

조사통계 2013-02

통계승인번호 제38303호

EDI

Panel Survey of Employment for the Disabled (PSED)

제5차 장애인고용패널조사 (2012년) 기초분석 보고서

양수정 · 최종철 · 김호진 · 고제훈

자 문 위 원

(가나다순)

곽지영 (숭실사이버대학교 사회복지학과 교수)	박민규 (고려대학교 통계학과 교수)
권선진 (평택대학교 재활복지학과 교수)	박자경 (백석대학교 사회복지학부 교수)
김두만 (통계청 통계협력과 사무관)	박희찬 (가톨릭대학교 특수교육과 교수)
김문실 (고용노동부 장애인고용과 서기관)	신기일 (한국외국어대학교 통계학과 교수)
김성희 (한국보건사회연구원 사회정책연구본부 연구위원)	이계오 ((주)한국갤럽조사연구소 수석자문교수)
김윤성 (통계청 사회통계기획과 사무관)	이상은 (경기대학교 응용정보통계학과 교수)
김재훈 (고용노동부 노동시장분석과 사무관)	이상철 (한국경영자총협회 사회정책팀 팀장)
김정우 (한국노동연구원 노동통계연구실 전문위원)	이석원 (서울대학교 행정대학원 교수)
김태일 (고려대학교 행정학과 교수)	이시균 (한국고용정보원 인력수급전망센터 부연구위원)
나운환 (대구대학교 직업재활학과 교수)	조한진 (대구대학교 사회복지학과 교수)
남기성 (한국고용정보원 고용조사분석센터 연구위원)	주재선 (한국여성정책연구원 성별영향평가통계센터 연구위원)
박경수 (한양사이버대학교 사회복지학부 교수)	홍세희 (고려대학교 교육학과 교수)

머리말

우리나라의 등록장애인 수는 2012년 말 현재 250만 명을 넘어섰습니다. 이는 전체 국민의 5%에 해당합니다. 그런데 장애인의 경제활동상태는 전체 국민과 비교할 때 매우 낮은 수준이며, 장애인이 빈곤에 처할 위험은 다른 취약계층보다 훨씬 높습니다. 그야말로 국가적 관심과 지원을 기울여야 하는 계층입니다. 그럼에도 장애인의 경제활동과 관련해 정확한 실태와 구체적인 양태를 파악할 수 있는 자료는 여전히 부족한 실정입니다.

고용노동부와 한국장애인고용공단은 장애인의 경제활동상태와 관련 요인의 동태적 변화를 파악하고자 2008년부터 등록장애인 5,092명을 매년 추적 조사하는 패널조사를 실시하고 있습니다. 이번엔 발표하는 제5차 장애인고용패널조사(2012년)에서는 원표본 5,092명 중 4,297명을 조사함으로써 표본유지율 84.4%를 기록하였습니다. 이는 국내외 유수의 패널조사에 비해 매우 높은 수준입니다. 패널유지율은 패널조사의 성패를 가늠하는 중요한 지표로서, 본 조사의 높은 패널유지율은 본 조사가 성공적으로 관리되고 있음을 의미합니다.

제5차 조사는 지난조사 이후 경제활동의 변화를 파악할 수 있도록 설계하였고, 필요한 경우 제1~4차 조사결과와 비교하였습니다. 그 결과를 보면 비경제활동인구의 수는 계속 증가하고 신규 취업자의 고용의 질은 여전히 낮은 것으로 나타났습니다. 원인을 파악하고 해결 방안을 찾으려면 다각적인 분석과 연구가 필요하겠지만, 비경제활동인구 가운데 일할 수 있는 장애인이 더 적극적으로 노동시장에 참가하도록 하고, 장애인 고용의 질 일반을 향상시키는 것이 일차적인 과제가 아닌가 생각합니다.

패널조사의 진정한 가치는 종단 데이터가 제공하는 동태적 정보를 활용하여, 횡단 데이터로는 불가능한 심층적 연구를 수행하는 데 있습니다. 본 자료를 활용하여 보다 풍성하고 깊이 있는 연구가 진행되기를 기대하며, 본 조사가 계속 발전하도록 많은 성원과 조언을 부탁드립니다.

끝으로 세세한 부분까지 관심을 갖고 지원해 주신 한국장애인고용공단 이성규 이사장님, 고용노동부 관계자 여러분, 자문위원 여러분, 특히 여러 가지 개인 사정에도 성심성의껏 조사에 참여해 주신 장애인고용패널 여러분께 진심으로 감사드립니다.

2013년 12월

한국장애인고용공단 고용개발원
원장 권 기 돈

목 차

Abstract	1
일러두기	3
요 약	5
제1장 서론	15
제1절 조사 개관	15
1. 조사배경	15
2. 조사개요	17
제2절 표본 설계	19
1. 조사대상	19
2. 표본추출	20
3. 가중치 산출	25
4. 모수 추정	36
제3절 조사 내용	37
1. 조사표의 구성	37
2. CAPI 조사표	43
제4절 조사 실시	45
1. 장애인고용패널조사 진행 내역	45
2. 5차년도 조사 준비 및 실시	46
3. 데이터 검증	52
제5절 패널관리	55
제6절 품질진단	56
제7절 이용자 주의사항	58

제2장 조사결과 1 : 경제활동 특성	61
제1절 경제활동상태	61
제2절 경제활동상태 변동	62
제3절 직업력	79
제3장 조사결과 2 : 취업자 특성	81
제1절 공통 특성	81
제2절 임금근로자 특성	93
제3절 자영업주 특성	129
제4절 무급가족종사자 특성	156
제4장 조사결과 3 : 미취업자 특성	177
제1절 공통 특성	177
제2절 실업자 특성	182
제3절 비경제활동인구 특성	206
제5장 조사결과 4 : 개인 특성	231
제1절 인적 특성 및 장애 특성	231
제2절 직업적 능력	237
제3절 고용서비스	245
제4절 직업능력개발	260
제5절 일상생활과 삶의 질	272
제6장 조사결과 5 : 개인 소득 및 가구 특성	293
제1절 개인 소득	293
제2절 가구 특성	297
참고문헌	309
부 록	311

표목차

〈표 1-1- 1〉	주요 조사내용	17
〈표 1-2- 1〉	지역별 읍면동 수와 표본 읍면동 수	21
〈표 1-2- 2〉	지역별, 연령별 모집단 현황	21
〈표 1-2- 3〉	장애유형별, 연령별 모집단 현황	22
〈표 1-2- 4〉	장애인고용패널 표본배분 현황 - 지역별, 장애유형별, 연령대별	23
〈표 1-2- 5〉	장애인고용패널 현황 - 지역별, 장애유형별, 연령대별	24
〈표 1-2- 6〉	경제활동상태별 표본 수	31
〈표 1-2- 7〉	경제활동상태별 추이확률	31
〈표 1-2- 8〉	5차년도 가중치 - 성별, 연령별, 장애유형별, 장애정도별, 지역별	34
〈표 1-3- 1〉	부가조사표(직업력)	38
〈표 1-3- 2〉	조사표 구성	39
〈표 1-3- 3〉	조사표 주요항목	40
〈표 1-3- 4〉	직업력 조사표 구성	42
〈표 1-4- 1〉	조사 준비자료	47
〈표 1-4- 2〉	면접원 교육 실시	48
〈표 1-4- 3〉	장애인고용패널 조사결과	49
〈표 1-4- 4〉	표본유지 현황 - 성별, 연령별, 장애유형별, 장애정도별, 지역별	50
〈표 1-4- 5〉	조사 미완 사유 - 차수별	51
〈표 1-4- 6〉	대리응답 현황 - 차수별	52
〈표 1-5- 1〉	5차년도 조사 패널관리 내역	55
〈표 1-6- 1〉	장애인고용패널조사 자체품질진단 점수	57
〈표 2-1- 1〉	경제활동상태 - 차수별	61
〈표 2-2- 1〉	조사 응답 패널의 특성 - 인구통계학 변수별	62
〈표 2-2- 2〉	경제활동상태 변동	63
〈표 2-2- 3〉	인구 수 대비 경제활동상태 변동	63
〈표 2-2- 4〉	경제활동상태 변동 - 성별	64
〈표 2-2- 5〉	경제활동상태 변동 - 연령별	65
〈표 2-2- 6〉	경제활동상태 변동 - 장애정도별	66

〈표 2-2- 7〉	경제활동상태 변동 - 장애유형별	67
〈표 2-2- 8〉	인구 대비 경제활동상태 변동 - 인구통계학 변수별	68
〈표 2-2- 9〉	경제활동상태 변동의 특성 - 현재 주업의 산업	69
〈표 2-2-10〉	경제활동상태 변동의 특성 - 현재 주업의 직업	70
〈표 2-2-11〉	경제활동상태 변동의 특성 - 현재 주업의 종사상 지위	70
〈표 2-2-12〉	경제활동상태 변동의 특성 - 4차 조사 시 가구정보	71
〈표 2-2-13〉	경제활동상태 변동의 특성 - 4차 조사 시 미취업자의 향후 취업 희망 여부	71
〈표 2-2-14〉	경제활동상태 변동의 특성 - 4차 조사 시 과거 취업경험	71
〈표 2-2-15〉	경제활동상태 변동의 특성 - 4차 조사 시 주업의 산업	72
〈표 2-2-16〉	경제활동상태 변동의 특성 - 4차 조사 시 주업의 직업	72
〈표 2-2-17〉	경제활동상태 변동의 특성 - 4차 조사 시 주업의 종사상 지위	73
〈표 2-2-18〉	경제활동상태 변동의 특성 - 4차 조사 이후 임금근로자 퇴사 사유	73
〈표 2-2-19〉	경제활동상태 변동의 특성 - 4차 조사 이후 자영업주 폐업 사유	74
〈표 2-2-20〉	경제활동상태 변동의 특성 - 미취업자 향후 취업 희망	74
〈표 2-2-21〉	경제활동상태 변동의 특성 - 미취업자 구직활동 여부	75
〈표 2-2-22〉	경제활동상태 변동의 특성 - 현재 장애상태	75
〈표 2-2-23〉	경제활동상태 변동의 특성 - 현재 건강상태	75
〈표 2-2-24〉	경제활동상태 변동의 특성 - 타인의 도움 필요 여부	76
〈표 2-2-25〉	경제활동상태 변동의 특성 - 차별경험 여부	76
〈표 2-2-26〉	경제활동상태 변동의 특성 - 자아존중감	76
〈표 2-2-27〉	경제활동상태 변동의 특성 - 자격증 취득 및 보유	77
〈표 2-2-28〉	경제활동상태 변동의 특성 - 고용서비스 경험	77
〈표 2-2-29〉	경제활동상태 변동의 특성 - 직업교육훈련 경험	78
〈표 2-2-30〉	경제활동상태 변동의 특성 - 삶의 전반적 만족도	78
〈표 2-3- 1〉	총 일자리의 수 - 인구통계학 변수별	79
〈표 3-1- 1〉	취업자 정의에 따른 판별결과	81
〈표 3-1- 2〉	취업자의 인적구성	82
〈표 3-1- 3〉	취업자의 종사상 지위 - 차수별	83
〈표 3-1- 4〉	취업자의 일자리 산업 - 차수별, 종사상 지위별	84
〈표 3-1- 5〉	취업자의 직업 - 차수별, 종사상 지위별	85
〈표 3-1- 6〉	취업자의 부업 여부 및 부업을 하는 사유 - 차수별	85

〈표 3-1- 7〉	취업자의 일자리에 대한 가치관(1순위) - 차수별	86
〈표 3-1- 8〉	취업자의 근무환경 및 배려 - 종사상 지위별	87
〈표 3-1- 9〉	취업자의 일자리 불만족 비율 - 종사상 지위별	88
〈표 3-1-10〉	18(36)시간 미만 취업자 중 추가취업 희망자 - 종사상 지위별	88
〈표 3-1-11〉	취업자 주요 특성 비교 - 성별	89
〈표 3-1-12〉	취업자 주요 특성 비교 - 연령별	90
〈표 3-1-13〉	취업자 주요 특성 비교 - 장애정도별	91
〈표 3-1-14〉	취업자 주요 특성 비교 - 장애유형별	92
〈표 3-2- 1〉	임금근로자의 인적구성	93
〈표 3-2- 2〉	임금근로자의 현재 일자리 근무사유 - 차수별	94
〈표 3-2- 3〉	임금근로자의 현재 일자리 근속기간 - 차수별	94
〈표 3-2- 4〉	임금근로자의 현재 일자리 근속기간(범주) - 차수별	95
〈표 3-2- 5〉	임금근로자의 현재 일자리 취업경로 및 채용방법 - 종사상 지위별	95
〈표 3-2- 6〉	임금근로자의 현재 일자리 취업소요기간 - 종사상 지위별	96
〈표 3-2- 7〉	임금근로자의 현재 일자리 취업에 도움이 되는 항목(1순위) - 종사상 지위별	96
〈표 3-2- 8〉	임금근로자의 현재 사업체 종류 - 차수별	97
〈표 3-2- 9〉	임금근로자의 고용형태 - 차수별	97
〈표 3-2-10〉	임금근로자의 현재 일자리 사업체 규모	98
〈표 3-2-11〉	임금근로자의 교대제 여부 - 차수별	99
〈표 3-2-12〉	임금근로자의 근무시간 형태 - 차수별	99
〈표 3-2-13〉	임금근로자의 시간제 근로 주된 이유 및 전일제 전환 희망 여부 - 종사상 지위별	100
〈표 3-2-14〉	임금근로자의 월평균 근무일수, 일평균 근무시간 - 차수별	100
〈표 3-2-15〉	임금근로자의 초과근로 여부 - 차수별	101
〈표 3-2-16〉	임금근로자의 1주 평균 초과근로시간, 한달 평균 초과근로수당 - 차수별	101
〈표 3-2-17〉	임금근로자의 지난 달 본인의 건강으로 인한 결근 유무 - 차수별	102
〈표 3-2-18〉	임금근로자의 임금지급방식 및 주체 - 차수별	102
〈표 3-2-19〉	임금근로자의 월평균 임금 - 차수별, 종사상 지위별	103
〈표 3-2-20〉	임금근로자의 임금 체불 유무 - 차수별	103
〈표 3-2-21〉	임금근로자의 일자리 제공 복리후생항목(중복응답) - 차수별	104
〈표 3-2-22〉	임금근로자 업무의 전공/적성 부합 여부 - 차수별	105
〈표 3-2-23〉	임금근로자의 일자리 근무 시 애로사항(1순위) - 차수별	105

〈표 3-2-24〉 임금근로자의 일자리 이직의사 - 차수별	106
〈표 3-2-25〉 임금근로자의 일자리 이직사유(1순위) - 차수별	106
〈표 3-2-26〉 임금근로자의 이직을 위한 구직활동 여부 - 차수별	107
〈표 3-2-27〉 임금근로자의 직무조정 관련 배려 필요 여부 및 배려 여부 - 차수별	108
〈표 3-2-28〉 임금근로자의 필요한 직무조정 관련 배려 내용(중복응답) - 차수별	108
〈표 3-2-29〉 임금근로자의 근무시간 조정 관련 배려 필요 여부 및 배려 여부 - 차수별	109
〈표 3-2-30〉 임금근로자의 필요한 근무시간 조정 관련 배려 내용(중복응답) - 차수별	109
〈표 3-2-31〉 임금근로자의 업무 수행 시 타인의 도움 필요 여부 - 차수별	109
〈표 3-2-32〉 임금근로자의 항목별 타인의 도움 필요 여부 및 도움 비율 - 차수별	110
〈표 3-2-33〉 임금근로자의 작업보조기기 필요 여부 - 차수별	111
〈표 3-2-34〉 임금근로자의 필요한 편의시설, 설치되어 있는 편의시설(중복응답) - 차수별	111
〈표 3-2-35〉 임금근로자의 근무환경 안전정도, 지난조사 이후 질병/사고 경험 여부 - 차수별	112
〈표 3-2-36〉 임금근로자의 노동조합 유무 및 가입 비율 - 차수별	112
〈표 3-2-37〉 임금근로자의 노동조합 장애인 권익 대변 여부 및 미가입 사유 - 차수별	113
〈표 3-2-38〉 임금근로자의 지난조사 이후 차별경험 사항(1순위) - 차수별	113
〈표 3-2-39〉 임금근로자의 업무에 대한 생각(교육수준 비교) - 차수별	114
〈표 3-2-40〉 임금근로자의 업무에 대한 생각(기술수준 비교) - 차수별	114
〈표 3-2-41〉 임금근로자의 업무에 대한 생각(다른 일자리에서도 유용) - 차수별	115
〈표 3-2-42〉 임금근로자의 주관적 만족도 - 차수별	116
〈표 3-2-43〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 성별1	117
〈표 3-2-44〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 성별2	118
〈표 3-2-45〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 성별3	119
〈표 3-2-46〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 연령별1	120
〈표 3-2-47〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 연령별2	121
〈표 3-2-48〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 연령별3	122
〈표 3-2-49〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애정도별1	123
〈표 3-2-50〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애정도별2	124
〈표 3-2-51〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애정도별3	125
〈표 3-2-52〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애유형별1	126
〈표 3-2-53〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애유형별2	127
〈표 3-2-54〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애유형별3	128

〈표 3-3- 1〉 자영업주의 인적구성	129
〈표 3-3- 2〉 자영업주의 사업체 창업동기 - 차수별	130
〈표 3-3- 3〉 자영업주의 사업체 운영기간 - 차수별	130
〈표 3-3- 4〉 자영업주의 사업체 운영기간(범주) - 차수별	131
〈표 3-3- 5〉 자영업주의 사업체 창업방식 및 창업소요기간 - 차수별	131
〈표 3-3- 6〉 자영업주의 초기투자비용 - 차수별	132
〈표 3-3- 7〉 자영업주의 초기투자비용 마련 - 차수별	132
〈표 3-3- 8〉 자영업주의 창업 전 준비활동내용(1순위) - 차수별	133
〈표 3-3- 9〉 자영업주의 사업체 창업 관련 애로사항(1순위) - 차수별	133
〈표 3-3-10〉 자영업주의 창업활동 시 애로사항(1순위) - 차수별	134
〈표 3-3-11〉 자영업주의 사업체 종류 - 차수별	134
〈표 3-3-12〉 자영업주 사업체의 종업원 규모 - 차수별	135
〈표 3-3-13〉 자영업주 사업체의 유급 및 장애인 종업원, 무급가족종사자 유무 - 차수별	135
〈표 3-3-14〉 자영업주 사업체의 연평균 매출액, 연평균 순수익, 부채 - 자영업 종류별	136
〈표 3-3-15〉 자영업주 사업체의 사업장 개수 - 차수별	136
〈표 3-3-16〉 자영업주 사업체의 사업장 형태(중복응답) - 차수별	137
〈표 3-3-17〉 자영업주 동업 여부 - 차수별	137
〈표 3-3-18〉 자영업주의 월평균 근무일수, 일평균 근무시간 - 차수별	138
〈표 3-3-19〉 자영업주의 지난 달 본인의 건강으로 인한 결근 유무 - 차수별	138
〈표 3-3-20〉 자영업주의 손익분기점 도달 여부 - 자영업 종류별	138
〈표 3-3-21〉 자영업주의 사업체 운영 시 애로사항(1순위) - 차수별	139
〈표 3-3-22〉 자영업주의 일자리 근무 시 애로사항(1순위) - 차수별	140
〈표 3-3-23〉 자영업주의 일자리 이직의사 - 차수별	140
〈표 3-3-24〉 자영업주의 일자리 이직사유(1순위) - 차수별	141
〈표 3-3-25〉 자영업주의 이직을 위한 구직활동 여부 - 차수별	141
〈표 3-3-26〉 자영업주의 임금근로 전직 희망 여부 - 자영업 종류별	142
〈표 3-3-27〉 자영업주의 업무 수행 시 타인의 도움 필요 여부 - 차수별	142
〈표 3-3-28〉 자영업주의 항목별 타인의 도움 필요 여부 및 도움 비율 - 차수별	143
〈표 3-3-29〉 자영업주의 작업보조기기 필요 여부 - 차수별	143
〈표 3-3-30〉 자영업주의 필요한 편의시설, 설치되어 있는 편의시설 - 차수별	144
〈표 3-3-31〉 자영업주의 근무환경 안전정도 및 질병/사고 경험 여부 - 차수별	144

〈표 3-3-32〉	자영업주의 업무에 대한 생각(교육수준 비교) - 차수별	145
〈표 3-3-33〉	자영업주의 업무에 대한 생각(기술수준 비교) - 차수별	145
〈표 3-3-34〉	자영업주의 업무에 대한 생각(다른 일자리에서도 유용) - 차수별	145
〈표 3-3-35〉	자영업주의 주관적 만족도 - 차수별	146
〈표 3-3-36〉	자영업주의 사업체 운영에 대한 전반적 평가 - 차수별	147
〈표 3-3-37〉	자영업주 주요 특성 비교 - 성별1	148
〈표 3-3-38〉	자영업주 주요 특성 비교 - 성별2	149
〈표 3-3-39〉	자영업주 주요 특성 비교 - 연령별1	150
〈표 3-3-40〉	자영업주 주요 특성 비교 - 연령별2	151
〈표 3-3-41〉	자영업주 주요 특성 비교 - 장애정도별1	152
〈표 3-3-42〉	자영업주 주요 특성 비교 - 장애정도별2	153
〈표 3-3-43〉	자영업주 주요 특성 비교 - 장애유형별1	154
〈표 3-3-44〉	자영업주 주요 특성 비교 - 장애유형별2	155
〈표 3-4 1〉	무급가족종사자의 인적구성	156
〈표 3-4 2〉	무급가족종사자의 현재 일자리 근무사유 - 차수별	157
〈표 3-4 3〉	무급가족종사자의 현재 일자리 근무기간 - 차수별	157
〈표 3-4 4〉	무급가족종사자의 현재 일자리 근무기간(범주) - 차수별	158
〈표 3-4 5〉	무급가족종사자의 사업주와의 관계 - 차수별	158
〈표 3-4 6〉	무급가족종사자의 일자리의 종류 - 차수별	158
〈표 3-4 7〉	무급가족종사자의 사업체 종사자 수, 무급가족종사자 수 - 차수별	159
〈표 3-4 8〉	무급가족종사자의 근무시간 형태 - 차수별	159
〈표 3-4 9〉	무급가족종사자의 월평균 근무일수, 일평균 근무시간 - 차수별	159
〈표 3-4-10〉	무급가족종사자의 근무 시 애로사항(1순위) - 차수별	160
〈표 3-4-11〉	무급가족종사자의 일자리 이직의사 - 차수별	161
〈표 3-4-12〉	무급가족종사자의 직무조정 관련 배려 필요 여부 및 배려 여부 - 차수별	161
〈표 3-4-13〉	무급가족종사자의 필요한 직무조정 관련 배려 내용(중복응답) - 차수별	161
〈표 3-4-14〉	무급가족종사자의 근무시간 조정 관련 배려 필요 여부 및 배려 여부 - 차수별	162
〈표 3-4-15〉	무급가족종사자의 필요한 근무시간 조정 관련 배려 내용(중복응답) - 차수별	162
〈표 3-4-16〉	무급가족종사자의 업무 수행 시 타인의 도움 필요 여부 - 차수별	163
〈표 3-4-17〉	무급가족종사자의 항목별 타인의 도움 필요 여부 및 도움 비율 - 차수별	163
〈표 3-4-18〉	무급가족종사자의 작업보조기기 필요 여부 - 차수별	164

〈표 3-4-19〉	무급가족종사자의 필요한 편의시설, 설치되어 있는 편의시설 - 차수별	164
〈표 3-4-20〉	무급가족종사자의 근무환경 안전정도 및 질병/사고 경험 여부 - 차수별	165
〈표 3-4-21〉	무급가족종사자의 업무에 대한 생각(교육수준 비교) - 차수별	165
〈표 3-4-22〉	무급가족종사자의 업무에 대한 생각(기술수준 비교) - 차수별	166
〈표 3-4-23〉	무급가족종사자의 업무에 대한 생각(다른 일자리에서도 유용) - 차수별	166
〈표 3-4-24〉	무급가족종사자의 주관적 만족도 - 차수별	167
〈표 3-4-25〉	무급가족종사자의 향후 취업 의향 - 차수별	167
〈표 3-4-26〉	무급가족종사자 주요 특성 비교 - 성별1	168
〈표 3-4-27〉	무급가족종사자 주요 특성 비교 - 성별2	169
〈표 3-4-28〉	무급가족종사자 주요 특성 비교 - 연령별1	170
〈표 3-4-29〉	무급가족종사자 주요 특성 비교 - 연령별2	171
〈표 3-4-30〉	무급가족종사자 주요 특성 비교 - 장애정도별1	172
〈표 3-4-31〉	무급가족종사자 주요 특성 비교 - 장애정도별2	173
〈표 3-4-32〉	무급가족종사자 주요 특성 비교 - 장애유형별1	174
〈표 3-4-33〉	무급가족종사자 주요 특성 비교 - 장애유형별2	175
〈표 4-1- 1〉	실업자 정의에 따른 판별결과	177
〈표 4-1- 2〉	미취업자의 인적구성	178
〈표 4-1- 3〉	미취업자의 과거 취업경험 - 경제활동상태별	179
〈표 4-1- 4〉	미취업자의 향후 취업 희망 여부 - 경제활동상태별, 과거 취업경험별	179
〈표 4-1- 5〉	미취업자 취업 희망 시 원하는 종사상 지위 - 경제활동상태별, 과거 취업경험별	180
〈표 4-1- 6〉	미취업자 지난 주 취업 관련 활동 여부 - 경제활동상태별, 과거 취업경험별	180
〈표 4-1- 7〉	미취업자 지난 주 취업 관련 활동을 하지 않은 경우 주로 한 활동	181
〈표 4-2- 1〉	실업자의 인적구성	182
〈표 4-2- 2〉	실업자의 희망하는 종사상 지위 - 차수별	183
〈표 4-2- 3〉	임금근로 실업자의 임금근로 희망 이유 - 차수별	183
〈표 4-2- 4〉	임금근로 실업자의 취업을 희망하는 산업 및 직업 - 차수별	184
〈표 4-2- 5〉	임금근로 실업자의 희망하는 종사상 지위 - 차수별	185
〈표 4-2- 6〉	임금근로 실업자의 월평균 최소 희망임금 - 차수별	185
〈표 4-2- 7〉	자영업 실업자의 자영업 희망 이유 - 차수별	185
〈표 4-2- 8〉	자영업 실업자의 창업 희망 산업 - 차수별	186
〈표 4-2- 9〉	자영업 실업자의 창업 희망 사업장 형태 - 차수별	186

〈표 4-2-10〉	자영업 실업자의 월평균 기대 순수익 - 차수별	187
〈표 4-2-11〉	실업자의 평균 구직기간 - 차수별, 인구통계학 변수별	187
〈표 4-2-12〉	임금근로 실업자의 구직활동 시 일자리 정보 수집 경로(1순위) - 차수별	189
〈표 4-2-13〉	임금근로 실업자의 구직활동내역(1순위) - 차수별	189
〈표 4-2-14〉	임금근로 실업자의 구직활동 이후 활동(중복응답) - 차수별	190
〈표 4-2-15〉	임금근로 실업자의 공공 취업알선기관 이용 시 애로사항 - 차수별	190
〈표 4-2-16〉	자영업 실업자의 창업활동내역(중복응답) - 차수별	191
〈표 4-2-17〉	실업자의 구직활동 시 애로사항(1순위) - 차수별	191
〈표 4-2-18〉	실업자의 지난 주 구직활동 시간 - 차수별	192
〈표 4-2-19〉	실업자의 취업/창업 준비활동(1순위) - 차수별	192
〈표 4-2-20〉	실업자의 일자리를 선택하는 기준(가치관)(1순위) - 차수별	193
〈표 4-2-21〉	실업자의 취업/창업을 위해 필요한 지원사항 - 차수별	194
〈표 4-2-22〉	임금근로 실업자의 필요한 채용과정 배려사항(중복응답) - 차수별	195
〈표 4-2-23〉	임금근로 실업자의 필요한 근무일/시간 조정사항 - 차수별	195
〈표 4-2-24〉	실업자의 필요한 타인의 도움 항목(중복응답) - 차수별	196
〈표 4-2-25〉	실업자의 필요한 장애편의시설(중복응답) - 차수별	196
〈표 4-2-26〉	실업자의 필요한 작업보조기기(중복응답) - 차수별	197
〈표 4-2-27〉	실업자 주요 특성 비교 - 성별1	198
〈표 4-2-28〉	실업자 주요 특성 비교 - 성별2	199
〈표 4-2-29〉	실업자 주요 특성 비교 - 연령별1	200
〈표 4-2-30〉	실업자 주요 특성 비교 - 연령별2	201
〈표 4-2-31〉	실업자 주요 특성 비교 - 장애정도별1	202
〈표 4-2-32〉	실업자 주요 특성 비교 - 장애정도별2	203
〈표 4-2-33〉	실업자 주요 특성 비교 - 장애유형별1	204
〈표 4-2-34〉	실업자 주요 특성 비교 - 장애유형별2	205
〈표 4-3- 1〉	비경제활동인구의 인적구성	206
〈표 4-3- 2〉	비경제활동인구의 지난 주 일자리 희망 여부 - 차수별	207
〈표 4-3- 3〉	비경제활동인구의 지난 주 일자리 희망 사유 - 차수별	207
〈표 4-3- 4〉	비경제활동인구의 지난 주 일자리를 희망하면서 구직하지 않은 이유 - 차수별	208
〈표 4-3- 5〉	비경제활동인구의 지난 주 일자리를 희망하지 않은 이유 - 차수별	209
〈표 4-3- 6〉	비경제활동인구의 지난조사 이후 구직활동 경험 여부 - 차수별	209

〈표 4-3- 7〉 비경제활동인구의 지난조사 이후 구직활동 기간 - 차수별	210
〈표 4-3- 8〉 비경제활동인구의 구직활동 시 일자리 정보 수집 경로(1순위) - 차수별	210
〈표 4-3- 9〉 비경제활동인구의 지난조사 이후 구직활동 내역(1순위) - 차수별	211
〈표 4-3-10〉 비경제활동인구의 구직활동 이후 활동(중복응답) - 차수별	211
〈표 4-3-11〉 비경제활동인구의 공공 취업알선기관 이용 시 애로사항 - 차수별	212
〈표 4-3-12〉 비경제활동인구의 구직활동 시 애로사항(1순위) - 차수별	212
〈표 4-3-13〉 비경제활동인구의 향후 취업의사 - 차수별	213
〈표 4-3-14〉 비경제활동인구의 희망하는 종사상 지위 - 차수별	213
〈표 4-3-15〉 비경제활동인구의 임금근로 희망 시 희망하는 산업 - 차수별	214
〈표 4-3-16〉 비경제활동인구의 임금근로 희망 시 희망하는 직업 - 차수별	215
〈표 4-3-17〉 비경제활동인구의 임금근로 희망 시 희망하는 일자리 종사상 지위 - 차수별	215
〈표 4-3-18〉 비경제활동인구의 임금근로 희망 시 월평균 최소 희망임금 - 차수별	215
〈표 4-3-19〉 비경제활동인구의 자영업 희망 시 희망하는 일자리 산업 - 차수별	216
〈표 4-3-20〉 비경제활동인구의 자영업 희망 시 희망하는 사업장 형태 - 차수별	216
〈표 4-3-21〉 비경제활동인구의 자영업 희망 시 월평균 기대 순수익 - 차수별	217
〈표 4-3-22〉 비경제활동인구의 취업/창업 준비활동(1순위) - 차수별	217
〈표 4-3-23〉 비경제활동인구의 일자리를 선택하는 기준(가치관)(1순위) - 차수별	218
〈표 4-3-24〉 비경제활동인구의 취업/창업을 위해 필요한 지원사항 - 차수별	219
〈표 4-3-25〉 비경제활동인구의 필요한 채용과정 배려사항(중복응답) - 차수별	219
〈표 4-3-26〉 비경제활동인구의 필요한 근무일/시간 조정사항 - 차수별	220
〈표 4-3-27〉 비경제활동인구의 필요한 타인의 도움 항목(중복응답) - 차수별	220
〈표 4-3-28〉 비경제활동인구의 필요한 장애편의시설(중복응답) - 차수별	221
〈표 4-3-29〉 비경제활동인구의 필요한 작업보조기기(중복응답) - 차수별	221
〈표 4-3-30〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 성별1	222
〈표 4-3-31〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 성별2	223
〈표 4-3-32〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 연령별1	224
〈표 4-3-33〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 연령별2	225
〈표 4-3-34〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 장애정도별1	226
〈표 4-3-35〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 장애정도별2	227
〈표 4-3-36〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 장애유형별1	228
〈표 4-3-37〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 장애유형별2	229

〈표 5-1- 1〉	주요 인적 특성 - 경제활동상태별	231
〈표 5-1- 2〉	주요 장애 특성 - 경제활동상태별	232
〈표 5-1- 3〉	주된 장애의 일자리 발생 여부, 장애발생으로 인한 퇴사(폐업) 여부	233
〈표 5-1- 4〉	현재 장애상태 - 경제활동상태별	233
〈표 5-1- 5〉	사용하고 있는 정보접근/의사소통수단, 보장구(중복응답) - 경제활동상태별	234
〈표 5-1- 6〉	변수별 장애 특성 비교 - 성별	235
〈표 5-1- 7〉	변수별 장애 특성 비교 - 연령별	235
〈표 5-1- 8〉	변수별 장애 특성 비교 - 장애정도별	236
〈표 5-1- 9〉	변수별 장애 특성 비교 - 장애유형별	236
〈표 5-2- 1〉	지난조사 이후 자격증 신규 취득 여부 - 경제활동상태별	237
〈표 5-2- 2〉	현재 자격증 보유 여부(누적) - 경제활동상태별	237
〈표 5-2- 3〉	보유 자격증의 유형	238
〈표 5-2- 4〉	보유 자격증이 취업(또는 취업유지)에 도움이 되는지 여부	238
〈표 5-2- 5〉	컴퓨터, 영어 등의 활용능력 - 경제활동상태별	239
〈표 5-2- 6〉	학교 졸업 후 예상 진로 - 차수별	240
〈표 5-2- 7〉	진로/진학 계획 수립 시 대화정도 여부 - 차수별	240
〈표 5-2- 8〉	변수별 직업적 능력 특성 비교 - 성별	241
〈표 5-2- 9〉	변수별 직업적 능력 특성 비교 - 연령별	242
〈표 5-2-10〉	변수별 직업적 능력 특성 비교 - 장애정도별	243
〈표 5-2-11〉	변수별 직업적 능력 특성 비교 - 장애유형별	244
〈표 5-3- 1〉	지난조사 이후 고용서비스 이용 경험 - 경제활동상태별	245
〈표 5-3- 2〉	지난조사 이후 고용서비스 종류(이용자 수 기준, 중복응답) - 경제활동상태별	245
〈표 5-3- 3〉	지난조사 이후 고용서비스 기관(이용자 수 기준, 중복응답) - 경제활동상태별	246
〈표 5-3- 4〉	지난조사 이후 고용서비스 종류(서비스 총수 기준) - 경제활동상태별	247
〈표 5-3- 5〉	지난조사 이후 고용서비스 기관(서비스 총수 기준) - 경제활동상태별	247
〈표 5-3- 6〉	지난조사 이후 고용서비스 정보접근방법(서비스 총수 기준) - 경제활동상태별	248
〈표 5-3- 7〉	지난조사 이후 이용한 고용서비스 참여정도(서비스 총수 기준) - 경제활동상태별	248
〈표 5-3- 8〉	지난조사 이후 이용한 고용서비스 도움정도(서비스 총수 기준) - 경제활동상태별	249
〈표 5-3- 9〉	지난조사 이후 이용한 고용서비스 애로사항(서비스 총수 기준) - 경제활동상태별	249
〈표 5-3-10〉	지난조사 이후 고용서비스 이용하지 않은 이유 - 경제활동상태별	250
〈표 5-3-11〉	최근 7년간 고용서비스 이용 경험 - 경제활동상태별	251

〈표 5-3-12〉	최근 7년간 고용서비스 종류(서비스 총수 기준, 중복응답) - 경제활동상태별	251
〈표 5-3-13〉	최근 7년간 고용서비스 기관(서비스 총수 기준, 중복응답) - 경제활동상태별	252
〈표 5-3-14〉	최근 7년간 고용서비스 기관(서비스 총수 기준, 중복응답) - 연령별, 장애정도별	252
〈표 5-3-15〉	최근 7년간 고용서비스 도움정도(서비스 총수 기준) - 경제활동상태별	253
〈표 5-3-16〉	향후 1년 내 고용서비스 이용 희망 여부 - 경제활동상태별	254
〈표 5-3-17〉	향후 1년 내 이용을 희망하는 고용서비스 내용(1순위) - 경제활동상태별	255
〈표 5-3-18〉	변수별 고용서비스 특성 비교 - 성별	256
〈표 5-3-19〉	변수별 고용서비스 특성 비교 - 연령별	257
〈표 5-3-20〉	변수별 고용서비스 특성 비교 - 장애정도별	258
〈표 5-3-21〉	변수별 고용서비스 특성 비교 - 장애유형별	259
〈표 5-4-1〉	학창시절 직업능력개발 경험 - 경제활동상태별	260
〈표 5-4-2〉	현장실습이나 인턴십 경험 - 경제활동상태별	260
〈표 5-4-3〉	공공/민간기관 직업능력개발 경험 - 경제활동상태별	261
〈표 5-4-4〉	직업교육훈련 기간 - 경제활동상태별	261
〈표 5-4-5〉	직업교육훈련 분야 - 경제활동상태별	262
〈표 5-4-6〉	직업교육훈련 지원주체 - 경제활동상태별	263
〈표 5-4-7〉	직업교육훈련 실시기관 - 경제활동상태별	263
〈표 5-4-8〉	직업교육훈련 참여목적 - 경제활동상태별	264
〈표 5-4-9〉	직업교육훈련 본인부담액 - 경제활동상태별	264
〈표 5-4-10〉	직업교육훈련 참여정도, 도움정도 - 경제활동상태별	265
〈표 5-4-11〉	직업교육훈련 프로그램을 이용하지 않은 이유 - 경제활동상태별	265
〈표 5-4-12〉	향후 1년 이내 직업교육훈련 프로그램 참여 희망 - 경제활동상태별	266
〈표 5-4-13〉	향후 1년 이내 직업교육훈련 프로그램 참여 희망 이유 - 경제활동상태별	266
〈표 5-4-14〉	향후 1년 내 희망하는 직업교육훈련 프로그램 종류 - 경제활동상태별	267
〈표 5-4-15〉	교육훈련의 부족한 점(1순위) - 경제활동상태별	267
〈표 5-4-16〉	변수별 직업능력개발 특성 비교 - 성별	268
〈표 5-4-17〉	변수별 직업능력개발 특성 비교 - 연령별	269
〈표 5-4-18〉	변수별 직업능력개발 특성 비교 - 장애정도별	270
〈표 5-4-19〉	변수별 직업능력개발 특성 비교 - 장애유형별	271
〈표 5-5-1〉	건강상태 및 일 지장 여부 - 경제활동상태별	272
〈표 5-5-2〉	만성질병 보유 여부 - 경제활동상태별	273

〈표 5-5- 3〉	운동여부 및 하루 평균 운동시간 - 경제활동상태별	273
〈표 5-5- 4〉	하루 평균 수면시간 - 경제활동상태별	274
〈표 5-5- 5〉	일상생활 도움 필요 여부 및 도움제공자 유무 - 경제활동상태별	274
〈표 5-5- 6〉	일상생활 도움 주 제공자(1순위) - 경제활동상태별	275
〈표 5-5- 7〉	하루 평균 도움 받는 시간 - 경제활동상태별	275
〈표 5-5- 8〉	주로 도움 받는 분야(1순위) - 경제활동상태별	276
〈표 5-5- 9〉	외출 시 이동수단(1순위) - 경제활동상태별	276
〈표 5-5-10〉	외출 시 장애로 인해 겪는 어려움(1순위) - 경제활동상태별	277
〈표 5-5-11〉	하루일과 중 주로 하는 활동(1순위) - 경제활동상태별	278
〈표 5-5-12〉	여가시간 활용(1순위) - 경제활동상태별	278
〈표 5-5-13〉	종교 유무 및 종류 - 경제활동상태별	279
〈표 5-5-14〉	흡연 여부 - 경제활동상태별	279
〈표 5-5-15〉	하루 평균 흡연량 - 경제활동상태별	280
〈표 5-5-16〉	금연 시도 여부 - 경제활동상태별	280
〈표 5-5-17〉	음주 여부 - 경제활동상태별	280
〈표 5-5-18〉	평균 음주 횟수 - 경제활동상태별	281
〈표 5-5-19〉	금주 시도 여부 - 경제활동상태별	281
〈표 5-5-20〉	양육이 필요한 아이 유무 및 양육 담당 여부 - 경제활동상태별	282
〈표 5-5-21〉	양육의 취업 지장 여부 - 경제활동상태별	282
〈표 5-5-22〉	노후 준비 여부 - 경제활동상태별	283
〈표 5-5-23〉	노후 준비 방법(1순위) - 차수별	283
〈표 5-5-24〉	노후 준비 충분 정도 - 경제활동상태별	284
〈표 5-5-25〉	장애로 인한 차별 경험 - 경제활동상태별	284
〈표 5-5-26〉	일상생활 만족도 - 경제활동상태별	285
〈표 5-5-27〉	주관적 사회경제적 지위 - 경제활동상태별	286
〈표 5-5-28〉	자아존중감 - 경제활동상태별	287
〈표 5-5-29〉	변수별 일상생활과 삶의 질 특성 비교 - 성별	288
〈표 5-5-30〉	변수별 일상생활과 삶의 질 특성 비교 - 연령별	289
〈표 5-5-31〉	변수별 일상생활과 삶의 질 특성 비교 - 장애정도별	290
〈표 5-5-32〉	변수별 일상생활과 삶의 질 특성 비교 - 장애유형별	291
〈표 6-1- 1〉	개인 근로소득 - 경제활동상태별	293

〈표 6-1- 2〉 개인 근로 외 소득 - 경제활동상태별	294
〈표 6-1- 3〉 개인 총소득 - 경제활동상태별	294
〈표 6-1- 4〉 변수별 개인소득 특성 비교 - 성별	295
〈표 6-1- 5〉 변수별 개인소득 특성 비교 - 연령별	295
〈표 6-1- 6〉 변수별 개인소득 특성 비교 - 장애정도별	296
〈표 6-1- 7〉 변수별 개인소득 특성 비교 - 장애유형별	296
〈표 6-2- 1〉 지난조사 시 가구 현재 지속 거주 여부 및 미거주 사유	297
〈표 6-2- 2〉 가구 규모 - 경제활동상태별	297
〈표 6-2- 3〉 장애인의 가구주 여부 - 경제활동상태별	298
〈표 6-2- 4〉 가구 근로소득 - 경제활동상태별	298
〈표 6-2- 5〉 가구 근로 외 소득 - 경제활동상태별	299
〈표 6-2- 6〉 가구 총소득 - 경제활동상태별	300
〈표 6-2- 7〉 가구 소비 - 경제활동상태별	300
〈표 6-2- 8〉 지난조사 대비 가구 총소득, 가구 소비 변화 - 경제활동상태별	300
〈표 6-2- 9〉 기초생활보장 수급 여부 - 가구원 수별, 장애인 가구주 여부별	301
〈표 6-2-10〉 기초생활보장 수급 시작 시기, 지원 분야, 탈피의향	301
〈표 6-2-11〉 가구자산 - 경제활동상태별	302
〈표 6-2-12〉 가구부채 - 경제활동상태별	303
〈표 6-2-13〉 주거형태 - 경제활동상태별	303
〈표 6-2-14〉 소유형태 - 경제활동상태별	304
〈표 6-2-15〉 지난조사 이후 이사 경험 및 사유 - 경제활동상태별	304
〈표 6-2-16〉 변수별 가구 특성 비교 - 성별	305
〈표 6-2-17〉 변수별 가구 특성 비교 - 연령별	306
〈표 6-2-18〉 변수별 가구 특성 비교 - 장애정도별	307
〈표 6-2-19〉 변수별 가구 특성 비교 - 장애유형별	308

그림목차

[그림 1-2- 1]	1차년도에서 3차년도까지의 응답과 무응답 형태	33
[그림 1-2- 2]	제5차 장애인고용패널조사(2012년) 횡단면 가중치 - 지역별	35
[그림 1-2- 3]	제5차 장애인고용패널조사(2012년) 종단면 가중치 - 지역별	35
[그림 1-3- 1]	조사표 구조	37
[그림 1-3- 2]	5차년도 조사 CAPI 개발 과정	44
[그림 1-4- 1]	장애인고용패널조사 진행 과정(1~4차년도 조사)	45
[그림 1-4- 2]	제5차 장애인고용패널조사(2012년) 진행 과정	46
[그림 1-4- 3]	5차년도 조사 4단계 데이터 검증	54
[그림 1-6- 1]	장애인고용패널조사 자체품질진단 점수	57
[그림 5-3- 1]	최근 7년간 기관별 고용서비스 도움정도	254

Abstract

The Fifth Panel Survey of Employment for the Disabled(2012)

Yang, Sujeong

(Researcher, Employment Development Institute, KEAD)

Choi, Jongchul

(Senior researcher, Employment Development Institute, KEAD)

Kim, Hojin

(Researcher, Employment Development Institute, KEAD)

Ko, Jaehoon

(Researcher, Employment Development Institute, KEAD)

While the population with disabilities in Korea keeps growing, the employment of the disabled is still difficult in Korean labor market. Employment is recognized to be crucial in the integration of the disabled into the society. Hence we should verify which factors are important in the employment of people with disabilities so as to achieve the goal of policies for the disabled.

This report is a result of the fifth Panel Survey of Employment for the Disabled(PSED) carried out during the three months from May to July, 2012 in order to record the consistency and change in economic activities with regard to the selection of respondents with disabilities.

The 5,092 participants who took part in the first survey were interviewed again for the fifth survey. There were 4,297 valid respondents corresponding to an overall response rate of 84.4%, which successfully compares to other panel surveys.

The main data of the survey consists of demographic data(gender, age, education, disability status, disability grade and type), economic participation factors and employed/unemployed/non-economically active population factors. In addition, the individual and environmental factors which influence economic activity are included. The report provides updated information on PSED provisions concerning accountability and disability improvement.

To improve the reliability, accuracy and convenience of the data, Computer-Assisted Personal Interviewing (CAPI) had been used, where interviewers visited each participant to conduct the survey personally with laptop computers.

The survey was performed by 4,297 registered people with disability utilizing data cleaning and statistical estimation. Ratios regarding the disabled population in Korea can be extrapolated based on statistical data collected and analyzed.

The main results of the fifth survey show that 8.4% of the employees in the last survey had become unemployed, and that 4.9% of the unemployed had become employed. The job positions of the newly employed became generally lower compared to those already employed. The general quality of lives for those employed tended to be higher than among the unemployed or the economically inactive.

Key words: employment, panel survey, people with disabilities

일려두기

1. 장애인의 경제활동 및 고용 관련 특성을 매년 추적 조사하는 조사의 특성 상 2008년 1월 1일 기준 만 15~75세의 패널을 구축하였으므로 5차년도(2012년) 현재 패널의 연령은 만 19~79세입니다. 또한 제주 지역은 제외되었으므로 타 통계와 비교 시 유의하여 주시기 바랍니다.
2. 본 보고서의 통계 수치는 각 차수별 횡단면 가중치를 부여하여 분석하였습니다. 단, 변동 을 보기 위한 경우에는 종단면 가중치를 부여하였습니다.
 - 패널 구축 시 만 15~60세와 만 61~75세를 9:1의 비율로 할당하였으며 패널 탈락 등의 이유로 분석 시 가급적 가중치를 사용하는 것을 권장합니다.
3. 가중치를 부여하였고 해당 단위에서 반올림하였기 때문에 통계표에서 제시된 총계와 실제 각 행 또는 열의 합이 다를 수 있습니다.
 - 또한 교차표의 경우 '전체'의 수치는 별도의 빈도분석 결과를 사용하였으므로 하위 범주 별 합계(예: 남성, 여성별 수치의 합계와 전체의 합계)와 다를 수 있습니다.
4. 현재 주업 기준 임금근로자, 자영업주, 무급가족종사자의 세부 특성은 '지난조사 시 조사 된 기존 일자리' 파트와 '새로 조사된 일자리' 파트로 나누어서 조사됩니다. 본 보고서에서 는 두 파트의 데이터를 병합하여 분석하였습니다.
5. 세부적인 경제활동상태를 파악하기 위한 조사표 분기 또는 문항 분기로 인해 개별 문항별 로 응답자 수가 적을 수 있습니다. 따라서 장애유형, 연령 등 교차로 분석된 통계표나 자 영업을 원하는 실업자 등 실제 표본 수가 적은 영역의 통계표는 관측된 수가 적거나 비어 있는 셀이 있을 수 있으므로 해석 시 유의하시기 바랍니다.

6. 비중을 구하는 분석에서는 ‘모름/응답거절’을 포함하였으며, 평균을 구하는 분석에서는 ‘모름/응답거절’을 제외하고 분석하였습니다. 따라서 평균을 구하는 분석에서는 ‘응답 수’를 같이 제시하고 있습니다.
7. 본 보고서의 통계표에서 “차수별”이란 표현이 없는 경우 5차년도 데이터를 분석한 결과를 제공합니다.
8. 산업·직업별 분류체계는 2차년도 조사부터 제9차 한국표준산업분류, 제6차 한국표준직업분류를 사용하고 있습니다.
9. 일부 보기 문항이 추가 또는 삭제될 수 있으니 주석을 참조하여 해석에 유의하시기 바랍니다.
10. 전년 호와 일치하지 않는 통계자료는 이번 호에서 정정한 것입니다.
11. 통계표 중 사용된 부호의 의미는 다음과 같습니다.
 - 0 : 단위 미만
 - - : 해당 숫자 없음
12. 분석에 사용된 자료는 공개시점(2013년 12월)의 자료로, 추가적인 자료정리 과정을 거쳐 통계수치가 바뀔 수 있습니다.
13. 한국장애인고용공단 고용개발원 홈페이지(<http://edi.kead.or.kr>)에서 원시자료 및 관련 보고서 등을 다운로드하여 이용하실 수 있습니다.
14. 본 보고서에 수록된 통계수치 및 원시자료에 대한 문의는 한국장애인고용공단 고용개발원 조사통계부(031-728-7157)로 하시기 바랍니다.

요 약

I. 제5차 장애인고용패널조사(2012년) 개요

1. 조사목적

- 지난조사 이후 장애인고용패널의 경제활동 관련 연속성 및 변화 파악
 - 장애인의 경제활동에 대한 전반적인 기초통계자료를 생산하고 이에 영향을 주는 개인적, 환경적 요인을 규명하여 장애인고용정책 수립 및 평가에 필요한 정보 제공

2. 조사대상

- 제1차 장애인고용패널조사(2008년)에서 구축한 장애인고용패널 5,092명(제주지역 제외)
 - 5차년도 조사에서 추적 및 조사에 성공한 패널 수는 4,297명으로 사망 등 조사가 불가능한 경우를 포함하고서도 원표본 유지율 84.4% 달성
 - 패널 구축 시 유지 및 관리상의 편의를 위해 패널의 연령을 2008년 1월 1일 현재 만 15~75세로 한정하였으므로 5차년도 조사의 조사대상 연령은 만 19~79세임

3. 조사내용

- 지난조사의 내용을 바탕으로 지난조사 이후 변화와 경험, 현재의 상태에 대한 파악이 가능하도록 구성함
 - 기본 구조는 “지난조사 응답값 확인 및 수정” → “지난조사 이후의 변화 확인” → “현재의 상태 최종 확인”의 순으로 구성됨
- 지난조사 이후 1개월 이상 일한 모든 일자리에 대해 파악하는 직업력 조사 병행 실시(2차년도 조사부터 적용)
- 이용자의 요구 등을 반영하기 위해 영역 및 문항 추가, 불필요한 문항의 제거, 지난조사 시 잘못 조사된 문항에 대한 재조사 실시 등

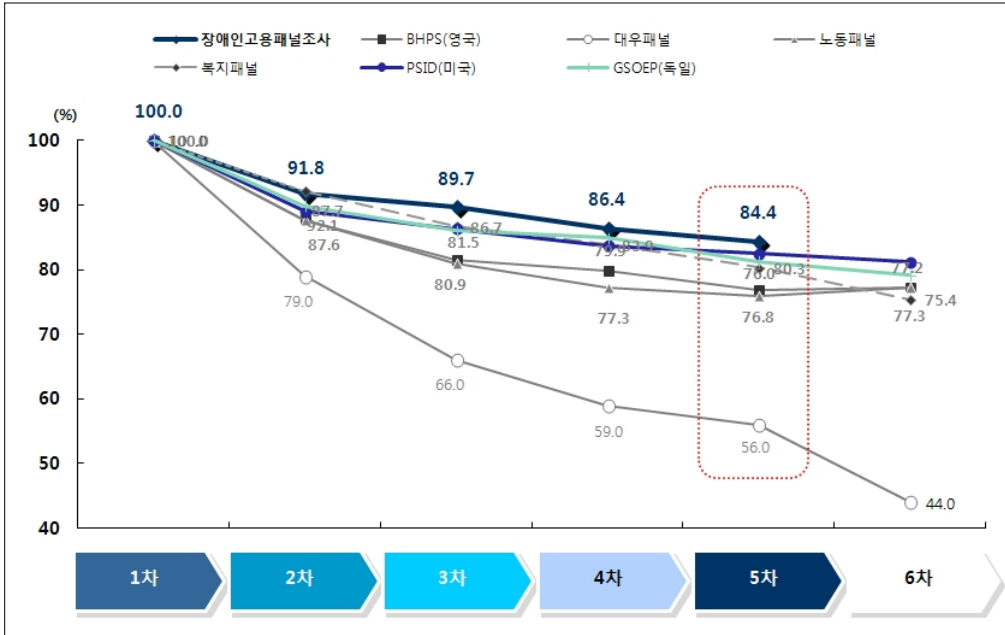
4. 조사방법

- 데이터의 신뢰성과 정확도, 조사 상의 편의를 높이기 위해 CAPI(Computer-Assisted Personal Interviewing : 컴퓨터를 이용한 대인면접법)를 활용한 방법으로 실시되었음
- 특히 5차년도 조사 내 횡단면적 논리 검증뿐만 아니라 지난조사 응답결과와의 종단면적 논리 검증을 실시하였으며, 지난조사 시 일자리 주요 정보를 함축적으로 확인할 수 있도록 구성하여 비표본오차 감소를 꾀함

5. 조사 실시 및 결과공표

- 조사기간 : 2012년 5월 ~ 7월 (3개월)
- 조사주관 : 고용노동부, 한국장애인고용공단
- 조사실시기관 : (주)한국갤럽조사연구소
- 결과공표 : 2013년 12월

[그림 1-1] 주요 패널조사 패널유지율 비교

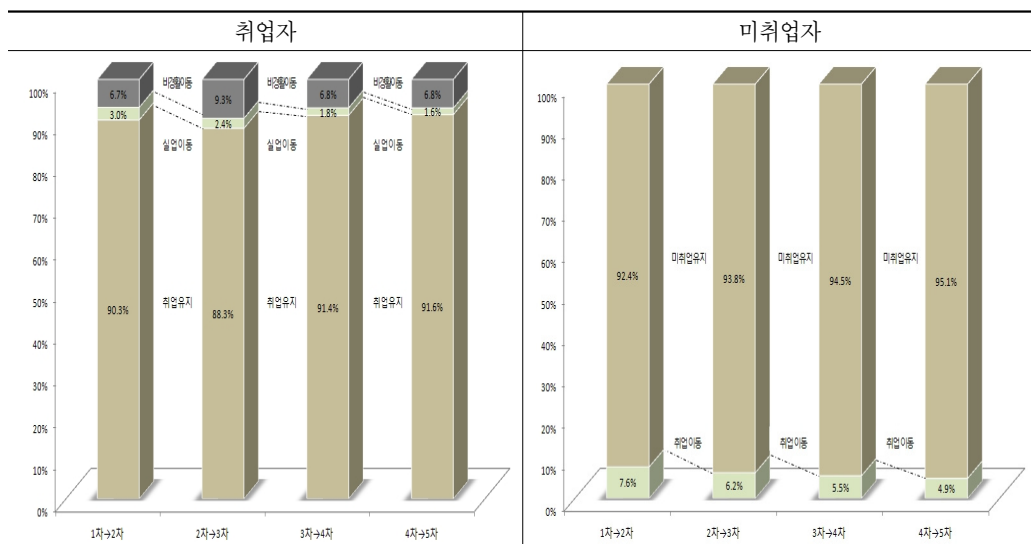


II. 제5차 장애인고용패널조사(2012년) 주요 결과

1. 경제활동상태 변동

- 취업자의 91.6%가 취업상태를 유지하고 있는 반면에 약 8% 가량은 실업자나 비경제활동인구로 이동하고 있으며 비경제활동인구로 이동하는 폭이 상대적으로 크게 나타남
- 반면 미취업자의 상당수가 계속 미취업 상태에 머물러 있으며, 취업으로의 움직임은 약 5%로, 그 비율 또한 점차 줄어들고 있음

[그림 2-1] 취업자/미취업자의 경제활동상태 변화



- 주 1) 경제활동상태의 판단 기준은 각 차수별 조사 시점의 상태로 판단함. 가령, 4차년도 조사 이후 종사한 일자리가 있었다 해도 5차년도 조사 시점에서 일자리가 없는 경우 미취업으로 간주함
- 2) 1~5차년도 조사에 모두 참여한 응답자를 대상으로 종단 가중치를 부여하여 분석함

2. '미취업자 → 취업자' 분석

가. 취업 및 미취업 요인

- 미취업자 중 취업을 한 장애인은 미취업 상태를 유지한 장애인에 비해 장애가 경하고 비교적 젊은 남성이 많고 학력이 높으며 가구원 수가 많고 건강이 상대적으로 양호하며 취업욕구가 강해 적극적으로 구직활동과 취업준비활동을 수행하는 것으로 보임
- 반면 미취업상태를 유지하고 있는 장애인의 경우 주로 여성, 고령, 중증, 뇌병변/정신적 장애인이 많고 기초생활보장 수급가구 비율이 높으며 현재 건강상태가 좋지 않아 취업준비활동 비중이 상대적으로 낮음

〈표 2-1〉 미취업에서 취업을 한 장애인과 미취업상태를 유지하고 있는 장애인 간 상대적 비교

구 분		미취업→취업	미취업상태 유지
인구통계학적 변수	·성별	남성	여성
	·연령	60세 미만	60세 이상
	·장애정도	경증	중증
	·장애유형	지체/시각 외 감각장애	지체 외 신체외부 /시각/정신/신체내부
	·지역	광역시권	수도권/기타 시도
	·학력	고졸 이상	중졸 이하
가구원 수	·4차 조사 시 가구원 수 3인 이상 비율(%)	51.6	35.3
가구주 여부	·4차 조사 시 가구주 비율(%)	58.1	59.6
기초수급 여부	·4차 조사 시 기초생활보장 수급 비율(%)	16.6	46.8
취업의사 (미취업자)	·4차 조사 시 향후 취업을 희망하는 비율(%)	69.4	13.7
과거 취업경험	·4차 조사 시 과거 취업경험 있었던 비율(%)	88.4	65.7
장애상태	·주된 장애가 악화 또는 진행되고 있는 비율(%)	22.8	36.9
건강상태	·좋지 않은 비율(%)	43.9	78.9
도움 필요 여부	·일상생활 도움 필요 비율(%)	21.7	60.0
차별경험 여부	·일상생활 장애로 인한 차별을 경험한 비율(%)	9.2	17.4
자아존중감	·자아존중감 척도(점)	2.80	2.55
자격증	·4차 조사 이후 신규 자격증 취득 비율(%)	3.3	0.7
	·현재 자격증 보유 비율(누적)(%)	18.1	9.8
고용서비스	·4차 조사 이후 고용서비스 이용 비율(%)	7.1	1.9
	·최근 7년 고용서비스 이용 비율(%)	33.3	14.8
직업교육훈련	·4차 조사 이후 직업교육훈련 경험 비율(%)	0.0	0.3
	·직업교육훈련 경험 비율(누적)(%)	6.5	5.0
일상생활 만족도	·전반적 불만족 비율(%)	7.3	27.7

주: 각 항목의 대상, 세부 통계 및 설명, 주석 등에 대해서는 본문을 참조하기 바람

나. 취업한 일자리의 현황

- 신규 취업자의 경우 취업을 유지한 장애인에 비해 사업시설관리 및 사업지원 서비스, 공공행정·국방·사회보장행정, 단순노무, 임시/일용/단시간 근로자 비율이 높음
- 신규 임금근로자의 경우 정부 또는 지자체 창출 일자리, 50인 미만 규모의 사업체, 시간제 근로 종사 비율이 높고
- 신규 자영업주의 경우 개인사업체(노점) 종사 비율이 높고 연간 순수익이 적음

〈표 2-2〉 미취업에서 취업을 한 장애인과 취업상태를 유지하고 있는 장애인 간 상대적 비교

구 분		미취업→취업	취업상태 유지
종사하고 있는 일자리의 산업	·농업, 임업 및 어업 비율(%)	6.2	23.7
	·제조업 비율(%)	18.9	15.8
	·도매 및 소매업 비율(%)	15.0	10.1
	·사업시설관리 및 사업지원 서비스 비율(%)	12.7	4.3
	·공공행정, 국방 및 사회보장행정 비율(%)	8.3	5.3
종사하고 있는 직업	·서비스 종사자 비율(%)	8.2	5.6
	·농림어업 숙련종사자 비율(%)	2.7	23.0
	·기능원 및 관련 기능종사자 비율(%)	6.2	11.6
	·단순노무종사자 비율(%)	62.1	29.5
종사상 지위	·상용근로자 비율(%)	15.5	26.0
	·임시근로자 비율(%)	44.5	16.8
	·일용근로자 비율(%)	27.4	14.4
	·자영업주 비율(%)	10.8	34.9
1주 일한 시간	·18시간 미만 일한 비율(%)	19.7	5.3
일자리 종류	·민간회사/개인사업체 비율(%)	73.1	75.3
	·정부 또는 지자체 창출 일자리 비율(%)	8.6	6.2
사업체 규모	·50인 미만 사업체 비율(%)	72.2	65.7
	·시간제 근로 비율(%)	28.6	13.6
임금 근로자	·월평균 임금(만원)	82.4	139.5
	·이직의사	93.1	97.0
일자리 만족도	·임금에 대한 불만족 비율(%)	41.6	35.4
	·전반적 불만족 비율(%)	19.8	11.3
일자리 종류	·개인사업체(노점) 비율(%)	23.7	8.7
	·연간 순수익(만원)	665.4	1,277.3
자영 업주	·임금근로 전직 희망 비율(%)	0.0	6.3
	·일자리 지속의향 있는 비율(%)	95.5	94.6
일자리 만족도	·소득에 대한 불만족 비율(%)	44.5	61.7
	·전반적 불만족 비율(%)	17.0	21.9

주 1) 각 항목의 대상, 세부 통계 및 설명, 주석 등에 대해서는 본문을 참조하기 바람

2) 일부 요인들에 대해서는 근속기간 등이 영향을 미칠 수 있음

3. '취업자→미취업자' 분석

가. 그만둔 일자리의 정보

- 취업자였으나 현재 미취업상태인 장애인은 취업상태를 유지하고 있는 장애인에 비해 공공행정, 국방 및 사회보장행정, 단순노무종사자, 임시/일용근로자, 단시간, 저임금 등의 일자리에 종사했던 비율이 높으며 장애에 대한 배려가 필요한 비율이 높음

〈표 2-3〉 일자리를 그만 둔 장애인과 취업상태를 유지하고 있는 장애인 간 상대적 비교
- 4차 조사 시 일자리 기준

구 분		취업→미취업	취업상태 유지	
종사하였던 일자리의 산업	·농업, 임업 및 어업 비율(%)	12.2	23.0	
	·제조업 비율(%)	20.4	15.9	
	·도매 및 소매업 비율(%)	7.4	10.3	
	·공공행정, 국방 및 사회보장행정 비율(%)	13.8	5.3	
	·협회/단체/수리/기타 개인서비스 비율(%)	10.6	6.9	
종사하였던 직업	·농림어업 숙련근로자 비율(%)	12.2	22.5	
	·기능원 및 관련종사자 비율(%)	6.4	12.0	
	·단순노무종사자 비율(%)	55.7	29.0	
종사상 지위	·상용근로자 비율(%)	17.8	26.4	
	·임시근로자 비율(%)	29.1	16.9	
	·일용근로자 비율(%)	27.5	14.4	
	·자영업주 비율(%)	23.3	34.1	
1주 일한 시간	·18시간 미만 일한 비율(%)	24.3	5.6	
일자리 종류	·정부 또는 지자체 창출 일자리 비율(%)	21.9	6.5	
사업체 규모	·300인 이상 사업체 비율(%)	7.2	15.2	
근무시간제	·시간제 근로 비율(%)	21.9	13.7	
이직의사	·일자리 지속의향 없는 비율(%)	15.6	4.1	
임금 근로자	·장애에 대한 배려			
	·직무조정 필요 비율(%)	29.4	16.8	
	·시간조정 필요 비율(%)	21.7	12.6	
	·작업보조기기 필요 비율(%)	1.1	2.3	
	·차별경험	·장애로 인한 차별경험 비율(%)	11.0	6.5
	·월평균 임금	·월평균 임금(만원)	89.0	130.7
	·일자리 만족도	·전반적 불만족 비율(%)	13.7	12.6
자영 업주	·일자리 종류	·개인사업체(노점) 비율(%)	21.0	8.8
	·연간 순수익	·연간 순수익(만원)	464.1	1,207.4
	·일자리 만족도	·전반적 만족 비율(%)	28.7	22.5
	·이직의사	·임금근로 전직 희망 비율(%)	6.1	7.3
		·일자리 지속의향 없는 비율(%)	34.0	7.1

주 1) 각 항목의 대상, 세부 통계 및 설명, 주석 등에 대해서는 본문을 참조하기 바람

2) 일부 요인들에 대해서는 근속기간 등이 영향을 미칠 수 있음

나. 일자리를 그만둔 이유

- 취업에서 미취업 상태가 된 장애인은 본인은 계속 근무하고 싶었으나 어쩔 수 없이 그만둔 경우가 대부분이며 그 사유로는 임금근로자의 경우 폐업이나 해고의 비율이 가장 높고 자영업주의 경우 장애나 건강문제의 비율이 가장 높게 나타남

〈표 2-4〉 일자리를 그만 둔 장애인의 퇴사상황 및 사유

구 분		취업→미취업
임금 근로자	퇴사 상황	·어쩔 수 없이 그만둔 비율(%) 52.7
		·스스로 원해서 그만둔 비율(%) 47.3
	퇴사 사유	·파산, 폐업, 정리해고, 권고사직, 정년퇴직, 계약만료 등(%) 34.3
		·일거리가 없거나 적어서(%) 11.9
		·장애나 건강문제(%) 30.5
자영 업주	그만둔 상황	·어쩔 수 없이 그만둔 비율(%) 81.6
		·스스로 원해서 그만둔 비율(%) 18.4
	그만둔 사유	·일거리가 없거나 적어서(%) 4.8
		·만성적인 적자 또는 소득이 적음(%) 19.7
		·장애나 건강문제(%) 48.8
		·개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)(%) 21.6

주 1) '지난조사 시 해당 일자리 자체를 근무하지 않았음'을 제외한 분석임

2) 각 항목의 대상, 세부 통계 및 설명, 주석 등에 대해서는 본문을 참조하기 바람

다. 재취업 희망 여부

- 취업에서 미취업 상태가 된 장애인은 미취업 상태를 유지하고 있는 장애인에 비해 재취업에 대한 욕구가 높으며 그에 따라 구직활동과 취업준비활동을 실시하는 비율 역시 높게 나타나고 있음

〈표 2-5〉 일자리를 그만 둔 장애인의 재취업 희망

구 분		취업→미취업	미취업상태 유지
일자리 희망	·향후 일자리 희망 비율(%)	45.4	12.2
취업 준비	·지난 주 취업준비활동 비율(%)	17.4	2.6
구직활동	·지난 4주 내 적극적 구직활동 실시 비율(%)	18.8	2.3
	·지난 1년 내 적극적 구직활동 실시 비율(%)	25.8	3.8

주: 각 항목의 대상, 세부 통계 및 설명, 주석 등에 대해서는 본문을 참조하기 바람

4. 차수별 주요 특성 비교

- '08년~'12년, 취업자 중 임금근로자의 비율이 59.8%에서 61.2%로 증가
 - 상용직 비율은 44.1%에서 42.1%로 감소하였고 시간제 비율은 14.7%에서 16.1%로 증가
 - 월평균 명목임금이 소폭 증가하였으나 노동시간이 길어진 것을 감안하면 답보상태
- 1인 규모의 자영업주 비중은 증가하고 취업을 희망하는 미취업자의 비중은 감소 추세

〈표 2-6〉 1-2-3-4-5차 주요 특성 비교

		구 분	1차	2차	3차	4차	5차	
임금 근 로 자	취업자	·임금근로자 비율(%)	59.8	60.5	60.8	61.0	61.2	
		·비임금근로자 비율(%)	40.2	39.5	39.2	39.0	38.8	
	종사상 지위	·상용근로자 비율(%)	44.1	42.9	42.7	43.5	42.1	
		·임시근로자 비율(%)	25.4	26.5	29.5	31.3	32.4	
		·일용근로자 비율(%)	30.5	30.6	27.7	25.3	25.5	
	노동강도	·월평균 근무일수(일)	20.0	20.4	20.6	20.6	20.2	
		·일평균 근무시간(시간)	8.8	9.0	9.1	9.0	9.0	
	근무시간제	·시간제 근로 비율(%)	14.7	15.1	15.3	15.8	16.1	
	월평균 임금	·월평균 임금(만원)	119.1	118.9	122.2	126.0	131.8	
	복리후생	·복리후생 있는 비율(%)	57.6	61.0	62.0	63.1	64.9	
이직의사	·일자리 지속근무 의향 없는 비율(%)	12.0	5.0	5.2	5.0	3.3		
비임금 근로자	종사상 지위	·고용원이 없는 자영업자 비율(%)	67.8	70.9	75.0	73.1	72.9	
		·고용원이 있는 자영업자 비율(%)	10.1	7.6	6.0	6.9	7.0	
		·무급가족종사자 비율(%)	22.1	21.5	19.1	19.9	20.1	
	자영업주	·1인 사업체 비율(%)	41.8	40.9	42.1	42.5	42.7	
		·월평균 근무일수(일)	22.0	21.6	21.7	21.5	21.7	
		·일평균 근무시간(시간)	8.3	8.2	8.1	8.0	7.9	
		·연간 매출액(만원)	4,302.4	3,206.7	3,106.2	3,336.4	3,407.3	
		·일자리 지속근무 의향 없는 비율(%)	3.6	2.7	7.3	8.0	5.3	
	향후 취업의향	무급가족종사자	·향후 다른 일자리 취업의향(%)	9.6	10.4	6.5	0.6	5.4
	미취업자	·향후 일자리 취업의향(%)	27.1	22.0	20.1	16.5	14.4	
일자리 만족도	·임금근로자 전반적 불만족 비율(%)	20.9	14.5	14.3	12.2	11.8		
	·자영업주 전반적 불만족 비율(%)	30.1	24.1	20.4	22.9	22.1		
	·무급가족종사자 전반적 불만족 비율(%)	27.3	14.7	21.4	10.7	17.4		
구직활동(1순위) (임금근로 실업자)	·공공기관 이용 비율(%)	24.5	36.1	36.6	30.2	24.2		
	·주변지인 의뢰 비율(%)	43.6	39.6	33.6	43.9	32.8		
일상생활 만족도	·전반적 불만족 비율(%)	23.6	22.7	21.8	20.4	19.1		
개인 소득 (이전 한해)	·개인 근로소득(있을 시)(만원)	1,277.5	1,234.8	1,276.8	1,376.7	1,424.4		
	·개인 총소득(만원)	739.2	728.8	807.4	816.3	856.1		
가구 총소득/소비 (이전 한해)	·가구 총소득(만원)	1,570.0	1,754.2	1,818.9	1,902.9	1,984.4		
	·가구 월평균 총소비(만원)	133.4	138.3	140.0	145.1	150.4		

주 1) 각 항목의 대상, 세부 통계 및 설명, 주석 등에 대해서는 본문을 참조하기 바람

2) 각 차수별 횡단 가중치를 부여하여 분석하였음

5. 취업자-실업자-비경제활동인구 간 주요 특성 비교

- 일자리가 있는 경우 그렇지 않은 경우보다 상대적으로 삶의 질이 나은 것으로 나타남
- 실업자는 대다수의 항목에서 비경제활동인구보다는 취업자와 유사한 특성을 보임
- 비경제활동인구는 직업준비도가 취업자나 실업자에 비해 현저히 낮고 건강이 좋지 않으며 일상생활에 도움이 필요한 비율이 매우 높음
- 취업자의 경우 한국장애인고용공단(27.6%)을 가장 많이 이용하는 반면, 실업자(37.1%)와 비경제활동인구(24.5%)는 지방자치단체의 고용서비스를 많이 이용

〈표 2-7〉 취업자-실업자-비경제활동인구 주요 특성 비교

구 분	취업자	실업자	비경제활동
·주된 장애가 악화 또는 진행되고 있는 비율(%)	21.0	33.3	37.1
·사용하고 있는 정보접근/의사소통수단 있는 비율(%)	3.3	0.8	2.2
·사용하고 있는 보장구가 있는 비율(%)	18.0	23.7	32.5
·지난조사 이후 신규 자격증 취득 비율(%)	2.3	3.3	0.7
·현재 자격증 보유 비율(누적)(%)	28.0	26.2	10.0
·컴퓨터 활용능력 못하는 편인 비율(%)	65.4	63.2	85.1
·대인관계/조직적응능력 못하는 편인 비율(%)	16.0	12.5	45.0
·지난조사 이후 고용서비스 이용 비율(%)	1.7	39.8	1.6
·최근 7년 고용서비스 이용 비율(%)	20.3	66.0	15.7
·고용서비스 고용센터 이용 비율(고용서비스 이용 시)(%)	24.3	25.4	22.5
·고용서비스 한국장애인고용공단 이용 비율(고용서비스 이용 시)(%)	27.6	18.7	19.0
·고용서비스 지방자치단체 이용 비율(고용서비스 이용 시)(%)	22.3	37.1	24.5
·공공/민간기관 직업능력개발 경험 비율(누적)(%)	11.1	19.4	5.2
·건강이 좋지 않은 비율(%)	46.7	65.8	78.9
·일상생활 도움 필요 비율(%)	19.4	15.1	59.9
·여가 활용			
·TV 시청 비율(%)	58.0	34.9	63.2
·컴퓨터 또는 인터넷 활용 비율(%)	4.6	9.3	3.6
·아이 양육의 취업 지장 있는 비율(아이 양육 담당 시)(%)	14.6	67.0	50.2
·노후준비 비율(30세 이상)(%)	29.6	14.2	5.6
·장애로 인한 일상생활 차별 경험이 있는 비율(%)	4.9	16.1	17.0
·일상생활 전반적 불만족 비율(%)	7.5	28.5	27.4
·주관적 사회경제적 지위가 하층인 비율(%)	40.8	85.1	72.0
·자아존중감(점)	2.97	2.77	2.56
·2011년 개인 총소득(만원)	1,544.8	475.8	355.4
·평균 가구원 수(명)	2.94	2.43	2.33
·가구주인 비율(%)	72.1	60.9	58.5
·2011년 가구 총소득(만원)	2,690.2	1,535.8	1,471.9
·2011년 가구 월평균 총소비(만원)	201.9	117.5	113.1

주: 각 항목의 대상, 세부 통계 및 설명, 주석 등에 대해서는 본문을 참조하기 바람

제 1 장 서 론

제1절 조사 개관

1. 조사배경

우리나라 등록장애인의 수와 장애인 의무고용률은 꾸준히 증가하고 있으나 장애인의 고용과 삶의 질이 향상되었는지 그 실태를 파악하고 이에 대한 장애인의 욕구와 관심을 지속적으로 확인할 수 있는 종단 연구는 미흡하였다. 이에 고용노동부와 한국장애인고용공단은 매년 동일 장애인을 대상으로 반복하여 조사하는 장애인고용패널조사(Panel Survey of Employment for the Disabled; 이하 PSED)를 도입하였다. 패널조사는 동일한 대상자를 반복 조사하기 때문에 다른 변인들이 통제된 조건에서 종속변수의 순수변화(net change)를 분석할 수 있는 자료를 제공한다. 또한 한 번의 횡단면 조사로는 파악할 수 없는 장기적 효과나 누적효과를 측정하는 데 유용한데(이현우, 2009), 이러한 장점을 가진 패널조사는 이미 국내에서 20여개가 진행되고 있다.

PSED는 우리나라 등록장애인을 대표하는 패널표본 5,092명을 대상으로 1년에 1회 경제활동 및 직업적 능력, 고용서비스, 직업훈련, 소득, 소비, 일상생활 등에 관하여 추적 조사하는 종단면 조사(longitudinal survey)로서 2008년 첫 조사가 이루어졌으며 2013년 7월에 6차년도 실사까지 완료하였다.

연도별 진행경과를 살펴보면, 장애인고용패널 구축을 위해 2006년부터 기초연구가 수행되었으며, 2007년에는 별도의 패널구축조사를 통해 제주 지역을 제외한 전국 등록장애인 1만 여명을 본 패널과 예비패널로 구축하였다. 타 패널조사와 달리 패널구축조사를 실시한 이유는 장애인에 대한 패널 구축이 시간을 두고 안정적으로 이루어지도록 하기 위함이다. 또한 경제활동상태와 관련 요인들을 파악하기 위한 조사표 개발과 동시에 정확한 자료 수집을 위

해 컴퓨터를 활용한 대인면접방법인 CAPI(Computer-Assisted Personal Interviewing) 프로그램을 개발하는 등의 준비가 이루어졌으며 세 차례 총 1,000여명에 대한 시범조사를 실시하여 2008년의 1차 조사를 치밀하게 준비하였다. 1차년도 조사는 2008년 6월부터 8월까지 실시되었으며 이를 통해 총 5,092명의 등록장애인이 장애인고용패널로 최종 확정되었다. 1차년도 조사는 비록 패널조사일지라도 여타의 횡단면 조사와 다를 바가 없이 진행되었으며, 조사내용은 패널의 경제활동 관련 현재 상황 및 과거 경력 등이었다. 2차년도 조사부터는 매년 5월부터 7월까지 실시되었으며 동일 패널에 대한 종단면적인 자료 축적에 따른 시계열적 분석이 가능해짐으로써 패널 데이터로서의 가치를 갖게 되고 지난조사 결과와의 비교, 연속성과 변화 등을 동태적으로 분석하게 해준다. 또한 지난조사의 응답결과를 재확인하고 이후의 변화를 질문하여 이를 통해 현재의 최종 상태를 확인하는 조사표 및 데이터 체계를 구축하여 자료수집의 정확도를 제고하였다.

패널조사의 사활은 무엇보다도 최초 추출된 표본을 이후 조사에서도 얼마나 많이 조사하는가에 달려 있는데(남재량 등, 2009), 장애인 패널과의 유대감 증진을 위해 본 조사 전에 면접원이 직접 방문하여 안부를 묻고 선물을 전달하는 등 적극적인 패널관리 정책을 사용하였다. 그 결과, 5차년도 조사에서는 원표본 5,092명 중 총 4,297명을 조사하는 데 성공하여 국내외 패널조사 중 최고수준의 원표본 유지율 84.4%를 기록하였다.

또한 PSED 자료의 정책적, 학문적 활용도와 함의성을 높이기 위해 대학 및 연구기관의 전문연구자와 대학원생들에게 데이터를 제공하고 그 연구 성과물을 중심으로 2009년부터 매년 장애인고용패널학술회의를 개최하였다. 그 결과 현재까지 총 110여편의 논문이 발표되었으며 한국노동경제학회 등 5개 학회와 공동으로 주최함으로써 참가자들의 높은 관심을 끌어내고 있다.

한편 PSED가 성공적으로 진행되고 있지만 종단설계가 안고 있는 구조적인 문제점 역시 발생하고 있다. 차수가 증가하면 아무리 패널유지를 철저히 하더라도 사망 등 불가항력적인 이유로 이탈이 불가피하고 패널의 연령이 증가하기 때문에 청년층의 자연 소실로 조사결과가 전체 장애인을 대표하기 어렵게 된다. 이에 장애인고용패널의 대표성을 확보하기 위하여 통계청 「2013년도 국가통계 품질개선 컨설팅」 사업에 응모하여 대상기관으로 선정, PSED의 대표성을 객관적이고 전문적으로 검증하고 표본 추가 및 교체방법 등을 연구하였다.

앞으로 거듭될 차수에서도 조사가 성공적일 수 있도록 많은 노력을 기울일 것이며 이를 통해 PSED 자료가 각종 장애인고용정책의 수립 및 평가에 기여할 뿐만 아니라 장애인고용 관련 연구의 활성화를 위한 귀중한 기초자료로 자리 잡기를 기대한다.

2. 조사개요

가. 조사대상

조사대상은 「장애인복지법」에서 규정하고 있는 15개 유형의 장애를 지니고 있는, 제주를 제외한 전국의 등록장애인으로 1차년도 조사에서 응답한 5,092명이다. 조사대상의 연령은 2008년 1월 1일 기준 만 15~75세이므로 5차년도 현재 만 19~79세로 구성되어 있다.

나. 조사내용

기본적으로 지난조사에서의 조사내용을 바탕으로 지난조사 이후 기간 동안의 경험과 변화내역, 현재 상태의 파악이 가능하도록 구성되었다. 또한 지난조사 이후 1개월 이상 일한 일자리에 대해서는 그 특성을 모두 파악하기 위한 직업력 파트가 포함되었다.

〈표 1-1-1〉 주요 조사내용

구 분		주요 조사 항목
공통 영역	패널 기본정보	- 패널의 인적사항 및 장애정보의 확인, 지난조사 이후의 변화내역 파악 - 인적특성, 장애정보, 장애상태, 보장구 등
	지난조사 이후 일자리 현황	- 지난조사 이후 계속 하고 있는 일자리, 새로 시작한 일자리, 그만둔 일자리 등의 현황을 총체적으로 파악 - 일자리 지속 여부, 변화내역, 새로 시작한 일자리 유무, 주업/부업 등
	경제활동상태 판별	- 조사시점의 취업자, 실업자, 비경제활동인구 구분 - 지난 주 일자리 유무, 지난 주 또는 지난 달 구직여부, 일할 능력 유무, 취업자의 일 관련 희망내역 등
	취업자, 실업자, 비경제활동인구	- 취업자(임금근로자, 자영업자, 무급가족종사자), 실업자, 비경제활동인구의 주요 특성 파악
	직업적 능력	- 자격증, 업무수행능력, 전공, 진학 등 직업능력에 영향을 주는 요소 파악
	고용서비스	- 국가/공공기관 등에서 제공하는 고용서비스의 이용현황 및 참여, 도움 정도 등 파악
	직업능력개발	- 직업훈련 및 교육 등 직업능력을 개발하기 위해 참여한 내역 파악
	일상생활과 삶의 질	- 건강, 운동/수면, 일상생활 도움, 하루일과, 여가, 일상생활 만족도 등
	개인소득	- 패널 개인의 근로소득, 근로 외 소득 현황 파악
직업력	가구 일반사항	- 가구구성, 가구원 특성, 소득 및 지출, 기초생활보장 수급현황, 자산, 주거형태 등
	직업력	- 지난조사 이후 1개월 이상 일한 모든 일자리 정보 파악

다. 조사방법

본 조사는 대인면접방법으로 실시되었다. 본 조사가 패널조사인 관계로 횡단면 조사에 비해 조사표 구조와 내용이 복잡하고 문항 수도 상당히 많아 면접 중에 문항 간 또는 지난조사 응답내용을 비교 검토해야 하는 빈도가 많다. 아무리 숙련된 조사원이라 할지라도 문항 경로 이동, 논리적 일관성 유지 등을 능숙하게 통제하면서 조사를 진행하는 것은 사실상 불가능하다. 또한 조사 이후에도 자료의 오류를 검증하는 데 상당히 많은 시간과 노력이 소요된다. 이러한 문제점을 최소화하기 위해 컴퓨터를 이용한 대인면접방법인 CAPI(Computer-Assisted Personal Interviewing)를 사용하였다. 면접원은 CAPI 프로그램이 설치된 노트북에 응답내용을 바로 입력하게 되며, 프로그램의 논리에 따라 잘못 응답된 내용을 바로 확인할 수 있다. 이러한 방법을 통해 본 조사의 신뢰성과 정확도, 조사상의 편의성을 높였다.

2차년도 조사부터는 지난조사 시 응답내용을 탑재하여 지난조사 응답값과의 편차가 지나치게 크거나 논리적인 오류가 있는 경우 재확인하여 차수 간 응답의 연속성을 유지할 수 있도록 하였다. 또한 지난조사 이후 일자리의 변화(유지, 그만둬, 새로 시작)에 따라 서로 다른 구조의 데이터를 동시에 출력시킬 수 있도록 구현하여 조사의 편의성을 극대화하였다.

라. 조사기간

1차년도 조사는 조사기준시점을 5월 31일로 하여 6월부터 8월까지 3개월간 진행하였으나 2차년도 조사부터는 조사기준시점을 4월 30일로 하여 5월부터 7월까지 진행하였다. 이를 통해 하계휴가철에 해당하는 조사기간을 단축시킴으로써 원표본 유지율 향상과 조사의 편의성을 향상시킬 수 있었다.

마. 조사기관

본 조사는 고용노동부와 한국장애인고용공단이 주관하였다. 조사의 기획, 조사표 개발, 조사 지침서 작성, CAPI 프로그램 논리구성, 데이터 검증, 보고서 작성 및 공표 등은 고용노동부의 위탁을 받아 한국장애인고용공단이 전담하였고, 실사는 (주)한국갤럽조사연구소에서 진행하였다.

제2절 표본 설계

1. 조사대상

PSED가 성공적으로 수행되기 위해서는 조사에 참여하는 패널이 우리나라 장애인의 전체 집단을 대표할 수 있어야 하며, 조사 특성 상 장기간 안정적으로 본 조사에 참여할 수 있어야 한다. 세부적으로는 모집단을 정의하고 그 명단을 확보해야 하며, 확보된 명단을 통해 확률적으로 표집해야 하는데, 불행히도 구축 당시(2007년 말) 우리나라에는 목표 모집단의 표집틀을 확보할 수 없어 최적의 표집을 위해 다양한 자료를 활용해야 했다. 또한 많은 장애인이 자신의 장애가 타인에게 밝혀지는 것을 꺼려하는 경향이 있으므로 상당기간 동안 면밀한 준비와 친밀감 형성을 통해 조사목적에 부합하는 대상을 패널로 유도하고자 노력하였다.

여타 패널조사의 경우에는 1차년도 조사 응답자를 패널로 구축하지만 PSED는 적합한 조사 대상을 찾는 부분, 장애 유무를 확인하는 부분, 패널 참여를 약속받고 관계를 유지하는 부분 등에 있어 면접원과 응답자의 부담을 줄이고, 조사의 효율성을 증대시키기 위해 별도로 패널구축조사 실시 후 1차년도 조사를 실시하였다. 2007년 패널구축조사로 패널 11,043명을 구축하였고 이 중 지역, 장애유형, 연령 등을 고려하여 선정된 패널이 PSED의 조사대상이다. 경제활동 파악과 관련된 PSED의 조사 취지 상 만 76세 이상의 고령장애인은 제외하였다.

구체적으로 모집단을 다시 정의하면 목표 모집단은 전국(제주 및 도서 제외)의 2008년 1월 1일 기준 만 15세 이상 75세 이하인 현행 「장애인복지법」에서 정한 15가지 장애유형을 지니고 있는 장애인으로, 조사 모집단은 통계청의 '2005년 인구주택총조사' 10% 표본조사의 육체적·정신적 활동제약자 가구 리스트와 읍면동(현 주민센터) 등록장애인 명부를 사용하여 구축하였다. 활동제약자 명부에는 등록장애인이, 등록장애인 명부에는 미등록장애인이 포함되지 않을 수 있으므로 두 명부를 추출틀로 활용하여 상호보완, 조사모집단을 구축하였다.

그러나 PSED는 현실적으로 접근할 수 있는 등록장애인을 핵심 조사모집단으로 정의한다. 미등록장애인의 경우 특성 및 경향성을 파악하여 정책수립 시 참고할 수 있도록 별도의 특별조사 대상으로 삼고자 구축하였으나 전체 현황에 대한 세부적인 정보가 없기 때문에 모집단 추론이 불가능함에 따라 4차년도 조사부터는 조사대상에서 제외하였다.

2. 표본추출

가. 표본크기

표본크기는 통계생산단위와 추정치의 정도(precision)를 고려하여 결정하는 것이 일반적이지만 15개 장애유형별로 장애인 규모에서 많은 차이가 있으므로 장애유형별 추정치의 정도를 관리할 수 없어서 전국단위 통계의 목표정도를 95% 신뢰수준에서 1.4%p 수준으로 선정하여 전체 표본규모를 5,000명의 장애인으로 정하였다.

희소 장애유형에 대해서는 과다배분법을 적용하였으며, '2005년 인구주택총조사'의 활동제약자 자료를 이용하여 읍면동을 확률 추출하였는데 이 때, 조사를 연차적으로 진행하면서 패널의 이탈률을 최소화하고자 표본 관리를 위한 방편으로 전체적으로 500개 읍면동을 1차 추출단위의 크기로 정하였다.

나. 모집단 층화

등록장애인의 특성을 대표할 수 있고 지역별로도 정책수립에 필요한 통계를 생산할 수 있도록 지역별, 장애유형별, 연령별(15~60세, 61~75세)로 층화하였으며, 등록장애인 명부에는 장애인 연령에 대한 정보가 없었기 때문에 이를 보완하기 위해 한국보건사회연구원의 '2005년도 장애인 실태조사' 자료를 보완적으로 이용하였다.

표본배분과 추출에서 효율성을 고려하여 15개 지역별로 층화한 후에 연령별로 층화하였고 다음에는 장애유형을 결합하여 층화하였다.

다. 모집단 분석

15개 지역별로 1차 추출단위인 읍면동의 규모와 표본 읍면동 수를 〈표 1-2-1〉에 정리하였다. 표본 읍면동의 추출은 확률추출법을 적용하였다.

〈표 1-2-1〉 지역별 읍면동 수와 표본 읍면동 수

(단위: 개)

구 분	모집단 읍면동 수(N_h)	표본 읍면동 수(n_h)
서 울	522	77
부 산	227	41
대 구	144	27
인 천	140	26
광 주	91	15
대 전	80	13
울 산	68	9
경 기	524	81
강 원	188	24
충 북	153	19
충 남	209	23
전 북	244	32
전 남	299	34
경 북	338	40
경 남	314	39
전 체	3,541	500

‘2005년도 장애인 실태조사’ 중 제주 지역을 제외하고 2008년 1월 1일 기준 만 15~75세의 등록장애인의 비율을 살펴보면 다음과 같다.

〈표 1-2-2〉 지역별, 연령별 모집단 현황

(단위: 명, %)

구 분	전체(15~75세)	15~60세	61~75세
서 울	722(19.2)	522(20.2)	200(17.1)
부 산	285(7.6)	194(7.5)	91(7.8)
대 구	229(6.1)	158(6.1)	71(6.1)
인 천	207(5.5)	154(6.0)	53(4.5)
광 주	64(1.7)	41(1.6)	23(2.0)
대 전	98(2.6)	69(2.7)	29(2.5)
울 산	46(1.2)	33(1.3)	13(1.1)
경 기	680(18.1)	479(18.5)	201(17.1)
강 원	170(4.5)	113(4.4)	57(4.9)
충 북	100(2.7)	74(2.9)	26(2.2)
충 남	196(5.2)	119(4.6)	77(6.6)
전 북	226(6.0)	145(5.6)	81(6.9)
전 남	222(5.9)	136(5.3)	86(7.3)
경 북	234(6.2)	152(5.9)	82(7.0)
경 남	278(7.4)	195(7.5)	83(7.1)
전 체	3,757(100.0)	2,584(100.0)	1,173(100.0)

〈표 1-2-3〉 장애유형별, 연령별 모집단 현황

(단위: 명, %)

구 분	전체(15~75세)	15~60세	61~75세
지체장애	2,162(57.5)	1,536(59.4)	626(53.4)
뇌병변장애	324(8.6)	148(5.7)	176(15.0)
시각장애	386(10.3)	249(9.6)	137(11.7)
청각장애	299(8.0)	172(6.7)	127(10.8)
언어장애	17(0.5)	12(0.5)	5(0.4)
지적장애	227(6.0)	215(8.3)	12(1.0)
자폐성장애	7(0.2)	7(0.3)	0(0.0)
정신장애	130(3.5)	124(4.8)	6(0.5)
신장장애	88(2.3)	56(2.2)	32(2.7)
심장장애	33(0.9)	14(0.5)	19(1.6)
호흡기장애	32(0.9)	14(0.5)	18(1.5)
간장애	11(0.3)	8(0.3)	3(0.3)
안면장애	4(0.1)	4(0.2)	0(0.0)
장루·요루장애	21(0.6)	10(0.4)	11(0.9)
간질장애	16(0.4)	15(0.6)	1(0.1)
전 체	3,757(100.0)	2,584(100.0)	1,173(100.0)

라. 표본배분

장애인의 경제활동특성을 고려하기 위해 연령대를 구분하여 표본배분을 진행하였다. 연령 비율을 그대로 적용할 경우 고령층의 비율이 상대적으로 높게 될 것이므로 장애인 고용정책의 주요 대상인 60세 이하의 결과 분석을 풍부하게 하기 위하여 15~60세와 61~75세로 연령대를 구분하고, 15~60세와 61~75세 연령대를 9:1의 비율로 배분하여 15~60세에는 4,500명, 61~75세에는 500명을 배분하였다.

다음에는 연령별과 15개 장애유형별 배분을 모집단의 지역별, 연령대별, 장애유형별 분포를 기준으로 비례배분으로 계산하였으며 표본배분 결과는 〈표 1-2-4〉와 같다.

마. 표본추출

등록장애인 명부를 조사 모집단으로 이용하지만 이 자료에는 읍면동 현황에 대한 정보가 없는 상황이었다. 그래서 ‘2005년 인구주택총조사’의 활동제약자 자료를 이용하여 인구비례확률추출 방식으로 표본 읍면동을 추출하고, 추출된 표본 읍면동에서 등록장애인 명부 및 활동제약자 리스트를 이용하여 장애유형별 할당 후 계통추출 방식으로 표본을 추출하였다.

〈표 1-2-4〉 장애인고용패널 표본배분 현황 - 지역별, 장애유형별, 연령대별

(단위: 명, %)

변수	구분	15~60세		61~75세		합 계	
		표본배분 수	비율	표본배분 수	비율	표본배분 수	비율
지 역	서 울	877	19.5	85	17.0	962	19.2
	부 산	332	7.4	39	7.8	371	7.4
	대 구	263	5.8	29	5.8	292	5.8
	인 천	238	5.3	23	4.6	261	5.2
	광 주	82	1.8	10	2.0	92	1.8
	대 전	108	2.4	12	2.4	120	2.4
	울 산	63	1.4	6	1.2	69	1.4
	경 기	808	18.0	86	17.2	894	17.9
	강 원	218	4.8	24	4.8	242	4.8
	충 북	132	2.9	12	2.4	144	2.9
	충 남	209	4.6	33	6.6	242	4.8
	전 북	275	6.1	31	6.2	306	6.1
	전 남	272	6.0	37	7.4	309	6.2
	경 북	278	6.2	36	7.2	314	6.3
	경 남	345	7.7	37	7.4	382	7.6
장 애 유 형	지체장애	2,312	51.4	238	47.6	2,550	51.0
	뇌병변장애	402	8.9	72	14.4	474	9.5
	시각장애	509	11.3	73	14.6	582	11.6
	청각장애	530	11.8	63	12.6	593	11.9
	언어장애	44	1.0	6	1.2	50	1.0
	지적장애	211	4.7	9	1.8	220	4.4
	자폐성장애	14	0.3	0	0.0	14	0.3
	정신장애	143	3.2	2	0.4	145	2.9
	신장장애	100	2.2	8	1.6	108	2.2
	심장장애	65	1.4	9	1.8	74	1.5
	호흡기장애	51	1.1	12	2.4	63	1.3
	간장애	29	0.6	0	0.0	29	0.6
	안면장애	28	0.6	1	0.2	29	0.6
	장루·요루장애	31	0.7	6	1.2	37	0.7
	간질장애	31	0.7	1	0.2	32	0.6
전 체		4,500	100.0	500	100.0	5,000	100.0

PSED 1차년도에 구축된 장애인고용패널을 지역별, 장애유형별, 연령대별로 살펴보면 다음의 〈표 1-2-5〉와 같다.

〈표 1-2-5〉 장애인고용패널 현황 - 지역별, 장애유형별, 연령대별

(단위: 명, %)

변수	구분	15~60세		61~75세		합 계	
		표본 수	비율	표본 수	비율	표본 수	비율
지 역	서 울	865	19.4	102	15.9	967	19.0
	부 산	343	7.7	49	7.6	392	7.7
	대 구	245	5.5	33	5.1	278	5.5
	인 천	228	5.1	40	6.2	268	5.3
	광 주	92	2.1	11	1.7	103	2.0
	대 전	102	2.3	17	2.7	119	2.3
	울 산	63	1.4	8	1.2	71	1.4
	경 기	800	18.0	97	15.1	897	17.6
	강 원	215	4.8	33	5.1	248	4.9
	충 북	141	3.2	13	2.0	154	3.0
	충 남	206	4.6	39	6.1	245	4.8
	전 북	279	6.3	33	5.1	312	6.1
	전 남	275	6.2	47	7.3	322	6.3
	경 북	275	6.2	52	8.1	327	6.4
	경 남	322	7.2	67	10.5	389	7.6
장 애 유 형	지체장애	2,243	50.4	308	48.0	2,551	50.1
	뇌병변장애	425	9.5	86	13.4	511	10.0
	시각장애	499	11.2	91	14.2	590	11.6
	청각장애	496	11.1	86	13.4	582	11.4
	언어장애	38	0.9	6	0.9	44	0.9
	지적장애	213	4.8	8	1.2	221	4.3
	자폐성장애	30	0.7	0	0.0	30	0.6
	정신장애	153	3.4	4	0.6	157	3.1
	신장장애	111	2.5	8	1.2	119	2.3
	심장장애	72	1.6	15	2.3	87	1.7
	호흡기장애	53	1.2	14	2.2	67	1.3
	간장애	29	0.7	1	0.2	30	0.6
	안면장애	27	0.6	4	0.6	31	0.6
	장루·요루장애	29	0.7	9	1.4	38	0.7
	간질장애	33	0.7	1	0.2	34	0.7
전 체		4,451	100.0	641	100.0	5,092	100.0

3. 가중치 산출

가. 1차년도 가중치 산출

1차년도 조사는 횡단면 조사로서 표본 추출률과 응답률을 기준으로 설계 가중치를 산출한 후 사후 층화보정 가중치를 계산하였다. 단계별로 살펴보면 다음과 같다.

1) 설계 가중치 계산

2008년 3월 31일 기준 등록장애인을 조사 모집단으로 사용하여 지역별, 연령대별, 성별 구성비와 지역별, 연령대별, 성별 표본할당 분포를 사용하여 설계 가중치를 계산한다. 즉, 지역별, 연령대별, 성별 모집단 빈도수에 대한 유효표본의 빈도수 비율로 설계 가중치를 계산하며 동일한 층에 있는 장애인은 동일한 가중치를 지닌다.

$$\begin{aligned} N_{jks} &: j\text{지역 } k\text{연령대의 } s\text{성별의 모집단 빈도 수} \\ n_{jks} &: j\text{지역 } k\text{연령대의 } s\text{성별의 유효표본 빈도 수} \\ W_{1jks} &= \frac{N_{jks}}{n_{jks}} : j=1, \dots, 15, k=1, 2, s=1, 2 \end{aligned}$$

2) 장애유형별에 대한 가중치 보정

장애유형별 모집단 빈도수에 대한 장애유형별 설계 가중치 합계의 비율을 이용하여 장애유형별 가중치 보정인자를 계산한다.

$$\begin{aligned} S_g &= \sum_{j=1}^{15} \sum_{k=1}^2 \sum_{s=1}^2 W_{1jks} : \text{설계 가중치를 장애유형별로 합계} \\ T_g &: g \text{ 유형별 모집단 빈도 수} \\ W_{2jks} &= W_{1jks} \times \left(\frac{T_g}{S_g} \right) : j=1, \dots, 15, k=1, 2, s=1, 2, g=1, \dots, 15 \end{aligned}$$

3) 경제활동상태 보정 가중치

경제활동상태를 파악함에 있어 1차년도 PSED는 약 3개월간에 걸쳐 조사가 진행되므로, 월 단위로 매월 15일이 포함된 1주간을 조사대상기간으로 하여 다음 1주간 조사를 실시하고

있는 통계청 ‘경제활동인구조사’와는 달리 조사일 전 1주년을 기준으로 하였다. 조사기준시점을 특별히 지정하지 않은 이유는 패널조사가 한 단면만을 파악하고자 하는 조사가 아니라 다년간 패널의 경제활동 관련 삶을 추적 조사하는 것이 본래의 목적이므로 세밀하게 움직이는 경제활동과 같은 항목을 기억에 의존해서 질문하지 않기로 하였기 때문이다. 이러한 결정에서 오는 단점을 최대한 보완하기 위해 1차년도 본 조사 직전에 통계청 ‘경제활동인구조사’와 최대한 동일한 조건과 기준으로 ‘장애인고용패널 경제활동조사’를 실시하고 여기서 파악된 횡단면적 경제활동상태 정보를 본 조사 자료 추정 시 활용하였다. 또한 본 조사 진행과정에서 취업자의 단위 무응답이 비경제활동인구 등의 단위 무응답보다 많이 발생하여 이를 보완하는 측면에서도 활용하였다. ‘장애인고용패널 경제활동조사’는 2008년 4월 15일을 기준으로 실시되었고 PSED 1차년도 조사는 2008년 6월에 실시되었으므로 이 두 조사 사이의 경제활동상태 변동을 반영하여 경제활동상태별 구조를 추정해야 한다. 모집단에서 경제활동상태의 변동을 추정하기 위해서 먼저 응답자(두 조사에 모두 응답)와 무응답자(본 조사에만 응답)간의 특성이 상이할 것이라는 가정 하에 모집단을 응답자층과 무응답자층으로 구분하고, 경제활동상태가 연령층별로 차이가 있을 것이므로, 표본 설계 시 반영된 연령 구분으로 고려하여 각 층별로 본 조사 시점에서 경제활동상태별 구성비를 다음의 과정을 통해 계산하였다.

① 응답자층에서 추정

본 자료에서 응답자층은 장애인고용패널 경제활동조사에서 응답한 패널 중 본 조사에서 응답한 패널들과 동일한 특성을 갖는 모집단의 부분집합을 의미한다. 응답자층 내에서 본 조사의 경제활동상태가 변화된 비율을 계산한 후에 이를 이용하여 본 조사 시점의 취업자, 실업자와 비경제활동인구를 산출하였다. 응답자층의 경우 본 조사에서 응답한 내용이 최신정보이므로 이를 이용하여 경제활동상태 비율을 추정하였다. 이때 표본설계를 반영하여 15~60세, 61~75세의 연령층별 경제활동상태 비율로 취업자, 실업자, 비경제활동인구 수를 추정하였다.

② 무응답자층에서 추정

무응답자층 즉, 장애인고용패널 경제활동조사에는 응답하였으나 본 조사에 무응답한 사람들을 대체하여 본 조사에만 응답한 사람들의 경제활동상태 비율은 장애인고용패널 경제활동조사에만 응답한 취업자, 실업자 및 비경제활동인구의 구성비를 기준으로 산출하였다. 이는 경제활동조사가 본 조사에 비해 경제활동상태에 대한 총괄 비율을 좀 더 현실적으로 반영하였을 가능성이 크며, 무응답자층의 특성을 반영하여 경제활동조사에만 응답한 층의 구성비를

무응답층에 반영하기 위해서였다. 응답자층과 마찬가지로 무응답자층도 연령층을 구분해서 경제활동상태를 추정하였다.

③ 경제활동상태, 연령 보정 가중치 적용

장애인고용패널 경제활동조사와 본 조사의 응답자층, 무응답자층 비율과 연령층을 고려한 기준을 바탕으로 벤치마킹 보정 가중치를 계산하였다. 벤치마킹 보정 가중치는 경제활동상태별 추정 인구수와 경제활동상태별 가중치 합계의 비로 계산하였다.

$$W_3 = W_2 \times \text{벤치마킹 보정 가중치(취업/실업/비경제활동인구로 구분하며 연령층별로 계산)}$$

경제활동상태를 보정한 가중치로 나타난 결과가 모집단의 연령별 현황과 차이가 있을 수 있으므로, 연령층을 세분화하여 모수와의 차이를 줄이는 방향으로 반복적으로 가중치를 보정하였다. 일차적으로 경제활동상태를 보정하고, 다음으로 연령층을 4개층(15-34세, 35-49세, 50-64세, 65세 이상)으로 구분하여 반복적인 보정을 통해서 최종 가중치를 산출하였다.

나. 2차년도 가중치 산출

1) 가중치

패널조사는 1차년도에 구축한 조사대상자들을 매년 추적하여 동일한 내용을 계속 조사하는데, 조사차수가 거듭될수록 이민, 질병 등과 같은 신상 변동이나 기타 다른 이유로 응답을 거부하는 경우가 발생할 수 있다. 이와 같이 발생한 무응답은 모수 추정에 편향이 생기게 하므로 무응답자에 대한 가중치를 보정하여야 한다. 종단 가중치(Longitudinal weight)란 조사시점을 기준으로 조사차수별로 발생하는 무응답자에 대해서 무응답 보정 가중치를 연속적으로 적용하는 것으로, 차수 간의 비교분석을 목적으로 사용한다. 또한 패널조사가 진행됨에 따라 모집단의 구조가 변동되므로 해당 시점의 모집단과 표본의 분포가 같아지도록 보정함으로써 조사시점에서의 특성을 추정해야 하는데 이때 사용되는 가중치를 횡단 가중치(Cross-sectional weight)라고 한다. 패널조사에서 가중치의 산출절차는 먼저 종단 가중치를 계산하고 각 차수별 모집단의 분포와 가중치를 적용하여 표본 분포와 일치시키는 보정계수를 종단 가중치에 곱해서 횡단 가중치를 계산한다.

① 종단 가중치

무응답 보정 가중치를 산출하는 방법들 중에서 통상적으로 사용되는 방법은 다음과 같다. 첫 번째 방법은 무응답 조정그룹(Non-response adjustment class)을 구성하여 해당 조정그룹 내에서 무응답자와 응답자의 특성이 같다는 가정 하에 응답자의 가중치를 확대하여 무응답에 따른 결손을 보상함으로써 무응답에 의한 편향을 보완하는 것이다. 두 번째 방법은 로지스틱 모형을 이용하여 조사대상자들의 다양한 속성에 따른 응답확률의 영향을 추정하고 추정된 모형으로 조사대상자의 응답확률을 계산한 후 그의 역수를 무응답 조정 상수로 사용하여 기준 가중치를 조정함으로써 무응답에 따른 편향을 줄이는 것이다. PSED에서는 조사대상자들의 응답에 영향을 미칠 것으로 생각되는 설명변수를 선정한 후에 응답여부를 반응변수로 사용한 로지스틱 모형을 적합하고, 적합된 회귀계수의 값을 사용하여 각 조사대상자들의 응답확률을 구하였다. 2차년도 조사에서 응답한 사람들의 응답확률의 역수를 1차년도 원가중치에 곱해서 종단 가중치를 산출하였다.

② 횡단 가중치

2차년도 조사에서 발생한 무응답자의 가중치를 보정하였더라도 모집단의 분포에 변동이 생길 수 있으므로 모집단 특성을 추정하는데 사용할 횡단 가중치의 산출이 필요하다. 우선 2차년도 조사시점인 2009년의 모집단 상황을 벤치마킹하기 위해서 레이킹 비(raking ratio) 방법을 이용하여 지역별, 연령대별, 성별, 장애유형별로 가중치를 보정하였다. 이렇게 보정된 가중치를 2차년도 경제활동상태별로 다시 벤치마킹 보정하여 횡단 가중치를 얻을 수 있다.

2) 가중치 산출절차

가) 종단 가중치 산출절차

무응답 보정 가중치는 Duncan(1995)이 소개한 로지스틱 회귀모형을 이용한 가중치 보정 방법을 이용하였다. 이는 2차년도의 조사대상자 각각의 응답여부를 종속변수로 하고 다른 조사항목을 독립변수로 적합된 로지스틱 모형을 이용하여 2차년도 조사대상인 4,677명의 응답확률을 추산하는 방법이다. 로지스틱 모형에 사용된 독립변수는 각 조사대상자의 응답에 실제 영향을 미치는 지역, 성, 연령, 장애유형, 장애등급, 경제활동상태, 집 소유상태, 주거형태 등의 조사항목이며, 후속조사에서도 계속 사용함으로써 안정적인 시계열 유지와 가중치 산출의 일관성 유지를 도모하였다. 로지스틱 회귀모형은 아래와 같이 정의하였다.

$$y_i \sim \text{Bernoulli}(p_i), \quad \ln\left(\frac{p_i}{1-p_i}\right) = x_i\beta$$

y_i : i 조사대상자 응답여부, $x_i = (x_{i1}, \dots, x_{ip})$: 독립변수

$p_i = [1 + \exp(-x_i\beta)]^{-1}$: 응답확률

추산된 응답확률($\widehat{R_{08jksm}}$: 로짓모형으로 추정된 j 지역, k 연령대, s 성별의 표본조사구 내 m 번째 조사대상자의 응답확률)의 역수는 개인별 무응답 보정계수로서, 이를 1차년도 가중치에 곱하여 종단 가중치(W_{09jksm}^*)를 계산한다.

$$W_{09jksm}^* = W_{08jksm} \cdot \frac{1}{\widehat{R_{08jksm}}}$$

나) 횡단 가중치 산출절차

횡단 가중치는 2차년도 조사시점에서 지역별, 성별, 연령대별, 장애유형별 모집단의 분포와 응답한 표본의 분포가 같아지도록 조정하는 계수로, 위에서 산출된 종단 가중치에 곱함으로써 계산할 수 있다. 횡단 가중치를 구하는 절차는 다음과 같다.

① 지역별, 성별, 연령대별 벤치마킹 보정

2009년 6월 30일 기준 등록장애인을 모집단으로 사용하여 지역별, 성별, 연령대별 벤치마킹 보정인자(ADF_1 : Adjustment factor)를 구한 후, 종단 가중치(W_{09jksm}^*)에 곱한다. ADF_1 은 지역별, 성별, 연령대별 모집단의 수와 종단 가중치의 합의 비율로 구할 수 있다.

$$ADF_1 = \frac{N_{jks}}{t_{jks}}, \quad j = 1, \dots, 15, k = 1, 2, 3, s = 1, 2$$

$$t_{jks} = \sum_j \sum_k \sum_s W_{09jks}^*$$

N_{jks} : j 지역, k 연령대, s 성별의 모집단 수

$$W_{1jks} = ADF_1 \cdot W_{09jks}^*$$

② 장애유형별 벤치마킹 보정

2009년 6월 30일 기준 등록장애인 현황을 모집단 자료로 사용하여, 장애유형별로 벤치마킹 보정인자(ADF_2 : Adjustment factor)를 추정한 후, 위에서 구한 지역별, 성별, 연령대별 벤치마킹 보정된 가중치에 반영한다. ADF_2 는 장애유형별 모집단 수와 장애유형별 가중치의 합의 비율로 구할 수 있다.

$$ADF_2 = \frac{T_g}{S_g}, \quad g = 1, \dots, 15$$

$$S_g = \sum_j \sum_k \sum_s W_{1jks g}$$

N_g : g 장애유형별 모집단의 수

$$W_{2jks g} = ADF_2 \cdot W_{1jks g}$$

③ 레이킹 비(raking ratio) 방법에 의한 가중치 보정 - ①과 ②의 과정을 반복

장애유형별로 벤치마킹 보정 시, 그 이전에 보정한 지역별, 성별, 연령대별 모집단 구성비를 변화시키기 때문에 ①의 과정을 다시 반복한다. 즉, 지역별, 성별, 연령대별과 장애유형별 가중치 합이 모집단의 층별 합으로 수렴할 때까지 ①과 ②의 과정을 반복하였다. 이를 레이킹 비(raking ratio) 가중치 보정이라 한다.

④ 경제활동상태 벤치마킹 보정

경제활동상태별 가중치 보정 인자는 다음의 두 값, T_l : 경제활동상태별 모집단 합계와 S_l : 경제활동상태별 가중치 합계를 이용하여 구한다. 하지만 경제활동상태별 모집단 합계 T_l 은 2009년 6월 30일 기준 등록장애인 현황자료로부터 구해야 하나 관련 정보는 제공되지 않는다. 따라서 패널자료로부터 추이확률행렬을 계산하여 경제활동상태별 모집단 합계를 추정하였다. 추이확률을 계산하기 위한 상태는 취업상태, 실업상태 그리고 비경제활동상태 등의 세 가지로 나누어진다. 1차년도 조사결과 취업자 비율은 0.4093, 실업자 비율은 0.0485 그리고 비경제활동인구 비율은 0.5423이었다. 따라서 초기확률 π_0 는 다음과 같다.

$$\pi_0 = (\pi_0^0, \pi_1^0, \pi_2^0) = (0.4093, 0.0485, 0.5423)$$

추이확률을 구하기 위하여 다음과 같은 자료를 조사한 후 이를 표로 만들었다.

T_{00} : 1차 조사에서 취업자였고 2차 조사에서도 취업자인 사람의 수
 T_{01} : 1차 조사에서 취업자였고 2차 조사에서는 실업자인 사람의 수
 T_{02} : 1차 조사에서 취업자였고 2차 조사에서는 비경제활동인구인 사람의 수
 T_{10} : 1차 조사에서 실업자였고 2차 조사에서는 취업자인 사람의 수
 T_{11} : 1차 조사에서 실업자였고 2차 조사에서도 실업자인 사람의 수
 T_{12} : 1차 조사에서 실업자였고 2차 조사에서는 비경제활동인구인 사람의 수
 T_{20} : 1차 조사에서 비경제활동인구였고 2차 조사에서는 취업자인 사람의 수
 T_{21} : 1차 조사에서 비경제활동인구였고 2차 조사에서는 실업자인 사람의 수
 T_{22} : 1차 조사에서 비경제활동인구였고 2차 조사에서도 비경제활동인구인 사람의 수

이를 표로 구성하면 다음 <표 1-2-6> 과 같다.

<표 1-2-6> 경제활동상태별 표본 수

(단위: 명)

구 분	2차년도			전 체
	취업자	실업자	비경제활동인구	
1차년도	취업자	1,630	52	1,791
	실업자	57	52	202
	비경제활동인구	189	78	2,684
전 체	1,876	182	2,619	4,677

<표 1-2-6> 결과와 $p_{ij} = \frac{T_{ij}}{T_{i.}}$, $T_{i.} = \sum_{j=0}^2 T_{ij}$ 을 이용하여 구한 추이확률행렬은 다음과 같다.

<표 1-2-7> 경제활동상태별 추이확률

(단위: %)

구분	2차년도		
	취업자	실업자	비경제활동인구
1차년도	취업자	0.910106	0.029034
	실업자	0.282178	0.257426
	비경제활동인구	0.070417	0.029061

1차년도 자료에서 얻어진 초기확률 $\pi_0 = (\pi_0^0, \pi_1^0, \pi_2^0) = (0.4093, 0.0485, 0.5423)$ 을 추이확률행렬

$P = \begin{pmatrix} 0.9101 & 0.0290 & 0.0609 \\ 0.2822 & 0.2574 & 0.4604 \\ 0.0704 & 0.0291 & 0.9005 \end{pmatrix}$ 에 곱하여 2차년도 경제활동상태별 비율을 계산할 수 있다.

$$\begin{aligned}\pi_1 &= (0.4093, 0.0485, 0.5423) \times P \\ &= (0.4243, 0.0401, 0.5354)\end{aligned}$$

2차년도 경제활동상태별 비율을 이용하여 얻은 취업자 수 T_1 , 실업자 수 T_2 , 그리고 비경제활동인구 수 T_3 의 모집단 합계는 다음과 같다.

$$\begin{aligned}T_1 &= 0.4243 \times 2,105,891 = 893,611 \\ T_2 &= 0.0401 \times 2,105,891 = 84,492 \\ T_3 &= 0.5354 \times 2,105,891 = 1,127,788\end{aligned}$$

경제활동상태별 가중치 보정인자는 위에서 추정된 경제활동상태별 모집단 합계에 대하여 레이킹 비(ranking ratio) 방법에 의한 가중치 보정과정을 통해 구한 가중치의 경제활동상태별 합계의 비율로 계산된다.

$$\begin{aligned}ADF_{3l} &= \frac{T_l}{S_l}, \quad l : \text{경제활동상태(취업자, 실업자, 비경제활동인구)} \\ S_l &= \sum_{j=1}^{15} \sum_{k=1}^3 \sum_{s=1}^2 \sum_{g=1}^{15} W_{2jksl}, \quad W_{2jksl} : \text{레이킹 비(ranking ratio) 방법에 의해 구한 가중치}\end{aligned}$$

최종 가중치 W_{3jksl} 는 W_{2jksl} 에 경제활동상태 가중치 보정인자 ADF_{3l} 을 해당 경제활동상태별로 곱하여 얻어진다.

$$W_{3jksl} = W_{2jksl} \times ADF_{3l} = W_{2jksl} \times \left(\frac{T_g}{S_l} \right)$$

j : 지역, k : 연령, s : 성별, g : 장애유형, l : 경제활동상태

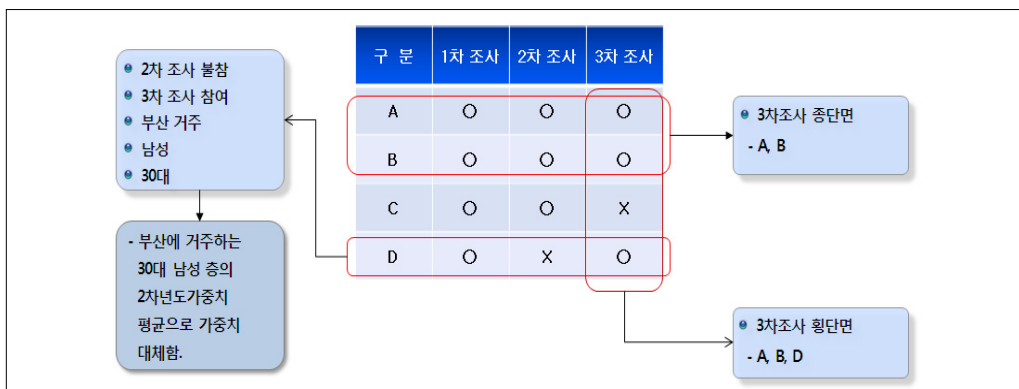
다. 3차년도 이후 가중치 산출

3차년도 이후 횡단 및 종단 가중치 산출방법은 원칙적으로 2차년도 가중치 산출절차와 동일하다. 그러나 3차년도 조사부터는 이전 조사에서는 응답하지 않았다가 다시 조사에 참여하는 패널들이 존재한다. 종단 가중치는 1차년도 조사부터 계속적으로 조사에 참여한 패널들(이를 종단면이라 한다)에게 차수별로 무응답을 보정해 주는 가중치로, 종단면에만 주어진다. 반면, 횡단 가중치는 해당 차수에 응답한 패널의 분포를 모집단의 분포에 일치시키기 위한 가중치이므로 조사에 참여한 모든 패널들(이를 횡단면이라 함)에게 주어진다. 그러므로 조사에 다시 참여한 패널의 경우, 이전 조사에서의 종단 가중치가 없기 때문에 적절한 가중치 대체를 통해 횡단 가중치를 구해야 한다.

1) 조사 재참여 패널들의 기준 가중치 대체 방법

1차년도 조사부터 3차년도 조사까지 응답과 무응답 형태를 예시한 <그림 1-2-1>을 보면, 패널 A, B, C, D 중에서 3차년도 조사까지 모두 참여한 패널은 A, B이다. 따라서 A, B는 3차년도 종단 가중치를 갖는다. 반면, 횡단 가중치는 그 차수에 참여한 모든 패널에게 주어져야 하므로 A, B, D는 3차년도 횡단 가중치를 가지게 된다. 횡단 가중치를 계산하기 위해서는 종단 가중치를 기준 가중치로 가져야 하는데, 패널 D의 경우 2차년도 조사에 참여하지 않았다가 3차년도 조사에 다시 참여하였고, 종단 가중치는 이전 조사에 참여한 패널들을 기준으로 산출되기 때문에 D의 기준 가중치는 별도의 방법으로 산출해야 한다. PSED는 이러한 패널에 대해 지역별, 성별, 연령별로 동일한 층의 기준 가중치 평균으로 이를 대체하였다.

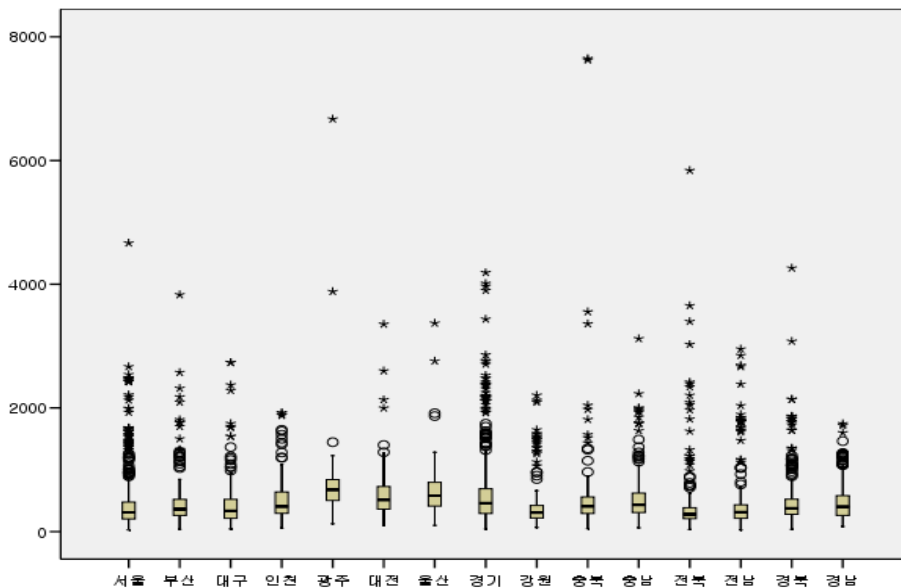
[그림 1-2-1] 1차년도에서 3차년도까지의 응답과 무응답 형태



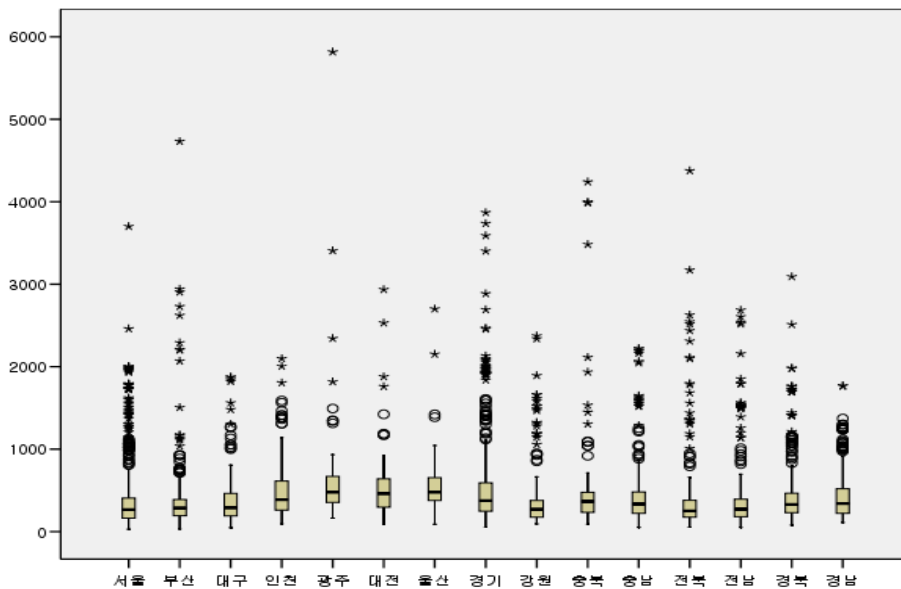
〈표 1-2-8〉 5차년도 가중치 - 성별, 연령별, 장애유형별, 장애정도별, 지역별

구분		횡단면 가중치				종단면 가중치			
		표본 수		평균	s.d.	표본 수		평균	s.d.
성별	남성	2,674	62.2	501.5	401.1	2,516	61.9	473.3	419.3
	여성	1,623	37.8	532.6	636.6	1,549	38.1	421.1	519.6
연령	19~29세	158	3.7	559.6	323.3	146	3.6	513.4	289.3
	30~39세	322	7.5	580.6	273.8	297	7.3	516.0	250.3
	40~49세	794	18.5	443.1	175.4	749	18.4	374.0	149.8
	50~59세	1,540	35.8	345.4	162.2	1,467	36.1	285.4	132.5
	60~79세	1,483	34.5	705.6	770.1	1,406	34.6	651.6	699.0
장애유형	지체	2,180	50.7	564.8	552.7	2,054	50.5	499.6	492.8
	뇌병변	432	10.1	479.9	471.9	413	10.2	398.9	423.1
	시각	499	11.6	446.2	401.6	474	11.7	405.3	398.2
	청각	506	11.8	393.6	372.8	478	11.8	332.4	345.6
	언어	40	0.9	380.0	304.6	38	0.9	374.3	305.8
	지적	189	4.4	680.9	481.1	179	4.4	684.3	517.7
	자폐성	24	0.6	211.0	80.5	24	0.6	186.3	57.4
	정신	125	2.9	714.6	609.4	122	3.0	631.5	597.7
	신장	85	2.0	685.5	514.8	77	1.9	489.7	432.0
	심장	61	1.4	105.8	85.9	54	1.3	205.6	211.8
	호흡기	52	1.2	238.3	208.3	50	1.2	227.3	237.5
	간	20	0.5	409.5	254.0	19	0.5	268.4	183.5
	안면	25	0.6	102.2	80.8	25	0.6	87.2	72.9
	장루·요루	28	0.7	417.6	348.1	27	0.7	301.6	291.0
	간질	31	0.7	233.5	152.1	31	0.8	234.3	126.3
장애정도	중증	1,864	43.4	478.2	472.1	1,770	43.5	430.3	449.8
	경증	2,433	56.6	540.1	524.6	2,295	56.5	471.3	468.3
지역	서울	809	18.8	441.3	447.1	774	19.0	385.3	406.8
	부산	325	7.6	469.7	402.8	306	7.5	401.7	476.5
	대구	235	5.5	444.0	402.4	223	5.5	391.6	328.2
	인천	232	5.4	515.0	342.3	210	5.2	501.8	368.5
	광주	74	1.7	804.9	824.2	69	1.7	697.5	806.7
	대전	99	2.3	630.3	481.3	90	2.2	573.6	459.0
	울산	61	1.4	730.4	557.0	61	1.5	617.6	433.1
	경기	741	17.2	608.8	544.1	700	17.2	519.6	491.8
	강원	208	4.8	427.3	391.5	204	5.0	388.8	403.7
	충북	129	3.0	648.3	1,015.6	119	2.9	551.9	714.7
	충남	214	5.0	558.3	438.6	205	5.0	490.6	463.5
	전북	269	6.3	438.2	599.0	243	6.0	421.8	555.3
	전남	281	6.5	464.7	502.9	270	6.6	417.0	462.8
	경북	289	6.7	528.3	478.3	276	6.8	480.1	433.5
	경남	331	7.7	487.3	310.2	315	7.7	428.4	307.2
전체		4,297	100.0	513.3	503.3	4,065	100.0	453.4	460.7

[그림 1-2-2] 제5차 장애인고용패널조사(2012년) 횡단면 가중치 - 지역별



[그림 1-2-3] 제5차 장애인고용패널조사(2012년) 종단면 가중치 - 지역별



4. 모수 추정

증화변수로 사용한 지역(j), 연령대(k)와 성별(s) 외에도 장애유형(g)이 가중치 산출에 반영되었으므로 관찰값과 가중치는 아래와 같이 나타낼 수 있다.

- W_{jksgl} 는 지역 j , 연령대 k , 성별 s 이고, 장애유형 g 인 l 번째 응답자의 가중치이다.
- Y_{jksgl} 는 지역 j , 연령대 k , 성별 s 이고, 장애유형 g 인 l 번째 응답자의 관찰값이다.

전체 모평균에 대한 추정식은 다음과 같이 표현할 수 있다.

$$\hat{\mu} = \frac{\sum_{j=1}^{15} \sum_{k=1}^2 \sum_{s=1}^2 \sum_{l=1}^{n_{jks}} W_{jksgl} Y_{jksgl}}{\sum_{j=1}^{15} \sum_{k=1}^2 \sum_{s=1}^2 \sum_{l=1}^{n_{jks}} W_{jksgl}}$$

성별 평균에 대한 추정식은 다음과 같이 표현할 수 있다.

$$\hat{\mu}_s = \frac{\sum_{j=1}^{15} \sum_{k=1}^2 \sum_{l=1}^{n_{jks}} W_{jksgl} \cdot Y_{jksgl}}{\sum_{j=1}^{15} \sum_{k=1}^2 \sum_{l=1}^{n_{jks}} W_{jksgl}}$$

장애유형별 평균에 대한 추정식은 다음과 같이 표현할 수 있다.

$$\hat{\mu}_g = \frac{\sum_{i \in S_g} W_{jksgl} \cdot Y_{jksgl}}{\sum_{i \in S_g} W_{jksgl}}, \quad S_g: \text{장애유형 } g \text{에 해당되는 장애인들의 집합, } i: \text{참자 } (j, k, s, l)$$

모수추정량에 대한 분산 추정식은 통계생산단위별로 모두 유사하기 때문에 성별 평균 추정량에 대한 분산 추정식만 아래와 같이 제시한다.

$$\hat{V}(\hat{\mu}_s) = \sum_{j=1}^{15} \sum_{k=1}^2 \frac{n_{jks}(1-f_{jks})}{n_{jks}-1} \sum_{l=1}^{n_{jks}} (e_{jksgl} - \bar{e}_{jks..})^2$$

$$e_{jksgl} = \frac{W_{jksgl}(Y_{jksgl} - \bar{Y}_{s..})}{W_{..}}, \quad \bar{e}_{jks..} = \frac{\sum_{l=1}^{n_{jks}} e_{jksgl}}{n_{jks}}$$

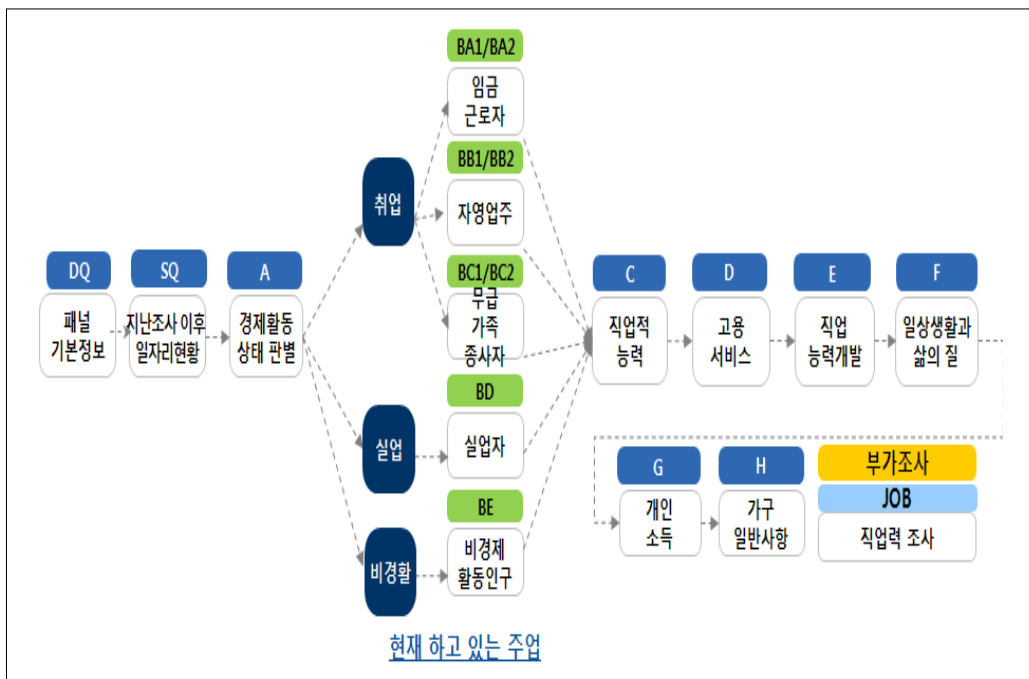
통계분석단위별 평균 추정값과 분산 추정값의 계산은 증화집락추출법의 자료 분석에 많이 이용되는 SAS의 proc surveymeans를 적용하여 신뢰성과 타당성을 갖도록 할 것이다.

제3절 조사 내용

1. 조사표의 구성

PSED 조사표는 크게 개인조사표, 부가조사표로 구성된다. 개인조사표는 지난조사와 유사하게 일자리, 고용서비스, 직업훈련 등 주제별 과거 경험력에 대한 정보를 중심으로 지난조사 이후의 변화 상태에 대해 질문하며 조사표의 흐름은 ① 패널 기본정보 ② 지난조사 이후 일자리 현황 ③ 경제활동상태 판별 ④ 취업자(현재 하고 있는 주업), 실업자, 비경제활동인구 개별 설문 ⑤ 직업적 능력 ⑥ 고용서비스 ⑦ 직업능력개발 ⑧ 일상생활과 삶의 질 ⑨ 개인소득 ⑩ 가구 일반사항의 순으로 진행된다. 특히 ④에서 임금근로자, 자영업주, 무급가족종사자의 경우 현재 주업이 지난조사 시 조사된 일자리인지 여부에 따라 두 가지의 조사표로 각각 응답받는다. 부가조사표는 2차년도 조사부터 포함되었으며, 지난조사 이후 1개월 이상 종사한 모든 일자리에 대한 정보를 12가지의 조사표로 묻게 된다.

[그림 1-3-1] 조사표 구조



〈표 1-3-1〉 부가조사표(직업력)

JOB01.	지난조사 시 조사된 일자리-임금근로자-현재 하고 있음
JOB02.	지난조사 시 조사된 일자리-임금근로자-현재 하고 있지 않음
JOB03.	지난조사 시 조사된 일자리-자영업주-현재 하고 있음
JOB04.	지난조사 시 조사된 일자리-자영업주-현재 하고 있지 않음
JOB05.	지난조사 시 조사된 일자리-무급가족종사자-현재 하고 있음
JOB06.	지난조사 시 조사된 일자리-무급가족종사자-현재 하고 있지 않음
JOB07.	새로 조사된 일자리-임금근로자-현재 하고 있음
JOB08.	새로 조사된 일자리-임금근로자-현재 하고 있지 않음
JOB09.	새로 조사된 일자리-자영업주-현재 하고 있음
JOB10.	새로 조사된 일자리-자영업주-현재 하고 있지 않음
JOB11.	새로 조사된 일자리-무급가족종사자-현재 하고 있음
JOB12.	새로 조사된 일자리-무급가족종사자-현재 하고 있지 않음

‘패널 기본정보’ 파트에서는 성별, 연령 등 인적사항과 장애유형, 등급 등 장애정보에 대해 지난조사 응답값 확인, 지난조사 이후 변화, 현재 최종상태 등의 순으로 파악하고 있다.

‘지난조사 이후 일자리 현황’ 파트에서는 지난조사 이후 1개월 이상 일한 일자리의 유무, 산업, 직업, 현재 지속 여부 등을 파악하며, 이를 통해 현재 주업을 판단하고 부가조사표에서 조사할 일자리의 개수를 결정한다.

‘경제활동상태’ 파트는 통계청 경제활동인구조사에서 사용하는 기준으로 패널의 경제활동 상태 즉, 취업, 실업, 비경제활동 여부를 판별한다.

‘취업자, 실업자, 비경제활동인구 설문’ 파트에서 취업자는 현재 주업으로 하고 있는 일자리에 대해, 실업자는 구직활동 및 희망 일자리에 대해, 비경제활동인구는 취업 희망 여부 등에 대해 자세히 조사하게 된다. 이때 임금근로자, 자영업주, 무급가족종사자의 경우 지난조사 시 조사한 일자리를 현재에도 주업으로 하고 있는지, 아니면 새로운 일자리를 주업으로 하고 있는지에 따라 조사표의 종류가 다시 나뉘어지게 된다.

‘직업적 능력’, ‘고용서비스’, ‘직업능력개발’ 파트는 지난조사 이후 자격증 취득, 고용서비스 경험, 직업능력개발 경험 등을 묻게 된다.

‘일상생활과 삶의 질’은 고용과 관련된 건강, 여가, 만족도 등을 현재 시점을 기준으로 묻게 된다. ‘개인소득’과 ‘가구 일반사항’은 개인과 가구의 소득, 소비, 가구원 구성, 자산, 부채 등을 묻고 있다.

〈표 1-3-2〉 조사표 구성

구 분		내 용	조사차수				
			5차	4차	3차	2차	1차
개 인 조 사 표	패널 기본정보 (DQ)	- 패널의 인적사항 및 장애정보의 재확인(지난조사 시점), 지난조사 이후의 변화내역 파악 - 인적특성, 장애정보, 등록여부, 장애상태, 보장구 등	○	○	○	○	○
	지난조사 이후 일자리 현황 (SQ)	- 지난조사 이후 계속 하고 있는 일자리, 새로 시작한 일자리, 그만둔 일자리 등의 현황을 총체적으로 파악, 주업 및 부가조사(직업력)에서 조사할 조사표의 수와 종류 결정함 - 지난조사 시 일자리의 지속 여부, 변화내역, 지난조사 이후 새로 시작한 일자리 유무 및 지속여부, 주업/부업 등	○	○	○	○	-
	경제활동상태 판별(A)	- 조사시점의 취업자, 실업자, 비경제활동인구를 구분함 - 지난 주 일자리 유무, 지난 주 또는 지난 한달 구직 여부, 일할 능력 유무, 취업자의 일 관련 희망내역 등	○	○	○	○	○
	취업자, 실업자, 비경제활동인구 (BA~BE)	- 현재 취업자(임금근로자, 자영업주, 무급가족종사자), 실업자, 비경제활동인구의 주요 특성을 파악함 - 일자리 종류 및 특성, 근로조건, 이직의사, 배려사항, 일자리 희망/불원 이유, 구직/창업활동 관련사항, 희망 일자리, 취업/창업 지원사항 등	○	○	○	○	○
	직업적 능력 (C)	- 자격증, 업무수행능력, 전공 및 진학 등 직업능력에 영향을 주는 요소의 지난조사 이후 경험 및 변동사항 파악	○	○	○	○	○
	고용서비스 (D)	- 지난조사 이후 국가/공공기관 등에서 제공하는 고용서비스의 이용현황 및 참여, 도움정도 등 파악	○	○	○	○	○
	직업능력개발 (E)	- 지난조사 이후 직업훈련 및 교육 등 직업능력을 개발하기 위해 참여한 내역 파악	○	○	○	○	○
	일상생활과 삶의 질(F)	- 일상생활 및 삶의 질의 내용 - 건강, 운동/수면, 일상생활도움, 하루일과, 여가, 일상생활 만족도 등	○	○	○	○	○
	개인소득(G)	- 패널개인의 근로소득, 근로 외 소득 현황 파악	○	○	○	○	○
	가구 일반사항 (H)	- 패널 가구의 가구원 변화 및 소득/소비, 주거환경 등 파악 - 가구구성, 가구원 특성, 소득 및 지출, 기초생활보장 수급 현황, 자산, 주거형태 등	○	○	○	○	○
	여성(A01W)	- 여성의 결혼, 출산, 육아, 일자리, 가사노동 등	-	-	-	-	○
	고령자(A01O)	- 은퇴 여부, 일자리 희망 여부, 노후준비 상황 등	-	-	-	-	○
부가조사표(직업력) (JOB01~JOB12)		- 지난조사 이후 1개월 이상 일한 모든 일자리 경험에 대해 개별적으로 파악함	○	○	○	○	-

〈표 1-3-3〉 조사표 주요항목

구 분		세부 영역 및 세부 항목
패널 기본정보 (DQ)		<ul style="list-style-type: none"> - 성별, 생년월, 혼인상태, 최종학력 - 장애유형, 장애등급, 장애부위, 중복장애 정보 - 장애발생시기, 질환, 사고 발생여부, 산업재해 인정여부 - 장애상태, 정보접근/의사소통수단, 보장구 - ICF '활동과 참여'(1, 2차년도만 적용)
지난조사 이후 일자리 현황 (SQ)		<ul style="list-style-type: none"> - 지난조사 일자리 정보(사업내용, 업무내용, 종사상 지위, 지속여부) - 지난조사 이후 변경 사항 - 새로 시작한 일자리 정보(사업내용, 업무내용, 종사상 지위, 지속여부) - 주업/부업 선택, 부업 하는 이유
경제활동상태 판별(A)		<ul style="list-style-type: none"> - 취업여부, 일시휴직 여부 및 이유, 지난 주 활동상태 - 구직활동여부, 취업가능성, 취업희망여부, 비구직사유 - 취업시간, 36시간 미만 일하는 이유, 추가취업 희망여부 및 가능성, 일자리 선택 기준, 월별 주된 경제활동상태
취업자 (BA~BC)	임금 근로자 (BA)	<ul style="list-style-type: none"> - 사업체명, 소재지, 근무사유, 근무시기, 취업경로, 채용방법, 취업소요 기간, 취업결정요인 - 일자리 종류, 사업체 규모, 근무장소, 고용형태, 일자리 성격, 고용계약, 계속근로가능, 정규직 여부, 직책, 교대제, 업무성격, 근로시간제 - 근무일수/시간, 초과근무, 임금, 복리후생, 어려움, 이직의사, 배려, 도움, 보조기기, 편의시설, 안전상황, 노동조합, 장애차별, 만족도
	자영업주 (BB)	<ul style="list-style-type: none"> - 사업체명, 소재지, 창업동기, 창업시기, 창업방법, 창업기간, 초기투자 비용/경로, 창업준비활동, 창업활동 시 어려운 점 - 사업체 종류, 규모, 매출 및 수익규모, 사업장 수, 사업장 형태, 동업 여부, 근무장소, 업무성격, 일자리 성격, 근무일수/시간 - 어려움, 이직의사, 배려, 도움, 보조기기, 편의시설, 안전상황, 만족도
	무급가족종사자 (BC)	<ul style="list-style-type: none"> - 사업체명, 소재지, 근무사유, 근무시기, 사업주와의 관계, 일자리 종류, 사업체 규모, 근무장소, 일자리 성격, 업무성격, 근로시간제 - 근무일수/시간, 어려움, 이직의사, 배려, 도움, 보조기기, 편의시설, 안전상황, 만족도, 원하는 일자리
실업자 (BD)		<ul style="list-style-type: none"> - 주로 구해본 종사상 지위, 일자리 원하는 이유, 구직활동내용, 어려움, 구직활동시간 - 희망 일자리 정보(사업내용, 업무내용, 임금), 희망 창업 정보(업종, 기대 순수익, 사업장 형태, 예상시기, 예상자금), 일자리 선택 기준, 배려
비경제활동인구 (BE)		<ul style="list-style-type: none"> - 일자리 희망/불원 이유, 구직활동내용, 어려움, 구직활동시간 - 1년 내 취업의사, 원하는 일자리 종류 및 희망내용, 언젠가 일할 의향, 일자리 선택 기준, 배려

〈표 1-3-3〉 조사표 주요항목(계속)

구 분	세부 영역 및 세부 항목
직업적 능력 (C)	<ul style="list-style-type: none"> - 자격증 보유 현황(자격증 이름, 유형, 취득년월, 도움) - 컴퓨터, 영어, 대인관계/조직적응 능력 - 선호업무 및 장소(1, 2차년도만 조사), 육체활동 능력(1차년도만 조사) - 고등학교, 대학교 전공, 특별전형, 졸업 후 예상 진로, 상담자
고용서비스 (D)	<ul style="list-style-type: none"> - 서비스 종류, 제공기관, 회수/금액/기간/개수, 시기, 주된 정보접근 방법, 참여정도, 도움, 애로사항 - 고용서비스 이용하지 않는 이유, 향후 희망 고용서비스 - 장애인차별금지법에 대한 의견(1차년도만 조사)
직업능력개발 (E)	<ul style="list-style-type: none"> - 학창시절 직업훈련/교육, 재학 중 인턴쉽 프로그램, 아르바이트 - 현장실습/인턴쉽 프로그램 경험 여부 및 횟수 - 직업교육훈련(이름, 시기, 기간, 분야, 지원주체, 방식, 실시기관 등), 참여하지 않은 이유, 향후 희망 훈련분야
일상생활과 삶의 질(F)	<ul style="list-style-type: none"> - 건강상태, 직업 지장 여부, 만성질환, 운동, 수면, 타인의 도움, 이동 수단, 어려움, 여가활동, 종교, 양육, 노후준비 - 부모의 학력 및 직업력(4차년도까지 조사), 장애차별, 일상생활 만족, 장애수용도(3, 4차년도 조사), 흡연, 음주, 자아존중감
개인소득(G)	<ul style="list-style-type: none"> - 개인 근로소득(임금소득, 사업소득) - 개인 근로 외 소득(사회보험급여, 재산소득, 사적이전소득, 공적이전소득, 기타소득)
가구 일반사항 (H)	<ul style="list-style-type: none"> - 가구원 정보(성별, 생년월, 최종학력, 장애정보, 혼인상태, 취업상태) - 가구 근로소득(임금소득, 사업소득) - 가구 근로 외 소득(사회보험급여, 재산소득, 사적이전소득, 공적이전소득, 기타소득) - 국민기초생활보장 수급가구 여부 및 지원내용, 탈피 의향 - 생활비(식비, 교육비, 차량유지비, 주거비, 경조사비, 보건의료비, 교양 오락비, 내구재 구입비, 통신비, 용돈, 피복비, 기부금, 국민연금 및 건강보험료, 생필품 구입비, 저축, 각종 이자비용, 세금, 기타) - 가구 자산 및 부채, 주거형태, 소유형태

2차년도 조사부터 지난조사 이후 1개월 이상 일한 다수개의 일자리에 대해 부가조사 즉, 직업력 조사를 실시하였다. 현재 일자리가 주업, 부업 여부에 관계없이 지난조사 일자리 여부 및 종사상 지위, 계속 여부 등에 따라 JOB01~JOB12 조사표 유형이 결정되며 개인조사표 BA~BC 조사항목의 일부를 포함하여 아래의 형식에 따라 일자리 특성을 파악하였다.

〈표 1-3-4〉 직업력 조사표 구성

구 분		내 용	기 준
지난조사 시 조사된 일자리	임금근로자 - 현재 하고 있음 (JOB01)	지난조사 이후 변화, 일자리 정보, 고용형태 및 업무정보, 근로조건 및 직장생활, 근무환경	현재 시점
	임금근로자 - 현재 하고 있지 않음 (JOB02)	그만둔 상황, 지난조사 이후 변화, 일자리 정보, 고용형태 및 업무정보, 근로조건 및 직장생활, 근무환경	그만둔 시점
	자영업주 - 현재 하고 있음 (JOB03)	지난조사 이후 변화, 사업체 정보, 근로실태, 업무환경, 사업체 평가	현재 시점
	자영업주 - 현재 하고 있지 않음 (JOB04)	그만둔 상황, 지난조사 이후 변화, 사업체 정보, 근로실태, 업무환경, 사업체 평가	그만둔 시점
	무급가족종사자 - 현재 하고 있음 (JOB05)	지난조사 이후 변화, 일자리 정보, 업무정보, 근로조건 및 직장생활, 근무환경, 취업 희망	현재 시점
	무급가족종사자 - 현재 하고 있지 않음 (JOB06)	그만둔 상황, 지난조사 이후 변화, 일자리 정보, 업무정보, 근로조건 및 직장생활, 근무환경	그만둔 시점
새로 조사된 일자리	임금근로자 - 현재 하고 있음 (JOB07)	입사정보, 일자리 정보, 고용형태 및 업무정보, 근로조건 및 직장생활, 근무환경	현재 시점
	임금근로자 - 현재 하고 있지 않음 (JOB08)	입사정보, 그만둔 상황, 일자리 정보, 고용형태 및 업무정보, 근로조건 및 직장생활, 근무환경	그만둔 시점
	자영업주 - 현재 하고 있음 (JOB09)	창업정보, 사업체 정보, 근로실태, 업무환경, 사업체 평가	현재 시점
	자영업주 - 현재 하고 있지 않음 (JOB10)	창업정보, 그만둔 상황, 사업체 정보, 근로실태, 업무환경, 사업체 평가	그만둔 시점
	무급가족종사자 - 현재 하고 있음 (JOB11)	근무시작 정보, 일자리 정보, 업무정보, 근로조건 및 직장생활, 근무환경, 취업 희망	현재 시점
	무급가족종사자 - 현재 하고 있지 않음 (JOB12)	근무시작 정보, 그만둔 상황, 일자리 정보, 업무정보, 근로조건 및 직장생활, 근무환경	그만둔 시점

2. CAPI 조사표

가. CAPI 도입배경과 효과

PSED의 조사대상은 장애인으로, 15가지 장애유형과 6개 장애등급, 저마다 다른 장애부위 등 장애 및 장애와 연관된 특성이 서로 상이하여 여성, 노인 등에 비해 조사 난이도가 높고, 필요한 논리도 매우 복잡한 편이다. 이러한 어려움을 극복하고, 쉽고 빠르게 조사를 수행하며, 일관성 있고 정확한 데이터를 생산하기 위해 1차년도 조사부터 컴퓨터를 이용한 대인면접조사(CAPI: Computer-Assisted Personal Interviewing)를 도입하여 진행하였다. CAPI는 면접원이 응답자를 방문한 후, 노트북(PDA)을 이용하여 구조화된 설문에 따라 응답자에게 질문하고 응답자가 응답한 내용을 컴퓨터에 저장하는 조사방식을 말하며, 네덜란드 통계청에서 개발한 CAPI 설문 작성 소프트웨어인 블레이즈(Blaise)를 임대하여 사용하였다.

본 조사에 CAPI를 도입하여 적용한 결과, 다음과 같은 기대효과를 달성할 수 있었다.

첫째, 면접 현장에서의 직접 검증을 통해 데이터의 질을 높일 수 있었다. 프로그램화된 조사표를 내장하여 응답경로를 자동으로 이동하거나 사전에 정의된 논리를 검증하여 면접원이나 응답자의 오류를 방지하고, 기 응답한 정보의 제공을 통해 응답 일관성을 유지하였다.

둘째, 조사 과정을 자동화하고 단순화함으로써 전반적인 조사기간을 단축시킬 수 있었다. CAPI를 치밀하게 설계하여 적용하면, 응답과 동시에 데이터가 입력되어 별도의 편청이나 에디팅이 필요하지 않게 된다. 이에 복잡한 설문구조 및 조사 과정을 단순화함으로써 데이터 처리 및 클리닝 처리 시간을 줄여 전반적인 조사기간을 단축시킬 수 있었다.

셋째, 면접원의 부담을 줄일 수 있었다. 면접원들이 장애인을 조사한다는 것만으로도 많은 부담을 느끼는 것으로 나타났는데 CAPI의 도입을 통해 설문 진행 자체에 대한 부담을 대폭 감소시키고, 응답자와의 라포(rapport) 형성, 자연스러운 면접 상황의 유도 등 조사 전반의 원활한 조정 및 진행에 보다 많은 역량을 기울일 수 있도록 도움을 주었다.

넷째, 비용을 절감하는 효과가 있었다. 초기 투자비용에 대한 부담은 있지만 조사장비의 반복적 사용이 가능하며, 조사 종료 후 이루어지는 여러 가지 과정(조사 자료의 검토 편집, 데이터 입력 및 클리닝 등)이 크게 줄어들어 그에 따라 데이터 사후 처리 비용이 절감되었다. 조사체계와 시스템이 안정화되면 비용 절감효과는 장기적으로 극대화될 것으로 기대된다.

나. 5차년도 조사에서의 적용

우선 지난조사 데이터가 탑재되어 현재 조사 결과와 자유자재로 연동되도록 하였다. 특히 지난조사 미참여자가 조사에 복귀하는 경우가 발생할 수 있으므로 지난조사 참여여부에 따라 문항 종류나 표현 방식이 달라질 수 있도록 하였다. 즉, 지난조사 참여자의 경우 지난조사 결과를 화면에 출력하도록 하였으며 지난조사 미참여자의 경우에는 가장 최근 자료를 화면에 출력하도록 구성하였다. 이를 통해 지난조사 응답값 확인 및 수정, 이후의 변화 파악 등이 논리정연하게 이루어지도록 개발하였으며 지난조사 데이터와의 교차 검증이 현장에서 바로 가능하도록 하였다. 그리고 데이터 검증 과정에서 도출된 문제점을 모두 수정하였으며, 면접원의 가독성을 높이고 조사 진행 상황을 보다 정확하게 기록할 수 있도록 사용자 인터페이스를 개선하였다. 덧붙여 에디팅 프로그램, 데이터 가공 프로그램과 CAPI의 연동성을 고려하여 개발을 진행함으로써 업무의 효율성과 데이터의 질적 제고를 꾀하였다.

[그림 1-3-2] 5차년도 조사 CAPI 개발 과정

진행단계	진행내용	진행일정
개발 방향 수립	<ul style="list-style-type: none"> · 1~4차년도 조사에서 나타난 문제점 공유 · 5차년도 개발 방향 수립 	2012년 3월
조사항목 확정	<ul style="list-style-type: none"> · 제1~5차 조사표를 비교, 검토하여 동일 문항 정리 	2012년 3월
기본 구조 설계 및 1차 프로그래밍	<ul style="list-style-type: none"> · 문항 내용, 문항 간 논리, 항목별 응답 범위, 모름/응답 거절 허용 등을 포괄하는 프로그래밍 · CAPI Testing 팀 구성, 시나리오별 따른 테스트 실시 	2012년 3월 ~ 2012년 4월
2차 프로그래밍 및 테스트 FTP 계정 개설 SMS 개발	<ul style="list-style-type: none"> · 1차 테스트 결과 반영, 2차 프로그래밍 및 테스트 · 전송 데이터 저장을 위한 FTP 계정 설정 · SMS 기본 구조 설계 · 조사표 및 SMS 기능까지 포괄한 전반적 테스트 수행 	2012년 4월
CAPI 시범조사	<ul style="list-style-type: none"> · 실제 조사 시 발생하는 문제점 미리 예측, 수정 · 설문내용, CAPI 로직 오류, 응답내용 등의 문제점 파악 	2012년 4월
3차 프로그래밍 및 테스트	<ul style="list-style-type: none"> · 시범조사 후 발견된 오류 반영 · CAPI와 Web 상 패널종합관리시스템의 연계구조 완성 · 조사표 및 SMS 기능, 전송 데이터의 Web 반영결과까지 포괄한 전반적 테스트 수행 	2012년 4월 ~ 2012년 5월
최종 CAPI 확정	<ul style="list-style-type: none"> · CAPI(SMS-Blaise) 최종 Packaging 	2012년 5월

제4절 조사 실시

1. 장애인고용패널조사 진행 내역

PSED는 2006년 7월 기초연구 수행을 시작으로 다음과 같은 과정을 거쳐 진행되었다.

[그림 1-4-1] 장애인고용패널조사 진행 과정(1~4차년도 조사)

진행단계	진행내용	진행일정
기초연구 수행	· 사례연구, 표본설계 방법론 연구, 기초조사표 설계 등	2006년 7월 ~ 2006년 10월
통계작성승인 확정	· 제 38303호 통계작성승인 확정	2007년 6월
장애인고용패널 구축조사	· 본 패널 5,016명, 예비패널 5,912명 구축	2007년 9월 ~ 2007년 12월
시범조사 실시	· 1차 시범조사 실시(PAPI): 400명 · 2차 시범조사 실시(CAPI): 300명 · 3차 시범조사 실시(CAPI): 300명	2007년 10월 ~ 2008년 3월
장애인고용패널 경제활동조사	· 본 패널 대상 경제활동조사 실시(전화조사)	2008년 4월
1차년도 본조사 실시	· 제1차 장애인고용패널조사(2008년) 실시 - 등록장애인 5,092명 조사 완료	2008년 6월 ~ 2008년 8월
2차년도 본조사 실시	· 제2차 장애인고용패널조사(2009년) 실시 - 등록장애인 4,677명 조사 완료 (원표본 유지율 91.8%)	2009년 5월 ~ 2009년 7월
3차년도 본조사 실시	· 제3차 장애인고용패널조사(2010년) 실시 - 등록장애인 4,566명 조사 완료 (원표본 유지율 89.7%)	2010년 5월 ~ 2010년 7월
4차년도 본조사 실시	· 제4차 장애인고용패널조사(2011년) 실시 - 등록장애인 4,397명 조사 완료 (원표본 유지율 86.4%)	2011년 5월 ~ 2011년 7월

2. 5차년도 조사 준비 및 실시

제5차 장애인고용패널조사(2012년)는 다음과 같은 과정으로 진행되었다.

[그림 1-4-2] 제5차 장애인고용패널조사(2012년) 진행 과정

진행단계	진행내용	진행일정
조사계획	· 전체 조사일정 수립	2012년 3월
조사표 개발 및 CAPI 프로그래밍	· 본조사 실시를 위한 설문문항 개발 · CAPI 프로그래밍/테스트	2012년 3월 ~ 2012년 5월
본조사 준비	· 조사 협조체계 구축 · 실사 준비자료 마련	2012년 3월 ~ 2012년 5월
시범조사	· CAPI 프로그램 완성도 테스트 · 응답자 반응 및 문항 이해도 파악 · 기타 조사 시 애로사항 및 수정사항 파악	2012년 4월
면접원 교육	· 조사절차, 설문지 내용, CAPI 관련 사항 등 지역별로 면접원 교육 실시(1박 2일)	2012년 5월
본 조사 실시	· 본 조사 실시 - 등록장애인 4,297명 조사 완료 (원표본 유지율 84.4%)	2012년 5월 ~ 2012년 7월
자료 에디팅 및 검증	· 조사된 자료에 대한 에디팅 및 검증 실시	2012년 6월 ~ 2012년 11월
패널관리	· 응답자에 대한 감사서한 및 선물 전달 [면접원 직접 방문에 의한 관리 실시]	2012년 11월 2013년 4월
자료처리	· 자료 처리 및 패널 구축 데이터 생산	2012년 11월 ~ 2013년 6월
공표	· 보고서 작성 및 공표	2013년 12월

가. 조사준비

1) 협조체계 구축

본 조사는 고용노동부와 한국장애인고용공단이 주관하고 읍·면·동사무소의 협조를 받아 (주)한국궤궤조사연구소에서 실사를 진행하는 조사협조체계를 구축하여 운영되었다. 고용노동부장관 명의의 협조공문을 조사구 관할 지역 읍·면·동사무소에 발송하여 조사안내 및 조사진행을 위한 행정지원을 요청하였다. 특히, 전출한 조사대상자(패널)의 전출지 주소 및 연락처 등의 정보제공 등의 협조를 지원받았다. 고용노동부와 공단 홈페이지 내에 조사 실시 안내문과 배너광고를 게재하였고 실사업체에서는 조사진행과정에서 발생하는 문제점이나 문의사항 등을 신속하게 처리하기 위해 무료콜센터 및 홈페이지(<http://www.psed.kr>)를 구축하여 운영하였다.

2) 준비자료 마련

조사의 정확한 수행, 조사의 공공성 확보 및 응답자 협조도 제고를 위해 조사 보조자료를 준비하였다. 조사안내 팸플릿에는 패널에 대한 인사글, 조사에 대한 자세한 소개와 2012 장애인복지시책, 공단 사업소개 등 패널이 관심을 가질만한 유용한 자료를 같이 제공하였고 면접원 신분증 및 명함, 비밀보장각서 등을 준비하여 자료 유출에 대한 패널의 걱정을 최대한 줄일 수 있도록 노력하였다.

〈표 1-4-1〉 조사 준비자료

구 분	자 료
조사 실시 관련	<ul style="list-style-type: none"> · 노트북 및 관련 물품(마우스 등) · 표본리스트 및 관련 정보 · 제5차 장애인고용패널조사(2012년) 조사표 · 제5차 장애인고용패널조사(2012년) 지침서
조사 공지 관련	<ul style="list-style-type: none"> · 조사안내 포스터: 읍·면·동사무소나 아파트 게시판에 부착 · 조사안내 팸플릿: 가구 방문 전이나 방문 시에 패널에게 제공, 패널 인사글 및 조사에 대한 소개와 2012 장애인복지시책, 공단 사업 등 유용한 정보 제공
협조/기밀보장 관련	<ul style="list-style-type: none"> · 협조요청 공문: 필요한 경우 읍·면·동사무소나 패널에게 제공 · 면접원 신분증 및 명함: 필요한 경우 읍·면·동사무소나 패널에게 제공 · 비밀보장각서: 수집된 패널정보를 철저히 관리할 것이라는 보장각서
답례품	<ul style="list-style-type: none"> · 조사 완료 시 상품권 지급

3) 시범조사 실시

본 조사를 시행하기에 앞서 조사표 구성 및 응답 편이성, CAPI 개발사항 등을 사전에 점검하여 본 조사 진행에 차질이 없도록 하려는 목적으로 시범조사를 실시하였다. 특히 이전 조사 참여 여부에 따라 조사 문항 및 로직이 달라지는 경우가 있으며, 일자리의 구분 및 이전 WAVE 값과의 비교도 복잡해지므로 지난조사 참여여부, 경제활동상태, 일자리 종류 등 전반적인 응답자 특성을 고려하여 표본을 할당하였다.

시범조사는 2012년 4월 20일 면접원 5명에게 사전 교육을 별도로 실시한 뒤, 2012년 4월 20일부터 4월 23일까지 총 30명의 패널에 대해서 CAPI 시스템을 이용하여 실시되었으며 조사 설계의 구성 및 전체적인 난이도, 소요시간, 조사내용에 대한 응답 반응, CAPI 오류 등에 대해 파악하였다.

4) 면접원 교육 실시

면접원의 역량을 높이고자 지역별로 조사개요 및 조사내용, CAPI 실습 등 2일간 집중 교육을 실시하였으며, 다년간 조사에 참여한 우수 면접원을 선정하여 패널 유형별 대처법 및 노하우를 발표, 공유하는 시간을 가졌다.

〈표 1-4-2〉 면접원 교육 실시

구 분	내 용
일시	· 2012년 5월 9일 ~ 5월 18일
장소	· 서울, 대전, 대구, 부산, 광주, 강원
참여 면접원	· 총 95명
교육내용	· 조사체계, 조사내용에 대한 이해, 현장 발생문제 대처능력, 패널관리 방안, CAPI 사용방법 등

나. 조사실시

1) 사전확인 및 지원체계 구축

면접원은 조사지점 및 조사대상 패널에 대해 지난조사 시 파악한 정보를 확인하고 직접 답사를 통해 조사지역 내 패널들의 배치, 동선 등을 확인하였다. 또한 조사지점의 읍·면·동사무소를 방문하여 조사협조요청 공문 수령 여부, 패널의 이사 여부 등을 확인하고 조사안내

포스터를 부착하는 등 조사와 관련된 협조를 구하였다. 아파트 조사구는 아파트 관리소장을 방문하여 조사를 안내하고 아파트 입구에 조사안내 포스터를 부착하는 등 조사가 원활히 진행될 수 있도록 하였다. 준비가 마무리되고 자체적인 실사 계획이 수립되면 패널에게 미리 방문약속을 잡고 그 과정에서 본 조사의 취지 및 목적 등에 대해 사전 설명, 홍보를 하여 패널의 조사 참여에 대한 관심을 증대시키고 거부감을 최소화할 수 있도록 진행하였다.

2) 조사실시 및 결과

2008년 1차 조사에서 응답한 등록장애인 5,092명을 대상으로 2012년 5월 21일부터 2012년 7월 31일까지 본 조사를 실시한 결과, 총 4,297명의 조사를 완료하였다. 사망 등 불가항력적 요인으로 유효표본의 수는 매년 감소하고 있으나 5차년도 원표본 유지율은 84.4%로 국내·외 패널조사 가운데 최고 수준¹⁾인 것으로 나타났다.

〈표 1-4-3〉 장애인고용패널 조사결과

(단위: 명, %)

조사차수	원표본	유효표본	조사성공	원표본 유지율	유효표본 유지율
1차년도(2008년)	5,092	5,092	5,092	100.0	100.0
2차년도(2009년)	5,092	5,035	4,677	91.8	92.9
3차년도(2010년)	5,092	4,975	4,566	89.7	91.8
4차년도(2011년)	5,092	4,930	4,397	86.4	89.2
5차년도(2012년)	5,092	4,836	4,297	84.4	88.9

주 1) 유효표본이란 원표본 중 사망, 장애등록 취소로 조사 대상에서 영구 탈락되는 패널을 제외한 표본을 말하며, 접근이 불가능한 수용시설 입소자, 이민, 연수 등 장기출타자 등은 포함하고 있음

2) 원표본 유지율(%)=(조사성공/원표본)×100

3) 유효표본 유지율(%)=(조사성공/유효표본)×100

성별로 원표본 유지율을 살펴보면, 남성(83.1%)보다는 여성(86.7%)의 유지율이 높게 나타났다. 연령별로는 60~75세의 유지율이 가장 낮았다. 장애유형별로는 언어장애인, 간질장애인, 청각장애인 등이 높게 나타난 반면에 간장애인, 심장장애인, 신장장애인의 유지율은 상대적으로 낮게 나타났다. 장애정도별로는 중증장애인 82.9%, 경증장애인 85.5%이며, 지역별로는 경북, 충남, 전남 등이 높은 반면에 광주, 대전, 경기 등은 상대적으로 낮게 나타났다.

1) 한국노동패널조사 76.0%, 한국복지패널조사 80.2%, 청년패널조사 79.0%, PSID(미국) 82.5%, GSOEP(독일) 81.3%, BHPS(영국) 76.8%

〈표 1-4-4〉 표본유지 현황 - 성별, 연령별, 장애유형별, 장애정도별, 지역별

(단위: 명, %)

구분		1차년도 원표본		1~5차년도 계속응답자		5차년도 비성공자		장애등록 취소		시설 입소	원표본 유지율
성별	남성	3,219	63.2	2,516	61.9	545	160	21	16		83.1
	여성	1,873	36.8	1,549	38.1	250	67	8	16		86.7
연령	15~29세	286	5.6	218	5.4	48	2	2	0		83.2
	30~39세	573	11.3	453	11.1	88	6	6	3		84.6
	40~49세	1,319	25.9	1,060	26.1	202	35	3	17		84.7
	50~59세	2,074	40.7	1,672	41.1	307	99	12	7		85.2
	60~75세	840	16.5	662	16.3	150	85	6	5		82.1
장애유형	지체	2,551	50.1	2,060	50.7	362	97	6	7		85.8
	뇌병변	511	10.0	406	10.0	87	38	2	5		83.0
	시각	590	11.6	473	11.6	93	21	2	3		84.2
	청각	582	11.4	477	11.7	77	18	1	3		86.8
	언어	44	0.9	38	0.9	4	0	0	0		90.9
	지적	221	4.3	181	4.5	30	4	0	7		86.4
	자폐성	30	0.6	25	0.6	5	0	0	0		83.3
	정신	157	3.1	121	3.0	34	11	2	6		78.3
	신장	119	2.3	77	1.9	34	18	1	0		71.4
	심장	87	1.7	55	1.4	25	5	11	1		71.3
	호흡기	67	1.3	51	1.3	14	6	1	0		79.1
	간	30	0.6	19	0.5	10	5	0	0		66.7
	안면	31	0.6	25	0.6	6	1	0	0		80.6
	장루·요루	38	0.7	27	0.7	10	2	2	0		73.7
	간질	34	0.7	30	0.7	4	1	1	0		88.2
장애정도	중증	2,198	43.2	1,729	42.5	376	127	18	26		82.9
	경증	2,894	56.8	2,336	57.5	419	100	11	6		85.5
지역	서울	967	19.0	774	19.0	159	42	3	4		83.6
	부산	392	7.7	307	7.6	67	22	1	3		82.9
	대구	278	5.5	223	5.5	42	14	3	1		84.9
	인천	268	5.3	211	5.2	35	12	0	1		86.9
	광주	103	2.0	68	1.7	31	4	1	3		69.9
	대전	119	2.3	89	2.2	21	7	1	2		82.4
	울산	71	1.4	61	1.5	10	7	0	0		85.9
	경기	897	17.6	701	17.2	154	31	8	5		82.8
	강원	248	4.9	203	5.0	41	11	0	1		83.5
	충북	154	3.0	119	2.9	25	10	0	1		83.8
	충남	245	4.8	206	5.1	30	12	1	0		87.8
	전북	312	6.1	243	6.0	43	7	1	4		86.2
	전남	322	6.3	270	6.6	40	19	1	3		87.6
	경북	327	6.4	276	6.8	38	14	3	2		88.4
	경남	389	7.6	314	7.7	59	15	6	2		84.8
전체		5,092	100.0	4,065	100.0	795	227	29	32		84.4

주: 1차년도(2008년) 조사 당시 응답을 기준으로 함

1~5차년도 계속응답자는 총 4,065명으로 원표본의 79.8%를 차지한다. 먼저 성별을 살펴 보면, 계속응답자의 38.1%가 여성으로 1차년도 조사 당시에 비해 1.3%p 증가하였다. 연령별로는 40~59세의 계속응답자 비율이 다른 연령에 비해 다소 증가하였으며, 장애유형별로는 신장, 심장 등 신체내부 장애인의 경우 계속응답자 비율이 1차년도 조사에 비해 낮게 나타났다. 장애정도별로는 경증장애인의 계속응답자 비율은 57.5%로 1차년도 조사 당시에 비해 0.7%p 증가하였으며, 지역별로는 경기, 광주 등에서 계속응답자의 비율이 낮게 나타났다.

등록장애인 5,092명 중 795명에 대해 조사가 완료되지 못했는데, 조사실패사유로는 조사거절·부재가 48.8%로 가장 많았으며 다음으로 사망(28.6%), 이사(5.2%) 등의 순으로 나타났다. 조사가 미완된 패널 795명 중에는 사망한 패널은 227명, 장애등록이 취소된 패널은 29명이며 이들은 이후 조사에서 패널 복귀가 불가능한 경우이므로 패널의 영구 탈락으로 봐야한다. 그 외의 경우는 이후 지속적인 패널관리를 통해 추적하면 복귀할 가능성이 있다. 사망, 장애등록 취소 등 영구 탈락한 패널을 제외할 경우 유효표본 유지율은 88.9%까지 상승한다. 간장애, 신장장애 등 신체내부 장애인의 경우 조사 실패율이 타 장애유형에 비해 상대적으로 높게 나타났는데 이는 사망률이 타 장애유형에 비해 높기 때문인 것으로 여겨진다.

〈표 1-4-5〉 조사 미완 사유 - 차수별

(단위: 명, %)

구분	전 체	조사거절 및 부재	사망	이사	주소 불명	수용시설 입소	장기 출타	장애등록 취소	기타
2차년도(2009년)	415(100.0)	248(59.8)	57(13.7)	39(9.4)	2(0.5)	4(1.0)	17(4.1)	0(0.0)	48(11.6)
3차년도(2010년)	526(100.0)	253(48.1)	117(22.2)	53(10.1)	15(2.9)	12(2.3)	44(8.4)	0(0.0)	32(6.1)
4차년도(2011년)	695(100.0)	376(54.1)	162(23.3)	43(6.2)	38(5.5)	13(1.9)	25(3.6)	0(0.0)	38(5.5)
5차년도(2012년)	795(100.0)	388(48.8)	227(28.6)	41(5.2)	39(4.9)	32(4.0)	21(2.6)	29(3.6)	18(2.3)

PSED는 개인 패널조사로 개인에게 직접 응답받는 것을 원칙으로 한다. 따라서 장애인 본 인과의 접촉이 불가능하여 끝내 대리응답을 받게 되는 경우에도 주요한 응답결과에 대해 당사자 본인에게 반드시 확인을 받도록 하였다. 다만 지적장애, 자폐성장애, 정신장애 등 장애 유형에 따라 직접 응답받는 것이 불가능한 경우에는 가구주 또는 가장 가까운 보호자에 의한 대리응답을 허용하였다. 5차년도 조사에서 전체 대리응답자는 317명으로 대리응답률은 7.4%로 나타났다.

〈표 1-4-6〉 대리응답 현황 - 차수별

(단위: 명, %)

구분	1차년도		2차년도		3차년도		4차년도		5차년도	
	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율
본 인	4,453	87.5	4,422	94.5	4,302	94.2	4,034	91.7	3,980	92.6
대리인	639	12.5	255	5.5	264	5.8	363	8.3	317	7.4
전체 응답자 수	5,092	100.0	4,677	100.0	4,566	100.0	4,397	100.0	4,297	100.0

3. 데이터 검증

가. 검증방법

1) 사전검증

조사표 및 면접원 지침서 작성 이후 CAPI 논리 설계서를 작성하고 CAPI 프로그램에 적용하였다. 문항분기 설정의 경우 단순 문항분기뿐만 아니라 영역 간 이동분기, 응답자 특성별 분기 등 복잡한 조사흐름 및 조건을 정확하게 준수하도록 설정하였다. 또한 사전 논리설정을 통해 응답불가능하거나 불가능하지는 않지만 극히 드물어 재확인이나 필요한 항목의 경우 조사 진행 중 수정/확인할 수 있도록 조치하였으며, 모든 문항에는 파악할 수 없는 결측치는 존재하지 않도록 하였다. 즉, 모든 개별 문항은 응답값이 아니면 기타/모름/응답거절/비해당으로 처리하였으며, 분기문항 등 특정 문항에서는 모름/응답거절을 선택할 수 없도록 사전에 설정하였다. 또한 텍스트를 제외한 모든 숫자 입력칸에는 0과 양의 정수만 기입 가능하도록 하였으며, 응답 가능한 값의 범위를 사전에 정의하여 응답값의 범위를 넘어서는 응답이 이뤄질 경우 경고 메시지를 출력하도록 하였다.

2) 사후검증

① 응답시간 검토

조사시작시간과 조사종료시간을 이용하여 응답자가 조사에 응한 시간이 전체 응답자의 응답시간 분포에서 양극단에 위치하고 있지 않은가를 검토한 후 그 사유를 해당 면접원에게 질의, 확인하고, 불성실 응답자로 확인된 경우 면접원 주의를 통해 재조사를 실시하였다.

② 대리응답 검토

사전에 대리응답이 허용된 지적장애, 자폐성장애, 정신장애 이외에도 타 장애유형의 대리응답률 및 대리응답 사유를 검토하여 적정수준 이상 대리응답이 이뤄진 경우 재조사를 실시하도록 하였다.

③ 무응답 분석

항목 무응답 분석을 통해 무응답의 경향성을 파악하였으며, 통계적인 방법으로 무응답 대채를 실시하여 이용자에게 제공할 예정이다.

④ 개방형 응답 검토

개방형 응답 특히 텍스트 응답의 경우 해당 텍스트에 오타나 부적절한 응답, 정확하지 않은 응답, 불성실한 응답이 이뤄졌는지 검토하였다.

⑤ 전체 문항 빈도분석

응답범위를 벗어난 값이 있는지 확인하였다. 가령 월평균 임금 등 개방형 응답의 경우에도 빈도분석을 통해 양극단에 있는 수치를 확인하여 조치하였으며, 응답되어야 할 모든 셀에 응답값이 채워져 있는지 확인하고 각 문항별 전체 응답 수가 문항 분기 등을 고려하여 일관되게 나타나는지 확인하였다.

⑥ 관련 문항 및 차수 간 교차분석

문항 간 논리 분석을 위해 인구통계학 변수, 경제활동 관련 변수 등과 개별 문항들을 일괄적으로 교차분석을 통해 '남성-임신/출산'과 같이 논리적으로 납득하기 어려운 경우가 발생하였는지 검토하였다. 특히 경제활동과 관련된 주요 변수들을 지정하여 집중적으로 교차분석을 실시하여 검증하였다. 또한 지난조사 응답값과 5차년도 응답값 간 비교검토를 통해 불가능한 변화가 발생하거나 또는 변화의 폭이 큰 경우 재조사 등의 방법으로 보완하였다.

⑦ Eyecheck

응답자 전체에 대해 eyecheck를 실시하였다. 세 단계(1차 실사실 에디터, 2차 중앙 전담 에디터, 3차 연구진)에 걸쳐 CAPI로 개발한 검증시스템을 이용 4,297명 전원에 대해 모든 문항을 직접 검토하였으며 이를 통해 많은 기초적인 오류를 찾아낼 수 있었다.

나. 오류 처리 방안

1) 면접원 확인

조사가 진행 중이거나 종료된 후 오랜 시간이 지나지 않은 경우에는 면접원에게 직접 재확인하는 방법을 사용하였으며, 특히 면접원의 면접노트, CAPI 메모 등을 확인하여 수정하였다.

2) 논리를 이용한 수정

다른 문항의 응답내용에 따라 해당 문항의 응답값을 수정하였다. 가령, 구직활동을 하지 않았다고 했는데, 구직활동내역, 시간, 방법 등에 대해 구체적으로 응답한 경우 구직활동을 한 것으로 수정하였다. 객관적이고 명백하게 판단되는 경우에만 수정을 실시하였다.

3) 재조사 수행

전면적인 재조사는 패널의 반발을 야기할 수 있으므로, 재확인이 필요한 문항에 대해 패널관리 차 면접원이 가구를 방문했을 시 자연스럽게 재확인하였다.

4) 차기 조사 시 확인/수정

동일 대상을 지속적으로 조사하는 패널조사의 특성 상 이전 조사 오류로 확인된 사항에 대해서는 차기 조사 시 재확인하여 이전 조사 데이터를 수정할 예정이며, 매년 차기 조사표에 반영한다.

[그림 1-4-3] 5차년도 조사 4단계 데이터 검증

진행단계	진행내용
1단계	·CAPI 논리 프로그램을 통한 조사 실시간 검증
2단계	·실사실 에디터, 중앙 전담 에디터에 의한 100% eyecheck
3단계	·실사업체, 공단 연구진에 의한 추출 eyecheck
4단계	·문항 간, 지난조사-5차년도 조사 응답값 간 교차분석을 통한 검증

제5절 패널관리

모든 패널조사에서 패널 유지는 안정된 데이터 생산을 위해 중요한 과제로써 그 방안에 대한 연구 또한 꾸준히 이루어지고 있다. PSED 역시 지속적인 패널관리로 조사가 계속 유지, 발전할 수 있도록 장기적·체계적인 패널 관리방안의 수립이 필요하다. 패널에 대한 보상은 1차적으로 답례품으로 이루어지지만, 패널을 계속 유지하기 위한 실제적인 수단은 물질적인 답례품 차원을 넘어 패널과 전담 면접원간의 긴밀한 관계(rapport) 형성이 필수적이다.

패널관리 중 주목할 만한 사항은 조사 실시 이후 감사서한 발송 시 4차년도 조사의 주요 결과와 PSED 자료활용리스트 등을 담은 뉴스레터를 동봉하여 본인이 응답한 정보가 어떻게 사용되고 있는지를 공개함으로써 패널의 개인정보 제공에 대한 걱정을 최소화하였다. 또한 패널 본인이 스스로 콜센터 또는 홈페이지 등을 통해 주소 변동 내역을 신고할 수 있도록 하고 패널 직계 가족의 결혼, 사망 시 경조사비를 지급하는 등 조사 참여에 대한 자발성을 높이고 면접원과의 원만한 관계를 형성하는 데 노력하였다.

〈표 1-5-1〉 5차년도 조사 패널관리 내역

구 분	내 용
조사 실시 전	<ul style="list-style-type: none"> - 본 조사에 구축된 5,092명(사망자 제외) 전원을 대상으로 면접원이 직접 패널과의 원만한 관계형성을 위해 답례품을 갖고 직접 방문 (2012년 2월 29일 ~ 3월 19일) - 거주지를 옮기는 경우 자진 신고 시 답례품 전달 (수시) - 직계가족 경조사비 지급 (수시) - 각종 문의사항 응대를 위한 수신자 부담전화 운영 (수시) - 조사 실시 사전 고지 - 전화를 통한 방문약속
조사 실시 중	<ul style="list-style-type: none"> - 비밀보장각서, 면접원 신분증 등 제시 - 2012 장애인복지시책, 공단 사업 안내 등 유용한 정보 제공 - 조사 완료 시 3만원 상당의 상품권 지급
조사 실시 이후	<ul style="list-style-type: none"> - 조사 참여에 대한 감사 인사글 및 4차년도 조사의 주요결과, 자료활용리스트 등을 담은 뉴스레터를 우편으로 발송 (2012년 12월) - 이사 등 변경사항 고지 시 인센티브 지급 (수시) - 직계가족 경조사비 지급 (수시) - 본 조사에 구축된 5,092명(사망자 제외) 전원을 대상으로 면접원이 직접 패널과의 원만한 관계형성을 위해 답례품을 갖고 직접 방문 (2013년 4월 1일 ~ 4월 19일)

제6절 품질진단

통계법 제11조와 동법 시행령 제15조에 의거하여 PSED는 자체품질진단을 매년 실시하고 있다. 자체품질진단이란 통계작성기관이 담당하는 통계에 대해 스스로 품질진단을 함으로써 해당기관의 통계 품질수준을 향상시키는 활동을 말한다. 자체통계품질진단은 진단서의 해당 문항에 순서대로 답변하는 방식으로 이루어지며, 그 결과는 5가지 품질측정 지표에 의해 평가된다.

1) 관련성(relevance)

통계자료가 포괄범위와 개념, 내용 등에 있어서 이용자 요구사항을 얼마나 충족하는지를 말한다. 통계 이용자에게 얼마나 의미 있고 유용한 통계를 작성하여 제공하고 있는가를 평가하며 통계작성 목적을 명확히 하고 전문가 자문회의, 이용자 만족도 조사 등을 실시하여 이용자의 요구를 파악하고 반영하는지를 평가한다.

2) 정확성(accuracy)

측정하고자 하는 모집단의 특성이나 크기를 얼마나 정확하게 측정했는가를 말하며 표본 오차의 크기, 비표본오차의 정도 및 잠정치/확정치 간의 차이 등을 평가한다. 참값과 추정된 값의 차이인 오차가 작을수록 정확성이 높은 통계가 된다.

3) 시의성(timeless)과 정시성(punctuality)

시의성이란 통계작성기준시점과 결과발표시점 간의 차이를 나타내는 정도를 말하며, 정시성은 예고된 공표시기를 정확히 준수했는지를 나타내는 정도를 말한다. 작성기준시점과 결과발표시점이 근접할수록 시의성이 높은 통계가 되며, 사전 공표일정을 정확히 준수할수록 정시성이 높은 통계로 본다.

4) 비교성(comparability)

시간 또는 공간이 달라도 동일한 개념, 분류, 측정도구 및 기초자료 등을 기준으로 집계되어 얼마나 비교가 가능한지를 나타내는 정도를 말한다. 포괄범위가 다르더라도 작성방법과 기준 등이 동일하다면 통계의 비교성이 높다고 할 수 있다.

5) 일관성(coherence)

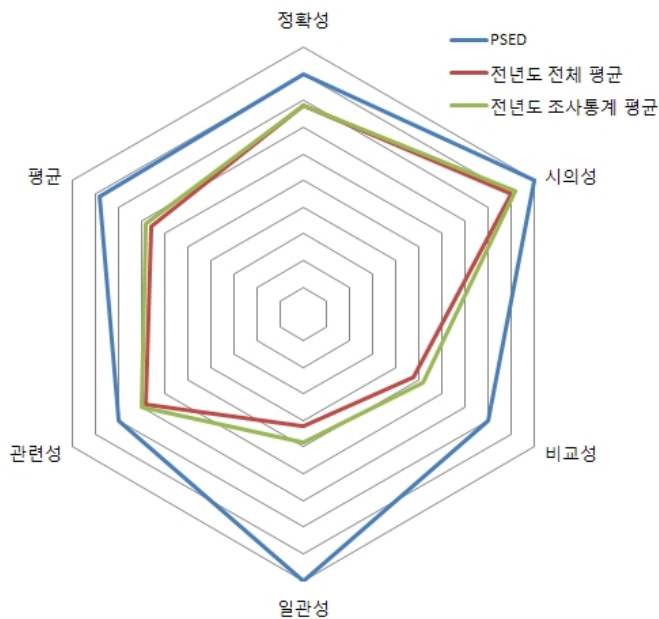
동일한 경제·사회현상에 대해 작성된 서로 다른 통계들의 결과가 얼마나 유사한가를 나타내는 정도를 말한다. 서로 다른 기관에서 작성하나 동일한 현상을 반영하는 통계라면, 서로 유사한 결과를 나타낼수록 일관성이 높다고 할 수 있다.

PSED 자체품질진단 결과 다음과 같은 결과를 도출하였다. 전체 평균 품질점수는 5점 만점 중 4.4점이며, 시의성과 일관성은 5.0점, 정확성은 4.5점, 비교성과 관련성은 4.0점으로 평가되었다.

〈표 1-6-1〉 장애인고용패널조사 자체품질진단 점수

구 분	정확성	시의성	비교성	일관성	관련성	평균
PSED	4.5	5.0	4.0	5.0	4.0	4.4
전년도 전체 평균	3.9	4.5	2.4	2.1	3.4	3.3
전년도 조사통계 평균	3.9	4.6	2.6	2.4	3.5	3.4

[그림 1-6-1] 장애인고용패널조사 자체품질진단 점수



제7절 이용자 주의사항

다음은 제5차 장애인고용패널조사(2012년) 결과 활용에 대한 주의사항이다.

첫째, 본 조사는 패널조사이므로 횡단면적인 특성을 파악하는 데 최적화되어 있지 않다. 가령 경제활동특성과 변화를 파악하고자 하는 본 조사의 특성 상 패널 구축 시 연령과 지역 등을 제한하였으며, 그 결과 5차년도 조사 현재 패널의 연령은 만 19~79세이고 제주 지역은 제외되어 있다. 따라서 일반적인 만 15세 이상 생산가능인구에 대한 분석과 타 통계와의 비교에는 제약이 있다. 또한 조사 분량이 방대하여 최소 3개월간 조사가 진행되므로 조사기준 시점을 엄격히 준수하기는 사실상 불가능하다.

둘째, 데이터 분석 시 가급적 가중치 부여를 권장한다. 패널구축 당시 만 15세~60세와 61세~75세를 9:1로 할당하였으며, 차수가 진행되면서 패널이 탈락하기 때문에 대표성 확보를 위해 차수별 횡단/종단 가중치를 사용하는 것이 바람직하며 연구 목적에 적합한 가중치를 선택하여 적용해야 할 것으로 사료된다.

셋째, 주요 문항은 ‘지난조사 응답값 확인 및 수정→지난조사 이후의 변화→현재 최종 상태 확인’의 순으로 설문이 진행되었다. 그 과정에서 지난조사의 데이터와 가중치가 일부 수정되었다. 따라서 지난조사의 내용을 분석에 활용하고자 할 경우에는 최근에 제공된 데이터와 가중치를 반드시 사용해야 한다.

넷째, 취업자(임금근로자, 자영업주, 무급가족종사자)의 경우 해당 일자리가 지난조사 시 조사되었는지 여부에 따라 각각 다른 조사표로 응답받았다. 따라서 분석 시 필요에 따라 두 조사표의 데이터를 병합해야 하며, 병합된 데이터를 활용하고자 할 경우에는 가급적 통합데이터의 활용을 권장한다.

다섯째, 신규 조사된 일자리의 경우 지난조사 이후 새로 시작한 일자리와 지난조사 이전에도 하고 있었지만 지난조사 시 파악되지 않은 일자리가 포함되어 있으므로 이를 구분하여 분석할 필요가 있다.

여섯째, 경제활동의 다양한 속성을 파악하기 위해 문항을 분기한 경우 문항별로 응답대상이 다를 수 있다. 가령 노후준비 부문은 만 30세 이상의 패널에게만 질문하였으며, 일상생활 만족도에서 일에 대한 만족도, 결혼생활에 대한 만족도의 경우 각각 취업자, 유배우인 경우에만 응답받았다. 따라서 각 문항별로 어떠한 응답자가 응답을 했는지 정확하게 인식하는 것이 필요하다.

다음은 제5차 장애인고용패널조사(2012년) 보고서 해석 시 주의사항이다.

첫째, 세부적인 경제활동상태를 파악하기 위한 조사표 또는 문항 분기로 인해 개별 문항별로 응답자 수가 적을 수 있다. 따라서 장애유형, 연령 등 교차로 분석된 통계표나 자영업 실업자 등 실제 표본 수가 적은 영역의 통계표는 관측된 수가 적거나 비어있는 셀이 있을 수 있으므로 해석 시 유의해야 한다.

둘째, 차수별 통계표의 경우 각 차수의 횡단 가중치를 부여하였으며, 그 외 통계표는 5차년도 횡단 가중치를 부여하였다(변동을 보기 위한 경우에는 종단 가중치를 적용함). 가중치 부여와 반올림 등으로 인해 통계표에서 제시된 총계와 실제 각 행 또는 열의 합이 다를 수 있다. 또한 교차표의 경우 '전체'의 수치는 별도의 빈도분석 결과를 사용하였으므로 하위 범주별 합계와 다를 수 있다.

마지막으로, 본 보고서는 등록장애인을 대상으로 분석한 결과를 수록하고 있다. 미등록장애인은 그 특성 및 경향성을 파악하여 정책수립 시 참고할 수 있도록 별도의 특별조사대상으로 구축하였으나 모집단의 특성을 추론하기 어려움에 따라 4차년도부터 제외하였다.

제 2 장

조사결과 1 : 경제활동 특성

제1절 경제활동상태

PSDE는 1차년도(2008년)부터 매년 등록장애인의 경제활동, 구직활동 등과 관련된 조사를 실시하고 있다. 총 5,092명의 장애인고용패널 중 5차년도 조사(2012년)에 참여한 4,297명을 대상으로 4주 구직 기준 경제활동상태를 추정한 결과, 2012년 현재 제주 지역을 제외한 우리나라 만 19~79세의 등록장애인 2,205,517명 가운데 취업자는 923,369명, 실업자는 38,068명, 비경제활동인구는 1,244,080명으로 나타났다. 이때 취업자란 조사시점에 일자리를 가지고 있는 사람을 말한다. 그렇지 않은 경우를 미취업자로 분류하며 미취업자 중 지난 4주간 구직활동을 한 사람을 실업자로, 그렇지 않은 사람은 비경제활동인구로 구분한다. 조사대상기간을 고려하는 경제활동인구조사와는 달리 종단적으로 바뀌는 모든 일자리의 변동상황을 기록해야 하는 PSDE 특성 상 취업자와 미취업자를 구분하는 의미로서 현재 일하고 있는 일자리가 있느냐 없느냐의 분류법을 적용하고 있다.

〈표 2-1-1〉 경제활동상태 - 차수별

(단위: 명, %)

구 분	전 체	취업자	실업자	비경제활동인구
1차년도(2008년)	1,849,539(100.0)	755,365(40.8)	89,646(4.8)	1,004,528(54.3)
2차년도(2009년)	2,105,891(100.0)	893,611(42.4)	84,492(4.0)	1,127,788(53.6)
3차년도(2010년)	2,188,434(100.0)	928,646(42.4)	64,352(2.9)	1,195,436(54.6)
4차년도(2011년)	2,202,333(100.0)	924,968(42.0)	61,595(2.8)	1,215,770(55.2)
5차년도(2012년)	2,205,517(100.0)	923,369(41.9)	38,068(1.7)	1,244,080(56.4)

- 주 1) 패널 자료는 경제활동인구 규모의 추정이 목적이 아니므로 최적 추정치가 아닐 수 있음
 2) '08년 1월 1일 기준 만 15~75세 패널을 구축하였으므로 차수별 패널 연령대는 아래와 같음
 - 1차년도: 15~75세, 2차년도: 16~76세, 3차년도: 17~77세, 4차년도: 18~78세, 5차년도 19~79세
 3) 횡단 가중치를 부여하여 분석함

제2절 경제활동상태 변동

1. 장애인 경제활동상태 변동 - 총괄

패널 자료는 기본적으로 동일 표본에 대해 매년 추적조사를 통해 집계되므로, 시간의 추이에 따른 경제활동상태의 변동 등 다양한 동태적 흐름을 고찰할 수 있다. PSED는 2012년 현재 5차례의 추적조사를 통해 데이터가 축적됨에 따라 이러한 동태적 분석이 가능해졌다. 이때, PSED에서는 1~5차년도 조사에 모두 응답한 4,065명에 대하여 종단 가중치를 부여하였고, 이하 본 절에서의 분석결과는 종단 가중치를 부여받은 1,843,115명을 대상으로 하였다.

〈표 2-2-1〉 조사 응답 패널의 특성 - 인구통계학 변수별

(단위: 명, %)

변 수	구 분		추정 수	비율
성별	남성		1,190,835	64.6
	여성		652,280	35.4
연령별	19~29세		74,958	4.1
	30~39세		153,249	8.3
	40~49세		280,097	15.2
	50~59세		418,660	22.7
	60~79세		916,151	49.7
장애정도별	중증		761,547	41.3
	경증		1,081,568	58.7
장애유형별	신체외부장애	지체장애	1,026,255	55.7
		지체 외	166,942	9.1
	감각장애	시각장애	192,120	10.4
		시각 외	173,119	9.4
	정신적 장애		203,992	11.1
	신체내부장애		80,687	4.4
지역	수도권		767,342	41.6
	광역시권		347,679	18.9
	기타 시도		728,094	39.5
학력	중졸 이하		1,200,342	65.1
	고졸		510,755	27.7
	대졸 이상		132,018	7.2
전 체			1,843,115	100.0

주: 1~5차년도 조사에 모두 참여한 조사 대상자에 대하여 종단 가중치를 부여하여 분석함(이하 동일)

지난조사 이후 경제활동상태의 변동을 살펴보면, 4차년도 취업자의 91.6%가 취업상태를 유지하고 있는 반면, 8.4%는 실업자나 비경제활동인구로 이동하였다. 또한 4차년도 실업자의 22.1%는 취업자로, 58.2%는 비경제활동인구로 각각 이동하여 실업자의 경우 다른 경제활동상태로의 이동이 빈번하게 일어나고 있음을 알 수 있으며, 비경제활동인구로의 이동 비율이 다른 차수에 비해 상대적으로 높았다. 4차년도 비경제활동인구의 경우 4.9%만이 경제활동인구, 즉 취업자나 실업자로 이동한 반면에 95.1%는 비경제활동인구에 머물러 있다.

〈표 2-2-2〉 경제활동상태 변동

(단위: %)

이전상태	이후상태	1차→2차	2차→3차	3차→4차	4차→5차
취업자	취업자	90.3	88.3	91.4	91.6
	실업자	3.0	2.4	1.8	1.6
	비경제활동인구	6.7	9.3	6.8	6.8
실업자	취업자	24.6	23.6	35.7	22.1
	실업자	33.2	31.2	28.3	19.7
	비경제활동인구	42.2	45.2	36.0	58.2
비경제활동인구	취업자	6.2	5.0	3.9	4.0
	실업자	2.2	1.3	2.2	0.9
	비경제활동인구	91.7	93.7	93.9	95.1

주 1) 경제활동상태의 판단 기준은 각 차수별 조사 시점의 상태로 판단함. 가령, 4차년도 조사 이후 종사한 일자리가 있었다 해도 5차년도 조사 시점에서 일자리가 없는 경우 미취업으로 간주함(이하 동일)

2) 1~5차년도 조사에 모두 참여한 응답자를 대상으로 종단 가중치를 부여하여 분석함(이하 동일)

인구 수를 기준으로 살펴보면, 취업-실업-비경제활동인구 간 이동이 있었던 인구는 전체의 8.4%이며, 취업이나 비경제활동상태를 그대로 유지하고 있는 경우를 제외하고 취업자에서 비경제활동인구로 이동하는 비율이 가장 높게 나타났다.

〈표 2-2-3〉 인구 수 대비 경제활동상태 변동

(단위: %)

구 분	1차→2차	2차→3차	3차→4차	4차→5차
취업상태 유지	36.9	36.5	36.7	36.7
취업 → 실업	1.2	1.0	0.7	0.6
취업 → 비경제활동인구	2.7	3.8	2.7	2.7
실업 → 취업	1.1	0.9	1.0	0.6
실업상태 유지	1.5	1.2	0.8	0.6
실업 → 비경제활동인구	2.0	1.8	1.1	1.6
비경제활동인구 → 취업	3.4	2.7	2.2	2.3
비경제활동인구 → 실업	1.2	0.7	1.3	0.5
비경제활동상태 유지	50.0	51.3	53.4	54.4

2. 장애인 경제활동상태 변동 - 인구통계학 변수별

성별 경제활동상태 변동을 살펴보면, 여성 취업자의 15.0%가 미취업자로 이동한 반면, 남성은 6.6%로 여성이 2.3배 가량 높게 나타났다. 비경제활동인구에 머무는 비율 또한 여성(96.0%)이 남성(94.4%)에 비해 다소 높아 여성 장애인의 경제활동상태가 열악함을 보여준다.

〈표 2-2-4〉 경제활동상태 변동 - 성별

(단위: %)

구 분	이전상태	이후상태	1차→2차	2차→3차	3차→4차	4차→5차
남성	취업자	취업자	91.0	89.8	92.8	93.4
		실업자	3.1	2.5	2.1	1.4
		비경제활동인구	5.9	7.8	5.1	5.1
	실업자	취업자	23.4	23.2	37.3	25.4
		실업자	36.2	31.5	26.5	20.5
		비경제활동인구	40.4	45.3	36.2	54.1
	비경제 활동인구	취업자	8.1	6.0	4.2	4.5
		실업자	3.4	1.8	3.0	1.1
		비경제활동인구	88.5	92.2	92.8	94.4
여성	취업자	취업자	88.1	83.2	86.5	85.0
		실업자	2.6	2.2	0.6	2.2
		비경제활동인구	9.3	14.6	12.9	12.9
	실업자	취업자	29.0	25.5	29.6	9.9
		실업자	22.2	29.4	35.2	16.8
		비경제활동인구	48.8	45.0	35.2	73.2
	비경제 활동인구	취업자	3.9	3.8	3.5	3.5
		실업자	0.8	0.8	1.3	0.6
		비경제활동인구	95.2	95.4	95.2	96.0

연령별 경제활동상태 변동을 살펴보면, 중년층 취업자의 5.7%가 미취업자로 이동하는 반면에 고령층 11.0%, 청년층 7.8% 순으로 나타나 취업상태가 지속될 가능성이 중년층이 가장 높음을 보여준다. 또한 고령층의 경우 실업자의 70.2%가 비경제활동인구로 이동하고, 비경제활동인구에 머무는 비율 또한 96.5%로 나타나 연령이 높을수록 노동시장에서 멀어지고 있음을 확인할 수 있었다. 반면에 청년층의 비경제활동인구에 머무는 비율은 86.3%이며, 실업자의 48.8%가 비경제활동인구로 이동하여 다른 집단에 비해 경제활동상태를 쉽사리 옮겨가고 있음을 알려주는 결과이기도 하다.

〈표 2-2-5〉 경제활동상태 변동 - 연령별

(단위: %)

구 분	이전상태	이후상태	1차→2차	2차→3차	3차→4차	4차→5차
청년층 (19~29세)	취업자	취업자	78.5	82.2	84.7	92.2
		실업자	9.1	5.6	0.9	1.5
		비경제활동인구	12.4	12.2	14.4	6.2
	실업자	취업자	22.9	50.3	52.7	27.1
		실업자	49.6	39.5	32.1	24.2
		비경제활동인구	27.5	10.2	15.2	48.8
	비경제 활동인구	취업자	5.6	11.8	9.0	8.3
		실업자	2.7	1.9	2.7	5.5
		비경제활동인구	91.7	86.3	88.2	86.3
중년층 (30~54세)	취업자	취업자	91.8	90.7	93.5	94.3
		실업자	3.1	2.6	2.5	0.7
		비경제활동인구	5.1	6.7	4.0	5.0
	실업자	취업자	22.6	28.6	39.2	21.9
		실업자	26.2	27.8	34.6	29.7
		비경제활동인구	51.2	43.6	26.2	48.4
	비경제 활동인구	취업자	8.5	7.4	5.7	5.7
		실업자	3.9	1.4	3.3	1.4
		비경제활동인구	87.6	91.2	91.0	92.9
고령층 (55~79세)	취업자	취업자	89.8	86.6	90.0	89.0
		실업자	2.5	2.0	1.2	2.5
		비경제활동인구	7.7	11.3	8.8	8.6
	실업자	취업자	27.0	14.2	30.2	21.7
		실업자	38.5	32.8	22.7	8.1
		비경제활동인구	34.4	53.0	47.1	70.2
	비경제 활동인구	취업자	5.3	3.5	2.9	3.1
		실업자	1.4	1.2	1.7	0.4
		비경제활동인구	93.3	95.3	95.4	96.5

장애정도별 경제활동상태 변동을 살펴보면, 중증장애인 취업자의 13.1%가 미취업자로 이동한 반면에 경증장애인 취업자의 경우 6.6%로 나타났다. 또한, 중증장애인 미취업자의 2.9%만이 취업자로 이동한 반면에 경증장애인의 경우 6.9%가 취업자로 이동하여 대조를 보였다.

〈표 2-2-6〉 경제활동상태 변동 - 장애정도별

(단위: %)

구 분	이전상태	이후상태	1차→2차	2차→3차	3차→4차	4차→5차
중증	취업자	취업자	87.0	87.9	88.9	86.9
		실업자	4.1	2.1	2.5	1.1
		비경제활동인구	8.9	10.0	8.5	12.0
	실업자	취업자	11.2	18.6	37.9	20.1
		실업자	31.3	33.7	24.7	22.1
		비경제활동인구	57.5	47.6	37.4	57.8
	비경제 활동인구	취업자	3.6	3.8	2.6	2.3
		실업자	1.8	1.1	1.4	0.6
		비경제활동인구	94.6	95.2	96.0	97.1
경증	취업자	취업자	91.5	88.5	92.4	93.4
		실업자	2.6	2.5	1.5	1.8
		비경제활동인구	5.8	9.0	6.1	4.8
	실업자	취업자	33.3	26.8	34.5	23.1
		실업자	34.4	29.5	30.3	18.5
		비경제활동인구	32.3	43.7	35.2	58.4
	비경제 활동인구	취업자	8.9	6.3	5.3	5.8
		실업자	2.6	1.6	3.1	1.1
		비경제활동인구	88.5	92.2	91.6	93.0

주: 중증장애인은 장애인 중 1~2급에 해당하는 장애인과 뇌병변, 시각, 지적, 자폐성, 정신, 심장, 호흡기, 간질 및 팔에 장애가 있는 지체장애인의 경우 3급도 포함

장애유형별 경제활동상태 변동을 살펴보면, 정신적 장애인 취업자 중 14.7%가 미취업자로 이동하여 가장 높은 비율로 나타났으며 신체외부장애가 7.2%로 가장 낮게 나타났다. 반면에 미취업자에서 취업자로 이동한 경우는 시각, 청각, 언어 장애인을 포함하는 감각장애의 경우 5.2%로 가장 높았으며, 신체외부장애 5.0%, 정신적 장애 4.4%, 신체내부장애 3.3% 순으로 나타났다. 또한 비경제활동을 지속하는 비율이 신체내부장애 96.4%, 정신적 장애 95.4%, 신체외부장애 95.0%, 감각장애 94.7%로, 다른 장애유형에 비해 신체내부장애인 및 정신적 장애인의 경제활동상태가 상대적으로 열악함으로 보여주고 있다.

〈표 2-2-7〉 경제활동상태 변동 - 장애유형별

(단위: %)

구 분	이전상태	이후상태	1차→2차	2차→3차	3차→4차	4차→5차
신체외부 장애	취업자	취업자	91.1	89.7	91.3	92.8
		실업자	2.3	1.7	1.7	1.8
		비경제활동인구	6.6	8.6	7.0	5.4
	실업자	취업자	25.3	20.4	30.7	21.6
		실업자	39.2	35.8	32.8	19.7
		비경제활동인구	35.5	43.8	36.5	58.7
	비경제 활동인구	취업자	6.9	4.7	3.8	4.1
		실업자	2.3	1.1	2.8	0.9
		비경제활동인구	90.8	94.2	93.4	95.0
감각장애	취업자	취업자	90.7	86.7	94.0	90.6
		실업자	4.0	4.1	1.1	1.7
		비경제활동인구	5.4	9.2	4.9	7.8
	실업자	취업자	38.5	33.6	32.2	19.2
		실업자	10.9	32.8	28.8	18.3
		비경제활동인구	50.6	33.5	39.0	62.4
	비경제 활동인구	취업자	6.3	5.8	5.8	4.5
		실업자	2.1	1.4	2.0	0.8
		비경제활동인구	91.5	92.8	92.2	94.7
정신적 장애	취업자	취업자	84.2	78.6	85.0	85.3
		실업자	3.6	3.3	3.9	0.0
		비경제활동인구	12.2	18.1	11.0	14.7
	실업자	취업자	0.0	30.8	75.2	43.0
		실업자	27.2	8.2	0.0	37.3
		비경제활동인구	72.8	61.0	24.8	19.7
	비경제 활동인구	취업자	4.3	5.3	2.7	3.7
		실업자	2.2	2.1	0.6	0.9
		비경제활동인구	93.5	92.6	96.7	95.4
신체내부 장애	취업자	취업자	83.4	89.5	87.4	87.1
		실업자	8.7	3.1	5.2	0.0
		비경제활동인구	7.9	7.4	7.4	12.9
	실업자	취업자	0.0	19.5	44.9	16.6
		실업자	24.0	0.0	17.9	0.0
		비경제활동인구	76.0	80.5	37.2	83.4
	비경제 활동인구	취업자	2.2	4.4	2.3	2.9
		실업자	0.8	1.0	0.8	0.8
		비경제활동인구	97.0	94.6	96.9	96.4

주: 신체외부장애는 지체, 뇌병변, 안면장애를, 감각장애는 시각, 청각, 언어장애를, 정신적 장애는 지적, 자폐성, 정신장애를, 신체내부장애는 신장, 심장, 호흡기, 간, 장루·요루장애, 간질장애를 의미함

인구 수를 기준으로 인구통계학 변수별 취업-미취업 간 이동 비율을 살펴보면, 우선 성별로는 남성의 이동 비율은 6.2%로 여성(6.4%)에 비해 다소 낮게 나타났다. 연령별로 이동 비율은 19~29세 8.8%, 30~39세 10.0%, 40~49세 6.2%, 50~59세 6.1%, 60~79세 5.5%로, 고령장애인의 경우 그 비율이 가장 낮았다. 장애정도별로는 중증장애인의 이동 비율은 5.6%인 반면에 경증장애인은 6.8%로 나타났으며, 장애유형별로는 지체장애 6.2%, 지체 제외 신체외부장애 4.4%, 시각장애 6.7%, 시각 제외 감각장애 7.9%, 정신적 장애 6.8%, 신체내부장애 5.7%로 뇌병변, 안면장애 등 지체 제외 신체외부장애에서 비율이 가장 낮게 나타났다. 지역별로는 수도권 6.8%, 광역시권 8.3%, 기타 시도 4.8%로 광역시권에서의 이동 비율이 높게 나타났으며, 학력별로는 중졸 이하 5.9%, 고졸 6.9%, 대졸 이상 6.8%로 나타났다.

〈표 2-2-8〉 인구 대비 경제활동상태 변동 - 인구통계학 변수별

(단위: %)

변 수	구 분		취업 유지	취업 →미취업	미취업 →취업	미취업 유지	전 체
성별	남성		45.5	3.2	3.0	48.3	100.0
	여성		20.6	3.6	2.7	73.0	100.0
연령별	19~29세		36.8	3.1	5.7	54.4	100.0
	30~39세		44.8	5.1	4.8	45.2	100.0
	40~49세		51.3	2.8	3.3	42.5	100.0
	50~59세		50.2	2.7	3.4	43.7	100.0
	60~79세		24.6	3.5	2.0	69.8	100.0
장애정도별	중증		22.8	3.4	2.1	71.6	100.0
	경증		46.4	3.3	3.5	46.8	100.0
장애유형별	신체외부장애	지체장애	42.2	3.0	3.2	51.6	100.0
		지체 외	15.2	3.1	1.3	80.5	100.0
	감각장애	시각장애	39.2	4.6	2.1	54.2	100.0
		시각 외	48.4	4.5	3.4	43.7	100.0
	정신적 장애		20.0	3.4	3.4	73.2	100.0
	신체내부장애		21.6	3.2	2.5	72.7	100.0
지역	수도권		30.8	3.6	3.2	62.4	100.0
	광역시권		27.9	4.5	3.9	63.7	100.0
	기타 시도		47.0	2.6	2.2	48.3	100.0
학력	중졸 이하		30.6	3.1	2.9	63.5	100.0
	고졸		44.6	3.7	3.2	48.5	100.0
	대졸 이상		61.6	4.3	2.6	31.6	100.0

주: 4차년도→5차년도 기준임

3. 경제활동상태 변동 - 세부 특성

가. 취업상태로의 이동

취업상태인 경우는 취업상태를 유지하고 있는 경우와 미취업에서 취업으로 이동한 경우로 나누어진다. 이들을 비교하기 위해 현재 종사하고 있는 일자리의 특성을 살펴보면, 취업을 그대로 유지하고 있는 경우 농업, 임업 및 어업(23.7%), 제조업(15.8%), 도매 및 소매업(10.1%)에 종사하는 비율이 높게 나타난 반면, 미취업상태에서 취업이 된 경우에는 상대적으로 공공행정, 국방 및 사회보장행정(8.3%), 사업시설관리 및 사업지원 서비스업(12.7%) 등에 종사하는 비율이 높았다.

〈표 2-2-9〉 경제활동상태 변동의 특성 - 현재 주업의 산업

(단위: %, 명)

구 분	취업 유지	미취업→취업
농업, 임업 및 어업	23.7	6.2
제조업	15.8	18.9
도매 및 소매업	10.1	15.0
건설업	7.8	6.5
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	6.9	6.5
운수업	5.8	3.6
공공행정, 국방 및 사회보장행정	5.3	8.3
사업시설관리 및 사업지원 서비스업	4.3	12.7
숙박 및 음식점업	4.3	8.6
보건업 및 사회복지서비스업	2.7	7.2
전 체	100.0	100.0
추정 수	675,779	53,785

주 1) 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

2) 산업들 중 일부는 생략하였으며 따라서 각 비율의 합계는 100.0이 되지 않음

3) 4차년도→5차년도 기준이며, 종단 가중치를 부여하여 분석함(이하 동일 적용)

취업을 그대로 유지하고 있는 경우 단순노무종사자(29.5%), 농림어업 숙련종사자(23.0%), 기능원 및 관련 기능종사자(11.6%)에 종사하는 비율이 높게 나타난 반면, 미취업상태에서 취업이 된 경우에는 상대적으로 단순노무종사자(62.1%), 서비스종사자(8.2%)로 종사하고 있는 비율이 높았으며 특히 단순노무종사자의 비율은 약 2배 이상 높게 나타났다.

〈표 2-2-10〉 경제활동상태 변동의 특성 - 현재 주업의 직업

(단위: %, 명)

구 분	취업 유지	미취업→취업
관리자	1.5	2.3
전문가 및 관련종사자	3.5	3.9
사무종사자	6.7	4.0
서비스종사자	5.6	8.2
판매종사자	8.9	7.4
농림어업 숙련종사자	23.0	2.7
기능원 및 관련 기능종사자	11.6	6.2
장치/기계 조작 및 조립종사자	9.7	3.2
단순노무종사자	29.5	62.1
전 체	100.0	100.0
추정 수	675,778	53,784

주: 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음

미취업상태에서 취업이 된 경우에는 취업상태를 유지한 경우보다 상대적으로 임시근로자(44.5%), 일용근로자(27.4%)의 비율이 높게 나타났다.

〈표 2-2-11〉 경제활동상태 변동의 특성 - 현재 주업의 종사상 지위

(단위: %, 명)

구 분	취업 유지	미취업→취업
상용근로자	26.0	15.5
임시근로자	16.8	44.5
일용근로자	14.4	27.4
고용원이 없는 자영업자	32.1	9.3
고용원이 있는 자영업자	2.9	1.5
무급가족종사자	7.9	1.8
전 체	100.0	100.0
추정 수	675,779	53,785

취업을 그대로 유지하고 있는 경우에는 4차년도 조사 시 가구원 수가 3인 이상인 비율(60.6%)이 높았으며, 가구의 가구주인 비율(75.3%)도 가장 높게 나타났다. 또한 기초생활보장 수급가구인 비율도 10.4%로 가장 낮게 나타나 취업상태 유지의 이유를 살펴볼 수 있다. 미취업상태에서 취업을 한 장애인의 경우에도 미취업상태를 유지한 장애인에 비해 가구원 수도 많으며, 기초생활보장 미수급 가구인 비율도 높게 나타났다.

〈표 2-2-12〉 경제활동상태 변동의 특성 - 4차 조사 시 가구정보

(단위: %, 명)

변 수	구 분	취업 유지	취업→미취업	미취업→취업	미취업 유지
가구원 수	2인 이하	39.4	59.4	48.4	64.7
	3인 이상	60.6	40.6	51.6	35.3
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	675,778	61,749	53,785	1,051,801
가구주 여부	가구주	75.3	69.6	58.1	59.6
	가구주 아님	24.7	30.4	41.9	40.4
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	675,778	61,750	53,785	1,051,801
기초생활보장 수급 여부	미수급가구	89.6	74.5	83.4	53.2
	수급가구	10.4	25.5	16.6	46.8
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	675,778	61,750	53,785	1,051,801

미취업자에서 취업자로 이동한 경우에는 4차년도 조사 시 향후 취업을 희망하고 있었던 비율은 69.4%로 높았던 반면에 미취업상태를 유지하고 있는 장애인의 경우에는 향후 취업을 희망하는 비율이 13.7%로 상대적으로 낮았던 것으로 나타났다.

〈표 2-2-13〉 경제활동상태 변동의 특성 - 4차 조사 시 미취업자의 향후 취업 희망 여부

(단위: %, 명)

구 분	미취업→취업	미취업 유지
취업 희망	69.4	13.7
취업 희망하지 않음	30.6	86.3
전 체	100.0	100.0
추정 수	53,786	1,051,800

주 1) 비경제활동인구의 경우 '1년 이내 취업 희망 + 1년은 아니더라도 향후 취업 희망'으로 산정함
 2) 실업자의 경우 모두 취업을 희망하는 것으로 산정함

미취업자에서 취업자로 이동한 경우에는 4차년도 조사 시 취업경험이 있었던 비율이 88.4%인 반면, 미취업상태를 유지하는 경우에는 65.7%로 상대적으로 낮게 나타났다.

〈표 2-2-14〉 경제활동상태 변동의 특성 - 4차 조사 시 과거 취업경험

(단위: %, 명)

구 분	미취업→취업	미취업 유지
과거 취업경험 있음	88.4	65.7
과거 취업경험 없음	11.6	34.3
전 체	100.0	100.0
추정 수	53,786	1,051,801

주: 1차 조사 시 과거 취업경험 + 1차 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함

나. 미취업상태로의 이동

취업상태를 유지하고 있는 경우와 미취업으로 이동한 경우를 비교하기 위해 4차년도 조사 시 종사하고 있던 일자리의 특성을 살펴보면, 운수업에 종사한 경우 97.9%가 취업상태를 유지하는 반면, 하수/폐기물 처리, 원료재생 및 환경복원업이나 공공행정, 국방 및 사회보장행정 등에 종사한 경우 미취업으로 이동한 비율이 약 20.0%에 육박하는 것으로 나타났다.

〈표 2-2-15〉 경제활동상태 변동의 특성 - 4차 조사 시 주업의 산업

(단위: %)

구 분	취업 유지	취업→미취업	합 계
농업, 임업 및 어업	95.4	4.6	100.0
제조업	89.5	10.5	100.0
건설업	96.0	4.0	100.0
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	87.7	12.3	100.0
공공행정, 국방 및 사회보장행정	80.8	19.2	100.0
운수업	97.9	2.1	100.0
숙박 및 음식점업	94.6	5.4	100.0
사업시설관리 및 사업지원 서비스업	85.0	15.0	100.0
보건업 및 사회복지서비스업	84.8	15.2	100.0
하수/폐기물 처리, 원료재생 및 환경복원업	79.6	20.4	100.0

주 1) 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

2) 산업들 중 일부는 생략하였음

4차년도 조사 시 장치/기계 조작 및 조립종사자인 경우 미취업상태로 이동한 비율이 0.4%인 반면, 단순노무종사자의 14.9%가 미취업상태로 이동하여 대조를 보였다.

〈표 2-2-16〉 경제활동상태 변동의 특성 - 4차 조사 시 주업의 직업

(단위: %)

구 분	취업 유지	취업→미취업	합 계
관리자	93.3	6.7	100.0
전문가 및 관련종사자	90.8	9.2	100.0
사무종사자	91.5	8.5	100.0
서비스종사자	91.3	8.7	100.0
판매종사자	94.1	5.9	100.0
농림어업 숙련종사자	95.3	4.7	100.0
기능원 및 관련 기능종사자	95.3	4.7	100.0
장치/기계 조작 및 조립종사자	99.6	0.4	100.0
단순노무종사자	85.1	14.9	100.0

주: 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음

4차년도 조사 시 상용근로자의 5.8%가 미취업상태로 이동한 반면, 임시근로자와 일용근로자는 각각 13.6%, 14.8%가 미취업상태로 이동하였다. 자영업주, 무급가족종사자 등 비임금근로자의 경우 미취업상태로의 이동비율이 상대적으로 낮게 나타났다.

〈표 2-2-17〉 경제활동상태 변동의 특성 - 4차 조사 시 주업의 종사상 지위

(단위: %)

구 분	취업 유지	취업→미취업	합 계
상용근로자	94.2	5.8	100.0
임시근로자	86.4	13.6	100.0
일용근로자	85.2	14.8	100.0
고용원이 없는 자영업자	94.1	5.9	100.0
고용원이 있는 자영업자	94.1	5.9	100.0
무급가족종사자	97.4	2.6	100.0

취업상태에서 미취업상태로 이동한 장애인에게 4차년도 조사 당시 종사하던 일자리를 그만둔 상황에 대해 질문한 결과, 임금근로자의 경우 계속 종사하기를 원했으나 어쩔 수 없이 그만둔 비율이 52.7%였으며, 구체적인 사유로는 '파산, 폐업, 정리해고, 권고사직, 정년퇴직, 계약만료 등'의 비율이 34.3%로 나타났다. 퇴사 사유가 장애로 인한 것인지에 대해서는 30.4%가 그렇다고 응답하였다.

〈표 2-2-18〉 경제활동상태 변동의 특성 - 4차 조사 이후 임금근로자 퇴사 사유

(단위: %, 명)

변 수	구 분	취업→미취업
퇴사 상황	계속 하고 싶었으나 어쩔 수 없이 그만두었음	52.7
	스스로 원해서 그만두었음	47.3
	전 체	100.0
	추정 수	44,449
퇴사 사유	파산, 폐업, 정리해고, 권고사직, 정년퇴직, 계약만료 등	34.3
	일거리가 없거나 적어서	11.9
	장애나 건강문제	30.5
	기타	23.3
	전 체	100.0
	추정 수	44,450
퇴사 사유의 장애 기인 여부	장애로 인한 것임	30.4
	장애로 인한 것이 아님	69.6
	전 체	100.0
추정 수		44,449

주: '지난조사 시 해당 일자리 자체를 근무하지 않았음'을 제외한 분석임

자영업주의 경우에는 사업체를 계속 운영하기를 원했으나 어쩔 수 없이 그만둔 비율이 81.6%로 임금근로자에 비해 높게 나타났다. 구체적인 사유로는 '장애나 건강문제'(48.8%)가 가장 높았다. 퇴사 사유가 장애로 인한 것인지에 대해서는 26.3%가 그렇다고 응답하였다.

〈표 2-2-19〉 경제활동상태 변동의 특성 - 4차 조사 이후 자영업주 폐업 사유

(단위: %, 명)

변 수	구 분	취업→미취업
그만둔 상황	계속 하고 싶었으나 어쩔 수 없이 그만두었음	81.6
	스스로 원해서 그만두었음	18.4
	전 체	100.0
	추정 수	14,391
그만둔 사유	일거리가 없거나 적어서	4.8
	만성적인 적자 또는 소득이 적음	19.7
	장애나 건강문제	48.8
	개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)	21.6
	기타	5.1
	전 체	100.0
	추정 수	14,390
그만둔 사유의 장애 기인 여부	장애로 인한 것임	26.3
	장애로 인한 것이 아님	73.7
	전 체	100.0
	추정 수	14,392

주: '지난조사 시 해당 일자리 자체를 근무하지 않았음'을 제외한 분석임

취업상태에서 미취업상태로 이동한 장애인의 경우에는 향후 재취업에 대해 희망하는 비율이 45.4%로, 미취업상태를 유지하고 있는 장애인에 비해 약 4배 높게 나타났다.

〈표 2-2-20〉 경제활동상태 변동의 특성 - 미취업자 향후 취업 희망

(단위: %, 명)

구 분	취업→미취업	미취업 유지
취업 희망함	45.4	12.2
취업 희망하지 않음	54.6	87.8
전 체	100.0	100.0
추정 수	61,750	1,051,801

주 1) 비경제활동인구의 경우 '1년 이내 취업 희망 + 1년은 아니더라도 향후 취업 희망'으로 산정함

2) 실업자의 경우 모두 취업을 희망하는 것으로 산정함

미취업상태로 이동한 장애인이 재취업을 위해 지난 4주 또는 지난 1년 내 적극적 구직활동을 실시한 비율은 미취업상태를 유지하고 있는 장애인에 비해 압도적으로 높게 나타났다.

〈표 2-2-21〉 경제활동상태 변동의 특성 - 미취업자 구직활동 여부

(단위: %, 명)

변 수	구 분	취업→미취업	미취업 유지
지난 4주 내 구직활동 여부	있었음	18.8	2.3
	없었음	81.2	97.7
	전 체	100.0	100.0
	추정 수	61,751	1,051,800
지난 1년 내 구직활동 여부	있었음	25.8	3.8
	없었음	74.2	96.2
	전 체	100.0	100.0
	추정 수	61,751	1,051,800

주: '구직활동'이란 취업/창업을 하기 위해 구체적이고 적극적인 활동 가령, 구직등록, 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문 등을 의미함

다. 경제활동상태의 이동과 관련 요인 - 장애관련 요인

미취업상태를 그대로 유지하고 있는 경우 주된 장애가 악화또는 진행되고 있는 비율은 36.9%로 다른 경우들에 비해 높은 반면, 취업을 유지하고 있는 경우는 상대적으로 낮았다.

〈표 2-2-22〉 경제활동상태 변동의 특성 - 현재 장애상태

(단위: %, 명)

구 분	취업 유지	취업→미취업	미취업→취업	미취업 유지
호전(개선)되고 있음	1.0	0.6	6.5	1.5
고착상태임	78.3	63.5	70.7	61.6
악화 또는 진행 중임	20.7	35.9	22.8	36.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	675,778	61,749	53,786	1,051,801

현재 건강상태가 좋지 않다고 응답한 비율 또한 미취업상태를 그대로 유지하고 있는 경우가 78.9%로 가장 높았다.

〈표 2-2-23〉 경제활동상태 변동의 특성 - 현재 건강상태

(단위: %, 명)

구 분	취업 유지	취업→미취업	미취업→취업	미취업 유지
좋지 않음	47.7	71.1	43.9	78.9
좋음	52.3	28.9	56.1	21.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	675,778	61,750	53,785	1,051,801

일상생활에서 타인의 도움이 필요하다고 응답한 비율은 미취업상태를 그대로 유지하고 있는 경우가 60.0%로 압도적으로 높게 나타났다.

〈표 2-2-24〉 경제활동상태 변동의 특성 - 타인의 도움 필요 여부

(단위: %, 명)

구 분	취업 유지	취업→미취업	미취업→취업	미취업 유지
필요함	19.7	30.4	21.7	60.0
필요하지 않음	80.3	69.6	78.3	40.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	675,779	61,750	53,786	1,051,801

일상생활에서 장애로 인한 차별을 경험한 비율은 미취업상태를 그대로 유지하고 있는 경우(17.4%)가 가장 높았으며, 다음으로는 취업상태에서 미취업상태로 이동한 경우(10.6%)로 나타나 상대적으로 장애로 인한 차별 경험 여부가 취업상태에 영향을 끼치는 것으로 나타났다.

〈표 2-2-25〉 경제활동상태 변동의 특성 - 차별경험 여부

(단위: %, 명)

구 분	취업 유지	취업→미취업	미취업→취업	미취업 유지
차별 경험함	4.4	10.6	9.2	17.4
차별 경험하지 않음	95.6	89.4	90.8	82.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	675,779	61,750	53,785	1,051,801

경제활동상태 변동에 따른 자아존중감 정도를 살펴보면, 취업을 유지하는 경우가 2.98점으로 가장 높은 반면, 미취업에서 취업 이동(2.80점), 취업에서 미취업 이동(2.77점), 미취업상태를 그대로 유지(2.55점) 순으로 나타나 자아존중감과 취업상태 간의 연관관계가 있음을 보여주고 있다.

〈표 2-2-26〉 경제활동상태 변동의 특성 - 자아존중감

(단위: 점)

구 분	취업 유지	취업→미취업	미취업→취업	미취업 유지
자아존중감(5점 척도)	2.98	2.77	2.80	2.55
표준오차	0.000	0.002	0.002	0.000
응답 수	675,548	61,750	53,785	1,041,287

주: 모름/응답거절은 분석에서 제외함

라. 경제활동상태의 이동과 관련 요인 - 인적자본 요인

미취업상태에서 취업을 한 경우에 신규 자격증을 취득한 비율이 3.3%로 가장 높게 나타나 자격증 취득이 취업을 위한 노력과 관련이 있는 것으로 보인다. 현재 자격증을 보유하고 있는 비율은 취업상태를 유지하는 경우에 28.1%로 가장 높게 나타났다.

〈표 2-2-27〉 경제활동상태 변동의 특성 - 자격증 취득 및 보유

(단위: %, 명)

변 수	구 분	취업 유지	취업→미취업	미취업→취업	미취업 유지
4차 조사 이후 신규 자격증 취득 여부	있음	2.2	0.9	3.3	0.7
	없음	97.8	99.1	96.7	99.3
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	675,779	61,750	53,785	1,051,801
현재 자격증 보유 여부	있음	28.1	23.3	18.1	9.8
	없음	71.9	76.7	81.9	90.2
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	675,779	61,750	53,785	1,051,801

주: '현재 자격증 보유 여부'는 1차 조사 시 파악한 자격증과 지난조사 이후 취득한 신규 자격증을 모두 고려하여 5차 조사 시 장애인 개인이 자격증을 보유하고 있는지를 의미함

신규 고용서비스를 받은 비율은 취업상태에서 미취업상태로 이동한 경우에 13.1%로 가장 높았으며, 최근 7년간 고용서비스 경험 비율을 살펴보면, 취업상태에서 미취업상태로 이동한 경우가 41.5%로 가장 높고 미취업상태에서 취업상태로 이동한 장애인도 33.3%로 높아 경제활동상태의 이동이 빈번한 층에서 고용서비스 이용 비율도 높게 나타나는 것으로 보인다.

〈표 2-2-28〉 경제활동상태 변동의 특성 - 고용서비스 경험

(단위: %, 명)

변 수	구 분	취업 유지	취업→미취업	미취업→취업	미취업 유지
4차 조사 이후 고용서비스 경험 여부	있음	1.2	13.1	7.1	1.9
	없음	98.8	86.9	92.9	98.1
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	675,778	61,750	53,786	1,051,801
최근 7년 고용서비스 경험 여부	있음	19.2	41.5	33.3	14.8
	없음	80.8	58.5	66.7	85.2
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	675,779	61,750	53,785	1,051,801

주: '최근 7년 고용서비스 이용 경험'은 1차 조사 시 파악한 과거 3년간의 고용서비스 경험과 지난조사 이후 새로 경험한 고용서비스를 모두 고려하여 최근 7년간 고용서비스를 경험한 적이 있는지를 의미함

취업상태에서 미취업상태로 이동한 경우에 신규 직업교육훈련을 경험한 비율이 1.7%로 가장 높았다. 평생의 직업교육훈련 경험 비율을 살펴보면, 취업상태에서 미취업상태로 이동한 경우가 13.2%로 가장 높았고, 다음으로 취업상태를 유지하고 있는 경우(11.0%)이며, 미취업 상태를 유지하는 경우는 5.0%로 다른 경우에 비해 절반 수준으로 나타났다.

〈표 2-2-29〉 경제활동상태 변동의 특성 - 직업교육훈련 경험

(단위: %, 명)

변 수	구 분	취업 유지	취업→미취업	미취업→취업	미취업 유지
4차 조사 이후 직업교육훈련 경험 여부	있음	0.3	1.7	0.0	0.3
	없음	99.7	98.3	100.0	99.7
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	675,779	61,750	53,785	1,051,801
직업교육훈련 경험 여부 (누적)	있음	11.0	13.2	6.5	5.0
	없음	89.0	86.8	93.5	95.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	675,778	61,750	53,786	1,051,801

주: '직업능력개발 경험(누적)'은 1차 조사 시 파악한 과거 직업교육훈련 경험과 이후 새로 경험한 직업교육훈련을 모두 고려하여 장애인 개인이 직업교육훈련을 경험한 적이 있는지를 의미함

마. 경제활동상태의 이동과 관련 요인 - 일상생활 만족도

일상생활에 대한 전반적 만족도를 살펴보면, 취업을 그대로 유지하거나 미취업상태에서 취업이 된 경우가 그렇지 않은 경우보다 만족하는 비율이 높게 나타나 일자리를 갖는 것이 일상생활 전반의 만족도에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 보인다.

〈표 2-2-30〉 경제활동상태 변동의 특성 - 삶의 전반적 만족도

(단위: %, 명)

구 분	취업 유지	취업→미취업	미취업→취업	미취업 유지
불만족	7.5	23.9	7.3	27.7
보통	64.0	60.4	70.2	61.1
만족	28.5	15.7	22.5	11.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	675,779	61,750	53,786	1,051,516

주: 5점 Likert 척도로 질문하였으며 만족 비율은 '매우 만족'과 '만족'으로 응답한 응답자의 비율임

제3절 직업력

PSED는 2차년도 조사부터 1개월 이상 일한 다수개의 일자리에 대해 부가조사를 실시하였다. 이때 수집한 주업을 포함한 모든 일자리 정보에 1차년도 조사에서 파악된 당시 주업에 대한 일자리 정보를 덧붙여 직업력(job history) 자료를 구성하였다. 직업력 자료에는 일자리 시작시기와 종료시기, 종사자 수, 월평균 소득, 일자리 그만둔 사유 등을 담고 있다.

조사시점 2012년을 기준으로 현재 하고 있거나 이미 그만두었던 간에 주업, 부업을 모두 통틀어 최근 5년간 1개월 이상 종사한 일자리의 수는 평균 0.77개²⁾이며, 1개 이상의 일자리를 갖고 있는 사람은 전체의 51.6%였다.

〈표 2-3-1〉 총 일자리의 수 - 인구통계학 변수별

(단위: %, 개)

변 수	구 분	총 일자리 수								평균	
		0개	1개	2개	3개	4개	5개	6개 이상	전체		
성별	남성	39.5	40.7	13.6	4.1	1.4	0.5	0.3	100.0	0.90	
	여성	64.6	24.0	7.0	3.0	1.2	0.2	0.0	100.0	0.53	
연령별	19~29세	43.5	34.9	11.7	7.2	1.8	0.8	0.0	100.0	0.91	
	30~39세	37.5	37.3	14.8	8.0	1.1	1.2	0.0	100.0	1.01	
	40~49세	37.4	39.2	14.8	4.7	2.4	0.7	0.8	100.0	1.01	
	50~59세	35.5	44.9	13.4	4.4	1.3	0.4	0.1	100.0	0.93	
	60~79세	59.8	28.4	8.6	2.1	0.9	0.1	0.1	100.0	0.57	
장애정도별	중증	64.6	24.9	7.1	2.6	0.4	0.5	0.1	100.0	0.51	
	경증	37.0	41.8	14.2	4.5	1.9	0.3	0.3	100.0	0.95	
장애유형별	신체외부장애	지체장애	43.2	38.1	12.5	4.1	1.5	0.4	0.3	100.0	0.85
		지체 외	71.8	20.2	4.5	2.8	0.4	0.2	0.2	100.0	0.41
	감각장애	시각장애	45.8	37.2	10.0	4.5	1.9	0.4	0.2	100.0	0.81
		시각 외	31.9	42.9	18.3	4.7	1.8	0.5	0.0	100.0	1.03
	정신적 장애		65.8	23.4	8.1	1.9	0.4	0.5	0.0	100.0	0.49
	신체내부장애		63.6	28.4	5.9	1.8	0.4	0.0	0.0	100.0	0.47
학력	중졸 이하		53.7	32.6	9.8	2.7	1.1	0.1	0.1	100.0	0.65
	고졸		41.3	37.4	13.3	4.9	1.8	1.1	0.2	100.0	0.92
	대졸 이상		27.7	44.4	16.5	8.5	1.4	0.5	1.1	100.0	1.18
전 체		48.4	34.8	11.3	3.7	1.3	0.4	0.2	100.0	0.77	

주: 1~5차년도 조사에 모두 참여한 조사 대상자에 대하여 중단 가중치를 부여하여 분석함

- 2) 지난조사 이후 일자리상황(SQ파트)에서 파악된 일자리 수는 1개월 미만인 부업 정보 또는 1개월 미만인 새로 시작했다가 그만 둔 일자리 등을 포함하고 있어 직업력(JOB)과는 수치가 상이할 수 있음

제 3 장

조사결과 2 : 취업자 특성

제1절 공통 특성

1. 취업자 판별3)

본인의 수입을 위해 1주 1시간 이상 일하였거나 또는 18시간 이상 가족의 수입을 위해 무급으로 일을 도운 경험이 있다고 응답한 장애인의 추정 수는 전체의 41.6%인 916,969명으로 취업자의 기준에 일차적으로 부합하였다. 지난 주 일은 하지 않았지만 해오던 일자리가 있었다고 응답한 응답자는 6,400명으로 나타났다. 이에 따라 최종적으로 판단된 취업자의 수는 923,369명으로 전체 장애인의 41.9%를 차지하고 있다.

〈표 3-1-1〉 취업자 정의에 따른 판별결과

(단위: 명, %)			
변 수	구 분	추정 수	비 율
지난 주 본인의 수입을 위해 1시간 이상 일하였거나 18시간 이상 무급가족종사 경험	있었음	916,969	41.6
	없었음	1,288,548	58.4
↓			
지난 주 일자리 유무(일시휴직 유무)	있었음	6,400	0.3
	없었음	1,282,148	58.1
↓			
판별결과	취업자	923,369	41.9
	미취업자	1,282,148	58.1
전 체		2,205,517	100.0

주 1) 각 차수별 횡단 가중치를 부여하여 분석하였음(이하 동일 적용)

2) 비율은 만 19~79세 전체 장애인(2,205,517명) 대비 비율임

3) PSED는 조사시점에 노동을 제공하고 있으면 취업자로 보며, 그렇지 않은 사람 중 조사시점의 지난 4주 간 구직활동을 한 사람을 실업자로 구분한다. 종단적으로 바뀌는 모든 일자리 변동 상황을 기록해야 하는 조사 특성상 미취업자와 구분되는 의미로서 취업자를 정의할 때 현재 일하고 있는 일자리가 있느냐 없느냐가 가장 오류를 최소화할 수 있는 정의이기 때문이다.

2. 취업자 인적구성

임금근로자, 자영업주, 무급가족종사자로 구성된 전체 취업자의 인적구성을 살펴보면, 성별로는 남성 75.1%, 여성 24.9%, 연령별로는 19~29세 4.3%, 30~39세 10.4%, 40~49세 22.1%, 50~59세 31.5%, 60~79세 31.8%로 나타났다. 장애정도별로는 중증장애인 25.3%, 경증장애인 74.7%이며, 장애유형별로는 지체장애인이 63.8%로 가장 많은 비중을 차지하고 신체내부장애인이 3.2%로 가장 적다. 지역별로는 기타 시도(47.2%), 수도권(36.8%), 광역시권(16.0%)의 순이며, 학력별로는 대졸 이상 11.7%, 고졸 33.7%, 중졸 이하 54.5%로 나타났다. 전체 장애인 인구분포와 비교해보면, 성별에서는 남성, 연령별로는 60세 미만, 장애정도별로는 경증, 장애유형별로는 지체장애, 감각장애, 지역별로는 기타 시도, 학력별로는 고졸 이상의 비중이 실제 인구에서의 비중보다 더 많은 것으로 나타났다.

〈표 3-1-2〉 취업자의 인적구성

(단위: %, 명)

변 수	구 분		비 율	장애인 인구분포
성별	남성		75.1	60.8
	여성		24.9	39.2
연령별	19~29세		4.3	4.0
	30~39세		10.4	8.5
	40~49세		22.1	16.0
	50~59세		31.5	24.1
	60~79세		31.8	47.4
장애정도별	중증		25.3	40.4
	경증		74.7	59.6
장애유형별	신체외부장애	지체장애	63.8	55.8
		지체 외	4.2	9.5
	감각장애	시각장애	10.5	10.1
		시각 외	12.4	9.7
	정신적 장애		5.9	10.1
	신체내부장애		3.2	4.7
지역별	수도권		36.8	42.1
	광역시권		16.0	19.2
	기타 시도		47.2	38.7
학력별	중졸 이하		54.5	64.4
	고졸		33.7	28.0
	대졸 이상		11.7	7.7
전 체			100.0	100.0
추정 수			923,369	2,205,517

3. 취업자 주요특성

취업자의 전체 규모가 결정된 후 취업자 영역에서 주업의 특성에 대해 파악하였다. 복수의 일자리 중 주업을 결정하는 것은 본인의 판단을 우선시했고 본인이 명확하게 구분하지 못하는 경우 근로시간, 임금, 4대 보험 가입여부 등을 기준으로 하여 결정하였다. 최종적으로 파악된 취업자의 주업으로 살펴본 종사상 지위는 전체 취업자 923,369명 중 고용원이 없는 자영업자 28.3%, 상용근로자가 25.8%, 임시근로자 19.8%, 일용근로자 15.6%, 무급가족종사자 7.8%, 고용원이 있는 자영업자 2.7%의 순으로 나타났다. 즉, 전체 취업자의 61.2%가 임금근로자(상용, 임시, 일용근로자)이며, 비임금근로자(자영업주, 무급가족종사자)는 38.8%를 차지하고 있어 임금근로자의 비중이 약 1.6배 높게 나타났다.

〈표 3-1-3〉 취업자의 종사상 지위 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분		취업자 중 비중					임금/비임금 내 비중				
		1차	2차	3차	4차	5차	1차	2차	3차	4차	5차
임금 근로자	상용근로자	26.4	26.0	26.0	26.5	25.8	44.1	42.9	42.7	43.5	42.1
	임시근로자	15.2	16.0	18.0	19.1	19.8	25.4	26.5	29.5	31.3	32.4
	일용근로자	18.3	18.5	16.8	15.4	15.6	30.5	30.6	27.7	25.3	25.5
비임금 근로자	자영업자	27.3	28.0	29.4	28.5	28.3	67.8	70.9	75.0	73.1	72.9
	고용주	4.0	3.0	2.3	2.7	2.7	10.1	7.6	6.0	6.9	7.0
	무급가족종사자	8.9	8.5	7.5	7.8	7.8	22.1	21.5	19.1	19.9	20.1
전 체		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-
추정 수		755,365	893,611	928,646	924,968	923,369	-	-	-	-	-

전체 취업자가 종사하고 있는 일자리의 사업내용을 파악한 결과, 농업, 임업 및 어업에 종사하는 장애인이 전체 취업자의 20.6%이며, 제조업 16.5%, 도매 및 소매업 10.6%, 건설업 7.8%, 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업 7.1% 순으로 나타났다. 이는 종사상 지위별 현황에서 나타난 바와 같이 자영업주의 45.5%, 무급가족종사자의 68.2%가 농업, 임업 및 어업에 종사하고 있는 데서 기인한다. 이에 반해 임금근로자는 제조업(24.2%), 건설업(11.5%), 공공행정, 국방 및 사회보장행정(9.0%)의 순으로 종사하고 있다.

〈표 3-1-4〉 취업자의 일자리 산업 - 차수별, 종사상 지위별

(단위: %, 명)

구 분	차수별				종사상 지위		
	2차	3차	4차	5차	임금 근로자	자영업주	무급가족 종사자
농업, 임업 및 어업	21.8	20.9	20.2	20.6	1.9	45.5	68.2
광업	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0
제조업	15.5	15.5	16.8	16.5	24.2	4.7	2.8
전기, 가스, 증기 및 수도사업	0.6	0.5	0.6	0.5	0.4	0.9	0.0
하수 폐기물 처리, 원료 재생 및 환경복원업	0.2	1.9	2.5	1.9	0.9	3.9	2.2
건설업	7.7	8.0	7.7	7.8	11.5	2.5	0.0
도매 및 소매업	9.5	10.5	10.2	10.6	7.7	15.5	13.2
운수업	5.1	6.3	5.5	6.0	6.0	7.2	0.8
숙박 및 음식점업	4.0	3.8	4.3	4.8	4.3	4.9	8.1
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	0.8	1.7	1.8	1.4	2.1	0.5	0.0
금융 및 보험업	1.2	1.2	1.2	1.2	1.8	0.4	0.0
부동산 및 임대업	1.3	2.9	2.9	2.5	3.5	1.2	0.3
전문, 과학 및 기술 서비스업	4.7	0.4	0.5	0.5	0.5	0.2	0.7
사업시설관리 및 사업지원서비스업	2.1	3.8	3.7	4.8	7.6	0.5	0.0
공공행정, 국방 및 사회보장행정	6.7	7.0	6.4	5.6	9.0	0.1	0.0
교육 서비스업	1.9	2.2	2.6	2.7	4.0	0.6	0.5
보건업 및 사회복지서비스업	3.1	4.3	3.7	3.2	5.1	0.4	0.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	1.6	1.8	1.9	1.9	2.1	1.8	0.0
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	12.3	7.4	7.6	7.1	6.7	8.9	3.2
가구내 고용활동 및 달리 분류되지 않은 자가소비 생산활동	0.0	0.0	0.2	0.3	0.4	0.2	0.0
모름/응답거절	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	893,611	928,646	924,968	923,369	564,922	286,355	72,097

주 1) 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

2) 1차년도도의 경우 제8차 한국표준산업분류를 사용하여 차수별 비교 제외

취업자의 직업을 살펴보면, 단순노무종사자가 31.9%로 가장 많았으며, 농림어업 숙련근로자(19.8%), 기능원 및 관련 기능종사자(11.6%)의 순으로 나타났다. 임금근로자의 경우 46.6%가 단순노무종사자로 나타났으며, 기능원 및 관련 기능종사자 14.3%, 장치·기계 조작 및 조립종사자 10.8%를 차지하고 있는 반면에 자영업주(45.4%)와 무급가족종사자(65.9%)는 대다수 농림어업 숙련종사자인 것으로 나타났다.

〈표 3-1-5〉 취업자의 직업 - 차수별, 종사상 지위별

(단위: %, 명)

구 분	차수별				종사상 지위		
	2차	3차	4차	5차	임금 근로자	자영업주	무급가족 종사자
관리자	2.6	2.2	1.8	1.6	1.2	2.7	0.0
전문가 및 관련종사자	4.4	3.9	4.2	4.1	4.3	4.2	1.8
사무종사자	6.4	6.8	7.5	6.6	10.2	0.8	1.0
서비스종사자	9.2	5.7	6.0	6.1	6.1	6.3	5.7
판매종사자	8.6	9.4	9.5	9.0	5.5	15.0	12.9
농림어업 숙련종사자	18.1	20.6	19.6	19.8	0.9	45.4	65.9
기능원 및 관련 기능종사자	12.6	11.6	11.9	11.6	14.3	9.0	0.6
장치/기계 조작 및 조립종사자	5.0	9.0	8.0	9.3	10.8	8.7	0.0
단순노무종사자	33.1	30.7	31.4	31.9	46.6	7.9	12.2
모름/응답거절	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	893,611	928,646	924,968	923,369	564,919	286,354	72,096

주 1) 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음

2) 1차년도도의 경우 제5차 한국표준산업분류를 사용하여 차수별 비교 제외

취업자 중 부업을 하고 있는 사람은 총 3.7%이며, 부업을 하는 사유로는 '소득을 높이기 위해서' 85.3%, '여가를 활용하기 위해' 5.4%, '퇴직할 경우를 대비하여' 4.4% 순으로 나타났다.

〈표 3-1-6〉 취업자의 부업 여부 및 부업을 하는 사유 - 차수별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
부업 유무	부업이 있음	2.9	3.4	3.3	3.7	3.7
	부업이 없음	97.1	96.6	96.7	96.3	96.3
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	755,365	893,611	928,646	924,968	923,369
부업 사유	소득을 높이기 위해서	64.1	74.5	74.3	80.2	85.3
	여가활용	13.6	6.5	9.1	3.8	5.4
	해보고 싶은 일이어서	2.4	7.0	7.1	1.1	2.6
	사회나 타인을 돕기 위해서	1.1	1.8	2.4	6.4	0.9
	퇴직할 경우를 대비하여	9.8	2.6	6.0	8.5	4.4
	기타	8.1	4.4	1.0	0.0	1.4
	모름/응답거절	1.1	3.3	0.0	0.0	0.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	22,010	30,323	30,560	34,149	34,502

주: '부업 사유'는 부업이 있는 사람에게만 질문함

취업자가 일자리를 선택하는 기준에 대해 1순위로 응답한 내용을 살펴보면, 취업자의 47.5%가 '임금이나 소득수준'을 최우선적으로 선택하였다. 다음으로는 '능력에 맞는 일 (26.5%)', '일의 양(11.5%)', 오래 일할 수 있는 정도(5.2%) 등의 순으로 선택하였다.

〈표 3-1-7〉 취업자의 일자리에 대한 가치관(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
임금이나 소득수준	50.3	44.0	42.4	47.8	47.5
일의 양(노동 강도)	7.5	8.6	10.2	10.2	11.5
일하는 시간(대)	2.4	1.8	1.7	1.5	2.3
능력에 맞는 일	21.9	28.0	26.5	26.8	26.5
정규직 여부	1.3	2.5	1.8	1.2	1.2
오래 일할 수 있는 정도	7.3	8.2	9.1	6.9	5.2
장애편의시설 설치 여부	0.3	0.2	0.2	0.1	0.1
장애인에 대한 이해 여부	1.3	0.8	1.3	1.1	1.1
대인관계	0.2	0.3	0.4	0.5	0.1
복리후생 지원 정도	0.1	0.1	0.0	0.1	0.2
이동거리(출퇴근 거리)	1.1	0.6	0.7	0.4	0.3
적성이나 흥미	1.9	2.0	1.8	0.9	1.7
시간적 여유	0.6	0.6	0.9	0.8	0.9
삶의 비전이나 꿈	1.5	1.3	1.2	1.2	0.8
일자리의 발전 가능성	1.1	0.8	0.9	0.4	0.4
일자리의 사회적 인지도	0.3	0.2	0.3	0.0	0.1
일자리의 규모	0.1	0.1	0.4	0.0	0.1
기타	0.9	0.1	0.1	0.1	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	755,365	893,611	928,646	924,968	923,369

취업자의 장애와 관련된 배려 여부를 살펴보면, 업무내용, 업무량, 업무기한, 작업순서 등 장애로 인해 직무조정과 관련하여 일자리에서 배려를 받은 적이 있는지에 대해 임금근로자의 경우 배려가 필요하다고 응답한 경우는 15.4%인데 반해 무급가족종사자는 37.3%에 달하고 있다. 시간제 근로, 출퇴근 시간의 조정, 근무일수(요일) 조정 등 장애로 인해 근무시간 조정과 관련하여 일자리에서 배려를 받은 적이 있는지에 대해 임금근로자의 경우 필요하다고 응답한 경우는 11.7%인데 반해 무급가족종사자는 31.5%로 나타나고 있다. 업무를 수행할 때 타인의 도움이 필요하지만 도움을 받고 있지 못하는 경우⁴⁾는 임금근로자 18.8%, 자영업주

4) '필요하나 도움 받지 못함'은 타인의 도움이 필요하나 출퇴근 지원, 사무보조 지원, 작업지원, 의사소통 지원, 일자리 내 이동지원, 일자리 내 일상생활 지원 등의 분야 중 타인으로부터 어느 하나도 도움 받지 못하는 인원으로 산정함

14.2%, 무급가족종사자 0.0%로 나타났으며, 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하다고 응답한 응답자 중 사용하지 못하고 있는 비율은 임금근로자 57.8%, 자영업주 70.9%, 무급가족종사자 94.9%이며, 사업장에 장애인 편의시설이 하나라도 설치되어 있는 경우는 임금근로자가 가장 높은 비율을 차지하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-1-8〉 취업자의 근무환경 및 배려 - 종사상 지위별

(단위: %, 명)

구 분	임금근로자				자영업주			무급가족 종사자
	상용	임시	일용	소계	자영업자	고용주	소계	
직무 조정	필요하고 배려받음	5.9	9.2	4.7	6.6	-	-	26.0
	필요하나 배려없음	7.6	7.2	12.6	8.8	-	-	11.3
	필요하지 않음	86.5	83.7	82.7	84.6	-	-	62.7
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	100.0
	추정 수	237,835	183,234	143,847	564,916	-	-	72,095
근무 시간 조정	필요하고 배려받음	3.2	7.0	3.5	4.5	-	-	22.1
	필요하나 배려없음	5.5	6.5	10.6	7.2	-	-	9.4
	필요하지 않음	91.3	86.5	85.9	88.3	-	-	68.5
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	100.0
	추정 수	237,836	183,235	143,848	564,919	-	-	72,095
타인의 도움	필요함	6.0	6.2	5.0	5.8	6.2	9.0	15.8
	필요하나 도움없음	16.0	26.6	12.0	18.8	16.2	0.0	0.0
	필요하지 않음	94.0	93.8	95.0	94.2	93.8	91.0	84.2
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	237,836	183,235	143,848	564,919	261,258	25,097	286,355
작업 보조 기기	필요함	2.0	0.9	1.3	1.4	2.4	1.7	6.9
	필요하나 사용못함	37.4	100.0	72.2	57.8	75.8	0.0	94.9
	필요하지 않음	98.0	99.1	98.7	98.6	97.6	98.3	93.1
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	237,836	183,234	143,849	564,919	261,258	25,097	286,355
편의 시설	필요 비율	20.2	16.0	7.9	15.7	5.5	8.9	8.6
	설치 비율	32.5	28.3	12.0	25.9	1.7	8.0	0.5
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	237,836	183,235	143,848	564,919	261,258	25,097	286,355

주: 모름/응답거절 제외한 분석임

전반적으로 불만족하고 있는 비율은 임금근로자가 11.8%로 가장 낮은 반면에 무급가족종사자 17.4%, 자영업주 22.1%로 높아지고 있다. 임금/소득 불만족 비율이 임금근로자 35.5%, 자영업주 61.4%로 매우 높은 반면에 무급가족종사자는 18.0%로 낮은 편이며, 전반적으로 의사소통 및 대인관계에 대한 불만족 비율이 낮게 나타났다.

〈표 3-1-9〉 취업자의 일자리 불만족 비율 - 종사상 지위별

(단위: %, 명, 5점 척도)

구 분	임금근로자				자영업주			무급가족 종사자
	상용	임시	일용	소계	자영업자	고용주	소계	
임금/소득/무급상황	29.4	33.8	47.7	35.5	62.2	52.8	61.4	18.0
취업/사업의 안정성	9.2	19.0	36.4	19.3	24.1	14.0	23.2	2.1
일의 내용	6.4	13.9	22.5	12.9	17.6	5.1	16.5	20.0
근로환경	10.7	16.6	30.1	17.5	23.7	10.1	22.5	18.4
근로시간	14.9	17.0	21.1	17.2	21.5	14.3	20.8	20.8
개인의 발전가능성	12.3	20.2	28.5	19.0	33.2	12.1	31.3	25.9
의사소통 및 대인관계	4.0	7.7	8.8	6.4	7.7	1.3	7.1	7.9
인사고과의 공정성	5.8	9.4	13.4	8.9	-	-	-	-
복리후생	13.3	34.3	56.7	31.2	-	-	-	-
교육훈련 기회	12.5	22.1	29.4	19.9	-	-	-	-
장애인에 대한 이해와 수용정도	6.6	10.8	23.5	12.2	-	-	-	-
전반적 불만족 비율	5.5	11.4	22.8	11.8	23.2	10.4	22.1	17.4
추정 수	237,836	183,235	143,848	564,919	261,258	25,097	286,355	72,095
전반적 만족도 점수	3.27	3.14	2.86	3.12	2.92	3.20	2.94	2.98

주 1) 각 문항은 5점 Likert 척도로 질문하였으며 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임
 2) '인사고과의 공정성', '복리후생', '교육훈련 기회', '장애인에 대한 이해와 수용정도'에 대한 만족도는 임금근로자에게만 질문하였음

추가취업 희망자는 18(36)시간 미만 취업자(일시휴직자 제외) 중 경제적 이유(일거리가 없거나 사업부진 등)로 18(36)시간 일하였으면서 추가취업을 희망하는 자를 말한다. 18시간 미만 추가취업 희망자의 비율은 19.0%, 36시간 미만 추가취업 희망자는 14.7%로 나타났다.

〈표 3-1-10〉 18(36)시간 미만 취업자 중 추가취업 희망자 - 종사상 지위별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	종사상 지위		
		임금근로자	자영업주	무급가족종사자
18시간 미만 취업자	추가취업 희망	19.0	15.6	29.4
	추가취업 비희망	81.0	84.4	70.6
	전 체	100.0	100.0	100.0
	추정 수	60,633	43,990	15,791
36시간 미만 취업자	추가취업 희망	14.7	16.6	18.1
	추가취업 비희망	85.3	83.4	81.9
	전 체	100.0	100.0	100.0
	추정 수	157,583	88,832	45,646

주: '추가취업 희망자'는 18(36)시간 미만 취업자(일시휴직자 제외) 중 경제적 이유(일거리가 없거나 사업부진 등)로 18(36)시간 미만 일하였으면서 추가취업을 희망하는 자임

〈표 3-1-11〉 취업자 주요 특성 비교 - 성별

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
종사상 지위 - 임금근로자 비율(%)	60.7	62.7	61.2
응답 수(명)	693,779	229,590	923,369
종사상 지위 - 자영업주 비율(%)	35.7	16.7	31.0
응답 수(명)	693,779	229,590	923,369
종사상 지위 - 무급가족종사자 비율(%)	3.6	20.5	7.8
응답 수(명)	693,779	229,590	923,369
산업 - 농업, 임업 및 어업 종사 비율(%)	19.8	22.9	20.6
응답 수(명)	693,778	229,589	923,367
산업 - 제조업 종사 비율(%)	16.3	17.2	16.5
응답 수(명)	693,778	229,589	923,367
직업 - 농림어업 숙련근로자 종사 비율(%)	19.2	21.6	19.8
응답 수(명)	693,778	229,590	923,368
직업 - 단순노무종사자 종사 비율(%)	31.0	34.7	31.9
응답 수(명)	693,778	229,590	923,368
부업 - 보유 비율(%)	3.8	3.4	3.7
응답 수(명)	693,779	229,590	923,369
36시간 추가취업 희망자 비율(%)	18.6	8.4	14.7
응답 수(명)	97,666	59,917	157,583

주 1) 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

2) 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음

3) '36시간 추가취업 희망자'는 36시간 미만 취업자(일시휴직자 제외) 중 경제적 이유(일거리가 없거나 사업부진 등)로 36시간 미만 일하였으며 추가취업을 희망하는 자임

〈표 3-1-12〉 취업자 주요 특성 비교 - 연령별

(단위: 개별 단위)

변 수	19~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~79세	전 체
종사상 지위 - 임금근로자 비율(%)	92.6	84.6	72.9	61.2	41.2	61.2
응답 수(명)	39,308	95,747	203,737	291,079	293,497	923,368
종사상 지위 - 자영업주 비율(%)	3.5	10.6	22.2	32.8	45.7	31.0
응답 수(명)	39,308	95,747	203,737	291,079	293,497	923,368
종사상 지위 - 무급가족종사자 비율(%)	3.9	4.8	4.9	6.0	13.1	7.8
응답 수(명)	39,308	95,747	203,737	291,079	293,497	923,368
산업 - 농업, 임업 및 어업 종사 비율(%)	4.3	4.0	7.4	14.3	43.7	20.6
응답 수(명)	39,308	95,747	203,738	291,079	293,495	923,367
산업 - 제조업 종사 비율(%)	31.9	29.1	26.4	14.9	5.0	16.5
응답 수(명)	39,308	95,747	203,738	291,079	293,495	923,367
직업 - 농림어업 숙련근로자 종사 비율(%)	2.1	4.0	6.0	13.7	42.9	19.8
응답 수(명)	39,309	95,747	203,738	291,081	293,497	923,372
직업 - 단순노무종사자 종사 비율(%)	49.2	29.1	25.7	34.3	32.5	31.9
응답 수(명)	39,309	95,747	203,738	291,081	293,497	923,372
부업 - 보유 비율(%)	0.0	1.4	2.3	4.8	4.9	3.7
응답 수(명)	39,309	95,747	203,737	291,080	293,498	923,371
36시간 추가취업 희망자 비율(%)	22.1	11.2	14.7	20.8	10.0	14.7
응답 수(명)	6,194	11,313	20,480	50,976	68,620	157,583

주 1) 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

2) 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음

3) '36시간 추가취업 희망자'는 36시간 미만 취업자(일시휴직자 제외) 중 경제적 이유(일거리가 없거나 사업부진 등)로 36시간 미만 일하였으면서 추가취업을 희망하는 자임

〈표 3-1-13〉 취업자 주요 특성 비교 - 장애정도별

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
종사상 지위 - 임금근로자 비율(%)	64.7	60.0	61.2
응답 수(명)	233,487	689,882	923,369
종사상 지위 - 자영업주 비율(%)	26.7	32.5	31.0
응답 수(명)	233,487	689,882	923,369
종사상 지위 - 무급가족종사자 비율(%)	8.5	7.6	7.8
응답 수(명)	233,487	689,882	923,369
산업 - 농업, 임업 및 어업 종사 비율(%)	18.0	21.5	20.6
응답 수(명)	233,487	689,880	923,367
산업 - 제조업 종사 비율(%)	21.2	14.9	16.5
응답 수(명)	233,487	689,880	923,367
직업 - 농림어업 숙련근로자 종사 비율(%)	16.6	20.9	19.8
응답 수(명)	233,486	689,882	923,368
직업 - 단순노무종사자 종사 비율(%)	36.4	30.4	31.9
응답 수(명)	233,486	689,882	923,368
부업 - 보유 비율(%)	2.0	4.3	3.7
응답 수(명)	233,487	689,883	923,370
36시간 추가취업 희망자 비율(%)	13.8	15.0	14.7
응답 수(명)	47,765	109,818	157,583

주 1) 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

2) 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음

3) '36시간 추가취업 희망자'는 36시간 미만 취업자(일시휴직자 제외) 중 경제적 이유(일거리가 없거나 사업부진 등)로 36시간 미만 일하였으며 추가취업을 희망하는 자임

〈표 3-1-14〉 취업자 주요 특성 비교 - 장애유형별

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
종사상 지위 - 임금근로자 비율(%)	59.2	62.2	62.0	61.8	79.1	62.0	61.2
응답 수(명)	589,463	38,872	96,624	114,470	54,646	29,293	923,368
종사상 지위 - 자영업주 비율(%)	33.4	33.4	32.8	27.0	6.3	35.8	31.0
응답 수(명)	589,463	38,872	96,624	114,470	54,646	29,293	923,368
종사상 지위 - 무급가족종사자 비율(%)	7.4	4.5	5.2	11.3	14.7	2.2	7.8
응답 수(명)	589,463	38,872	96,624	114,470	54,646	29,293	923,368
산업 - 농업, 임업 및 어업 종사 비율(%)	20.6	12.6	20.3	27.7	13.3	18.3	20.6
응답 수(명)	589,464	38,873	96,625	114,469	54,645	29,292	923,368
산업 - 제조업 종사 비율(%)	14.8	13.2	13.8	21.4	38.6	3.7	16.5
응답 수(명)	589,464	38,873	96,625	114,469	54,645	29,292	923,368
직업 - 농림어업 숙련근로자 종사 비율(%)	20.3	11.7	19.9	24.9	9.9	18.3	19.8
응답 수(명)	589,464	38,873	96,625	114,470	54,645	29,292	923,369
직업 - 단순노무종사자 종사 비율(%)	27.9	41.1	27.3	37.3	73.1	18.9	31.9
응답 수(명)	589,464	38,873	96,625	114,470	54,645	29,292	923,369
부업 - 보유 비율(%)	4.5	2.6	1.9	3.0	0.0	6.8	3.7
응답 수(명)	589,464	38,873	96,624	114,470	54,646	29,293	923,370
36시간 추가취업 희망자 비율(%)	14.1	8.0	19.3	20.6	14.0	0.0	14.7
응답 수(명)	96,333	8,583	15,866	18,034	14,877	3,890	157,583

주 1) 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

2) 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음

3) '36시간 추가취업 희망자'는 36시간 미만 취업자(일시휴직자 제외) 중 경제적 이유(일거리가 없거나 사업부진 등)로 36시간 미만 일하였으면서 추가취업을 희망하는 자임

제2절 임금근로자 특성

1. 임금근로자 인적구성

임금근로자의 인적구성을 살펴보면, 성별로는 남성 74.5%, 여성 25.5%, 연령별로는 19~29세 6.4%, 30~39세 14.3%, 40~49세 26.3%, 50~59세 31.5%, 60~78세 21.4%로 나타났다. 장애정도별로는 중증장애인 26.7%, 경증장애인 73.3%이며, 장애유형별로는 지체장애인(61.7%)이 가장 많은 비중을 차지하며 신체내부장애인(3.2%)이 가장 적다. 지역별로는 수도권 46.8%, 기타 시도 34.2%, 광역시권 19.0% 순이며, 학력별로는 대졸 이상(15.3%), 고졸(40.2%), 중졸 이하(44.4%)로 나타났다. 전체 장애인 인구분포와 비교해보면, 성별에서는 남성, 연령별로는 60세 미만, 장애정도별로는 경증, 장애유형별로는 지체장애, 감각장애, 지역별로는 수도권, 학력별로는 고졸 이상의 비중이 전체 인구에서의 비중보다 더 많은 것으로 나타났다.

〈표 3-2-1〉 임금근로자의 인적구성

(단위: %, 명)

변 수	구 분	비 율	장애인 인구분포
성별	남성	74.5	60.8
	여성	25.5	39.2
연령별	19~29세	6.4	4.0
	30~39세	14.3	8.5
	40~49세	26.3	16.0
	50~59세	31.5	24.1
	60~79세	21.4	47.4
장애정도별	중증	26.7	40.4
	경증	73.3	59.6
장애유형별	신체외부장애	지체장애	61.7
		지체 외	4.3
	감각장애	시각장애	10.6
		시각 외	12.5
	정신적 장애		7.6
	신체내부장애		3.2
지역별	수도권		46.8
	광역시권		19.0
	기타 시도		34.2
학력별	중졸 이하		44.4
	고졸		40.2
	대졸 이상		15.3
전 체		100.0	100.0
추정 수		564,919	2,205,517

2. 취업과정

현재의 일자리에 근무하게 된 주된 이유로 65.2%가 '정기적이고 안정적인 소득을 위해'라고 응답하였다. 그 다음으로는 '이 일자리 말고는 대안이 없어서(9.6%)', '본인의 장애정도에 부합하는 일이라서(7.6%)'의 순으로 응답하였다.

〈표 3-2-2〉 임금근로자의 현재 일자리 근무사유 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
정기적이고 안정적인 소득을 위해	66.4	65.6	66.5	65.0	65.2
본인의 장애정도에 부합하는 일이라서	5.7	5.4	6.0	6.6	7.6
지식, 기술, 전공 등을 활용하기 위해	2.4	2.2	2.5	2.6	2.3
근로조건이 좋아서	1.6	2.1	2.5	3.8	4.4
근무환경이 좋아서	0.6	0.7	0.6	0.8	0.8
장애에 대한 차별, 선입견 없어서	1.0	1.3	1.0	1.2	1.1
자신의 꿈을 실현하기 위해	0.9	0.9	1.0	1.1	0.9
국가, 사회에 보탬이 되기 위해	0.4	0.2	0.4	0.2	0.1
일할 수 있다는 것을 보여주기 위해	1.4	1.6	1.3	1.8	1.8
가족 친지, 지인들의 권유로	4.8	5.2	4.8	4.5	4.4
창업할 능력과 상황이 안돼서	0.2	0.3	0.3	0.6	0.7
이 일자리 말고는 대안이 없어서	12.3	12.2	11.3	10.3	9.6
기타	1.1	1.1	0.6	0.6	0.5
모름/응답거절	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
특별히 없음	1.1	1.1	1.1	0.9	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919

근속기간은 입사연월을 이용하여 계산하였는데 이 때 정확한 월을 기억하지 못해 계절로 대신 응답한 경우 봄 4월, 여름 7월, 가을 10월, 겨울 12월로 처리하여 분석하였다. 임금근로자의 평균 근속기간은 74.3개월(6.2년)로 나타났다.

〈표 3-2-3〉 임금근로자의 현재 일자리 근속기간 - 차수별

(단위: 개월, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
근속기간	73.0	68.6	66.9	70.4	74.3
표준오차	0.139	0.118	0.111	0.112	0.112
응답 수	448,486	537,144	563,782	563,616	564,080

주: '근속기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

근속기간을 구간별로 살펴보면, 1년 미만 근속비율은 16.7%, 3년 이상 근속비율 58.0%, 10년 이상 근속비율은 20.3%로 나타났다.

〈표 3-2-4〉 임금근로자의 현재 일자리 근속기간(범주) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
1년 미만	24.5	19.6	22.2	18.5	16.7
1년 이상 3년 미만	26.3	31.7	27.2	24.6	25.2
3년 이상 10년 미만	27.9	29.9	32.6	37.5	37.7
10년 이상	20.7	18.2	17.8	19.2	20.3
모름/응답거절	0.7	0.6	0.1	0.1	0.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919

주: '근속기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였음

〈표 3-2-5〉 임금근로자의 현재 일자리 취업경로 및 채용방법 - 종사상 지위별

(단위: %, 명)

구 분		전 체	종사상 지위		
			상용	임시	일용
취업경로	공공기관의 취업알선	12.3	10.4	20.0	5.4
	민간기관의 취업알선	3.5	3.3	4.1	3.0
	학교의 소개 및 추천	2.1	2.9	1.8	1.0
	직업훈련기관의 소개 및 추천	0.8	0.6	0.6	1.6
	취업박람회 등의 행사 참여	0.0	0.0	0.0	0.0
	가족, 친구, 선후배 등 지인의 소개나 추천	49.7	48.3	45.7	57.3
	TV, 신문, 취업정보지 등 구직광고를 통해	5.8	8.4	5.9	1.4
	직접 사업체 방문	6.0	6.7	5.2	6.0
	전 일자리에서 업무상 알게 된 사람을 통해	14.8	12.7	12.9	20.6
	기타	5.0	6.6	3.8	3.8
전 체		100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		564,653	237,572	183,234	143,849
채용방법	공개채용	14.8	22.9	11.9	4.9
	특별채용	4.5	6.6	3.6	2.3
	장애인 구분모집	9.8	8.6	16.8	3.1
	별도의 채용과정 없음	70.2	61.6	67.1	88.6
	기타	0.6	0.4	0.6	1.1
전 체		100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		564,653	237,571	183,234	143,848

주: 모름/응답거절 제외한 분석임

현재 일자리에 근무하게 된 취업경로에 대해 '가족, 친구, 선후배 등 지인의 소개나 추천' 49.7%, '전 일자리에서 업무상 알게 된 사람을 통해' 14.8%, '공공기관의 취업알선' 12.3% 순으로 나타났으며 채용방법에 있어서 별도의 채용과정이 없었던 경우가 70.2%로 나타났다.

임금근로자를 대상으로 이 일자리(직장)에 입사하기 위해 정보수집이나 훈련, 기술습득, 자격증 취득 등의 취업준비와 이력서 작성, 면접 등 구직에 소요된 기간을 모두 합친 취업소요기간을 질문하였다. 즉시 취업한 경우나 취업한지 15일 미만일 경우에는 0개월로 간주하였을 때 전체 임금근로자의 평균 취업소요기간은 2.0개월로 나타났으며, 상용근로자(2.6개월), 임시근로자(1.7개월), 일용근로자(1.6개월) 순으로 나타났다.

〈표 3-2-6〉 임금근로자의 현재 일자리 취업소요기간 - 종사상 지위별

(단위: 개월, 명)

구 분	전 체	종사상 지위		
		상용	임시	일용
취업소요기간	2.0	2.6	1.7	1.6
표준오차	0.006	0.011	0.009	0.010
응답 수	557,006	233,826	180,541	142,638

주: 모름/응답거절 제외한 분석임

〈표 3-2-7〉 임금근로자의 현재 일자리 취업에 도움이 되는 항목(1순위) - 종사상 지위별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	종사상 지위		
		상용	임시	일용
전문지식이나 기술	11.8	17.6	7.1	8.5
경력	22.5	21.0	20.0	28.1
친분이나 추천	40.9	38.7	44.6	40.0
신체적 능력(힘)	14.5	8.3	18.0	20.3
최종학력, 성적	3.0	6.0	1.6	0.0
직업훈련이나 인턴경험	1.8	2.2	2.5	0.4
잠재능력(발전가능성)	1.6	1.4	2.6	0.8
외국어능력	0.0	0.0	0.0	0.0
기타	3.7	4.8	3.7	2.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	558,287	234,244	181,403	142,639

주 1) 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

2) 모름/응답거절 제외한 분석임

현재 일자리에 취업하는 데 가장 도움이 된 항목으로, 전체 임금근로자의 40.9%가 '친분(인적 네트워크)이나 추천'으로 응답하였으며, 그 다음으로는 '경력(22.5%)', '신체적 능력(14.5%)', '전문지식이나 기술(11.8%)' 순으로 나타났다.

3. 일자리 특성

임금근로자의 75.0%는 민간회사나 개인사업체에 종사하고 있으며, 6.4%는 정부 또는 지자체 창출 일자리에 종사하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-2-8〉 임금근로자의 현재 사업체 종류 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
민간회사 또는 개인사업체	72.8	71.3	72.6	75.0
외국인회사	0.4	0.3	0.1	0.5
정부 외 공공기관	4.6	4.3	3.7	4.9
(재단, 사단)법인단체	3.2	5.4	5.0	4.5
정부기관(공무원 등)	5.5	7.0	5.8	4.4
특정 회사나 사업체에 소속되어 있지 않음	1.9	2.1	2.2	2.1
시민단체, 종교단체	1.5	1.5	1.7	1.3
정부 또는 지자체 창출 일자리	8.3	7.1	8.5	6.4
기타	1.7	0.9	0.5	0.8
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	540,499	564,546	564,380	564,919

주: 2차년도부터 조사되었음

〈표 3-2-9〉 임금근로자의 고용형태 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
직접고용	81.8	82.4	81.9	80.8
간접고용(파견, 용역 등)	13.6	14.0	13.8	14.9
특수고용(일용대기, 독립도급, 재택 등)	4.6	3.6	4.3	4.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	540,499	564,546	564,380	564,919

주: 2차년도부터 조사되었음

임금근로자의 고용형태를 살펴보면, 직접고용은 80.8%이며, 파견, 용역 등의 간접고용 14.9%, 보험설계사, 학습지 교사, 퀵서비스 배달기사 등 개인적으로 고객을 찾거나 맞이하여 상품이나 서비스를 제공하고 일한만큼 소득을 얻는 특수직종 종사자⁵⁾로 고용된 비율은 4.3%로 나타났다.

채직 중인 일자리의 규모를 살펴보았다. 여기서 사업체는 하나의 사업주가 하나의 장소 또는 수 개의 장소에서 수 개의 사업장을 영위하고 있을 때 본사를 포함한 사업장 전체를 의미한다. 사업장은 당해 사업체에 속한 본사, 지점, 공장, 영업소 등과 같이 하나의 경영조직으로 유기적으로 서로 관련해 일체의 경영활동이 행해지는 개별적인 시설, 장소 등을 의미한다. 사업체를 기준으로 살펴보면, 임금근로자의 66.0%가 50인 미만 사업체에 근무하고 있는 것으로 나타났으며, 100인 미만 사업체에 근무하는 비율은 75.6%에 이르고 있다.

〈표 3-2-10〉 임금근로자의 현재 일자리 사업체 규모

(단위: %, 명)

구 분	사업체	사업장
1~4인 이하	19.1	23.8
5~49인	46.9	55.6
50~99인	9.6	8.6
100~199인	5.8	4.6
200~299인	2.2	2.1
300~999인	6.3	3.4
1,000인 이상	10.0	2.0
모름/응답거절	0.1	0.0
전 체	100.0	100.0
추정 수	564,919	564,919

5) 특수직종 종사자는 일반적으로 고용관계법 상 자영업주의 지위를 갖지만 본 조사에서는 해당 직종의 특성이 임금근로의 특성과 유사한 부분이 많기 때문에 임금근로자의 영역에 포함시켰다.

4. 근로조건 및 실태

임금근로자의 교대제 여부를 살펴보면, 전체 임금근로자의 87.4%는 교대제를 실시하고 있지 않는 것으로 나타났다.

〈표 3-2-11〉 임금근로자의 교대제 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
교대제 하지 않음	87.2	89.9	87.3	87.4	87.4
2조 2교대제	9.6	8.1	11.1	10.5	10.5
3조 3교대제	1.3	0.9	1.3	1.7	1.0
3조 2교대제	0.1	0.2	0.1	0.1	0.0
4조 3교대제	0.4	0.2	0.1	0.3	0.6
4조 2교대제	0.3	0.1	0.0	0.0	0.2
기타	0.9	0.6	0.0	0.0	0.4
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919

전체 임금근로자의 83.7%는 전일제 근로를 하고 있으며, 16.1%는 시간제 근로를 하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-2-12〉 임금근로자의 근무시간 형태 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
전일제 근로	85.3	84.7	84.5	84.0	83.7
시간제 근로	14.7	15.1	15.3	15.8	16.1
모름/응답거절	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919

현재 일자리에서 시간제 근로를 하고 있는 임금근로자 90,926명을 대상으로 시간제 근로를 하는 주된 이유를 질문한 결과, '장애로 인해 이런 일 맡고는 할 수 없었기 때문에'가 33.7%로 가장 큰 비중을 차지하였고 '전일제 일자리를 구할 수 없어서(30.3%)', '근무시간을 자유롭게 조정할 수 있어서(11.5%)'의 순으로 나타났다. 시간제 근로자 가운데 55.1%가 전일제로 전환하기를 희망하는 것으로 나타났으며 특히 일용근로자(63.0%)의 비율이 상용근로자(45.6%), 임시근로자(48.6%)에 비해 다소 높게 나타났다.

〈표 3-2-13〉 임금근로자의 시간제 근로 주된 이유 및 전일제 전환 희망 여부 - 종사상 지위별
(단위: %, 명)

변 수	구 분	전 체	종사상 지위		
			상용	임시	일용
시간제 근로 이유	지금 직장에서 퇴직(정리해고) 후 재취업되었기 때문	1.2	11.0	1.3	0.0
	전일제 일자리를 구할 수 없어서	30.3	14.1	28.8	33.7
	이 직장에서 전일제로의 전환 가능성이 있기 때문	0.6	0.0	0.0	1.3
	근무시간을 자유롭게 조정할 수 있어서	11.5	32.9	11.7	9.2
	가사	1.3	0.0	1.6	1.0
	육아, 자녀 돌봄	1.9	0.0	2.7	1.1
	많은 임금을 보장하므로	1.4	16.0	1.3	0.0
	경험을 쌓을 수 있어서	0.3	0.0	0.7	0.0
	단기간만 일하길 원했기 때문	3.5	0.0	5.2	2.0
	돈이 급해서	1.3	0.0	0.0	2.9
	장애로 인해 이런 일 말고는 할 수 없었기 때문에	33.7	7.4	34.8	35.2
	장애 이외의 건강문제로 이런 일 말고는 할 수 없었기 때문	4.8	0.0	1.5	8.9
	일의 성격 상 계절적이어서	6.2	14.3	6.7	4.7
	기타	2.0	4.2	3.7	0.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	90,926	4,287	45,072	41,566
전일제 전환 희망 여부	매우 희망함	18.8	11.0	18.6	19.8
	희망함	36.3	34.6	30.1	43.2
	희망하지 않음	42.5	46.5	48.9	35.2
	전혀 희망하지 않음	2.4	7.9	2.5	1.8
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	90,926	4,287	45,073	41,565

주: 시간제 근로인 경우에만 질문함

〈표 3-2-14〉 임금근로자의 월평균 근무일수, 일평균 근무시간 - 차수별
(단위: 개별단위, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
월평균 근무일수(일)	20.0	20.4	20.6	20.6	20.2
표준오차	0.009	0.007	0.007	0.006	0.007
응답 수	450,760	540,499	564,546	560,055	564,919
일평균 근무시간(시간)	8.8	9.0	9.1	9.0	9.0
표준오차	0.004	0.005	0.005	0.005	0.005
응답 수	451,240	540,499	564,546	564,380	564,919

주: 모름/응답거절 제외한 분석임

초과근로일이나 초과근로시간을 포함하여 산정한 전체 임금근로자의 월평균 근무일수는 20.2일이며, 일평균 근무시간은 9.0시간으로 나타났다

초과근로란 소정근로 이외의 근로시간을 의미하는데 여기서 소정근로시간은 근로기준법에 정해진 근로시간이나, 회사와 문서상 또는 암묵적으로 계약한 근로시간, 관습에 의해 정해진 근로시간 등으로 규정하였다. 전체 임금근로자 중 소정근로 외 초과근로를 하는 비율은 9.1%로 나타났다.

〈표 3-2-15〉 임금근로자의 초과근로 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
초과근로 함	19.2	13.8	10.8	9.8	9.1
초과근로 하지 않음	80.7	86.2	89.2	90.2	90.9
모름/응답거절	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919

초과근로를 한다고 응답한 응답자의 1주 평균 초과근로시간은 9.1시간, 한달 평균 초과근로수당은 17.3만원으로 나타났다.

〈표 3-2-16〉 임금근로자의 1주 평균 초과근로시간, 한달 평균 초과근로수당 - 차수별

(단위: 개별단위, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
1주 평균 초과근로시간(시간)	8.2	9.2	9.2	8.8	9.1
표준오차	0.026	0.032	0.029	0.030	0.031
응답 수	85,720	73,655	60,914	55,320	51,607
한달 평균 초과근로수당(만원)	18.0	13.9	16.8	18.4	17.3
표준오차	0.107	0.069	0.086	0.090	0.093
응답 수	81,063	73,039	57,870	54,322	49,932

주: 초과근로를 한다고 응답한 응답자에게 질문하였으며 모름/응답거절 제외한 분석임

본 조사에서 파악한 결근일수는 근무하기로 되어 있으나 근무하지 못한 날을 의미하는데 오전 근무나 오후 근무만 한 경우 0.5일로 산정하였다. 전체 임금근로자 중 조사일 전월 결근이 있었던 경우는 4.7%로 나타났다.

〈표 3-2-17〉 임금근로자의 지난 달 본인의 건강으로 인한 결근 유무 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
결근 없음	87.0	89.2	94.1	93.2	95.3
결근 있음	12.9	10.7	5.8	6.6	4.7
모름/응답거절	0.1	0.1	0.0	0.2	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919

전체 임금근로자 중 63.8%가 월급제(호봉제)로 임금을 지급받는다고 응답하였으며, 그 다음으로 일당제(19.3%), 시간급제(5.8%) 등의 순으로 나타났다. 임금지급주체는 현재 일하는 직장에서 지급받는 경우가 전체 임금근로자의 84.8%로 가장 많았으며 파견이나 용역업체로부터 받는 경우는 14.0%로 나타났다.

〈표 3-2-18〉 임금근로자의 임금지급방식 및 주체 - 차수별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
지급방식	연봉제	6.5	6.0	5.4	5.1	5.7
	월급제(호봉제)	53.6	60.9	62.1	62.5	63.8
	주급제/격주제	0.7	0.4	0.1	0.1	0.1
	일당제	26.8	22.7	22.3	19.2	19.3
	시간급제	3.9	3.8	4.9	7.2	5.8
	도급제	1.6	1.2	0.8	1.5	0.7
	기본급 없이 능력이나 실적에 따라	4.3	4.2	4.1	4.1	4.5
	기타	2.6	0.9	0.4	0.3	0.1
지급주체	현재 일하는 직장	79.4	83.4	85.9	86.1	84.8
	파견업체	2.3	2.0	1.9	2.7	2.5
	용역업체	14.0	12.4	10.7	10.3	11.5
	기타	4.3	2.2	1.5	0.9	1.2
전 체		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		451,708	540,499	564,546	564,380	564,919

임금근로자의 월평균 임금을 살펴보면, 전체 평균 임금은 131.8만원(세후 기준)으로 나타났다. 종사상 지위별로는 상용근로자 182.6만원, 임시근로자 90.6만원, 일용근로자 100.3만원으로 나타났다.

〈표 3-2-19〉 임금근로자의 월평균 임금 - 차수별, 종사상 지위별

(단위: 만원, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
상용근로자	171.6	166.7	168.6	171.6	182.6
임시근로자	74.9	82.1	85.5	89.3	90.6
일용근로자	80.0	83.1	89.8	91.9	100.3
월평균 임금	119.1	118.9	122.2	126.0	131.8
표준오차	0.135	0.119	0.115	0.116	0.119
응답 수	445,369	534,521	563,586	559,310	564,919

주: 모름/응답거절 제외한 분석임

일자리에서 임금을 체불한 경험이 있는지 묻는 질문에 대해 전체 임금근로자의 0.7%가 체불 경험이 있다고 응답하였다.

〈표 3-2-20〉 임금근로자의 임금 체불 유무 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
현재 임금체불 있음	2.6	2.5	2.5	2.1	0.7
현재 임금체불 없음	97.3	97.5	97.5	97.9	99.3
모름/응답거절	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919

현 일자리에서 제공하고 있는 복리후생 항목들에 대해 하나도 제공되는 것이 없다고 응답한 사람은 전체 임금근로자의 35.1%로 나타났다. 일자리에서 제공하고 있는 복리후생 항목들을 살펴보면, 4대 보험인 국민연금은 46.2%, 국민건강보험 55.3%, 고용보험 50.2%, 산재보험 48.2%이며, 법정퇴직금 28.8%, 식사비용보조가 26.4%, 상여금 21.2%, 유급휴일·휴가 17.8%로 나타났다.

〈표 3-2-21〉 임금근로자의 일자리 제공 복리후생항목(중복응답) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
국민연금	39.9	40.9	44.9	46.3	46.2
특수직역연금	2.1	2.3	1.9	2.4	2.0
국민건강보험	45.9	50.8	53.4	54.6	55.3
고용보험	42.3	45.7	49.4	50.1	50.2
산재보험	38.4	42.9	47.4	47.9	48.2
법정퇴직금	22.2	23.1	26.2	28.4	28.8
상여금	20.4	20.3	21.2	21.8	21.2
유급휴일, 휴가	15.8	16.0	16.4	17.9	17.8
병가	11.4	10.7	11.2	10.8	10.1
생리휴가	5.8	6.3	5.2	4.0	3.7
출산휴가	6.3	6.7	5.3	4.9	4.6
육아휴직	5.6	5.7	4.0	3.5	3.4
휴업보상	3.1	2.8	0.9	1.4	0.6
식사비용보조	24.3	26.4	23.7	23.9	26.4
학비보조	8.2	7.9	5.5	5.6	5.1
주택마련 지원	2.5	2.3	1.1	1.2	1.0
경조사 지원	8.2	8.8	5.8	6.2	5.7
휴양비용 지원	6.3	6.2	3.2	4.1	4.3
모름/응답거절	0.0	0.3	0.1	0.0	0.0
제공되는 것이 없음	42.4	38.7	37.9	36.9	35.1
전 체	-	-	-	-	-
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919

5. 직장생활 및 이직

현재 하고 있는 일이 전공에 부합하는지에 대해 대학교 재학 이상의 학력을 가진 임금근로자에게 응답받은 결과, 부합한다고 응답한 비율은 70.7%로 나타났다. 모든 임금근로자에게 질문한 적성 부합 여부에서는 73.0%가 현재 하고 있는 일이 적성에 부합한다고 응답하였다.

일자리에서 근무하면서 겪고 있는 애로사항에 대해 '신체기능의 제한(24.2%)', '일이 너무 힘들고 어려움(19.6%)', '근로조건의 문제(19.4%)' 순으로 응답하였으며, 애로사항의 장애 기인 여부에 대해 37.0%가 장애로 인한 것이라고 응답하였다.

〈표 3-2-22〉 임금근로자 업무의 전공/적성 부합 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
전공 부합 여부	전혀 부합하지 않는다	13.3	11.8	13.5	11.8	12.1
	부합하지 않는 편이다	17.3	15.3	15.2	14.9	17.3
	부합하는 편이다	50.2	53.4	48.5	52.8	52.8
	매우 부합한다	19.2	19.5	22.8	20.5	17.8
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		73,843	85,748	98,906	104,020	97,030
적성 부합 여부	전혀 부합하지 않는다	4.7	4.5	4.1	3.9	3.4
	부합하지 않는 편이다	29.5	26.0	23.6	22.0	23.3
	부합하는 편이다	58.2	61.3	63.9	65.0	64.9
	매우 부합한다	7.4	7.8	8.0	8.8	8.1
	모름/응답거절	0.2	0.4	0.3	0.3	0.3
전 체		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		451,708	540,499	564,546	564,380	564,919

주: '전공 부합 여부'는 최종학력이 대학교 재학 이상인 경우에만 질문함

〈표 3-2-23〉 임금근로자의 일자리 근무 시 애로사항(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
신체기능의 제한	23.5	21.6	22.1	22.1	24.2
이동능력의 제한	2.0	3.1	2.0	1.8	2.3
의사소통의 제한	5.2	3.8	3.2	3.5	4.1
심리적 불안감이나 초조함	2.3	2.6	2.1	1.9	2.0
장애 이외의 질병이나 사고	2.9	2.1	2.2	1.0	1.0
근로조건의 문제	12.4	17.2	18.9	18.9	19.4
근무환경의 문제	4.8	3.6	3.1	2.9	2.7
일이 너무 힘들고 어려움	15.8	18.0	17.8	19.0	19.6
출퇴근의 어려움	7.3	6.6	7.4	8.0	7.0
대인관계 문제	1.8	1.9	3.5	4.3	2.3
장애에 대한 차별과 선입견	1.5	1.3	1.0	1.0	0.4
적성, 흥미, 전공에 부합하지 않음	2.0	0.9	0.8	0.4	0.8
고용계약기간이 다 되어옴	3.7	2.9	3.7	4.0	3.8
회사의 경영 악화	2.4	3.9	3.2	3.1	1.5
지속적 근무의 어려움	3.8	4.0	4.9	3.3	4.3
개인적 사유 발생	1.4	2.1	1.6	1.2	1.0
기타	7.3	4.5	2.5	3.6	3.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919
장애로 인함	46.0	41.0	36.9	37.2	37.0
장애로 인한 것이 아님	54.0	59.0	63.1	62.8	63.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919

주: 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

현 일자리(직장)에서 폐업이나 구조조정 위기가 없어도 지속적으로 근무할 의향이 없다고 응답한 사람은 전체 임금근로자의 3.3%로 나타났다.

〈표 3-2-24〉 임금근로자의 일자리 이직의사 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
지속근무 의향 있음	87.9	94.9	94.8	95.0	96.7
지속근무 의향 없음	12.0	5.0	5.2	5.0	3.3
모름/응답거절	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919

〈표 3-2-25〉 임금근로자의 일자리 이직사유(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
장애로 인해 업무를 수행 못함	14.8	20.6	14.8	6.1	21.0
장애 이외의 질병이나 사고	4.3	1.0	10.5	0.0	0.0
근로조건의 문제	20.3	13.8	7.8	10.4	10.6
근무환경의 문제	0.8	0.0	0.0	5.3	0.0
더 나은 일자리로 이직하기 위해	11.7	12.9	4.9	7.6	17.5
일이 너무 힘들고 어려움	13.6	15.2	17.8	22.2	5.5
출퇴근의 어려움	2.5	1.6	3.3	2.9	4.5
대인관계 문제	2.4	5.0	0.0	0.3	4.4
장애에 대한 차별과 선입견	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
적성, 흥미, 전공에 부합하지 않음	2.4	0.0	7.7	7.0	0.0
고용계약기간이 다 되었음	8.4	10.0	21.0	23.0	34.0
회사의 경영 악화	6.2	2.6	0.0	0.0	2.6
개인적 사유 발생	0.0	0.0	2.0	8.0	0.0
지속적인 근무의 어려움	7.7	3.1	3.2	7.1	0.0
창업을 위해	3.0	1.7	3.3	0.0	0.0
기타	1.6	12.6	3.6	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	54,419	27,251	29,611	28,495	18,423
장애로 인함	41.3	29.0	27.3	16.8	23.5
장애로 인한 것이 아님	58.7	71.0	72.7	83.2	76.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	54,419	27,251	29,611	28,495	18,423

주 1) 지속근무 의향이 없다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

일자리에서 지속 근무할 의향이 없다고 한 응답자에게 그 사유를 질문하였다. 1순위로 선택한 사유에 대해 이직의사가 있는 사람 중 34.0%가 '고용계약기간이 다 되어옴'라고 응답하였으며, 그 다음으로 '장애로 인해 업무를 수행 못함(21.0%)', '더 나은 일자리로 이직하기 위해(17.5%)', '근로조건의 문제(10.6%)'의 순으로 응답하였다. 1순위로 선택한 이직사유가 장애로 인한 것이라고 응답한 응답자는 전체의 23.5%로 나타났다.

일자리에서 지속 근무할 의향이 없다고 한 응답자에게 다른 일자리를 얻기 위한 구직활동을 하고 있는지 질문하였다. 여기서 구직활동이란 취업/창업하기 위해 구체적이고 적극적인 활동 가령, 구직등록, 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문 등을 의미한다. 적극적인 구직활동을 하고 있다고 응답한 사람은 25.5%로 나타났다.

〈표 3-2-26〉 임금근로자의 이직을 위한 구직활동 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
구직활동 하고 있음	24.9	15.0	24.2	12.7	25.5
구직활동 하고 있지 않음	75.1	85.0	75.8	87.3	74.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	54,419	27,251	29,611	28,495	18,423

주: 지속근무 의향이 없다고 응답한 응답자에게 질문함

6. 근무환경 - 장애

일자리에서 직무조정과 관련하여 배려가 필요한지를 질문한 결과, 전체 임금근로자의 15.4%가 직무조정 관련 배려가 필요하다고 응답하였으며, 필요하다고 응답한 사람 중 56.9%가 필요하지만 배려를 받지 못한 것으로 나타났다.

〈표 3-2-27〉 임금근로자의 직무조정 관련 배려 필요 여부 및 배려 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
필요함	34.5	22.3	20.0	17.9	15.4
배려 받음	36.6	36.5	39.9	36.2	43.1
필요하지만 배려 받지 못함	63.4	63.5	60.1	63.8	56.9
소 계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
필요하지 않음	65.3	77.7	80.0	82.1	84.6
모름/응답거절	0.3	0.1	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919

현재 일자리에서 직무조정과 관련하여 배려가 필요하다고 응답한 사람에게 필요한 배려 내용을 중복으로 응답받은 결과, 전체 응답자의 60.1%가 '업무내용의 조정', 42.3%는 '업무량의 조정'을 선택하였다.

〈표 3-2-28〉 임금근로자의 필요한 직무조정 관련 배려 내용(중복응답) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
업무내용의 조정	50.7	54.2	62.5	52.7	60.1
업무량의 조정	34.1	40.3	42.1	43.5	42.3
업무기한의 연장	9.8	9.9	7.9	4.8	3.5
작업순서 조정	4.8	4.0	4.3	1.9	1.9
작업장 위치 변경	9.7	5.5	6.2	7.9	4.9
기타	6.7	3.9	1.4	3.8	2.4
전 체	-	-	-	-	-
추정 수	155,733	120,322	112,780	101,262	87,038

주: 직무조정 관련 배려가 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

일자리에서 근무시간 조정과 관련하여 배려가 필요한지를 질문한 결과, 전체 임금근로자의 11.7%가 근무시간 조정 관련 배려가 필요하다고 응답하였으며, 필요하다고 응답한 사람 중 61.4%가 필요하지만 배려를 받지 못한 것으로 나타났다.

〈표 3-2-29〉 임금근로자의 근무시간 조정 관련 배려 필요 여부 및 배려 여부 - 차수별
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
필요함	26.3	18.1	14.5	14.1	11.7
배려 받음	33.5	28.2	32.1	32.1	38.6
필요하지만 배려 받지 못함	66.5	71.8	67.9	67.9	61.4
소 계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
필요하지 않음	73.7	81.8	85.5	85.9	88.3
모름/응답거절	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919

현재 일자리에서 근무시간 조정과 관련하여 배려가 필요하다고 응답한 사람에게 필요한 배려내용을 중복으로 응답받은 결과, 전체 응답자의 47.5%가 '업무시간 중 별도의 휴식시간 제공', 30.5%는 '근무일수, 근무요일 조정', 19.2%는 '출퇴근 시간의 조정'을 선택하였다.

〈표 3-2-30〉 임금근로자의 필요한 근무시간 조정 관련 배려 내용(중복응답) - 차수별
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
시간제 근로	16.8	22.9	17.0	16.6	15.0
출퇴근 시간의 조정	15.2	16.5	18.7	15.3	19.2
근무일수, 근무요일 조정	23.0	30.9	32.3	28.0	30.5
별도의 휴식시간 제공	40.4	39.5	53.1	53.2	47.5
기타	11.5	4.5	0.5	1.7	2.3
전 체	-	-	-	-	-
추정 수	118,606	97,927	81,642	79,346	65,859

주: 근무시간 조정 관련 배려가 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 3-2-31〉 임금근로자의 업무 수행 시 타인의 도움 필요 여부 - 차수별
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
타인의 도움 필요	10.0	7.5	6.2	5.7	5.8
타인의 도움 불필요	90.0	92.4	93.8	94.3	94.2
모름/응답거절	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919
필요하나 도움 받지 못하는 비율(%)	34.8	33.2	10.6	11.2	18.8

주: 필요하나 도움 받지 못하는 비율은 타인의 도움이 필요하나 출퇴근 지원, 사무보조 지원, 작업지원, 의사소통 지원, 일자리 내 이동지원, 일자리 내 일상생활 지원 등의 분야 중 타인으로부터 어느 하나도 도움을 받지 못하는 인원으로 산정함

일자리에서 업무를 수행할 때 타인의 도움이 필요한지에 대해 전체 임금근로자의 5.8%가 필요하다고 응답하였으며, 그 중 18.8%가 필요하지만 도움을 받지 못한 것으로 나타났다.

일자리에서 업무를 수행할 때 타인의 도움이 필요한지에 대해 개별 분야별로 살펴보면, 도움이 가장 많이 필요한 분야로 타인의 도움이 필요하다고 응답한 응답자의 51.9%가 ‘출퇴근 지원’라고 응답하였다. 그 다음으로는 ‘작업지원’ 49.6%, ‘의사소통 지원’ 28.5%의 순으로 나타났다.

〈표 3-2-32〉 임금근로자의 항목별 타인의 도움 필요 여부 및 도움 비율 - 차수별
(단위: %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
출퇴근 지원	필요비율	20.4	37.9	39.7	53.5	51.9
	추정 수	45,144	40,614	35,147	31,897	32,791
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	30.7	47.0	26.3	28.1	40.9
사무보조 지원	필요비율	18.7	18.1	19.1	22.9	17.7
	추정 수	45,144	40,614	35,147	31,897	32,791
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	16.6	28.9	18.5	19.4	13.5
작업지원	필요비율	54.6	60.4	55.8	43.6	49.6
	추정 수	45,144	40,614	35,147	31,897	32,791
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	27.2	33.7	5.9	28.9	16.4
의사소통 지원	필요비율	17.0	17.8	15.1	25.3	28.5
	추정 수	45,144	40,614	35,147	31,897	32,791
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	14.9	39.3	15.9	31.8	22.5
일자리 내 이동지원	필요비율	17.7	27.8	28.2	36.1	15.3
	추정 수	45,144	40,614	35,147	31,897	32,791
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	40.3	19.0	33.8	12.1	28.8
일자리 내 일상생활 지원	필요비율	6.5	12.3	5.2	21.3	2.3
	추정 수	45,144	40,614	35,147	31,897	32,791
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	21.7	29.4	20.8	7.6	44.1

주: 타인의 도움이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

일자리에서 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능제약을 해결하기 위해 작업보조기기가 필요한지에 대해 전체 임금근로자의 1.4%가 필요하다고 응답하였으며, 필요하다고 응답한 사람 중 57.8%가 필요하지만 사용하지 못하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-2-33〉 임금근로자의 작업보조기기 필요 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
필요	5.7	2.6	2.0	1.4	1.4
불필요	94.3	97.3	98.0	98.6	98.6
모름/응답거절	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919
필요하나 사용하지 못하는 비율(%)	79.4	73.1	70.6	53.2	57.8

일자리에 필요한 장애인편의시설에 대해 전체 임금근로자의 15.7%가 필요한 것이 있다고 응답하였으며, ‘장애인 전용 주차 구역 설치’ 8.5%, ‘주출입구 경사로 설치’ 8.3% 순으로 나타났다. 일자리에 하나 이상의 장애인편의시설이 설치되어 있다고 응답한 사람은 25.9%이며 ‘장애인 전용 주차 구역 설치’ 17.5%, ‘주출입구 경사로 설치’ 16.8% 순으로 나타났다.

〈표 3-2-34〉 임금근로자의 필요한 편의시설, 설치되어 있는 편의시설(중복응답) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	
필요 시설	주출입구 경사로 설치	5.9	5.9	6.4	6.2	8.3
	핸드레일 설치	5.4	5.3	6.5	5.7	6.9
	엘리베이터, 리프트 설치	4.3	4.9	5.8	5.9	5.7
	점자유도블럭, 점자표지판 설치	0.2	0.4	0.7	0.6	1.0
	장애인 전용 주차 구역 설치	4.2	4.6	5.3	5.7	8.5
	장애인용 화장실 설치	4.0	3.8	3.9	4.1	7.1
	장애인용 작업대 설치	2.0	1.5	1.5	1.3	1.9
	기타	0.3	0.0	0.0	0.2	0.0
	필요한 것이 없음	87.7	89.1	88.3	87.7	84.3
전 체	-	-	-	-	-	
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	
설치 시설	주출입구 경사로 설치	13.0	13.1	16.0	14.3	16.8
	핸드레일 설치	11.9	12.7	14.7	13.6	15.4
	엘리베이터, 리프트 설치	9.2	10.0	12.9	11.5	10.6
	점자유도블럭, 점자표지판 설치	4.8	5.6	7.7	7.1	7.1
	장애인 전용 주차 구역 설치	12.3	14.0	16.4	15.2	17.5
	장애인용 화장실 설치	9.9	11.3	13.7	12.5	14.3
	장애인용 작업대 설치	3.1	2.4	2.7	2.2	3.0
	기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	설치되어 있는 것이 없음	79.3	79.1	76.0	77.3	74.1
전 체	-	-	-	-	-	
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919	

7. 근무환경 - 기타

근무하는 일자리의 안전정도에 대해 전체 임금근로자의 26.0%가 위험한 편이라고 응답하였으며, 지난조사 이후 이 일자리에서 질병, 사고 등을 경험한 비율은 2.1%로 나타났다.

〈표 3-2-35〉 임금근로자의 근무환경 안전정도, 지난조사 이후 질병/사고 경험 여부 - 차수별
(단위: %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
근무 환경 안전 정도	매우 위험한 편	3.2	1.9	2.7	1.9	1.6
	위험한 편	27.1	24.4	26.7	21.2	24.4
	안전한 편	56.1	61.9	58.9	63.1	62.8
	매우 안전한 편	13.6	11.7	11.7	13.9	11.2
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		451,708	540,499	564,546	564,380	564,919
질병 사고 경험 여부	경험 있음	8.1	2.2	2.0	1.9	2.1
	장해등급 부여받음	36.8	3.7	3.6	7.6	0.0
	장해등급 부여받지 않음	63.2	96.3	96.4	92.4	100.0
	소 계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	경험 없음	91.9	97.8	98.0	98.1	97.9
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919

주: '질병, 사고 경험 여부'는 2차년도부터 지난조사 이후의 기간에 대해서만 질문함

전체 임금근로자의 10.4%가 현재 근무하는 일자리에 노동조합이 있다고 응답하였으며, 노동조합이 있을 때 노동조합에 가입한 비율은 62.6%로 나타났다.

〈표 3-2-36〉 임금근로자의 노동조합 유무 및 가입 비율 - 차수별

(단위: %)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
사업체에 노동조합이 있는 비율	12.0	9.7	9.8	9.6	10.4
노동조합 가입 비율	57.8	60.9	62.8	60.6	62.6

주: '노동조합 가입 비율'은 사업체에 노동조합이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

노동조합이 장애인 근로자의 권익(장애인 편의시설 설치 등의 근로환경 개선, 근로조건)을 충분히 대변하고 있다고 생각하는지에 대해 노동조합 가입자의 62.1%가 대변하고 있다고 응답하였다. 노동조합 미가입자에게 노동조합에 가입하지 않은 이유를 응답받은 결과 '필요성을 못 느껴서(52.3%)', '가입 자격이 없어서(40.3%)'의 순으로 나타났다.

〈표 3-2-37〉 임금근로자의 노동조합 장애인 권익 대변 여부 및 미가입 사유 - 차수별

(단위: %)

변 수	구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
장애인 권익 대변 여부	전혀 대변하지 못함	11.6	6.0	9.4	6.9
	대변하지 못함	44.6	41.1	33.7	31.0
	대변함	40.9	49.0	52.8	59.0
	매우 대변함	2.9	3.9	4.0	3.1
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		32,007	34,031	32,775	36,916
미가입 사유	가입 자격이 없어서	42.7	28.7	45.2	40.3
	노조활동이 불만족스러워서	3.2	0.0	0.0	1.9
	가족, 친지, 동료 등 주위의 만류로	2.3	4.5	2.7	2.5
	사용자측의 만류, 간섭으로	1.5	3.6	0.0	2.9
	필요성을 못 느껴서	50.3	61.2	51.0	52.3
	기타	0.0	2.0	1.1	0.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		19,936	20,508	21,314	22,086

주 1) '장애인 권익 대변 여부'는 노동조합에 가입하였다고 응답한 응답자에게 질문함

2) '미가입 사유'는 노동조합에 가입하지 않았다고 응답한 응답자에게 질문함

3) 2차년도부터 조사되었음

4) 모름/응답거절 제외한 분석임

〈표 3-2-38〉 임금근로자의 지난조사 이후 차별경험 사항(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
응시자격 제한	1.1	0.8	1.3	1.3	1.3
채용과정에서의 불이익	1.0	0.6	0.9	0.7	1.1
합당하지 못한 임금	2.4	0.8	1.6	1.7	0.3
객관적 평가 없이 상여금 미지급	0.3	0.1	0.5	0.6	0.1
업무량(시간)에 있어서의 차별	1.0	0.5	0.7	0.7	0.5
능력에 맞지 않는 직무, 부서 배치	0.5	0.4	0.2	0.1	0.2
낮은 직급 부여	0.1	0.0	0.1	0.3	0.0
승진 누락, 제한	0.3	0.2	0.3	0.4	0.1
교육훈련, 연수 기회 제한	0.3	0.1	0.1	0.2	0.0
복리후생 제공하지 않음	0.7	0.3	0.3	0.4	0.2
기타	0.2	0.8	2.0	0.7	0.1
특별히 없음	92.1	95.4	92.0	92.9	95.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919

지난조사 이후 현재 일자리에서 장애로 인해 차별을 경험한 적이 있는지에 대해 전체 임금근로자의 4.1%가 경험이 있다고 응답하였다. 장애로 인해 차별 받은 사항을 살펴보면, 차별경험자의 32.7%가 응시자격에 장애인이라는 이유로 제한을 두었다고 응답하였으며, '채용과정에서의 불이익' 27.6%, '업무량(시간)에 있어서의 차별' 12.8%의 순으로 나타났다.

8. 주관적 만족도, 가치관

담당하고 있는 업무의 수준이 본인의 교육수준보다 낮다고 응답한 사람은 전체 임금근로자의 12.9%였으며 본인의 교육수준보다 높다고 응답한 사람은 36.0%였다.

〈표 3-2-39〉 임금근로자의 업무에 대한 생각(교육수준 비교) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
교육수준보다 낮음	23.5	21.4	17.4	15.4	12.9
교육수준 정도	49.8	53.9	48.1	52.1	51.1
교육수준보다 높음	26.7	24.6	34.6	32.4	36.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,169	564,546	564,380	564,919

주 1) 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임

2) 모름/응답거절 제외한 분석임

담당하고 있는 업무의 수준이 본인의 기술수준보다 낮다고 응답한 사람은 전체 임금근로자의 12.8%였으며 본인의 기술수준보다 높다고 응답한 사람은 36.3%였다.

〈표 3-2-40〉 임금근로자의 업무에 대한 생각(기술수준 비교) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
기술수준보다 낮음	21.3	19.1	14.5	12.9	12.8
기술수준 정도	51.4	56.0	48.4	53.4	50.9
기술수준보다 높음	27.3	24.9	37.1	33.6	36.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,169	564,546	564,380	564,919

주 1) 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임

2) 모름/응답거절 제외한 분석임

담당하고 있는 업무에 대해 전체 임금근로자의 35.6%가 다른 일자리에서도 유용하다고 응답하였으며 유용하지 않다고 응답한 비율은 15.6%였다.

〈표 3-2-41〉 임금근로자의 업무에 대한 생각(다른 일자리에서도 유용) - 차수별
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
유용하지 않음	28.4	20.4	18.1	19.2	15.6
보통	38.3	49.2	44.7	46.8	48.8
유용함	33.3	30.4	37.2	34.0	35.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	540,169	564,546	564,380	564,919

주 1) 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임

2) 모름/응답거절 제외한 분석임

임금근로자의 주관적 만족도를 응답받은 결과, 일자리에 대해 전반적으로 불만족하는 비율은 11.8%로 나타났다. 세부 항목별로 살펴보면, '임금/소득'에 불만족하는 비율이 35.5%로 가장 높았으며 다음으로 '복리후생' 31.2%, '교육훈련 기회' 19.9%, '취업의 안정성' 19.3%, '개인의 발전가능성' 19.0%의 순으로 높게 나타났다. 반면에 '의사소통 및 대인관계(6.4%)', '인사고과의 공정성(8.9%)' 등에 대해서는 상대적으로 불만족하는 비율이 낮게 나타났다. 5점 Likert 척도로 질문한 각 항목의 평균 점수를 구한 결과, 전반적 만족도 점수는 3.12점으로 나타났으며, 앞에서의 불만족 비율 분석 결과와 유사하게 나타났다.

〈표 3-2-42〉 임금근로자의 주관적 만족도 - 차수별

(단위: %, 명, 5점 척도)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
임금/소득	불만족 비율	48.1	43.5	39.6	39.8	35.5
	만족도 점수	2.63	2.69	2.72	2.70	2.76
	응답 수	451,708	540,499	564,171	564,380	564,919
취업의 안정성	불만족 비율	33.7	26.9	24.7	22.8	19.3
	만족도 점수	2.92	2.98	3.02	3.03	3.05
	응답 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919
일의 내용	불만족 비율	23.2	16.0	14.7	11.2	12.9
	만족도 점수	3.08	3.15	3.16	3.22	3.16
	응답 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919
근로환경	불만족 비율	29.4	19.4	18.9	16.0	17.5
	만족도 점수	2.99	3.09	3.09	3.12	3.10
	응답 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919
근로시간	불만족 비율	23.7	17.9	20.6	17.2	17.2
	만족도 점수	3.09	3.16	3.14	3.17	3.15
	응답 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919
개인의 발전가능성	불만족 비율	34.0	27.0	24.9	21.0	19.0
	만족도 점수	2.78	2.88	2.87	2.97	2.96
	응답 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919
의사소통 및 대인관계	불만족 비율	10.5	8.7	7.9	7.0	6.4
	만족도 점수	3.34	3.33	3.37	3.36	3.35
	응답 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919
인사고과의 공정성	불만족 비율	14.3	10.6	11.2	7.9	8.9
	만족도 점수	3.08	3.14	3.08	3.14	3.11
	응답 수	447,500	533,156	564,141	563,577	563,142
복리후생	불만족 비율	42.3	34.3	33.7	29.9	31.2
	만족도 점수	2.72	2.82	2.84	2.90	2.85
	응답 수	450,693	540,499	564,546	564,380	564,919
교육훈련 기회	불만족 비율	-	-	-	-	19.9
	만족도 점수	-	-	-	-	2.86
	응답 수	-	-	-	-	563,805
장애인 이해와 수용정도	불만족 비율	-	-	-	-	12.2
	만족도 점수	-	-	-	-	3.08
	응답 수	-	-	-	-	564,919
전반적 만족도	불만족 비율	20.9	14.5	14.3	12.2	11.8
	만족도 점수	3.02	3.10	3.15	3.18	3.12
	응답 수	451,708	540,499	564,546	564,380	564,919

주 1) 5점 Likert 척도로 질문하였으며 불만족 비율은 매우 불만족과 불만족으로 응답한 응답자의 비율임

2) '교육훈련 기회'와 '장애인 이해와 수용정도'는 5차년도부터 조사되었음

3) 모름/응답거절 제외한 분석임

4) 크론바흐 알파값(α)=0.902

9. 주요 변수별 임금근로자 특성 비교

〈표 3-2-43〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 성별1

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
근속기간(개월)	83.5	47.5	74.3
응답 수(명)	420,035	144,045	564,080
공공기관 취업알선을 통해 취업한 비율(%)	9.3	21.1	12.3
응답 수(명)	420,608	144,046	564,654
취업소요기간(개월)	2.3	1.3	2.0
응답 수(명)	414,538	142,467	557,006
300인 이상 규모의 사업체 재직 비율(%)	16.6	15.2	16.3
응답 수(명)	420,873	143,385	564,258
시간제 근로 비율(%)	12.0	28.3	16.1
응답 수(명)	419,785	144,045	563,830
월평균 근무일수(일)	20.1	20.3	20.2
응답 수(명)	420,874	144,045	564,919
일평균 근무시간(시간)	9.5	7.5	9.0
응답 수(명)	420,874	144,045	564,919
초과근로하고 있는 비율(%)	10.7	4.6	9.1
응답 수(명)	420,873	144,045	564,918
월평균 임금(만원)	148.4	83.5	131.8
응답 수(명)	420,874	144,045	564,919
임금 체불 비율(%)	0.9	0.2	0.7
응답 수(명)	420,874	144,045	564,919

- 주 1) '근속기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임
 2) '취업소요기간'은 모름/응답거절 제외한 분석임
 3) '월평균 임금'은 모름/응답거절 제외한 분석임

〈표 3-2-44〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 성별2

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
복리후생항목 한 가지라도 제공하는 비율(%)	68.2	55.0	64.9
응답 수(명)	420,874	144,045	564,919
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	34.4	44.5	37.0
응답 수(명)	420,874	144,045	564,919
지속근무 의향이 없는 비율(%)	2.3	6.0	3.3
응답 수(명)	420,874	144,045	564,919
직무조정 필요 비율(%)	14.1	19.1	15.4
응답 수(명)	420,874	144,045	564,919
직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	56.2	58.4	56.9
응답 수(명)	59,498	27,540	87,038
근무시간 조정 필요 비율(%)	10.6	14.7	11.7
응답 수(명)	420,873	144,046	564,919
근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	62.1	59.9	61.4
응답 수(명)	44,632	21,227	65,859
타인의 도움 필요 비율(%)	4.5	9.6	5.8
응답 수(명)	420,874	144,045	564,919
작업보조기기 사용 비율(%)	1.2	0.6	1.0
응답 수(명)	420,873	144,045	564,918
장애편의시설 필요 비율(%)	14.0	20.7	15.7
응답 수(명)	420,874	144,045	564,919
장애편의시설 설치 비율(%)	23.6	32.8	25.9
응답 수(명)	420,874	144,045	564,919
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	2.3	1.4	2.1
응답 수(명)	420,874	144,045	564,919
노동조합 존재 비율(%)	12.5	4.5	10.4
응답 수(명)	420,874	144,045	564,919
노동조합 가입 비율(%)	63.3	56.4	62.6
응답 수(명)	52,466	6,536	59,002

- 주 1) '직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율', '근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율'은 각각 직무조정과 근무시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함
 2) '노동조합 가입 비율'은 노동조합이 존재한다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 3-2-45〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 성별3

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
지난조사 이후 일자리 내 차별 경험 비율(%)	4.0	4.2	4.1
응답 수(명)	420,873	144,046	564,919
임금/소득 불만족 비율(%)	34.9	37.1	35.5
응답 수(명)	420,874	144,045	564,919
취업의 안정성 불만족 비율(%)	19.6	18.3	19.3
응답 수(명)	420,874	144,045	564,919
일의 내용 불만족 비율(%)	12.4	14.6	12.9
응답 수(명)	420,875	144,045	564,920
근로환경 불만족 비율(%)	18.7	14.2	17.5
응답 수(명)	420,873	144,046	564,919
근로시간 불만족 비율(%)	18.8	12.3	17.2
응답 수(명)	420,874	144,045	564,919
개인의 발전 가능성 불만족 비율(%)	18.1	21.6	19.0
응답 수(명)	420,874	144,045	564,919
의사소통 및 대인관계 불만족 비율(%)	5.8	8.3	6.4
응답 수(명)	420,874	144,045	564,919
인사고과의 공정성 불만족 비율(%)	7.5	12.8	8.9
응답 수(명)	420,873	144,045	564,918
복리후생 불만족 비율(%)	30.4	33.5	31.2
응답 수(명)	420,874	144,045	564,919
교육훈련 기회 불만족 비율(%)	19.6	20.8	19.9
응답 수(명)	420,874	144,046	564,920
장애인에 대한 이해와 수용정도 불만족 비율(%)	11.6	14.2	12.2
응답 수(명)	420,874	144,045	564,919
전반적 불만족 비율(%)	11.3	13.4	11.8
응답 수(명)	420,874	144,045	564,919

주: 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-2-46〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 연령별1

(단위: 개별 단위)

변 수	19~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~79세	전 체
근속기간(개월)	35.0	55.6	83.3	92.0	61.7	74.3
응답 수(명)	36,390	80,998	148,576	177,303	120,813	564,080
공공기관 취업알선을 통해 취업한 비율(%)	44.6	10.6	6.5	8.6	16.2	12.3
응답 수(명)	36,390	80,997	148,312	178,142	120,812	564,653
취업소요기간(개월)	1.7	1.9	2.5	2.1	1.7	2.0
응답 수(명)	36,390	80,136	147,319	173,631	119,530	557,006
300인 이상 규모의 사업체 재직 비율(%)	23.9	19.9	16.6	15.2	12.6	16.3
응답 수(명)	36,390	80,998	148,016	178,042	120,813	564,259
시간제 근로 비율(%)	15.3	12.9	11.5	16.7	23.4	16.1
응답 수(명)	36,390	80,998	148,576	177,303	120,562	563,829
월평균 근무일수(일)	21.0	21.6	21.1	19.8	18.4	20.2
응답 수(명)	36,390	80,998	148,576	178,142	120,813	564,919
일평균 근무시간(시간)	8.1	8.3	8.7	8.8	10.2	9.0
응답 수(명)	36,390	80,998	148,576	178,142	120,813	564,919
초과근로하고 있는 비율(%)	7.8	18.5	13.0	6.9	1.8	9.1
응답 수(명)	36,391	80,998	148,576	178,142	120,813	564,920
월평균 임금(만원)	86.4	150.0	165.4	132.8	90.6	131.8
응답 수(명)	36,390	80,998	148,576	178,142	120,813	564,919
임금 체불 비율(%)	0.0	1.6	0.5	1.1	0.0	0.7
응답 수(명)	36,390	80,998	148,576	178,142	120,813	564,919

주 1) '근속기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '취업소요기간'은 모름/응답거절 제외한 분석임

3) '월평균 임금'은 모름/응답거절 제외한 분석임

〈표 3-2-47〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 연령별2

(단위: 개별 단위)

변 수	19~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~79세	전 체
복리후생항목 한 가지라도 제공하는 비율(%)	73.9	74.6	69.6	62.2	53.6	64.9
응답 수(명)	36,390	80,998	148,576	178,142	120,813	564,919
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	39.9	33.0	34.4	37.3	41.7	37.0
응답 수(명)	36,390	80,998	148,576	178,142	120,812	564,918
지속근무 의향이 없는 비율(%)	0.0	3.6	2.2	2.3	6.8	3.3
응답 수(명)	36,390	80,998	148,577	178,142	120,813	564,920
직무조정 필요 비율(%)	34.2	13.1	14.6	14.4	13.7	15.4
응답 수(명)	36,390	80,997	148,577	178,142	120,813	564,919
직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	42.5	26.9	54.1	66.2	76.2	56.9
응답 수(명)	12,434	10,651	21,683	25,686	16,584	87,038
근무시간 조정 필요 비율(%)	26.8	9.4	10.6	11.2	10.6	11.7
응답 수(명)	36,390	80,998	148,576	178,143	120,813	564,920
근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	49.4	57.6	53.3	60.2	84.6	61.4
응답 수(명)	9,742	7,618	15,761	19,889	12,850	65,860
타인의 도움 필요 비율(%)	10.4	5.1	5.9	5.2	5.6	5.8
응답 수(명)	36,390	80,998	148,576	178,143	120,813	564,920
작업보조기기 사용 비율(%)	2.8	0.0	0.7	1.8	0.6	1.0
응답 수(명)	36,390	80,998	148,576	178,142	120,813	564,919
장애편의시설 필요 비율(%)	20.2	16.0	16.3	16.1	12.7	15.7
응답 수(명)	36,390	80,998	148,576	178,142	120,813	564,919
장애편의시설 설치 비율(%)	39.6	30.9	25.1	22.1	25.2	25.9
응답 수(명)	36,390	80,998	148,576	178,142	120,813	564,919
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	1.1	2.6	1.3	2.0	3.3	2.1
응답 수(명)	36,390	80,998	148,576	178,142	120,813	564,919
노동조합 존재 비율(%)	8.4	9.8	13.1	13.1	4.2	10.4
응답 수(명)	36,390	80,998	148,577	178,142	120,813	564,920
노동조합 가입 비율(%)	52.1	53.4	66.1	67.3	47.9	62.6
응답 수(명)	3,068	7,942	19,528	23,354	5,109	59,001

- 주 1) '직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율', '근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율'은 각각 직무조정과 근무시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함
 2) '노동조합 가입 비율'은 노동조합이 존재한다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 3-2-48〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 연령별3

(단위: 개별 단위)

변 수	19~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~79세	전 체
지난조사 이후 일자리 내 차별 경험 비율(%)	11.9	3.3	4.2	3.6	2.7	4.1
응답 수(명)	36,389	80,997	148,576	178,142	120,812	564,916
임금/소득 불만족 비율(%)	39.0	28.7	34.4	39.5	34.4	35.5
응답 수(명)	36,391	80,998	148,576	178,142	120,813	564,920
취업의 안정성 불만족 비율(%)	12.0	10.0	16.3	22.1	27.2	19.3
응답 수(명)	36,389	80,997	148,576	178,142	120,813	564,917
일의 내용 불만족 비율(%)	7.7	9.7	10.4	12.4	20.7	12.9
응답 수(명)	36,389	80,998	148,576	178,142	120,813	564,918
근로환경 불만족 비율(%)	7.0	12.4	16.4	19.2	23.1	17.5
응답 수(명)	36,390	80,998	148,576	178,143	120,813	564,920
근로시간 불만족 비율(%)	5.7	17.0	15.1	17.3	23.1	17.2
응답 수(명)	36,390	80,998	148,576	178,143	120,812	564,919
개인의 발전 가능성 불만족 비율(%)	8.9	9.0	18.1	20.5	27.6	19.0
응답 수(명)	36,391	80,997	148,577	178,142	120,813	564,920
의사소통 및 대인관계 불만족 비율(%)	8.4	4.9	6.3	5.7	8.0	6.4
응답 수(명)	36,391	80,998	148,576	178,142	120,812	564,919
인사고과의 공정성 불만족 비율(%)	7.1	3.3	10.9	10.5	8.4	8.9
응답 수(명)	36,390	80,998	148,575	178,142	120,814	564,919
복리후생 불만족 비율(%)	29.6	21.4	30.1	31.1	39.7	31.2
응답 수(명)	36,391	80,997	148,577	178,142	120,813	564,920
교육훈련 기회 불만족 비율(%)	16.4	14.5	22.7	19.1	22.4	19.9
응답 수(명)	36,390	80,998	148,577	178,142	120,813	564,920
장애인에 대한 이해와 수용정도 불만족 비율(%)	3.4	7.8	10.4	14.3	17.1	12.2
응답 수(명)	36,391	80,998	148,575	178,142	120,814	564,920
전반적 불만족 비율(%)	5.2	4.7	12.5	12.5	16.8	11.8
응답 수(명)	36,390	80,998	148,576	178,142	120,812	564,918

주: 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-2-49〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애정도별1

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
근속기간(개월)	65.2	77.6	74.3
응답 수(명)	151,103	412,977	564,080
공공기관 취업알선을 통해 취업한 비율(%)	15.8	11.0	12.3
응답 수(명)	151,102	413,551	564,653
취업소요기간(개월)	1.9	2.1	2.0
응답 수(명)	150,156	406,850	557,006
300인 이상 규모의 사업체 재직 비율(%)	14.8	16.8	16.3
응답 수(명)	151,103	413,154	564,257
시간제 근로 비율(%)	14.8	16.6	16.1
응답 수(명)	151,103	412,727	563,830
월평균 근무일수(일)	20.5	20.0	20.2
응답 수(명)	151,103	413,816	564,919
일평균 근무시간(시간)	8.8	9.0	9.0
응답 수(명)	151,103	413,816	564,919
초과근로하고 있는 비율(%)	9.5	9.0	9.1
응답 수(명)	151,103	413,815	564,918
월평균 임금(만원)	105.5	141.5	131.8
응답 수(명)	151,103	413,816	564,919
임금 체불 비율(%)	0.7	0.7	0.7
응답 수(명)	151,104	413,816	564,920

주 1) '근속기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '취업소요기간'은 모름/응답거절 제외한 분석임

3) '월평균 임금'은 모름/응답거절 제외한 분석임

〈표 3-2-50〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애정도별2

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
복리후생항목 한 가지라도 제공하는 비율(%)	69.2	63.3	64.9
응답 수(명)	151,103	413,817	564,920
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	49.3	32.5	37.0
응답 수(명)	151,103	413,816	564,919
지속근무 의향이 없는 비율(%)	3.5	3.2	3.3
응답 수(명)	151,103	413,816	564,919
직무조정 필요 비율(%)	28.3	10.7	15.4
응답 수(명)	151,103	413,816	564,919
직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	39.9	73.4	56.9
응답 수(명)	42,777	44,260	87,037
근무시간 조정 필요 비율(%)	18.7	9.1	11.7
응답 수(명)	151,103	413,816	564,919
근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	49.7	70.2	61.4
응답 수(명)	28,182	37,677	65,859
타인의 도움 필요 비율(%)	16.0	2.1	5.8
응답 수(명)	151,103	413,815	564,918
작업보조기기 사용 비율(%)	2.4	0.5	1.0
응답 수(명)	151,103	413,815	564,918
장애편의시설 필요 비율(%)	21.2	13.7	15.7
응답 수(명)	151,103	413,816	564,919
장애편의시설 설치 비율(%)	29.9	24.5	25.9
응답 수(명)	151,103	413,816	564,919
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	2.7	1.9	2.1
응답 수(명)	151,103	413,816	564,919
노동조합 존재 비율(%)	7.7	11.4	10.4
응답 수(명)	151,103	413,816	564,919
노동조합 가입 비율(%)	77.5	58.9	62.6
응답 수(명)	11,701	47,301	59,002

- 주 1) '직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율', '근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율'은 각각 직무조정과 근무시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함
 2) '노동조합 가입 비율'은 노동조합이 존재한다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 3-2-51〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애정도별3

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
지난조사 이후 일자리 내 차별 경험 비율(%)	8.2	2.6	4.1
응답 수(명)	151,103	413,815	564,918
임금/소득 불만족 비율(%)	37.1	34.9	35.5
응답 수(명)	151,104	413,815	564,919
취업의 안정성 불만족 비율(%)	14.8	20.9	19.3
응답 수(명)	151,103	413,816	564,919
일의 내용 불만족 비율(%)	9.4	14.2	12.9
응답 수(명)	151,104	413,815	564,919
근로환경 불만족 비율(%)	12.6	19.3	17.5
응답 수(명)	151,103	413,816	564,919
근로시간 불만족 비율(%)	12.6	18.8	17.2
응답 수(명)	151,102	413,816	564,918
개인의 발전 가능성 불만족 비율(%)	15.5	20.3	19.0
응답 수(명)	151,103	413,816	564,919
의사소통 및 대인관계 불만족 비율(%)	9.1	5.4	6.4
응답 수(명)	151,103	413,816	564,919
인사고과의 공정성 불만족 비율(%)	8.4	9.1	8.9
응답 수(명)	151,103	413,815	564,918
복리후생 불만족 비율(%)	26.8	32.8	31.2
응답 수(명)	151,104	413,815	564,919
교육훈련 기회 불만족 비율(%)	18.7	20.3	19.9
응답 수(명)	151,103	413,815	564,918
장애인에 대한 이해와 수용정도 불만족 비율(%)	9.4	13.3	12.2
응답 수(명)	151,103	413,817	564,920
전반적 불만족 비율(%)	10.3	12.4	11.8
응답 수(명)	151,103	413,815	564,918

주: 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-2-52〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애유형별1

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
근속기간(개월)	79.4	64.2	74.6	74.0	47.5	54.0	74.3
응답 수(명)	347,989	24,159	59,881	70,690	43,209	18,152	564,080
공공기관 취업알선을 통해 취업한 비율(%)	11.2	19.7	9.4	11.5	24.9	5.1	12.3
응답 수(명)	348,830	24,160	59,881	70,423	43,209	18,151	564,654
취업소요기간(개월)	2.1	2.3	2.6	1.6	1.4	3.0	2.0
응답 수(명)	343,365	23,735	59,171	69,374	43,209	18,152	557,006
300인 이상 규모의 사업체 재직 비율(%)	17.2	29.4	8.5	17.6	10.3	14.5	16.3
응답 수(명)	348,267	24,059	59,880	70,689	43,209	18,152	564,256
시간제 근로 비율(%)	15.2	26.3	14.5	16.7	16.0	24.4	16.1
응답 수(명)	347,739	24,159	59,881	70,690	43,209	18,152	563,830
월평균 근무일수(일)	20.1	20.6	20.9	19.6	20.4	21.6	20.2
응답 수(명)	348,828	24,159	59,881	70,690	43,209	18,152	564,919
일평균 근무시간(시간)	9.1	8.0	8.8	9.2	8.4	8.2	9.0
응답 수(명)	348,828	24,159	59,881	70,690	43,209	18,152	564,919
초과근로하고 있는 비율(%)	9.7	8.2	6.8	9.1	10.6	4.0	9.1
응답 수(명)	348,828	24,159	59,881	70,690	43,209	18,152	564,919
월평균 임금(만원)	140.3	120.7	144.9	116.9	66.5	154.8	131.8
응답 수(명)	348,828	24,159	59,881	70,690	43,209	18,152	564,919
임금 체불 비율(%)	0.5	0.0	2.0	0.4	1.9	0.0	0.7
응답 수(명)	348,828	24,159	59,881	70,690	43,208	18,152	564,918

주 1) '근속기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '취업소요기간'은 모름/응답거절 제외한 분석임

3) '월평균 임금'은 모름/응답거절 제외한 분석임

〈표 3-2-53〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애유형별2

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
복리후생항목 한 가지라도 제공하는 비율(%)	63.9	69.6	65.4	63.1	69.3	71.0	64.9
응답 수(명)	348,828	24,160	59,881	70,690	43,208	18,152	564,919
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	35.2	53.0	20.1	47.3	51.6	31.8	37.0
응답 수(명)	348,828	24,159	59,881	70,690	43,209	18,152	564,919
지속근무 의향이 없는 비율(%)	3.6	3.1	1.7	1.9	5.3	3.6	3.3
응답 수(명)	348,828	24,160	59,881	70,689	43,209	18,152	564,919
직무조정 필요 비율(%)	12.8	15.8	12.3	14.8	39.7	20.6	15.4
응답 수(명)	348,829	24,159	59,880	70,689	43,209	18,151	564,917
직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	64.9	65.6	60.7	57.9	31.2	60.1	56.9
응답 수(명)	44,506	3,814	7,368	10,462	17,141	3,746	87,037
근무시간 조정 필요 비율(%)	10.0	15.5	11.0	6.1	29.2	20.9	11.7
응답 수(명)	348,828	24,160	59,882	70,690	43,208	18,152	564,920
근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	65.8	45.0	84.9	76.5	35.8	64.4	61.4
응답 수(명)	34,843	3,747	6,575	4,301	12,608	3,786	65,860
타인의 도움 필요 비율(%)	4.2	7.3	6.5	10.4	11.7	0.0	5.8
응답 수(명)	348,828	24,159	59,881	70,690	43,209	18,152	564,919
작업보조기기 사용 비율(%)	0.9	2.5	2.7	0.7	0.0	0.0	1.0
응답 수(명)	348,828	24,159	59,881	70,690	43,209	18,152	564,919
장애편의시설 필요 비율(%)	17.4	22.5	18.7	9.0	10.4	2.8	15.7
응답 수(명)	348,828	24,159	59,881	70,690	43,209	18,152	564,919
장애편의시설 설치 비율(%)	26.9	34.8	25.3	21.5	26.6	13.1	25.9
응답 수(명)	348,828	24,159	59,881	70,690	43,209	18,152	564,919
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	2.5	0.0	0.6	1.8	3.3	0.0	2.1
응답 수(명)	348,828	24,159	59,881	70,689	43,208	18,152	564,917
노동조합 존재 비율(%)	12.9	6.8	5.7	6.8	3.7	12.7	10.4
응답 수(명)	348,829	24,159	59,881	70,690	43,208	18,152	564,919
노동조합 가입 비율(%)	63.2	38.1	67.9	64.4	100.0	29.0	62.6
응답 수(명)	45,172	1,654	3,439	4,829	1,598	2,308	59,000

주 1) '직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율', '근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율'은 각각 직무조정과 근무시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

2) '노동조합 가입 비율'은 노동조합이 존재한다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 3-2-54〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애유형별3

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
지난조사 이후 일자리 내 차별 경험 비율(%)	3.3	5.4	4.7	4.2	10.4	0.0	4.1
응답 수(명)	348,828	24,160	59,881	70,689	43,209	18,152	564,919
임금/소득 불만족 비율(%)	35.7	45.0	32.9	33.6	36.0	33.3	35.5
응답 수(명)	348,827	24,159	59,882	70,690	43,209	18,152	564,919
취업의 안정성 불만족 비율(%)	19.2	14.1	16.8	25.9	12.6	25.3	19.3
응답 수(명)	348,829	24,160	59,881	70,689	43,209	18,152	564,920
일의 내용 불만족 비율(%)	11.4	11.5	14.4	18.8	11.4	19.7	12.9
응답 수(명)	348,828	24,160	59,881	70,690	43,209	18,153	564,921
근로환경 불만족 비율(%)	17.8	9.4	16.4	24.9	8.5	20.4	17.5
응답 수(명)	348,829	24,160	59,882	70,690	43,209	18,152	564,922
근로시간 불만족 비율(%)	17.8	10.3	15.0	21.2	13.2	14.4	17.2
응답 수(명)	348,829	24,160	59,881	70,690	43,209	18,152	564,921
개인의 발전 가능성 불만족 비율(%)	19.9	18.1	16.4	24.4	10.3	12.0	19.0
응답 수(명)	348,828	24,159	59,881	70,690	43,209	18,152	564,919
의사소통 및 대인관계 불만족 비율(%)	4.8	8.6	2.9	15.2	9.4	5.7	6.4
응답 수(명)	348,828	24,160	59,881	70,689	43,208	18,152	564,918
인사고과의 공정성 불만족 비율(%)	8.4	10.3	7.7	10.2	11.0	9.9	8.9
응답 수(명)	348,828	24,159	59,881	70,689	43,208	18,152	564,917
복리후생 불만족 비율(%)	32.8	28.9	33.0	29.6	23.1	23.4	31.2
응답 수(명)	348,827	24,159	59,881	70,690	43,209	18,153	564,919
교육훈련 기회 불만족 비율(%)	19.9	22.3	19.1	24.4	14.4	14.2	19.9
응답 수(명)	348,828	24,160	59,881	70,691	43,209	18,152	564,921
장애인에 대한 이해와 수용정도 불만족 비율(%)	12.3	10.1	14.0	15.8	5.8	10.2	12.2
응답 수(명)	348,827	24,159	59,880	70,690	43,208	18,152	564,916
전반적 불만족 비율(%)	10.4	11.4	12.3	16.1	14.8	15.0	11.8
응답 수(명)	348,828	24,159	59,881	70,689	43,209	18,152	564,918

주: 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

제3절 자영업주 특성

1. 자영업주 인적구성

자영업주의 인적구성을 살펴보면 성별로는 남성 86.6%, 여성 13.4%, 연령별로는 19~29세 0.5%, 30~39세 3.5%, 40~49세 15.8%, 50~59세 33.3%, 60~79세 46.8%로 나타났다. 장애정도별로는 중증장애인 21.8%, 경증장애인 78.2%이며, 장애유형별로는 지체장애인(68.8%)이 가장 많고, 정신적 장애인(1.2%)이 가장 적다. 지역별로는 기타 시도(64.2%)의 비중이 가장 많고, 수도권(22.7%), 광역시권(13.1%)의 순이며, 학력별로는 중졸 이하(67.6%), 고졸(25.9%), 대졸 이상(6.5%) 순으로 나타났다. 전체 장애인 인구분포와 비교해보면, 성별에서는 남성, 연령별로는 50대, 장애정도별로는 경증, 장애유형별로는 지체장애, 감각장애, 지역별로는 기타 시도, 학력별로는 중졸 이하의 비중이 전체의 비중보다 더 많은 것으로 나타났다.

〈표 3-3-1〉 자영업주의 인적구성

(단위: %, 명)

변 수	구 분	비 율	장애인 인구분포
성별	남성	86.6	60.8
	여성	13.4	39.2
연령별	19~29세	0.5	4.0
	30~39세	3.5	8.5
	40~49세	15.8	16.0
	50~59세	33.3	24.1
	60~79세	46.8	47.4
장애정도별	중증	21.8	40.4
	경증	78.2	59.6
장애유형별	신체외부장애	지체장애	68.8
		지체 외	4.5
	감각장애	시각장애	11.1
		시각 외	10.8
	정신적 장애		1.2
	신체내부장애		3.7
지역	수도권	22.7	42.1
	광역시권	13.1	19.2
	기타 시도	64.2	38.7
학력	중졸 이하	67.6	64.4
	고졸	25.9	28.0
	대졸 이상	6.5	7.7
전 체		100.0	100.0
추정 수		286,355	2,205,517

2. 창업과정

자영업주의 31.8%가 창업을 하게 된 동기로 '이 사업 말고는 대안이 없어서'라고 응답하였다. 그 다음으로는 '사업을 물려받아서(13.7%)', '기술이나 자격을 보유하고 있어서(12.5%)', '가족, 친지, 지인들의 권유로(9.4%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 3-3-2〉 자영업주의 사업체 창업동기 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
기술이나 자격 보유	12.6	13.2	13.2	13.3	12.5
업무시간, 환경 조절 가능	5.1	5.5	5.6	6.0	6.7
사업을 물려받아서	13.3	13.9	13.3	12.5	13.7
좋은 사업 아이디어가 있어서	4.4	5.3	4.7	4.4	5.0
가족이나 친인척 등과 함께 일하고 싶어서	3.1	3.9	3.8	3.7	3.7
회사에 취업하기 어려워서	8.1	5.3	6.7	5.7	5.8
이 사업 말고는 대안이 없어서	33.5	32.9	34.0	34.2	31.8
가족, 친지, 지인들의 권유로	7.8	8.5	8.6	9.1	9.4
자신의 꿈을 실현하기 위해서	1.1	2.0	2.0	2.2	1.9
일할 수 있다는 것을 보여주기 위해서	0.9	0.7	1.0	1.3	1.8
장애에 대한 차별과 선입견이 없어서	0.9	0.8	0.9	0.9	1.2
기타	4.0	3.4	2.9	3.4	3.2
모름/응답거절	0.0	0.2	0.2	0.0	0.0
특별히 없음	5.1	4.4	3.2	3.2	3.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355

근무기간은 근무 시작연월을 이용하여 계산하였는데 이 때 정확한 월을 기억하지 못해 계절로 대신 응답한 경우 봄 4월, 여름 7월, 가을 10월, 겨울 12월로 처리하여 분석하였다. 현재 자영업주의 사업체 평균 운영기간은 244.8개월(20.4년)로 나타났다.

〈표 3-3-3〉 자영업주의 사업체 운영기간 - 차수별

(단위: 개월, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
운영기간	242.0	233.5	241.5	239.4	244.8
표준오차	0.420	0.371	0.364	0.366	0.377
응답 수	235,231	275,972	293,401	287,480	284,963

주: '운영기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

사업체 운영기간을 구간별로 살펴보면, 1년 미만 운영비율은 3.8%, 3년 이상 운영비율 86.4%, 10년 이상 운영비율 64.6%로 나타났다.

〈표 3-3-4〉 자영업주의 사업체 운영기간(범주) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
1년 미만	5.2	4.8	2.8	5.0	3.8
1년 이상 3년 미만	10.3	8.7	10.0	7.7	9.3
3년 이상 10년 미만	23.2	25.5	22.8	23.1	21.7
10년 이상	60.8	60.5	63.9	63.8	64.6
모름/응답거절	0.5	0.4	0.4	0.4	0.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355

주: '운영기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였음

자영업주가 현재의 사업체를 창업한 방식으로 '새로운 사업을 창업(동업 포함)' 41.0%, '가족, 친지, 지인으로부터 물려받음' 38.1%, '기존에 운영되던 것을 인수' 12.6%의 순으로 나타났다. 창업을 하기까지 소요된 기간은 57.9%가 3개월 미만 소요되었다고 응답하여 단기간에 창업을 한 것으로 나타났다.

〈표 3-3-5〉 자영업주의 사업체 창업방식 및 창업소요기간 - 차수별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
창업방식	가족, 친지, 지인으로부터 물려받음	35.9	38.6	37.7	35.8	38.1
	기존에 운영되던 것을 인수	12.2	12.4	12.6	12.9	12.6
	새로운 사업을 창업(동업 포함)	42.2	40.6	41.6	42.0	41.0
	기존 사업에 동업으로 참여	2.6	2.5	2.2	2.4	2.7
	기타	7.1	5.8	5.8	6.8	5.3
	모름/응답거절	0.0	0.2	0.2	0.2	0.2
창업 소요기간	3개월 미만	53.7	55.7	57.0	58.7	57.9
	3개월 이상 6개월 미만	10.9	8.9	8.5	9.1	8.6
	6개월 이상 1년 미만	7.2	7.3	6.4	6.3	6.2
	1년 이상 2년 미만	8.4	8.0	8.1	7.2	8.1
	2년 이상 3년 미만	3.3	3.3	3.1	2.9	3.0
	3년 이상	16.5	16.6	16.8	15.5	15.8
	모름/응답거절	0.0	0.2	0.2	0.3	0.3
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355

사업체를 창업하기 위한 초기투자비용은 '100만원 미만' 34.9%, '1,000~4,999만원' 28.5%, '5,000~9,999만원' 9.0%, '100~299만원' 8.8%로 나타났다.

〈표 3-3-6〉 자영업주의 초기투자비용 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
100만원 미만	38.9	34.2	33.1	33.2	34.9
100~299만원	8.8	9.8	10.1	10.6	8.8
300~499만원	3.2	4.0	4.6	4.3	4.6
500~999만원	7.7	7.8	7.6	7.8	7.0
1,000~4,999만원	26.8	27.9	28.4	28.2	28.5
5,000~9,999만원	7.9	9.6	8.6	8.5	9.0
1억원~2억 9,999만원	3.3	3.6	3.9	4.0	4.1
3억원 이상	2.5	2.0	2.0	1.7	1.3
모름/응답거절	0.9	1.1	1.7	1.8	1.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355

주: 초기투자비용은 창업 시기에 따라 현재가치가 다를 수 있음

사업체를 창업하기 위한 총 투자비용에 대해 개별 출처별로 마련한 비용의 비율을 질문한 결과, 전체 투자비용 중 '본인'으로부터 약 55.7%의 비용이 마련되었으며, '가족 및 친지' 33.2%, '금융권 대출 및 용자' 7.1%의 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-3-7〉 자영업주의 초기투자비용 마련 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
본인	50.8	52.6	53.0	55.0	55.7
가족 및 친지	36.3	35.7	35.3	33.2	33.2
정부지원금 및 용자	3.3	1.9	2.5	1.8	1.9
금융권 대출 및 용자	6.9	7.4	6.6	7.4	7.1
사채	1.2	1.1	1.1	0.9	0.5
기타	1.4	1.3	1.5	1.7	1.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	235,767	276,653	294,166	288,254	285,818

주: 초기투자비용 총액에 대한 비율이며, 모름/응답거절 제외한 분석임

창업 전에 교육, 훈련 등 창업을 위한 준비를 했는지, 했다면 어떠한 활동을 했는지 질문하였다. 전체 자영업주 중 창업준비활동을 한 사람은 34.0%로 나타났으며, 1순위로 응답한 창업준비활동을 살펴보면 '부모 및 친지로부터 기술전수' 12.9%, '선배, 지인 등으로부터 기술전수' 6.8% 등의 순으로 나타났다.

〈표 3-3-8〉 자영업주의 창업 전 준비활동내용(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
공공기관 직업교육훈련 프로그램 참여	1.1	1.2	1.2	1.2	1.7
민간기관 직업교육훈련 프로그램 참여	0.7	0.7	0.7	0.6	0.7
학교의 직업교육훈련 프로그램 참여	0.5	0.5	0.6	0.7	0.7
사설학원 이용	1.2	1.5	1.0	0.9	0.8
부모 및 친지로부터 기술전수	10.9	12.9	12.8	12.8	12.9
선배, 지인 등으로부터 기술전수	9.0	7.7	8.7	7.3	6.8
회사로부터 직접 기술전수	1.9	1.5	1.2	1.9	1.6
독학	0.6	0.6	0.6	0.7	1.1
창업을 위한 정보수집	5.0	5.1	5.7	5.1	5.4
기타	2.1	2.2	2.2	2.5	2.3
특별히 준비한 것 없음	66.9	66.1	65.2	66.4	66.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355

사업체 창업과 관련하여 겪었던 어려운 점 1순위로, '창업자금 확보' 30.7%, '기술확보' 17.0%, '인력확보' 12.0% 등의 순으로 나타났다.

〈표 3-3-9〉 자영업주의 사업체 창업 관련 애로사항(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
창업정보 확보	6.5	7.0	6.8	7.3	6.6
창업자금 확보	34.5	31.4	32.6	31.2	30.7
기술확보	19.0	18.7	19.6	18.2	17.0
인력확보	11.1	13.4	12.2	12.3	12.0
창업지원기관 및 서비스 접근	2.3	1.7	2.0	1.5	1.4
행정적인 절차	0.6	0.7	0.6	0.6	0.5
업종선정	10.7	9.8	10.5	11.0	10.4
사업장 위치 선정	8.3	8.5	8.0	9.3	9.5
기타	2.9	2.6	2.6	2.6	2.7
특별히 없음	4.0	6.2	5.0	5.9	9.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355

창업 활동 시 개인적으로 겪었던 어려운 점 1순위로, '신체기능의 제한' 31.1%, '심리적 불안감이나 초조함' 23.2%, '나이가 너무 어리거나 많음' 6.3% 등의 순으로 나타났다.

〈표 3-3-10〉 자영업주의 창업활동 시 애로사항(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
신체기능의 제한	37.2	34.0	35.2	35.1	31.1
이동능력의 제한	4.4	3.6	3.0	3.1	3.4
의사소통의 제한	3.7	3.3	3.4	3.1	3.3
심리적 불안감이나 초조함	25.9	23.6	24.1	24.3	23.2
창업활동을 할 시간적 여유가 없음	4.2	3.7	4.1	4.2	5.0
장애인에 대한 차별과 선입견	1.7	1.6	1.7	1.2	1.1
나이가 너무 어리거나 많음	7.0	7.9	7.6	6.6	6.3
장애 이외의 질병이나 사고(건강문제)	5.5	4.8	4.1	4.6	4.5
기타	4.2	3.9	3.7	4.1	4.1
특별히 없었음	6.3	13.7	13.1	13.7	18.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355

3. 일자리 및 업무특성

자영업주가 현재 운영하고 있는 사업체 종류를 살펴보면, '개인사업체(농림어업)'이 45.4%로 가장 많은 비중을 차지하고 있으며 다음으로 '개인사업체(노점 제외)'가 42.6%, '개인사업체(노점)' 9.4% 순으로 나타났다.

〈표 3-3-11〉 자영업주의 사업체 종류 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
개인사업체(노점)	9.4	17.2	9.1	10.4	9.4
개인사업체(노점 제외)	42.4	34.1	42.6	42.9	42.6
개인사업체(농림어업)	46.0	46.0	46.1	44.5	45.4
회사법인	1.1	1.4	1.2	1.4	1.7
비영리법인/회사이외법인	0.4	0.1	0.1	0.2	0.3
비법인단체	0.6	0.5	0.8	0.5	0.3
기타	0.1	0.8	0.1	0.0	0.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355

사업체의 전체 종업원이 1명인 경우는 49.6%로 가장 많고, 혼자 운영하는 1인 사업체는 42.7%로 나타났다.

〈표 3-3-12〉 자영업주 사업체의 종업원 규모 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
없음	41.8	40.9	42.1	42.5	42.7
1명	48.6	50.1	49.2	49.6	49.6
2명	5.2	4.7	5.0	4.5	4.0
3~9명	3.4	3.7	3.7	3.1	3.2
10명 이상	1.0	0.4	0.0	0.2	0.5
모름/응답거절	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355

주: 종업원 수에는 운영자 본인이 제외됨

무급가족종사자 등을 제외한 유급 종업원만을 고려했을 때, 1명 이상의 유급 종업원을 둔 자영업주는 8.8%이며, 본인 이외 장애인 종업원을 두고 있는 자영업주는 7.5%, 무급가족종사자를 두고 있는 비율은 50.4%로 절반 넘게 나타났다.

〈표 3-3-13〉 자영업주 사업체의 유급 및 장애인 종업원, 무급가족종사자 유무 - 차수별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
유급 종업원	없음	-	88.2	89.4	91.1	91.2
	있음	-	11.6	10.5	8.9	8.8
	모름/응답거절	-	0.1	0.1	0.0	0.0
장애인 종업원	없음	95.1	93.8	90.4	90.0	92.5
	있음	4.9	6.1	9.5	10.0	7.5
	모름/응답거절	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0
무급가족종사자	없음	51.5	50.5	49.8	49.6	49.6
	있음	48.5	49.3	50.1	50.4	50.4
	모름/응답거절	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0
전 체		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		236,441	277,166	294,727	288,756	286,355

주: 유급종업원 수는 2차년도부터 조사되었음

사업체의 매출 및 수익규모를 살펴보면, 연평균 매출액은 3,407.3만원, 연평균 순수익은 1,322.5만원(세후 기준), 부채는 1,888.7만원으로 나타났다. 자영업 종류별로 살펴보면, 연평균 매출액은 고용주 17,170.5만원, 자영업자(노점 제외) 2,297.0만원, 자영업자(노점) 945.7만원으로 나타났으며, 연평균 순수익은 고용주 3,566.1만원, 자영업자(노점 제외) 1,189.6만원, 자영업자(노점) 507.4만원이며, 부채는 고용주 3,818.1만원, 자영업자(노점 제외) 1,873.3만원, 자영업자(노점) 208.7만원의 순으로 나타났다.

〈표 3-3-14〉 자영업주 사업체의 연평균 매출액, 연평균 순수익, 부채 - 자영업 종류별
(단위: 만원, 명)

구 분	전 체	자영업 종류		
		자영업자 (노점 제외)	자영업자 (노점)	고용주
연평균 매출액	3,407.3	2,297.0	945.7	17,170.5
표준오차	17.804	6.977	8.088	179.585
응답 수	281,611	232,530	25,721	23,359
연평균 순수익	1,322.5	1,189.6	507.4	3,566.1
표준오차	3.227	2.578	3.364	24.172
응답 수	270,617	223,256	25,034	22,328
부채	1,888.7	1,873.3	208.7	3,818.1
표준오차	9.998	10.297	6.020	59.378
응답 수	285,053	235,061	25,721	24,271

주: 모름/응답거절 제외한 분석임

사업체에서 운영하는 사무실, 공장, 노점, 차량, 점포 등 사업장 개수를 파악한 결과, 1개 이상의 사업장을 운영하는 자영업주는 95.1%이며, 사업장이 없는 경우는 4.9%로 나타났다.

〈표 3-3-15〉 자영업주 사업체의 사업장 개수 - 차수별
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
없음	20.9	13.1	5.6	5.9	4.9
1개	65.4	75.4	84.8	83.1	81.5
2개	9.2	7.4	6.3	7.2	9.0
3개 이상	4.4	4.0	3.2	3.8	4.6
모름/응답거절	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355

자영업주가 운영하는 사업장 형태를 파악한 결과, '농지, 임야' 45.8%, '점포' 22.8%, '차량' 12.6%, '사무실' 5.5% 등의 순으로 나타났다.

〈표 3-3-16〉 자영업주 사업체의 사업장 형태(중복응답) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
노점(가판 포함)	3.9	7.0	5.4	4.6	4.5
차량	7.9	10.5	10.8	11.3	12.6
점포	23.8	21.5	22.9	25.2	22.8
사무실	6.5	6.4	5.7	6.0	5.5
공장	2.5	1.4	2.5	2.0	2.8
창고	1.3	0.6	1.1	0.9	1.4
인터넷	0.1	0.2	0.0	0.2	0.5
무점포	0.1	0.7	0.2	0.4	0.6
농지, 임야	49.1	48.0	46.8	45.0	45.8
어선	0.7	1.1	0.9	0.8	0.6
축사나 목장	6.2	3.3	3.8	4.6	4.4
양식업장	0.1	0.3	0.1	0.3	0.3
기타	4.1	2.7	3.5	2.9	2.0
모름/응답거절	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0
전 체	-	-	-	-	-
추정 수	186,965	240,760	278,342	271,796	272,331

사업체를 운영함에 있어 0.9%의 자영업주가 다른 사람과 동업을 하고 있다고 응답하였다.

〈표 3-3-17〉 자영업주 동업 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
동업을 하고 있음	1.3	2.3	1.3	0.9	0.9
동업 하지 않음	98.7	97.7	98.6	99.1	99.1
모름/응답거절	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355

4. 근로조건 및 실태

월평균 근무일수와 일평균 근무시간을 응답받은 결과, 전체 자영업주의 월평균 근무일수는 21.7일이며, 일평균 근무시간은 7.9시간으로 나타났다.

〈표 3-3-18〉 자영업주의 월평균 근무일수, 일평균 근무시간 - 차수별

(단위: 개별단위, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
월평균 근무일수(일)	22.0	21.6	21.7	21.5	21.7
표준오차	0.012	0.011	0.010	0.011	0.010
응답 수	235,114	277,166	294,129	288,756	286,355
일평균 근무시간(시간)	8.3	8.2	8.1	8.0	7.9
표준오차	0.007	0.006	0.006	0.006	0.005
응답 수	235,114	277,166	294,085	288,756	285,700

주: 모름/응답거절 제외한 분석임

본 조사에서 파악한 결근일수는 근무하기로 되어 있으나 장애, 질병, 치료 등으로 인해 근무하지 못한 날을 의미하는데 오전 근무나 오후 근무만 한 경우 0.5일로 산정하여 조사하였다. 전체 자영업주 중 조사일 전월 결근이 있었던 경우는 5.0%로 나타났다.

〈표 3-3-19〉 자영업주의 지난 달 본인의 건강으로 인한 결근 유무 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
결근 없음	84.2	82.9	91.1	91.2	95.0
결근 있음	15.7	16.5	8.6	8.8	5.0
모름/응답거절	0.1	0.7	0.3	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355

사업체를 시작한 후 손익분기점에 도달하였는지 응답받은 결과, 전체 자영업주의 22.1%가 아직 도달하지 못했으며, 이러한 비율은 고용주(33.8%)가 가장 높게 나타났다.

〈표 3-3-20〉 자영업주의 손익분기점 도달 여부 - 자영업 종류별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	자영업 종류		고용주
		자영업자 (노점 제외)	자영업자 (노점)	
도달함	77.5	78.5	79.2	66.2
도달하지 못함	22.1	21.0	20.8	33.8
모름/응답거절	0.4	0.5	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	286,355	235,536	25,721	25,098

주: 2차년도부터 조사되었음

5. 직장생활 및 이직

사업체를 운영하면서 겪는 애로사항을 질문하였다. 전체 자영업주의 85.0%가 '만성적인 적자 또는 적은 소득'을 애로사항 1순위로 응답하였으며, 그 다음으로 '고객과의 관계형성 (4.6%)', '창업 시 부채(3.4%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 3-3-21〉 자영업주의 사업체 운영 시 애로사항(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
만성적인 적자 또는 적은 소득	75.2	78.4	80.8	77.5	85.0
창업 시 부채	7.0	3.8	4.4	3.0	3.4
인력관리의 어려움	1.7	6.1	5.1	8.2	2.4
기술개발의 어려움	1.6	0.8	2.1	0.5	0.8
컨설팅 및 자문의 부족	1.0	0.3	0.1	0.6	0.9
행정적인 절차상의 어려움	0.9	0.0	0.3	0.0	0.0
협력업체와의 업무협력	0.9	1.1	0.4	0.8	0.7
고객과의 관계형성	5.2	4.9	2.3	5.7	4.6
기타	6.4	4.6	4.4	3.6	2.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355

주: 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

사업운영과 관련된 어려운 점을 제외하고 일자리 근무 시 애로사항에 대해 1, 2순위로 질문하였다. 1순위로 선택한 애로사항에 대해 전체 자영업주의 35.7%가 '일이 너무 힘들고 어려움'이라고 응답하였으며, 그 다음으로 '신체기능의 제한(32.0%)', '지속적 근무의 어려움 (6.4%)' 등의 순으로 응답하였다. 1순위의 애로사항의 장애 기인 여부에 대해 전체의 52.6%가 장애로 인한 것이라고 응답하였다.

〈표 3-3-22〉 자영업주의 일자리 근무 시 애로사항(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
신체기능의 제한	44.4	35.3	27.6	34.4	32.0
이동능력의 제한	3.7	2.8	3.5	2.0	3.1
의사소통의 제한	2.9	3.5	3.6	3.9	4.3
심리적 불안감이나 초조함	7.0	3.7	3.7	4.0	3.0
장애이외의 질병이나 사고	3.3	3.1	8.1	5.9	4.4
일이 너무 힘들고 어려움	23.2	29.2	33.4	31.9	35.7
근무환경의 문제	1.8	2.0	2.4	4.4	3.1
장애에 대한 차별과 선입견	0.7	0.7	0.5	0.3	0.3
적성, 흥미, 전공에 부합하지 않음	0.2	0.4	1.0	0.3	0.7
지속적 근무의 어려움	7.4	9.3	12.3	9.8	6.4
개인적 사유 발생	1.0	1.4	0.4	0.2	1.9
기타	4.4	8.7	3.5	3.1	5.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355
장애로 인함	63.6	57.9	49.5	52.2	52.6
장애로 인한 것이 아님	36.4	42.1	50.3	47.8	47.4
모름/응답거절	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355

주: 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

사업체를 계속 운영할 의향이 없다고 응답한 사람은 전체 자영업주의 5.3%로 나타났다.

〈표 3-3-23〉 자영업주의 일자리 이직의사 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
일자리 지속근무 의향 있음	96.4	97.2	92.6	92.0	94.7
일자리 지속근무 의향 없음	3.6	2.7	7.3	8.0	5.3
모름/응답거절	0.0	0.2	0.1	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355

사업체를 계속 운영할 의향이 없다고 한 응답자에게 그 사유를 질문하였다. 이직사유로 53.9%가 '만성적인 적자 또는 소득이 적음'이라고 응답하였으며, 그 다음으로 '일이 너무 힘들고 어려움(22.0%)', '장애상태의 악화(18.8%)'의 순으로 응답하였다.

〈표 3-3-24〉 자영업주의 일자리 이직사유(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
장애상태의 악화	8.6	10.1	19.7	9.8	18.8
장애 이외의 질병이나 사고	28.9	35.0	8.5	14.6	2.6
만성적인 적자 또는 소득이 적음	22.1	42.9	44.4	40.7	53.9
일이 너무 힘들고 어려움	7.6	8.6	19.5	20.9	22.0
임금근로로 취업 위함	6.8	0.0	0.0	0.0	0.0
다른 사업하기 위함	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0
개인적 사유 발생	1.8	0.0	7.9	11.2	0.0
기타	14.6	3.3	0.0	2.8	2.7
특별히 없음	6.3	-	-	-	-
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	8,522	7,382	21,511	23,223	15,125
장애로 인함	10.0	18.0	37.3	24.8	20.1
장애로 인한 것이 아님	90.0	82.0	62.7	75.2	79.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	7,986	7,382	21,511	23,223	15,125

주 1) 계속 운영할 의향이 없다고 응답한 응답자에게 질문함
 2) 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음(1차년도 제외)

사업체를 계속 운영할 의향이 없다고 한 응답자에게 다른 일자리를 얻기 위한 구직활동을 하고 있는지 질문하였다. 적극적인 구직활동을 하고 있는 사람은 사업체를 계속 운영할 의향이 없는 응답자의 6.0%로 나타났다.

〈표 3-3-25〉 자영업주의 이직을 위한 구직활동 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
구직활동 하고 있음	5.4	14.9	6.5	4.1	6.0
구직활동 하고 있지 않음	94.6	85.1	93.5	95.9	94.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	8,522	7,382	21,511	23,223	15,125

주: 계속 운영할 의향이 없다고 응답한 응답자에게 질문함

전체 자영업주의 6.3%는 현재 하는 일을 그만두고 향후 임금근로로 전직하고 싶다고 응답하였으며, '자영업자(노점)'의 임금근로 전직 희망 비율이 13.5%로 가장 높게 나타났다.

〈표 3-3-26〉 자영업주의 임금근로 전직 희망 여부 - 자영업 종류별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	자영업 종류		
		자영업자 (노점 제외)	자영업자 (노점)	고용주
전혀 희망하지 않음	55.7	56.7	53.5	48.5
희망하지 않음	38.1	37.6	33.0	48.1
희망하고 있음	5.1	4.6	13.5	1.7
매우 희망하고 있음	1.1	1.2	0.0	1.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	286,355	235,536	25,722	25,097

주: 3차년도부터 조사되었음

6. 근무환경 - 장애

일자리에서 업무를 수행할 때 타인의 도움이 필요한지에 대해 전체 자영업주의 6.5%가 필요하다고 응답하였으며, 그 중 14.2%가 필요하지만 도움을 받지 못한 것으로 나타났다.

〈표 3-3-27〉 자영업주의 업무 수행 시 타인의 도움 필요 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
타인의 도움 필요	19.0	14.6	8.9	7.6	6.5
타인의 도움 불필요	81.0	85.4	90.9	92.4	93.5
모름/응답거절	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355
필요하나 도움 받지 못하는 비율(%)	35.8	32.6	19.7	14.9	14.2

주: 필요하나 도움 받지 못하는 비율은 타인의 도움이 필요하나 출퇴근 지원, 사무보조 지원, 작업지원, 의사소통 지원, 일자리 내 이동지원, 일자리 내 일상생활 지원 등의 분야 중 타인으로부터 어느 하나도 도움을 받지 못하는 인원으로 산정함

일자리에서 업무를 수행할 때 타인의 도움이 필요한지에 대해 개별 분야별로 살펴보면, 도움이 가장 많이 필요한 분야는 '작업지원' 82.1%, '일자리 내 일상생활 지원' 23.4%, '사무보조 지원' 12.0%의 순으로 나타났다.

〈표 3-3-28〉 자영업주의 항목별 타인의 도움 필요 여부 및 도움 비율 - 차수별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
출퇴근 지원	필요비율	17.1	4.7	10.9	7.8	6.0
	추정 수	44,838	40,585	26,314	21,806	18,510
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	63.9	36.2	79.6	82.7	71.5
사무보조 지원	필요비율	6.8	11.4	13.7	10.4	12.0
	추정 수	44,838	40,585	26,314	21,806	18,510
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	51.3	14.7	40.3	29.4	0.0
작업지원	필요비율	63.3	76.7	79.2	87.6	82.1
	추정 수	44,838	40,585	26,314	21,806	18,510
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	14.5	27.3	22.8	17.0	10.7
의사소통 지원	필요비율	10.9	5.2	14.4	15.5	7.2
	추정 수	44,838	40,585	26,314	21,806	18,510
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	77.4	0.0	45.5	5.9	0.0
일자리 내 이동지원	필요비율	21.2	3.0	8.2	11.0	11.3
	추정 수	44,838	40,585	26,314	21,806	18,510
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	11.7	69.0	53.3	60.1	63.9
일자리 내 일상생활 지원	필요비율	7.0	0.5	12.3	6.4	23.4
	추정 수	44,838	40,585	26,314	21,806	18,510
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	40.9	100.0	9.1	69.9	23.4

주: 타인의 도움이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

일자리에서 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능제약을 해결하기 위해 작업보조기기가 필요한지에 대해 전체 자영업주의 2.4%가 필요하다고 응답하였으며, 필요하다고 응답한 사람들 중 70.9%가 필요하지만 사용하지 못하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-3-29〉 자영업주의 작업보조기기 필요 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
필요	5.9	4.6	4.2	2.7	2.4
불필요	94.1	95.4	95.6	97.3	97.6
모름/응답거절	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355
필요하나 사용하지 못하는 비율(%)	75.6	82.8	90.1	71.3	70.9

일자리에 필요한 장애편의시설에 대해 전체 자영업주의 5.8%가 필요한 것이 있다고 응답하였으며, 하나 이상 편의시설이 설치되어 있다고 응답한 사람은 2.2%로 나타났다.

〈표 3-3-30〉 자영업주의 필요한 편의시설, 설치되어 있는 편의시설 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분		1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
필요시설	필요한 것이 있음	11.6	7.8	6.7	7.0	5.8
	필요한 것이 없음	88.4	92.2	93.3	93.0	94.2
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355
설치시설	설치되어 있는 것이 있음	3.7	3.6	3.2	2.8	2.2
	설치되어 있는 것이 없음	96.3	96.4	96.8	97.2	97.8
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355

7. 근무환경 - 기타

근무하는 일자리의 안전정도에 대해 전체 자영업주의 22.5%가 위험한 편이라고 응답하였으며, 지난조사 이후 이 일자리에서 질병, 사고 등을 경험한 비율은 3.1%로 나타났다.

〈표 3-3-31〉 자영업주의 근무환경 안전정도 및 질병/사고 경험 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분		1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
근무 환경 안전 정도	매우 위험한 편	4.2	1.9	2.8	1.7	1.9
	위험한 편	27.5	27.4	28.6	21.0	20.6
	안전한 편	57.0	61.2	57.2	66.5	68.4
	매우 안전한 편	11.3	9.5	11.3	10.8	9.1
	모름/응답거절	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355
질병 사고 경험 여부	경험 있음	14.5	3.3	3.2	1.6	3.1
	장애등급 부여받음	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	장애등급 부여받지 않음	97.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	소 계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	경험 없음	85.5	96.7	96.7	98.4	96.9
	모름/응답거절	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355

주: '질병, 사고 경험 여부'는 2차년도부터 지난조사 이후의 기간에 대해서만 질문함

8. 주관적 만족도, 가치관

담당하고 있는 업무의 수준이 본인의 교육수준보다 낮다고 응답한 사람은 전체 자영업주의 8.5%였으며 본인의 교육수준보다 높다고 응답한 사람은 38.6%였다.

〈표 3-3-32〉 자영업주의 업무에 대한 생각(교육수준 비교) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
교육수준보다 낮음	19.2	18.5	15.0	8.0	8.5
교육수준 정도	47.4	53.1	46.4	52.6	52.9
교육수준보다 높음	33.4	28.4	38.5	39.4	38.6
모름/응답거절	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355

주: 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임

담당하고 있는 업무의 수준이 본인의 기술수준보다 낮다고 응답한 사람은 전체 자영업주의 8.4%였으며 본인의 기술수준보다 높다고 응답한 사람은 41.2%였다.

〈표 3-3-33〉 자영업주의 업무에 대한 생각(기술수준 비교) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
기술수준보다 낮음	17.2	18.1	12.8	7.4	8.4
기술수준 정도	51.0	51.8	42.5	53.7	50.5
기술수준보다 높음	31.8	30.1	44.6	38.9	41.2
모름/응답거절	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355

주: 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임

〈표 3-3-34〉 자영업주의 업무에 대한 생각(다른 일자리에서도 유용) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
유용하지 않음	32.5	27.5	33.9	22.4	22.2
보통	44.0	46.0	38.3	50.8	57.6
유용함	23.5	26.4	27.7	26.9	20.1
모름/응답거절	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	277,166	294,727	288,756	286,355

주: 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임

담당하고 있는 업무가 다른 일자리에서도 유용할지에 대해 전체 자영업주의 20.1%가 유용하다고 응답하였으며 유용하지 않다고 응답한 비율은 22.2%였다.

〈표 3-3-35〉 자영업주의 주관적 만족도 - 차수별

(단위: %, 5점 척도, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
소득	불만족 비율	6.52	62.7	62.9	60.1	61.4
	만족도 점수	2.20	2.25	2.28	2.29	2.28
	응답 수	236,441	277,166	294,353	288,756	286,355
사업의 안정성	불만족 비율	37.4	34.2	33.6	26.5	23.2
	만족도 점수	2.71	2.79	2.79	2.91	2.92
	응답 수	236,441	277,166	294,353	288,756	286,355
일의 내용	불만족 비율	35.7	28.5	26.0	19.9	16.5
	만족도 점수	2.77	2.88	2.95	2.98	3.04
	응답 수	236,441	277,166	294,353	288,756	286,355
근로환경	불만족 비율	38.6	29.9	30.5	24.9	22.5
	만족도 점수	2.72	2.86	2.85	2.95	2.91
	응답 수	236,441	277,166	294,353	288,756	286,355
근로시간	불만족 비율	32.8	27.4	23.2	20.6	20.8
	만족도 점수	2.86	2.96	2.99	3.06	3.05
	응답 수	236,441	277,166	294,353	288,756	286,355
개인의 발전가능성	불만족 비율	46.2	40.7	39.1	37.2	31.3
	만족도 점수	2.52	2.60	2.61	2.70	2.73
	응답 수	236,441	277,166	294,353	288,756	286,355
의사소통 및 대인관계	불만족 비율	13.4	10.8	7.8	9.2	7.1
	만족도 점수	3.27	3.25	3.33	3.27	3.26
	응답 수	236,441	277,166	294,353	288,756	286,355
전반적 만족도	불만족 비율	30.1	24.1	20.4	22.9	22.1
	만족도 점수	2.87	2.90	2.94	2.95	2.94
	응답 수	236,441	277,166	294,353	288,756	286,355

주 1) 5점 Likert 척도로 질문하였으며 불만족 비율은 매우 불만족과 불만족으로 응답한 응답자의 비율임

2) 모름/응답거절 제외한 분석임

3) 크론바흐 알파값(α)=0.820

자영업주의 주관적 만족도를 응답받은 결과, 전반적으로 사업체에 대해 불만족하는 비율은 22.1%로 나타났다. 세부 항목별로 살펴보면, '소득'에 불만족하는 비율이 61.4%로 가장 높았으며 다음으로 '개인의 발전가능성' 31.3%, '사업의 안정성' 23.2%, '근로환경' 22.5%의 순으로 높게 나타났다. 반면에 '의사소통 및 대인관계(7.1%)'에 대해서는 상대적으로 불만족 비율이 낮게 나타났다. 5점 Likert 척도로 질문한 각 항목의 평균 점수를 구한 결과, 전반적 만족도 점수는 2.94점이며, '의사소통 및 대인관계' 3.26점, '근로시간' 3.05점, '일의 내용' 3.04점으로 나타난 반면, '소득' 2.28점, '개인의 발전가능성' 2.73점으로 상대적으로 만족점수가 낮게 나타났다.

사업체에 대한 전반적 평가를 7점 척도로 질문한 결과, 전체 자영업주 중 31.2%가 긍정적으로 평가한 반면, 37.8%가 부정적으로 평가하였다.

〈표 3-3-36〉 자영업주의 사업체 운영에 대한 전반적 평가 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
긍정적	33.4	30.7	29.5	31.2
그저 그렇다	31.3	29.7	31.5	31.0
부정적	35.3	39.5	39.0	37.8
모름/응답거절	0.0	0.1	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	277,166	294,727	288,756	286,355

주 1) 하위 세 개, 상위 세 개의 범주를 합한 분석 결과임

2) 2차년도부터 조사되었음

9. 주요 변수별 자영업주 특성 비교

〈표 3-3-37〉 자영업주 주요 특성 비교 - 성별¹

(단위: 개별 단위)

변 수	남 성	여 성	전 체
사업체 운영기간(개월)	247.0	230.9	244.8
응답 수(명)	247,064	37,899	284,963
사업체 종류 - 개인사업체(노점)(%)	8.8	13.5	9.4
응답 수(명)	247,910	38,443	286,353
사업체 종류 - 개인사업체(노점 제외)(%)	40.8	54.6	42.6
응답 수(명)	247,910	38,443	286,353
사업체 종류 - 개인(농림어업)(%)	47.6	31.9	45.4
응답 수(명)	247,910	38,443	286,353
연간 매출액(만원)	3,701.2	1,477.4	3,407.3
응답 수(명)	244,385	37,225	281,611
연간 순수익(만원)	1,434.5	611.8	1,322.5
응답 수(명)	233,795	36,823	270,617
월평균 근무일수(일)	21.6	22.7	21.7
응답 수(명)	247,911	38,444	286,355
일평균 근무시간(시간)	7.8	8.3	7.9
응답 수(명)	247,256	38,444	285,700
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	52.5	53.7	52.6
응답 수(명)	247,911	38,444	286,355
사업체 지속 운영 의향이 없는 비율(%)	4.9	7.8	5.3
응답 수(명)	247,912	38,443	286,355
임금근로 전직 희망 비율(%)	5.9	8.9	6.3
응답 수(명)	247,911	38,443	286,354

주 1) '사업체 운영기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '연간 매출액', '연간 순수익', '월평균 근무일수', '일평균 근무시간'은 모름/응답거절 제외한 분석임

3) '임금근로 전직 희망 비율'은 '그렇음'과 '매우 그렇음'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-3-38〉 자영업주 주요 특성 비교 - 성별2

(단위: 개별 단위)

변 수	남 성	여 성	전 체
타인의 도움 필요 비율(%)	4.8	17.3	6.5
응답 수(명)	247,911	38,444	286,355
작업보조기기 사용 비율(%)	1.5	0.0	1.3
응답 수(명)	247,911	38,444	286,355
장애편의시설 필요 비율(%)	5.8	5.9	5.8
응답 수(명)	247,911	38,444	286,355
장애편의시설 설치 비율(%)	2.6	0.0	2.2
응답 수(명)	247,911	38,444	286,355
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	3.2	2.5	3.1
응답 수(명)	247,911	38,444	286,355
소득 불만족 비율(%)	59.9	71.2	61.4
응답 수(명)	247,911	38,444	286,355
사업의 안정성 불만족 비율(%)	22.2	29.5	23.2
응답 수(명)	247,911	38,444	286,355
일의 내용 불만족 비율(%)	16.3	18.1	16.5
응답 수(명)	247,910	38,444	286,354
근로환경 불만족 비율(%)	20.9	33.0	22.5
응답 수(명)	247,912	38,443	286,355
근로시간 불만족 비율(%)	21.1	19.1	20.8
응답 수(명)	247,911	38,444	286,355
개인의 발전 가능성 불만족 비율(%)	31.2	31.9	31.3
응답 수(명)	247,912	38,444	286,356
의사소통 및 대인관계 불만족 비율(%)	7.7	3.2	7.1
응답 수(명)	247,911	38,444	286,355
전반적 불만족 비율(%)	22.5	18.9	22.1
응답 수(명)	247,911	38,444	286,355

주: 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-3-39〉 자영업주 주요 특성 비교 - 연령별¹⁾

(단위: 개별 단위)

변 수	19~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~79세	전 체
사업체 운영기간(개월)	10.4	71.4	128.5	166.2	356.1	244.8
응답 수(명)	1,393	10,119	45,219	95,020	133,212	284,963
사업체 종류 - 개인사업체(노점)(%)	0.0	4.1	14.4	11.6	6.7	9.4
응답 수(명)	1,393	10,118	45,219	95,494	134,129	286,353
사업체 종류 - 개인사업체(노점 제외)(%)	100.0	86.5	67.8	57.2	19.9	42.6
응답 수(명)	1,393	10,118	45,219	95,494	134,129	286,353
사업체 종류 - 개인(농림어업)(%)	0.0	7.0	16.9	28.2	70.7	45.4
응답 수(명)	1,393	10,118	45,219	95,494	134,129	286,353
연간 매출액(만원)	2,835.3	6,123.8	6,338.1	4,386.1	1,567.3	3,407.3
응답 수(명)	1,393	8,991	43,816	94,500	132,911	281,611
연간 순수익(만원)	1,557.1	1,847.8	1,844.6	1,716.8	850.2	1,322.5
응답 수(명)	1,393	8,485	42,958	87,291	130,490	270,617
월평균 근무일수(일)	26.2	24.0	23.4	21.6	21.0	21.7
응답 수(명)	1,393	10,119	45,219	95,495	134,129	286,355
일평균 근무시간(시간)	10.0	10.6	9.1	8.3	7.0	7.9
응답 수(명)	1,393	10,119	45,219	94,840	134,129	285,700
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	24.6	19.3	39.7	48.3	62.9	52.6
응답 수(명)	1,393	10,118	45,219	95,495	134,129	286,354
사업체 지속 운영 의향이 없는 비율(%)	0.0	12.7	8.2	3.5	5.0	5.3
응답 수(명)	1,393	10,119	45,219	95,495	134,129	286,355
임금근로 전직 희망 비율(%)	0.0	12.7	5.3	7.1	5.6	6.3
응답 수(명)	1,393	10,119	45,219	95,495	134,130	286,356

주 1) '사업체 운영기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '연간 매출액', '연간 순수익', '월평균 근무일수', '일평균 근무시간'은 모름/응답거절 제외한 분석임

3) '임금근로 전직 희망 비율'은 '그렇음'과 '매우 그렇음'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-3-40〉 자영업주 주요 특성 비교 - 연령별2

(단위: 개별 단위)

변 수	19~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~79세	전 체
타인의 도움 필요 비율(%)	0.0	0.0	7.4	4.4	8.2	6.5
응답 수(명)	1,393	10,119	45,219	95,495	134,129	286,355
작업보조기기 사용 비율(%)	0.0	0.0	1.5	0.8	1.7	1.3
응답 수(명)	1,393	10,119	45,219	95,495	134,129	286,355
장애편의시설 필요 비율(%)	0.0	9.2	5.8	6.6	5.0	5.8
응답 수(명)	1,393	10,119	45,219	95,495	134,129	286,355
장애편의시설 설치 비율(%)	0.0	9.2	1.5	1.7	2.3	2.2
응답 수(명)	1,393	10,119	45,219	95,495	134,129	286,355
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	0.0	10.2	1.0	4.4	2.4	3.1
응답 수(명)	1,393	10,119	45,219	95,495	134,129	286,355
소득 불만족 비율(%)	0.0	56.8	60.0	61.5	62.8	61.4
응답 수(명)	1,393	10,118	45,218	95,496	134,129	286,354
사업의 안정성 불만족 비율(%)	0.0	15.7	35.1	28.2	16.4	23.2
응답 수(명)	1,393	10,118	45,220	95,496	134,129	286,356
일의 내용 불만족 비율(%)	0.0	0.0	19.4	16.1	17.3	16.5
응답 수(명)	1,393	10,118	45,219	95,496	134,129	286,355
근로환경 불만족 비율(%)	0.0	4.1	26.9	23.4	22.1	22.5
응답 수(명)	1,393	10,118	45,219	95,496	134,130	286,356
근로시간 불만족 비율(%)	0.0	39.7	28.7	21.9	16.2	20.8
응답 수(명)	1,393	10,118	45,219	95,495	134,129	286,354
개인의 발전 가능성 불만족 비율(%)	0.0	7.4	28.8	35.5	31.3	31.3
응답 수(명)	1,393	10,119	45,219	95,495	134,129	286,355
의사소통 및 대인관계 불만족 비율(%)	0.0	0.0	8.6	6.9	7.4	7.1
응답 수(명)	1,393	10,118	45,219	95,495	134,128	286,353
전반적 불만족 비율(%)	0.0	16.1	18.5	22.8	23.4	22.1
응답 수(명)	1,393	10,118	45,219	95,495	134,129	286,354

주: 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-3-41〉 자영업주 주요 특성 비교 - 장애정도별¹

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
사업체 운영기간(개월)	237.4	246.9	244.8
응답 수(명)	61,885	223,078	284,963
사업체 종류 - 개인사업체(노점)(%)	13.0	8.4	9.4
응답 수(명)	62,430	223,924	286,354
사업체 종류 - 개인사업체(노점 제외)(%)	40.7	43.2	42.6
응답 수(명)	62,430	223,924	286,354
사업체 종류 - 개인(농림어업)(%)	41.4	46.6	45.4
응답 수(명)	62,430	223,924	286,354
연간 매출액(만원)	3,055.2	3,506.2	3,407.3
응답 수(명)	61,770	219,840	281,611
연간 순수익(만원)	1,121.1	1,380.0	1,322.5
응답 수(명)	60,046	210,571	270,617
월평균 근무일수(일)	21.3	21.8	21.7
응답 수(명)	62,430	223,925	286,355
일평균 근무시간(시간)	7.7	8.0	7.9
응답 수(명)	62,430	223,270	285,700
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	72.0	47.2	52.6
응답 수(명)	62,430	223,924	286,354
사업체 지속 운영 의향이 없는 비율(%)	2.3	6.1	5.3
응답 수(명)	62,430	223,925	286,355
임금근로 전직 희망 비율(%)	2.9	7.2	6.3
응답 수(명)	62,430	223,925	286,355

주 1) '사업체 운영기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '연간 매출액', '연간 순수익', '월평균 근무일수', '일평균 근무시간'은 모름/응답거절 제외한 분석임

3) '임금근로 전직 희망 비율'은 '그렇음'과 '매우 그렇음'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-3-42〉 자영업주 주요 특성 비교 - 장애정도별2

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
타인의 도움 필요 비율(%)	12.7	4.7	6.5
응답 수(명)	62,430	223,925	286,355
작업보조기기 사용 비율(%)	1.8	1.2	1.3
응답 수(명)	62,430	223,925	286,355
장애편의시설 필요 비율(%)	10.7	4.4	5.8
응답 수(명)	62,430	223,925	286,355
장애편의시설 설치 비율(%)	3.5	1.9	2.2
응답 수(명)	62,430	223,925	286,355
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	1.1	3.6	3.1
응답 수(명)	62,430	223,925	286,355
소득 불만족 비율(%)	69.3	59.2	61.4
응답 수(명)	62,430	223,925	286,355
사업의 안정성 불만족 비율(%)	28.6	21.7	23.2
응답 수(명)	62,430	223,926	286,356
일의 내용 불만족 비율(%)	23.0	14.7	16.5
응답 수(명)	62,430	223,925	286,355
근로환경 불만족 비율(%)	30.3	20.4	22.5
응답 수(명)	62,429	223,925	286,354
근로시간 불만족 비율(%)	31.7	17.8	20.8
응답 수(명)	62,430	223,925	286,355
개인의 발전 가능성 불만족 비율(%)	47.5	26.8	31.3
응답 수(명)	62,430	223,925	286,355
의사소통 및 대인관계 불만족 비율(%)	20.2	3.5	7.1
응답 수(명)	62,430	223,925	286,355
전반적 불만족 비율(%)	26.5	20.8	22.1
응답 수(명)	62,429	223,924	286,353

주: 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-3-43〉 자영업주 주요 특성 비교 - 장애유형별¹

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
사업체 운영기간(개월)	233.3	212.4	325.5	262.5	128.7	244.6	244.8
응답 수(명)	195,901	12,964	31,315	30,885	3,416	10,482	284,963
사업체 종류 - 개인사업체(노점)(%)	8.2	15.3	12.7	8.5	38.8	9.4	9.4
응답 수(명)	196,921	12,964	31,687	30,884	3,416	10,481	286,353
사업체 종류 - 개인사업체(노점 제외)(%)	45.6	49.8	32.4	33.2	34.7	40.1	42.6
응답 수(명)	196,921	12,964	31,687	30,884	3,416	10,481	286,353
사업체 종류 - 개인(농림어업)(%)	43.7	34.9	52.5	55.9	26.5	44.8	45.4
응답 수(명)	196,921	12,964	31,687	30,884	3,416	10,481	286,353
연간 매출액(만원)	3,451.3	1,781.5	3,222.9	2,488.4	208.7	8,905.1	3,407.3
응답 수(명)	192,754	12,964	31,110	30,885	3,416	10,482	281,611
연간 순수익(만원)	1,387.0	1,023.3	1,344.1	1,059.4	143.1	1,599.8	1,322.5
응답 수(명)	185,031	12,378	30,384	29,194	3,416	10,215	270,617
월평균 근무일수(일)	21.7	23.5	22.2	21.2	17.6	21.1	21.7
응답 수(명)	196,921	12,964	31,687	30,885	3,416	10,482	286,355
일평균 근무시간(시간)	8.0	7.8	7.9	7.7	4.3	7.9	7.9
응답 수(명)	196,266	12,964	31,687	30,885	3,416	10,482	285,700
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	52.6	57.3	42.3	52.5	82.4	69.1	52.6
응답 수(명)	196,921	12,964	31,687	30,885	3,415	10,482	286,354
사업체 지속 운영 의향이 없는 비율(%)	4.9	9.4	8.5	3.9	0.0	4.0	5.3
응답 수(명)	196,921	12,964	31,688	30,885	3,416	10,482	286,356
임금근로 전직 희망 비율(%)	7.3	8.4	3.4	2.2	0.0	5.9	6.3
응답 수(명)	196,921	12,964	31,687	30,885	3,416	10,482	286,355

주 1) '사업체 운영기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '연간 매출액', '연간 순수익', '월평균 근무일수', '일평균 근무시간'은 모름/응답거절 제외한 분석임

3) '임금근로 전직 희망 비율'은 '그렇음'과 '매우 그렇음'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-3-44〉 자영업주 주요 특성 비교 - 장애유형별2

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
타인의 도움 필요 비율(%)	6.8	10.3	2.6	9.5	0.0	0.0	6.5
응답 수(명)	196,922	12,964	31,687	30,885	3,416	10,482	286,356
작업보조기기 사용 비율(%)	1.2	0.0	1.0	3.4	0.0	0.0	1.3
응답 수(명)	196,921	12,964	31,687	30,885	3,416	10,482	286,355
장애편의시설 필요 비율(%)	6.4	11.4	1.9	0.6	34.7	4.6	5.8
응답 수(명)	196,921	12,964	31,687	30,885	3,416	10,482	286,355
장애편의시설 설치 비율(%)	3.0	0.0	0.0	1.0	0.0	2.5	2.2
응답 수(명)	196,921	12,964	31,687	30,885	3,416	10,482	286,355
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	2.7	2.0	5.6	3.9	0.0	2.4	3.1
응답 수(명)	196,922	12,964	31,687	30,885	3,416	10,481	286,355
소득 불만족 비율(%)	61.6	67.1	55.5	63.2	52.2	64.9	61.4
응답 수(명)	196,921	12,964	31,687	30,885	3,416	10,482	286,355
사업의 안정성 불만족 비율(%)	24.2	22.7	13.3	24.1	52.2	23.5	23.2
응답 수(명)	196,921	12,964	31,687	30,886	3,416	10,482	286,356
일의 내용 불만족 비율(%)	16.7	19.7	9.6	16.3	52.2	20.0	16.5
응답 수(명)	196,921	12,964	31,687	30,886	3,416	10,481	286,355
근로환경 불만족 비율(%)	21.0	32.2	24.6	22.4	52.2	24.5	22.5
응답 수(명)	196,921	12,964	31,688	30,884	3,416	10,481	286,354
근로시간 불만족 비율(%)	20.4	27.2	19.0	16.3	44.5	32.7	20.8
응답 수(명)	196,921	12,964	31,688	30,885	3,416	10,481	286,355
개인의 발전 가능성 불만족 비율(%)	30.9	23.5	30.3	33.9	62.1	33.9	31.3
응답 수(명)	196,921	12,964	31,687	30,886	3,416	10,481	286,355
의사소통 및 대인관계 불만족 비율(%)	5.4	1.7	3.0	22.8	34.7	3.6	7.1
응답 수(명)	196,922	12,964	31,687	30,885	3,416	10,482	286,356
전반적 불만족 비율(%)	21.5	15.5	20.3	17.7	44.5	50.8	22.1
응답 수(명)	196,922	12,964	31,688	30,886	3,415	10,482	286,357

주: 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

제4절 무급가족종사자 특성

1. 무급가족종사자 인적구성

무급가족종사자의 인적구성을 살펴보면, 성별로는 남성 34.7%, 여성 65.3%, 연령별로는 19~29세 2.1%, 30~39세 6.4%, 40~49세 13.8%, 50~59세 24.2%, 60~79세 53.5%로 나타났다. 장애정도별로는 중증장애인 27.7%, 경증장애인 72.3%이며, 장애유형별로는 지체장애인이 60.6%로 가장 많은 비중을 차지하고 있으며, 지역별로는 기타 시도(80.9%), 수도권(15.2%), 광역시권(3.9%)의 순으로 많으며, 학력별로는 대졸 이상 4.2%, 고졸 14.1%, 중졸 이하 81.6%로 나타났다. 전체 장애인 인구분포와 비교해보면, 성별에서는 여성, 연령별로는 50세 이상, 장애정도별로는 경증, 장애유형별로는 지체장애인, 시각 제외 감각장애인, 정신적 장애인, 지역별로는 기타 시도, 학력별로는 중졸 이하의 비중이 전체의 비중보다 더 많은 것으로 나타났다.

〈표 3-4-1〉 무급가족종사자의 인적구성

(단위: %, 명)

변 수	구 분	비 율	장애인 인구분포
성별	남성	34.7	60.8
	여성	65.3	39.2
연령별	19~29세	2.1	4.0
	30~39세	6.4	8.5
	40~49세	13.8	16.0
	50~59세	24.2	24.1
	60~79세	53.5	47.4
장애정도별	중증	27.7	40.4
	경증	72.3	59.6
장애유형별	신체외부장애	지체장애	60.6
		지체 외	2.4
	감각장애	시각장애	7.0
		시각 외	17.9
	정신적 장애		11.1
	신체내부장애		0.9
지역별	수도권		15.2
	광역시권		3.9
	기타 시도		80.9
학력별	중졸 이하		81.6
	고졸		14.1
	대졸 이상		4.2
전 체		100.0	100.0
추정 수		72,095	2,205,517

2. 취업과정

무급가족종사자의 45.7%가 현재 일자리에 근무하게 된 주된 이유로 '가구원이 도움을 필요로 해서'라고 응답하였다. 그 다음으로는 '이 일자리 말고는 대안이 없어서(33.3%)', '내 장애 정도에 따른 기능수준에 부합해서(5.0%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 3-4-2〉 무급가족종사자의 현재 일자리 근무사유 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
가구원이 도움을 필요로 해서	57.4	53.6	51.2	48.1	45.7
내 장애 정도에 따른 기능수준에 부합해서	6.5	7.7	5.0	4.9	5.0
지식이나 기술 등과 같은 능력수준에 맞아서	2.1	2.4	1.9	2.1	2.1
개인 시간 조절이 용이해서	0.0	0.3	0.0	0.0	0.5
가업을 잇기 위해서	3.2	2.5	1.9	4.1	4.2
이 일자리 말고는 대안이 없어서	22.7	25.0	30.5	31.4	33.3
기타	1.0	1.2	1.2	0.9	0.0
특별히 없음	7.1	7.3	8.3	8.6	9.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095

근무기간은 근무 시작연월을 이용하여 계산하였는데 이 때 정확한 월을 기억하지 못해 계절로 대신 응답한 경우 봄 4월, 여름 7월, 가을 10월, 겨울 12월로 처리하여 분석하였다. 무급가족종사자의 평균 근무기간은 266.4개월(22.2년)로 나타났다.

〈표 3-4-3〉 무급가족종사자의 현재 일자리 근무기간 - 차수별

(단위: 개월, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
근무기간	237.7	241.7	260.7	268.5	266.4
표준오차	0.657	0.627	0.637	0.648	0.674
응답 수	67,216	75,558	68,982	71,833	72,095

주: '근무기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

근무기간을 구간별로 살펴보면 1년 미만 근무비율은 4.0%, 3년 이상 근무비율 87.7%, 10년 이상 근무비율은 72.3%로 나타났다.

〈표 3-4-4〉 무급가족종사자의 현재 일자리 근무기간(범주) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
1년 미만	3.7	5.2	1.3	5.0	4.0
1년 이상 3년 미만	8.3	7.9	9.3	7.7	8.3
3년 이상 10년 미만	19.6	16.7	12.3	11.7	15.3
10년 이상	68.5	70.2	77.1	75.7	72.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,558	68,982	71,833	72,095

주 1) '근무기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였음

2) 모름/응답거절 제외한 분석임

무급가족종사자가 근무하는 일자리의 사업주는 배우자가 77.0%로 가장 많고, 기타 10.2%, 부모 9.6%의 순으로 나타났다.

〈표 3-4-5〉 무급가족종사자의 사업주와의 관계 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
부모	13.0	7.4	6.5	10.5	9.6
자녀	7.7	3.5	2.5	2.1	3.3
배우자	70.0	76.4	80.4	75.9	77.0
기타	9.3	12.7	10.6	11.5	10.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095

3. 일자리 특성

무급가족종사자가 근무 중인 일자리의 종류를 살펴보면, 개인사업체(농림어업) 67.9%, 개인사업체(노점 제외) 26.4%, 개인사업체(노점) 4.8%의 순으로 나타났다.

〈표 3-4-6〉 무급가족종사자의 일자리의 종류 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
개인사업체(노점)	8.1	4.1	3.1	4.8
개인사업체(노점 제외)	30.6	28.2	27.5	26.4
개인사업체(농림어업)	58.8	66.1	68.9	67.9
비영리법인/회사이외의 법인	1.8	0.8	0.0	0.0
비법인단체	0.2	0.8	0.4	0.9
기타	0.4	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	75,946	69,373	71,833	72,095

주: 2차년도부터 조사되었음

근무 중인 일자리의 규모를 살펴보면, 2명인 사업체 즉, 사업주와 무급가족종사자 본인으로 구성된 사업체가 전체의 89.6%를 차지하고 있으며, 본인 외에 다른 무급가족종사자와 같이 일하는 경우는 전체의 6.8%로 나타났다.

〈표 3-4-7〉 무급가족종사자의 사업체 종사자 수, 무급가족종사자 수 - 차수별
(단위: %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
사업체 종사자 수	2명	75.7	83.4	86.1	87.5	89.6
	3명 이상	24.3	16.6	13.9	12.5	10.4
사업체 무급가족종사자 수	1명	80.2	84.2	91.3	92.1	93.2
	2명 이상	19.8	14.0	8.7	7.9	6.8
	모름/응답거절	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		67,216	75,946	69,373	71,833	72,095

4. 근로조건 및 실태

전체 무급가족종사자의 82.1%는 전일제 근로를 하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-4-8〉 무급가족종사자의 근무시간 형태 - 차수별
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
전일제	83.9	76.9	79.4	84.7	82.1
시간제	16.1	23.1	20.6	15.3	17.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095

초과근로일이나 초과근로시간을 포함한 전체 무급가족종사의 월평균 근무일수는 22.5일, 일평균 근무시간은 6.3시간으로 나타났다.

〈표 3-4-9〉 무급가족종사자의 월평균 근무일수, 일평균 근무시간 - 차수별
(단위: 개별단위, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
월평균 근무일수(일)	23.3	22.1	23.0	22.8	22.5
표준오차	0.022	0.022	0.021	0.019	0.020
응답 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095
일평균 근무시간(시간)	7.0	6.5	6.6	6.6	6.3
표준오차	0.012	0.010	0.010	0.009	0.008
응답 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095

5. 직장생활 및 이직

일자리 근무 시 애로사항에 대해 1, 2순위로 질문하였다. 1순위로 선택한 애로사항에 대해 전체 무급가족종사자의 36.1%가 '일이 너무 힘들고 어려움'이라고 응답하였으며, 그 다음으로 '신체기능의 제한(34.9%)', '의사소통의 제한(7.8%)' 순으로 응답하였다. 1순위로 선택한 애로사항이 장애로 인한 것이라고 응답한 응답자는 전체의 60.9%에 달하고 있다.

〈표 3-4-10〉 무급가족종사자의 근무 시 애로사항(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
신체기능의 제한	45.4	37.3	33.3	45.2	34.9
이동능력의 제한	3.9	5.6	5.8	1.8	1.0
의사소통의 제한	6.5	6.0	9.0	9.8	7.8
심리적 불안감이나 초조함	0.9	1.7	1.8	1.8	1.3
장애 이외의 질병이나 사고	4.3	9.6	7.1	1.6	5.2
근로조건 문제	0.3	0.6	0.6	1.3	3.7
근무환경의 문제	0.4	1.6	1.2	0.6	2.1
일이 너무 힘들고 어려움	20.7	25.5	27.3	31.8	36.1
대인관계 문제	1.0	0.0	1.0	0.7	0.7
장애에 대한 차별과 선입견	0.9	2.3	0.0	0.0	1.2
적성, 흥미, 전공에 부합하지 않음	3.6	0.9	0.0	0.8	0.7
사업체의 경영 악화	8.2	1.8	10.5	0.7	1.1
지속적 근무의 어려움	2.1	4.3	1.4	1.6	1.2
개인적 사유 발생	0.8	1.1	0.6	1.3	0.7
기타	1.0	1.8	0.4	1.0	2.4
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095
장애로 인한	73.9	67.0	64.7	62.4	60.9
장애로 인한 것이 아님	26.1	33.0	35.3	37.6	39.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095

주: 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

일자리에서 폐업이나 구조조정의 위기가 없다면 지속적으로 근무할 의향이 있다고 응답한 사람은 전체 무급가족종사자의 98.7%로 나타났다.

〈표 3-4-11〉 무급가족종사자의 일자리 이직의사 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
지속근무 의향 있음	90.1	98.5	99.5	97.6	98.7
지속근무 의향 없음	9.9	1.5	0.5	2.4	1.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095

6. 근무환경 - 장애

일자리에서 직무조정과 관련하여 배려가 필요한지를 질문한 결과, 전체 무급가족종사자의 37.3%가 직무조정 관련 배려가 필요하다고 응답하였으며, 필요하다고 응답한 사람 중 30.2%가 필요하지만 배려를 받지 못한 것으로 나타났다.

〈표 3-4-12〉 무급가족종사자의 직무조정 관련 배려 필요 여부 및 배려 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
필요함	50.3	41.2	39.2	38.4	37.3
배려 받음	54.4	66.7	69.2	68.6	69.8
필요하지만 배려 받지 못함	45.6	33.3	30.8	31.4	30.2
소 계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
필요하지 않음	49.7	58.8	60.8	61.6	62.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095

〈표 3-4-13〉 무급가족종사자의 필요한 직무조정 관련 배려 내용(중복응답) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
업무내용의 조정	62.9	39.9	71.9	51.4	48.7
업무량의 조정	44.9	54.9	28.5	49.3	58.2
업무기한의 연장	0.0	12.9	0.0	0.0	0.0
작업순서 조정	0.0	4.8	0.7	0.7	0.0
작업장 위치 변경	2.9	1.4	0.0	1.5	0.0
기타	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0
전 체	-	-	-	-	-
추정 수	33,814	31,314	27,225	27,566	26,859

주: 직무조정 관련 배려가 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

현재 일자리에서 직무조정과 관련하여 배려가 필요하다고 응답한 사람에게 필요한 배려 내용을 중복으로 응답받은 결과, 전체의 58.2%가 '업무량의 조정', 48.7%는 '업무내용의 조정'을 선택하였다.

일자리에서 근무시간 조정과 관련하여 배려가 필요한지를 질문한 결과, 전체 무급가족종사자의 31.5%가 근무시간 조정 관련 배려가 필요하다고 응답하였으며, 필요하다고 응답한 사람 중 29.7%가 필요하지만 배려를 받지 못한 것으로 나타났다.

〈표 3-4-14〉 무급가족종사자의 근무시간 조정 관련 배려 필요 여부 및 배려 여부 - 차수별
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
필요함	44.7	38.5	32.3	34.6	31.5
배려 받음	48.7	63.7	58.7	63.9	70.3
필요하지만 배려 받지 못함	51.3	36.3	41.3	36.1	29.7
소 계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
필요하지 않음	55.3	61.5	67.7	65.4	68.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095

현재 일자리에서 근무시간 조정과 관련하여 배려가 필요하다고 응답한 사람에게 필요한 배려내용을 중복으로 응답받은 결과, 전체의 63.9%가 '업무시간 중 별도의 휴식시간 제공', 52.1%는 '근무일수, 근무요일 조정', 19.1%는 '시간제 근로'를 선택하였다.

〈표 3-4-15〉 무급가족종사자의 필요한 근무시간 조정 관련 배려 내용(중복응답) - 차수별
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
시간제 근로	19.2	4.7	21.5	22.3	19.1
출퇴근 시간의 조정	7.2	6.5	3.1	3.0	2.3
근무일수, 근무요일 조정	9.7	12.0	27.5	30.0	52.1
별도의 휴식시간 제공	57.8	67.8	59.3	55.1	63.9
기타	7.3	10.1	0.0	0.0	0.0
전 체	-	-	-	-	-
추정 수	30,068	29,225	22,438	24,857	22,715

주: 근무시간 조정 관련 배려가 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

일자리에서 업무를 수행하는 과정에서 타인의 도움이 필요한지에 대해 전체 무급가족종사자의 15.8%가 필요하다고 응답하였다.

〈표 3-4-16〉 무급가족종사자의 업무 수행 시 타인의 도움 필요 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
타인의 도움 필요	28.4	30.3	23.6	21.9	15.8
타인의 도움 불필요	71.6	69.7	76.4	78.1	84.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095
필요하나 도움 받지 못하는 비율(%)	13.4	8.4	5.6	9.0	0.0

주: 필요하나 도움 받지 못하는 비율은 타인의 도움이 필요하나 출퇴근 지원, 사무보조 지원, 작업지원, 의사소통 지원, 일자리 내 이동지원, 일자리 내 일상생활 지원 등의 분야 중 타인으로부터 어느 하나도 도움을 받지 못하는 인원으로 산정함

타인의 도움이 필요한 항목을 살펴보면, 작업지원 85.1%, 의사소통 지원 12.1%, 사무보조 지원 7.9%의 순으로 나타났다.

〈표 3-4-17〉 무급가족종사자의 항목별 타인의 도움 필요 여부 및 도움 비율 - 차수별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
출퇴근 지원	필요비율	22.1	21.6	9.2	4.5	0.0
	추정 수	19,071	22,975	16,343	15,755	11,392
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	28.4	16.2	25.9	0.0	-
사무보조 지원	필요비율	9.3	1.9	2.8	0.0	7.9
	추정 수	19,071	22,975	16,343	15,755	11,392
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	13.0	0.0	67.8	-	34.8
작업지원	필요비율	72.0	85.6	87.8	82.2	85.1
	추정 수	19,071	22,975	16,343	15,755	11,392
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	7.4	4.6	7.7	5.7	0.0
의사소통 지원	필요비율	5.0	7.6	8.6	8.7	12.1
	추정 수	19,071	22,975	16,343	15,755	11,392
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	39.9	0.0	14.0	49.1	0.0
일자리 내 이동지원	필요비율	6.9	7.7	4.2	42.8	0.0
	추정 수	19,071	22,975	16,343	15,755	11,392
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	23.7	0.0	57.5	0.0	-
일자리 내 일상생활 지원	필요비율	3.6	24.0	0.0	37.2	0.0
	추정 수	19,071	22,975	16,343	15,755	11,392
	필요하나 도움 받지 못하는 비율	0.0	0.0	-	0.0	-

주: 타인의 도움이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

일자리에서 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능제약을 해결하기 위해 작업보조기기가 필요한지에 대해 전체 무급가족종사자의 6.9%가 필요하다고 응답하였으며, 필요하다고 응답한 사람 중 94.9%가 필요하지만 사용하지 못하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-4-18〉 무급가족종사자의 작업보조기기 필요 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
필요	2.3	2.5	2.1	7.1	6.9
불필요	97.7	97.5	97.9	92.9	93.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095
필요하나 사용하지 못하는 비율(%)	69.7	57.7	58.1	87.3	94.9

일자리에 필요한 장애인편의시설에 대해 전체 무급가족종사자의 8.6%가 필요한 것이 있다고 응답하였으며, 장애인편의시설이 하나 이상 설치되어 있다고 응답한 사람은 전체 무급가족종사자의 0.5%로 나타났다.

〈표 3-4-19〉 무급가족종사자의 필요한 편의시설, 설치되어 있는 편의시설 - 차수별

(단위: %, 명)

	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
필요시설	필요한 것이 있음	1.7	8.8	4.2	6.9	8.6
	필요한 것이 없음	98.3	91.2	95.8	93.1	91.4
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095
설치시설	설치되어 있는 것이 있음	0.7	2.7	1.0	1.1	0.5
	설치되어 있는 것이 없음	99.3	97.3	99.0	98.9	99.5
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095

7. 근무환경 - 기타

근무하는 일자리의 안전정도에 대해 전체 무급가족종사자의 20.6%가 위험한 편이라고 응답하였으며, 지난조사 이후 이 일자리에서 일로 인한 질병이나 사고 등을 경험한 비율은 3.0%로 나타났다.

〈표 3-4-20〉 무급가족종사자의 근무환경 안전정도 및 질병/사고 경험 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분		1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
근무환경 안전정도	매우 위험한 편	0.0	0.5	0.0	0.0	0.8
	위험한 편	34.0	16.4	32.8	14.1	19.8
	안전한 편	59.8	77.8	52.5	82.8	73.7
	매우 안전한 편	6.2	5.3	14.7	3.1	5.6
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095
질병사고 경험여부	경험 있음	16.3	0.7	0.5	2.0	3.0
	장해등급 부여받음	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	장해등급 부여받지 않음	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	소 계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	경험 없음	83.7	99.3	99.5	98.0	97.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		67,216	75,946	69,373	71,833	72,095

주: '질병, 사고 경험 여부'는 2차년도부터 지난조사 이후의 기간에 대해서만 질문함

8. 주관적 만족도, 가치관

담당하고 있는 업무의 수준이 본인의 교육수준보다 낮다고 응답한 사람은 전체 무급가족종사자의 3.7%였으며 본인의 교육수준보다 높다고 응답한 사람은 41.1%였다.

〈표 3-4-21〉 무급가족종사자의 업무에 대한 생각(교육수준 비교) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
교육수준보다 낮음	14.2	12.6	6.6	6.7	3.7
교육수준 정도	60.2	57.6	62.9	48.8	55.2
교육수준보다 높음	25.6	29.8	30.5	44.5	41.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095

주: 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임

담당하고 있는 업무의 수준이 본인의 기술수준보다 낮다고 응답한 사람은 전체 무급가족종사자의 6.4%였으며, 본인의 기술수준보다 높다고 응답한 사람은 42.8%였다.

〈표 3-4-22〉 무급가족종사자의 업무에 대한 생각(기술수준 비교) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
기술수준보다 낮음	10.9	7.9	5.0	5.7	6.4
기술수준 정도	62.2	62.0	60.2	47.6	50.9
기술수준보다 높음	26.9	30.1	34.8	46.7	42.8
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095

주: 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임

담당하고 있는 업무가 다른 일자리에서도 유용할지에 대해 무급가족종사자의 12.5%가 유용하다고 응답하였으며, 34.8%는 유용하지 않다고 응답하였다.

〈표 3-4-23〉 무급가족종사자의 업무에 대한 생각(다른 일자리에서도 유용) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
유용하지 않음	38.4	36.6	46.0	28.0	34.8
보통	48.6	45.0	40.4	57.2	52.7
유용함	13.0	18.4	13.6	14.8	12.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095

주: 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임

무급가족종사자의 주관적 만족도를 응답받은 결과, 일자리에 대해 전반적으로 불만족하는 비율은 17.4%로 나타났다. 세부 항목별 불만족 비율을 살펴보면, '개인의 발전가능성' 25.9%, '근로시간' 20.8%, '일의 내용' 20.0%, '근로환경' 18.4%, '무급인 상황' 18.0% 순으로 높게 나타난 반면, '일자리 안정성(2.1%)', '의사소통 및 대인관계(7.9%)' 등에 대해서는 상대적으로 낮게 나타났다. 5점 Likert 척도로 질문한 각 항목의 평균 점수를 구한 결과, 우선 전반적 만족도 점수는 2.98점이며, '일자리 안정성' 3.32점, '의사소통 및 대인관계' 3.13점, '근로시간' 3.12점, '근로환경' 3.09점, '일의 내용' 3.02점으로 나타난 반면, '개인의 발전가능성'은 2.79점으로 상대적으로 낮아 앞서의 불만족 비율 분석 결과와 유사하게 나타났다.

〈표 3-4-24〉 무급가족종사자의 주관적 만족도 - 차수별

(단위: %, 5점 척도, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
무급인 상황	불만족 비율	26.4	24.0	14.9	19.4	18.0
	만족도 점수	2.92	2.96	3.08	3.05	3.01
	응답 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095
일자리의 안정성	불만족 비율	19.1	16.9	10.0	2.6	2.1
	만족도 점수	2.99	3.07	3.23	3.31	3.32
	응답 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095
일의 내용	불만족 비율	27.6	20.0	19.6	9.4	20.0
	만족도 점수	2.88	3.01	3.05	3.13	3.02
	응답 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095
근로환경	불만족 비율	23.5	22.5	22.3	20.0	18.4
	만족도 점수	2.90	3.00	2.91	3.02	3.09
	응답 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095
근로시간	불만족 비율	18.3	19.3	24.6	18.5	20.8
	만족도 점수	2.98	3.01	2.95	3.05	3.12
	응답 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095
개인의 발전가능성	불만족 비율	43.0	40.9	29.6	21.9	25.9
	만족도 점수	2.59	2.64	2.73	2.85	2.79
	응답 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095
의사소통 및 대인관계	불만족 비율	13.1	14.3	18.0	11.2	7.9
	만족도 점수	3.15	3.04	3.11	3.11	3.13
	응답 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095
전반적 만족도	불만족 비율	27.3	14.7	21.4	10.7	17.4
	만족도 점수	2.88	2.97	2.94	3.10	2.98
	응답 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095

주 1) 5점 Likert 척도로 질문하였으며 불만족 비율은 매우 불만족과 불만족으로 응답한 응답자의 비율임

2) 크론바흐 알파값(α)=0.811

9. 취업의사

무급가족종사자의 5.4%가 향후 다른 일자리에 취업할 의향이 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-4-25〉 무급가족종사자의 향후 취업 의향 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
향후 취업 의향 있음	9.6	10.4	6.5	0.6	5.4
향후 취업 의향 없음	90.4	89.6	93.5	99.4	94.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	75,946	69,373	71,833	72,095

10. 주요 변수별 무급가족종사자 특성 비교

〈표 3-4-26〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 성별1

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
근무기간(개월)	152.4	326.9	266.4
응답 수(명)	24,994	47,101	72,095
월평균 근무일수(일)	23.0	22.3	22.5
응답 수(명)	24,994	47,101	72,095
일평균 근무시간(시간)	6.3	6.4	6.3
응답 수(명)	24,994	47,101	72,095
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	65.0	58.8	60.9
응답 수(명)	24,994	47,101	72,095
지속 근무 의향 없는 비율(%)	3.9	0.0	1.3
응답 수(명)	24,994	47,101	72,095
직무조정 필요 비율(%)	44.6	33.3	37.3
응답 수(명)	24,993	47,101	72,094
직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	9.2	45.1	30.2
응답 수(명)	11,151	15,708	26,859
근무시간 조정 필요 비율(%)	31.4	31.6	31.5
응답 수(명)	24,993	47,102	72,095
근무시간 조정 필요하나 배려 받지 못한 비율(%)	0.0	45.4	29.7
응답 수(명)	7,853	14,862	22,715
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	28.4	9.1	15.8
응답 수(명)	24,994	47,102	72,096
작업보조기기 사용 비율(%)	0.0	0.5	0.3
응답 수(명)	24,994	47,101	72,095
장애편의시설 필요 비율(%)	1.4	12.4	8.6
응답 수(명)	24,994	47,101	72,095
장애편의시설 설치 비율(%)	0.0	0.7	0.5
응답 수(명)	24,994	47,101	72,095

주 1) '근무기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율', '근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율'은 각각 직무조정과 근무시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 3-4-27〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 성별2

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	2.4	3.3	3.0
응답 수(명)	24,994	47,101	72,095
무급인 상황에 대한 불만족 비율(%)	17.0	18.6	18.0
응답 수(명)	24,993	47,101	72,094
일자리의 안정성에 대한 불만족 비율(%)	2.9	1.7	2.1
응답 수(명)	24,994	47,101	72,095
일의 내용에 대한 불만족 비율(%)	10.2	25.2	20.0
응답 수(명)	24,993	47,101	72,094
근로환경에 대한 불만족 비율(%)	9.4	23.1	18.4
응답 수(명)	24,994	47,101	72,095
근로시간에 대한 불만족 비율(%)	7.7	27.7	20.8
응답 수(명)	24,994	47,102	72,096
개인의 발전가능성에 대한 불만족 비율(%)	15.3	31.6	25.9
응답 수(명)	24,994	47,101	72,095
의사소통 및 대인관계에 대한 불만족 비율(%)	8.0	7.9	7.9
응답 수(명)	24,993	47,102	72,095
전반적 불만족 비율(%)	5.5	23.8	17.4
응답 수(명)	24,993	47,101	72,094
향후 다른 일자리를 가질 의향이 있는 비율(%)	13.9	0.8	5.4
응답 수(명)	24,994	47,101	72,095

주: 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-4-28〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 연령별1

(단위: 개별 단위)

변 수	19~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~79세	전 체
근무기간(개월)	26.3	177.0	165.5	251.9	319.2	266.4
응답 수(명)	1,525	4,630	9,942	17,442	38,555	72,095
월평균 근무일수(일)	23.8	22.0	23.9	22.8	22.1	22.5
응답 수(명)	1,525	4,630	9,942	17,442	38,555	72,095
일평균 근무시간(시간)	6.4	6.9	7.2	7.2	5.7	6.3
응답 수(명)	1,525	4,630	9,942	17,442	38,555	72,095
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	73.9	46.9	38.2	53.2	71.4	60.9
응답 수(명)	1,525	4,631	9,941	17,442	38,555	72,094
지속 근무 의향 없는 비율(%)	0.0	0.0	5.9	0.0	1.0	1.3
응답 수(명)	1,525	4,630	9,941	17,442	38,556	72,094
직무조정 필요 비율(%)	32.3	17.9	15.9	25.2	50.7	37.3
응답 수(명)	1,526	4,630	9,941	17,442	38,555	72,094
직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	100.0	63.2	0.0	51.1	24.8	30.2
응답 수(명)	493	831	1,581	4,394	19,559	26,858
근무시간 조정 필요 비율(%)	0.0	17.9	10.5	16.6	46.5	31.5
응답 수(명)	1,525	4,630	9,942	17,443	38,555	72,095
근무시간 조정 필요하나 배려 받지 못한 비율(%)	-	63.2	0.0	47.7	27.0	29.7
응답 수(명)	-	831	1,047	2,902	17,935	22,715
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	0.0	6.6	6.4	5.3	24.7	15.8
응답 수(명)	1,525	4,630	9,942	17,442	38,556	72,095
작업보조기기 사용 비율(%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.3
응답 수(명)	1,525	4,630	9,942	17,442	38,556	72,095
장애편의시설 필요 비율(%)	0.0	0.0	0.0	11.9	10.6	8.6
응답 수(명)	1,525	4,630	9,942	17,442	38,555	72,095
장애편의시설 설치 비율(%)	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	0.5
응답 수(명)	1,525	4,630	9,942	17,442	38,555	72,095

주 1) '근무기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외
한 분석임

2) '직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율', '근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율'은 각각
직무조정과 근무시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 3-4-29〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 연령별2

(단위: 개별 단위)

변 수	19~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~79세	전 체
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	0.0	6.7	0.0	0.0	4.8	3.0
응답 수(명)	1,525	4,630	9,942	17,442	38,555	72,094
무급인 상황에 대한 불만족 비율(%)	58.4	53.7	12.0	13.1	15.9	18.0
응답 수(명)	1,525	4,630	9,942	17,443	38,555	72,095
일자리의 안정성에 대한 불만족 비율(%)	0.0	12.9	0.0	3.0	1.0	2.1
응답 수(명)	1,525	4,630	9,942	17,441	38,555	72,093
일의 내용에 대한 불만족 비율(%)	32.3	76.4	2.7	10.7	21.4	20.0
응답 수(명)	1,525	4,630	9,942	17,442	38,556	72,095
근로환경에 대한 불만족 비율(%)	0.0	76.4	2.7	20.9	15.0	18.4
응답 수(명)	1,526	4,630	9,942	17,442	38,555	72,095
근로시간에 대한 불만족 비율(%)	0.0	24.2	8.1	25.9	22.2	20.8
응답 수(명)	1,526	4,630	9,941	17,443	38,555	72,095
개인의 발전가능성에 대한 불만족 비율(%)	32.3	49.0	17.8	37.2	19.9	25.9
응답 수(명)	1,526	4,630	9,942	17,442	38,555	72,095
의사소통 및 대인관계에 대한 불만족 비율(%)	0.0	58.9	6.4	4.4	4.1	7.9
응답 수(명)	1,525	4,630	9,941	17,443	38,554	72,093
전반적 불만족 비율(%)	0.0	12.9	11.0	11.7	22.9	17.4
응답 수(명)	1,525	4,630	9,942	17,442	38,555	72,094
향후 다른 일자리를 가질 의향이 있는 비율(%)	0.0	12.9	5.9	2.2	6.0	5.4
응답 수(명)	1,525	4,630	9,941	17,442	38,556	72,094

주: 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-4-30〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 장애정도별1

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
근무기간(개월)	181.4	298.9	266.4
응답 수(명)	19,954	52,141	72,095
월평균 근무일수(일)	24.3	21.9	6.5
응답 수(명)	19,954	52,141	52,141
일평균 근무시간(시간)	6.0	22.5	6.3
응답 수(명)	19,954	72,095	72,095
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	54.5	63.4	60.9
응답 수(명)	19,954	52,141	72,095
지속 근무 의향 없는 비율(%)	1.9	1.1	1.3
응답 수(명)	19,954	52,141	72,095
직무조정 필요 비율(%)	36.6	37.5	37.3
응답 수(명)	19,954	52,142	72,096
직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	29.2	30.6	30.2
응답 수(명)	7,310	19,550	26,860
근무시간 조정 필요 비율(%)	27.2	33.2	31.5
응답 수(명)	19,953	52,142	72,095
근무시간 조정 필요하나 배려 받지 못한 비율(%)	14.4	34.6	29.7
응답 수(명)	5,423	17,292	22,715
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	20.7	13.9	15.8
응답 수(명)	19,954	52,142	72,096
작업보조기기 사용 비율(%)	0.0	0.5	0.3
응답 수(명)	19,954	52,141	72,095
장애편의시설 필요 비율(%)	1.3	11.4	8.6
응답 수(명)	19,954	52,141	72,095
장애편의시설 설치 비율(%)	0.0	0.6	0.5
응답 수(명)	19,954	52,141	72,095

주 1) '근무기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율', '근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율'은 각각 직무조정과 근무시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 3-4-31〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 장애정도별2

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	1.5	3.5	3.0
응답 수(명)	19,954	52,141	72,095
무급인 상황에 대한 불만족 비율(%)	18.3	17.9	18.0
응답 수(명)	19,954	52,141	72,095
일자리의 안정성에 대한 불만족 비율(%)	3.7	1.5	2.1
응답 수(명)	19,954	52,141	72,095
일의 내용에 대한 불만족 비율(%)	23.2	18.8	20.0
응답 수(명)	19,954	52,142	72,096
근로환경에 대한 불만족 비율(%)	23.5	16.4	18.4
응답 수(명)	19,954	52,141	72,095
근로시간에 대한 불만족 비율(%)	15.3	22.9	20.8
응답 수(명)	19,954	52,141	72,095
개인의 발전가능성에 대한 불만족 비율(%)	26.7	25.6	25.9
응답 수(명)	19,954	52,141	72,095
의사소통 및 대인관계에 대한 불만족 비율(%)	18.1	4.0	7.9
응답 수(명)	19,954	52,141	72,095
전반적 불만족 비율(%)	10.4	20.1	17.4
응답 수(명)	19,954	52,141	72,095
향후 다른 일자리를 가질 의향이 있는 비율(%)	4.9	5.5	5.4
응답 수(명)	19,954	52,142	72,096

주: 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-4-32〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 장애유형별1

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
근무기간(개월)	275.6	72.7	226.4	349.0	169.4	39.9	266.4
응답 수(명)	43,714	1,749	5,056	12,895	8,021	659	72,095
월평균 근무일수(일)	22.9	25.3	19.8	21.1	24.4	16.9	22.5
응답 수(명)	43,714	1,749	5,056	12,895	8,021	659	72,095
일평균 근무시간(시간)	6.5	6.4	6.3	6.4	5.5	6.1	6.3
응답 수(명)	43,714	1,749	5,056	12,895	8,021	659	72,095
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	76.7	42.7	35.0	27.8	49.1	53.0	60.9
응답 수(명)	43,714	1,749	5,057	12,895	8,022	659	72,096
지속 근무 의향 없는 비율(%)	0.0	22.1	11.6	0.0	0.0	0.0	1.3
응답 수(명)	43,714	1,749	5,056	12,895	8,021	659	72,094
직무조정 필요 비율(%)	52.4	8.7	16.2	16.5	6.3	53.0	37.3
응답 수(명)	43,714	1,750	5,056	12,895	8,021	659	72,095
직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	29.2	0.0	100.0	22.0	0.0	40.1	30.2
응답 수(명)	22,907	153	821	2,122	507	349	26,859
근무시간 조정 필요 비율(%)	45.1	8.7	6.5	14.0	6.3	31.7	31.5
응답 수(명)	43,714	1,750	5,056	12,896	8,021	659	72,096
근무시간 조정 필요하나 배려 받지 못한 비율(%)	31.9	0.0	0.0	25.8	0.0	0.0	29.7
응답 수(명)	19,707	153	328	1,811	507	209	22,715
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	20.7	29.7	0.0	12.4	0.0	31.7	15.8
응답 수(명)	43,714	1,749	5,056	12,895	8,021	659	72,094
작업보조기기 사용 비율(%)	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.3
응답 수(명)	43,714	1,749	5,056	12,895	8,021	659	72,094
장애편의시설 필요 비율(%)	12.0	0.0	7.0	4.5	0.0	0.0	8.6
응답 수(명)	43,714	1,749	5,056	12,895	8,021	659	72,095
장애편의시설 설치 비율(%)	0.0	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	0.5
응답 수(명)	43,714	1,749	5,056	12,895	8,021	659	72,095

주 1) '근무기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율', '근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율'은 각각 직무조정과 근무시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 3-4-33〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 장애유형별2

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	1.5	0.0	0.0	11.6	0.0	0.0	3.0
응답 수(명)	43,714	1,749	5,056	12,895	8,021	659	72,094
무급인 상황에 대한 불만족 비율(%)	14.6	0.0	56.9	17.4	17.0	21.2	18.0
응답 수(명)	43,715	1,749	5,057	12,895	8,021	659	72,096
일자리의 안정성에 대한 불만족 비율(%)	1.8	0.0	11.8	0.0	0.0	21.2	2.1
응답 수(명)	43,715	1,749	5,057	12,895	8,021	659	72,096
일의 내용에 대한 불만족 비율(%)	20.1	0.0	42.6	7.3	30.1	21.2	20.0
응답 수(명)	43,714	1,749	5,056	12,895	8,021	659	72,094
근로환경에 대한 불만족 비율(%)	18.9	0.0	16.1	12.5	30.1	21.2	18.4
응답 수(명)	43,715	1,749	5,057	12,895	8,021	659	72,096
근로시간에 대한 불만족 비율(%)	26.4	21.0	11.8	19.2	0.0	0.0	20.8
응답 수(명)	43,713	1,749	5,056	12,895	8,021	659	72,093
개인의 발전가능성에 대한 불만족 비율(%)	29.6	0.0	28.0	17.1	24.9	21.2	25.9
응답 수(명)	43,714	1,749	5,056	12,896	8,021	659	72,095
의사소통 및 대인관계에 대한 불만족 비율(%)	1.1	21.0	21.1	10.8	30.1	0.0	7.9
응답 수(명)	43,714	1,749	5,056	12,896	8,021	659	72,095
전반적 불만족 비율(%)	19.4	21.0	32.9	13.2	0.0	53.0	17.4
응답 수(명)	43,715	1,749	5,056	12,895	8,021	659	72,095
향후 다른 일자리를 가질 의향이 있는 비율(%)	5.3	22.1	23.3	0.0	0.0	0.0	5.4
응답 수(명)	43,714	1,749	5,056	12,895	8,021	659	72,094

주: 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

제 4 장

조사결과 3 : 미취업자 특성

제1절 공통 특성

1. 실업자, 비경제활동인구 판별

만 19~79세 장애인 미취업자 1,282,148명 중 지난 4주 내 적극적으로 구직활동을 한 장애인 43,858명이었고 그 가운데 지난 주 직장(일)이 있었으면 일을 할 수 있었다라고 응답한 장애인은 38,068명으로, 이들이 최종적으로 실업자로 판별된다. 미취업자 중 실업자가 차지하는 비율은 3.0%이며 1,244,080명은 비경제활동인구로 미취업자의 97.0%를 차지하고 있다.

〈표 4-1-1〉 실업자 정의에 따른 판별결과

(단위: 명, %)

변 수	구 분	추 정 수	비 율
지난 주 구직경험	있었음	36,534	2.8
	없었음	1,245,614	97.2
↓			
지난 4주 내 구직경험	있었음	7,325	0.6
	없었음	1,238,290	96.6
↓			
지난 주 일 가능 여부	있었음	38,068	3.0
	없었음	5,790	0.5
↓			
판별결과	실업자	38,068	3.0
	비경제활동인구	1,244,080	97.0
전 체		1,282,148	100.0

주 1) 비율은 만 19~79세 장애인 미취업자(1,282,148명) 대비 비율임

2) 각 차수별 횡단 가중치를 부여하여 분석하였음(이하 동일 적용)

- 6) PSED는 조사시점에 노동을 제공하고 있으면 취업자로 보며, 그렇지 않은 사람 중 조사시점의 지난 4주간 구직활동을 한 사람을 실업자로 구분한다. 종단적으로 바뀌는 모든 일자리 변동 상황을 기록해야 하는 조사 특성상 미취업자와 구분되는 의미로서 취업자를 정의할 때 현재 일하고 있는 일자리가 있느냐 없느냐가 가장 오류를 최소화할 수 있는 정의이기 때문이다.

2. 미취업자 인적구성

비경제활동인구, 실업자로 구성된 전체 미취업자의 인적구성을 살펴보면, 성별로는 남성 50.5%, 여성 49.5%, 연령별로는 19~29세 3.8%, 30~39세 7.1%, 40~49세 11.5%, 50~59세 18.8%, 60~79세 58.7%로 나타났다. 장애정도별로는 중증장애인 51.3%, 경증장애인 48.7%이며, 지체장애인이 50.1%로 가장 많은 비중을 차지하고 있다. 지역별로는 수도권(45.8%), 기타 시도(32.7%), 광역시권(21.5%) 순이며, 학력별로는 중졸 이하가 71.5%로 가장 많았다.

전체 장애인 인구분포와 비교해보면, 성별에서는 여성, 연령별로는 60세 이상, 장애정도별로는 중증, 장애유형별로는 지체 제외 신체외부장애인, 정신적 장애인, 신체내부장애인, 지역별로는 수도권, 광역시권, 학력별로는 중졸 이하의 비중이 실제 인구에서의 비중보다 더 많은 것으로 나타났다.

〈표 4-1-2〉 미취업자의 인적구성

(단위: %, 명)

변 수	구 분		비 율	장애인 인구분포
성별	남성		50.5	60.8
	여성		49.5	39.2
연령별	19~29세		3.8	4.0
	30~39세		7.1	8.5
	40~49세		11.5	16.0
	50~59세		18.8	24.1
	60~79세		58.7	47.4
장애정도별	중증		51.3	40.4
	경증		48.7	59.6
장애유형별	신체외부장애	지체장애	50.1	55.8
		지체 외	13.3	9.5
	감각장애	시각장애	9.8	10.1
		시각 외	7.8	9.7
	정신적 장애		13.1	10.1
	신체내부장애		5.8	4.7
지역	수도권		45.8	42.1
	광역시권		21.5	19.2
	기타 시도		32.7	38.7
학력	중졸 이하		71.5	64.4
	고졸		23.8	28.0
	대졸 이상		4.7	7.7
전 체			100.0	100.0
추정 수			1,282,148	2,205,517

3. 미취업자 주요특성

과거 1개월 이상 취업한 일자리가 있었는지 응답받은 결과, 전체 미취업자의 66.9%가 있었다고 응답하였으며, 실업자의 취업경험 비율이 94.4%인데 비해 비경제활동인구는 66.1%로 다소 차이를 보였다.

〈표 4-1-3〉 미취업자의 과거 취업경험 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태	
		실업자	비경제활동인구
있었음	66.9	94.4	66.1
없었음	33.1	5.6	33.9
전 체	100.0	100.0	100.0
추정 수	1,282,148	38,068	1,244,080

주: 1차년도 조사 시 과거 취업경험 + 1차년도 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함

실업자는 전원 취업을 희망한다고 했을 때 전체 미취업자 중 향후 취업을 희망하는 경우는 14.4%로 나타났으며, 비경제활동인구의 경우 11.8%가 향후 취업을 희망하고 있다. 과거 취업경험별로 미취업자의 향후 취업 희망 여부를 살펴보면, 과거 취업경험이 있는 경우에 취업을 희망하는 비율은 19.0%로 경험이 없는 경우의 5.1%보다 세 배 이상 높았다.

〈표 4-1-4〉 미취업자의 향후 취업 희망 여부 - 경제활동상태별, 과거 취업경험별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		과거 취업경험	
		실업자	비경제활동인구	있음	없음
취업 희망	14.4	100.0	11.8	19.0	5.1
취업을 희망하지 않음	85.6	0.0	88.2	81.0	94.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	1,282,148	38,068	1,244,080	857,671	424,477

- 주 1) 비경제활동인구의 경우 1년 이내 취업 희망 + 1년은 아니더라도 향후 취업 희망
 2) 실업자의 경우 모두 취업을 희망하는 것으로 산정함
 3) '과거 취업경험 유무'는 1차년도 조사 시 과거 취업경험 + 1차년도 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함

취업을 원하는 미취업자가 취업하고자 하는 종사상 지위를 보면 7.1%가 자영업, 92.9%가 임금근로를 희망하고 있으며, 실업자(3.1%)에 비해 비경제활동인구(9.2%)의 자영업 희망 비율이 다소 높게 나타났다.

과거 취업 경험이 있는 경우(93.8%)에 없는 경우(83.1%)보다 임금근로를 희망하는 비율이 높게 나타났다.

〈표 4-1-5〉 미취업자 취업 희망 시 원하는 종사상 지위 - 경제활동상태별, 과거 취업경험별
(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		과거 취업경험	
		실업자	비경제활동인구	있음	없음
임금근로 희망	92.9	96.9	90.8	93.8	83.1
자영업 희망	7.1	3.1	9.2	6.2	16.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	109,860	38,068	71,792	100,139	9,720

주 1) 비경제활동인구의 경우 향후 1년 이내 취업 희망자만 질문함

2) '과거 취업경험 유무'는 1차년도 조사 시 과거 취업경험 + 1차년도 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함

미취업자 1,282,148명 중 지난 주 구직활동, 취업준비활동 등 취업과 관련된 활동 여부를 확인한 결과, 구직활동만 한 장애인이 1.9%, 취업준비활동만 한 사람이 0.9%, 구직활동과 취업준비활동 모두 한 사람이 0.9%인데 반해 취업과 관련된 활동을 하지 않은 장애인은 96.2%로 나타났다. 실업자의 경우 지난 주 구직활동이나 취업준비활동을 한 경우가 82.1%에 달하나 비경제활동인구는 1.4%로 취업과 관련된 활동을 하지 않고 있는 것으로 나타났다. 또한 과거 취업경험이 있는 경우에 구직 및 취업준비활동을 한 비율이 취업경험이 없는 경우보다 높게 나타나고 있다.

〈표 4-1-6〉 미취업자 지난 주 취업 관련 활동 여부 - 경제활동상태별, 과거 취업경험별
(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		과거 취업경험	
		실업자	비경제활동인구	있음	없음
구직활동	1.9	59.9	0.2	2.7	0.5
취업준비활동	0.9	0.0	0.9	1.0	0.8
구직활동과 취업준비활동 모두 했음	0.9	22.3	0.3	1.4	0.0
취업과 관련된 활동을 하지 않았음	96.2	17.9	98.6	95.0	98.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	1,282,148	38,067	1,244,080	857,672	424,477

주: '과거 취업경험 유무'는 1차년도 조사 시 과거 취업경험 + 1차년도 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함

지난 주 취업과 관련된 활동을 하지 않았다고 응답한 미취업자 1,233,801명 중 60.2%가 지난 주 주로 한 활동으로 '장애로 쉬었음'을 응답하였으며, '가사' 15.3%, '노령으로 쉬었음' 9.7%, '장애 이외의 건강문제로 쉬었음' 9.6% 등의 순으로 응답하였다. 지난 주 취업과 관련된 활동을 하지 않은 실업자의 경우 '가사' 45.0%, '휴식 및 여행' 22.1% '장애 이외의 건강문제로 쉬었음' 14.4% 순으로 응답한 반면 비경제활동인구는 '장애로 쉬었음' 60.5%, '가사' 15.1%, '노령으로 쉬었음' 9.8% 순으로 응답하였다. 과거 취업경험이 있는 경우에는 상대적으로 '가사', '휴식 및 여행', '장애 이외의 건강문제로 쉬었음' 등의 비율이 높게 나타났다.

〈표 4-1-7〉 미취업자 지난 주 취업 관련 활동을 하지 않은 경우 주로 한 활동 - 경제활동상태별, 과거 취업경험별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		과거 취업경험	
		실업자	비경제활동인구	있음	없음
정규교육기관 통학	0.7	0.0	0.7	0.2	1.5
입시학원 통학	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0
육아	0.7	0.0	0.7	1.0	0.2
가사	15.3	45.0	15.1	16.6	12.6
결혼준비	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0
휴식 및 여행	2.5	22.1	2.3	2.9	1.6
장애로 쉬었음	60.2	11.5	60.5	58.2	64.1
장애 이외의 건강문제로 쉬었음	9.6	14.4	9.5	9.7	9.2
노령으로 쉬었음	9.7	0.0	9.8	9.7	9.7
기타	1.3	7.1	1.3	1.5	1.0
전 체	100.0	100.0	100.0	814,728	419,073
추정 수	1,233,801	6,809	1,226,991	100.0	100.0

주 1) 지난 주 취업과 관련된 활동을 하지 않았다고 응답한 미취업자에게 질문함

2) '과거 취업경험 유무'는 1차년도 조사 시 과거 취업경험 + 1차년도 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함

제2절 실업자 특성

1. 실업자 인적구성

실업자의 인적구성을 살펴보면, 성별로는 남성 72.0%, 여성 28.0%, 연령별로는 19~29세 12.2%, 30~39세 14.9%, 40~49세 18.7%, 50~59세 19.3%, 60~79세 34.9%로 나타났다. 장애정도별로는 중증장애인 30.2%, 경증장애인 69.8%이며, 장애유형별로는 지체장애인이 61.2%로 가장 많은 비중을 차지하고 지역별로는 수도권(58.8%), 기타 시도(23.4%), 광역시권(17.8%)의 순이며 학력별로는 대졸 이상 15.1%, 고졸 28.5%, 중졸 이하 56.4%로 나타났다.

전체 장애인 인구분포와 비교해보면, 성별에서는 남성, 연령별로는 50세 미만, 장애정도별로는 경증, 장애유형별로는 신체외부장애인, 시각장애인, 지역별로는 수도권, 학력별로는 고졸 이상의 비중이 전체의 비중보다 더 많은 것으로 나타났다.

〈표 4-2-1〉 실업자의 인적구성

(단위: %, 명)

변 수	구 분	비 율	장애인 인구분포
성별	남성	72.0	60.8
	여성	28.0	39.2
연령별	19~29세	12.2	4.0
	30~39세	14.9	8.5
	40~49세	18.7	16.0
	50~59세	19.3	24.1
	60~79세	34.9	47.4
장애정도별	중증	30.2	40.4
	경증	69.8	59.6
장애유형별	신체외부장애	지체장애	55.8
		지체 외	9.5
	감각장애	시각장애	10.1
		시각 외	9.7
	정신적 장애		10.1
	신체내부장애		4.7
지역	수도권		42.1
	광역시권		19.2
	기타 시도		38.7
학력	중졸 이하		64.4
	고졸		28.0
	대졸 이상		7.7
전 체		100.0	100.0
추정 수		38,068	2,205,517

2. 희망하는 일자리

실업자 38,068명 중 임금근로를 희망하여 구직하고 있는 사람은 96.9%이며, 자영업을 구직하고 있는 사람은 3.1%로 나타났다.

〈표 4-2-2〉 실업자의 희망하는 종사상 지위 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
임금근로	93.7	92.1	94.4	92.8	96.9
자영업	6.3	7.9	5.6	7.2	3.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595	38,068

임금근로 희망 실업자에게 그 사유를 질문한 결과, '정기적이고 안정된 소득' 96.0%, '안정적, 규칙적인 직장생활' 1.8% 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-2-3〉 임금근로 실업자의 임금근로 희망 이유 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
정기적이고 안정된 소득	87.9	92.8	85.9	92.2	96.0
안정적, 규칙적인 직장생활	6.2	3.5	8.4	7.2	1.8
지식이나 기술, 전공 활용	0.5	0.0	0.8	0.0	0.9
자영업을 원하지만 창업할 능력, 상황이 안됨	2.0	0.9	0.0	0.0	0.0
자신의 꿈을 실현하기 위해	0.9	0.9	0.0	0.0	1.3
일할 수 있다는 것을 보여주기 위해	1.8	1.0	4.9	0.0	0.0
가족, 친지, 지인들의 권유로	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0
기타	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0
모름/응답거절	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0
특별히 없음	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	84,041	77,815	60,728	57,139	36,878

임금근로 희망 실업자의 33.1%가 제조업에 종사하고자 하며, 14.4%는 사업시설관리 및 사업지원서비스업을, 11.0%는 공공행정, 국방 및 사회보장행정을 희망하는 것으로 나타났다. 또한 단순노무종사자를 희망하는 비율은 60.1%이며, 다음으로 사무종사자 15.0%, 장치/기계 조작 및 조립종사자 9.0% 등의 순으로 나타났다.

〈표 4-2-4〉 임금근로 실업자의 취업을 희망하는 산업 및 직업 - 차수별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
희망하는 산업	농업, 임업 및 어업	0.0	0.0	0.0	0.0
	광업	0.5	0.0	0.0	0.0
	제조업	18.4	22.9	19.9	33.1
	전기, 가스, 증기 및 수도사업	1.3	0.5	0.0	1.0
	하수 폐기물 처리, 원료 재생 및 환경복원업	0.4	0.0	1.8	8.2
	건설업	7.1	8.0	5.1	5.6
	도매 및 소매업	6.0	3.1	2.6	2.8
	운수업	7.9	3.5	3.5	6.7
	숙박 및 음식점업	1.9	1.7	2.2	0.7
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	3.4	3.8	0.6	2.6
	부동산 및 임대업	3.4	0.7	2.2	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	0.5	1.5	0.0	1.8
	사업시설관리 및 사업지원서비스업	16.6	22.2	16.4	14.4
	공공행정, 국방 및 사회보장행정	16.6	18.9	23.7	11.0
	교육 서비스업	1.7	2.9	2.1	0.8
	보건업 및 사회복지서비스업	5.1	2.4	3.2	2.9
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	2.2	2.3	0.5	2.2
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	6.9	5.6	15.1	6.1
	가구내 고용활동 및 달리 분류되지 않은 자가소비 생산활동	0.0	0.0	1.0	0.0
전 체		100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		77,383	60,728	57,139	36,878
희망하는 직업	관리자	0.0	0.5	0.6	0.0
	전문가 및 관련 종사자	3.3	6.8	0.0	5.7
	사무종사자	11.3	9.6	8.6	15.0
	서비스종사자	12.1	3.3	3.1	3.5
	판매종사자	3.8	1.7	0.6	0.7
	농림어업 숙련종사자	0.0	0.0	0.0	0.0
	기능원 및 관련 기능종사자	8.8	7.0	9.5	6.0
	장치/기계 조작 및 조립종사자	9.0	5.6	5.7	9.0
	단순노무종사자	51.6	65.5	72.0	60.1
전 체		100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		77,589	60,728	57,139	36,878

주 1) 2차년도부터 제9차 한국표준산업분류, 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음

2) 모름/응답거절 제외한 분석임

임금근로 희망 실업자의 72.2%가 상용근로자를 희망하는 것으로 나타났으며, 일용근로자 13.0%, 임시근로자 12.0% 등의 순으로 나타났다.

〈표 4-2-5〉 임금근로 실업자의 희망하는 종사상 지위 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
상용근로자	74.9	74.3	62.7	72.6	72.2
임시근로자	14.1	11.2	27.1	14.8	12.0
일용근로자	11.0	12.9	8.3	12.6	13.0
기타	0.0	1.6	1.9	0.0	2.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	83,693	77,815	60,728	57,139	36,878

주: 모름/응답거절 제외한 분석임

임금근로 희망 실업자가 희망하는 월평균 최소 희망임금은 106.2만원으로 나타났다.

〈표 4-2-6〉 임금근로 실업자의 월평균 최소 희망임금 - 차수별

(단위: 만원, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
최소 희망임금	113.0	107.1	104.9	103.7	106.2
표준오차	0.167	0.171	0.219	0.150	0.218
응답 수	84,041	77,815	60,097	57,139	36,878

주: 모름/응답거절 제외한 분석임

자영업 희망 실업자에게 그 사유를 질문한 결과, '기술이나 자격을 보유하고 있어서' 51.9%, '회사에 취업하기 어려워서' 48.1%의 순으로 응답하였다.

〈표 4-2-7〉 자영업 실업자의 자영업 희망 이유 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
회사에 취업하기 어려워서	46.1	66.2	55.8	24.8	48.1
기술이나 자격을 보유하고 있어서	13.5	6.3	0.0	9.9	51.9
업무시간, 환경을 자유롭게 조절할 수 있어서	8.2	7.6	0.0	18.6	0.0
좋은 사업 아이디어가 있어서	0.0	9.6	23.3	8.9	0.0
자신의 꿈을 실현하기 위해	0.0	0.0	7.7	7.4	0.0
일할 수 있다는 것을 보여주기 위해서	8.7	4.3	0.0	19.0	0.0
장애에 대한 차별과 선입견이 없어서	6.5	0.0	0.0	11.4	0.0
기타	17.0	6.0	13.2	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	5,605	6,677	3,624	4,456	1,190

자영업 희망 실업자가 창업하고자 하는 산업으로는 '부동산 및 임대업'이 47.0%로 가장 많은 비중을 차지하였다.

〈표 4-2-8〉 자영업 실업자의 창업 희망 산업 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
제조업	6.7	24.9	18.8	0.0
하수 폐기물 처리, 원료 재생 및 환경복원업	0.0	0.0	18.6	0.0
건설업	6.3	0.0	0.0	0.0
도매 및 소매업	64.3	44.1	51.2	28.3
운수업	0.0	0.0	51.2	0.0
숙박 및 음식점업	6.3	0.0	0.0	0.0
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	13.1	13.1	0.0	0.0
부동산 및 임대업	3.3	10.2	0.0	47.0
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	0.0	7.7	0.0	24.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	6,677	3,624	4,456	1,190

주: 2차년도부터 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

자영업 희망 실업자가 창업하고자 하는 사업장으로는 사무실 47.0%, 인터넷 28.3% 등의 순으로 나타났다.

〈표 4-2-9〉 자영업 실업자의 창업 희망 사업장 형태 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
노점(가판 포함)	13.6	6.0	30.9	19.0	0.0
차량	25.2	0.0	0.0	11.4	0.0
점포	40.7	61.5	45.7	8.6	0.0
사무실	4.6	10.9	10.2	16.2	47.0
공장	5.3	2.4	0.0	9.9	0.0
인터넷	0.0	0.0	0.0	0.0	28.3
무점포(방문사업)	6.5	11.8	13.1	18.6	0.0
기타	4.1	0.0	0.0	0.0	0.0
구체적으로 정하지 않았음	0.0	7.5	0.0	16.2	24.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	5,605	6,677	3,624	4,456	1,190

자영업 희망 실업자가 희망하는 월평균 기대 순수익은 186.5만원으로 나타났다.

〈표 4-2-10〉 자영업 실업자의 월평균 기대 순수익 - 차수별

(단위: 만원, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
기대 순수익	206.6	116.3	148.7	181.0	186.5
표준오차	1.567	0.787	1.989	1.178	2.245
응답 수	5,605	6,677	3,624	4,456	1,190

3. 구직활동

실업자의 평균 구직기간은 7.9개월로 나타났다. 성별로는 남성 7.8개월, 여성 7.9개월로 차이를 보이지는 않으며, 연령별로는 20대 이하가 9.3개월로 가장 길었고, 장애정도별로는 중증장애인 8.3개월, 경증장애인 7.7개월로 나타났다. 장애유형별로는 신체내부장애인이 5.3개월로 가장 짧았으며, 정신적 장애인이 12.5개월로 가장 길었다. 지역별로는 광역시권이 8.9개월로 가장 길었으며 학력별로는 고졸에서 8.8개월로 가장 길게 나타났다. 여기서 1차년도 조사된 구직기간은 당시의 구직을 시작한 최초시기에 대해 제한이 없이 조사되었고 2차년도 이후의 구직기간은 지난조사 이후 기간에 대해서 조사되었기 때문에 지난 조사차수가 언제인지에 따라 영향을 받으므로 차수 간 구직기간이 정확하게 비교될 순 없다.

〈표 4-2-11〉 실업자의 평균 구직기간 - 차수별, 인구통계학 변수별

(단위: 개월, 명)

변 수	구 분		1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
성별	남성	구직기간	31.9	7.5	7.5	8.6	7.8
		표준오차	0.161	0.015	0.022	0.020	0.027
	여성	구직기간	30.9	7.5	7.1	9.6	7.9
		표준오차	0.419	0.029	0.035	0.033	0.041
연령별	~29세	구직기간	39.7	8.3	9.6	10.6	9.3
		표준오차	0.340	0.040	0.050	0.052	0.078
	30~39세	구직기간	32.0	7.8	7.7	9.1	8.1
		표준오차	0.362	0.031	0.045	0.045	0.068
	40~49세	구직기간	36.4	7.7	7.4	6.4	8.6
		표준오차	0.357	0.031	0.040	0.031	0.055
	50~59세	구직기간	34.1	7.8	8.1	9.0	7.1
		표준오차	0.376	0.025	0.045	0.034	0.044
	60세~	구직기간	18.1	6.5	6.1	10.3	7.3
		표준오차	0.129	0.022	0.030	0.031	0.032

〈표 4-2-11〉 실업자의 평균 구직기간(계속) - 차수별, 인구통계학 변수별

(단위: 개월, 명)

변 수	구 분		1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	
장애정도별	중증	구직기간	43.3	8.8	7.0	7.9	8.3	
		표준오차	0.293	0.020	0.029	0.030	0.042	
	경증	구직기간	24.1	6.7	7.7	9.4	7.7	
		표준오차	0.159	0.016	0.024	0.021	0.027	
장애유형별	신체외부 장애	지체장애	구직기간	28.1	7.7	8.4	8.7	8.1
			표준오차	0.176	0.016	0.027	0.023	0.029
		지체 외	구직기간	30.5	8.8	7.7	8.6	6.1
			표준오차	0.282	0.038	0.047	0.051	0.061
	감각장애	시각장애	구직기간	28.4	4.6	7.0	3.5	6.1
			표준오차	0.408	0.037	0.040	0.055	0.063
		시각 외	구직기간	16.7	5.8	5.5	11.5	8.6
			표준오차	0.309	0.042	0.033	0.027	0.046
	정신적 장애	구직기간	73.4	8.3	5.2	10.1	12.5	
		표준오차	0.888	0.047	0.073	0.045	0.010	
	신체내부장애	구직기간	31.2	9.7	5.3	3.9	5.3	
		표준오차	0.571	0.062	0.143	0.078	0.018	
	지역	수도권	구직기간	29.0	7.1	8.5	9.2	8.3
			표준오차	0.209	0.018	0.028	0.024	0.029
		광역시권	구직기간	38.1	9.0	6.5	9.5	8.9
			표준오차	0.289	0.026	0.031	0.030	0.046
기타 시도		구직기간	31.1	6.9	6.6	7.2	5.9	
		표준오차	0.328	0.027	0.036	0.042	0.046	
학력	중졸 이하	구직기간	26.1	7.3	7.6	9.3	7.6	
		표준오차	0.196	0.018	0.027	0.024	0.028	
	고졸	구직기간	36.1	7.1	7.3	8.2	8.8	
		표준오차	0.222	0.022	0.029	0.028	0.043	
	대졸 이상	구직기간	43.4	9.5	7.0	8.5	7.2	
		표준오차	0.610	0.031	0.049	0.055	0.068	
전 체		구직기간	31.7	7.5	7.4	8.9	7.9	
		표준오차	0.154	0.013	0.018	0.018	0.023	
		응답 수	88,409	84,143	64,352	61,595	38,068	

주: 구직기간의 경우 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외 분석임

구직활동 시 일자리 정보를 수집한 경로에 대해 임금근로 실업자의 29.6%가 '가족, 친구, 선후배 등 주변 지인을 통해'라고 응답하였으며, 그 다음으로, '지자체, 공공기관 등을 통해 (23.7%)', '인터넷 취업사이트(19.4%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-2-12〉 임금근로 실업자의 구직활동 시 일자리 정보 수집 경로(1순위) - 차수별
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
인터넷 취업사이트(공공, 민간)	13.9	20.9	18.8	13.3	19.4
인터넷 취업모임, 카페	0.4	1.7	0.0	0.0	0.0
TV, 라디오, 신문, 취업정보지 등	9.8	7.9	10.0	10.0	2.1
학교, 학원을 통해	1.4	2.0	1.7	0.4	0.7
지자체, 공공기관 등을 통해	20.7	18.6	27.2	24.4	23.7
직접 사업체에 문의를 하여	5.2	1.1	9.3	1.0	6.0
민간 직업소개소를 통해	5.6	3.6	0.6	2.8	3.1
가족, 친구, 선후배 등 주변 지인을 통해	32.2	29.6	24.4	40.5	29.6
전 일자리에서 업무상 알게 된 사람을 통해	7.7	9.3	4.3	6.6	14.1
기타	0.4	3.4	2.8	1.0	1.3
별다른 정보를 수집한 적 없음	2.5	1.9	0.9	-	-
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	84,041	77,815	60,728	57,139	36,878

주: 1순위에 대해서는 '별다른 정보를 수집한 적 없음'을 허용하지 않음(4차년도 적용)

어떠한 구직활동을 하였는지에 대해 임금근로 실업자의 32.8%가 '가족, 친척, 주변지인에게 일자리 의뢰', 24.2%가 '공공기관에 구직정보 등록'을 응답하였으며, 그 다음으로 '이전 일 자리에 구직 의뢰(22.3%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-2-13〉 임금근로 실업자의 구직활동내역(1순위) - 차수별
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
공공기관에 구직정보 등록	24.5	36.1	36.6	30.2	24.2
민간기관에 구직정보 등록	8.0	3.7	4.3	2.5	7.0
학교나 훈련기관에 일자리 의뢰	2.3	1.3	1.0	0.0	0.9
이전 일자리에 구직 의뢰	6.2	4.4	3.5	8.2	22.3
가족, 친척, 주변지인에게 일자리 의뢰	43.6	39.6	33.6	43.9	32.8
사업체 직접 방문 또는 통화	10.0	11.2	21.0	12.0	11.5
취업박람회 등의 행사 참여	1.5	1.8	0.0	0.5	0.0
기타	3.7	2.0	0.0	2.6	1.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	84,041	77,815	60,728	57,139	36,878

주: 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

구직정보 등록, 일자리 의뢰 등 구직활동을 한 후에 이력서 제출, 시험 응시 등의 활동을 하였는지 질문한 결과, 전체 임금근로 실업자의 49.9%가 '이력서 제출'을 응답하였다.

〈표 4-2-14〉 임금근로 실업자의 구직활동 이후 활동(중복응답) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
이력서 제출	39.9	39.4	37.3	41.1	49.9
필기시험 응시	3.5	3.2	0.0	0.6	4.4
실기시험 응시	1.3	1.2	0.0	0.0	1.2
면접 참여	38.9	31.5	29.2	18.2	26.5
수습이나 연수생으로 참여	2.0	0.9	1.0	2.5	0.9
기타	2.2	4.4	1.0	0.4	7.3
아무것도 해본 것 없다	36.0	46.6	44.3	50.6	35.8
전 체	-	-	-	-	-
추정 수	84,041	77,815	60,728	57,139	36,878

공공기관에 구직정보를 등록한 적이 있다고 응답한 11,514명에게 공공 취업알선기관 이용 시 애로사항에 대해 응답받은 결과, '실제 알선이 이뤄지는 경우가 적음(33.7%)', '원하는 수준의 일자리를 알선 받지 못함(14.5%)', '구직등록 절차 복잡(12.2%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-2-15〉 임금근로 실업자의 공공 취업알선기관 이용 시 애로사항 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
공공 취업알선기관에 대한 정보 부재	5.8	7.4	5.6	8.1	10.4
취업알선기관 접근의 어려움	3.5	4.2	0.0	5.9	6.6
구직등록 절차가 복잡	7.3	4.6	4.6	10.6	12.2
실제 알선이 이뤄지는 경우가 적음	36.8	38.2	30.8	39.2	33.7
원하는 수준의 일자리를 알선 받지 못함	34.1	17.9	47.7	20.6	14.5
전문적인 직업상담 기회의 부족	3.3	2.1	0.0	1.5	3.2
기타	4.9	3.4	0.0	0.0	0.0
특별히 없음	4.4	22.2	11.3	14.0	19.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	23,685	31,616	26,298	20,584	11,514

주: 구직 시 공공기관을 이용해본 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

자영업 실업자의 경우 실시하고 있는 창업활동으로 전체 1,190명 중에 51.9%가 '창업장소 탐색'을 실시하고 있다고 응답하였다.

〈표 4-2-16〉 자영업 실업자의 창업활동내역(중복응답) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
사업계획 수립	20.9	8.8	57.2	30.2	27.2
자문 및 컨설팅	21.1	0.0	0.0	9.9	0.0
시장조사	29.6	3.3	0.0	19.0	19.7
자금마련 및 조달	24.3	12.6	7.7	42.1	27.2
동업자/프랜차이즈 등 탐색	0.0	7.6	0.0	9.9	0.0
창업장소 탐색	26.4	12.3	0.0	9.4	51.9
창업지원금 등 서비스 신청	3.9	67.0	24.9	9.9	0.0
기타	17.5	4.3	10.2	18.6	28.3
전 체	-	-	-	-	-
추정 수	5,605	6,677	3,624	4,456	1,190

구직활동 시 애로사항에 대해 전체 실업자의 24.2%가 '신체기능의 제한'이라고 응답하였으며, 그 다음으로 '나이가 너무 어리거나 많아서(22.5%)', '원하는 조건의 일자리가 없음(22.0%)' 등의 순으로 응답하였다. 1순위로 선택한 애로사항이 장애로 인한 것이라고 응답한 응답자는 전체의 41.5%이다.

〈표 4-2-17〉 실업자의 구직활동 시 애로사항(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
신체기능의 제한	27.4	17.8	13.0	23.4	24.2
이동능력의 제한	1.1	3.0	1.5	2.7	3.5
의사소통의 제한	4.5	4.3	2.6	2.5	0.5
심리적 불안감이나 초조함	4.9	2.0	5.9	8.8	2.1
학력, 경력(경험), 기술부족	6.4	6.2	2.8	3.8	5.7
원하는 조건의 일자리가 없음	23.5	28.7	34.6	22.1	22.0
구직정보 접근의 어려움	2.8	8.0	9.6	5.9	2.8
구직을 할 시간적 여유가 없음	0.7	0.0	0.0	0.5	0.8
취업알선기관 및 서비스 부재, 접근의 어려움	0.8	1.3	6.9	4.0	4.8
장애에 대한 차별과 선입견	5.8	13.6	7.5	7.7	7.5
나이가 너무 어리거나 많아서	16.0	11.8	15.7	16.7	22.5
장애 이외의 질병이나 사고	2.3	2.5	0.0	0.9	2.7
기타	3.8	0.9	0.0	0.9	0.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595	38,068
장애로 인한 것임	55.8	56.0	47.8	48.8	41.5
장애로 인한 것이 아님	44.2	44.0	52.2	51.2	58.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595	38,068

주: 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

지난 주 일자리를 구하기 위한 구직활동에 소요된 시간을 질문한 결과, 주 7시간 이상(1일 1시간 기준) 구직활동을 한 비율은 6.7%로 나타났다.

〈표 4-2-18〉 실업자의 지난 주 구직활동 시간 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
7시간 미만	60.0	65.4	70.0	77.9	75.2
7시간 이상	19.8	8.7	12.3	9.6	6.7
지난 주 구직활동을 하지 않았음	20.2	25.9	17.7	12.5	18.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595	37,719

주: 모름/응답거절 제외한 분석임

4. 취업준비 및 가치관

실업자의 22.4%가 취업 또는 창업을 준비하고 있다고 응답했으며, 준비활동으로 전체의 9.4%가 '공공기관 직업교육훈련 프로그램 참여', 4.8%가 '취업/창업을 위한 정보수집'을 응답하였다.

〈표 4-2-19〉 실업자의 취업/창업 준비 활동(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
공공기관 직업교육훈련 프로그램 참여	9.0	7.7	2.5	5.0	9.4
민간기관 직업교육훈련 프로그램 참여	0.0	0.3	0.0	2.9	0.0
학교 직업교육훈련 프로그램 참여	0.6	1.8	1.0	0.6	0.0
사설학원 이용	2.2	0.8	1.1	0.5	0.0
부모 및 친지로부터 기술 전수	0.5	0.0	1.0	0.5	0.0
선배, 지인 등으로부터 기술 전수	2.3	0.7	1.3	2.0	4.0
회사로부터 직접 기술 전수	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
독학	2.0	2.6	0.7	0.7	0.9
취업/창업을 위한 정보수집	14.8	9.8	13.2	5.5	4.8
기타	1.2	0.0	0.0	0.0	3.4
특별히 준비하고 있는 것 없음	66.9	76.3	79.3	82.3	77.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595	38,068

일자리를 선택하는 기준에 대해 1순위로 응답한 내용을 살펴보면, 가장 많은 41.6%의 실업자가 '능력에 맞는 일'을 최우선적으로 선택하였다. 다음으로는 '임금이나 소득수준(21.2%)', '일의 양(노동 강도)(9.5%)'의 순으로 선택하였다.

〈표 4-2-20〉 실업자의 일자리를 선택하는 기준(가치관)(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
임금이나 소득수준	47.2	42.8	26.7	36.2	21.2
일의 양(노동 강도)	3.5	4.7	6.8	5.4	9.5
일하는 시간(대)	2.3	2.6	0.0	1.6	7.5
능력에 맞는 일	33.3	36.6	34.4	40.3	41.6
정규직 여부	0.6	0.0	2.9	1.5	5.0
오래 일할 수 있는 정도	9.0	8.5	20.2	9.1	7.9
장애인편의시설 설치 여부	0.0	0.5	0.0	0.6	0.0
장애인에 대한 이해 여부	0.7	1.8	2.0	0.8	1.6
대인관계	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
복지후생 지원 정도	0.0	0.9	0.0	0.0	0.6
이동거리(출퇴근 거리)	0.3	0.0	0.0	0.0	3.0
적성이나 흥미	1.1	0.8	4.1	3.4	1.2
시간적 여유	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0
삶의 비전이나 꿈	1.2	0.0	2.9	0.0	0.9
일자리의 발전 가능성	0.4	0.5	0.0	0.8	0.0
일자리의 사회적 인지도	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
일자리의 규모	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
기타	0.5	0.0	0.0	0.3	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595	38,068

주: 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

5. 취업/창업을 위해 필요한 지원사항

취업이나 창업을 위해 필요한 지원사항에 대해 전체 실업자의 50.0%가 '취업알선/창업지원', 18.8%는 '장애인 전문 직업훈련', 7.3%는 '타인의 도움', 11.2%는 '편의시설', 10.0%는 '작업보조기기'가 필요하다고 하였으며, 임금근로 실업자의 경우 54.4%가 '구분모집/특별채용', 38.2%는 '채용과정 시 배려', 13.7%는 '장애인 별도 작업장 근무', 18.5%는 '일정기간 훈련 후 근무', 14.3%는 '근무일/시간 조정'이 필요하다고 응답하였다.

〈표 4-2-21〉 실업자의 취업/창업을 위해 필요한 지원사항 - 차수별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
취업알선/창업지원	필요비율	82.5	60.8	58.6	58.5	50.0
	추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595	38,068
장애인 전문 직업훈련	필요비율	29.8	22.9	17.2	12.8	18.8
	추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595	38,068
구분모집/특별채용	필요비율	62.9	63.6	62.4	59.4	54.4
	추정 수	84,041	77,618	60,728	57,139	36,878
채용과정 시 배려	필요비율	47.8	47.3	44.1	28.0	38.2
	추정 수	84,041	77,618	60,728	57,139	36,878
장애인 별도 작업장 근무	필요비율	26.0	14.0	11.1	6.0	13.7
	추정 수	84,041	77,618	60,728	57,139	36,878
일정기간 훈련 후 근무	필요비율	30.1	22.8	9.7	14.3	18.5
	추정 수	84,041	77,618	60,728	57,139	36,878
근무일/시간 조정	필요비율	42.4	27.4	23.3	14.5	14.3
	추정 수	84,041	77,618	60,728	57,139	36,878
타인의 도움	필요비율	15.1	9.3	11.9	9.6	7.3
	추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595	38,068
편의시설	필요비율	12.8	14.8	10.3	8.1	11.2
	추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595	38,068
작업보조기기	필요비율	7.3	6.4	5.6	2.3	10.0
	추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595	38,068

주 1) '구분모집/특별채용', '채용과정 시 배려', '장애인 별도 작업장 근무', '일정기간 훈련 후 근무', '근무일/시간 조정'에 대해서는 임금근로 실업자에게만 질문함

2) 모름/응답거절 제외한 분석임

채용과정에서 배려가 필요하다고 응답한 14,099명은 배려사항으로 '장애인 가산점(93.2%)'을 가장 많이 선택하였으며, 다음으로 '이동편의 제공(40.4%)' 등을 응답하였다.

〈표 4-2-22〉 임금근로 실업자의 필요한 채용과정 배려사항(중복응답) - 차수별
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
모집공고의 음성지원, 점자인쇄물 제공	1.5	0.0	1.9	0.0	0.0
장애인 가산점	72.6	82.5	84.8	84.5	93.2
이동편의 제공	26.0	17.1	32.9	18.3	40.4
시험시간 조정	6.9	4.9	1.3	2.2	6.6
보조공학기기 제공	4.9	3.7	1.3	0.0	6.8
시험문제 크기 조절	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
점자시험지 제공	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0
대필지원	1.8	1.8	0.0	0.0	0.0
수화통역사 지원	2.8	2.2	1.3	0.0	0.0
활동보조인 지원	5.9	0.8	1.3	0.9	3.1
기타	5.3	0.5	0.0	0.0	0.0
전 체	-	-	-	-	-
추정 수	40,166	36,737	26,763	16,024	14,099

주: 채용과정에서 배려가 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

근무일/시간 조정이 필요하다고 응답한 5,280명은 가장 필요한 조정사항으로 '시간제 근로(30.9%)', '출퇴근 시간의 조정(29.5%)' 등의 순으로 선택하였다.

〈표 4-2-23〉 임금근로 실업자의 필요한 근무일/시간 조정사항 - 차수별
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
시간제 근로	39.1	42.7	40.4	23.4	30.9
출퇴근 시간의 조정	29.6	25.7	16.6	44.5	29.5
근무일수, 근무요일 조정	30.2	31.6	39.7	28.0	21.3
기타	1.1	0.0	3.3	4.1	18.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	35,647	21,237	14,164	8,282	5,280

주: 근무일/시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

타인의 도움이 필요하다고 응답한 2,796명은 도움이 필요한 사항으로 '사무보조 및 지원(84.2%)'을 가장 많이 선택하였으며, 다음으로 '출퇴근 지원(66.0%)', '이동지원(50.2%)', '일자리 내 일상생활지원(50.2%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-2-24〉 실업자의 필요한 타인의 도움 항목(중복응답) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
출퇴근 지원	55.9	37.8	27.3	39.9	66.0
사무보조 및 지원	5.0	20.4	20.7	7.9	84.2
작업지원	30.7	18.5	18.8	17.4	5.3
의사소통 지원	23.0	9.6	18.3	23.8	0.0
이동지원	6.7	44.6	19.3	11.1	50.2
일자리 내 일상생활지원	3.7	22.5	0.0	0.0	50.2
기타	3.5	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	-	-	-	-	-
추정 수	13,572	7,897	7,648	5,930	2,796

주: 타인의 도움이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

장애편의시설이 필요하다고 응답한 4,270명은 필요한 편의시설로 '엘리베이터, 계단형 리프트 설치(80.9%)'를 가장 많이 선택하였으며, 다음으로 '주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거(77.1%)', '장애인용 화장실(77.1%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-2-25〉 실업자의 필요한 장애편의시설(중복응답) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거	52.2	60.1	79.1	80.6	77.1
계단이나 복도의 핸드레일 설치	34.0	26.5	36.3	63.9	58.9
엘리베이터, 계단형 리프트 설치	34.2	45.8	58.5	75.5	80.9
점자유도블럭이나 점자표지판 설치	7.8	0.0	0.0	0.0	6.9
장애인전용 주차구역	32.7	44.7	9.6	30.0	47.0
장애인용 화장실	38.1	55.1	12.9	65.7	77.1
장애인용 작업대	36.1	41.2	5.4	20.8	70.2
기타	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	-	-	-	-	-
추정 수	11,482	12,467	6,615	4,992	4,270

주: 장애편의시설이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

업무수행 시 작업보조기기가 필요하다고 응답한 3,813명은 필요한 기기로 '사무보조를 위한 작업보조기기(80.8%)'를 가장 많이 선택하였다.

〈표 4-2-26〉 실업자의 필요한 작업보조기기(중복응답) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
정보접근을 위한 작업보조기기	35.5	15.8	0.0	59.9	33.0
의사소통을 돕기 위한 작업보조기기	16.3	17.9	52.8	13.3	0.0
작업을 돕기 위한 작업보조기기	50.2	47.1	47.2	58.3	45.2
사무보조를 위한 작업보조기기	25.4	35.0	0.0	0.0	80.8
기타	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	-	-	-	-	-
추정 수	6,513	5,408	3,627	1,408	3,813

- 주 1) 작업보조기기가 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함
- 2) 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
- 3) 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1:다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체 의사소통장치 등)
- 4) 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 높낮이조절 작업테이블, 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
- 5) 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)

6. 주요 변수별 실업자 특성 비교

〈표 4-2-27〉 실업자 주요 특성 비교 - 성별1

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
임금근로 희망하는 비율(%)	96.9	96.8	96.9
응답 수(명)	27,423	10,645	38,068
[임금근로] 희망 산업 - 제조업 비율(%)	38.3	19.6	33.1
응답 수(명)	26,571	10,308	36,879
[임금근로] 희망 직업 - 단순노무종사자 비율(%)	59.4	61.8	60.1
응답 수(명)	26,571	10,308	36,879
[임금근로] 희망 종사상 지위 - 상용근로자 비율(%)	80.7	50.4	72.2
응답 수(명)	26,570	10,309	36,879
[임금근로] 월평균 최소 희망임금(만원)	115.1	83.3	106.2
응답 수(명)	26,570	10,308	36,878
장애인 취업알선/창업지원 필요 비율(%)	52.7	43.2	50.0
응답 수(명)	27,423	10,646	38,069
장애인 전문 직업훈련 필요 비율(%)	18.7	18.9	18.8
응답 수(명)	27,423	10,645	38,068
[임금근로] 장애인 구분모집/특별채용 필요 비율(%)	61.7	35.6	54.4
응답 수(명)	26,570	10,309	36,879
[임금근로] 채용 과정 시 배려 필요 비율(%)	43.2	25.5	38.2
응답 수(명)	26,569	10,308	36,877
[임금근로] 장애인 별도 작업장 근무 필요 비율(%)	12.9	15.8	13.7
응답 수(명)	26,570	10,308	36,878
[임금근로] 일정기간 훈련 후 근무 필요 비율(%)	16.6	23.3	18.5
응답 수(명)	26,570	10,309	36,879

- 주 1) 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음
 2) 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음
 3) '월평균 최소 희망임금'의 경우 모름/응답거절 제외한 분석임

〈표 4-2-28〉 실업자 주요 특성 비교 - 성별2

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
[임금근로] 근무일/시간 조정 필요 비율(%)	8.3	29.9	14.3
응답 수(명)	26,570	10,308	36,878
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	5.1	13.2	7.3
응답 수(명)	27,422	10,645	38,067
장애편의시설 필요 비율(%)	12.1	9.1	11.2
응답 수(명)	27,422	10,646	38,068
작업보조기기 필요 비율(%)	10.4	9.1	10.0
응답 수(명)	27,423	10,646	38,069
평균 구직기간(개월)	7.8	7.9	7.9
응답 수(명)	27,423	10,645	38,068
[임금근로] 공공기관에 구직정보 등록한 비율(%)	27.4	15.8	24.2
응답 수(명)	26,570	10,309	36,879
취업/창업 준비를 하고 있는 비율(%)	17.0	36.4	22.4
응답 수(명)	27,423	10,645	38,068
과거 취업경험 있는 비율(%)	94.0	95.3	94.4
응답 수(명)	27,422	10,645	38,067

- 주 1) '평균 구직기간'의 경우 지난조사 이후의 기간에 대해서만 응답받았으며, 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였음
- 2) '과거 취업경험이 있는 비율'은 1차년도 조사 시 과거 취업경험 + 1차년도 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함

〈표 4-2-29〉 실업자 주요 특성 비교 - 연령별¹

(단위: 개별 단위)

변 수	19~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~79세	전 체
임금근로 희망하는 비율(%)	92.7	100.0	100.0	91.6	98.2	96.9
응답 수(명)	4,643	5,656	7,131	7,348	13,290	38,068
[임금근로] 희망 산업 - 제조업 비율(%)	29.9	31.4	35.6	28.2	36.1	33.1
응답 수(명)	4,305	5,656	7,131	6,730	13,053	36,875
[임금근로] 희망 직업 - 단순노무종사자 비율(%)	0.0	17.2	55.0	69.9	96.2	60.1
응답 수(명)	4,306	5,656	7,132	6,731	13,055	36,880
[임금근로] 희망 종사상 지위 - 상용근로자 비율(%)	100.0	83.0	65.2	67.0	64.9	72.2
응답 수(명)	4,306	5,656	7,131	6,731	13,054	36,878
[임금근로] 월평균 최소 희망임금(만원)	116.6	126.8	113.6	121.2	82.1	106.2
응답 수(명)	4,306	5,656	7,131	6,730	13,055	36,878
장애인 취업알선/창업지원 필요 비율(%)	76.4	33.7	28.8	43.2	63.0	50.0
응답 수(명)	4,643	5,656	7,131	7,348	13,290	38,068
장애인 전문 직업훈련 필요 비율(%)	68.9	17.0	31.5	7.0	1.8	18.8
응답 수(명)	4,643	5,656	7,131	7,348	13,290	38,068
[임금근로]장애인 구분모집/특별채용 필요 비율(%)	74.1	68.4	59.1	35.1	49.4	54.4
응답 수(명)	4,306	5,656	7,131	6,730	13,056	36,879
[임금근로] 채용 과정 시 배려 필요 비율(%)	71.5	35.1	35.9	20.0	39.3	38.2
응답 수(명)	4,306	5,656	7,131	6,730	13,055	36,878
[임금근로] 장애인 별도 작업장 근무 필요 비율(%)	41.0	24.9	16.8	2.2	4.1	13.7
응답 수(명)	4,306	5,656	7,131	6,730	13,055	36,878
[임금근로] 일정기간 훈련 후 근무 필요 비율(%)	58.8	33.2	31.5	2.2	0.0	18.5
응답 수(명)	4,306	5,656	7,131	6,730	13,055	36,878

주 1) 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

2) 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음

3) '월평균 최소 희망임금'의 경우 모름/응답거절 제외한 분석임

〈표 4-2-30〉 실업자 주요 특성 비교 - 연령별2

(단위: 개별 단위)

변 수	19~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~79세	전 체
[임금근로] 근무일/시간 조정 필요 비율(%)	11.4	24.9	30.2	13.2	2.6	14.3
응답 수(명)	4,306	5,656	7,131	6,730	13,055	36,878
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	0.0	24.9	13.3	6.0	0.0	7.3
응답 수(명)	4,643	5,656	7,131	7,348	13,290	38,068
장애편의시설 필요 비율(%)	34.4	25.4	13.3	4.0	0.0	11.2
응답 수(명)	4,643	5,656	7,131	7,348	13,290	38,068
작업보조기기 필요 비율(%)	27.7	17.0	13.3	8.4	0.0	10.0
응답 수(명)	4,643	5,656	7,131	7,348	13,290	38,068
평균 구직기간(개월)	9.3	8.1	8.6	7.1	7.3	7.9
응답 수(명)	4,643	5,656	7,131	7,348	13,290	38,068
[임금근로] 공공기관에 구직정보 등록한 비율(%)	33.1	31.8	39.3	20.5	11.5	24.2
응답 수(명)	4,305	5,656	7,131	6,730	13,056	36,878
취업/창업 준비를 하고 있는 비율(%)	48.7	8.3	19.8	15.0	24.8	22.4
응답 수(명)	4,642	5,656	7,131	7,348	13,289	38,066
과거 취업경험 있는 비율(%)	83.5	91.8	92.5	94.9	100.0	94.4
응답 수(명)	4,642	5,656	7,131	7,348	13,290	38,067

주 1) '평균 구직기간'의 경우 지난조사 이후의 기간에 대해서만 응답받았으며, 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였음

2) '과거 취업경험이 있는 비율'은 1차년도 조사 시 과거 취업경험 + 1차년도 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함

〈표 4-2-31〉 실업자 주요 특성 비교 - 장애정도별1

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
임금근로 희망하는 비율(%)	94.6	97.8	96.9
응답 수(명)	11,494	26,574	38,068
[임금근로] 희망 산업 - 제조업 비율(%)	31.9	33.6	33.1
응답 수(명)	10,877	26,001	36,878
[임금근로] 희망 직업 - 단순노무종사자 비율(%)	45.6	66.2	60.1
응답 수(명)	10,875	26,002	36,877
[임금근로] 희망 종사상 지위 - 상용근로자 비율(%)	70.1	73.1	72.2
응답 수(명)	10,876	26,002	36,878
[임금근로] 월평균 최소 희망임금(만원)	105.6	106.4	106.2
응답 수(명)	10,876	26,002	36,878
장애인 취업알선/창업지원 필요 비율(%)	47.5	51.1	50.0
응답 수(명)	11,493	26,574	38,067
장애인 전문 직업훈련 필요 비율(%)	43.6	8.1	18.8
응답 수(명)	11,494	26,574	38,068
[임금근로] 장애인 구분모집/특별채용 필요 비율(%)	70.0	47.9	54.4
응답 수(명)	10,876	26,003	36,879
[임금근로] 채용 과정 시 배려 필요 비율(%)	61.8	28.4	38.2
응답 수(명)	10,875	26,002	36,877
[임금근로] 장애인 별도 작업장 근무 필요 비율(%)	28.8	7.4	13.7
응답 수(명)	10,875	26,003	36,878
[임금근로] 일정기간 훈련 후 근무 필요 비율(%)	45.2	7.3	18.5
응답 수(명)	10,876	26,003	36,879

- 주 1) 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음
 2) 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음
 3) '월평균 최소 희망임금'의 경우 모름/응답거절 제외한 분석임

〈표 4-2-32〉 실업자 주요 특성 비교 - 장애정도별2

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
[임금근로] 근무일/시간 조정 필요 비율(%)	22.1	11.1	14.3
응답 수(명)	10,875	26,002	36,877
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	20.5	1.7	7.3
응답 수(명)	11,494	26,574	38,068
장애편의시설 필요 비율(%)	30.4	2.9	11.2
응답 수(명)	11,494	26,574	38,068
작업보조기기 필요 비율(%)	33.2	0.0	10.0
응답 수(명)	11,494	26,574	38,068
평균 구직기간(개월)	8.3	7.7	7.9
응답 수(명)	11,494	26,574	38,068
[임금근로] 공공기관에 구직정보 등록한 비율(%)	41.0	17.1	24.2
응답 수(명)	10,875	26,004	36,879
취업/창업 준비를 하고 있는 비율(%)	31.6	18.5	22.4
응답 수(명)	11,493	26,575	38,068
과거 취업경험 있는 비율(%)	89.7	96.4	94.4
응답 수(명)	11,493	26,574	38,067

주 1) '평균 구직기간'의 경우 지난조사 이후의 기간에 대해서만 응답받았으며, 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였음

2) '과거 취업경험이 있는 비율'은 1차년도 조사 시 과거 취업경험 + 1차년도 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함

〈표 4-2-33〉 실업자 주요 특성 비교 - 장애유형별1

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
임금근로 희망하는 비율(%)	100.0	80.3	93.9	100.0	100.0	100.0	96.9
응답 수(명)	23,314	4,539	4,794	2,355	2,364	701	38,067
[임금근로] 희망 산업 - 제조업 비율(%)	30.7	27.9	17.8	17.0	100.0	65.5	33.1
응답 수(명)	23,313	3,643	4,499	2,354	2,364	701	36,874
[임금근로] 희망 직업 - 단순노무종사자 비율(%)	68.7	36.9	42.3	57.5	45.6	65.5	60.1
응답 수(명)	23,314	3,643	4,500	2,355	2,364	701	36,877
[임금근로] 희망 종사상 지위 - 상용근로자 비율(%)	72.4	56.8	65.2	91.3	100.0	34.5	72.2
응답 수(명)	23,314	3,644	4,501	2,355	2,364	701	36,879
[임금근로] 월평균 최소 희망임금(만원)	102.0	121.3	125.3	127.9	72.8	84.5	106.2
응답 수(명)	23,314	3,643	4,500	2,355	2,364	701	36,878
장애인 취업알선/창업지원 필요 비율(%)	52.0	50.1	22.0	52.7	100.0	0.0	50.0
응답 수(명)	23,314	4,539	4,794	2,355	2,364	701	38,067
장애인 전문 직업훈련 필요 비율(%)	10.2	31.4	20.8	0.0	100.0	0.0	18.8
응답 수(명)	23,314	4,539	4,795	2,355	2,364	701	38,068
[임금근로]장애인 구분모집/특별채용 필요 비율(%)	57.1	50.6	50.9	11.6	100.0	0.0	54.4
응답 수(명)	23,314	3,643	4,501	2,355	2,364	701	36,878
[임금근로] 채용 과정 시 배려 필요 비율(%)	36.9	36.0	33.1	13.9	100.0	0.0	38.2
응답 수(명)	23,314	3,644	4,500	2,355	2,364	701	36,878
[임금근로] 장애인 별도 작업장 근무 필요 비율(%)	4.1	36.3	33.1	0.0	54.4	0.0	13.7
응답 수(명)	23,314	3,643	4,501	2,355	2,364	701	36,878
[임금근로] 일정기간 훈련 후 근무 필요 비율(%)	8.0	23.5	32.0	11.6	100.0	0.0	18.5
응답 수(명)	23,314	3,643	4,500	2,355	2,364	701	36,877

- 주 1) 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음
 2) 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음
 3) '월평균 최소 희망임금'의 경우 모름/응답거절 제외한 분석임

〈표 4-2-34〉 실업자 주요 특성 비교 - 장애유형별2

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
[임금근로] 근무일/시간 조정 필요 비율(%)	14.2	6.2	38.9	0.0	0.0	0.0	14.3
응답 수(명)	23,315	3,643	4,501	2,355	2,364	701	36,879
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	6.0	3.3	26.0	0.0	0.0	0.0	7.3
응답 수(명)	23,315	4,539	4,795	2,355	2,364	701	38,069
장애편의시설 필요 비율(%)	9.4	0.0	16.7	0.0	54.4	0.0	11.2
응답 수(명)	23,314	4,539	4,794	2,355	2,364	701	38,067
작업보조기기 필요 비율(%)	6.0	7.1	16.7	0.0	54.4	0.0	10.0
응답 수(명)	23,315	4,539	4,794	2,355	2,364	701	38,068
평균 구직기간(개월)	8.1	6.1	6.1	8.6	12.5	5.3	7.9
응답 수(명)	23,314	4,539	4,794	2,355	2,364	701	38,068
[임금근로] 공공기관에 구직정보 등록한 비율(%)	19.2	54.8	23.0	13.9	45.6	0.0	24.2
응답 수(명)	23,314	3,643	4,501	2,354	2,364	701	36,877
취업/창업 준비를 하고 있는 비율(%)	18.3	26.3	16.7	22.6	54.4	65.5	22.4
응답 수(명)	23,315	4,539	4,794	2,354	2,364	701	38,067
과거 취업경험 있는 비율(%)	95.1	95.0	89.7	88.4	100.0	100.0	94.4
응답 수(명)	23,314	4,539	4,794	2,355	2,364	701	38,067

주 1) '평균 구직기간'의 경우 지난조사 이후의 기간에 대해서만 응답받았으며, 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였음

2) '과거 취업경험이 있는 비율'은 1차년도 조사 시 과거 취업경험 + 1차년도 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함

제3절 비경제활동인구 특성

1. 비경제활동인구 인적구성

비경제활동인구의 인적구성을 살펴보면, 성별로는 남성 49.8%, 여성 50.2%, 연령별로는 19~29세 3.6%, 30~39세 6.9%, 40~49세 11.3%, 50~59세 18.8%, 60~79세 59.5%로 나타났다. 장애정도별로는 중증장애인 52.0%, 경증장애인 48.0%, 장애유형별로는 지체장애가 49.7%로 가장 많은 비중을 차지하며 지역별로는 수도권(45.4%), 기타 시도(32.9%), 광역시권(21.6%) 순이며 학력별로는 대졸 이상 4.4%, 고졸 23.6%, 중졸 이하 72.0%로 나타났다. 전체 장애인 인구 분포와 비교해보면, 성별에서는 여성, 연령별로는 60세 이상, 장애정도별로는 중증, 장애유형별로는 지체 제외 신체외부장애인, 정신적 장애인, 신체내부장애인, 지역별로는 수도권, 광역시권, 학력별로는 중졸 이하의 비중이 전체의 비중보다 더 많은 것으로 나타났다.

〈표 4-3-1〉 비경제활동인구의 인적구성

(단위: %, 명)

변 수	구 분		비 율	장애인 인구분포
성별	남성		49.8	60.8
	여성		50.2	39.2
연령별	19~29세		3.6	4.0
	30~39세		6.9	8.5
	40~49세		11.3	16.0
	50~59세		18.8	24.1
	60~79세		59.5	47.4
장애정도별	중증		52.0	40.4
	경증		48.0	59.6
장애유형별	신체외부장애	지체장애	49.7	55.8
		지체 외	13.4	9.5
	감각장애	시각장애	9.7	10.1
		시각 외	7.8	9.7
	정신적 장애		13.3	10.1
	신체내부장애		6.0	4.7
지역	수도권		45.4	42.1
	광역시권		21.6	19.2
	기타 시도		32.9	38.7
학력	중졸 이하		72.0	64.4
	고졸		23.6	28.0
	대졸 이상		4.4	7.7
전 체			100.0	100.0
추정 수			1,244,080	2,205,517

2. 지난 주 일자리 희망

지난 주 일자리를 희망하였는지 살펴본 결과 전체 비경제활동인구 중 지난 주 일자리를 희망한 사람은 총 5.7%를 차지하며, 지난 주 일자리를 희망한 경우 일이 주어지면 할 수 있었던 비경제활동인구는 62.1%로 나타났다.

〈표 4-3-2〉 비경제활동인구의 지난 주 일자리 희망 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
지난 주 일자리 희망 여부	희망하였음	12.2	7.6	6.8	5.2	5.7
	가능하였음	67.8	72.5	71.1	66.5	62.1
	가능하지 않았음	32.2	27.5	28.9	33.5	37.9
	소 계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	122,599	86,268	81,634	63,588	70,897
	희망하지 않았음	87.8	92.4	93.2	94.8	94.3
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	1,004,528	1,127,788	1,195,436	1,215,770	1,244,080

주: '지난 주 일 가능하지 않았음'에는 지난 주 또는 지난 4주 내 구직은 하였으나 지난 주 일하는 것은 불가능해서 비경제활동인구가 된 인원 포함

지난 주 일자리를 희망한다고 한 응답자에게 그 이유를 응답받은 결과, '생활비를 벌거나 가족부양을 위해' 73.4%, '용돈, 여가활동비를 벌기 위해' 19.3%, '일할 수 있다는 것을 보여주기 위해' 3.7% 등의 순으로 나타났다.

〈표 4-3-3〉 비경제활동인구의 지난 주 일자리 희망 사유 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
생활비를 벌거나 가족부양을 위해	79.2	80.9	73.3	81.0	73.4
용돈, 여가활동비를 벌기 위해	10.1	9.0	13.9	8.2	19.3
지식이나 기술, 전공 등의 활용을 위해	1.6	1.5	1.0	0.1	0.0
자신의 꿈을 실현하기 위해	3.1	6.0	1.4	1.9	3.6
국가나 사회에 보탬이 되려고	0.4	0.4	0.0	0.0	0.0
일할 수 있다는 것을 보여주기 위해	3.6	1.4	10.0	8.9	3.7
기타	1.9	0.7	0.4	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	122,599	86,268	81,634	63,588	70,897

주: 지난 주 일자리를 희망한다고 응답한 응답자에게 질문함

지난 주 일자리를 희망하였지만 지난 4주간 구직을 하지 않은 65,106명에게 그 이유를 응답받은 결과, 전체의 39.7%가 '장애로 인해 업무를 제대로 수행할 수 없을 것 같아서'라고 응답하였으며, '이전에 찾아보았지만 일자리가 없었기 때문에(25.5%)', '원하는 임금수준이나 근로조건에 맞는 일자리가 없을 것 같아서(10.3%)', '전공이나 경력에 맞는 일자리가 없을 것 같아서(6.1%)'의 순으로 나타났다.

〈표 4-3-4〉 비경제활동인구의 지난 주 일자리를 희망하면서 구직하지 않은 이유 - 차수별
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
장애로 인해 업무를 제대로 수행할 수 없을 것 같아서	45.8	34.3	33.9	38.3	39.7
원하는 임금수준이나 근로조건에 맞는 일자리가 없을 것 같아서	10.4	16.5	13.6	17.5	10.3
전공이나 경력에 맞는 일자리가 없을 것 같아서	1.2	1.5	3.3	0.3	6.1
교육, 기술, 경험이 부족해서	1.1	0.8	2.0	0.0	1.0
장애인이라는 이유로 고용주가 채용하지 않을 것 같아서	7.0	6.8	9.7	8.0	1.3
구직정보나 방법을 몰라서	0.5	1.0	1.1	0.9	0.0
이전에 찾아보았지만 일자리가 없었기 때문에	16.9	20.9	14.9	18.7	25.5
현재 취업준비 중에 있음	2.2	2.9	3.9	1.9	1.0
나이가 너무 어리거나 많다고 생각해서	6.3	1.2	6.6	7.2	5.9
육아 또는 가사로 인해	2.1	2.9	1.2	0.9	2.4
장애 이외 질병이나 사고로	2.7	4.2	4.5	4.9	2.4
현재 학교에 다니고 있어서	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0
자영업을 하려고 하지만 창업할 능력, 상황이 안돼서	1.0	2.9	1.0	0.6	2.7
기타	2.8	3.6	4.2	0.8	1.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	114,854	82,421	77,979	60,844	65,106

주: 지난 주 또는 지난 4주 내 구직은 하였으나 지난 주 일하는 것은 불가능해서 비경제활동인구가 된 인원 제외

지난 주 일자리를 희망하지 않는다고 응답한 1,173,183명에게 그 사유를 응답받은 결과, 전체의 73.3%가 '장애로 인해 업무를 제대로 수행할 수 없을 것 같아서'로 응답하였고, '나이가 너무 어리거나 많다고 생각해서(11.1%)', '장애 이외의 질병이나 사고로(6.8%)'의 순으로 나타났다. 또한 지난 주 일자리를 희망하지 않은 이유가 장애로 인한 것인지를 확인한 결과, 그 비율이 76.3%로 나타났다.

〈표 4-3-5〉 비경제활동인구의 지난 주 일자리를 희망하지 않은 이유 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
장애로 인해 업무를 제대로 수행할 수 없을 것 같아서	77.2	75.3	71.7	74.7	73.3
그저 일하고 싶지 않아서 또는 일할 필요가 없어서	1.0	2.0	1.2	1.5	2.3
원하는 임금수준이나 근로조건에 맞는 일자리가 없을 것 같아서	0.8	0.9	1.6	1.7	1.1
전공이나 경력에 맞는 일자리가 없을 것 같아서	0.3	0.1	0.3	0.3	0.3
교육, 기술, 경험이 부족해서	0.0	0.4	0.2	0.1	0.1
장애인에 대한 차별과 선입견 때문에	0.3	0.4	0.3	0.2	0.4
이전에 찾아보았지만 일자리가 없었기 때문에	0.8	1.1	2.3	1.6	1.4
일해 본 경험이 없어서	0.5	0.1	0.3	0.1	0.1
현재 취업준비 중에 있음	0.2	0.4	0.2	0.2	0.2
나이가 너무 어리거나 많다고 생각해서	6.4	7.4	11.0	10.5	11.1
육아 또는 가사로 인해	1.9	2.8	2.6	1.9	1.8
장애 이외 질병이나 사고로	6.0	6.6	6.4	6.0	6.8
현재 학교에 다니고 있어서	2.0	1.5	0.9	0.7	0.5
취업 이외의 활동 때문에	0.1	0.2	0.2	0.1	0.2
자영업을 하려고 하지만 창업할 능력, 상황이 안돼서	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0
기타	2.3	1.0	0.8	0.5	0.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	881,929	1,041,357	1,113,541	1,152,182	1,173,183
장애로 인한 것임	81.3	79.1	74.9	77.2	76.3
장애로 인한 것이 아님	18.7	20.9	25.1	22.8	23.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	881,929	1,041,357	1,113,541	1,152,182	1,173,183

주 1) 지난 주 일자리를 희망하지 않았다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 모름/응답거절 제외한 분석임

3. 지난조사 이후 구직활동 경험

지난조사 이후 취업 또는 창업을 위해 적극적인 구직활동을 한 경험이 있는지 확인한 결과, 전체 비경제활동인구의 2.4%만이 있다고 응답하였다.

〈표 4-3-6〉 비경제활동인구의 지난조사 이후 구직활동 경험 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
구해보았음	3.0	3.2	1.8	2.4
구해보지 않았음	97.0	96.8	98.2	97.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	1,127,788	1,195,436	1,215,770	1,244,080

주: 2차년도부터 조사되었음(이하 동일)

지난조사 이후 구직활동을 한 경험이 있는 경우 구직활동 기간을 응답받은 결과, '1개월 이하' 37.0%, '3개월 초과 6개월 이하' 25.4%, '6개월 초과 12개월 이하' 24.4% 등의 순으로 나타났다.

〈표 4-3-7〉 비경제활동인구의 지난조사 이후 구직활동 기간 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
1개월 이하	42.0	50.4	40.3	37.0
1개월 초과 3개월 이하	27.3	15.5	31.2	13.2
3개월 초과 6개월 이하	10.7	16.7	11.8	25.4
6개월 초과 12개월 이하	20.0	17.4	16.6	24.4
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	34,370	38,658	22,313	29,975

주: 지난조사 이후 구직활동을 한 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

지난조사 이후 구직활동을 한 경험이 있는 경우 구직활동 시 일자리 정보를 수집한 경로에 대해 1, 2순위로 질문하였다. 1순위로 선택한 경로에 대해 구직경험이 있는 비경제활동인구의 44.6%가 '가족, 친구, 선후배 등 주변 지인을 통해'라고 응답하였으며, '지자체, 공공기관 등을 통해' 31.1%, '전 일자리에서 업무상 알게 된 사람을 통해' 7.4% 순으로 응답하였다.

〈표 4-3-8〉 비경제활동인구의 구직활동 시 일자리 정보 수집 경로(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
인터넷 취업사이트(공공, 민간)	12.3	12.4	9.9	6.4
인터넷 취업모임, 카페	0.0	1.1	2.0	1.5
TV, 라디오, 신문, 취업정보지 등	7.6	7.5	9.8	4.7
학교, 학원을 통해	0.0	5.1	0.0	0.0
지자체, 공공기관 등을 통해	29.4	36.1	32.0	31.1
직접 사업체에 문의를 하여	5.9	2.6	10.5	2.1
민간 직업소개소를 통해	3.6	0.0	1.8	1.1
가족, 친구, 선후배 등 주변 지인을 통해	31.7	27.6	30.0	44.6
전 일자리에서 업무상 알게 된 사람을 통해	0.9	0.9	3.8	7.4
기타	2.8	2.6	0.0	1.1
별다른 정보를 수집한 적 없음	5.7	4.1	-	-
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	34,370	38,658	22,313	29,975

주 1) 지난조사 이후 구직경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1순위에 대해서는 '별다른 정보를 수집한 적 없음'을 허용하지 않음(4차년도 적용)

지난조사 이후 구직활동을 한 경험이 있을 때 실제 어떠한 구직활동을 하였는지에 대해 1, 2순위로 질문하였다. 1순위로 선택한 구직활동에 대해 구직경험이 있는 전체 비경제활동 인구의 36.5%가 '가족, 친척, 주변지인에게 일자리 의뢰'를 응답하였으며, '공공기관에 구직정보 등록' 30.1%, '사업체 직접 방문 또는 통화' 20.0% 등의 순으로 나타났다.

〈표 4-3-9〉 비경제활동인구의 지난조사 이후 구직활동 내역(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
공공기관에 구직정보 등록	34.8	42.2	34.4	30.1
민간기관에 구직정보 등록	2.5	3.6	8.6	3.7
학교나 훈련기관에 일자리 의뢰	0.0	4.8	0.0	0.0
이전 일자리에 구직 의뢰	3.4	2.4	6.7	6.2
가족, 친척, 주변지인에게 일자리 의뢰	36.3	23.0	34.6	36.5
사업체 직접 방문 또는 통화	10.3	16.0	4.6	20.0
취업박람회 등의 행사 참여	3.7	0.8	6.3	3.4
창업을 위한 활동	1.9	6.0	4.9	0.0
기타	7.1	1.2	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	34,370	38,658	22,313	29,975

주 1) 지난조사 이후 구직경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

지난조사 이후 구직활동을 한 후에 이력서 제출, 시험 응시 등의 활동을 하였는지에 대해 '이력서 제출' 34.7%, '면접 참여' 24.5% 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-3-10〉 비경제활동인구의 구직활동 이후 활동(중복응답) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
이력서 제출	31.6	23.6	38.1	34.7
필기시험 응시	2.5	0.0	0.0	0.0
실기시험 응시	0.0	1.1	0.0	0.0
면접 참여	23.7	17.4	36.3	24.5
수습이나 연수생으로 참여	3.5	1.6	0.0	2.7
창업	1.3	3.2	2.0	0.7
기타	7.3	12.4	3.0	3.7
아무것도 해본 것 없다	43.1	49.0	38.6	42.9
전 체	-	-	-	-
추정 수	34,370	38,658	22,313	29,975

주: 지난조사 이후 구직경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

지난조사 이후 공공기관에 구직정보를 등록한 적이 있다고 응답한 12,027명에게 공공 취업알선기관 이용 시 애로사항에 대해 응답받은 결과, 전체 이용자의 45.9%가 '실제 알선이 이뤄지는 경우가 적음'이라 응답하였고, 그 다음으로 '원하는 수준의 일자리를 알선 받지 못함' 33.9%, '공공 취업알선기관에 대한 정보 부재' 12.5% 등의 순으로 나타났다.

〈표 4-3-11〉 비경제활동인구의 공공 취업알선기관 이용 시 애로사항 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
공공 취업알선기관에 대한 정보 부재	8.8	4.7	11.5	12.5
취업알선기관 접근의 어려움	2.6	4.7	21.4	0.0
구직등록 절차가 복잡	6.7	3.2	0.0	0.0
실제 알선이 이뤄지는 경우가 적음	37.4	24.4	28.1	45.9
원하는 수준의 일자리를 알선 받지 못함	15.8	27.1	33.6	33.9
전문적인 직업상담 기회의 부족	2.6	0.0	0.0	5.3
기타	0.0	0.0	0.0	0.0
특별히 없었음	26.1	35.8	5.3	2.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	14,177	16,857	7,671	12,027

주: 지난조사 이후 구직경험이 있고 구직 시 공공기관을 이용해본 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 4-3-12〉 비경제활동인구의 구직활동 시 애로사항(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
신체기능의 제한	25.3	31.7	24.3	12.7
이동능력의 제한	1.7	0.9	3.9	0.7
의사소통의 제한	4.8	1.9	0.0	3.4
심리적 불안감이나 초조함	3.6	0.5	3.3	1.5
학력, 경력(경험), 기술부족	2.7	2.7	4.4	1.7
원하는 조건의 일자리가 없음	26.1	20.9	35.1	32.3
구직정보 접근의 어려움	4.3	9.3	4.0	8.9
구직을 할 시간적 여유가 없음	0.0	1.0	0.0	4.6
취업알선기관 및 서비스 부재, 접근의 어려움	7.1	1.9	4.1	0.5
장애에 대한 차별과 선입견	4.7	9.4	9.9	12.8
나이가 너무 어리거나 많아서	15.3	14.9	8.1	16.9
장애 이외의 질병이나 사고	3.6	4.2	1.8	3.9
기타	0.7	0.7	1.2	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	34,370	38,658	22,313	29,975
장애로 인한 것임	65.0	55.3	63.6	36.5
장애로 인한 것이 아님	35.0	44.7	36.4	63.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	34,370	38,658	22,313	29,975

주 1) 지난조사 이후 구직경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

지난조사 이후 구직활동 시 애로사항에 1, 2순위로 질문하였다. 1순위로 선택한 애로사항에 대해 '원하는 조건의 일자리가 없음(32.3%)', '나이가 너무 어리거나 많아서(16.9%)', '장애에 대한 차별과 선입견(12.8%)' 등의 순으로 나타났으며, 1순위로 선택한 애로사항이 장애로 인한 것이라고 응답한 응답자는 전체의 36.5%이다.

4. 향후 취업 희망

전체 비경제활동인구의 5.8%가 향후 1년 이내 취업의사가 있다고 응답하였으며, 취업의사가 없다고 응답한 사람 중 64%는 1년 내는 아니더라도 언젠가 취업의사가 있다고 응답하여, 최종적으로 향후 취업할 의사가 있는 비경제활동인구는 전체의 11.8%로 나타났다.

〈표 4-3-13〉 비경제활동인구의 향후 취업의사 - 차수별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
1년 내 취업의사	취업의사 있음	14.3	9.5	9.8	6.1	5.8
	취업의사 없음	85.7	90.5	90.2	93.9	94.2
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	1,004,528	1,127,788	1,195,436	1,215,770	1,244,080
1년 내는 아니더라도 언젠가 취업의사	취업의사 있음	7.3	7.3	6.7	6.6	6.4
	취업의사 없음	92.7	92.7	93.3	93.4	93.6
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	860,794	1,020,129	1,078,604	1,141,329	1,172,288
전체 취업의사	취업의사 있음	20.6	16.2	15.8	12.3	11.8
	취업의사 없음	79.4	83.8	84.2	87.7	88.2
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	1,004,528	1,127,788	1,195,436	1,215,770	1,244,080

주 1) '전체 취업의사'는 1년 내 취업의사 있음과 1년 내는 아니더라도 언젠가 취업의사 있음의 합계임

2) 모름/응답거절 제외한 분석임

〈표 4-3-14〉 비경제활동인구의 희망하는 종사상 지위 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
임금근로	84.5	83.6	89.2	90.2	90.8
자영업	15.5	16.4	10.8	9.8	9.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	143,734	107,659	116,571	74,441	71,792

주: 1년 내 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

1년 내 취업의사가 있는 비경제활동인구 중 임금근로를 희망하는 비율은 90.8%, 자영업을 희망하는 비율은 9.2%로 나타났다.

임금근로를 희망하는 경우 사업시설관리 및 사업지원서비스업에 종사하고자 하는 비율이 21.2%로 가장 높으며, 제조업 18.7%, 공공행정, 국방 및 사회보장행정 18.2% 등의 순으로 나타났다.

〈표 4-3-15〉 비경제활동인구의 임금근로 희망 시 희망하는 산업 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
농업, 임업 및 어업	0.3	1.8	0.6	1.1
광업	0.3	0.0	0.0	0.0
제조업	21.1	19.3	20.8	18.7
전기, 가스, 증기 및 수도사업	0.4	0.5	2.0	0.5
건설업	6.5	4.1	9.2	4.4
도매 및 소매업	8.6	4.0	3.4	3.9
운수업	7.4	4.9	6.4	6.9
숙박 및 음식점업	4.1	3.6	4.8	3.8
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	3.3	2.4	3.1	1.8
금융 및 보험업	0.0	1.0	0.0	0.0
부동산 및 임대업	3.7	2.0	0.9	3.4
전문, 과학 및 기술 서비스업	0.1	0.3	1.3	0.2
사업시설관리 및 사업지원서비스업	11.0	8.9	9.6	21.2
공공행정, 국방 및 사회보장행정	17.5	28.9	20.5	18.2
교육 서비스업	1.2	1.5	3.4	2.4
보건업 및 사회복지서비스업	6.6	6.1	5.6	7.6
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	0.8	1.5	1.5	0.0
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	7.2	9.1	6.3	5.2
가구내 고용활동 및 달리 분류되지 않은 자가소비 생산활동	0.0	0.0	0.3	0.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	89,011	103,989	67,151	65,169

주 1) 1년 내 취업의사가 있고 임금근로를 희망한다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 2차년도부터 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

3) 모름/응답거절 제외한 분석임

임금근로를 희망하는 경우 단순노무종사자를 희망하는 비율은 56.2%이며, 사무종사자 15.3%, 장치/기계 조작 및 조립종사자 7.2% 등의 순으로 나타났다.

〈표 4-3-16〉 비경제활동인구의 임금근로 희망 시 희망하는 직업 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
관리자	0.4	5.2	0.0	1.4
전문가 및 관련 종사자	2.5	5.1	2.9	5.5
사무종사자	12.1	10.2	15.4	15.3
서비스종사자	9.7	6.5	7.8	7.0
판매종사자	6.4	1.9	3.1	2.5
농림어업 숙련종사자	0.3	0.2	0.0	0.9
기능원 및 관련 기능종사자	10.0	4.9	6.7	3.8
장치/기계 조작 및 조립종사자	9.7	6.9	8.9	7.2
단순노무종사자	49.0	59.0	55.1	56.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	89,274	103,989	67,151	65,169

- 주 1) 1년 내 취업의사가 있고 임금근로를 희망한다고 응답한 응답자에게 질문함
 2) 2차년도부터 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음
 3) 모름/응답거절 제외한 분석임

임금근로를 희망하는 경우 61.0%가 상용근로자를 희망하는 것으로 나타났으며, 임시근로자 18.4%, 일용근로자 16.7%로 나타났다.

〈표 4-3-17〉 비경제활동인구의 임금근로 희망 시 희망하는 일자리 종사상 지위 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
상용근로자	70.6	68.1	52.9	68.5	61.0
임시근로자	17.0	13.2	26.3	17.3	18.4
일용근로자	11.9	17.2	20.5	13.5	16.7
무급가족종사자	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
기타	0.4	1.6	0.3	0.7	3.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	121,481	89,983	103,989	67,151	65,169

- 주 1) 1년 내 취업의사가 있고 임금근로를 희망한다고 응답한 응답자에게 질문함
 2) 무급가족종사자의 경우 질문 상의 편의를 위해 임금근로 보기에 포함시켰음

〈표 4-3-18〉 비경제활동인구의 임금근로 희망 시 월평균 최소 희망임금 - 차수별

(단위: 만원, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
최소 희망임금	104.7	101.2	91.8	100.3	108.1
표준오차	0.144	0.147	0.146	0.169	0.198
응답 수	120,763	89,983	103,989	67,151	65,169

- 주 1) 1년 내 취업의사가 있고 임금근로를 희망한다고 응답한 응답자에게 질문함
 2) 모름/응답거절 제외한 분석임

임금근로를 희망하는 경우 월평균 최소 희망임금은 108.1만원으로 나타났다.

자영업을 희망하는 6,623명의 경우 창업하고자 하는 사업체의 산업으로 부동산 및 임대업 28.3%, 숙박 및 음식점업 19.5%의 순으로 응답하였다.

〈표 4-3-19〉 비경제활동인구의 자영업 희망 시 희망하는 일자리 산업 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
농업, 임업 및 어업	0.0	2.3	0.0	8.3
제조업	0.7	6.1	5.2	0.0
건설업	7.0	1.7	15.9	0.0
도매 및 소매업	37.3	32.1	46.7	0.0
운수업	0.0	4.2	0.0	16.3
숙박 및 음식점업	27.1	11.5	7.5	19.5
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	0.0	1.2	0.0	3.3
부동산 및 임대업	10.8	17.4	0.0	28.3
전문, 과학 및 기술 서비스업	1.6	0.0	0.0	5.6
교육 서비스업	0.0	2.2	0.0	0.0
보건업 및 사회복지서비스업	0.0	0.0	3.0	0.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	2.0	0.0	17.5	3.6
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	13.4	21.3	4.2	15.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	17,676	12,582	7,029	6,623

- 주 1) 1년 내 취업의사가 있고 자영업을 희망한다고 응답한 응답자에게 질문함
 2) 2차년도부터 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음
 3) 모름/응답거절 제외한 분석임

〈표 4-3-20〉 비경제활동인구의 자영업 희망 시 희망하는 사업장 형태 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
노점(가판 포함)	20.8	8.4	14.1	0.0	0.0
차량	8.9	0.0	0.7	21.5	7.1
점포	45.4	57.6	25.9	31.6	48.6
사무실	6.4	9.4	32.1	23.0	28.0
공장	1.7	2.2	6.1	0.0	0.0
인터넷	1.1	2.3	0.0	0.0	3.3
방문사업(무점포)	1.4	5.4	11.7	17.5	0.0
농림어업	0.0	0.0	2.3	0.0	8.3
기타	3.1	9.4	0.0	2.8	0.0
구체적으로 정하지 않았음	11.2	5.4	7.2	3.6	4.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	22,253	17,676	12,582	7,290	6,623

주: 1년 내 취업의사가 있고 자영업을 희망한다고 응답한 응답자에게 질문함

자영업을 희망하는 경우 원하는 사업장의 형태는 점포가 48.6%로 가장 많은 비중을 차지하고 있으며, 사무실 28.0%, 농림어업 8.3% 순으로 나타났다.

자영업을 희망하는 경우 월평균 기대 순수익은 166.1만원으로 나타났다.

〈표 4-3-21〉 비경제활동인구의 자영업 희망 시 월평균 기대 순수익 - 차수별
(단위: 만원, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
기대 순수익	196.7	173.1	194.0	176.7	166.1
표준오차	1.139	1.161	1.011	0.468	1.049
응답 수	21,922	17,396	12,582	7,029	6,322

주 1) 1년 내 취업의사가 있고 자영업을 희망한다고 응답한 응답자에게 질문함
2) 모름/응답거절 제외한 분석임

5. 취업준비 및 가치관

향후 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 취업 또는 창업준비활동을 하고 있는지 확인한 결과, 전체의 10.7%가 준비를 하고 있다고 응답하였다.

〈표 4-3-22〉 비경제활동인구의 취업/창업 준비활동(1순위) - 차수별
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
공공기관 직업교육훈련 프로그램 참여	3.4	2.0	3.8	2.7	2.1
민간기관 직업교육훈련 프로그램 참여	0.2	1.1	0.3	0.4	2.4
학교 직업교육훈련 프로그램 참여	0.7	0.3	0.3	0.3	1.1
사설학원 이용	1.3	1.0	1.4	1.3	1.1
부모 및 친지로부터 기술 전수	0.3	0.1	0.5	0.0	0.0
선배, 지인 등으로부터 기술 전수	2.9	0.4	1.1	1.1	1.1
회사로부터 직접 기술 전수	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
독학	2.2	0.9	1.6	1.0	1.0
취업/창업을 위한 정보수집	3.1	2.4	2.0	1.3	2.0
기타	1.7	1.4	0.2	0.3	0.0
특별히 준비하고 있는 것 없음	84.1	90.4	88.9	91.6	89.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	206,632	182,371	188,593	149,692	146,419

주: 향후 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

일자리를 선택하는 기준에 대해 1순위로 응답한 내용을 살펴보면, 가장 많은 51.6%의 비경제활동인구가 '능력에 맞는 일'을 최우선적으로 선택하였다. 다음으로는 '임금이나 소득수준(20.3%)', '일의 양(11.0%)'의 순으로 선택하였다.

〈표 4-3-23〉 비경제활동인구의 일자리를 선택하는 기준(가치관)(1순위) - 차수별
(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
임금이나 소득 수준	29.1	21.6	22.5	24.5	20.3
일의 양(노동 강도)	6.2	7.0	10.7	11.2	11.0
일하는 시간(대)	4.4	5.1	2.9	4.1	2.2
능력에 맞는 일	36.7	42.6	47.3	40.0	51.6
정규직 여부	0.8	1.6	1.2	1.0	1.4
오래 일할 수 있는 정도	6.8	5.4	6.4	7.6	5.2
장애인 편의시설 설치 여부	1.8	1.3	0.8	1.1	0.4
장애인에 대한 이해 여부	4.0	6.1	2.2	3.2	4.3
대인관계	1.0	0.0	0.2	0.4	0.0
복리후생 지원 정도	0.3	0.7	0.0	0.6	0.0
이동거리(출퇴근 거리)	1.6	1.8	1.3	1.9	1.1
적성이나 흥미	4.4	3.9	2.9	2.0	0.6
시간적 여유	0.8	0.6	0.3	1.1	0.2
삶의 비전이나 꿈	1.1	1.4	0.8	0.1	1.4
일자리의 발전 가능성	0.5	0.3	0.5	0.5	0.2
일자리의 사회적 인지도	0.2	0.0	0.0	0.7	0.0
일자리의 규모	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2
기타	0.3	0.7	0.0	0.2	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	206,632	182,371	188,593	149,692	146,419

주 1) 향후 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

6. 취업/창업을 위해 필요한 지원사항

취업/창업을 위해 필요한 지원사항으로 향후 취업의사가 있는 비경제활동인구의 39.7%가 '취업알선/창업지원', 19.6%는 '장애인 전문 직업훈련', 19.9%는 '타인의 도움', 14.1%는 '편의 시설', 5.6%는 '작업보조기기'가 필요하다고 하였으며, 그 중 임금근로를 희망하는 경우 47.5%가 '구분모집/특별채용', 33.2%는 '채용과정 시 배려', 16.2%는 '장애인 별도 작업장 근무', 23.4%는 '일정기간 훈련 후 근무', 26.7%는 '근무일/시간 조정'이 필요하다고 응답하였다.

〈표 4-3-24〉 비경제활동인구의 취업/창업을 위해 필요한 지원사항 - 차수별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
취업알선/창업지원	필요비율	63.2	53.2	40.5	39.9	39.7
	추정 수	206,632	182,371	188,593	149,692	146,419
장애인 전문 직업훈련	필요비율	34.9	25.0	20.7	16.9	19.6
	추정 수	206,632	182,371	188,593	149,692	146,419
구분모집/특별채용	필요비율	63.2	50.6	42.1	47.6	47.5
	추정 수	121,481	163,136	176,011	142,402	139,796
채용과정 시 배려	필요비율	55.9	42.0	34.3	35.1	33.2
	추정 수	121,481	163,136	176,011	142,402	139,796
장애인 별도 작업장 근무	필요비율	32.6	21.3	19.8	14.5	16.2
	추정 수	121,481	163,136	176,011	142,402	139,796
일정기간 훈련 후 근무	필요비율	37.5	28.0	24.6	18.4	23.4
	추정 수	121,481	163,136	176,011	142,402	139,796
근무일/시간 조정	필요비율	45.7	40.7	32.9	27.6	26.7
	추정 수	121,481	163,136	176,011	142,402	139,796
타인의 도움	필요비율	28.9	24.7	19.0	14.9	19.9
	추정 수	206,632	182,371	188,593	149,692	146,419
편의시설	필요비율	23.3	22.2	17.2	13.4	14.1
	추정 수	206,632	182,371	188,593	149,692	146,419
작업보조기기	필요비율	16.3	10.9	8.3	7.1	5.6
	추정 수	206,632	182,371	188,593	149,692	146,419

주 1) 향후 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) '구분모집/특별채용', '채용과정 배려', '장애인 별도 작업장 근무', '일정기간 훈련 후 근무', '근무일/시간 조정'에 대해서는 임금근로 희망자에게만 질문함(언젠가 취업 희망자 포함, 단 1차년도 제외)

〈표 4-3-25〉 비경제활동인구의 필요한 채용과정 배려사항(중복응답) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
모집공고의 음성지원, 점자인쇄물 제공	2.2	1.0	1.3	0.0	1.2
장애인 가산점	77.9	77.9	80.3	77.4	77.9
이동편의 제공	23.4	22.6	26.1	28.5	20.9
시험시간 조정	3.9	2.8	4.3	4.2	6.6
보조공학기기 제공	3.0	3.6	3.8	1.6	4.2
시험문제 크기 조절	1.9	0.2	0.0	0.8	0.0
점자시험지 제공	0.9	1.1	0.9	0.0	0.0
대필지원	3.7	4.3	2.3	1.9	0.9
수화통역사 지원	0.3	2.2	0.3	0.3	2.4
활동보조인 지원	5.7	6.3	10.6	7.1	15.9
기타	4.1	3.4	0.8	0.7	2.1
전 체	-	-	-	-	-
추정 수	67,955	68,561	60,380	49,976	46,393

주: 채용과정에서 배려가 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

채용과정에서 배려가 필요하다고 응답한 46,393명은 가장 필요한 배려사항으로 '장애인 가산점(77.9%)'을 선택하였으며, 다음으로 '이동편의 제공(20.9%)', '활동보조인 지원(15.9%)' 등의 순으로 응답하였다.

근무일, 근무시간 조정이 필요하다고 응답한 37,385명은 가장 필요한 조정사항으로 '시간제 근로(69.2%)'를 선택하였으며, 다음으로 '출퇴근 시간의 조정(16.3%)', '근무일수, 근무요일 조정(13.4%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-3-26〉 비경제활동인구의 필요한 근무일/시간 조정사항 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
시간제 근로	47.8	53.3	45.4	53.8	69.2
출퇴근 시간의 조정	26.5	18.1	18.1	17.2	16.3
근무일수, 근무요일 조정	25.4	27.6	36.5	29.0	13.4
기타	0.3	1.0	0.0	0.0	1.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	55,501	66,354	57,965	39,292	37,385

주: 근무일/시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

타인의 도움이 필요하다고 응답한 29,182명은 가장 필요한 도움 항목으로 '출퇴근 지원(55.9%)'을 선택하였으며, 다음으로 '이동지원(20.4%)', '의사소통 지원(18.0%)', '일자리 내 일상생활지원(17.3%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-3-27〉 비경제활동인구의 필요한 타인의 도움 항목(중복응답) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
출퇴근 지원	41.0	48.2	44.2	52.8	55.9
사무보조 및 지원	18.1	18.6	22.2	31.5	16.9
작업지원	41.4	34.9	34.3	29.9	15.9
의사소통 지원	16.2	12.2	10.5	12.0	18.0
이동지원	21.0	26.8	27.4	14.7	20.4
일자리 내 일상생활지원	8.7	12.8	11.1	12.8	17.3
기타	2.1	1.1	0.0	0.0	0.0
전 체	-	-	-	-	-
추정 수	59,787	44,977	35,838	22,344	29,182

주: 타인의 도움이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

장애편의시설이 필요하다고 응답한 20,684명은 가장 필요한 시설로 '주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거(72.7%)'를 선택하였으며, 다음으로 '엘리베이터, 계단형 리프트 설치(52.0%)', '계단이나 복도의 핸드레일 설치(44.8%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-3-28〉 비경제활동인구의 필요한 장애편의시설(중복응답) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거	73.6	63.0	65.3	66.6	72.7
계단이나 복도의 핸드레일 설치	39.4	54.8	46.6	55.0	44.8
엘리베이터, 계단형 리프트 설치	42.1	44.1	49.6	49.8	52.0
점자유도블럭이나 점자표지판 설치	5.0	2.9	3.5	4.5	3.4
장애인전용주차구역	21.0	22.0	19.2	14.5	14.8
장애인용 화장실	35.6	43.9	33.9	39.2	40.4
장애인용 작업대	38.5	27.8	35.4	26.9	38.2
전 체	-	-	-	-	-
추정 수	48,190	40,543	32,465	20,006	20,684

주: 장애편의시설이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

업무수행 시 작업보조기기가 필요하다고 응답한 8,154명은 가장 필요한 기기로 '작업을 돕기 위한 작업보조기기(80.7%)'를 선택하였다.

〈표 4-3-29〉 비경제활동인구의 필요한 작업보조기기(중복응답) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
정보접근을 위한 작업보조기기	19.7	26.2	30.3	10.3	11.0
의사소통을 돕기 위한 작업보조기기	11.9	21.1	2.0	25.1	8.3
작업을 돕기 위한 작업보조기기	64.0	58.8	63.8	68.2	80.7
사무보조를 위한 작업보조기기	23.6	22.2	24.0	23.8	0.0
기타	0.4	1.0	0.0	0.0	0.0
전 체	-	-	-	-	-
추정 수	33,617	19,967	15,635	10,698	8,154

주 1) 작업보조기기가 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

- 2) 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
- 3) 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1:다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체 의사소통장치 등)
- 4) 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 높낮이조절 작업테이블, 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
- 5) 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)

7. 주요 변수별 비경제활동인구 특성 비교

〈표 4-3-30〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 성별1

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
과거 취업경험 있는 비율(%)	74.1	58.0	66.1
응답 수(명)	619,836	624,245	1,244,081
지난조사 이후 구직활동 경험 비율(%)	3.2	1.7	2.4
응답 수(명)	619,836	624,245	1,244,081
공공기관에 구직정보 등록한 비율(%)	32.1	26.4	30.1
응답 수(명)	19,612	10,366	29,978
향후 취업희망 비율(%)	15.0	8.5	11.8
응답 수(명)	619,836	624,244	1,244,080
임금근로를 희망하는 비율(%)	88.5	95.8	90.8
응답 수(명)	49,728	22,063	71,791
취업 및 창업을 준비하고 있는 비율(%)	11.3	9.7	10.7
응답 수(명)	93,131	53,289	146,420

주 1) '과거 취업경험이 있는 비율'은 1차년도 조사 시 과거 취업경험 + 1차년도 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함

2) '공공기관에 구직정보 등록한 비율'은 지난조사 이후 구직경험이 있는 응답자에게 질문함

3) '향후 취업희망 비율'은 1년 내 취업의사 있음과 1년 내는 아니더라도 언젠가 취업의사 있음의 합계임

4) '임금근로를 희망하는 비율'은 1년 이내 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

5) '취업준비활동 비율'은 향후 취업을 희망하는 응답자에게 질문함

〈표 4-3-31〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 성별2

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
장애인 취업알선/창업지원 필요 비율(%)	36.3	45.8	39.7
응답 수(명)	93,131	53,288	146,419
장애인 전문 직업훈련 필요 비율(%)	17.4	23.5	19.6
응답 수(명)	93,131	53,288	146,419
장애인 구분모집/특별채용 필요 비율(%)	47.3	48.0	47.5
응답 수(명)	87,428	52,369	139,797
채용 과정 시 배려 필요 비율(%)	30.1	38.4	33.2
응답 수(명)	87,428	52,369	139,797
장애인 별도 작업장 근무 필요 비율(%)	14.7	18.7	16.2
응답 수(명)	87,427	52,369	139,796
일정기간 훈련 후 근무 필요 비율(%)	22.4	25.1	23.4
응답 수(명)	87,428	52,369	139,797
근무일/시간 조정 필요 비율(%)	22.7	33.5	26.7
응답 수(명)	87,427	52,368	139,795
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	15.1	28.3	19.9
응답 수(명)	93,130	53,288	146,418
장애편의시설 필요 비율(%)	13.9	14.5	14.1
응답 수(명)	93,131	53,288	146,419
작업보조기기 필요 비율(%)	5.1	6.5	5.6
응답 수(명)	93,131	53,289	146,420

주 1) 향후 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) '장애인 구분모집/특별채용 필요 비율', '채용과정 시 배려 필요 비율', '장애인 별도 작업장 근무 필요 비율', '일정기간 훈련 후 근무 필요 비율', '근무일/시간 조정 필요 비율'에 대해서는 임금근로 희망자에게만 질문함

〈표 4-3-32〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 연령별1

(단위: 개별 단위)

변 수	19~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~79세	전 체
과거 취업경험 있는 비율(%)	29.1	57.4	56.6	69.7	69.9	66.1
응답 수(명)	44,473	85,563	140,921	233,434	739,689	1,244,080
지난조사 이후 구직활동 경험 비율(%)	4.1	4.8	2.2	2.7	2.0	2.4
응답 수(명)	44,472	85,564	140,922	233,434	739,690	1,244,082
공공기관에 구직정보 등록한 비율(%)	43.7	38.6	45.6	25.5	24.6	30.1
응답 수(명)	1,837	4,128	3,108	6,404	14,499	29,976
향후 취업희망 비율(%)	38.6	22.8	16.5	16.4	6.5	11.8
응답 수(명)	44,472	85,564	140,921	233,433	739,690	1,244,080
임금근로를 희망하는 비율(%)	100.0	100.0	80.4	96.0	85.9	90.8
응답 수(명)	5,140	10,253	10,840	19,079	26,481	71,793
취업 및 창업을 준비하고 있는 비율(%)	23.7	16.4	12.5	11.0	2.7	10.7
응답 수(명)	17,180	19,481	23,273	38,210	48,274	146,418

- 주 1) '과거 취업경험이 있는 비율'은 1차년도 조사 시 과거 취업경험 + 1차년도 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함
 2) '공공기관에 구직정보 등록한 비율'은 지난조사 이후 구직경험이 있는 응답자에게 질문함
 3) '향후 취업희망 비율'은 1년 내 취업의사 있음과 1년 내는 아니더라도 언젠가 취업의사 있음의 합계임
 4) '임금근로를 희망하는 비율'은 1년 이내 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함
 5) '취업준비활동 비율'은 향후 취업을 희망하는 응답자에게 질문함

〈표 4-3-33〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 연령별2

(단위: 개별 단위)

변 수	19~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~79세	전 체
장애인 취업알선/창업지원 필요 비율(%)	65.5	33.9	38.5	38.3	34.6	39.7
응답 수(명)	17,181	19,481	23,273	38,210	48,275	146,420
장애인 전문 직업훈련 필요 비율(%)	55.3	29.0	30.5	11.9	3.9	19.6
응답 수(명)	17,181	19,481	23,273	38,210	48,275	146,420
장애인 구분모집/특별채용 필요 비율(%)	76.5	48.8	48.8	40.2	41.4	47.5
응답 수(명)	17,181	19,481	21,145	37,452	44,539	139,798
채용 과정 시 배려 필요 비율(%)	57.7	39.0	37.4	29.5	22.3	33.2
응답 수(명)	17,181	19,481	21,144	37,452	44,539	139,797
장애인 별도 작업장 근무 필요 비율(%)	29.9	9.6	24.1	17.6	8.9	16.2
응답 수(명)	17,181	19,481	21,144	37,451	44,539	139,796
일정기간 훈련 후 근무 필요 비율(%)	55.8	18.9	34.1	16.6	13.6	23.4
응답 수(명)	17,180	19,481	21,144	37,452	44,539	139,796
근무일/시간 조정 필요 비율(%)	51.0	26.9	34.0	22.9	17.1	26.7
응답 수(명)	17,181	19,481	21,144	37,452	44,539	139,797
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	49.8	17.9	24.3	17.2	10.1	19.9
응답 수(명)	17,181	19,480	23,273	38,210	48,274	146,418
장애편의시설 필요 비율(%)	23.1	12.2	25.1	16.3	4.7	14.1
응답 수(명)	17,180	19,481	23,273	38,210	48,275	146,419
작업보조기기 필요 비율(%)	13.4	1.6	14.5	5.7	0.0	5.6
응답 수(명)	17,180	19,481	23,273	38,210	48,275	146,419

주 1) 향후 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) '장애인 구분모집/특별채용 필요 비율', '채용과정 시 배려 필요 비율', '장애인 별도 작업장 근무 필요 비율', '일정기간 훈련 후 근무 필요 비율', '근무일/시간 조정 필요 비율'에 대해서는 임금근로 희망자에게만 질문함

〈표 4-3-34〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 장애정도별1

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
과거 취업경험 있는 비율(%)	58.8	73.9	66.1
응답 수(명)	646,465	597,614	1,244,079
지난조사 이후 구직활동 경험 비율(%)	1.5	3.4	2.4
응답 수(명)	646,465	597,615	1,244,080
공공기관에 구직정보 등록한 비율(%)	54.0	18.8	30.1
응답 수(명)	9,627	20,348	29,975
향후 취업희망 비율(%)	9.9	13.8	11.8
응답 수(명)	646,465	597,615	1,244,080
임금근로를 희망하는 비율(%)	91.0	90.6	90.8
응답 수(명)	29,850	41,941	71,791
취업 및 창업을 준비하고 있는 비율(%)	13.1	8.9	10.7
응답 수(명)	63,890	82,531	146,421

- 주 1) '과거 취업경험이 있는 비율'은 1차년도 조사 시 과거 취업경험 + 1차년도 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함
 2) '공공기관에 구직정보 등록한 비율'은 지난조사 이후 구직경험이 있는 응답자에게 질문함
 3) '향후 취업희망 비율'은 1년 내 취업의사 있음과 1년 내는 아니더라도 언젠가 취업의사 있음의 합계임
 4) '임금근로를 희망하는 비율'은 1년 이내 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함
 5) '취업준비활동 비율'은 향후 취업을 희망하는 응답자에게 질문함

〈표 4-3-35〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 장애정도별2

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
장애인 취업알선/창업지원 필요 비율(%)	50.3	31.6	39.7
응답 수(명)	63,889	82,530	146,419
장애인 전문 직업훈련 필요 비율(%)	32.8	9.4	19.6
응답 수(명)	63,889	82,530	146,419
장애인 구분모집/특별채용 필요 비율(%)	56.6	40.4	47.5
응답 수(명)	61,216	78,581	139,797
채용 과정 시 배려 필요 비율(%)	45.1	23.9	33.2
응답 수(명)	61,216	78,581	139,797
장애인 별도 작업장 근무 필요 비율(%)	24.6	9.7	16.2
응답 수(명)	61,215	78,580	139,795
일정기간 훈련 후 근무 필요 비율(%)	34.7	14.7	23.4
응답 수(명)	61,215	78,581	139,796
근무일/시간 조정 필요 비율(%)	38.4	17.6	26.7
응답 수(명)	61,216	78,581	139,797
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	34.4	8.7	19.9
응답 수(명)	63,889	82,530	146,419
장애편의시설 필요 비율(%)	26.5	4.5	14.1
응답 수(명)	63,888	82,530	146,418
작업보조기기 필요 비율(%)	11.7	0.9	5.6
응답 수(명)	63,889	82,530	146,419

주 1) 향후 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) '장애인 구분모집/특별채용 필요 비율', '채용과정 시 배려 필요 비율', '장애인 별도 작업장 근무 필요 비율', '일정기간 훈련 후 근무 필요 비율', '근무일/시간 조정 필요 비율'에 대해서는 임금근로 희망자에게만 질문함

〈표 4-3-36〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 장애유형별1

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
과거 취업경험 있는 비율(%)	68.9	66.1	69.9	76.7	42.8	73.8	66.1
응답 수(명)	618,552	166,444	121,260	97,520	166,059	74,246	1,244,081
지난조사 이후 구직활동 경험 비율(%)	2.8	0.6	0.8	5.5	1.3	4.1	2.4
응답 수(명)	618,551	166,443	121,260	97,520	166,059	74,246	1,244,079
공공기관에 구직정보 등록한 비율(%)	35.7	52.4	0.0	2.4	37.8	43.1	30.1
응답 수(명)	17,377	1,047	964	5,384	2,124	3,080	29,976
향후 취업희망 비율(%)	12.3	8.7	9.2	18.1	10.6	12.9	11.8
응답 수(명)	618,552	166,444	121,260	97,520	166,058	74,246	1,244,080
임금근로를 희망하는 비율(%)	90.9	98.1	66.1	93.0	100.0	93.5	90.8
응답 수(명)	35,182	7,383	7,056	8,026	9,350	4,795	71,792
취업 및 창업을 준비하고 있는 비율(%)	7.2	6.3	23.4	4.7	27.5	10.1	10.7
응답 수(명)	75,901	14,451	11,207	17,632	17,673	9,556	146,420

주 1) '과거 취업경험이 있는 비율'은 1차년도 조사 시 과거 취업경험 + 1차년도 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함

2) '공공기관에 구직정보 등록한 비율'은 지난조사 이후 구직경험이 있는 응답자에게 질문함

3) '향후 취업희망 비율'은 1년 내 취업의사 있음과 1년 내는 아니더라도 언젠가 취업의사 있음의 합계임

4) '임금근로를 희망하는 비율'은 1년 이내 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

5) '취업준비활동 비율'은 향후 취업을 희망하는 응답자에게 질문함

〈표 4-3-37〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 장애유형별2

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
장애인 취업알선/창업지원 필요 비율(%)	33.8	60.9	32.4	34.4	63.0	29.9	39.7
응답 수(명)	75,900	14,452	11,207	17,632	17,672	9,556	146,419
장애인 전문 직업훈련 필요 비율(%)	11.5	43.2	20.8	6.5	50.4	14.0	19.6
응답 수(명)	75,900	14,452	11,207	17,632	17,673	9,555	146,419
장애인 구분모집/특별채용 필요 비율(%)	42.2	74.4	43.3	48.5	58.6	29.1	47.5
응답 수(명)	72,683	14,311	8,817	17,067	17,673	9,246	139,797
채용 과정 시 배려 필요 비율(%)	27.2	62.2	29.0	29.0	46.5	21.2	33.2
응답 수(명)	72,684	14,310	8,817	17,067	17,672	9,246	139,796
장애인 별도 작업장 근무 필요 비율(%)	15.5	26.7	11.6	15.7	20.3	3.2	16.2
응답 수(명)	72,684	14,311	8,818	17,066	17,673	9,245	139,797
일정기간 훈련 후 근무 필요 비율(%)	15.6	52.7	18.8	24.9	38.6	12.4	23.4
응답 수(명)	72,684	14,310	8,817	17,067	17,673	9,246	139,797
근무일/시간 조정 필요 비율(%)	20.2	45.5	23.5	26.6	41.4	24.0	26.7
응답 수(명)	72,684	14,310	8,818	17,067	17,672	9,246	139,797
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	13.8	37.6	16.3	25.1	39.6	0.0	19.9
응답 수(명)	75,901	14,452	11,206	17,632	17,672	9,555	146,418
장애편의시설 필요 비율(%)	17.5	27.7	12.6	1.0	6.3	7.6	14.1
응답 수(명)	75,901	14,452	11,206	17,632	17,672	9,555	146,418
작업보조기기 필요 비율(%)	6.6	10.8	8.0	3.8	0.0	0.0	5.6
응답 수(명)	75,901	14,452	11,207	17,632	17,672	9,555	146,419

주 1) 향후 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) '장애인 구분모집/특별채용 필요 비율', '채용과정 시 배려 필요 비율', '장애인 별도 작업장 근무 필요 비율', '일정기간 훈련 후 근무 필요 비율', '근무일/시간 조정 필요 비율'에 대해서는 임금근로 희망자에게만 질문함

제 5 장

조사결과 4 : 개인 특성7)

제1절 인적 특성 및 장애 특성

1. 인적 특성

인구학적 특성별 분포를 살펴보면, 남성(60.8%)이 여성(39.2%)에 비해 많았으며, 연령이 높을수록 비중이 높게 나타났다. 학력별로는 중졸 이하(64.4%)가, 혼인상태별로는 유배우(58.3%), 지역별로는 수도권(42.1%), 기타 시도(38.7%), 광역시권(19.2%)의 순이다.

〈표 5-1-1〉 주요 인적 특성 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
성별	남성	60.8	75.1	72.0	49.8
	여성	39.2	24.9	28.0	50.2
연령별	19~29세	4.0	4.3	12.2	3.6
	30~39세	8.5	10.4	14.9	6.9
	40~49세	16.0	22.1	18.7	11.3
	50~59세	24.1	31.5	19.3	18.8
	60~79세	47.4	31.8	34.9	59.5
학력	중졸 이하	64.4	54.5	56.4	72.0
	고졸	28.0	33.7	28.5	23.6
	대졸 이상	7.7	11.7	15.1	4.4
혼인상태	미혼	16.2	13.9	33.9	17.5
	유배우(결혼/동거)	58.3	70.6	30.9	49.9
	이혼	10.0	7.0	20.0	11.9
	사별	14.3	7.3	12.9	19.6
	별거	1.1	1.1	2.3	1.1
지역	수도권	42.1	36.8	58.8	45.4
	광역시권	19.2	16.0	17.8	21.6
	기타 시도	38.7	47.2	23.4	32.9
전 체		100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		2,205,517	923,369	38,068	1,244,080

7) PSSED는 2008년 1월 1일 기준 만 15~75세의 패널을 구축하였으므로 5차년도(2012년) 현재 패널의 연령은 만 19~79세이며 제주 지역은 제외되어 있다.

2. 장애 특성

장애 특성을 살펴보면, 장애정도별로는 중증장애인 40.4%, 경증장애인 59.6%, 장애유형별로는 지체장애인(55.8%), 정신적 장애인(10.1%), 시각장애인(10.1%), 시각 제외 감각장애인(9.7%), 지체 제외 신체외부장애인(9.5%), 신체내부장애인(4.7%) 순으로 나타났다. 중복장애가 있는 비율은 4.9%이며, 질환이나 사고로 장애가 발생한 경우가 85.6%로 높게 나타났다.

〈표 5-1-2〉 주요 장애 특성 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
장애정도	중증	40.4	25.3	30.2	52.0
	경증	59.6	74.7	69.8	48.0
장애유형	신체외부장애	지체장애	55.8	63.8	61.2
		지체 외	9.5	4.2	11.9
	감각장애	시각장애	10.1	10.5	12.6
		시각 외	9.7	12.4	6.2
	정신적 장애		10.1	5.9	6.2
	신체내부장애		4.7	3.2	1.8
중복장애 유무	있음	4.9	2.7	1.8	6.7
	없음	95.1	97.3	98.2	93.3
장애발생 원인	선천적 원인		6.4	6.9	12.2
	출생 시 원인		1.5	1.4	6.4
	질환		47.3	36.3	37.8
	사고		38.3	49.9	40.5
	미상		6.5	5.5	3.1
전 체		100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		2,205,517	923,369	38,068	1,244,080

주: '장애발생 원인'에서 선천적 질환, 출생 시 사고 등 응답 범주가 겹칠 경우 '선천적 원인'과 '출생 시 원인'을 우선으로 응답받았음

질환이나 사고가 일자리에서 발생한 비율은 20.7%로 나타났고, 이로 인해 일자리를 자의 또는 타의로 퇴사(폐업)한 비율은 73.9%에 달하였다. 특히, 실업자의 경우 질환 및 사고로 인해 일자리가 변화하는 비율(92.0%)이 현저히 높게 나타났다.

〈표 5-1-3〉 주된 장애의 일자리 발생 여부, 장애발생으로 인한 퇴사(폐업) 여부 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
질환 및 사고의 일자리 발생 여부	일자리에서 발생	20.7	28.3	48.1	14.2
	일자리에서 발생하지 않음	79.3	71.7	51.9	85.8
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	1,887,398	795,476	29,799	1,062,123
질환 및 사고로 인한 퇴사(폐업) 여부	변화 없음	26.1	33.2	8.0	17.1
	자의로 그만둠	60.0	53.2	80.1	68.2
	타의로 그만둠	13.9	13.6	12.0	14.7
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	390,334	224,974	14,338	151,021

현재 장애상태를 보면 지난조사 당시를 기준으로 봤을 때 고착상태인 경우가 68.2%, 악화 또는 진행 중인 경우가 30.3%로 나타났다.

〈표 5-1-4〉 현재 장애상태 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
호전(개선)되고 있음	1.5	1.5	1.2	1.6
고착상태임	68.2	77.5	65.5	61.3
악화 또는 진행 중임	30.3	21.0	33.3	37.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,205,517	923,370	38,068	1,244,080

현재 장애정보접근수단이나 의사소통수단을 사용하고 있는 사람은 2.6%에 불과하나, 보장구를 사용하고 있는 비율은 26.3%로 나타났다.

〈표 5-1-5〉 사용하고 있는 정보접근/의사소통수단, 보장구(중복응답) - 경제활동상태별
(단위: %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
정보접근 / 의사소통수단	점자	0.5	0.5	0.8	0.6
	수화	1.0	1.4	0.0	0.8
	구화	1.3	1.8	0.0	1.0
	필담	0.7	0.7	0.0	0.8
	없음	97.4	96.7	99.2	97.8
전 체		-	-	-	-
추정 수		2,205,517	923,369	38,068	1,244,080
사용하는 보장구	의지(의수, 의족)	1.0	1.2	1.9	0.9
	보조기	0.8	1.2	2.8	0.5
	저시력 보조안경	1.8	2.0	2.1	1.6
	보청기	5.6	6.7	2.9	4.8
	인공후두	0.1	0.0	0.0	0.1
	휠체어	10.0	4.0	5.7	14.6
	지팡이	10.3	3.8	10.2	15.2
	기타	1.9	0.9	6.7	2.5
	없음	73.7	82.0	76.3	67.5
전 체		-	-	-	-
추정 수		2,205,517	923,369	38,068	1,244,080

3. 주요 변수별 장애 특성 비교

〈표 5-1-6〉 변수별 장애 특성 비교 - 성별

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
중복장애 보유 비율(%)	5.2	4.5	4.9
응답 수(명)	1,341,036	864,480	2,205,516
장애발생 원인이 질환 및 사고인 비율(%)	86.7	83.9	85.6
응답 수(명)	1,341,037	864,479	2,205,516
질환 및 사고의 일자리 발생 비율(%)	28.4	8.3	20.7
응답 수(명)	1,162,179	725,219	1,887,398
질환 및 사고로 일자리에서 그만둔 비율(%)	73.1	78.6	73.9
응답 수(명)	330,029	60,305	390,334
정보접근/의사소통수단 사용 비율(%)	2.5	2.8	2.6
응답 수(명)	1,341,037	864,480	2,205,517
보장구 사용 비율(%)	24.2	29.4	26.3
응답 수(명)	1,341,037	864,480	2,205,517

- 주 1) '질환 및 사고가 일자리에서 발생한 비율'은 장애발생 원인이 '질환 및 사고'인 응답자에게 질문함
 2) '질환 및 사고로 일자리에서 그만둔 비율'은 일자리에서 장애가 발생했다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 5-1-7〉 변수별 장애 특성 비교 - 연령별

(단위: 개별 단위)

변 수	19~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~79세	전 체
중복장애 보유 비율(%)	7.8	2.7	3.3	5.1	5.6	4.9
응답 수(명)	88,424	186,967	351,789	531,861	1,046,477	2,205,518
장애발생 원인이 질환 및 사고인 비율(%)	51.5	71.4	80.8	87.6	91.6	85.6
응답 수(명)	88,422	186,966	351,789	531,862	1,046,477	2,205,516
질환 및 사고의 일자리 발생 비율(%)	3.7	12.4	24.8	26.7	18.5	20.7
응답 수(명)	45,523	133,417	284,215	465,842	958,401	1,887,398
질환 및 사고로 일자리에서 그만둔 비율(%)	37.3	81.2	77.0	77.0	70.2	73.9
응답 수(명)	1,675	16,561	70,562	124,456	177,079	390,333
정보접근/의사소통수단 사용 비율(%)	3.9	5.0	2.9	2.4	2.1	2.6
응답 수(명)	88,424	186,966	351,789	531,861	1,046,477	2,205,517
보장구 사용 비율(%)	15.8	15.4	17.9	22.5	33.8	26.3
응답 수(명)	88,424	186,966	351,789	531,861	1,046,477	2,205,517

- 주 1) '질환 및 사고가 일자리에서 발생한 비율'은 장애발생 원인이 '질환 및 사고'인 응답자에게 질문함
 2) '질환 및 사고로 일자리에서 그만둔 비율'은 일자리에서 장애가 발생했다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 5-1-8〉 변수별 장애 특성 비교 - 장애정도별

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
중복장애 보유 비율(%)	7.8	3.0	4.9
응답 수(명)	891,446	1,314,071	2,205,517
장애발생 원인이 질환 및 사고인 비율(%)	78.0	90.7	85.6
응답 수(명)	891,447	1,314,072	2,205,519
질환 및 사고의 일자리 발생 비율(%)	16.2	23.3	20.7
응답 수(명)	695,530	1,191,868	1,887,398
질환 및 사고로 일자리에서 그만둔 비율(%)	83.4	70.1	73.9
응답 수(명)	112,461	277,872	390,333
정보접근/의사소통수단 사용 비율(%)	5.0	1.0	2.6
응답 수(명)	891,446	1,314,071	2,205,517
보장구 사용 비율(%)	33.2	21.6	26.3
응답 수(명)	891,446	1,314,071	2,205,517

- 주 1) '질환 및 사고가 일자리에서 발생한 비율'은 장애발생 원인이 '질환 및 사고'인 응답자에게 질문함
 2) '질환 및 사고로 일자리에서 그만둔 비율'은 일자리에서 장애가 발생했다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 5-1-9〉 변수별 장애 특성 비교 - 장애유형별

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
중복장애 보유 비율(%)	2.9	10.3	8.9	8.4	3.8	5.2	4.9
응답 수(명)	1,231,329	209,856	222,678	214,346	223,068	104,240	2,205,517
장애발생 원인이 질환 및 사고인 비율(%)	91.6	92.4	82.9	75.6	55.5	91.0	85.6
응답 수(명)	1,231,328	209,856	222,679	214,347	223,069	104,241	2,205,520
질환 및 사고의 일자리 발생 비율(%)	26.7	15.8	15.0	8.7	7.3	8.4	20.7
응답 수(명)	1,128,058	193,975	184,662	161,994	123,814	94,895	1,887,398
질환 및 사고로 일자리에서 그만둔 비율(%)	73.0	84.9	69.2	63.0	100.0	74.1	73.9
응답 수(명)	300,964	30,586	27,660	14,061	9,094	7,970	390,335
정보접근/의사소통수단 사용 비율(%)	0.0	1.0	5.3	20.1	0.0	0.0	2.6
응답 수(명)	1,231,329	209,856	222,679	214,345	223,068	104,240	2,205,517
보장구 사용 비율(%)	24.8	36.6	28.6	54.1	3.7	8.6	26.3
응답 수(명)	1,231,329	209,856	222,679	214,345	223,068	104,240	2,205,517

- 주 1) '질환 및 사고가 일자리에서 발생한 비율'은 장애발생 원인이 '질환 및 사고'인 응답자에게 질문함
 2) '질환 및 사고로 일자리에서 그만둔 비율'은 일자리에서 장애가 발생했다고 응답한 응답자에게 질문함

제2절 직업적 능력

1. 자격증

지난조사 이후 신규로 자격증을 취득한 장애인은 만 19~79세 장애인의 1.4%이며, 실업자의 신규 자격증 취득 비율은 3.3%로 취업자(2.3%), 비경제활동인구(0.7%)에 비해 높게 나타났다.

〈표 5-2-1〉 지난조사 이후 자격증 신규 취득 여부 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
자격증 있음	1.4	2.3	3.3	0.7
신규 자격증 취득 여부	1개	89.3	85.3	97.3
	2개 이상	10.7	14.7	2.7
	소 계	100.0	100.0	100.0
	추정 수	31,075	21,017	8,815
자격증 없음	98.6	97.7	96.7	99.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,205,517	923,369	38,068	1,244,080

주: 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증으로 간주함

1차 조사 시 조사된 자격증과 지난조사 이후 취득한 신규 자격증을 모두 고려하여 현재 자격증 보유현황을 살펴보면, 자격증을 1종 이상 보유하고 있는 장애인은 전체의 17.8%이며, 미취업자의 보유 비율(10.5%)이 상대적으로 낮게 나타났다.

〈표 5-2-2〉 현재 자격증 보유 여부(누적) - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
자격증 있음	17.8	28.0	26.2	10.0
현재 자격증 보유 여부	1개	70.2	66.5	78.8
	2개	16.5	19.0	10.7
	3개 이상	13.3	14.5	10.5
	소 계	100.0	100.0	100.0
	추정 수	392,655	258,227	124,439
자격증 없음	82.2	72.0	73.8	90.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,205,517	923,369	38,068	1,244,080

주: '현재 자격증 보유 여부'는 1차 조사 시 파악한 자격증과 지난조사 이후 취득한 신규 자격증을 모두 고려하여 5차 조사 시 장애인 개인이 자격증을 보유하고 있는지를 의미함

현재 보유하고 있는 601,558종의 자격증을 유형별로 살펴보면, ‘기타 국가자격증’이 전체의 56.1%이며, 다음으로 ‘기능사(국가기술자격 2급)’ 23.8%, ‘민간자격증’ 11.4%의 순으로 나타났다. 지난조사 이후 신규로 취득한 자격증은 ‘기타 국가자격증’의 비율이 72.7%, ‘기능사’ 11.3%, ‘민간자격증’ 9.1% 등으로 나타났다.

〈표 5-2-3〉 보유 자격증의 유형

(단위: %, 종)

구 분	신규 취득 자격증	현재 보유 자격증
기술사	0.0	0.8
기사	1.5	4.3
국가 기능장	0.0	1.0
자격증 산업기사	0.9	2.0
기능사	11.3	23.8
기타 국가자격증	72.7	56.1
민간자격증	9.1	11.4
국제(외국)자격증	4.5	0.5
모름/응답거절	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0
전체 자격증 추정 수	34,403	601,558

주 1) 응답자가 갖고 있는 복수개의 자격증 각각에 대해 질문함

2) 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증으로 간주함

자격증 보유자가 갖고 있는 자격증 601,558종 중 28.3%의 자격증은 취업(또는 취업유지)에 도움이 되지 않는 것으로 나타났으며, 취득한 자격증이 취업(또는 취업유지)에 도움이 된다고 응답한 자격증의 비율은 전체 자격증의 58.9%로 나타났다. 지난조사 이후 신규 취득 자격증의 경우 도움이 되지 않는다는 비율은 24.7%, 도움이 된다는 비율은 46.6%로 나타났다.

〈표 5-2-4〉 보유 자격증이 취업(또는 취업유지)에 도움이 되는지 여부

(단위: %, 종)

구 분	신규 취득 자격증	현재 보유 자격증
전혀 도움 안됨	9.4	10.4
별로 도움 안됨	15.3	17.9
보통	28.7	12.8
다소 도움 됨	25.6	30.7
매우 도움 됨	21.0	28.1
모름/응답거절	0.0	0.1
전 체	100.0	100.0
전체 자격증 추정 수	34,403	601,558

주 1) 응답자가 갖고 있는 복수개의 자격증 각각에 대해 질문함

2) 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증으로 간주함

2. 컴퓨터/영어 활용능력

평소 컴퓨터, 영어 등의 활용능력에 대한 본인의 수준에 대해 질문하였을 때, 전체의 7.8%가 컴퓨터 활용을 '잘하는 편'이라고 응답하였으며, 영어능력은 1.0%, 대인관계/조직적응 능력은 31.1%로 나타났다. 모든 항목에서 비경제활동인구의 '못하는 편'이라고 응답한 비율이 취업자, 실업자에 비해 높았으며 특히, 대인관계/조직적응 능력의 경우 약 3배가량 높았다.

〈표 5-2-5〉 컴퓨터, 영어 등의 활용능력 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
컴퓨터 활용능력	못하는 편임	76.5	65.4	63.2	85.1
	보통	15.7	21.9	18.2	11.0
	잘하는 편임	7.8	12.7	18.6	3.8
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,205,517	923,369	38,068	1,244,080
영어 독해/ 회화 능력	못하는 편임	92.2	88.6	84.5	95.0
	보통	6.9	9.9	12.5	4.5
	잘하는 편임	1.0	1.5	2.9	0.5
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,205,517	923,369	38,068	1,244,079
대인관계/ 조직적응 능력	못하는 편임	32.3	16.0	12.5	45.0
	보통	36.6	37.4	59.9	35.3
	잘하는 편임	31.1	46.6	27.6	19.7
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,205,517	923,369	38,068	1,244,080

3. 진로/진학

고등학교/대학교(특수학교 포함) 재학/휴학 중인 응답자를 대상으로 졸업 후 예상 진로에 대해 질문한 결과, '임금근로 취업 및 기존 임금근로 일자리 유지'가 55.0%로 가장 많은 비중을 차지하였으며, 다음으로 '휴식 및 치료' 14.9%, '상급학교 진학(편입, 대학원 포함)' 10.8% 등의 순으로 나타났다.

진로/진학 계획 수립에 대해 상담을 하는 비율은 '부모 및 형제'가 44.5%로 가장 높고, '선후배 및 동기' 37.4%, '진로지도 담당자' 26.7%, '친척' 21.6%의 순으로 나타났다.

〈표 5-2-6〉 학교 졸업 후 예상 진로 - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
상급학교 진학(편입, 대학원 포함)	27.8	13.0	26.6	15.4	10.8
임금근로 취업 및 기존 임금근로 일자리 유지	43.3	40.3	34.5	49.2	55.0
창업 또는 기존 사업 유지(농림어업 포함)	1.3	0.6	1.9	9.9	6.5
취업과 진학을 동시에(방송통신대, 야간대학 등)	4.5	4.6	6.8	4.1	0.0
직업훈련(학원포함) 참여	4.0	4.6	2.8	0.0	3.9
특수학교 전공과 입학	3.5	9.3	8.0	5.8	2.9
장애인보호시설 입소	3.8	1.3	0.8	5.2	0.9
휴식 및 치료	2.2	4.5	16.8	7.2	14.9
가사 및 육아	0.0	1.3	0.0	0.0	1.2
기타	9.7	20.4	1.8	3.1	4.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	22,672	24,158	19,964	16,972	16,606

- 주 1) 고등학교/대학교(특수학교 포함) 재학/휴학 중인 경우에 질문함(이하 동일 적용)
 2) 각 차수별 횡단 가중치를 부여하여 분석하였음(이하 동일 적용)
 3) 모름/응답거절은 분석에서 제외함

〈표 5-2-7〉 진로/진학 계획 수립 시 대화정도 여부 - 차수별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
부모 및 형제	상담하지 않음	27.6	29.6	15.2	30.4	30.1
	보통	25.4	25.2	41.3	21.8	25.3
	상담함	47.0	45.2	43.5	47.8	44.5
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	22,738	24,158	19,964	16,208	16,606
친척	상담하지 않음	65.8	65.3	37.0	46.0	49.7
	보통	9.6	28.3	35.9	27.3	28.7
	상담함	24.7	6.4	27.0	26.7	21.6
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	21,779	24,158	19,321	16,208	16,131
선후배 및 동기	상담하지 않음	45.0	42.6	39.4	24.4	22.9
	보통	13.0	26.9	32.8	44.4	39.7
	상담함	42.1	30.5	27.8	31.2	37.4
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	23,298	24,158	19,964	16,972	16,606
진로상담 담당자	상담하지 않음	38.9	35.5	44.0	38.0	54.3
	보통	26.1	27.8	36.4	36.7	19.0
	상담함	35.0	36.7	19.6	25.3	26.7
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	23,298	24,158	19,964	16,972	16,606

- 주 1) 부모 및 형제, 친척이 부재한 경우 '해당 없음' 처리하였음
 2) 모름/응답거절/해당 없음은 분석에서 제외함

4. 주요 변수별 직업적 능력 특성 비교

〈표 5-2-8〉 변수별 직업적 능력 특성 비교 - 성별

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
지난조사 이후 신규 자격증 취득 비율(%)	1.7	0.9	1.4
응답 수(명)	1,341,037	864,481	2,205,518
현재 자격증 보유 비율(%)	24.1	8.0	17.8
응답 수(명)	1,341,037	864,480	2,205,517
현재 보유 자격증이 취업에 도움 되는 비율(%)	59.3	56.9	58.9
응답 수(종)	481,955	119,603	601,558
컴퓨터 활용 잘하는 편인 비율(%)	10.2	4.1	7.8
응답 수(명)	1,341,038	864,480	2,205,518
영어 잘하는 편인 비율(%)	1.3	0.4	1.0
응답 수(명)	1,341,038	864,480	2,205,518
대인관계/조직적응 잘하는 편인 비율(%)	34.5	25.9	31.1
응답 수(명)	1,341,037	864,481	2,205,518

- 주 1) 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증으로 간주함
 2) '현재 자격증 보유 비율'은 1차 조사 시 파악한 자격증과 지난조사 이후 취득한 신규 자격증을 모두 고려하여 5차년도 조사 시 장애인 개인이 자격증을 보유하고 있는 비율을 의미함
 3) 응답자가 갖고 있는 복수개의 자격증 각각에 대해 질문함

〈표 5-2-9〉 변수별 직업적 능력 특성 비교 - 연령별

(단위: 개별 단위)

변 수	19~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~79세	전 체
지난조사 이후 신규 자격증 취득 비율(%)	2.6	4.1	1.8	1.7	0.6	1.4
응답 수(명)	88,424	186,967	351,789	531,862	1,046,478	2,205,520
현재 자격증 보유 비율(%)	24.8	31.6	29.9	20.7	9.2	17.8
응답 수(명)	88,424	186,966	351,789	531,861	1,046,477	2,205,517
현재 보유 자격증이 취업에 도움 되는 비율(%)	55.3	54.0	58.4	61.0	62.2	58.9
응답 수(명)	37,582	106,622	180,673	159,518	117,163	601,558
컴퓨터 활용 잘하는 편인 비율(%)	29.6	29.3	13.9	5.5	1.3	7.8
응답 수(명)	88,423	186,967	351,788	531,861	1,046,477	2,205,516
영어 잘하는 편인 비율(%)	1.9	1.2	2.1	1.4	0.2	1.0
응답 수(명)	88,424	186,967	351,789	531,861	1,046,477	2,205,518
대인관계/조직적응 잘하는 편인 비율(%)	20.5	25.3	37.9	38.1	27.2	31.1
응답 수(명)	88,424	186,966	351,789	531,861	1,046,477	2,205,517

주 1) 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증으로 간주함

2) '현재 자격증 보유 비율'은 1차 조사 시 파악한 자격증과 지난조사 이후 취득한 신규 자격증을 모두 고려하여 5차년도 조사 시 장애인 개인이 자격증을 보유하고 있는 비율을 의미함

3) 응답자가 갖고 있는 복수개의 자격증 각각에 대해 질문함

〈표 5-2-10〉 변수별 직업적 능력 특성 비교 - 장애정도별

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
지난조사 이후 신규 자격증 취득 비율(%)	1.2	1.6	1.4
응답 수(명)	891,446	1,314,071	2,205,517
현재 자격증 보유 비율(%)	14.5	20.1	17.8
응답 수(명)	891,447	1,314,071	2,205,518
현재 보유 자격증이 취업에 도움 되는 비율(%)	54.9	60.7	58.9
응답 수(명)	187,702	413,856	601,558
컴퓨터 활용 잘하는 편인 비율(%)	6.8	8.5	7.8
응답 수(명)	891,447	1,314,070	2,205,517
영어 잘하는 편인 비율(%)	0.8	1.1	1.0
응답 수(명)	891,446	1,314,071	2,205,517
대인관계/조직적응 잘하는 편인 비율(%)	17.7	40.2	31.1
응답 수(명)	891,447	1,314,071	2,205,518

주 1) 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증으로 간주함

2) '현재 자격증 보유 비율'은 1차 조사 시 파악한 자격증과 지난조사 이후 취득한 신규 자격증을 모두 고려하여 5차년도 조사 시 장애인 개인이 자격증을 보유하고 있는 비율을 의미함

3) 응답자가 갖고 있는 복수개의 자격증 각각에 대해 질문함

〈표 5-2-11〉 변수별 직업적 능력 특성 비교 - 장애유형별

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
지난조사 이후 신규 자격증 취득 비율(%)	1.5	1.0	1.1	1.5	0.6	3.4	1.4
응답 수(명)	1,231,329	209,856	222,679	214,345	223,068	104,240	2,205,517
현재 자격증 보유 비율(%)	21.0	11.9	14.8	14.0	8.7	25.4	17.8
응답 수(명)	1,231,329	209,855	222,679	214,345	223,068	104,240	2,205,516
현재 보유 자격증이 취업에 도움 되는 비율(%)	61.0	46.3	65.2	59.5	25.0	61.6	58.9
응답 수(중)	399,831	47,474	46,397	47,074	20,761	40,022	601,558
컴퓨터 활용 잘하는 편인 비율(%)	8.8	6.0	9.4	5.9	2.2	11.7	7.8
응답 수(명)	1,231,330	209,856	222,679	214,346	223,068	104,240	2,205,519
영어 잘하는 편인 비율(%)	1.1	0.3	1.5	0.2	0.3	2.0	1.0
응답 수(명)	1,231,329	209,855	222,679	214,346	223,068	104,240	2,205,517
대인관계/조직적응 잘하는 편인 비율(%)	39.7	19.4	31.6	21.3	4.8	28.6	31.1
응답 수(명)	1,231,329	209,856	222,678	214,345	223,068	104,241	2,205,517

- 주 1) 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증으로 간주함
 2) '현재 자격증 보유 비율'은 1차 조사 시 파악한 자격증과 지난조사 이후 취득한 신규 자격증을 모두 고려하여 5차년도 조사 시 장애인 개인이 자격증을 보유하고 있는 비율을 의미함
 3) 응답자가 갖고 있는 복수개의 자격증 각각에 대해 질문함

제3절 고용서비스

1. 지난조사 이후 고용서비스 경험

지난조사 이후 고용서비스를 받은 경험이 있는 장애인은 전체의 2.3%로 나타났다. 경제활동상태별로는 취업자 1.7%, 실업자 39.8%, 비경제활동인구 1.6%로 실업자의 비율이 압도적으로 높게 나타났다.

〈표 5-3-1〉 지난조사 이후 고용서비스 이용 경험 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
경험 있음	2.3	1.7	39.8	1.6
경험 없음	97.7	98.3	60.2	98.4
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,205,517	923,369	38,068	1,244,080

〈표 5-3-2〉 지난조사 이후 고용서비스 종류(이용자 수 기준, 중복응답) - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
구직(직업)상담	38.7	22.7	63.7	32.3
취업정보 제공	25.9	19.4	52.6	10.9
직업능력 평가	1.0	1.9	0.0	1.0
직업탐색	2.3	2.1	2.2	2.4
취업알선	32.1	45.1	33.0	21.4
직업능력개발(직업훈련)	11.4	8.0	5.6	18.5
직업재활훈련	3.0	0.0	8.5	1.2
자립생활훈련	2.2	7.2	0.0	0.0
정보화 교육	1.8	0.0	0.0	4.5
근로지원인(활동보조인) 지원	9.1	3.1	0.0	20.7
취업지원프로그램	3.1	4.7	0.0	4.3
보조공학기기 지원	0.7	0.0	0.0	1.8
기타	1.8	3.1	2.9	0.0
전 체	-	-	-	-
전체 이용자 추정 수	50,981	15,658	15,137	20,186

주 1) 지난조사 이후 고용서비스 이용자에게 질문함

2) 제공받은 기관이 다르면 다른 서비스로 분석함(이하 동일 적용)

서비스 이용자를 기준으로 지난조사 이후 이용한 고용서비스 종류를 살펴보면, 이용자의 38.7%가 구직(직업)상담, 32.1%가 취업알선, 25.9%가 취업정보 제공을 이용하였다고 응답하였다. 실업자의 경우에는 63.7%가 구직(직업)상담을 이용하였다고 응답한 반면에 취업자는 경우 45.1%가 취업알선을 이용했다고 하여 대조를 보이고 있다.

서비스 이용자 기준으로 지난조사 이후 이용한 고용서비스 기관을 살펴보면, 서비스 이용자의 30.3%가 지방자치단체를 이용하였으며 다음으로 고용노동부(고용센터) 30.1%, 장애인복지관 23.3%, 한국장애인고용공단 20.5% 등의 순으로 나타났다. 실업자의 경우 40.2%가 지방자치단체를 이용했다고 한 반면에 취업자는 32.0%가 고용노동부(고용센터)를, 비경제활동인구는 31.7%가 장애인복지관을 이용한 것으로 나타났다.

〈표 5-3-3〉 지난조사 이후 고용서비스 기관(이용자 수 기준, 중복응답) - 경제활동상태별
(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
고용노동부(고용센터)	30.1	32.0	32.6	26.7
한국장애인고용공단	20.5	26.2	25.6	12.2
장애인복지관	23.3	21.3	14.1	31.7
지방자치단체	30.3	30.6	40.2	22.7
장애인단체	5.7	0.0	8.5	8.0
기타	5.2	4.1	8.1	3.8
모름	2.0	0.0	0.0	5.1
전 체	-	-	-	-
전체 이용자 추정 수	50,981	15,658	15,137	20,186

주: 지난조사 이후 고용서비스 이용자에게 질문함

서비스 총수를 기준으로 지난조사 이후 이용한 고용서비스를 종류별로 살펴보면, 전체 서비스 76,930건 중 구직(직업)상담 30.0%, 취업알선 23.5%, 취업정보 제공 20.1%의 순으로 나타났다. 취업자가 이용한 서비스는 총 20,093건이며, 취업알선이 40.4%로 가장 많은 비중을 차지하였고 실업자는 총 31,135건 중 39.9%는 구직(직업)상담, 31.8%는 취업정보 제공이며, 비경제활동인구는 총 25,701건 중 27.6%는 구직(직업)상담, 17.8%는 취업알선, 16.3%는 근로지원인(활동보조인) 지원인 것으로 나타났다.

〈표 5-3-4〉 지난조사 이후 고용서비스 종류(서비스 총수 기준) - 경제활동상태별
(단위: %, 건)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
구직(직업)상담	30.0	17.7	39.9	27.6
취업정보 제공	20.1	16.8	31.8	8.6
직업능력 평가	0.6	1.5	0.0	0.8
직업탐색	2.6	3.2	1.1	3.8
취업알선	23.5	40.4	17.2	17.8
직업능력개발(직업훈련)	8.3	6.2	4.5	14.5
직업재활훈련	2.0	0.0	4.1	0.9
자립생활훈련	1.5	5.6	0.0	0.0
정보화 교육	1.2	0.0	0.0	3.5
근로지원인(활동보조인) 지원	6.1	2.4	0.0	16.3
취업지원프로그램	2.5	3.7	0.0	4.8
보조공학기기 지원	0.5	0.0	0.0	1.4
기타	1.2	2.4	1.4	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
전체 이용자 추정 수	76,930	20,093	31,135	25,701

주: 지난조사 이후 고용서비스 이용자에게 질문함

서비스 총수를 기준으로 지난조사 이후 이용한 고용서비스를 기관별로 살펴보면, 전체 서비스 76,930건 중 지방자치단체 27.7%, 고용노동부(고용센터) 26.9%, 장애인복지관 18.7%, 한국장애인고용공단 16.3% 순으로 나타났다. 취업자가 이용한 서비스는 고용노동부(고용센터)가 30.9%로 가장 많은 비중을 차지하였고, 실업자는 36.8%가 지방자치단체, 비경제활동인구는 29.1%가 장애인복지관으로부터 받은 것으로 나타났다.

〈표 5-3-5〉 지난조사 이후 고용서비스 기관(서비스 총수 기준) - 경제활동상태별
(단위: %, 건)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
고용노동부(고용센터)	26.9	30.9	24.5	26.6
한국장애인고용공단	16.3	20.4	19.2	9.6
장애인복지관	18.7	16.6	11.4	29.1
지방자치단체	27.7	23.8	36.8	19.9
장애인단체	3.8	0.0	4.1	6.3
기타	5.3	8.3	3.9	4.6
모름	1.3	0.0	0.0	4.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
전체 서비스 추정 수	76,930	20,093	31,135	25,701

주: 지난조사 이후 고용서비스 이용자에게 질문함

서비스 총수를 기준으로 지난조사 이후 이용한 고용서비스의 정보접근방법을 살펴보면, 전체 서비스 76,930건에 대해 40.9%는 '해당기관으로부터 직접(연락 또는 문의)' 해당 서비스에 대한 정보를 확보하였으며, 25.0%는 '주변 지인을 통해', 14.8%는 '지자체, 공공기관을 통해', 10.5%는 '장애인 단체, 모임 등을 통해' 확보한 것으로 나타났다. 실업자의 경우 취업자(18.9%)나 비경제활동인구(20.2%)에 비해 '주변 지인을 통해' 정보를 확보한 비율(32.8%)이 높게 나타났다.

〈표 5-3-6〉 지난조사 이후 고용서비스 정보접근방법(서비스 총수 기준) - 경제활동상태별
(단위: %, 건)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
해당 기관으로부터 직접(연락 또는 문의)	40.9	51.4	32.6	42.6
장애인 단체, 모임 등을 통해	10.5	9.7	8.4	13.8
지자체, 공공기관을 통해	14.8	10.9	19.9	11.5
TV, 라디오, 신문 등을 통해	5.0	2.7	2.6	9.5
학교, 학원을 통해	2.5	6.3	0.9	1.4
주변 지인을 통해	25.0	18.9	32.8	20.2
기타	1.4	0.0	2.6	1.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
전체 서비스 추정 수	76,930	20,093	31,135	25,701

주: 지난조사 이후 고용서비스 이용자에게 질문함

서비스 총수를 기준으로 지난조사 이후 이용한 고용서비스의 본인 참여정도를 살펴보면, 전체 서비스 76,930건 중 67.8%의 서비스에 대해 제대로 참여하였다고 응답하였으며, 해당 비율은 취업자 92.8%, 실업자 57.7%, 비경제활동인구 60.5%로 나타났다.

〈표 5-3-7〉 지난조사 이후 이용한 고용서비스 참여정도(서비스 총수 기준) - 경제활동상태별
(단위: %, 건)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
참여하지 않음	19.8	5.2	36.5	11.1
보통	12.4	2.0	5.8	28.4
참여함	67.8	92.8	57.7	60.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
전체 서비스 추정 수	76,930	20,093	31,135	25,701

주: 지난조사 이후 고용서비스 이용자에게 질문함

서비스 총수를 기준으로 지난조사 이후 이용한 고용서비스의 취업(또는 취업유지) 도움정도를 살펴보면, 전체 서비스 76,930건 중 31.2%의 서비스에 대해 도움이 된다고 응답하였다. 도움이 된다는 비율은 취업자 62.3%, 실업자 6.9%, 비경제활동인구 36.5%로 나타났다. 해당 고용서비스가 취업(또는 취업유지)에 직접 도움이 된다는 비율은 67.7%이며, 취업자 89.2%, 실업자 58.6%, 비경제활동인구 50.8%로 나타났다.

〈표 5-3-8〉 지난조사 이후 이용한 고용서비스 도움정도(서비스 총수 기준) - 경제활동상태별 (단위: %, 건)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
도움정도	도움되지 않음	56.2	29.4	90.0	36.3
	보통	12.5	8.3	3.1	27.3
	도움됨	31.2	62.3	6.9	36.5
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
전체 서비스 추정 수		76,930	20,093	31,135	25,701
직접 도움여부	직접 도움됨	67.7	89.2	58.6	50.8
	직접 도움되지 않음	32.3	10.8	41.4	49.2
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	전체 서비스 추정 수	33,675	14,184	3,118	16,373

주 1) 지난조사 이후 고용서비스 이용자에게 질문함

2) '직접 도움여부'는 '도움정도'가 보통 이상인 이용자에게 질문함

〈표 5-3-9〉 지난조사 이후 이용한 고용서비스 애로사항(서비스 총수 기준) - 경제활동상태별 (단위: %, 건)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
서비스에 대한 정보접근의 어려움	6.2	11.6	3.6	5.2
복잡한 서비스 신청절차	0.3	0.0	0.0	0.9
까다로운 서비스 자격기준	3.6	2.4	2.5	5.9
서비스 처리기간이 길게 소요됨	2.9	6.7	0.0	3.5
서비스의 현실 미반영(서비스의 질적인 부분 미흡)	34.4	28.1	51.8	18.2
서비스의 양적인 부분 미흡	9.7	1.4	12.7	12.7
제공기관의 접근성과 서비스 미흡	4.4	0.0	9.4	2.0
제공기관의 장애에 대한 배려(편의시설 등) 미흡	1.6	1.5	0.0	3.7
기타	2.2	0.0	3.5	2.5
특별히 없음	34.5	48.4	16.6	45.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
전체 서비스 추정 수	76,930	20,093	31,135	25,701

주: 지난조사 이후 고용서비스 이용자에게 질문함

서비스 총수를 기준으로 지난조사 이후 이용한 고용서비스의 애로사항에 대해 살펴보면, 전체 서비스 76,930건 중 65.5%가 이용하는 데 있어 애로사항이 있는 것으로 나타났으며, 34.4%는 '서비스의 현실 미반영', 9.7%는 '서비스의 양적인 부분 미흡' 순으로 응답하였다.

지난조사 이후 고용서비스를 이용하지 않은 이유로 '고용서비스가 필요하지 않아서'가 39.7%로 가장 많은 비중을 차지했으며, 다음으로 '장애로 인해 제대로 이용하기 힘들 것 같아서(22.8%)', '어떤 고용서비스가 있는지 알지 못해서(6.1%)' 등의 순으로 나타났다. 고용서비스를 이용하지 않은 취업자의 55.0%가 '고용서비스가 필요하지 않아서'를 선택하였으며, 실업자의 22.0%는 '어떤 고용서비스가 있는지 알지 못해서'라고 응답하였다. 비경제활동인구의 경우 '장애로 인해 제대로 이용하기 힘들 것 같아서' 36.1%, '고용서비스가 필요하지 않아서'가 28.8%로 취업을 희망하지 않는 것과 연관이 있을 것으로 판단된다.

〈표 5-3-10〉 지난조사 이후 고용서비스 이용하지 않은 이유 - 경제활동상태별
(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
어떤 고용서비스가 있는지 알지 못해서	6.1	6.3	22.0	5.6
고용서비스가 필요하지 않아서	39.7	55.0	14.4	28.8
필요하나 서비스의 효과가 없을 것 같아서	4.7	4.9	20.0	4.4
받고 싶은 서비스가 없어서	1.1	1.5	4.1	0.6
신청절차가 복잡하고 불편해서	0.2	0.3	1.1	0.2
신청자격이 안되어서	0.1	0.0	0.0	0.2
비용이 부담스러워서	0.1	0.1	0.0	0.1
장애로 인해 제대로 이용하기 힘들 것 같아서	22.8	5.2	9.0	36.1
개인적 사유로 인해	1.7	0.3	1.5	2.8
신청을 하고 서비스를 받기 위해 기다리는 중임	0.1	0.0	0.0	0.1
기타	0.3	0.1	2.1	0.5
특별히 없음	23.0	26.3	25.9	20.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,154,536	907,712	22,931	1,223,894

주: 지난조사 이후 고용서비스를 이용하지 않은 응답자에게 질문함

2. 최근 7년간 고용서비스 경험

1차년도 조사 시 직전 3년간의 고용서비스 이용경험을 질문하였으므로 지난조사 이후의 경험을 합산하여 최근 7년간 고용서비스 이용경험을 확인해 보면, 경험이 있는 비율은 전체의 18.5%이며, 그 비율은 실업자가 66.0%로 취업자(20.3%)나 비경제활동인구(15.7%)에 비해 압도적으로 높게 나타났다.

〈표 5-3-11〉 최근 7년간 고용서비스 이용 경험- 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
경험 있음	18.5	20.3	66.0	15.7
경험 없음	81.5	79.7	34.0	84.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,205,517	923,369	38,068	1,244,080

주: '최근 7년 고용서비스 이용 경험'은 1차 조사 시 파악한 과거 3년간의 고용서비스 경험과 지난조사 이후 새로 경험한 고용서비스를 모두 고려하여 최근 7년간 고용서비스를 경험한 적이 있는지를 의미함

〈표 5-3-12〉 최근 7년간 고용서비스 종류(서비스 총수 기준, 중복응답) - 경제활동상태별

(단위: %, 건)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
구직(직업)상담	36.0	28.4	42.2	42.3
취업알선	25.0	33.2	25.8	15.9
취업정보 제공	14.6	16.3	22.3	10.5
직업능력개발(직업훈련)	5.0	6.2	3.2	4.2
근로지원인(활동보조인) 지원	3.7	0.2	0.0	8.6
직업탐색	2.5	2.8	3.2	1.9
정보화 교육	2.2	1.5	0.0	3.6
직업재활훈련	1.3	1.4	2.1	0.9
창업자금 융자	1.2	1.5	0.0	1.3
보조공학기기 지원	1.2	0.6	0.0	2.2
직업능력평가	1.1	0.7	0.1	1.9
자립생활훈련	1.0	1.1	0.0	1.1
진로지도	0.6	0.7	0.0	0.7
직업적응훈련	0.6	0.7	0.0	0.7
취업지원프로그램	0.4	0.2	0.6	0.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
전체 서비스 추정 수	689,414	314,468	82,625	292,320

- 주 1) 최근 7년간 고용서비스 이용자에게 질문함
 2) 제공받은 기관이 다르면 다른 서비스로 분석함(1차 제외)
 3) 보기를 중 일부는 생략되었음

최근 7년간 국가 및 정부로부터 제공받은 고용서비스의 종류를 살펴보면, 구직(직업)상담 36.0%, 취업알선 25.0%, 취업정보 제공 14.6%, 직업능력개발(직업훈련) 5.0% 순이며, 취업자의 33.2%는 취업알선 서비스를, 실업자와 비경제활동인구는 구직(직업)상담 서비스를 가장 많이 이용한 것으로 나타났다.

고용서비스 기관으로는 지방자치단체 25.0%, 고용노동부(고용센터) 23.6%, 한국장애인고용공단 22.9% 순으로 나타나 기관별로 서비스 총수 비중에 큰 차이를 보이지 않았지만, 취업자의 경우 한국장애인고용공단(27.6%)을 가장 많이 이용하는 반면, 실업자(37.1%)와 비경제활동인구(24.5%)는 지방자치단체의 서비스를 많이 이용한 것으로 나타났다.

〈표 5-3-13〉 최근 7년간 고용서비스 기관(서비스 총수 기준, 중복응답) - 경제활동상태별
(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
고용노동부(고용센터)	23.6	24.3	25.4	22.5
한국장애인고용공단	22.9	27.6	18.7	19.0
장애인복지관	13.5	12.1	9.9	16.0
지방자치단체	25.0	22.3	37.1	24.5
장애인단체	2.8	1.4	1.9	4.6
기타	10.9	11.7	5.6	11.5
모름/응답거절	1.3	0.7	1.3	1.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
전체 서비스 추정 수	689,414	314,468	82,625	292,320

주: 최근 7년간 고용서비스 이용자에게 질문함

〈표 5-3-14〉 최근 7년간 고용서비스 기관(서비스 총수 기준, 중복응답) - 연령별, 장애정도별
(단위: %, 명)

구 분	연령별					장애정도별	
	19~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~79세	중증	경증
고용노동부(고용센터)	11.7	25.4	29.3	28.6	20.7	19.5	27.1
한국장애인고용공단	33.4	31.9	23.7	23.3	14.6	24.9	21.1
장애인복지관	28.1	17.2	12.2	13.5	7.6	19.9	8.2
지방자치단체	5.5	10.2	17.3	20.7	45.3	18.2	30.6
장애인단체	4.7	0.7	4.3	3.0	2.0	4.0	1.9
기타	13.7	11.5	11.9	10.4	9.4	10.7	11.1
모름/응답거절	2.8	3.1	1.3	0.5	0.5	2.7	0.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
전체 서비스 추정 수	82,273	92,910	136,295	148,116	229,820	311,445	377,969

주: 최근 7년간 고용서비스 이용자에게 질문함

연령별로 살펴보면, 19~39세의 경우 한국장애인고용공단을 이용하는 비중이 높았고 고령일수록 지방자치단체를 많이 이용하는 것으로 나타났다. 장애정도별로 살펴보면, 중증장애인의 경우 한국장애인고용공단의 고용서비스 이용 비율(24.9%)이 가장 높았으며 경증은 지방자치단체(30.6%)를 많이 이용하는 것으로 나타났다.

고용서비스의 본인 참여정도 및 도움정도를 살펴보면, 전체 서비스 689,414건 중 55.2%의 서비스에 대해 제대로 참여하였다고 49.5%의 서비스가 취업 또는 취업 유지에 도움이 된다고 응답하였다. 해당 비율은 취업자의 경우 59.7%가 서비스에 제대로 참여하였고 17.4%가 도움이 된다고 응답하여 실업자(26.2%)와 비경제활동인구(36.5%)에 비해 고용서비스가 취업 또는 취업유지에 도움이 된다는 비율이 다소 낮게 나타났다.

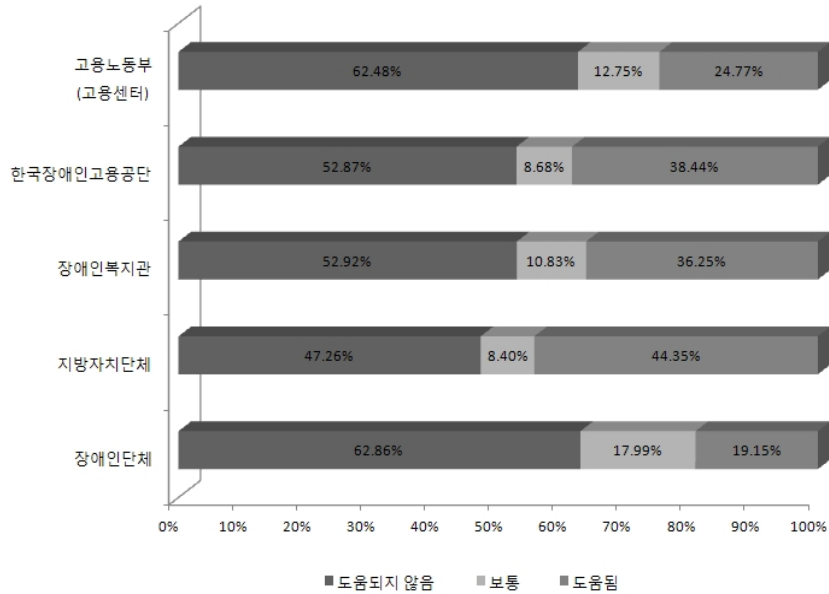
〈표 5-3-15〉 최근 7년간 고용서비스 도움정도(서비스 총수 기준) - 경제활동상태별
(단위: %, 건)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
참여정도	참여하지 않음	30.2	25.1	24.0	37.4
	보통	14.6	15.2	15.1	13.8
	참여함	55.2	59.7	60.9	48.7
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	전체 서비스 추정 수	689,414	314,468	82,625	292,320
도움정도	도움되지 않음	41.9	62.9	62.8	36.3
	보통	8.6	19.6	11.1	27.3
	도움됨	49.5	17.4	26.2	36.5
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	전체 서비스 추정 수	689,414	314,468	82,625	292,320

주: 최근 7년간 고용서비스 이용자에게 질문함

고용서비스 기관별로 취업(또는 취업유지)에 도움이 되는지에 대해 살펴본 결과, 도움이 된다는 비율은 지방자치단체(44.3%), 한국장애인고용공단(38.4%), 장애인복지관(36.2%) 등의 순으로 나타났다.

〈그림 5-3-1〉 최근 7년간 기관별 고용서비스 도움정도



3. 고용서비스 이용의향

향후 1년 이내 고용서비스를 희망한다는 장애인은 전체의 8.9%로 나타났다. 경제활동상태별로는 취업자 8.0%, 실업자 72.0%, 비경제활동인구 7.7%로 실업자의 비율이 압도적으로 높게 나타났다.

〈표 5-3-16〉 향후 1년 내 고용서비스 이용 희망 여부 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
향후 1년 이내 서비스 희망	8.9	8.0	72.0	7.7
향후 1년 이내 서비스 희망하지 않음	91.1	92.0	28.0	92.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,205,517	923,369	38,068	1,244,080

향후 1년 이내 제공받기를 희망하는 고용서비스 1순위로 '취업알선'이 33.3%로 가장 많았으며, '구직(직업)상담' 12.8%, '취업정보제공' 11.8% 등의 순으로 나타났다.

〈표 5-3-17〉 향후 1년 내 이용을 희망하는 고용서비스 내용(1순위) - 경제활동상태별
(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
구직(직업)상담	12.8	5.7	26.9	14.2
취업정보 제공	11.8	15.3	10.3	9.5
직업능력 평가	2.9	3.3	0.0	3.5
직업탐색	1.2	1.8	0.0	1.0
진로지도	0.7	0.5	1.2	0.7
취업알선	33.3	24.8	57.5	32.9
취업 후 적응지도	1.8	2.9	0.0	1.4
창업자금 융자	4.4	7.1	0.0	3.5
영업장소전대지원	0.6	1.6	0.0	0.0
자동차구입자금 융자	1.4	2.9	0.0	0.6
직업생활안정자금 융자	0.7	1.3	0.0	0.4
고용시설자금 융자	0.6	0.8	0.0	0.6
고용시설 무상지원	0.2	0.4	0.0	0.0
운영자금 융자	2.2	5.9	0.0	0.0
장애인표준사업장 지원	0.3	0.7	0.0	0.0
고용관리비용 지원	2.4	2.2	0.0	3.1
장애인고용장려금	5.6	7.2	3.0	5.2
고용촉진지원금	0.3	0.0	0.0	0.6
소상공인지원자금 융자	1.5	3.8	0.0	0.1
재택근무 지원	2.8	1.6	0.0	4.6
지원고용/시험고용/현장평가	0.1	0.0	0.0	0.3
직업능력개발(직업훈련)	4.5	7.9	1.1	2.8
직업재활훈련	1.3	1.0	0.0	2.0
자립생활훈련	0.9	0.0	0.0	1.8
정보화 교육	1.6	1.3	0.0	2.4
근로지원인(활동보조인) 지원	3.3	0.0	0.0	6.8
직업적응훈련	0.3	0.0	0.0	0.7
취업지원프로그램	0.2	0.0	0.0	0.3
보조공학기기 지원	0.5	0.0	0.0	0.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	196,900	73,642	27,419	95,839

주 1) 향후 1년 이내 고용서비스를 희망한다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

4. 주요 변수별 고용서비스 특성 비교

〈표 5-3-18〉 변수별 고용서비스 특성 비교 - 성별

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
지난조사 이후 고용서비스 경험 비율(%)	2.8	1.5	2.3
응답 수(명)	1,341,037	864,481	2,205,518
서비스 총수 기준 구직상당 이용 비율(%)	32.2	20.9	30.0
응답 수(명)	61,927	15,003	76,930
서비스 총수 기준 취업알선 이용 비율(%)	23.4	23.8	23.5
응답 수(명)	61,927	15,003	76,930
서비스 총수 기준 고용센터 이용 비율(%)	29.1	17.5	26.9
서비스 총수(건)	61,927	15,003	76,930
서비스 총수 기준 한국장애인고용공단 이용 비율(%)	15.6	19.1	16.3
서비스 총수(건)	61,927	15,003	76,930
서비스 총수 기준 장애인복지관 이용 비율(%)	13.9	38.2	18.7
서비스 총수(건)	61,927	15,003	76,930
서비스 총수 기준 지방자치단체 이용 비율(%)	30.8	15.2	27.7
서비스 총수(건)	61,927	15,003	76,930
서비스 총수 기준 도움이 된 서비스 비율(%)	25.8	53.7	31.2
서비스 총수(건)	61,927	15,003	76,930
서비스 총수 기준 애로사항이 있는 비율(%)	71.9	38.8	65.5
서비스 총수(건)	61,927	15,003	76,930
최근 7년간 고용서비스 이용 경험(%)	19.0	17.8	18.5
응답 수(명)	1,341,036	864,480	2,205,516
향후 1년 내 고용서비스 희망 비율(%)	10.2	7.0	8.9
응답 수(명)	1,341,037	864,480	2,205,517

- 주 1) '서비스 이용 비율', '기관 이용 비율'은 응답자가 받은 서비스 각각에 대해 복수 개의 이용기관을 파악하여, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받은 경우를 별도로 산정함
- 2) '도움이 된 서비스 비율'은 응답자가 받은 복수개의 서비스 각각에 대해 취업(또는 취업유지)에 도움이 되는지 여부를 파악하였으며, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받은 경우를 별도로 산정함
- 3) '애로사항이 있는 서비스 비율'은 응답자가 받은 복수개의 서비스 각각에 대해 애로사항이 있는지 여부를 파악하였으며, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받은 경우를 별도로 산정함
- 4) '최근 7년 고용서비스 이용 경험'은 1차 조사 시 파악한 과거 3년간의 고용서비스 경험과 지난조사 이후 새로 경험한 고용서비스를 모두 고려하여 최근 7년간 고용서비스를 경험한 적이 있는지를 의미함

〈표 5-3-19〉 변수별 고용서비스 특성 비교 - 연령별

(단위: 개별 단위)

변 수	19~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~79세	전 체
지난조사 이후 고용서비스 경험 비율(%)	10.1	3.5	2.6	2.1	1.4	2.3
응답 수(명)	88,424	186,966	351,788	531,862	1,046,477	2,205,517
서비스 총수 기준 구직상담 이용 비율(%)	27.4	27.1	24.4	33.9	34.6	30.0
응답 수(명)	11,098	14,031	15,730	15,334	20,738	76,930
서비스 총수 기준 취업알선 이용 비율(%)	18.5	14.3	42.8	20.8	19.8	23.5
응답 수(명)	11,098	14,031	15,730	15,334	20,738	76,930
서비스 총수 기준 고용센터 이용 비율(%)	16.6	36.7	36.1	35.3	12.4	26.9
서비스 총수(건)	11,098	14,031	15,730	15,334	20,738	76,930
서비스 총수 기준 한국장애인고용공단 이용 비율(%)	12.3	26.1	19.5	26.4	1.9	16.3
서비스 총수(건)	11,098	14,031	15,730	15,334	20,738	76,930
서비스 총수 기준 장애인복지관 이용 비율(%)	26.4	27.3	12.1	14.1	17.0	18.7
서비스 총수(건)	11,098	14,031	15,730	15,334	20,738	76,930
서비스 총수 기준 지방자치단체 이용 비율(%)	8.8	0.0	27.3	20.9	62.0	27.7
서비스 총수(건)	11,098	14,031	15,730	15,334	20,738	76,930
서비스 총수 기준 도움이 된 서비스 비율(%)	46.6	25.2	40.6	26.7	23.4	31.2
서비스 총수(건)	11,098	14,031	15,730	15,334	20,738	76,930
서비스 총수 기준 애로사항이 있는 비율(%)	58.5	37.6	78.8	64.3	78.8	65.5
서비스 총수(건)	11,098	14,031	15,730	15,334	20,738	76,930
최근 7년간 고용서비스 이용 경험(%)	39.1	26.5	21.7	17.8	14.6	18.5
응답 수(명)	88,424	186,967	351,789	531,861	1,046,478	2,205,519
향후 1년 내 고용서비스 희망 비율(%)	18.7	14.6	9.3	9.4	6.7	8.9
응답 수(명)	88,423	186,966	351,789	531,861	1,046,477	2,205,516

- 주 1) '서비스 이용 비율', '기관 이용 비율'은 응답자가 받은 서비스 각각에 대해 복수 개의 이용기관을 파악하여, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받은 경우를 별도로 산정함
- 2) '도움이 된 서비스 비율'은 응답자가 받은 복수개의 서비스 각각에 대해 취업(또는 취업유지)에 도움이 되는지 여부를 파악하였으며, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받은 경우를 별도로 산정함
- 3) '애로사항이 있는 서비스 비율'은 응답자가 받은 복수개의 서비스 각각에 대해 애로사항이 있는지 여부를 파악하였으며, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받은 경우를 별도로 산정함
- 4) '최근 7년 고용서비스 이용 경험'은 1차 조사 시 파악한 과거 3년간의 고용서비스 경험과 지난조사 이후 새로 경험한 고용서비스를 모두 고려하여 최근 7년간 고용서비스를 경험한 적이 있는지를 의미함

〈표 5-3-20〉 변수별 고용서비스 특성 비교 - 장애정도별

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
지난조사 이후 고용서비스 경험 비율(%)	2.6	2.1	2.3
응답 수(명)	891,447	1,314,071	2,205,518
서비스 총수 기준 구직상담 이용 비율(%)	24.9	33.5	30.0
응답 수(명)	31,594	45,336	76,930
서비스 총수 기준 취업알선 이용 비율(%)	21.8	24.7	23.5
응답 수(명)	31,594	45,336	76,930
서비스 총수 기준 고용센터 이용 비율(%)	19.2	32.2	26.9
서비스 총수(건)	31,594	45,336	76,930
서비스 총수 기준 한국장애인고용공단 이용 비율(%)	15.2	17.1	16.3
서비스 총수(건)	31,594	45,336	76,930
서비스 총수 기준 장애인복지관 이용 비율(%)	31.8	9.5	18.7
서비스 총수(건)	31,594	45,336	76,930
서비스 총수 기준 지방자치단체 이용 비율(%)	20.1	33.1	27.7
서비스 총수(건)	31,594	45,336	76,930
서비스 총수 기준 도움이 된 서비스 비율(%)	44.7	21.8	31.2
서비스 총수(건)	31,594	45,336	76,930
서비스 총수 기준 애로사항이 있는 비율(%)	59.9	69.3	65.5
서비스 총수(건)	31,594	45,336	76,930
최근 7년간 고용서비스 이용 경험(%)	19.2	18.1	18.5
응답 수(명)	891,446	1,314,070	2,205,516
향후 1년 내 고용서비스 희망 비율(%)	8.6	9.1	8.9
응답 수(명)	891,446	1,314,071	2,205,517

- 주 1) '서비스 이용 비율', '기관 이용 비율'은 응답자가 받은 서비스 각각에 대해 복수 개의 이용기관을 파악하여, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받은 경우를 별도로 산정함
- 2) '도움이 된 서비스 비율'은 응답자가 받은 복수개의 서비스 각각에 대해 취업(또는 취업유지)에 도움이 되는지 여부를 파악하였으며, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받은 경우를 별도로 산정함
- 3) '애로사항이 있는 서비스 비율'은 응답자가 받은 복수개의 서비스 각각에 대해 애로사항이 있는지 여부를 파악하였으며, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받은 경우를 별도로 산정함
- 4) '최근 7년 고용서비스 이용 경험'은 1차 조사 시 파악한 과거 3년간의 고용서비스 경험과 지난조사 이후 새로 경험한 고용서비스를 모두 고려하여 최근 7년간 고용서비스를 경험한 적이 있는지를 의미함

〈표 5-3-21〉 변수별 고용서비스 특성 비교 - 장애유형별

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
지난조사 이후 고용서비스 경험 비율(%)	2.4	1.7	2.3	1.0	4.2	1.2	2.3
응답 수(명)	1,231,330	209,856	222,678	214,346	223,068	104,240	2,205,518
서비스 총수 기준 구직상담 이용 비율(%)	31.5	26.5	32.9	18.2	30.4	0.0	30.0
응답 수(명)	47,813	4,843	8,264	3,169	11,314	1,528	76,930
서비스 총수 기준 취업알선 이용 비율(%)	20.4	15.5	24.1	48.3	26.6	68.6	23.5
응답 수(명)	47,813	4,843	8,264	3,169	11,314	1,528	76,930
서비스 총수 기준 고용센터 이용 비율(%)	28.0	23.4	44.3	23.3	13.7	13.1	26.9
서비스 총수(건)	47,813	4,843	8,264	3,169	11,314	1,528	76,930
서비스 총수 기준 한국장애인고용공단 이용 비율(%)	18.2	3.0	27.1	17.3	6.5	11.8	16.3
서비스 총수(건)	47,813	4,843	8,264	3,169	11,314	1,528	76,930
서비스 총수 기준 장애인복지관 이용 비율(%)	18.0	10.5	9.5	24.1	32.7	0.0	18.7
서비스 총수(건)	47,813	4,843	8,264	3,169	11,314	1,528	76,930
서비스 총수 기준 지방자치단체 이용 비율(%)	31.9	45.8	7.5	0.0	22.5	47.7	27.7
서비스 총수(건)	47,813	4,843	8,264	3,169	11,314	1,528	76,930
서비스 총수 기준 도움이 된 서비스 비율(%)	28.1	18.1	27.3	71.9	40.4	39.3	31.2
서비스 총수(건)	47,813	4,843	8,264	3,169	11,314	1,528	76,930
서비스 총수 기준 애로사항이 있는 비율(%)	64.9	76.7	79.1	46.7	55.3	86.9	65.5
서비스 총수(건)	47,813	4,843	8,264	3,169	11,314	1,528	76,930
최근 7년간 고용서비스 이용 경험(%)	18.9	19.5	15.4	16.4	22.5	14.8	18.5
응답 수(명)	1,231,329	209,856	222,679	214,346	223,068	104,240	2,205,518
향후 1년 내 고용서비스 희망 비율(%)	9.2	8.8	6.5	10.2	9.2	7.6	8.9
응답 수(명)	1,231,329	209,856	222,678	214,345	223,068	104,240	2,205,516

- 주 1) '서비스 이용 비율', '기관 이용 비율'은 응답자가 받은 서비스 각각에 대해 복수 개의 이용기관을 파악하여, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받은 경우를 별도로 산정함
- 2) '도움이 된 서비스 비율'은 응답자가 받은 복수개의 서비스 각각에 대해 취업(또는 취업유지)에 도움이 되는지 여부를 파악하였으며, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받은 경우를 별도로 산정함
- 3) '애로사항이 있는 서비스 비율'은 응답자가 받은 복수개의 서비스 각각에 대해 애로사항이 있는지 여부를 파악하였으며, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받은 경우를 별도로 산정함
- 4) '최근 7년 고용서비스 이용 경험'은 1차 조사 시 파악한 과거 3년간의 고용서비스 경험과 지난조사 이후 새로 경험한 고용서비스를 모두 고려하여 최근 7년간 고용서비스를 경험한 적이 있는지를 의미함

제4절 직업능력개발

1. 학교 직업능력개발 경험

학창시절 학교에서 제공한 직업을 위한 교육이나 훈련을 경험한 비율은 9.2%, 현장실습이나 인턴십 프로그램을 경험한 비율은 7.1%, 아르바이트를 경험한 비율은 8.1%로 나타났다. 직업교육훈련이나 아르바이트의 경험비율은 실업자가 취업자나 비경제활동인구에 비해 더 높게 나타나고 있으며 현장실습/인턴십의 경우에는 취업자가 가장 높게 나타났다.

〈표 5-4-1〉 학창시절 직업능력개발 경험 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
학교 제공 직업교육훈련 경험 있음	9.2	9.3	11.3	9.0
학교 제공 현장실습/인턴십 경험 있음	7.1	8.8	4.8	5.0
아르바이트 경험 있음	8.1	10.0	11.7	5.4
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	844,330	471,489	20,052	352,789

주: '학창시절 직업능력개발 경험'은 1차 조사 시 무학이 아닌 1958년 이후 출생자를 대상으로 파악한 과거 학창시절 직업능력개발 경험과 이후 고등학교 이상 재학/휴학 유경험자가 새로 경험한 학창시절 직업능력개발 경험을 모두 고려하여 장애인 개인이 학창시절 직업능력개발을 경험한 적이 있는지를 의미함

2. 현장실습/인턴십 경험

현장실습이나 인턴십 프로그램(학교 제공 제외)에 참여한 비율은 2.8%로 나타났으며, 실업자(11.3%)가 취업자(4.2%)나 비경제활동인구(1.5%)에 비해 상대적으로 높게 나타났다.

〈표 5-4-2〉 현장실습이나 인턴십 경험 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
현장실습/인턴십 경험 있음	2.8	4.2	11.3	1.5
현장실습/인턴십 경험 없음	97.2	95.8	88.7	98.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,205,517	923,369	38,068	1,244,080

주: '현장실습/인턴십 경험'은 1차 조사 시 파악한 과거 현장실습/인턴십 경험과 이후 새로 경험한 현장실습/인턴십을 모두 고려하여 장애인 개인이 현장실습/인턴십을 경험한 적이 있는지를 의미함

3. 공공/민간기관 직업능력개발 경험

1차 조사 시 응답받은 과거 직업교육훈련 경험과 지난조사 이후의 경험을 합산하여 공공기관이나 학원 등의 사설 기관에서 직업기술이나 자격증 획득, 시험 준비, 어학 등의 능력을 개발하기 위하여 교육이나 훈련을 받은 경험이 있는 장애인은 전체의 7.9%이며, 그 비율은 실업자가 19.4%로 취업자(11.1%)나 비경제활동인구(5.2%)에 비해 높게 나타났다.

〈표 5-4-3〉 공공/민간기관 직업능력개발 경험 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
경험 있음	7.9	11.1	19.4	5.2
경험 없음	92.1	88.9	80.6	94.8
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,205,517	923,369	38,068	1,244,080

주: '직업능력개발 경험'은 1차 조사 시 파악한 과거 직업교육훈련 경험과 이후 새로 경험한 직업교육훈련을 모두 고려하여 장애인 개인이 직업교육훈련을 경험한 적이 있는지를 의미함

현재까지 경험한 직업교육훈련 중 가장 기간이 길었던(또는 최근) 직업교육훈련에 대해 질문하였다. 직업교육훈련기간을 살펴보면 전체의 28.7%가 3개월 미만으로 비경제활동인구(32.2%), 실업자(30.8%), 취업자(26.4%) 순이며, 6개월 미만은 57.0%, 1년 이상인 경우는 16.3%로 나타났다.

〈표 5-4-4〉 직업교육훈련 기간 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
1개월 미만	6.8	7.4	10.8	5.4
1개월 이상 3개월 미만	21.9	18.9	20.0	26.8
3개월 이상 6개월 미만	28.3	27.8	20.4	29.9
6개월 이상 12개월 미만	24.5	26.3	43.2	19.5
12개월 이상	16.3	17.1	5.6	16.4
모름/응답거절	2.2	2.5	0.0	2.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	174,403	102,535	7,400	64,466

주 1) 공공기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1차 조사 시에는 가장 최근 경험한 직업교육훈련의 세부 내용에 대해 질문하였고 이후에는 교육훈련 기간이 가장 길었던 직업교육훈련에 대해 질문함

훈련분야로는 '컴퓨터·정보·통신(20.6%)', '서비스(19.5%)', '기계·장비(14.6%)' 등의 순으로 응답하였다. 취업자의 경우 '서비스(19.6%)', '컴퓨터·정보·통신(17.0%)', '기계·장비(16.2%)' 등의 순이며, 실업자는 '컴퓨터·정보·통신(36.9%)', '어학(17.2%)', '서비스(12.8%)', 비경제활동인구는 '컴퓨터·정보·통신(24.6%)', '서비스(20.2%)', '기계·장비(13.6%)' 순으로 나타났다.

〈표 5-4-5〉 직업교육훈련 분야 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
농림어업, 광업분야	4.3	5.7	0.0	2.6
섬유분야	2.0	0.8	0.0	4.3
화학제품 및 요업분야	0.3	0.2	0.0	0.4
금속분야	0.8	0.5	0.0	1.3
기계/장비 분야	14.6	16.2	2.0	13.6
건설분야	3.5	5.1	7.3	0.4
전기/전자 분야	5.8	7.7	0.0	3.5
컴퓨터/정보/통신분야	20.6	17.0	36.9	24.6
서비스 분야	19.5	19.6	12.8	20.2
업무관리분야	3.0	4.3	0.0	1.3
의료분야	5.8	7.8	6.4	2.6
운송장비 제조 분야	4.6	3.6	0.0	6.7
산업응용분야	1.9	2.0	0.0	2.1
공예분야	2.5	1.8	0.0	3.9
금융/보험 및 환경 분야	0.2	0.0	0.0	0.6
공무원, 고시 준비	2.6	2.5	0.0	3.1
예술 및 체육분야	1.1	0.7	0.0	2.0
어학분야	3.0	1.3	17.2	4.1
기타	3.4	3.3	17.4	2.1
모름/응답거절	0.2	0.0	0.0	0.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	174,403	102,535	7,401	64,469

주 1) 공공기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1차 조사 시에는 가장 최근 경험한 직업교육훈련의 세부 내용에 대해 질문하였고 이후에는 교육훈련 기간이 가장 길었던 직업교육훈련에 대해 질문함

직업교육훈련의 지원주체는 '정부지원훈련' 47.1%, '개인 선택의 교육훈련' 44.0%로 나타났으며 실업자(52.5%)의 경우 '정부지원훈련'의 비율이 취업자(49.1%)나 비경제활동인구(43.3%)에 비해 다소 높았고 비경제활동인구(48.3%)의 '개인 선택의 교육훈련' 비율이 취업자(41.1%)나 실업자(47.5%)에 비해 다소 높게 나타났다.

〈표 5-4-6〉 직업교육훈련 지원주체 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
회사가 시행하는 업무능력 향상 훈련	5.2	5.8	0.0	5.0
정부지원훈련	47.1	49.1	52.5	43.3
개인 선택의 교육훈련	44.0	41.1	47.5	48.3
기타	3.6	4.1	0.0	3.4
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	174,403	102,535	7,401	64,468

주 1) 공공기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1차 조사 시에는 가장 최근 경험한 직업교육훈련의 세부 내용에 대해 질문하였고 이후에는 교육훈련 기간이 가장 길었던 직업교육훈련에 대해 질문함

직업교육훈련 실시기관은 '사설학원'이 38.5%로 가장 많았고, 그 다음이 '공공직업훈련기관' 25.1%, '직업훈련법인' 16.1% 등의 순이며, 실업자의 경우 취업자나 비경제활동인구에 비해 상대적으로 '복지관, 읍면동사무소, 구청 등'에서 실시하는 직업교육훈련에 많이 참여하는 것으로 나타났다.

〈표 5-4-7〉 직업교육훈련 실시기관 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
공공직업훈련기관	25.1	24.2	13.8	27.8
사설학원	38.5	35.9	43.3	42.1
직업훈련법인	16.1	17.3	18.2	13.8
사업주 또는 사업주 단체의 훈련기관	2.6	3.2	0.0	1.9
대학 또는 전문대학 부설기관	2.3	2.9	0.0	1.8
협회나 단체, 연구소 등	1.5	1.6	0.0	1.6
복지관, 읍면동사무소, 구청 등	8.2	8.3	17.4	7.1
통신교육기관	0.3	0.4	0.0	0.0
기타	5.4	6.2	7.3	4.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	174,403	102,535	7,400	64,466

주 1) 공공기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1차 조사 시에는 가장 최근 경험한 직업교육훈련의 세부 내용에 대해 질문하였고 이후에는 교육훈련 기간이 가장 길었던 직업교육훈련에 대해 질문함

훈련목적은 '(재)취업을 위해'가 48.6%로 가장 많은 비중을 차지하였고 '자격증 취득을 위해'가 20.4%, '미래를 위한 준비' 12.9%로 나타났다.

〈표 5-4-8〉 직업교육훈련 참여목적 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
창업을 위해	5.9	5.1	6.6	7.0
(재)취업을 위해	48.6	46.6	55.6	51.1
업무능력 향상을 위해	10.5	13.4	0.0	7.1
자격증 취득을 위해	20.4	22.0	11.7	18.7
직장의 요구로 인해	0.5	0.5	0.0	0.6
미래를 위한 준비	12.9	11.7	26.1	13.5
기타	1.2	0.7	0.0	2.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	174,403	102,536	7,400	64,467

주 1) 공공기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1차 조사 시에는 가장 최근 경험한 직업교육훈련의 세부 내용에 대해 질문하였고 이후에는 교육훈련 기간이 가장 길었던 직업교육훈련에 대해 질문함

훈련 참여 시 본인부담액이 없는 경우가 51.3%였으며, 50만원 이상인 비율은 11.1%인 것으로 나타났다.

〈표 5-4-9〉 직업교육훈련 본인부담액 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
없음	51.3	50.4	40.0	54.0
10만원 미만	16.1	14.4	27.8	17.5
10만원 이상 30만원 미만	13.6	14.0	6.9	13.9
30만원 이상 50만원 미만	7.7	9.9	6.7	4.4
50만원 이상 100만원 미만	6.6	7.8	12.3	3.9
100만원 이상	4.6	3.5	6.4	6.0
모름/응답거절	0.1	0.0	0.0	0.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	174,403	102,536	7,401	64,468

주 1) 공공기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1차 조사 시에는 가장 최근 경험한 직업교육훈련의 세부 내용에 대해 질문하였고 이후에는 교육훈련 기간이 가장 길었던 직업교육훈련에 대해 질문함

직업교육훈련에 대해 어느 정도 참여한 비율은 88.7%인 반면에 도움이 된다고 응답한 비율은 64.3%로 나타났다. 실업자가 직업교육훈련에 어느 정도 참여한 비율은 95.1%로 취업자나 비경제활동인구에 비해 상대적으로 높게 나타난 반면 도움이 된다는 비율은 낮았다.

〈표 5-4-10〉 직업교육훈련 참여정도, 도움정도 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
참여정도	참여하지 않음	6.4	6.9	4.9	5.8
	보통	4.9	3.4	0.0	7.7
	참여함	88.7	89.7	95.1	86.5
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	174,403	102,535	7,401	64,468
도움정도	도움되지 않음	26.0	22.3	48.3	29.4
	보통	9.6	8.3	4.9	12.2
	도움됨	64.3	69.4	46.8	58.4
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	174,403	102,535	7,400	64,467

주 1) 공공기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1차 조사 시에는 가장 최근 경험한 직업교육훈련의 세부 내용에 대해 질문하였고 이후에는 교육훈련 기간이 가장 길었던 직업교육훈련에 대해 질문함

〈표 5-4-11〉 직업교육훈련 프로그램을 이용하지 않은 이유 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
잘 알지 못해서(기관, 내용 등)	4.4	5.4	15.5	3.3
필요하지 않아서	42.1	54.7	29.2	33.8
필요하나 효과가 없을 것 같아서	4.3	3.7	6.0	4.7
받고 싶은 교육이나 훈련프로그램이 없어서	0.9	1.2	2.2	0.6
교육이나 훈련내용이 어려울 것 같아서	0.9	0.6	8.3	1.0
비용이 부담스러워서	0.0	0.1	0.0	0.0
장애로 인해 제대로 받기 어려워서	19.8	5.4	17.5	29.8
개인적 사유로 인해	1.7	0.6	2.2	2.5
기타	0.3	0.0	0.0	0.4
특별히 없음	25.6	28.4	19.1	23.8
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,031,114	820,835	30,667	1,179,612
장애로 인함	50.2	19.8	27.5	70.7
장애로 인한 것이 아님	49.8	80.2	72.5	29.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	1,511,323	587,926	24,805	898,593

주 1) 공공기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 전혀 없는 응답자만을 대상으로 분석함

2) 장애 기인 여부는 '특별히 없음' 응답자를 제외하고 질문함

직업교육훈련 프로그램을 이용하지 않은 이유로는 '필요하지 않아서' 42.1%, '장애로 인해 제대로 받기 어려워서' 19.8% 순이며, '특별히 없음'은 25.6%로 나타났다. 이러한 사유가 장애로 인한 것인지에 대해서는 50.2%가 장애로 인한 것이라고 응답하였다.

4. 향후 직업능력개발 희망

향후 1년 이내 직업교육훈련 프로그램에 참여를 희망하는 장애인은 전체의 2.1%이며, 취업자 2.2%, 실업자 14.9%, 비경제활동인구 1.6%로 실업자의 비율이 높게 나타났다.

〈표 5-4-12〉 향후 1년 이내 직업교육훈련 프로그램 참여 희망 - 경제활동상태별
(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
향후 1년 이내 참여 희망	2.1	2.2	14.9	1.6
향후 1년 이내 참여 희망하지 않음	97.9	97.8	85.1	98.4
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,205,517	923,369	38,068	1,244,080

향후 1년 이내에 직업교육이나 훈련 프로그램에 참여를 희망하는 이유로는 '(재)취업을 위해'가 45.8%로 가장 많았고, '업무능력 향상을 위해' 22.3%, '미래를 위한 준비' 14.0% 순이며, 취업자는 '업무능력향상을 위해'가 46.3%로 가장 높은 반면, 실업자와 비경제활동인구는 '(재)취업을 위해'가 각각 76.0%, 51.8%로 가장 높게 나타났다.

〈표 5-4-13〉 향후 1년 이내 직업교육훈련 프로그램 참여 희망 이유 - 경제활동상태별
(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
창업을 위해	10.6	7.5	9.4	14.2
(재)취업을 위해	45.8	31.6	76.0	51.8
업무능력 향상을 위해	22.3	46.3	8.7	1.2
자격증 취득을 위해	5.9	6.5	0.0	7.0
승진을 위해	1.0	2.2	0.0	0.0
미래를 위한 준비	14.0	6.0	6.0	24.6
기타	0.5	0.0	0.0	1.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	45,317	20,238	5,662	19,417

주: '참여 희망 이유'는 참여 희망자에게 질문함

향후 1년 이내 희망하는 직업교육훈련 1순위 분야로 '컴퓨터·정보·통신'이 31.5%로 가장 많았으며, 다음으로 '서비스(22.6%)', '기계·장비(13.9%)' 등의 순으로 나타났다.

〈표 5-4-14〉 향후 1년 내 희망하는 직업교육훈련 프로그램 종류 - 경제활동상태별
(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
농림어업, 광업분야	8.4	13.4	0.0	5.6
섬유분야	3.3	4.2	0.0	3.3
기계/장비 분야	13.9	19.5	14.6	7.9
건설분야	0.5	0.0	0.0	1.2
전기/전자 분야	7.3	5.5	22.7	4.7
컴퓨터/정보/통신분야	31.5	29.7	20.5	36.6
서비스 분야	22.6	20.1	28.7	23.3
업무관리분야	2.7	0.0	5.8	4.6
의료분야	0.3	0.0	0.0	0.7
운송장비 제조 분야	1.0	0.0	0.0	2.4
공예분야	3.9	1.6	0.0	7.6
공무원, 고시 준비	2.9	2.2	7.8	2.1
어학분야	0.3	0.7	0.0	0.0
기타	1.4	3.1	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	45,317	20,237	5,661	19,417

주: '참여 희망 분야'는 참여 희망자에게 질문함

교육훈련의 부족한 점(1순위)으로 '교육훈련에 관한 정보제공 부족(34.3%)', '다양한 교육훈련 프로그램 부족(20.6%)' 등의 순으로 응답하였으며 '특별히 없음'은 24.0%로 나타났다.

〈표 5-4-15〉 교육훈련의 부족한 점(1순위) - 경제활동상태별
(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
교육훈련에 관한 정보제공 부족	34.3	22.9	57.7	39.3
다양한 교육훈련 프로그램 부족	20.6	26.6	11.9	17.0
비용지원 미흡	8.4	10.3	0.0	8.9
훈련내용이나 방법의 부실	8.1	11.1	5.8	5.7
현재 하고 있는 일이나 취업과 관계가 적어서	2.9	5.9	0.0	0.7
훈련 교·강사의 자질 부족	0.6	0.0	0.0	1.5
기타	1.0	2.2	0.0	0.0
특별히 없음	24.0	20.9	24.7	27.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	45,317	20,237	5,662	19,418

주: '교육훈련의 부족한 점'은 참여 희망자에게 질문함

5. 주요 변수별 직업능력개발 특성 비교

〈표 5-4-16〉 변수별 직업능력개발 특성 비교 - 성별

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
학창시절 학교 직업교육훈련 경험 비율(%)	10.3	6.9	9.2
응답 수(명)	590,177	254,154	844,331
학창시절 학교 현장실습/인턴십 경험 비율(%)	7.5	6.2	7.1
응답 수(명)	590,176	254,154	844,330
학창시절 아르바이트 경험 비율(%)	9.4	5.0	8.1
응답 수(명)	590,176	254,154	844,330
공공/민간기관 직업교육훈련 경험 비율(%)	9.1	6.0	7.9
응답 수(명)	1,341,037	864,480	2,205,517
직업교육훈련이 도움 된 비율(%)	63.9	65.3	64.3
응답 수(명)	122,658	51,745	174,403
향후 1년 내 직업교육훈련 참여 희망 비율(%)	2.5	1.4	2.1
응답 수(명)	1,341,037	864,480	2,205,517

- 주 1) '학창시절 직업능력개발 경험' 관련은 1차 조사 시 무학이 아닌 1958년 이후 출생자를 대상으로 파악한 과거 경험과 이후 고등학교 이상 재학/휴학 유경험자가 새로 경험한 학창시절 직업능력개발 경험을 모두 고려하여 학창시절 직업능력개발을 경험한 적이 있는지를 의미함
- 2) '공공/민간기관 직업능력개발 경험'은 1차 조사 시 파악한 과거 경험과 이후 새로 경험한 직업교육훈련을 모두 고려하여 장애인 개인이 직업교육훈련을 경험한 적이 있는지를 의미함
- 3) '도움 된 비율'은 1차 조사 시에는 가장 최근 경험한 훈련을, 이후에는 훈련기간이 가장 길었던 교육 훈련에 대해 공공기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 5-4-17〉 변수별 직업능력개발 특성 비교 - 연령별

(단위: 개별 단위)

변 수	19~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~79세	전 체
학창시절 학교 직업교육훈련 경험 비율(%)	22.3	12.3	6.9	5.4	17.0	9.2
응답 수(명)	87,947	180,010	332,543	242,793	1,036	844,329
학창시절 학교 현장실습/인턴십 경험 비율(%)	14.0	8.9	5.3	5.7	17.0	7.1
응답 수(명)	87,947	180,010	332,543	242,793	1,036	844,329
학창시절 아르바이트 경험 비율(%)	11.1	14.0	7.5	3.4	0.0	8.1
응답 수(명)	87,947	180,010	332,543	242,793	1,036	844,329
공공/민간기관 직업교육훈련 경험 비율(%)	21.3	17.8	12.4	8.1	3.4	7.9
응답 수(명)	88,424	186,967	351,789	531,861	1,046,477	2,205,518
직업교육훈련이 도움 된 비율(%)	48.2	66.4	65.1	65.1	69.2	64.3
응답 수(명)	18,837	33,331	43,581	43,013	35,642	174,404
향후 1년 내 직업교육훈련 참여 희망 비율(%)	10.3	4.2	3.0	2.5	0.4	2.1
응답 수(명)	88,424	186,966	351,789	531,861	1,046,477	2,205,517

- 주 1) '학창시절 직업능력개발 경험' 관련은 1차 조사 시 무학이 아닌 1958년 이후 출생자를 대상으로 파악한 과거 경험과 이후 고등학교 이상 재학/휴학 유경험자가 새로 경험한 학창시절 직업능력개발 경험을 모두 고려하여 학창시절 직업능력개발을 경험한 적이 있는지를 의미함
- 2) '공공/민간기관 직업능력개발 경험'은 1차 조사 시 파악한 과거 경험과 이후 새로 경험한 직업교육훈련을 모두 고려하여 장애인 개인이 직업교육훈련을 경험한 적이 있는지를 의미함
- 3) '도움 된 비율'은 1차 조사 시에는 가장 최근 경험한 훈련을, 이후에는 훈련기간이 가장 길었던 교육훈련에 대해 공공기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 5-4-18〉 변수별 직업능력개발 특성 비교 - 장애정도별

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
학창시절 학교 직업교육훈련 경험 비율(%)	11.1	7.6	9.2
응답 수(명)	403,436	440,893	844,329
학창시절 학교 현장실습/인턴십 경험 비율(%)	5.9	8.2	7.1
응답 수(명)	403,436	440,893	844,329
학창시절 아르바이트 경험 비율(%)	5.8	10.2	8.1
응답 수(명)	403,436	440,894	844,330
공공/민간기관 직업교육훈련 경험 비율(%)	8.3	7.6	7.9
응답 수(명)	891,446	1,314,071	2,205,517
직업교육훈련이 도움 된 비율(%)	59.9	67.6	64.3
응답 수(명)	74,357	100,045	174,402
향후 1년 내 직업교육훈련 참여 희망 비율(%)	2.8	1.6	2.1
응답 수(명)	891,446	1,314,071	2,205,517

- 주 1) '학창시절 직업능력개발 경험' 관련은 1차 조사 시 무학이 아닌 1958년 이후 출생자를 대상으로 파악한 과거 경험과 이후 고등학교 이상 재학/휴학 유경험자가 새로 경험한 학창시절 직업능력개발 경험을 모두 고려하여 학창시절 직업능력개발을 경험한 적이 있는지를 의미함
- 2) '공공/민간기관 직업능력개발 경험'은 1차 조사 시 파악한 과거 경험과 이후 새로 경험한 직업교육훈련을 모두 고려하여 장애인 개인이 직업교육훈련을 경험한 적이 있는지를 의미함
- 3) '도움 된 비율'은 1차 조사 시에는 가장 최근 경험한 훈련을, 이후에는 훈련기간이 가장 길었던 교육 훈련에 대해 공공기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 5-4-19〉 변수별 직업능력개발 특성 비교 - 장애유형별

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
학창시절 학교 직업교육훈련 경험 비율(%)	7.9	8.2	10.1	9.7	14.7	3.8	9.2
응답 수(명)	443,969	63,343	73,897	69,888	147,853	45,379	844,329
학창시절 학교 현장실습/인턴십 경험 비율(%)	7.4	3.2	6.0	7.4	8.3	6.9	7.1
응답 수(명)	443,968	63,343	73,897	69,888	147,853	45,380	844,329
학창시절 아르바이트 경험 비율(%)	9.5	10.3	15.1	4.0	2.6	4.4	8.1
응답 수(명)	443,968	63,342	73,897	69,889	147,853	45,379	844,328
공공/민간기관 직업교육훈련 경험 비율(%)	8.1	6.4	8.7	7.4	8.2	6.9	7.9
응답 수(명)	1,231,329	209,855	222,678	214,346	223,069	104,240	2,205,517
직업교육훈련이 도움 된 비율(%)	65.3	74.1	72.0	66.7	44.3	58.2	64.3
응답 수(명)	100,004	13,491	19,474	15,889	18,317	7,230	174,405
향후 1년 내 직업교육훈련 참여 희망 비율(%)	1.8	2.6	1.5	2.3	3.9	0.4	2.1
응답 수(명)	1,231,329	209,856	222,678	214,346	223,068	104,240	2,205,517

- 주 1) '학창시절 직업능력개발 경험' 관련은 1차 조사 시 무학이 아닌 1958년 이후 출생자를 대상으로 파악한 과거 경험과 이후 고등학교 이상 재학/휴학 유경험자가 새로 경험한 학창시절 직업능력개발 경험을 모두 고려하여 학창시절 직업능력개발을 경험한 적이 있는지를 의미함
- 2) '공공/민간기관 직업능력개발 경험'은 1차 조사 시 파악한 과거 경험과 이후 새로 경험한 직업교육훈련을 모두 고려하여 장애인 개인이 직업교육훈련을 경험한 적이 있는지를 의미함
- 3) '도움 된 비율'은 1차 조사 시에는 가장 최근 경험한 훈련을, 이후에는 훈련기간이 가장 길었던 교육훈련에 대해 공공기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

제5절 일상생활과 삶의 질

1. 건강

현재 건강상태가 좋지 않다고 응답한 비율은 65.2%로 나타났다. 건강이 좋지 않은 경우 일을 하는데 있어 지장을 주는지에 대해 확인한 결과, '지장이 있다'라고 응답한 비율은 85.1%에 이르고 있다. 지난조사 대비 건강상태에 대해서는 '좋아진 편'이라고 응답한 비율은 2.4%에 그치고 '나빠진 편'이라고 응답한 비율은 30.8%로 나타났다. 경제활동상태별로 살펴 보면, 취업자의 46.7%, 실업자의 65.8%, 비경제활동인구의 78.9%가 현재 건강상태가 좋지 않다고 응답하였으며, 건강이 좋지 않은 경우 일을 하는 데 지장을 준다고 응답한 비율은 각각 63.1%, 45.5%, 95.8%로 나타났다. 특히 비경제활동인구의 경우 지난조사 대비 건강상태가 더 나빠졌다고 응답한 비율이 40.9%에 이르고 있다.

〈표 5-5-1〉 건강상태 및 일 지장 여부 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
현재 건강상태	건강 좋지 않음	65.2	46.7	65.8	78.9
	일 지장 여부	지장 없음	14.9	36.9	4.2
		지장 있음	85.1	63.1	95.8
		소 계	100.0	100.0	100.0
	추정 수	1,437,567	431,289	25,034	981,244
	건강 좋음	34.8	53.3	34.2	21.1
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
지난조사 대비 건강상태	추정 수	2,205,517	923,369	38,068	1,244,080
	더 좋아진 편임	2.4	2.4	3.7	2.3
	달라진 것이 없음	66.9	80.1	73.7	56.8
	더 나빠진 편임	30.8	17.5	22.6	40.9
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,205,517	923,369	38,068	1,244,080

현재 장애 이외의 만성적인 질병을 보유하고 있는 비율은 62.2%이며 경제활동상태별로는 취업자와 실업자가 각각 47.7%, 53.1%인데 반해 비경제활동인구는 73.2%가 만성질환을 보유하는 것으로 나타났다.

〈표 5-5-2〉 만성질병보유 여부 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
만성질병 보유	62.2	47.7	53.1	73.2
만성질병 미보유	37.8	52.3	46.9	26.8
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,205,517	923,369	38,068	1,244,080

재활을 위해 하는 운동을 포함하여 평소 운동을 한다고 응답한 비율은 44.7%이며, 이들의 하루 평균 운동시간은 73.3분으로 나타났다. 경제활동상태별 운동비율을 살펴보면, 취업자 38.9%, 실업자 44.3%, 비경제활동인구 49.1%로 실업자의 비율이 가장 높았으며, 이들의 일평균 운동시간은 각각 74.9분, 103.7분, 71.4분으로 나타났다.

〈표 5-5-3〉 운동여부 및 하루 평균 운동시간 - 경제활동상태별

(단위: %, 명, 분)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
운동여부	운동함	44.7	38.9	44.3	49.1
	1시간 미만	24.4	17.3	14.2	28.9
	1~2시간 미만	53.3	63.1	40.4	47.8
	2시간 이상	22.3	19.6	45.4	23.2
	소 계	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	986,668	359,189	16,860	610,620
	평 균	73.3	74.9	103.7	71.4
	표준오차	0.047	0.075	0.498	0.059
	운동하지 않음	55.3	61.1	55.7	50.9
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,205,517	923,369	38,068	1,244,080

하루 평균 수면시간이 6시간 미만인 경우는 전체의 16.2%로, 경제활동상태별로는 취업자 10.9%, 실업자 20.0%, 비경제활동인구 20.0%로 나타났다. 전체의 하루 평균 수면시간은 6.8시간이며, 취업자 6.8시간, 실업자 7.1시간, 비경제활동인구 6.8시간으로 경제활동상태별 유의미한 차이는 없는 것으로 나타났다.

〈표 5-5-4〉 하루 평균 수면시간 - 경제활동상태별

(단위: %, 명, 시간)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
6시간 미만	16.2	10.9	20.0	20.0
6시간 이상 8시간 미만	51.7	61.0	40.9	45.0
8시간 이상	32.1	28.1	39.1	35.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,205,178	923,369	38,068	1,243,741
평 균	6.8	6.8	7.1	6.8
표준오차	0.001	0.001	0.008	0.001

주: 모름/응답거절은 분석에서 제외함

2. 일상생활 도움 및 외출

장애로 인해 일상생활에서 타인의 도움이 필요하다고 응답한 응답자는 전체의 42.1%로 나타났다. 이들 가운데 실제 도움을 제공해 주는 사람이 있는 비율은 70.4%이다. 경제활동상태별로 살펴보면, 취업자 19.4%, 실업자 15.1%, 비경제활동인구 59.9%가 일상생활을 하기 위해 타인의 도움이 필요하다고 응답하였으며, 각각 68.8%, 80.7%, 70.8%가 도움제공자가 있는 것으로 나타났다.

〈표 5-5-5〉 일상생활 도움 필요 여부 및 도움제공자 유무 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
도움필요 여부	필요함	42.1	19.4	15.1	59.9
	있음	70.4	68.8	80.7	70.8
		29.6	31.2	19.3	29.2
	없음	100.0	100.0	100.0	100.0
	소 계	929,269	178,699	5,753	744,816
	추정 수	57.9	80.6	84.9	40.1
	필요하지 않음	100.0	100.0	100.0	100.0
	전 체	2,205,517	923,369	38,068	1,244,080

일상생활에서 도움 필요 여부와는 상관없이 도움제공자가 있는 경우 주 도움제공자는 배우자가 49.5%로 가장 많았으며, 부모 19.5%, 부모 이외의 가족 12.4% 등의 순으로 나타났다. 유료로 가정봉사원이나 간병인, 활동보조인을 활용하고 있는 경우는 9.7%로 나타났다.

〈표 5-5-6〉 일상생활 도움 주 제공자(1순위) - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
배우자	49.5	61.4	26.8	46.3
부모	19.5	25.7	60.8	17.4
부모 이외의 가족	12.4	10.1	6.5	13.1
친척	0.7	0.6	0.0	0.8
친구 및 이웃	0.6	0.6	0.0	0.6
유료 가정봉사원	4.9	0.0	0.0	6.3
유료 간병인	0.9	0.0	0.0	1.2
유료 활동보조인	3.9	0.2	5.9	5.0
무료 가정봉사원	3.1	0.0	0.0	4.1
무료 간병인	0.4	0.0	0.0	0.5
무료 활동보조인	2.9	0.9	0.0	3.5
기타	1.2	0.5	0.0	1.4
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	713,017	158,377	4,993	549,648

주: 일상생활 도움제공자가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

하루 평균 도움 받는 시간은 154.5분으로 약 2시간 35분인 것으로 나타났다. 경제활동상태별로 일평균 도움시간을 살펴보면, 실업자(203.5분), 비경제활동인구(170.6분), 취업자(97.0분) 등의 순으로 나타났다.

〈표 5-5-7〉 하루 평균 도움 받는 시간 - 경제활동상태별

(단위: %, 명, 분)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
1시간 미만	10.8	16.8	3.0	9.1
1시간 이상 2시간 미만	33.2	44.3	11.4	30.2
2시간 이상 4시간 미만	34.4	32.0	31.8	35.2
4시간 이상	21.6	6.9	53.9	25.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	713,017	158,377	4,993	549,648
평 균	154.5	97.0	203.5	170.6
표준오차	0.189	0.190	1.274	0.234

주: 일상생활 도움제공자가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

일상생활에서 주로 도움 받는 분야는 '가사 및 육아' 42.3%, '이동 및 외출' 20.4%, '일상생활 동작' 13.4% 등의 순으로 나타났다.

〈표 5-5-8〉 주로 도움 받는 분야(1순위) - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
일상생활 동작	13.4	3.2	25.8	16.2
의사소통	7.2	13.5	0.0	5.4
이동 및 외출	20.4	16.7	19.3	21.4
건강관리	11.8	10.6	19.8	12.1
학습활동	0.1	0.0	0.0	0.1
금전관리	4.3	9.1	0.0	3.0
사회참여	0.3	0.2	0.0	0.4
가사 및 육아	42.3	45.8	35.1	41.4
기타	0.2	0.9	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	713,017	158,376	4,993	549,649

주: 일상생활 도움제공자가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

외출 시 이동수단은 주로 '일반버스' 36.1%, '자가용(일반)' 22.7%, '지하철/전철' 10.5% 등의 순으로 나타났다.

〈표 5-5-9〉 외출 시 이동수단(1순위) - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
일반버스	36.1	32.9	50.8	38.0
일반택시	7.3	2.3	1.6	11.3
지하철/전철	10.5	8.9	21.2	11.3
장애인 콜택시	3.1	0.3	0.0	5.3
공공기관버스, 셔틀형 복지버스	1.2	0.7	0.0	1.7
이륜차	5.2	7.5	4.2	3.5
자가용(일반)	22.7	34.9	11.7	14.1
자가용(장애인용 개조)	1.5	1.9	2.0	1.3
전동스쿠터	1.6	1.1	0.4	2.1
전동휠체어	2.1	0.8	7.1	2.8
수동휠체어	0.4	0.0	0.0	0.7
도보	5.2	2.8	1.0	7.1
작업용 차량	2.6	5.8	0.0	0.3
기타	0.4	0.1	0.0	0.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,205,517	923,369	38,068	1,244,079

주: 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

외출 시 장애로 인해 겪는 주된 어려움으로 '오르고, 내리기, 걷기의 어려움'을 48.9%의 장애인이 선택하여 가장 높은 비율로 나타났으며, 그 다음으로 '장애인에 대한 배려부족 및 차별' 3.5%, '장애인 편의시설 부재' 2.9% 등의 순으로 나타났으며, '특별히 어려움이 없다'는 응답은 39.9%를 차지하고 있다. 경제활동상태별로 살펴보면, 취업자(40.9%)나 실업자(53.4%)에 비해 비경제활동인구(74.5%)의 경우 외출 시 장애로 인해 겪는 어려움이 있는 비율이 높은 것으로 나타났다.

〈표 5-5-10〉 외출 시 장애로 인해 겪는 어려움(1순위) - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
오르고, 내리기, 걷기의 어려움	48.9	33.3	42.1	60.6
장애인 편의시설 부재	2.9	2.7	0.6	3.2
장애인에 대한 배려부족 및 차별	3.5	3.2	2.1	3.7
장애인 전용 교통수단의 부족	2.2	0.7	0.8	3.4
장애인 교통수단 보유의 어려움	0.2	0.1	0.0	0.3
외출도우미의 부재	2.1	0.8	5.3	3.0
기타	0.3	0.2	2.6	0.3
특별히 없음	39.9	59.1	46.6	25.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,205,517	923,369	38,068	1,244,080

3. 하루일과 및 여가

하루일과 중 수면을 제외하고 가장 많은 비중을 차지한다고 응답한 활동은 '근로(40.5%)'이며 그 다음으로 '취미여가활동(17.8%)', '가사(14.7%)', '휴식(14.6%)' 등의 순으로 나타났다. 취업자의 경우 '근로'가 96.7%로 가장 높게 나타난 반면, '구직 및 취업준비'의 경우 취업자 0.0%, 실업자 27.2%, 비경제활동인구 0.6%로 나타나 차이를 보였다.

여가시간 활용방법으로 절반이 넘는 60.6%가 'TV 시청'을 1순위로 응답하였다. 이를 통해 장애인의 여가활동의 폭이 제한되어 있음을 알 수 있다. 경제활동상태별로 살펴보면, 실업자의 경우 '사교 일(친구, 친척 만남, 모임 등)'이 16.2%로 취업자(6.5%)나 비경제활동인구(3.7%)에 비해 상대적으로 높게 나타났다.

〈표 5-5-11〉 하루일과 중 주로 하는 활동(1순위) - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
근로	40.5	96.7	0.8	0.0
구직 및 취업준비	0.8	0.0	27.2	0.6
건강관리	6.3	0.5	5.9	10.5
취미여가활동	17.8	0.8	30.3	30.1
사회참여	3.1	0.4	3.5	5.2
가사	14.7	0.8	14.9	24.9
육아	0.4	0.0	0.0	0.6
휴식	14.6	0.5	16.5	24.9
결혼, 이사 등 준비	0.0	0.0	0.0	0.0
학교, 학원, 훈련기관 등 통학	0.5	0.1	0.0	0.9
독학	0.2	0.0	0.8	0.4
가족 관련 일	0.8	0.1	0.0	1.4
기타	0.3	0.0	0.0	0.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,205,517	923,369	38,069	1,244,082

주: 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

〈표 5-5-12〉 여가시간 활용(1순위) - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
감상, 관람	0.5	0.8	0.0	0.3
TV 시청	60.6	58.0	34.9	63.2
라디오 청취	1.0	0.5	1.3	1.3
컴퓨터 또는 인터넷 활용	4.1	4.6	9.3	3.6
승부놀이	0.1	0.1	0.0	0.2
창작적 취미	0.5	0.6	3.1	0.3
독서, 신문이나 잡지 보기	1.3	1.3	3.0	1.2
스포츠	0.9	1.3	0.0	0.7
산책, 산보	3.3	3.0	3.7	3.5
학습활동	0.1	0.2	0.0	0.1
사회(자원)봉사 활동	0.2	0.2	0.0	0.3
여행	1.0	2.0	1.3	0.2
사교 일	5.1	6.5	16.2	3.7
가족관련 일	1.4	2.2	0.0	0.9
휴식	11.5	11.0	10.6	11.8
종교 활동	7.9	7.5	15.9	8.0
기타	0.4	0.1	0.8	0.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,205,517	923,372	38,067	1,244,078

주: 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

현재 종교를 가지고 있다는 비율은 전체의 42.5%이며, 절반 이상이 개신교(기독교)인 것으로 나타났다. 취업자의 38.6%, 실업자의 45.1%, 비경제활동인구의 45.2%가 현재 종교를 가지고 있는 것으로 나타나 미취업자의 종교 보유 비율이 취업자에 비해 상대적으로 높았다.

〈표 5-5-13〉 종교 유무 및 종류 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
종교 유무	종교 있음	42.5	38.6	45.1	45.2
	불교	28.5	37.3	12.4	23.4
	개신교(기독교)	55.0	48.5	52.1	59.1
	천주교	14.2	11.7	35.5	15.1
	기타	2.4	2.5	0.0	2.3
	소 계	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	936,566	356,500	17,184	562,883
	종교 없음	57.5	61.4	54.9	54.8
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,205,517	923,369	38,068	1,244,080

4. 흡연과 음주

평소에 담배를 피우는지를 살펴본 결과, 전체의 24.7%가 현재 흡연을 하고 있는 것으로 응답하였다. 취업자의 경우 34.6%가 현재 담배를 피우는 것으로 나타났고, 실업자는 44.8%, 비경제활동인구는 16.7%로 나타났다.

〈표 5-5-14〉 흡연 여부 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
피우고 있음	24.7	34.6	44.8	16.7
피우지 않음	75.3	65.4	55.2	83.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,205,266	923,369	38,068	1,243,829

주: 모름/응답거절은 분석에서 제외함

현재 담배를 피운다고 응답한 응답자를 대상으로 하루에 평균적으로 얼마나 흡연을 하였는지를 살펴본 결과, 응답자의 46.8%가 '한갑 이내'를 피운다고 응답하였고, 34.0%가 '한갑~두갑 이내'를 피운다고 응답하였다.

〈표 5-5-15〉 하루 평균 흡연량 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
반갑 이내(9개피 이내)	18.1	12.9	11.1	26.6
한갑 이내(10~19개피)	46.8	49.6	18.5	45.0
두갑 이내(20~39개피)	34.0	36.2	70.4	27.6
두갑 이상(40개피 이상)	1.1	1.3	0.0	0.8
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	544,079	319,702	17,037	207,340

주: 현재 담배를 피우고 있다고 응답한 응답자에게 질문함

현재 흡연을 하고 있는 응답자를 대상으로 최근 1년간 담배를 끊고자 한 적이 있는지를 응답받은 결과, 36.2%가 금연을 시도한 경험이 있는 것으로 나타났다. 취업자는 37.3%, 실업자는 56.1%, 비경제활동인구는 32.9%가 금연을 시도한 경험이 있는 것으로 나타났다.

〈표 5-5-16〉 금연 시도 여부 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
경험 있음	36.2	37.3	56.1	32.9
경험 없음	63.8	62.7	43.9	67.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	544,079	319,702	17,038	207,339

주: 현재 담배를 피우고 있다고 응답한 응답자에게 질문함

전체의 59.0%가 평소 술을 마시지 않는다고 응답하였다. 취업자 중에서 '평소 술을 마시지 않는다'고 응답한 비율은 41.4%, 실업자는 43.8%, 비경제활동인구는 72.6%로 나타났다.

〈표 5-5-17〉 음주 여부 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
마시고 있음	41.0	58.6	56.2	27.4
마시지 않음	59.0	41.4	43.8	72.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,205,266	923,369	38,068	1,243,829

주: 모름/응답거절은 분석에서 제외함

평소 술을 마시고 있다고 응답한 응답자를 대상으로 얼마나 음주를 하고 있는지를 살펴본 결과, 응답자의 32.1%가 '주 1~2회' 술을 마시는 것으로 나타났다. 취업자의 37.6%는 '주 1~2회', 실업자의 33.8%는 '월 2~3회', 비경제활동인구의 40.7%는 '월 1회 이하' 평소 술을 마시고 있는 것으로 나타났다.

〈표 5-5-18〉 평균 음주 횟수 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
월 1회 이하	26.6	18.1	19.8	40.7
월 2~3회	22.6	23.4	33.8	20.8
주 1~2회	32.1	37.6	25.5	23.8
주 3~4회	12.0	13.4	20.9	9.1
거의 매일	6.7	7.6	0.0	5.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	903,663	541,525	21,392	340,746

주: 평소 음주를 하고 있다고 응답한 응답자에게 질문함

평소 음주를 하고 있는 응답자를 대상으로 최근 1년간 술을 끊고자 한 적이 있는지를 응답받은 결과, 7.6%가 금주를 시도한 경험이 있는 것으로 나타났다. 취업자는 7.1%, 실업자는 11.8%, 비경제활동인구는 8.1%가 금주를 시도한 경험이 있는 것으로 나타났다.

〈표 5-5-19〉 금주 시도 여부 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
경험 있음	7.6	7.1	11.8	8.1
경험 없음	92.4	92.9	88.2	91.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	903,663	541,525	21,392	340,745

주: 평소 음주를 하고 있다고 응답한 응답자에게 질문함

5. 양육 및 노후준비

가구에 양육이 필요한 만 7세 이하의 아이가 있는지에 대해 전체의 4.3%가 있다고 응답하였으며 그 가운데 69.0%가 본인이 양육을 담당하고 있다고 응답하였다. 경제활동상태별로 살펴보면, 취업자의 5.6%가 양육이 필요한 아이가 있다고 응답하였고, 실업자는 1.9%, 비경제활동인구는 3.4%로 나타났으며, 아이의 양육을 담당하고 있는 비율은 각각 73.1%, 100.0%, 63.5%로 나타났다.

〈표 5-5-20〉 양육이 필요한 아이 유무 및 양육 담당 여부 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
양육이 필요한 아이 유무	있음	4.3	5.6	1.9	3.4
	양육 담당 여부	담당하고 있음	69.0	73.1	100.0
		담당하지 않음	31.0	26.9	0.0
		소 계	100.0	100.0	100.0
		추정 수	94,668	51,847	42,088
	없음	95.7	94.4	98.1	96.6
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,205,517	923,369	38,068	1,244,080

가구에 양육이 필요한 아이가 있고 본인이 양육을 담당하고 있는 경우 양육이 취업에(또는 취업을 한다면) 지장을 주는지에 대해 전체의 29.8%가 지장을 준다고 응답하였다. 경제활동상태별로는 취업자의 14.6%, 실업자의 67.0%, 비경제활동인구의 50.2%가 아이 양육이 취업에 지장을 주는 것으로 나타났다.

〈표 5-5-21〉 양육의 취업 지장 여부 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
전혀 지장을 주지 않음	28.5	34.5	0.0	20.9
그다지 지장을 주지 않음	41.7	50.9	33.0	28.9
다소 지장을 줌	15.1	8.6	67.0	22.9
많은 지장을 줌	14.7	6.1	0.0	27.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	65,325	37,882	733	26,710

주: 가구에 양육이 필요한 아이가 있으며 본인이 양육을 담당하고 있다고 응답한 응답자에게 질문함

만 30세 이상 장애인이 60세 이후의 노후를 별도로 준비하고 있는 비율은 전체의 15.8%로 나타났다. 경제활동상태별로 노후를 준비하고 있는 비율을 살펴보면, 취업자는 29.6%, 실업자는 14.2%, 비경제활동인구는 5.6%인 것으로 나타났다.

〈표 5-5-22〉 노후 준비 여부 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
준비하고 있음	15.8	29.6	14.2	5.6
준비하고 있지 않음	84.2	70.4	85.8	94.4
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,117,093	884,061	33,425	1,199,608

주: 만 30세 이상의 응답자에게 질문함

만 30세 이상 노후를 준비하고 있다고 응답한 응답자들의 58.2%가 ‘국가운영 공적연금 가입 및 수령’의 방법으로 노후를 준비하는 것으로 나타났다. 다음으로 ‘저축, 적금 등’ 21.3%, ‘저축성 보험 등 민간보험 가입 및 수령’ 5.6% 등의 순으로 나타났다.

〈표 5-5-23〉 노후 준비 방법(1순위) - 차수별

(단위: %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
저축, 적금 등	26.6	23.5	20.1	21.3
국가운영 공적연금 가입 및 수령	47.0	56.0	59.0	58.2
민간금융 개인연금 가입 및 수령	6.4	4.4	4.7	6.1
퇴직연금, 퇴직보험 가입 및 수령	6.3	4.5	3.8	3.0
주식, 펀드, 채권 등 운용	0.6	0.2	0.8	0.7
부동산 이용	5.4	5.9	5.0	5.2
저축성 보험 등 민간보험 가입 및 수령	7.3	5.5	6.4	5.6
기타	0.3	0.0	0.1	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	207,506	262,526	304,917	333,460

주 1) 조사 당시 만 30세 이상이며 노후를 준비하고 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 2차년도부터 조사되었음

현재 하고 있는 노후 준비가 충분한지에 대해 전체의 20.3%만이 충분하다고 응답하였다. 특히 비경제활동인구의 경우 노후 준비가 충분하다는 비율이 31.0%로, 취업자(17.6%), 실업자(17.4%)에 비해 다소 높게 나타났다.

〈표 5-5-24〉 노후 준비 충분 정도 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
전혀 충분하지 않음	17.7	17.7	52.7	15.4
충분하지 않음	62.0	64.7	29.9	53.6
충분함	18.3	15.6	17.4	28.8
매우 충분함	2.0	2.0	0.0	2.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	333,460	261,804	4,755	66,900

주: 조사 당시 만 30세 이상이며 노후를 준비하고 있다고 응답한 응답자에게 질문함

6. 차별경험 및 만족도

본인의 장애로 인한 차별을 경험한 적이 있는지에 대해 응답받은 결과, 차별경험이 있다는 비율이 '일상생활'에서는 11.9%, '구직활동 및 취업준비'는 16.0%, '일자리'는 9.6%로 나타났다. 모든 세부항목에서 취업자의 차별경험 비율이 실업자, 비경제활동인구에 비해 낮은 것으로 나타났다. 특히 실업자의 경우 '구직활동 및 취업준비'와 '일자리'에서의 차별경험 비율이 각각 30.9%, 24.0%로 높았으며, 비경제활동인구는 '일상생활'에서의 차별경험 비율이 17.0%로 높게 나타났다.

〈표 5-5-25〉 장애로 인한 차별 경험 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
일상생활	차별경험 없음	88.1	95.1	83.9	83.0
	차별경험 있음	11.9	4.9	16.1	17.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,205,517	923,369	38,068	1,244,080
구직활동 및 취업준비	차별경험 없음	84.0	91.6	69.1	70.5
	차별경험 있음	16.0	8.4	30.9	29.5
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	1,133,033	725,706	38,068	369,260
일자리	차별경험 없음	90.4	95.5	76.0	77.3
	차별경험 있음	9.6	4.5	24.0	22.7
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	1,278,483	923,369	30,207	324,907

주: 모름/응답거절/해당없음은 분석에서 제외함

일상생활에 대해 전반적으로 불만족하는 비율이 전체의 19.1%인 것으로 나타났다. 각 항목별 불만족 비율을 보면, ‘한달 수입(용돈)’ 55.6%, ‘건강상태’ 50.5%인 반면, 가족관계(7.4%)나 결혼생활(5.4%)에 대해서는 상대적으로 낮게 나타났다. 또한 취업자(7.5%)에 비해 실업자(28.5%), 비경제활동인구(27.4%)의 불만족 비율이 상대적으로 높았으며, 5점 Likert 척도로 질문한 각 항목의 평균 점수를 구한 결과, 전반적인 일상생활 만족도는 2.98점으로 나타났다.

〈표 5-5-26〉 일상생활 만족도 - 경제활동상태별

(단위: %, 5점 척도, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
가족관계	불만족 비율	7.4	3.2	10.1	10.6
	만족도 점수	3.46	3.64	3.46	3.31
	응답 수	2,066,510	897,486	32,850	1,136,173
친구관계	불만족 비율	11.9	4.5	5.3	18.1
	만족도 점수	3.30	3.54	3.53	3.11
	응답 수	2,082,897	911,447	36,951	1,134,500
살고 있는 곳	불만족 비율	10.2	6.5	16.3	12.8
	만족도 점수	3.32	3.43	3.26	3.23
	응답 수	2,205,266	923,369	38,067	1,243,829
건강상태	불만족 비율	50.5	30.7	44.7	65.4
	만족도 점수	2.57	2.96	2.63	2.27
	응답 수	2,205,076	923,369	38,068	1,243,640
한달 수입 (용돈)	불만족 비율	55.6	42.8	76.2	64.5
	만족도 점수	2.40	2.63	1.97	2.24
	응답 수	2,205,076	923,369	38,068	1,243,639
여가활동	불만족 비율	32.0	22.0	31.4	39.4
	만족도 점수	2.78	2.93	2.82	2.67
	응답 수	2,205,076	923,369	38,068	1,243,639
하고 있는 일	불만족 비율	13.8	13.8	-	-
	만족도 점수	3.13	3.13	-	-
	응답 수	923,369	923,370	-	-
결혼생활	불만족 비율	5.4	2.9	2.6	8.1
	만족도 점수	3.39	3.52	3.55	3.25
	응답 수	1,284,210	651,730	11,746	620,735
전반적 만족도	불만족 비율	19.1	7.5	28.5	27.4
	만족도 점수	2.98	3.21	2.78	2.81
	응답 수	2,205,076	923,369	38,068	1,243,639

- 주 1) 5점 Likert 척도로 질문하였으며 불만족 비율은 매우 불만족과 불만족으로 응답한 응답자의 비율임
 2) ‘가족관계’, ‘친구관계’에 대해 가족과 친구가 부재한 경우 ‘해당없음’ 처리하였으며, ‘결혼생활’은 유배우인 경우, ‘하고 있는 일’은 취업자인 경우에만 질문함
 3) 모름/응답거절/해당없음은 분석에서 제외함
 4) 크론바흐 알파값(α)=0.858

소득이나 직업, 교육, 재산 등을 고려할 때 주관적으로 느끼는 사회경제적 지위에 대해서 전체 장애인의 59.2%가 하층이라고 응답하였다. 하층이라고 생각하는 비율이 취업자가 40.8%인데 반해 실업자 85.1%, 비경제활동인구 72.0%로 미취업상태일수록 높게 나타났다.

〈표 5-5-27〉 주관적 사회경제적 지위 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
하층	59.2	40.8	85.1	72.0
중하층	35.6	51.6	14.9	24.4
중상층	5.1	7.3	0.0	3.6
상층	0.1	0.3	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,205,266	923,369	38,068	1,243,829

주: 모름/응답거절은 분석에서 제외함

7. 자아존중감

자기 자신에 대한 생각을 10개 문항(Rosenberg Self-Esteem Scales)으로 조사하여 자아존중감을 측정하였다. 자아존중감 척도는 Rosenberg(1965)가 개발하고 전병제(1974)가 번역한 Rosenberg Self-Esteem Scales(RSES)를 사용하였다. 이 도구는 총 10문항이며 신뢰도와 타당도가 매우 높고 총체적인 자아존중감을 측정하는데 권장할만한 도구로 알려져 있다.

RSES는 5점 척도지만 ‘대체로 그렇지 않다’, ‘보통이다’, ‘대체로 그렇다’, ‘항상 그렇다’와 같이 4점 척도로 변형하여 사용하였다. 각 항목의 응답을 1~4점으로 점수화하여 평균 점수를 구하였고 점수가 높을수록 자아존중감이 높다는 것을 의미한다. 단, 일부분항 ㉔, ㉕, ㉗, ㉘, ㉚는 역점수 처리하였다.

자아존중감에 대한 평균점수를 구한 결과, 전체 평균은 4점 만점에 2.74점으로 나타났다. 경제활동상태별로는 취업자 3.00점, 실업자 2.70점, 비경제활동인구 2.50점으로 취업자가 상대적으로 높은 것으로 나타났다.

〈표 5-5-28〉 자아존중감 - 경제활동상태별

(단위: 점)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
㉠ 나는 내가 다른 사람들처럼 가치있는 사람이라고 생각한다	중위수	2.00	3.00	2.00	2.00
	평 균	2.44	2.70	2.48	2.24
	표준오차	0.001	0.001	0.004	0.001
㉡ 나는 좋은 성품을 가졌다고 생각한다	중위수	3.00	3.00	3.00	2.00
	평 균	2.59	2.71	2.67	2.49
	표준오차	0.000	0.001	0.004	0.001
㉢ 나는 대체적으로 실패한 사람 이라는 느낌이 든다	중위수	3.00	4.00	3.00	3.00
	평 균	3.22	3.53	3.05	3.00
	표준오차	0.001	0.001	0.005	0.001
㉣ 나는 대부분의 다른 사람들과 같이 일을 잘할 수가 있다	중위수	2.00	3.00	2.00	1.00
	평 균	2.11	2.69	2.44	1.67
	표준오차	0.001	0.001	0.004	0.001
㉤ 나는 자랑할 것이 별로 없다	중위수	3.00	3.00	3.00	3.00
	평 균	2.82	3.06	2.83	2.63
	표준오차	0.001	0.001	0.004	0.001
㉥ 나는 내 자신에 대하여 긍정적인 태도를 가지고 있다	중위수	3.00	3.00	3.00	2.00
	평 균	2.55	2.77	2.60	2.39
	표준오차	0.001	0.001	0.004	0.001
㉦ 나는 내 자신에 대하여 대체로 만족한다	중위수	2.00	3.00	2.00	2.00
	평 균	2.27	2.55	2.30	2.06
	표준오차	0.001	0.001	0.004	0.001
㉧ 나는 내 자신을 좀더 존경할 수 있으면 좋겠다	중위수	3.00	3.00	3.00	3.00
	평 균	2.58	2.49	2.53	2.64
	표준오차	0.000	0.001	0.004	0.001
㉨ 나는 가끔 내 자신이 쓸모없는 사람이라는 느낌이 든다	중위수	4.00	4.00	4.00	3.00
	평 균	3.29	3.59	3.36	3.06
	표준오차	0.001	0.001	0.004	0.001
㉩ 나는 때때로 내가 좋지 않은 사람이라고 생각한다	중위수	4.00	4.00	4.00	4.00
	평 균	3.51	3.64	3.44	3.42
	표준오차	0.000	0.001	0.003	0.001
자아존중감(4점 척도)	중위수	2.70	3.00	2.70	2.50
	평 균	2.74	2.97	2.77	2.56
	표준오차	0.000	0.000	0.002	0.000

주 1) 각 문항은 4점 Likert 척도로 질문하였음

2) 점수가 높을수록 자아존중감이 높을 것을 말하며, 일부 문항(㉠, ㉡, ㉢, ㉣, ㉥)에 대해 역점수 처리함

3) 모름/응답거절은 분석에서 제외함

4) 크론바흐 알파값(α)=0.820

8. 주요 변수별 일상생활과 삶의 질 특성 비교

〈표 5-5-29〉 변수별 일상생활과 삶의 질 특성 비교 - 성별

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
건강상태가 좋지 않은 비율(%)	58.4	75.7	65.2
응답 수(명)	1,341,036	864,480	2,205,516
장애 이외 만성적 질병 있는 비율(%)	56.0	71.8	62.2
응답 수(명)	1,341,037	864,480	2,205,517
일상생활 도움 필요 비율(%)	36.3	51.3	42.1
응답 수(명)	1,341,037	864,480	2,205,517
도움제공자 있는 비율(%)	30.5	35.2	32.3
응답 수(명)	1,341,037	864,480	2,205,517
가족과의 관계 불만족 비율(%)	6.3	9.0	7.4
응답 수(명)	1,271,994	794,517	2,066,511
친구들과의 관계 불만족 비율(%)	11.7	12.3	11.9
응답 수(명)	1,272,735	810,163	2,082,898
살고 있는 곳 불만족 비율(%)	11.0	9.0	10.2
응답 수(명)	1,341,037	864,230	2,205,267
건강상태 불만족 비율(%)	43.6	61.2	50.5
응답 수(명)	1,341,037	864,040	2,205,077
한달 수입 불만족 비율(%)	53.5	58.9	55.6
응답 수(명)	1,341,037	864,039	2,205,076
여가활동 불만족 비율(%)	28.7	37.0	32.0
응답 수(명)	1,341,037	864,039	2,205,076
하고 있는 일 불만족 비율(%)	13.2	15.7	13.8
응답 수(명)	693,778	229,591	923,369
결혼생활 불만족 비율(%)	3.9	8.8	5.4
응답 수(명)	886,705	397,504	1,284,209
전반적 불만족 비율(%)	17.3	21.8	19.1
응답 수(명)	1,341,036	864,039	2,205,075
지위가 하층이라 생각하는 비율(%)	56.4	63.4	59.2
응답 수(명)	1,341,037	864,229	2,205,266
자아존중감(점)	2.77	2.68	2.74
응답 수(명)	1,331,985	862,113	2,194,098

주 1) 불만족 비율의 경우 매우 불만족과 불만족으로 응답한 응답자의 비율이며, '가족관계', '친구관계'에 대해 가족과 친구가 부재한 경우 '해당 없음' 처리하였고, '결혼생활'은 유배우인 경우, '하고 있는 일'은 취업자인 경우에만 질문함

2) '자아존중감'의 경우 총 10개 문항을 4점 Likert 척도로 질문하고 전체 평균을 제시함

〈표 5-5-30〉 변수별 일상생활과 삶의 질 특성 비교 - 연령별

(단위: 개별 단위)

변 수	19~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~79세	전 체
건강상태가 좋지 않은 비율(%)	25.8	35.1	47.4	61.6	81.7	65.2
응답 수(명)	88,424	186,966	351,789	531,861	1,046,477	2,205,517
장애 이외 만성적 질병 있는 비율(%)	16.4	25.9	40.1	59.6	81.2	62.2
응답 수(명)	88,424	186,967	351,788	531,861	1,046,477	2,205,517
일상생활 도움 필요 비율(%)	57.5	37.7	33.4	33.7	48.9	42.1
응답 수(명)	88,424	186,966	351,789	531,861	1,046,477	2,205,517
도움제공자 있는 비율(%)	51.5	36.8	26.9	25.6	35.1	32.3
응답 수(명)	88,424	186,966	351,789	531,861	1,046,477	2,205,517
가족과의 관계 불만족 비율(%)	5.6	7.0	6.5	7.6	7.8	7.4
응답 수(명)	88,187	184,097	337,453	496,805	959,967	2,066,509
친구들과의 관계 불만족 비율(%)	16.2	14.4	10.6	9.4	12.9	11.9
응답 수(명)	82,267	173,306	331,788	508,679	986,857	2,082,897
살고 있는 곳 불만족 비율(%)	6.7	12.3	11.0	11.3	9.4	10.2
응답 수(명)	88,424	186,967	351,789	531,610	1,046,477	2,205,267
건강상태 불만족 비율(%)	18.9	24.8	32.8	47.6	65.2	50.5
응답 수(명)	88,424	186,966	351,789	531,610	1,046,287	2,205,076
한달 수입 불만족 비율(%)	36.7	46.6	51.7	57.5	59.2	55.6
응답 수(명)	88,424	186,966	351,790	531,610	1,046,287	2,205,077
여가활동 불만족 비율(%)	23.4	27.6	28.1	31.4	35.1	32.0
응답 수(명)	88,424	186,966	351,789	531,611	1,046,287	2,205,077
하고 있는 일 불만족 비율(%)	7.0	8.6	13.2	14.7	16.0	13.8
응답 수(명)	39,308	95,747	203,738	291,080	293,497	923,370
결혼생활 불만족 비율(%)	0.0	2.6	2.3	6.0	6.4	5.4
응답 수(명)	3,676	63,832	194,358	337,768	684,576	1,284,210
전반적 불만족 비율(%)	13.3	16.1	16.8	18.8	21.0	19.1
응답 수(명)	88,424	186,966	351,789	531,610	1,046,287	2,205,076
지위가 하층이라 생각하는 비율(%)	49.0	51.2	57.9	59.3	61.8	59.2
응답 수(명)	88,424	186,967	351,789	531,609	1,046,477	2,205,266
자아존중감(점)	2.74	2.74	2.80	2.81	2.68	2.74
응답 수(명)	86,838	185,385	349,277	530,509	1,042,088	2,194,098

주 1) 불만족 비율의 경우 매우 불만족과 불만족으로 응답한 응답자의 비율이며, '가족관계', '친구관계'에 대해 가족과 친구가 부재한 경우 '해당 없음' 처리하였고, '결혼생활'은 유배우인 경우, '하고 있는 일'은 취업자인 경우에만 질문함

2) '자아존중감'의 경우 총 10개 문항을 4점 Likert 척도로 질문하고 전체 평균을 제시함

〈표 5-5-31〉 변수별 일상생활과 삶의 질 특성 비교 - 장애정도별

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
건강상태가 좋지 않은 비율(%)	66.8	64.1	65.2
응답 수(명)	891,447	1,314,071	2,205,518
장애 이외 만성적 질병 있는 비율(%)	58.4	64.7	62.2
응답 수(명)	891,446	1,314,071	2,205,517
일상생활 도움 필요 비율(%)	65.0	26.6	42.1
응답 수(명)	891,447	1,314,070	2,205,517
도움제공자 있는 비율(%)	53.1	18.2	32.3
응답 수(명)	891,446	1,314,071	2,205,517
가족과의 관계 불만족 비율(%)	9.9	5.7	7.4
응답 수(명)	829,667	1,236,842	2,066,509
친구들과의 관계 불만족 비율(%)	20.7	6.5	11.9
응답 수(명)	796,040	1,286,858	2,082,898
살고 있는 곳 불만족 비율(%)	11.9	9.1	10.2
응답 수(명)	891,195	1,314,071	2,205,266
건강상태 불만족 비율(%)	54.0	48.1	50.5
응답 수(명)	891,005	1,314,071	2,205,076
한달 수입 불만족 비율(%)	58.3	53.8	55.6
응답 수(명)	891,005	1,314,070	2,205,075
여가활동 불만족 비율(%)	36.7	28.8	32.0
응답 수(명)	891,004	1,314,071	2,205,075
하고 있는 일 불만족 비율(%)	16.1	13.0	13.8
응답 수(명)	233,487	689,881	923,368
결혼생활 불만족 비율(%)	5.9	5.2	5.4
응답 수(명)	407,378	876,832	1,284,210
전반적 불만족 비율(%)	24.2	15.6	19.1
응답 수(명)	891,006	1,314,071	2,205,077
지위가 하층이라 생각하는 비율(%)	69.2	52.4	59.2
응답 수(명)	891,195	1,314,070	2,205,265
자아존중감(점)	2.58	2.84	2.74
응답 수(명)	880,027	1,314,071	2,194,098

주 1) 불만족 비율의 경우 매우 불만족과 불만족으로 응답한 응답자의 비율이며, '가족관계', '친구관계'에 대해 가족과 친구가 부재한 경우 '해당 없음' 처리하였고, '결혼생활'은 유배우인 경우, '하고 있는 일'은 취업자인 경우에만 질문함

2) '자아존중감'의 경우 총 10개 문항을 4점 Likert 척도로 질문하고 전체 평균을 제시함

〈표 5-5-32〉 변수별 일상생활과 삶의 질 특성 비교 - 장애유형별

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
건강상태가 좋지 않은 비율(%)	66.0	79.1	63.2	57.9	49.9	79.3	65.2
응답 수(명)	1,231,329	209,856	222,679	214,345	223,068	104,240	2,205,517
장애 이외 만성적 질병 있는 비율(%)	64.5	73.2	63.1	60.3	34.3	73.4	62.2
응답 수(명)	1,231,329	209,856	222,678	214,345	223,068	104,240	2,205,516
일상생활 도움 필요 비율(%)	35.2	65.6	38.6	34.7	68.5	42.9	42.1
응답 수(명)	1,231,330	209,855	222,679	214,345	223,069	104,240	2,205,518
도움제공자 있는 비율(%)	25.8	55.3	28.0	26.9	55.4	34.2	32.3
응답 수(명)	1,231,329	209,855	222,679	214,345	223,068	104,240	2,205,516
가족과의 관계 불만족 비율(%)	5.9	10.6	6.1	6.2	13.8	8.6	7.4
응답 수(명)	1,151,656	195,258	204,940	200,664	216,129	97,860	2,066,507
친구들과의 관계 불만족 비율(%)	8.3	19.0	11.4	12.1	29.3	11.9	11.9
응답 수(명)	1,198,107	191,826	209,076	205,729	177,932	100,227	2,082,897
살고 있는 곳 불만족 비율(%)	10.1	9.6	11.9	7.8	12.3	10.4	10.2
응답 수(명)	1,231,329	209,604	222,679	214,346	223,068	104,240	2,205,266
건강상태 불만족 비율(%)	51.1	64.5	48.0	41.6	36.6	68.3	50.5
응답 수(명)	1,231,329	209,414	222,678	214,346	223,068	104,240	2,205,075
한달 수입 불만족 비율(%)	55.5	58.2	55.2	54.0	52.0	64.6	55.6
응답 수(명)	1,231,329	209,414	222,679	214,345	223,067	104,240	2,205,074
여가활동 불만족 비율(%)	30.6	36.2	34.4	28.2	30.8	44.7	32.0
응답 수(명)	1,231,329	209,415	222,679	214,346	223,068	104,241	2,205,078
하고 있는 일 불만족 비율(%)	13.7	12.6	12.9	11.9	20.0	15.8	13.8
응답 수(명)	589,464	38,872	96,624	114,470	54,646	29,293	923,369
결혼생활 불만족 비율(%)	6.2	2.6	4.7	3.8	8.3	3.9	5.4
응답 수(명)	795,139	113,882	137,451	137,549	41,849	58,340	1,284,210
전반적 불만족 비율(%)	17.7	23.4	19.9	13.8	25.1	22.3	19.1
응답 수(명)	1,231,330	209,415	222,679	214,346	223,068	104,240	2,205,078
지위가 하층이라 생각하는 비율(%)	56.1	64.0	59.8	54.7	74.0	62.2	59.2
응답 수(명)	1,231,330	209,605	222,679	214,345	223,069	104,241	2,205,269
자아존중감(점)	2.80	2.55	2.77	2.77	2.48	2.71	2.74
응답 수(명)	1,230,180	205,748	222,260	213,949	217,720	104,240	2,194,098

주 1) 불만족 비율의 경우 매우 불만족과 불만족으로 응답한 응답자의 비율이며, '가족관계', '친구관계'에 대해 가족과 친구가 부재한 경우 '해당 없음' 처리하였고, '결혼생활'은 유배우인 경우, '하고 있는 일'은 취업자인 경우에만 질문함

2) '자아존중감'의 경우 총 10개 문항을 4점 Likert 척도로 질문하고 전체 평균을 제시함

제 6 장

조사결과 5 : 개인 소득 및 가구 특성

제1절 개인 소득

1. 개인 근로소득

2011년 한 해 개인의 임금소득, 사업소득 등 근로소득(세후 기준)이 있었던 장애인은 41.2%이며, 평균 개인 근로소득액은 1,424.4만원이다.

〈표 6-1-1〉 개인 근로소득 - 경제활동상태별

(단위: %, 만원, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
개인 근로소득 있음	41.2	90.5	53.9	4.3
평균 개인 근로소득	1,424.4	1,485.4	609.7	778.3
표준오차	1.372	1.451	3.510	3.818
응답 수	909,413	835,844	20,506	53,063
개인 근로소득 없음	58.8	9.5	46.1	95.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,205,517	923,369	38,068	1,244,080

주: 근로소득은 소득이 발생한 경우만으로 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

2. 개인 근로 외 소득

개인 근로 외 소득에는 사회보험급여, 재산소득, 사적이전소득, 공적이전소득, 기타소득 항목으로 구성되어 있다. 2011년 한 해 개인의 근로소득 이외의 소득이 있다고 응답한 비율은 전체의 67.4%이며 평균 소득액은 267.7만원으로 나타났다. 항목별로 살펴보면 사회보험급여 93.9만원, 재산소득 28.2만원, 사적이전소득 78.1만원, 공적이전소득 63.7만원, 기타소득 5.2만원으로 나타났으며 모든 항목에서 비경제활동인구가 취업자, 실업자보다 평균적으로 높은 소득을 보인다.

〈표 6-1-2〉 개인 근로 외 소득 - 경제활동상태별

(단위: %, 만원, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
사회보험급여	소득있음(%)	17.3	17.4	20.6
	평균소득	93.9	83.8	21.8
	표준오차	0.225	0.292	0.409
	응답 수	2,205,517	923,369	38,068
재산소득	소득있음(%)	4.3	4.4	2.3
	평균소득	28.2	24.9	21.4
	표준오차	0.173	0.271	0.713
	응답 수	2,200,109	922,053	38,068
사적이전소득	소득있음(%)	25.4	19.4	15.9
	평균소득	78.1	59.6	45.2
	표준오차	0.186	0.344	0.719
	응답 수	2,205,517	923,369	38,068
공적이전소득	소득있음(%)	48.3	25.6	56.1
	평균소득	63.7	29.1	40.2
	표준오차	0.068	0.080	0.266
	응답 수	2,204,808	923,369	38,068
기타소득	소득있음(%)	1.7	1.4	4.8
	평균소득	5.2	4.7	18.9
	표준오차	0.092	0.146	0.476
	응답 수	2,204,766	922,976	38,068
개인 근로 외 소득있음(%)		67.4	48.0	72.4
평균 개인 근로 외 소득		267.7	198.9	147.4
표준오차		0.355	0.544	1.328
응답 수		2,198,649	921,660	38,068

주: 근로 외 소득은 모든 장애인에 대해 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

3. 개인 총소득

2011년 한 해 근로소득과 사회보험 급여, 재산소득, 사적이전소득, 공적이전소득 등 근로 이외의 소득을 합친 개인 평균 총소득액은 856.1만원으로 나타났다.

〈표 6-1-3〉 개인 총소득 - 경제활동상태별

(단위: 만원, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
평균 개인 총소득	856.1	1,544.8	475.8	355.4
표준오차	0.789	1.468	3.142	0.517
응답 수	2,198,649	921,660	38,068	1,238,921

주: 총소득은 모든 장애인에 대해 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

4. 주요 변수별 개인소득 특성 비교

〈표 6-1-4〉 변수별 개인소득 특성 비교 - 성별

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
2011년 근로소득 발생 비율(%)	52.2	24.2	41.2
응답 수(명)	1,341,037	864,480	2,205,517
2011년 평균 근로소득(만원)	1,598.3	841.0	1,424.4
응답 수(명)	700,575	208,838	909,413
2011년 근로 외 소득 발생 비율(%)	64.5	72.0	67.4
응답 수(명)	1,338,562	860,086	2,198,648
2011년 평균 근로 외 소득(만원)	292.4	229.1	267.7
응답 수(명)	1,338,562	860,087	2,198,649
2011년 평균 개인 총소득(만원)	1,128.5	432.1	856.1
응답 수(명)	1,338,562	860,087	2,198,649

- 주 1) 근로소득은 소득이 발생한 경우만으로 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음
 2) 근로 외 소득, 총소득은 모든 장애인에 대해 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

〈표 6-1-5〉 변수별 개인소득 특성 비교 - 연령별

(단위: 개별 단위)

변 수	19~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~79세	전 체
2011년 근로소득 발생 비율(%)	45.7	53.9	58.3	53.4	26.7	41.2
응답 수(명)	88,424	186,967	351,789	531,862	1,046,477	2,205,519
2011년 평균 근로소득(만원)	969.2	1,610.8	1,872.2	1,595.9	920.2	1,424.4
응답 수(명)	40,424	100,827	204,997	283,794	279,372	909,413
2011년 근로 외 소득 발생 비율(%)	39.7	42.6	48.5	56.4	86.3	67.4
응답 수(명)	88,424	186,966	350,351	530,274	1,042,633	2,198,648
2011년 평균 근로 외 소득(만원)	119.9	107.8	154.8	201.0	380.7	267.7
응답 수(명)	88,424	186,966	350,351	530,274	1,042,634	2,198,649
2011년 평균 개인 총소득(만원)	562.9	976.4	1,250.2	1,055.1	625.7	856.1
응답 수(명)	88,424	186,966	350,351	530,274	1,042,634	2,198,649

- 주 1) 근로소득은 소득이 발생한 경우만으로 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음
 2) 근로 외 소득, 총소득은 모든 장애인에 대해 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

〈표 6-1-6〉 변수별 개인소득 특성 비교 - 장애정도별

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
2011년 근로소득 발생 비율(%)	26.9	50.9	41.2
응답 수(명)	891,446	1,314,070	2,205,516
2011년 평균 근로소득(만원)	1,133.5	1,528.7	1,424.4
응답 수(명)	239,968	669,444	909,413
2011년 근로 외 소득 발생 비율(%)	73.7	63.2	67.4
응답 수(명)	888,894	1,309,755	2,198,649
2011년 평균 근로 외 소득(만원)	286.3	255.1	267.7
응답 수(명)	888,894	1,309,755	2,198,649
2011년 평균 개인 총소득(만원)	592.2	1,035.1	856.1
응답 수(명)	888,894	1,309,755	2,198,649

주 1) 근로소득은 소득이 발생한 경우만으로 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

2) 근로 외 소득, 총소득은 모든 장애인에 대해 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

〈표 6-1-7〉 변수별 개인소득 특성 비교 - 장애유형별

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
2011년 근로소득 발생 비율(%)	46.1	20.8	46.0	50.7	25.3	28.8	41.2
응답 수(명)	1,231,329	209,856	222,678	214,345	223,068	104,240	2,205,516
2011년 평균 근로소득(만원)	1,524.5	1,233.8	1,506.2	1,255.8	633.6	1,627.3	1,424.4
응답 수(명)	568,158	43,619	102,497	108,664	56,478	29,997	909,413
2011년 근로 외 소득 발생 비율(%)	66.0	77.4	65.2	65.6	67.6	73.0	67.4
응답 수(명)	1,227,753	209,855	222,678	214,089	221,978	102,295	2,198,648
2011년 평균 근로 외 소득(만원)	276.0	391.8	235.5	256.8	115.1	336.4	267.7
응답 수(명)	1,227,753	209,856	222,679	214,089	221,978	102,295	2,198,649
2011년 평균 개인 총소득(만원)	981.3	648.3	928.8	891.4	276.3	805.1	856.1
응답 수(명)	1,227,753	209,856	222,679	214,089	221,978	102,295	2,198,649

주 1) 근로소득은 소득이 발생한 경우만으로 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

2) 근로 외 소득, 총소득은 모든 장애인에 대해 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

제2절 가구 특성

1. 가구원 정보

지난조사 시 거주하던 가구에 지속적으로 거주하지 않는 비율은 1.0%이며, 미거주 사유는 '경제적 독립(학업, 취업 등)' 42.0%, '결혼' 19.4%, '이혼/별거/가출' 14.3% 순으로 나타났다.

〈표 6-2-1〉 지난조사 시 가구 현재 지속 거주 여부 및 미거주 사유

(단위: %, 명)

변 수	구 분	비 율
지난조사 시 가구 현재 지속 거주 여부	거주	99.0
	미거주	1.0
	전 체	100.0
	추정 수	2,205,517
미거주 사유	결혼	19.4
	이혼/별거/가출	14.3
	경제적 독립(학업, 취업 등)	42.0
	가구 형편이 어려워져서	3.2
	장기입원, 요양, 시설입소	6.1
	기타	15.0
	전 체	100.0
	추정 수	22,267

주: '미거주 사유'는 지난조사 시 가구에 더 이상 거주하고 있지 않다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 6-2-2〉 가구 규모 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분		전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
가구 규모	1인 가구	17.8	9.8	25.5	23.4
	2인 가구	38.6	32.4	35.6	43.3
	3인 가구	20.4	24.9	12.5	17.3
	4인 가구	16.5	23.4	23.0	11.3
	5인 이상 가구	6.7	9.6	3.4	4.7
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,205,517	923,369	38,068	1,244,080
평균 가구원 수		2.59	2.94	2.43	2.33
평균 장애가구원 수		1.17	1.15	1.19	1.18

가구 규모를 보면, 1인 가구는 전체의 17.8%, 2인 가구는 38.6%, 3인 가구는 20.4%, 4인 가구는 16.5%를 차지하고 있다. 평균 가구원 수는 2.59명이며, 취업자 2.94명, 실업자 2.43명, 비경제활동인구 2.33명으로 취업자의 평균 가구원 수가 미취업자에 비해 다소 높은 것으로 나타났다. 가구의 평균 장애인 가구원 수는 1.17명이며, 경제활동상태별 유의한 차이는 발생하지 않았다.

전체의 64.2%가 장애인 당사자가 가구주인 것으로 나타났다. 경제활동상태별로 살펴보면, 취업자의 72.1%, 실업자의 60.9%, 비경제활동인구의 58.5%가 가구주로서, 미취업자인 경우에도 절반 이상이 가구를 대표하고 있다.

〈표 6-2-3〉 장애인의 가구주 여부 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
가구주임	64.2	72.1	60.9	58.5
가구주가 아님	35.8	27.9	39.1	41.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,205,517	923,369	38,068	1,244,080

2. 가구 소득 및 소비

2011년 한 해 임금소득, 사업소득 등 가구 근로소득(세후 기준)이 있었던 비율은 전체의 66.7%이며, 평균 가구 근로소득액은 2,115.5만원이다.

〈표 6-2-4〉 가구 근로소득 - 경제활동상태별

(단위: %, 만원, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
가구 근로소득 있음	66.7	99.0	78.5	42.4
평균 가구 근로소득	2,115.5	2,325.9	1,418.6	1,788.3
표준오차	1.449	1.941	7.572	2.104
응답 수	1,467,519	913,759	29,873	523,886
가구 근로소득 없음	33.3	1.0	21.5	57.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,205,517	923,369	38,068	1,244,080

주: 근로소득은 소득이 발생한 경우만으로 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

2011년 한 해 가구의 근로소득 외 소득이 있다고 응답한 비율은 전체의 77.4%이며 평균 소득액은 572.6만원으로 나타났다. 항목별로 살펴보면 사회보험급여 134.0만원, 재산소득 52.6만원, 사적이전소득 117.1만원, 공적이전소득 251.0만원, 기타소득 18.3만원으로 나타났으며 대부분 항목에서 비경제활동인구가 취업자, 실업자보다 평균적으로 높은 소득을 보인다.

〈표 6-2-5〉 가구 근로 외 소득 - 경제활동상태별

(단위: %, 만원, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
사회보험급여	소득있음(%)	25.0	24.3	30.0
	평균소득	134.0	116.4	77.2
	표준오차	0.258	0.344	1.147
	응답 수	2,205,517	923,369	38,068
재산소득	소득있음(%)	7.9	7.2	3.5
	평균소득	52.6	44.9	23.6
	표준오차	0.228	0.355	0.720
	응답 수	2,189,829	918,047	38,068
사적이전소득	소득있음(%)	32.7	26.0	21.0
	평균소득	117.1	90.3	92.4
	표준오차	0.206	0.362	1.252
	응답 수	2,205,074	923,369	38,068
공적이전소득	소득있음(%)	57.1	35.6	65.6
	평균소득	251.0	113.2	210.3
	표준오차	0.241	0.260	1.400
	응답 수	2,203,897	923,369	38,068
기타소득	소득있음(%)	3.4	3.2	5.6
	평균소득	18.3	23.6	19.2
	표준오차	0.177	0.317	0.476
	응답 수	2,202,303	921,242	38,068
개인 근로 외 소득있음(%)		77.4	60.4	79.4
평균 개인 근로 외 소득		572.6	386.1	422.6
표준오차		0.462	0.726	2.192
응답 수		2,185,699	916,625	38,068

주: 근로 외 소득은 모든 장애인에 대해 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

2011년 한 해 근로소득과 사회보험 급여, 재산 소득, 사적·공적이전소득 등 근로 이외의 소득을 합친 가구 평균 총소득액은 1,984.4만원이며 취업자 2,690.2만원, 실업자 1,535.8만원, 비경제활동인구 1,471.9만원 순으로 나타났다.

〈표 6-2-6〉 가구 총소득 - 경제활동상태별

(단위: 만원, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
평균 가구 총소득	1,984.4	2,690.2	1,535.8	1,471.9
표준오차	1.135	1.958	6.285	1.174
응답 수	2,182,012	915,947	38,068	1,227,997

주: 총소득은 모든 장애인에 대해 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

2011년 한 해 식비, 교육비, 주거비, 경조사비, 생필품 구입비 등의 명목으로 지출한 월평균 가구 소비액은 150.4만원으로, 취업자(201.9만원)가 미취업자(113.3만원)에 비해 많았다.

〈표 6-2-7〉 가구 소비 - 경제활동상태별

(단위: 만원, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
월평균 가구 소비	150.4	201.9	117.5	113.1
표준오차	0.081	0.140	0.425	0.081
응답 수	2,197,195	920,873	38,068	1,238,254

주 1) 가구소비는 모든 장애인에 대해 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

2) 가구소비가 없었던 가구의 경우에는 0원으로 산정하여 평균을 산출하였음

〈표 6-2-8〉 지난조사 대비 가구 총소득, 가구 소비 변화 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
가구 총소득	지난조사 대비 늘어남	55.1	55.8	44.8	54.9
	지난조사와 동일함	14.0	15.5	9.8	13.2
	지난조사 대비 줄어듦	30.9	28.8	45.4	31.9
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	1,804,391	717,499	29,795	1,057,096
가구 소비	지난조사 대비 늘어남	56.1	59.0	47.3	54.3
	지난조사와 동일함	4.5	2.4	2.8	6.0
	지난조사 대비 줄어듦	39.4	38.6	49.9	39.6
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	1,804,857	715,926	30,687	1,058,244

주 1) 가구 총소득, 가구 소비는 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

2) 가구소득, 가구소비가 없었던 가구의 경우에는 0원으로 산정하여 평균을 산출하였으며, 가구 총소득은 연평균, 가구 소비는 월평균을 기준으로 하였음

3) 평균 금액이 정확히 일치할 경우에 '동일함' 처리하였음

4) 중단 가중치를 부여하여 분석함

전년도 대비 2011년 가구 총소득이 조금이라도 늘어난 가구는 55.1%, 줄어든 가구는 30.9%이며, 가구 소비가 늘어난 가구는 56.1%, 줄어든 가구는 39.4%로 나타났다.

3. 기초생활보장

장애인 가구 중 기초생활보장 수급가구는 전체의 30.0%로 나타났다. 가구원 수가 적을수록, 장애인 당사자가 가구주인 경우에 수급 비율이 높아짐을 알 수 있다.

〈표 6-2-9〉 기초생활보장 수급 여부 - 가구원 수별, 장애인 가구주 여부별

(단위: %, 명)

구 분	비율	가구원 수					장애인 가구주	
		1인	2인	3인	4인	5인 이상	가구주	가구주 아님
수급가구	30.0	57.4	27.5	23.7	19.0	18.7	33.5	23.8
미수급가구	70.0	42.6	72.5	76.3	81.0	81.3	66.5	76.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,205,517	391,572	851,280	450,225	364,584	147,856	1,416,579	788,939

기초생활보장 수급가구의 수급 시작시기는 '1999년 이전' 28.6%, '2000년~2004년' 33.9%, '2005년 이후' 34.4%로 나타났으며, 지원 분야는 생계비 지원 98.5%, 의료비 지원 90.3%, 주거비 지원 68.3% 등의 순으로 나타났다. 현재 수급을 받고 있는 장애인에게 어느 정도의 소득이 보장되면 기초수급을 탈피할 의향이 있는지에 대해 질문한 결과, 78.6%가 어떠한 수준의 일자리가 제공되어도 기초수급을 탈피할 의향이 없다고 응답하였다.

〈표 6-2-10〉 기초생활보장 수급 시작 시기, 지원 분야, 탈피의향

(단위: %, 명)

구 분		비 율
수급 시작 시기	1999년 이전	28.6
	2000년~2004년	33.9
	2005년 이후	34.4
	모름/응답거절	3.2
전 체		100.0
추정 수		662,033

주: 기초생활보장 수급가구라고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 6-2-10〉 기초생활보장 수급 시작 시기, 지원 분야, 탈피의향(계속)

(단위: %, 명)

구 분		비 율
지원 분야 (중복응답)	생계비 지원	98.5
	의료비 지원	90.3
	교육비 지원	17.1
	주거비 지원	68.3
	자활 관련 지원	4.5
	기타	1.0
전 체		-
추정 수		662,033
탈피 의향	현재 수급액의 70% 수준	0.6
	현재 수급액 수준(100%)	2.9
	현재 수급액의 150% 수준	4.2
	현재 수급액의 200% 수준 이상	13.6
	어떤 수준의 일자리가 제공되어도 받지 않을 의향 없음	78.6
	모름/응답거절	0.1
전 체		100.0
추정 수		662,033

4. 자산/부채

가구의 자산을 응답받은 결과, 500만원 미만의 자산을 보유하고 있다고 응답한 경우는 전체의 26.4%이며, 1억원 이상 자산을 보유하고 있다고 응답한 경우는 32.3%로 나타났다.

〈표 6-2-11〉 가구자산 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
500만원 미만	26.4	11.4	34.0	37.2
500만원~ 1천만원	5.4	5.1	17.4	5.2
1천만원~ 3천만원	12.6	11.1	12.7	13.6
3천만원~ 5천만원	6.6	6.4	6.9	6.8
5천만원~ 1억원	16.5	22.8	13.6	11.9
1억원~ 3억원	24.3	33.4	9.2	18.0
3억원~ 5억원	5.5	6.5	6.3	4.7
5억원~ 10억원	1.9	2.1	0.0	1.8
10억원 이상	0.7	0.9	0.0	0.5
모름/응답거절	0.2	0.2	0.0	0.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,205,517	923,368	38,067	1,244,082

가구의 부채를 응답받은 결과, 500만원 미만의 부채를 지니고 있다고 응답한 가구는 63.4%이며, 1억원 이상 부채를 지니고 있다고 응답한 가구는 3.8%로 나타났다.

〈표 6-2-12〉 가구부채 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
500만원 미만	63.4	52.4	67.8	71.5
500만원~ 1천만원	5.2	5.3	7.9	5.1
1천만원~ 3천만원	14.0	17.9	11.0	11.2
3천만원~ 5천만원	6.5	7.9	4.0	5.5
5천만원~ 1억원	6.8	10.1	5.0	4.5
1억원~ 3억원	3.4	5.4	4.3	1.8
3억원~ 5억원	0.3	0.6	0.0	0.1
5억원~ 10억원	0.1	0.1	0.0	0.1
10억원 이상	0.1	0.1	0.0	0.0
모름/응답거절	0.2	0.1	0.0	0.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,205,517	923,369	38,068	1,244,080

5. 주거형태 및 이사

거주하고 있는 주거지의 형태로는, ‘아파트’ 57.8%, ‘일반단독주택’ 24.1%, ‘연립주택(빌라)’ 8.9% 등의 순으로 나타났다.

〈표 6-2-13〉 주거형태 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
일반단독주택	24.1	30.9	10.1	19.5
다가구용 단독주택	5.5	4.5	6.7	6.2
다세대주택	1.1	0.8	2.1	1.3
연립주택(빌라)	8.9	9.7	7.4	8.3
아파트	57.8	50.1	60.6	63.5
기타	2.6	3.9	13.2	1.3
모름/응답거절	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,205,517	923,368	38,068	1,244,080

거주하고 있는 주거지의 소유형태는 '자가' 50.1%, '월세(보증금 있음)' 34.9%, '전세' 9.0% 등의 순으로 나타났다.

〈표 6-2-14〉 소유형태 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
자가	50.1	64.1	29.7	40.3
전세	9.0	8.6	6.8	9.4
월세(보증금 있음)	34.9	21.4	60.4	44.1
월세(보증금 없음)	0.9	1.1	1.9	0.7
사글세	0.4	0.6	0.0	0.1
무상	4.7	3.9	1.2	5.3
기타	0.1	0.3	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,205,517	923,370	38,067	1,244,081

지난조사 이후 이사한 경험이 있는 비율은 5.0%이며, 이사 사유로 34.6%가 '보다 좋은 주거환경을 위해', 10.6%는 '계약기간 만료', 10.1%는 '주거비용을 줄이기 위해'를 응답하였다.

〈표 6-2-15〉 지난조사 이후 이사 경험 및 사유 - 경제활동상태별

(단위: %, 명)

구 분		전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
지난조사 이후 이사 경험	이사 경험 있음	5.0	5.7	3.1	4.6
	이사 경험 없음	94.9	94.3	96.9	95.3
	모름/응답거절	0.1	0.0	0.0	0.1
전 체		100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		2,205,517	923,369	38,068	1,244,080
이사 이유	가구주 또는 가구원의 직장이동	3.9	5.9	0.0	2.2
	집을 늘리기 위해서	8.5	15.3	0.0	2.3
	가구원 수 변동	0.8	0.9	0.0	0.6
	집세가 올라서	6.6	4.3	67.6	7.5
	주거비용을 줄이기 위해	10.1	8.3	0.0	12.0
	자녀교육 때문에	1.0	1.2	0.0	0.9
	보다 좋은 주거환경을 위해	34.6	31.5	32.4	37.5
	분가	10.0	8.9	0.0	11.2
	합가	1.6	1.8	0.0	1.4
	계약기간 만료	10.6	13.5	0.0	8.2
	기타	12.4	8.5	0.0	16.2
전 체		100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		111,307	53,066	1,197	57,046

주: '이사 사유'는 지난조사 이후 이사 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

6. 주요 변수별 가구 특성 비교

〈표 6-2-16〉 변수별 가구 특성 비교 - 성별

(단위: 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
가구원 수(명)	2.75	2.33	2.59
응답 수(명)	1,341,037	864,480	2,205,517
장애가구원 수(명)	1.19	1.13	1.17
응답 수(명)	1,341,037	864,480	2,205,517
가구주인 비율(%)	79.1	41.2	64.2
응답 수(명)	1,341,037	864,481	2,205,518
2011년 가구 총소득(만원)	2,154.5	1,720.4	1,984.4
응답 수(명)	1,327,064	854,948	2,182,012
2011년 월평균 가구소비(만원)	162.4	131.8	150.4
응답 수(명)	1,335,568	861,626	2,197,195
기초생활보장 수급 비율(%)	28.6	32.2	30.0
응답 수(명)	1,341,037	864,480	2,205,517
자산 - 500만원 미만 비율(%)	24.9	28.6	26.4
응답 수(명)	1,341,037	864,480	2,205,517
부채 - 1억원 이상 비율(%)	5.0	2.1	3.8
응답 수(명)	1,341,036	864,479	2,205,515
주거형태 - 아파트 비율(%)	58.1	57.4	57.8
응답 수(명)	1,341,036	864,480	2,205,516
소유형태 - 자가 비율(%)	51.5	47.9	50.1
응답 수(명)	1,341,036	864,480	2,205,516
지난조사 이후 이사 경험 비율(%)	5.1	4.9	5.0
응답 수(명)	1,341,037	864,480	2,205,517

주: '가구 총소득', '월평균 가구소비'는 모름/응답거절을 제외한 분석임

〈표 6-2-17〉 변수별 가구 특성 비교 - 연령별

(단위: 개별 단위)

변 수	19~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~79세	전 체
가구원 수(명)	3.40	3.07	3.13	2.68	2.20	2.59
응답 수(명)	88,424	186,966	351,789	531,861	1,046,477	2,205,517
장애가구원 수(명)	1.16	1.19	1.16	1.16	1.17	1.17
응답 수(명)	88,424	186,966	351,789	531,861	1,046,477	2,205,517
가구주인 비율(%)	5.6	35.8	64.9	76.4	67.9	64.2
응답 수(명)	88,424	186,966	351,788	531,861	1,046,477	2,205,516
2011년 가구 총소득(만원)	2,631.9	2,441.5	2,343.4	2,267.8	1,580.9	1,984.4
응답 수(명)	87,234	186,966	349,455	526,205	1,032,152	2,182,012
2011년 월평균 가구소비(만원)	193.7	179.7	185.8	171.7	118.8	150.4
응답 수(명)	88,424	186,704	350,523	530,123	1,041,421	2,197,195
기초생활보장 수급 비율(%)	32.7	30.0	35.3	31.8	27.1	30.0
응답 수(명)	88,424	186,966	351,789	531,861	1,046,477	2,205,517
자산 - 500만원 미만 비율(%)	23.6	24.6	25.4	29.3	25.7	26.4
응답 수(명)	88,423	186,966	351,789	531,861	1,046,478	2,205,517
부채 - 1억원 이상 비율(%)	3.3	3.4	6.7	4.9	2.5	3.8
응답 수(명)	88,424	186,966	351,790	531,862	1,046,477	2,205,519
주거형태 - 아파트 비율(%)	68.9	67.5	67.3	61.4	50.2	57.8
응답 수(명)	88,424	186,967	351,789	531,861	1,046,477	2,205,518
소유형태 - 자가 비율(%)	47.8	47.2	44.3	45.5	55.1	50.1
응답 수(명)	88,424	186,966	351,789	531,862	1,046,478	2,205,519
지난조사 이후 이사 경험 비율(%)	5.9	10.2	7.5	3.9	3.8	5.0
응답 수(명)	88,424	186,967	351,789	531,861	1,046,477	2,205,518

주: '가구 총소득', '월평균 가구소비'는 모름/응답거절을 제외한 분석임

〈표 6-2-18〉 변수별 가구 특성 비교 - 장애정도별

(단위: 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
가구원 수(명)	2.55	2.61	2.59
응답 수(명)	891,446	1,314,071	2,205,517
장애가구원 수(명)	1.20	1.14	1.17
응답 수(명)	891,446	1,314,071	2,205,517
가구주인 비율(%)	56.8	69.2	64.2
응답 수(명)	891,446	1,314,071	2,205,517
2011년 가구 총소득(만원)	1,705.4	2,174.4	1,984.4
응답 수(명)	883,859	1,298,153	2,182,012
2011년 월평균 가구소비(만원)	130.1	164.2	150.4
응답 수(명)	887,663	1,309,532	2,197,195
기초생활보장 수급 비율(%)	44.0	20.5	30.0
응답 수(명)	891,447	1,314,071	2,205,518
자산 - 500만원 미만 비율(%)	35.7	20.0	26.4
응답 수(명)	891,446	1,314,070	2,205,516
부채 - 1억원 이상 비율(%)	2.6	4.7	3.8
응답 수(명)	891,447	1,314,070	2,205,517
주거형태 - 아파트 비율(%)	63.9	53.7	57.8
응답 수(명)	891,446	1,314,070	2,205,516
소유형태 - 자가 비율(%)	40.3	56.7	50.1
응답 수(명)	891,445	1,314,071	2,205,516
지난조사 이후 이사 경험 비율(%)	4.1	5.7	5.0
응답 수(명)	891,446	1,314,071	2,205,517

주: '가구 총소득', '월평균 가구소비'는 모름/응답거절을 제외한 분석임

〈표 6-2-19〉 변수별 가구 특성 비교 - 장애유형별

(단위: 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
가구원 수(명)	2.59	2.41	2.55	2.63	2.75	2.50	2.59
응답 수(명)	1,231,329	209,856	222,679	214,345	223,068	104,240	2,205,517
장애가구원 수(명)	1.16	1.11	1.15	1.21	1.27	1.08	1.17
응답 수(명)	1,231,329	209,856	222,679	214,345	223,068	104,240	2,205,517
가구주인 비율(%)	70.0	64.0	69.2	61.8	29.1	65.7	64.2
응답 수(명)	1,231,329	209,855	222,678	214,345	223,068	104,240	2,205,515
2011년 가구 총소득(만원)	2,062.6	1,771.3	2,029.7	2,203.4	1,510.8	1,954.4	1,984.4
응답 수(명)	1,220,836	206,749	218,466	212,443	221,223	102,295	2,182,012
2011년 월평균 가구소비(만원)	157.3	139.5	147.6	159.2	116.8	151.7	150.4
응답 수(명)	1,225,955	209,129	221,367	214,083	223,068	103,592	2,197,195
기초생활보장 수급 비율(%)	26.2	29.9	27.4	23.3	56.2	39.3	30.0
응답 수(명)	1,231,329	209,855	222,678	214,345	223,069	104,240	2,205,516
자산 - 500만원 미만 비율(%)	23.9	26.1	27.2	18.5	43.0	35.2	26.4
응답 수(명)	1,231,329	209,856	222,679	214,346	223,068	104,240	2,205,518
부채 - 1억원 이상 비율(%)	4.7	3.1	3.3	3.5	0.8	3.5	3.8
응답 수(명)	1,231,328	209,856	222,679	214,345	223,068	104,240	2,205,516
주거형태 - 아파트 비율(%)	57.9	58.4	56.5	49.7	67.4	55.5	57.8
응답 수(명)	1,231,330	209,855	222,679	214,345	223,068	104,240	2,205,517
소유형태 - 자가 비율(%)	53.0	51.6	46.2	57.4	33.8	40.8	50.1
응답 수(명)	1,231,329	209,857	222,677	214,345	223,069	104,241	2,205,518
지난조사 이후 이사 경험 비율(%)	4.8	4.4	4.9	6.4	4.6	8.0	5.0
응답 수(명)	1,231,330	209,856	222,679	214,346	223,068	104,240	2,205,519

주: '가구 총소득', '월평균 가구소비'는 모름/응답거절을 제외한 분석임

참고문헌

- 남재량, 이상호, 최효미, 신선옥, 배기준 (2009). 제10차[2007년도] 한국 가구의 개인의 경제
활동: 한국노동패널 기초분석보고서. 한국노동연구원.
- 신현구, 이혜정 (2006). 컴퓨터를 이용한 대인면접이 조사 자료의 질 개선에 미치는 영향: 고
령화연구패널조사의 Blaise 활용 사례를 중심으로. **조사연구**, 7(2), 71-95.
- 이상은, 신기일, 한근식 (2006). 장애인 패널조사를 위한 기초연구. 경기대학교 산학협력단,
한국장애인고용촉진공단 고용개발원 수탁연구.
- 이현우 (2009). 패널조사의 유용성과 문제점: 17대 대선자료를 대상으로. **조사연구**, 10(2),
23-43.
- 천영민, 최형아, 권순범, 이상희 (2012). 한국노동패널조사(KLIPS) 13차년도 기초분석보고
서. 한국고용정보원.
- 최현수, 이현주, 손창균, 전지현, 신재동, 정희선, 이경진, 박나영, 이봉주, 김태성, 구인회, 강
상경, 이상록, 정원오, 오욱찬, 변금선, 조영조 (2012). 2012년 한국복지패널 기초분석
보고서. 한국보건사회연구원, 서울대학교 사회복지연구소.
- 통계청 (2000). 경제활동인구조사에 대한 ILO 매뉴얼.
- 통계청 (2012). 2012년 자체통계품질진단 매뉴얼(ver 2.0).

- 부 록 -

[부록] 제5차 장애인고용패널조사(2012년) 조사표

DQ : 패널 기본정보

<모든 패널>

문1) 현재 ○○○님의 성명, 성별, 생년월일은 다음과 같습니다.
() () () 맞습니까?

1. 맞음 → 문2)로 갈 것
2. 지난조사에서 잘못 응답되어 수정이 필요함
→ 지난조사 결과 수정 후 문2)로 갈 것

문2) 지난조사 당시에 응답하신 ○○○님의 혼인상태는 ()입니다.
맞습니까?

1. 맞음
2. 잘못 응답되어 수정이 필요함
→ 지난조사 결과 수정 후 문2-1)로 갈 것

문2-1) 지난조사 이후에 ○○○님의 혼인상태에 변화가 있었습니까?

1. 예(변화 횟수: 회)
2. 아니오 → 문2-3)으로 갈 것

문2-2) 그럼 지난조사 이후의 변화내용을 시간 순서대로 말씀해 주시기 바랍니다.

변화	시기	내용
1	()년 ()월	1. 결혼/동거 2. 이혼 3. 사별 4. 별거
2	()년 ()월	1. 결혼/동거 2. 이혼 3. 사별 4. 별거

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문2-3) ○○○님의 현재 혼인상태는 ()입니다.

1. 확인

문3) 지난조사 당시에 ○○○님의 최종학력이 () () ()
이라고 응답하셨습니다. 맞습니까?

1. 맞음 → 문3-1)로 갈 것
2. 잘못 응답되어 수정이 필요함
→ 지난조사 결과 수정 후 문3-1)로 갈 것

- 가족관계증명서 또는 주민등록과는 관계없이 사실상의 결혼관계를 말합니다.
- 미혼: 혼인한 경험이 없는 사람
- 결혼/동거: 혼인여부에 상관없이 배우자가 있는 사람
- 이혼: 혼인관계가 해소되어 현재 독신으로 있는 사람
- 사별: 혼인을 한 사람으로서 배우자의 한쪽이 사망하여 현재 독신으로 있는 사람(배우자의 사망신고 여부 무관)
- 별거: 이혼을 전제로 서로 헤어져 혼자 살고 있는 경우
- 변화 횟수만큼 문2-2)에서 응답받도록 합니다.

- 혼인상태의 변화가 두 번 이상인 경우, 지난조사 이후 발생한 것부터 순차적으로 응답받도록 합니다.

- 모든 패널의 현재 혼인상태를 제시합니다.

- 정규과정을 이수했거나 교육과학기술부에서 인정하는 동등한 자격을 취득(재학, 휴학)한 경우 해당합니다.
- 기능훈련, 직업훈련, 입시학원 등은 학력으로 인정하지 않음
- 공민학교는 초등학교 과정이고 고등공민학교는 중학교에 해당하며, 과거 학제인 경우에는 현재 학제로 판단하여 기재합니다.

문3-1) ○○○님의 현재 최종학력 사항에 있어 지난조사와 대비하여 단 하나라도 달라진 점이 있습니까? 달라진 사항을 모두 선택해 주십시오. 학년이 바뀐 것도 변화한 것으로 간주합니다.

• 가령 작년에 중학교 3학년이었다가 졸업하여 올해 고등학교 1학년이라면 중학교 3학년 재학에서 고등학교 1학년 재학으로 학교와 학년이 변화한 것입니다.

1. 바뀌지 않았음 → 문3-4)로 갈 것
2. 학교 → 문3-2-1)로 갈 것
3. 졸업여부 → 문3-2-2)로 갈 것
4. 학년 → 문3-2-3)으로 갈 것

문3-2) 그럼 현재의 최종학력은 어떻게 됩니까?

• 수료: 학교를 다니는 동안 졸업 이수 학점을 다 이수하였으나 졸업시험이나 졸업논문 등 졸업 조건을 충족하지 않는 경우

문3-2-1) 학교	1. 무학 2. 초등학교 3. 특수학교 초등부 4. 중학교 5. 특수학교 중등부 6. 고등학교	7. 특수학교 고등부 8. 3년제 이하 대학 9. 4년제 이상 대학 10. 석사 11. 박사
문3-2-2) 졸업여부	1. 재학 4. 졸업(학위 취득) 2. 중퇴 5. 휴학 3. 수료 6. 검정고시 자격취득	
문3-2-3) 학년	()학년/년차	

문3-3) 그렇게 변화한 가장 마지막 시점은 언제입니까?

()년 ()월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문3-4) ○○○님의 현재 최종학력은 (학교) (졸업여부) (학년/년차)입니다.

• 모든 패널의 현재 최종학력을 제시합니다.

1. 확인

문4) 지난조사 당시에 ○○○님은 장애인 등록을 하였으며, ()장애 ()급 ()부위에 장애가 있다고 응답하셨습니다. 맞습니까?

1. 맞음
2. 잘못 응답되어 수정이 필요함
→ 지난조사 결과 수정 후 문 4-1)로 갈 것

문4-1) 현재 장애등록 사항에 있어 지난조사와 대비하여 단 하나라도 달라진 점이 있습니까? 달라진 사항을 모두 선택해 주십시오.

• 장애 등록 정보와 관련되어 어떠한 변화라도 있을 경우 '2~5'를 선택해야 합니다.
• 장애부위는 지난조사 시 지체 3급만 선택 가능합니다.
• 주 장애를 기준으로 응답받습니다.
• 등록이 취소된 경우 문4-2-1)에서 재확인 하고 문4-3)과 문4-4)를 응답받은 후 슈퍼 바이저와 상의하여 탈락 처리합니다.

1. 바뀌지 않았음 → 문4-5)로 갈 것
2. 등록취소 → 문4-2-1)로 갈 것
3. 장애유형 → 문4-2-2)로 갈 것
4. 장애등급 → 문4-2-3)으로 갈 것
5. 장애부위 → 문4-2-4)로 갈 것(기존 지체 3급만 선택 가능)

문4-2) 그럼 현재 등록되어 있는 장애정보는 어떻게 되십니까?

문4-2-1) 등록여부	1.등록취소 확인 → 문4-3)으로 갈 것	
문4-2-2) 장애유형	1. 지체장애 2. 뇌병변장애 3. 시각장애 4. 청각장애 5. 언어장애 6. 지적장애 7. 자폐성장애 8. 정신장애	9. 신장장애 10. 심장장애 11. 호흡기장애 12. 간장애 13. 안면장애 14. 장루요루장애 15. 간질장애
문4-2-3) 장애등급	()급 → 지체장애 3급만 문4-2-4)으로 갈 것	
문4-2-4) 장애부위	1.팔, 손 2.그 외 기타	

문4-3) 그렇게 변화한 시점은 언제입니까?

()년 ()월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문4-4) 그렇게 변화한 이유는 무엇입니까?

1. 장애정도의 심화 또는 호전으로 인해
2. 다른 장애가 발생해서(질환 및 질병, 사고)
3. 등록 시 장애에 대한 판정 착오
4. 장애등급 재심사의 결과로
5. 기타(적을 것: _____)

→ 문4-1)에서 2번 응답한 패널은 문4-4) 응답 후 탈락 처리

문4-5) ○○○님의 현재 장애상태는 (등록) ()장애 ()급 () 부위입니다.

1. 확인

<지난조사에서 중복장애가 있다고 응답한 패널>

문5) 지난조사 당시에 ○○○님은 ()장애를 중복장애로 응답하셨습니다. 맞습니까?

1. 맞음
2. 잘못 응답되어 수정이 필요함
→ 지난조사 결과 수정 후 문5-1)로 갈 것



• 중복장애를 가진 경우 주 장애 이외의 장애가 심해져 주 장애가 바뀌는 경우가 발생할 수도 있습니다.

• 지난조사 완료 시 중복장애가 있다고 응답한 패널에게만 응답받습니다.

문5-1) 지난조사 이후 ○○○님의 중복장애에 변경이 있습니까?

1. 바뀌지 않았음 → 문7)으로 갈 것
2. 중복장애가 취소됨 → 문5-3)로 갈 것
3. 중복장애가 변경됨

문5-2) 그럼 현재의 중복장애 유형은 무엇입니까?

문5-2-2) 장애유형	1. 지체장애	9. 심장장애
	2. 뇌병변장애	10. 심장장애
	3. 시각장애	11. 호흡기장애
	4. 청각장애	12. 간장애
	5. 언어장애	13. 안면장애
	6. 지적장애	14. 장루요루장애
	7. 자폐성장애	15. 간질장애
	8. 정신장애	

- 장애인 복지카드를 확인하여 정확한 정보로 작성합니다. 이 경우 장애인 복지카드에 기록되어 있는 장애만 기록합니다.

문5-3) 그렇게 중복장애가 취소 또는 변경된 시점은 언제입니까?
장애인 복지카드에 기재된 등록일자를 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

()년 ()월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울
→ 응답 후 문7)로 갈 것

<지난조사에서 중복장애가 없다고 응답한 패널>

문6) ○○○은 지난조사 이후 주된 장애 이외에 다른 곳도 불편하셔서
장애인 복지카드에 추가적으로 기록되어 있는 장애가 있습니까?

- 지난조사 완료 시 중복장애가 없다고 응답한 패널에게만 응답받습니다.

1. 예
2. 아니요 → 문7)로 갈 것

문6-1) 그럼 현재 추가로 기록되어 있는 장애유형은 무엇입니까?

문6-1-2) 장애유형	1. 지체장애	9. 심장장애
	2. 뇌병변장애	10. 심장장애
	3. 시각장애	11. 호흡기장애
	4. 청각장애	12. 간장애
	5. 언어장애	13. 안면장애
	6. 지적장애	14. 장루요루장애
	7. 자폐성장애	15. 간질장애
	8. 정신장애	

- 장애인 복지카드를 확인하여 정확한 정보로 작성합니다. 이 경우 장애인 복지카드에 기록되어 있는 장애만 기록합니다.

문6-2) 그렇게 중복장애를 등록한 시점은 언제입니까? 장애인 복지카드에
기재된 등록일자를 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

()년 ()월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문7) ○○○님은 현재 중복장애를 (보유) 중이며, 중복장애 유형은 (뇌병변장애)입니다.
(또는) ○○○님은 현재 별도의 중복장애를 보유하고 있지 않습니다.

• 모든 패널의 현재 중복장애 상태를 제시합니다.

1. 확인

→ 응답 후 주 장애가 변한 경우는 문8),
그렇지 않은 경우는 문11)으로 갈 것

<주 장애가 바뀐 패널>

문8) ○○○님의 주된 장애(청각장애)는 언제 발생했습니까?

1. 출생이전(선천적) → 문9)으로 갈 것
2. 출생 시
3. 출생 이후

문8-1) 출생 이후라면 구체적으로 몇 살 때 발생하였습니까?
만 나이로 응답하여 주십시오.

만()세 → 모름/무응답이면 문8-2)으로 갈 것
응답 시 문9)으로 갈 것

문8-2) 만약 정확한 발생 시기를 모를 경우 대략 언제쯤 장애가 발생하였는지
응답해 주십시오.

- | | |
|------------------|-------------|
| 1. 출생이후 ~ 돌(만0세) | 6. 만20~29세 |
| 2. 만1~3세 | 7. 만30~39세 |
| 3. 만4~6세 | 8. 만40~49세 |
| 4. 만7~14세 | 9. 만50~59세 |
| 5. 만15~19세 | 10. 만60세 이상 |

- 장애인 복지카드 상 등록된 주 장애를 기준으로 응답받습니다. 이하 문항에서 동일하게 적용됩니다.
- 장애등록시기와 장애발생시기는 일치하지 않을 경우가 많으므로 장애인복지카드와는 관계없이 기재합니다.
- 모름/응답거절 시 문 9)으로 이동합니다.
- 태어나서부터 돌까지는 만 0세에 해당합니다.
- 2008년 1월 1일 기준 만15~75세 대상으로 구축되었으므로, 주된 장애의 발생시기가 0세~78세까지 응답 가능합니다.
- 만나이는 조사년도 - 패널의 출생년도
- 모름/응답거절 시 문8-2)로 가서 범주형으로 응답받습니다.
- 장애발생 시기가 정확하지 않은 경우 장애로 인해 생활이 불편해진 시점이 장애발생 시기가 됩니다.

문9) ○○○님께 이 장애(청각장애)가 발생한 가장 주된 원인은 무엇입니까?

1. 선천적 원인
2. 출생 시 원인 → 문10)으로 갈 것
3. 질환
4. 사고
5. 미상

- 장애가 발생한 원인이 복합적일 경우에는 선천적 또는 출생 시 원인에 우선적으로 표시합니다.
- 장애발생 원인별 구체적 사례 보기
 - ① 선천적 원인: 유전성, 다낭성신증, 다운 증후군, 선천성발육기형, 모체의 감염, 모체의 만성질환, 기타염색체이상, 미상
 - ② 출생 시 원인: 조산, 난산, 출산 시 외상, 미상
 - ③ 질환: 신경계질환, 심혈관질환, 대사면역 및 내분비계 질환, 신생물(종양)질환, 정신질환, 감각기(눈, 귀, 조음기관)질환, 호흡기질환, 신장비뇨, 생식기계질환, 근골격계질환, 소화기계질환, 중독성질환, 감염성질환, 미상
 - ④ 사고: 폭력에 의한 사고, 가정 내 사고, 교통사고, 스포츠 및 놀이 중 사고, 전상, 화상, 낙상, 약물 사고, 기타

문9-1) 이러한 질환이나 사고는 일자리에서 발생한 것입니까?

1. 예 → 문9-2)으로 갈 것
2. 아니오 → 문10)으로 갈 것

문9-2) 그렇다면, 근로복지공단으로부터 산업재해로 인정을 받으셨습니까?

1. 예
2. 아니오 → 문9-4)로 갈 것

문9-3) 그럼 산업재해로 인한 장애는 몇 급입니까?

()급

• 장애 등급은 1~14까지 응답 가능합니다.

문9-4) ○○○님은 이러한 질환 및 사고로 인해 당시 다니던 일자리를 자의나 타의에 의해 그만두셨습니까?

1. 해당 질환 및 사고에도 불구하고 다니던 일자리에 변화가 없었다
2. 해당 질환 및 사고로 인해 다니던 일자리를 자의로 그만두었다
3. 해당 질환 및 사고로 인해 다니던 일자리를 타의로 그만두었다

<모든 패널>

문11) 현재 ○○○님의 주된 장애는 지난조사 당시를 기준으로 봤을 때 어떠한 상태입니까?

1. 호전(개선)되고 있다
2. 고착되어 있다
3. 악화 또는 진행 중이다

문12) 다음 중 현재 ○○○님의 장애와 관련하여 사용하고 있는 정보접근수단이나 의사소통수단이 있습니까? 해당하는 사항을 모두 응답해 주십시오.
(주된 장애 외의 중복장애도 포함)

1. 점자
2. 수화
3. 구화
4. 필담
5. 없다

- 보기 설명
- 점자: 손가락으로 더듬어져 읽도록 만든 맹인용 문자
- 수화: 몸짓 특히 손과 팔을 움직여 의사를 전달하는 방법
- 구화: 상대가 말하는 입술 모양 등으로 그 뜻을 알아듣는 방법
- 필담: 글로 써서 서로 묻고 대답함.

문13) 현재 ○○○님의 장애와 관련하여 실생활에서 활용하고 있는 보장구는 무엇입니까? 해당하는 사항을 모두 응답해 주십시오.
(주된 장애 외의 중복장애도 포함)

1. 의지(의수, 의족)
2. 보조기(팔, 척추, 다리)
3. 저시력보조안경
4. 보청기
5. 인공후두
6. 휠체어(전동휠체어, 전동스쿠터)
7. 지팡이(목발, 흰지팡이)
8. 기타(적을 것: _____)
9. 없다

- 보기 설명
- 의지: 잃은 팔이나 다리의 부분을 보충하는 기구
- 보조기: 척추, 팔, 다리 등에 보조기를 착용하여 자세, 팔, 다리 등의 사용에 도움을 주는 기구
- 저시력보조안경: 저시력 시각장애인들을 위해 특수 제작된 안경
- 인공후두: 후두 적출 수술 후의 발성에 쓰이는 기구

SQ : 지난조사 이후 일자리 상황

〈지난조사 당시 하고 있던 일자리가 있었던 경우〉

지난조사 당시 응답하신 ○○○님의 일자리에 대한 정보는 다음과 같습니다.

	일자리 사업내용 및 업무내용		종사상의 지위
	사업내용	업무내용	
주업			

- 지난조사 당시 하고 있던 일자리 정보 순차적으로 출력되되 지난조사 당시 미취업자인 경우에는 문1)~문3) skip, 문4)부터 응답합니다.
- 2차조사: 1차조사 시 주업 정보 제시

문1) 지난조사 시 응답한 내용이 당시 기준으로 맞습니까?

1. 맞음 → 문2)로 갈 것
2. 잘못 응답되어 수정이 필요함
→ 지난조사 결과 수정 후 문2)로 갈 것
3. 지난조사 시 해당 일자리 자체를 근무하지 않았음

문1-a) ○○○님이 '지난조사 시 해당 일자리 자체를 근무하지 않았음'을 응답한 이유는 무엇입니까?

1. 실제 근무하지 않았음
2. 종사상 지위가 잘못됨
3. 기타(적을 것: _____)

→ 다른 일자리에 대해 응답받을 것이 있다면 반복, 그렇지 않다면 문4)로 갈 것

- 지난조사 시에 종사상 지위를 임금근로자, 자영업주, 무급가족종사자 간에 잘못 응답한 경우 기존 일자리를 그만두고, 다른 새로운 일자리를 시작한 것으로 간주합니다. 이 경우에는 문1)에서 '3. 지난조사 시 해당 일자리 자체를 근무하지 않았음'을 선택하고 문1-a)에서 '2. 종사상 지위가 잘못됨'을 선택한 후 해당 일자리 정보를 문4) 새로 시작한 일자리에서 다시 응답 받습니다.

문2) ○○○님은 지금 현재도 그 일자리에서 일하고 계십니까?

일시휴직 중인 경우에도 일하고 있는 것으로 간주하며, 해당 일자리에서 종사상 지위가 바뀌었다면 기존 일자리를 그만두고, 새로운 일자리를 시작한 것으로 판단합니다.

1. 예
2. 아니오

- 일용직이라 하더라도 도배와 같이 뚜렷한 기술이 있는 경우에는 지난 주 일거리가 없어서 쉬었다 하더라도 본인이 해당 일자리를 그만두지 않았다고 응답하면 그만두지 않은 것으로 판단합니다.
- 그러나 매일 하는 일이 바뀌거나 파출부와 같이 특별한 기술이 필요하지 않은 경우에는 지난 주 일거리가 없어서 쉬 경우 해당 일자리를 그만둔 것으로 판단합니다.
- 사업체명이나 사업내용 등이 바뀌었다고 해도 개인이 지속적으로 별도의 재취업 과정 없이 취업을 유지하고 있다면 동일한 일자리로 근무하고 있는 것으로 판단합니다.
- 지난조사의 종사상 지위가 임금근로자, 자영업자, 무급가족종사자 간에 바뀌었다면 일자리를 그만둔 것으로 간주합니다.

문3) 지난조사 이후 이 일자리의 사업내용, 업무내용, 종사상의 지위에 있어 단 한 가지라도 바뀐 사항이 있습니까? 바뀌었다면 현재 일자리 내용을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 바뀌지 않았다 → 문4)로 갈 것
2. 사업내용 → 문3-1)로 갈 것
3. 업무내용 → 문3-2)로 갈 것
4. 종사상지위 → 문3-3)으로 갈 것

문3-1) 현재(그만돌 당시) 사업내용: (, 산업코드),
바뀐 시점 ()년 ()월

- 사업내용을 구체적으로 기록하고 산업대
분류 코드표에 따라 코드번호를 기입합니다.

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문3-2) 현재(그만돌 당시) 업무내용: (, 직업코드),
바뀐 시점 ()년 ()월

- 개인의 업무내용을 구체적으로 기록하고
직업코드표에 따라 코드번호를 기입합니다.

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문3-3) 현재(그만돌 당시) 종사상의 지위: (),
바뀐 시점 ()년 ()월

- 개인적으로 고객을 찾거나 맞이하여 상품이나
서비스를 제공하고 그 일한만큼(실적에 따라)
소득을 얻는 형태(예: 보험설계사, 학습지교사,
퀵서비스 배달기사, 골프장 캐디 등)의 종사
상의 지위는 임금근로자로 판단하고, 계약
기간 여부에 따라 상용, 임시, 일용근로자로
기입합니다.
- 종사상의 지위가 임금근로자, 자영업자, 무급
가족종사자 사이에 변할 수는 없습니다.

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1. 상용근로자 | 5. 고용원이 없는 자영업자(노점) |
| 2. 임시근로자 | 6. 고용원이 있는 자영업자 |
| 3. 일용근로자 | 7. 무급가족종사자 |
| 4. 고용원이 없는 자영업자(노점 제외) | |

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

→ 모든 일자리에 대해 문1)~문3) 반복

〈모든 패널〉

문4) ○○○님이 지난조사 이후 새로 시작하여 1개월 이상 지속한 일자리가 있습니까?
또는 1개월 이상 지속하지 않았지만 지난조사 이후 새로 시작해서
지난 주에 일한 적이 있는 일자리가 있습니까?
지금은 하고 있지 않은 일자리도 모두 응답해 주십시오.
(임금, 자영, 무급, 일시휴직 등 포함)

· 일시휴직 중인 경우에도 일하고 있는 것으로 간주하며, 새로 시작한 일자리에서 종사상 지위가 임금근로자, 자영업주, 무급가족종사자 간 바뀌었다면 새로 시작한 일자리를 그만 두고, 또 다른 새로운 일자리를 시작한 것으로 판단합니다.

1. 지난조사 이후 새로 시작해서 1개월 이상 지속한 일자리가 있음 ()개
2. 1개월은 안되지만 새로 시작해서 현재(지난 주 기준) 일하는 일자리가 있음 ()개
3. 없음 → 문5)로 갈 것

문4-1) 해당 일자리에서의 가장 최근 상황에 대해 다음의 정보를 응답해 주십시오.

	일자리에서의 사업내용 및 업무내용				종사상 지위
	사업내용	산업코드	업무내용	직업코드	
주업					

〈종사상 지위〉

1. 상용근로자
2. 임시근로자
3. 일용근로자
4. 고용원이 없는 자영업자(노점 제외)
5. 고용원이 없는 자영업자(노점)
6. 고용원이 있는 자영업자
7. 무급가족종사자

· 문4)에서 응답받은 개수만큼 출력하며 응답 가능 범위는 0~9개입니다.
· 사업내용을 구체적으로 기록하고 산업대분류 코드표에 따라 코드번호를 기입합니다.
· 업무내용을 구체적으로 기록하고 직업대분류 코드표에 따라 코드번호를 기입합니다.
· 개인적으로 고객을 찾거나 맞이하여 상품이나 서비스를 제공하고 그 일한만큼(실적에 따라) 소득을 얻는 형태(예: 보험설계사, 학습지교사, 퀵서비스 배달기사, 골프장 캐디 등)의 종사상의 지위는 임금근로자로 판단하고, 계약기간 여부에 따라 상용, 임시, 일용근로자로 기입합니다.

문4-2) ○○○님은 지금 현재도 그 일자리에서 일하고 계십니까?

1. 예
2. 아니오

→ 문4)의 1, 2에서 응답한 일자리의 개수만큼 문4-1), 문4-2) 반복

· 일용직이라 하더라도 도매와 같이 뚜렷한 기술이 있는 경우에는 지난 주 일거리가 없어서 쉬었다 하더라도 본인이 해당 일자리를 그만두지 않았다고 응답하면 그만두지 않은 것으로 판단합니다.
· 그러나 매일 하는 일이 바뀌거나 파출부와 같이 특별한 기술이 필요하지 않은 경우에는 지난 주 일거리가 없어서 쉬 경우 해당 일자리를 그만둔 것으로 판단합니다.
· 사업체명이나 사업내용 등이 바뀌었다고 해도 개인이 지속적으로 별도의 재취업 과정 없이 취업을 유지하고 있다면 동일한 일자리에 근무하고 있는 것으로 판단합니다.
· 일시휴직중인 경우에도 일하고 있는 것으로 간주하며, 해당 일자리에서 종사상 지위가 임금근로자, 자영업주, 무급가족종사자 간 바뀌었다면 기존 일자리는 그만두고 새로운 일자리를 시작한 것으로 판단합니다.

〈지난조사 이후 한 가지 이상의 일자리에 종사한 경우〉

문5) ○○○님은 지난조사 이후 총 ()개의 일자리에 종사하였으며
현재(지난 주 기준)에는 총 ()개의 일자리에 종사하고 계십니다.

1. 확인

	일자리 사업내용 및 업무내용		종사상의 지위	현재 지속 여부	구분
	사업내용	업무내용			
1	제과점	빵판매	일용근로자	그만됨	기존 일
2	온라인서점	고객관리	상용근로자	지속	새로운 일
3	신문배달 사업소	신문배달	임시근로자	지속	새로운 일

- 문1), 문2), 문4), 문4-1), 문4-2)에서 응답받은 내용을 종합하여 보여줍니다.
- 문4)에서 '2. 1개월은 안되지만 새로 시작 해서 현재(지난 주 기준) 일하는 일자리가 있음'으로 응답한 일자라도 포함하여 제시 합니다.

→ 문4)에서 2번의 사항으로 응답한 일자라도 포함하여 제시

문6) ○○○님이 현재(지난 주 기준) 지속하고 있는 일자리 중 주업은 어느 것입니까?

- 1의 사업내용(온라인서점-고객관리)
- 2의 사업내용(신문배달 사업소-신문배달)

	일자리 사업내용 및 업무내용		종사상의 지위	현재 지속 여부	구분
	사업내용	업무내용			
1	온라인서점	고객관리	상용근로자	지속	새로운 일
2	신문배달 사업소	신문배달	임시근로자	지속	새로운 일

- 문5)에서 현재 지속하고 있는 일자리가 2개 이상인 경우에만 응답받으며, 주업을 선택하는 이유는 주업에 대해서는 일부 문항을 추가적으로 질문하기 위해서입니다.
- 주업이란 수입을 목적으로 주로 하는 일로서 취업시간이 가장 많은 일을 말하며, 부업은 주업 이외에 수입을 목적으로 하는 일을 말합니다. 여기서 주업과 부업에 대한 구분은 응답자의 판단기준에 따라 응답받도록 합니다.
- 문4)에서 '2. 1개월은 되지 않았지만 새로 시작해서 현재(지난 주 기준) 하고 있는 일자리가 있음'의 경우 주업으로 선택되지 않으면 해당 일자리에 대해서는 더 이상 B파트를 진행하지 않습니다.

→ 문4)에서 2번의 사항으로 응답한 일자라도 포함되며, 해당 일자리가 주업으로 선택되지 않으면 그 일자리에 대해서는 B파트를 진행하지 않습니다.

문7) ○○○님이 부업을 하시는 이유는 무엇입니까?
가장 주된 이유 한 가지만 응답해 주십시오.

1. 더 많은 소득을 올리기 위해
2. 여가를 활용하기 위해
3. 평소 하고 싶은 일이어서
4. 사회나 다른 사람을 도우려고
5. 현 일자리를 그만두었을 때를 대비하기 위해
6. 기타(적을 것:)

- 문5)에서 현재 지속하고 있는 일자리가 2개 이상인 경우만 응답받습니다.

→ 응답 후 [B파트 일자리 정보]로 갈 것

〈지난조사 이후 한 가지의 일자리에만 종사하지 않은 경우〉

문8) ○○○님은 지난조사 때부터 현재까지 일자리에 종사한 적이 없습니다.

1. 확인

→ SQ 파트에서 판별되어 현재하고 있는 주업은 후 B파트에서 그 외의 일자리는 직업력 조사 파트에서 질문 드립니다.

- 문1)의 응답내용이 없고, 문4)가 '3'인 경우에만 응답합니다.

A : 경제활동상태 판별

※ 최근(지난 4주 내)의 경제활동상태에 대한 질문입니다. 앞서 응답하신 내용과 다소 중복되더라도 이해를 부탁드립니다.

문1) ○○○님은 지난 1주일간 본인의 수입을 위해 1시간 이상 일한 적이 있으십니까?
혹은 가족이나 타인의 사업을 위해 무보수로 일한 적이 있으십니까?
다음 중 해당되는 사항을 모두 선택해 주십시오.

1. 본인의 수입을 위해 1시간 이상 일한 적이 있음 → 문13)으로 갈 것
2. 무보수로 가족(혈연인 가구원)의 사업을 위해 18시간 이상 일한 적이 있음 → 문13)으로 갈 것
3. 무보수로 가족(혈연인 가구원)의 사업을 위해 18시간 미만 일한 적이 있음
4. 무보수로 타인의 사업을 위해 1시간 이상 일한 적이 있음
5. 위 중 아무것도 하지 않았음



문2) ○○○님은 지난 주에 수입이 있는 일을 하지는 않았지만, 수입이 되는 일자리를 갖고 있었습니까? 기후로 인한 조업중단, 휴가, 농한기 등 일시적이거나 주기적인 사유로 일을 하지 않았어도 평소 해오던 일자리(본인의 수입을 위한 일자리)가 있는지 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 있었음
2. 없었음 → 문4)로 갈 것



문3) ○○○님이 일자리가 있음에도 불구하고 지난 주에 일을 하지 않은 이유는 무엇입니까?

1. 일시적 병, 사고
2. 교육, 연가(휴가, 휴식 등)
3. 가족적 이유(병간호, 육아 등)
4. 일시적으로 일거리가 없어서(경기가 좋지 않아서)
5. 조업중단(파업, 노사분규, 날씨 등 기후의 문제, 생산설비 등의 문제)
6. 농한기, 어휴기(금어기) 등 주기적으로 발생하는 이유로 인해
7. 기타(적용 것: _____)

→ 응답 후 문13)으로 갈 것

문4) ○○○님은 지난 주 일을 하지 않았고, 일자리도 없었지만 직장(일)을 얻기 위한 구직활동이나 취업준비활동을 하셨습니까?

1. 구직활동만 했음
2. 취업준비활동만 했음 → 문6)으로 갈 것
3. 구직활동과 취업준비활동을 모두 했음
4. 특별히 일과 관련된 활동을 하지 않았음 → 문5)로 갈 것

• 본인의 수입을 위해 일한 것은 오직 본인 자신의 수입을 위해 일한 것을 말하며, 가구원 등 다른 사람의 수입을 위해 일한 것은 해당되지 않습니다. 따라서 본인의 수입이 아닌 가구원 등 다른 사람의 수입을 위해 일한적이 있을 경우 '3'으로 응답합니다.
• 무보수 인턴의 경우 타인의 사업을 위해 무보수로 일한 경우로 간주합니다.

• 작가, 디자이너 등의 프리랜서, 농림어업 종사자 등은 지난 1년간 꾸준히 일을 해 왔으면 지난 주 일을 하지 않았어도 일자리가 있는 것으로 보고, 무급가족종사자, 일용 근로자 등은 지난 주 일거리가 없어서 일을 하지 않은 경우 일자리를 갖고 있지 않은 것으로 봅니다.

• 주업을 기준으로 응답합니다.

• 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업제방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.
• 자영업주인 경우(농림어업 경영주 포함), 사업계획서 수립, 영업장소 탐색이나 임대차 계약, 시장조사, 자본 및 컨설팅, 재배할 품종 선택, 가족 구입, 어선 구입과 같은 구체적인 활동을 한 경우를 의미합니다.
• 취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일자리를 얻거나 창업을 하기 위해 정보수집, 직업훈련, 기술 습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.

문5) ○○○님이 지난 주에 직장(일)을 얻기 위한 활동을 하지 않으셨다면, 주로 어떠한 활동을 하셨습니까?

- | | |
|--------------|----------------------|
| 1. 정규교육기관 통학 | 8. 휴식 및 여행 |
| 2. 입시학원 통학 | 9. 군입대 대기 |
| 3. 진학준비(단독) | 10. 장애로 쉬었음 |
| 4. 육아 | 11. 장애 이외의 건강문제로 쉬었음 |
| 5. 가사 | 12. 노령으로 쉬었음 |
| 6. 임신 및 출산 | 13. 기타(적을 것: _____) |
| 7. 결혼준비 | |

- 미취학자녀의 양육과 가사를 병행하는 경우에는 '4. 육아'에 해당합니다.
- '10. 장애로 쉬었음'은 현재 장애로 인하여 직장(일)을 얻기 위한 활동을 하지 못하고 있는 경우를 의미합니다.

문6) ○○○님은 지난 주에 직장(일)을 구해 보셨습니까?

1. 구해보았음 → 문9)로 갈 것
2. 구해보지 않았음 → 문7)로 갈 것

- 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.
- 자영업주인 경우(농림어업 경영주 포함), 사업계획서 수립, 영업장소 탐색이나 임대차 계약, 시장조사, 자문 및 컨설팅, 재배할 품종 선택, 가축 구입, 어선 구입과 같은 구체적인 활동을 한 경우를 의미합니다.
- 취업 또는 창업을 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것은 취업준비활동으로 보며, 구직활동에 포함되지 않습니다.

문7) 그럼, 지난 4주내에 직장(일)을 구해 보셨습니까?

1. 구해보았음 → 문9)로 갈 것
2. 구해보지 않았음 → 문8)로 갈 것

문8) 그럼, 지난 1년 내에 직장(일)을 구해 보셨습니까?

1. 구해보았음
2. 구해보지 않았음

→ 응답 후 문10)으로 갈 것

문9) ○○○님은 지난 주에 직장(일)이 있었다면 일을 할 수 있었습니까?

1. 있었음 → 문17) 응답 후 실업자 문1)로 갈 것
2. 없었음 → 문17) 응답 후 비경제활동인구 문1)로 갈 것

- 직장(일)이 주어졌더라도 가사나 통학 등에 전념해야 하는 경우는 '2. 없었음'에 해당합니다.

문10) ○○○님은 지난 주에 직장(일)을 원하셨습니까?

1. 원하였음 → 문11)로 갈 것
2. 원하지 않았음 → 문17) 응답 후 비경제활동인구 문2)로 갈 것

문11) ○○○님이 직장(일)을 원하면서 지난 4주내에 구하지 않은 주된 이유는 무엇입니까?

1. 장애로 인해 업무를 제대로 수행할 수 없을 것 같아서
2. 원하는 임금수준이나 근로조건에 맞는 일자리가 없을 것 같아서
3. 전공이나 경력에 맞는 일자리가 없을 것 같아서
4. 교육, 기술, 경험이 부족해서
5. 장애인이라는 이유로 고용주가 채용하지 않을 것 같아서
6. 구직(취업, 창업) 정보나 방법을 몰라서
7. 이전에 찾아보았지만 일자리가 없었기 때문에
8. 현재 취업준비(취업, 창업) 중에 있음
9. 나이가 너무 어리거나 많다고 생각해서
10. 육아 또는 가사로 인해
11. 장애 이외의 질병이나 사고로(건강문제)
12. 현재 학교에 다니고 있어서
13. 취업 이외의 활동 때문에(진학, 결혼 등)
14. 자영업을 하려고 하지만 창업할 능력, 상황이 안돼서
15. 기타(적을 것: _____)

문12) ○○○님은 지난 주에 직장(일)이 있었다면 일을 할 수 있었습니까?

1. 있었음

2. 없었음

- 일이 주어졌더라도 가사나 통학 등에 전념해야 하는 경우는 '2. 없었음'에 해당합니다.

→ 문17) 응답 후 비경제활동인구 문1)로 갈 것

문13) ○○○님은 지난 주 주업과 부업으로 총 몇 시간이나 일하셨습니다?

- 주업과 부업으로 일한 시간을 총 합쳐서 응답해 주십시오.

1. 18시간 미만 일하였음
2. 18시간 이상 36시간 미만 일하였음
3. 36시간 이상 일하였음 → 문14)로 갈 것

문13-1) ○○○님은 평소 1주일에 36시간 미만 일하십니까?

- 평소 취업시간은 천재지변, 사고 등 특별한 사유가 없는 경우의 취업시간을 말합니다.

1. 평소 1주일에 36시간 미만 일함
2. 지난 주에만 36시간 미만 일하였음 → 문13-3)으로 갈 것

문13-2) ○○○님이 평소 1주일에 36시간 미만 일하시는 이유는 무엇입니까?

1. 정규근무시간이 36시간 미만
2. 장애
3. 장애 이외의 건강문제
4. 육아
5. 가사
6. 통학
7. 본인이 원해서
8. 평소 일거리가 없어서
9. 기타(적을 것: _____)

- '1. 정규근무시간이 36시간 미만'은 사업체와 정규근무 시간이 36시간 미만으로 정해져 있는 경우에 주로 해당합니다.
- '2. 장애'는 동일 직무의 타 근로자는 정규근무시간이 36시간 이상인데 장애로 인해 36시간 미만으로 근로계약을 한 경우에 주로 해당합니다.
- 미취학자녀의 양육과 가사를 병행하는 경우에는 '4. 육아'에 해당합니다.
- '7. 본인이 원해서'는 스스로 36시간 미만 일하는 것에 만족하는 경우입니다.
- '8. 평소 일거리가 없어서'는 더 일하기를 원하지만 일거리가 없는 경우에 해당합니다.

→ 응답 후 문14)로 갈 것

문13-3) ○○○님이 지난 주에만 36시간 미만 일한 이유는 무엇입니까?

1. 장애 이외 일시적 병, 사고
2. 장애 관련 문제
3. 일기불순
4. 연(휴)가, 공휴일
5. 교육
6. 육아
7. 가사, 가족적 이유
8. 노사분규
9. 일시적으로 일거리가 없어서
10. 사업부진, 조업중단
11. 기타(적을 것: _____)

- 미취학자녀의 양육과 가사를 병행하는 경우에는 '6. 육아'에 해당됩니다.

문14) ○○○님은 지난 주에 일하는 시간을 늘리기 원하셨습니까?
또는 다른 일을 더하거나 더 많이 일할 수 있는 다른 직장(일)으로 바꾸기 원하셨습니까?

1. 일하는 시간을 늘리고 싶었음
 2. 했던 일 이외에 다른 일도 하고 싶었음
 3. 더 많이 일할 수 있는 다른 직장(일)로 바꾸고 싶었음
 4. 계속 그대로 일하고 싶었음
 5. 현재 하고 있는 일의 시간을 줄이고 싶었음
- 문15)로 갈 것
→ 문16)으로 갈 것

- 같은 직종의 일에 대해 매일 일터와 고용주가 바뀌는 건설 일용근로자, 가사도우미(파출부) 등이 더 일하고 싶은 경우에는 '1'에 해당합니다.
- 해당되는 사항이 여러 가지라면, 가장 크게 희망하는 것 한 가지만 응답받습니다.

문15) 그렇다면 ○○○님은 일을 더하거나 다른 직장(일)으로 바꾸는 것이 지난 주에 가능하셨습니까?

1. 예
2. 아니오

- 지난 주 기준으로 기회가 주어졌다면 일을 더 하거나 직장을 바꾸는 것이 가능했는지를 묻습니다.

문15-1) ○○○님은 지난 4주내에 다른 직장(일)을 찾아 본 적이 있었습니까?

1. 있었음
2. 없었음

- 지난 4주간 추가로 일을 더하거나 더 많이 일할 수 있는 일로 바꾸기 위해서 다른 일을 찾아 본 적이 있었는지를 묻습니다.

문16) ○○○님이 일자리를 선택하는 가장 중요한 기준은 무엇입니까?
다음 중 중요한 순서대로 2가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위	2순위
-----	-----

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 임금이나 소득 수준 2. 일의 양(노동 강도) 3. 일하는 시간(대) 4. 능력에 맞는 일 5. 정규직 여부 6. 오래 일할 수 있는 정도 7. 장애인을 위한 편의시설 설치 여부 8. 장애인에 대한 이해 여부 9. 대인관계(동료, 상사, 직원 등) 10. 복리후생 지원 정도 | <ol style="list-style-type: none"> 11. 이동거리 12. 적성이나 흥미 13. 시간적 여유 14. 삶의 비전이나 꿈 15. 일자리의 발전 및 사업의 성공 가능성 16. 일자리의 사회적 인지도 17. 일자리의 규모 18. 기타(적을 것: _____) 19. 특별히 없음 |
|---|--|

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '18. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '19. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

※ 최근 1년간의 월별 주된 경제활동상태에 대한 질문입니다.

문17) 다음은 지난 해 6월부터 월별로 ○○○님의 주된 경제활동상태에 대해 여쭙겠습니다. 해당 월의 주된 상태를 기준으로 응답해 주십시오.

월	주된 상태	월	주된 상태
1	2011년 6월	7	2011년 12월
2	2011년 7월	8	2012년 1월
3	2011년 8월	9	2012년 2월
4	2011년 9월	10	2012년 3월
5	2011년 10월	11	2012년 4월
6	2011년 11월		
<보기> 1. 취업 2. 구직(실업) 3. 취업상태도 아니었고, 구직도 하지 않았음			

- 취업과 구직활동을 동시에 했을 때, 가장 많이 한 활동을 적어 주십시오.
 예) 2009. 3 ~ 2009. 6 (구직)
 2009. 7 ~ 2009. 10 (우유배달)
 2009. 9 ~ 현재 (구직)
 → 2009. 9월에 우유배달과 구직활동을 둘 다 함.

취업자는 SQ파트에서 파악된 현재 주업을 기준으로 아래와 같이 이동
 BA1: 임금근로자(현재 주업-지난조사 시 조사된 기존 일자리)
 BA2: 임금근로자(현재 주업-새로 조사된 일자리)
 BB1: 자영업주(현재 주업-지난조사 시 조사된 기존 일자리)
 BB2: 자영업주(현재 주업-새로 조사된 일자리)
 BC1: 무급가족종사자(현재 주업-지난조사 시 조사된 기존 일자리)
 BC2: 무급가족종사자(현재 주업-새로 조사된 일자리)

실업자와 비경제활동인구는 아래와 같이 이동
 문9) 1번 응답자는 BD(실업자) 문1)로 이동
 문9) 2번 응답자는 BE(비경제활동인구) 문1)로 이동
 문10) 2번 응답자는 BE(비경제활동인구) 문2)로 이동
 문12) 응답자는 BE(비경제활동인구) 문1)로 이동

BA1 : 임금근로자 (현재 주업-지난조사 시 조사된 기존 일자리)

※ ○○○님이 지난조사 시 응답하신 일자리 정보를 확인하기 위한 질문입니다.

문1) ○○○님이 지난조사에서 응답하신 일자리(직장)의 사업체명, 소재지, 정규직 여부, 직책, 근무 시간제는 다음과 같습니다.

() () ()
() ()

지난조사 시점에서 해당 응답내용이 맞습니까?

1. 맞음 → 문2)로 갈 것
2. 지난조사에서 잘못 응답되어 수정이 필요함
→ 지난조사 결과 수정 후 문2)로 갈 것

문2) 지난조사 이후 이 일자리(직장)의 사업체명, 소재지, 정규직 여부, 직책, 근무시간제에 있어 단 한 가지라도 바뀐 사항이 있습니까?
현재 일자리 내용을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

• 동일지역으로 이전한 경우도 소재지가 변경된 것으로 응답받습니다.

1. 바뀌지 않았다 → 문3)으로 갈 것
2. 사업체명 → 문2-1)로 갈 것
3. 소재지 → 문2-2)로 갈 것
4. 정규직 여부 → 문2-3)으로 갈 것
5. 직책 → 문2-4)로 갈 것
6. 근무시간제 → 문2-5)로 갈 것

문2-1) 현재 사업체명:

(), 바뀐 시점 ()년 ()월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

• 사업체명은 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다.
• 여러 곳에서 일하거나 매일 다른 곳에서 일하는 사람은 일한 곳의 특징을 기입합니다.
• 파견근로자의 경우 현재 근무하고 있는 사업장의 정보를 응답받습니다.(근로계약, 복리후생, 이직 의사 부분을 제외하고 모든 문항에서 동일 적용)

문2-2) 현재 소재지:

(), 바뀐 시점 ()년 ()월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

• 농림어업 종사자 등의 경우 직장 소재지는 농림어업을 하는 지역을 기록합니다.

문2-3) 현재 정규직 여부:

(1. 정규직 2. 비정규직), 바뀐 시점 ()년 ()월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문2-4) 현재 직책:

- (1. 직원(사원급) 2. 대리급(작업반장급) 3. 과장급 4. 부장급 5. 임원급
6. 뚜렷한 직급이 없음), 바뀐 시점 ()년 ()월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문2-5) 현재 근무시간제:

- (1. 전일제근로 2. 시간제근로), 바뀐 시점 ()년 ()월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

- 고용업체와 실제로 근무하는 업체가 다를 경우에는 고용업체를 기준으로 파악합니다.
- 전일제란 직장(일)에서 정한 소정의 근로 시간대에 정상적으로 출근하여 정상근로시간동안 근로하는 자가 해당되며, 시간제는 동일 사업장에서 동일한 종류의 업무를 수행하는 근로자의 소정 근로시간보다 1시간이라도 짧은 근로자가 해당됩니다.

문3) ○○○님의 일자리는 다음 중 어디에 속합니까?

1. 민간회사 또는 개인사업체
2. 외국인회사
3. 정부 외 공공기관(정부투자출자기관, 정부출연기관, 정부보조위탁기관, 자회사, 재출연기관 등)
4. (재단, 사단) 법인단체
5. 정부기관(공무원, 군인 등)
6. 특정한 회사나 사업체에 소속되어 있지 않음
7. 시민단체, 종교단체
8. 정부 또는 지자체 창출 일자리(공공근로, 희망근로, 자활근로 등)
9. 기타(적을 것: _____)

- 정부 또는 지자체 창출 일자리: 정부 또는 지방자치단체에서 예산을 투입한 단기, 사회 서비스 일자리이며 급여전액 또는 일부지원금을 지원

문4) ○○○님 일자리(직장)의 본사, 지사, 지점, 공장, 현장 등을 모두 합했을 때 전체 근로자는 현재 모두 몇 명입니까?
(그룹사의 경우에는 해당 계열사만 응답해 주십시오.)

근로자 수: 명

문4-1) 만약, 정확한 근로자 수를 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. 1~4인 | 5. 200~299인 |
| 2. 5~49인 | 6. 300~999인 |
| 3. 50~99인 | 7. 1000인 이상 |
| 4. 100~199인 | |

- 응답한 현재시점을 기준으로 응답받습니다.
- 일용직이나 농림어업에 종사하여 정확한 근로자 수를 모를 경우에는 모름/무응답 후 범주형으로 다시 질문합니다.
- 파견근로자의 경우 소속된 사업체가 아닌 본인이 근무하고 있는 현 사업체의 근로자 수를 응답받습니다.
- 일자리 전체와 사업장의 근로자 수의 예시 예시) 현대자동차 울산공장에 근무하는 경우
 - 일자리(현대자동차) 근무자: 50만명
 - 사업장(울산공장) 근로자: 5만명
 서울시청 교통과에 근무하는 경우
 - 일자리(서울시청) 근무자: 5천명
 - 사업장(서울시청) 근로자: 5천명
- 응답 가능 범위는 1~999999입니다.
- 모름/응답거절 시 문4-1)로 가서 범주형으로 응답 받습니다.

문5) ○○○님이 실제 근무하고 계신 사업장의 근로자는 현재 모두 몇 명입니까?

근로자 수: 명

문5-1) 만약, 정확한 근로자 수를 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. 1~4인 | 5. 200~299인 |
| 2. 5~49인 | 6. 300~999인 |
| 3. 50~99인 | 7. 1000인 이상 |
| 4. 100~199인 | |

- 사업장은 본사나 개별 지사, 지점, 공장, 현장 등을 의미합니다.
- 일자리 전체와 사업장의 근로자 수의 예시)
예시) 현대자동차 울산공장에 근무하는 경우
- 일자리(현대자동차) 근로자: 50만명
- 사업장(울산공장) 근로자: 5만명
서울시청 교통과에 근무하는 경우
- 일자리(서울시청) 근로자: 5천명
- 사업장(서울시청) 근로자: 5천명
- 일용직이나 농림어업에 종사하여 정확한 근로자 수를 모를 경우에는 대략적으로 일자리에서 함께 일하는 사람의 수를 기재합니다.
- 파견근로자의 경우 본인이 근무하고 있는 현 사업장의 근로자 수를 응답받습니다.
- 응답 가능 범위는 1~99999입니다.
- 모름/응답거절 시 문5-1)로 가서 응답받습니다.

문6) ○○○님은 현재 일자리(직장)에서 주로 어떤 장소에서 일하십니까?

1. 가정에서
2. 사업장 내 또는 사무실 이외의 지정된 장소에서
3. 주로 이동하면서

- 파출부, 입주보호, 입주 가정교사 등은 보기 2에 해당됩니다.

※ 현재 소속된 사업체와의 계약과 관련된 질문입니다.

문7) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리(직장)에 고용될 때 근로기간을 정하셨습니까?

1. 정했음
2. 정하지 않았음(※ 정년은 '정하지 않았음'에 해당됨) → 문8)으로 갈 것

- 파견근로자의 경우 현재 근무하고 있는 일자리가 아닌 소속된 사업체와의 계약에 대한 정보를 응답받습니다.
- 고용주(사용자)와 근로기간을 구두로 정(약속 또는 계약한 경우도 '1. 정했음'에 해당됩니다).
- 정년은 있으나 특별히 근로기간을 정하지 않고 계속적인 근무가 가능한 일반 기업체 정년(정년, 공무원, 교사 등은 '2. 정하지 않았음'에 해당될 수 있습니다).
- 통상 파출부, 건설일용직 등 호출, 대기 관련 일용직은 근로기간을 정한 것이 아니고 일거리가 있을 때마다 며칠, 몇 주씩 일하는 형태입니다. 그러나 정식으로 근로기간을 구두상, 문서상으로 정하고 일하는 일용직도 존재합니다.

문7-1) 당시 정한 고용계약기간은 어떻게 되십니까?

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. 1개월 미만 | 4. 1년 초과~2년 이하 |
| 2. 1개월 이상~1년 미만 | 5. 2년 초과~3년 이하 |
| 3. 1년 | 6. 3년 초과 |

- 현재 기준이 아닌 이 일자리에 고용될 때를 기준으로 합니다.

문7-2) 고용될 때 근로기간을 정했다면, 현재 계약(기간)은 반복 갱신된 것입니까?

1. 예
2. 아니오(최초 계약기간내인 경우만 해당)

- 현재 일하고 있는 일자리에서의 계약이 반복 갱신된 상태인지 여부를 파악합니다.
- 현재 유지되고 있는 고용계약이 처음으로 맺은 것이라면 '2. 아니오'에 해당되고, 주기적으로 반복 또는 갱신된 것이라면 '1. 예'에 해당됩니다.

→ 응답 후 문9)으로 갈 것

문8) 고용될 때 근로기간을 정하지 않았다면, 현재 일자리(직장)는 일거리가 생겼을 경우 며칠 또는 몇 주씩 일하는 형태입니까?(예: 건설일용근로자, 파출부, 간병인 등)

1. 예 → 문11)로 갈 것
2. 아니오



문9) 회사가 아주 어려워져서 폐업 또는 고용조정을 하거나 ○○○님이 특별히 잘못을 하지 않는다면 ○○○님이 원하는 한 계속 이 직장에 다닐 수 있습니까?

1. 예
2. 아니오 → 문10)으로 갈 것



문9-1) “예”(계속 다닐 수 있음)로 대답하신 이유는 무엇입니까?

1. 근로기간을 정하지 않은 계약을 하였으므로
2. 계약의 반복·갱신으로 고용이 지속되고 있으므로
3. 묵시적인 고용관행에 의해
4. 기타(적을 것: _____)

→ 응답 후 문11)으로 갈 것

문10) ○○○님은 현재 이 일자리(직장)에서 앞으로 얼마나 더 일할 수 있을 것으로 기대 하십니까?

1. 1년 이하(개월)
2. 1년 초과 ~ 2년 이하
3. 2년 초과

문10-1) 그렇게 생각하는 주된 이유는 무엇입니까?

1. 이미 정해진 고용계약기간이 만료되기 때문에
2. 묵시적·관행적으로 계약이 종료될 것이기 때문에
3. 사업주가 그만두려면 언제든지 그만둔다는 조건(임시직 등)으로 채용되었으므로
4. 현재 하는 업무(프로젝트)가 끝나기 때문에
5. 현재의 일자리에서 전에 일하던 사람이 복귀하기 때문에
6. 특정 계절동안만 일할 수 있기 때문에
7. 적성근로조건능력 등의 이유로 다른 일자리를 찾을 예정이므로
8. 규정·관행상 퇴직하는 연령에 도달하기 때문에
9. 장애 때문에 일하기가 힘들어져서
10. 학업·가족부양·건강 등의 이유로
11. 직장의 경영상 이유 때문에
12. 기타(적을 것: _____)

- 업체의 요청, 호출을 받아 일시적으로만 근로를 제공 하는 경우도 해당될 수 있습니다.
- 간병인, 행사도우미, 파출부, 건설일용근로자, 백화점 또는 대형할인점 아르바이트 사원 등과 같이 근로시간, 근로장소가 단기간에 바뀌는 경우가 대표적인입니다. 다만 적정기간 일하기로 명백하게 구두 또는 서류 상으로 계약을 체결한 경우 계약기간을 정한 것으로 간주합니다.
- 동일한 사업체(장소)에서 1개월 이상 계속 근무한 경우도 '1. 예'에 해당될 수 있습니다.

- 특별한 사유(본인의 중대한 과실, 폐업 등 사업체 자체의 소멸 또는 고용조정, 천재지변 등)가 없고 본인이 원하기만 한다면 계속해서 근무가 가능한지 여부를 파악해야 합니다.
- 특별히 잘못이란 해고에 이를 정도의 근로자 본인의 귀책사유를 의미합니다.
- 근무태도 불량, 무단결근, 직장규율 위반, 사용자의 정당한 업무지시 불복 등
- 범법행위: 절도, 행령 등 업무와 관련 수배배임 등
- 경력위조
- 기타 사업장별 단체협약 또는 취업규칙에서 정한 정당한 해고사유

- 1 ⇒ 무기계약, 고용계약 사실은 있으나 근로 기간에 대한 명시를 하지 않은 경우입니다.
- 3 ⇒ 고용계약은 하지 않았으나 회사 또는 사업체의 내부 규정으로 지속적으로 근무 가능한 경우입니다.
- 공무원(계약직 제외) 및 교원(임시교사, 기간제 교사 제외) 임용은 계약으로 볼 수 없으며 묵시적인 고용관 행에 의해 정년까지 지속적으로 근무가 가능합니다.
- 정년은 있으나 특별히 고용계약을 하지 않고도 계속적인 근무가 가능한 일반 기업체 정직사원 등도 해당됩니다.

- 개월 수의 응답가능범위는 1~12입니다.
- 15일 미만은 1개월로 기입하고, 이외에는 반올림하여 기입합니다.

문11) 현재 일자리에서 ○○○님의 고용 형태는 어떠한가요?

1. 직접고용: 사용자가 근로자를 직접 고용하여 일대일 대응관계가 있음
2. 간접고용: 근로계약상 사용자와 사실상의 사용자가 다른 경우(파견, 용역 등)
3. 특수고용: 근로자와 사용자간 일대일 대응관계가 있지만 사용종속관계가 느슨하여 공간적, 시간적으로 독립적인 업무수행 (일용대기, 독립도급, 재택)

- 특수고용: 보험설계사, 학습지 교사, 퀵서비스 배달기사, 골프장 캐디 등
- 독립도급: 개인사업자 형태로 모집, 판매, 배달, 운송의 업무를 통해 고객에게 물품이나 서비스를 제공하고 수당이나 성과급, 수수료 명목의 소득을 얻거나 스스로 고객을 찾아 물품이나 서비스를 제공하고 그 일한 만큼 소득을 얻는 형태의 근로
- 재택근로: 가내에서 작업을 행하되 업무수행에 관한 사용자의 지휘, 명령을 받는 형태의 근로
- 일용대기: 동일업무에 계속 근로하기는 하나, 정기적이고 지속적으로 근로가 이루어지지 못하고 일시적인 근로와 일시적인 대기상태가 반복되는 형태의 근로(건설일용노동자 등)

문12) ○○○님은 현재 일자리(직장)에서 교대제로 일하고 계십니까?

1. 교대제 하지 않음
2. 2조 2교대제
3. 3조 3교대제
4. 3조 2교대제
5. 4조 3교대제
6. 4조 2교대제
7. 기타(적을 것: _____)

문13) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리(직장)에서 한 달 평균 며칠, 하루 평균 몇 시간씩 근무하고 계십니까?

- 한 달 평균 근무일수:
- 하루 평균 근무시간:

		일
		시간

- 근무시간이 불규칙하거나, 일시휴직 또는 계절적 요인으로 잠시 일을 할 경우 등은 일이 있을 때의 통상적인 근무일수와 근무시간을 기준으로 응답합니다.
- 초과근로일, 초과근로시간을 포함한 총근로일, 시간입니다.
- 식사시간을 제외한 근무시간을 응답받습니다.

문14) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리(직장)에서 지난달에 본인의 건강(장애, 질병, 치료 등)으로 인해 며칠이나 결근하셨습니까?

- 지난달 건강 또는 장애로 인한 결근 일수:

--	--

 일

- 근무하기로 되어 있으나 장애, 질병, 치료 등으로 인해 근무하지 못한 일로 산정합니다.
- 지난달을 기준으로 응답받습니다.

문15) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리(직장)에서 정규근로시간 이외에 초과근무를 하십니까?

1. 그렇다 2. 아니다 → 문16)으로 갈 것

- 초과근로시간이란 정규근로시간 이외의 근로시간을 의미합니다.
- 정규근로시간이란 근로기준법에 정해진 근로시간이나, 회사와 문서상 또는 암묵적으로 계약한 근로시간, 관습에 의해 정해진 노동시간을 의미합니다.(예: 오전 9시부터 오후 6시까지, 농사일에서 해 뜰 때부터 해질 때 까지 등)

문15-1) 그럼 ○○○님의 평소 초과근로시간은 1주 평균 몇 시간입니까? 또 한 달 평균 초과근로 수당은 어느 정도이신지요?

- 1주 평균 초과근로 시간:

--	--	--	--

 시간
- 한 달 평균 초과근로 수당:

--	--	--	--

 만원

문15-2) ○○○님의 초과근로 여부 및 초과근로시간(휴일근로 포함)은 주로 누가 결정하십니까?

1. 본인의 판단
2. 상급 지휘자의 판단
3. 관행에 따름
4. 기타(적을 것: _____)

문16) 지난해 6월부터 지난 1년간 ○○○님이 현재 일자리(직장)에서 한 달 평균 15일 이상 일하지 못한 달을 모두 응답해 주십시오.

• 지난조사 미참여자도 해당 보기로 질문합니다.

- | | |
|------------|------------|
| 1. 지난해 6월 | 7. 지난해 12월 |
| 2. 지난해 7월 | 8. 올해 1월 |
| 3. 지난해 8월 | 9. 올해 2월 |
| 4. 지난해 9월 | 10. 올해 3월 |
| 5. 지난해 10월 | 11. 올해 4월 |
| 6. 지난해 11월 | 12. 없음 |

〈시간제근로 패널만 대상〉

문17) ○○○님께서 현재 시간제로 일을 하시는 주된 이유는 무엇입니까?

1. 지금 직장에서 퇴직(또는 정리해고) 후 다시 재취업되었기 때문
2. 전일제 일자리를 구할 수 없어서
3. 이 직장에서 전일제로의 전환 가능성이 있기 때문
4. 근무시간을 자유롭게 조정할 수 있어서
5. 가사
6. 육아, 자녀 돌봄
7. 학업/직업훈련 때문에
8. 많은 임금을 보장하므로
9. 경험을 쌓을 수 있어서
10. 단기간만 일하길 원했기 때문
11. 돈이 급해서
12. 장애로 인해 이런 일 말고는 할 수 없었기 때문에
13. 장애 이외의 건강문제로 이런 일 말고는 할 수 없었기 때문
14. 은퇴 후 소일거리
15. 일의 성격 상 계절적이어서
16. 기타(적을 것: _____)

문18) ○○○님께서 현재 직장에서의 전일제 고용형태로 전환되길 얼마나 희망하십니까?

- | | |
|------------|----------------|
| 1. 매우 희망한다 | 3. 희망하지 않는다 |
| 2. 희망한다 | 4. 전혀 희망하지 않는다 |

※ 현재 이 일자리에서 받고 있는 임금 및 복리후생에 대한 질문입니다.

문19) ○○○님이 재직 중인 일자리(직장)의 임금 지급 방식은 다음 중 어디에 해당하십니까?

• 도급제: 일한 시간(기간)과 관계없이 일의 결과 또는 성과에 따라 임금을 지급하는 방식을 의미합니다.

- | | |
|-------------|-----------------------|
| 1. 연봉제 | 5. 시간급제 |
| 2. 월급제(호봉제) | 6. 도급제 |
| 3. 주급제/격주제 | 7. 기본급 없이 능력이나 실적에 따라 |
| 4. 일당제 | 8. 기타(적을 것: _____) |

문20) 그럼, 임금지급의 주체는 누구입니까?

• 임금지급주체에서 '2. 파견업체'나 '3. 용역업체'는 근무하는 사업체가 아닌 월급을 지급하는 회사가 임금을 제공하는 주체에 해당합니다.
 • 파견업체: 파견사업주(파견업체)가 근로자를 고용한 후 그 고용관계를 유지하면서 근로자를 사용자(주)의 지휘나 명령을 받아 종사하게 하는 것으로서, 파견을 내었다가 다시 본사로 되돌아 올 수 있습니다.
 • 용역업체: 기업 외부에서 인력을 공급받아 사용하는 형태. 예를 들어, 청소원이나 수위 등을 의미합니다.

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. 현재 일하는 일자리(직장) | 3. 용역업체 |
| 2. 파견업체 | 4. 기타(적을 것: _____) |

문21) ○○○님의 한 달 평균 임금은 어느 정도입니까?

한 달 평균 만원

문21-1) 한 달 평균 임금이 정확히 기억이 나지 않는 경우, 대략 얼마정도 되는지요?
다음 중 가장 가까운 것을 말씀해 주시기 바랍니다.

- | | |
|--------------|---------------|
| 1. 79만원 미만 | 5. 200~299만원 |
| 2. 79~99만원 | 6. 300~499만원 |
| 3. 100~149만원 | 7. 500~999만원 |
| 4. 150~199만원 | 8. 1,000만원 이상 |

- 임금은 실수령액 기준으로 응답하며, 연봉 응답 시 1/12로 환산하여 기재합니다.
- 일용직의 경우 평소 일하는 수준의 임금을 응답받으며, 한 달을 제대로 일했을 때 받는 임금을 기준으로 응답받습니다.
- 임금을 물품 등으로 받는 경우 이를 금액으로 환산하여 기입합니다.
- 임금은 초과근로수당도 포함하여 응답합니다.
- 모름/응답거절 시 범주형으로 응답 받습니다.

문22) ○○○님이 재직 중인 일자리(직장)에서 현재 받지 못하고 있는 임금이 있습니까?

1. 있다 2. 없다 → 문23)으로 갈 것

문22-1) 그럼, 체불액은 현재 시점에서 얼마입니까?

체불액: 만원

문22-1-1) 체불액이 정확히 기억이 나지 않는 경우, 대략 얼마정도 되는지요?
다음 중 가장 가까운 것을 말씀해 주시기 바랍니다.

- | | |
|--------------|---------------|
| 1. 79만원 미만 | 5. 200~299만원 |
| 2. 79~99만원 | 6. 300~499만원 |
| 3. 100~149만원 | 7. 500~999만원 |
| 4. 150~199만원 | 8. 1,000만원 이상 |

문22-2) 또한 현재를 기준으로 볼 때 체불기간은 어느 정도입니까?

체불기간: 개월

- 모름/응답거절 시 범주형으로 응답받습니다.

문23) 현재 ○○○님이 재직 중인 일자리(직장)에서 제공되는 복리후생 항목들을 모두 응답해 주십시오.

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1. 국민연금 | 11. 출산휴가 |
| 2. 특수직역연금 | 12. 육아휴직 |
| 3. 국민건강보험 | 13. 휴업보상 |
| 4. 고용보험 | 14. 식사비용보조 |
| 5. 산재보험 | 15. 학비보조 |
| 6. 법정퇴직금 | 16. 주택마련 지원 |
| 7. 상여금 | 17. 경조사 지원 |
| 8. 유급휴일, 휴가(연월차 등) | 18. 휴양(휴가) 비용 지원 |
| 9. 병가(상병휴가) | 19. 제공되는 것이 없음 |
| 10. 생리휴가 | |

- 파견근로자의 경우 소속된 사업체 및 현재 일하는 일자리에서 받는 복리후생 항목을 모두 응답받습니다.

※ 현재 이 일자리에서의 근무 시 애로사항 및 이직의사에 대한 질문입니다.

문24) ○○○님이 현재 일자리(직장)에서 근무하는 데 겪고 계신 어려움은 무엇입니까?
주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위	2순위

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 장애이외의 질병이나 사고(건강 문제)
6. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
7. 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)의 문제
8. 일이 너무 힘들고 어려움
9. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
10. 대인관계 문제(동료와 상사와의 마찰)
11. 장애에 대한 차별과 선입견
12. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
13. 고용계약기간(기간제, 임시직)이 다 되어옴
14. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
15. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
16. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
17. 기타(적을 것: _____)
18. 특별히 없음

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '18. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문24-1) 문24)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

1순위	2순위

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

- 문24)에서 '18'을 응답하는 경우는 생략합니다.

문25) ○○○님은 현 일자리(직장)에 폐업이나 구조조정 위기가 없다면, 지속적으로 근무하실 생각입니까?

1. 예 → 문29)으로 갈 것
2. 아니오

- 파견근로자의 경우 소속되어 있는 사업체에 서의 지속 근무여부를 응답 받습니다.

문26) ○○○님이 현 일자리(직장)에 지속적으로 근무하지 않으시려는 주된 이유는 무엇입니까?
다음 중 중요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위	2순위

1. 장애로 인해 업무를 제대로 수행하지 못해서(또는 장애상태의 악화)
2. 장애이외의 질병이나 사고(건강 문제)
3. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
4. 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)의 문제
5. 더 좋은 일자리로 이직하기 위해
6. 일이 너무 힘들고 어려움
7. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
8. 대인관계 문제(동료와 상사와의 마찰)
9. 장애에 대한 차별과 선입견
10. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
11. 고용계약기간(기간제, 임시직, 은퇴)이 다 되어옴
12. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
13. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
14. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
15. 창업을 위해
16. 기타(적을 것: _____)
17. 특별히 없음

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '17. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문26-1) 문26)에서 순위별로 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

• 문26)에서 '17'을 응답하는 경우는 생략합니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 장애로 인한 것임

2. 장애로 인한 것이 아님

문27) ○○○님은 이 일자리에 지속적으로 근무하고 싶지 않다고 하셨는데, 실제로 일자리(직장)를 얻기 위한 구직활동을 하고 계십니까?

1. 예

2. 아니오

• 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.

• 응답거절만 가능합니다.

문28) 그럼, ○○○님은 다른 일자리(직장)로 옮기기 위해 구직활동 이외의 정보수집, 훈련, 교육 등 취업/창업 준비활동을 하고 계십니까?

다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 취업/창업을 위한 정보수집
10. 기타(적을 것: _____)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

• 취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일자리를 얻거나 창업을 하기 위해 정보 수집, 직업 훈련, 기술 습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.

• 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '11. 특별히 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다. 1순위에서 '11. 특별히 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

※ 현재 이 일자리에서 받고 있거나 필요한 배려사항에 대한 질문입니다.

문29) ○○○님은 지난조사 이후 직무조정과 관련하여 일자리(직장)에서 배려를 받으신 적이 있습니까?

• 직무조정에는 업무내용조정(일의 종류), 업무량의 조정, 업무기한의 연장, 작업순서 조정, 작업장 위치 변경 등이 포함됩니다.

1. 배려 받은 적이 있다
2. 필요하지만 배려 받지 못한다
3. 필요하지 않다 → 문30)으로 갈 것

문29-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 업무 내용의 조정(일의 종류)
2. 업무량의 조정
3. 업무 기한의 연장
4. 작업 순서 조정
5. 작업장 위치 변경
6. 기타(적을 것: _____)

문30) ○○○님은 지난조사 이후 근무시간 조정과 관련하여 일자리(직장)에서 배려를 받으신 적이 있습니까?

- 근무시간 조정에는 시간제 근로, 출퇴근 시간의 조정, 근무일수 근무요일 조정, 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공 등이 포함됩니다.

1. 배려 받은 적이 있다
2. 필요하지만 배려 받지 못한다
3. 필요하지 않다 → 문31)로 갈 것

문30-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 시간제 근로
2. 출퇴근 시간의 조정
3. 근무일수, 근무요일 조정
4. 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공
5. 기타(적을 것: _____)

문31) ○○○님은 현재 업무를 수행하는 과정에서 타인의 도움을 받고 계시거나 도움이 필요하십니까?

1. 예 2. 아니오 → 문32)로 갈 것

문31-1) ○○○님이 현재 업무를 수행할 때 타인의 도움을 받는 내용과 주로 도와주는 사람, 도움빈도 등에 대하여 말씀해 주시기 바랍니다.

- 도움여부가 '아니오'인 경우에는 주 도움 제공자, 도움 빈도를 생략합니다.
- 주 도움 제공자, 도움 빈도에 한해 모름/응답거절 가능합니다.

항 목	필요성 여부		도움 여부		주 도움 제공자	도움빈도
	예	아니오	예	아니오		
① 출퇴근 지원	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
② 사무보조 및 지원 (예: 문서작성, 전화 업무 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
③ 작업지원 (예: 물건 등의 운반, 조립, 납품, 경작, 어로활동 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
④ 의사소통 지원 (예: 수화통역, 대독, 대필 등 포함)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑤ 이동지원 (예: 회사 내 이동, 출장 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑥ 일자리 내 일상생활 지원 (예: 식사보조, 화장실 보조 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
보기	주 도움 제공자		1. 업무보조원(수화통역사, 점역사, 활동보조인 등) 2. 작업지도원 4. 동료직원 3. 직장 상사 5. 가족 6. 기타(적을 것: _____)			

문32) 혹시, 업무를 수행할 때 필요로 하는 작업보조기기가 있습니까?
해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기
(예: 점자정보 단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완 대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업지 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적용 것: _____)
6. 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하지 않음

문33) ○○○님은 현재 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능 제약을 해결하기 위하여 작업보조기기를 사용하고 계십니까?

1. 예
2. 아니오 → 문34)로 갈 것

문33-1) 그럼, 어떠한 형태의 작업보조기기를 사용하고 계십니까?
해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

- 정보접근을 위한 작업도조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업도조기기
(예: 점자정보 단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
- 의사소통을 돕기 위한 작업도조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요할 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
- 작업을 돕기 위한 작업도조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동공예 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
- 사무보조를 위한 작업도조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업도조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
- 기타(적을 것:)

※ 현재 이 일자리 및 업무에 대한 평소 생각과 만족정도를 묻는 질문입니다.

문40) 현재 ○○○님이 하고 계신 업무에 대한 평소 생각은 어떠하십니까?
다음 각각의 항목에 대하여 응답해 주십시오.

항 목	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다
① 현재 하고 있는 일은 나의 교육 수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
② 현재 하고 있는 일은 나의 기술 수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
③ 현재 하고 있는 일에서 배운 지식 이나, 기술은 동일 직종의 다른 일 자리에 들어갈 경우 유용하다	1	2	3	4	5

문41-1) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 임금 또는 소득에 대하여
얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문41-2) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 취업의 안정성에 대하여
얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문41-3) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)에서 하고 있는 일의 내용에
대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문41-4) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 근로환경에 대하여
얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문41-5) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 근로시간에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문41-6) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)에서 개인의 발전 가능성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문41-7) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)에서 의사소통 및 대인관계에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문41-8) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 인사고과의 공정성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

• 인사고과의 공정성 등에 대해서는 일자리에 특정한 인사고과 제도가 없다고 하여도 주위의 다른 사람과 비교하여 봤을 때 인사고과에 해당하는 상벌제도 등이 공정하게 이뤄지는지 등으로 파악합니다.

문41-9) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 복리후생에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문41-10) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 교육훈련 기회에 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문41-11) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 장애인에 대한 이해와 수용경도에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문41-12) 전반적인 상황을 고려할 때 ○○○님은 현재 이 일자리(직장)에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

※ 마지막으로, 현재 이 일자리의 지난조사 대비 변화된 사항을 묻는 질문입니다.

문42) 지난조사 대비 현재의 일자리(직장)의 변화는 어떠합니까?

총 근로시간	1. 대폭 줄어들었다 2. 약간 줄어들었다 3. 별 차이 없다	4. 약간 늘어났다 5. 대폭 늘어났다
노동강도	1. 대폭 줄어들었다 2. 약간 줄어들었다 3. 별 차이 없다	4. 약간 늘어났다 5. 대폭 늘어났다
사업체 매출	1. 대폭 줄어들었다 2. 약간 줄어들었다 3. 별 차이 없다	4. 약간 늘어났다 5. 대폭 늘어났다
신규 채용자 수 (전체 사업체 기준)	1. 대폭 줄어들었다 2. 약간 줄어들었다 3. 별 차이 없다	4. 약간 늘어났다 5. 대폭 늘어났다
신규 장애인 채용자 수	1. 대폭 줄어들었다 2. 약간 줄어들었다 3. 별 차이 없다	4. 약간 늘어났다 5. 대폭 늘어났다

BA2 : 임금근로자 (현재 주업-새로 조사된 일자리)

※ ○○○님이 이 일자리에 취업하신 상황에 대한 질문입니다.

문1) ○○○님이 현재 재직 중인 일자리(직장)는 어디입니까?
구체적인 사업체명과 소재지를 말씀해 주시기 바랍니다.

- ○○○님이 현재 종사하고 있는 일자리(직장)는 사업체명이 있습니까? 1. 예 2. 아니오
- 그럼 사업체명은 무엇입니까? _____
- 이 일자리(직장)의 소재지는 어디입니까? 시(도) _____ 구(시/군) _____ 동(읍/면) _____

- 일용직의 경우는 지난 주에 종사한 직장을 기준으로 응답합니다.
- 파견근로자의 경우 현재 근무하고 있는 사업장의 정보를 응답받습니다.(근로계약, 복리후생, 이직의사 부분을 제외하고 모든 문항 동일)
- 사업체명은 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다.
- 여러 곳에서 일하거나 매일 다른 곳에서 일하는 사람은 일한 곳의 특징을 기입합니다.
- 농림어업 종사자 등의 경우 직장 소재지는 농림어업을 하는 지역을 기록합니다.

문2) ○○○님이 이 일자리(현재의 직장, 사업체)에서 근무하시게 된
주된 이유는 무엇입니까?

1. 정기적이고 안정된 소득(생활비, 용돈)을 위해
2. 내 장애정도에 따른 기능수준에 부합해서
3. 지식이나 기술, 전공 등을 활용하기 위해
4. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)이 좋아서
5. 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)이 좋아서
6. 장애에 대한 차별과 선입견이 없어서
7. 자신의 꿈을 실현하기 위해
8. 국가나 사회에 보탬이 되려고
9. 일할 수 있다는 것을 보여주기 위해
- 10 가족, 친지, 지인들의 권유로
11. 창업할 능력, 상황이 안돼서
12. 이 일자리 말고는 대안이 없어서
13. 기타(적을 것: _____)
14. 특별히 없음

문3) ○○○님이 이 일자리(현재의 직장, 사업체)에 근무하신 것은 언제부터입니까?

■ _____ 년 _____ 월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

- 수행하고 있는 업무와 상관없이 현재의 일자리(직장) 입사시기를 말합니다.
- 건설노무자의 경우 건설현장이 바뀔 때마다 취업시기는 변동됩니다. 다만 업체 소속으로 계속 일하면서 현장이 바뀌는 경우에는 그 업체에 처음으로 근무한 시기를 응답받습니다.
- 농림어업과 같이 시작시기가 애매한 경우는 일한 대가(현물/현금 포함)를 처음으로 받은 시기를 응답받습니다.

문4) ○○○님이 현재 하고 있는 업무(직무)를 시작하신 것은 언제부터입니까?
(※ 이전 사업체에서 동일한 업무를 한 경우도 고려해서 응답해 주십시오.)

■ _____ 년 _____ 월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

- 본인이 현재 하고 있는 업무(직무)를 시작한 시기를 응답합니다.
- 가령 도배 기술을 갖고 있는 건설 근로자가 여러 사업체를 옮겨 다녔다고 해도 해당 도배일을 10년동안 꾸준히 했다면 해당 업무를 시작한 시기는 10년 전이 됩니다.

문5) ○○○님이 이 일자리(직장)에 취업하시게 된 주된 경로는 무엇입니까?

1. 공공기관의 취업알선(온라인 사이트 포함)
2. 민간기관의 취업알선(온라인 사이트 포함)
3. 학교의 소개 및 추천
4. 직업훈련기관의 소개 및 추천
5. 취업박람회 등의 행사 참여
6. 가족, 친구, 선후배 등 주변 지인의 소개나 추천
7. TV, 라디오, 신문, 취업정보지 등의 구직광고를 통해
8. 직접 사업체 방문
9. 전 일자리에 업무상 알게 된 사람을 통해
10. 기타(적을 것: _____)

문6) ○○○님은 이 일자리(직장)에 어떤 채용방법을 통해 입사하셨습니까?

1. 공개채용
2. 특별채용
3. 장애인구분모집
4. 별도의 채용과정이 없었음(지인, 직업소개소 등의 소개)
5. 기타(적을 것: _____)

1. 공개채용: 자격 있는 모든 지원자에게 평등하게 지원 기회를 부여하고, 공개된 경쟁시험을 통해 임용후보자를 선발하는 신규채용 방법
2. 특별채용: 퇴직자의 재임용과 특정한 자격증 소지자, 특수목적학교의 졸업자, 외국어에 능통한 자 등으로 그 범위를 제한하여 채용하는 방법, 스카우트 포함합니다.
3. 장애인구분모집: 신규직원을 선발하는 과정에서 장애인을 구분하여 모집하는 경우, 공개채용과 특별채용에서 장애인을 구분하여 모집한 경우에도 '3 장애인구분모집'으로 응답합니다.
4. 별도의 채용과정이 없었음: 농림어업이나 채용과정이 없이 일자리를 구하는 일용직에 근무할 경우입니다.

문7) ○○○님이 이 일자리(직장)에 취업하는데 소요된 기간은 얼마나 됩니까?
일반적인 취업이 아닌 바로 이 일자리에 취업하기 위한 준비 및 구직에 소요된 기간을 말씀해 주시기 바랍니다.

() 개월

문7-1) 만약, 정확한 기간을 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

[범주]

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1. 1개월 미만 | 4. 6개월 이상 ~ 1년 미만 |
| 2. 1개월 이상 ~ 3개월 미만 | 5. 1년 이상 |
| 3. 3개월 이상 ~ 6개월 미만 | |

문8) ○○○님이 이 일자리(직장)에 취업하는데 가장 도움이 된 것이 무엇이라고 생각하십니까? 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위 2순위

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1. 전문지식이나 기술(자격증) | 6. 직업훈련이나 인턴경험 |
| 2. 경력 | 7. 잠재능력(발전가능성) |
| 3. 친분(인적 네트워크)이나 추천 | 8. 외국어능력 |
| 4. 신체적 능력(힘) | 9. 기타(적을 것: _____) |
| 5. 최종학력(출신학교), 성적 | 10. 특별히 없음 |

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문9) ○○○님의 일자리는 다음 중 어디에 속합니까?

1. 민간회사 또는 개인사업체
2. 외국인회사
3. 정부 외 공공기관
(정부투자출자기관, 정부출연기관, 정부보조위탁기관, 자회사, 재출연기관 등)
4. (재단, 사단) 법인단체
5. 정부기관(공무원, 군인 등)
6. 특정한 회사나 사업체에 소속되어 있지 않음
7. 시민단체, 종교단체
8. 정부 또는 지자체 창출 일자리(공공근로, 희망근로, 자활근로 등)
9. 기타(적을 것: _____)

- 정부 또는 지자체 창출 일자리: 정부 또는 지방자치단체에서 예산을 투입한 단기, 사회서비스 일자리이며 급여전액 또는 일부지원금을 지원

※ 현재 이 일자리의 근로자 수, 일하는 장소 등 기본 정보에 대한 질문입니다.

문10) ○○○님 일자리(직장)의 본사, 지사, 지점, 공장, 현장 등을 모두 합했을 때 전체 근로자는 현재 모두 몇 명입니까?
(그룹사의 경우에는 해당 계열사만 응답해 주십시오.)

근로자 수: 명

문10-1) 만약, 정확한 근로자 수를 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. 1~4인 | 5. 200~299인 |
| 2. 5~49인 | 6. 300~999인 |
| 3. 50~99인 | 7. 1000인 이상 |
| 4. 100~199인 | |

- 응답한 현재시점을 기준으로 응답받습니다.
- 일용직이나 농림어업에 종사하여 정확한 근로자 수를 모를 경우에는 모름/무응답 후 범주형으로 다시 질문합니다.
- 파견근로자의 경우 소속된 사업체가 아닌 본인이 근무하고 있는 현 사업체의 근로자 수를 응답받습니다.
- 일자리 전체와 사업장의 근로자 수의 예시 예시) 현대자동차 울산공장에 근무하는 경우
 - 일자리(현대자동차) 근무자: 50만명
 - 사업장(울산공장) 근로자: 5만명
- 서울시청 교통과에 근무하는 경우
 - 일자리(서울시청) 근무자: 5천명
 - 사업장(서울시청) 근로자: 5천명
- 응답 가능 범위는 1~999999인입니다.
- 모름/응답거절 시 문10-1)로 가서 범주형으로 응답 받습니다.

문11) ○○○님이 실제 근무하고 계신 사업장의 근로자는 현재 모두 몇 명입니까?

근로자 수: 명

문11-1) 만약, 정확한 근로자 수를 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. 1~4인 | 5. 200~299인 |
| 2. 5~49인 | 6. 300~999인 |
| 3. 50~99인 | 7. 1000인 이상 |
| 4. 100~199인 | |

- 사업장은 본사나 개별 지사, 지점, 공장, 현장 등을 의미합니다.
- 일자리 전체와 사업장의 근로자 수의 예시 예시) 현대자동차 울산공장에 근무하는 경우
 - 일자리(현대자동차) 근무자: 50만명
 - 사업장(울산공장) 근로자: 5만명
- 서울시청 교통과에 근무하는 경우
 - 일자리(서울시청) 근무자: 5천명
 - 사업장(서울시청) 근로자: 5천명
- 일용직이나 농림어업에 종사하여 정확한 근로자 수를 모를 경우에는 대략적으로 일자리에서 함께 일하는 사람의 수를 기재합니다.
- 파견근로자의 경우 본인이 근무하고 있는 현 사업장의 근로자 수를 응답받습니다.
- 응답 가능 범위는 1~999999인입니다.
- 모름/응답거절 시 문11-1)로 가서 범주형으로 응답받습니다.

문 12) ○○○님은 현재 일자리(직장)에서 주로 어떤 장소에서 일하십니까?

1. 가정에서 → 문 14)로 갈 것
2. 사업장내 또는 사무실 이외의 지정된 장소에서 → 문 13)으로 갈 것
3. 주로 이동하면서 → 문 14)로 갈 것

- 파출부, 입주보모, 입주 가정교사 등은 보기 2에 해당됩니다.

문 13) ○○○님이 현재 일하고 계신 일자리(직장)는 장애인들을 위해 구성된 별도의 일자리입니까?(예: 장애인자립작업장, 장애인근로시설, 보호작업장)

1. 예
2. 아니오

- 장애인근로작업시설: 직업능력은 있으나 사회적 제약 등으로 취업이 어려운 장애인에게 주기능으로 근로의 기회를 제공하여 생산활동에 참여하게 함으로써 최저임금 이상을 지급하고, 부기능으로 직업알선 등을 실시하는 시설
- 장애인보호작업시설: 직업능력이 낮은 장애인에게 주기능으로 직업 훈련 및 일거리 등을 제공하여 보호적 조건에서 생산활동에 참여하게 함으로써 이에 상응하는 노동의 대가를 지급하고, 부기능으로 직업알선 등을 실시하는 시설

문 14) 현재 일자리에서 ○○○님의 고용 형태는 어떠한가요?

1. 직접고용: 사용자가 근로자를 직접 고용하여 일대일 대응관계가 있음
2. 간접고용: 근로계약상 사용자와 사실상의 사용자가 다른 경우(파견, 용역 등)
3. 특수고용: 근로자와 사용자간 일대일 대응관계가 있지만 사용종속관계가 느슨하여 공간적, 시간적으로 독립적인 업무수행 (일용대기, 독립도급, 재택)

- 특수고용에는 보험설계사, 학습지 교사, 쿼터비스 배달기사, 골프장 캐디 등이 있습니다.
- 독립도급: 개인사업자 형태로 모집, 판매, 배달, 운송의 업무를 통해 고객에게 물품이나 서비스를 제공하고 수당이나 성과급, 수수료 명목의 소득을 얻거나 스스로 고객을 찾아 물품이나 서비스를 제공하고 그 일한 만큼 소득을 얻는 형태의 근로
- 재택근로: 가내에서 작업을 행하되 업무수행에 관한 사용자의 지휘, 명령을 받는 형태의 근로
- 일용대기: 동일업무에 계속 근로하기는 하나, 정기적이고 지속적으로 근로가 이루어지지 못하고 일시적인 근로와 일시적인 대기상태가 반복되는 형태의 근로

문 15) 현재 ○○○님의 업무 또는 일자리(직장)는 계절, 행사 등에 따라 주기적으로 발생하는 일자리입니까?(예: 농림어업 등)

1. 예
2. 아니오

- 날씨 등 기후의 문제, 경기가 좋지 않아 일시적으로 자리가 없는 경우 등은 해당되지 않습니다.

※ 현재 소속된 사업체와의 계약과 관련된 질문입니다.

문 16) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리(직장)에 고용될 때 근로기간을 정하셨습니까?

1. 정했음
2. 정하지 않았음(※ 정년은 '정하지 않았음'에 해당됨)
→ 문 17)로 갈 것

- 파견근로자의 경우 현재 근무하고 있는 일자리가 아닌 소속된 사업체와의 계약에 대한 정보를 응답받습니다.
- 고용주(사용자)와 근로기간을 구두로 정(약속 또는 계약)한 경우도 '1. 정했음'에 해당합니다.
- 정년은 있으나 특별히 근로기간을 정하지 않고 계속적인 근무가 가능한 일반 기업체 정직사원, 공무원, 교사 등은 '2. 정하지 않았음'에 해당될 수 있습니다.
- 통상 파출부, 건설일용직 등 호출, 대기 관련 일용직은 근로기간을 정한 것이 아니고 일거리가 있을 때마다 며칠, 몇 주씩 일하는 형태입니다. 그러나 정식으로 근로기간을 구두상, 문서상으로 정하고 일하는 일용직도 존재합니다.

문16-1) 당시 정한 고용계약기간은 어떻게 됩니까?

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. 1개월 미만 | 4. 1년 초과~2년 이하 |
| 2. 1개월 이상~1년 미만 | 5. 2년 초과~3년 이하 |
| 3. 1년 | 6. 3년 초과 |

- 현재 기준이 아닌 이 일자리에 고용될 때를 기준으로 합니다.

문16-2) 고용될 때 근로기간을 정했다면, 현재 계약(기간)은 반복 갱신된 것입니까?

- 예
 - 아니오 (최초 계약기간내인 경우만 해당)
- 응답 후 문18)로 갈 것

- 현재 일하고 있는 일자리에서의 계약이 반복 갱신된 상태인지 여부를 파악합니다.
- 현재 유지되고 있는 고용계약이 처음으로 맺은 것이라면 '2. 아니오'에 해당되고, 주기적으로 반복 또는 갱신된 것이라면 '1. 예'에 해당됩니다.

문17) 고용될 때 근로기간을 정하지 않았다면, 현재 일자리(직장)는 일거리가 생겼을 경우 며칠 또는 몇 주씩 일하는 형태입니까? (건설일용근로자, 파출부, 간병인 등)

- 예 → 문20)으로 갈 것
- 아니오 → 문18)로 갈 것

- 업체의 요청, 호출을 받아 일시적으로만 근로를 제공하는 경우도 해당될 수 있습니다.
- 간병인, 행사도우미, 파출부, 건설일용근로자, 백화점 또는 대형할인점 아르바이트 사원 등과 같이 근로시간, 근로장소가 단기간에 바뀌는 경우가 대표적입니다. 다만 적정기간 일하기로 명백하게 구두 또는 서류 상으로 계약을 체결한 경우 계약기간을 정한 것으로 간주합니다.
- 동일한 사업체(장소)에서 1개월 이상 계속 근무한 경우도 '1. 예'에 해당될 수 있습니다.

문18) 회사가 아주 어려워져서 폐업 또는 고용조정을 하거나 ○○○님이 특별히 잘못을 하지 않는다면 ○○○님이 원하는 한 계속 이 직장에 다닐 수 있습니까?

- 예
- 아니오 → 문19)로 갈 것

- 특별한 사유(본인의 중대한 과실, 폐업 등 사업체 자체의 소멸 또는 고용조정, 천재지변 등)가 없고 본인이 원하기만 한다면 계속해서 근무가 가능한지 여부를 파악해야 합니다.
- 특별히 잘못이란 해고에 이를 정도의 근로자 본인의 귀책사유를 의미합니다.
- 근무태도 불량: 무단결근, 직장규율 위반, 사용자의 정당한 업무지시 불복 등
- 범법행위: 절도, 행령 등 업무와 관련 수뢰·배임 등
- 경력위조
- 기타 사업장별 단체협약 또는 취업규칙에서 정한 정당한 해고사유

문18-1) "예"(계속 다닐 수 있음)로 대답하신 이유는 무엇입니까?

- 근로기간을 정하지 않은 계약을 하였으므로
- 계약의 반복·갱신으로 고용이 지속되고 있으므로
- 목시적인 고용관행에 의해
- 기타(적을 것: _____)

→ 응답 후 문20)으로 갈 것

- 1⇒ 무기계약, 고용계약 사실은 있으나 근로기간에 대한 명시하지 않은 경우입니다.
- 3⇒ 고용계약은 하지 않았으나 회사 또는 사업체의 내부 규정으로 지속적으로 근무 가능한 경우입니다.
- 공무원(계약직 제외) 및 교원(임시교사, 기간제 교사 제외) 임용은 계약으로 볼 수 없으며 목시적인 고용관행에 의해 정년까지 지속적으로 근무가 가능합니다.
- 정년은 있으나 특별히 고용계약을 하지 않고 계속적인 근무가 가능한 일반 기업체 정식사원 등도 해당됩니다.

- 문19) ○○○님은 현재 이 일자리(직장)에서 앞으로 얼마나 더 일할 수 있을 것으로 기대하십니까?
- 개월 수의 응답가능범위는 1~12입니다.
 - 15일 미만은 1개월로 기입하고, 이외에는 반올림하여 기입합니다.

1. 1년 이하(개월)
2. 1년 초과~2년 이하
3. 2년 초과

문19-1) 그렇게 생각하는 주된 이유는 무엇입니까?

1. 이미 정해진 고용계약기간이 만료되기 때문에
2. 목시적·관행적으로 계약이 종료될 것이기 때문에
3. 사업주가 그만두라던 언제든지 그만둔다는 조건(임시직 등)으로 채용되었으므로
4. 현재 하는 업무(프로젝트)가 끝나기 때문에
5. 현재의 일자리에서 전에 일하던 사람이 복귀하기 때문에
6. 특정 계절동안만 일할 수 있기 때문에
7. 적성·근로조건·능력 등의 이유로 다른 일자리를 찾을 예정이므로
8. 규정·관행상 퇴직하는 연령에 도달하기 때문에
9. 장에 때문에 일하기가 힘들어져서
10. 학업·가족부양·건강 등의 이유로
11. 직장의 경영상 이유 때문에
12. 기타(적을 것: _____)

※ 현재 이 일자리에서의 근무형태 및 근로시간 등에 대한 질문입니다.

문20) 현재 재직 중인 일자리(직장)에서 ○○○님은 정규직입니까?
아니면 비정규직입니까?

1. 정규직 (정년까지 고용 보장)
2. 비정규직 (한시적, 비전형, 파견, 단시간 근로자 등 포함)

문21) ○○○님은 현재 일자리(직장)에서 교대제로 일하고 계십니까?

1. 교대제 하지 않음
2. 2조 2교대제
3. 3조 3교대제
4. 3조 2교대제
5. 4조 3교대제
6. 4조 2교대제
7. 기타(적을 것: _____)

문22) 현재 ○○○님의 업무는 다음 중 어디에 해당됩니까?

1. 육체적인 활동을 많이 요구하는 일
2. 정신적인 활동을 많이 요구하는 일(분석, 대화 등)

문23) 현재 일자리(직장)에서 ○○○님의 직책은 무엇입니까?

1. 직원(사원급)
2. 대리급(작업반장급)
3. 과장급
4. 부장급
5. 임원급
6. 뚜렷한 직급이 없음

문24) ○○○님이 현재 재직 중인 일자리(직장)의 근무시간 형태는 무엇입니까?

1. 전일제 근로 → 문26)로 갈 것
2. 시간제 근로 → 문25-1)로 갈 것

- 전일제 근로: 시간제 근로가 아닌 일반적인 경우
- 시간제 근로
 - ① 파트타임이나 아르바이트로 일하는 경우
 - ② 같은 업무에 종사하는 사람들보다 적은 시간동안 일하거나
 - ③ 임금이 시간 단위로 지급되는 경우

문25-1) ○○○님께서 현재 시간제로 일을 하시는 주된 이유는 무엇입니까?

1. 지금 직장에서 퇴직(또는 정리해고) 후 다시 재취업되었기 때문
2. 전일제 일자리를 구할 수 없어서
3. 이 직장에서 전일제로의 전환 가능성이 있기 때문
4. 근무시간을 자유롭게 조절할 수 있어서
5. 가사
6. 육아, 자녀 돌봄
7. 학업/직업훈련 때문에
8. 많은 임금을 보장하므로
9. 경험을 쌓을 수 있어서
10. 단기간만 일하길 원했기 때문
11. 돈이 급해서
12. 장애로 인해 이런 일 말고는 할 수 없었기 때문에
13. 장애 이외의 건강문제로 이런 일 말고는 할 수 없었기 때문
14. 은퇴 후 소일거리
15. 일의 성격 상 계절적이어서
16. 기타(적을 것: _____)

문25-2) ○○○님께서 현재 직장에서의 전일제 고용형태로 전환되길 얼마나 희망하십니까?

1. 매우 희망한다
2. 희망한다
3. 희망하지 않는다
4. 전혀 희망하지 않는다

문26) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리(직장)에서 한 달 평균 며칠, 하루 평균 몇 시간씩 근무하고 계십니까?

- 한 달 평균 근무일수:

 일
- 하루 평균 근무시간:

 시간

- 근무시간이 불규칙하거나, 일시휴직 또는 계절적 요인으로 잠시 일을 쉬는 경우 등은 일이 있을 때의 통상적인 근무일수와 근무시간을 기준으로 하여 응답합니다.
- 초과근로일, 초과근로시간을 포함한 총근로일, 시간입니다.
- 식사시간을 제외한 근무시간을 응답받습니다.

문27) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리(직장)에서 지난달에 본인의 건강(장애, 질병, 치료 등)으로 인해 며칠이나 결근하셨습니까?

- 지난달 건강 또는 장애로 인한 결근 일수:

 일

- 근무하기로 되어 있으나 장애, 질병, 치료 등으로 인해 근무하지 못한 일로 산정합니다.
- 지난달을 기준으로 응답받습니다.

문28) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리(직장)에서 정규근로시간 이외에 초과근무를 하십니까?

1. 그렇다 → 문28-1)로 갈 것
2. 아니다 → 문29)로 갈 것

- 초과근로시간이란 정규근로시간 이외의 근로시간을 의미합니다.
- 정규근로시간이란 근로기준법에 정해진 근로시간이나, 회사와 문서상 또는 암묵적으로 계약한 근로시간, 관습에 의해 정해진 노동시간을 의미합니다.
- (예: 오전 9시부터 오후 6시까지, 농사일에서 해 뜰 때부터 해질 때 까지 등)

문28-1) 그럼 ○○○님의 평소 초과근로시간은 1주 평균 몇 시간입니까?
또 한 달 평균 초과근로 수당은 어느 정도이신지요?

- 1주 평균 초과근로 시간: 시간
■ 한 달 평균 초과근로 수당: 만원

문28-2) ○○○님의 초과근로 여부 및 초과근로시간(휴일근로 포함)은
주로 누가 결정합니까?

1. 본인의 판단
2. 상급 지휘자의 판단
3. 관행에 따름
4. 기타(적을 것: _____)

문29) 지난해 6월부터 지난 1년간 ○○○님이 현재 일자리(직장)에서
한 달 평균 15일 이상 일하지 못한 달을 모두 응답해 주십시오.

- | | |
|------------|------------|
| 1. 지난해 6월 | 7. 지난해 12월 |
| 2. 지난해 7월 | 8. 올해 1월 |
| 3. 지난해 8월 | 9. 올해 2월 |
| 4. 지난해 9월 | 10. 올해 3월 |
| 5. 지난해 10월 | 11. 올해 4월 |
| 6. 지난해 11월 | 12. 없음 |

- 지난해 6월 이후 해당 일자리에서 근무하기 시작했다면 근무한 월부터 해당됩니다.

※ 현재 이 일자리에서 받고 있는 임금 및 복리후생에 대한 질문입니다.

문30) ○○○님이 재직 중인 일자리(직장)의 임금 지급 방식은
다음 중 어디에 해당합니까?

1. 연봉제
2. 월급제(호봉제)
3. 주급제/격주제
4. 일당제
5. 시간제급
6. 도급제
7. 기본급 없이 능력이나 실적에 따라
8. 기타(적을 것: _____)

- 도급제: 일한 시간(기간)과 관계없이 일의 결과 또는 성과에 따라 임금을 지급하는 방식을 의미합니다.

문31) 그럼, 임금 지급의 주체는 누구입니까?

1. 현재 일하는 일자리(직장)
2. 파견업체
3. 용역업체
4. 기타(적을 것: _____)

- 임금지급주체에서 '2. 파견업체'나 '3. 용역업체'는 근무하는 사업체가 아닌 월급을 지급하는 회사가 임금을 제공하는 주체에 해당합니다.
- 파견업체: 파견사업주(파견업체)가 근로자를 고용한 후 그 고용관계를 유지하면서 근로자를 사용사업주의 지휘나 명령을 받아 종사하게 하는 것으로서, 파견을 나갔다가 다시 본사로 되돌아 올 수 있습니다.
- 용역업체: 기업 외부에서 인력을 공급받아 사용하는 형태. 예를 들어, 청소원이나 수위 등을 의미합니다.

문32) ○○○님의 한 달 평균 임금은 어느 정도입니까?

한 달 평균 만원

문32-1) 한 달 평균 임금이 정확히 기억이 나지 않는 경우, 대략 얼마정도 되는지요?
다음 중 가장 가까운 것을 말씀해 주시기 바랍니다.

- | | |
|--------------|---------------|
| 1. 79만원 미만 | 5. 200~299만원 |
| 2. 79~99만원 | 6. 300~499만원 |
| 3. 100~149만원 | 7. 500~999만원 |
| 4. 150~199만원 | 8. 1,000만원 이상 |

- 임금은 실수령액 기준으로 응답하며, 연봉 응답 시 1/12로 환산하여 기재합니다.
- 일용직의 경우 평소 일하는 수준의 임금을 응답받으며, 한 달을 제대로 일했을 때 받는 임금을 기준으로 응답받습니다.
- 임금을 물품 등으로 받는 경우 이를 금액으로 환산하여 기입합니다.
- 임금은 초과근로수당도 포함하여 응답합니다.
- 모름/응답거절 시 범주형으로 응답 받습니다.

문33) ○○○님이 재직 중인 일자리(직장)에서 현재 받지 못하고 있는 임금이 있습니까?

1. 있다
2. 없다 → 문34)로 갈 것

문33-1) 그럼, 체불액은 현재 시점에서 얼마입니까?

체불액: 만원

문33-1-1) 체불액이 정확히 기억이 나지 않는 경우, 대략 얼마정도 되는지요?
다음 중 가장 가까운 것을 말씀해 주시기 바랍니다.

- | | |
|--------------|---------------|
| 1. 79만원 미만 | 5. 200~299만원 |
| 2. 79~99만원 | 6. 300~499만원 |
| 3. 100~149만원 | 7. 500~999만원 |
| 4. 150~199만원 | 8. 1,000만원 이상 |

- 모름/응답거절 시 범주형으로 응답받습니다.

문33-2) 또한 현재를 기준으로 볼 때 체불기간은 어느 정도입니까?

체불기간: 개월

문34) 현재 ○○○님이 재직 중인 일자리(직장)에서 제공되는 복리후생 항목들을 모두 응답해 주십시오.

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1. 국민연금 | 11. 출산휴가 |
| 2. 특수직역연금 | 12. 육아휴직 |
| 3. 국민건강보험 | 13. 휴업보상 |
| 4. 고용보험 | 14. 식사비용보조 |
| 5. 산재보험 | 15. 학비보조 |
| 6. 법정퇴직금 | 16. 주택마련 지원 |
| 7. 상여금 | 17. 경조사 지원 |
| 8. 유급휴일, 휴가(연월차 등) | 18. 휴양(휴가) 비용 지원 |
| 9. 병가(상병휴가) | 19. 제공되는 것이 없음 |
| 10. 생리휴가 | |

- 파견근로자의 경우 소속된 사업체 및 현재 일하는 일자리에서 받는 복리후생 항목을 모두 응답받습니다.

※ 현재 이 일자리에서의 업무가 전공, 적성에 부합하는지를 묻는 질문입니다.

문35) 지금 현재 하고 있는 일은 ○○○님의 전공과 일치하는 편입니까?

- 3년제 대졸 학력 이상의 패널에게만 질문합니다.

1. 전혀 일치하지 않는다
2. 일치하지 않는 편이다
3. 일치하는 편이다
4. 매우 일치한다

문36) 지금 현재 하고 있는 일은 ○○○님의 적성에 부합하는 편입니까?

1. 전혀 부합하지 않는다
2. 부합하지 않는 편이다
3. 부합하는 편이다
4. 매우 부합한다

※ 현재 이 일자리에서의 근무 시 애로사항 및 이직의사에 대한 질문입니다.

문37) ○○○님이 현재 일자리(직장)에서 근무하는 데 겪고 계신 어려움은 무엇입니까?
주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '18. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위

2순위

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 장애이외의 질병이나 사고(건강 문제)
6. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
7. 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)의 문제
8. 일이 너무 힘들고 어려움
9. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
10. 대인관계 문제(동료와 상사와의 마찰)
11. 장애에 대한 차별과 선입견
12. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
13. 고용계약기간(기간제, 임시직)이 다 되어옴
14. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
15. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
16. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
17. 기타(적을 것: _____)
18. 특별히 없음

문37-1) 문37)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

- 문37)에서 '18'을 응답하는 경우는 생략합니다.

1순위

2순위

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

문38) ○○○님은 현 일자리(직장)에 폐업이나 구조조정 위기가 없다면, 지속적으로 근무하실 생각입니까?

1. 예 → 문42)로 갈 것
2. 아니오 → 문39)로 갈 것

• 파견근로자의 경우 소속되어 있는 사업체에
서의 지속 근무여부를 응답 받습니다.

문39) ○○○님이 현 일자리(직장)에 지속적으로 근무하지 않으려는 주된 이유는 무엇입니까? 다음 중 중요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 장애로 인해 업무를 제대로 수행하지 못해서(또는 장애상태의 악화)
2. 장애이외의 질병이나 사고(건강 문제)
3. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
4. 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)의 문제
5. 더 좋은 일자리로 이직하기 위해
6. 일이 너무 힘들고 어려움
7. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
8. 대인관계 문제(동료와 상사와의 마찰)
9. 장애에 대한 차별과 선입견
10. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
11. 고용계약기간(기간제, 임시직, 은퇴)이 다 되었음
12. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
13. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
14. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
15. 창업을 위해
16. 기타(적을 것: _____)
17. 특별히 없음

• 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에
같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1,
2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이
가능하며 '17. 특별히 없음'은 2순위에서만
응답 가능합니다.

문39-1) 문39)에서 순위별로 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

• 문39)에서 '17'을 응답하는 경우는 생략합니다.

문40) ○○○님은 이 일자리(직장)에 지속적으로 근무하고 싶지 않다고 하셨는데, 실제로 일자리(직장)를 얻기 위한 구직활동을 하고 계십니까?

1. 예
2. 아니오

• 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이
나 민간기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접
참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체
방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을
한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구
직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.
• 응답거절만 가능합니다.

문41) 그럼, ○○○님은 다른 일자리(직장)로 옮기기 위해 구직활동 이외의 정보수집, 훈련, 교육 등 취업/창업 준비활동을 하고 계십니까?
다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 취업/창업을 위한 정보수집
10. 기타(적을 것: _____)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

- 취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일자리를 얻거나 창업을 하기 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.
- 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '11. 특별히 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다.
1순위에서 '11. 특별히 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

※ 현재 이 일자리에서 받고 있거나 필요한 배려사항에 대한 질문입니다.

문42) ○○○님은 직무조정과 관련하여 일자리(직장)에서 배려를 받으신 적이 있습니까?

1. 배려 받은 적이 있다
2. 필요하지만 배려 받지 못한다
3. 필요하지 않다 → 문43)으로 갈 것

문42-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다.

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1. 업무 내용의 조정(일의 종류) | 4. 작업 순서 조정 |
| 2. 업무량의 조정 | 5. 작업장 위치 변경 |
| 3. 업무 기한의 연장 | 6. 기타(적을 것: _____) |

- 직무조정에는 업무내용조정(일의 종류), 업무량의 조정, 업무기한의 연장, 작업순서 조정, 작업장 위치 변경 등이 포함됩니다.

문43) ○○○님은 근무시간 조정과 관련하여 일자리(직장)에서 배려를 받으신 적이 있습니까?

1. 배려 받은 적이 있다
2. 필요하지만 배려 받지 못한다
3. 필요하지 않다 → 문44)로 갈 것

문43-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 시간제 근로
2. 출퇴근 시간의 조정
3. 근무일수, 근무요일 조정
4. 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공
5. 기타(적을 것: _____)

- 근무시간 조정에는 시간제 근로, 출퇴근 시간의 조정, 근무일수 근무요일 조정, 업무시간 중 별도의 휴식 시간 제공 등이 포함됩니다.

문44) ○○○님은 현재 업무를 수행하는 과정에서 타인의 도움을 받고 계시거나 도움이 필요하십니까?

1. 예 → 문44-1)로 갈 것 2. 아니오 → 문45)로 갈 것

문44-1) ○○○님이 현재 업무를 수행할 때 타인의 도움을 받는 내용과 주로 도와주는 사람, 도움빈도 등에 대하여 말씀해 주시기 바랍니다.

- 도움여부가 '아니오'인 경우에는 주 도움제공자, 도움 빈도를 생략합니다.
- 주 도움 제공자, 도움빈도에 한해 모름/응답거절 가능합니다.

항 목	필요성 여부		도움 여부		주 도움 제공자	도움빈도
	예	아니오	예	아니오		
① 출퇴근 지원	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
② 사무보조 및 지원(예: 문서 작성, 전화 업무 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
③ 작업지원(예: 물건 등의 운반, 조리, 납품, 경작, 어로활동 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
④ 의사소통 지원(예: 수화통역, 대독, 대필 등 포함)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑤ 이동지원(예: 회사내 이동, 출장 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑥ 일자리 내 일상 생활 지원(예: 식사보조, 화장실 보조 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
주 도움 제공자	1. 업무보조원(수화통역사, 점역사, 활동보조인 등) 2. 작업지도원 3. 직장 상사 4. 동료직원 5. 가족 6. 기타(적을 것: _____)					

문45) 혹시, 업무를 수행할 때 필요로 하는 작업보조기기가 있습니까?
해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기
(예: 점자정보 단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완 대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조 도구 등)
5. 기타(적을 것: _____)
6. 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하지 않음

문46) ○○○님은 현재 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능 제약을 해결하기 위하여 작업보조기기를 사용하고 계십니까?

1. 예
2. 아니오 → 문47)로 갈 것

문46-1) 그럼, 어떠한 형태의 작업보조기기를 사용하고 계십니까?
해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기
(예: 점자정보 단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: _____)

문47) 현재 ○○○님이 일하는 주 작업장에 필요한 장애편의시설을 모두 응답해주시십시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것: _____)
9. 주 작업장에 장애편의시설이 필요하지 않음

문48) 그럼 ○○○님이 일하는 주 작업장에 설치되어 있는 장애편의시설을 모두 응답해 주십시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것: _____)
9. 주 작업장에 장애편의시설이 설치되어 있지 않음

※ 현재 이 일자리의 기타 환경에 대한 질문입니다.

문49) 현재 ○○○님이 근무하시는 일자리(직장)의 안전상황은 어느 정도입니까?

1. 매우 위험하다
2. 위험한 편이다
3. 안전한 편이다
4. 매우 안전하다

문50) ○○○님은 이 일자리(직장)에서 일로 인한 질병이나 사고를 당한 적이 있으십니까?

1. 예
2. 아니오 → 문51)로 갈 것

문50-1) 그렇다면, 일로 인한 질병이나 사고는 언제 경험하셨습니다?

■ 년 월

[계절 범주]

91. 봄
92. 여름
93. 가을
94. 겨울

문50-2) 그러면 근로복지공단으로부터 산업재해로 인정을 받아 장애 등급을 부여 받았습니까? 그렇다면 장애 등급은 몇 급이십니까?

1. 예 (급)
2. 아니오

문51) ○○○님의 일자리(직장)에는 노동조합이 있습니까?

1. 예
2. 아니오 → 문52)로 갈 것

문51-1) 그렇다면 ○○○님은 노동조합에 가입을 하셨습니까?

1. 예
2. 아니오 → 문51-3)으로 갈 것

문51-2) 노동조합에 가입하셨다면 의무적으로 가입하신 것입니까?

1. 예
2. 아니오

문51-3) ○○○님은 노동조합이 장애인 근로자의 권익(장애인 편의시설 설치 등의 근로환경 개선, 근로조건)을 충분히 대변하고 있다고 생각하십니까?

1. 전혀 그렇지 않다
2. 그렇지 않다
3. 그렇다
4. 매우 그렇다

→ 응답 후 문52)로 갈 것

문51-4) ○○○님이 노동조합에 가입하지 않은 이유는 무엇입니까?

1. 가입 자격이 없어서
2. 노조활동이 불만족스러워서
3. 가족, 친지, 동료 등 주위의 만류로
4. 사용자측의 만류, 간섭으로
5. 필요성을 못 느껴서
6. 기타(적을 것:)

문52) ○○○님은 이 일자리(직장)에서 장애로 인한 차별을 경험하신 적이 있습니까?
(있다면) 그 중 가장 심하게 차별 받은 경험을 순서대로 두 가지만 말씀해
주시기 바랍니다.

1순위	2순위
-----	-----

1. 응시자격에 장애인이라는 이유로 제한을 두었다.
2. 채용과정에서 장애인이라는 이유로 불이익을 당했다.
3. 다른 근로자에 비해 합당한 임금을 받지 못했다.
4. 객관적 평가 없이 업무능력이 떨어진다고 하여 특별급여나 상여금 등을 지급받지 못했다.
5. 다른 직원들에 비하여 업무량(근무시간)에 있어 차별을 받았다.
6. 자신의 능력에 맞지 않는 직무나 부서에 배치 받았다.
7. 직급 부여 시 낮은 직급을 부여받았다.
8. 승진에서 장애를 이유로 누락되거나 제한되었다.
9. 교육훈련이나 연수 기회를 제한 당했다.
10. 일자리에서 제공하기로 되어있는 복리후생(4대보험, 유급휴가, 병가 등)을 받지 못했다.
11. 기타(적을 것: _____)
12. 특별히 없음

• 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '12. 특별히 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다. 1순위에서 '12. 특별히 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

※ 현재 이 일자리 및 업무에 대한 평소 생각 및 만족정도를 묻는 질문입니다.

문53) 현재 ○○○님이 하고 계시는 업무에 대한 평소 생각은 어떠하십니까?
다음 각각의 항목에 대하여 응답해 주십시오.

항 목	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다
① 현재 하고 있는 일은 나의 교육 수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
② 현재 하고 있는 일은 나의 기술 수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
③ 현재 하고 있는 일에서 배운 지식이나, 기술은 동일 직종의 다른 일자리에 들어갈 경우 유용하다	1	2	3	4	5

문54-1) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 임금 또는 소득에 대하여
얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문54-2) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 취업의 안정성에 대하여
얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문54-3) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)에서 하고 있는 일의 내용에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문54-4) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 근로환경에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문54-5) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 근로시간에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문54-6) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)에서 개인의 발전 가능성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문54-7) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)에서 의사소통 및 대인관계에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문54-8) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 인사고과의 공정성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 인사고과의 공정성 등에 대해서는 일자리에 특정한 인사고과 제도가 없다고 하여도 주위의 다른 사람과 비교하여 봤을 때 인사고과에 해당하는 상벌제도 등이 공정하게 이뤄지는지 등으로 파악합니다.

문54-9) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 복리후생에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문54-10) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 교육훈련 기회에 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문54-11) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 장애인에 대한 이해와 수용정도에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문54-12) 전반적인 사항을 고려할 때 ○○○님은 현재 이 일자리(직장)에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

BB1 : 자영업주 (현재 주업-지난조사 시 조사된 기존 일자리)

※ ○○○님이 지난조사 시 응답하신 일자리 정보를 확인하기 위한 질문입니다.

문1) ○○○님이 지난조사에서 응답하신 일자리(사업체)의 사업체명, 소재지는 다음과 같습니다.

() ()

지난조사 시점에서 해당 응답내용이 맞습니까?

1. 맞음 → 문2)로 갈 것
2. 지난조사에서 잘못 응답되어 수정이 필요함
→ 지난조사 결과 수정 후 문2)로 갈 것

문2) 지난조사 이후 이 일자리(사업체)의 사업체명, 소재지가 단 한가지라도 바뀌었습니까? 현재 일자리 내용을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

• 동일지역으로 이전한 경우도 소재지가 변경된 것으로 응답받습니다.

1. 바뀌지 않았다 → 문3)으로 갈 것
2. 사업체명 변경 → 문2-1)로 갈 것
3. 소재지 변경 → 문2-2)로 갈 것

문2-1) 현재 사업체명:
(), 바뀐 시점 ()년 ()월

• 점포명이나 사업체명을 기입하되 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다.

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문2-2) 현재 소재지:
(), 바뀐 시점 ()년 ()월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

※ 현재 이 일자리(사업체)에서의 근로시간 등에 대한 질문입니다.

문4) 현재 이 일자리(사업체)에서 ○○○님의 정규 근로시간은 정해져 있습니까?

1. 예: ()시 ~ ()시
2. 아니오

- 24시간을 기준으로 응답받습니다.
예) 오전 6시부터 저녁 6시까지 근무하는 경우 6시~18시

문5) 정규 근로시간과 상관없이 ○○○님은 평소 이 일자리(사업체)에서 한 달 평균 며칠, 하루 평균 몇 시간씩 근무하고 계십니까?

- 한 달 평균 근무일수:

--	--

 일
- 하루 평균 근무시간:

--	--

 시간

- 근무시간이 불규칙하거나, 일시휴직 또는 계절적 요인으로 잠시 일을 쉬 경우 등은 일이 있을 때의 통상적인 근무일수와 근무 시간을 기준으로 하여 응답받습니다.
- 식사시간을 제외한 근무시간을 응답받습니다.

문6) ○○○님은 현재 이 일자리(사업체)에서 지난달에 본인의 건강 (장애, 질병, 치료 등)으로 인해 며칠이나 결근하셨습니다?

- 지난달 건강 또는 장애로 인한 결근일수:

--	--

 일

- 근무하기로 되어 있으나 장애, 질병, 치료 등으로 인해 근무하지 못한 일로 산정합니다.
- 지난달을 기준으로 응답받습니다.

문7) 지난해 6월부터 지난 1년간 ○○○님이 현재 일자리(사업체)에서 한 달 평균 15일 이상 일하지 못한 달을 모두 선택해 주십시오.

1. 지난해 6월
2. 지난해 7월
3. 지난해 8월
4. 지난해 9월
5. 지난해 10월
6. 지난해 11월
7. 지난해 12월
8. 올해 1월
9. 올해 2월
10. 올해 3월
11. 올해 4월
12. 없음

- 지난조사 미참여자도 해당 보기로 질문합니다.

문8) ○○○님이 현재의 일자리(사업체)를 시작한 이후 손익분기점에 도달했습니까? (도달하였다면) 그렇다면 사업 개시 후 손익분기점에 도달한 시기는 언제입니까?

1. 도달했음 (사업개시 후 _____개월 이내)
2. 도달하지 못했음

- 손익분기점이라 함은 창업을 위해 투자된 비용을 모두 회수하고 이익이 발생하는 시점을 말합니다.

※ 현재 이 일자리(사업체)에서의 근무 시 애로사항 및 이직의사 등에 대한 질문입니다.

문9) ○○○님이 현재 이 일자리(사업체)에서 근무하면서 개인적으로 겪고 있는 어려운 점은 무엇입니까? 가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
6. 일이 너무 힘들고 어려움
7. 근무환경(장애인편의시설, 작업장 환경)의 문제
8. 장애에 대한 차별과 선입견
9. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
10. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
11. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
12. 기타(적을 것: _____)
13. 특별히 없음

- 순수하게 개인의 근로 측면의 어려움에 대해서만 응답을 받습니다.
- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '13. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문9-1) 문9)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

- 문9)에서 '13'을 응답하는 경우는 생략합니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

문10) ○○○님이 현재 순전히 사업체 운영에 있어 겪고 있는 어려운 점은 무엇입니까? 가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 만성적인 적자 또는 소득이 적음
2. 창업 시 부채
3. 인력관리(종업원 등)의 어려움
4. 기술개발의 어려움
5. 컨설팅 및 자문의 부족
6. 행정적인 절차상의 어려움
7. 협력업체와의 업무협력
8. 고객과의 관계형성
9. 기타(적을 것: _____)
10. 특별히 없음

- 순수하게 사업 운영의 어려움에 대해서만 응답을 받습니다.
- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문11) ○○○님은 현재 이 일자리(사업체)의 운영을 지속하고 싶으십니까?

- 모름/응답거절 시 문15)로 이동합니다.

1. 예 → 문15)로 갈 것
2. 아니오 → 문12)로 갈 것

문12) 일자리(사업체)를 지속하고 싶지 않다면 그 이유는 무엇입니까?
가장 중요한 이유부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 장애상태의 악화
2. 장애이외의 질병 등의 발생 및 치료(건강 문제)
3. 만성적인 적자 또는 소득이 적음
4. 일이 너무 힘들고 어려움
5. 임금근로로 취업하기 위해
6. 다른 사업을 하기 위해
7. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
8. 개인적 사유 발생(휴식, 학업, 육아, 가사 등)
9. 기타(적을 것: _____)
10. 특별히 없음

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문12-1) 그럼 문12)에서 순위별로 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

- 문12)에서 '10'을 응답하는 경우는 생략합니다.

문13) ○○○님은 일자리(사업체)를 지속하고 싶지 않다고 하셨는데, 실제로 일자리를 얻기 위한 구직활동을 하고 계십니까?

1. 예
2. 아니오

- 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.
- 자영업주인 경우(농림어업 경영주 포함), 사업계획서 수립, 영업장소 탐색이나 임대차 계약, 시장조사, 자문 및 컨설팅, 재배할 품종 선택, 가축 구입, 어선 구입과 같은 구체적인 활동을 한 경우를 의미합니다.
- 응답거절만 가능합니다. 응답거절 시 문14)로 이동합니다.

문14) 그럼, ○○○님은 다른 일자리(사업체)로 옮기기 위해 구직활동 이외의 정보수집, 훈련, 교육 등 취업/창업 준비활동을 하고 계십니까?
다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 취업/창업을 위한 정보수집
10. 기타(적을 것: _____)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

- 취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일자리를 얻거나 창업을 하기 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.
- 조사일 전 4주를 기준으로 응답받습니다.
- 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '11. 특별히 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다. 1순위에서 '11. 특별히 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

문15) ○○○님은 현재 하고 있는 일을 그만두고 향후 임금근로로 전직하고 싶은 생각이 있으십니까?

1. 전혀 그렇지 않다
2. 그렇지 않다
3. 그렇다
4. 매우 그렇다

문16) ○○○님은 지난조사 이후 창업이나 사업체를 운영하는 과정에서 컨설팅을 받으신 적이 있으십니까?

- 컨설팅이란 창업에 필요한 자문 및 조언을 전문기관 혹은 관련기관에서 조언을 받는 것을 의미합니다.
- 모름/응답거절 시 문17)로 이동합니다.

1. 예
2. 아니오 → 문17)로 갈 것

문16-1) 그렇다면, ○○○님은 어떠한 내용의 컨설팅을 받으셨습니까?
해당되는 사항을 모두 응답해 주십시오.

1. 사업화절차 및 요령에 대하여
2. 사업의 타당성(시장성, 기술성, 사업화 가능성) 여부
3. 상권, 입지분석(농림어업 경영 장소 탐색 포함)
4. 업종, 업태 선정 및 변경
5. 상품, 품종(농림어업의 경우)의 선정 및 변경
6. 기술력 증진(음식의 맛, 농작물 재배방법 등 포함)
7. 상품 개발 및 변경(농림어업 등 품종 개량 포함)
8. 영업(홍보)전략 및 방법(농·수산물 등 판매)
9. 시설·설비 설치, 변경, 개선(농기구, 어기구 포함)
10. 인력 관리 및 조직 운영
11. 휴업 및 폐업에 대한 의사결정(농림어업 경영 포기)
12. 법률자문
13. 기타(적을 것: _____)

※ 현재 이 일자리(사업체)에서 받고 있거나 필요한 배려사항에 대한 질문입니다.

문17) ○○○님은 현재 업무를 수행하는 과정에서 타인의 도움을 받고 계시거나 도움이 필요하십니까?

- 모름/응답거절 시 문18)로 이동합니다.

1. 예
2. 아니오 → 문18)로 갈 것

문17-1) ○○○님이 현재 업무를 수행할 때 타인의 도움을 받는 내용과 주로 도와주는 사람, 도움빈도 등에 대하여 말씀해 주시기 바랍니다.

- 도움여부가 '아니오'인 경우에는 주 도움 제공자, 도움 빈도를 생략합니다.
- 주 도움 제공자, 도움 빈도에 한해 모름/응답거절 가능합니다.

항 목	필요성 여부		도움 여부		주 도움 제공자	도움빈도
	예	아니오	예	아니오		
① 출퇴근 지원	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
② 사무보조 및 지원 (예: 문서작성, 전 화업무 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
③ 작업지원 (예: 물건 등의 운반, 양 반, 조립, 분해 등) 작, 어도활동 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
④ 의사소통 지원 (예: 수화통역, 대독, 대필 등 포함)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑤ 이동지원 (예: 회사내 이동, 출장 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑥ 일자리 내 일상 생활 지원 (예: 식사보조, 화장 실 보조 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
보기	주 도움 제공자 1. 업무보조원(수화통역사, 점역사, 활동보조인 등) 2. 작업지도원 3. 직장 상사 4. 동료직원 5. 가족 6. 기타(적을 것: _____)					

문18) 혹시, 업무를 수행할 때 필요로 하는 작업보조기기가 있습니까?
해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보단말기, 특수 키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 작업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: _____)
6. 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하지 않음

문19) ○○○님은 현재 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능 제약을 해결하기 위하여 작업보조기기를 사용하고 있습니까?

- 모름/응답거절 시 문20)으로 이동합니다.

1. 예

2. 아니오 → 문20)으로 갈 것

문19-1) 그럼, 어떠한 형태의 작업보조기기를 사용하고 계십니까?
해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보단말기, 특수 키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조기구 등)
5. 기타(적을 것: _____)

문20) 현재 ○○○님이 일하는 주 작업장에 필요한 장애편의시설을 모두 응답해주시시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것: _____)
9. 주 작업장에 장애편의시설이 필요하지 않음

문21) 그럼 ○○○님이 일하는 주 작업장에 설치되어 있는 장애편의시설을 모두 응답해 주십시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것: _____)
9. 주 작업장에 장애편의시설이 설치되어 있지 않음

※ 현재 이 일자리(사업체)의 기타 환경에 대한 질문입니다.

문22) ○○○님 일자리(사업체)의 안전상황은 어느 정도입니까?

- | | |
|------------|------------|
| 1. 매우 위험하다 | 3. 안전한 편이다 |
| 2. 위험한 편이다 | 4. 매우 안전하다 |

문22-1) 현재 이 일자리(사업체)는 산재보험에 가입되어 있습니까?

1. 가입되어 있다 2. 가입되어 있지 않다

문23) ○○○님은 지난조사 이후 근무하는 일자리(사업체)에서
일로 인한 질병이나 사고를 당한 적이 있으십니까?

• 모름/응답거절 시 문24)로 이동합니다.

1. 예 2. 아니오 → 문24)로 갈 것

문23-1) 그렇다면, 일로 인한 질병이나 사고는 언제 경험하셨습니다?

■ 년 월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문23-2) 그러면 근로복지공단으로부터 산업재해로 인정을 받아 장애등급을
부여 받았습니까? 그렇다면 장애 등급은 몇 급이십니까?

• 모름/응답거절 시 문24)로 이동합니다.

1. 예 (급) 2. 아니오

※ 현재 이 일자리(사업체) 및 업무에 대한 평소 생각과 만족 정도를 묻는 질문입니다.

문24) 현재 ○○○님이 하고 계시는 업무에 대한 평소 생각은 어떠하십니까?
다음 각각의 항목에 대하여 응답해 주십시오.

항 목	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다
① 현재 하고 있는 일은 나의 교육수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
② 현재 하고 있는 일은 나의 기술수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
③ 현재 하고 있는 일에서 배운 지식이나, 기능은 동일 직종의 다른 일자리에 들어갈 경우 유용하다	1	2	3	4	5

문25-1) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 소득에 대하여
얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문25-2) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 사업의 안정성에 대하여
얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문25-3) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)에서 하고 있는 일의 내용에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문25-4) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 근로환경에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문25-5) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 근로시간에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문25-6) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)에서 개인의 발전 가능성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문25-7) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)에서 의사소통 및 대인관계에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문25-8) 전반적인 사항을 고려할 때 ○○○님은 현재 이 일자리(사업체)에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

※ 현재 이 일자리(사업체)에 대한 전반적인 평가를 묻는 질문입니다.

문26) 현재 이 사업체에 대한 ○○○님의 전반적인 평가는 어떻습니까?

- | | |
|-------------|---------------|
| 1. 매우 성공적이다 | 5. 그다지 좋지 않다 |
| 2. 성공적인 편이다 | 6. 고전하는 편이다 |
| 3. 그럭저럭 괜찮다 | 7. 매우 고전하고 있다 |
| 4. 그저 그렇다 | |

BB2 : 자영업주 (현재 주업-새로 조사된 일자리)

※ ○○○님이 이 일자리(사업체)를 창업하신 상황에 대한 질문입니다.

문1) ○○○님이 현재 운영하고 있는 일자리(사업체)는 어디입니까?
구체적인 사업체명과 소재지를 말씀해 주시기 바랍니다.

• 사업체명은 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다.

- ○○○님이 현재 운영하고 있는 일자리(사업체)는 사업체명이 있습니까? 1. 예 2. 아니오
- 그럼 사업체명은 무엇입니까? _____
- 일자리(사업체)의 소재지는 어디입니까? 시(도) _____ 구(시/군) _____ 동(읍/면) _____

문2) ○○○님이 현재의 일자리(사업체)를 시작하신 것은 언제부터입니까?
창업일을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

• 농림어업을 시작한 시기가 애매한 경우 대가를 받기 시작한 시점을 시작 시점으로 합니다.

■ 년 월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문3) ○○○님이 현재의 일자리(사업체)를 시작한 주요한 동기는 무엇입니까?

1. 기술이나 자격을 보유하고 있어서
2. 업무시간, 환경을 자유롭게 조절할 수 있어서
3. 사업을 물려받게 되어서
4. 좋은 사업 아이디어가 있어서(성공할 것 같아서)
5. 가족이나 친인척 등과 함께 일하고 싶어서
6. 회사에 취업하기 어려워서
7. 이 사업 말고는 대안이 없어서
8. 가족, 친지, 지인들의 권유로
9. 자신의 꿈을 실현하기 위해
10. 국가나 사회에 보탬이 되려고
11. 일할 수 있다는 것을 보여주기 위해
12. 장애에 대한 차별과 선입견이 없어서
13. 기타(적을 것: _____)

문8) ○○○님은 창업 전에 교육, 훈련 등 창업을 위한 준비를 하셨습니까?
다음 중 주로 준비한 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인 등으로부터 기술 전수
7. 회사로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 창업을 위한 정보수집
10. 기타(적을 것: _____)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

- 창업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 창업을 하기 위한 정보수집, 직업훈련, 기술 습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.
- 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '11. 특별히 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다. 1순위에서 '11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

문9) ○○○님이 창업활동 시 개인적으로 겪었던 어려운 점은 무엇입니까?
가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 창업활동을 할 시간적 여유가 없음(육아, 가사 등)
6. 장애인에 대한 차별과 선입견
7. 나이가 너무 어리거나 많음
8. 장애 이외의 질병이나 사고(건강문제)
9. 기타(적을 것: _____)
10. 특별히 없었음

- 순수하게 개인 측면의 어려움에 대해서만 응답을 받습니다.
- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 특별히 없었음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문10) ○○○님이 순전히 사업체 창업과 관련하여 겪었던 어려운 점은 무엇입니까?
가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 창업정보 확보의 어려움
2. 창업자금 확보의 어려움
3. 기술 확보의 어려움
4. 인력 확보의 어려움
5. 창업지원기관 및 서비스 부재, 접근의 어려움
6. 행정적인 절차상의 어려움
7. 업종선택의 어려움
8. 사업장 위치 선정의 어려움
9. 기타(적을 것: _____)
10. 특별히 없었음

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 특별히 없었음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

※ 현재 이 일자리(사업체)에서의 업무정보에 대한 질문입니다.

문12) 현재 ○○○님의 업무는 다음 중 어디에 해당됩니까?

1. 육체적인 활동을 많이 요구하는 일
2. 정신적인 활동을 많이 요구하는 일(분석, 대화 등)

문13) 현재 ○○○님의 업무 또는 일자리(사업체)는 일거리가 생겼을 경우 며칠 또는 몇 주씩 일하는 형태입니까?

1. 예
2. 아니오

문14) 현재 ○○○님의 업무 또는 일자리(사업체)는 계절, 행사 등에 따라 주기적으로 발생하는 일자리입니까?(예: 농림어업 등)

1. 예
2. 아니오

- 날씨 등 기후의 문제, 경기가 좋지 않아 일시적으로 일거리가 없는 경우 등은 해당되지 않습니다.

문15) ○○○님은 현재 일자리(사업체)에서 주로 어떤 장소에서 일하십니까?

1. 가정에서
2. 사업장내 또는 사무실 이외의 지정된 장소에서
3. 주로 이동하면서

※ 현재 이 일자리(사업체)에서의 근로시간 등에 대한 질문입니다.

문16) 현재 이 일자리(사업체)에서 ○○○님의 정규 근로시간은 정해져 있습니까?

1. 예: ()시 ~ ()시
2. 아니오

- 24시간을 기준으로 응답받습니다.
예) 오전6시부터 저녁6시까지 근무하는 경우 6시~18시

문17) 정규 근로시간과 상관없이 ○○○님은 평소 이 일자리(사업체)에서 한 달 평균 며칠, 하루 평균 몇 시간씩 근무하고 계십니까?

- 한 달 평균 근무일수:

 일
- 하루 평균 근무시간:

 시간

- 근무시간이 불규칙하거나, 일시휴직 또는 계절적 요인으로 잠시 일을 쉬 경우 등은 일이 있을 때의 통상적인 근무일수와 근무시간을 기준으로 하여 응답받습니다.
- 식사시간을 제외한 근무시간을 응답받습니다.

문18) ○○○님은 현재 이 일자리(사업체)에서 지난달 본인의 건강(장애, 질병, 치료 등)으로 인해 며칠이나 결근하셨습니까?

- 지난달 건강 또는 장애로 인한 결근일수:

 일

- 근무하기로 되어 있으나 장애, 질병, 치료 등으로 인해 근무하지 못한 일로 산정합니다.
- 지난달을 기준으로 응답받습니다.

문19) 지난해 6월부터 지난 1년간 ○○○님이 이 일자리(사업체)에서 한 달 평균 15일 이상 일하지 못한 달을 모두 응답해 주십시오.

• 지난해 6월 이후 해당 일자리에서 근무하기 시작했다면 근무한 월부터 해당됩니다.

1. 지난해 6월
2. 지난해 7월
3. 지난해 8월
4. 지난해 9월
5. 지난해 10월
6. 지난해 11월
7. 지난해 12월
8. 올해 1월
9. 올해 2월
10. 올해 3월
11. 올해 4월
12. 없음

문20) ○○○님이 현재의 일자리(사업체)를 시작한 이후 손익분기점에 도달했습니까? (도달하였다면) 그렇다면 사업 개시 후 손익분기점에 도달한 시기는 언제입니까?

• 손익분기점이라 함은 창업을 위해 투자된 비용을 모두 회수하고 이익이 발생하는 시점을 말합니다.

1. 도달 했음 (사업개시 후 _____개월 이내)
2. 도달하지 못했음

※ 현재 이 일자리(사업체)에서의 근무 시 애로사항 및 이직의사 등에 대한 질문입니다.

문21) ○○○님이 현재 이 일자리(사업체)에서 근로하면서 개인적으로 겪고 있는 어려운 점은 무엇입니까? 가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

• 순수하게 개인의 근로 측면의 어려움에 대해서만 응답을 받습니다.
• 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '13. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
6. 일이 너무 힘들고 어려움
7. 근무환경(장애인편의시설, 작업장 환경)의 문제
8. 장애에 대한 차별과 선입견
9. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
10. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
11. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
12. 기타(적을 것: _____)
13. 특별히 없음

문21-1) 문21)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

• 문21)에서 '13'을 응답하는 경우는 생략합니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

문22) ○○○님이 현재 순전히 사업체 운영에 있어 겪고 있는 어려운 점은 무엇입니까?
가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 만성적인 적자 또는 소득이 적음
2. 창업 시 부채
3. 인력관리(종업원 등)의 어려움
4. 기술개발의 어려움
5. 컨설팅 및 자문의 부족
6. 행정적인 절차상의 어려움
7. 협력업체와의 업무협력
8. 고객과의 관계형성
9. 기타(적을 것: _____)
10. 특별히 없음

- 순서하게 사업 운영의 어려움에 대해서만 응답을 받습니다.
- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문23) ○○○님은 현재 이 일자리(사업체)의 운영을 지속하고 싶으십니까?

1. 예 → 문27)로 갈 것
2. 아니오 → 문24)로 갈 것

- 모름/응답거절 시 문27)로 이동합니다.

문24) 일자리(사업체)를 지속하고 싶지 않다면 그 이유는 무엇입니까?
가장 중요한 이유부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 장애상태의 악화
2. 장애이외의 질병 등의 발생 및 치료(건강 문제)
3. 만성적인 적자 또는 소득이 적음
4. 일이 너무 힘들고 어려움
5. 임금근로로 취업하기 위해
6. 다른 사업을 하기 위해
7. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
8. 개인적 사유 발생(휴식, 학업, 육아, 가사 등)
9. 기타(적을 것: _____)
10. 특별히 없음

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문24-1) 그럼 문24)에서 순위별로 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

- 문24)에서 '10'을 응답하는 경우는 생략합니다.

문25) ○○○님은 일자리(사업체)를 지속하고 싶지 않다고 하셨는데, 실제로 일자리를 얻기 위한 구직활동을 하고 계십니까?

1. 예
2. 아니오

- 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 미용가집으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.
- 자영업자인 경우(농림어업 경영주 포함), 사업 계획서 수립, 영업장소 탐색이나 임대차 계약, 시장조사, 자문 및 컨설팅, 재배할 품종 선택, 가축 구입, 어선 구입과 같은 구체적인 활동을 한 경우를 의미합니다.
- 응답거절만 가능합니다. 응답거절 시 문14)로 이동합니다.

문26) 그럼, ○○○님은 다른 일자리(사업체)로 옮기기 위해 구직활동 이외의 정보 수집, 훈련, 교육 등 취업/창업 준비활동을 하고 계십니까? 다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 취업/창업을 위한 정보수집
10. 기타(적을 것: _____)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

- 취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일자리를 얻거나 창업을 하기 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.
- 조사일 전 4주를 기준으로 응답받습니다.
- 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '11. 특별히 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다. 1순위에서 '11. 특별히 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

문27) ○○○님은 현재 하고 있는 일을 그만두고 향후 임금근로로 전직하고 싶은 생각이 있으십니까?

1. 전혀 그렇지 않다
2. 그렇지 않다
3. 그렇다
4. 매우 그렇다

문28) ○○○님은 창업이나 사업체를 운영하는 과정에서 컨설팅을 받은 적이 있습니까?

1. 예
2. 아니오 → 문29)로 갈 것

- 컨설팅이란 창업에 필요한 자문 및 조언을 전문기관 혹은 관련기관에서 조언을 받는 것을 의미합니다.
- 모름/응답거절 시 문17)로 이동합니다.

문28-1) 그렇다면, ○○○님은 어떠한 내용의 컨설팅을 받으셨습니까?
해당되는 사항을 모두 선택해 주십시오.

1. 사업화절차 및 요령에 대하여
2. 사업의 타당성(시장성, 기술성, 사업화 가능성) 여부
3. 상권, 입지분석(농림어업 경영 장소 탐색 포함)
4. 업종, 업태 선정 및 변경
5. 상품, 품종(농림어업의 경우)의 선정 및 변경
6. 기술력 증진(음식의 맛, 농작물 재배방법 등 포함)
7. 상품 개발 및 변경(농림어업 등 품종 개량 포함)
8. 영업(홍보)전략 및 방법(농·수산물 등 판매)
9. 시설설비 설치, 변경, 개선(농기구, 어기구 포함)
10. 인력 관리 및 조직 운영
11. 휴업 및 폐업에 대한 의사결정(농림어업 경영 포기)
12. 법률자문
13. 기타(적을 것: _____)

※ 현재 이 일자리(사업체)에서 받고 있거나 필요한 배려사항에 대한 질문입니다.

문29) ○○○님은 현재 업무를 수행하는 과정에서 타인의 도움을 받고 계시거나
도움이 필요하십니까?

• 모름/응답거절 시 문30)으로 이동합니다.

1. 예

2. 아니오 → 문30)으로 갈 것

문29-1) ○○○님이 현재 업무를 수행할 때 타인의 도움을 받는 내용과
주로 도와주는 사람, 도움빈도 등에 대하여 말씀해 주시기 바랍니다.

• 도움여부가 '아니오'인 경우에는 주 도움
제공자, 도움 빈도를 생략합니다.
• 주 도움 제공자, 도움 빈도에 한해 모름/
응답거절 가능합니다.

항 목	필요성 여부		도움 여부		주 도움 제공자	도움빈도
	예	아니오	예	아니오		
① 출퇴근 지원	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
② 사무보조 및 지원 (예: 문서작성, 전 화업무 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
③ 작업지원 (예: 물건 옮기기, 포장, 작, 어로활동 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
④ 의사소통 지원 (예: 수화통역, 대독, 대필 등 포함)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑤ 이동지원 (예: 회사내 이동, 출장 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑥ 일자리 내 일상 생활 지원 (예: 식사보조 등) 장소 보조 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간

보기	주 도움 제공 자	1. 업무보조원
		2. 작업지도원
		3. 직장 상사
		4. 동료직원
		5. 가족
		6. 기타(적을 것: _____)

문30) 혹시, 업무를 수행할 때 필요로 하는 작업보조기기가 있습니까?

해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보단말기, 특수 키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: _____)
6. 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하지 않음

문31) ○○○님은 현재 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능 제약을 해결하기 위하여 작업보조기기를 사용하고 있습니까?

• 모름/응답거절 시 문32)로 이동합니다.

1. 예
2. 아니오 → 문32)로 갈 것

문31-1) 그럼, 어떠한 형태의 작업보조기기를 사용하고 계십니까?

해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보단말기, 특수 키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: _____)

문32) 현재 ○○○님이 일하는 주 작업장에 필요한 장애인시설을 모두 응답해주시시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것: _____)
9. 주 작업장에 장애인시설이 필요하지 않음

문33) 그럼 ○○○님이 일하는 주 작업장에 설치되어 있는 장애인시설을 모두 응답해 주십시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것: _____)
9. 주 작업장에 장애인시설이 설치되어 있지 않음

※ 현재 이 일자리(사업체)의 기타 환경에 대한 질문입니다.

문34) 이 일자리(사업체)의 안전상황은 어느 정도입니까?

1. 매우 위험하다
2. 위험한 편이다
3. 안전한 편이다
4. 매우 안전하다

문34-1) 현재 이 일자리(사업체)는 산재보험에 가입되어 있습니까?

1. 가입되어 있다
2. 가입되어 있지 않다

문35) ○○○님은 이 일자리(사업체)에서 일로 인한 질병이나 사고를 당한 적이 있으십니까?

• 모름/응답거절 시 문36)으로 이동합니다.

1. 예
2. 아니오 → 문36)으로 갈 것

문35-1) 그렇다면, 일로 인한 질병이나 사고는 언제 경험하셨습니다?

■ 년 월

[계절 범주]

91. 봄
92. 여름
93. 가을
94. 겨울

문35-2) 그러면 근로복지공단으로부터 산업재해로 인정을 받아 장애등급을 부여 받았습니까? 그렇다면 장애등급은 몇 급이십니까?

1. 예 (_____급) 2. 아니오

※ 현재 이 일자리(사업체) 및 업무에 대한 평소 생각과 만족 정도를 묻는 질문입니다.

문36) 현재 하고 계시는 업무에 대한 ○○○님의 평소 생각은 어떠하십니까?
다음의 항목에 대하여 응답해 주십시오.

항 목	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다
① 현재 하고 있는 일은 나의 교육수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
② 현재 하고 있는 일은 나의 기술수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
③ 현재 하고 있는 일에서 배운 지식이나, 기능은 동일 직종의 다른 일자리에 들어갈 경우 유용하다	1	2	3	4	5

문37-1) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 소득에 대하여
얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문37-2) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 사업의 안정성에 대하여
얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문37-3) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)에서 하고 있는 일의 내용에
대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문37-4) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 근로환경에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문37-5) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 근로시간에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문37-6) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)에서 개인의 발전 가능성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문37-7) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)에서 의사소통 및 대인관계에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문37-8) 전반적인 사항을 고려할 때 ○○○님은 현재 이 일자리(사업체)에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

※ 현재 이 일자리(사업체)에 대한 전반적인 평가를 묻는 질문입니다.

문38) 현재 이 사업체에 대한 ○○○님의 전반적인 평가는 어떻습니까?

- | | |
|-------------|---------------|
| 1. 매우 성공적이다 | 5. 그다지 좋지 않다 |
| 2. 성공적인 편이다 | 6. 고전하는 편이다 |
| 3. 그럭저럭 괜찮다 | 7. 매우 고전하고 있다 |
| 4. 그저 그렇다 | |

BC1 : 무급가족종사자 (현재 주업-지난조사 시 조사된 기존 일자리)

※ ○○○님이 지난조사 시 응답하신 일자리 정보를 확인하기 위한 질문입니다.

문1) ○○○님이 지난조사에서 응답하신 일자의 사업체명, 소재지, 사업주와의 관계, 근무시간제는 다음과 같았습니다.

() () () ()

지난조사 시점에서 해당 응답내용이 맞습니까?

1. 맞음 → 문2)로 갈 것
2. 지난조사에서 잘못 응답되어 수정이 필요함
→ 지난조사 결과 수정 후 문2)로 갈 것

문2) 지난조사 이후 이 일자의 사업체명, 소재지, 사업주와의 관계, 근무시간제에 있어 단 한가지라도 바뀐 사항이 있습니까? 현재 일자리 내용을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

• 동일지역으로 이전한 경우도 소재지가 변경된 것으로 응답받습니다.

1. 바뀌지 않았다 → 문3)으로 갈 것
2. 사업체명 → 문2-1)로 갈 것
3. 소재지 → 문2-2)로 갈 것
4. 사업주와의 관계 → 문2-3)로 갈 것
5. 근무시간제 → 문2-4)로 갈 것

문2-1) 현재 사업체명:

(), 바뀐 시점 ()년 ()월

• 사업체명은 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다.

[계절 범위]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문2-2) 현재 소재지:

(), 바뀐 시점 ()년 ()월

[계절 범위]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문2-3) 현재 사업주의 패널과의 관계:

(), 바뀐 시점 ()년 ()월

[계절 범위]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문2-4) 현재 근무시간제:

(1. 전일제근로 2. 시간제근로), 바뀐 시점 ()년 ()월

• 전일제란 직장(일)에서 정한 소정의 근로시간대에 정상적으로 출근하여 정상근로시간동안 근로하는 자가 해당되며, 시간제는 동일 사업장에서 동일한 종류의 업무를 수행하는 근로자의 소정 근로시간보다 1시간이라도 짧은 근로자가 해당됩니다.

[계절 범위]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

※ 현재 이 일자리의 종류, 근로자 수 등에 대한 질문입니다.

문3) ○○○님이 종사하고 있는 사업체는 어떤 종류입니까?

1. 개인사업체(노점)
2. 개인사업체(노점 외)
3. 개인사업체(농림어업)
4. 회사법인(주식, 유한, 합명, 합자회사 등)
5. 비영리법인/회사이외의 법인(사회복지법인, 사단법인, 학교법인, 의료법인 등)
6. 비법인단체(문화단체, 노동단체, 종친회, 법인이 아닌 교회 및 암자, 전문가협회 등)
7. 기타(적을 것: _____)

문4) ○○○님이 현재 재직 중인 일자리의 근로자 수는 몇 명입니까?

근로자 수: 명

문4-1) 만약, 정확한 근로자 수를 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. 1~4인 이하 | 5. 200~299인 |
| 2. 5~49인 | 6. 300~999인 |
| 3. 50~99인 | 7. 1000인 이상 |
| 4. 100~199인 | |

- 일자리의 사장(대표이사)을 모두 포함한 수입니다.
- 정확한 근로자 수를 모를 경우에는 대략적으로 일자리에서 함께 일하는 사람의 수를 기재합니다.
- 근로자 수는 본부(점)와 지사(점)이 있는 경우에는 이들 기관에서 근무하는 전 직원 수를 기재합니다.
- 모름/응답거절 시 문4-1)로 가서 범주형으로 응답받습니다.

문5) 그 중 본인을 포함하여 무급가족종사자 수는 모두 몇 명입니까?

명

※ 현재 이 일자리에서의 근로시간 등에 대한 질문입니다.

문6) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리에서 한 달 평균 며칠, 하루 평균 몇 시간씩 근무하고 계십니까?

- 한 달 평균 근무일수: 일
- 하루 평균 근무시간: 시간

- 근무시간이 불규칙하거나, 일시휴직 또는 계절적 요인으로 잠시 일을 쉬 경우 등은 일이 있을 때의 통상적인 근무일수와 근무시간을 기준으로 하여 응답합니다.
- 초과근로일, 초과근로시간을 포함한 총근로일, 시간입니다.
- 식사시간을 제외한 근무시간을 응답받습니다.

문7) 지난해 6월부터 지난 1년간 ○○○님이 현재 일자리에서 한 달 평균 15일 이상 일하지 못한 달을 모두 선택해 주십시오.

- | | |
|------------|------------|
| 1. 지난해 6월 | 7. 지난해 12월 |
| 2. 지난해 7월 | 8. 올해 1월 |
| 3. 지난해 8월 | 9. 올해 2월 |
| 4. 지난해 9월 | 10. 올해 3월 |
| 5. 지난해 10월 | 11. 올해 4월 |
| 6. 지난해 11월 | 12. 없음 |

- 지난조사 미참여자도 해당 보기로 질문합니다.

※ 현재 이 일자리에서의 근무 시 애로사항 및 이직의사에 대한 질문입니다.

문8) ○○○님이 현재 일자리에서 근무하는 데 겪고 계신 어려움은 무엇입니까?
다음 중 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
6. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
7. 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)의 문제
8. 일이 너무 힘들고 어려움
9. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
10. 대인관계 문제(동료 및 상사와의 마찰)
11. 장애에 대한 차별과 선입견
12. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
13. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
14. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
15. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
16. 기타(적을 것: _____)
17. 특별히 없음

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '17. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문8-1) 문8)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

- 문8)에서 '17'을 응답하는 경우는 생략합니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

문9) ○○○님은 현 일자리에 폐업이나 구조조정의 위기가 없다면,
지속적으로 근무하실 생각입니까?

- 모름/응답거절 시 문13)으로 이동합니다.

1. 예 → 문13)으로 갈 것
2. 아니오 → 문10)으로 갈 것

문10) ○○○님이 현재 일자리에서 지속적으로 근무하지 않으려는 주된 이유는 무엇입니까? 다음 중 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 장애로 인해 업무를 제대로 수행하지 못해서(또는 장애상태의 악화)
2. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
3. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
4. 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)의 문제
5. 더 좋은 일자리로 이직하기 위해
6. 일이 너무 힘들고 어려움
7. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
8. 대인관계 문제(동료 및 상사와의 마찰)
9. 장애에 대한 차별과 선입견
10. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
11. 고용계약기간(기간제, 임시직, 은퇴)이 다 되어옴
12. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
13. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
14. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
15. 창업을 위해
16. 기타(적을 것: _____)
17. 특별히 없음

문10-1) 문10)에서 순위별로 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

문11) 지속적으로 근무하고 싶지 않다고 하셨는데, 실제로 일자리를 얻기 위한 구직활동을 하고 계십니까?

1. 예
2. 아니오

문12) 그럼, ○○○님은 다른 일자리로 옮기기 위해 구직활동 이외의 정보수집, 훈련, 교육 등 취업/창업 준비활동을 하고 계십니까? 다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 취업/창업을 위한 정보수집
10. 기타(적을 것: _____)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

• 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '17. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

• 문10)에서 '17'을 응답하는 경우는 생략합니다.

• 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.

• 응답거절시 문12)로 이동합니다.

• 취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일자리를 얻거나 창업을 하기 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.

• 조사일 전 4주를 기준으로 응답받습니다.

• 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '11. 특별히 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다. 1순위에서 '11. 특별히 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

※ 현재 이 일자리에서 받고 있거나 필요한 배려사항에 대한 질문입니다.

문13) ○○○님은 지난조사 이후 직무조정과 관련하여 일자리에서 배려를 받으신 적이 있습니까?

- 직무조정에는 업무내용조정(일의 종류), 업무량의 조정, 업무기한의 연장, 작업순서 조정, 작업장 위치 변경 등이 포함됩니다.
- 모름/응답거절 시 문14)로 이동합니다.

1. 배려 받은 적이 있다
2. 필요하지만 배려 받지 못했다
3. 필요하지 않다 → 문14)로 갈 것

문13-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 업무 내용의 조정(일의 종류)
2. 업무량의 조정
3. 업무 기한의 연장
4. 작업 순서 조정
5. 작업장 위치 변경
6. 기타(적을 것: _____)

문14) ○○○님은 지난조사 이후 근무시간 조정과 관련하여 일자리에서 배려를 받으신 적이 있습니까?

- 근무시간 조정에는 시간제 근로, 출퇴근 시간의 조정, 근무일수 근무요일 조정, 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공 등이 포함됩니다.
- 모름/응답거절 시 문15)로 이동합니다.

1. 배려 받은 적이 있다
2. 필요하지만 배려 받지 못했다
3. 필요하지 않다 → 문15)로 갈 것

문14-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 시간제 근로
2. 출퇴근 시간의 조정
3. 근무일수, 근무요일 조정
4. 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공
5. 기타(적을 것: _____)

문15) ○○○님은 현재 업무를 수행하는 과정에서 타인의 도움을 받고 계시거나 도움이 필요하십니까?

- 모름/응답거절 시 문16)으로 이동합니다.

1. 예
2. 아니오 → 문16)으로 갈 것

문15-1) ○○○님이 현재 업무를 수행할 때 타인의 도움을 받는 내용과 주로 도와주는 사람, 도움빈도 등에 대하여 말씀해 주시기 바랍니다.

- 도움여부가 '아니오'인 경우에는 주 도움 제공자, 도움빈도를 생략합니다.
- 주 도움 제공자, 도움빈도에 한해 모름/응답거절 가능합니다.

항 목	필요성 여부		도움 여부		주 도움 제공자	도움빈도
	예	아니오	예	아니오		
① 출퇴근 지원	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
② 사무보조 및 지원 (예: 문서작성, 전화업무 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
③ 작업지원 (예: 물건 등의 운반, 조립, 납품, 포장, 정리 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
④ 의사소통 지원 (예: 수화통역, 대독, 대필 등 포함)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑤ 이동지원 (예: 회사 내 이동, 출장 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑥ 일자리 내 일상생활 지원 (예: 식사보조, 화장실 보조 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간

보기	주 도움 제공자	1. 업무보조원 2. 작업지도원 3. 직장 상사 4. 동료직원 5. 가족 6. 기타(적을 것: _____)
----	----------	--

문16) 혹시, 업무를 수행할 때 필요로 하는 작업보조기기가 있습니까?
해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완 대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 작업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: _____)
6. 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하지 않음

문17) ○○○님은 현재 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능 제약을 해결하기 위하여 작업보조기기를 사용하고 있습니까?

- 모름/응답거절 시 문18)로 이동합니다.

1. 예 → 문17-1)로 갈 것 2. 아니오 → 문18)로 갈 것

문17-1) 그럼, 어떠한 형태의 작업보조기기를 사용하고 계십니까?
해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보 단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: _____)

문18) ○○○님이 일하는 주 작업장에 필요한 장애편의시설을 모두 응답해주시시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것: _____)
9. 주 작업장에 장애편의시설이 필요하지 않음

문19) 그럼 ○○○님이 일하는 주 작업장에 설치되어 있는 장애편의시설을 모두 응답해 주십시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것: _____)
9. 주 작업장에 장애편의시설이 설치되어 있지 않음

※ 현재 이 일자리의 기타 환경에 대한 질문입니다.

문20) 현재 ○○○님이 근무하시는 일자리의 안전상황은 어느 정도입니까?

- | | |
|------------|------------|
| 1. 매우 위험하다 | 3. 안전하다 |
| 2. 위험하다 | 4. 매우 안전하다 |

문21) ○○○님은 지난조사 이후 근무하는 일자리에서
일로 인한 질병이나 사고를 당한 적이 있으십니까?

• 모름/응답거절 시 문22)로 이동합니다.

1. 예
2. 아니오 → 문22)로 갈 것

문21-1) 그렇다면, 일로 인한 질병이나 사고는 언제 경험하셨습니다?

■ 년 월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문21-2) 그러면 근로복지공단으로부터 산업재해로 인정을 받아 장애등급을
부여 받았습니까? 그렇다면 장애 등급은 몇 급이십니까?

1. 예 (급)
2. 아니오

※ 현재 이 일자리 및 업무에 대한 평소 생각과 만족정도를 묻는 질문입니다.

문22) 현재 ○○○님이 하고 계시는 업무에 대한 평소 생각은 어떠하십니까?
다음 각각의 항목에 대하여 응답해 주십시오.

항 목	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다
① 현재 하고 있는 일은 나의 교육수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
② 현재 하고 있는 일은 나의 기술수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
③ 현재 하고 있는 일에서 배운 지식이나, 기능은 동일 직종의 다른 일자리에 들어갈 경우 유용하다	1	2	3	4	5

문23-1) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리의 무급인 상황(임금이 없는 상황)에
대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문23-2) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리의 취업의 안정성에 대하여
얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문23-3) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리에서 하고 있는 일의 내용에 대하여 얼마나 만족하고 계십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문23-4) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리의 근로환경에 대하여 얼마나 만족하고 계십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문23-5) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리의 근로시간에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문23-6) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리에서 개인의 발전가능성에 대하여 얼마나 만족하고 계십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문23-7) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리에서의 의사소통 및 대인관계에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문23-8) 전반적인 사항을 고려할 때 ○○○님은 현재 이 일자리에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

※ 마지막으로 다른 일자리에 취업을 희망하는지를 묻는 질문입니다.

문24) ○○○님은 향후 다른 일자리(직장)를 가질 의향이 있습니까?

1. 예 → 문25)로 갈 것
2. 아니오 → C 영역으로 갈 것

문25) 그럼, 어떠한 종류의 일자리(직장)를 원하십니까?

1. 임금근로(상용, 임시, 일용근로자 및 무급가족종사자 포함)
→ 문26)으로 갈 것
2. 자영업주(노점, 노점이외의 점포, 고용주) → 문27)로 갈 것

문26) ○○○님이 희망하시는 일자리(직장)의 내용에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.

- 사업내용과 업무내용을 구체적으로 기록하고, 산업분류와 직업분류의 대분류 코드번호를 기입합니다.
- 문26-3)에 4번 응답 시 문26-4)는 건너뛰고 문28)로 이동합니다.

항 목	내 용
문26-1) 희망 일자의 사업내용은 무엇입니까?	산업코드
문26-2) 희망 일자의 업무내용은 무엇입니까?	직업코드
문26-3) 희망하는 종사상의 지위는 무엇입니까?	1. 상용근로자 3. 일용근로자 2. 임시근로자 4. 무급가족종사자 5. 기타(적을 것: _____)
문26-4) 임금은 최소한 어느 정도를 희망하십니까?	최소희망임금 한 달 평균 <input type="text"/> 만원

→ 응답 후 28)로 갈 것

문27) ○○○님이 창업하고자 희망하는 내용에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.

- 희망업종을 구체적으로 기록하고, 산업분류 대분류 코드 번호를 기입합니다.
- 문27-2), 문27-3)에서 모름/응답거절 시 금액 범주로 응답받습니다.

항 목	내 용
문27-1) 창업 희망 업종은 무엇입니까?	산업코드
문27-2) 창업 예상 소요자금은 어떻게 되십니까?	창업예상 소요자금: <input type="text"/> 만원
문27-3) 그중에서 본인이 조달할 수 있는 금액은 어떻게 되십니까?	본인조달 가능자금: <input type="text"/> 만원
문27-4) 한 달 평균 가계 순수익은 어떻게 되십니까?	한 달 평균: <input type="text"/> 만원
문27-5) 희망하는 사업장 형태는 무엇입니까?	1. 노점(가판 포함) 4. 사무실 7. 방문사업(무점포) 2. 차량 5. 공장 8. 농림어업, 3. 점포 6. 인터넷 9. 기타(적을 것: _____) 10. 구체적으로 정하지 않았음

창업예상 소요자금 및 본인조달 가능 범주	1. 100만원 미만	5. 1,000~4,999만원
	2. 100~299만원	6. 5,000~9,999만원
	3. 300~499만원	7. 1억원~2억9,999만원
	4. 500~999만원	8. 3억원~9억9,999만원
		9. 10억원 이상

문28) ○○○님은 언제쯤 취업이나 창업을 할 수 있을 것이라 예상하십니까?

1. 1개월 이내
2. 1개월~3개월 이내
3. 3개월~6개월 이내
4. 6개월~1년 이내
5. 1~3년 이내
6. 3년 이상
7. 당분간 취업하기 어려울 것 같다

BC2: 무급가족종사자 (현재 주업-새로 조사된 일자리)

※ ○○○님이 이 일자리에서 근무하시게 된 상황에 대한 질문입니다.

문1) ○○○님이 현재 종사 중인 일자리는 어디입니까?
구체적인 사업체명과 소재지를 말씀해 주시기 바랍니다.

■ ○○○님이 현재 종사하고 있는
일자리는 사업체명이 있습니까?

1. 예 2. 아니오

• 사업체명은 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지
구체적으로 정확히 기입합니다.

■ 그럼 사업체명은 무엇입니까?

■ 일자리의 소재지는 어디입니까? 시(도) _____ 구(시/군) _____ 동(읍/면)

문2) ○○○님이 이 일자리에 근무하시게 된 주된 이유는 무엇입니까?

• 응답거절만 가능합니다.

1. 가구원이 도움을 필요로 해서(인력이 부족해서)
2. 내 장애정도에 따른 기능수준에 부합해서
3. 지식이나 기술 등과 같은 능력수준에 맞아서
4. 개인 시간 조절이 용이해서
5. 일자리에서 본인의 장애에 대해 잘 알고 있어
6. 기술을 배우기 위해서
7. 가업을 잇기 위해서
8. 이 일자리 말고는 대안이 없어서
9. 기타(적을 것: _____)
10. 특별히 없음

문3) ○○○님이 이 일자리에 근무하신 것은 언제부터입니까?

• 농림어업과 같이 근무시작 시기가 애매한
경우는 일한 대가(현물/현금 포함)를 처음
으로 받은 시기를 의미합니다.

■ 년 월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문4) ○○○님과 현재 일자리의 사업주는 어떤 관계입니까?

패널과의 관계

※ 현재 이 일자리의 종류, 근로자 수 등에 대한 질문입니다.

문5) ○○○님이 종사하고 있는 사업체는 어떤 종류입니까?

1. 개인사업체(노점)
2. 개인사업체(노점 외)
3. 개인사업체(농림어업)
4. 회사법인(주식, 유한, 합명, 합자회사 등)
5. 비영리법인/회사이외의 법인(사회복지법인, 사단법인, 학교법인, 의료법인 등)
6. 비법인단체(문화단체, 노동단체, 종친회, 법인이 아닌 교회 및 암자, 전문가협회 등)
7. 기타(적을 것: _____)

문6) ○○○님이 현재 재직 중인 일자리의 근로자 수는 몇 명입니까?

근로자 수: 명

문6-1) 만약, 정확한 근로자 수를 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. 1~4인 이하 | 5. 200~299인 |
| 2. 5~49인 | 6. 300~999인 |
| 3. 50~99인 | 7. 1000인 이상 |
| 4. 100~199인 | |

- 일자리의 사장(대표이사)을 모두 포함한 수입니다.
- 정확한 근로자 수를 모를 경우에는 대략적으로 일자리에서 함께 일하는 사람의 수를 기재합니다.
- 근로자 수는 본부(점)와 지사(점)이 있는 경우에는 이들 기관에서 근무하는 전 직원 수를 기재합니다.
- 모름/응답거절 시 문6-1)로 가서 범주형으로 응답받습니다.

문7) 그 중 본인을 포함하여 무급가족종사자 수는 모두 몇 명입니까?

명

문8) ○○○님은 현재 일자리(직장)에서 주로 어떤 장소에서 일하십니까?

- 가정에서
- 사업장내 또는 사무실 이외의 지정된 장소에서
- 주로 이동하면서

※ 현재 이 일자리에서의 업무정보에 대한 질문입니다.

문9) 현재 ○○○님의 업무는 다음 중 어디에 해당됩니까?

- 육체적인 활동을 많이 요구하는 일
- 정신적인 활동을 많이 요구하는 일(분석, 대화 등)

문10) 현재 ○○○님의 업무 또는 일자리는 일거리가 생겼을 경우 며칠 또는 몇 주씩 일하는 형태입니까?

- 예
- 아니오

문11) 현재 ○○○님의 업무 또는 일자리는 계절, 행사 등에 따라 주기적으로 발생하는 일자리입니까?(예: 농림어업 등)

- 예
- 아니오

※ 현재 이 일자리에서의 근무시간 등에 대한 질문입니다.

문12) ○○○님이 현재 재직 중인 일자리의 근무시간 형태는 무엇입니까?

- 전일제 근로
- 시간제 근로

- 전일제 근로: 시간제 근로가 아닌 일반적인 경우
- 시간제 근로
 - 파트타임이나 아르바이트로 일하는 경우
 - 같은 업무에 종사하는 사람들보다 적은 시간동안 일하거나
 - 임금이 시간 단위로 지급되는 경우

문13) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리에서 한 달 평균 며칠,
하루 평균 몇 시간씩 근무하고 계십니까?

■ 한 달 평균 근무일수:

■ 하루 평균 근무시간:

		일
		시간

- 근무시간이 불규칙하거나, 일시휴직 또는 계절적 요인으로 잠시 일을 쉴 경우 등은 일이 있을 때의 통상적인 근무일수와 근무시간을 기준으로 하여 응답합니다.
- 초과근로일, 초과근로시간을 포함한 총근로일, 시간입니다.
- 식사시간을 제외한 근무시간을 응답받습니다.

문14) 지난해 6월부터 지난 1년간 ○○○님이 현재 일자리에서
한 달 평균 15일 이상 일하지 못한 달을 모두 선택해 주십시오.

1. 지난해 6월
2. 지난해 7월
3. 지난해 8월
4. 지난해 9월
5. 지난해 10월
6. 지난해 11월
7. 지난해 12월
8. 올해 1월
9. 올해 2월
10. 올해 3월
11. 올해 4월
12. 없음

- 지난해 6월 이후 해당 일자리에서 근무하기 시작했다면 근무한 월부터 해당됩니다.

※ 현재 이 일자리에서의 업무가 전공, 적성에 부합하는지를 묻는 질문입니다.

문15) 지금 현재 하고 있는 일은 ○○○님의 전공과 일치하는 편입니까?

1. 전혀 일치하지 않는다
2. 일치하지 않는 편이다
3. 일치하는 편이다
4. 매우 일치한다

- 3년제 이하 대졸 학력 이상의 패널에게만 묻습니다.

문16) 지금 현재 하고 있는 일은 ○○○님의 적성에 부합하는 편입니까?

1. 전혀 부합하지 않는다
2. 부합하지 않는 편이다
3. 부합하는 편이다
4. 매우 부합한다

※ 현재 이 일자리에서의 근무 시 애로사항 및 이직의사에 대한 질문입니다.

문17) ○○○님이 현재 일자리에서 근무하는 데 겪고 계신 어려움은 무엇입니까?
다음 중 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
6. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
7. 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)의 문제
8. 일이 너무 힘들고 어려움
9. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
10. 대인관계 문제(동료 및 상사와의 마찰)
11. 장애에 대한 차별과 선입견
12. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
13. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
14. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
15. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
16. 기타(적을 것: _____)
17. 특별히 없음

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '17. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문17-1) 문17)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

- 문17)에서 '17'을 응답하는 경우는 생략합니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

문18) ○○○님은 현 일자리에 폐업이나 구조조정 위기가 없다면,
지속적으로 근무하실 생각입니까?

- 모름/응답거절 시 문22)로 이동합니다.

1. 예 → 문22)로 갈 것
2. 아니오 → 문19)로 갈 것

문19) ○○○님이 현재 일자리에서 지속적으로 근무하지 않으려는 주된 이유는 무엇입니까? 다음 중 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 장애로 인해 업무를 제대로 수행하지 못해서(또는 장애상태의 악화)
2. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
3. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
4. 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)의 문제
5. 더 좋은 일자리로 이직하기 위해
6. 일이 너무 힘들고 어려움
7. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
8. 대인관계 문제(동료 및 상사와의 마찰)
9. 장애에 대한 차별과 선입견
10. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
11. 고용계약기간(기간제, 임시직, 은퇴)이 다 되어옴
12. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
13. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
14. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
15. 창업을 위해
16. 기타(적을 것: _____)
17. 특별히 없음

문19-1) 문19)에서 순위별로 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

문20) 지속적으로 근무하고 싶지 않다고 하셨는데, 실제로 일자리를 얻기 위한 구직활동을 하고 계십니까?

1. 예
2. 아니오

문21) 그럼, ○○○님은 다른 일자리로 옮기기 위해 구직활동 이외의 정보수집, 훈련, 교육 등 취업/창업 준비활동을 하고 계십니까?
다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 취업/창업을 위한 정보수집
10. 기타(적을 것: _____)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

• 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '17. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

• 문19)에서 '17'을 응답하는 경우는 생략합니다.

• 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업제 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.

• 응답거절시 문12)로 이동합니다.

• 취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일자리를 얻거나 창업을 하기 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.

• 조사일 전 4주를 기준으로 응답받습니다.

• 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '11. 특별히 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다. 1순위에서 '11. 특별히 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

※ 현재 이 일자리에서 받고 있거나 필요한 배려사항에 대한 질문입니다.

문22) ○○○님은 직무조정과 관련하여 일자리에서 배려를 받으신 적이 있습니까?

- 직무조정에는 업무내용조정(일의 종류), 업무량의 조정, 업무기한의 연장, 작업순서 조정, 작업장 위치 변경 등이 포함됩니다.
- 모름/응답거절 시 문23)로 이동합니다.

1. 배려 받은 적이 있다
2. 필요하지만 배려 받지 못했다
3. 필요하지 않다 → 문23)으로 갈 것

문22-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 업무 내용의 조정(일의 종류)
2. 업무량의 조정
3. 업무 기한의 연장
4. 작업 순서 조정
5. 작업장 위치 변경
6. 기타(적을 것: _____)

문23) ○○○님은 근무시간 조정과 관련하여 일자리에서 배려를 받으신 적이 있습니까?

- 근무시간 조정에는 시간제 근로, 출퇴근 시간의 조정, 근무일수 근무요일 조정, 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공 등이 포함됩니다.
- 모름/응답거절 시 문24)로 이동합니다.

1. 배려 받은 적이 있다
2. 필요하지만 배려 받지 못했다
3. 필요하지 않다 → 문24)로 갈 것

문23-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 시간제 근로
2. 출퇴근 시간의 조정
3. 근무일수, 근무요일 조정
4. 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공
5. 기타(적을 것: _____)

문24) ○○○님은 현재 업무를 수행하는 과정에서 타인의 도움을 받고 계시거나 도움이 필요하십니까?

- 모름/응답거절 시 문25)로 이동합니다.

1. 예 → 문24-1)로 갈 것
2. 아니오 → 문25)로 갈 것

문24-1) ○○○님이 현재 업무를 수행할 때 타인의 도움을 받는 내용과 주로 도와주는 사람, 도움빈도 등에 대하여 말씀해 주시기 바랍니다.

- 도움여부가 '아니오'인 경우에는 주 도움 제공자, 도움 빈도를 생략합니다.
- 주 도움 제공자, 도움빈도에 한해 모름/응답거절 가능합니다.

항 목	필요성 여부		도움 여부		주 도움 제공자	도움빈도
	예	아니오	예	아니오		
① 출퇴근 지원	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
② 사무보조 및 지원 (예: 문서작성, 전화업무 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
③ 작업지원 (예: 물건 등의 운반, 조립, 납품, 여로활동 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
④ 의사소통 지원 (예: 수화통역, 대독, 대필 등 포함)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑤ 이동지원 (예: 회사 내 이동, 출장 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑥ 일자리 내 일상생활 지원 (예: 식사보조, 화장실 보조 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
보기	주 도움 제공자 1. 업무보조원(수화통역사, 점역사, 활동보조인 등) 2. 작업지도원 3. 직장 상사 4. 동료직원 5. 가족 6. 기타(적을 것: _____)					

문25) 혹시, 업무를 수행할 때 필요로 하는 작업보조기기가 있습니까?
해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보단말기, 특수 키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완 대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: _____)
6. 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하지 않음

문26) ○○○님은 현재 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능 제약을 해결하기 위하여 • 모름/응답거절 시 문27)로 이동합니다.
작업보조기기를 사용하고 있습니까?

1. 예 2. 아니오 → 문27)로 갈 것

문26-1) 그럼, 어떠한 형태의 작업보조기기를 사용하고 계십니까?
해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일 할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: _____)

문27) 현재 ○○○님이 일하는 주 작업장에 필요한 장애편의시설을
모두 응답해 주십시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것: _____)
9. 주 작업장에 장애편의시설이 필요하지 않음

문28) 그럼 ○○○님이 일하는 주 작업장에 설치되어 있는 장애편의시설을
모두 응답해 주십시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것: _____)
9. 주 작업장에 장애편의시설이 설치되어 있지 않음

문32-3) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리에서 하고 있는 일의 내용에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문32-4) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자의 근로환경에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문32-5) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자의 근로시간에 대하여 얼마나 만족하고 계십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문32-6) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리에서 개인의 발전가능성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문32-7) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리에서의 의사소통 및 대인관계에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문32-8) 전반적인 사항을 고려할 때 ○○○님은 현재 이 일자에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

※ 마지막으로 다른 일자리에 취업을 희망하는지를 묻는 질문입니다.

문33) ○○○님은 향후 다른 일자리(직장)를 가질 의향이 있습니까?

1. 예 → 문34)로 갈 것
2. 아니오 → C영역으로 갈 것

문34) 그럼, 어떠한 종류의 일자리(직장)를 원하십니까?

1. 임금근로(상용, 임시, 일용근로자 및 무급가족종사자 포함) → 문35)로 갈 것
2. 자영업주(노점, 노점이외의 점포, 고용주) → 문36)으로 갈 것

문35) ○○○님이 희망하시는 일자리(직장)의 내용에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.

항 목	내 용
문35-1) 희망 일자리의 사업내용은 무엇입니까?	산업코드
문35-2) 희망 일자리의 업무내용은 무엇입니까?	직업코드
문35-3) 희망하는 종사상의 지위는 무엇입니까?	1. 상용근로자 2. 임시근로자 3. 일용근로자 4. 무급가족종사자 5. 기타(적용 것: _____)
문35-4) 임금은 최소한 어느 정도를 희망하십니까?	최소희망임금 한 달 평균 <input type="text"/> 만원

→ 응답 후 문37)로 갈 것

- 사업내용과 업무내용을 구체적으로 기록하고, 산업분류와 직업분류의 대분류 코드번호를 기입합니다.
- 문35-3)에 4번 응답 시 문35-4)는 건너뛰고 문37)로 이동합니다.

문36) ○○○님이 창업하고자 희망하는 내용에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.

항 목	내 용
문36-1) 창업희망 업종은 무엇입니까?	산업코드
문36-2) 창업 예상 소요자금 어떻게 되십니까?	창업예상 소요자금: <input type="text"/> 만원
문36-3) 그중에서 본인이 조달할 수 있는 금액은 어떻게 되십니까?	본인조달 가능자금: <input type="text"/> 만원
문36-4) 한 달 평균 기대 순수익은 어떻게 되십니까?	한 달 평균 <input type="text"/> 만원
문36-5) 희망하는 사업장 형태는 무엇입니까?	1. 노점(가판 포함) 2. 차량 3. 점포 4. 사무실 5. 공장 6. 인터넷 (프랜차이즈 포함) 7. 방문사업(무점포, 우편 등을 통한 사업) 8. 농림어업경영 9. 기타(적용 것: _____) 10. 구체적으로 정하지 않았음

- 희망업종을 구체적으로 기록하고, 산업분류 대분류 코드 번호를 기입합니다.
- 문36-2), 문36-3)에서 모름/응답거절 시 금액 범주로 응답받습니다.

창업예상 소요자금 및 본인조달 자금 범위	1. 100만원 미만 2. 100~299만원 3. 300~499만원 4. 500~999만원	5. 1,000~4,999만원 6. 5,000~9,999만원 7. 1억원~2억9,999만원 8. 3억원~9억9,999만원 9. 10억원 이상
---------------------------------	---	--

문37) ○○○님은 언제쯤 취업이나 창업을 할 수 있을 것이라 예상하십니까?

1. 1개월 이내
2. 1개월~3개월 이내
3. 3개월~6개월 이내
4. 6개월~1년 이내
5. 1~3년 이내
6. 3년 이상
7. 당분간 취업하기 어려울 것 같다

BD : 실업자

※ 희망하는 일자리에 대한 질문입니다.

문1) ○○○님이 희망하는 직장(일)의 종사상의 지위는 무엇입니까?

1. 임금근로(상용,임시,일용근로자, 무급가족종사자 포함)→ 문2)로 갈 것
2. 자영업주(노점, 노점 이외의 점포, 고용주, 농림어업경영주 포함)→ 문3)으로 갈 것

문2) (임금근로 실업자만) ○○○님이 임금근로를 희망하시는 이유는 무엇입니까?
다음 중 가장 중요한 이유를 한 가지만 선택해 주십시오.

• 응답 후 문4)으로 이동합니다.

1. 정기적이고 안정된 소득(생활비, 용돈)을 위해
2. 안정적이고 규칙적인 직장생활을 할 수 있어서
3. 지식이나 기술, 전공 등을 활용하기 위해
4. 자营业을 하려고 하지만 창업할 능력, 상황이 안돼서
5. 자신의 꿈을 실현하기 위해
6. 국가나 사회에 보탬이 되려고
7. 일할 수 있다는 것을 보여주기 위해
8. 가족, 친지, 지인들의 권유로
9. 기타(적을 것: _____)
10. 특별히 없음

→ 응답 후 문4)로 갈 것

문3) (자영업 실업자만) ○○○님이 창업(농림어업 경영 포함)을 하시고자 하는
주요 동기는 무엇입니까? 다음 중 한 가지만 선택해 주십시오.

• 응답 후 문5)으로 이동합니다.

1. 회사에 취업하기 어려워서
2. 기술이나 자격을 보유하고 있어서
3. 업무시간, 환경을 자유롭게 조절할 수 있어서
4. 사업을 물려받게 되어서
5. 좋은 사업 아이디어가 있어서(성공할 것 같아서)
6. 가족이나 친인척 등과 함께 일하고 싶어서
7. 가족, 친지, 지인들의 권유로
8. 자신의 꿈을 실현하기 위해
9. 국가나 사회에 보탬이 되려고
10. 일할 수 있다는 것을 보여주기 위해
11. 장애에 대한 차별과 선입견이 없어서
12. 기타(적을 것: _____)

→ 응답 후 문5)로 갈 것

문4) (임금근로 실업자만) ○○○님이 희망하시는 일자리(직장)의 내용에 대해 간략하게 말씀해 주시기 바랍니다.

항 목	내 용
문4-1) 희망 일자의 사업내용은 무엇입니까?	산업코드
문4-2) 희망 일자의 업무내용은 어떻게 되십니까?	직업코드
문4-3) 희망하는 종사자의 지위는 무엇입니까?	1. 상용근로자 4. 무급가족종사자 2. 임시근로자 5. 기타(적을 것: _____) 3. 일용근로자
문4-4) 임금은 최소한 어느 정도를 희망하십니까?	최소희망임금 한 달 평균 <input type="text"/> 만원

→ 응답 후 문6)으로 갈 것

문5) (자영업 실업자만) ○○○님이 창업(농림어업 포함)하고자 희망하는 내용에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.

항 목	내 용
문5-1) 창업 희망업종은 무엇입니까?	산업코드
문5-2) 한 달 평균 기대 순수익은 어떻게 되십니까?	한 달 평균 <input type="text"/> 만원
문5-3) 원하는 사업장 형태는 무엇입니까?	1. 노점(가판 포함) 4. 사무실 7. 무점포 2. 차량 5. 공장 (방문 및 우편 등을 통한 사업) 3. 점포(프랜차이즈 포함) 6. 인터넷 8. 농림어업경영 9. 기타(적을 것: _____) 10. 구체적으로 정하지 않았음
문5-4) 창업자금은 얼마입니까?	- 창업 시 예상소요자금: ()만원 - 본인조달 가능자금: ()만원
문5-5) 창업예상 시기는 언제입니까?	1. 1개월 미만 5. 1년 이상~3년 미만 2. 1개월 이상~3개월 미만 6. 3년 이후 3. 3개월 이상~6개월 미만 7. 기타(적을 것: _____) 4. 6개월 이상~1년 미만

문6) ○○○님이 일자리를 선택하는 가장 중요한 기준은 무엇입니까?
중요한 순서대로 2가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위	<input type="text"/>	2순위	<input type="text"/>
-----	----------------------	-----	----------------------

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| 1. 임금이나 소득 수준 | 11. 이동거리(출퇴근 거리 등) |
| 2. 일의 양(노동 강도) | 12. 적성이나 흥미 |
| 3. 일하는 시간(대) | 13. 시간적 여유 |
| 4. 능력에 맞는 일 | 14. 삶의 비전이나 꿈 |
| 5. 정규직 여부 | 15. 일자리의 발전 및 사업의 성공 가능성 |
| 6. 오래 일할 수 있는 정도(장기근속 여부) | 16. 일자리의 사회적 인지도 |
| 7. 장애인에 위한 편의시설 설치 여부 | 17. 일자리의 규모 |
| 8. 장애인에 대한 이해 여부 | 18. 기타(적을 것: _____) |
| 9. 대인관계(동료, 상사, 직원 등) | 19. 특별히 없음 |
| 10. 복리후생 지원 정도 | |

- 사업내용과 업무내용을 구체적으로 기록하고, 이와 함께 산업분류와 직업분류의 대분류 코드번호를 기입합니다.
- 문4-3)이 '4'이면 문4-4)는 건너뛰고 문6)으로 이동합니다.

- 희망업종의 사업내용을 구체적으로 응답받습니다.
- 순수익 = 매출액 - 총비용(재료비와 인건비, 세금, 영업비용 등의 전반적인 운영비)
- 본인조달 가능 자금은 자신이 보유한 재산을 통해 사용할 수 있는 예산을 의미하며 타인에게 대여하거나 은행 등에서 대출받는 경우는 제외합니다.

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '18. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '19. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

※ 취업/창업을 위해 필요한 지원사항에 대한 질문입니다.

문7) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업/창업하기 위해
관련 기관의 장애인 취업알선/창업지원이 필요하십니까?

1. 필요 2. 불필요

문8) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업/창업하기 위해
전문 직업훈련이 필요하십니까?

1. 필요 2. 불필요

→ 문1)에 2 응답자는 문14)로 갈 것

문9) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업하기 위해
장애인 구분모집/특별채용이 필요하십니까?

1. 필요 2. 불필요

- 장애인 구분모집: 채용인원의 일부를 장애인을 할당하여 모집하는 채용과정을 말합니다.
- 장애인 특별채용: 특정 채용직무에 장애인만을 모집하는 채용과정을 말합니다.

문10) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업하기 위해 채용과정에서 장애인에 대한
배려사항(예: 장애인 가산점, 이동편의 제공, 시험시간 조정 등)이 필요하십니까?

- 모름/응답거절 시 문11)으로 이동합니다.

1. 필요
2. 불필요 → 문11)로 갈 것

문10-1) ○○○님은 채용 과정에 장애에 대한 배려가 필요하다고 했는데 어떠한
배려가 필요하십니까? 다음 중 필요한 사항을 모두 응답해 주십시오.

- | | |
|-------------------------|---------------------|
| 1. 모집공고의 음성지원, 점자인쇄물 제공 | 7. 점자시험지 제공 |
| 2. 장애인 가산점 | 8. 대필지원 |
| 3. 이동편의 제공(장애인용 차량 등) | 9. 수화통역사 지원 |
| 4. 시험시간 조정 | 10. 활동보조인 지원 |
| 5. 보조공학기기 제공(책상, 키보드 등) | 11. 기타(적을 것: _____) |
| 6. 시험문제 크기 조절 | |

문11) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업 후 적응하기 위해 장애인만을 위한 별도
작업장(예: 장애인자립작업장, 장애인근로시설, 장애인직업재활시설, 보호작업장 등)
에서 근로하는 것이 필요하십니까?

1. 필요 2. 불필요

문12) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업 후 적응하기 위해 일정기간 훈련을 통해
직무에 적응한 이후 근로하는 것이 필요하십니까?

1. 필요 2. 불필요

문13) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업 후 적응하기 위해
근무일, 근무시간 조정이 필요하십니까?

- 모름/응답거절 시 문14)으로 이동합니다.

1. 필요 2. 불필요 → 문14)로 갈 것

문13-1) ○○○님은 일자리(직장)를 갖게 되었을 때,
장애로 인하여 근무일, 근무시간조정이 필요하다고 했는데
다음 중 어떠한 조정이 가장 필요하십니까?

1. 시간제 근로
2. 출퇴근 시간의 조정
3. 근무일수, 근무요일 조정
4. 기타(적을 것: _____)

문14) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업/창업 후 적응하기 위해
업무수행 시 타인의 도움이 필요하십니까?

- 모름/응답거절 시 문15)으로 이동합니다.

1. 필요 2. 불필요 → 문15)로 갈 것

문 14-1) ○○○님은 상어로 인하여 업무 수행 시 타인의 도움이 필요하다고 했는데, 어떠한 도움이 필요하십니까?
다음 중 필요한 사항을 모두 응답해주시시오.

1. 출퇴근 지원
2. 사무보조 및 지원(예: 문서작성, 서류철, 전화 등)
3. 작업지원(예: 물건운반, 납품, 경작, 어로활동 등)
4. 의사소통 지원(수화통역, 대독, 대필 등 포함)
5. 이동지원(회사 내 이동, 출장 등 지원)
6. 일차리 내 일상생활지원 (예: 식사보조, 화장실 보조 등)
7. 기타(적용 것: _____)

문15) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업/창업 후 적응하기 위해 장애인 편의시설
(예: 경사로, 장애인용 작업대, 장애인용 화장실 등)이 필요하십니까?

- 모름/응답거절 시 문16)으로 이동합니다.

- ↓ 1. 필요 2. 불필요 → 문16)으로 갈 것

문15-1) ○○○님은 상애로 인하여 업무 수행 시 편의시설이 필요하다고 했는데, 어떠한 편의시설이 필요하십니까?
다음 중 필요한 사항을 모두 응답해 주십시오.

1. 추출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도의 핸드레일 설치
3. 엘리베이터, 계단형 리프트 설치
4. 점자유도블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인전용주차구역
6. 장애인용 화장실
7. 장애인용 작업대
8. 기타(적용 것: _____)

문16) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업/창업 후 적응하기 위해 작업보조기기 (예: 정보접근, 작업기구, 의사소통, 사무보조용 기기 등)가 필요하십니까?

- 모름/응답거절 시 문17)으로 이동합니다.

1. 필요
2. 불필요 → 문17)로 갈 것

문16-1) ○○○님은 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능 제약을 해결하기 위하여 작업보조기기가 필요하다고 했는데, 어떠한 형태의 작업보조기기가 필요하십니까? 다음 중 필요한 사항을 모두 응답해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책임기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보단말기, 특수 키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: _____)

※ 구직활동 및 취업준비경험에 대한 질문입니다.

문17) ○○○님이 일자리를 구하기 위하여 현재 하고 있는 구직활동을 시작한 것은 언제부터입니까? 지난조사 이전부터 계속 해온 것이라면 지난 조사월을 응답받습니다.

■

--	--	--	--

 년

--	--

 월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

→ 문1)에 '2' 응답자는 문22)로 갈 것

문18) (임금근로 실업자만) ○○○님은 일자리에 대한 정보를 주로 어떻게 수집 하십니까? 다음 중 주요한 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위

--

 2순위

--

- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| 1. 인터넷 취업사이트(공공, 민간) | 7. 민간 직업소개소를 통해 |
| 2. 인터넷 취업모임, 카페 | 8. 가족, 친구, 선배 등 주변 지인을 통해 |
| 3. TV, 라디오, 신문, 취업정보지 등 | 9. 전 알바에서 업무상 알게 된 사람을 통해 |
| 4. 학교, 학원을 통해 | 10. 기타(적을 것: _____) |
| 5. 지자체, 공공기관 등을 통해 | 11. 별다른 정보를 수집한 적 없음 |
| 6. 직접 사업체에 문의를 하여 | |

- 구직기간은 실업상태에서 연속적으로 구직활동을 한 기간을 말하며, 취업자 또는 비경제활동인구로 변경된 기간은 포함하지 않습니다.
- 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간 기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.
- 자영업주인 경우(농림어업 경영주 포함), 사업계획서 수립, 영업장소 탐색이나 임대차 계약, 시장조사, 자문 및 컨설팅, 재배할 품종 선택, 가족 구입, 어선 구입과 같은 구체적인 활동을 한 경우를 의미합니다.
- 취업 또는 창업을 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원 수강, 독학 등의 활동을 하는 것은 취업준비 활동으로 보며, 구직활동에 포함되지 않습니다.

- 1순위에서 '11. 별다른 정보를 수집한 적 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.
- 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '10. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '11. 별다른 정보를 수집한 적 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다.

문19) (임금근로 실업자만) ○○○님은 아래의 내용 중 어떠한 구직활동을 하고 있습니까?
다음 중 주요한 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 공공기관에 구직정보 등록(인터넷 등록 포함)
→ 문20) 응답 후 문21)로 갈 것
2. 민간기관에 구직정보 등록(인터넷 등록 포함)
3. 학교나 훈련기관에 일자리 의뢰
4. 이전 일자리에 구직 의뢰
5. 가족, 친척, 주변지인에게 일자리 의뢰(부탁)
6. 사업체 직접 방문 또는 통화
7. 취업박람회 등의 행사 참여
8. 기타(적을 것: _____)
9. 없음

→ 1, 2 순위 안에 1번이 포함되어 있지 않으면
문20) 응답 후 문23)으로 갈 것

문20) (임금근로 실업자만) ○○○님은 위에서 선택한 구직활동을 한 이후에
다음 중 어떤 활동을 하셨습니까? 해당되는 항목을 모두 선택해 주십시오.

1. 이력서 제출
2. 필기시험 응시
3. 실기시험 응시
4. 면접 참여
5. 수습이나 연수생(무급종사 포함)으로 참여
6. 기타(적을 것: _____)
7. 보기 항목 중 아무것도 해본 것 없다

→ 응답 후 문19)에서 1번 응답자는 문21)로,
그 외는 문23)으로 갈 것

문21) (임금근로 실업자만) ○○○님이 공공 취업알선기관(워크넷, 한국장애인고용공단 등)에
구직정보를 등록하시면서 겪었던 주된 애로사항은 무엇입니까?
다음 중에서 가장 큰 애로 사항 한 가지만 선택해 주십시오.

1. 공공 취업알선기관에 대한 정보 부재
2. 취업알선기관 접근의 어려움
3. 구직등록 절차가 복잡하고 오래 기다려야 함
4. 실제 알선이 이뤄지는 경우가 적음
5. 원하는 수준의 일자리를 알선 받지 못함
6. 전문적인 직업상담 기회의 부족
7. 기타(적을 것: _____)
8. 특별히 없었음

→ 응답 후 문23)으로 갈 것

• 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '8.기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '9. 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

• 응답거절만 가능합니다.

문22) (자영업 실업자만) 다음은 ○○○님의 창업활동 상황에 대해 여쭙겠습니다.
아래 창업활동 중 ○○○님이 현재 수행하고 있는 활동을 모두 선택해주시시오.

• 응답거절만 가능합니다.

1. 사업계획 수립(농림어업 계획 포함)
2. 자문 및 컨설팅(농림어업을 위한 자문 포함)
3. 시장조사(농림어업을 위한 수익여부 조사 포함)
4. 자금마련 및 조달
5. 동업자/프랜차이즈 등 탐색
6. 창업장소(차량, 농지, 어선 포함) 탐색
7. 창업지원금 등 서비스 신청
8. 기타(적을 것: _____)

문23) ○○○님이 구직활동을 하는 과정에서 겪은 어려움은 무엇입니까?
다음 중 어려운 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

• 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '13. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '14. 특별히 없었음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 학력, 경력(경험), 기술 부족(자격 제한)
6. 원하는 조건의 일자리가 없었음
7. 구직(취업, 창업) 정보접근의 어려움
8. 구직을 할 시간적 여유가 없었음(육아, 가사 등)
9. 취업알선기관 및 서비스 부재, 접근의 어려움
10. 장애인에 대한 차별과 선입견 → 문24)로 갈 것
11. 나이가 너무 어리거나 많아서
12. 장애 이외의 질병이나 사고(건강문제)
13. 기타(적을 것: _____)
14. 특별히 없었음

→ 1, 2 순위 안에 10번이 포함되지 않으면
문23-1) 응답 후 문24)로 갈 것

문23-1) 문23)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

• 문23)에서 '14. 특별히 없었음'을 응답하는 경우는 넘어가도록 합니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

→ 응답 후 문1)에 '2' 응답자는 문24)로 갈 것
그 외는 문25)로 갈 것

문24) (자영업 실업자만) ○○○님이 창업활동을 하시면서 겪은 어려움은 무엇입니까?
다음 중에서 가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

• 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '19. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 특별히 없었음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 창업정보 확보의 어려움
2. 창업자금 확보의 어려움
3. 기술 확보의 어려움
4. 인력 확보의 어려움
5. 창업지원기관 및 서비스 부재, 접근의 어려움
6. 행정적인 절차상의 어려움
7. 업종선택의 어려움
8. 사업장 위치 선정의 어려움
9. 기타(적을 것: _____)
10. 특별히 없었음

문25) ○○○님은 지난 주에 일자리를 구하기 위하여
구직활동을 몇 시간이나 하셨습니까?

- | | |
|-------------------|------------------------|
| 1. 1시간 미만 | 5. 14시간 이상 21시간 미만 |
| 2. 1시간 이상 3시간 미만 | 6. 21시간 이상 28시간 미만 |
| 3. 3시간 이상 7시간 미만 | 7. 28시간 이상 |
| 4. 7시간 이상 14시간 미만 | 8. 지난 주에는 구직활동을 하지 않았음 |

문26) 현재 ○○○님은 교육, 훈련 등 취업 및 창업을 위한 준비를 하고 있습니까?
만약 그렇다면, 다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 취업/창업을 위한 정보 수집
10. 기타(적을 것: _____)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

- 취업준비란 구체적인 구직활동이 아닌 취업을 하기 위한 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.
- 조사일 전 4주를 기준으로 응답받습니다.
- 1순위에서 '11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.
- 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '10. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다.

→ 1순위로 11 응답 시 C영역으로 갈 것,
그렇지 않은 경우 문27)로 갈 것

문27) ○○○님은 문26)에서 응답한 활동을 포함하여 취업 및 창업준비활동을
지난 주에 총 몇 시간이나 하셨습니까?

- | | |
|-------------------|--------------------------|
| 1. 1시간 미만 | 5. 14시간 이상 21시간 미만 |
| 2. 1시간 이상 3시간 미만 | 6. 21시간 이상 28시간 미만 |
| 3. 3시간 이상 7시간 미만 | 7. 28시간 이상 |
| 4. 7시간 이상 14시간 미만 | 8. 지난 주에는 취업준비활동을 하지 않았음 |

문28) ○○○님은 문26)에서 응답한 활동을 포함하여 현재 하고 있는 취업 및 창업
준비활동을 언제부터 시작하셨습니까?

- | | |
|------------------|----------------|
| 1. 최근 3개월 미만 | 4. 1년 이상 3년 미만 |
| 2. 3개월 이상 6개월 미만 | 5. 3년 이상 |
| 3. 6개월 이상 1년 미만 | |

BE : 비경제활동인구

※ 직장(일)을 원하거나 원하지 않는 이유에 대한 질문입니다.

• 응답거절만 가능합니다.

문1) ○○○님이 직장(일)을 원하는 주된 이유는 무엇입니까?

1. 생활비를 벌거나 또는 가족을 부양하기 위해
2. 용돈이나 여가 활동비를 벌기 위해
3. 지식이나 기술, 전공 등을 활용하기 위해
4. 자신의 꿈을 실현하기 위해
5. 국가나 사회에 보탬이 되려고
6. 일할 수 있다는 것을 보여주기 위해
7. 기타(적을 것: _____)

→ 응답 후 문3)으로 갈 것

문2) ○○○님이 직장(일)을 원하지 않는 주된 이유는 무엇입니까?

• 응답거절만 가능합니다.
• 응답거절 시 문3)으로 이동합니다.

1. 장애로 인해 업무를 제대로 수행할 수 없을 것 같아서
→ 문3)으로 갈 것
2. 그저 일하고 싶지 않아서 또는 일할 필요가 없어서
3. 원하는 임금수준이나 근로조건에 맞는 일자리가 없을 것 같아서
4. 전공이나 경력에 맞는 일자리가 없을 것 같아서
5. 교육, 기술, 경험이 부족해서
6. 장애인에 대한 차별과 선입견 때문에 → 문3)으로 갈 것
7. 이전에 찾아보았지만 일자리가 없었기 때문에
8. 일해 본 경험이 없어서(직장생활에 대한 자신감 부족)
9. 현재 취업준비(취업, 창업) 중에 있음
10. 나이가 너무 어리거나 많다고 생각해서
11. 육아 또는 가사로 인해
12. 장애 이외의 질병이나 사고로(건강문제)
13. 현재 학교에 다니고 있어서
14. 취업 이외의 활동 때문에(진학, 결혼 등)
15. 자영업을 하려고 하지만 창업할 능력, 상황이 안돼서
16. 기타(적을 것: _____)

→ 보기 1, 6에 응답한 경우를 제외하고
응답 후 문2-1)로 갈 것

문2-1) ○○○님이 문2)에서 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

※ 지난조사 이후 구직활동 경험에 대한 질문입니다.

문3) 다음은 ○○○님의 구직활동 경험에 대한 문항입니다. ○○○님은 지난조사 이후 취업 또는 창업을 위해 한번이라도 구직활동을 해본 적이 있습니까?

1. 예 → 문4)로 갈 것
2. 아니오 → 문11)로 갈 것

문4) ○○○님이 지난조사 이후 구직활동을 한 기간은 어떻게 됩니까? 지난조사 이전부터 계속 해온 것이라면 지난 조사월을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

_____ 년 _____ 월부터 _____ 년 _____ 월까지

총 ()개월간

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문5) ○○○님은 지난조사 이후 구직활동을 하신 적이 있다고 하셨는데, 일자리에 대한 정보는 주로 어떠한 경로로 수집하셨습니까?
다음 중 주요한 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 인터넷 취업사이트(공공, 민간)
2. 인터넷 취업모임, 카페
3. TV, 라디오, 신문, 취업정보지 등
4. 학교, 학원을 통해
5. 지자체, 공공기관 등을 통해
6. 직접 사업체에 문의를 하여
7. 민간 직업소개소를 통해
8. 가족, 친구, 선후배 등 주변 지인을 통해
9. 전 일자리에서 업무상 알게 된 사람을 통해
10. 기타(적을 것: _____)
11. 별다른 정보를 수집한 적 없음

- 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간 기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.
- 자영업자인 경우(농림어업 경영주 포함), 사업계획서 수립, 영업장소 탐색이나 임대차 계약, 시장조사, 자문 및 컨설팅, 재배할 품종 선택, 가축 구입, 어선 구입과 같은 구체적인 활동을 한 경우를 의미합니다.
- 취업 또는 창업을 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것은 취업준비활동으로 보며, 구직활동에 포함되지 않습니다.

- 구직개월 수는 위 기간 동안에 실제적으로 참여한 월만 산정합니다.
- 구직기간은 실업상태에서 연속적으로 구직활동을 한 기간을 말하며, 취업자 또는 비경제활동인구로 변경된 기간은 포함하지 않습니다.
- 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간 기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.
- 자영업자인 경우(농림어업 경영주 포함), 사업계획서 수립, 영업장소 탐색이나 임대차 계약, 시장조사, 자문 및 컨설팅, 재배할 품종 선택, 가축 구입, 어선 구입과 같은 구체적인 활동을 한 경우를 의미합니다.
- 취업 또는 창업을 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것은 취업준비활동으로 보며, 구직활동에 포함되지 않습니다.

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '10. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '11. 별다른 정보를 수집한 적 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문6) ○○○님은 어떤 구직 활동을 하셨습니까?

아래 보기 중에서 주요한 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 공공기관에 구직정보 등록(인터넷 등록 포함)
→ 문7) 응답 후 문8)로 갈 것
2. 민간기관에 구직정보 등록(인터넷 등록 포함)
3. 학교나 훈련기관에 일자리 의뢰
4. 이전 일자리에 구직 의뢰
5. 가족, 친척, 주변지인에게 일자리 의뢰(부탁)
6. 사업체 직접 방문 또는 통화
7. 취업박람회 등의 행사 참여
8. 창업을 위한 활동(사업계획 수립, 시장조사 등)
→ 문7) 응답 후 문9)로 갈 것
9. 기타(적을 것: _____)
10. 없음

→ 1, 2 순위 안에 1, 8번이 포함되지 않으면 문7) 응답 후 문10)으로 갈 것

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '9. 기타'인 경우에만 중복 응답이 가능하며 '10. 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문7) ○○○님은 위에서 선택하신 구직활동을 한 이후에 어떤 활동을 하셨습니까?

다음 중에서 해당되는 항목을 모두 선택해 주십시오.

- | | |
|------------|---------------------------|
| 1. 이력서 제출 | 5. 수습이나 연수생(무급종사 포함)으로 참여 |
| 2. 필기시험 응시 | 6. 창업 |
| 3. 실기시험 응시 | 7. 기타(적을 것: _____) |
| 4. 면접 참여 | 8. 보기 항목 중 아무것도 해본 것 없다 |

→ 문6)에 '1'번 응답자는 문8)으로, '8'번 응답자는 문9), 나머지는 문10)으로 갈 것

- 문6)에 '1'번 응답자는 응답 후 문8)으로, '8'번 응답자는 응답 후 문9), 나머지는 문10)으로 갑니다.

문8) ○○○님이 공공 취업알선기관(워크넷, 한국장애인고용공단 등)에 구직정보를 등록하시면서 겪었던 주된 애로사항은 무엇입니까?

다음 중에서 한 가지만 선택해 주십시오.

1. 공공 취업알선기관에 대한 정보 부재
2. 취업알선기관 접근의 어려움
3. 구직등록 절차가 복잡하고 오래 기다려야 함
4. 실제 알선이 이뤄지는 경우가 적음
5. 원하는 수준의 일자리를 알선 받지 못함
6. 전문적인 직업상담 기회의 부족
7. 기타(적을 것: _____)
8. 특별히 없었음

- 응답거절만 가능합니다.

→ 응답 후 문10)으로 갈 것

- 문9) ○○○님이 창업을 위한 활동을 하시면서 겪었던 주된 어려움은 무엇입니까? • 응답거절만 가능합니다.
다음 중에서 한 가지만 선택해 주십시오.

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. 창업정보 확보의 어려움 | 6. 행정적인 절차상의 어려움 |
| 2. 창업자금 확보의 어려움 | 7. 업종선택의 어려움 |
| 3. 기술 확보의 어려움 | 8. 사업장 위치 선정의 어려움 |
| 4. 인력 확보의 어려움 | 9. 기타(적을 것: _____) |
| 5. 창업교육(컨설팅)기관 부재 | 10. 특별히 없었음 |

- 문10) ○○○님이 구직활동을 하는 과정에서 겪었던 어려움은 무엇입니까?
다음 중에서 어려운 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 학력, 경력(경험), 기술 부족(자격 제한)
6. 원하는 조건의 일자리가 없었음
7. 구직(취업, 창업) 정보접근의 어려움
8. 구직을 할 시간적 여유가 없었음(육아, 가사 등)
9. 취업알선기관 및 서비스 부재, 접근의 어려움
10. 장애인에 대한 차별과 선입견 → 문11)로 갈 것
11. 나이가 너무 어리거나 많아서
12. 장애 이외의 질병이나 사고(건강문제)
13. 기타(적을 것: _____)
14. 특별히 없었음

→ 1, 2 순위 안에 10번이 포함되지 않으면
문10-1) 응답 후 문11)로 갈 것

- 문10-1) ○○○님이 문10)에서 순위별로 응답한 어려움은
장애로 인한 것이었습니까?

- 문10)에서 '14. 특별히 없었음'을 응답하는
경우는 넘어가도록 합니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 장애로 인한 것임 2. 장애로 인한 것이 아님

※ 향후 취업의사에 대한 질문입니다.

- 문11) ○○○님은 1년 이내에 일자리(직장)을 가질 의향이 있습니까?

1. 예 → 문12)로 갈 것
2. 아니오 → 문15)로 갈 것

1. 임금근로(상용, 임시, 일용근로자, 무급가족종사자 포함) → 문13)으로 갈 것
2. 자영업주(노점, 노점이외의 점포, 고용주) → 문14)로 갈 것

- 사업내용과 업무내용을 구체적으로 기록하고, 산업분류와 직업분류의 대분류 코드번호를 기입합니다.
- 문13-3)이 '4'이면 문13-4)는 건너뛰고 문 16)으로 이동합니다.

항 목	내 용	
문13-1) 희망 일자리의 사업 내용은 무엇입니까?		산업코드
문13-2) 희망 일자리의 업무 내용은 어떻게 되십니까?		직업코드
문13-3) 희망하는 종사상의 지위는 무엇입니까?	1. 상용근로자 2. 임시근로자 3. 일용근로자	4. 무급가족종사자 5. 기타(적용 것: _____)
문13-4) 임금은 최소한 어느 정도를 희망하십니까?	최소희망임금 한 달 평균 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 만원	

- 희망업종을 구체적으로 기록하고, 산업분류 대분류 코드표에 따라 해당하는 코드번호를 기입합니다.

항 목	내 용					
문 14-1) 창업 희망업종은 무엇입니까?						산업코드
문 14-2) 한 달 평균 기대 순수익은 어떻게 됩니까?	한 달 평균					만원
문 14-3) 무엇을 사입장 형태는 무엇입니까?	1. 노점 (가판 포함)	4. 사무실	7. 방문사업(무점포)			
	2. 차량	5. 공장	8. 동림어업			
	3. 점포	6. 인터넷	9. 기타(적용 것 _____)			
			10. 구체적으로 정하지 않았음			
기대 순수익 범주	1. 100만원 미만	5. 1,000~4,999만원				
	2. 100~299만원	6. 5,000~9,999만원				
	3. 300~499만원	7. 1억원~2억9,999만원				
	4. 500~999만원	8. 3억원~9억9,999만원				
		9. 10억원 이상				

→ **응답 후 문16)으로 갈 것**

문15) 향후 1년은 아니더라도 언젠가 일자리가 주어진다면 일할 의향이 있습니까?

• 모름/응답거절 시 문16)으로 이동합니다.

1. 예
2. 아니오 → 응답 후 C. 직업적 능력 영역으로 갈 것

문16) ○○○님이 일자리를 선택하는 가장 중요한 기준은 무엇입니까?
다음 중 중요한 순서대로 2가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

• 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '18. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '19. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| 1. 임금이나 소득 수준 | 11. 이동거리(출퇴근 거리 등) |
| 2. 일의 양(노동 강도) | 12. 적성이나 흥미 |
| 3. 일하는 시간(대) | 13. 시간적 여유(자유로운 활동 보장) |
| 4. 능력에 맞는 일 | 14. 삶의 비전이나 꿈 |
| 5. 정규직 여부 | 15. 일자리의 발전 및 사업의 성공 가능성 |
| 6. 오래 일할 수 있는 정도(장기근속 여부) | 16. 일자리의 사회적 인지도 |
| 7. 장애인을 위한 편의시설 설치 여부 | 17. 일자리의 규모 |
| 8. 장애인에 대한 이해 여부 | 18. 기타(적을 것: _____) |
| 9. 대인관계(동료, 상사, 직원 등) | 19. 특별히 없음 |
| 10. 복리후생 지원 정도 | |

문17) ○○○님은 교육, 훈련 등 취업 또는 창업을 위한 준비를 하고 있습니까?
다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

• 취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일자리를 얻거나 창업을 하기 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.
• 조사일 전 4주를 기준으로 응답받습니다.
• 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '10. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능합니다.
• 1순위에서 '11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 취업/창업을 위한 정보 수집
10. 기타(적을 것: _____)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

→ 1순위로 '11' 응답 시 문20)으로 갈 것,
그렇지 않은 경우 문18)로 갈 것

문18) ○○○님은 문17)에서 응답한 활동을 포함하여 취업 또는 창업준비활동을 지난 주 기준으로 총 몇 시간이나 하셨습니까?

- | | |
|-------------------|------------------------|
| 1. 1시간 미만 | 5. 14시간 이상 21시간 미만 |
| 2. 1시간 이상 3시간 미만 | 6. 21시간 이상 28시간 미만 |
| 3. 3시간 이상 7시간 미만 | 7. 28시간 이상 |
| 4. 7시간 이상 14시간 미만 | 8. 지난 주 취업준비활동을 하지 않았음 |

문19) ○○○님은 문17)에서 응답한 활동을 포함하여 현재 하고 있는 취업 또는 창업준비활동을 언제부터 시작하셨습니까?

- | | |
|------------------|----------------|
| 1. 최근 3개월 미만 | 4. 1년 이상 3년 미만 |
| 2. 3개월 이상 6개월 미만 | 5. 3년 이상 |
| 3. 6개월 이상 1년 미만 | |

※ 취업 또는 창업을 위해 필요한 지원사항에 대한 질문입니다.

문20) ○○○님은 희망하는 직장(일)에 취업/창업하기 위해 관련 기관의 장애인 취업알선/창업지원이 필요하십니까?

- | | |
|-------|--------|
| 1. 필요 | 2. 불필요 |
|-------|--------|

문21) ○○○님은 희망하는 직장(일)자리에 취업/창업하기 위해 전문 직업훈련이 필요하십니까?

- | | |
|-------|--------|
| 1. 필요 | 2. 불필요 |
|-------|--------|

→ 문12)에 2 응답자는 문27)으로 갈 것

문22) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업하기 위해 장애인 구분모집/특별채용이 필요하십니까?

- | | |
|-------|--------|
| 1. 필요 | 2. 불필요 |
|-------|--------|

- 장애인 구분모집: 채용인원의 일부를 장애인을 할당하여 모집하는 채용과정을 말합니다.
- 장애인 특별채용: 특정 채용직무에 장애인만을 모집하는 채용과정을 말합니다.

문23) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업하기 위해 채용과정에서 장애인에 대한 배려 사항(예: 장애인 가산점, 이동편의 제공, 시험시간 조정 등)이 필요하십니까?

- 모름/응답거절 시 문24)로 이동합니다.

- | | |
|-------|--------------------|
| 1. 필요 | 2. 불필요 → 문24)로 갈 것 |
|-------|--------------------|

문23-1) ○○○님은 채용 과정 중에서 장애에 대한 배려가 필요하다고 했는데 어떠한 배려가 필요하십니까? 다음 중 필요한 사항을 모두 선택해 주십시오.

- | | |
|-------------------------|---------------------|
| 1. 모집공고의 음성지원, 점자인쇄물 제공 | 7. 점자시험지 제공 |
| 2. 장애인 가산점 | 8. 대필지원 |
| 3. 이동편의 제공(장애인용 차량 등) | 9. 수화통역사 지원 |
| 4. 시험시간 조정 | 10. 활동보조인 지원 |
| 5. 보조공학기기 제공 | 11. 기타(적을 것: _____) |
| 6. 시험문제 크기 조절 | |

문28-1) ○○○님은 장애로 인하여 업무 수행 시 편의시설이 필요하다고 했는데, 어떠한 편의시설이 필요하십니까?
필요한 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도의 핸드레일 설치
3. 엘리베이터, 계단형 리프트 설치
4. 점자유도블럭이나 점자표지판 설치
5. 장애인전용주차구역
6. 장애인용 화장실
7. 장애인용 작업대
8. 기타(적을 것: _____)

문29) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업/창업 후 적응하기 위해 작업보조기기(예: 정보접근, 작업기구, 의사소통, 사무보조용 기기 등)가 필요하십니까?

• 모름/응답거절 시 'C. 직업적 능력' 영역으로 이동합니다.

1. 필요
2. 불필요 → C. 직업적 능력 영역으로 갈 것

문29-1) ○○○님은 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능 제약을 해결하기 위하여 작업보조기기가 필요하다고 했는데, 어떠한 형태의 작업보조기기가 필요하십니까? 필요한 사항에 대해 모두 선택해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기: 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기: 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기: 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기: 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것: _____)

C : 직업적 능력

※ 지난조사 시 보유하고 있던 자격증 정보를 확인하기 위한 질문입니다.

문1) 먼저 지난조사 시 응답하신 ○○○님의 자격증 ()개 현황에 대해 확인하겠습니다. 각각의 자격증에 대해 지난조사 시 응답해 주셨던 아래의 내용을 확인하시고 변경사항을 말씀해 주시기 바랍니다. (최근 취득한 자격증 순서대로 나열)

1. 지난조사 때 응답했던 자격증 정보가 맞음 → 문2)로 갈 것
2. 지난조사 이후 자격증의 유효기간이 만료됨
→ 만료연월 적고 문2)로 갈 것

(만료연월: 년 월)

3. 지난조사 이후 자격증이 폐지됨
→ 폐지연월 적고 문2)로 갈 것

(폐지연월: 년 월)

4. 지난조사에 응답했던 내용이 틀림

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문1-1) 그럼, 자격증 보유 현황이 어떻게 잘못되었습니까?
다음 중 해당되는 사항을 모두 선택해 주십시오.

1. 해당 자격증 미보유
2. 자격증 이름 틀림 (정정:)
3. 자격증 유형 틀림 (정정:)
4. 자격증 취득년월 틀림

(취득년월: 년 월)

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

- 기존 자격증이 업그레이드 된 경우에는 신규 자격증 취득으로 처리합니다. (기존 자격증 폐지 처리)
- 지난조사에서 응답했던 자격증 정보에 이상이 있는 경우(예: 자격증명이 이상하다든지) 최대한 확인합니다.
- 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증 취득 현황에서 응답을 받습니다.

- 구체적인 명칭을 직접 입력합니다.
- 국가자격증(기술사/기사/기능장/산업기사(국가기술자격1급)/기능사(국가기술자격2급)/기타국가자격증):
 - ① 용접, 유체기계, 산업기계, 건설기계, 공조냉동기계, 발송배전, 건축전기설비, 자동차 정비, 자동차검사, 보일러, 금속, 정보통신, 토질 및 기초, 토목구조, 도로 및 공항, 수자원개발, 상하수도, 토목시공, 측량 및 지형 공간정보, 건축구조, 건축기계설비, 건축시공, 정보관리, 전자계산조직응용 등 이공계열
 - ② 시각디자인, 제품디자인, 조리, 제빵, 미용사, 세탁 등
 - ③ 직업상담사, 사회조사분석사, 한글속기사, 워드프로세서, 컴퓨터 활용능력, 전산회계사, 전자상거래, 비서 등 전문사무 영역의 자격증은 1급일 경우 4.산업기사에 해당, 2급~3급일 경우 5.기능사에 해당
- 민간자격증: 정보검색사, TEPS, 한자능력급수, 번역사 1~3급, 증권분석사, 1종 투자상담사, 정보검색사 1~3급, 사회보험관리사 1~3급, 웹프로그래머 1~3급, PC정비사 1~2급, 인터넷 정보검색사 1~2급, 무역영어, 증권분석사, 댄스스포츠 지도사 등
- 국제(외국)자격증: 일본어능력시험(JLPT), TOEIC, TOEFL, 미국공인회계사(AICPA), 국제재무분석사(CFA), 선물중개인(AP) 등

※ 지난조사 이후 신규로 취득한 자격증 정보를 확인하기 위한 질문입니다.

문2) ○○○님께서는 지난조사 이후 취득하신 국가자격증(기술사, 기능사, 교사 자격증, 간호사 등), 민간자격증 또는 국제(외국)자격증이 있으십니까?
단, 2종운전 면허/오토바이 면허는 제외합니다.

1. 있음 → 문3)으로 갈 것

2. 없음 → 문6)으로 갈 것

문3) 그럼, ○○○님이 지난조사 이후 신규로 취득한 자격증은 모두 몇 개입니까?

신규 자격증 취득 개수 개

문4) ○○○님이 신규로 취득하신 자격증에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.

문4-1) ○○○님이 보유하고 계신 자격증의 이름은 무엇입니까? '종'이나 '등급'까지 최대한 구체적으로 말씀해 주시기 바랍니다.

문4-2) ○○○님이 취득하신 자격증의 유형은 무엇입니까?

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1. 기술사 | 5. 기능사(국가기술자격 2급) |
| 2. 기사 | 6. 기타 국가 자격증 |
| 3. 기능장 | 7. 민간 자격증 |
| 4. 산업기사(국가기술자격 1급) | 8. 국제(외국) 자격증 |

문4-3) ○○○님은 그 자격증을 언제 취득하셨습니다?

_____년 _____월

문4-3-1) 정확한 자격증 취득월이 기억나지 않는 경우 대략 언제정도 되는지요?
다음 중 가장 가까운 것을 말씀해 주시기 바랍니다.

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

- 기존 자격증이 갱신된 경우에는 신규 자격증 취득으로 처리합니다.(기존 자격증 폐지)
- 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증 취득 현황에서 응답을 받습니다.
- 국가자격증(기술사/기사/기능장/산업기사(국가기술자격1급)/기능사(국가기술자격2급)/기타국가자격증):

- ① 용접, 유체기계, 산업기계, 건설기계, 공조냉동기계, 방송배전, 건축전기설비, 자동차 정비, 자동차검사, 보일러, 금속, 정보통신, 토질 및 기초, 토목구조, 도로 및 공항, 수자원개발, 상하수도, 토목시공, 측량 및 지형 공간정보, 건축구조, 건축기계설비, 건축시공, 정보관리, 전자계산 조작응용 등 이공계열
- ② 시각디자인, 제품디자인, 조리, 제빵, 미용사, 세탁 등
- ③ 직업상담사, 사회조사분석사, 한글속기사, 워드프로세서, 컴퓨터 활용능력, 전산회계사, 전자상거래, 비서 등 전문사무 영역의 자격증은 1급일 경우 4 산업기사에 해당, 2급~3급일 경우 5 기능사에 해당

- 민간자격증: 정보검색사, TEPS, 한자능력급수, 번역사 1~3급, 증권분석사, 1종 투자상담사, 정보검색사 1~3급, 사회보험관리사 1~3급, 웹프로그래머 1~3급, PC정비사 1~2급, 인터넷 정보검색사 1~2급, 무역영어, 증권분석사, 댄스스포츠 지도사 등
- 국제(외국)자격증: 일본어능력시험(JLPT), TOEIC, TOEFL, 미국공인회계사(AICPA), 국제재무분석사(CFA), 선물중개인(AP) 등

- 기존 자격증이 갱신된 경우에는 신규 자격증 취득으로 처리합니다.(기존 자격증 폐지)
- 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증 취득 현황에서 응답을 받습니다.
- 운전면허증 1종과 2종을 구분하여 받습니다.(2종 운전면허와 오토바이 면허 제외)

- 자격증 이름은 구체적인 명칭을 직접 입력
- 자격증이 2개 이상일 경우 가장 최근에 취득한 자격증부터 순서대로 작성합니다.
- 자격증 유형은 아래 예시를 참조하여 응답합니다.

문4-4) 해당 자격증이 ○○○님의 취업(또는 취업유지)에 어느 정도 도움이 되십니까?

전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통	다소 도움이 됨	매우 도움이 됨
+-----+				
1	2	3	4	5

연 년	문4-1) 자격증 이름	문4-2) 자격증 유형	문4-3) 취득년월	문4-4) 취업(취업유지) 도움 정도				
				전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통	다소 도움이 됨	매우 도움이 됨
				+-----+				
				1	2	3	4	5
1			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월					
2			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월					
3			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월					
4			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월					
5			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월					
6			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월					
7			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월					
8			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월					

문4-1) 자격증 이름	문4-2) 자격증 유형	문4-3) 취득시기	문4-4) 취업에 도움여부				
			1	2	3	4	5
제과기능사	5 (기능사)	2010년 7월					
TOEFL (230점)	8 (국제(외국)자격증)	2010년 3월					

자격증 유형		자격증 종류
국가자격증	(1) 기술사	<ul style="list-style-type: none"> • 용접, 유체기계, 산업기계, 건설기계, 공조냉동기계, 발송배전, 건축전기설비, 자동차 정비, 자동차검사, 보일러, 금속, 정보통신, 토질 및 기초, 토목구조, 도로 및 공항, 수자원개발, 상하수도, 토목시공, 측량 및 지형 공간정보, 건축구조, 건축기계설비, 건축시공, 정보관리, 전자계산조작응용 등 이공계열 • 시각디자인, 제품디자인, 조리, 제빵, 미용사, 세탁 등 • 직업상담사, 사회조사분석사, 한글 속기사, 워드프로세서, 컴퓨터 활용능력, 전산회계사, 전자상거래, 비서 등 전문사무 영역의 자격증은 1급일 경우 (4) 산업기사에 해당, 2급~3급일 경우 (5) 기능사에 해당됨
	(2) 기사	
	(3) 기능장	
	(4) 산업기사 (국가기술자격 1급)	
	(5) 기능사 (국가기술자격 2급)	
	(6) 기타 국가 자격증	• 교사, 의사, 약사, 변호사, 회계사, 1종 운전면허(대형포함)
(7) 민간자격증		• 정보검색사, TEPS, 한자능력급수, 번역사 1~3급, 증권분석사, 1종 투자 상담사, 정보검색사 1~3급, 사회보훈관리사 1~3급, 웹프로그래머 1~3급, PC 정비사 1~2급, 인터넷 정보검색사 1~2급, 무역 영어, 증권분석사, 댄스스포츠 지도사 등
(8) 국제(외국) 자격증		• 일본어능력시험(JLPT), TOEIC, TOEFL, 미국공인회계사(AICPA), 국제 재무분석사(CFA), 선물중개인(AP) 등

문5) ○○○님이 현재 보유하고 계신 자격증 정보는 아래와 같습니다.

1. 확인

연번	자격증 이름	자격증 유형	취득년월		
1				년	월
2				년	월
3				년	월
4				년	월
5				년	월
6				년	월
7				년	월
8				년	월

※ 컴퓨터, 영어 등의 활용능력에 대한 질문입니다.

문6) ○○○님은 평소 아래의 항목들에 대한 본인의 수준이 어느 정도라고 생각하십니까?

	전혀 못함	못하는 편임	보통임	잘하는 편임	매우 잘함
① 컴퓨터 활용 능력	1	2	3	4	5
② 영어 능력	1	2	3	4	5
③ 대인관계/조직적응 능력	1	2	3	4	5

→ 학교 재학/휴학 중인 경우가 아니면 D 영역으로 갈 것

※ 현재 다니고 있는 학교와 진로/진학 계획 상담에 대한 질문입니다.

■▶ 고등학교 재학/휴학(특수학교 제외) 중인 경우에만 응답

문7) ○○○님이 현재 다니고 있는 고등학교는 다음 중 어디입니까?

- | | |
|-----------------|----------------------|
| 1. 인문계 고등학교(문과) | 9. 종합고등학교 |
| 2. 인문계 고등학교(이과) | 10. 과학고등학교 |
| 3. 공업고등학교 | 11. 외국어고등학교 |
| 4. 농업고등학교 | 12. 예체능고등학교 |
| 5. 2+1 공업고등학교 | 13. 검정고시 |
| 6. 상업고등학교 | 14. 정보고등학교 |
| 7. 수산고등학교 | 15. 기타(적을 것 : _____) |
| 8. 실업고등학교 | |

→ 응답 후 문10)으로 갈 것

■▶ 대학교 재학/휴학의 경우에만 응답

문8) ○○○님의 대학/대학원에서의 전공계열은 무엇입니까?
최종학력을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 인문계열(국문학과, 영문학과, 사학과, 철학과 등)
2. 사회계열(법학과, 경제학과, 경영학과, 행정학과, 사회학과, 사회복지학과 등)
3. 자연계열(수학과, 물리학과, 화학과, 생명공학과, 천문학과 등)
4. 공학계열(재료공학과, 전산학과, 전자공학과, 건축공학과 등)
5. 의학계열(의예과, 한의예과, 약학과, 간호학과 등)
6. 사범계열(교육학과, 국어교육과, 특수교육과, 체육교육과, 미술교육과 등)
7. 예체능계열(미술학과, 체육학과, 무용학과, 영상학과, 연극영화과 등)
8. 기타(적을 것: _____)

문9) ○○○님은 대학에 입학할 때, 장애학생 특별전형으로 입학하셨습니까?

1. 예
2. 아니오

■▶ 고등학교/대학교 재학/휴학 중인 경우에만 응답 (특수 고등학교 포함)

문10) ○○○님이 현재 재학중이거나 휴학중인 학교를 졸업하신 후 예상하시는
진로는 무엇입니까? 다음 중에서 한 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 상급학교 진학(편입, 대학원 포함)
2. 임금근로 취업 또는 기존 임금근로 일자리 유지
3. 창업 또는 기존 사업 유지(농림어업포함)
4. 취업과 진학을 동시에(방송통신대, 야간대학 등)
5. 직업훈련(학원포함) 참여
6. 특수학교 전공과 입학
7. 장애인보호시설 입소
8. 휴식 및 치료
9. 가사 및 육아
10. 기타(적을 것: _____)

■▶ 고등학교/대학교 재학/휴학 중인 경우에만 응답 (특수 고등학교 포함)

문11) ○○○님은 아래에 제시된 사람들과 진로/진학 계획 수립에 대해
얼마나 많은 대화를 하셨습니까? 혹은 하고 계십니까?

	전혀 안함	하지 않는 편임	보통임	하는 편임	자주 하는 편임	해당 없음
① 부모 및 형제	1	2	3	4	5	8
② 친척	1	2	3	4	5	8
③ 선후배 및 동기	1	2	3	4	5	
④ 진로상담 담당자 (담임교사/지도교수)	1	2	3	4	5	
⑤ 기타(적을 것: _____)	1	2	3	4	5	

D: 고용서비스

※ 이제부터는 ○○○님이 지난조사 이후 국가 및 정부로부터 새로 받은 고용서비스에 대한 질문입니다.

- '고용서비스'란 국가나 지방자치단체 및 정부 관할 사회복지재단이 취업알선, 직업상담, 보장구 지원, 창업을 위한 경제적 지원 등의 전반적 서비스를 장애인에게 제공하는 것입니다. 이러한 고용서비스는 장애인의 전반적인 고용촉진과 고용안정, 그리고 고용유지를 확대하기 위한 목적으로 실시되고 있습니다.
- 문1-1)의 '29.경험한 적 없음' 응답 시는 문2)로 이동합니다.

문1) 아래의 고용서비스 중 ○○○님이 지난조사일(○월 ○일) 이후 받으신 고용서비스를 모두 선택해 주십시오.

문1-1) 서비스 종류	문1-2) 제공기관 (복수응답)	문1-3) 회수/금액/ 기간/개수	문1-4) 주된 정보접근 방법	문1-5) 본인 참여정도	문1-6) 취업(또는 취업유지) 도움정도	문1-6-1) 취업(또는 취업유지) 직접 도움	문1-7) 애로사항

※ 문1-1)에서의 응답에 따라 문1-2) 응답유형을 '회수/금액/기간/개수'의 4가지로 나누어 제시합니다.

※ □□□ 서비스는 문1-1)에서 응답한 내용을 하나씩 대입하여 문1-2) ~ 문1-8)까지 응답 받습니다.

문1-2) ○○○님에게 □□□ 서비스를 제공한 기관은 어디였습니까?

(※여러 기관에서 제공받은 경우 모두 선택해 주십시오)

문1-2-1) 기타 고용서비스를 제공받은 기관(△△)을 구체적으로 적어 주십시오.

문1-3-1) ○○○님은 지난조사 이후 △△기관에서 제공되는 □□□ 서비스를 몇 번이나 이용하셨습니다?

문1-3-2) ○○○님이 지난조사 이후 △△기관에서 제공되는 □□□ 서비스를 이용하며 지원받은 금액은 총 얼마입니까?

문1-3-3) ○○○님이 지난조사 이후 △△기관에서 제공되는 □□□ 서비스에 참여한 기간은 어떻게 되십니까?

• 참여기간은 실제로 참여한 월만 산정합니다.

총 _____개월

문1-3-4) ○○○님이 지난조사 이후 △△기관에서 제공되는 □□□ 서비스를 이용하며 지원받은 보조공학기기는 몇 개입니까?

문1-4) ○○○님은 △△기관에서 제공하는 □□□ 서비스를 어떻게 알게 되셨습니까?

문1-5) ○○○님은 △△기관에서 제공하는 □□□ 서비스에 얼마나 참여하셨습니다?

문1-6) △△기관에서 제공하는 □□□ 서비스가 ○○○님의 취업(또는 취업유지)에 얼마나 도움이 되었습니까?

문1-6-1) △△기관에서 제공하는 □□□ 서비스가 ○○○님의 취업(또는 취업유지)에 도움이 되었다고 했는데, 취업(또는 취업유지)에 직접 도움이 되었습니까?

• 문1-6)에서 '3~5'으로 응답한 패널에게만 질문합니다.

문1-7) ○○○님이 △△기관에서 제공하는 □□□서비스를 이용하시면서 느낀 애로사항은 무엇입니까? 다음 중 가장 어려움을 느낀 사항을 한 가지만 선택해 주십시오.

문1-1) , 문1-3) 서비스종류 및 제공 단위		문1-2) 제공기관
1. 구직(직업)상담 2. 취업정보제공 3. 직업능력평가 4. 직업탐색 5. 진로지도 6. 취업알선 7. 취업 후 적응지도 8. 창업자금융자 9. 영업장소전대지원 10. 자동차구입자금 융자 11. 직업생활안전자금융자 12. 고용시설자금 융자 13. 고용시설 무상지원 14. 운영자금 융자 15. 장애인표준사업장지원 16. 고용관리비용 지원 17. 장애인고용장려금 18. 고용촉진장려금 19. 소상공인지원자금 융자 20. 재택근무 지원	21. 지원고용/시험고용/현장평가 22. 직업능력개발(직업훈련) 23. 직업재활훈련 (직업교육, 고용지원, 사후관리) 24. 자립생활훈련 (일상생활적응훈련, 사회적응훈련) 25. 정보화 교육 26. 보호고용 27. 근로지원인(활동보조인) 지원 28. 직업적응훈련 29. 취업지원프로그램 30. 보조공학기기 지원 (단순보장구 제외) 31. 기타(해당 칸에 적을 것) ※ 기타 응답 시 문1-1)에 직접 기입하며 문1-3)의 경우 회수로 통일하여 응답받습니다. 32. 경험한적 없음 → 문2)로 갈 것	1. 고용노동부(고용센터) 2. 한국장애인고용공단 3. 보건복지부 4. 장애인복지관 5. 근로지원시설 6. 직업훈련시설 7. 작업활동시설 8. 보호작업시설 9. 교육과학기술부(특수학교 포함) 10. 정보통신부 11. 지방자치단체(읍면동 등) 12. 중소기업청 13. 장애인단체 14. 일반시설학원 15. 기타(해당 칸에 적을 것) 16. 모름
문1-4) 주된 정보접근 방법	1. 해당 기관으로부터 직접(연락 또는 문의) 2. 장애인 단체, 모임 등을 통해 3. 지자체, 공공기관을 통해 4. TV, 라디오, 신문 등을 통해 5. 학교, 학원을 통해 6. 주변 지인을 통해 7. 기타(해당 칸에 적을 것)	
문1-5) 참여정도	1. 거의 참여하지 못했다 2. 일정부분 참여하지 못했다 3. 보통이다 4. 어느 정도 참여하였다 5. 적극적으로 참여하였다	
문1-6) 도움정도	1. 전혀 도움이 되지 않았다 2. 별로 도움이 되지 않았다 3. 보통이다 4. 다소 도움이 되었다 5. 매우 도움이 되었다	
문1-6-1) 직접 도움	1. 도움이 되었다. 2. 도움이 되지 않았다.	
문1-7) 애로사항	1. 서비스에 대해 사전 정보접근이 어렵다 2. 서비스 신청절차가 복잡하다 3. 서비스 자격기준이 까다롭다 4. 서비스 처리기간이 길다 5. 서비스 내용이 실제 고용현장, 현실을 반영하지 못한다.(서비스의 질적인 부분) 6. 생각한 만큼의 서비스를 받지 못했다(서비스의 양적인 부분) 7. 제공기관 자체의 접근성과 서비스가 맘에 들지 않는다 8. 제공기관에서 장애에 대한 배려(편의시설 등 포함)가 없었다 9. 기타(적을 것: _____) 10. 특별히 없음	

→ 문3)으로 갈 것

※ ○○○님이 지난조사 이후 고용서비스를 이용하지 않은 이유에 대한 질문입니다.

문2) ○○○님이 지난조사 이후 고용서비스를 이용하지 않은 이유는 무엇입니까?
다음 중 가장 주된 이유 한 가지만 응답해 주십시오.

• 응답거절만 가능합니다.

1. 어떤 고용서비스가 있는지 알지 못해서(서비스기관, 서비스내용 등)
2. 고용서비스가 필요하지 않아서(취업할 생각이 없어서, 이미 취업해서)
3. 필요하나 서비스의 효과가 없을 것 같아서(도움이 안 될 것 같아서)
4. 받고 싶은 서비스가 없어서
5. 신청절차가 복잡하고 불편해서
6. 신청자격이 안되어서
7. 비용이 부담스러워서
8. 장애로 인해 고용서비스를 제대로 이용하기 힘들 것 같아서
9. 개인적 사유로 인해(휴식, 학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
10. 신청을 하고 서비스를 받기 위해 기다리는 중임
11. 기타(적을 것: _____)
12. 특별히 없음

※ ○○○님이 이용을 희망하는 고용서비스에 대한 질문입니다.

문3) 다음 중 ○○○님이 향후 1년 내에 이용하고 싶으신 고용서비스는 무엇입니까?
가장 이용하고 싶은 순서대로 2개까지 말씀해 주시기 바랍니다.

• 1순위에서 '29. 특별히 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.
• 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '28. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '29. 특별히 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다.

1순위	2순위
-----	-----

- | | |
|-----------------|---------------------|
| 1. 구직(직업)상담 | 17. 장애인고용장려금 |
| 2. 취업정보제공 | 18. 고용촉진장려금 |
| 3. 직업능력평가 | 19. 소상공인지원자금 융자 |
| 4. 직업탐색 | 20. 재택근무 지원 |
| 5. 진로지도 | 21. 지원고용/시험고용/현장평가 |
| 6. 취업알선 | 22. 직업능력개발(직업훈련) |
| 7. 취업 후 적응지도 | 23. 직업재활훈련 |
| 8. 창업자금융자 | 24. 자립생활훈련 |
| 9. 영업장소전대지원 | 25. 정보화 교육 |
| 10. 자동차구입자금 융자 | 26. 보호고용 |
| 11. 직업생활안정자금융자 | 27. 근로지원인(활동보조인) 지원 |
| 12. 고용시설자금 융자 | 28. 직업적응훈련 |
| 13. 고용시설 무상지원 | 29. 취업지원프로그램 |
| 14. 운영자금 융자 | 30. 보조공학기기 지원 |
| 15. 장애인표준사업장 지원 | 31. 기타(적을 것: _____) |
| 16. 고용관리비용 지원 | 32. 특별히 없음 |

E : 직업능력개발

※ ○○○님이 학창시절 경험하신 직업능력개발에 대한 질문입니다.

▶ **고등학교, 대학교(3년제, 4년제), 대학원(석/박사) 재학/휴학 중이거나 지난조사에서 재학/휴학이었다가 현재 졸업, 중퇴, 수료, 검정고시 자격 취득한 패널**

문1) ○○○님은 지난조사 이후 학교에서 제공한 직업을 위한 교육이나 훈련을 받으신 적이 있습니까?

1. 예 → 문2)로 갈 것 2. 아니오 → 문3)으로 갈 것

문2) ○○○님은 학교에서 제공한 직업교육이나 훈련을 받으셨다고 하셨는데, 어느 분야와 관련된 직업교육이나 훈련을 받으셨습니까?
다음 중 직업 교육이나 훈련을 받은 적이 있는 분야를 모두 골라 주십시오.

1. 농림어업, 광업분야 (과수재배, 목재가공, 수산양식 등)
2. 섬유분야 (섬유가공, 편물, 염색, 의복제조, 섬유디자인, 섬유기계 보전 등)
3. 화학제품 및 요업분야 (화학제품 제조, 도자기 제조, 위험물 취급 등)
4. 금속분야 (금속가공, 열처리 등)
5. 기계·장비 분야 (기계가공, 선반, 밀링, 조립, 설계·제도, 운전, 용접 등)
6. 건설분야 (토목, 건축, 도배, 미장 등)
7. 전기·전자 분야 (기계설비·제어, 조립, 전기공사 등)
8. 컴퓨터·정보·통신분야 (컴퓨터 시스템 프로그래밍, DB, 통신설비 운용수리, IT 분야, 애니메이션 등)
9. 서비스 분야 (음식조리, 제빵, 미용기술, 관광 및 숙박 서비스, 외식업, 판매, 안마 등)
10. 업무관리분야 (재무·경영, 생산사무, 판매사무, 사무지원 등)
11. 의료분야 (물리치료, 간호, 침술, 약 조제, 의료 기술 등)
12. 운송장비 제조 분야 (자동차, 조선, 항공장비 제조 등)
13. 산업응용분야 (인쇄출판, 가구나 옷 등의 디자인 개발, 광학분야 등)
14. 공예분야 (귀금속, 가구, 자수, 도장 등)
15. 금융·보험 및 환경 분야
16. 공무원, 고시 준비
17. 예술 및 체육분야 (영화, 연극, 성악, 화가, 운동선수 등)
18. 어학분야
19. 기타(적을 것: _____)

문3) ○○○님은 지난조사 이후 학교에서 제공한 직업 현장실습이나 인턴십 프로그램에 참여하신 적이 있습니까?

1. 있음
2. 없음 → 문4)로 갈 것

문3-1) 그럼, 몇 회 정도 참여하셨습니까?

현장실습/인턴십 프로그램 참여 횟수: 약 회

- 직업훈련이란 직무관련 훈련 및 교육만 직업능력개발로 인정되며, 일회적/단발성으로 이루어지거나 회사에서 진행되는 인성 관련 교육 등은 직업능력개발에서 제외됩니다. 장애발생이전에 받은 훈련 및 교육도 모두 포함하여 응답해 주십시오.
- 모름/응답거절 시 문3)으로 이동합니다.

- 사범대학 교생실습, 시각장애학교의 안마실습, 실업계 고등학교 및 대학의 인턴십 프로그램 등을 말합니다.
- 재학기간 뿐만 아니라 휴학 중에 참여한 실습 및 프로그램도 포함합니다.
- 학교로부터 정보나 추천서만 제공받은 경우는 해당되지 않습니다.
- 모름/응답거절 시 문4)로 이동합니다.
- 모름/응답거절 시 문3-2)로 이동하여 범주형으로 응답받습니다.

문3-2) 만약 정확한 회수를 모를 경우 대략 몇 번이나 되는지요?

- | | |
|---------|-----------|
| 1. 1~2번 | 4. 7~10번 |
| 2. 3~4번 | 5. 11번 이상 |
| 3. 5~6번 | |

문4) ○○○님은 지난조사 이후 재학/휴학 중일 때 아르바이트를 한 적이 있습니까?
여기서 아르바이트란 학교를 다니면서 임금(소득)을 받는 주 1시간 이상의 일자리를
의미합니다.

1. 있음
2. 없음 → 문5)로 갈 것

문4-1) 그럼, 몇 번이나 아르바이트를 하셨습니까?
현재 하고 있는 아르바이트도 포함하여 말씀해 주시기 바랍니다.

아르바이트 경험 횟수: 약 번

문4-2) 만약 정확한 회수를 모를 경우 대략 몇 번이나 되는지요?

- | | |
|---------|-----------|
| 1. 1~2번 | 4. 7~10번 |
| 2. 3~4번 | 5. 11번 이상 |
| 3. 5~6번 | |

- 아르바이트란 학교를 다니면서 임금(소득)을 받는 주 1시간 이상의 일자리를 의미합니다. 재학기간 뿐만 아니라 휴학 중에 했던 아르바이트도 포함합니다.
- 모름/응답거절 시 문5)로 이동합니다.

- 이 문항에서 묻고자 하는 것은 아르바이트로 경험한 일자리의 개수입니다. 예를 들어, 학교 재학기간 동안 편의점 아르바이트(유급, 주18시간), 과외학습지도유급, 주 2회 2시간씩, 가정의 농사일 등(무급)의 일을 하였다면, 2번으로 응답해야 합니다.
- 같은 아르바이트 일자리에서 일을 하되 중간에 일을 그만뒀다가 다시 시작한 경우, 아르바이트 횟수는 재취업 과정이 있었는지를 기준으로 합니다. 예를 들어 동일한 치킨집에서 3개월 간 아르바이트를 하다가 개인사정으로 1주일간 쉬고 다시 일을 하게 된 경우, 재취업 과정을 거쳤다면 1회로 보고, 상호양해를 통해서 잠시 쉬는 것 경우에는 1회로 봅니다.
- 여기서 재취업 과정에 면접을 본다는 등의 활동이 반드시 동반될 필요는 없습니다. 응답자가 해당 일자리에서 다시 일을 하게 될 거라는 사전 약속이 있었을 경우에는 재취업 과정이 없었던 것으로 봅니다. 반면, 면접을 보지 않았더라도 해당 일자리에 어떤 사전 약속 없이 일하게 된 경우에는 재취업 과정이 있었던 것으로 봅니다.
- 모름/응답거절 시 문4-2)로 이동하여 범주형으로 응답받습니다.

※ ○○○님이 지난조사 이후 경험하신 현장실습이나 인턴십에 대한 질문입니다.

▶ 모든 패널

문5) ○○○님은 지난조사 이후 직업현장에 파견되어 직업경험을 하는 현장 실습이나 인턴십 프로그램에 참여하신 적이 있으십니까? 재학이나 휴학 중에 학교에서 마련해준 현장실습이나 인턴십 프로그램은 제외합니다.

1. 있음 → 문5-1)으로 갈 것
2. 없음 → 문6)으로 갈 것

문5-1) 그럼, 몇 번 정도 참여하셨습니까?

약 번

- 응답자가 최종학교 졸업, 중퇴, 수료, 검정고시 자격취득 이후 다닌 학원에서 제공한 인턴십 프로그램도 포함합니다.
- 모름/응답거절 시 문6)으로 이동합니다.

- 모름/응답거절 시 문5-2)로 이동하여 범주형으로 응답받습니다.

문5-2) 만약 정확한 회수를 모를 경우 대략 몇 번이나 되는지요?

- | | |
|---------|-----------|
| 1. 1~2번 | 4. 7~10번 |
| 2. 3~4번 | 5. 11번 이상 |
| 3. 5~6번 | |

※ ○○○님이 지난조사 이후 경험하신 직업능력개발에 대한 질문입니다.

문6) ○○○님은 지난조사 이후 공공기관이나 학원 등의 사설 기관에서 직업 기술이나 자격증 획득, 시험 준비, 어학 등의 능력을 개발하기 위하여 교육이나 훈련을 받으신 적이 있으십니까?

• 학교에서 받은 교육·훈련은 제외합니다.

1. 있다
2. 없다 → 문9)로 갈 것

문7) 그렇다면 ○○○님은 이러한 교육이나 훈련을 몇 번 받아보셨습니까?

• 2번 응답자에게는 직업교육훈련 기간이 길었던 것을 기준으로 두번째 것까지 응답 받습니다.

1. 1번 2. 2번 이상

문8) ○○○님이 받은 직업능력개발을 위한 직업교육훈련의 세부 내용을 교육 훈련 기간이 길었던 순서대로 2개까지 응답해 주십시오.

• 문8-1)의 직업교육훈련은 가장 기간이 긴 것부터 2개까지 응답합니다.
예) 전산회계, 자산운용, 무역영어2급, 공인중개사, 디지털포토그래픽, 귀금속가공, 창업교육, 관리자 리더쉽 교육 등
• 문8-5)에서 모름/응답거절 시 문8-8)로 이동합니다.

항목	기간이 가장 긴	두 번째
문8-1) ○○○님이 받은 직업교육훈련 이름은 무엇입니까?		
문8-2) ○○○님은 그 직업교육훈련을 언제부터 받기 시작 하셨습니까?	____년 ____월	____년 ____월
문8-3) ○○○님이 받은 직업교육훈련의 기간은 어떻게 됩니까?	____개월 ____일	____개월 ____일
문8-4) ○○○님이 받은 직업교육훈련은 주로 어느 분야였습니까?		
문8-5) ○○○님이 받은 직업교육훈련의 지원주체는 어떻게 됩니까?		
문8-6) 회사 직업교육훈련은 어떤 방식으로 이루어졌습니까?		
문8-7) 정부 직업교육훈련은 어떤 방식으로 이루어졌습니까?		
문8-8) 직업교육훈련 실시 기관은 어디였습니까?		
문8-9) 직업교육훈련 실시 주요 목적은 무엇이었습니까?		
문8-10) 직업교육훈련 본인부담액(수강료에 한함)은 어느 정도였습니까?		
문8-11) ○○○님은 직업교육훈련에 얼마나 참여하셨습니까?		
문8-12) 직업교육훈련은 얼마나 도움이 되었습니까?		
문8-12-1) 직업교육훈련은 취업(또는 취업유지)에 직접 도움이 되었습니까?		

→ **응답 후 문10)**으로 갈 것

문9) ○○○님이 지난조사 이후 직업교육이나 훈련 프로그램에 참여하지 않은 주된 이유는 무엇입니까?

- 응답거절만 가능합니다.
- 응답거절 시 문10)으로 이동합니다.

1. 잘 알지 못해서(교육훈련기관, 교육훈련내용 등)
2. 필요하지 않아서(취업할 생각이 없어서 또는 이미 기술을 보유하고 있어서)
3. 필요하나 효과가 없을 것 같아서(도움이 안될 것 같아서)
4. 받고 싶은 교육이나 훈련 프로그램이 없어서
5. 교육이나 훈련 내용이 어려울 것 같아서
6. 비용이 부담스러워서
7. 장애로 인해 교육훈련을 제대로 받기 어려워서
8. 개인적 사유로 인해(휴식, 학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
9. 기타(적을 것: _____)
10. 특별히 없음

→ 보기 7, 10을 응답한 경우에는 문10), 그 외에는 문9-1)로 갈 것

문9-1) ○○○님이 문9)에서 응답하신 내용은 장애로 인한 것이었습니까?

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

※ ○○○님이 참여를 희망하시는 직업능력개발에 대한 질문입니다.

문10) ○○○님은 향후 1년 이내에 직업교육이나 훈련프로그램에 참여하고 싶으십니까?

1. 예
2. 아니오 → F 영역으로 갈 것

- 모름/응답거절 시 F 영역으로 이동합니다.

문11) 향후 1년 이내에 ○○○님이 가장 참여하고 싶은 직업훈련 및 직업 교육 분야는 무엇입니까? 다음 중에서 한 가지만 선택해 주십시오.

1. 농림어업, 광업분야 (과수재배, 목재가공, 수산양식 등)
2. 섬유분야 (섬유가공, 편물, 염색, 의복제조, 섬유디자인, 섬유기계 보전 등)
3. 화학제품 및 요업분야 (화학제품 제조, 도자기 제조, 위험물 취급 등)
4. 금속분야 (금속가공, 열처리 등)
5. 기계장비 분야 (기계가공, 선반, 밀링, 조립, 설계·제도, 운전, 용접 등)
6. 건설분야 (토목, 건축, 도배, 미장 등)
7. 전기·전자 분야 (기계설비·제어, 조립, 전기공사 등)
8. 컴퓨터·정보·통신분야 (컴퓨터 시스템, 프로그래밍, IT 분야, 애니메이션 등)
9. 서비스 분야 (음식조리, 제빵, 미용기술, 관광 및 숙박 서비스, 외식업, 판매, 안마 등)
10. 업무관리분야 (재무·경영, 생산사무, 판매사무, 사무지원 등)
11. 의료분야 (물리치료, 간호, 침술, 약 조제, 의료 기술 등)
12. 운송장비 제조 분야 (자동차, 조선, 항공장비 제조 등)
13. 산업응용분야 (인쇄출판, 가구나 옷 등의 디자인 개발, 광학분야 등)
14. 공예분야 (귀금속, 가구, 자수, 도장 등)
15. 금융·보험 및 환경 분야
16. 공무원, 고시 준비
17. 예술 및 체육분야 (영화, 연극, 성악, 화가, 운동선수 등)
18. 어학분야
19. 기타(적을 것: _____)

문12) ○○○님이 향후 1년 이내에 직업교육이나 훈련 프로그램에 참여하시고자 하는 이유를 무엇입니까? • 모름/응답거절 시 F파트로 이동합니다.

1. 창업을 위해
2. (재)취업을 위해
3. 업무능력 향상을 위해
4. 자격증 취득을 위해
5. 직장의 요구로 인해
6. 승진을 위해
7. 미래를 위한 준비
8. 기타(적을 것: _____)

문13) 지금까지 받았거나 현재 받고 있는 교육·훈련의 부족한 점은 무엇이라고 생각하십니까? 가장 중요한 것부터 2개까지 응답해 주십시오. • 모름/응답거절 시 F파트로 이동합니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 교육·훈련에 관한 정보제공 부족
2. 다양한 교육·훈련프로그램 부족
3. 비용지원 미흡
4. 훈련내용이나 방법의 부실
5. 현재 하고 있는 일이나 취업과 관계가 적어서
6. 훈련 시설·장비의 노후화
7. 훈련 교·강사의 자질 부족
8. 기타(적을 것: _____)
9. 특별히 없음

F : 일상생활과 삶의 질

※ ○○○님의 일상생활 건강에 대한 질문입니다.

문1) 이제부터는 ○○○님의 건강상태에 관해 여쭙겠습니다.
현재 ○○○님의 전반적인 건강상태는 어떻습니까?

1. 매우 좋지 않다 ☐ → 문1-1) 응답 후 문1-2)로 갈 것
2. 좋지 않은 편이다 ☐
3. 좋은 편이다 ☐
4. 매우 좋다 ☐ → 문1-1) 응답 후 문2)로 갈 것

문1-1) 그렇다면 지난조사 대비로는 어떤 상태이십니까?

1. 더 좋아진 편이다
2. 달라진 것이 없다
3. 더 나빠진 편이다

문1-2) ○○○님은 현재 건강상태가 좋지 않다고 하셨는데, 건강문제로 인해서 일을 하는데(또는 앞으로 일을 하는데) 지장이 있습니까?

1. 전혀 그렇지 않다 3. 그런 편이다
2. 그렇지 않은 편이다 4. 매우 그렇다

문2) ○○○님은 현재 장애 이외의 만성적인 질병을 앓고 계십니까?

1. 예 2. 아니오 → 문3)으로 갈 것

문2-1) 그럼 어떤 질병을 가지고 계십니까?
다음 중 해당되는 것을 모두 말씀해 주시기 바랍니다.

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| 1. 암(위,간,폐,기관지등) | 10. 폐결핵,결핵 |
| 2. 관절염, 요통, 좌골통, 디스크 | 11. 만성기관지염(심한가래,기침) |
| 3. 위염, 위궤양, 십이지장궤양 등 | 12. 천식 |
| 4. 만성간염,간경변 | 13. 백내장, 녹내장 |
| 5. 당뇨병 | 14. 만성중이염 |
| 6. 갑상선질환 | 15. 만성신부전증(만성신장질환) |
| 7. 고혈압,저혈압 | 16. 골절, 탈골 및 사고로 인한 후유증 |
| 8. 중풍,뇌혈관질환 | 17. 골다공증 |
| 9. 심근경색증, 협심증 | 18. 기타(적을 것: _____) |

※ ○○○님의 평소 운동과 수면시간에 대한 질문입니다.

문3) 평소 ○○○님은 1주일에 며칠 정도 운동하십니까?

일주일에 평균 일

• 현재의 건강상태를 묻는 항목으로 타인의 건강비교 또는 자신의 장애정도, 연령수준을 감안한 상대적 건강상태를 응답하는 것이 아님을 유의합니다.

• 문1)의 1, 2번 응답자만 응답 가능합니다.

• 모름/응답거절 시 문3)으로 이동합니다.

• 현재 등록한 장애 이외의 다른 질병만을 응답합니다.
• 최대 10개까지 응답 가능합니다.

• 재활을 위해 하는 운동도 포함하여 응답받습니다.
• 하루에 여러 번 운동하더라도 1일로 간주합니다.
• 애매할 경우 지난 주 기준으로 응답받습니다.
• 0을 응답한 경우 문4)로 이동합니다.
• 모름/응답거절 시 문4)로 이동합니다.

문3-1) 그럼 하루 평균 운동시간은 얼마나 되십니까?

하루 평균 약 시간 분 (10분 단위로 응답)

- 운동한 시간이 10분 미만인 경우 10분으로 응답받습니다. 10분 이상 운동한 경우 1분 단위는 반올림하여 응답받습니다.

문4) ○○○님의 하루 평균 수면시간은 얼마나 되십니까? 수면을 위해 누워 계시는 시간이 아니라 실제 잠이 든 시간을 기준으로 응답해 주십시오.

하루 평균 약 시간

- 낮잠은 수면시간에 포함하지 않습니다.
- 불면증이 있는 경우도 있을 수 있으므로 자기 위해 자리에 누워 있었던 시간이 아니라 실제 잠이 든 시간을 기준으로 응답받습니다.
- 애매할 경우 지난 주 기준으로 응답받습니다.
- 분까지 응답하실 경우 반올림하여 응답받습니다.

※ ○○○님이 일상생활에 도움이 필요하신지 묻는 질문입니다.

문5) ○○○님은 장애로 인해 일상생활에서 가족이나 타인의 도움이 어느 정도 필요하십니까?

- | | |
|------------|------------|
| 1. 전혀 필요없다 | 3. 약간 필요하다 |
| 2. 필요없다 | 4. 매우 필요하다 |

문6) ○○○님은 장애로 인해 현재 일상생활을 도와주는 사람이 있습니까?

1. 있다
2. 없다 → 문10)으로 갈 것

문7) 그럼, 일상생활을 하는데 주로 도움을 제공해주는 사람은 누구입니까?
중요한 순서대로 2명만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위 2순위

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1. 배우자 | 8. 유료 활동보조인 |
| 2. 부모 | 9. 무료 가정봉사원 |
| 3. 부모 이외의 가족(형제 등) | 10. 무료 간병인 |
| 4. 친척 | 11. 무료 활동보조인 |
| 5. 친구 및 이웃 | 12. 기타(적을 것: _____) |
| 6. 유료 가정봉사원 | 13. 없음 |
| 7. 유료 간병인 | |

- 주로 도움을 제공해주는 사람에 대한 판단은 응답자의 판단기준에 따릅니다. 만약 응답자가 판단을 어려울 경우 도움은 주는 시간을 기준으로 제시해 주도록 합니다.
- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '12. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '13. 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문8) ○○○님은 장애로 인해 주위 사람으로부터 얼마나 많은 시간 도움을 제공 받으십니까? 지난 일주일을 기준으로 하루 평균 도움 받은 시간을 말씀해 주시기 바랍니다.

하루 평균 약 시간 분 (10분 단위로 응답)

- 도움 받는 시간이 10분 미만인 경우 10분으로 응답받습니다. 10분 이상 도움 받은 경우 1분 단위는 반올림하여 응답받습니다.

문9) ○○○님은 주로 어느 분야에서 도움을 받으십니까?

다음 중 중요한 순서대로 2가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 일상생활 동작(밥먹기, 옷입기 등)
2. 의사소통(대화하기, 전화하기, 책읽기 등)
3. 이동 및 외출
4. 건강관리(운동, 치료, 목욕 등)
5. 학습활동
6. 금전관리(저축 등)
7. 사회참여(만남, 모임참석 등)
8. 가사 및 육아
9. 기타(적을 것: _____)
10. 없음

- 주로 도움을 받는 분야에 대한 판단은 응답자의 판단 기준에 따릅니다. 만약 응답자가 판단을 어려워할 경우에는 어떤 분야가 꼭 필요한 것인지를 기준으로 제시해 주도록 합니다.
- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '9. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

※ ○○○님이 외출하실 때 이용하는 이동수단 및 애로사항에 대한 질문입니다.

문10) ○○○님이 외출하실 때 가장 많이 이용하는 이동수단은 무엇입니까?

다음 중 많이 이용하는 순서대로 2가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

주로 생활하시는 주거지를 기준으로 응답해 주십시오. 예를 들어 기숙사에 살고 있는 장애가구의 경우는 기숙사를 기준으로 응답을 받습니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- | | |
|---------------------------|-----------------------|
| 1. 일반버스 | 9. 전동스쿠터 |
| 2. 일반택시 | 10. 전동휠체어 |
| 3. 지하철/전철 | 11. 수동 휠체어 |
| 4. 장애인 콜택시 | 12. 도보 |
| 5. 복지관 등 공공기관버스, 셔틀형 복지버스 | 13. 작업용 차량(트럭, 경운기 등) |
| 6. 이륜차(자전거, 오토바이) | 14. 기타(적을 것: _____) |
| 7. 자가용(일반적인 자동차) | 15. 없음 |
| 8. 자가용(장애인용으로 개조된 자동차) | |

- 장애인콜택시: 장애인복지관 및 시각장애인 관련 단체에서 장애인의 교통편의를 도모하기 위해 운영하는 택시호출서비스입니다.
- 셔틀형 복지버스(저상버스): 휠체어 장애인 및 기타 지체장애인들의 승하차 편의를 위하여 출입구가 낮게 설계된 특수버스입니다.
- 자가용의 경우 장애인이 운전할 수 있도록 개조한 자동차와 개조하지 않은 일상적인 자동차로 나뉘어져 있으며, 휠체어도 전동과 수동으로 분리되어 있습니다.
- 장애인 본인이 소유하고 있지 않더라도 차량 형태가 자가용에 해당될 경우 '자가용'으로 응답받습니다.
- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '14. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '15. 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문11) ○○○님은 일상생활에서 이동할 때 장애로 인해 어려움을 겪으십니까?

다음 중 어려움을 많이 느끼는 순서대로 2가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 오르고, 내리기, 걷기의 어려움(도로턱, 버스승하차, 지하철계단, 도로 장애물 등)
2. 장애인 편의시설 부재(경사로, 음성 신호등, 유도블럭 등)
3. 장애인에 대한 배려부족 및 차별(양보미흡, 짧은 신호등, 승차거부, 주위시선 등)
4. 장애인 전용 교통수단의 부족(셔틀형 복지버스, 장애인 콜택시 등)
5. 장애인 교통수단 보유의 어려움(자가용 개조, 면허취득, 휠체어 고장 등)
6. 외출도우미의 부재
7. 기타(적을 것: _____)
8. 특별히 없음

- 1순위에서 '8. 특별히 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.
- 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '7. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '8. 특별히 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다.

※ ○○○님의 평소 일과와 여가활동에 대한 질문입니다.

문12) ○○○님이 하루 일과 중 수면을 제외하고 주로 하시는 활동은 무엇입니까?
지난 1주를 기준으로 다음 중 가장 많은 시간을 투자한 활동을 순서대로
3가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위	2순위	3순위

- | | |
|--------------|----------------------------|
| 1. 근로 | 8. 휴식 |
| 2. 구직 및 취업준비 | 9. 결혼, 이사 등 준비 |
| 3. 건강관리 | 10. 학교, 학원 등 통학(취업 관련은 제외) |
| 4. 취미여가활동 | 11. 독학(취업 관련은 제외) |
| 5. 사회참여 | 12. 가족 관련 일(쇼핑, 돌봄 등) |
| 6. 가사 | 13. 기타(적을 것: _____) |
| 7. 육아 | 14. 없음 |

- 활동종류가 아닌 활동목적으로 응답받습니다.
예) 인터넷 활동을 주로 한다고 하더라도
그 목적이 구직이라면 '구직 및 취업준비'를 선택해야 합니다.
- 1순위는 반드시 응답받아야 합니다.
- 2, 3순위에서만 '14. 없음'이 허용되며, '모름/응답거절'은 허용하지 않습니다.
- 1순위, 2순위, 3순위 간 중복응답은 불가능합니다. 단, 1, 2, 3순위가 모두 '13. 기타'인 경우에만 중복 응답이 가능합니다.

문13) ○○○님은 여가시간을 주로 어떻게 활용하십니까? 다음 여가활동 중 가장 많이 하시는 순서대로 2가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위	2순위

1. 감상, 관람(연극, 영화, 연주회 등)
2. TV 시청(유선방송, 비디오 포함)
3. 라디오 청취
4. 컴퓨터 또는 인터넷 활용
5. 승부놀이(바둑, 당구, 경마 등)
6. 창작적 취미(미술, 서예, 글쓰기, 악기연주 등)
7. 독서, 신문이나 잡지 보기
8. 스포츠(축구, 테니스, 수영 등)
9. 산책, 산보
10. 학습활동(영어, 한문, 교양강좌 등)
11. 사회(자원)봉사 활동
12. 여행(관광, 등산, 낚시, 하이킹 등)
13. 사고 일(친구, 친척 만남, 모임 등)
14. 가족관련 일(외식, 쇼핑, 주말농장 등)
15. 휴식(수면, 사우나 등)
16. 종교활동
17. 기타(적을 것: _____)
18. 없음

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '17. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '18. 없음'은 2순위에 서만 응답 가능합니다.

문14) ○○○님은 현재 종교를 가지고 있습니까?

1. 있다
2. 없다

문14-1) ○○○님의 종교는 무엇입니까?

- | | |
|-------------|--------------------|
| 1. 불교 | 4. 원불교 |
| 2. 유교 | 5. 천주교 |
| 3. 개신교(기독교) | 6. 기타(적을 것: _____) |

※ ○○○님의 양육 여부에 대한 질문입니다.

문15) 현재 ○○○님 덕에는 만 7세 이하의 양육이 필요한 아이가 있습니까?
친 자녀나 손자녀가 아닐지라도 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 예: ()명
2. 아니오 → 문18)로 갈 것

문16) ○○○님은 아이의 양육을 조금이라도 담당하십니까?
그렇다면 ○○○님이 양육에 소요하시는 시간은 어느 정도나 되십니까?

1. 예: 일주일 ()일, 하루 ()시간
2. 아니오 → 문18)로 갈 것

문17) ○○○님이 일하시는데(일을 하시게 된다면) 아이의 양육이
어느 정도나 지장을 준다고(주리라) 생각하십니까?

- | | |
|-------------------|--------------|
| 1. 전혀 지장을 주지 않는다 | 3. 다소 지장을 준다 |
| 2. 그다지 지장을 주지 않는다 | 4. 큰 지장을 준다 |

※ ○○○님의 60세 이후의 노후 준비에 대한 질문입니다.

■▶ 만 30세 이상 패널

문18) ○○○님은 60세 이후의 노후를 위한 준비를 별도로 하고 계십니까?

1. 예
2. 아니오 → 문21) or 문23)으로 갈 것

문19) ○○○님은 60세 이후의 노후준비를 어떻게 하고 계십니까?

다음 중 주로 준비하시고 있는 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

- | 1순위 | 2순위 |
|------------------------------|--------------------------|
| 1. 저축, 적금 등 | 6. 부동산(월세 또는 전세금) 이용 |
| 2. 국가운영 공적연금 가입 및 수령 | 7. 저축성 보험 등 민간보험 가입 및 수령 |
| 3. 민간금융 개인연금(주택연금 등) 가입 및 수령 | 8. 기타(적을 것:) |
| 4. 퇴직연금, 퇴직보험 가입 및 수령 | 9. 특별히 없음 |
| 5. 주식, 펀드, 채권 등 운용 | |

문20) ○○○님은 지금 하고 계신 노후준비가 충분하다고 생각되십니까?

- | | |
|--------------|-----------|
| 1. 전혀 그렇지 않다 | 3. 그렇다 |
| 2. 그렇지 않다 | 4. 매우 그렇다 |

- '양육'은 취학 전 아동인 자녀를 보살피고 가르치는 것을 말합니다.
- 이 문항에서 말하는 '양육이 필요한 아이'는 가구원 여부와는 무관하며, 이집에서 양육하는 아이의 개념입니다. 예를 들어, 한 패널에게 결혼하여 분가한 아들과 그 아들이 낳은 손자가 있을 경우 이 손자는 해당패널의 가구원은 아니지만, 해당패널의 집에서 이 손자를 지속적으로 보살피고 있다면 이집에는 '양육이 필요한 아이'가 있는 것에 해당합니다. 이런 경우 문15)에 대해 '1. 예'에 응답합니다.
- 모름/응답거절 시 문18)로 이동합니다. '1. 예'인데 자녀수 응답거절은 문16)으로 이동합니다.
- 양육에 소요되는 시간은 기본적으로 개인의 판단에 따르며 이 경우 아이에게 일부라도 신경을 써야 하는 시간을 모두 포함할 경우 (예를 들어 아이가 잠자는 시간) 하루 24시간이란 응답도 가능합니다. 그러나 하루 16시간 이상으로 응답할 경우에는 재차 확인을 통하여 가급적 아이를 직접 돌보고 보살피는 시간으로 응답을 유도할 수 있도록 합니다.
- 모름/응답거절 시 문18)으로 이동합니다. '1. 예'인데 양육일수 응답거절은 문17)로 이동합니다.

- 모름/응답거절 시 문18)로 이동합니다.

- 노후준비란 고령화에 따라 경제활동 기간이 종료된 후(일반적으로 60세 이상)인 노후기간의 생활을 유지하기 위하여 노후자금을 안정적으로 얻을 수 있도록 경제활동 기간에 미리 준비해두는 것을 말합니다.

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '18. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '9. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

※ ○○○님의 장애로 인해 일상생활 및 직업생활에서의 차별경험에 대한 질문입니다.

▶ 모든 패널

문23) ○○○님은 다음의 각 항목별로 본인의 장애로 인한 차별을 어느 정도나 받아왔다고 생각하고 계십니까? 지난조사 이후의 기간에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.

항 목	전혀 없음	조금 있음	많음	매우 많음	해당 없음
문23-1) 일상생활 상의 차별경험	1	2	3	4	
문23-2) 구직활동 및 취업준비 시 차별경험	1	2	3	4	8
문23-3) 일자리에서의 차별경험	1	2	3	4	8

※ ○○○님의 현재 일상생활 만족도에 대한 질문입니다.

문24) 이제부터는 ○○○님이 일상생활에 만족하시는 정도를 여쭙겠습니다.

내용	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	해당 없음
문24-1) ○○○님은 가족들과의 관계에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	8
문24-2) ○○○님은 현재 사귀는 친구들의 관계에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	8
문24-3) 현재 ○○○님이 살고 있는 곳에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	
문24-4) ○○○님은 ○○○님의 요즘 건강 상태에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	
문24-5) ○○○님은 현재 ○○○님의 한 달 수입(또는 용돈)에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	
문24-6) ○○○님은 여가활동에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	
문24-7) ○○○님은 현재하고 있는 일에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	
문24-8) ○○○님은 현재의 결혼생활에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	
문24-9) 위의 상황을 고려할 때, 일상생활에 대해 전반적으로 어느 정도 만족하십니까?	1	2	3	4	5	

- 응답자가 가족이나 사귀는 친구들이 없다고 응답하는 경우에는 '8. 해당없음'으로 표시합니다.
- 미취업자는 문24-7)을 응답하지 않습니다.
- 기혼자가 아닐 경우 문24-8)을 응답하지 않습니다.

문25) 소득이나 직업, 교육, 재산 등을 고려할 때 현재 ○○○님의 사회경제적 지위가 다음 중 어디에 속한다고 생각하십니까?

1	2	3	4
하층	중하층	중상층	상층

※ 다음은 일상생활에서의 음주와 흡연에 관한 질문입니다.

문27) 000님은 평소에 담배를 피우십니까?

- ↓
1. 피운다
 2. 과거에는 피웠으나 현재에는 피우지 않는다 → 문27-3)으로 갈 것
 3. 피워본 적이 없다 → 문28)으로 갈 것

문27-1) 그렇다면 하루에 평균 몇 개피 정도 피우십니까?

- ↓
- | | |
|------------|------------|
| 1. 40개피 이상 | 3. 10~19개피 |
| 2. 20~39개피 | 4. 9개피 이내 |

문27-2) 000님은 지난 1년 동안 담배를 끊으려고 한 적이 있었습니까?

1. 있다
2. 없다

→ 응답 후 문28)으로 갈 것

문27-3) 그렇다면, 언제 끊으셨습니까?

년 월

문28) 000님은 평소에 술을 드십니까?

- ↓
1. 마신다
 2. 과거에는 마셨으나 현재에는 마시지 않는다 → 문28-3)으로 갈 것
 3. 마셔본 적이 없다 → 문29)으로 갈 것

문28-1) 그렇다면 평소에 얼마나 자주 드십니까?

- ↓
- | | |
|------------|-----------|
| 1. 월 1회 이하 | 4. 주 3~4회 |
| 2. 월 2~3회 | 5. 거의 매일 |
| 3. 주 1~2회 | |

문28-2) 000님은 지난 1년 동안 술을 끊으려고 한 적이 있었습니까?

1. 있다
2. 없다

→ 응답 후 문29)으로 갈 것

문28-3) 그렇다면, 언제 끊으셨습니까?

년 월

※ 다음은 스스로에 대한 생각을 나타내는 문항들입니다.

문30) ○○○님이 생각하는 가장 가까운 곳 하나에 표시하여 주십시오.

내용	대체로 그렇지 않다	보통이다	대체로 그렇다	항상 그렇다
문30-1) 나는 내가 다른 사람들처럼 가치 있는 사람이라고 생각한다.	1	2	3	4
문30-2) 나는 좋은 성품을 가졌다고 생각한다.	1	2	3	4
문30-3) 나는 대체적으로 실패한 사람이라는 느낌이 든다.	1	2	3	4
문30-4) 나는 대부분의 다른 사람들과 같이 일을 할 수 있다.	1	2	3	4
문30-5) 나는 자랑할 것이 별로 없다.	1	2	3	4
문30-6) 나는 내 자신에 대하여 긍정적인 태도를 가지고 있다.	1	2	3	4
문30-7) 나는 내 자신에 대하여 대체로 만족한다.	1	2	3	4
문30-8) 나는 내 자신을 좀 더 존경할 수 있으면 좋겠다.	1	2	3	4
문30-9) 나는 가끔 내 자신이 쓸모없는 사람이라는 느낌이 든다.	1	2	3	4
문30-10) 나는 때때로 내가 좋지 않은 사람이라고 생각한다.	1	2	3	4

G : 개인 소득

※ ○○○님의 지난 한 해 개인 근로소득에 대한 질문입니다.

문1) ○○○님은 지난 한 해 동안 개인의 근로소득(임금소득, 사업소득, 부업소득 포함)이 있었습니까?

1. 예
2. 아니오 → 문3)으로 갈 것

문2) 지난 한 해 동안 ○○○님의 개인 근로소득(임금소득, 사업소득)은 얼마나 됩니까?
패널(응답자) 개인 1인의 연간소득을 기준으로 작성합니다.

항 목	지난해 금액
[1] 임금소득 * 고용주와의 계약을 통해 노동의 대가로 받게 되는 보수. 조사 대상자가 회사나 공장 등에 직원으로 입사를 해서 근로의 대가로 받는 보수를 통해 얻는 소득을 의미함	<div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="text-align: right; margin-right: 10px;">만원</div> <div style="border-top: 1px dotted black; margin-top: 5px; padding-top: 5px;"> 소득범주: () </div>
[2] 사업소득 * 자영업(노점 포함)이나 사업주의 경우 자신의 사업체 운영을 통해 얻는 소득	<div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="text-align: right; margin-right: 10px;">만원</div> <div style="border-top: 1px dotted black; margin-top: 5px; padding-top: 5px;"> 소득범주: () </div>
총 계	

- 패널(응답자) 개인 1인의 연간소득을 기준으로 작성합니다.
- 응답자가 지난 한 해 동안 벌어들인 세후 총소득을 기록합니다.
- 주업과 부업을 따로 나누지 않고 임금소득과 사업소득으로만 나눠서 응답받습니다.
- 정확한 액수를 대해 모르겠다고 하거나 응답을 거부하는 경우에는 범주형 문항을 통해 가장 근접한 답을 얻도록 합니다.
- 모름/응답거절의 경우 [1]임금소득→임금소득 범주형 응답→[2]사업소득→사업소득 범주형 응답으로 이동합니다.

문2-1) 지난해 패널개인의 연간소득 범주형

1. 60만원 미만
2. 60만원 이상 120만원 미만
3. 120만원 이상 240만원 미만
4. 240만원 이상 360만원 미만
5. 360만원 이상 600만원 미만
6. 600만원 이상 1,200만원 미만
7. 1,200만원 이상 2,400만원 미만
8. 2,400만원 이상 6,000만원 미만
9. 6,000만원 이상 1억 2,000만원 미만
10. 1억 2,000만원 이상 3억 6,000만원 미만
11. 3억 6,000만원 이상

- 소득 응답 중 하나라도 범주형 응답이 나오는 경우, 총계의 자동합계는 범주예시의 중앙값을 기준으로 산출합니다. 단, 범주예시 '1. 60만원 미만'은 60만원으로 하고 11. 3억 6000만원 이상은 3억 6000만원으로 합니다. 이하 소득문항 모두 동일 처리합니다.
- 중앙값 계산방법: 예) 2. 60만원 이상 120만원 미만의 경우 (60+120)/2로 합니다.

문2-2) 지난 한 해 동안 ○○○님의 근로소득은 총 xxx 만원입니다.

1. 확인

※ ○○○님의 지난 한 해 개인 근로 외 소득에 대한 질문입니다.

문3) 지난 한 해 동안 ○○○님의 근로소득 이외의 소득(사회보험급여, 재산소득, 이전 소득 등)은 얼마입니까? 패널(응답자) 개인 1인의 연간소득을 기준으로 작성합니다.

항 목		지난해 금액
사 회 보 험 급 여	[1] 사회보험급여 - ①연금(연금일시금 제외) ·연금보험(공적연금): - 국민연금: 노령연금, 장애연금, 유족연금 - 사학연금, 공무원연금, 군인연금: 퇴직연금, 장애(상이)연금, 유족연금	<input type="text"/> 만원 소득범주: ()
	[2] 사회보험급여 - ②산재수당 (장해일시금, 유족일시금 제외) ·산업재해보험: 휴업급여	<input type="text"/> 만원 소득범주: ()
	[3] 사회보험급여 - ③실업급여 ·실업급여: 고용보험을 통해 제공되는 것으로서, 실직자를 대상으로 제공됨	<input type="text"/> 만원 소득범주: ()
재 산 소 득	[4] 재산소득 - ④금융소득 ·금융자산을 통하여 벌어들인 수입을 의미한다. 예) 적금이나 저축의 이자, 주식배당금, 사채 또는 채권의 이자, 주식의 매매차익, 사회보험에 가입하지 않은 연금 ·적금의 원금이나 통장의 잔액은 재산 소득에 포함시키지 않는다. 이것은 문6)에 제시된 '재산'에 기록한다. ·은행에 가입한 연금을 통해 매월 일정금액을 지급 받는 것은 금융소득에 포함된다. ·주식을 실제 거래하지 않은 경우에는 금융소득에 포함되지 않는다. ·부채는 재산소득에 포함시키지 않는다.	<input type="text"/> 만원 소득범주: ()
	[5] 재산소득 - ⑤부동산소득 ·부동산(토지, 주택, 건물 등) 또는 부동산 상 권리의 대여로 인하여 발생하는 소득을 의미한다. ·전세, 각종임대료, 부동산매매차액, 권리금 차액 등이 이에 해당한다. ·부동산을 임대해주고 받은 전세금은 다시 갚아야 할 돈이므로 부동산 소득에 포함되지 않는다.	<input type="text"/> 만원 소득범주: ()
사 적 이 전 소 득	[6] 가구원으로부터 받은 사적이전소득	<input type="text"/> 만원 소득범주: ()
	[7] 가구원의 따로 살고 있는 가족, 친척으로부터 받은 사적이전소득	<input type="text"/> 만원 소득범주: ()
	[8] 그 이외 사적이전 소득(친구, 이웃, 종교단체, 민간 단체 등)	<input type="text"/> 만원 소득범주: ()
공 적 이 전 소 득	[10] 장애인특별지원금	
	[11] 기타 공적이전소득 ·경로연금(기초노령연금), 노인교통비, 모부자가정수당, 가정 위탁금 또는 소년소녀가장보호비, 영유아보육료지원, 학비지원, 국가유공자 대한 보조금, 농림어업정부보조금, 급식비지원, 문구비, 수련회비, 노인위생비 등	
기 타	[12] 기타 소득 ·퇴직금, 연금일시금, 산업재해보험 일시금(장해일시금, 유족일시금), 증여 및 상속, 경조금, 보상금(각종 사고, 이주민주거대책 등), 사고보험금, 경품 및 복권당첨	
총 계		

- 패널(응답자) 개인 1인의 연간소득을 기준으로 작성합니다.
- 응답자가 지난 한 해 동안 직접 일하여 벌어들인 소득이 아니라 '임금/사업소득 외에서 발생한 소득(근로소득 이외 소득)'의 세후 총소득을 기록합니다.
- 사적이전소득은 용돈, 생활비 등의 명목으로 주기적으로 받는 현금 또는 현물로, 일시적인 증여나 상속은 해당되지 않습니다. (일시적인 증여나 상속은 기타소득에 해당됩니다.)
- 정확한 액수를 대해 모르겠다고 하거나 응답을 거부하는 경우에는 범주형 문항을 통해 가장 근접한 답을 얻도록 합니다.
- 모름/응답거절의 경우 [1]→[1] 범주형 응답→[2]→[2] 범주형 응답→[3]→[3] 범주형 응답 순으로 이동합니다.

[1]~[3]
· 기초 노령연금은 국민 연금이 아닙니다. 문3-11) 기타 공적이전소득으로 응답 받습니다.

문3-1) 지난해 패널개인의 연간소득 범주형

1. 60만원 미만
2. 60만원 이상 120만원 미만
3. 120만원 이상 240만원 미만
4. 240만원 이상 360만원 미만
5. 360만원 이상 600만원 미만
6. 600만원 이상 1,200만원 미만
7. 1,200만원 이상 2,400만원 미만
8. 2,400만원 이상 6,000만원 미만
9. 6,000만원 이상 1억 2,000만원 미만
10. 1억 2,000만원 이상 3억 6,000만원 미만
11. 3억 6,000만원 이상

- 범주형으로 응답을 얻은 경우, 총계 산출 시 각 범주형 응답의 중앙값을 기준으로 총계가 산출됩니다.
- 중앙값 계산방법은 '2. 60만원 이상 120만원 미만'의 경우 $(60\text{만원} + 120\text{만원}) / 2$ 로 하며 '1. 60만원 미만'의 경우 60만원으로 '11. 3억 6,000만원 이상'의 경우 3억 6,000만원을 중앙값으로 합니다.

문3-2) 지난 한 해 동안 ○○○님의 근로소득이외 소득은 xxx 만원입니다.

1. 확인

H : 가구 일반사항

※ ○○○님의 현재 가구원에 대한 질문입니다.

문1) 패널 000님은 지난조사에서 총 0명에서 가구를 이루어 살고 계신다고 했습니다.
혹시 000님은 여전히 그 가구에 살고 계십니까?

1. 예 2. 아니오

문3) ○○○님 닥의 가구원에 대한 일반사항을 말씀해 주시기 바랍니다.

- 조서대상이나 가주원은 현재의 가주원과 기존 조서에서 응답된 가주원에 한합니다. 즉, 기존에 신규로 포함된 가주원이 현재는 가주원에서 제외되었을 경우, 이 사람은 조서 대상이 아닙니다.
- 장애인 패블은 가주원 일반사항 작성에서 제외됩니다. 가주주가 패블 당사자인 경우에도 역시 제외합니다.
- 작성 순서는 가주주-가주주와 가까운 가주원 순으로 적어주시기 바랍니다.

문3-2) ○○○님의 성별은 어떻게 되십니까?

1. 남성 2. 여성

문3-3) ○○○님과 패널과의 관계코드

문3-4) ○○○님의 주민등록상 기준 생년, 생월은 어떻게 되십니까?

_____ החל _____ היום

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문3-5) ○○○님은 최종학교를 어느 과정까지 다니셨습니까?

1. 무학
2. 초등학교
3. 특수학교 초등부
4. 중학교
5. 특수학교 중등부
6. 고등학교
7. 특수학교 고등부
8. 3년제 이하 대학
9. 4년제 이상 대학
10. 석사
11. 박사

문3-6) ○○○님이 마지막으로 다녔던 학교의 졸업여부는 어떻게 되십니까?

1. 재학
2. 중퇴
3. 수료
4. 졸업
5. 휴학
6. 검정고시 자격취득

문3-7) ○○○님의 장애여부는 어떻게 되십니까?

1. 비장애인 → 문3-11)로 갈 것
2. 장애인(등록)

문3-8) ○○○님의 장애유형은 어떻게 되십니까?

- | | | |
|----------|----------|-------------|
| 1. 지체장애 | 6. 지적장애 | 11. 호흡기장애 |
| 2. 뇌병변장애 | 7. 자폐성장애 | 12. 간장애 |
| 3. 시각장애 | 8. 정신장애 | 13. 만연장애 |
| 4. 청각장애 | 9. 신장장애 | 14. 장루·요루장애 |
| 5. 언어장애 | 10. 심장장애 | 15. 간질장애 |

- 장애가 있다 하더라도 장애인복지법 상 등록되지 않은 경우는 '1.비장애인'으로 간주합니다.

- 반드시 가구원의 장애인 복지카드를 확인하여 카드에 적힌 대로 기재합니다.

문3-9) ○○○님의 등록 장애등급은 어떻게 되십니까?

1. 1급 3. 3급 5. 5급
2. 2급 4. 4급 6. 6급

문3-10) ○○○님이 지체 3급 장애인일 경우 장애부위는 어디입니까?

1. 팔, 손 2. 그 외 기타

- 지체장애로 3급인 경우에만 응답 가능합니다.

문3-11) ○○○님의 혼인상태는 어떻게 되십니까?

1. 미혼 3. 이혼 5. 별거
2. 유배우(결혼/동거) 4. 사별

문3-12) ○○○님의 취업상태는 어떻게 되십니까?

- 취업상태는 조사시점을 기준으로 합니다.

1. 취업
2. 미취업(실업/비경황) → 문3-14)로 갈 것

문3-13) ○○○님의 한 달 평균 소득은 어떻게 되십니까?

(※ 지난달 기준으로 발생한 소득, 부업이 있는 경우 부업소득을 합산)

							만원
--	--	--	--	--	--	--	----

문3-13-1) 만약, 정확한 소득을 모르실 경우,
대략적인 한 달 평균 소득이 얼마 정도 되는지 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 79만원 미만
2. 79~99만원
3. 100~149만원
4. 150~199만원
5. 200~299만원
6. 300~499만원
7. 500만원 ~ 999만원
8. 1,000만원 이상

한 달 평균 소득은 조사 전월 기준으로 발생한 소득을 기재합니다. 임금근로자의 경우 세후 임금, 자영업자의 경우 세후 순수익으로 응답받습니다. 정확한 액수에 대해 모르겠거나 하거나 정답을 거부하는 경우에는 하단의 범주형 보기를 통해 가장 근접한 답을 찾으도록 합니다.

- 취업한 가구원에 대해서만 응답을 받으며
부업이 있는 경우 부업소득을 합산하여 응답
받도록 합니다.

- 모름/응답거절 시 범주형으로 응답받습니다.

문3-14) 귀댁의 가구주는 ○○○님입니까?

1. 예 2. 아니오

문3) 가구원 정보

가구원	문3-1) 이름	문3-2) 성별	문3-3) 패널과의 관계	문3-4) 나이 (주민등록상 기준)		문3-5) 최종 학교	문3-6) 졸업 여부	문3-7) 장애 여부	문3-8) 장애 유형	문3-9) 장애 등급	문3-10) 장애 부위	문3-11) 혼인 상태	문3-12) 취업상 태	문3-13) 조사전월 기준 한 달 평균 소득	문3-14) 가구주 여부
				생년	생월										
가구원 1														<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div>만원</div> <div>소득범주: ()</div>	
가구원 2														<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div>만원</div> <div>소득범주: ()</div>	
가구원 3														<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div>만원</div> <div>소득범주: ()</div>	
가구원 4														<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div>만원</div> <div>소득범주: ()</div>	
가구원 5														<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div>만원</div> <div>소득범주: ()</div>	
가구원 6														<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div>만원</div> <div>소득범주: ()</div>	
가구원 7														<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div>만원</div> <div>소득범주: ()</div>	
가구원 8														<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div>만원</div> <div>소득범주: ()</div>	
가구원 9														<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div>만원</div> <div>소득범주: ()</div>	

문5) ○○○님 닉의 가구원은 ○○○님을 포함하여 모두 몇 명입니까?

• 가구원이 1명일 경우 문10)으로 이동합니다.

• 총 명

→ 문1)에서 1을 응답한 경우에는 문7)로 갈 것
 문1)에서 2를 응답한 경우에는 문6)를 응답한 후 문7)로 갈 것

문6) 패널 ○○○님이 현재 그 가구에 살고 있지 않은 이유는 무엇입니까?

• 분가나 독립 등으로 더 이상 그 가구에 살고 있지 않은 가구원 대상 질문입니다.

1. 결혼
2. 이혼/별거/가출
3. 경제적 독립(학업, 취업 등)
4. 가구 형편이 어려워져서
5. 장기입원, 요양, 시설입소
6. 기타(적을 것: _____)

※ ○○○님 가구의 지난 한 해 가구 근로소득에 대한 질문입니다.

문7) 이제부터는 ○○○님 가구의 전반적인 경제상황에 대해 여쭙도록 하겠습니다.
○○○님의 가구에서는 지난 한 해 근로소득(임금소득, 사업소득)이 있었습니까?

1. 예
2. 아니오 → 문9)로 갈 것

문8) 지난 한 해 동안 ○○○님 닥 가구원 전체의 근로소득(임금소득, 사업소득)은 어떻게 됩니까? 패널을 포함한 가구 전체 소득자의 연간소득을 기준으로 작성합니다.

항 목	지난해 금액
[1] 임금소득 * 고용주와의 계약을 통해 노동의 대가로 받게 되는 보수. 조사대상자가 회사나 공장 등에 직원으로 입사를 해서 근로의 대가로 받는 보수를 통해 얻는 소득을 의미함	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> 만원 소득범주: ()
[2] 사업소득 * 자영업(노점 포함)이나 사업주의 경우 자신의 사업체 운영을 통해 얻는 소득	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> 만원 소득범주: ()
총 계	

- 패널을 포함한 가구 전체 소득자의 연간소득을 기준으로 작성합니다.
- 응답자 가구의 모든 가구원이 지난 한 해 동안 벌어들인 세후 총소득을 기록합니다.
- 가구원의 조사전월 기준 한 달 평균 소득을 참고하여 응답 받습니다.
- 주업과 부업을 따로 나누지 않고 임금소득과 사업소득으로만 나눠서 응답받습니다.
- 모름/응답거절의 경우 [1]임금소득→임금소득 범주형 응답→[2]사업소득→사업소득 범주형 응답으로 이동합니다.

문8-1) 지난해 가구의 연간소득 범주형

1. 60만원 미만
2. 60만원 이상 120만원 미만
3. 120만원 이상 240만원 미만
4. 240만원 이상 360만원 미만
5. 360만원 이상 600만원 미만
6. 600만원 이상 1,200만원 미만
7. 1,200만원 이상 2,400만원 미만
8. 2,400만원 이상 6,000만원 미만
9. 6,000만원 이상 1억 2,000만원 미만
10. 1억 2,000만원 이상 3억 6,000만원 미만
11. 3억 6,000만원 이상

- 소득 응답 중 하나라도 범주형 응답이 나오는 경우 총계의 자동합계는 범주예시의 중앙값을 기준으로 산출합니다. 단, 범주예시 '1. 60만원 미만'은 60만원으로 하고 '10. 1억2000만원 이상'은 1억2000만원으로 합니다. 이하 소득문항 모두 동일 처리합니다.
- 중앙값 계산방법: 예) 2. 60만원 이상 120만원 미만의 경우 $(60+120)/2$ 로 합니다.

문8-2) 지난 한 해 동안 ○○○님 닥 가구원 전체의 근로소득은 xxx 만원입니다.

1. 확인

※ ○○○님 가구의 지난 한 해 가구 근로 외 소득에 대한 질문입니다.

문9) 지난 한 해 동안 ○○○님 닥의 근로소득 이외 소득(사회보험급여, 재산소득, 이전소득 등)은 얼마입니까?
패널을 포함한 가구 전체 소득자의 연간소득을 기준으로 작성합니다.

항 목		지난해 금액
사 회 보 험 연 액	[1] 사회보험급여 - ㉠연금(연금일시금 제외) · 연금보험(공적연금): · 국민연금: 노령연금, 장해연금, 유족연금 · 사학연금, 공무원연금, 군인연금: 퇴직연금, 장해(상이)연금, 유족연금	<input type="text"/> 만원 소득범주: ()
	[2] 사회보험급여 - ㉡산재수당(장해일시금, 유족일시금 제외) · 산업재해보험: 휴업급여	<input type="text"/> 만원 소득범주: ()
	[3] 사회보험급여 - ㉢실업급여 · 실업급여: 고용보험을 통해 제공되는 것으로서, 실직자를 대상으로 제공됨	<input type="text"/> 만원 소득범주: ()
재 산 소 득	[4] 재산소득 - ㉣금융소득 · 금융자산을 통하여 벌어들인 수입을 의미한다. 예) 적금이나 저축의 이자, 주식배당금, 사채 또는 채권의 이자, 주식의 매매차익, 사회보험에 가입하지 않은 연금 · 적금의 원금이나 통장의 잔액은 재산소득에 포함시키지 않는다. 이것은 문6)에 제시된 '재산'에 기록한다. · 은행에 가입한 연금을 통해 매월 일정금액을 지급받는 것은 금융소득에 포함된다. · 주식을 실제 거래하지 않은 경우에는 금융 소득에 포함되지 않는다. · 부채는 재산소득에 포함시키지 않는다.	<input type="text"/> 만원 소득범주: ()
	[5] 재산소득 - ㉤부동산소득 · 부동산(토지, 주택, 건물 등) 또는 부동산 상 권리의 대여로 인하여 발생하는 소득을 의미한다. · 전세, 각종임대료, 부동산매매차익, 권리금 차 액 등이 이에 해당한다. · 부동산을 임대해주고 받은 전세금은 다시 갚아야 할 돈이므로 부동산 소득에 포함되지 않는다.	<input type="text"/> 만원 소득범주: ()
사 적 이 전 소 득	[7] 가구원의 따로 살고 있는 가족, 친척으로부터 받은 사적이전소득	<input type="text"/> 만원 소득범주: ()
	[8] 그 이외 사적이전 소득(친구, 이웃, 종교단체, 민간단체 등)	<input type="text"/> 만원 소득범주: ()
공 적 이 전 소 득	[9] 국민기초생활보장 급여	<input type="text"/> 만원 소득범주: ()
	[10] 장애인특별지원금	<input type="text"/> 만원 소득범주: ()
	[11] 기타 공적이전소득 · 경로연금(기초노령연금), 노인교통비, 모부자가 정수영, 가정 위탁금 또는 소년소녀가장보호비, 영유아보육료지원, 학비지원, 국가유공자 대한 보조금, 농림어업정부조금, 급식비지원, 문구비, 수련회비, 노인위생비 등	<input type="text"/> 만원 소득범주: ()
기 타	[12] 기타 소득 · 퇴직금, 연금일시금, 산업재해보험 일시금(장해 일시금, 유족일시금), 증여 및 상속, 경조금, 보상금(각종 사고, 이주민주거대책 등), 사고보험금, 경품 및 복권당첨	<input type="text"/> 만원 소득범주: ()
총 계		

- 응답자 가구의 모든 가구원에 대하여 지난 한 해 동안 '임금/사업소득' 외에서 발생한 소득(근로소득 이외 소득)의 세부총소득을 기록합니다.
- 모름/응답거절 시 범주형 응답으로 이동합니다.
- 사적이전소득은 용돈, 생활비 등의 명목으로 주기적으로 받는 현금 또는 현물로, 일시적인 증여나 상속은 해당되지 않습니다. (일시적인 증여나 상속은 기타소득에 해당됩니다.)

[1]~[3] 사회보험 급여

- 기초 노령연금은 국민 연금이 아닙니다. 9-11) 기타 공적이전소득으로 응답 받습니다.

- 국민기초생활보장 급여를 받지 않을 경우 '0'을 입력 합니다. 받지 않음(0원)과 모름/응답거절을 확실히 구분합니다.

문9-1) 지난해 가구의 연간소득 범주형

- | | |
|------------------------|---------------------------------|
| 1. 60만원 미만 | 7. 1,200만원 이상 2,400만원 미만 |
| 2. 60만원 이상 120만원 미만 | 8. 2,400만원 이상 6,000만원 미만 |
| 3. 120만원 이상 240만원 미만 | 9. 6,000만원 이상 1억 2,000만원 미만 |
| 4. 240만원 이상 360만원 미만 | 10. 1억 2,000만원 이상 3억 6,000만원 미만 |
| 5. 360만원 이상 600만원 미만 | 11. 3억 6,000만원 이상 |
| 6. 600만원 이상 1,200만원 미만 | |

- 범주형으로 응답을 얻은 경우, 총계 산출 시 각 범주형 응답의 중앙값을 기준으로 총계가 산출됩니다.
- 중앙값 계산방법은 '2. 60만원 이상 120만원 미만'의 경우 (60만원+120만원)/2로 하며 '1. 60만원 미만'의 경우 60만원으로 '11. 3억 6,000만원 이상'의 경우 3억 6,000만원을 중앙값으로 합니다.

문9-2) 지난 한 해 동안 ○○○님 닥의 근로소득 이외 소득은 총 xxx 만원입니다.

1. 확인

※ ○○○님 가구의 현재 국민기초생활보장 수급 여부에 대한 질문입니다.

문10) ○○○님 닥은 조사일 현재 국민기초생활보장 수급가구입니까?

- 모름/응답거절 시 문14)로 이동합니다.

1. 예
2. 아니오 → 문14)로 갈 것

문10-a) ○○○님 닥이 지난 한 해 국민기초생활보장 급여는 총 얼마입니까?

- 1인 가구인 경우에만 물어봅니다.

총 만원

문11) ○○○님 닥은 현재 받고 계시는 국민기초생활보장을 언제부터 받기 시작하셨습니다?

()년 ()월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

- 국민기초생활보장을 탈피 후 다시 받기 시작했다면 다시 받기 시작한 시기로 응답받습니다.
- 년도에서 모름/응답거절 시 문12)로 이동합니다.

문12) 다음 중 ○○○님 닥이 현재 보장받고 계신 지원내용을 모두 선택해 주십시오.

- 모름/응답거절 시 문13)으로 이동합니다.

- | | |
|-----------|--------------------|
| 1. 생계비 지원 | 4. 주거비 지원 |
| 2. 의료비 지원 | 5. 자활관련 지원 |
| 3. 교육비 지원 | 6. 기타(적을 것: _____) |

문13) (장애인 패널만 응답) 패널 ○○○님은 매월 어느 정도 수준의 수입이 보장되는 일자리가 제공된다면 국민기초생활보장을 받지 않을 의향이 있습니까?

1. 현재 수급액의 70% 수준
2. 현재 수급액 수준(100%)
3. 현재 수급액의 150% 수준
4. 현재 수급액의 200% 수준 이상
5. 어떤 수준의 일자리가 제공돼도 국민기초생활보장을 받지 않을 의향이 없다

※ ○○○님 가구의 지난 한 해 한 달 평균 가구 소비에 대한 질문입니다.

문14) 지난 한 해 동안 ○○○님 집에서 지출한 한 달 평균 생활비의 항목별 지출 내역은 어떻습니까? 패널을 포함한 가구 전체 구성원의 연간 한 달 평균을 기준으로 작성합니다.

항 목	지난해 한 달 평균 금액
[1] 식비 (주식비와 부식비)	만원 소득범주: ()
[2] 교육비 - ㉠공교육비 (입학금, 수업료, 기성/육성회비)	만원 소득범주: ()
[3] 교육비 - ㉡사교육비 (학원비, 과외비, 각종치료실, 교재교구비)	만원 소득범주: ()
[4] 차량유지비, 대중교통비 (자동차세, 차량보험료 포함)	만원 소득범주: ()
[5] 주거비 (월세, 전기세, 수도세, 가스요금 등 주택관리비)	만원 소득범주: ()
[6] 경조사비	만원 소득범주: ()
[7] 보건의료비 (의료보험료 제외)	만원 소득범주: ()
[8] 교양오락비 (TV, 케이블 TV, 위성TV 시청료, 취미, 여가 등에 들어가는 돈)	만원 소득범주: ()
[9] 내구재 구입비 (전자제품이나 가구, 자동차)	만원 소득범주: ()
[10] 통신비 (전화, 인터넷, 휴대폰 사용료 등)	만원 소득범주: ()
[11] 용돈 (부모, 자녀, 그 외 가구원에게 주는 용돈 총합, 같이 살고 있던 살고 있지 않던 모두 포함)	만원 소득범주: ()
[12] 피복비 (옷, 신발 등의 구입비)	만원 소득범주: ()
[13] 현금 및 각종 기부금	만원 소득범주: ()
[14] 국민연금 및 건강보험료	만원 소득범주: ()
[15] 생필품 구입비	만원 소득범주: ()
[16] 저축 (적금, 개인연금, 보험, 계돈 등)	만원 소득범주: ()
[17] 각종 이자비용(원리금 합계)	만원 소득범주: ()
[18] 그 외 기타 세금 (건물세, 토지세, 재산세, 주민세 등)	만원 소득범주: ()
[19] 기타 생활비 지출금액 (적을 것: _____)	만원 소득범주: ()
한 달 평균 생활비 총액	

- 모름/응답거절 시 문14-1)의 범주형 문항을 통해 가장 근접한 답을 얻도록 합니다.
- 다른 가구원이 대신 내서 정확한 금액을 모르는 경우는 모름/응답거절로 처리합니다.
- 범주형으로 응답을 얻은 경우, 총계 산출 시 각 범주형 응답의 중앙값을 기준으로 총계가 산출됩니다.
- 중앙값 계산방법은 '2. 3만원 이상 5만원 미만'의 경우 (3만원+5만원)/2로 하며 '1. 3만원 미만'의 경우 3만원으로 '12. 1000만원 이상'의 경우 1000만원을 중앙값으로 합니다.

소득범주	1. 3만원 미만
	2. 3만원 이상 5만원 미만
	3. 5만원 이상 10만원 미만
	4. 10만원 이상 20만원 미만
	5. 20만원 이상 30만원 미만
	6. 30만원 이상 50만원 미만
	7. 50만원 이상 100만원 미만
	8. 100만원 이상 200만원 미만
	9. 200만원 이상 300만원 미만
	10. 300만원 이상 500만원 미만
	11. 500만원 이상 1000만원 미만
	12. 1000만원 이상

문14-2) 지난 한 해 동안 ○○○님댁의 한 달 평균 생활비는 xxx 만원입니다.

※ ○○○님 가구의 현재 자산과 부채에 대한 질문입니다.

문16) ○○○님 닥의 현재 자산과 부채는 어느 정도나 됩니까?

문16-1) 자산	문16-2) 부채
<div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 30px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 자산범주: () 만원 </div>	<div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 30px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 부채범주: () 만원 </div>

문16-3) 가구의 자산 및 부채 범주형

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1. 500만원 미만 | 6. 1억원 이상 3억원 미만 |
| 2. 500만원 이상 1천만원 미만 | 7. 3억원 이상 5억원 미만 |
| 3. 1천만원 이상 3천만원 미만 | 8. 5억원 이상 10억원 미만 |
| 4. 3천만원 이상 5천만원 미만 | 9. 10억원 이상 |
| 5. 5천만원 이상 1억원 미만 | |

- **자산:** 가구가 보유하고 있는 유무형의 모든 재산을 포함
 - 예) 부동산(주택, 토지, 전세금/보증금 등), 기계/설비, **보통주, 금융채권**, 주식, 채권 등, 자동차 등
- **부채:** 가구 및 개인이 가지고 있는 부채의 총액. 주택이나 토지, 자동차 등의 자산을 구입 하거나 구입대금을 다 지불하지 못한 경우 미지급금은 부채에 해당. 또, 월세나 이자, 도매 등 매월 지급해야 하는 금액을 지불하지 못 해 나중에 갚아야 하는 경우도 부채입니다.
- **모름/응답거절** 시 문16(3)으로 이동합니다.

〈주거환경〉

문17) ○○○님 닥은 지난조사 이후 이사를 하셨습니까?

1. 예
2. 아니오 → 문18)로 갈 것

문17-1) 그럼, 언제 이사하셨습니까? _____ 년 _____ 월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문17-2) ○○○님 닥이 지난조사 이후 이사를 한 이유는 무엇입니까?

1. 가구주 또는 가구원의 직장이동
2. 집을 늘리기 위해서
3. 가구원 수 변동
4. 집세가 올라서
5. 주거비용을 줄이기 위해
6. 자녀교육 때문에
7. 집값이 올라서 차익을 남기기 위해
8. 보다 좋은 주거환경을 위해
9. 분가
10. 합가
11. 계약기간 만료
12. 기타(적을 것: _____)

- 모름/응답거절 시 문18)로 이동합니다.

문18) ○○○님 닥의 현재 주거 형태는 어떻게 되십니까?

1. 일반단독주택
2. 다가구용 단독주택
3. 다세대주택
4. 연립주택(빌라)
5. 아파트
6. 점포주택 등 복합용도주택
7. 비거주용 건물 내 주택(상가, 공장 등)
8. 오피스텔
9. 비닐하우스, 움막, 판잣집
10. 임시가건물(컨테이너, 재개발지역 가이주단지 포함)
11. 기타(적용 것: _____)

문19) ○○○님 닥의 현재 소유 형태는 어떻게 되십니까?

1. 자가 5. 사글세
2. 전세 6. 무상
3. 월세(보증금 있음) 7. 기타(적을 것: _____)
4. 월세(보증금 없음)

- 주거형태가 아니라 주택소유형태를 응답받습니다.
- 문18)과 혼동하지 않습니다.
- 예) 영구임대아파트에 월세로 거주하는 경우
 문18)답: 영구임대 아파트
 문19)답: 월세

부록1. 산업코드

2차년도 이후		1차년도	
1	농업, 임업, 어업	1	농업 및 임업
2	광업	2	어업
3	제조업	3	광업
4	전기, 가스, 증기 및 수도사업	4	제조업
5	하수물 폐기처리, 원료 재생 및 환경 복원업	5	전기 가스 및 수도사업
6	건설업	6	건설업
7	도매 및 소매업	7	도매 및 소매업
8	운수업	8	숙박 및 음식점업
9	숙박 및 음식점업	9	운수업
10	출판, 영상, 방송통신 및 정보 서비스업	10	통신업
11	금융 및 보험업	11	금융 및 보험업
12	부동산 및 임대업	12	부동산 및 임대업
13	전문, 과학 기술 서비스업	13	사업 서비스업
14	사업시설관리 및 사업지원 서비스업	14	공공행정, 국방 및 사회보장 행정
15	공공행정, 국방 및 사회보장행정	15	교육서비스업
16	교육서비스업	16	보건 및 사회복지사업
17	보건업 및 사회복지서비스업	17	오락, 문화 및 운동관련 사업
18	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	18	기타공공 수리 및 개인서비스업
19	협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	19	가사 서비스업
20	국제 및 외국기관	20	국제 및 외국기관

부록2. 직업코드

2차년도 이후		1차년도	
1	관리자	1	고위 임직원 및 관리자
2	전문가 및 관련 종사자	2	전문가
3	사무종사자	3	기술공 및 준전문가
4	서비스종사자	4	사무종사자
5	판매종사자	5	서비스종사자
6	농림어업 숙련종사자	6	판매종사자
7	기능원 및 관련 기능 종사자	7	농림어업숙련근로자
8	장치/기계 조작 및 조립종사자	8	기능원 및 기능종사자
9	단순노무종사자	9	장치 기계 조작 및 조립종사자
10	군인	10	단순노무 종사자
		11	군인

부록3. 패널과의 관계 코드

10	장애인 패널 본인	20	패널의 배우자
01	패널의 아버지	03	패널의 배우자의 아버지
02	패널의 어머니	04	패널의 배우자의 어머니
05	패널의 조부	07	패널의 배우자의 조부
06	패널의 조모	08	패널의 배우자의 조모
11	패널의 첫째 자녀	21	패널의 첫째 자녀의 배우자
12	패널의 둘째 자녀	22	패널의 둘째 자녀의 배우자
13	패널의 셋째 자녀 (넷째 = 14, 다섯째 = 15, ...)	23	패널의 셋째 자녀의 배우자 (넷째 = 24, 다섯째 = 25, ...)
111	패널의 첫째 자녀의 첫째 자녀	211	패널 첫째 자녀의 첫째 자녀의 배우자
112	패널의 첫째 자녀의 둘째 자녀 (셋째 = 113, 넷째 = 114, ...)	212	패널 첫째 자녀의 둘째 자녀의 배우자 (셋째 = 213, 넷째 = 214, ...)
121	패널의 둘째 자녀의 첫째 자녀	221	패널 둘째 자녀의 첫째 자녀의 배우자
122	패널의 둘째 자녀의 둘째 자녀 (셋째 = 123, 넷째 = 134, ...)	222	패널 둘째 자녀의 둘째 자녀의 배우자 (셋째 = 223, 넷째 = 224, ...)
131	패널의 셋째 자녀의 첫째 자녀	231	패널 셋째 자녀의 첫째 자녀의 배우자
132	패널의 셋째 자녀의 둘째 자녀 (셋째 = 133, 넷째 = 134, ...)	232	패널 셋째 자녀의 둘째 자녀의 배우자 (셋째 = 233, 넷째 = 234, ...)
31	패널의 형제/자매 (첫 번째 사람 = 31, 두 번째 사람 = 32, ...)	41	패널 배우자의 형제/자매 (첫번째사람=41,두번째사람=42,...)
311	패널의 첫째 형제/자매의 첫째 자녀 (첫 번째 사람 = 311, 두 번째 사람 = 312, ...)	411	패널 배우자의 첫째 형제/자매의 첫째 자녀 (첫 번째 사람 = 411, 두 번째 사람 = 412, ...)
321	패널의 둘째 형제/자매의 첫째 자녀 (첫 번째 사람 = 321, 두 번째 사람 = 322, ...)	421	패널 배우자의 둘째 형제/자매의 첫째 자녀 (첫 번째 사람 = 421, 두 번째 사람 = 422, ...)
51	패널의 형제/자매의 배우자 (첫 번째 사람 = 51, 두 번째 사람 = 52, ...)	61	패널 배우자의 형제/자매의 배우자 (첫 번째 사람 = 61, 두 번째 사람 = 62, ...)
997	혈연관계가 아닌 다른 가구원 (숫자에 관계없이 동일번호)	998	기타 친인척 (숫자에 관계없이 동일번호)

조사통계 2013-02

제5차 장애인고용패널조사(2012년) 기초분석 보고서

발행일 2013년 12월 13일
발행인 권기돈
발행처 한국장애인고용공단 고용개발원
주 소 (463-939) 경기도 성남시 분당구 구미로 173번길 59 (구미동)
전 화 (031) 728-7157
팩 스 (031) 728-7143
홈페이지 <http://edi.kead.or.kr>
전자우편 survey@kead.or.kr
I S B N 978-89-5813-909-6 93330
인 쇄 주식회사 현진피앤피 ☎ (02) 2265-1910

*비매품

