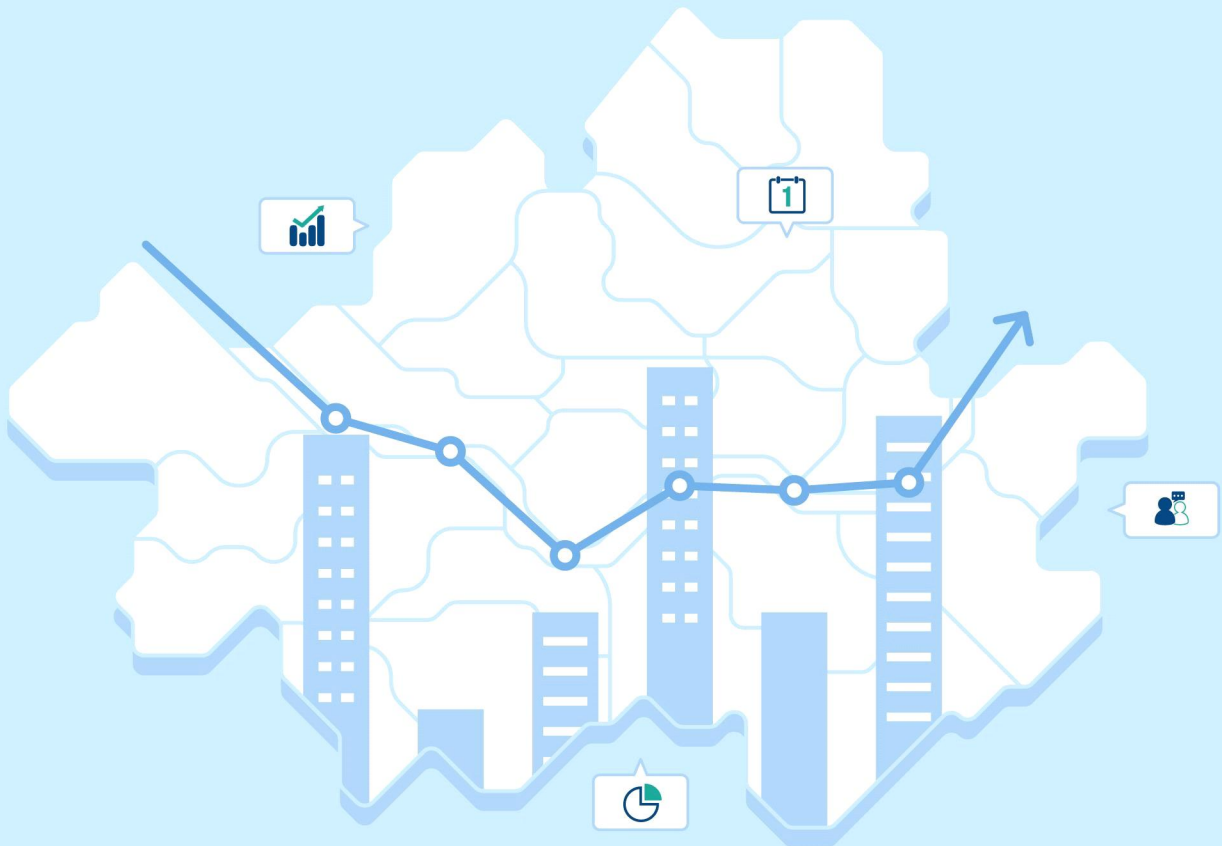


2023 정신건강에 관한 서울시민 인식조사

보고서



제 출 문

서울시정신건강복지센터 귀하

서울시정신건강복지센터와 체결한 연구용역 계약에 따라 ‘2023 정신건강에 관한 서울시민 인식조사’에 관한 용역 보고서를 작성하여 제출합니다.

■ 사업 기간: 2023년 09월 06일 ~ 2023년 10월 30일

2023년 10월 30일

연구 책임자: 송한나(한국리서치)

연구 기관 (주)한국리서치

연구 책임자 송한나(한국리서치 수석)

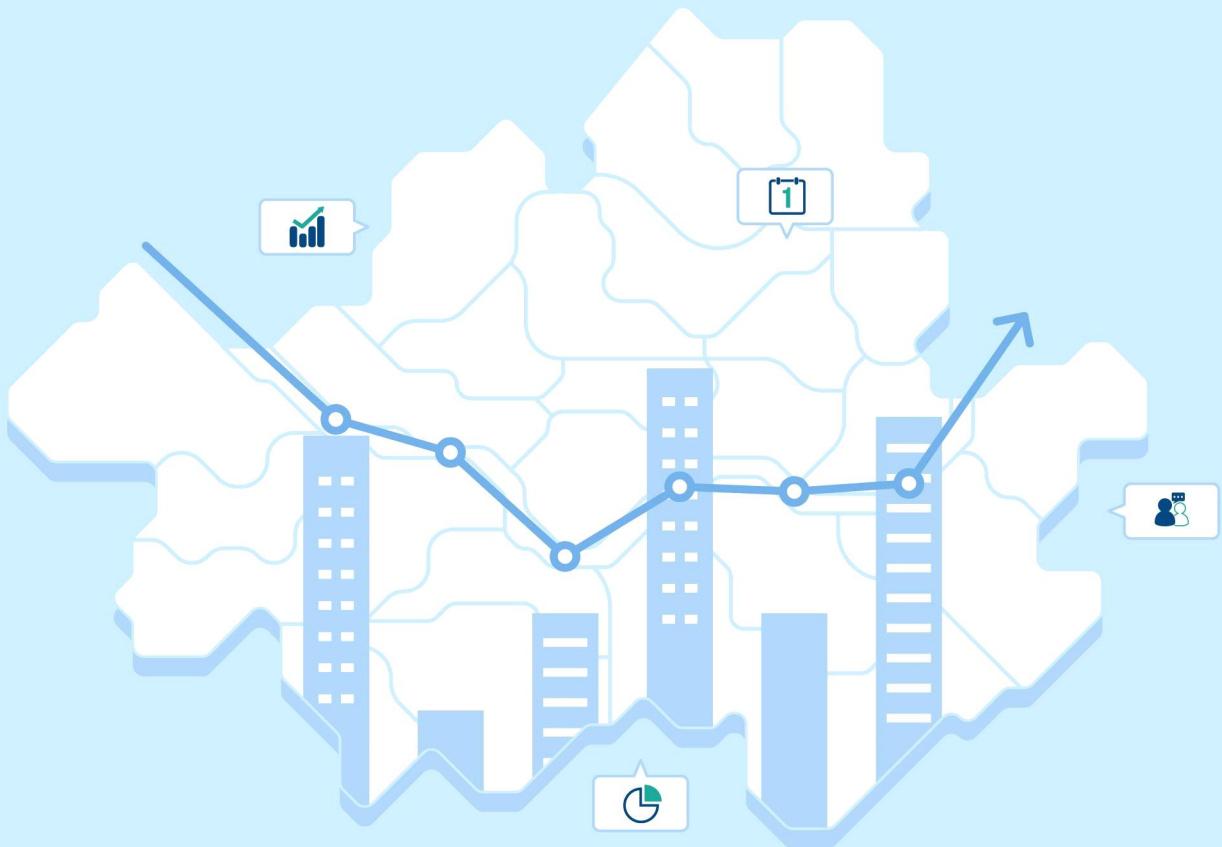
공동 연구원 정해나(한국리서치 프로)

CONTENTS

제 1장. 조사개요	1
제 2장. 조사결과 요약	7
제 3장. 조사결과 분석	19
Ⅰ. 서울시민의 주관적 건강 상태	20
Ⅱ. 서울시민의 정신건강 문제경험, 서비스 이용도	24
Ⅲ. 서울시민의 정신질환에 대한 인식 및 태도	34
Ⅳ. 서울시민의 정신건강 서비스 인지도	56
Ⅴ. 서울시민의 정신건강 서비스에 대한 요구도	82
부록1. 설문지	87
부록2. 결과표	97

01

조사개요



I. 조사의 배경 및 목적

- ▶ 서울시는 서울시민의 정신건강 문제에 대한 인식 수준 및 관련 서비스 이용실태의 변화를 모니터링하기 위한 목적으로 2007년부터 격년으로 정신건강에 관한 서울시민 인식조사를 수행하고 있으며, 정신건강에 대한 인식 및 서비스 이용 추이를 분석해 서울시의 정신보건정책 수립 및 서비스 개발을 위한 근거자료로 활용하고 있음.
- ▶ 본 조사는 서울시민의 정신건강에 대한 이해를 제고하고, 정신건강 관련 서비스를 제공하는 기관의 인지도 및 이용실태를 파악하고자, 서울시민의 △주관적 건강상태, △정신건강 문제경험, 서비스 이용도, △정신질환에 대한 인식 및 태도, △정신건강 서비스 인지도, △정신건강 서비스 요구도 등 5개 영역 13개 항목으로 조사내용을 구성함.

Key Research Objectives

1 서울시민의 주관적 건강상태

- 주관적 정신건강 상태 및 신체건강 상태

2 서울시민의 정신건강 문제경험, 서비스 이용도 파악

- 지난 1년간 경험한 정신건강 문제
- 정신건강 문제에 대한 대처 방법
- 정신건강 문제를 해결하기 위해 도움 받은 기관/도움 받지 않은 이유

3 서울시민의 정신질환에 대한 인식 및 태도 파악

- 직간접적 정신질환 경험
- 정신질환 수용도
- 정신질환에 대한 부정적 편견에 영향을 주는 요인

4 서울시민의 정신건강 서비스 인지도 파악

- 정신건강 서비스 제공기관 인지도
- 정신건강 서비스 제공기관 이용 의향
- 블루터치 인지도 및 인지경로
- 블루터치 홈페이지 이용 경험

5 서울시민의 정신건강 서비스 요구도 파악

- 정신건강 향상을 위해 가장 중요한 지원 사업
- 정신질환 회복을 위해 가장 중요한 지원 정책

Ⅱ. 조사 내용

차원	내용
서울시민의 주관적 건강상태	주관적 정신건강 상태
	주관적 신체건강 상태
서울시민의 정신건강 문제경험, 서비스 이용도	지난 1년간 경험한 정신건강 문제
	트라우마 극복에 필요한 정신건강지원 서비스
	정신건강 문제에 대한 대처방법
	정신건강 문제에 대하여 도움을 받은 정신건강 관련 기관
	정신건강 문제를 스스로 해결하는 이유
서울시민의 정신질환에 대한 인식 및 태도	직간접적 정신질환 경험
	정신질환 수용도
	1) 나도 정신질환을 겪을 수 있다
	2) 정신질환은 보통 질병과 마찬가지로 의학적으로 치료해야 할 하나의 질병이다
	3) 정신질환은 치료가 가능하다
	4) 정신질환자 이용시설이 우리 동네에 들어와도 받아들일 수 있다
	5) 정신질환자의 관리와 치료에 더 많은 국가 예산이 쓰여야 한다
서울시민의 정신건강 서비스 인지도	정신건강 서비스 제공기관 인지도
	정신건강 서비스 제공기관 이용 의향
	블루터치 인지도
	블루터치 인지경로
	블루터치 홈페이지 이용 경험
서울시민의 정신건강 서비스 요구도	정신건강 향상을 위해 가장 중요한 지원 사업
	정신질환 회복을 위해 가장 중요한 지원 정책

Ⅲ. 조사 설계

구분	내용
조사대상	서울시에 거주하는 만 15세 이상 65세 미만 남녀
표본크기	1,000명
표집방법	2023년 8월 주민등록인구 현황에 따라 성별, 연령별, 지역별로 인구구성비에 맞게 무작위 추출함
표집오차	무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 $\pm 3.1\%p$
조사방법	컴퓨터 및 모바일을 이용한 웹조사 (CAWI : Computer Assisted Web Interview, CAMI : Computer Assisted Mobile Interview)
자료처리	수집된 자료는 편집(Editoring) 및 부호화(Coding) 과정을 거쳐서 통계 프로그램인 SPSS(Statistical Package for the Social Sciences)를 이용해 분석
조사기간	2023년 9월 14일 ~ 9월 25일
조사기관	(주)한국리서치 (대표이사: 노익상)

Ⅳ. 응답자 특성

구 분		사례수 (명)	비율(%)
전 체		(1,000)	100.0
성별	남자	(488)	48.8
	여자	(512)	51.2
연령	15-19세	(56)	5.6
	20대	(200)	20.0
	30대	(208)	20.8
	40대	(213)	21.3
	50대	(218)	21.8
	60-64세	(105)	10.5
거주권역	도심권	(57)	5.7
	동북권	(301)	30.1
	서북권	(125)	12.5
	서남권	(298)	29.8
	동남권	(219)	21.9
학력	고졸 이하	(211)	21.1
	전문대학 졸업	(153)	15.3
	대졸 이상	(636)	63.6
직업	농림어업 종사자	(1)	0.1
	자영업자	(46)	4.6
	판매/영업/서비스직	(67)	6.7
	노무/운송/기능직	(37)	3.7
	사무직	(324)	32.4
	관리/전문직	(109)	10.9
	전업주부	(99)	9.9
	학생	(128)	12.8
	무직/은퇴/기타	(189)	18.9
가구소득	100만원 미만	(41)	4.1
	100~199만원	(52)	5.2
	200~299만원	(122)	12.2
	300~399만원	(159)	15.9
	400~499만원	(147)	14.7
	500~599만원	(123)	12.3
	600~699만원	(85)	8.5
	700~799만원	(87)	8.7
	800~899만원	(48)	4.8
	900~999만원	(53)	5.3
주관적 경제수준	1천만원 이상	(83)	8.3
	상	(66)	6.6
	중	(699)	69.9
혼인상태	하	(235)	23.5
	미혼	(462)	46.2
	기혼	(488)	48.8
주관적 정신건강 상태	기타	(50)	5.0
	좋은 편	(598)	59.8
	보통	(302)	30.2
주관적 신체건강 상태	좋지 않은 편	(100)	10.0
	좋은 편	(426)	42.6
	보통	(425)	42.5
직간접적 정신질환 경험	좋지 않은 편	(149)	14.9
	있음	(354)	35.4
	없음	(646)	64.6

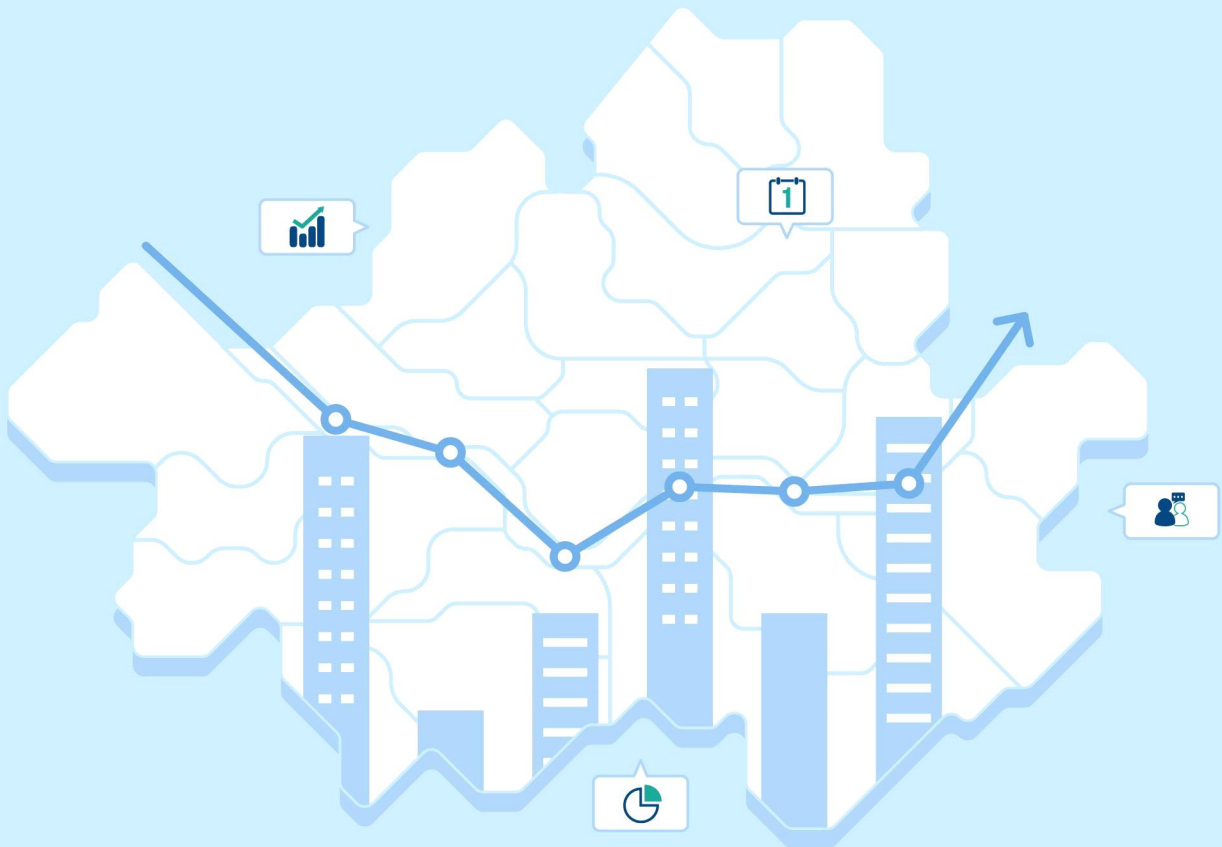
일러두기



- 본 보고서의 데이터는 소수점 둘째자리에서 반올림하여 소수점 첫째자리까지 표기하였으므로, 보고서 상에 표기된 값의 합이 100%가 되지 않을 수 있음.
- 복수응답 문항의 빈도는 그 합이 100%를 초과할 수 있음.
- 응답 사례 수가 작은 경우 해석에 유의해야 함.
- 2019년 이후 조사 방법이 웹조사로 변경됨에 따라, 2017년 이전 자료와 조사 방법이 다르므로 시계열 자료 해석 시 유의해야 함.
- 보고서의 내용 중 정성적 문항에 대한 조사 결과는 설문지 응답 항목의 순서와 별도로 빈도가 높은 항목 위주로 정렬하여 편집하였음.

02

조사결과 요약



I. 서울시민의 주관적 건강 상태

1. 주관적 정신건강 상태

- 본인의 정신건강 상태에 대해 ‘좋다’(매우 좋다 + 대체로 좋은 편이다)고 응답한 비율은 59.8%로, 서울시민 10명 중 약 6명은 스스로 정신적 건강상태에 대해 좋은 편이라고 인식하고 있음.

<표 2-1-1> 주관적 정신건강 상태

(Base: 전체, 단위: %)

구분	매우 좋다	대체로 좋은 편이다	보통이다	대체로 나쁜 편이다	매우 나쁘다
서울 시민	12.7	47.1	30.2	9.0	1.0

2. 주관적 신체건강 상태

- 본인의 신체건강 상태에 대해 ‘좋다’(매우 좋다 + 대체로 좋은 편이다)고 평가한 응답 비율은 42.6%로, 서울시민 10명 중 4명 이상은 스스로 신체건강 상태가 좋은 편이라고 인식하고 있음.

<표 2-1-2> 주관적 신체건강 상태

(Base: 전체, 단위: %)

구분	매우 좋다	대체로 좋은 편이다	보통이다	대체로 나쁜 편이다	매우 나쁘다
서울 시민	4.7	37.9	42.5	13.8	1.1

Ⅱ. 서울시민의 정신건강 문제경험, 서비스 이용도

1. 지난 1년간 경험한 정신건강 문제

- ▶ 지난 1년간 경험한 정신적인 어려움으로 ‘심각한 스트레스’라는 응답 비율이 39.1%로 가장 높음. 그 다음으로 ‘수일간 지속되는 불면’(32.3%), ‘수일간 지속되는 우울감’(32.0%), ‘생활에 불편을 줄 정도의 기분변화’(27.8%), ‘수일간 지속되는 불안’(27.3%) 등의 순으로 높게 나타남.
- ▶ ‘지난 1년간 정신적인 문제를 겪지 않았다’는 응답 비율은 32.1%임.

<표 2-2-1> 지난 1년간 경험한 정신건강 문제(복수응답)

(Base: 전체, 단위: %)

구분	심각한 스트레스	수일간 지속되는 불면	수일간 지속되는 우울감	생활에 불편을 줄 정도의 기분 변화	수일간 지속되는 불안	자제할 수 없는 분노 표출	전망증으로 인한 일상 생활 장애	자살 생각	재난, 사건, 사고로 인한 트라우마와 관련된 문제	환청, 환시, 망상적 생각	게임, 스마트폰 등과 관련된 인터넷 사용 문제	음주 관련 문제	도박 및 온라인 도박과 관련된 문제	중독성 약물, 마약류 사용과 관련된 문제	기타	지난 1년간 정신적인 문제를 겪지 않았다
서울 시민	39.1	32.3	32.0	27.8	27.3	18.6	14.6	11.5	8.6	4.1	20.2	10.0	1.6	1.2	8.1	32.1

<표 2-2-2> 트라우마 극복에 필요한 정신건강지원 서비스

(Base: 트라우마 경험자, 단위: %)

구분	스트레스 관련 심리상담	트라우마 등 재난 정신건강 관련 교육	우울, 불면 관련 약물치료	개인 일상 회복프로그램 (학교적응, 재취업 등)	지역사회 공동체회복 (가족프로그램, 추모행사 등)	기타
서울 시민	41.9	23.3	16.3	9.3	3.5	5.8

- ▶ 지난 1년간 ‘재난, 사건, 사고로 인한 트라우마’를 경험한 응답자를 대상으로 가장 필요한 정신건강지원 서비스에 대해 물어본 결과, ‘스트레스 관련 심리상담’이라는 응답 비율이 41.9%로 가장 높게 나타남.

2. 정신건강 문제에 대한 대처방법

- ▶ 정신건강에 문제가 있다고 생각이 들었을 때의 대처방법으로 ‘도움을 받지 않고 스스로 해결함’이라는 응답 비율이 56.9%로 비교적 높음.
- ▶ 그 다음으로 ‘가족, 친구, 지인에게 이야기함’(54.5%), ‘정신건강관련 전문기관의 도움을 받음’(17.9%), ‘종교나 사회단체의 도움을 받음’(10.5%) 등의 순으로 높게 나타남.

<표 2-2-3> 정신건강 문제에 대한 대처방법(복수응답)

(Base: 전체, 단위: %)

구분	도움을 받지 않고 스스로 해결함	가족, 친구, 지인에게 이야기함	정신건강관련 전문기관의 도움을 받음	종교나 사회단체의 도움을 받음	기타
서울 시민	56.9	54.5	17.9	10.5	3.0

<표 2-2-4> 정신건강 문제를 스스로 해결하는 이유

(Base: 도움을 받지 않고 스스로 해결한 자, 단위: %)

구분	일시적인 증세이므로 그냥 두면 나아질 것이라고 생각해서	도움을 받더라도 별 효과가 없을 것 같아서	도움을 받는 것이 금전적으로 부담스러워서	도움을 받는 것이 번거롭기 때문에	어디서 도움을 받아야 하는지 정보를 몰라서	기타
도움을 받지 않고 스스로 해결한 자	47.6	21.1	12.1	10.0	5.8	3.3

- ▶ 정신건강에 문제가 있다고 생각이 들었을 때 ‘도움을 받지 않고 스스로 해결함’이라고 응답한 자를 대상으로 그 이유를 물어본 결과, ‘일시적인 증세이므로 그냥 두면 나아질 것이라고 생각해서’라는 응답 비율이 47.6%로 가장 높게 나타남.
- ▶ 정신건강에 문제가 있다고 생각이 들었을 때 ‘정신건강관련 전문기관의 도움을 받음’이라고 응답한 자를 대상으로 어떤 기관의 도움을 받았는지를 물어본 결과, ‘정신건강의학과(정신과의원 및 정신의료기관 등)’라고 응답한 비율이 72.6%로 가장 높음.

Ⅲ. 서울시민의 정신질환자에 대한 인식 및 태도

1. 직간접적 정신질환 경험

- 본인 혹은 가까운 사람 중에 정신건강 관련 질환을 경험하신 분이 있는지에 대한 질문에 ‘있다’고 응답한 비율은 35.4%로, 서울시민 10명 중 3명 이상은 직간접적으로 정신질환을 경험한 것으로 나타남.

<표 2-3-1> 직간접적 정신질환 경험 유무

(Base: 전체, 단위: %)

구분	있다	없다
서울 시민	35.4	64.6

2. 정신질환자 수용도

- 정신질환자 수용도와 관련하여 ‘정신질환은 보통 질병과 마찬가지로 의학적으로 치료해야 할 하나의 질병이다’에 대해 ‘그렇다’(매우 그렇다 + 대체로 그런 편이다)는 응답 비율이 91.9%로 비교적 높게 나타남.

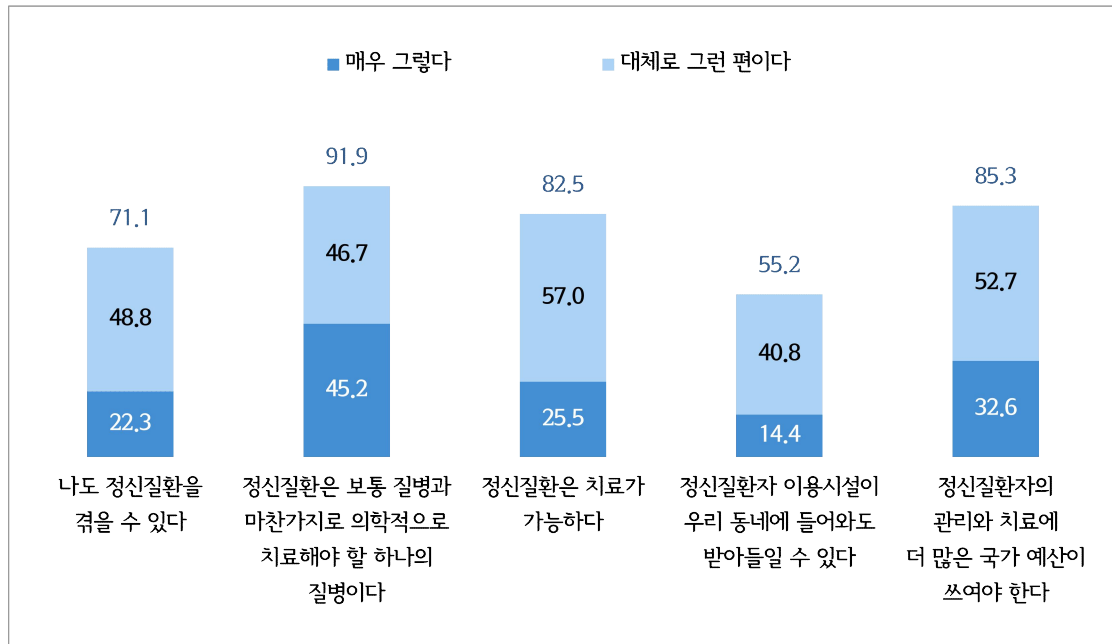
<표 2-3-2> 정신질환자 수용도

(Base: 전체, 단위: %)

구분	매우 그렇다	대체로 그런 편이다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
나도 정신질환을 겪을 수 있다	22.3	48.8	23.4	5.5
정신질환은 보통 질병과 마찬가지로 의학적으로 치료해야 할 하나의 질병이다	45.2	46.7	6.9	1.2
정신질환은 치료가 가능하다	25.5	57.0	16.2	1.3
정신질환자 이용시설이 우리 동네에 들어와도 받아들일 수 있다	14.4	40.8	37.6	7.2
정신질환자의 관리와 치료에 더 많은 국가 예산이 쓰여야 한다	32.6	52.7	12.7	2.0

<그림 2-3-1> 정신질환자 수용도

(Base: 전체, 단위: %)



3. 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인

- ▶ 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인과 관련하여 제시된 4가지 요인 중 ‘뉴스 기사, 매스미디어’가 ‘영향을 준다’(매우 영향을 준다 + 대체로 영향을 준다)는 응답 비율이 91.1%로, 가장 높게 나타남.

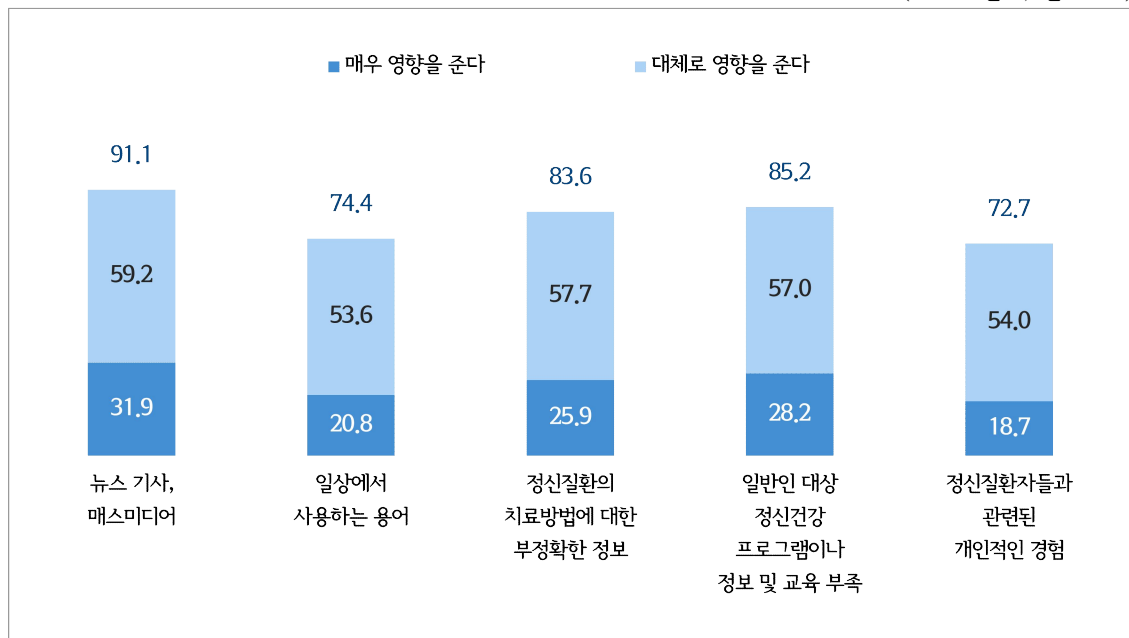
<표 2-3-3> 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인

(Base: 전체, 단위: %)

구분	매우 영향을 준다	대체로 영향을 준다	거의 영향을 주지 않는다	전혀 영향을 주지 않는다
뉴스 기사, 매스미디어	31.9	59.2	8.1	0.8
일상에서 사용하는 용어	20.8	53.6	22.9	2.7
정신질환의 치료방법에 대한 부정확한 정보	25.9	57.7	14.9	1.5
일반인 대상 정신건강 프로그램이나 정보 및 교육 부족	28.2	57.0	13.4	1.4
정신질환자들과 관련된 개인적인 경험	18.7	54.0	24.1	3.2

<그림 2-3-2> 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인

(Base: 전체, 단위: %)



Ⅳ. 서울시민의 정신건강 서비스 인지도

1. 정신건강 서비스 제공기관 인지도

- ▶ 정신건강 서비스 제공기관 각각에 대한 인지도를 질문한 결과, ‘자살예방센터’의 인지도(매우 잘 알고 있다 + 어느 정도 알고 있다 + 이름은 들어본 적 있다)가 93.5%로 압도적으로 높음.

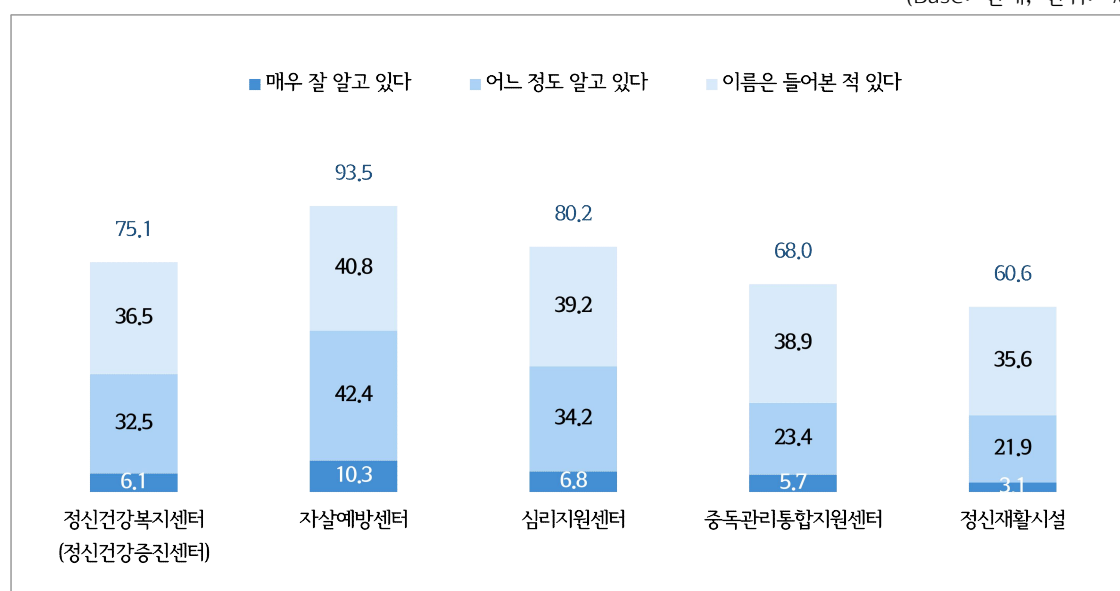
<표 2-4-1> 정신건강 서비스 제공기관 인지도

(Base: 전체, 단위: %)

구분	매우 잘 알고 있다	어느 정도 알고 있다	이름은 들어본 적 있다	전혀 모른다
정신건강복지센터(정신건강증진센터)	6.1	32.5	36.5	24.9
자살예방센터	10.3	42.4	40.8	6.5
심리지원센터	6.8	34.2	39.2	19.8
중독관리통합지원센터	5.7	23.4	38.9	32.0
정신재활시설	3.1	21.9	35.6	39.4

<그림 2-4-1> 정신건강 서비스 제공기관 인지도

(Base: 전체, 단위: %)



2. 정신건강 서비스 제공기관 이용 의향

▶ 정신건강 서비스 제공기관 각각에 대해 향후 본인이나 가족을 위해 이용할 의향이 있는지를 질문한 결과, ‘심리지원센터’의 이용 의향(꼭 이용하고 싶다 + 이용할 것 같다)이 73.0%로 비교적 높게 나타남.

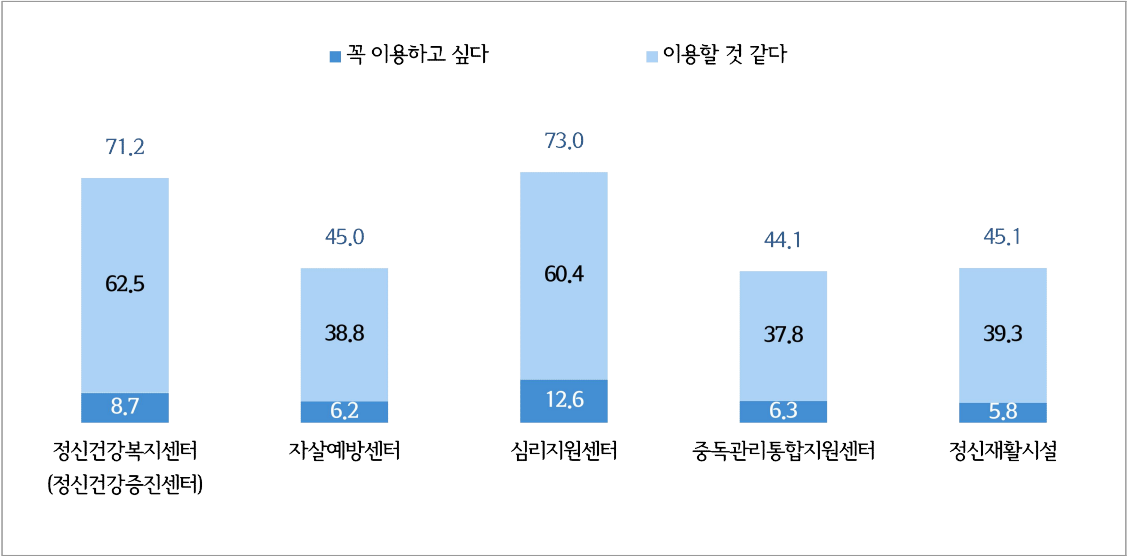
<표 2-4-2> 정신건강 서비스 제공기관 이용 의향

(Base: 전체, 단위: %)

구분	꼭 이용하고 싶다	이용할 것 같다	별로 이용하지 않을 것 같다	전혀 이용하지 않을 것 같다
정신건강복지센터(정신건강증진센터)	8.7	62.5	23.5	5.3
자살예방센터	6.2	38.8	41.5	13.5
심리지원센터	12.6	60.4	21.6	5.4
중독관리통합지원센터	6.3	37.8	38.8	17.1
정신재활시설	5.8	39.3	36.9	18.0

<그림 2-4-2> 정신건강 서비스 제공기관 이용 의향

(Base: 전체, 단위: %)



3. 블루터치 인지도

- ▶ 서울시는 물질적 풍요 속에서 결핍되어 가는 시민의 정신건강을 증진하고, 관련 질환을 예방하기 위해 ‘블루터치’ 브랜드를 홍보하고 있음. 이러한 서울시의 정신건강 브랜드 ‘블루터치’에 대해 ‘들어본 적이 있다’는 응답 비율은 4.6%인 반면, ‘들어본 적이 없다’는 응답 비율은 95.4%임.

<표 2-4-3> 블루터치 인지도

(Base: 전체, 단위: %)

구분	들어본 적이 있다	들어본 적이 없다
서울 시민	4.6	95.4



<표 2-4-4> 블루터치 인지경로(복수응답)

(Base: 블루터치 인지자, 단위: %)

구분	뉴스, 신문, 인터넷기사 등 보도자료	인스타그램, 페이스북, 블로그, 유튜브 등 온라인 플랫폼	동주민센터, 보건소, 경찰 등 행정기관의 소개	정신건강 복지센터, 중독관리 통합 지원센터, 자살예방 센터 등 정신건강기관의 소개	브로셔, 홍보책자, 홍보물품 등 홍보물	의원, 종합병원, 대학병원 등 의료기관의 소개	복지관, 학교 등 지역사회기관의 소개	기타
블루터치 인지자	58.7	47.8	28.3	28.3	23.9	23.9	10.9	4.3

- ▶ 블루터치를 들어본 적이 있다고 응답한 자를 대상으로 인지 경로에 대해 질문한 결과, ‘뉴스, 신문, 인터넷기사 등 보도자료’라는 응답이 58.7%로 가장 높고, 그 다음으로 ‘인스타그램, 페이스북, 블로그, 유튜브 등 온라인 플랫폼’(47.8%), ‘동주민센터, 보건소, 경찰 등 행정기관의 소개’와 ‘정신건강복지센터, 중독관리통합지원센터, 자살예방센터 등 정신건강 기관의 소개’(28.3%) 등의 순으로 나타남.

4. 블루터치 홈페이지 이용 경험

- ▶ 서울시민을 대상으로 블루터치 홈페이지 이용 경험에 대해 질문한 결과, ‘이용해본 적이 있다’는 응답 비율은 1.3%인 반면, ‘이용해본 적이 없다’는 응답 비율은 89.8%임.

<표 2-4-5> 블루터치 홈페이지 이용 경험

(Base: 전체, 단위: %)

구분	이용해본 적이 있다	이용해본 적이 없다	잘 모르겠다
서울 시민	1.3	89.8	8.9

V. 서울시민의 정신건강 서비스 요구도

1. 정신건강 향상을 위해 가장 중요한 지원 사업

- ▶ 서울시민의 정신건강 향상을 위해 서울시에서 진행하고 있는 사업 중 가장 중요한 지원 사업으로, 서울시민 10명 중 4명 이상은 ‘정신건강 문제가 발생했을 때 상담, 치료비, 교육 지원 등 다양한 서비스가 쉽게 제공되도록 하는 일’(46.5%)이라고 응답함.

<표 2-5-1> 정신건강 향상을 위해 가장 중요한 지원 사업

(Base: 전체, 단위: %)

구분	정신건강 문제가 발생했을 때 상담, 치료비, 교육 지원 등 다양한 서비스가 쉽게 제공되도록 하는 일	정신건강 서비스가 필요한 시민을 찾아내고, 찾아가는 정신건강 상담이나 정신건강 평가서비스를 제공하는 일	스스로 정신건강상태를 체크하고 관리할 수 있는 온라인 자가 검진, 관리 서비스를 제공하는 일	시민 누구나 참여할 수 있는 정신건강 관련 음악회, 공연 등 문화 활동을 지원하는 일	정신건강 정보를 얻고 지식을 함양할 수 있도록 정신건강 시민강좌를 개최하는 일	기타
서울 시민	46.5	20.8	18.6	8.8	4.4	0.9

2. 정신질환 회복을 위해 가장 중요한 지원 정책

- ▶ 정신질환으로 어려움을 겪고 있는 시민을 위해 서울시에서 진행하고 있는 사업 중 정신질환의 회복을 위해 가장 중요한 지원 정책으로 ‘정신질환 초기에 병원, 센터 등 치료기관에서 쉽게 진료 또는 상담을 받고, 퇴원 후에도 꾸준히 치료받을 수 있도록 하는 정책’이라는 응답 비율이 45.3%로 가장 높게 나타남.

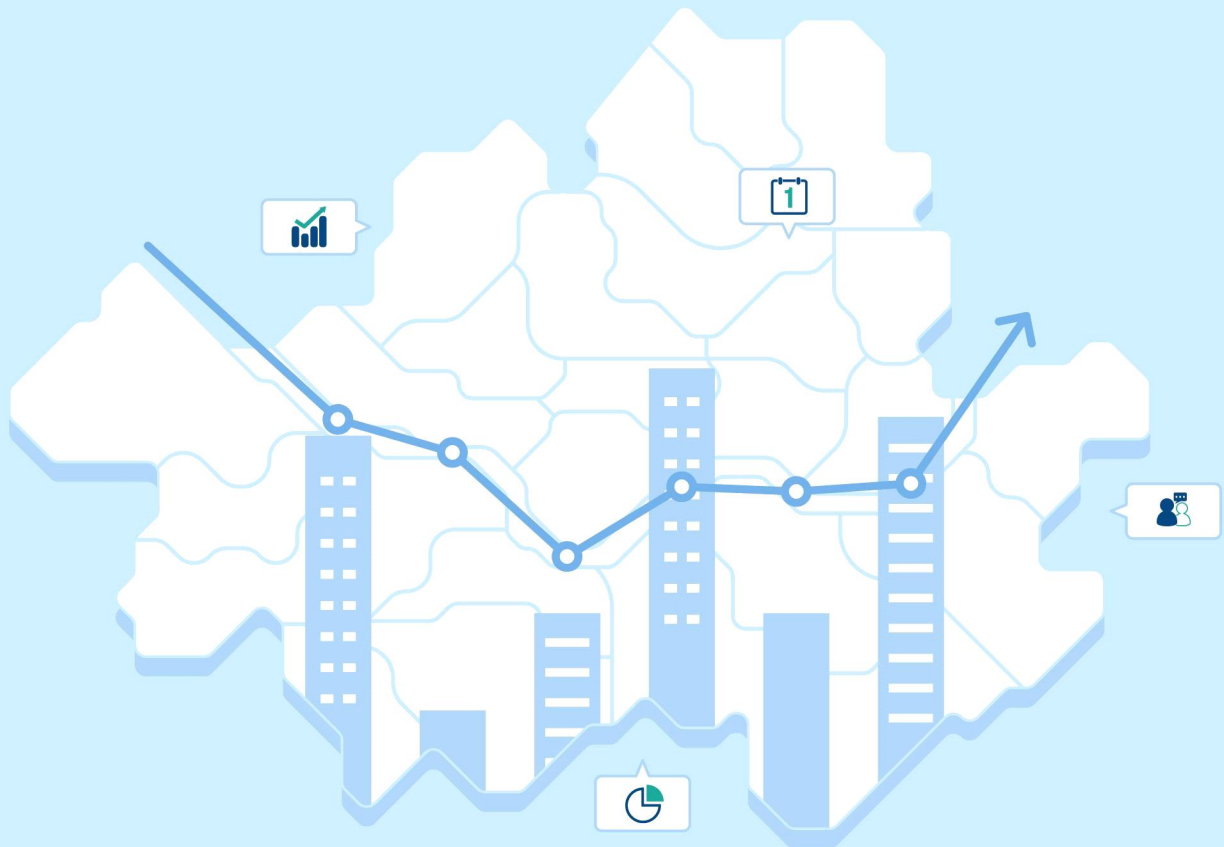
<표 2-5-2> 정신질환 회복을 위해 가장 중요한 지원 정책

(Base: 전체, 단위: %)

구분	정신질환 초기에 병원, 센터 등 치료기관에서 쉽게 진료 또는 상담을 받고, 퇴원 후에도 꾸준히 치료받을 수 있도록 하는 정책	정신질환으로 어려움을 겪는 시민을 파악해 도움 되는 서비스를 만들고, 서비스가 잘 제공되는지 확인하는 정책	정신질환으로 어려움을 겪는 시민의 인권이 보호받도록 직업, 사회활동을 지원하는 정책	나 또는 이웃에게 정신건강에 관한 위급상황이 생긴 경우 빠르게 도움 받을 수 있도록 하는 정책	정신질환으로 어려움을 겪는 시민이 지역 내에서 안정적으로 거주하도록 주택을 제공, 지원하는 정책	정신질환으로 어려움을 겪는 시민에게 정신건강 서비스를 제공하는 전문가를 양성하는 정책	기타
서울 시민	45.3	21.8	11.5	7.8	7.3	5.5	0.8

03

조사결과 분석



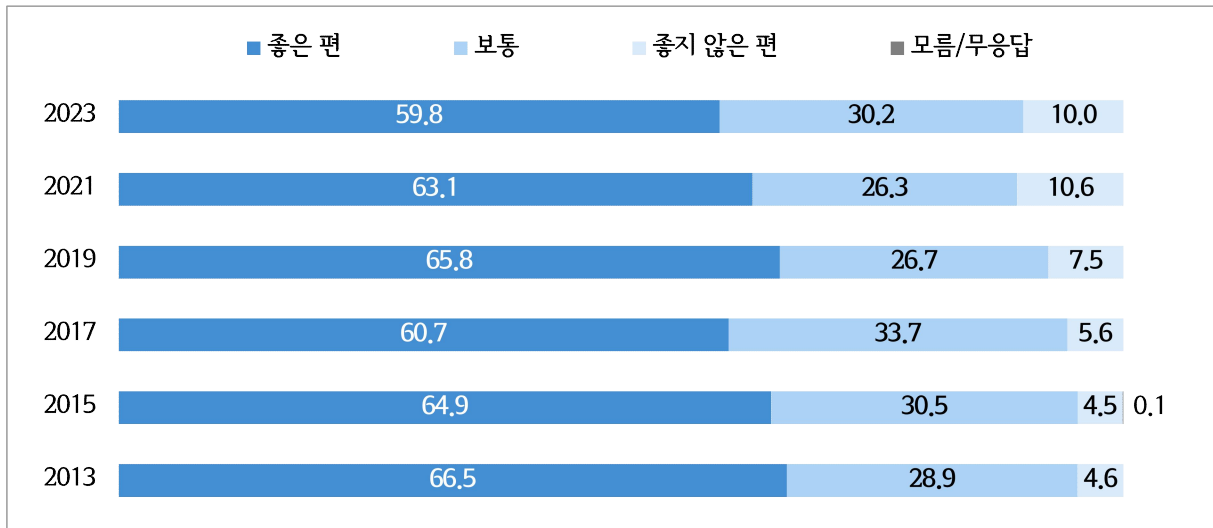
I. 서울시민의 주관적 건강 상태

1. 주관적 정신건강 상태

문1. 귀하의 정신적 건강상태는 어떻다고 생각하십니까?

<그림 3-1-1> 주관적 정신건강 상태

(Base: 전체, N=1,000, 단위: %)



전체

- 자신의 정신건강 상태에 대해 ‘좋다’(매우 좋다 + 대체로 좋은 편이다)는 응답 비율은 59.8%인 반면, ‘좋지 않은 편’(매우 나쁘다 + 대체로 나쁜 편이다) 응답 비율은 10.0%임.
- 서울시민 10명 중 약 6명은 자신의 정신건강 상태가 좋은 편이라고 인식하고 있음.
- 2023년 조사에서의 주관적 정신건강 상태에 대한 ‘좋다’ 응답 비율은 59.8%로 2021년(63.1%) 대비 3.3%p 감소한 것으로 나타남.

응답자 특성별

- 주관적 정신건강 상태에 대해 ‘좋다’(매우 좋다 + 대체로 좋은 편이다)는 응답은 전체 응답자의 59.8%로 주관적 경제수준이 높을수록, 주관적 신체건강 상태가 좋을수록 높게 나타남.
- 한편, △정신질환 수용도 부정(72.3%) 응답군에서 주관적 정신건강 상태에 대해 ‘좋다’는 응답이 높게 나타남.

<표 3-1-1> 주관적 정신건강 상태

(단위 : %)

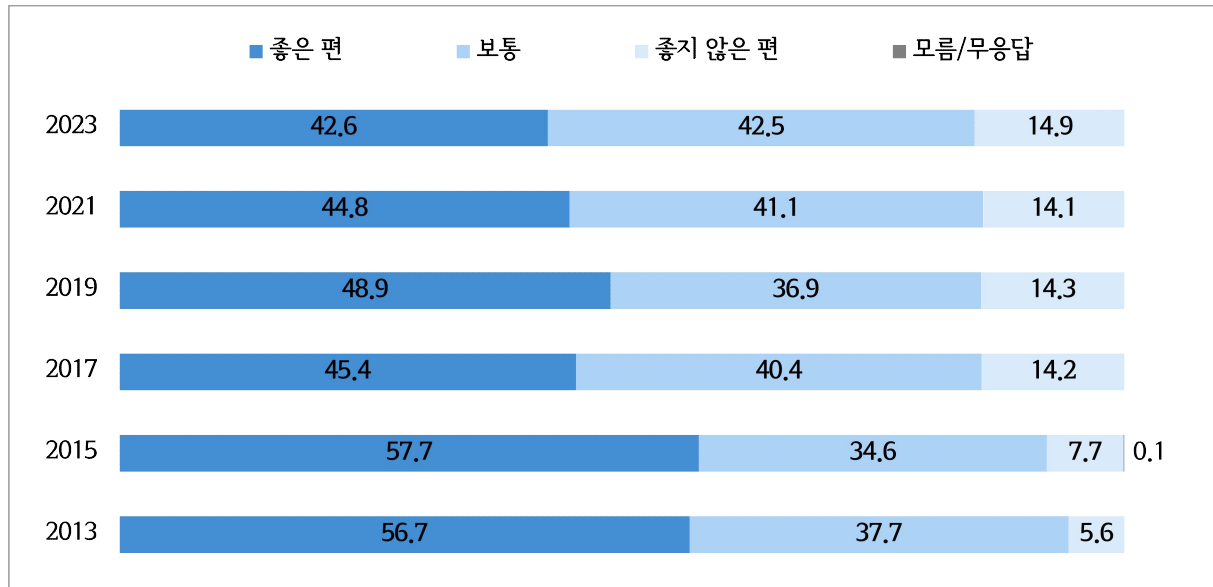
전체	사례수 (명)	① 매우 좋다	② 대체로 좋은 편이다	①+② 좋다	③ 보통 이다	④ 대체로 나쁜 편이다	⑤ 매우 나쁘다	④+⑤ 나쁘다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	12.7	47.1	59.8	30.2	9.0	1.0	10.0	100.0
성별									
남자	(488)	16.4	44.1	60.5	30.3	8.6	0.6	9.2	100.0
여자	(512)	9.2	50.0	59.2	30.1	9.4	1.4	10.7	100.0
연령									
15-19세	(56)	8.9	48.2	57.1	23.2	17.9	1.8	19.6	100.0
20대	(200)	12.5	43.5	56.0	31.0	12.5	0.5	13.0	100.0
30대	(208)	8.2	44.2	52.4	36.1	10.1	1.4	11.5	100.0
40대	(213)	11.3	47.4	58.7	33.8	6.6	0.9	7.5	100.0
50대	(218)	16.1	49.5	65.6	25.2	8.3	0.9	9.2	100.0
60-64세	(105)	20.0	53.3	73.3	23.8	1.9	1.0	2.9	100.0
지역									
도심권	(57)	17.5	42.1	59.6	35.1	5.3	0.0	5.3	100.0
동북권	(301)	9.0	52.5	61.5	30.9	6.0	1.7	7.6	100.0
서북권	(125)	16.0	48.8	64.8	25.6	8.8	0.8	9.6	100.0
서남권	(298)	13.1	43.6	56.7	29.9	12.4	1.0	13.4	100.0
동남권	(219)	14.2	44.7	58.9	31.1	9.6	0.5	10.0	100.0
혼인상태									
미혼	(462)	10.8	42.0	52.8	33.1	12.6	1.5	14.1	100.0
기혼	(488)	15.4	52.0	67.4	26.2	5.9	0.4	6.4	100.0
기타	(50)	4.0	46.0	50.0	42.0	6.0	2.0	8.0	100.0
주관적 경제수준									
상	(66)	34.8	45.5	80.3	12.1	7.6	0.0	7.6	100.0
중	(699)	12.3	49.5	61.8	29.3	8.3	0.6	8.9	100.0
하	(235)	7.7	40.4	48.1	37.9	11.5	2.6	14.0	100.0
주관적 정신건강 상태									
좋은 편	(598)	21.2	78.8	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
보통	(302)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
좋지 않은 편	(100)	0.0	0.0	0.0	0.0	90.0	10.0	100.0	100.0
주관적 신체건강 상태									
좋은 편	(426)	23.0	66.4	89.4	9.4	1.2	0.0	1.2	100.0
보통	(425)	6.8	37.6	44.5	46.6	8.2	0.7	8.9	100.0
좋지 않은 편	(149)	0.0	18.8	18.8	43.0	33.6	4.7	38.3	100.0
직간접적 정신질환 경험									
있음	(354)	12.7	43.2	55.9	30.5	11.9	1.7	13.6	100.0
없음	(646)	12.7	49.2	61.9	30.0	7.4	0.6	8.0	100.0
정신건강 문제 경험									
없음	(321)	26.8	53.9	80.7	19.0	0.3	0.0	0.3	100.0
1~4개	(450)	8.0	53.6	61.6	32.9	5.3	0.2	5.6	100.0
5개 이상	(229)	2.2	24.9	27.1	40.6	28.4	3.9	32.3	100.0
정신질환 수용도									
긍정	(711)	10.0	44.7	54.7	32.2	11.8	1.3	13.1	100.0
부정	(289)	19.4	52.9	72.3	25.3	2.1	0.3	2.4	100.0

2. 주관적 신체건강 상태

문2. 귀하의 신체적 건강상태는 어떻다고 생각하십니까?

<그림 3-1-2> 주관적 신체건강 상태

(Base: 전체, N=1,000, 단위: %)



전체

- ▶ 자신의 신체건강 상태에 대해 ‘좋다’(매우 좋다 + 대체로 좋은 편이다)는 응답 비율은 42.6% 인 반면, ‘좋지 않은 편’(매우 나쁘다 + 대체로 나쁜 편이다)의 응답 비율은 14.9%임.
- ▶ 서울시민 10명 중 4명 이상이 자신의 신체건강 상태가 좋은 편이라고 인식하고 있음.
- ▶ 2023년 조사에서의 주관적 신체건강 상태에 대한 ‘좋다’ 응답 비율은 42.6%로 2021년 (44.8%) 대비 2.2%p 감소한 것으로 나타남.

응답자 특성별

- ▶ 주관적 신체건강 상태에 대해 ‘좋다’(매우 좋다 + 대체로 좋은 편이다)는 응답 비율은 전체 응답자의 42.6%로 주관적 경제수준이 높을수록, 주관적 정신건강 상태가 좋은 편일수록 높게 나타남. 또한 정신건강 문제 경험이 적을수록 높게 나타남.

<표 3-1-2> 주관적 신체건강 상태

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 매우 좋다	② 대체로 좋은 편이다	①+② 좋다	③ 보통 이다	④ 대체로 나쁜 편이다	⑤ 매우 나쁘다	④+⑤ 나쁘다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	4.7	37.9	42.6	42.5	13.8	1.1	14.9	100.0
성별									
남자	(488)	7.0	41.2	48.2	39.3	11.3	1.2	12.5	100.0
여자	(512)	2.5	34.8	37.3	45.5	16.2	1.0	17.2	100.0
연령									
15-19세	(56)	5.4	37.5	42.9	30.4	26.8	0.0	26.8	100.0
20대	(200)	7.5	39.5	47.0	40.5	11.5	1.0	12.5	100.0
30대	(208)	3.8	33.2	37.0	45.7	16.3	1.0	17.3	100.0
40대	(213)	5.2	36.2	41.3	41.3	16.4	0.9	17.4	100.0
50대	(218)	2.8	39.4	42.2	46.8	9.6	1.4	11.0	100.0
60-64세	(105)	3.8	44.8	48.6	40.0	9.5	1.9	11.4	100.0
지역									
도심권	(57)	8.8	35.1	43.9	38.6	17.5	0.0	17.5	100.0
동북권	(301)	3.7	34.9	38.5	48.8	12.3	0.3	12.6	100.0
서북권	(125)	3.2	43.2	46.4	40.0	12.0	1.6	13.6	100.0
서남권	(298)	3.7	40.3	44.0	39.9	14.8	1.3	16.1	100.0
동남권	(219)	7.3	36.5	43.8	39.7	14.6	1.8	16.4	100.0
혼인상태									
미혼	(462)	5.8	35.9	41.8	38.7	18.0	1.5	19.5	100.0
기혼	(488)	4.1	41.0	45.1	44.7	9.6	0.6	10.2	100.0
기타	(50)	0.0	26.0	26.0	56.0	16.0	2.0	18.0	100.0
주관적 경제수준									
상	(66)	16.7	50.0	66.7	25.8	7.6	0.0	7.6	100.0
중	(699)	4.4	41.1	45.5	41.9	12.2	0.4	12.6	100.0
하	(235)	2.1	25.1	27.2	48.9	20.4	3.4	23.8	100.0
주관적 정신건강 상태									
좋은 편	(598)	7.7	56.0	63.7	31.6	4.7	0.0	4.7	100.0
보통	(302)	0.3	12.9	13.2	65.6	21.2	0.0	21.2	100.0
좋지 않은 편	(100)	0.0	5.0	5.0	38.0	46.0	11.0	57.0	100.0
주관적 신체건강 상태									
좋은 편	(426)	11.0	89.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
보통	(425)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
좋지 않은 편	(149)	0.0	0.0	0.0	0.0	92.6	7.4	100.0	100.0
직간접적 정신질환 경험									
있음	(354)	4.8	37.3	42.1	39.0	17.2	1.7	18.9	100.0
없음	(646)	4.6	38.2	42.9	44.4	11.9	0.8	12.7	100.0
정신건강 문제 경험									
없음	(321)	10.9	49.5	60.4	35.5	4.0	0.0	4.0	100.0
1~4개	(450)	2.0	37.8	39.8	46.9	12.9	0.4	13.3	100.0
5개 이상	(229)	1.3	21.8	23.1	43.7	29.3	3.9	33.2	100.0
정신질환 수용도									
긍정	(711)	3.4	36.6	39.9	42.2	16.6	1.3	17.9	100.0
부정	(289)	8.0	41.2	49.1	43.3	6.9	0.7	7.6	100.0

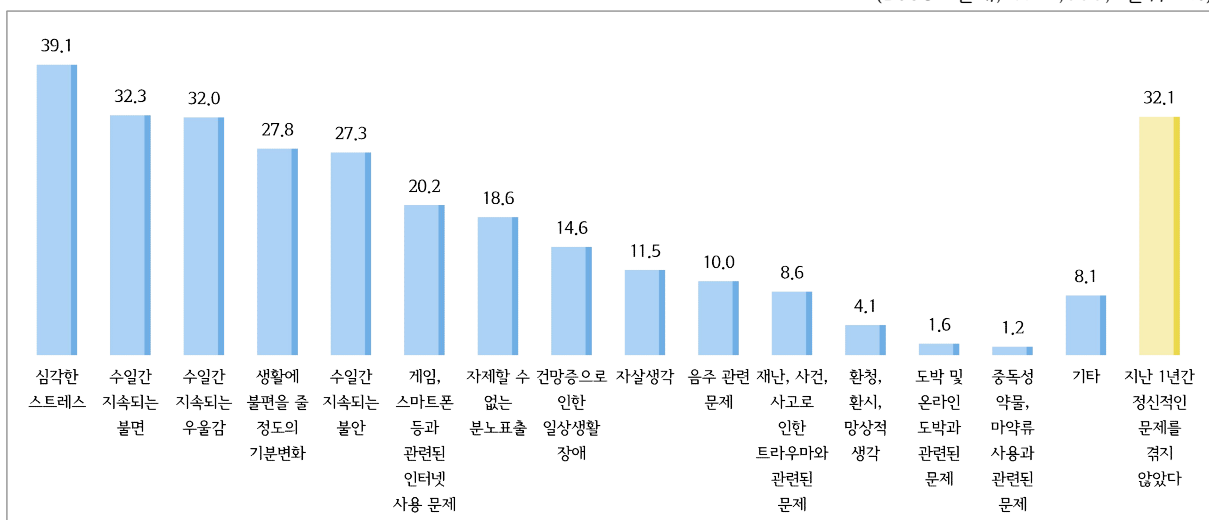
Ⅱ. 서울시민의 정신건강 문제경험, 서비스 이용도

1. 지난 1년간 경험한 정신건강 문제

문3. 다음 중 지난 1년간 귀하께서 경험한 정신적인 어려움에는 어떤 것이 있습니까?
다음 각각에 대하여 모두 응답해 주십시오.

<그림 3-2-1> 지난 1년간 경험한 정신건강 문제(복수응답)

(Base: 전체, N=1,000, 단위: %)



전체

- ▶ 지난 1년간 경험한 정신적인 어려움으로 ‘심각한 스트레스’라는 응답 비율이 39.1%로 가장 높음. 그 다음으로 ‘수일간 지속되는 불면’(32.3%), ‘수일간 지속되는 우울감’(32.0%), ‘생활에 불편을 줄 정도의 기본변화’(27.8%), ‘수일간 지속되는 불안’(27.3%) 등의 순으로 높게 나타남.
- ▶ 반면, ‘지난 1년간 정신적인 문제를 겪지 않았다’는 응답 비율은 32.1%임.

응답자 특성별

- ▶ 지난 1년간 경험한 정신건강 문제 중 ‘심각한 스트레스’의 응답 비율은 전체 응답자의 39.1%로 주관적 경제수준이 낮을수록, 주관적 정신건강 상태 및 주관적 신체건강 상태가 좋지 않은 편일수록 높게 나타남.
- ▶ 한편, ‘지난 1년간 정신적인 문제를 겪지 않았다’는 응답은 전체 응답자의 32.1%로 주관적 경제수준이 높을수록, 주관적 정신건강 상태 및 주관적 신체건강 상태가 좋은 편일수록 높게 나타남.

<표 3-2-1> 지난 1년간 경험한 정신건강 문제(복수응답)

(단위 : %)

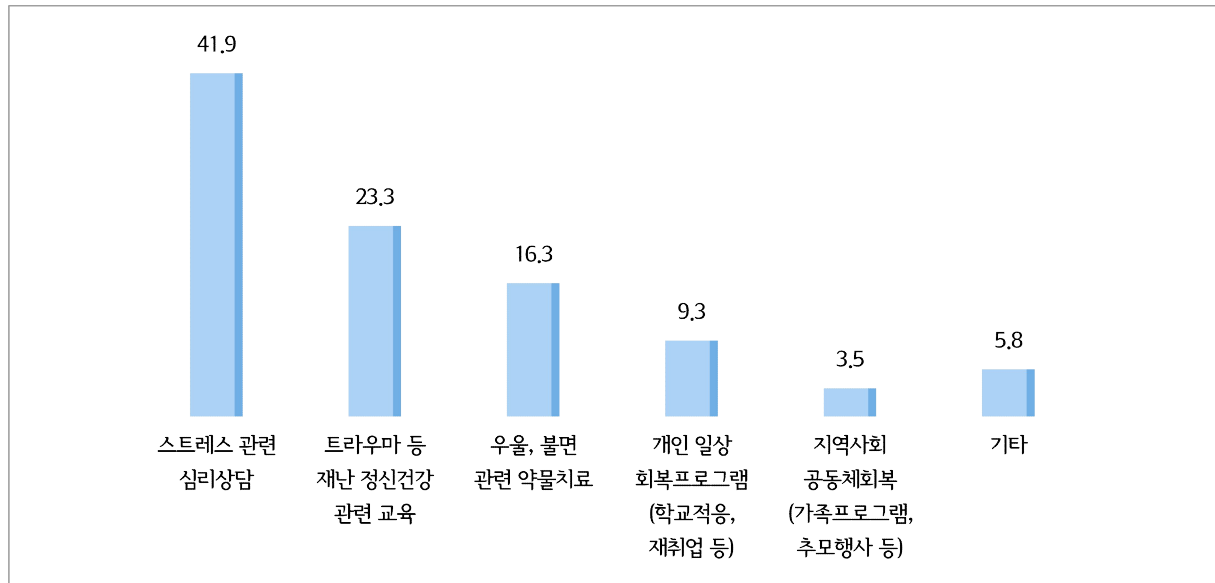
전체	사례 수 (명)	심각한 스트레스	수일간 지속되는 불편	수일간 지속되는 우울감	생활에 불편을 줄 정도의 기분 변화	수일간 지속되는 불안	자제할 수 없는 분노 표출	건망증으로 인한 일상생활 장애	자살 생각	재난 사고로 인한 트라우마와 관련된 문제	환경, 환시, 망상적 생각	게임, 스마트폰 등과 관련된 인터넷 사용 문제	음주 관련 문제	도박 및 온라인 도박과 관련된 문제	중독성 약물, 마약류 사용과 관련된 문제	기타	지난 1년간 정신적인 문제를 겪지 않았다
□ 전체 □	(1000)	39.1	32.3	32.0	27.8	27.3	18.6	14.6	11.5	8.6	4.1	20.2	10.0	1.6	1.2	8.1	32.1
성별																	
남자	(488)	36.5	26.6	29.1	25.6	26.4	18.6	12.3	9.4	7.4	5.1	20.9	13.3	3.1	2.0	7.2	37.9
여자	(512)	41.6	37.7	34.8	29.9	28.1	18.6	16.8	13.5	9.8	3.1	19.5	6.8	0.2	0.4	9.0	26.6
연령																	
15-19세	(56)	58.9	26.8	42.9	33.9	41.1	19.6	8.9	26.8	5.4	8.9	33.9	3.6	0.0	1.8	7.1	21.4
20대	(200)	43.5	32.5	41.5	32.0	35.0	15.5	13.0	17.0	9.0	7.5	31.0	9.0	2.5	1.5	6.0	28.5
30대	(208)	49.0	39.4	41.8	38.9	31.3	24.5	19.7	12.0	11.1	3.4	20.2	10.6	1.9	1.4	7.2	24.5
40대	(213)	37.6	29.1	27.2	24.4	23.9	24.9	14.1	9.4	8.0	3.8	19.2	13.1	1.4	0.9	9.4	31.5
50대	(218)	32.1	33.9	22.9	22.5	21.1	14.2	14.7	6.4	8.3	1.8	13.8	10.6	1.8	1.4	11.9	37.6
60-64세	(105)	18.1	23.8	17.1	12.4	17.1	8.6	11.4	6.7	6.7	1.9	7.6	6.7	0.0	0.0	3.8	49.5
지역																	
도심권	(57)	38.6	28.1	33.3	21.1	28.1	17.5	19.3	12.3	3.5	0.0	14.0	10.5	0.0	0.0	12.3	31.6
동북권	(301)	43.2	31.6	33.2	28.9	27.2	18.3	16.3	11.0	10.3	5.3	21.3	12.0	1.3	1.0	9.6	26.2
서북권	(125)	42.4	40.8	32.8	30.4	32.0	16.8	9.6	11.2	3.2	2.4	20.8	8.0	1.6	3.2	5.6	29.6
서남권	(298)	35.2	30.9	29.2	28.2	27.5	18.8	15.1	11.7	9.1	4.4	19.1	8.1	1.3	0.7	5.4	36.2
동남권	(219)	37.0	31.5	33.3	26.0	24.2	20.1	13.2	11.9	10.0	4.1	21.5	11.0	2.7	1.4	10.0	36.1
혼인상태																	
미혼	(462)	46.1	35.3	41.1	33.3	35.9	19.3	15.2	16.5	8.4	6.5	27.5	8.2	2.4	1.3	8.0	26.4
기혼	(488)	32.2	27.9	22.5	23.2	19.9	18.2	13.5	6.1	8.4	2.0	14.5	10.5	0.8	1.2	7.6	38.3
기타	(50)	42.0	48.0	40.0	22.0	20.0	16.0	20.0	18.0	12.0	2.0	8.0	22.0	2.0	0.0	14.0	24.0
주관적 경제수준																	
상	(66)	39.4	24.2	27.3	25.8	28.8	18.2	10.6	13.6	10.6	7.6	18.2	10.6	3.0	4.5	6.1	42.4
중	(699)	36.1	29.6	29.6	25.2	24.5	17.3	13.2	8.9	8.2	3.3	20.5	9.7	1.7	1.0	7.3	34.3
하	(235)	48.1	42.6	40.4	36.2	35.3	22.6	20.0	18.7	9.4	5.5	20.0	10.6	0.9	0.9	11.1	22.6
주관적 정신건강 상태																	
좋은 편	(598)	25.3	23.6	16.6	17.9	15.4	9.9	9.5	4.7	6.5	1.8	15.9	9.0	1.2	0.7	4.7	43.3
보통	(302)	49.3	42.1	44.0	32.5	36.8	25.2	18.5	14.2	8.9	3.6	22.8	9.9	2.0	2.3	9.9	20.2
좋지 않은 편	(100)	91.0	55.0	88.0	73.0	70.0	51.0	33.0	44.0	20.0	19.0	38.0	16.0	3.0	1.0	23.0	1.0
주관적 신체건강 상태																	
좋은 편	(426)	24.9	20.2	19.0	19.5	17.6	12.9	9.2	5.4	7.3	2.6	18.1	8.2	1.9	1.4	4.7	45.5
보통	(425)	44.2	36.0	36.2	27.5	28.7	17.2	15.8	12.7	8.2	3.5	19.3	11.8	1.2	0.9	7.3	26.8
좋지 않은 편	(149)	65.1	56.4	57.0	52.3	51.0	38.9	26.8	25.5	13.4	10.1	28.9	10.1	2.0	1.3	20.1	8.7
직간접적 정신질환 경험																	
있음	(354)	49.4	40.4	43.2	37.0	35.0	23.2	18.9	17.5	10.7	6.2	28.0	13.3	2.8	2.0	11.3	20.1
없음	(646)	33.4	27.9	25.9	22.8	23.1	16.1	12.2	8.2	7.4	2.9	15.9	8.2	0.9	0.8	6.3	38.7
정신건강 문제 경험																	
없음	(321)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
1~4개	(450)	40.0	37.3	28.2	22.7	24.0	12.2	12.7	6.0	5.8	1.1	22.0	10.7	0.9	0.2	6.0	0.0
5개 이상	(229)	92.1	67.7	84.3	76.9	72.1	57.2	38.9	38.4	26.2	15.7	45.0	22.7	5.2	4.8	23.6	0.0
정신질환 수용도																	
긍정	(711)	47.1	38.1	40.5	33.6	34.2	22.4	16.3	15.2	10.1	4.9	24.5	11.0	1.7	1.0	9.0	23.3
부정	(289)	19.4	18.0	11.1	13.5	10.4	9.3	10.4	2.4	4.8	2.1	9.7	7.6	1.4	1.7	5.9	53.6

2. 트라우마 극복에 필요한 정신건강지원 서비스

문3-1. 귀하께서는 재난, 사건, 사고로 인한 트라우마 시, 어떠한 정신건강지원 서비스가 가장 필요하다고 생각하십니까?

<그림 3-2-2> 트라우마 극복에 필요한 정신건강지원 서비스

(Base: 트라우마 경험자, N=86, 단위: %)



전체

- ▶ 재난, 사건, 사고로 인한 트라우마와 관련된 문제를 경험했다고 응답한 자를 대상으로, 재난, 사건, 사고로 인한 트라우마 시, 가장 필요한 정신건강지원 서비스를 물어본 결과, ‘스트레스 관련 심리상담’이라는 응답 비율이 41.9%로 가장 높음.
- ▶ 그 다음으로 ‘트라우마 등 재난 정신건강 관련 교육’(23.3%), ‘우울, 불면 관련 약물치료’(16.3%), ‘개인 일상 회복프로그램(학교적응, 재취업 등)’(9.3%), ‘지역사회 공동체 회복(가족프로그램, 추모행사 등)’(3.5%) 등의 순으로 높게 나타남.

응답자 특성별

- ▶ 각 항목별 사례수가 적어 응답자 특성별 분석은 생략함.

<표 3-2-2> 트라우마 극복에 필요한 정신건강지원 서비스

(단위 : %)

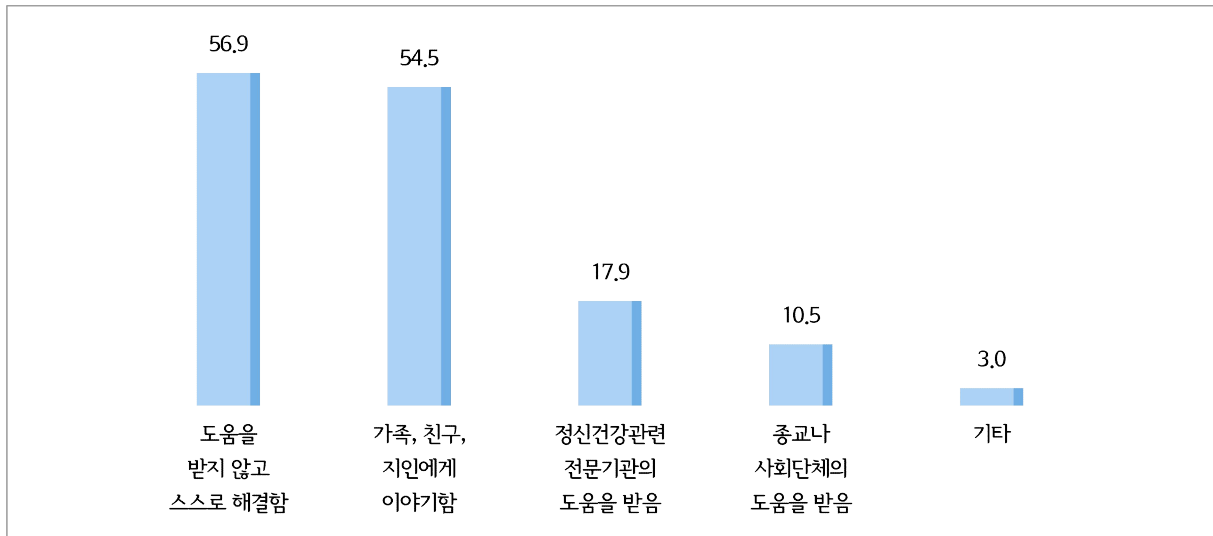
트라우마 경험자	사례수 (명)	스트레스 관련 심리상담	트라우마 등 재난 정신건강 관련 교육	우울, 불면 관련 약물치료	개인 일상회복 프로그램 (학교적응, 재취업 등)	지역사회 공동체회복 (가족 프로그램, 추모행사 등)	기타	계
▣ 전체 ▣	(86)	41.9	23.3	16.3	9.3	3.5	5.8	100.0
성별								
남자	(36)	41.7	19.4	13.9	13.9	5.6	5.6	100.0
여자	(50)	42.0	26.0	18.0	6.0	2.0	6.0	100.0
연령								
15-19세	(3)	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	100.0
20대	(18)	55.6	11.1	11.1	5.6	11.1	5.6	100.0
30대	(23)	52.2	21.7	13.0	13.0	0.0	0.0	100.0
40대	(17)	29.4	35.3	17.6	11.8	5.9	0.0	100.0
50대	(18)	33.3	27.8	16.7	11.1	0.0	11.1	100.0
60-64세	(7)	28.6	28.6	14.3	0.0	0.0	28.6	100.0
지역								
도심권	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
동북권	(31)	48.4	25.8	9.7	12.9	0.0	3.2	100.0
서북권	(4)	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	100.0
서남권	(27)	40.7	22.2	22.2	7.4	7.4	0.0	100.0
동남권	(22)	36.4	18.2	22.7	0.0	4.5	18.2	100.0
혼인상태								
미혼	(39)	43.6	20.5	15.4	7.7	7.7	5.1	100.0
기혼	(41)	41.5	26.8	17.1	12.2	0.0	2.4	100.0
기타	(6)	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0	33.3	100.0
주관적 경제수준								
상	(7)	28.6	28.6	0.0	42.9	0.0	0.0	100.0
중	(57)	42.1	28.1	21.1	3.5	3.5	1.8	100.0
하	(22)	45.5	9.1	9.1	13.6	4.5	18.2	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(39)	35.9	33.3	17.9	5.1	0.0	7.7	100.0
보통	(27)	51.9	11.1	14.8	7.4	7.4	7.4	100.0
좋지 않은 편	(20)	40.0	20.0	15.0	20.0	5.0	0.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(31)	32.3	29.0	22.6	3.2	6.5	6.5	100.0
보통	(35)	54.3	14.3	11.4	11.4	2.9	5.7	100.0
좋지 않은 편	(20)	35.0	30.0	15.0	15.0	0.0	5.0	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(38)	42.1	15.8	23.7	10.5	5.3	2.6	100.0
없음	(48)	41.7	29.2	10.4	8.3	2.1	8.3	100.0
정신건강 문제 경험								
1~4개	(26)	26.9	34.6	19.2	7.7	3.8	7.7	100.0
5개 이상	(60)	48.3	18.3	15.0	10.0	3.3	5.0	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(72)	47.2	16.7	18.1	11.1	2.8	4.2	100.0
부정	(14)	14.3	57.1	7.1	0.0	7.1	14.3	100.0

3. 정신건강 문제에 대한 대처방법

문4. 귀하께서는 정신건강에 문제가 있다고 생각이 들었을 때 어떻게 대처를 하십니까?
대처한 방법에 대해 모두 응답해 주십시오.

<그림 3-2-3> 정신건강 문제에 대한 대처방법(복수응답)

(Base: 전체, N=1,000, 단위: %)



전체

- ▶ 정신건강에 문제가 있다고 생각이 들었을 때의 대처방법으로 ‘도움을 받지 않고 스스로 해결함’이라는 응답 비율이 56.9%로 가장 높음.
- ▶ 그 다음으로 ‘가족, 친구, 지인에게 이야기함’(54.5%), ‘정신건강관련 전문기관의 도움을 받음’(17.9%), ‘종교나 사회단체의 도움을 받음’(10.5%) 등의 순임.

응답자 특성별

- ▶ 정신건강 문제에 대한 대처방법에 대해 ‘도움을 받지 않고 스스로 해결함’이라는 응답은 전체 응답자의 56.9%로 주관적 정신건강 상태가 좋지 않을수록, 정신건강 문제 경험이 많을수록 높게 나타남.
- ▶ 한편, ‘가족, 친구, 지인에게 이야기함’이라는 응답은 전체 응답자의 54.5%로 주관적 정신건강 상태 및 주관적 신체건강 상태가 좋을수록, 정신건강 문제 경험이 적을수록 높게 나타남.

<표 3-2-3> 정신건강 문제에 대한 대처방법(복수응답)

(단위 : %)

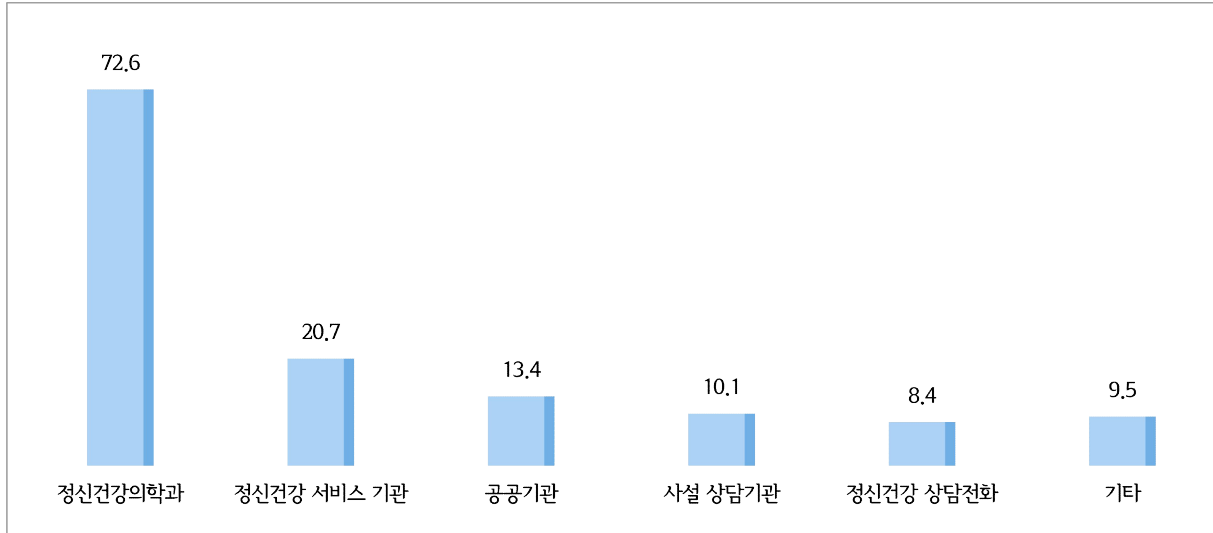
전체	사례수 (명)	도움을 받지 않고 스스로 해결함	가족, 친구, 지인에게 이야기함	정신건강관련 전문기관의 도움을 받음	종교나 사회단체의 도움을 받음	기타
▣ 전체 ▣	(1,000)	56.9	54.5	17.9	10.5	3.0
성별						
남자	(488)	60.9	48.8	18.4	8.6	2.9
여자	(512)	53.1	60.0	17.4	12.3	3.1
연령						
15-19세	(56)	69.6	48.2	17.9	1.8	3.6
20대	(200)	64.5	56.5	22.5	5.0	1.0
30대	(208)	57.2	57.2	22.6	8.2	3.4
40대	(213)	51.2	55.9	15.5	15.5	3.3
50대	(218)	51.4	52.3	15.1	15.1	3.2
60-64세	(105)	58.1	50.5	10.5	10.5	4.8
지역						
도심권	(57)	68.4	63.2	17.5	12.3	0.0
동북권	(301)	58.1	57.5	16.6	9.6	2.7
서북권	(125)	61.6	52.0	15.2	8.8	4.0
서남권	(298)	54.0	54.7	16.8	8.4	3.4
동남권	(219)	53.4	49.3	22.8	15.1	3.2
혼인상태						
미혼	(462)	61.5	51.3	21.9	6.5	2.4
기혼	(488)	52.7	58.4	13.7	14.5	3.7
기타	(50)	56.0	46.0	22.0	8.0	2.0
주관적 경제수준						
상	(66)	66.7	53.0	28.8	9.1	0.0
중	(699)	55.5	56.8	17.0	10.9	3.7
하	(235)	58.3	48.1	17.4	9.8	1.7
주관적 정신건강 상태						
좋은 편	(598)	52.5	59.0	15.9	12.5	3.0
보통	(302)	62.3	50.0	17.9	8.3	2.6
좋지 않은 편	(100)	67.0	41.0	30.0	5.0	4.0
주관적 신체건강 상태						
좋은 편	(426)	54.2	59.6	17.8	11.7	2.3
보통	(425)	59.1	52.5	15.5	9.4	3.3
좋지 않은 편	(149)	58.4	45.6	24.8	10.1	4.0
직간접적 정신질환 경험						
있음	(354)	50.6	57.6	31.1	13.8	3.4
없음	(646)	60.4	52.8	10.7	8.7	2.8
정신건강 문제 경험						
없음	(321)	50.8	55.8	16.5	10.3	3.4
1~4개	(450)	58.4	55.3	12.9	11.8	3.1
5개 이상	(229)	62.4	51.1	29.7	8.3	2.2
정신질환 수용도						
긍정	(711)	57.1	55.3	21.5	9.7	2.7
부정	(289)	56.4	52.6	9.0	12.5	3.8

4. 정신건강 문제에 대하여 도움을 받은 정신건강관련 기관

문4-1. 정신건강관련 기관의 도움을 받았다면 어떤 기관의 도움을 받으셨습니까?
도움 받은 기관을 모두 응답해 주십시오.

<그림 3-2-4> 정신건강 문제에 대하여 도움을 받은 정신건강관련 기관(복수응답)

(Base: 정신건강관련 전문기관의 도움을 받은 자, N=179, 단위: %)



전체

- ▶ 정신건강에 문제가 있다고 생각이 들었을 때 정신건강관련 전문기관의 도움을 받았다고 응답한 자를 대상으로 어떤 기관의 도움을 받았는지를 물어본 결과, ‘정신건강의학과(정신과의원 및 정신의료기관 등)’이라는 응답 비율이 72.6%로 가장 높게 나타남.
- ▶ 그 다음으로는 ‘정신건강복지센터, 자살예방센터, 중독관리통합지원센터 등 정신건강 서비스 기관’(20.7%), ‘보건소, 동주민센터 등 공공기관’(13.4%), ‘개인이 운영하는 사설 상담기관’(10.1%), ‘정신건강 상담전화(1577-0199, 1393, 129, 1388, 1588-9191 등)’(8.4%) 등의 순으로 나타남.

응답자 특성별

- ▶ 정신건강 문제에 대하여 도움을 받은 정신건강관련 기관에 대해 ‘정신건강의학과(정신과의원 및 정신의료기관 등)’라는 응답은 전체 응답자의 72.6%로 주관적 정신건강 상태 및 주관적 신체 건강 상태가 좋지 않을수록, 정신건강 문제 경험이 많을수록 높게 나타남.

<표 3-2-4> 정신건강 문제에 대하여 도움을 받은 정신건강관련 기관(복수응답)

(단위 : %)

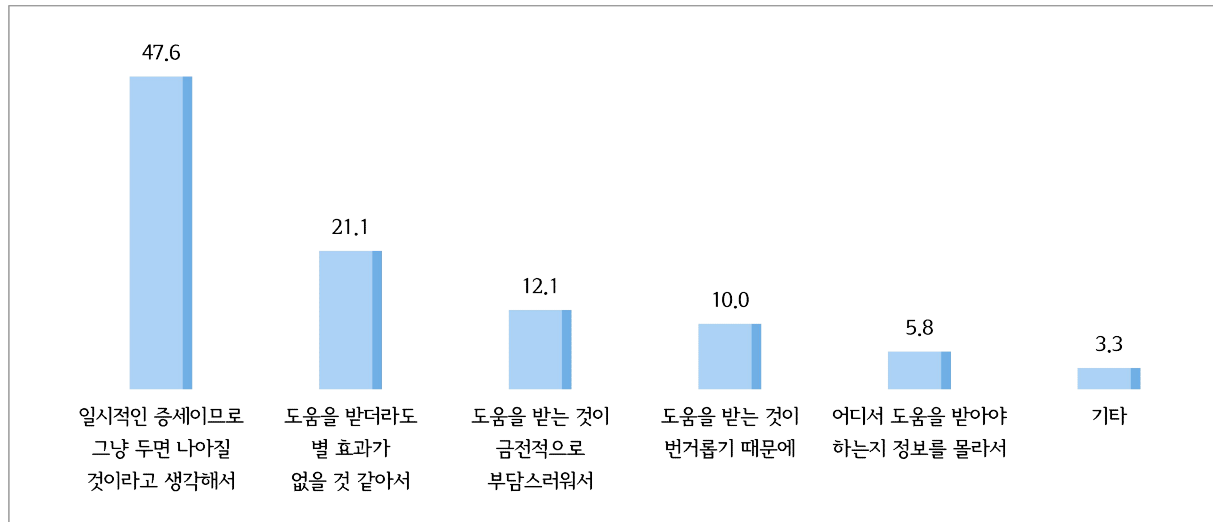
정신건강관련 전문기관의 도움을 받은 자	사례수 (명)	정신건강 의학과	정신건강 서비스 기관	공공기관	사설 상담기관	정신건강 상담전화	기타
☐ 전체 ☐	(179)	72.6	20.7	13.4	10.1	8.4	9.5
성별							
남자	(90)	73.3	23.3	18.9	8.9	13.3	7.8
여자	(89)	71.9	18.0	7.9	11.2	3.4	11.2
연령							
15-19세	(10)	60.0	40.0	10.0	0.0	10.0	0.0
20대	(45)	77.8	17.8	6.7	11.1	11.1	6.7
30대	(47)	70.2	31.9	21.3	14.9	8.5	6.4
40대	(33)	72.7	21.2	15.2	12.1	9.1	9.1
50대	(33)	69.7	9.1	12.1	6.1	6.1	21.2
60-64세	(11)	81.8	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1
지역							
도심권	(10)	70.0	0.0	0.0	20.0	0.0	20.0
동북권	(50)	74.0	26.0	14.0	4.0	8.0	10.0
서북권	(19)	73.7	31.6	15.8	5.3	10.5	5.3
서남권	(50)	74.0	10.0	10.0	12.0	4.0	8.0
동남권	(50)	70.0	26.0	18.0	14.0	14.0	10.0
혼인상태							
미혼	(101)	70.3	24.8	13.9	9.9	10.9	5.9
기혼	(67)	73.1	14.9	14.9	11.9	6.0	13.4
기타	(11)	90.9	18.2	0.0	0.0	0.0	18.2
주관적 경제수준							
상	(19)	73.7	26.3	15.8	21.1	10.5	10.5
중	(119)	72.3	24.4	8.4	7.6	9.2	8.4
하	(41)	73.2	7.3	26.8	12.2	4.9	12.2
주관적 정신건강 상태							
좋은 편	(95)	69.5	24.2	12.6	10.5	8.4	12.6
보통	(54)	72.2	18.5	14.8	7.4	5.6	5.6
좋지 않은 편	(30)	83.3	13.3	13.3	13.3	13.3	6.7
주관적 신체건강 상태							
좋은 편	(76)	69.7	26.3	11.8	10.5	7.9	13.2
보통	(66)	74.2	19.7	10.6	12.1	10.6	7.6
좋지 않은 편	(37)	75.7	10.8	21.6	5.4	5.4	5.4
직간접적 정신질환 경험							
있음	(110)	74.5	24.5	15.5	10.0	10.0	3.6
없음	(69)	69.6	14.5	10.1	10.1	5.8	18.8
정신건강 문제 경험							
없음	(53)	69.8	15.1	9.4	7.5	5.7	15.1
1~4개	(58)	72.4	22.4	10.3	8.6	5.2	8.6
5개 이상	(68)	75.0	23.5	19.1	13.2	13.2	5.9
정신질환 수용도							
긍정	(153)	73.9	21.6	13.7	11.1	8.5	6.5
부정	(26)	65.4	15.4	11.5	3.8	7.7	26.9

5. 정신건강 문제를 스스로 해결하는 이유

문4-2. 도움을 받지 않았다면 가장 큰 이유는 무엇입니까?

<그림 3-2-5> 정신건강 문제를 스스로 해결하는 이유

(Base: 도움을 받지 않고 스스로 해결한 자, N=569, 단위: %)



전체

- ▶ 정신건강에 문제가 있다고 생각이 들었을 때 도움을 받지 않고 스스로 해결했다고 응답한 자를 대상으로 도움을 받지 않은 이유를 물어본 결과, ‘일시적인 증세이므로 그냥 두면 나아질 것이라고 생각해서’라는 응답 비율이 47.6%로 가장 높게 나타남.
- ▶ 그 다음으로 ‘도움을 받더라도 별 효과가 없을 것 같아서’(21.1%), ‘도움을 받는 것이 금전적으로 부담스러워서’(12.1%), ‘도움을 받는 것이 번거롭기 때문에’(10.0%), ‘어디서 도움을 받아야 하는지 정보를 몰라서’(5.8%) 등의 순으로 나타남.

응답자 특성별

- ▶ 정신건강 문제를 스스로 해결하는 이유에 대해 ‘일시적인 증세이므로 그냥 두면 나아질 것이라고 생각해서’라는 응답은 전체 응답자의 47.6%로 주관적 정신건강 상태 및 주관적 신체건강 상태가 좋을수록, 정신건강 문제 경험이 적을수록 높게 나타남.
- ▶ 또한, △직간접적 정신질환 경험 없음(51.3%), △정신질환 수용도 부정(54.6%) 등에서 비교적 높게 나타남.

<표 3-2-5> 정신건강 문제를 스스로 해결하는 이유

(단위 : %)

도움을 받지 않고 스스로 해결한 자	사례수 (명)	일시적인 증세이므로 그냥 두면 나아질 것이라고 생각해서	도움을 받더라도 별 효과가 없을 것 같아서	도움을 받는 것이 금전적으로 부담스러워서	도움을 받는 것이 번거롭기 때문에	어디서 도움을 받아야 하는지 정보를 몰라서	기타	계
☐ 전체 ☐	(569)	47.6	21.1	12.1	10.0	5.8	3.3	100.0
성별								
남자	(297)	46.1	22.2	10.4	12.1	6.4	2.7	100.0
여자	(272)	49.3	19.9	14.0	7.7	5.1	4.0	100.0
연령								
15-19세	(39)	35.9	25.6	5.1	17.9	7.7	7.7	100.0
20대	(129)	44.2	19.4	17.8	9.3	6.2	3.1	100.0
30대	(119)	47.1	21.0	14.3	10.1	5.9	1.7	100.0
40대	(109)	42.2	26.6	13.8	8.3	7.3	1.8	100.0
50대	(112)	57.1	19.6	7.1	7.1	5.4	3.6	100.0
60-64세	(61)	55.7	14.8	6.6	14.8	1.6	6.6	100.0
지역								
도심권	(39)	51.3	10.3	12.8	15.4	10.3	0.0	100.0
동북권	(175)	49.1	21.7	12.0	8.6	5.7	2.9	100.0
서북권	(77)	41.6	27.3	13.0	9.1	6.5	2.6	100.0
서남권	(161)	44.7	19.9	12.4	11.2	6.2	5.6	100.0
동남권	(117)	52.1	21.4	11.1	9.4	3.4	2.6	100.0
혼인상태								
미혼	(284)	43.0	21.5	14.4	10.9	7.0	3.2	100.0
기혼	(257)	52.1	21.0	8.9	9.3	5.1	3.5	100.0
기타	(28)	53.6	17.9	17.9	7.1	0.0	3.6	100.0
주관적 경제수준								
상	(44)	47.7	25.0	4.5	11.4	6.8	4.5	100.0
중	(388)	51.8	19.1	10.3	10.6	5.4	2.8	100.0
하	(137)	35.8	25.5	19.7	8.0	6.6	4.4	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(314)	56.1	18.2	8.6	9.6	4.5	3.2	100.0
보통	(188)	40.4	25.5	14.4	11.7	5.9	2.1	100.0
좋지 않은 편	(67)	28.4	22.4	22.4	7.5	11.9	7.5	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(231)	51.9	18.6	9.5	10.4	5.6	3.9	100.0
보통	(251)	47.0	24.3	11.6	10.4	5.6	1.2	100.0
좋지 않은 편	(87)	37.9	18.4	20.7	8.0	6.9	8.0	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(179)	39.7	24.6	16.2	9.5	5.6	4.5	100.0
없음	(390)	51.3	19.5	10.3	10.3	5.9	2.8	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(163)	55.8	17.2	7.4	10.4	3.7	5.5	100.0
1~4개	(263)	54.4	19.8	9.5	9.9	5.3	1.1	100.0
5개 이상	(143)	25.9	28.0	22.4	9.8	9.1	4.9	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(406)	44.8	21.9	14.3	10.1	6.4	2.5	100.0
부정	(163)	54.6	19.0	6.7	9.8	4.3	5.5	100.0

Ⅲ. 서울시민의 정신질환에 대한 인식 및 태도

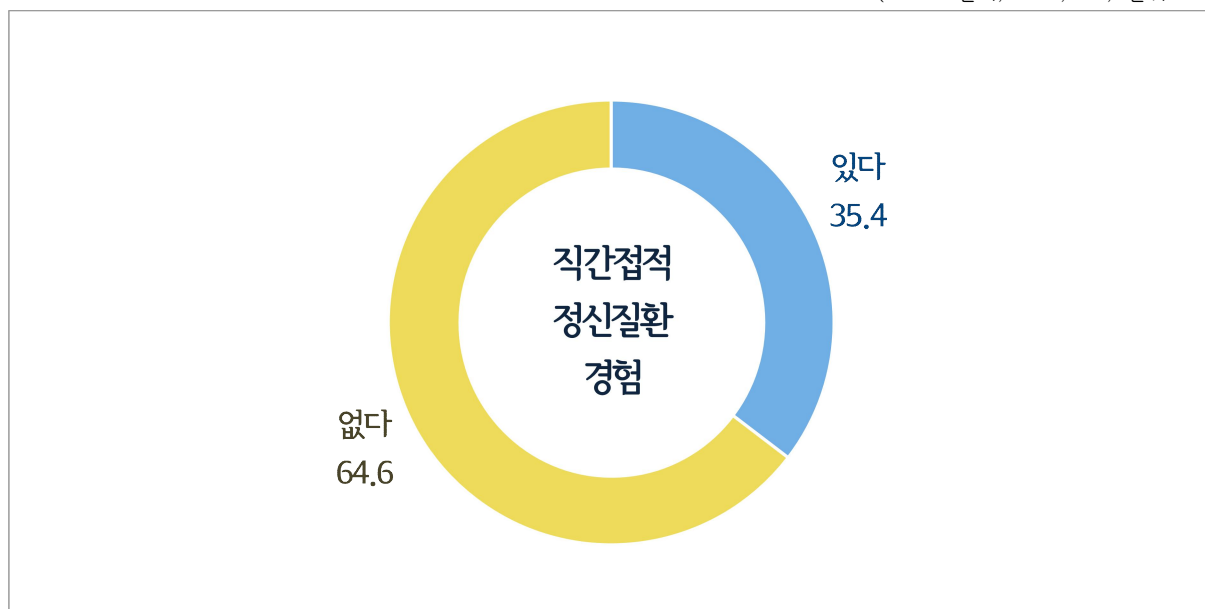
1. 직간접적 정신질환 경험

문5. 본인 혹은 가까운 사람 중에 정신질환을 경험하신 분이 계십니까?

*정신건강의학과(정신과의원 및 정신의료기관 등)를 통해 진단을 받은 경우만을 떠올려 응답해 주십시오.

<그림 3-3-1> 직간접적 정신질환 경험

(Base: 전체, N=1,000, 단위: %)



전체

- ▶ 본인 혹은 가까운 사람 중에 정신건강 관련 질환을 경험하신 분이 있는지에 대해 질문한 결과, 직간접적 정신질환 경험이 ‘없다’라는 응답 비율은 64.6%인 반면, ‘있다’는 응답 비율은 35.4%임.

응답자 특성별

- ▶ 직간접적인 정신질환 경험이 ‘없다’라는 응답은 전체의 64.6%로, 주관적 정신건강 상태가 좋은 편일수록, 정신건강 문제 경험이 적을수록 높게 나타남.
- ▶ 또한, △정신질환 수용도 부정(80.3%) 등에서 직간접적 정신질환 경험이 ‘없다’라는 응답 비율이 높게 나타남.

<표 3-3-1> 직간접적 정신질환 경험

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	있다	없다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	35.4	64.6	100.0
성별				
남자	(488)	32.0	68.0	100.0
여자	(512)	38.7	61.3	100.0
연령				
15-19세	(56)	44.6	55.4	100.0
20대	(200)	42.5	57.5	100.0
30대	(208)	40.4	59.6	100.0
40대	(213)	32.4	67.6	100.0
50대	(218)	29.4	70.6	100.0
60-64세	(105)	25.7	74.3	100.0
지역				
도심권	(57)	35.1	64.9	100.0
동북권	(301)	35.9	64.1	100.0
서북권	(125)	43.2	56.8	100.0
서남권	(298)	32.2	67.8	100.0
동남권	(219)	34.7	65.3	100.0
혼인상태				
미혼	(462)	40.5	59.5	100.0
기혼	(488)	31.1	68.9	100.0
기타	(50)	30.0	70.0	100.0
주관적 경제수준				
상	(66)	42.4	57.6	100.0
중	(699)	34.5	65.5	100.0
하	(235)	36.2	63.8	100.0
주관적 정신건강 상태				
좋은 편	(598)	33.1	66.9	100.0
보통	(302)	35.8	64.2	100.0
좋지 않은 편	(100)	48.0	52.0	100.0
주관적 신체건강 상태				
좋은 편	(426)	35.0	65.0	100.0
보통	(425)	32.5	67.5	100.0
좋지 않은 편	(149)	45.0	55.0	100.0
직간접적 정신질환 경험				
있음	(354)	100.0	0.0	100.0
없음	(646)	0.0	100.0	100.0
정신건강 문제 경험				
없음	(321)	22.1	77.9	100.0
1~4개	(450)	37.1	62.9	100.0
5개 이상	(229)	50.7	49.3	100.0
정신질환 수용도				
긍정	(711)	41.8	58.2	100.0
부정	(289)	19.7	80.3	100.0

2. 정신질환 수용도

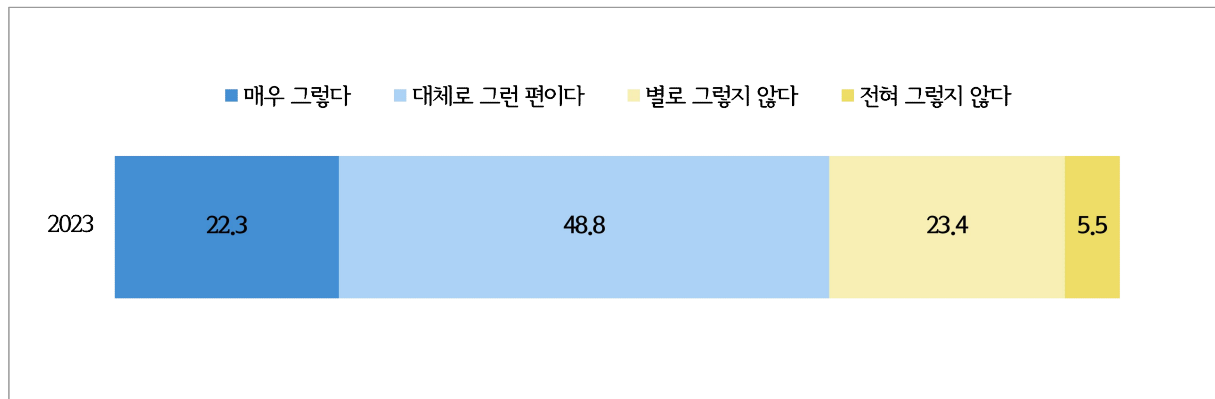
1) 나도 정신질환을 겪을 수 있다

문6. 다음 각 의견에 대해 어떻게 생각하는지 선택해 주십시오.

1) 나도 정신질환을 겪을 수 있다

<그림 3-3-2> 정신질환 수용도
1) 나도 정신질환을 겪을 수 있다

(Base: 전체, N=1,000, 단위: %)



전체

- ▶ 정신질환 수용도와 관련하여 ‘나도 정신질환을 겪을 수 있다’에 대해 ‘그렇다’(매우 그렇다 + 대체로 그런 편이다)는 응답 비율은 71.1%이며, 특히 ‘매우 그렇다’는 응답 비율은 22.3%로 나타남.

응답자 특성별

- ▶ ‘나도 정신질환을 겪을 수 있다’에 대해 ‘그렇다’(매우 그렇다 + 대체로 그런 편이다)는 응답은 주관적 정신건강 상태 및 주관적 신체건강 상태가 좋지 않을수록, 정신건강 문제 경험이 많을수록 높게 나타남.
- ▶ 또한, △직간접적 정신질환 경험 있음(83.9%) 등에서 ‘나도 정신질환을 겪을 수 있다’에 대해 ‘그렇다’(매우 그렇다 + 대체로 그런 편이다)는 응답 비율이 높게 나타남.

<표 3-3-2> 정신질환 수용도
1) 나도 정신질환을 겪을 수 있다

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 대체로 그런 편이다	①+② 그렇다	③ 별로 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	22.3	48.8	71.1	23.4	5.5	28.9	100.0
성별								
남자	(488)	20.1	49.6	69.7	24.4	5.9	30.3	100.0
여자	(512)	24.4	48.0	72.5	22.5	5.1	27.5	100.0
연령								
15-19세	(56)	42.9	48.2	91.1	8.9	0.0	8.9	100.0
20대	(200)	36.0	50.0	86.0	11.5	2.5	14.0	100.0
30대	(208)	31.3	52.9	84.1	13.0	2.9	15.9	100.0
40대	(213)	16.0	52.6	68.5	26.3	5.2	31.5	100.0
50대	(218)	11.0	46.8	57.8	34.4	7.8	42.2	100.0
60-64세	(105)	3.8	35.2	39.0	45.7	15.2	61.0	100.0
지역								
도심권	(57)	22.8	43.9	66.7	24.6	8.8	33.3	100.0
동북권	(301)	19.9	46.5	66.4	28.2	5.3	33.6	100.0
서북권	(125)	28.0	46.4	74.4	20.8	4.8	25.6	100.0
서남권	(298)	22.1	50.7	72.8	21.1	6.0	27.2	100.0
동남권	(219)	22.4	52.1	74.4	21.0	4.6	25.6	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	32.7	50.6	83.3	13.9	2.8	16.7	100.0
기혼	(488)	13.7	46.5	60.2	31.6	8.2	39.8	100.0
기타	(50)	10.0	54.0	64.0	32.0	4.0	36.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	31.8	39.4	71.2	25.8	3.0	28.8	100.0
중	(699)	20.9	49.1	70.0	24.3	5.7	30.0	100.0
하	(235)	23.8	50.6	74.5	20.0	5.5	25.5	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	17.9	47.2	65.1	27.9	7.0	34.9	100.0
보통	(302)	19.2	56.6	75.8	20.5	3.6	24.2	100.0
좋지 않은 편	(100)	58.0	35.0	93.0	5.0	2.0	7.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	19.5	47.2	66.7	27.5	5.9	33.3	100.0
보통	(425)	19.3	51.3	70.6	23.3	6.1	29.4	100.0
좋지 않은 편	(149)	38.9	46.3	85.2	12.1	2.7	14.8	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	33.6	50.3	83.9	13.8	2.3	16.1	100.0
없음	(646)	16.1	48.0	64.1	28.6	7.3	35.9	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	11.2	40.5	51.7	36.4	11.8	48.3	100.0
1~4개	(450)	19.6	55.8	75.3	21.6	3.1	24.7	100.0
5개 이상	(229)	43.2	46.7	90.0	8.7	1.3	10.0	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	31.4	68.6	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
부정	(289)	0.0	0.0	0.0	81.0	19.0	100.0	100.0

2) 정신질환은 보통 질병과 마찬가지로 의학적으로 치료해야 할 하나의 질병이다

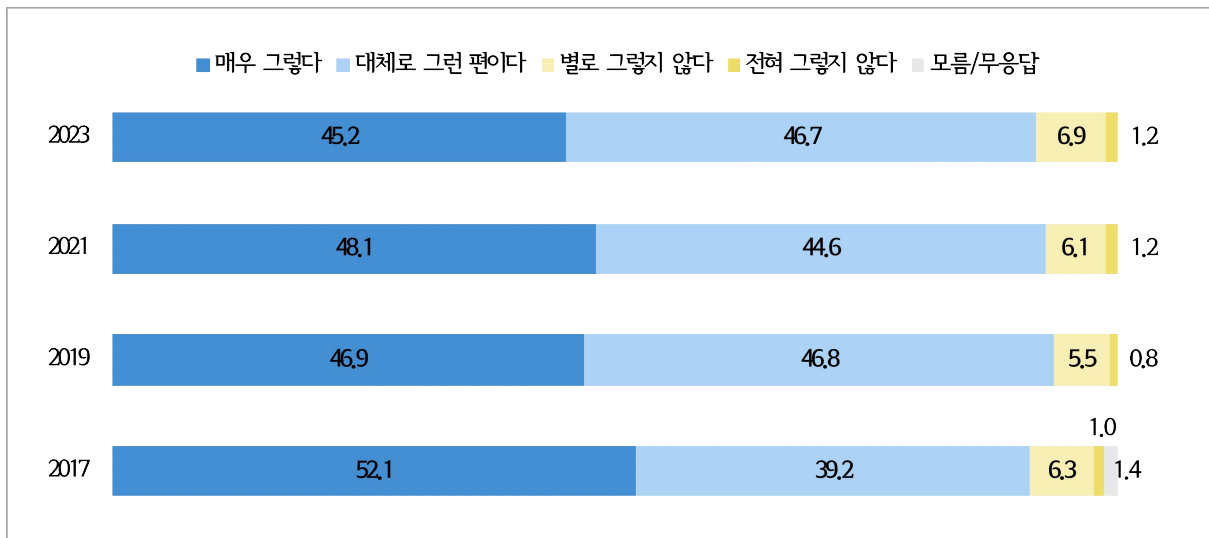
문6. 다음 각 의견에 대해 어떻게 생각하는지 선택해 주십시오.

2) 정신질환은 보통 질병과 마찬가지로 의학적으로 치료해야 할 하나의 질병이다

<그림 3-3-3> 정신질환 수용도

2) 정신질환은 보통 질병과 마찬가지로 의학적으로 치료해야 할 하나의 질병이다

(Base: 전체, N=1,000, 단위: %)



전체

- ▶ 정신질환 수용도와 관련하여 ‘정신질환은 보통 질병과 마찬가지로 의학적으로 치료해야 할 하나의 질병이다’에 대해 ‘그렇다’(매우 그렇다 + 대체로 그런 편이다)는 응답 비율은 91.9%이며, 특히 ‘매우 그렇다’는 응답 비율은 45.2%로 나타남.

응답자 특성별

- ▶ ‘정신질환은 보통 질병과 마찬가지로 의학적으로 치료해야 할 하나의 질병이다’에 대해 ‘그렇다’(매우 그렇다 + 대체로 그런 편이다)는 응답은 주관적 경제수준이 높을수록 높게 나타남.
- ▶ 또한, △정신질환 수용도 긍정(95.2%) 등에서 ‘정신질환은 보통 질병과 마찬가지로 의학적으로 치료해야 할 하나의 질병이다’에 대해 ‘그렇다’(매우 그렇다 + 대체로 그런 편이다)라고 응답한 비율이 높게 나타남.

<표 3-3-3> 정신질환 수용도

2) 정신질환은 보통 질병과 마찬가지로 의학적으로 치료해야 할 하나의 질병이다

(단위 : %)

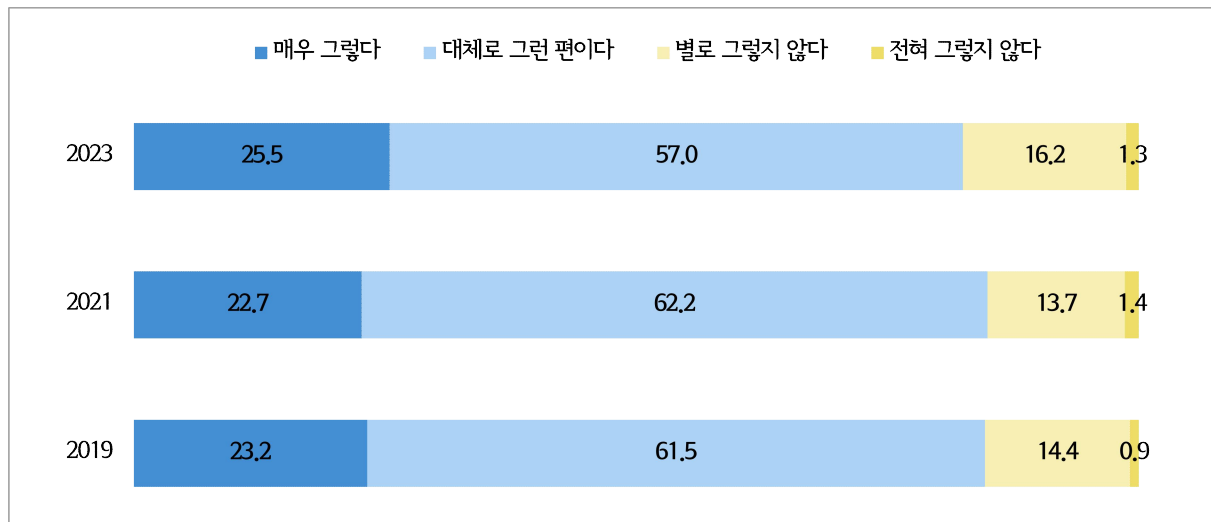
전체	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 대체로 그런 편이다	①+② 그렇다	③ 별로 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	45.2	46.7	91.9	6.9	1.2	8.1	100.0
성별								
남자	(488)	41.2	48.2	89.3	9.4	1.2	10.7	100.0
여자	(512)	49.0	45.3	94.3	4.5	1.2	5.7	100.0
연령								
15-19세	(56)	41.1	51.8	92.9	7.1	0.0	7.1	100.0
20대	(200)	50.5	40.5	91.0	8.0	1.0	9.0	100.0
30대	(208)	46.6	46.6	93.3	5.8	1.0	6.7	100.0
40대	(213)	42.3	50.2	92.5	7.0	0.5	7.5	100.0
50대	(218)	47.7	44.0	91.7	6.9	1.4	8.3	100.0
60-64세	(105)	35.2	54.3	89.5	6.7	3.8	10.5	100.0
지역								
도심권	(57)	47.4	40.4	87.7	10.5	1.8	12.3	100.0
동북권	(301)	44.2	48.2	92.4	6.6	1.0	7.6	100.0
서북권	(125)	52.8	37.6	90.4	7.2	2.4	9.6	100.0
서남권	(298)	46.6	47.0	93.6	6.0	0.3	6.4	100.0
동남권	(219)	39.7	51.1	90.9	7.3	1.8	9.1	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	49.1	42.4	91.6	7.4	1.1	8.4	100.0
기혼	(488)	41.8	50.4	92.2	6.4	1.4	7.8	100.0
기타	(50)	42.0	50.0	92.0	8.0	0.0	8.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	51.5	42.4	93.9	6.1	0.0	6.1	100.0
중	(699)	44.1	48.6	92.7	6.3	1.0	7.3	100.0
하	(235)	46.8	42.1	88.9	8.9	2.1	11.1	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	46.7	45.7	92.3	6.4	1.3	7.7	100.0
보통	(302)	38.4	51.7	90.1	8.6	1.3	9.9	100.0
좋지 않은 편	(100)	57.0	38.0	95.0	5.0	0.0	5.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	45.8	45.8	91.5	6.8	1.6	8.5	100.0
보통	(425)	43.1	48.0	91.1	7.8	1.2	8.9	100.0
좋지 않은 편	(149)	49.7	45.6	95.3	4.7	0.0	4.7	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	54.2	41.0	95.2	4.8	0.0	4.8	100.0
없음	(646)	40.2	49.8	90.1	8.0	1.9	9.9	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	40.5	47.7	88.2	9.0	2.8	11.8	100.0
1~4개	(450)	45.8	48.7	94.4	4.9	0.7	5.6	100.0
5개 이상	(229)	50.7	41.5	92.1	7.9	0.0	7.9	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	50.1	45.1	95.2	4.6	0.1	4.8	100.0
부정	(289)	33.2	50.5	83.7	12.5	3.8	16.3	100.0

3) 정신질환은 치료가 가능하다

문6. 다음 각 의견에 대해 어떻게 생각하시는지 선택해 주십시오.
3) 정신질환은 치료가 가능하다

<그림 3-3-4> 정신질환 수용도
3) 정신질환은 치료가 가능하다

(Base: 전체, N=1,000, 단위: %)



전체

- ▶ 정신질환 수용도와 관련하여 ‘정신질환은 치료가 가능하다’에 대해 ‘그렇다’(매우 그렇다 + 대체로 그런 편이다)는 응답 비율은 82.5%이며, 특히 ‘매우 그렇다’는 응답 비율은 25.5%로 나타남.

응답자 특성별

- ▶ ‘정신질환은 치료가 가능하다’에 대해 ‘그렇다’(매우 그렇다 + 대체로 그런 편이다)는 응답은 전체 응답자의 82.5%로 주관적 경제수준이 높을수록, 또한 주관적 정신건강 상태 및 주관적 신체건강 상태가 좋을수록 높게 나타남.
- ▶ 이와 함께, △정신질환 수용도 긍정(84.5%) 등에서 ‘정신질환은 치료가 가능하다’에 대해 ‘그렇다’(매우 그렇다 + 대체로 그런 편이다)고 응답한 비율이 높게 나타남.

<표 3-3-4> 정신질환 수용도
3) 정신질환은 치료가 가능하다

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 대체로 그런 편이다	①+② 그렇다	③ 별로 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	25.5	57.0	82.5	16.2	1.3	17.5	100.0
성별								
남자	(488)	21.7	59.8	81.6	17.0	1.4	18.4	100.0
여자	(512)	29.1	54.3	83.4	15.4	1.2	16.6	100.0
연령								
15-19세	(56)	35.7	53.6	89.3	10.7	0.0	10.7	100.0
20대	(200)	29.5	52.5	82.0	17.0	1.0	18.0	100.0
30대	(208)	31.7	53.4	85.1	13.0	1.9	14.9	100.0
40대	(213)	23.0	56.3	79.3	19.7	0.9	20.7	100.0
50대	(218)	17.4	65.1	82.6	16.5	0.9	17.4	100.0
60-64세	(105)	21.9	59.0	81.0	16.2	2.9	19.0	100.0
지역								
도심권	(57)	26.3	54.4	80.7	19.3	0.0	19.3	100.0
동북권	(301)	24.3	55.1	79.4	18.9	1.7	20.6	100.0
서북권	(125)	36.0	52.0	88.0	10.4	1.6	12.0	100.0
서남권	(298)	24.8	60.7	85.6	13.8	0.7	14.4	100.0
동남권	(219)	21.9	58.0	79.9	18.3	1.8	20.1	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	28.4	54.1	82.5	16.7	0.9	17.5	100.0
기혼	(488)	22.3	60.2	82.6	15.6	1.8	17.4	100.0
기타	(50)	30.0	52.0	82.0	18.0	0.0	18.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	33.3	51.5	84.8	12.1	3.0	15.2	100.0
중	(699)	26.0	58.1	84.1	14.7	1.1	15.9	100.0
하	(235)	21.7	55.3	77.0	21.7	1.3	23.0	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	29.4	56.0	85.5	13.9	0.7	14.5	100.0
보통	(302)	17.2	61.3	78.5	19.2	2.3	21.5	100.0
좋지 않은 편	(100)	27.0	50.0	77.0	21.0	2.0	23.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	29.8	54.0	83.8	15.0	1.2	16.2	100.0
보통	(425)	21.9	61.4	83.3	14.8	1.9	16.7	100.0
좋지 않은 편	(149)	23.5	53.0	76.5	23.5	0.0	23.5	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	31.9	51.1	83.1	16.1	0.8	16.9	100.0
없음	(646)	22.0	60.2	82.2	16.3	1.5	17.8	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	25.2	56.1	81.3	15.6	3.1	18.7	100.0
1~4개	(450)	26.2	59.1	85.3	14.2	0.4	14.7	100.0
5개 이상	(229)	24.5	54.1	78.6	21.0	0.4	21.4	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	29.8	54.7	84.5	15.2	0.3	15.5	100.0
부정	(289)	14.9	62.6	77.5	18.7	3.8	22.5	100.0

4) 정신질환자 이용시설이 우리 동네에 들어와도 받아들일 수 있다

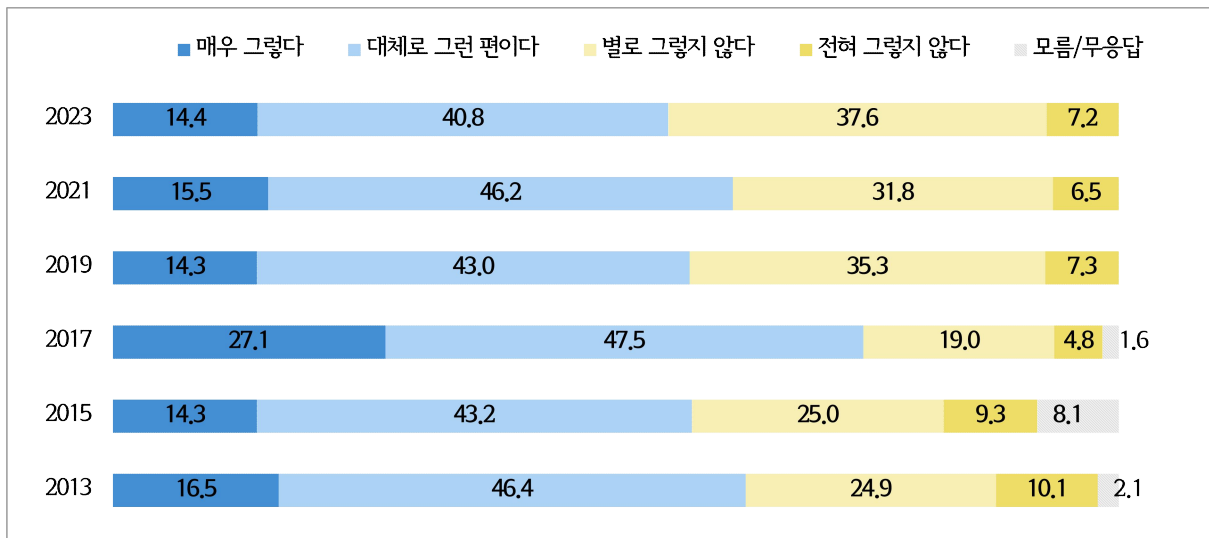
문6. 다음 각 의견에 대해 어떻게 생각하는지 선택해 주십시오.

4) 정신질환자 이용시설이 우리 동네에 들어와도 받아들일 수 있다

<그림 3-3-5> 정신질환 수용도

4) 정신질환자 이용시설이 우리 동네에 들어와도 받아들일 수 있다

(Base: 전체, N=1,000, 단위: %)



※ 문항 세부내용* 및 조사방법 변경에 따른 결과값 해석 유의

전체

- ▶ 정신질환 수용도와 관련하여 ‘정신질환자 이용시설이 우리 동네에 들어와도 받아들일 수 있다’에 대해 ‘그렇다’(매우 그렇다 + 대체로 그런 편이다)는 응답 비율은 55.2%이며, 특히 ‘매우 그렇다’는 응답 비율은 14.4%로 나타남.

응답자 특성별

- ▶ ‘정신질환자 이용시설이 우리 동네에 들어와도 받아들일 수 있다’에 대해 ‘그렇다’(매우 그렇다 + 대체로 그런 편이다)는 응답은 전체 응답자의 55.2%로, 주관적 경제수준이 낮을수록, 그리고 정신건강 문제 경험이 많을수록 높게 나타남.
- ▶ 또한, △정신질환 수용도 긍정(61.0%) 등에서 ‘정신질환자 이용시설이 우리 동네에 들어와도 받아들일 수 있다’에 대해 ‘그렇다’(매우 그렇다 + 대체로 그런 편이다)의 응답 비율이 높음.

* 2011년부터 2017년까지 ‘가까운 이웃에 정신질환자 관련 시설이 들어오는 것을 받아들일 수 있습니까?’ 라는 문항으로 조사를 진행하였으며, 2019년 이후에는 ‘정신질환자 이용시설이 우리 동네에 들어와도 받아들일 수 있다’는 문항으로 조사를 진행함.

<표 3-3-5> 정신질환 수용도

4) 정신질환자 이용시설이 우리 동네에 들어와도 받아들일 수 있다

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 대체로 그런 편이다	①+② 그렇다	③ 별로 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	14.4	40.8	55.2	37.6	7.2	44.8	100.0
성별								
남자	(488)	14.8	42.8	57.6	35.5	7.0	42.4	100.0
여자	(512)	14.1	38.9	52.9	39.6	7.4	47.1	100.0
연령								
15-19세	(56)	23.2	46.4	69.6	25.0	5.4	30.4	100.0
20대	(200)	21.0	41.0	62.0	32.0	6.0	38.0	100.0
30대	(208)	15.9	39.4	55.3	38.0	6.7	44.7	100.0
40대	(213)	8.5	36.2	44.6	44.1	11.3	55.4	100.0
50대	(218)	11.5	43.1	54.6	39.0	6.4	45.4	100.0
60-64세	(105)	12.4	44.8	57.1	38.1	4.8	42.9	100.0
지역								
도심권	(57)	12.3	50.9	63.2	31.6	5.3	36.8	100.0
동북권	(301)	13.0	37.9	50.8	41.5	7.6	49.2	100.0
서북권	(125)	16.0	40.8	56.8	36.0	7.2	43.2	100.0
서남권	(298)	13.8	41.3	55.0	36.6	8.4	45.0	100.0
동남권	(219)	16.9	41.6	58.4	36.1	5.5	41.6	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	20.1	41.3	61.5	31.4	7.1	38.5	100.0
기혼	(488)	9.0	40.0	49.0	43.2	7.8	51.0	100.0
기타	(50)	14.0	44.0	58.0	40.0	2.0	42.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	15.2	28.8	43.9	43.9	12.1	56.1	100.0
중	(699)	13.3	42.5	55.8	37.5	6.7	44.2	100.0
하	(235)	17.4	39.1	56.6	36.2	7.2	43.4	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	13.9	41.3	55.2	38.1	6.7	44.8	100.0
보통	(302)	13.9	38.1	52.0	40.7	7.3	48.0	100.0
좋지 않은 편	(100)	19.0	46.0	65.0	25.0	10.0	35.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	15.3	42.7	58.0	35.9	6.1	42.0	100.0
보통	(425)	11.5	37.6	49.2	42.6	8.2	50.8	100.0
좋지 않은 편	(149)	20.1	44.3	64.4	28.2	7.4	35.6	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	20.1	44.1	64.1	29.9	5.9	35.9	100.0
없음	(646)	11.3	39.0	50.3	41.8	7.9	49.7	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	12.1	35.8	48.0	46.1	5.9	52.0	100.0
1~4개	(450)	12.9	44.0	56.9	35.6	7.6	43.1	100.0
5개 이상	(229)	20.5	41.5	62.0	29.7	8.3	38.0	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	17.6	43.5	61.0	32.8	6.2	39.0	100.0
부정	(289)	6.6	34.3	40.8	49.5	9.7	59.2	100.0

5) 정신질환자의 관리와 치료에 더 많은 국가 예산이 쓰여야 한다

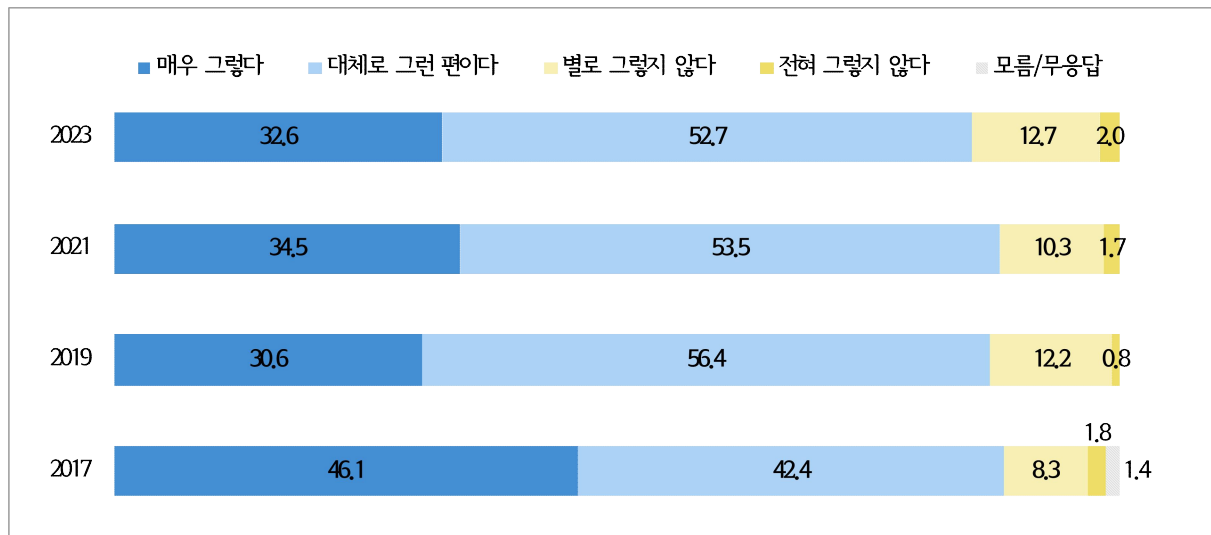
문6. 다음 각 의견에 대해 어떻게 생각하는지 선택해 주십시오.

5) 정신질환자의 관리와 치료에 더 많은 국가 예산이 쓰여야 한다

<그림 3-3-6> 정신질환 수용도

5) 정신질환자의 관리와 치료에 더 많은 국가 예산이 쓰여야 한다

(Base: 전체, N=1,000, 단위: %)



전체

- ▶ 정신질환 수용도와 관련하여 ‘정신질환자의 관리와 치료에 더 많은 국가 예산이 쓰여야 한다’에 대해 ‘그렇다’(매우 그렇다 + 대체로 그런 편이다)는 응답 비율은 85.3%이며, 특히 ‘매우 그렇다’는 응답 비율은 32.6%로 나타남.

응답자 특성별

- ▶ ‘정신질환자의 관리와 치료에 더 많은 국가 예산이 쓰여야 한다’에 대해 ‘그렇다’(매우 그렇다 + 대체로 그런 편이다)는 응답은 전체 응답자의 85.3%로, △직간접적 정신질환 경험 있음(88.4%) 및 △정신질환 수용도 긍정(88.9%) 등에서 비교적 높게 나타남.

<표 3-3-6> 정신질환 수용도

5) 정신질환의 관리와 치료에 더 많은 국가 예산이 쓰여야 한다

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 대체로 그런 편이다	①+② 그렇다	③ 별로 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	32.6	52.7	85.3	12.7	2.0	14.7	100.0
성별								
남자	(488)	30.7	52.7	83.4	14.8	1.8	16.6	100.0
여자	(512)	34.4	52.7	87.1	10.7	2.1	12.9	100.0
연령								
15-19세	(56)	42.9	50.0	92.9	7.1	0.0	7.1	100.0
20대	(200)	36.5	48.0	84.5	12.5	3.0	15.5	100.0
30대	(208)	34.1	49.5	83.7	13.5	2.9	16.3	100.0
40대	(213)	28.2	54.5	82.6	16.9	0.5	17.4	100.0
50대	(218)	33.5	53.2	86.7	11.0	2.3	13.3	100.0
60-64세	(105)	23.8	64.8	88.6	9.5	1.9	11.4	100.0
지역								
도심권	(57)	33.3	54.4	87.7	10.5	1.8	12.3	100.0
동북권	(301)	30.2	53.8	84.1	15.0	1.0	15.9	100.0
서북권	(125)	36.8	45.6	82.4	14.4	3.2	17.6	100.0
서남권	(298)	32.9	53.4	86.2	12.1	1.7	13.8	100.0
동남권	(219)	32.9	53.9	86.8	10.0	3.2	13.2	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	35.7	49.8	85.5	12.3	2.2	14.5	100.0
기혼	(488)	29.7	55.3	85.0	12.9	2.0	15.0	100.0
기타	(50)	32.0	54.0	86.0	14.0	0.0	14.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	40.9	42.4	83.3	13.6	3.0	16.7	100.0
중	(699)	32.2	53.4	85.6	12.7	1.7	14.4	100.0
하	(235)	31.5	53.6	85.1	12.3	2.6	14.9	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	31.8	55.5	87.3	10.9	1.8	12.7	100.0
보통	(302)	28.5	52.0	80.5	16.6	3.0	19.5	100.0
좋지 않은 편	(100)	50.0	38.0	88.0	12.0	0.0	12.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	31.7	53.3	85.0	12.7	2.3	15.0	100.0
보통	(425)	31.8	53.6	85.4	12.5	2.1	14.6	100.0
좋지 않은 편	(149)	37.6	48.3	85.9	13.4	0.7	14.1	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	41.8	46.6	88.4	10.7	0.8	11.6	100.0
없음	(646)	27.6	56.0	83.6	13.8	2.6	16.4	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	26.8	54.2	81.0	15.0	4.0	19.0	100.0
1~4개	(450)	32.0	55.6	87.6	11.3	1.1	12.4	100.0
5개 이상	(229)	41.9	45.0	86.9	12.2	0.9	13.1	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	37.0	51.9	88.9	10.4	0.7	11.1	100.0
부정	(289)	21.8	54.7	76.5	18.3	5.2	23.5	100.0

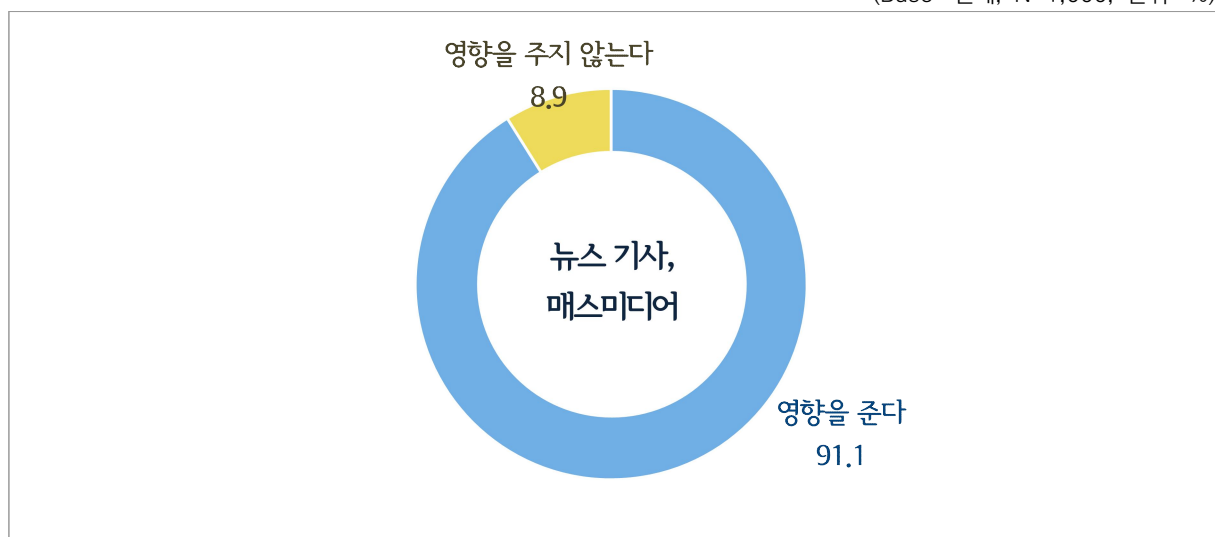
2. 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인

1) 뉴스 기사, 매스미디어

문7. 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인으로 다음 각각에 대해 어떻게 생각하는지 선택해 주십시오. 1) 뉴스 기사, 매스미디어

<그림 3-3-7> 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인
1) 뉴스 기사, 매스미디어

(Base: 전체, N=1,000, 단위: %)



전체

- ▶ 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인으로 ‘뉴스 기사, 매스미디어’의 영향도에 대해 ‘영향을 준다’(매우 영향을 준다 + 대체로 영향을 준다)는 응답 비율은 91.1%이며, 특히 ‘매우 영향을 준다’는 응답 비율은 31.9%로 나타남.

응답자 특성별

- ▶ ‘뉴스 기사, 매스미디어’가 정신질환에 대한 부정적인 편견에 ‘영향을 준다’(매우 영향을 준다 + 대체로 영향을 준다)는 응답은 전체 응답자의 91.1%로 △30대(93.3%), △미혼(91.6%), △주관적 경제수준 상(93.9%), △주관적 정신건강 상태 좋지 않은 편(97.0%), △주관적 신체건강 상태 좋지 않은 편(95.3%), △직간접적 정신질환 경험 있음(93.2%), △정신질환 수용도 긍정(94.8%) 등에서 비교적 높게 나타남.

<표 3-3-7> 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인

1) 뉴스 기사, 매스미디어

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 매우 영향을 준다	② 대체로 영향을 준다	①+② 영향을 준다	③ 거의 영향을 주지 않는다	④ 전혀 영향을 주지 않는다	③+④ 영향을 주지 않는다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	31.9	59.2	91.1	8.1	0.8	8.9	100.0
성별								
남자	(488)	29.7	59.2	88.9	10.0	1.0	11.1	100.0
여자	(512)	34.0	59.2	93.2	6.3	0.6	6.8	100.0
연령								
15-19세	(56)	32.1	57.1	89.3	10.7	0.0	10.7	100.0
20대	(200)	39.5	51.0	90.5	8.0	1.5	9.5	100.0
30대	(208)	34.1	59.1	93.3	5.3	1.4	6.7	100.0
40대	(213)	32.9	58.2	91.1	8.9	0.0	8.9	100.0
50대	(218)	28.4	62.4	90.8	8.7	0.5	9.2	100.0
60-64세	(105)	18.1	71.4	89.5	9.5	1.0	10.5	100.0
지역								
도심권	(57)	38.6	54.4	93.0	7.0	0.0	7.0	100.0
동북권	(301)	29.2	63.5	92.7	6.6	0.7	7.3	100.0
서북권	(125)	29.6	57.6	87.2	10.4	2.4	12.8	100.0
서남권	(298)	34.9	56.0	90.9	8.4	0.7	9.1	100.0
동남권	(219)	31.1	59.8	90.9	8.7	0.5	9.1	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	36.8	54.8	91.6	7.4	1.1	8.4	100.0
기혼	(488)	27.7	63.3	91.0	8.4	0.6	9.0	100.0
기타	(50)	28.0	60.0	88.0	12.0	0.0	12.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	34.8	59.1	93.9	6.1	0.0	6.1	100.0
중	(699)	31.2	59.7	90.8	8.6	0.6	9.2	100.0
하	(235)	33.2	57.9	91.1	7.2	1.7	8.9	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	30.1	61.4	91.5	8.2	0.3	8.5	100.0
보통	(302)	32.1	56.3	88.4	9.6	2.0	11.6	100.0
좋지 않은 편	(100)	42.0	55.0	97.0	3.0	0.0	3.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	29.6	61.0	90.6	8.9	0.5	9.4	100.0
보통	(425)	30.1	60.0	90.1	8.7	1.2	9.9	100.0
좋지 않은 편	(149)	43.6	51.7	95.3	4.0	0.7	4.7	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	37.9	55.4	93.2	6.8	0.0	6.8	100.0
없음	(646)	28.6	61.3	89.9	8.8	1.2	10.1	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	27.7	59.8	87.5	10.9	1.6	12.5	100.0
1~4개	(450)	30.9	62.0	92.9	6.4	0.7	7.1	100.0
5개 이상	(229)	39.7	52.8	92.6	7.4	0.0	7.4	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	36.6	58.2	94.8	4.9	0.3	5.2	100.0
부정	(289)	20.4	61.6	82.0	15.9	2.1	18.0	100.0

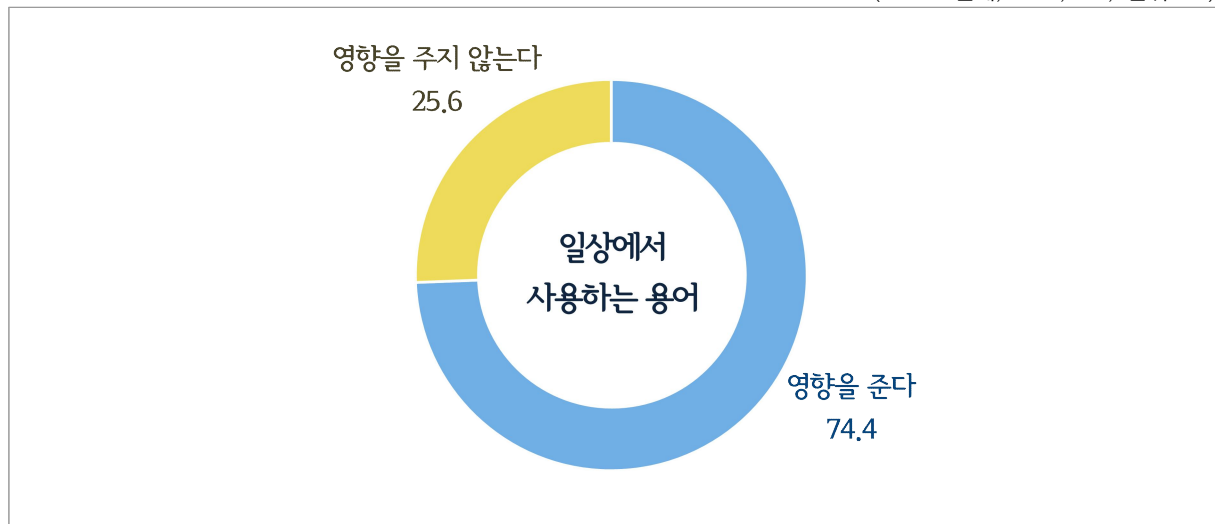
2) 일상에서 사용하는 용어

문7. 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인으로 다음 각각에 대해 어떻게 생각하는지 선택해 주십시오.

2) 일상에서 사용하는 용어

<그림 3-3-8> 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인
2) 일상에서 사용하는 용어

(Base: 전체, N=1,000, 단위: %)



전체

- ▶ 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인으로 ‘일상에서 사용하는 용어’의 영향도에 대해 ‘영향을 준다’(매우 영향을 준다 + 대체로 영향을 준다)는 응답 비율은 74.4%이며, 특히 ‘매우 영향을 준다’는 응답 비율은 20.8%로 나타남.

응답자 특성별

- ▶ ‘일상에서 사용하는 용어’가 정신질환에 대한 부정적인 편견에 ‘영향을 준다’(매우 영향을 준다 + 대체로 영향을 준다)는 응답은 전체 응답자의 74.4%로 주관적 경제수준이 높을수록, 정신건강 문제 경험이 많을수록 높게 나타남.
- ▶ 또한, △주관적 정신건강 상태 좋지 않은 편(80.0%), △주관적 신체건강 상태 좋은 편(77.5%), △직간접적 정신질환 경험 있음(78.5%), △정신질환 수용도 긍정(78.6%) 등에서 해당 비율이 높게 나타남.

<표 3-3-8> 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인

2) 일상에서 사용하는 용어

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 매우 영향을 준다	② 대체로 영향을 준다	①+② 영향을 준다	③ 거의 영향을 주지 않는다	④ 전혀 영향을 주지 않는다	③+④ 영향을 주지 않는다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	20.8	53.6	74.4	22.9	2.7	25.6	100.0
성별								
남자	(488)	19.7	51.2	70.9	26.4	2.7	29.1	100.0
여자	(512)	21.9	55.9	77.7	19.5	2.7	22.3	100.0
연령								
15-19세	(56)	41.1	37.5	78.6	16.1	5.4	21.4	100.0
20대	(200)	32.0	48.0	80.0	16.5	3.5	20.0	100.0
30대	(208)	24.0	54.3	78.4	18.3	3.4	21.6	100.0
40대	(213)	17.8	54.9	72.8	24.9	2.3	27.2	100.0
50대	(218)	11.0	55.5	66.5	32.1	1.4	33.5	100.0
60-64세	(105)	8.6	64.8	73.3	24.8	1.9	26.7	100.0
지역								
도심권	(57)	21.1	52.6	73.7	26.3	0.0	26.3	100.0
동북권	(301)	19.9	54.2	74.1	23.9	2.0	25.9	100.0
서북권	(125)	20.8	51.2	72.0	24.0	4.0	28.0	100.0
서남권	(298)	20.5	55.0	75.5	21.1	3.4	24.5	100.0
동남권	(219)	22.4	52.5	74.9	22.4	2.7	25.1	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	29.2	50.0	79.2	17.5	3.2	20.8	100.0
기혼	(488)	13.7	57.4	71.1	26.4	2.5	28.9	100.0
기타	(50)	12.0	50.0	62.0	38.0	0.0	38.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	34.8	42.4	77.3	19.7	3.0	22.7	100.0
중	(699)	19.3	55.8	75.1	21.9	3.0	24.9	100.0
하	(235)	21.3	50.2	71.5	26.8	1.7	28.5	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	21.9	53.8	75.8	21.6	2.7	24.2	100.0
보통	(302)	15.9	54.0	69.9	27.2	3.0	30.1	100.0
좋지 않은 편	(100)	29.0	51.0	80.0	18.0	2.0	20.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	23.0	54.5	77.5	20.0	2.6	22.5	100.0
보통	(425)	17.9	53.2	71.1	26.6	2.4	28.9	100.0
좋지 않은 편	(149)	22.8	52.3	75.2	20.8	4.0	24.8	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	29.1	49.4	78.5	19.8	1.7	21.5	100.0
없음	(646)	16.3	55.9	72.1	24.6	3.3	27.9	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	21.5	50.8	72.3	24.3	3.4	27.7	100.0
1~4개	(450)	17.6	57.1	74.7	22.4	2.9	25.3	100.0
5개 이상	(229)	26.2	50.7	76.9	21.8	1.3	23.1	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	24.6	54.0	78.6	19.4	2.0	21.4	100.0
부정	(289)	11.4	52.6	64.0	31.5	4.5	36.0	100.0

3) 정신질환의 치료방법에 대한 부정확한 정보

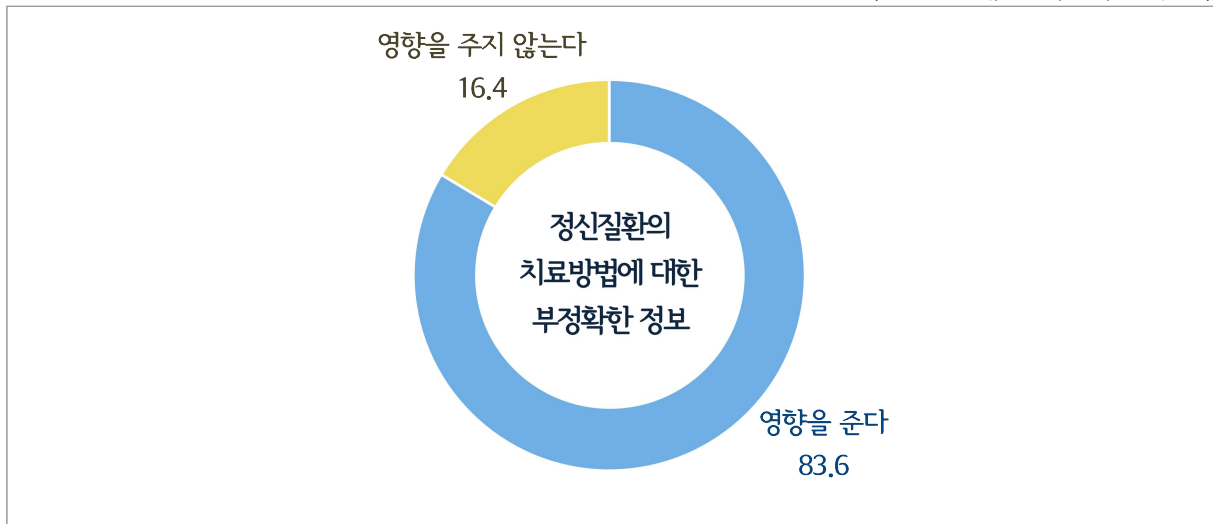
문7. 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인으로 다음 각각에 대해 어떻게 생각하는지 선택해 주십시오.

3) 정신질환의 치료방법에 대한 부정확한 정보

<그림 3-3-9> 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인

3) 정신질환의 치료방법에 대한 부정확한 정보

(Base: 전체, N=1,000, 단위: %)



전체

- ▶ 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인으로 ‘정신질환의 치료방법에 대한 부정확한 정보’의 영향도에 대해 ‘영향을 준다’(매우 영향을 준다 + 대체로 영향을 준다)는 응답 비율은 83.6%이며, 특히 ‘매우 영향을 준다’는 응답 비율은 25.9%로 나타남.

응답자 특성별

- ▶ ‘정신질환의 치료방법에 대한 부정확한 정보’가 정신질환에 대한 부정적인 편견에 ‘영향을 준다’(매우 영향을 준다 + 대체로 영향을 준다)는 응답은 전체 응답자의 83.6%로 주관적 정신 건강 상태 및 주관적 신체건강 상태가 좋지 않을수록 높음.
- ▶ 또한, △정신질환 수용도 긍정(86.8%) 등에서 ‘정신질환의 치료방법에 대한 부정확한 정보’가 정신질환에 대한 부정적인 편견에 ‘영향을 준다’(매우 영향을 준다 + 대체로 영향을 준다)는 응답 비율이 높게 나타남.

<표 3-3-9> 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인

3) 정신질환의 치료방법에 대한 부정확한 정보

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 매우 영향을 준다	② 대체로 영향을 준다	①+② 영향을 준다	③ 거의 영향을 주지 않는다	④ 전혀 영향을 주지 않는다	③+④ 영향을 주지 않는다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	25.9	57.7	83.6	14.9	1.5	16.4	100.0
성별								
남자	(488)	22.3	59.6	82.0	16.4	1.6	18.0	100.0
여자	(512)	29.3	55.9	85.2	13.5	1.4	14.8	100.0
연령								
15-19세	(56)	32.1	44.6	76.8	23.2	0.0	23.2	100.0
20대	(200)	33.0	51.0	84.0	13.0	3.0	16.0	100.0
30대	(208)	28.8	55.8	84.6	13.9	1.4	15.4	100.0
40대	(213)	25.4	60.6	85.9	13.6	0.5	14.1	100.0
50대	(218)	17.0	65.6	82.6	16.5	0.9	17.4	100.0
60-64세	(105)	22.9	59.0	81.9	15.2	2.9	18.1	100.0
지역								
도심권	(57)	29.8	52.6	82.5	15.8	1.8	17.5	100.0
동북권	(301)	26.6	57.8	84.4	14.0	1.7	15.6	100.0
서북권	(125)	23.2	56.8	80.0	18.4	1.6	20.0	100.0
서남권	(298)	27.2	59.4	86.6	11.7	1.7	13.4	100.0
동남권	(219)	23.7	57.1	80.8	18.3	0.9	19.2	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	29.2	54.3	83.5	14.7	1.7	16.5	100.0
기혼	(488)	23.2	61.3	84.4	14.5	1.0	15.6	100.0
기타	(50)	22.0	54.0	76.0	20.0	4.0	24.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	25.8	48.5	74.2	25.8	0.0	25.8	100.0
중	(699)	26.0	58.7	84.7	13.9	1.4	15.3	100.0
하	(235)	25.5	57.4	83.0	14.9	2.1	17.0	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	26.8	56.2	82.9	15.9	1.2	17.1	100.0
보통	(302)	21.2	62.6	83.8	13.9	2.3	16.2	100.0
좋지 않은 편	(100)	35.0	52.0	87.0	12.0	1.0	13.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	28.2	54.0	82.2	16.0	1.9	17.8	100.0
보통	(425)	21.6	62.4	84.0	14.6	1.4	16.0	100.0
좋지 않은 편	(149)	31.5	55.0	86.6	12.8	0.7	13.4	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	32.2	52.0	84.2	15.0	0.8	15.8	100.0
없음	(646)	22.4	60.8	83.3	14.9	1.9	16.7	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	24.0	55.8	79.8	17.1	3.1	20.2	100.0
1~4개	(450)	24.0	61.6	85.6	13.6	0.9	14.4	100.0
5개 이상	(229)	32.3	52.8	85.2	14.4	0.4	14.8	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	29.8	57.0	86.8	12.5	0.7	13.2	100.0
부정	(289)	16.3	59.5	75.8	20.8	3.5	24.2	100.0

4) 일반인 대상 정신건강 프로그램이나 정보 및 교육 부족

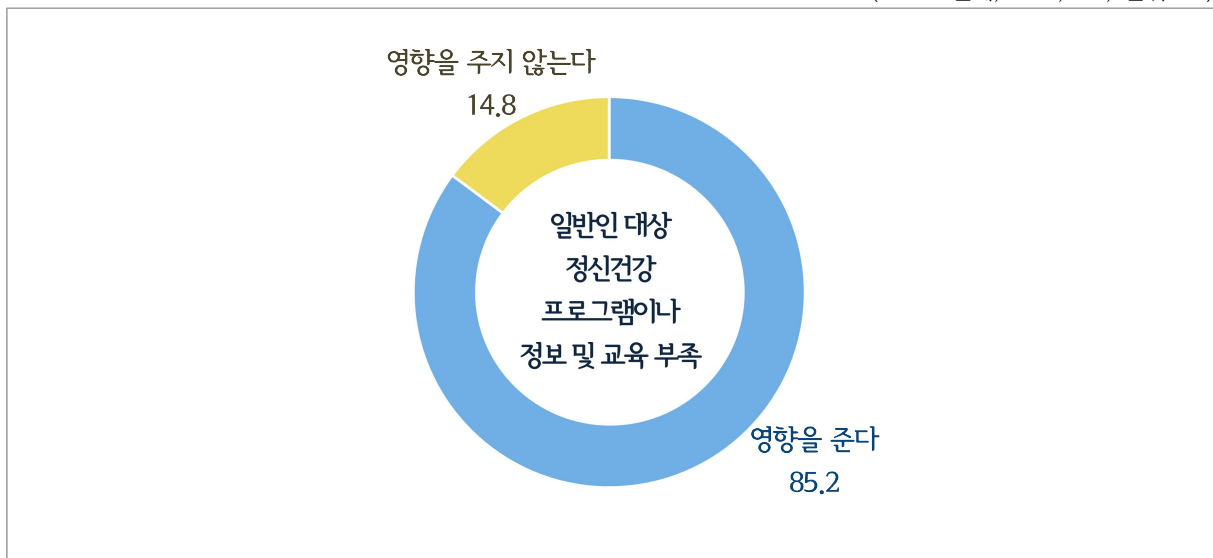
문7. 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인으로 다음 각각에 대해 어떻게 생각하는지 선택해 주십시오.

4) 일반인 대상 정신건강 프로그램이나 정보 및 교육 부족

<그림 3-3-10> 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인

4) 일반인 대상 정신건강 프로그램이나 정보 및 교육 부족

(Base: 전체, N=1,000, 단위: %)



전체

- ▶ 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인으로 ‘일반인 대상 정신건강 프로그램이나 정보 및 교육 부족’의 영향도에 대해 ‘영향을 준다’(매우 영향을 준다 + 대체로 영향을 준다)는 응답 비율은 85.2%이며, 특히 ‘매우 영향을 준다’는 응답 비율은 28.2%로 나타남.

응답자 특성별

- ▶ ‘일반인 대상 정신건강 프로그램이나 정보 및 교육 부족’이 정신질환에 대한 부정적인 편견에 ‘영향을 준다’(매우 영향을 준다 + 대체로 영향을 준다)는 응답은 전체 응답자의 85.2%로 주관적 경제수준이 낮을수록 높게 나타남.
- ▶ 한편, △주관적 정신건강 상태 좋지 않은 편(89.0%), △정신질환 수용도 긍정(87.9%) 등에서 해당 비율이 상대적으로 높음.

<표 3-3-10> 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인

4) 일반인 대상 정신건강 프로그램이나 정보 및 교육 부족

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 매우 영향을 준다	② 대체로 영향을 준다	①+② 영향을 준다	③ 거의 영향을 주지 않는다	④ 전혀 영향을 주지 않는다	③+④ 영향을 주지 않는다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	28.2	57.0	85.2	13.4	1.4	14.8	100.0
성별								
남자	(488)	25.8	56.4	82.2	16.2	1.6	17.8	100.0
여자	(512)	30.5	57.6	88.1	10.7	1.2	11.9	100.0
연령								
15-19세	(56)	32.1	48.2	80.4	19.6	0.0	19.6	100.0
20대	(200)	32.0	50.5	82.5	13.5	4.0	17.5	100.0
30대	(208)	29.8	55.8	85.6	13.0	1.4	14.4	100.0
40대	(213)	26.8	59.2	85.9	14.1	0.0	14.1	100.0
50대	(218)	28.0	60.6	88.5	11.0	0.5	11.5	100.0
60-64세	(105)	19.0	64.8	83.8	14.3	1.9	16.2	100.0
지역								
도심권	(57)	28.1	57.9	86.0	12.3	1.8	14.0	100.0
동북권	(301)	25.2	59.8	85.0	13.6	1.3	15.0	100.0
서북권	(125)	25.6	53.6	79.2	17.6	3.2	20.8	100.0
서남권	(298)	32.9	56.0	88.9	10.4	0.7	11.1	100.0
동남권	(219)	27.4	56.2	83.6	15.1	1.4	16.4	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	30.7	53.7	84.4	13.6	1.9	15.6	100.0
기혼	(488)	25.0	60.7	85.7	13.3	1.0	14.3	100.0
기타	(50)	36.0	52.0	88.0	12.0	0.0	12.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	28.8	51.5	80.3	18.2	1.5	19.7	100.0
중	(699)	27.0	57.8	84.8	13.7	1.4	15.2	100.0
하	(235)	31.5	56.2	87.7	11.1	1.3	12.3	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	28.6	58.0	86.6	12.5	0.8	13.4	100.0
보통	(302)	23.5	57.6	81.1	16.6	2.3	18.9	100.0
좋지 않은 편	(100)	40.0	49.0	89.0	9.0	2.0	11.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	30.3	55.9	86.2	12.9	0.9	13.8	100.0
보통	(425)	23.5	60.2	83.8	14.4	1.9	16.2	100.0
좋지 않은 편	(149)	35.6	51.0	86.6	12.1	1.3	13.4	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	34.5	50.3	84.7	13.6	1.7	15.3	100.0
없음	(646)	24.8	60.7	85.4	13.3	1.2	14.6	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	23.7	58.9	82.6	15.0	2.5	17.4	100.0
1~4개	(450)	27.6	60.0	87.6	11.8	0.7	12.4	100.0
5개 이상	(229)	35.8	48.5	84.3	14.4	1.3	15.7	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	31.9	56.0	87.9	11.3	0.8	12.1	100.0
부정	(289)	19.0	59.5	78.5	18.7	2.8	21.5	100.0

5) 정신질환자들과 관련된 개인적인 경험

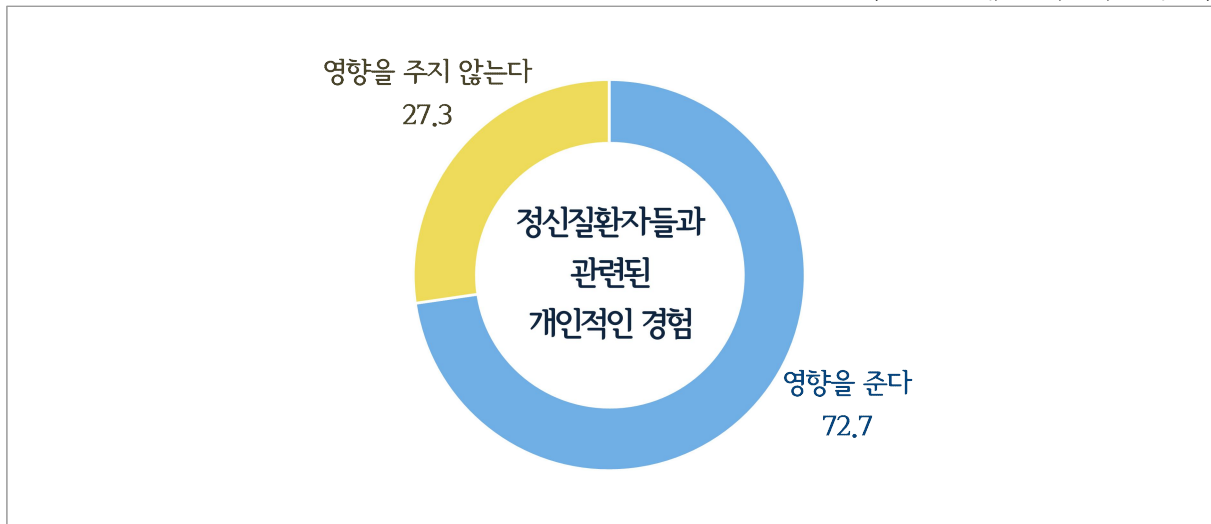
문7. 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인으로 다음 각각에 대해 어떻게 생각하는지 선택해 주십시오.

5) 정신질환자들과 관련된 개인적인 경험

<그림 3-3-11> 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인

5) 정신질환자들과 관련된 개인적인 경험

(Base: 전체, N=1,000, 단위: %)



전체

- 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인으로 ‘정신질환자들과 관련된 개인적인 경험’의 영향도에 대해 ‘영향을 준다’(매우 영향을 준다 + 대체로 영향을 준다)는 응답 비율은 72.7%이며, 특히 ‘매우 영향을 준다’는 응답 비율은 18.7%로 나타남.

응답자 특성별

- ‘정신질환자들과 관련된 개인적인 경험’이 정신질환에 대한 부정적인 편견에 ‘영향을 준다’(매우 영향을 준다 + 대체로 영향을 준다)는 응답은 전체 응답자의 72.7%로, 주관적 정신건강 상태가 좋지 않을수록, 정신건강 문제 경험의 빈도가 높을수록 높게 나타남.
- 또한, △직간접적 정신질환 경험 있음(77.4%), △정신질환 수용도 긍정(76.4%) 등에서 ‘정신질환자들과 관련된 개인적인 경험’이 정신질환에 대한 부정적인 편견에 ‘영향을 준다’(매우 영향을 준다 + 대체로 영향을 준다)라고 응답한 비율이 높음.

<표 3-3-11> 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인

5) 정신질환자들과 관련된 개인적인 경험

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 매우 영향을 준다	② 대체로 영향을 준다	①+② 영향을 준다	③ 거의 영향을 주지 않는다	④ 전혀 영향을 주지 않는다	③+④ 영향을 주지 않는다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	18.7	54.0	72.7	24.1	3.2	27.3	100.0
성별								
남자	(488)	18.9	52.9	71.7	24.8	3.5	28.3	100.0
여자	(512)	18.6	55.1	73.6	23.4	2.9	26.4	100.0
연령								
15-19세	(56)	23.2	44.6	67.9	30.4	1.8	32.1	100.0
20대	(200)	21.0	54.5	75.5	20.5	4.0	24.5	100.0
30대	(208)	24.5	51.9	76.4	20.7	2.9	23.6	100.0
40대	(213)	16.4	61.0	77.5	20.2	2.3	22.5	100.0
50대	(218)	15.1	51.4	66.5	29.8	3.7	33.5	100.0
60-64세	(105)	12.4	53.3	65.7	30.5	3.8	34.3	100.0
지역								
도심권	(57)	19.3	49.1	68.4	28.1	3.5	31.6	100.0
동북권	(301)	17.3	54.2	71.4	26.2	2.3	28.6	100.0
서북권	(125)	17.6	56.0	73.6	22.4	4.0	26.4	100.0
서남권	(298)	20.8	51.0	71.8	23.8	4.4	28.2	100.0
동남권	(219)	18.3	58.0	76.3	21.5	2.3	23.7	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	21.6	53.2	74.9	21.4	3.7	25.1	100.0
기혼	(488)	16.2	55.5	71.7	26.2	2.0	28.3	100.0
기타	(50)	16.0	46.0	62.0	28.0	10.0	38.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	27.3	48.5	75.8	24.2	0.0	24.2	100.0
중	(699)	17.2	55.2	72.4	24.5	3.1	27.6	100.0
하	(235)	20.9	51.9	72.8	23.0	4.3	27.2	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	17.7	53.0	70.7	26.1	3.2	29.3	100.0
보통	(302)	17.5	56.3	73.8	22.8	3.3	26.2	100.0
좋지 않은 편	(100)	28.0	53.0	81.0	16.0	3.0	19.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	19.0	54.7	73.7	23.2	3.1	26.3	100.0
보통	(425)	16.2	53.9	70.1	26.1	3.8	29.9	100.0
좋지 않은 편	(149)	24.8	52.3	77.2	20.8	2.0	22.8	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	21.8	55.6	77.4	20.6	2.0	22.6	100.0
없음	(646)	17.0	53.1	70.1	26.0	3.9	29.9	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	19.3	49.5	68.8	26.8	4.4	31.2	100.0
1~4개	(450)	14.4	56.0	70.4	26.4	3.1	29.6	100.0
5개 이상	(229)	26.2	56.3	82.5	15.7	1.7	17.5	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	20.5	55.8	76.4	21.4	2.3	23.6	100.0
부정	(289)	14.2	49.5	63.7	30.8	5.5	36.3	100.0

Ⅳ. 서울시민의 정신건강 서비스 인지도

1. 정신건강 서비스 제공기관 인지도

1) 정신건강복지센터(정신건강증진센터) 인지도

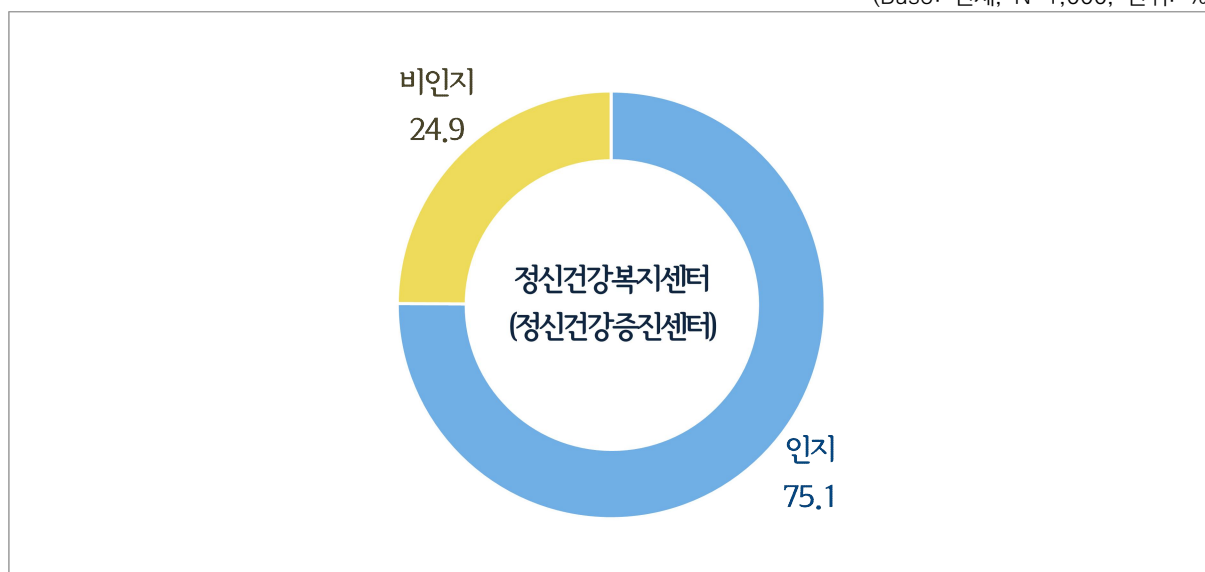
문8. 귀하께서 알고 있는 정신건강 서비스 제공기관에 대해서 모두 응답해주십시오.

1) 정신건강복지센터(정신건강증진센터)

<그림 3-4-1> 정신건강 서비스 제공기관 인지도

1) 정신건강복지센터(정신건강증진센터)

(Base: 전체, N=1,000, 단위: %)



전체

- ▶ 정신건강 서비스 제공기관 중 ‘정신건강복지센터’에 대해 ‘인지’(매우 잘 알고 있다 + 어느 정도 알고 있다 + 이름은 들어본 적 있다)한다는 응답 비율은 75.1%이며, 특히 ‘매우 잘 알고 있다’는 응답 비율은 6.1%임.

응답자 특성별

- ▶ 정신건강복지센터에 대해 ‘인지’한다는 응답자는 전체 응답자의 75.1%로 주관적 정신건강 상태 및 주관적 신체건강 상태가 좋을수록 높게 나타남.
- ▶ 이와 함께, △정신질환수용도 부정(78.9%) 등에서 상대적으로 정신건강복지센터에 대해 ‘인지’한다는 응답이 높음.

<표 3-4-1> 정신건강 서비스 제공기관 인지도

1) 정신건강복지센터(정신건강증진센터)

(단위 : %)

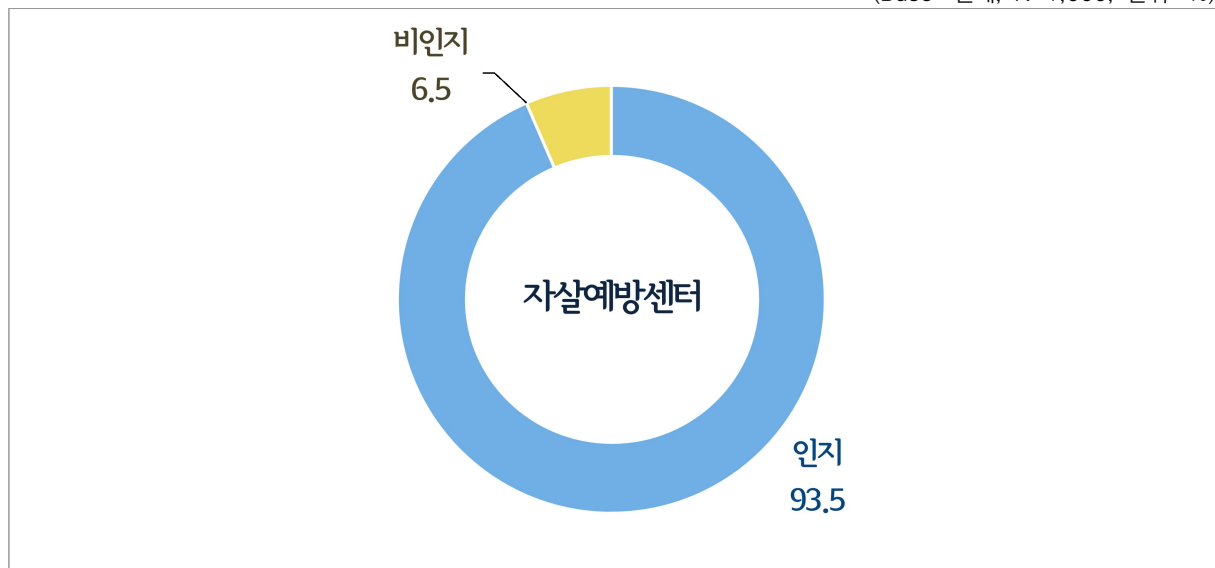
전체	사례수 (명)	① 매우 잘 알고 있다	② 어느 정도 알고 있다	③ 이름은 들어본 적 있다	①+②+③ 인지	④ 전혀 모른다 (비인지)	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	6.1	32.5	36.5	75.1	24.9	100.0
성별							
남자	(488)	6.4	32.2	35.9	74.4	25.6	100.0
여자	(512)	5.9	32.8	37.1	75.8	24.2	100.0
연령							
15-19세	(56)	10.7	32.1	30.4	73.2	26.8	100.0
20대	(200)	5.5	33.0	33.5	72.0	28.0	100.0
30대	(208)	8.7	33.7	32.7	75.0	25.0	100.0
40대	(213)	7.5	29.6	34.7	71.8	28.2	100.0
50대	(218)	4.1	33.5	45.0	82.6	17.4	100.0
60-64세	(105)	1.0	33.3	39.0	73.3	26.7	100.0
지역							
도심권	(57)	1.8	29.8	29.8	61.4	38.6	100.0
동북권	(301)	6.3	36.2	36.5	79.1	20.9	100.0
서북권	(125)	4.0	26.4	40.8	71.2	28.8	100.0
서남권	(298)	5.7	29.5	39.6	74.8	25.2	100.0
동남권	(219)	8.7	35.6	31.5	75.8	24.2	100.0
혼인상태							
미혼	(462)	6.3	32.5	35.1	73.8	26.2	100.0
기혼	(488)	6.4	32.8	37.1	76.2	23.8	100.0
기타	(50)	2.0	30.0	44.0	76.0	24.0	100.0
주관적 경제수준							
상	(66)	12.1	30.3	33.3	75.8	24.2	100.0
중	(699)	5.9	33.3	36.5	75.7	24.3	100.0
하	(235)	5.1	30.6	37.4	73.2	26.8	100.0
주관적 정신건강 상태							
좋은 편	(598)	7.5	34.3	36.1	77.9	22.1	100.0
보통	(302)	4.0	29.1	39.1	72.2	27.8	100.0
좋지 않은 편	(100)	4.0	32.0	31.0	67.0	33.0	100.0
주관적 신체건강 상태							
좋은 편	(426)	7.3	35.4	34.0	76.8	23.2	100.0
보통	(425)	5.4	31.8	39.3	76.5	23.5	100.0
좋지 않은 편	(149)	4.7	26.2	35.6	66.4	33.6	100.0
직간접적 정신질환 경험							
있음	(354)	9.0	37.6	29.9	76.6	23.4	100.0
없음	(646)	4.5	29.7	40.1	74.3	25.7	100.0
정신건강 문제 경험							
없음	(321)	6.9	30.8	35.8	73.5	26.5	100.0
1~4개	(450)	5.8	33.1	37.1	76.0	24.0	100.0
5개 이상	(229)	5.7	33.6	36.2	75.5	24.5	100.0
정신질환 수용도							
긍정	(711)	6.6	34.2	32.8	73.6	26.4	100.0
부정	(289)	4.8	28.4	45.7	78.9	21.1	100.0

2) 자살예방센터 인지도

문8. 귀하께서 알고 있는 정신건강 서비스 제공기관에 대해서 모두 응답해주십시오.
2) 자살예방센터

<그림 3-4-2> 정신건강 서비스 제공기관 인지도
2) 자살예방센터

(Base: 전체, N=1,000, 단위: %)



전체

- 정신건강 서비스 제공기관 중 '자살예방센터'에 대해 '인지'(매우 잘 알고 있다 + 어느 정도 알고 있다 + 이름은 들어본 적 있다)한다는 응답 비율은 93.5%이며, 특히 '매우 잘 알고 있다'는 응답 비율은 10.3%임.

응답자 특성별

- 자살예방센터에 대해 '인지'한다는 응답자는 전체 응답자의 93.5%로 △15-19세(98.2%), △도심권(95.6%) 등에서 상대적으로 높게 나타남.

<표 3-4-2> 정신건강 서비스 제공기관 인지도
2) 자살예방센터

(단위 : %)

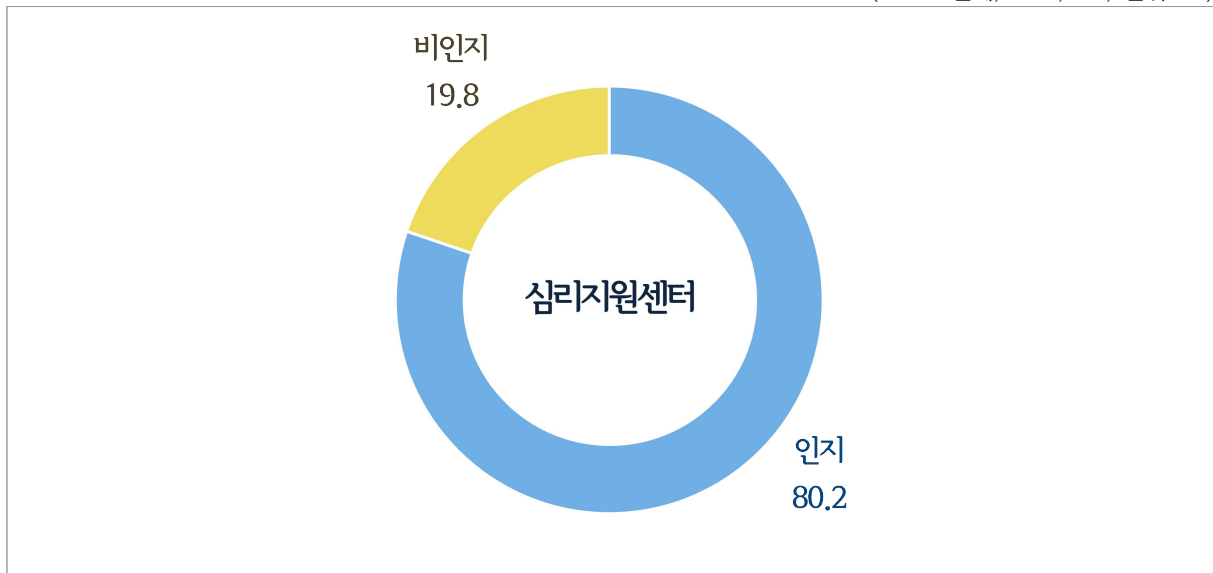
전체	사례수 (명)	① 매우 잘 알고 있다	② 어느 정도 알고 있다	③ 이름은 들어본 적 있다	①+②+③ 인지	④ 전혀 모른다 (비인지)	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	10.3	42.4	40.8	93.5	6.5	100.0
성별							
남자	(488)	10.7	39.5	41.8	92.0	8.0	100.0
여자	(512)	10.0	45.1	39.8	94.9	5.1	100.0
연령							
15-19세	(56)	19.6	46.4	32.1	98.2	1.8	100.0
20대	(200)	16.5	42.0	35.0	93.5	6.5	100.0
30대	(208)	9.6	41.8	39.9	91.3	8.7	100.0
40대	(213)	8.0	38.0	46.5	92.5	7.5	100.0
50대	(218)	7.8	44.0	43.6	95.4	4.6	100.0
60-64세	(105)	4.8	47.6	41.0	93.3	6.7	100.0
지역							
도심권	(57)	7.0	43.9	45.6	96.5	3.5	100.0
동북권	(301)	9.6	43.2	40.2	93.0	7.0	100.0
서북권	(125)	8.8	47.2	40.0	96.0	4.0	100.0
서남권	(298)	8.4	41.6	41.6	91.6	8.4	100.0
동남권	(219)	15.5	39.3	39.7	94.5	5.5	100.0
혼인상태							
미혼	(462)	14.5	40.7	37.9	93.1	6.9	100.0
기혼	(488)	6.8	43.6	43.6	94.1	5.9	100.0
기타	(50)	6.0	46.0	40.0	92.0	8.0	100.0
주관적 경제수준							
상	(66)	19.7	34.8	37.9	92.4	7.6	100.0
중	(699)	9.9	44.9	40.2	95.0	5.0	100.0
하	(235)	8.9	37.0	43.4	89.4	10.6	100.0
주관적 정신건강 상태							
좋은 편	(598)	12.0	45.2	37.1	94.3	5.7	100.0
보통	(302)	7.6	39.4	45.4	92.4	7.6	100.0
좋지 않은 편	(100)	8.0	35.0	49.0	92.0	8.0	100.0
주관적 신체건강 상태							
좋은 편	(426)	12.4	45.5	36.4	94.4	5.6	100.0
보통	(425)	8.5	42.4	42.1	92.9	7.1	100.0
좋지 않은 편	(149)	9.4	33.6	49.7	92.6	7.4	100.0
직간접적 정신질환 경험							
있음	(354)	14.1	45.2	35.3	94.6	5.4	100.0
없음	(646)	8.2	40.9	43.8	92.9	7.1	100.0
정신건강 문제 경험							
없음	(321)	9.0	39.3	42.7	91.0	9.0	100.0
1~4개	(450)	10.4	46.0	38.7	95.1	4.9	100.0
5개 이상	(229)	11.8	39.7	42.4	93.9	6.1	100.0
정신질환 수용도							
긍정	(711)	11.3	43.9	38.4	93.5	6.5	100.0
부정	(289)	8.0	38.8	46.7	93.4	6.6	100.0

3) 심리지원센터 인지도

문8. 귀하께서 알고 있는 정신건강 서비스 제공기관에 대해서 모두 응답해주십시오.
3) 심리지원센터

<그림 3-4-3> 정신건강 서비스 제공기관 인지도
3) 심리지원센터

(Base: 전체, N=1,000, 단위: %)



전체

- ▶ 정신건강 서비스 제공기관 중 ‘심리지원센터’에 대해 ‘인지’(매우 잘 알고 있다 + 어느 정도 알고 있다 + 이름은 들어본 적 있다)한다는 응답 비율은 80.2%이며, 특히 ‘매우 잘 알고 있다’는 응답 비율은 6.8%임.

응답자 특성별

- ▶ 심리지원센터에 대해 ‘인지’한다는 응답자는 전체 응답자의 80.2%로 주관적 정신건강 상태 및 주관적 신체건강 상태가 좋을수록 높게 나타남.
- ▶ 이와 함께, △직간접적 정신질환 경험 있음(82.5%), △정신질환수용도 부정(84.8%) 등에서 상대적으로 심리지원센터에 대해 ‘인지’한다는 응답이 높음.

<표 3-4-3> 정신건강 서비스 제공기관 인지도
3) 심리지원센터

(단위 : %)

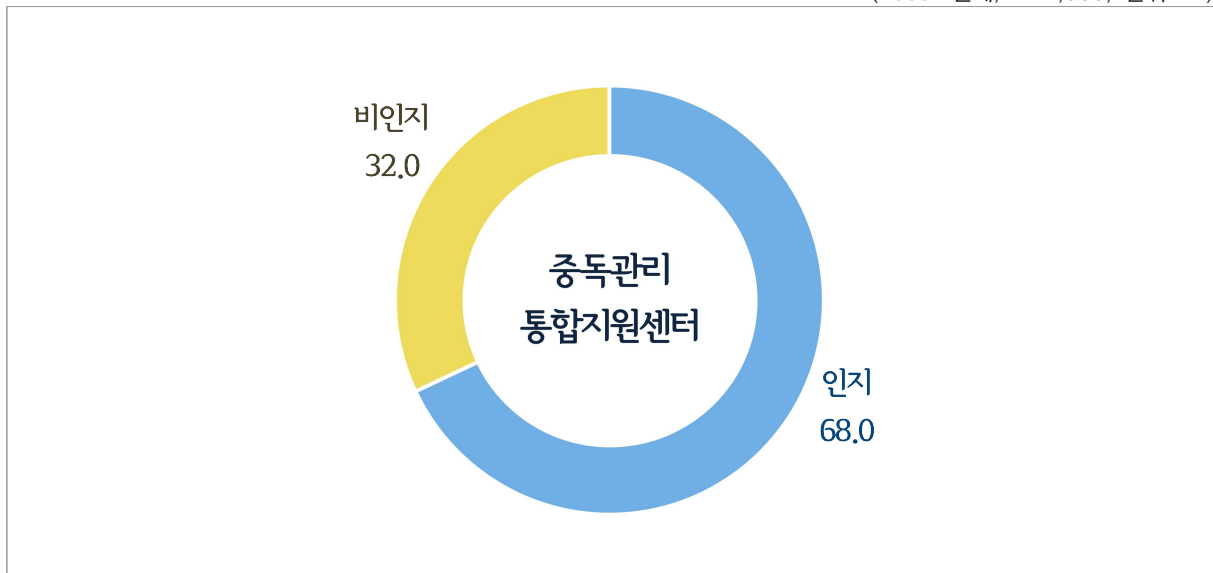
전체	사례수 (명)	① 매우 잘 알고 있다	② 어느 정도 알고 있다	③ 이름은 들어본 적 있다	①+②+③ 인지	④ 전혀 모른다 (비인지)	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	6.8	34.2	39.2	80.2	19.8	100.0
성별							
남자	(488)	6.6	33.4	41.0	80.9	19.1	100.0
여자	(512)	7.0	35.0	37.5	79.5	20.5	100.0
연령							
15-19세	(56)	10.7	42.9	26.8	80.4	19.6	100.0
20대	(200)	10.5	28.0	34.5	73.0	27.0	100.0
30대	(208)	5.8	38.5	36.5	80.8	19.2	100.0
40대	(213)	6.1	30.5	41.3	77.9	22.1	100.0
50대	(218)	5.5	32.1	47.7	85.3	14.7	100.0
60-64세	(105)	3.8	44.8	38.1	86.7	13.3	100.0
지역							
도심권	(57)	7.0	35.1	35.1	77.2	22.8	100.0
동북권	(301)	4.0	34.6	43.5	82.1	17.9	100.0
서북권	(125)	5.6	37.6	36.8	80.0	20.0	100.0
서남권	(298)	7.7	32.6	40.9	81.2	18.8	100.0
동남권	(219)	10.0	33.8	33.3	77.2	22.8	100.0
혼인상태							
미혼	(462)	8.2	31.6	37.4	77.3	22.7	100.0
기혼	(488)	5.9	36.5	39.8	82.2	17.8	100.0
기타	(50)	2.0	36.0	50.0	88.0	12.0	100.0
주관적 경제수준							
상	(66)	15.2	30.3	36.4	81.8	18.2	100.0
중	(699)	6.2	34.9	39.3	80.4	19.6	100.0
하	(235)	6.4	33.2	39.6	79.1	20.9	100.0
주관적 정신건강 상태							
좋은 편	(598)	8.2	38.0	36.3	82.4	17.6	100.0
보통	(302)	5.0	31.1	42.1	78.1	21.9	100.0
좋지 않은 편	(100)	4.0	21.0	48.0	73.0	27.0	100.0
주관적 신체건강 상태							
좋은 편	(426)	8.0	39.7	36.6	84.3	15.7	100.0
보통	(425)	5.9	32.5	41.4	79.8	20.2	100.0
좋지 않은 편	(149)	6.0	23.5	40.3	69.8	30.2	100.0
직간접적 정신질환 경험							
있음	(354)	9.0	35.9	37.6	82.5	17.5	100.0
없음	(646)	5.6	33.3	40.1	78.9	21.1	100.0
정신건강 문제 경험							
없음	(321)	6.9	33.3	39.3	79.4	20.6	100.0
1~4개	(450)	6.7	35.1	40.2	82.0	18.0	100.0
5개 이상	(229)	7.0	33.6	37.1	77.7	22.3	100.0
정신질환 수용도							
긍정	(711)	7.0	34.2	37.1	78.3	21.7	100.0
부정	(289)	6.2	34.3	44.3	84.8	15.2	100.0

4) 중독관리통합지원센터 인지도

문8. 귀하께서 알고 있는 정신건강 서비스 제공기관에 대해서 모두 응답해주십시오.
4) 중독관리통합지원센터

<그림 3-4-4> 정신건강 서비스 제공기관 인지도
4) 중독관리통합지원센터

(Base: 전체, N=1,000, 단위: %)



전체

- ▶ 정신건강 서비스 제공기관 중 ‘중독관리통합지원센터’에 대해 ‘인지’(매우 잘 알고 있다 + 어느 정도 알고 있다 + 이름은 들어본 적 있다)한다는 응답 비율은 68.0%이며 특히 ‘매우 잘 알고 있다’는 응답 비율은 5.7%임.

응답자 특성별

- ▶ 중독관리통합지원센터에 대해 ‘인지’한다는 응답자는 전체 응답자의 68.0%로 주관적 경제수준이 높을수록, 주관적 정신건강 상태 및 주관적 신체건강 상태가 좋을수록 높게 나타남.

<표 3-4-4> 정신건강 서비스 제공기관 인지도
4) 중독관리통합지원센터

(단위 : %)

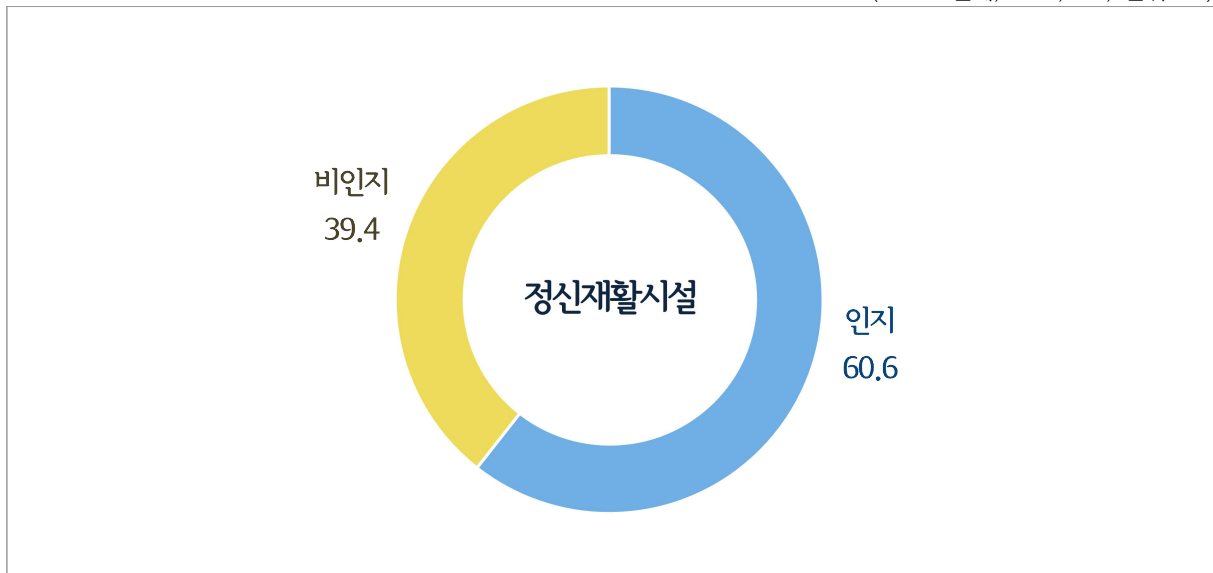
전체	사례수 (명)	① 매우 잘 알고 있다	② 어느 정도 알고 있다	③ 이름은 들어본 적 있다	①+②+③ 인지	④ 전혀 모른다 (비인지)	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	5.7	23.4	38.9	68.0	32.0	100.0
성별							
남자	(488)	7.6	21.7	37.9	67.2	32.8	100.0
여자	(512)	3.9	25.0	39.8	68.8	31.3	100.0
연령							
15-19세	(56)	8.9	16.1	50.0	75.0	25.0	100.0
20대	(200)	9.0	22.0	31.0	62.0	38.0	100.0
30대	(208)	6.3	21.6	39.9	67.8	32.2	100.0
40대	(213)	5.6	20.2	39.4	65.3	34.7	100.0
50대	(218)	2.8	24.8	44.5	72.0	28.0	100.0
60-64세	(105)	2.9	37.1	33.3	73.3	26.7	100.0
지역							
도심권	(57)	3.5	29.8	31.6	64.9	35.1	100.0
동북권	(301)	5.3	24.6	37.2	67.1	32.9	100.0
서북권	(125)	5.6	20.8	46.4	72.8	27.2	100.0
서남권	(298)	4.7	23.5	37.9	66.1	33.9	100.0
동남권	(219)	8.2	21.5	40.2	69.9	30.1	100.0
혼인상태							
미혼	(462)	7.8	20.8	36.6	65.2	34.8	100.0
기혼	(488)	4.1	24.2	42.4	70.7	29.3	100.0
기타	(50)	2.0	40.0	26.0	68.0	32.0	100.0
주관적 경제수준							
상	(66)	15.2	21.2	45.5	81.8	18.2	100.0
중	(699)	4.1	24.0	40.3	68.5	31.5	100.0
하	(235)	7.7	22.1	32.8	62.6	37.4	100.0
주관적 정신건강 상태							
좋은 편	(598)	6.2	27.1	39.6	72.9	27.1	100.0
보통	(302)	5.3	17.2	38.4	60.9	39.1	100.0
좋지 않은 편	(100)	4.0	20.0	36.0	60.0	40.0	100.0
주관적 신체건강 상태							
좋은 편	(426)	6.8	27.7	37.8	72.3	27.7	100.0
보통	(425)	4.5	20.2	42.1	66.8	33.2	100.0
좋지 않은 편	(149)	6.0	20.1	32.9	59.1	40.9	100.0
직간접적 정신질환 경험							
있음	(354)	7.6	23.7	38.4	69.8	30.2	100.0
없음	(646)	4.6	23.2	39.2	67.0	33.0	100.0
정신건강 문제 경험							
없음	(321)	5.3	22.1	40.5	67.9	32.1	100.0
1~4개	(450)	5.3	25.6	39.6	70.4	29.6	100.0
5개 이상	(229)	7.0	21.0	35.4	63.3	36.7	100.0
정신질환 수용도							
긍정	(711)	5.9	22.8	38.4	67.1	32.9	100.0
부정	(289)	5.2	24.9	40.1	70.2	29.8	100.0

5) 정신재활시설 인지도

문8. 귀하께서 알고 있는 정신건강 서비스 제공기관에 대해서 모두 응답해주십시오.
5) 정신재활시설

<그림 3-4-5> 정신건강 서비스 제공기관 인지도
5) 정신재활시설

(Base: 전체, N=1,000, 단위: %)



전체

- 정신건강 서비스 제공기관 중 ‘정신재활시설’에 대해 ‘인지’(매우 잘 알고 있다 + 어느 정도 알고 있다 + 이름은 들어본 적 있다)한다는 응답 비율은 60.6%이며, 특히 ‘매우 잘 알고 있다’는 응답 비율은 3.1%임.

응답자 특성별

- 정신재활시설에 대해 ‘인지’한다는 응답자는 전체 응답자의 60.6%로 주관적 경제수준이 높을수록, 주관적 정신건강 상태 및 주관적 신체건강 상태가 좋을수록, 정신건강 문제경험이 적을수록 높게 나타남.
- 이와 함께, △60-64세(75.2%), △서남권(63.4%), △기혼(65.6%), △정신질환수용도 부정(66.8%) 등에서 상대적으로 정신재활시설에 대해 ‘인지’한다는 응답이 높음.

<표 3-4-5> 정신건강 서비스 제공기관 인지도
5) 정신재활시설

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 매우 잘 알고 있다	② 어느 정도 알고 있다	③ 이름은 들어본 적 있다	①+②+③ 인지	④ 전혀 모른다 (비인지)	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	3.1	21.9	35.6	60.6	39.4	100.0
성별							
남자	(488)	3.9	23.6	37.1	64.5	35.5	100.0
여자	(512)	2.3	20.3	34.2	56.8	43.2	100.0
연령							
15-19세	(56)	3.6	19.6	42.9	66.1	33.9	100.0
20대	(200)	3.5	21.5	26.5	51.5	48.5	100.0
30대	(208)	3.8	17.3	31.3	52.4	47.6	100.0
40대	(213)	2.8	20.2	37.6	60.6	39.4	100.0
50대	(218)	2.8	23.9	41.7	68.3	31.7	100.0
60-64세	(105)	1.9	32.4	41.0	75.2	24.8	100.0
지역							
도심권	(57)	1.8	21.1	21.1	43.9	56.1	100.0
동북권	(301)	3.3	22.9	34.6	60.8	39.2	100.0
서북권	(125)	4.8	17.6	36.8	59.2	40.8	100.0
서남권	(298)	2.7	20.1	40.6	63.4	36.6	100.0
동남권	(219)	2.7	25.6	33.3	61.6	38.4	100.0
혼인상태							
미혼	(462)	4.1	18.2	33.1	55.4	44.6	100.0
기혼	(488)	2.5	25.8	37.3	65.6	34.4	100.0
기타	(50)	0.0	18.0	42.0	60.0	40.0	100.0
주관적 경제수준							
상	(66)	7.6	25.8	39.4	72.7	27.3	100.0
중	(699)	2.7	22.6	35.8	61.1	38.9	100.0
하	(235)	3.0	18.7	34.0	55.7	44.3	100.0
주관적 정신건강 상태							
좋은 편	(598)	3.8	26.8	35.1	65.7	34.3	100.0
보통	(302)	2.0	14.2	38.7	55.0	45.0	100.0
좋지 않은 편	(100)	2.0	16.0	29.0	47.0	53.0	100.0
주관적 신체건강 상태							
좋은 편	(426)	4.7	25.1	35.0	64.8	35.2	100.0
보통	(425)	1.9	20.2	38.1	60.2	39.8	100.0
좋지 않은 편	(149)	2.0	17.4	30.2	49.7	50.3	100.0
직간접적 정신질환 경험							
있음	(354)	4.2	21.8	34.7	60.7	39.3	100.0
없음	(646)	2.5	22.0	36.1	60.5	39.5	100.0
정신건강 문제 경험							
없음	(321)	3.4	24.6	36.1	64.2	35.8	100.0
1~4개	(450)	2.4	22.7	34.2	59.3	40.7	100.0
5개 이상	(229)	3.9	16.6	37.6	58.1	41.9	100.0
정신질환 수용도							
긍정	(711)	3.5	20.3	34.3	58.1	41.9	100.0
부정	(289)	2.1	26.0	38.8	66.8	33.2	100.0

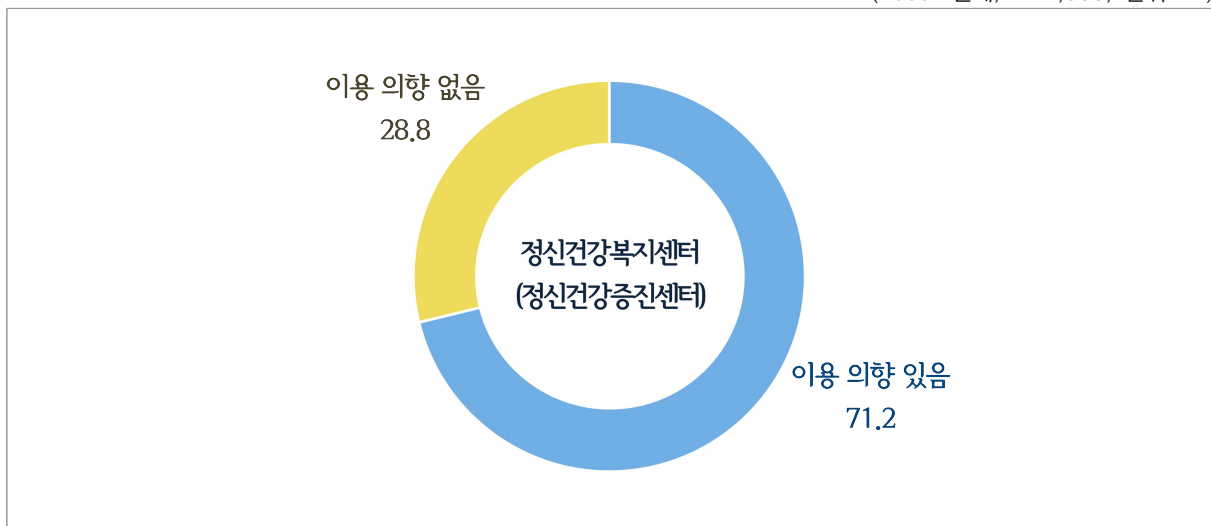
2. 정신건강 서비스 제공기관 이용 의향

1) 정신건강복지센터 이용 의향

문9. 향후 본인이나 가족을 위해 다음의 정신건강 서비스를 제공하는 기관을 이용할 의향이 있으십니까? 1) 정신건강복지센터(정신건강증진센터)

<그림 3-4-6> 정신건강 서비스 제공기관 이용 의향
1) 정신건강복지센터(정신건강증진센터)

(Base: 전체, N=1,000, 단위: %)



전체

- ▶ 정신건강 서비스 제공기관 중 ‘정신건강복지센터(정신건강증진센터)’에 대해 ‘이용 의향이 있다’(꼭 이용하고 싶다 + 이용할 것 같다)는 응답 비율은 71.2%이며, 특히 ‘꼭 이용하고 싶다’는 응답 비율은 8.7%임.

응답자 특성별

- ▶ 정신건강복지센터(정신건강증진센터)를 향후 ‘이용할 의향이 있다’(꼭 이용하고 싶다 + 이용할 것 같다)는 응답은 전체 응답자의 71.2%로 주관적 경제수준이 낮을수록 높게 나타남.
- ▶ 이와 함께, △50대(76.6%), △주관적 신체건강 상태 좋은 편(74.1%), △직간접적 정신질환 경험 있음(75.4%), △정신질환 수용도 긍정(74.3%), △정신건강복지센터 인지(75.8%) 등에서 상대적으로 정신건강복지센터(정신건강증진센터)에 대해 ‘이용 의향이 있다’(꼭 이용하고 싶다 + 이용할 것 같다)는 응답이 높음.

<표 3-4-6> 정신건강 서비스 제공기관 이용 의향

1) 정신건강복지센터(정신건강증진센터)

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 꼭 이용하고 싶다	② 이용할 것 같다	①+② 이용할 것 같다	③ 별로 이용하지 않을 것 같다	④ 전혀 이용하지 않을 것 같다	③+④ 이용하지 않을 것 같다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	8.7	62.5	71.2	23.5	5.3	28.8	100.0
성별								
남자	(488)	8.4	61.9	70.3	23.4	6.4	29.7	100.0
여자	(512)	9.0	63.1	72.1	23.6	4.3	27.9	100.0
연령								
15-19세	(56)	10.7	57.1	67.9	25.0	7.1	32.1	100.0
20대	(200)	9.5	62.0	71.5	22.0	6.5	28.5	100.0
30대	(208)	10.1	60.1	70.2	22.6	7.2	29.8	100.0
40대	(213)	8.0	57.7	65.7	29.6	4.7	34.3	100.0
50대	(218)	7.8	68.8	76.6	20.6	2.8	23.4	100.0
60-64세	(105)	6.7	67.6	74.3	21.0	4.8	25.7	100.0
지역								
도심권	(57)	5.3	63.2	68.4	24.6	7.0	31.6	100.0
동북권	(301)	11.0	62.8	73.8	21.9	4.3	26.2	100.0
서북권	(125)	5.6	68.0	73.6	23.2	3.2	26.4	100.0
서남권	(298)	7.4	60.1	67.4	25.5	7.0	32.6	100.0
동남권	(219)	10.0	62.1	72.1	22.8	5.0	27.9	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	8.4	61.5	69.9	23.6	6.5	30.1	100.0
기혼	(488)	9.4	62.1	71.5	24.4	4.1	28.5	100.0
기타	(50)	4.0	76.0	80.0	14.0	6.0	20.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	13.6	54.5	68.2	25.8	6.1	31.8	100.0
중	(699)	8.3	61.8	70.1	25.2	4.7	29.9	100.0
하	(235)	8.5	66.8	75.3	17.9	6.8	24.7	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	10.7	63.4	74.1	20.7	5.2	25.9	100.0
보통	(302)	5.0	59.6	64.6	30.5	5.0	35.4	100.0
좋지 않은 편	(100)	8.0	66.0	74.0	19.0	7.0	26.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	9.9	64.8	74.6	20.7	4.7	25.4	100.0
보통	(425)	7.8	60.7	68.5	26.6	4.9	31.5	100.0
좋지 않은 편	(149)	8.1	61.1	69.1	22.8	8.1	30.9	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	12.1	63.3	75.4	21.2	3.4	24.6	100.0
없음	(646)	6.8	62.1	68.9	24.8	6.3	31.1	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	10.0	56.7	66.7	27.1	6.2	33.3	100.0
1~4개	(450)	6.7	68.7	75.3	20.0	4.7	24.7	100.0
5개 이상	(229)	10.9	58.5	69.4	25.3	5.2	30.6	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	10.4	63.9	74.3	21.7	4.1	25.7	100.0
부정	(289)	4.5	59.2	63.7	28.0	8.3	36.3	100.0
정신건강복지센터 인지도								
인지	(751)	8.7	67.1	75.8	20.9	3.3	24.2	100.0
비인지	(249)	8.8	48.6	57.4	31.3	11.2	42.6	100.0

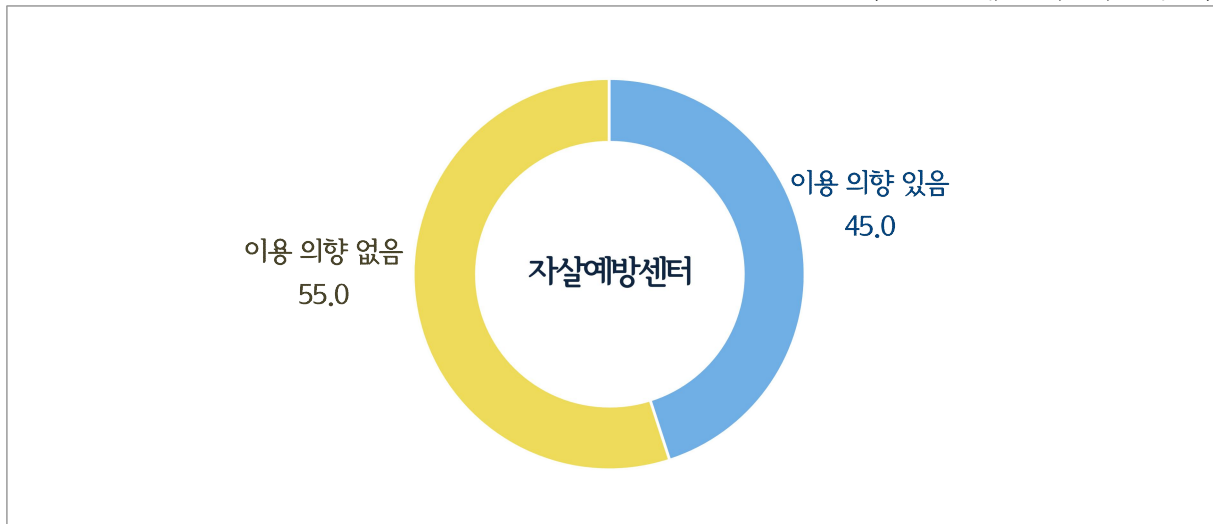
2) 자살예방센터 이용 의향

문9. 향후 본인이나 가족을 위해 다음의 정신건강 서비스를 제공하는 기관을 이용할 의향이 있으십니까?

2) 자살예방센터

<그림 3-4-7> 정신건강 서비스 제공기관 이용 의향
2) 자살예방센터

(Base: 전체, N=1,000, 단위: %)



전체

- ▶ 정신건강 서비스 제공기관 중 ‘자살예방센터’에 대해 ‘이용 의향이 있다’(꼭 이용하고 싶다 + 이용할 것 같다)는 응답 비율은 45.0%이며, 특히 ‘꼭 이용하고 싶다’는 응답 비율은 6.2%임.

응답자 특성별

- ▶ 자살예방센터를 향후 ‘이용할 의향이 있다’(꼭 이용하고 싶다 + 이용할 것 같다)는 응답은 전체 응답자의 45.0%로 주관적 정신건강 상태가 좋을수록, 정신건강 문제 경험이 적을수록 높게 나타남.
- ▶ 이와 함께, △60-64세(53.3%), △서북권(51.2%), △주관적 경제수준 하(49.4%), △직간접적 정신질환 경험 있음(48.0%), △자살예방센터 인지(46.1%) 등에서 상대적으로 자살예방센터에 대해 ‘이용할 의향이 있다’(꼭 이용하고 싶다 + 이용할 것 같다)는 응답이 높음.

<그림 3-4-7> 정신건강 서비스 제공기관 이용 의향
2) 자살예방센터

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 꼭 이용하고 싶다	② 이용할 것 같다	①+② 이용할 것 같다	③ 별로 이용하지 않을 것 같다	④ 전혀 이용하지 않을 것 같다	③+④ 이용하지 않을 것 같다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	6.2	38.8	45.0	41.5	13.5	55.0	100.0
성별								
남자	(488)	7.0	35.9	42.8	41.8	15.4	57.2	100.0
여자	(512)	5.5	41.6	47.1	41.2	11.7	52.9	100.0
연령								
15-19세	(56)	7.1	42.9	50.0	39.3	10.7	50.0	100.0
20대	(200)	6.5	38.0	44.5	42.0	13.5	55.5	100.0
30대	(208)	5.8	39.4	45.2	39.4	15.4	54.8	100.0
40대	(213)	6.6	32.9	39.4	46.0	14.6	60.6	100.0
50대	(218)	6.4	39.0	45.4	41.7	12.8	54.6	100.0
60-64세	(105)	4.8	48.6	53.3	36.2	10.5	46.7	100.0
지역								
도심권	(57)	3.5	38.6	42.1	40.4	17.5	57.9	100.0
동북권	(301)	7.0	42.5	49.5	39.2	11.3	50.5	100.0
서북권	(125)	2.4	48.8	51.2	37.6	11.2	48.8	100.0
서남권	(298)	6.4	32.9	39.3	45.3	15.4	60.7	100.0
동남권	(219)	7.8	36.1	43.8	42.0	14.2	56.2	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	5.6	37.7	43.3	42.4	14.3	56.7	100.0
기혼	(488)	7.0	39.3	46.3	40.8	12.9	53.7	100.0
기타	(50)	4.0	44.0	48.0	40.0	12.0	52.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	12.1	31.8	43.9	34.8	21.2	56.1	100.0
중	(699)	6.3	37.3	43.6	44.1	12.3	56.4	100.0
하	(235)	4.3	45.1	49.4	35.7	14.9	50.6	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	8.4	39.5	47.8	39.1	13.0	52.2	100.0
보통	(302)	2.6	39.1	41.7	44.7	13.6	58.3	100.0
좋지 않은 편	(100)	4.0	34.0	38.0	46.0	16.0	62.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	8.7	41.8	50.5	35.7	13.8	49.5	100.0
보통	(425)	3.8	36.2	40.0	47.3	12.7	60.0	100.0
좋지 않은 편	(149)	6.0	37.6	43.6	41.6	14.8	56.4	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	8.2	39.8	48.0	41.2	10.7	52.0	100.0
없음	(646)	5.1	38.2	43.3	41.6	15.0	56.7	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	8.7	40.5	49.2	35.8	15.0	50.8	100.0
1~4개	(450)	4.2	39.3	43.6	44.2	12.2	56.4	100.0
5개 이상	(229)	6.6	35.4	41.9	44.1	14.0	58.1	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	6.9	38.7	45.6	42.3	12.1	54.4	100.0
부정	(289)	4.5	39.1	43.6	39.4	17.0	56.4	100.0
자살예방센터 인지도								
인지	(935)	6.1	40.0	46.1	41.5	12.4	53.9	100.0
비인지	(65)	7.7	21.5	29.2	41.5	29.2	70.8	100.0

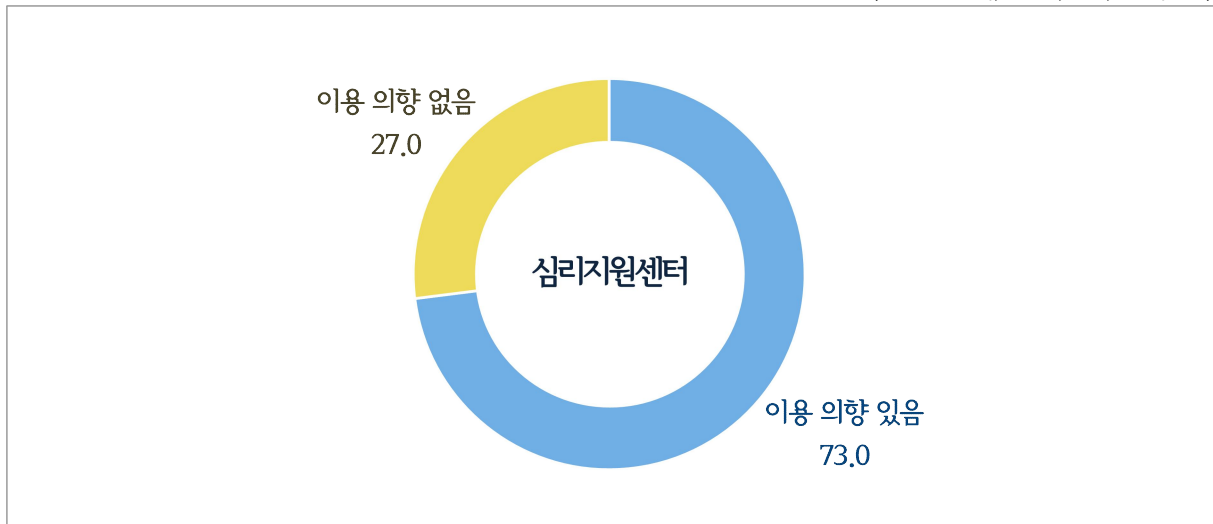
3) 심리지원센터 이용 의향

문9. 향후 본인이나 가족을 위해 다음의 정신건강 서비스를 제공하는 기관을 이용할 의향이 있으십니까?

3) 심리지원센터

<그림 3-4-8> 정신건강 서비스 제공기관 이용 의향
3) 심리지원센터

(Base: 전체, N=1,000, 단위: %)



전체

- 정신건강 서비스 제공기관 중 ‘심리지원센터’에 대해 ‘이용 의향이 있다’(꼭 이용하고 싶다 + 이용할 것 같다)는 응답 비율은 73.0%이며, 특히 ‘꼭 이용하고 싶다’는 응답 비율은 12.6%임.

응답자 특성별

- 심리지원센터를 향후 ‘이용할 의향이 있다’(꼭 이용하고 싶다 + 이용할 것 같다)는 응답은 전체 응답자의 73.0%로 △50대(76.1%), △서북권(80.0%), △주관적 정신건강 상태 좋은 편(76.3%), △주관적 신체건강 상태 좋은 편(77.0%), △직간접적 정신질환 경험 있음(78.8%), △정신질환수용도 긍정(74.3%), △심리지원센터 인지(76.2%) 등에서 비교적 높게 나타남.

<표 3-4-8> 정신건강 서비스 제공기관 이용 의향

3) 심리지원센터

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 꼭 이용하고 싶다	② 이용할 것 같다	①+② 이용할 것 같다	③ 별로 이용하지 않을 것 같다	④ 전혀 이용하지 않을 것 같다	③+④ 이용하지 않을 것 같다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	12.6	60.4	73.0	21.6	5.4	27.0	100.0
성별								
남자	(488)	11.3	59.2	70.5	22.7	6.8	29.5	100.0
여자	(512)	13.9	61.5	75.4	20.5	4.1	24.6	100.0
연령								
15-19세	(56)	19.6	55.4	75.0	17.9	7.1	25.0	100.0
20대	(200)	11.0	58.5	69.5	23.5	7.0	30.5	100.0
30대	(208)	13.5	60.6	74.0	21.2	4.8	26.0	100.0
40대	(213)	10.8	59.6	70.4	24.4	5.2	29.6	100.0
50대	(218)	13.8	62.4	76.1	20.2	3.7	23.9	100.0
60-64세	(105)	11.4	63.8	75.2	18.1	6.7	24.8	100.0
지역								
도심권	(57)	8.8	64.9	73.7	19.3	7.0	26.3	100.0
동북권	(301)	13.0	60.8	73.8	23.3	3.0	26.2	100.0
서북권	(125)	14.4	65.6	80.0	16.8	3.2	20.0	100.0
서남권	(298)	11.4	58.4	69.8	22.5	7.7	30.2	100.0
동남권	(219)	13.7	58.4	72.1	21.5	6.4	27.9	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	11.3	60.2	71.4	22.3	6.3	28.6	100.0
기혼	(488)	13.7	60.0	73.8	21.5	4.7	26.2	100.0
기타	(50)	14.0	66.0	80.0	16.0	4.0	20.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	13.6	56.1	69.7	21.2	9.1	30.3	100.0
중	(699)	12.7	60.5	73.2	21.7	5.0	26.8	100.0
하	(235)	11.9	61.3	73.2	21.3	5.5	26.8	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	14.5	61.7	76.3	17.7	6.0	23.7	100.0
보통	(302)	7.9	57.6	65.6	30.5	4.0	34.4	100.0
좋지 않은 편	(100)	15.0	61.0	76.0	18.0	6.0	24.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	15.7	61.3	77.0	17.1	5.9	23.0	100.0
보통	(425)	9.4	60.0	69.4	25.4	5.2	30.6	100.0
좋지 않은 편	(149)	12.8	59.1	71.8	23.5	4.7	28.2	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	18.4	60.5	78.8	17.8	3.4	21.2	100.0
없음	(646)	9.4	60.4	69.8	23.7	6.5	30.2	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	12.1	56.4	68.5	24.0	7.5	31.5	100.0
1~4개	(450)	11.1	64.7	75.8	19.8	4.4	24.2	100.0
5개 이상	(229)	16.2	57.6	73.8	21.8	4.4	26.2	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	14.3	59.9	74.3	21.4	4.4	25.7	100.0
부정	(289)	8.3	61.6	69.9	22.1	8.0	30.1	100.0
심리지원센터 인지도								
인지	(802)	13.7	62.5	76.2	20.1	3.7	23.8	100.0
비인지	(198)	8.1	52.0	60.1	27.8	12.1	39.9	100.0

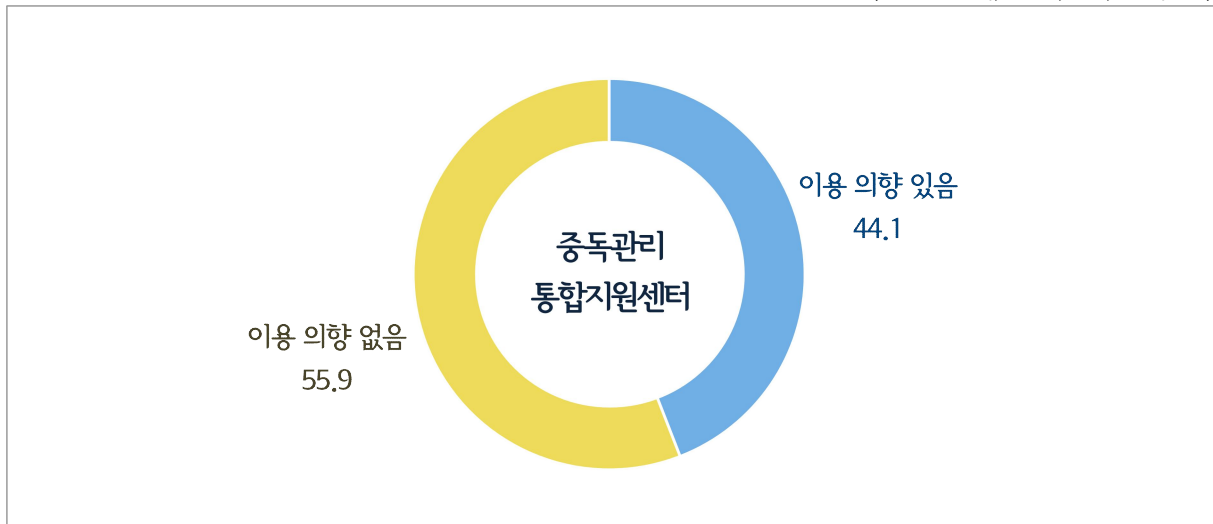
4) 중독관리통합지원센터 이용 의향

문9. 향후 본인이나 가족을 위해 다음의 정신건강 서비스를 제공하는 기관을 이용할 의향이 있으십니까?

4) 중독관리통합지원센터

<그림 3-4-9> 정신건강 서비스 제공기관 이용 의향
4) 중독관리통합지원센터

(Base: 전체, N=1,000, 단위: %)



전체

- ▶ 정신건강 서비스 제공기관 중 ‘중독관리통합지원센터’에 대해 ‘이용 의향이 있다’(꼭 이용하고 싶다 + 이용할 것 같다)는 응답 비율은 44.1%이며, 특히 ‘꼭 이용하고 싶다’는 응답 비율은 6.3%임.

응답자 특성별

- ▶ 중독관리통합지원센터를 향후 ‘이용할 의향이 있다’(꼭 이용하고 싶다 + 이용할 것 같다)는 응답은 전체 응답자의 44.1%로 주관적 정신건강 상태 및 주관적 신체건강 상태가 좋을수록, 정신건강 문제경험이 적을수록 높게 나타남.
- ▶ 이와 함께, △60-64세(56.2%), △서북권(49.6%), △기혼(47.1%), △직간접적 정신질환 경험 있음(47.2%), △중독관리통합지원센터 인지(49.4%) 등에서 상대적으로 중독관리통합지원센터에 대해 ‘이용할 의향이 있다’(꼭 이용하고 싶다 + 이용할 것 같다)는 응답이 높음.

<그림 3-4-9> 정신건강 서비스 제공기관 이용 의향

4) 중독관리통합지원센터

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 꼭 이용하고 싶다	② 이용할 것 같다	①+② 이용할 것 같다	③ 별로 이용하지 않을 것 같다	④ 전혀 이용하지 않을 것 같다	③+④ 이용하지 않을 것 같다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	6.3	37.8	44.1	38.8	17.1	55.9	100.0
성별								
남자	(488)	7.4	35.9	43.2	38.9	17.8	56.8	100.0
여자	(512)	5.3	39.6	44.9	38.7	16.4	55.1	100.0
연령								
15-19세	(56)	7.1	42.9	50.0	33.9	16.1	50.0	100.0
20대	(200)	5.5	38.0	43.5	36.0	20.5	56.5	100.0
30대	(208)	5.8	36.1	41.8	39.9	18.3	58.2	100.0
40대	(213)	6.1	32.9	39.0	46.5	14.6	61.0	100.0
50대	(218)	6.9	37.6	44.5	39.0	16.5	55.5	100.0
60-64세	(105)	7.6	48.6	56.2	28.6	15.2	43.8	100.0
지역								
도심권	(57)	1.8	40.4	42.1	40.4	17.5	57.9	100.0
동북권	(301)	6.0	39.2	45.2	39.2	15.6	54.8	100.0
서북권	(125)	6.4	43.2	49.6	35.2	15.2	50.4	100.0
서남권	(298)	6.4	34.6	40.9	40.9	18.1	59.1	100.0
동남권	(219)	7.8	36.5	44.3	37.0	18.7	55.7	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	5.6	35.3	40.9	39.8	19.3	59.1	100.0
기혼	(488)	7.4	39.8	47.1	37.5	15.4	52.9	100.0
기타	(50)	2.0	42.0	44.0	42.0	14.0	56.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	10.6	36.4	47.0	31.8	21.2	53.0	100.0
중	(699)	6.4	37.2	43.6	39.9	16.5	56.4	100.0
하	(235)	4.7	40.0	44.7	37.4	17.9	55.3	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	8.5	41.8	50.3	34.1	15.6	49.7	100.0
보통	(302)	3.0	34.1	37.1	45.4	17.5	62.9	100.0
좋지 않은 편	(100)	3.0	25.0	28.0	47.0	25.0	72.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	9.2	42.0	51.2	32.9	16.0	48.8	100.0
보통	(425)	4.2	35.1	39.3	43.8	16.9	60.7	100.0
좋지 않은 편	(149)	4.0	33.6	37.6	41.6	20.8	62.4	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	7.9	39.3	47.2	39.0	13.8	52.8	100.0
없음	(646)	5.4	37.0	42.4	38.7	18.9	57.6	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	9.3	39.3	48.6	34.9	16.5	51.4	100.0
1~4개	(450)	5.1	40.2	45.3	39.1	15.6	54.7	100.0
5개 이상	(229)	4.4	31.0	35.4	43.7	21.0	64.6	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	6.9	36.6	43.5	40.8	15.8	56.5	100.0
부정	(289)	4.8	40.8	45.7	33.9	20.4	54.3	100.0
중독관리통합지원센터 인지도								
인지	(680)	7.4	42.1	49.4	37.8	12.8	50.6	100.0
비인지	(320)	4.1	28.8	32.8	40.9	26.3	67.2	100.0

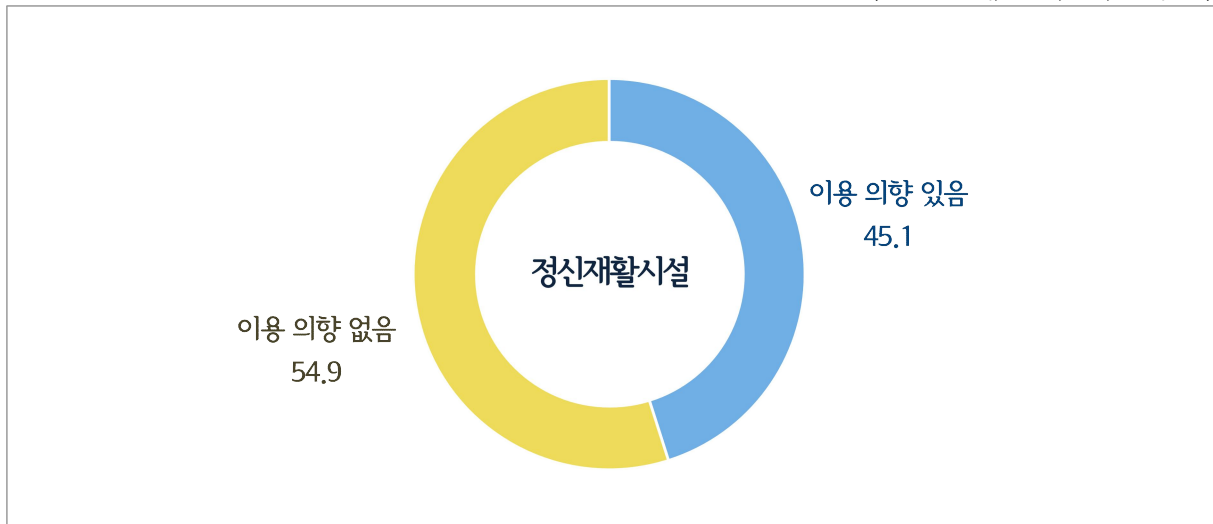
5) 정신재활시설 이용 의향

문9. 향후 본인이나 가족을 위해 다음의 정신건강 서비스를 제공하는 기관을 이용할 의향이 있으십니까?

5) 정신재활시설

<그림 3-4-10> 정신건강 서비스 제공기관 이용 의향
5) 정신재활시설

(Base: 전체, N=1,000, 단위: %)



전체

- ▶ 정신건강 서비스 제공기관 중 ‘정신재활시설’에 대해 ‘이용 의향이 있다’(꼭 이용하고 싶다 + 이용할 것 같다)는 응답 비율은 45.1%이며, 특히 ‘꼭 이용하고 싶다’는 응답 비율은 5.8%임.

응답자 특성별

- ▶ 정신재활시설을 향후 ‘이용할 의향이 있다’(꼭 이용하고 싶다 + 이용할 것 같다)는 응답은 전체 응답자의 45.1%로 주관적 정신건강 상태가 좋을수록, 정신건강 문제경험이 적을수록 높게 나타남.
- ▶ 이와 함께, △15-19세(55.4%), △서북권(47.2%), △기혼(47.3%), △직간접적 정신질환 경험 있음(47.5%), △정신재활시설 인지(50.8%) 등에서 상대적으로 정신재활시설에 대해 ‘이용할 의향이 있다’(꼭 이용하고 싶다 + 이용할 것 같다)는 응답이 높음.

<표 3-4-10> 정신건강 서비스 제공기관 이용 의향
5) 정신재활시설

(단위 : %)

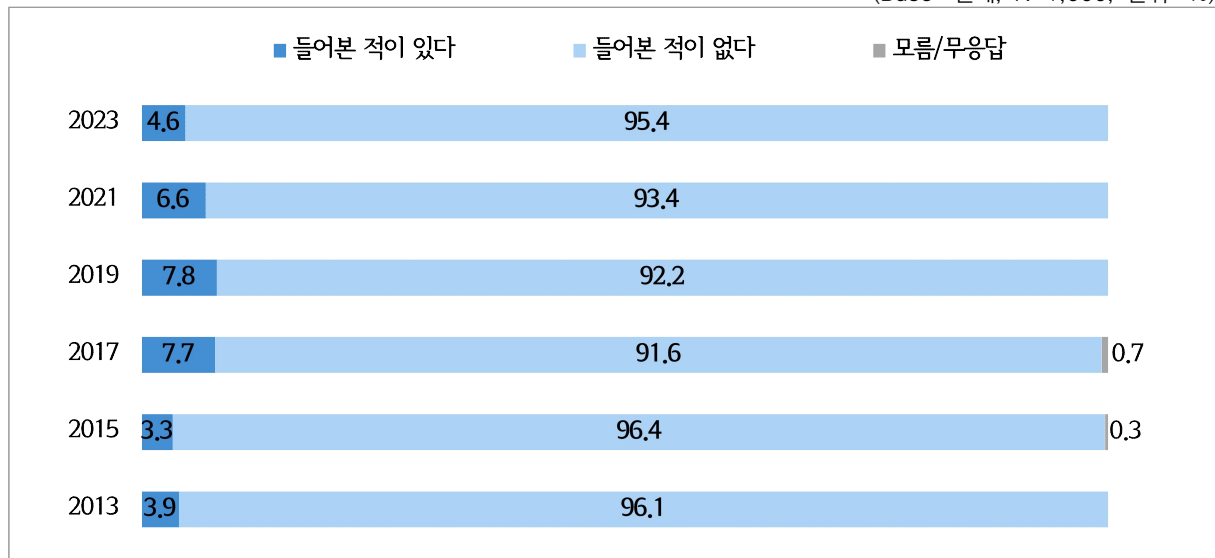
전체	사례수 (명)	① 꼭 이용하고 싶다	② 이용할 것 같다	①+② 이용할 것 같다	③ 별로 이용하지 않을 것 같다	④ 전혀 이용하지 않을 것 같다	③+④ 이용하지 않을 것 같다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	5.8	39.3	45.1	36.9	18.0	54.9	100.0
성별								
남자	(488)	7.0	38.1	45.1	36.9	18.0	54.9	100.0
여자	(512)	4.7	40.4	45.1	36.9	18.0	54.9	100.0
연령								
15-19세	(56)	7.1	48.2	55.4	35.7	8.9	44.6	100.0
20대	(200)	6.0	34.0	40.0	39.0	21.0	60.0	100.0
30대	(208)	5.3	37.5	42.8	36.5	20.7	57.2	100.0
40대	(213)	3.8	36.2	39.9	41.3	18.8	60.1	100.0
50대	(218)	7.8	41.3	49.1	35.3	15.6	50.9	100.0
60-64세	(105)	5.7	50.5	56.2	28.6	15.2	43.8	100.0
지역								
도심권	(57)	1.8	38.6	40.4	42.1	17.5	59.6	100.0
동북권	(301)	7.6	37.9	45.5	38.2	16.3	54.5	100.0
서북권	(125)	3.2	44.0	47.2	40.0	12.8	52.8	100.0
서남권	(298)	4.7	38.6	43.3	34.9	21.8	56.7	100.0
동남권	(219)	7.3	39.7	47.0	34.7	18.3	53.0	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	5.2	37.4	42.6	37.9	19.5	57.4	100.0
기혼	(488)	6.1	41.2	47.3	36.5	16.2	52.7	100.0
기타	(50)	8.0	38.0	46.0	32.0	22.0	54.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	10.6	31.8	42.4	36.4	21.2	57.6	100.0
중	(699)	5.4	40.1	45.5	38.5	16.0	54.5	100.0
하	(235)	5.5	39.1	44.7	32.3	23.0	55.3	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	7.4	42.6	50.0	33.8	16.2	50.0	100.0
보통	(302)	3.0	35.8	38.7	42.4	18.9	61.3	100.0
좋지 않은 편	(100)	5.0	30.0	35.0	39.0	26.0	65.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	7.3	45.3	52.6	31.2	16.2	47.4	100.0
보통	(425)	4.2	33.4	37.6	43.5	18.8	62.4	100.0
좋지 않은 편	(149)	6.0	38.9	45.0	34.2	20.8	55.0	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	7.3	40.1	47.5	38.4	14.1	52.5	100.0
없음	(646)	5.0	38.9	43.8	36.1	20.1	56.2	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	7.8	42.1	49.8	32.1	18.1	50.2	100.0
1~4개	(450)	4.0	42.0	46.0	38.2	15.8	54.0	100.0
5개 이상	(229)	6.6	30.1	36.7	41.0	22.3	63.3	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	5.6	39.4	45.0	37.7	17.3	55.0	100.0
부정	(289)	6.2	39.1	45.3	34.9	19.7	54.7	100.0
정신재활시설 인지도								
인지	(606)	7.1	43.7	50.8	37.0	12.2	49.2	100.0
비인지	(394)	3.8	32.5	36.3	36.8	26.9	63.7	100.0

3. 블루터치 인지도

문10. 서울시는 물질적 풍요 속에서 결핍되어 가는 시민의 정신건강을 증진하고, 관련 질환을 예방하기 위해 ‘블루터치’ 브랜드를 홍보하고 있습니다. 다음의 서울시 정신건강 브랜드 ‘블루터치’에 대해 보거나 들어보신 적이 있으십니까?

<그림 3-4-11> 블루터치 인지도

(Base: 전체, N=1,000, 단위: %)



전체

- ▶ 서울시의 정신건강 브랜드 ‘블루터치’에 대해 ‘들어본 적이 있다’는 응답 비율은 4.6%인 반면, ‘들어본 적이 없다’는 응답 비율은 95.4%임.
- ▶ 블루터치 인지도는 2013년 3.9%, 2015년 3.3%로 점차 감소 후, 2017년 7.7%, 2019년 7.8%로 증가하였으나 2021년 6.6%, 2023년 4.6%로 이전 조사 대비 소폭 감소한 것으로 나타남.

응답자 특성별

- ▶ 블루터치를 ‘들어본 적이 있다’는 응답은 전체 응답자의 4.6%로, 주관적 경제수준이 높을수록 높게 나타남.
- ▶ 이와 함께, △60-64세(6.7%), △동남권(6.8%), △기혼(5.9%), △주관적 신체건강 상태 좋은편(7.0%) 등에서 상대적으로 ‘들어본 적이 있다’는 응답이 높음.

<표 3-4-11> 블루터치 인지도

(단위 : %)

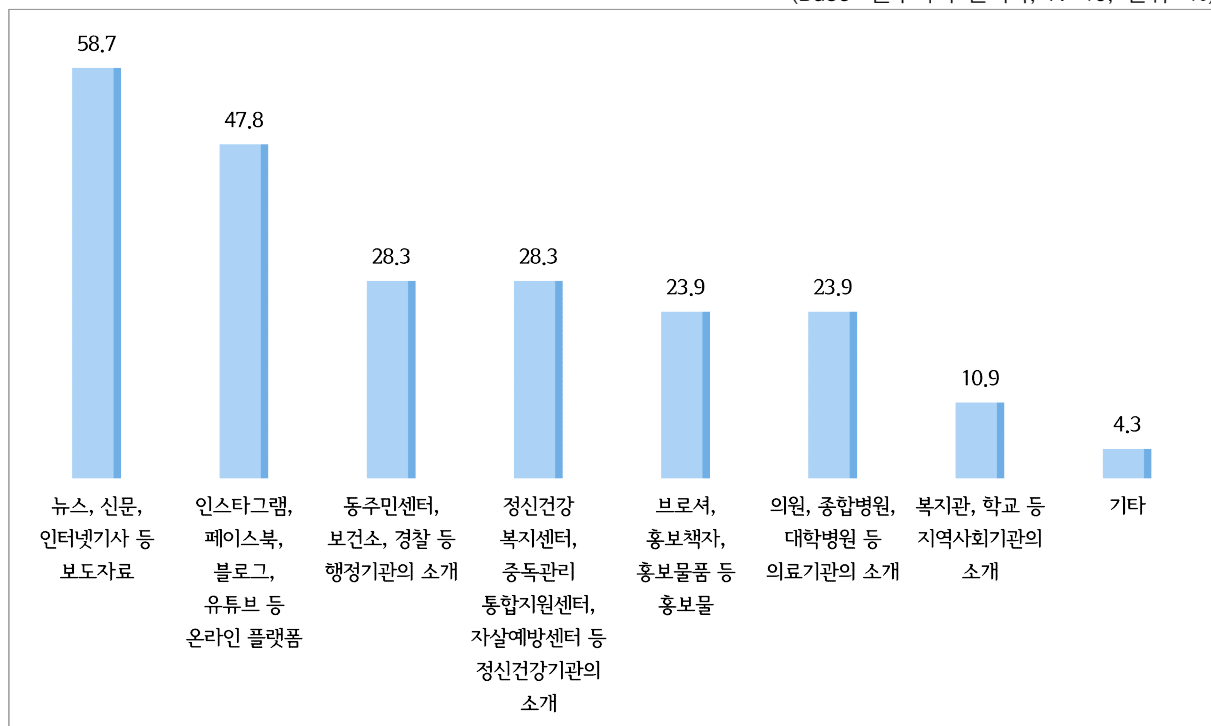
전체		사례수 (명)	들어본 적이 있다	들어본 적이 없다	계
■ 전체 ■		(1,000)	4.6	95.4	100.0
성별					
	남자	(488)	5.7	94.3	100.0
	여자	(512)	3.5	96.5	100.0
연령					
	15-19세	(56)	1.8	98.2	100.0
	20대	(200)	4.0	96.0	100.0
	30대	(208)	3.8	96.2	100.0
	40대	(213)	5.2	94.8	100.0
	50대	(218)	5.0	95.0	100.0
	60-64세	(105)	6.7	93.3	100.0
지역					
	도심권	(57)	3.5	96.5	100.0
	동북권	(301)	4.7	95.3	100.0
	서북권	(125)	3.2	96.8	100.0
	서남권	(298)	3.7	96.3	100.0
	동남권	(219)	6.8	93.2	100.0
혼인상태					
	미혼	(462)	3.5	96.5	100.0
	기혼	(488)	5.9	94.1	100.0
	기타	(50)	2.0	98.0	100.0
주관적 경제수준					
	상	(66)	10.6	89.4	100.0
	중	(699)	4.6	95.4	100.0
	하	(235)	3.0	97.0	100.0
주관적 정신건강 상태					
	좋은 편	(598)	5.4	94.6	100.0
	보통	(302)	4.6	95.4	100.0
	좋지 않은 편	(100)	0.0	100.0	100.0
주관적 신체건강 상태					
	좋은 편	(426)	7.0	93.0	100.0
	보통	(425)	2.6	97.4	100.0
	좋지 않은 편	(149)	3.4	96.6	100.0
직간접적 정신질환 경험					
	있음	(354)	4.8	95.2	100.0
	없음	(646)	4.5	95.5	100.0
정신건강 문제 경험					
	없음	(321)	5.3	94.7	100.0
	1~4개	(450)	3.8	96.2	100.0
	5개 이상	(229)	5.2	94.8	100.0
정신질환 수용도					
	긍정	(711)	4.1	95.9	100.0
	부정	(289)	5.9	94.1	100.0

4. 블루터치 인지경로

문10-1. ‘블루터치’를 어떤 경로를 통해 듣거나 알게 되셨습니까? 해당 경로를 모두 말씀해 주십시오.

<그림 3-4-12> 블루터치 인지경로(복수응답)

(Base: 블루터치 인지자, N=46, 단위: %)



전체

- ▶ 블루터치를 들어본 적이 있다고 응답한 자를 대상으로 인지경로에 대해 질문한 결과, ‘뉴스, 신문, 인터넷기사 등 보도자료’라는 응답이 58.7%로 가장 높고, 그 다음으로 ‘인스타그램, 페이스북, 블로그, 유튜브 등 온라인 플랫폼’(47.8%), ‘동주민센터, 보건소, 경찰 등 행정기관의 소개’와 ‘정신건강복지센터, 중독관리통합지원센터, 자살예방센터 등 정신건강 기관의 소개’(28.3%), ‘브로셔, 홍보책자, 홍보물품 등 홍보물’과 ‘의원, 종합병원, 대학병원 등 의료기관 소개’(23.9%), ‘복지관, 학교 등 지역사회 기관의 소개’(10.9%) 등의 순임.

응답자 특성별

- ▶ 각 항목별 사례수가 적어 응답자 특성별 분석은 생략함.

<표 3-4-12> 블루터치 인지경로(복수응답)

(단위 : %)

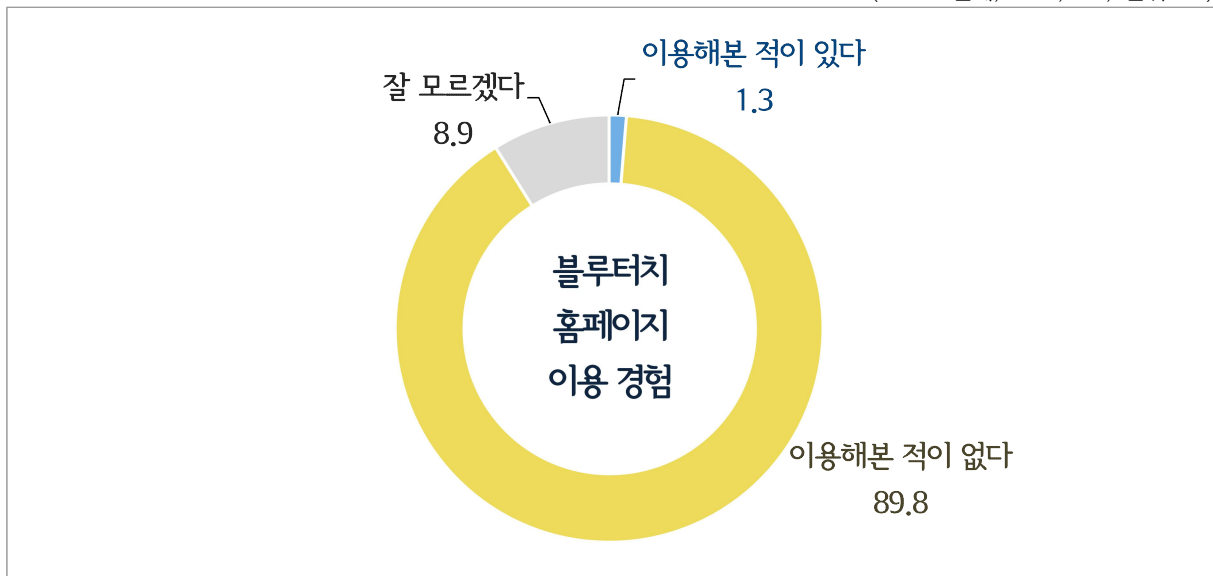
블루터치 인지자	사례수 (명)	뉴스, 신문, 인터넷기사 등 보도자료	인스타그램, 페이스북, 블로그, 유튜브 등 온라인 플랫폼	동주민센터, 보건소, 경찰 등 행정기관의 소개	정신건강 복지센터, 중독관리 통합 지원센터, 자살예방 센터 등 정신건강기관 의 소개	브로셔, 홍보책자, 홍보물품 등 홍보물	의원, 종합병원, 대학병원 등 의료기관의 소개	복지관, 학교 등 지역사회기관 의 소개	기타
▣ 전체 ▣	(46)	58.7	47.8	28.3	28.3	23.9	23.9	10.9	4.3
성별									
남자	(28)	53.6	46.4	32.1	32.1	28.6	32.1	3.6	0.0
여자	(18)	66.7	50.0	22.2	22.2	16.7	11.1	22.2	11.1
연령									
15-19세	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20대	(8)	37.5	37.5	37.5	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0
30대	(8)	62.5	37.5	25.0	62.5	25.0	25.0	0.0	0.0
40대	(11)	45.5	45.5	45.5	54.5	54.5	36.4	18.2	0.0
50대	(11)	81.8	54.5	9.1	9.1	9.1	9.1	9.1	18.2
60-64세	(7)	71.4	57.1	28.6	14.3	0.0	0.0	28.6	0.0
지역									
도심권	(2)	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
동북권	(14)	57.1	50.0	42.9	28.6	21.4	21.4	21.4	0.0
서북권	(4)	75.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
서남권	(11)	36.4	45.5	36.4	9.1	18.2	36.4	18.2	0.0
동남권	(15)	73.3	46.7	20.0	46.7	40.0	20.0	0.0	6.7
혼인상태									
미혼	(16)	50.0	50.0	31.3	31.3	25.0	31.3	0.0	6.3
기혼	(29)	65.5	48.3	27.6	24.1	24.1	17.2	17.2	3.4
기타	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
주관적 경제수준									
상	(7)	71.4	42.9	42.9	14.3	42.9	28.6	0.0	0.0
중	(32)	53.1	50.0	25.0	34.4	21.9	21.9	15.6	0.0
하	(7)	71.4	42.9	28.6	14.3	14.3	28.6	0.0	28.6
주관적 정신건강 상태									
좋은 편	(32)	59.4	53.1	31.3	31.3	25.0	28.1	15.6	6.3
보통	(14)	57.1	35.7	21.4	21.4	21.4	14.3	0.0	0.0
주관적 신체건강 상태									
좋은 편	(30)	60.0	50.0	33.3	26.7	26.7	23.3	16.7	3.3
보통	(11)	54.5	45.5	27.3	45.5	27.3	36.4	0.0	9.1
좋지 않은 편	(5)	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직간접적 정신질환 경험									
있음	(17)	52.9	58.8	23.5	41.2	29.4	23.5	5.9	0.0
없음	(29)	62.1	41.4	31.0	20.7	20.7	24.1	13.8	6.9
정신건강 문제 경험									
없음	(17)	47.1	52.9	17.6	17.6	23.5	23.5	11.8	0.0
1~4개	(17)	64.7	52.9	35.3	35.3	17.6	29.4	17.6	5.9
5개 이상	(12)	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	16.7	0.0	8.3
정신질환 수용도									
긍정	(29)	55.2	51.7	24.1	20.7	24.1	24.1	10.3	3.4
부정	(17)	64.7	41.2	35.3	41.2	23.5	23.5	11.8	5.9

5. 블루터치 홈페이지 이용 경험

문11. 서울시는 서울시민의 정신건강 예방 및 증진을 위해 ‘정신건강 통합 플랫폼 블루터치 홈페이지(blutouch.net)’를 운영하고 있습니다. 귀하께서는 블루터치 홈페이지를 이용해본 적이 있습니까?

<그림 3-4-13> 블루터치 홈페이지 이용 경험

(Base: 전체, N=1,000, 단위: %)



전체

- ▶ ‘블루터치 홈페이지’를 ‘이용해본 적이 있다’는 응답 비율은 1.3%인 반면, ‘이용해본 적이 없다’는 응답 비율은 89.8%, ‘잘 모르겠다’는 응답 비율은 8.9%임.

응답자 특성별

- ▶ ‘블루터치 홈페이지’를 ‘이용해본 적이 있다’는 응답은 주관적 경제수준이 높을수록 높게 나타남.
- ▶ 한편, ‘블루터치 홈페이지’를 ‘이용해본 적이 없다’는 응답은 △15-19세(94.6%), △주관적 정신건강 상태 좋지 않은 편(93.0%), △직간접적 정신질환 경험 있음(92.4%), △정신질환 수용도 긍정(91.1%) 등에서 상대적으로 높음.

<표 3-4-13> 블루터치 홈페이지 이용 경험

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	이용해본 적이 있다	이용해본 적이 없다	잘 모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	1.3	89.8	8.9	100.0
성별					
남자	(488)	2.0	88.9	9.0	100.0
여자	(512)	0.6	90.6	8.8	100.0
연령					
15-19세	(56)	0.0	94.6	5.4	100.0
20대	(200)	0.5	89.0	10.5	100.0
30대	(208)	1.9	86.5	11.5	100.0
40대	(213)	1.9	93.0	5.2	100.0
50대	(218)	1.8	90.8	7.3	100.0
60-64세	(105)	0.0	86.7	13.3	100.0
지역					
도심권	(57)	3.5	89.5	7.0	100.0
동북권	(301)	1.0	90.4	8.6	100.0
서북권	(125)	0.8	90.4	8.8	100.0
서남권	(298)	1.0	88.6	10.4	100.0
동남권	(219)	1.8	90.4	7.8	100.0
혼인상태					
미혼	(462)	0.9	90.0	9.1	100.0
기혼	(488)	1.6	90.0	8.4	100.0
기타	(50)	2.0	86.0	12.0	100.0
주관적 경제수준					
상	(66)	6.1	89.4	4.5	100.0
중	(699)	1.0	89.8	9.2	100.0
하	(235)	0.9	89.8	9.4	100.0
주관적 정신건강 상태					
좋은 편	(598)	2.0	89.8	8.2	100.0
보통	(302)	0.3	88.7	10.9	100.0
좋지 않은 편	(100)	0.0	93.0	7.0	100.0
주관적 신체건강 상태					
좋은 편	(426)	2.6	88.7	8.7	100.0
보통	(425)	0.5	91.1	8.5	100.0
좋지 않은 편	(149)	0.0	89.3	10.7	100.0
직간접적 정신질환 경험					
있음	(354)	1.7	92.4	5.9	100.0
없음	(646)	1.1	88.4	10.5	100.0
정신건강 문제 경험					
없음	(321)	0.9	88.8	10.3	100.0
1~4개	(450)	1.3	90.2	8.4	100.0
5개 이상	(229)	1.7	90.4	7.9	100.0
정신질환 수용도					
긍정	(711)	1.3	91.1	7.6	100.0
부정	(289)	1.4	86.5	12.1	100.0

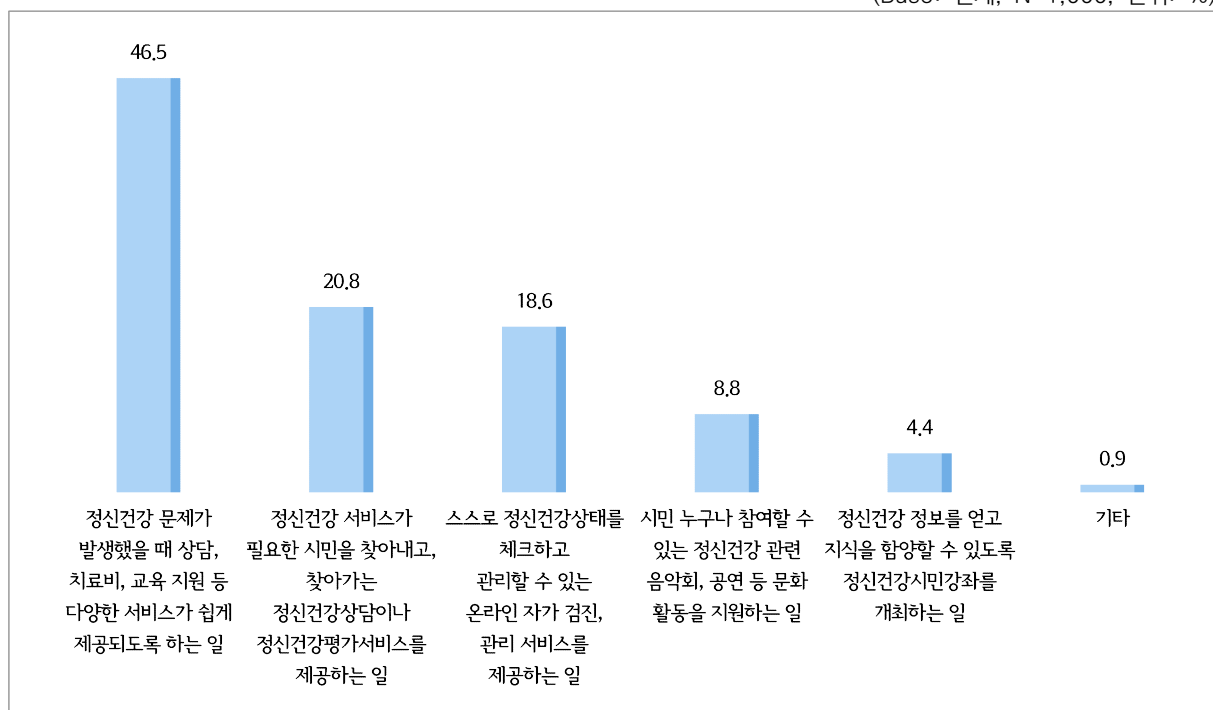
V. 서울시민의 정신건강 서비스에 대한 요구도

1. 정신건강 향상을 위해 가장 중요한 지원 사업

문12. 서울시에서는 서울시민의 정신건강 향상을 위해 다음과 같은 사업을 진행하고 있습니다.
이중 서울시민 정신건강 향상을 위해 가장 중요하다고 생각하는 것은 무엇입니까?

<그림 3-5-1> 정신건강 향상을 위해 가장 중요한 지원 사업

(Base: 전체, N=1,000, 단위: %)



전체

- ▶ 서울시에서 서울시민의 정신건강 향상을 위해 진행하고 있는 사업 중 가장 중요하다고 생각하는 지원 사업으로 ‘정신건강 문제가 발생했을 때 상담, 치료비, 교육 지원 등 다양한 서비스가 쉽게 제공되도록 하는 일’이라는 응답 비율이 46.5%로 가장 높음.

응답자 특성별

- ▶ 서울시민 정신건강 향상을 위해 가장 중요하다고 생각하는 지원 사업에 대해 ‘정신건강 문제가 발생했을 때 상담, 치료비, 교육 지원 등 다양한 서비스가 쉽게 제공되도록 하는 일’이라는 응답은 전체 응답자의 46.5%로, 주관적 경제수준이 낮을수록, 주관적 신체건강 상태가 나쁠수록, 정신건강 문제경험이 많을수록 높게 나타남.

<표 3-5-1> 정신건강 향상을 위해 가장 중요한 지원 사업

(단위 : %)

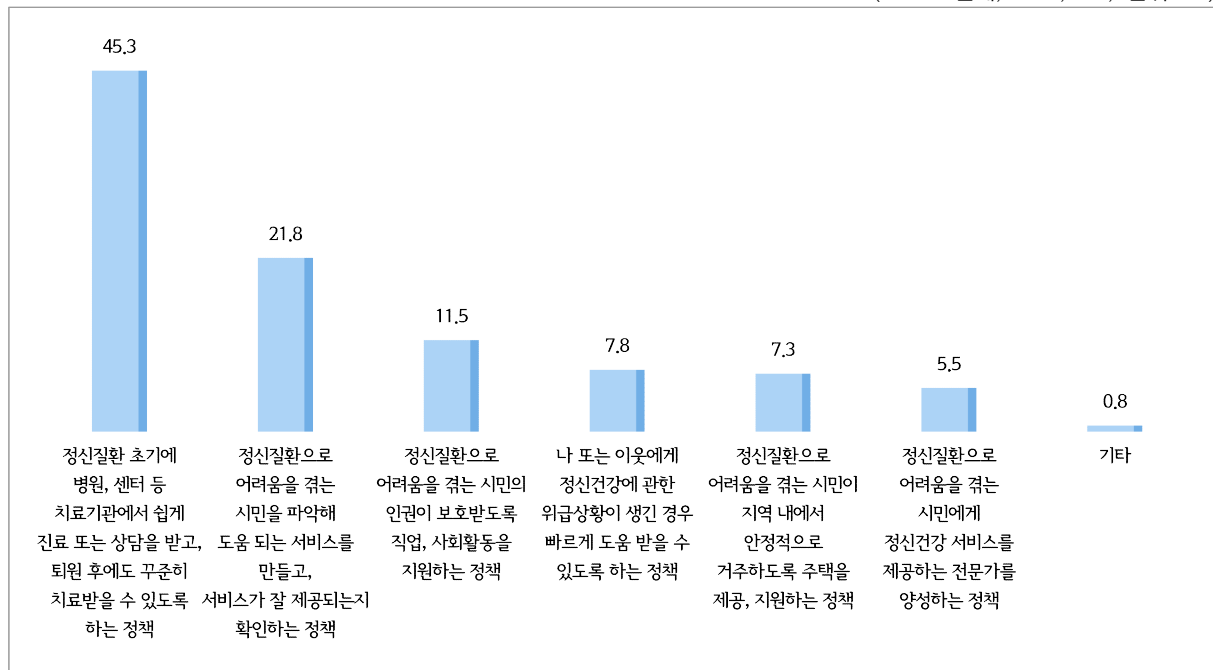
전체	사례수 (명)	정신건강 문제가 발생했을 때 상담, 치료비, 교육 지원 등 다양한 서비스가 쉽게 제공되도록 하는 일	정신건강 서비스가 필요한 시민을 찾아내고, 찾아가는 정신건강 상담이나 정신건강 평가서비스를 제공하는 일	스스로 정신건강상태 를 체크하고 관리할 수 있는 온라인 자가 검진, 관리 서비스를 제공하는 일	시민 누구나 참여할 수 있는 정신건강 관련 음악회, 공연 등 문화 활동을 지원하는 일	정신건강 정보를 얻고 지식을 함양할 수 있도록 정신건강 시민강좌를 개최하는 일	기타	계
☐ 전체 ☐	(1,000)	46.5	20.8	18.6	8.8	4.4	0.9	100.0
성별								
남자	(488)	40.6	21.7	22.3	9.0	4.9	1.4	100.0
여자	(512)	52.1	19.9	15.0	8.6	3.9	0.4	100.0
연령								
15-19세	(56)	48.2	21.4	21.4	7.1	1.8	0.0	100.0
20대	(200)	53.0	20.0	17.0	5.5	3.5	1.0	100.0
30대	(208)	40.9	24.5	18.8	9.1	5.8	1.0	100.0
40대	(213)	46.5	19.2	19.2	9.4	4.2	1.4	100.0
50대	(218)	45.9	17.4	19.7	11.0	6.0	0.0	100.0
60-64세	(105)	45.7	24.8	16.2	9.5	1.9	1.9	100.0
지역								
도심권	(57)	43.9	22.8	19.3	3.5	8.8	1.8	100.0
동북권	(301)	43.5	22.9	19.9	8.0	5.0	0.7	100.0
서북권	(125)	46.4	21.6	18.4	11.2	1.6	0.8	100.0
서남권	(298)	48.0	19.5	17.8	9.1	4.4	1.3	100.0
동남권	(219)	49.3	18.7	17.8	9.6	4.1	0.5	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	51.3	20.6	17.1	6.3	3.7	1.1	100.0
기혼	(488)	41.6	21.3	20.5	10.9	4.9	0.8	100.0
기타	(50)	50.0	18.0	14.0	12.0	6.0	0.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	40.9	24.2	19.7	9.1	4.5	1.5	100.0
중	(699)	46.6	19.6	20.3	8.0	4.4	1.0	100.0
하	(235)	47.7	23.4	13.2	11.1	4.3	0.4	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	45.8	20.4	19.2	9.2	4.3	1.0	100.0
보통	(302)	44.0	21.2	20.5	8.3	5.0	1.0	100.0
좋지 않은 편	(100)	58.0	22.0	9.0	8.0	3.0	0.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	42.7	20.4	21.1	9.2	5.4	1.2	100.0
보통	(425)	48.9	20.5	17.2	9.2	3.3	0.9	100.0
좋지 않은 편	(149)	50.3	22.8	15.4	6.7	4.7	0.0	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	48.0	20.6	18.9	8.8	3.4	0.3	100.0
없음	(646)	45.7	20.9	18.4	8.8	5.0	1.2	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	44.5	20.9	16.8	10.6	5.3	1.9	100.0
1~4개	(450)	46.7	22.7	18.9	7.6	3.6	0.7	100.0
5개 이상	(229)	48.9	17.0	20.5	8.7	4.8	0.0	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	48.4	19.8	18.8	8.9	3.9	0.1	100.0
부정	(289)	41.9	23.2	18.0	8.7	5.5	2.8	100.0

2. 정신질환 회복을 위해 가장 중요한 지원 정책

문13. 서울시에서는 정신질환으로 인해 어려움을 겪고 있는 시민을 위해 다음과 같은 사업을 진행하고 있습니다. 이 중 정신질환의 회복을 위해 가장 중요한 지원정책은 무엇이라고 생각하십니까?

<그림 3-5-2> 정신질환 회복을 위해 가장 중요한 지원 정책

(Base: 전체, N=1,000, 단위: %)



전체

- 정신질환으로 어려움을 겪고 있는 시민을 위해 서울시에서 진행하고 있는 사업 중 정신질환의 회복을 위해 가장 중요하다고 생각하는 지원 정책으로 ‘정신질환 초기에 병원, 센터 등 치료기관에서 쉽게 진료 또는 상담을 받고, 퇴원 후에도 꾸준히 치료받을 수 있도록 하는 정책’이라는 응답 비율이 45.3%로 가장 높게 나타남.

응답자 특성별

- 서울시 정신질환의 회복을 위해 가장 중요하다고 생각하는 지원 정책에 대해 ‘정신질환 초기에 병원, 센터 등 치료기관에서 쉽게 진료 또는 상담을 받고, 퇴원 후에도 꾸준히 치료 받을 수 있도록 하는 정책’이라는 응답은 전체 응답자의 45.3%로 △15-19세(50.0%), △서북권(49.6%), △주관적 정신건강 상태 좋은 편(48.3%) 등에서 상대적으로 높음.

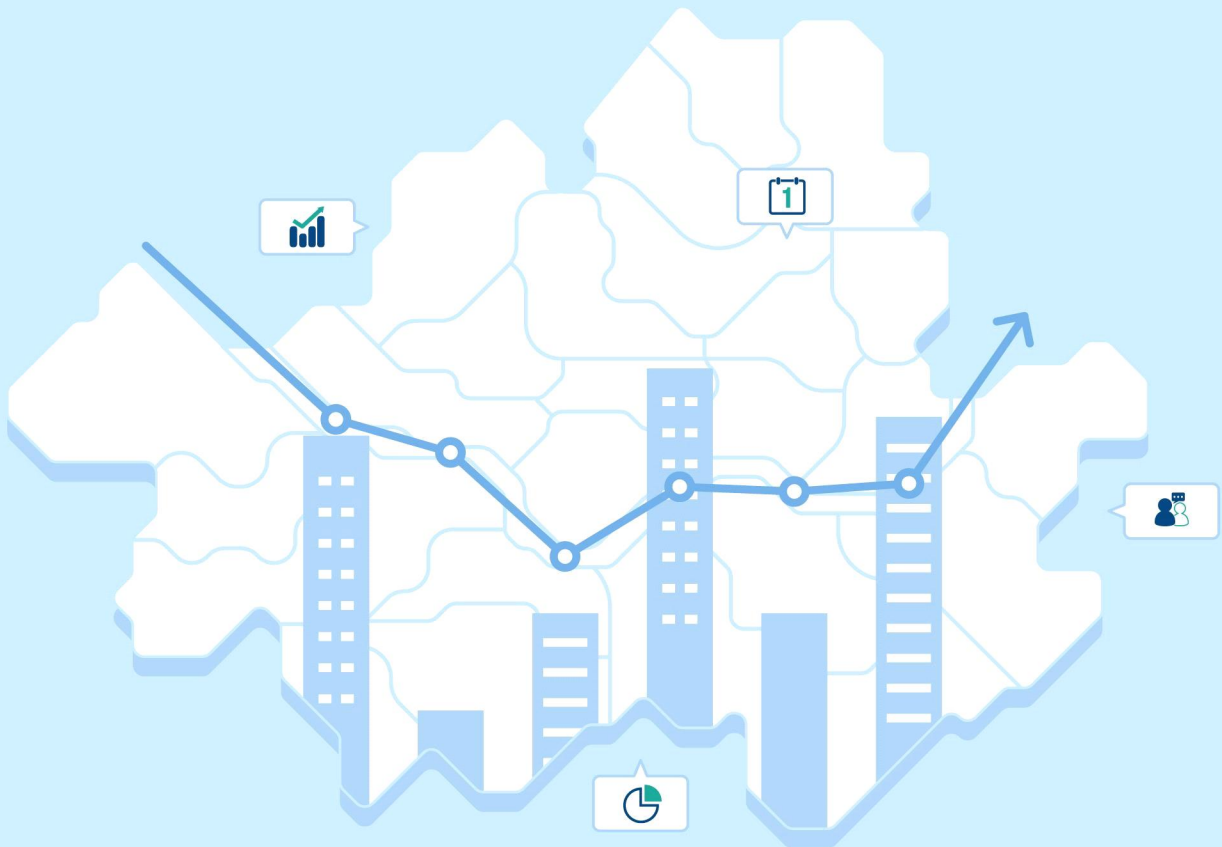
<표 3-5-2> 정신질환 회복을 위해 가장 중요한 지원 정책

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	정신질환 초기에 병원, 센터 등 치료가원에서 쉽게 진료 또는 상담을 받고, 퇴원 후에도 꾸준히 치료를 받을 수 있도록 하는 정책	정신질환으로 어려움을 겪는 시민을 파악해 도움 되는 서비스를 만들고, 서비스가 잘 제공되는지 확인하는 정책	정신질환으로 어려움을 겪는 시민의 인권이 보호받도록 직업, 사회활동을 지원하는 정책	나 또는 이웃에게 정신건강에 관한 위급상황이 생긴 경우 빠르게 도움 받을 수 있도록 하는 정책	정신질환으로 어려움을 겪는 시민이 지역 내에서 안정적으로 거주하도록 주택을 제공, 지원하는 정책	정신질환으로 어려움을 겪는 시민에게 정신건강 서비스를 제공하는 전문가를 양성하는 정책	기타	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	45.3	21.8	11.5	7.8	7.3	5.5	0.8	100.0
성별									
남자	(488)	39.3	23.4	13.5	7.8	9.2	5.5	1.2	100.0
여자	(512)	51.0	20.3	9.6	7.8	5.5	5.5	0.4	100.0
연령									
15-19세	(56)	50.0	10.7	10.7	3.6	12.5	12.5	0.0	100.0
20대	(200)	44.5	16.0	12.5	10.0	10.5	6.0	0.5	100.0
30대	(208)	40.9	28.4	11.5	4.8	8.2	5.3	1.0	100.0
40대	(213)	44.1	19.7	14.1	8.9	4.7	7.0	1.4	100.0
50대	(218)	49.5	23.4	11.5	7.8	4.6	3.2	0.0	100.0
60-64세	(105)	46.7	26.7	4.8	9.5	7.6	2.9	1.9	100.0
지역									
도심권	(57)	43.9	28.1	8.8	8.8	7.0	1.8	1.8	100.0
동북권	(301)	46.5	21.3	11.6	6.6	9.0	4.7	0.3	100.0
서북권	(125)	49.6	23.2	8.0	4.8	4.0	9.6	0.8	100.0
서남권	(298)	43.0	22.5	10.7	8.7	8.4	5.4	1.3	100.0
동남권	(219)	44.7	19.2	15.1	9.6	5.5	5.5	0.5	100.0
혼인상태									
미혼	(462)	42.0	20.8	12.6	7.8	8.9	7.1	0.9	100.0
기혼	(488)	47.5	23.2	11.5	7.4	5.9	3.7	0.8	100.0
기타	(50)	54.0	18.0	2.0	12.0	6.0	8.0	0.0	100.0
주관적 경제수준									
상	(66)	42.4	21.2	10.6	9.1	9.1	6.1	1.5	100.0
중	(699)	47.6	20.2	11.6	7.0	7.2	5.6	0.9	100.0
하	(235)	39.1	26.8	11.5	9.8	7.2	5.1	0.4	100.0
주관적 정신건강 상태									
좋은 편	(598)	48.3	20.9	10.7	7.0	6.5	5.5	1.0	100.0
보통	(302)	39.7	24.5	11.6	8.9	8.9	5.6	0.7	100.0
좋지 않은 편	(100)	44.0	19.0	16.0	9.0	7.0	5.0	0.0	100.0
주관적 신체건강 상태									
좋은 편	(426)	46.0	21.8	12.9	6.6	6.1	5.4	1.2	100.0
보통	(425)	44.7	22.4	9.6	8.2	8.2	6.1	0.7	100.0
좋지 않은 편	(149)	45.0	20.1	12.8	10.1	8.1	4.0	0.0	100.0
직간접적 정신질환 경험									
있음	(354)	45.2	21.5	13.3	7.3	7.3	5.1	0.3	100.0
없음	(646)	45.4	22.0	10.5	8.0	7.3	5.7	1.1	100.0
정신건강 문제 경험									
없음	(321)	43.9	20.6	11.5	8.7	6.5	6.9	1.9	100.0
1~4개	(450)	47.1	23.1	11.1	6.4	7.3	4.4	0.4	100.0
5개 이상	(229)	43.7	21.0	12.2	9.2	8.3	5.7	0.0	100.0
정신질환 수용도									
긍정	(711)	44.9	21.8	12.7	7.0	7.9	5.6	0.1	100.0
부정	(289)	46.4	21.8	8.7	9.7	5.9	5.2	2.4	100.0

부록1

설문지



2023년 정신건강에 관한 서울시민 인식조사

안녕하십니까?

서울시정신건강복지센터는 정신건강복지법 제 1장 제3조 및 제4조 법률에 의해 설립된 공공 기관으로 서울시 정신건강증진을 위한 정책 수립과 제반 환경 조성을 위해 노력하고 있습니다. 본 기관에서는 서울시민의 정신건강 문제에 대한 인식 및 서비스 이용현황을 파악하고자 2년마다 ‘서울시민 정신건강 인식조사’를 실시하고 있으며, 조사 결과로 구성된 보고서는 서울시민을 위한 정신건강복지 정책수립 근거로 활용하고자 합니다.

본 조사의 설문내용은 통계작성 및 정책 수립 목적으로만 이용되며, 귀하의 답변은 통계법 제 5장 제33조 및 제34조에 의거해 철저히 보장됨을 알려드립니다.



귀하의 의견을 솔직하게 답변해주시길 바라며 답변하신 내용은 여러 시민의 의견과 함께 집계 됩니다. 또한 응답하신 분께 소정의 답례를 제공해드리고 있으니, 바쁘시더라도 시간을 내시어 적극적인 참여 부탁드립니다. 감사합니다.

* 통계법 제 5장 제33조 (비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계 작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

* 통계법 제 5장 제34조 (통계종사자 등의 의무)

통계종사자, 통계종사자이었던 자 또는 통계작성기관으로부터 통계 작성업무의 전부 또는 일부를 위탁받아 그 업무에 종사하거나 종사하였던 자는 직무상 알게 된 사항을 업무 외의 목적으로 사용하거나 다른 자에게 제공하여서는 아니 된다.

• 주관기관 :  서울시정신건강복지센터 • 조사기관 : 

• 연 락 처 : (주)한국리서치 여론조사부 (Tel : 02-3014-0093 / Fax : 02-3014-0771)

선문1. 귀하께서는 현재 거주하시는 지역이 어떻게 되십니까?

- | | | | | |
|-------|------|------|-------|-------|
| ① 강남 | ② 강동 | ③ 강북 | ④ 강서 | ⑤ 관악 |
| ⑥ 광진 | ⑦ 구로 | ⑧ 금천 | ⑨ 노원 | ⑩ 도봉 |
| ⑪ 동대문 | ⑫ 동작 | ⑬ 마포 | ⑭ 서대문 | ⑮ 서초 |
| ⑯ 성동 | ⑰ 성북 | ⑱ 송파 | ⑲ 양천 | ⑳ 영등포 |
| ㉑ 용산 | ㉒ 은평 | ㉓ 종로 | ㉔ 중구 | ㉕ 중랑 |

선문2. 귀하의 성별은 무엇입니까?

- ① 남자 ② 여자

선문3. 귀하의 나이는 만으로 어떻게 되십니까? → 만 _____ 세

- | | | |
|------------|------------|------------|
| ① 만 15~19세 | ② 만 20~29세 | ③ 만 30~39세 |
| ④ 만 40~49세 | ⑤ 만 50~59세 | ⑥ 만 60~64세 |

PART 1. 주관적 건강 상태

문1. 귀하의 정신적 건강상태는 어떻다고 생각하십니까?

- ① 매우 나쁘다
 ② 대체로 나쁜 편이다
 ③ 보통이다
 ④ 대체로 좋은 편이다
 ⑤ 매우 좋다

문2. 귀하의 신체적 건강상태는 어떻다고 생각하십니까?

- ① 매우 나쁘다
 ② 대체로 나쁜 편이다
 ③ 보통이다
 ④ 대체로 좋은 편이다
 ⑤ 매우 좋다

PART II. 정신건강 문제경험, 서비스 이용도

문3. 다음 중 지난 1년간 귀하께서 경험한 정신적인 어려움에는 어떤 것이 있습니까? 다음 각각에 대하여 모두 응답해 주십시오.

번호	보기	예	아니오
①	수일간 지속되는 우울감		
②	생활에 불편을 줄 정도의 기분변화		
③	자제할 수 없는 분노표출		
④	수일간 지속되는 불안		
⑤	수일간 지속되는 불면 (불면: 잠을 자지 못하거나 깊이 잠들지 못해 자주 잠을 깨는 상태)		
⑥	심각한 스트레스		
⑦	자살생각		
⑧	건강증으로 인한 일상생활 장애		
⑨	환청, 환시, 망상적 생각		
⑩	음주 관련 문제		
⑪	중독성 약물, 마약류 사용과 관련된 문제		
⑫	도박 및 온라인도박과 관련된 문제		
⑬	게임, 스마트폰 등과 관련된 인터넷 사용 문제		
⑭	재난, 사건, 사고로 인한 트라우마와 관련된 문제		
⑮	기타		

문3-1. (문3번의 세부 문항 중 ⑭번에서 ‘예’에 답한 경우만 응답) 귀하께서는 재난, 사건, 사고로 인한 트라우마 시, 어떠한 정신건강지원 서비스가 가장 필요하다고 생각하십니까?

※ 트라우마: 과거 경험했던 위기, 공포와 비슷한 일이 발생했을 때 당시 감정을 다시 느끼면서 심리적 불안을 겪는 증상

- ① 스트레스 관련 심리상담
- ② 우울, 불면 관련 약물치료
- ③ 개인 일상 회복프로그램(학교적응, 재취업 등)
- ④ 트라우마 등 재난 정신건강 관련 교육
- ⑤ 지역사회 공동체회복(가족프로그램, 추모행사 등)
- ⑥ 기타

문4. 귀하께서는 정신건강에 문제가 있다고 생각이 들었을 때 어떻게 대처를 하십니까? 대처한 방법에 대해 모두 응답해 주십시오.

- ① 정신건강관련 전문기관의 도움을 받음
- ② 종교나 사회단체의 도움을 받음
- ③ 가족, 친구, 지인에게 이야기함
- ④ 도움을 받지 않고 스스로 해결함
- ⑤ 기타

문4-1. 정신건강관련 기관의 도움을 받았다면 어떤 기관의 도움을 받으셨습니까? 도움 받은 기관을 모두 응답해 주십시오.

- ① 정신건강의학과(정신과의원 및 정신의료기관 등)
- ② 보건소, 동주민센터 등 공공기관
- ③ 정신건강복지센터, 자살예방센터, 중독관리통합지원센터 등 정신건강 서비스 기관
- ④ 개인이 운영하는 사설 상담기관
- ⑤ 정신건강 상담전화(1577-0199, 1393, 129, 1388, 1588-9191 등)
- ⑥ 기타

문4-2. 도움을 받지 않았다면 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 일시적인 증세이므로 그냥 두면 나아질 것이라고 생각해서
- ② 도움을 받는 것이 번거롭기 때문에
- ③ 도움을 받더라도 별 효과가 없을 것 같아서
- ④ 도움을 받는 것이 금전적으로 부담스러워서
- ⑤ 어디서 도움을 받아야 하는지 정보를 몰라서
- ⑥ 기타

PART III. 서울시민의 정신질환에 대한 인식 및 태도

※ 다음은 정신질환에 관한 설명입니다.

정신질환이란?

정서나 사고 등 정신적 상태의 변화로 본인 또는 주위 사람들이 불편함을 겪거나 일상 생활을 수행하는데 있어서 어려움을 초래하는 경우를 의미합니다.

예) 우울증, 불안장애, 조현병(정신분열증), 조울증 등

문5. 본인 혹은 가까운 사람 중에 정신질환을 경험하신 분이 계십니까?

※정신건강의학과(정신과의원 및 정신의료기관 등)를 통해 진단을 받은 경우만을 떠올려 응답해 주십시오.

① 있다

② 없다

문6. 다음 각 의견에 대해 어떻게 생각하는지 선택해 주십시오.

	전혀 그렇지 않다 ①	별로 그렇지 않다 ②	대체로 그런 편이다 ③	매우 그렇다 ④
① 나도 정신질환을 겪을 수 있다				
② 정신질환은 보통 질병과 마찬가지로 의학적으로 치료해야 할 하나의 질병이다				
③ 정신질환은 치료가 가능하다				
④ 정신질환자 이용시설이 우리 동네에 들어와도 받아들일 수 있다				
⑤ 정신질환의 관리와 치료에 더 많은 국가 예산이 쓰여야 한다				

문7. 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인으로 다음 각각에 대해 어떻게 생각하는지 선택해 주십시오.

	전혀 영향을 주지 않는다 ①	거의 영향을 주지 않는다 ②	대체로 영향을 준다 ③	매우 영향을 준다 ④
① 뉴스 기사, 매스미디어				
② 일상에서 사용하는 용어				
③ 정신질환의 치료방법에 대한 부정확한 정보				
④ 일반인 대상 정신건강 프로그램이나 정보 및 교육 부족				
⑤ 정신질환자들과 관련된 개인적인 경험				

PART IV. 서울시민 정신건강 서비스에 대한 인지

※ 다음은 정신건강 서비스 제공기관에 관한 설명입니다.

정신건강 서비스 제공기관이란?
서울시민에게 정신건강 관련 상담, 교육, 프로그램 등 공공의 정신건강 서비스를 제공하는 기관을 의미함.

- **정신건강복지센터(정신건강증진센터)** : 서울시 25개구에 설치되어 생애주기별 정신건강서비스, 중증정신 질환 관리 등 해당 구민들에게 통합적 정신건강서비스 제공
- **자살예방센터** : 자살예방사업, 위기관리사업 등을 통해 자살사망을 감소, 자살시도 및 충동을 감소를 위한 서비스 제공
- **심리지원센터** : 심리평가, 개인상담, 심리교육, 집단활동 등을 통해 종합적인 심리지원 서비스를 제공
- **중독관리통합지원센터** : 알코올, 도박, 마약, 인터넷 등 다양한 중독문제에 대한 예방, 조기발견, 상담, 치료 및 재활 지원
- **정신재활시설** : 지역사회에서 정신질환자의 직업활동과 사회생활을 할 수 있도록 상담, 교육, 취업, 여가, 문화, 거주, 사회참여 등 다양한 재활활동 및 복지서비스를 제공하는 기관

문8. 귀하께서 알고 있는 정신건강 서비스 제공기관에 대해서 모두 응답해주십시오.

		전혀 모른다	이름은 들어본 적 있다	어느 정도 알고 있다	매우 잘 알고 있다
		①	②	③	④
①	정신건강복지센터(정신건강증진센터)				
②	자살예방센터				
③	심리지원센터				
④	중독관리통합지원센터				
⑤	정신재활시설				

문9. 향후 본인이나 가족을 위해 다음의 정신건강 서비스를 제공하는 기관을 이용할 의향이 있으십니까?

		전혀 이용하지 않을 것 같다	별로 이용하지 않을 것 같다	이용할 것 같다	꼭 이용하고 싶다
		①	②	③	④
①	정신건강복지센터(정신건강증진센터)				
②	자살예방센터				
③	심리지원센터				
④	중독관리통합지원센터				
⑤	정신재활시설				

문10. 서울시는 물질적 풍요 속에서 결핍되어 가는 시민의 정신건강을 증진하고, 관련 질환을 예방하기 위해 ‘블루터치’ 브랜드를 홍보하고 있습니다. 다음의 서울시 정신건강 브랜드 ‘블루터치’에 대해 보거나 들어보신 적이 있으십니까?



[time Lock 5초]

- ① 들어본 적이 있다
- ② 들어본 적이 없다

문10-1. ‘블루터치’를 어떤 경로를 통해 듣거나 알게 되셨습니까? 해당 경로를 모두 말씀해 주십시오.

- ① 인스타그램, 페이스북, 블로그, 유튜브 등 온라인 플랫폼
- ② 뉴스, 신문, 인터넷기사 등 보도자료
- ③ 브로셔, 홍보책자, 홍보물품 등 홍보물
- ④ 동주민센터, 보건소, 경찰 등 행정기관의 소개
- ⑤ 의원, 종합병원, 대학병원 등 의료기관의 소개
- ⑥ 정신건강복지센터, 중독관리통합지원센터, 자살예방센터 등 정신건강기관의 소개
- ⑦ 복지관, 학교 등 지역사회기관의 소개
- ⑧ 기타

문11. 서울시는 서울시민의 정신건강 예방 및 증진을 위해 ‘정신건강 통합 플랫폼 블루터치 홈페이지(blutouch.net)’를 운영하고 있습니다. 귀하께서는 블루터치 홈페이지를 이용해본 적이 있습니까?

- ① 이용해본 적이 있다
- ② 이용해본 적이 없다
- ③ 잘 모르겠다

PART V. 서울시민의 정신건강 서비스에 대한 요구

문12. 서울시에서는 서울시민의 정신건강 예방 및 증진을 위해 다음과 같은 사업을 진행하고 있습니다. 이 중 **서울시민 정신건강 향상**을 위해 가장 중요하다고 생각하는 것은 무엇입니까?

- ① 정신건강 서비스가 필요한 시민을 찾아내고, 찾아가는 정신건강상담이나 정신건강평가서비스를 제공하는 일
- ② 스스로 정신건강상태를 체크하고 관리할 수 있는 온라인 자가 검진, 관리 서비스를 제공하는 일
- ③ 시민 누구나 참여할 수 있는 정신건강 관련 음악회, 공연 등 문화 활동을 지원하는 일
- ④ 정신건강 정보를 얻고 지식을 함양할 수 있도록 정신건강시민강좌를 개최하는 일
- ⑤ 정신건강 문제가 발생했을 때 상담, 치료비, 교육 지원 등 다양한 서비스가 쉽게 제공되도록 하는 일
- ⑥ 기타

문13. 서울시에서는 정신질환으로 인해 어려움을 겪고 있는 시민을 위해 다음과 같은 사업을 진행하고 있습니다. 이 중 **정신질환의 회복**을 위해 가장 중요한 지원정책은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 정신질환으로 어려움을 겪는 시민을 파악해 도움 되는 서비스를 만들고, 서비스가 잘 제공되는지 확인하는 정책
- ② 정신질환으로 어려움을 겪는 시민의 인권이 보호받도록 직업, 사회활동을 지원하는 정책
- ③ 정신질환으로 어려움을 겪는 시민이 지역 내에서 안정적으로 거주하도록 주택을 제공, 지원하는 정책
- ④ 정신질환 초기에 병원, 센터 등 치료기관에서 쉽게 진료 또는 상담을 받고, 퇴원 후에도 꾸준히 치료 받을 수 있도록 하는 정책
- ⑤ 정신질환으로 어려움을 겪는 시민에게 정신건강 서비스를 제공하는 전문가를 양성하는 정책
- ⑥ 나 또는 이웃에게 정신건강에 관한 위급상황이 생긴 경우 빠르게 도움 받을 수 있도록 하는 정책
- ⑦ 기타

응답자 특성

배문1. 귀하 또는 귀하 가정의 경제수준은 다음 중 어디에 해당하십니까?

- ① 상 ② 중 ③ 하

배문2. 귀하의 혼인상태는 다음 중 어디에 해당하십니까?

- ① 미혼 ② 기혼 ③ 이혼 ④ 사별

배문3. 귀하께서는 학교를 어디까지 마치셨습니까? (해당학력 중퇴자 및 재학자는 해당학력으로 인정)

- ① 중학교 졸업 이하
② 고등학교 졸업
③ 전문대학 졸업(2년제/3년제 대학)
④ 대학교 졸업 이상(4년제 대학교)

배문4. 귀하께서 현재 하시는 일은 어떻게 되십니까?

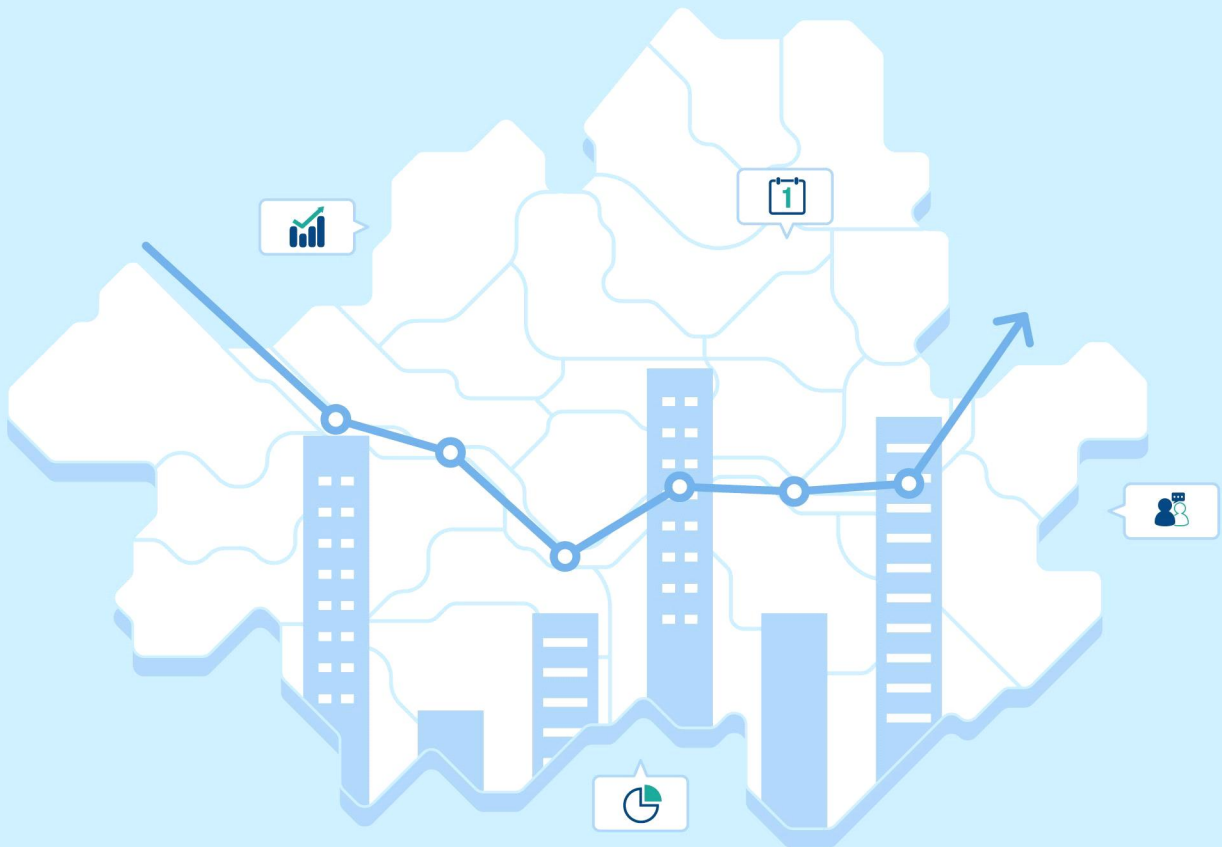
- ① 농림어업 종사자
② 자영업자(상업, 종업원 9인 이하의 소규모 장사 및 개인택시 운전 등)
③ 판매/영업/서비스직(상점 점원, 세일즈맨 등)
④ 노무/기계조작/운송/기능원 및 관련 기능 종사자(운전사, 선반, 목공 등)
⑤ 사무직(기업체 차장 이하, 5급 공무원 이하 등)
⑥ 경영 관리직(5급 이상 공무원, 기업체 부장 이상 등)
⑦ 전문직(의사, 법조인, 교수, 언론인 등)
⑧ 전업주부(가사에만 종사)
⑨ 학생
⑩ 다른 직업
⑪ 무직, 퇴직, 은퇴 등
⑫ 기타

배문5. 귀하 또는 귀하 가정의 월 평균 소득은 얼마입니까? 임대소득, 이자소득, 보너스 등을 포함한 전체 소득으로 말씀해 주시기 바랍니다.

- | | |
|---------------------|---------------------|
| ① 0~100만원 미만 | ② 100만원 이상~200만원 미만 |
| ③ 200만원 이상 300만원 미만 | ④ 300만원 이상 400만원 미만 |
| ⑤ 400만원 이상 500만원 미만 | ⑥ 500만원 이상 600만원 미만 |
| ⑦ 600만원 이상 700만원 미만 | ⑧ 700만원 이상 800만원 미만 |
| ⑨ 800만원 이상 900만원 미만 | ⑩ 900만원 이상 1천만원 미만 |
| ⑪ 1천만원 이상 | |

부록2

결과표



[목차]

응답자 분포표	99
[표 1] 정신적 건강상태(자가측정)	100
[표 2] 신체적 건강상태(자가측정)	101
[표 3] 지난 1년간 경험한 정신건강 문제(복수응답)	102
[표 4] 트라우마 극복에 필요한 정신건강지원 서비스	103
[표 5] 정신건강 문제에 대한 대처방법(복수응답)	104
[표 6] 정신건강 문제 해결을 위해 도움을 받은 기관(복수응답)	105
[표 7] 정신건강 문제를 스스로 해결하는 이유	106
[표 8] 본인 혹은 가까운 사람 중 정신건강 관련 질환 경험자 유무	107
[표 9] 정신질환 수용도 1) 나도 정신질환을 겪을 수 있다	108
[표 10] 정신질환 수용도 2) 정신질환은 보통 질병과 마찬가지로 의학적으로 치료해야 할 하나의 질병이다	109
[표 11] 정신질환 수용도 3) 정신질환은 치료가 가능하다	110
[표 12] 정신질환 수용도 4) 정신질환자 이용시설이 우리 동네에 들어와도 받아들일 수 있다	111
[표 13] 정신질환 수용도 5) 정신질환자의 관리와 치료에 더 많은 국가 예산이 쓰여야 한다	112
[표 14] 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인 1) 뉴스 기사, 매스미디어	113
[표 15] 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인 2) 일상에서 사용하는 용어	114
[표 16] 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인 3) 정신질환의 치료방법에 대한 부정확한 정보	115
[표 17] 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인 4) 일반인 대상 정신건강 프로그램이나 정보 및 교육 부족	116
[표 18] 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인 5) 정신질환자들과 관련된 개인적인 경험	117
[표 19] 정신건강 서비스 제공기관 인지도 1) 정신건강복지센터(정신건강증진센터)	118
[표 20] 정신건강 서비스 제공기관 인지도 2) 자살예방센터	119
[표 21] 정신건강 서비스 제공기관 인지도 3) 심리지원센터	120
[표 22] 정신건강 서비스 제공기관 인지도 4) 중독관리통합지원센터	121
[표 23] 정신건강 서비스 제공기관 인지도 5) 정신재활시설	122
[표 24] 향후 정신건강 서비스 제공기관 이용 의향 1) 정신건강복지센터(정신건강증진센터)	123
[표 25] 향후 정신건강 서비스 제공기관 이용 의향 2) 자살예방센터	124
[표 26] 향후 정신건강 서비스 제공기관 이용 의향 3) 심리지원센터	125
[표 27] 향후 정신건강 서비스 제공기관 이용 의향 4) 중독관리통합지원센터	126
[표 28] 향후 정신건강 서비스 제공기관 이용 의향 5) 정신재활시설	127
[표 29] 블루터치 인지도	128
[표 30] 블루터치 인지경로(복수응답)	129
[표 31] 블루터치 홈페이지 이용 경험	130
[표 32] 서울시민 정신건강 향상을 위해 가장 중요한 지원 사업	131
[표 33] 서울시 정신질환의 회복을 위해 가장 중요한 지원 정책	132

응답자 분포표

(단위 : %)

전체		사례수 (명)	전체
▣ 전체 ▣		(1,000)	100.0
성별			
남자		(488)	48.8
여자		(512)	51.2
연령			
15-19세		(56)	5.6
20대		(200)	20.0
30대		(208)	20.8
40대		(213)	21.3
50대		(218)	21.8
60-64세		(105)	10.5
거주권역			
도심권		(57)	5.7
동북권		(301)	30.1
서북권		(125)	12.5
서남권		(298)	29.8
동남권		(219)	21.9
학력			
고졸 이하		(211)	21.1
전문대학 졸업		(153)	15.3
대졸 이상		(636)	63.6
직업			
농림어업 종사자		(1)	0.1
자영업자		(46)	4.6
판매/영업/서비스직		(67)	6.7
노무/운송/기능직		(37)	3.7
사무직		(324)	32.4
관리/전문직		(109)	10.9
전업주부		(99)	9.9
학생		(128)	12.8
무직/은퇴/기타		(189)	18.9
가구소득			
100만원 미만		(41)	4.1
100~199만원		(52)	5.2
200~299만원		(122)	12.2
300~399만원		(159)	15.9
400~499만원		(147)	14.7
500~599만원		(123)	12.3
600~699만원		(85)	8.5
700~799만원		(87)	8.7
800~899만원		(48)	4.8
900~999만원		(53)	5.3
1천만원 이상		(83)	8.3
주관적 경제수준			
상		(66)	6.6
중		(699)	69.9
하		(235)	23.5
혼인상태			
미혼		(462)	46.2
기혼		(488)	48.8
기타		(50)	5.0
주관적 정신건강 상태			
좋은 편		(598)	59.8
보통		(302)	30.2
좋지 않은 편		(100)	10.0
주관적 신체건강 상태			
좋은 편		(426)	42.6
보통		(425)	42.5
좋지 않은 편		(149)	14.9
직간접적 정신질환 경험			
있음		(354)	35.4
없음		(646)	64.6

[표 1] 정신적 건강상태(자가측정)
[문1] 귀하의 정신적 건강상태는 어떻다고 생각하십니까?

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 매우 좋다	② 대체로 좋은 편이다	①+② 좋다	③ 보통 이다	④ 대체로 나쁜 편이다	⑤ 매우 나쁘다	④+⑤ 나쁘다	계
☐ 전체 ☐	(1,000)	12.7	47.1	59.8	30.2	9.0	1.0	10.0	100.0
성별									
남자	(488)	16.4	44.1	60.5	30.3	8.6	0.6	9.2	100.0
여자	(512)	9.2	50.0	59.2	30.1	9.4	1.4	10.7	100.0
연령									
15-19세	(56)	8.9	48.2	57.1	23.2	17.9	1.8	19.6	100.0
20대	(200)	12.5	43.5	56.0	31.0	12.5	0.5	13.0	100.0
30대	(208)	8.2	44.2	52.4	36.1	10.1	1.4	11.5	100.0
40대	(213)	11.3	47.4	58.7	33.8	6.6	0.9	7.5	100.0
50대	(218)	16.1	49.5	65.6	25.2	8.3	0.9	9.2	100.0
60-64세	(105)	20.0	53.3	73.3	23.8	1.9	1.0	2.9	100.0
지역									
도심권	(57)	17.5	42.1	59.6	35.1	5.3	0.0	5.3	100.0
동북권	(301)	9.0	52.5	61.5	30.9	6.0	1.7	7.6	100.0
서북권	(125)	16.0	48.8	64.8	25.6	8.8	0.8	9.6	100.0
서남권	(298)	13.1	43.6	56.7	29.9	12.4	1.0	13.4	100.0
동남권	(219)	14.2	44.7	58.9	31.1	9.6	0.5	10.0	100.0
혼인상태									
미혼	(462)	10.8	42.0	52.8	33.1	12.6	1.5	14.1	100.0
기혼	(488)	15.4	52.0	67.4	26.2	5.9	0.4	6.4	100.0
기타	(50)	4.0	46.0	50.0	42.0	6.0	2.0	8.0	100.0
주관적 경제수준									
상	(66)	34.8	45.5	80.3	12.1	7.6	0.0	7.6	100.0
중	(699)	12.3	49.5	61.8	29.3	8.3	0.6	8.9	100.0
하	(235)	7.7	40.4	48.1	37.9	11.5	2.6	14.0	100.0
주관적 정신건강 상태									
좋은 편	(598)	21.2	78.8	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
보통	(302)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
좋지 않은 편	(100)	0.0	0.0	0.0	0.0	90.0	10.0	100.0	100.0
주관적 신체건강 상태									
좋은 편	(426)	23.0	66.4	89.4	9.4	1.2	0.0	1.2	100.0
보통	(425)	6.8	37.6	44.5	46.6	8.2	0.7	8.9	100.0
좋지 않은 편	(149)	0.0	18.8	18.8	43.0	33.6	4.7	38.3	100.0
직간접적 정신질환 경험									
있음	(354)	12.7	43.2	55.9	30.5	11.9	1.7	13.6	100.0
없음	(646)	12.7	49.2	61.9	30.0	7.4	0.6	8.0	100.0
정신건강 문제 경험									
없음	(321)	26.8	53.9	80.7	19.0	0.3	0.0	0.3	100.0
1~4개	(450)	8.0	53.6	61.6	32.9	5.3	0.2	5.6	100.0
5개 이상	(229)	2.2	24.9	27.1	40.6	28.4	3.9	32.3	100.0
정신질환 수용도									
긍정	(711)	10.0	44.7	54.7	32.2	11.8	1.3	13.1	100.0
부정	(289)	19.4	52.9	72.3	25.3	2.1	0.3	2.4	100.0

[표 2] 신체적 건강상태(자가측정)
[문2] 귀하의 신체적 건강상태는 어떻다고 생각하십니까?

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 매우 좋다	② 대체로 좋은 편이다	①+② 좋다	③ 보통 이다	④ 대체로 나쁜 편이다	⑤ 매우 나쁘다	④+⑤ 나쁘다	계
☐ 전체 ☐	(1,000)	4.7	37.9	42.6	42.5	13.8	1.1	14.9	100.0
성별									
남자	(488)	7.0	41.2	48.2	39.3	11.3	1.2	12.5	100.0
여자	(512)	2.5	34.8	37.3	45.5	16.2	1.0	17.2	100.0
연령									
15-19세	(56)	5.4	37.5	42.9	30.4	26.8	0.0	26.8	100.0
20대	(200)	7.5	39.5	47.0	40.5	11.5	1.0	12.5	100.0
30대	(208)	3.8	33.2	37.0	45.7	16.3	1.0	17.3	100.0
40대	(213)	5.2	36.2	41.3	41.3	16.4	0.9	17.4	100.0
50대	(218)	2.8	39.4	42.2	46.8	9.6	1.4	11.0	100.0
60-64세	(105)	3.8	44.8	48.6	40.0	9.5	1.9	11.4	100.0
지역									
도심권	(57)	8.8	35.1	43.9	38.6	17.5	0.0	17.5	100.0
동북권	(301)	3.7	34.9	38.5	48.8	12.3	0.3	12.6	100.0
서북권	(125)	3.2	43.2	46.4	40.0	12.0	1.6	13.6	100.0
서남권	(298)	3.7	40.3	44.0	39.9	14.8	1.3	16.1	100.0
동남권	(219)	7.3	36.5	43.8	39.7	14.6	1.8	16.4	100.0
혼인상태									
미혼	(462)	5.8	35.9	41.8	38.7	18.0	1.5	19.5	100.0
기혼	(488)	4.1	41.0	45.1	44.7	9.6	0.6	10.2	100.0
기타	(50)	0.0	26.0	26.0	56.0	16.0	2.0	18.0	100.0
주관적 경제수준									
상	(66)	16.7	50.0	66.7	25.8	7.6	0.0	7.6	100.0
중	(699)	4.4	41.1	45.5	41.9	12.2	0.4	12.6	100.0
하	(235)	2.1	25.1	27.2	48.9	20.4	3.4	23.8	100.0
주관적 정신건강 상태									
좋은 편	(598)	7.7	56.0	63.7	31.6	4.7	0.0	4.7	100.0
보통	(302)	0.3	12.9	13.2	65.6	21.2	0.0	21.2	100.0
좋지 않은 편	(100)	0.0	5.0	5.0	38.0	46.0	11.0	57.0	100.0
주관적 신체건강 상태									
좋은 편	(426)	11.0	89.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
보통	(425)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
좋지 않은 편	(149)	0.0	0.0	0.0	0.0	92.6	7.4	100.0	100.0
직간접적 정신질환 경험									
있음	(354)	4.8	37.3	42.1	39.0	17.2	1.7	18.9	100.0
없음	(646)	4.6	38.2	42.9	44.4	11.9	0.8	12.7	100.0
정신건강 문제 경험									
없음	(321)	10.9	49.5	60.4	35.5	4.0	0.0	4.0	100.0
1~4개	(450)	2.0	37.8	39.8	46.9	12.9	0.4	13.3	100.0
5개 이상	(229)	1.3	21.8	23.1	43.7	29.3	3.9	33.2	100.0
정신질환 수용도									
긍정	(711)	3.4	36.6	39.9	42.2	16.6	1.3	17.9	100.0
부정	(289)	8.0	41.2	49.1	43.3	6.9	0.7	7.6	100.0

[표 3] 지난 1년간 경험한 정신건강 문제(복수응답)

[문3] 다음 중 지난 1년간 귀하께서 경험한 정신적인 어려움에는 어떤 것이 있습니까? 다음 각각에 대하여 모두 응답해 주십시오.

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	심각한 스트레스	수일간 지속 되는 불면	수일간 지속 되는 우울감	생활에 불편을 줄 정도의 기분 변화	수일간 지속 되는 불안	자제할 수 없는 분노 표출	건망증 으로 인한 일상 생활 장애	자살 생각	재난, 사건, 사고로 인한 트라우마와 관련된 문제	환청, 환시, 망상적 생각	게임, 스마트 폰 등과 관련된 인터넷 사용 문제	음주 관련 문제	도박 및 온라인 도박과 관련된 문제	중독성 약물, 마약류 사용과 관련된 문제	기타	지난 1년간 정신적 인 문제를 겪지 않았다
☐ 전체 ☐	(1,000)	39.1	32.3	32.0	27.8	27.3	18.6	14.6	11.5	8.6	4.1	20.2	10.0	1.6	1.2	8.1	32.1
성별																	
남자	(488)	36.5	26.6	29.1	25.6	26.4	18.6	12.3	9.4	7.4	5.1	20.9	13.3	3.1	2.0	7.2	37.9
여자	(512)	41.6	37.7	34.8	29.9	28.1	18.6	16.8	13.5	9.8	3.1	19.5	6.8	0.2	0.4	9.0	26.6
연령																	
15-19세	(56)	58.9	26.8	42.9	33.9	41.1	19.6	8.9	26.8	5.4	8.9	33.9	3.6	0.0	1.8	7.1	21.4
20대	(200)	43.5	32.5	41.5	32.0	35.0	15.5	13.0	17.0	9.0	7.5	31.0	9.0	2.5	1.5	6.0	28.5
30대	(208)	49.0	39.4	41.8	38.9	31.3	24.5	19.7	12.0	11.1	3.4	20.2	10.6	1.9	1.4	7.2	24.5
40대	(213)	37.6	29.1	27.2	24.4	23.9	24.9	14.1	9.4	8.0	3.8	19.2	13.1	1.4	0.9	9.4	31.5
50대	(218)	32.1	33.9	22.9	22.5	21.1	14.2	14.7	6.4	8.3	1.8	13.8	10.6	1.8	1.4	11.9	37.6
60-64세	(105)	18.1	23.8	17.1	12.4	17.1	8.6	11.4	6.7	6.7	1.9	7.6	6.7	0.0	0.0	3.8	49.5
지역																	
도심권	(57)	38.6	28.1	33.3	21.1	28.1	17.5	19.3	12.3	3.5	0.0	14.0	10.5	0.0	0.0	12.3	31.6
동북권	(301)	43.2	31.6	33.2	28.9	27.2	18.3	16.3	11.0	10.3	5.3	21.3	12.0	1.3	1.0	9.6	26.2
서북권	(125)	42.4	40.8	32.8	30.4	32.0	16.8	9.6	11.2	3.2	2.4	20.8	8.0	1.6	3.2	5.6	29.6
서남권	(298)	35.2	30.9	29.2	28.2	27.5	18.8	15.1	11.7	9.1	4.4	19.1	8.1	1.3	0.7	5.4	36.2
동남권	(219)	37.0	31.5	33.3	26.0	24.2	20.1	13.2	11.9	10.0	4.1	21.5	11.0	2.7	1.4	10.0	36.1
혼인상태																	
미혼	(462)	46.1	35.3	41.1	33.3	35.9	19.3	15.2	16.5	8.4	6.5	27.5	8.2	2.4	1.3	8.0	26.4
기혼	(488)	32.2	27.9	22.5	23.2	19.9	18.2	13.5	6.1	8.4	2.0	14.5	10.5	0.8	1.2	7.6	38.3
기타	(50)	42.0	48.0	40.0	22.0	20.0	16.0	20.0	18.0	12.0	2.0	8.0	22.0	2.0	0.0	14.0	24.0
주관적 경제수준																	
상	(66)	39.4	24.2	27.3	25.8	28.8	18.2	10.6	13.6	10.6	7.6	18.2	10.6	3.0	4.5	6.1	42.4
중	(699)	36.1	29.6	29.6	25.2	24.5	17.3	13.2	8.9	8.2	3.3	20.5	9.7	1.7	1.0	7.3	34.3
하	(235)	48.1	42.6	40.4	36.2	35.3	22.6	20.0	18.7	9.4	5.5	20.0	10.6	0.9	0.9	11.1	22.6
주관적 정신건강 상태																	
좋은 편	(598)	25.3	23.6	16.6	17.9	15.4	9.9	9.5	4.7	6.5	1.8	15.9	9.0	1.2	0.7	4.7	43.3
보통	(302)	49.3	42.1	44.0	32.5	36.8	25.2	18.5	14.2	8.9	3.6	22.8	9.9	2.0	2.3	9.9	20.2
좋지 않은 편	(100)	91.0	55.0	88.0	73.0	70.0	51.0	33.0	44.0	20.0	19.0	38.0	16.0	3.0	1.0	23.0	1.0
주관적 신체건강 상태																	
좋은 편	(426)	24.9	20.2	19.0	19.5	17.6	12.9	9.2	5.4	7.3	2.6	18.1	8.2	1.9	1.4	4.7	45.5
보통	(425)	44.2	36.0	36.2	27.5	28.7	17.2	15.8	12.7	8.2	3.5	19.3	11.8	1.2	0.9	7.3	26.8
좋지 않은 편	(149)	65.1	56.4	57.0	52.3	51.0	38.9	26.8	25.5	13.4	10.1	28.9	10.1	2.0	1.3	20.1	8.7
직간접적 정신질환 경험																	
있음	(354)	49.4	40.4	43.2	37.0	35.0	23.2	18.9	17.5	10.7	6.2	28.0	13.3	2.8	2.0	11.3	20.1
없음	(646)	33.4	27.9	25.9	22.8	23.1	16.1	12.2	8.2	7.4	2.9	15.9	8.2	0.9	0.8	6.3	38.7
정신건강 문제 경험																	
없음	(321)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
1~4개	(450)	40.0	37.3	28.2	22.7	24.0	12.2	12.7	6.0	5.8	1.1	22.0	10.7	0.9	0.2	6.0	0.0
5개 이상	(229)	92.1	67.7	84.3	76.9	72.1	57.2	38.9	38.4	26.2	15.7	45.0	22.7	5.2	4.8	23.6	0.0
정신질환 수용도																	
긍정	(711)	47.1	38.1	40.5	33.6	34.2	22.4	16.3	15.2	10.1	4.9	24.5	11.0	1.7	1.0	9.0	23.3
부정	(289)	19.4	18.0	11.1	13.5	10.4	9.3	10.4	2.4	4.8	2.1	9.7	7.6	1.4	1.7	5.9	53.6

[표 4] 트라우마 극복에 필요한 정신건강지원 서비스

[문3-1] 귀하께서는 재난, 사건, 사고로 인한 트라우마 시, 어떠한 정신건강지원 서비스가 가장 필요하다고 생각하십니까?

(단위 : %)

트라우마 경험자	사례수 (명)	스트레스 관련 심리상담	트라우마 등 재난 정신건강 관련 교육	우울, 불면 관련 약물치료	개인 일상 회복프로그램 (학교적응, 재취업 등)	지역사회 공동체회복 (가족 프로그램, 추모행사 등)	기타	계
▣ 전체 ▣	(86)	41.9	23.3	16.3	9.3	3.5	5.8	100.0
성별								
남자	(36)	41.7	19.4	13.9	13.9	5.6	5.6	100.0
여자	(50)	42.0	26.0	18.0	6.0	2.0	6.0	100.0
연령								
15-19세	(3)	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	100.0
20대	(18)	55.6	11.1	11.1	5.6	11.1	5.6	100.0
30대	(23)	52.2	21.7	13.0	13.0	0.0	0.0	100.0
40대	(17)	29.4	35.3	17.6	11.8	5.9	0.0	100.0
50대	(18)	33.3	27.8	16.7	11.1	0.0	11.1	100.0
60-64세	(7)	28.6	28.6	14.3	0.0	0.0	28.6	100.0
지역								
도심권	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
동북권	(31)	48.4	25.8	9.7	12.9	0.0	3.2	100.0
서북권	(4)	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	100.0
서남권	(27)	40.7	22.2	22.2	7.4	7.4	0.0	100.0
동남권	(22)	36.4	18.2	22.7	0.0	4.5	18.2	100.0
혼인상태								
미혼	(39)	43.6	20.5	15.4	7.7	7.7	5.1	100.0
기혼	(41)	41.5	26.8	17.1	12.2	0.0	2.4	100.0
기타	(6)	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0	33.3	100.0
주관적 경제수준								
상	(7)	28.6	28.6	0.0	42.9	0.0	0.0	100.0
중	(57)	42.1	28.1	21.1	3.5	3.5	1.8	100.0
하	(22)	45.5	9.1	9.1	13.6	4.5	18.2	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(39)	35.9	33.3	17.9	5.1	0.0	7.7	100.0
보통	(27)	51.9	11.1	14.8	7.4	7.4	7.4	100.0
좋지 않은 편	(20)	40.0	20.0	15.0	20.0	5.0	0.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(31)	32.3	29.0	22.6	3.2	6.5	6.5	100.0
보통	(35)	54.3	14.3	11.4	11.4	2.9	5.7	100.0
좋지 않은 편	(20)	35.0	30.0	15.0	15.0	0.0	5.0	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(38)	42.1	15.8	23.7	10.5	5.3	2.6	100.0
없음	(48)	41.7	29.2	10.4	8.3	2.1	8.3	100.0
정신건강 문제 경험								
1~4개	(26)	26.9	34.6	19.2	7.7	3.8	7.7	100.0
5개 이상	(60)	48.3	18.3	15.0	10.0	3.3	5.0	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(72)	47.2	16.7	18.1	11.1	2.8	4.2	100.0
부정	(14)	14.3	57.1	7.1	0.0	7.1	14.3	100.0

[표 5] 정신건강 문제에 대한 대처방법(복수응답)

[문4] 귀하께서는 정신건강에 문제가 있다고 생각이 들었을 때 어떻게 대처를 하십니까? 대처한 방법에 대해 모두 응답해 주십시오.

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	도움을 받지 않고 스스로 해결함	가족, 친구, 지인에게 이야기함	정신건강관련 전문기관의 도움을 받음	종교나 사회단체의 도움을 받음	기타
▣ 전체 ▣	(1,000)	56.9	54.5	17.9	10.5	3.0
성별						
남자	(488)	60.9	48.8	18.4	8.6	2.9
여자	(512)	53.1	60.0	17.4	12.3	3.1
연령						
15-19세	(56)	69.6	48.2	17.9	1.8	3.6
20대	(200)	64.5	56.5	22.5	5.0	1.0
30대	(208)	57.2	57.2	22.6	8.2	3.4
40대	(213)	51.2	55.9	15.5	15.5	3.3
50대	(218)	51.4	52.3	15.1	15.1	3.2
60-64세	(105)	58.1	50.5	10.5	10.5	4.8
지역						
도심권	(57)	68.4	63.2	17.5	12.3	0.0
동북권	(301)	58.1	57.5	16.6	9.6	2.7
서북권	(125)	61.6	52.0	15.2	8.8	4.0
서남권	(298)	54.0	54.7	16.8	8.4	3.4
동남권	(219)	53.4	49.3	22.8	15.1	3.2
혼인상태						
미혼	(462)	61.5	51.3	21.9	6.5	2.4
기혼	(488)	52.7	58.4	13.7	14.5	3.7
기타	(50)	56.0	46.0	22.0	8.0	2.0
주관적 경제수준						
상	(66)	66.7	53.0	28.8	9.1	0.0
중	(699)	55.5	56.8	17.0	10.9	3.7
하	(235)	58.3	48.1	17.4	9.8	1.7
주관적 정신건강 상태						
좋은 편	(598)	52.5	59.0	15.9	12.5	3.0
보통	(302)	62.3	50.0	17.9	8.3	2.6
좋지 않은 편	(100)	67.0	41.0	30.0	5.0	4.0
주관적 신체건강 상태						
좋은 편	(426)	54.2	59.6	17.8	11.7	2.3
보통	(425)	59.1	52.5	15.5	9.4	3.3
좋지 않은 편	(149)	58.4	45.6	24.8	10.1	4.0
직간접적 정신질환 경험						
있음	(354)	50.6	57.6	31.1	13.8	3.4
없음	(646)	60.4	52.8	10.7	8.7	2.8
정신건강 문제 경험						
없음	(321)	50.8	55.8	16.5	10.3	3.4
1~4개	(450)	58.4	55.3	12.9	11.8	3.1
5개 이상	(229)	62.4	51.1	29.7	8.3	2.2
정신질환 수용도						
긍정	(711)	57.1	55.3	21.5	9.7	2.7
부정	(289)	56.4	52.6	9.0	12.5	3.8

[표 6] 정신건강 문제 해결을 위해 도움을 받은 기관(복수응답)

[문4-1] 정신건강관련 기관의 도움을 받았다면 어떤 기관의 도움을 받으셨습니까? 도움 받은 기관을 모두 응답해 주십시오.

(단위 : %)

정신건강관련 전문기관의 도움을 받은 자	사례수 (명)	정신건강의학과 (정신과의원 및 정신의료기관 등)	정신건강 복지센터, 자살예방센터, 중독관리 통합지원센터 등 정신건강 서비스 기관	보건소, 동주민센터 등 공공기관	개인이 운영하는 시설 상담기관	정신건강 상담전화 (1577-0199, 1393, 129, 1388, 1588-9191 등)	기타
☐ 전체 ☐	(179)	72.6	20.7	13.4	10.1	8.4	9.5
성별							
남자	(90)	73.3	23.3	18.9	8.9	13.3	7.8
여자	(89)	71.9	18.0	7.9	11.2	3.4	11.2
연령							
15-19세	(10)	60.0	40.0	10.0	0.0	10.0	0.0
20대	(45)	77.8	17.8	6.7	11.1	11.1	6.7
30대	(47)	70.2	31.9	21.3	14.9	8.5	6.4
40대	(33)	72.7	21.2	15.2	12.1	9.1	9.1
50대	(33)	69.7	9.1	12.1	6.1	6.1	21.2
60-64세	(11)	81.8	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1
지역							
도심권	(10)	70.0	0.0	0.0	20.0	0.0	20.0
동북권	(50)	74.0	26.0	14.0	4.0	8.0	10.0
서북권	(19)	73.7	31.6	15.8	5.3	10.5	5.3
서남권	(50)	74.0	10.0	10.0	12.0	4.0	8.0
동남권	(50)	70.0	26.0	18.0	14.0	14.0	10.0
혼인상태							
미혼	(101)	70.3	24.8	13.9	9.9	10.9	5.9
기혼	(67)	73.1	14.9	14.9	11.9	6.0	13.4
기타	(11)	90.9	18.2	0.0	0.0	0.0	18.2
주관적 경제수준							
상	(19)	73.7	26.3	15.8	21.1	10.5	10.5
중	(119)	72.3	24.4	8.4	7.6	9.2	8.4
하	(41)	73.2	7.3	26.8	12.2	4.9	12.2
주관적 정신건강 상태							
좋은 편	(95)	69.5	24.2	12.6	10.5	8.4	12.6
보통	(54)	72.2	18.5	14.8	7.4	5.6	5.6
좋지 않은 편	(30)	83.3	13.3	13.3	13.3	13.3	6.7
주관적 신체건강 상태							
좋은 편	(76)	69.7	26.3	11.8	10.5	7.9	13.2
보통	(66)	74.2	19.7	10.6	12.1	10.6	7.6
좋지 않은 편	(37)	75.7	10.8	21.6	5.4	5.4	5.4
직간접적 정신질환 경험							
있음	(110)	74.5	24.5	15.5	10.0	10.0	3.6
없음	(69)	69.6	14.5	10.1	10.1	5.8	18.8
정신건강 문제 경험							
없음	(53)	69.8	15.1	9.4	7.5	5.7	15.1
1~4개	(58)	72.4	22.4	10.3	8.6	5.2	8.6
5개 이상	(68)	75.0	23.5	19.1	13.2	13.2	5.9
정신질환 수용도							
긍정	(153)	73.9	21.6	13.7	11.1	8.5	6.5
부정	(26)	65.4	15.4	11.5	3.8	7.7	26.9

[표 7] 정신건강 문제를 스스로 해결하는 이유
[문4-2] 도움을 받지 않았다면 가장 큰 이유는 무엇입니까?

(단위 : %)

도움을 받지 않고 스스로 해결한 자		사례수 (명)	일시적인 증세이므로 그냥 두면 나아질 것이라고 생각해서	도움을 받더라도 별 효과가 없을 것 같아서	도움을 받는 것이 금전적으로 부담스러워서	도움을 받는 것이 번거롭기 때문에	어디서 도움을 받아야 하는지 정보를 몰라서	기타	계
▣ 전체 ▣		(569)	47.6	21.1	12.1	10.0	5.8	3.3	100.0
성별									
	남자	(297)	46.1	22.2	10.4	12.1	6.4	2.7	100.0
	여자	(272)	49.3	19.9	14.0	7.7	5.1	4.0	100.0
연령									
	15-19세	(39)	35.9	25.6	5.1	17.9	7.7	7.7	100.0
	20대	(129)	44.2	19.4	17.8	9.3	6.2	3.1	100.0
	30대	(119)	47.1	21.0	14.3	10.1	5.9	1.7	100.0
	40대	(109)	42.2	26.6	13.8	8.3	7.3	1.8	100.0
	50대	(112)	57.1	19.6	7.1	7.1	5.4	3.6	100.0
	60-64세	(61)	55.7	14.8	6.6	14.8	1.6	6.6	100.0
지역									
	도심권	(39)	51.3	10.3	12.8	15.4	10.3	0.0	100.0
	동북권	(175)	49.1	21.7	12.0	8.6	5.7	2.9	100.0
	서북권	(77)	41.6	27.3	13.0	9.1	6.5	2.6	100.0
	서남권	(161)	44.7	19.9	12.4	11.2	6.2	5.6	100.0
	동남권	(117)	52.1	21.4	11.1	9.4	3.4	2.6	100.0
혼인상태									
	미혼	(284)	43.0	21.5	14.4	10.9	7.0	3.2	100.0
	기혼	(257)	52.1	21.0	8.9	9.3	5.1	3.5	100.0
	기타	(28)	53.6	17.9	17.9	7.1	0.0	3.6	100.0
주관적 경제수준									
	상	(44)	47.7	25.0	4.5	11.4	6.8	4.5	100.0
	중	(388)	51.8	19.1	10.3	10.6	5.4	2.8	100.0
	하	(137)	35.8	25.5	19.7	8.0	6.6	4.4	100.0
주관적 정신건강 상태									
	좋은 편	(314)	56.1	18.2	8.6	9.6	4.5	3.2	100.0
	보통	(188)	40.4	25.5	14.4	11.7	5.9	2.1	100.0
	좋지 않은 편	(67)	28.4	22.4	22.4	7.5	11.9	7.5	100.0
주관적 신체건강 상태									
	좋은 편	(231)	51.9	18.6	9.5	10.4	5.6	3.9	100.0
	보통	(251)	47.0	24.3	11.6	10.4	5.6	1.2	100.0
	좋지 않은 편	(87)	37.9	18.4	20.7	8.0	6.9	8.0	100.0
직간접적 정신질환 경험									
	있음	(179)	39.7	24.6	16.2	9.5	5.6	4.5	100.0
	없음	(390)	51.3	19.5	10.3	10.3	5.9	2.8	100.0
정신건강 문제 경험									
	없음	(163)	55.8	17.2	7.4	10.4	3.7	5.5	100.0
	1~4개	(263)	54.4	19.8	9.5	9.9	5.3	1.1	100.0
	5개 이상	(143)	25.9	28.0	22.4	9.8	9.1	4.9	100.0
정신질환 수용도									
	긍정	(406)	44.8	21.9	14.3	10.1	6.4	2.5	100.0
	부정	(163)	54.6	19.0	6.7	9.8	4.3	5.5	100.0

[표 8] 본인 혹은 가까운 사람 중 정신건강 관련 질환 경험자 유무

[문5] 본인 혹은 가까운 사람 중에 정신질환을 경험하신 분이 계십니까?

*정신건강의학과(정신과의원 및 정신의료기관 등)를 통해 진단을 받은 경우만을 떠올려 응답해 주십시오.

(단위 : %)

전체		사례수 (명)	있다	없다	계
▣ 전체 ▣		(1,000)	35.4	64.6	100.0
성별					
	남자	(488)	32.0	68.0	100.0
	여자	(512)	38.7	61.3	100.0
연령					
	15-19세	(56)	44.6	55.4	100.0
	20대	(200)	42.5	57.5	100.0
	30대	(208)	40.4	59.6	100.0
	40대	(213)	32.4	67.6	100.0
	50대	(218)	29.4	70.6	100.0
	60-64세	(105)	25.7	74.3	100.0
지역					
	도심권	(57)	35.1	64.9	100.0
	동북권	(301)	35.9	64.1	100.0
	서북권	(125)	43.2	56.8	100.0
	서남권	(298)	32.2	67.8	100.0
	동남권	(219)	34.7	65.3	100.0
혼인상태					
	미혼	(462)	40.5	59.5	100.0
	기혼	(488)	31.1	68.9	100.0
	기타	(50)	30.0	70.0	100.0
주관적 경제수준					
	상	(66)	42.4	57.6	100.0
	중	(699)	34.5	65.5	100.0
	하	(235)	36.2	63.8	100.0
주관적 정신건강 상태					
	좋은 편	(598)	33.1	66.9	100.0
	보통	(302)	35.8	64.2	100.0
	좋지 않은 편	(100)	48.0	52.0	100.0
주관적 신체건강 상태					
	좋은 편	(426)	35.0	65.0	100.0
	보통	(425)	32.5	67.5	100.0
	좋지 않은 편	(149)	45.0	55.0	100.0
직간접적 정신질환 경험					
	있음	(354)	100.0	0.0	100.0
	없음	(646)	0.0	100.0	100.0
정신건강 문제 경험					
	없음	(321)	22.1	77.9	100.0
	1~4개	(450)	37.1	62.9	100.0
	5개 이상	(229)	50.7	49.3	100.0
정신질환 수용도					
	긍정	(711)	41.8	58.2	100.0
	부정	(289)	19.7	80.3	100.0

[표 9] 정신질환 수용도 1) 나도 정신질환을 겪을 수 있다

[문6-1] 다음 각 의견에 대해 어떻게 생각하는지 선택해 주십시오. - 1) 나도 정신질환을 겪을 수 있다

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 대체로 그런 편이다	①+② 그렇다	③ 별로 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	계
☐ 전체 ☐	(1,000)	22.3	48.8	71.1	23.4	5.5	28.9	100.0
성별								
남자	(488)	20.1	49.6	69.7	24.4	5.9	30.3	100.0
여자	(512)	24.4	48.0	72.5	22.5	5.1	27.5	100.0
연령								
15-19세	(56)	42.9	48.2	91.1	8.9	0.0	8.9	100.0
20대	(200)	36.0	50.0	86.0	11.5	2.5	14.0	100.0
30대	(208)	31.3	52.9	84.1	13.0	2.9	15.9	100.0
40대	(213)	16.0	52.6	68.5	26.3	5.2	31.5	100.0
50대	(218)	11.0	46.8	57.8	34.4	7.8	42.2	100.0
60-64세	(105)	3.8	35.2	39.0	45.7	15.2	61.0	100.0
지역								
도심권	(57)	22.8	43.9	66.7	24.6	8.8	33.3	100.0
동북권	(301)	19.9	46.5	66.4	28.2	5.3	33.6	100.0
서북권	(125)	28.0	46.4	74.4	20.8	4.8	25.6	100.0
서남권	(298)	22.1	50.7	72.8	21.1	6.0	27.2	100.0
동남권	(219)	22.4	52.1	74.4	21.0	4.6	25.6	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	32.7	50.6	83.3	13.9	2.8	16.7	100.0
기혼	(488)	13.7	46.5	60.2	31.6	8.2	39.8	100.0
기타	(50)	10.0	54.0	64.0	32.0	4.0	36.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	31.8	39.4	71.2	25.8	3.0	28.8	100.0
중	(699)	20.9	49.1	70.0	24.3	5.7	30.0	100.0
하	(235)	23.8	50.6	74.5	20.0	5.5	25.5	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	17.9	47.2	65.1	27.9	7.0	34.9	100.0
보통	(302)	19.2	56.6	75.8	20.5	3.6	24.2	100.0
좋지 않은 편	(100)	58.0	35.0	93.0	5.0	2.0	7.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	19.5	47.2	66.7	27.5	5.9	33.3	100.0
보통	(425)	19.3	51.3	70.6	23.3	6.1	29.4	100.0
좋지 않은 편	(149)	38.9	46.3	85.2	12.1	2.7	14.8	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	33.6	50.3	83.9	13.8	2.3	16.1	100.0
없음	(646)	16.1	48.0	64.1	28.6	7.3	35.9	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	11.2	40.5	51.7	36.4	11.8	48.3	100.0
1~4개	(450)	19.6	55.8	75.3	21.6	3.1	24.7	100.0
5개 이상	(229)	43.2	46.7	90.0	8.7	1.3	10.0	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	31.4	68.6	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
부정	(289)	0.0	0.0	0.0	81.0	19.0	100.0	100.0

[표 10] 정신질환 수용도 2) 정신질환은 보통 질병과 마찬가지로 의학적으로 치료해야 할 하나의 질병이다

[문6-2] 다음 각 의견에 대해 어떻게 생각하는지 선택해 주십시오.

- 2) 정신질환은 보통 질병과 마찬가지로 의학적으로 치료해야 할 하나의 질병이다

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 대체로 그런 편이다	①+② 그렇다	③ 별로 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	계
☐ 전체 ☐	(1,000)	45.2	46.7	91.9	6.9	1.2	8.1	100.0
성별								
남자	(488)	41.2	48.2	89.3	9.4	1.2	10.7	100.0
여자	(512)	49.0	45.3	94.3	4.5	1.2	5.7	100.0
연령								
15-19세	(56)	41.1	51.8	92.9	7.1	0.0	7.1	100.0
20대	(200)	50.5	40.5	91.0	8.0	1.0	9.0	100.0
30대	(208)	46.6	46.6	93.3	5.8	1.0	6.7	100.0
40대	(213)	42.3	50.2	92.5	7.0	0.5	7.5	100.0
50대	(218)	47.7	44.0	91.7	6.9	1.4	8.3	100.0
60-64세	(105)	35.2	54.3	89.5	6.7	3.8	10.5	100.0
지역								
도심권	(57)	47.4	40.4	87.7	10.5	1.8	12.3	100.0
동북권	(301)	44.2	48.2	92.4	6.6	1.0	7.6	100.0
서북권	(125)	52.8	37.6	90.4	7.2	2.4	9.6	100.0
서남권	(298)	46.6	47.0	93.6	6.0	0.3	6.4	100.0
동남권	(219)	39.7	51.1	90.9	7.3	1.8	9.1	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	49.1	42.4	91.6	7.4	1.1	8.4	100.0
기혼	(488)	41.8	50.4	92.2	6.4	1.4	7.8	100.0
기타	(50)	42.0	50.0	92.0	8.0	0.0	8.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	51.5	42.4	93.9	6.1	0.0	6.1	100.0
중	(699)	44.1	48.6	92.7	6.3	1.0	7.3	100.0
하	(235)	46.8	42.1	88.9	8.9	2.1	11.1	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	46.7	45.7	92.3	6.4	1.3	7.7	100.0
보통	(302)	38.4	51.7	90.1	8.6	1.3	9.9	100.0
좋지 않은 편	(100)	57.0	38.0	95.0	5.0	0.0	5.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	45.8	45.8	91.5	6.8	1.6	8.5	100.0
보통	(425)	43.1	48.0	91.1	7.8	1.2	8.9	100.0
좋지 않은 편	(149)	49.7	45.6	95.3	4.7	0.0	4.7	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	54.2	41.0	95.2	4.8	0.0	4.8	100.0
없음	(646)	40.2	49.8	90.1	8.0	1.9	9.9	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	40.5	47.7	88.2	9.0	2.8	11.8	100.0
1~4개	(450)	45.8	48.7	94.4	4.9	0.7	5.6	100.0
5개 이상	(229)	50.7	41.5	92.1	7.9	0.0	7.9	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	50.1	45.1	95.2	4.6	0.1	4.8	100.0
부정	(289)	33.2	50.5	83.7	12.5	3.8	16.3	100.0

[표 11] 정신질환 수용도 3) 정신질환은 치료가 가능하다

[문6-3] 다음 각 의견에 대해 어떻게 생각하는지 선택해 주십시오. - 3) 정신질환은 치료가 가능하다

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 대체로 그런 편이다	①+② 그렇다	③ 별로 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	계
☐ 전체 ☐	(1,000)	25.5	57.0	82.5	16.2	1.3	17.5	100.0
성별								
남자	(488)	21.7	59.8	81.6	17.0	1.4	18.4	100.0
여자	(512)	29.1	54.3	83.4	15.4	1.2	16.6	100.0
연령								
15-19세	(56)	35.7	53.6	89.3	10.7	0.0	10.7	100.0
20대	(200)	29.5	52.5	82.0	17.0	1.0	18.0	100.0
30대	(208)	31.7	53.4	85.1	13.0	1.9	14.9	100.0
40대	(213)	23.0	56.3	79.3	19.7	0.9	20.7	100.0
50대	(218)	17.4	65.1	82.6	16.5	0.9	17.4	100.0
60-64세	(105)	21.9	59.0	81.0	16.2	2.9	19.0	100.0
지역								
도심권	(57)	26.3	54.4	80.7	19.3	0.0	19.3	100.0
동북권	(301)	24.3	55.1	79.4	18.9	1.7	20.6	100.0
서북권	(125)	36.0	52.0	88.0	10.4	1.6	12.0	100.0
서남권	(298)	24.8	60.7	85.6	13.8	0.7	14.4	100.0
동남권	(219)	21.9	58.0	79.9	18.3	1.8	20.1	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	28.4	54.1	82.5	16.7	0.9	17.5	100.0
기혼	(488)	22.3	60.2	82.6	15.6	1.8	17.4	100.0
기타	(50)	30.0	52.0	82.0	18.0	0.0	18.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	33.3	51.5	84.8	12.1	3.0	15.2	100.0
중	(699)	26.0	58.1	84.1	14.7	1.1	15.9	100.0
하	(235)	21.7	55.3	77.0	21.7	1.3	23.0	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	29.4	56.0	85.5	13.9	0.7	14.5	100.0
보통	(302)	17.2	61.3	78.5	19.2	2.3	21.5	100.0
좋지 않은 편	(100)	27.0	50.0	77.0	21.0	2.0	23.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	29.8	54.0	83.8	15.0	1.2	16.2	100.0
보통	(425)	21.9	61.4	83.3	14.8	1.9	16.7	100.0
좋지 않은 편	(149)	23.5	53.0	76.5	23.5	0.0	23.5	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	31.9	51.1	83.1	16.1	0.8	16.9	100.0
없음	(646)	22.0	60.2	82.2	16.3	1.5	17.8	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	25.2	56.1	81.3	15.6	3.1	18.7	100.0
1~4개	(450)	26.2	59.1	85.3	14.2	0.4	14.7	100.0
5개 이상	(229)	24.5	54.1	78.6	21.0	0.4	21.4	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	29.8	54.7	84.5	15.2	0.3	15.5	100.0
부정	(289)	14.9	62.6	77.5	18.7	3.8	22.5	100.0

[표 12] 정신질환 수용도 4) 정신질환자 이용시설이 우리 동네에 들어와도 받아들일 수 있다

[문6-4] 다음 각 의견에 대해 어떻게 생각하는지 선택해 주십시오. - 4) 정신질환자 이용시설이 우리 동네에 들어와도 받아들일 수 있다

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 대체로 그런 편이다	①+② 그렇다	③ 별로 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	계
☐ 전체 ☐	(1,000)	14.4	40.8	55.2	37.6	7.2	44.8	100.0
성별								
남자	(488)	14.8	42.8	57.6	35.5	7.0	42.4	100.0
여자	(512)	14.1	38.9	52.9	39.6	7.4	47.1	100.0
연령								
15-19세	(56)	23.2	46.4	69.6	25.0	5.4	30.4	100.0
20대	(200)	21.0	41.0	62.0	32.0	6.0	38.0	100.0
30대	(208)	15.9	39.4	55.3	38.0	6.7	44.7	100.0
40대	(213)	8.5	36.2	44.6	44.1	11.3	55.4	100.0
50대	(218)	11.5	43.1	54.6	39.0	6.4	45.4	100.0
60-64세	(105)	12.4	44.8	57.1	38.1	4.8	42.9	100.0
지역								
도심권	(57)	12.3	50.9	63.2	31.6	5.3	36.8	100.0
동북권	(301)	13.0	37.9	50.8	41.5	7.6	49.2	100.0
서북권	(125)	16.0	40.8	56.8	36.0	7.2	43.2	100.0
서남권	(298)	13.8	41.3	55.0	36.6	8.4	45.0	100.0
동남권	(219)	16.9	41.6	58.4	36.1	5.5	41.6	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	20.1	41.3	61.5	31.4	7.1	38.5	100.0
기혼	(488)	9.0	40.0	49.0	43.2	7.8	51.0	100.0
기타	(50)	14.0	44.0	58.0	40.0	2.0	42.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	15.2	28.8	43.9	43.9	12.1	56.1	100.0
중	(699)	13.3	42.5	55.8	37.5	6.7	44.2	100.0
하	(235)	17.4	39.1	56.6	36.2	7.2	43.4	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	13.9	41.3	55.2	38.1	6.7	44.8	100.0
보통	(302)	13.9	38.1	52.0	40.7	7.3	48.0	100.0
좋지 않은 편	(100)	19.0	46.0	65.0	25.0	10.0	35.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	15.3	42.7	58.0	35.9	6.1	42.0	100.0
보통	(425)	11.5	37.6	49.2	42.6	8.2	50.8	100.0
좋지 않은 편	(149)	20.1	44.3	64.4	28.2	7.4	35.6	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	20.1	44.1	64.1	29.9	5.9	35.9	100.0
없음	(646)	11.3	39.0	50.3	41.8	7.9	49.7	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	12.1	35.8	48.0	46.1	5.9	52.0	100.0
1~4개	(450)	12.9	44.0	56.9	35.6	7.6	43.1	100.0
5개 이상	(229)	20.5	41.5	62.0	29.7	8.3	38.0	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	17.6	43.5	61.0	32.8	6.2	39.0	100.0
부정	(289)	6.6	34.3	40.8	49.5	9.7	59.2	100.0

[표 13] 정신질환 수용도 5) 정신질환의 관리와 치료에 더 많은 국가 예산이 쓰여야 한다

[문6-5] 다음 각 의견에 대해 어떻게 생각하는지 선택해 주십시오. - 5) 정신질환의 관리와 치료에 더 많은 국가 예산이 쓰여야 한다

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 매우 그렇다	② 대체로 그런 편이다	①+② 그렇다	③ 별로 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다	③+④ 그렇지 않다	계
☐ 전체 ☐	(1,000)	32.6	52.7	85.3	12.7	2.0	14.7	100.0
성별								
남자	(488)	30.7	52.7	83.4	14.8	1.8	16.6	100.0
여자	(512)	34.4	52.7	87.1	10.7	2.1	12.9	100.0
연령								
15-19세	(56)	42.9	50.0	92.9	7.1	0.0	7.1	100.0
20대	(200)	36.5	48.0	84.5	12.5	3.0	15.5	100.0
30대	(208)	34.1	49.5	83.7	13.5	2.9	16.3	100.0
40대	(213)	28.2	54.5	82.6	16.9	0.5	17.4	100.0
50대	(218)	33.5	53.2	86.7	11.0	2.3	13.3	100.0
60-64세	(105)	23.8	64.8	88.6	9.5	1.9	11.4	100.0
지역								
도심권	(57)	33.3	54.4	87.7	10.5	1.8	12.3	100.0
동북권	(301)	30.2	53.8	84.1	15.0	1.0	15.9	100.0
서북권	(125)	36.8	45.6	82.4	14.4	3.2	17.6	100.0
서남권	(298)	32.9	53.4	86.2	12.1	1.7	13.8	100.0
동남권	(219)	32.9	53.9	86.8	10.0	3.2	13.2	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	35.7	49.8	85.5	12.3	2.2	14.5	100.0
기혼	(488)	29.7	55.3	85.0	12.9	2.0	15.0	100.0
기타	(50)	32.0	54.0	86.0	14.0	0.0	14.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	40.9	42.4	83.3	13.6	3.0	16.7	100.0
중	(699)	32.2	53.4	85.6	12.7	1.7	14.4	100.0
하	(235)	31.5	53.6	85.1	12.3	2.6	14.9	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	31.8	55.5	87.3	10.9	1.8	12.7	100.0
보통	(302)	28.5	52.0	80.5	16.6	3.0	19.5	100.0
좋지 않은 편	(100)	50.0	38.0	88.0	12.0	0.0	12.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	31.7	53.3	85.0	12.7	2.3	15.0	100.0
보통	(425)	31.8	53.6	85.4	12.5	2.1	14.6	100.0
좋지 않은 편	(149)	37.6	48.3	85.9	13.4	0.7	14.1	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	41.8	46.6	88.4	10.7	0.8	11.6	100.0
없음	(646)	27.6	56.0	83.6	13.8	2.6	16.4	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	26.8	54.2	81.0	15.0	4.0	19.0	100.0
1~4개	(450)	32.0	55.6	87.6	11.3	1.1	12.4	100.0
5개 이상	(229)	41.9	45.0	86.9	12.2	0.9	13.1	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	37.0	51.9	88.9	10.4	0.7	11.1	100.0
부정	(289)	21.8	54.7	76.5	18.3	5.2	23.5	100.0

[표 14] 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인 1) 뉴스 기사, 매스미디어

[문7-1] 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인으로 다음 각각에 대해 어떻게 생각하는지 선택해 주십시오.

- 1) 뉴스 기사, 매스미디어

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 매우 영향을 준다	② 대체로 영향을 준다	①+② 영향을 준다	③ 거의 영향을 주지 않는다	④ 전혀 영향을 주지 않는다	③+④ 영향을 주지 않는다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	31.9	59.2	91.1	8.1	0.8	8.9	100.0
성별								
남자	(488)	29.7	59.2	88.9	10.0	1.0	11.1	100.0
여자	(512)	34.0	59.2	93.2	6.3	0.6	6.8	100.0
연령								
15-19세	(56)	32.1	57.1	89.3	10.7	0.0	10.7	100.0
20대	(200)	39.5	51.0	90.5	8.0	1.5	9.5	100.0
30대	(208)	34.1	59.1	93.3	5.3	1.4	6.7	100.0
40대	(213)	32.9	58.2	91.1	8.9	0.0	8.9	100.0
50대	(218)	28.4	62.4	90.8	8.7	0.5	9.2	100.0
60-64세	(105)	18.1	71.4	89.5	9.5	1.0	10.5	100.0
지역								
도심권	(57)	38.6	54.4	93.0	7.0	0.0	7.0	100.0
동북권	(301)	29.2	63.5	92.7	6.6	0.7	7.3	100.0
서북권	(125)	29.6	57.6	87.2	10.4	2.4	12.8	100.0
서남권	(298)	34.9	56.0	90.9	8.4	0.7	9.1	100.0
동남권	(219)	31.1	59.8	90.9	8.7	0.5	9.1	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	36.8	54.8	91.6	7.4	1.1	8.4	100.0
기혼	(488)	27.7	63.3	91.0	8.4	0.6	9.0	100.0
기타	(50)	28.0	60.0	88.0	12.0	0.0	12.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	34.8	59.1	93.9	6.1	0.0	6.1	100.0
중	(699)	31.2	59.7	90.8	8.6	0.6	9.2	100.0
하	(235)	33.2	57.9	91.1	7.2	1.7	8.9	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	30.1	61.4	91.5	8.2	0.3	8.5	100.0
보통	(302)	32.1	56.3	88.4	9.6	2.0	11.6	100.0
좋지 않은 편	(100)	42.0	55.0	97.0	3.0	0.0	3.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	29.6	61.0	90.6	8.9	0.5	9.4	100.0
보통	(425)	30.1	60.0	90.1	8.7	1.2	9.9	100.0
좋지 않은 편	(149)	43.6	51.7	95.3	4.0	0.7	4.7	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	37.9	55.4	93.2	6.8	0.0	6.8	100.0
없음	(646)	28.6	61.3	89.9	8.8	1.2	10.1	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	27.7	59.8	87.5	10.9	1.6	12.5	100.0
1~4개	(450)	30.9	62.0	92.9	6.4	0.7	7.1	100.0
5개 이상	(229)	39.7	52.8	92.6	7.4	0.0	7.4	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	36.6	58.2	94.8	4.9	0.3	5.2	100.0
부정	(289)	20.4	61.6	82.0	15.9	2.1	18.0	100.0

[표 15] 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인 2) 일상에서 사용하는 용어
 [문7-2] 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인으로 다음 각각에 대해 어떻게 생각하는지 선택해 주십시오.
 - 2) 일상에서 사용하는 용어

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 매우 영향을 준다	② 대체로 영향을 준다	①+② 영향을 준다	③ 거의 영향을 주지 않는다	④ 전혀 영향을 주지 않는다	③+④ 영향을 주지 않는다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	20.8	53.6	74.4	22.9	2.7	25.6	100.0
성별								
남자	(488)	19.7	51.2	70.9	26.4	2.7	29.1	100.0
여자	(512)	21.9	55.9	77.7	19.5	2.7	22.3	100.0
연령								
15-19세	(56)	41.1	37.5	78.6	16.1	5.4	21.4	100.0
20대	(200)	32.0	48.0	80.0	16.5	3.5	20.0	100.0
30대	(208)	24.0	54.3	78.4	18.3	3.4	21.6	100.0
40대	(213)	17.8	54.9	72.8	24.9	2.3	27.2	100.0
50대	(218)	11.0	55.5	66.5	32.1	1.4	33.5	100.0
60-64세	(105)	8.6	64.8	73.3	24.8	1.9	26.7	100.0
지역								
도심권	(57)	21.1	52.6	73.7	26.3	0.0	26.3	100.0
동북권	(301)	19.9	54.2	74.1	23.9	2.0	25.9	100.0
서북권	(125)	20.8	51.2	72.0	24.0	4.0	28.0	100.0
서남권	(298)	20.5	55.0	75.5	21.1	3.4	24.5	100.0
동남권	(219)	22.4	52.5	74.9	22.4	2.7	25.1	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	29.2	50.0	79.2	17.5	3.2	20.8	100.0
기혼	(488)	13.7	57.4	71.1	26.4	2.5	28.9	100.0
기타	(50)	12.0	50.0	62.0	38.0	0.0	38.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	34.8	42.4	77.3	19.7	3.0	22.7	100.0
중	(699)	19.3	55.8	75.1	21.9	3.0	24.9	100.0
하	(235)	21.3	50.2	71.5	26.8	1.7	28.5	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	21.9	53.8	75.8	21.6	2.7	24.2	100.0
보통	(302)	15.9	54.0	69.9	27.2	3.0	30.1	100.0
좋지 않은 편	(100)	29.0	51.0	80.0	18.0	2.0	20.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	23.0	54.5	77.5	20.0	2.6	22.5	100.0
보통	(425)	17.9	53.2	71.1	26.6	2.4	28.9	100.0
좋지 않은 편	(149)	22.8	52.3	75.2	20.8	4.0	24.8	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	29.1	49.4	78.5	19.8	1.7	21.5	100.0
없음	(646)	16.3	55.9	72.1	24.6	3.3	27.9	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	21.5	50.8	72.3	24.3	3.4	27.7	100.0
1~4개	(450)	17.6	57.1	74.7	22.4	2.9	25.3	100.0
5개 이상	(229)	26.2	50.7	76.9	21.8	1.3	23.1	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	24.6	54.0	78.6	19.4	2.0	21.4	100.0
부정	(289)	11.4	52.6	64.0	31.5	4.5	36.0	100.0

[표 16] 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인 3) 정신질환의 치료방법에 대한 부정확한 정보
 [문7-3] 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인으로 다음 각각에 대해 어떻게 생각하는지 선택해 주십시오.

- 3) 정신질환의 치료방법에 대한 부정확한 정보

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 매우 영향을 준다	② 대체로 영향을 준다	①+② 영향을 준다	③ 거의 영향을 주지 않는다	④ 전혀 영향을 주지 않는다	③+④ 영향을 주지 않는다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	25.9	57.7	83.6	14.9	1.5	16.4	100.0
성별								
남자	(488)	22.3	59.6	82.0	16.4	1.6	18.0	100.0
여자	(512)	29.3	55.9	85.2	13.5	1.4	14.8	100.0
연령								
15-19세	(56)	32.1	44.6	76.8	23.2	0.0	23.2	100.0
20대	(200)	33.0	51.0	84.0	13.0	3.0	16.0	100.0
30대	(208)	28.8	55.8	84.6	13.9	1.4	15.4	100.0
40대	(213)	25.4	60.6	85.9	13.6	0.5	14.1	100.0
50대	(218)	17.0	65.6	82.6	16.5	0.9	17.4	100.0
60-64세	(105)	22.9	59.0	81.9	15.2	2.9	18.1	100.0
지역								
도심권	(57)	29.8	52.6	82.5	15.8	1.8	17.5	100.0
동북권	(301)	26.6	57.8	84.4	14.0	1.7	15.6	100.0
서북권	(125)	23.2	56.8	80.0	18.4	1.6	20.0	100.0
서남권	(298)	27.2	59.4	86.6	11.7	1.7	13.4	100.0
동남권	(219)	23.7	57.1	80.8	18.3	0.9	19.2	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	29.2	54.3	83.5	14.7	1.7	16.5	100.0
기혼	(488)	23.2	61.3	84.4	14.5	1.0	15.6	100.0
기타	(50)	22.0	54.0	76.0	20.0	4.0	24.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	25.8	48.5	74.2	25.8	0.0	25.8	100.0
중	(699)	26.0	58.7	84.7	13.9	1.4	15.3	100.0
하	(235)	25.5	57.4	83.0	14.9	2.1	17.0	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	26.8	56.2	82.9	15.9	1.2	17.1	100.0
보통	(302)	21.2	62.6	83.8	13.9	2.3	16.2	100.0
좋지 않은 편	(100)	35.0	52.0	87.0	12.0	1.0	13.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	28.2	54.0	82.2	16.0	1.9	17.8	100.0
보통	(425)	21.6	62.4	84.0	14.6	1.4	16.0	100.0
좋지 않은 편	(149)	31.5	55.0	86.6	12.8	0.7	13.4	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	32.2	52.0	84.2	15.0	0.8	15.8	100.0
없음	(646)	22.4	60.8	83.3	14.9	1.9	16.7	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	24.0	55.8	79.8	17.1	3.1	20.2	100.0
1~4개	(450)	24.0	61.6	85.6	13.6	0.9	14.4	100.0
5개 이상	(229)	32.3	52.8	85.2	14.4	0.4	14.8	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	29.8	57.0	86.8	12.5	0.7	13.2	100.0
부정	(289)	16.3	59.5	75.8	20.8	3.5	24.2	100.0

[표 17] 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인 4) 일반인 대상 정신건강 프로그램이나 정보 및 교육 부족

[문7-4] 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인으로 다음 각각에 대해 어떻게 생각하는지 선택해 주십시오.

- 4) 일반인 대상 정신건강 프로그램이나 정보 및 교육 부족

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 매우 영향을 준다	② 대체로 영향을 준다	①+② 영향을 준다	③ 거의 영향을 주지 않는다	④ 전혀 영향을 주지 않는다	③+④ 영향을 주지 않는다	계
☐ 전체 ☐	(1,000)	28.2	57.0	85.2	13.4	1.4	14.8	100.0
성별								
남자	(488)	25.8	56.4	82.2	16.2	1.6	17.8	100.0
여자	(512)	30.5	57.6	88.1	10.7	1.2	11.9	100.0
연령								
15-19세	(56)	32.1	48.2	80.4	19.6	0.0	19.6	100.0
20대	(200)	32.0	50.5	82.5	13.5	4.0	17.5	100.0
30대	(208)	29.8	55.8	85.6	13.0	1.4	14.4	100.0
40대	(213)	26.8	59.2	85.9	14.1	0.0	14.1	100.0
50대	(218)	28.0	60.6	88.5	11.0	0.5	11.5	100.0
60-64세	(105)	19.0	64.8	83.8	14.3	1.9	16.2	100.0
지역								
도심권	(57)	28.1	57.9	86.0	12.3	1.8	14.0	100.0
동북권	(301)	25.2	59.8	85.0	13.6	1.3	15.0	100.0
서북권	(125)	25.6	53.6	79.2	17.6	3.2	20.8	100.0
서남권	(298)	32.9	56.0	88.9	10.4	0.7	11.1	100.0
동남권	(219)	27.4	56.2	83.6	15.1	1.4	16.4	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	30.7	53.7	84.4	13.6	1.9	15.6	100.0
기혼	(488)	25.0	60.7	85.7	13.3	1.0	14.3	100.0
기타	(50)	36.0	52.0	88.0	12.0	0.0	12.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	28.8	51.5	80.3	18.2	1.5	19.7	100.0
중	(699)	27.0	57.8	84.8	13.7	1.4	15.2	100.0
하	(235)	31.5	56.2	87.7	11.1	1.3	12.3	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	28.6	58.0	86.6	12.5	0.8	13.4	100.0
보통	(302)	23.5	57.6	81.1	16.6	2.3	18.9	100.0
좋지 않은 편	(100)	40.0	49.0	89.0	9.0	2.0	11.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	30.3	55.9	86.2	12.9	0.9	13.8	100.0
보통	(425)	23.5	60.2	83.8	14.4	1.9	16.2	100.0
좋지 않은 편	(149)	35.6	51.0	86.6	12.1	1.3	13.4	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	34.5	50.3	84.7	13.6	1.7	15.3	100.0
없음	(646)	24.8	60.7	85.4	13.3	1.2	14.6	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	23.7	58.9	82.6	15.0	2.5	17.4	100.0
1~4개	(450)	27.6	60.0	87.6	11.8	0.7	12.4	100.0
5개 이상	(229)	35.8	48.5	84.3	14.4	1.3	15.7	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	31.9	56.0	87.9	11.3	0.8	12.1	100.0
부정	(289)	19.0	59.5	78.5	18.7	2.8	21.5	100.0

[표 18] 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인 5) 정신질환자들과 관련된 개인적인 경험
 [문7-5] 정신질환에 대한 부정적인 편견에 영향을 주는 요인으로 다음 각각에 대해 어떻게 생각하는지 선택해 주십시오.

- 5) 정신질환자들과 관련된 개인적인 경험

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 매우 영향을 준다	② 대체로 영향을 준다	①+② 영향을 준다	③ 거의 영향을 주지 않는다	④ 전혀 영향을 주지 않는다	③+④ 영향을 주지 않는다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	18.7	54.0	72.7	24.1	3.2	27.3	100.0
성별								
남자	(488)	18.9	52.9	71.7	24.8	3.5	28.3	100.0
여자	(512)	18.6	55.1	73.6	23.4	2.9	26.4	100.0
연령								
15-19세	(56)	23.2	44.6	67.9	30.4	1.8	32.1	100.0
20대	(200)	21.0	54.5	75.5	20.5	4.0	24.5	100.0
30대	(208)	24.5	51.9	76.4	20.7	2.9	23.6	100.0
40대	(213)	16.4	61.0	77.5	20.2	2.3	22.5	100.0
50대	(218)	15.1	51.4	66.5	29.8	3.7	33.5	100.0
60-64세	(105)	12.4	53.3	65.7	30.5	3.8	34.3	100.0
지역								
도심권	(57)	19.3	49.1	68.4	28.1	3.5	31.6	100.0
동북권	(301)	17.3	54.2	71.4	26.2	2.3	28.6	100.0
서북권	(125)	17.6	56.0	73.6	22.4	4.0	26.4	100.0
서남권	(298)	20.8	51.0	71.8	23.8	4.4	28.2	100.0
동남권	(219)	18.3	58.0	76.3	21.5	2.3	23.7	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	21.6	53.2	74.9	21.4	3.7	25.1	100.0
기혼	(488)	16.2	55.5	71.7	26.2	2.0	28.3	100.0
기타	(50)	16.0	46.0	62.0	28.0	10.0	38.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	27.3	48.5	75.8	24.2	0.0	24.2	100.0
중	(699)	17.2	55.2	72.4	24.5	3.1	27.6	100.0
하	(235)	20.9	51.9	72.8	23.0	4.3	27.2	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	17.7	53.0	70.7	26.1	3.2	29.3	100.0
보통	(302)	17.5	56.3	73.8	22.8	3.3	26.2	100.0
좋지 않은 편	(100)	28.0	53.0	81.0	16.0	3.0	19.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	19.0	54.7	73.7	23.2	3.1	26.3	100.0
보통	(425)	16.2	53.9	70.1	26.1	3.8	29.9	100.0
좋지 않은 편	(149)	24.8	52.3	77.2	20.8	2.0	22.8	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	21.8	55.6	77.4	20.6	2.0	22.6	100.0
없음	(646)	17.0	53.1	70.1	26.0	3.9	29.9	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	19.3	49.5	68.8	26.8	4.4	31.2	100.0
1~4개	(450)	14.4	56.0	70.4	26.4	3.1	29.6	100.0
5개 이상	(229)	26.2	56.3	82.5	15.7	1.7	17.5	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	20.5	55.8	76.4	21.4	2.3	23.6	100.0
부정	(289)	14.2	49.5	63.7	30.8	5.5	36.3	100.0

[표 19] 정신건강 서비스 제공기관 인지도 1) 정신건강복지센터(정신건강증진센터)

[문8-1] 귀하께서 알고 있는 정신건강 서비스 제공기관에 대해서 모두 응답해주시요. - 1) 정신건강복지센터(정신건강증진센터)

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 매우 잘 알고 있다	② 어느 정도 알고 있다	③ 이름은 들어본 적 있다	①+②+③ 인지	④ 전혀 모른다 (비인지)	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	6.1	32.5	36.5	75.1	24.9	100.0
성별							
남자	(488)	6.4	32.2	35.9	74.4	25.6	100.0
여자	(512)	5.9	32.8	37.1	75.8	24.2	100.0
연령							
15-19세	(56)	10.7	32.1	30.4	73.2	26.8	100.0
20대	(200)	5.5	33.0	33.5	72.0	28.0	100.0
30대	(208)	8.7	33.7	32.7	75.0	25.0	100.0
40대	(213)	7.5	29.6	34.7	71.8	28.2	100.0
50대	(218)	4.1	33.5	45.0	82.6	17.4	100.0
60-64세	(105)	1.0	33.3	39.0	73.3	26.7	100.0
지역							
도심권	(57)	1.8	29.8	29.8	61.4	38.6	100.0
동북권	(301)	6.3	36.2	36.5	79.1	20.9	100.0
서북권	(125)	4.0	26.4	40.8	71.2	28.8	100.0
서남권	(298)	5.7	29.5	39.6	74.8	25.2	100.0
동남권	(219)	8.7	35.6	31.5	75.8	24.2	100.0
혼인상태							
미혼	(462)	6.3	32.5	35.1	73.8	26.2	100.0
기혼	(488)	6.4	32.8	37.1	76.2	23.8	100.0
기타	(50)	2.0	30.0	44.0	76.0	24.0	100.0
주관적 경제수준							
상	(66)	12.1	30.3	33.3	75.8	24.2	100.0
중	(699)	5.9	33.3	36.5	75.7	24.3	100.0
하	(235)	5.1	30.6	37.4	73.2	26.8	100.0
주관적 정신건강 상태							
좋은 편	(598)	7.5	34.3	36.1	77.9	22.1	100.0
보통	(302)	4.0	29.1	39.1	72.2	27.8	100.0
좋지 않은 편	(100)	4.0	32.0	31.0	67.0	33.0	100.0
주관적 신체건강 상태							
좋은 편	(426)	7.3	35.4	34.0	76.8	23.2	100.0
보통	(425)	5.4	31.8	39.3	76.5	23.5	100.0
좋지 않은 편	(149)	4.7	26.2	35.6	66.4	33.6	100.0
직간접적 정신질환 경험							
있음	(354)	9.0	37.6	29.9	76.6	23.4	100.0
없음	(646)	4.5	29.7	40.1	74.3	25.7	100.0
정신건강 문제 경험							
없음	(321)	6.9	30.8	35.8	73.5	26.5	100.0
1~4개	(450)	5.8	33.1	37.1	76.0	24.0	100.0
5개 이상	(229)	5.7	33.6	36.2	75.5	24.5	100.0
정신질환 수용도							
긍정	(711)	6.6	34.2	32.8	73.6	26.4	100.0
부정	(289)	4.8	28.4	45.7	78.9	21.1	100.0

[표 20] 정신건강 서비스 제공기관 인지도 2) 자살예방센터

[문8-2] 귀하께서 알고 있는 정신건강 서비스 제공기관에 대해서 모두 응답해주시요. - 2) 자살예방센터

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 매우 잘 알고 있다	② 어느 정도 알고 있다	③ 이름은 들어본 적 있다	①+②+③ 인지	④ 전혀 모른다 (비인지)	계
☐ 전체 ☐	(1,000)	10.3	42.4	40.8	93.5	6.5	100.0
성별							
남자	(488)	10.7	39.5	41.8	92.0	8.0	100.0
여자	(512)	10.0	45.1	39.8	94.9	5.1	100.0
연령							
15-19세	(56)	19.6	46.4	32.1	98.2	1.8	100.0
20대	(200)	16.5	42.0	35.0	93.5	6.5	100.0
30대	(208)	9.6	41.8	39.9	91.3	8.7	100.0
40대	(213)	8.0	38.0	46.5	92.5	7.5	100.0
50대	(218)	7.8	44.0	43.6	95.4	4.6	100.0
60-64세	(105)	4.8	47.6	41.0	93.3	6.7	100.0
지역							
도심권	(57)	7.0	43.9	45.6	96.5	3.5	100.0
동북권	(301)	9.6	43.2	40.2	93.0	7.0	100.0
서북권	(125)	8.8	47.2	40.0	96.0	4.0	100.0
서남권	(298)	8.4	41.6	41.6	91.6	8.4	100.0
동남권	(219)	15.5	39.3	39.7	94.5	5.5	100.0
혼인상태							
미혼	(462)	14.5	40.7	37.9	93.1	6.9	100.0
기혼	(488)	6.8	43.6	43.6	94.1	5.9	100.0
기타	(50)	6.0	46.0	40.0	92.0	8.0	100.0
주관적 경제수준							
상	(66)	19.7	34.8	37.9	92.4	7.6	100.0
중	(699)	9.9	44.9	40.2	95.0	5.0	100.0
하	(235)	8.9	37.0	43.4	89.4	10.6	100.0
주관적 정신건강 상태							
좋은 편	(598)	12.0	45.2	37.1	94.3	5.7	100.0
보통	(302)	7.6	39.4	45.4	92.4	7.6	100.0
좋지 않은 편	(100)	8.0	35.0	49.0	92.0	8.0	100.0
주관적 신체건강 상태							
좋은 편	(426)	12.4	45.5	36.4	94.4	5.6	100.0
보통	(425)	8.5	42.4	42.1	92.9	7.1	100.0
좋지 않은 편	(149)	9.4	33.6	49.7	92.6	7.4	100.0
직간접적 정신질환 경험							
있음	(354)	14.1	45.2	35.3	94.6	5.4	100.0
없음	(646)	8.2	40.9	43.8	92.9	7.1	100.0
정신건강 문제 경험							
없음	(321)	9.0	39.3	42.7	91.0	9.0	100.0
1~4개	(450)	10.4	46.0	38.7	95.1	4.9	100.0
5개 이상	(229)	11.8	39.7	42.4	93.9	6.1	100.0
정신질환 수용도							
긍정	(711)	11.3	43.9	38.4	93.5	6.5	100.0
부정	(289)	8.0	38.8	46.7	93.4	6.6	100.0

[표 21] 정신건강 서비스 제공기관 인지도 3) 심리지원센터

[문8-3] 귀하께서 알고 있는 정신건강 서비스 제공기관에 대해서 모두 응답해주시오. - 3) 심리지원센터

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 매우 잘 알고 있다	② 어느 정도 알고 있다	③ 이름은 들어본 적 있다	①+②+③ 인지	④ 전혀 모른다 (비인지)	계
☐ 전체 ☐	(1,000)	6.8	34.2	39.2	80.2	19.8	100.0
성별							
남자	(488)	6.6	33.4	41.0	80.9	19.1	100.0
여자	(512)	7.0	35.0	37.5	79.5	20.5	100.0
연령							
15-19세	(56)	10.7	42.9	26.8	80.4	19.6	100.0
20대	(200)	10.5	28.0	34.5	73.0	27.0	100.0
30대	(208)	5.8	38.5	36.5	80.8	19.2	100.0
40대	(213)	6.1	30.5	41.3	77.9	22.1	100.0
50대	(218)	5.5	32.1	47.7	85.3	14.7	100.0
60-64세	(105)	3.8	44.8	38.1	86.7	13.3	100.0
지역							
도심권	(57)	7.0	35.1	35.1	77.2	22.8	100.0
동북권	(301)	4.0	34.6	43.5	82.1	17.9	100.0
서북권	(125)	5.6	37.6	36.8	80.0	20.0	100.0
서남권	(298)	7.7	32.6	40.9	81.2	18.8	100.0
동남권	(219)	10.0	33.8	33.3	77.2	22.8	100.0
혼인상태							
미혼	(462)	8.2	31.6	37.4	77.3	22.7	100.0
기혼	(488)	5.9	36.5	39.8	82.2	17.8	100.0
기타	(50)	2.0	36.0	50.0	88.0	12.0	100.0
주관적 경제수준							
상	(66)	15.2	30.3	36.4	81.8	18.2	100.0
중	(699)	6.2	34.9	39.3	80.4	19.6	100.0
하	(235)	6.4	33.2	39.6	79.1	20.9	100.0
주관적 정신건강 상태							
좋은 편	(598)	8.2	38.0	36.3	82.4	17.6	100.0
보통	(302)	5.0	31.1	42.1	78.1	21.9	100.0
좋지 않은 편	(100)	4.0	21.0	48.0	73.0	27.0	100.0
주관적 신체건강 상태							
좋은 편	(426)	8.0	39.7	36.6	84.3	15.7	100.0
보통	(425)	5.9	32.5	41.4	79.8	20.2	100.0
좋지 않은 편	(149)	6.0	23.5	40.3	69.8	30.2	100.0
직간접적 정신질환 경험							
있음	(354)	9.0	35.9	37.6	82.5	17.5	100.0
없음	(646)	5.6	33.3	40.1	78.9	21.1	100.0
정신건강 문제 경험							
없음	(321)	6.9	33.3	39.3	79.4	20.6	100.0
1~4개	(450)	6.7	35.1	40.2	82.0	18.0	100.0
5개 이상	(229)	7.0	33.6	37.1	77.7	22.3	100.0
정신질환 수용도							
긍정	(711)	7.0	34.2	37.1	78.3	21.7	100.0
부정	(289)	6.2	34.3	44.3	84.8	15.2	100.0

[표 22] 정신건강 서비스 제공기관 인지도 4) 중독관리통합지원센터

[문8-4] 귀하께서 알고 있는 정신건강 서비스 제공기관에 대해서 모두 응답해주십시오. - 4) 중독관리통합지원센터

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 매우 잘 알고 있다	② 어느 정도 알고 있다	③ 이름은 들어본 적 있다	①+②+③ 인지	④ 전혀 모른다 (비인지)	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	5.7	23.4	38.9	68.0	32.0	100.0
성별							
남자	(488)	7.6	21.7	37.9	67.2	32.8	100.0
여자	(512)	3.9	25.0	39.8	68.8	31.3	100.0
연령							
15-19세	(56)	8.9	16.1	50.0	75.0	25.0	100.0
20대	(200)	9.0	22.0	31.0	62.0	38.0	100.0
30대	(208)	6.3	21.6	39.9	67.8	32.2	100.0
40대	(213)	5.6	20.2	39.4	65.3	34.7	100.0
50대	(218)	2.8	24.8	44.5	72.0	28.0	100.0
60-64세	(105)	2.9	37.1	33.3	73.3	26.7	100.0
지역							
도심권	(57)	3.5	29.8	31.6	64.9	35.1	100.0
동북권	(301)	5.3	24.6	37.2	67.1	32.9	100.0
서북권	(125)	5.6	20.8	46.4	72.8	27.2	100.0
서남권	(298)	4.7	23.5	37.9	66.1	33.9	100.0
동남권	(219)	8.2	21.5	40.2	69.9	30.1	100.0
혼인상태							
미혼	(462)	7.8	20.8	36.6	65.2	34.8	100.0
기혼	(488)	4.1	24.2	42.4	70.7	29.3	100.0
기타	(50)	2.0	40.0	26.0	68.0	32.0	100.0
주관적 경제수준							
상	(66)	15.2	21.2	45.5	81.8	18.2	100.0
중	(699)	4.1	24.0	40.3	68.5	31.5	100.0
하	(235)	7.7	22.1	32.8	62.6	37.4	100.0
주관적 정신건강 상태							
좋은 편	(598)	6.2	27.1	39.6	72.9	27.1	100.0
보통	(302)	5.3	17.2	38.4	60.9	39.1	100.0
좋지 않은 편	(100)	4.0	20.0	36.0	60.0	40.0	100.0
주관적 신체건강 상태							
좋은 편	(426)	6.8	27.7	37.8	72.3	27.7	100.0
보통	(425)	4.5	20.2	42.1	66.8	33.2	100.0
좋지 않은 편	(149)	6.0	20.1	32.9	59.1	40.9	100.0
직간접적 정신질환 경험							
있음	(354)	7.6	23.7	38.4	69.8	30.2	100.0
없음	(646)	4.6	23.2	39.2	67.0	33.0	100.0
정신건강 문제 경험							
없음	(321)	5.3	22.1	40.5	67.9	32.1	100.0
1~4개	(450)	5.3	25.6	39.6	70.4	29.6	100.0
5개 이상	(229)	7.0	21.0	35.4	63.3	36.7	100.0
정신질환 수용도							
긍정	(711)	5.9	22.8	38.4	67.1	32.9	100.0
부정	(289)	5.2	24.9	40.1	70.2	29.8	100.0

[표 23] 정신건강 서비스 제공기관 인지도 5) 정신재활시설

[문8-5] 귀하께서 알고 있는 정신건강 서비스 제공기관에 대해서 모두 응답해주시시오. - 5) 정신재활시설

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 매우 잘 알고 있다	② 어느 정도 알고 있다	③ 이름은 들어본 적 있다	①+②+③ 인지	④ 전혀 모른다 (비인지)	계
☐ 전체 ☐	(1,000)	3.1	21.9	35.6	60.6	39.4	100.0
성별							
남자	(488)	3.9	23.6	37.1	64.5	35.5	100.0
여자	(512)	2.3	20.3	34.2	56.8	43.2	100.0
연령							
15-19세	(56)	3.6	19.6	42.9	66.1	33.9	100.0
20대	(200)	3.5	21.5	26.5	51.5	48.5	100.0
30대	(208)	3.8	17.3	31.3	52.4	47.6	100.0
40대	(213)	2.8	20.2	37.6	60.6	39.4	100.0
50대	(218)	2.8	23.9	41.7	68.3	31.7	100.0
60-64세	(105)	1.9	32.4	41.0	75.2	24.8	100.0
지역							
도심권	(57)	1.8	21.1	21.1	43.9	56.1	100.0
동북권	(301)	3.3	22.9	34.6	60.8	39.2	100.0
서북권	(125)	4.8	17.6	36.8	59.2	40.8	100.0
서남권	(298)	2.7	20.1	40.6	63.4	36.6	100.0
동남권	(219)	2.7	25.6	33.3	61.6	38.4	100.0
혼인상태							
미혼	(462)	4.1	18.2	33.1	55.4	44.6	100.0
기혼	(488)	2.5	25.8	37.3	65.6	34.4	100.0
기타	(50)	0.0	18.0	42.0	60.0	40.0	100.0
주관적 경제수준							
상	(66)	7.6	25.8	39.4	72.7	27.3	100.0
중	(699)	2.7	22.6	35.8	61.1	38.9	100.0
하	(235)	3.0	18.7	34.0	55.7	44.3	100.0
주관적 정신건강 상태							
좋은 편	(598)	3.8	26.8	35.1	65.7	34.3	100.0
보통	(302)	2.0	14.2	38.7	55.0	45.0	100.0
좋지 않은 편	(100)	2.0	16.0	29.0	47.0	53.0	100.0
주관적 신체건강 상태							
좋은 편	(426)	4.7	25.1	35.0	64.8	35.2	100.0
보통	(425)	1.9	20.2	38.1	60.2	39.8	100.0
좋지 않은 편	(149)	2.0	17.4	30.2	49.7	50.3	100.0
직간접적 정신질환 경험							
있음	(354)	4.2	21.8	34.7	60.7	39.3	100.0
없음	(646)	2.5	22.0	36.1	60.5	39.5	100.0
정신건강 문제 경험							
없음	(321)	3.4	24.6	36.1	64.2	35.8	100.0
1~4개	(450)	2.4	22.7	34.2	59.3	40.7	100.0
5개 이상	(229)	3.9	16.6	37.6	58.1	41.9	100.0
정신질환 수용도							
긍정	(711)	3.5	20.3	34.3	58.1	41.9	100.0
부정	(289)	2.1	26.0	38.8	66.8	33.2	100.0

[표 24] 향후 정신건강 서비스 제공기관 이용 의향 1) 정신건강복지센터(정신건강증진센터)
 [문9-1] 향후 본인이나 가족을 위해 다음의 정신건강 서비스를 제공하는 기관을 이용할 의향이 있으십니까?
 - 1) 정신건강복지센터(정신건강증진센터)

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 꼭 이용하고 싶다	② 이용할 것 같다	①+② 이용할 것 같다	③ 별로 이용하지 않을 것 같다	④ 전혀 이용하지 않을 것 같다	③+④ 이용하지 않을 것 같다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	8.7	62.5	71.2	23.5	5.3	28.8	100.0
성별								
남자	(488)	8.4	61.9	70.3	23.4	6.4	29.7	100.0
여자	(512)	9.0	63.1	72.1	23.6	4.3	27.9	100.0
연령								
15-19세	(56)	10.7	57.1	67.9	25.0	7.1	32.1	100.0
20대	(200)	9.5	62.0	71.5	22.0	6.5	28.5	100.0
30대	(208)	10.1	60.1	70.2	22.6	7.2	29.8	100.0
40대	(213)	8.0	57.7	65.7	29.6	4.7	34.3	100.0
50대	(218)	7.8	68.8	76.6	20.6	2.8	23.4	100.0
60-64세	(105)	6.7	67.6	74.3	21.0	4.8	25.7	100.0
지역								
도심권	(57)	5.3	63.2	68.4	24.6	7.0	31.6	100.0
동북권	(301)	11.0	62.8	73.8	21.9	4.3	26.2	100.0
서북권	(125)	5.6	68.0	73.6	23.2	3.2	26.4	100.0
서남권	(298)	7.4	60.1	67.4	25.5	7.0	32.6	100.0
동남권	(219)	10.0	62.1	72.1	22.8	5.0	27.9	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	8.4	61.5	69.9	23.6	6.5	30.1	100.0
기혼	(488)	9.4	62.1	71.5	24.4	4.1	28.5	100.0
기타	(50)	4.0	76.0	80.0	14.0	6.0	20.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	13.6	54.5	68.2	25.8	6.1	31.8	100.0
중	(699)	8.3	61.8	70.1	25.2	4.7	29.9	100.0
하	(235)	8.5	66.8	75.3	17.9	6.8	24.7	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	10.7	63.4	74.1	20.7	5.2	25.9	100.0
보통	(302)	5.0	59.6	64.6	30.5	5.0	35.4	100.0
좋지 않은 편	(100)	8.0	66.0	74.0	19.0	7.0	26.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	9.9	64.8	74.6	20.7	4.7	25.4	100.0
보통	(425)	7.8	60.7	68.5	26.6	4.9	31.5	100.0
좋지 않은 편	(149)	8.1	61.1	69.1	22.8	8.1	30.9	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	12.1	63.3	75.4	21.2	3.4	24.6	100.0
없음	(646)	6.8	62.1	68.9	24.8	6.3	31.1	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	10.0	56.7	66.7	27.1	6.2	33.3	100.0
1~4개	(450)	6.7	68.7	75.3	20.0	4.7	24.7	100.0
5개 이상	(229)	10.9	58.5	69.4	25.3	5.2	30.6	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	10.4	63.9	74.3	21.7	4.1	25.7	100.0
부정	(289)	4.5	59.2	63.7	28.0	8.3	36.3	100.0
정신건강복지센터 인지도								
인지	(751)	8.7	67.1	75.8	20.9	3.3	24.2	100.0
비인지	(249)	8.8	48.6	57.4	31.3	11.2	42.6	100.0

[표 25] 향후 정신건강 서비스 제공기관 이용 의향 2) 자살예방센터

[문9-2] 향후 본인이나 가족을 위해 다음의 정신건강 서비스를 제공하는 기관을 이용할 의향이 있으십니까? - 2) 자살예방센터

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 꼭 이용하고 싶다	② 이용할 것 같다	①+② 이용할 것 같다	③ 별로 이용하지 않을 것 같다	④ 전혀 이용하지 않을 것 같다	③+④ 이용하지 않을 것 같다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	6.2	38.8	45.0	41.5	13.5	55.0	100.0
성별								
남자	(488)	7.0	35.9	42.8	41.8	15.4	57.2	100.0
여자	(512)	5.5	41.6	47.1	41.2	11.7	52.9	100.0
연령								
15-19세	(56)	7.1	42.9	50.0	39.3	10.7	50.0	100.0
20대	(200)	6.5	38.0	44.5	42.0	13.5	55.5	100.0
30대	(208)	5.8	39.4	45.2	39.4	15.4	54.8	100.0
40대	(213)	6.6	32.9	39.4	46.0	14.6	60.6	100.0
50대	(218)	6.4	39.0	45.4	41.7	12.8	54.6	100.0
60-64세	(105)	4.8	48.6	53.3	36.2	10.5	46.7	100.0
지역								
도심권	(57)	3.5	38.6	42.1	40.4	17.5	57.9	100.0
동북권	(301)	7.0	42.5	49.5	39.2	11.3	50.5	100.0
서북권	(125)	2.4	48.8	51.2	37.6	11.2	48.8	100.0
서남권	(298)	6.4	32.9	39.3	45.3	15.4	60.7	100.0
동남권	(219)	7.8	36.1	43.8	42.0	14.2	56.2	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	5.6	37.7	43.3	42.4	14.3	56.7	100.0
기혼	(488)	7.0	39.3	46.3	40.8	12.9	53.7	100.0
기타	(50)	4.0	44.0	48.0	40.0	12.0	52.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	12.1	31.8	43.9	34.8	21.2	56.1	100.0
중	(699)	6.3	37.3	43.6	44.1	12.3	56.4	100.0
하	(235)	4.3	45.1	49.4	35.7	14.9	50.6	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	8.4	39.5	47.8	39.1	13.0	52.2	100.0
보통	(302)	2.6	39.1	41.7	44.7	13.6	58.3	100.0
좋지 않은 편	(100)	4.0	34.0	38.0	46.0	16.0	62.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	8.7	41.8	50.5	35.7	13.8	49.5	100.0
보통	(425)	3.8	36.2	40.0	47.3	12.7	60.0	100.0
좋지 않은 편	(149)	6.0	37.6	43.6	41.6	14.8	56.4	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	8.2	39.8	48.0	41.2	10.7	52.0	100.0
없음	(646)	5.1	38.2	43.3	41.6	15.0	56.7	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	8.7	40.5	49.2	35.8	15.0	50.8	100.0
1~4개	(450)	4.2	39.3	43.6	44.2	12.2	56.4	100.0
5개 이상	(229)	6.6	35.4	41.9	44.1	14.0	58.1	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	6.9	38.7	45.6	42.3	12.1	54.4	100.0
부정	(289)	4.5	39.1	43.6	39.4	17.0	56.4	100.0
자살예방센터 인지도								
인지	(935)	6.1	40.0	46.1	41.5	12.4	53.9	100.0
비인지	(65)	7.7	21.5	29.2	41.5	29.2	70.8	100.0

[표 26] 향후 정신건강 서비스 제공기관 이용 의향 3) 심리지원센터

[문9-3] 향후 본인이나 가족을 위해 다음의 정신건강 서비스를 제공하는 기관을 이용할 의향이 있으십니까? - 3) 심리지원센터

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 꼭 이용하고 싶다	② 이용할 것 같다	①+② 이용할 것 같다	③ 별로 이용하지 않을 것 같다	④ 전혀 이용하지 않을 것 같다	③+④ 이용하지 않을 것 같다	계
□ 전체 □	(1,000)	12.6	60.4	73.0	21.6	5.4	27.0	100.0
성별								
남자	(488)	11.3	59.2	70.5	22.7	6.8	29.5	100.0
여자	(512)	13.9	61.5	75.4	20.5	4.1	24.6	100.0
연령								
15-19세	(56)	19.6	55.4	75.0	17.9	7.1	25.0	100.0
20대	(200)	11.0	58.5	69.5	23.5	7.0	30.5	100.0
30대	(208)	13.5	60.6	74.0	21.2	4.8	26.0	100.0
40대	(213)	10.8	59.6	70.4	24.4	5.2	29.6	100.0
50대	(218)	13.8	62.4	76.1	20.2	3.7	23.9	100.0
60-64세	(105)	11.4	63.8	75.2	18.1	6.7	24.8	100.0
지역								
도심권	(57)	8.8	64.9	73.7	19.3	7.0	26.3	100.0
동북권	(301)	13.0	60.8	73.8	23.3	3.0	26.2	100.0
서북권	(125)	14.4	65.6	80.0	16.8	3.2	20.0	100.0
서남권	(298)	11.4	58.4	69.8	22.5	7.7	30.2	100.0
동남권	(219)	13.7	58.4	72.1	21.5	6.4	27.9	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	11.3	60.2	71.4	22.3	6.3	28.6	100.0
기혼	(488)	13.7	60.0	73.8	21.5	4.7	26.2	100.0
기타	(50)	14.0	66.0	80.0	16.0	4.0	20.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	13.6	56.1	69.7	21.2	9.1	30.3	100.0
중	(699)	12.7	60.5	73.2	21.7	5.0	26.8	100.0
하	(235)	11.9	61.3	73.2	21.3	5.5	26.8	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	14.5	61.7	76.3	17.7	6.0	23.7	100.0
보통	(302)	7.9	57.6	65.6	30.5	4.0	34.4	100.0
좋지 않은 편	(100)	15.0	61.0	76.0	18.0	6.0	24.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	15.7	61.3	77.0	17.1	5.9	23.0	100.0
보통	(425)	9.4	60.0	69.4	25.4	5.2	30.6	100.0
좋지 않은 편	(149)	12.8	59.1	71.8	23.5	4.7	28.2	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	18.4	60.5	78.8	17.8	3.4	21.2	100.0
없음	(646)	9.4	60.4	69.8	23.7	6.5	30.2	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	12.1	56.4	68.5	24.0	7.5	31.5	100.0
1~4개	(450)	11.1	64.7	75.8	19.8	4.4	24.2	100.0
5개 이상	(229)	16.2	57.6	73.8	21.8	4.4	26.2	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	14.3	59.9	74.3	21.4	4.4	25.7	100.0
부정	(289)	8.3	61.6	69.9	22.1	8.0	30.1	100.0
심리지원센터 인지도								
인지	(802)	13.7	62.5	76.2	20.1	3.7	23.8	100.0
비인지	(198)	8.1	52.0	60.1	27.8	12.1	39.9	100.0

[표 27] 향후 정신건강 서비스 제공기관 이용 의향 4) 중독관리통합지원센터

[문9-4] 향후 본인이나 가족을 위해 다음의 정신건강 서비스를 제공하는 기관을 이용할 의향이 있으십니까? - 4) 중독관리통합지원센터

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 꼭 이용하고 싶다	② 이용할 것 같다	①+② 이용할 것 같다	③ 별로 이용하지 않을 것 같다	④ 전혀 이용하지 않을 것 같다	③+④ 이용하지 않을 것 같다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	6.3	37.8	44.1	38.8	17.1	55.9	100.0
성별								
남자	(488)	7.4	35.9	43.2	38.9	17.8	56.8	100.0
여자	(512)	5.3	39.6	44.9	38.7	16.4	55.1	100.0
연령								
15-19세	(56)	7.1	42.9	50.0	33.9	16.1	50.0	100.0
20대	(200)	5.5	38.0	43.5	36.0	20.5	56.5	100.0
30대	(208)	5.8	36.1	41.8	39.9	18.3	58.2	100.0
40대	(213)	6.1	32.9	39.0	46.5	14.6	61.0	100.0
50대	(218)	6.9	37.6	44.5	39.0	16.5	55.5	100.0
60-64세	(105)	7.6	48.6	56.2	28.6	15.2	43.8	100.0
지역								
도심권	(57)	1.8	40.4	42.1	40.4	17.5	57.9	100.0
동북권	(301)	6.0	39.2	45.2	39.2	15.6	54.8	100.0
서북권	(125)	6.4	43.2	49.6	35.2	15.2	50.4	100.0
서남권	(298)	6.4	34.6	40.9	40.9	18.1	59.1	100.0
동남권	(219)	7.8	36.5	44.3	37.0	18.7	55.7	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	5.6	35.3	40.9	39.8	19.3	59.1	100.0
기혼	(488)	7.4	39.8	47.1	37.5	15.4	52.9	100.0
기타	(50)	2.0	42.0	44.0	42.0	14.0	56.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	10.6	36.4	47.0	31.8	21.2	53.0	100.0
중	(699)	6.4	37.2	43.6	39.9	16.5	56.4	100.0
하	(235)	4.7	40.0	44.7	37.4	17.9	55.3	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	8.5	41.8	50.3	34.1	15.6	49.7	100.0
보통	(302)	3.0	34.1	37.1	45.4	17.5	62.9	100.0
좋지 않은 편	(100)	3.0	25.0	28.0	47.0	25.0	72.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	9.2	42.0	51.2	32.9	16.0	48.8	100.0
보통	(425)	4.2	35.1	39.3	43.8	16.9	60.7	100.0
좋지 않은 편	(149)	4.0	33.6	37.6	41.6	20.8	62.4	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	7.9	39.3	47.2	39.0	13.8	52.8	100.0
없음	(646)	5.4	37.0	42.4	38.7	18.9	57.6	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	9.3	39.3	48.6	34.9	16.5	51.4	100.0
1~4개	(450)	5.1	40.2	45.3	39.1	15.6	54.7	100.0
5개 이상	(229)	4.4	31.0	35.4	43.7	21.0	64.6	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	6.9	36.6	43.5	40.8	15.8	56.5	100.0
부정	(289)	4.8	40.8	45.7	33.9	20.4	54.3	100.0
중독관리통합지원센터 인지도								
인지	(680)	7.4	42.1	49.4	37.8	12.8	50.6	100.0
비인지	(320)	4.1	28.8	32.8	40.9	26.3	67.2	100.0

[표 28] 향후 정신건강 서비스 제공기관 이용 의향 5) 정신재활시설

[문9-5] 향후 본인이나 가족을 위해 다음의 정신건강 서비스를 제공하는 기관을 이용할 의향이 있으십니까? - 5) 정신재활시설

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	① 꼭 이용하고 싶다	② 이용할 것 같다	①+② 이용할 것 같다	③ 별로 이용하지 않을 것 같다	④ 전혀 이용하지 않을 것 같다	③+④ 이용하지 않을 것 같다	계
□ 전체 □	(1,000)	5.8	39.3	45.1	36.9	18.0	54.9	100.0
성별								
남자	(488)	7.0	38.1	45.1	36.9	18.0	54.9	100.0
여자	(512)	4.7	40.4	45.1	36.9	18.0	54.9	100.0
연령								
15-19세	(56)	7.1	48.2	55.4	35.7	8.9	44.6	100.0
20대	(200)	6.0	34.0	40.0	39.0	21.0	60.0	100.0
30대	(208)	5.3	37.5	42.8	36.5	20.7	57.2	100.0
40대	(213)	3.8	36.2	39.9	41.3	18.8	60.1	100.0
50대	(218)	7.8	41.3	49.1	35.3	15.6	50.9	100.0
60-64세	(105)	5.7	50.5	56.2	28.6	15.2	43.8	100.0
지역								
도심권	(57)	1.8	38.6	40.4	42.1	17.5	59.6	100.0
동북권	(301)	7.6	37.9	45.5	38.2	16.3	54.5	100.0
서북권	(125)	3.2	44.0	47.2	40.0	12.8	52.8	100.0
서남권	(298)	4.7	38.6	43.3	34.9	21.8	56.7	100.0
동남권	(219)	7.3	39.7	47.0	34.7	18.3	53.0	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	5.2	37.4	42.6	37.9	19.5	57.4	100.0
기혼	(488)	6.1	41.2	47.3	36.5	16.2	52.7	100.0
기타	(50)	8.0	38.0	46.0	32.0	22.0	54.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	10.6	31.8	42.4	36.4	21.2	57.6	100.0
중	(699)	5.4	40.1	45.5	38.5	16.0	54.5	100.0
하	(235)	5.5	39.1	44.7	32.3	23.0	55.3	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	7.4	42.6	50.0	33.8	16.2	50.0	100.0
보통	(302)	3.0	35.8	38.7	42.4	18.9	61.3	100.0
좋지 않은 편	(100)	5.0	30.0	35.0	39.0	26.0	65.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	7.3	45.3	52.6	31.2	16.2	47.4	100.0
보통	(425)	4.2	33.4	37.6	43.5	18.8	62.4	100.0
좋지 않은 편	(149)	6.0	38.9	45.0	34.2	20.8	55.0	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	7.3	40.1	47.5	38.4	14.1	52.5	100.0
없음	(646)	5.0	38.9	43.8	36.1	20.1	56.2	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	7.8	42.1	49.8	32.1	18.1	50.2	100.0
1~4개	(450)	4.0	42.0	46.0	38.2	15.8	54.0	100.0
5개 이상	(229)	6.6	30.1	36.7	41.0	22.3	63.3	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	5.6	39.4	45.0	37.7	17.3	55.0	100.0
부정	(289)	6.2	39.1	45.3	34.9	19.7	54.7	100.0
정신재활시설 인지도								
인지	(606)	7.1	43.7	50.8	37.0	12.2	49.2	100.0
비인지	(394)	3.8	32.5	36.3	36.8	26.9	63.7	100.0

[표 29] 블루터치 인지도

[문10] 서울시는 물질적 풍요 속에서 결핍되어 가는 시민의 정신건강을 증진하고, 관련 질환을 예방하기 위해 ‘블루터치’ 브랜드를 홍보하고 있습니다. 다음의 서울시 정신건강 브랜드 ‘블루터치’에 대해 보거나 들어보신 적이 있으십니까?

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	들어본 적이 있다	들어본 적이 없다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	4.6	95.4	100.0
성별				
남자	(488)	5.7	94.3	100.0
여자	(512)	3.5	96.5	100.0
연령				
15-19세	(56)	1.8	98.2	100.0
20대	(200)	4.0	96.0	100.0
30대	(208)	3.8	96.2	100.0
40대	(213)	5.2	94.8	100.0
50대	(218)	5.0	95.0	100.0
60-64세	(105)	6.7	93.3	100.0
지역				
도심권	(57)	3.5	96.5	100.0
동북권	(301)	4.7	95.3	100.0
서북권	(125)	3.2	96.8	100.0
서남권	(298)	3.7	96.3	100.0
동남권	(219)	6.8	93.2	100.0
혼인상태				
미혼	(462)	3.5	96.5	100.0
기혼	(488)	5.9	94.1	100.0
기타	(50)	2.0	98.0	100.0
주관적 경제수준				
상	(66)	10.6	89.4	100.0
중	(699)	4.6	95.4	100.0
하	(235)	3.0	97.0	100.0
주관적 정신건강 상태				
좋은 편	(598)	5.4	94.6	100.0
보통	(302)	4.6	95.4	100.0
좋지 않은 편	(100)	0.0	100.0	100.0
주관적 신체건강 상태				
좋은 편	(426)	7.0	93.0	100.0
보통	(425)	2.6	97.4	100.0
좋지 않은 편	(149)	3.4	96.6	100.0
직간접적 정신질환 경험				
있음	(354)	4.8	95.2	100.0
없음	(646)	4.5	95.5	100.0
정신건강 문제 경험				
없음	(321)	5.3	94.7	100.0
1~4개	(450)	3.8	96.2	100.0
5개 이상	(229)	5.2	94.8	100.0
정신질환 수용도				
긍정	(711)	4.1	95.9	100.0
부정	(289)	5.9	94.1	100.0

[표 30] 블루터치 인지경로(복수응답)

[문10-1] ‘블루터치’를 어떤 경로를 통해 듣거나 알게 되셨습니까? 해당 경로를 모두 말씀해 주십시오.

(단위 : %)

블루터치 인지자	사례수 (명)	뉴스, 신문, 인터넷기사 등 보도자료	인스타그램, 페이스북, 블로그, 유튜브 등 온라인 플랫폼	동주민센터, 보건소, 경찰 등 행정기관의 소개	정신건강 복지센터, 중독관리 통합 지원센터, 자살예방 센터 등 정신건강 기관의 소개	브로셔, 홍보책자, 홍보물품 등 홍보물	의원, 종합병원, 대학병원 등 의료기관의 소개	복지관, 학교 등 지역사회기 관의 소개	기타
▣ 전체 ▣	(46)	58.7	47.8	28.3	28.3	23.9	23.9	10.9	4.3
성별									
남자	(28)	53.6	46.4	32.1	32.1	28.6	32.1	3.6	0.0
여자	(18)	66.7	50.0	22.2	22.2	16.7	11.1	22.2	11.1
연령									
15-19세	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20대	(8)	37.5	37.5	37.5	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0
30대	(8)	62.5	37.5	25.0	62.5	25.0	25.0	0.0	0.0
40대	(11)	45.5	45.5	45.5	54.5	54.5	36.4	18.2	0.0
50대	(11)	81.8	54.5	9.1	9.1	9.1	9.1	9.1	18.2
60-64세	(7)	71.4	57.1	28.6	14.3	0.0	0.0	28.6	0.0
지역									
도심권	(2)	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
동북권	(14)	57.1	50.0	42.9	28.6	21.4	21.4	21.4	0.0
서북권	(4)	75.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
서남권	(11)	36.4	45.5	36.4	9.1	18.2	36.4	18.2	0.0
동남권	(15)	73.3	46.7	20.0	46.7	40.0	20.0	0.0	6.7
혼인상태									
미혼	(16)	50.0	50.0	31.3	31.3	25.0	31.3	0.0	6.3
기혼	(29)	65.5	48.3	27.6	24.1	24.1	17.2	17.2	3.4
기타	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
주관적 경제수준									
상	(7)	71.4	42.9	42.9	14.3	42.9	28.6	0.0	0.0
중	(32)	53.1	50.0	25.0	34.4	21.9	21.9	15.6	0.0
하	(7)	71.4	42.9	28.6	14.3	14.3	28.6	0.0	28.6
주관적 정신건강 상태									
좋은 편	(32)	59.4	53.1	31.3	31.3	25.0	28.1	15.6	6.3
보통	(14)	57.1	35.7	21.4	21.4	21.4	14.3	0.0	0.0
주관적 신체건강 상태									
좋은 편	(30)	60.0	50.0	33.3	26.7	26.7	23.3	16.7	3.3
보통	(11)	54.5	45.5	27.3	45.5	27.3	36.4	0.0	9.1
좋지 않은 편	(5)	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직간접적 정신질환 경험									
있음	(17)	52.9	58.8	23.5	41.2	29.4	23.5	5.9	0.0
없음	(29)	62.1	41.4	31.0	20.7	20.7	24.1	13.8	6.9
정신건강 문제 경험									
없음	(17)	47.1	52.9	17.6	17.6	23.5	23.5	11.8	0.0
1~4개	(17)	64.7	52.9	35.3	35.3	17.6	29.4	17.6	5.9
5개 이상	(12)	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	16.7	0.0	8.3
정신질환 수용도									
긍정	(29)	55.2	51.7	24.1	20.7	24.1	24.1	10.3	3.4
부정	(17)	64.7	41.2	35.3	41.2	23.5	23.5	11.8	5.9

[표 31] 블루터치 홈페이지 이용 경험

[문11] 서울시는 서울시민의 정신건강 예방 및 증진을 위해 ‘정신건강 통합 플랫폼 블루터치 홈페이지(blutouch.net)’를 운영하고 있습니다.
귀하께서는 블루터치 홈페이지를 이용해보신 적이 있습니까?

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	이용해본 적이 있다	이용해본 적이 없다	잘 모르겠다	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	1.3	89.8	8.9	100.0
성별					
남자	(488)	2.0	88.9	9.0	100.0
여자	(512)	0.6	90.6	8.8	100.0
연령					
15-19세	(56)	0.0	94.6	5.4	100.0
20대	(200)	0.5	89.0	10.5	100.0
30대	(208)	1.9	86.5	11.5	100.0
40대	(213)	1.9	93.0	5.2	100.0
50대	(218)	1.8	90.8	7.3	100.0
60-64세	(105)	0.0	86.7	13.3	100.0
지역					
도심권	(57)	3.5	89.5	7.0	100.0
동북권	(301)	1.0	90.4	8.6	100.0
서북권	(125)	0.8	90.4	8.8	100.0
서남권	(298)	1.0	88.6	10.4	100.0
동남권	(219)	1.8	90.4	7.8	100.0
혼인상태					
미혼	(462)	0.9	90.0	9.1	100.0
기혼	(488)	1.6	90.0	8.4	100.0
기타	(50)	2.0	86.0	12.0	100.0
주관적 경제수준					
상	(66)	6.1	89.4	4.5	100.0
중	(699)	1.0	89.8	9.2	100.0
하	(235)	0.9	89.8	9.4	100.0
주관적 정신건강 상태					
좋은 편	(598)	2.0	89.8	8.2	100.0
보통	(302)	0.3	88.7	10.9	100.0
좋지 않은 편	(100)	0.0	93.0	7.0	100.0
주관적 신체건강 상태					
좋은 편	(426)	2.6	88.7	8.7	100.0
보통	(425)	0.5	91.1	8.5	100.0
좋지 않은 편	(149)	0.0	89.3	10.7	100.0
직간접적 정신질환 경험					
있음	(354)	1.7	92.4	5.9	100.0
없음	(646)	1.1	88.4	10.5	100.0
정신건강 문제 경험					
없음	(321)	0.9	88.8	10.3	100.0
1~4개	(450)	1.3	90.2	8.4	100.0
5개 이상	(229)	1.7	90.4	7.9	100.0
정신질환 수용도					
긍정	(711)	1.3	91.1	7.6	100.0
부정	(289)	1.4	86.5	12.1	100.0

[표 32] 서울시민 정신건강 향상을 위해 가장 중요한 지원 사업

[문12] 서울시에서는 서울시민의 정신건강 예방 및 증진을 위해 다음과 같은 사업을 진행하고 있습니다. 이 중 서울시민 정신건강 향상을 위해 가장 중요하다고 생각하는 것은 무엇입니까?

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	정신건강 문제가 발생했을 때 상담, 치료비, 교육 지원 등 다양한 서비스가 쉽게 제공되도록 하는 일	정신건강 서비스가 필요한 시민을 찾아내고, 찾아가는 정신건강 상담이나 정신건강 평가서비스를 제공하는 일	스스로 정신건강상태 를 체크하고 관리할 수 있는 온라인 자가 검진, 관리 서비스를 제공하는 일	시민 누구나 참여할 수 있는 정신건강 관련 음악회, 공연 등 문화 활동을 지원하는 일	정신건강 정보를 얻고 지식을 함양할 수 있도록 정신건강시민 강좌를 개최하는 일	기타	계
▣ 전체 ▣	(1,000)	46.5	20.8	18.6	8.8	4.4	0.9	100.0
성별								
남자	(488)	40.6	21.7	22.3	9.0	4.9	1.4	100.0
여자	(512)	52.1	19.9	15.0	8.6	3.9	0.4	100.0
연령								
15-19세	(56)	48.2	21.4	21.4	7.1	1.8	0.0	100.0
20대	(200)	53.0	20.0	17.0	5.5	3.5	1.0	100.0
30대	(208)	40.9	24.5	18.8	9.1	5.8	1.0	100.0
40대	(213)	46.5	19.2	19.2	9.4	4.2	1.4	100.0
50대	(218)	45.9	17.4	19.7	11.0	6.0	0.0	100.0
60-64세	(105)	45.7	24.8	16.2	9.5	1.9	1.9	100.0
지역								
도심권	(57)	43.9	22.8	19.3	3.5	8.8	1.8	100.0
동북권	(301)	43.5	22.9	19.9	8.0	5.0	0.7	100.0
서북권	(125)	46.4	21.6	18.4	11.2	1.6	0.8	100.0
서남권	(298)	48.0	19.5	17.8	9.1	4.4	1.3	100.0
동남권	(219)	49.3	18.7	17.8	9.6	4.1	0.5	100.0
혼인상태								
미혼	(462)	51.3	20.6	17.1	6.3	3.7	1.1	100.0
기혼	(488)	41.6	21.3	20.5	10.9	4.9	0.8	100.0
기타	(50)	50.0	18.0	14.0	12.0	6.0	0.0	100.0
주관적 경제수준								
상	(66)	40.9	24.2	19.7	9.1	4.5	1.5	100.0
중	(699)	46.6	19.6	20.3	8.0	4.4	1.0	100.0
하	(235)	47.7	23.4	13.2	11.1	4.3	0.4	100.0
주관적 정신건강 상태								
좋은 편	(598)	45.8	20.4	19.2	9.2	4.3	1.0	100.0
보통	(302)	44.0	21.2	20.5	8.3	5.0	1.0	100.0
좋지 않은 편	(100)	58.0	22.0	9.0	8.0	3.0	0.0	100.0
주관적 신체건강 상태								
좋은 편	(426)	42.7	20.4	21.1	9.2	5.4	1.2	100.0
보통	(425)	48.9	20.5	17.2	9.2	3.3	0.9	100.0
좋지 않은 편	(149)	50.3	22.8	15.4	6.7	4.7	0.0	100.0
직간접적 정신질환 경험								
있음	(354)	48.0	20.6	18.9	8.8	3.4	0.3	100.0
없음	(646)	45.7	20.9	18.4	8.8	5.0	1.2	100.0
정신건강 문제 경험								
없음	(321)	44.5	20.9	16.8	10.6	5.3	1.9	100.0
1~4개	(450)	46.7	22.7	18.9	7.6	3.6	0.7	100.0
5개 이상	(229)	48.9	17.0	20.5	8.7	4.8	0.0	100.0
정신질환 수용도								
긍정	(711)	48.4	19.8	18.8	8.9	3.9	0.1	100.0
부정	(289)	41.9	23.2	18.0	8.7	5.5	2.8	100.0

[표 33] 서울시 정신질환의 회복을 위해 가장 중요한 지원 정책

[문13] 서울시에서는 정신질환으로 인해 어려움을 겪고 있는 시민을 위해 다음과 같은 사업을 진행하고 있습니다. 이 중 정신질환의 회복을 위해 가장 중요한 지원정책은 무엇이라고 생각하십니까?

(단위 : %)

전체	사례수 (명)	정신질환 초기에 병원 센터 등 치료기관에서 쉽게 진료 또는 상담을 받고, 퇴원 후에도 꾸준히 치료받을 수 있도록 하는 정책	정신질환으로 어려움을 겪는 시민을 파악해 도움 되는 서비스를 만들고, 서비스가 잘 제공되는지 확인하는 정책	정신질환으로 어려움을 겪는 시민의 인권이 보호하도록 직업, 사회활동을 지원하는 정책	나 또는 이웃에게 정신건강에 관한 위급상황이 생긴 경우 빠르게 도움 받을 수 있도록 하는 정책	정신질환으로 어려움을 겪는 시민이 지역 내에서 안정적으로 거주하도록 주택을 제공, 지원하는 정책	정신질환으로 어려움을 겪는 시민에게 정신건강 서비스를 제공하는 전문가를 양성하는 정책	기타	계
☐ 전체 ☐	(1,000)	45.3	21.8	11.5	7.8	7.3	5.5	0.8	100.0
성별									
남자	(488)	39.3	23.4	13.5	7.8	9.2	5.5	1.2	100.0
여자	(512)	51.0	20.3	9.6	7.8	5.5	5.5	0.4	100.0
연령									
15-19세	(56)	50.0	10.7	10.7	3.6	12.5	12.5	0.0	100.0
20대	(200)	44.5	16.0	12.5	10.0	10.5	6.0	0.5	100.0
30대	(208)	40.9	28.4	11.5	4.8	8.2	5.3	1.0	100.0
40대	(213)	44.1	19.7	14.1	8.9	4.7	7.0	1.4	100.0
50대	(218)	49.5	23.4	11.5	7.8	4.6	3.2	0.0	100.0
60-64세	(105)	46.7	26.7	4.8	9.5	7.6	2.9	1.9	100.0
지역									
도심권	(57)	43.9	28.1	8.8	8.8	7.0	1.8	1.8	100.0
동북권	(301)	46.5	21.3	11.6	6.6	9.0	4.7	0.3	100.0
서북권	(125)	49.6	23.2	8.0	4.8	4.0	9.6	0.8	100.0
서남권	(298)	43.0	22.5	10.7	8.7	8.4	5.4	1.3	100.0
동남권	(219)	44.7	19.2	15.1	9.6	5.5	5.5	0.5	100.0
혼인상태									
미혼	(462)	42.0	20.8	12.6	7.8	8.9	7.1	0.9	100.0
기혼	(488)	47.5	23.2	11.5	7.4	5.9	3.7	0.8	100.0
기타	(50)	54.0	18.0	2.0	12.0	6.0	8.0	0.0	100.0
주관적 경제수준									
상	(66)	42.4	21.2	10.6	9.1	9.1	6.1	1.5	100.0
중	(699)	47.6	20.2	11.6	7.0	7.2	5.6	0.9	100.0
하	(235)	39.1	26.8	11.5	9.8	7.2	5.1	0.4	100.0
주관적 정신건강 상태									
좋은 편	(598)	48.3	20.9	10.7	7.0	6.5	5.5	1.0	100.0
보통	(302)	39.7	24.5	11.6	8.9	8.9	5.6	0.7	100.0
좋지 않은 편	(100)	44.0	19.0	16.0	9.0	7.0	5.0	0.0	100.0
주관적 신체건강 상태									
좋은 편	(426)	46.0	21.8	12.9	6.6	6.1	5.4	1.2	100.0
보통	(425)	44.7	22.4	9.6	8.2	8.2	6.1	0.7	100.0
좋지 않은 편	(149)	45.0	20.1	12.8	10.1	8.1	4.0	0.0	100.0
직간접적 정신질환 경험									
있음	(354)	45.2	21.5	13.3	7.3	7.3	5.1	0.3	100.0
없음	(646)	45.4	22.0	10.5	8.0	7.3	5.7	1.1	100.0
정신건강 문제 경험									
없음	(321)	43.9	20.6	11.5	8.7	6.5	6.9	1.9	100.0
1~4개	(450)	47.1	23.1	11.1	6.4	7.3	4.4	0.4	100.0
5개 이상	(229)	43.7	21.0	12.2	9.2	8.3	5.7	0.0	100.0
정신질환 수용도									
긍정	(711)	44.9	21.8	12.7	7.0	7.9	5.6	0.1	100.0
부정	(289)	46.4	21.8	8.7	9.7	5.9	5.2	2.4	100.0

2023 정신건강에 관한 서울시민 인식조사

발행일: 2023년 10월 30일

발행처: 서울시정신건강복지센터

기획자: 데이터정보운영팀

전화: 02-3444-9934

팩스: 02-3444-9961

홈페이지: <https://blutouch.net>

제작업체: (주)한국리서치

도서 목록번호: 가2023-02

비매품

ISSN 3022-1412(인쇄본)

ISSN 2799-6069(Online-PDF)