

2023년 서울시 정신응급대응 현황

서울시 정신응급대응 현황 (주·야간 비교 중심으로)

- ✓ 조사 대상 서울지역 기초정신건강복지센터(25개소) 및 서울시 정신응급합동대응센터
- ✓ 조사 방법 정신응급대응 현황 모니터링 결과를 활용하여 분석
- ✓ 조사 기간 2023.01.01.~2023.12.31.

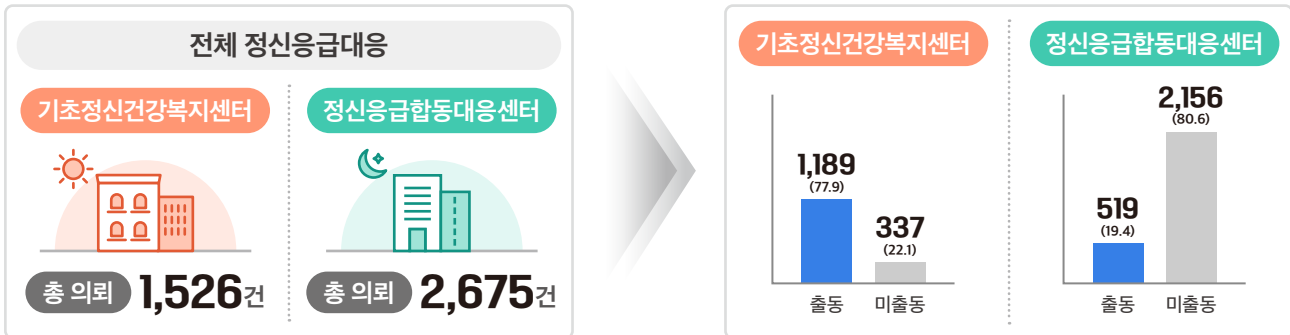
※참고 사항: 본 내용은 각 기관으로부터 회신한 데이터를 취합 및 분석한 결과물이므로, 실제 현황과 다소 상이할 수 있음.



1 정신응급대응 현황

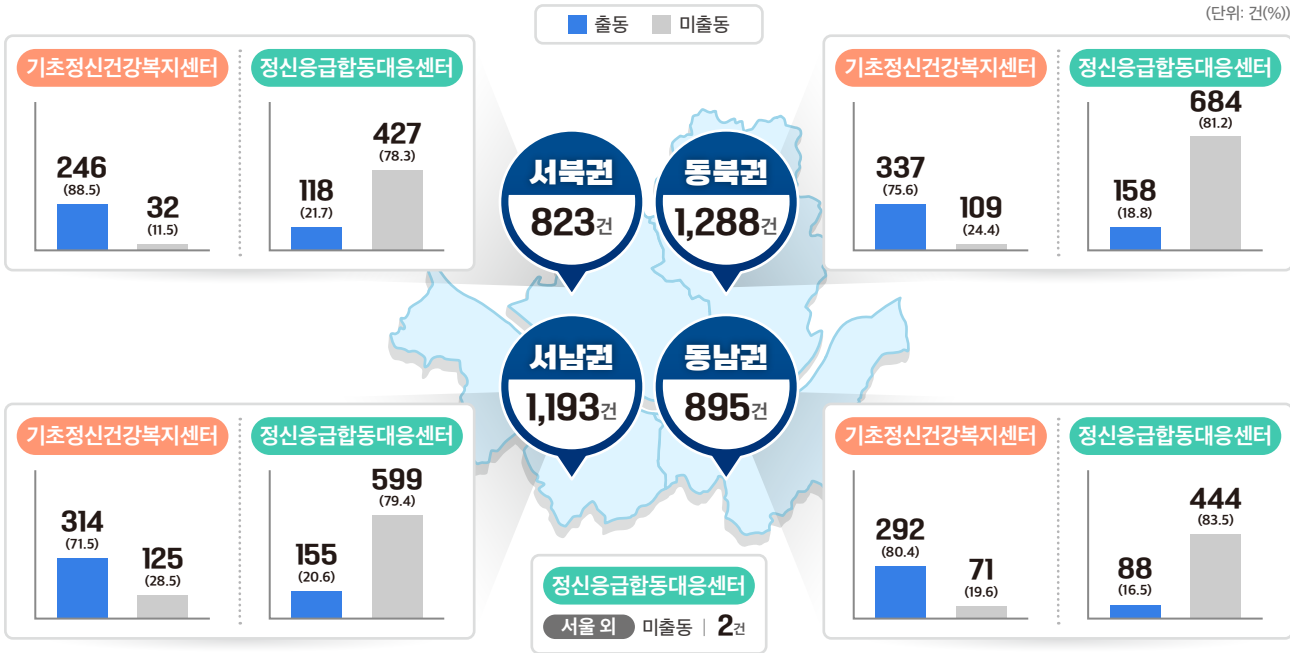
1-1. 서울시 현황

(단위: 건(%))



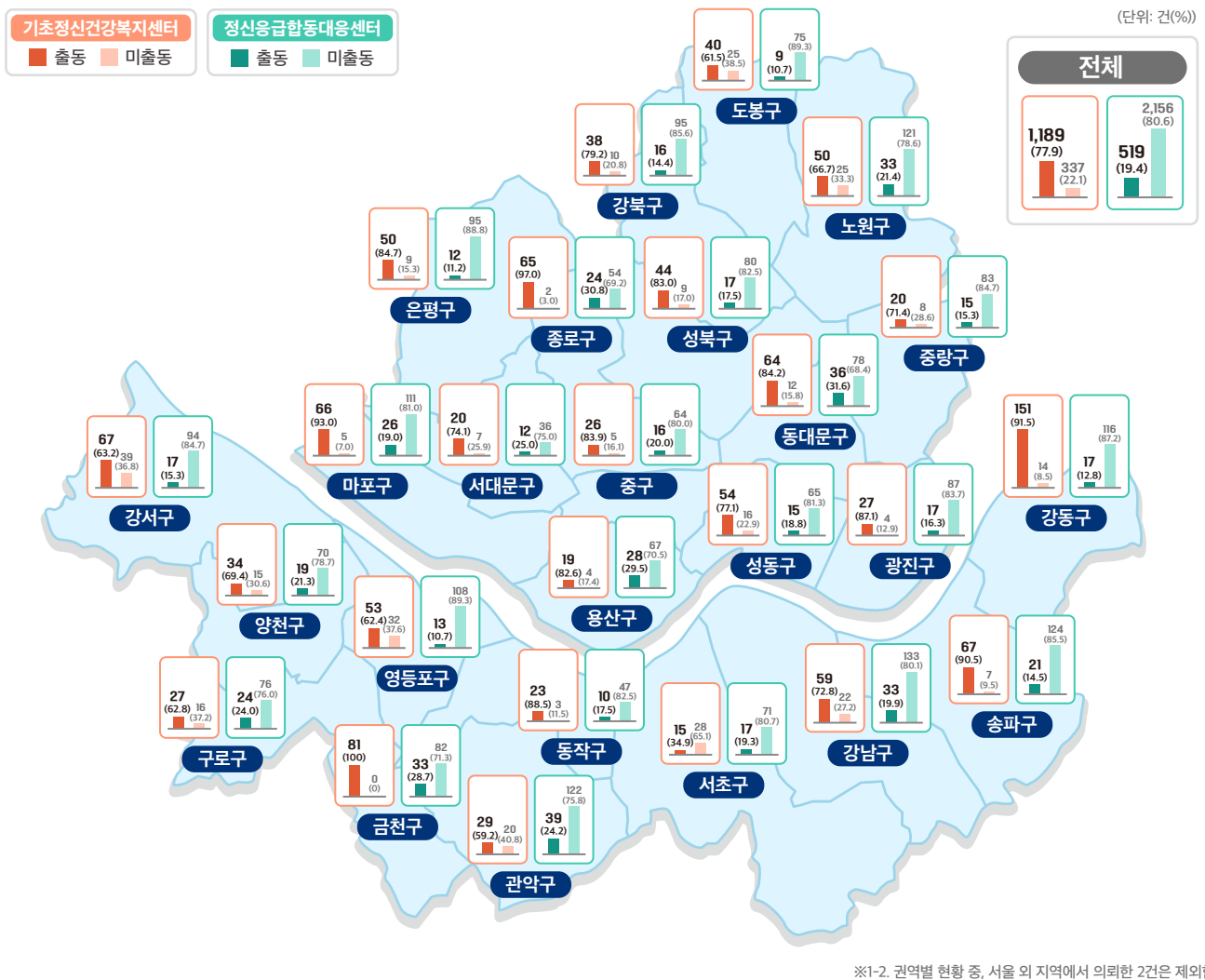
1-2. 권역별 현황

(단위: 건(%))



정신응급대응 현황

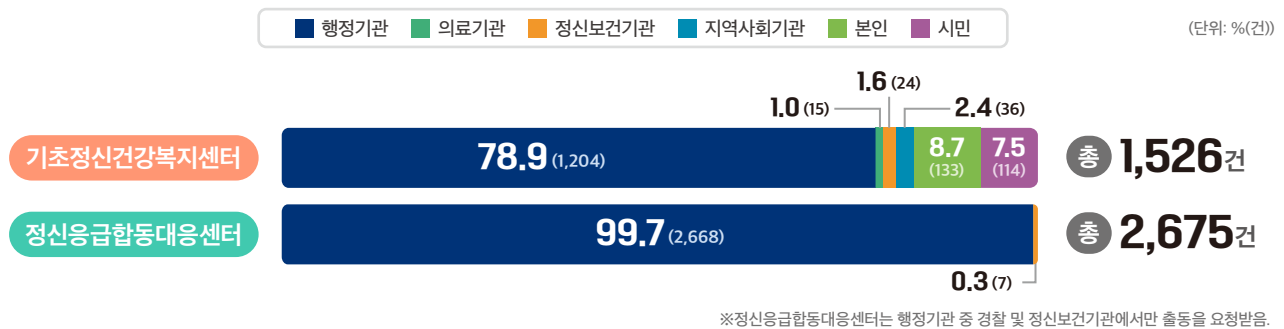
1-3. 자치구별 현황



2

정신응급대응 세부 현황

2-1. 출동 요청기관 현황



2

정신응급대응 세부 현황

2-2. 미출동 사유

■ 비응급 상황 ■ 의뢰기관 자체 해결 ■ 출동 자원 부족 ■ 정보 제공 등 ■ 기타

(단위: %(건))

기초정신건강복지센터

18.7 (63)

40.4 (136)

16.6 (56)

24.0 (81)

총 337건

정신응급합동대응센터

50.8 (1,096)

34.8 (750)

0.6 (13)

13.8 (297)

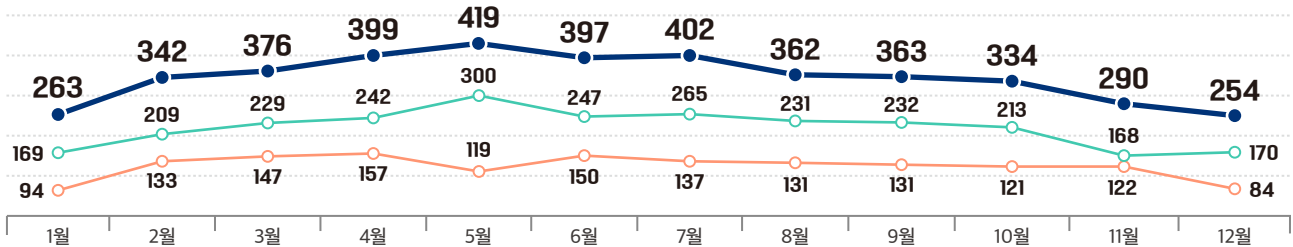
총 2,156건

※기초정신건강복지센터 비응급 상황: 비응급 상황이거나, 응급상황이 종결된 경우
※정신응급합동대응센터 비응급 상황: 단순 보호조치 대상자인 경우

2-3-1. 월별 의뢰 현황(서울시 전체)

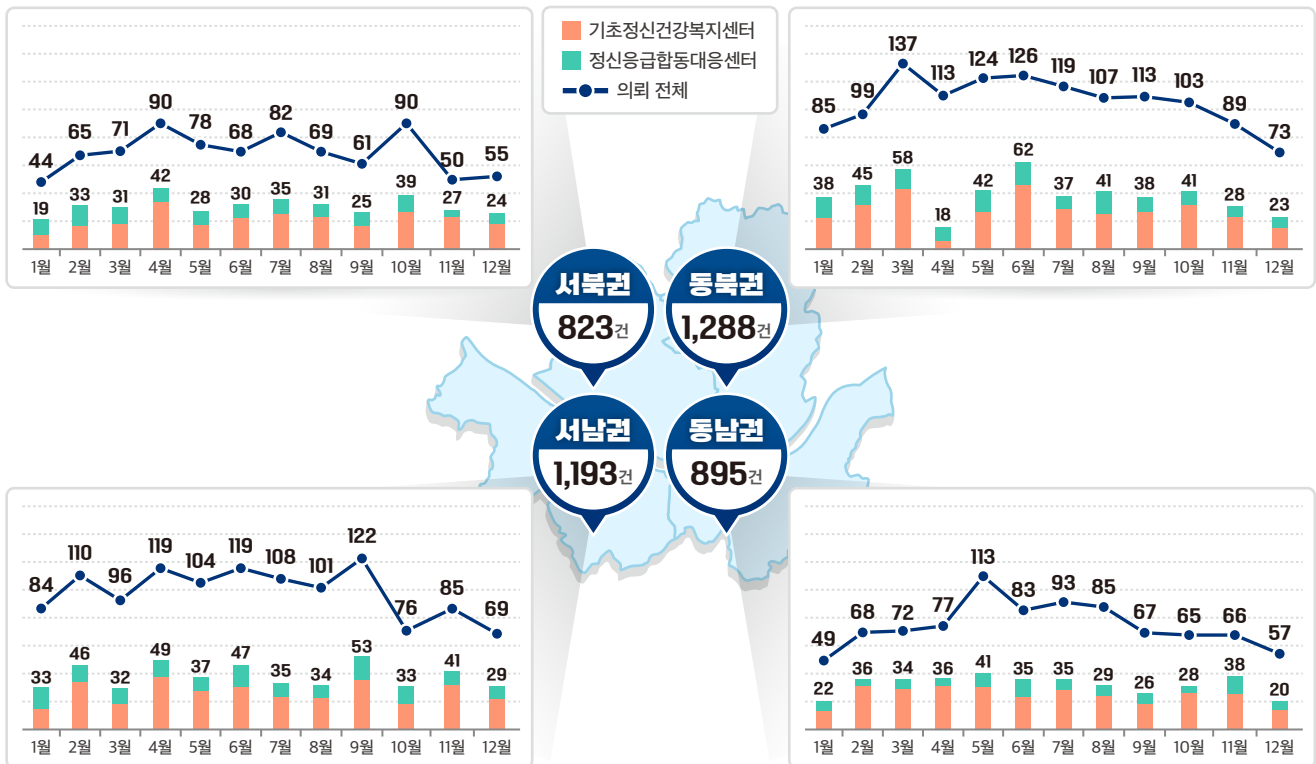
○ 기초정신건강복지센터 ○ 정신응급합동대응센터 ● 의뢰 전체

(단위: 건)



2-3-2. 권역별 출동 현황

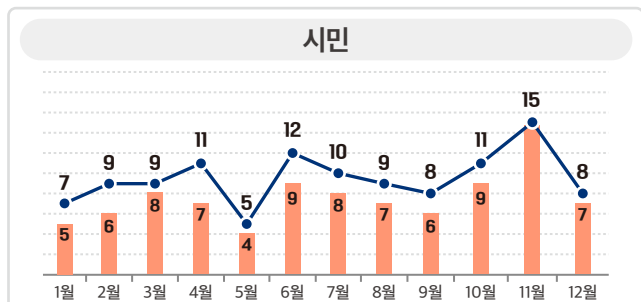
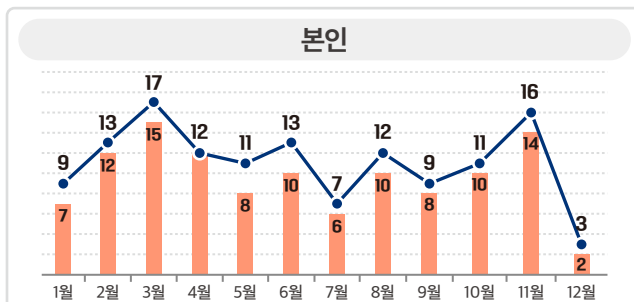
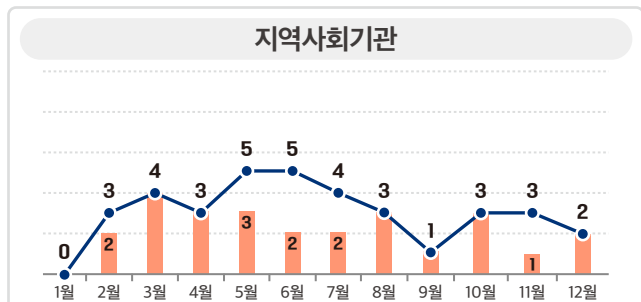
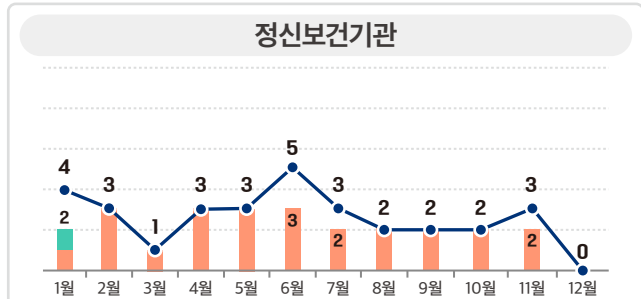
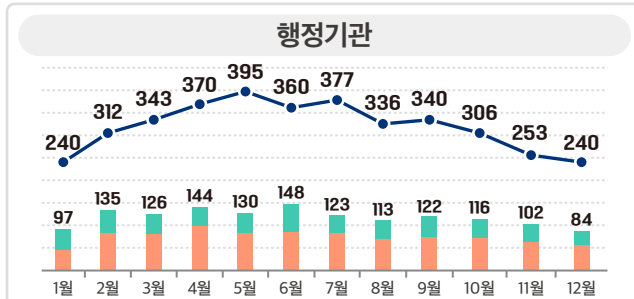
(단위: 건)



2-3-3. 요청기관별 출동 현황

기초정신건강복지센터 정신응급합동대응센터 의뢰 전체

(단위: 건)

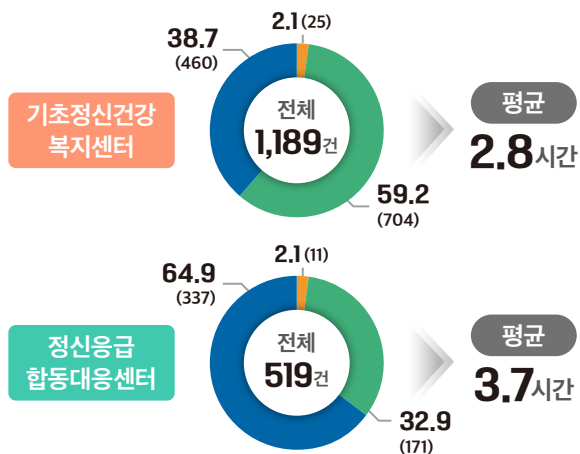


※정신응급합동대응센터는 행정기관 중 경찰 및 정신보건기관에서만 출동을 의뢰받음.

2-4. 평균 출동 소요시간

1시간 이내 1시간 이상~3시간 이내 3시간 이상

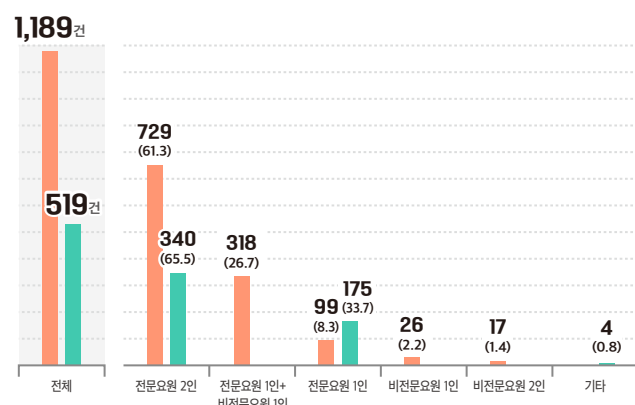
(단위: %(건))



2-5. 출동 인력

기초정신건강복지센터 정신응급합동대응센터

(단위: 건(%))



2

정신응급대응 세부 현황

2-5-1. 권역별 출동 인력

(단위: %(건))

기초정신건강복지센터



정신응급합동대응센터



서북권
364건

동북권
495건

서남권
469건

동남권
380건

기초정신건강복지센터



정신응급합동대응센터



기초정신건강복지센터



정신응급합동대응센터



기초정신건강복지센터



정신응급합동대응센터



3

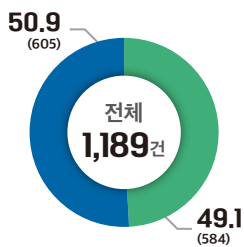
정신응급대응 개입 대상자 현황

3-1. 성별

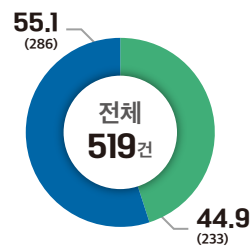
남성 여성

(단위: %(건))

기초정신건강복지센터



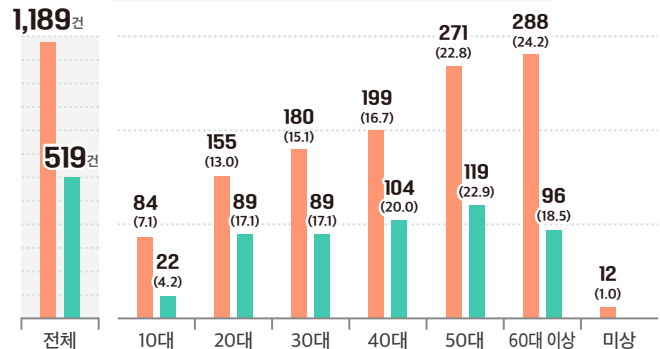
정신응급합동대응센터



3-2. 연령

기초정신건강복지센터 정신응급합동대응센터

(단위: 건(%))



3-3. 정신건강문제

조현병, 우울증, 조울증, 물질중독, 불안장애, 아동기 정신질환 및 정신건강문제, 행위중독, 치매, 기타질환, 미상

(단위: %(건))

기초정신건강복지센터



정신응급합동대응센터

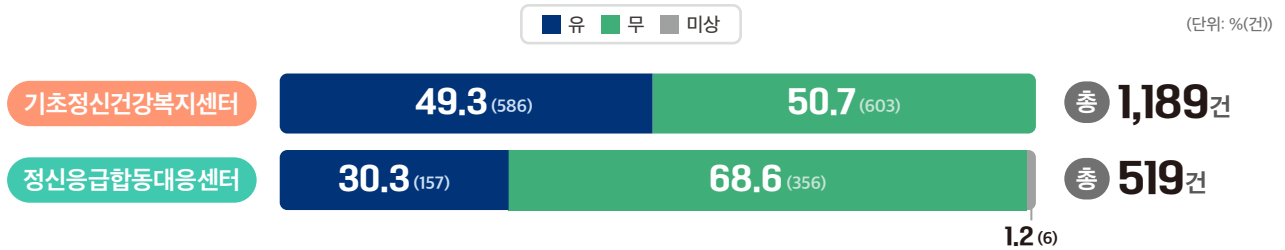


※ 미상: 구분하기 어려움 및 미상

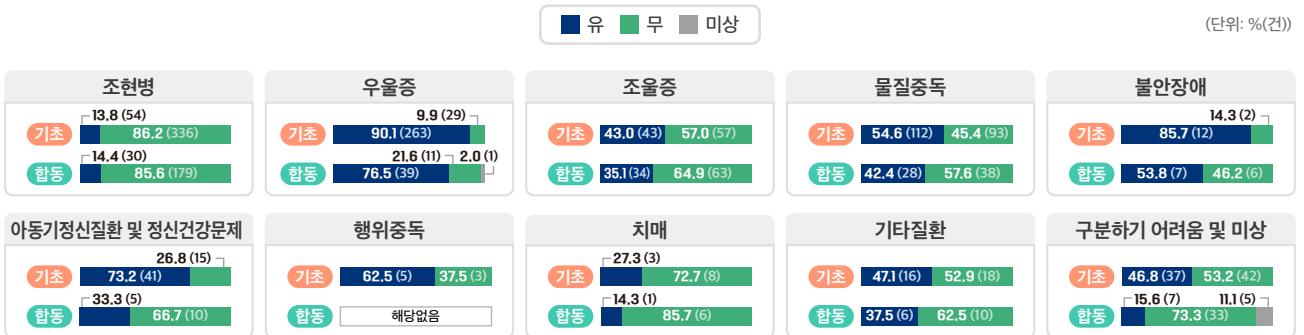
3

정신응급대응 개입 대상자 현황

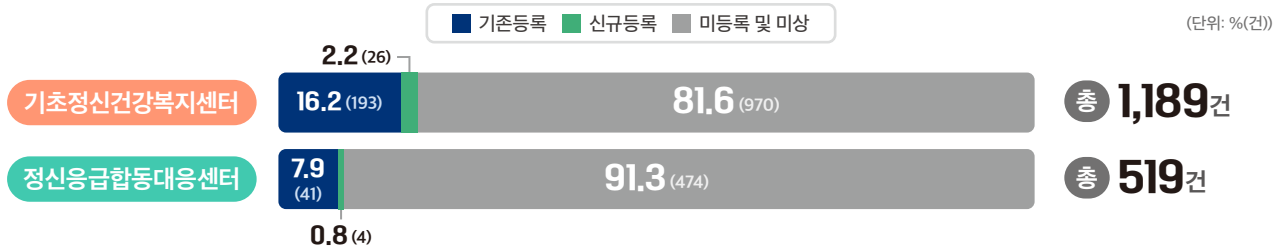
3-4. 자살문제



3-4-1. 정신건강문제별 자살문제



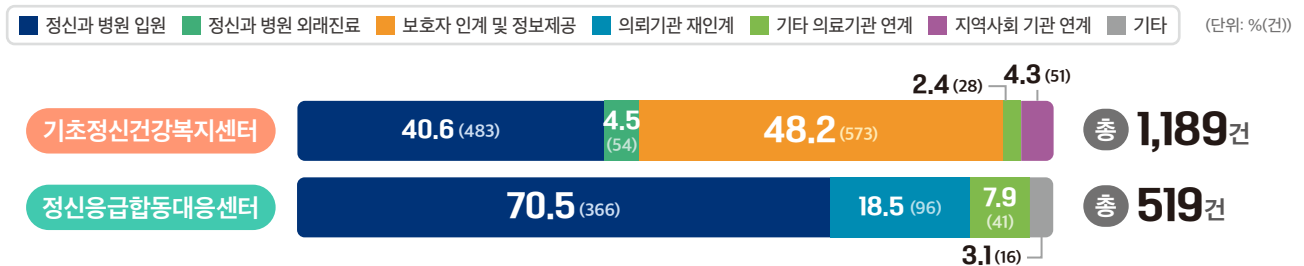
3-5. 정신건강복지센터 등록여부



4

정신응급대응 주요조치

4-1. 주요조치 유형



※ 기타 의료기관 연계: 응급실치료, 정신응급의료센터 및 기타 의료기관(내과, 요양병원 등)

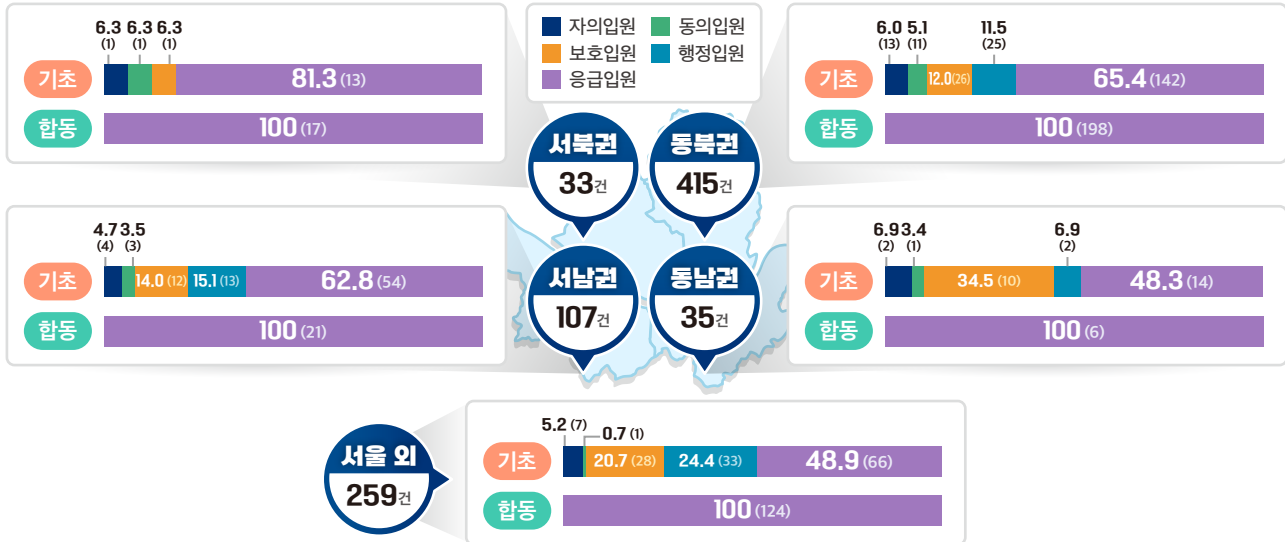
4

정신응급대응 주요조치

4-2. 주요조치 유형 세부현황

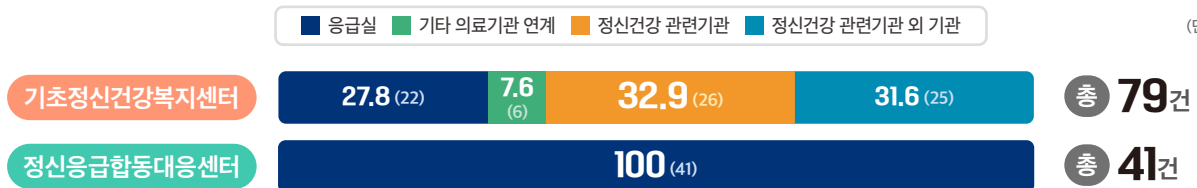
① 정신과병원 입원유형 세부현황 (정신과병원 소재지기준)

(단위: %(건))



② 자원 연계 세부현황 (기타 의료기관 연계 및 지역사회 기관 연계)

(단위: %(건))

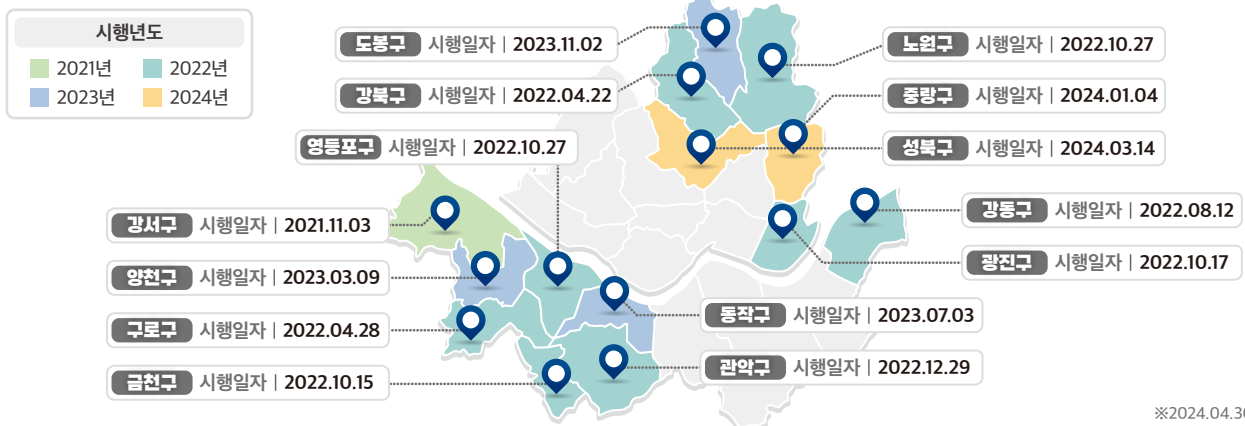


※ 응급실: 응급실 및 정신응급의료센터 연계

5

서울시 정신응급대응 자원

5-1. 서울시 내 자치구 정신건강 위기대응 조례(14곳)



※ 2024.04.30 기준

5

서울시 정신응급대응 자원

5-2. 서울시 내 지정정신의료기관 및 자치구 정신응급 공공병상 현황



6

결론 및 제언

① 2023년 서울지역 응급출동 현황 분석 결과

- ✓ 평일 주간에 경찰이 응급출동을 의뢰하는 비율은 행정기관 전체 의뢰 건수 대비 87.0%이며, 전체의뢰 건수 대비 68.7%를 차지함. 이에 경찰과의 긴밀한 네트워크 구축이 필요하겠음.
- ✓ 평일 주간에 개입한 대상자 중 절반 정도가 자살 문제를 보였으나, 평일 야간 및 휴일에 개입한 대상자는 1/3 정도가 자살 문제를 보임. 이는 평일 야간 및 휴일에 서울시자살예방센터와 서울시정신응급합동대응센터가 분리 운영됨에 따라 나타난 특징으로 파악됨.
- ✓ 정신건강전문요원 2인이 출동하는 비율은 '동남 > 서남 > 동북 > 서북' 순이었음. 동남권을 제외한 권역에서는 정신건강전문요원 2인 출동 비율이 응급출동 건수 대비 절반 정도밖에 되지 않음.

② 주·야간 정신응급대응 데이터 관리를 통한 기초자료 마련 지속 예정

- ✓ 서울시 정신응급합동대응센터가 2022년 10월 17일부터 운영됨에 따라, 2022년 데이터를 온전히 취합하기에 한계가 있었음. 2023년부터는 연간 데이터 축적이 가능해졌으며, 본 인포그래픽을 통해 첫 연간 데이터를 배포한 것에 의미가 있음. 차후에도 관련 근거자료를 생성할 수 있도록 본 사업을 지속할 예정임.

③ 정신응급 사후 사회적 안전망 강화를 위한 법적, 제도적 장치 마련 필요

- ✓ 응급출동하여 개입한 대상자 중 40대 이상인 비율은 전체 출동 건수 대비 63.1%를 차지하고 있음. 연령에 따른 만성질환 유병률 변화가 40세~70세 까지 급격히 증가한다는 기존연구들이 있음에 따라, 신체질환 치료 병행이 가능한 권역정신응급의료센터 추가 설치를 고려해야 할 필요가 있음.
- ✓ 2023년 기준, 서울지역 인구 대비 지정정신의료기관 수(11개소/9,386,034명)는 경기도 인구 대비 지정정신의료기관 수(50개소/13,680,821명)에서 약 1/3 수준 밖에 되지 않는 것으로 파악됨. 이에 지속 치료를 위한 의료기관 등 자원 확대가 요구됨.
- ✓ 응급출동 이후에 정신건강복지센터로 신규 등록한 대상자는 응급출동 전체 건수 대비 1.8%로 매우 낮은 수치를 보임. 정신과적 응급상황을 경험한 대상자의 재발 방지를 위해, 지역사회에서 지속적으로 정신건강 서비스를 제공받을 수 있는 체계가 보강되어야 할 것임.

④ 전문적인 정신응급대응 서비스 제공을 위한 기준 및 관련 인프라 구축 필요

- ✓ 현재 서울지역에서는 응급출동 소요시간에 이동시간을 포함하여 산출하고 있음. 차후에는 중앙부처 차원에서의 응급출동 소요시간 산출 기준이 제시되어야 할 것임.
- ✓ 정신응급 관련기관 간(경찰, 소방, 의료기관, 보건소 등) 네트워크 강화 및 관련 자원 투입(인력, 지역사회 기관, 병상 확보 등)을 통해 정신응급대응 관련기관 업무 부담을 완화(응급출동 소요시간 단축 등)할 수 있는 효율적인 시스템 마련이 요구됨.

원문자료 2023년 서울시 정신응급대응 현황

발행일 2024년 05월 03일

기획자 응급대응지원팀

팩스 02-2038-0278

제작업체 ㈜디자인뱅크

발행처 서울시정신건강복지센터

전화 02-3444-9934

홈페이지 <https://seoulmentalhealth.kr>

ISSN 3022-8646

서울시 정신건강 통계 홈페이지를 방문하시면
더 많은 통계정보를 확인할 수 있습니다.

SEOUL M^Y SOUL서울시
정신건강복지센터서울특별시
서울의료원