

조사통계 2014-01

## 제6차 장애인고용패널조사(2013년)

*Panel Survey of Employment for the Disabled(PSED)*

민준영 · 김호진 · 김성천 · 양수정 · 최종철



## 머리말

패널조사는 동일한 개인 또는 집단을 추적 조사함으로써 일반적인 횡단면 조사가 제공할 수 없는 심층적이고 다차원적인 정보를 제공합니다. 특히 패널 데이터는 노동시장 분석에 유용하여 노동시장 진입 및 이동과정, 고용패턴 및 선호의 변화, 생애주기별 경제활동특성 등에 대한 분석이 가능하며, 이를 통해 고용정책의 수립 및 평가에 필요한 필수적인 정보를 제공합니다. 특히 경제활동상태가 현저히 열악하고 생애 근로기간도 짧은 장애인의 경우에는 이러한 특성과 관련 요인들을 정확하게 파악할 수 있는 패널조사의 실시가 필수적이라 할 수 있습니다.

이에 고용노동부와 한국장애인고용공단은 장애인의 경제활동상태와 관련 요인의 동태적 변화를 파악하고자 등록장애인 5,092명을 매년 추적 조사하는 장애인고용패널조사를 2008년부터 도입하여 실시하고 있습니다. 이번에 발표하는 보고서에서는 2013년에 실시한 6차년도 장애인고용패널조사의 주요 결과를 담고 있습니다.

6차년도 조사의 주요한 특징은 최초 구축 패널 5,092명 중 4,161명을 조사함으로써 패널 유지율 81.7%를 기록하였다는 점으로, 이는 국내외 유수의 패널조사에 비해 매우 높은 수준입니다. 패널유지율은 패널조사의 성패를 가늠하는 중요한 지표로서, 본 조사의 높은 패널유지율은 본 조사가 성공적으로 관리되고 있음을 의미합니다.

패널조사의 진정한 가치는 종단 데이터가 제공하는 동태적 정보를 활용하여, 횡단 데이터로는 불가능한 심층적 연구를 수행하는 데 있습니다. 본 자료를 활용하여 보다 풍성하고 깊이 있는 연구가 진행되기를 기대하며, 본 조사가 계속 발전할 수 있도록 많은 성원과 조언을 부탁드립니다.

끝으로 세세한 부분까지 관심을 갖고 지원해 주신 한국장애인고용공단 박승규 이사장님, 고용노동부 관계자 여러분, 자문위원 여러분, 특히 여러 가지 개인 사정에도 성심성의껏 조사에 참여해 주신 장애인고용패널 여러분께 진심으로 감사드립니다.

2014년 12월

한국장애인고용공단 고용개발원

원장 이 순 홍



## 목 차

Abstract .....	1
일러두기 .....	3
요 약 .....	5
제1장 서론 .....	15
제1절 조사 개관 .....	15
1. 조사배경 .....	15
2. 조사개요 .....	17
제2절 표본설계 .....	19
1. 조사대상 .....	19
2. 표본추출 .....	20
3. 가중치 산출 .....	25
4. 모수추정 .....	36
제3절 조사내용 .....	38
1. 조사표의 구성 .....	38
2. CAPI 조사표 .....	44
제4절 조사실시 .....	46
1. 장애인고용패널조사 진행내역 .....	46
2. 6차년도 조사 준비 및 실시 .....	47
3. 데이터 검증 .....	53
제5절 패널관리 .....	56
제6절 품질진단 .....	57
제7절 이용자 주의사항 .....	59
제2장 조사결과 1: 경제활동 특성 .....	61

제1절	경제활동상태 .....	61
제2절	경제활동상태 변동 .....	62
제3절	직업력 .....	79
제3장	조사결과 2: 취업자 특성 .....	81
제1절	공통 특성 .....	81
제2절	임금근로자 특성 .....	93
제3절	자영업주 특성 .....	129
제4절	무급가족종사자 특성 .....	156
제4장	조사결과 3: 미취업자 특성 .....	177
제1절	공통 특성 .....	177
제2절	실업자 특성 .....	182
제3절	비경제활동인구 특성 .....	206
제5장	조사결과 4: 개인 특성 .....	231
제1절	인적 특성 및 장애 특성 .....	231
제2절	직업적 능력 .....	237
제3절	고용서비스 .....	245
제4절	직업능력개발 .....	259
제5절	일상생활과 삶의 질 .....	271
제6절	고령장애인 .....	290
제6장	조사결과 5: 개인 소득 및 가구 특성 .....	295
제1절	개인 소득 .....	295
제2절	가구 특성 .....	300
참고문헌	.....	313
부    록	.....	315

## 표목차

〈표 1-1- 1〉	주요 조사내용 .....	17
〈표 1-2- 1〉	지역별 읍면동 수와 표본 읍면동 수 .....	21
〈표 1-2- 2〉	지역별, 연령별 모집단 현황 .....	21
〈표 1-2- 3〉	장애유형별, 연령별 모집단 현황 .....	22
〈표 1-2- 4〉	장애인고용패널 표본배분 현황 - 지역별, 장애유형별, 연령대별 .....	23
〈표 1-2- 5〉	장애인고용패널 현황 - 지역별, 장애유형별, 연령대별 .....	24
〈표 1-2- 6〉	경제활동상태별 표본 수 .....	31
〈표 1-2- 7〉	경제활동상태별 추이확률 .....	31
〈표 1-2- 8〉	6차년도 가중치 - 성별, 연령별, 장애유형별, 장애정도별, 지역별 .....	34
〈표 1-2- 9〉	경제활동상태 변동 비율 추정치와 상대표준오차 .....	37
〈표 1-3- 1〉	부가조사표(직업력) .....	39
〈표 1-3- 2〉	조사표 구성 .....	40
〈표 1-3- 3〉	조사표 주요항목 .....	41
〈표 1-3- 4〉	직업력 조사표 구성 .....	43
〈표 1-4- 1〉	조사 준비자료 .....	48
〈표 1-4- 2〉	면접원 교육 실시 .....	49
〈표 1-4- 3〉	장애인고용패널 조사결과 .....	50
〈표 1-4- 4〉	표본유지 현황 - 성별, 연령별, 장애유형별, 장애정도별, 지역별 .....	51
〈표 1-4- 5〉	조사 미완 사유 - 차수별 .....	52
〈표 1-4- 6〉	대리응답 현황 - 차수별 .....	52
〈표 1-5- 1〉	6차년도 조사 패널관리 내역 .....	56
〈표 1-6- 1〉	장애인고용패널조사 자체품질진단 점수 .....	58
〈표 2-1- 1〉	경제활동상태 - 차수별 .....	61
〈표 2-2- 1〉	조사 응답 패널의 특성 - 인구통계학 변수별 .....	62
〈표 2-2- 2〉	경제활동상태 변동 .....	63
〈표 2-2- 3〉	인구 수 대비 경제활동상태 변동 .....	63
〈표 2-2- 4〉	경제활동상태 변동 - 성별 .....	64
〈표 2-2- 5〉	경제활동상태 변동 - 연령별 .....	65

〈표 2-2- 6〉	경제활동상태 변동 - 장애정도별 .....	66
〈표 2-2- 7〉	경제활동상태 변동 - 장애유형별 .....	67
〈표 2-2- 8〉	인구 대비 경제활동상태 변동 - 인구통계학 변수별 .....	68
〈표 2-2- 9〉	경제활동상태 변동의 특성 - 현재 주업의 산업 .....	69
〈표 2-2-10〉	경제활동상태 변동의 특성 - 현재 주업의 직업 .....	70
〈표 2-2-11〉	경제활동상태 변동의 특성 - 현재 주업의 종사상 지위 .....	70
〈표 2-2-12〉	경제활동상태 변동의 특성 - 5차 조사 시 가구정보 .....	71
〈표 2-2-13〉	경제활동상태 변동의 특성 - 5차 조사 시 미취업자의 향후 취업 희망 여부 .....	71
〈표 2-2-14〉	경제활동상태 변동의 특성 - 5차 조사 시 과거 취업경험 .....	71
〈표 2-2-15〉	경제활동상태 변동의 특성 - 5차 조사 시 주업의 산업 .....	72
〈표 2-2-16〉	경제활동상태 변동의 특성 - 5차 조사 시 주업의 직업 .....	72
〈표 2-2-17〉	경제활동상태 변동의 특성 - 5차 조사 시 주업의 종사상 지위 .....	73
〈표 2-2-18〉	경제활동상태 변동의 특성 - 5차 조사 이후 임금근로자 퇴사 사유 .....	73
〈표 2-2-19〉	경제활동상태 변동의 특성 - 5차 조사 이후 자영업주 폐업 사유 .....	74
〈표 2-2-20〉	경제활동상태 변동의 특성 - 미취업자 향후 취업 희망 .....	74
〈표 2-2-21〉	경제활동상태 변동의 특성 - 미취업자 구직활동 여부 .....	75
〈표 2-2-22〉	경제활동상태 변동의 특성 - 현재 장애상태 .....	75
〈표 2-2-23〉	경제활동상태 변동의 특성 - 현재 건강상태 .....	75
〈표 2-2-24〉	경제활동상태 변동의 특성 - 타인의 도움 필요 여부 .....	76
〈표 2-2-25〉	경제활동상태 변동의 특성 - 차별경험 여부 .....	76
〈표 2-2-26〉	경제활동상태 변동의 특성 - 자아존중감 .....	76
〈표 2-2-27〉	경제활동상태 변동의 특성 - 자격증 취득 및 보유 .....	77
〈표 2-2-28〉	경제활동상태 변동의 특성 - 고용서비스 경험 .....	77
〈표 2-2-29〉	경제활동상태 변동의 특성 - 직업교육훈련 경험 .....	78
〈표 2-2-30〉	경제활동상태 변동의 특성 - 삶의 전반적 만족도 .....	78
〈표 2-3- 1〉	총 일자리의 수 - 인구통계학 변수별 .....	79
〈표 3-1- 1〉	취업자 정의에 따른 판별결과 .....	81
〈표 3-1- 2〉	취업자의 인적구성 .....	82
〈표 3-1- 3〉	취업자의 종사상 지위 - 차수별 .....	83
〈표 3-1- 4〉	취업자의 일자리 산업 - 차수별, 종사상 지위별 .....	84
〈표 3-1- 5〉	취업자의 직업 - 차수별, 종사상 지위별 .....	85

〈표 3-1- 6〉	취업자의 부업 여부 및 부업을 하는 사유 - 차수별 .....	85
〈표 3-1- 7〉	취업자의 일자리에 대한 가치관(1순위) - 차수별 .....	86
〈표 3-1- 8〉	취업자의 근무환경 및 배려 - 종사상 지위별 .....	87
〈표 3-1- 9〉	취업자의 일자리 불만족 비율 - 종사상 지위별 .....	88
〈표 3-1-10〉	18(36)시간 미만 취업자 중 추가취업 희망자 - 종사상 지위별 .....	88
〈표 3-1-11〉	취업자 주요 특성 비교 - 성별 .....	89
〈표 3-1-12〉	취업자 주요 특성 비교 - 연령별 .....	90
〈표 3-1-13〉	취업자 주요 특성 비교 - 장애정도별 .....	91
〈표 3-1-14〉	취업자 주요 특성 비교 - 장애유형별 .....	92
〈표 3-2- 1〉	임금근로자의 인적구성 .....	93
〈표 3-2- 2〉	임금근로자의 현재 일자리 근무사유 - 차수별 .....	94
〈표 3-2- 3〉	임금근로자의 현재 일자리 근무기간 - 차수별 .....	94
〈표 3-2- 4〉	임금근로자의 현재 일자리 근무기간(범주) - 차수별 .....	95
〈표 3-2- 5〉	임금근로자의 현재 일자리 취업경로 및 채용방법 - 종사상 지위별 .....	95
〈표 3-2- 6〉	임금근로자의 현재 일자리 취업소요기간 - 종사상 지위별 .....	96
〈표 3-2- 7〉	임금근로자의 현재 일자리 취업에 도움이 되는 항목(1순위) - 종사상 지위별 ....	96
〈표 3-2- 8〉	임금근로자의 현재 사업체 종류 - 차수별 .....	97
〈표 3-2- 9〉	임금근로자의 고용형태 - 차수별 .....	97
〈표 3-2-10〉	임금근로자의 현재 일자리 사업체 규모 .....	98
〈표 3-2-11〉	임금근로자의 교대제 여부 - 차수별 .....	99
〈표 3-2-12〉	임금근로자의 근무시간 형태 - 차수별 .....	99
〈표 3-2-13〉	임금근로자의 시간제 근로 주된 이유 및 전일제 전환 희망 여부 - 종사상 지위별 ..	100
〈표 3-2-14〉	임금근로자의 월평균 근무일수, 일평균 근무시간 - 차수별 .....	100
〈표 3-2-15〉	임금근로자의 초과근로 여부 - 차수별 .....	101
〈표 3-2-16〉	임금근로자의 1주 평균 초과근로시간, 한달 평균 초과근로수당 - 차수별 .....	101
〈표 3-2-17〉	임금근로자의 지난 달 본인의 건강으로 인한 결근 유무 - 차수별 .....	102
〈표 3-2-18〉	임금근로자의 임금지급방식 및 주체 - 차수별 .....	102
〈표 3-2-19〉	임금근로자의 월평균 임금 - 차수별, 종사상 지위별 .....	103
〈표 3-2-20〉	임금근로자의 임금 체불 유무 - 차수별 .....	103
〈표 3-2-21〉	임금근로자의 일자리 제공 복리후생항목(중복응답) - 차수별 .....	104
〈표 3-2-22〉	임금근로자 업무의 전공/적성 부합 여부 - 차수별 .....	105

〈표 3-2-23〉 임금근로자의 일자리 근무 시 애로사항(1순위) - 차수별 .....	105
〈표 3-2-24〉 임금근로자의 일자리 이직의사 - 차수별 .....	106
〈표 3-2-25〉 임금근로자의 일자리 이직사유(1순위) - 차수별 .....	106
〈표 3-2-26〉 임금근로자의 이직을 위한 구직활동 여부 - 차수별 .....	107
〈표 3-2-27〉 임금근로자의 직무조정 관련 배려 필요 여부 및 배려 여부 - 차수별 .....	108
〈표 3-2-28〉 임금근로자의 필요한 직무조정 관련 배려 내용(중복응답) - 차수별 .....	108
〈표 3-2-29〉 임금근로자의 근무시간 조정 관련 배려 필요 여부 및 배려 여부 - 차수별 .....	109
〈표 3-2-30〉 임금근로자의 필요한 근무시간 조정 관련 배려 내용(중복응답) - 차수별 .....	109
〈표 3-2-31〉 임금근로자의 업무 수행 시 타인의 도움 필요 여부 - 차수별 .....	109
〈표 3-2-32〉 임금근로자의 항목별 타인의 도움 필요 여부 및 도움 비율 - 차수별 .....	110
〈표 3-2-33〉 임금근로자의 작업보조기기 필요 여부 - 차수별 .....	111
〈표 3-2-34〉 임금근로자의 필요한 편의시설, 설치되어 있는 편의시설(중복응답) - 차수별 ..	111
〈표 3-2-35〉 임금근로자의 근무환경 안전정도, 지난조사 이후 질병/사고 경험 여부 - 차수별 ..	112
〈표 3-2-36〉 임금근로자의 노동조합 유무 및 가입 비율 - 차수별 .....	112
〈표 3-2-37〉 임금근로자의 노동조합 장애인 권익 대변 여부 및 미가입 사유 - 차수별 .....	113
〈표 3-2-38〉 임금근로자의 지난조사 이후 차별경험 사항(1순위) - 차수별 .....	113
〈표 3-2-39〉 임금근로자의 업무에 대한 생각(교육수준 비교) - 차수별 .....	114
〈표 3-2-40〉 임금근로자의 업무에 대한 생각(기술수준 비교) - 차수별 .....	114
〈표 3-2-41〉 임금근로자의 업무에 대한 생각(다른 일자리에서도 유용) - 차수별 .....	115
〈표 3-2-42〉 임금근로자의 주관적 만족도 - 차수별 .....	116
〈표 3-2-43〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 성별1 .....	117
〈표 3-2-44〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 성별2 .....	118
〈표 3-2-45〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 성별3 .....	119
〈표 3-2-46〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 연령별1 .....	120
〈표 3-2-47〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 연령별2 .....	121
〈표 3-2-48〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 연령별3 .....	122
〈표 3-2-49〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애정도별1 .....	123
〈표 3-2-50〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애정도별2 .....	124
〈표 3-2-51〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애정도별3 .....	125
〈표 3-2-52〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애유형별1 .....	126
〈표 3-2-53〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애유형별2 .....	127

〈표 3-2-54〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애유형별3 .....	128
〈표 3-3- 1〉 자영업주의 인적구성 .....	129
〈표 3-3- 2〉 자영업주의 사업체 창업동기 - 차수별 .....	130
〈표 3-3- 3〉 자영업주의 사업체 운영기간 - 차수별 .....	130
〈표 3-3- 4〉 자영업주의 사업체 운영기간(범주) - 차수별 .....	131
〈표 3-3- 5〉 자영업주의 사업체 창업방식 및 창업소요기간 - 차수별 .....	131
〈표 3-3- 6〉 자영업주의 초기투자비용 - 차수별 .....	132
〈표 3-3- 7〉 자영업주의 초기투자비용 마련 - 차수별 .....	132
〈표 3-3- 8〉 자영업주의 창업 전 준비활동내용(1순위) - 차수별 .....	133
〈표 3-3- 9〉 자영업주의 사업체 창업 관련 애로사항(1순위) - 차수별 .....	133
〈표 3-3-10〉 자영업주의 창업활동 시 애로사항(1순위) - 차수별 .....	134
〈표 3-3-11〉 자영업주의 사업체 종류 - 차수별 .....	134
〈표 3-3-12〉 자영업주 사업체의 종업원 규모 - 차수별 .....	135
〈표 3-3-13〉 자영업주 사업체의 유급 및 장애인 종업원, 무급가족종사자 유무 - 차수별 .....	135
〈표 3-3-14〉 자영업주 사업체의 연평균 매출액, 연평균 순수익, 부채 - 자영업 종류별 .....	136
〈표 3-3-15〉 자영업주 사업체의 사업장 개수 - 차수별 .....	136
〈표 3-3-16〉 자영업주 사업체의 사업장 형태(중복응답) - 차수별 .....	137
〈표 3-3-17〉 자영업주 동업 여부 - 차수별 .....	137
〈표 3-3-18〉 자영업주의 월평균 근무일수, 일평균 근무시간 - 차수별 .....	138
〈표 3-3-19〉 자영업주의 지난 달 본인의 건강으로 인한 결근 유무 - 차수별 .....	138
〈표 3-3-20〉 자영업주의 손익분기점 도달 여부 - 자영업 종류별 .....	138
〈표 3-3-21〉 자영업주의 사업체 운영 시 애로사항(1순위) - 차수별 .....	139
〈표 3-3-22〉 자영업주의 일자리 근무 시 애로사항(1순위) - 차수별 .....	140
〈표 3-3-23〉 자영업주의 일자리 이직의사 - 차수별 .....	140
〈표 3-3-24〉 자영업주의 일자리 이직사유(1순위) - 차수별 .....	141
〈표 3-3-25〉 자영업주의 이직을 위한 구직활동 여부 - 차수별 .....	141
〈표 3-3-26〉 자영업주의 임금근로 전직 희망 여부 - 자영업 종류별 .....	142
〈표 3-3-27〉 자영업주의 업무 수행 시 타인의 도움 필요 여부 - 차수별 .....	142
〈표 3-3-28〉 자영업주의 항목별 타인의 도움 필요 여부 및 도움 비율 - 차수별 .....	143
〈표 3-3-29〉 자영업주의 작업보조기기 필요 여부 - 차수별 .....	143
〈표 3-3-30〉 자영업주의 필요한 편의시설, 설치되어 있는 편의시설 - 차수별 .....	144

〈표 3-3-31〉	자영업주의 근무환경 안전정도 및 질병/사고 경험 여부 - 차수별	144
〈표 3-3-32〉	자영업주의 업무에 대한 생각(교육수준 비교) - 차수별	145
〈표 3-3-33〉	자영업주의 업무에 대한 생각(기술수준 비교) - 차수별	145
〈표 3-3-34〉	자영업주의 업무에 대한 생각(다른 일자리에서도 유용) - 차수별	145
〈표 3-3-35〉	자영업주의 주관적 만족도 - 차수별	146
〈표 3-3-36〉	자영업주의 사업체 운영에 대한 전반적 평가 - 차수별	147
〈표 3-3-37〉	자영업주 주요 특성 비교 - 성별1	148
〈표 3-3-38〉	자영업주 주요 특성 비교 - 성별2	149
〈표 3-3-39〉	자영업주 주요 특성 비교 - 연령별1	150
〈표 3-3-40〉	자영업주 주요 특성 비교 - 연령별2	151
〈표 3-3-41〉	자영업주 주요 특성 비교 - 장애정도별1	152
〈표 3-3-42〉	자영업주 주요 특성 비교 - 장애정도별2	153
〈표 3-3-43〉	자영업주 주요 특성 비교 - 장애유형별1	154
〈표 3-3-44〉	자영업주 주요 특성 비교 - 장애유형별2	155
〈표 3-4 1〉	무급가족종사자의 인적구성	156
〈표 3-4 2〉	무급가족종사자의 현재 일자리 근무사유 - 차수별	157
〈표 3-4 3〉	무급가족종사자의 현재 일자리 근무기간 - 차수별	157
〈표 3-4 4〉	무급가족종사자의 현재 일자리 근무기간(범주) - 차수별	158
〈표 3-4 5〉	무급가족종사자의 사업주와의 관계 - 차수별	158
〈표 3-4 6〉	무급가족종사자의 일자리의 종류 - 차수별	158
〈표 3-4 7〉	무급가족종사자의 사업체 종사자 수, 무급가족종사자 수 - 차수별	159
〈표 3-4 8〉	무급가족종사자의 근무시간 형태 - 차수별	159
〈표 3-4 9〉	무급가족종사자의 월평균 근무일수, 일평균 근무시간 - 차수별	159
〈표 3-4-10〉	무급가족종사자의 근무 시 애로사항(1순위) - 차수별	160
〈표 3-4-11〉	무급가족종사자의 일자리 이직의사 - 차수별	161
〈표 3-4-12〉	무급가족종사자의 직무조정 관련 배려 필요 여부 및 배려 여부 - 차수별	161
〈표 3-4-13〉	무급가족종사자의 필요한 직무조정 관련 배려 내용(중복응답) - 차수별	161
〈표 3-4-14〉	무급가족종사자의 근무시간 조정 관련 배려 필요 여부 및 배려 여부 - 차수별	162
〈표 3-4-15〉	무급가족종사자의 필요한 근무시간 조정 관련 배려 내용(중복응답) - 차수별	162
〈표 3-4-16〉	무급가족종사자의 업무 수행 시 타인의 도움 필요 여부 - 차수별	163
〈표 3-4-17〉	무급가족종사자의 항목별 타인의 도움 필요 여부 및 도움 비율 - 차수별	163

〈표 3-4-18〉 무급가족종사자의 작업보조기기 필요 여부 - 차수별 .....	164
〈표 3-4-19〉 무급가족종사자의 필요한 편의시설, 설치되어 있는 편의시설 - 차수별 .....	164
〈표 3-4-20〉 무급가족종사자의 근무환경 안전정도 및 질병/사고 경험 여부 - 차수별 .....	165
〈표 3-4-21〉 무급가족종사자의 업무에 대한 생각(교육수준 비교) - 차수별 .....	165
〈표 3-4-22〉 무급가족종사자의 업무에 대한 생각(기술수준 비교) - 차수별 .....	166
〈표 3-4-23〉 무급가족종사자의 업무에 대한 생각(다른 일자리에서도 유용) - 차수별 .....	166
〈표 3-4-24〉 무급가족종사자의 주관적 만족도 - 차수별 .....	167
〈표 3-4-25〉 무급가족종사자의 향후 취업 의향 - 차수별 .....	167
〈표 3-4-26〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 성별1 .....	168
〈표 3-4-27〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 성별2 .....	169
〈표 3-4-28〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 연령별1 .....	170
〈표 3-4-29〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 연령별2 .....	171
〈표 3-4-30〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 장애정도별1 .....	172
〈표 3-4-31〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 장애정도별2 .....	173
〈표 3-4-32〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 장애유형별1 .....	174
〈표 3-4-33〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 장애유형별2 .....	175
〈표 4-1- 1〉 실업자 정의에 따른 판별결과 .....	177
〈표 4-1- 2〉 미취업자의 인적구성 .....	178
〈표 4-1- 3〉 미취업자의 과거 취업경험 - 경제활동상태별 .....	179
〈표 4-1- 4〉 미취업자의 향후 취업 희망 여부 - 경제활동상태별, 과거 취업경험별 .....	179
〈표 4-1- 5〉 미취업자 취업 희망 시 원하는 종사상 지위 - 경제활동상태별, 과거 취업경험별 .....	180
〈표 4-1- 6〉 미취업자 지난 주 취업 관련 활동 여부 - 경제활동상태별, 과거 취업경험별 ...	180
〈표 4-1- 7〉 미취업자 지난 주 취업 관련 활동을 하지 않은 경우 주로 한 활동 .....	181
〈표 4-2- 1〉 실업자의 인적구성 .....	182
〈표 4-2- 2〉 실업자의 희망하는 종사상 지위 - 차수별 .....	183
〈표 4-2- 3〉 임금근로 실업자의 임금근로 희망 이유 - 차수별 .....	183
〈표 4-2- 4〉 임금근로 실업자의 취업을 희망하는 산업 및 직업 - 차수별 .....	184
〈표 4-2- 5〉 임금근로 실업자의 희망하는 종사상 지위 - 차수별 .....	185
〈표 4-2- 6〉 임금근로 실업자의 월평균 최소 희망임금 - 차수별 .....	185
〈표 4-2- 7〉 자영업 실업자의 자영업 희망 이유 - 차수별 .....	185
〈표 4-2- 8〉 자영업 실업자의 창업 희망 산업 - 차수별 .....	186

〈표 4-2- 9〉	자영업 실업자의 창업 희망 사업장 형태 - 차수별 .....	186
〈표 4-2-10〉	자영업 실업자의 월평균 기대 순수익 - 차수별 .....	187
〈표 4-2-11〉	실업자의 평균 구직기간 - 차수별, 인구통계학 변수별 .....	187
〈표 4-2-11〉	실업자의 평균 구직기간(계속) - 차수별, 인구통계학 변수별 .....	188
〈표 4-2-12〉	임금근로 실업자의 구직활동 시 일자리 정보 수집 경로(1순위) - 차수별 .....	189
〈표 4-2-13〉	임금근로 실업자의 구직활동내역(1순위) - 차수별 .....	189
〈표 4-2-14〉	임금근로 실업자의 구직활동 이후 활동(중복응답) - 차수별 .....	190
〈표 4-2-15〉	임금근로 실업자의 공공 취업알선기관 이용 시 애로사항 - 차수별 .....	190
〈표 4-2-16〉	자영업 실업자의 창업활동내역(중복응답) - 차수별 .....	191
〈표 4-2-17〉	실업자의 구직활동 시 애로사항(1순위) - 차수별 .....	191
〈표 4-2-18〉	실업자의 지난 주 구직활동 시간 - 차수별 .....	192
〈표 4-2-19〉	실업자의 취업/창업 준비활동(1순위) - 차수별 .....	192
〈표 4-2-20〉	실업자의 일자리를 선택하는 기준(가치관)(1순위) - 차수별 .....	193
〈표 4-2-21〉	실업자의 취업/창업을 위해 필요한 지원사항 - 차수별 .....	194
〈표 4-2-22〉	임금근로 실업자의 필요한 채용과정 배려사항(중복응답) - 차수별 .....	195
〈표 4-2-23〉	임금근로 실업자의 필요한 근무일/시간 조정사항 - 차수별 .....	195
〈표 4-2-24〉	실업자의 필요한 타인의 도움 항목(중복응답) - 차수별 .....	196
〈표 4-2-25〉	실업자의 필요한 장애편의시설(중복응답) - 차수별 .....	196
〈표 4-2-26〉	실업자의 필요한 작업보조기기(중복응답) - 차수별 .....	197
〈표 4-2-27〉	실업자 주요 특성 비교 - 성별1 .....	198
〈표 4-2-28〉	실업자 주요 특성 비교 - 성별2 .....	199
〈표 4-2-29〉	실업자 주요 특성 비교 - 연령별1 .....	200
〈표 4-2-30〉	실업자 주요 특성 비교 - 연령별2 .....	201
〈표 4-2-31〉	실업자 주요 특성 비교 - 장애정도별1 .....	202
〈표 4-2-32〉	실업자 주요 특성 비교 - 장애정도별2 .....	203
〈표 4-2-33〉	실업자 주요 특성 비교 - 장애유형별1 .....	204
〈표 4-2-34〉	실업자 주요 특성 비교 - 장애유형별2 .....	205
〈표 4-3- 1〉	비경제활동인구의 인적구성 .....	206
〈표 4-3- 2〉	비경제활동인구의 지난 주 일자리 희망 여부 - 차수별 .....	207
〈표 4-3- 3〉	비경제활동인구의 지난 주 일자리 희망 사유 - 차수별 .....	207
〈표 4-3- 4〉	비경제활동인구의 지난 주 일자리를 희망하면서 구직하지 않은 이유 - 차수별 .....	208

〈표 4-3- 5〉 비경제활동인구의 지난 주 일자리를 희망하지 않은 이유 - 차수별 .....	209
〈표 4-3- 6〉 비경제활동인구의 지난조사 이후 구직활동 경험 여부 - 차수별 .....	209
〈표 4-3- 7〉 비경제활동인구의 지난조사 이후 구직활동 기간 - 차수별 .....	210
〈표 4-3- 8〉 비경제활동인구의 구직활동 시 일자리 정보 수집 경로(1순위) - 차수별 .....	210
〈표 4-3- 9〉 비경제활동인구의 지난조사 이후 구직활동 내역(1순위) - 차수별 .....	211
〈표 4-3-10〉 비경제활동인구의 구직활동 이후 활동(중복응답) - 차수별 .....	211
〈표 4-3-11〉 비경제활동인구의 공공 취업알선기관 이용 시 애로사항 - 차수별 .....	212
〈표 4-3-12〉 비경제활동인구의 구직활동 시 애로사항(1순위) - 차수별 .....	212
〈표 4-3-13〉 비경제활동인구의 향후 취업의사 - 차수별 .....	213
〈표 4-3-14〉 비경제활동인구의 희망하는 종사상 지위 - 차수별 .....	213
〈표 4-3-15〉 비경제활동인구의 임금근로 희망 시 희망하는 산업 - 차수별 .....	214
〈표 4-3-16〉 비경제활동인구의 임금근로 희망 시 희망하는 직업 - 차수별 .....	215
〈표 4-3-17〉 비경제활동인구의 임금근로 희망 시 희망하는 일자리 종사상 지위 - 차수별 ...	215
〈표 4-3-18〉 비경제활동인구의 임금근로 희망 시 월평균 최소 희망임금 - 차수별 .....	215
〈표 4-3-19〉 비경제활동인구의 자영업 희망 시 희망하는 일자리 산업 - 차수별 .....	216
〈표 4-3-20〉 비경제활동인구의 자영업 희망 시 희망하는 사업장 형태 - 차수별 .....	216
〈표 4-3-21〉 비경제활동인구의 자영업 희망 시 월평균 기대 순수익 - 차수별 .....	217
〈표 4-3-22〉 비경제활동인구의 취업/창업 준비활동(1순위) - 차수별 .....	217
〈표 4-3-23〉 비경제활동인구의 일자리를 선택하는 기준(가치관)(1순위) - 차수별 .....	218
〈표 4-3-24〉 비경제활동인구의 취업/창업을 위해 필요한 지원사항 - 차수별 .....	219
〈표 4-3-25〉 비경제활동인구의 필요한 채용과정 배려사항(중복응답) - 차수별 .....	219
〈표 4-3-26〉 비경제활동인구의 필요한 근무일/시간 조정사항 - 차수별 .....	220
〈표 4-3-27〉 비경제활동인구의 필요한 타인의 도움 항목(중복응답) - 차수별 .....	220
〈표 4-3-28〉 비경제활동인구의 필요한 장애인시설(중복응답) - 차수별 .....	221
〈표 4-3-29〉 비경제활동인구의 필요한 작업보조기기(중복응답) - 차수별 .....	221
〈표 4-3-30〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 성별1 .....	222
〈표 4-3-31〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 성별2 .....	223
〈표 4-3-32〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 연령별1 .....	224
〈표 4-3-33〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 연령별2 .....	225
〈표 4-3-34〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 장애정도별1 .....	226
〈표 4-3-35〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 장애정도별2 .....	227

〈표 4-3-36〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 장애유형별1 .....	228
〈표 4-3-37〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 장애유형별2 .....	229
〈표 5-1- 1〉 주요 인적 특성 - 경제활동상태별 .....	231
〈표 5-1- 2〉 주요 장애 특성 - 경제활동상태별 .....	232
〈표 5-1- 3〉 주된 장애의 일자리 발생 여부, 장애발생으로 인한 퇴사(폐업) 여부 .....	233
〈표 5-1- 4〉 현재 장애상태 - 경제활동상태별 .....	233
〈표 5-1- 5〉 사용하고 있는 정보접근/의사소통수단, 보장구(중복응답) - 경제활동상태별 .....	234
〈표 5-1- 6〉 변수별 장애 특성 비교 - 성별 .....	235
〈표 5-1- 7〉 변수별 장애 특성 비교 - 연령별 .....	235
〈표 5-1- 8〉 변수별 장애 특성 비교 - 장애정도별 .....	236
〈표 5-1- 9〉 변수별 장애 특성 비교 - 장애유형별 .....	236
〈표 5-2- 1〉 지난조사 이후 자격증 신규 취득 여부 - 경제활동상태별 .....	237
〈표 5-2- 2〉 현재 자격증 보유 여부(누적) - 경제활동상태별 .....	237
〈표 5-2- 3〉 보유 자격증의 유형 .....	238
〈표 5-2- 4〉 보유 자격증이 취업(또는 취업유지)에 도움이 되는지 여부 .....	238
〈표 5-2- 5〉 컴퓨터, 영어 등의 활용능력 - 경제활동상태별 .....	239
〈표 5-2- 6〉 학교 졸업 후 예상 진로 - 차수별 .....	240
〈표 5-2- 7〉 진로/진학 계획 수립 시 대화정도 여부 - 차수별 .....	240
〈표 5-2- 8〉 변수별 직업적 능력 특성 비교 - 성별 .....	241
〈표 5-2- 9〉 변수별 직업적 능력 특성 비교 - 연령별 .....	242
〈표 5-2-10〉 변수별 직업적 능력 특성 비교 - 장애정도별 .....	243
〈표 5-2-11〉 변수별 직업적 능력 특성 비교 - 장애유형별 .....	244
〈표 5-3- 1〉 지난조사 이후 고용서비스 이용 경험 - 경제활동상태별 .....	245
〈표 5-3- 2〉 지난조사 이후 고용서비스 종류(이용자 수 기준, 중복응답) - 경제활동상태별 .....	245
〈표 5-3- 3〉 지난조사 이후 고용서비스 기관(이용자 수 기준, 중복응답) - 경제활동상태별 .....	246
〈표 5-3- 4〉 지난조사 이후 고용서비스 종류(서비스 총수 기준) - 경제활동상태별 .....	247
〈표 5-3- 5〉 지난조사 이후 고용서비스 기관(서비스 총수 기준) - 경제활동상태별 .....	247
〈표 5-3- 6〉 지난조사 이후 고용서비스 정보접근방법(서비스 총수 기준) - 경제활동상태별 .....	248
〈표 5-3- 7〉 지난조사 이후 이용한 고용서비스 참여정도(서비스 총수 기준) - 경제활동상태별 .....	248
〈표 5-3- 8〉 지난조사 이후 이용한 고용서비스 도움정도(서비스 총수 기준) - 경제활동상태별 .....	249
〈표 5-3- 9〉 지난조사 이후 이용한 고용서비스 애로사항(서비스 총수 기준) - 경제활동상태별 .....	249

〈표 5-3-10〉	지난조사 이후 고용서비스 이용하지 않은 이유 - 경제활동상태별 .....	250
〈표 5-3-11〉	최근 8년간 고용서비스 이용 경험- 경제활동상태별 .....	251
〈표 5-3-12〉	최근 8년간 고용서비스 종류(서비스 총수 기준, 중복응답) - 경제활동상태별 ...	251
〈표 5-3-13〉	최근 8년간 고용서비스 기관(서비스 총수 기준, 중복응답) - 경제활동상태별 ...	252
〈표 5-3-14〉	최근 8년간 고용서비스 기관(서비스 총수 기준, 중복응답) - 연령별, 장애정도별 ..	252
〈표 5-3-15〉	최근 7년간 고용서비스 도움정도(서비스 총수 기준) - 경제활동상태별 .....	253
〈표 5-3-16〉	향후 1년 내 고용서비스 이용 희망 여부 - 경제활동상태별 .....	253
〈표 5-3-17〉	향후 1년 내 이용을 희망하는 고용서비스 내용(1순위) - 경제활동상태별 .....	254
〈표 5-3-18〉	변수별 고용서비스 특성 비교 - 성별 .....	255
〈표 5-3-19〉	변수별 고용서비스 특성 비교 - 연령별 .....	256
〈표 5-3-20〉	변수별 고용서비스 특성 비교 - 장애정도별 .....	257
〈표 5-3-21〉	변수별 고용서비스 특성 비교 - 장애유형별 .....	258
〈표 5-4 1〉	학창시절 직업능력개발 경험 - 경제활동상태별 .....	259
〈표 5-4 2〉	현장실습이나 인턴십 경험 - 경제활동상태별 .....	259
〈표 5-4 3〉	공공/민간기관 직업능력개발 경험 - 경제활동상태별 .....	260
〈표 5-4 4〉	직업교육훈련 기간 - 경제활동상태별 .....	260
〈표 5-4 5〉	직업교육훈련 분야 - 경제활동상태별 .....	261
〈표 5-4 6〉	직업교육훈련 지원주체 - 경제활동상태별 .....	262
〈표 5-4 7〉	직업교육훈련 실시기관 - 경제활동상태별 .....	262
〈표 5-4 8〉	직업교육훈련 참여목적 - 경제활동상태별 .....	263
〈표 5-4 9〉	직업교육훈련 본인부담액 - 경제활동상태별 .....	263
〈표 5-4-10〉	직업교육훈련 참여정도, 도움정도 - 경제활동상태별 .....	264
〈표 5-4-11〉	직업교육훈련 프로그램을 이용하지 않은 이유 - 경제활동상태별 .....	264
〈표 5-4-12〉	향후 1년 이내 직업교육훈련 프로그램 참여 희망 - 경제활동상태별 .....	265
〈표 5-4-13〉	향후 1년 이내 직업교육훈련 프로그램 참여 희망 이유 - 경제활동상태별 .....	265
〈표 5-4-14〉	향후 1년 내 희망하는 직업교육훈련 프로그램 종류 - 경제활동상태별 .....	266
〈표 5-4-15〉	교육훈련의 부족한 점(1순위) - 경제활동상태별 .....	266
〈표 5-4-16〉	변수별 직업능력개발 특성 비교 - 성별 .....	267
〈표 5-4-17〉	변수별 직업능력개발 특성 비교 - 연령별 .....	268
〈표 5-4-18〉	변수별 직업능력개발 특성 비교 - 장애정도별 .....	269
〈표 5-4-19〉	변수별 직업능력개발 특성 비교 - 장애유형별 .....	270

〈표 5-5- 1〉 건강상태 및 일 지장 여부 - 경제활동상태별 .....	271
〈표 5-5- 2〉 만성질병보유 여부 - 경제활동상태별 .....	272
〈표 5-5- 3〉 운동여부 및 하루 평균 운동시간 - 경제활동상태별 .....	272
〈표 5-5- 4〉 하루 평균 수면시간 - 경제활동상태별 .....	273
〈표 5-5- 5〉 일상생활 도움 필요 여부 및 도움제공자 유무 - 경제활동상태별 .....	273
〈표 5-5- 6〉 일상생활 도움 주 제공자(1순위) - 경제활동상태별 .....	274
〈표 5-5- 7〉 하루 평균 도움 받는 시간 - 경제활동상태별 .....	274
〈표 5-5- 8〉 주로 도움 받는 분야(1순위) - 경제활동상태별 .....	275
〈표 5-5- 9〉 외출 시 이동수단(1순위) - 경제활동상태별 .....	275
〈표 5-5-10〉 외출 시 장애로 인해 겪는 어려움(1순위) - 경제활동상태별 .....	276
〈표 5-5-11〉 하루일과 중 주로 하는 활동(1순위) - 경제활동상태별 .....	277
〈표 5-5-12〉 여가시간 활용(1순위) - 경제활동상태별 .....	277
〈표 5-5-13〉 종교 유무 및 종류 - 경제활동상태별 .....	278
〈표 5-5-14〉 흡연 여부 - 경제활동상태별 .....	278
〈표 5-5-15〉 하루 평균 흡연량 - 경제활동상태별 .....	279
〈표 5-5-16〉 금연 시도 여부 - 경제활동상태별 .....	279
〈표 5-5-17〉 음주 여부 - 경제활동상태별 .....	279
〈표 5-5-18〉 평균 음주 횟수 - 경제활동상태별 .....	280
〈표 5-5-19〉 금주 시도 여부 - 경제활동상태별 .....	280
〈표 5-5-20〉 양육이 필요한 아이 유무 및 양육 담당 여부 - 경제활동상태별 .....	281
〈표 5-5-21〉 양육의 취업 지장 여부 - 경제활동상태별 .....	281
〈표 5-5-22〉 노후 준비 여부 - 경제활동상태별 .....	282
〈표 5-5-23〉 노후 준비 방법(1순위) - 차수별 .....	282
〈표 5-5-24〉 노후 준비 충분 정도 - 경제활동상태별 .....	283
〈표 5-5-25〉 장애로 인한 차별 경험 - 경제활동상태별 .....	283
〈표 5-5-26〉 일상생활 만족도 - 경제활동상태별 .....	284
〈표 5-5-27〉 주관적 사회경제적 지위 - 경제활동상태별 .....	285
〈표 5-5-28〉 변수별 일상생활과 삶의 질 특성 비교 - 성별 .....	286
〈표 5-5-29〉 변수별 일상생활과 삶의 질 특성 비교 - 연령별 .....	287
〈표 5-5-30〉 변수별 일상생활과 삶의 질 특성 비교 - 장애정도별 .....	288
〈표 5-5-31〉 변수별 일상생활과 삶의 질 특성 비교 - 장애유형별 .....	289

〈표 5-6- 1〉 고령장애인의 은퇴 여부 .....	290
〈표 5-6- 2〉 은퇴자의 은퇴나이, 은퇴이유 및 은퇴 후 생활만족도 .....	290
〈표 5-6- 3〉 은퇴예정자의 은퇴예상 나이 .....	291
〈표 5-6- 4〉 미은퇴자의 일자리를 얻거나 유지하려는 이유(1순위) .....	292
〈표 5-6- 5〉 고령장애인이 겪고 있는 어려움(1순위) - 경제활동상태별 .....	292
〈표 5-6- 6〉 변수별 고령장애인 특성 비교 - 성별 .....	293
〈표 5-6- 7〉 변수별 고령장애인 특성 비교 - 연령별 .....	293
〈표 5-6- 8〉 변수별 고령장애인 특성 비교 - 장애정도별 .....	293
〈표 5-6- 9〉 변수별 고령장애인 특성 비교 - 장애유형별 .....	293
〈표 6-1- 1〉 개인 근로소득 - 경제활동상태별 .....	295
〈표 6-1- 2〉 개인 근로 외 소득 - 경제활동상태별 .....	296
〈표 6-1- 3〉 개인 총소득 - 경제활동상태별 .....	297
〈표 6-1- 4〉 변수별 개인소득 특성 비교 - 성별 .....	298
〈표 6-1- 5〉 변수별 개인소득 특성 비교 - 연령별 .....	298
〈표 6-1- 6〉 변수별 개인소득 특성 비교 - 장애정도별 .....	299
〈표 6-1- 7〉 변수별 개인소득 특성 비교 - 장애유형별 .....	299
〈표 6-2- 1〉 지난조사 시 가구 현재 지속 거주 여부 및 미거주 사유 .....	300
〈표 6-2- 2〉 가구 규모 - 경제활동상태별 .....	300
〈표 6-2- 3〉 장애인의 가구주 여부 - 경제활동상태별 .....	301
〈표 6-2- 4〉 가구 근로소득 - 경제활동상태별 .....	301
〈표 6-2- 5〉 가구 근로 외 소득 - 경제활동상태별 .....	302
〈표 6-2- 6〉 가구 총소득 - 경제활동상태별 .....	303
〈표 6-2- 7〉 가구 소비 - 경제활동상태별 .....	303
〈표 6-2- 8〉 지난조사 대비 가구 총소득, 가구 소비 변화 - 경제활동상태별 .....	304
〈표 6-2- 9〉 기초생활보장 수급 여부 - 가구원 수별, 장애인 가구주 여부별 .....	304
〈표 6-2-10〉 기초생활보장 수급 시작 시기, 지원 분야, 탈피의향 .....	305
〈표 6-2-11〉 가구자산 - 경제활동상태별 .....	306
〈표 6-2-12〉 가구부채 - 경제활동상태별 .....	306
〈표 6-2-13〉 주거형태 - 경제활동상태별 .....	307
〈표 6-2-14〉 소유형태 - 경제활동상태별 .....	307
〈표 6-2-15〉 지난조사 이후 이사 경험 및 사유 - 경제활동상태별 .....	308

〈표 6-2-16〉 변수별 가구 특성 비교 - 성별 .....	309
〈표 6-2-17〉 변수별 가구 특성 비교 - 연령별 .....	310
〈표 6-2-18〉 변수별 가구 특성 비교 - 장애정도별 .....	311
〈표 6-2-19〉 변수별 가구 특성 비교 - 장애유형별 .....	312

## 그림목차

[그림 1-2-1] 1차년도에서 3차년도까지의 응답과 무응답 형태 .....	33
[그림 1-2-2] 제6차 장애인고용패널조사(2013년) 횡단면 가중치 - 지역별 .....	35
[그림 1-2-3] 제6차 장애인고용패널조사(2013년) 종단면 가중치 - 지역별 .....	35
[그림 1-3-1] 조사표 구조 .....	38
[그림 1-3-2] 6차년도 조사 CAPI 개발 과정 .....	45
[그림 1-4-1] 장애인고용패널조사 진행과정(1~5차년도 조사) .....	46
[그림 1-4-2] 제6차 장애인고용패널조사(2013년) 진행과정 .....	47
[그림 1-4-3] 6차년도 조사 4단계 데이터 검증 .....	55
[그림 1-6-1] 장애인고용패널조사 2013년 자체품질진단 점수 .....	58



## Abstract

# The Sixth Panel Survey of Employment for the Disabled(2013)

Min, Junyoung

(Researcher, Employment Development Institute, KEAD)

Kim, Hojin

(Senior Researcher, Employment Development Institute, KEAD)

Kim, Seongcheon

(Principal researcher, Employment Development Institute, KEAD)

Yang, Sujeong

(Researcher, Employment Development Institute, KEAD)

Choi, Jongchul

(Principal researcher, Employment Development Institute, KEAD)

While the population with disabilities in Korea keeps growing, the employment of the disabled is still difficult in Korean labor market. Employment is recognized to be crucial in the integration of the disabled into the society. Hence we should verify which factors are important in the employment of people with disabilities so as to achieve the goal of policies for the disabled.

This report is a result of the sixth Panel Survey of Employment for the Disabled(PSED) carried out during the three months from May to July, 2013 in order to record the consistency and change in economic activities with regard to the selection of respondents with disabilities.

The 5,092 participants who took part in the first survey were interviewed again for the sixth survey. There were 4,161 valid respondents corresponding to an overall response

rate of 81.7%, which successfully compares to other panel surveys.

The main data of the survey consists of demographic data(gender, age, education, disability status, disability grade and type), economic participation factors and employed/unemployed/non-economically active population factors. In addition, the individual and environmental factors which influence economic activity are included. The report provides updated information on PSED provisions concerning accountability and disability improvement.

To improve the reliability, accuracy and convenience of the data, Computer-Assisted Personal Interviewing (CAPI) had been used, where interviewers visited each participant to conduct the survey personally with laptop computers.

The survey was performed by 4,161 registered people with disability utilizing data cleaning and statistical estimation. Ratios regarding the disabled population in Korea can be extrapolated based on statistical data collected and analyzed.

The main results of the sixth survey show that 7.1% of the employees in the last survey had become unemployed, and that 4.0% of the unemployed had become employed. The job positions of the newly employed became generally lower compared to those already employed. The general quality of lives for those employed tended to be higher than among the unemployed or the economically inactive.

Key words: employment, panel survey, people with disabilities

## 일러두기

1. 장애인의 경제활동 및 고용 관련 특성을 매년 추적 조사하는 조사의 특성 상 2008년 1월 1일 기준 만 15~75세의 패널을 구축하였으므로 6차년도(2013년) 현재 패널의 연령은 만 20~80세입니다. 또한 제주 지역은 제외되었으므로 타 통계와 비교 시 유의하여 주시기 바랍니다.
2. 본 보고서의 통계 수치는 각 차수별 횡단면 가중치를 부여하여 분석하였습니다. 단, 변동을 보기 위한 경우에는 종단면 가중치를 부여하였습니다.
  - 패널 구축 시 만 15~60세와 만 61~75세를 9:1의 비율로 할당하였으며 사망, 장애등록 취소 등으로 패널이 탈락하였으므로 전체 장애인을 대표하기 위한 분석 시 가급적 가중치를 사용하는 것을 권장합니다.
3. 가중치를 부여하였고 해당 단위에서 반올림하였기 때문에 통계표에서 제시된 총계와 실제 각 행 또는 열의 합이 다를 수 있습니다.
  - 또한 교차표의 경우 '전체'의 수치는 별도의 빈도분석 결과를 사용하였으므로 하위 범주별 합계(예: 남성, 여성별 수치의 합계와 전체의 합계)와 다를 수 있습니다.
4. 현재 주업 기준 임금근로자, 자영업주, 무급가족종사자의 세부 특성은 '지난조사 시 조사된 기존 일자리' 파트와 '새로 조사된 일자리' 파트로 나누어서 조사됩니다. 본 보고서에서는 두 파트의 데이터를 병합하여 분석하였습니다.
5. 세부적인 경제활동상태를 파악하기 위한 조사표 분기 또는 문항 분기로 인해 개별 문항별로 응답자 수가 적을 수 있습니다. 따라서 장애유형, 연령 등 교차로 분석된 통계표나 자영업을 원하는 실업자 등 실제 표본 수가 적은 영역의 통계표는 관측된 수가 적거나 비어 있는 셀이 있을 수 있으므로 해석 시 유의하시기 바랍니다.

6. 비중을 구하는 분석에서는 ‘모름/응답거절’을 포함하였으며, 평균을 구하는 분석에서는 ‘모름/응답거절’을 제외하고 분석하였습니다. 따라서 평균을 구하는 분석에서는 ‘응답 수’를 같이 제시하고 있습니다.
7. 본 보고서의 통계표에서 “차수별”이란 표현이 없는 경우 6차년도 데이터를 분석한 결과를 제공합니다.
8. 산업·직업별 분류체계는 2차년도 조사부터 제9차 한국표준산업분류, 제6차 한국표준직업분류를 사용하고 있습니다.
9. 일부 보기 문항이 추가 또는 삭제될 수 있으니 주석을 참조하여 해석에 유의하시기 바랍니다.
10. 전년 호와 일치하지 않는 통계자료는 이번 호에서 정정한 것입니다.
11. 통계표 중 사용된 부호의 의미는 다음과 같습니다.
  - 0: 단위 미만
  - -: 해당 숫자 없음
12. 분석에 사용된 자료는 공개시점(2014년 12월)의 자료로, 추가적인 자료정리 과정을 거쳐 통계수치가 바뀔 수 있습니다.
13. 한국장애인고용공단 고용개발원 홈페이지(<http://edi.kead.or.kr>)에서 원시자료 및 관련 보고서 등을 다운로드하여 이용하실 수 있습니다.
14. 본 보고서에 수록된 통계수치 및 원시자료에 대한 문의는 한국장애인고용공단 고용개발원 조사통계부(031-728-7151)로 하시기 바랍니다.

## 요 약

### I. 제6차 장애인고용패널조사(2013년) 개요

#### 1. 조사목적

- 지난조사 이후 장애인고용패널의 경제활동 관련 연속성 및 변화 파악
  - 장애인의 경제활동에 대한 전반적인 기초통계자료를 생산하고 이에 영향을 주는 개인적, 환경적 요인을 규명하여 장애인고용정책 수립 및 평가에 필요한 정보 제공

#### 2. 조사대상

- 제1차 장애인고용패널조사(2008년)에서 구축한 장애인고용패널 5,092명(제주지역 제외)
  - 6차년도 조사에서 추적 및 조사에 성공한 패널 수는 4,161명으로 사망 등 조사가 불가능한 경우를 포함하고서도 원표본 유지율 81.7% 달성
  - 패널 구축 시 유지 및 관리상의 편의를 위해 패널의 연령을 2008년 1월 1일 현재 만 15~75세로 한정하였으므로 6차년도 조사의 조사대상 연령은 만 20~80세임

#### 3. 조사내용

- 지난조사의 내용을 바탕으로 지난조사 이후 변화와 경험, 현재의 상태에 대한 파악이 가능하도록 구성함
  - 기본 구조는 “지난조사 응답값 확인 및 수정” → “지난조사 이후의 변화 확인” → “현재의 상태 최종 확인”의 순으로 구성됨
- 지난조사 이후 1개월 이상 일한 모든 일자리에 대해 파악하는 직업력 조사 병행 실시
- 이용자의 요구 등을 반영하기 위해 영역 및 문항 추가, 불필요한 문항의 제거, 지난조사 시 잘못 조사된 문항에 대한 재조사 실시 등
  - 6차년도 조사에서는 고령화 시대에 부합하여 “고령장애인(I)” 파트를 신설하여 조사함

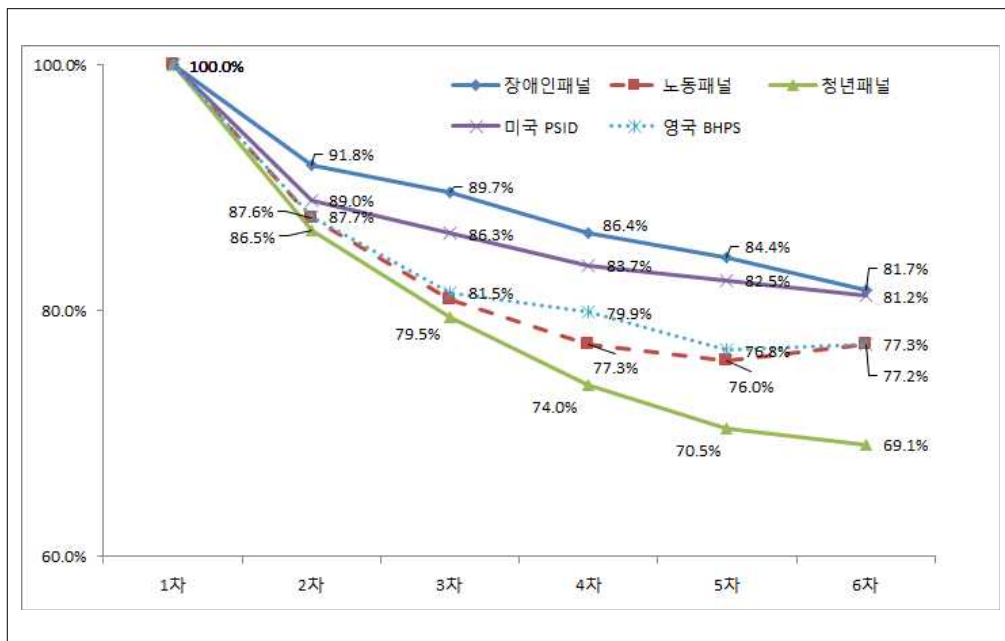
#### 4. 조사방법

- 데이터의 신뢰성과 정확도, 조사 상의 편의를 높이기 위해 CAPI(Computer-Assisted Personal Interviewing: 컴퓨터를 이용한 대인면접법)를 활용한 방법으로 실시되었음
- 특히 6차년도 조사 내 횡단면적 논리 검증뿐만 아니라 지난조사 응답결과와의 종단면적 논리 검증을 실시하였으며, 지난조사 시 일자리 주요 정보를 함축적으로 확인할 수 있도록 구성하여 비표본오차 감소를 꾀함

#### 5. 조사실시 및 결과공표

- 조사기간: 2013년 5월 ~ 7월 (3개월)
- 조사주관: 고용노동부, 한국장애인고용공단
- 조사실시기관: (주)한국갤럽조사연구소
- 결과공표: 2014년 12월

[그림 1-1] 주요 패널조사 패널유지율 비교

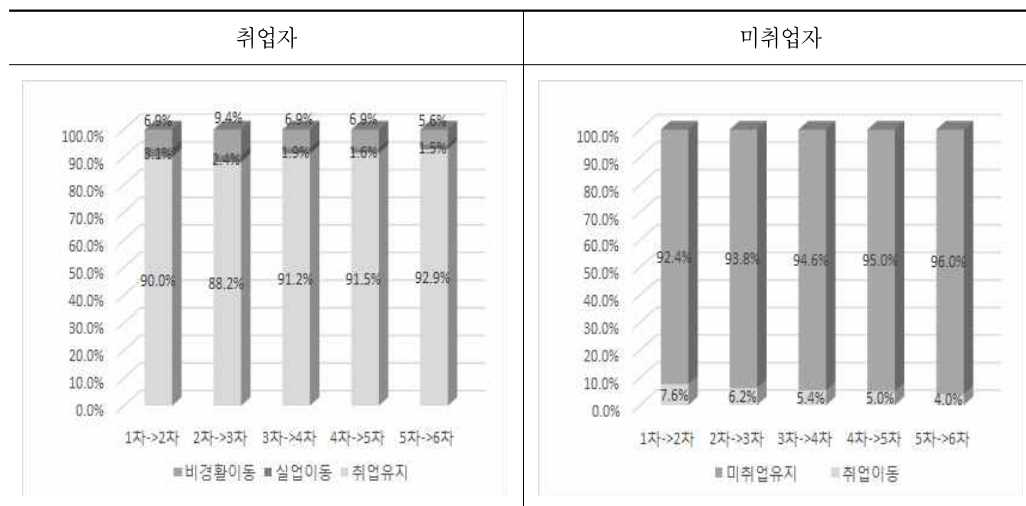


## II. 제6차 장애인고용패널조사(2013년) 주요 결과

### 1. 경제활동상태 변동

- 취업자의 92.9%가 취업상태를 유지하고 있는 반면에 약 7% 가량은 실업자나 비경제활동인구로 이동하였으며 비경제활동인구로 이동하는 비율이 상대적으로 높게 나타남
- 반면 미취업자의 상당수가 계속 미취업 상태에 머물러 있으며, 취업으로의 움직임은 약 4%에 불과하고 그 비율 또한 점차 줄어들고 있음

[그림 2-1] 취업자/미취업자의 경제활동상태 변화



- 주 1) 경제활동상태의 판단 기준은 각 차수별 조사 시점의 상태로 판단함. 가령, 5차년도 조사 이후 종사한 일자리가 있었다 해도 6차년도 조사 시점에서 일자리가 없는 경우 미취업으로 간주함
- 2) 1~6차년도 조사에 모두 참여한 응답자를 대상으로 종단 가중치를 부여하여 분석함

## 2. '미취업자 → 취업자' 분석

### 가. 취업 및 미취업 요인

- 미취업자 중 취업을 한 장애인은 미취업 상태를 유지한 장애인에 비해 장애가 경하고, 비교적 젊은 남성이 많고, 학력이 높으며, 가구원 수가 많고, 건강이 상대적으로 양호하며, 취업욕구가 강해 적극적으로 구직활동과 취업준비활동을 수행하는 것으로 보임
- 반면 미취업상태를 유지하고 있는 장애인의 경우 주로 고령의 여성, 중증, 뇌병변/정신적 장애인이 많고, 기초생활보장 수급가구 비율이 높으며, 현재 건강상태가 좋지 않아 취업준비활동 비중이 상대적으로 낮음

〈표 2-1〉 미취업에서 취업을 한 장애인과 미취업상태를 유지하고 있는 장애인 간 상대적 비교

구 분		미취업→취업	미취업상태 유지
인구통계학적 변수	·성별	남성	여성
	·연령	60세 미만	60세 이상
	·장애정도	경증	중증
	·장애유형	시각, 시각 외 감각장애, 정신적 장애	지체, 지체 외 신체내부
	·지역	기타 도시	수도권, 광역시권
	·학력	고졸 이상	중졸 이하
가구원 수	·5차 조사 시 가구원 수 3인 이상 비율(%)	46.3	32.4
가구주 여부	·5차 조사 시 가구주 비율(%)	53.7	61.1
기초수급 여부	·5차 조사 시 기초생활보장 수급 비율(%)	24.5	45.5
취업의사 (미취업자)	·5차 조사 시 향후 취업을 희망하는 비율(%)	54.2	12.4
과거 취업경험	·5차 조사 시 과거 취업경험 있었던 비율(%)	85.0	67.0
장애상태	·주된 장애가 악화 또는 진행되고 있는 비율(%)	19.9	36.3
건강상태	·좋지 않은 비율(%)	63.8	77.9
도움 필요 여부	·일상생활 도움 필요 비율(%)	25.0	60.7
차별경험 여부	·일상생활 장애로 인한 차별을 경험한 비율(%)	7.0	19.3
자아존중감	·5차 조사 시 자아존중감 척도(점)	2.67	2.56
자격증	·5차 조사 이후 신규 자격증 취득 비율(%)	7.0	0.5
	·현재 자격증 보유 비율(누적)(%)	29.9	9.9
고용서비스	·5차 조사 이후 고용서비스 이용 비율(%)	13.8	1.3
	·최근 8년 고용서비스 이용 비율(%)	36.4	16.4
직업교육훈련	·5차 조사 이후 직업교육훈련 경험 비율(%)	2.2	0.2
	·직업교육훈련 경험 비율(누적)(%)	17.1	4.9
일상생활 만족도	·전반적 불만족 비율(%)	8.3	31.3

주: 각 항목의 대상, 세부 통계 및 설명, 주석 등에 대해서는 본문을 참조하기 바람

## 나. 취업한 일자리의 현황

- 신규 취업자의 경우 취업을 유지한 장애인에 비해 사업시설관리 및 사업지원 서비스, 공공행정·국방·사회보장행정, 단순노무, 임시/일용/단시간 근로자 비율이 높음
- 신규 임금근로자의 경우 정부 또는 지자체 창출 일자리, 50인 미만 규모의 사업체, 시간제 근로 종사 비율이 높음
- 신규 자영업주의 경우 개인사업체(노점) 종사 비율이 높고, 연간 순수익이 적음

〈표 2-2〉 미취업에서 취업을 한 장애인과 취업상태를 유지하고 있는 장애인 간 상대적 비교

구 분		미취업→취업	취업상태 유지
종사하고 있는 일자리의 산업	·농업, 임업 및 어업 비율(%)	13.0	22.9
	·제조업 비율(%)	7.2	15.1
	·도매 및 소매업 비율(%)	8.6	10.1
	·사업시설관리 및 사업지원 서비스 비율(%)	9.2	4.4
	·공공행정, 국방 및 사회보장행정 비율(%)	10.2	5.0
종사하고 있는 직업	·서비스 종사자 비율(%)	12.7	7.3
	·농림어업 숙련종사자 비율(%)	2.9	21.8
	·기능원 및 관련 기능종사자 비율(%)	2.9	11.5
	·단순노무종사자 비율(%)	62.3	32.3
종사상 지위	·상용근로자 비율(%)	14.9	25.5
	·임시근로자 비율(%)	37.3	18.1
	·일용근로자 비율(%)	23.4	14.0
	·자영업주 비율(%)	7.3	31.4
1주 일한 시간	·18시간 미만 일한 비율(%)	15.3	4.8
일자리 종류	·민간회사/개인사업체 비율(%)	63.9	74.6
	·정부 또는 지자체 창출 일자리 비율(%)	15.8	5.3
사업체 규모	·50인 미만 사업체 비율(%)	71.7	65.1
임금 근로자	·근무시간제 ·시간제 근로 비율(%)	30.8	15.2
	·월평균 임금 ·월평균 임금(만원)	83.1	141.8
이직의사	·일자리 지속의향 있는 비율(%)	88.0	98.5
	·임금에 대한 불만족 비율(%)	44.1	37.2
일자리 만족도	·전반적 불만족 비율(%)	17.7	9.3
일자리 종류	·개인사업체(노점) 비율(%)	15.9	8.4
연간 순수익	·연간 순수익(만원)	1,104.0	1,384.4
자영 업주	·임금근로 전직 희망 비율(%)	0.0	3.2
	·일자리 지속의향 있는 비율(%)	95.9	94.3
일자리 만족도	·소득에 대한 불만족 비율(%)	42.9	54.0
	·전반적 불만족 비율(%)	14.1	15.2

- 주 1) 각 항목의 대상, 세부 통계 및 설명, 주석 등에 대해서는 본문을 참조하기 바람  
 2) 일부 요인들에 대해서는 근속기간 등이 영향을 미칠 수 있음

### 3. '취업자→미취업자' 분석

#### 가. 그만둔 일자리의 정보

- 취업자였으나 현재 미취업상태인 장애인은 취업상태를 유지하고 있는 장애인에 비해 공공행정·국방 및 사회보장행정, 단순노무종사자, 임시/일용근로자, 단시간, 저임금 등의 일자리에 종사했던 비율이 높으며 장애에 대한 배려가 필요한 비율이 높은 편임

〈표 2-3〉 일자리를 그만 둔 장애인과 취업상태를 유지하고 있는 장애인 간 상대적 비교  
- 5차 조사 시 일자리 기준

구 분		취업→미취업	취업상태 유지	
종사하였던 일자리의 산업	·농업, 임업 및 어업 비율(%)	6.0	23.1	
	·제조업 비율(%)	15.1	16.1	
	·도매 및 소매업 비율(%)	14.1	10.4	
	·공공행정, 국방 및 사회보장행정 비율(%)	10.2	5.2	
	·협회/단체/수리/기타 개인서비스 비율(%)	7.2	6.9	
종사하였던 직업	·농림어업 숙련근로자 비율(%)	5.4	22.2	
	·기능원 및 관련종사자 비율(%)	4.9	11.5	
	·단순노무종사자 비율(%)	66.6	30.0	
종사상 지위	·상용근로자 비율(%)	15.2	25.8	
	·임시근로자 비율(%)	41.4	17.5	
	·일용근로자 비율(%)	23.9	14.8	
	·자영업주 비율(%)	16.5	31.4	
1주 일한 시간	·18시간 미만 일한 비율(%)	17.0	5.7	
일자리 종류	·정부 또는 지자체 창출 일자리 비율(%)	12.8	5.9	
사업체 규모	·300인 이상 사업체 비율(%)	17.2	16.3	
근무시간제	·시간제 근로 비율(%)	22.6	14.9	
이직의사	·일자리 지속의향 없는 비율(%)	1.9	3.6	
임금 근로자	·장애평가 필요 비율(%)	21.8	14.5	
	·시간조정 필요 비율(%)	16.1	10.5	
	·작업보조기기 필요 비율(%)	0.0	1.8	
	·차별경험	·장애로 인한 차별경험 비율(%)	0.7	4.4
	월평균 임금	·월평균 임금(만원)	88.4	137.2
일자리 만족도	·전반적 불만족 비율(%)	12.9	12.3	
일자리 종류	·개인사업체(노점) 비율(%)	24.8	9.0	
연간 순수익	·연간 순수익(만원)	568.0	1,293.9	
일자리 만족도	·전반적 만족 비율(%)	1.0	18.0	
자영 업주	·임금근로 전직 희망 비율(%)	21.1	5.8	
	·일자리 지속의향 없는 비율(%)	13.1	5.2	

주 1) 각 항목의 대상, 세부 통계 및 설명, 주석 등에 대해서는 본문을 참조하기 바람

2) 일부 요인들에 대해서는 근속기간 등이 영향을 미칠 수 있음

## 나. 일자리를 그만둔 이유

- 취업에서 미취업 상태가 된 장애인은 본인은 계속 근무하고 싶었으나 어쩔 수 없이 그만둔 비율이 높으며, 그 사유로는 임금근로자, 자영업주 모두 장애나 건강문제의 비율이 가장 높게 나타남

〈표 2-4〉 일자리를 그만 둔 장애인의 퇴사상황 및 사유

구 분		취업→미취업
임금 근로자	퇴사 상황	·어쩔 수 없이 그만둔 비율(%)
		50.6
	·스스로 원해서 그만둔 비율(%)	49.4
	퇴사 사유	·파산, 폐업, 정리해고, 권고사직, 정년퇴직, 계약만료 등(%)
		12.9
자영 업주	그만둔 상황	·일거리가 없거나 적어서(%)
		5.6
	·장애나 건강문제(%)	32.7
	·어쩔 수 없이 그만둔 비율(%)	86.6
	·스스로 원해서 그만둔 비율(%)	32.4
그만둔 사유	·일거리가 없거나 적어서(%)	7.1
	·만성적인 적자 또는 소득이 적음(%)	8.2
	·장애나 건강문제(%)	59.2
·개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)(%)		1.0

주 1) '지난조사 시 해당 일자리 자체를 근무하지 않았음'을 제외한 분석임

2) 각 항목의 대상, 세부 통계 및 설명, 주석 등에 대해서는 본문을 참조하기 바람

## 다. 재취업 희망 여부

- 취업에서 미취업 상태가 된 장애인은 미취업 상태를 유지하고 있는 장애인에 비해 재취업에 대한 욕구가 높으며 그에 따라 구직활동과 취업준비활동을 실시하는 비율 역시 높게 나타나고 있음

〈표 2-5〉 일자리를 그만 둔 장애인의 재취업 희망

구 분		취업→미취업	미취업상태 유지
일자리 희망	·향후 일자리 희망 비율(%)	58.7	10.7
취업 준비	·지난 주 취업준비활동 비율(%)	18.1	1.5
구직활동	·지난 4주 내 적극적 구직활동 실시 비율(%)	4.4	0.9
	·지난 1년 내 적극적 구직활동 실시 비율(%)	3.0	2.6

주: 각 항목의 대상, 세부 통계 및 설명, 주석 등에 대해서는 본문을 참조하기 바람

#### 4. 차수별 주요 특성 비교

- '08년~'13년, 취업자 중 임금근로자의 비율은 60%대를 유지
  - 상용직 비율은 44.1%에서 41.4%로 감소하였고, 시간제 비율은 14.7%에서 17.6%로 증가
  - 월평균 명목임금이 소폭 증가하였음
- 1인 규모의 자영업주 비중은 증가하고, 취업을 희망하는 미취업자의 비중은 감소 추세

〈표 2-6〉 1-2-3-4-5-6차 주요 특성 비교

구 분		1차	2차	3차	4차	5차	6차
취업자	·임금근로자 비율(%)	59.8	60.5	60.8	61.0	61.2	60.4
	·비임금근로자 비율(%)	40.2	39.5	39.2	39.0	38.8	39.6
종사상 지위	·상용근로자 비율(%)	44.1	42.9	42.7	43.5	42.1	41.4
	·임시근로자 비율(%)	25.4	26.5	29.5	31.3	32.4	34.2
임	·일용근로자 비율(%)	30.5	30.6	27.7	25.3	25.5	24.5
	·월평균 근무일수(일)	20.0	20.4	20.6	20.6	20.2	20.4
급	·일평균 근무시간(시간)	8.8	9.0	9.1	9.0	9.0	8.7
	·시간제 근로 비율(%)	14.7	15.1	15.3	15.8	16.1	17.6
로	·월평균 임금(만원)	119.1	118.9	122.2	126.0	131.8	135.3
	·복지후생 있는 비율(%)	57.6	61.0	62.0	63.1	64.9	65.2
자	·일자리 지속근무 의향 없는 비율(%)	12.0	5.0	5.2	5.0	3.3	2.3
	·고용원이 없는 자영업자 비율(%)	67.8	70.9	75.0	73.1	72.9	70.8
비임금	·고용원이 있는 자영업자 비율(%)	10.1	7.6	6.0	6.9	7.0	8.2
	·무급가족종사자 비율(%)	22.1	21.5	19.1	19.9	20.1	21.0
근로자	·1인 사업체 비율(%)	41.8	40.9	42.1	42.5	42.7	49.0
	·월평균 근무일수(일)	22.0	21.6	21.7	21.5	21.7	22.0
자영업주	·일평균 근무시간(시간)	8.3	8.2	8.1	8.0	7.9	8.0
	·연간 매출액(만원)	4,302.4	3,206.7	3,106.2	3,336.4	3,407.3	3,715.0
향후	·일자리 지속근무 의향 없는 비율(%)	3.6	2.7	7.3	8.0	5.3	5.5
	·향후 다른 일자리 취업의향(%)	9.6	10.4	6.5	0.6	5.4	1.1
취업의향	·향후 일자리 취업의향(%)	27.1	22.0	20.1	16.5	14.4	13.7
	·임금근로자 전반적 불만족 비율(%)	20.9	14.5	14.3	12.2	11.8	9.7
일자리 만족도	·자영업주 전반적 불만족 비율(%)	30.1	24.1	20.4	22.9	22.1	15.5
	·무급가족종사자 전반적 불만족 비율(%)	27.3	14.7	21.4	10.7	17.4	8.4
구직활동(1순위)	·공공기관 이용 비율(%)	24.5	36.1	36.6	30.2	24.2	46.1
	·주변지인 의뢰 비율(%)	43.6	39.6	33.6	43.9	32.8	27.4
(임금근로 실업자)	·전반적 불만족 비율(%)	23.6	22.7	21.8	20.4	19.1	20.9
일상생활 만족도	·개인 근로소득(있을 시)(만원)	1,277.5	1,234.8	1,276.8	1,376.7	1,424.4	1,504.0
	·개인 총소득(만원)	739.2	728.8	807.4	816.3	856.1	901.2
가구 총소득/소비	·가구 총소득(만원)	1,570.0	1,754.2	1,818.9	1,902.9	1,984.4	2,061.2
	·가구 월평균 총소비(만원)	133.4	138.3	140.0	145.1	150.4	150.9

주 1) 각 항목의 대상, 세부 통계 및 설명, 주석 등에 대해서는 본문을 참조하기 바람

2) 각 차수별 횡단 가중치를 부여하여 분석하였음

## 5. 취업자-실업자-비경제활동인구 간 주요 특성 비교

- 일자리가 있는 경우 그렇지 않은 경우보다 상대적으로 삶의 질이 나은 것으로 나타남
- 실업자는 상당수의 항목에서 비경제활동인구보다는 취업자와 유사한 특성을 보임
- 비경제활동인구는 직업준비도가 취업자나 실업자에 비해 현저히 낮고, 건강이 좋지 않으며, 일상생활에 도움이 필요한 비율이 매우 높음
- 취업자의 경우 한국장애인고용공단(27.9%)을 가장 많이 이용하는 반면, 실업자는 고용센터(42.3%), 비경제활동인구는 지방자치단체(32.9%)의 고용서비스를 많이 이용

〈표 2-7〉 취업자-실업자-비경제활동인구 주요 특성 비교

구 분	취업자	실업자	비경제활동
·주된 장애가 악화 또는 진행되고 있는 비율(%)	19.7	22.8	37.2
·사용하고 있는 정보접근/의사소통수단 있는 비율(%)	2.8	1.8	2.2
·사용하고 있는 보장구가 있는 비율(%)	18.6	25.1	34.0
·지난조사 이후 신규 자격증 취득 비율(%)	2.0	3.9	0.4
·현재 자격증 보유 비율(3개 이상)(누적)(%)	14.8	11.1	9.3
·컴퓨터 활용능력 못하는 편인 비율(%)	67.3	53.3	86.3
·대인관계/조직적응능력 못하는 편인 비율(%)	15.5	10.4	43.5
·지난조사 이후 고용서비스 이용 비율(%)	2.5	30.2	0.9
·최근 8년 고용서비스 이용 비율(%)	21.3	68.3	17.0
·고용서비스 고용센터 이용 비율(고용서비스 이용 시)(%)	24.2	42.3	19.6
·고용서비스 한국장애인고용공단 이용 비율(고용서비스 이용 시)(%)	27.9	21.7	16.2
·고용서비스 지방자치단체 이용 비율(고용서비스 이용 시)(%)	21.0	21.1	32.9
·공공/민간기관 직업능력개발 경험 비율(누적)(%)	11.9	16.7	5.2
·건강이 좋지 않은 비율(%)	48.6	46.5	77.6
·일상생활 도움 필요 비율(%)	18.6	20.2	60.5
·여가 활용 ·TV 시청 비율(%)	61.8	52.4	64.0
·활용 ·컴퓨터 또는 인터넷 활용 비율(%)	4.0	15.6	3.5
·아이 양육의 취업 지장 있는 비율(아이 양육 담당 시)(%)	6.1	67.2	34.8
·노후준비 비율(30세 이상)(%)	34.4	16.9	7.0
·장애로 인한 일상생활 차별 경험이 있는 비율(%)	5.6	11.3	19.3
·일상생활 전반적 불만족 비율(%)	6.8	31.2	30.8
·주관적 사회경제적 지위가 하층인 비율(%)	38.7	65.5	72.6
·2012년 개인 총소득(만원)	1,622.7	636.6	379.7
·평균 가구원 수(명)	2.88	2.51	2.29
·가구주인 비율(%)	71.6	69.7	59.7
·2012년 가구 총소득(만원)	2,829.3	1,750.4	1,506.9
·2012년 가구 월평균 총소비(만원)	203.8	138.3	112.4

주: 각 항목의 대상, 세부 통계 및 설명, 주석 등에 대해서는 본문을 참조하기 바람



## 제 1 장 서 론

### 제1절 조사 개관

#### 1. 조사배경

우리나라 등록장애인의 수와 장애인 의무고용률은 꾸준히 증가하고 있으나 장애인의 고용과 삶의 질이 향상되었는지 그 실태를 파악하고 이에 대한 장애인의 욕구와 관심을 지속적으로 확인할 수 있는 종단 연구는 미흡하였다. 이에 고용노동부와 한국장애인고용공단은 매년 동일 장애인을 대상으로 반복하여 조사하는 장애인고용패널조사(Panel Survey of Employment for the Disabled; 이하 PSED)를 도입하였다. 패널조사는 동일한 대상자를 반복 조사하기 때문에 다른 변인들이 통제된 조건에서 종속변수의 순수변화(net change)를 분석할 수 있는 자료를 제공한다. 또한 한 번의 횡단면 조사로는 파악할 수 없는 장기적 효과나 누적효과를 측정하는 데 유용한데(이현우, 2009), 이러한 장점을 가진 패널조사는 이미 국내에서 20여개가 진행되고 있다.

PSED는 우리나라 등록장애인을 대표하는 패널표본 5,092명을 대상으로 1년에 1회 경제활동 및 직업적 능력, 고용서비스, 직업훈련, 소득, 소비, 일상생활 등에 관하여 추적 조사하는 종단면 조사(longitudinal survey)로서 2008년 첫 조사가 이루어졌으며 2014년 7월에 7차년도 실사까지 완료하였다.

연도별 진행경과를 살펴보면, 장애인고용패널 구축을 위해 2006년부터 기초연구가 수행되었으며, 2007년에는 별도의 패널구축조사를 통해 제주 지역을 제외한 전국 등록장애인 1만 여명을 본 패널과 예비패널로 구축하였다. 타 패널조사와 달리 패널구축조사를 실시한 이유는 장애인에 대한 패널구축이 시간을 두고 안정적으로 이루어지도록 하기 위함이다. 또한 경제활동상태와 관련 요인들을 파악하기 위한 조사표 개발과 동시에 정확한 자료 수집을 위해

컴퓨터를 활용한 대인면접방법인 CAPI(Computer-Assisted Personal Interviewing) 프로그램을 개발하는 등의 준비가 이루어졌으며, 세 차례 총 1,000여명에 대한 시범조사를 실시하여 2008년의 1차 조사를 치밀하게 준비하였다. 1차년도 조사는 2008년 6월부터 8월까지 실시되었으며 이를 통해 총 5,092명의 등록장애인이 장애인고용패널로 최종 확정되었다. 1차년도 조사는 비록 패널조사일지라도 여타의 횡단면 조사와 다를 바가 없이 진행되었으며, 조사내용은 패널의 경제활동 관련 현재 상황 및 과거 경력 등이었다. 2차년도 조사부터는 매년 5월부터 7월까지 실시되었으며 동일 패널에 대한 종단면적인 자료 축적에 따른 시계열적 분석이 가능해짐으로써 패널 데이터로서의 가치를 갖게 되고 지난조사 결과와의 비교, 연속성과 변화 등을 동태적으로 분석하게 해준다. 또한 지난조사의 응답결과를 재확인하고 이후의 변화를 질문하여 이를 통해 현재의 최종 상태를 확인하는 조사표 및 데이터 체계를 구축하여 자료수집의 정확도를 제고하였다.

패널조사의 사활은 무엇보다도 최초 추출된 표본을 이후 조사에서도 얼마나 많이 조사하는가에 달려 있는데(남재량 등, 2009), 장애인 패널과의 유대감 증진을 위해 본 조사 전에 면접원이 직접 방문하여 안부를 묻고 선물을 전달하는 등 적극적인 패널관리 정책을 사용하였다. 그 결과, 6차년도 조사에서는 원표본 5,092명 중 총 4,161명을 조사하는 데 성공하여 국내의 패널조사 중 최고수준의 원표본 유지율 81.7%를 기록하였다.

또한 PSED 자료의 정책적, 학문적 활용도와 함의성을 높이기 위해 대학 및 연구기관의 전문연구자와 대학원생들에게 데이터를 제공하고 그 연구 성과물을 중심으로 2009년부터 매년 장애인고용패널 학술대회를 개최하였다. 그 결과 현재까지 총 130여편의 논문이 발표되었으며, 많은 대학원생들이 경진대회에 참여하였다.

한편 PSED가 성공적으로 진행되고 있지만 개인을 추적조사하는 종단설계가 안고 있는 구조적인 문제점 역시 발생하고 있다. 차수가 증가하면 아무리 패널유지를 철저히 하더라도 사망 등 불가항력적인 이유로 이탈이 불가피하고, 패널의 연령이 증가하기 때문에 청년층의 자연 소실로 조사결과가 전체 장애인을 대표하기 어렵게 된다. 이에 장애인고용패널의 대표성 확보 및 문제점을 해결하고자 통계청 「2013년도 국가통계 품질개선 권선텩」 사업을 통해 PSED 주요항목 추정의 정확도, 모집단 대표성 확보를 위한 자문을 받았으며, 이와는 별도로 표본 대표성의 훼손을 보완할 수 있는 표본 추가 및 교체방법 연구를 실시하였다.

앞으로 거듭될 차수에서도 조사가 성공적일 수 있도록 많은 노력을 기울일 것이며 이를 통해 PSED 자료가 각종 장애인고용정책의 수립 및 평가에 기여할 뿐만 아니라 장애인고용 관련 연구의 활성화를 위한 귀중한 기초자료로 자리 잡기를 기대한다.

## 2. 조사개요

### 가. 조사대상

조사대상은 「장애인복지법」에서 규정하고 있는 15개 유형의 장애를 지니고 있는, 제주를 제외한 전국의 등록장애인으로 1차년도 조사에서 응답한 5,092명이다. 조사대상의 연령은 2008년 1월 1일 기준 만 15~75세이므로 6차년도 현재 만 20~80세로 구성되어 있다.

### 나. 조사내용

기본적으로 지난조사에서의 조사내용을 바탕으로 지난조사 이후 기간 동안의 경험과 변화내역, 현재 상태의 파악이 가능하도록 구성되었다. 또한 지난조사 이후 1개월 이상 일한 일자리에 대해서는 그 특성을 모두 파악하기 위한 직업력 파트가 포함되었다.

〈표 1-1-1〉 주요 조사내용

구 분		주요 조사 항목
공통 영역	패널 기본정보	- 패널의 인적사항 및 장애정보의 확인, 지난조사 이후의 변화내역 파악 - 인적특성, 장애정보, 장애상태, 보장구 등
	지난조사 이후 일자리 현황	- 지난조사 이후 계속 하고 있는 일자리, 새로 시작한 일자리, 그만둔 일자리 등의 현황을 총체적으로 파악 - 일자리 지속 여부, 변화내역, 새로 시작한 일자리 유무, 주업/부업 등
	경제활동상태 판별	- 조사시점의 취업자, 실업자, 비경제활동인구 구분 - 지난 주 일자리 유무, 지난 주 또는 지난 달 구직여부, 일할 능력 유무, 취업자의 일 관련 희망내역 등
	취업자, 실업자, 비경제활동인구	- 취업자(임금근로자, 자영업주, 무급가족종사자), 실업자, 비경제활동인구의 주요 특성 파악
	직업적 능력	- 자격증, 업무수행능력, 전공, 진학 등 직업능력에 영향을 주는 요소 파악
	고용서비스	- 국가/공공기관 등에서 제공하는 고용서비스의 이용현황 및 참여, 도움 정도 등 파악
	직업능력개발	- 직업훈련 및 교육 등 직업능력을 개발하기 위해 참여한 내역 파악
	일상생활과 삶의 질	- 건강, 운동/수면, 일상생활 도움, 하루일과, 여가, 일상생활 만족도 등
	고령장애인	- 은퇴 여부 및 사유, 은퇴 후 생활 만족도 등
	개인소득	- 패널 개인의 근로소득, 근로 외 소득 현황 파악
	가구 일반사항	- 가구구성, 가구원 특성, 소득 및 지출, 기초생활보장 수급현황, 자산, 주거형태 등
	직업력	- 지난조사 이후 1개월 이상 일한 모든 일자리 정보 파악

#### 다. 조사방법

본 조사는 대인면접방법으로 실시되었다. 본 조사가 패널조사인 관계로 횡단면 조사에 비해 조사표 구조와 내용이 복잡하고 문항 수도 상당히 많아 면접 중에 문항 간 또는 지난조사 응답내용을 비교 검토해야 하는 빈도가 많다. 아무리 숙련된 조사원이라 할지라도 문항 경로 이동, 논리적 일관성 유지 등을 능숙하게 통제하면서 조사를 진행하는 것은 사실상 불가능하다. 또한 조사 이후에도 자료의 오류를 검증하는 데 상당히 많은 시간과 노력이 소요된다. 이러한 문제점을 최소화하기 위해 컴퓨터를 이용한 대인면접방법인 CAPI(Computer-Assisted Personal Interviewing)를 사용하였다. 면접원은 CAPI 프로그램이 설치된 노트북에 응답내용을 바로 입력하게 되며, 프로그램의 논리에 따라 잘못된 응답된 내용을 바로 확인할 수 있다. 이러한 방법을 통해 본 조사의 신뢰성과 정확도, 조사상의 편의성을 높였다.

2차년도 조사부터는 지난조사 시 응답내용을 탑재하여 지난조사 응답값과의 편차가 지나치게 크거나 논리적인 오류가 있는 경우 재확인하여 차수 간 응답의 연속성을 유지할 수 있도록 하였다. 또한 지난조사 이후 일자리의 변화(유지, 그만둠, 새로 시작)에 따라 서로 다른 구조의 데이터를 동시에 출력시킬 수 있도록 구현하여 조사의 편의성을 극대화하였다.

#### 라. 조사기간

1차년도 조사는 조사기준시점을 5월 31일로 하여 6월부터 8월까지 3개월간 진행하였으나 2차년도 조사부터는 조사기준시점을 4월 30일로 하여 5월부터 7월까지 진행하였다. 이를 통해 하계휴가철에 해당하는 조사기간을 단축시킴으로써 원표본 유지율 향상과 조사의 편의성을 향상시킬 수 있었다.

#### 마. 조사기관

본 조사는 고용노동부와 한국장애인고용공단이 주관하였다. 조사의 기획, 조사표 개발, 조사 지침서 작성, CAPI 프로그램 논리구성, 데이터 검증, 보고서 작성 및 공표 등은 고용노동부의 위탁을 받아 한국장애인고용공단이 전담하였고, 실사는 (주)한국갤럽조사연구소에서 진행하였다.

## 제2절 표본설계

### 1. 조사대상

PSED가 성공적으로 수행되기 위해서는 조사에 참여하는 패널이 우리나라 장애인의 전체 집단을 대표할 수 있어야 하며, 조사 특성 상 장기간 안정적으로 본 조사에 참여할 수 있어야 한다. 세부적으로는 모집단을 정의하고 그 명단을 확보해야 하며, 확보된 명단을 통해 확률적으로 표집해야 하는데, 불행히도 구축 당시(2007년 말) 우리나라에는 목표 모집단의 표집틀을 확보할 수 없어 최적의 표집을 위해 다양한 자료를 활용해야 했다. 또한 많은 장애인이 자신의 장애가 타인에게 밝혀지는 것을 꺼려하는 경향이 있으므로 상당기간 동안 면밀한 준비와 친밀감 형성을 통해 조사목적에 부합하는 대상을 패널로 유도하고자 노력하였다.

여타 패널조사의 경우에는 1차년도 조사 응답자를 패널로 구축하지만 PSED는 적합한 조사 대상을 찾는 부분, 장애 유무를 확인하는 부분, 패널 참여를 약속받고 관계를 유지하는 부분 등에 있어 면접원과 응답자의 부담을 줄이고, 조사의 효율성을 증대시키기 위해 별도로 패널구축조사 실시 후 1차년도 조사를 실시하였다. 2007년 패널구축조사로 패널 11,043명을 구축하였고 이 중 지역, 장애유형, 연령 등을 고려하여 선정된 패널이 PSED의 조사대상이다. 경제활동 파악과 관련된 PSED의 조사 취지 상 만 76세 이상의 고령장애인은 제외하였다.

구체적으로 모집단을 다시 정의하면 목표 모집단은 전국(제주 및 도서 제외)의 2008년 1월 1일 기준 만 15세 이상 75세 이하인 현행 「장애인복지법」에서 정한 15가지 장애유형을 지니고 있는 장애인으로, 조사 모집단은 통계청의 '2005년 인구주택총조사' 10% 표본조사의 육체적·정신적 활동제약자 가구 리스트와 읍면동(현 주민센터) 등록장애인 명부를 사용하여 구축하였다. 활동제약자 명부에는 등록장애인이, 등록장애인 명부에는 미등록장애인이 포함되지 않을 수 있으므로 두 명부를 추출틀로 활용하여 상호보완, 조사모집단을 구축하였다.

그러나 PSED는 현실적으로 접근할 수 있는 등록장애인을 핵심 조사모집단으로 정의한다. 미등록장애인의 경우 특성 및 경향성을 파악하여 정책수립 시 참고할 수 있도록 별도의 특별조사 대상으로 삼고자 구축하였으나 전체 현황에 대한 세부적인 정보가 없기 때문에 모집단 추론이 불가능함에 따라 4차년도 조사부터는 조사대상에서 제외하였다.

## 2. 표본추출

### 가. 표본크기

표본크기는 통계생산단위와 추정치의 정도(precision)를 고려하여 결정하는 것이 일반적이지만 15개 장애유형별로 장애인 규모에서 많은 차이가 있으므로 장애유형별 추정치의 정도를 관리할 수 없어서 전국단위 통계의 목표정도를 95% 신뢰수준에서 1.4%p 수준으로 선정하여 전체 표본규모를 5,000명의 장애인으로 정하였다.

최소 장애유형에 대해서는 과다배분법을 적용하였으며, ‘2005년 인구주택총조사’의 활동제약자 자료를 이용하여 읍면동을 확률 추출하였는데 이 때, 조사를 연차적으로 진행하면서 패널의 이탈률을 최소화하고자 표본 관리를 위한 방편으로 전체적으로 500개 읍면동을 1차 추출단위의 크기로 정하였다.

### 나. 모집단 층화

등록장애인의 특성을 대표할 수 있고 지역별로도 정책수립에 필요한 통계를 생산할 수 있도록 지역별, 장애유형별, 연령별(15~60세, 61~75세)로 층화하였으며, 등록장애인 명부에는 장애인 연령에 대한 정보가 없었기 때문에 이를 보완하기 위해 한국보건사회연구원의 ‘2005년도 장애인 실태조사’ 자료를 보완적으로 이용하였다.

표본배분과 추출에서 효율성을 고려하여 15개 지역별로 층화한 후에 연령별로 층화하였고 다음에는 장애유형을 결합하여 층화하였다.

### 다. 모집단 분석

15개 지역별로 1차 추출단위인 읍면동의 규모와 표본 읍면동 수를 <표 1-2-1>에 정리하였다. 표본 읍면동의 추출은 확률추출법을 적용하였다.

〈표 1-2-1〉 지역별 읍면동 수와 표본 읍면동 수

(단위: 개)

구 분	모집단 읍면동 수( $N_h$ )	표본 읍면동 수( $n_h$ )
서 울	522	77
부 산	227	41
대 구	144	27
인 천	140	26
광 주	91	15
대 전	80	13
울 산	68	9
경 기	524	81
강 원	188	24
충 북	153	19
충 남	209	23
전 북	244	32
전 남	299	34
경 북	338	40
경 남	314	39
전 체	3,541	500

‘2005년도 장애인 실태조사’ 중 제주 지역을 제외하고 2008년 1월 1일 기준 만 15~75세의 등록장애인의 비율을 살펴보면 다음과 같다.

〈표 1-2-2〉 지역별, 연령별 모집단 현황

(단위: 명, %)

구 분	전체(15~75세)	15~60세	61~75세
서 울	722(19.2)	522(20.2)	200(17.1)
부 산	285(7.6)	194(7.5)	91(7.8)
대 구	229(6.1)	158(6.1)	71(6.1)
인 천	207(5.5)	154(6.0)	53(4.5)
광 주	64(1.7)	41(1.6)	23(2.0)
대 전	98(2.6)	69(2.7)	29(2.5)
울 산	46(1.2)	33(1.3)	13(1.1)
경 기	680(18.1)	479(18.5)	201(17.1)
강 원	170(4.5)	113(4.4)	57(4.9)
충 북	100(2.7)	74(2.9)	26(2.2)
충 남	196(5.2)	119(4.6)	77(6.6)
전 북	226(6.0)	145(5.6)	81(6.9)
전 남	222(5.9)	136(5.3)	86(7.3)
경 북	234(6.2)	152(5.9)	82(7.0)
경 남	278(7.4)	195(7.5)	83(7.1)
전 체	3,757(100.0)	2,584(100.0)	1,173(100.0)

〈표 1-2-3〉 장애유형별, 연령별 모집단 현황

(단위: 명, %)

구 분	전체(15~75세)	15~60세	61~75세
지체장애	2,162(57.5)	1,536(59.4)	626(53.4)
뇌병변장애	324(8.6)	148(5.7)	176(15.0)
시각장애	386(10.3)	249(9.6)	137(11.7)
청각장애	299(8.0)	172(6.7)	127(10.8)
언어장애	17(0.5)	12(0.5)	5(0.4)
지적장애	227(6.0)	215(8.3)	12(1.0)
자폐성장애	7(0.2)	7(0.3)	0(0.0)
정신장애	130(3.5)	124(4.8)	6(0.5)
신장장애	88(2.3)	56(2.2)	32(2.7)
심장장애	33(0.9)	14(0.5)	19(1.6)
호흡기장애	32(0.9)	14(0.5)	18(1.5)
간장애	11(0.3)	8(0.3)	3(0.3)
안면장애	4(0.1)	4(0.2)	0(0.0)
장루·요루장애	21(0.6)	10(0.4)	11(0.9)
뇌전증장애	16(0.4)	15(0.6)	1(0.1)
전 체	3,757(100.0)	2,584(100.0)	1,173(100.0)

#### 라. 표본배분

장애인의 경제활동특성을 고려하기 위해 연령대를 구분하여 표본배분을 진행하였다. 연령 비율을 그대로 적용할 경우 고령층의 비율이 상대적으로 높게 될 것이므로 장애인 고용정책의 주요 대상인 60세 이하의 결과 분석을 풍부하게 하기 위하여 15~60세와 61~75세로 연령대를 구분하고, 15~60세와 61~75세 연령대를 9:1의 비율로 배분하여 15~60세에는 4,500명, 61~75세에는 500명을 배분하였다.

다음에는 연령별과 15개 장애유형별 배분을 모집단의 지역별, 연령대별, 장애유형별 분포를 기준으로 비례배분으로 계산하였으며 표본배분 결과는 〈표 1-2-4〉와 같다.

#### 마. 표본추출

등록장애인 명부를 조사 모집단으로 이용하지만 이 자료에는 읍면동 현황에 대한 정보가 없는 상황이었다. 그래서 '2005년 인구주택총조사'의 활동제약자 자료를 이용하여 인구비례확률추출 방식으로 표본 읍면동을 추출하고, 추출된 표본 읍면동에서 등록장애인 명부 및 활동제약자 리스트를 이용하여 장애유형별 할당 후 계통추출 방식으로 표본을 추출하였다.

〈표 1-2-4〉 장애인고용패널 표본배분 현황 - 지역별, 장애유형별, 연령대별  
(단위: 명, %)

변수	구분	15~60세		61~75세		합 계	
		표본배분 수	비율	표본배분 수	비율	표본배분 수	비율
지 역	서 울	877	19.5	85	17.0	962	19.2
	부 산	332	7.4	39	7.8	371	7.4
	대 구	263	5.8	29	5.8	292	5.8
	인 천	238	5.3	23	4.6	261	5.2
	광 주	82	1.8	10	2.0	92	1.8
	대 전	108	2.4	12	2.4	120	2.4
	울 산	63	1.4	6	1.2	69	1.4
	경 기	808	18.0	86	17.2	894	17.9
	강 원	218	4.8	24	4.8	242	4.8
	충 북	132	2.9	12	2.4	144	2.9
	충 남	209	4.6	33	6.6	242	4.8
	전 북	275	6.1	31	6.2	306	6.1
	전 남	272	6.0	37	7.4	309	6.2
	경 북	278	6.2	36	7.2	314	6.3
	경 남	345	7.7	37	7.4	382	7.6
장 애 유 형	지체장애	2,312	51.4	238	47.6	2,550	51.0
	뇌병변장애	402	8.9	72	14.4	474	9.5
	시각장애	509	11.3	73	14.6	582	11.6
	청각장애	530	11.8	63	12.6	593	11.9
	언어장애	44	1.0	6	1.2	50	1.0
	지적장애	211	4.7	9	1.8	220	4.4
	자폐성장애	14	0.3	0	0.0	14	0.3
	정신장애	143	3.2	2	0.4	145	2.9
	신장장애	100	2.2	8	1.6	108	2.2
	심장장애	65	1.4	9	1.8	74	1.5
	호흡기장애	51	1.1	12	2.4	63	1.3
	간장애	29	0.6	0	0.0	29	0.6
	안면장애	28	0.6	1	0.2	29	0.6
	장루·요루장애	31	0.7	6	1.2	37	0.7
	뇌전증장애	31	0.7	1	0.2	32	0.6
	전 체	4,500	100.0	500	100.0	5,000	100.0

PSED 1차년도에 구축된 장애인고용패널을 지역별, 장애유형별, 연령대별로 살펴보면 다음의 〈표 1-2-5〉와 같다.

〈표 1-2-5〉 장애인고용패널 현황 - 지역별, 장애유형별, 연령대별

(단위: 명, %)

변수	구분	15~60세		61~75세		합 계	
		표본 수	비율	표본 수	비율	표본 수	비율
지 역	서 울	865	19.4	102	15.9	967	19.0
	부 산	343	7.7	49	7.6	392	7.7
	대 구	245	5.5	33	5.1	278	5.5
	인 천	228	5.1	40	6.2	268	5.3
	광 주	92	2.1	11	1.7	103	2.0
	대 전	102	2.3	17	2.7	119	2.3
	울 산	63	1.4	8	1.2	71	1.4
	경 기	800	18.0	97	15.1	897	17.6
	강 원	215	4.8	33	5.1	248	4.9
	충 북	141	3.2	13	2.0	154	3.0
	충 남	206	4.6	39	6.1	245	4.8
	전 북	279	6.3	33	5.1	312	6.1
	전 남	275	6.2	47	7.3	322	6.3
	경 북	275	6.2	52	8.1	327	6.4
	경 남	322	7.2	67	10.5	389	7.6
장 애 유 형	지체장애	2,243	50.4	308	48.0	2,551	50.1
	뇌병변장애	425	9.5	86	13.4	511	10.0
	시각장애	499	11.2	91	14.2	590	11.6
	청각장애	496	11.1	86	13.4	582	11.4
	언어장애	38	0.9	6	0.9	44	0.9
	지적장애	213	4.8	8	1.2	221	4.3
	자폐성장애	30	0.7	0	0.0	30	0.6
	정신장애	153	3.4	4	0.6	157	3.1
	신장장애	111	2.5	8	1.2	119	2.3
	심장장애	72	1.6	15	2.3	87	1.7
	호흡기장애	53	1.2	14	2.2	67	1.3
	간장애	29	0.7	1	0.2	30	0.6
	안면장애	27	0.6	4	0.6	31	0.6
	장루·요루장애	29	0.7	9	1.4	38	0.7
	뇌전증장애	33	0.7	1	0.2	34	0.7
전 체		4,451	100.0	641	100.0	5,092	100.0

### 3. 가중치 산출

#### 가. 1차년도 가중치 산출

1차년도 조사는 횡단면 조사로서 표본 추출률과 응답률을 기준으로 설계 가중치를 산출한 후 사후 층화보정 가중치를 계산하였다. 단계별로 살펴보면 다음과 같다.

##### 1) 설계 가중치 계산

2008년 1월 1일 기준 등록장애인을 조사 모집단으로 사용하여 지역별, 연령대별, 성별 구성비와 지역별, 연령대별, 성별 표본할당 분포를 사용하여 설계 가중치를 계산한다. 즉, 지역별, 연령대별, 성별 모집단 빈도수에 대한 유효표본의 빈도수 비율로 설계 가중치를 계산하며 동일한 층에 있는 장애인은 동일한 가중치를 지닌다.

$$N_{jks}: j\text{지역 } k\text{연령대의 } s\text{성별의 모집단 빈도 수}$$

$$n_{jks}: j\text{지역 } k\text{연령대의 } s\text{성별의 유효표본 빈도 수}$$

$$W_{1jks} = \frac{N_{jks}}{n_{jks}} : j=1, \dots, 15, k=1, 2, s=1, 2$$

##### 2) 장애유형별에 대한 가중치 보정

장애유형별 모집단 빈도수에 대한 장애유형별 설계 가중치 합계의 비율을 이용하여 장애유형별 가중치 보정인자를 계산한다.

$$S_g = \sum_{j=1}^{15} \sum_{k=1}^2 \sum_{s=1}^2 W_{1jks} : \text{설계 가중치를 장애유형별로 합계}$$

$$T_g: g \text{ 유형별 모집단 빈도 수}$$

$$W_{2jks} = W_{1jks} \times \left( \frac{T_g}{S_g} \right) : j=1, \dots, 15, k=1, 2, s=1, 2, g=1, \dots, 15$$

##### 3) 경제활동상태 보정 가중치

경제활동상태를 파악함에 있어 1차년도 PSED는 약 3개월간에 걸쳐 조사가 진행되므로, 월 단위로 매월 15일이 포함된 1주간을 조사대상기간으로 하여 다음 1주간 조사를 실시하고

있는 통계청 ‘경제활동인구조사’와는 달리 조사일 전 1주간을 기준으로 하였다. 조사기준시점을 특별히 지정하지 않은 이유는 패널조사가 한 단면만을 파악하고자 하는 조사가 아니라 다년간 패널의 경제활동 관련 삶을 추적 조사하는 것이 본래의 목적이므로 세밀하게 움직이는 경제활동과 같은 항목을 기억에 의존해서 질문하지 않기로 하였기 때문이다. 이러한 결정에서 오는 단점을 최대한 보완하기 위해 1차년도 본 조사 직전에 통계청 ‘경제활동인구조사’와 최대한 동일한 조건과 기준으로 ‘장애인고용패널 경제활동조사’를 실시하고 여기서 파악된 횡단면적 경제활동상태 정보를 본 조사 자료 추정 시 활용하였다. 또한 본 조사 진행과정에서 취업자의 단위 무응답이 비경제활동인구 등의 단위 무응답보다 많이 발생하여 이를 보완하는 측면에서도 활용하였다. ‘장애인고용패널 경제활동조사’는 2008년 4월 15일을 기준으로 실시되었고 PSED 1차년도 조사는 2008년 6월에 실시되었으므로 이 두 조사 사이의 경제활동상태 변동을 반영하여 경제활동상태별 구조를 추정해야 한다. 모집단에서 경제활동상태의 변동을 추정하기 위해서 먼저 응답자(두 조사에 모두 응답)와 무응답자(본 조사에만 응답)간의 특성이 상이할 것이라는 가정 하에 모집단을 응답자층과 무응답자층으로 구분하고, 경제활동상태가 연령층별로 차이가 있을 것이므로, 표본 설계 시 반영된 연령 구분으로 고려하여 각 층별로 본 조사 시점에서 경제활동상태별 구성비를 다음의 과정을 통해 계산하였다.

#### ① 응답자층에서 추정

본 자료에서 응답자층은 장애인고용패널 경제활동조사에서 응답한 패널 중 본 조사에서 응답한 패널들과 동일한 특성을 갖는 모집단의 부분집합을 의미한다. 응답자층 내에서 본 조사의 경제활동상태가 변화된 비율을 계산한 후에 이를 이용하여 본 조사 시점의 취업자, 실업자와 비경제활동인구를 산출하였다. 응답자층의 경우 본 조사에서 응답한 내용이 최신정보이므로 이를 이용하여 경제활동상태 비율을 추정하였다. 이때 표본설계를 반영하여 15~60세, 61~75세의 연령층별 경제활동상태 비율로 취업자, 실업자, 비경제활동인구 수를 추정하였다.

#### ② 무응답자층에서 추정

무응답자층 즉, 장애인고용패널 경제활동조사에는 응답하였으나 본 조사에 무응답한 사람들을 대체하여 본 조사에만 응답한 사람들의 경제활동상태 비율은 장애인고용패널 경제활동조사에만 응답한 취업자, 실업자 및 비경제활동인구의 구성비를 기준으로 산출하였다. 이는 경제활동조사가 본 조사에 비해 경제활동상태에 대한 총괄 비율을 좀 더 현실적으로 반영하였을 가능성이 크며, 무응답자층의 특성을 반영하여 경제활동조사에만 응답한 층의 구성비를

무응답층에 반영하기 위해서였다. 응답자층과 마찬가지로 무응답자층도 연령층을 구분해서 경제활동상태를 추정하였다.

### ③ 경제활동상태, 연령 보정 가중치 적용

장애인고용패널 경제활동조사와 본 조사의 응답자층, 무응답자층 비율과 연령층을 고려한 기준을 바탕으로 벤치마킹 보정 가중치를 계산하였다. 벤치마킹 보정 가중치는 경제활동상태별 추정 인구수와 경제활동상태별 가중치 합계의 비로 계산하였다.

$$W_3 = W_2 \times \text{벤치마킹 보정 가중치(취업/실업/비경제활동인구로 구분하며 연령층별로 계산)}$$

경제활동상태를 보정한 가중치로 나타난 결과가 모집단의 연령별 현황과 차이가 있을 수 있으므로, 연령층을 세분화하여 모수와의 차이를 줄이는 방향으로 반복적으로 가중치를 보정하였다. 일차적으로 경제활동상태를 보정하고, 다음으로 연령층을 4개층(15-34세, 35-49세, 50-64세, 65세 이상)으로 구분하여 반복적인 보정을 통해서 최종 가중치를 산출하였다.

## 나. 2차년도 가중치 산출

### 1) 가중치

패널조사는 1차년도에 구축한 조사대상자들을 매년 추적하여 동일한 내용을 계속 조사하는데, 조사차수가 거듭될수록 이민, 질병 등과 같은 신상 변동이나 기타 다른 이유로 응답을 거부하는 경우가 발생할 수 있다. 이와 같이 발생한 무응답은 모수추정에 편향이 생기게 하므로 무응답자에 대한 가중치를 보정하여야 한다. 종단 가중치(Longitudinal weight)란 조사시점을 기준으로 조사차수별로 발생하는 무응답자에 대해서 무응답 보정 가중치를 연속적으로 적용하는 것으로, 차수 간의 비교분석을 목적으로 사용한다. 또한 패널조사가 진행됨에 따라 모집단의 구조가 변동되므로 해당 시점의 모집단과 표본의 분포가 같아지도록 보정함으로써 조사시점에서의 특성을 추정해야 하는데 이때 사용되는 가중치를 횡단 가중치(Cross-sectional weight)라고 한다. 패널조사에서 가중치의 산출절차는 먼저 종단 가중치를 계산하고 각 차수별 모집단의 분포와 가중치를 적용하여 표본 분포와 일치시키는 보정계수를 종단 가중치에 곱해서 횡단 가중치를 계산한다.

### ① 종단 가중치

무응답 보정 가중치를 산출하는 방법들 중에서 통상적으로 사용되는 방법은 다음과 같다. 첫 번째 방법은 무응답 조정그룹(Non-response adjustment class)을 구성하여 해당 조정그룹 내에서 무응답자와 응답자의 특성이 같다는 가정 하에 응답자의 가중치를 확대하여 무응답에 따른 결손을 보상함으로써 무응답에 의한 편향을 보완하는 것이다. 두 번째 방법은 로지스틱 모형을 이용하여 조사대상자들의 다양한 속성에 따른 응답확률의 영향을 추정하고 추정된 모형으로 조사대상자의 응답확률을 계산한 후 그의 역수를 무응답 조정 상수로 사용하여 기준 가중치를 조정함으로써 무응답에 따른 편향을 줄이는 것이다. PSED에서는 조사대상자들의 응답에 영향을 미칠 것으로 생각되는 설명변수를 선정한 후에 응답여부를 반응변수로 사용한 로지스틱 모형을 적합하고, 적합된 회귀계수의 값을 사용하여 각 조사대상자들의 응답확률을 구하였다. 2차년도 조사에서 응답한 사람들의 응답확률의 역수를 1차년도 원가중치에 곱해서 종단 가중치를 산출하였다.

### ② 횡단 가중치

2차년도 조사에서 발생한 무응답자의 가중치를 보정하였더라도 모집단의 분포에 변동이 생길 수 있으므로 모집단 특성을 추정하는데 사용할 횡단 가중치의 산출이 필요하다. 우선 2차년도 조사시점인 2009년의 모집단 상황을 벤치마킹하기 위해서 레이킹 비(raking ratio) 방법을 이용하여 지역별, 연령대별, 성별, 장애유형별로 가중치를 보정하였다. 이렇게 보정된 가중치를 2차년도 경제활동상태별로 다시 벤치마킹 보정하여 횡단 가중치를 얻을 수 있다.

## 2) 가중치 산출절차

### 가) 종단 가중치 산출절차

무응답 보정 가중치는 Duncan(1995)이 소개한 로지스틱 회귀모형을 이용한 가중치 보정 방법을 이용하였다. 이는 2차년도의 조사대상자 각각의 응답여부를 종속변수로 하고 다른 조사항목을 독립변수로 적합된 로지스틱 모형을 이용하여 2차년도 조사대상인 4,677명의 응답확률을 추산하는 방법이다. 로지스틱 모형에 사용된 독립변수는 각 조사대상자의 응답에 실제 영향을 미치는 지역, 성, 연령, 장애유형, 장애등급, 경제활동상태, 집 소유상태, 주거형태 등의 조사항목이며, 후속조사에서도 계속 사용함으로써 안정적인 시계열 유지와 가중치 산출의 일관성 유지를 도모하였다. 로지스틱 회귀모형은 아래와 같이 정의하였다.

$$y_i \sim \text{Bernoulli}(p_i), \quad \ln\left(\frac{p_i}{1-p_i}\right) = x_i\beta$$

$y_i$ :  $i$  조사대상자 응답여부,  $x_i = (x_{i1}, \dots, x_{ip})$ : 독립변수  
 $p_i = [1 + \exp(-x_i\beta)]^{-1}$ : 응답확률

추산된 응답확률( $\widehat{R_{08jksm}}$ : 로짓모형으로 추정된  $j$ 지역,  $k$ 연령대,  $s$ 성별의 표본조사구 내  $m$  번째 조사대상자의 응답확률)의 역수는 개인별 무응답 보정계수로서, 이를 1차년도 가중치에 곱하여 종단 가중치( $W_{09jksm}^*$ )를 계산한다.

$$W_{09jksm}^* = W_{08jksm} \cdot \frac{1}{\widehat{R_{08jksm}}}$$

나) 횡단 가중치 산출절차

횡단 가중치는 2차년도 조사시점에서 지역별, 성별, 연령대별, 장애유형별 모집단의 분포와 응답한 표본의 분포가 같아지도록 조정하는 계수로, 위에서 산출된 종단 가중치에 곱함으로써 계산할 수 있다. 횡단 가중치를 구하는 절차는 다음과 같다.

① 지역별, 성별, 연령대별 벤치마킹 보정

2009년 6월 30일 기준 등록장애인을 모집단으로 사용하여 지역별, 성별, 연령대별 벤치마킹 보정인자( $ADF_1$ : Adjustment factor)를 구한 후, 종단 가중치( $W_{09jksm}^*$ )에 곱한다.  $ADF_1$ 은 지역별, 성별, 연령대별 모집단의 수와 종단 가중치의 합의 비율로 구할 수 있다.

$$ADF_1 = \frac{N_{jks}}{t_{jks}}, \quad j = 1, \dots, 15, k = 1, 2, 3, s = 1, 2$$

$$t_{jks} = \sum_j \sum_k \sum_s W_{09jks}^*$$

$N_{jks}$ :  $j$ 지역,  $k$ 연령대,  $s$ 성별의 모집단 수

$$W_{1jks} = ADF_1 \cdot W_{09jks}^*$$

## ② 장애유형별 벤치마킹 보정

2009년 6월 30일 기준 등록장애인 현황을 모집단 자료로 사용하여, 장애유형별로 벤치마킹 보정인자( $ADF_2$ : Adjustment factor)를 추정한 후, 위에서 구한 지역별, 성별, 연령대별 벤치마킹 보정된 가중치에 반영한다.  $ADF_2$ 는 장애유형별 모집단 수와 장애유형별 가중치의 합을의 비율로 구할 수 있다.

$$ADF_2 = \frac{T_g}{S_g}, \quad g = 1, \dots, 15$$

$$S_g = \sum_j \sum_k \sum_s W_{1jks_g}$$

$N_g$ :  $g$  장애유형별 모집단의 수

$$W_{2jks_g} = ADF_2 \cdot W_{1jks_g}$$

## ③ 레이킹 비(raking ratio) 방법에 의한 가중치 보정 - ①과 ②의 과정을 반복

장애유형별로 벤치마킹 보정 시, 그 이전에 보정한 지역별, 성별, 연령대별 모집단 구성비를 변화시키기 때문에 ①의 과정을 다시 반복한다. 즉, 지역별, 성별, 연령대별과 장애유형별 가중치 합이 모집단의 층별 합으로 수렴할 때까지 ①과 ②의 과정을 반복하였다. 이를 레이킹 비(raking ratio) 가중치 보정이라 한다.

## ④ 경제활동상태 벤치마킹 보정

경제활동상태별 가중치 보정 인자는 다음의 두 값,  $T_i$ : 경제활동상태별 모집단 합계와  $S_i$ : 경제활동상태별 가중치 합계를 이용하여 구한다. 하지만 경제활동상태별 모집단 합계  $T_i$ 은 2009년 6월 30일 기준 등록장애인 현황자료로부터 구해야 하나 관련 정보는 제공되지 않는다. 따라서 패널자료로부터 추이확률행렬을 계산하여 경제활동상태별 모집단 합계를 추정하였다. 추이확률을 계산하기 위한 상태는 취업상태, 실업상태 그리고 비경제활동상태 등의 세 가지로 나누어진다. 1차년도 조사결과 취업자 비율은 0.4093, 실업자 비율은 0.0485 그리고 비경제활동인구 비율은 0.5423이었다. 따라서 초기확률  $\pi_0$ 는 다음과 같다.

$$\pi_0 = (\pi_0^0, \pi_1^0, \pi_2^0) = (0.4093, 0.0485, 0.5423)$$

추이확률을 구하기 위하여 다음과 같은 자료를 조사한 후 이를 표로 만들었다.

$T_{00}$ : 1차 조사에서 취업자였고 2차 조사에서도 취업자인 사람의 수  
 $T_{01}$ : 1차 조사에서 취업자였고 2차 조사에서는 실업자인 사람의 수  
 $T_{02}$ : 1차 조사에서 취업자였고 2차 조사에서는 비경제활동인구인 사람의 수  
 $T_{10}$ : 1차 조사에서 실업자였고 2차 조사에서는 취업자인 사람의 수  
 $T_{11}$ : 1차 조사에서 실업자였고 2차 조사에서도 실업자인 사람의 수  
 $T_{12}$ : 1차 조사에서 실업자였고 2차 조사에서는 비경제활동인구인 사람의 수  
 $T_{20}$ : 1차 조사에서 비경제활동인구였고 2차 조사에서는 취업자인 사람의 수  
 $T_{21}$ : 1차 조사에서 비경제활동인구였고 2차 조사에서는 실업자인 사람의 수  
 $T_{22}$ : 1차 조사에서 비경제활동인구였고 2차 조사에서도 비경제활동인구인 사람의 수

이를 표로 구성하면 다음 〈표 1-2-6〉과 같다.

〈표 1-2-6〉 경제활동상태별 표본 수

(단위: 명)

구 분	2차년도			전 체
	취업자	실업자	비경제활동인구	
1차년도	취업자	1,630	52	1,791
	실업자	57	52	202
	비경제활동인구	189	78	2,684
전 체	1,876	182	2,619	4,677

〈표 1-2-6〉 결과와  $p_{ij} = \frac{T_{ij}}{T_{i.}}$ ,  $T_{i.} = \sum_{j=0}^2 T_{ij}$ 을 이용하여 구한 추이확률행렬은 다음과 같다.

〈표 1-2-7〉 경제활동상태별 추이확률

(단위: %)

구분	2차년도		
	취업자	실업자	비경제활동인구
1차년도	취업자	0.910106	0.029034
	실업자	0.282178	0.257426
	비경제활동인구	0.070417	0.029061

1차년도 자료에서 얻어진 초기확률  $\pi_0 = (\pi_0^0, \pi_1^0, \pi_2^0) = (0.4093, 0.0485, 0.5423)$ 을 추이확률행렬

$P = \begin{pmatrix} 0.9101 & 0.0290 & 0.0609 \\ 0.2822 & 0.2574 & 0.4604 \\ 0.0704 & 0.0291 & 0.9005 \end{pmatrix}$ 에 곱하여 2차년도 경제활동상태별 비율을 계산할 수 있다.

$$\begin{aligned}\pi_1 &= (0.4093, 0.0485, 0.5423) \times P \\ &= (0.4243, 0.0401, 0.5354)\end{aligned}$$

2차년도 경제활동상태별 비율을 이용하여 얻은 취업자 수  $T_1$ , 실업자 수  $T_2$ , 그리고 비경제활동인구 수  $T_3$ 의 모집단 합계는 다음과 같다.

$$\begin{aligned}T_1 &= 0.4243 \times 2,105,891 = 893,611 \\ T_2 &= 0.0401 \times 2,105,891 = 84,492 \\ T_3 &= 0.5354 \times 2,105,891 = 1,127,788\end{aligned}$$

경제활동상태별 가중치 보정인자는 위에서 추정된 경제활동상태별 모집단 합계에 대하여 레이킹 비(ranking ratio) 방법에 의한 가중치 보정과정을 통해 구한 가중치의 경제활동상태별 합계의 비율로 계산된다.

$$\begin{aligned}ADF_{3l} &= \frac{T_l}{S_l}, \quad l: \text{경제활동상태(취업자, 실업자, 비경제활동인구)} \\ S_l &= \sum_{j=1}^{15} \sum_{k=1}^3 \sum_{s=1}^2 \sum_{g=1}^{15} W_{2jksgl}, \quad W_{2jksgl}: \text{레이킹 비(ranking ratio) 방법에 의해 구한 가중치}\end{aligned}$$

최종 가중치  $W_{3jksgl}$ 는  $W_{2jksgl}$ 에 경제활동상태 가중치 보정인자  $ADF_3$ 을 해당 경제활동상태별로 곱하여 얻어진다.

$$W_{3jksgl} = W_{2jksgl} \times ADF_{3l} = W_{2jksgl} \times \left( \frac{T_g}{S_l} \right)$$

$j$ : 지역,  $k$ : 연령,  $s$ : 성별,  $g$ : 장애유형,  $l$ : 경제활동상태

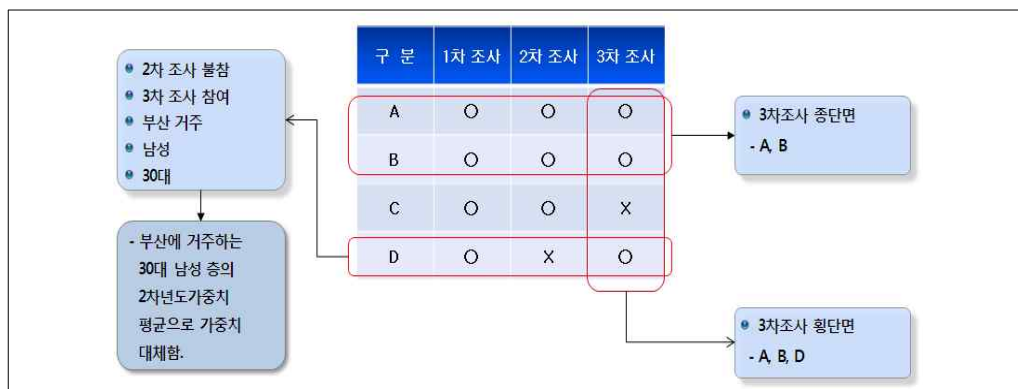
### 다. 3차년도 이후 가중치 산출

3차년도 이후 횡단 및 종단 가중치 산출방법은 원칙적으로 2차년도 가중치 산출절차와 동일하다. 그러나 3차년도 조사부터는 이전 조사에서는 응답하지 않았다가 다시 조사에 참여하는 패널들이 존재한다. 종단 가중치는 1차년도 조사부터 계속적으로 조사에 참여한 패널들(이를 종단면이라 한다)에게 차수별로 무응답을 보정해 주는 가중치로, 종단면에만 주어진다. 반면, 횡단 가중치는 해당 차수에 응답한 패널의 분포를 모집단의 분포에 일치시키기 위한 가중치이므로 조사에 참여한 모든 패널들(이를 횡단면이라 함)에게 주어진다. 그러므로 조사에 다시 참여한 패널의 경우, 이전 조사에서의 종단 가중치가 없기 때문에 적절한 가중치 대체를 통해 횡단 가중치를 구해야 한다.

#### 1) 조사 재참여 패널들의 기준 가중치 대체 방법

1차년도 조사부터 3차년도 조사까지 응답과 무응답 형태를 예시한 [그림 1-2-1]을 보면, 패널 A, B, C, D 중에서 3차년도 조사까지 모두 참여한 패널은 A, B이다. 따라서 A, B는 3차년도 종단 가중치를 갖는다. 반면, 횡단 가중치는 그 차수에 참여한 모든 패널에게 주어져야 하므로 A, B, D는 3차년도 횡단 가중치를 가지게 된다. 횡단 가중치를 계산하기 위해서는 종단 가중치를 기준 가중치로 가져야 하는데, 패널 D의 경우 2차년도 조사에 참여하지 않았다가 3차년도 조사에 다시 참여하였고, 종단 가중치는 이전 조사에 참여한 패널들을 기준으로 산출되기 때문에 D의 기준 가중치는 별도의 방법으로 산출해야 한다. PSED는 이러한 패널에 대해 지역별, 성별, 연령별로 동일한 층의 기준 가중치 평균으로 이를 대체하였다.

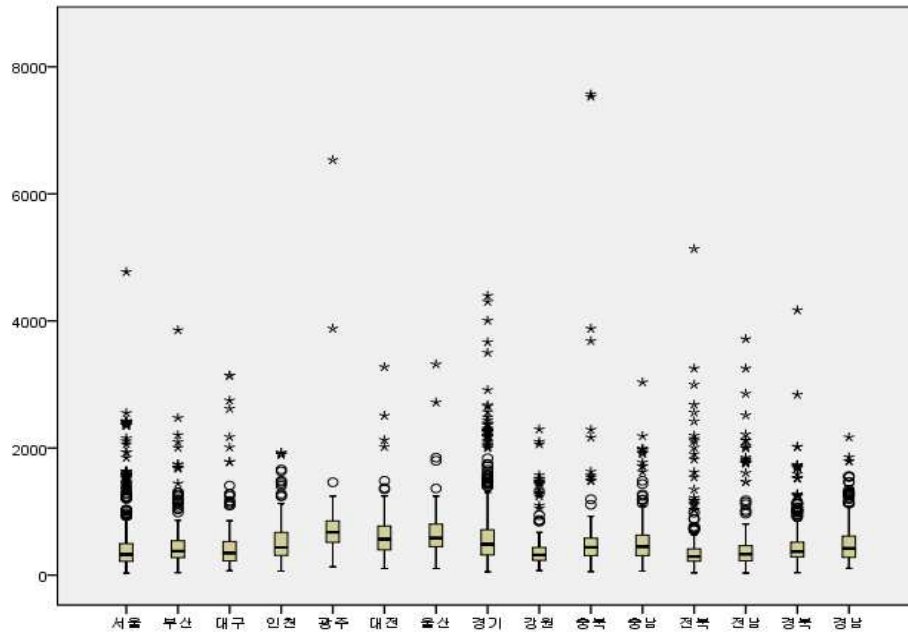
[그림 1-2-1] 1차년도에서 3차년도까지의 응답과 무응답 형태



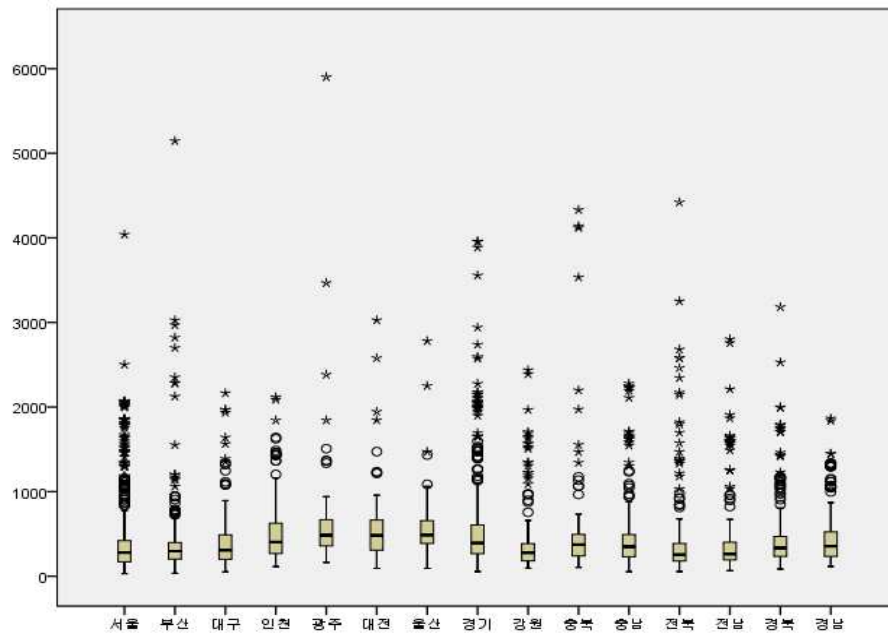
〈표 1-2-8〉 6차년도 가중치 - 성별, 연령별, 장애유형별, 장애정도별, 지역별

구분		횡단면 가중치			종단면 가중치		
		표본 수	평균	s.d.	표본 수	평균	s.d.
성별	남성	2,584	62.1	518.0	2,426	61.9	489.5
	여성	1,577	37.9	550.3	1,493	38.1	438.3
연령	20~29세	134	3.2	573.6	125	3.2	520.5
	30~39세	278	6.7	635.0	259	6.6	558.0
	40~49세	697	16.8	464.0	655	16.7	389.9
	50~59세	1,450	34.8	371.9	1,369	34.9	306.7
	60세이상	1,602	38.5	680.6	1,511	38.6	633.3
장애유형	지체	2,124	51.0	576.6	1,990	50.8	515.0
	뇌병변	423	10.2	488.9	400	10.2	412.0
	시각	483	11.6	465.8	459	11.7	416.7
	청각	485	11.7	413.1	459	11.7	343.8
	언어	38	0.9	410.3	36	0.9	397.4
	지적	186	4.5	696.4	176	4.5	701.4
	자폐성	24	0.6	217.1	24	0.6	186.3
	정신	114	2.7	790.5	111	2.8	710.8
	신장	81	1.9	756.8	74	1.9	524.5
	심장	51	1.2	113.7	45	1.1	223.1
	호흡기	51	1.2	231.3	49	1.3	234.8
	간	17	0.4	527.2	16	0.4	281.3
	안면	24	0.6	106.2	24	0.6	91.3
	장루·요루	30	0.7	395.0	27	0.7	301.6
	뇌전증	30	0.7	226.3	29	0.7	234.5
장애정도	중증	1,784	42.9	499.2	1,690	43.1	452.1
	경증	2,377	57.1	553.6	2,229	56.9	483.6
지역	서울	781	18.8	453.5	746	19.0	403.6
	부산	316	7.6	480.4	297	7.6	417.3
	대구	224	5.4	467.8	209	5.3	417.8
	인천	223	5.4	538.6	202	5.2	521.3
	광주	75	1.8	799.1	68	1.7	706.6
	대전	93	2.2	671.6	87	2.2	595.9
	울산	59	1.4	759.2	59	1.5	631.4
	경기	717	17.2	632.8	671	17.1	544.1
	강원	203	4.9	437.4	199	5.1	403.3
	충북	123	3.0	681.8	115	2.9	573.7
	충남	209	5.0	571.9	199	5.1	508.8
	전북	264	6.3	446.0	238	6.1	433.2
	전남	267	6.4	487.1	257	6.6	417.6
	경북	294	7.1	519.4	272	6.9	484.8
	경남	313	7.5	516.9	300	7.7	440.9
전체		4,161	100.0	530.2	3,919	100.0	470.0

[그림 1-2-2] 제6차 장애인고용패널조사(2013년) 횡단면 가중치 - 지역별



[그림 1-2-3] 제6차 장애인고용패널조사(2013년) 종단면 가중치 - 지역별



#### 4. 모수추정

층화변수로 사용한 지역( $j$ ), 연령대( $k$ )와 성별( $s$ ) 외에도 장애유형( $g$ )이 가중치 산출에 반영되었으므로 관찰값과 가중치는 아래와 같이 나타낼 수 있다.

- $W_{jksgl}$ 는 지역  $j$ , 연령대  $k$ , 성별  $s$ 이고, 장애유형  $g$ 인  $l$ 번째 응답자의 가중치이다.
- $Y_{jksgl}$ 는 지역  $j$ , 연령대  $k$ , 성별  $s$ 이고, 장애유형  $g$ 인  $l$ 번째 응답자의 관찰값이다.

전체 모평균에 대한 추정식은 다음과 같이 표현할 수 있다.

$$\hat{\mu} = \frac{\sum_{j=1}^{15} \sum_{k=1}^2 \sum_{s=1}^2 \sum_{l=1}^{n_{jks}} W_{jksgl} Y_{jksgl}}{\sum_{j=1}^{15} \sum_{k=1}^2 \sum_{s=1}^2 \sum_{l=1}^{n_{jks}} W_{jksgl}}$$

성별 평균에 대한 추정식은 다음과 같이 표현할 수 있다.

$$\hat{\mu}_s = \frac{\sum_{j=1}^{15} \sum_{k=1}^2 \sum_{l=1}^{n_{jks}} W_{jksgl} \cdot Y_{jksgl}}{\sum_{j=1}^{15} \sum_{k=1}^2 \sum_{l=1}^{n_{jks}} W_{jksgl}}$$

장애유형별 평균에 대한 추정식은 다음과 같이 표현할 수 있다.

$$\hat{\mu}_g = \frac{\sum_{i \in S_g} W_{jksgl} \cdot Y_{jksgl}}{\sum_{i \in S_g} W_{jksgl}}, \quad S_g: \text{장애유형 } g \text{에 해당되는 장애인들의 집합, } i: \text{첨자 } (j, k, s, l)$$

모수추정량에 대한 분산 추정식은 통계생산단위별로 모두 유사하기 때문에 성별 평균 추정량에 대한 분산 추정식만 아래와 같이 제시한다.

$$\hat{V}(\hat{\mu}_s) = \sum_{j=1}^{15} \sum_{k=1}^2 \frac{n_{jks}(1-f_{jks})}{n_{jks}-1} \sum_{l=1}^{n_{jks}} (e_{jksgl} - \bar{e}_{jks..})^2$$

$$e_{jksgl} = \frac{W_{jksgl}(Y_{jksgl} - \bar{Y}_{s..})}{W_{..}}, \quad \bar{e}_{jks..} = \frac{\sum_{l=1}^{n_{jks}} e_{jksgl}}{n_{jks}}$$

통계분석단위별 평균 추정값과 분산 추정값의 계산은 층화집락추출법의 자료 분석에 많이 이용되는 SAS의 proc surveymeans를 적용하여 신뢰성과 타당성을 갖도록 할 것이다.

## 5. 주요 변수의 추정치 및 상대표준오차

본 보고서에서는 장애인의 경제활동상태 변동 비율(5차→6차)에 대한 추정치와 그에 따른 상대표준오차를 제시하였다. 기본적으로 취업자, 실업자, 비경제활동인구의 표본규모가 큰 차이가 있고 각 상태별 변동 비율 역시 표본규모의 차이가 크게 발생하고 있으므로 관련 추정치를 산정하거나 해석할 때에는 주의할 필요가 있다.

〈표 1-2-9〉 경제활동상태 변동 비율 추정치와 상대표준오차

(단위: %)

구분		5차년도								
		취업자			실업자			비경제활동인구		
		추정치	표준 오차	상대 표준 오차	추정치	표준 오차	상대 표준 오차	추정치	표준 오차	상대 표준 오차
6차년도	취업자	0.9330	0.0066	0.0071	0.3401	0.0710	0.2088	0.0371	0.0044	0.1197
	실업자	0.0173	0.0034	0.1942	0.2099	0.0540	0.2575	0.0097	0.0021	0.2129
	비경제활동인구	0.0497	0.0058	0.1170	0.4500	0.0875	0.1943	0.9532	0.0049	0.0051

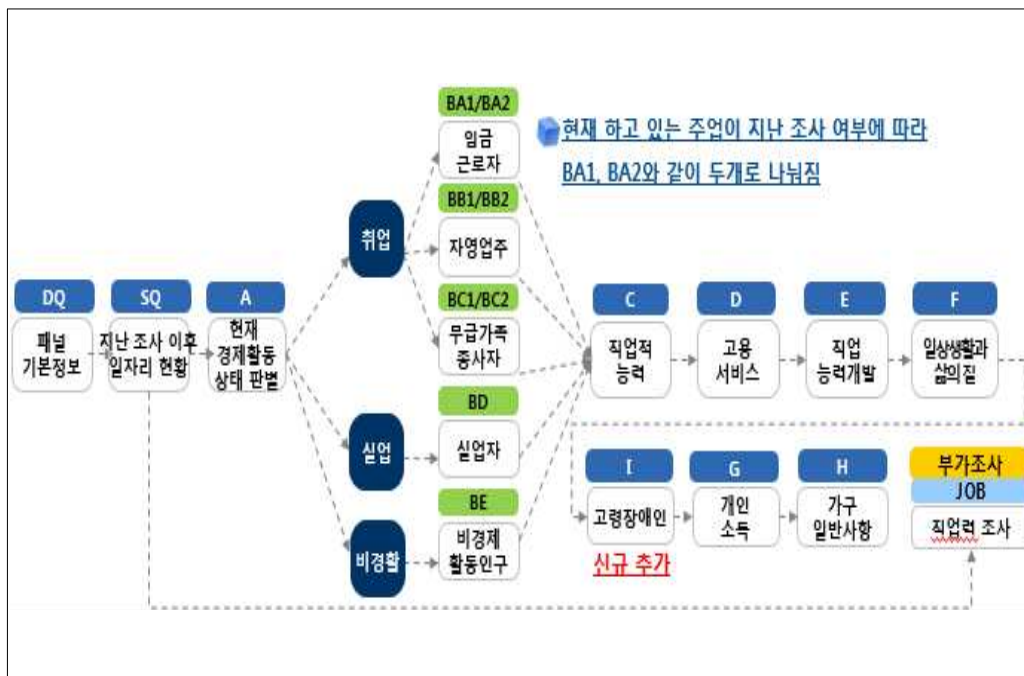
주: 5차, 6차 조사에 모두 참여한 패널을 대상으로 6차년도 횡단면 가중치를 부여하여 분석하였음

### 제3절 조사내용

#### 1. 조사표의 구성

PSED 조사표는 크게 개인조사표, 부가조사표로 구성된다. 개인조사표는 지난조사와 유사하게 일자리, 고용서비스, 직업훈련 등 주제별 과거 경험력에 대한 정보를 중심으로 지난조사 이후의 변화 상태에 대해 질문하며 조사표의 흐름은 ① 패널 기본정보, ② 지난조사 이후 일자리 현황, ③ 경제활동상태 판별, ④ 취업자(현재 하고 있는 주업), 실업자, 비경제활동인구 개별 설문, ⑤ 직업적 능력, ⑥ 고용서비스, ⑦ 직업능력개발, ⑧ 일상생활과 삶의 질, ⑨ 고령장애인, ⑩ 개인소득, ⑪ 가구 일반사항의 순으로 진행된다. 특히 ④에서 임금근로자, 자영업주, 무급가족종사자의 경우 현재 주업이 지난조사 시 조사된 일자리인지 여부에 따라 두 가지의 조사표로 각각 응답받는다. 부가조사표는 2차년도 조사부터 포함되었으며, 지난조사 이후 1개월 이상 종사한 모든 일자리에 대한 정보를 12가지의 조사표로 묻게 된다.

[그림 1-3-1] 조사표 구조



〈표 1-3-1〉 부가조사표(직업력)

JOB01. 지난조사 시 조사된 일자리-임금근로자-현재 하고 있음
JOB02. 지난조사 시 조사된 일자리-임금근로자-현재 하고 있지 않음
JOB03. 지난조사 시 조사된 일자리-자영업주-현재 하고 있음
JOB04. 지난조사 시 조사된 일자리-자영업주-현재 하고 있지 않음
JOB05. 지난조사 시 조사된 일자리-무급가족종사자-현재 하고 있음
JOB06. 지난조사 시 조사된 일자리-무급가족종사자-현재 하고 있지 않음
JOB07. 새로 조사된 일자리-임금근로자-현재 하고 있음
JOB08. 새로 조사된 일자리-임금근로자-현재 하고 있지 않음
JOB09. 새로 조사된 일자리-자영업주-현재 하고 있음
JOB10. 새로 조사된 일자리-자영업주-현재 하고 있지 않음
JOB11. 새로 조사된 일자리-무급가족종사자-현재 하고 있음
JOB12. 새로 조사된 일자리-무급가족종사자-현재 하고 있지 않음

‘패널 기본정보’ 파트에서는 성별, 연령 등 인적사항과 장애유형, 등급 등 장애정보에 대해 지난조사 응답값 확인, 지난조사 이후 변화, 현재 최종상태 등의 순으로 파악하고 있다.

‘지난조사 이후 일자리 현황’ 파트에서는 지난조사 이후 1개월 이상 일한 일자리의 유무, 산업, 직업, 현재 지속 여부 등을 파악하며, 이를 통해 현재 주업을 판단하고 부가조사표에서 조사할 일자리의 개수를 결정한다.

‘경제활동상태’ 파트는 통계청 경제활동인구조사에서 사용하는 기준으로 패널의 경제활동 상태 즉, 취업, 실업, 비경제활동 여부를 판별한다.

‘취업자, 실업자, 비경제활동인구 설문’ 파트에서 취업자는 현재 주업으로 하고 있는 일자리에 대해, 실업자는 구직활동 및 희망 일자리에 대해, 비경제활동인구는 취업 희망 여부 등에 대해 자세히 조사하게 된다. 이때 임금근로자, 자영업주, 무급가족종사자의 경우 지난조사 시 조사한 일자리를 현재에도 주업으로 하고 있는지, 아니면 새로운 일자리를 주업으로 하고 있는지에 따라 조사표의 종류가 다시 나뉘어지게 된다.

‘직업적 능력’, ‘고용서비스’, ‘직업능력개발’ 파트는 지난조사 이후 자격증 취득, 고용서비스 경험, 직업능력개발 경험 등을 묻게 된다. ‘일상생활과 삶의 질’은 고용과 관련된 건강, 여가, 만족도 등을 현재 시점을 기준으로 묻게 된다. ‘고령장애인’은 60세 이상 고령장애인의 은퇴 여부와 사유, 은퇴 이후 만족도 및 은퇴하지 않은 이유 등을 묻고 있다. ‘개인소득’과 ‘가구 일반사항’은 개인과 가구의 소득, 소비, 가구원 구성, 자산, 부채 등을 묻고 있다.

〈표 1-3-2〉 조사표 구성

구 분		내 용	조사차수						
			6차	5차	4차	3차	2차	1차	
개 인 조 사 표	패널 기본정보 (DQ)	- 패널의 인적사항 및 장애정보의 재확인(지난조사 시점), 지난조사 이후의 변화내역 파악 - 인적특성, 장애정보, 등록여부, 장애상태, 보장구 등	○	○	○	○	○	○	
	지난조사 이후 일자리 현황 (SQ)	- 지난조사 이후 계속 하고 있는 일자리, 새로 시작한 일자 리, 그만둔 일자리 등의 현황을 총체적으로 파악, 주업 및 부가조사(직업력)에서 조사할 조사표의 수와 종류 결정함 - 지난조사 시 일자리의 지속 여부, 변화내역, 지난조사 이 후 새로 시작한 일자리 유무 및 지속여부, 주업/부업 등	○	○	○	○	○	-	
	경제활동상태 판별(A)	- 조사시점의 취업자, 실업자, 비경제활동인구를 구분함 - 지난 주 일자리 유무, 지난 주 또는 지난 한달 구직 여 부, 일할 능력 유무, 취업자의 일 관련 희망내역 등	○	○	○	○	○	○	
	취업자, 실업자, 비경제활동인 구 (BA~BE)	- 현재 취업자(임금근로자, 자영업주, 무급가족종사자), 실 업자, 비경제활동인구의 주요 특성을 파악함 - 일자리 종류 및 특성, 근로조건, 이직의사, 배려사항, 일 자리 희망/불원 이유, 구직/창업활동 관련사항, 희망 일 자리, 취업/창업 지원사항 등	○	○	○	○	○	○	
	직업적 능력 (C)	- 자격증, 업무수행능력, 전공 및 진학 등 직업능력에 영향 을 주는 요소의 지난조사 이후 경험 및 변동사항 파악	○	○	○	○	○	○	
	고용서비스 (D)	- 지난조사 이후 국가/공공기관 등에서 제공하는 고용서비 스의 이용현황 및 참여, 도움정도 등 파악	○	○	○	○	○	○	
	직업능력개발 (E)	- 지난조사 이후 직업훈련 및 교육 등 직업능력을 개발하 기 위해 참여한 내역 파악	○	○	○	○	○	○	
	일상생활과 삶의 질(F)	- 일상생활 및 삶의 질의 내용 - 건강, 운동/수면, 일상생활도움, 하루일과, 여가, 일상생 활 만족도 등	○	○	○	○	○	○	
	고령장애인(I)	- 은퇴여부, 은퇴사유, 은퇴 이후 생활만족도 - 은퇴를 하지 않으려는 이유	○	-	-	-	-	-	
	개인소득(G)	- 패널개인의 근로소득, 근로 외 소득 현황 파악	○	○	○	○	○	○	
	가구 일반사항 (H)	- 패널 가구의 가구원 변화 및 소득/소비, 주거환경 등 파악 - 가구구성, 가구원 특성, 소득 및 지출, 기초생활보장 수급 현황, 자산, 주거형태 등	○	○	○	○	○	○	
	여성(A01W)	- 여성의 결혼, 출산, 육아, 일자리, 가사노동 등	-	-	-	-	-	○	
	고령자(A01O)	- 은퇴 여부, 일자리 희망 여부, 노후준비 상황 등	-	-	-	-	-	○	
	부가조사표(직업력) (JOB01~JOB12)		- 지난조사 이후 1개월 이상 일한 모든 일자리 경험에 대 해 개별적으로 파악함	○	○	○	○	○	-

〈표 1-3-3〉 조사표 주요항목

구 분		세부 영역 및 세부 항목
패널 기본정보 (DQ)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 성별, 생년월, 혼인상태, 최종학력</li> <li>- 장애유형, 장애등급, 장애부위, 중복장애 정보</li> <li>- 장애발생시기, 질환, 사고 발생여부, 산업재해 인정여부</li> <li>- 장애상태, 정보접근/의사소통수단, 보장구</li> <li>- ICF ‘활동과 참여’(1, 2차년도만 적용)</li> </ul>
지난조사 이후 일자리 현황 (SQ)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지난조사 일자리 정보(사업내용, 업무내용, 종사상 지위, 지속여부)</li> <li>- 지난조사 이후 변경 사항</li> <li>- 새로 시작한 일자리 정보(사업내용, 업무내용, 종사상 지위, 지속여부)</li> <li>- 주업/부업 선택, 부업 하는 이유</li> </ul>
경제활동상태 판별(A)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 취업여부, 일시휴직 여부 및 이유, 지난 주 활동상태</li> <li>- 구직활동여부, 취업가능성, 취업희망여부, 비구직사유</li> <li>- 취업시간, 36시간 미만 일하는 이유, 추가취업 희망여부 및 가능성, 일자리 선택 기준, 월별 주된 경제활동상태</li> </ul>
취업자 (BA~BC)	임금 근로자 (BA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업체명, 소재지, 근무사유, 근무시기, 취업경로, 채용방법, 취업소요 기간, 취업결정요인</li> <li>- 일자리 종류, 사업체 규모, 근무장소, 고용형태, 일자리 성격, 고용계약, 계속근로가능, 정규직 여부, 직책, 교대제, 업무성격, 근로시간제</li> <li>- 근무일수/시간, 초과근무, 임금, 복리후생, 어려움, 이직의사, 배려, 도움, 보조기기, 편의시설, 안전상황, 노동조합, 장애차별, 만족도</li> </ul>
	자영업주 (BB)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업체명, 소재지, 창업동기, 창업시기, 창업방법, 창업기간, 초기투자 비용/경로, 창업준비활동, 창업활동 시 어려운 점</li> <li>- 사업체 종류, 규모, 매출 및 수익규모, 사업장 수, 사업장 형태, 동업 여부, 근무장소, 업무성격, 일자리 성격, 근무일수/시간</li> <li>- 어려움, 이직의사, 배려, 도움, 보조기기, 편의시설, 안전상황, 만족도</li> </ul>
	무급가족종사자 (BC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업체명, 소재지, 근무사유, 근무시기, 사업주와의 관계, 일자리 종류, 사업체 규모, 근무장소, 일자리 성격, 업무성격, 근로시간제</li> <li>- 근무일수/시간, 어려움, 이직의사, 배려, 도움, 보조기기, 편의시설, 안전상황, 만족도, 원하는 일자리</li> </ul>
실업자 (BD)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주로 구해본 종사상 지위, 일자리 원하는 이유, 구직활동내용, 어려움, 구직활동시간</li> <li>- 희망 일자리 정보(사업내용, 업무내용, 임금), 희망 창업 정보(업종, 기대 순수익, 사업장 형태, 예상시기, 예상자금), 일자리 선택 기준, 배려</li> </ul>
비경제활동인구 (BE)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 일자리 희망/불원 이유, 구직활동내용, 어려움, 구직활동시간</li> <li>- 1년 내 취업의사, 원하는 일자리 종류 및 희망내용, 언젠가 일할 의향, 일자리 선택 기준, 배려</li> </ul>

〈표 1-3-3〉 조사표 주요항목(계속)

구 분	세부 영역 및 세부 항목
직업적 능력 (C)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자격증 보유 현황(자격증 이름, 유형, 취득년월, 도움)</li> <li>- 컴퓨터, 영어, 대인관계/조직적응 능력</li> <li>- 선호업무 및 장소(1, 2차년도만 조사), 육체활동 능력(1차년도만 조사)</li> <li>- 고등학교, 대학교 전공, 특별전형, 졸업 후 예상 진로, 상담자</li> </ul>
고용서비스 (D)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서비스 종류, 제공기관, 회수/금액/기간/개수, 시기, 주된 정보접근 방법, 참여정도, 도움, 애로사항</li> <li>- 고용서비스 이용하지 않는 이유, 향후 희망 고용서비스</li> <li>- 장애인차별금지법에 대한 의견(1차년도만 조사)</li> </ul>
직업능력개발 (E)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 학창시절 직업훈련/교육, 재학 중 인턴십 프로그램, 아르바이트</li> <li>- 현장실습/인턴십 프로그램 경험 여부 및 횟수</li> <li>- 직업교육훈련(이름, 시기, 기간, 분야, 지원주체, 방식, 실시기관 등), 참여하지 않은 이유, 향후 희망 훈련분야</li> </ul>
일상생활과 삶의 질(F)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 건강상태, 직업 지장 여부, 만성질환, 운동, 수면, 타인의 도움, 이동 수단, 어려움, 여가활동, 종교, 양육, 노후준비</li> <li>- 부모의 학력 및 직업력(4차년도까지 조사), 장애차별, 일상생활 만족, 장애수용도(3, 4차년도 조사), 흡연, 음주, 자아존중감(5차년도 조사)</li> </ul>
고령장애인(I)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 은퇴 여부, 시기 및 예상시기, 은퇴 이유, 은퇴 후 생활 만족도</li> <li>- 은퇴를 하지 않은 이유, 현재 겪고 있는 어려움</li> </ul>
개인소득(G)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인 근로소득(임금소득, 사업소득)</li> <li>- 개인 근로 외 소득(사회보험급여, 재산소득, 사적이전소득, 공적이전소득, 기타소득)</li> </ul>
가구 일반사항 (H)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 가구원 정보(성별, 생년월, 최종학력, 장애정보, 혼인상태, 취업상태)</li> <li>- 가구 근로소득(임금소득, 사업소득)</li> <li>- 가구 근로 외 소득(사회보험급여, 재산소득, 사적이전소득, 공적이전소득, 기타소득)</li> <li>- 국민기초생활보장 수급가구 여부 및 지원내용, 탈피 의향</li> <li>- 생활비(식비, 교육비, 차량유지비, 주거비, 경조사비, 보건의료비, 교양 오락비, 내구재 구입비, 통신비, 용돈, 피복비, 기부금, 국민연금 및 건강보험료, 생필품 구입비, 저축, 각종 이자비용, 세금, 기타)</li> <li>- 가구 자산 및 부채, 주거형태, 소유형태</li> </ul>

2차년도 조사부터 지난조사 이후 1개월 이상 일한 다수개의 일자리에 대해 부가조사 즉, 직업력 조사를 실시하였다. 현재 일자리가 주업, 부업 여부에 관계없이 지난조사 일자리 여부 및 종사상 지위, 계속 여부 등에 따라 JOB01~JOB12 조사표 유형이 결정되며 개인조사표 BA~BC 조사항목의 일부를 포함하여 아래의 형식에 따라 일자리 특성을 파악하였다.

〈표 1-3-4〉 직업력 조사표 구성

구 분		내 용	기 준
지난조사 시 조사된 일자리	임금근로자 - 현재 하고 있음 (JOB01)	지난조사 이후 변화, 일자리 정보, 고용형태 및 업무정보, 근로조건 및 직장생활, 근무환경	현재 시점
	임금근로자 - 현재 하고 있지 않음 (JOB02)	그만둔 상황, 지난조사 이후 변화, 일자리 정보, 고용형태 및 업무정보, 근로조건 및 직장생활, 근무환경	그만둔 시점
	자영업주 - 현재 하고 있음 (JOB03)	지난조사 이후 변화, 사업체 정보, 근로실태, 업무환경, 사업체 평가	현재 시점
	자영업주 - 현재 하고 있지 않음 (JOB04)	그만둔 상황, 지난조사 이후 변화, 사업체 정보, 근로실태, 업무환경, 사업체 평가	그만둔 시점
	무급가족종사자 - 현재 하고 있음 (JOB05)	지난조사 이후 변화, 일자리 정보, 업무정보, 근로조건 및 직장생활, 근무환경, 취업 희망	현재 시점
	무급가족종사자 - 현재 하고 있지 않음 (JOB06)	그만둔 상황, 지난조사 이후 변화, 일자리 정보, 업무정보, 근로조건 및 직장생활, 근무환경	그만둔 시점
새로 조사된 일자리	임금근로자 - 현재 하고 있음 (JOB07)	입사정보, 일자리 정보, 고용형태 및 업무정보, 근로조건 및 직장생활, 근무환경	현재 시점
	임금근로자 - 현재 하고 있지 않음 (JOB08)	입사정보, 그만둔 상황, 일자리 정보, 고용형태 및 업무정보, 근로조건 및 직장생활, 근무환경	그만둔 시점
	자영업주 - 현재 하고 있음 (JOB09)	창업정보, 사업체 정보, 근로실태, 업무환경, 사업체 평가	현재 시점
	자영업주 - 현재 하고 있지 않음 (JOB10)	창업정보, 그만둔 상황, 사업체 정보, 근로실태, 업무환경, 사업체 평가	그만둔 시점
	무급가족종사자 - 현재 하고 있음 (JOB11)	근무시작 정보, 일자리 정보, 업무정보, 근로조건 및 직장생활, 근무환경, 취업 희망	현재 시점
	무급가족종사자 - 현재 하고 있지 않음 (JOB12)	근무시작 정보, 그만둔 상황, 일자리 정보, 업무정보, 근로조건 및 직장생활, 근무환경	그만둔 시점

## 2. CAPI 조사표

### 가. CAPI 도입배경과 효과

PSED의 조사대상은 장애인으로, 15가지 장애유형과 6개 장애등급, 저마다 다른 장애부위 등 장애 및 장애와 연관된 특성이 서로 상이하여 여성, 노인 등에 비해 조사 난이도가 높고, 필요한 논리도 매우 복잡한 편이다. 이러한 어려움을 극복하고, 쉽고 빠르게 조사를 수행하며, 일관성 있고 정확한 데이터를 생산하기 위해 1차년도 조사부터 컴퓨터를 이용한 대면 면접조사(CAPI: Computer-Assisted Personal Interviewing)를 도입하여 진행하였다. CAPI는 면접원이 응답자를 방문한 후, 노트북(PDA)을 이용하여 구조화된 설문에 따라 응답자에게 질문하고 응답자가 응답한 내용을 컴퓨터에 저장하는 조사방식을 말하며, 네덜란드 통계청에서 개발한 CAPI 설문 작성 소프트웨어인 블레이즈(Blaise)를 임대하여 사용하였다.

본 조사에 CAPI를 도입하여 적용한 결과, 다음과 같은 기대효과를 달성할 수 있었다.

첫째, 면접 현장에서의 직접 검증을 통해 데이터의 질을 높일 수 있었다. 프로그램화된 조사표를 내장하여 응답경로를 자동으로 이동하거나 사전에 정의된 논리를 검증하여 면접원이나 응답자의 오류를 방지하고, 기 응답한 정보의 제공을 통해 응답 일관성을 유지하였다.

둘째, 조사 과정을 자동화하고 단순화함으로써 전반적인 조사기간을 단축시킬 수 있었다. CAPI를 치밀하게 설계하여 적용하면, 응답과 동시에 데이터가 입력되어 별도의 편입이나 에디팅이 필요하지 않게 된다. 이에 복잡한 설문구조 및 조사 과정을 단순화함으로써 데이터 처리 및 클리닝 처리 시간을 줄여 전반적인 조사기간을 단축시킬 수 있었다.

셋째, 면접원의 부담을 줄일 수 있었다. 면접원들이 장애인을 조사한다는 것만으로도 많은 부담을 느끼는 것으로 나타났는데 CAPI의 도입을 통해 설문 진행 자체에 대한 부담을 대폭 감소시키고, 응답자와의 라포(rapport) 형성, 자연스러운 면접 상황의 유도 등 조사 전반의 원활한 조정 및 진행에 보다 많은 역량을 기울일 수 있도록 도움을 주었다.

넷째, 비용을 절감하는 효과가 있었다. 초기 투자비용에 대한 부담은 있지만 조사장비의 반복적 사용이 가능하며, 조사 종료 후 이루어지는 여러 가지 과정(조사 자료의 검토 편집, 데이터 입력 및 클리닝 등)이 크게 줄어들어 그에 따라 데이터 사후 처리 비용이 절감되었다. 조사체계와 시스템이 안정화되면 비용 절감효과는 장기적으로 극대화될 것으로 기대된다.

## 나. 6차년도 조사에서의 적용

우선 지난조사 데이터가 탑재되어 현재 조사 결과와 자유자재로 연동되도록 하였다. 특히 지난조사 미참여자가 조사에 복귀하는 경우가 발생할 수 있으므로 지난조사 참여여부에 따라 문항 종류나 표현 방식이 달라질 수 있도록 하였다. 즉, 지난조사 참여자의 경우 지난조사 결과를 화면에 출력하도록 하였으며 지난조사 미참여자의 경우에는 가장 최근 자료를 화면에 출력하도록 구성하였다. 이를 통해 지난조사 응답값 확인 및 수정, 이후의 변화 파악 등이 논리정연하게 이루어지도록 개발하였으며 지난조사 데이터와의 교차 검증이 현장에서 바로 가능하도록 하였다. 그리고 데이터 검증 과정에서 도출된 문제점을 모두 수정하였으며, 면접원의 가독성을 높이고 조사 진행 상황을 보다 정확하게 기록할 수 있도록 사용자 인터페이스를 개선하였다. 덧붙여 에디팅 프로그램, 데이터 가공 프로그램과 CAPI의 연동성을 고려하여 개발을 진행함으로써 업무의 효율성과 데이터의 질적 제고를 꾀하였다.

[그림 1-3-2] 6차년도 조사 CAPI 개발 과정

진행단계	진행내용	진행일정
개발 방향 수립	· 1~5차년도 조사에서 나타난 문제점 공유 · 6차년도 개발 방향 수립	2013년 3월
조사항목 확정	· 제1~6차 조사표를 비교, 검토하여 동일 문항 정리	2013년 3월
기본 구조 설계 및 1차 프로그래밍	· 문항 내용, 문항 간 논리, 항목별 응답 범위, 모름/응답 거절 허용 등을 포괄하는 프로그래밍 · CAPI Testing 팀 구성, 시나리오별 따른 테스트 실시	2013년 3월 ~ 2013년 4월
2차 프로그래밍 및 테스트 FTP 계정 개설 SMS 개발	· 1차 테스트 결과 반영, 2차 프로그래밍 및 테스트 · 전송 데이터 저장을 위한 FTP 계정 설정 · SMS 기본 구조 설계 · 조사표 및 SMS 기능까지 포괄한 전반적 테스트 수행	2013년 4월
CAPI 시범조사	· 실제 조사 시 발생하는 문제점 미리 예측, 수정 · 설문내용, CAPI 로직 오류, 응답내용 등의 문제점 파악	2013년 4월
3차 프로그래밍 및 테스트	· 시범조사 후 발견된 오류 반영 · CAPI와 Web 상 패널중합관리시스템의 연계구조 완성 · 조사표 및 SMS 기능, 전송 데이터의 Web 반영결과까지 포괄한 전반적 테스트 수행	2013년 4월 ~ 2013년 5월
최종 CAPI 확정	· CAPI(SMS-Blaise) 최종 Packaging	2013년 5월

## 제4절 조사실시

### 1. 장애인고용패널조사 진행내역

PSED는 2006년 7월 기초연구 수행을 시작으로 다음과 같은 과정을 거쳐 진행되었다.

[그림 1-4-1] 장애인고용패널조사 진행과정(1~5차년도 조사)

진행단계	진행내용	진행일정
기초연구 수행	· 사례연구, 표본설계 방법론 연구, 기초조사표 설계 등	2006년 7월 ~ 2006년 10월
통계작성승인 확정	· 제 38303호 통계작성승인 확정	2007년 6월
장애인고용패널 구축조사	· 본 패널 5,016명, 예비패널 5,912명 구축	2007년 9월 ~ 2007년 12월
시범조사 실시	· 1차 시범조사 실시(PAPI): 400명 · 2차 시범조사 실시(CAPI): 300명 · 3차 시범조사 실시(CAPI): 300명	2007년 10월 ~ 2008년 3월
장애인고용패널 경제활동조사	· 본 패널 대상 경제활동조사 실시(전화조사)	2008년 4월
1차년도 본조사 실시	· 제1차 장애인고용패널조사(2008년) 실시 - 등록장애인 5,092명 조사 완료	2008년 6월 ~ 2008년 8월
2차년도 본조사 실시	· 제2차 장애인고용패널조사(2009년) 실시 - 등록장애인 4,677명 조사 완료 (원표본 유지율 91.8%)	2009년 5월 ~ 2009년 7월
3차년도 본조사 실시	· 제3차 장애인고용패널조사(2010년) 실시 - 등록장애인 4,566명 조사 완료 (원표본 유지율 89.7%)	2010년 5월 ~ 2010년 7월
4차년도 본조사 실시	· 제4차 장애인고용패널조사(2011년) 실시 - 등록장애인 4,397명 조사 완료 (원표본 유지율 86.4%)	2011년 5월 ~ 2011년 7월
5차년도 본조사 실시	· 제5차 장애인고용패널조사(2012년) 실시 - 등록장애인 4,297명 조사 완료 (원표본 유지율 84.4%)	2012년 5월 ~ 2012년 7월

## 2. 6차년도 조사 준비 및 실시

제6차 장애인고용패널조사(2013년)는 다음과 같은 과정으로 진행되었다.

[그림 1-4-2] 제6차 장애인고용패널조사(2013년) 진행과정

진행단계	진행내용	진행일정
조사계획	· 전체 조사일정 수립	2013년 1월
조사표 개발 및 CAPI 프로그래밍	· 본조사 실시를 위한 설문문항 개발 · CAPI 프로그래밍/테스트	2013년 1월 ~ 2013년 4월
본조사 준비	· 조사 협조체계 구축 · 실사 준비자료 마련	2013년 3월 ~ 2013년 4월
시범조사	· CAPI 프로그램 완성도 테스트 · 응답자 반응 및 문항 이해도 파악 · 기타 조사 시 애로사항 및 수정사항 파악	2013년 4월
면접원 교육	· 조사절차, 설문지 내용, CAPI 관련 사항 등 지역별로 면접원 교육 실시(1박 2일)	2013년 5월
본조사 실시	· 본조사 실시 - 등록장애인 4,161명 조사 완료 (원표본 유지율 81.7%)	2013년 5월 ~ 2013년 7월
자료 에디팅 및 검증	· 조사된 자료에 대한 에디팅 및 검증 실시	2013년 6월 ~ 2013년 11월
패널관리	· 응답자에 대한 감사서한 및 선물 전달 [면접원 직접 방문에 의한 관리 실시]	2013년 11월 2014년 4월
자료처리	· 자료 처리 및 패널 구축 데이터 생산	2013년 11월 ~ 2014년 6월
공표	· 보고서 작성 및 공표	2014년 12월

## 가. 조사준비

### 1) 협조체계 구축

본 조사는 고용노동부와 한국장애인고용공단이 주관하고 읍·면·동사무소의 협조를 받아 (주)한국개발조사연구소에서 실사를 진행하는 조사협조체계를 구축하여 운영되었다. 고용노동부장관 명의의 협조공문을 조사구 관할 지역 읍·면·동사무소에 발송하여 조사안내 및 조사진행을 위한 행정지원을 요청하였다. 특히, 진출한 조사대상자(패널)의 진출지 주소 및 연락처 등의 정보제공 등의 협조를 지원받았다. 고용노동부와 공단 홈페이지 내에 조사실시 안내문과 배너광고를 게재하였고 실사업체에서는 조사진행과정에서 발생하는 문제점이나 문의사항 등을 신속하게 처리하기 위해 무료콜센터 및 홈페이지(<http://www.psed.kr>)를 구축하여 운영하였다.

### 2) 준비자료 마련

조사의 정확한 수행, 조사의 공공성 확보 및 응답자 협조도 제고를 위해 조사 보조자료를 준비하였다. 조사안내 팸플릿에는 패널에 대한 인사글, 조사에 대한 자세한 소개와 2013년 장애인복지시책, 공단 사업소개 등 패널이 관심을 가질만한 유용한 자료를 같이 제공하였고 면접원 신분증 및 명함, 비밀보장각서 등을 준비하여 자료 유출에 대한 패널의 걱정을 최대한 줄일 수 있도록 노력하였다.

〈표 1-4-1〉 조사 준비자료

구 분	자 료
조사실시 관련	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 노트북 및 관련 물품(마우스 등)</li> <li>· 표본리스트 및 관련 정보</li> <li>· 제6차 장애인고용패널조사(2013년) 조사표</li> <li>· 제6차 장애인고용패널조사(2013년) 지침서</li> </ul>
조사 공지 관련	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 조사안내 포스터: 읍·면·동사무소나 아파트 게시판에 부착</li> <li>· 조사안내 팸플릿: 가구 방문 전이나 방문 시에 패널에게 제공, 패널 인사글 및 조사에 대한 소개와 2013년 장애인복지시책, 공단 사업 등 유용한 정보 제공</li> </ul>
협조/기밀보장 관련	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 협조요청 공문: 필요한 경우 읍·면·동사무소나 패널에게 제공</li> <li>· 면접원 신분증 및 명함: 필요한 경우 읍·면·동사무소나 패널에게 제공</li> <li>· 비밀보장각서: 수집된 패널정보를 철저히 관리할 것이라는 보장각서</li> </ul>
답례품	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 조사 완료 시 농협 상품권 3만원권 지급</li> </ul>

### 3) 시범조사 실시

본 조사를 시행하기에 앞서 조사표 구성 및 응답 편이성, CAPI 개발사항 등을 사전에 점검하여 본 조사 진행에 차질이 없도록 하려는 목적으로 시범조사를 실시하였다. 특히 이전 조사 참여 여부에 따라 조사 문항 및 로직이 달라지는 경우가 있으며, 일자리의 구분 및 이전 WAVE 값과의 비교도 복잡해지므로 지난조사 참여여부, 경제활동상태, 일자리 종류 등 전반적인 응답자 특성을 고려하여 표본을 할당하였다.

시범조사는 2013년 4월 30일 면접원 5명에게 사전 교육을 별도로 실시한 뒤, 2013년 4월 30일부터 5월 5일까지 총 30명의 패널에 대해서 CAPI 시스템을 이용하여 실시되었으며 조사 설계의 구성 및 전체적인 난이도, 소요시간, 조사내용에 대한 응답 반응, CAPI 오류 등에 대해 파악하였다.

### 4) 면접원 교육 실시

면접원의 역량을 높이고자 지역별로 조사개요 및 조사내용, CAPI 실습 등 2일간 집중 교육을 실시하였으며, 다년간 조사에 참여한 우수 면접원을 선정하여 패널 유형별 대처법 및 노하우를 발표, 공유하는 시간을 가졌다.

〈표 1-4-2〉 면접원 교육 실시

구 분	내 용
일시	· 2013년 5월 7일 ~ 5월 16일
장소	· 서울, 대전, 대구, 부산, 광주, 강원
참여 면접원	· 총 92명
교육내용	· 조사체계, 조사내용에 대한 이해, 현장 발생문제 대처능력, 패널관리 방안, CAPI 사용방법 등

## 나. 조사실시

### 1) 사전확인 및 지원체계 구축

면접원은 조사지점 및 조사대상 패널에 대해 지난조사 시 파악한 정보를 확인하고 직접 답사를 통해 조사지역 내 패널들의 배치, 동선 등을 확인하였다. 또한 조사지점의 읍·면·동사무소를 방문하여 조사협조요청 공문 수령 여부, 패널의 이사 여부 등을 확인하고 조사안내

포스터를 부착하는 등 조사와 관련된 협조를 구하였다. 아파트 조사구는 아파트 관리소장을 방문하여 조사를 안내하고 아파트 입구에 조사안내 포스터를 부착하는 등 조사가 원활히 진행될 수 있도록 하였다. 준비가 마무리되고 자체적인 실사 계획이 수립되면 패널에게 미리 방문약속을 잡고 그 과정에서 본 조사의 취지 및 목적 등에 대해 사전 설명, 홍보를 하여 패널의 조사 참여에 대한 관심을 증대시키고 거부감을 최소화할 수 있도록 진행하였다.

## 2) 조사실시 및 결과

2008년 1차 조사에서 응답한 등록장애인 5,092명을 대상으로 2013년 5월 20일부터 2013년 7월 31일까지 본 조사를 실시한 결과, 총 4,161명의 조사를 완료하였다. 사망 등 불가항력적 요인으로 유효표본의 수는 매년 감소하고 있으나 6차년도 원표본 유지율은 81.7%로 국내·외 패널조사 가운데 최고 수준<sup>1)</sup>인 것으로 나타났다.

〈표 1-4-3〉 장애인고용패널 조사결과

(단위: 명, %)

조사차수	원표본	유효표본	조사성공	원표본 유지율	유효표본 유지율
1차년도(2008년)	5,092	5,092	5,092	100.0	100.0
2차년도(2009년)	5,092	5,035	4,677	91.8	92.9
3차년도(2010년)	5,092	4,975	4,566	89.7	91.8
4차년도(2011년)	5,092	4,930	4,397	86.4	89.2
5차년도(2012년)	5,092	4,836	4,297	84.4	88.9
6차년도(2013년)	5,092	4,750	4,161	81.7	87.6

주 1) 유효표본이란 원표본 중 사망, 장애등록 취소로 조사 대상에서 영구 탈락되는 패널을 제외한 표본을 말하며, 접근이 불가능한 수용시설 입소자, 이민, 연수 등 장기출타자 등은 포함하고 있음

2) 원표본 유지율(%)=(조사성공/원표본)×100

3) 유효표본 유지율(%)=(조사성공/유효표본)×100

성별로 원표본 유지율을 살펴보면, 남성(80.3%)보다는 여성(84.2%)의 유지율이 높게 나타났다. 연령별로는 60~80세의 유지율이 가장 낮았다. 장애유형별로는 언어장애인, 뇌전증 장애인, 청각장애인 등이 높게 나타난 반면에 간장애인, 심장장애인, 신장장애인의 유지율은 상대적으로 낮게 나타났다. 장애정도별로는 중증장애인 81.2%, 경증장애인 82.1%이며, 지역별로는 경북, 충남, 인천 등이 높은 반면, 광주, 대전, 경기, 충북 등은 상대적으로 낮게 나타났다.

1) 한국노동패널조사 77.2%, 청년패널조사 69.1%, 미국PSID 81.2%, 영국BHPS 77.3%

〈표 1-4-4〉 표본유지 현황 - 성별, 연령별, 장애유형별, 장애정도별, 지역별

(단위: 명, %)

구분		1차년도 원표본		1~6차년도 계속응답자		6차년도 비성공자				원표본 유지율
						사망	장애등록 취소	시설 입소		
성별	남성	3,219	63.2	2,426	61.9	454	48	7	21	80.3
	여성	1,873	36.8	1,493	38.1	221	26	5	21	84.2
연령	20~29세	286	5.6	213	5.4	52	3	3	0	80.4
	30~39세	573	11.3	431	11.0	100	6	1	5	80.5
	40~49세	1,319	25.9	1,017	26.0	206	14	1	16	81.5
	50~59세	2,074	40.7	1,623	41.4	234	29	5	10	83.4
	60~80세	840	16.5	635	16.2	83	22	2	11	79.3
장애유형	지체	2,551	50.1	1,990	50.8	315	32	3	11	83.3
	뇌병변	511	10.0	400	10.2	56	5	2	7	82.8
	시각	590	11.6	459	11.7	85	9	0	2	81.9
	청각	582	11.4	459	11.7	80	11	0	5	83.3
	언어	44	0.9	36	0.9	5	1	0	0	86.4
	지적	221	4.3	176	4.5	29	2	0	7	84.2
	자폐성	30	0.6	24	0.6	5	0	0	0	80.0
	정신	157	3.1	111	2.8	32	1	1	9	72.6
	신장	119	2.3	74	1.9	21	3	0	0	68.1
	심장	87	1.7	45	1.1	18	5	5	1	58.6
	호흡기	67	1.3	49	1.3	8	2	0	0	76.1
	간	30	0.6	16	0.4	8	2	0	0	56.7
	안면	31	0.6	24	0.6	6	0	0	0	77.4
	장루·요루	38	0.7	27	0.7	4	0	0	0	78.9
	뇌전증	34	0.7	29	0.7	3	1	1	0	88.2
장애정도	중증	2,198	43.2	1,690	43.1	308	37	8	35	81.2
	경증	2,894	56.8	2,229	56.9	367	37	4	7	82.1
지역	서울	967	19.0	746	19	142	9	0	7	80.8
	부산	392	7.7	297	7.6	53	5	1	5	80.6
	대구	278	5.5	209	5.3	36	7	3	0	80.6
	인천	268	5.3	202	5.2	33	2	0	0	83.2
	광주	103	2.0	68	1.7	25	0	0	3	72.8
	대전	119	2.3	87	2.2	19	1	0	2	78.2
	울산	71	1.4	59	1.5	5	1	0	0	83.1
	경기	897	17.6	671	17.1	139	15	3	6	79.9
	강원	248	4.9	199	5.1	35	7	0	2	81.9
	충북	154	3.0	115	2.9	21	2	1	2	79.9
	충남	245	4.8	199	5.1	21	3	1	0	85.3
	전북	312	6.1	238	6.1	40	1	0	5	84.6
	전남	322	6.3	257	6.6	34	7	0	3	82.9
	경북	327	6.4	272	6.9	16	3	0	2	89.9
	경남	389	7.6	300	7.7	56	11	3	5	80.5
전체		5,092	100.0	3,919	100	675	74	12	42	81.7

주: 1차년도(2008년) 조사 당시 응답을 기준으로 함

등록장애인 5,092명 중 931명에 대해 조사가 완료되지 못했는데, 조사실패사유로는 조사거절·부재가 35.2%로 가장 많았으며 다음으로 이사(10.1%), 주소불명(9.2%) 등의 순으로 나타났다. 조사가 미완된 패널 931명 중에는 사망한 패널은 302명, 장애등록이 취소된 패널은 42명이며 이들은 이후 조사에서 패널 복귀가 불가능한 경우이므로 패널의 영구 탈락으로 봐야 한다. 그 외의 경우는 이후 지속적인 패널관리를 통해 추적하면 복귀할 가능성이 있다. 사망, 장애등록 취소 등 영구 탈락한 패널을 제외할 경우 유효표본 유지율은 87.6%까지 상승한다.

〈표 1-4-5〉 조사 미완 사유 - 차수별

(단위: 명, %)

구분	전 체	조사거절 및 부재	사망	이사	주소 불명	수용시설 입소	장기 출타	장애등록 취소	기타
2차년도(2009년)	415(100.0)	248(59.8)	57(13.7)	39(9.4)	2(0.5)	4(1.0)	17(4.1)	0(0.0)	48(11.6)
3차년도(2010년)	526(100.0)	253(48.1)	117(22.2)	53(10.1)	15(2.9)	12(2.3)	44(8.4)	0(0.0)	32(6.1)
4차년도(2011년)	695(100.0)	376(54.1)	162(23.3)	43(6.2)	38(5.5)	13(1.9)	25(3.6)	0(0.0)	38(5.5)
5차년도(2012년)	795(100.0)	388(48.8)	227(28.6)	41(5.2)	39(4.9)	32(4.0)	21(2.6)	29(3.6)	18(2.3)
6차년도(2013년)	931(100.0)	328(35.2)	301(32.3)	94(10.1)	86(9.2)	42(4.5)	9(1.0)	41(4.4)	30(3.2)

PSED는 개인 패널조사로 개인에게 직접 응답받는 것을 원칙으로 한다. 따라서 장애인 본인과 접촉이 불가능하여 끝내 대리응답을 받게 되는 경우에도 주요한 응답결과에 대해 당사자 본인에게 반드시 확인을 받도록 하였다. 다만 지적장애, 자폐성장애, 정신장애 등 장애 유형에 따라 직접 응답받는 것이 불가능한 경우에는 가구주 또는 가장 가까운 보호자에 의한 대리응답을 허용하였다. 6차년도 조사에서 전체 대리응답자는 299명으로 대리응답률은 7.2%로 나타났다.

〈표 1-4-6〉 대리응답 현황 - 차수별

(단위: 명, %)

구분	1차년도		2차년도		3차년도		4차년도		5차년도		6차년도	
	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율
본 인	4,453	87.5	4,422	94.5	4,302	94.2	4,034	91.7	3,980	92.6	3,862	92.8
대리인	639	12.5	255	5.5	264	5.8	363	8.3	317	7.4	299	7.2
전체 응답자 수	5,092	100.0	4,677	100.0	4,566	100.0	4,397	100.0	4,297	100.0	4,161	100.0

### 3. 데이터 검증

#### 가. 검증방법

##### 1) 사전검증

조사표 및 면접원 지침서 작성 이후 CAPI 논리 설계서를 작성하고 CAPI 프로그램에 적용하였다. 문항분기 설정의 경우 단순 문항분기뿐만 아니라 영역 간 이동분기, 응답자 특성별 분기 등 복잡한 조사흐름 및 조건을 정확하게 준수하도록 설정하였다. 또한 사전 논리설정을 통해 응답불가능하거나 불가능하지는 않지만 극히 드물어 재확인이 필요한 항목의 경우 조사 진행 중 수정/확인할 수 있도록 조치하였으며, 모든 문항에는 파악할 수 없는 결측치는 존재하지 않도록 하였다. 즉, 모든 개별 문항은 응답값이 아니면 기타/모름/응답거절/비해당으로 처리하였으며, 분기문항 등 특정 문항에서는 모름/응답거절을 선택할 수 없도록 사전에 설정하였다. 또한 텍스트를 제외한 모든 숫자 입력칸에는 0과 양의 정수만 기입 가능하도록 하였으며, 응답 가능한 값의 범위를 사전에 정의하여 응답값의 범위를 넘어선 응답이 이뤄질 경우 경고 메시지를 출력하도록 하였다.

##### 2) 사후검증

###### ① 응답시간 검토

조사시작시간과 조사종료시간을 이용하여 응답자가 조사에 응한 시간이 전체 응답자의 응답시간 분포에서 양극단에 위치하고 있지 않은가를 검토한 후 그 사유를 해당 면접원에게 질의, 확인하고, 불성실 응답자로 확인된 경우 면접원 주의를 통해 재조사를 실시하였다.

###### ② 대리응답 검토

사전에 대리응답이 허용된 지적장애, 자폐성장애, 정신장애 이외에도 타 장애유형의 대리응답률 및 대리응답 사유를 검토하여 걱정수준 이상 대리응답이 이뤄진 경우 재조사를 실시하도록 하였다.

### ③ 무응답 분석

항목 무응답 분석을 통해 무응답의 경향성을 파악하였으며, 통계적인 방법으로 무응답 대체를 실시하여 이용자에게 제공할 예정이다.

### ④ 개방형 응답 검토

개방형 응답 특히 텍스트 응답의 경우 해당 텍스트에 오타나 부적절한 응답, 정확하지 않은 응답, 불성실한 응답이 이뤄졌는지 검토하였다.

### ⑤ 전체 문항 빈도분석

응답범위를 벗어난 값이 있는지 확인하였다. 가령 월평균 임금 등 개방형 응답의 경우에도 빈도분석을 통해 양극단에 있는 수치를 확인하여 조치하였으며, 응답되어야 할 모든 셀에 응답값이 채워져 있는지 확인하고 각 문항별 전체 응답 수가 문항 분기 등을 고려하여 일관되게 나타나는지 확인하였다.

### ⑥ 관련 문항 및 차수 간 교차분석

문항 간 논리 분석을 위해 인구통계학 변수, 경제활동 관련 변수 등과 개별 문항들을 일괄적으로 교차분석을 통해 '남성-임신/출산'과 같이 논리적으로 납득하기 어려운 경우가 발생하였는지 검토하였다. 특히 경제활동과 관련된 주요 변수들을 지정하여 집중적으로 교차분석을 실시하여 검증하였다. 또한 지난조사 응답값과 6차년도 응답값 간 비교검토를 통해 불가능한 변화가 발생하거나 또는 변화의 폭이 큰 경우 재조사 등의 방법으로 보완하였다.

### ⑦ Eyecheck

응답자 전체에 대해 eyecheck를 실시하였다. 세 단계(1차 실사실 에디터, 2차 중앙 전담 에디터, 3차 연구진)에 걸쳐 CAPI로 개발한 검증시스템을 이용 4,161명 전원에 대해 모든 문항을 직접 검토하였으며 이를 통해 많은 기초적인 오류를 찾아낼 수 있었다.

## 나. 오류 처리 방안

### 1) 면접원 확인

조사가 진행 중이거나 종료된 후 오랜 시간이 지나지 않은 경우에는 면접원에게 직접 재확인하는 방법을 사용하였으며, 특히 면접원의 면접노트, CAPI 메모 등을 확인하여 수정하였다.

### 2) 논리를 이용한 수정

다른 문항의 응답내용에 따라 해당 문항의 응답값을 수정하였다. 가령, 구직활동을 하지 않았다고 했는데, 구직활동내역, 시간, 방법 등에 대해 구체적으로 응답한 경우 구직활동을 한 것으로 수정하였다. 객관적이고 명백하게 판단되는 경우에만 수정을 실시하였다.

### 3) 재조사 수행

전면적인 재조사는 패널의 반발을 야기할 수 있으므로, 재확인이 필요한 문항에 대해 패널관리 차 면접원이 가구를 방문했을 시 자연스럽게 재확인하였다.

### 4) 차기 조사 시 확인/수정

동일 대상을 지속적으로 조사하는 패널조사의 특성 상 이전 조사 오류로 확인된 사항에 대해서는 차기 조사 시 재확인하여 이전 조사 데이터를 수정할 예정이며, 매년 차기 조사표에 반영한다.

[그림 1-4-3] 6차년도 조사 4단계 데이터 검증

진행단계	진행내용
1단계	·CAPI 논리 프로그램을 통한 조사 실시간 검증
2단계	·실사실 에디터, 중앙 전담 에디터에 의한 100% eyecheck
3단계	·실사업체, 공단 연구진에 의한 추출 eyecheck
4단계	·문항 간, 지난조사-6차년도 조사 응답값 간 교차분석을 통한 검증

## 제5절 패널관리

모든 패널조사에서 패널 유지는 안정된 데이터 생산을 위해 중요한 과제로서 그 방안에 대한 연구 또한 꾸준히 이루어지고 있다. PSED 역시 지속적인 패널관리로 조사가 계속 유지, 발전할 수 있도록 장기적·체계적인 패널 관리방안의 수립이 필요하다. 패널에 대한 보상은 1차적으로 답례품으로 이루어지지만, 패널을 계속 유지하기 위한 실제적인 수단은 물질적인 답례품 차원을 넘어 패널과 전담 면접원간의 긴밀한 관계(rapport) 형성이 필수적이다.

패널관리 중 주목할 만한 사항은 조사실시 이후 감사서한 발송 시 6차년도 조사의 주요결과와 PSED 자료활용리스트 등을 담은 뉴스레터를 동봉하여 본인이 응답한 정보가 어떻게 사용되고 있는지를 공개함으로써 패널의 개인정보 오용에 대한 걱정을 최소화하였다. 또한 패널 본인이 스스로 콜센터 또는 홈페이지 등을 통해 주소 변동 내역을 신고할 수 있도록 하고 패널 직계 가족의 결혼, 사망 시 경조사비를 지급하는 등 조사 참여에 대한 자발성을 높이고 면접원과의 원만한 관계를 형성하는 데 노력하였다.

〈표 1-5-1〉 6차년도 조사 패널관리 내역

구 분	내 용
조사실시 전	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 본 조사에 구축된 5,092명(사망자 제외) 전원을 대상으로 면접원이 직접 패널과의 원만한 관계형성을 위해 답례품 제공 (2013년 4월 1일 ~ 4월 19일)</li> <li>- 거주지를 옮기는 경우 자진 신고 시 답례품 전달 (수시)</li> <li>- 직계가족 경조사비 지급 (수시)</li> <li>- 각종 문의사항 응대를 위한 수신자 부담전화 운영 (수시)</li> <li>- 조사 실시 사전 고지</li> <li>- 전화를 통한 방문약속</li> </ul>
조사실시 중	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 비밀보장각서, 면접원 신분증 등 제시</li> <li>- 2013 장애인복지시책, 공단 사업 안내 등 유용한 정보 제공</li> <li>- 조사 완료 시 3만원 상당의 상품권 지급</li> </ul>
조사실시 이후	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 조사 참여에 대한 감사 인사글 및 4차년도 조사의 주요결과, 자료활용리스트 등을 담은 뉴스레터를 우편으로 발송 (2013년 11월)</li> <li>- 이사 등 변경사항 고지 시 인센티브 지급 (수시)</li> <li>- 직계가족 경조사비 지급 (수시)</li> </ul>

## 제6절 품질진단

통계법 제11조와 동법 시행령 제15조에 의거하여 PSED는 자체품질진단을 매년 실시하고 있다. 자체품질진단이란 통계작성기관이 담당하는 통계에 대해 스스로 품질진단을 함으로써 해당기관의 통계 품질수준을 향상시키는 활동을 말한다. 자체통계품질진단은 진단서의 해당 문항에 순서대로 답변하는 방식으로 이루어지며, 그 결과는 5가지 품질측정 지표에 의해 평가된다.

### 1) 관련성(relevance)

통계자료가 포괄범위와 개념, 내용 등에 있어서 이용자 요구사항을 얼마나 충족하는지를 말한다. 통계 이용자에게 얼마나 의미 있고 유용한 통계를 작성하여 제공하고 있는가를 평가하며 통계작성 목적을 명확히 하고 전문가 자문회의, 이용자 만족도 조사 등을 실시하여 이용자의 요구를 파악하고 반영하는지를 평가한다.

### 2) 정확성(accuracy)

측정하고자 하는 모집단의 특성이나 크기를 얼마나 정확하게 측정했는가를 말하며 표본 오차의 크기, 비표본오차의 정도 및 잠정치/확정치 간의 차이 등을 평가한다. 참값과 추정된 값의 차이인 오차가 작을수록 정확성이 높은 통계가 된다.

### 3) 시의성(timeless)과 정시성(punctuality)

시의성이란 통계작성기준시점과 결과발표시점 간의 차이를 나타내는 정도를 말하며, 정시성은 예고된 공표시기를 정확히 준수했는지를 나타내는 정도를 말한다. 작성기준시점과 결과발표시점이 근접할수록 시의성이 높은 통계가 되며, 사전 공표일정을 정확히 준수할수록 정시성이 높은 통계로 본다.

### 4) 비교성(comparability)

시간 또는 공간이 달라도 동일한 개념, 분류, 측정도구 및 기초자료 등을 기준으로 집계되어 얼마나 비교가 가능한지를 나타내는 정도를 말한다. 포괄범위가 다르더라도 작성방법과 기준 등이 동일하다면 통계의 비교성이 높다고 할 수 있다.

##### 5) 일관성(coherence)

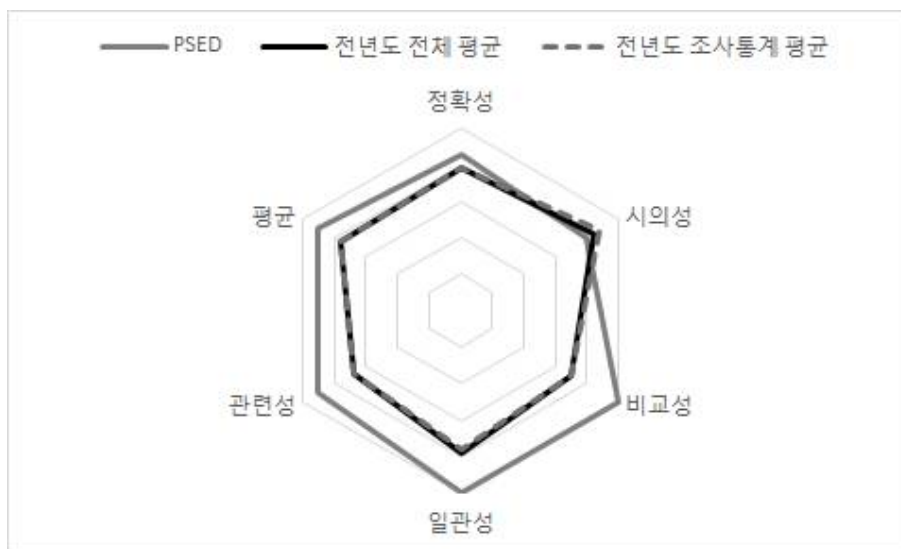
동일한 경제·사회현상에 대해 작성된 서로 다른 통계들의 결과가 얼마나 유사한가를 나타내는 정도를 말한다. 서로 다른 기관에서 작성하나 동일한 현상을 반영하는 통계라면, 서로 유사한 결과를 나타낼수록 일관성이 높다고 할 수 있다.

PSED는 2013년 자체품질진단 결과 다음과 같은 결과를 도출하였다. 전체 평균 품질점수는 5점 만점 중 4.5점이며, 비교성과 일관성은 5.0점, 관련성은 4.5점, 정확성은 4.3점, 시의성은 4.0점으로 평가되었다.

〈표 1-6-1〉 장애인고용패널조사 자체품질진단 점수

구 분	정확성	시의성	비교성	일관성	관련성	평균
PSED	4.3	4.0	5.0	5.0	4.5	4.5
전년도 전체 평균	3.9	4.2	3.5	3.9	3.4	3.8
전년도 조사통계 평균	3.9	4.4	3.5	3.8	3.4	3.8

〔그림 1-6-1〕 장애인고용패널조사 2013년 자체품질진단 점수



## 제7절 이용자 주의사항

다음은 제6차 장애인고용패널조사(2013년) 결과 활용에 대한 주의사항이다.

첫째, 본 조사는 패널조사이므로 횡단면적인 특성을 파악하는 데 최적화되어 있지 않다. 가령 경제활동특성과 변화를 파악하고자 하는 본 조사의 특성 상 패널 구축 시 연령과 지역 등을 제한하였으며, 그 결과 6차년도 조사 현재 패널의 연령은 만 20~80세이고 제주 지역은 제외되어 있다. 따라서 일반적인 만 15세 이상 생산가능인구에 대한 분석과 타 통계와의 비교에는 제약이 있다. 또한 조사 분량이 방대하여 최소 3개월간 조사가 진행되므로 조사기준 시점을 엄격히 준수하기는 사실상 불가능하다.

둘째, 데이터 분석 시 가급적 가중치 부여를 권장한다. 패널구축 당시 만 15세~60세와 61세~75세를 9:1로 할당하였으며, 차수가 진행되면서 패널이 탈락하기 때문에 대표성 확보를 위해 차수별 횡단/종단 가중치를 사용하는 것이 바람직하며 연구 목적에 적합한 가중치를 선택하여 적용해야 할 것으로 사료된다.

셋째, 주요 문항은 '지난조사 응답값 확인 및 수정→지난조사 이후의 변화→현재 최종 상태 확인'의 순으로 설문이 진행되었다. 그 과정에서 지난조사의 데이터와 가중치가 일부 수정되었다. 따라서 지난조사의 내용을 분석에 활용하고자 할 경우에는 최근에 제공된 데이터와 가중치를 반드시 사용해야 한다.

넷째, 취업자(임금근로자, 자영업주, 무급가족종사자)의 경우 해당 일자리가 지난조사 시 조사되었는지 여부에 따라 각각 다른 조사표로 응답받았다. 따라서 분석 시 필요에 따라 두 조사표의 데이터를 병합해야 하며, 병합된 데이터를 활용하고자 할 경우에는 가급적 통합데이터의 활용을 권장한다.

다섯째, 신규 조사된 일자리의 경우 지난조사 이후 새로 시작한 일자리와 지난조사 이전에도 하고 있었지만 지난조사 시 파악되지 않은 일자리가 포함되어 있으므로 이를 구분하여 분석할 필요가 있다.

여섯째, 경제활동의 다양한 속성을 파악하기 위해 문항을 분기한 경우 문항별로 응답대상이 다를 수 있다. 가령 노후준비 부문은 만 30세 이상의 패널에게만 질문하였으며, 일상생활 만족도에서 일에 대한 만족도, 결혼생활에 대한 만족도의 경우 각각 취업자, 유배우인 경우에만 응답받았다. 따라서 각 문항별로 어떠한 응답자가 응답을 했는지 정확하게 인식하는 것이 필요하다.

다음은 제6차 장애인고용패널조사(2013년) 보고서 해석 시 주의사항이다.

첫째, 세부적인 경제활동상태를 파악하기 위한 조사표 또는 문항 분기로 인해 개별 문항별로 응답자 수가 적을 수 있다. 따라서 장애유형, 연령 등 교차로 분석된 통계표나 자영업 실업자 등 실제 표본 수가 적은 영역의 통계표는 관측된 수가 적거나 비어있는 셀이 있을 수 있으므로 해석 시 유의해야 한다.

둘째, 차수별 통계표의 경우 각 차수의 횡단 가중치를 부여하였으며, 그 외 통계표는 6차년도 횡단 가중치를 부여하였다(변동을 보기 위한 경우에는 종단 가중치를 적용함). 가중치 부여와 반올림 등으로 인해 통계표에서 제시된 총계와 실제 각 행 또는 열의 합이 다를 수 있다. 또한 교차표의 경우 '전체'의 수치는 별도의 빈도분석 결과를 사용하였으므로 하위 범주별 합계와 다를 수 있다.

마지막으로, 본 보고서는 등록장애인을 대상으로 분석한 결과를 수록하고 있다. 미등록장애인은 그 특성 및 경향성을 파악하여 정책수립 시 참고할 수 있도록 별도의 특별조사대상으로 구축하였으나 모집단의 특성을 추론하기 어려움에 따라 4차년도부터 제외하였다.

## 제 2 장

### 조사결과 1: 경제활동 특성

#### 제1절 경제활동상태

PSDE는 1차년도(2008년)부터 매년 등록장애인의 경제활동, 구직활동 등과 관련된 조사를 실시하고 있다. 총 5,092명의 장애인고용패널 중 6차년도 조사(2013년)에 참여한 4,161명을 대상으로 4주 구직 기준 경제활동상태를 추정한 결과, 2013년 현재 제주 지역을 제외한 우리나라 만 20~80세의 등록장애인 2,206,303명 가운데 취업자는 918,355명, 실업자는 36,756명, 비경제활동인구는 1,251,192명으로 나타났다. 이때 취업자란 조사시점에 일자리를 가지고 있는 사람을 말한다. 그렇지 않은 경우를 미취업자로 분류하며, 미취업자 중 지난 4주간 구직활동을 하고 일자리가 주어진다면 일을 할 수 있었던 사람을 실업자로, 그렇지 않은 사람은 비경제활동인구로 구분한다. 조사대상기간을 고려하는 경제활동인구조사와는 달리 종단적으로 바뀌는 모든 일자리의 변동상황을 기록해야하는 PSED 특성 상 취업자와 미취업자를 구분하는 의미로서 현재 일하고 있는 일자리가 있느냐 없느냐의 분류법을 적용하고 있다.

〈표 2-1-1〉 경제활동상태 - 차수별

(단위: 명, %)

구 분	전 체	취업자	실업자	비경제활동인구
1차년도(2008년)	1,849,539(100.0)	755,365(40.8)	89,646(4.8)	1,004,528(54.3)
2차년도(2009년)	2,105,891(100.0)	893,611(42.4)	84,492(4.0)	1,127,788(53.6)
3차년도(2010년)	2,188,434(100.0)	928,646(42.4)	64,352(2.9)	1,195,436(54.6)
4차년도(2011년)	2,202,333(100.0)	924,968(42.0)	61,595(2.8)	1,215,770(55.2)
5차년도(2012년)	2,205,517(100.0)	923,369(41.9)	38,068(1.7)	1,244,080(56.4)
6차년도(2013년)	2,206,303(100.0)	918,355(41.6)	36,756(1.7)	1,251,192(56.7)

- 주 1) 패널 자료는 경제활동인구 규모의 추정이 목적이 아니므로 최적 추정치가 아닐 수 있음  
 2) '08년 1월 1일 기준 만 15~75세 패널을 구축하였으므로 차수별 패널 연령대는 아래와 같음  
 - 1차년도: 15~75세, 2차년도: 16~76세, 3차년도: 17~77세, 4차년도: 18~78세, 5차년도: 19~79세, 6차년도: 20~80세  
 3) 각 연도별 횡단 가중치를 부여하여 분석함

## 제2절 경제활동상태 변동

### 1. 장애인 경제활동상태 변동 - 총괄

패널 자료는 기본적으로 동일 표본에 대해 매년 추적조사를 통해 집계되므로 시간의 추이에 따른 경제활동상태의 변동 등 다양한 동태적 흐름을 고찰할 수 있다. PSED는 2013년 현재 6차례의 추적조사를 통해 데이터가 축적됨에 따라 이러한 동태적 분석이 가능해졌다. 이때, PSED에서는 1~6차년도 조사에 모두 응답한 3,919명에 대하여 종단 가중치를 부여하였고, 이하 본 절에서의 분석결과는 종단 가중치를 부여받은 1,841,865명을 대상으로 하였다.

〈표 2-2-1〉 조사 응답 패널의 특성 - 인구통계학 변수별

(단위: 명, %)

변 수	구 분	추정 수	비율
성별	남성	1,187,528	64.5
	여성	654,338	35.5
연령별	20~29세	65,056	3.5
	30~39세	144,531	7.8
	40~49세	255,410	13.9
	50~59세	419,890	22.8
	60~80세	956,978	52.0
장애정도별	중증	764,011	41.5
	경증	1,077,855	58.5
장애유형별	신체외부장애	지체장애	1,024,872
		지체 외	166,975
	감각장애	시각장애	191,270
		시각 외	172,130
	정신적 장애		206,818
	신체내부장애		79,800
지역	수도권	771,432	41.9
	광역시권	348,401	18.9
	기타 시도	722,033	39.2
학력	중졸 이하	1,198,765	65.1
	고졸	508,715	27.6
	대졸 이상	134,385	7.3
전 체		1,841,865	100.0

주: 1~6차년도 조사에 모두 참여한 조사 대상자에 대하여 종단 가중치를 부여하여 분석함(이하 동일)

지난조사 이후 경제활동상태의 변동을 살펴보면, 5차년도 취업자의 92.9%가 취업상태를 유지하고 있는 반면, 7.1%는 실업자나 비경제활동인구로 이동하였다. 또한 5차년도 실업자의 31.0%는 취업자로, 51.3%는 비경제활동인구로 각각 이동하여 실업자의 경우 다른 경제활동상태로의 이동이 빈번하게 일어나고 있음을 알 수 있으며, 비경제활동인구로의 이동 비율이 높게 나타났다. 5차년도 비경제활동인구의 경우 3.9%만이 경제활동인구, 즉 취업자나 실업자로 이동한 반면에 96.1%는 비경제활동인구에 머물러 있다.

〈표 2-2-2〉 경제활동상태 변동

(단위: %)

이전상태	이후상태	1차→2차	2차→3차	3차→4차	4차→5차	5차→6차
취업자	취업자	90.0	88.2	91.2	91.5	92.9
	실업자	3.1	2.4	1.9	1.6	1.5
	비경제활동인구	6.9	9.4	6.9	6.9	5.6
실업자	취업자	24.8	24.3	35.1	21.8	31.0
	실업자	33.1	30.2	27.6	18.9	17.7
	비경제활동인구	42.1	45.6	37.3	59.3	51.3
비경제활동인구	취업자	6.2	4.9	3.9	4.1	3.2
	실업자	2.2	1.4	2.2	0.9	0.6
	비경제활동인구	91.6	93.7	93.9	95.0	96.1

주: 경제활동상태의 판단 기준은 각 차수별 조사 시점의 상태로 판단함. 가령, 5차년도 조사 이후 종사한 일자리가 있었다 해도 6차년도 조사 시점에서 일자리가 없는 경우 미취업으로 간주함(이하 동일)

인구 수를 기준으로 살펴보면, 취업-실업-비경제활동인구 간 이동이 있었던 인구는 전체의 6.4%이며, 취업이나 비경제활동상태를 그대로 유지하고 있는 경우를 제외하고 취업자에서 비경제활동인구로 이동하는 비율이 가장 높게 나타났다.

〈표 2-2-3〉 인구 수 대비 경제활동상태 변동

(단위: %)

구 분	1차→2차	2차→3차	3차→4차	4차→5차	5차→6차
취업상태 유지	36.8	36.4	36.6	36.5	36.7
취업 → 실업	1.2	1.0	0.8	0.6	0.6
취업 → 비경제활동인구	2.8	3.9	2.8	2.8	2.2
실업 → 취업	1.1	1.0	1.0	0.6	0.5
실업상태 유지	1.5	1.2	0.8	0.5	0.3
실업 → 비경제활동인구	1.9	1.8	1.1	1.7	0.9
비경제활동인구 → 취업	3.4	2.7	2.2	2.4	1.9
비경제활동인구 → 실업	1.2	0.8	1.3	0.5	0.4
비경제활동상태 유지	49.9	51.2	53.5	54.4	56.6

## 2. 장애인 경제활동상태 변동 - 인구통계학 변수별

성별 경제활동상태 변동을 살펴보면, 여성 취업자의 8.7%가 미취업자로 이동한 반면, 남성은 6.7%로 다소 낮게 나타났다. 비경제활동인구에 머무는 비율 또한 여성(97.2%)이 남성(95.2%)에 비해 다소 높아 여성 장애인이 일자리를 얻거나 유지하기가 어려움을 보여준다.

〈표 2-2-4〉 경제활동상태 변동 - 성별

(단위: %)

구 분	이전상태	이후상태	1차→2차	2차→3차	3차→4차	4차→5차	5차→6차
남성	취업자	취업자	90.6	89.6	92.6	93.2	93.4
		실업자	3.2	2.4	2.2	1.4	1.5
		비경제활동인구	6.1	7.9	5.1	5.4	5.2
	실업자	취업자	23.0	23.7	37.3	24.9	30.2
		실업자	35.9	30.9	25.5	19.3	20
		비경제활동인구	41.1	45.4	37.2	55.8	49.8
	비경제 활동인구	취업자	8.2	6.2	4.3	4.6	3.8
		실업자	3.5	1.9	3.1	1.1	1.0
		비경제활동인구	88.3	92.0	92.7	94.2	95.2
여성	취업자	취업자	87.9	83.0	86.1	85.3	91.3
		실업자	2.4	2.3	0.6	2.1	1.7
		비경제활동인구	9.7	14.8	13.2	12.6	7.0
	실업자	취업자	31.4	27.1	26.4	10.1	33.3
		실업자	22.7	26.3	35.8	17.5	11.3
		비경제활동인구	45.9	46.6	37.8	72.4	55.4
	비경제 활동인구	취업자	3.9	3.6	3.5	3.6	2.5
		실업자	0.8	0.8	1.3	0.6	0.2
		비경제활동인구	95.3	95.6	95.3	95.9	97.2

연령별 경제활동상태 변동을 살펴보면, 중년층 취업자의 5.1%가 미취업자로 이동하는 반면, 고령층은 8.7%, 청년층은 10.0%로 나타나 취업상태가 지속될 가능성이 중년층이 가장 높음을 보여준다. 또한 고령층의 경우 실업자의 61.0%가 비경제활동인구로 이동하고, 비경제활동인구에 머무는 비율 또한 97.5%로 나타나 연령이 높을수록 노동시장에서 멀어지고 있음을 확인할 수 있다. 반면에 청년층의 경우 비경제활동인구에 머무는 비율은 87.3%이며, 실업자의 71.3%가 비경제활동인구로 이동하였다.

〈표 2-2-5〉 경제활동상태 변동 - 연령별

(단위: %)

구 분	이전상태	이후상태	1차→2차	2차→3차	3차→4차	4차→5차	5차→6차
청년층 (20~29세)	취업자	취업자	83.0	79.2	88.7	90.5	90.0
		실업자	2.2	6.5	1.1	1.9	0.0
		비경제활동인구	14.9	14.3	10.2	7.6	10.0
	실업자	취업자	30.4	39.9	44.6	32.9	21.6
		실업자	43.7	47.9	35.8	19.9	7.1
		비경제활동인구	25.9	12.2	19.7	47.2	71.3
	비경제 활동인구	취업자	6.3	10.3	10.0	9.6	10.9
		실업자	1.8	2.2	2.3	6.3	1.8
		비경제활동인구	91.9	87.6	87.7	84.1	87.3
중년층 (30~55세)	취업자	취업자	91.5	90.8	93.0	94.9	95.0
		실업자	3.7	2.6	2.7	0.5	1.4
		비경제활동인구	4.8	6.5	4.2	4.6	3.7
	실업자	취업자	19.9	31.2	39.8	22.2	35.0
		실업자	27.8	25.9	33.4	27.3	30.5
		비경제활동인구	52.3	42.9	26.8	50.5	34.5
	비경제 활동인구	취업자	8.0	7.5	5.1	5.8	5.3
		실업자	4.1	1.5	3.6	1.4	1.3
		비경제활동인구	87.8	91.0	91.2	92.8	93.4
고령층 (56~80세)	취업자	취업자	89.2	86.5	89.9	88.6	91.3
		실업자	2.6	2.0	1.2	2.5	1.8
		비경제활동인구	8.2	11.5	9.0	8.9	6.9
	실업자	취업자	29.3	16.4	30.5	20.1	29.8
		실업자	37.5	32.8	22.3	9.5	9.2
		비경제활동인구	33.2	50.7	47.2	70.3	61.0
	비경제 활동인구	취업자	5.5	3.6	3.1	3.2	2.1
		실업자	1.5	1.3	1.7	0.4	0.3
		비경제활동인구	93.0	95.1	95.2	96.3	97.5

장애정도별 경제활동상태 변동을 살펴보면, 중증장애인 취업자의 6.8%가 미취업자로 이동한 반면, 경증장애인 취업자는 7.2%가 이동한 것으로 나타났다. 중증장애인 비경제활동인구의 2.8%가 취업자로 이동한 반면, 경증장애인의 경우 3.6%가 취업자로 이동하였다.

〈표 2-2-6〉 경제활동상태 변동 - 장애정도별

(단위: %)

구 분	이전상태	이후상태	1차→2차	2차→3차	3차→4차	4차→5차	5차→6차
중증	취업자	취업자	86.9	87.8	88.4	86.7	93.2
		실업자	3.9	1.8	2.7	1.0	0.3
		비경제활동인구	9.2	10.4	8.9	12.3	6.5
	실업자	취업자	10.7	18.8	38.2	18.7	29.4
		실업자	32.3	33.1	22.0	23.3	31.7
		비경제활동인구	57.0	48.1	39.8	58.0	38.9
	비경제 활동인구	취업자	3.5	3.7	2.6	2.4	2.8
		실업자	1.8	1.2	1.4	0.6	0.5
		비경제활동인구	94.7	95.1	96.1	97.0	96.6
경증	취업자	취업자	91.2	88.3	92.3	93.3	92.8
		실업자	2.7	2.6	1.6	1.8	2.0
		비경제활동인구	6.0	9.1	6.1	4.9	5.2
	실업자	취업자	33.7	27.7	33.4	23.2	31.7
		실업자	33.6	28.4	30.6	16.8	11.7
		비경제활동인구	32.7	44.0	36.0	59.9	56.7
	비경제 활동인구	취업자	9.1	6.3	5.3	6.0	3.6
		실업자	2.7	1.6	3.2	1.2	0.8
		비경제활동인구	88.2	92.0	91.5	92.8	95.6

주: 중증장애인은 장애인 중 1~2급에 해당하는 장애인과 뇌병변, 시각, 지적, 자폐성, 정신, 심장, 호흡기, 뇌전증 및 팔에 장애가 있는 지체장애인의 경우 3급도 포함

장애유형별 경제활동상태 변동을 살펴보면, 정신적 장애인 취업자 중 14.7%가 미취업자로 이동하여 가장 높은 비율로 나타났으며, 신체외부장애가 6.3%로 가장 낮게 나타났다. 반면에 비경제활동인구에서 취업자로 이동한 경우는 정신적 장애가 5.3%로 가장 높았으며, 감각장애 5.0%, 신체외부장애 2.4%, 신체내부장애 1.8% 순으로 나타났다. 또한 비경제활동을 지속하는 비율이 신체외부장애 96.9%, 신체내부장애 96.7%, 감각장애 94.6%, 정신적 장애 94.4%로 다른 장애유형에 비해 신체외부 및 내부장애인의 경제활동상태가 상대적으로 열악함으로 보여주고 있다.

〈표 2-2-7〉 경제활동상태 변동 - 장애유형별

(단위: %)

구 분	이전상태	이후상태	1차→2차	2차→3차	3차→4차	4차→5차	5차→6차
신체외부 장애	취업자	취업자	91.0	89.6	91.2	92.8	93.7
		실업자	2.4	1.7	1.8	1.8	1.2
		비경제활동인구	6.6	8.7	7.0	5.4	5.1
	실업자	취업자	25.7	21.4	29.9	21.1	31.0
		실업자	38.9	34.4	31.7	18.4	23.9
		비경제활동인구	35.5	44.2	38.4	60.5	45.1
	비경제 활동인구	취업자	7.0	4.5	3.7	4.1	2.4
		실업자	2.3	1.2	2.8	0.9	0.7
		비경제활동인구	90.7	94.3	93.4	95.0	96.9
감각장애	취업자	취업자	90.2	86.7	93.7	90.4	92.9
		실업자	4.2	4.1	1.2	1.6	2.9
		비경제활동인구	5.6	9.2	5.1	8.1	4.2
	실업자	취업자	38.8	34.5	30.4	19.6	46.5
		실업자	9.9	33.4	29.8	18.6	4.0
		비경제활동인구	51.2	32.1	39.8	61.8	49.6
	비경제 활동인구	취업자	6.3	6.0	5.8	4.6	5.0
		실업자	2.2	1.5	2.0	0.8	0.4
		비경제활동인구	91.5	92.5	92.3	94.5	94.6
정신적 장애	취업자	취업자	83.3	78.2	84.2	84.1	85.3
		실업자	3.7	3.3	4.1	0.0	0.0
		비경제활동인구	13.0	18.5	11.7	15.9	14.7
	실업자	취업자	0.0	30.2	75.6	41.4	0.0
		실업자	27.4	8.1	0.0	39.7	0.0
		비경제활동인구	72.6	61.7	24.4	19.0	100.0
	비경제 활동인구	취업자	3.8	5.5	2.8	3.8	5.3
		실업자	2.4	2.3	0.6	0.9	0.3
		비경제활동인구	93.7	92.2	96.6	95.3	94.4
신체내부 장애	취업자	취업자	83.0	89.0	87.9	87.4	92.0
		실업자	7.4	3.1	5.5	0.0	0.9
		비경제활동인구	9.6	7.8	6.7	12.6	7.1
	실업자	취업자	0.0	13.5	42.1	16.4	0.0
		실업자	32.0	0.0	17.8	0.0	0.0
		비경제활동인구	68.0	86.5	40.1	83.6	100.0
	비경제 활동인구	취업자	2.4	4.4	2.6	3.4	1.8
		실업자	0.9	1.2	0.9	0.8	1.5
		비경제활동인구	96.7	94.4	96.5	95.8	96.7

주: 신체외부장애는 지체, 뇌병변, 안면장애를, 감각장애는 시각, 청각, 언어장애를, 정신적 장애는 지적, 자폐성, 정신장애를, 신체내부장애는 신장, 심장, 호흡기, 간, 장루·요루장애, 뇌전증 장애를 의미함

인구 수를 기준으로 인구통계학 변수별 취업-미취업 간 이동 비율을 살펴보면, 우선 성별로는 남성의 이동 비율은 5.7%로 여성(4.3%)에 비해 다소 높게 나타났다. 연령별로 이동 비율은 20~29세 11.1%, 30~39세 7.2%, 40~49세 6.5%, 50~59세 5.4%, 60~80세 4.0%로, 고령장애인의 경우 그 비율이 가장 낮았다. 장애정도별로는 중증장애인의 이동 비율은 4.2%인 반면에 경증장애인은 6.0%로 나타났으며, 장애유형별로는 지체장애 4.8%, 지체 제외 신체외부장애 2.9%, 시각장애 5.9%, 시각 제외 감각장애 7.5%, 정신적 장애 7.4%, 신체내부장애 3.4%로 뇌병변, 안면장애 등 지체 제외 신체외부장애에서 비율이 가장 낮게 나타났다. 지역별로는 수도권 5.3%, 광역시권 5.1%, 기타 시도 5.1%로 나타났으며, 학력별로는 중졸 이하 4.7%, 고졸 6.3%, 대졸 이상 6.2%로 나타났다.

〈표 2-2-8〉 인구 대비 경제활동상태 변동 - 인구통계학 변수별

(단위: %)

변 수	구 분		취업 유지	취업 →미취업	미취업 →취업	미취업 유지	전 체
성별	남성		45.2	3.2	2.5	49.1	100.0
	여성		21.1	2.0	2.3	74.5	100.0
연령별	20~29세		37.5	4.2	6.9	51.4	100.0
	30~39세		45.4	3.6	3.6	47.4	100.0
	40~49세		51.3	3.2	3.3	42.2	100.0
	50~59세		51.0	2.9	2.5	43.5	100.0
	60~80세		25.1	2.4	1.6	70.9	100.0
장애정도별	중증		23.0	1.7	2.5	72.9	100.0
	경증		46.4	3.6	2.4	47.7	100.0
장애유형별	신체외부장애	지체장애	42.4	2.8	2.0	52.8	100.0
		지체 외	15.2	1.4	1.5	82.0	100.0
	감각장애	시각장애	38.6	2.6	3.3	55.5	100.0
		시각 외	47.3	4.0	3.5	45.2	100.0
	정신적 장애		19.7	3.4	4.0	72.9	100.0
	신체내부장애		23.6	2.1	1.3	73.0	100.0
지역	수도권		31.0	2.8	2.5	63.8	100.0
	광역시권		29.0	2.9	2.2	65.8	100.0
	기타 시도		46.5	2.7	2.4	48.4	100.0
학력	중졸 이하		30.5	2.7	2.0	64.8	100.0
	고졸		44.5	3.3	3.0	49.3	100.0
	대졸 이상		61.7	1.7	4.5	32.1	100.0

주: 5차년도→6차년도 기준임

### 3. 경제활동상태 변동 - 세부 특성

#### 가. 취업상태로의 이동

취업상태인 경우는 취업상태를 유지하고 있는 경우와 미취업에서 취업으로 이동한 경우로 나누어진다. 이들을 비교하기 위해 현재 종사하고 있는 일자리의 특성을 살펴보면, 취업을 그대로 유지하고 있는 경우 농업, 임업 및 어업(22.9%), 제조업(15.1%), 도매 및 소매업(10.1%)에 종사하는 비율이 높게 나타난 반면, 미취업상태에서 취업이 된 경우에는 상대적으로 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업(13.7%), 농업, 임업 및 어업(13.0%) 등에 종사하는 비율이 높았다.

〈표 2-2-9〉 경제활동상태 변동의 특성 - 현재 주업의 산업

(단위: %, 명)

구 분	취업 유지	미취업→취업
농업, 임업 및 어업	22.9	13.0
제조업	15.1	7.2
도매 및 소매업	10.1	8.6
건설업	7.9	6.2
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	7.4	13.7
운수업	5.2	3.0
공공행정, 국방 및 사회보장행정	5.0	10.2
숙박 및 음식점업	4.6	5.3
사업시설관리 및 사업지원 서비스업	4.4	9.2
보건업 및 사회복지서비스업	4.1	5.3
전 체	100.0	100.0
추정 수	675,182	44,530

주 1) 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

2) 산업들 중 일부는 생략하였으며 따라서 각 비율의 합계는 100.0이 되지 않음

3) 5차년도→6차년도 기준이며, 종단 가중치를 부여하여 분석함(이하 동일 적용)

취업을 그대로 유지하고 있는 경우 단순노무종사자(32.3%), 농림어업 숙련종사자(21.8%), 기능원 및 관련 기능종사자(11.5%)에 종사하는 비율이 높게 나타난 반면, 미취업상태에서 취업이 된 경우에는 상대적으로 단순노무종사자(62.3%), 서비스종사자(12.7%)로 종사하고 있는 비율이 높았으며 특히 단순노무종사자의 비율은 약 두 배 가까이 높게 나타났다.

〈표 2-2-10〉 경제활동상태 변동의 특성 - 현재 주업의 직업

(단위: %, 명)

구 분	취업 유지	미취업→취업
관리자	2.1	0.0
전문가 및 관련종사자	3.4	3.2
사무종사자	6.3	5.4
서비스종사자	7.3	12.7
판매종사자	8.4	6.7
농림어업 숙련종사자	21.8	2.9
기능원 및 관련 기능종사자	11.5	2.9
장치/기계 조작 및 조립종사자	6.9	4.0
단순노무종사자	32.3	62.3
전 체	100.0	100.0
추정 수	675,182	44,534

주: 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음

미취업상태에서 취업이 된 경우에는 취업상태를 유지한 경우보다 상대적으로 임시근로자(37.3%), 일용근로자(23.4%)의 비율이 높게 나타났다.

〈표 2-2-11〉 경제활동상태 변동의 특성 - 현재 주업의 종사상 지위

(단위: %, 명)

구 분	취업 유지	미취업→취업
상용근로자	25.5	14.9
임시근로자	18.1	37.3
일용근로자	14.0	23.4
고용원이 없는 자영업자	31.4	7.3
고용원이 있는 자영업자	3.2	1.0
무급가족종사자	7.8	16.1
전 체	100.0	100.0
추정 수	675,181	44,533

취업을 그대로 유지하고 있는 경우에는 5차년도 조사 시 가구원 수가 3인 이상인 비율(59.1%)이 높았으며, 가구의 가구주인 비율(73.8%)도 가장 높게 나타났다. 기초생활보장 수급 가구인 비율은 9.7%로 가장 낮게 나타나 취업상태 유지의 이유를 살펴볼 수 있다. 미취업상태에서 취업을 한 장애인의 경우에도 미취업상태를 유지한 장애인에 비해 가구원 수도 많으며, 기초생활보장 수급 가구인 비율도 낮게 나타났다.

〈표 2-2-12〉 경제활동상태 변동의 특성 - 5차 조사 시 가구정보

(단위: %, 명)

변 수	구 분	취업 유지	취업→미취업	미취업→취업	미취업 유지
가구원 수	2인 이하	40.9	52.3	53.7	67.6
	3인 이상	59.1	47.7	46.3	32.4
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	675,181	51,337	44,534	1,070,813
가구주 여부	가구주	73.8	68.6	53.7	61.1
	가구주 아님	26.2	31.4	46.3	38.9
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	675,181	51,337	44,534	1,070,813
기초생활보장 수급 여부	미수급가구	90.3	80.2	75.5	54.5
	수급가구	9.7	19.8	24.5	45.5
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	675,181	51,337	44,534	1,070,813

미취업자에서 취업자로 이동한 경우에는 5차년도 조사 시 향후 취업을 희망하고 있었던 비율은 54.2%로 높았던 반면에 미취업상태를 유지하고 있는 장애인의 경우에는 향후 취업을 희망하는 비율이 12.4%로 상대적으로 낮았던 것으로 나타났다.

〈표 2-2-13〉 경제활동상태 변동의 특성 - 5차 조사 시 미취업자의 향후 취업 희망 여부

(단위: %, 명)

구 분	미취업→취업	미취업 유지
취업 희망	54.2	12.4
취업 희망하지 않음	45.8	87.6
전 체	100.0	100.0
추정 수	44,534	1,070,814

주 1) 비경제활동인구의 경우 '1년 이내 취업 희망 + 1년은 아니더라도 향후 취업 희망'으로 산정함  
2) 실업자의 경우 모두 취업을 희망하는 것으로 산정함

미취업자에서 취업자로 이동한 경우에는 5차년도 조사 시 취업경험이 있었던 비율이 85.0%인 반면, 미취업상태를 유지하는 경우에는 67.0%로 상대적으로 낮게 나타났다.

〈표 2-2-14〉 경제활동상태 변동의 특성 - 5차 조사 시 과거 취업경험

(단위: %, 명)

구 분	미취업→취업	미취업 유지
과거 취업경험 있음	85.0	67.0
과거 취업경험 없음	15.0	33.0
전 체	100.0	100.0
추정 수	44,534	1,070,814

주: 1차 조사 시 과거 취업경험 + 1차 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함

## 나. 미취업상태로의 이동

취업상태를 유지하고 있는 경우와 미취업으로 이동한 경우를 비교하기 위해 5차년도 조사 시 종사하고 있던 일자리의 특성을 살펴보면, 농업, 임업 및 어업에 종사한 경우 98.1%가 취업상태를 유지하는 반면, 하수/폐기물 처리, 원료재생 및 환경복원업에 종사한 경우 미취업으로 이동한 비율이 18.0%에 육박하는 것으로 나타났다.

〈표 2-2-15〉 경제활동상태 변동의 특성 - 5차 조사 시 주업의 산업

(단위: %)

구 분	취업 유지	취업→미취업	합 계
농업, 임업 및 어업	98.1	1.9	100.0
제조업	93.4	6.6	100.0
건설업	94.1	5.9	100.0
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	92.7	7.3	100.0
공공행정, 국방 및 사회보장행정	87.1	12.9	100.0
운수업	94.9	5.1	100.0
숙박 및 음식점업	90.3	9.7	100.0
사업시설관리 및 사업지원 서비스업	84.6	15.4	100.0
보건업 및 사회복지서비스업	92.6	7.4	100.0
하수/폐기물 처리, 원료재생 및 환경복원업	82.0	18.0	100.0

주 1) 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

2) 산업들 중 일부는 생략하였음

5차년도 조사 시 사무종사자인 경우 미취업상태로 이동한 비율이 1.3%인 반면, 단순노무 종사자의 14.4%가 미취업상태로 이동하여 대조를 보였다.

〈표 2-2-16〉 경제활동상태 변동의 특성 - 5차 조사 시 주업의 직업

(단위: %)

구 분	취업 유지	취업→미취업	합 계
관리자	97.6	2.4	100.0
전문가 및 관련종사자	93.8	6.2	100.0
사무종사자	98.7	1.3	100.0
서비스종사자	93.2	6.8	100.0
판매종사자	96.3	3.7	100.0
농림어업 숙련종사자	98.2	1.8	100.0
기능원 및 관련 기능종사자	96.9	3.1	100.0
장치/기계 조작 및 조립종사자	93.8	6.2	100.0
단순노무종사자	85.6	14.4	100.0

주: 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음

5차년도 조사 시 상용근로자의 4.3%가 미취업상태로 이동한 반면, 임시근로자와 일용근로자는 각각 15.2%, 10.9%가 미취업상태로 이동하였다. 자영업주, 무급가족종사자 등 비임금근로자의 경우 미취업상태로의 이동비율이 상대적으로 낮게 나타났다.

〈표 2-2-17〉 경제활동상태 변동의 특성 - 5차 조사 시 주업의 종사상 지위

(단위: %)

구 분	취업 유지	취업→미취업	합 계
상용근로자	95.7	4.3	100.0
임시근로자	84.8	15.2	100.0
일용근로자	89.1	10.9	100.0
고용원이 없는 자영업자	96.1	3.9	100.0
고용원이 있는 자영업자	96.1	3.9	100.0
무급가족종사자	98.6	1.4	100.0

취업상태에서 미취업상태로 이동한 장애인에게 5차년도 조사 당시 종사하던 일자리를 그만둔 상황에 대해 질문한 결과, 임금근로자의 경우 계속 종사하기를 원했으나 어쩔 수 없이 그만둔 비율이 50.6%였으며, 구체적인 사유로는 '파산, 폐업, 정리해고, 권고사직, 정년퇴직, 계약만료 등'의 비율이 33.1%로 나타났다. 퇴사 사유가 장애로 인한 것인지에 대해서는 13.4%가 그렇다고 응답하였다.

〈표 2-2-18〉 경제활동상태 변동의 특성 - 5차 조사 이후 임금근로자 퇴사 사유

(단위: %, 명)

변 수	구 분	취업→미취업
퇴사 상황	계속 하고 싶었으나 어쩔 수 없이 그만두었음	50.6
	스스로 원해서 그만두었음	49.4
	전 체	100.0
	추정 수	39,384
퇴사 사유	파산, 폐업, 정리해고, 권고사직, 정년퇴직, 계약만료 등	33.1
	일거리가 없거나 적어서	5.6
	장애나 건강문제	32.7
	기타	28.7
	전 체	100.0
퇴사 사유의 장애 기인 여부	추정 수	39,383
	장애로 인한 것임	13.4
	장애로 인한 것이 아님	86.6
	전 체	100.0
	추정 수	39,384

주: '지난조사 시 해당 일자리 자체를 근무하지 않았음'을 제외한 분석임

자영업주의 경우에는 사업체를 계속 운영하기를 원했으나 어쩔 수 없이 그만둔 비율이 67.6%로 임금근로자에 비해 높게 나타났다. 구체적인 사유로는 '장애나 건강문제'(59.2%)가 가장 높았다. 퇴사 사유가 장애로 인한 것인지에 대해서는 24.0%가 그렇다고 응답하였다.

〈표 2-2-19〉 경제활동상태 변동의 특성 - 5차 조사 이후 자영업주 폐업 사유  
(단위: %, 명)

변 수	구 분	취업→미취업
그만둔 상황	계속 하고 싶었으나 어쩔 수 없이 그만두었음	67.6
	스스로 원해서 그만두었음	32.4
	전 체	100.0
	추정 수	8,501
그만둔 사유	일거리가 없거나 적어서	7.1
	만성적인 적자 또는 소득이 적음	8.2
	장애나 건강문제	59.2
	개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)	1.0
	기타	24.4
	전 체	100.0
	추정 수	8,502
그만둔 사유의 장애 기인 여부	장애로 인한 것임	24.0
	장애로 인한 것이 아님	76.0
	전 체	100.0
	추정 수	8,501

주: '지난조사 시 해당 일자리 자체를 근무하지 않았음'을 제외한 분석임

취업상태에서 미취업상태로 이동한 장애인의 경우에는 향후 재취업에 대해 희망하는 비율이 58.7%로, 미취업상태를 유지하고 있는 장애인(10.7%)에 비해 압도적으로 높게 나타났다.

〈표 2-2-20〉 경제활동상태 변동의 특성 - 미취업자 향후 취업 희망  
(단위: %, 명)

구 분	취업→미취업	미취업 유지
취업 희망함	58.7	10.7
취업 희망하지 않음	41.3	89.3
전 체	100.0	100.0
추정 수	51,337	1,070,814

주 1) 비경제활동인구의 경우 '1년 이내 취업 희망 + 1년은 아니더라도 향후 취업 희망'으로 산정함

2) 실업자의 경우 모두 취업을 희망하는 것으로 산정함

미취업상태로 이동한 장애인이 재취업을 위해 지난 4주 또는 지난 1년 내 적극적 구직활동을 실시한 비율은 미취업상태를 유지하고 있는 장애인에 비해 압도적으로 높게 나타났다.

〈표 2-2-21〉 경제활동상태 변동의 특성 - 미취업자 구직활동 여부

(단위: %, 명)

변 수	구 분	취업→미취업	미취업 유지
지난 4주 내 구직활동 여부	있었음	21.7	1.2
	없었음	78.3	98.8
	전 체	100.0	100.0
	추정 수	51,336	1,070,814
지난 1년 내 구직활동 여부	있었음	24.0	3.7
	없었음	76.0	96.3
	전 체	100.0	100.0
	추정 수	51,336	1,070,814

주: '구직활동'이란 취업/창업을 하기 위해 구체적이고 적극적인 활동 가령, 구직등록, 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문 등을 의미함

#### 다. 경제활동상태의 이동과 관련 요인 - 장애관련 요인

미취업상태를 그대로 유지하고 있는 경우 주된 장애가 악화 또는 진행되고 있는 비율은 36.3%로 다른 경우들에 비해 높은 반면, 취업을 유지하고 있는 경우는 상대적으로 낮았다.

〈표 2-2-22〉 경제활동상태 변동의 특성 - 현재 장애상태

(단위: %, 명)

구 분	취업 유지	취업→미취업	미취업→취업	미취업 유지
호전(개선)되고 있음	1.6	1.4	3.3	1.1
고착상태임	78.9	67.1	76.8	62.6
악화 또는 진행 중임	19.5	31.4	19.9	36.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	675,182	51,338	44,534	1,070,814

현재 건강상태가 좋지 않다고 응답한 비율 또한 미취업상태를 그대로 유지하고 있는 경우가 77.9%로 가장 높았다.

〈표 2-2-23〉 경제활동상태 변동의 특성 - 현재 건강상태

(단위: %, 명)

구 분	취업 유지	취업→미취업	미취업→취업	미취업 유지
좋지 않음	48.2	62.8	63.8	77.9
좋음	51.8	37.2	36.2	22.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	675,181	51,337	44,533	1,070,813

일상생활에서 타인의 도움이 필요하다고 응답한 비율은 미취업상태를 그대로 유지하고 있는 경우가 60.7%로 압도적으로 높게 나타났다.

〈표 2-2-24〉 경제활동상태 변동의 특성 - 타인의 도움 필요 여부

(단위: %, 명)

구 분	취업 유지	취업→미취업	미취업→취업	미취업 유지
필요함	19.1	30.4	25.0	60.7
필요하지 않음	80.9	69.6	75.0	39.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	675,181	51,337	44,534	1,070,814

일상생활에서 장애로 인한 차별을 경험한 비율은 미취업상태를 그대로 유지하고 있는 경우(19.3%)가 가장 높았으며, 다음으로는 취업상태에서 미취업상태로 이동한 경우(9.9%)로 나타나 상대적으로 장애로 인한 차별 경험 여부가 취업상태에 영향을 끼치는 것으로 보인다.

〈표 2-2-25〉 경제활동상태 변동의 특성 - 차별경험 여부

(단위: %, 명)

구 분	취업 유지	취업→미취업	미취업→취업	미취업 유지
차별 경험함	5.7	9.9	7.0	19.3
차별 경험하지 않음	94.3	90.1	93.0	80.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	675,181	51,337	44,534	1,070,814

경제활동상태 변동에 따른 자아존중감 정도를 살펴보면, 취업을 유지하는 경우가 2.98점으로 가장 높은 반면, 미취업에서 취업 이동(2.84점), 취업에서 미취업 이동(2.67점), 미취업상태를 그대로 유지(2.56점) 순으로 나타나 자아존중감과 취업상태 변동 간에 연관관계가 있음을 보여주고 있다.

〈표 2-2-26〉 경제활동상태 변동의 특성 - 자아존중감

(단위: 점)

구 분	취업 유지	취업→미취업	미취업→취업	미취업 유지
자아존중감(5점 척도)	2.98	2.84	2.67	2.56
표준오차	0.000	0.002	0.002	0.000
응답 수	674,943	51,337	43,846	1,060,733

주 1) 모름/응답거절은 분석에서 제외함

2) 자아존중감은 5차년도 조사 시 조사되었음

## 라. 경제활동상태의 이동과 관련 요인 - 인적자본 요인

미취업상태에서 취업을 한 경우에 신규 자격증을 취득한 비율이 7.0%로 가장 높게 나타나 자격증 취득이 취업을 위한 노력과 관련이 있는 것으로 보인다. 현재 자격증을 보유하고 있는 비율은 취업상태를 유지하는 경우에 28.6%로 가장 높게 나타났다.

〈표 2-2-27〉 경제활동상태 변동의 특성 - 자격증 취득 및 보유

(단위: %, 명)

변 수	구 분	취업 유지	취업→미취업	미취업→취업	미취업 유지
5차 조사 이후 신규 자격증 취득 여부	있음	1.6	1.0	7.0	0.5
	없음	98.4	99.0	93.0	99.5
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	675,181	51,337	44,534	1,070,813
현재 자격증 보유 여부	있음	28.6	16.7	29.9	9.9
	없음	71.4	83.3	70.1	90.1
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	675,182	51,337	44,534	1,070,813

주: '현재 자격증 보유 여부'는 1차 조사 시 파악한 자격증과 지난조사 이후 취득한 신규 자격증을 모두 고려하여 6차 조사 시 장애인 개인이 자격증을 보유하고 있는지를 의미함

신규 고용서비스를 받은 비율은 미취업상태에서 취업상태로 이동한 경우에 13.8%로 가장 높았으며, 최근 8년간 고용서비스 경험 비율을 살펴보면, 미취업상태에서 취업상태로 이동한 경우가 36.4%로 가장 높고, 취업상태에서 미취업상태로 이동한 장애인도 33.0%로 높아 경제활동상태의 이동이 빈번한 층에서 고용서비스 이용 비율도 높게 나타나는 것으로 보인다.

〈표 2-2-28〉 경제활동상태 변동의 특성 - 고용서비스 경험

(단위: %, 명)

변 수	구 분	취업 유지	취업→미취업	미취업→취업	미취업 유지
5차 조사 이후 고용서비스 경험 여부	있음	1.5	6.3	13.8	1.3
	없음	98.5	93.7	86.2	98.7
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	675,181	51,336	44,534	1,070,813
최근 8년 고용서비스 경험 여부	있음	19.6	33.0	36.4	16.4
	없음	80.4	67.0	63.6	83.6
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	675,181	51,337	44,534	1,070,814

주: '최근 8년 고용서비스 이용 경험'은 1차 조사 시 파악한 과거 3년간의 고용서비스 경험과 지난조사 이후 새로 경험한 고용서비스를 모두 고려하여 최근 8년간 고용서비스를 경험한 적이 있는지를 의미함

미취업상태에서 취업상태로 이동한 경우에 신규 직업교육훈련을 경험한 비율이 2.2%로 가장 높았다. 평생의 직업교육훈련 경험 비율을 살펴보면, 미취업상태에서 취업상태로 이동한 경우가 17.1%로 가장 높았고, 다음으로 취업상태를 유지하고 있는 경우(11.0%)이며, 미취업 상태를 유지하는 경우는 4.9%로 다른 경우에 비해 절반 수준으로 나타났다.

〈표 2-2-29〉 경제활동상태 변동의 특성 - 직업교육훈련 경험

(단위: %, 명)

변 수	구 분	취업 유지	취업→미취업	미취업→취업	미취업 유지
5차 조사 이후 직업교육훈련 경험 여부	있음	0.4	1.0	2.2	0.2
	없음	99.6	99.0	97.8	99.8
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	675,181	51,337	44,534	1,070,814
직업교육훈련 경험 여부 (누적)	있음	11.0	8.5	17.1	4.9
	없음	89.0	91.5	82.9	95.1
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	675,181	51,337	44,534	1,070,813

주: '직업능력개발 경험(누적)'은 1차 조사 시 파악한 과거 직업교육훈련 경험과 이후 새로 경험한 직업교육훈련을 모두 고려하여 장애인 개인이 직업교육훈련을 경험한 적이 있는지를 의미함

#### 마. 경제활동상태의 이동과 관련 요인 - 일상생활 만족도

일상생활에 대한 전반적 만족도를 살펴보면, 취업을 그대로 유지하는 경우가 그렇지 않은 경우보다 만족하는 비율이 높게 나타나 일자리를 지속적으로 유지하는 것이 일상생활 전반의 만족도에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 보인다.

〈표 2-2-30〉 경제활동상태 변동의 특성 - 삶의 전반적 만족도

(단위: %, 명)

구 분	취업 유지	취업→미취업	미취업→취업	미취업 유지
불만족	6.9	22.6	8.3	31.3
보통	65.3	60.7	80.2	59.2
만족	27.7	16.7	11.4	9.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	675,180	51,336	44,534	1,070,813

주: 5점 Likert 척도로 질문하였으며 만족 비율은 '매우 만족'과 '만족'으로 응답한 응답자의 비율임

### 제3절 직업력

PSED는 2차년도 조사부터 1개월 이상 일한 다수개의 일자리에 대해 부가조사를 실시하였다. 이때 수집한 주업을 포함한 모든 일자리 정보에 1차년도 조사에서 파악된 당시 주업에 대한 일자리 정보를 덧붙여 직업력(job history) 자료를 구성하였다. 직업력 자료에는 일자리 시작시기와 종료시기, 종사자 수, 월평균 소득, 일자리 그만둔 사유 등을 담고 있다.

조사시점 2013년을 기준으로 현재 하고 있거나 이미 그만두었던 간에 주업, 부업을 모두 통틀어 최근 6년간 1개월 이상 종사한 일자리의 수는 평균 0.86개<sup>2)</sup>이며, 1개 이상의 일자리를 갖고 있는 사람은 전체의 53.5%였다.

〈표 2-3-1〉 총 일자리의 수 - 인구통계학 변수별

(단위: %, 개)

변 수	구 분	총 일자리 수								평균	
		0개	1개	2개	3개	4개	5개	6개 이상	전체		
성별	남성	38.0	39.6	14.6	4.7	2.0	0.8	0.3	100.0	0.97	
	여성	63.2	24.0	7.8	3.2	1.0	0.9	0.1	100.0	0.58	
연령별	20~29세	39.6	42.1	8.6	6.2	1.9	1.6	0.0	100.0	0.94	
	30~39세	37.0	34.7	13.5	9.6	3.9	1.3	0.0	100.0	1.12	
	40~49세	35.3	38.5	15.6	6.3	3.2	0.6	0.0	100.0	1.08	
	50~59세	34.4	42.4	14.4	5.6	1.9	0.7	0.0	100.0	1.03	
	60~80세	57.5	28.5	10.4	2.0	0.7	0.8	0.0	100.0	0.63	
장애 정도별	중증	63.1	25.1	6.9	3.5	0.6	0.6	0.1	100.0	0.56	
	경증	35.4	40.4	15.9	4.6	2.3	0.9	0.3	100.0	1.03	
장애 유형별	신체외부장애	지체장애	41.9	37.3	13.5	4.5	1.8	0.8	0.3	100.0	0.91
		지체 외	71.8	18.8	5.7	2.1	1.0	0.2	0.5	100.0	0.44
	감각장애	시각장애	44.0	37.0	10.4	4.2	2.5	1.5	0.3	100.0	0.91
		시각 외	31.0	40.1	19.5	5.8	2.5	1.1	0.0	100.0	1.12
	정신적 장애		62.6	25.1	8.2	3.2	0.4	0.5	0.0	100.0	0.55
	신체내부장애		60.4	27.9	8.3	3.1	0.4	0.0	0.0	100.0	0.55
	학력	중졸 이하	52.3	32.2	11.0	2.9	1.0	0.5	0.2	100.0	0.70
		고졸	39.5	36.8	13.4	6.1	2.2	1.8	0.2	100.0	1.01
대졸 이상		27.7	39.7	18.7	7.6	4.7	0.5	1.1	100.0	1.29	
전 체		46.4	33.9	12.0	4.7	1.9	0.8	0.2	100.0	0.86	

주: 1~6차년도 조사에 모두 참여한 조사 대상자에 대하여 종단 가중치를 부여하여 분석함

- 2) 지난조사 이후 일자리상황(SQ파트)에서 파악된 일자리 수는 1개월 미만인 부업 정보 또는 1개월 미만인 새로 시작했다가 그만 둔 일자리 등을 포함하고 있어 직업력(JOB)과는 수치가 상이할 수 있음



## 제 3 장

### 조사결과 2: 취업자 특성

#### 제1절 공통 특성

##### 1. 취업자 판별<sup>3)</sup>

본인의 수입을 위해 1주 1시간 이상 일하였거나 또는 18시간 이상 가족의 수입을 위해 무급으로 일을 도운 경험이 있다고 응답한 장애인의 추정 수는 전체의 41.3%인 912,113명으로 취업자의 기준에 일차적으로 부합하였다. 지난 주 일은 하지 않았지만 해오던 일자리가 있었다고 응답한 응답자는 6,242명으로 나타났다. 이에 따라 최종적으로 판단된 취업자의 수는 918,355명으로 전체 장애인의 41.6%를 차지하고 있다.

〈표 3-1-1〉 취업자 정의에 따른 판별결과

(단위: 명, %)			
변 수	구 분	추정 수	비 율
지난 주 본인의 수입을 위해 1시간 이상 일하였거나 18시간 이상 무급가족종사 경험	있었음	912,113	41.3
	없었음	1,294,190	58.7
↓			
지난 주 일자리 유무(일시휴직 유무)	있었음	6,242	0.5
	없었음	1,287,948	99.5
↓			
판별결과	취업자	918,355	41.6
	미취업자	1,287,948	58.4
전 체		2,206,303	100.0

주 1) 각 차수별 횡단 가중치를 부여하여 분석하였음(이하 동일 적용)

2) 비율은 만 20~80세 전체 장애인(2,206,303명) 대비 비율임

3) PSED는 조사시점에 노동을 제공하고 있으면 취업자로 보며, 그렇지 않은 사람 중 조사시점의 지난 4주간 구직활동을 한 사람을 실업자로 구분한다. 종단적으로 바뀌는 모든 일자리 변동 상황을 기록해야 하는 조사 특성상 미취업자와 구분되는 의미로서 취업자를 정의할 때 현재 일하고 있는 일자리가 있느냐 없느냐가 가장 오류를 최소화할 수 있는 정의이기 때문이다.

## 2. 취업자 인적구성

임금근로자, 자영업주, 무급가족종사자로 구성된 전체 취업자의 인적구성을 살펴보면, 성별로는 남성 74.8%, 여성 25.2%, 연령별로는 20~29세 3.8%, 30~39세 9.8%, 40~49세 20.2%, 50~59세 32.0%, 60~80세 34.1%로 나타났다. 장애정도별로는 중증장애인 26.1%, 경증장애인 73.9%이며, 장애유형별로는 지체장애인이 62.9%로 가장 많은 비중을 차지하고 신체내부장애인이 3.4%로 가장 적다. 지역별로는 기타 시도(47.4%), 수도권(36.9%), 광역시권(15.6%)의 순이며, 학력별로는 대졸 이상 12.5%, 고졸 33.9%, 중졸 이하 53.6%로 나타났다. 전체 장애인 인구분포와 비교해보면, 성별에서는 남성, 연령별로는 60세 미만, 장애정도별로는 경증, 장애유형별로는 지체장애, 감각장애, 지역별로는 기타 시도, 학력별로는 고졸 이상의 비중이 실제 인구에서의 비중보다 더 많은 것으로 나타났다.

〈표 3-1-2〉 취업자의 인적구성

(단위: %, 명)

변 수	구 분	비 율	장애인 인구분포
성별	남성	74.8	60.7
	여성	25.2	39.3
연령별	20~29세	3.8	3.5
	30~39세	9.8	8.0
	40~49세	20.2	14.7
	50~59세	32.0	24.4
	60~80세	34.1	49.4
장애정도별	중증	26.1	40.4
	경증	73.9	59.6
장애유형별	신체외부장애	지체장애	55.5
		지체 외	9.5
	감각장애	시각장애	10.2
		시각 외	9.8
	정신적 장애		10.2
	신체내부장애		4.8
지역별	수도권		42.1
	광역시권		19.2
	기타 시도		38.7
학력별	중졸 이하		64.1
	고졸		28.1
	대졸 이상		7.8
전 체		100.0	100.0
추정 수		918,355	2,206,303

### 3. 취업자 주요특성

취업자의 전체 규모가 결정된 후 취업자 영역에서 주업의 특성에 대해 파악하였다. 복수의 일자리 중 주업을 결정하는 것은 본인의 판단을 우선시했고 본인이 명확하게 구분하지 못하는 경우 근로시간, 임금, 4대 보험 가입여부 등을 기준으로 하여 결정하였다. 최종적으로 파악된 취업자의 주업으로 살펴본 종사상 지위는 전체 취업자 918,355명 중 고용원이 없는 자영업자 28.0%, 상용근로자 25.0%, 임시근로자 20.6%, 일용근로자 14.8%, 무급가족종사자 8.3%, 고용원이 있는 자영업자 3.2%의 순으로 나타났다. 즉, 전체 취업자의 60.4%가 임금근로자(상용, 임시, 일용근로자)이며, 비임금근로자(자영업주, 무급가족종사자)는 39.5%를 차지하고 있어 임금근로자의 비중이 높게 나타났다.

〈표 3-1-3〉 취업자의 종사상 지위 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분		취업자 중 비중						임금/비임금 내 비중					
		1차	2차	3차	4차	5차	6차	1차	2차	3차	4차	5차	6차
임금 근로자	상용근로자	26.4	26.0	26.0	26.5	25.8	25.0	44.1	42.9	42.7	43.5	42.1	41.4
	임시근로자	15.2	16.0	18.0	19.1	19.8	20.6	25.4	26.5	29.5	31.3	32.4	34.2
	일용근로자	18.3	18.5	16.8	15.4	15.6	14.8	30.5	30.6	27.7	25.3	25.5	24.5
비임금 근로자	자영업자	27.3	28.0	29.4	28.5	28.3	28.0	67.8	70.9	75.0	73.1	72.9	70.8
	고용주	4.0	3.0	2.3	2.7	2.7	3.2	10.1	7.6	6.0	6.9	7.0	8.2
	무급가족종사자	8.9	8.5	7.5	7.8	7.8	8.3	22.1	21.5	19.1	19.9	20.1	21.0
전 체		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
추정 수		755,365	893,611	928,646	924,968	923,369	918,355	-	-	-	-	-	-

전체 취업자가 종사하고 있는 일자리의 사업내용을 파악한 결과, 농업, 임업 및 어업에 종사하는 장애인이 전체 취업자의 20.7%이며, 제조업 14.9%, 도매 및 소매업 10.0%, 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업 8.1%, 건설업 7.7% 순으로 나타났다. 이는 종사상 지위별 현황에서 나타난 바와 같이 자영업주의 45.3%, 무급가족종사자의 67.1%가 농업, 임업 및 어업에 종사하고 있는 데서 기인한다. 이에 반해 임금근로자는 제조업(21.7%), 건설업(11.3%), 공공행정, 국방 및 사회보장행정(9.0%)의 순으로 종사하고 있다.

〈표 3-1-4〉 취업자의 일자리 산업 - 차수별, 종사상 지위별

(단위: %, 명)

구 분	차수별					종사상 지위		
	2차	3차	4차	5차	6차	임금 근로자	자영업주	무급가족 종사자
농업, 임업 및 어업	21.8	20.9	20.2	20.6	20.7	1.6	45.3	67.1
광업	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
제조업	15.5	15.5	16.8	16.5	14.9	21.7	5.2	2.3
전기, 가스, 증기 및 수도사업	0.6	0.5	0.6	0.5	1.0	1.3	0.6	0.0
하수 폐기물 처리, 원료 재생 및 환경복원업	0.2	1.9	2.5	1.9	1.7	1.3	2.4	1.9
건설업	7.7	8.0	7.7	7.8	7.7	11.3	2.8	0.0
도매 및 소매업	9.5	10.5	10.2	10.6	10.0	7.3	14.3	13.8
운수업	5.1	6.3	5.5	6.0	5.3	5.2	6.7	0.0
숙박 및 음식점업	4.0	3.8	4.3	4.8	4.8	4.4	4.6	8.6
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	0.8	1.7	1.8	1.4	1.3	1.9	0.4	0.0
금융 및 보험업	1.2	1.2	1.2	1.2	1.3	2.0	0.3	0.0
부동산 및 임대업	1.3	2.9	2.9	2.5	2.3	3.2	1.0	0.0
전문, 과학 및 기술 서비스업	4.7	0.4	0.5	0.5	0.7	0.7	0.7	0.0
사업시설관리 및 사업지원서비스업	2.1	3.8	3.7	4.8	4.8	7.4	1.1	0.0
공공행정, 국방 및 사회보장행정	6.7	7.0	6.4	5.6	5.5	9.0	0.1	0.0
교육 서비스업	1.9	2.2	2.6	2.7	2.9	4.3	0.9	0.0
보건업 및 사회복지서비스업	3.1	4.3	3.7	3.2	4.3	6.9	0.0	2.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	1.6	1.8	1.9	1.9	1.9	2.0	2.0	0.0
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	12.3	7.4	7.6	7.1	8.1	6.9	11.4	4.3
가구내 고용활동 및 달리 분류되지 않은 자가소비 생산활동	0.0	0.0	0.2	0.3	0.9	1.3	0.2	0.0
모름/응답거절	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	893,611	928,646	924,968	923,369	918,355	554,883	287,055	76,415

주 1) 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

2) 1차년도에의 경우 제8차 한국표준산업분류를 사용하여 차수별 비교 제외

취업자의 직업을 살펴보면, 단순노무종사자가 34.4%로 가장 많았으며, 농림어업 숙련근로자(19.1%), 기능원 및 관련 기능종사자(11.2%)의 순으로 나타났다. 임금근로자의 경우 50.2%가 단순노무종사자로 나타났으며, 기능원 및 관련 기능종사자 14.0%, 장치·기계 조작 및 조립종사자 7.4%를 차지하고 있는 반면에 자영업주(45.0%)와 무급가족종사자(56.4%)는 농림어업 숙련종사자인 것으로 나타났다.

〈표 3-1-5〉 취업자의 직업 - 차수별, 종사상 지위별

(단위: %, 명)

구 분	차수별					종사상 지위		
	2차	3차	4차	5차	6차	임금 근로자	자영업주	무급가족 종사자
관리자	2.6	2.2	1.8	1.6	2.0	1.0	4.6	0.0
전문가 및 관련종사자	4.4	3.9	4.2	4.1	3.7	4.5	3.1	0.0
사무종사자	6.4	6.8	7.5	6.6	6.3	9.8	1.2	1.0
서비스종사자	9.2	5.7	6.0	6.1	8.1	8.4	8.2	6.2
판매종사자	8.6	9.4	9.5	9.0	8.3	4.2	14.8	13.8
농림어업 숙련종사자	18.1	20.6	19.6	19.8	19.1	0.6	45.0	56.4
기능원 및 관련 기능종사자	12.6	11.6	11.9	11.6	11.2	14.0	8.7	0.1
장치/기계 조작 및 조립종사자	5.0	9.0	8.0	9.3	6.9	7.4	7.5	0.0
단순노무종사자	33.1	30.7	31.4	31.9	34.4	50.2	6.9	22.5
모름/응답거절	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	893,611	928,646	924,968	923,369	918,355	554,884	287,056	76,416

주 1) 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음

2) 1차년도외의 경우 제5차 한국표준산업분류를 사용하여 차수별 비교 제외

취업자 중 부업을 하고 있는 사람은 총 4.3%이며, 부업을 하는 사유로는 '소득을 높이기 위해서' 87.6%, '여가를 활용하기 위해' 4.7%, '퇴직할 경우를 대비하여' 2.5% 순으로 나타났다.

〈표 3-1-6〉 취업자의 부업 여부 및 부업을 하는 사유 - 차수별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
부업 유무	부업이 있음	2.9	3.4	3.3	3.7	3.7	4.3
	부업이 없음	97.1	96.6	96.7	96.3	96.3	95.7
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	755,365	893,611	928,646	924,968	923,369	918,355
부업 사유	소득을 높이기 위해서	64.1	74.5	74.3	80.2	85.3	87.6
	여가활용	13.6	6.5	9.1	3.8	5.4	4.7
	해보고 싶은 일이어서	2.4	7.0	7.1	1.1	2.6	2.3
	사회나 타인을 돕기 위해서	1.1	1.8	2.4	6.4	0.9	2.1
	퇴직할 경우를 대비하여	9.8	2.6	6.0	8.5	4.4	2.5
	기타	8.1	4.4	1.0	0.0	1.4	0.8
	모름/응답거절	1.1	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	22,010	30,323	30,560	34,149	34,502	39,049

주: '부업 사유'는 부업이 있는 사람에게만 질문함

취업자가 일자리를 선택하는 기준에 대해 1순위로 응답한 내용을 살펴보면, 취업자의 45.4%가 '임금이나 소득수준'을 최우선적으로 선택하였다. 다음으로는 '능력에 맞는 일(27.1%)', '일의 양(11.5%)', 오래 일할 수 있는 정도(6.8%) 등의 순으로 선택하였다.

〈표 3-1-7〉 취업자의 일자리에 대한 가치관(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
임금이나 소득수준	50.3	44.0	42.4	47.8	47.5	45.4
일의 양(노동 강도)	7.5	8.6	10.2	10.2	11.5	11.5
일하는 시간(대)	2.4	1.8	1.7	1.5	2.3	2.5
능력에 맞는 일	21.9	28.0	26.5	26.8	26.5	27.1
정규직 여부	1.3	2.5	1.8	1.2	1.2	1.4
오래 일할 수 있는 정도	7.3	8.2	9.1	6.9	5.2	6.8
장애편의시설 설치 여부	0.3	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2
장애인에 대한 이해 여부	1.3	0.8	1.3	1.1	1.1	1.1
대인관계	0.2	0.3	0.4	0.5	0.1	0.2
복리후생 지원 정도	0.1	0.1	0.0	0.1	0.2	0.0
이동거리(출퇴근 거리)	1.1	0.6	0.7	0.4	0.3	0.5
적성이나 흥미	1.9	2.0	1.8	0.9	1.7	1.1
시간적 여유	0.6	0.6	0.9	0.8	0.9	0.5
삶의 비전이나 꿈	1.5	1.3	1.2	1.2	0.8	0.6
일자리의 발전 가능성	1.1	0.8	0.9	0.4	0.4	0.9
일자리의 사회적 인지도	0.3	0.2	0.3	0.0	0.1	0.1
일자리의 규모	0.1	0.1	0.4	0.0	0.1	0.0
기타	0.9	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	755,365	893,611	928,646	924,968	923,369	918,355

취업자의 장애와 관련된 배려 여부를 살펴보면, 업무내용, 업무량, 업무기한, 작업순서 등 장애로 인해 직무조정과 관련하여 일자리에서 배려를 받은 적이 있는지에 대해 임금근로자의 경우 배려가 필요하다고 응답한 경우는 14.6%인데 반해 무급가족종사자는 32.9%에 달하고 있다. 시간제 근로, 출퇴근 시간의 조정, 근무일수(요일) 조정 등 장애로 인해 근무시간 조정과 관련하여 일자리에서 배려를 받은 적이 있는지에 대해 임금근로자의 경우 필요하다고 응답한 경우는 10.8%인데 반해 무급가족종사자는 29.6%로 나타나고 있다. 업무를 수행할 때 타인의 도움이 필요하지만 도움을 받고 있지 못하는 경우<sup>4)</sup>는 임금근로자 22.6%, 자영업주

4) '필요하나 도움 받지 못함'은 타인의 도움이 필요하나 출퇴근 지원, 사무보조 지원, 작업지원, 의사소통 지원, 일자리 내 이동지원, 일자리 내 일상생활 지원 등의 분야 중 타인으로부터 어느 하나도 도움 받지 못하는 인원으로 산정함

16.9%, 무급가족종사자 0.0%로 나타났으며, 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하다고 응답한 응답자 중 사용하지 못하고 있는 비율은 임금근로자 49.0%, 자영업주 72.0%, 무급가족종사자 94.3%이며, 사업장에 장애인 편의시설이 하나라도 설치되어 있는 경우는 임금근로자가 가장 높은 비율을 차지하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-1-8〉 취업자의 근무환경 및 배려 - 종사상 지위별

(단위: %, 명)

구 분		임금근로자				자영업주			무급가족 종사자
		상용	임시	일용	소계	자영업자	고용주	소계	
직무 조정	필요하고 배려받음	7.4	6.3	5.1	6.5	-	-	-	20.2
	필요하나 배려없음	6.7	8.2	10.2	8.1	-	-	-	12.7
	필요하지 않음	85.9	85.5	84.7	85.4	-	-	-	67.1
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	-	100.0
	추정 수	229,498	189,589	135,797	554,884	-	-	-	76,415
근무 시간 조정	필요하고 배려받음	3.4	5.5	2.7	3.9	-	-	-	18.6
	필요하나 배려없음	5.6	6.5	9.7	6.9	-	-	-	11.0
	필요하지 않음	91.0	88.0	87.6	89.1	-	-	-	70.4
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	-	100.0
	추정 수	229,497	189,590	135,797	554,884	-	-	-	76,415
타인의 도움	필요함	6.3	4.7	3.7	5.1	5.3	8.2	5.6	16.8
	필요하나 도움없음	25.3	20.0	19.5	22.6	19.9	0.0	16.9	0.0
	필요하지 않음	93.7	95.3	96.3	94.9	94.7	91.8	94.4	83.2
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	229,498	189,589	135,798	554,884	257,296	29,760	287,055	76,415
작업 보조 기기	필요함	3.0	2.0	0.9	2.1	2.5	3.1	2.6	6.0
	필요하나 사용못함	51.6	42.3	55.7	49.0	74.9	52.0	72.0	94.3
	필요하지 않음	97.0	98.0	99.1	97.9	97.5	96.9	97.4	94.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	229,498	189,589	135,797	554,884	257,296	29,759	287,055	76,415
편의 시설	필요 비율	23.1	16.7	7.7	17.1	6.6	8.3	6.8	7.3
	설치 비율	32.0	26.3	9.3	24.5	2.1	9.8	2.9	3.1
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	229,498	189,589	135,797	554,884	257,296	29,759	287,055	76,415

주: 모름/응답거절 제외한 분석임

일자리에 대해 전반적으로 불만족하고 있는 비율은 무급가족종사자 8.4%로 가장 낮은 반면에 임금근로자가 9.7%, 자영업주 15.5%로 높아지고 있다. 임금/소득 불만족 비율이 임금근로자 37.2%, 자영업주 54.6%로 매우 높은 반면에 무급가족종사자는 20.2%로 낮은 편이며, 전반적으로 의사소통 및 대인관계에 대한 불만족 비율이 낮게 나타났다.

〈표 3-1-9〉 취업자의 일자리 불만족 비율 - 종사상 지위별

(단위: %, 명, 5점 척도)

구 분	임금근로자				자영업주			무급가족 종사자
	상용	임시	일용	소계	자영업자	고용주	소계	
임금/소득/무급상황	32.1	34.9	48.9	37.2	57.4	30.7	54.6	20.2
취업/사업의 안정성	9.9	22.9	39.8	21.6	26.2	11.0	24.6	4.9
일의 내용	7.3	11.9	23.0	12.7	15.8	2.4	14.4	10.7
근로환경	11.4	11.4	33.2	16.7	21.0	11.1	20.0	17.5
근로시간	17.4	10.6	22.0	16.2	19.8	20.5	19.9	25.7
개인의 발전가능성	14.0	19.5	29.8	19.7	29.8	3.7	27.1	35.1
의사소통 및 대인관계	6.5	5.6	6.0	6.1	7.6	1.0	6.9	6.8
인사고과의 공정성	4.8	7.0	13.1	7.6	-	-	-	-
복리후생	14.9	30.6	56.8	30.6	-	-	-	-
교육훈련 기회	8.6	20.6	30.2	18.0	-	-	-	-
장애인에 대한 이해와 수용정도	4.9	12.2	18.5	10.7	-	-	-	-
전반적 불만족 비율	5.6	8.2	19.0	9.7	16.9	3.2	15.5	8.4
추정 수	229,497	189,590	135,797	554,884	257,296	29,759	287,055	76,415
전반적 만족도 점수	3.27	3.13	2.88	3.12	2.95	3.22	2.97	3.04

주 1) 각 문항은 5점 Likert 척도로 질문하였으며 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임  
 2) '인사고과의 공정성', '복리후생', '교육훈련 기회', '장애인에 대한 이해와 수용정도'에 대한 만족도는 임금근로자에게만 질문하였음

추가취업 희망자는 18(36)시간 미만 취업자(일시휴직자 제외) 중 경제적 이유(일거리가 없거나 사업부진 등)로 18(36)시간 일하였으면서 추가취업을 희망하는 자를 말한다. 18시간 미만 추가취업 희망자의 비율은 14.8%, 36시간 미만 추가취업 희망자는 12.8%로 나타났다.

〈표 3-1-10〉 18(36)시간 미만 취업자 중 추가취업 희망자 - 종사상 지위별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	종사상 지위		
		임금근로자	자영업주	무급가족종사자
18시간 미만 취업자	추가취업 희망	14.8	13.2	19.6
	추가취업 비희망	85.2	86.8	80.4
	전 체	100.0	100.0	100.0
	추정 수	43,543	32,133	11,410
36시간 미만 취업자	추가취업 희망	12.8	17.8	9.6
	추가취업 비희망	87.2	82.2	90.4
	전 체	100.0	100.0	100.0
	추정 수	155,017	84,447	48,205

주: '추가취업 희망자'는 18(36)시간 미만 취업자(일시휴직자 제외) 중 경제적 이유(일거리가 없거나 사업부진 등)로 18(36)시간 미만 일하였으면서 추가취업을 희망하는 자임

〈표 3-1-11〉 취업자 주요 특성 비교 - 성별

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
종사상 지위 - 임금근로자 비율(%)	60.0	61.7	60.4
응답 수(명)	686,802	231,553	918,355
종사상 지위 - 자영업주 비율(%)	35.9	17.4	31.3
응답 수(명)	686,802	231,553	918,355
종사상 지위 - 무급가족종사자 비율(%)	4.1	21.0	8.3
응답 수(명)	686,802	231,553	918,355
산업 - 농업, 임업 및 어업 종사 비율(%)	19.8	23.4	20.7
응답 수(명)	686,802	231,553	918,355
산업 - 제조업 종사 비율(%)	15.3	13.7	14.9
응답 수(명)	686,802	231,553	918,355
직업 - 농림어업 숙련근로자 종사 비율(%)	18.8	20.1	19.1
응답 수(명)	686,802	231,555	918,357
직업 - 단순노무종사자 종사 비율(%)	31.9	41.9	34.4
응답 수(명)	686,802	231,555	918,357
부업 - 보유 비율(%)	4.2	4.3	4.3
응답 수(명)	686,802	231,554	918,356
36시간 추가취업 희망자 비율(%)	14.5	9.5	12.8
응답 수(명)	101,241	53,776	155,017

주 1) 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

2) 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음

3) '36시간 추가취업 희망자'는 36시간 미만 취업자(일시휴직자 제외) 중 경제적 이유(일거리가 없거나 사업부진 등)로 36시간 미만 일하였으면서 추가취업을 희망하는 자임

〈표 3-1-12〉 취업자 주요 특성 비교 - 연령별

(단위: 개별 단위)

변 수	19~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~79세	전 체
종사상 지위 - 임금근로자 비율(%)	90.4	84.7	71.3	62.6	41.6	60.4
응답 수(명)	34,933	90,268	185,900	294,236	313,020	918,357
종사상 지위 - 자영업주 비율(%)	1.0	9.9	23.0	32.1	44.9	31.3
응답 수(명)	34,933	90,268	185,900	294,236	313,020	918,357
종사상 지위 - 무급가족종사자 비율(%)	8.6	5.4	5.7	5.3	13.5	8.3
응답 수(명)	34,933	90,268	185,900	294,236	313,020	918,357
산업 - 농업, 임업 및 어업 종사 비율(%)	5.0	4.3	6.9	13.3	42.4	20.7
응답 수(명)	34,935	90,268	185,898	294,233	313,019	918,353
산업 - 제조업 종사 비율(%)	26.7	25.4	21.1	16.7	5.3	14.9
응답 수(명)	34,935	90,268	185,898	294,233	313,019	918,353
직업 - 농림어업 숙련근로자 종사 비율(%)	1.5	3.5	5.0	12.3	40.3	19.1
응답 수(명)	34,934	90,267	185,899	294,235	313,021	918,356
직업 - 단순노무종사자 종사 비율(%)	56.4	27.9	30.8	36.8	33.7	34.4
응답 수(명)	34,934	90,267	185,899	294,235	313,021	918,356
부업 - 보유 비율(%)	0.0	1.1	2.3	5.0	6.1	4.3
응답 수(명)	34,933	90,267	185,900	294,234	313,019	918,353
36시간 추가취업 희망자 비율(%)	0.0	18.9	11.2	20.5	8.2	12.8
응답 수(명)	4,042	6,809	20,344	49,705	74,116	155,016

주 1) 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

2) 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음

3) '36시간 추가취업 희망자'는 36시간 미만 취업자(일시휴직자 제외) 중 경제적 이유(일거리가 없거나 사업부진 등)로 36시간 미만 일하였으면서 추가취업을 희망하는 자임

〈표 3-1-13〉 취업자 주요 특성 비교 - 장애정도별

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
종사상 지위 - 임금근로자 비율(%)	64.3	59.1	60.4
응답 수(명)	239,866	678,490	918,356
종사상 지위 - 자영업주 비율(%)	25.7	33.2	31.3
응답 수(명)	239,866	678,490	918,356
종사상 지위 - 무급가족종사자 비율(%)	10.0	7.7	8.3
응답 수(명)	239,866	678,490	918,356
산업 - 농업, 임업 및 어업 종사 비율(%)	17.7	21.8	20.7
응답 수(명)	239,866	678,490	918,356
산업 - 제조업 종사 비율(%)	17.2	14.1	14.9
응답 수(명)	239,866	678,490	918,356
직업 - 농림어업 숙련근로자 종사 비율(%)	15.1	20.5	19.1
응답 수(명)	239,866	678,491	918,357
직업 - 단순노무종사자 종사 비율(%)	39.9	32.4	34.4
응답 수(명)	239,866	678,491	918,357
부업 - 보유 비율(%)	2.6	4.8	4.3
응답 수(명)	239,865	678,489	918,354
36시간 추가취업 희망자 비율(%)	10.5	13.7	12.8
응답 수(명)	44,246	110,772	155,018

주 1) 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

2) 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음

3) '36시간 추가취업 희망자'는 36시간 미만 취업자(일시휴직자 제외) 중 경제적 이유(일거리가 없거나 사업부진 등)로 36시간 미만 일하였으면서 추가취업을 희망하는 자임

〈표 3-1-14〉 취업자 주요 특성 비교 - 장애유형별

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
종사상 지위 - 임금근로자 비율(%)	58.0	62.8	61.5	60.3	82.0	59.3	60.4
응답 수(명)	577,993	40,651	99,797	112,572	56,503	30,838	918,354
종사상 지위 - 자영업주 비율(%)	34.0	30.3	32.7	27.9	3.9	39.7	31.3
응답 수(명)	577,993	40,651	99,797	112,572	56,503	30,838	918,354
종사상 지위 - 무급가족종사자 비율(%)	8.0	6.9	5.8	11.8	14.2	1.0	8.3
응답 수(명)	577,993	40,651	99,797	112,572	56,503	30,838	918,354
산업 - 농업, 임업 및 어업 종사 비율(%)	20.9	13.9	20.2	26.8	13.9	18.3	20.7
응답 수(명)	577,993	40,649	99,796	112,572	56,505	30,838	918,353
산업 - 제조업 종사 비율(%)	13.7	10.0	13.6	18.2	31.9	5.1	14.9
응답 수(명)	577,993	40,649	99,796	112,572	56,505	30,838	918,353
직업 - 농림어업 숙련근로자 종사 비율(%)	19.8	12.6	18.0	24.2	8.7	18.3	19.1
응답 수(명)	577,994	40,652	99,797	112,572	56,503	30,837	918,355
직업 - 단순노무종사자 종사 비율(%)	30.0	42.1	31.0	41.2	77.2	14.6	34.4
응답 수(명)	577,994	40,652	99,797	112,572	56,503	30,837	918,355
부업 - 보유 비율(%)	4.7	2.6	5.6	3.1	0.0	5.1	4.3
응답 수(명)	577,994	40,651	99,797	112,573	56,503	30,838	918,356
36시간 추가취업 희망자 비율(%)	13.7	0.7	19.2	16.6	6.4	0.0	12.8
응답 수(명)	89,750	11,374	18,446	19,481	10,649	5,315	155,015

주 1) 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

2) 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음

3) '36시간 추가취업 희망자'는 36시간 미만 취업자(일시휴직자 제외) 중 경제적 이유(일거리가 없거나 사업부진 등)로 36시간 미만 일하였으면서 추가취업을 희망하는 자임

## 제2절 임금근로자 특성

### 1. 임금근로자 인적구성

임금근로자의 인적구성을 살펴보면, 성별로는 남성 74.3%, 여성 25.7%, 연령별로는 20~29세 5.7%, 30~39세 13.8%, 40~49세 23.9%, 50~59세 33.2%, 60~80세 23.5%로 나타났다. 장애정도별로는 중증장애인 27.8%, 경증장애인 72.2%이며, 장애유형별로는 지체장애인(60.5%)이 가장 많은 비중을 차지하며 신체내부장애인(3.3%)이 가장 적다. 지역별로는 수도권 46.7%, 기타 시도 34.7%, 광역시권 18.6% 순이며, 학력별로는 대졸 이상(16.5%), 고졸(39.6%), 중졸 이하(43.9%)로 나타났다. 전체 장애인 인구분포와 비교해보면, 성별에서는 남성, 연령별로는 60세 미만, 장애정도별로는 경증, 장애유형별로는 지체장애, 감각장애, 지역별로는 수도권, 학력별로는 고졸 이상의 비중이 전체 인구에서의 비중보다 더 많은 것으로 나타났다.

〈표 3-2-1〉 임금근로자의 인적구성

(단위: %, 명)

변 수	구 분	비 율	장애인 인구분포
성별	남성	74.3	60.7
	여성	25.7	39.3
연령별	20~29세	5.7	3.5
	30~39세	13.8	8.0
	40~49세	23.9	14.7
	50~59세	33.2	24.4
	60~80세	23.5	49.4
장애정도별	중증	27.8	40.4
	경증	72.2	59.6
장애유형별	신체외부장애	지체장애	60.5
		지체 외	4.6
	감각장애	시각장애	11.1
		시각 외	12.2
	정신적 장애		8.3
	신체내부장애		3.3
지역별	수도권		46.7
	광역시권		18.6
	기타 시도		34.7
학력별	중졸 이하		43.9
	고졸		39.6
	대졸 이상		16.5
전 체		100.0	100.0
추정 수		554,884	2,206,303

## 2. 취업과정

현재의 일자리에 근무하게 된 주된 이유로 64.3%가 '정기적이고 안정적인 소득을 위해'라고 응답하였다. 그 다음으로는 '이 일자리 말고는 대안이 없어서(10.5%)', '본인의 장애 정도에 부합하는 일이라서(7.9%)'의 순으로 응답하였다.

〈표 3-2-2〉 임금근로자의 현재 일자리 근무사유 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
정기적이고 안정적인 소득을 위해	66.4	65.6	66.5	65.0	65.2	64.3
본인의 장애 정도에 부합하는 일이라서	5.7	5.4	6.0	6.6	7.6	7.9
지식, 기술, 전공 등을 활용하기 위해	2.4	2.2	2.5	2.6	2.3	2.4
근로조건이 좋아서	1.6	2.1	2.5	3.8	4.4	3.6
근무환경이 좋아서	0.6	0.7	0.6	0.8	0.8	0.5
장애에 대한 차별, 선입견 없어서	1.0	1.3	1.0	1.2	1.1	1.3
자신의 꿈을 실현하기 위해	0.9	0.9	1.0	1.1	0.9	1.0
국가, 사회에 보탬이 되기 위해	0.4	0.2	0.4	0.2	0.1	0.2
일할 수 있다는 것을 보여주기 위해	1.4	1.6	1.3	1.8	1.8	2.1
가족 친지, 지인들의 권유로	4.8	5.2	4.8	4.5	4.4	4.3
창업할 능력과 상황이 안돼서	0.2	0.3	0.3	0.6	0.7	0.9
이 일자리 말고는 대안이 없어서	12.3	12.2	11.3	10.3	9.6	10.5
기타	1.1	1.1	0.6	0.6	0.5	0.6
모름/응답거절	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
특별히 없음	1.1	1.1	1.1	0.9	0.0	0.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884

근속기간은 입사연월을 이용하여 계산하였는데 이 때 정확한 월을 기억하지 못해 계절로 대신 응답한 경우 봄 4월, 여름 7월, 가을 10월, 겨울 12월로 처리하여 분석하였다. 임금근로자의 평균 근속기간은 79.3개월로 나타났다.

〈표 3-2-3〉 임금근로자의 현재 일자리 근속기간 - 차수별

(단위: 개월, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
근속기간	73.0	68.6	66.9	70.4	74.3	79.3
표준오차	0.139	0.118	0.111	0.112	0.112	0.116
응답 수	448,486	537,144	563,782	563,616	564,080	554,884

주: '근속기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

근속기간을 구간별로 살펴보면, 1년 미만 근속비율은 13.3%, 3년 이상 근속비율 60.5%, 10년 이상 근속비율은 21.2%로 나타났다.

〈표 3-2-4〉 임금근로자의 현재 일자리 근속기간(범주) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
1년 미만	24.5	19.6	22.2	18.5	16.7	13.3
1년 이상 3년 미만	26.3	31.7	27.2	24.6	25.2	26.1
3년 이상 10년 미만	27.9	29.9	32.6	37.5	37.7	39.3
10년 이상	20.7	18.2	17.8	19.2	20.3	21.2
모름/응답거절	0.7	0.6	0.1	0.1	0.1	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884

주: '근속기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였음

〈표 3-2-5〉 임금근로자의 현재 일자리 취업경로 및 채용방법 - 종사상 지위별

(단위: %, 명)

구 분		전 체	종사상 지위		
			상용	임시	일용
취업경로	공공기관의 취업알선	13.7	11.2	21.6	6.8
	민간기관의 취업알선	3.1	2.9	2.9	3.8
	학교의 소개 및 추천	2.1	3.1	1.7	1.1
	직업훈련기관의 소개 및 추천	0.8	0.9	0.7	1.0
	취업박람회 등의 행사 참여	0.0	0.0	0.0	0.0
	가족, 친구, 선후배 등 지인의 소개나 추천	49.4	47.2	47.1	56.2
	TV, 신문, 취업정보지 등 구직광고를 통해	6.2	8.7	6.9	0.9
	직접 사업체 방문	6.9	7.8	6.4	6.3
	전 일자리에서 업무상 알게 된 사람을 통해	13.3	11.6	9.6	21.4
	기타	4.4	6.6	3.2	2.5
	모름/응답거절	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체		100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		554,884	229,497	189,590	135,800
채용방법	공개채용	15.2	23.8	12.9	3.8
	특별채용	4.7	6.0	5.8	1.1
	장애인 구분모집	10.7	9.3	17.1	4.3
	별도의 채용과정 없음	68.8	60.3	63.7	90.1
	기타	0.5	0.4	0.5	0.7
	모름/응답거절	0.0	0.0	0.0	0.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		554,884	229,498	189,589	135,798

현재 일자리에 근무하게 된 취업경로에 대해 '가족, 친구, 선후배 등 지인의 소개나 추천' 49.4%, '공공기관의 취업알선' 13.7%, '전 일자리에 근무하던 사람으로부터 알게 된 사람을 통해' 13.3% 순으로 나타났으며 채용방법에 있어서 별도의 채용과정이 없었던 경우가 68.8%로 나타났다.

임금근로자를 대상으로 이 일자리(직장)에 입사하기 위해 정보수집이나 훈련, 기술습득, 자격증 취득 등의 취업준비와 이력서 작성, 면접 등 구직에 소요된 기간을 모두 합친 취업소요기간을 질문하였다. 즉시 취업한 경우나 취업한지 15일 미만일 경우에는 0개월로 간주하였을 때 전체 임금근로자의 평균 취업소요기간은 2.0개월로 나타났으며, 상용근로자(2.6개월), 임시근로자(1.6개월), 일용근로자(1.5개월) 순으로 나타났다.

〈표 3-2-6〉 임금근로자의 현재 일자리 취업소요기간 - 종사상 지위별  
(단위: 개월, 명)

구 분	전 체	종사상 지위		
		상용	임시	일용
취업소요기간	2.0	2.6	1.6	1.5
표준오차	0.006	0.011	0.007	0.01
응답 수	547,784	225,995	186,504	135,285

주: 모름/응답거절 제외한 분석임

〈표 3-2-7〉 임금근로자의 현재 일자리 취업에 도움이 되는 항목(1순위) - 종사상 지위별  
(단위: %, 명)

구 분	전 체	종사상 지위		
		상용	임시	일용
전문지식이나 기술	12.1	17.3	9.0	7.6
경력	22.4	21.5	21.0	25.8
친분이나 추천	40.3	38.1	43.3	39.8
신체적 능력(힘)	16.4	9.1	20.2	23.4
최종학력, 성적	2.9	6.2	1.0	0.0
직업훈련이나 인턴경험	1.0	1.5	1.0	0.4
잠재능력(발전가능성)	1.9	1.7	2.5	1.3
외국어능력	0.0	0.0	0.0	0.0
기타	3.0	4.6	2.0	1.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	548,753	226,425	187,043	135,284

주 1) 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

2) 모름/응답거절 제외한 분석임

현재 일자리에 취업하는 데 가장 도움이 된 항목으로, 전체 임금근로자의 40.3%가 '친분(인적 네트워크)이나 추천'으로 응답하였으며, 그 다음으로는 '경력(22.4%)', '신체적 능력(16.4%)', '전문지식이나 기술(12.1%)' 순으로 나타났다.

### 3. 일자리 특성

임금근로자의 73.0%는 민간회사나 개인사업체에 종사하고 있으며, 6.2%는 정부 외 공공기관에 종사하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-2-8〉 임금근로자의 현재 사업체 종류 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
민간회사 또는 개인사업체	72.8	71.3	72.6	75.0	73.0
외국인회사	0.4	0.3	0.1	0.5	0.6
정부 외 공공기관	4.6	4.3	3.7	4.9	6.2
(재단, 사단)법인단체	3.2	5.4	5.0	4.5	5.2
정부기관(공무원 등)	5.5	7.0	5.8	4.4	4.6
특정 회사나 사업체에 소속되어 있지 않음	1.9	2.1	2.2	2.1	2.9
시민단체, 종교단체	1.5	1.5	1.7	1.3	1.6
정부 또는 지자체 창출 일자리	8.3	7.1	8.5	6.4	5.9
기타	1.7	0.9	0.5	0.8	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884

주: 2차년도부터 조사되었음

〈표 3-2-9〉 임금근로자의 고용형태 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
직접고용	81.8	82.4	81.9	80.8	80.7
간접고용(파견, 용역 등)	13.6	14.0	13.8	14.9	15.4
특수고용(일용대기, 독립도급, 재택 등)	4.6	3.6	4.3	4.3	4.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884

주: 2차년도부터 조사되었음

임금근로자의 고용형태를 살펴보면, 직접고용은 80.7%이며, 파견, 용역 등의 간접고용 15.4%, 보험설계사, 학습지 교사, 퀵서비스 배달기사 등 개인적으로 고객을 찾거나 맞이하여 상품이나 서비스를 제공하고 일한만큼 소득을 얻는 특수직종 종사자<sup>5)</sup>로 고용된 비율은 4.0%로 나타났다.

재직 중인 일자리의 규모를 살펴보았다. 여기서 사업체는 하나의 사업주가 하나의 장소 또는 수 개의 장소에서 수 개의 사업장을 영위하고 있을 때 본사를 포함한 사업장 전체를 의미한다. 사업장은 당해 사업체에 속한 본사, 지점, 공장, 영업소 등과 같이 하나의 경영조직으로 유기적으로 서로 관련해 일체의 경영활동이 행해지는 개별적인 시설, 장소 등을 의미한다. 사업체를 기준으로 살펴보면, 임금근로자의 65.2%가 50인 미만 사업체에 근무하고 있는 것으로 나타났으며, 100인 미만 사업체에 근무하는 비율은 74.6%에 이르고 있다.

〈표 3-2-10〉 임금근로자의 현재 일자리 사업체 규모

(단위: %, 명)		
구 분	사업체	사업장
1~4인 이하	17.0	20.8
5~49인	48.2	58.2
50~99인	9.4	8.3
100~199인	5.7	4.5
200~299인	2.4	2.2
300~999인	5.4	3.4
1,000인 이상	11.2	2.5
모름/응답거절	0.7	0.0
전 체	100.0	100.0
추정 수	554,884	554,884

5) 특수직종 종사자는 일반적으로 고용관계법 상 자영업주의 지위를 갖지만 본 조사에서는 해당 직종의 특성이 임금근로의 특성과 유사한 부분이 많기 때문에 임금근로자의 영역에 포함시켰다.

#### 4. 근로조건 및 실태

임금근로자의 교대제 여부를 살펴보면, 전체 임금근로자의 88.1%는 교대제를 실시하고 있지 않는 것으로 나타났다.

〈표 3-2-11〉 임금근로자의 교대제 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
교대제 하지 않음	87.2	89.9	87.3	87.4	87.4	88.1
2조 2교대제	9.6	8.1	11.1	10.5	10.5	9.9
3조 3교대제	1.3	0.9	1.3	1.7	1.0	1.2
3조 2교대제	0.1	0.2	0.1	0.1	0.0	0.0
4조 3교대제	0.4	0.2	0.1	0.3	0.6	0.4
4조 2교대제	0.3	0.1	0.0	0.0	0.2	0.0
기타	0.9	0.6	0.0	0.0	0.4	0.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884

전체 임금근로자의 82.2%는 전일제 근로를 하고 있으며, 17.6%는 시간제 근로를 하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-2-12〉 임금근로자의 근무시간 형태 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
전일제 근로	85.3	84.7	84.5	84.0	83.7	82.2
시간제 근로	14.7	15.1	15.3	15.8	16.1	17.6
모름/응답거절	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884

현재 일자리에서 시간제 근로를 하고 있는 임금근로자 97,789명을 대상으로 시간제 근로를 하는 주된 이유를 질문한 결과, '전일제 일자리를 구할 수 없어서'가 32.1%로 가장 큰 비중을 차지하였고 '장애로 인해 이런 일 맡고는 할 수 없었기 때문에(25.4%)', '근무시간을 자유롭게 조정할 수 있어서(14.8%)'의 순으로 나타났다. 시간제 근로자 가운데 47.5%가 전일제로 전환하기를 희망하는 것으로 나타났으며 특히 상용근로자(50.0%)의 비율이 일용근로자(48.3%), 임시근로자(46.7%)에 비해 다소 높게 나타났다.

〈표 3-2-13〉 임금근로자의 시간제 근로 주된 이유 및 전일제 전환 희망 여부 - 종사상 지위별  
(단위: %, 명)

변 수	구 분	전 체	종사상 지위		
			상용	임시	일용
시간제 근로 이유	지금 직장에서 퇴직(정리해고) 후 재취업되었기 때문	2.0	9.5	1.4	1.7
	전일제 일자리를 구할 수 없어서	32.1	25.7	34.9	29.3
	이 직장에서의 전일제로의 전환 가능성이 있기 때문	1.0	0.0	0.7	1.5
	근무시간을 자유롭게 조정할 수 있어서	14.8	21.3	15.6	12.9
	가사	1.6	0.0	2.4	0.7
	육아, 자녀 돌봄	1.3	0.0	1.5	1.2
	많은 임금을 보장하므로	0.6	0.0	0.0	1.4
	경험을 쌓을 수 있어서	0.0	0.0	0.0	0.0
	단기간만 일하길 원했기 때문	1.8	7.0	2.6	0
	돈이 급해서	0.0	0.0	0.0	0.0
	장애로 인해 이런 일 말고는 할 수 없었기 때문에	25.4	8.7	22.2	32.0
	장애 이외의 건강문제로 이런 일 말고는 할 수 없었기 때문	2.2	0.0	1.9	2.8
	일의 성격 상 계절적이어서	7.7	9.3	3.5	13.3
	기타	8.7	12.8	12.4	3.2
전 체		100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		97,789	5,096	53,350	39,343
전일제 전환 희망 여부	매우 희망함	20.6	33.1	22.7	16.0
	희망함	26.9	16.9	24.0	32.3
	희망하지 않음	49.7	50.0	49.1	50.5
	전혀 희망하지 않음	2.8	0.0	4.2	1.2
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		97,790	5,097	53,349	39,344

주: 시간제 근로인 경우에만 질문함

〈표 3-2-14〉 임금근로자의 월평균 근무일수, 일평균 근무시간 - 차수별  
(단위: 개별단위, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
월평균 근무일수(일)	20.0	20.4	20.6	20.6	20.2	20.4
표준오차	0.009	0.007	0.007	0.006	0.007	0.007
응답 수	450,760	540,499	564,546	560,055	564,919	554,414
일평균 근무시간(시간)	8.8	9.0	9.1	9.0	9.0	8.7
표준오차	0.004	0.005	0.005	0.005	0.005	0.005
응답 수	451,240	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884

주: 모름/응답거절 제외한 분석임

초과근로일이나 초과근로시간을 포함하여 산정한 전체 임금근로자의 월평균 근무일수는 20.4일이며, 일평균 근무시간은 8.7시간으로 나타났다

초과근로란 소정근로 이외의 근로시간을 의미하는데 여기서 소정근로시간은 근로기준법에 정해진 근로시간이나, 회사와 문서상 또는 암묵적으로 계약한 근로시간, 관습에 의해 정해진 근로시간 등으로 규정하였다. 전체 임금근로자 중 소정근로 외 초과근로를 하는 비율은 7.3%로 나타났다.

〈표 3-2-15〉 임금근로자의 초과근로 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
초과근로 함	19.2	13.8	10.8	9.8	9.1	7.3
초과근로 하지 않음	80.7	86.2	89.2	90.2	90.9	92.7
모름/응답거절	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884

초과근로를 한다고 응답한 응답자의 1주 평균 초과근로시간은 8.7시간, 한달 평균 초과근로수당은 18.3만원으로 나타났다.

〈표 3-2-16〉 임금근로자의 1주 평균 초과근로시간, 한달 평균 초과근로수당 - 차수별

(단위: 개별단위, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
1주 평균 초과근로시간(시간)	8.2	9.2	9.2	8.8	9.1	8.7
표준오차	0.026	0.032	0.029	0.030	0.031	0.027
응답 수	85,720	73,655	60,914	55,320	51,607	40,470
한달 평균 초과근로수당(만원)	18.0	13.9	16.8	18.4	17.3	18.3
표준오차	0.107	0.069	0.086	0.090	0.093	0.121
응답 수	81,063	73,039	57,870	54,322	49,932	40,271

주: 초과근로를 한다고 응답한 응답자에게 질문하였으며 모름/응답거절 제외한 분석임

본 조사에서 파악한 결근일수는 근무하기로 되어 있으나 근무하지 못한 날을 의미하는데 오전 근무나 오후 근무만 한 경우 0.5일로 산정하였다. 전체 임금근로자 중 조사일 전월 결근이 있었던 경우는 3.7%로 나타났다.

〈표 3-2-17〉 임금근로자의 지난 달 본인의 건강으로 인한 결근 유무 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
결근 없음	87.0	89.2	94.1	93.2	95.3	96.3
결근 있음	12.9	10.7	5.8	6.6	4.7	3.7
모름/응답거절	0.1	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884

전체 임금근로자 중 63.5%가 월급제(호봉제)로 임금을 지급받는다고 응답하였으며, 그 다음으로 일당제(19.3%), 시간급제(6.3%) 등의 순으로 나타났다. 임금지급주체는 현재 일하는 직장에서 지급받는 경우가 전체 임금근로자의 84.3%로 가장 많았으며 파견이나 용역업체로부터 받는 경우는 15.3%로 나타났다.

〈표 3-2-18〉 임금근로자의 임금지급방식 및 주체 - 차수별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
지급방식	연봉제	6.5	6.0	5.4	5.1	5.7	5.6
	월급제(호봉제)	53.6	60.9	62.1	62.5	63.8	63.5
	주급제/격주제	0.7	0.4	0.1	0.1	0.1	0.1
	일당제	26.8	22.7	22.3	19.2	19.3	19.3
	시간급제	3.9	3.8	4.9	7.2	5.8	6.3
	도급제	1.6	1.2	0.8	1.5	0.7	1.0
	기본급 없이 능력이나 실적에 따라	4.3	4.2	4.1	4.1	4.5	4.3
	기타	2.6	0.9	0.4	0.3	0.1	0.0
지급주체	현재 일하는 직장	79.4	83.4	85.9	86.1	84.8	84.3
	파견업체	2.3	2.0	1.9	2.7	2.5	2.6
	용역업체	14.0	12.4	10.7	10.3	11.5	12.7
	기타	4.3	2.2	1.5	0.9	1.2	0.3
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884

임금근로자의 월평균 임금을 살펴보면, 전체 평균 임금은 135.3만원(세후 기준)으로 나타났다. 종사상 지위별로는 상용근로자 186.8만원, 임시근로자 92.0만원, 일용근로자 108.4만원으로 나타났다.

〈표 3-2-19〉 임금근로자의 월평균 임금 - 차수별, 종사상 지위별

(단위: 만원, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
상용근로자	171.6	166.7	168.6	171.6	182.6	186.8
임시근로자	74.9	82.1	85.5	89.3	90.6	92.0
일용근로자	80.0	83.1	89.8	91.9	100.3	108.4
월평균 임금	119.1	118.9	122.2	126.0	131.8	135.3
표준오차	0.135	0.119	0.115	0.116	0.119	0.126
응답 수	445,369	534,521	563,586	559,310	564,919	553,825

주: 모름/응답거절 제외한 분석임

일자리에서 임금을 체불한 경험이 있는지 묻는 질문에 대해 전체 임금근로자의 0.8%가 체불 경험이 있다고 응답하였다.

〈표 3-2-20〉 임금근로자의 임금 체불 유무 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
현재 임금체불 있음	2.6	2.5	2.5	2.1	0.7	0.8
현재 임금체불 없음	97.3	97.5	97.5	97.9	99.3	99.2
모름/응답거절	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884

현 일자리에서 제공하고 있는 복리후생 항목들에 대해 하나도 제공되는 것이 없다고 응답한 사람은 전체 임금근로자의 34.8%로 나타났다. 일자리에서 제공하고 있는 복리후생 항목들을 살펴보면, 4대 보험인 국민건강보험 55.0%, 고용보험 51.1%, 산재보험 49.2%, 국민연금은 45.8%이며, 법정퇴직금 28.7%, 식사비용보조가 25.3%, 상여금 19.8%, 유급휴일·휴가 18.4%로 나타났다.

〈표 3-2-21〉 임금근로자의 일자리 제공 복리후생항목(중복응답) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
국민연금	39.9	40.9	44.9	46.3	46.2	45.8
특수지역연금	2.1	2.3	1.9	2.4	2.0	2.6
국민건강보험	45.9	50.8	53.4	54.6	55.3	55.0
고용보험	42.3	45.7	49.4	50.1	50.2	51.1
산재보험	38.4	42.9	47.4	47.9	48.2	49.2
법정퇴직금	22.2	23.1	26.2	28.4	28.8	28.7
상여금	20.4	20.3	21.2	21.8	21.2	19.8
유급휴일, 휴가	15.8	16.0	16.4	17.9	17.8	18.4
병가	11.4	10.7	11.2	10.8	10.1	10.2
생리휴가	5.8	6.3	5.2	4.0	3.7	3.9
출산휴가	6.3	6.7	5.3	4.9	4.6	5.2
육아휴직	5.6	5.7	4.0	3.5	3.4	4.2
휴업보상	3.1	2.8	0.9	1.4	0.6	0.9
식사비용보조	24.3	26.4	23.7	23.9	26.4	25.3
학비보조	8.2	7.9	5.5	5.6	5.1	5.8
주택마련 지원	2.5	2.3	1.1	1.2	1.0	0.9
경조사 지원	8.2	8.8	5.8	6.2	5.7	6.5
휴양비용 지원	6.3	6.2	3.2	4.1	4.3	4.2
모름/응답거절	0.0	0.3	0.1	0.0	0.0	0.0
제공되는 것이 없음	42.4	38.7	37.9	36.9	35.1	34.8
전 체	-	-	-	-	-	-
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884

## 5. 직장생활 및 이직

현재 하고 있는 일이 전공에 부합하는지에 대해 대학교 재학 이상의 학력을 가진 임금근로자에게 응답받은 결과, 부합한다고 응답한 비율은 66.3%로 나타났다. 모든 임금근로자에게 질문한 적성 부합 여부에서는 73.1%가 현재 하고 있는 일이 적성에 부합한다고 응답하였다.

일자리에서 근무하면서 겪고 있는 애로사항에 대해 '신체기능의 제한(23.5%)', '근로조건의 문제(20.6%)', '일이 너무 힘들고 어려움(18.2%)' 순으로 응답하였으며, 애로사항의 장애 기인 여부에 대해 36.3%가 장애로 인한 것이라고 응답하였다.

〈표 3-2-22〉 임금근로자 업무의 전공/적성 부합 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
전공 부합 여부	전혀 부합하지 않는다	13.3	11.8	13.5	11.8	12.1	12.3
	부합하지 않는 편이다	17.3	15.3	15.2	14.9	17.3	19.7
	부합하는 편이다	50.2	53.4	48.5	52.8	52.8	49.4
	매우 부합한다	19.2	19.5	22.8	20.5	17.8	16.9
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	73,843	85,748	98,906	104,020	97,030	102,020
적성 부합 여부	전혀 부합하지 않는다	4.7	4.5	4.1	3.9	3.4	3.7
	부합하지 않는 편이다	29.5	26.0	23.6	22.0	23.3	23.2
	부합하는 편이다	58.2	61.3	63.9	65.0	64.9	65.1
	매우 부합한다	7.4	7.8	8.0	8.8	8.1	8.0
	모름/응답거절	0.2	0.4	0.3	0.3	0.3	0.1
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884

주: '전공 부합 여부'는 최종학력이 대학교 재학 이상인 경우에만 질문함

〈표 3-2-23〉 임금근로자의 일자리 근무 시 애로사항(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
신체기능의 제한	23.5	21.6	22.1	22.1	24.2	23.5
이동능력의 제한	2.0	3.1	2.0	1.8	2.3	1.1
의사소통의 제한	5.2	3.8	3.2	3.5	4.1	3.0
심리적 불안감이나 초조함	2.3	2.6	2.1	1.9	2.0	2.3
장애 이외의 질병이나 사고	2.9	2.1	2.2	1.0	1.0	2.0
근로조건의 문제	12.4	17.2	18.9	18.9	19.4	20.6
근무환경의 문제	4.8	3.6	3.1	2.9	2.7	2.8
일이 너무 힘들고 어려움	15.8	18.0	17.8	19.0	19.6	18.2
출퇴근의 어려움	7.3	6.6	7.4	8.0	7.0	9.3
대인관계 문제	1.8	1.9	3.5	4.3	2.3	3.2
장애에 대한 차별과 선입견	1.5	1.3	1.0	1.0	0.4	0.6
적성, 흥미, 전공에 부합하지 않음	2.0	0.9	0.8	0.4	0.8	0.8
고용계약기간이 다 되어옴	3.7	2.9	3.7	4.0	3.8	5.0
회사의 경영 악화	2.4	3.9	3.2	3.1	1.5	2.2
지속적 근무의 어려움	3.8	4.0	4.9	3.3	4.3	2.1
개인적 사유 발생	1.4	2.1	1.6	1.2	1.0	0.6
기타	7.3	4.5	2.5	3.6	3.5	2.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884
장애로 인함	46.0	41.0	36.9	37.2	37.0	36.3
장애로 인한 것이 아님	54.0	59.0	63.1	62.8	63.0	63.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884

주: 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

현 일자리(직장)에서 폐업이나 구조조정의 위기가 없어도 지속적으로 근무할 의향이 없다고 응답한 사람은 전체 임금근로자의 2.3%로 나타났다.

〈표 3-2-24〉 임금근로자의 일자리 이직의사 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
지속근무 의향 있음	87.9	94.9	94.8	95.0	96.7	97.7
지속근무 의향 없음	12.0	5.0	5.2	5.0	3.3	2.3
모름/응답거절	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884

〈표 3-2-25〉 임금근로자의 일자리 이직사유(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
장애로 인해 업무를 수행 못함	14.8	20.6	14.8	6.1	21.0	5.5
장애 이외의 질병이나 사고	4.3	1.0	10.5	0.0	0.0	7.0
근로조건의 문제	20.3	13.8	7.8	10.4	10.6	11.4
근무환경의 문제	0.8	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0
더 나은 일자리로 이직하기 위해	11.7	12.9	4.9	7.6	17.5	8.6
일이 너무 힘들고 어려움	13.6	15.2	17.8	22.2	5.5	19.6
출퇴근의 어려움	2.5	1.6	3.3	2.9	4.5	0.0
대인관계 문제	2.4	5.0	0.0	0.3	4.4	6.1
장애에 대한 차별과 선입견	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
적성, 흥미, 전공에 부합하지 않음	2.4	0.0	7.7	7.0	0.0	3.3
고용계약기간이 다 되었음	8.4	10.0	21.0	23.0	34.0	31.8
회사의 경영 악화	6.2	2.6	0.0	0.0	2.6	4.0
개인적 사유 발생	0.0	0.0	2.0	8.0	0.0	2.7
지속적인 근무의 어려움	7.7	3.1	3.2	7.1	0.0	0.0
창업을 위해	3.0	1.7	3.3	0.0	0.0	0.0
기타	1.6	12.6	3.6	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	54,419	27,251	29,611	28,495	18,423	12,952
장애로 인한	41.3	29.0	27.3	16.8	23.5	11.6
장애로 인한 것이 아님	58.7	71.0	72.7	83.2	76.5	88.4
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	54,419	27,251	29,611	28,495	18,423	12,952

주 1) 지속근무 의향이 없다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

일자리에서 지속 근무할 의향이 없다고 한 응답자에게 그 사유를 질문하였다. 1순위로 선택한 사유에 대해 이직의사가 있는 사람 중 31.8%가 '고용계약기간이 다 되었음'라고 응답하였으며, 그 다음으로 '일이 너무 힘들고 어려움(19.6%)', '근로조건의 문제(11.4%)', '더 나은 일자리로 이직하기 위해(8.6%)'의 순으로 응답하였다. 1순위로 선택한 이직사유가 장애로 인한 것이라고 응답한 응답자는 전체의 11.6%로 나타났다.

일자리에서 지속 근무할 의향이 없다고 한 응답자에게 다른 일자리를 얻기 위한 구직활동을 하고 있는지 질문하였다. 여기서 구직활동이란 취업/창업을 하기 위해 구체적이고 적극적인 활동 가령, 구직등록, 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문 등을 의미한다. 적극적인 구직활동을 하고 있다고 응답한 사람은 2.3%로 나타났다.

〈표 3-2-26〉 임금근로자의 이직을 위한 구직활동 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
구직활동 하고 있음	24.9	15.0	24.2	12.7	25.5	2.3
구직활동 하고 있지 않음	75.1	85.0	75.8	87.3	74.5	97.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	54,419	27,251	29,611	28,495	18,423	12,952

주: 지속근무 의향이 없다고 응답한 응답자에게 질문함

## 6. 근무환경 - 장애

일자리에서 직무조정과 관련하여 배려가 필요한지를 질문한 결과, 전체 임금근로자의 14.6%가 직무조정 관련 배려가 필요하다고 응답하였으며, 필요하다고 응답한 사람 중 55.5%가 필요하지만 배려를 받지 못한 것으로 나타났다.

〈표 3-2-27〉 임금근로자의 직무조정 관련 배려 필요 여부 및 배려 여부 - 차수별  
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
필요함	34.5	22.3	20.0	17.9	15.4	14.6
배려 받음	36.6	36.5	39.9	36.2	43.1	44.5
필요하지만 배려 받지 못함	63.4	63.5	60.1	63.8	56.9	55.5
소 계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
필요하지 않음	65.3	77.7	80.0	82.1	84.6	85.4
모름/응답거절	0.3	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884

현재 일자리에서 직무조정과 관련하여 배려가 필요하다고 응답한 사람에게 필요한 배려 내용을 중복으로 응답받은 결과, 전체 응답자의 50.9%가 '업무내용의 조정', 51.1%는 '업무량의 조정'을 선택하였다.

〈표 3-2-28〉 임금근로자의 필요한 직무조정 관련 배려 내용(중복응답) - 차수별  
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
업무내용의 조정	50.7	54.2	62.5	52.7	60.1	50.9
업무량의 조정	34.1	40.3	42.1	43.5	42.3	51.1
업무기한의 연장	9.8	9.9	7.9	4.8	3.5	5.2
작업순서 조정	4.8	4.0	4.3	1.9	1.9	2.2
작업장 위치 변경	9.7	5.5	6.2	7.9	4.9	2.7
기타	6.7	3.9	1.4	3.8	2.4	2.2
전 체	-	-	-	-	-	-
추정 수	155,733	120,322	112,780	101,262	87,038	80,787

주: 직무조정 관련 배려가 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

일자리에서 근무시간 조정과 관련하여 배려가 필요한지를 질문한 결과, 전체 임금근로자의 10.8%가 근무시간 조정 관련 배려가 필요하다고 응답하였으며, 필요하다고 응답한 사람 중 63.8%가 필요하지만 배려를 받지 못한 것으로 나타났다.

〈표 3-2-29〉 임금근로자의 근무시간 조정 관련 배려 필요 여부 및 배려 여부 - 차수별  
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
필요함	26.3	18.1	14.5	14.1	11.7	10.8
배려 받음	33.5	28.2	32.1	32.1	38.6	36.2
필요하지만 배려 받지 못함	66.5	71.8	67.9	67.9	61.4	63.8
소 계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
필요하지 않음	73.7	81.8	85.5	85.9	88.3	89.1
모름/응답거절	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884

현재 일자리에서 근무시간 조정과 관련하여 배려가 필요하다고 응답한 사람에게 필요한 배려내용을 중복으로 응답받은 결과, 전체 응답자의 49.9%가 '업무시간 중 별도의 휴식시간 제공', 32.1%는 '근무일수, 근무요일 조정', 17.9%는 '출퇴근 시간의 조정'을 선택하였다.

〈표 3-2-30〉 임금근로자의 필요한 근무시간 조정 관련 배려 내용(중복응답) - 차수별  
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
시간제 근로	16.8	22.9	17.0	16.6	15.0	15.9
출퇴근 시간의 조정	15.2	16.5	18.7	15.3	19.2	17.9
근무일수, 근무요일 조정	23.0	30.9	32.3	28.0	30.5	32.1
별도의 휴식시간 제공	40.4	39.5	53.1	53.2	47.5	49.9
기타	11.5	4.5	0.5	1.7	2.3	0.8
전 체	-	-	-	-	-	-
추정 수	118,606	97,927	81,642	79,346	65,859	60,228

주: 근무시간 조정 관련 배려가 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 3-2-31〉 임금근로자의 업무 수행 시 타인의 도움 필요 여부 - 차수별  
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
타인의 도움 필요	10.0	7.5	6.2	5.7	5.8	5.1
타인의 도움 불필요	90.0	92.4	93.8	94.3	94.2	94.9
모름/응답거절	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884
필요하나 도움 받지 못하는 비율(%)	34.8	33.2	10.6	11.2	18.8	22.6

주: 필요하나 도움 받지 못하는 비율은 타인의 도움이 필요하나 출퇴근 지원, 사무보조 지원, 작업지원, 의사소통 지원, 일자리 내 이동지원, 일자리 내 일상생활 지원 등의 분야 중 타인으로부터 어느 하나도 도움을 받지 못하는 인원으로 산정함

일자리에서 업무를 수행할 때 타인의 도움이 필요한지에 대해 전체 임금근로자의 5.1%가 필요하다고 응답하였으며, 그 중 22.6%가 필요하지만 도움을 받지 못한 것으로 나타났다.

일자리에서 업무를 수행할 때 타인의 도움이 필요한지에 대해 개별 분야별로 살펴보면, 도움이 가장 많이 필요한 분야로 타인의 도움이 필요하다고 응답한 응답자의 49.4%가 ‘작업 지원’이라고 응답하였다. 그 다음으로는 ‘출퇴근 지원’ 44.8%, ‘일자리 내 이동지원’ 37.3%의 순으로 나타났다.

〈표 3-2-32〉 임금근로자의 항목별 타인의 도움 필요 여부 및 도움 비율 - 차수별  
(단위: %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
출퇴근 지원	필요비율	20.4	37.9	39.7	53.5	51.9	44.8
	추정 수	45,144	40,614	35,147	31,897	32,791	28,310
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	30.7	47.0	26.3	28.1	40.9	39.2
사무보조 지원	필요비율	18.7	18.1	19.1	22.9	17.7	26.2
	추정 수	45,144	40,614	35,147	31,897	32,791	28,310
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	16.6	28.9	18.5	19.4	13.5	33.2
작업지원	필요비율	54.6	60.4	55.8	43.6	49.6	49.4
	추정 수	45,144	40,614	35,147	31,897	32,791	28,310
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	27.2	33.7	5.9	28.9	16.4	30.8
의사소통 지원	필요비율	17.0	17.8	15.1	25.3	28.5	23.3
	추정 수	45,144	40,614	35,147	31,897	32,791	28,310
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	14.9	39.3	15.9	31.8	22.5	51.0
일자리 내 이동지원	필요비율	17.7	27.8	28.2	36.1	15.3	37.3
	추정 수	45,144	40,614	35,147	31,897	32,791	28,310
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	40.3	19.0	33.8	12.1	28.8	39.2
일자리 내 일상생활 지원	필요비율	6.5	12.3	5.2	21.3	2.3	23.8
	추정 수	45,144	40,614	35,147	31,897	32,791	28,310
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	21.7	29.4	20.8	7.6	44.1	25.8

주: 타인의 도움이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

일자리에서 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능제약을 해결하기 위해 작업보조기기가 필요한지에 대해 전체 임금근로자의 2.1%가 필요하다고 응답하였으며, 필요하다고 응답한 사람 중 49.0%가 필요하지만 사용하지 못하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-2-33〉 임금근로자의 작업보조기기 필요 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
필요	5.7	2.6	2.0	1.4	1.4	2.1
불필요	94.3	97.3	98.0	98.6	98.6	97.9
모름/응답거절	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884
필요하나 사용하지 못하는 비율(%)	79.4	73.1	70.6	53.2	57.8	49.0

일자리에 필요한 장애인편의시설에 대해 전체 임금근로자의 17.1%가 필요한 것이 있다고 응답하였으며, ‘주출입구 경사로 설치’ 11.4%, ‘장애인 전용 주차 구역 설치’ 10.1% 순으로 나타났다. 일자리에 하나 이상의 장애인편의시설이 설치되어 있다고 응답한 사람은 24.5%이며 ‘장애인 전용 주차 구역 설치’ 17.6%, ‘주출입구 경사로 설치’ 15.9% 순으로 나타났다.

〈표 3-2-34〉 임금근로자의 필요한 편의시설, 설치되어 있는 편의시설(중복응답) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도	
필요 시설	주출입구 경사로 설치	5.9	5.9	6.4	6.2	8.3	11.4
	핸드레일 설치	5.4	5.3	6.5	5.7	6.9	9.4
	엘리베이터, 리프트 설치	4.3	4.9	5.8	5.9	5.7	7.0
	점자유도블럭, 점자표지판 설치	0.2	0.4	0.7	0.6	1.0	1.7
	장애인 전용 주차 구역 설치	4.2	4.6	5.3	5.7	8.5	10.1
	장애인용 화장실 설치	4.0	3.8	3.9	4.1	7.1	8.8
	장애인용 작업대 설치	2.0	1.5	1.5	1.3	1.9	2.3
	기타	0.3	0.0	0.0	0.2	0.0	0.1
	필요한 것이 없음	87.7	89.1	88.3	87.7	84.3	82.9
전 체	-	-	-	-	-	-	
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884	
설치 시설	주출입구 경사로 설치	13.0	13.1	16.0	14.3	16.8	15.9
	핸드레일 설치	11.9	12.7	14.7	13.6	15.4	14.3
	엘리베이터, 리프트 설치	9.2	10.0	12.9	11.5	10.6	10.1
	점자유도블럭, 점자표지판 설치	4.8	5.6	7.7	7.1	7.1	5.7
	장애인 전용 주차 구역 설치	12.3	14.0	16.4	15.2	17.5	17.6
	장애인용 화장실 설치	9.9	11.3	13.7	12.5	14.3	14.5
	장애인용 작업대 설치	3.1	2.4	2.7	2.2	3.0	2.7
	기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	설치되어 있는 것이 없음	79.3	79.1	76.0	77.3	74.1	75.5
전 체	-	-	-	-	-	-	
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884	

## 7. 근무환경 - 기타

근무하는 일자리의 안전정도에 대해 전체 임금근로자의 22.6%가 위험한 편이라고 응답하였으며, 지난조사 이후 이 일자리에서 질병, 사고 등을 경험한 비율은 1.7%로 나타났다.

〈표 3-2-35〉 임금근로자의 근무환경 안전정도, 지난조사 이후 질병/사고 경험 여부 - 차수별  
(단위: %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
근무 환경 안전 정도	매우 위험한 편	3.2	1.9	2.7	1.9	1.6	1.1
	위험한 편	27.1	24.4	26.7	21.2	24.4	21.5
	안전한 편	56.1	61.9	58.9	63.1	62.8	65.0
	매우 안전한 편	13.6	11.7	11.7	13.9	11.2	12.4
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884
질병 사고 경험 여부	경험 있음	8.1	2.2	2.0	1.9	2.1	1.7
	장해등급 부여받음	36.8	3.7	3.6	7.6	0.0	7.4
	장해등급 부여받지 않음	63.2	96.3	96.4	92.4	100.0	92.6
	소 계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	경험 없음	91.9	97.8	98.0	98.1	97.9	98.3
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884

주: '질병, 사고 경험 여부'는 2차년도부터 지난조사 이후의 기간에 대해서만 질문함

전체 임금근로자의 9.8%가 현재 근무하는 일자리에 노동조합이 있다고 응답하였으며, 노동조합이 있을 때 노동조합에 가입한 비율은 61.6%로 나타났다.

〈표 3-2-36〉 임금근로자의 노동조합 유무 및 가입 비율 - 차수별  
(단위: %)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
사업체에 노동조합이 있는 비율	12.0	9.7	9.8	9.6	10.4	9.8
노동조합 가입 비율	57.8	60.9	62.8	60.6	62.6	61.6

주: '노동조합 가입 비율'은 사업체에 노동조합이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

노동조합이 장애인 근로자의 권익(장애인 편의시설 설치 등의 근로환경 개선, 근로조건)을 충분히 대변하고 있다고 생각하는지에 대해 노동조합 가입자의 52.6%가 대변하고 있다고 응답하였다. 노동조합 미가입자에게 노동조합에 가입하지 않은 이유를 응답받은 결과 '필요성을 못 느껴서(58.8%)', '가입 자격이 없어서(33.5%)'의 순으로 나타났다.

〈표 3-2-37〉 임금근로자의 노동조합 장애인 권익 대변 여부 및 미가입 사유 - 차수별  
(단위: %)

변 수	구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
장애인 권익 대변 여부	전혀 대변하지 못함	11.6	6.0	9.4	6.9	6.8
	대변하지 못함	44.6	41.1	33.7	31.0	40.3
	대변함	40.9	49.0	52.8	59.0	52.6
	매우 대변함	2.9	3.9	4.0	3.1	0.3
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		32,007	34,031	32,775	36,916	33,586
미가입 사유	가입 자격이 없어서	42.7	28.7	45.2	40.3	33.5
	노동활동이 불만족스러워서	3.2	0.0	0.0	1.9	1.8
	가족, 친지, 동료 등 주위의 만류로	2.3	4.5	2.7	2.5	2.6
	사용자측의 만류, 간섭으로	1.5	3.6	0.0	2.9	3.2
	필요성을 못 느껴서	50.3	61.2	51.0	52.3	58.8
	기타	0.0	2.0	1.1	0.0	0.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		19,936	20,508	21,314	22,086	20,963

- 주 1) '장애인 권익 대변 여부'는 노동조합에 가입하였다고 응답한 응답자에게 질문함  
 2) '미가입 사유'는 노동조합에 가입하지 않았다고 응답한 응답자에게 질문함  
 3) 2차년도부터 조사되었음  
 4) 모름/응답거절 제외한 분석임

〈표 3-2-38〉 임금근로자의 지난조사 이후 차별경험 사항(1순위) - 차수별  
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
응시자격 제한	1.1	0.8	1.3	1.3	1.3	1.1
채용과정에서의 불이익	1.0	0.6	0.9	0.7	1.1	1.3
합당하지 못한 임금	2.4	0.8	1.6	1.7	0.3	1.2
객관적 평가 없이 상여금 미지급	0.3	0.1	0.5	0.6	0.1	0.5
업무량(시간)에 있어서의 차별	1.0	0.5	0.7	0.7	0.5	0.5
능력에 맞지 않는 직무, 부서 배치	0.5	0.4	0.2	0.1	0.2	0.0
낮은 직급 부여	0.1	0.0	0.1	0.3	0.0	0.2
승진 누락, 제한	0.3	0.2	0.3	0.4	0.1	0.2
교육훈련, 연수 기회 제한	0.3	0.1	0.1	0.2	0.0	0.0
복리후생 제공하지 않음	0.7	0.3	0.3	0.4	0.2	0.3
기타	0.2	0.8	2.0	0.7	0.1	0.2
특별히 없음	92.1	95.4	92.0	92.9	95.9	94.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884

지난조사 이후 현재 일자리에서 장애로 인해 차별을 경험한 적이 있는지에 대해 전체 임금근로자의 5.5%가 경험이 있다고 응답하였다. 장애로 인해 차별 받은 사항을 살펴보면, 차별경험자의 1.3%가 채용과정에서 불이익을 받았다고 응답하였으며, '합당하지 못한 임금' 1.2%, '응시자격 제한' 1.1%의 순으로 나타났다.

## 8. 주관적 만족도, 가치관

담당하고 있는 업무의 수준이 본인의 교육수준보다 낮다고 응답한 사람은 전체 임금근로자의 14.4%였으며 본인의 교육수준보다 높다고 응답한 사람은 29.8%였다.

〈표 3-2-39〉 임금근로자의 업무에 대한 생각(교육수준 비교) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
교육수준보다 낮음	23.5	21.4	17.4	15.4	12.9	14.4
교육수준 정도	49.8	53.9	48.1	52.1	51.1	55.8
교육수준보다 높음	26.7	24.6	34.6	32.4	36.0	29.8
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,169	564,546	564,380	564,919	554,884

주 1) 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임

2) 모름/응답거절 제외한 분석임

담당하고 있는 업무의 수준이 본인의 기술수준보다 낮다고 응답한 사람은 전체 임금근로자의 12.7%였으며 본인의 기술수준보다 높다고 응답한 사람은 32.0%였다.

〈표 3-2-40〉 임금근로자의 업무에 대한 생각(기술수준 비교) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
기술수준보다 낮음	21.3	19.1	14.5	12.9	12.8	12.7
기술수준 정도	51.4	56.0	48.4	53.4	50.9	55.2
기술수준보다 높음	27.3	24.9	37.1	33.6	36.3	32.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,169	564,546	564,380	564,919	554,884

주 1) 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임

2) 모름/응답거절 제외한 분석임

담당하고 있는 업무에 대해 전체 임금근로자의 18.7%가 다른 일자리에서도 유용하다고 응답하였으며 유용하지 않다고 응답한 비율은 29.1%였다.

〈표 3-2-41〉 임금근로자의 업무에 대한 생각(다른 일자리에서도 유용) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
유용하지 않음	28.4	20.4	18.1	19.2	15.6	29.1
보통	38.3	49.2	44.7	46.8	48.8	52.2
유용함	33.3	30.4	37.2	34.0	35.6	18.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,169	564,546	564,380	564,919	554,884

주 1) 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임

2) 모름/응답거절 제외한 분석임

임금근로자의 주관적 만족도를 응답받은 결과, 일자리에 대해 전반적으로 불만족하는 비율은 9.7%로 나타났다. 세부 항목별로 살펴보면, '임금/소득'에 불만족하는 비율이 37.2%로 가장 높았으며, 다음으로 '복리후생' 30.6%, '취업의 안정성' 21.6%, '개인의 발전가능성' 19.7%, '교육훈련 기회' 18.0%의 순으로 높게 나타났다. 반면에 '근로시간 (16.2%)', '일의 내용(12.7%)', '의사소통 및 대인관계(6.1%)' 등에 대해서는 상대적으로 불만족하는 비율이 낮게 나타났다. 5점 Likert 척도로 질문한 각 항목의 평균 점수를 구한 결과, 전반적 만족도 점수는 3.12점으로 나타났으며, 앞에서의 불만족 비율 분석 결과와 유사하게 나타났다.

〈표 3-2-42〉 임금근로자의 주관적 만족도 - 차수별

(단위: %, 명, 5점 척도)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
임금/소득	불만족 비율	48.1	43.5	39.6	39.8	35.5	37.2
	만족도 점수	2.63	2.69	2.72	2.70	2.76	2.75
	응답 수	451,708	540,499	564,171	564,380	564,919	554,884
취업의 안정성	불만족 비율	33.7	26.9	24.7	22.8	19.3	21.6
	만족도 점수	2.92	2.98	3.02	3.03	3.05	2.99
	응답 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884
일의 내용	불만족 비율	23.2	16.0	14.7	11.2	12.9	12.7
	만족도 점수	3.08	3.15	3.16	3.22	3.16	3.13
	응답 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884
근로환경	불만족 비율	29.4	19.4	18.9	16.0	17.5	16.7
	만족도 점수	2.99	3.09	3.09	3.12	3.10	3.06
	응답 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884
근로시간	불만족 비율	23.7	17.9	20.6	17.2	17.2	16.2
	만족도 점수	3.09	3.16	3.14	3.17	3.15	3.13
	응답 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884
개인의 발전가능성	불만족 비율	34.0	27.0	24.9	21.0	19.0	19.7
	만족도 점수	2.78	2.88	2.87	2.97	2.96	2.93
	응답 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884
의사소통 및 대인관계	불만족 비율	10.5	8.7	7.9	7.0	6.4	6.1
	만족도 점수	3.34	3.33	3.37	3.36	3.35	3.29
	응답 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884
인사고과의 공정성	불만족 비율	14.3	10.6	11.2	7.9	8.9	7.6
	만족도 점수	3.08	3.14	3.08	3.14	3.11	3.09
	응답 수	447,500	533,156	564,141	563,577	563,142	554,884
복리후생	불만족 비율	42.3	34.3	33.7	29.9	31.2	30.6
	만족도 점수	2.72	2.82	2.84	2.90	2.85	2.83
	응답 수	450,693	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884
교육훈련 기회	불만족 비율	-	-	-	-	19.9	18.0
	만족도 점수	-	-	-	-	2.86	2.90
	응답 수	-	-	-	-	563,805	554,884
장애인 이해와 수용정도	불만족 비율	-	-	-	-	12.2	10.7
	만족도 점수	-	-	-	-	3.08	3.05
	응답 수	-	-	-	-	564,919	554,884
전반적 만족도	불만족 비율	20.9	14.5	14.3	12.2	11.8	9.7
	만족도 점수	3.02	3.10	3.15	3.18	3.12	3.12
	응답 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	554,884

주 1) 5점 Likert 척도로 질문하였으며 불만족 비율은 매우 불만족과 불만족으로 응답한 응답자의 비율임

2) '교육훈련 기회'와 '장애인 이해와 수용정도'는 5차년도부터 조사되었음

3) 모름/응답거절 제외한 분석임

4) 크론바흐 알파값( $\alpha$ )=0.913

## 9. 주요 변수별 임금근로자 특성 비교

〈표 3-2-43〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 성별1

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
근속기간(개월)	88.3	53.5	79.3
응답 수(명)	412,108	142,776	554,884
공공기관 취업알선을 통해 취업한 비율(%)	10.6	22.6	13.7
응답 수(명)	412,107	142,775	554,882
취업소요기간(개월)	2.2	1.5	2.0
응답 수(명)	406,655	141,129	547,784
300인 이상 규모의 사업체 재직 비율(%)	17.5	13.9	16.6
응답 수(명)	412,107	142,777	554,884
시간제 근로 비율(%)	13.8	28.8	17.6
응답 수(명)	412,109	142,777	554,886
월평균 근무일수(일)	20.3	20.5	20.4
응답 수(명)	411,638	142,776	554,414
일평균 근무시간(시간)	9.2	7.5	8.7
응답 수(명)	412,108	142,776	554,884
초과근로하고 있는 비율(%)	8.2	4.7	7.3
응답 수(명)	412,108	142,776	554,884
월평균 임금(만원)	151.6	88.4	135.3
응답 수(명)	411,049	142,776	553,825
임금 체불 비율(%)	0.8	0.6	0.8
응답 수(명)	412,108	142,776	554,884

주 1) '근속기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '취업소요기간'은 모름/응답거절 제외한 분석임

3) '월평균 임금'은 모름/응답거절 제외한 분석임

〈표 3-2-44〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 성별2

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
복리후생항목 한 가지라도 제공하는 비율(%)	67.3	58.9	65.2
응답 수(명)	412,108	142,776	554,884
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	35.7	38.0	36.3
응답 수(명)	412,108	142,776	554,884
지속근무 의향이 없는 비율(%)	1.5	4.6	2.3
응답 수(명)	412,109	142,777	554,886
직무조정 필요 비율(%)	14.2	15.7	14.6
응답 수(명)	412,108	142,776	554,884
직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	49.9	70.1	55.5
응답 수(명)	58,418	22,369	80,787
근무시간 조정 필요 비율(%)	10.4	12.0	10.8
응답 수(명)	412,108	142,776	554,884
근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	60.6	71.7	63.8
응답 수(명)	43,061	17,167	60,228
타인의 도움 필요 비율(%)	4.3	7.5	5.1
응답 수(명)	412,109	142,776	554,885
작업보조기기 사용 비율(%)	1.3	0.8	1.1
응답 수(명)	412,108	142,776	554,884
장애편의시설 필요 비율(%)	15.6	21.4	17.1
응답 수(명)	412,108	142,776	554,884
장애편의시설 설치 비율(%)	22.9	29.0	24.5
응답 수(명)	412,108	142,776	554,884
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	2.0	1.1	1.7
응답 수(명)	412,108	142,776	554,884
노동조합 존재 비율(%)	12.1	3.4	9.8
응답 수(명)	412,109	142,776	554,885
노동조합 가입 비율(%)	63.3	43.7	61.6
응답 수(명)	49,704	4,845	54,549

주 1) '직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율', '근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율'은 각각 직무조정과 근무시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

2) '노동조합 가입 비율'은 노동조합이 존재한다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 3-2-45〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 성별3

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
지난조사 이후 일자리 내 차별 경험 비율(%)	6.6	2.3	5.5
응답 수(명)	412,108	142,776	554,884
임금/소득 불만족 비율(%)	38.2	34.3	37.2
응답 수(명)	412,108	142,776	554,884
취업의 안정성 불만족 비율(%)	22.3	19.8	21.6
응답 수(명)	412,109	142,777	554,886
일의 내용 불만족 비율(%)	12.3	13.8	12.7
응답 수(명)	412,108	142,776	554,884
근로환경 불만족 비율(%)	16.8	16.5	16.7
응답 수(명)	412,109	142,775	554,884
근로시간 불만족 비율(%)	17.1	13.7	16.2
응답 수(명)	412,108	142,776	554,884
개인의 발전 가능성 불만족 비율(%)	18.9	22.2	19.7
응답 수(명)	412,108	142,776	554,884
의사소통 및 대인관계 불만족 비율(%)	6.0	6.1	6.1
응답 수(명)	412,109	142,777	554,886
인사고과의 공정성 불만족 비율(%)	7.9	6.8	7.6
응답 수(명)	412,108	142,776	554,884
복리후생 불만족 비율(%)	29.7	32.9	30.6
응답 수(명)	412,109	142,777	554,886
교육훈련 기회 불만족 비율(%)	18.4	16.9	18.0
응답 수(명)	412,109	142,776	554,885
장애인에 대한 이해와 수용정도 불만족 비율(%)	9.9	13.2	10.7
응답 수(명)	412,108	142,776	554,884
전반적 불만족 비율(%)	10.2	8.3	9.7
응답 수(명)	412,108	142,777	554,885

주: 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-2-46〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 연령별1

(단위: 개별 단위)

변 수	19~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~79세	전 체
근속기간(개월)	38.3	60.0	85.8	98.9	66.5	79.3
응답 수(명)	31,577	76,413	132,529	184,047	130,318	554,884
공공기관 취업알선을 통해 취업한 비율(%)	49.0	13.4	9.6	8.6	16.6	13.7
응답 수(명)	31,577	76,413	132,529	184,046	130,318	554,883
취업소요기간(개월)	1.8	2.0	2.5	2.0	1.6	2.0
응답 수(명)	31,577	75,551	131,648	179,501	129,507	547,784
300인 이상 규모의 사업체 재직 비율(%)	21.1	21.0	16.5	18.2	10.6	16.6
응답 수(명)	31,578	76,414	132,529	184,046	130,318	554,885
시간제 근로 비율(%)	19.6	12.5	12.8	17.6	25.0	17.6
응답 수(명)	31,577	76,414	132,529	184,047	130,317	554,884
월평균 근무일수(일)	21.3	21.9	21.2	19.9	19.1	20.4
응답 수(명)	31,577	76,413	132,529	183,576	130,318	554,414
일평균 근무시간(시간)	7.9	8.4	8.6	8.6	9.3	8.7
응답 수(명)	31,577	76,413	132,529	184,047	130,318	554,884
초과근로하고 있는 비율(%)	8.9	14.7	10.2	5.6	2.0	7.3
응답 수(명)	31,577	76,414	132,529	184,046	130,318	554,884
월평균 임금(만원)	90.1	155.2	160.5	146.0	94.0	135.3
응답 수(명)	31,577	75,824	132,529	183,576	130,318	553,825
임금 체불 비율(%)	4.0	1.2	0.0	1.2	0.0	0.8
응답 수(명)	31,577	76,413	132,529	184,046	130,318	554,883

주 1) '근속기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '취업소요기간'은 모름/응답거절 제외한 분석임

3) '월평균 임금'은 모름/응답거절 제외한 분석임

〈표 3-2-47〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 연령별2

(단위: 개별 단위)

변 수	19~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~79세	전 체
복리후생항목 한 가지라도 제공하는 비율(%)	75.0	75.7	72.4	62.6	52.8	65.2
응답 수(명)	31,577	76,413	132,529	184,047	130,318	554,884
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	47.6	43.7	36.5	34.6	31.3	36.3
응답 수(명)	31,578	76,414	132,529	184,047	130,318	554,886
지속근무 의향이 없는 비율(%)	2.8	2.5	2.3	0.8	4.4	2.3
응답 수(명)	31,577	76,413	132,529	184,047	130,318	554,884
직무조정 필요 비율(%)	39.6	13	13.6	13.1	12.4	14.6
응답 수(명)	31,577	76,413	132,529	184,047	130,317	554,883
직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	63.1	27.0	44.9	68.0	60.4	55.5
응답 수(명)	12,497	9,973	18,011	24,177	16,128	80,786
근무시간 조정 필요 비율(%)	25.7	6.9	10.7	10.2	10.7	10.8
응답 수(명)	31,577	76,413	132,529	184,047	130,317	554,883
근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	74.0	51.0	48.6	62.9	79.5	63.8
응답 수(명)	8,112	5,292	14,236	18,711	13,876	60,227
타인의 도움 필요 비율(%)	7.5	6.0	5.4	4.2	4.9	5.1
응답 수(명)	31,578	76,413	132,529	184,046	130,318	554,884
작업보조기기 사용 비율(%)	1.3	2.2	0.8	1.3	0.6	1.1
응답 수(명)	31,577	76,413	132,529	184,046	130,318	554,883
장애편의시설 필요 비율(%)	28.7	16.5	17.0	15.4	17.2	17.1
응답 수(명)	31,577	76,413	132,529	184,047	130,318	554,884
장애편의시설 설치 비율(%)	38.1	28.4	26.1	22.3	20.4	24.5
응답 수(명)	31,577	76,413	132,529	184,047	130,318	554,884
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	2.4	0.0	2.7	2.5	0.6	1.7
응답 수(명)	31,577	76,413	132,529	184,046	130,318	554,883
노동조합 존재 비율(%)	7.3	10.8	11.9	12.4	4.1	9.8
응답 수(명)	31,577	76,413	132,529	184,046	130,318	554,883
노동조합 가입 비율(%)	0.0	28.2	75.0	69.3	67.0	61.6
응답 수(명)	2,298	8,263	15,774	22,864	5,351	54,550

주 1) '직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율', '근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율'은 각각 직무조정과 근무시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

2) '노동조합 가입 비율'은 노동조합이 존재한다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 3-2-48〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 연령별3

(단위: 개별 단위)

변 수	19~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~79세	전 체
지난조사 이후 일자리 내 차별 경험 비율(%)	20.6	9.1	4.9	4.7	1.6	5.5
응답 수(명)	31,576	76,414	132,529	184,045	130,318	554,882
임금/소득 불만족 비율(%)	35.4	34.4	31.6	41.4	39.0	37.2
응답 수(명)	31,577	76,413	132,530	184,047	130,318	554,885
취업의 안정성 불만족 비율(%)	24.4	11.6	17.1	24.2	27.8	21.6
응답 수(명)	31,577	76,414	132,528	184,046	130,318	554,883
일의 내용 불만족 비율(%)	19.9	6.0	10.9	13.5	15.5	12.7
응답 수(명)	31,578	76,414	132,529	184,047	130,317	554,885
근로환경 불만족 비율(%)	5.3	8.7	15.3	19.5	21.7	16.7
응답 수(명)	31,577	76,414	132,530	184,046	130,318	554,885
근로시간 불만족 비율(%)	5.9	17.4	16.4	13.8	21.2	16.2
응답 수(명)	31,578	76,413	132,529	184,047	130,318	554,885
개인의 발전 가능성 불만족 비율(%)	17	11.5	16.4	21.9	25.6	19.7
응답 수(명)	31,577	76,413	132,528	184,046	130,318	554,882
의사소통 및 대인관계 불만족 비율(%)	14.2	8.6	4.8	5.2	5.0	6.1
응답 수(명)	31,577	76,413	132,530	184,046	130,318	554,884
인사고과의 공정성 불만족 비율(%)	9.2	8.0	7.9	9.1	4.5	7.6
응답 수(명)	31,577	76,413	132,529	184,047	130,318	554,884
복리후생 불만족 비율(%)	29.2	15.8	25.3	34.0	40.1	30.6
응답 수(명)	31,577	76,413	132,529	184,047	130,317	554,883
교육훈련 기회 불만족 비율(%)	24.2	10.4	15.5	19.2	21.7	18.0
응답 수(명)	31,578	76,413	132,529	184,046	130,317	554,883
장애인에 대한 이해와 수용정도 불만족 비율(%)	13.8	4.1	9.2	12.0	13.6	10.7
응답 수(명)	31,577	76,414	132,529	184,046	130,318	554,884
전반적 불만족 비율(%)	13.8	5.8	9.2	11.8	8.7	9.7
응답 수(명)	31,577	76,414	132,530	184,047	130,318	554,886

주: 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-2-49〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애정도별1

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
근속기간(개월)	67.8	83.8	79.3
응답 수(명)	154,221	400,664	554,884
공공기관 취업알선을 통해 취업한 비율(%)	18.4	11.8	13.7
응답 수(명)	154,220	400,663	554,883
취업소요기간(개월)	2.0	2.0	2.0
응답 수(명)	153,081	394,703	547,784
300인 이상 규모의 사업체 재직 비율(%)	14.5	17.3	16.6
응답 수(명)	154,221	400,664	554,885
시간제 근로 비율(%)	18.5	17.3	17.6
응답 수(명)	154,220	400,664	554,884
월평균 근무일수(일)	20.6	20.3	20.38
응답 수(명)	153,750	400,664	554,414
일평균 근무시간(시간)	8.6	8.8	8.7
응답 수(명)	154,221	400,664	554,884
초과근로하고 있는 비율(%)	7.5	7.2	7.3
응답 수(명)	154,220	400,663	554,883
월평균 임금(만원)	109.0	145.4	135.3
응답 수(명)	153,161	400,664	553,825
임금 체불 비율(%)	1.0	0.7	0.8
응답 수(명)	154,221	400,663	554,884

주 1) '근속기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '취업소요기간'은 모름/응답거절 제외한 분석임

3) '월평균 임금'은 모름/응답거절 제외한 분석임

〈표 3-2-50〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애정도별2

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
복리후생항목 한 가지라도 제공하는 비율(%)	69.3	63.6	65.2
응답 수(명)	154,221	400,664	554,885
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	52.3	30.1	36.3
응답 수(명)	154,221	400,664	554,885
지속근무 의향이 없는 비율(%)	3.7	1.8	2.3
응답 수(명)	154,220	400,664	554,884
직무조정 필요 비율(%)	25.4	10.4	14.6
응답 수(명)	154,221	400,663	554,884
직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	43.8	66.5	55.5
응답 수(명)	39,125	41,662	80,787
근무시간 조정 필요 비율(%)	15.5	9.1	10.8
응답 수(명)	154,220	400,663	554,883
근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	58.8	67.1	63.8
응답 수(명)	23,952	36,275	60,227
타인의 도움 필요 비율(%)	12.7	2.2	5.1
응답 수(명)	154,220	400,664	554,884
작업보조기기 사용 비율(%)	2.8	0.5	1.1
응답 수(명)	154,220	400,664	554,884
장애편의시설 필요 비율(%)	24.1	14.5	17.1
응답 수(명)	154,221	400,664	554,885
장애편의시설 설치 비율(%)	29.1	22.7	24.5
응답 수(명)	154,221	400,664	554,885
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	1.9	1.7	1.7
응답 수(명)	154,220	400,664	554,884
노동조합 존재 비율(%)	8.0	10.5	9.8
응답 수(명)	154,221	400,664	554,885
노동조합 가입 비율(%)	58.6	62.4	61.6
응답 수(명)	12,355	42,194	54,549

주 1) '직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율', '근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율'은 각각 직무조정과 근무시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

2) '노동조합 가입 비율'은 노동조합이 존재한다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 3-2-51〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애정도별3

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
지난조사 이후 일자리 내 차별 경험 비율(%)	11.4	3.2	5.5
응답 수(명)	154,220	400,662	554,882
임금/소득 불만족 비율(%)	37.6	37.0	37.2
응답 수(명)	154,220	400,663	554,883
취업의 안정성 불만족 비율(%)	16.2	23.7	21.6
응답 수(명)	154,221	400,664	554,885
일의 내용 불만족 비율(%)	9.1	14.1	12.7
응답 수(명)	154,220	400,664	554,884
근로환경 불만족 비율(%)	10.4	19.2	16.7
응답 수(명)	154,221	400,663	554,884
근로시간 불만족 비율(%)	12.8	17.5	16.2
응답 수(명)	154,220	400,664	554,884
개인의 발전 가능성 불만족 비율(%)	17.2	20.7	19.7
응답 수(명)	154,221	400,663	554,884
의사소통 및 대인관계 불만족 비율(%)	10.0	4.5	6.1
응답 수(명)	154,220	400,663	554,883
인사고과의 공정성 불만족 비율(%)	8.4	7.3	7.6
응답 수(명)	154,220	400,663	554,883
복리후생 불만족 비율(%)	25.5	32.5	30.6
응답 수(명)	154,220	400,664	554,884
교육훈련 기회 불만족 비율(%)	17.6	18.1	18.0
응답 수(명)	154,221	400,664	554,885
장애인에 대한 이해와 수용정도 불만족 비율(%)	7.3	12.0	10.7
응답 수(명)	154,221	400,664	554,885
전반적 불만족 비율(%)	8.0	10.4	9.7
응답 수(명)	154,220	400,665	554,885

주: 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-2-52〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애유형별1

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
근속기간(개월)	86.2	65.4	82.3	79.7	41.5	57.2	79.3
응답 수(명)	335,448	25,541	61,390	67,922	46,307	18,276	554,884
공공기관 취업알선을 통해 취업한 비율(%)	12.2	22.8	10.8	13.3	28.3	1.4	13.7
응답 수(명)	335,448	25,541	61,389	67,922	46,308	18,276	554,884
취업소요기간(개월)	2.0	2.3	2.4	1.6	1.8	2.5	2.0
응답 수(명)	330,331	25,115	61,019	66,931	46,307	18,082	547,784
300인 이상 규모의 사업체 재직 비율(%)	18.5	30.2	10.0	13.4	9.9	12.5	16.6
응답 수(명)	335,447	25,541	61,389	67,923	46,307	18,276	554,883
시간제 근로 비율(%)	16.9	22.7	12.7	16.9	22	31.3	17.6
응답 수(명)	335,447	25,541	61,390	67,923	46,307	18,276	554,884
월평균 근무일수(일)	20.2	20.8	21.1	20.2	20.8	21.5	20.4
응답 수(명)	335,448	25,541	61,390	67,922	45,836	18,276	554,414
일평균 근무시간(시간)	8.9	8.0	8.8	8.6	8.1	8.0	8.7
응답 수(명)	335,448	25,541	61,390	67,922	46,307	18,276	554,884
초과근로하고 있는 비율(%)	7.7	0.3	6.6	9.2	8.0	3.4	7.3
응답 수(명)	335,448	25,541	61,390	67,922	46,307	18,276	554,884
월평균 임금(만원)	142.5	129.6	153.9	117.6	70.5	174.8	135.3
응답 수(명)	335,448	25,541	61,390	67,922	45,247	18,276	553,825
임금 체불 비율(%)	0.4	0.0	1.5	1.0	2.7	0.0	0.8
응답 수(명)	335,447	25,541	61,390	67,922	46,307	18,276	554,883

주 1) '근속기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '취업소요기간'은 모름/응답거절 제외한 분석임

3) '월평균 임금'은 모름/응답거절 제외한 분석임

〈표 3-2-53〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애유형별2

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
복리후생항목 한 가지라도 제공하는 비율(%)	63.5	74.6	66.8	61.2	72.2	73.5	65.2
응답 수(명)	335,448	25,541	61,390	67,922	46,307	18,276	554,884
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	34.8	48.5	26.1	35.7	49.5	49.9	36.3
응답 수(명)	335,448	25,541	61,389	67,923	46,307	18,277	554,885
지속근무 의향이 없는 비율(%)	1.9	4.0	3.2	3.6	2.2	0.0	2.3
응답 수(명)	335,448	25,541	61,390	67,923	46,307	18,276	554,885
직무조정 필요 비율(%)	11.7	18.6	15.7	11.5	33.2	21.1	14.6
응답 수(명)	335,448	25,542	61,389	67,923	46,307	18,277	554,886
직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	59.0	66.6	51.3	62.0	47.0	37.1	55.5
응답 수(명)	39,336	4,764	9,645	7,792	15,398	3,854	80,789
근무시간 조정 필요 비율(%)	9.4	16.6	12.7	6.2	17.6	23.7	10.8
응답 수(명)	335,448	25,541	61,389	67,922	46,307	18,276	554,883
근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	63.9	50.8	70.2	79.2	64.3	48.2	63.8
응답 수(명)	31,500	4,237	7,800	4,210	8,140	4,340	60,227
타인의 도움 필요 비율(%)	4.1	3.4	7.6	7.1	9.0	0.0	5.1
응답 수(명)	335,448	25,541	61,389	67,922	46,307	18,276	554,883
작업보조기기 사용 비율(%)	1.3	0.0	2.8	0.3	0.0	0.0	1.1
응답 수(명)	335,448	25,541	61,390	67,922	46,307	18,276	554,884
장애편의시설 필요 비율(%)	17.5	19.4	21.7	10.3	19.6	11.3	17.1
응답 수(명)	335,448	25,541	61,390	67,922	46,307	18,276	554,884
장애편의시설 설치 비율(%)	24.0	40.2	26.1	16.8	30.4	19.4	24.5
응답 수(명)	335,448	25,541	61,390	67,922	46,307	18,276	554,884
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	2.0	1.9	0.6	1.5	1.6	2.0	1.7
응답 수(명)	335,448	25,541	61,390	67,922	46,306	18,276	554,883
노동조합 존재 비율(%)	12.5	4.5	5.9	5.4	3.9	12.3	9.8
응답 수(명)	335,448	25,541	61,389	67,922	46,306	18,277	554,883
노동조합 가입 비율(%)	66.4	50.5	68.0	51.8	0.0	31.8	61.6
응답 수(명)	42,021	1,144	3,640	3,696	1,796	2,254	54,551

주 1) '직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율', '근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율'은 각각 직무조정과 근무시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

2) '노동조합 가입 비율'은 노동조합이 존재한다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 3-2-54〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애유형별3

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
지난조사 이후 일자리 내 차별 경험 비율(%)	3.7	7.2	4.5	4.5	22.3	0.0	5.5
응답 수(명)	335,448	25,541	61,390	67,923	46,305	18,276	554,883
임금/소득 불만족 비율(%)	37.7	26.3	37.8	40.8	39.2	23.5	37.2
응답 수(명)	335,447	25,541	61,390	67,923	46,307	18,276	554,884
취업의 안정성 불만족 비율(%)	22.9	8.8	22.8	26.1	13.1	17.7	21.6
응답 수(명)	335,448	25,541	61,390	67,923	46,307	18,277	554,886
일의 내용 불만족 비율(%)	12.6	15.4	13.3	14.2	8.9	12.5	12.7
응답 수(명)	335,448	25,541	61,389	67,922	46,307	18,276	554,883
근로환경 불만족 비율(%)	17.1	11.2	21.9	18.7	5.3	22.8	16.7
응답 수(명)	335,448	25,542	61,389	67,922	46,307	18,276	554,884
근로시간 불만족 비율(%)	17.6	10.8	17.3	16.3	10.8	8.3	16.2
응답 수(명)	335,447	25,541	61,391	67,922	46,306	18,276	554,883
개인의 발전 가능성 불만족 비율(%)	21.0	14.3	21.0	20.2	12.6	16.8	19.7
응답 수(명)	335,448	25,541	61,390	67,923	46,307	18,276	554,885
의사소통 및 대인관계 불만족 비율(%)	4.4	4.5	3.6	16.0	9.3	2.0	6.1
응답 수(명)	335,448	25,542	61,390	67,922	46,306	18,276	554,884
인사고과의 공정성 불만족 비율(%)	7.7	3.4	8.2	6.9	8.8	9.3	7.6
응답 수(명)	335,448	25,541	61,389	67,922	46,307	18,277	554,884
복리후생 불만족 비율(%)	32.4	22	30.7	30.7	21.9	28.8	30.6
응답 수(명)	335,447	25,542	61,389	67,922	46,306	18,276	554,882
교육훈련 기회 불만족 비율(%)	19.1	8.1	20.1	16.1	14.0	21.2	18
응답 수(명)	335,448	25,542	61,390	67,922	46,306	18,276	554,884
장애인에 대한 이해와 수용정도 불만족 비율(%)	11.7	3.2	7.8	13.1	7.1	14.1	10.7
응답 수(명)	335,447	25,542	61,389	67,922	46,307	18,276	554,883
전반적 불만족 비율(%)	10.5	4.9	8.0	11.6	8.0	5.2	9.7
응답 수(명)	335,448	25,540	61,389	67,922	46,306	18,276	554,881

주: 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

## 제3절 자영업주 특성

### 1. 자영업주 인적구성

자영업주의 인적구성을 살펴보면 성별로는 남성 86.0%, 여성 14.0%, 연령별로는 20~29세 0.1%, 30~39세 3.1%, 40~49세 14.9%, 50~59세 33.0%, 60~80세 48.9%로 나타났다. 장애정도별로는 중증장애인 21.5%, 경증장애인 78.5%이며, 장애유형별로는 지체장애인(68.4%)이 가장 많고, 정신적 장애인(0.8%)이 가장 적다. 지역별로는 기타 시도(63.7%)의 비중이 가장 많고, 수도권(23.7%), 광역시권(12.7%)의 순이며, 학력별로는 중졸 이하(65.9%), 고졸(27.3%), 대졸 이상(6.8%) 순으로 나타났다. 전체 장애인 인구분포와 비교해보면, 성별에서는 남성, 연령별로는 40대, 50대, 장애정도별로는 경증, 장애유형별로는 지체장애, 감각장애, 지역별로는 기타 시도, 학력별로는 중졸 이하의 비중이 전체의 비중보다 더 많은 것으로 나타났다.

〈표 3-3-1〉 자영업주의 인적구성

(단위: %, 명)

변 수	구 분	비 율	장애인 인구분포
성별	남성	86.0	60.7
	여성	14.0	39.3
연령별	20~29세	0.1	3.5
	30~39세	3.1	8.0
	40~49세	14.9	14.7
	50~59세	33.0	24.4
	60~80세	48.9	49.4
장애정도별	중증	21.5	40.4
	경증	78.5	59.6
장애유형별	신체외부장애	지체장애	68.4
		지체 외	4.3
	감각장애	시각장애	11.4
		시각 외	10.9
	정신적 장애		0.8
	신체내부장애		4.3
지역	수도권		23.7
	광역시권		12.7
	기타 시도		63.7
학력	중졸 이하		65.9
	고졸		27.3
	대졸 이상		6.8
전 체		100.0	100.0
추정 수		287,055	2,206,303

## 2. 창업과정

자영업주의 31.4%가 창업을 하게 된 동기로 '이 사업 말고는 대안이 없어서'라고 응답하였다. 그 다음으로는 '사업을 물려받아서(14.0%)', '기술이나 자격을 보유하고 있어서(11.5%)', '가족, 친지, 지인들의 권유로(9.8%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 3-3-2〉 자영업주의 사업체 창업동기 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
기술이나 자격 보유	12.6	13.2	13.2	13.3	12.5	11.5
업무시간, 환경 조절 가능	5.1	5.5	5.6	6.0	6.7	6.7
사업을 물려받아서	13.3	13.9	13.3	12.5	13.7	14.0
좋은 사업 아이디어가 있어서	4.4	5.3	4.7	4.4	5.0	6.1
가족이나 친인척 등과 함께 일하고 싶어서	3.1	3.9	3.8	3.7	3.7	3.3
회사에 취업하기 어려워서	8.1	5.3	6.7	5.7	5.8	5.2
이 사업 말고는 대안이 없어서	33.5	32.9	34.0	34.2	31.8	31.4
가족, 친지, 지인들의 권유로	7.8	8.5	8.6	9.1	9.4	9.8
자신의 꿈을 실현하기 위해서	1.1	2.0	2.0	2.2	1.9	2.2
일할 수 있다는 것을 보여주기 위해서	0.9	0.7	1.0	1.3	1.8	1.8
장애에 대한 차별과 선입견이 없어서	0.9	0.8	0.9	0.9	1.2	1.2
기타	4.0	3.4	2.9	3.4	3.2	3.4
모름/응답거절	0.0	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0
특별히 없음	5.1	4.4	3.2	3.2	3.3	3.4
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355	287,055

근무기간은 근무 시작연월을 이용하여 계산하였는데 이 때 정확한 월을 기억하지 못해 계절로 대신 응답한 경우 봄 4월, 여름 7월, 가을 10월, 겨울 12월로 처리하여 분석하였다. 현재 자영업주의 사업체 평균 운영기간은 246.8개월로 나타났다.

〈표 3-3-3〉 자영업주의 사업체 운영기간 - 차수별

(단위: 개월, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
운영기간	242.0	233.5	241.5	239.4	244.8	246.8
표준오차	0.420	0.371	0.364	0.366	0.377	0.373
응답 수	235,231	275,972	293,401	287,480	284,963	285,639

주: '운영기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

사업체 운영기간을 구간별로 살펴보면, 1년 미만 운영비율은 3.9%, 3년 이상 운영비율 86.1%, 10년 이상 운영비율 64.7%로 나타났다.

〈표 3-3-4〉 자영업주의 사업체 운영기간(범주) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
1년 미만	5.2	4.8	2.8	5.0	3.8	3.9
1년 이상 3년 미만	10.3	8.7	10.0	7.7	9.3	9.4
3년 이상 10년 미만	23.2	25.5	22.8	23.1	21.7	21.4
10년 이상	60.8	60.5	63.9	63.8	64.6	64.7
모름/응답거절	0.5	0.4	0.4	0.4	0.5	0.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355	287,055

주: '운영기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였음

자영업주가 현재의 사업체를 창업한 방식으로 '새로운 사업을 창업(동업 포함)' 41.7%, '가족, 친지, 지인으로부터 물려받음' 38.3%, '기존에 운영되던 것을 인수' 12.1%의 순으로 나타났다. 창업을 하기까지 소요된 기간은 57.4%가 3개월 미만 소요되었다고 응답하여 단기간에 창업을 한 것으로 나타났다.

〈표 3-3-5〉 자영업주의 사업체 창업방식 및 창업소요기간 - 차수별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
창업방식	가족, 친지, 지인으로부터 물려받음	35.9	38.6	37.7	35.8	38.1	38.3
	기존에 운영되던 것을 인수	12.2	12.4	12.6	12.9	12.6	12.1
	새로운 사업을 창업(동업 포함)	42.2	40.6	41.6	42.0	41.0	41.7
	기존 사업에 동업으로 참여	2.6	2.5	2.2	2.4	2.7	2.6
	기타	7.1	5.8	5.8	6.8	5.3	5.0
	모름/응답거절	0.0	0.2	0.2	0.2	0.2	0.3
창업 소요기간	3개월 미만	53.7	55.7	57.0	58.7	57.9	57.4
	3개월 이상 6개월 미만	10.9	8.9	8.5	9.1	8.6	8.6
	6개월 이상 1년 미만	7.2	7.3	6.4	6.3	6.2	6.8
	1년 이상 2년 미만	8.4	8.0	8.1	7.2	8.1	7.7
	2년 이상 3년 미만	3.3	3.3	3.1	2.9	3.0	3.3
	3년 이상	16.5	16.6	16.8	15.5	15.8	15.9
	모름/응답거절	0.0	0.2	0.2	0.3	0.3	0.3
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355	287,055

사업체를 창업하기 위한 초기투자비용은 '100만원 미만' 33.4%, '1,000~4,999만원' 29.0%, '5,000~9,999만원' 9.4%, '100~299만원' 9.2%로 나타났다.

〈표 3-3-6〉 자영업주의 초기투자비용 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
100만원 미만	38.9	34.2	33.1	33.2	34.9	33.4
100~299만원	8.8	9.8	10.1	10.6	8.8	9.2
300~499만원	3.2	4.0	4.6	4.3	4.6	4.5
500~999만원	7.7	7.8	7.6	7.8	7.0	7.4
1,000~4,999만원	26.8	27.9	28.4	28.2	28.5	29.0
5,000~9,999만원	7.9	9.6	8.6	8.5	9.0	9.4
1억원~2억 9,999만원	3.3	3.6	3.9	4.0	4.1	3.9
3억원 이상	2.5	2.0	2.0	1.7	1.3	1.2
모름/응답거절	0.9	1.1	1.7	1.8	1.7	1.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355	287,055

주: 초기투자비용은 창업 시기에 따라 현재가치가 다를 수 있음

사업체를 창업하기 위한 총 투자비용에 대해 개별 출처별로 마련한 비용의 비율을 질문한 결과, 전체 투자비용 중 '본인'으로부터 약 56.7%의 비용이 마련되었으며, '가족 및 친지' 32.3%, '금융권 대출 및 용자' 6.9%의 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-3-7〉 자영업주의 초기투자비용 마련 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
본인	50.8	52.6	53.0	55.0	55.7	56.7
가족 및 친지	36.3	35.7	35.3	33.2	33.2	32.3
정부지원금 및 용자	3.3	1.9	2.5	1.8	1.9	1.9
금융권 대출 및 용자	6.9	7.4	6.6	7.4	7.1	6.9
사채	1.2	1.1	1.1	0.9	0.5	0.6
기타	1.4	1.3	1.5	1.7	1.6	1.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	235,767	276,653	294,166	288,254	285,818	286,077

주: 초기투자비용 총액에 대한 비율이며, 모름/응답거절 제외한 분석임

창업 전에 교육, 훈련 등 창업을 위한 준비를 했는지, 했다면 어떠한 활동을 했는지 질문하였다. 전체 자영업주 중 창업준비활동을 한 사람은 32.7%로 나타났으며, 1순위로 응답한 창업준비활동을 살펴보면 '부모 및 친지로부터 기술전수' 11.8%, '선배, 지인 등으로부터 기술전수' 6.8% 등의 순으로 나타났다.

〈표 3-3-8〉 자영업주의 창업 전 준비활동내용(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
공공기관 직업교육훈련 프로그램 참여	1.1	1.2	1.2	1.2	1.7	2.1
민간기관 직업교육훈련 프로그램 참여	0.7	0.7	0.7	0.6	0.7	0.7
학교의 직업교육훈련 프로그램 참여	0.5	0.5	0.6	0.7	0.7	0.5
사설학원 이용	1.2	1.5	1.0	0.9	0.8	0.6
부모 및 친지로부터 기술전수	10.9	12.9	12.8	12.8	12.9	11.8
선배, 지인 등으로부터 기술전수	9.0	7.7	8.7	7.3	6.8	6.8
회사로부터 직접 기술전수	1.9	1.5	1.2	1.9	1.6	1.5
독학	0.6	0.6	0.6	0.7	1.1	0.9
창업을 위한 정보수집	5.0	5.1	5.7	5.1	5.4	5.2
기타	2.1	2.2	2.2	2.5	2.3	2.4
특별히 준비한 것 없음	66.9	66.1	65.2	66.4	66.0	67.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355	287,055

사업체 창업과 관련하여 겪었던 어려운 점 1순위로, '창업자금 확보' 29.9%, '기술확보' 15.7%, '인력확보' 12.7% 등의 순으로 나타났다.

〈표 3-3-9〉 자영업주의 사업체 창업 관련 애로사항(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
창업정보 확보	6.5	7.0	6.8	7.3	6.6	6.7
창업자금 확보	34.5	31.4	32.6	31.2	30.7	29.9
기술확보	19.0	18.7	19.6	18.2	17.0	15.7
인력확보	11.1	13.4	12.2	12.3	12.0	12.7
창업지원기관 및 서비스 접근	2.3	1.7	2.0	1.5	1.4	1.5
행정적인 절차	0.6	0.7	0.6	0.6	0.5	0.7
업종선정	10.7	9.8	10.5	11.0	10.4	10.0
사업장 위치 선정	8.3	8.5	8.0	9.3	9.5	8.9
기타	2.9	2.6	2.6	2.6	2.7	3.0
특별히 없음	4.0	6.2	5.0	5.9	9.2	11.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355	287,055

창업 활동 시 개인적으로 겪었던 어려운 점 1순위로, '신체기능의 제한' 30.2%, '심리적 불안감이나 초조함' 22.4%, '나이가 너무 어리거나 많음' 5.8% 등의 순으로 나타났다.

〈표 3-3-10〉 자영업주의 창업활동 시 애로사항(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
신체기능의 제한	37.2	34.0	35.2	35.1	31.1	30.2
이동능력의 제한	4.4	3.6	3.0	3.1	3.4	3.5
의사소통의 제한	3.7	3.3	3.4	3.1	3.3	3.7
심리적 불안감이나 초조함	25.9	23.6	24.1	24.3	23.2	22.4
창업활동을 할 시간적 여유가 없음	4.2	3.7	4.1	4.2	5.0	5.0
장애인에 대한 차별과 선입견	1.7	1.6	1.7	1.2	1.1	1.1
나이가 너무 어리거나 많음	7.0	7.9	7.6	6.6	6.3	5.8
장애 이외의 질병이나 사고(건강문제)	5.5	4.8	4.1	4.6	4.5	4.5
기타	4.2	3.9	3.7	4.1	4.1	3.7
특별히 없었음	6.3	13.7	13.1	13.7	18.1	20.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355	287,055

### 3. 일자리 및 업무특성

자영업주가 현재 운영하고 있는 사업체 종류를 살펴보면, '개인사업체(농림어업)'이 45.1%로 가장 많은 비중을 차지하고 있으며 다음으로 '개인사업체(노점 제외)'가 43.9%, '개인사업체(노점)' 9.2% 순으로 나타났다.

〈표 3-3-11〉 자영업주의 사업체 종류 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
개인사업체(노점)	9.4	17.2	9.1	10.4	9.4	9.2
개인사업체(노점 제외)	42.4	34.1	42.6	42.9	42.6	43.9
개인사업체(농림어업)	46.0	46.0	46.1	44.5	45.4	45.1
회사법인	1.1	1.4	1.2	1.4	1.7	0.9
비영리법인/회사외의법인	0.4	0.1	0.1	0.2	0.3	0.6
비법인단체	0.6	0.5	0.8	0.5	0.3	0.2
기타	0.1	0.8	0.1	0.0	0.1	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355	287,055

사업체의 전체 종업원이 1명인 경우는 49.0%로 가장 많고, 혼자 운영하는 1인 사업체는 43.0%로 나타났다.

〈표 3-3-12〉 자영업주 사업체의 종업원 규모 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
없음	41.8	40.9	42.1	42.5	42.7	43.0
1명	48.6	50.1	49.2	49.6	49.6	49.0
2명	5.2	4.7	5.0	4.5	4.0	3.6
3~9명	3.4	3.7	3.7	3.1	3.2	3.7
10명 이상	1.0	0.4	0.0	0.2	0.5	0.6
모름/응답거절	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355	287,055

주: 종업원 수에는 운영자 본인이 제외됨

무급가족종사자 등을 제외한 유급 종업원만을 고려했을 때, 1명 이상의 유급 종업원을 둔 자영업주는 10.4%이며, 본인 이외 장애인 종업원을 두고 있는 자영업주는 6.4%, 무급가족종사자를 두고 있는 비율은 49.1%로 절반 가까이 나타났다.

〈표 3-3-13〉 자영업주 사업체의 유급 및 장애인 종업원, 무급가족종사자 유무 - 차수별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
유급 종업원	없음	-	88.2	89.4	91.1	91.2	89.6
	있음	-	11.6	10.5	8.9	8.8	10.4
	모름/응답거절	-	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0
장애인 종업원	없음	95.1	93.8	90.4	90.0	92.5	93.6
	있음	4.9	6.1	9.5	10.0	7.5	6.4
	모름/응답거절	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0
무급가족종사자	없음	51.5	50.5	49.8	49.6	49.6	50.9
	있음	48.5	49.3	50.1	50.4	50.4	49.1
	모름/응답거절	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0
전 체		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		236,441	277,166	294,727	288,756	286,355	287,055

주: 유급종업원 수는 2차년도부터 조사되었음

사업체의 매출 및 수익규모를 살펴보면, 연평균 매출액은 3,715.0만원, 연평균 순수익은 1,417.3만원(세후 기준), 부채는 1,672.7만원으로 나타났다. 자영업 종류별로 살펴보면, 연평균 매출액은 고용주 16,880.7만원, 자영업자(노점 제외) 2,351.0만원, 자영업자(노점) 1,151.7만원으로 나타났으며, 연평균 순수익은 고용주 3,872.0만원, 자영업자(노점 제외) 1,233.9만원, 자영업자(노점) 676.5만원이며, 부채는 고용주 3,295.3만원, 자영업자(노점 제외) 1,627.4만원, 자영업자(노점) 177.2만원의 순으로 나타났다.

〈표 3-3-14〉 자영업주 사업체의 연평균 매출액, 연평균 순수익, 부채 - 자영업 종류별  
(단위: 만원, 명)

구 분	전 체	자영업 종류		
		자영업자 (노점 제외)	자영업자 (노점)	고용주
연평균 매출액	3,715.0	2,351.0	1,151.7	16,880.7
표준오차	18.45	6.52	8.67	153.94
응답 수	283,245	229,481	25,101	2,8662
연평균 순수익	1,417.3	1,233.9	676.5	3,872.0
표준오차	3.14	2.17	4.19	23.41
응답 수	275,399	226,103	24,894	24,403
부채	1,672.7	1,627.4	177.2	3,295.3
표준오차	8.56	9.05	5.44	40.88
응답 수	286,919	232,195	25,101	29,623

주: 모름/응답거절 제외한 분석임

사업체에서 운영하는 사무실, 공장, 노점, 차량, 점포 등 사업장 개수를 파악한 결과, 1개 이상의 사업장을 운영하는 자영업주는 94.3%이며, 사업장이 없는 경우는 5.7%로 나타났다.

〈표 3-3-15〉 자영업주 사업체의 사업장 개수 - 차수별  
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
없음	20.9	13.1	5.6	5.9	4.9	5.7
1개	65.4	75.4	84.8	83.1	81.5	82.2
2개	9.2	7.4	6.3	7.2	9.0	7.9
3개 이상	4.4	4.0	3.2	3.8	4.6	4.2
모름/응답거절	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355	287,055

자영업주가 운영하는 사업장 형태를 파악한 결과, '농지, 임야' 45.9%, '점포' 22.2%, '차량' 12.5%, '사무실' 5.5% 등의 순으로 나타났다.

〈표 3-3-16〉 자영업주 사업체의 사업장 형태(중복응답) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
노점(가판 포함)	3.9	7.0	5.4	4.6	4.5	4.9
차량	7.9	10.5	10.8	11.3	12.6	12.5
점포	23.8	21.5	22.9	25.2	22.8	22.2
사무실	6.5	6.4	5.7	6.0	5.5	5.5
공장	2.5	1.4	2.5	2.0	2.8	3.2
창고	1.3	0.6	1.1	0.9	1.4	1.1
인터넷	0.1	0.2	0.0	0.2	0.5	0.7
무점포	0.1	0.7	0.2	0.4	0.6	0.7
농지, 임야	49.1	48.0	46.8	45.0	45.8	45.9
어선	0.7	1.1	0.9	0.8	0.6	0.6
축사나 목장	6.2	3.3	3.8	4.6	4.4	3.7
양식업장	0.1	0.3	0.1	0.3	0.3	0.1
기타	4.1	2.7	3.5	2.9	2.0	2.6
모름/응답거절	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0
전 체	-	-	-	-	-	-
추정 수	186,965	240,760	278,342	271,796	272,331	270,796

사업체를 운영함에 있어 1.4%의 자영업주가 다른 사람과 동업을 하고 있다고 응답하였다.

〈표 3-3-17〉 자영업주 동업 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
동업을 하고 있음	1.3	2.3	1.3	0.9	0.9	1.4
동업 하지 않음	98.7	97.7	98.6	99.1	99.1	98.6
모름/응답거절	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355	287,055

#### 4. 근로조건 및 실태

월평균 근무일수와 일평균 근무시간을 응답받은 결과, 전체 자영업주의 월평균 근무일수는 22.0일이며, 일평균 근무시간은 8.0시간으로 나타났다.

〈표 3-3-18〉 자영업주의 월평균 근무일수, 일평균 근무시간 - 차수별

(단위: 개별단위, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
월평균 근무일수(일)	22.0	21.6	21.7	21.5	21.7	22.0
표준오차	0.012	0.011	0.010	0.011	0.010	0.010
응답 수	235,114	277,166	294,129	288,756	286,355	287,055
일평균 근무시간(시간)	8.3	8.2	8.1	8.0	7.9	8.0
표준오차	0.007	0.006	0.006	0.006	0.005	0.005
응답 수	235,114	277,166	294,085	288,756	285,700	287,055

주: 모름/응답거절 제외한 분석임

본 조사에서 파악한 결근일수는 근무하기로 되어 있으나 장애, 질병, 치료 등으로 인해 근무하지 못한 날을 의미하는데 오전 근무나 오후 근무만 한 경우 0.5일로 산정하여 조사하였다. 전체 자영업주 중 조사일 전월 결근이 있었던 경우는 3.7%로 나타났다.

〈표 3-3-19〉 자영업주의 지난 달 본인의 건강으로 인한 결근 유무 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
결근 없음	84.2	82.9	91.1	91.2	95.0	96.3
결근 있음	15.7	16.5	8.6	8.8	5.0	3.7
모름/응답거절	0.1	0.7	0.3	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355	287,055

사업체를 시작한 후 손익분기점에 도달하였는지 응답받은 결과, 전체 자영업주의 21.6%가 아직 도달하지 못했으며, 이러한 비율은 고용주(37.0%)가 가장 높게 나타났다.

〈표 3-3-20〉 자영업주의 손익분기점 도달 여부 - 자영업 종류별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	자영업 종류		
		자영업자 (노점 제외)	자영업자 (노점)	고용주
도달함	77.8	79.9	76.3	63.0
도달하지 못함	21.6	19.5	23.5	37.0
모름/응답거절	0.6	0.7	0.3	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	287,055	232,195	25,101	29,759

주: 2차년도부터 조사되었음

## 5. 직장생활 및 이직

사업체를 운영하면서 겪는 애로사항을 질문하였다. 전체 자영업주의 79.9%가 '만성적인 적자 또는 적은 소득'을 애로사항 1순위로 응답하였으며, 그 다음으로 '인력관리의 어려움(6.7%)', '창업 시 부채(5.9%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 3-3-21〉 자영업주의 사업체 운영 시 애로사항(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
만성적인 적자 또는 적은 소득	75.2	78.4	80.8	77.5	85.0	79.9
창업 시 부채	7.0	3.8	4.4	3.0	3.4	5.9
인력관리의 어려움	1.7	6.1	5.1	8.2	2.4	6.7
기술개발의 어려움	1.6	0.8	2.1	0.5	0.8	0.7
컨설팅 및 자문의 부족	1.0	0.3	0.1	0.6	0.9	0.6
행정적인 절차상의 어려움	0.9	0.0	0.3	0.0	0.0	0.2
협력업체와의 업무협력	0.9	1.1	0.4	0.8	0.7	0.5
고객과의 관계형성	5.2	4.9	2.3	5.7	4.6	5.0
기타	6.4	4.6	4.4	3.6	2.2	0.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355	287,055

주: 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

사업운영과 관련된 어려운 점을 제외하고 일자리 근무 시 애로사항에 대해 1, 2순위로 질문하였다. 1순위로 선택한 애로사항에 대해 전체 자영업주의 34.7%가 '일이 너무 힘들고 어려움'이라고 응답하였으며, 그 다음으로 '신체기능의 제한(33.3%)', '지속적 근무의 어려움(8.9%)' 등의 순으로 응답하였다. 1순위의 애로사항의 장애 기인 여부에 대해 전체의 48.1%가 장애로 인한 것이라고 응답하였다.

〈표 3-3-22〉 자영업주의 일자리 근무 시 애로사항(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
신체기능의 제한	44.4	35.3	27.6	34.4	32.0	33.3
이동능력의 제한	3.7	2.8	3.5	2.0	3.1	2.7
의사소통의 제한	2.9	3.5	3.6	3.9	4.3	3.6
심리적 불안감이나 초조함	7.0	3.7	3.7	4.0	3.0	5.0
장애이외의 질병이나 사고	3.3	3.1	8.1	5.9	4.4	3.9
일이 너무 힘들고 어려움	23.2	29.2	33.4	31.9	35.7	34.7
근무환경의 문제	1.8	2.0	2.4	4.4	3.1	3.8
장애에 대한 차별과 선입견	0.7	0.7	0.5	0.3	0.3	0.3
적성 흥미 전공에 부합하지 않음	0.2	0.4	1.0	0.3	0.7	0.2
지속적 근무의 어려움	7.4	9.3	12.3	9.8	6.4	8.9
개인적 사유 발생	1.0	1.4	0.4	0.2	1.9	1.3
기타	4.4	8.7	3.5	3.1	5.2	2.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355	287,055
장애로 인함	63.6	57.9	49.5	52.2	52.6	48.1
장애로 인한 것이 아님	36.4	42.1	50.3	47.8	47.4	51.9
모름/응답거절	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355	287,055

주: 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

사업체를 계속 운영할 의향이 없다고 응답한 사람은 전체 자영업주의 5.5%로 나타났다.

〈표 3-3-23〉 자영업주의 일자리 이직의사 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
일자리 지속근무 의향 있음	96.4	97.2	92.6	92.0	94.7	94.5
일자리 지속근무 의향 없음	3.6	2.7	7.3	8.0	5.3	5.5
모름/응답거절	0.0	0.2	0.1	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355	287,055

사업체를 계속 운영할 의향이 없다고 한 응답자에게 그 사유를 질문하였다. 이직사유로 53.0%가 '만성적인 적자 또는 소득이 적음'이라고 응답하였으며, 그 다음으로 '장애상태의 악화(20.6%)', '장애 이외의 질병이나 사고(20.1%)'의 순으로 응답하였다.

〈표 3-3-24〉 자영업주의 일자리 이직사유(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
장애상태의 악화	8.6	10.1	19.7	9.8	18.8	20.6
장애 이외의 질병이나 사고	28.9	35.0	8.5	14.6	2.6	20.1
만성적인 적자 또는 소득이 적음	22.1	42.9	44.4	40.7	53.9	53.0
일이 너무 힘들고 어려움	7.6	8.6	19.5	20.9	22.0	3.5
임금근로로 취업 위험	6.8	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7
다른 사업하기 위험	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
개인적 사유 발생	1.8	0.0	7.9	11.2	0.0	1.1
기타	14.6	3.3	0.0	2.8	2.7	0.0
특별히 없음	6.3	-	-	-	-	-
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	8,522	7,382	21,511	23,223	15,125	15,803
장애로 인함	10.0	18.0	37.3	24.8	20.1	24.2
장애로 인한 것이 아님	90.0	82.0	62.7	75.2	79.9	75.8
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	7,986	7,382	21,511	23,223	15,125	15,803

주 1) 계속 운영할 의향이 없다고 응답한 응답자에게 질문함  
2) 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음(1차년도 제외)

사업체를 계속 운영할 의향이 없다고 한 응답자에게 다른 일자리를 얻기 위한 구직활동을 하고 있는지 질문하였다. 적극적인 구직활동을 하고 있는 사람은 사업체를 계속 운영할 의향이 없는 응답자의 5.5%로 나타났다.

〈표 3-3-25〉 자영업주의 이직을 위한 구직활동 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
구직활동 하고 있음	5.4	14.9	6.5	4.1	6.0	5.5
구직활동 하고 있지 않음	94.6	85.1	93.5	95.9	94.0	94.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	8,522	7,382	21,511	23,223	15,125	15,803

주: 계속 운영할 의향이 없다고 응답한 응답자에게 질문함

전체 자영업주의 3.1%는 현재 하는 일을 그만두고 향후 임금근로로 전직하고 싶다고 응답하였으며, '자영업자(노점)'의 임금근로 전직 희망 비율이 3.4%로 가장 높게 나타났다.

〈표 3-3-26〉 자영업주의 임금근로 전직 희망 여부 - 자영업 종류별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	자영업 종류		
		자영업자 (노점 제외)	자영업자 (노점)	고용주
전혀 희망하지 않음	47.4	49.2	43.2	36.5
희망하지 않음	45.5	43.9	47.0	57.0
보통	4.0	3.5	6.4	5.6
희망하고 있음	2.9	3.3	1.3	0.9
매우 희망하고 있음	0.2	0.0	2.1	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	287,055	232,196	25,100	29,759

주: 3차년도부터 조사되었음

## 6. 근무환경 - 장애

일자리에서 업무를 수행할 때 타인의 도움이 필요한지에 대해 전체 자영업주의 5.6%가 필요하다고 응답하였으며, 그 중 16.9%가 필요하지만 도움을 받지 못한 것으로 나타났다.

〈표 3-3-27〉 자영업주의 업무 수행 시 타인의 도움 필요 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
타인의 도움 필요	19.0	14.6	8.9	7.6	6.5	5.6
타인의 도움 불필요	81.0	85.4	90.9	92.4	93.5	94.4
모름/응답거절	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355	287,055
필요하나 도움 받지 못하는 비율(%)	35.8	32.6	19.7	14.9	14.2	16.9

주: 필요하나 도움 받지 못하는 비율은 타인의 도움이 필요하나 출퇴근 지원, 사무보조 지원, 작업지원, 의사소통 지원, 일자리 내 이동지원, 일자리 내 일상생활 지원 등의 분야 중 타인으로부터 어느 하나도 도움을 받지 못하는 인원으로 산정함

일자리에서 업무를 수행할 때 타인의 도움이 필요한지에 대해 개별 분야별로 살펴보면, 도움이 가장 많이 필요한 분야는 '작업지원' 80.5%, '일자리 내 일상생활 지원' 28.3%, '사무보조 지원' 22.3%의 순으로 나타났다.

〈표 3-3-28〉 자영업주의 항목별 타인의 도움 필요 여부 및 도움 비율 - 차수별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
출퇴근 지원	필요비율	17.1	4.7	10.9	7.8	6.0	16.9
	추정 수	44,838	40,585	26,314	21,806	18,510	16,020
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	63.9	36.2	79.6	82.7	71.5	34.5
사무보조 지원	필요비율	6.8	11.4	13.7	10.4	12.0	22.3
	추정 수	44,838	40,585	26,314	21,806	18,510	16,020
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	51.3	14.7	40.3	29.4	0.0	17.5
작업지원	필요비율	63.3	76.7	79.2	87.6	82.1	80.5
	추정 수	44,838	40,585	26,314	21,806	18,510	16,020
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	14.5	27.3	22.8	17.0	10.7	12.5
의사소통 지원	필요비율	10.9	5.2	14.4	15.5	7.2	11.6
	추정 수	44,838	40,585	26,314	21,806	18,510	16,020
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	77.4	0.0	45.5	5.9	0.0	0.0
일자리 내 이동지원	필요비율	21.2	3.0	8.2	11.0	11.3	21.8
	추정 수	44,838	40,585	26,314	21,806	18,510	16,020
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	11.7	69.0	53.3	60.1	63.9	35.6
일자리 내 일상생활 지원	필요비율	7.0	0.5	12.3	6.4	23.4	28.3
	추정 수	44,838	40,585	26,314	21,806	18,510	16,020
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	40.9	100.0	9.1	69.9	23.4	27.4

주: 타인의 도움이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

일자리에서 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능제약을 해결하기 위해 작업보조기기가 필요한지에 대해 전체 자영업주의 2.6%가 필요하다고 응답하였으며, 필요하다고 응답한 사람 중 72.0%가 필요하지만 사용하지 못하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-3-29〉 자영업주의 작업보조기기 필요 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
필요	5.9	4.6	4.2	2.7	2.4	2.6
불필요	94.1	95.4	95.6	97.3	97.6	97.4
모름/응답거절	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355	287,055
필요하나 사용하지 못하는 비율(%)	75.6	82.8	90.1	71.3	70.9	72.0

일자리에 필요한 장애편의시설에 대해 전체 자영업주의 6.8%가 필요한 것이 있다고 응답하였으며, 하나 이상 편의시설이 설치되어 있다고 응답한 사람은 2.9%로 나타났다.

〈표 3-3-30〉 자영업주의 필요한 편의시설, 설치되어 있는 편의시설 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분		1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
필요시설	필요한 것이 있음	11.6	7.8	6.7	7.0	5.8	6.8
	필요한 것이 없음	88.4	92.2	93.3	93.0	94.2	93.2
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355	287,055
설치시설	설치되어 있는 것이 있음	3.7	3.6	3.2	2.8	2.2	2.9
	설치되어 있는 것이 없음	96.3	96.4	96.8	97.2	97.8	97.1
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355	287,055

## 7. 근무환경 - 기타

근무하는 일자리의 안전정도에 대해 전체 자영업주의 22.4%가 위험한 편이라고 응답하였으며, 지난조사 이후 이 일자리에서 질병, 사고 등을 경험한 비율은 2.0%로 나타났다.

〈표 3-3-31〉 자영업주의 근무환경 안전정도 및 질병/사고 경험 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분		1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
근무 환경 안전 정도	매우 위험한 편	4.2	1.9	2.8	1.7	1.9	0.5
	위험한 편	27.5	27.4	28.6	21.0	20.6	21.9
	안전한 편	57.0	61.2	57.2	66.5	68.4	67.4
	매우 안전한 편	11.3	9.5	11.3	10.8	9.1	10.1
	모름/응답거절	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355	287,055
질병 사고 경험 여부	경험 있음	14.5	3.3	3.2	1.6	3.1	2.0
	장해등급 부여받음	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	장해등급 부여받지 않음	97.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	소 계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	경험 없음	85.5	96.7	96.7	98.4	96.9	98.0
	모름/응답거절	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355	287,055

주: '질병, 사고 경험 여부'는 2차년도부터 지난조사 이후의 기간에 대해서만 질문함

## 8. 주관적 만족도, 가치관

담당하고 있는 업무의 수준이 본인의 교육수준보다 낮다고 응답한 사람은 전체 자영업주의 8.9%였으며 본인의 교육수준보다 높다고 응답한 사람은 37.6%였다.

〈표 3-3-32〉 자영업주의 업무에 대한 생각(교육수준 비교) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
교육수준보다 낮음	19.2	18.5	15.0	8.0	8.5	8.9
교육수준 정도	47.4	53.1	46.4	52.6	52.9	53.4
교육수준보다 높음	33.4	28.4	38.5	39.4	38.6	37.6
모름/응답거절	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355	287,055

주: 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임

담당하고 있는 업무의 수준이 본인의 기술수준보다 낮다고 응답한 사람은 전체 자영업주의 6.7%였으며 본인의 기술수준보다 높다고 응답한 사람은 40.6%였다.

〈표 3-3-33〉 자영업주의 업무에 대한 생각(기술수준 비교) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
기술수준보다 낮음	17.2	18.1	12.8	7.4	8.4	6.7
기술수준 정도	51.0	51.8	42.5	53.7	50.5	52.7
기술수준보다 높음	31.8	30.1	44.6	38.9	41.2	40.6
모름/응답거절	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355	287,055

주: 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임

〈표 3-3-34〉 자영업주의 업무에 대한 생각(다른 일자리에서도 유용) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
유용하지 않음	32.5	27.5	33.9	22.4	22.2	24.2
보통	44.0	46.0	38.3	50.8	57.6	56.2
유용함	23.5	26.4	27.7	26.9	20.1	19.6
모름/응답거절	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355	287,055

주: 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임

담당하고 있는 업무가 다른 일자리에서도 유용할지에 대해 전체 자영업주의 19.6%가 유용하다고 응답하였으며 유용하지 않다고 응답한 비율은 24.2%였다.

〈표 3-3-35〉 자영업주의 주관적 만족도 - 차수별

(단위: %, 5점 척도, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
소득	불만족 비율	6.52	62.7	62.9	60.1	61.4	54.6
	만족도 점수	2.20	2.25	2.28	2.29	2.28	2.44
	응답 수	236,441	277,166	294,353	288,756	286,355	287,055
사업의 안정성	불만족 비율	37.4	34.2	33.6	26.5	23.2	24.6
	만족도 점수	2.71	2.79	2.79	2.91	2.92	2.89
	응답 수	236,441	277,166	294,353	288,756	286,355	287,055
일의 내용	불만족 비율	35.7	28.5	26.0	19.9	16.5	14.4
	만족도 점수	2.77	2.88	2.95	2.98	3.04	3.05
	응답 수	236,441	277,166	294,353	288,756	286,355	287,055
근로환경	불만족 비율	38.6	29.9	30.5	24.9	22.5	20.0
	만족도 점수	2.72	2.86	2.85	2.95	2.91	2.97
	응답 수	236,441	277,166	294,353	288,756	286,355	287,055
근로시간	불만족 비율	32.8	27.4	23.2	20.6	20.8	19.9
	만족도 점수	2.86	2.96	2.99	3.06	3.05	3.01
	응답 수	236,441	277,166	294,353	288,756	286,355	287,055
개인의 발전가능성	불만족 비율	46.2	40.7	39.1	37.2	31.3	27.1
	만족도 점수	2.52	2.60	2.61	2.70	2.73	2.80
	응답 수	236,441	277,166	294,353	288,756	286,355	287,055
의사소통 및 대인관계	불만족 비율	13.4	10.8	7.8	9.2	7.1	6.9
	만족도 점수	3.27	3.25	3.33	3.27	3.26	3.24
	응답 수	236,441	277,166	294,353	288,756	286,355	287,055
전반적 만족도	불만족 비율	30.1	24.1	20.4	22.9	22.1	15.5
	만족도 점수	2.87	2.90	2.94	2.95	2.94	2.97
	응답 수	236,441	277,166	294,353	288,756	286,355	287,055

주 1) 5점 Likert 척도로 질문하였으며 불만족 비율은 매우 불만족과 불만족으로 응답한 응답자의 비율임

2) 모름/응답거절 제외한 분석임

3) 크론바흐 알파값( $\alpha$ )=0.831

자영업주의 주관적 만족도를 응답받은 결과, 전반적으로 사업체에 대해 불만족하는 비율은 15.5%로 나타났다. 세부 항목별로 살펴보면, '소득'에 불만족하는 비율이 54.6%로 가장 높았으며 다음으로 '개인의 발전가능성' 27.1%, '사업의 안정성' 24.6%, '근로환경' 20.0%의 순으로 높게 나타났다. 반면에 '의사소통 및 대인관계(6.9%)'에 대해서는 상대적으로 불만족 비율이 낮게 나타났다. 5점 Likert 척도로 질문한 각 항목의 평균 점수를 구한 결과, 전반적 만족도 점수는 2.97점이며, '의사소통 및 대인관계' 3.24점, '일의 내용' 3.05점, '근로시간' 3.01점으로 나타난 반면, '개인의 발전가능성'은 2.80점, '소득'은 2.44점으로 상대적으로 만족점수가 낮게 나타났다.

사업체에 대한 전반적 평가를 7점 척도로 질문한 결과, 전체 자영업주 중 27.1%가 긍정적으로 평가한 반면, 36.3%가 부정적으로 평가하였다.

〈표 3-3-36〉 자영업주의 사업체 운영에 대한 전반적 평가 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
긍정적	33.4	30.7	29.5	31.2	27.1
그저 그렇다	31.3	29.7	31.5	31.0	36.6
부정적	35.3	39.5	39.0	37.8	36.3
모름/응답거절	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	277,166	294,727	288,756	286,355	287,055

주 1) 하위 세 개, 상위 세 개의 범주를 합한 분석 결과임

2) 2차년도부터 조사되었음

## 9. 주요 변수별 자영업주 특성 비교

〈표 3-3-37〉 자영업주 주요 특성 비교 - 성별1

(단위: 개별 단위)

변 수	남 성	여 성	전 체
사업체 운영기간(개월)	250.2	225.5	246.8
응답 수(명)	245,990	39,649	285,639
사업체 종류 - 개인사업체(노점)(%)	8.5	13.4	9.2
응답 수(명)	246,853	40,204	287,057
사업체 종류 - 개인사업체(노점 제외)(%)	41.9	56.2	43.9
응답 수(명)	246,853	40,204	287,057
사업체 종류 - 개인(농림어업)(%)	47.5	30.4	45.1
응답 수(명)	246,853	40,204	287,057
연간 매출액(만원)	4,083.1	1,312.2	3,715.0
응답 수(명)	245,621	37,624	283,245
연간 순수익(만원)	1,536.7	673.5	1,417.3
응답 수(명)	237,299	38,100	275,399
월평균 근무일수(일)	21.9	23.0	22.0
응답 수(명)	246,852	40,204	287,055
일평균 근무시간(시간)	8.0	8.2	8.0
응답 수(명)	246,852	40,204	287,055
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	46.7	56.3	48.1
응답 수(명)	246,852	40,204	287,056
사업체 지속 운영 의향이 없는 비율(%)	4.7	10.3	5.5
응답 수(명)	246,852	40,204	287,056
임금근로 전직 희망 비율(%)	3.6	0.0	3.1
응답 수(명)	246,851	40,204	287,055

주 1) '사업체 운영기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '연간 매출액', '연간 순수익', '월평균 근무일수', '일평균 근무시간'은 모름/응답거절 제외한 분석임

3) '임금근로 전직 희망 비율'은 '그렇음'과 '매우 그렇음'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-3-38〉 자영업주 주요 특성 비교 - 성별2

(단위: 개별 단위)

변 수	남 성	여 성	전 체
타인의 도움 필요 비율(%)	3.9	16.0	5.6
응답 수(명)	246,852	40,204	287,056
작업보조기기 사용 비율(%)	1.5	0.0	1.3
응답 수(명)	246,852	40,204	287,056
장애편의시설 필요 비율(%)	6.6	8.3	6.8
응답 수(명)	246,852	40,204	287,056
장애편의시설 설치 비율(%)	3.4	0.0	2.9
응답 수(명)	246,852	40,204	287,056
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	1.9	2.4	2.0
응답 수(명)	246,852	40,204	287,056
소득 불만족 비율(%)	53.3	62.8	54.6
응답 수(명)	246,851	40,204	287,055
사업의 안정성 불만족 비율(%)	22.8	35.8	24.6
응답 수(명)	246,852	40,204	287,056
일의 내용 불만족 비율(%)	14.9	11.2	14.4
응답 수(명)	246,852	40,204	287,056
근로환경 불만족 비율(%)	18.7	28.1	20.0
응답 수(명)	246,852	40,203	287,055
근로시간 불만족 비율(%)	18.7	27.0	19.9
응답 수(명)	246,851	40,204	287,055
개인의 발전 가능성 불만족 비율(%)	26.4	31.4	27.1
응답 수(명)	246,851	40,205	287,056
의사소통 및 대인관계 불만족 비율(%)	6.8	7.4	6.9
응답 수(명)	246,851	40,204	287,055
전반적 불만족 비율(%)	15.5	15.2	15.5
응답 수(명)	246,852	40,204	287,056

주: 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-3-39〉 자영업주 주요 특성 비교 - 연령별1

(단위: 개별 단위)

변 수	19~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~79세	전 체
사업체 운영기간(개월)	36.0	65.0	115.3	171.9	349.7	246.8
응답 수(명)	360	8,943	42,727	94,131	139,478	285,639
사업체 종류 - 개인사업체(노점)(%)	0.0	0.0	15.8	10.2	7.2	9.2
응답 수(명)	360	8,942	42,727	94,594	140,432	287,055
사업체 종류 - 개인사업체(노점 제외)(%)	100.0	96.3	67.6	59.4	22.8	43.9
응답 수(명)	360	8,942	42,727	94,594	140,432	287,055
사업체 종류 - 개인(농림어업)(%)	0.0	3.7	13.3	27.5	69.5	45.1
응답 수(명)	360	8,942	42,727	94,594	140,432	287,055
연간 매출액(만원)	20,000	6,312.3	6,132.0	5,333.5	1,695.5	3,714.9
응답 수(명)	360	8,943	41,850	93,037	139,055	283,245
연간 순수익(만원)	7,000.0	2,889.1	1,803.6	1,768.2	974.8	1,417.3
응답 수(명)	360	8,943	39,368	88,153	138,575	275,399
월평균 근무일수(일)	30.0	23.6	23.1	22.1	21.6	22.0
응답 수(명)	360	8,943	42,727	94,595	140,432	287,055
일평균 근무시간(시간)	8.0	9.9	9.2	8.4	7.3	8.0
응답 수(명)	360	8,943	42,727	94,595	140,432	287,055
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	0.0	18.0	42.8	45.5	53.4	48.1
응답 수(명)	360	8,942	42,726	94,595	140,432	287,055
사업체 지속 운영 의향이 없는 비율(%)	0.0	3.0	4.0	4.3	7.0	5.5
응답 수(명)	360	8,942	42,727	94,594	140,432	287,055
임금근로 전직 희망 비율(%)	0.0	3.0	1.2	1.9	4.4	3.1
응답 수(명)	360	8,943	42,726	94,595	140,432	287,056

주 1) '사업체 운영기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '연간 매출액', '연간 순수익', '월평균 근무일수', '일평균 근무시간'은 모름/응답거절 제외한 분석임

3) '임금근로 전직 희망 비율'은 '그렇음'과 '매우 그렇음'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-3-40〉 자영업주 주요 특성 비교 - 연령별2

(단위: 개별 단위)

변 수	19~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~79세	전 체
타인의 도움 필요 비율(%)	0.0	0.0	8.1	3.8	6.4	5.6
응답 수(명)	360	8943	42,726	94,595	140,432	287,056
작업보조기기 사용 비율(%)	0.0	0.0	1.6	0.4	1.9	1.3
응답 수(명)	360	8943	42,726	94,595	140,432	287,056
장애편의시설 필요 비율(%)	0.0	10.8	9.8	3.4	7.9	6.8
응답 수(명)	360	8943	42,727	94,595	140,432	287,057
장애편의시설 설치 비율(%)	0.0	10.8	1.1	2.7	3.0	2.9
응답 수(명)	360	8943	42,727	94,595	140,432	287,057
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	0.0	0.0	2.4	2.5	1.6	2.0
응답 수(명)	360	8943	42,727	94,595	140,431	287,056
소득 불만족 비율(%)	0.0	49.2	54.4	55.7	54.5	54.6
응답 수(명)	360	8943	42,727	94,595	140,432	287,056
사업의 안정성 불만족 비율(%)	100	0.0	23.2	27.1	24.7	24.6
응답 수(명)	360	8,942	42,726	94,595	140,432	287,055
일의 내용 불만족 비율(%)	0.0	0.0	15.7	12.8	16.1	14.4
응답 수(명)	360	8,942	42,727	94,595	140,432	287,055
근로환경 불만족 비율(%)	0.0	0.0	25.4	21.7	18.5	20.0
응답 수(명)	360	8,943	42,727	94,595	140,432	287,057
근로시간 불만족 비율(%)	0.0	11.7	25.4	22	17.3	19.9
응답 수(명)	360	8,942	42,726	94,595	140,432	287,056
개인의 발전 가능성 불만족 비율(%)	0.0	0.0	29.2	26.9	28.4	27.1
응답 수(명)	360	8,943	42,726	94,595	140,432	287,056
의사소통 및 대인관계 불만족 비율(%)	0.0	0.0	6.8	8.9	6.1	6.9
응답 수(명)	360	8,943	42,726	94,594	140,432	287,056
전반적 불만족 비율(%)	0.0	0.0	16.4	19.6	13.5	15.5
응답 수(명)	360	8,943	42,727	94,594	140,431	287,055

주: 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-3-41〉 자영업주 주요 특성 비교 - 장애정도별<sup>1</sup>

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
사업체 운영기간(개월)	232.3	250.7	246.8
응답 수(명)	61,153	224,486	285,639
사업체 종류 - 개인사업체(노점)(%)	13.4	8.1	9.2
응답 수(명)	61,708	225,348	287,056
사업체 종류 - 개인사업체(노점 제외)(%)	45.3	43.5	43.9
응답 수(명)	61,708	225,348	287,056
사업체 종류 - 개인(농림어업)(%)	39.9	46.6	45.1
응답 수(명)	61,708	225,348	287,056
연간 매출액(만원)	3,062.0	3,894.7	3,715.0
응답 수(명)	61,135	222,110	283,245
연간 순수익(만원)	1,136.3	1,494.9	1,417.3
응답 수(명)	59,604	215,795	275,399
월평균 근무일수(일)	21.8	22.1	22.0
응답 수(명)	61,708	225,348	287,055
일평균 근무시간(시간)	7.9	8.1	8.0
응답 수(명)	61,708	225,348	287,055
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	65.2	43.4	48.1
응답 수(명)	61,708	225,347	287,055
사업체 지속 운영 의향이 없는 비율(%)	6.7	5.2	5.5
응답 수(명)	61,708	225,347	287,055
임금근로 전직 희망 비율(%)	0.0	3.9	3.1
응답 수(명)	61,707	225,348	287,055

주 1) '사업체 운영기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '연간 매출액', '연간 순수익', '월평균 근무일수', '일평균 근무시간'은 모름/응답거절 제외한 분석임

3) '임금근로 전직 희망 비율'은 '그렇음'과 '매우 그렇음'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-3-42〉 자영업주 주요 특성 비교 - 장애정도별2

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
타인의 도움 필요 비율(%)	12.4	3.7	5.6
응답 수(명)	61,708	225,348	287,056
작업보조기기 사용 비율(%)	1.9	1.2	1.3
응답 수(명)	61,708	225,347	287,055
장애편의시설 필요 비율(%)	12.8	5.2	6.8
응답 수(명)	61,708	225,348	287,056
장애편의시설 설치 비율(%)	5.7	2.1	2.9
응답 수(명)	61,708	225,348	287,056
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	2.0	2.0	2.0
응답 수(명)	61,708	225,348	287,056
소득 불만족 비율(%)	57.8	53.7	54.6
응답 수(명)	61,708	225,347	28,7055
사업의 안정성 불만족 비율(%)	32.0	22.6	24.6
응답 수(명)	61,708	22,5347	28,7055
일의 내용 불만족 비율(%)	20.0	12.9	14.4
응답 수(명)	61,708	225,348	287,056
근로환경 불만족 비율(%)	20.4	19.9	20.0
응답 수(명)	61,708	225,348	287,056
근로시간 불만족 비율(%)	28.8	17.4	19.9
응답 수(명)	61,708	22,5347	28,7055
개인의 발전 가능성 불만족 비율(%)	39.6	23.7	27.1
응답 수(명)	61,708	22,5347	28,7055
의사소통 및 대인관계 불만족 비율(%)	14.2	4.9	6.9
응답 수(명)	61,709	225,347	287,056
전반적 불만족 비율(%)	24.8	12.9	15.5
응답 수(명)	61,707	225,348	287,056

주: 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-3-43〉 자영업주 주요 특성 비교 - 장애유형별<sup>1</sup>

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
사업체 운영기간(개월)	237.3	220.6	311.4	250.7	200.6	251.5	246.8
응답 수(명)	195,277	12,314	32,229	31,384	2,195	12,239	285,639
사업체 종류 - 개인사업체(노점)(%)	7.1	12.2	17.2	8.6	59.8	11.1	9.2
응답 수(명)	196,295	12,315	32,627	31,383	2,195	12,239	287,054
사업체 종류 - 개인사업체(노점 제외)(%)	47.7	49.2	33.0	34.6	0.0	39.1	43.9
응답 수(명)	196,295	12,315	32,627	31,383	2,195	12,239	287,054
사업체 종류 - 개인(농림어업)(%)	43.5	38.6	48.7	55.0	40.2	43.4	45.1
응답 수(명)	196,295	12,315	32,627	31,383	2,195	12,239	287,054
연간 매출액(만원)	3,723.9	2,027.3	3,131.6	2,875.3	298.7	9,520.6	3,715.0
응답 수(명)	193,773	12,314	31,888	30,836	2,195	12,239	283,245
연간 순수익(만원)	1,483.6	1,093.0	1,308.1	1,159.5	205.3	1,850.7	1,417.3
응답 수(명)	188,000	12,314	31,622	29,297	2,195	11,970	275,399
월평균 근무일수(일)	22.0	22.9	22.4	21.7	21.5	21.8	22.0
응답 수(명)	196,295	12,314	32,628	31,384	2,195	12,239	287,055
일평균 근무시간(시간)	8.1	7.3	7.8	8.1	6.0	7.9	8.0
응답 수(명)	196,295	12,314	32,628	31,384	2,195	12,239	287,055
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	47.8	49.3	42.4	46.2	100.0	61.9	48.1
응답 수(명)	196,295	12,314	32,628	31,385	2,195	12,238	287,055
사업체 지속 운영 의향이 없는 비율(%)	5.1	18.2	5.3	4.0	0.0	4.5	5.5
응답 수(명)	196,296	12,315	32,628	31,384	2,195	12,238	287,056
임금근로 전직 희망 비율(%)	4.0	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0	3.1
응답 수(명)	196,295	12,315	32,628	31,384	2,196	12,238	287,056

주 1) '사업체 운영기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '연간 매출액', '연간 순수익', '월평균 근무일수', '일평균 근무시간'은 모름/응답거절 제외한 분석임

3) '임금근로 전직 희망 비율'은 '그렇음'과 '매우 그렇음'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-3-44〉 자영업주 주요 특성 비교 - 장애유형별2

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
타인의 도움 필요 비율(%)	5.9	10.8	3.7	6.1	0.0	0.0	5.6
응답 수(명)	196,296	12,314	32,627	31,384	2,195	12,239	287,055
작업보조기기 사용 비율(%)	1.2	0.0	1.0	3.3	0.0	0.0	1.3
응답 수(명)	196,296	12,314	32,627	31,384	2,195	12,239	287,055
장애편의시설 필요 비율(%)	8.8	9.0	2.9	0.0	0.0	2.1	6.8
응답 수(명)	196,295	12,314	32,627	31,384	2,195	12,239	287,055
장애편의시설 설치 비율(%)	4.1	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	2.9
응답 수(명)	196,295	12,314	32,627	31,384	2,195	12,239	287,055
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	1.0	8.8	1.3	6.6	0.0	1.4	2.0
응답 수(명)	196,296	12,314	32,627	31,384	2,195	12,238	287,054
소득 불만족 비율(%)	55.1	59.8	44.9	60.9	27.6	57.1	54.6
응답 수(명)	196,296	12,314	32,627	31,384	2,195	12,239	287,055
사업의 안정성 불만족 비율(%)	25.0	22.5	19.7	29.5	27.6	20.5	24.6
응답 수(명)	196,296	12,315	32,628	31,384	2,195	12,239	287,057
일의 내용 불만족 비율(%)	15.6	19.5	5.6	14.9	0.0	15.5	14.4
응답 수(명)	196,295	12,314	32,628	31,384	2,196	12,240	287,057
근로환경 불만족 비율(%)	20.6	21.0	17.0	21.0	27.6	13.5	20.0
응답 수(명)	196,295	12,314	32,628	31,384	2,195	12,239	287,054
근로시간 불만족 비율(%)	20.0	20.2	12.0	18.6	27.6	39.9	19.9
응답 수(명)	196,295	12,314	32,628	31,384	2,195	12,238	287,054
개인의 발전 가능성 불만족 비율(%)	28.1	30.1	22.8	21.9	27.6	32.4	27.1
응답 수(명)	196,295	12,314	32,627	31,384	2,195	12,239	287,055
의사소통 및 대인관계 불만족 비율(%)	3.9	26.0	3.7	21.4	27.6	4.1	6.9
응답 수(명)	196,295	12,314	32,628	31,384	2,195	12,239	287,055
전반적 불만족 비율(%)	14.0	26.9	6.9	21.7	27.6	32.7	15.5
응답 수(명)	196,296	12,314	32,627	31,384	2,195	12,239	287,055

주: 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

## 제4절 무급가족종사자 특성

### 1. 무급가족종사자 인적구성

무급가족종사자의 인적구성을 살펴보면, 성별로는 남성 36.4%, 여성 63.6%, 연령별로는 20~29세 3.9%, 30~39세 6.4%, 40~49세 13.9%, 50~59세 20.4%, 60~80세 55.3%로 나타났다. 장애정도별로는 중증장애인 31.3%, 경증장애인 68.7%이며, 장애유형별로는 지체장애인이 60.5%로 가장 많은 비중을 차지하고 있으며, 지역별로는 기타 시도(78.8%), 수도권(15.9%), 광역시권(5.2%)의 순으로 많으며, 학력별로는 대졸 이상 5.0%, 고졸 17.1%, 중졸 이하 77.8%로 나타났다. 전체 장애인 인구분포와 비교해보면, 성별에서는 여성, 연령별로는 60세 이상, 장애정도별로는 경증, 장애유형별로는 지체장애인, 시각 제외 감각장애인, 정신적 장애인, 지역별로는 기타 시도, 학력별로는 중졸 이하의 비중이 전체의 비중보다 더 많은 것으로 나타났다.

〈표 3-4-1〉 무급가족종사자의 인적구성

(단위: %, 명)

변 수	구 분	비 율	장애인 인구분포
성별	남성	36.4	60.7
	여성	63.6	39.3
연령별	20~29세	3.9	3.5
	30~39세	6.4	8.0
	40~49세	13.9	14.7
	50~59세	20.4	24.4
	60~80세	55.3	49.4
장애정도별	중증	31.3	40.4
	경증	68.7	59.6
장애유형별	신체외부장애	지체장애	60.5
		지체 외	3.7
	감각장애	시각장애	7.6
		시각 외	17.4
	정신적 장애		10.5
	신체내부장애		0.4
지역별	수도권	15.9	42.1
	광역시권	5.2	19.2
	기타 시도	78.8	38.7
학력별	중졸 이하	77.8	64.1
	고졸	17.1	28.1
	대졸 이상	5.0	7.8
전 체		100.0	100.0
추정 수		76,415	2,206,303

## 2. 취업과정

무급가족종사자의 52.4%가 현재 일자리에 근무하게 된 주된 이유로 '가구원이 도움을 필요로 해서'라고 응답하였다. 그 다음으로는 '이 일자리 말고는 대안이 없어서(31.5%)', '가업을 잇기 위해서(3.9%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 3-4-2〉 무급가족종사자의 현재 일자리 근무사유 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
가구원이 도움을 필요로 해서	57.4	53.6	51.2	48.1	45.7	52.4
내 장애정도에 따른 기능수준에 부합해서	6.5	7.7	5.0	4.9	5.0	1.2
지식이나 기술 등과 같은 능력수준에 맞아서	2.1	2.4	1.9	2.1	2.1	1.9
개인 시간 조절이 용이해서	0.0	0.3	0.0	0.0	0.5	0.5
가업을 잇기 위해서	3.2	2.5	1.9	4.1	4.2	3.9
이 일자리 말고는 대안이 없어서	22.7	25.0	30.5	31.4	33.3	31.5
기타	1.0	1.2	1.2	0.9	0.0	0.0
특별히 없음	7.1	7.3	8.3	8.6	9.2	8.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095	76,415

근무기간은 근무 시작연월을 이용하여 계산하였는데 이 때 정확한 월을 기억하지 못해 계절로 대신 응답한 경우 봄 4월, 여름 7월, 가을 10월, 겨울 12월로 처리하여 분석하였다. 무급가족종사자의 평균 근무기간은 261.0개월로 나타났다.

〈표 3-4-3〉 무급가족종사자의 현재 일자리 근무기간 - 차수별

(단위: 개월, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
근무기간	237.7	241.7	260.7	268.5	266.4	261.0
표준오차	0.657	0.627	0.637	0.648	0.674	0.691
응답 수	67,216	75,558	68,982	71,833	72,095	76,415

주: '근무기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

근무기간을 구간별로 살펴보면 1년 미만 근무비율은 4.4%, 3년 이상 근무비율 82.7%, 10년 이상 근무비율은 68.1%로 나타났다.

〈표 3-4-4〉 무급가족종사자의 현재 일자리 근무기간(범주) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
1년 미만	3.7	5.2	1.3	5.0	4.0	4.4
1년 이상 3년 미만	8.3	7.9	9.3	7.7	8.3	12.9
3년 이상 10년 미만	19.6	16.7	12.3	11.7	15.3	14.6
10년 이상	68.5	70.2	77.1	75.7	72.3	68.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,558	68,982	71,833	72,095	76,415

주 1) '근무기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였음

2) 모름/응답거절 제외한 분석임

무급가족종사자가 근무하는 일자리의 사업주는 배우자가 73.6%로 가장 많고, 부모 12.9%, 기타 10.4%의 순으로 나타났다.

〈표 3-4-5〉 무급가족종사자의 사업주와의 관계 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
부모	13.0	7.4	6.5	10.5	9.6	12.9
자녀	7.7	3.5	2.5	2.1	3.3	3.0
배우자	70.0	76.4	80.4	75.9	77.0	73.6
기타	9.3	12.7	10.6	11.5	10.2	10.4
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095	76,415

### 3. 일자리 특성

무급가족종사자가 근무 중인 일자리의 종류를 살펴보면, 개인사업체(농림어업) 65.1%, 개인사업체(노점 제외) 25.5%, 개인사업체(노점) 7.7%의 순으로 나타났다.

〈표 3-4-6〉 무급가족종사자의 일자리의 종류 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
개인사업체(노점)	8.1	4.1	3.1	4.8	7.7
개인사업체(노점 제외)	30.6	28.2	27.5	26.4	25.5
개인사업체(농림어업)	58.8	66.1	68.9	67.9	65.1
비영리법인/회사이외의 법인	1.8	0.8	0.0	0.0	0.8
비법인단체	0.2	0.8	0.4	0.9	0.8
기타	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	75,946	69,373	71,833	72,095	76,415

주: 2차년도부터 조사되었음

근무 중인 일자리의 규모를 살펴보면, 2명인 사업체 즉, 사업주와 무급가족종사자 본인으로 구성된 사업체가 전체의 86.6%를 차지하고 있으며, 본인 외에 다른 무급가족종사자와 같이 일하는 경우는 전체의 9.5%로 나타났다.

〈표 3-4-7〉 무급가족종사자의 사업체 종사자 수, 무급가족종사자 수 - 차수별  
(단위: %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
사업체 종사자 수	2명	75.7	83.4	86.1	87.5	89.6	86.6
	3명 이상	24.3	16.6	13.9	12.5	10.4	13.4
사업체 무급가족종사자 수	1명	80.2	84.2	91.3	92.1	93.2	90.5
	2명 이상	19.8	14.0	8.7	7.9	6.8	9.5
	모름/응답거절	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		67,216	75,946	69,373	71,833	72,095	76,415

#### 4. 근로조건 및 실태

전체 무급가족종사자의 82.2%는 전일제 근로를 하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-4-8〉 무급가족종사자의 근무시간 형태 - 차수별  
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
전일제	83.9	76.9	79.4	84.7	82.1	82.2
시간제	16.1	23.1	20.6	15.3	17.9	17.8
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095	76,415

초과근로일이나 초과근로시간을 포함한 전체 무급가족종사의 월평균 근무일수는 22.9일, 일평균 근무시간은 6.5시간으로 나타났다.

〈표 3-4-9〉 무급가족종사자의 월평균 근무일수, 일평균 근무시간 - 차수별  
(단위: 개별단위, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
월평균 근무일수(일)	23.3	22.1	23.0	22.8	22.5	22.9
표준오차	0.022	0.022	0.021	0.019	0.020	0.021
응답 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095	76,415
일평균 근무시간(시간)	7.0	6.5	6.6	6.6	6.3	6.5
표준오차	0.012	0.010	0.010	0.009	0.008	0.008
응답 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095	76,415

## 5. 직장생활 및 이직

일자리 근무 시 애로사항에 대해 1, 2순위로 질문하였다. 1순위로 선택한 애로사항에 대해 전체 무급가족종사자의 34.3%가 '신체기능의 제한'이라고 응답하였으며, 그 다음으로 '일이 너무 힘들고 어려움(28.6%)', '의사소통의 제한(7.8%)' 순으로 응답하였다. 1순위로 선택한 애로사항이 장애로 인한 것이라고 응답한 응답자는 전체의 59.0%에 달하고 있다.

〈표 3-4-10〉 무급가족종사자의 근무 시 애로사항(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
신체기능의 제한	45.4	37.3	33.3	45.2	34.9	34.3
이동능력의 제한	3.9	5.6	5.8	1.8	1.0	7.6
의사소통의 제한	6.5	6.0	9.0	9.8	7.8	7.8
심리적 불안감이나 초조함	0.9	1.7	1.8	1.8	1.3	2.4
장애 이외의 질병이나 사고	4.3	9.6	7.1	1.6	5.2	2.3
근로조건의 문제	0.3	0.6	0.6	1.3	3.7	3.0
근무환경의 문제	0.4	1.6	1.2	0.6	2.1	1.6
일이 너무 힘들고 어려움	20.7	25.5	27.3	31.8	36.1	28.6
일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7
대인관계 문제	1.0	0.0	1.0	0.7	0.7	1.2
장애에 대한 차별과 선입견	0.9	2.3	0.0	0.0	1.2	1.0
적성, 흥미, 전공에 부합하지 않음	3.6	0.9	0.0	0.8	0.7	1.5
사업체의 경영 악화	8.2	1.8	10.5	0.7	1.1	1.4
지속적 근무의 어려움	2.1	4.3	1.4	1.6	1.2	1.9
개인적 사유 발생	0.8	1.1	0.6	1.3	0.7	1.9
기타	1.0	1.8	0.4	1.0	2.4	2.8
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095	76,415
장애로 인함	73.9	67.0	64.7	62.4	60.9	59.0
장애로 인한 것이 아님	26.1	33.0	35.3	37.6	39.1	41.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095	76,415

주: 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

일자리에서 폐업이나 구조조정의 위기가 없다면 지속적으로 근무할 의향이 있다고 응답한 사람은 전체 무급가족종사자의 100.0%로 나타났다.

〈표 3-4-11〉 무급가족종사자의 일자리 이직의사 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
지속근무 의향 있음	90.1	98.5	99.5	97.6	98.7	100.0
지속근무 의향 없음	9.9	1.5	0.5	2.4	1.3	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095	76,415

## 6. 근무환경 - 장애

일자리에서 직무조정과 관련하여 배려가 필요한지를 질문한 결과, 전체 무급가족종사자의 32.9%가 직무조정 관련 배려가 필요하다고 응답하였으며, 필요하다고 응답한 사람 중 38.5%가 필요하지만 배려를 받지 못한 것으로 나타났다.

〈표 3-4-12〉 무급가족종사자의 직무조정 관련 배려 필요 여부 및 배려 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
필요함	50.3	41.2	39.2	38.4	37.3	32.9
배려 받음	54.4	66.7	69.2	68.6	69.8	61.5
필요하지만 배려 받지 못함	45.6	33.3	30.8	31.4	30.2	38.5
소 계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
필요하지 않음	49.7	58.8	60.8	61.6	62.7	67.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095	76,415

〈표 3-4-13〉 무급가족종사자의 필요한 직무조정 관련 배려 내용(중복응답) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
업무내용의 조정	62.9	39.9	71.9	51.4	48.7	44.3
업무량의 조정	44.9	54.9	28.5	49.3	58.2	55.7
업무기한의 연장	0.0	12.9	0.0	0.0	0.0	0.0
작업순서 조정	0.0	4.8	0.7	0.7	0.0	0.0
작업장 위치 변경	2.9	1.4	0.0	1.5	0.0	0.0
기타	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	-	-	-	-	-	-
추정 수	33,814	31,314	27,225	27,566	26,859	25,134

주: 직무조정 관련 배려가 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

현재 일자리에서 직무조정과 관련하여 배려가 필요하다고 응답한 사람에게 필요한 배려 내용을 중복으로 응답받은 결과, 전체의 55.7%가 '업무량의 조정', 44.3%는 '업무내용의 조정'을 선택하였다.

일자리에서 근무시간 조정과 관련하여 배려가 필요한지를 질문한 결과, 전체 무급가족종사자의 29.6%가 근무시간 조정 관련 배려가 필요하다고 응답하였으며, 필요하다고 응답한 사람 중 37.3%가 필요하지만 배려를 받지 못한 것으로 나타났다.

〈표 3-4-14〉 무급가족종사자의 근무시간 조정 관련 배려 필요 여부 및 배려 여부 - 차수별  
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
필요함	44.7	38.5	32.3	34.6	31.5	29.6
배려 받음	48.7	63.7	58.7	63.9	70.3	62.7
필요하지만 배려 받지 못함	51.3	36.3	41.3	36.1	29.7	37.3
소 계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
필요하지 않음	55.3	61.5	67.7	65.4	68.5	70.4
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095	76,415

현재 일자리에서 근무시간 조정과 관련하여 배려가 필요하다고 응답한 사람에게 필요한 배려내용을 중복으로 응답받은 결과, 전체의 74.1%가 '업무시간 중 별도의 휴식시간 제공', 11.2%는 '시간제 근로', 10.1%는 '근무일수, 근무요일 조정'을 선택하였다.

〈표 3-4-15〉 무급가족종사자의 필요한 근무시간 조정 관련 배려 내용(중복응답) - 차수별  
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
시간제 근로	19.2	4.7	21.5	22.3	19.1	11.2
출퇴근 시간의 조정	7.2	6.5	3.1	3.0	2.3	4.6
근무일수, 근무요일 조정	9.7	12.0	27.5	30.0	52.1	10.1
별도의 휴식시간 제공	57.8	67.8	59.3	55.1	63.9	74.1
기타	7.3	10.1	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	-	-	-	-	-	-
추정 수	30,068	29,225	22,438	24,857	22,715	22,642

주: 근무시간 조정 관련 배려가 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

일자리에서 업무를 수행하는 과정에서 타인의 도움이 필요한지에 대해 전체 무급가족종사자의 16.8%가 필요하다고 응답하였다.

〈표 3-4-16〉 무급가족종사자의 업무 수행 시 타인의 도움 필요 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
타인의 도움 필요	28.4	30.3	23.6	21.9	15.8	16.8
타인의 도움 불필요	71.6	69.7	76.4	78.1	84.2	83.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095	76,415
필요하나 도움 받지 못하는 비율(%)	13.4	8.4	5.6	9.0	0.0	0.0

주: 필요하나 도움 받지 못하는 비율은 타인의 도움이 필요하나 출퇴근 지원, 사무보조 지원, 작업지원, 의사소통 지원, 일자리 내 이동지원, 일자리 내 일상생활 지원 등의 분야 중 타인으로부터 어느 하나도 도움을 받지 못하는 인원으로 산정함

타인의 도움이 필요한 항목을 살펴보면, 작업지원 84.0%, 의사소통 지원 9.1%, 출퇴근 지원 5.2%의 순으로 나타났다.

〈표 3-4-17〉 무급가족종사자의 항목별 타인의 도움 필요 여부 및 도움 비율 - 차수별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
출퇴근 지원	필요비율	22.1	21.6	9.2	4.5	0.0	5.2
	추정 수	19,071	22,975	16,343	15,755	11,392	12,820
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	28.4	16.2	25.9	0.0	-	0.0
사무보조 지원	필요비율	9.3	1.9	2.8	0.0	7.9	1.2
	추정 수	19,071	22,975	16,343	15,755	11,392	12,820
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	13.0	0.0	67.8	-	34.8	0.0
작업지원	필요비율	72.0	85.6	87.8	82.2	85.1	84.0
	추정 수	19,071	22,975	16,343	15,755	11,392	12,820
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	7.4	4.6	7.7	5.7	0.0	0.0
의사소통 지원	필요비율	5.0	7.6	8.6	8.7	12.1	9.1
	추정 수	19,071	22,975	16,343	15,755	11,392	12,820
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	39.9	0.0	14.0	49.1	0.0	0.0
일자리 내 이동지원	필요비율	6.9	7.7	4.2	42.8	0.0	3.9
	추정 수	19,071	22,975	16,343	15,755	11,392	12,820
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	23.7	0.0	57.5	0.0	-	0.0
일자리 내 일상생활 지원	필요비율	3.6	24.0	0.0	37.2	0.0	0.0
	추정 수	19,071	22,975	16,343	15,755	11,392	12,820
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	0.0	0.0	-	0.0	-	-

주: 타인의 도움이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

일자리에서 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능제약을 해결하기 위해 작업보조기기가 필요한지에 대해 전체 무급가족종사자의 6.0%가 필요하다고 응답하였으며, 필요하다고 응답한 사람 중 94.0%가 필요하지만 사용하지 못하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-4-18〉 무급가족종사자의 작업보조기기 필요 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
필요	2.3	2.5	2.1	7.1	6.9	6.0
불필요	97.7	97.5	97.9	92.9	93.1	94.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095	76,415
필요하나 사용하지 못하는 비율(%)	69.7	57.7	58.1	87.3	94.9	94.3

일자리에 필요한 장애편의시설에 대해 전체 무급가족종사자의 7.3%가 필요한 것이 있다고 응답하였으며, 장애편의시설이 하나 이상 설치되어 있다고 응답한 사람은 전체 무급가족종사자의 3.1%로 나타났다.

〈표 3-4-19〉 무급가족종사자의 필요한 편의시설, 설치되어 있는 편의시설 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
필요시설	필요한 것이 있음	1.7	8.8	4.2	6.9	8.6
	필요한 것이 없음	98.3	91.2	95.8	93.1	91.4
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095
설치시설	설치되어 있는 것이 있음	0.7	2.7	1.0	1.1	0.5
	설치되어 있는 것이 없음	99.3	97.3	99.0	98.9	99.5
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095

## 7. 근무환경 - 기타

근무하는 일자리의 안전정도에 대해 전체 무급가족종사자의 14.0%가 위험한 편이라고 응답하였으며, 지난조사 이후 이 일자리에서 일로 인한 질병이나 사고 등을 경험한 비율은 4.9%로 나타났다.

〈표 3-4-20〉 무급가족종사자의 근무환경 안전정도 및 질병/사고 경험 여부 - 차수별  
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
근무환경 안전정도	매우 위험한 편	0.0	0.5	0.0	0.8	0.0
	위험한 편	34.0	16.4	32.8	14.1	14.0
	안전한 편	59.8	77.8	52.5	82.8	73.7
	매우 안전한 편	6.2	5.3	14.7	3.1	5.6
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		67,216	75,946	69,373	71,833	72,095
질병사고 경험여부	경험 있음	16.3	0.7	0.5	2.0	4.9
	장해등급 부여받음	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	장해등급 부여받지 않음	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	소 계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	경험 없음	83.7	99.3	99.5	98.0	95.1
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		67,216	75,946	69,373	71,833	72,095

주: '질병, 사고 경험 여부'는 2차년도부터 지난조사 이후의 기간에 대해서만 질문함

## 8. 주관적 만족도, 가치관

담당하고 있는 업무의 수준이 본인의 교육수준보다 낮다고 응답한 사람은 전체 무급가족종사자의 4.1%였으며 본인의 교육수준보다 높다고 응답한 사람은 43.0%였다.

〈표 3-4-21〉 무급가족종사자의 업무에 대한 생각(교육수준 비교) - 차수별  
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
교육수준보다 낮음	14.2	12.6	6.6	6.7	3.7	4.1
교육수준 정도	60.2	57.6	62.9	48.8	55.2	52.9
교육수준보다 높음	25.6	29.8	30.5	44.5	41.1	43.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095	76,415

주: 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임

담당하고 있는 업무의 수준이 본인의 기술수준보다 낮다고 응답한 사람은 전체 무급가족 종사자의 5.0%였으며, 본인의 기술수준보다 높다고 응답한 사람은 45.1%였다.

〈표 3-4-22〉 무급가족종사자의 업무에 대한 생각(기술수준 비교) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
기술수준보다 낮음	10.9	7.9	5.0	5.7	6.4	5.0
기술수준 정도	62.2	62.0	60.2	47.6	50.9	50.0
기술수준보다 높음	26.9	30.1	34.8	46.7	42.8	45.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095	76,415

주: 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임

담당하고 있는 업무가 다른 일자리에서도 유용할지에 대해 무급가족종사자의 14.0%가 유용하다고 응답하였으며, 35.0%는 유용하지 않다고 응답하였다.

〈표 3-4-23〉 무급가족종사자의 업무에 대한 생각(다른 일자리에서도 유용) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
유용하지 않음	38.4	36.6	46.0	28.0	34.8	35.0
보통	48.6	45.0	40.4	57.2	52.7	51.0
유용함	13.0	18.4	13.6	14.8	12.5	14.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095	76,415

주: 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임

무급가족종사자의 주관적 만족도를 응답받은 결과, 일자리에 대해 전반적으로 불만족하는 비율은 8.4%로 나타났다. 세부 항목별 불만족 비율을 살펴보면, '개인의 발전가능성' 35.1%, '근로시간' 25.7%, '무급인 상황' 20.2%, '근로환경' 17.5%, '일의 내용' 10.7% 순으로 높게 나타난 반면, '일자리의 안정성(4.9%)', '의사소통 및 대인관계(6.8%)' 등에 대해서는 상대적으로 낮게 나타났다. 5점 Likert 척도로 질문한 각 항목의 평균 점수를 구한 결과, 우선 전반적 만족도 점수는 3.04점이며, '일자리의 안정성' 3.25점, '의사소통 및 대인관계' 3.14점, '일의 내용' 3.03점, '근로환경' 2.99점, '근로시간' 2.96점으로 나타난 반면, '개인의 발전가능성'은 2.66점으로 상대적으로 낮아 앞서의 불만족 비율 분석 결과와 유사하게 나타났다.

〈표 3-4-24〉 무급가족종사자의 주관적 만족도 - 차수별

(단위: %, 5점 척도, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
무급인 상황	불만족 비율	26.4	24.0	14.9	19.4	18.0	20.2
	만족도 점수	2.92	2.96	3.08	3.05	3.01	2.88
	응답 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095	76,415
일자리의 안정성	불만족 비율	19.1	16.9	10.0	2.6	2.1	4.9
	만족도 점수	2.99	3.07	3.23	3.31	3.32	3.25
	응답 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095	76,415
일의 내용	불만족 비율	27.6	20.0	19.6	9.4	20.0	10.7
	만족도 점수	2.88	3.01	3.05	3.13	3.02	3.03
	응답 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095	76,415
근로환경	불만족 비율	23.5	22.5	22.3	20.0	18.4	17.5
	만족도 점수	2.90	3.00	2.91	3.02	3.09	2.99
	응답 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095	76,415
근로시간	불만족 비율	18.3	19.3	24.6	18.5	20.8	25.7
	만족도 점수	2.98	3.01	2.95	3.05	3.12	2.96
	응답 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095	76,415
개인의 발전가능성	불만족 비율	43.0	40.9	29.6	21.9	25.9	35.1
	만족도 점수	2.59	2.64	2.73	2.85	2.79	2.66
	응답 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095	76,415
의사소통 및 대인관계	불만족 비율	13.1	14.3	18.0	11.2	7.9	6.8
	만족도 점수	3.15	3.04	3.11	3.11	3.13	3.14
	응답 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095	76,415
전반적 만족도	불만족 비율	27.3	14.7	21.4	10.7	17.4	8.4
	만족도 점수	2.88	2.97	2.94	3.10	2.98	3.04
	응답 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095	76,415

주 1) 5점 Likert 척도로 질문하였으며 불만족 비율은 매우 불만족과 불만족으로 응답한 응답자의 비율임

2) 크론바흐 알파값( $\alpha$ )=0.833

## 9. 취업의사

무급가족종사자의 1.1%가 향후 다른 일자리에 취업할 의향이 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-4-25〉 무급가족종사자의 향후 취업 의향 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
향후 취업 의향 있음	9.6	10.4	6.5	0.6	5.4	1.1
향후 취업 의향 없음	90.4	89.6	93.5	99.4	94.6	98.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095	76,415

## 10. 주요 변수별 무급가족종사자 특성 비교

〈표 3-4-26〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 성별<sup>1</sup>

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
근무기간(개월)	122.5	340.4	261.0
응답 수(명)	27,842	48,573	76,415
월평균 근무일수(일)	22.7	23.2	23.0
응답 수(명)	27,842	48,573	76,415
일평균 근무시간(시간)	6.1	6.7	6.5
응답 수(명)	27,842	48,573	76,415
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	53.4	62.2	59.0
응답 수(명)	27,842	48,573	76,415
지속 근무 의향 없는 비율(%)	0.0	0.0	0.0
응답 수(명)	27,842	48,573	76,415
직무조정 필요 비율(%)	30.6	34.2	32.9
응답 수(명)	27,842	48,573	76,415
직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	18.1	49.0	38.5
응답 수(명)	27,842	48,573	76,415
근무시간 조정 필요 비율(%)	26.7	31.3	29.6
응답 수(명)	27,841	48,574	76,415
근무시간 조정 필요하나 배려 받지 못한 비율(%)	15.3	48.0	37.3
응답 수(명)	27,842	48,573	76,415
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	20.0	15.0	16.8
응답 수(명)	27,842	48,574	76,416
작업보조기기 사용 비율(%)	0.0	0.5	0.3
응답 수(명)	27,842	48,574	76,416
장애편의시설 필요 비율(%)	4.4	8.9	7.2
응답 수(명)	27,842	48,573	76,415
장애편의시설 설치 비율(%)	5.5	1.7	3.1
응답 수(명)	27,842	48,573	76,415

주 1) '근무기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율', '근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율'은 각각 직무조정과 근무시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 3-4-27〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 성별2

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	0.0	7.7	4.9
응답 수(명)	27,842	48,573	76,415
무급인 상황에 대한 불만족 비율(%)	16.4	22.4	20.2
응답 수(명)	27,843	48,573	76,416
일자리의 안정성에 대한 불만족 비율(%)	8.8	2.7	4.9
응답 수(명)	27,842	48,573	76,415
일의 내용에 대한 불만족 비율(%)	3.8	14.7	10.7
응답 수(명)	27,842	48,573	76,415
근로환경에 대한 불만족 비율(%)	5.7	24.3	17.5
응답 수(명)	27,842	48,574	76,416
근로시간에 대한 불만족 비율(%)	4.8	37.7	25.7
응답 수(명)	27,842	48,574	76,416
개인의 발전가능성에 대한 불만족 비율(%)	21.4	42.9	35.1
응답 수(명)	27,842	48,573	76,415
의사소통 및 대인관계에 대한 불만족 비율(%)	10.2	4.8	6.8
응답 수(명)	27,842	48,574	76,416
전반적 불만족 비율(%)	4.8	10.4	8.4
응답 수(명)	27,842	48,574	76,416
향후 다른 일자리를 가질 의향이 있는 비율(%)	1.2	1.0	1.1
응답 수(명)	27,842	48,573	76,415

주: 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-4-28〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 연령별<sup>1</sup>

(단위: 개별 단위)

변 수	19~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~79세	전 체
근무기간(개월)	22.7	171.2	186.9	241.2	314.3	261.0
응답 수(명)	2,996	4,912	10,644	15,594	42,270	76,415
월평균 근무일수(일)	24.6	18.6	24.3	23.2	23.0	23.0
응답 수(명)	2,996	4,912	10,644	15,594	42,270	76,415
일평균 근무시간(시간)	5.8	6.4	7.1	7.5	6.0	6.5
응답 수(명)	2,996	4,912	10,644	15,594	42,270	76,415
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	38.9	47.6	61.1	46.7	65.7	59
응답 수(명)	2,997	4,911	10,644	15,594	42,270	76,416
지속 근무 의향 없는 비율(%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
응답 수(명)	2,996	4,912	10,644	15,594	42,270	76,416
직무조정 필요 비율(%)	17.3	6.5	25.0	29.8	40.2	32.9
응답 수(명)	2,996	4,912	10,643	15,593	42,269	76,413
직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	100.0	0.0	37.9	60.1	31.6	38.5
응답 수(명)	2,996	4,912	10,643	15,593	42,269	76,413
근무시간 조정 필요 비율(%)	17.3	6.5	19.8	22.9	38.2	29.6
응답 수(명)	2,996	4,912	10,644	15,593	42,269	76,414
근무시간 조정 필요하나 배려 받지 못한 비율(%)	100.0	0.0	48.0	57.7	30.1	37.3
응답 수(명)	2,996	4,912	10,644	15,593	42,269	76,414
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	0.0	6.5	6.2	6.3	25.7	16.8
응답 수(명)	2,996	4,912	10,643	15,593	42,269	76,413
작업보조기기 사용 비율(%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.3
응답 수(명)	2,996	4,912	10,644	15,594	42,270	76,416
장애편의시설 필요 비율(%)	17.3	0.0	6.7	3.9	8.7	7.2
응답 수(명)	2,996	4,912	10,644	15,594	42,270	76,416
장애편의시설 설치 비율(%)	43.8	0.0	0.0	2.2	1.7	3.1
응답 수(명)	2,996	4,912	10,644	15,594	42,270	76,416

주 1) '근무기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율', '근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율'은 각각 직무조정과 근무시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 3-4-29〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 연령별2

(단위: 개별 단위)

변 수	19~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~79세	전 체
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	0.0	0.0	0.0	0.0	8.9	4.9
응답 수(명)	2,996	4,912	10,644	15,594	42,270	76,416
무급인 상황에 대한 불만족 비율(%)	17.3	12.7	14.4	15.8	24.4	20.2
응답 수(명)	2,996	4,912	10,644	15,594	42,270	76,416
일자리의 안정성에 대한 불만족 비율(%)	0.0	26.2	4.5	6.2	2.4	4.9
응답 수(명)	2,997	4,912	10,644	15,593	42,270	76,416
일의 내용에 대한 불만족 비율(%)	0.0	12.7	2.7	12.9	12.5	10.7
응답 수(명)	2,997	4,912	10,644	15,593	42,270	76,416
근로환경에 대한 불만족 비율(%)	12.5	12.7	16.4	23.1	16.6	17.5
응답 수(명)	2,997	4,912	10,644	15,594	42,270	76,417
근로시간에 대한 불만족 비율(%)	12.5	12.7	10.8	18.5	34.5	25.7
응답 수(명)	2,997	4,912	10,644	15,594	42,270	76,417
개인의 발전가능성에 대한 불만족 비율(%)	29.8	12.7	16.9	36.9	41.9	35.1
응답 수(명)	2,996	4,912	10,644	15,594	42,270	76,416
의사소통 및 대인관계에 대한 불만족 비율(%)	12.5	12.7	25	4.9	1.8	6.8
응답 수(명)	2,997	4,912	10,643	15,594	42,270	76,416
전반적 불만족 비율(%)	0.0	12.7	10.4	5.2	9.1	8.4
응답 수(명)	2,997	4,912	10,643	15,594	42,270	76,416
향후 다른 일자리를 가질 의향이 있는 비율(%)	0.0	7.0	0.0	3.2	0.0	1.1
응답 수(명)	2,996	4,912	10,644	15,593	42,270	76,415

주: 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-4-30〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 장애정도별1

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
근무기간(개월)	171.4	301.9	261.0
응답 수(명)	23,937	52,478	76,415
월평균 근무일수(일)	23.7	22.7	23.0
응답 수(명)	23,937	52,478	76,415
일평균 근무시간(시간)	6.0	6.7	6.5
응답 수(명)	23,937	52,478	76,415
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	65.5	56.0	59.0
응답 수(명)	23,937	52,478	76,415
지속 근무 의향 없는 비율(%)	0.0	0.0	0.0
응답 수(명)	23,937	52,478	76,415
직무조정 필요 비율(%)	34.7	32.0	32.9
응답 수(명)	23,937	52,478	76,415
직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	34.3	40.6	38.5
응답 수(명)	23,937	52,478	76,415
근무시간 조정 필요 비율(%)	29.2	29.9	29.6
응답 수(명)	23,937	52,478	76,415
근무시간 조정 필요하나 배려 받지 못한 비율(%)	30.2	40.4	37.3
응답 수(명)	23,937	52,478	76,415
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	18.4	16.1	16.8
응답 수(명)	23,937	52,478	76,415
작업보조기기 사용 비율(%)	0.0	0.5	0.3
응답 수(명)	23,937	52,478	76,415
장애편의시설 필요 비율(%)	8.4	6.7	7.2
응답 수(명)	23,937	52,478	76,415
장애편의시설 설치 비율(%)	4.3	2.6	3.1
응답 수(명)	23,937	52,478	76,415

주 1) '근무기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율', '근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율'은 각각 직무조정과 근무시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 3-4-31〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 장애정도별2

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	0.0	7.2	4.9
응답 수(명)	23,937	52,478	76,415
무급인 상황에 대한 불만족 비율(%)	16.9	21.8	20.2
응답 수(명)	23,937	52,478	76,415
일자리의 안정성에 대한 불만족 비율(%)	7.8	3.6	4.9
응답 수(명)	23,937	52,478	76,415
일의 내용에 대한 불만족 비율(%)	6.4	12.7	10.7
응답 수(명)	23,937	52,479	76,416
근로환경에 대한 불만족 비율(%)	11.9	20.0	17.5
응답 수(명)	23,937	52,477	76,414
근로시간에 대한 불만족 비율(%)	9.1	33.3	25.7
응답 수(명)	23,937	52,478	76,415
개인의 발전가능성에 대한 불만족 비율(%)	25.0	39.6	35.1
응답 수(명)	23,938	52,478	76,416
의사소통 및 대인관계에 대한 불만족 비율(%)	16.1	2.5	6.8
응답 수(명)	23,937	52,478	76,415
전반적 불만족 비율(%)	7.7	8.7	8.4
응답 수(명)	23,937	52,477	76,414
향후 다른 일자리를 가질 의향이 있는 비율(%)	0.0	1.6	1.1
응답 수(명)	23,937	52,478	76,415

주: 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-4-32〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 장애유형별1

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
근무기간(개월)	270.4	64.8	207.7	345.0	183.5	37.6	261.0
응답 수(명)	46,250	2,796	5,779	13,266	8,001	323	76,415
월평균 근무일수(일)	23.7	25.7	18.5	21.4	24.0	13.2	23.0
응답 수(명)	46,250	2,796	5,779	13,266	8,001	323	76,415
일평균 근무시간(시간)	6.7	5.9	5.4	6.8	5.5	4.4	6.5
응답 수(명)	46,250	2,796	5,779	13,266	8,001	323	76,415
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	66.0	45.1	40.1	38.3	69.7	100.0	59.0
응답 수(명)	46,251	2,795	5,779	13,266	8,001	323	76,415
지속 근무 의향 없는 비율(%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
응답 수(명)	46,250	2,796	5,779	13,266	8,001	323	76,415
직무조정 필요 비율(%)	42.4	23.5	38	13.6	6.4	100.0	32.9
응답 수(명)	46,251	2,796	5,779	13,266	8,002	323	76,417
직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	42.9	0.0	38.6	14.9	0.0	42.7	38.5
응답 수(명)	46,251	2,796	5,779	13,266	8,002	323	76,417
근무시간 조정 필요 비율(%)	37.8	23.5	37.9	11.1	6.4	100	29.6
응답 수(명)	46,251	2,796	5,779	13,266	8,002	323	76,417
근무시간 조정 필요하나 배려 받지 못한 비율(%)	43.0	0.0	23.6	18.3	0.0	42.7	37.3
응답 수(명)	46,251	2,796	5,779	13,266	8,002	323	76,417
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	19.0	36.8	23.3	11.1	0.0	57.3	16.8
응답 수(명)	46,250	2,796	5,779	13,266	8,001	323	76,415
작업보조기기 사용 비율(%)	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.3
응답 수(명)	46,250	2,796	5,779	13,266	8,001	323	76,415
장애편의시설 필요 비율(%)	8.4	17.9	9.0	4.6	0.0	0.0	7.2
응답 수(명)	46,250	2,796	5,779	13,266	8,001	323	76,415
장애편의시설 설치 비율(%)	1.7	17.9	9.0	4.3	0.0	0.0	3.1
응답 수(명)	46,250	2,796	5,779	13,266	8,001	323	76,415

주 1) '근무기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외 한 분석임

2) '직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율', '근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율'은 각각 직무조정과 근무시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 3-4-33〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 장애유형별2

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	8.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.9
응답 수(명)	46,251	2,796	5,779	13,266	8,001	323	76,416
무급인 상황에 대한 불만족 비율(%)	26.2	0.0	19.8	15.2	0.0	57.3	20.2
응답 수(명)	46,251	2,796	5,779	13,266	8,001	323	76,416
일자리의 안정성에 대한 불만족 비율(%)	3.4	5.6	10.8	9.6	0.0	42.7	4.9
응답 수(명)	46,250	2,796	5,779	13,266	8,001	323	76,415
일의 내용에 대한 불만족 비율(%)	12.3	0.0	10.8	13.3	0.0	42.7	10.7
응답 수(명)	46,250	2,796	5,779	13,266	8,001	323	76,415
근로환경에 대한 불만족 비율(%)	18.4	0.0	10.8	30.7	0.0	57.3	17.5
응답 수(명)	46,250	2,795	5,779	13,266	8,001	323	76,414
근로시간에 대한 불만족 비율(%)	35.0	3	10.8	19.2	0.0	57.3	25.7
응답 수(명)	46,251	2,795	5,779	13,266	8,001	323	76,415
개인의 발전가능성에 대한 불만족 비율(%)	43.0	0.0	19.8	42.5	0.0	42.7	35.1
응답 수(명)	46,251	2,796	5,779	13,266	8,001	323	76,416
의사소통 및 대인관계에 대한 불만족 비율(%)	2.7	21.6	10.8	12.4	12.9	0.0	6.8
응답 수(명)	46,250	2,795	5,779	13,266	8,001	323	76,414
전반적 불만족 비율(%)	10.0	0.0	10.8	6.4	0.0	100.0	8.4
응답 수(명)	46,251	2,796	5,779	13,266	8,002	323	76,417
향후 다른 일자리를 가질 의향이 있는 비율(%)	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	1.1
응답 수(명)	46,250	2,796	5,779	13,266	8,001	323	76,415

주: 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임



## 제 4 장

### 조사결과 3: 미취업자 특성

#### 제1절 공통 특성

##### 1. 실업자, 비경제활동인구 판별

만 20~80세 장애인 미취업자 1,287,948명 중 지난 4주 내 적극적으로 구직활동을 한 장애인 37,872명이었고 그 가운데 지난 주 직장(일)이 있었으면 일을 할 수 있었다라고 응답한 장애인은 36,756명으로, 이들이 최종적으로 실업자로 판별된다. 미취업자 중 실업자가 차지하는 비율은 2.9%이며 1,251,192명은 비경제활동인구로 미취업자의 97.1%를 차지하고 있다.

〈표 4-1-1〉 실업자 정의에 따른 판별결과

(단위: 명, %)			
변 수	구 분	추정 수	비 율
지난 주 구직경험	있었음	31,155	2.4
	없었음	1,256,793	97.6
↓			
지난 4주 내 구직경험	있었음	6,717	0.5
	없었음	1,250,076	99.5
↓			
지난 주 일 가능 여부	있었음	36,756	2.9
	없었음	1,116	0.1
↓			
판별결과	실업자	36,756	2.9
	비경제활동인구	1,251,192	97.1
전 체		1,287,948	100.0

주 1) 비율은 만 20~80세 장애인 미취업자(1,287,948명) 대비 비율임

2) 각 차수별 횡단 가중치를 부여하여 분석하였음(이하 동일 적용)

- 6) PSED는 조사시점에 노동을 제공하고 있으면 취업자로 보며, 그렇지 않은 사람 중 조사시점의 지난 4주간 구직활동을 한 사람을 실업자로 구분한다. 종단적으로 바뀌는 모든 일자리 변동 상황을 기록해야 하는 조사 특성상 미취업자와 구분되는 의미로서 취업자를 정의할 때 현재 일하고 있는 일자리가 있느냐 없느냐가 가장 오류를 최소화할 수 있는 정의이기 때문이다.

## 2. 미취업자 인적구성

비경제활동인구, 실업자로 구성된 전체 미취업자의 인적구성을 살펴보면, 성별로는 남성 50.6%, 여성 49.4%, 연령별로는 20~29세 3.3%, 30~39세 6.7%, 40~49세 10.7%, 50~59세 19.0%, 60~79세 60.3%로 나타났다. 장애정도별로는 중증장애인 50.5%, 경증장애인 49.5%이며, 지체장애인이 50.2%로 가장 많은 비중을 차지하고 있다. 지역별로는 수도권(45.7%), 기타 시도(32.5%), 광역시권(21.7%) 순이며, 학력별로는 중졸 이하가 71.6%로 가장 많았다.

전체 장애인 인구분포와 비교해보면, 성별에서는 여성, 연령별로는 60세 이상, 장애정도별로는 중증, 장애유형별로는 지체 제외 신체외부장애인, 정신적 장애인, 신체내부장애인, 지역별로는 수도권, 광역시권, 학력별로는 중졸 이하의 비중이 실제 인구에서의 비중보다 더 많은 것으로 나타났다.

〈표 4-1-2〉 미취업자의 인적구성

(단위: %, 명)

변 수	구 분		비 율	장애인 인구분포
성별	남성		50.6	60.7
	여성		49.4	39.3
연령별	20~29세		3.3	3.5
	30~39세		6.7	8.0
	40~49세		10.7	14.7
	50~59세		19.0	24.4
	60~80세		60.3	49.4
장애정도별	중증		50.5	40.4
	경증		49.5	59.6
장애유형별	신체외부장애	지체장애	50.2	55.5
		지체 외	13.1	9.5
	감각장애	시각장애	9.7	10.2
		시각 외	8.0	9.8
	정신적 장애		13.1	10.2
	신체내부장애		5.9	4.8
지역	수도권		45.7	42.1
	광역시권		21.7	19.2
	기타 시도		32.5	38.7
학력	중졸 이하		71.6	64.1
	고졸		23.9	28.1
	대졸 이상		4.5	7.8
전 체			100.0	100.0
추정 수			1,287,948	2,206,303

### 3. 미취업자 주요특성

과거 1개월 이상 취업한 일자리가 있었는지 응답받은 결과, 전체 미취업자의 67.7%가 있었다고 응답하였으며, 실업자의 취업경험 비율이 89.6%인데 비해 비경제활동인구는 67.0%로 다소 차이를 보였다.

〈표 4-1-3〉 미취업자의 과거 취업경험 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태	
		실업자	비경제활동인구
있었음	67.7	89.6	67.0
없었음	32.3	10.4	33.0
전 체	100.0	100.0	100.0
추정 수	1,287,948	36,756	1,251,192

주: 1차년도 조사 시 과거 취업경험 + 1차년도 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함

실업자는 전원 취업을 희망한다고 했을 때 전체 미취업자 중 향후 취업을 희망하는 경우는 13.7%로 나타났으며, 비경제활동인구의 경우 11.2%가 향후 취업을 희망하고 있다. 과거 취업경험별로 미취업자의 향후 취업 희망 여부를 살펴보면, 과거 취업경험이 있는 경우에 취업을 희망하는 비율은 17.4%로 경험이 없는 경우의 6.0% 보다 약 세 배 가까이 높았다.

〈표 4-1-4〉 미취업자의 향후 취업 희망 여부 - 경제활동상태별, 과거 취업경험별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		과거 취업경험	
		실업자	비경제활동인구	있음	없음
취업 희망	13.7	100.0	11.2	17.4	6.0
취업을 희망하지 않음	86.3	0.0	88.8	82.6	94.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	1,287,948	36,756	1,251,192	871,562	416,386

주 1) 비경제활동인구의 경우 1년 이내 취업 희망 + 1년은 아니더라도 향후 취업 희망

2) 실업자의 경우 모두 취업을 희망하는 것으로 산정함

3) '과거 취업경험 유무'는 1차년도 조사 시 과거 취업경험 + 1차년도 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함

취업을 원하는 미취업자가 취업하고자 하는 종사상 지위를 보면 6.8%가 자영업, 93.2%가 임금근로를 희망하고 있으며, 실업자(4.7%)에 비해 비경제활동인구(7.7%)의 자영업 희망 비율이 다소 높게 나타났다.

과거 취업 경험이 있는 경우(93.4%)에 없는 경우(91.3%)보다 임금근로를 희망하는 비율이 높게 나타났다.

〈표 4-1-5〉 미취업자 취업 희망 시 원하는 종사상 지위 - 경제활동상태별, 과거 취업경험별  
(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		과거 취업경험	
		실업자	비경제활동인구	있음	없음
임금근로 희망	93.2	95.3	92.3	93.4	91.3
자영업 희망	6.8	4.7	7.7	6.6	8.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	121,589	36,756	84,833	108,404	13,184

주 1) 비경제활동인구의 경우 향후 1년 이내 취업 희망자만 질문함

2) '과거 취업경험 유무'는 1차년도 조사 시 과거 취업경험 + 1차년도 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함

미취업자 1,287,948명 중 지난 주 구직활동, 취업준비활동 등 취업과 관련된 활동 여부를 확인한 결과, 구직활동만 한 장애인이 2.0%, 취업준비활동만 한 사람이 0.6%, 구직활동과 취업준비활동 모두 한 사람이 0.4%인데 반해 취업과 관련된 활동을 하지 않은 장애인은 97.0%로 나타났다. 실업자의 경우 지난 주 구직활동이나 취업준비활동을 한 경우가 84.3%에 달하나 비경제활동인구는 0.6%로 많은 수의 비경제활동인구가 취업과 관련된 활동을 하지 않고 있는 것으로 나타났다. 또한 과거 취업경험이 있는 경우에 구직 및 취업준비활동을 한 비율이 취업경험이 없는 경우보다 높게 나타나고 있다.

〈표 4-1-6〉 미취업자 지난 주 취업 관련 활동 여부 - 경제활동상태별, 과거 취업경험별  
(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		과거 취업경험	
		실업자	비경제활동인구	있음	없음
구직활동	2.0	69.1	0.0	2.6	0.8
취업준비활동	0.6	1.1	0.6	0.7	0.4
구직활동과 취업준비활동 모두 했음	0.4	14.2	0.0	0.5	0.2
취업과 관련된 활동을 하지 않았음	97.0	15.7	99.4	96.2	98.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	1,287,948	36,756	1,251,191	871,562	416,385

주: '과거 취업경험 유무'는 1차년도 조사 시 과거 취업경험 + 1차년도 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함

지난 주 취업과 관련된 활동을 하지 않았다고 응답한 미취업자 1,249,236명 중 54.4%가 지난 주 주로 한 활동으로 '장애로 쉬었음'을 응답하였으며, '가사' 15.6%, '노령으로 쉬었음' 13.1%, '장애 이외의 건강문제로 쉬었음' 12.0% 등의 순으로 응답하였다. 지난 주 취업과 관련된 활동을 하지 않은 실업자의 경우 '가사' 47.8%, '장애 이외의 건강문제로 쉬었음' 40.8% 순으로 응답한 반면, 비경제활동인구는 '장애로 쉬었음' 54.4%, '가사' 15.4%, '노령으로 쉬었음' 13.2% 순으로 응답하였다. 과거 취업경험이 있는 경우에는 상대적으로 '가사', '장애 이외의 건강문제로 쉬었음', '노령으로 쉬었음' 등의 비율이 높게 나타났다.

〈표 4-1-7〉 미취업자 지난 주 취업 관련 활동을 하지 않은 경우 주로 한 활동 -  
경제활동상태별, 과거 취업경험별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		과거 취업경험	
		실업자	비경제활동인구	있음	없음
정규교육기관 통학	0.7	0.0	0.7	0.3	1.5
입시학원 통학	0.1	0.0	0.1	0.0	0.4
육아	0.7	0.0	0.7	1.0	0.1
가사	15.6	47.8	15.4	16.0	14.6
결혼준비	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
휴식 및 여행	2.2	0.0	2.2	2.9	0.8
장애로 쉬었음	54.4	40.8	54.4	51.2	60.7
장애 이외의 건강문제로 쉬었음	12.0	11.4	12.0	12.6	10.6
노령으로 쉬었음	13.1	0.0	13.2	14.4	10.5
기타	1.2	0.0	1.2	1.4	0.8
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	1,249,236	5,771	1,243,467	838,135	411,100

주 1) 지난 주 취업과 관련된 활동을 하지 않았다고 응답한 미취업자에게 질문함

2) '과거 취업경험 유무'는 1차년도 조사 시 과거 취업경험 + 1차년도 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함

## 제2절 실업자 특성

### 1. 실업자 인적구성

실업자의 인적구성을 살펴보면, 성별로는 남성 78.5%, 여성 21.5%, 연령별로는 20~29세 8.1%, 30~39세 12.0%, 40~49세 19.7%, 50~59세 25.8%, 60~80세 34.4%로 나타났다. 장애정도별로는 중증장애인 27.0%, 경증장애인 73.0%이며, 장애유형별로는 지체장애인이 55.7%로 가장 많은 비중을 차지하고, 지역별로는 수도권(42.4%), 기타 시도(29.6%), 광역시권(28.0%)의 순이며, 학력별로는 대졸 이상 49.7%, 고졸 41.2%, 중졸 이하 9.2%로 나타났다.

전체 장애인 인구분포와 비교해보면, 성별에서는 남성, 연령별로는 50대 이하, 장애정도별로는 경증, 장애유형별로는 신체외부장애인, 시각 체외 감각장애인, 지역별로는 수도권, 광역시권, 학력별로는 고졸 이상의 비중이 전체의 비중보다 더 많은 것으로 나타났다.

〈표 4-2-1〉 실업자의 인적구성

(단위: %, 명)

변 수	구 분	비 율	장애인 인구분포
성별	남성	78.5	60.7
	여성	21.5	39.3
연령별	20~29세	8.1	3.5
	30~39세	12.0	8.0
	40~49세	19.7	14.7
	50~59세	25.8	24.4
	60~80세	34.4	49.4
장애정도별	중증	27.0	40.4
	경증	73.0	59.6
장애유형별	신체외부장애	지체장애	55.7
		지체 외	11.7
	감각장애	시각장애	8.0
		시각 외	17.8
	정신적 장애		2.6
	신체내부장애		4.1
지역	수도권	42.4	42.1
	광역시권	29.6	19.2
	기타 시도	28.0	38.7
학력	중졸 이하	49.7	64.1
	고졸	41.2	28.1
	대졸 이상	9.2	7.8
전 체		100.0	100.0
추정 수		36,756	2,206,303

## 2. 희망하는 일자리

실업자 36,756명 중 임금근로를 희망하여 구직하고 있는 사람은 95.3%이며, 자영업을 구직하고 있는 사람은 4.7%로 나타났다.

〈표 4-2-2〉 실업자의 희망하는 종사상 지위 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
임금근로	93.7	92.1	94.4	92.8	96.9	95.3
자영업	6.3	7.9	5.6	7.2	3.1	4.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595	38,068	36,756

임금근로 희망 실업자에게 그 사유를 질문한 결과, '정기적이고 안정된 소득' 81.6%, '안정적, 규칙적인 직장생활' 14.7% 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-2-3〉 임금근로 실업자의 임금근로 희망 이유 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
정기적이고 안정된 소득	87.9	92.8	85.9	92.2	96.0	81.6
안정적, 규칙적인 직장생활	6.2	3.5	8.4	7.2	1.8	14.7
지식이나 기술, 전공 활용	0.5	0.0	0.8	0.0	0.9	0.0
자영업을 원하지만 창업할 능력, 상황이 안됨	2.0	0.9	0.0	0.0	0.0	2.3
자신의 꿈을 실현하기 위해	0.9	0.9	0.0	0.0	1.3	0.0
일할 수 있다는 것을 보여주기 위해	1.8	1.0	4.9	0.0	0.0	0.0
가족, 친지, 지인들의 권유로	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	1.3
기타	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
모름/응답거절	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0
특별히 없음	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	84,041	77,815	60,728	57,139	36,878	35,014

임금근로 희망 실업자의 20.6%가 제조업에 종사하고자 하며, 19.0%는 사업시설관리 및 사업지원서비스업을, 17.1%는 공공행정, 국방 및 사회보장행정을 희망하는 것으로 나타났다. 또한 단순노무종사자를 희망하는 비율은 58.2%이며, 다음으로 사무종사자 13.7%, 기능원 및 관련 기능종사자 12.8% 등의 순으로 나타났다.

〈표 4-2-4〉 임금근로 실업자의 취업을 희망하는 산업 및 직업 - 차수별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
희망하는 산업	농업, 임업 및 어업	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	광업	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	제조업	18.4	22.9	19.9	33.1	20.6
	전기, 가스, 증기 및 수도사업	1.3	0.5	0.0	1.0	3.1
	하수 폐기물 처리, 원료 재생 및 환경복원업	0.4	0.0	1.8	8.2	0.0
	건설업	7.1	8.0	5.1	5.6	5.4
	도매 및 소매업	6.0	3.1	2.6	2.8	7.4
	운수업	7.9	3.5	3.5	6.7	3.4
	숙박 및 음식점업	1.9	1.7	2.2	0.7	2.6
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	3.4	3.8	0.6	2.6	1.4
	부동산 및 임대업	3.4	0.7	2.2	0.0	1.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	0.5	1.5	0.0	1.8	1.8
	사업시설관리 및 사업지원서비스업	16.6	22.2	16.4	14.4	19.0
	공공행정, 국방 및 사회보장행정	16.6	18.9	23.7	11.0	17.1
	교육 서비스업	1.7	2.9	2.1	0.8	7.2
	보건업 및 사회복지서비스업	5.1	2.4	3.2	2.9	1.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	2.2	2.3	0.5	2.2	0.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	6.9	5.6	15.1	6.1	8.4
	가구내 고용활동 및 달리 분류되지 않은 자가소비 생산활동	0.0	0.0	1.0	0.0	0.6
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	77,383	60,728	57,139	36,878	35,014
희망하는 직업	관리자	0.0	0.5	0.6	0.0	1.6
	전문가 및 관련 종사자	3.3	6.8	0.0	5.7	1.2
	사무종사자	11.3	9.6	8.6	15.0	13.7
	서비스종사자	12.1	3.3	3.1	3.5	8.8
	판매종사자	3.8	1.7	0.6	0.7	2.1
	농림어업 숙련종사자	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기능원 및 관련 기능종사자	8.8	7.0	9.5	6.0	12.8
	장치/기계 조작 및 조립종사자	9.0	5.6	5.7	9.0	1.6
	단순노무종사자	51.6	65.5	72.0	60.1	58.2
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	77,589	60,728	57,139	36,878	35,014

주 1) 2차년도부터 제9차 한국표준산업분류, 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음

2) 모름/응답거절 제외한 분석임

임금근로 희망 실업자의 64.9%가 상용근로자를 희망하는 것으로 나타났으며, 임시근로자 24.3%, 일용근로자 7.4% 등의 순으로 나타났다.

〈표 4-2-5〉 임금근로 실업자의 희망하는 종사상 지위 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
상용근로자	74.9	74.3	62.7	72.6	72.2	64.9
임시근로자	14.1	11.2	27.1	14.8	12.0	24.3
일용근로자	11.0	12.9	8.3	12.6	13.0	7.4
기타	0.0	1.6	1.9	0.0	2.7	3.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	83,693	77,815	60,728	57,139	36,878	35,014

주: 모름/응답거절 제외한 분석임

임금근로 희망 실업자가 희망하는 월평균 최소 희망임금은 116.1만원으로 나타났다.

〈표 4-2-6〉 임금근로 실업자의 월평균 최소 희망임금 - 차수별

(단위: 만원, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
최소 희망임금	113.0	107.1	104.9	103.7	106.2	116.1
표준오차	0.167	0.171	0.219	0.150	0.218	0.274
응답 수	84,041	77,815	60,097	57,139	36,878	35,014

주: 모름/응답거절 제외한 분석임

자영업 희망 실업자에게 그 사유를 질문한 결과, '기술이나 자격을 보유하고 있어서' 50.5%, '업무시간, 환경을 자유롭게 조절할 수 있어서' 26.3%의 순으로 응답하였다.

〈표 4-2-7〉 자영업 실업자의 자영업 희망 이유 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
회사에 취업하기 어려워서	46.1	66.2	55.8	24.8	48.1	0.0
기술이나 자격을 보유하고 있어서	13.5	6.3	0.0	9.9	51.9	50.5
업무시간, 환경을 자유롭게 조절할 수 있어서	8.2	7.6	0.0	18.6	0.0	26.3
좋은 사업 아이디어가 있어서	0.0	9.6	23.3	8.9	0.0	23.1
자신의 꿈을 실현하기 위해	0.0	0.0	7.7	7.4	0.0	0.0
일할 수 있다는 것을 보여주기 위해서	8.7	4.3	0.0	19.0	0.0	0.0
장애에 대한 차별과 선입견이 없어서	6.5	0.0	0.0	11.4	0.0	0.0
기타	17.0	6.0	13.2	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	5,605	6,677	3,624	4,456	1,190	1,742

자영업 희망 실업자가 창업하고자 하는 산업으로는 '제조업'이 39.2%로 가장 많은 비중을 차지하였다.

〈표 4-2-8〉 자영업 실업자의 창업 희망 산업 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
제조업	6.7	24.9	18.8	0.0	39.2
하수 폐기물 처리, 원료 재생 및 환경복원업	0.0	0.0	18.6	0.0	0.0
건설업	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0
도매 및 소매업	64.3	44.1	51.2	28.3	0.0
운수업	0.0	0.0	51.2	0.0	26.3
숙박 및 음식점업	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	13.1	13.1	0.0	0.0	0.0
부동산 및 임대업	3.3	10.2	0.0	47.0	23.1
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	0.0	7.7	0.0	24.7	11.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	6,677	3,624	4,456	1,190	1,742

주: 2차년도부터 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

자영업 희망 실업자가 창업하고자 하는 사업장으로는 점포 50.5%, 차량 26.3% 등의 순으로 나타났다.

〈표 4-2-9〉 자영업 실업자의 창업 희망 사업장 형태 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
노점(가판 포함)	13.6	6.0	30.9	19.0	0.0	0.0
차량	25.2	0.0	0.0	11.4	0.0	26.3
점포	40.7	61.5	45.7	8.6	0.0	50.5
사무실	4.6	10.9	10.2	16.2	47.0	23.1
공장	5.3	2.4	0.0	9.9	0.0	0.0
인터넷	0.0	0.0	0.0	0.0	28.3	0.0
무점포(방문사업)	6.5	11.8	13.1	18.6	0.0	0.0
기타	4.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
구체적으로 정하지 않았음	0.0	7.5	0.0	16.2	24.7	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	5,605	6,677	3,624	4,456	1,190	1,742

자영업 희망 실업자가 희망하는 월평균 기대 순수익은 197.7만원으로 나타났다.

〈표 4-2-10〉 자영업 실업자의 월평균 기대 순수익 - 차수별

(단위: 만원, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
기대 순수익	206.6	116.3	148.7	181.0	186.5	197.7
표준오차	1.567	0.787	1.989	1.178	2.245	0.152
응답 수	5,605	6,677	3,624	4,456	1,190	1,742

### 3. 구직활동

실업자의 평균 구직기간은 7.5개월로 나타났다. 성별로는 남성 7.5개월, 여성 7.1개월이며, 연령별로는 20대 이하가 11.3개월로 가장 길었고, 장애정도별로는 중증장애인 8.4개월, 경증장애인 7.1개월로 나타났다. 장애유형별로는 신체내부장애인이 10.8개월로 가장 길었으며, 시각 제외 감각장애인이 6.0개월로 가장 짧았다. 지역별로는 광역시권이 8.3개월로 가장 길었으며, 학력별로는 고졸에서 8.7개월로 가장 길게 나타났다. 여기서 1차년도 조사된 구직기간은 당시의 구직을 시작한 최초시기에 대해 제한이 없이 조사되었고, 2차년도 이후의 구직기간은 지난조사 이후 기간에 대해서 조사되었기 때문에 지난 조사차수가 언제인지에 따라 영향을 받으므로 차수 간 구직기간이 정확하게 비교될 순 없다.

〈표 4-2-11〉 실업자의 평균 구직기간 - 차수별, 인구통계학 변수별

(단위: 개월, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도	
성별	남성	구직기간	31.9	7.5	7.5	8.6	7.8	7.5
		표준오차	0.161	0.015	0.022	0.020	0.027	0.032
	여성	구직기간	30.9	7.5	7.1	9.6	7.9	7.1
		표준오차	0.419	0.029	0.035	0.033	0.041	0.046
연령별	~29세	구직기간	39.7	8.3	9.6	10.6	9.3	11.3
		표준오차	0.340	0.040	0.050	0.052	0.078	0.070
	30~39세	구직기간	32.0	7.8	7.7	9.1	8.1	5.7
		표준오차	0.362	0.031	0.045	0.045	0.068	0.060
	40~49세	구직기간	36.4	7.7	7.4	6.4	8.6	6.2
		표준오차	0.357	0.031	0.040	0.031	0.055	0.048
	50~59세	구직기간	34.1	7.8	8.1	9.0	7.1	8.5
		표준오차	0.376	0.025	0.045	0.034	0.044	0.043
	60세~	구직기간	18.1	6.5	6.1	10.3	7.3	7.1
		표준오차	0.129	0.022	0.030	0.031	0.032	0.055

〈표 4-2-11〉 실업자의 평균 구직기간(계속) - 차수별, 인구통계학 변수별

(단위: 개월, 명)

변 수	구 분		1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도	
장애 정도별	중증	구직기간	43.3	8.8	7.0	7.9	8.3	8.4	
		표준오차	0.293	0.020	0.029	0.030	0.042	0.050	
	경증	구직기간	24.1	6.7	7.7	9.4	7.7	7.1	
		표준오차	0.159	0.016	0.024	0.021	0.027	0.031	
장애 유형별	신체 외부 장애	지체	구직기간	28.1	7.7	8.4	8.7	8.1	
		장애	표준오차	0.176	0.016	0.027	0.023	0.029	0.036
		지체	구직기간	30.5	8.8	7.7	8.6	6.1	6.3
		외	표준오차	0.282	0.038	0.047	0.051	0.061	0.070
	감각 장애	시각	구직기간	28.4	4.6	7.0	3.5	6.1	6.3
		장애	표준오차	0.408	0.037	0.040	0.055	0.063	0.069
		시각	구직기간	16.7	5.8	5.5	11.5	8.6	6.0
		외	표준오차	0.309	0.042	0.033	0.027	0.046	0.072
	정신적 장애	구직기간	73.4	8.3	5.2	10.1	12.5	7.9	
		표준오차	0.888	0.047	0.073	0.045	0.010	0.130	
	신체내부장애	구직기간	31.2	9.7	5.3	3.9	5.3	10.8	
		표준오차	0.571	0.062	0.143	0.078	0.018	0.052	
지역	수도권	구직기간	29.0	7.1	8.5	9.2	8.3	7.4	
		표준오차	0.209	0.018	0.028	0.024	0.029	0.040	
	광역시권	구직기간	38.1	9.0	6.5	9.5	8.9	8.3	
		표준오차	0.289	0.026	0.031	0.030	0.046	0.055	
	기타 시도	구직기간	31.1	6.9	6.6	7.2	5.9	6.6	
		표준오차	0.328	0.027	0.036	0.042	0.046	0.044	
학력	중졸 이하	구직기간	26.1	7.3	7.6	9.3	7.6	6.7	
		표준오차	0.196	0.018	0.027	0.024	0.028	0.032	
	고졸	구직기간	36.1	7.1	7.3	8.2	8.8	8.7	
		표준오차	0.222	0.022	0.029	0.028	0.043	0.047	
	대졸 이상	구직기간	43.4	9.5	7.0	8.5	7.2	6.3	
		표준오차	0.610	0.031	0.049	0.055	0.068	0.093	
	전 체	구직기간	31.7	7.5	7.4	8.9	7.9	7.5	
		표준오차	0.154	0.013	0.018	0.018	0.023	0.027	
응답 수		88,409	84,143	64,352	61,595	38,068	36,756		

주: 구직기간의 경우 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외 분석임

구직활동 시 일자리 정보를 수집한 경로에 대해 임금근로 실업자의 29.3%가 '가족, 친구, 선후배 등 주변 지인을 통해'라고 응답하였으며, 그 다음으로, '지자체, 공공기관 등을 통해 (28.3%)', '인터넷 취업사이트(19.5%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-2-12〉 임금근로 실업자의 구직활동 시 일자리 정보 수집 경로(1순위) - 차수별  
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
인터넷 취업사이트(공공, 민간)	13.9	20.9	18.8	13.3	19.4	19.5
인터넷 취업모임, 카페	0.4	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0
TV, 라디오, 신문, 취업정보지 등	9.8	7.9	10.0	10.0	2.1	5.2
학교, 학원을 통해	1.4	2.0	1.7	0.4	0.7	0.8
지자체, 공공기관 등을 통해	20.7	18.6	27.2	24.4	23.7	28.3
직접 사업체에 문의를 하여	5.2	1.1	9.3	1.0	6.0	2.6
민간 직업소개소를 통해	5.6	3.6	0.6	2.8	3.1	5.3
가족, 친구, 선후배 등 주변 지인을 통해	32.2	29.6	24.4	40.5	29.6	29.3
전 일자리에서 업무상 알게 된 사람들 통해	7.7	9.3	4.3	6.6	14.1	8.9
기타	0.4	3.4	2.8	1.0	1.3	0.0
별다른 정보를 수집한 적 없음	2.5	1.9	0.9	-	-	-
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	84,041	77,815	60,728	57,139	36,878	35,014

주: 1순위에 대해서는 '별다른 정보를 수집한 적 없음'을 허용하지 않음(4차년도 적용)

어떠한 구직활동을 하였는지에 대해 임금근로 실업자의 46.1%가 '공공기관에 구직정보 등록', 27.4%가 '가족, 친척, 주변지인에게 일자리 의뢰'를 응답하였으며, 그 다음으로 '사업체 직접 방문 또는 전화(9.4%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-2-13〉 임금근로 실업자의 구직활동내역(1순위) - 차수별  
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
공공기관에 구직정보 등록	24.5	36.1	36.6	30.2	24.2	46.1
민간기관에 구직정보 등록	8.0	3.7	4.3	2.5	7.0	7.1
학교나 훈련기관에 일자리 의뢰	2.3	1.3	1.0	0.0	0.9	0.8
이전 일자리에 구직 의뢰	6.2	4.4	3.5	8.2	22.3	9.2
가족, 친척, 주변지인에게 일자리 의뢰	43.6	39.6	33.6	43.9	32.8	27.4
사업체 직접 방문 또는 통화	10.0	11.2	21.0	12.0	11.5	9.4
취업박람회 등의 행사 참여	1.5	1.8	0.0	0.5	0.0	0.0
기타	3.7	2.0	0.0	2.6	1.3	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	84,041	77,815	60,728	57,139	36,878	35,014

주: 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

구직정보 등록, 일자리 의뢰 등 구직활동을 한 후에 이력서 제출, 시험 응시 등의 활동을 하였는지 질문한 결과, 전체 임금근로 실업자의 44.5%가 '이력서 제출'을 응답하였다.

〈표 4-2-14〉 임금근로 실업자의 구직활동 이후 활동(중복응답) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
이력서 제출	39.9	39.4	37.3	41.1	49.9	44.5
필기시험 응시	3.5	3.2	0.0	0.6	4.4	1.4
실기시험 응시	1.3	1.2	0.0	0.0	1.2	1.4
면접 참여	38.9	31.5	29.2	18.2	26.5	26.9
수습이나 연수생으로 참여	2.0	0.9	1.0	2.5	0.9	1.6
기타	2.2	4.4	1.0	0.4	7.3	0.0
아무것도 해본 것 없다	36.0	46.6	44.3	50.6	35.8	42.5
전 체	-	-	-	-	-	-
추정 수	84,041	77,815	60,728	57,139	36,878	35,014

공공기관에 구직정보를 등록한 적이 있다고 응답한 17,043명에게 공공 취업알선기관 이용 시 애로사항에 대해 응답받은 결과, '실제 알선이 이뤄지는 경우가 적음(39.5%)', '원하는 수준의 일자리를 알선 받지 못함(19.6%)', '구직등록 절차 복잡(13.3%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-2-15〉 임금근로 실업자의 공공 취업알선기관 이용 시 애로사항 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
공공 취업알선기관에 대한 정보 부재	5.8	7.4	5.6	8.1	10.4	12.8
취업알선기관 접근의 어려움	3.5	4.2	0.0	5.9	6.6	2.3
구직등록 절차가 복잡	7.3	4.6	4.6	10.6	12.2	13.3
실제 알선이 이뤄지는 경우가 적음	36.8	38.2	30.8	39.2	33.7	39.5
원하는 수준의 일자리를 알선 받지 못함	34.1	17.9	47.7	20.6	14.5	19.6
전문적인 직업상담 기회의 부족	3.3	2.1	0.0	1.5	3.2	0.0
기타	4.9	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0
특별히 없음	4.4	22.2	11.3	14.0	19.5	12.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	23,685	31,616	26,298	20,584	11,514	17,043

주: 구직 시 공공기관을 이용해본 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

자영업 실업자의 경우 실시하고 있는 창업활동으로 전체 1,742명 중에 26.3%가 '자문 및 컨설팅'을 실시하고 있다고 응답하였다.

〈표 4-2-16〉 자영업 실업자의 창업활동내역(중복응답) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
사업계획 수립	20.9	8.8	57.2	30.2	27.2	23.1
자문 및 컨설팅	21.1	0.0	0.0	9.9	0.0	26.3
시장조사	29.6	3.3	0.0	19.0	19.7	0.0
자금마련 및 조달	24.3	12.6	7.7	42.1	27.2	11.3
동업자/프랜차이즈 등 탐색	0.0	7.6	0.0	9.9	0.0	0.0
창업장소 탐색	26.4	12.3	0.0	9.4	51.9	11.3
창업지원금 등 서비스 신청	3.9	67.0	24.9	9.9	0.0	0.0
기타	17.5	4.3	10.2	18.6	28.3	39.2
전 체	-	-	-	-	-	-
추정 수	5,605	6,677	3,624	4,456	1,190	1,742

구직활동 시 애로사항에 대해 전체 실업자의 28.4%가 '신체기능의 제한'이라고 응답하였으며, 그 다음으로 '장애에 대한 차별과 선입견(19.1%)', '원하는 조건의 일자리가 없음(19.1%)' 등의 순으로 응답하였다. 1순위로 선택한 애로사항이 장애로 인한 것이라고 응답한 응답자는 전체의 41.7%이다.

〈표 4-2-17〉 실업자의 구직활동 시 애로사항(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
신체기능의 제한	27.4	17.8	13.0	23.4	24.2	28.4
이동능력의 제한	1.1	3.0	1.5	2.7	3.5	0.0
의사소통의 제한	4.5	4.3	2.6	2.5	0.5	1.5
심리적 불안감이나 초조함	4.9	2.0	5.9	8.8	2.1	10.1
학력, 경력(경험), 기술부족	6.4	6.2	2.8	3.8	5.7	2.4
원하는 조건의 일자리가 없음	23.5	28.7	34.6	22.1	22.0	19.1
구직정보 접근의 어려움	2.8	8.0	9.6	5.9	2.8	9.4
구직을 할 시간적 여유가 없음	0.7	0.0	0.0	0.5	0.8	0.7
취업알선기관 및 서비스 부재, 접근의 어려움	0.8	1.3	6.9	4.0	4.8	5.0
장애에 대한 차별과 선입견	5.8	13.6	7.5	7.7	7.5	19.1
나이가 너무 어리거나 많아서	16.0	11.8	15.7	16.7	22.5	3.1
장애 이외의 질병이나 사고	2.3	2.5	0.0	0.9	2.7	1.1
기타	3.8	0.9	0.0	0.9	0.9	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595	38,068	36,756
장애로 인한 것임	55.8	56.0	47.8	48.8	41.5	41.7
장애로 인한 것이 아님	44.2	44.0	52.2	51.2	58.5	58.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595	38,068	36,756

주: 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

지난 주 일자리를 구하기 위한 구직활동에 소요된 시간을 질문한 결과, 주 7시간 이상(1일 1시간 기준) 구직활동을 한 비율은 5.9%로 나타났다.

〈표 4-2-18〉 실업자의 지난 주 구직활동 시간 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
7시간 미만	60.0	65.4	70.0	77.9	75.2	78.4
7시간 이상	19.8	8.7	12.3	9.6	6.7	5.9
지난 주 구직활동을 하지 않았음	20.2	25.9	17.7	12.5	18.1	15.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595	37,719	36,756

주: 모름/응답거절 제외한 분석임

#### 4. 취업준비 및 가치관

실업자의 21.7%가 취업 또는 창업을 준비하고 있다고 응답했으며, 준비활동으로 전체의 8.2%가 '공공기관 직업교육훈련 프로그램 참여', 8.1%가 '선배, 지인 등으로부터 기술 전수'를 응답하였다.

〈표 4-2-19〉 실업자의 취업/창업 준비활동(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
공공기관 직업교육훈련 프로그램 참여	9.0	7.7	2.5	5.0	9.4	8.2
민간기관 직업교육훈련 프로그램 참여	0.0	0.3	0.0	2.9	0.0	1.0
학교 직업교육훈련 프로그램 참여	0.6	1.8	1.0	0.6	0.0	0.0
사설학원 이용	2.2	0.8	1.1	0.5	0.0	0.8
부모 및 친지로부터 기술 전수	0.5	0.0	1.0	0.5	0.0	0.0
선배, 지인 등으로부터 기술 전수	2.3	0.7	1.3	2.0	4.0	8.1
회사로부터 직접 기술 전수	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
독학	2.0	2.6	0.7	0.7	0.9	3.6
취업/창업을 위한 정보수집	14.8	9.8	13.2	5.5	4.8	0.0
기타	1.2	0.0	0.0	0.0	3.4	0.0
특별히 준비하고 있는 것 없음	66.9	76.3	79.3	82.3	77.6	78.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595	38,068	36,756

일자리를 선택하는 기준에 대해 1순위로 응답한 내용을 살펴보면, 가장 많은 37.2%의 실업자가 '능력에 맞는 일'을 최우선적으로 선택하였다. 다음으로는 '임금이나 소득수준(22.0%)', '오래 일할 수 있는 정도(13.4%)'의 순으로 선택하였다.

〈표 4-2-20〉 실업자의 일자리를 선택하는 기준(가치관)(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
임금이나 소득수준	47.2	42.8	26.7	36.2	21.2	22.0
일의 양(노동 강도)	3.5	4.7	6.8	5.4	9.5	12.1
일하는 시간(대)	2.3	2.6	0.0	1.6	7.5	1.2
능력에 맞는 일	33.3	36.6	34.4	40.3	41.6	37.2
정규직 여부	0.6	0.0	2.9	1.5	5.0	1.2
오래 일할 수 있는 정도	9.0	8.5	20.2	9.1	7.9	13.4
장애편의시설 설치 여부	0.0	0.5	0.0	0.6	0.0	0.9
장애인에 대한 이해 여부	0.7	1.8	2.0	0.8	1.6	5.8
대인관계	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
복리후생 지원 정도	0.0	0.9	0.0	0.0	0.6	0.0
이동거리(출퇴근 거리)	0.3	0.0	0.0	0.0	3.0	2.7
적성이나 흥미	1.1	0.8	4.1	3.4	1.2	3.4
시간적 여유	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
삶의 비전이나 꿈	1.2	0.0	2.9	0.0	0.9	0.0
일자리의 발전 가능성	0.4	0.5	0.0	0.8	0.0	0.0
일자리의 사회적 인지도	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
일자리의 규모	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
기타	0.5	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595	38,068	36,756

주: 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

## 5. 취업/창업을 위해 필요한 지원사항

취업이나 창업을 위해 필요한 지원사항에 대해 전체 실업자의 67.2%가 '취업알선/창업지원', 9.6%는 '장애인 전문 직업훈련', 6.2%는 '작업보조기기', 6.0%는 '타인의 도움', 5.7%는 '편의시설'이 필요하다고 하였으며, 임금근로 실업자의 경우 51.8%가 '구분모집/특별채용', 39.7%는 '채용과정 시 배려', 9.2%는 '근무일/시간 조정', 8.5%는 '일정기간 훈련 후 근무', 4.1%는 '장애인 별도 작업장 근무'이 필요하다고 응답하였다.

〈표 4-2-21〉 실업자의 취업/창업을 위해 필요한 지원사항 - 차수별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
취업알선/창업지원	필요비율	82.5	60.8	58.6	58.5	50.0	67.2
	추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595	38,068	36,756
장애인 전문 직업훈련	필요비율	29.8	22.9	17.2	12.8	18.8	9.6
	추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595	38,068	36,756
구분모집/특별채용	필요비율	62.9	63.6	62.4	59.4	54.4	51.8
	추정 수	84,041	77,618	60,728	57,139	36,878	36,756
채용과정 시 배려	필요비율	47.8	47.3	44.1	28.0	38.2	39.7
	추정 수	84,041	77,618	60,728	57,139	36,878	36,756
장애인 별도 작업장 근무	필요비율	26.0	14.0	11.1	6.0	13.7	4.1
	추정 수	84,041	77,618	60,728	57,139	36,878	36,756
일정기간 훈련 후 근무	필요비율	30.1	22.8	9.7	14.3	18.5	8.5
	추정 수	84,041	77,618	60,728	57,139	36,878	36,756
근무일/시간 조정	필요비율	42.4	27.4	23.3	14.5	14.3	9.2
	추정 수	84,041	77,618	60,728	57,139	36,878	36,756
타인의 도움	필요비율	15.1	9.3	11.9	9.6	7.3	6.0
	추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595	38,068	36,756
편의시설	필요비율	12.8	14.8	10.3	8.1	11.2	5.7
	추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595	38,068	36,756
작업보조기기	필요비율	7.3	6.4	5.6	2.3	10.0	6.2
	추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595	38,068	36,756

주 1) '구분모집/특별채용', '채용과정 시 배려', '장애인 별도 작업장 근무', '일정기간 훈련 후 근무', '근무일/시간 조정'에 대해서는 임금근로 실업자에게만 질문함

2) 모름/응답거절 제외한 분석임

채용과정에서 배려가 필요하다고 응답한 11,452명은 배려사항으로 '장애인 가산점(93.8%)'을 가장 많이 선택하였으며, 다음으로 '이동편의 제공(8.6%)' 등을 응답하였다.

〈표 4-2-22〉 임금근로 실업자의 필요한 채용과정 배려사항(중복응답) - 차수별  
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
모집공고의 음성지원, 점자인쇄물 제공	1.5	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0
장애인 가산점	72.6	82.5	84.8	84.5	93.2	93.8
이동편의 제공	26.0	17.1	32.9	18.3	40.4	8.6
시험시간 조정	6.9	4.9	1.3	2.2	6.6	0.0
보조공학기기 제공	4.9	3.7	1.3	0.0	6.8	0.0
시험문제 크기 조절	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
점자시험지 제공	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
대필지원	1.8	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0
수화통역사 지원	2.8	2.2	1.3	0.0	0.0	0.0
활동보조인 지원	5.9	0.8	1.3	0.9	3.1	0.0
기타	5.3	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	-	-	-	-	-	-
추정 수	40,166	36,737	26,763	16,024	14,099	11,452

주: 채용과정에서 배려가 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

근무일/시간 조정이 필요하다고 응답한 3,215명은 가장 필요한 조정사항으로 '시간제 근로(78.8%)', '근무일수, 근무요일 조정(21.2%)' 등의 순으로 선택하였다.

〈표 4-2-23〉 임금근로 실업자의 필요한 근무일/시간 조정사항 - 차수별  
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
시간제 근로	39.1	42.7	40.4	23.4	30.9	78.8
출퇴근 시간의 조정	29.6	25.7	16.6	44.5	29.5	0.0
근무일수, 근무요일 조정	30.2	31.6	39.7	28.0	21.3	21.2
기타	1.1	0.0	3.3	4.1	18.3	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	35,647	21,237	14,164	8,282	5,280	3,215

주: 근무일/시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

타인의 도움이 필요하다고 응답한 2,195명은 도움이 필요한 사항으로 '출퇴근 지원(32.2%)'을 가장 많이 선택하였으며, 다음으로 '작업지원(27.3%)', '일자리 내 일상생활지원(22.1%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-2-24〉 실업자의 필요한 타인의 도움 항목(중복응답) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
출퇴근 지원	55.9	37.8	27.3	39.9	66.0	32.2
사무보조 및 지원	5.0	20.4	20.7	7.9	84.2	18.3
작업지원	30.7	18.5	18.8	17.4	5.3	27.3
의사소통 지원	23.0	9.6	18.3	23.8	0.0	0.0
이동지원	6.7	44.6	19.3	11.1	50.2	17.6
일자리 내 일상생활지원	3.7	22.5	0.0	0.0	50.2	22.1
기타	3.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	-	-	-	-	-	-
추정 수	13,572	7,897	7,648	5,930	2,796	2,195

주: 타인의 도움이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

장애편의시설이 필요하다고 응답한 2,106명은 필요한 편의시설로 '계단이나 복도의 핸드레일 설치(43.4%)'를 가장 많이 선택하였으며, 다음으로 '장애인용 작업대(33.5%)', '장애인용 화장실(23.2%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-2-25〉 실업자의 필요한 장애편의시설(중복응답) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거	52.2	60.1	79.1	80.6	77.1	9.3
계단이나 복도의 핸드레일 설치	34.0	26.5	36.3	63.9	58.9	43.4
엘리베이터, 계단형 리프트 설치	34.2	45.8	58.5	75.5	80.9	0.0
점자유도블럭이나 점자표지판 설치	7.8	0.0	0.0	0.0	6.9	0.0
장애인전용 주차구역	32.7	44.7	9.6	30.0	47.0	0.0
장애인용 화장실	38.1	55.1	12.9	65.7	77.1	23.2
장애인용 작업대	36.1	41.2	5.4	20.8	70.2	33.5
기타	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	-	-	-	-	-	-
추정 수	11,482	12,467	6,615	4,992	4,270	2,106

주: 장애편의시설이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

업무수행 시 작업보조기기가 필요하다고 응답한 2,287명은 필요한 기기로 '정보접근을 위한 작업보조기기(62.2%)'를 가장 많이 선택하였다.

〈표 4-2-26〉 실업자의 필요한 작업보조기기(중복응답) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
정보접근을 위한 작업보조기기	35.5	15.8	0.0	59.9	33.0	62.2
의사소통을 돕기 위한 작업보조기기	16.3	17.9	52.8	13.3	0.0	10.6
작업을 돕기 위한 작업보조기기	50.2	47.1	47.2	58.3	45.2	0.0
사무보조를 위한 작업보조기기	25.4	35.0	0.0	0.0	80.8	14.0
기타	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	13.2
전 체	-	-	-	-	-	-
추정 수	6,513	5,408	3,627	1,408	3,813	2,287

- 주 1) 작업보조기기가 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함
- 2) 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
  - 3) 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1:다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체 의사소통장치 등)
  - 4) 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 높낮이조절 작업테이블, 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
  - 5) 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)

## 6. 주요 변수별 실업자 특성 비교

〈표 4-2-27〉 실업자 주요 특성 비교 - 성별1

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
임금근로 희망하는 비율(%)	94.0	100.0	95.3
응답 수(명)	28,851	7,905	36,756
[임금근로] 희망 산업 - 제조업 비율(%)	24.7	6.3	20.6
응답 수(명)	27,108	7,905	35,013
[임금근로] 희망 직업 - 단순노무종사자 비율(%)	55.0	69.3	58.2
응답 수(명)	27,110	7,905	35,015
[임금근로] 희망 종사상 지위 - 상용근로자 비율(%)	71.8	41.1	64.8
응답 수(명)	27,109	7,906	35,015
[임금근로] 월평균 최소 희망임금(만원)	129.5	70.3	116.1
응답 수(명)	27,109	7,905	35,014
장애인 취업알선/창업지원 필요 비율(%)	62.2	85.5	67.2
응답 수(명)	28,850	7,905	36,755
장애인 전문 직업훈련 필요 비율(%)	8.7	12.8	9.6
응답 수(명)	28,851	7,905	36,756
[임금근로] 장애인 구분모집/특별채용 필요 비율(%)	49.1	61.1	51.8
응답 수(명)	27,108	7,906	35,014
[임금근로] 채용 과정 시 배려 필요 비율(%)	36.2	51.8	39.7
응답 수(명)	27,108	7,905	35,013
[임금근로] 장애인 별도 작업장 근무 필요 비율(%)	5.2	0.0	4.1
응답 수(명)	27,109	7,905	35,014
[임금근로] 일정기간 훈련 후 근무 필요 비율(%)	7.3	12.8	8.5
응답 수(명)	27,109	7,905	35,014

주 1) 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

2) 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음

3) '월평균 최소 희망임금'의 경우 모름/응답거절 제외한 분석임

〈표 4-2-28〉 실업자 주요 특성 비교 - 성별2

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
[임금근로] 근무일/시간 조정 필요 비율(%)	6.7	17.7	9.2
응답 수(명)	27,109	7,905	35,014
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	7.6	0.0	6.0
응답 수(명)	28,851	7,905	36,756
장애편의시설 필요 비율(%)	7.3	0.0	5.7
응답 수(명)	28,851	7,905	36,756
작업보조기기 필요 비율(%)	7.1	3.1	6.2
응답 수(명)	28,851	7,905	36,756
평균 구직기간(개월)	7.5	7.1	7.5
응답 수(명)	28,851	7,905	36,756
[임금근로] 공공기관에 구직정보 등록한 비율(%)	45.7	47.4	46.1
응답 수(명)	27,109	7,904	35,013
취업/창업 준비를 하고 있는 비율(%)	24.2	12.8	21.7
응답 수(명)	28,851	7,905	36,756
과거 취업경험 있는 비율(%)	89.8	89.0	89.6
응답 수(명)	28,851	7,905	36,756

주 1) '평균 구직기간'의 경우 지난조사 이후의 기간에 대해서만 응답받았으며, 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였음

2) '과거 취업경험이 있는 비율'은 1차년도 조사 시 과거 취업경험 + 1차년도 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함

〈표 4-2-29〉 실업자 주요 특성 비교 - 연령별1

(단위: 개별 단위)

변 수	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~80세	전 체
임금근로 희망하는 비율(%)	100.0	100.0	93.7	95.7	93.0	95.3
응답 수(명)	2,978	4,426	7,232	9,481	12,641	36,758
[임금근로] 희망 산업 - 제조업 비율(%)	48.7	0.0	20.9	11.5	28.1	20.6
응답 수(명)	2,979	4,426	6,773	9,077	11,759	35,014
[임금근로] 희망 직업 - 단순노무종사자 비율(%)	28.9	13.1	41.0	65.9	86.6	58.2
응답 수(명)	2,978	4,426	6,774	9,077	11,760	35,015
[임금근로] 희망 종사상 지위 - 상용근로자 비율(%)	84.4	100	63.2	78.8	36.9	64.9
응답 수(명)	2,978	4,426	6,773	9,078	11,759	35,014
[임금근로] 월평균 최소 희망임금(만원)	142.5	141.8	132.5	114.4	91.6	116.1
응답 수(명)	2,978	4,426	6,773	9,078	11,760	35,014
장애인 취업알선/창업지원 필요 비율(%)	86.7	62.4	40.7	78.1	71.3	67.2
응답 수(명)	2,978	4,425	7,231	9,480	12,641	36,755
장애인 전문 직업훈련 필요 비율(%)	0.0	39.3	15.7	1.9	3.8	9.6
응답 수(명)	2,978	4,426	7,232	9,480	12,641	36,757
[임금근로]장애인 구분모집/특별채용 필요 비율(%)	75.0	77.0	32.8	64.1	38.0	51.8
응답 수(명)	2,977	4,425	6,773	9,077	11,760	35,012
[임금근로] 채용 과정 시 배려 필요 비율(%)	26.3	86.9	18.9	42.8	35.0	39.7
응답 수(명)	2,978	4,426	6,773	9,078	11,760	35,015
[임금근로] 장애인 별도 작업장 근무 필요 비율(%)	0.0	0.0	0.0	5.4	7.9	4.1
응답 수(명)	2,978	4,426	6,773	9,078	11,760	35,015
[임금근로] 일정기간 훈련 후 근무 필요 비율(%)	15.6	39.3	0.0	5.4	2.4	8.5
응답 수(명)	2,978	4,426	6,773	9,078	11,759	35,014

- 주 1) 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음  
 2) 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음  
 3) '월평균 최소 희망임금'의 경우 모름/응답거절 제외한 분석임

〈표 4-2-30〉 실업자 주요 특성 비교 - 연령별2

(단위: 개별 단위)

변 수	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~80세	전 체
[임금근로] 근무일/시간 조정 필요 비율(%)	12.4	0.0	2.9	25.0	3.2	9.2
응답 수(명)	2,978	4,426	6,773	9,078	11,760	35,015
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	0.0	0.0	10.8	11.7	2.4	6.0
응답 수(명)	2,978	4,426	7,231	9,481	12,640	36,756
장애인편의시설 필요 비율(%)	13.3	0.0	0.0	12.8	3.9	5.7
응답 수(명)	2,978	4,426	7,232	9,480	12,641	36,757
작업보조기기 필요 비율(%)	0.0	23.0	0.0	10.2	2.4	6.2
응답 수(명)	2,978	4,425	7,232	9,481	12,640	36,756
평균 구직기간(개월)	11.3	5.7	6.2	8.5	7.1	7.5
응답 수(명)	2,978	4,426	7,232	9,480	12,641	36,756
[임금근로] 공공기관에 구직정보 등록한 비율(%)	27.3	73.0	17.6	52.5	52.2	46.1
응답 수(명)	2,979	4,426	6,772	9,078	11,760	35,015
취업/창업 준비를 하고 있는 비율(%)	44.8	16.4	45	11.3	12.7	21.7
응답 수(명)	2,978	4,426	7,233	9,480	12,640	36,757
과거 취업경험 있는 비율(%)	74.3	90.2	100	95.2	82.9	89.6
응답 수(명)	2,977	4,426	7,232	9,481	12,640	36,756

주 1) '평균 구직기간'의 경우 지난조사 이후의 기간에 대해서만 응답받았으며, 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였음

2) '과거 취업경험이 있는 비율'은 1차년도 조사 시 과거 취업경험 + 1차년도 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함

〈표 4-2-31〉 실업자 주요 특성 비교 - 장애정도별1

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
임금근로 희망하는 비율(%)	95.9	95.0	95.3
응답 수(명)	9,934	26,823	36,757
[임금근로] 희망 산업 - 제조업 비율(%)	17.7	21.7	20.6
응답 수(명)	9,531	25,482	35,013
[임금근로] 희망 직업 - 단순노무종사자 비율(%)	45.0	63.2	58.2
응답 수(명)	9,531	25,483	35,014
[임금근로] 희망 종사상 지위 - 상용근로자 비율(%)	69.5	63.1	64.9
응답 수(명)	9,531	25,483	35,014
[임금근로] 월평균 최소 희망임금(만원)	111.8	117.7	116.1
응답 수(명)	9,531	25,483	35,014
장애인 취업알선/창업지원 필요 비율(%)	63.6	68.5	67.2
응답 수(명)	9,934	26,822	36,756
장애인 전문 직업훈련 필요 비율(%)	12.2	8.7	9.6
응답 수(명)	9,934	26,822	36,756
[임금근로] 장애인 구분모집/특별채용 필요 비율(%)	49.8	52.6	51.8
응답 수(명)	9,531	25,483	35,014
[임금근로] 채용 과정 시 배려 필요 비율(%)	46.8	37.1	39.7
응답 수(명)	9,531	25,482	35,013
[임금근로] 장애인 별도 작업장 근무 필요 비율(%)	8.3	2.5	4.1
응답 수(명)	9,531	25,483	35,014
[임금근로] 일정기간 훈련 후 근무 필요 비율(%)	17.6	5.1	8.5
응답 수(명)	9,531	25,483	35,014

- 주 1) 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음  
 2) 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음  
 3) '월평균 최소 희망임금'의 경우 모름/응답거절 제외한 분석임

〈표 4-2-32〉 실업자 주요 특성 비교 - 장애정도별2

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
[임금근로] 근무일/시간 조정 필요 비율(%)	11.0	8.5	9.2
응답 수(명)	9,531	25,482	35,013
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	15.0	2.6	6.0
응답 수(명)	9,933	26,822	36,755
장애편의시설 필요 비율(%)	16.0	1.9	5.7
응답 수(명)	9,933	26,822	36,755
작업보조기기 필요 비율(%)	19.8	1.2	6.2
응답 수(명)	9,933	26,822	36,755
평균 구직기간(개월)	7.4	6.4	6.9
응답 수(명)	16,631	19,442	36,073
[임금근로] 공공기관에 구직정보 등록한 비율(%)	48.9	45.0	46.1
응답 수(명)	9,532	25,482	35,014
취업/창업 준비를 하고 있는 비율(%)	20.5	22.2	21.7
응답 수(명)	9,934	26,822	36,756
과거 취업경험 있는 비율(%)	87.7	90.3	89.6
응답 수(명)	9,934	26,822	36,756

주 1) '평균 구직기간'의 경우 지난조사 이후의 기간에 대해서만 응답받았으며, 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였음

2) '과거 취업경험이 있는 비율'은 1차년도 조사 시 과거 취업경험 + 1차년도 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함

〈표 4-2-33〉 실업자 주요 특성 비교 - 장애유형별1

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
임금근로 희망하는 비율(%)	94.4	90.7	93.3	100.0	100.0	100.0	95.3
응답 수(명)	20,488	4,314	2,954	6,559	951	1,489	36,755
[임금근로] 희망 산업 - 제조업 비율(%)	15.0	49.8	0.0	29.0	48.9	0.0	20.6
응답 수(명)	19,346	3,911	2,755	6,560	952	1,488	35,012
[임금근로] 희망 직업 - 단순노무종사자 비율(%)	63.5	24.6	40.0	74.6	100.0	13.0	58.2
응답 수(명)	19,347	3,911	2,757	6,561	951	1,489	35,016
[임금근로] 희망 종사상 지위 - 상용근로자 비율(%)	71.6	75.6	67.3	39.0	0.0	100.0	64.8
응답 수(명)	19,346	3,911	2,757	6,560	952	1,489	35,015
[임금근로] 월평균 최소 희망임금(만원)	114.4	147.9	141.3	94.8	54.5	142.0	116.1
응답 수(명)	19,346	3,911	2,757	6,559	951	1,489	35,014
장애인 취업알선/창업지원 필요 비율(%)	69.8	78.2	45.1	61.3	100.0	48.9	67.2
응답 수(명)	20,488	4,314	2,954	6,559	951	1,489	36,755
장애인 전문 직업훈련 필요 비율(%)	2.8	4.2	38.3	6.6	51.1	48.9	9.6
응답 수(명)	20,489	4,314	2,955	6,560	952	1,489	36,759
[임금근로]장애인 구분모집/특별채용 필요 비율(%)	59.9	54.0	17.7	34.9	100.0	48.9	51.8
응답 수(명)	19,346	3,911	2,757	6,560	951	1,489	35,014
[임금근로] 채용 과정 시 배려 필요 비율(%)	37.4	30.7	7.3	62.0	51.1	48.9	39.7
응답 수(명)	19,346	3,911	2,757	6,559	952	1,489	35,014
[임금근로] 장애인 별도 작업장 근무 필요 비율(%)	7.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.1
응답 수(명)	19,346	3,911	2,757	6,559	951	1,489	35,013
[임금근로] 일정기간 훈련 후 근무 필요 비율(%)	5.5	0.0	10.4	6.6	48.9	48.9	8.5
응답 수(명)	19,346	3,911	2,757	6,560	952	1,489	35,015

주 1) 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

2) 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음

3) '월평균 최소 희망임금'의 경우 모름/응답거절 제외한 분석임

〈표 4-2-34〉 실업자 주요 특성 비교 - 장애유형별2

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
[임금근로] 근무일/시간 조정 필요 비율(%)	11.8	0.0	0.0	11.4	0.0	13.0	9.2
응답 수(명)	19,346	3,911	2,757	6,560	951	1,489	35,014
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	4.5	18.3	0.0	0.0	51.1	0.0	6.0
응답 수(명)	20,488	4,314	2,954	6,559	952	1,489	36,756
장애편의시설 필요 비율(%)	7.4	9.3	0.0	3.0	0.0	0.0	5.7
응답 수(명)	20,488	4,314	2,954	6,560	951	1,489	36,756
작업보조기기 필요 비율(%)	3.0	33.0	0.0	3.7	0.0	0.0	6.2
응답 수(명)	20,488	4,314	2,954	6,559	951	1,489	36,755
평균 구직기간(개월)	8.1	6.3	6.3	5.9	7.9	10.8	7.5
응답 수(명)	20,488	4,314	2,954	6,559	951	1,489	36,756
[임금근로] 공공기관에 구직정보 등록한 비율(%)	51.0	36.1	7.3	52.7	48.9	48.9	46.1
응답 수(명)	19,346	3,912	2,756	6,560	952	1,489	35,015
취업/창업 준비를 하고 있는 비율(%)	15.7	35.8	48.6	0.0	51.1	87.0	21.7
응답 수(명)	20,489	4,315	2,953	6,559	952	1,489	36,757
과거 취업경험 있는 비율(%)	85.3	100.0	100.0	87.8	100.0	100.0	89.6
응답 수(명)	20,489	4,314	2,954	6,559	951	1,489	36,756

주 1) '평균 구직기간'의 경우 지난조사 이후의 기간에 대해서만 응답받았으며, 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였음  
 2) '과거 취업경험이 있는 비율'은 1차년도 조사 시 과거 취업경험 + 1차년도 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함

### 제3절 비경제활동인구 특성

#### 1. 비경제활동인구 인적구성

비경제활동인구의 인적구성을 살펴보면, 성별로는 남성 49.8%, 여성 50.2%, 연령별로는 20~29세 3.1%, 30~39세 6.5%, 40~49세 10.4%, 50~59세 18.8%, 60~80세 61.1%로 나타났다. 장애정도별로는 중증장애인 51.2%, 경증장애인 48.8%, 장애유형별로는 지체장애가 50.0%로 가장 많은 비중을 차지하며, 지역별로는 수도권(45.8%), 기타 시도(32.7%), 광역시권(21.5%) 순이며, 학력별로는 대졸 이상 4.4%, 고졸 23.4%, 중졸 이하 72.2%로 나타났다. 전체 장애인 인구분포와 비교해보면, 성별에서는 여성, 연령별로는 60세 이상, 장애정도별로는 중증, 장애유형별로는 지체 제외 신체외부장애인, 정신적 장애인, 신체내부장애인, 지역별로는 수도권, 광역시권, 학력별로는 중졸 이하의 비중이 전체의 비중보다 더 많은 것으로 나타났다.

〈표 4-3-1〉 비경제활동인구의 인적구성

(단위: %, 명)

변 수	구 분	비 율	장애인 인구분포
성별	남성	49.8	60.7
	여성	50.2	39.3
연령별	20~29세	3.1	3.5
	30~39세	6.5	8.0
	40~49세	10.4	14.7
	50~59세	18.8	24.4
	60~80세	61.1	49.4
장애정도별	중증	51.2	40.4
	경증	48.8	59.6
장애유형별	신체외부장애	지체장애	50.0
		지체 외	13.1
	감각장애	시각장애	9.8
		시각 외	7.7
	정신적 장애		13.4
	신체내부장애		5.9
지역	수도권	45.8	42.1
	광역시권	21.5	19.2
	기타 시도	32.7	38.7
학력	중졸 이하	72.2	64.1
	고졸	23.4	28.1
	대졸 이상	4.4	7.8
전 체		100.0	100.0
추정 수		1,251,192	2,206,303

## 2. 지난 주 일자리 희망

지난 주 일자리를 희망하였는지 살펴본 결과 전체 비경제활동인구 중 지난 주 일자리를 희망한 사람은 총 5.1%를 차지하며, 지난 주 일자리를 희망한 경우 일이 주어지면 할 수 있었던 비경제활동인구는 85.5%로 나타났다.

〈표 4-3-2〉 비경제활동인구의 지난 주 일자리 희망 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
지난 주 일자리 희망 여부	희망하였음	12.2	7.6	6.8	5.2	5.7	5.1
	가능하였음	67.8	72.5	71.1	66.5	62.1	85.5
	가능하지 않았음	32.2	27.5	28.9	33.5	37.9	14.5
	소 계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	122,599	86,268	81,634	63,588	70,897	63,252
	희망하지 않았음	87.8	92.4	93.2	94.8	94.3	94.9
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	1,004,528	1,127,788	1,195,436	1,215,770	1,244,080	1,251,192

주: '지난 주 일 가능하지 않았음'에는 지난 주 또는 지난 4주 내 구직은 하였으나 지난 주 일하는 것은 불가능해서 비경제활동인구가 된 인원 포함

지난 주 일자리를 희망한다고 한 응답자에게 그 이유를 응답받은 결과, '생활비를 벌거나 가족부양을 위해' 68.9%, '용돈, 여가활동비를 벌기 위해' 21.7%, '일할 수 있다는 것을 보여주기 위해' 5.4% 등의 순으로 나타났다.

〈표 4-3-3〉 비경제활동인구의 지난 주 일자리 희망 사유 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
생활비를 벌거나 가족부양을 위해	79.2	80.9	73.3	81.0	73.4	68.9
용돈, 여가활동비를 벌기 위해	10.1	9.0	13.9	8.2	19.3	21.7
지식이나 기술, 전공 등의 활용을 위해	1.6	1.5	1.0	0.1	0.0	0.6
자신의 꿈을 실현하기 위해	3.1	6.0	1.4	1.9	3.6	3.0
국가나 사회에 보탬이 되려고	0.4	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
일할 수 있다는 것을 보여주기 위해	3.6	1.4	10.0	8.9	3.7	5.4
기타	1.9	0.7	0.4	0.0	0.0	0.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	122,599	86,268	81,634	63,588	70,897	63,252

주: 지난 주 일자리를 희망한다고 응답한 응답자에게 질문함

지난 주 일자리를 희망하였지만 지난 4주간 구직을 하지 않은 62,136명에게 그 이유를 응답받은 결과, 전체의 37.7%가 '이전에 찾아보았지만 일자리가 없었기 때문에'라고 응답하였으며, '장애로 인해 업무를 제대로 수행할 수 없을 것 같아서(22.8%)', '원하는 임금수준이나 근로조건에 맞는 일자리가 없을 것 같아서(14.3%)', '장애인이라는 이유로 고용주가 채용하지 않을 것 같아서(7.8%)'의 순으로 나타났다.

〈표 4-3-4〉 비경제활동인구의 지난 주 일자리를 희망하면서 구직하지 않은 이유 - 차수별  
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
장애로 인해 업무를 제대로 수행할 수 없을 것 같아서	45.8	34.3	33.9	38.3	39.7	22.8
원하는 임금수준이나 근로조건에 맞는 일자리가 없을 것 같아서	10.4	16.5	13.6	17.5	10.3	14.3
전공이나 경력에 맞는 일자리가 없을 것 같아서	1.2	1.5	3.3	0.3	6.1	2.6
교육, 기술, 경험이 부족해서	1.1	0.8	2.0	0.0	1.0	2.2
장애인이라는 이유로 고용주가 채용하지 않을 것 같아서	7.0	6.8	9.7	8.0	1.3	7.8
구직정보나 방법을 몰라서	0.5	1.0	1.1	0.9	0.0	0.4
이전에 찾아보았지만 일자리가 없었기 때문에	16.9	20.9	14.9	18.7	25.5	37.7
현재 취업준비 중에 있음	2.2	2.9	3.9	1.9	1.0	4.4
나이가 너무 어리거나 많다고 생각해서	6.3	1.2	6.6	7.2	5.9	3.6
육아 또는 가사로 인해	2.1	2.9	1.2	0.9	2.4	0.0
장애 이외 질병이나 사고로	2.7	4.2	4.5	4.9	2.4	2.8
현재 학교에 다니고 있어서	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0
자영업을 하려고 하지만 창업할 능력, 상황이 안돼서	1.0	2.9	1.0	0.6	2.7	1.3
기타	2.8	3.6	4.2	0.8	1.6	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	114,854	82,421	77,979	60,844	65,106	62,136

주: 지난 주 또는 지난 4주 내 구직은 하였으나 지난 주 일하는 것은 불가능해서 비경제활동인구가 된 인원 제외

지난 주 일자리를 희망하지 않는다고 응답한 1,187,940명에게 그 사유를 응답받은 결과, 전체의 72.4%가 '장애로 인해 업무를 제대로 수행할 수 없을 것 같아서'로 응답하였고, '나이가 너무 어리거나 많다고 생각해서(12.3%)', '장애 이외의 질병이나 사고로(5.9%)'의 순으로 나타났다. 또한 지난 주 일자리를 희망하지 않은 이유가 장애로 인한 것인지를 확인한 결과, 그 비율이 75.4%로 나타났다.

〈표 4-3-5〉 비경제활동인구의 지난 주 일자리를 희망하지 않은 이유 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
장애로 인해 업무를 제대로 수행할 수 없을 것 같아서	77.2	75.3	71.7	74.7	73.3	72.4
그저 일하고 싶지 않아서 또는 일할 필요가 없어서	1.0	2.0	1.2	1.5	2.3	2.5
원하는 임금수준이나 근로조건에 맞는 일자리가 없을 것 같아서	0.8	0.9	1.6	1.7	1.1	1.5
전공이나 경력에 맞는 일자리가 없을 것 같아서	0.3	0.1	0.3	0.3	0.3	0.1
교육, 기술, 경험이 부족해서	0.0	0.4	0.2	0.1	0.1	0.0
장애인에 대한 차별과 선입견 때문에	0.3	0.4	0.3	0.2	0.4	0.3
이전에 찾아보았지만 일자리가 없었기 때문에	0.8	1.1	2.3	1.6	1.4	1.6
일해 본 경험이 없어서	0.5	0.1	0.3	0.1	0.1	0.4
현재 취업준비 중에 있음	0.2	0.4	0.2	0.2	0.2	0.1
나이가 너무 어리거나 많다고 생각해서	6.4	7.4	11.0	10.5	11.1	12.3
육아 또는 가사로 인해	1.9	2.8	2.6	1.9	1.8	2.0
장애 이외 질병이나 사고로	6.0	6.6	6.4	6.0	6.8	5.9
현재 학교에 다니고 있어서	2.0	1.5	0.9	0.7	0.5	0.3
취업 이외의 활동 때문에	0.1	0.2	0.2	0.1	0.2	0.1
자영업을 하려고 하지만 창업할 능력, 상황이 안돼서	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
기타	2.3	1.0	0.8	0.5	0.6	0.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	881,929	1,041,357	1,113,541	1,152,182	1,173,183	1,187,940
장애로 인한 것임	81.3	79.1	74.9	77.2	76.3	75.4
장애로 인한 것이 아님	18.7	20.9	25.1	22.8	23.7	24.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	881,929	1,041,357	1,113,541	1,152,182	1,173,183	1,187,940

주 1) 지난 주 일자리를 희망하지 않았다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 모름/응답거절 제외한 분석임

### 3. 지난조사 이후 구직활동 경험

지난조사 이후 취업 또는 창업을 위해 적극적인 구직활동을 한 경험이 있는지 확인한 결과, 전체 비경제활동인구의 2.6%만이 있다고 응답하였다.

〈표 4-3-6〉 비경제활동인구의 지난조사 이후 구직활동 경험 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
구해보았음	3.0	3.2	1.8	2.4	2.6
구해보지 않았음	97.0	96.8	98.2	97.6	97.4
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	1,127,788	1,195,436	1,215,770	1,244,080	1,251,192

주: 2차년도부터 조사되었음(이하 동일)

지난조사 이후 구직활동을 한 경험이 있는 경우 구직활동 기간을 응답받은 결과, '1개월 이하' 61.6%, '1개월 초과 3개월 이하' 18.0%, '6개월 초과 12개월 이하' 12.1% 등의 순으로 나타났다.

〈표 4-3-7〉 비경제활동인구의 지난조사 이후 구직활동 기간 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
1개월 이하	42.0	50.4	40.3	37.0	61.6
1개월 초과 3개월 이하	27.3	15.5	31.2	13.2	18.0
3개월 초과 6개월 이하	10.7	16.7	11.8	25.4	8.3
6개월 초과 12개월 이하	20.0	17.4	16.6	24.4	12.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	34,370	38,658	22,313	29,975	30,468

주: 지난조사 이후 구직활동을 한 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

지난조사 이후 구직활동을 한 경험이 있는 경우 구직활동 시 일자리 정보를 수집한 경로에 대해 1, 2순위로 질문하였다. 1순위로 선택한 경로에 대해 구직경험이 있는 비경제활동인구의 41.5%가 '가족, 친구, 선후배 등 주변 지인을 통해'라고 응답하였으며, '지자체, 공공기관 등을 통해' 34.0%, '인터넷 취업사이트(공공, 민간)' 6.0% 순으로 응답하였다.

〈표 4-3-8〉 비경제활동인구의 구직활동 시 일자리 정보 수집 경로(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
인터넷 취업사이트(공공, 민간)	12.3	12.4	9.9	6.4	6.0
인터넷 취업모임, 카페	0.0	1.1	2.0	1.5	0.0
TV, 라디오, 신문, 취업정보지 등	7.6	7.5	9.8	4.7	5.0
학교, 학원을 통해	0.0	5.1	0.0	0.0	0.0
지자체, 공공기관 등을 통해	29.4	36.1	32.0	31.1	34.0
직접 사업체에 문의를 하여	5.9	2.6	10.5	2.1	3.4
민간 직업소개소를 통해	3.6	0.0	1.8	1.1	0.0
가족, 친구, 선후배 등 주변 지인을 통해	31.7	27.6	30.0	44.6	41.5
전 일자리에서 업무상 알게 된 사람을 통해	0.9	0.9	3.8	7.4	5.6
기타	2.8	2.6	0.0	1.1	4.5
별다른 정보를 수집한 적 없음	5.7	4.1	-	-	-
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	34,370	38,658	22,313	29,975	31,922

주 1) 지난조사 이후 구직경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1순위에 대해서는 '별다른 정보를 수집한 적 없음'을 허용하지 않음(4차년도 적용)

지난조사 이후 구직활동을 한 경험이 있을 때 실제 어떠한 구직활동을 하였는지에 대해 1, 2순위로 질문하였다. 1순위로 선택한 구직활동에 대해 구직경험이 있는 전체 비경제활동인구의 30.8%가 '가족, 친척, 주변지인에게 일자리 의뢰'를 응답하였으며, '공공기관에 구직정보 등록' 24.0%, '이전 일자리에 구직 의뢰' 16.5% 등의 순으로 나타났다.

〈표 4-3-9〉 비경제활동인구의 지난조사 이후 구직활동 내역(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
공공기관에 구직정보 등록	34.8	42.2	34.4	30.1	24.0
민간기관에 구직정보 등록	2.5	3.6	8.6	3.7	4.6
학교나 훈련기관에 일자리 의뢰	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0
이전 일자리에 구직 의뢰	3.4	2.4	6.7	6.2	16.5
가족, 친척, 주변지인에게 일자리 의뢰	36.3	23.0	34.6	36.5	30.8
사업체 직접 방문 또는 통화	10.3	16.0	4.6	20.0	14.0
취업박람회 등의 행사 참여	3.7	0.8	6.3	3.4	0.0
창업을 위한 활동	1.9	6.0	4.9	0.0	1.0
기타	7.1	1.2	0.0	0.0	9.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	34,370	38,658	22,313	29,975	31,922

주 1) 지난조사 이후 구직경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

지난조사 이후 구직활동을 한 후에 이력서 제출, 시험 응시 등의 활동을 하였는지에 대해 '이력서 제출' 28.6%, '면접 참여' 10.4% 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-3-10〉 비경제활동인구의 구직활동 이후 활동(중복응답) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
이력서 제출	31.6	23.6	38.1	34.7	28.6
필기시험 응시	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0
실기시험 응시	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0
면접 참여	23.7	17.4	36.3	24.5	10.4
수습이나 연수생으로 참여	3.5	1.6	0.0	2.7	0.0
창업	1.3	3.2	2.0	0.7	0.0
기타	7.3	12.4	3.0	3.7	0.0
아무것도 해본 것 없다	43.1	49.0	38.6	42.9	62.8
전 체	-	-	-	-	-
추정 수	34,370	38,658	22,313	29,975	31,922

주: 지난조사 이후 구직경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

지난조사 이후 공공기관에 구직정보를 등록한 적이 있다고 응답한 7,973명에게 공공 취업 알선기관 이용 시 애로사항에 대해 응답받은 결과, 전체 이용자의 31.1%가 '원하는 수준의 일자리를 알선 받지 못함'이라 응답하였고, 그 다음으로 '실제 알선이 이뤄지는 경우가 적음' 23.7%, '공공 취업알선기관에 대한 정보 부재' 7.5% 등의 순으로 나타났다.

〈표 4-3-11〉 비경제활동인구의 공공 취업알선기관 이용 시 애로사항 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
공공 취업알선기관에 대한 정보 부재	8.8	4.7	11.5	12.5	7.5
취업알선기관 접근의 어려움	2.6	4.7	21.4	0.0	6.0
구직등록 절차가 복잡	6.7	3.2	0.0	0.0	1.7
실제 알선이 이뤄지는 경우가 적음	37.4	24.4	28.1	45.9	23.7
원하는 수준의 일자리를 알선 받지 못함	15.8	27.1	33.6	33.9	31.1
전문적인 직업상담 기회의 부족	2.6	0.0	0.0	5.3	0.0
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
특별히 없었음	26.1	35.8	5.3	2.3	30.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	14,177	16,857	7,671	12,027	7,973

주: 지난조사 이후 구직경험이 있고 구직 시 공공기관을 이용해본 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 4-3-12〉 비경제활동인구의 구직활동 시 애로사항(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
신체기능의 제한	25.3	31.7	24.3	12.7	8.3
이동능력의 제한	1.7	0.9	3.9	0.7	0.0
의사소통의 제한	4.8	1.9	0.0	3.4	0.0
심리적 불안감이나 초조함	3.6	0.5	3.3	1.5	4.6
학력, 경력(경험), 기술부족	2.7	2.7	4.4	1.7	1.0
원하는 조건의 일자리가 없음	26.1	20.9	35.1	32.3	46.0
구직정보 접근의 어려움	4.3	9.3	4.0	8.9	0.6
구직을 할 시간적 여유가 없음	0.0	1.0	0.0	4.6	0.0
취업알선기관 및 서비스 부재, 접근의 어려움	7.1	1.9	4.1	0.5	5.9
장애에 대한 차별과 선입견	4.7	9.4	9.9	12.8	23.1
나이가 너무 어리거나 많아서	15.3	14.9	8.1	16.9	10.6
장애 이외의 질병이나 사고	3.6	4.2	1.8	3.9	0.0
기타	0.7	0.7	1.2	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	34,370	38,658	22,313	29,975	31,922
장애로 인한 것임	65.0	55.3	63.6	36.5	56.3
장애로 인한 것이 아님	35.0	44.7	36.4	63.5	43.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	34,370	38,658	22,313	29,975	31,922

주 1) 지난조사 이후 구직경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

지난조사 이후 구직활동 시 애로사항에 1, 2순위로 질문하였다. 1순위로 선택한 애로사항에 대해 '원하는 조건의 일자리가 없음(46.0%)', '장애에 대한 차별과 선입견(23.1%)', '나이가 너무 어리거나 많아서(10.6%)' 등의 순으로 나타났으며, 1순위로 선택한 애로사항이 장애로 인한 것이라고 응답한 응답자는 전체의 56.3%이다.

#### 4. 향후 취업 희망

전체 비경제활동인구의 6.8%가 향후 1년 이내 취업의사가 있다고 응답하였으며, 취업의사가 없다고 응답한 사람 중 4.7%는 1년 내는 아니더라도 언젠가 취업의사가 있다고 응답하여, 최종적으로 향후 취업할 의사가 있는 비경제활동인구는 전체의 11.2%로 나타났다.

〈표 4-3-13〉 비경제활동인구의 향후 취업의사 - 차수별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
1년 내 취업의사	취업의사 있음	14.3	9.5	9.8	6.1	5.8	6.8
	취업의사 없음	85.7	90.5	90.2	93.9	94.2	93.2
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	1,004,528	1,127,788	1,195,436	1,215,770	1,244,080	1,251,192
1년 내는 아니더라도 언젠가 취업의사	취업의사 있음	7.3	7.3	6.7	6.6	6.4	4.7
	취업의사 없음	92.7	92.7	93.3	93.4	93.6	95.3
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	860,794	1,020,129	1,078,604	1,141,329	1,172,288	1,166,359
전체 취업의사	취업의사 있음	20.6	16.2	15.8	12.3	11.8	11.2
	취업의사 없음	79.4	83.8	84.2	87.7	88.2	88.8
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	1,004,528	1,127,788	1,195,436	1,215,770	1,244,080	1,251,192

주 1) '전체 취업의사'는 1년 내 취업의사 있음과 1년 내는 아니더라도 언젠가 취업의사 있음의 합계임

2) 모름/응답거절 제외한 분석임

〈표 4-3-14〉 비경제활동인구의 희망하는 종사상 지위 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
임금근로	84.5	83.6	89.2	90.2	90.8	92.3
자영업	15.5	16.4	10.8	9.8	9.2	7.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	143,734	107,659	116,571	74,441	71,792	84,833

주: 1년 내 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

1년 내 취업의사가 있는 비경제활동인구 중 임금근로를 희망하는 비율은 92.3%, 자영업을 희망하는 비율은 7.7%로 나타났다.

임금근로를 희망하는 경우 제조업에 종사하고자 하는 비율이 23.1%로 가장 높으며, 공공행정, 국방 및 사회보장행정 22.2%, 사업시설관리 및 사업지원서비스 9.4% 등의 순으로 나타났다.

〈표 4-3-15〉 비경제활동인구의 임금근로 희망 시 희망하는 산업 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
농업, 임업 및 어업	0.3	1.8	0.6	1.1	0.4
광업	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
제조업	21.1	19.3	20.8	18.7	23.1
전기, 가스, 증기 및 수도사업	0.4	0.5	2.0	0.5	0.9
건설업	6.5	4.1	9.2	4.4	1.5
도매 및 소매업	8.6	4.0	3.4	3.9	8.3
운수업	7.4	4.9	6.4	6.9	5.3
숙박 및 음식점업	4.1	3.6	4.8	3.8	1.7
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	3.3	2.4	3.1	1.8	4.2
금융 및 보험업	0.0	1.0	0.0	0.0	2.5
부동산 및 임대업	3.7	2.0	0.9	3.4	0.3
전문, 과학 및 기술 서비스업	0.1	0.3	1.3	0.2	0.3
사업시설관리 및 사업지원서비스업	11.0	8.9	9.6	21.2	9.4
공공행정, 국방 및 사회보장행정	17.5	28.9	20.5	18.2	22.2
교육 서비스업	1.2	1.5	3.4	2.4	2.1
보건업 및 사회복지서비스업	6.6	6.1	5.6	7.6	6.7
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	0.8	1.5	1.5	0.0	1.4
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	7.2	9.1	6.3	5.2	8.7
가구내 고용활동 및 달리 분류되지 않은 자가소비 생산활동	0.0	0.0	0.3	0.7	1.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100
추정 수	89,011	103,989	67,151	65,169	78,264

주 1) 1년 내 취업의사가 있고 임금근로를 희망한다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 2차년도부터 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

3) 모름/응답거절 제외한 분석임

임금근로를 희망하는 경우 단순노무종사자를 희망하는 비율은 59.6%이며, 사무종사자 13.7%, 기능원 및 관련 기능종사자 11.0% 등의 순으로 나타났다.

〈표 4-3-16〉 비경제활동인구의 임금근로 희망 시 희망하는 직업 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
관리자	0.4	5.2	0.0	1.4	0.0
전문가 및 관련 종사자	2.5	5.1	2.9	5.5	0.5
사무종사자	12.1	10.2	15.4	15.3	13.7
서비스종사자	9.7	6.5	7.8	7.0	8.4
판매종사자	6.4	1.9	3.1	2.5	2.1
농림어업 숙련종사자	0.3	0.2	0.0	0.9	0.0
기능원 및 관련 기능종사자	10.0	4.9	6.7	3.8	11.0
장치/기계 조작 및 조립종사자	9.7	6.9	8.9	7.2	4.9
단순노무종사자	49.0	59.0	55.1	56.2	59.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	89,274	103,989	67,151	65,169	78,264

- 주 1) 1년 내 취업의사가 있고 임금근로를 희망한다고 응답한 응답자에게 질문함  
 2) 2차년도부터 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음 3) 모름/응답거절 제외한 분석임

임금근로를 희망하는 경우 53.1%가 상용근로자를 희망하는 것으로 나타났으며, 임시근로자 24.2%, 일용근로자 21.7%로 나타났다.

〈표 4-3-17〉 비경제활동인구의 임금근로 희망 시 희망하는 일자리 종사상 지위 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
상용근로자	70.6	68.1	52.9	68.5	61.0	53.1
임시근로자	17.0	13.2	26.3	17.3	18.4	24.2
일용근로자	11.9	17.2	20.5	13.5	16.7	21.7
무급가족종사자	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
기타	0.4	1.6	0.3	0.7	3.9	1.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	121,481	89,983	103,989	67,151	65,169	78,264

- 주 1) 1년 내 취업의사가 있고 임금근로를 희망한다고 응답한 응답자에게 질문함  
 2) 무급가족종사자의 경우 질문 상의 편의를 위해 임금근로 보기에 포함시켰음

임금근로를 희망하는 경우 월평균 최소 희망임금은 104.8만원으로 나타났다.

〈표 4-3-18〉 비경제활동인구의 임금근로 희망 시 월평균 최소 희망임금 - 차수별

(단위: 만원, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
최소 희망임금	104.7	101.2	91.8	100.3	108.1	104.8
표준오차	0.144	0.147	0.146	0.169	0.198	0.190
응답 수	120,763	89,983	103,989	67,151	65,169	78,264

- 주 1) 1년 내 취업의사가 있고 임금근로를 희망한다고 응답한 응답자에게 질문함  
 2) 모름/응답거절 제외한 분석임

자영업을 희망하는 6,569명의 경우 창업하고자 하는 사업체의 산업으로 부동산 및 임대업 30.9%, 도매 및 소매업 16.0%의 순으로 응답하였다.

〈표 4-3-19〉 비경제활동인구의 자영업 희망 시 희망하는 일자리 산업 - 차수별  
(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
농업, 임업 및 어업	0.0	2.3	0.0	8.3	0.0
제조업	0.7	6.1	5.2	0.0	0.0
건설업	7.0	1.7	15.9	0.0	12.9
도매 및 소매업	37.3	32.1	46.7	0.0	16.0
운수업	0.0	4.2	0.0	16.3	9.7
숙박 및 음식점업	27.1	11.5	7.5	19.5	13.1
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	0.0	1.2	0.0	3.3	10.6
부동산 및 임대업	10.8	17.4	0.0	28.3	30.9
전문, 과학 및 기술 서비스업	1.6	0.0	0.0	5.6	0.0
교육 서비스업	0.0	2.2	0.0	0.0	1.8
보건업 및 사회복지서비스업	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	2.0	0.0	17.5	3.6	0.0
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	13.4	21.3	4.2	15.1	4.8
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	17,676	12,582	7,029	6,623	6,569

주 1) 1년 내 취업의사가 있고 자영업을 희망한다고 응답한 응답자에게 질문함  
 2) 2차년도부터 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음  
 3) 모름/응답거절 제외한 분석임

〈표 4-3-20〉 비경제활동인구의 자영업 희망 시 희망하는 사업장 형태 - 차수별  
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
노점(가판 포함)	20.8	8.4	14.1	0.0	0.0	0.0
차량	8.9	0.0	0.7	21.5	7.1	9.7
점포	45.4	57.6	25.9	31.6	48.6	34.2
사무실	6.4	9.4	32.1	23.0	28.0	41.3
공장	1.7	2.2	6.1	0.0	0.0	0.0
인터넷	1.1	2.3	0.0	0.0	3.3	0.0
방문사업(무점포)	1.4	5.4	11.7	17.5	0.0	12.9
농림어업	0.0	0.0	2.3	0.0	8.3	0.0
기타	3.1	9.4	0.0	2.8	0.0	1.8
구체적으로 정하지 않았음	11.2	5.4	7.2	3.6	4.7	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	22,253	17,676	12,582	7,290	6,623	6,569

주: 1년 내 취업의사가 있고 자영업을 희망한다고 응답한 응답자에게 질문함

자영업을 희망하는 경우 원하는 사업장의 형태는 사무실이 41.3%로 가장 많은 비중을 차지하고 있으며, 점포 34.2%, 방문사업(무점포) 12.9% 순으로 나타났다.

자영업을 희망하는 경우 월평균 기대 순수익은 185.7만원으로 나타났다.

〈표 4-3-21〉 비경제활동인구의 자영업 희망 시 월평균 기대 순수익 - 차수별

(단위: 만원, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
기대 순수익	196.7	173.1	194.0	176.7	166.1	185.7
표준오차	1.139	1.161	1.011	0.468	1.049	1.106
응답 수	21,922	17,396	12,582	7,029	6,322	6,569

주 1) 1년 내 취업의사가 있고 자영업을 희망한다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 모름/응답거절 제외한 분석임

## 5. 취업준비 및 가치관

향후 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 취업 또는 창업준비활동을 하고 있는지 확인한 결과, 전체의 9.2%가 준비를 하고 있다고 응답하였다.

〈표 4-3-22〉 비경제활동인구의 취업/창업 준비활동(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
공공기관 직업교육훈련 프로그램 참여	3.4	2.0	3.8	2.7	2.1	4.0
민간기관 직업교육훈련 프로그램 참여	0.2	1.1	0.3	0.4	2.4	0.5
학교 직업교육훈련 프로그램 참여	0.7	0.3	0.3	0.3	1.1	0.6
사설학원 이용	1.3	1.0	1.4	1.3	1.1	0.3
부모 및 친지로부터 기술 전수	0.3	0.1	0.5	0.0	0.0	1.1
선배, 지인 등으로부터 기술 전수	2.9	0.4	1.1	1.1	1.1	0.5
회사로부터 직접 기술 전수	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
독학	2.2	0.9	1.6	1.0	1.0	1.6
취업/창업을 위한 정보수집	3.1	2.4	2.0	1.3	2.0	0.7
기타	1.7	1.4	0.2	0.3	0.0	0.0
특별히 준비하고 있는 것 없음	84.1	90.4	88.9	91.6	89.3	90.8
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100
추정 수	206,632	182,371	188,593	149,692	146,419	139,967

주: 향후 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

일자리를 선택하는 기준에 대해 1순위로 응답한 내용을 살펴보면, 가장 많은 45.8%의 비경제활동인구가 '능력에 맞는 일'을 최우선적으로 선택하였다. 다음으로는 '임금이나 소득 수준(27.8%)', '일의 양(10.9%)의 순으로 선택하였다.

〈표 4-3-23〉 비경제활동인구의 일자리를 선택하는 기준(가치관)(1순위) - 차수별  
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
임금이나 소득 수준	29.1	21.6	22.5	24.5	20.3	27.8
일의 양(노동 강도)	6.2	7.0	10.7	11.2	11.0	10.9
일하는 시간(대)	4.4	5.1	2.9	4.1	2.2	2.8
능력에 맞는 일	36.7	42.6	47.3	40.0	51.6	45.8
정규직 여부	0.8	1.6	1.2	1.0	1.4	2.2
오래 일할 수 있는 정도	6.8	5.4	6.4	7.6	5.2	3.6
장애편의시설 설치 여부	1.8	1.3	0.8	1.1	0.4	0.3
장애인에 대한 이해 여부	4.0	6.1	2.2	3.2	4.3	2.8
대인관계	1.0	0.0	0.2	0.4	0.0	0.5
복리후생 지원 정도	0.3	0.7	0.0	0.6	0.0	0.0
이동거리(출퇴근 거리)	1.6	1.8	1.3	1.9	1.1	0.4
적성이나 흥미	4.4	3.9	2.9	2.0	0.6	1.6
시간적 여유	0.8	0.6	0.3	1.1	0.2	0.1
삶의 비전이나 꿈	1.1	1.4	0.8	0.1	1.4	0.8
일자리의 발전 가능성	0.5	0.3	0.5	0.5	0.2	0.3
일자리의 사회적 인지도	0.2	0.0	0.0	0.7	0.0	0.2
일자리의 규모	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0
기타	0.3	0.7	0.0	0.2	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	206,632	182,371	188,593	149,692	146,419	139,967

주 1) 향후 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

## 6. 취업/창업을 위해 필요한 지원사항

취업/창업을 위해 필요한 지원사항으로 향후 취업의사가 있는 비경제활동인구의 42.5%가 '취업알선/창업지원', 13.7%는 '타인의 도움', 13.1%는 '장애인 전문 직업훈련', 11.3%는 '편의 시설', 5.4%는 '작업보조기기'가 필요하다고 하였으며, 그 중 임금근로를 희망하는 경우 43.2%가 '구분모집/특별채용', 29.8%는 '채용과정 시 배려', 26.3%는 '근무일/시간 조정', 22.1%는 '일정기간 훈련 후 근무', 15.3%는 '장애인 별도 작업장 근무'가 필요하다고 응답하였다.

〈표 4-3-24〉 비경제활동인구의 취업/창업을 위해 필요한 지원사항 - 차수별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
취업알선/창업지원	필요비율	63.2	53.2	40.5	39.9	39.7	42.5
	추정 수	206,632	182,371	188,593	149,692	146,419	139,967
장애인 전문 직업훈련	필요비율	34.9	25.0	20.7	16.9	19.6	13.1
	추정 수	206,632	182,371	188,593	149,692	146,419	139,967
구분모집/특별채용	필요비율	63.2	50.6	42.1	47.6	47.5	43.2
	추정 수	121,481	163,136	176,011	142,402	139,796	133,398
채용과정 시 배려	필요비율	55.9	42.0	34.3	35.1	33.2	29.8
	추정 수	121,481	163,136	176,011	142,402	139,796	133,398
장애인 별도 작업장 근무	필요비율	32.6	21.3	19.8	14.5	16.2	15.3
	추정 수	121,481	163,136	176,011	142,402	139,796	133,398
일정기간 훈련 후 근무	필요비율	37.5	28.0	24.6	18.4	23.4	22.1
	추정 수	121,481	163,136	176,011	142,402	139,796	133,398
근무일/시간 조정	필요비율	45.7	40.7	32.9	27.6	26.7	26.3
	추정 수	121,481	163,136	176,011	142,402	139,796	133,398
타인의 도움	필요비율	28.9	24.7	19.0	14.9	19.9	13.7
	추정 수	206,632	182,371	188,593	149,692	146,419	139,967
편의시설	필요비율	23.3	22.2	17.2	13.4	14.1	11.3
	추정 수	206,632	182,371	188,593	149,692	146,419	139,967
작업보조기기	필요비율	16.3	10.9	8.3	7.1	5.6	5.4
	추정 수	206,632	182,371	188,593	149,692	146,419	139,967

주 1) 향후 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) '구분모집/특별채용', '채용과정 배려', '장애인 별도 작업장 근무', '일정기간 훈련 후 근무', '근무일/시간 조정'에 대해서는 임금근로 희망자에게만 질문함(언젠가 취업 희망자 포함, 단 1차년도 제외)

〈표 4-3-25〉 비경제활동인구의 필요한 채용과정 배려사항(중복응답) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
모집공고의 음성지원 접자인쇄물 제공	2.2	1.0	1.3	0.0	1.2	2.4
장애인 가산점	77.9	77.9	80.3	77.4	77.9	82.5
이동편의 제공	23.4	22.6	26.1	28.5	20.9	21.6
시험시간 조정	3.9	2.8	4.3	4.2	6.6	7.8
보조공학기기 제공	3.0	3.6	3.8	1.6	4.2	6.2
시험문제 크기 조절	1.9	0.2	0.0	0.8	0.0	0.0
점자시험지 제공	0.9	1.1	0.9	0.0	0.0	0.0
대필지원	3.7	4.3	2.3	1.9	0.9	0.9
수화통역사 지원	0.3	2.2	0.3	0.3	2.4	0.7
활동보조인 지원	5.7	6.3	10.6	7.1	15.9	7.3
기타	4.1	3.4	0.8	0.7	2.1	0.0
전 체	-	-	-	-	-	-
추정 수	67,955	68,561	60,380	49,976	46,393	39,814

주: 채용과정에서 배려가 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

채용과정에서 배려가 필요하다고 응답한 39,814명은 가장 필요한 배려사항으로 '장애인 가산점(82.5%)'을 선택하였으며, 다음으로 '이동편의 제공(21.6%)', '시험시간 조절(7.8%)' 등의 순으로 응답하였다.

근무일, 근무시간 조정이 필요하다고 응답한 35,046명은 가장 필요한 조정사항으로 '시간제 근로(60.7%)'를 선택하였으며, 다음으로 '근무일수, 근무요일 조정(21.6%)', '출퇴근 시간의 조정(17.7%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-3-26〉 비경제활동인구의 필요한 근무일/시간 조정사항 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
시간제 근로	47.8	53.3	45.4	53.8	69.2	60.7
출퇴근 시간의 조정	26.5	18.1	18.1	17.2	16.3	17.7
근무일수, 근무요일 조정	25.4	27.6	36.5	29.0	13.4	21.6
기타	0.3	1.0	0.0	0.0	1.1	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	55,501	66,354	57,965	39,292	37,385	35,046

주: 근무일/시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

타인의 도움이 필요하다고 응답한 19,154명은 가장 필요한 도움 항목으로 '출퇴근 지원(52.5%)'을 선택하였으며, 다음으로 '작업지원(35.1%)', '사무보조 및 지원(28.2%)', '이동지원(22.7%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-3-27〉 비경제활동인구의 필요한 타인의 도움 항목(중복응답) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
출퇴근 지원	41.0	48.2	44.2	52.8	55.9	52.5
사무보조 및 지원	18.1	18.6	22.2	31.5	16.9	28.2
작업지원	41.4	34.9	34.3	29.9	15.9	35.1
의사소통 지원	16.2	12.2	10.5	12.0	18.0	14.4
이동지원	21.0	26.8	27.4	14.7	20.4	22.7
일자리 내 일상생활지원	8.7	12.8	11.1	12.8	17.3	2.1
기타	2.1	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	-	-	-	-	-	-
추정 수	59,787	44,977	35,838	22,344	29,182	19,154

주: 타인의 도움이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

장애편의시설이 필요하다고 응답한 15,758명은 가장 필요한 시설로 '주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거(90.0%)'를 선택하였으며, 다음으로 '계단이나 복도의 핸드레일 설치(47.4%)', '엘리베이터, 계단형 리프트 설치(44.2%)'등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-3-28〉 비경제활동인구의 필요한 장애편의시설(중복응답) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거	73.6	63.0	65.3	66.6	72.7	90.0
계단이나 복도의 핸드레일 설치	39.4	54.8	46.6	55.0	44.8	47.4
엘리베이터, 계단형 리프트 설치	42.1	44.1	49.6	49.8	52.0	44.2
점자유도블럭이나 점자표지판 설치	5.0	2.9	3.5	4.5	3.4	1.6
장애인전용주차구역	21.0	22.0	19.2	14.5	14.8	13.8
장애인용 화장실	35.6	43.9	33.9	39.2	40.4	38.9
장애인용 작업대	38.5	27.8	35.4	26.9	38.2	34.5
전 체	-	-	-	-	-	-
추정 수	48,190	40,543	32,465	20,006	20,684	15,758

주: 장애편의시설이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

업무수행 시 작업보조기기가 필요하다고 응답한 7,600명은 가장 필요한 기기로 '작업을 돕기 위한 작업보조기기(69.1%)'를 선택하였다.

〈표 4-3-29〉 비경제활동인구의 필요한 작업보조기기(중복응답) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
정보접근을 위한 작업보조기기	19.7	26.2	30.3	10.3	11.0	4.9
의사소통을 돕기 위한 작업보조기기	11.9	21.1	2.0	25.1	8.3	21.1
작업을 돕기 위한 작업보조기기	64.0	58.8	63.8	68.2	80.7	69.1
사무보조를 위한 작업보조기기	23.6	22.2	24.0	23.8	0.0	36.9
기타	0.4	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	-	-	-	-	-	-
추정 수	33,617	19,967	15,635	10,698	8,154	7,600

주 1) 작업보조기기가 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

- 2) 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
- 3) 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1:다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체 의사소통장치 등)
- 4) 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 낮낮이조절 작업테이블, 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
- 5) 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화를 걸고정시켜주는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)

## 7. 주요 변수별 비경제활동인구 특성 비교

〈표 4-3-30〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 성별1

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
과거 취업경험 있는 비율(%)	75.4	58.8	67.0
응답 수(명)	622,857	628,335	1,251,192
지난조사 이후 구직활동 경험 비율(%)	3.5	1.6	2.6
응답 수(명)	622,856	628,336	1,251,192
공공기관에 구직정보 등록한 비율(%)	18.7	35.8	24.0
응답 수(명)	21,993	9,928	31,921
향후 취업희망 비율(%)	14.3	8.1	11.2
응답 수(명)	622,856	628,335	1,251,191
임금근로를 희망하는 비율(%)	89.4	97.9	92.3
응답 수(명)	56,757	28,076	84,833
취업 및 창업을 준비하고 있는 비율(%)	9.7	8.3	9.2
응답 수(명)	88,796	51,172	139,968

- 주 1) '과거 취업경험이 있는 비율'은 1차년도 조사 시 과거 취업경험 + 1차년도 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함  
 2) '공공기관에 구직정보 등록한 비율'은 지난조사 이후 구직경험이 있는 응답자에게 질문함  
 3) '향후 취업희망 비율'은 1년 내 취업의사 있음과 1년 내는 아니더라도 언젠가 취업의사 있음의 합계임  
 4) '임금근로를 희망하는 비율'은 1년 이내 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함  
 5) '취업준비활동 비율'은 향후 취업을 희망하는 응답자에게 질문함

〈표 4-3-31〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 성별2

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
장애인 취업알선/창업지원 필요 비율(%)	42.1	43.2	42.5
응답 수(명)	88,795	51,172	139,967
장애인 전문 직업훈련 필요 비율(%)	9.9	18.7	13.1
응답 수(명)	88,795	51,172	139,967
장애인 구분모집/특별채용 필요 비율(%)	42.8	44.0	43.2
응답 수(명)	82,807	50,591	133,398
채용 과정 시 배려 필요 비율(%)	25.3	37.3	29.8
응답 수(명)	82,807	50,591	133,398
장애인 별도 작업장 근무 필요 비율(%)	14.5	16.7	15.3
응답 수(명)	82,807	50,591	133,398
일정기간 훈련 후 근무 필요 비율(%)	20.2	25.3	22.1
응답 수(명)	82,806	50,592	133,398
근무일/시간 조정 필요 비율(%)	24.3	29.4	26.3
응답 수(명)	82,807	50,592	133,399
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	8.4	22.8	13.7
응답 수(명)	88,795	51,172	139,967
장애편의시설 필요 비율(%)	9.0	15.2	11.3
응답 수(명)	88,795	51,173	139,968
작업보조기기 필요 비율(%)	4.2	7.6	5.4
응답 수(명)	88,795	51,172	139,967

주 1) 향후 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) '장애인 구분모집/특별채용 필요 비율', '채용과정 시 배려 필요 비율', '장애인 별도 작업장 근무 필요 비율', '일정기간 훈련 후 근무 필요 비율', '근무일/시간 조정 필요 비율'에 대해서는 임금근로 희망자에게만 질문함

〈표 4-3-32〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 연령별1

(단위: 개별 단위)

변 수	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~80세	전 체
과거 취업경험 있는 비율(%)	32.6	56.5	57.8	69.4	70.8	67.0
응답 수(명)	38,957	81,847	130,253	235,512	764,622	1,251,191
지난조사 이후 구직활동 경험 비율(%)	3.3	2.2	4.1	2.3	2.4	2.6
응답 수(명)	38,957	81,846	130,253	235,512	764,622	1,251,190
공공기관에 구직정보 등록한 비율(%)	0.0	24.9	46.8	43.4	13.1	24.0
응답 수(명)	1,271	1,829	5,301	5,485	18,034	31,920
향후 취업희망 비율(%)	29.7	25.8	22.1	13.8	6.0	11.2
응답 수(명)	38,957	81,846	130,254	235,513	764,622	1,251,192
임금근로를 희망하는 비율(%)	100.0	100.0	90.7	89.4	89.5	92.3
응답 수(명)	7,717	12,393	19,165	19,512	26,046	84,833
취업 및 창업을 준비하고 있는 비율(%)	18.9	15.5	12.1	9.5	1.8	9.2
응답 수(명)	11,575	21,099	28,841	32,485	45,969	139,969

주 1) '과거 취업경험이 있는 비율'은 1차년도 조사 시 과거 취업경험 + 1차년도 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함

2) '공공기관에 구직정보 등록한 비율'은 지난조사 이후 구직경험이 있는 응답자에게 질문함

3) '향후 취업희망 비율'은 1년 내 취업의사 있음과 1년 내는 아니더라도 언젠가 취업의사 있음의 합계임

4) '임금근로를 희망하는 비율'은 1년 이내 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

5) '취업준비활동 비율'은 향후 취업을 희망하는 응답자에게 질문함

〈표 4-3-33〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 연령별2

(단위: 개별 단위)

변 수	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~80세	전 체
장애인 취업알선/창업지원 필요 비율(%)	45.2	51.7	51.7	40.5	33.2	42.5
응답 수(명)	11,574	21,099	28,841	32,485	45,968	139,967
장애인 전문 직업훈련 필요 비율(%)	27.9	23.5	21.6	11.2	0.6	13.1
응답 수(명)	11,574	21,099	28,841	32,485	45,968	139,967
장애인 구분모집/특별채용 필요 비율(%)	87.2	57.3	51.0	41.2	21.2	43.2
응답 수(명)	11,574	21,099	27,065	30,419	43,241	133,398
채용 과정 시 배려 필요 비율(%)	75.4	41.7	41.2	29.9	4.7	29.8
응답 수(명)	11,574	21,099	27,064	30,420	43,241	133,398
장애인 별도 작업장 근무 필요 비율(%)	45.6	19.9	15.3	18.9	2.5	15.3
응답 수(명)	11,575	21,099	27,065	30,419	43,240	133,398
일정기간 훈련 후 근무 필요 비율(%)	52.9	42.6	26.9	20.0	2.4	22.1
응답 수(명)	11,574	21,099	27,065	30,420	43,240	133,398
근무일/시간 조정 필요 비율(%)	41.9	39.7	35.6	25.2	10.5	26.3
응답 수(명)	11,574	21,099	27,064	30,419	43,240	133,396
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	37.5	23.6	15.2	15.3	1.0	13.7
응답 수(명)	11,574	21,099	28,841	32,485	45,969	139,968
장애편의시설 필요 비율(%)	11.5	20.6	12.3	13.6	4.6	11.3
응답 수(명)	11,574	21,099	28,841	32,485	45,968	139,967
작업보조기기 필요 비율(%)	9.5	11.6	4.4	7.7	0.6	5.4
응답 수(명)	11,574	21,099	28,840	32,485	45,968	139,966

주 1) 향후 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) '장애인 구분모집/특별채용 필요 비율', '채용과정 시 배려 필요 비율', '장애인 별도 작업장 근무 필요 비율', '일정기간 훈련 후 근무 필요 비율', '근무일/시간 조정 필요 비율'에 대해서는 임금근로 희망자에게만 질문함

〈표 4-3-34〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 장애정도별<sup>1</sup>

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
과거 취업경험 있는 비율(%)	59.2	75.2	67.0
응답 수(명)	640,695	610,497	1,251,192
지난조사 이후 구직활동 경험 비율(%)	1.5	3.7	2.6
응답 수(명)	640,694	610,497	1,251,191
공공기관에 구직정보 등록한 비율(%)	38.2	18.1	24.0
응답 수(명)	9,455	22,465	31,920
향후 취업희망 비율(%)	8.2	14.3	11.2
응답 수(명)	640,695	610,497	1,251,192
임금근로를 희망하는 비율(%)	93.9	91.2	92.3
응답 수(명)	33,605	51,228	84,833
취업 및 창업을 준비하고 있는 비율(%)	14.0	6.2	9.2
응답 수(명)	52,551	87,416	139,967

- 주 1) '과거 취업경험이 있는 비율'은 1차년도 조사 시 과거 취업경험 + 1차년도 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함  
 2) '공공기관에 구직정보 등록한 비율'은 지난조사 이후 구직경험이 있는 응답자에게 질문함  
 3) '향후 취업희망 비율'은 1년 내 취업의사 있음과 1년 내는 아니더라도 언젠가 취업의사 있음의 합계임  
 4) '임금근로를 희망하는 비율'은 1년 이내 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함  
 5) '취업준비활동 비율'은 향후 취업을 희망하는 응답자에게 질문함

〈표 4-3-35〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 장애정도별2

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
장애인 취업알선/창업지원 필요 비율(%)	56.2	34.3	42.5
응답 수(명)	52,551	87,416	139,967
장애인 전문 직업훈련 필요 비율(%)	20.2	8.9	13.1
응답 수(명)	52,551	87,416	139,967
장애인 구분모집/특별채용 필요 비율(%)	65.0	30.0	43.2
응답 수(명)	50,510	82,887	133,397
채용 과정 시 배려 필요 비율(%)	52.1	16.3	29.8
응답 수(명)	50,510	82,888	133,398
장애인 별도 작업장 근무 필요 비율(%)	31.2	5.7	15.3
응답 수(명)	50,510	82,888	133,398
일정기간 훈련 후 근무 필요 비율(%)	37.6	12.7	22.1
응답 수(명)	50,511	82,887	133,398
근무일/시간 조정 필요 비율(%)	42.0	16.7	26.3
응답 수(명)	50,511	82,888	133,399
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	28.8	4.6	13.7
응답 수(명)	52,551	87,416	139,967
장애편의시설 필요 비율(%)	20.0	6.0	11.3
응답 수(명)	52,552	87,416	139,968
작업보조기기 필요 비율(%)	10.7	2.3	5.4
응답 수(명)	52,551	87,416	139,967

주 1) 향후 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) '장애인 구분모집/특별채용 필요 비율', '채용과정 시 배려 필요 비율', '장애인 별도 작업장 근무 필요 비율', '일정기간 훈련 후 근무 필요 비율', '근무일/시간 조정 필요 비율'에 대해서는 임금근로 희망자에게만 질문함

〈표 4-3-36〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 장애유형별1

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
과거 취업경험 있는 비율(%)	69.9	65.6	71.0	77.9	45.9	73.0	67.0
응답 수(명)	626,206	164,390	122,237	96,788	167,400	74,172	1,251,193
지난조사 이후 구직활동 경험 비율(%)	3.2	1.4	2.6	0.8	3.3	0.2	2.6
응답 수(명)	626,205	164,391	122,237	96,788	167,399	74,172	1,251,192
공공기관에 구직정보 등록한 비율(%)	17.3	35.4	31.3	25.6	37.4	100.0	24.0
응답 수(명)	19,973	2,262	3,184	788	5,583	132	31,922
향후 취업희망 비율(%)	12.3	7.5	10.6	12.2	11.8	8.8	11.2
응답 수(명)	626,206	164,390	122,237	96,788	167,400	74,171	1,251,192
임금근로를 희망하는 비율(%)	89.0	94.2	93.1	94.1	100.0	90.6	92.3
응답 수(명)	43,803	7,168	9,402	6,533	14,741	3,185	84,832
취업 및 창업을 준비하고 있는 비율(%)	5.6	9.7	15.8	5.2	15.9	23.6	9.2
응답 수(명)	76,735	12,304	12,957	11,777	19,681	6,513	139,967

주 1) '과거 취업경험이 있는 비율'은 1차년도 조사 시 과거 취업경험 + 1차년도 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함

2) '공공기관에 구직정보 등록한 비율'은 지난조사 이후 구직경험이 있는 응답자에게 질문함

3) '향후 취업희망 비율'은 1년 내 취업의사 있음과 1년 내는 아니더라도 언젠가 취업의사 있음의 합계임

4) '임금근로를 희망하는 비율'은 1년 이내 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

5) '취업준비활동 비율'은 향후 취업을 희망하는 응답자에게 질문함

〈표 4-3-37〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 장애유형별2

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
장애인 취업알선/창업지원 필요 비율(%)	36.8	74.3	28.1	35.2	69.2	10.5	42.5
응답 수(명)	76,734	12,304	12,957	11,778	19,680	6,513	139,966
장애인 전문 직업훈련 필요 비율(%)	9.6	20.6	9.8	12.4	29.1	0.0	13.1
응답 수(명)	76,735	12,304	12,957	11,778	19,681	6,513	139,968
장애인 구분모집/특별채용 필요 비율(%)	29.6	74.5	34.6	42.7	81.5	38.3	43.2
응답 수(명)	71,914	11,889	12,309	11,390	19,681	6,216	133,399
채용 과정 시 배려 필요 비율(%)	20.1	54.4	28.6	26.1	55.8	23.3	29.8
응답 수(명)	71,914	11,889	12,309	11,390	19,680	6,215	133,397
장애인 별도 작업장 근무 필요 비율(%)	8.6	39.8	12.1	6.6	36.5	2.1	15.3
응답 수(명)	71,914	11,888	12,309	11,390	19,681	6,215	133,397
일정기간 훈련 후 근무 필요 비율(%)	12.9	52.2	21.1	13.4	44.0	20.2	22.1
응답 수(명)	71,915	11,889	12,309	11,390	19,681	6,216	133,400
근무일/시간 조정 필요 비율(%)	16.9	63.4	22.8	17.5	45.0	27.0	26.3
응답 수(명)	71,915	11,889	12,310	11,390	19,681	6,215	133,400
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	9.0	39.3	12.2	19.5	17.2	2.0	13.7
응답 수(명)	76,735	12,303	12,957	11,777	19,681	6,514	139,967
장애편의시설 필요 비율(%)	12.7	31.2	12.2	0.0	3.0	0.0	11.3
응답 수(명)	76,735	12,304	12,956	11,778	19,681	6,513	139,967
작업보조기기 필요 비율(%)	5.2	14.6	0.0	15.6	0.0	0.0	5.4
응답 수(명)	76,734	12,304	12,957	11,777	19,681	6,513	139,966

주 1) 향후 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) '장애인 구분모집/특별채용 필요 비율', '채용과정 시 배려 필요 비율', '장애인 별도 작업장 근무 필요 비율', '일정기간 훈련 후 근무 필요 비율', '근무일/시간 조정 필요 비율'에 대해서는 임금근로 희망자에게만 질문함



## 제 5 장

### 조사결과 4: 개인 특성<sup>7)</sup>

#### 제1절 인적 특성 및 장애 특성

##### 1. 인적 특성

인구학적 특성별 분포를 살펴보면, 남성(60.7%)이 여성(39.3%)에 비해 많았으며, 연령이 높을수록 비중이 높게 나타났다. 학력별로는 중졸 이하(64.1%), 혼인상태별로는 유배우(57.7%), 지역별로는 수도권(42.1%)의 비중이 높다.

〈표 5-1-1〉 주요 인적 특성 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
성별	남성	60.7	74.8	78.5	49.8
	여성	39.3	25.2	21.5	50.2
연령별	20~29세	3.5	3.8	8.1	3.1
	30~39세	8.0	9.8	12	6.5
	40~49세	14.7	20.2	19.7	10.4
	50~59세	24.4	32.0	25.8	18.8
	60~80세	49.4	34.1	34.4	61.1
학력	중졸 이하	64.1	53.6	49.7	72.2
	고졸	28.1	33.9	41.1	23.4
	대졸 이상	7.8	12.5	9.2	4.4
혼인상태	미혼	15.9	14.0	28.0	17.0
	유배우(결혼/동거)	57.7	70.0	50.3	49.0
	이혼	10.4	7.3	10.2	12.6
	사별	14.9	7.7	6.5	20.4
	별거	1.1	1.0	5.0	1.1
지역	수도권	42.1	36.9	42.4	45.8
	광역시권	19.2	15.6	29.6	21.5
	기타 시도	38.7	47.4	28	32.7
전 체		100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		2,206,303	918,355	36,756	1,251,191

7) PSED는 2008년 1월 1일 기준 만 15~75세의 패널을 구축하였으므로 6차년도(2013년) 현재 패널의 연령은 만 20~80세이며 제주 지역은 제외되어 있다.

## 2. 장애 특성

장애 특성을 살펴보면, 장애정도별로는 중증장애인 40.4%, 경증장애인 59.6%, 장애유형별로는 지체장애인(55.5%), 정신적 장애인(10.2%), 시각장애인(10.2%), 시각 제외 감각장애인(9.8%), 지체 제외 신체외부장애인(9.5%), 신체내부장애인(4.8%) 순으로 나타났다. 중복장애가 있는 비율은 5.0%이며, 질환이나 사고로 장애가 발생한 경우가 85.5%로 높게 나타났다.

〈표 5-1-2〉 주요 장애 특성 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
장애정도	중증	40.4	26.1	27.0	51.2
	경증	59.6	73.9	73.0	48.8
장애유형	신체외부장애	지체장애	55.5	62.9	55.7
		지체 외	9.5	4.4	11.7
	감각장애	시각장애	10.2	10.9	8.0
		시각 외	9.8	12.3	17.8
	정신적 장애		10.2	6.2	2.6
	신체내부장애		4.8	3.4	4.1
중복장애 유무	있음	5.0	2.7	5.5	6.6
	없음	95.0	97.3	94.5	93.4
장애발생 원인	선천적 원인		6.4	7.2	5.6
	출생 시 원인		1.5	1.7	0.0
	질환		47.1	35.6	47.8
	사고		38.4	49.8	43.5
	미상		6.5	5.7	3.2
전 체		100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		2,206,303	918,355	36,756	1,251,192

주: '장애발생 원인'에서 선천적 질환, 출생 시 사고 등 응답 범주가 겹칠 경우 '선천적 원인'과 '출생 시 원인'을 우선으로 응답받았음

질환이나 사고가 일자리에서 발생한 비율은 20.8%로 나타났고, 이로 인해 일자리를 자의 또는 타의로 퇴사(폐업)한 비율은 73.2%에 달하였다. 특히, 실업자의 경우 질환 및 사고로 인해 일자리를 그만둔 비율(88.3%)이 현저히 높게 나타났다.

〈표 5-1-3〉 주된 장애의 일자리 발생 여부, 장애발생으로 인한 퇴사(폐업) 여부 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
질환 및 사고의 일자리 발생 여부	일자리에서 발생	20.8	27.9	28.0	15.4
	일자리에서 발생하지 않음	79.2	72.1	72.0	84.6
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	1,885,900	784,300	33,553	1,068,048
질환 및 사고로 인한 퇴사(폐업) 여부	변화 없음	26.8	35.3	11.7	16.4
	자의로 그만둠	59.1	50.7	72.5	69.5
	타의로 그만둠	14.1	14.0	15.8	14.2
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	392,029	218,568	9,402	164,059

현재 장애상태를 보면 지난조사 당시를 기준으로 봤을 때 고착상태인 경우가 69.0%, 악화 또는 진행 중인 경우가 29.7%로 나타났다.

〈표 5-1-4〉 현재 장애상태 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
호전(개선)되고 있음	1.3	1.7	1.6	1.1
고착상태임	69.0	78.6	75.6	61.8
악화 또는 진행 중임	29.7	19.7	22.8	37.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,206,303	918,355	36,757	1,251,192

현재 정보접근수단이나 의사소통수단을 사용하고 있는 사람은 2.5%에 불과하나, 보장구를 사용하고 있는 비율은 27.4%로 나타났다.

〈표 5-1-5〉 사용하고 있는 정보접근/의사소통수단, 보장구(중복응답) - 경제활동상태별  
(단위: %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
정보접근 /의사소통수단	점자	0.6	0.6	0.0	0.6
	수화	0.9	1.2	0.7	0.7
	구화	1.1	1.6	1.8	0.8
	필답	0.8	0.6	0.0	0.9
	없음	97.5	97.2	98.2	97.8
전 체		-	-	-	-
추정 수		2,206,303	918,355	36,756	1,251,192
사용하는 보장구	의지(의수, 의족)	1.0	1.3	2.1	0.7
	보조기	0.9	1.0	5.8	0.7
	저시력 보조안경	1.7	2.1	0.0	1.5
	보청기	5.8	6.2	13.0	5.3
	인공후두	0.1	0.1	0.0	0.1
	휠체어	11.5	4.5	2.2	16.9
	지팡이	10.1	3.8	7.4	14.7
	기타	1.5	1.4	2.6	1.6
	없음	72.6	81.4	74.9	66.0
전 체		-	-	-	-
추정 수		2,206,303	918,355	36,756	1,251,192

### 3. 주요 변수별 장애 특성 비교

〈표 5-1-6〉 변수별 장애 특성 비교 - 성별

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
중복장애 보유 비율(%)	5.3	4.5	5.0
응답 수(명)	1,338,509	867,794	2,206,303
장애발생 원인이 질환 및 사고인 비율(%)	86.5	83.9	85.5
응답 수(명)	1,157,618	728,041	1,885,659
질환 및 사고의 일자리 발생 비율(%)	28.6	8.3	20.8
응답 수(명)	1,157,859	728,041	1,885,900
질환 및 사고로 일자리에서 그만둔 비율(%)	72.1	79.0	73.2
응답 수(명)	239,098	47,711	286,809
정보접근/의사소통수단 사용 비율(%)	2.2	2.8	2.5
응답 수(명)	1,338,509	867,794	2,206,303
보장구 사용 비율(%)	25.5	30.5	27.4
응답 수(명)	1,338,509	867,794	2,206,303

- 주 1) '질환 및 사고가 일자리에서 발생한 비율'은 장애발생 원인이 '질환 및 사고'인 응답자에게 질문함  
 2) '질환 및 사고로 일자리에서 그만둔 비율'은 일자리에서 장애가 발생했다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 5-1-7〉 변수별 장애 특성 비교 - 연령별

(단위: 개별 단위)

변 수	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~80세	전 체
중복장애 보유 비율(%)	8.2	3.1	3.4	5.1	5.4	5.0
응답 수(명)	76,869	176,539	323,385	539,228	1,090,282	2,206,303
장애발생 원인이 질환 및 사고인 비율(%)	48.7	71.1	79.0	86.8	91.7	85.5
응답 수(명)	37,443	125,501	255,498	467,893	999,324	1,885,659
질환 및 사고의 일자리 발생 비율(%)	1.8	12.6	21.7	26.9	19.4	20.8
응답 수(명)	37,443	125,501	255,499	468,134	999,323	1,885,900
질환 및 사고로 일자리에서 그만둔 비율(%)	100.0	81.5	77.9	76.1	69.1	73.2
응답 수(명)	666	12,868	43,184	95,835	134,258	286,811
정보접근/의사소통수단 사용 비율(%)	3.3	4.6	3.7	2.5	1.7	2.5
응답 수(명)	76,869	176,540	323,385	539,228	1,090,282	2,206,303
보장구 사용 비율(%)	17.7	14.0	19.0	23.4	34.8	27.4
응답 수(명)	76,869	176,540	323,385	539,228	1,090,282	2,206,303

- 주 1) '질환 및 사고가 일자리에서 발생한 비율'은 장애발생 원인이 '질환 및 사고'인 응답자에게 질문함  
 2) '질환 및 사고로 일자리에서 그만둔 비율'은 일자리에서 장애가 발생했다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 5-1-8〉 변수별 장애 특성 비교 - 장애정도별

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
중복장애 보유 비율(%)	7.8	3.0	5.0
응답 수(명)	890,495	1,315,809	2,206,304
장애발생 원인이 질환 및 사고인 비율(%)	77.8	90.6	85.5
응답 수(명)	693,197	1,192,461	1,885,658
질환 및 사고의 일자리 발생 비율(%)	16.4	23.3	20.8
응답 수(명)	693,197	1,192,703	1,885,900
질환 및 사고로 일자리에서 그만둔 비율(%)	82.5	69.3	73.2
응답 수(명)	93,970	192,840	286,810
정보접근/의사소통수단 사용 비율(%)	4.3	1.2	2.5
응답 수(명)	890,494	1,315,809	2,206,303
보장구 사용 비율(%)	35.6	21.9	27.4
응답 수(명)	890,494	1,315,809	2,206,303

주 1) '질환 및 사고가 일자리에서 발생한 비율'은 장애발생 원인이 '질환 및 사고'인 응답자에게 질문함  
 2) '질환 및 사고로 일자리에서 그만둔 비율'은 일자리에서 장애가 발생했다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 5-1-9〉 변수별 장애 특성 비교 - 장애유형별

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
중복장애 보유 비율(%)	3.0	10.7	8.8	7.9	3.5	4.6	5.0
응답 수(명)	1,224,687	209,355	224,988	215,921	224,854	106,498	2,206,303
장애발생 원인이 질환 및 사고인 비율(%)	91.7	92.2	83.2	74.7	54.8	91.8	85.5
응답 수(명)	1,123,303	193,042	187,087	161,273	123,231	97,722	1,885,658
질환 및 사고의 일자리 발생 비율(%)	26.7	15.9	15.8	9.4	7.8	7.8	20.8
응답 수(명)	1,123,545	193,042	187,087	161,273	123,231	97,722	1,885,900
질환 및 사고로 일자리에서 그만둔 비율(%)	72.2	83.8	68.9	64.5	100.0	68.7	73.2
응답 수(명)	216,123	25,661	20,416	9,764	9,618	5,229	286,811
정보접근/의사소통수단 사용 비율(%)	0.0	0.5	5.9	18.3	0.0	0.0	2.5
응답 수(명)	1,224,687	209,355	224,988	215,920	224,854	106,498	2,206,303
보장구 사용 비율(%)	25.5	38.0	31.1	55.2	5.5	11.0	27.4
응답 수(명)	1,224,687	209,355	224,988	215,920	224,854	106,498	2,206,303

주 1) '질환 및 사고가 일자리에서 발생한 비율'은 장애발생 원인이 '질환 및 사고'인 응답자에게 질문함  
 2) '질환 및 사고로 일자리에서 그만둔 비율'은 일자리에서 장애가 발생했다고 응답한 응답자에게 질문함

## 제2절 직업적 능력

### 1. 자격증

지난조사 이후 신규로 자격증을 취득한 장애인은 만 20~80세 장애인의 1.1%이며, 실업자의 신규 자격증 취득 비율은 3.9%로 취업자(2.0%), 비경제활동인구(0.4%)에 비해 높게 나타났다.

〈표 5-2-1〉 지난조사 이후 자격증 신규 취득 여부 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태			
		취업자	실업자	비경제활동인구	
신규 자격증 취득 여부	자격증 있음	1.1	2.0	3.9	0.4
	1개	90.6	93.9	100.0	77.0
	2개 이상	9.4	6.1	0.0	23.0
	소 계	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	24,644	17,911	1,424	5,309
	자격증 없음	98.9	98.0	96.1	99.6
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192	

주: 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증으로 간주함

1차 조사 시 조사된 자격증과 지난조사 이후 취득한 신규 자격증을 모두 고려하여 현재 자격증 보유현황을 살펴보면, 자격증을 1종 이상 보유하고 있는 장애인은 전체의 18.1%이며, 미취업자의 보유 비율(9.3%)이 상대적으로 낮게 나타났다.

〈표 5-2-2〉 현재 자격증 보유 여부(누적) - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

	구 분	전 체	경제활동상태			
			취업자	실업자	비경제활동인구	
현재 자격증 보유 여부	자격증 있음	18.1	29.2	24.8	9.8	
	자격증 개수	1개	69.6	64.9	75.6	79.3
		2개	17.4	20.3	13.3	11.4
		3개 이상	13.0	14.8	11.1	9.3
		소 계	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	399,336	267,855	9,106	122,375	
	자격증 없음	81.9	70.8	75.2	90.2	
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	
	추정 수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192	

주: '현재 자격증 보유 여부'는 1차 조사 시 파악한 자격증과 지난조사 이후 취득한 신규 자격증을 모두 고려하여 6차 조사 시 장애인 개인이 자격증을 보유하고 있는지를 의미함

현재 보유하고 있는 618,265종의 자격증을 유형별로 살펴보면, ‘기타 국가자격증’이 전체의 54.6%이며, 다음으로 ‘기능사(국가기술자격 2급)’ 24.2%, ‘민간자격증’ 12.9%의 순으로 나타났다. 지난조사 이후 신규로 취득한 자격증은 ‘기타 국가자격증’의 비율이 43.1%, ‘민간자격증’ 34.4%, ‘기능사’ 15.4% 등의 순으로 나타났다.

〈표 5-2-3〉 보유 자격증의 유형

(단위: %, 중)

구 분	신규 취득 자격증	현재 보유 자격증
기술사	0.0	0.8
기사	6.3	4.4
국가 자격증	0.0	1.1
산업기사	0.8	1.7
기능사	15.4	24.2
기타 국가자격증	43.1	54.6
민간자격증	34.4	12.9
국제(외국)자격증	0.0	0.3
모름/응답거절	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0
전체 자격증 추정 수	28,645	618,265

주 1) 응답자가 갖고 있는 복수개의 자격증 각각에 대해 질문함

2) 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증으로 간주함

자격증 보유자가 갖고 있는 자격증 618,266종 중 28.9%의 자격증은 취업(또는 취업유지)에 도움이 되지 않는 것으로 나타났으며, 취득한 자격증이 취업(또는 취업유지)에 도움이 된다고 응답한 자격증의 비율은 전체 자격증의 57.9%로 나타났다. 지난조사 이후 신규 취득 자격증의 경우 도움이 되지 않는다는 비율은 33.6%, 도움이 된다는 비율은 51.9%로 나타났다.

〈표 5-2-4〉 보유 자격증이 취업(또는 취업유지)에 도움이 되는지 여부

(단위: %, 중)

구 분	신규 취득 자격증	현재 보유 자격증
전혀 도움 안됨	5.3	10.6
별로 도움 안됨	28.3	18.3
보통	14.5	13.1
다소 도움 됨	18.3	30.4
매우 도움 됨	33.6	27.5
모름/응답거절	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0
전체 자격증 추정 수	28,645	618,266

주 1) 응답자가 갖고 있는 복수개의 자격증 각각에 대해 질문함

2) 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증으로 간주함

## 2. 컴퓨터/영어 활용능력

평소 컴퓨터, 영어 등의 활용능력에 대한 본인의 수준에 대해 질문하였을 때, 전체의 7.6%가 컴퓨터 활용을 '잘하는 편'이라고 응답하였으며, 영어능력은 0.8%, 대인관계/조직적용 능력은 30.2%로 나타났다. 모든 항목에서 비경제활동인구의 '못하는 편'이라고 응답한 비율이 취업자, 실업자에 비해 높게 나타났다.

〈표 5-2-5〉 컴퓨터, 영어 등의 활용능력 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
컴퓨터 활용능력	못하는 편임	77.8	67.3	53.3	86.3
	보통	14.5	19.7	32.2	10.2
	잘하는 편임	7.6	13.0	14.5	3.5
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,206,303	918,354	36,756	1,251,192
영어 독해/ 회화 능력	못하는 편임	92.6	87.7	87.3	96.5
	보통	6.6	11.0	11.3	3.3
	잘하는 편임	0.8	1.4	1.4	0.3
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192
대인관계/ 조직적용 능력	못하는 편임	31.3	15.5	10.4	43.5
	보통	38.5	40.3	46.7	37.0
	잘하는 편임	30.2	44.2	42.9	19.5
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,191

## 3. 진로/진학

고등학교/대학교(특수학교 포함) 재학/휴학 중인 응답자를 대상으로 졸업 후 예상 진로에 대해 질문한 결과, '임금근로 취업 및 기존 임금근로 일자리 유지'가 42.8%로 가장 많은 비중을 차지하였으며, 다음으로 '상급학교 진학(편입, 대학원 포함)' 28.4%, '휴식 및 치료' 7.9% 등의 순으로 나타났다.

진로/진학 계획 수립에 대해 상담을 하는 비율은 '진로지도 담당자'가 37.4%로 가장 높고, '부모 및 형제'가 35.1% '선후배 및 동기' 29.4%, '친척' 9.5%의 순으로 나타났다.

〈표 5-2-6〉 학교 졸업 후 예상 진로 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
상급학교 진학(편입, 대학원 포함)	27.8	13.0	26.6	15.4	10.8	28.4
임금근로 취업 및 기존 임금근로 일자리 유지	43.3	40.3	34.5	49.2	55.0	42.8
창업 또는 기존 사업 유지(농림어업 포함)	1.3	0.6	1.9	9.9	6.5	4.2
취업과 진학을 동시에(방송통신대, 야간대학 등)	4.5	4.6	6.8	4.1	0.0	2.8
직업훈련(학원포함) 참여	4.0	4.6	2.8	0.0	3.9	0.0
특수학교 전공과 입학	3.5	9.3	8.0	5.8	2.9	4.7
장애인보호시설 입소	3.8	1.3	0.8	5.2	0.9	1.4
휴식 및 치료	2.2	4.5	16.8	7.2	14.9	7.9
가사 및 육아	0.0	1.3	0.0	0.0	1.2	0.0
기타	9.7	20.4	1.8	3.1	4.0	7.8
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	22,672	24,158	19,964	16,972	16,606	10,673

- 주 1) 고등학교/대학교(특수학교 포함) 재학/휴학 중인 경우에 질문함(이하 동일 적용)  
 2) 각 차수별 횡단 가중치를 부여하여 분석하였음(이하 동일 적용)  
 3) 모름/응답거절은 분석에서 제외함

〈표 5-2-7〉 진로/진학 계획 수립 시 대화정도 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
부모 및 형제	상당하지 않음	27.6	29.6	15.2	30.4	30.1	46.6
	보통	25.4	25.2	41.3	21.8	25.3	18.3
	상당함	47.0	45.2	43.5	47.8	44.5	35.1
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	22,738	24,158	19,964	16,208	16,606	10,234
친척	상당하지 않음	65.8	65.3	37.0	46.0	49.7	80.6
	보통	9.6	28.3	35.9	27.3	28.7	9.9
	상당함	24.7	6.4	27.0	26.7	21.6	9.5
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	21,779	24,158	19,321	16,208	16,131	9,780
선후배 및 동기	상당하지 않음	45.0	42.6	39.4	24.4	22.9	49.0
	보통	13.0	26.9	32.8	44.4	39.7	21.6
	상당함	42.1	30.5	27.8	31.2	37.4	29.4
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	23,298	24,158	19,964	16,972	16,606	10,673
진로상담 담당자	상당하지 않음	38.9	35.5	44.0	38.0	54.3	43.0
	보통	26.1	27.8	36.4	36.7	19.0	19.6
	상당함	35.0	36.7	19.6	25.3	26.7	37.4
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	23,298	24,158	19,964	16,972	16,606	10,673

- 주 1) 부모 및 형제, 친척이 부재한 경우 '해당 없음' 처리하였음  
 2) 모름/응답거절/해당 없음은 분석에서 제외함

#### 4. 주요 변수별 직업적 능력 특성 비교

〈표 5-2-8〉 변수별 직업적 능력 특성 비교 - 성별

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
지난조사 이후 신규 자격증 취득 비율(%)	1.1	1.2	1.1
응답 수(명)	1,338,509	867,794	2,206,303
현재 자격증 보유 비율(%)	24.6	8.1	18.1
응답 수(명)	1,338,509	867,794	2,206,303
현재 보유 자격증이 취업에 도움 되는 비율(%)	58.3	55.3	57.9
응답 수(명)	490,291	127,973	618,264
컴퓨터 활용 잘하는 편인 비율(%)	10.1	3.8	7.6
응답 수(명)	1,338,509	867,794	2,206,303
영어 잘하는 편인 비율(%)	1.0	0.4	0.0
응답 수(명)	1,338,509	867,794	2,206,303
대인관계/조직적응 잘하는 편인 비율(%)	32.5	26.6	30.2
응답 수(명)	1,338,509	867,795	2,206,304

- 주 1) 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증으로 간주함  
 2) '현재 자격증 보유 비율'은 1차 조사 시 파악한 자격증과 지난조사 이후 취득한 신규 자격증을 모두 고려하여 6차년도 조사 시 장애인 개인이 자격증을 보유하고 있는 비율을 의미함  
 3) 응답자가 갖고 있는 복수개의 자격증 각각에 대해 질문함

〈표 5-2-9〉 변수별 직업적 능력 특성 비교 - 연령별

(단위: 개별 단위)

변 수	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~80세	전 체
지난조사 이후 신규 자격증 취득 비율(%)	2.6	3.9	1.0	1.2	0.6	1.1
응답 수(명)	76,869	176,539	323,385	539,228	1,090,282	2,206,303
현재 자격증 보유 비율(%)	25.5	33.0	29.6	21.7	10.0	18.1
응답 수(명)	76,869	176,539	323,384	539,228	1,090,282	2,206,302
현재 보유 자격증이 취업에 도움 되는 비율(%)	57.8	52.3	54.7	62.6	60.4	57.9
응답 수(명)	35592	105195	166968	171454	139057	618,266
컴퓨터 활용 잘하는 편인 비율(%)	28.5	27.7	15.5	6.0	1.4	7.6
응답 수(명)	76,869	176,540	323,385	539,228	1,090,283	2,206,304
영어 잘하는 편인 비율(%)	1.7	0.9	1.4	1.2	0.3	0.8
응답 수(명)	76,868	176,540	323,385	539,228	1,090,282	2,206,303
대인관계/조직적응 잘하는 편인 비율(%)	15.8	26.1	36.3	36.7	26.8	30.2
응답 수(명)	76,869	176,540	323,385	539,228	1,090,283	2,206,304

주 1) 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증으로 간주함

2) '현재 자격증 보유 비율'은 1차 조사 시 파악한 자격증과 지난조사 이후 취득한 신규 자격증을 모두 고려하여 6차년도 조사 시 장애인 개인이 자격증을 보유하고 있는 비율을 의미함

3) 응답자가 갖고 있는 복수개의 자격증 각각에 대해 질문함

〈표 5-2-10〉 변수별 직업적 능력 특성 비교 - 장애정도별

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
지난조사 이후 신규 자격증 취득 비율(%)	0.9	1.3	1.1
응답 수(명)	890,494	1,315,809	2,206,303
현재 자격증 보유 비율(%)	14.8	20.3	18.1
응답 수(명)	890,494	1,315,808	2,206,302
현재 보유 자격증이 취업에 도움 되는 비율(%)	54.6	59.4	57.9
응답 수(명)	193,820	424,445	618,265
컴퓨터 활용 잘하는 편인 비율(%)	6.2	8.6	7.6
응답 수(명)	890,495	1,315,810	2,206,305
영어 잘하는 편인 비율(%)	0.5	0.9	0.8
응답 수(명)	890,495	1,315,809	2,206,304
대인관계/조직적응 잘하는 편인 비율(%)	16.0	39.8	30.2
응답 수(명)	890,494	1,315,809	2,206,303

- 주 1) 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증으로 간주함  
 2) '현재 자격증 보유 비율'은 1차 조사 시 파악한 자격증과 지난조사 이후 취득한 신규 자격증을 모두 고려하여 6차년도 조사 시 장애인 개인이 자격증을 보유하고 있는 비율을 의미함  
 3) 응답자가 갖고 있는 복수개의 자격증 각각에 대해 질문함

〈표 5-2-11〉 변수별 직업적 능력 특성 비교 - 장애유형별

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
지난조사 이후 신규 자격증 취득 비율(%)	1.3	1.0	1.0	0.7	0.7	1.6	1.1
응답 수(명)	1,224,687	209,355	224,987	215,920	224,854	106,499	2,206,302
현재 자격증 보유 비율(%)	21.1	12.1	15.7	14.3	9.0	27.1	18.1
응답 수(명)	1,224,687	209,355	224,987	215,920	224,854	106,498	2,206,301
현재 보유 자격증이 취업에 도움 되는 비율(%)	59.7	45.5	63.5	60.9	28.9	60.9	57.9
응답 수(중)	404165	48011	49894	49714	23073	43407	618264
컴퓨터 활용 잘하는 편인 비율(%)	8.6	6.1	10.3	4.2	3.2	9.9	7.6
응답 수(명)	1,224,687	209,355	224,987	215,920	224,854	106,499	2,206,302
영어 잘하는 편인 비율(%)	0.9	0.5	1.5	0.0	0.0	1.0	0.8
응답 수(명)	1,224,687	209,355	224,988	215,920	224,854	106,498	2,206,303
대인관계/조직적응 잘하는 편인 비율(%)	38.4	17.2	33.8	22.2	3.3	26.0	30.2
응답 수(명)	1,224,687	209,355	224,988	215,920	224,854	106,499	2,206,304

- 주 1) 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증으로 간주함  
 2) '현재 자격증 보유 비율'은 1차 조사 시 파악한 자격증과 지난조사 이후 취득한 신규 자격증을 모두 고려하여 6차년도 조사 시 장애인 개인이 자격증을 보유하고 있는 비율을 의미함  
 3) 응답자가 갖고 있는 복수개의 자격증 각각에 대해 질문함

## 제3절 고용서비스

### 1. 지난조사 이후 고용서비스 경험

지난조사 이후 고용서비스를 받은 경험이 있는 장애인은 전체의 2.1%로 나타났다. 경제활동상태별로는 취업자 2.5%, 실업자 30.2%, 비경제활동인구 0.9%로 실업자의 비율이 압도적으로 높게 나타났다.

〈표 5-3-1〉 지난조사 이후 고용서비스 이용 경험 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
경험 있음	2.1	2.5	30.2	0.9
경험 없음	97.9	97.5	69.8	99.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192

〈표 5-3-2〉 지난조사 이후 고용서비스 종류(이용자 수 기준, 중복응답) - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
구직(직업)상담	47.4	38.7	48.7	63.2
취업정보제공	16.3	11.6	18.3	23.6
직업능력평가	2.3	4.5	0.0	0.0
직업탐색	0.7	0.0	0.0	2.8
취업알선	34.0	41.0	37.3	17.3
지원고용/시험고용/현장평가	0.1	0.3	0.0	0.0
직업능력개발(직업훈련)	17.0	19.3	10.4	18.7
직업재활훈련	1.0	2.1	0.0	0.0
자립생활훈련	1.1	0.0	0.0	4.4
정보화교육	0.4	0.0	0.0	1.6
근로지원인(활동보조인)지원	0.7	0.0	0.0	2.6
직업적응훈련	0.7	1.5	0.0	0.0
취업지원프로그램	4.6	5.9	6.6	0.0
전 체	-	-	-	-
전체 이용자 추정 수	45,926	23,042	11,094	11,791

주 1) 지난조사 이후 고용서비스 이용자에게 질문함

2) 제공받은 기관이 다르면 다른 서비스로 분석함(이하 동일 적용)

서비스 이용자를 기준으로 지난조사 이후 이용한 고용서비스 종류를 살펴보면, 이용자의 47.4%가 구직(직업)상담, 34.0%가 취업알선, 17.0%가 직업능력개발(직업훈련)을 이용하였다고 응답하였다. 실업자의 경우에는 48.7%가 구직(직업)상담을 이용하였다고 응답한 반면에 취업자는 경우 41.0%가 취업알선을 이용했다고 하여 대조를 보이고 있다.

서비스 이용자 기준으로 지난조사 이후 이용한 고용서비스 기관을 살펴보면, 서비스 이용자의 33.0%가 지방자치단체를 이용하였으며, 다음으로 고용노동부(고용센터) 25.7%, 한국장애인고용공단 21.2% 등의 순으로 나타났다. 실업자의 경우 46.1%가 고용노동부(고용센터)를 이용했다고 한 반면에 취업자는 36.7%가 지방자치단체를, 비경제활동인구는 36.8%가 지방자치단체를 이용한 것으로 나타났다.

〈표 5-3-3〉 지난조사 이후 고용서비스 기관(이용자 수 기준, 중복응답) - 경제활동상태별  
(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
고용노동부(고용센터)	25.7	17.5	46.1	22.7
한국장애인고용공단	21.2	22.8	30.5	9.3
장애인복지관	4.6	5.3	0.0	7.7
지방자치단체	33.0	36.7	21.2	36.8
장애인단체	3.3	5.7	1.6	0.0
기타	15.1	12.0	11.2	25.0
모름	0.7	1.5	0.0	0.0
전 체	-	-	-	-
전체 이용자 추정 수	45,926	23,042	11,094	11,791

주: 지난조사 이후 고용서비스 이용자에게 질문함

서비스 총수를 기준으로 지난조사 이후 이용한 고용서비스를 종류별로 살펴보면, 전체 서비스 59,744건 중 구직(직업)상담 37.8%, 취업알선 26.8%, 직업능력개발(직업훈련) 13.6%의 순으로 나타났다. 취업자가 이용한 서비스는 총 29,108건이며, 취업알선이 32.4%로 가장 많은 비중을 차지하였고, 실업자는 총 14,632건으로 42.5%는 구직(직업)상담, 30.8%는 취업알선이며, 비경제활동인구는 총 16,004건으로 46.6%는 구직(직업)상담, 18.5%는 취업정보제공, 13.8%는 직업능력개발(직업훈련) 지원인 것으로 나타났다.

〈표 5-3-4〉 지난조사 이후 고용서비스 종류(서비스 총수 기준) - 경제활동상태별  
(단위: %, 건)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
구직(직업)상담	37.8	30.6	42.5	46.6
취업정보제공	12.8	9.2	13.8	18.5
직업능력평가	1.7	3.6	0.0	0.0
직업탐색	0.6	0.0	0.0	2.1
취업알선	26.8	32.4	30.8	12.7
지원고용/시험고용/현장평가	0.1	0.2	0.0	0.0
직업능력개발(직업훈련)	13.6	16.4	7.9	13.8
직업재활훈련	0.8	1.6	0.0	0.0
자립생활훈련	0.9	0.0	0.0	3.2
정보화 교육	0.3	0.0	0.0	1.2
근로지원인(활동보조인) 지원	0.5	0.0	0.0	1.9
직업적응훈련	0.6	1.2	0.0	0.0
취업지원프로그램	3.5	4.7	5.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
전체 서비스 추정 수	59,744	29,108	14,632	16,004

주: 지난조사 이후 고용서비스 이용자에게 질문함

서비스 총수를 기준으로 지난조사 이후 이용한 고용서비스를 기관별로 살펴보면, 전체 서비스 59,744건 중 지방자치단체 34.8%, 고용노동부(고용센터) 26.8%, 한국장애인고용공단 17.3% 순으로 나타났다. 취업자가 이용한 서비스는 지방자치센터가 34.8%로 가장 많은 비중을 차지하였고, 실업자는 43.7%가 고용노동부(고용센터), 비경제활동인구는 41.4%가 지방자치단체로부터 받은 것으로 나타났다.

〈표 5-3-5〉 지난조사 이후 고용서비스 기관(서비스 총수 기준) - 경제활동상태별  
(단위: %, 건)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
고용노동부(고용센터)	26.8	19.2	43.7	25.3
한국장애인고용공단	17.3	20.1	23.1	6.9
장애인복지관	3.6	4.2	0.0	5.7
지방자치단체	34.8	37.8	21.5	41.4
장애인단체	2.5	4.5	1.2	0.0
기타	14.4	13.0	10.5	20.7
모름	0.6	1.2	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
전체 서비스 추정 수	59,744	29,106	14,631	16,005

주: 지난조사 이후 고용서비스 이용자에게 질문함

서비스 총수를 기준으로 지난조사 이후 이용한 고용서비스의 정보접근방법을 살펴보면, 전체 서비스 59,744건에 대해 44.2%는 '해당기관으로부터 직접(연락 또는 문의)' 해당 서비스에 대한 정보를 확보하였으며, 29.4%는 '주변 지인을 통해', 13.3%는 '지자체, 공공기관을 통해', 8.1%는 '장애인 단체, 모임 등을 통해' 확보한 것으로 나타났다. 취업자의 경우 실업자(36.0%)나 비경제활동인구(37.2%)에 비해 '주변 지인을 통해' 정보를 확보한 비율(52.1%)이 높게 나타났다.

〈표 5-3-6〉 지난조사 이후 고용서비스 정보접근방법(서비스 총수 기준) - 경제활동상태별  
(단위: %, 건)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
해당 기관으로부터 직접(연락 또는 문의)	44.2	52.1	36.0	37.2
장애인 단체, 모임 등을 통해	8.1	9.6	1.2	11.7
지자체, 공공기관을 통해	13.3	7.6	19.0	18.6
TV, 라디오, 신문 등을 통해	3.4	2.5	8.8	0.0
학교, 학원을 통해	1.0	0.0	3.9	0.0
주변 지인을 통해	29.4	28.3	28.3	32.6
기타	0.7	0.0	2.7	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
전체 서비스 추정 수	59,744	29,107	14,631	16,006

주: 지난조사 이후 고용서비스 이용자에게 질문함

서비스 총수를 기준으로 지난조사 이후 이용한 고용서비스의 본인 참여정도를 살펴보면, 전체 서비스 59,744건 중 80.1%의 서비스에 대해 제대로 참여하였다고 응답하였으며, 해당 비율은 실업자 87.4%, 취업자 80.8%, 비경제활동인구 72.0%로 나타났다.

〈표 5-3-7〉 지난조사 이후 이용한 고용서비스 참여정도(서비스 총수 기준) - 경제활동상태별  
(단위: %, 건)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
참여하지 않음	6.0	4.7	7.8	6.9
보통	13.9	14.5	4.8	21.2
참여함	80.1	80.8	87.4	72.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
전체 서비스 추정 수	59,744	29,108	14,631	16,005

주: 지난조사 이후 고용서비스 이용자에게 질문함

서비스 총수를 기준으로 지난조사 이후 이용한 고용서비스의 취업(또는 취업유지) 도움정도를 살펴보면, 전체 서비스 59,743건 중 48.2%의 서비스에 대해 도움이 된다고 응답하였다. 도움이 된다는 비율은 취업자 69.0%, 실업자 29.7%, 비경제활동인구 27.4%로 나타났다. 해당 고용서비스가 취업(또는 취업유지)에 직접적으로 도움이 된다는 비율은 88.2%이며, 취업자 94.8%, 실업자 60.3%, 비경제활동인구 89.3%로 나타났다.

〈표 5-3-8〉 지난조사 이후 이용한 고용서비스 도움정도(서비스 총수 기준) - 경제활동상태별  
(단위: %, 건)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
도움정도	도움되지 않음	41.1	17.6	60.2	66.4
	보통	10.7	13.4	10.1	6.2
	도움됨	48.2	69.0	29.7	27.4
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
전체 서비스 추정 수		59,743	29,107	14,631	16,006
직접 도움여부	직접 도움됨	88.2	94.8	60.3	89.3
	직접 도움되지 않음	11.8	5.2	39.7	10.7
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	전체 서비스 추정 수	35,187	23,992	5,818	5,377

주 1) 지난조사 이후 고용서비스 이용자에게 질문함

2) '직접 도움여부'는 '도움정도'가 보통 이상인 이용자에게 질문함

〈표 5-3-9〉 지난조사 이후 이용한 고용서비스 애로사항(서비스 총수 기준) - 경제활동상태별  
(단위: %, 건)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
서비스에 대한 정보접근의 어려움	9.0	8.0	5.1	14.2
까다로운 서비스 자격기준	5.3	3.8	14.2	0.0
서비스 처리기간이 길게 소요됨	1.9	3.9	0.0	0.0
서비스의 현실 미반영(서비스의 질적인 부분 미흡)	22.0	21.3	31.9	14.1
서비스의 양적인 부분 미흡	15.8	7.5	15.6	31.0
제공기관의 접근성과 서비스 미흡	1.3	0.0	1.2	3.7
제공기관의 장애에 대한 배려(편의시설 등) 미흡	0.3	0.5	0.0	0.4
기타	1.5	3.1	0.0	0.0
특별히 없음	42.9	51.9	31.8	36.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
전체 서비스 추정 수	59,743	29,107	14,631	16,007

주: 지난조사 이후 고용서비스 이용자에게 질문함

서비스 충수율 기준으로 지난조사 이후 이용한 고용서비스의 애로사항에 대해 살펴보면, 전체 서비스 59,743건 중 57.1%가 이용하는 데 있어 애로사항이 있는 것으로 나타났으며, 22.0%는 '서비스의 현실 미반영', 15.8%는 '서비스의 양적인 부분 미흡' 순으로 응답하였다.

지난조사 이후 고용서비스를 이용하지 않은 이유로 '고용서비스가 필요하지 않아서'가 40.3%로 가장 많은 비중을 차지했으며, 다음으로 '장애로 인해 제대로 이용하기 힘들 것 같아서(17.1%)', '어떤 고용서비스가 있는지 알지 못해서(5.5%)' 등의 순으로 나타났다. 고용서비스를 이용하지 않은 취업자의 49.6%가 '고용서비스가 필요하지 않아서'를 선택하였으며, 실업자의 37.7%는 '어떤 고용서비스가 있는지 알지 못해서'라고 응답하였다. 비경제활동인구의 경우 '고용서비스가 필요하지 않아서'가 34.4%, '장애로 인해 제대로 이용하기 힘들 것 같아서' 26.4%로 취업을 희망하지 않는 것과 연관이 있을 것으로 판단된다.

〈표 5-3-10〉 지난조사 이후 고용서비스 이용하지 않은 이유 - 경제활동상태별  
(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
어떤 고용서비스가 있는지 알지 못해서	5.5	5.4	37.7	5.0
고용서비스가 필요하지 않아서	40.3	49.6	6.3	34.4
필요하나 서비스의 효과가 없을 것 같아서	4.2	4.0	14.6	4.2
받고 싶은 서비스가 없어서	0.8	1.3	0.0	0.4
신청절차가 복잡하고 불편해서	0.2	0.3	0.0	0.1
신청자격이 안되어서	0.1	0.1	0.0	0.1
비용이 부담스러워서	0.0	0.0	0.0	0.1
장애로 인해 제대로 이용하기 힘들 것 같아서	17.1	4.4	12.7	26.4
개인적 사유로 인해	1.1	0.1	2.8	1.9
신청을 하고 서비스를 받기 위해 기다리는 중임	0.0	0.0	0.0	0.0
기타	0.2	0.1	0.0	0.2
특별히 없음	30.4	34.8	25.9	27.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,160,377	895,315	25,662	1,239,401

주: 지난조사 이후 고용서비스를 이용하지 않은 응답자에게 질문함

## 2. 최근 8년간 고용서비스 경험

1차년도 조사 시 직전 3년간의 고용서비스 이용경험을 질문하였으므로 지난조사 이후의 경험을 합산하여 최근 8년간 고용서비스 이용경험을 확인해 보면, 경험이 있는 비율은 전체의 19.6%이며, 그 비율은 실업자가 68.3%로 취업자(21.3%)나 비경제활동인구(17.0%)에 비해 압도적으로 높게 나타났다.

〈표 5-3-11〉 최근 8년간 고용서비스 이용 경험- 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
경험 있음	19.6	21.3	68.3	17.0
경험 없음	80.4	78.7	31.7	83.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192

주: '최근 8년 고용서비스 이용 경험'은 1차 조사 시 파악한 과거 3년간의 고용서비스 경험과 지난조사 이후 새로 경험한 고용서비스를 모두 고려하여 최근 8년간 고용서비스를 경험한 적이 있는지를 의미함

〈표 5-3-12〉 최근 8년간 고용서비스 종류(서비스 총수 기준, 중복응답) - 경제활동상태별

(단위: %, 건)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
구직(직업)상담	37.1	31.2	41.0	42.9
취업알선	24.6	30.2	36.7	16.6
취업정보 제공	14.1	16.7	12.2	11.6
직업능력개발(직업훈련)	5.7	7.6	5.3	3.9
근로지원인(활동보조인) 지원	3.3	0.1	0.0	7.3
정보화 교육	2.1	1.7	0.0	2.8
직업탐색	2.0	2.4	0.0	1.9
기타	1.6	1.9	0.0	1.5
직업재활훈련	1.3	1.1	0.7	1.5
직업능력 평가	1.2	0.8	1.8	1.5
보조공학기기 지원	1.1	0.4	0.0	2.1
창업자금 융자	1.1	1.2	0.0	1.2
자립생활훈련	1.0	0.9	0.0	1.2
취업지원프로그램	0.7	0.9	1.3	0.4
직업적응훈련	0.6	0.3	0.0	1.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
전체 서비스 추정 수	757,219	362,940	57,793	336,485

- 주 1) 최근 8년간 고용서비스 이용자에게 질문함  
 2) 제공받은 기관이 다르면 다른 서비스로 분석함(1차 제외)  
 3) 보기들 중 일부는 생략되었음

최근 8년간 국가 및 정부로부터 제공받은 고용서비스의 종류를 살펴보면, 구직(직업)상담 37.1%, 취업알선 24.6%, 취업정보 제공 14.1%, 직업능력개발(직업훈련) 5.7% 순이며, 취업자, 실업자와 비경제활동인구 모두 구직(직업)상담 서비스를 가장 많이 이용한 것으로 나타났다.

고용서비스 기관으로는 지방자치단체 26.3%, 고용노동부(고용센터) 23.5%, 한국장애인고용공단 22.2% 순으로 나타나 기관별로 서비스 총수 비중에 큰 차이를 보이지 않았지만, 취업자의 경우 한국장애인고용공단(27.9%)을 가장 많이 이용한 반면, 실업자는 고용노동부(고용센터)(42.3%), 비경제활동인구는 지방자치단체(32.9%)의 서비스를 많이 이용한 것으로 나타났다.

〈표 5-3-13〉 최근 8년간 고용서비스 기관(서비스 총수 기준, 중복응답) - 경제활동상태별  
(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
고용노동부(고용센터)	23.5	24.2	42.3	19.6
한국장애인고용공단	22.2	27.9	21.7	16.2
장애인복지관	12.2	11.5	4.9	14.1
지방자치단체	26.3	21.0	21.1	32.9
장애인단체	2.8	1.8	1.9	4.1
기타	11.6	12.4	8.1	11.4
모름/응답거절	1.3	1.1	0.0	1.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
전체 서비스 추정 수	757,218	362,941	57,793	336,484

주: 최근 8년간 고용서비스 이용자에게 질문함

〈표 5-3-14〉 최근 8년간 고용서비스 기관(서비스 총수 기준, 중복응답) - 연령별, 장애정도별  
(단위: %, 명)

구 분	연령별					장애정도별	
	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~80세	중증	경증
고용노동부(고용센터)	8.1	15.0	17.5	19.5	12.6	12.9	16.6
한국장애인고용공단	22.2	22.9	17.2	13.9	8.1	16.6	12.3
장애인복지관	19.2	10.6	7.9	7.3	4.4	12.3	4.2
지방자치단체	3.7	7.4	12.1	12.4	27.6	12.0	20.4
장애인단체	4.5	0.0	3.1	1.8	1.2	2.6	1.2
기타	9.7	9.0	7.1	7.1	6.7	7.3	7.5
모름/응답거절	2.2	1.7	1.2	0.3	0.3	1.8	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
전체 서비스 추정 수	102,120	152,935	207,088	275,684	451,859	518,162	671,526

주: 최근 8년간 고용서비스 이용자에게 질문함

연령별로 살펴보면, 20~39세의 경우 한국장애인고용공단을 이용하는 비중이 높았고, 연령이 높을수록 지방자치단체를 이용하는 비율이 증가하였다. 장애정도별로 살펴보면, 중증장애인의 경우 한국장애인고용공단의 고용서비스 이용 비율(16.6%)이 가장 높았으며, 경증장애인은 지방자치단체(20.4%)를 많이 이용하는 것으로 나타났다.

고용서비스의 본인 참여정도 및 도움정도를 살펴보면, 전체 서비스 757,219건 중 57.0%의 서비스에 대해 제대로 참여하였으며, 37.2%의 서비스가 취업 또는 취업 유지에 도움이 된다고 응답하였다.

〈표 5-3-15〉 최근 7년간 고용서비스 도움정도(서비스 총수 기준) - 경제활동상태별  
(단위: %, 건)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
참여정도	참여하지 않음	28.8	24.0	16.2	36.1
	보통	14.2	15.4	15.9	12.7
	참여함	57.0	60.6	67.9	51.2
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	전체 서비스 추정 수	757,219	362,941	57,793	336,485
도움정도	도움되지 않음	51.9	40.7	58.2	62.9
	보통	10.9	10.8	14.9	10.3
	도움됨	37.2	48.5	26.9	26.9
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	전체 서비스 추정 수	757,219	362,941	57,793	336,484

주: 최근 8년간 고용서비스 이용자에게 질문함

### 3. 고용서비스 이용의향

향후 1년 이내 고용서비스를 희망한다는 장애인은 전체의 6.5%로 나타났다. 경제활동상태별로는 취업자 6.0%, 실업자 57.5%, 비경제활동인구 5.3%로 실업자의 비율이 압도적으로 높게 나타났다.

〈표 5-3-16〉 향후 1년 내 고용서비스 이용 희망 여부 - 경제활동상태별  
(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
향후 1년 이내 서비스 희망	6.5	6.0	57.5	5.3
향후 1년 이내 서비스 희망하지 않음	93.5	94.0	42.5	94.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192

향후 1년 이내 제공받기를 희망하는 고용서비스 1순위로 '취업알선'이 34.2%로 가장 많았으며, '구직(직업)상담' 14.8%, '취업정보제공' 12.2% 등의 순으로 나타났다.

〈표 5-3-17〉 향후 1년 내 이용을 희망하는 고용서비스 내용(1순위) - 경제활동상태별  
(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
구직(직업)상담	14.8	14.1	24.7	12.1
취업정보제공	12.2	7.9	18.1	14
직업능력평가	2.5	5.0	0.0	1.2
진로지도	1.1	0.5	0.0	2.0
취업알선	34.2	27	53.1	34.1
취업후적응지도	0.4	0.0	0.0	0.8
창업자금융자	3.8	6.6	0.0	2.7
영업장소전대지원	0.1	0.4	0.0	0.0
자동차구입자금융자	2.1	4.1	0.0	1.2
직업생활안정자금융자	2.0	5.2	0.0	0.0
고용시설자금융자	1.4	1.4	0.0	1.9
운영자금융자	1.1	2.7	0.0	0.0
장애인표준사업장지원	0.3	0.8	0.0	0.0
장애인고용장려금	0.9	2.3	0.0	0.0
소상공인지원자금융자	0.2	0.0	0.0	0.4
채택근무지원	1.3	0.8	0.0	2.2
지원고용/시험고용/현장평가	0.7	1.8	0.0	0.0
직업능력개발(직업훈련)	2.6	1.2	3.2	3.7
직업재활훈련	1.3	3.4	0.0	0.0
자립생활훈련	0.2	0.0	0.0	0.4
정보화교육	5.4	4.7	0.0	7.7
보호고용	1.3	1.4	0.0	1.6
근로지원인(활동보조인)지원	4.4	1.3	0.0	8.5
직업적응훈련	1.6	0.8	0.0	2.7
취업지원프로그램	3.8	6.8	0.9	2.3
보조공학기기지원	0.1	0.0	0.0	0.2
기타	0.1	0.0	0.0	0.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	142,348	55,216	21,122	66,013

주 1) 향후 1년 이내 고용서비스를 희망한다고 응답한 응답자에게 질문함  
2) 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

#### 4. 주요 변수별 고용서비스 특성 비교

〈표 5-3-18〉 변수별 고용서비스 특성 비교 - 성별

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
지난조사 이후 고용서비스 경험 비율(%)	2.4	1.6	2.1
응답 수(명)	1,338,509	867,794	2,206,303
서비스 총수 기준 구직상담 이용 비율(%)	38.9	35.2	37.8
응답 수(명)	41,783	17,961	59,744
서비스 총수 기준 취업알선 이용 비율(%)	29.3	21.0	26.8
응답 수(명)	41,783	17,961	59,744
서비스 총수 기준 고용센터 이용 비율(%)	32.2	14.4	26.8
서비스 총수(건)	41,783	17,961	59,744
서비스 총수 기준 한국장애인고용공단 이용 비율(%)	18.5	14.5	17.3
서비스 총수(건)	41,783	17,961	59,744
서비스 총수 기준 장애인복지관 이용 비율(%)	3.2	4.4	3.6
서비스 총수(건)	41,783	17,961	59,744
서비스 총수 기준 지방자치단체 이용 비율(%)	30.7	44.3	34.8
서비스 총수(건)	41,783	17,961	59,744
서비스 총수 기준 도움이 된 서비스 비율(%)	44.3	57.3	48.2
서비스 총수(건)	41,782	17,962	59,743
서비스 총수 기준 애로사항이 있는 비율(%)	66.2	36.1	57.1
서비스 총수(건)	27,651	64,80	34,131
최근 8년간 고용서비스 이용 경험(%)	19.9	19.1	19.6
응답 수(명)	1,338,509	867,794	2,206,303
향후 1년 내 고용서비스 희망 비율(%)	7.1	5.4	6.5
응답 수(명)	1,338,509	867,794	2,206,303

- 주 1) '서비스 이용 비율', '기관 이용 비율'은 응답자가 받은 서비스 각각에 대해 복수 개의 이용기관을 파악하여, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받은 경우를 별도로 산정함
- 2) '도움이 된 서비스 비율'은 응답자가 받은 복수개의 서비스 각각에 대해 취업(또는 취업유지)에 도움이 되는지 여부를 파악하였으며, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받은 경우를 별도로 산정함
- 3) '애로사항이 있는 서비스 비율'은 응답자가 받은 복수개의 서비스 각각에 대해 애로사항이 있는지 여부를 파악하였으며, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받은 경우를 별도로 산정함
- 4) '최근 8년 고용서비스 이용 경험'은 1차 조사 시 파악한 과거 3년간의 고용서비스 경험과 지난조사 이후 새로 경험한 고용서비스를 모두 고려하여 최근 8년간 고용서비스를 경험한 적이 있는지를 의미함

〈표 5-3-19〉 변수별 고용서비스 특성 비교 - 연령별

(단위: 개별 단위)

변 수	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~80세	전 체
지난조사 이후 고용서비스 경험 비율(%)	3.2	4.5	2.0	2.0	1.7	2.1
응답 수(명)	76,868	176,539	323,384	539,228	1,090,282	2,206,301
서비스 총수 기준 구직상담 이용 비율(%)	36.7	18.7	30.0	40.8	45.8	37.8
응답 수(명)	2,982	7,940	10,180	14,862	23,777	59,742
서비스 총수 기준 취업알선 이용 비율(%)	38.8	21.0	28.0	19.3	31.3	26.8
응답 수(명)	2,982	7,940	10,180	14,862	23,777	59,742
서비스 총수 기준 고용센터 이용 비율(%)	0.0	37.2	11.7	53.7	16.5	26.8
서비스 총수(건)	2,982	7,940	10,182	14,862	23,778	59,744
서비스 총수 기준 한국장애인고용공단 이용 비율(%)	44.9	41.4	17.0	17.8	5.6	17.3
서비스 총수(건)	2,982	7,940	10,182	14,862	23,778	59,744
서비스 총수 기준 장애인복지관 이용 비율(%)	0.0	8.5	4.6	3.2	2.1	3.6
서비스 총수(건)	2,982	7,940	10,182	14,862	23,778	59,744
서비스 총수 기준 지방자치단체 이용 비율(%)	36.8	0.0	50.8	10.8	54.3	34.8
서비스 총수(건)	2,982	7,940	10,182	14,862	23,778	59,744
서비스 총수 기준 도움이 된 서비스 비율(%)	100.0	61.0	36.2	35.3	50.6	48.2
서비스 총수(건)	2,983	7,941	10,181	14,862	23,777	59,743
서비스 총수 기준 애로사항이 있는 비율(%)	57.1	16.9	73.6	67.9	56.8	57.1
서비스 총수(건)	1,704	1,341	7,490	10,093	13,504	34,132
최근 8년간 고용서비스 이용 경험(%)	40.2	29.0	21.6	19.3	16.2	19.6
응답 수(명)	76,868	176,539	323,384	539,228	1,090,282	2,206,301
향후 1년 내 고용서비스 희망 비율(%)	20.9	11.0	8.8	6.1	4.2	6.5
응답 수(명)	76,868	176,539	323,384	539,228	1,090,282	2,206,303

- 주 1) '서비스 이용 비율', '기관 이용 비율'은 응답자가 받은 서비스 각각에 대해 복수 개의 이용기관을 파악하여, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받은 경우를 별도로 산정함
- 2) '도움이 된 서비스 비율'은 응답자가 받은 복수개의 서비스 각각에 대해 취업(또는 취업유지)에 도움이 되는지 여부를 파악하였으며, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받은 경우를 별도로 산정함
- 3) '애로사항이 있는 서비스 비율'은 응답자가 받은 복수개의 서비스 각각에 대해 애로사항이 있는지 여부를 파악하였으며, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받은 경우를 별도로 산정함
- 4) '최근 8년 고용서비스 이용 경험'은 1차 조사 시 파악한 과거 3년간의 고용서비스 경험과 지난조사 이후 새로 경험한 고용서비스를 모두 고려하여 최근 8년간 고용서비스를 경험한 적이 있는지를 의미함

〈표 5-3-20〉 변수별 고용서비스 특성 비교 - 장애정도별

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
지난조사 이후 고용서비스 경험 비율(%)	1.9	2.2	2.1
응답 수(명)	890,495	1,315,809	2,206,304
서비스 총수 기준 구직상담 이용 비율(%)	33.6	40.4	37.8
응답 수(명)	23,130	36,610	59,740
서비스 총수 기준 취업알선 이용 비율(%)	19.3	31.5	26.8
응답 수(명)	23,130	36,610	59,740
서비스 총수 기준 고용센터 이용 비율(%)	27.5	26.4	26.8
서비스 총수(건)	23,132	36,612	59,744
서비스 총수 기준 한국장애인고용공단 이용 비율(%)	27.0	11.2	17.3
서비스 총수(건)	23,132	36,612	59,744
서비스 총수 기준 장애인복지관 이용 비율(%)	4.6	2.9	3.6
서비스 총수(건)	23,132	36,612	59,744
서비스 총수 기준 지방자치단체 이용 비율(%)	26.2	40.2	34.8
서비스 총수(건)	23,132	36,612	59,744
서비스 총수 기준 도움이 된 서비스 비율(%)	41.7	52.3	48.2
서비스 총수(건)	23,133	36,611	59,743
서비스 총수 기준 애로사항이 있는 비율(%)	57.3	57.0	57.1
서비스 총수(건)	13,256	20,875	34,131
최근 8년간 고용서비스 이용 경험(%)	20.0	19.3	19.6
응답 수(명)	890,494	1,315,809	2,206,304
향후 1년 내 고용서비스 희망 비율(%)	5.7	7.0	6.5
응답 수(명)	890,495	1,315,809	2,206,304

- 주 1) '서비스 이용 비율', '기관 이용 비율'은 응답자가 받은 서비스 각각에 대해 복수 개의 이용기관을 파악하여, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받은 경우를 별도로 산정함
- 2) '도움이 된 서비스 비율'은 응답자가 받은 복수개의 서비스 각각에 대해 취업(또는 취업유지)에 도움이 되는지 여부를 파악하였으며, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받은 경우를 별도로 산정함
- 3) '애로사항이 있는 서비스 비율'은 응답자가 받은 복수개의 서비스 각각에 대해 애로사항이 있는지 여부를 파악하였으며, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받은 경우를 별도로 산정함
- 4) '최근 8년 고용서비스 이용 경험'은 1차 조사 시 파악한 과거 3년간의 고용서비스 경험과 지난조사 이후 새로 경험한 고용서비스를 모두 고려하여 최근 8년간 고용서비스를 경험한 적이 있는지를 의미함

〈표 5-3-21〉 변수별 고용서비스 특성 비교 - 장애유형별

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
지난조사 이후 고용서비스 경험 비율(%)	2.3	3.1	1.5	0.8	2.2	1.0	2.1
응답 수(명)	1,224,688	209,356	224,988	215,920	224,854	106,499	2,206,305
서비스 총수 기준 구직상담 이용 비율(%)	36.0	53.1	55.1	21.7	29.9	0.0	37.8
응답 수(명)	36,592	7,464	4,801	1,810	8,015	1,058	59,740
서비스 총수 기준 취업알선 이용 비율(%)	29.9	35.5	9.5	33.7	14.3	18.3	26.8
응답 수(명)	36,592	7,464	4,801	1,810	8,015	1,058	59,740
서비스 총수 기준 고용센터 이용 비율(%)	28.0	23.3	27.0	34.8	17.5	68.8	26.8
서비스 총수(건)	36,593	7,464	4,802	1,810	8,016	1,058	59,743
서비스 총수 기준 한국장애인고용공단 이용 비율(%)	12.7	27.5	37.2	21.8	15.8	18.3	17.3
서비스 총수(건)	36,593	7,464	4,802	1,810	8,016	1,058	59,743
서비스 총수 기준 장애인복지관 이용 비율(%)	4.3	0.0	6.5	11.0	0.0	6.0	3.6
서비스 총수(건)	36,593	7,464	4,802	1,810	8,016	1,058	59,743
서비스 총수 기준 지방자치단체 이용 비율(%)	35.9	19.7	14.5	32.4	59.8	6.8	34.8
서비스 총수(건)	36,593	7,464	4,802	1,810	8,016	1,058	59,743
서비스 총수 기준 도움이 된 서비스 비율(%)	43.1	65.0	77.4	66.5	40.2	6.1	48.2
서비스 총수(건)	36,593	7,464	4,803	1,810	8,016	1,057	59,743
서비스 총수 기준 애로사항이 있는 비율(%)	61.5	61.2	60.8	21.7	42.8	31.2	57.1
서비스 총수(건)	22,491	4,567	2,918	393	3,433	330	34,132
최근 8년간 고용서비스 이용 경험(%)	20.1	21.4	15.4	16.8	24.2	15.5	19.6
응답 수(명)	1,224,687	209,356	224,988	215,920	224,854	106,498	2,206,302
향후 1년 내 고용서비스 희망 비율(%)	6.7	5.4	5.4	7.3	8.4	2.3	6.5
응답 수(명)	1,224,687	209,355	224,988	215,920	224,854	106,499	2,206,304

- 주 1) '서비스 이용 비율', '기관 이용 비율'은 응답자가 받은 서비스 각각에 대해 복수 개의 이용기관을 파악하여, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받은 경우를 별도로 산정함
- 2) '도움이 된 서비스 비율'은 응답자가 받은 복수개의 서비스 각각에 대해 취업(또는 취업유지)에 도움이 되는지 여부를 파악하였으며, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받은 경우를 별도로 산정함
- 3) '애로사항이 있는 서비스 비율'은 응답자가 받은 복수개의 서비스 각각에 대해 애로사항이 있는지 여부를 파악하였으며, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받은 경우를 별도로 산정함
- 4) '최근 8년 고용서비스 이용 경험'은 1차 조사 시 파악한 과거 3년간의 고용서비스 경험과 지난조사 이후 새로 경험한 고용서비스를 모두 고려하여 최근 8년간 고용서비스를 경험한 적이 있는지를 의미함

## 제4절 직업능력개발

### 1. 학교 직업능력개발 경험

학창시절 학교에서 제공한 직업을 위한 교육이나 훈련을 경험한 비율은 9.4%, 현장실습이나 인턴십 프로그램을 경험한 비율은 7.1%, 아르바이트를 경험한 비율은 7.8%로 나타났다. 직업교육훈련이나 아르바이트의 경험비율은 실업자가 취업자나 비경제활동인구에 비해 더 높게 나타나고 있으며, 현장실습/인턴십의 경우에는 취업자가 가장 높게 나타났다.

〈표 5-4-1〉 학창시절 직업능력개발 경험 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
학교 제공 직업교육훈련 경험 있음	9.4	9.6	4.7	9.5
학교 제공 현장실습/인턴십 경험 있음	7.1	8.6	4.2	5.2
아르바이트 경험 있음	7.8	9.8	11.1	5.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	846,248	474,953	20,653	350,642

주: '학창시절 직업능력개발 경험'은 1차 조사 시 무학이 아닌 1958년 이후 출생자를 대상으로 파악한 과거 학창시절 직업능력개발 경험과 이후 고등학교 이상 재학/휴학 유경험자가 새로 경험한 학창시절 직업능력개발 경험을 모두 고려하여 장애인 개인이 학창시절 직업능력개발을 경험한 적이 있는지를 의미함

### 2. 현장실습/인턴십 경험

현장실습이나 인턴십 프로그램(학교 제공 제외)에 참여한 비율은 2.9%로 나타났으며, 실업자(6.6%)가 취업자(4.6%)나 비경제활동인구(1.5%)에 비해 상대적으로 높게 나타났다.

〈표 5-4-2〉 현장실습이나 인턴십 경험 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
현장실습/인턴십 경험 있음	2.9	4.6	6.6	1.5
현장실습/인턴십 경험 없음	97.1	95.4	93.4	98.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192

주: '현장실습/인턴십 경험'은 1차 조사 시 파악한 과거 현장실습/인턴십 경험과 이후 새로 경험한 현장실습/인턴십을 모두 고려하여 장애인 개인이 현장실습/인턴십을 경험한 적이 있는지를 의미함

### 3. 공공/민간기관 직업능력개발 경험

1차 조사 시 응답받은 과거 직업교육훈련 경험과 지난조사 이후의 경험을 합산하여 공공 기관이나 학원 등의 사설 기관에서 직업기술이나 자격증 획득, 시험 준비, 어학 등의 능력을 개발하기 위하여 교육이나 훈련을 받은 경험이 있는 장애인은 전체의 8.2%이며, 그 비율은 실업자가 16.7%로 취업자(11.9%)나 비경제활동인구(5.2%)에 비해 높게 나타났다.

〈표 5-4-3〉 공공/민간기관 직업능력개발 경험 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
경험 있음	8.2	11.9	16.7	5.2
경험 없음	91.8	88.1	83.3	94.8
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192

주: '직업능력개발 경험'은 1차 조사 시 파악한 과거 직업교육훈련 경험과 이후 새로 경험한 직업교육훈련을 모두 고려하여 장애인 개인이 직업교육훈련을 경험한 적이 있는지를 의미함

현재까지 경험한 직업교육훈련 중 가장 기간이 길었던(또는 최근) 직업교육훈련에 대해 질문하였다. 직업교육훈련기간을 살펴보면 전체의 28.0%가 3개월 미만으로 비경제활동인구(30.2%), 실업자(28.0%), 취업자(26.7%) 순이며, 6개월 미만은 56.4%, 1년 이상인 경우는 16.7%로 나타났다.

〈표 5-4-4〉 직업교육훈련 기간 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
1개월 미만	7.8	9.8	9.6	4.2
1개월 이상 3개월 미만	20.2	16.9	18.4	26.0
3개월 이상 6개월 미만	28.4	27.6	7.4	31.7
6개월 이상 12개월 미만	24.7	27.1	8.8	21.9
12개월 이상	16.7	17.7	24.8	14.1
모름/응답거절	2.3	1.0	30.9	2.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	180,055	109,482	6,126	64,446

주 1) 공공기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1차 조사 시에는 가장 최근 경험한 직업교육훈련의 세부 내용에 대해 질문하였고 이후에는 교육훈련 기간이 가장 길었던 직업교육훈련에 대해 질문함

훈련분야로는 '컴퓨터·정보·통신(20.7%)', '서비스(19.1%)', '기계·장비(13.6%)' 등의 순으로 응답하였다. 취업자의 경우 '컴퓨터·정보·통신(19.0%)', '서비스(18.7%)', '기계·장비(13.9%)' 등의 순이며, 실업자는 '건설분야(26.6%)', '의료분야(20.6%)', '기계·장비 분야(18.6%)', 비경제활동인구는 '컴퓨터·정보·통신(24.5%)', '서비스(20.9%)', '기계·장비(12.5%)' 순으로 나타났다.

〈표 5-4-5〉 직업교육훈련 분야 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
농림어업, 광업 분야	5.3	7.9	0.0	1.5
섬유 분야	2.4	1.1	0.0	4.8
화학제품 및 요업 분야	0.3	0.2	0.0	0.4
금속 분야	0.8	0.5	0.0	1.3
기계/장비 분야	13.6	13.9	18.6	12.5
건설 분야	3.9	4.7	26.6	0.4
전기/전자 분야	5.1	6.3	0.0	3.5
컴퓨터/정보/통신 분야	20.7	19.0	10.5	24.5
서비스 분야	19.1	18.7	6.4	20.9
업무관리 분야	3.2	4.1	0.0	2.0
의료 분야	6.3	7.0	20.6	3.7
운송장비 제조 분야	4.9	4.0	6.1	6.3
산업응용 분야	2.0	1.9	0.0	2.3
공예 분야	2.5	1.3	11.1	3.8
금융/보험 및 환경 분야	0.2	0.0	0.0	0.6
공무원, 고시 준비	2.4	2.4	0.0	2.8
예술 및 체육 분야	1.9	1.8	0.0	2.2
어학 분야	2.0	2.2	0.0	1.7
기타	3.4	3.2	0.0	4.1
모름/응답거절	0.2	0.0	0.0	0.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	180,055	109,482	6,126	64,446

주 1) 공공기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1차 조사 시에는 가장 최근 경험한 직업교육훈련의 세부 내용에 대해 질문하였고 이후에는 교육훈련 기간이 가장 길었던 직업교육훈련에 대해 질문함

직업교육훈련의 지원주체는 '정부지원훈련' 48.8%, '개인 선택의 교육훈련' 42.4%로 나타났으며, 실업자의 경우 '개인 선택의 교육훈련' 비율(68.1%)이 취업자(37.6%)나 비경제활동인구(48.2%)에 비해 다소 높게 나타났다.

〈표 5-4-6〉 직업교육훈련 지원주체 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
회사가 시행하는 업무능력 향상 훈련	5.2	5.6	0.0	5.2
정부지원훈련	48.8	53.2	31.9	42.8
개인 선택의 교육훈련	42.4	37.6	68.1	48.2
기타	3.6	3.7	0.0	3.8
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	180,055	109,481	6,126	64,448

주 1) 공공기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1차 조사 시에는 가장 최근 경험한 직업교육훈련의 세부 내용에 대해 질문하였고 이후에는 교육훈련 기간이 가장 길었던 직업교육훈련에 대해 질문함

직업교육훈련 실시기관은 '사설학원'이 35.7%로 가장 많았고, 그 다음이 '공공직업훈련기관' 26.1%, '직업훈련법인' 16.6% 등의 순이며, 실업자의 경우 취업자나 비경제활동인구에 비해 상대적으로 '공공직업훈련기관'에서 실시하는 직업교육훈련에 적게 참여하는 것으로 나타났다.

〈표 5-4-7〉 직업교육훈련 실시기관 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
공공직업훈련기관	26.1	28.1	6.4	24.6
사설학원	35.7	31.5	35.0	43.0
직업훈련법인	16.6	17.2	44.4	13.0
사업주 또는 사업주 단체의 훈련기관	2.3	2.6	0.0	2.1
대학 또는 전문대학 부설기관	2.1	2.8	0.0	1.1
협회나 단체, 연구소 등	1.5	1.3	3.0	1.7
복지관, 읍면동사무소, 구청 등	10.0	9.8	11.1	10.4
통신교육기관	0.3	0.4	0.0	0.0
기타	5.3	6.4	0.0	4.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	180,055	109,481	6,126	64,449

주 1) 공공기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1차 조사 시에는 가장 최근 경험한 직업교육훈련의 세부 내용에 대해 질문하였고 이후에는 교육훈련 기간이 가장 길었던 직업교육훈련에 대해 질문함

훈련목적은 '(재)취업을 위해'가 47.8%로 가장 많은 비중을 차지하였고, '자격증 취득을 위해'가 20.0%, '미래를 위한 준비' 12.1%로 나타났다.

〈표 5-4-8〉 직업교육훈련 참여목적 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
창업을 위해	6.7	6.9	11.1	6.1
(재)취업을 위해	47.8	45.4	71.3	49.5
업무능력 향상을 위해	11.6	14.6	0.0	7.4
자격증 취득을 위해	20.0	19.6	17.6	21.1
직장의 요구로 인해	0.5	0.8	0.0	0.0
미래를 위한 준비	12.1	11.9	0.0	13.6
기타	1.2	0.7	0.0	2.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	180,055	109,480	6,126	64,449

주 1) 공공기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1차 조사 시에는 가장 최근 경험한 직업교육훈련의 세부 내용에 대해 질문하였고 이후에는 교육훈련 기간이 가장 길었던 직업교육훈련에 대해 질문함

훈련 참여 시 본인부담액이 없는 경우가 51.7%였으며, 50만원 이상인 비율은 11.0%인 것으로 나타났다.

〈표 5-4-9〉 직업교육훈련 본인부담액 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
없음	51.7	53.0	50.9	49.5
10만원 미만	16.1	15.1	3.0	18.9
10만원 이상 30만원 미만	13.8	11.8	17.3	16.9
30만원 이상 50만원 미만	7.3	8.5	0.0	5.9
50만원 이상 100만원 미만	7.6	9.3	19.4	3.6
100만원 이상	3.4	2.3	9.4	4.7
모름/응답거절	0.1	0.0	0.0	0.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	180,055	109,481	6,126	64,449

주 1) 공공기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1차 조사 시에는 가장 최근 경험한 직업교육훈련의 세부 내용에 대해 질문하였고 이후에는 교육훈련 기간이 가장 길었던 직업교육훈련에 대해 질문함

직업교육훈련에 대해 어느 정도 참여한 비율은 88.8%인 반면에 도움이 된다고 응답한 비율은 63.5%로 나타났다. 실업자는 직업교육훈련에 참가한 비율이 취업자나 비경제활동인구에 비해 상대적으로 높게 나타났으며, 훈련 도움 비율도 높았다.

〈표 5-4-10〉 직업교육훈련 참여정도, 도움정도 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
참여정도	참여하지 않음	6.0	6.6	0.0	5.6
	보통	5.1	4.8	0.0	6.1
	참여함	88.8	88.6	100.0	88.2
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	180,055	109,480	6,126	64,449
도움정도	도움되지 않음	26.1	23.5	13.2	31.7
	보통	10.4	10.5	0.0	11.1
	도움됨	63.5	66.0	86.8	57.2
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	180,055	109,480	6,127	64,448

주 1) 공공기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1차 조사 시에는 가장 최근 경험한 직업교육훈련의 세부 내용에 대해 질문하였고 이후에는 교육훈련 기간이 가장 길었던 직업교육훈련에 대해 질문함

〈표 5-4-11〉 직업교육훈련 프로그램을 이용하지 않은 이유 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
잘 알지 못해서(기관, 내용 등)	4.4	4.8	17.0	3.9
필요하지 않아서	41.7	49.8	14.1	36.8
필요하나 효과가 없을 것 같아서	4.2	3.8	22.0	4.0
받고 싶은 교육이나 훈련프로그램이 없어서	1.3	2.1	0.0	0.8
교육이나 훈련내용이 어려울 것 같아서	0.6	0.4	2.5	0.7
비용이 부담스러워서	0.0	0.0	0.0	0.1
장애로 인해 제대로 받기 어려워서	17.6	4.6	16.1	26.5
개인적 사유로 인해	1.0	0.3	2.6	1.5
기타	0.3	0.2	1.3	0.3
특별히 없음	28.8	34.1	24.6	25.4
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,026,248	808,874	30,629	1,186,743
장애로 인함	47.2	18.3	30.5	65.0
장애로 인한 것이 아님	52.8	81.7	69.5	35.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	1,442,053	533,364	23,096	885,593

주 1) 공공기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 전혀 없는 응답자만을 대상으로 분석함

2) 장애 기인 여부는 '특별히 없음' 응답자를 제외하고 질문함

직업교육훈련 프로그램을 이용하지 않은 이유로는 '필요하지 않아서' 41.7%, '장애로 인해 제대로 받기 어려워서' 17.6% 순이며, '특별히 없음'은 28.8%로 나타났다. 이러한 사유가 장애로 인한 것인지에 대해서는 47.2%가 장애로 인한 것이라고 응답하였다.

#### 4. 향후 직업능력개발 희망

향후 1년 이내 직업교육훈련 프로그램에 참여를 희망하는 장애인은 전체의 2.0%이며, 취업자 2.0%, 실업자 14.6%, 비경제활동인구 1.6%로 실업자의 비율이 높게 나타났다.

〈표 5-4-12〉 향후 1년 이내 직업교육훈련 프로그램 참여 희망 - 경제활동상태별  
(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
향후 1년 이내 참여 희망	2.0	2.0	14.6	1.6
향후 1년 이내 참여 희망하지 않음	98.0	98.0	85.4	98.4
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192

향후 1년 이내에 직업교육이나 훈련 프로그램에 참여를 희망하는 이유로는 '(재)취업을 위해'가 46.1%로 가장 많았고, '미래를 위한 준비' 19.3%, '업무능력 향상을 위해' 15.6% 순이며, 취업자는 '업무능력향상을 위해'가 34.1%로 가장 높은 반면, 실업자와 비경제활동인구는 '(재)취업을 위해'가 각각 82.3%, 60.4%로 가장 높게 나타났다.

〈표 5-4-13〉 향후 1년 이내 직업교육훈련 프로그램 참여 희망 이유 - 경제활동상태별  
(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
창업을 위해	5.0	2.4	10.8	5.9
(재)취업을 위해	46.1	20.4	82.3	60.4
업무능력 향상을 위해	15.6	34.1	0.0	2.4
자격증 취득을 위해	10.1	4.8	6.9	15.9
승진을 위해	3.5	8.3	0.0	0.0
미래를 위한 준비	19.3	30.0	0.0	14.5
기타	0.4	0.0	0.0	0.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	43,379	18,434	5,352	19,593

주: '참여 희망 이유'는 참여 희망자에게 질문함

향후 1년 이내 희망하는 직업교육훈련 1순위 분야로 '컴퓨터·정보·통신'이 39.4%로 가장 많았으며, 다음으로 '서비스(21.1%)', '농림어업, 광업분야(10.9%)' 등의 순으로 나타났다.

〈표 5-4-14〉 향후 1년 내 희망하는 직업교육훈련 프로그램 종류 - 경제활동상태별  
(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
농림어업, 광업 분야	10.9	15.9	0.0	9.2
섬유 분야	1.5	0.0	0.0	3.4
기계/장비 분야	4.2	2.4	18.2	1.9
건설 분야	7.7	4.5	3.3	3.7
전기/전자 분야	3.1	2.5	0.0	4.6
컴퓨터/정보/통신 분야	39.4	47.0	14.1	39.2
서비스 분야	21.1	22.1	27.3	18.4
업무관리 분야	3.2	3.0	0.0	4.4
의료 분야	3.5	2.7	0.0	5.3
운송장비 제조 분야	0.8	0.0	0.0	1.7
공예 분야	1.1	0.0	0.0	2.3
공무원, 고시 준비	2.8	0.0	7.4	4.2
예술 및 체육 분야	0.7	0.0	0.0	1.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	43,379	18,434	5,352	19,593

주: '참여 희망 분야'는 참여 희망자에게 질문함

교육훈련의 부족한 점(1순위)으로 '교육훈련에 관한 정보제공 부족(30.2%)', '다양한 교육훈련 프로그램 부족(14.2%)' 등의 순으로 응답하였으며 '특별히 없음'은 29.4%로 나타났다.

〈표 5-4-15〉 교육훈련의 부족한 점(1순위) - 경제활동상태별  
(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
교육훈련에 관한 정보제공 부족	30.2	32.7	21.1	30.4
다양한 교육훈련 프로그램 부족	14.2	9.7	0.0	22.2
비용지원 미흡	9.5	9.0	12.9	9.0
훈련내용이나 방법의 부실	4.1	6.9	0.0	2.5
현재 하고 있는 일이나 취업과 관계가 적어서	8.8	5.6	10.8	11.3
훈련 교·강사의 자질 부족	1.8	4.2	0.0	0.0
기타	2.0	2.6	0.0	2.0
특별히 없음	29.4	29.3	55.2	22.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	43,379	18,434	5,353	19,594

주: '교육훈련의 부족한 점'은 참여 희망자에게 질문함

## 5. 주요 변수별 직업능력개발 특성 비교

〈표 5-4-16〉 변수별 직업능력개발 특성 비교 - 성별

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
학창시절 학교 직업교육훈련 경험 비율(%)	10.4	7.1	9.4
응답 수(명)	593,403	252,845	846,248
학창시절 학교 현장실습/인턴십 경험 비율(%)	7.5	6.4	7.1
응답 수(명)	593,404	252,845	846,249
학창시절 아르바이트 경험 비율(%)	9.2	4.5	7.8
응답 수(명)	593,403	252,845	846,248
공공/민간기관 직업교육훈련 경험 비율(%)	9.5	6.1	8.2
응답 수(명)	1,338,508	867,794	2,206,302
직업교육훈련이 도움 된 비율(%)	62.3	66.6	63.5
응답 수(명)	127,024	53,032	180,056
향후 1년 내 직업교육훈련 참여 희망 비율(%)	2.0	1.9	2.0
응답 수(명)	1,338,509	867,794	2,206,303

- 주 1) '학창시절 직업능력개발 경험' 관련은 1차 조사 시 무학이 아닌 1958년 이후 출생자를 대상으로 파악한 과거 경험과 이후 고등학교 이상 재학/휴학 유경험자가 새로 경험한 학창시절 직업능력개발 경험을 모두 고려하여 학창시절 직업능력개발을 경험한 적이 있는지를 의미함
- 2) '공공/민간기관 직업능력개발 경험'은 1차 조사 시 파악한 과거 경험과 이후 새로 경험한 직업교육훈련을 모두 고려하여 장애인 개인이 직업교육훈련을 경험한 적이 있는지를 의미함
- 3) '도움 된 비율'은 1차 조사 시에는 가장 최근 경험한 훈련을, 이후에는 훈련기간이 가장 길었던 교육훈련에 대해 공공기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 5-4-17〉 변수별 직업능력개발 특성 비교 - 연령별

(단위: 개별 단위)

변 수	19~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~79세	전 체
학창시절 학교 직업교육훈련 경험 비율(%)	25.6	12.8	7.6	5.1	25.9	9.4
응답 수(명)	76,389	169,568	306,200	293,389	702	846,248
학창시절 학교 현장실습/인턴십 경험 비율(%)	16.8	8.0	5.7	5.5	25.9	7.1
응답 수(명)	76,389	169,568	306,200	293,389	702	846,248
학창시절 아르바이트 경험 비율(%)	11.9	14.5	7.5	3.3	0.0	7.8
응답 수(명)	76,389	169,568	306,200	293,389	702	846,248
공공/민간기관 직업교육훈련 경험 비율(%)	22.1	18.3	12.8	8.5	4.0	8.2
응답 수(명)	76,869	176,540	323,384	539,228	1,090,282	2,206,303
직업교육훈련이 도움 된 비율(%)	48.2	68.2	63.2	64.5	65.5	63.5
응답 수(명)	16,989	32,271	41,518	46,092	43,186	180,056
향후 1년 내 직업교육훈련 참여 희망 비율(%)	7.4	5.7	3.7	2.2	0.3	2.0
응답 수(명)	76,869	176,540	323,385	539,228	1,090,282	2,206,304

- 주 1) '학창시절 직업능력개발 경험' 관련은 1차 조사 시 무학이 아닌 1958년 이후 출생자를 대상으로 파악한 과거 경험과 이후 고등학교 이상 재학/휴학 유경험자가 새로 경험한 학창시절 직업능력개발 경험을 모두 고려하여 학창시절 직업능력개발을 경험한 적이 있는지를 의미함
- 2) '공공/민간기관 직업능력개발 경험'은 1차 조사 시 파악한 과거 경험과 이후 새로 경험한 직업교육훈련을 모두 고려하여 장애인 개인이 직업교육훈련을 경험한 적이 있는지를 의미함
- 3) '도움 된 비율'은 1차 조사 시에는 가장 최근 경험한 훈련을, 이후에는 훈련기간이 가장 길었던 교육훈련에 대해 공공기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 5-4-18〉 변수별 직업능력개발 특성 비교 - 장애정도별

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
학창시절 학교 직업교육훈련 경험 비율(%)	11.5	7.4	9.4
응답 수(명)	404,056	442,192	846,248
학창시절 학교 현장실습/인턴십 경험 비율(%)	6.2	8.0	7.1
응답 수(명)	404,056	442,192	846,248
학창시절 아르바이트 경험 비율(%)	5.4	10.0	7.8
응답 수(명)	404,056	442,192	846,248
공공/민간기관 직업교육훈련 경험 비율(%)	8.7	7.8	8.2
응답 수(명)	890,494	1,315,809	2,206,303
직업교육훈련이 도움 된 비율(%)	62.0	64.7	63.5
응답 수(명)	77,676	102,379	180,055
향후 1년 내 직업교육훈련 참여 희망 비율(%)	2.0	2.0	2.0
응답 수(명)	890,495	1,315,809	2,206,304

- 주 1) '학창시절 직업능력개발 경험' 관련은 1차 조사 시 무학이 아닌 1958년 이후 출생자를 대상으로 파악한 과거 경험과 이후 고등학교 이상 재학/휴학 유경험자가 새로 경험한 학창시절 직업능력개발 경험을 모두 고려하여 학창시절 직업능력개발을 경험한 적이 있는지를 의미함
- 2) '공공/민간기관 직업능력개발 경험'은 1차 조사 시 파악한 과거 경험과 이후 새로 경험한 직업교육훈련을 모두 고려하여 장애인 개인이 직업교육훈련을 경험한 적이 있는지를 의미함
- 3) '도움 된 비율'은 1차 조사 시에는 가장 최근 경험한 훈련을, 이후에는 훈련기간이 가장 길었던 교육훈련에 대해 공공기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 5-4-19〉 변수별 직업능력개발 특성 비교 - 장애유형별

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
학창시절 학교 직업교육훈련 경험 비율(%)	7.8	8.5	10.6	10.2	15.4	3.8	9.4
응답 수(명)	442,128	62,855	75,178	70,223	148,271	47,593	846,248
학창시절 학교 현장실습/인턴십 경험 비율(%)	7.3	3.4	6.3	7.6	8.5	7.0	7.1
응답 수(명)	442,128	62,855	75,177	70,223	148,271	47,593	846,247
학창시절 아르바이트 경험 비율(%)	9.4	8.8	14.1	4.2	2.3	4.2	7.8
응답 수(명)	442,129	62,855	75,178	70,223	148,271	47,592	846,248
공공/민간기관 직업교육훈련 경험 비율(%)	8.3	6.6	8.7	7.7	8.6	7.9	8.2
응답 수(명)	1,224,687	209,356	224,988	215,920	224,854	106,498	2,206,303
직업교육훈련이 도움 된 비율(%)	64.0	70.4	69.4	66.6	48.5	61.2	63.5
응답 수(명)	102,219	13,819	19,474	16,677	19,442	8,426	180,057
향후 1년 내 직업교육훈련 참여 희망 비율(%)	1.8	1.7	1.7	2.3	3.3	1.1	2.0
응답 수(명)	1,224,687	209,355	224,988	215,920	224,854	106,498	2,206,302

- 주 1) '학창시절 직업능력개발 경험' 관련은 1차 조사 시 무학이 아닌 1958년 이후 출생자를 대상으로 파악한 과거 경험과 이후 고등학교 이상 재학/휴학 유경험자가 새로 경험한 학창시절 직업능력개발 경험을 모두 고려하여 학창시절 직업능력개발을 경험한 적이 있는지를 의미함
- 2) '공공/민간기관 직업능력개발 경험'은 1차 조사 시 파악한 과거 경험과 이후 새로 경험한 직업교육훈련을 모두 고려하여 장애인 개인이 직업교육훈련을 경험한 적이 있는지를 의미함
- 3) '도움 된 비율'은 1차 조사 시에는 가장 최근 경험한 훈련을, 이후에는 훈련기간이 가장 길었던 교육훈련에 대해 공공기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

## 제5절 일상생활과 삶의 질

### 1. 건강

현재 건강상태가 좋지 않다고 응답한 비율은 65.0%로 나타났다. 건강이 좋지 않은 경우 일을 하는데 있어 지장을 주는지에 대해 확인한 결과, '지장이 있다'라고 응답한 비율은 85.4%에 이르고 있다. 지난조사 대비 건강상태에 대해서는 '좋아진 편'이라고 응답한 비율은 3.0%에 그치고 '나빠진 편'이라고 응답한 비율은 31.5%로 나타났다. 경제활동상태별로 살펴 보면, 취업자의 48.6%, 실업자의 46.5%, 비경제활동인구의 77.6%가 현재 건강상태가 좋지 않다고 응답하였으며, 건강이 좋지 않은 경우 일을 하는 데 지장을 준다고 응답한 비율은 각각 63.6%, 64.2%, 95.9%로 나타났다. 특히 비경제활동인구의 경우 지난조사 대비 건강상태가 더 나빠졌다고 응답한 비율이 41.6%에 이르고 있다.

〈표 5-5-1〉 건강상태 및 일 지장 여부 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
현재 건강상태	건강 좋지 않음	65.0	48.6	46.5	77.6
	지장 없음	14.6	36.4	35.8	4.1
	지장 있음	85.4	63.6	64.2	95.9
	소 계	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	1,433,911	446,333	17,086	970,491
	건강 좋음	35.0	51.4	53.5	22.4
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
지난조사 대비 건강상태	추정 수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192
	더 좋아진 편임	3.0	2.7	8.6	3.1
	달라진 것이 없음	65.5	79.1	68.8	55.3
	더 나빠진 편임	31.5	18.2	22.6	41.6
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,206,303	918,356	36,755	1,251,192

현재 장애 이외의 만성적인 질병을 보유하고 있는 비율은 64.1%이며 경제활동상태별로는 취업자와 실업자가 각각 49.2%, 62.9%인데 반해 비경제활동인구는 75.1%가 만성질환을 보유하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 5-5-2〉 만성질환보유 여부 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
만성질환 보유	64.1	49.2	62.9	75.1
만성질환 미보유	35.9	50.8	37.1	24.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192

재활을 위해 하는 운동을 포함하여 평소 운동을 한다고 응답한 비율은 44.4%이며, 이들의 하루 평균 운동시간은 71.3분으로 나타났다. 경제활동상태별 운동비율을 살펴보면, 취업자 38.1%, 실업자 61.8%, 비경제활동인구 48.6%로 실업자의 비율이 가장 높았으며, 이들의 일평균 운동시간은 각각 73.1분, 90.5분, 69.6분으로 나타났다.

〈표 5-5-3〉 운동여부 및 하루 평균 운동시간 - 경제활동상태별

(단위: %, 명, 분)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
운동여부	운동함	44.4	38.1	61.8	48.6
	1시간 미만	26.1	18.7	7.9	30.9
	1~2시간 미만	53.5	62.9	60.3	47.9
	2시간 이상	20.4	18.3	31.8	21.2
	하루 평균 운동시간 소 계	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	980,472	350,105	22,705	607,663
	평 균	71.3	73.1	90.5	69.6
	표준오차	0.045	0.073	0.398	0.057
	운동하지 않음	55.6	61.9	38.2	51.4
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192

하루 평균 수면시간이 6시간 미만인 경우는 전체의 16.0%로, 경제활동상태별로는 취업자 9.8%, 실업자 16.0%, 비경제활동인구 20.6%로 나타났다. 전체의 하루 평균 수면시간은 6.8시간이며, 취업자 6.8시간, 실업자 6.8시간, 비경제활동인구 6.8시간으로 경제활동상태별 차이는 없는 것으로 나타났다.

〈표 5-5-4〉 하루 평균 수면시간 - 경제활동상태별

(단위: %, 명, 시간)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
6시간 미만	16.0	9.8	16.0	20.6
6시간 이상 8시간 미만	51.7	62.0	55.7	44.1
8시간 이상	32.2	28.1	28.3	35.4
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192
평 균	6.8	6.8	6.8	6.8
표준오차	0.001	0.001	0.007	0.001

주: 모름/응답거절은 분석에서 제외함

## 2. 일상생활 도움 및 외출

장애로 인해 일상생활에서 타인의 도움이 필요하다고 응답한 응답자는 전체의 42.4%로 나타났다. 이들 가운데 실제 도움을 제공해 주는 사람이 있는 비율은 68.9%이다. 경제활동상태별로 살펴보면, 취업자 18.6%, 실업자 20.2%, 비경제활동인구 60.5%가 일상생활을 하기 위해 타인의 도움이 필요하다고 응답하였으며, 각각 68.9%, 69.0%, 40.0%가 도움제공자가 있는 것으로 나타났다.

〈표 5-5-5〉 일상생활 도움 필요 여부 및 도움제공자 유무 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
도움필요 여부	필요함	42.4	18.6	20.2	60.5
	도움 제공자	있음	68.9	69.0	40.0
		없음	31.1	31.0	60.0
	유무	소 계	100.0	100.0	100.0
	추정 수	934,821	170,554	7,426	756,842
	필요하지 않음	57.6	81.4	79.8	39.5
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192

일상생활에서 도움 필요 여부와는 상관없이 도움제공자가 있는 경우 주 도움제공자는 배우자가 48.5%로 가장 많았으며, 부모 18.5%, 부모 이외의 가족 14.3% 등의 순으로 나타났다. 유료로 가정봉사원이나 간병인, 활동보조인을 활용하고 있는 경우는 6.9%로 나타났다.

〈표 5-5-6〉 일상생활 도움 주 제공자(1순위) - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
배우자	48.5	62.8	44.9	44.6
부모	18.5	20.4	23.0	18.0
부모 이외의 가족	14.3	11.4	32.0	15.1
친척	0.6	0.6	0.0	0.6
친구 및 이웃	0.4	0.9	0.0	0.2
유료 가정봉사원	1.0	0.1	0.0	1.3
유료 간병인	1.3	0.0	0.0	1.7
유료 활동보조인	4.6	1.4	0.0	5.6
무료 가정봉사원	4.3	0.0	0.0	5.5
무료 간병인	2.3	0.0	0.0	2.9
무료 활동보조인	3.5	2.0	0.0	3.9
기타	0.8	0.4	0.0	0.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	719,595	156,499	3,652	559,444

주: 일상생활 도움제공자가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

하루 평균 도움 받는 시간은 163.7분으로 약 2시간 34분인 것으로 나타났다. 경제활동상태별로 일평균 도움시간을 살펴보면, 비경제활동인구(178.2분), 취업자(113.3분), 실업자(108.1분) 등의 순으로 나타났다.

〈표 5-5-7〉 하루 평균 도움 받는 시간 - 경제활동상태별

(단위: %, 명, 분)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
1시간 미만	9.8	19.3	5.0	7.2
1시간 이상 2시간 미만	27.8	35.2	33.6	25.7
2시간 이상 4시간 미만	39.8	35.8	50.8	40.8
4시간 이상	22.7	9.7	10.6	26.4
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	719,595	156,500	3,652	559,443
평 균	163.7	113.3	108.1	178.2
표준오차	0.184	0.268	0.906	0.220

주: 일상생활 도움제공자가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

일상생활에서 주로 도움 받는 분야는 '가사 및 육아' 37.5%, '이동 및 외출' 22.8%, '일상생활 동작' 13.9% 등의 순으로 나타났다.

〈표 5-5-8〉 주로 도움 받는 분야(1순위) - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
일상생활 동작	13.9	4.9	0.0	16.5
의사소통	10.3	20.5	6.7	7.5
이동 및 외출	22.8	14.8	21.6	25.1
건강관리	11.6	11.7	21.0	11.5
학습활동	0.1	0.0	0.0	0.1
금전관리	2.8	5.2	0.0	2.1
사회참여	0.7	0.3	0.0	0.9
가사 및 육아	37.5	42.7	50.7	36
기타	0.2	0.0	0.0	0.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	719,595	156,499	3,652	559,444

주: 일상생활 도움제공자가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

외출 시 이동수단은 주로 '일반버스' 35.3%, '자가용(일반)' 21.7%, '지하철/전철' 10.0% 등의 순으로 나타났다.

〈표 5-5-9〉 외출 시 이동수단(1순위) - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
일반버스	35.3	30.4	47.3	38.6
일반택시	8.0	2.8	0.0	12.1
지하철/전철	10.0	8.6	16.4	10.9
장애인 콜택시	2.4	0.2	0.0	4.1
공공기관버스, 셔틀형 복지버스	0.9	0.6	0.0	1.2
이륜차	5.5	9.2	6.2	2.7
자가용(일반)	21.7	35.5	15.4	11.7
자가용(장애인용 개조)	1.8	1.9	6.3	1.6
전동스쿠터	2.5	1.3	0.5	3.4
전동휠체어	2.8	1.0	0.0	4.2
수동휠체어	0.8	0.1	0.0	1.3
도보	5.7	3.5	6.2	7.2
작업용 차량	2.1	4.8	0.8	0.2
기타	0.4	0.2	0.9	0.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,206,303	918,358	36,757	1,251,192

주: 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

외출 시 장애로 인해 겪는 주된 어려움으로 '오르고, 내리기, 걷기의 어려움'을 47.8%의 장애인이 선택하여 가장 높은 비율로 나타났으며, 그 다음으로 '장애인에 대한 배려부족 및 차별' 3.8%, '장애인 편의시설 부재' 3.0% 등의 순으로 나타났으며, '특별히 어려움이 없다'는 응답은 40.7%를 차지하고 있다. 경제활동상태별로 살펴보면, 취업자(41.2%)나 실업자(39.1%)에 비해 비경제활동인구(73.2%)의 경우 외출 시 장애로 인해 겪는 어려움이 있는 비율이 높은 것으로 나타났다.

〈표 5-5-10〉 외출 시 장애로 인해 겪는 어려움(1순위) - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
오르고, 내리기, 걷기의 어려움	47.8	33.0	33.4	59.1
장애인 편의시설 부재	3.0	2.9	2.3	3.1
장애인에 대한 배려부족 및 차별	3.8	3.5	3.4	3.9
장애인 전용 교통수단의 부족	2.5	0.9	0.0	3.7
장애인 교통수단 보유의 어려움	0.4	0.3	0.0	0.6
외출도우미의 부재	1.8	0.5	0.0	2.8
기타	0.1	0.1	0.0	0.1
특별히 없음	40.7	58.8	60.9	26.8
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,206,303	918,355	36,755	1,251,193

### 3. 하루일과 및 여가

하루일과 중 수면을 제외하고 가장 많은 비중을 차지한다고 응답한 활동은 '근로(40.3%)'이며 그 다음으로 '휴식(18.4%)', '취미여가활동(15.5%)', '가사(14.9%)' 등의 순으로 나타났다. 취업자의 경우 '근로'가 96.9%로 가장 높게 나타난 반면, '구직 및 취업준비'의 경우 취업자 0.0%, 실업자 19.4%, 비경제활동인구 0.6%로 나타나 차이를 보였다.

여가시간 활용방법으로 절반이 넘는 62.9%가 'TV 시청'을 1순위로 응답하였다. 이를 통해 장애인의 여가활동의 폭이 제한되어 있음을 알 수 있다. 경제활동상태별로 살펴보면, 실업자의 경우 '컴퓨터 또는 인터넷 활용'이 15.6%로 취업자(4.0%)나 비경제활동인구(3.5%)에 비해 상대적으로 높게 나타났다.

〈표 5-5-11〉 하루일과 중 주로 하는 활동(1순위) - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
근로	40.3	96.9	0.0	0.0
구직 및 취업준비	0.6	0.0	19.4	0.6
건강관리(운동, 치료, 목욕 등)	5.7	0.4	11.8	9.5
취미여가활동(TV시청, 여행, 독서 등)	15.5	0.5	21.9	26.2
사회참여(만남, 모임참석 등)	2.4	0.1	3.8	4.0
가사	14.9	0.9	11.8	25.3
육아	0.4	0.0	0.0	0.7
휴식	18.4	1.0	25.8	31
학교, 학원 등 통학(취업 관련은 제외)	0.4	0.0	1.1	0.7
독학(취업 관련은 제외)	0.2	0.1	1.5	0.2
가족 관련 일(쇼핑, 돌봄 등)	0.7	0.0	2.8	1.1
기타	0.5	0.0	0.0	0.8
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,206,303	918,355	36,757	1,251,192

주: 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

〈표 5-5-12〉 여가시간 활용(1순위) - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
감상, 관람	0.2	0.1	0.0	0.2
TV 시청	62.9	61.8	52.4	64.0
라디오 청취	0.9	0.4	0.0	1.2
컴퓨터 또는 인터넷 활용	3.9	4.0	15.6	3.5
승부놀이	0.1	0.2	0.0	0.1
창작적 취미	0.5	0.4	0.0	0.5
독서, 신문이나 잡지 보기	0.9	1.2	0.0	0.7
스포츠	1.1	1.5	1.4	0.9
산책, 산보	2.7	2.0	3.2	3.1
학습활동	0.1	0.1	0	0.1
사회(자원)봉사 활동	0.4	0.3	1.5	0.4
여행	0.5	1.1	0.0	0.1
사교 일	3.8	5.5	6.6	2.4
가족관련 일	1.7	2.6	2.1	0.9
휴식	13	11.9	5.3	14.1
종교 활동	7.2	6.8	11.9	7.5
기타	0.2	0.1	0.0	0.4
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,206,303	918,356	36,756	1,251,192

주: 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

현재 종교를 가지고 있다는 비율은 전체의 42.7%이며, 절반 이상이 개신교(기독교)인 것으로 나타났다. 취업자의 39.5%, 실업자의 46.9%, 비경제활동인구의 44.9%가 현재 종교를 가지고 있는 것으로 나타나 미취업자의 종교 보유 비율이 취업자에 비해 상대적으로 높았다.

〈표 5-5-13〉 종교 유무 및 종류 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
종교 유무	종교 있음	42.7	39.5	46.9	44.9
	불교	29.3	38.6	23.9	23.4
	개신교(기독교)	55.3	48.6	54.2	59.6
	천주교	13.2	10.6	18.2	14.8
	기타	2.2	2.3	3.7	2.1
	소 계	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	941,273	362,474	17,232	561,567
	종교 없음	57.3	60.5	53.1	55.1
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192

#### 4. 흡연과 음주

평소에 담배를 피우는지를 살펴본 결과, 전체의 24.9%가 현재 흡연을 하고 있는 것으로 응답하였다. 취업자의 경우 34.0%가 현재 담배를 피우는 것으로 나타났고, 실업자는 43.9%, 비경제활동인구는 17.7%로 나타났다.

〈표 5-5-14〉 흡연 여부 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
피우고 있음	24.9	34.0	43.9	17.7
피우지 않음	75.1	66.0	56.1	82.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192

주: 모름/응답거절은 분석에서 제외함

현재 담배를 피운다고 응답한 응답자를 대상으로 하루에 평균적으로 얼마나 흡연을 하였는지를 살펴본 결과, 응답자의 60.6%가 한 갑 이내로 피운다고 응답하였다.

〈표 5-5-15〉 하루 평균 흡연량 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
반 갑 이내(9개피 이내)	18.2	14.1	20.1	23.7
한 갑 이내(10~19개피)	42.4	44.7	47.9	38.6
두 갑 이내(20~39개피)	37.9	39.0	31.9	36.7
두 갑 이상(40개피 이상)	1.6	2.1	0.0	0.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	549,540	311,832	16,142	221,565

주: 현재 담배를 피우고 있다고 응답한 응답자에게 질문함

현재 흡연을 하고 있는 응답자를 대상으로 최근 1년간 담배를 끊고자 한 적이 있는지를 응답받은 결과, 29.3%가 금연을 시도한 경험이 있는 것으로 나타났다. 취업자는 27.6%, 실업자는 51.0%, 비경제활동인구는 30.1%가 금연을 시도한 경험이 있는 것으로 나타났다.

〈표 5-5-16〉 금연 시도 여부 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
경험 있음	29.3	27.6	51.0	30.1
경험 없음	70.7	72.4	49.0	69.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	549,540	311,832	16,142	221,565

주: 현재 담배를 피우고 있다고 응답한 응답자에게 질문함

전체의 58.9%가 평소 술을 마시지 않는다고 응답하였다. 취업자 중에서 '평소 술을 마시지 않는다'고 응답한 비율은 41.8%, 실업자는 39.4%, 비경제활동인구는 72.0%로 나타났다.

〈표 5-5-17〉 음주 여부 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
마시고 있음	41.1	58.2	60.6	28.0
마시지 않음	58.9	41.8	39.4	72.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192

주: 모름/응답거절은 분석에서 제외함

평소 술을 마시고 있다고 응답한 응답자를 대상으로 얼마나 음주를 하고 있는지를 살펴본 결과, 응답자의 34.8%가 '주 1~2회' 술을 마시는 것으로 나타났다. 취업자의 39.6%는 '주 1~2회', 실업자의 40.8%는 '주 1~2회', 비경제활동인구의 28.8%는 '월 1회 이하' 평소 술을 마시고 있는 것으로 나타났다.

〈표 5-5-18〉 평균 음주 횟수 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
월 1회 이하	19.5	13.8	10.4	28.8
월 2~3회	25.6	23.4	29.0	28.7
주 1~2회	34.8	39.6	40.8	27.1
주 3~4회	14.1	16.7	14.7	9.9
거의 매일	6.0	6.5	5.1	5.4
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	907,271	534,268	22,284	350,719

주: 평소 음주를 하고 있다고 응답한 응답자에게 질문함

평소 음주를 하고 있는 응답자를 대상으로 최근 1년간 술을 끊고자 한 적이 있는지를 응답받은 결과, 5.6%가 금주를 시도한 경험이 있는 것으로 나타났다. 취업자는 5.2%, 실업자는 8.7%, 비경제활동인구는 5.9%가 금주를 시도한 경험이 있는 것으로 나타났다.

〈표 5-5-19〉 금주 시도 여부 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
경험 있음	5.6	5.2	8.7	5.9
경험 없음	94.4	94.8	91.3	94.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	907,271	534,267	22,283	350,720

주: 평소 음주를 하고 있다고 응답한 응답자에게 질문함

## 5. 양육 및 노후준비

가구에 양육이 필요한 만 7세 이하의 아이가 있는지에 대해 전체의 3.9%가 있다고 응답하였으며 그 가운데 60.6%가 본인이 양육을 담당하고 있다고 응답하였다. 경제활동상태별로 살펴보면, 취업자의 4.9%가 양육이 필요한 아이가 있다고 응답하였고, 실업자는 0.0%, 비경제활동인구는 3.2%로 나타났으며, 아이의 양육을 담당하고 있는 비율은 각각 61.2%, 0.0%, 59.9%로 나타났다.

〈표 5-5-20〉 양육이 필요한 아이 유무 및 양육 담당 여부 - 경제활동상태별  
(단위: %, 명)

번 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
양육이 필요한 아이 유무	있음	3.9	4.9	0.0	3.2
	양육 담당 여부	담당하고 있음	60.6	61.2	-
		담당하지 않음	39.4	38.8	-
		소 계	100.0	100.0	-
		추정 수	85,469	44,902	-
	없음	96.1	95.1	100.0	96.8
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192

가구에 양육이 필요한 아이가 있고 본인이 양육을 담당하고 있는 경우 양육이 취업에(또는 취업을 한다면) 지장을 주는지에 대해 전체의 34.8%가 지장을 준다고 응답하였다. 경제활동상태별로는 취업자의 6.1%, 비경제활동인구의 67.2%가 아이 양육이 취업에 지장을 주는 것으로 나타났다.

〈표 5-5-21〉 양육의 취업 지장 여부 - 경제활동상태별  
(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
전혀 지장을 주지 않음	26.9	39.6	-	12.4
그다지 지장을 주지 않음	38.4	54.3	-	20.4
다소 지장을 줌	12.5	3.1	-	23.1
많은 지장을 줌	22.3	3.0	-	44.1
전 체	100.0	100.0	-	100.0
추정 수	51,792	27,483	-	24,308

주: 가구에 양육이 필요한 아이가 있으며 본인이 양육을 담당하고 있다고 응답한 응답자에게 질문함

만 30세 이상 장애인이 60세 이후의 노후를 별도로 준비하고 있는 비율은 전체의 18.5%로 나타났다. 경제활동상태별로 노후를 준비하고 있는 비율을 살펴보면, 취업자는 34.4%, 실업자는 16.9%, 비경제활동인구는 7.0%인 것으로 나타났다.

〈표 5-5-22〉 노후 준비 여부 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
준비하고 있음	18.5	34.4	16.9	7.0
준비하고 있지 않음	81.5	65.6	83.1	93.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,134,121	885,893	33,778	1,214,450

주: 만 30세 이상의 응답자에게 질문함

만 30세 이상 노후를 준비하고 있다고 응답한 응답자들의 58.9%가 '국가운영 공적연금 가입 및 수령'의 방법으로 노후를 준비하는 것으로 나타났다. 다음으로 '저축, 적금 등' 22.9%, '부동산 이용' 9.0% 등의 순으로 나타났다.

〈표 5-5-23〉 노후 준비 방법(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	6차년도
저축, 적금 등	26.6	23.5	20.1	21.3	22.9
국가운영 공적연금 가입 및 수령	47.0	56.0	59.0	58.2	58.9
민간금융 개인연금 가입 및 수령	6.4	4.4	4.7	6.1	3.7
퇴직연금, 퇴직보험 가입 및 수령	6.3	4.5	3.8	3.0	2.0
주식, 펀드, 채권 등 운용	0.6	0.2	0.8	0.7	0.0
부동산 이용	5.4	5.9	5.0	5.2	9.0
저축성 보험 등 민간보험 가입 및 수령	7.3	5.5	6.4	5.6	3.4
기타	0.3	0.0	0.1	0.0	0.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	207,506	262,526	304,917	333,460	395,007

주 1) 조사 당시 만 30세 이상이며 노후를 준비하고 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 2차년도부터 조사되었음

현재 하고 있는 노후 준비가 충분한지에 대해 전체의 20.3%만이 충분하다고 응답하였다. 비경제활동인구의 경우 노후 준비가 충분하다는 비율이 38.3%로, 취업자(15.5%), 실업자(10.0%)에 비해 다소 높게 나타났다.

〈표 5-5-24〉 노후 준비 충분 정도 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
전혀 충분하지 않음	12.0	12.3	13.7	10.8
충분하지 않음	67.7	72.2	76.4	50.9
충분함	19.2	14.2	10.0	37.8
매우 충분함	1.1	1.3	0.0	0.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	395,007	304,653	5,693	84,660

주: 조사 당시 만 30세 이상이며 노후를 준비하고 있다고 응답한 응답자에게 질문함

## 6. 차별경험 및 만족도

본인의 장애로 인한 차별을 경험한 적이 있는지에 대해 응답받은 결과, 차별경험이 있다는 비율이 '일상생활'에서는 13.5%, '구직활동 및 취업준비'는 17.0%, '일자리'는 3.8%로 나타났다. 모든 세부항목에서 취업자의 차별경험 비율이 실업자, 비경제활동인구에 비해 낮은 것으로 나타났다. 특히 비경제활동인구는 '일상생활'과 '구직활동 및 취업준비'에서 비율이 각각 19.3%, 33.6%로 높게 나타났다.

〈표 5-5-25〉 장애로 인한 차별 경험 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
일상생활	차별경험 없음	86.5	94.4	88.7	80.7
	차별경험 있음	13.5	5.6	11.3	19.3
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192
구직활동 및 취업준비	차별경험 없음	83.0	92.7	74.0	66.4
	차별경험 있음	17.0	7.3	26.0	33.6
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	891,987	552,065	36,756	303,166
일자리	차별경험 없음	96.2	96.2	-	-
	차별경험 있음	3.8	3.8	-	-
	전 체	100.0	100.0	-	-
	추정 수	918,355	918,355	-	-

주: 모름/응답거절/해당없음은 분석에서 제외함

일상생활에 대해 전반적으로 불만족하는 비율이 전체의 20.9%인 것으로 나타났다. 각 항목별 불만족 비율을 보면, ‘한달 수입(용돈)’ 55.5%, ‘건강상태’ 50.2%인 반면, 가족관계(6.5%)나 결혼생활(4.4%)에 대해서는 상대적으로 낮게 나타났다. 또한 취업자(6.8%)에 비해 실업자(31.2%), 비경제활동인구(30.8%)의 불만족 비율이 상대적으로 높았으며, 5점 Likert 척도로 질문한 각 항목의 평균 점수를 구한 결과, 전반적인 일상생활 만족도는 2.94점으로 나타났다.

〈표 5-5-26〉 일상생활 만족도 - 경제활동상태별

(단위: %, 5점 척도, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
가족관계	불만족 비율	6.5	2.9	13.1	9.1
	만족도 점수	3.43	3.58	3.37	3.32
	응답 수	2,052,221	882,309	34,069	1,135,844
친구관계	불만족 비율	12.0	3.5	15.3	18.6
	만족도 점수	3.26	3.49	3.25	3.08
	응답 수	2,100,953	906,233	36,756	1,157,964
살고 있는 곳	불만족 비율	9.4	5.1	9.3	12.5
	만족도 점수	3.30	3.41	3.27	3.22
	응답 수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192
건강상태	불만족 비율	50.2	31.8	32.7	64.3
	만족도 점수	2.55	2.93	2.94	2.26
	응답 수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192
한달 수입 (용돈)	불만족 비율	55.5	42.4	85.5	64.2
	만족도 점수	2.42	2.65	1.95	2.26
	응답 수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192
여가활동	불만족 비율	31.9	21.6	41.2	39.2
	만족도 점수	2.77	2.94	2.62	2.65
	응답 수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192
하고 있는 일	불만족 비율	12.6	12.6	-	-
	만족도 점수	3.13	3.13	-	-
	응답 수	918,355	918,355	-	-
결혼생활	불만족 비율	4.4	2.1	2.3	7.0
	만족도 점수	3.37	3.47	3.33	3.26
	응답 수	1,274,079	642,897	18,500	612,683
전반적 만족도	불만족 비율	20.9	6.8	31.2	30.8
	만족도 점수	2.94	3.20	2.78	2.76
	응답 수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,191

- 주 1) 5점 Likert 척도로 질문하였으며 불만족 비율은 매우 불만족과 불만족으로 응답한 응답자의 비율임  
 2) ‘가족관계’, ‘친구관계’에 대해 가족과 친구가 부재한 경우 ‘해당없음’ 처리하였으며, ‘결혼생활’은 유배우인 경우, ‘하고 있는 일’은 취업자인 경우에만 질문함  
 3) 모름/응답거절/해당없음은 분석에서 제외함  
 4) 크론바흐 알파값( $\alpha$ )=0.860

소득이나 직업, 교육, 재산 등을 고려할 때 주관적으로 느끼는 사회경제적 지위에 대해서 전체 장애인의 58.4%가 하층이라고 응답하였다. 하층이라고 생각하는 비율이 취업자가 38.7%인데 반해 실업자 65.5%, 비경제활동인구 72.6%로 미취업상태일수록 높게 나타났다.

〈표 5-5-27〉 주관적 사회경제적 지위 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
하층	58.4	38.7	65.5	72.6
중하층	36.2	52.9	33	24.1
중상층	5.2	8.2	1.5	3.1
상층	0.2	0.2	0.0	0.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,206,303	918,354	36,756	1,251,192

주: 모름/응답거절은 분석에서 제외함

## 7. 주요 변수별 일상생활과 삶의 질 특성 비교

〈표 5-5-28〉 변수별 일상생활과 삶의 질 특성 비교 - 성별

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
건강상태가 좋지 않은 비율(%)	58.4	75.1	65.0
응답 수(명)	1,338,509	867,794	2,206,303
장애 이외 만성적 질병 있는 비율(%)	58.1	73.4	64.1
응답 수(명)	1,338,509	867,794	2,206,303
일상생활 도움 필요 비율(%)	35.8	52.5	42.4
응답 수(명)	1,338,509	867,794	2,206,303
도움제공자 있는 비율(%)	31.1	34.9	32.6
응답 수(명)	1,338,509	867,794	2,206,303
가족과의 관계 불만족 비율(%)	6.9	5.9	6.5
응답 수(명)	1,265,648	786,574	2,052,222
친구들과의 관계 불만족 비율(%)	11.7	12.5	12.0
응답 수(명)	1,284,632	816,321	2,100,953
살고 있는 곳 불만족 비율(%)	9.2	9.7	9.4
응답 수(명)	1,338,509	867,794	2,206,303
건강상태 불만족 비율(%)	43.2	61.2	50.2
응답 수(명)	1,338,509	867,795	2,206,304
한달 수입 불만족 비율(%)	54.0	57.7	55.5
응답 수(명)	1,338,509	867,794	2,206,303
여가활동 불만족 비율(%)	30.9	33.5	31.9
응답 수(명)	1,338,509	867,794	2,206,303
하고 있는 일 불만족 비율(%)	12.1	14.2	12.6
응답 수(명)	686,802	231,554	918,356
결혼생활 불만족 비율(%)	4.0	5.5	4.4
응답 수(명)	880,858	393,222	1,274,080
전반적 불만족 비율(%)	18.6	24.4	20.9
응답 수(명)	1,338,509	867,794	2,206,303
지위가 하층이라 생각하는 비율(%)	54.4	64.5	58.4
응답 수(명)	1,338,510	867,795	2,206,305

주: 불만족 비율의 경우 매우 불만족과 불만족으로 응답한 응답자의 비율이며, '가족관계', '친구관계'에 대해 가족과 친구가 부재한 경우 '해당 없음' 처리하였고, '결혼생활'은 유배우인 경우, '하고 있는 일'은 취업자인 경우에만 질문함

〈표 5-5-29〉 변수별 일상생활과 삶의 질 특성 비교 - 연령별

(단위: 개별 단위)

변 수	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~80세	전 체
건강상태가 좋지 않은 비율(%)	24.5	31.9	47.2	60.5	80.7	65.0
응답 수(명)	76,869	176,539	323,385	539,228	1,090,282	2,206,303
장애 이외 만성적 질병 있는 비율(%)	18.5	25.9	40.0	59.7	82.8	64.1
응답 수(명)	76,869	176,539	323,385	539,228	1,090,282	2,206,303
일상생활 도움 필요 비율(%)	56.0	38.8	32.6	34.0	49.0	42.4
응답 수(명)	76,869	176,540	323,385	539,228	1,090,282	2,206,303
도움제공자 있는 비율(%)	47.5	38.9	27.3	25.8	35.5	32.6
응답 수(명)	76,869	176,540	323,384	539,228	1,090,283	2,206,303
가족과의 관계 불만족 비율(%)	5.6	7.0	7.1	6.6	6.2	6.5
응답 수(명)	76,094	174,512	308,779	496,972	995,863	2,052,220
친구들과의 관계 불만족 비율(%)	22.5	15.8	11.3	9.0	12.5	12.0
응답 수(명)	68,973	165,751	307,223	519,377	1,039,630	2,100,954
살고 있는 곳 불만족 비율(%)	14.9	9.2	8.7	8.6	9.6	9.4
응답 수(명)	76,869	176,540	323,384	539,227	1,090,283	2,206,303
건강상태 불만족 비율(%)	16.8	22.0	33.1	44.1	65.3	50.2
응답 수(명)	76,868	176,540	323,385	539,228	1,090,283	2,206,304
한달 수입 불만족 비율(%)	42.1	48.2	51.1	54.9	59.2	55.5
응답 수(명)	76,869	176,539	323,385	539,228	1,090,282	2,206,303
여가활동 불만족 비율(%)	24.6	28.2	28.5	29.0	35.5	31.9
응답 수(명)	76,868	176,539	323,385	539,228	1,090,282	2,206,302
하고 있는 일 불만족 비율(%)	10.9	8.1	11.5	12.9	14.5	12.6
응답 수(명)	34,933	90,267	185,899	294,235	313,020	918,354
결혼생활 불만족 비율(%)	35.2	2.5	3.3	5.0	4.5	4.4
응답 수(명)	2,512	55,990	175,097	336,874	703,607	1,274,080
전반적 불만족 비율(%)	24.6	18.0	15.5	18.2	24.0	20.9
응답 수(명)	76,869	176,539	323,384	539,228	1,090,282	2,206,302
지위가 하층이라 생각하는 비율(%)	52.4	51.4	56.5	58.1	60.7	58.4
응답 수(명)	76,869	176,540	323,384	539,228	1,090,282	2,206,302

주: 불만족 비율의 경우 매우 불만족과 불만족으로 응답한 응답자의 비율이며, '가족관계', '친구관계'에 대해 가족과 친구가 부재한 경우 '해당 없음' 처리하였고, '결혼생활'은 유배우인 경우, '하고 있는 일'은 취업자인 경우에만 질문함

〈표 5-5-30〉 변수별 일상생활과 삶의 질 특성 비교 - 장애정도별

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
건강상태가 좋지 않은 비율(%)	65.8	64.5	65.0
응답 수(명)	890,495	1,315,808	2,206,303
장애 이외 만성적 질병 있는 비율(%)	60.9	66.3	64.1
응답 수(명)	890,494	1,315,809	2,206,303
일상생활 도움 필요 비율(%)	65.6	26.6	42.4
응답 수(명)	890,494	1,315,809	2,206,303
도움제공자 있는 비율(%)	55.4	17.2	32.6
응답 수(명)	890,494	1,315,808	2,206,302
가족과의 관계 불만족 비율(%)	9.4	4.6	6.5
응답 수(명)	822,468	1,229,753	2,052,221
친구들과의 관계 불만족 비율(%)	21.9	5.8	12.0
응답 수(명)	812,665	1,288,288	2,100,953
살고 있는 곳 불만족 비율(%)	10.9	8.4	9.4
응답 수(명)	890,494	1,315,809	2,206,303
건강상태 불만족 비율(%)	54.0	47.7	50.2
응답 수(명)	890,494	1,315,809	2,206,303
한달 수입 불만족 비율(%)	59.1	53.0	55.5
응답 수(명)	890,495	1,315,808	2,206,303
여가활동 불만족 비율(%)	38.2	27.7	31.9
응답 수(명)	890,494	1,315,807	2,206,303
하고 있는 일 불만족 비율(%)	12.0	12.8	12.6
응답 수(명)	239,866	678,489	918,355
결혼생활 불만족 비율(%)	6.7	3.4	4.4
응답 수(명)	405,368	868,710	1,274,078
전반적 불만족 비율(%)	28.6	15.6	20.9
응답 수(명)	890,494	1,315,808	2,206,302
지위가 하층이라 생각하는 비율(%)	68.2	51.8	58.4
응답 수(명)	890,493	1,315,809	2,206,302

주: 불만족 비율의 경우 매우 불만족과 불만족으로 응답한 응답자의 비율이며, '가족관계', '친구관계'에 대해 가족과 친구가 부재한 경우 '해당 없음' 처리하였고, '결혼생활'은 유배우인 경우, '하고 있는 일'은 취업자인 경우에만 질문함

〈표 5-5-31〉 변수별 일상생활과 삶의 질 특성 비교 - 장애유형별

(단위: 개별 단위)

변 수	신체의부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
건강상태가 좋지 않은 비율(%)	65.5	79.5	63.0	60.8	47.5	80.5	65.0
응답 수(명)	1,224,688	209,356	224,988	215,921	224,854	106,499	2,206,306
장애 이외 만성적 질병 있는 비율(%)	66.3	75.5	65.0	60.4	38.0	76.8	64.1
응답 수(명)	1,224,688	209,355	224,988	215,921	224,854	106,499	2,206,304
일상생활 도움 필요 비율(%)	35.3	67.5	40.4	34.9	66.3	42.3	42.4
응답 수(명)	1,224,687	209,356	224,987	215,920	224,854	106,499	2,206,302
도움제공자 있는 비율(%)	24.8	57.8	30.4	28.1	57.8	33.1	32.6
응답 수(명)	1,224,687	209,355	224,988	215,920	224,854	106,498	2,206,304
가족과의 관계 불만족 비율(%)	4.8	9.6	6.9	7.6	10.9	8.0	6.5
응답 수(명)	1,142,971	192,098	213,083	201,623	208,322	94,123	2,052,220
친구들과의 관계 불만족 비율(%)	7.4	19	9.3	12.2	34.5	16.8	12.0
응답 수(명)	1,195,842	194,655	212,741	207,635	189,506	100,572	2,100,951
살고 있는 곳 불만족 비율(%)	9.0	9.4	11.4	7.9	12.2	6.3	9.4
응답 수(명)	1,224,688	209,355	224,988	215,921	224,854	106,499	2,206,305
건강상태 불만족 비율(%)	50.7	67.8	44.7	42.8	39.7	59.3	50.2
응답 수(명)	1,224,687	209,356	224,988	215,920	224,854	106,499	2,206,304
한달 수입 불만족 비율(%)	56.4	54.6	55.3	50.9	53.5	60.5	55.5
응답 수(명)	1,224,687	209,356	224,988	215,920	224,854	106,499	2,206,304
여가활동 불만족 비율(%)	31.1	38.9	28.1	27.6	35.6	36.8	31.9
응답 수(명)	1,224,687	209,355	224,988	215,921	224,853	106,498	2,206,302
하고 있는 일 불만족 비율(%)	14.0	8.4	8.7	12.1	11.2	9.5	12.6
응답 수(명)	577,993	40,651	99,796	112,573	56,503	30,838	918,354
결혼생활 불만족 비율(%)	4.3	6.3	3.5	4.2	3.2	6.4	4.4
응답 수(명)	783,936	112,888	137,342	138,561	43,036	58,317	1,274,080
전반적 불만족 비율(%)	18.5	27.5	17.0	17.3	31.7	27	20.9
응답 수(명)	1,224,688	209,355	224,987	215,920	224,854	106,499	2,206,303
지위가 하층이라 생각하는 비율(%)	54.9	60.4	60.2	55.8	74.5	61.6	58.4
응답 수(명)	1,224,688	209,356	224,987	215,920	224,854	106,499	2,206,304

주: 불만족 비율의 경우 매우 불만족과 불만족으로 응답한 응답자의 비율이며, '가족관계', '친구관계'에 대해 가족과 친구가 부재한 경우 '해당 없음' 처리하였고, '결혼생활'은 유배우인 경우, '하고 있는 일'은 취업자인 경우에만 질문함

## 제6절 고령장애인

1953년 이전 출생한 고령장애인의 경우 이미 은퇴<sup>8)</sup>를 한 장애인은 전체의 65.1%로 나타나고 있으며, 아직 은퇴를 하지 않은 장애인은 34.9%이다. 건강이 허락하는 한 은퇴할 계획이 없다는 응답자는 전체의 33.9%를 차지하고 있다.

〈표 5-6-1〉 고령장애인의 은퇴 여부

(단위: 명, %)

구 분		추정 수	비율
은퇴(65.1%)	과거 일을 한 적이 있으며 이미 은퇴를 했음	265,659	23.7
	일을 한 적도 없으며 앞으로도 일할 생각이 없음	465,684	41.5
미은퇴(34.9%)	조만간 은퇴할 예정임	11,450	1.0
	건강이 허락하는 한 은퇴할 계획이 없음	380,123	33.9
전 체		1,122,916	100.0

주: 1953년 이전 출생자에게 질문함(이하 동일)

〈표 5-6-2〉 은퇴자의 은퇴나이, 은퇴이유 및 은퇴 후 생활만족도

(단위: 명, %)

구 분		추정 수	비율
은퇴나이	39세 이하	14,254	5.4
	40~49세	23,423	8.8
	50~59세	73,079	27.5
	60~69세	107,112	40.3
	70세 이상	45,073	17.0
	모름/응답거절	2,718	1.0
전 체		265,659	100.0
은퇴이유 (1순위)	장애가 발생해서	93,637	35.2
	장애로 인해 업무를 제대로 수행하지 못해서	49,106	18.5
	장애와 상관없이 육체적으로 일을 하기 힘들어져서	59,646	22.5
	퇴직연령이 되어서	20,523	7.7
	일자리에서 은퇴를 강요해서	2,998	1.1
	일하기가 싫어져서	1,867	0.7
	일하던 곳의 사업이 안되고 운영이 어려워져서	11,253	4.2
	더 많은 여가시간을 보내기 위해	242	0.1
	가족적 이유	6,664	2.5
	다른 일자리를 찾을 수가 없어서 포기함	14,063	5.3
	기타	5,659	2.1
전 체		265,659	100.0

주: 은퇴 여부에서 '과거 일을 한 적이 있으며 이미 은퇴를 했음'이라 응답한 응답자에게 질문함

8) 은퇴란 향후 소일거리 등을 제외하고는 일할 의사가 전혀 없는 것을 말하며, 현재 일을 하고 있지 않아도 향후 일할 의사가 있다면 은퇴한 것으로 간주하지 않음

〈표 5-6-2〉 은퇴자의 은퇴나이, 은퇴이유 및 은퇴 후 생활만족도 (계속)

(단위: 명, %)

구 분		추정 수	비율
은퇴 후 생활만족도	매우 불만족	57,840	21.8
	대체로 불만족	156,060	58.7
	대체로 만족	51,457	19.4
	매우 만족	302	0.1
	모름/응답거절	0	0.0
전 체		265,659	100.0

주: 은퇴 여부에서 '과거 일을 한 적이 있으며 이미 은퇴를 했음'이라 응답한 응답자에게 질문함

과거 일을 한 적이 있으며 이미 은퇴를 한 경우 은퇴한 나이를 질문한 결과, 50대 27.5%, 60세 이상 57.3%로 나타났다. 은퇴한 이유로는 '장애가 발생해서' 35.2%, 장애와 상관없이 육체적으로 일을 하기 힘들어져서' 22.5%, '장애로 인해 업무를 제대로 수행하지 못해서' 18.5%의 순으로 응답하였다. 은퇴 후 생활만족도는 불만족인 경우가 80.5%로 대다수가 은퇴 후 생활에 불만족하고 있는 것으로 나타났다.

조만간 은퇴할 예정이라고 응답한 경우 은퇴예상 나이는 60대 51.7%, 70대 초반 36.6%, 75세 이후 11.8%로 나타났다.

〈표 5-6-3〉 은퇴예정자의 은퇴예상 나이

(단위: 명, %)

구 분	추정 수	비율
60~64세	1,639	14.3
65~69세	4,278	37.4
70~74세	4,185	36.6
75세 이후	1,348	11.8
전 체	11,450	100

주: 은퇴 여부에서 '조만간 은퇴할 예정임'이라 응답한 응답자에게 질문함

아직 은퇴를 하지 않은 경우 일자리를 얻거나 유지하려는 1순위 이유는 '생활비를 벌거나 가족을 부양하기 위해'가 77.0%로 가장 많았으며, 다음으로 '용돈이나 여가 활동비를 벌기 위해'는 10.1%로 나타났다.

〈표 5-6-4〉 미은퇴자의 일자리를 얻거나 유지하려는 이유(1순위)

(단위: 명, %)

구 분	추정 수	비율
생활비를 벌거나 가족을 부양하기 위해	301,408	77.0
노후자금을 마련하고	16,419	4.2
용돈이나 여가 활동비를 벌기 위해	39,644	10.1
그동안 쌓은 경험과 지식을 활용하기 위해	5,194	1.3
사회나 다른 사람을 도우려고	2,364	0.6
건강을 위해	4,252	1.1
집에 있으면 무료해서	21,634	5.5
기타	658	0.2
전 체	391,573	100.0

주: 은퇴 여부에서 '조만간 은퇴할 예정임', '건강이 허락하는 한 은퇴할 계획이 없음'이라 응답한 응답자에게 질문함

고령장애인이 겪고 있는 어려움으로 '경제적인 어려움'이 48.0%로 가장 많았으며, '건강문제' 39.7%로 나타났다. '경제적인 어려움' 응답 비율은 실업자(76.4%)가 취업자(49.6%)나 비경제활동인구(46.9%)보다 훨씬 높게 나타났다.

〈표 5-6-5〉 고령장애인이 겪고 있는 어려움(1순위) - 경제활동상태별

(단위: 명, %)

구 분	추정 수	비율	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
경제적인 어려움	539,428	48.0	49.6	76.4	46.9
직업이 없거나 고용이 불안정	25,216	2.2	2.8	0.0	2.0
소일거리가 없음	49,637	4.4	1.8	0.0	5.6
건강문제	445,468	39.7	39.3	23.6	40.1
외로움, 소외감	41,592	3.7	3.6	0.0	3.8
가족으로부터 푸대접	1,175	0.1	0.0	0.0	0.2
사회에서의 경로의식 약화	2,223	0.2	0.5	0.0	0.1
일상생활 도움 서비스(밥해주기, 청소하기 등) 부족	7,985	0.7	0.5	0.0	0.8
노인복지시설 부족	5,260	0.5	0.4	0.0	0.5
기타	4,932	0.4	1.5	0.0	0.0
전 체	1,122,916	100.0	100.0	100.0	100.0

### 3. 주요 변수별 고령장애인 특성 비교

〈표 5-6-6〉 변수별 고령장애인 특성 비교 - 성별

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
은퇴 비율(%)	55.4	76.2	65.1
응답 수(명)	597,846	525,070	1,122,916
은퇴 후 생활 불만족 비율(%)	82.4	78.5	80.5
응답 수(명)	139,181	126,478	265,659

주 1) 1953년 이전 출생자에게 질문함(이하 동일)

주 2) 생활 불만족 비율은 일을 한 적이 있고 은퇴를 한 응답자에게 질문함(이하 동일)

〈표 5-6-7〉 변수별 고령장애인 특성 비교 - 연령별

(단위: 개별 단위)

변 수	50~59세	60~80세	전 체
은퇴 비율(%)	42.9	65.8	65.1
응답 수(명)	32,634	1,090,282	1,122,916
은퇴 후 생활 불만족 비율(%)	93.2	80.3	80.5
응답 수(명)	3,985	261,674	265,659

〈표 5-6-8〉 변수별 고령장애인 특성 비교 - 장애정도별

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
은퇴 비율(%)	82.4	56.5	65.1
응답 수(명)	373,674	749,242	1,122,916
은퇴 후 생활 불만족 비율(%)	91.2	75.4	80.5
응답 수(명)	86,323	179,337	265,660

〈표 5-6-9〉 변수별 고령장애인 특성 비교 - 장애유형별

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
은퇴 비율(%)	60.5	89.8	62.7	51.7	92.2	78.2	65.1
응답 수(명)	656,277	128,413	128,825	118,557	43,870	46,972	1,122,914
은퇴 후 생활 불만족 비율(%)	75.9	91.8	85.3	76.3	91.8	92.6	80.5
응답 수(명)	142,785	36,345	32,000	34,324	10,399	9,806	265,659



## 제 6 장

### 조사결과 5: 개인 소득 및 가구 특성

#### 제1절 개인 소득

##### 1. 개인 근로소득

2012년 한 해 개인의 임금소득, 사업소득 등 근로소득이 있었던 장애인은 40.8%이며, 평균 개인 근로소득액은 1,504만원이다(세후 기준).

〈표 6-1-1〉 개인 근로소득 - 경제활동상태별

(단위: %, 만원, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
개인 근로소득 있음	40.8	90.2	48.3	4.3
평균 개인 근로소득	1,504	1,571.9	782.5	703.5
표준오차	1,405	1,489	3,819	2,971
응답 수	900,018	828,073	17,752	54,193
개인 근로소득 없음	59.2	9.8	51.7	95.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192

주: 근로소득은 소득이 발생한 경우만으로 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

##### 2. 개인 근로 외 소득

개인 근로 외 소득에는 사회보험급여, 재산소득, 사적이전소득, 공적이전소득, 기타소득 항목으로 구성되어 있다. 2012년 한 해 개인의 근로소득 이외의 소득이 있다고 응답한 비율은 전체의 68.6%이며 평균 소득액은 288.2만원으로 나타났다. 항목별로 살펴보면 사회보험급여 101.7만원, 재산소득 32.9만원, 사적이전소득 80.0만원, 공적이전소득 64.7만원, 기타소득 8.8만원으로 나타났다.

〈표 6-1-2〉 개인 근로 외 소득 - 경제활동상태별

(단위: %, 만원, 명)

구 분		전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
사회보험급여	소득있음	17.6	17.7	23.9	17.4
	소득없음	82.4	82.3	76.1	82.6
	전체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192
	평균소득	101.7	86.2	151.8	111.5
재산소득	소득있음	4.3	4.8	1.5	4.0
	소득없음	95.7	95.2	98.5	96.0
	전체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192
	평균소득	32.9	32.3	1.5	34.2
사적이전소득	소득있음	24.8	20	24.9	28.3
	소득없음	75.2	80	75.1	71.7
	전체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192
	평균소득	80.0	51.0	70.7	101.6
공적이전소득	소득있음	49.3	25.3	39.1	67.2
	소득없음	50.7	74.7	60.9	32.8
	전체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192
	평균소득	64.7	28.9	22.9	92.3
기타소득	소득있음	4.1	4.7	7.9	3.5
	소득없음	95.9	95.2	92.1	96.5
	모름/응답거절	0.0	0.1	0.0	0.0
	전체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192
	평균소득	8.8	7.6	11.7	9.7
개인 근로 외 소득	소득있음	68.6	49.0	71.6	82.8
	소득없음	31.4	51.0	28.4	17.2
	전체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정수	2,205,816	917,869	36,756	1,251,192
	평균소득	288.2	206.0	258.7	349.3

주: 근로 외 소득평균은 모든 장애인에 대해 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

### 3. 개인 총소득

2012년 한 해 근로소득과 사회보험 급여, 재산소득, 사적이전소득, 공적이전소득 등 근로 이외의 소득을 합친 개인 평균 총소득액은 901.2만원으로 나타났다.

〈표 6-1-3〉 개인 총소득 - 경제활동상태별

(단위: 만원, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
평균 개인 총소득	901.2	1,622.7	636.6	379.7
표준오차	0.835	1.530	3.652	0.608
응답 수	2,205,816	917,868	36,756	1,251,192

주: 총소득은 모든 장애인에 대해 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

#### 4. 주요 변수별 개인소득 특성 비교

〈표 6-1-4〉 변수별 개인소득 특성 비교 - 성별

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
2012년 근로소득 발생 비율(%)	51.9	23.7	40.8
응답 수(명)	1,338,509	867,794	2,206,303
2012년 평균 근로소득(만원)	1687.1	886.05	1504
응답 수(명)	694,306	205,712	900,018
2012년 근로 외 소득 발생 비율(%)	66.7	71.5	68.6
응답 수(명)	1,338,022	867,794	2,205,816
2012년 평균 근로 외 소득(만원)	327.4	227.6	288.1
응답 수(명)	1,338,022	867,794	2,205,816
2012년 평균 개인 총소득(만원)	1201.9	437.6	901.2
응답 수(명)	1,338,022	867,794	2,205,816

- 주 1) 근로소득은 소득이 발생한 경우만으로 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음  
 2) 근로 외 소득, 총소득은 모든 장애인에 대해 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

〈표 6-1-5〉 변수별 개인소득 특성 비교 - 연령별

(단위: 개별 단위)

변 수	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~80세	전 체
2012년 근로소득 발생 비율(%)	45.7	50.6	56.7	53.2	28.0	40.8
응답 수(명)	76,869	176,540	323,385	539,228	1,090,282	2,206,304
2012년 평균 근로소득(만원)	1,072.6	1,831.2	1,887.0	1,715.3	1,029.6	1,504.0
응답 수(명)	35,143	89,266	183,404	286,808	305,398	900,018
2012년 근로 외 소득 발생 비율(%)	44.7	45.5	50.9	56.3	85.3	68.6
응답 수(명)	76,869	176,540	323,385	539,228	1,089,796	2,205,818
2012년 평균 근로 외 소득(만원)	84.1	95.9	168.1	197.2	414.3	288.1
응답 수(명)	76,869	176,540	323,385	539,228	1,089,796	2,205,816
2012년 평균 개인 총소득(만원)	574.5	1,021.8	1,238.3	1,109.5	701.7	901.2
응답 수(명)	76,869	176,540	323,385	539,228	1,089,796	2,205,816

- 주 1) 근로소득은 소득이 발생한 경우만으로 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음  
 2) 근로 외 소득, 총소득은 모든 장애인에 대해 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

〈표 6-1-6〉 변수별 개인소득 특성 비교 - 장애정도별

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
2012년 근로소득 발생 비율(%)	25.3	51.3	40.8
응답 수(명)	890,494	1,315,809	2,206,303
2012년 평균 근로소득(만원)	1,213.9	1,600.8	1,504.0
응답 수(명)	225,108	674,910	900,018
2012년 근로 외 소득 발생 비율(%)	74.5	64.6	68.6
응답 수(명)	890,494	1,315,322	2,205,816
2012년 평균 근로 외 소득(만원)	287.7	288.4	288.1
응답 수(명)	890,494	1,315,322	2,205,816
2012년 평균 개인 총소득(만원)	594.6	1,108.8	901.2
응답 수(명)	890,494	1,315,322	2,205,816

주 1) 근로소득은 소득이 발생한 경우만으로 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음  
 2) 근로 외 소득, 총소득은 모든 장애인에 대해 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

〈표 6-1-7〉 변수별 개인소득 특성 비교 - 장애유형별

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
2012년 근로소득 발생 비율(%)	46.5	19.3	44.3	48.9	23.4	30.0	40.8
응답 수(명)	1,224,687	209,356	224,988	215,920	224,854	106,498	2,206,303
2012년 평균 근로소득(만원)	1,585.4	1,359.4	1,582.0	1,352.3	717.1	1,786.8	1,504.0
응답 수(명)	569,826	40,419	99,748	105,479	52,570	31,976	900,018
2012년 근로 외 소득 발생 비율(%)	66.0	78.6	66.2	69.5	70.7	76.8	68.6
응답 수(명)	1,224,201	209,356	224,988	215,920	224,854	106,499	2,205,818
2012년 평균 근로 외 소득(만원)	289.5	411.8	275.2	315.1	111.2	376.3	288.1
응답 수(명)	1,224,201	209,355	224,988	215,920	224,854	106,498	2,205,816
2012년 평균 개인 총소득(만원)	1,026.4	674.2	976.6	975.7	278.8	912.8	901.2
응답 수(명)	1,224,201	209,355	224,988	215,920	224,854	106,498	2,205,816

주 1) 근로소득은 소득이 발생한 경우만으로 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음  
 2) 근로 외 소득, 총소득은 모든 장애인에 대해 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

제2절 가구 특성

1. 가구원 정보

지난조사 시 거주하던 가구에 지속적으로 거주하지 않는 비율은 0.4%이며, 미거주 사유는 '경제적 독립(학업, 취업 등)' 28.0%, '이혼/별거/가출' 27.2%, '결혼' 16.8% 순으로 나타났다.

〈표 6-2-1〉 지난조사 시 가구 현재 지속 거주 여부 및 미거주 사유 (단위: %, 명)

변 수	구 분	비 율
지난조사 시 가구 현재 지속 거주 여부	거주	99.6
	미거주	0.4
	전 체	100.0
	추정 수	2,206,303
미거주 사유	결혼	16.8
	이혼/별거/가출	27.2
	경제적 독립(학업, 취업 등)	28.0
	가구 형편이 어려워져서	7.9
	장기입원, 요양, 시설입소	4.3
	기타	15.8
	전 체	100.0
	추정 수	9,309

주: '미거주 사유'는 지난조사 시 가구에 더 이상 거주하고 있지 않다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 6-2-2〉 가구 규모 - 경제활동상태별 (단위: %, 명)

구 분		전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
가구 규모	1인 가구	18.9	10.6	21.5	24.9
	2인 가구	39.0	34.1	29.5	42.8
	3인 가구	20.3	23.4	28.9	17.8
	4인 가구	15.4	22.8	18.2	9.8
	5인 이상 가구	6.5	9.2	1.9	4.6
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,206,303	918,356	36,756	1,251,191
평균 가구원 수		2.54	2.88	2.51	2.29
평균 장애가구원 수		1.16	1.14	1.20	1.18

가구 규모를 보면, 1인 가구는 전체의 18.9%, 2인 가구는 39.0%, 3인 가구는 20.3%, 4인 가구는 15.4%를 차지하고 있다. 평균 가구원 수는 2.54명이며, 취업자 2.88명, 실업자 2.51명, 비경제활동인구 2.29명으로 취업자의 평균 가구원 수가 미취업자에 비해 다소 높은 것으로 나타났다. 가구의 평균 장애인 가구원 수는 1.16명이다.

전체의 64.8%가 장애인 당사자가 가구주인 것으로 나타났다. 경제활동상태별로 살펴보면, 취업자의 71.6%, 실업자의 69.7%, 비경제활동인구의 59.7%가 가구주로서, 미취업자인 경우에도 절반 이상이 가구를 대표하고 있다.

〈표 6-2-3〉 장애인의 가구주 여부 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
가구주임	64.8	71.6	69.7	59.7
가구주가 아님	35.2	28.4	30.3	40.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192

## 2. 가구 소득 및 소비

2012년 한 해 임금소득, 사업소득 등 가구 근로소득(세후 기준)이 있었던 비율은 전체의 66.1%이며, 평균 가구 근로소득액은 2,208.7만원이다.

〈표 6-2-4〉 가구 근로소득 - 경제활동상태별

(단위: %, 만원, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
가구 근로소득 있음	66.1	98.8	81.4	41.6
평균 가구 근로소득	2,208.7	2,439.0	1,560.0	1,844.5
표준오차	1.485	2.027	5.888	2.056
응답 수	1,457,431	907,165	29,908	520,358
가구 근로소득 없음	33.9	1.2	18.6	58.4
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,206,303	918,355	36,756	1,251,192

주: 근로소득은 소득이 발생한 경우만으로 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

2012년 한 해 가구의 근로소득 외 소득이 있다고 응답한 비율은 전체의 78.0%이며, 평균 소득액은 602.6만원으로 나타났다. 항목별로 살펴보면 사회보험급여 142.7만원, 재산소득 57.6만원, 사적이전소득 109.8만원, 공적이전소득 254.6만원, 기타소득 37.7만원으로 나타났다.

〈표 6-2-5〉 가구 근로 외 소득 - 경제활동상태별

(단위: %, 만원, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
사회보험급여	소득있음	25.6	24.7	28.5
	소득없음	74.4	75.3	71.5
	전체	100.0	100.0	100.0
	추정수	2,206,303	918,355	36,756
	평균소득	142.7	113.4	166.9
재산소득	소득있음	8.0	7.8	2.0
	소득없음	92.0	92.2	98.0
	전체	100.0	100.0	100.0
	추정수	2,206,303	918,355	36,756
	평균소득	57.6	50.6	1.9
사적이전소득	소득있음	31.6	24.6	35.1
	소득없음	68.4	75.4	64.9
	전체	100.0	100.0	100.0
	추정수	2,206,303	918,355	36,756
	평균소득	109.8	68.1	122.0
공적이전소득	소득있음	58.1	36.3	45.7
	소득없음	41.9	63.7	54.3
	전체	100.0	100.0	100.0
	추정수	2,206,303	918,355	36,756
	평균소득	254.6	117.4	178.3
기타소득	소득있음	5.5	6.4	8.4
	소득없음	94.5	93.5	91.6
	모름/응답거절	0.0	0.1	0.0
	전체	100.0	100.0	100.0
	추정수	2,206,303	918,355	36,756
개인 근로 외 소득	평균소득	37.7	70.8	12.0
	소득있음	78.0	60.0	81.8
	소득없음	22.0	40.0	18.2
	전체	100.0	100.0	100.0
	추정수	2,205,816	917,869	36,756
	평균소득	602.6	420.5	481.0

주: 근로 외 소득평균은 모든 장애인에 대해 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

2012년 한 해 근로소득과 사회보험 급여, 재산 소득, 사적·공적이전소득 등 근로 이외의 소득을 합친 가구 평균 총소득액은 2,061.2만원이며, 취업자 2,829.3만원, 실업자 1,750.4만원, 비경제활동인구 1,506.9만원 순으로 나타났다.

〈표 6-2-6〉 가구 총소득 - 경제활동상태별

(단위: 만원, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
평균 가구 총소득	2,061.2	2,829.3	1,750.4	1,506.9
표준오차	1.264	2.323	5.522	1.202
응답 수	2,205,816	917,868	36,756	1,251,192

주: 총소득은 모든 장애인에 대해 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

2012년 한 해 식비, 교육비, 주거비, 경조사비, 생필품 구입비 등의 명목으로 지출한 월평균 가구 소비액은 150.9만원으로, 취업자(203.8만원)가 상대적으로 높게 나타났다.

〈표 6-2-7〉 가구 소비 - 경제활동상태별

(단위: 만원, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
월평균 가구 소비	150.9	203.8	138.3	112.4
표준오차	0.082	0.143	0.432	0.081
응답 수	2,204,215	918,355	36,756	1,249,104

주 1) 가구소비는 모든 장애인에 대해 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

2) 가구소비가 없었던 가구의 경우에는 0원으로 산정하여 평균을 산출하였음

전년도 대비 2012년 가구 총소득이 조금이라도 늘어난 가구는 51.9%, 줄어든 가구는 33.5%이며, 가구 소비가 늘어난 가구는 51.9%, 줄어들은 가구는 43.5%로 나타났다.

〈표 6-2-8〉 지난조사 대비 가구 총소득, 가구 소비 변화 - 경제활동상태별  
(단위: %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
가구 총소득	지난조사 대비 늘어남	51.9	54.4	47.6	50.3
	지난조사와 동일함	14.6	14.6	12.7	14.7
	지난조사 대비 줄어듦	33.5	31.0	39.6	35.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	1,820,441	713,840	23,295	1,083,306
가구 소비	지난조사 대비 늘어남	51.9	54.3	43.3	50.5
	지난조사와 동일함	4.6	4.2	2.0	5.0
	지난조사 대비 줄어듦	43.5	41.5	54.8	44.6
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	1,832,309	718,416	23,296	1,090,598

- 주 1) 가구 총소득, 가구 소비는 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음  
 2) 가구소득, 가구소비가 없었던 가구의 경우에는 0원으로 산정하여 평균을 산출하였으며, 가구 총소득은 연평균, 가구 소비는 월평균을 기준으로 하였음  
 3) 평균 금액이 정확히 일치할 경우에 '동일함' 처리하였음  
 4) 중단 가중치를 부여하여 분석함

### 3. 기초생활보장

장애인 가구 중 기초생활보장 수급가구는 전체의 29.4%로 나타났다. 가구원 수가 적을수록, 장애인 당사자가 가구주인 경우에 수급 비율이 높은 것을 알 수 있다.

〈표 6-2-9〉 기초생활보장 수급 여부 - 가구원 수별, 장애인 가구주 여부별  
(단위: %, 명)

구 분	비율	가구원 수					장애인 가구주	
		1인	2인	3인	4인	5인 이상	가구주	가구주 아님
수급가구	29.4	53.7	26.6	23.9	18.2	18.4	32.7	23.1
미수급가구	70.6	46.3	73.4	76.1	81.8	81.6	67.3	76.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,206,302	416,477	859,792	448,479	338,759	142,795	1,429,676	776,627

기초생활보장 수급가구의 수급 시작시기는 '1999년 이전' 27.2%, '2000년~2004년' 34.0%, '2005년 이후' 36.1%로 나타났으며, 지원 분야는 생계비 지원 96.9%, 의료비 지원 90.9%, 주거비 지원 70.1% 등의 순으로 나타났다. 현재 수급을 받고 있는 장애인에게 어느 정도의 소득이 보장되면 기초수급을 탈피할 의향이 있는지에 대해 질문한 결과, 77.2%가 어떠한 수준의 일자리가 제공되어도 기초수급을 탈피할 의향이 없다고 응답하였다.

〈표 6-2-10〉 기초생활보장 수급 시작 시기, 지원 분야, 탈피의향

(단위: %, 명)

구 분		비 율
	1999년 이전	27.2
	2000년~2004년	34.0
	2005년 이후	36.1
	모름/응답거절	2.7
	전 체	100.0
추정 수		647,637
지원 분야 (중복응답)	생계비 지원	96.9
	의료비 지원	90.9
	교육비 지원	15.0
	주거비 지원	70.1
	자활 관련 지원	3.3
	기타	1.0
	전 체	-
추정 수		647,637
탈피 의향	현재 수급액의 70% 수준	0.3
	현재 수급액 수준(100%)	1.3
	현재 수급액의 150% 수준	6.5
	현재 수급액의 200% 수준 이상	14.7
	어떤 수준의 일자리가 제공되어도 받지 않을 의향 없음	77.2
	모름/응답거절	0.0
	전 체	100.0
추정 수		647,637

주: 기초생활보장 수급가구라고 응답한 응답자에게 질문함

#### 4. 자산/부채

가구의 자산을 응답받은 결과, 500만원 미만의 자산을 보유하고 있다고 응답한 경우는 전체의 25.8%이며, 1억원 이상 자산을 보유하고 있다고 응답한 경우는 33.1%로 나타났다.

〈표 6-2-11〉 가구자산 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
500만원 미만	25.8	10.3	30.9	37.0
500만원~ 1천만원	5.1	5.0	2.4	5.3
1천만원~ 3천만원	12.7	11.4	14.1	13.7
3천만원~ 5천만원	7.2	7.2	5.8	7.2
5천만원~ 1억원	15.9	21.9	20.2	11.3
1억원~ 3억원	25.1	33.8	21.6	18.8
3억원~ 5억원	5.5	6.8	2.4	4.7
5억원~ 10억원	1.8	2.5	1.5	1.3
10억원 이상	0.7	1.0	0.9	0.6
모름/응답거절	0.1	0.2	0.0	0.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,206,303	918,356	36,755	1,251,192

가구의 부채를 응답받은 결과, 500만원 미만의 부채를 지니고 있다고 응답한 가구는 65.0%이며, 1억원 이상 부채를 지니고 있다고 응답한 가구는 3.9%로 나타났다.

〈표 6-2-12〉 가구부채 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
500만원 미만	65.0	53.6	56.7	73.5
500만원~ 1천만원	5.7	5.2	14.3	5.8
1천만원~ 3천만원	12.8	16.2	12.5	10.2
3천만원~ 5천만원	6.4	8.9	9.3	4.4
5천만원~ 1억원	6.3	9.8	2.4	3.8
1억원~ 3억원	3.4	5.5	4.8	1.9
3억원~ 5억원	0.3	0.5	0.0	0.2
5억원~ 10억원	0.1	0.2	0.0	0.0
10억원 이상	0.1	0.1	0.0	0.1
모름/응답거절	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,206,303	918,356	36,756	1,251,191

## 5. 주거형태 및 이사

거주하고 있는 주거지의 형태로는, '아파트' 57.9%, '일반단독주택' 23.9%, '연립주택(빌라)' 9.1% 등의 순으로 나타났다.

〈표 6-2-13〉 주거형태 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
일반단독주택	23.9	30.7	17.5	19
다가구용 단독주택	5.4	4.8	6.3	5.8
다세대주택	1.3	0.7	3.5	1.7
연립주택(빌라)	9.1	9.6	13.3	8.6
아파트	57.9	49.9	55.9	63.8
기타	2.4	4.2	3.5	1.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,206,303	918,355	36,755	1,251,192

거주하고 있는 주거지의 소유형태는 '자가' 49.6%, '월세(보증금 있음)' 34.8%, '전세' 9.1% 등의 순으로 나타났다.

〈표 6-2-14〉 소유형태 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
자가	49.6	62.9	45.0	39.9
전세	9.1	9.2	3.8	9.1
월세(보증금 있음)	34.8	21	39.5	44.8
월세(보증금 없음)	1.0	1.2	4.8	0.8
사글세	0.5	0.7	1.9	0.2
무상	5.0	4.8	5.1	5.1
기타	0.1	0.2	0.0	0.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,206,303	918,354	36,755	1,251,192

지난조사 이후 이사한 경험이 있는 비율은 3.8%이며, 이사 사유로 29.8%가 '보다 좋은 주거환경을 위해', 12.7%는 '집을 늘리기 위해서'를 응답하였다.

〈표 6-2-15〉 지난조사 이후 이사 경험 및 사유 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분		전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
지난조사 이후 이사 경험	이사 경험 있음	3.8	4.1	9.8	3.4
	이사 경험 없음	96.2	95.9	90.2	96.6
	모름/응답거절	0.0	0.0	0.0	0.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		2,206,303	918,355	36,756	1,251,192
이사 이유	가구주 또는 가구원의 직장이동	1.4	3.1	0.0	0.0
	집을 늘리기 위해서	12.7	11.8	28.4	12.2
	가구원 수 변동	4.0	6.1	0.0	2.6
	집세가 올라서	3.6	5.1	0.0	2.7
	주거비용을 줄이기 위해	7.5	5.7	0.0	9.6
	자녀교육 때문에	3.2	4.4	0.0	2.4
	집값이 올라서 차익을 남기기 위해	2.4	4.2	0.0	1.0
	보다 좋은 주거환경을 위해	29.8	25.2	57.2	31.6
	분가	4.6	8.2	0.0	1.8
	합가	3.7	2.6	0.0	5.0
	계약기간 만료	8.5	8.9	0.0	8.8
	기타	18.6	14.7	14.3	22.3
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	84,288	37,806	3,583	42,897

주: '이사 사유'는 지난조사 이후 이사 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

## 6. 주요 변수별 가구 특성 비교

〈표 6-2-16〉 변수별 가구 특성 비교 - 성별

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
가구원 수(명)	2.70	2.29	2.54
응답 수(명)	1,338,509	867,794	2,206,303
장애가구원 수(명)	1.19	1.13	1.16
응답 수(명)	1,338,509	867,794	2,206,303
가구주인 비율(%)	79.9	41.5	64.8
응답 수(명)	1,338,509	867,794	2,206,303
2012년 가구 총소득(만원)	2,232.5	1,797.2	2,061.2
응답 수(명)	1,338,022	867,794	2,205,816
2012년 월평균 가구소비(만원)	163.0	130.6	150.3
응답 수(명)	1,323,287	856,362	2,179,649
기초생활보장 수급 비율(%)	28.1	31.3	29.4
응답 수(명)	1,338,509	867,794	2,206,303
자산 - 500만원 미만 비율(%)	24.0	28.6	25.8
응답 수(명)	1,338,509	867,796	2,206,305
부채 - 1억원 이상 비율(%)	4.9	2.4	3.9
응답 수(명)	1,338,509	867,794	2,206,303
주거형태 - 아파트 비율(%)	57.9	57.7	57.9
응답 수(명)	1,338,509	867,794	2,206,303
소유형태 - 자가 비율(%)	51.1	47.2	49.6
응답 수(명)	1,338,509	867,793	2,206,302
지난조사 이후 이사 경험 비율(%)	3.8	3.8	3.8
응답 수(명)	1,338,509	867,794	2,206,303

주: '가구 총소득', '월평균 가구소비'는 모름/응답거절을 제외한 분석임

〈표 6-2-17〉 변수별 가구 특성 비교 - 연령별

(단위: 개별 단위)

변 수	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~80세	전 체
가구원 수(명)	3.49	3.03	3.11	2.65	2.17	2.54
응답 수(명)	76,869	176,540	323,385	539,228	1,090,282	2,206,303
장애가구원 수(명)	1.15	1.16	1.17	1.16	1.17	1.16
응답 수(명)	76,869	176,540	323,385	539,228	1,090,282	2,206,303
가구주인 비율(%)	7.0	29.6	63.5	76.5	69.2	64.8
응답 수(명)	76,868	176,540	323,385	539,228	1,090,282	2,206,303
2012년 가구 총소득(만원)	2,868.2	2,503.7	2,415.3	2,355.1	1,682.2	2,061.2
응답 수(명)	76,869	176,540	323,385	539,228	1,089,796	2,205,816
2012년 월평균 가구소비(만원)	202.3	171.2	182.7	174.2	121.5	150.3
응답 수(명)	76,869	175,702	322,448	531,948	1,072,682	2,179,649
기초생활보장 수급 비율(%)	33.0	31.5	34.3	32.4	25.8	29.4
응답 수(명)	76,869	176,539	323,385	539,228	1,090,282	2,206,303
자산 - 500만원 미만 비율(%)	23.3	23.6	24.0	28.8	25.4	25.8
응답 수(명)	76,868	176,539	323,385	539,226	1,090,282	2,206,300
부채 - 1억원 이상 비율(%)	3.6	3.5	5.9	5.3	2.7	3.9
응답 수(명)	76,868	176,540	323,384	539,227	1,090,282	2,206,302
주거형태 - 아파트 비율(%)	67.9	67.9	66.4	62.8	50.5	57.9
응답 수(명)	76,868	176,540	323,385	539,228	1,090,282	2,206,303
소유형태 - 자가 비율(%)	46.2	46.6	44.1	44.4	54.5	49.6
응답 수(명)	76,870	176,541	323,384	539,228	1,090,284	2,206,307
지난조사 이후 이사 경험 비율(%)	3.8	7.4	5.0	3.5	3.1	3.8
응답 수(명)	76,869	176,539	323,385	539,228	1,090,282	2,206,303

주: '가구 총소득', '월평균 가구소비'는 모름/응답거절을 제외한 분석임

〈표 6-2-18〉 변수별 가구 특성 비교 - 장애정도별

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
가구원 수(명)	2.51	2.55	2.54
응답 수(명)	890,494	1,315,809	2,206,303
장애가구원 수(명)	1.20	1.14	1.16
응답 수(명)	890,494	1,315,809	2,206,303
가구주인 비율(%)	57.4	69.8	64.8
응답 수(명)	890,494	1,315,808	2,206,302
2012년 가구 총소득(만원)	1,765.5	2,261.4	2,061.2
응답 수(명)	890,494	1,315,322	2,205,816
2012년 월평균 가구소비(만원)	129.6	164.4	150.3
응답 수(명)	883,341	1,296,308	2,179,649
기초생활보장 수급 비율(%)	43.2	20.0	29.4
응답 수(명)	890,494	1,315,809	2,206,303
자산 - 500만원 미만 비율(%)	35.1	19.5	25.8
응답 수(명)	890,495	1,315,809	2,206,304
부채 - 1억원 이상 비율(%)	2.7	4.7	3.9
응답 수(명)	890,493	1,315,810	2,206,303
주거형태 - 아파트 비율(%)	63.9	53.7	57.9
응답 수(명)	890,494	1,315,809	2,206,303
소유형태 - 자가 비율(%)	39.5	56.4	49.6
응답 수(명)	890,494	1,315,810	2,206,304
지난조사 이후 이사 경험 비율(%)	3.9	3.8	3.9
응답 수(명)	890,494	1,315,809	2,206,303

주: '가구 총소득', '월평균 가구소비'는 모름/응답거절을 제외한 분석임

〈표 6-2-19〉 변수별 가구 특성 비교 - 장애유형별

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
가구원 수(명)	2.54	2.4	2.49	2.59	2.72	2.47	2.54
응답 수(명)	1,224,687	209,355	224,988	215,920	224,854	106,498	2,206,303
장애가구원 수(명)	1.15	1.12	1.13	1.22	1.28	1.08	1.16
응답 수(명)	1,224,687	209,355	224,988	215,920	224,854	106,498	2,206,303
가구주인 비율(%)	69.6	61.2	69.2	64.9	34.8	70.8	64.8
응답 수(명)	1,224,687	209,356	224,987	215,920	224,854	106,498	2,206,302
2012년 가구 총소득(만원)	2159.5	1813.1	2089.4	2119.4	1685.9	2034.2	2061.2
응답 수(명)	1,224,201	209,355	224,988	215,920	224,854	106,498	2,205,816
2012년 월평균 가구소비(만원)	157.2	138.1	147.9	158.7	116.9	154.2	150.3
응답 수(명)	1,206,503	206,811	223,089	214,768	224,854	103,624	2,179,649
기초생활보장 수급 비율(%)	25.2	30.5	27.8	23.4	55.5	35.6	29.4
응답 수(명)	1,224,687	209,355	224,988	215,920	224,854	106,499	2,206,303
자산 - 500만원 미만 비율(%)	23.2	23.8	26.8	19.0	43.9	33.4	25.8
응답 수(명)	1,224,686	209,355	224,987	215,921	224,854	106,498	2,206,301
부채 - 1억원 이상 비율(%)	4.8	3.3	2.9	3.1	1.2	4.0	3.9
응답 수(명)	1,224,686	209,355	224,988	215,921	224,854	106,500	2,206,304
주거형태 - 아파트 비율(%)	58.1	59.5	55.8	48.4	67.8	53.9	57.9
응답 수(명)	1,224,688	209,355	224,988	215,921	224,854	106,498	2,206,304
소유형태 - 자가 비율(%)	52.5	50.9	46.5	56.8	32.5	41.5	49.6
응답 수(명)	1,224,689	209,355	224,988	215,920	224,854	106,498	2,206,304
지난조사 이후 이사 경험 비율(%)	3.5	5.1	4.2	3.7	3.6	4.8	3.8
응답 수(명)	1,224,687	209,355	224,987	215,920	224,854	106,499	2,206,302

주: '가구 총소득', '월평균 가구소비'는 모름/응답거절을 제외한 분석임

## 참고문헌

- 남재량, 이상호, 최효미, 신선옥, 배기준 (2009). 제10차[2007년도] 한국 가구의 개인의 경제  
활동: 한국노동패널 기초분석보고서. 한국노동연구원.
- 신현구, 이혜정 (2006). 컴퓨터를 이용한 대인면접이 조사 자료의 질 개선에 미치는 영향: 고  
령화연구패널조사의 Blaise 활용 사례를 중심으로. **조사연구**, 7(2), 71-95.
- 이상은, 신기일, 한근식 (2006). 장애인 패널조사를 위한 기초연구. 경기대학교 산학협력단,  
한국장애인고용촉진공단 고용개발원 수탁연구.
- 이현우 (2009). 패널조사의 유용성과 문제점: 17대 대선자료를 대상으로. **조사연구**, 10(2).  
23-43.
- 천영민, 최형아, 권순범, 이상희 (2012). 한국노동패널조사(KLIPS) 13차년도 기초분석보고  
서. 한국고용정보원.
- 최현수, 이현주, 손창균, 전지현, 신재동, 정희선, 이경진, 박나영, 이봉주, 김태성, 구인회, 강  
상경, 이상록, 정원오, 오욱찬, 변금선, 조영조 (2012). 2012년 한국복지패널 기초분석  
보고서. 한국보건사회연구원, 서울대학교 사회복지연구소.
- 통계청 (2000). 경제활동인구조사에 대한 ILO 매뉴얼.
- 통계청 (2012). 2012년 자체통계품질진단 매뉴얼(ver 2.0).



## - 부 록 -

제6차 장애인고용패널조사(2013년) 조사표 .....	317
--------------------------------	-----



## [부록] 제6차 장애인고용패널조사(2013년) 조사표

### 제6차 장애인고용패널조사(2013년) 조사표

#### DQ: 패널 기본정보 확인(인적사항 및 장애정보)

저희가 ○○○님을 방문한 시기는 2012년 ( )월 ( )일이었습니다. 오늘은 그 이후의 기간에 발생한 일들에 대해 주로 여쭙겠습니다.  
(지난조사 미참여자: 저희가 ○○○님을 방문한 시기는 ( )년 ( )월 ( )일이었습니다. 오늘은 그 이후의 기간에 발생한 일들에 대해 주로 여쭙겠습니다.)

문1) 현재 ○○○님의 성명, 성별, 생년월일은 다음과 같습니다.

( ) ( ) ( ) 맞습니까?

- 맞음 → **문2)으로 갈 것**
- 지난조사에서 잘못 응답되어 수정이 필요함  
→ **지난조사 결과 수정 후 문2)으로 갈 것**

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 성별의 경우 이름만 보고 판단해서는 안 되며 반드시 현지에서 확인합니다.
- 가족관계등록부나 주민등록 상 등재된 생년월과 상관없이 실제로 출생한 생년월(입력 기준)을 기입합니다.
- ▶ 성별이 변경되었다고 응답하는 경우 다시 확인합니다.

문2) 지난조사 당시에 응답하신 ○○○님의 혼인상태는 ( )이었습니다. 맞습니까?

- 맞음 → **문2-1)으로 갈 것**
- 잘못 응답되어 수정이 필요함  
→ **지난조사 결과 수정 후 문2-1)으로 갈 것**

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 결혼은 연령과 관련이 높으므로 연령과 비교하여 확인하도록 하며, 가족관계증명서 또는 주민등록과는 관계없이 사실상의 결혼관계를 말합니다.
- 미혼: 혼인한 경험이 없는 사람
- 결혼/동거: 혼인여부에 상관없이 배우자가 있는 사람
- 이혼: 혼인관계가 해소되어 현재 독신으로 있는 사람
- 사별: 혼인을 한 사람으로서 배우자의 한쪽이 사망하여 현재 독신으로 있는 사람(배우자의 사망신고 여부 무관)
- 별거: 이혼을 전제로 서로 헤어져 혼자 살고 있는 경우

문2-1) 지난조사 이후에 ○○○님의 혼인상태에 변화가 있었습니까?

- 예(변화 횟수: 회) → **문2-2)으로 갈 것**
- 아니오 → **문2-3)으로 갈 것**

- 변화 횟수만큼 문2-2)에서 응답받도록 합니다.
- 응답 가능 범위는 1-5입니다.

문2-2) 그럼 지난조사 이후의 변화내용을 시간 순서대로 말씀해 주시기 바랍니다.  
(변화횟수만큼 질문)

변화	시기	내용
1	( )년 ( )월	1. 결혼/동거 2. 이혼 3. 사별 4. 별거
2	( )년 ( )월	1. 결혼/동거 2. 이혼 3. 사별 4. 별거

- 혼인상태의 변화가 두 번 이상인 경우, 지난조사 이후 발생한 것부터 순차적으로 응답받도록 합니다.
- 시기에서는 월에만 모름/응답거절 가능하며 모름/응답거절 시 계절별주로 응답 받도록 합니다.
- ▶ 변화 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 변화 시점이 현 조사월 이후일 수는 없습니다.
- ▶ 혼인상태의 변화가 두 번 이상인 경우, 첫 변화 시점이 앞 변화시점보다 앞설 수 없습니다.
- ▶ 첫 번째 변화내용이 지난조사에 응답받은 패널의 혼인상태와 같을 수 없습니다.
- ▶ 이전의 혼인상태가 결혼/동거였는데 바로 결혼/동거로 변할 수는 없습니다.
- ▶ 이전의 혼인상태가 미혼이었었는데 바로 이혼, 사별, 별거로 변할 수는 없습니다.
- ▶ 이전의 혼인상태가 이혼이었었는데 바로 이혼, 사별, 별거로 변할 수는 없습니다.
- ▶ 이전의 혼인상태가 사별이었었는데 바로 이혼, 사별, 별거로 변할 수는 없습니다.
- ▶ 이전의 혼인상태가 별거였었는데 바로 별거로 변할 수는 없습니다.
- 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문2-3) ○○○님의 현재 혼인상태는 ( )입니다.

- 확인

- 모든 패널의 현재 혼인상태를 제시합니다.

문3) 지난조사 당시에 ○○○님의 최종학력이 ( 학교 ) (졸업여부) (학년/년차) 이라고 응답하셨습니다. 맞습니까?

- 맞음 → **문3-1)으로 갈 것**
- 잘못 응답되어 수정이 필요함  
→ **지난조사 결과 수정 후 문3-1)으로 갈 것**

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 정규과정을 이수했거나 교육과학기술부에서 인정하는 동등한 자격을 취득(재학, 휴학)한 경우 해당합니다.
- 기능훈련, 직업훈련, 인시화원 등은 학력으로 인정하지 않음
- 공민학교는 초등학교 과정이고 고등공민학교는 중학교에 해당하며, 과거 학제인 경우에는 현재 학제로 판단하여 기재합니다.

문3-1) ○○○님의 현재 최종학력 사항에 있어 지난조사와 대비하여 단 하나라도 달라진 점이 있습니까? 달라진 사항을 모두 선택해 주십시오. 학년이 바뀐 것도 변화한 것으로 간주합니다.

1. 바뀌지 않았음 → 문3-4)으로 갈 것
2. 학교 → 선택 시 문3-2-1)으로 갈 것
3. 졸업여부 → 선택 시 문3-2-2)으로 갈 것
4. 학년/년차 → 선택 시 문3-2-3)으로 갈 것

- 가령 작년에 중학교 3학년이었다가 졸업하여 올해 고등학교 1학년이라면 중학교 3학년 재학에서 고등학교 1학년 재학으로 학교와 학년이 변화한 것입니다.
- ▶ '1' 과 '2, 3, 4' 는 같이 선택할 수 없습니다.

문3-2) 그럼 현재의 최종학력은 어떻게 됩니까?

문3-2-1) 학교	1. 무학	7. 특수학교 고등부
	2. 초등학교	8. 3년제 이하 대학
	3. 특수학교 초등부	9. 4년제 이상 대학
	4. 중학교	10. 석사
	5. 특수학교 중등부	11. 박사
문3-2-2) 졸업여부	1. 재학	4. 졸업(학위 취득)
	2. 중퇴	5. 휴학
	3. 수료	6. 검정고시 자격취득
문3-2-3) 학년/년차	( )학년/년차	

- 학년/년차는 1~6까지 응답 가능합니다.
- 졸업여부는 응답거절만 가능하며, 학년은 모름/응답거절이 가능합니다.
- 수료: 학교를 다니는 동안 졸업 이수 학점을 다 이수하였으나 졸업시험이나 졸업논문 등 졸업 조건을 충족하지 않는 경우
- ▶ 변화한 최종학력 정보가 지난조사에 응답받은 패널의 학력정보와 같을 수 없습니다.
- ▶ 지난조사 이후 변화한 학교가 '무학' 일 수 없습니다.
- ▶ 학교가 고등학교 이하인데 졸업여부가 수료일 수 없습니다.
- ▶ 학교가 특수학교와 대학교 이상인 경우 졸업여부가 검정고시 자격취득일 수 없습니다.
- ▶ (특수학교) 중 고등학교 3년제 이하 대학인 경우 학년이 3보다 클 수 없습니다.
- ▶ 4년제 이상 대학의 경우 학년이 4보다 클 수 없습니다.
- ▶ 석사, 박사의 경우 학년이 2보다 클 수 없습니다.

문3-3) 그렇게 변화한 가장 마지막 시점은 언제입니까?

( )년 ( )월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

- 월에서만 모름/응답거절 가능하며 모름/응답거절 시 계절 범주로 응답받습니다.
- ▶ 변화 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 변화 시점이 현 조사월 이후일 수 없습니다.

문3-4) ○○○님의 현재 최종학력은 ( 학교 ) (졸업여부) (학년/년차)입니다.

1. 확인

- 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

문4) 지난조사 당시에 ○○○님은 ( )장애 ( )급 ( ) 부위에 장애가 있다고 응답하셨습니다. 맞습니까?

1. 맞음 → 문4-1)으로 갈 것
2. 잘못 응답되어 수정이 필요함  
→ 지난조사 결과 수정 후 문 4-1)으로 갈 것

- 모든 패널의 현재 최종학력을 제시합니다.

문4-1) 현재 장애등록 사항에 있어 지난조사와 대비하여 단 하나라도 달라진 점이 있습니까? 달라진 사항을 모두 선택해 주십시오.

1. 바뀌지 않았음 → 문4-5)으로 갈 것
2. 등록취소 → 선택 시 문4-2-1)으로 갈 것
3. 장애유형 → 선택 시 문4-2-2)으로 갈 것
4. 장애등급 → 선택 시 문4-2-3)으로 갈 것
5. 장애부위 → 선택 시 문4-2-4)으로 갈 것(지체 3급만 선택 가능)

- 장애 등록 정보와 관련되어 어떠한 변화라도 있을 경우 '2-5' 를 선택해야 합니다.
- 장애부위는 지난조사 시 지체 3급만 선택 가능합니다.
- 주 장애를 기준으로 응답받습니다.
- 등록이 취소된 경우 문4-2-1)에서 재확인하고 문4-3)과 문4-4)를 응답받은 후 슈퍼바이저와 상의하여 탈락 처리합니다.
- ▶ '1' 과 '2, 3, 4, 5' 는 같이 선택할 수 없습니다.
- ▶ '2' 와 '1, 3, 4, 5' 는 같이 선택할 수 없습니다.

문4-2) 그럼 현재 등록되어 있는 장애정보는 어떻게 되십니까?

문4-2-1) 등록여부	1. 등록취소 확인 → <b>문4-3)으로 갈 것</b>	
문4-2-2) 장애유형	1. 지체장애 2. 뇌병변장애 3. 시각장애 4. 청각장애 5. 언어장애 6. 지적장애 7. 자폐성장애 8. 정신장애	9. 신장장애 10. 심장장애 11. 호흡기장애 12. 간장애 13. 안면장애 14. 장루요루장애 15. 간질장애
문4-2-3) 장애등급	(    )급 → <b>지체장애 3급만 문4-2-4)으로 갈 것</b>	
문4-2-4) 장애부위	1. 팔, 손(손목 포함) 2. 그 외	

- 장애정보를 수정할 경우에는 장애인 복지카드를 확인하여 정확한 정보로 작성합니다.
- ▶ 장애유형과 장애등급은 다음 기준에 맞춰 응답받도록 합니다.
  - 청각장애의 경우 '1급' 으로 응답 시 재확인
  - 언어장애의 경우 '1, 2, 5, 6급' 으로 응답 시 재확인
  - 지적장애, 자폐성장애, 정신장애의 경우 '4, 5, 6급' 으로 응답 시 재확인
  - 신장장애의 경우 '1, 3, 4, 6급' 으로 응답 시 재확인
  - 심장장애, 호흡기장애, 간장애의 경우 '4, 6급' 으로 응답 시 재확인
  - 안면장애, 장루요루장애의 경우 '1, 6급' 으로 응답 시 재확인
  - 간질장애의 경우 '1, 5, 6급' 으로 응답 시 재확인
- ▶ 지난조사에 응답받은 패널의 장애정보와 같을 수 없습니다.

문4-3) 그렇게 변화한 시점은 언제입니까?

(    )년 (    )월

[계절 범주]

91. 봄            92. 여름            93. 가을            94. 겨울

- 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.
- ▶ 변화 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 변화 시점이 현 조사일 이후일 수는 없습니다.

- 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

문4-4) 그렇게 변화한 이유는 무엇입니까?

1. 장애정도의 심화 또는 호전으로 인해
  2. 다른 장애가 발생해서(질환 및 질병, 사고)
  3. 등록 시 장애에 대한 판정 착오
  4. 장애등급 재심사의 결과로
  5. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
- 문4-1)에서 2번 응답한 패널은 문4-4) 응답 후 탈락 처리

- 본인 판단 기준에 따릅니다.
- ▶ 문4-1)에서 '3.장애유형' 이 선택되었는데 문4-4)가 '1' 인 경우 다시 확인합니다. 중복장애를 가진 경우 주 장애 이외의 장애가 심해져 주 장애가 바뀌는 경우가 발생할 수도 있습니다.
- ▶ 문4-1)에서 '4.장애등급' 만 유일하게 선택되었는데 문4-4)가 '2' 인 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 문4-2-1)에서 등록이 취소되었다고 하고 문4-4)에서 '2' 다른 장애가 발생해서 를 선택하는 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 문4-1)에서 '3.장애유형' 만 유일하게 선택되었는데 문4-4)가 '4' 인 경우 다시 확인합니다.

문4-5) ○○○님의 현재 장애정보는 ( 등록 ) (    )장애 (    )급 (    ) 부위입니다.

1. 확인

- 모든 패널의 현재 장애상태를 제시합니다.

## 〈지난조사에서 중복장애가 있다고 응답한 패널〉

문5) 지난조사 당시에 ○○○님은 ( )장애를 중복장애로 응답하셨습니다. 맞습니까?

1. 맞음 → **문5-1)으로 갈 것**
2. 잘못 응답되어 수정이 필요함  
→ **지난조사 결과 수정 후 문5-1)으로 갈 것**

문5-1) 지난조사 이후 ○○○님의 중복장애에 변경이 있습니까?

1. 바뀌지 않았음 → **문7)으로 갈 것**
2. 중복장애가 취소됨 → **문5-3)으로 갈 것**
3. 중복장애가 변경됨 → **문5-2)으로 갈 것**

문5-2) 그럼 현재의 중복장애 유형은 무엇입니까?

장애유형	1. 지체장애	9. 신장장애
	2. 뇌병변장애	10. 심장장애
	3. 시각장애	11. 호흡기장애
	4. 청각장애	12. 간장애
	5. 언어장애	13. 안면장애
	6. 지적장애	14. 장루요루장애
	7. 자폐성장애	15. 간질장애
	8. 정신장애	

문5-3) 그렇게 중복장애가 취소 또는 변경된 시점은 언제입니까?  
장애인 복지카드에 기재된 등록일자를 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

( )년 ( )월

[계절 범위]

91. 봄      92. 여름      93. 가을      94. 겨울

**응답 후 문7)으로 갈 것**

## 〈지난조사에서 중복장애가 없다고 응답한 패널〉

문6) ○○○은 지난조사 이후 주된 장애 이외에 다른 곳도 불편하셔서 장애인 복지카드에 추가적으로 기록되어 있는 장애가 있습니까?

1. 예 → **문6-1)으로 갈 것**
2. 아니오 → **문7)으로 갈 것**

문6-1) 그럼 현재 추가로 기록되어 있는 장애유형은 무엇입니까?

장애유형	1. 지체장애	9. 신장장애
	2. 뇌병변장애	10. 심장장애
	3. 시각장애	11. 호흡기장애
	4. 청각장애	12. 간장애
	5. 언어장애	13. 안면장애
	6. 지적장애	14. 장루요루장애
	7. 자폐성장애	15. 간질장애
	8. 정신장애	

- 지난조사 완료 시 중복장애가 있다고 응답한 패널에게만 응답받습니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- ▶ 응답받은 중복장애 유형은 지난조사 시 중복장애 유형과 문4-5)의 최종 주 장애와 같을 수 없습니다.

- ▶ '1' 과 '2, 3' 은 같이 선택할 수 없습니다.

- 장애인 복지카드를 확인하여 정확한 정보로 작성합니다.  
이 경우 장애인 복지카드에 기록되어 있는 장애만 기록합니다.
- ▶ 응답받은 중복장애 유형은 지난조사 시 중복장애 유형과 문4-5)의 최종 주 장애와 같을 수 없습니다.

- 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절 범주로 응답 받습니다.
- ▶ 변화 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 변화 시점이 현 조사월 이후일 수는 없습니다.

- 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

문6-2) 그렇게 중복장애가 등록된 시점은 언제입니까? 장애인 복지카드에 기재된 등록일자를 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

( )년 ( )월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문7) ○○○님은 현재 중복장애를 보유 중이며, 중복장애 유형은 (뇌병변 장애)입니다. (또는) ○○○님은 현재 별도의 중복장애를 보유하고 있지 않습니다.

1. 확인

응답 후 주 장애가 변한 경우는 문8),  
그렇지 않은 경우는 문11)으로 갈 것

<지난조사 이후 주 장애가 바뀐 사람>

문8) ○○○님의 주된 장애(청각장애)는 언제 발생했습니까?

1. 출생이전(선천적) →
2. 출생 시 → 문9)으로 갈 것
3. 출생 이후 → 문8-1)으로 갈 것 (모름/무응답이면 문9)으로 갈 것)

문8-1) 출생 이후라면 구체적으로 몇 살 때 발생하였습니까?  
만 나이로 응답하여 주십시오.

만( )세 (모름/무응답이면 문8-2)로 갈 것)  
(응답 시 문9)로 갈 것)

문8-2) 만약 정확한 발생시기를 모르실 경우 대략 언제쯤 장애가 발생하였는지 응답해 주십시오.

- |                  |             |
|------------------|-------------|
| 1. 출생이후 ~ 돌(만0세) | 6. 만20~29세  |
| 2. 만1~3세         | 7. 만30~39세  |
| 3. 만4~6세         | 8. 만40~49세  |
| 4. 만7~14세        | 9. 만50~59세  |
| 5. 만15~19세       | 10. 만60세 이상 |

문9) ○○○님께 이 장애(청각장애)가 발생한 가장 주된 원인은 무엇입니까?

1. 선천적 원인 →
2. 출생 시 원인 → 문10)으로 갈 것
3. 질환 →
4. 사고 → 문9-1)으로 갈 것
5. 미상 → 문10)으로 갈 것

- 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답 받습니다.
- ▶ 등록 시점이 지난조사일 이전일 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 등록 시점이 현 조사일 이후일 수는 없습니다.
- 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

- 모든 패널의 현재 중복장애 상태를 제시합니다.

- 지난조사 이후 주된 장애가 바뀐 사람에게만 질문합니다.
- 장애인 복지카드 상 등록된 주 장애를 기준으로 응답 받습니다. 이하 문항에서 동일하게 적용됩니다.
- 장애등록시기와 장애발생시기는 일치하지 않을 경우가 많으므로 장애인복지카드와는 관계없이 기재합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문9)으로 이동합니다.

- 주된 장애가 최초로 발생한 구체적인 나이를 만으로 기입합니다.
- 태어나서부터 돌까지는 만 0세에 해당합니다.
- 장애인고용패널은 2008년 1월 1일 기준 만15~75세 대상으로 구축되었으므로, 주된 장애의 발생시기가 0세~80세까지 응답 가능합니다.
- ▶ 장애등록시기와 현재 나이보다 클 수 없습니다.
- ▶ 만 나이 계산방식 = 조사년도 - 패널의 출생년도
- 모름/응답거절 가능합니다. 모름/응답거절 시 문8-2)으로 가서 범주형으로 응답받습니다.

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 장애발생 시기가 정확하지 않은 경우 장애로 인해 생활이 불편해진 시점이 장애발생 시기가 됩니다.
- ▶ 장애등록시기와 현재 나이보다 클 수 없습니다.

- 만약 장애가 발생한 원인이 복합적일 경우에는 선천적 또는 출생 시 원인에 우선적으로 표시합니다.
- 예) 선천적인 질환인 경우 ⇒ 선천적 원인  
출생 시 사고인 경우 ⇒ 출생 시 원인
- 장애발생 원인별 구체적 사례 보기
- ① 선천적 원인: 유전성, 다낭성신증, 다온중후군, 선천성 발육기형, 모체의 감염, 모체의 만성질환, 기타염색체 이상, 미상
- ② 출생 시 원인: 조산, 난산, 출산 시 외상, 미상
- ③ 질환: 신경계질환, 심혈관질환, 대사면역 및 내분비계 질환, 신생물(종양)질환, 정신질환, 감각기(눈, 귀, 조음 기관)질환, 호흡기질환, 신장·비뇨, 생식기계질환, 근골격계질환, 소화기계질환, 중독성질환, 감염성질환, 미상
- ④ 사고: 폭력에 의한 사고, 가정 내 사고, 교통사고, 스포츠 및 놀이 중 사고, 전상, 화상, 낙상, 약물 사고, 기타
- ▶ 장애발생시기(문8-1)가 '1세 이후' 인데 장애발생원인이 선천적, 출생 시 원인인 경우 재확인합니다.
- ▶ 장애발생시기(문8-2)가 '2~10' 인데 장애발생원인이 선천적, 출생 시 원인인 경우 재확인합니다.

문9-1) 이러한 질환이나 사고는 일자리에서 발생한 것입니까?

1. 예 → 문9-2)으로 갈 것  
2. 아니오 → 문10)으로 갈 것

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 15세 이전에 장애가 발생했는데 일자리에서 질환 사고가 발생한 경우 제책인합니다.

문9-2) 그렇다면, 근로복지공단으로부터 산업재해로 인정을 받으셨습니까?

1. 예 → 문9-3)으로 갈 것  
2. 아니오 → 문9-4)으로 갈 것

문9-3) 그럼 산업재해로 인한 장애는 몇 급입니까?

( ) 급

- 장애 등급은 1~14까지 응답 가능합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문9-4) ○○○님은 이러한 질환 및 사고로 인해 당시 다니던 일자리를 자의나 타의에 의해 그만두셨습니까?

1. 해당 질환 및 사고에도 불구하고 다니던 일자리에 변화가 없었다  
2. 해당 질환 및 사고로 인해 다니던 일자리를 자의로 그만두었다  
3. 해당 질환 및 사고로 인해 다니던 일자리를 타의로 그만두었다

- 모름/응답거절 가능합니다.

문10) ○○○이 장애등록을 하신 시기는 언제입니까?

( ) 년 ( ) 월

[계절 범위]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

- 복지카드 발급일과 장애등록일은 다를 수 있으니 주의하시기 바랍니다.
- 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.
- ▶ 최초 장애등록시기 이전이거나 현 조사 이후일수 없습니다.
- 계절 범위에서 모름/응답거절 가능합니다.

#### 〈모든 패널〉

문11) 현재 ○○○님의 주된 장애는 지난조사 당시를 기준으로 봤을 때 어떠한 상태입니까?

1. 호전(개선)되고 있다  
2. 고착되어 있다  
3. 악화 또는 진행 중이다

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 응답거절만 가능합니다.

문12) 다음 중 현재 ○○○님의 장애와 관련하여 사용하고 있는 정보접근 수단이나 의사소통수단이 있습니까? 해당하는 사항을 모두 응답해 주십시오.(주된 장애 외의 중복장애도 포함)

1. 점자 4. 필담  
2. 수화 5. 없다  
3. 구화

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 보기 설명
- 점자: 손가락으로 더듬어 읽도록 만든 시각장애인용 문자
- 수화: 몸짓이나 손짓으로 표현하는 의사전달방법
- 구화: 상대가 말하는 입술 모양 따위로 그 뜻을 알아듣고, 자기도 그렇게 소리 내어 말함
- 필담: 글로 써서 서로 묻고 대답함
- ▶ 문4-5) 또는 문7)에서 시각장애인으로 응답하지 않았는데 1. 점자 를 응답하는 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 문4-5) 또는 문7)에서 청각/언어장애인으로 응답하지 않았는데 2. 수화 , 3. 구화 , 4. 필담 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

문13) 현재 ○○○님의 장애와 관련하여 생활에서 활용하고 있는 보장구는 무엇입니까? 해당하는 사항을 모두 응답해 주십시오.(주된 장애 외의 중복장애도 포함)

1. 의지(의수, 의족) 6. 휠체어(전동휠체어, 전동스쿠터)  
2. 보조기(팔, 척추, 다리) 7. 지팡이(목발, 흰지팡이)  
3. 저시력보조안경 8. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)  
4. 보청기 9. 없다  
5. 인공후두

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 보기 설명
- 의지: 인공으로 만든 팔과 다리(인공사지)
- 보조기: 척추, 팔, 다리 등에 보조기를 착용하여 자세, 팔, 다리 등의 사용에 도움을 주는 기구
- 저시력보조안경: 저시력 시각장애인을 위해 특수 제작된 안경
- 인공후두: 후두 척추 수술 후의 발생에 쓰이는 기구
- ▶ 문4-5) 또는 문7)에서 지체장애인으로 응답하지 않았는데 1. 의지 를 응답하는 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 문4-5) 또는 문7)에서 시각장애인으로 응답하지 않았는데 3. 저시력보조안경 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 문4-5) 또는 문7)에서 청각장애인으로 응답하지 않았는데 4. 보청기 를 응답하는 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 문4-5) 또는 문7)에서 언어장애인으로 응답하지 않았는데 5. 인공후두 를 응답하는 경우 다시 확인합니다.

#### ▣ 조사종료 안내문 ▣

○○○님 죄송하게 되었습니다. 장애인고용패널조사는 등록장애인을 대상으로 시행하고 있어 ○○○님은 저희가 생각하는 기준에 부합하지 않는 것으로 나타나 부득이하게 조사를 중단할 수밖에 없습니다. 그동안 조사에 협조해 주셔서 감사드립니다.

## SQ: 지난조사 이후 일자리 상황

이제부터 지난조사 당시 ○○○님께서 응답해주셨던 일자리들에 대한 정보를 확인하고, 그 이후에 있었던 변화를 조사하려 합니다.

〈지난조사 당시 하고 있던 일자리가 있었던 경우〉

지난조사 당시 응답하신 ○○○님의 일자리에 대한 정보는 다음과 같습니다.

	일자리 사업내용 및 업무내용		종사상의 지위
	사업내용	업무내용	
주업			

문1) 지난조사 시 응답한 내용이 당시 기준으로 맞습니까?

1. 맞음 → **문2)으로 갈 것**
2. 잘못 응답되어 수정이 필요함  
→ **지난조사 결과 수정 후 문2)으로 갈 것**
3. 지난조사 시 해당 일자리 자체를 근무하지 않았음  
→ **문1-a)으로 갈 것**

문1-a) ○○○님이 '지난조사 시 해당 일자리 자체를 근무하지 않았음' 을 응답한 이유는 무엇입니까?

1. 실제 근무하지 않았음
2. 종사상 지위가 잘못됨
3. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

다른 일자리에 대해 응답받을 것이 있다면  
반복, 그렇지 않다면 문4)으로 갈 것

문2) ○○○님은 지금 현재도 그 일자리에서 일하고 계십니까?  
일시휴직 중인 경우에도 일하고 있는 것으로 간주하며,  
해당 일자리에서 종사상 지위가 바뀌었다면 **기존 일자리를 그만두고**,  
새로운 일자리를 시작한 것으로 판단합니다.

1. 예
2. 아니오

〈문2)에서 1번 응답 시〉

문3) 지난조사 이후 이 일자리의 사업내용, 업무내용, 종사상의 지위에  
있어 단 한 가지라도 바뀐 사항이 있습니까? 바뀌었다면 현재  
일자리 내용을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 바뀌지 않았다 → **문4)으로 갈 것**
2. 사업내용 → **문3-1)으로 갈 것**
3. 업무내용 → **문3-2)으로 갈 것**
4. 종사상지위 → **문3-3)으로 갈 것**

- 지난조사 당시 하고 있던 일자리 정보 순차적으로 출력  
(지난조사 당시 하고 있던 일자리 중 주업부터 그 외 A1,  
A3, A5, A7, A9, A11의 순)
- 지난조사 당시 Ca나 Cb만을 응답했던 응답자는  
문1-문3 skip, 문4부터 응답합니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 지난조사 시에 종사상 지위를 임금근로자, 자영업주,  
무급가족종사자 간에 잘못 응답한 경우 기존 일자리를 그만  
두고, 다른 새로운 일자리를 시작한 것으로 간주합니다.  
이 경우에는 3. 지난조사 시 해당 일자리 자체를 근무하지  
않았음' 을 선택한 후 해당 일자리 정보를 문4) 새로 시작한  
일자리에서 다시 응답받습니다.
- 회사가 분리되어 소속이 변경되었거나 구조 조정 등으로  
다른 기업으로 양도된 경우에는 전적으로 간주하여  
문4) 새로 시작한 일자리에서 다시 응답받습니다.

- 지난조사 시에 종사상 지위를 임금근로자, 자영업주,  
무급가족종사자 간에 잘못 응답한 경우 기존 일자리를  
그만두고, 다른 새로운 일자리를 시작한 것으로 간주합니다.  
이 경우에는 문1)에서 3. 지난조사 시 해당 일자리 자체  
를 근무하지 않았음' 을 선택하고 문1-a)에서 2. 종사상  
지위가 잘못됨' 을 선택한 후 해당 일자리 정보를  
문4) 새로 시작한 일자리에서 다시 응답받습니다.

- 일용직이라 하더라도 도배와 같이 뚜렷한 기술이 있는  
경우에는 지난주 일거리가 없어서 쉬었다 하더라도 본인  
이 해당 일자리를 그만두지 않았다고 응답하면 그만두지  
않은 것으로 판단합니다.
- 그러나 매일 하는 일이 바뀌거나 파출부와 같이 특별한  
기술이 필요하지 않은 경우에는 지난주 일거리가 없어서  
선 경우 해당 일자리를 그만둔 것으로 판단합니다.
- 사업체명이나 사업내용 등이 바뀌었다고 해도 개인이  
지속적으로 별도의 재취업 과정 없이 취업을 유지하고  
있다면 동일한 일자리로 근무하고 있는 것으로 판단합니다.
- 지난조사의 종사상 지위가 임금근로자, 자영업주,  
무급가족종사자 간에 바뀌었다면 일자리를 그만둔 것으로  
간주합니다.

▶ '1' 과 '2, 3, 4' 는 같이 선택할 수 없습니다.

〈문2)에서 2번 응답 시〉

문3) 지난조사 시점 대비 그만두실 시점에 이 일자리의 사업내용, 업무내용, 종사상의 지위에 있어 **단 한 가지라도** 바뀐 사항이 있습니까? 바뀌었다면 그만두실 당시의 일자리 내용을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 바뀌지 않았다 → **문4)으로 갈 것**
2. 사업내용 → **문3-1)으로 갈 것**
3. 업무내용 → **문3-2)으로 갈 것**
4. 종사상지위 → **문3-3)으로 갈 것**

문3-1) 현재(그만둘 당시) 사업내용: (                      , 산업코드),  
바뀐 시점 (     )년 (     )월

[계절 범주]

91. 봄                      92. 여름                      93. 가을                      94. 겨울

문3-2) 현재(그만둘 당시) 업무내용: (                      , 직업코드),  
바뀐 시점 (     )년 (     )월

[계절 범주]

91. 봄                      92. 여름                      93. 가을                      94. 겨울

문3-3) 현재(그만둘 당시) 종사상 지위: (     ),  
바뀐 시점 (     )년 (     )월

- |                        |                     |
|------------------------|---------------------|
| 1. 상용근로자               | 5. 고용원이 없는 자영업자(노점) |
| 2. 임시근로자               | 6. 고용원이 있는 자영업자     |
| 3. 일용근로자               | 7. 무급가족종사자          |
| 4. 고용원이 없는 자영업자(노점 제외) |                     |

[계절 범주]

91. 봄                      92. 여름                      93. 가을                      94. 겨울

▶ '1' 과 '2, 3, 4' 는 같이 선택할 수 없습니다.

- 사업내용을 구체적으로 기록하고 이와 함께 〈보기〉에 제시된 산업대분류 코드표에 따라 코드번호를 기입합니다.
- 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답 받습니다.
- ▶ 변화 시점이 지난조사일 이전일 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 변화 시점이 현 조사일 이후일 수는 없습니다.

• 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

- 개인의 업무내용을 구체적으로 기록하고 이와 함께 〈보기〉에 제시된 직업코드표에 따라 코드번호를 기입합니다.
- 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.
- ▶ 변화 시점이 지난조사일 이전일 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 변화 시점이 현 조사일 이후일 수는 없습니다.

• 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

- 개인적으로 고객을 찾거나 맞이하여 상품이나 서비스를 제공하고 그 일환만큼(실적에 따라) 소득을 얻는 형태(예: 보험설계사, 학습지도사, 커피서비스 배달기사, 골프장 캐디 등)의 종사상의 지위는 임금근로자로 판단하고, 계약기간 여부에 따라 상용, 임시, 일용근로자로 기입합니다.
- ▶ 바뀐 종사상 지위가 이전의 지위와 동일할 수는 없습니다.
- ▶ 종사상 지위가 임금근로자, 자영업자, 무급가족종사자 간에 변할 수는 없습니다.
- ▶ 이전 종사상지위가 1, 2, 3 인 응답자가 4, 5, 6, 7 선택 시 새로 시작한 일자리로 간주하고 다시 응답 받습니다.
- ▶ 이전 종사상지위가 4, 5, 6 인 응답자가 1, 2, 3, 7 선택 시 새로 시작한 일자리로 간주하고 다시 응답 받습니다.
- ▶ 이전 종사상지위가 7 인 응답자가 1, 2, 3, 4, 5, 6 선택 시 새로 시작한 일자리로 간주하고 다시 응답 받습니다.
- 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.
- ▶ 변화 시점이 지난조사일 이전일 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 변화 시점이 현 조사일 이후일 수는 없습니다.
- 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

→ **주요인 일자리 이외에도 A1, A3, A5, A7, A9, A11 일자리에 대해 문1)~문3) 반복**

〈모든 패널 대상〉

문4) ○○○님이 지난조사 이후 새로 시작하여 1개월 이상 지속한 일자리가 있습니까? 또는 1개월 이상 지속하지 않았지만 지난조사 이후 새로 시작해서 지난주에 일한 적이 있는 일자리가 있습니까?  
지금은 하고 있지 않은 일자리도 모두 응답해 주십시오.  
(임금, 자영, 무급, 일시휴직 등 포함)

1. 지난조사 이후 새로 시작해서 1개월 이상 지속한 일자리가 있음 ( )개
2. 1개월은 안되지만 새로 시작해서 현재(지난주 기준) 일하는 일자리가 있음 ( )개
3. 없음

→ 1, 2번에 응답한 개수의 합계만큼 문4-1)에 일자리 정보 입력란을 순차적으로 생성  
→ 3번 응답 시, 문8)로 갈 것

- 일시휴직 중인 경우에도 일하고 있는 것으로 간주하며, 새로 시작한 일자리에서 종사상 지위가 임금근로자, 자영업주, 무급가족종사자 간에 바뀌었다면 새로 시작한 일자리를 그만두고, 또 다른 새로운 일자리를 시작한 것으로 판단합니다.
- '3. 없음' 응답 시 문8)으로 이동합니다.

문4-1) 해당 일자리에서의 가장 최근 상황에 대해 다음의 정보를 응답해 주십시오.

	일지리의 사업내용 및 업무내용				종사상 지위
	사업내용	산업코드	업무내용	직업코드	
주업					

〈종사상 지위〉

1. 상용근로자
2. 임시근로자
3. 일용근로자
4. 고용원이 없는 자영업자(노점)
5. 고용원이 있는 자영업자
6. 고용원이 있는 자영업자
7. 무급가족종사자

- 문4)에서 응답받은 개수만큼 출력하며 응답 가능 범위는 0-9개입니다.
- 사업내용을 구체적으로 기록하고 이와 함께 〈보기〉에 제시된 산업대분류 코드표에 따라 코드번호를 기입합니다. 산업대분류 코드는 1-21까지입니다.
- 업무내용을 구체적으로 기록하고 이와 함께 〈보기〉에 제시된 직업대분류 코드표에 따라 코드번호를 기입합니다. 직업대분류 코드는 1-9까지입니다.
- 개인적으로 고객을 찾거나 맞이하여 상품이나 서비스를 제공하고 그 일환만큼(실적에 따라) 소득을 얻는 형태(예: 보험설계사, 학습지교사, 커피서비스 배달기사, 골프장 캐디 등)의 종사상의 지위는 임금근로자로 판단하고, 계약기간 여부에 따라 상용, 임시, 일용근로자로 기입합니다.

문4-2) ○○○님은 지금 현재도 그 일자리에서 일하고 계십니까?

1. 예
2. 아니요

→ 문4)의 1, 2에서 응답한 일지리의 개수만큼 문4-1), 문4-2) 반복

- 일용직이라 하더라도 도매와 같이 뚜렷한 기술이 있는 경우에는 지난주 일거리가 없어서 쉬었다 하더라도 본인이 해당 일자리를 그만두지 않았다고 응답하면 그만두지 않은 것으로 판단합니다.
- 그러나 매일 하는 일이 바뀌거나 파출부와 같이 특별한 기술이 필요하지 않은 경우에는 지난주 일거리가 없어서 쉬는 경우 해당 일자리를 그만둔 것으로 판단합니다.
- 사업체명이나 사업내용 등이 바뀌었다고 해도 개인이 지속적으로 별도의 재취업 과정 없이 취업을 유지하고 있다면 동일한 일자리에 근무하고 있는 것으로 판단합니다.
- 일시휴직중인 경우에도 일하고 있는 것으로 간주하며, 해당 일자리에서 종사상 지위가 임금근로자, 자영업주, 무급가족종사자 간 바뀌었다면 기존 일자리는 그만두고 새로운 일자리를 시작한 것으로 판단합니다.

〈지난조사 이후 한 가지 이상의 일자리에 종사한 경우〉

문5) ○○○님은 지난조사 이후 총 ( )개의 일자리에 종사하였으며 현재(지난주 기준)에는 총( )개의 일자리에 종사하고 계십니다.

1. 확인

	일자리 사업내용 및 일의 내용		종사상의 지위	현재 지속 여부	구분
	사업내용	업무내용			
1	제과점	빵판매	일용근로자	그만둠	기존 일
2	온라인서점	고객관리	상용근로자	지속	새로운 일
3	신문배달 사업소	신문배달	임시근로자	지속	새로운 일

- 문1), 문2), 문4), 문4-1), 문4-2)에서 응답받은 내용을 종합하여 보여줍니다.
- 문4)에서 '2. 1개월은 안되지만 새로 시작해서 현재(지난주 기준) 일하는 일자리가 있음' 으로 응답한 일자리도 포함되어 제시합니다.

문6) ○○○님이 현재(지난주 기준) 지속하고 있는 일자리 중 주업은 어느 것입니까?

- 1의 사업내용(온라인서점-고객관리)
- 2의 사업내용(신문배달 사업소-신문배달)

	일자리 사업내용 및 일의 내용		종사상의 지위	현재 지속 여부	구분
	사업내용	업무내용			
1	온라인서점	고객관리	상용근로자	지속	새로운 일
2	신문배달 사업소	신문배달	임시근로자	지속	새로운 일

- 문5)에서 현재 지속하고 있는 일자리가 2개 이상인 경우에만 응답받으며, 주업을 선택하는 이유는 주업에 대해서는 일부 문항을 추가적으로 질문하기 위해서입니다.
- 주업이란 수입을 목적으로 주로 하는 일로서 취업시간이 가장 많은 일을 말하며, 부업은 주업 이외에 따로 수입을 목적으로 하는 일을 말합니다. 여기서 주업과 부업에 대한 구분은 응답자의 판단기준에 따라 응답받도록 합니다.
- 문4)에서 '2. 1개월은 되지 않았지만 새로 시작해서 현재(지난주 기준) 하고 있는 일자리가 있음' 의 경우 주업으로 선택되지 않으면 해당 일자리에 대해서는 더 이상 A파트를 진행하지 않습니다.

문7) ○○○님이 부업을 하시는 이유는 무엇입니까?  
가장 주된 이유 한 가지만 응답해 주십시오.

1. 더 많은 소득을 올리기 위해
2. 여가를 활용하기 위해
3. 평소 하고 싶은 일이어서
4. 사회나 다른 사람을 도우려고
5. 현 일자리를 그만두었을 때를 대비하기 위해
6. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 문5)에서 현재 지속하고 있는 일자리가 2개 이상인 경우만 응답받습니다.

응답 후 [A: 일자리 정보]로 갈 것

〈지난조사 이후 한 가지의 일자리에도 종사하지 않은 경우〉

문8) ○○○님은 지난조사 때부터 현재까지 일자리에 종사한 적이 없습니다.

1. 확인

- 문1)의 응답내용이 없고, 문4)가 '3' 인 경우에만 응답합니다.

응답 후 [B: 경제활동상태 판별]로 갈 것

## A: 개별 일자리 정보 파악

이제 지난조사 이후 파악된 ○○ 가지 일자리와 관련하여 개별 일자리에 대해 여쭙도록 하겠습니다.

귀하께서는 지난조사 당시 ( )로 하고 있었으며(지난조사 이후 새로 시작하셨으며) 현재도 하고 있는(현재는 그만둔) 일자리는 ○○○-○○○의 일이었습니다. 이제부터는 이 일자리에 대해 응답해 주십시오. ⇒ A파트 각 조사표 동일

## A1(지난조사 당시 하고 있던 일-임금근로자-현재 하고 있음)

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| A1. 지난조사 당시 하고 있던 일-임금근로자-현재 하고 있음      | A7. 새로 조사된 일-임금근로자-현재 하고 있음       |
| A2. 지난조사 당시 하고 있던 일-임금근로자-현재 하고 있지 않음   | A8. 새로 조사된 일-임금근로자-현재 하고 있지 않음    |
| A3. 지난조사 당시 하고 있던 일-자영업주-현재 하고 있음       | A9. 새로 조사된 일-자영업주-현재 하고 있음        |
| A4. 지난조사 당시 하고 있던 일-자영업주-현재 하고 있지 않음    | A10. 새로 조사된 일-자영업주-현재 하고 있지 않음    |
| A5. 지난조사 당시 하고 있던 일-무급가족종사자-현재 하고 있음    | A11. 새로 조사된 일-무급가족종사자-현재 하고 있음    |
| A6. 지난조사 당시 하고 있던 일-무급가족종사자-현재 하고 있지 않음 | A12. 새로 조사된 일-무급가족종사자-현재 하고 있지 않음 |

※ ○○○님이 지난조사 시 응답하신 일자리 정보를 확인하기 위한 질문입니다.

- 문1) ○○○님이 지난조사에서 응답하신 일자리(직장)의 사업체명, 소재지, 정규직 여부, 직책, 근무시간제는 다음과 같습니다.

• 지난조사 응답내용을 참고합니다.

{ } { } ( )

지난조사 시점에서 해당 응답내용이 맞습니까?

1. 맞음 → 문2)으로 갈 것
2. 지난조사에서 잘못 응답되어 수정이 필요함  
→ 지난조사 결과 수정 후 문2)으로 갈 것

- 문2) 지난조사 이후 이 일자리(직장)의 사업체명, 소재지, 정규직 여부, 직책, 근무시간제에 있어 단 한 가지라도 바뀐 사항이 있습니까?  
현재 일자리 내용을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

▶ '1' 과 '2, 3, 4, 5, 6' 은 같이 선택할 수 없습니다.  
• 동일지역으로 이전한 경우도 소재지가 변경된 것으로 응답받습니다.

1. 바뀌지 않았다 → 문3)으로 갈 것
2. 사업체명 → 문2-1)으로 갈 것
3. 소재지 → 문2-2)으로 갈 것
4. 정규직 여부 → 문2-3)으로 갈 것
5. 직책 → 문2-4)으로 갈 것
6. 근무시간제 → 문2-5)으로 갈 것

- 문2-1) 현재 사업체명:  
( ), 바뀐 시점 ( )년 ( )월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

- 사업체명에서 모름/응답거절 가능합니다.
- 사업체명은 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다.
- 여러 곳에서 일하거나 매일 다른 곳에서 일하는 사람은 일한 곳의 특징을 기입합니다.(예, 파출부: 남의 가정에서, 유리창 뒤야: 남의 건물에서)
- 파견근로자의 경우 현재 근무하고 있는 사업장의 정보를 응답받습니다.(근로계약, 복리후생, 이직의사 부분을 제외하고 모든 문항에서 동일 적용)
- 농림어업 종사자 등 재직 중인 일자리의 직장명이 없는 경우 직장 소재지는 농림어업을 하는 지역을 기록합니다.
- ▶ 지난조사에 응답받은 사업체명과 같을 수는 없습니다.
- 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.
- ▶ 변화 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 변화 시점이 현 조사일 이후일 수는 없습니다.
- 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

- 문2-2) 현재 소재지:  
( ), 바뀐 시점 ( )년 ( )월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

- 소재지에서 모름/응답거절 가능합니다.
- 공백(스페이스바)를 누르면 주소입력창이 나타납니다.
- 농림어업 종사자 등의 경우 직장 소재지는 농림어업을 하는 지역을 기록합니다.
- ▶ 지난조사에 응답받은 소재지와 같을 수는 없습니다.
- 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절 범주로 응답받습니다.
- ▶ 변화 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 변화 시점이 현 조사일 이후일 수는 없습니다.
- 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

<p>문2-3) 현재 정규직 여부: (1. 정규직 2. 비정규직), 바뀐 시점 ( )년 ( )월</p> <p>[계절 범주] 91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정규직 여부에서 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>▶ 지난조사에 응답받은 정규직 여부와 같을 수는 없습니다.</li> <li>▶ 이 일자리에 대해 SO파트에서 임시, 일용근로자로 응답 후 1. 정규직 으로 응답하면 다시 확인합니다.</li> <li>▶ 이 일자리에 대해 SO파트에서 상용근로자로 응답 후 2. 비정규직 으로 응답하면 다시 확인합니다.</li> <li>모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.</li> <li>▶ 변화 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.</li> <li>▶ 변화 시점이 현 조사일 이후일 수는 없습니다.</li> <li>계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.</li> </ul>								
<p>문2-4) 현재 직책: (1. 직원(사원급) 2. 대리급(작업반장급) 3. 과장급 4. 부장급 5. 임원급 6. 뚜렷한 직급이 없음), 바뀐 시점 ( )년 ( )월</p> <p>[계절 범주] 91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>직책에서 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>▶ 코드표(직책표)를 참조하여 응답받습니다.</li> <li>▶ 지난조사에 응답받은 직책과 같을 수는 없습니다.</li> <li>모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.</li> <li>▶ 변화 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.</li> <li>▶ 변화 시점이 현 조사일 이후일 수는 없습니다.</li> <li>계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.</li> </ul>								
<p>문2-5) 현재 근무시간제: (1. 전일제근로 2. 시간제근로), 바뀐 시점 ( )년 ( )월</p> <p>[계절 범주] 91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>근무시간제에서 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>고용업체와 실제로 근무하는 업체가 다를 경우에는 고용업체를 기준으로 파악합니다.</li> <li>▶ 전일제란 직장(일)에서 정한 소정의 근로시간대에 정상적으로 출근하여 정상근로시간동안 근무하는 자가 해당되며, 시간제는 동일 사업장에서 동일한 종류의 업무를 수행하는 근로자의 소정 근로시간보다 1시간이라도 짧은 근로자가 해당됩니다.</li> <li>▶ 지난조사에 응답받은 근무시간제와 같을 수는 없습니다.</li> <li>▶ 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.</li> <li>▶ 변화 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.</li> <li>▶ 변화 시점이 현 조사일 이후일 수는 없습니다.</li> <li>계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.</li> </ul>								
<p>문3) ○○○님의 일자리는 다음 중 어디에 속합니까?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 민간회사 또는 개인사업체</li> <li>2. 외국인회사</li> <li>3. 정부 외 공공기관(정부투자·출자기관, 정부출연기관, 정부보조위탁 기관, 자회사, 재출연기관 등)</li> <li>4. (재단, 사단) 법인단체</li> <li>5. 정부기관(공무원, 군인 등)</li> <li>6. 특정한 회사나 사업체에 소속되어 있지 않음</li> <li>7. 시민단체, 종교단체</li> <li>8. 정부 또는 지자체 창출 일자리(공공근로, 희망근로, 자활근로 등)</li> <li>9. 기타(적을 것: _____)</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>▶ 정부 또는 지자체 창출 일자리라 정부 또는 지방자치단체에서 예산을 투입한 단기, 사회서비스 일자리이며 급여전액 또는 일부지원금을 지원</li> <li>▶ 지난조사 응답결과를 참고합니다.</li> </ul>								
<p>문4) ○○○님 일자리(직장)의 본사, 지사, 지점, 공장, 현장 등을 모두 합했을 때 전체 근로자는 현재 모두 몇 명입니까? (그룹사의 경우에는 해당 계열사만 응답해 주십시오.)</p> <p>근로자 수: <input type="text"/> 명</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>응답한 현재시점을 기준으로 응답받습니다.</li> <li>▶ 지난조사 응답내용을 참고합니다.</li> <li>일용직이나 농림어업에 종사하여 정확한 근로자 수를 모를 경우에는 모름/무응답 후 범주형으로 다시 질문합니다.</li> <li>▶ 파견근로자의 경우 소속된 사업체가 아닌 본인이 근무하고 있는 현 사업체의 근로자 수를 응답받습니다.</li> <li>▶ 일자리 전체와 사업장의 근로자 수의 예시 예) 현대자동차 울산공장에 근무하는 경우 - 일자리(현대자동차) 근로자: 50만 명 - 사업장(울산공장) 근로자: 5만 명 서울시청 교통과에 근무하는 경우 - 일자리(서울시청) 근로자: 5천 명 - 사업장(서울시청) 근로자: 5천 명</li> <li>▶ 응답 가능 범위는 1~999999입니다.</li> <li>▶ 모름/응답거절 가능합니다. 모름/응답거절 시 문4-1)으로 이동합니다.</li> </ul>								
<p>문4-1) 만약, 정확한 근로자 수를 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.</p> <table border="0"> <tr> <td>1. 1~4인</td> <td>5. 200~299인</td> </tr> <tr> <td>2. 5~49인</td> <td>6. 300~999인</td> </tr> <tr> <td>3. 50~99인</td> <td>7. 1000인 이상</td> </tr> <tr> <td>4. 100~199인</td> <td></td> </tr> </table>	1. 1~4인	5. 200~299인	2. 5~49인	6. 300~999인	3. 50~99인	7. 1000인 이상	4. 100~199인		<ul style="list-style-type: none"> <li>모름/응답거절 가능합니다.</li> </ul>
1. 1~4인	5. 200~299인								
2. 5~49인	6. 300~999인								
3. 50~99인	7. 1000인 이상								
4. 100~199인									



문9) 회사가 아주 어려워져서 폐업 또는 고용조정을 하거나 ○○○님이 특별히 잘못을 하지 않는다면 ○○○님이 원하는 한 계속 이 직장에 다닐 수 있습니까?

1. 예 → 문9-1)으로 갈 것 2. 아니오 → 문10)으로 갈 것

문9-1) “예” (계속 다닐 수 있음)로 대답하신 이유는 무엇입니까?

1. 근로기간을 정하지 않은 계약을 하였으므로
2. 계약의 반복·갱신으로 고용이 지속되고 있으므로
3. 목시적인 고용관행에 의해
4. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

응답 후 문11)으로 갈 것

문10) ○○○님은 현재 이 일자리(직장)에서 앞으로 얼마나 더 일할 수 있을 것으로 기대하십니까?

1. 1년 이하(  개월)
2. 1년 초과~2년 이하
3. 2년 초과

문10-1) 그렇게 생각하는 주된 이유는 무엇입니까?

1. 이미 정해진 고용계약기간이 만료되기 때문에
2. 목시적관행적으로 계약이 종료될 것이기 때문에
3. 사업주가 그만두라면 언제든지 그만둔다는 조건(임시직 등)으로 채용되었으므로
4. 현재 하는 업무(프로젝트)가 끝나기 때문에
5. 현재의 일자리에서 전에 일하던 사람이 복귀하기 때문에
6. 특정 계절 동안만 일할 수 있기 때문에
7. 적성·근로조건능력 등의 이유로 다른 일자리를 찾을 예정이므로
8. 규정관행상 퇴직하는 연령에 도달하기 때문에
9. 장애 때문에 일하기가 힘들어져서
10. 학업·가족부양·건강 등의 이유로
11. 직장의 경영상 이유 때문에
12. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

문11) 현재 일자리에서 ○○○님의 고용 형태는 어떠한가요?

1. 직접고용: 사용자가 근로자를 직접 고용하여 일대일 대응관계가 있음
2. 간접고용: 근로계약상 사용자와 사실상의 사용자가 다른 경우 (파견, 용역 등)
3. 특수고용: 근로자와 사용자간 일대일 대응관계가 있지만 사용종속 관계가 느슨하여 공간적, 시간적으로 독립적인 업무수행 (일용대기, 독립도급, 재택)

- 특별한 사유(본인의 중대한 과실, 폐업 등 사업체 자체의 소멸 또는 고용조정, 천재지변 등)가 없고 본인이 원하기만 한다면 계속해서 근무가 가능한지 여부를 파악해야 합니다.
- 특별히 잘못이란 해고에 이를 정도의 근로자 본인의 귀책 사유를 의미함
  - ① 근무태도 불량, 무단결근, 직장규율 위반, 사용자의 정당한 업무지시 불복 등
  - ② 범법행위: 절도, 행형, 등 업무와 관련 수뢰배임 등
  - ③ 경력위조
  - ④ 기타 사업장별 단체협약 또는 취업규칙에서 정한 정당한 해고사유
- 모름/응답거절 가능합니다.

- 1⇒ 무기계약, 고용계약 사실은 있으나 근로기간에 대한 명시를 하지 않은 경우입니다
- 3⇒ 고용계약은 하지 않았으나 회사 또는 사업체의 내부 규정으로 지속적으로 근무 가능한 경우입니다
  - 공무원(계약직 제외) 및 교원(임시교사, 기간제 교사 제외) 임용은 계약으로 볼 수 없으며 목시적인 고용관행에 의해 정년까지 지속적으로 근무가 가능합니다.
  - 정년은 있으나 특별히 고용계약을 하지 않고도 계속적인 근무가 가능한 일반 기업체 정년사원 등도 해당됩니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문11)으로 이동합니다.

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 개월 수의 응답 가능 범위는 1-12입니다.
- 15일 미만은 1개월로 기입하고, 이외에는 반올림하여 기입합니다.

- 특수고용에는 보험설계사, 학습지 교사, 커서비스 배달기사, 골프장 캐디 등이 있습니다.
- 독립도급
  - 개인사업자 형태로 모집, 판매, 배달, 운송의 업무를 통해 고객에게 물품이나 서비스를 제공하고 수당이나 성과급, 수수료 명목의 소득을 얻거나 스스로 고객을 찾아 물품이나 서비스를 제공하고 그 일한 만큼 소득을 얻는 형태의 근로
- 재택근로
  - 가내에서 작업을 행하되 업무수행에 관한 사용자의 지휘, 명령을 받는 형태의 근로
- 일용대기
  - 동일업무에 계속 근로하기는 하나, 정기적이고 지속적으로 근로가 이루어지지 못하고 일시적인 근로와 일시적인 대기상태가 반복되는 형태의 근로 예) 건설일용노동자
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 지난조사 응답결과를 참고합니다.

※ 현재 이 일자리에에서의 근무형태 및 근로시간 등에 대한 질문입니다.

문12) ○○○님은 현재 일자리(직장)에서 교대제로 일하고 계십니까?

1. 교대제 하지 않음                      5. 4조 3교대제  
2. 2조 2교대제                          6. 4조 2교대제  
3. 3조 3교대제                          7. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)  
4. 3조 2교대제

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문13) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리(직장)에서 한 달 평균 며칠, 하루 평균 몇 시간씩 근무하고 계십니까?

- 한 달 평균 근무일수: 


 일
- 하루 평균 근무시간: 


 시간

- 근무시간이 불규칙하거나, 일시휴직 또는 계절적 요인으로 잠시 일을 쉬 경우 등은 일이 있을 때의 통상적인 근무일수와 근무시간을 기준으로 하여 응답합니다.
- 초과근로일, 초과근로시간을 포함한 총근로일, 시간입니다.
- 식사시간을 제외한 근무시간을 응답받습니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 한 달 평균 근무일수는 1-31까지 가능합니다.
- 하루 평균 근무시간은 1-24까지 가능합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 하루 평균 16시간 이상 근무한다고 응답하는 경우 다시 확인합니다.

문14) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리(직장)에서 지난달에 본인의 건강(장애, 질병, 치료 등)으로 인해 며칠이나 결근하셨습니다?

- 지난달 건강 또는 장애로 인한 결근 일수: 


 일

- 근무하기로 되어 있으나 장애, 질병, 치료 등으로 인해 근무하지 못한 일로 산정합니다.
- 지난달을 기준으로 응답받습니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 결근일수는 0-31까지 가능합니다.
- ▶ 근무일수 + 결근일수 > 31인 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 문13)의 한 달 평균 근무일수보다 결근일수가 많은 경우 다시 확인합니다.

문15) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리(직장)에서 정규근로시간 이외에 초과근무를 하십니까?

1. 그렇다 → 문15-1)으로 갈 것      2. 아니다 → 문16)으로 갈 것

- 초과근로시간이란 정규근로시간 이외의 근로시간을 의미합니다.
- 정규근로시간이란 근로기준법에 정해진 근로시간이나, 회사와 문서상 또는 암묵적으로 계약한 근로시간, 관습에 의해 정해진 노동시간을 의미합니다.  
(예: 오전 9시부터 오후 6시까지, 동사실에서 해 뜰 때부터 해질 때 까지 등)
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문16)으로 이동합니다.

문15-1) 그럼 ○○○님의 평소 초과근로시간은 1주 평균 몇 시간입니까?  
또 한 달 평균 초과근로 수당은 어느 정도입니까?

- 1주 평균 초과근로 시간: 


 시간
- 한 달 평균 초과근로 수당: 


 만원

- 초과근로시간은 1-999까지 응답 가능합니다.
- 초과근로수당의 경우 1-9999까지 응답 가능합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 1주 평균 초과근로시간이 84시간이 넘는 경우 다시 확인합니다.

문15-2) ○○○님의 초과근로 여부 및 초과근로시간(휴일근로 포함)은 주로 누가 결정하십니까?

1. 본인의 판단                              3. 관행에 따름  
2. 상급 지휘자의 판단                      4. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 모름/응답거절 가능합니다.

문16) 2012년 6월부터 지난 1년간 ○○○님이 현재 일자리(직장)에서 한 달 평균 15일 이상 일하지 못한 달을 모두 응답해 주십시오. (현재 주업만)

1. 2012년 6월                              7. 2012년 12월  
2. 2012년 7월                              8. 2013년 1월  
3. 2012년 8월                              9. 2013년 2월  
4. 2012년 9월                              10. 2013년 3월  
5. 2012년 10월                              11. 2013년 4월  
6. 2012년 11월                              12. 없음

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 지난조사 미참여자도 해당 보기로 질문합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ '12. 없음' 은 다른 보기들과 같이 선택될 수 없습니다.

〈시간제근로 패널만 대상〉

문17) ○○○님께서 현재 시간제로 일을 하시는 주된 이유는 무엇입니까?

• 모름/응답거절 가능합니다.

1. 지금 직장에서 퇴직(또는 정리해고) 후 다시 재취업되었기 때문
2. 전일제 일자리를 구할 수 없어서
3. 이 직장에서의 전일제로의 전환 가능성이 있기 때문
4. 근무시간을 자유롭게 조정할 수 있어서
5. 가사
6. 육아, 자녀 돌봄
7. 학업/직업훈련 때문에
8. 많은 임금을 보장하므로
9. 경험을 쌓을 수 있어서
10. 단기간만 일하길 원했기 때문
11. 돈이 급해서
12. 장애로 인해 이런 일 말고는 할 수 없었기 때문에
13. 장애 이외의 건강문제로 이런 일 말고는 할 수 없었기 때문
14. 은퇴 후 소일거리
15. 일의 성격 상 계절적이어서
16. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

문18) ○○○님께서는 현 직장에서의 전일제 고용형태로 전환되길 얼마나 희망하십니까?

• 모름/응답거절 가능합니다.  
• 문17에서 '3' 인 경우 '3', '4' 선택 시 다시 확인합니다.

- |            |                |
|------------|----------------|
| 1. 매우 희망한다 | 3. 희망하지 않는다    |
| 2. 희망한다    | 4. 전혀 희망하지 않는다 |

〈모든 패널 대상〉

※ 현재 이 일자리에서 받고 있는 임금 및 복리후생에 대한 질문입니다.

문19) ○○○님이 재직 중인 일자리(직장)의 임금 지급 방식은 다음 중 어디에 해당하십니까?

• 지난조사 응답내용을 참고합니다.  
• 도급제: 일한 시간(기간)과 관계없이 일의 결과 또는 성과에 따라 임금을 지급하는 방식을 의미합니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.

- |             |                       |
|-------------|-----------------------|
| 1. 연봉계약제    | 5. 시간급제               |
| 2. 월급제(호봉제) | 6. 도급제                |
| 3. 주급제/격주제  | 7. 기본급 없이 능력이나 실적에 따라 |
| 4. 일당제      | 8. 기타(적을 것: _____)    |

문20) 그럼, 임금 지급의 주체는 누구입니까?

- |                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| 1. 현재 일하는 일자리(직장) | 3. 용역업체            |
| 2. 파견업체           | 4. 기타(적을 것: _____) |

• 지난조사 응답내용을 참고합니다.  
• 임금지급주체에서 '2' 파견업체 나 '3' 용역업체 는 근무하는 사업체가 아닌 월급을 지급하는 회사가 임금을 제공하는 주체에 해당합니다.  
• 파견업체: 파견사업주(파견업체)가 근로자를 고용한 후 그 고용관계를 유지하면서 근로자를 사용자업주의 지휘나 명령을 받아 종사하게 하는 것으로서, 파견을 나갔다가 다시 본사로 되돌아 올 수 있습니다.  
예) A라는 파견업체에서 B라는 사업장으로 C라는 근로자를 파견했을 경우, C는 A라는 파견업체 사업주에게 지휘나 명령을 받지 않고, B라는 사업체의 지휘와 명령을 받습니다.  
• 용역업체: 기업 외부에서 인력을 공급받아 사용하는 형태.  
예를 들어, 청소원이나 수위 등을 의미합니다.  
예) (주)백미라는 기업이 한국장애인고용공단과의 계약을 통하여 수위로 일할 사람을 공급하고, 이를 한국장애인고용공단이 사용하는 경우, 임금은 (주)백미로부터 지급됩니다. 즉, 근무지는 한국장애인고용공단, 임금 지급주체 (주)백미입니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.

문21) ○○○님의 한 달 평균 임금은 어느 정도입니까?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지난조사 응답내용을 참고합니다.</li> <li>• 임금은 실수령액 기준으로 응답하며, 연봉 응답 시 1/12로 환산하여 기재합니다.</li> <li>• 일용직의 경우 평소 일하는 수준의 임금을 응답받으며, 한 달을 제대로 일했을 때 받는 임금을 기준으로 응답받습니다.</li> <li>• 임금을 물품 등으로 받는 경우 이를 금액으로 환산하여 기입합니다.</li> <li>• 임금은 초과근로수당도 포함하여 응답합니다.</li> <li>• 0-999999까지 응답 가능합니다.</li> <li>• 모름/응답거절 가능합니다. 모름/응답거절 시 문21-1)으로 가서 범주형으로 응답 받습니다.</li> <li>▶ 한 달 평균 임금이 10만원 미만 또는 1천만원 이상인 경우 다시 확인합니다.</li> <li>▶ 문15-1)의 한 달 평균 초과근로수당이 한 달 평균 임금보다 많은 경우 다시 확인합니다.</li> <li>▶ 이전 조사에서 응답받은 한 달 평균 임금보다 1/3 이상 감소 또는 3배 이상 증가한 경우 다시 확인합니다.</li> </ul>
한 달 평균 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 만원	
문21-1) 한 달 평균 임금이 정확히 기억이 나지 않는 경우, 대략 얼마정도 되는지요? 다음 중 가장 가까운 것을 말씀해 주시기 바랍니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> </ul>
1. 79만원 미만 2. 79~99만원 3. 100~149만원 4. 150~199만원 5. 200~299만원 6. 300~499만원 7. 500~999만원 8. 1,000만원 이상	
문22) ○○○님이 재직 중인 일자리(직장)에서 현재 받지 못하고 있는 임금이 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>• 모름/응답거절 시 문23)으로 이동합니다.</li> </ul>
1. 있다 → 문22-1)으로 갈 것 2. 없다 → 문23)으로 갈 것	
문22-1) 그럼, 체불액은 현재 시점에서 얼마입니까?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1-9999까지 응답 가능합니다.</li> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>• 모름/응답거절 시 문22-1-1)으로 가서 범주형으로 응답받습니다.</li> </ul>
체불액: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 만원	
문22-1-1) 체불액이 정확히 기억이 나지 않는 경우, 대략 얼마정도 되는지요? 다음 중 가장 가까운 것을 말씀해 주시기 바랍니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>• 모름/응답거절 시 문22-2)으로 이동합니다.</li> </ul>
1. 79만원 미만 2. 79~99만원 3. 100~149만원 4. 150~199만원 5. 200~299만원 6. 300~499만원 7. 500~999만원 8. 1,000만원 이상	
문22-2) 또한 현재를 기준으로 볼 때 체불기간은 어느 정도입니까?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1-999까지 응답 가능합니다.</li> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> </ul>
체불기간: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 개월	

문23) 현재 ○○○님이 재직 중인 일자리(직장)에서 제공되는 복리후생항목들을 모두 응답해 주십시오.

- |                    |                  |
|--------------------|------------------|
| 1. 국민연금            | 11. 출산휴가         |
| 2. 특수직역연금          | 12. 육아휴직         |
| 3. 국민건강보험          | 13. 휴업보상         |
| 4. 고용보험            | 14. 식사비용 보조      |
| 5. 산재보험            | 15. 학비보조         |
| 6. 법정퇴직금           | 16. 주택마련 지원      |
| 7. 상여금             | 17. 경조사 지원       |
| 8. 유급휴일, 휴가(연월차 등) | 18. 휴양(휴가) 비용 지원 |
| 9. 병가(상병휴가)        | 19. 제공되는 것이 없음   |
| 10. 생리휴가           |                  |

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 지난조사 응답과 비교 시 빠진 항목이 있으면 다시 확인합니다.
- 파견근로자의 경우 소속된 사업체 및 현재 일하는 일자리에서 받는 복리후생 항목을 모두 응답받습니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ '1~18' 과 '19' 는 같이 선택될 수 없습니다.

※ 현재 이 일자리에서의 근무 시 애로사항 및 이직의사에 대한 질문입니다.

문24) ○○○님이 현재 일자리(직장)에서 근무하는 데 겪고 계신 어려움은 무엇입니까? 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '17.기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '18. 특별히 없음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위	2순위
-----	-----

- 신체기능의 제한
- 이동능력의 제한
- 의사소통의 제한
- 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
- 장애이외의 질병이나 사고(건강 문제)
- 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
- 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)의 문제
- 일이 너무 힘들고 어려움
- 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
- 대인관계 문제(동료와 상사와의 마찰)
- 장애에 대한 차별과 선입견
- 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
- 고용계약기간(기간제, 임시직)이 다 되어옴
- 근무하고 있는 회사의 경영 악화
- 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
- 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
- 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
- 특별히 없음

문24-1) 문24)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

1순위	2순위
-----	-----

- 장애로 인한 것임
- 장애로 인한 것이 아님

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 문24)에서 '18' 을 응답하는 경우는 생략합니다.
- ▶ 문24)에서 '11' 로 응답 후 '2. 장애로 인한 것이 아님' 을 응답하는 것은 불가능합니다.
- ▶ 문24)에서 '5', '13', '14', '16' 응답 후 '1. 장애로 인한 것임' 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

문25) ○○○님은 현 일자리(직장)에 폐업이나 구조조정의 위기가 없다면, 지속적으로 근무하실 생각입니까?

- 예 → 문29)으로 갈 것
- 아니오 → 문26)으로 갈 것

- 파견근로자의 경우 소속되어 있는 사업체에서의 지속 근무여부를 응답 받습니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문29)으로 이동합니다.

문26) ○○○님이 현 일자리(직장)에 지속적으로 근무하지 않으시려는 주된 이유는 무엇입니까? 다음 중 중요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위	2순위
-----	-----

1. 장애로 인해 업무를 제대로 수행하지 못해서(또는 장애상태의 악화)
2. 장애이외의 질병이나 사고(건강 문제)
3. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
4. 근무환경(장애인의시설, 작업장환경)의 문제
5. 더 좋은 일자리로 이직하기 위해
6. 일이 너무 힘들고 어려움
7. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
8. 대인관계 문제(동료와 상사와의 마찰)
9. 장애에 대한 차별과 선입견
10. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
11. 고용계약기간(기간제, 임시직, 은퇴)이 다 되었음
12. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
13. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
14. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
15. 창업을 위해
16. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
17. 특별히 없음

▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '16. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '17. 특별히 없음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문26-1) 문26)에서 순위별로 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

1순위	2순위
-----	-----

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

• 모름/응답거절 가능합니다.  
▶ 문26)에서 '17' 을 응답하는 경우는 생략합니다.  
▶ 문26)에서 '1', '9' 로 응답 후 '2. 장애로 인한 것이 아님' 을 응답하는 것은 불가능합니다.  
▶ 문26)에서 '2', '5', '11', '12', '13' 응답 후 '1. 장애로 인한 것임' 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

문27) ○○○님은 이 일자리에 지속적으로 근무하고 싶지 않다고 하셨는데, 실제로 일자리(직장)를 얻기 위한 구직활동을 하고 계십니까?

1. 예
2. 아니오

• 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간 기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.  
• 응답거절만 가능합니다. 응답거절 시 문28)으로 이동합니다.

문28) 그럼, ○○○님은 다른 일자리(직장)로 옮기기 위해 구직활동 이외의 정보수집, 훈련, 교육 등 취업/창업준비활동을 하고 계십니까? 다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오. (현재 주업만)

1순위	2순위
-----	-----

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 취업/창업을 위한 정보수집
10. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

• 현재 주업만 물어봅니다.  
• 조사일 전 4주를 기준으로 응답받습니다.  
• 취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일자리를 얻거나 창업을 하기 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.  
▶ 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2 순위가 모두 '10. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능합니다.  
▶ 1순위에서 '11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음' 을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

※ 현재 이 일자리에서 받고 있거나 필요한 배려사항에 대한 질문입니다.

문29) ○○○님은 지난조사 이후 직무조정과 관련하여 일자리(직장)에서 배려를 받으신 적이 있습니까? (현재 주업만)

1. 배려 받은 적이 있다
2. 필요하지만 배려 받지 못한다 → 문29-1)으로 갈 것
3. 필요하지 않다 → 문30)으로 갈 것

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 직무조정에는 업무내용조정(일의 종류), 업무량의 조정, 업무기한의 연장, 작업순서 조정, 작업장 위치 변경 등이 포함됩니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문30)으로 이동합니다.

문29-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다. (현재 주업만)

1. 업무 내용의 조정(일의 종류)
2. 업무량의 조정
3. 업무 기한의 연장
4. 작업 순서 조정
5. 작업장 위치 변경
6. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문30) ○○○님은 지난조사 이후 근무시간 조정과 관련하여 일자리(직장)에서 배려를 받으신 적이 있습니까? (현재 주업만)

1. 배려 받은 적이 있다
2. 필요하지만 배려 받지 못한다 → 문30-1)으로 갈 것
3. 필요하지 않다 → 문31)으로 갈 것

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 근무시간 조정에는 시간제 근로, 출퇴근 시간의 조정, 근무일수 근무요일 조정, 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공 등이 포함됩니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문31)으로 이동합니다.

문30-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다. (현재 주업만)

1. 시간제 근로
2. 출퇴근 시간의 조정
3. 근무일수, 근무요일 조정
4. 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공
5. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문31) ○○○님은 현재 업무를 수행하는 과정에서 타인의 도움을 받고 계시거나 도움이 필요하십니까? (현재 주업만)

1. 예 → 문31-1)으로 갈 것
2. 아니오 → 문32)으로 갈 것

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문32)으로 이동합니다.

문31-1) ○○○님이 현재 업무를 수행할 때 타인의 도움을 받는 내용과 주로 도와 주는 사람, 도움빈도 등에 대하여 말씀해 주시기 바랍니다. 도와주는 사람은 아래의 보기를 참조하여 번호로 응답하여 주십시오. (현재 주업만)

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 1주 평균 도움 빈도의 경우 1-7까지 하루 평균 도움시간의 경우 1-24까지 응답이 가능합니다.
- 주 도움 제공자, 도움빈도에 한해 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 하루 평균 도움 받는 시간이 문13)의 하루 평균 근무시간 보다 많을 수 없습니다.
- ▶ 타인의 도움을 받고 있거나 필요하다고 했는데 필요성 여부나 도움 여부가 모두 '2. 아니오' 일 수는 없습니다.
- ▶ 도움여부가 '2. 아니오' 인 경우 주 도움 제공자와 도움 빈도는 응답받지 않습니다.

항 목	필요성 여부		도움여부		주 도움 제공자	도움빈도
	예	아니오	예	아니오		
① 출퇴근 지원	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / <input type="text"/> 시간 하루 평균 <input type="text"/> 시간
② 사무보조 및 지원 (예: 문서작성, 전화업무 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / <input type="text"/> 시간 하루 평균 <input type="text"/> 시간
③ 작업지원 (예: 물건 등의 운반, 조립, 납품, 경작, 어로활동 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / <input type="text"/> 시간 하루 평균 <input type="text"/> 시간
④ 의사소통 지원 (예: 수화통역, 대독, 대필 등 포함)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / <input type="text"/> 시간 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑤ 이동지원 (예: 회사 내 이동, 출장 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / <input type="text"/> 시간 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑥ 일자리 내 일상생활 지원 (예: 식사보조, 화장실 보조 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / <input type="text"/> 시간 하루 평균 <input type="text"/> 시간

주 도 움 제 공 자	1. 업무보조원 (수화통역사, 점역사, 활동보조인 등) 2. 작업지도원 3. 직장 상사 4. (동료)직원 5. 가족 6. 기타(적을 것: _____)
----------------------------	--

문32) 혹시, 업무를 수행할 때 필요로 하는 작업보조기기가 있습니까?  
해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오. (현재 주업만)

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보 단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업을 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
6. 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하지 않음

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 청각/언어장애인이 아닌데 '2. 의사소통을 위한 작업보조기기'를 응답하는 경우 다시 확인합니다.
- ▶ '6. 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하지 않음'은 다른 보기들과 같이 선택될 수 없습니다.

문33) ○○○님은 현재 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능 제약을 해결하기 위하여 작업보조기기를 사용하고 계십니까? (현재 주업만)

1. 예 → 문33-1)으로 갈 것    2. 아니오 → 문34)으로 갈 것

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문34)으로 이동합니다.

문33-1) 그럼, 어떠한 형태의 작업보조기기를 사용하고 계십니까?  
해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오. (현재 주업만)

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보 단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업을 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 청각/언어장애인이 아닌데 '2. 의사소통을 위한 작업보조기기'를 응답하는 경우 다시 확인합니다.

문34) 현재 ○○○님이 일하는 주 작업장에 필요한 장애편의시설을 모두 응답해 주십시오. (현재 주업만)

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
9. 주 작업장에 장애편의시설이 필요하지 않음

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 시각장애인이 아닌데 '4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치'가 필요하다고 응답하는 경우 다시 확인합니다.
- ▶ '9. 주 작업장에 장애편의 시설이 필요하지 않음'은 다른 보기들과 같이 선택될 수 없습니다.

문35) 그럼 ○○○님이 일하는 주 작업장에 설치되어 있는 장애편의시설을 모두 응답해 주십시오. (현재 주업만)

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
9. 주 작업장에 장애편의시설이 설치되어 있지 않음

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 9. 주 작업장에 장애편의시설이 설치되어 있지 않음 은 다른 보기들과 같이 선택될 수 없습니다.

※ 현재 이 일자리의 기타 환경에 대한 질문입니다.

문36) 현재 ○○○님이 근무하시는 일자리(직장)의 안전상황은 어느 정도입니까?

1. 매우 위험하다
2. 위험한 편이다
3. 안전한 편이다
4. 매우 안전하다

- 모름/응답거절 가능합니다.

문37) ○○○님은 지난조사 이후 근무하시는 현재 일자리(직장)에서 일로 인한 질병이나 사고를 당하신 적이 있으십니까?

1. 예 → 문37-1)으로 갈 것
2. 아니오 → 문38)으로 갈 것

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문38)으로 이동합니다.

문37-1) 그렇다면, 일로 인한 질병이나 사고는 언제 경험하셨습니다?

■     년   월

[계절 범주]

91. 봄
92. 여름
93. 가을
94. 겨울

- 월에서만 모름/응답거절 가능하며 모름/응답거절 시 계절 범주로 응답받습니다.
- ▶ 경험시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 경험시점이 현 조사월 이후일 수는 없습니다.

- 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

문37-2) 그러면 근로복지공단으로부터 산업재해로 인정을 받아 장애등급을 부여 받았습니까? 그렇다면 장애 등급은 몇 급이십니까?

1. 예 ( \_\_\_\_\_ 급)
2. 아니오

- 장애등급의 경우 1~14까지 응답 가능합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 문23)에서 산재보험을 선택하지 않았는데, '1. 예' 라고 응답한 경우에는 다시 확인합니다.
- ▶ DQ 문9-2에서 산재로 인정받았다고 응답하였는데 '2. 아니오' 로 응답하는 경우 다시 확인합니다.
- ▶ DQ 문9-2에서 산재로 인정받지 못하였다고 응답하였는데 '1.예' 로 응답하는 경우 다시 확인합니다.

문38) ○○○님의 일자리(직장)에는 노동조합이 있습니까?

1. 예 → 문38-1)으로 갈 것
2. 아니오 → 문39)으로 갈 것

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문39)으로 이동합니다.

문38-1) 그렇다면 ○○○님은 노동조합에 가입을 하셨습니까?

1. 예 → 문38-2)으로 갈 것
2. 아니오 → 문38-4)으로 갈 것

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문39)으로 이동합니다.

문38-2) 노동조합에 가입하셨다면 의무적으로 가입하신 것입니까?

1. 예
2. 아니오

- 모름/응답거절 가능합니다.

문38-3) ○○○님은 노동조합이 장애인 근로자의 권익(장애인 편의시설 설치 등의 근로환경 개선, 근로조건 등)을 충분히 대변하고 있다고 생각하십니까?

1. 전혀 그렇지 않다                      3. 그렇다  
2. 그렇지 않다                              4. 매우 그렇다

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문39)으로 이동합니다.

응답 후 문39)으로 갈 것

문38-4) ○○○님이 노동조합에 가입하지 않은 이유는 무엇입니까?

- 모름/응답거절 가능합니다.

1. 가입 자격이 없어서  
2. 노동활동이 불만족스러워서  
3. 가족, 친지, 동료 등 주위의 만류로  
4. 사용자측의 만류, 간섭으로  
5. 필요성을 못 느껴서  
6. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

문39) ○○○님은 지난조사 이후 근무하시는 일자리(직장)에서 장애로 인한 차별을 경험한 적이 있으십니까? (있다면 그 중 가장 심하게 차별 받은 경험을 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.)

- ▶ 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2 순위가 모두 '11. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능합니다.  
▶ 1순위에서 '12. 특별히 없음' 을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.  
▶ 앞서 현재 일자리에서 겪는 어려움(문24)에서 '11. 장애에 대한 차별과 선입견' 을 응답하고 여기서 '12. 특별히 없음' 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

1순위      2순위

1. 응시자격에 장애인이라는 이유로 제한을 두었다.  
2. 채용과정에서 장애인이라는 이유로 불이익을 당했다.  
3. 다른 근로자에 비해 합당한 임금을 받지 못했다.  
4. 객관적 평가 없이 업무능력이 떨어진다고 하여 특별급여나 상여금 등을 지급받지 못했다.  
5. 다른 직원들에 비하여 업무량(근무시간)에 있어 차별을 받았다.  
6. 자신의 능력에 맞지 않는 직무나 부서에 배치받았다.  
7. 직급 부여 시 낮은 직급을 부여받았다.  
8. 승진에서 장애를 이유로 누락되거나 제한되었다.  
9. 교육훈련이나 연수 기회를 제한당했다.  
10. 일자리에서 제공하기로 되어있는 복리후생(4대보험, 유급휴가, 병가 등)을 받지 못했다.  
11. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)  
12. 특별히 없음

※ 현재 이 일자리 및 업무에 대한 평소 생각과 만족정도를 묻는 질문입니다.

문40) 현재 ○○○님이 하고 계신 업무에 대한 평소 생각은 어떠하십니까? 다음 각각의 항목에 대하여 응답해 주십시오. (현재 주업만)

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

항 목	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다
① 현재 하고 있는 일은 나의 교육수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
② 현재 하고 있는 일은 나의 기술수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
③ 현재 하고 있는 일에서 배운 지식이나, 기능은 동일 직종의 다른 일자리에 들어 갈 경우 유용하다	1	2	3	4	5

문41-1) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 임금 또는 소득에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문41-2) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 취업의 안정성에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문41-3) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)에서 하고 있는 일의 내용에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문41-4) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 근로환경에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문41-5) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 근로시간에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문41-6) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)에서 개인의 발전가능성에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문41-7) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)에서 의사소통 및 대인관계에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문41-8) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의  
인사고과의 공정성에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 인사고과의 공정성 등에 대해서는 일자리에 특정한  
인사고과 제도가 없다고 하여도 주위의 다른 사람과  
비교하여 봤을 때 인사고과에 해당하는 상벌제도 등이  
공정하게 이뤄지는지 등으로 파악합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문41-9) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의  
복리후생에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문41-10) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의  
교육훈련 기회에 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문41-11) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 장애인에 대한  
이해와 수용정도에 대해 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문41-12) 전반적인 사항을 고려할 때 ○○○님은 현재 이 일자리(직장)에  
대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 문41-1) ~ 41-11)에서 모두 '불만족(만족)' 하였는데  
전반적으로 '만족(불만족)' 한다고 응답하는 경우 다시  
확인합니다. (현재 주업에만 토직 적용)

※ 마지막으로, 현재 이 일자리의 지난조사 대비 변화된 사항을 묻는 질문입니다.

문42) 지난조사 대비 현재의 일자리(직장)의 변화는 어떠합니까?  
(현재 주업만)

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

총 근로시간	1. 대폭 줄어들었다 2. 약간 줄어들었다 3. 별 차이 없다	4. 약간 늘어났다 5. 대폭 늘어났다
노동강도	1. 대폭 줄어들었다 2. 약간 줄어들었다 3. 별 차이 없다	4. 약간 늘어났다 5. 대폭 늘어났다
사업체 매출	1. 대폭 줄어들었다 2. 약간 줄어들었다 3. 별 차이 없다	4. 약간 늘어났다 5. 대폭 늘어났다
신규 채용자 수 (전체 사업체 기준)	1. 대폭 줄어들었다 2. 약간 줄어들었다 3. 별 차이 없다	4. 약간 늘어났다 5. 대폭 늘어났다
신규 장애인 채용자 수	1. 대폭 줄어들었다 2. 약간 줄어들었다 3. 별 차이 없다	4. 약간 늘어났다 5. 대폭 늘어났다

## A2(지난조사 당시 하고 있던 일-임금근로자-현재 하고 있지 않음)

※ ○○○님이 이 일자리를 그만두신 상황을 확인하기 위한 질문입니다.

문1) ○○○님이 이 일자리(직장)를 그만두신 것은 언제입니까?

(     )년 (     )월

[계절 범위]

91. 봄            92. 여름            93. 가을            94. 겨울

문2) ○○○님은 이 일자리(직장)를 어떻게 그만두게 되었습니까?

1. 계속 다니고 싶었으나 직장에서 요구해서, 혹은 어쩔 수 없이 그만두었다
2. 스스로 원해서 그만두었다

문3) ○○○님이 이 일자리(직장)를 그만둔 구체적인 사유는 무엇입니까?  
가장 주된 사유부터 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위

2순위

1. 일자리(직장)나 사업의 파산, 폐업, 휴업 등으로
2. 정리해고로
3. 권고사직이나 명예퇴직
4. 정년퇴직
5. 고용계약기간(기간제, 임시직, 은퇴)이 끝나서
6. 일거리가 없거나 적어서(장사가 잘되지 않아서)
7. 장애로 인해 업무를 제대로 수행하지 못해서(또는 장애상태의 악화)
8. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
9. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
10. 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)의 문제
11. 더 좋은 일자리로 이직하기 위해
12. 일이 너무 힘들고 어려움
13. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
14. 대인관계 문제(동료와 상사와의 마찰)
15. 장애에 대한 차별과 선입견
16. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
17. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
18. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
19. 자기(가족) 창업을 위해
20. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
21. 특별히 없음

문3-1) 문3)에서 순위별로 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

1순위

2순위

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

문4) ○○○님이 일자리(직장)를 그만 두었을 때 법정(혹은 취업규칙이나 단체협약상의) 퇴직금을 받았거나 받게 되어 있었습니까?

1. 받았거나 받기로 되어 있었다 → 문4-1)으로 갈 것
2. 해당되지 않았다(근속기간 1년 미만 등) → 문4-2)으로 갈 것

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.(해당 일자리 시작 시기)
- 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.
- ▶ 그만둔 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 그만둔 시점이 현 조사월 이후일 수는 없습니다.

- 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

- ▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '20기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '21. 특별히 없음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 문3)에서 '21' 을 응답하는 경우는 생략합니다.
- ▶ 문3)에서 7, 15 로 응답 후 2 장애로 인한 것이 아님 을 응답하는 것은 불가능합니다.
- ▶ 문3)에서 1, 4, 5, 6, 8 응답 후 1. 장애로 인한 것임 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문4-2)으로 이동합니다.

- 문4-1) ○○○님이 받기로 되어 있는 법정 퇴직금과 실제로 받은 퇴직금은 각각 얼마였습니까?
- 받기로 되어 있는 퇴직금 ( )만원  
- 실제로 받은 퇴직금 ( )만원
- 문4-2) ○○○님은 법정 퇴직금 외에 다른 퇴직수당(명예(조기)퇴직수당, 퇴직위로금이나 보상금 등)을 받았습니까?
1. 받았다: 퇴직수당 ( )만원  
2. 받지 못했다
- ※ ○○○님이 지난조사 시 응답하신 일자리 정보를 확인하기 위한 질문입니다.
- 문5) ○○○님이 지난조사에서 응답하신 일자리(직장)의 사업체명, 소재지, 정규직 여부, 직책, 근무시간제는 다음과 같았습니다.
- ( ) ( ) ( )  
( ) ( )
- 지난조사 시점에서 해당 응답내용이 맞습니까?  
1. 맞음 → 문6)으로 갈 것  
2. 지난조사에서 잘못 응답되어 수정이 필요함  
→ 지난조사 결과 수정 후 문6)으로 갈 것
- 문6) 지난조사 이후 그만두실 당시 이 일자리(직장)의 사업체명, 소재지, 정규직 여부, 직책, 근무시간제에 있어 단 한 가지라도 바뀐 사항이 있습니까? 그만두실 당시의 일자리 내용을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.
1. 바뀌지 않았다 → 문7)으로 갈 것    4. 정규직 여부 → 문6-3)으로 갈 것  
2. 사업체명 → 문6-1)으로 갈 것    5. 직책 → 문6-4)으로 갈 것  
3. 소재지 → 문6-2)으로 갈 것    6. 근무시간제 → 문6-5)으로 갈 것
- 문6-1) 그만두실 당시 사업체명:  
( ), 바뀐 시점 ( )년 ( )월
- [계절 범주]  
91. 봄      92. 여름      93. 가을      94. 겨울
- 문6-2) 그만두실 당시 소재지:  
( ), 바뀐 시점 ( )년 ( )월
- [계절 범주]  
91. 봄      92. 여름      93. 가을      94. 겨울
- 중간정산, 퇴직연금의 형태로 받는 경우라도 받기로 한 총금액을 응답받습니다.  
• 받기로 되어 있는 퇴직금은 1~999999까지 실제로 받은 퇴직금은 0~999999까지 응답 가능합니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.  
▶ 받기로 되어 있는 퇴직금 보다 실제로 받은 퇴직금이 많은 경우 다시 확인합니다.  
▶ 실제로 받은 퇴직금이 10만원 이하 또는 3억원 이상일 경우 다시 확인합니다.
- 퇴직수당의 응답 가능 범위는 1~9999입니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- ▶ '1' 과 '2, 3, 4, 5, 6' 은 같이 선택할 수 없습니다.  
• 동일지역으로 이전한 경우도 소재지가 변경된 것으로 응답받습니다.
- 사업체명에서 모름/응답거절 가능합니다.  
• 사업체명은 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다.  
• 여러 곳에서 일하거나 매일 다른 곳에서 일하는 사람은 일한 곳의 특징을 기입합니다.(예, 파출부: 남의 가정에서, 유리창 닦아: 남의 건물에서)  
• 파견근로자의 경우 당시 근무했던 사업장의 정보를 응답받습니다.(근로계약, 복리후생, 이직의사 부분을 제외하고 모든 문항에서 동일 적용)  
• 농림어업 종사자 등 일자리의 직정명이 없는 경우 직장 소재지는 농림어업을 하는 지역을 기록합니다.  
▶ 지난조사에 응답받은 사업체명과 같을 수는 없습니다.  
• 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.  
▶ 변화 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.  
▶ 변화 시점이 그만둔 시점(문1) 이후일 수는 없습니다.  
• 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.
- 소재지에서 모름/응답거절 가능합니다.  
• 공백키(스페이스바)를 누르면 주소입력창이 나타납니다.  
• 농림어업 종사자 등의 경우 직장 소재지는 농림어업을 하는 지역을 기록합니다.  
▶ 지난조사에 응답받은 소재지와 같을 수는 없습니다.  
• 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.  
▶ 변화 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.  
▶ 변화 시점이 그만둔 시점(문1) 이후일 수는 없습니다.  
• 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

<p>문6-3) 그만두실 당시 정규직 여부: (1. 정규직 2. 비정규직), 바뀐 시점 ( )년 ( )월</p> <p><b>[계절 범주]</b> 91. 봄      92. 여름      93. 가을      94. 겨울</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정규직 여부에서 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>▶ 지난조사에 응답받은 정규직 여부와 같을 수는 없습니다.</li> <li>▶ 이 일자리에 대해 SO파트에서 임시, 일용근로자로 응답 후 '1. 정규직'으로 응답하면 다시 확인합니다.</li> <li>▶ 이 일자리에 대해 SO파트에서 상용근로자로 응답 후 '2. 비정규직'으로 응답하면 다시 확인합니다.</li> <li>모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.</li> <li>▶ 변화 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.</li> <li>▶ 변화 시점이 그만둔 시점(문1) 이후일 수는 없습니다.</li> <li>계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.</li> </ul>
<p>문6-4) 그만두실 당시 직책: (1. 직원(사원급) 2. 대리급(작업반장급) 3. 과장급 4. 부장급 5. 임원급 6. 뚜렷한 직급이 없음), 바뀐 시점 ( )년 ( )월</p> <p><b>[계절 범주]</b> 91. 봄      92. 여름      93. 가을      94. 겨울</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>직책에서 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>▶ 코드표(직책표)를 참조하여 응답받습니다.</li> <li>▶ 지난조사에 응답받은 직책과 같을 수는 없습니다.</li> <li>▶ 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.</li> <li>▶ 변화 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.</li> <li>▶ 변화 시점이 그만둔 시점(문1) 이후일 수는 없습니다.</li> <li>계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.</li> </ul>
<p>문6-5) 그만두실 당시 근무시간제: (1. 전일제근로 2. 시간제근로), 바뀐 시점 ( )년 ( )월</p> <p><b>[계절 범주]</b> 91. 봄      92. 여름      93. 가을      94. 겨울</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>근무시간제에서 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>고용업체와 실제로 근무하는 업체가 다를 경우에는 고용업체를 기준으로 파악합니다.</li> <li>▶ 전일제란 직장(일)에서 정한 소정의 근로시간대에 정상적으로 출근하여 정상근로시간동안 근무하는 자가 해당되며, 시간제는 동일 사업장에서 동일한 종류의 업무를 수행하는 근로자의 소정 근로시간보다 1시간이라도 짧은 근로자가 해당됩니다.</li> <li>▶ 지난조사에 응답받은 근무시간제와 같을 수는 없습니다.</li> <li>▶ 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.</li> <li>▶ 변화 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.</li> <li>▶ 변화 시점이 그만둔 시점(문1) 이후일 수는 없습니다.</li> <li>계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.</li> </ul>
<p>문7) ○○○님의 일자리는 다음 중 어디에 속했습니까?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 민간회사 또는 개인사업체</li> <li>2. 외국인회사</li> <li>3. 정부 외 공공기관(정부투자·출자기관, 정부출연기관, 정부보조위탁기관, 자회사, 재출연기관 등)</li> <li>4. (재단, 사단) 법인단체</li> <li>5. 정부기관(공무원, 군인 등)</li> <li>6. 특정한 회사나 사업체에 소속되어 있지 않음</li> <li>7. 시민단체, 종교단체</li> <li>8. 정부 또는 지자체 창출 일자리(공공근로, 희망근로, 자활근로 등)</li> <li>9. 기타(적을 것: _____)</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>▶ 정부 또는 지자체 창출 일자리: 정부 또는 지방자치단체에서 예산을 투입한 단기, 사회서비스 일자리이며 급여전액 또는 일부지원금을 지원</li> <li>▶ 지난조사 응답결과를 참고합니다.</li> </ul>
<p>문8) 그만두실 당시 ○○○님 일자리(직장)의 본사, 지사, 지점, 공장, 현장 등을 모두 합했을 때 전체 근로자는 모두 몇 명이었습니까? (그룹사의 경우에는 해당 계열사만 응답해 주십시오.)</p> <p>근로자 수: <input type="text"/> 명</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 그만둔 시점을 기준으로 응답받습니다.</li> <li>▶ 지난조사 응답내용을 참고합니다.</li> <li>▶ 일용직이나 농림어업에 종사하여 정확한 근로자 수를 모를 경우에는 모름/무응답 후 범주형으로 다시 질문합니다.</li> <li>▶ 파견근로자의 경우 소속된 사업체가 아닌 본인이 근무했던 사업체의 근로자 수를 응답받습니다.</li> <li>▶ 일자리 전체와 사업장의 근로자 수의 예시 예) 현대자동차 울산공장에 근무하는 경우 - 일자리(현대자동차) 근로자: 50만 명 - 사업장(울산공장) 근로자: 5만 명 서울시청 교통과에 근무하는 경우 - 일자리(서울시청) 근로자: 5천 명 - 사업장(서울시청) 근로자: 5천 명</li> <li>▶ 응답 가능 범위는 1~99999입니다.</li> <li>▶ 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>▶ 모름/응답거절 시 문 8-1)으로 이동합니다.</li> </ul>

문8-1) 만약, 정확한 근로자 수를 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1. 1~4인     | 5. 200~299인 |
| 2. 5~49인    | 6. 300~999인 |
| 3. 50~99인   | 7. 1000인 이상 |
| 4. 100~199인 |             |

• 모름/응답거절 가능합니다.

문9) 그만두실 당시 ○○○님이 실제 근무하고 계셨던 사업장의 근로자는 몇 명이었습니까?

근로자 수:  명

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 사업장은 본사나 개별 지사, 지점, 공장, 현장 등을 의미합니다.
- 일자리 전체와 사업장의 근로자 수의 예시
  - 예) 현대자동차 울산공장에 근무하는 경우
    - 일자리(현대자동차) 근로자: 50만 명
    - 사업장(울산공장) 근로자: 5만 명
  - 서울시청 교통과에 근무하는 경우
    - 일자리(서울시청) 근로자: 5천 명
    - 사업장(서울시청) 근로자: 5천 명
- 일용직이나 동업자 등에 종사하여 정확한 근로자 수를 모를 경우에는 대략적으로 일자리에서 함께 일하는 사람의 수를 기재합니다.
- 파견근로자의 경우 본인이 근무했던 사업장의 근로자 수를 응답받습니다.
- 응답 가능 범위는 1~99999입니다.
- 모름/응답거절 가능하며 모름/응답거절 시 문9-1)으로 가서 범주형으로 응답받습니다.
- ▶ 사업장의 근로자 수가 전체 근로자 수(문9) 보다 클 수는 없습니다.

문9-1) 만약, 정확한 근로자 수를 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1. 1~4인     | 5. 200~299인 |
| 2. 5~49인    | 6. 300~999인 |
| 3. 50~99인   | 7. 1000인 이상 |
| 4. 100~199인 |             |

• 모름/응답거절 가능합니다.

문10) 그만두실 당시 ○○○님은 평소 이 일자리(직장)에서 주로 어떤 장소에서 일하셨습니까?

1. 가정에서
2. 사업장 내 또는 사무실 이외의 지정된 장소에서
3. 주로 이동하면서

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 파출부, 입주보호, 입주 가정교사 등은 보기 2에 해당됩니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문11) 그만두실 당시 ○○○님의 일자리의 고용 형태는 어떠했습니까?

1. 직접고용: 사용자가 근로자를 직접 고용하여 일대일 대응관계가 있음
2. 간접고용: 근로계약상 사용자와 사실상의 사용자가 다른 경우(파견, 용역 등)
3. 특수고용: 근로자와 사용자 간 일대일 대응관계가 있지만 사용종속관계가 느슨하여 공간적, 시간적으로 독립적인 업무수행(일용대기, 독립도급, 재택)

- 특수고용에는 보합설계사, 학습지 교사, 커리어서비스 배달기사, 골프장 캐디 등이 있습니다.
- 독립도급: 개인사업자 형태로 모집, 판매, 배달, 운송의 업무를 통해 고객에게 물품이나 서비스를 제공하고 수당이나 성과급, 수수료, 명목의 소득을 얻거나 스스로 고객을 찾아 물품이나 서비스를 제공하고 그 일한 만큼 소득을 얻는 형태의 근로
- 재택근로: 가내에서 작업을 행하되 업무수행에 관한 사용자의 지휘, 명령을 받는 형태의 근로
- 일용대기: 동일업무에 계속 근로하기는 하나, 장기적이고 지속적으로 근로가 이루어지지 못하고 일시적인 근로와 일시적인 대기상태가 반복되는 형태의 근로 예) 건설일용노동자
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 지난조사 응답결과를 참고합니다.

※ 그만두실 당시 이 일자리에서의 근무형태 및 근로시간 등에 대한 질문입니다.

문12) 그만두실 당시 ○○○님은 이 일자리(직장)에서 교대제로 일하고 계셨습니까?

- |              |                    |
|--------------|--------------------|
| 1. 교대제 하지 않음 | 5. 4조 3교대제         |
| 2. 2조 2교대제   | 6. 4조 2교대제         |
| 3. 3조 3교대제   | 7. 기타(적을 것: _____) |
| 4. 3조 2교대제   |                    |

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문13) 그만두실 당시 ○○○님은 이 일자리(직장)에서 한 달 평균 며칠, 하루 평균 몇 시간씩 근무하셨습니까?

- 한 달 평균 근무일수:  일
- 하루 평균 근무시간:  시간

- 근무시간이 불규칙하거나, 일시휴직 또는 계절적 요인으로 잠시 일을 쉬 경우 등은 일이 있을 때의 통상적인 근무일수와 근무시간을 기준으로 하여 응답받습니다.
- 초과근로일, 초과근로시간을 포함한 총근로일, 시간입니다.
- 식사시간을 제외한 근무시간을 응답받습니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 한 달 평균 근무일수는 1~31까지 가능합니다.
- 하루 평균 근무시간은 1~24까지 가능합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 하루 평균 16시간 이상 근무한다고 응답하는 경우 다시 확인합니다.

문14) 그만두실 당시 ○○○님은 이 일자리(직장)에서 정규근로시간 이외에 초과근무를 하셨습니까?

1. 그렇다 → **문14-1)으로 갈 것**      2. 아니다 → **문15)으로 갈 것**

- 초과근로시간이란 정규근로시간 이외의 근로시간을 의미합니다.
- 정규근로시간이란 근로기준법에 정해진 근로시간이나, 회사와 문서상 또는 암묵적으로 계약한 근로시간, 관습에 의해 정해진 노동시간을 의미합니다.  
(예: 오전 9시부터 오후 6시까지, 농사일에서 해 뜰 때부터 해질 때 까지 등)
- 모름/응답거절 가능하며 모름/응답거절 시 문15)으로 이동합니다.

문14-1) 그럼 그만두실 당시 ○○○님의 평소 초과근로시간은 1주 평균 몇 시간이었습니까? 또 한 달 평균 초과근로 수당은 어느 정도였습니까?

■ 1주 평균 초과근로 시간: 

--	--	--	--

 시간

■ 한 달 평균 초과근로 수당: 

--	--	--	--	--

 만원

- 초과근로시간은 1-999까지 응답 가능합니다.
- 초과근로수당은 1-9999까지 응답 가능합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 1주 평균 초과근로시간이 84시간이 넘는 경우 다시 확인합니다.

문14-2) ○○○님의 초과근로 여부 및 초과근로시간(휴일근로 포함)은 주로 누가 결정하였습니까?

1. 본인의 판단                                      3. 관행에 따름  
2. 상급 지휘자의 판단                          4. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 모름/응답거절 가능합니다.

※ 그만두실 당시 이 일자리에서 받고 있었던 임금 및 복리후생에 대한 질문입니다.

문15) ○○○님이 그만두신 일자리(직장)의 임금 지급 방식은 다음 중 어디에 해당합니까?

1. 연봉계약제                                      5. 시간급제  
2. 월급제(호봉제)                              6. 도급제  
3. 주급제/격주제                              7. 기본급 없이 능력이나 실적에 따라  
4. 일당제    8. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 도급제: 일한 시간(기간)과 관계없이 일의 결과 또는 성과에 따라 임금을 지급하는 방식을 의미합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문16) 그럼, 임금 지급의 주체는 누구였습니까?

1. 당시 일하던 일자리(직장)      3. 용역업체  
2. 파견업체                              4. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 임금지급주체에서 2. 파견업체 나 3. 용역업체 는 근무하는 사업체가 아닌 임금을 지급하는 회사가 임금을 제공하는 주체에 해당합니다.
- 파견업체: 파견사업주(파견업체)가 근로자를 고용한 후 그 고용관계를 유지하면서 근로자를 사용자(사업주)의 지휘나 명령을 받아 총사하게 하는 것으로서, 파견을 나갔다가 다시 본사로 되돌아 올 수 있습니다.  
예) A라는 파견업체에서 B라는 사업장으로 C라는 근로자를 파견했을 경우, C는 A라는 파견업체 사업주에게 지휘나 명령을 받지 않고, B라는 사업체의 지휘와 명령을 받습니다.
- 용역업체: 기업 외부에서 인력을 공급받아 사용하는 형태.  
예를 들어, 청소원이나 수위 등을 의미합니다.  
예) (주)백미라는 기업이 한국장애인고용공단과의 계약을 통하여 수위로 일할 사람을 공급하고, 이를 한국장애인고용공단이 사용하는 경우, 임금은 (주)백미로부터 지급됩니다. 즉, 근무지는 한국장애인고용공단, 임금지급주체 (주)백미입니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문17) 그만두실 당시 ○○○님의 한 달 평균 임금은 어느 정도였습니까?

한 달 평균 

--	--	--	--	--	--	--	--

 만원

- 임금은 실수령액 기준으로 응답하며, 연봉 응답 시 1/12로 환산하여 기재합니다.
- 일용직의 경우 평소 일하는 수준의 임금을 응답받으며, 한 달을 제대로 일했을 때 받는 임금을 기준으로 응답받습니다.
- 임금을 물품 등으로 받는 경우 이를 금액으로 환산하여 기재합니다.
- 임금은 초과근로수당도 포함하여 응답합니다.
- 0-999999까지 응답 가능합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다. 모름/응답거절 시 문17-1)으로 가서 범주형으로 응답받습니다.
- ▶ 한 달 평균 임금이 10만원 미만 또는 1천만원 이상인 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 문14-1)의 한 달 평균 초과근로수당이 한 달 평균 임금보다 많은 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 이전 조사에서 응답받은 한 달 평균 임금보다 1/3 이상 감소 또는 3배 이상 증가한 경우 다시 확인합니다.

문17-1) 한 달 평균 임금이 정확히 기억이 나지 않는 경우, 대략 얼마정도 되었는지요? 다음 중 가장 가까운 것을 말씀해 주시기 바랍니다.

- |              |              |               |
|--------------|--------------|---------------|
| 1. 79만원 미만   | 4. 150~199만원 | 7. 500~999만원  |
| 2. 79~99만원   | 5. 200~299만원 | 8. 1,000만원 이상 |
| 3. 100~149만원 | 6. 300~499만원 |               |

• 모름/응답거절 가능합니다.

문18) ○○○님이 그만두신 일자리(직장)에서 현재까지 받지 못한 임금이 있습니까?

1. 있다 → **문18-1)으로 갈 것**      2. 없다 → **문19)으로 갈 것**

• 모름/응답거절 가능합니다.  
• 모름/응답거절 시 문19)으로 이동합니다.

문18-1) 그럼, 체불액은 현재 시점에서 얼마입니까?

체불액:  만원

• 1-9999까지 응답 가능합니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.  
• 모름/응답거절 시 문18-1-1)으로 가서 범주형으로 응답받습니다.

문18-1-1) 체불액이 정확히 기억이 나지 않는 경우, 대략 얼마정도 되었는지요? 다음 중 가장 가까운 것을 말씀해 주시기 바랍니다.

- |              |              |               |
|--------------|--------------|---------------|
| 1. 79만원 미만   | 4. 150~199만원 | 7. 500~999만원  |
| 2. 79~99만원   | 5. 200~299만원 | 8. 1,000만원 이상 |
| 3. 100~149만원 | 6. 300~499만원 |               |

• 모름/응답거절 가능합니다.  
• 모름/응답거절 시 문18-2)으로 이동합니다.

문18-2) 또한 현재를 기준으로 볼 때 체불기간은 어느 정도입니까?

체불기간:  개월

• 1-999까지 응답 가능합니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.

문19) 그만두실 당시 ○○○님이 일자리(직장)에서 제공되던 복리후생 항목들을 모두 응답해 주십시오.

- |                    |                  |
|--------------------|------------------|
| 1. 국민연금            | 11. 출산휴가         |
| 2. 특수직역연금          | 12. 육아휴직         |
| 3. 국민건강보험          | 13. 휴업보상         |
| 4. 고용보험            | 14. 식사비용 보조      |
| 5. 산재보험            | 15. 학비보조         |
| 6. 법정퇴직금           | 16. 주택마련 지원      |
| 7. 상여금             | 17. 경조사 지원       |
| 8. 유급휴일, 휴가(연월차 등) | 18. 휴양(휴가) 비용 지원 |
| 9. 병가(상병휴가)        | 19. 제공되는 것이 없음   |
| 10. 생리휴가           |                  |

• 지난조사 응답내용을 참고합니다.  
• 지난조사 응답내용과 비교 시 빠진 항목이 있으면 다시 확인합니다.  
• 파견근로자의 경우 소속된 사업체 및 일자리에서 받는 복리후생 항목을 모두 응답받습니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.  
▶ '1~18' 과 '19' 는 같이 선택될 수 없습니다.

※ 그만두실 당시 이 일자리에서의 근무 시 애로사항에 대한 질문입니다.

문20) 그만두실 당시 ○○○님이 일자리(직장)에서 근무하는 데 겪은 어려움은 무엇이었습니다? 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '17. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '18. 특별히 없음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.  
▶ 앞서 일을 그만둔 사유(문3)에서 '15. 장애에 대한 차별과 선임견' 을 응답하고 여기서 '11. 장애에 대한 차별과 선임견' 응답이 없는 경우에는 다시 확인합니다.

1순위

2순위

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 장애이외의 질병이나 사고(건강 문제)
6. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
7. 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)의 문제
8. 일이 너무 힘들고 어려움
9. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
10. 대인관계 문제(동료와 상사와의 마찰)
11. 장애에 대한 차별과 선임견
12. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
13. 고용계약기간(기간제, 임시직)이 다 되었음
14. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
15. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
16. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
17. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
18. 특별히 없음

문20-1) 문20)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

1순위	2순위
-----	-----

1. 장애로 인한 것임      2. 장애로 인한 것이 아님

※ 그만두실 당시 이 일자리의 기타 환경에 대한 질문입니다.

문21) 그만두실 당시 ○○○님이 근무했던 일자리(직장)의 안전상황은 어느 정도였습니까?

1. 매우 위험하다      3. 안전한 편이다  
2. 위험한 편이다      4. 매우 안전하다

문22) ○○○님은 지난조사 이후 그만두기 전까지 근무하던 일자리(직장)에서 일로 인한 질병이나 사고를 당한 적이 있으십니까?

1. 예 → 문22-1)으로 갈 것      2. 아니오 → 문23)으로 갈 것

문22-1) 그렇다면, 일로 인한 질병이나 사고는 언제 경험하셨습니다?

■ 



 년 



 월

[계절 범주]

91. 봄      92. 여름      93. 가을      94. 겨울

문22-2) 그러면 근로복지공단으로부터 산업재해로 인정을 받아 장애등급을 부여 받았습니까? 그렇다면 장애등급은 몇 급이십니까?

1. 예 (      급)      2. 아니오

문23) 그만두실 당시 ○○○님의 일자리(직장)에는 노동조합이 있었습니까?

1. 예 → 문23-1)으로 갈 것      2. 아니오 → 문24)으로 갈 것

문23-1) 그렇다면 ○○○님은 노동조합에 가입을 하셨습니다?

1. 예 → 문23-2)으로 갈 것      2. 아니오 → 문23-4)으로 갈 것

문23-2) 노동조합에 가입하셨다면 의무적으로 가입하신 것입니까?

1. 예      2. 아니오

문23-3) ○○○님은 노동조합이 장애인 근로자의 권익(장애인 편의시설 설치 등의 근로환경 개선, 근로조건)을 충분히 대변하고 있었다고 생각하십니까?

1. 전혀 그렇지 않다      3. 그렇다  
2. 그렇지 않다      4. 매우 그렇다

응답 후 문24)으로 갈 것

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 문20)에서 '18' 을 응답하는 경우는 생략합니다.
- ▶ 문20)에서 '11' 로 응답 후 '2. 장애로 인한 것이 아님' 을 응답하는 것은 불가능합니다.
- ▶ 문20)에서 '5', '13', '14', '16' 응답 후 '1. 장애로 인한 것임' 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

- 모름/응답거절 가능합니다.

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문23)으로 이동합니다.

- 월에서만 모름/응답거절 가능하며 모름/응답거절 시 계절 범주로 응답받습니다.
- ▶ 경험시점이 지난조사일 이전일 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 경험시점이 일자리를 그만둔 시기(문1) 이후일 수는 없습니다.

- 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

- 장애등급의 경우 1~14까지 응답 가능합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 문19)에서 산재보험을 선택하지 않았는데, '1. 예' 라고 응답한 경우에는 다시 확인합니다.
- ▶ DQ 문9-2)에서 산재로 인정받았다고 응답하였는데 '2. 아니오' 로 응답하는 경우 다시 확인합니다.
- ▶ DQ 문9-2)에서 산재로 인정받지 못하였다고 응답하였는데 '1. 예' 로 응답하는 경우 다시 확인합니다.

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문24)으로 이동합니다.

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문24)으로 이동합니다.

- 모름/응답거절 가능합니다.

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문24)으로 이동합니다.

문23-4) ○○○님이 노동조합에 가입하지 않았던 이유는 무엇입니까?

• 모름/응답거절 가능합니다.

1. 가입 자격이 없어서
2. 노조활동이 불만족스러워서
3. 가족, 친지, 동료 등 주위의 만류로
4. 사용자측의 만류, 간섭으로
5. 필요성을 못 느껴서
6. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

문24) ○○○님이 지난조사 이후 그만두실 때까지 근무하시던 일자리(직장)에서 장애로 인한 차별을 경험한 사항이 있으십니까? (있다면) 그 중 가장 심하게 차별 받은 경험을 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

- ▶ 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2 순위가 모두 '11.기타' 인 경우에만 중복응답이 가능합니다.  
 ▶ 1순위에서 '12. 특별히 없음' 을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.  
 ▶ 앞서 일을 그만둔 사유(문3)에서 '15. 장애에 대한 차별과 선입견' 을 응답하고 여기서 '12. 특별히 없음' 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.  
 ▶ 앞서 그만두실 당시 일자리에서 겪는 어려움(문20)에서 '11. 장애에 대한 차별과 선입견' 을 응답하고 여기서 '12. 특별히 없음' 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

1순위

2순위

1. 응시자격에 장애인이라는 이유로 제한을 두었다.
2. 채용과정에서 장애인이라는 이유로 불이익을 당했다.
3. 다른 근로자에 비해 합당한 임금을 받지 못했다.
4. 객관적 평가 없이 업무능력이 떨어진다고 하여 특별급여나 상여금 등을 지급받지 못했다.
5. 다른 직원들에 비하여 업무량(근무시간)에 있어 차별을 받았다.
6. 자신의 능력에 맞지 않는 직무나 부서에 배치받았다.
7. 직급 부여 시 낮은 직급을 부여받았다.
8. 승진에서 장애를 이유로 누락되거나 제한되었다.
9. 교육훈련이나 연수 기회를 제한당했다.
10. 일자리에서 제공하기로 되어있는 복리후생(4대보험, 유급휴가, 병가 등)을 받지 못했다.
11. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
12. 특별히 없음

※ 마지막으로, 이 일자리에 대한 만족정도를 묻는 질문입니다.

문25) 전반적인 사항을 고려할 때 ○○○님은 이 일자리(직장)에 대해 얼마나 만족하셨습니까?

• 모름/응답거절 가능합니다.

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

### A3(지난조사 당시 하고 있던 일-자영업주-현재 하고 있음)

※ ○○○님이 지난조사 시 응답하신 일자리 정보를 확인하기 위한 질문입니다.

문1) ○○○님이 지난조사에서 응답하신 일자리(사업체)의 사업체명, 소재지는 다음과 같았습니다.

( ) ( )

지난조사 시점에서 해당 응답내용이 맞습니까?

1. 맞음 → **문2)으로 갈 것**
2. 지난조사에서 잘못 응답되어 수정이 필요함  
→ **지난조사 결과 수정 후 문2)으로 갈 것**

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.

문2) 지난조사 이후 이 일자리(사업체)의 사업체명, 소재지가 단 한 가지라도 바뀌었습니까? 현재 일자리 내용을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 바뀌지 않았다 → **문3)으로 갈 것**
2. 사업체명 변경 → **문2-1)으로 갈 것**
3. 소재지 변경 → **문2-2)으로 갈 것**

- ▶ '1' 과 '2, 3' 은 같이 선택할 수 없습니다.
- 동일지역으로 이전한 경우도 소재지가 변경된 것으로 응답받습니다.

문2-1) 현재 사업체명:  
( ), 바뀐 시점 ( )년 ( )월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

- 사업체명에서 모름/응답거절 가능합니다.
- 점포명이나 사업체명을 기입하되 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다.
- ▶ 지난조사에 응답받은 사업체명과 같을 수는 없습니다.
- 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.
- ▶ 변화 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 변화 시점이 현 조사월 이후일 수는 없습니다.
- 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

문2-2) 현재 소재지: ( ),  
바뀐 시점 ( )년 ( )월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

- 소재지에서 모름/응답거절 가능합니다.
- 공백키(스페이스바)를 누르면 주소입력창이 나타납니다.
- ▶ 지난조사에 응답받은 소재지와 같을 수는 없습니다.
- 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.
- ▶ 변화 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 변화 시점이 현 조사월 이후일 수는 없습니다.
- 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

※ 현재 이 일자리(사업체)의 기본 정보를 확인하기 위한 질문입니다.

문3) ○○○님이 현재 운영하고 있는 사업체에 대한 내용을 말씀해 주시기 바랍니다.

항 목	내 용
문3-1) □□□ 사업체는 어떤 종류입니까?	1. 개인사업체(노점) 2. 개인사업체(노점 외) 3. 개인사업체(농림어업) 4. 회사법인(주식, 유한, 합명, 합자회사 등) 5. 비영리법인/회사이외의 법인 (사회복지법인, 사단법인, 학교법인, 의료법인 등) 6. 비법인단체 (문화단체, 노동단체, 종친회, 법인이 아닌 교회 및 암자, 전문가협회 등) 7. 기타(적을 것: _____)
문3-2) □□□ 사업체의 종업원 수 (유급+무급 포함)는 어떻게 됩니까? (운영자 본인은 제외합니다.)	1. 전체 종업원 수 <input type="text"/> 명, 2. 유급종업원 수 <input type="text"/> 명 3. 무급가족종사자 수 <input type="text"/> 명, 4. 장애인종업원(유급+무급) 수 <input type="text"/> 명
문3-3) □□□ 사업체의 매출 및 수익 규모는 어떻게 됩니까?	1. 연평균 매출액(판매액): <input type="text"/> 만원 2. 연평균 순수익: ① 순수익이 있음 ② 적자로 순수익이 없음 순수익: <input type="text"/> 만원 적자금액: <input type="text"/> 만원 3. 현재 부채 총액: <input type="text"/> 만원
문3-4) □□□ 사업체는 몇 개의 사업장을 가지고 있습니까? (어선 - 척, 차량 - 대)	0. 없음 3. 3개 6. 6개 이상 1. 1개 4. 4개 2. 2개 5. 5개
문3-5) □□□ 사업체의 사업장 형태 및 면적은 어떻게 됩니까? 면적은 '㎡' 또는 '평' 중에서 하나로 말씀해 주시기 바랍니다.(현재 주입만) (복수응답 가능 - 동일한 형태의 사업장을 여러 개 보유 시 합친 크기로 응답)	1. 노점(가판 포함) 7. 인터넷 2. 차량 8. 무점포(방문사업, 우편 등을 통한 사업) 3. 점포 (㎡ 또는 평) 9. 농지, 임야 (㎡ 또는 평) 4. 사무실 (㎡ 또는 평) 10. 어선 5. 공장 (㎡ 또는 평) 11. 축사나 목장 (㎡ 또는 평) 6. 창고 (㎡ 또는 평) 12. 양식업장 (㎡ 또는 평) 13. 기타 (적을 것: _____)
문3-6) 동업 여부 및 동업자수	1. 예 → (동업자 수: <input type="text"/> 명) 2. 아니오

- 문3-1) • 지난조사 응답내용을 참고합니다.  
• 문2-1)에서 응답받은 사업체명을 문3-1)~문3-5)까지 대입합니다.  
▶ SQ파트 문3-3) 또는 문4-1)에서 '4. 고용원이 없는 자영업자(노점 제외)'로 응답 후 '1. 개인사업체(노점)'를 응답할 수는 없습니다.  
▶ SQ파트 문3-3) 또는 문4-1)에서 '5. 고용원이 없는 자영업자(노점)'으로 응답 후 '2. 개인사업체(노점 외)'를 응답할 수는 없습니다.
- 문3-2) • 지난조사 응답내용을 참고합니다.  
• 혼자서 운영하는 사업체의 종업원 수는 0명입니다.  
• 무급가족종사자는 같이 사는 가구원 중 무급으로 사업을 돕는 가구원을 의미합니다.  
• 종업원 수에는 무급가족종사자는 포함하나 무급종사자는 포함하지 않습니다.  
• 전체 종업원 수는 0-99999까지 응답 가능하며, 유급종업원 수, 무급가족종사자 수, 장애인종업원 수는 0-999까지 응답 가능합니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.  
▶ 유급종업원 수와 무급가족종사자 수를 더한 값이 전체 종업원 수보다 클 수는 없습니다.  
▶ 전체 종업원 수가 1보다 큰데, 유급종업원, 무급가족종사자, 장애인종업원 수의 합이 0일 수 없습니다.  
▶ 장애인종업원 수가 전체 종업원 수보다 클 수는 없습니다.
- 문3-3) • 매출 및 수익규모는 연평균 기준으로 응답을 받습니다. 만약 정확한 매출 및 수익액수 등에 대해 모르겠다고 하거나 응답을 거부하는 경우에는 범주형 문항을 통해 응답을 유도합니다.  
• 매출액(판매액)이란 조사대상자가 운영하는 사업체에서 판매하는 물품(상품)이나 제공하는 서비스를 통해 얻게 되는 수입금액을 의미합니다.  
• 순수익이라 함은 매출액에서 총비용(재료비와 인건비, 세금, 영업비용 등의 전반적인 운영비)을 제외하고 남은 금액을 의미합니다.  
• 지난조사 응답내용을 참고합니다.  
• 매출액, 순수익, 부채는 0-9999999까지 응답 가능합니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.  
▶ 연간 매출액이 100만원 미만 또는 10억 이상인 경우 다시 확인합니다.  
▶ 연간 매출액이 지난조사 대비 5000만원 이상 또는 5000만원 이하 변동되었다면 다시 확인합니다.  
▶ 연간 순수익이 1억원 이상 손익 또는 손익을 보고 있는 경우 다시 확인합니다.  
▶ 연간 순수익이 지난조사 대비 3천만원 이상 또는 이하 변동된 경우 다시 확인합니다.  
▶ 순수익이 매출액보다 큰 경우는 불가능합니다.  
▶ 적자인 경우 적자금액이 매출액 보다 클 수 있습니다.

- 문3-4) • 사업장에는 점포, 사무실, 공장, 창고, 농지, 축사나 목장, 양식업장, 노점(가판점), 차량, 어선 등이 다 포함됩니다.  
• 지난조사 응답내용을 참고합니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.
- 문3-5) • 현재 주업만 묻습니다.  
• 동일한 형태의 사업장을 여러 개 가진 경우 크기의 응답은 그 사업장들을 합친 크기로 응답합니다.  
• 여러 형태의 사업장을 가진 경우 복수응답이 가능합니다.  
• 지난조사 응답내용을 참고합니다.  
• 면적의 응답 가능 범위는 1-99999까지입니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.
- 문3-6) • 동업자 수의 응답 가능 범위는 1~99까지입니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.  
• 지난조사 응답내용을 참고합니다.

매출액 및 수익규모 부채 범주	1. 100만원 미만	5. 1,000~4,999만원
	2. 100~299만원	6. 5,000~9,999만원
	3. 300~499만원	7. 1억원~2억9,999만원
	4. 500~999만원	8. 3억원~9억9,999만원
		9. 10억원 이상

※ 현재 이 일자리(사업체)에서의 근로시간 등에 대한 질문입니다.

- 문4) 현재 이 일자리(사업체)에서 ○○○님의 정규 근로시간은 정해져 있습니까?  
1. 예: ( )시 ~ ( )시  
2. 아니오
- 문5) 정규 근로시간과 상관없이 ○○○님은 평소 이 일자리(사업체)에서 한 달 평균 며칠, 하루 평균 몇 시간씩 근무하고 계십니까?  
■ 한 달 평균 근무일수: 

--	--

 일  
■ 하루 평균 근무시간: 

--	--

 시간
- 문6) ○○○님은 현재 이 일자리(사업체)에서 지난달에 본인의 건강(장애, 질병, 치료 등)으로 인해 며칠이나 결근하셨습니다?  
■ 지난달 건강 또는 장애로 인한 결근일수: 

--	--

 일
- 문7) 2012년 6월부터 지난 1년간 ○○○님이 현재 일자리(사업체)에서 한 달 평균 15일 이상 일하지 못한 달을 모두 응답해 주십시오. (현재 주업만)  
1. 2012년 6월                      8. 2013년 1월  
2. 2012년 7월                      9. 2013년 2월  
3. 2012년 8월                      10. 2013년 3월  
4. 2012년 9월                      11. 2013년 4월  
5. 2012년 10월                      12. 없음  
6. 2012년 11월  
7. 2012년 12월
- 문8) ○○○님이 현재의 일자리(사업체)를 시작한 이후 손익분기점에 도달했습니까? (도달하였다면) 그렇다면 사업 개시 후 손익분기점에 도달한 시기는 언제입니까?  
1. 도달했음 (사업개시 후 \_\_\_\_\_ 개월 이내)  
2. 도달하지 못했음

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 24시간을 기준으로 응답받습니다.  
예) 오전6시부터 저녁 6시까지 근무하는 경우 6시~18시  
• 근로시간의 응답범위는 0~24까지입니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 근무시간이 불규칙하거나, 일시휴직 또는 계절적 요인으로 잠시 일을 쉬는 경우 등은 일이 있을 때의 통상적인 근무일수와 근무시간을 기준으로 하여 응답받습니다.
- 식사시간을 제외한 근무시간을 응답받습니다.
- 한 달 평균 근무일수는 1~31까지 가능합니다.
- 하루 평균 근무시간은 1~24까지 가능합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 하루 평균 근무시간이 16시간 이상인 경우 다시 확인합니다.
- 근무하기로 되어 있으나 장애, 질병, 치료 등으로 인해 근무하지 못한 일로 산정합니다.
- 지난달을 기준으로 응답받습니다.
- 결근일수는 0~31까지 응답 가능합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 문5)의 한 달 평균 근무일수보다 결근일수가 많은 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 문5)의 한 달 평균 근무일수와 결근일수의 합이 31보다 큰 경우 다시 확인합니다.
- 현재 주업만 물어봅니다.
- 지난조사 미참여자도 해당 보기로 질문합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ '12. 없음' 은 다른 보기들과 같이 선택될 수 없습니다.
- 지난조사에서 손익분기점에 도달하지 못했다는 응답자만 물어봅니다.
- 손익분기점이라 함은 창업을 위해 투자된 비용을 모두 회수하고 이익이 발생하는 시점을 말합니다.
- 손익분기점 도달시기의 경우 1~999까지 응답 가능합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 손익분기점 도달 시기가 12개월 이상인 경우 다시 확인합니다.

※ 현재 이 일자리(사업체)에서의 근무 시 애로사항 및 이직의사 등에 대한 질문입니다.

- 문9) ○○○님이 현재 이 일자리(사업체)에서 근로하면서 개인적으로 겪고 있는 어려운 점은 무엇입니까? 가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
6. 일이 너무 힘들고 어려움
7. 근무환경(장애인편의시설, 작업장 환경)의 문제
8. 장애에 대한 차별과 선입견
9. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
10. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
11. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
12. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
13. 특별히 없음

- 순수하게 개인의 근로 측면의 어려움에 대해서만 응답을 받습니다.
- ▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '12. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '13. 특별히 없음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.

- 문9-1) 문9)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 문9)에서 '13' 을 응답하는 경우는 생략합니다.
- ▶ 문9)에서 '8' 로 응답 후 '2. 장애로 인한 것이 아님' 을 응답하는 것은 불가능합니다.
- ▶ 문9)에서 '5', '11' 응답 후 '1. 장애로 인한 것임' 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

- 문10) ○○○님이 현재 순전히 사업체 운영에 있어 겪고 있는 어려운 점은 무엇입니까? 가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 만성적인 적자 또는 소득이 적음
2. 창업 시 부채
3. 인력관리(종업원 등)의 어려움
4. 기술개발의 어려움
5. 컨설팅 및 자문의 부족
6. 행정적인 절차상의 어려움
7. 협력업체와의 업무협력
8. 고객과의 관계형성
9. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
10. 특별히 없음

- 순수하게 사업 운영의 어려움에 대해서만 응답을 받습니다.
- ▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '9. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 특별히 없음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.

- 문11) ○○○님은 현재 이 일자리(사업체)의 운영을 지속하고 싶으십니까?

1. 예 → 문15)으로 갈 것
2. 아니오 → 문12)으로 갈 것

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문15)으로 이동합니다.

<p>문12) 일자리(사업체)를 지속하고 싶지 않다면 그 이유는 무엇입니까? 가장 중요한 이유부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.</p>	<p>▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '9. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.</p>
<p>1순위 <input type="text"/> 2순위 <input type="text"/></p> <p>1. 장애상태의 악화 2. 장애이외의 질병 등의 발생 및 치료(건강 문제) 3. 만성적인 적자 또는 소득이 적음 4. 일이 너무 힘들고 어려움 5. 임금근로로 취업하기 위해 6. 다른 사업을 하기 위해 7. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음 8. 개인적 사유 발생(휴식, 학업, 육아, 가사 등) 9. 기타(적을 것: _____) 10. 특별히 없음</p>	
<p>문12-1) 그럼 문12)에서 순위별로 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?</p> <p>1순위 <input type="text"/> 2순위 <input type="text"/></p> <p>1. 장애로 인한 것임      2. 장애로 인한 것이 아님</p>	<p>• 모름/응답거절 가능합니다. ▶ 문12)에서 '10'을 응답하는 경우는 생략합니다. ▶ 문12)에서 '1'로 응답 후 '2. 장애로 인한 것이 아님'을 응답하는 것은 불가능합니다. ▶ 문12)에서 '2', '3', '8' 응답 후 '1. 장애로 인한 것임'을 응답하는 경우 다시 확인합니다.</p>
<p>문13) ○○○님은 일자리(사업체)를 지속하고 싶지 않다고 하셨는데, 실제로 일자리를 얻기 위한 구직활동을 하고 계십니까?</p> <p>1. 예      2. 아니오</p>	<p>• 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간 기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다. • 자영업주인 경우(농림어업 경영주 포함), 사업계획서 수립, 영업장소 탐색이나 임대차 계약, 시장조사, 자문 및 컨설팅, 재배할 품종 선택, 가축 구입, 어선 구입과 같은 구체적인 활동을 한 경우를 의미합니다. • 응답거절만 가능합니다. 응답거절 시 문14)으로 이동합니다.</p>
<p>문14) 그럼, ○○○님은 다른 일자리(사업체)로 옮기기 위해 구직활동 이외의 정보수집, 훈련, 교육 등 취업/창업준비활동을 하고 계십니까? 다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오. (현재 주업만)</p> <p>1순위 <input type="text"/> 2순위 <input type="text"/></p>	<p>• 현재 주업만 물어봅니다. • 취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일자리를 얻거나 창업을 하기 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다. • 조사일 전 4주를 기준으로 응답합니다. ▶ 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '10. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능합니다. ▶ 1순위에서 '11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.</p>
<p>1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용 2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용 3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용 4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등) 5. 부모 및 친지로부터 기술 전수 6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수 7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수 8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비) 9. 취업/창업을 위한 정보수집 10. 기타(적을 것: _____) 11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음</p>	
<p>문15) ○○○님은 현재 하고 있는 일을 그만두고 향후 임금근로로 전직하고 싶은 생각이 있으십니까? (현재 주업만)</p> <p>1. 전혀 그렇지 않다    2. 그렇지 않다    3. 그렇다    4. 매우 그렇다</p>	<p>• 현재 주업만 물어봅니다. • 문11)과 중복이 되는 느낌이라 하더라도 양해를 구하고 응답받습니다. • 모름/응답거절 가능합니다.</p>
<p>문16) ○○○님은 지난조사 이후 창업이나 사업체를 운영하는 과정에서 컨설팅을 받으신 적이 있으십니까? (현재 주업만)</p> <p>1. 예 → 문16-1)으로 갈 것    2. 아니오 → 문17)으로 갈 것</p>	<p>• 현재 주업만 물어봅니다. • 컨설팅이란 창업에 필요한 자문 및 조언을 전문가나 혹은 관련기관에서 조언을 받는 것을 의미합니다. • 모름/응답거절 가능합니다. • 모름/응답거절 시 문17)으로 이동합니다.</p>

문16-1) 그렇다면, ○○○님은 어떠한 내용의 컨설팅을 받으셨습니까?  
해당되는 사항을 모두 응답해 주십시오. (현재 주업만)

1. 사업화절차 및 요령에 대하여
2. 사업의 타당성(시장성, 기술성, 사업화 가능성) 여부
3. 상권, 입지분석(농림어업 경영 장소 탐색 포함)
4. 업종, 업태 선정 및 변경
5. 상품, 품종(농림어업의 경우)의 선정 및 변경
6. 기술력 증진(음식의 맛, 농작물 재배방법 등 포함)
7. 상품 개발 및 변경(농림어업 등 품종 개량 포함)
8. 영업(홍보)전략 및 방법(농·수산물 등 판매)
9. 시설·설비 설치, 변경, 개선(농기구, 어기구 포함)
10. 인력 관리 및 조직 운영
11. 휴업 및 폐업에 대한 의사결정(농림어업 경영 포기)
12. 법률자문
13. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

※ 현재 이 일자리(사업체)에서 받고 있거나 필요한 배려사항에 대한 질문입니다.

문17) ○○○님은 현재 업무를 수행하는 과정에서 타인의 도움을 받고 계시거나 도움이 필요하십니까? (현재 주업만)

1. 예 → 문17-1)으로 갈 것    2. 아니오 → 문18)으로 갈 것

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문18)으로 이동합니다.

문17-1) ○○○님이 현재 업무를 수행할 때 타인의 도움을 받는 내용과 주로 도와 주는 사람, 도움빈도 등에 대하여 말씀해 주시기 바랍니다. 도와주는 사람은 아래의 보기를 참조하여 번호로 응답하여 주십시오. (현재 주업만)

항 목	필요성 여부		도움여부		주 도움 제공자	도움빈도
	예	아니오	예	아니오		
① 출퇴근 지원	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
② 사무보조 및 지원 (예: 문서작성, 전화업무 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
③ 작업지원 (예: 물건 등의 운반, 조립, 납품, 경작, 어로활동 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
④ 의사소통 지원 (예: 수화통역, 대독, 대필 등 포함)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑤ 이동지원 (예: 회사 내 이동, 출장 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑥ 일자리 내 일상생활 지원 (예: 식사보조, 화장실 보조 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간

보 기	주 도움 제공자	1. 업무보조원(수화통역사, 점역사, 활동보조인 등)
		2. 작업지도원 3. 직장 상사 4. (동료)직원 5. 가족 6. 기타(적을 것: _____)

- 현재 주업만 물어봅니다.
- ▶ 1주 평균 도움 일수의 경우 1-7까지, 하루 평균 도움 시간의 경우 1-24까지 응답이 가능합니다.
- 주 도움 제공자, 도움빈도에 한해서 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 하루 평균 도움 받는 시간이 문의의 하루 평균 근무시간보다 많을 수 없습니다.
- ▶ 타인의 도움을 받고 있거나 필요하다고 했는데 필요성 여부나 도움 여부가 모두 '2. 아니오' 일 수는 없습니다.
- ▶ 주 도움 제공자를 '3. 직장 상사'를 응답한 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 도움여부가 '2. 아니오' 인 경우 주 도움 제공자와 도움 빈도는 응답받지 않습니다.

<p>문18) 혹시, 업무를 수행할 때 필요로 하는 작업보조기기가 있습니까? 해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오. (현재 주업만)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보 단말기, 특수키보드 및 마우스 등)</li> <li>2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)</li> <li>3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업을 운송장치, 특수작업의자 등)</li> <li>4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)</li> <li>5. 기타(적을 것: _____)</li> <li>6. 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하지 않음</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현재 주업만 물어봅니다.</li> <li>• 지난조사 응답내용을 참고합니다.</li> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>▶ 청각/언어장애인이 아닌데 '2. 의사소통을 위한 작업보조기기'를 응답하는 경우 다시 확인합니다.</li> <li>▶ '6. 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하지 않음'은 다른 보기들과 같이 선택될 수 없습니다.</li> </ul>
<p>문19) ○○○님은 현재 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능 제약을 해결하기 위하여 작업보조기기를 사용하고 있습니까? (현재 주업만)</p> <p>1. 예 → 문19-1)으로 갈 것    2. 아니오 → 문20)으로 갈 것</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현재 주업만 물어봅니다.</li> <li>• 지난조사 응답내용을 참고합니다.</li> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>• 모름/응답거절 시 문20)으로 이동합니다.</li> </ul>
<p>문19-1) 그럼, 어떠한 형태의 작업보조기기를 사용하고 계십니까? 해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오. (현재 주업만)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보 단말기, 특수키보드 및 마우스 등)</li> <li>2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)</li> <li>3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업을 운송장치, 특수작업의자 등)</li> <li>4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)</li> <li>5. 기타(적을 것: _____)</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현재 주업만 물어봅니다.</li> <li>• 지난조사 응답내용을 참고합니다.</li> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>▶ 청각/언어장애인이 아닌데 '2. 의사소통을 위한 작업보조기기'를 응답하는 경우 다시 확인합니다.</li> </ul>
<p>문20) 현재 ○○○님이 일하는 주 작업장에 필요한 장애편의시설을 모두 응답해 주십시오. (현재 주업만)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거</li> <li>2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치</li> <li>3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치</li> <li>4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치</li> <li>5. 장애인 전용 주차구역 설치</li> <li>6. 장애인용 화장실 설치</li> <li>7. 장애인용 작업대 설치</li> <li>8. 기타(적을 것: _____)</li> <li>9. 주 작업장에 장애편의시설이 필요하지 않음</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현재 주업만 물어봅니다.</li> <li>• 지난조사 응답내용을 참고합니다.</li> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>▶ 시각장애인이 아닌데 '4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치'가 필요하다고 응답하는 경우 다시 확인합니다.</li> <li>▶ '9. 주 작업장에 장애편의 시설이 필요하지 않음'은 다른 보기들과 같이 선택될 수 없습니다.</li> </ul>

- 문21) 그럼 ○○○님이 일하는 주 작업장에 설치되어 있는 장애편의시설을 모두 응답해 주십시오. (현재 주업만)
- 1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
  - 2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
  - 3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
  - 4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
  - 5. 장애인 전용 주차구역 설치
  - 6. 장애인용 화장실 설치
  - 7. 장애인용 작업대 설치
  - 8. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
  - 9. 주 작업장에 장애편의시설이 설치되어 있지 않음

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 재난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 9. 주 작업장에 장애편의시설이 설치되어 있지 않음 은 다른 보기들과 같이 선택될 수 없습니다.

※ 현재 이 일자리(사업체)의 기타 환경에 대한 질문입니다.

- 문22) ○○○님 일자리(사업체)의 안전상황은 어느 정도입니까?

- 1. 매우 위험하다
- 2. 위험한 편이다
- 3. 안전한 편이다
- 4. 매우 안전하다

- 모름/응답거절 가능합니다.

- 문22-1) 현재 이 일자리(사업체)는 산재보험에 가입되어 있습니까?

- 1. 가입되어 있다
- 2. 가입되어 있지 않다

- 모름/응답거절 가능합니다.

- 문23) ○○○님은 재난조사 이후 근무하는 일자리(사업체)에서 일로 인한 질병이나 사고를 당한 적이 있으십니까?

- 1. 예 → 문23-1)으로 갈 것
- 2. 아니오 → 문24)으로 갈 것

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문24)으로 이동합니다.

- 문23-1) 그렇다면, 일로 인한 질병이나 사고는 언제 경험하셨습니다?

■  년  월

[계절 범주]

- 91. 봄
- 92. 여름
- 93. 가을
- 94. 겨울

- 월에서만 모름/응답거절 가능하며 모름/응답거절 시 계절 범주로 응답받습니다.
- ▶ 경험시점이 재난조사일 이전일 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 경험시점이 현 조사일 이후일 수는 없습니다.

- 문23-2) 그러면 근로복지공단으로부터 산업재해로 인정을 받아 장해등급을 부여 받았습니까? 그렇다면 장해 등급은 몇 급이십니까?

- 1. 예 (\_\_\_\_\_급)
- 2. 아니오

- 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

- 장해등급의 응답범위는 1~14입니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문24)으로 이동합니다.
- 문22-1)에서 '2. 가입되어 있지 않다' 고 응답한 후 '1. 예' 라고 응답한 경우에는 다시 확인합니다.
- ▶ DQ 문9-2에서 산재로 인정받았다고 응답하였는데 '2. 아니오' 로 응답하는 경우 다시 확인합니다.
- ▶ DQ 문9-2에서 산재로 인정받지 못하였다고 응답하였는데 '1. 예' 로 응답하는 경우 다시 확인합니다.

※ 현재 이 일자리(사업체) 및 업무에 대한 평소 생각과 만족 정도를 묻는 질문입니다.

- 문24) 현재 ○○○님이 하고 계시는 업무에 대한 평소 생각은 어떠하십니까? 다음 각각의 항목에 대하여 응답해 주십시오. (현재 주업만)

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

항 목	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다
① 현재 하고 있는 일은 나의 교육수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
② 현재 하고 있는 일은 나의 기술수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
③ 현재 하고 있는 일에서 배운 지식이나, 기능은 동일 직종의 다른 일자리에 들어갈 경우 유용하다	1	2	3	4	5

- 문25-1) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 소득에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문25-2) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 사업의 안정성에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문25-3) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)에서 하고 있는 일의 내용에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문25-4) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 근로환경에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문25-5) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 근로시간에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문25-6) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)에서 개인의 발전가능성에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문25-7) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)에서 의사소통 및 대인관계에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문25-8) 전반적인 사항을 고려할 때 ○○○님은 현재 이 일자리(사업체)에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 문25-1) ~ 문25-7)에서 모두 '만족(불만족)' 하였는데 문25-8)에서 '불만족(만족)' 한다고 응답하는 경우 다시 확인합니다.(현재 주업에만 적용)

※ 현재 이 일자리(사업체)에 대한 전반적인 평가를 묻는 질문입니다.

문26) 현재 이 사업체에 대한 ○○○님의 전반적인 평가는 어떻습니까?

- 모름/응답거절 가능합니다.

- 매우 성공적이다
- 성공적인 편이다
- 그럭저럭 괜찮다
- 그저 그렇다
- 그다지 좋지 않다
- 고전하는 편이다
- 매우 고전하고 있다

## A4(지난조사 당시 하고 있던 일-자영업주-현재 하고 있지 않음)

※ ○○○님이 이 일자리(사업체)를 그만두신 상황을 확인하기 위한 질문입니다.

문1) ○○○님이 이 일자리(사업체)를 그만두신 것은 언제입니까?

(     )년 (     )월

[계절 범주]

91. 봄            92. 여름            93. 가을            94. 겨울

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.(해당 일자리 시작 시기)
- 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.
- ▶ 그만둔 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 그만둔 시점이 현 조사월 이후일 수는 없습니다.

- 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

문2) ○○○님은 이미 일자리(사업체)를 어떻게 그만두게 되었습니까?

1. 계속 하고 싶었으나 어쩔 수 없이 그만두었다
2. 스스로 원해서 그만두었다

문3) ○○○님이 이 일자리(사업체)를 그만둔 구체적인 사유는 무엇입니까? ▶ 가장 주된 사유부터 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

- ▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '14. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '15. 특별히 없음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위

2순위

1. 사업체의 파산, 도산 등으로 인해서
2. 일거리가 없거나 적어서(장사가 잘되지 않아서)
3. 만성적인 적자 또는 소득이 적음
4. 새로운 사업을 시작하려고
5. 임금근로로 취업하기 위해
6. 장애로 인해 업무를 제대로 수행하지 못해서(또는 장애상태의 악화)
7. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
8. 일이 너무 힘들고 어려움
9. 일거리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
10. 장애에 대한 차별과 선입견
11. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
12. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
13. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
14. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
15. 특별히 없음

문3-1) 문3)에서 순위별로 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

1순위

2순위

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 문3)에서 '15' 를 응답하는 경우는 생략합니다.
- ▶ 문3)에서 '8', '10' 으로 응답 후 '2. 장애로 인한 것이 아님' 을 응답하는 것은 불가능합니다.
- ▶ 문3)에서 '1', '2', '3', '4', '7', '12' 로 응답 후 '1. 장애로 인한 것임' 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

※ ○○○님이 지난조사 시 응답하신 일자리(사업체) 정보를 확인하기 위한 질문입니다.

문4) ○○○님이 지난조사에서 응답하신 이 일자리(사업체)의 사업체명, 소재지는 다음과 같았습니다.

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.

(                    ) (                    )

지난조사 시점에서 해당 응답내용이 맞습니까?

1. 맞음 → **문5)으로 갈 것**
2. 지난조사에서 잘못 응답되어 수정이 필요함  
→ **지난조사 결과 수정 후 문5)으로 갈 것**

- 문5) 그만두실 당시 이 일자리(사업체)의 사업체명, 소재지가 단 한 가지라도 바뀌었습니까? 그만두실 당시의 일자리 내용을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.
1. 바뀌지 않았다 → 문6)으로 갈 것  
2. 사업체명 변경 → 문5-1)으로 갈 것  
3. 소재지 변경 → 문5-2)으로 갈 것
- ▶ '1' 과 '2, 3' 은 같이 선택할 수 없습니다.  
• 동일지역으로 이전한 경우에도 소재지가 변경된 것으로 응답받습니다.

- 문5-1) 그만두실 당시 사업체명:  
( ), 바뀐 시점 ( )년 ( )월
- [계절 범주]  
91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울
- 사업체명에서 모름/응답거절 가능합니다.  
• 점포명이나 사업체명을 기입하되 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다.  
▶ 지난조사에 응답받은 사업체명과 같을 수는 없습니다.  
• 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.  
▶ 변화 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.  
▶ 변화 시점이 일자리를 그만둔 시기(문1) 이후일 수는 없습니다.  
• 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

- 문5-2) 그만두실 당시 소재지:  
( ), 바뀐 시점 ( )년 ( )월
- [계절 범주]  
91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울
- 공백키(스페이스바)를 누르면 주소입력창이 나타납니다.  
• 소재지에서 모름/응답거절 가능합니다.  
▶ 지난조사에 응답받은 소재지와 같을 수는 없습니다.  
• 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.  
▶ 변화 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.  
▶ 변화 시점이 일자리를 그만둔 시기(문1) 이후일 수는 없습니다.  
• 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

※ 그만두실 당시 이 일자리(사업체)의 기본 정보를 확인하기 위한 질문입니다.

- 문6) ○○○님이 그만두실 당시 운영하던 사업체에 대한 내용을 말씀해 주시기 바랍니다.

항 목	내 용
문6-1) 그만두실 당시 □□□ 사업체는 어떤 종류였습니까?	1. 개인사업체(노점) 2. 개인사업체(노점 외) 3. 개인사업체(농림어업) 4. 회사법인(주식, 유한, 합명, 합자회사 등) 5. 비영리법인/회사이외의 법인 (사회복지법인, 사단법인, 학교법인, 의료법인 등) 6. 비법인단체 (문화단체, 노동단체, 종친회, 법인이 아닌 교회 및 암자, 전로가협회 등) 7. 기타(적을 것: _____)
문6-2) 그만두실 당시 □□□ 사업체의 종업원 수(유급+무급 포함)는 어떻게 됐습니까? (운영자 본인은 제외합니다.)	1. 전체 종업원 수 <input type="text"/> 명, 2. 유급종업원 수 <input type="text"/> 명 3. 무급가족종사자 수 <input type="text"/> 명 4. 장애인종업원(유급+무급) 수 <input type="text"/> 명
문6-3) 그만두실 당시 □□□ 사업체의 매출 및 수익 규모는 어떻게 됐습니까?	1. 연평균 매출액(판매액): <input type="text"/> 만원 2. 연평균 순수익: ① 순수익이 있음 ② 적자로 순수익이 없음 순수익: <input type="text"/> 만원 적자금액: <input type="text"/> 만원 3. 현재 부채 총액: <input type="text"/> 만원
문6-4) 그만두실 당시 □□□ 사업체는 몇 개의 사업장을 가지고 있었습니까? (어선 - 척, 차량 - 대)	0. 없음 3. 3개 6. 6개 이상 1. 1개 4. 4개 2. 2개 5. 5개
문6-5) 그만두실 당시 동업 여부 및 동업자 수?	1. 예 → (동업자 수: <input type="text"/> 명) 2. 아니오

- 문6-1) • 지난조사 응답내용을 참고합니다.  
• 문5-1)에서 응답받은 사업체명을 문6-1)~문6-5)까지 대입합니다.  
▶ SQ파트 문3-3) 또는 문4-1)에서 '4. 고용원이 없는 자영업자(노점 제외)'로 응답 후 '1. 개인사업체(노점)'를 응답할 수는 없습니다.  
▶ SQ파트 문3-3) 또는 문4-1)에서 '5. 고용원이 없는 자영업자(노점)'으로 응답 후 '2. 개인사업체(노점 외)'를 응답할 수는 없습니다.
- 문6-2) • 지난조사 응답내용을 참고합니다.  
• 혼자서 운영하시는 사업체의 종업원 수는 0명입니다.  
• 무급가족종사자는 같이 사는 가구원 중 무급으로 사업을 돕는 가구원을 의미합니다.  
• 종업원 수에는 무급가족종사자는 포함하나 무급종사자는 포함하지 않습니다.  
• 전체 종업원 수는 0-99999까지 응답 가능하며, 유급종업원 수, 무급가족종사자 수, 장애인종업원 수는 0-999까지 응답 가능합니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.  
▶ 유급종업원 수와 무급가족종사자 수를 더한 값이 전체 종업원 수보다 클 수는 없습니다.  
▶ 전체 종업원 수가 1보다 큰데, 유급종업원, 무급가족종사자, 장애인종업원 수의 합이 0일 수 없습니다.  
▶ 장애인종업원 수가 전체 종업원 수보다 클 수는 없습니다.
- 문6-3) • 지난조사 응답내용을 참고합니다.  
• 매출 및 수익규모는 연평균 기준으로 응답을 받습니다.  
• 만약 정확한 매출 및 수익액수 등에 대해 모르겠다고 하거나 응답을 거부하는 경우에는 범주형 문항을 통해 응답을 유도합니다.  
• 매출액(판매액)이란 조사대상자가 운영하는 사업체에서 판매하는 물품(상품)이나 제공하는 서비스를 통해 얻게 되는 수입금액을 의미합니다.  
• 순수익이라 함은 매출액에서 총비용(재료비와 인건비, 세금, 영업비용 등의 전반적인 운영비)을 제외하고 남은 금액을 의미합니다.  
• 매출액, 순수익, 부채는 0-99999999까지 응답 가능합니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.  
▶ 연간 매출액이 100만원 미만 또는 10억 이상인 경우 다시 확인합니다.  
▶ 연간 매출액이 지난조사 대비 5000만원 이상 또는 5000만원 이하 변동되었다면 다시 확인합니다.  
▶ 연간 순수익이 1억원 이상 손익 또는 손익을 보고 있는 경우 다시 확인합니다.  
▶ 연간 순수익이 지난조사 대비 3천만원 이상 또는 이하 변동된 경우 다시 확인합니다.  
▶ 순수익이 매출액보다 클 수는 없습니다.  
▶ 적자인 경우 적지금액이 매출액 보다 클 수 있습니다.
- 문6-4) • 사업장에는 점포, 사무실, 공장, 창고, 농지, 축사나 목장, 양식업장, 노점(가판점), 차량, 어선 등이 다 포함됩니다.  
• 지난조사 응답내용을 참고합니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.
- 문6-5) • 동업자 수의 응답 가능 범위는 1~99까지입니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.

매출액 및 수익규모 부채 범주	1. 100만원 미만	5. 1,000~4,999만원
	2. 100~299만원	6. 5,000~9,999만원
	3. 300~499만원	7. 1억원~2억9,999만원
	4. 500~999만원	8. 3억원~9억9,999만원
		9. 10억원 이상

※ 그만두실 당시 이 일자리(사업체)에서의 근로시간 등에 대한 질문입니다.

- 문7) 그만두실 당시 ○○○님의 정규 근로시간은 정해져 있었습니까?
1. 예: ( )시 ~ ( )시  
2. 아니오
- 문8) 그만두실 당시 정규 근로시간과 상관없이 ○○○님은 평소 이 일자리(사업체)에서 한 달 평균 며칠, 하루 평균 몇 시간씩 근무하셨습니까?
- 한 달 평균 근무일수: 


 일
- 하루 평균 근무시간: 


 시간
- 문9) ○○○님이 그만두신 일자리(사업체)를 시작한 이후 손익분기점에 도달했습니까? (도달하였다면) 그렇다면 사업 개시 후 손익분기점에 도달한 시기는 언제였습니까?
1. 도달했음 (사업개시 후 \_\_\_\_\_개월 이내)  
2. 도달하지 못했음

※ 그만두실 당시 이 일자리(사업체)에서의 근무 시 애로사항 등에 대한 질문입니다.

문10) 그만두실 당시 ○○○님이 이 일자리(사업체)에서 근무하면서 개인적으로 겪었던 어려운 점은 무엇이었습니까? 가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
6. 일이 너무 힘들고 어려움
7. 근무환경(장애인의 편의시설, 작업장 환경)의 문제
8. 장애에 대한 차별과 선임권
9. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
10. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
11. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
12. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
13. 특별히 없음

- 순수하게 개인의 근로 측면의 어려움에 대해서만 응답을 받습니다.
- ▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '12. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '13. 특별히 없음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.
- ▶ 앞서 일을 그만둔 사유(문3)에서 '10. 장애에 대한 차별과 선임권' 을 응답하고 여기서 8. 장애에 대한 차별과 선임권 응답이 없는 경우에는 다시 확인합니다.

문10-1) 문10)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

1순위	2순위
-----	-----

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 문10)에서 '13' 을 응답하는 경우는 생략합니다.
- ▶ 문10)에서 '8' 로 응답 후 '2. 장애로 인한 것이 아님' 을 응답하는 것은 불가능합니다.
- ▶ 문10)에서 '5', '11' 응답 후 '1. 장애로 인한 것임' 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

문11) 그만두실 당시 ○○○님이 순전히 사업체 운영에 있어 겪었던 어려운 점은 무엇이었습니까? 가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

1. 만성적인 적자 또는 소득이 적음
2. 창업 시 부채
3. 인력관리(종업원 등)의 어려움
4. 기술개발의 어려움
5. 컨설팅 및 자료의 부족
6. 행정적인 절차상의 어려움
7. 협력업체와의 업무협력
8. 고객과의 관계형성
9. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
10. 특별히 없음

- 순수하게 사업 운영의 어려움에 대해서만 응답을 받습니다.
- ▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '9. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 특별히 없음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.

※ 그만두실 당시 이 일자리(사업체)의 기타 환경에 대한 질문입니다.

문12) 그만두실 당시 ○○○님이 근무했던 일자리(사업체)의 안전상황은 어느 정도였습니까?

1. 매우 위험했다
2. 위험한 편이었다
3. 안전한 편이었다
4. 매우 안전했다

- 모름/응답거절 가능합니다.

문12-1) 그만두실 당시 ○○○님이 근무했던 일자리(사업체)는 산재보험이 가입되어 있습니까?

1. 가입되어 있다                      2. 가입되어 있지 않다

• 모름/응답거절 가능합니다.

문13) ○○○님은 지난조사 이후 그만두실 때까지 근무하는 일자리(사업체)에서 일로 인한 질병이나 사고를 당한 적이 있으십니까?

1. 예 → 문13-1)으로 갈 것    2. 아니오 → 문14)으로 갈 것

• 모름/응답거절 가능합니다.  
• 모름/응답거절 시 문14)으로 이동합니다.

문13-1) 그렇다면, 일로 인한 질병이나 사고는 언제 경험하셨습니다?

■     년   월

[계절 범주]

91. 봄                      92. 여름                      93. 가을                      94. 겨울

• 월에서만 모름/응답거절 가능하며 모름/응답거절 시 계절 범주로 응답받습니다.  
▶ 경험시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.  
▶ 경험시점이 일자리를 그만둔 시기(문1) 이후일 수는 없습니다.

• 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

문13-2) 그러면 근로복지공단으로부터 산업재해로 인정을 받아 장해등급을 부여 받았습니까? 그렇다면 장해 등급은 몇 급이십니까?

1. 예 (                      급)                      2. 아니오

• 장해등급의 응답범위는 1~14입니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.  
• 문12-1)에서 '2. 가입되어 있지 않다' 고 응답한 후  
  '1. 예' 라고 응답한 경우에는 다시 확인합니다.  
▶ DQ 문9-2에서 산재로 인정받았다고 응답하였는데  
  '2. 아니오' 로 응답하는 경우 다시 확인합니다.  
▶ DQ 문9-2에서 산재로 인정받지 못하였다고 응답하였는데  
  '1. 예' 로 응답하는 경우 다시 확인합니다.

※ 그만두실 당시 이 일자리(사업체)에 대한 만족정도를 묻는 질문입니다.

문14) 전반적인 사항을 고려할 때 ○○○님은 이 일자리(사업체)에 대해 얼마나 만족하셨습니다?

• 모름/응답거절 가능합니다.

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

※ 그만두실 당시 이 일자리(사업체)에 대한 전반적인 평가를 묻는 질문입니다.

문15) 그만두실 당시 이 일자리(사업체)에 대한 ○○○님의 전반적인 평가는 어떠했습니까?

• 모름/응답거절 가능합니다.

1. 매우 성공적이었다                      5. 그다지 좋지 않았다  
2. 성공적인 편이었다                      6. 고전하는 편이었다  
3. 그럭저럭 괜찮았다                      7. 매우 고전하고 있었다  
4. 그저 그랬다

## A5(지난조사 당시 하고 있던 일-무급가족종사자-현재 하고 있음)

※ ○○○님이 지난조사 시 응답하신 일자리 정보를 확인하기 위한 질문입니다.

문1) ○○○님이 지난조사에서 응답하신 일자리의 사업체명, 소재지, 사업주와의 관계, 근무시간제는 다음과 같았습니다.

(            ) (            ) (            ) (            )

지난조사 시점에서 해당 응답내용이 맞습니까?

1. 맞음 → **문2)으로 갈 것**
2. 지난조사에서 잘못 응답되어 수정이 필요함  
→ **지난조사 결과 수정 후 문2)으로 갈 것**

• 지난조사 응답내용을 참고합니다.

문2) 지난조사 이후 이 일자리의 사업체명, 소재지, 사업주와의 관계, 근무시간제에 있어 단 한 가지라도 바뀐 사항이 있습니까?  
현재 일자리 내용을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 바뀌지 않았다 → **문3)으로 갈 것**
2. 사업체명 → **문2-1)으로 갈 것**
3. 소재지 → **문2-2)으로 갈 것**
4. 사업주와의 관계 → **문2-3)으로 갈 것**
5. 근무시간제 → **문2-4)으로 갈 것**

▶ '1' 과 '2, 3, 4, 5' 는 같이 선택할 수 없습니다.  
• 동일지역으로 이전한 경우도 소재지가 변경된 것으로 응답받습니다.

문2-1) 현재 사업체명:  
(            ), 바뀐 시점 (            )년 (            )월

**[계절 범주]**

91. 봄            92. 여름            93. 가을            94. 겨울

• 사업체명에서 모름/응답거절 가능합니다.  
• 사업체명은 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다.  
▶ 지난조사에 응답받은 사업체명과 같을 수는 없습니다.  
• 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.  
▶ 변화 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.  
▶ 변화 시점이 현 조사월 이후일 수는 없습니다.  
• 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

문2-2) 현재 소재지:  
(            ), 바뀐 시점 (            )년 (            )월

**[계절 범주]**

91. 봄            92. 여름            93. 가을            94. 겨울

**[면접원은 보기카드 1 제시]**

• 공백(스페이스바)를 누르면 주소입력창이 나타납니다.  
• 소재지에서 모름/응답거절 가능합니다.  
▶ 지난조사에 응답받은 소재지와 같을 수는 없습니다.  
• 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.  
▶ 변화 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.  
▶ 변화 시점이 현 조사월 이후일 수는 없습니다.  
• 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

문2-3) 현재 사업주의 패널과의 관계:  
(            ), 바뀐 시점 (            )년 (            )월

**[계절 범주]**

91. 봄            92. 여름            93. 가을            94. 겨울

• 패널과의 관계표를 참조하여 기록합니다.  
▶ 지난조사에 응답받은 사업주의 패널과의 관계와 같을 수는 없습니다.  
▶ 본인(10)으로 응답하는 것은 불가능합니다.  
• 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.  
▶ 변화 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.  
▶ 변화 시점이 현 조사월 이후일 수는 없습니다.  
• 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

문2-4) 현재 근무시간제: ( 1. 전일제근로 2. 시간제근로 ),  
바뀐 시점 (            )년 (            )월

**[계절 범주]**

91. 봄            92. 여름            93. 가을            94. 겨울

• 전일제란 직점(일에서 정한 소정의 근로시간대에 정상적으로 출근하여 정상근로시간동안 근로하는 자가 해당되며, 시간제는 동일 사업장에서 동일한 종류의 업무를 수행하는 근로자의 소정 근로시간보다 1시간이라도 짧은 근로자가 해당됩니다.  
• 근무시간제에서 모름/응답거절 가능합니다.  
▶ 지난조사에 응답받은 근무시간제와 같을 수는 없습니다.  
• 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.  
▶ 변화 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.  
▶ 변화 시점이 현 조사월 이후일 수는 없습니다.  
• 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

※ 현재 이 일자리의 종류, 근로자 수 등에 대한 질문입니다.

문3) ○○○님이 종사하고 있는 사업체는 어떤 종류입니까?

1. 개인사업체(노점)
2. 개인사업체(노점 외)
3. 개인사업체(농림어업)
4. 회사법인(주식, 유한, 합명, 합자회사 등)
5. 비영리법인/회사이외의 법인(사회복지법인, 사단법인, 학교법인, 의료법인 등)
6. 비법인단체(문화단체, 노동단체, 종친회, 법인이 아닌 교회 및 암자, 전문가협회 등)
7. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.

문4) ○○○님이 현재 재직 중인 일자리의 근로자 수는 몇 명입니까?

근로자 수:  명

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 일자리의 사장(대표이사)을 모두 포함한 수입니다.
- 정확한 근로자 수를 모를 경우에는 대략적으로 일자리에서 함께 일하는 사람의 수를 기재합니다.
- 근로자 수는 본부(점)와 지사(점)가 있는 경우에는 이들 기관에서 근무하는 전 직원 수를 기재합니다.
- 근로자 수의 응답 가능 범위는 2-99999까지입니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문4-1)으로 가서 범주형으로 응답받습니다.

문4-1) 만약, 정확한 근로자 수를 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

1. 4인 이하
2. 5~49인
3. 50~99인
4. 100~199인
5. 200~299인
6. 300~999인
7. 1000인 이상

- 모름/응답거절 가능합니다.

문5) 그 중 본인을 포함하여 무급가족종사자 수는 모두 몇 명입니까?

명

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 응답 가능 범위는 1-999까지입니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 무급가족종사자 수가 문4)의 전체 근로자수보다 길거나 많은 것은 불가능합니다.

※ 현재 이 일자리에서의 근로시간 등에 대한 질문입니다.

문6) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리에서 한 달 평균 며칠, 하루 평균 몇 시간씩 근무하고 계십니까?

■ 한 달 평균 근무일수:  일

■ 하루 평균 근무시간:  시간

- 근무시간이 불규칙하거나, 일시휴직 또는 계절적 요인으로 잠시 일을 할 경우 등은 일이 있을 때의 통상적인 근무 일수와 근무시간을 기준으로 하여 응답합니다.
- 초과근로일, 초과근로시간을 포함한 총근로일, 시간입니다.
- 식사시간을 제외한 근무시간을 응답받습니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 한 달 평균 근무일수는 1-31까지 가능합니다.
- 하루 평균 근무시간은 1-24까지 가능합니다.
- ▶ 하루 평균 16시간 이상 근무한다고 응답하는 경우 다시 확인합니다.

문7) 2012년 6월부터 지난 1년간 ○○○님이 현재 일자리에서 한 달 평균 15일 이상 일하지 못한 달을 모두 응답해 주십시오. (현재 주업만)

1. 2012년 6월
2. 2012년 7월
3. 2012년 8월
4. 2012년 9월
5. 2012년 10월
6. 2012년 11월
7. 2012년 12월
8. 2013년 1월
9. 2013년 2월
10. 2013년 3월
11. 2013년 4월
12. 없음

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 지난조사 미참여자도 해당 보기로 질문합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ '12. 없음' 은 다른 보기들과 같이 선택될 수 없습니다.

※ 현재 이 일자리에서의 근무 시 애로사항 및 이직의사에 대한 질문입니다.

- 문8) ○○○님이 현재 일자리에서 근무하는 데 겪고 계신 어려움은 무엇입니까? • 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '16. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '17. 특별히 없음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.
- 다음 중 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위	2순위
-----	-----

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
6. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
7. 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)의 문제
8. 일이 너무 힘들고 어려움
9. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
10. 대인관계 문제(동료와 상사와의 마찰)
11. 장애에 대한 차별과 선입견
12. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
13. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
14. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
15. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
16. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
17. 특별히 없음

- 문8-1) 문8)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

1순위	2순위
-----	-----

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 문8)에서 '17' 을 응답하는 경우는 생략합니다.
- ▶ 문8)에서 '11' 로 응답 후 2. 장애로 인한 것이 아님 을 응답하는 것은 불가능합니다.
- ▶ 문8)에서 5, 13, 15 응답 후 1. 장애로 인한 것임 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

- 문9) ○○○님은 현 일자리에 폐업이나 구조조정의 위기가 없다면, 지속적으로 근무하실 생각입니까?

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문13)으로 이동합니다.

1. 예 → 문13)으로 갈 것
2. 아니오 → 문10)으로 갈 것

- 문10) ○○○님이 현재 일자리에서 지속적으로 근무하지 않으시려는 주된 이유는 무엇입니까? 다음 중 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다. ▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '16. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '17. 특별히 없음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위	2순위
-----	-----

1. 장애로 인해 업무를 제대로 수행하지 못해서(또는 장애상태의 악화)
2. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
3. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
4. 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)의 문제
5. 더 좋은 일자리로 이직하기 위해
6. 일이 너무 힘들고 어려움
7. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
8. 대인관계 문제(동료와 상사와의 마찰)
9. 장애에 대한 차별과 선입견
10. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
11. 고용계약기간(기간제, 임시직, 은퇴)이 다 되어옴
12. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
13. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
14. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
15. 창업을 위해
16. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
17. 특별히 없음

문10-1) 문10)에서 순위별로 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

1순위	2순위
-----	-----

1. 장애로 인한 것임      2. 장애로 인한 것이 아님

문11) 지속적으로 근무하고 싶지 않다고 하셨는데, 실제로 일자리를 얻기 위한 구직활동을 하고 계십니까?

1. 예      2. 아니오

문12) 그럼, ○○○님은 다른 일자리로 옮기기 위해 구직활동 이외의 정보수집, 훈련, 교육 등 취업/창업준비활동을 하고 계십니까? 다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 취업/창업을 위한 정보수집
10. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

※ 현재 이 일자리에서 받고 있거나 필요한 배려사항에 대한 질문입니다.

문13) ○○○님은 지난조사 이후 직무조정과 관련하여 일자리에서 배려를 받으신 적이 있습니까? (현재 주업만)

1. 배려 받은 적이 있다
2. 필요하지만 배려 받지 못했다 → 문13-1)으로 갈 것
3. 필요하지 않다 → 문14)으로 갈 것

문13-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다. (현재 주업만)

1. 업무 내용의 조정(일의 종류)
2. 업무량의 조정
3. 업무 기한의 연장
4. 작업 순서 조정
5. 작업장 위치 변경
6. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

문14) ○○○님은 지난조사 이후 근무시간 조정과 관련하여 일자리에서 배려를 받으신 적이 있습니까? (현재 주업만)

1. 배려 받은 적이 있다
2. 필요하지만 배려 받지 못했다 → 문14-1)으로 갈 것
3. 필요하지 않다 → 문15)으로 갈 것

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 문10)에서 '1' 을 응답하는 경우는 생략합니다.
- ▶ 문10)에서 '1', '9' 로 응답 후 '2' 장애로 인한 것이 아님 을 응답하는 것은 불가능합니다.
- ▶ 문10)에서 '2', '5', '11', '12', '14' 응답 후 '1. 장애로 인한 것임' 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

- 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간 기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 등시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업제 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.
- 응답거절만 가능합니다. 응답거절시 문12)으로 이동합니다.

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일자리를 얻거나 창업을 하기 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.
- 조사일 전 4주를 기준으로 응답받습니다.
- ▶ 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2 순위가 모두 '10.기타' 인 경우에만 중복응답이 가능합니다.
- ▶ 1순위에서 '11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음' 을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 직무조정에는 업무내용조정(일의 종류), 업무량의 조정, 업무기한의 연장, 작업순서 조정, 작업장 위치 변경 등이 포함됩니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문14)으로 이동합니다.

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 근무시간 조정에는 시간제 근로, 출퇴근 시간의 조정, 근무일수 근무요일 조정, 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공 등이 포함됩니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문15)으로 이동합니다.

문14-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다. (현재 주업만)

1. 시간제 근로
2. 출퇴근 시간의 조정
3. 근무일수, 근무요일 조정
4. 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공
5. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문15) ○○○님은 현재 업무를 수행하는 과정에서 타인의 도움을 받고 계시거나 도움이 필요하십니까? (현재 주업만)

1. 예 → 문15-1)으로 갈 것
2. 아니오 → 문16)으로 갈 것

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문16)으로 이동합니다.

문15-1) ○○○님이 현재 업무를 수행할 때 타인의 도움을 받는 내용과 주로 도와 주는 사람, 도움빈도 등에 대하여 말씀해 주시기 바랍니다. 도와주는 사람은 아래의 보기를 참조하여 번호로 응답하여 주십시오. (현재 주업만)

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 1주 평균 도움 빈도의 경우 1-7까지, 하루 평균 도움시간의 경우 1-24까지 응답이 가능합니다.
- 주 도움 제공자, 도움빈도에 한해 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 하루 평균 도움 받는 시간이 문6)의 하루 평균 근무시간보다 많을 수 없습니다.
- ▶ 타인의 도움을 받고 있거나 필요하다고 했는데 필요성 여부나 도움 여부가 모두 '2. 아니오' 일 수는 없습니다.
- ▶ 주 도움 제공자를 '3. 직장 상사'를 응답한 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 도움여부가 '2. 아니오' 인 경우 주 도움 제공자와 도움 빈도는 응답받지 않습니다.

항 목	필요성 여부		도움여부		주 도움 제공자	도움빈도
	예	아니오	예	아니오		
① 출퇴근 지원	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
② 사무보조 및 지원 (예: 문서작성, 전화업무 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
③ 작업지원 (예: 물건 등의 운반, 조립, 납품, 경작, 어로활동 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
④ 의사소통 지원 (예: 수화통역, 대독, 대필 등 포함)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑤ 이동지원 (예: 회사 내 이동, 출장 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑥ 일자리 내 일상생활 지원 (예: 식사보조, 화장실 보조 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간

보 기	주 도 움 제 공 자	1. 업무보조원 (수화통역사, 점역사, 활동보조인 등)
		2. 작업지도원 3. 직장 상사 4. (동료)직원 5. 가족 6. 기타(적을 것: _____)

문16) 혹시, 업무를 수행할 때 필요로 하는 작업보조기기가 있습니까?  
해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오. (현재 주업만)

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보 단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
6. 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하지 않음

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 청각언어장애인이 아닌데 '2. 의사소통을 위한 작업보조기기'를 응답하는 경우 다시 확인합니다.
- ▶ '6. 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하지 않음'은 다른 보기들과 같이 선택될 수 없습니다.

문17) ○○○님은 현재 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능 제약을 해결하기 위하여 작업보조기기를 사용하고 있습니까? (현재 주업만)

1. 예 → 문17-1)으로 갈 것 2. 아니오 → 문18)으로 갈 것

문17-1) 그럼, 어떠한 형태의 작업보조기기를 사용하고 계십니까? 해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오. (현재 주업만)

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보 단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업을 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문18)으로 이동합니다.

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 청각/언어장애인이 아닌데 2. 의사소통을 위한 작업보조기기를 응답하는 경우 다시 확인합니다.

문18) ○○○님이 일하는 주 작업장에 필요한 장애편의시설을 모두 응답해 주십시오. (현재 주업만)

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
9. 주 작업장에 장애편의시설이 필요하지 않음

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 시각장애인이 아닌데 '4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치'가 필요하다고 응답하는 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 9. 주 작업장에 장애편의 시설이 필요하지 않음 은 다른 보기들과 같이 선택될 수 없습니다.

문19) 그럼 ○○○님이 일하는 주 작업장에 설치되어 있는 장애편의시설을 모두 응답해 주십시오. (현재 주업만)

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
9. 주 작업장에 장애편의시설이 설치되어 있지 않음

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 9. 주 작업장에 장애편의시설이 설치되어 있지 않음 은 다른 보기들과 같이 선택될 수 없습니다.

※ 현재 이 일자리의 기타 환경에 대한 질문입니다.

문20) 현재 ○○○님이 근무하시는 일자리의 안전상황은 어느 정도입니까?

1. 매우 위험하다
2. 위험하다
3. 안전하다
4. 매우 안전하다

- 모름/응답거절 가능합니다.

문21) ○○○님은 지난조사 이후 근무하는 일자리에서 일로 인한 질병이나 사고를 당한 적이 있으십니까?

1. 예 → 문21-1)으로 갈 것 2. 아니오 → 문22)으로 갈 것

문21-1) 그렇다면, 일로 인한 질병이나 사고는 언제 경험하셨습니다?

■  년  월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문21-2) 그러면 근로복지공단으로부터 산업재해로 인정을 받아 장해등급을 부여 받으셨습니까? 그렇다면 장해 등급은 몇 급이십니까?

1. 예 ( )급 2. 아니오

※ 현재 이 일자리 및 업무에 대한 평소 생각과 만족 정도를 묻는 질문입니다.

문22) 현재 ○○○님이 하고 계시는 업무에 대한 평소 생각은 어떠하십니까? 다음 각각의 항목에 대하여 응답해 주십시오. (현재 주업만)

항 목	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다
① 현재 하고 있는 일은 나의 교육수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
② 현재 하고 있는 일은 나의 기술수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
③ 현재 하고 있는 일에서 배운 지식이나, 기능은 동일 직종의 다른 일자리에 들어갈 경우 유용하다	1	2	3	4	5

문23-1) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리의 무급인 상황 (임금이 없는 상황)에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문23-2) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리의 취업의 안정성에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문23-3) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리에서 하고 있는 일의 내용에 대하여 얼마나 만족하고 계십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문22)으로 이동합니다.

- 월에서만 모름/응답거절 가능하며 모름/응답거절 시 계절 범주로 응답받습니다.
- ▶ 경험시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 경험시점이 현 조사일 이후일 수는 없습니다.

- 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

- 장해등급에 대한 응답 가능 범위는 1~14까지입니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 무급가족종사자가 산재인정을 받았다고 하면 다시 확인합니다.
- ▶ DQ 문9-2에서 산재로 인정받았다고 응답하였는데 2. 아니오 로 응답하는 경우 다시 확인합니다.
- ▶ DQ 문9-2에서 산재로 인정받지 못하였다고 응답하였는데 1. 예 로 응답하는 경우 다시 확인합니다.

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문23-4) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리의 근로환경에 대하여 얼마나 만족하고 계십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문23-5) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리의 근로시간에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문23-6) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리에서 개인의 발전가능성에 대하여 얼마나 만족하고 계십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문23-7) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리에서의 의사소통 및 대인관계에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문23-8) 전반적인 상황을 고려할 때 ○○○님은 현재 이 일자리에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 문23-1) ~ 23-7)에서 모두 불만족(만족) 하였는데 전반적으로 만족(불만족) 한다고 응답하는 경우 다시 확인합니다. (현재 주업에만 적용)

※ 마지막으로 다른 일자리에 취업을 희망하는지를 묻는 질문입니다.

문24) ○○○님은 향후 다른 일자리(직장)를 가질 의향이 있습니까? (현재 주업만)

1. 예 → 문25)으로 갈 것
2. 아니오 → B 파트 또는 다른 일자리로 이동

- 현재 주업만 물어봅니다.

문25) 그럼, 어떠한 종류의 일자리(직장)를 원하십니까? (현재 주업만)

1. 임금근로(상용, 임시, 일용근로자 및 무급가족종사자 포함)  
→ 문26)으로 갈 것
2. 자영업주(노점, 노점 이외의 점포, 고용주, 농림어업경영주 포함)  
→ 문27)으로 갈 것

- 현재 주업만 물어봅니다.

문26) ○○○님이 희망하시는 일자리(직장)의 내용에 대해 말씀해 주시기 바랍니다. (현재 주업만)

항 목	내 용
문26-1) 희망 일자리의 사업내용은 무엇입니까?	산업코드
문26-2) 희망 일자리의 업무내용은 무엇입니까?	직업코드
문26-3) 희망하는 종사상의 지위는 무엇입니까?	1. 상용근로자 3. 일용근로자 2. 임시근로자 4. 무급가족종사자 5. 기타(적을 것 : _____)
문26-4) 임금은 최소한 어느 정도를 희망하십니까?	최소희망임금 한 달 평균 <input type="text"/> 만원

응답 후 28)으로 갈 것

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 사업내용과 업무내용을 구체적으로 기록하고, 이와 함께 <보기>에 제시된 산업분류와 직업분류의 대분류 코드에 따라 해당하는 코드번호를 기입합니다.
- 산업분류, 직업분류코드에 한해 모름/응답거절 허용하며 산업코드의 응답 가능 범위는 1-21이며 직업코드의 응답 가능 범위는 1-9입니다.
- 희망임금의 응답 가능범위는 0~99999까지입니다.
- 문26-3)에 4번 응답 시 문26-4)는 건너뛰고 문28)으로 이동합니다.
- 희망임금의 모름/응답거절 가능합니다.

문27) ○○○님이 창업하고자 희망하는 내용에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.(현재 주업만)

항 목	내 용
문27-1) 창업 희망 업종은 무엇입니까?	산업코드
문27-2) 창업 예상 소요자금은 어떻게 되십니까?	창업예상 소요자금 : <input type="text"/> 만원
문27-3) 그중에서 본인이 조달할 수 있는 금액은 어떻게 되십니까?	본인조달 가능자금 : <input type="text"/> 만원
문27-4) 한 달 평균 기대 순수익은 어떻게 되십니까?	한 달 평균 : <input type="text"/> 만원
문27-5) 희망하는 사업장 형태는 무엇입니까?	1. 노점(가판 포함) 4. 사무실 7. 무점포(방문 및 우편 등을 통한 사업) 2. 차량 5. 공장 8. 농림어업경영 3. 점포 6. 인터넷 9. 기타(적을 것 : _____) 10. 구체적으로 정하지 않았음
창업예상 소요자금 및 본인조달 자금 범주	1. 100만원 미만 5. 1,000~4,999만원 2. 100~299만원 6. 5,000~9,999만원 3. 300~499만원 7. 1억원~2억9,999만원 4. 500~999만원 8. 3억원 ~9억9,999만원 9. 10억원 이상

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 희망업종을 구체적으로 기록하고, 이와 함께 <보기>에 제시된 산업분류 대분류 코드에 따라 해당하는 코드 번호를 기입합니다.
- 산업코드의 응답 가능 범위는 1-21이며 모름/응답거절 가능합니다.
- 문27-2), 문27-3), 문27-4)의 응답 가능범위는 0~999999까지입니다.
- 문27-2), 문27-3)에서 모름/응답거절 시 금액 범주로 응답받습니다. 금액범주도 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 창업예상 소요자금이 본인 조달가능한 자금보다 적은 경우 다시 확인합니다.

▶ 기대순수익, 희망사업장형태는 모름/응답거절 가능합니다.

문28) ○○○님은 언제쯤 취업이나 창업을 할 수 있을 것이라 예상하십니까? (현재 주업만)

1. 1개월 이내
2. 1개월~3개월 이내
3. 3개월~6개월 이내
4. 6개월~1년 이내
5. 1~3년 이내
6. 3년 이상
7. 당분간 취업이나 창업하기 어려울 것 같다

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

## A6(지난조사 당시 하고 있던 일-무급가족종사자-현재 하고 있지 않음)

※ ○○○님이 이 일자리를 그만두신 상황을 확인하기 위한 질문입니다.

문1) ○○○님이 일자리를 그만두신 것은 언제입니까?

(     )년 (     )월

[계절 범위]

91. 봄                      92. 여름                      93. 가을                      94. 겨울

문2) ○○○님은 이 일자리(사업체)를 어떻게 그만두게 되었습니까?

1. 계속 다니고 싶었으나 어쩔 수 없이 그만두었다
2. 스스로 원해서 그만두었다

문3) ○○○님이 이 일자리를 그만둔 구체적인 사유는 무엇입니까?  
가장 주된 사유부터 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위

2순위

1. 일자리(직장)나 사업의 파산, 폐업, 휴업 등으로
2. 일거리가 없거나 적어서(장사가 잘되지 않아서)
3. 장애로 인해 업무를 제대로 수행하지 못해서(또는 장애상태의 악화)
4. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
5. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
6. 근무환경(장애인의시설, 작업장환경)의 문제
7. 더 좋은 일자리로 이직하기 위해
8. 일이 너무 힘들고 어려움
9. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
10. 대인관계 문제(동료와 상사와의 마찰)
11. 장애에 대한 차별과 선입견
12. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
13. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
14. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
15. 자기(가족) 창업을 위해
16. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
17. 특별히 없음

문3-1) 문3)에서 순위별로 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

1순위

2순위

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

※ ○○○님이 지난조사 시 응답하신 일자리 정보를 확인하기 위한 질문입니다.

문4) ○○○님이 지난조사에서 응답하신 이 일자리의 사업체명, 소재지, 사업주와의 관계, 근무시간제는 다음과 같았습니다.

(     ) (     ) (     ) (     )  
지난조사 시점에서 해당 응답내용이 맞습니까?

1. 지난조사 결과가 맞음 → **문5)으로 갈 것**
2. 지난조사에서 잘못 응답되어 수정이 필요함  
→ **지난조사 결과 수정 후 문5)으로 갈 것**

- 지난조사 응답내용을 참고합니다(해당 일자리 근무시작시기).
- 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.
- ▶ 그만둔 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 그만둔 시점이 현 조사월 이후일 수는 없습니다.
- 계절 범위에서 모름/응답거절 가능합니다.

▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '16.기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '17. 특별히 없음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 문3)에서 '17' 을 응답하는 경우는 생략합니다.
- ▶ 문3)에서 '3', '11' 로 응답 후 '2. 장애로 인한 것이 아님' 을 응답하는 것은 불가능합니다.
- ▶ 문3)에서 '1', '2', '4', '13' 을 응답 후 '1. 장애로 인한 것임' 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.

<p>문5) 지난조사 이후 그만두실 당시 이 일자리의 사업체명, 소재지, 사업주와의 관계, 근무시간제에 있어 단 한 가지라도 바뀐 사항이 있었습니까? 그만두실 당시의 일자리 내용을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.</p> <p>1. 바뀌지 않았다 → 문6)으로 갈 것 2. 사업체명 → 문5-1)으로 갈 것 3. 소재지 → 문5-2)으로 갈 것 4. 사업주와의 관계 → 문5-3)으로 갈 것 5. 근무시간제 → 문5-4)으로 갈 것</p>	<p>▶ '1' 과 2, 3, 4, 5 는 같이 선택할 수 없습니다. • 동일지역으로 이전한 경우도 소재지가 변경된 것으로 응답받습니다.</p>
<p>문5-1) 그만두실 당시 사업체명:  (                      ), 바뀐 시점 (     )년 (     )월</p> <p>[계절 범주] 91. 봄                      92. 여름                      93. 가을                      94. 겨울</p>	<p>• 사업체명에서 모름/응답거절 가능합니다. ▶ 지난조사에 응답받은 사업체명과 같을 수는 없습니다. • 사업체명은 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다. • 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다. ▶ 변화 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다. ▶ 변화 시점이 일자리를 그만둔 시기(문1) 이후일 수는 없습니다. • 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.</p>
<p>문5-2) 그만두실 당시 소재지:  (                      ), 바뀐 시점 (     )년 (     )월</p> <p>[계절 범주] 91. 봄                      92. 여름                      93. 가을                      94. 겨울</p> <p>[면접원은 보기카드 1 제시]</p>	<p>• 공백키(스페이스바)를 누르면 주소입력창이 나타납니다. • 소재지에서 모름/응답거절 가능합니다. ▶ 지난조사에 응답받은 소재지와 같을 수는 없습니다. • 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다. ▶ 변화 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다. ▶ 변화 시점이 일자리를 그만둔 시기(문1) 이후일 수는 없습니다. • 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.</p>
<p>문5-3) 그만두실 당시 사업주의 패넌과의 관계:  (                      ), 바뀐 시점 (     )년 (     )월</p> <p>[계절 범주] 91. 봄                      92. 여름                      93. 가을                      94. 겨울</p>	<p>• 패넌과의 관계표를 참조하여 기록합니다. ▶ 지난조사에 응답받은 사업주의 패넌과의 관계와 같을 수는 없습니다. ▶ 본인(10)으로 응답하는 것은 불가능합니다. • 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다. ▶ 변화 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다. ▶ 변화 시점이 일자리를 그만둔 시기(문1) 이후일 수는 없습니다. • 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.</p>
<p>문5-4) 그만두실 당시 근무시간제: (1. 전일제근로 2. 시간제근로), 바뀐 시점 (     )년 (     )월</p> <p>[계절 범주] 91. 봄                      92. 여름                      93. 가을                      94. 겨울</p>	<p>• 전일제란 직장(일)에서 정한 소정의 근무시간대에 정상적으로 출근하여 정상근로시간동안 근로하는 자가 해당되며, 시간제는 동일 사업장에서 동일한 종류의 업무를 수행하는 근로자의 소정 근로시간보다 1시간이라도 짧은 근로자가 해당됩니다. • 근무시간제에서 모름/응답거절 가능합니다. ▶ 지난조사에 응답받은 근무시간제와 같을 수는 없습니다. • 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다. ▶ 변화 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다. ▶ 변화 시점이 일자리를 그만둔 시기(문1) 이후일 수는 없습니다. • 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.</p>
<p>※ 그만두실 당시 이 일자리의 종류, 근로자 수 등에 대한 질문입니다.</p>	
<p>문6) 그만두실 당시 ○○○님이 종사하고 있는 사업체는 어떤 종류였습니까?</p> <p>1. 개인사업체(노점) 2. 개인사업체(노점 외) 3. 개인사업체(농림어업) 4. 회사법인(주식, 유한, 합명, 합자회사 등) 5. 비영리법인/회사이외의 법인(사회복지법인, 사단법인, 학교법인, 의료법인 등) 6. 비법인단체(문화단체, 노동단체, 종친회, 법인이 아닌 교회 및 암자, 전문가협회 등) 7. 기타(적을 것: _____)</p>	<p>• 모름/응답거절 가능합니다. • 지난조사 응답내용을 참고합니다.</p>

문7) ○○○님이 그만두실 당시 이 일자리의 근로자 수는 몇 명이었습니까?

근로자 수:    명

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 일자리의 사장(대표이사)을 모두 포함한 수입니다.
- 정확한 근로자 수를 모를 경우에는 대략적으로 일자리에서 함께 일하는 사람의 수를 기재합니다.
- 근로자 수는 본부(점)와 지사(점)가 있는 경우에는 이들 기관에서 근무하는 전 직원 수를 기재합니다.
- 근로자 수의 응답 가능 범위는 2~99999까지입니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문7-1)으로 가서 범주형으로 응답받습니다.

문7-1) 만약, 정확한 근로자 수를 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

1. 4인 이하
2. 5~49인
3. 50~99인
4. 100~199인
5. 200~299인
6. 300~999인
7. 1000인 이상

- 모름/응답거절 가능합니다.

문8) 그 중 본인을 포함하여 무급가족종사자 수는 모두 몇 명이었습니까?

명

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 응답 가능 범위는 1~999까지입니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 무급가족종사자 수가 문7)의 전체 근로자수보다 많은 것은 불가능합니다.

※ 그만두실 당시 이 일자리에서의 근로시간 등에 대한 질문입니다.

문9) ○○○님은 그만두실 당시 이 일자리에서 한 달 평균 며칠, 하루 평균 몇 시간씩 근무하셨습니까?

■ 한 달 평균 근무일수:  일  
■ 하루 평균 근무시간:  시간

- 근무시간이 불규칙하거나, 일시휴직 또는 계절적 요인으로 잠시 일을 쉬 경우 등은 일이 있을 때의 통상적인 근무일수와 근무시간을 기준으로 하여 응답합니다.
- 초과근로일, 초과근로시간을 포함한 총근로일, 시간입니다.
- 식사시간을 제외한 근무시간을 응답받습니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 한 달 평균 근무일수는 1~31까지 가능합니다.
- 하루 평균 근무시간은 1~24까지 가능합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 하루 평균 16시간 이상 근무한다고 응답하는 경우 다시 확인합니다.

※ 그만두실 당시 이 일자리에서의 근무 시 애로사항에 대한 질문입니다.

문10) 그만두실 당시 ○○○님이 이 일자리에서 근무하는 데 겪었던 어려움은 무엇이었습니까? 다음 중 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위  2순위

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
6. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
7. 근무환경(장애인의시설, 작업장환경)의 문제
8. 일이 너무 힘들고 어려움
9. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
10. 대인관계 문제(동료 및 상사와의 마찰)
11. 장애에 대한 차별과 선입견
12. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
13. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
14. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
15. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
16. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
17. 특별히 없음

- ▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '16. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '17. 특별히 없음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.
- ▶ 앞서 일을 그만두 사유(문3)에서 '11. 장애에 대한 차별과 선입견' 을 응답하고 여기서 '11. 장애에 대한 차별과 선입견' 응답이 없는 경우에는 다시 확인합니다.

문10-1) 문10)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 장애로 인한 것임      2. 장애로 인한 것이 아님

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 문10)에서 '17'을 응답하는 경우는 생략합니다.
- ▶ 문10)에서 '11'로 응답 후 '2. 장애로 인한 것이 아님'을 응답하는 것은 불가능합니다.
- ▶ 문10)에서 '5', '13', '15' 응답 후 '1. 장애로 인한 것임'을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

※ 그만두실 당시 이 일자리의 기타 환경에 대한 질문입니다.

문11) 그만두실 당시 이 일자리의 안전상황은 어느 정도였습니까?

1. 매우 위험했다      3. 안전했다  
2. 위험했다      4. 매우 안전했다

- 모름/응답거절 가능합니다.

문12) ○○○님은 재난조사 이후 그만두실 당시까지 이 일자리에서 일로 인한 질병이나 사고를 당한 적이 있으십니까?

1. 예 → 문12-1)으로 갈 것      2. 아니오 → 문13)으로 갈 것

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문13)으로 이동합니다.

문12-1) 그렇다면, 일로 인한 질병이나 사고는 언제 경험하셨습니다?

■ 

--	--	--	--

 년 

--	--

 월

[계절 범주]

91. 봄      92. 여름      93. 가을      94. 겨울

- 월에서만 모름/응답거절 가능하며 모름/응답거절 시 계절 범주로 응답받습니다.
- ▶ 경찰사점이 재난조사일 이전일 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 경찰사점이 일자리를 그만둔 시기(문1) 이후일 수는 없습니다.

- 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

문12-2) 그러면 근로복지공단으로부터 산재해로 인정을 받아 장해등급을 부여 받았습니까? 그렇다면 장해등급은 몇 급이십니까?

1. 예 (      급)      2. 아니오

- 장해등급에 대한 응답 가능 범위는 1~14까지입니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 무급가족종사자가 산재인정을 받았다고 하면 다시 확인합니다.
- ▶ DO 문9-2에서 산재로 인정받았다고 응답하였는데 '2. 아니오'로 응답하는 경우 다시 확인합니다.
- ▶ DO 문9-2에서 산재로 인정받지 못하였다고 응답하였는데 '1. 예'로 응답하는 경우 다시 확인합니다.

※ 그만두실 당시 이 일자리에 대한 만족정도를 묻는 질문입니다.

문13) 전반적인 사항을 고려할 때 ○○○님은 이 일자리에 대해 얼마나 만족하셨습니다?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 모름/응답거절 가능합니다.

## A7(새로 조사된 일-임금근로자-현재 하고 있음)

※ ○○○님이 이 일자리에 취업하신 상황에 대한 질문입니다.

문1) ○○○님이 현재 재직 중인 일자리(직장)는 어디입니까? 구체적인 사업체명과 소재지를 말씀해 주시기 바랍니다.

- ○○○님이 현재 종사하고 있는 일자리 (직장)는 사업체명이 있습니까? 1. 예 2. 아니오
- 그럼 사업체명은 무엇입니까?

■ 이 일자리(직장)의 소재지는 어디입니까?

시(도) \_\_\_\_\_ 구(시/군) \_\_\_\_\_ 동(읍/면) \_\_\_\_\_

- 일용직의 경우는 지난주에 종사한 직장을 기준으로 응답합니다.
- 파견근로자의 경우 현재 근무하고 있는 사업장의 정보를 응답합니다.(근로계약, 복리후생, 이직의사 부분을 제외하고 모든 문항에서 동일 적용)
- 사업체명 어부에서 모름/응답거절 가능합니다.
- 사업체명 어부에서 '2. 아니오'로 응답한 경우에는 소재지로 이동합니다.
- 사업체명에서 모름/응답거절 가능합니다.
- 사업체명은 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다.
- 여러 곳에서 일하거나 매일 다른 곳에서 일하는 사람은 일한 곳의 특징을 기입합니다.(예, 파출부: 남의 가정에서, 유리창 닦아: 남의 건물에서)
- 농림어업 종사자 등 재직 중인 일자리의 직장명이 없는 경우 직장 소재지는 농림어업을 하는 지역을 기록합니다.
- 공백키(스페이스바)를 누르면 주소입력창이 나타납니다.
- 소재지는 읍/면/동까지 응답받아야 합니다.
- 소재지에서 모름/응답거절 가능합니다.
- 농림어업 종사자 등의 경우 직장 소재지는 농림어업을 하는 지역을 기록합니다.

문2) ○○○님이 이 일자리(직장)에서 근무하시게 된 주된 이유는 무엇입니까?

1. 정기적이고 안정된 소득(생활비, 용돈)을 위해
2. 내 장애정도에 따른 기능수준에 부합해서
3. 지식이나 기술, 전공 등을 활용하기 위해
4. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)이 좋아서
5. 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)이 좋아서
6. 장애에 대한 차별과 진입권이 없어서
7. 자신의 꿈을 실현하기 위해
8. 국가나 사회에 보탬이 되려고
9. 일할 수 있다는 것을 보여주기 위해
10. 가족, 친지, 지인들의 권유로
11. 창업할 능력, 상황이 안돼서
12. 이 일자리 말고는 대안이 없어서
13. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
14. 특별히 없음

- 모름/응답거절 가능합니다.

문3) ○○○님이 이 일자리(직장)에 근무하신 것은 언제부터입니까?

■ [ ] [ ] [ ] [ ] 년 [ ] [ ] 월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

- 수행하고 있는 업무와 상관없이 현재의 일자리(직장) 입사 시기를 말합니다.
- 건설노무자의 경우 건설현장이 비둘 때마다 취업시기는 변동 됩니다. 다만 업체 소속으로 계속 일하면서 현장이 바뀌는 경우에는 그 업체에 처음으로 근무한 시기를 기준으로 합니다.
- 파견근로자의 경우 소속된 사업체가 아닌 본인이 근무하고 있는 현 사업체에 근무한 시기를 응답받습니다.
- 농림어업과 같이 시작시기가 애매한 경우는 일한 대가 (현물/현금 포함)를 처음으로 받은 시기를 응답받습니다.
- 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.
- ▶ 근무시작 시점이 지난조사월 이전인 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 근무시작 시점이 생년월 이전일 수는 없습니다.
- ▶ 근무시작 시점이 현 조사일 이후일 수는 없습니다.
- ▶ 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

문4) ○○○님이 현재 하고 있는 업무(직무)를 시작하신 것은 언제부터입니까? (※ 이전 사업체에서 동일한 업무를 한 경우도 고려해서 응답해 주십시오.)

■ [ ] [ ] [ ] [ ] 년 [ ] [ ] 월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

- 본인이 현재 하고 있는 업무(직무)를 시작한 시기를 응답합니다.
- 가령 도배 기술을 갖고 있는 건설 근로자가 여러 사업체를 옮겨 다녔다고 해도 해당 도배 일을 10년 동안 꾸준히 했다면 해당 업무를 시작한 시기는 10년 전이 됩니다.
- 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.
- ▶ 업무 시작시점이 생년월 이전일 수는 없습니다.
- ▶ 업무 시작시점이 현 조사일 이후일 수는 없습니다.
- 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

<p>문5) ○○○님이 이 일자리(직장)에 취업하시게 된 주된 경로는 무엇입니까?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공공기관의 취업알선(온라인 사이트 포함)</li> <li>2. 민간기관의 취업알선(온라인 사이트 포함)</li> <li>3. 학교의 소개 및 추천</li> <li>4. 직업훈련기관의 소개 및 추천</li> <li>5. 취업박람회 등의 행사 참여</li> <li>6. 가족, 친구, 선후배 등 주변 지인의 소개나 추천</li> <li>7. TV, 라디오, 신문, 취업정보지 등의 구직광고를 통해</li> <li>8. 직접 사업체 방문</li> <li>9. 전 일자리에 업무상 알게 된 사람을 통해</li> <li>10. 기타(적을 것: _____)</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> </ul>						
<p>문6) ○○○님은 이 일자리(직장)에 어떤 채용방법을 통해 입사하셨습니까?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공개채용</li> <li>2. 특별채용</li> <li>3. 장애인구분모집</li> <li>4. 별도의 채용과정이 없었음(지인, 직업소개소 등의 소개)</li> <li>5. 기타(적을 것: _____)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공개채용: 자격 있는 모든 지원자에게 평등하게 지원 기회를 부여하고, 공개된 경쟁시험을 통해 임용후보자를 선발하는 신규채용의 방법입니다.</li> <li>2. 특별채용: 퇴직자의 재임용과 특정한 자격증 소지자, 특수 목적학교의 졸업자, 외국어에 능통한 자 등으로 그 범위를 제한하여 채용하는 방법, 스카우트 포함합니다.</li> <li>3. 장애인구분모집: 신규직원을 선발하는 과정에서 장애인을 구분하여 모집하는 경우, 공개채용과 특별채용에서 장애인을 구분하여 모집한 경우에도 '3.장애인구분모집'으로 응답합니다.</li> <li>4. 별도의 채용과정이 없었음: 농림어업이나 채용과정이 없이 일자리를 구하는 일용직에 근무할 경우입니다. 예) 그냥 와서 일하라고 해서 슈퍼마켓이나 작은 상점에 점원으로 채용된 경우</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> </ul>						
<p>문7) ○○○님이 이 일자리(직장)에 취업하는데 소요된 기간은 얼마나 됩니까? 일반적인 취업이 아닌 바로 이 일자리에 취업하기 위한 준비 및 구직에 소요된 기간을 말씀해 주시기 바랍니다.</p> <p>( ) 개월</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 취업준비와 구직기간을 모두 합친 기간을 응답받습니다. 이 일자리(직장)에 입사하기 위해 정보수집이나 훈련, 기술습득, 자격증 취득 등의 취업준비와 이력서 작성, 면접 등 구직에 소요된 기간을 모두 합쳐 응답받습니다.</li> <li>• 즉시 취업한 경우나 취업한지 15일 미만일 경우 0개월로, 15일 이상~30일이면 1개월로 간주합니다.</li> <li>• 모름/응답거절 가능합니다. 모름/응답거절 시 범주형으로 응답받습니다.</li> </ul>						
<p>문7-1) 만약, 정확한 기간을 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.</p> <p>[범주]</p> <table border="0"> <tr> <td>1. 1개월 미만</td> <td>4. 6개월 이상 ~ 1년 미만</td> </tr> <tr> <td>2. 1개월 이상 ~ 3개월 미만</td> <td>5. 1년 이상</td> </tr> <tr> <td>3. 3개월 이상 ~ 6개월 미만</td> <td></td> </tr> </table>	1. 1개월 미만	4. 6개월 이상 ~ 1년 미만	2. 1개월 이상 ~ 3개월 미만	5. 1년 이상	3. 3개월 이상 ~ 6개월 미만		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> </ul>
1. 1개월 미만	4. 6개월 이상 ~ 1년 미만						
2. 1개월 이상 ~ 3개월 미만	5. 1년 이상						
3. 3개월 이상 ~ 6개월 미만							
<p>문8) ○○○님이 이 일자리(직장)에 취업하는데 가장 도움이 된 것이 무엇이라고 생각하십니까? 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">1순위</td> <td style="width: 50%;">2순위</td> </tr> </table> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 전문지식이나 기술(자격증)</li> <li>2. 경력</li> <li>3. 친분(인적 네트워크)이나 추천</li> <li>4. 신체적 능력(힘)</li> <li>5. 최종학력(출신학교), 성적</li> <li>6. 직업훈련이나 인턴경험</li> <li>7. 잠재능력(발전가능성)</li> <li>8. 외국어능력</li> <li>9. 기타(적을 것: _____)</li> <li>10. 특별히 없음</li> </ol>	1순위	2순위	<p>▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '9.기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.</p>				
1순위	2순위						

문9) ○○○님의 일자리는 다음 중 어디에 속합니까?

1. 민간회사 또는 개인사업체
2. 외국인회사
3. 정부 외 공공기관(정부투자출자기관, 정부출연기관, 정부보조위탁기관, 자회사, 재출연기관 등)
4. (재단, 사단) 법인단체
5. 정부기관(공무원, 군인 등)
6. 특정한 회사나 사업체에 소속되어 있지 않음
7. 시민단체, 종교단체
8. 정부 또는 지자체 창출 일자리(공공근로, 희망근로, 자활근로 등)
9. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 정부 또는 지자체 창출 일자리: 정부 또는 지방자치단체에서 예산을 투입한 단기, 사회서비스 일자리이며 급여전액 또는 일부지급금을 지원.

※ 현재 이 일자리의 근로자 수, 일하는 장소 등 기본 정보에 대한 질문입니다.

문10) ○○○님 일자리(직장)의 본사, 지사, 지점, 공장, 현장 등을 모두 합했을 때 전체 근로자는 현재 모두 몇 명입니까?  
(그룹사의 경우에는 해당 계열사만 응답해 주십시오.)

근로자 수:  명

- 응답한 현재시점을 기준으로 응답받습니다.
- 일용직이나 농림어업에 종사하여 정확한 근로자 수를 모를 경우에는 모름/무응답 후 범주형으로 다시 질문합니다.
- 파견근로자의 경우 소속된 사업체가 아닌 본인이 근무하고 있는 현 사업체의 근로자 수를 응답받습니다.
- 일자리 전체와 사업장의 근로자 수의 예시  
예) 현대자동차 울산공장에 근무하는 경우  
  - 일자리(현대자동차) 근무자: 50만 명  
  - 사업장(울산공장) 근무자: 5만 명  
서울시청 교통과에 근무하는 경우  
  - 일자리(서울시청) 근무자: 5천 명  
  - 사업장(서울시청) 근무자: 5천 명
- 응답 가능 범위는 1~99999입니다.
- 모름/응답거절 가능합니다. 모름/응답거절 시 문10-1)으로 이동합니다.

문10-1) 만약, 정확한 근로자 수를 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1. 1~4인     | 5. 200~299인 |
| 2. 5~49인    | 6. 300~999인 |
| 3. 50~99인   | 7. 1000인 이상 |
| 4. 100~199인 |             |

- 모름/응답거절 가능합니다.

문11) ○○○님이 실제 근무하고 계신 사업장의 근로자는 현재 모두 몇 명입니까?

근로자 수:  명

- 사업장은 본사나 개별 지사, 지점, 공장, 현장 등을 의미합니다.
- 일자리 전체와 사업장의 근로자 수의 예시  
예) 현대자동차 울산공장에 근무하는 경우  
  - 일자리(현대자동차) 근무자: 50만 명  
  - 사업장(울산공장) 근무자: 5만 명  
서울시청 교통과에 근무하는 경우  
  - 일자리(서울시청) 근무자: 5천 명  
  - 사업장(서울시청) 근무자: 5천 명
- 일용직이나 농림어업에 종사하여 정확한 근로자 수를 모를 경우에는 대략적으로 일자리에서 함께 일하는 사람의 수를 기재합니다.
- 파견근로자의 경우 본인이 근무하고 있는 현 사업장의 근로자 수를 응답받습니다.
- 응답 가능 범위는 1~99999입니다.
- 모름/응답거절 가능하며 모름/응답거절 시 문11-1)으로 가서 범주형으로 응답받습니다.
- ▶ 사업장의 근로자 수가 전체 근로자 수(문10) 보다 클 수는 없습니다.

문11-1) 만약, 정확한 근로자 수를 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1. 1~4인     | 5. 200~299인 |
| 2. 5~49인    | 6. 300~999인 |
| 3. 50~99인   | 7. 1000인 이상 |
| 4. 100~199인 |             |

- 모름/응답거절 가능합니다.

문12) ○○○님은 현재 일자리(직장)에서 주로 어떤 장소에서 일하십니까?

1. 가정에서 → **문14)으로 갈 것**
2. 사업장 내 또는 사무실 이외의 지정된 장소에서 → **문13)으로 갈 것**
3. 주로 이동하면서 → **문14)으로 갈 것**

- 파출부, 입주보모, 입주 가정교사 등은 보기 '2' 에 해당됩니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문13)으로 이동합니다.

- 응답 후 문18)으로 갈 것

문18) 회사가 아주 어려워져서 폐업 또는 고용조정을 하거나 ○○○님이 특별히 잘못을 하지 않는다면 ○○○님이 원하는 한 계속 이 직장에 다닐 수 있습니까?

1. 예 → 문18-1)으로 갈 것      2. 아니오 → 문19)으로 갈 것

문18-1) “예”(계속 다닐 수 있음)로 대답하신 이유는 무엇입니까?

1. 근로기간을 정하지 않은 계약을 하였으므로
2. 계약의 반복·갱신으로 고용이 지속되고 있으므로
3. 묵시적인 고용관행에 의해
4. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

응답 후 문20)으로 갈 것

문19) ○○○님은 현재 이 일자리(직장)에서 앞으로 얼마나 더 일할 수 있을 것으로 기대하십니까?

1. 1년 이하(□□ 개월)
2. 1년 초과~2년 이하
3. 2년 초과

문19-1) 그렇게 생각하는 주된 이유는 무엇입니까?

1. 이미 정해진 고용계약기간이 만료되기 때문에
2. 묵시적관행적으로 계약이 종료될 것이기 때문에
3. 사업주가 그만두려면 언제든지 그만둔다는 조건(임시직 등)으로 채용되었으므로
4. 현재 하는 업무(프로젝트)가 끝나기 때문에
5. 현재의 일자리에서 전에 일하던 사람이 복귀하기 때문에
6. 특정 계절 동안만 일할 수 있기 때문에
7. 적성근로조건능력 등의 이유로 다른 일자리를 찾을 예정이므로
8. 규정관행상 퇴직하는 연령에 도달하기 때문에
9. 장애 때문에 일하기가 힘들어져서
10. 학업·가족부양·건강 등의 이유로
11. 직장의 경영상 이유 때문에
12. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

※ 현재 이 일자리에서의 근무형태 및 근로시간 등에 대한 질문입니다.

문20) 현재 재직 중인 일자리(직장)에서 ○○○님은 정규직입니까? 아니면 비정규직입니까?

1. 정규직 (정년까지 고용 보장)
2. 비정규직 (한시적, 비전형, 파견, 단시간 근로자 등 포함)

문21) ○○○님은 현재 일자리(직장)에서 교대제로 일하고 계십니까?

1. 교대제 하지 않음
2. 2조 2교대제
3. 3조 3교대제
4. 3조 2교대제
5. 4조 3교대제
6. 4조 2교대제
7. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 특별한 사유(본인의 중대한 과실, 폐업 등 사업체 자체의 소멸 또는 고용조정, 천재지변 등)가 없고 본인이 원하기만 한다면 계속해서 근무가 가능한지 여부를 파악해야 합니다.
- 특별히 잘못된 해고에 이를 정도의 근로자 본인의 귀책 사유를 의미합니다.
- ① 근무태도 불량·무단결근, 직장규율 위반, 사용자의 정당한 업무지시 불복 등
- ② 법범행위: 절도, 행형, 등 업무와 관련 수화배임 등
- ③ 경력위조
- ④ 기타 사업장별 단체협약 또는 취업규칙에서 정한 정당한 해고사유
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문19)으로 이동합니다.

- 1⇒ 무기계약, 고용계약 사실은 있으나 근로기간에 대한 명시를 하지 않은 경우입니다.
- 3⇒ 고용계약은 하지 않았으나 회사 또는 사업체의 내부 규정으로 지속적으로 근무 가능한 경우입니다.
- 공무원(계약직 제외) 및 교원(임시교사, 기간제 교사 제외) 임용은 계약으로 볼 수 없으며 묵시적인 고용관행에 의해 정년까지 지속적으로 근무가 가능합니다.
- 정년은 있으나 특별히 고용계약을 하지 않고도 계속적인 근무가 가능한 일반 기업체 정직원 등도 해당됩니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문20)으로 이동합니다.

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 개월 수의 응답 가능 범위는 1~12입니다.
- 15일 미만은 1개월로 기입하고, 이외에는 반올림하여 기입합니다.

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 이 일자리에 대해 SO파트에서 임시, 일용근로자로 응답 후
- 1. 정규직으로 응답하면 다시 확인합니다.
- ▶ 이 일자리에 대해 SO파트에서 상용근로자로 응답 후
- 2. 비정규직으로 응답하면 다시 확인합니다.

- 모름/응답거절 가능합니다.

<p>문22) 현재 ○○○님의 업무는 다음 중 어디에 해당됩니까?</p> <p>1. 육체적인 활동을 많이 요구하는 일 2. 정신적인 활동을 많이 요구하는 일(분석, 대화 등)</p> <p>[면접원은 보기카드 2 제시]</p> <p>문23) 현재 일자리(직장)에서 ○○○님의 직책은 무엇입니까?</p> <p>1. 직원(사원급)                      4. 부장급 2. 대리급(작업반장급)            5. 임원급 3. 과장급                            6. <del>무엇한 직급이 없음</del> <u>농림어업종사자 등</u></p> <p>문24) ○○○님이 현재 재직 중인 일자리(직장)의 근무시간 형태는 무엇입니까?</p> <p>1. 전일제 근로 2. 시간제 근로 → <u>문25-1)으로 갈 것</u></p> <p>문25-1) ○○○님께서 현재 시간제로 일을 하시는 주된 이유는 무엇입니까?</p> <p>1. 지금 직장에서 퇴직(또는 정리해고) 후 다시 재취업되었기 때문 2. 전일제 일자리를 구할 수 없어서 3. 이 직장에서 전일제로의 전환 가능성이 있기 때문 4. 근무시간을 자유롭게 조정할 수 있어서 5. 가사 6. 육아, 자녀 돌봄 7. 학업/직업훈련 때문에 8. 많은 임금을 보장하므로 9. 경험을 쌓을 수 있어서 10. 단기간만 일하길 원했기 때문 11. 돈이 급해서 12. 장애로 인해 이런 일 말고는 할 수 없었기 때문에 13. 장애 이외의 건강문제로 이런 일 말고는 할 수 없었기 때문 14. 은퇴 후 소일거리 15. 일의 성격 상 계절적이어서 16. 기타(적을 것: _____)</p> <p>문25-2) ○○○님께서서는 현 직장에서 전일제 고용형태로 전환되길 얼마나 희망하십니까?</p> <p>1 매우 희망한다                      3. 희망하지 않는다 2. 희망한다                            4. 전혀 희망하지 않는다</p> <p>문26) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리(직장)에서 한 달 평균 며칠, 하루 평균 몇 시간씩 근무하고 계십니까?</p> <p>■ 한 달 평균 근무일수: <input type="text"/> 일 ■ 하루 평균 근무시간: <input type="text"/> 시간</p> <p>문27) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리(직장)에서 지난달에 본인의 건강(장애, 질병, 치료 등)으로 인해 며칠이나 결근하셨습니까?</p> <p>■ 지난달 건강 또는 장애로 인한 결근 일수: <input type="text"/> 일</p>	<p>• 모름/응답거절 가능합니다.</p> <p>• 코드표(직책표)를 참조하여 응답받습니다. • 모름/응답거절 가능합니다.</p> <p>• 전일제 근로: 시간제 근로가 아닌 일반적인 경우 • 시간제 근로 ① 파트타임이나 아르바이트로 일하는 경우 ② 같은 업무에 종사하는 사람들보다 적은 시간동안 일하거나 ③ 임금이 시간 단위로 지급되는 경우 • 모름/응답거절 가능합니다.</p> <p>• 모름/응답거절 가능합니다.</p> <p>• 모름/응답거절 가능합니다. • 문25-1)에서 '3'인 경우 '3', '4' 선택 시 다시 확인합니다.</p> <p>• 근무시간이 불규칙하거나, 일시휴직 또는 계절적 요인으로 잠시 일을 쉴 경우 등은 일이 있을 때의 통상적인 근무일수와 근무시간을 기준으로 하여 응답받습니다. • 초과근로일, 초과근로시간을 포함한 총근로일, 시간입니다. • 식사시간을 제외한 근무시간을 응답받습니다. • 한 달 평균 근무일수는 1-31까지 가능합니다. • 하루 평균 근무시간은 1-24까지 가능합니다. • 모름/응답거절 가능합니다. ▶ 하루 평균 16시간 이상 근무한다고 응답하는 경우 다시 확인합니다.</p> <p>• 근무하기로 되어 있으나 장애, 질병, 치료 등으로 인해 근무하지 못한 일로 산정받습니다. • 지난달을 기준으로 응답받습니다. • 결근일수는 0-31까지 응답 가능합니다. • 모름/응답거절 가능합니다. ▶ 근무일수 + 결근일수 &gt; 31인 경우 다시 확인합니다. ▶ 문26)의 한 달 평균 근무일수보다 결근일수가 많은 경우 다시 확인합니다.</p>
--	---

문28) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리(직장)에서 정규근로시간 이외에 초과근무를 하십니까?

1. 그렇다 → 문28-1)으로 갈 것      2. 아니다 → 문29)으로 갈 것

- 초과근로시간이란 정규근로시간 이외의 근로시간을 의미합니다.
- 정규근로시간이란 근로기준법에 정해진 근로시간이나, 회사와 문서상 또는 암묵적으로 계약한 근로시간, 관습에 의해 정해진 노동시간을 의미합니다.  
(예: 오전 9시부터 오후 6시까지, 농사일에서 해 뜰 때부터 해질 때 까지 등)
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문29)으로 이동합니다.

문28-1) 그럼 ○○○님의 평소 초과근로시간은 1주 평균 몇 시간입니까?  
또 한 달 평균 초과근로 수당은 어느 정도입니까?

- 1주 평균 초과근로 시간:    시간  
■ 한 달 평균 초과근로 수당:    만원

- 초과근로시간은 1-999까지 응답 가능합니다.
- 초과근로수당의 경우 1-9999까지 응답 가능합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 1주 평균 초과근로시간이 84시간이 넘는 경우 다시 확인합니다.

문28-2) ○○○님의 초과근로 여부 및 초과근로시간(휴일근로 포함)은 주로 누가 결정합니까?

1. 본인의 판단                                      3. 관행에 따름  
2. 상급 지휘자의 판단                            4. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 모름/응답거절 가능합니다.

문29) 2012년 6월부터 지난 1년간 ○○○님이 현재 일자리(직장)에서 한 달 평균 15일 이상 일하지 못한 달을 모두 응답해 주십시오. (현재 주업만)

1. 2012년 6월                                      7. 2012년 12월  
2. 2012년 7월                                      8. 2013년 1월  
3. 2012년 8월                                      9. 2013년 2월  
4. 2012년 9월                                      10. 2013년 3월  
5. 2012년 10월                                    11. 2013년 4월  
6. 2012년 11월                                    12. 없음

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 2012년 6월 이후 해당 일자리에서 근무하기 시작했다면 근무한 월부터 해당됩니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ '12, 없음'은 다른 보기들과 같이 선택될 수 없습니다.

※ 현재 이 일자리에서 받고 있는 임금 및 복리후생에 대한 질문입니다.

문30) ○○○님이 재직 중인 일자리(직장)의 임금 지급 방식은 다음 중 어디에 해당합니까?

1. 연봉계약제                                      5. 시간급제  
2. 월급제(호봉제)                                6. 도급제  
3. 주급제/격주제                                7. 기본급 없이 능력이나 실적에 따라  
4. 일당제    8. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 도급제: 일한 시간(기간)과 관계없이 일의 결과 또는 성과에 따라 임금을 지급하는 방식을 의미합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문31) 그럼, 임금 지급의 주체는 누구입니까?

1. 현재 일하는 일자리(직장)                      3. 용역업체  
2. 파견업체    4. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 임금지급주체에서 '2. 파견업체'나 '3. 용역업체'는 근무하는 사업체가 아닌 월급을 지급하는 회사가 임금을 제공하는 주체에 해당합니다.
- 파견업체: 파견사업주(파견업체)가 근로자를 고용한 후 그 고용관계를 유지하면서 근로자를 사용자(사업주)의 지휘나 명령을 받아 종사하게 하는 것으로서, 파견을 나갔다가 다시 본사로 되돌아 올 수 있습니다.  
예) A라는 파견업체에서 B라는 사업장으로 C라는 근로자를 파견했을 경우, C는 A라는 파견업체 사업주에게 지휘나 명령을 받지 않고, B라는 사업체의 지휘와 명령을 받습니다.
- 용역업체: 기업 외부에서 인력을 공급받아 사용하는 형태.  
예를 들어, 청소원이나 수위 등을 의미합니다.  
예) (주)백미라는 기업이 한국장애인고용공단과의 계약을 통하여 수위로 일할 사람을 공급하고, 이를 한국장애인고용공단이 사용하는 경우, 임금은 (주)백미로부터 지급됩니다. 즉, 근무지는 한국장애인고용공단, 임금 지급주체 (주)백미입니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문32) ○○○님의 한 달 평균 임금은 어느 정도입니까?

한 달 평균  만원

문32-1) 한 달 평균 임금이 정확히 기억이 나지 않는 경우, 대략 얼마정도 되는지요? 다음 중 가장 가까운 것을 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 79만원 미만	4. 150~199만원	7. 500~999만원
2. 79~99만원	5. 200~299만원	8. 1,000만원 이상
3. 100~149만원	6. 300~499만원	

문33) ○○○님이 재직 중인 일자리(직장)에서 현재 받지 못하고 있는 임금이 있습니까?

1. 있다 → [문33-1\)으로 갈 것](#)  
2. 없다 → [문34\)으로 갈 것](#)

문33-1) 그럼, 체불액은 현재 시점에서 얼마입니까?

체불액:  만원

문33-1-1) 체불액이 정확히 기억이 나지 않는 경우, 대략 얼마정도 되는지요? 다음 중 가장 가까운 것을 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 79만원 미만	4. 150~199만원	7. 500~999만원
2. 79~99만원	5. 200~299만원	8. 1,000만원 이상
3. 100~149만원	6. 300~499만원	

문33-2) 또한 현재를 기준으로 볼 때 체불기간은 어느 정도입니까?

체불기간:  개월

문34) 현재 ○○○님이 재직 중인 일자리(직장)에서 제공되는 복리후생 항목들을 모두 응답해 주십시오.

1. 국민연금	11. 출산휴가
2. 특수직역연금	12. 육아휴직
3. 국민건강보험	13. 휴업보상
4. 고용보험	14. 식사비용 보조
5. 산재보험	15. 학비보조
6. 법정퇴직금	16. 주택마련 지원
7. 상여금	17. 경조사 지원
8. 유급휴일, 휴가(연월차 등)	18. 휴양(휴가) 비용 지원
9. 병가(상병휴가)	19. 제공되는 것이 없음
10. 생리휴가	

※ 현재 이 일자리에서의 업무가 전공, 적성에 부합하는지를 묻는 질문입니다.

문35) 지금 현재 하고 있는 일은 ○○○님의 전공과 일치하는 편입니까?

1. 전혀 일치하지 않는다	3. 일치하는 편이다
2. 일치하지 않는 편이다	4. 매우 일치한다

• 임금은 실수령액 기준으로 응답하며, 연봉 응답 시 1/12로 환산하여 기재합니다.  
• 일용직의 경우 평소 일하는 수준의 임금을 응답받으며, 한 달을 제대로 일했을 때 받는 임금을 기준으로 응답받습니다.  
• 임금을 물품 등으로 받는 경우 이를 금액으로 환산하여 기재합니다.  
• 임금은 초과근로수당도 포함하여 응답합니다.  
• 1개월이 안 된 사람은 향후 받기로 한 임금급여를 기준으로 응답받습니다.  
• 0-999999까지 응답 가능합니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다. 모름/응답거절 응답자는 문32-1)으로 가서 범주형으로 응답받습니다.  
▶ 한 달 평균 임금이 10만원 미만 또는 1천만원 이상인 경우 다시 확인합니다.  
▶ 문28-1)의 한 달 평균 초과근로수당이 한 달 평균 임금보다 많은 경우 다시 확인합니다.  
• 범주형 모름/응답거절 가능합니다.

• 모름/응답거절 가능합니다.  
• 모름/응답거절 시 문34)으로 이동합니다.

• 1-9999까지 응답 가능합니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.  
• 모름/응답거절 시 문33-1-1)으로 가서 범주형으로 응답받습니다.

• 모름/응답거절 가능합니다.  
• 모름/응답거절 시 문33-2)으로 이동합니다.

• 1-999까지 응답 가능합니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.

• 파견근로자의 경우 소속된 사업체 및 현재 일하는 일자리에서 받는 복리후생 항목을 모두 응답받습니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.  
▶ '1-18' 과 '19' 는 같이 선택될 수 없습니다.

• 3년제 이하 대재 학력 이상의 패널에게만 질문합니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.

문36) 지금 현재 하고 있는 일은 ○○○님의 적성에 부합하는 편입니까?

• 모름/응답거절 가능합니다.

1. 전혀 부합하지 않는다
2. 부합하지 않는 편이다
3. 부합하는 편이다
4. 매우 부합한다

※ 현재 이 일자리에서의 근무 시 애로사항 및 이직의사에 대한 질문입니다.

문37) ○○○님이 현재 일자리(직장)에서 근무하는 데 겪고 계신 어려움은 무엇입니까? 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '17' 기타 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '18. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위  2순위

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 장애이외의 질병이나 사고(건강 문제)
6. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
7. 근무환경(장애이직의사실, 작업장환경)의 문제
8. 일이 너무 힘들고 어려움
9. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
10. 대인관계 문제(동료와 상사와의 마찰)
11. 장애에 대한 차별과 선입견
12. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
13. 고용계약기간(기간제, 임시직)이 다 되어옴
14. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
15. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
16. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
17. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
18. 특별히 없음

문37-1) 문37)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

• 모름/응답거절 가능합니다.  
▶ 문37)에서 '18'을 응답하는 경우는 생략합니다.  
▶ 문37)에서 '11'로 응답 후 '2. 장애로 인한 것이 아님'을 응답하는 것은 불가능합니다.  
▶ 문37)에서 '5', '13', '14', '16' 응답 후 '1. 장애로 인한 것임'을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

1순위  2순위

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

문38) ○○○님은 현 일자리(직장)에 폐업이나 구조조정의 위기가 없다면, 지속적으로 근무하실 생각입니까?

• 파견근로자의 경우 소속되어 있는 사업체에서의 지속 근무여부를 응답받습니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.  
• 모름/응답거절 시 문42)으로 이동합니다.

1. 예 → 문42)으로 갈 것
2. 아니오 → 문39)으로 갈 것

문39) ○○○님이 현 일자리(직장)에 지속적으로 근무하지 않으시려는 주된 이유는 무엇입니까? 다음 중 중요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '16' 기타 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '17. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위  2순위

1. 장애로 인해 업무를 제대로 수행하지 못해서(또는 장애상태의 악화)
2. 장애이외의 질병이나 사고(건강 문제)
3. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
4. 근무환경(장애이직의사실, 작업장환경)의 문제
5. 더 좋은 일자리로 이직하기 위해
6. 일이 너무 힘들고 어려움
7. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
8. 대인관계 문제(동료와 상사와의 마찰)
9. 장애에 대한 차별과 선입견
10. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
11. 고용계약기간(기간제, 임시직, 은퇴)이 다 되어옴
12. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
13. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
14. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
15. 창업을 위해
16. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
17. 특별히 없음

문39-1) 문39)에서 순위별로 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 장애로 인한 것임      2. 장애로 인한 것이 아님

문40) ○○○님은 이 일자리(직장)에 지속적으로 근무하고 싶지 않다고 하셨는데, 실제로 일자리(직장)를 얻기 위한 구직활동을 하고 계십니까?

1. 예      2. 아니오

문41) 그럼, ○○○님은 다른 일자리(직장)로 옮기기 위해 구직활동 이외의 정보수집, 훈련, 교육 등 취업/창업준비활동을 하고 계십니까? 다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오. (현재 주업만)

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 취업/창업을 위한 정보수집
10. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

※ 현재 이 일자리에서 받고 있거나 필요한 배려사항에 대한 질문입니다.

문42) ○○○님은 직무조정과 관련하여 일자리(직장)에서 배려를 받으신 적이 있습니까? (현재 주업만)

1. 배려 받은 적이 있다      ☐ → 문42-1)으로 갈 것
2. 필요하지만 배려 받지 못한다      ☐ → 문43-1)으로 갈 것
3. 필요하지 않다 → 문43)으로 갈 것

문42-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다. (현재 주업만)

1. 업무 내용의 조정(일의 종류)
2. 업무량의 조정
3. 업무 기한의 연장
4. 작업 순서 조정
5. 작업장 위치 변경
6. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

문43) ○○○님은 근무시간 조정과 관련하여 일자리(직장)에서 배려를 받으신 적이 있습니까? (현재 주업만)

1. 배려 받은 적이 있다      ☐ → 문43-1)으로 갈 것
2. 필요하지만 배려 받지 못한다      ☐ → 문44)으로 갈 것
3. 필요하지 않다 → 문44)으로 갈 것

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 문39)에서 '17'을 응답하는 경우는 생략합니다.
- ▶ 문39)에서 '1', '9'로 응답 후 '2. 장애로 인한 것이 아님'을 응답하는 것은 불가능합니다.
- ▶ 문39)에서 '2', '5', '11', '12', '13' 응답 후 '1. 장애로 인한 것임'을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

- 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간 기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시합 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.
- 응답거절만 가능합니다.
- 응답거절 시 문41)으로 이동합니다.

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 조사일 전 4주를 기준으로 응답받습니다.
- 취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일자리를 얻거나 창업을 하기 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.
- ▶ 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '10'기타 인 경우에만 중복응답이 가능합니다.
- ▶ 1순위에서 '11' 특별히 준비하고 있는 것이 없음 을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 직무조정에는 업무내용조정(일의 종류), 업무량의 조정, 업무기한의 연장, 작업순서 조정, 작업장 위치 변경 등이 포함됩니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문43)으로 이동합니다.

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 근무시간 조정에는 시간제 근로, 출퇴근 시간의 조정, 근무일수 근무요일 조정, 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공 등이 포함됩니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문44)으로 이동합니다.

문43-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다. (현재 주업만)

1. 시간제 근로
2. 출퇴근 시간의 조정
3. 근무일수, 근무요일 조정
4. 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공
5. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문44) ○○○님은 현재 업무를 수행하는 과정에서 타인의 도움을 받고 계시거나 도움이 필요하십니까? (현재 주업만)

1. 예 → 문44-1)으로 갈 것
2. 아니오 → 문45)으로 갈 것

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문45)으로 이동합니다.

문44-1) ○○○님이 현재 업무를 수행할 때 타인의 도움을 받는 내용과 주로 도와 주는 사람, 도움빈도 등에 대하여 말씀해 주시기 바랍니다. 도와주는 사람은 아래의 보기를 참조하여 번호로 응답하여 주십시오. (현재 주업만)

항 목	필요성 여부		도움여부		주 도움 제공자	도움빈도
	예	아니오	예	아니오		
① 출퇴근 지원	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
② 사무보조 및 지원 (예: 문서작성, 전화업무 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
③ 작업지원 (예: 물건 등의 운반, 조립, 납품, 경작, 어로활동 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
④ 의사소통 지원 (예: 수화통역, 대독, 대필 등 포함)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑤ 이동지원 (예: 회사 내 이동, 출장 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑥ 일자리 내 일상생활 지원 (예: 식사보조, 화장실 보조 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 1주 평균 도움 빈도의 경우 1-7까지, 하루 평균 도움시간의 경우 1-24까지 응답이 가능합니다.
- 주 도움 제공자, 도움빈도에 한해 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 하루 평균 도움 받는 시간이 문26)의 하루 평균 근무시간보다 많을 수 없습니다.
- ▶ 타인의 도움을 받고 있거나 필요하다고 했는데 필요성 여부나 도움 여부가 모두 '2. 아니오' 일 수는 없습니다.
- ▶ 도움여부가 '2. 아니오' 인 경우 주 도움 제공자와 도움빈도는 응답받지 않습니다.

보 기	주 도 움 제 공 자	1. 업무보조원(수화통역사, 점역사, 활동보조인 등)
		2. 작업지도원
		3. 직장 상사
		4. (동료)직원
		5. 가족
		6. 기타(적을 것: _____)

문45) 혹시, 업무를 수행할 때 필요로 하는 작업보조기기가 있습니까?  
해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오. (현재 주업만)

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보 단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 작업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조기구 등)
5. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
6. 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하지 않음

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 청각/언어장애인이 아닌데 '2. 의사소통을 위한 작업보조기기'를 응답하는 경우 다시 확인합니다.
- ▶ '6. 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하지 않음'은 다른 보기들과 같이 선택될 수 없습니다.

<p>문46) ○○○님은 현재 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능 제약을 해결하기 위하여 작업보조기기를 사용하고 계십니까? (현재 주업만)</p> <p>1. 예 → 문46-1)으로 갈 것    2. 아니오 → 문47)으로 갈 것</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현재 주업만 물어봅니다.</li> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>• 모름/응답거절 시 문47)으로 이동합니다.</li> </ul>
<p>문46-1) 그럼, 어떠한 형태의 작업보조기기를 사용하고 계십니까? 해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오. (현재 주업만)</p> <p>1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보 단말기, 특수키보드 및 마우스 등)</p> <p>2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)</p> <p>3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업을 운송장치, 특수작업의자 등)</p> <p>4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)</p> <p>5. 기타(적을 것: _____)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현재 주업만 물어봅니다.</li> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>▶ 청각/언어장애인이 아닌데 '2. 의사소통을 위한 작업보조기기'를 응답하는 경우 다시 확인합니다.</li> </ul>
<p>문47) 현재 ○○○님이 일하는 주 작업장에 필요한 장애편의시설을 모두 응답해 주십시오. (현재 주업만)</p> <p>1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거</p> <p>2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치</p> <p>3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치</p> <p>4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치</p> <p>5. 장애인 전용 주차구역 설치</p> <p>6. 장애인용 화장실 설치</p> <p>7. 장애인용 작업대 설치</p> <p>8. 기타(적을 것: _____)</p> <p>9. 주 작업장에 장애편의시설이 필요하지 않음</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현재 주업만 물어봅니다.</li> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>▶ 시각장애인이 아닌데 '4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치'가 필요하다고 응답하는 경우 다시 확인합니다.</li> <li>▶ '9. 주 작업장에 장애편의 시설이 필요하지 않음'은 다른 보기들과 같이 선택될 수 없습니다.</li> </ul>
<p>문48) 그럼 ○○○님이 일하는 주 작업장에 설치되어 있는 장애편의시설을 모두 응답해 주십시오. (현재 주업만)</p> <p>1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거</p> <p>2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치</p> <p>3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치</p> <p>4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치</p> <p>5. 장애인 전용 주차구역 설치</p> <p>6. 장애인용 화장실 설치</p> <p>7. 장애인용 작업대 설치</p> <p>8. 기타(적을 것: _____)</p> <p>9. 주 작업장에 장애편의시설이 설치되어 있지 않음</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현재 주업만 물어봅니다.</li> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>▶ '9. 주 작업장에 장애편의 시설이 설치되어 있지 않음'은 다른 보기들과 같이 선택될 수 없습니다.</li> </ul>

※ 현재 이 일자리의 기타 환경에 대한 질문입니다.

문49) 현재 ○○○님이 근무하시는 일자리(직장)의 안전상황은 어느 정도입니까?

1. 매우 위험하다                      3. 안전한 편이다  
2. 위험한 편이다                      4. 매우 안전하다

• 모름/응답거절 가능합니다.

문50) ○○○님은 이 일자리(직장)에서 일로 인한 질병이나 사고를 당한 적이 있으십니까?

1. 예 → 문50-1)으로 갈 것    2. 아니오 → 문51)으로 갈 것

• 모름/응답거절 가능합니다.  
• 모름/응답거절 시 문51)으로 이동합니다.

문50-1) 그렇다면, 일로 인한 질병이나 사고는 언제 경험하셨습니다?

■  년  월

[계절 범주]

91. 봄                      92. 여름                      93. 가을                      94. 겨울

• 월에서만 모름/응답거절 가능하며 모름/응답거절 시 계절 범주로 응답받습니다.  
▶ 경험시점이 일자리 시작 시기(문3) 이전일 수 없습니다.  
▶ 경험시점이 현 조사일 이후일 수는 없습니다.

• 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

문50-2) 그러면 근로복지공단으로부터 산업재해로 인정을 받아 장해등급을 부여 받으셨습니까? 그렇다면 장해 등급은 몇 급이십니까?

1. 예 (  급 )                      2. 아니오

• 장해등급의 경우 1~14까지 응답 가능합니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.  
• 문34)에서 산재보험을 선택하지 않았는데, '1. 예' 라고 응답한 경우에는 다시 확인합니다.  
▶ DQ 문9-2에서 산재로 인정받았다고 응답하였는데 '2. 아니오' 로 응답하는 경우 다시 확인합니다.  
▶ DQ 문9-2에서 산재로 인정받지 못하였다고 응답하였는데 '1. 예' 로 응답하는 경우 다시 확인합니다.

문51) ○○○님의 일자리(직장)에는 노동조합이 있습니까?

1. 예 → 문51-1)으로 갈 것    2. 아니오 → 문52)으로 갈 것

• 모름/응답거절 가능합니다.  
• 모름/응답거절 시 문52)으로 이동합니다.

문51-1) 그렇다면 ○○○님은 노동조합에 가입을 하셨습니까?

1. 예 → 문51-2)으로 갈 것    2. 아니오 → 문51-4)으로 갈 것

• 모름/응답거절 가능합니다.  
• 모름/응답거절 시 문52)으로 이동합니다.

문51-2) 노동조합에 가입하셨다면 의무적으로 가입하신 것입니까?

1. 예                                      2. 아니오

• 모름/응답거절 가능합니다.

문51-3) ○○○님은 노동조합이 장애인 근로자의 권익(장애인 편의시설 설치 등의 근로환경 개선, 근로조건)을 충분히 대변하고 있다고 생각하십니까?

1. 전혀 그렇지 않다                      3. 그렇다  
2. 그렇지 않다                              4. 매우 그렇다

• 모름/응답거절 가능합니다.  
• 모름/응답거절 시 문52)으로 이동합니다.

응답 후 문52)으로 갈 것

문51-4) ○○○님이 노동조합에 가입하지 않은 이유는 무엇입니까?

1. 가입 자격이 없어서  
2. 노동활동이 불만족스러워서  
3. 가족, 친지, 동료 등 주위의 만류로  
4. 사용자측의 만류, 간섭으로  
5. 필요성을 못 느껴서  
6. 기타(적을 것: )

• 모름/응답거절 가능합니다.

- 문52) ○○○님은 이 일자리(직장)에서 장애로 인한 차별을 경험하신 적이 있습니까? (있다면) 그 중 가장 심하게 차별 받은 경험을 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위	2순위
-----	-----

1. 응시자격에 장애인이라는 이유로 제한을 두었다.
2. 채용과정에서 장애인이라는 이유로 불이익을 당했다.
3. 다른 근로자에 비해 합당한 임금을 받지 못했다.
4. 객관적 평가 없이 업무능력이 떨어진다고 하여 특별급여나 상여금 등을 지급받지 못했다.
5. 다른 직원들에 비하여 업무량(근무시간)에 있어 차별을 받았다.
6. 자신의 능력에 맞지 않는 직무나 부서에 배치받았다.
7. 직급 부여 시 낮은 직급을 부여받았다.
8. 승진에서 장애를 이유로 누락되거나 제한되었다.
9. 교육훈련이나 연수 기회를 제한당했다.
10. 일자리에서 제공하기로 되어있는 복리후생(4대보험, 유급휴가, 병가 등)을 받지 못했다.
11. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
12. 특별히 없음

- ▶ 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2 순위가 모두 '11. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능합니다.  
▶ 1순위에서 '12. 특별히 없음' 을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.  
▶ 앞서 현재 일자리에서 겪는 어려움(문37)에서 '11. 장애에 대한 차별과 선입견' 을 응답하고 있어서 '12. 특별히 없음' 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

※ 현재 이 일자리 및 업무에 대한 평소 생각 및 만족정도를 묻는 질문입니다.

- 문53) 현재 ○○○님이 하고 계시는 업무에 대한 평소 생각은 어떠하십니까?  
다음 각각의 항목에 대하여 응답해 주십시오. (현재 주업만)

- 현재 주업만 물어봅니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.

항 목	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다
① 현재 하고 있는 일은 나의 교육수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
② 현재 하고 있는 일은 나의 기술수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
③ 현재 하고 있는 일에서 배운 지식이나, 기능은 동일 직종의 다른 일자리에 들어갈 경우 유용하다	1	2	3	4	5

- 문54-1) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 임금 또는 소득에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

- 현재 주업만 물어봅니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 문54-2) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 취업의 안정성에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

- 현재 주업만 물어봅니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 문54-3) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)에서 하고 있는 일의 내용에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

- 문54-4) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 근로환경에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

- 문54-5) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 근로시간에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

- 문54-6) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)에서 개인의 발전가능성에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

- 문54-7) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)에서 의사소통 및 대인관계에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

- 문54-8) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 인사고과의 공정성에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 인사고과의 공정성 등에 대해서는 일자리에 특정한 인사고과 제도가 없다고 하여도 주위의 다른 사람과 비교하여 봤을 때 인사고과에 해당하는 상벌제도 등이 공정하게 이뤄지는지 등으로 파악합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

- 문54-9) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 복리후생에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문54-10) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의  
교육훈련 기회에 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문54-11) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 장애인에 대한  
이해와 수용정도에 대해 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문54-12) 전반적인 상황을 고려할 때 ○○○님은 현재 이 일자리(직장)에  
대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 문54-1) ~ 54-11)에서 모두 '불만족(만족)' 하였는데  
전반적으로 '만족(불만족)' 한다고 응답하는 경우 다시  
확인합니다. (현재 주업에만 토직 적용)

## A8 (새로 조사된 일-임금근로자-현재 하고 있지 않음)

※ ○○○님이 이 일자리에 취업하신 상황에 대한 질문입니다.

문1) ○○○님이 재직하셨던 일자리(직장)는 어디였습니까? 구체적인 사업체명과 소재지를 말씀해 주시기 바랍니다.

- ○○○님이 현재 종사하고 있는 일자리 (직장)는 사업체명이 있습니까?      1. 예      2. 아니오
- 그럼 사업체명은 무엇입니까? \_\_\_\_\_

- 이 일자리(직장)의 소재지는 어디입니까?      시(도) \_\_\_\_\_ 구(시/군) \_\_\_\_\_ 동(읍/면) \_\_\_\_\_

- 일용직의 경우는 그만들 당시에 종사한 직장을 기준으로 응답합니다.
- 파견근로자의 경우 근무했던 당시 사업장의 정보를 응답합니다.(근로계약, 복리후생, 이직의사 부분을 제외하고 모든 문항에서 동일 적용)
- 사업체명 여부에서 모름/응답거절 가능합니다.
- 사업체명에서 모름/응답거절 가능합니다.
- 사업체명 여부에서 '2. 아니오'로 응답한 경우에는 소재지로 이동합니다.
- 사업체명은 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다.
- 여러 곳에서 일하거나 매일 다른 곳에서 일하는 사람은 일한 곳의 특징을 기입합니다.(예, 파출부: 남의 가정에서, 유리창 닦아: 남의 건물에서)
- 농림어업 종사자 등 일지리의 직장명이 없는 경우 직장 소재지는 농림어업을 하는 지역을 기록합니다.
- 공백키(스페이스바)를 누르면 주소입력창이 나타납니다.
- 소재지는 읍/면/동까지 응답받아야 합니다.
- 소재지에서 모름/응답거절 가능합니다.
- 농림어업 종사자 등의 경우 직장 소재지는 농림어업을 하는 지역을 기록합니다.

문2) ○○○님이 이 일자리(그만둔 직장)에서 근무하시게 된 주된 이유는 무엇이었습니까?

1. 정기적이고 안정된 소득(생활비, 용돈)을 위해
2. 내 장애정도에 따른 기능수준에 부합해서
3. 지식이나 기술, 전공 등을 활용하기 위해
4. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)이 좋아서
5. 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)이 좋아서
6. 장애에 대한 차별과 선입견이 없어서
7. 자신의 꿈을 실현하기 위해
8. 국가나 사회에 보탬이 되려고
9. 일할 수 있다는 것을 보여주기 위해
- 10 가족, 친지, 지인들의 권유로
11. 창업할 능력, 상황이 안돼서
12. 이 일자리 말고는 대안이 없어서
13. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
14. 특별히 없음

- 모름/응답거절 가능합니다.

문3) ○○○님이 이 일자리(그만둔 직장)에 근무하신 것은 언제부터였습니까?

- 년   월

[계절 범주]

91. 봄      92. 여름      93. 가을      94. 겨울

- 수행하고 있는 업무와 상관없이 그만 둔 일자리(직장) 입시시기를 말합니다.
- 건설노동자의 경우 건설현장이 바뀔 때마다 취업시기는 변동됩니다. 다만 업체 소속으로 계속 일하면서 현장이 바뀌는 경우에는 그 업체에 처음으로 근무한 시기를 기준으로 합니다.
- 파견근로자의 경우 소속된 사업체가 아닌 본인이 근무했던 사업체에 근무한 시기를 응답받습니다.
- 농림어업과 같이 시작시기가 애매한 경우는 일한 대가(현물/현금 포함)를 처음으로 받은 시기를 응답받습니다.
- 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.
- ▶ 근무시작 시점이 지난조사월 이전인 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 근무시작 시점이 생년월 이전일 수는 없습니다.
- ▶ 근무시작 시점이 현 조사일 이후일 수는 없습니다.
- 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

문4) ○○○님이 그만들 당시 하고 있던 업무(직무)를 시작하신 것은 언제부터입니까? (※다른 사업체에서 동일한 업무를 한 경우도 고려해서 응답해 주십시오.)

- 년   월

[계절 범주]

91. 봄      92. 여름      93. 가을      94. 겨울

- 본인이 그만들 당시 하고 있는 업무(직무)를 시작한 시기를 응답합니다.
- 기령 도배 기술을 갖고 있는 건설 근로자가 여러 사업체를 옮겨 다녔다고 해도 해당 도배 일을 10년 동안 꾸준히 했다면 해당 업무를 시작한 시기는 10년 전이 됩니다.
- 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.
- ▶ 업무 시작시점이 생년월 이전일 수는 없습니다.
- ▶ 업무 시작시점이 현 조사일 이후일 수는 없습니다.
- 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

<p>문5) ○○○님이 이 일자리(그만둔 직장)에 취업하시게 된 주된 경로는 무엇이었습니까?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공공기관의 취업알선(온라인 사이트 포함)</li> <li>2. 민간기관의 취업알선(온라인 사이트 포함)</li> <li>3. 학교의 소개 및 추천</li> <li>4. 직업훈련기관의 소개 및 추천</li> <li>5. 취업박람회 등의 행사 참여</li> <li>6. 가족, 친구, 선후배 등 주변 지인의 소개나 추천</li> <li>7. TV, 라디오, 신문, 취업정보지 등의 구직광고를 통해</li> <li>8. 직접 사업체 방문</li> <li>9. 전 일자리에 업무상 알게 된 사람을 통해</li> <li>10. 기타(적을 것: _____)</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> </ul>				
<p>문6) ○○○님은 이 일자리(직장)에 어떤 채용방법을 통해 입사하셨습니까?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공개채용</li> <li>2. 특별채용</li> <li>3. 장애인구분모집</li> <li>4. 별도의 채용과정이 없었음(지인, 직업소개소 등의 소개)</li> <li>5. 기타(적을 것: _____)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공개채용: 자격 있는 모든 지원자에게 평등하게 지원 기회를 부여하고, 공개된 경쟁시험을 통해 임용후보자를 선발하는 신규채용의 방법입니다.</li> <li>2. 특별채용: 퇴직자의 재임용과 특정한 자격증 소지자, 특수 목적학교의 졸업자, 외국어에 능통한 자 등으로 그 범위를 제한하여 채용하는 방법 스카우트 포함합니다.</li> <li>3. 장애인구분모집: 신규직원을 선발하는 과정에서 장애인을 구분하여 모집하는 경우, 공개채용과 특별채용에서 장애인을 구분하여 모집한 경우에도 3.장애인구분모집 으로 응답합니다.</li> <li>4. 별도의 채용과정이 없었음: 능통어업이나 채용과정이 없이 일자리를 구하는 일용직에 근무할 경우입니다. 예) 그냥 와서 일하라고 해서 슈퍼마켓이나 작은 상점에 점원으로 채용된 경우</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> </ul>				
<p>문7) ○○○님이 이 일자리(직장)에 취업하는데 소요된 기간은 얼마나 됩니까? 일반적인 취업이 아닌 바로 이 일자리에 취업하기 위한 준비 및 구직에 소요된 기간을 말씀해 주시기 바랍니다.</p> <p>(     ) 개월</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 취업준비와 구직기간을 모두 합친 기간을 응답받습니다. 이 일자리(직장)에 입사하기 위해 정보수집이나 훈련, 기술습득, 자격증 취득 등의 취업준비와 이력서 작성, 면접 등 구직에 소요된 기간을 모두 합쳐 응답받습니다.</li> <li>• 즉시 취업한 경우나 취업한지 15일 미만일 경우 0개월로, 15일 이상~30일이면 1개월로 간주합니다.</li> <li>• 모름/응답거절 가능합니다. 모름/응답거절 시 범주형으로 응답받습니다.</li> </ul>				
<p>문7-1) 만약, 정확한 기간을 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.</p> <p>[범주]</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1개월 미만</li> <li>2. 1개월 이상 ~ 3개월 미만</li> <li>3. 3개월 이상 ~ 6개월 미만</li> <li>4. 6개월 이상 ~ 1년 미만</li> <li>5. 1년 이상</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> </ul>				
<p>문8) ○○○님이 이 일자리(직장)에 취업하는데 가장 도움이 된 것이 무엇이라고 생각하십니까? 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">1순위</td> <td style="width: 50%;">2순위</td> </tr> </table> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 전문지식이나 기술(자격증)</li> <li>2. 경력</li> <li>3. 친분(인적 네트워크)이나 추천</li> <li>4. 신체적 능력(힘)</li> <li>5. 최종학력(출신학교), 성적</li> <li>6. 직업훈련이나 인턴경험</li> <li>7. 잠재능력(발전가능성)</li> <li>8. 외국어능력</li> <li>9. 기타(적을 것: _____)</li> <li>10. 특별히 없음</li> </ol>	1순위	2순위	<p>▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '9.기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 특별히 없음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.</p>		
1순위	2순위				
<p>※ ○○○님이 이 일자리를 그만두신 상황을 확인하기 위한 질문입니다.</p> <p>문9) ○○○님이 일자리(직장)를 그만두신 것은 언제입니까?</p> <p>(     )년 (     )월</p> <p>[계절 범주]</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td>91. 봄</td> <td>92. 여름</td> <td>93. 가을</td> <td>94. 겨울</td> </tr> </table>		91. 봄	92. 여름	93. 가을	94. 겨울
91. 봄	92. 여름	93. 가을	94. 겨울		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절시 계절범주로 응답받습니다.</li> <li>▶ 그만둔 시점이 근무시작시기(문3) 이전일 수 없습니다.</li> <li>▶ 그만둔 시점이 직무시작시기(문4) 이전일 수 없습니다.</li> <li>▶ 그만둔 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.</li> <li>▶ 그만둔 시점이 현 조사월 이후일 수는 없습니다.</li> <li>• 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.</li> </ul>					

문10) ○○○님은 이 일자리(직장)를 어떻게 그만두게 되었습니까?

1. 계속 다니고 싶었으나 직장에서 요구해서, 혹은 어쩔 수 없이 그만두었다
2. 스스로 원해서 그만두었다

문11) ○○○님이 이 일자리(직장)를 그만둔 구체적인 사유는 무엇입니까?  
가장 주된 사유부터 순서대로 2가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '20. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '21. 특별히 없음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위  2순위

1. 일자리(직장)나 사업의 파산, 폐업, 휴업 등으로
2. 정리해고로
3. 권고사직이나 명예퇴직
4. 정년퇴직
5. 고용계약기간(기간제, 임시직, 은퇴)이 끝나서
6. 일거리가 없거나 적어서(장사가 잘되지 않아서)
7. 장애로 인해 업무를 제대로 수행하지 못해서(또는 장애상태의 악화)
8. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
9. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
10. 근무환경(장애인의시설, 작업환경)의 문제
11. 더 좋은 일자리로 이직하기 위해
12. 일이 너무 힘들고 어려움
13. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
14. 대인관계 문제(동료와 상사와의 마찰)
15. 장애에 대한 차별과 선입견
16. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
17. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
18. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
19. 자기(가족) 창업을 위해
20. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
21. 특별히 없음

문11-1) 문11)에서 순위별로 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 문11)에서 '21' 을 응답하는 경우는 생략합니다.
- ▶ 문11)에서 '7', '15' 로 응답 후 '2 장애로 인한 것이 아님' 을 응답하는 것은 불가능합니다.
- ▶ 문11)에서 '1', '4', '5', '6', '8' 응답 후 '1 장애로 인한 것임' 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

1순위  2순위

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

문12) ○○○님이 일자리(직장)를 그만 두었을 때 법정(혹은 취업규칙이나 단체협약상의) 퇴직금을 받았거나 받게 되어 있었습니까?

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문12-2)으로 이동합니다.

1. 받았거나 받기로 되어 있었다 → 문12-1)으로 갈 것
2. 해당되지 않았다(근속기간 1년 미만 등) → 문12-2)으로 갈 것

문12-1) ○○○님이 받기로 되어 있는 법정 퇴직금과 실제로 받은 퇴직금은 각각 얼마였습니까?

- 중간정산, 퇴직연금의 형태로 받는 경우라도 받기로 한 총금액을 응답받습니다.
- 받기로 되어 있는 퇴직금은 1~999999까지 실제로 받은 퇴직금은 0~999999까지 응답 가능합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 받기로 되어 있는 퇴직금 보다 실제로 받은 퇴직금이 많은 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 실제로 받은 퇴직금이 10만원 이하 또는 3억원 이상일 경우 다시 확인합니다.

- 받기로 되어 있는 퇴직금 ( )만원
- 실제로 받은 퇴직금 ( )만원

문12-2) ○○○님은 법정 퇴직금 외에 다른 퇴직수당(명예(조기)퇴직수당, 퇴직위로금이나 보상금 등)을 받았습니까?

- 퇴직수당의 응답 가능 범위는 1~9999입니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

1. 받았다: 퇴직수당 ( )만원
2. 받지 못했다

문13) ○○○님의 일자리는 다음 중 어디에 속합니까?

1. 민간회사 또는 개인사업체
2. 외국인회사
3. 정부 외 공공기관(정부투자출자기관, 정부출연기관, 정부보조위탁기관, 자회사, 재출연기관 등)
4. (재단, 사단) 법인단체
5. 정부기관(공무원, 군인 등)
6. 특정한 회사나 사업체에 소속되어 있지 않음
7. 시민단체, 종교단체
8. 정부 또는 지자체 창출 일자리(공공근로, 희망근로, 자활근로 등)
9. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 정부 또는 지자체 창출 일자리: 정부 또는 지방자치단체에서 예산을 투입한 단기, 사회서비스 일자리이며 급여전액 또는 일부지원금을 지원.

※ 그만두실 당시 이 일자리의 근로자 수 및 일하는 장소 등 기본 정보에 대한 질문입니다.

문14) 그만두실 당시 ○○○님 일자리(직장)의 본사, 지사, 지점, 공장, 현장 등을 모두 합했을 때 전체 근로자는 몇 명이었습니까?  
(그룹사의 경우에는 해당 계열사만 응답해 주십시오.)

근로자 수:      명

- 그만 둔 시점을 기준으로 응답받습니다.
- 일자리 전체와 사업장의 근로자 수의 예시  
예) 현대자동차 울산공장에 근무하는 경우  
- 일자리(현대자동차) 근로자: 50만 명  
- 사업장(울산공장) 근로자: 5만 명  
서울시청 교통과에 근무하는 경우  
- 일자리(서울시청) 근로자: 5천 명  
- 사업장(서울시청) 근로자: 5천 명
- 일용직이나 농림어업에 종사하여 정확한 근로자 수를 모를 경우에는 모름/무응답 후 범주형으로 다시 질문합니다.
- 파견근로자의 경우 소속된 사업체가 아닌 본인이 근무하고 있었던 사업체의 근로자 수를 응답받습니다.
- 응답 가능 범위는 1~99999입니다.
- 모름/응답거절 가능하며 모름/응답거절 시 14-1)으로 이동합니다.

문14-1) 만약, 정확한 근로자 수를 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

1. 1~4인
2. 5~49인
3. 50~99인
4. 100~199인
5. 200~299인
6. 300~999인
7. 1000인 이상

- 모름/응답거절 가능합니다.

문15) 그만두실 당시 ○○○님이 실제 근무하고 계셨던 사업장의 근로자는 몇 명이었습니까?

근로자 수:      명

- 사업장은 본사나 개별 지사, 지점, 공장, 현장 등을 의미합니다.
- 일자리 전체와 사업장의 근로자 수의 예시  
예) 현대자동차 울산공장에 근무하는 경우  
- 일자리(현대자동차) 근로자: 50만 명  
- 사업장(울산공장) 근로자: 5만 명  
서울시청 교통과에 근무하는 경우  
- 일자리(서울시청) 근로자: 5천 명  
- 사업장(서울시청) 근로자: 5천 명
- 일용직이나 농림어업에 종사하여 정확한 근로자 수를 모를 경우에는 대략적으로 일자리에서 함께 일하는 사람의 수를 기재합니다.
- 파견근로자의 경우 본인이 근무하였던 사업장의 근로자 수를 응답받습니다.
- 응답 가능 범위는 1~99999입니다.
- 모름/응답거절 가능하며 모름/응답거절 시 15-1)으로 이동합니다.
- ▶ 사업장의 근로자 수가 전체 근로자 수(문14)보다 클 수는 없습니다.

문15-1) 만약, 정확한 근로자 수를 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

1. 1~4인
2. 5~49인
3. 50~99인
4. 100~199인
5. 200~299인
6. 300~999인
7. 1000인 이상

- 모름/응답거절 가능합니다.

- 문16) 그만두실 당시 ○○○님은 평소 일자리(직장)에서 주로 어떤 장소에서 일하셨습니까?
1. 가정에서 → **문18)으로 갈 것**  
 2. 사업장 내 또는 사무실 이외의 지정된 장소에 서→**문17)으로 갈 것**  
 3. 주로 이동하면서 → **문18)으로 갈 것**
- 문17) ○○○님이 그만두실 당시 일하고 계신 일자리(직장)는 장애인들을 위해 구성된 별도의 일자리였습니까?(예: 장애인자립작업장, 장애인 근로시설, 보호작업장)
1. 예 2. 아니오
- 문18) 그만두실 당시 ○○○님의 일자리에서 고용 형태는 어떠했습니까?
1. 직접고용: 사용자가 근로자를 직접 고용하여 일대일 대응관계가 있음  
 2. 간접고용: 근로계약상 사용자와 사실상의 사용자가 다른 경우(파견, 용역 등)  
 3. 특수고용: 근로자와 사용자간 일대일 대응관계가 있지만 사용종속 관계가 느슨하여 공간적, 시간적으로 독립적인 업무수행 (일용대기, 독립도급, 재택)
- 문19) 그만두실 당시 ○○○님의 업무 또는 일자리(직장)는 계절, 행사 등에 따라 주기적으로 발생하는 일자리였습니까?(예: 농림어업 등)
1. 예 2. 아니오
- 문20) 그만두실 당시 ○○○님의 업무 또는 일자리(직장)는 일거리가 생겼을 경우 며칠 또는 몇 주씩 일하는 형태였습니까?(건설일용근로자, 파출부, 간병인 등)
1. 예 2. 아니오
- ※ 그만두실 당시 이 일자리에서의 근무형태 및 근로시간 등에 대한 질문입니다.
- 문21) 그만두실 당시 일자리(직장)에서 ○○○님은 정규직이었습니까? 아니면 비정규직이었습니까?
1. 정규직 (정년까지 고용 보장)  
 2. 비정규직 (한시적, 비전형, 파견, 단시간 근로자 등 포함)
- 문22) ○○○님은 그만두실 당시 이 일자리(직장)에서 교대제로 일하고 계셨습니까?
1. 교대제 하지 않음 5. 4조 3교대제  
 2. 2조 2교대제 6. 4조 2교대제  
 3. 3조 3교대제 7. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)  
 4. 3조 2교대제
- 문23) 그만두실 당시 ○○○님의 업무는 다음 중 어디에 해당되었습니까?
1. 육체적인 활동을 많이 요구하는 일  
 2. 정신적인 활동을 많이 요구하는 일(분석, 대화 등)
- 파출부, 입주보모, 입주 가정교사 등은 보기 2에 해당됩니다.  
 • 모름/응답거절 가능합니다.  
 • 모름/응답거절 시 문17)으로 이동합니다.
- 장애인근로작업시설: 작업능력은 있으나 사회적 제약 등으로 취업이 어려운 장애인에게 주기능으로 근로의 기회를 제공하여 생산활동에 참여하게 함으로써 최저임금 이상을 지급하고, 부기능으로 직업알선 등을 실시하는 시설  
 • 장애인보호작업시설: 작업능력이 낮은 장애인에게 주기능으로 직업 훈련 및 일거리 등을 제공하여 보호적 조건에서 생산 활동에 참여하게 함으로써 이에 상응하는 노동의 대가를 지급하고, 부기능으로 직업알선 등을 실시하는 시설  
 • 모름/응답거절 가능합니다.
- 특수고용에는 보험설계사, 학습지 교사, 커서비스 배달기사, 골프장 캐디 등이 있습니다.  
 • 독립도급: 개인사업자 형태로 모집, 판매, 배달, 운송의 업무를 통해 고객에게 물품이나 서비스를 제공하고 수당이나 성과급, 수수료 명목의 소득을 얻거나 스스로 고객을 찾아 물품이나 서비스를 제공하고 그 일한 만큼 소득을 얻는 형태의 근로  
 • 재택근로: 가에서 작업을 행하고 업무수행에 관한 사용자의 지휘, 명령을 받는 형태의 근로  
 • 일용대기: 동일업무에 계속 근로하기는 하나, 정기적이고 지속적으로 근로가 이루어지지 못하고 일시적인 근로와 일시적인 대가상대가 반복되는 형태의 근로에 건설일용노무직  
 • 모름/응답거절 가능합니다.
- 날씨 등 기후의 문제, 경기가 좋지 않아 일시적으로 일거리가 없는 경우 등은 해당되지 않습니다.  
 • 모름/응답거절 가능합니다.
- 업체의 요청, 호출을 받아 일시적으로만 근로를 제공하는 경우입니다.  
 - 간병인, 행사도우미, 파출부, 건설일용근로자, 백화점 또는 대형할인점 아르바이트 사원 등과 같이 근로시간, 근로 장소가 단기간에 바뀌는 경우가 대표적입니다.  
 - 동일한 사업체(장소)에서 1개월 이상 계속 근무한 경우라도 '1. 예'에 해당될 수 있습니다.  
 • 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.  
 ▶ 이 일자리에 대해 SQ파트에서 임시, 일용근로자로 응답 후  
 1. 정규직 으로 응답하면 다시 확인합니다.  
 ▶ 이 일자리에 대해 SQ파트에서 상용근로자로 응답 후  
 2. 비정규직 으로 응답하면 다시 확인합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

## [면접원은 보기카드 2 제시]

문24) 그만두실 당시 일자리(직장)에서 ○○○님의 직책은 무엇이었습니까?

1. 직원(사원급)
2. 대리급(작업반장급)
3. 과장급
4. 부장급
5. 임원급
6. 뚜렷한 직급이 없음(일용직, 농림어업종사자 등)

- 코드표(직책표)를 참조하여 응답 받습니다
- 모름/응답거절 가능합니다.

문25) 그만두실 당시 ○○○님이 재직 중인 일자리(직장)의 근무시간 형태는 무엇입니까?

1. 전일제 근로
2. 시간제 근로

- 고용업체와 실제로 근무하는 업체가 다를 경우에는 고용 업체를 기준으로 파악합니다.
- 전일제 근로: 시간제 근로가 아닌 일반적인 경우
- 시간제 근로
  - ① 파트타임이나 아르바이트로 일하는 경우
  - ② 같은 업무에 종사하는 사람들보다 적은 시간동안 일하거나
  - ③ 임금이 시간 단위로 지급되는 경우
- 모름/응답거절 가능합니다.

문26) ○○○님은 그만두실 당시 일자리(직장)에서 한 달 평균 며칠, 하루 평균 몇 시간씩 근무하셨습니까?

- 한 달 평균 근무일수: 


 일
- 하루 평균 근무시간: 


 시간

- 근무시간이 불규칙하거나, 일시휴직 또는 계절적 요인으로 잠시 일을 쉴 경우 등이 있었다면, 일이 있을 때의 통상적인 근무일수와 근무시간을 기준으로 하여 응답합니다.
- 초과근로일, 초과근로시간을 포함한 총근로일, 시간입니다.
- 식사시간을 제외한 근무시간을 응답받습니다.
- 한 달 평균 근무일수는 1-31까지 가능합니다.
- 하루 평균 근무시간은 1-24까지 가능합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 하루 평균 16시간 이상 근무한다고 응답하는 경우 다시 확인합니다.

문27) 그만두실 당시 ○○○님은 일자리(직장)에서 정규근로시간 이외에 초과근무를 하셨습니까?

1. 그렇다 → 문27-1)으로 갈 것
2. 아니다 → 문28)으로 갈 것

- 초과근로시간이란 정규근로시간 이외의 근로시간을 의미합니다.
- 정규근로시간이란 근로기준법에 정해진 근로시간이나, 회사와 문서상 또는 암묵적으로 계약한 근로시간, 관습에 의해 정해진 노동시간을 의미합니다.  
(예: 오전 9시부터 오후 6시까지, 농사일에서 해 뜰 때부터 해질 때 까지 등)
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문28)으로 이동합니다.

문27-1) 그럼 그만두실 당시 ○○○님의 평소 초과근로시간은 1주 평균 몇 시간이었습니까? 또 한 달 평균 초과근로 수당은 어느 정도였습니까?

- 1주 평균 초과근로 시간: 


 시간
- 한 달 평균 초과근로 수당: 


 만원

- 초과근로시간은 1-999까지 응답 가능합니다.
- 초과근로수당의 경우 1-9999까지 응답 가능합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 1주 평균 초과근로시간이 84시간이 넘는 경우 다시 확인합니다.

문27-2) ○○○님의 초과근로 여부 및 초과근로시간(휴일근로 포함)은 주로 누가 결정하였습니까?

1. 본인의 판단
2. 상급 지휘자의 판단
3. 관행에 따름
4. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 모름/응답거절 가능합니다.

※ 그만두실 당시 이 일자리에서 받고 있었던 임금 및 복리후생에 대한 질문입니다.

문28) ○○○님이 그만두신 일자리(직장)의 임금 지급 방식은 다음 중 어디에 해당합니까?

1. 연봉계약제
2. 월급제(호봉제)
3. 주급제/격주제
4. 일당제
5. 시간급제
6. 도급제
7. 기본급 없이 능력이나 실적에 따라
8. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 도급제: 일한 시간(기간)과 관계없이 일의 결과 또는 성과에 따라 임금을 지급하는 방식을 의미합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문29) 그럼, 임금 지급의 주체는 누구였습니까?

1. 당시 일하던 일자리(직장)      3. 용역업체  
2. 파견업체                              4. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 임금지급주체에서 2. 파견업체 나 3. 용역업체 는 근무하는 사업체가 아닌 월급을 지급하는 회사가 임금을 제공하는 주체에 해당합니다.
- 파견업체: 파견사업주(파견업체)가 근로자를 고용한 후 그 고용관계를 유지하면서 근로자를 사용자(사업주)의 지휘나 명령을 받아 종사하게 하는 것으로서, 파견을 나갔다가 다시 본사로 되돌아 올 수 있습니다.  
예) A라는 파견업체에서 B라는 사업장으로 C라는 근로자를 파견했을 경우, C는 A라는 파견업체 사업주에게 지휘나 명령을 받지 않고, B라는 사업체의 지휘와 명령을 받습니다.
- 용역업체: 기업 외부에서 인력을 공급받아 사용하는 형태.  
예를 들어, 청소원이나 수위 등을 의미합니다.  
예) (주)백마라는 기업이 한국장애인고용공단과의 계약을 통하여 수위로 일할 사람을 공급하고, 이를 한국장애인고용공단이 사용하는 경우, 임금은 (주)백마로부터 지급됩니다. 즉, 근무지는 한국장애인고용공단, 임금지급주체 (주)백마입니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문30) 그만두실 당시 ○○○님의 한 달 평균 임금은 어느 정도였습니까?

한 달 평균       만원

- 임금은 실수령액 기준으로 응답하며, 연봉 응답 시 1/12로 환산하여 기재합니다.
- 일용직의 경우 평소 일하는 수준의 임금을 응답받으며, 1달을 제대로 일했을 때 받는 임금을 기준으로 응답받습니다.
- 임금을 물품 등으로 받는 경우 이를 금액으로 환산하여 기입합니다.
- 임금은 초과근로수당도 포함하여 응답합니다.
- 0-999999까지 응답 가능합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문31-1)으로 이동합니다.
- ▶ 한 달 평균 임금이 10만원 미만 또는 1천만원 이상인 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 문27-1)의 한 달 평균 초과근로수당이 한 달 평균 임금보다 많은 경우 다시 확인합니다.

문30-1) 한 달 평균 임금이 정확히 기억이 나지 않는 경우, 대략 얼마정도 되는지요? 다음 중 가장 가까운 것을 말씀해 주시기 바랍니다.

- |              |              |               |
|--------------|--------------|---------------|
| 1. 79만원 미만   | 4. 150~199만원 | 7. 500~999만원  |
| 2. 79~99만원   | 5. 200~299만원 | 8. 1,000만원 이상 |
| 3. 100~149만원 | 6. 300~499만원 |               |

- 모름/응답거절 가능합니다.

문31) ○○○님이 그만두신 일자리(직장)에서 현재까지 받지 못한 임금이 있습니까?

1. 있다 → [문31-1\)으로 갈 것](#)    2. 없다 → [문32\)으로 갈 것](#)

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문32)으로 이동합니다.

문31-1) 그럼, 체불액은 현재 시점에서 얼마입니까?

체불액:     만원

- 1-9999까지 응답 가능합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문31-1)으로 가서 범주형으로 응답받습니다.

문31-1-1) 체불액이 정확히 기억이 나지 않는 경우, 대략 얼마정도 되는지요? 다음 중 가장 가까운 것을 말씀해 주시기 바랍니다.

- |              |              |               |
|--------------|--------------|---------------|
| 1. 79만원 미만   | 4. 150~199만원 | 7. 500~999만원  |
| 2. 79~99만원   | 5. 200~299만원 | 8. 1,000만원 이상 |
| 3. 100~149만원 | 6. 300~499만원 |               |

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문31-2)으로 이동합니다.

문31-2) 또한 현재를 기준으로 볼 때 체불기간은 어느 정도입니까?

체불기간:   개월

- 1-999까지 응답 가능합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문32) ○○○님이 그만두실 당시 일자리(직장)에서 제공되던 복리후생 항목들을 모두 응답해 주십시오.

- |                    |                  |
|--------------------|------------------|
| 1. 국민연금            | 11. 출산휴가         |
| 2. 특수직역연금          | 12. 육아휴직         |
| 3. 국민건강보험          | 13. 휴업보상         |
| 4. 고용보험            | 14. 식사비용 보조      |
| 5. 산재보험            | 15. 학비보조         |
| 6. 법정퇴직금           | 16. 주택마련 지원      |
| 7. 상여금             | 17. 경조사 지원       |
| 8. 유급휴일, 휴가(연월차 등) | 18. 휴양(휴가) 비용 지원 |
| 9. 병가(상병휴가)        | 19. 제공되는 것이 없음   |
| 10. 생리휴가           |                  |

- 파견근로자의 경우 소속된 사업체 및 일자리에서 받는 복리후생 항목을 모두 응답받습니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ '1-18' 과 '19' 는 같이 선택 될 수 없습니다.

※ 그만두실 당시 이 일자리에서의 업무가 전공, 적성에 부합했는지를 묻는 질문입니다.

문33) 그만두실 당시 하던 일은 ○○○님의 전공과 일치하는 편이었습니까?

- |                 |              |
|-----------------|--------------|
| 1. 전혀 일치하지 않았다  | 3. 일치하는 편이었다 |
| 2. 일치하지 않는 편이었다 | 4. 매우 일치하였다  |

- 3년제 이하 대제 학력 이상의 패설에게만 질문합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문34) 그만두실 당시 하던 일은 ○○○님의 적성에 부합하는 편이었습니까?

- |                 |              |
|-----------------|--------------|
| 1. 전혀 부합하지 않았다  | 3. 부합하는 편이었다 |
| 2. 부합하지 않는 편이었다 | 4. 매우 부합하였다  |

- 모름/응답거절 가능합니다.

※ 그만두실 당시 이 일자리에서의 근무 시 애로사항에 대한 질문입니다.

문35) 그만두실 당시 ○○○님이 일자리(직장)에서 근무하는 데 겪은 어려움은 무엇이었습니까? 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

- ▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '17 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '18. 특별히 없음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.
- ▶ 앞서 일을 그만둔 사유(문11)에서 '15. 장애에 대한 차별과 선입견' 을 응답하고 있어서 '11. 장애에 대한 차별과 선입견' 응답이 없는 경우에는 다시 확인합니다.

1순위	2순위
-----	-----

- 신체기능의 제한
- 이동능력의 제한
- 의사소통의 제한
- 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
- 장애이외의 질병이나 사고(건강 문제)
- 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
- 근무환경(장애이외의시설, 작업장환경)의 문제
- 일이 너무 힘들고 어려움
- 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
- 대인관계 문제(동료와 상사와의 마찰)
- 장애에 대한 차별과 선입견
- 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
- 고용계약기간(기간제, 임시직)이 다 되어옴
- 근무하고 있는 회사의 경영 악화
- 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
- 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
- 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
- 특별히 없음

문35-1) 문35)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

1순위	2순위
-----	-----

- |              |                 |
|--------------|-----------------|
| 1. 장애로 인한 것임 | 2. 장애로 인한 것이 아님 |
|--------------|-----------------|

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 문35)에서 '18' 을 응답하는 경우는 생략합니다.
- ▶ 문35)에서 '11' 로 응답 후 '2. 장애로 인한 것이 아님' 을 응답하는 것은 불가능합니다.
- ▶ 문35)에서 '5, 13, 14, 16' 응답 후 '1. 장애로 인한 것임' 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

※ 그만두실 당시 이 일자리의 기타 환경에 대한 질문입니다.

문36) 그만두실 당시 ○○○님이 근무했던 일자리(직장)의 안전상황은 어느 정도였습니까?

1. 매우 위험하다                      3. 안전한 편이다  
2. 위험한 편이다                      4. 매우 안전하다

• 모름/응답거절 가능합니다.

문37) ○○○님은 그만 두실 당시까지 일자리(직장)에서 일로 인한 질병이나 사고를 당한 적이 있으십니까?

1. 예 → 문37-1)으로 갈 것    2. 아니오 → 문38)으로 갈 것

• 모름/응답거절 가능합니다.  
• 모름/응답거절 시 문38)으로 이동합니다.

문37-1) 그렇다면, 일로 인한 질병이나 사고는 언제 경험하셨습니다?

■  년  월

[계절 범주]

91. 봄                      92. 여름                      93. 가을                      94. 겨울

• 월에서만 모름/응답거절 가능하며 모름/응답거절 시 계절 범주로 응답받습니다.  
▶ 경험시점이 일자리 시작 시기(문3) 이전일 수 없습니다.  
▶ 경험시점이 일자리를 그만둔 시기(문9) 이후일 수는 없습니다.

• 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

문37-2) 그러면 근로복지공단으로부터 산업재해로 인정을 받아 장애등급을 부여 받았습니까? 그렇다면 장애 등급은 몇 급이십니까?

1. 예 (  급)                      2. 아니오

• 장애등급의 경우 1~14까지 응답 가능합니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.  
• 문32에서 산재보험을 선택하지 않았는데, '1. 예' 라고 응답한 경우에는 다시 확인합니다.  
▶ DQ 문9-2에서 산재로 인정받았다고 응답하였는데 '2. 아니오' 로 응답하는 경우 다시 확인합니다.  
▶ DQ 문9-2에서 산재로 인정받지 못하였다고 응답하였는데 '1. 예' 로 응답하는 경우 다시 확인합니다.

문38) 그만두실 당시 ○○○님의 일자리(직장)에는 노동조합이 있었습니까?

1. 예 → 문38-1)으로 갈 것    2. 아니오 → 문39)으로 갈 것

• 모름/응답거절 가능합니다.  
• 모름/응답거절 시 문39)으로 이동합니다.

문38-1) 그렇다면 ○○○님은 노동조합에 가입을 하셨습니까?

1. 예 → 문38-2)으로 갈 것    2. 아니오 → 문38-4)으로 갈 것

• 모름/응답거절 가능합니다.  
• 모름/응답거절 시 문39)으로 이동합니다.

문38-2) 노동조합에 가입하셨다면 의무적으로 가입하신 것입니까?

1. 예                                      2. 아니오

• 모름/응답거절 가능합니다.

문38-3) ○○○님은 노동조합이 장애인 근로자의 권익(장애인 편의시설 설치 등의 근로환경 개선, 근로조건)을 충분히 대변하고 있었다고 생각하십니까?

1. 전혀 그렇지 않다                      3. 그렇다  
2. 그렇지 않다                              4. 매우 그렇다

• 모름/응답거절 가능합니다.  
• 모름/응답거절 시 문39)으로 이동합니다.

응답 후 문39)으로 갈 것

문38-4) ○○○님이 노동조합에 가입하지 않았던 이유는 무엇입니까?

• 모름/응답거절 가능합니다.

1. 가입 자격이 없어서
2. 노조활동이 불만족스러워서
3. 가족, 친지, 동료 등 주위의 만류로
4. 사용자측의 만류, 간섭으로
5. 필요성을 못 느껴서
6. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

문39) ○○○님이 그만두실 때까지 근무하시는 일자리(직장)에서 장애로 인한 차별을 경험한 사항이 있으십니까? (있다면) 그 중 가장 심하게 차별 받은 경험을 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위	2순위
-----	-----

1. 응시자격에 장애인이라는 이유로 제한을 두었다.
2. 채용과정에서 장애인이라는 이유로 불이익을 당했다.
3. 다른 근로자에 비해 합당한 임금을 받지 못했다.
4. 객관적 평가 없이 업무능력이 떨어진다고 하여 특별급여나 상여금 등을 지급받지 못했다.
5. 다른 직원들에 비하여 업무량(근무시간)에 있어 차별을 받았다.
6. 자신의 능력에 맞지 않는 직무나 부서에 배치받았다.
7. 직급 부여 시 낮은 직급을 부여받았다.
8. 승진에서 장애를 이유로 누락되거나 제한되었다.
9. 교육훈련이나 연수 기회를 제한당했다.
10. 일자리에서 제공하기로 되어있는 복리후생(4대보험, 유급휴가, 병가 등)을 받지 못했다.
11. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
12. 특별히 없음

- ▶ 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2 순위가 모두 '11.기타' 인 경우에만 중복응답이 가능합니다.  
 ▶ 1순위에서 '12. 특별히 없음' 을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.  
 ▶ 앞서 일자리를 그만둔 이유(문11)에서 '15. 장애에 대한 차별과 선입견' 을 응답하고 여기서 '12. 특별히 없음' 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.  
 ▶ 앞서 일자리에서 겪는 어려움(문35)에서 '11. 장애에 대한 차별과 선입견' 을 응답하고 여기서 '12. 특별히 없음' 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

※ 마지막으로, 이 일자리에 대한 만족정도를 묻는 질문입니다.

문40) 전반적인 사항을 고려할 때 ○○○님은 이 일자리(직장)에 대해 얼마나 만족하십니까?

• 모름/응답거절 가능합니다.

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

## A9 (새로 조사된 일-자영업주-현재 하고 있음)

※ ○○○님이 이 일자리(사업체)를 창업하신 상황에 대한 질문입니다.

문1) ○○○님이 현재 운영하고 있는 일자리(사업체)는 어디입니까?  
구체적인 사업체명과 소재지를 말씀해 주시기 바랍니다.

- ○○○님이 현재 운영하고 있는 일자리(사업체)는 사업체명이 있습니까?      1. 예      2. 아니오

■ 그럼 사업체명은 무엇입니까?

■ 일자리(사업체)의 소재지는 어디입니까?      시(도) \_\_\_\_\_ 구(시/군) \_\_\_\_\_ 동(읍/면) \_\_\_\_\_

- 사업체명 여부에서 모름/응답거절 가능합니다.
- 사업체명 여부에서 '2. 아니오'로 응답한 경우에는 소재지로 이동합니다.
- 사업체명에서 모름/응답거절 가능합니다.
- 사업체명은 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다.
- 공백키(스페이스바)를 누르면 주소입력창이 나타납니다.
- 소재지는 읍/면/동까지 응답받아야 합니다.
- 소재지에서 모름/응답거절 가능합니다.

문2) ○○○님이 현재의 일자리(사업체)를 시작하신 것은 언제부터입니까?  
창업일을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

■ 년 월

[계절 범주]

91. 봄      92. 여름      93. 가을      94. 겨울

문3) ○○○님이 현재의 일자리(사업체)를 시작한 주요한 동기는 무엇입니까?

1. 기술이나 자격을 보유하고 있어서
2. 업무시간, 환경을 자유롭게 조절할 수 있어서
3. 사업을 물려받게 되어서
4. 좋은 사업 아이디어가 있어서(성공할 것 같아서)
5. 가족이나 친인척 등과 함께 일하고 싶어서
6. 회사에 취업하기 어려워서
7. 이 사업 말고는 대안이 없어서
8. 가족, 친지, 지인들의 권유로
9. 자신의 꿈을 실현하기 위해
10. 국가나 사회에 보탬이 되려고
11. 일할 수 있다는 것을 보여주기 위해
12. 장애에 대한 차별과 선입견이 없어서
13. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 농림어업을 시작한 시기가 예매한 경우 대가를 받기 시작한 시점을 시작 시점으로 합니다.
- 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.
- ▶ 창업시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 창업시점이 생년월 이전일 수는 없습니다.
- ▶ 창업시점이 현 조사일 이후일 수는 없습니다.

• 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

• 모름/응답거절 가능합니다.

문4) ○○○님은 현재의 일자리(사업체)를 어떻게 시작하게 되었습니까?

1. 가족, 친지, 지인으로부터 물려받음
2. 기존에 운영되던 것을 인수하였음
3. 새로운 사업을 창업하였음(동업 포함)
4. 기존 사업에 동업으로 참여하였음(일정지분을 보유하는 형태로 참여하였음)
5. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

• 모름/응답거절 가능합니다.

문5) ○○○님은 현재의 일자리(사업체)를 시작하는 데 얼마 동안 창업활동을 하셨습니까?

1. 3개월 미만
2. 3개월 이상 6개월 미만
3. 6개월 이상 1년 미만
4. 1년 이상 2년 미만
5. 2년 이상 3년 미만
6. 3년 이상

- 창업활동이란 사업계획서 수립, 영업장소 탐색이나 임대차 계약, 시장조사, 자문 및 컨설팅, 재배할 품종 선택, 가족 구입, 어선 구입과 같은 구체적인 활동을 한 경우를 의미합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문6) ○○○님이 현재의 일자리(사업체)를 시작하는 데 소용된 초기투자 비용은 모두 어느 정도나 됩니까?

만원

비용범주( )

- |              |                  |
|--------------|------------------|
| 1. 100만원 미만  | 5. 1,000~4,999만원 |
| 2. 100~299만원 | 6. 5,000~9,999만원 |
| 3. 300~499만원 | 7. 1억원~2억9,999만원 |
| 4. 500~999만원 | 8. 3억원 이상        |

- 초기투자비용에는 부동산 비용, 시설비, 상품값 또는 원료비, 인건비, 홍보비, 권리금, 프랜차이즈 등록비 등이 있습니다.
- 사업체를 물려받은 경우에는 물려받은 당시의 자산을 응답받아 기입합니다.
- 0-999999까지 가능합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 범주형 문항을 통해 응답 받습니다.

문7) 그렇다면 문6)에서 말씀하신 초기투자비용은 어떤 경로를 통해 마련하였습니까? 또한 경로별로 마련한 비용의 비율은 어떻게 됩니까? 분담비율의 합이 100%가 되도록 응답해 주십시오. (물려받은 경우에는 물려받은 주체를 선택해 주십시오.)

- |                    |                          |
|--------------------|--------------------------|
| 1. 본인              | 약 <input type="text"/> % |
| 2. 가족 및 친지         | 약 <input type="text"/> % |
| 3. 정부지원금 및 융자      | 약 <input type="text"/> % |
| 4. 금융권 대출 및 융자     | 약 <input type="text"/> % |
| 5. 사채              | 약 <input type="text"/> % |
| 6. 기타(적을 것: _____) | 약 <input type="text"/> % |

- 분담비율의 경우 0-100까지 응답 가능합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문8) ○○○님은 창업 전에 교육, 훈련 등 창업을 위한 준비를 하셨습니까? 다음 중 주로 준비한 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위  2순위

- 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
- 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
- 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
- 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
- 부모 및 친지로부터 기술 전수
- 선배, 지인 등으로부터 기술 전수
- 회사로부터 직접 기술 전수
- 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
- 창업을 위한 정보수집
- 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
- 특별히 준비하고 있는 것이 없음

- 창업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 창업을 하기 위한 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.
- ▶ 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2 순위가 모두 '10 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능합니다.
- ▶ 1순위에서 '11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음' 을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

문9) ○○○님이 창업활동 시 개인적으로 겪었던 어려운 점은 무엇입니까? 가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위  2순위

- 신체기능의 제한
- 이동능력의 제한
- 의사소통의 제한
- 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
- 창업활동을 할 시간적 여유가 없음(육아, 가사 등)
- 장애인에 대한 차별과 선입견
- 나이가 너무 어리거나 많음
- 장애 이외의 질병이나 사고(건강문제)
- 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
- 특별히 없었음

- 순수하게 개인 측면의 어려움에 대해서만 응답을 받습니다.
- ▶ 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '10 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능합니다.
- ▶ 1순위에서 '10. 특별히 없었음' 을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.



- 문11-1) • 문1)에서 응답받은 사업체명을 문11-1)~문11-5)까지 대입합니다.  
▶SO파트 문3-3) 또는 문4-1)에서 '4. 고용원이 없는 자영업자(노점 제외)' 로 응답 후 '1. 개인사업체(노점)' 을 응답할 수는 없습니다.  
▶SO파트 문3-3) 또는 문4-1)에서 '5. 고용원이 없는 자영업자(노점)' 으로 응답 후 '2. 개인사업체(노점 외)' 를 응답할 수는 없습니다.
- 문11-2) • 혼자서 운영하시는 사업체의 종업원 수는 0명입니다.  
• 무급가족종사자는 같이 사는 가구원 중 무급으로 사업을 돕는 가구원을 의미합니다.  
• 종업원 수에는 무급가족종사자는 포함하나 무급종사자는 포함하지 않습니다.  
• 전체 종업원 수는 0-999999까지 응답 가능하며, 유급종업원 수, 무급가족종사자 수, 장애인종업원 수는 0~999까지 응답 가능합니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.  
▶유급종업원 수와 무급가족종사자 수를 더한 값이 전체 종업원 수보다 클 수는 없습니다.  
▶전체 종업원 수가 1보다 큰데, 유급종업원, 무급가족종사자, 장애인종업원 수의 합이 0일 수 없습니다.  
▶장애인종업원 수가 전체 종업원 수보다 클 수는 없습니다.
- 문11-3) • 매출 및 수익규모는 연평균 기준으로 응답을 받습니다. 만약 정확한 매출 및 수익액수 등에 대해 모르겠다고 하거나 응답을 거부하는 경우에는 범주형 문항을 통해 응답을 유도합니다.  
• 매출액(판매액)이란 조사대상자가 운영하는 사업체에서 판매하는 물품(상품)이나 제공하는 서비스를 통해 얻게 되는 수입금액을 의미합니다.  
• 순수익이라 함은 매출액에서 총비용(재료비와 인건비, 세금, 영업비용 등의 전반적인 운영비)을 제외하고 남은 금액을 의미합니다.  
• 매출액, 순수익, 부채는 0-999999999까지 응답 가능합니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.  
▶연간 매출액이 100만원 미만 또는 10억 이상인 경우 다시 확인합니다.  
▶연간 순수익이 1억원 이상 손익 또는 손익을 보고 있는 경우 다시 확인합니다.  
▶순수익이 매출액보다 큰 경우는 불가능합니다.  
▶적자인 경우 적자금액이 매출액 보다 클 수 있습니다.
- 문11-4) • 사업장에는 점포, 사무실, 공장, 창고, 농지, 축사나 목장, 양식업장, 노점(가판점), 차량, 어선 등이 다 포함됩니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.
- 문11-5) • 현재 주업만 묻습니다.  
• 동일한 형태의 사업장을 여러 개 가진 경우 크기의 응답은 그 사업장들을 합친 크기로 응답합니다.  
• 여러 형태의 사업장을 가진 경우 복수응답이 가능합니다.  
• 면적의 응답 가능 범위는 1-999999까지입니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.
- 문11-6) • 동업자 수의 응답 가능 범위는 1-99까지입니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.

매출액 및 수익규모 부채 범주	1. 100만원 미만	6. 5,000~9,999만원
	2. 100~299만원	7. 1억원~2억9,999만원
	3. 300~499만원	8. 3억원~9억9,999만원
	4. 500~999만원	9. 10억원 이상
	5. 1,000~4,999만원	

※ 현재 이 일자리(사업체)에서의 업무정보에 대한 질문입니다.

- 문12) 현재 ○○님의 업무는 다음 중 어디에 해당됩니까?  
1. 육체적인 활동을 많이 요구하는 일  
2. 정신적인 활동을 많이 요구하는 일(분석, 대화 등)  
• 모름/응답거절 가능합니다.
- 문13) 현재 ○○님의 업무 또는 일자리(사업체)는 일거리가 생겼을 경우 며칠 또는 몇 주씩 일하는 형태입니까?  
1. 예  
2. 아니오  
• 모름/응답거절 가능합니다.
- 문14) 현재 ○○님의 업무 또는 일자리(사업체)는 계절, 행사 등에 따라 주기적으로 발생하는 일자리입니까?(예: 농림어업 등)  
1. 예  
2. 아니오  
• 날씨 등 기후의 문제, 경기가 좋지 않아 일시적으로 일거리가 없는 경우 등은 해당되지 않습니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.

문15) ○○○님은 현재 일자리(사업체)에서 주로 어떤 장소에서 일하십니까?

1. 가정에서
2. 사업장 내 또는 사무실 이외의 지정된 장소에서
3. 주로 이동하면서

• 모름/응답거절 가능합니다.

※ 현재 이 일자리(사업체)에서의 근로시간 등에 대한 질문입니다.

문16) 현재 이 일자리(사업체)에서 ○○○님의 정규 근로시간은 정해져 있습니까?

1. 예: (     )시 ~ (     )시
2. 아니오

• 24시간을 기준으로 응답받습니다.  
예) 오전6시부터 저녁 6시까지 근무하는 경우 6시~18시  
• 근로시간의 응답범위는 0-24까지입니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.

문17) 정규 근로시간과 상관없이 ○○○님은 평소 이 일자리(사업체)에서 한 달 평균 며칠, 하루 평균 몇 시간씩 근무하고 계십니까?

- 한 달 평균 근무일수:   일
- 하루 평균 근무시간:   시간

• 근무시간이 불규칙하거나, 일시휴직 또는 계절적 요인으로 잠시 일을 쉬는 경우 등은 일이 있을 때의 통상적인 근무일수와 근무시간을 기준으로 하여 응답받습니다.  
• 식사시간을 제외한 근무시간을 응답받습니다.  
• 한 달 평균 근무일수는 1-31까지 가능합니다.  
• 하루 평균 근무시간은 1-24까지 가능합니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.  
▶ 하루 평균 근무시간이 16시간 이상인 경우 다시 확인합니다.

문18) ○○○님은 현재 이 일자리(사업체)에서 지난달 본인의 건강(장애, 질병, 치료 등)으로 인해 며칠이나 결근하셨습니까?

- 지난달 건강 또는 장애로 인한 결근일수:   일

• 근무하기로 되어 있으나 장애, 질병, 치료 등으로 인해 근무하지 못한 일로 산정합니다.  
• 지난달을 기준으로 응답받습니다.  
• 결근일수는 0-31까지 응답 가능합니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.  
▶ 문17의 한 달 평균 근무일수 보다 결근일수가 많은 경우 다시 확인합니다.  
▶ 문17의 한 달 평균 근무일수와 결근일수의 합이 31보다 큰 경우 다시 확인합니다.

문19) 2012년 6월부터 지난 1년간 ○○○님이 이 일자리(사업체)에서 한 달 평균 15일 이상 일하지 못한 달을 모두 응답해 주십시오. (현재 주업만)

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1. 2012년 6월  | 8. 2013년 1월  |
| 2. 2012년 7월  | 9. 2013년 2월  |
| 3. 2012년 8월  | 10. 2013년 3월 |
| 4. 2012년 9월  | 11. 2013년 4월 |
| 5. 2012년 10월 | 12. 없음       |
| 6. 2012년 11월 |              |
| 7. 2012년 12월 |              |

• 현재 주업만 물어봅니다.  
• 2012년 6월 이후 해당 일자리에서 근무하기 시작했다면 근무한 월부터 해당됩니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.  
▶ '12. 없음'은 다른 보기들과 같이 선택될 수 없습니다.

문20) ○○○님이 현재의 일자리(사업체)를 시작한 이후 손익분기점에 도달했습니까? (도달하였다면) 그렇다면 사업 개시 후 손익분기점에 도달한 시기는 언제입니까?

1. 도달했음 (사업개시 후 \_\_\_\_\_ 개월 이내)
2. 도달하지 못했음

• 손익분기점이라 함은 창업을 위해 투자된 비용을 모두 회수하고 이익이 발생하는 시점을 말합니다.  
• 손익분기점 도달시기의 경우 1-999까지 응답 가능합니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.  
▶ 손익분기점 도달 시기가 12개월 이상인 경우 다시 확인합니다.

※ 현재 이 일자리(사업체)에서의 근무 시 애로사항 및 이직의사 등에 대한 질문입니다.

문21) ○○○님이 현재 이 일자리(사업체)에서 근로하면서 개인적으로 겪고 있는 어려운 점은 무엇입니까? 가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
6. 일이 너무 힘들고 어려움
7. 근무환경(장애인편의시설, 작업장 환경)의 문제
8. 장애에 대한 차별과 선입견
9. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
10. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
11. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
12. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
13. 특별히 없음

- 순서하게 개인의 근로 측면의 어려움에 대해서만 응답을 받습니다.
- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '12. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '13. 특별히 없음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문21-1) 문21)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

1순위	2순위
-----	-----

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 문21)에서 '13' 을 응답하는 경우는 생략합니다.
- ▶ 문21)에서 '8' 로 응답 후 '2. 장애로 인한 것이 아님' 을 응답하는 것은 불가능합니다.
- ▶ 문21)에서 '5', '11' 응답 후 '1. 장애로 인한 것임' 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

문22) ○○○님이 현재 순전히 사업체 운영에 있어 겪고 있는 어려운 점은 무엇입니까? 가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

1. 만성적인 적자 또는 소득이 적음
2. 창업 시 부채
3. 인력관리(종업원 등)의 어려움
4. 기술개발의 어려움
5. 컨설팅 및 자문의 부족
6. 행정적인 절차상의 어려움
7. 협력업체와의 업무협력
8. 고객과의 관계형성
9. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
10. 특별히 없음

- 순서하게 사업 운영의 어려움에 대해서만 응답을 받습니다.
- ▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '9. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 특별히 없음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문23) ○○○님은 현재 이 일자리(사업체)의 운영을 지속하고 싶으십니까?

1. 예 → 문27)으로 갈 것
2. 아니오 → 문24)으로 갈 것

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문27)으로 이동합니다.

문24) 일자리(사업체)를 지속하고 싶지 않다면 그 이유는 무엇입니까?  
가장 중요한 이유부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위  2순위

1. 장애상태의 악화
2. 장애이외의 질병 등의 발생 및 치료(건강 문제)
3. 만성적인 적자 또는 소득이 적음
4. 일이 너무 힘들고 어려움
5. 임금근로로 취업하기 위해
6. 다른 사업을 하기 위해
7. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
8. 개인적 사유 발생(휴식, 학업, 육아, 가사 등)
9. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
10. 특별히 없음

▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '9. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 특별히 없음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문24-1) 그럼 문24)에서 순위별로 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

1순위  2순위

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

• 모름/응답거절 가능합니다.  
▶ 문24)에서 '10' 을 응답하는 경우는 생략합니다.  
▶ 문24)에서 '1' 로 응답 후 '2. 장애로 인한 것이 아님' 을 응답하는 것은 불가능합니다.  
▶ 문24)에서 '2', '3', '8' 응답 후 '1. 장애로 인한 것임' 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

문25) ○○○님은 일자리(사업체)를 지속하고 싶지 않다고 하셨는데, 실제로 일자리(사업체)를 얻기 위한 구직활동을 하고 계십니까?

1. 예
2. 아니오

• 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간 기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.  
• 자영업자인 경우(농림어업 경영주 포함), 사업계획서 수립, 영업장소 탐색이나 임대차 계약, 시장조사, 자문 및 컨설팅, 재배할 품종 선택, 가축 구입, 어선 구입과 같은 구체적인 활동을 한 경우를 의미합니다.  
• 응답거절만 가능합니다.  
• 응답거절 시 문26)으로 이동합니다.

문26) 그럼, ○○○님은 다른 일자리(사업체)로 옮기기 위해 구직활동 이외의 정보수집, 훈련, 교육 등 취업/창업준비활동을 하고 계십니까? 다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오. (현재 주업만)

1순위  2순위

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 취업/창업을 위한 정보수집
10. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

• 현재 주업만 물어봅니다.  
• 취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일자리를 얻거나 창업을 하기 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.  
• 조사일 전 4주를 기준으로 응답받습니다.  
▶ 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '10. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능합니다.  
▶ 1순위에서 '11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음' 을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

문27) ○○○님은 현재 하고 있는 일을 그만두고 향후 임금근로로 전직하고 싶은 생각이 있으십니까? (현재 주업만)

1. 전혀 그렇지 않다
2. 그렇지 않다
3. 그렇다
4. 매우 그렇다

• 현재 주업만 물어봅니다.  
• 문23과 중복이 되는 느낌이라 하더라도 양해를 구하고 응답받습니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.

문28) ○○○님은 창업이나 사업체를 운영하는 과정에서 컨설팅을 받은 적이 있습니까?(현재 주업만)

1. 예 → 문28-1)으로 갈 것 2. 아니오 → 문29)으로 갈 것

문28-1) 그렇다면, ○○○님은 어떠한 내용의 컨설팅을 받으셨습니까?  
해당되는 사항을 모두 선택해 주십시오. (현재 주업만)

1. 사업화절차 및 요령에 대하여
2. 사업의 타당성(시장성, 기술성, 사업화 가능성) 여부
3. 상권, 입지분석(농림어업 경영 장소 탐색 포함)
4. 업종, 업태 선정 및 변경
5. 상품, 품종(농림어업의 경우)의 선정 및 변경
6. 기술력 증진(음식의 맛, 농작물 재배방법 등 포함)
7. 상품 개발 및 변경(농림어업 등 품종 개량 포함)
8. 영업(홍보)전략 및 방법(농·수산물 등 판매)
9. 시설·설비 설치, 변경, 개선(농기구, 어기구 포함)
10. 인력 관리 및 조직 운영
11. 휴업 및 폐업에 대한 의사결정(농림어업 경영 포기)
12. 법률자문
13. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

※ 현재 이 일자리(사업체)에서 받고 있거나 필요한 배려사항에 대한 질문입니다.

문29) ○○○님은 현재 업무를 수행하는 과정에서 타인의 도움을 받고 계시거나 도움이 필요하십니까? (현재 주업만)

1. 예 → 문29-1)으로 갈 것 2. 아니오 → 문30)으로 갈 것

문29-1) ○○○님이 현재 업무를 수행할 때 타인의 도움을 받는 내용과 주로 도와주는 사람, 도움빈도 등에 대하여 말씀해 주시기 바랍니다.  
도와주는 사람은 아래의 보기를 참조하여 번호로 응답하여 주십시오.  
(현재 주업만)

항 목	필요성 여부		도움여부		주 도움 제공자	도움빈도
	예	아니오	예	아니오		
① 출퇴근 지원	1	2	1	2		1주 평균 □ 일 / 하루 평균 □ 시간
② 사무보조 및 지원 (예: 문서작성, 전화업무 등)	1	2	1	2		1주 평균 □ 일 / 하루 평균 □ 시간
③ 작업지원 (예: 물건 등의 운반, 조립, 납품, 경작, 어로활동 등)	1	2	1	2		1주 평균 □ 일 / 하루 평균 □ 시간
④ 의사소통 지원 (예: 수화통역, 대독, 대필 등 포함)	1	2	1	2		1주 평균 □ 일 / 하루 평균 □ 시간
⑤ 이동지원 (예: 회사 내 이동, 출장 등)	1	2	1	2		1주 평균 □ 일 / 하루 평균 □ 시간
⑥ 일자리 내 일상생활 지원 (예: 식사보조, 화장실 보조 등)	1	2	1	2		1주 평균 □ 일 / 하루 평균 □ 시간

보 기	주 도움 제공자	1. 업무보조원(수화통역사, 점역사, 활동보조인 등)
		2. 작업지도원 3. 직장 상사 4. (동료)직원 5. 가족 6. 기타(적을 것: _____)

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 컨설팅이란 창업에 필요한 자문 및 조언을 전문가 혹은 관련기관에서 조언을 받는 것을 의미합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문29)으로 이동합니다.

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문30)으로 이동합니다.

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 1주 평균 도움 일수의 경우 1-7까지, 하루 평균 도움 시간의 경우 1-24까지 응답에 가능합니다.
- 주 도움 제공자, 도움빈도에 한해 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 하루 평균 도움 받는 시간이 문17)의 하루 평균 근무시간보다 많을 수 없습니다.
- ▶ 타인의 도움을 받고 있거나 필요하다고 했는데 필요성 여부나 도움 여부가 모두 '2. 아니오' 일 수는 없습니다.
- ▶ 주 도움 제공자를 '3. 직장 상사'를 응답한 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 도움여부가 '2. 아니오' 인 경우 주 도움 제공자와 도움 빈도는 응답받지 않습니다.

문30) 혹시, 업무를 수행할 때 필요로 하는 작업보조기기가 있습니까?  
해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오. (현재 주업만)

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보 단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업을 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
6. 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하지 않음

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 청각/언어장애인이 아닌데, 2. 의사소통을 위한 작업보조기기를 응답하는 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 6. 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하지 않음 은 다른 보기들과 같이 선택될 수 없습니다.

문31) ○○○님은 현재 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능 제약을 해결하기 위하여 작업보조기기를 사용하고 있습니까? (현재 주업만)

1. 예 → 문31-1)으로 갈 것 2. 아니오 → 문32)으로 갈 것

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문32)으로 이동합니다.

문31-1) 그럼, 어떠한 형태의 작업보조기기를 사용하고 계십니까? 해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오. (현재 주업만)

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보 단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업을 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 청각/언어장애인이 아닌데, 2. 의사소통을 위한 작업보조기기를 응답하는 경우 다시 확인합니다.

- 412 제6차 장애인고용패널조사(2013년)

※ 현재 이 일자리(사업체) 및 업무에 대한 평소 생각과 만족 정도를 묻는 질문입니다.

문36) 현재 하고 계시는 업무에 대한 ○○○님의 평소 생각은 어떠하십니까?  
다음의 항목에 대하여 응답해 주십시오. (현재 주업만)

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

항 목	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다
① 현재 하고 있는 일은 나의 교육수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
② 현재 하고 있는 일은 나의 기술수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
③ 현재 하고 있는 일에서 배운 지식이나, 기능은 동일 직종의 다른 일자리에 들어갈 경우 유용하다	1	2	3	4	5

문37-1) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 소득에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문37-2) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 사업의 안정성에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문37-3) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)에서 하고 있는 일의 내용에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문37-4) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 근로환경에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문37-5) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 근로시간에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문37-6) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)에서 개인의 발전가능성에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문37-7) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)에서 의사소통 및 대인관계에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문37-8) 전반적인 사항을 고려할 때 ○○○님은 현재 이 일자리(사업체)에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 문37-1) ~ 문37-7)에서 모두 '만족(불만족)' 하였는데 문37-8)에서 '불만족(만족)' 한다고 응답하는 경우 다시 확인합니다.(현재 주업에만 적용)

※ 현재 이 일자리(사업체)에 대한 전반적인 평가를 묻는 질문입니다.

문38) 현재 이 사업체에 대한 ○○○님의 전반적인 평가는 어떻습니까?

1. 매우 성공적이다
2. 성공적인 편이다
3. 그럭저럭 괜찮다
4. 그저 그렇다
5. 그다지 좋지 않다
6. 고전하는 편이다
7. 매우 고전하고 있다

- 모름/응답거절 가능합니다.

## A10(새로 조사된 일-자영업주-현재 하고 있지 않음)

※ ○○○님이 이 일자리(사업체)를 창업하신 상황에 대한 질문입니다.

문1) ○○○님이 운영하셨던 일자리(사업체)는 어디입니까? 구체적인 사업체명과 소재지를 말씀해 주시기 바랍니다.

■ ○○○님이 운영하셨던 일자리(사업체)는 사업체명이 있었습니까? 1. 예 2. 아니오

■ 그럼 사업체명은 무엇이었습니다?

시(도) \_\_\_\_\_ 구(시/군) \_\_\_\_\_ 동(읍/면) \_\_\_\_\_

■ 일자리(사업체)의 소재지는 어디였습니까?

- 사업체명 여부에서 모름/응답거절 가능합니다.
- 사업체명 여부에서 '2. 아니오'로 응답한 경우에는 소재지로 이동합니다.
- 사업체명에서 모름/응답거절 가능합니다.
- 사업체명을 기입하되 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다.
- 공백기(스페이스바)를 누르면 주소입력창이 나타납니다.
- 소재지는 읍/면/동까지 응답받아야 합니다.
- 소재지에서 모름/응답거절 가능합니다.

문2) ○○○님이 이 일자리(사업체)를 시작하신 것은 언제부터였습니까? 창업일을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

■  년  월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

- 농림어업을 시작한 시기가 예매한 경우 대가를 받기 시작한 시점을 시작 시점으로 합니다.
- 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.
- ▶ 창업시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 창업시점이 생년월 이전일 수는 없습니다.
- ▶ 창업시점이 현 조사일 이후일 수는 없습니다.
- ▶ 창업시점이 일자리를 그만둔 시기(문11) 이후일 수는 없습니다.

- 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

문3) ○○○님이 이 일자리(사업체)를 시작한 주요한 동기는 무엇입니까?

1. 기술이나 자격을 보유하고 있어서
2. 업무시간, 환경을 자유롭게 조절할 수 있어서
3. 사업을 물려받게 되어서
4. 좋은 사업 아이디어가 있어서(성공할 것 같아서)
5. 가족이나 친인척 등과 함께 일하고 싶어서
6. 회사에 취업하기 어려워서
7. 이 사업 말고는 대안이 없어서
8. 가족, 친지, 지인들의 권유로
9. 자신의 꿈을 실현하기 위해
10. 국가나 사회에 보탬이 되려고
11. 일할 수 있다는 것을 보여주기 위해
12. 장애에 대한 차별과 선입견이 없어서
13. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 모름/응답거절 가능합니다.

문4) ○○○님은 이 일자리(사업체)를 어떻게 시작하게 되었습니까?

1. 가족, 친지, 지인으로부터 물려받음
2. 기존에 운영되던 것을 인수하였음
3. 새로운 사업을 창업하였음(동업 포함)
4. 기존 사업에 동업으로 참여하였음(일정지분을 보유하는 형태로 참여하였음)
5. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 모름/응답거절 가능합니다.

문5) ○○○님은 이 일자리(사업체)를 시작하는 데 얼마 동안 창업활동을 하셨습니까?

1. 3개월 미만
2. 3개월 이상 6개월 미만
3. 6개월 이상 1년 미만
4. 1년 이상 2년 미만
5. 2년 이상 3년 미만
6. 3년 이상

- 창업활동이란 사업계획서 수립, 영업장소 탐색이나 임대차 계약, 시장조사, 자문 및 컨설팅, 재배할 품종 선택, 가족 구입, 어선 구입과 같은 구체적인 활동을 한 경우를 의미합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문6) ○○○님이 일자리(사업체)를 시작하는 데 소용된 초기투자비용은 모두 어느 정도나 됩니까?

약  만원

비용범주( )

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| 1. 100만원 미만    | 5. 1,000~4,999만원 |
| 2. 100~299만원   | 6. 5,000~9,999만원 |
| 3. 300~499만원   | 7. 1억원~2억9,999만원 |
| 4. 500~1,000만원 | 8. 3억원 이상        |

- 초기투자비용에는 부동산 비용, 시설비, 상품값 또는 원료비, 인건비, 홍보비, 권리금, 프랜차이즈 등록비 등이 있습니다.
- 사업체를 물려받은 경우에는 물려받은 당시의 자산가를 응답받아 기입합니다.
- 0-9999999까지 가능합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 범주형 문항으로 응답받습니다.

문7) 그렇다면 문6)에서 말씀하신 초기투자비용은 어떤 경로를 통해 마련하셨습니까? 또한 경로별로 마련한 비용의 비율은 어떻게 됩니까? 분담비율의 합이 100%가 되도록 응답해 주십시오. (물려받은 경우에는 물려받은 주체를 선택해 주십시오.)

- |                    |                          |
|--------------------|--------------------------|
| 1. 본인              | 약 <input type="text"/> % |
| 2. 가족 및 친지         | 약 <input type="text"/> % |
| 3. 정부지원금 및 융자      | 약 <input type="text"/> % |
| 4. 금융권 대출 및 융자     | 약 <input type="text"/> % |
| 5. 사채              | 약 <input type="text"/> % |
| 6. 기타(적을 것: _____) | 약 <input type="text"/> % |

- 분담비율의 경우 0-100까지 응답 가능합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문8) ○○○님은 창업 전에 교육, 훈련 등 창업을 위한 준비를 하셨습니까? 다음 중 주로 준비한 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위  2순위

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인 등으로부터 기술 전수
7. 회사로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 창업을 위한 정보수집
10. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

- 창업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 창업을 하기 위한 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.
- ▶ 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2 순위가 모두 '10'기타 인 경우에만 중복응답이 가능합니다.
- ▶ 1순위에서 '11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

문9) ○○○님이 창업활동 시 개인적으로 겪었던 어려운 점은 무엇입니까? 가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위  2순위

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 창업활동을 할 시간적 여유가 없음(육아, 가사 등)
6. 장애인에 대한 차별과 선입견
7. 나이가 너무 어리거나 많음
8. 장애 이외의 질병이나 사고(건강문제)
9. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
10. 특별히 없었음

- 순수하게 개인 측면의 어려움에 대해서만 응답을 받습니다.
- ▶ 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '9'기타 인 경우에만 중복응답이 가능합니다.
- ▶ 1순위에서 '10. 특별히 없었음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

- 문10) ○○○님이 순전히 사업체 창업과 관련하여 겪었던 어려운 점은 무엇이었습니까? 가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

1. 창업정보 확보의 어려움
2. 창업자금 확보의 어려움
3. 기술 확보의 어려움
4. 인력 확보의 어려움
5. 창업지원기관 및 서비스 부재, 접근의 어려움
6. 행정적인 절차상의 어려움
7. 업종선택의 어려움
8. 사업장 위치 선정의 어려움
9. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
10. 특별히 없었음

- ▶ 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '기타' 인 경우에만 중복응답이 가능합니다.  
▶ 1순위에서 '10. 특별히 없었음' 을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

※ ○○○님이 이 일자리(사업체)를 그만두신 상황을 확인하기 위한 질문입니다.

- 문11) ○○○님이 이 일자리(사업체)를 그만두신 것은 언제입니까?

( )년 ( )월

[계절 범주]

91. 봄      92. 여름      93. 가을      94. 겨울

- 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.
- ▶ 그만둔 시점이 일자리 시작시점(문2)보다 이전일 수는 없습니다.
- ▶ 그만둔 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 그만둔 시점이 현 조사월 이후일 수는 없습니다.
- 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

- 문12) ○○○님은 이 일자리(사업체)를 어떻게 그만두게 되었습니까?

1. 계속 하고 싶었으나 어쩔 수 없이 그만두었다
2. 스스로 원해서 그만두었다

- 문13) ○○○님이 이 일자리(사업체)를 그만둔 구체적인 사유는 무엇입니까? 가장 주된 사유부터 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위	2순위
-----	-----

1. 사업체의 파산, 도산 등으로 인해서
2. 일거리가 없거나 적어서(장사가 잘되지 않아서)
3. 만성적인 적자 또는 소득이 적음
4. 새로운 사업을 시작하려고
5. 임금근로로 취업하기 위해
6. 장애로 인해 업무를 제대로 수행하지 못해서(또는 장애상태의 악화)
7. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
8. 일이 너무 힘들고 어려움
9. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
10. 장애에 대한 차별과 진입건
11. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
12. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
13. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
14. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
15. 특별히 없음

- ▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '14. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '15. 특별히 없음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.

- 문13-1) 문13)에서 순위별로 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

1순위	2순위
-----	-----

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 문13)에서 '15' 를 응답하는 경우는 생략합니다.
- ▶ 문13)에서 '16', '10' 으로 응답 후 '2. 장애로 인한 것이 아님' 을 응답하는 것은 불가능합니다.
- ▶ 문13)에서 '1, 2, 3, 4, 7, 12' 로 응답 후 '1. 장애로 인한 것임' 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

※ 그만두실 당시 이 일자리(사업체)의 기본 정보를 확인하기 위한 질문입니다.

문14) ○○○님이 그만두실 당시 운영하던 사업체에 대한 내용을 말씀해 주시기 바랍니다.

항 목	내 용
문14-1) 그만두실 당시 □□□ 사업체는 어떤 종류였습니까?	1. 개인사업체(노점) 2. 개인사업체(노점 외) 3. 개인사업체(농림어업) 4. 회사법인(주식, 유한, 합명, 합자회사 등)  5. 비영리법인/회사이외의 법인 (사회복지법인, 사단법인, 학교법인, 의료법인 등) 6. 비법인단체 (문화단체, 노동단체, 종친회, 법인이 아닌 교회 및 암자, 전문가협회 등) 7. 기타(적용 것 : _____ )
문14-2) 그만두실 당시 □□□ 사업체의 종업원 수 (유급+ 무급 포함)는 어떻게 됐습니까? (운영자 본인은 제외합니다.)	1. 전체 종업원 수     [ ] 명, 2. 유급종업원 수     [ ] 명 3. 무급가족봉사자 수 [ ] 명 4. 장애인종업원(유급+무급) 수 [ ] 명
문14-3) 그만두실 당시 □□□ 사업체의 매출 및 수익 규모는 어떻게 됐습니까?	1. 연평균 매출액(판매액): [ ] 만원 2. 연평균 순수익: ① 순수익이 있음       ② 적자로 순수익이 없음 순수익: [ ] 만원 적자금액: [ ] 만원 3. 현재 부채 총액: [ ] 만원
문14-4) 그만두실 당시 □□□ 사업체는 몇 개의 사업장을 가지고 있었습니까? (여성 - 척, 차량 - 대)	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>0. 없음</span> <span>3. 3개</span> <span>6. 6개 이상</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>1. 1개</span> <span>4. 4개</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>2. 2개</span> <span>5. 5개</span> </div>
문14-5) 그만두실 당시 동업 여부 및 동연자 수?	1. 예 → (동업자 수: [ ] 명) 2. 아니오

- 문14-1) • 문1)에서 응답받은 사업제명을 문14-1)~문14-4)까지 대답합니다.  
 ▶ SQ파트 문3-3) 또는 문4-1)에서 '4. 고용원이 없는 자영업자(노점 제외)'로 응답 후 '1. 개인사업체(노점)'를 응답할 수는 없습니다.  
 ▶ SQ파트 문3-3) 또는 문4-1)에서 '5. 고용원이 없는 자영업자(노점)'으로 응답 후 '2. 개인사업체(노점 외)'를 응답할 수 있습니다.

문14-2) • 혼자서 운영하시는 사업체의 종업원 수는 0명입니다.  
 • 무급가족종사자는 같이 사는 가구원 중 무급으로 사업을 돕는 가구원을 의미합니다.  
 • 종업원 수에는 무급가족종사자는 포함하나 무급종사자는 포함하지 않습니다.  
 • 전체 종업원 수는 0-999999까지 응답 가능하며, 유급종업원 수, 무급가족종사자 수, 장애인종업원 수는 0-999까지 응답 가능합니다.  
 • 모름/응답거절 가능합니다.  
 ▶ 유급종업원 수와 무급가족종사자 수를 더한 값이 전체 종업원 수보다 클 수는 없습니다.  
 ▶ 전체 종업원 수가 1보다 큰데, 유급종업원, 무급가족종사자, 장애인종업원 수의 합이 0일 수 없습니다.  
 ▶ 장애인종업원 수가 전체 종업원 수보다 클 수는 없습니다.

문14-3) • 매출 및 수익규모는 연평균 기준으로 응답을 받습니다.  
 • 만약 정확한 매출 및 수익액수 등에 대해 모르겠다고 하거나 응답을 거부하는 경우에는 범주형 문항을 통해 응답을 유도합니다.  
 • 매출액(판매액)이란 조사대상자가 운영하는 사업체에서 판매하는 물품(상품)이나 제공되는 서비스 등을 통해 얻게 되는 수입금액을 의미합니다.  
 • 순수익이라 함은 매출액에서 총비용(재료비와 인건비, 세금, 영입비용 등의 전반적인 운영비)을 제외하고 남는 금액을 의미합니다.  
 • 매출액, 순수익, 부채는 0-9999999까지 응답 가능합니다.  
 • 모름/응답거절 가능합니다.  
 ▶ 연간 매출액이 100만원 미만 또는 10억 이상인 경우 다시 확인합니다.  
 ▶ 연간 순수익이 1억원 이상 손익 또는 손익을 보고 있는 경우 다시 확인합니다.  
 ▶ 순수익이 매출액보다 클 수 없습니다.  
 ▶ 적자인 경우 적자금액이 매출액 보다 클 수 있습니다.

문14-4) • 사업장에는 점포, 사무실, 공장, 창고, 농지, 축사나 목장, 양식장, 노점(가판점), 차방, 어선 등이 다 포함됩니다.  
 • 모름/응답거절 가능합니다.

문14-5) • 동업자 수의 응답 가능 범위는 1~99까지입니다.  
 • 모름/응답거절 가능합니다.

매출액 및 수익규모 부채 범주	1. 100만원 미만	5. 1,000~4,999만원
	2. 100~299만원	6. 5,000~9,999만원
	3. 300~499만원	7. 1억원~2억9,999만원
	4. 500~999만원	8. 3억원~9억9,999만원
		9. 10억원 이상

※ 그만두실 당시 이 일자리(사업체)에서의 업무정보에 대한 질문입니다.

문15) 그만두실 당시 ○○○님의 업무는 다음 중 어디에 해당되었습니까?

• 모름/응답거절 가능합니다.

1. 육체적인 활동을 많이 요구하는 일
2. 정신적인 활동을 많이 요구하는 일(분석, 대화 등)

문16) 그만두실 당시 ○○○님의 업무 또는 일자리(사업체)는 일거리가 생겼을 경우 며칠 또는 몇 주씩 일하는 형태였습니까?

• 모름/응답거절 가능합니다.

1. 예
2. 아니오

문17) 그만두실 당시 ○○○님의 업무 또는 일자리(사업체)는 계절, 행사 등에 따라 주기적으로 발생하는 일자리였습니까?(예: 농림어업 등)

• 날씨 등 기후의 문제, 경기가 좋지 않아 일시적으로 일거리가 없는 경우 등은 해당되지 않습니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.

1. 예
2. 아니오

문18) 그만두실 당시 ○○○님은 평소 주로 어떤 장소에서 일하셨습니까?

• 모름/응답거절 가능합니다.

1. 가정에서
2. 사업장 내 또는 사무실 이외의 지정된 장소에서
3. 주로 이동하면서

※ 그만두실 당시 이 일자리(사업체)에서의 근로시간 등에 대한 질문입니다.

문19) 그만두실 당시 ○○○님의 정규 근로시간은 정해져 있었습니까?

• 24시간을 기준으로 응답받습니다.  
예) 오전6시부터 저녁 6시까지 근무하는 경우 6시~18시  
• 근로시간의 응답범위는 0-24까지입니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.

1. 예: (     )시 ~ (     )시
2. 아니오

문20) 그만두실 당시 정규 근로시간과 상관없이 ○○○님은 평소 이 일자리(사업체)에서 한 달 평균 며칠, 하루 평균 몇 시간씩 근무하셨습니까?

• 근무시간이 불규칙하거나, 일시휴직 또는 계절적 요인으로 잠시 일을 할 경우 등은 일이 있을 때의 통상적인 근무일수와 근무시간을 기준으로 하여 응답받습니다.  
• 식사시간을 제외한 근무시간을 응답받습니다.  
• 한 달 평균 근무일수는 1-31까지 가능합니다.  
• 하루 평균 근무시간은 1-24까지 가능합니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.  
▶ 하루 평균 근무시간이 16시간 이상인 경우 다시 확인합니다.

■ 한 달 평균 근무일수: 


 일

■ 하루 평균 근무시간: 


 시간

문21) ○○○님이 그만두신 일자리(사업체)를 시작한 이후 손익분기점에 도달했습니까? (도달하였다면) 그렇다면 사업 개시 후 손익분기점에 도달한 시기는 언제입니까?

• 손익분기점이라 함은 창업을 위해 투자된 비용을 모두 회수하고 이익이 발생하는 시점을 말합니다.  
• 손익분기점 도달시기의 경우 1-999까지 응답 가능합니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.  
▶ 손익분기점 도달 시기가 12개월 이상인 경우 다시 확인합니다.

1. 도달했음 (사업개시 후 \_\_\_\_\_개월 이내)
2. 도달하지 못했음

※ 그만둘 당시 이 일자리(사업체)에서의 근무 시 애로사항에 대한 질문입니다.

문22) 그만두실 당시 ○○○님이 이 일자리(사업체)에서 근로하면서 개인적으로 겪었던 어려운 점은 무엇이었습니까? 가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 장애이외의 질병이나 사고(건강 문제)
6. 일이 너무 힘들고 어려움
7. 근무환경(장애인편의시설, 작업장 환경)의 문제
8. 장애에 대한 차별과 선임견
9. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
10. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
11. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
12. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
13. 특별히 없음

- 순수하게 개인의 근로 측면의 어려움에 대해서만 응답을 받습니다.
- ▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '12. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '13. 특별히 없음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.
- ▶ 앞서 일을 그만둔 사유(문13)에서 '10. 장애에 대한 차별과 선임견' 을 응답하고 여기서 '8. 장애에 대한 차별과 선임견' 응답이 없는 경우에는 다시 확인합니다.

문22-1) 문22)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

1순위	2순위
-----	-----

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 문22)에서 '13' 을 응답하는 경우는 생략합니다.
- ▶ 문22)에서 '8' 로 응답 후 '2. 장애로 인한 것이 아님' 을 응답하는 것은 불가능합니다.
- ▶ 문22)에서 '5', '11' 응답 후 '1. 장애로 인한 것임' 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

문23) 그만두실 당시 ○○○님이 순전히 사업체 운영에 있어 겪었던 어려운 점은 무엇이었습니까? 가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

1. 만성적인 적자 또는 소득이 적음
2. 창업 시 부채
3. 인력관리(종업원 등)의 어려움
4. 기술개발의 어려움
5. 컨설팅 및 자문의 부족
6. 행정적인 절차상의 어려움
7. 협력업체와의 업무협력
8. 고객과의 관계형성
9. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
10. 특별히 없음

- 순수하게 사업 운영의 어려움에 대해서만 응답을 받습니다.
- ▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '9. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 특별히 없음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.

※ 그만두실 당시 이 일자리(사업체)의 기타 환경에 대한 질문입니다.

문24) 그만두실 당시 ○○○님이 근무했던 일자리(사업체)의 안전상황은 어느 정도였습니까?

1. 매우 위험했다                      3. 안전한 편이었다  
2. 위험한 편이었다                  4. 매우 안전했다

• 모름/응답거절 가능합니다.

문24-1) 그만두실 당시 ○○○님이 근무했던 일자리(사업체)는 산재보험이 가입되어 있습니까?

1. 가입되어 있다                      2. 가입되어 있지 않다

• 모름/응답거절 가능합니다.

문25) ○○○님은 그만두실 때까지 근무하는 일자리(사업체)에서 일로 인한 질병이나 사고를 당한 적이 있으십니까?

1. 예 → 문25-1)으로 갈 것    2. 아니오 → 문26)으로 갈 것

• 모름/응답거절 가능합니다.  
• 모름/응답거절 시 문26)으로 이동합니다.

문25-1) 그렇다면, 일로 인한 질병이나 사고는 언제 경험하셨습니다?

■                    년            월

[계절 범주]

91. 봄                      92. 여름                      93. 가을                      94. 겨울

• 월에서만 모름/응답거절 가능하며 모름/응답거절 시 계절 범주로 응답받습니다.  
▶ 경험시점이 일자리 시작 시기(문2) 이전일 수 없습니다.  
▶ 경험시점이 일자리를 그만둔 시기(문11) 이후일 수는 없습니다.

• 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

문25-2) 그러면 근로복지공단으로부터 산업재해로 인정을 받아 장애등급을 부여 받았습니까? 그렇다면 장애 등급은 몇 급이십니까?

1. 예 (                      급)                      2. 아니오

• 장애등급의 응답범위는 1~14입니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.  
• 문24-1)에서 '2. 가입되어 있지 않다' 고 응답한 후  
  '1. 예' 라고 응답한 경우에는 다시 확인합니다.  
▶ DQ 문9-2에서 산재로 인정받았다고 응답하였는데  
  '2. 아니오' 로 응답하는 경우 다시 확인합니다.  
▶ DQ 문9-2에서 산재로 인정받지 못하였다고 응답하였는데  
  '1. 예' 로 응답하는 경우 다시 확인합니다.

※ 그만두실 당시 이 일자리(사업체)에 대한 만족정도를 묻는 질문입니다.

문26) 전반적인 사항을 고려할 때 ○○○님은 이 일자리(사업체)에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

• 모름/응답거절 가능합니다.

※ 그만두실 당시 이 일자리(사업체)에 대한 전반적인 평가를 묻는 질문입니다.

문27) 그만두실 당시 이 일자리(사업체)에 대한 ○○○님의 전반적인 평가는 어떠했습니까?

1. 매우 성공적이었다                      5. 그다지 좋지 않았다  
2. 성공적인 편이었다                      6. 고전하는 편이었다  
3. 그럭저럭 괜찮았다                      7. 매우 고전하고 있었다  
4. 그저 그랬다

• 모름/응답거절 가능합니다.

## A11(새로 조사된 일-무급가족종사자-현재 하고 있음)

※ ○○○님이 이 일자리에서 근무하시게 된 상황에 대한 질문입니다.

문1) ○○○님이 현재 종사 중인 일자리는 어디입니까? 구체적인 사업체명과 소재지를 말씀해 주시기 바랍니다.

- ○○○님이 현재 종사하고 있는 일자리는 사업체명이 있습니까? 1. 예 2. 아니오
- 그럼 사업체명은 무엇입니까? \_\_\_\_\_
- 일자리의 소재지는 어디입니까? 시(도) \_\_\_\_\_ 구(시/군) \_\_\_\_\_ 동(읍/면) \_\_\_\_\_

- 사업체명 여부에서 모름/응답거절 가능합니다.
- 사업체명 여부에서 '2. 아니오'로 응답한 경우에는 소재지로 이동합니다.
- 사업체명에서 모름/응답거절 가능합니다.
- 사업체명은 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다.
- 공백키(스페이스바)를 누르면 주소입력창이 나타납니다.
- 소재지는 읍/면/동까지 응답받아야 합니다.
- 소재지에서 모름/응답거절 가능합니다.

문2) ○○○님이 이 일자리에 근무하시게 된 주된 이유는 무엇입니까?

- 응답거절만 가능합니다.

1. 가구원이 도움을 필요로 해서(인력이 부족해서)
2. 내 장애정도에 따른 기능수준에 부합해서
3. 지식이나 기술 등과 같은 능력수준에 맞아서
4. 개인 시간 조절이 용이해서
5. 일자리에서 본인의 장애에 대해 잘 알고 있어
6. 기술을 배우기 위해서
7. 가업을 잇기 위해서
8. 이 일자리 말고는 대안이 없어서
9. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
10. 특별히 없음

문3) ○○○님이 이 일자리에 근무하신 것은 언제부터입니까?

- 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.
- ▶ 근무시작 시점이 지난조사월 이전인 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 근무시작시점이 생년월 이전일 수는 없습니다.
- ▶ 근무시작시점이 현 조사일 이후일 수는 없습니다.
- 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

■     년   월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

[면접원은 보기카드 1 제시]

문4) ○○○님과 현재 일자리의 사업주는 어떤 관계입니까?

- 패널과의 관계표를 참고하여 응답받습니다.
- 패널과의 관계의 응답 가능범위는 1~998까지 응답 가능합니다.
- ▶ 패널과의 관계코드에서 10(본인)으로 응답하는 것은 불가능합니다.

패널과의 관계

※ 현재 이 일자리의 종류, 근로자 수 등에 대한 질문입니다.

- 모름/응답거절 가능합니다.

문5) ○○○님이 종사하고 있는 사업체는 어떤 종류입니까?

1. 개인사업체(노점)
2. 개인사업체(노점 외)
3. 개인사업체(농림어업)
4. 회사법인(주식, 유한, 합명, 합자회사 등)
5. 비영리법인/회사이외의 법인(사회복지법인, 사단법인, 학교법인, 의료법인 등)
6. 비법인단체(문화단체, 노동단체, 종친회, 법인이 아닌 교회 및 암자, 전문가협회 등)
7. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

문6) ○○○님이 현재 재직 중인 일자리의 근로자 수는 몇 명입니까?

근로자 수: 

--	--	--	--	--

 명

- 일자리의 사장(대표이사)을 모두 포함한 수입니다.
- 정확한 근로자 수를 모를 경우에는 대략적으로 일자리에서 함께 일하는 사람의 수를 기재합니다.
- 근로자 수는 본부(점)와 지사(점)가 있는 경우에는 이들 기관에서 근무하는 전 직원 수를 기재합니다.
- 근로자 수의 응답 가능 범위는 2-99999까지입니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문6-1)으로 이동합니다.

문6-1) 만약, 정확한 근로자 수를 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1. 4인 이하    | 5. 200~299인 |
| 2. 5~49인    | 6. 300~999인 |
| 3. 50~99인   | 7. 1000인 이상 |
| 4. 100~199인 |             |

- 모름/응답거절 가능합니다.

문7) 그 중 본인을 포함하여 무급가족종사자 수는 모두 몇 명입니까?

--	--	--

 명

- 응답 가능 범위는 1-999까지입니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 무급가족종사자 수가 문의의 전체 근로자수보다 많은 것은 불가능합니다.

문8) ○○○님은 현재 일자리(직장)에서 주로 어떤 장소에서 일하십니까?

1. 가정에서
2. 사업장 내 또는 사무실 이외의 지정된 장소에서
3. 주로 이동하면서

- 모름/응답거절 가능합니다.

※ 현재 이 일자리에서의 업무정보에 대한 질문입니다.

문9) 현재 ○○○님의 업무는 다음 중 어디에 해당됩니까?

1. 육체적인 활동을 많이 요구하는 일
2. 정신적인 활동을 많이 요구하는 일(분석, 대화 등)

- 모름/응답거절 가능합니다.

문10) 현재 ○○○님의 업무 또는 일자리는 일거리가 생겼을 경우 며칠 또는 몇 주씩 일하는 형태입니까?

1. 예
2. 아니오

- 모름/응답거절 가능합니다.

문11) 현재 ○○○님의 업무 또는 일자리는 계절, 행사 등에 따라 주기적으로 발생하는 일자리입니까?(예: 농림어업 등)

1. 예
2. 아니오

- 날씨 등 기후의 문제, 경기가 좋지 않아 일시적으로 일거리가 없는 경우 등은 해당되지 않습니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

※ 현재 이 일자리에서의 근무시간 등에 대한 질문입니다.

문12) ○○○님이 현재 재직 중인 일자리의 근무시간 형태는 무엇입니까?

1. 전일제 근로
2. 시간제 근로

1. 전일제 근로: 시간제 근로가 아닌 일반적인 경우
2. 시간제 근로
  - ① 파트타임이나 아르바이트로 일하는 경우
  - ② 같은 업무에 종사하는 사람들보다 적은 시간동안 일하거나
  - ③ 임금이 시간 단위로 지급되는 경우
- 모름/응답거절 가능합니다.

문13) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리에서 한 달 평균 며칠, 하루 평균 몇 시간씩 근무하고 계십니까?

■ 한 달 평균 근무일수: 

--	--

 일  
 ■ 하루 평균 근무시간: 

--	--

 시간

- 근무시간이 불규칙하거나, 일시휴직 또는 계절적 요인으로 잠시 일을 쉬는 경우 등은 일이 있을 때의 통상적인 근무 일수와 근무시간을 기준으로 하여 응답합니다.
- 초과근로임, 초과근로시간을 포함한 총근로일, 시간입니다.
- 식사시간을 제외한 근무시간을 응답받습니다.
- 한 달 평균 근무일수는 1-31까지 가능합니다.
- 하루 평균 근무시간은 1-24까지 가능합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 하루 평균 16시간 이상 근무한다고 응답하는 경우 다시 확인합니다.

문14) 2012년 6월부터 지난 1년간 ○○○님이 현재 일자리에서 한 달 평균 15일 이상 일하지 못한 달을 모두 응답해 주십시오. (현재 주업만)

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1. 2012년 6월  | 8. 2013년 1월  |
| 2. 2012년 7월  | 9. 2013년 2월  |
| 3. 2012년 8월  | 10. 2013년 3월 |
| 4. 2012년 9월  | 11. 2013년 4월 |
| 5. 2012년 10월 | 12. 없음       |
| 6. 2012년 11월 |              |
| 7. 2012년 12월 |              |

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 2012년 6월 이후 해당 일자리에서 근무하기 시작했다면 근무한 월부터 해당됩니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ '12. 없음' 은 다른 보기들과 같이 선택될 수 없습니다.

※ 현재 이 일자리에서의 업무가 전공, 적성에 부합하는지를 묻는 질문입니다.

문15) 지금 현재 하고 있는 일은 ○○○님의 전공과 일치하는 편입니까?

- |                |             |
|----------------|-------------|
| 1. 전혀 일치하지 않는다 | 3. 일치하는 편이다 |
| 2. 일치하지 않는 편이다 | 4. 매우 일치한다  |

- 3년제 이하 대제 학력 이상의 패널에게만 질문합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문16) 지금 현재 하고 있는 일은 ○○○님의 적성에 부합하는 편입니까?

- |                |             |
|----------------|-------------|
| 1. 전혀 부합하지 않는다 | 3. 부합하는 편이다 |
| 2. 부합하지 않는 편이다 | 4. 매우 부합한다  |

- 모름/응답거절 가능합니다.

※ 현재 이 일자리에서의 근무 시 애로사항 및 이직의사에 대한 질문입니다.

문17) ○○○님이 현재 일자리에서 근무하는 데 겪고 계신 어려움은 무엇입니까? 다음 중 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

- ▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '16. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '17. 특별히 없음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- 신체기능의 제한
- 이동능력의 제한
- 의사소통의 제한
- 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
- 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
- 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
- 근무환경(장애인의 편의시설, 작업장환경)의 문제
- 일이 너무 힘들고 어려움
- 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
- 대인관계 문제(동료와 상사와의 마찰)
- 장애에 대한 차별과 선입견
- 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
- 근무하고 있는 회사의 경영 악화
- 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
- 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
- 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
- 특별히 없음

문17-1) 문17)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- |              |                 |
|--------------|-----------------|
| 1. 장애로 인한 것임 | 2. 장애로 인한 것이 아님 |
|--------------|-----------------|

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 문17)에서 '17' 을 응답하는 경우는 생략합니다.
- ▶ 문17)에서 '11' 로 응답 후 2 장애로 인한 것이 아님 을 응답하는 것은 불가능합니다.
- ▶ 문17)에서 5, 13, 15 응답 후 1. 장애로 인한 것임 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

문18) ○○○님은 현재 일자리에 폐업이나 구조조정의 위기가 없다면, 지속적으로 근무하실 생각입니까?

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문22)으로 이동합니다.

1. 예 → 문22)으로 갈 것      2. 아니오 → 문19)으로 갈 것

문19) ○○○님이 현재 일자리에서 지속적으로 근무하지 않으시려는 주된 이유는 무엇입니까?  
다음 중 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

- ▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '16. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '17. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위  2순위

1. 장애로 인해 업무를 제대로 수행하지 못해서(또는 장애상태의 악화)
2. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
3. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
4. 근무환경(장애인의시설, 작업장환경)의 문제
5. 더 좋은 일자리로 이직하기 위해
6. 일이 너무 힘들고 어려움
7. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
8. 대인관계 문제(동료와 상사와의 마찰)
9. 장애에 대한 차별과 선입견
10. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
11. 고용계약기간(기간제, 임시직, 은퇴)이 다 되어옴
12. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
13. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
14. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
15. 창업을 위해
16. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
17. 특별히 없음

문19-1) 문19)에서 순위별로 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 문19)에서 '17'을 응답하는 경우는 생략합니다.
- ▶ 문19)에서 '1', '9'로 응답 후 '2. 장애로 인한 것이 아님'을 응답하는 것은 불가능합니다.
- ▶ 문19)에서 '2', '5', '11', '12', '14' 응답 후 '1. 장애로 인한 것임'을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

1순위  2순위

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

문20) 지속적으로 근무하고 싶지 않다고 하셨는데, 실제로 일자리를 얻기 위한 구직활동을 하고 계십니까?

- 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간 기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.
- 응답거절만 가능합니다.
- 응답거절 시 문21)으로 이동합니다.

1. 예                                      2. 아니오

- 문21) 그럼, ○○○님은 다른 일자리로 옮기기 위해 구직활동 이외의 정보 수집, 훈련, 교육 등 취업/창업준비활동을 하고 계십니까? 다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오. (현재 주업만)

1순위	2순위
-----	-----

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 취업/창업을 위한 정보수집
10. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일자리를 얻거나 창업을 하기 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.
- 조사일 전 4주를 기준으로 응답받습니다.
- ▶ 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2 순위가 모두 '10.기타' 인 경우에만 중복응답이 가능합니다.
- ▶ 1순위에서 '11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음' 을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

※ 현재 이 일자리에서 받고 있거나 필요한 배려사항에 대한 질문입니다.

- 문22) ○○○님은 직무조정과 관련하여 일자리에서 배려를 받으신 적이 있습니까? (현재 주업만)

1. 배려 받은 적이 있다
2. 필요하지만 배려 받지 못했다 → 문22-1)으로 갈 것
3. 필요하지 않다 → 문23)으로 갈 것

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 직무조정에는 업무내용조정(일의 종류), 업무량의 조정, 업무기한의 연장, 작업순서 조정, 작업장 위치 변경 등이 포함됩니다.
- 모름/응답거절 시 문23)으로 이동합니다.

- 문22-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다. (현재 주업만)

1. 업무 내용의 조정(일의 종류)
2. 업무량의 조정
3. 업무 기한의 연장
4. 작업 순서 조정
5. 작업장 위치 변경
6. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

- 문23) ○○○님은 근무시간 조정과 관련하여 일자리에서 배려를 받으신 적이 있습니까? (현재 주업만)

1. 배려 받은 적이 있다
2. 필요하지만 배려 받지 못했다 → 문23-1)으로 갈 것
3. 필요하지 않다 → 문24)으로 갈 것

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 근무시간 조정에는 시간제 근로, 출퇴근 시간의 조정, 근무일수 근무요일 조정, 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공 등이 포함됩니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문24)으로 이동합니다.

- 문23-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다. (현재 주업만)

1. 시간제 근로
2. 출퇴근 시간의 조정
3. 근무일수, 근무요일 조정
4. 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공
5. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문24) ○○○님은 현재 업무를 수행하는 과정에서 타인의 도움을 받고 계시거나 도움이 필요하십니까? (현재 주업만)

1. 예 → 문24-1)으로 갈 것 2. 아니오 → 문25)으로 갈 것

문24-1) ○○○님이 현재 업무를 수행할 때 타인의 도움을 받는 내용과 주로 도와주는 사람, 도움빈도 등에 대하여 말씀해 주시기 바랍니다. 도와주는 사람은 아래의 보기를 참조하여 번호로 응답하여 주십시오. (현재 주업만)

항 목	필요성 여부		도움여부		주 도움 제공자	도움빈도
	예	아니오	예	아니오		
① 출퇴근 지원	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
② 사무보조 및 지원 (예: 문서작성, 전화업무 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
③ 작업지원 (예: 물건 등의 운반, 조립, 납품, 경작, 어로활동 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
④ 의사소통 지원 (예: 수화통역, 대독, 대필 등 포함)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑤ 이동지원 (예: 회사 내 이동, 출장 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑥ 일자리 내 일상생활 지원 (예: 식사보조, 화장실 보조 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간

보기	주 도움 제공자	1. 업무보조원(수화통역사, 점역사, 활동보조인 등)
		2. 작업지도원 3. 직장 상사 4. (동료)직원 5. 가족 6. 기타(적을 것: _____)

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문25)으로 이동합니다.

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 1주 평균 도움 빈도의 경우 1-7까지, 하루 평균 도움시간의 경우 1-24까지 응답이 가능합니다.
- 주 도움 제공자, 도움빈도에 한해 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 하루 평균 도움 받는 시간이 문13)의 하루 평균 근무시간 보다 많을 수 없습니다.
- ▶ 타인의 도움을 받고 있거나 필요하다고 했는데 필요성 여부나 도움 여부가 모두 '2. 아니오' 일 수는 없습니다.
- ▶ 주 도움 제공자를 '3. 직장 상사'를 응답한 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 도움여부가 '2. 아니오' 인 경우 주 도움 제공자와 도움 빈도는 응답받지 않습니다.

문25) 혹시, 업무를 수행할 때 필요로 하는 작업보조기기가 있습니까?  
해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오. (현재 주업만)

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보 단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 낱이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업을 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜주는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
6. 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하지 않음

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 청각/언어장애인이 아닌데 2. 의사소통을 위한 작업보조기기를 응답하는 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 6. 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하지 않음 은 다른 보기들과 같이 선택될 수 없습니다.

문26) ○○○님은 현재 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능 제약을 해결하기 위하여 작업보조기기를 사용하고 있습니까? (현재 주업만)

1. 예 → 문26-1)으로 갈 것 2. 아니오 → 문27)으로 갈 것

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문27)으로 이동합니다.

문26-1) 그럼, 어떠한 형태의 작업보조기기를 사용하고 계십니까?  
해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오. (현재 주업만)

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보 단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업을 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 청각/언어장애인이 아닌데 '2. 의사소통을 위한 작업보조기기'를 응답하는 경우 다시 확인합니다.

문27) 현재 ○○○님이 일하는 주 작업장에 필요한 장애편의시설을 모두 응답해 주십시오. (현재 주업만)

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
9. 주 작업장에 장애편의시설이 필요하지 않음

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 시각장애인이 아닌데 '4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치'가 필요하다고 응답하는 경우 다시 확인합니다.
- ▶ '9. 주 작업장에 장애편의시설이 필요하지 않음'은 다른 보기들과 같이 선택될 수 없습니다.

문28) 그럼 ○○○님이 일하는 주 작업장에 설치되어 있는 장애편의시설을 모두 응답해 주십시오. (현재 주업만)

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
9. 주 작업장에 장애편의시설이 설치되어 있지 않음

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ '9. 주 작업장에 장애편의시설이 설치되어 있지 않음'은 다른 보기들과 같이 선택될 수 없습니다.

※ 현재 이 일자리의 기타 환경에 대한 질문입니다.

문29) 현재 ○○○님이 근무하시는 일자리의 안전상황은 어느 정도입니까?

1. 매우 위험하다                      3. 안전하다  
2. 위험하다                            4. 매우 안전하다

• 모름/응답거절 가능합니다.

문30) ○○○님은 근무하는 일자리에서 일로 인한 질병이나 사고를 당한 적이 있으십니까?

• 모름/응답거절 가능합니다.  
• 모름/응답거절 시 문31)으로 이동합니다.

1. 예 → 문30-1)으로 갈 것    2. 아니오 → 문31)으로 갈 것

문30-1) 그렇다면, 일로 인한 질병이나 사고는 언제 경험하셨습니다?

• 월에서만 모름/응답거절 가능하며 모름/응답거절 시 계절 범주로 응답받습니다.  
▶ 경험시점이 일자리 시작시기(문3) 이전일 수 없습니다.  
▶ 경험시점이 현 조사일 이후일 수는 없습니다.

■      년      월

[계절 범주]

91. 봄                      92. 여름                      93. 가을                      94. 겨울

• 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

문30-2) 그러면 근로복지공단으로부터 산업재해로 인정을 받아 장해등급을 부여 받았습니까? 그렇다면 장해등급은 몇 급이십니까?

• 장해등급에 대한 응답 가능 범위는 1~14까지입니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.  
▶ 무급가족종사자인데 산재인정을 받았다고 응답하는 경우 다시 확인합니다.  
▶ DQ 문9-2에서 산재로 인정받았다고 응답하였는데 '2.아니오'로 응답하는 경우 다시 확인합니다.  
▶ DQ 문9-2에서 산재로 인정받지 못하였다고 응답하였는데 '1.예'로 응답하는 경우 다시 확인합니다.

1. 예 (  급 )                      2. 아니오

※ 현재 이 일자리 및 업무에 대한 평소 생각 및 만족정도를 묻는 질문입니다.

문31) 현재 ○○○님이 하고 계시는 업무에 대한 평소 생각은 어떠하십니까?  
다음의 항목에 대하여 응답해 주십시오. (현재 주업만)

• 현재 주업만 물어봅니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.

항 목	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다
① 현재 하고 있는 일은 나의 교육수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
② 현재 하고 있는 일은 나의 기술수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
③ 현재 하고 있는 일에서 배운 지식이나 기능은 동일 직종의 다른 일자리에 들어갈 경우 유용하다	1	2	3	4	5

문32-1) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리의 무급인 상황 (임금이 없는 상황)에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

• 현재 주업만 물어봅니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문32-2) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리의 취업의 안정성에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

• 현재 주업만 물어봅니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문32-3) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리에서 하고 있는 일의 내용에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문32-4) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리의 근로환경에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문32-5) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리의 근로시간에 대하여 얼마나 만족하고 계십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문32-6) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리에서 개인의 발전가능성에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문32-7) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리에서의 의사소통 및 대인관계에 대하여 얼마나 만족하십니까? (현재 주업만)

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문32-8) 전반적인 사항을 고려할 때 ○○○님은 현재 이 일자리에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 문32-1) ~ 문32-7)에서 모두 '만족(불만족)' 한다고 응답했는데 문32-8)에서 '불만족(만족)' 한다고 응답하는 경우 다시 확인합니다. (현재 주업에만 적용)

※ 마지막으로 다른 일자리에 취업을 희망하는지를 묻는 질문입니다.

문33) ○○○님은 향후 다른 일자리(직장)를 가질 의향이 있습니까? (현재 주업만)

1. 예 → 문34)으로 갈 것
2. 아니오 → B 파트 또는 다른 일자리로 이동

- 현재 주업만 물어봅니다.

문34) 그럼, 어떠한 종류의 일자리(직장)를 원하십니까? (현재 주업만)

1. 임금근로(상용, 임시, 일용근로자 및 무급가족종사자 포함)  
→ 문35)으로 갈 것
2. 자영업주(노점, 노점 이외의 점포, 고용주, 농림어업경영주 포함)  
→ 문36)으로 갈 것

- 현재 주업만 물어봅니다.

문35) ○○○님이 희망하시는 일자리(직장)의 내용에 대해 말씀해 주시기 바랍니다. (현재 주업만)

항 목	내 용
문35-1) 희망 일자의 사업내용은 무엇입니까?	산업코드
문35-2) 희망 일자의 업무내용은 무엇입니까?	직업코드
문35-3) 희망하는 종사상의 자유는 무엇입니까?	1. 상용근로자 3. 일용근로자 2. 임시근로자 4. 무급가족종사자 5. 기타(적을 것 : _____)
문35-4) 임금은 최소한 어느 정도를 희망하십니까?	최소희망임금 한 달 평균 <input type="text"/> 만원

응답 후 문37)으로 갈 것

문36) ○○○님이 창업하고자 희망하는 내용에 대해 말씀해 주시기 바랍니다. (현재 주업만)

항 목	내 용
문36-1) 창업희망 업종은 무엇입니까?	산업코드
문36-2) 창업 예상 소요자금은 어떻게 됩니까?	창업예상 소요자금: <input type="text"/> 만원
문36-3) 그중에서 본인이 조달할 수 있는 금액은 어떻게 됩니까?	본인조달 가능자금: <input type="text"/> 만원
문36-4) 한 달 평균 기대 순수익은 어떻게 됩니까?	한 달 평균 <input type="text"/> 만원
문36-5) 희망하는 사업장 형태는 무엇입니까?	1. 노점(가판 포함) 4. 사무실 7. 무점포(전문 및 우편 등을 통한 사업) 2. 차량 5. 공장 8. 농림어업경영 3. 점포 6. 인터넷 9. 기타(적을 것 : _____) 10. 구체적으로 정하지 않았음
창업예상 소요자금 및 본인조달 자금 범주	1. 100만원 미만 5. 1,000~4,999만원 2. 100~299만원 6. 5,000~9,999만원 3. 300~499만원 7. 1억원~2억9,999만원 4. 500~999만원 8. 3억원 ~9억9,999만원 9. 10억원 이상

문37) ○○○님은 언제쯤 취업이나 창업을 할 수 있을 것이라 예상하십니까? (현재 주업만)

- |               |                           |
|---------------|---------------------------|
| 1. 1개월 이내     | 5. 1~3년 이내                |
| 2. 1개월~3개월 이내 | 6. 3년 이상                  |
| 3. 3개월~6개월 이내 | 7. 당분간 취업이나 창업하기 어려울 것 같다 |
| 4. 6개월~1년 이내  |                           |

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 사업내용과 업무내용을 구체적으로 기록하고, 이와 함께 <보기>에 제시된 산업분류와 직종분류의 대분류 코드표에 따라 해당하는 코드번호를 기입합니다.
- 산업코드의 응답 가능 범위는 1-21이며 직업코드의 응답 가능 범위는 1-9입니다.
- 산업분류, 직업분류코드에 한해 모름/응답거절 허용합니다.
- 문35-3)에서 4 번 응답 시 문35-4)는 건너뛰고 문37)으로 이동합니다.
- 희망임금의 응답 가능범위는 0~99999까지입니다.
- 희망임금의 모름/응답거절 가능합니다.

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 희망업종을 구체적으로 기록하고, 이와 함께 <보기>에 제시된 산업분류 대분류 코드표에 따라 해당하는 코드번호를 기입합니다.
- 산업코드의 응답 가능 범위는 1-21이며 모름/응답거절 가능합니다.
- 문36-2), 문36-3), 문36-4)의 응답 가능범위는 0~99999999까지입니다.
- 문36-2), 문36-3) 모름/응답거절 시 금액 범주로 응답 받습니다. 금액범주도 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 창업예상 소요자금이 본인 조달가능한 자금보다 적은 경우 다시 확인합니다.

- 기대순수익, 희망사업장 형태에서 모름/응답거절 가능합니다.

- 현재 주업만 물어봅니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

## A12(새로 조사된 일-무급가족종사자-현재 하고 있지 않음)

※ ○○○님이 이 일자리에서 근무하시게 된 상황에 대한 질문입니다.

문1) ○○○님이 종사하셨던 일자리는 어디입니까? 구체적인 사업체명과 소재지를 말씀해 주시기 바랍니다.

■ ○○○님이 종사하셨던 일자리는 1. 예 2. 아니오  
사업체명이 있었습니까?

■ 그럼 사업체명은 무엇입니까?

■ 일자리의 소재지는 어디였습니까?  
시(도) \_\_\_\_\_ 구(시/군) \_\_\_\_\_ 동(읍/면) \_\_\_\_\_

- 사업체명 여부에서 모름/응답거절 가능합니다.
- 사업체명 여부에서 '2. 아니오'로 응답한 경우에는 소재지로 이동합니다.
- 사업체명에서 모름/응답거절 가능합니다.
- 사업체명은 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다.
- 공백키(스페이스바)를 누르면 주소입력창이 나타납니다.
- 소재지는 읍/면/동까지 응답받아야 합니다.
- 소재지에서 모름/응답거절 가능합니다.

문2) ○○○님이 이 일자리에 근무하시게 된 주된 이유는 무엇입니까?

1. 가원이 도움이 필요로 해서(인력이 부족해서)
2. 내 장애정도에 따른 기능수준에 부합해서
3. 지식이나 기술 등과 같은 능력수준에 맞아서
4. 개인 시간 조절이 용이해서
5. 일자리에서 본인의 장애에 대해 잘 알고 있어
6. 기술을 배우기 위해서
7. 가업을 잇기 위해서
8. 이 일자리 말고는 대안이 없어서
9. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
10. 특별히 없음

• 응답거절만 가능합니다.

문3) ○○○님이 이 일자리에 근무하신 것은 언제부터였습니까?

■     년   월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

[면접원은 보기카드 1 제시]

문4) ○○○님과 일자리의 사업주는 어떤 관계입니까?

패널과의 관계

- ▶ 근무시작 시점이 지난조사월 이전인 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 근무시작시점이 생년월 이전일 수는 없습니다.
- ▶ 근무시작시점이 현 조사일 이후일 수는 없습니다.
- 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.
- 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

※ 이 일자리를 그만둔 상황에 대한 질문입니다.

문5) 이 일자리를 그만두신 것은 언제입니까?

( )년 ( )월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

- 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.
- ▶ 그만둔 시점이 근무시작시기(문3) 이전일 수는 없습니다.
- ▶ 그만둔 시점이 지난조사월 이전일 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 그만둔 시점이 현 조사일 이후일 수는 없습니다.
- 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

문6) ○○○님은 이 일자리를 어떻게 그만두게 되었습니까?

1. 계속 다니고 싶었으나 어쩔 수 없이 그만두었다
2. 스스로 원해서 그만두었다

문7) ○○○님이 이 일자리를 그만둔 구체적인 사유는 무엇입니까?  
가장 주된 사유부터 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 일자리(직장)나 사업의 파산, 폐업, 휴업 등으로
2. 일거리가 없거나 적어서(장사가 잘되지 않아서)
3. 장애로 인해 업무를 제대로 수행하지 못해서(또는 장애상태의 악화)
4. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
5. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
6. 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)의 문제
7. 더 좋은 일자리로 이직하기 위해
8. 일이 너무 힘들고 어려움
9. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
10. 대인관계 문제(동료와 상사와의 마찰)
11. 장애에 대한 차별과 선입견
12. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
13. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
14. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
15. 자기(가족) 창업을 위해
16. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
17. 특별히 없음

▶ 1순위는 반드시 응답해야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '16.기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '17. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문7-1) 문7)에서 순위별로 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

• 모름/응답거절 가능합니다.  
▶ 문7)에서 '17'을 응답하는 경우는 생략 합니다.  
▶ 문7)에서 '3', '11'로 응답 후 '2. 장애로 인한 것'이 아님'을 응답하는 것은 불가능합니다.  
▶ 문7)에서 '1', '2', '4', '13'을 응답 후 '1. 장애로 인한 것임'을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

※ 그만두실 당시 이 일자리의 종류, 근로자 수 등에 대한 질문입니다.

문8) 그만두실 당시 ○○○님이 종사하고 있는 사업체는 어떤 종류였습니까?

1. 개인사업체(노점)
2. 개인사업체(노점 외)
3. 개인사업체(농림어업)
4. 회사법인(주식, 유한, 합명, 합자회사 등)
5. 비영리법인/회사이외의 법인(사회복지법인, 사단법인, 학교법인, 의료법인 등)
6. 비법인단체(문화단체, 노동단체, 종친회, 법인이 아닌 교회 및 알자, 전문가협회 등)
7. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

• 모름/응답거절 가능합니다.

문9) ○○○님이 그만두실 당시 일자리의 근로자 수는 몇 명이었습니까?

근로자 수:      명

• 일자리의 사장(대표이사)을 모두 포함한 수입니다.  
• 정확한 근로자 수를 모를 경우에는 대략적으로 일자리에서 함께 일하는 사람의 수를 기재합니다.  
• 근로자 수는 본부(점)와 지사(점)가 있는 경우에는 이들 기관에서 근무하는 전 직원 수를 기재합니다.  
• 근로자 수의 응답 가능 범위는 2-99999까지입니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.  
• 모름/응답거절 시 문9-1)으로 이동합니다.

문9-1) 만약, 정확한 근로자 수를 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

1. 4인 이하
2. 5~49인
3. 50~99인
4. 100~199인
5. 200~299인
6. 300~999인
7. 1000인 이상

• 모름/응답거절 가능합니다.



※ 그만두실 당시 이 일자리에서의 업무가 전공, 적성에 부합했는지를 묻는 질문입니다.

문17) 그만두실 당시 하고 있던 일은 ○○○님의 전공과 일치하는 편이었습니까?

1. 전혀 일치하지 않았다      3. 일치하는 편이었다  
2. 일치하지 않는 편이었다      4. 매우 일치하였다

- 3년제 이하 대재 학력 이상의 패널에게만 질문합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문18) 그만두실 당시 하고 있던 일은 ○○○님의 적성에 부합하는 편이었습니까?

1. 전혀 부합하지 않았다      3. 부합하는 편이었다  
2. 부합하지 않는 편이었다      4. 매우 부합하였다

- 모름/응답거절 가능합니다.

※ 그만두실 당시 이 일자리에서의 근무 시 애로사항에 대한 질문입니다.

문19) 그만두실 당시 ○○○님이 일자리에서 근무하는 데 겪었던 어려움은 무엇이었습니까? 다음 중 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위	2순위
-----	-----

- 신체기능의 제한
- 이동능력의 제한
- 의사소통의 제한
- 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
- 장애이외의 질병이나 사고(건강 문제)
- 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
- 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)의 문제
- 일이 너무 힘들고 어려움
- 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
- 대인관계 문제(동료 및 상사와의 마찰)
- 장애에 대한 차별과 선입견
- 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
- 근무하고 있는 회사의 경영 악화
- 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
- 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
- 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
- 특별히 없음

- ▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '16. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '17. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.
- ▶ 앞서 일을 그만두 사유(문7)에서 '11. 장애에 대한 차별과 선입견'을 응답하고 있어서 '11. 장애에 대한 차별과 선입견' 응답이 없는 경우에는 다시 확인합니다.

문19-1) 문19)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

1순위	2순위
-----	-----

1. 장애로 인한 것임      2. 장애로 인한 것이 아님

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 문19)에서 '17'을 응답하는 경우는 생략합니다.
- ▶ 문19)에서 '11'로 응답 후 '2. 장애로 인한 것이 아님'을 응답하는 것은 불가능합니다.
- ▶ 문19)에서 '5', '13', '15' 응답 후 '1. 장애로 인한 것임'을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

※ 그만두실 당시 이 일자리의 기타 환경에 대한 질문입니다.

문20) 그만두실 당시 ○○○님이 근무하시는 일자리의 안전상황은 어느 정도였습니까?

1. 매우 위험했다                      3. 안전했다  
2. 위험했다                            4. 매우 안전했다

• 모름/응답거절 가능합니다.

문21) ○○○님은 그만두실 당시까지 근무하는 일자리에서 일로 인한 질병이나 사고를 당한 적이 있으십니까?

1. 예 → 문21-1)으로 갈 것    2. 아니오 → 문22)으로 갈 것

• 모름/응답거절 가능합니다.  
• 모름/응답거절 시 문22)으로 이동합니다.

문21-1) 그렇다면, 일로 인한 질병이나 사고는 언제 경험하셨습니다?

■  년     월

[계절 범주]

91. 봄                      92. 여름                      93. 가을                      94. 겨울

• 월에서만 모름/응답거절 가능하며 모름/응답거절 시 계절 범주로 응답받습니다.  
▶ 경험시점이 일 시작시기(문3) 이전일 수 없습니다.  
▶ 경험시점이 일자리를 그만둔 시기(문5) 이후일 수는 없습니다.

• 계절 범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

문21-2) 그러면 근로복지공단으로부터 산업재해로 인정을 받아 장애등급을 부여 받았습니까? 그렇다면 장애 등급은 몇 급이십니까?

1. 예 (                  급)                      2. 아니오

• 장애등급에 대한 응답 가능 범위는 1~14까지입니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.  
▶ 무급가족종사자가 산재인정을 받았다고 하는 경우 다시 확인합니다.  
▶ DQ 문9-2에서 산재로 인정받았다고 응답하였는데 '2.아니오' 로 응답하는 경우 다시 확인합니다.  
▶ DQ 문9-2에서 산재로 인정받지 못하였다고 응답하였는데 '1.예' 로 응답하는 경우 다시 확인합니다.

※ 그만두실 당시 이 일자리에 대한 만족정도를 묻는 질문입니다.

문22) 전반적인 사항을 고려할 때 ○○○님은 이 일자리에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

• 모름/응답거절 가능합니다.

## B : 경제활동상태 판별

이제부터는 ○○○님의 최근의 경제활동상태에 대해 여쭙겠습니다. 앞서 응답하신 내용과 다소 중복되더라도 이해를 부탁드립니다.

※ 최근(지난 4주 내)의 경제활동상태에 대한 질문입니다. 앞서 응답하신 내용과 다소 중복되더라도 이해를 부탁드립니다.

- 문1) ○○○님은 지난 1주일간 본인의 수입을 위해 1시간 이상 일한 적이 있으십니까? 혹은 가족이나 타인의 사업을 위해 무보수로 일한 적이 있으십니까? 다음 중 해당되는 사항을 모두 선택해 주십시오.
- 1. 본인의 수입을 위해 1시간 이상 일한 적이 있음 → **문13)으로 갈 것**
  - 2. 무보수로 가족(혈연인 가구원)의 사업을 위해 18시간 이상 일한 적이 있음 → **문13)으로 갈 것**
  - 3. 무보수로 가족(혈연인 가구원)의 사업을 위해 18시간 미만 일한 적이 있음 → **문2)으로 갈 것**
  - 4. 무보수로 타인의 사업을 위해 1시간 이상 일한 적이 있음 → **문2)으로 갈 것**
  - 5. 위 중 아무것도 하지 않았음 → **문2)으로 갈 것**
- 본인의 수입을 위해 일한 것은 오직 본인 자신의 수입을 위해 일한 것을 말하며, 가구원 등 다른 사람의 수입을 위해 일한 것은 해당되지 않습니다. 따라서 본인의 수입이 아닌 가구원 등 다른 사람의 수입을 위해 일한 적만 있을 경우 '3' 으로 응답합니다.
  - 무보수 인턴의 경우 타인의 사업을 위해 무보수로 일한 경우로 간주합니다.
  - 보기 '1' 또는 '2' 선택 시 문13으로 이동하고, 그렇지 않은 경우 문2으로 이동합니다.
  - ▶ 보기 '1, 2, 3, 4' 와 '5' 는 같이 선택될 수 없습니다.
  - ▶ A1, A3, A7, A9 응답자(임금, 자영)가 문1)에서 '1' 을 선택하지 않으면 다시 확인합니다.
  - ▶ A5, A11 응답자(무급가족종사자)가 문1)에서 '2' 를 선택하지 않으면 다시 확인합니다.
  - ▶ 현재 지속하고 있는 일자리가 없는 경우(SQ의 문5 참조) '1' 또는 '2' 를 선택할 수 없습니다.
- 문2) ○○○님은 지난주에 수입이 있는 일을 하지는 않았지만, 수입이 되는 일자리를 갖고 있었습니까? 기후로 인한 조업중단, 휴가, 농한기 등 일시적이거나 주기적인 사유로 일을 하지 않았어도 평소 해오던 일자리(본인의 수입을 위한 일자리)가 있는지 말씀해 주시기 바랍니다.
- 1. 있었음 → **문3)으로 갈 것**
  - 2. 없었음 → **문4)으로 갈 것**
- 여기서 작가, 디자이너 등의 프리랜서, 농림어업 종사자 등은 지난 1년간 꾸준히 일을 해 왔으면 지난주 일을 하지 않았어도 일자리가 있는 것으로 보고, 무급가족종사자, 일용근로자 등은 지난주 일거리가 없어서 일을 하지 않은 경우 일자리를 갖고 있지 않은 것으로 봅니다.
  - ▶ 현재 일자리가 있다고 응답했는데 (SQ의 문2=1) 2.없었음 응답한 경우 다시 확인합니다.
  - ▶ 앞서 지난조사 이후 현재까지 종사한 일자리가 없다고 응답했는데 (SQ의 문4=1) '1.있었음' 응답한 경우 다시 확인합니다.
- 문3) ○○○님이 일자리가 있음에도 불구하고 지난주에 일을 하지 않은 이유는 무엇입니까?
- 1. 일시적 병, 사고
  - 2. 교육, 연가(휴가, 휴식 등)
  - 3. 가족적 이유(병간호, 육아 등)
  - 4. 일시적으로 일거리가 없어서(경기가 좋지 않아서)
  - 5. 조업중단(파업, 노사분규, 날씨 등 기후의 문제, 생산설비 등의 문제)
  - 6. 농한기, 어휴기(금어기) 등 주기적으로 발생하는 이유로 인해
  - 7. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
- 주업을 기준으로 응답합니다.
  - 모표/응답거절 가능합니다.

응답 후 문13)으로 갈 것

- 문4) ○○○님은 지난주 일을 하지 않았고, 일자리도 없었지만 직장(일)을 얻기 위한 구직활동이나 취업준비활동을 하셨습니까?
- 1. 구직활동만 했음
  - 2. 취업준비활동만 했음
  - 3. 구직활동과 취업준비활동을 모두 했음
  - 4. 특별히 일과 관련된 활동을 하지 않았음 → **문5)으로 갈 것**
- 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간 기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업제 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 매물가점으 로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.
  - 자영업주인 경우(농림어업 경영주 포함), 사업계획서 수립, 영업장소 탐색이나 임대차 계약, 시정조사, 자문 및 컨설팅, 재배할 품종 선택, 가축 구입, 어선 구입과 같은 구체적인 활동을 한 경우를 의미합니다.
  - 취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일자리를 얻거나 창업을 하기 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.

- 문5) ○○○님이 지난주에 직장(일)을 얻기 위한 활동을 하지 않으셨다면, 주로 어떠한 활동을 하셨습니까?
- |              |                      |
|--------------|----------------------|
| 1. 정규교육기관 통학 | 8. 휴식 및 여행           |
| 2. 입시학원 통학   | 9. 군입대 대기            |
| 3. 진학준비(단독)  | 10. 장애로 쉬었음          |
| 4. 육아        | 11. 장애 이외의 건강문제로 쉬었음 |
| 5. 가사        | 12. 노령으로 쉬었음         |
| 6. 임신 및 출산   | 13. 기타(적을 것: _____)  |
| 7. 결혼준비      |                      |
- 미취학자녀의 양육과 가사를 병행하는 경우에는 '4. 육아'에 해당합니다.
  - '10. 장애로 쉬었음'은 현재 장애로 인하여 직장(일)을 얻기 위한 활동을 하지 못하고 있는 경우를 의미합니다.
  - 모름/응답거절 가능합니다.
  - ▶ 남성이 '6. 임신 및 출산'을 응답할 경우 다시 확인합니다.
  - ▶ 여성이 '9. 군입대 대기'를 응답할 경우 다시 확인합니다.
  - ▶ 60세 이하인 분이 '12. 노령으로 쉬었음'을 응답할 경우 다시 확인하도록 합니다.
- 문6) ○○○님은 지난주에 직장(일)을 구해 보셨습니까?
1. 구해보았음 → **문9)으로 갈 것**
  2. 구해보지 않았음 → **문7)으로 갈 것**
- 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간 기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업제 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.
  - 자영업자인 경우(농림어업 경영주 포함), 사업계획서 수립, 영업장소 탐색이나 임대차 계약, 시장조사, 자문 및 컨설팅, 재배할 품종 선택, 가축 구입, 어선 구입과 같은 구체적인 활동을 한 경우를 의미합니다.
  - 취업 또는 창업에 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것은 취업 준비활동으로 보며, 구직활동에 포함되지 않습니다.
  - ▶ 문4에서 지난주 구직활동을 했다고 '1. 3'을 응답했으면서, '2. 구해보지 않았음'을 응답할 경우 다시 확인합니다.
  - ▶ 문4에서 지난주 '4. 특별히 일과 관련된 활동을 하지 않았음'을 응답했으면서, '1. 구해보았음'을 응답할 경우 다시 확인합니다.
- 문7) 그럼, 지난 4주내에 직장(일)을 구해 보셨습니까?
1. 구해보았음 → **문9)으로 갈 것**
  2. 구해보지 않았음 → **문8)으로 갈 것**
- 문8) 그럼, 지난 1년 내에 직장(일)을 구해 보셨습니까?
1. 구해보았음
  2. 구해보지 않았음
- 응답 후 문10)으로 갈 것
- 문9) ○○○님은 지난주에 직장(일)이 있었다면 일을 할 수 있었습니까?
1. 있었음 → **문17) 응답 후 C-b 실업자 문1)으로 갈 것**
  2. 없었음 → **문17) 응답 후 C-a 비경제활동인구 문1)으로 갈 것**
- 직장(일)이 주어졌더라도 가사나 통학 등에 전념해야 하는 경우는 '2. 없었음'에 해당합니다.
- 문10) ○○○님은 지난주에 직장(일)을 원하셨습니까?
1. 원하였음 → **문11)으로 갈 것**
  2. 원하지 않았음
- **문17) 응답 후 C-a 비경제활동인구 문2)으로 갈 것**

문11) ○○○님이 직장(일)을 원하면서 지난 4주내에 구하지 않은 주된 이유는 무엇입니까?

1. 장애로 인해 업무를 제대로 수행할 수 없을 것 같아서
2. 원하는 임금수준이나 근로조건에 맞는 일자리가 없을 것 같아서
3. 전공이나 경력에 맞는 일자리가 없을 것 같아서
4. 교육, 기술, 경험이 부족해서
5. 장애인이라는 이유로 고용주가 채용하지 않을 것 같아서
6. 구직(취업, 창업) 정보나 방법을 몰라서
7. 이전에 찾아보았지만 일자리가 없었기 때문에
8. 현재 취업준비(취업, 창업) 중에 있음
9. 나이가 너무 어리거나 많다고 생각해서
10. 육아 또는 가사로 인해
11. 장애 이외의 질병이나 사고로(건강문제)
12. 현재 학교에 다니고 있어서
13. 취업 이외의 활동 때문에(진학, 결혼 등)
14. 자영업을 하려고 하지만 창업할 능력, 상황이 안돼서
15. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 모를/응답거절 가능합니다.
- ▶ DQ파트에서 현재 학교에 재학 중이지 않다고 응답했는데, '12'를 응답할 경우 다시 확인합니다.

문12) ○○○님은 지난주에 직장(일)이 있었다면 일을 할 수 있었습니까?

1. 있었음
2. 없었음

- 일이 주어졌더라도 가사나 통학 등에 전념해야 하는 경우는 '2. 없었음'에 해당합니다.

문17) 응답 후 C-a 비경제활동인구 문1)으로 갈 것

문13) ○○○님은 지난주 주업과 부업으로 총 몇 시간이나 일하십니까?

1. 18시간 미만 일하였음
2. 18시간 이상 36시간 미만 일하였음 → 문13-1)으로 갈 것
3. 36시간 이상 일하였음 → 문14)으로 갈 것

- 주업과 부업으로 일한 시간을 총 합쳐서 응답해 주십시오.
- ▶ 문1)에서 '2'를 선택하는 경우 문13)에서 '1'을 선택할 수 없습니다.
- ▶ 문1)에서 '5'를 선택하는 경우 문13)에서 '1'을 선택해야만 합니다.

문13-1) ○○○님은 평소 1주일에 36시간 미만 일하십니까?

1. 평소 1주일에 36시간 미만 일함 → 문13-2)으로 갈 것
2. 지난주에만 36시간 미만 일하였음 → 문13-3)으로 갈 것

- 평소 취업시간은 천재지변, 사고 등 특별한 사유가 없는 경우의 취업시간입니다.

문13-2) ○○○님이 평소 1주일에 36시간 미만 일하시는 이유는 무엇입니까?

1. 정규근무시간이 36시간 미만
2. 장애
3. 장애 이외의 건강문제
4. 육아
5. 가사
6. 통학
7. 본인이 원해서
8. 평소 일거리가 없어서
9. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 1. 정규근무시간이 36시간 미만 은 사업체와 정규근무시간이 36시간 미만으로 정해져 있는 경우에 주로 해당합니다.
- 2. 장애 는 동일직무의 타 근로자는 정규근무시간이 36시간 이상인데 장애로 인해 36시간 미만으로 근로계약을 한 경우에 주로 해당합니다.
- 미취학자녀의 양육과 가사를 병행하는 경우에는 '4. 육아'에 해당합니다.
- 7. 본인이 원해서 는 스스로 36시간 미만 일하는 것에 만족하는 경우입니다.
- 8. 평소 일거리가 없어서 는 더 일하기를 원하지만 일거리가 없는 경우에 해당합니다.
- 응답 후 문14)으로 이동합니다.

응답 후 문14)으로 갈 것

문13-3) ○○○님이 지난주에만 36시간 미만 일한 이유는 무엇입니까?

1. 장애 이외 일시적 병, 사고
2. 장애 관련 이유
3. 일기불순
4. 연(휴)가, 공휴일
5. 교육
6. 육아
7. 가사, 가족적 이유
8. 노사분규
9. 일시적으로 일거리가 없어서
10. 사업부진, 조업중단
11. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 미취학자녀의 양육과 가사를 병행하는 경우에는 '6. 육아'에 해당합니다.

문14) ○○○님은 지난주에 일하는 시간을 늘리기 원하셨습니까? 또는 다른 일을 더하거나 더 많이 일할 수 있는 다른 직장(일)로 바꾸기 원하셨습니까?

1. 일하는 시간을 늘리고 싶었음 \_\_\_\_\_
2. 하고 있는 일 외에 다른 일도 하고 싶었음 \_\_\_\_\_ ▶ 문15)으로 갈 것
3. 더 많이 일할 수 있는 일로 바꾸고 싶었음 \_\_\_\_\_
4. 계속 그대로 일하고 싶었음 \_\_\_\_\_ ▶ 문16)으로 갈 것
5. 현재 하고 있는 일의 시간을 줄이고 싶었음 \_\_\_\_\_

- 같은 직종의 일에 대해 매일 일터와 고용주가 바뀌는 건설 일용근로자, 기사도우미(파출부) 등이 더 일하고 싶은 경우에는 '1'에 해당합니다.
- 해당되는 사항이 여러 가지라면, 가장 크게 희망하는 것 한 가지만 응답받습니다.

문15) 그렇다면 ○○○님은 일을 더하거나 다른 직장(일)로 바꾸는 것이 지난주에 가능하셨습니까?

1. 예
2. 아니오

- 지난주 기준으로 기회가 주어졌다면 일을 더하거나 직장을 바꾸는 것이 가능했는지를 묻습니다.

문15-1) ○○○님은 지난 4주내에 다른 직장(일)을 찾아 본 적이 있었습니까?

1. 있었음
2. 없었음

- 지난 4주간 추가로 일을 더하거나 더 많이 일할 수 있는 일로 바꾸기 위해서 다른 일을 찾아 본 적이 있었는지를 묻습니다.

문16) ○○○님이 일자리를 선택하는 가장 중요한 기준은 무엇입니까? 다음 중 중요한 순서대로 2가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위	2순위
-----	-----

- ▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '18. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '19. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1. 임금이나 소득 수준
2. 일의 양(노동 강도)
3. 일하는 시간(대)
4. 능력에 맞는 일
5. 정규직 여부
6. 오래 일할 수 있는 정도(장기근속 여부)
7. 장애인을 위한 편의시설 설치 여부
8. 장애인에 대한 이해 여부
9. 대인관계(동료, 상사, 직원 등)
10. 복리후생 지원 정도
11. 이동거리(출퇴근 거리 등)
12. 적성이나 흥미
13. 시간적 여유(통원치료, 휴식 등 자유로운 활동 보장)
14. 삶의 비전이나 꿈
15. 일자리의 발전 및 사업의 성공 가능성
16. 일자리의 사회적 인지도
17. 일자리의 규모
18. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
19. 특별히 없음

문17) 응답 후 D 직업적 능력 문1)으로 갈 것

※ 최근 1년간(2012년 6월부터 2013년 4월)의 월별 주된 경제활동상태에 대한 질문입니다.

문17) 다음은 2012년 6월부터 월별로 ○○○님의 주된 경제활동상태에 대해 여쭙겠습니다. 해당 월의 주된 상태를 기준으로 응답해 주십시오.

월	주된 상태	월	주된 상태
1 2012년 6월		7 2012년 12월	
2 2012년 7월		8 2013년 1월	
3 2012년 8월		9 2013년 2월	
4 2012년 9월		10 2013년 3월	
5 2012년 10월		11 2013년 4월	
6 2012년 11월			

〈보기〉

1. 취업
2. 구직(실업)
3. 취업상태도 아니었고, 구직도 하지 않았음

응답 후

C-a(비경제활동인구) 또는  
C-b(실업자) 또는  
D (직업적 능력)으로 갈 것

- 취업과 구직활동을 동시에 한 경우에는 주로 한 활동을 적어 주십시오.  
예) 2009. 3 ~ 2009. 6 (구직)  
2009. 7 ~ 2009. 10 (우유배달)  
2009. 9 ~ 현재 (구직)  
→ 2009. 9월에 우유배달과 구직활동을 둘 다 함.
- A파트에서 응답한 각 일자리의 취업기간을 참조하여 응답받습니다.  
▶ A1, A3, A5 응답자(계속 취업중인 패널)가 보기 '3' 선택 시 다시 확인합니다.  
▶ 지난조사 당시 비경제활동인구였으며 새롭게 시작한 일자리도 없다고 응답하는 경우 '1. 취업'으로 응답하였다면 다시 확인합니다.  
▶ 문8에 지난 1년간 구직활동을 한 적이 없다고 응답했으면서 여기서 '2. 구직(실업)'을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

## C-a: 비경제활동인구

※ 직장(일)을 원하거나 원하지 않는 이유에 대한 질문입니다.

문1) ○○○님이 직장(일)을 원하는 주된 이유는 무엇입니까?

• 응답거절만 가능합니다.

1. 생활비를 벌거나 또는 가족을 부양하기 위해
2. 용돈이나 여가 활동비를 벌기 위해
3. 지식이나 기술, 전공 등을 활용하기 위해
4. 자신의 꿈을 실현하기 위해
5. 국가나 사회에 보탬이 되려고
6. 일할 수 있다는 것을 보여주기 위해
7. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

응답 후 문3)으로 갈 것

문2) ○○○님이 직장(일)을 원하지 않는 주된 이유는 무엇입니까?

• 응답거절만 가능합니다.  
• 응답거절 시 문2)으로 이동합니다.  
▶ DQ파트에서 현재 학교에 재학 중이지 않다고 응답했는데, '13' 을 응답할 경우 다시 확인합니다.

1. 장애로 인해 업무를 제대로 수행할 수 없을 것 같아서  
→ 문3)으로 갈 것
2. 그저 일하고 싶지 않아서 또는 일할 필요가 없어서
3. 원하는 임금수준이나 근로조건에 맞는 일자리가 없을 것 같아서
4. 전공이나 경력에 맞는 일자리가 없을 것 같아서
5. 교육, 기술, 경력이 부족해서
6. 장애인에 대한 차별과 선입견 때문에 → 문3)으로 갈 것
7. 이전에 찾아보았지만 일자리가 없었기 때문에
8. 일해 본 경험이 없어서(직장생활에 대한 자신감 부족)
9. 현재 취업준비(취업, 창업) 중에 있음
10. 나이가 너무 어리거나 많다고 생각해서
11. 육아 또는 가사로 인해
12. 장애 이외의 질병이나 사고로(건강문제)
13. 현재 학교에 다니고 있어서
14. 취업 이외의 활동 때문에(진학, 결혼 등)
15. 자영업을 하려고 하지만 창업할 능력, 상황이 안돼서
16. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

보기 1, 6에 응답한 경우를 제외하고  
응답 후 문2-1)으로 갈 것

문2-1) ○○○님이 문2)에서 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

• 모름/응답거절 가능합니다.  
▶ 앞서 문2)에서 응답한 사유가 '9~14' 인데, 문2-1)에서 '1. 장애로 인한 것임' 을 응답했을 경우 다시 확인합니다.

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

※ 지난조사 이후 구직활동 경험에 대한 질문입니다.

문3) 다음은 ○○○님의 구직활동 경험에 대한 문항입니다.  
○○○님은 지난조사 이후 취업 또는 창업을 위해 한번이라도  
구직 활동을 해본 적이 있습니까?

• 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간 기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.  
• 자영업주인 경우(농림어업 경영주 포함), 사업계획서 수립, 영업장소 탐색이나 임대차 계약, 시장조사, 자문 및 컨설팅, 재배할 품종 선택, 가축 구입, 어선 구입과 같은 구체적인 활동을 한 경우를 의미합니다.  
• 취업 또는 창업을 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것은 취업 준비활동으로 보며, 구직활동에 포함되지 않습니다.  
▶ B파트 문8)에서 지난 1년 동안 구직활동을 한 적이 없다고 응답했으면서, 문3)에서 '예(아니오)' 라고 응답할 수 없습니다.

1. 예 → 문4)으로 갈 것
2. 아니요 → 문1)으로 갈 것

- 문4) ○○○님이 지난조사 이후 구직활동을 한 기간은 어떻게 됩니까?  
지난조사 이전부터 계속 해온 것이라면 지난조사일을 기준으로  
말씀해 주시기 바랍니다.

\_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_월부터 \_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_월까지

총 ( )개월간

[계절 범주]

91. 봄                      92. 여름                      93. 가을                      94. 겨울

- 구직개월 수는 위 기간 동안에 실제적으로 참여한 월만 산정합니다.
- 구직기간은 실업상태에서 연속적으로 구직활동을 한 기간을 말하며, 취업자 또는 비경제활동인구로 변경된 기간은 포함하지 않습니다.
- 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간 기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 등시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업제 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.
- 자영업주인 경우(농림어업 경영주 포함), 사업계획서 수립, 영업장소 탐색이나 임대차 계약, 시장조사, 자문 및 컨설팅, 재배할 품종 선택, 가축 구입, 어선 구입과 같은 구체적인 활동을 한 경우를 의미합니다.
- 취업 또는 창업을 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원 수강, 독학 등의 활동을 하는 것은 취업준비 활동으로 보며, 구직활동에 포함되지 않습니다.
- 응답자가 실직되기 이전의 시기를 응답할 경우 다시 확인합니다.
- 월의 경우 1~12까지 응답 가능합니다.
- 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.
- ▶ 시작시기가 지난조사월보다 앞설 수 없습니다.
- ▶ 시작시기가 현 조사월 이후일 수는 없습니다.
- ▶ 종료시기가 시작 시기 이전일 수는 없습니다.
- ▶ 종료시기가 현 조사월 이후일 수는 없습니다.
- ▶ 구직개월 수가 상기 기간보다 더 길 수는 없습니다.
- ▶ 계절범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

- 문5) ○○○님은 지난조사 이후 구직활동을 하신 적이 있다고 하셨는데,  
일자리에 대한 정보는 주로 어떠한 경로로 수집하셨습니까?  
다음 중 주요한 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위

2순위

1. 인터넷 취업사이트(공공, 민간)
2. 인터넷 취업모임, 카페
3. TV, 라디오, 신문, 취업정보지 등
4. 학교, 학원을 통해
5. 지자체, 공공기관 등을 통해
6. 직접 사업체에 문의를 하여
7. 민간 직업소개소를 통해
8. 가족, 친구, 선후배 등 주변 지인을 통해
9. 전 일자리에서 업무상 알게 된 사람을 통해
10. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
11. 별다른 정보를 수집한 적 없음

- 문6) ○○○님은 어떤 구직 활동을 하셨습니까? 아래 보기 중에서  
주요한 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위

2순위

1. 공공기관에 구직정보 등록(인터넷 등록 포함)  
→ 문7) 응답 후 문8)으로 갈 것
2. 민간기관에 구직정보 등록(인터넷 등록 포함)
3. 학교나 훈련기관에 일자리 의뢰
4. 이전 일자리에 구직 의뢰
5. 가족, 친척, 주변지인에게 일자리 의뢰(부탁)
6. 사업제 직접 방문 또는 통화
7. 취업박람회 등의 행사 참여
8. 창업을 위한 활동(사업계획 수립, 시장조사 등)  
→ 문7) 응답 후 문9)으로 갈 것
9. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
10. 없음

1, 2 순위 안에 1, 8번이 포함되지 않으면  
문7) 응답 후 문10)으로 갈 것

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 '10. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '11. 별다른 정보를 수집한 적 없음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.

- ▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 '9. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 없음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문7) ○○○님은 위에서 선택하신 구직활동을 한 이후에 어떤 활동을 하셨습니다? 다음 중에서 해당되는 항목을 모두 선택해 주십시오.

- |            |                          |
|------------|--------------------------|
| 1. 이력서 제출  | 5. 수습이나 연수생·무급종사 포함으로 참여 |
| 2. 필기시험 응시 | 6. 창업                    |
| 3. 실기시험 응시 | 7. 기타(적을 것: _____)       |
| 4. 면접 참여   | 8. 보기 항목 중 아무것도 해본 것 없다  |

문6)에 '1' 번 응답자는 문8)으로, '8' 번 응답자는 문9), 나머지는 문10)으로 갈 것

문8) ○○○님이 공공 취업알선기관(고용센터, 한국장애인고용공단 등)에 구직정보를 등록하시면서 겪었던 주된 애로사항은 무엇입니까? 다음 중에서 한 가지만 선택해 주십시오.

1. 공공 취업알선기관에 대한 정보 부재
2. 취업알선기관 접근의 어려움
3. 구직등록 절차가 복잡하고 오래 기다려야 함
4. 실제 알선이 이뤄지는 경우가 적음
5. 원하는 수준의 일자리를 알선 받지 못함
6. 전문적인 직업상담 기회의 부족
7. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
8. 특별히 없었음

응답 후 문10)으로 갈 것

문9) ○○○님이 창업을 위한 활동을 하시면서 겪었던 주된 어려움은 무엇입니까? 다음 중에서 한 가지만 선택해 주십시오.

1순위

2순위

- |                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| 1. 창업정보 확보의 어려움   | 6. 행정적인 절차상의 어려움   |
| 2. 창업자금 확보의 어려움   | 7. 업종선택의 어려움       |
| 3. 기술 확보의 어려움     | 8. 사업장 위치 선정의 어려움  |
| 4. 인력 확보의 어려움     | 9. 기타(적을 것: _____) |
| 5. 창업교육(컨설팅)기관 부재 | 10. 특별히 없었음        |

문10) ○○○님이 구직활동을 하는 과정에서 겪었던 어려움은 무엇입니까? 다음 중에서 어려운 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위

2순위

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 학력, 경력(경험), 기술 부족(자격 제한)
6. 원하는 조건의 일자리가 없었음
7. 구직(취업, 창업) 정보접근의 어려움
8. 구직을 할 시간적 여유가 없었음(육아, 가사 등)
9. 취업알선기관 및 서비스 부재, 접근의 어려움
10. 장애인에 대한 차별과 선입견 → 문11)으로 갈 것
11. 나이가 너무 어리거나 많아서
12. 장애 이외의 질병이나 사고(건강문제)
13. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
14. 특별히 없었음

1, 2 순위 안에 10번이 포함되지 않으면 문10-1) 응답 후 문11)으로 갈 것

▶ 문6)에 '1' 번 응답자는 응답 후 문8)으로, '8' 번 응답자는 응답 후 문9), 나머지는 문10)으로 갑니다.  
▶ '1~7' 번과 '8' 번은 동시에 선택할 수 없습니다.

• 응답거절만 가능합니다.

• 응답거절만 가능합니다.  
• 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 '9. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며, '10. 특별히 없었음' 은 2순위에만 응답 가능합니다.

▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 '13. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며, '14. 특별히 없었음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문10-1) ○○○님이 문10)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

1순위	2순위
-----	-----

1. 장애로 인한 것임      2. 장애로 인한 것이 아님

※ 향후 취업의사에 대한 질문입니다.

문11) ○○○님은 1년 이내에 일자리(직장)를 가질 의향이 있습니까?

1. 예 → 문12)으로 갈 것      2. 아니오 → 문15)으로 갈 것

문12) 그럼, 어떠한 종류의 일자리(직장)를 원하십니까?

1. 임금근로(상용, 임시, 일용근로자 및 무급가족종사자 포함) → 문13)으로 갈 것  
 2. 자영업주(노점, 노점이외의 점포, 고용주, 농림어업경영주 포함)  
 → 문14)으로 갈 것

문13) ○○○님이 희망하시는 일자리(직장)의 내용에 대해 간략하게 말씀해 주시기 바랍니다.

항 목	내 용
문13-1) 희망 일자리의 사업 내용은 무엇입니까?	산업코드
문13-2) 희망 일자리의 업무내용은 어떻게 되십니까?	직업코드
문13-3) 희망하는 종사상의 지위는 무엇입니까?	1. 상용근로자      4. 무급가족종사자 2. 임시근로자      5. 기타(적을 것 : _____) 3. 일용근로자
문13-4) 임금은 최소한 어느 정도를 희망하십니까?	최소희망임금 한 달 평균 <input type="text"/> 만원

응답 후 문16)으로 갈 것

문14) ○○○님이 창업(농림어업 포함)하고자 희망하는 내용에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.

항 목	내 용
문14-1) 창업 희망업종은 무엇입니까?	산업코드
문14-2) 한 달 평균 기대 순수익은 어떻게 되십니까?	한 달 평균 <input type="text"/> 만원
문14-3) 원하는 사업체 형태는 무엇입니까?	1. 노점      4. 사무실      7. 무점포방문 및 우편 등을 통한 사업 (가판 포함)      5. 공장      8. 농림어업 2. 차량      6. 인터넷      9. 기타(적을 것 : _____) 3. 점포      10. 구체적으로 정하지 않았음
기대 순수익 범주	1. 100만원 미만      5. 1,000~4,999만원 2. 100~299만원      6. 5,000~9,999만원 3. 300~499만원      7. 1억원~2억9,999만원 4. 500~999만원      8. 3억원~9억9,999만원 9. 10억원 이상

응답 후 문16)으로 갈 것

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 문10)의 2순위에서 '14. 특별히 없었음' 을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.
- 문10)의 1, 2순위에서 '8', '11' 또는 '12' 를 응답하고 '1. 장애로 인한 것임' 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

- 사업내용과 업무내용을 구체적으로 기록하고, 이와 함께 (보기)에 제시된 산업분류와 직업분류의 대분류 코드표에 따라 해당하는 코드번호를 기입합니다.
- 산업분류, 직업분류 코드에 한해 모름/응답거절 가능합니다.
- 산업코드의 응답 가능 범위는 1-21이며 직업코드의 응답 가능 범위는 1-9입니다.
- 문13-3)이 '4' 이면 문13-4)는 건너뛰고 문16)으로 이동합니다.
- 희망임금의 응답 가능범위는 0-999999까지입니다.
- 희망임금의 모름/응답거절 가능합니다.

- 희망업종을 구체적으로 기록하고, 이와 함께 (보기)에 제시된 산업분류 대분류 코드표에 따라 해당하는 코드 번호를 기입합니다.
- 산업코드의 응답 가능 범위는 1-21이며 모름/응답거절 가능합니다.
- 한 달 평균 기대 순수익의 응답 가능범위는 0-999999999999까지입니다.
- 문14-2)에서 모름/응답거절 가능합니다.
- 문14-2)에서 모름/응답거절 시 금액 범주로 응답받습니다. 금액 범주도 모름/응답거절 가능합니다.
- 문14-3) 모름/응답거절 시 문16)으로 이동합니다.

문15) 향후 1년은 아니더라도 언젠가 일자리가 주어진다면 일할 의향이 있습니까?

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문16)으로 이동합니다.

1. 예 → 문16)으로 갈 것

2. 아니오 → 응답 후 D, 직업적 능력 영역으로 갈 것

문16) ○○○님이 일자리를 선택하는 가장 중요한 기준은 무엇입니까?  
다음 중 중요한 순서대로 2가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

- ▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '18. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '19. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위

2순위

- 임금이나 소득 수준
- 일의 양(노동 강도)
- 일하는 시간(대)
- 능력에 맞는 일
- 정규직 여부
- 오래 일할 수 있는 정도(장단속 여부)
- 장래인을 위한 편의시설 설치 여부
- 장애인에 대한 이해 여부
- 대인관계(동료, 상사, 직원 등)
- 복리후생 지원 정도
- 이동거리(출퇴근 거리 등)
- 적성이나 흥미
- 시간적 여유(자유로운 활동 보장)
- 삶의 비전이나 꿈
- 일자리의 발전 및 사업의 성공 가능성
- 일자리의 사회적 인지도
- 일자리의 규모
- 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
- 특별히 없음

문17) 현재 ○○○님은 교육, 훈련 등 취업 또는 창업을 위한 준비를 하고 있습니까? 만약 그렇다면, 다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

- 취업준비란 구체적인 구직활동이 아닌 취업을 하기 위한 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.
- 조사일 전 4주를 기준으로 응답받습니다.
- 1순위에서 '11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.
- ▶ 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '10. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능합니다.

1순위

2순위

- 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
- 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
- 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
- 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
- 부모 및 친지로부터 기술 전수
- 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
- 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
- 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
- 취업/창업을 위한 정보 수집
- 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
- 특별히 준비하고 있는 것이 없음

1순위로 11 응답 시 문20)으로 갈 것,  
그렇지 않은 경우 문18)으로 갈 것

문18) ○○○님은 문17)에서 응답한 활동을 포함하여 취업 또는 창업준비 활동을 지난주 기준으로 총 몇 시간이나 하셨습니까?

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ B파트에서 지난주에 취업준비활동을 했다고 응답한 경우 (문4)=2,3) 8. 지난주 취업준비활동을 하지 않았을 을 응답할 수 없습니다.
- ▶ B파트에서 지난주에 취업준비활동을 하지 않았다고 응답한 경우(문4)=1,4) 8. 지난주 취업준비활동을 하지 않았을 을 응답해야 합니다.

- 1시간 미만
- 1시간 이상 3시간 미만
- 3시간 이상 7시간 미만
- 7시간 이상 14시간 미만
- 14시간 이상 21시간 미만
- 21시간 이상 28시간 미만
- 28시간 이상
- 지난주 취업준비활동을 하지 않았음

문19) ○○○님은 문17)에서 응답한 활동을 포함하여 현재 하고 있는 취업 또는 창업준비활동을 언제부터 시작하십니까?

- 모름/응답거절 가능합니다.

- 최근 3개월 미만
- 3개월 이상 6개월 미만
- 6개월 이상 1년 미만
- 1년 이상 3년 미만
- 3년 이상

※ 취업 또는 창업을 위해 필요한 지원사항에 대한 질문입니다.

- 문20) ○○○님은 희망하는 직장(일)에 취업 또는 창업하기 위해 관련 기관의 취업알선/창업지원이 필요하십니까?
1. 필요 2. 불필요
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 문21) ○○○님은 희망하는 직장(일)에 취업 또는 창업하기 위해 전문 직업훈련이 필요하십니까?
1. 필요 2. 불필요
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 문12)에 2 응답자는 문27)으로 갈 것
- 문22) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업하기 위해 장애인 구분모집/특별 채용이 필요하십니까?
1. 필요 2. 불필요
- 장애인 구분모집: 채용인원의 일부를 장애인을 할당하여 모집하는 채용과정을 말합니다.  
• 장애인 특별채용: 특정 채용직무에 장애인만을 모집하는 채용과정을 말합니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.
- 문23) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업하기 위해 채용과정에서 장애인에 대한 배려사항(예: 장애인 가산점, 이동편의 제공, 시험시간 조정 등)이 필요하십니까?
1. 필요 → 문23-1)으로 갈 것 2. 불필요 → 문24)으로 갈 것
- 문23-1) ○○○님은 채용 과정 중에서 장애인에 대한 배려가 필요하다고 했는데 어떠한 배려가 필요하십니까? 다음 중 필요한 사항을 모두 선택해 주십시오.
- ▶ 시각장애인이 아닌데 '1', '8', '7' 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.  
▶ 청각장애인이 아닌데 '9' 를 응답하는 경우 다시 확인합니다.
1. 모집공고의 음성지원 2. 장애인 가산점 3. 이동편의 제공(장애인용 차량 등) 4. 시험시간 조정 5. 보조공학기기 제공(책상, 키보드 등) 6. 시험문제 크기 조절 7. 점자시험지 제공 8. 대필지원 9. 수화통역사 지원 10. 활동보조인 지원 11. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
- 문24) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업 후 적응하기 위해 장애인만을 위한 별도 작업장(예: 장애인자립작업장, 장애인근로시설, 장애인직업 재활시설, 보호작업장 등)에서 근로하는 것이 필요하십니까?
1. 필요 2. 불필요
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 문25) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업 후 적응하기 위해 일정기간 훈련을 통해 직무에 적응한 이후 근로하는 것이 필요하십니까?
1. 필요 2. 불필요
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 문26) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업 후 적응하기 위해 근무일, 근무 시간 조정이 필요하십니까?
1. 필요 → 문26-1)으로 갈 것 2. 불필요 → 문27)으로 갈 것
- 문26-1) ○○○님은 일자리(직장)를 갖게 되었을 때, 장애로 인하여 근무일, 근무시간 조정이 필요하다고 했는데 어떠한 조정이 가장 필요하십니까?
1. 시간제 근로 2. 출퇴근 시간의 조정 3. 근무일수, 근무요일 조정 4. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 문27) ○○○님이 희망하는 일자리에 취업/창업 후 적응하기 위해 업무수행 시 타인의 도움이 필요하십니까?
- 모름/응답거절 가능합니다.
  - 모름/응답거절 시 문28)으로 이동합니다.
1. 필요 → 문27-1)으로 갈 것 2. 불필요 → 문28)으로 갈 것
- 문27-1) ○○○님은 장애로 인하여 업무 수행 시 타인의 도움이 필요하다고 했는데, 어떠한 도움이 필요하십니까? 다음 중 필요한 사항을 모두 선택해 주십시오.
- ▶ 시각/청각/언어장애인이 아닌데 '4. 의사소통 지원'을 응답하는 경우 다시 확인합니다.
1. 출퇴근 지원
  2. 사무보조 및 지원(예: 문서작성, 서류철, 전화 등)
  3. 작업지원(예: 물건운반, 납땜, 경작, 어로활동 등)
  4. 의사소통 지원(수화통역, 대독, 대필 등 포함)
  5. 이동지원(회사 내 이동, 출장 등 지원)
  6. 일자리 내 일상생활지원 (예: 식사보조, 화장실 보조 등)
  7. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
- 문28) ○○○님이 희망하는 일자리에 취업/창업 후 적응하기 위해 장애인 편의 시설(예: 경사로, 장애인용 작업대, 장애인용 화장실 등)이 필요하십니까?
- 문28-1)의 보기를 예시로 제시합니다.
  - 모름/응답거절 가능합니다.
  - 모름/응답거절 시 문29)으로 이동합니다.
1. 필요 → 문28-1)으로 갈 것 2. 불필요 → 문29)으로 갈 것
- 문28-1) ○○○님은 장애로 인하여 업무 수행 시 편의시설이 필요하다고 했는데, 어떠한 편의시설이 필요하십니까? 다음 중 필요한 사항에 대해 모두 선택해 주십시오.
- ▶ 시각장애인이 아닌데 '4. 점자유도블럭이나 점자표지판 설치'를 응답하는 경우 다시 확인합니다.
1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
  2. 계단이나 복도의 핸드레일 설치
  3. 엘리베이터, 계단형 리프트 설치
  4. 점자유도블럭이나 점자표지판 설치
  5. 장애인전용주차구역
  6. 장애인용 화장실
  7. 장애인용 작업대
  8. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
- 문29) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업/창업 후 적응하기 위해 작업보조기기(예: 정보접기, 작업거기, 의사소통, 사무보조용 기기 등)가 필요하십니까?
- 문29-1)의 보기를 예시로 제시합니다.
  - 모름/응답거절 가능합니다.
  - 모름/응답거절 시 'D. 직업적 능력 영역'으로 이동합니다.
1. 필요 → 문29-1)으로 갈 것  
2. 불필요 → D. 직업적 능력 영역으로 갈 것
- 문29-1) ○○○님은 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능 제약을 해결하기 위하여 작업보조기기가 필요하다고 했는데, 어떠한 형태의 작업보조기기가 필요하십니까? 다음 중 필요한 사항에 대해 모두 선택해 주십시오.
- ▶ 청각/언어장애인이 아닌데 '2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기'를 응답하는 경우 다시 확인합니다.
1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보 단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
  2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
  3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전통으로 놓낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업을 운송장치, 특수작업의자 등)
  4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜주는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
  5. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

## C-b: 실업자

※ 희망하는 일자리에 대한 질문입니다.

문1) ○○○님이 희망하는 직장(일)의 종사상의 지위는 무엇입니까?

1. 임금근로(상용, 임시, 일용근로자 및 무급가족종사자 포함)  
→ 문2)으로 갈 것
2. 자영업주(노점, 노점 이외의 점포, 고용주, 농림어업경영주 포함)  
→ 문3)으로 갈 것

문2) (임금근로 실업자만) ○○○님이 임금근로를 희망하시는 이유는 무엇입니까? 다음 중 가장 중요한 이유를 한 가지만 선택해 주십시오.

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 응답 후 문4)으로 이동합니다.

1. 정기적이고 안정된 소득(생활비, 용돈)을 위해
2. 안정적이고 규칙적인 직장생활을 할 수 있어서
3. 지식이나 기술, 전공 등을 활용하기 위해
4. 자영업을 하려고 하지만 창업할 능력, 상황이 안돼서
5. 자신의 꿈을 실현하기 위해
6. 국가나 사회에 보탬이 되려고
7. 일할 수 있다는 것을 보여주기 위해
8. 가족, 친지, 지인들의 권유로
9. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
10. 특별히 없음

응답 후 문4)으로 갈 것

문3) (자영업 실업자만) ○○○님이 창업(농림어업 경영 포함)을 하시고자 하는 주요 동기는 무엇입니까? 다음 중 한 가지만 선택해 주십시오.

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 응답 후 문5)으로 이동합니다.

1. 회사에 취업하기 어려워서
2. 기술이나 자격을 보유하고 있어서
3. 업무시간, 환경을 자유롭게 조절할 수 있어서
4. 사업을 물려받게 되어서
5. 좋은 사업 아이디어가 있어서(성공할 것 같아서)
6. 가족이나 친인척 등과 함께 일하고 싶어서
7. 가족, 친지, 지인들의 권유로
8. 자신의 꿈을 실현하기 위해
9. 국가나 사회에 보탬이 되려고
10. 일할 수 있다는 것을 보여주기 위해
11. 장애에 대한 차별과 진입건이 없어서
12. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

응답 후 문5)으로 갈 것

- 문4) (임금근로 실업자판) ○○○님이 희망하시는 일자리(직장)의 내용에 대해 간략하게 말씀해 주시기 바랍니다.

항 목	내 용
문4-1) 희망 일자리의 사업 내용은 무엇입니까?	산업코드
문4-2) 희망 일자리의 업무내용은 어떻게 되십니까?	직업코드
문4-3) 희망하는 종사자의 지위는 무엇입니까?	1. 상용근로자 4. 무급가족종사자 2. 임시근로자 5. 기타(적을 것 : _____) 3. 일용근로자
문4-4) 임금은 최소한 어느 정도를 희망하십니까?	최소희망임금 한 달 평균 [ ] 만원

- 사업내용과 업무내용을 구체적으로 기록하고, 이와 함께 <보기>에 제시된 산업분류와 직업분류의 대분류 코드표에 따라 해당하는 코드번호를 기입합니다.
- 산업분류, 직업분류코드에 한해 모름/응답거절 가능합니다.
- 산업코드의 응답 가능 범위는 1-21이며 직업분류의 응답 가능 범위는 1-9입니다.
- 문4-3의 '4' 이면 문4-4는 건너뛰고 문6)으로 이동합니다.
- 희망임금의 응답 가능범위는 0-999999까지입니다.
- 희망임금에서 모름/응답거절 가능합니다.

응답 후 문6)으로 갈 것

- 문5) (자영업 실업자판) ○○○님이 창업(농림어업 포함)하고자 희망하는 내용에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.

항 목	내 용
문5-1) 창업 희망업종은 무엇입니까?	산업코드
문5-2) 한 달 평균 기대 순수익은 어떻게 되십니까?	한 달 평균 [ ] 만원
문5-3) 원하는 사업체 형태는 무엇입니까?	1. 노점 4. 사무실 7. 무연계분 및 우편 등을 통한 사업 (가판 포함) 5. 공장 8. 농림어업 2. 차량 6. 인터넷 9. 기타(적을 것 : _____) 3. 점포 10. 구체적으로 정하지 않음
문5-4) 창업자금은 얼마입니까?	- 창업 시 예상소요자금 : ( )만원 - 본인조달 가능자금 : ( )만원
문5-5) 창업예상시기는 언제입니까?	1. 1개월 미만 5. 1년 이상~3년 미만 2. 1개월 이상~3개월 미만 6. 3년 이후 3. 3개월 이상~6개월 미만 7. 기타(적을 것: _____) 4. 6개월 이상~1년 미만
기대 순수익 범주	1. 100만원 미만 5. 1,000~4,999만원 2. 100~299만원 6. 5,000~9,999만원 3. 300~499만원 7. 1억원~2억9,999만원 4. 500~999만원 8. 3억원~9억9,999만원 9. 10억원 이상

- 희망업종의 사업내용을 구체적으로 응답받습니다.
- 산업코드의 응답 가능 범위는 1-21입니다.
- 산업코드에서 모름/응답거절 가능합니다.
- 순수익 = 매출액 - 총비용(재료비와 인건비, 세금, 영업비용 등의 전반적인 운영비)
- 한 달 평균 기대 순수익은 0-9999999까지 응답 가능합니다.
- 문5-2)에서 모름/응답거절 가능합니다.
- 문5-3)에서 모름/응답거절 가능합니다.

- 창업예상 소요자금/ 본인조달 가능 자금은 0-9999999까지 응답 가능합니다.
- 본인조달 가능 자금은 자신이 보유한 재산을 통해 사용할 수 있는 예산을 의미하며 타인에게 대여하거나 은행 등에서 대출받는 경우는 제외합니다.
- 문5-4)에서 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 창업예상 소요자금이 본인 조달가능한 자금보다 적은 경우 다시 확인합니다.

- 모름/응답거절 가능합니다.

- 문6) ○○○님이 일자리를 선택하는 가장 중요한 기준은 무엇입니까?  
중요한 순서대로 2가지만 말씀해 주십시오.

1순위 [ ] 2순위 [ ]

- |                          |                           |
|--------------------------|---------------------------|
| 1. 임금이나 소득 수준            | 11. 이동거리(출퇴근 거리 등)        |
| 2. 일의 양(노동 강도)           | 12. 적성이나 흥미               |
| 3. 일하는 시간(대)             | 13. 사회적응능력 향상 등 자원의 활용 보장 |
| 4. 능력에 맞는 일              | 14. 삶의 비전이나 꿈             |
| 5. 정규직 여부                | 15. 일자리의 발전 및 사업의 성공 가능성  |
| 6. 오래 일할 수 있는 정도(장단속 여부) | 16. 일자리의 사회적 인지도          |
| 7. 장애인에 대한 편의시설 설치 여부    | 17. 일자리의 규모               |
| 8. 장애인에 대한 이해 여부         | 18. 기타(적을 것: _____)       |
| 9. 대인관계(동료, 상사, 직원 등)    | 19. 특별히 없음                |
| 10. 복리후생 지원 정도           |                           |

- ▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '18. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '19. 특별히 없음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.

※ 취업 또는 창업을 위해 필요한 지원사항에 대한 질문입니다.

- 문7) ○○○님은 희망하는 직장(일)에 취업 또는 창업하기 위해 관련 기관의 취업알선/창업지원이 필요하십니까? • 모름/응답거절 가능합니다.
1. 필요 2. 불필요
- 문8) ○○○님은 희망하는 직장(일)에 취업 또는 창업하기 위해 전문 직업훈련이 필요하십니까? • 모름/응답거절 가능합니다.
1. 필요 2. 불필요
- 문1)에 2 응답자는 문14)으로 갈 것
- 문9) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업하기 위해 장애인 구분모집/특별채용이 필요하십니까? • 장애인 구분모집: 채용인원의 일부를 장애인을 할당하여 모집하는 채용과정을 말합니다.  
• 장애인 특별채용: 특정 채용직무에 장애인만을 모집하는 채용과정을 말합니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.
1. 필요 2. 불필요
- 문10) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업하기 위해 채용과정에서 장애인에 대한 배려사항(예: 장애인 가산점, 이동편의 제공, 시험시간 조정 등)이 필요하십니까? • 모름/응답거절 가능합니다.  
• 모름/응답거절 시 문11)으로 이동합니다.
1. 필요 → 문10-1)으로 갈 것  
2. 불필요 → 문11)으로 갈 것
- 문10-1) ○○○님은 채용 과정에 장애에 대한 배려가 필요하다고 했는데 어떠한 배려가 필요하십니까? 다음 중 필요한 사항을 모두 응답해 주십시오. ▶ 시각장애인이 아닌데 '1', '5', '7' 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.  
▶ 청각장애인이 아닌데 '9' 를 응답하는 경우 다시 확인합니다.
1. 모집공고의 음성지원, 점자인쇄물 제공 7. 점자시험지 제공  
2. 장애인 가산점 8. 대필지원  
3. 이동편의 제공(장애인용 차량 등) 9. 수화통역사 지원  
4. 시험시간 조정 10. 활동보조인 지원  
5. 보조공학기기 제공(책상, 키보드 등) 11. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)  
6. 시험문제 크기 조절
- 문11) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업 후 적응하기 위해 장애인만을 위한 별도 작업장(예: 장애인자립작업장, 장애인근로시설, 장애인직업 재활시설, 보호작업장 등)에서 근로하는 것이 필요하십니까? • 모름/응답거절 가능합니다.
1. 필요 2. 불필요
- 문12) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업 후 적응하기 위해 일정기간 훈련을 통해 직무에 적응한 이후 근로하는 것이 필요하십니까? • 모름/응답거절 가능합니다.
1. 필요 2. 불필요
- 문13) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업 후 적응하기 위해 근무일, 근무시간 조정이 필요하십니까? • 모름/응답거절 가능합니다.  
• 모름/응답거절 시 문14)으로 이동합니다.
1. 필요 → 문13-1)으로 갈 것 2. 불필요 → 문14)으로 갈 것
- 문13-1) ○○○님은 일자리(직장)를 갖게 되었을 때, 장애로 인하여 근무일, 근무시간 조정이 필요하다고 했는데 다음 중 어떠한 조정이 가장 필요하십니까?
1. 시간제 근로 3. 근무일수, 근무요일 조정  
2. 출퇴근 시간의 조정 4. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

문14)	○○○님은 희망하는 일자리에 취업/창업 후 적응하기 위해 업무수행 시 타인의 도움이 필요하십니까?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>• 모름/응답거절 시 문15)으로 이동합니다.</li> </ul>
	1. 필요 → <b>문14-1)으로 갈 것</b> 2. 불필요 → <b>문15)으로 갈 것</b>	
문14-1)	○○○님은 장애로 인하여 업무 수행 시 타인의 도움이 필요하다고 했는데, 어떠한 도움이 필요하십니까? 다음 중 필요한 사항을 모두 응답해 주십시오.	▶ 시각/청각/언어장애인이 아닌데 '4. 의사소통 지원' 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.
	1. 출퇴근 지원 2. 사무보조 및 지원(예: 문서작성, 서류철, 전화 등) 3. 작업지원(예: 물건운반, 납땜, 경작, 어로활동 등) 4. 의사소통 지원(수화통역, 대독, 대필 등 포함) 5. 이동지원(회사 내 이동, 출장 등 지원) 6. 일자리 내 일상생활지원 (예: 식사보조, 화장실 보조 등) 7. 기타(적을 것: _____)	
문15)	○○○님은 희망하는 일자리에 취업/창업 후 적응하기 위해 장애인 편의시설 (예: 경사로, 장애인용 작업대, 장애인용 화장실 등)이 필요하십니까?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문15-1)의 보기를 예시로 제시합니다.</li> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>• 모름/응답거절 시 문16)으로 이동합니다.</li> </ul>
	1. 필요 → <b>문15-1)으로 갈 것</b> 2. 불필요 → <b>문16)으로 갈 것</b>	
문15-1)	○○○님은 장애로 인하여 업무 수행 시 편의시설이 필요하다고 했는데, 어떠한 편의시설이 필요하십니까? 다음 중 필요한 사항을 모두 응답해 주십시오.	▶ 시각장애인이 아닌데 '4. 점자유도블럭이나 점자표지판 설치' 를 응답하는 경우 다시 확인합니다.
	1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거 2. 계단이나 복도의 핸드레일 설치 3. 엘리베이터, 계단형 리프트 설치 4. 점자유도블럭이나 점자표지판 설치 5. 장애인전용주차구역 6. 장애인용 화장실 7. 장애인용 작업대 8. 기타(적을 것: _____)	
문16)	○○○님은 희망하는 일자리에 취업/창업 후 적응하기 위해 작업보조 기기(예: 정보접근, 작업기구, 의사소통, 사무보조용 기기 등)가 필요하십니까?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문16-1)의 보기를 예시로 제시합니다.</li> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>• 모름/응답거절 시 문17)으로 이동합니다.</li> </ul>
	1. 필요 → <b>문16-1)으로 갈 것</b> 2. 불필요 → <b>문17)으로 갈 것</b>	
문16-1)	○○○님은 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능 제약을 해결하기 위하여 작업보조기가 필요하다고 했는데, 어떠한 형태의 작업보조기가 필요하십니까? 다음 중 필요한 사항을 모두 응답해 주십시오.	▶ 청각/언어장애인이 아닌데 '2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기' 를 응답하는 경우 다시 확인합니다.
	1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보 단말기, 특수키보드 및 마우스 등) 2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등) 3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업을 운송장치, 특수작업의자 등) 4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등) 5. 기타(적을 것: _____)	

## ※ 구직활동 또는 창업활동에 대한 질문입니다.

문17) ○○○님이 일자리를 구하기 위하여 현재 하고 있는 구직활동을 시작한 것은 언제부터입니까? 지난조사 이전부터 계속 해온 것이라면 지난조사월을 응답받습니다.

■     년   월

[계절 범주]

91. 봄            92. 여름            93. 가을            94. 겨울

문1)에 2 응답자는 문22)으로 갈 것

문18) (임금근로 실업자만) ○○○님은 일자리에 대한 정보를 주로 어떻게 수집하십니까? 다음 중 주요한 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위  2순위

1. 인터넷 취업사이트(공공, 민간)
2. 인터넷 취업모임, 카페
3. TV, 라디오, 신문, 취업정보지 등
4. 학교, 학원을 통해
5. 지자체, 공공기관 등을 통해
6. 직접 사업체에 문의를 하여
7. 민간 직업소개소를 통해
8. 가족, 친구, 선후배 등 주변 지인을 통해
9. 전 일자리에서 업무상 알게 된 사람을 통해
10. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
11. 별다른 정보를 수집한 적 없음

문19) (임금근로 실업자만) ○○○님은 아래의 내용 중 어떠한 구직활동을 하고 있습니까? 다음 중 주요한 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위  2순위

1. 공공기관에 구직정보 등록(인터넷 등록 포함)  
→ 문20) 응답 후 문21)으로 갈 것
2. 민간기관에 구직정보 등록(인터넷 등록 포함)
3. 학교나 훈련기관에 일자리 의뢰
4. 이전 일자리에 구직 의뢰
5. 가족, 친척, 주변지인에게 일자리 의뢰(부탁)
6. 사업체 직접 방문 또는 통화
7. 취업박람회 등의 행사 참여
8. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
9. 없음

1, 2 순위 안에 1번이 포함되어 있지 않으면 문20) 응답 후 문23)으로 갈 것

- 구직기간은 실업상태에서 연속적으로 구직활동을 한 기간을 말하며, 취업자 또는 비경제활동인구로 변경된 기간은 포함하지 않습니다.
- 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간 기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.
- 자영업자인 경우(농림어업 경영주 포함), 사업계획서 수립, 영업장소 탐색이나 임대차 계약, 시장조사, 자문 및 컨설팅, 재배할 품종 선택, 가축 구입, 어선 구입과 같은 구체적인 활동을 한 경우를 의미합니다.
- 취업 또는 창업을 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원 수강, 독학 등의 활동을 하는 것은 취업준비 활동으로 보며, 구직활동에 포함되지 않습니다.
- 응답자가 실직되기 이전의 시기를 응답할 경우 다시 확인합니다.
- 월의 응답범위는 1-12까지입니다.
- 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.
- ▶ 시작시기가 지난조사월보다 앞설 수 없습니다.
- ▶ 시작시기가 현 조사월 이후일 수는 없습니다.
- 계절범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 '10. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '11. 별다른 정보를 수집한 적 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

- ▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 '8. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '9. 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

- 문20) (임금근로 실업자만) ○○○님은 위에서 선택한 구직활동을 한 이후에 다음 중 어떤 활동을 하셨습니까? 해당되는 항목을 모두 선택해 주십시오.
- ▶ '1~6' 번과 7 번은 동시 선택할 수 없습니다.  
• 문19)에 '1' 응답자는 문21)으로 나머지는 문23)으로 이동합니다.

1. 이력서 제출
2. 필기시험 응시
3. 실기시험 응시
4. 면접 참여
5. 수습이나 연수생(무급종사 포함)으로 참여
6. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
7. 보기 항목 중 아무것도 해본 것 없다

응답 후 문19)에서 1번 응답자는  
문21)으로, 그 외는 문23)으로 갈 것

- 문21) (임금근로 실업자만) ○○○님이 공공 취업알선기관(고용센터, 한국장애인 고용공단 등)에 구직정보를 등록하시면서 겪었던 주된 애로사항은 무엇입니까? 다음 중에서 가장 큰 애로 사항 한 가지만 선택해 주십시오.
- 응답거절만 가능합니다.

1. 공공 취업알선기관에 대한 정보 부재
2. 취업알선기관 접근의 어려움
3. 구직등록 절차가 복잡하고 오래 기다려야 함
4. 실제 알선이 이뤄지는 경우가 적음
5. 원하는 수준의 일자리를 알선 받지 못함
6. 전문적인 직업상담 기회 부족
7. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
8. 특별히 없었음

응답 후 문23)으로 갈 것

- 문22) (자영업 실업자만) 다음은 ○○○님의 창업활동 상황에 대해 여쭙겠습니다. 아래 창업활동 중 ○○○님이 현재 수행하고 있는 활동을 모두 선택해 주십시오.
- 응답거절만 가능합니다.

1. 사업계획 수립(농림어업 계획 포함)
2. 자문 및 컨설팅(농림어업을 위한 자문 포함)
3. 시장조사(농림어업을 위한 수익여부 조사 포함)
4. 자금마련 및 조달
5. 동업자/프랜차이즈 등 탐색
6. 창업장소(차량, 농지, 어선 포함) 탐색
7. 창업지원금 등 서비스 신청
8. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 문23) ○○○님이 구직활동을 하는 과정에서 겪은 어려움은 무엇입니까?  
다음 중 어려운 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 학력, 경력(경험), 기술 부족(자격 제한)
6. 원하는 조건의 일자리가 없었음
7. 구직(취업, 창업) 정보접근의 어려움
8. 구직을 할 시간적 여유가 없었음(육아, 가사 등)
9. 취업알선기관 및 서비스 부재, 접근의 어려움
10. 장애인에 대한 차별과 선입견 → 문24)으로 갈 것
11. 나이가 너무 어리거나 많아서
12. 장애 이외의 질병이나 사고(건강문제)
13. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
14. 특별히 없었음

1, 2 순위 안에 10번이 포함되지 않으면  
문23-1) 응답 후 문24)으로 갈 것

- ▶ 1순위는 반드시 응답해야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '13. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며, '14. 특별히 없었음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.

- 문23-1) 문23)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

응답 후 문1)에 '2' 응답자는 문24)으로 갈 것  
그 외는 문25)으로 갈 것

- 모름/응답거절 가능합니다.  
• 문23)에서 2순위에서 '14. 특별히 없었음' 을 응답하는 경우는 넘어가도록 합니다.  
▶ 문23)의 1, 2순위에서 '8', '11' 또는 '12' 를 응답하고 '1. 장애로 인한 것임' 을 응답하는 경우 다시 확인합니다.

- 문24) (자영업 실업자만) ○○○님이 창업활동을 하시면서 겪은 어려움은 무엇입니까? 다음 중에서 가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 창업정보 확보의 어려움
2. 창업자금 확보의 어려움
3. 기술 확보의 어려움
4. 인력 확보의 어려움
5. 창업지원기관 및 서비스 부재, 접근의 어려움
6. 행정적인 절차상의 어려움
7. 업종선택의 어려움
8. 사업장 위치 선정의 어려움
9. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
10. 특별히 없었음

- ▶ 1순위는 반드시 응답해야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '9. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며, '10. 특별히 없었음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문25) ○○○님은 지난주에 일자리를 구하기 위하여 구직활동을 몇 시간이나 하셨습니까?

1. 1시간 미만
2. 1시간 이상 3시간 미만
3. 3시간 이상 7시간 미만
4. 7시간 이상 14시간 미만
5. 14시간 이상 21시간 미만
6. 21시간 이상 28시간 미만
7. 28시간 이상
8. 지난주에는 구직활동을 하지 않았음

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ B파트에서 지난주에 구직활동을 했다고 응답한 경우 (문6)=1) 8. 지난주 구직활동을 하지 않았음 을 응답할 수 없습니다.
- ▶ B파트에서 지난주에 구직활동을 하지 않았다고 응답한 경우 (문6)=2) 8. 지난주 구직활동을 하지 않았음 을 응답해야 합니다.

문26) 현재 ○○○님은 교육, 훈련 등 취업 또는 창업을 위한 준비를 하고 있습니까? 만약 그렇다면, 다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위

2순위

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 취업/창업을 위한 정보 수집
10. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

- 취업준비란 구체적인 구직활동이 아닌 취업을 하기 위한 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.
- 조사일 전 4주를 기준으로 응답받습니다.
- 1순위에서 '11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음' 을 응답 하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.
- ▶ 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2 순위가 모두 '10. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능합니다.

1순위로 11 응답 시 D영역으로 갈 것,  
그렇지 않은 경우 문27)으로 갈 것

문27) ○○○님은 문26)에서 응답한 활동을 포함하여 취업 또는 창업준비활동을 지난주에 총 몇 시간이나 하셨습니까?

1. 1시간 미만
2. 1시간 이상 3시간 미만
3. 3시간 이상 7시간 미만
4. 7시간 이상 14시간 미만
5. 14시간 이상 21시간 미만
6. 21시간 이상 28시간 미만
7. 28시간 이상
8. 지난주에는 취업준비활동을 하지 않았음

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ B파트에서 지난주에 취업준비활동을 했다고 응답한 경우 (문4)=2,3) 8. 지난주 취업준비활동을 하지 않았음 을 응답할 수 없습니다.
- ▶ B파트에서 지난주에 취업준비활동을 하지 않았다고 응답한 경우(문4)=1,4) 8. 지난주 취업준비활동을 하지 않았음 을 응답해야 합니다.

문28) ○○○님은 문26)에서 응답한 활동을 포함하여 현재 하고 있는 취업 또는 창업준비활동을 언제부터 시작하셨습니까?

1. 최근 3개월 미만
2. 3개월 이상 6개월 미만
3. 6개월 이상 1년 미만
4. 1년 이상 3년 미만
5. 3년 이상

- 모름/응답거절 가능합니다.

## D: 직업적 능력

※ 지난조사 시 보유하고 있던 자격증 정보를 확인하기 위한 질문입니다.

문1) 먼저 지난조사 시 응답하신 ○○○님의 자격증 현황에 대해 확인하겠습니다. 각각의 자격증에 대해 지난조사 시 응답해주셨던 아래의 내용을 확인하시고 변경사항을 말씀해 주시기 바랍니다.  
(최근 취득한 자격증 순서대로 나열)

1. 지난조사 때 응답했던 자격증 정보가 맞음 → **문2)으로 갈 것**

2. 지난조사 이후 자격증의 유효기간이 만료됨

→ **만료연월 적고 문2)으로 갈 것**

(만료연월:     년   월 )

3. 지난조사 이후 자격증이 폐지됨

→ **폐지연월 적고 문2)으로 갈 것**

(폐지연월:     년   월 )

4. 지난조사에 응답했던 내용이 틀림 → **문1-1)으로 갈 것**

[계절 범위]

91. 봄      92. 여름      93. 가을      94. 겨울

[면접원은 보기카드 3 제시]

문1-1) 그럼, 자격증 보유 현황이 어떻게 잘못되었습니까?  
다음 중 해당되는 사항을 모두 선택해 주십시오.

1. 해당 자격증 미보유
2. 자격증 이름 틀림 (정정: )
3. 자격증 유형 틀림 (정정: )
4. 자격증 취득년월 틀림

(취득년월:     년   월 )

[계절 범위]

91. 봄      92. 여름      93. 가을      94. 겨울

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 기존 자격증이 갱신된 경우에는 신규 자격증 취득으로 처리합니다.(기존 자격증 폐지 처리)
- 지난조사에서 응답했던 자격증 정보에 이상이 있는 경우 (예: 자격증영이 이상하다든지) 최대한 확인합니다.
- 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증 취득 현황에서 응답을 받습니다.
- 년도/월에 대해 모름/응답거절 가능합니다.
- 년도 모름/응답거절 시 월은 건너뛴니다.
- 월 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.
- ▶ 자격증 만료연월이나 폐지연월이 현 조사월 이후일 수는 없습니다.
- ▶ 계절범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

- 지난조사에서 응답했던 자격증 정보에 이상이 있는 경우 (예: 자격증영이 이상하다든지) 최대한 확인합니다.
- 자격증 이름은 구체적인 명칭을 직접 입력합니다.
- 국가자격증(기술사/기사/기능장/산업기사/국가기술자격1급/기능사/국가기술자격2급/기타국가자격증):
  - ① 용접, 유체기계, 산업기계, 건설기계, 공조냉동기계, 발송배전, 건축전기설비, 자동차 정비, 자동차검사, 보일러, 금속, 정보통신, 토질 및 기초, 토목구조, 도로 및 공항, 수자원개발, 상하수도, 토목시공, 측량 및 지형, 공간정보, 건축구조, 건축기계설비, 건축시공, 정보관리, 전자계산 조작응용 등 이공계열
  - ② 시각디자인, 제품디자인, 조리, 제빵, 미용사, 세탁 등
  - ③ 직업상담사, 사회조사분석사, 한글속기사, 워드프로세서, 컴퓨터 활용능력, 전산회계사, 전자상거래, 비서 등 전문사무영역의 자격증은 1급일 경우 4.산업기사, 2급~3급일 경우 5.기능사에 해당됨
- 민간자격증: 정보검색사, TEPS, 한자능력검정, 번역사 1~3급, 증권분석사, 1종 투자 상담사, 정보검색사 1~3급, 사회보육관리사 1~3급, 웹프로그래머 1~3급, PC정비사 1~2급, 인터넷 정보검색사 1~2급, 무역영어, 증권분석사, 댄스스포츠 지도사 등
- 국제(외국)자격증: 일본어능력시험(JLPT), TOEIC, TOEFL, 미국 공인회계사(AICPA), 국제재무분석사(CFA), 선물중개업(AP) 등

보기 4 선택 시)

- 년도/월에 대해 모름/응답거절 가능합니다.
- 년도 모름/응답거절 시 월은 건너뛴니다.
- 월 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.
- 계절범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

※ 지난조사 이후 신규로 취득한 자격증 정보를 확인하기 위한 질문입니다.

문2) ○○○님께서서는 지난조사 이후 취득하신 국가자격증(기술사, 기능사, 교사자격증, 간호사 등), 민간자격증 또는 국제(외국)자격증이 있으십니까? 단, 2종 운전면허/오토바이 면허는 제외합니다.

1. 있음 → **문3)으로 갈 것**      2. 없음 → **문6)으로 갈 것**

문3) 그럼, ○○○님이 지난조사 이후 신규로 취득한 자격증은 모두 몇 개입니까?

신규 자격증 보유 개수  개

[면접원은 보기카드 3 제시]

문4) ○○○님이 신규로 취득하신 자격증에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.

문4-1) ○○○님이 보유하고 계신 자격증의 이름은 무엇입니까?  
'종' 이나 '등급' 까지 최대한 구체적으로 말씀해 주시기 바랍니다.

문4-2) ○○○님이 취득하신 자격증의 유형은 무엇입니까?

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| 1. 기술사             | 5. 기능사(국가기술자격 2급) |
| 2. 기사              | 6. 기타 국가 자격증      |
| 3. 기능장             | 7. 민간 자격증         |
| 4. 산업기사(국가기술자격 1급) | 8. 국제(외국) 자격증     |

문4-3) ○○○님은 그 자격증을 언제 취득하셨습니까?

\_\_\_\_\_년 \_\_\_\_\_월

문4-3-1) 정확한 자격증 취득월이 기억나지 않는 경우 대략 언제정도 되는지요?  
다음 중 가장 가까운 것을 말씀해 주시기 바랍니다.

- |        |        |
|--------|--------|
| 91. 봄  | 93. 가을 |
| 92. 여름 | 94. 겨울 |

문4-4) 해당 자격증이 ○○○님의 취업(또는 취업유지)에 어느 정도 도움이 되십니까?

전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통	다소 도움이 됨	매우 도움이 됨
+	+	+	+	+
1	2	3	4	5

- 기존 자격증이 갱신된 경우에는 신규 자격증 취득으로 처리합니다.(기존 자격증 폐지 처리)
- 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증 취득 현황에서 응답을 받습니다.
- 국가자격증(기술사/기사/기능장/산업기사/국가기술자격1급)/기능사(국가기술자격2급)/기타국가자격증:
  - ① 용접, 유체기계, 산업기계, 건설기계, 공조냉동기계, 발송배전, 건축전기설비, 자동차 정비, 자동차검사, 보일러, 금속, 정보통신, 토질 및 기초, 토목구조, 도로 및 공항, 수자원개발, 상하수도, 토목시공, 측량 및 지형 공간정보, 건축구조, 건축기계설비, 건축시공, 정보관리, 전자계산 조작응용 등 이공계열
  - ② 시각디자인, 제품디자인, 조리, 제빵, 미용사, 세탁 등
  - ③ 직업상담사, 사회조사분석사, 한글속기사, 워드프로세서, 컴퓨터 활용능력, 전산회계사, 전자상거래, 비서 등 전문사무업역의 자격증은 1급일 경우 4.산업기사, 2급~3급일 경우 5.기능사에 해당됨
- 민간자격증: 정보검색사, TEPS, 한자능력검수, 번역사 1~3급, 증권분석사, 1종 투자 상담사, 정보검색사 1~3급, 사회보육관리사 1~3급, 웹프로그래머 1~3급, PC정비사 1~2급, 인터넷 정보검색사 1~2급, 무역영어, 증권분석사, 덴스스포츠 지도사 등
- 국제(외국)자격증: 일본어능력시험(JLPT), TOEIC, TOEFL, 미국 공인회계사(AICPA), 국제재무분석사(CFA), 선물중개인(AP) 등

- 응답 가능 범위는 1~8까지입니다.
- 기존 자격증이 갱신된 경우에는 신규 자격증 취득으로 처리합니다.(기존 자격증 폐지 처리)
- 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증 취득 현황에서 응답을 받습니다.
- 운전면허증 1종과 2종을 구분하여 받습니다. 2종 운전면허와 오토바이 면허는 제외합니다.

- 자격증 이름은 구체적인 명칭을 적절 입력합니다. 동일한 자격증의 이름, 등급 모두 동일은 응답받을 수 없습니다.
- 자격증이 2개 이상일 경우 가장 최근에 취득한 자격증부터 순서대로 작성합니다.
- 주요 자격증의 이름은 보기카드 3을 참조합니다.

- 자격증이 2개 이상일 경우 가장 최근에 취득한 자격증부터 순서대로 작성하여 주십시오.
- 자격증 유형은 아래 예시를 참조하여 응답합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

- 월의 경우 1~12까지 응답 가능합니다.
- 월에 대해 모름/응답거절 가능합니다.
- 월 모름/응답거절 시 문4-3-1)으로 가서 계절법주로 응답 받습니다.

- 계절법주에서 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 자격증 취득연월이 지난조사 이전일 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 자격증 취득연월이 현 조사월 이후일 수는 없습니다.

- 취업자에게는 일자리를 얻거나 유지하는데 도움이 되는지 여부를 묻고, 실업자 또는 비경제활동인구에게는 향후 직장(일)을 구하는데 도움이 될 지를 묻습니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

영역	문4-1) 자격증 이름	문4-2) 자격증 유형	문4-3) 취득년월	문4-4) 취업(취업유지) 도움 정도				
				전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통	다소 도움이 됨	매우 도움이 됨
				1	2	3	4	5
1			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월					
2			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월					
3			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월					
4			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월					
5			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월					
6			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월					
7			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월					
8			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월					

[보기카드 3]

문4-1) 자격증 이름	문4-2) 자격증 유형	문4-3) 취득시기	문4-4) 취업에 도움여부				
			1	2	3	4	5
제과기능사	5 (기능사)	2009년 7월					
TOEFL (230점)	8 (국제(외국)자격증)	2010년 3월					

자격증 유형		자격증 종류
국가자격증	(1) 기술사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 용접, 유체기계, 산업기계, 건설기계, 공조냉동기계, 발송배전, 건축전기설비, 자동차 정비, 자동차검사, 보일러, 금속, 정보통신, 토질 및 기초, 토목구조, 도로 및 공항, 수자원개발, 상하수도, 토목시공, 측량 및 지형 공간정보, 건축구조, 건축기계설비, 건축시공, 정보관리, 전자계산조직응용 등 이공계열</li> <li>• 시각디자인, 제품디자인, 조리, 제빵, 미용사, 세탁 등</li> <li>• 직업상담사, 사회조사분석사, 한글 속기사, 워드프로세서, 컴퓨터 활용능력, 전산회계사, 전자상거래, 비서 등 전문사무 영역의 자격증은 1급일 경우 (4) 산업기사에 해당, 2급~3급일 경우 (5) 기능사에 해당됨.</li> </ul>
	(2) 기사	
	(3) 기능장	
	(4) 산업기사 (국가기술자격 1급)	
	(5) 기능사 (국가기술자격 2급)	
	(6) 기타 국가 자격증	• 교사, 의사, 약사, 변호사, 회계사, 1종 운전면허(대형포함)
(7) 민간자격증		• 정보검색사, TEPS, 한자능력급수, 번역사 1~3급, 증권분석사, 1종 투자 상담사, 정보검색사 1~3급, 사회보험관리사 1~3급, 웹프로그래머 1~3급, PC 정비사 1~2급, 인터넷 정보검색사 1~2급, 무역영어, 증권분석사, 댄스스포츠 지도사 등
(8) 국제(외국) 자격증		• 일본어능력시험(JLPT), TOEIC, TOEFL, 미국공인회계사(AICPA), 국제재무분석사(CFA), 선물중개인(AP) 등

문5) ○○○님이 현재 보유하고 계신 자격증 정보는 아래와 같습니다.

1. 확인

연번	자격증 이름	자격증 유형	취득년월
1			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일
2			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일
3			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일
4			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일
5			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일
6			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일
7			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일
8			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일

※ 컴퓨터, 영어 등의 활용능력에 대한 질문입니다.

문6) ○○○님께서 현재 아래의 항목들에 대한 본인의 수준이 어느 정도라고 생각하십니까?

• 모름/응답거절 가능합니다.

구분	전혀 못함	못하는 편임	보통임	잘하는 편임	매우 잘함
① 컴퓨터 활용 능력	1	2	3	4	5
② 영어 독해 및 회화 능력	1	2	3	4	5
③ 대인관계/조직적응 능력	1	2	3	4	5

학교 재학/휴학 중인 경우가 아니면  
E 영역으로 갈 것

※ 현재 다니고 있는 학교와 진로/진학 계획 상담에 대한 질문입니다.

■ ▶ 고등학교 재학/휴학(특수학교 제외) 중인 경우에만 응답

문7) ○○○님이 현재 다니고 있는 고등학교는 다음 중 어디입니까?

- |                 |                     |
|-----------------|---------------------|
| 1. 인문계 고등학교(문과) | 9. 종합고등학교           |
| 2. 인문계 고등학교(이과) | 10. 과학고등학교          |
| 3. 공업고등학교       | 11. 외국어고등학교         |
| 4. 농업고등학교       | 12. 예체능고등학교         |
| 5. 2+1 공업고등학교   | 13. 검정고시            |
| 6. 상업고등학교       | 14. 정보고등학교          |
| 7. 수산고등학교       | 15. 기타(적을 것: _____) |
| 8. 실업고등학교       |                     |

• 지난조사 응답내용을 참고합니다.

• 모름/응답거절 가능합니다.

▶ 지난조사 때와 재학/휴학 중인 고등학교를 다르게 응답할 경우 다시 확인합니다.

응답 후 문10)으로 갈 것

### ▶ 대학/대학원 재학/휴학의 경우에만 응답

문8) ○○○님의 대학/대학원에서의 전공계열은 무엇입니까?  
최종학력을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 인문계열(국문학과, 영문학과, 사학과, 철학과 등)
2. 사회계열(법학과, 경제학과, 경영학과, 행정학과, 사회학과, 사회복지학과 등)
3. 자연계열(수학과, 물리학과, 화학과, 생명공학과, 천문학과 등)
4. 공학계열(재료공학과, 전산학과, 전자공학과, 건축공학과 등)
5. 의약계열(의예과, 한의예과, 약학과, 간호학과 등)
6. 사범계열(교육학과, 국어교육과, 특수교육과, 체육교육과, 미술교육과 등)
7. 예체능계열(미술학과, 체육학과, 무용학과, 영상학과, 연극영화과 등)
8. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 지난조사 때와 재학/휴학 중인 대학/대학원의 전공계열을 다르게 응답할 경우 다시 확인합니다.

문9) ○○○님은 대학에 입학할 때, 장애학생 특별전형으로 입학하십니까?

1. 예
2. 아니오

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 지난조사 때와 응답내용이 달라진 경우 다시 확인합니다.

### ▶ 고등학교/대학교 재학/휴학 중인 경우에만 응답 (특수 고등학교 포함)

문10) ○○○님이 현재 재학 중이거나 휴학 중인 학교를 졸업하신 후 예상하시는 진로는 무엇입니까? 다음 중에서 한 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 상급학교 진학(편입, 대학원 포함)
2. 임금근로 취업 또는 기존 임금근로 일자리 유지
3. 창업 또는 기존 사업 유지(농림어업포함)
4. 취업과 진학을 동시에(방송통신대, 야간대학 등)
5. 직업훈련(학원포함) 참여
6. 특수학교 전공과 입학
7. 장애인보호시설 입소
8. 휴식 및 치료
9. 가사 및 육아
10. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 성별이 남성인데 졸업 후 예상 진로를 9. 가사 및 육아 로 응답할 경우 다시 확인합니다.

### ▶ 고등학교/대학교 재학/휴학 중인 경우에만 응답 (특수 고등학교 포함)

문11) ○○○님은 아래에 제시된 사람들과 진로/진학 계획 수립에 대해 얼마나 많은 대화를 하셨습니까? 혹은 하고 계십니까?

- 모름/응답거절 가능합니다.

	전혀 안함	하지 않는 편임	보통임	하는 편임	자주 하는 편임	해당 없음
① 부모 및 형제	1	2	3	4	5	8
② 친척	1	2	3	4	5	8
③ 선후배 및 동기	1	2	3	4	5	
④ 진로상담 담당자 (담임교사/지도교수)	1	2	3	4	5	
⑤ 기타(적을 것: _____)	1	2	3	4	5	

## E: 고용서비스

[면접원은 보기카드 4 제시]

※ 이제부터는 ○○○님이 지난조사 이후 국가 및 정부로부터 새로 받은 고용서비스에 대한 질문입니다.

- '고용서비스'란 국가나 지방자치단체 및 정부관할 사회복지 재단이 취업알선, 직업상담, 보장구 지원, 창업을 위한 경제적 지원 등의 전반적 서비스를 장애인에게 제공하는 것입니다. 이러한 고용서비스는 장애인의 전반적인 고용촉진과 고용안정, 그리고 고용유지를 확대하기 위한 목적으로 실시되고 있습니다.
- 문1-1)에서 경험한 적이 있는 고용서비스를 모두 선택 후, 문1-2)~문1-8)의 응답을 하나씩 받아서 물어보는 방식으로 진행합니다.
- 지난조사 이후 새로 시작한 고용서비스만 응답합니다.
- 문1-1)의 32 경험한 적 없음 응답 시는 문2)으로 이동합니다.
- 문1-1)에서 31, 기타 를 응답한 경우, 기타 서비스의 내용을 적습니다.

문1) 아래의 고용서비스 중 ○○○님이 지난조사일(○○월 ○○일) 이후 받으신 고용서비스를 모두 선택해 주십시오.

문1-1) 서비스 종류	문1-2) 제공기관 (복수응답)	문1-3) 회수/금액/ 기간/개수	문1-4) 시기	문1-5) 주된 정보접근 방법	문1-6) 본인 참여정도	문1-7) 취업(또는 취업유지) 도움정도	문1-7-1) 취업(또는 취업유지) 직접 도움	문1-8) 애로사항

※ 문1-1)에서의 응답에 따라 문1-3) 응답유형을 '회수/금액/기간/개수'의 4가지로 나누어 제시합니다.

※ □□□ 서비스는 문1-1)에서 응답한 내용을 하나씩 대입하여 문1-2) ~ 문1-8)까지 응답 받습니다.

문1-2) ○○○님에게 □□□ 서비스를 제공한 기관은 어디였습니까?  
(※ 여러 기관에서 제공받은 경우 모두 선택해 주십시오)

- 모를/응답거절 가능합니다.
- 이후로는 제공받은 기관마다 문1-3)에서 문1-8)까지 진행합니다.
- 문1-2)의 15, 기타 응답 시는 문1-2-1)으로 이동합니다.

문1-2-1) 기타 고용서비스를 제공받은 기관(△△)을 구체적으로 적어 주십시오.

문1-3-1) ○○○님은 지난조사 이후 △△기관에서 제공되는 □□□ 서비스를 몇 번이나 이용하셨습니다?	<ul style="list-style-type: none"> <li>모름/응답거절 가능하며 응답 가능 범위는 1~8입니다.</li> </ul>
문1-4-1) 그렇다면 가장 최근에 해당 서비스를 이용한 시기는 언제입니까? 가장 최근 _____년 _____월 [계절 범주] 91. 봄            92. 여름            93. 가을            94. 겨울	<ul style="list-style-type: none"> <li>문1-3-1)과 한 쌍입니다.</li> <li>월은 1~12월까지 응답 가능합니다.</li> <li>▶ 지난조사 이전이나 현 조사일 이후가 응답될 수 없습니다.</li> <li>모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.</li> <li>계절범주에서 모름/응답거절 가능합니다.</li> </ul>
문1-3-2) ○○○님이 지난조사 이후 △△기관에서 제공되는 □□□ 서비스를 이용하며 지원받은 금액은 총 얼마입니까?	<ul style="list-style-type: none"> <li>모름/응답거절 가능하며 응답 가능범위는 1~999999입니다.</li> <li>▶ 지원받은 금액이 5천만원 이상인 경우 다시 확인합니다.</li> </ul>
문1-4-2) 그렇다면 가장 최근에 해당 서비스를 지원받은 시기는 언제입니까? _____년 _____월 [계절 범주] 91. 봄            92. 여름            93. 가을            94. 겨울	<ul style="list-style-type: none"> <li>문1-3-2)와 한 쌍입니다.</li> <li>월은 1~12월까지 응답 가능합니다.</li> <li>▶ 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.</li> <li>계절범주에서 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>▶ 지난조사 이전이나 현 조사일 이후가 응답될 수 없습니다.</li> </ul>
문1-3-3) ○○○님이 지난조사 이후 △△기관에서 제공되는 □□□ 서비스에 참여한 기간은 어떻게 되십니까? _____년 _____월 ~ _____년 _____월 (현재까지) 총 _____개월 [계절 범주] 91. 봄            92. 여름            93. 가을            94. 겨울	<ul style="list-style-type: none"> <li>월은 1~12월까지 응답 가능합니다.</li> <li>▶ 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.</li> <li>계절범주에서 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>▶ 참여기간은 위 기간 동안에 실제적으로 참여한 월만 산정합니다.</li> <li>▶ 시작시기가 지난조사월보다 앞서면 다시 확인합니다.</li> <li>▶ 시작시기가 현 조사를 이후일 수는 없습니다.</li> <li>▶ 종료시기가 시작 시기 이전일 수는 없습니다.</li> <li>▶ 종료시기가 현 조사를 이후일 수는 없습니다.</li> <li>▶ 참여개월 수가 상기 기간보다 더 길 수는 없습니다.</li> </ul>
문1-3-4) ○○○님이 지난조사 이후 △△기관에서 제공되는 □□□ 서비스를 이용하며 지원받은 보조공학기기는 몇 개입니까?	<ul style="list-style-type: none"> <li>응답 가능범위는 1~8입니다.</li> <li>모름/응답거절 가능합니다.</li> </ul>
문1-4-4) ○○○님은 지난조사 이후 △△ 기관에서 제공되는 보조공학기기 지원 서비스를 언제 이용하셨습니다? 가장 최근에 이용한 기간을 응답해 주십시오. _____년 _____월 [계절 범주] 91. 봄            92. 여름            93. 가을            94. 겨울	<ul style="list-style-type: none"> <li>모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.</li> <li>계절범주에서 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>월은 1~12월까지 응답 가능합니다.</li> <li>▶ 지난조사 이전이나 현 조사일 이후가 응답될 수 없습니다.</li> </ul>
문1-5) ○○○님은 △△기관에서 제공하는 □□□ 서비스를 어떻게 알게 되셨습니까?	<ul style="list-style-type: none"> <li>모름/응답거절 가능합니다.</li> </ul>
문1-6) ○○○님은 △△기관에서 제공하는 □□□ 서비스에 얼마나 참여하셨습니다?	<ul style="list-style-type: none"> <li>모름/응답거절 가능합니다.</li> </ul>
문1-7) △△기관에서 제공하는 □□□ 서비스가 ○○○님의 취업 (또는 취업유지)에 얼마나 도움이 되었습니까?	<ul style="list-style-type: none"> <li>모름/응답거절 가능합니다.</li> </ul>
문1-7-1) △△기관에서 제공하는 □□□ 서비스가 ○○○님의 취업(또는 취업유지)에 도움이 되었다고 했는데, 취업(또는 취업유지)에 직접 도움이 되었습니까?	<ul style="list-style-type: none"> <li>모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>문1-7)에서 '3~5' 으로 응답한 패널에게만 질문합니다.</li> <li>일자리 경험에 없는 응답자가 '1. 도움이 되었다' 고 응답하는 경우 다시 확인 합니다.</li> </ul>
문1-8) ○○○님이 △△기관에서 제공하는 □□□서비스를 이용하시면서 느낀 애로사항은 무엇입니까? 다음 중 가장 어려움을 느낀 사항을 한 가지만 선택해 주십시오.	<ul style="list-style-type: none"> <li>모름/응답거절 가능합니다.</li> </ul>

## [보기카드 4]

문1-1), 문1-3) 서비스 종류 및 제공 단위, 제공 시기		문1-2) 제공기관
1. 구직(직업)상담 2. 취업정보제공 3. 직업능력평가 4. 직업탐색 5. 진로지도 6. 취업알선 7. 취업 후 적응지도 8. 창업자금 융자 9. 영입장소전대지원 10. 자동차구입자금 융자 11. 직업생활안정자금융자 12. 고용시설자금 융자 13. 고용시설 무상지원 14. 운영자금 융자 15. 장애인표준사업장 지원 16. 고용관리비용 지원 17. 장애인고용장려금 18. 고용촉진지원금 19. 소상공인지원자금 융자 20. 재택근무 지원	21. 지원고용/시험고용/원장평가 22. 직업능력개발(직업훈련) 23. 직업재활훈련 (직업교육, 고용지원, 사후관리) 24. 자립생활훈련 (일상생활적응훈련, 사회적응훈련) 25. 정보화 교육 26. 보호고용 27. 근로지원인(활동보조인) 지원 28. 직업적응훈련 29. 취업지원프로그램 문1-4-3) ( )년 ( )월 ~ ( )년 ( )월(O 현재까지) 30. 보조공학기기 지원 (단순보장구 제외) 문1-4-4) ( )년 ( )월 31. 기타(해당 칸에 적을 것) ( )년 ( )월 기타 응답 시 문1-1)에 직접 기입하며 문 1-3)의 경우 횟수로 통일하여 응답받습니다. 32. 경험한적 없음 → 문2)으로 갈 것	1. 고용노동부(고용센터) 2. 한국장애인고용공단 3. 보건복지부 4. 장애인복지관 5. 근로지원시설 6. 직업훈련시설 7. 작업활동시설 8. 보호작업시설 9. 교육과학기술부(특수학교 포함) 11. 지방자치단체(읍면동 등) 12. 중소기업청 13. 장애인단체 14. 일반시설학원 15. 기타(해당 칸에 적을 것) 16. 모름
문1-5) 주된 정보접근 방법	1. 해당 기관으로부터 직접(연락 또는 문의) 2. 장애인 단체, 모임 등을 통해 3. 지자체, 공공기관을 통해 4. TV, 라디오, 신문 등을 통해 5. 학교, 학원을 통해 6. 주변 지인을 통해 7. 기타(해당 칸에 적을 것)	
문1-6) 참여정도	1. 거의 참여하지 못했다 2. 일정부분 참여하지 못했다 3. 보통이다 4. 어느 정도 참여하였다 5. 적극적으로 참여하였다	
문1-7) 도움정도	1. 전혀 도움이 되지 않았다 2. 별로 도움이 되지 않았다 3. 보통이다 4. 다소 도움이 되었다 5. 매우 도움이 되었다	
문1-7-1) 직접 도움	1. 도움이 되었다 2. 도움이 되지 않았다	
문1-8) 애로사항	1. 서비스에 대해 사전 정보접근이 어렵다 2. 서비스 신청절차가 복잡하다 3. 서비스 자격기준이 까다롭다 4. 서비스 처리기간이 길다 5. 서비스 내용이 실제 고용현장, 현실을 반영하지 못한다.(서비스의 질적인 부분) 6. 생각한 만큼의 서비스를 받지 못했다(서비스의 양적인 부분) 7. 제공기관 자체의 접근성과 서비스가 맘에 들지 않는다 8. 제공기관에서 장애에 대한 배려(편의시설 등 포함)가 없었다 9. 기타(적을 것: _____) 10. 특별히 없음	

문3)으로 갈 것

※ ○○○님이 지난조사 이후 고용서비스를 이용하지 않은 이유에 대한 질문입니다.

문2) ○○○님이 지난조사 이후 고용서비스를 이용하지 않은 이유는 무엇입니까? 다음 중 가장 주된 이유 한 가지만 응답해 주십시오.

• 응답거절만 가능합니다.

1. 어떤 고용서비스가 있는지 알지 못해서(서비스기관, 서비스내용 등)
2. 고용서비스가 필요하지 않아서(취업할 생각이 없어서, 이미 취업해서)
3. 필요하나 서비스의 효과가 없을 것 같아서(도움이 안 될 것 같아서)
4. 받고 싶은 서비스가 없어서
5. 신청절차가 복잡하고 불편해서
6. 신청자격이 안되어서
7. 비용이 부담스러워서
8. 장애로 인해 고용서비스를 제대로 이용하기 힘들 것 같아서
9. 개인적 사유로 인해(휴식, 학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
10. 신청을 하고 서비스를 받기 위해 기다리는 중임
11. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
12. 특별히 없음

※ ○○○님이 이용을 희망하는 고용서비스에 대한 질문입니다.

문3) 다음 중 ○○○님이 향후 1년 내에 이용하고 싶으신 고용서비스는 무엇입니까? 가장 이용하고 싶은 순서대로 2개까지 말씀해 주시기 바랍니다.

• 1순위에서 '32. 특별히 없음' 을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.  
▶ 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다.  
단 1, 2순위가 모두 '31. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능합니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 구직(직업)상담
2. 취업정보제공
3. 직업능력평가
4. 직업탐색
5. 진로지도
6. 취업알선
7. 취업 후 적응지도
8. 창업자금 융자
9. 영업장소전대지원
10. 자동차구입자금 융자
11. 직업생활안정자금융자
12. 고용시설자금 융자
13. 고용시설 무상지원
14. 운영자금 융자
15. 장애인표준사업장 지원
16. 고용관리비용 지원
17. 장애인고용장려금
18. 고용촉진지원금
19. 소상공인지원자금 융자
20. 재택근무 지원
21. 지원고용/시험고용/현장평가
22. 직업능력개발(직업훈련)
23. 직업재활훈련 (직업교육, 고용지원, 사후관리)
24. 자립생활훈련 (일상생활적응훈련, 사회적응훈련)
25. 정보화 교육
26. 보호고용
27. 근로지원인(활동보조인) 지원
28. 직업적응훈련
29. 취업지원프로그램
30. 보조공학기기 지원
31. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
32. 특별히 없음

## F: 직업능력개발

※ ○○○님이 학창시절 경험하신 직업능력개발에 대한 질문입니다.

▶ 현재 고등학교, 대학교(3년제, 4년제), 대학원(석/박사) 재학/휴학 중이거나  
지난조사에서 재학/휴학이었다가 현 조사에서 졸업, 중퇴, 수료, 검정고시  
자격 취득한 패널 응답

문1) ○○○님은 지난조사 이후 학교에서 제공한 직업을 위한 교육이나  
훈련을 받으신 적이 있습니까? (DQ파트에서 응답한 최종학력 정보 표시)

1. 예 → **문2)으로 갈 것** 2. 아니오 → **문3)으로 갈 것**

- 최종학교를 중퇴, 휴학, 수료한 경우도 응답대상자에 포함됩니다.
- 직업훈련이란 직무관련 훈련 및 교육만 직업능력개발로 인정되며, 일화적/단발성으로 이루어지거나 회사에서 진행되는 인성, 관련 교육 등은 직업능력개발에서 제외됩니다. 장애발생이전에 받은 훈련 및 교육도 모두 포함하여 응답해 주십시오.
- 모름/응답거절 가능합니다.  
모름/응답거절 시 문3)으로 이동합니다.

문2) ○○○님은 학교에서 제공한 직업교육이나 훈련을 받으셨다고  
하셨는데, 어느 분야와 관련된 직업교육이나 훈련을 받으셨습니까?  
다음 중 직업교육이나 훈련을 받은 적이 있는 분야를 모두 응답해 주십시오.

1. 농림어업, 광업분야 (과수재배, 목재가공, 수산양식 등)
2. 섬유분야 (섬유가공, 편물, 염색, 의복제조, 섬유디자인, 섬유기계 보전 등)
3. 화학제품 및 요업분야 (화학제품 제조, 도자기 제조, 위험물 취급 등)
4. 금속분야 (금속가공, 열처리 등)
5. 기계장비 분야 (기계가공, 선반, 밀링, 조립, 설계제도, 운전, 용접 등)
6. 건설분야 (토목, 건축, 도배, 미장 등)
7. 전기전자 분야 (기계설비제어, 조립, 전기공사 등)
8. 컴퓨터·정보통신분야 (컴퓨터 시스템, 프로그래밍, DB, 통신설비 운용수리, IT 분야, 애니메이션 등)
9. 서비스 분야 (음식조리, 제빵, 미용기술, 관광 및 숙박 서비스, 외식업 판매, 안마 등)
10. 업무관리분야 (재무경영, 생산사무, 판매사무, 사무지원 등)
11. 의료분야 (물리치료, 간호, 침술, 약 조제, 의료 기술 등)
12. 운송장비 제조 분야 (자동차, 조선, 항공장비 제조 등)
13. 산업응용분야 (인쇄출판, 가구나 옷 등의 디자인 개발, 광학분야 등)
14. 공예분야 (귀금속, 가구, 자수, 도장 등)
15. 금융·보험 및 환경 분야
16. 공무원, 고시 준비
17. 예술 및 체육분야 (영화, 연극, 성악, 화가, 운동선수 등)
18. 어학분야
19. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 모름/응답거절 가능합니다.

문3) ○○○님은 지난조사 이후 학교에서 제공한 직업 현장실습이나  
인턴십 프로그램에 참여하신 적이 있습니까?

1. 있음 → **문3-1)으로 갈 것**  
2. 없음 → **문4)으로 갈 것**

- 사범대학 교생실습, 시각장애학교의 안마실습, 실업계고등학교 및 대학의 인턴십 프로그램 등을 말합니다.
- 재학기간 뿐만 아니라 휴학 중에 참여한 실습 및 프로그램도 포함합니다.
- 학교로부터 정보나 추천서만 제공받은 경우는 해당되지 않습니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.  
모름/응답거절 시 문4)으로 이동합니다.

문3-1) 그럼, 몇 회 정도 참여하셨습니다?

현장실습/인턴십 프로그램 참여 횟수: 약  회

- 1~19까지 응답 가능합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문3-2)으로 이동하여 범주형으로 응답받습니다.
- ▶ 10회보다 크게 응답할 경우 다시 확인합니다.

문3-2) 만약 정확한 회수를 모를 경우 대략 몇 번이나 되는지요?

1. 1 ~ 2번                      4. 7 ~ 10번  
2. 3 ~ 4번                      5. 11번 이상  
3. 5 ~ 6번

- 모름/응답거절 가능합니다.

문4) ○○○님은 지난조사 이후 재학/휴학 중일 때 아르바이트를 한 적이 있습니까? 여기서 아르바이트란 학교를 다니면서 임금(소득)을 받는 주 1시간 이상의 일자리를 의미합니다.

1. 있음 → **문4-1)으로 갈 것**  
2. 없음 → **문5)으로 갈 것**

문4-1) 그럼, 몇 번이나 아르바이트를 하셨습니까? 현재 하고 있는 아르바이트도 포함하여 말씀해 주시기 바랍니다.

아르바이트 경험 횟수: 약  번

- 아르바이트란 학교를 다니면서 임금(소득)을 받는 주 1시간 이상의 일자리를 의미합니다. 재학기간 뿐만 아니라 휴학 중에 했던 아르바이트도 포함합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문5)으로 이동합니다.

- 이 문항에서 묻고자 하는 것은 아르바이트로 경험한 일자리의 개수입니다. 예를 들어 학교 재학기간 동안 편의점 아르바이트(유급, 주18시간), 과외학습지도(유급, 주 2회 2시간씩), 가정의 농사일 등(무급)의 일을 하였다면, '2번' 으로 응답해야 합니다.
- 같은 일자리에서 일을 하되 중간에 그만뒀다가 다시 시작한 경우, 아르바이트 횟수는 재취업 과정이 있었는지를 기준으로 합니다. 예를 들어 동일한 치킨 집에서 3개월 간 아르바이트를 하다가 개인 사정으로 1주일간 쉬고 다시 일을 하게 된 경우, 재취업과정을 거쳤다면 2회로 보고, 상호강해를 통해 잠시 쉬는 경우에는 1회로 봅니다.
- 여기서 재취업 과정에 면접을 본다는 등의 활동이 반드시 동반될 필요는 없습니다. 응답자가 해당 일자리에 다시 일을 하게 될 거라는 사전 약속이 있었을 경우에는 재취업 과정이 없었던 것으로 봅니다. 반면, 면접을 보지 않았더라도 해당 일자리에 어떤 사전 약속 없이 일하게 된 경우에는 재취업 과정이 있었던 것으로 봅니다.
- 응답 가능범위는 1~19입니다.
- 모름/응답거절 시 문4-2)으로 이동하여 범주형으로 응답받습니다.
- ▶ 아르바이트 경험회수가 지난조사 시 경험회수보다 10회 이상 크게 응답한 경우 다시 확인합니다.

문4-2) 만약 정확한 회수를 모를 경우 대략 몇 번이나 되는지요?

1. 1~2번                      4. 7~10번  
2. 3~4번                      5. 11번 이상  
3. 5~6번

- 모름/응답거절 가능합니다.

※ ○○○님이 지난조사 이후 경험하신 현장실습이나 인턴ship에 대한 질문입니다.

#### ▶ 모든 패널 응답

문5) ○○○님은 지난조사 이후 직업현장에 파견되어 직업경험을 하는 현장실습이나 인턴ship 프로그램에 참여하신 적이 있으십니까? 재학이나 휴학 중에 학교에서 마련해준 현장실습이나 인턴ship 프로그램은 제외합니다.

1. 있음 → **문5-1)으로 갈 것**  
2. 없음 → **문6)으로 갈 것**

- 응답자가 최종학교 졸업, 중퇴, 수료, 검정고시 자격취득 이후 다닌 학원에서 제공한 인턴ship 프로그램도 포함합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문5)으로 이동합니다.

문5-1) 그럼, 몇 번 정도 참여하셨습니까?

약  번

- 응답자가 최종학교 졸업, 중퇴, 수료, 검정고시 자격취득 이후 다닌 학원에서 제공한 인턴ship 프로그램도 포함합니다.
- 응답 가능범위는 1~19입니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문5-2)으로 이동하여 범주형으로 응답받습니다.
- ▶ 10회 보다 크게 응답한 경우 다시 확인합니다.

문5-2) 만약 정확한 회수를 모를 경우 대략 몇 번이나 되는지요?

1. 1~2번                      4. 7~10번  
2. 3~4번                      5. 11번 이상  
3. 5~6번

- 모름/응답거절 가능합니다.

※ ○○○님이 지난조사 이후 경험하신 직업능력개발에 대한 질문입니다.

문6) ○○○님은 지난조사 이후 공공기관이나 학원 등의 사설 기관에서 직업기술이나 자격증 획득, 시험 준비, 어학 등의 능력을 개발하기 위하여 교육이나 훈련을 받으신 적이 있으십니까?

1. 있다 → 문7)으로 갈 것  
2. 없다 → 문9)으로 갈 것

- 학교에서 받은 교육·훈련은 제외합니다.
- ▶ 앞서 E고용서비스 영역에서 직업능력개발(직업훈련) 서비스를 받은 경험이 있다고(없다고) 응답하셨는데, 문6)에서 없다고하셨다고 말씀하신 경우 다시 확인합니다.

문7) 그렇다면 ○○○님은 이러한 교육이나 훈련을 몇 번 받아보셨습니까?

1. 1번                                      2. 2번 이상

- 2번 응답자에게는 직업교육훈련 기간이 길었던 것을 기준으로 두 번째 것까지 응답 받습니다.

[면접원은 보기카드 5 제시]

문8) ○○○님이 받은 직업능력개발을 위한 직업교육훈련의 세부 내용을 교육훈련기간이 길었던 순서대로 2개까지 응답해 주십시오.

항목	기간이 가장 긴	두 번째
문8-1) ○○○님이 받은 직업교육훈련 이름은 무엇입니까?		
문8-2) ○○○님은 그 직업교육훈련을 언제부터 받기 시작하셨습니까?	____년 ____월	____년 ____월
문8-3) ○○○님이 받은 직업교육훈련의 기간은 어떻게 됩니까?	____개월 ____일	____개월 ____일
문8-4) ○○○님이 받은 직업교육훈련은 주로 어느 분야였습니까?		
문8-5) ○○○님이 받은 직업교육훈련의 지원주체는 어떻게 됩니까?		
문8-6) 회사 직업교육훈련은 어떤 방식으로 이루어졌습니까?		
문8-7) 정부 직업교육훈련은 어떤 방식으로 이루어졌습니까?		
문8-8) 직업교육훈련 실시 기관은 어디였습니까?		
문8-9) 직업교육훈련 실시 주요 목적은 무엇이었습니까?		
문8-10) 직업교육훈련 본인부담액(수강료에 한함)은 어느 정도였습니까?		
문8-11) ○○○님은 직업교육훈련에 얼마나 참여하셨습니까?		
문8-12) 직업교육훈련은 얼마나 도움이 되었습니까?		
문8-12-1) 직업교육훈련은 취업(또는 취업유지)에 직접 도움이 되었습니까?		

- 문8-1)의 직업교육훈련은 가장 기간이 긴 것부터 2개까지 응답합니다.  
예) 전산회계, 자산운용, 무역영어2급, 공인중개사, 디지털 포트그래픽, 귀금속가공, 창업교육, 관리자 리더쉽 교육 등
- ▶ 문7)에서 '1번' 이라고 응답한 경우 두 번째는 응답할 수 없으며, '2번 이상' 인 경우에는 첫 번째, 두 번째를 모두 응답하여야 합니다.
- 문8-2) 월은 1~12월까지 응답 가능합니다. 지난조사 이전이나 현 조사일 이후가 응답될 수 없습니다.  
- 모름/응답거절은 월에만 가능하며 모름/응답거절 시 계절 범주로 응답받습니다.  
- 계절범주에서 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 직업교육훈련 시작시기가 지난조사월 이전이거나 현 조사월 이후일 수 없습니다.
- ▶ 직업교육훈련 기간이 교육 훈련시작시기부터 조사월 현재까지의 시간보다 더 길 수 없습니다.
- 문8-3)~문8-10)은 모름/응답거절 가능하며, 이 경우 다음 문항으로 진행합니다.
- 문8-3)에서 개월 모름/응답거절 시 일은 skip합니다.
- 문8-5)에서 모름/응답거절 시 문8-8)으로 이동합니다.

- 문8-10) 직업훈련 초기에 수강료를 일시불로 납입했을 수도 있습니다. 이월 경우에는 훈련시작일부터 조사일까지의 기간에 해당되는 금액만을 계산하여 응답받습니다.

- 모름/응답거절 가능합니다.

- 문8-12-1)은 문8-12)에서 '3~5' 로 응답한 패널에게만 질문합니다.
- 일자리 경험에 없는 응답자가 '1. 도움이 되었다' 고 하는 경우 다시 확인합니다.

## [보기카드 5]

문8-1)	(예: 전산회계, 자산운용, 무역영어2급, 공인중개사, 디지털 포토그래픽, 귀금속 가공, 창업교육, 관리자 리더십 교육 등)	
문8-2)	_____년 _____월	
문8-3)	(_____개월 _____일)	
문8-4)	1. 농림어업, 광업분야 (과수재배, 목재가공, 수산업 등) 2. 섬유분야 (섬유가공, 편물, 염색, 의복제조, 섬유디자인, 섬유기계 보전 등) 3. 화학제품 및 요업분야 (화학제품 제조, 도자기 제조, 위험물 취급 등) 4. 금속분야 (금속가공, 열처리 등) 5. 기계장비 분야 (기계가공, 선반, 밀링, 조립, 설계·제도, 운전, 용접 등) 6. 건설분야 (토목, 건축, 도배, 미장 등) 7. 전기·전자 분야 (기계설비·제어, 조립, 전기공사 등) 8. 컴퓨터정보통신분야 (컴퓨터 시스템, 프로그래밍, DB, 통신설비 운용수리, IT 분야, 애니메이션 등) 9. 서비스 분야 (음식조리, 제빵, 미용, 관광 및 숙박 서비스, 외식업, 부동산, 판매, 안마 등) 10. 업무관리분야 (재무경영, 생산사무, 판매사무, 사무지원 등) 11. 의료분야 (물리치료, 간호, 침술, 약 조제, 의료 기술 등) 12. 운송장비 제조 분야 (자동차, 조선, 항공장비 제조 등) 13. 산업응용분야 (인쇄출판, 가구나 옷 등의 디자인 개발, 광학분야 등) 14. 공예분야 (귀금속, 가구, 지수, 도장 등) 15. 금융보험 및 환경 분야 16. 공무원, 교사 준비 17. 예술 및 체육분야(영화, 연극, 성악, 화가, 운동선수 등) 18. 여학분야 19. 기타(적을 것: _____)	
문8-5)	1. 회사가 시행하는 업무능력 향상 훈련 → <b>문8-6)으로 갈 것</b> 2. 정부지원훈련 → <b>문8-7)으로 갈 것</b> 3. 개인 선택의 교육훈련 → <b>문8-8)으로 갈 것</b> 4. 기타(적을 것: _____) → <b>문8-8)으로 갈 것</b>	
문8-6)	1. 근무장소 및 사업체의 생산시설 등 현장에서 받는 훈련(OJT) 2. 근무장소 및 사업체의 생산시설 이외의 교육훈련기관이나 시설 등에서 받는 직업훈련(OFF-JT) 3. 통시간장 청취(방통대 제외, 인터넷·전화우편 등) 4. 혼합훈련 5. 기타 (적을 것: _____)	
	<b>응답 후 문8-8)으로 갈 것</b>	
문8-7)	1. 기능사 양성 훈련 또는 정부위탁훈련 2. 실업자 재취직 훈련(고용보험사업장 이직자) 3. 고용촉진훈련(장애인, 주부 등 기타 실업자) 4. 재직자 훈련 5. 취업훈련(신규학교 졸업자) 6. 근로자수당지원금 7. 기타 (적을 것: _____)	
문8-8)	1. 공공직업훈련기관(한국장애인고용공단, 산업인력공단, 상공회의소, 기능대학 등) 2. 사설학원 3. 직업훈련법인(민간직업전문학교 등) 4. 사업주 또는 사업주 단체의 훈련기관(사내교육센터 및 회사연수원 포함) 5. 대학 또는 전문대학 부설기관 6. 협회나 단체, 연구소 등(생산성본부, 능력협회 등) 7. 복지관, 읍면동사무소, 구청 등 8. 통신교육기관(방통대 제외, 인터넷, 전화, 팩스, 우편, TV, 유선방송 등) 9. 기타(적을 것: _____)	
문8-9)	1. 창업을 위해 2. (재)취업을 위해 3. 업무능력 향상을 위해 4. 자격증 취득을 위해	5. 직장의 요구로 인해 6. 승진을 위해 7. 미래를 위한 준비 8. 기타(적을 것: _____)
문8-10)	1. 없음 2. 10만원 미만 3. 10만원 이상 30만원 미만	4. 30만원 이상 50만원 미만 5. 50만원 이상 100만원 미만 6. 100만원 이상
문8-11)	1. 거의 참여하지 못했다 2. 일정부분 참여하지 못했다 3. 보통이다	4. 어느 정도 참여하였다 5. 적극적으로 참여하였다
문8-12)	1. 전혀 도움이 되지 않았다 2. 별로 도움이 되지 않았다 3. 보통이다	4. 다소 도움이 되었다 5. 매우 도움이 되었다
문8-12-1)	1. 도움이 되었다      2. 도움이 되지 않았다	

**응답 후 문10)으로 갈 것**

문9) ○○○님이 지난조사 이후 직업교육이나 훈련 프로그램에 참여하지 않은 주된 이유는 무엇입니까?

1. 잘 알지 못해서(교육훈련기관, 교육훈련내용 등)
2. 필요하지 않아서(취업할 생각이 없어서 또는 이미 기술을 보유하고 있어서)
3. 필요하나 효과가 없을 것 같아서(도움이 안 될 것 같아서)
4. 받고 싶은 교육이나 훈련 프로그램이 없어서
5. 교육이나 훈련 내용이 어려울 것 같아서
6. 비용이 부담스러워서
7. 장애로 인해 교육훈련을 제대로 받기 어려워서 → 문10)으로 갈 것
8. 개인적 사유로 인해(휴식, 학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
9. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
10. 특별히 없음 → 문10)으로 갈 것

보기 7, 10을 응답한 경우를 제외하고  
응답 후 문9-1)으로 갈 것

- 응답거절만 가능합니다.
- 응답거절 시 문10)으로 이동합니다.

문9-1) ○○○님이 문9)에서 응답하신 내용은 장애로 인한 것이었습니까?

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 문9)에서 B 이상 8을 응답하고 1.장애로 인한 것 임을 응답한 경우 다시 확인합니다.

※ ○○○님이 참여를 희망하시는 직업능력개발에 대한 질문입니다.

문10) ○○○님은 향후 1년 이내에 직업교육이나 훈련프로그램에 참여하고 싶으십니까?

1. 예 → 문11)으로 갈 것
2. 아니오 → G 영역으로 갈 것

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 G 영역으로 이동합니다.

문11) 향후 1년 이내에 ○○○님이 가장 참여하고 싶은 직업훈련 및 직업 교육 분야는 무엇입니까? 다음 중에서 한 가지만 선택해 주십시오.

1. 농림어업, 광업분야 (과수재배, 목재가공, 수산양식 등)
2. 섬유분야 (섬유가공, 편물, 염색, 의복제조, 섬유디자인, 섬유기계 보전 등)
3. 화학제품 및 요업분야 (화학제품 제조, 도자기 제조, 위험물 취급 등)
4. 금속분야 (금속가공, 열처리 등)
5. 기계장비 분야 (기계가공, 선반, 밀링, 조립, 설계제도, 운전, 용접 등)
6. 건설분야 (토목, 건축, 도배, 미장 등)
7. 전기·전자 분야 (기계설비제어, 조립, 전기공사 등)
8. 컴퓨터장비분야 (컴퓨터 시스템 프로그래밍, DB, 통신설비 운용수리, IT 분야 애플리케이션 등)
9. 서비스 분야 (음식조리, 제빵, 미용기술, 관광 및 숙박 서비스, 외식업 판매, 인마 등)
10. 업무관리분야 (재무·경영, 생산사무, 판매사무, 사무지원 등)
11. 의료분야 (물리치료, 간호, 침술, 약 조제, 의료 기술 등)
12. 운송장비 제조 분야 (자동차, 조선, 항공장비 제조 등)
13. 산업응용분야 (인쇄출판, 가구나 옷 등의 디자인 개발, 광학분야 등)
14. 공예분야 (귀금속, 가구, 자수, 도장 등)
15. 금융·보험 및 환경 분야
16. 공무원, 고시 준비
17. 예술 및 체육분야 (영화, 연극, 성악, 화가, 운동선수 등)
18. 어학분야
19. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 모름/응답거절 가능합니다.

문12) ○○○님이 향후 1년 이내에 직업교육이나 훈련 프로그램에 참여하시고자 하는 주된 이유는 무엇입니까?

1. 창업을 위해
2. (재)취업을 위해
3. 업무능력 향상을 위해
4. 자격증 취득을 위해
5. 직장인 요구로 인해
6. 승진을 위해
7. 미래를 위한 준비
8. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 미취업자가 5. 직장인 요구로 인해, 6. 승진을 위해 를 응답한 경우 다시 확인합니다.

문13) 지금까지 받았거나 현재 받고 있는 교육 훈련의 부족한 점은 무엇이라고 생각하십니까? 가장 중요한 것부터 2개까지 응답해 주십시오.

1순위  2순위

1. 교육 훈련에 관한 정보 제공 부족
2. 다양한 교육훈련프로그램 부족
3. 비용지원 미흡
4. 훈련내용이나 방법의 부실
5. 현재 하고 있는 일이나 취업과 관계가 적어서
6. 훈련 시설·장비의 노후화
7. 훈련 교강사의 자질 부족
8. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
9. 특별히 없음

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 G파트로 이동합니다.
- 1순위에서 9. 특별히 없음 을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.
- ▶ 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 8. 기타 인 경우에만 중복응답이 가능합니다.

## G: 일상생활과 삶의 질

※ ○○○님의 일상생활 건강에 대한 질문입니다.

문1) 이제부터는 ○○○님의 건강상태에 관해 여쭙겠습니다.  
현재 ○○○님의 전반적인 건강상태는 어떻습니까?

1. 매우 좋지 않다    ☐ → 문1-1) 응답 후 문1-2)으로 갈 것  
2. 좋지 않은 편이다    ☐ → 문1-1) 응답 후 문1-2)으로 갈 것  
3. 좋은 편이다    ☐ → 문1-1) 응답 후 문1-2)으로 갈 것  
4. 매우 좋다    ☐ → 문1-1) 응답 후 문1-2)으로 갈 것

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 현재의 건강상태를 묻는 항목으로 타인의 건강비교 또는 자신의 장애정도, 연령수준을 감안한 상대적 건강상태를 응답하는 것이 아님을 유의합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문1-1) 응답 후 문2)으로 이동합니다.

문1-1) 그렇다면 지난조사 대비로는 어떤 상태이십니까?

1. 더 좋아진 편이다  
2. 달라진 것이 없다  
3. 더 나빠진 편이다

- 모름/응답거절 가능합니다.

문1-2) ○○○님은 현재 건강상태가 좋지 않다고 하셨는데, 건강문제로 인해서 일을 하는데(또는 앞으로 일을 하는데) 지장이 있습니까?

1. 전혀 그렇지 않다    3. 그런 편이다  
2. 그렇지 않은 편이다    4. 매우 그렇다

- 문1)의 1, 2번 응답자만 응답 가능합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문2) ○○○님은 현재 장애 이외의 만성적인 질병을 알고 계십니까?

1. 예 → 문2-1)으로 갈 것    2. 아니오 → 문3)으로 갈 것

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문3)으로 이동합니다.
- ▶ 지난조사에서 만성적인 질병이 있다고 응답했는데 이번 조사에서는 아니라고 응답한 경우 원치유무를 다시 확인합니다.

문2-1) 그럼 어떤 질병을 가지고 계십니까? 다음 중 해당되는 것을 모두 말씀해 주시기 바랍니다.

- |                      |                         |
|----------------------|-------------------------|
| 1. 암(위,간,폐,기관지등)     | 10. 폐결핵,결핵              |
| 2. 관절염, 요통, 좌골통, 디스크 | 11. 만성기관지염(심한가래,기침)     |
| 3. 위염, 위궤양, 십이지장궤양 등 | 12. 천식                  |
| 4. 만성간염,간경변          | 13. 백내장, 녹내장            |
| 5. 당뇨병               | 14. 만성중이염               |
| 6. 갑상선질환             | 15. 만성신부전증(만성신장질환)      |
| 7. 고혈압,저혈압           | 16. 골절, 탈골 및 사고로 인한 후유증 |
| 8. 중풍,뇌혈관질환          | 17. 골다공증                |
| 9. 심근경색증, 협심증        | 18. 기타(적을 것: _____)     |

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 현재 등록된 장애 이외의 다른 질병만을 응답합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 최대 10개까지 응답 가능합니다.

※ ○○○님의 평소 운동과 수면시간에 대한 질문입니다.

문3) 평소 ○○○님은 1주일에 며칠 정도 운동하십니까?

일주일에 평균  일

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 재활을 위해 하는 운동도 포함하여 응답받습니다.
- 하루에 여러 번 운동하더라도 1일로 간주합니다.
- 애매할 경우 지난주 기준으로 응답받습니다.
- 모름/응답거절 가능하며 응답 가능범위는 0-7입니다.
- 0을 응답한 경우 문4)으로 이동합니다.
- 모름/응답거절 시 문4)으로 이동합니다.

문3-1) 그럼 하루 평균 운동시간은 얼마나 되십니까?

하루 평균 약  시간  분 (10분 단위로 응답)

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 시간은 0-24까지 응답 가능합니다.
- 분은 10분 단위로 응답 가능합니다.
- 운동한 시간이 10분 미만인 경우 10분으로 응답받습니다. 10분 이상 운동한 경우 1분 단위는 반올림하여 응답받습니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 하루 평균 운동시간을 0시간 0분으로 응답할 수 없습니다.
- ▶ 하루 평균 운동시간이 6시간 이상인 경우 다시 확인합니다.

문4) ○○○님의 하루 평균 수면시간은 얼마나 되십니까?  
수면을 위해 누워계시는 시간이 아니라 실제 잠이 든 시간을  
기준으로 응답해 주십시오.

하루 평균 약  시간

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 낮잠은 수면시간에 포함하지 않습니다.
- 불면증이 있는 경우도 있을 수 있으므로 자기 위해 자리에 누워있었던 시간이 아니라 실제 잠이 든 시간을 기준으로 응답받습니다.
- 애매할 경우 지난주 기준으로 응답받습니다.
- 분까지 응답하실 경우 반올림하여 응답받습니다.
- 모름/응답거절 가능하며 0~24까지 응답 가능합니다.
- ▶ 수면시간이 3시간 이하이거나 20시간 이상일 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 하루 운동시간과 수면시간의 합이 24시간을 초과할 수는 없습니다.

※ ○○○님이 일상생활에 도움이 필요하신지 묻는 질문입니다.

문5) ○○○님은 장애로 인해 일상생활에서 가족이나 타인의 도움이 어느 정도 필요하십니까?

1. 전혀 필요없다
2. 필요없다
3. 약간 필요하다
4. 매우 필요하다

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문6) ○○○님은 장애로 인해 현재 일상생활을 도와주는 사람이 있습니까?

1. 있다 → [문7\)으로 갈 것](#)
2. 없다 → [문10\)으로 갈 것](#)

문7) 그럼, 일상생활을 하는데 주로 도움을 제공해주는 사람은 누구입니까?  
중요한 순서대로 2명만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위  2순위

1. 배우자
2. 부모
3. 부모 이외의 가족(형제 등)
4. 친척
5. 친구 및 이웃
6. 유료 가정봉사원
7. 유료 간병인
8. 유료 활동보조인
9. 무료 가정봉사원
10. 무료 간병인
11. 무료 활동보조인
12. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
13. 없음

- 주로 도움을 제공해주는 사람에 대한 판단은 응답자의 판단기준에 따릅니다. 만약 응답자가 판단을 어려워할 경우에는 도움을 주는 시간을 기준으로 제시해 주도록 합니다.
- ▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '12. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '13. 없음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.
- ▶ 미혼인데 '1. 배우자' 를 응답하는 경우 다시 확인합니다.

문8) ○○○님은 장애로 인해 주위 사람으로부터 얼마나 많은 시간 도움을 제공 받으십니까? 지난 일주일일 기준으로 하루 평균 도움 받은 시간을 말씀해 주시기 바랍니다.

하루 평균 약  시간  분 (10분 단위로 응답)

- 시간은 0~24까지 응답 가능합니다.
- 분은 10분 단위로 응답 가능합니다.
- 도움 받은 시간이 10분 미만인 경우 10분으로 응답받습니다.
- 10분 이상 도움 받은 경우 1분 단위는 반올림하여 응답받습니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 장애로 인해 평소 일상생활을 도와주는 사람이 있다고 하였는데 0시간 0분으로 응답할 수는 없습니다.

문9) ○○○님은 주로 어느 분야에서 도움을 받으십니까? 다음 중 중요한 순서대로 2가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위  2순위

1. 일상생활 동작(밥먹기, 옷입기 등)
2. 의사소통(대화하기, 전화하기, 책읽기 등)
3. 이동 및 외출
4. 건강관리(운동, 치료, 목욕 등)
5. 학습활동
6. 금전관리(저축 등)
7. 사회참여(만남, 모임참석 등)
8. 가사 및 육아
9. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
10. 없음

- 주로 도움을 받는 분야에 대한 판단은 응답자의 판단기준에 따릅니다. 만약 응답자가 판단을 어려워할 경우에는 어떤 분야가 꼭 필요한 것인지를 기준으로 제시해 주도록 합니다.
- ▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '9. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 없음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.

※ ○○○님이 외출하실 때 이용하는 이동수단 및 예로사항에 대한 질문입니다.

- 문10) ○○○님이 외출하실 때 가장 많이 이용하는 이동수단은 무엇입니까?  
다음 중 많이 이용하는 순서대로 2가지만 말씀해 주시기 바랍니다.  
주로 생활하시는 주거지를 기준으로 응답해 주십시오.  
예를 들어 기숙사에 살고 있는 경우는 기숙사를 기준으로 응답합니다.

1순위	2순위
-----	-----

- |                           |                       |
|---------------------------|-----------------------|
| 1. 일반버스                   | 9. 전동스쿠터              |
| 2. 일반택시                   | 10. 전동휠체어             |
| 3. 지하철/전철                 | 11. 수동 휠체어            |
| 4. 장애인 콜택시                | 12. 도보                |
| 5. 복지관 등 공공기관버스, 셔틀형 복지버스 | 13. 작업용 차량(트럭, 경운기 등) |
| 6. 이륜차(자전거, 오토바이)         | 14. 기타(적을 것: _____)   |
| 7. 자가용(일반적인 자동차)          | 15. 없음                |
| 8. 자가용(장애인용으로 개조된 자동차)    |                       |

- 장애인콜택시: 장애인복지관 및 시각장애인 관련단체에서 장애인의 교통편의를 도모하기 위해 운영하는 택시호출 서비스입니다.
- 셔틀형 복지버스(저상버스): 휠체어 장애인 및 기타 지체 장애인들의 승하차 편의를 위하여 출입구가 낮게 설계된 특수버스입니다.
- 자가용의 경우 장애인이 운전할 수 있도록 개조한 자동차와 개조하지 않은 일상적인 자동차로 나누어져 있으며, 휠체어도 전동과 수동으로 분리되어 있습니다.
- 장애인 본인이 소유하고 있지 않더라도 차량 형태가 '자가용'에 해당될 경우 '자가용'으로 응답받습니다.
- ▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '14. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '15. 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

- 문11) ○○○님은 일상생활에서 이동할 때 장애로 인해 어려움을 겪으십니까? 다음 중 어려움을 많이 느끼는 순서대로 2가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위	2순위
-----	-----

- 오르고, 내리기, 걷기의 어려움(도로턱, 버스승하차, 지하철계단, 도로 장애물 등)
- 장애인 편의시설 부재(경사로, 음성 신호등, 유도블럭 등)
- 장애인에 대한 배려부족 및 차별(양보미흡, 짧은 신호등, 승차거부, 주위시선 등)
- 장애인 전용 교통수단의 부족(셔틀형 복지버스, 장애인 콜택시 등)
- 장애인 교통수단 보유의 어려움(자가용 개조, 면허취득, 휠체어 고장 등)
- 외출도우미의 부재
- 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
- 특별히 없음

- 1순위에서 '8. 특별히 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.
- ▶ 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '7. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능합니다.

※ ○○○님의 평소 일과와 여가활동에 대한 질문입니다.

- 문12) ○○○님이 하루 일과 중 수면을 제외하고 주로 하시는 활동은 무엇입니까? 지난 1주를 기준으로 다음 중 가장 많은 시간을 투자한 활동을 순서대로 3가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위	2순위	3순위
-----	-----	-----

- |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|
| 1. 근로                      | 8. 휴식                      |
| 2. 구직 및 취업준비               | 9. 결혼, 이사 등 준비             |
| 3. 건강관리(운동, 치료, 목욕 등)      | 10. 학교, 학원 등 통학(취업 관련은 제외) |
| 4. 취미여가활동(TV 시청, 여행, 독서 등) | 11. 독학(취업 관련은 제외)          |
| 5. 사회참여(만남, 모임참석 등)        | 12. 가족 관련 일(쇼핑, 돌봄 등)      |
| 6. 가사                      | 13. 기타(적을 것: _____)        |
| 7. 육아                      | 14. 없음                     |

- 활동종류가 아닌 활동목적으로 응답받습니다.  
예) 인터넷 활용을 주로 한다고 하더라도 그 목적이 구직이라면 "구직 및 취업준비"를 선택해야 합니다.
- 1순위는 반드시 응답받아야 합니다.
- 2, 3순위에서만 '14. 없음'이 허용되며, '모름/응답거절'은 허용하지 않습니다.
- ▶ 1순위, 2순위, 3순위 간 중복응답은 불가능합니다. 단 1, 2, 3순위가 모두 '13. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능합니다.
- ▶ 미취업자가 근로를 응답한 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 취업자가 근로를 응답하지 않은 경우 다시 확인합니다.

- 문13) ○○○님은 여가시간을 주로 어떻게 활용하십니까? 다음 여가활동 중 가장 많이 하시는 순서대로 2가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위

2순위

1. 감상, 관람(연극, 영화, 연주회 등)
2. TV 시청(유선방송, 비디오 포함)
3. 라디오 청취
4. 컴퓨터 또는 인터넷 활용
5. 승부놀이(바둑, 당구, 경마 등)
6. 창작적 취미(미술, 서예, 글쓰기, 악기연주 등)
7. 독서, 신문이나 잡지 보기
8. 스포츠(축구, 테니스, 수영 등)
9. 산책, 산보
10. 학습활동(영어, 한문, 교양강좌 등)
11. 사회(자원)봉사 활동
12. 여행(관광, 등산, 낚시, 하이킹 등)
13. 사교 일(친구, 친척 만남, 모임 등)
14. 가족관련 일(외식, 쇼핑, 주말농장 등)
15. 휴식(수면, 사우나 등)
16. 종교활동
17. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
18. 없음

- 문14) ○○○님은 현재 종교를 가지고 있습니까?

1. 있다 → 문14-1)으로 갈 것 2. 없다 → 문15)으로 갈 것

- 문14-1) ○○○님의 종교는 무엇입니까?

1. 불교
2. 개신교(기독교)
3. 천주교
4. 유교
5. 원불교
6. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

※ ○○○님의 양육 여부에 대한 질문입니다.

- 문15) 현재 ○○○님 댁에는 만 7세 이하의 양육이 필요한 아이가 있습니까? 친 자녀나 손자녀가 아닐지라도 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 예: ( )명 → 문16)으로 갈 것  
2. 아니오 → 문18)으로 갈 것

- 문16) ○○○님은 아이의 양육을 조금이라도 담당하십니까? 그렇다면 ○○○님이 양육에 소요하시는 시간은 어느 정도나 되십니까?

1. 예: 일주일 ( )일, 하루 ( )시간 → 문17)으로 갈 것  
2. 아니오 → 문18)으로 갈 것

- 문17) ○○○님이 일하시는데(일을 하시게 된다면) 아이의 양육이 어느 정도나 지장을 준다고(주리라) 생각하십니까?

1. 전혀 지장을 주지 않는다
2. 그다지 지장을 주지 않는다
3. 다소 지장을 준다
4. 큰 지장을 준다

▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '17. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '18. 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

• 모름/응답거절 가능합니다.

• 모름/응답거절 가능합니다.

• 지난조사 응답내용을 참고합니다.  
• '양육'은 취학 전 아동인 자녀를 보살피고 가르치는 것을 말합니다.  
• 이 문항에서 말하는 '양육이 필요한 아이'는 가구원 여부와는 무관합니다. 예를 들어, 한 패널에게 결혼하여 분가한 아들과 그 아들이 낳은 손자가 있을 경우 이 손자는 해당패널의 가구원은 아니지만, 해당패널의 집에서 이 손자를 지속적으로 보살피고 있다면 가정에는 '양육이 필요한 아이'가 있는 것에 해당합니다. 이런 경우 문15)에 대해 '1. 예'에 응답합니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.  
• 모름/응답거절 시 문18)으로 이동합니다. '1. 예'인데 자녀 수 응답거절은 문16)으로 이동합니다.

• 양육에 소요되는 시간은 기본적으로 개인의 판단에 따르며 이 경우 아이에게 일부라도 신경을 써야 하는 시간을 모두 포함할 경우(예를 들어 아이가 잠자는 시간 하루 24시간이만 응답도 가능합니다. 그러나 하루 16시간 이상으로 응답할 경우에는 재차 확인을 통하여 가급적 아이를 직접 돌보고 보살피는 시간으로 응답을 유도할 수 있도록 합니다.  
• 주간 양육일수 응답 가능 범위는 1~7까지입니다.  
• 시간의 응답 가능 범위는 1~24까지입니다.  
• 모름/응답거절 가능합니다.  
• 모름/응답거절 시 문18)으로 이동합니다. '1. 예'인데 양육 일수 응답거절은 문17)으로 이동합니다.

• 모름/응답거절 가능합니다.  
• 모름/응답거절 시 문18)으로 이동합니다.

※ ○○○님의 60세 이후의 노후 준비에 대한 질문입니다.

▶ 만 30세 이상(1983년 이전 출생자)만

문18) ○○○님은 60세 이후의 노후를 위한 준비를 별도로 하고 계십니까?

1. 예 → 문19)으로 갈 것      2. 아니오 → 문18-b)으로 갈 것

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 노후준비란 고령화에 따라 경제활동 기간이 종료된 후 (일반적으로 60세 이상)인 노후기간의 생활을 유지하기 위하여 노후자금을 안정적으로 얻을 수 있도록 경제활동 기간에 미리 준비해두는 것을 말합니다.
- 모름/응답거절 가능하며, 모름/응답거절 시 문21)으로 이동합니다.

문18-b) 노후준비를 하고 있지 않는 이유는 무엇입니까?

1. 아직 생각하고 있지 않기 때문에  
2. 앞으로 준비할 계획이기 때문에  
3. 준비할 능력이 없기 때문에  
4. 자녀에게 의탁할 계획이기 때문에  
5. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)

→ 문21)으로 갈 것

문19) ○○○님은 60세 이후의 노후준비를 어떻게 하고 계십니까? 다음 중 주로 준비하시고 있는 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위

2순위

1. 저축, 적금 등  
2. 국가운영 공적연금 가입 및 수령  
3. 민간금융 개인연금(주택연금 등) 가입 및 수령  
4. 퇴직연금, 퇴직보험 가입 및 수령  
5. 주식, 펀드, 채권 등 운용  
6. 부동산(월세 또는 전세금) 이용  
7. 저축성 보험 등 민간보험 가입 및 수령  
8. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)  
9. 특별히 없음

- 노후준비란 고령화에 따라 경제활동 기간이 종료된 후 (일반적으로 60세 이상)인 노후기간의 생활을 유지하기 위하여 노후자금을 안정적으로 얻을 수 있도록 경제활동 기간에 미리 준비해두는 것을 말합니다.
- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- ▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '8. 기타' 인 경우에만 중복응답이 가능하며 '9. 특별히 없음' 은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문20) ○○○님은 지금 하고 계신 노후준비가 충분하다고 생각되십니까?

1. 전혀 그렇지 않다      3. 그렇다  
2. 그렇지 않다      4. 매우 그렇다

- 모름/응답거절 가능합니다.

※ ○○○님의 장애로 인해 일상생활 및 직업생활에서의 차별경험에 대한 질문입니다.

▶ 모든 패널 대상

문21) ○○○님은 다음의 각 항목별로 본인의 장애로 인한 차별을 어느 정도나 받아왔다고 생각하고 계십니까? 장애가 발생한 이후의 모든 기간에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.

- 모든 항목 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 앞서 구직활동이나 취업준비활동을 한 적이 있다고 응답 했으면서(B파트 문4)=1,2,3 or 문7)=1 or 문9)=1) 문21-2)에서 '8. 비례당' 을 응답할 수 없습니다.

항 목	전혀 없음	조금 있음	많음	매우 많음	해당 없음
문21-1) 일상생활 상의 차별경험	1	2	3	4	X
문21-2) 구직활동 및 취업준비 시 차별경험	1	2	3	4	8
문21-3) 일자리에서의 차별경험	1	2	3	4	8

※ ○○○님의 현재 일상생활 만족도에 대한 질문입니다.

문22) 이제부터는 ○○○님이 일상생활에 만족하시는 정도를 여쭙겠습니다.

내용	매우 불만족	불만 족	보통	만족	매우 만족	해당 없음
문22-1) ○○○님은 가족들과의 관계에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	8
문22-2) ○○○님은 현재 사귀는 친구들의 관계에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	8
문22-3) 현재 ○○○님이 살고 있는 곳에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	
문22-4) ○○○님은 ○○○님의 요즘 건강 상태에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	
문22-5) ○○○님은 현재 ○○○님의 한 달 수입(또는 용돈)에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	
문22-6) ○○○님은 여가활동에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	
문22-7) ○○○님은 현재 하고 있는 일에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	8
문22-8) ○○○님은 현재의 결혼생활에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	8
문22-9) 위의 상황을 고려할 때, 일상생활에 대해 전반적으로 어느 정도 만족하십니까?	1	2	3	4	5	

- 응답자가 가족이나 사귀는 친구들이 없다고 응답하는 경우에는 '8. 해당없음' 으로 표시합니다.
- ▶ 문22-1)~문22-9)까지 '매우 만족(불만족)' 으로 응답하고 문22-9)에서 '매우 불만족(만족)' 으로 응답한 경우 다시 확인합니다.
- 모든 항목 모름/응답거절 가능합니다.
- 미취업자는 문22-7)을 응답하지 않습니다.
- 유배우자가 아닐 경우 문22-8)을 응답하지 않습니다.

문23) 소득이나 직업, 교육, 재산 등을 고려할 때 현재 ○○○님의 사회경제적 지위가 다음 중 어디에 속한다고 생각하십니까?

1	2	3	4
하층	중하층	중상층	상층

- 모름/응답거절 가능합니다.

※ 다음은 일상생활에서의 음주와 흡연에 관한 질문입니다.

문24) ○○○님은 평소에 담배를 피우십니까?

1. 피운다 → 문24-1)으로 갈 것
2. 과거에는 피웠으나 현재에는 피우지 않는다 → 문24-3)으로 갈 것
3. 피워본 적이 없다 → 문25)으로 갈 것

- 모름/응답거절 가능합니다.

문24-1) (문24에서 '1.피운다' 고 응답한 경우) 그렇다면 하루에 평균 몇 개피 정도 피우십니까?

1. 40개피 이상
2. 20~39개피
3. 10~19개피
4. 9개피 이내

- 모름/응답거절 가능합니다.

문24-2) ○○○님은 지난 1년 동안 담배를 끊으려고 한 적이 있었습니까?

1. 있다 → 문25)으로 갈 것
2. 없다 → 문25)으로 갈 것

- 모름/응답거절 가능합니다.

응답 후 문25)로 갈 것

문24-3) (문24에서 '2.과거에는 피웠으나 현재에는 피우지 않는다' 고 응답한 • 모름/응답거절 가능합니다.  
경우) 그렇다면, 언제 끊으셨습니까?

년   월

문25) 000님은 평소 술을 드십니까? • 모름/응답거절 가능합니다.

1. 마신다 → 문25-1)으로 갈 것
2. 과거에는 마셨으나 현재에는 마시지 않는다 → 문25-3)으로 갈 것
3. 마셔본 적이 없다 → 문26)으로 갈 것

문25-1) (문25에서 '1. 마신다' 고 응답한 경우) 그렇다면 평소 술을 얼마나 자주 드십니까? • 모름/응답거절 가능합니다.

- |            |           |
|------------|-----------|
| 1. 월 1회 이하 | 4. 주 3~4회 |
| 2. 월 2~3회  | 5. 거의 매일  |
| 3. 주 1~2회  |           |

문25-2) 000님은 지난 1년 동안 술을 끊으려고 한 적이 있었습니까? • 모름/응답거절 가능합니다.

1. 있다
2. 없다

응답 후 문26)로 갈 것

문25-3) (문25에서 '3.과거에는 마셨으나 현재에는 마시지 않는다' 고 응답한 • 모름/응답거절 가능합니다.  
경우) 그렇다면, 언제 끊으셨습니까?

년   월

## I : 고령장애인

## ▶ 만 60세 이상(1953년 이전 출생자)만

문1) ○○○님은 은퇴를 하셨습니까?

1. 과거 일을 한 적이 있으며, 이미 은퇴를 했다  
→ (은퇴시기: 은퇴하신 것은 언제입니까? 만 □□세)→문2)로 갈 것
2. 일을 한 적도 없으며 앞으로도 일할 생각이 없다 → 문5)로 갈 것
3. 조만간 은퇴 할 예정이다 → (은퇴예상시기: 언제쯤 은퇴를 할 것을 예상하십니까? 만 □□□세) → 문4)로 갈 것
4. 건강이 허락하는 한 은퇴할 계획이 없다 → 문4)로 갈 것

- 은퇴란 향후 소일거리 등을 제외하고는 일할 의사가 전혀 없는 것을 말하며, 현재 일을 하고 있지 않아도 향후 일할 의사가 있다면 은퇴한 것으로 간주하지 않습니다.
- '1' 응답의 은퇴시기의 범위는 '15~80' 까지입니다. 또한 모름, 응답거절 가능합니다.
- '3' 응답의 은퇴시기의 범위는 '61~150' 까지입니다. 또한 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 은퇴한 나이가 현재보다 많은 경우는 불가능합니다.
- ▶ 은퇴 예상 나이가 현재보다 적은 경우는 불가능합니다.
- ▶ B파트 문1)에서 '1~3' 를 응답한 경우, '2. 일을 한 적도 없으며 앞으로도 일할 생각이 없다' 를 응답하는 것은 불가능합니다.
- ▶ 총 일자리 수가 '1' 이상인 경우 '2. 일을 한 적도 없으며 앞으로도 일할 생각이 없다' 를 응답하는 것은 불가능합니다.
- ▶ 총 일자리 수가 '0' 인 경우 '1. 과거 일을 한 적이 있으며, 이미 은퇴를 했다' 또는 '3. 조만간 은퇴할 예정이다', '4. 건강이 허락하는 한 은퇴할 계획이 없다' 를 응답하는 경우 다시 한번 확인합니다.

문2) 은퇴하신 이유는 무엇입니까? 가장 주된 이유부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위

2순위

1. 장애가 발생해서
2. 장애로 인해 업무를 제대로 수행하지 못해서(또는 장애상태의 악화)
3. 장애와 상관없이 육체적으로 일을 하기 힘들어져서(장애 이외 질병발생 등)
4. 퇴직연령이 되어서
5. 일자리에서 은퇴를 강요해서
6. 일하기가 싫어져서
7. 일하던 곳의 사업이 안되고 운영이 어려워져서(폐업 등)
8. 더 많은 여가시간을 보내기 위해(휴식, 취미활동 등)
9. 가족적 이유(가사, 육아, 돌봄 등)
10. 다른 일자리를 찾을 수 없어서 포기함
11. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
12. 특별히 없음

- ▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 "11. 기타" 인 경우에만 중복응답이 가능하며 "12. 특별히 없음" 은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문3) 은퇴 후 생활에 얼마나 만족하십니까?

1. 매우 불만족
2. 대체로 불만족
3. 대체로 만족
4. 매우 만족

→ 응답 후 문5)로 갈 것

- 모름/응답거절 가능합니다.

- 문4) 그럼, 현재 일자리를 얻거나 유지하려고 하는 이유는 무엇입니까?  
가장 중요하다고 생각하는 사항부터 순서대로 두 가지만  
선택해 주십시오.

1순위  2순위

1. 생활비를 벌거나 가족을 부양하기 위해
2. 노후자금을 마련하려고
3. 용돈이나 여가 활동비를 벌기 위해
4. 그동안 쌓은 경험과 지식을 활용하기 위해
5. 사회나 다른 사람을 도우려고
6. 건강을 위해
7. 집에 있으면 무료해서
8. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
9. 특별히 없음

▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '8. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '9. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

- 문5) ○○○님이 겪고 있는 가장 어려움은 무엇입니까?

1순위  2순위

1. 경제적인 어려움
2. 직업이 없거나 고용이 불안정
3. 소일거리가 없음
4. 건강문제
5. 외로움, 소외감
6. 가족으로부터 푸대접
7. 사회에서의 경로의식 악화
8. 일상생활 도움 서비스(밥해주기, 청소하기 등) 부족
9. 노인복지시설 부족
10. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
11. 특별히 없음

▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '10. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '11. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

## J: 개인 소득

※ ○○○님의 2012년 한 해 개인 근로소득에 대한 질문입니다.

문1) ○○○님은 2012년 한 해 개인의 근로소득(임금소득, 사업소득 포함)이 있었습니까?

1. 예 → 문2)으로 갈 것      2. 아니오 → 문3)으로 갈 것

[면접원은 보기카드 6 제시]

문2) 2012년 한 해 동안 ○○○님의 개인 근로소득(임금소득, 사업소득)은 어떻게 됩니까? 패널 개인 1인의 연간소득을 기준으로 작성합니다.

항 목	2012년 금액
<b>[1] 임금소득</b> * 고용주와의 계약을 통해 노동의 대가로 받게 되는 보수, 조사대상자가 회사나 공장 등에 직원으로 입사를 해서 근로의 대가로 받는 보수를 통해 얻는 소득을 의미함	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> 만원 소득범주: (    )
<b>[2] 사업소득</b> * 자영업(노점 포함)이나 사업주의 경우 자신의 사업체 운영을 통해 얻는 소득	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> 만원 소득범주: (    )
<b>총 계</b>	<b>자동 합계</b>

- 지난조사 이후 임금근로, 자영업의 일을 했다고 응답하고 2012년에 근로소득이 없다고 응답할 경우 다시 확인합니다.
- 자영업주는 적자일 경우, 임금근로자는 임금이 채워진 경우 일했음에도 소득이 0일 수 있습니다.
- 지난조사 이후 일자리에 근무한 적이 없는데 근로소득이 있다고 응답하는 경우 재확인합니다.

- 패널 개인 1인의 연간소득을 기준으로 작성합니다.
- 응답자가 지난 한 해 동안 벌어들인 세후 총소득을 기록합니다.
- 농림어업 경영주 또는 자영업주로 종사한 경우에는 보기표를 이용하여 계산합니다.
- 주업과 부업을 따로 나누지 않고 임금소득과 사업소득으로만 나눠서 응답받습니다.
- K파트가 먼저 응답되었을 경우, K파트의 문항을 참고하여 응답받습니다.
- 사업소득의 경우 A파트에서 자영업에 종사한다는 응답자의 경우 현재 일자리의 한 달 평균 순수입 및 지난 1년간 일자리의 순수입을 참고하여 응답받습니다.
- 정확한 액수를 대해 모르겠다고 하거나, 응답을 거부하는 경우에는 범주형 문항을 통해 가장 근접한 답을 얻도록 합니다.
- 각 항목 모름/응답거절 가능하며, 모름/응답거절의 경우 [1]임금소득-임금소득 범주형 응답-[2]사업소득-사업소득 범주형 응답으로 이동합니다.
- 금액의 응답 가능 범위는 0-9999999까지입니다.
- ▶ 개인 근로소득의 각 항목이 가구 근로소득의 각 항목보다 클 수는 없습니다.
- ▶ 각 항목 당 소득을 100만원 미만 또는 1억원 이상으로 응답할 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 각 항목 당 소득에서 지난조사 대비  $\pm 1$ 억원 이상의 변동이 발생했을 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 근로소득이 있다고 응답할 경우 총계가 0일 수는 없습니다.
- ▶ 자동합계 된 값을 수동으로 강제입력 할 경우 수동 입력된 값이 최종값으로 유지될 수 있으니 주의를 요합니다.

문2-1) 2012년 패널개인의 연간소득 범주형

- |                        |                                 |
|------------------------|---------------------------------|
| 1. 60만원 미만             | 7. 1,200만원 이상 2,400만원 미만        |
| 2. 60만원 이상 120만원 미만    | 8. 2,400만원 이상 6,000만원 미만        |
| 3. 120만원 이상 240만원 미만   | 9. 6,000만원 이상 1억 2,000만원 미만     |
| 4. 240만원 이상 360만원 미만   | 10. 1억 2,000만원 이상 3억 6,000만원 미만 |
| 5. 360만원 이상 600만원 미만   | 11. 3억 6,000만원 이상               |
| 6. 600만원 이상 1,200만원 미만 |                                 |

- 소득 응답 중 하나라도 범주형 응답이 나오는 경우, 총계의 자동합계는 범주예시의 중앙값을 기준으로 산출합니다. 단, 범주예시 '1. 60만원 미만'은 60만원으로 하고 '11. 3억 6000만원 이상'은 3억 6000만원으로 합니다. 이하 소득 문항 모두 동일 처리합니다.
- 중앙값 계산방법: 예) 2. 60만원 이상 120만원 미만의 경우  $(60+120)/2$ 로 합니다.

문2-2) 2012년 한 해 동안 ○○○님의 근로소득은 총 xxx 만원입니다.

1. 확인

- 총계가 맞으면 확인 을 선택하여 다음 문항으로 진행합니다.
- 총계가 100만원 미만이거나 지난조사 대비  $\pm 1$ 억원 이상의 변동이 발생했을 경우 다시 확인합니다.

※ ○○○님의 2012년 한 해 개인 근로 외 소득에 대한 질문입니다.

[면접원은 보기카드 7 제시]

문3) 2012년 한 해 동안 ○○○님의 근로소득 이외의 소득(사회보험급여, 재산소득, 이전소득 등)은 얼마입니까? 패널(응답자) 개인 1인의 연간 소득을 기준으로 작성합니다.

항 목		2012년 금액
사 회 보 험 급 여	[1] 사회보험급여 - ㉠연금(연금일시금 제외) · 연금보험(공적연금): - 국민연금: 노령연금, 장애연금, 유족연금 - 사회연금: 공무원연금, 군인연금: 퇴직연금, 장애(상이)연금, 유족연금	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
	[2] 사회보험급여 - ㉡산재수당(장애일시금, 유족일시금 제외) · 산업재해보험: 휴업급여	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
	[3] 사회보험급여 - ㉢실업급여 · 실업급여: 고용보험을 통해 제공되는 것으로서, 실직자를 대상으로 제공됨	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
재 산 소 득	[4] 재산소득 - ㉣금융소득 · 금융자산을 통하여 벌어들인 수입을 의미한다. 예) 적금이나 저축의 이자, 주식배당금, 사채 또는 채권의 이자, 주식의 매매차익, 사회보험에 가입하지 않은 연금 · 적금의 원금이나 통장의 잔액은 재산 소득에 포함시키지 않는다. 이것은 문6에 제시된 '재산'에 기록한다. · 은행에 가입한 연금을 통해 매월 일정금액을 지급받는 것은 금융소득에 포함된다. · 주식을 실제 거래하지 않은 경우에는 금융 소득에 포함되지 않는다. · 부채는 재산소득에 포함시키지 않는다.	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
	[5] 재산소득 - ㉤부동산소득 · 부동산(토지, 주택, 건물 등) 또는 부동산 상 권리의 대여로 인하여 발생하는 소득을 의미한다. · 집세, 각종임대료, 부동산매매차익, 권리금 차액 등이 이에 해당한다. · 부동산을 임대해주고 받은 전세금은 다시 갚아야 할 돈이므로 부동산 소득에 포함되지 않는다.	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
사 적 이 전 소 득	[6] 가구원으로부터 받은 사적이전소득	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
	[7] 가구원과 따로 살고 있는 가족, 친척으로부터 받은 사적이전소득	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
	[8] 그 이외 사적이전 소득(친구, 이웃, 종교단체, 민간단체 등)	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
공 적 이 전 소 득	[10] 장애인특별지원금	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
	[11] 기타 공적이전소득 · 경로연금(기초노령연금), 노인교통비, 모부자가정수당, 가정 위탁금 또는 소년소녀가장보호비, 영유아보육료지원, 학비지원, 국가유공자에 대한 보조금, 농림어업정부보조금, 급식비지원, 문구비, 수련회비, 노인위생비 등	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
기 타	[12] 기타 소득 · 퇴직금, 연금일시금, 산업재해보험 일시금(장애일시금, 유족일시금), 중여 및 상속, 경조금, 보상금(각종 사고, 이주민주거대책 등), 사고보험금, 경품 및 복권 당첨	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
총 계		자동 합계

- 패널(응답자) 개인 1인의 연간소득을 기준으로 작성합니다.
- 응답자가 지난 한 해 동안 직접 일하여 벌어들인 소득이 아니라 '연금/사업소득 외에서 발생한 소득(근로소득 이외 소득)'의 세부소득을 기록합니다.
- K파트가 먼저 응답되었을 경우, K파트의 문6을 참고하여 응답 받습니다.
- 사적이전소득은 용돈, 생활비 등의 명목으로 주기적으로 받는 현금 또는 현물로 일시적인 중여나 상속은 해당되지 않습니다. (일시적인 중여나 상속은 기타소득에 해당됩니다.)
- 정확한 액수를 대해 모르겠다고 하거나 응답을 거부하는 경우에는 범주형 문항을 통해 가장 근접한 답을 얻도록 합니다.
- 응답 가능 범위는 0-9999999입니다.
- 각 항목 모를/응답거절 가능하며, 모를/응답거절의 경우 [1]-[11] 범주형 응답 - [2] - [2] 범주형 응답 - [3] - [3] 범주형 응답 순으로 이동합니다.
- ▶ 개인 근로 외 소득의 각 항목이 가구 근로 외 소득의 각 항목보다 크다면 다시 확인합니다.

- [1]-[3] 사회보험 급여
- 기초 노령연금은 국민 연금이 아닙니다. 문3-11) 기타 공적이전소득으로 응답 받습니다.
  - ▶ 개별 소득이 지난조사 대비  $\pm 3$ 천만원 이상 변동이 발생할 경우 다시 확인합니다.

- [4]-[5] 재산소득
- ▶ 개별 소득이 지난조사 대비  $\pm 1$ 억원 이상의 변동이 발생할 경우 다시 확인합니다.

- [6]-[10]
- ▶ 개별 소득이 지난조사 대비  $\pm 3$ 천만원 이상 변동이 발생할 경우 다시 확인합니다.

- [11]-[12]
- 기초생활수급액은 K파트 가구 근로의 소득에서 응답받으므로 여기에 응답하지 않습니다.
  - ▶ 개별 소득이 지난조사 대비  $\pm 1$ 억원 이상의 변동이 발생할 경우 다시 확인합니다.

- 총계가 맞으면 '확인'을 선택하여 다음 문항으로 진행합니다.
- 지난조사 대비  $\pm 1$ 억원 이상의 변동이 발생했을 경우 다시 확인합니다.

문3-1)	2012년 패널개인의 연간소득 범주형	<ul style="list-style-type: none"> <li>모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>범주형으로 응답을 얻은 경우, 총계 산출 시 각 범주형 응답의 중앙값을 기준으로 총계가 산출됩니다.</li> <li>중앙값 계산방법은 2. 60만원 이상 120만원 미만 의 경우 <math>(60만원+120만원)/2</math>로 하며 1. 60만원 미만 의 경우 60만원으로 11. 3억 6,000만원 이상 의 경우 3억 6,000만원을 중앙값으로 합니다.</li> </ul>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>60만원 미만</li> <li>60만원 이상 120만원 미만</li> <li>120만원 이상 240만원 미만</li> <li>240만원 이상 360만원 미만</li> <li>360만원 이상 600만원 미만</li> <li>600만원 이상 1,200만원 미만</li> <li>1,200만원 이상 2,400만원 미만</li> <li>2,400만원 이상 6,000만원 미만</li> <li>6,000만원 이상 1억 2,000만원 미만</li> <li>1억 2,000만원 이상 3억 6,000만원 미만</li> <li>3억 6,000만원 이상</li> </ol>	
문3-2)	2012년 한 해 동안 ○○○님의 근로소득이외 소득은 xxx 만원입니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>확인을 하면 다음 문항으로 이동할 수 있습니다.</li> <li>총계가 100만원 미만이거나 지난조사 대비 <math>\pm 1</math>억원 이상의 변동이 발생했을 경우 다시 확인합니다.</li> </ul>
	1. 확인	

## K: 가구 일반사항

이제부터는 ○○○님의 가구에 대한 전반적인 상황을 여쭙겠습니다. 다음 내용은 가구주 또는 가구주의 배우자 등 귀 닻의 전반적인 상황을 잘 알고 있는 가구원께서 응답해 주셔야 합니다.

※ ○○○님의 현재 가구원에 대한 질문입니다.

- 문1) 패널 ○○○님은 지난조사에서 총 ○명에서 가구를 이루어 살고 계신다고 했습니다. 혹시 ○○○님은 여전히 그 가구에 살고 계십니까?
1. 예 → **문2)으로 갈 것**      2. 아니오 → **문4)으로 갈 것**
- 문2) 기존 가구원 외 신규로 편입된 가구원은 모두 몇 명입니까?
- (    )명
- 문3) ○○○님 닻의 가구원에 대한 일반사항을 말씀해 주시기 바랍니다.
- 문3-1) 기존 가구원 현황정보(이름, 성별, 생년월일, 최종학력, 장애상태, 혼인상태, 취업상태 등):
1. 지속 가구원(지난조사 응답 내용 유지)
  2. 지속 가구원(지난조사 응답 내용 수정)
  3. 지속 가구원(지난조사 이후 변경사항 발생)
  4. 제외 가구원(결혼/별거/이혼/가출 등)
  5. 제외 가구원(사망)
  6. 제외 가구원(장기입원, 요양, 시설입소)
  7. 제외 가구원(취업, 학업 등 경제적 독립)
  8. 제외 가구원(지난조사 응답 오류)
  9. 제외 가구원(기타)
- 신규 가구원 현황정보:
1. 신규 가구원(결혼)
  2. 신규 가구원(출생)
  3. 신규 가구원(기타)
- 문3-2) 가구원 이름(※ 주민 등록상의 이름을 기재하여 주십시오)
- : \_\_\_\_\_
- 문3-3) ○○○님의 성별은 어떻게 되십니까?
1. 남성                                  2. 여성
- 문3-4) ○○○님과 패널과의 관계코드  
(※ 면접원은 보기카드 1을 제시하도록 합니다)
- 문3-5) ○○○님의 주민등록상 기준 생년, 생월은 어떻게 되십니까?
- \_\_\_\_\_ 년      \_\_\_\_\_ 월
- [계절 범주]
91. 봄                  92. 여름      93. 가을                  94. 겨울
- 패널 본인이 결혼/이혼/별거, 가출, 경제적 독립(학업, 취업 등), 가구 형편이 어려워져서, 정기입원, 요양, 시설입소 등의 사유로 분가나 독립한 경우가 아니면 여전히 그 가구에 살고 있는 것으로 간주합니다.
  - 만약 현재 그 가구에 그대로 살고 있는데 지난번 조사에서의 가구원 수가 잘못된 경우 '1. 예'를 누르고 진행하여 문3-1)에서 수정합니다.
  - 신규 가구원은 현재 기준으로 응답합니다. 즉, 지난조사 이후 신규로 들어왔으나 지금은 같이 거주하지 않는 경우는 기재하지 않습니다.
  - 신규로 편입된 가구원이 없는 경우 0으로 응답합니다.
  - 응답 가능범위는 0~19까지입니다.
  - 지난조사 시 1인 가구라고 응답했는데 문1)에 1번 응답 후 문2)에 0명 응답 시 문3-1)으로 이동합니다.
  - 조사대상인 가구원은 현재의 가구원과 기존조사에서 응답된 가구원에 한합니다. 즉, 기존에 신규로 포함된 가구원이 현재는 가구원에서 제외되었을 경우, 이 사람은 조사대상이 아닙니다.
  - 장애인 패널은 가구원 일반사항 작성에서 제외합니다. 가구주가 패널 당사자인 경우에도 역시 제외합니다.
  - 작성 순서는 가구주→가구주와 가까운 가구원 순서로 적어주시기 바랍니다.
  - 지속 가구원이란 지난조사 시에도 가구원이었고, 현재도 가구원인 사람을 말합니다.
  - 제외 가구원이란 지난조사 시에는 가구원이었으나, 지난조사 이후 가구원에서 제외된 사람을 말합니다.
  - 신규 가구원이란 지난조사 시에는 가구원이 아니었으나, 지난조사 이후 가구원으로 추가된 사람을 말합니다.
  - 두 가지 이상 해당될 경우 가장 주된 것을 선택해 주시고 그 외 변경 사항은 인포시트에 작성합니다.  
(예: 지난조사 응답 내용 수정과 지난조사 이후 변경 사항 발생이 같이 있을 경우, 지난조사 이후 변경 사항 발생 선택)
  - 최종학력, 장애정보, 혼인상태, 취업상태 등이 지난조사 이후 변경되었다면 3. 지속 가구원(지난조사 이후 변경사항 발생)을 선택합니다.  
- 특히 취업자의 경우 한 달 평균 소득을 꼭 확인하시고 변경된 경우에는 '3'을 선택해야 합니다.
  - 만약 지난조사에서 패널 본인(관계코드 10)을 가구원으로 응답한 경우는 9. 제외 가구원(기타)를 선택하여 주시고 메모란이나 패널정보 sheet에 사유를 기재합니다.
  - 응답 가능범위는 1~998입니다.
  - ▶ 응답자가 여자인 경우 관계코드가 '1, 3, 5, 7' 이 나올 수 없습니다.
  - ▶ 응답자가 남자인 경우 관계코드가 '2, 4, 6, 8' 이 나올 수 없습니다.
  - ▶ 패널 본인(10)이 응답될 수 없습니다.
  - 생년의 경우 1900~2012사이만 응답 가능하며 월의 경우 1~12까지 응답 가능합니다.
  - 년도/월에 대해 모름/응답거절 가능합니다.
  - 년도에 대해 모름/응답거절 시 문3-6)으로 이동합니다.
  - 월에 대해 모름/응답거절 시 계절범주(91.봄/92.여름/93.가을/94.겨울)로 응답받습니다.
  - 계절범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

문3-6)	○○○님은 최종학교를 어느 과정까지 다니셨습니까?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 졸업여부에 관계없이 재학, 중퇴, 수료, 휴학, 검정고시 자격취득까지를 모두 포함하여 응답받습니다.</li> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>• 모름/응답거절 시 문3-8)으로 이동합니다.</li> <li>• '1. 무학' 응답 시 문3-7)을 건너뛰고 문3-8)으로 갑니다.</li> </ul>
	1. 무학 2. 초등학교 3. 특수학교 초등부 4. 중학교 5. 특수학교 중등부 6. 고등학교 7. 특수학교 고등부 8. 3년제 이하 대학 9. 4년제 이상 대학 10. 석사 11. 박사	
문3-7)	○○○님이 마지막으로 다녔던 학교의 졸업여부는 어떻게 되십니까?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>• 가구원의 연령을 고려하여 응답 받습니다.</li> <li>▶ 문3-6)에서 2-7 을 응답하고 문3-8)에서 3. 수료 를 응답할 수는 없습니다.</li> <li>▶ 특수학교(문3-6)=3 5, 7)와 대학교 이상(문3-6)=8~11)의 경우 검정고시 자격취득(문3-7)=6)은 불가능합니다.</li> </ul>
	1. 재학 2. 중퇴 3. 수료 4. 졸업 5. 휴학 6. 검정고시 자격취득	
문3-8)	○○○님의 장애여부는 어떻게 되십니까?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장애가 있다 하더라도 장애인복지법 상 등록되지 않은 경우는 '1. 비장애인' 으로 간주합니다.</li> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>• 모름/응답거절 시 문3-12)으로 이동합니다.</li> </ul>
	1. 비장애인 → <b>문3-12)으로 갈 것</b> 2. 장애인 → <b>문3-9)으로 갈 것</b>	
문3-9)	○○○님의 장애유형은 어떻게 되십니까?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기본적으로 지난조사에서 파악된 장애관련 정보를 확인 합니다. 장애인고용패널 가구 인포시트(Infosheet)를 참고 하여 주십시오.</li> <li>• 추가적인 확인이 필요할 시에는 반드시 가구원의 장애인 복지카드를 확인하여 카드에 적힌 대로 기재합니다.</li> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>• 모름/응답거절 시 문3-12)으로 이동합니다.</li> </ul>
	1.지체장애 2.뇌병변장애 3.시각장애 4.청각장애 5.언어장애 6.지적장애 7.자폐성장애 8.정신장애 9.신장장애 10.심장장애 11.호흡기장애 12.간장애 13.안면장애 14.장루·요루장애 15.간질장애	
문3-10)	○○○님의 등록 장애등급은 어떻게 되십니까?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기본적으로 지난조사에서 파악된 장애관련 정보를 확인 합니다. 장애인고용패널 가구 인포시트(Infosheet)를 참고 하여 주십시오.</li> <li>• 추가적인 확인이 필요할 시에는 반드시 가구원의 장애인 복지카드를 확인하여 카드에 적힌 대로 기재합니다.</li> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>• 모름/응답거절 시 문3-12)으로 이동합니다.</li> <li>▶ 장애유형과 장애등급은 다음 기준에 맞춰 응답받도록 합니다.</li> <li>- 청각장애의 경우 '1급' 으로 응답 시 재확인</li> <li>- 언어장애의 경우 '1, 2, 5, 6급' 으로 응답 시 재확인</li> <li>- 지적장애, 자폐성장애, 정신장애의 경우 '4, 5, 6급' 으로 응답 시 재확인</li> <li>- 신장장애의 경우 '1, 3, 4, 6급' 으로 응답 시 재확인</li> <li>- 심장장애, 호흡기장애, 간장애의 경우 '4, 6급' 으로 응답 시 재확인</li> <li>- 안면장애, 장루요루장애의 경우 '1, 6급' 으로 응답 시 재확인</li> <li>- 간질장애의 경우 '1, 5, 6급' 으로 응답 시 재확인</li> </ul>
	1. 1급 2. 2급 3. 3급 4. 4급 5. 5급 6. 6급	
문3-11)	○○○님이 자체 3급 장애인일 경우 장애부위는 어디입니까?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자체장애로 3급인 경우에만 응답 가능합니다.</li> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> </ul>
	1. 팔, 손(손목 포함) 2. 그 외	
문3-12)	○○○님의 혼인상태는 어떻게 되십니까?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> <li>• 가구원의 연령을 고려하여 응답 받습니다.</li> </ul>
	1. 미혼 2. 유배우(결혼/동거) 3. 이혼 4. 사별 5. 별거	
문3-13)	○○○님의 취업상태는 어떻게 되십니까?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 취업상태는 조사시점을 기준으로 합니다.</li> <li>• 모름/응답거절 가능합니다.</li> </ul>
	1. 취업 → <b>문3-14)으로 갈 것</b> 2. 미취업(실업/비경활) → <b>문3-15)으로 갈 것</b>	





- 부록 487



※ ○○○님 가구의 2012년 한 해 가구 근로소득에 대한 질문입니다.

문7) 이제부터는 ○○○님 가구의 전반적인 경제상황에 대해 여쭙도록 하겠습니다. ○○○님의 가구에서는 2012년 한 해 근로소득(임금소득, 사업소득)이 있었습니까?

- 예 → **문8)으로 갈 것**
- 2012년 한 해 동안 가구원 전체가 근로소득(임금소득, 사업소득) 전혀 없음 → **문9)으로 갈 것**

3. 2012년 한 해 동안 1인 가구(패널 1인으로만 구성된 가구)인 경우  
J파트 중복문항 건너뛰지만 기초생활수급현황만 파악  
→ **문10-a로 갈 것**

[면접원은 보기카드 6 제시]

문8) 2012년 한 해 동안 ○○○님 닥 가구원 전체의 근로소득(임금소득, 사업소득)은 어떻게 됩니까? 패널을 포함한 가구 전체 소득자의 연간소득을 기준으로 작성합니다.

항 목	2012년 금액
[1] 임금소득 * 고용주와의 계약을 통해 노동의 대가로 받게 되는 보수. 조사대상자가 회사나 공장 등에 직원으로 입사를 해서 근로의 대가로 받는 보수를 통해 얻는 소득을 의미함	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> 만원 소득범주: (    )
[2] 사업소득 * 자영업(노점 포함)이나 사업주의 경우 자신의 사업체 운영을 통해 얻는 소득	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> 만원 소득범주: (    )
총 계	자동 합계

- ▶ 지난조사 이후 패널의 임금근로, 자영업의 일을 한 적이 있는데 2012년 한 해 가구원 모두 근로소득이 없다고 응답한 경우 다시 확인합니다. (자영업주는 적지일 경우, 임금근로자는 임금이 체불된 경우 알렸음에도 소득이 0일 수 있음)
- ▶ 앞서 개인 근로 소득이 있다고 응답하였는데 2012년도에 가구에 근로소득이 없을 수는 없습니다.
- ▶ 앞서 가구원 소득이 있다고 응답하였는데 2012년도에 가구에 근로소득이 없었다고 응답한 경우 다시 확인합니다.

- 패널을 포함한 가구 전체 소득자의 연간소득을 기준으로 작성합니다.
- 응답자 가구의 모든 가구원이 지난 한 해 동안 벌어들이는 총소득을 기록합니다.
- 가구원의 조사전월 기준 한 달 평균 소득을 참고하여 응답 받습니다.
- 주업과 부업을 따로 나누지 않고 임금소득과 사업소득으로만 나눠서 응답받습니다.
- 농림어업 경영주 또는 자영업주로 종사한 경우에는 보기표를 이용하여 계산합니다.
- J파트가 먼저 응답되었을 경우, J파트의 문2)를 참고하여 응답받습니다.
- 개인 근로소득의 각 항목이 가구 근로소득의 각 항목보다 클 수는 없습니다.
- 사업소득의 경우 A파트에서 자영업에 종사한다는 응답자의 경우 현재 일지리의 한 달 평균 소득 및 지난 1년간 일지리의 한 달 평균 소득을 참고하여 응답받습니다.
- 금액의 응답 가능 범위는 0-9999999까지입니다.
- 각 항목 모를/응답거절 가능하며, 모를/응답거절의 경우 [1]임금소득-임금소득 범주형, 응답-[2]사업소득-사업소득 범주형 응답으로 이동합니다.
- ▶ 근로소득이 있다고 응답할 경우 총계가 0일 순 없습니다.
- ▶ 각 항목 당 소득을 100만원 미만 또는 1억원 이상으로 응답할 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 각 항목 당 소득에서 지난조사 대비  $\pm 1$ 억원 이상의 변동이 발생했을 경우 다시 확인합니다.
- ▶ 자동합계 된 값을 수동으로 강제입력 할 경우 수동 입력된 값이 최종값으로 유지될 수 있으니 주의를 요합니다.

문8-1) 2012년 가구의 연간소득 범주형

- 60만원 미만
- 60만원 이상 120만원 미만
- 120만원 이상 240만원 미만
- 240만원 이상 360만원 미만
- 360만원 이상 600만원 미만
- 600만원 이상 1,200만원 미만
- 1,200만원 이상 2,400만원 미만
- 2,400만원 이상 6,000만원 미만
- 6,000만원 이상 1억 2,000만원 미만
- 1억 2,000만원 이상 3억 6,000만원 미만
- 3억 6,000만원 이상

- 소득 응답 중 하나라도 범주형 응답이 나오는 경우, 총계의 자동합계는 범주형의 중앙값을 기준으로 산출합니다. 단, 범주에서 1. 60만원 미만 은 60만원으로, 11. 3억 6000만원 이상 은 3억 6000만원으로 합니다. 이하 소득 문항 모두 동일 처리합니다.
- 중앙값 계산방법: 예) 2. 60만원 이상 120만원 미만의 경우 (60+120)/2로 합니다.

문8-2) 2012년 한 해 동안 ○○○님 닥 가구원 전체의 근로소득은 xxx 만원입니다.

- 확인

- 총계가 맞으면 확인 을 선택하여 다음 문항으로 진행합니다.
- 총계가 100만원 미만이거나 지난조사 대비  $\pm 1$ 억원 이상의 변동이 발생했을 경우 다시 확인합니다.

※ ○○○님 가구의 2012년 한 해 가구 근로 외 소득에 대한 질문입니다.

[면접원은 보기카드 8 제시]

문9) 2012년 한 해 동안 ○○○님 닉의 근로소득 이외 소득(사회보험급여, 재산 소득, 이전소득 등)은 얼마입니까? 패널을 포함한 가구 전체 소득자의 연간소득을 기준으로 작성합니다.

- 응답자 가구의 모든 가구원에 대하여 지난 한 해 동안 임금/사업소득 외에서 발생한 소득(근로소득 이외 소득)의 세후총소득을 기록합니다.
- J파트가 먼저 응답되었을 경우, J파트의 문3)을 참고하여 응답 받습니다.
- 응답 가능범위는 0-9999999입니다.
- 모름/응답거절 시 범주형 응답으로 이동합니다.
- ▶ 개인 근로 외 소득의 각 항목이 가구 근로 외 소득의 각 항목보다 크다면 다시 확인합니다.
- 사적이전소득은 용돈, 생활비 등의 명목으로 주기적으로 받는 현금 또는 현물로 일시적인 증여나 상속은 해당되지 않습니다. (일시적인 증여나 상속은 기타소득에 해당됩니다.)
- 각 항목 모름/응답거절 가능하며, 모름/응답거절의 경우 [1]-[1] 범주형 응답 → [2]-[2] 범주형 응답 → [3]-[3] 범주형 응답 순으로 이동합니다.

- [1]-[3] 사회보험 급여
- 기초 노령연금에 국민연금이 아닙니다. 9-11) 기타 공적 이전소득으로 응답 받습니다.
  - ▶ 개별 소득이 지난조사 대비 ±3천만원 이상 변동이 발생했을 경우 다시 확인합니다.

- [4]-[5] 재산 소득
- ▶ 개별 소득이 지난조사 대비 ±1억원 이상의 변동이 발생했을 경우 다시 확인합니다.

- [7]-[11]
- ▶ 개별 소득이 지난조사 대비 ±3천만원 이상 변동이 발생했을 경우 다시 확인합니다.

- 국민기초생활보장 급여를 받지 않을 경우 '0' 을 입력합니다.
- 받지 않음(0원)과 모름/응답거절을 확실히 구분합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- ▶ 지난조사에서 국민기초생활보장 수급 대상 가구였는데, 올해 아니라고 응답할 경우 다시 확인합니다.

- 총계가 맞으면 '확인' 을 선택하여 다음 문항으로 진행합니다.
- 지난조사 대비 ±1억원 이상의 변동이 발생했을 경우 다시 확인합니다.

항 목		2012년 금액
사 회 보 험 금 여	[1] 사회보험급여 - ⑦연금(연금일시금 제외) · 연금보험(공적연금): - 국민연금: 노령연금, 장애연금, 유족연금 - 사회연금: 공무원연금, 군인연금: 퇴직연금, 장해(상이)연금, 유족연금	<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> 만원 소득범주: ( )
	[2] 사회보험급여 - ⑧산재수당(장해일시금, 유족일시금 제외) · 산업재해보험: 휴업급여	<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> 만원 소득범주: ( )
	[3] 사회보험급여 - ⑨실업급여 · 실업급여: 고용보험을 통해 제공되는 것으로서, 실직자를 대상으로 제공됨	<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> 만원 소득범주: ( )
재 산 소 득	[4] 재산소득 - ⑩금융소득 · 금융자산을 통하여 벌어들인 수입을 의미한다. 예) 적금이나 저축의 이자, 주식배당금, 사채 또는 채권의 이자, 주식의 매매차익, 사회보험에 가입하지 않은 연금 · 적금의 원금이나 통장의 잔액은 재산 소득에 포함시키지 않는다. 이것은 문6)에 제시된 '재산' 에 기록한다. · 은행에 가입한 연금을 통해 매월 일정금액을 지급받는 것은 금융소득에 포함된다. · 주식을 실제 거래하지 않은 경우에는 금융소득에 포함되지 않는다. · 부채는 재산소득에 포함시키지 않는다.	<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> 만원 소득범주: ( )
	[5] 재산소득 - ⑪부동산소득 · 부동산(토지, 주택, 건물 등) 또는 부동산 상 권리의 대여로 인하여 발생하는 소득을 의미한다. · 전세, 각종임대료, 부동산매매차익, 권리금 차액 등이 이에 해당한다. · 부동산을 임대해주고 받은 전세금은 다시 갚아야 할 돈이므로 부동산 소득에 포함되지 않는다.	<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> 만원 소득범주: ( )
사 적 이 전 소 득	[7] 가구원과 따로 살고 있는 가족, 친척으로부터 받은 사적이전소득	<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> 만원 소득범주: ( )
	[8] 그 이외 사적이전 소득(친구, 이웃, 종교단체, 민간단체 등)	<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> 만원 소득범주: ( )
공 적 이 전 소 득	[9] 국민기초생활보장 급여	<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> 만원 소득범주: ( )
	[10] 장애인특별지원금	<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> 만원 소득범주: ( )
	[11] 기타 공적이전소득 · 경로연금(기초노령연금), 노인교통비, 모부자 가정수당, 가정 위탁금 또는 소년소녀가장보호비, 영유아보육료지원, 학비지원, 국가유공자 대한 보조금, 농림어업정부보조금, 급식비지원, 문구비, 수련회비, 노인위생비 등	<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> 만원 소득범주: ( )
기 타	[12] 기타 소득 · 퇴직금, 연금일시금, 산업재해보험 일시금(장해 일시금, 유족일시금), 증여 및 상속, 경조금, 보상금(각종 사고, 이주민주거대책 등), 사고 보험금, 경품 및 복권당첨	<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> 만원 소득범주: ( )
총 계		자동 합계

문9-1) 2012년 가구의 연간소득 범주형

- |                        |                                 |
|------------------------|---------------------------------|
| 1. 60만원 미만             | 7. 1,200만원 이상 2,400만원 미만        |
| 2. 60만원 이상 120만원 미만    | 8. 2,400만원 이상 6,000만원 미만        |
| 3. 120만원 이상 240만원 미만   | 9. 6,000만원 이상 1억 2,000만원 미만     |
| 4. 240만원 이상 360만원 미만   | 10. 1억 2,000만원 이상 3억 6,000만원 미만 |
| 5. 360만원 이상 600만원 미만   | 11. 3억 6,000만원 이상               |
| 6. 600만원 이상 1,200만원 미만 |                                 |

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 범주형으로 응답을 얻은 경우, 총계 산출 시 각 범주형 응답의 중앙값을 기준으로 총계가 산출됩니다.
- 중앙값 계산방법은 '2. 60만원 이상 120만원 미만'의 경우  $(60\text{만원}+120\text{만원})/2$ 로 하며 '1. 60만원 미만'의 경우 60만원으로 '11. 3억 6,000만원 이상'의 경우 3억 6,000만원을 중앙값으로 합니다.

문9-2) 2012년 한 해 동안 〇〇〇님 덕의 근로소득 이외 소득은 총 xxx 만원입니다.

1. 확인

- 총계가 맞으면 '확인'을 선택하여 다음 문항으로 진행합니다.
- 총계가 100만원 미만이거나 지난조사 대비  $\pm 1$ 억원 이상의 변동이 발생했을 경우 다시 확인합니다.

응답 후 문10)으로 갈 것

※ 〇〇〇님 가구의 현재 국민기초생활보장 수급 여부에 대한 질문입니다.

문10-a) 〇〇〇님 덕은 2012년 한 해 국민기초생활보장 수급대상가구로서 수급한 적이 있습니까?

- 1인 가구인 경우에만 물어봅니다.

1. 예 → 문10-b)으로 갈 것  
2. 아니오 → 문10)으로 갈 것

문10-b) 〇〇〇님 덕이 2012년 한 해 국민기초생활보장 급여는 총 얼마입니까?

- 1인 가구인 경우에만 물어봅니다.

총  만원

문10) 〇〇〇님 덕은 조사일 현재 국민기초생활보장 수급가구입니까?

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문14)으로 이동합니다.

1. 예 → 문11)으로 갈 것      2. 아니오 → 문14)으로 갈 것

문11) 〇〇〇님 덕은 현재 받고 계시는 국민기초생활보장을 언제부터 받기 시작하십니까?

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 국민기초생활보장을 탈피 후 다시 받기 시작했다면 다시 받기 시작한 시기로 응답받습니다.
- 년도/월/에 대해 모름/응답거절 가능합니다.
- 년도에서 모름/응답거절 시 문12)으로 이동합니다.
- 월에서 모름/응답거절 시 계절범주로 응답받습니다.
- 계절범주에서 모름/응답거절 가능합니다.

(    )년 (    )월

[계절 범주]

91. 봄      92. 여름      93. 가을      94. 겨울

문12) 다음 중 〇〇〇님 덕이 현재 보장받고 계신 지원내용을 모두 선택해 주십시오.

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문13)으로 이동합니다.

- |           |                    |
|-----------|--------------------|
| 1. 생계비 지원 | 4. 주거비 지원          |
| 2. 의료비 지원 | 5. 자활관련 지원         |
| 3. 교육비 지원 | 6. 기타(적을 것: _____) |

문13) (장애인 패널만 응답) 패널 〇〇〇님은 매월 어느 정도 수준의 수입이 보장되는 일자리가 제공된다면 국민기초생활보장을 받지 않을 의향이 있습니까?

- 모름/응답거절 가능합니다.

- |                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| 1. 현재 수급액의 70% 수준  | 3. 현재 수급액의 150% 수준    |
| 2. 현재 수급액 수준(100%) | 4. 현재 수급액의 200% 수준 이상 |

-----  
5. 어떤 수준의 일자리가 제공돼도 국민기초생활보장을 받지 않을 의향이 없다

※ ○○○님 가구의 2012년 한 해 한 달 평균 가구 소비에 대한 질문입니다.

[면접원은 보기가카드 9 제시]

문14) 2012년 한 해 동안 ○○○님 댁에서 지출한 한 달 평균 생활비의 항목별 지출 내역은 어떻게 됩니까? 패널을 포함한 가구 전체 구성원의 연간 한 달 평균을 기준으로 작성합니다.

- 문14) 전 문항에 대한 응답은 모름/응답거절 가능하며, 이 경우 문14-1)의 범주형 문항을 통해 가장 근접한 답을 연도록 합니다.
- 0~999999까지 응답 가능합니다.
- 다른 가구원이 대신 내서 정확한 금액을 모르는 경우는 모름/응답거절로 처리합니다.
- ▶ 각 항목의 개별 소비가 500만원을 초과하면 다시 확인하여야 합니다.
- ▶ 개별 소비가 지난조사 대비  $\pm 500$ 만원 이상 변동이 발생했을 경우 다시 확인합니다.

항 목	2012년 한 달 평균 금액
[1] 식비 (주식비와 부식비)	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
[2] 교육비 - ㉠공교육비 (입학금, 수업료, 기성/육성회비)	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
[3] 교육비 - ㉡사교육비 (학원비, 과외비, 각종치료실, 교재교구비)	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
[4] 차량유지비, 대중교통비 (자동차세, 차량보험료 포함)	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
[5] 주거비 (월세, 전기세, 수도세, 가스요금 등의 주택관리비)	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
[6] 경조사비	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
[7] 보건의료비 (의료보험료 제외)	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
[8] 교양오락비 (TV, 케이블 TV, 위성TV 시청료, 취미, 여가 등에 들어가는 돈)	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
[9] 내구재 구입비 (전자제품이나 가구, 자동차)	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
[10] 통신비 (전화, 인터넷, 휴대폰 사용료 등)	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
[11] 용돈 (부모, 자녀, 그 외 가구원에게 주는 용돈의 총합, 같이 살고 있던 살고 있지 않던 모두 포함)	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
[12] 피복비 (옷, 신발 등의 구입비)	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
[13] 현금 및 각종 기부금	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
[14] 국민연금 및 건강보험료	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
[15] 생필품 구입비	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
[16] 저축 (적금, 개인연금, 보험, 계돈 등)	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
[17] 각종 이자비용(원리금 합계)	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
[18] 그 외 기타 세금 (건물세, 토지세, 재산세, 주민세 등)	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
[19] 기타 생활비 지출금액 (적을 것: _____)	<input type="text"/> 만원 소득범주: ( )
한 달 평균 생활비 총액	자동 합계

- 기타 생활비 지출 항목이 다른 생활비 항목에 포함될 경우 응답 내용을 수정합니다.
- 총계가 맞으면 '확인' 을 선택하여 다음 문항으로 진행합니다.
- 총계가 50만원 미만이면 맞는지 다시 확인합니다.



## 〈주거환경〉

문17) ○○○님 맥은 지난조사 이후 이사를 하셨습니까?

1. 예 → 문17-1)으로 갈 것 2. 아니오 → 문18)으로 갈 것

- 모름/응답거절 가능합니다.
- 모름/응답거절 시 문18)으로 이동합니다.
- 문1)에서 '2. 아니오' 라고 선택되었는데, '2. 아니오' 라고 응답한 경우 다시 확인합니다.

문17-1) 그럼, 언제 이사하셨습니까?

\_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_ 월

- 월은 1~12월까지 가능합니다.
- 년도는 모름/응답거절 허용하지 않으며, 월을 모른다고 할 시에는 계절법주로 응답을 받습니다.

## [계절 법주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

- 계절법주에서 모름/응답거절 가능합니다.

문17-2) ○○○님 맥이 지난조사 이후 이사를 한 이유는 무엇입니까?

1. 가구주 또는 가구원의 직장이동
2. 집을 늘리기 위해서
3. 가구원 수 변동
4. 집세가 올라서
5. 주거비용을 줄이기 위해
6. 자녀교육 때문에
7. 집값이 올라서 차익을 남기기 위해
8. 보다 좋은 주거환경을 위해
9. 분가
10. 합가
11. 계약기간 만료
12. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 모름/응답거절 가능합니다.

문18) ○○○님 맥의 현재 주거 형태는 어떻게 되십니까?

1. 일반단독주택
2. 다가구용 단독주택
3. 다세대주택
4. 연립주택(빌라)
5. 일반아파트
6. 영구임대아파트
7. 점포주택 등 복합용도주택
8. 비거주용 건물 내 주택(상가, 공장 등)
9. 오피스텔
10. 비닐하우스, 움막, 판잣집
11. 임시가건물 (컨테이너, 재개발지역 가이주단지 포함)
12. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.

문19) ○○○님 맥의 현재 소유 형태는 어떻게 되십니까?

1. 자가
2. 전세
3. 월세(보증금 있음)
4. 월세(보증금 없음)
5. 사글세
6. 무상
7. 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)

- 지난조사 응답내용을 참고합니다.
- 모름/응답거절 가능합니다.
- 주거형태가 아니라 주택소유형태를 응답받습니다. 문18)과 혼동하지 않습니다.
- 예) 영구임대아파트에 월세로 거주하는 경우  
문18): 영구임대 아파트 문19): 월세  
▶ 문16)에서 자산이 없다고 했는데 '1.자가' , '2.전세' , '3.월세(보증금 있음)' 으로 응답 받을 수 없습니다.



조사통계 2014-01

## 제6차 장애인고용패널조사(2013년)

---

**발행일** 2014년 12월 10일  
**발행인** 이 순 홍  
**발행처** 한국장애인고용공단 고용개발원  
**주 소** (463-939) 경기도 성남시 분당구 구미로 173번길 59 (구미동)  
**전 화** (031) 728-7151  
**팩 스** (031) 728-7143  
**홈페이지** <http://edi.kead.or.kr>  
**전자우편** [survey@kead.or.kr](mailto:survey@kead.or.kr)  
**I S B N** 978-89-5813-956-0 93330  
**인 쇄** 주식회사 현진퍼앤피 ☎ (02) 2265-1910

---

\*비매품