승인(협의)번호
제 12019 호 NIA IV-RER-12082

정보화로 선진사회 • 국민행복 실현

NIA

2012년 인터넷중독 실태조사

미래창조과학부
Ministry of Science, ICT and Future Planning

NIA 한국정보화진흥원
NATIONAL INFORMATION SOCIETY AGENCY

2012년 인터넷중독 실태조사

연 구 기 관 : 한국정보화진흥원(NIA)
연구책임자 : 전종수 (NIA 정보문화사업단장)
참여연구원 : 고영삼 (NIA 미디어중독대응부장)
엄나래 (NIA 미디어중독대응부 책임)

◇ 이용자를 위하여 ◇

1. 통계표 및 도표내의 숫자는 둘째자리에서 반올림되어, 세부 항목의 합이 전체 합계와 일치하지 않을 수 있음

2. 통계표 중 사용 된 기호의 뜻은 아래와 같음
   - : 해당숫자 없음　　0 : 단위 미만

3. 중복 응답은 한개 이상(또는 1~3순위 응답)을 응답한 결과치를 집계한 것임

4. 본 보고서의 내용을 인용할 때에는 반드시 미래창조과학부와 한국정보화진흥원의 자료임을 밝혀야 함

5. 본 보고서는 한국정보화진흥원(www.iapc.or.kr) 홈페이지에서 전문 다운로드 가능함

발간사

우리나라는 2012년 ITU가 발표하는 ICT 발전지수에서 3년 연속 세계 1위를 차지할 정도로 세계 최고 수준의 정보화 국가입니다. 더욱이 2012년 한 해는 국내 스마트폰 도입 3년 만에 스마트폰 이용인구가 3천만을 돌파하면서 스마트미디어 이용이 일상화 되었습니다. 우리사회가 과거보다 더 투명해지고, 더 창의적으로 변모하는 데에는 이러한 스마트미디어의 확산이 큰 영향을 미쳤음을 부인할 수 없습니다.

그러나 스마트미디어의 일상화가 긍정적인 혜택만을 주는 것은 아닌 것 같습니다. 스마트미디어 이용이 보편화되면서 다양한 정보화의 혜택이 있지만, 이로 인해 일상에서의 스마트미디어 의존이 점차 심화되면서 스마트폰 중독 등 정보화 역기능 위험 또한 상존하고 있습니다.

미래창조과학부와 한국정보화진흥원은 2004년 이후 우리나라 인터넷 및 스마트미디어 중독 현황과 영향요인에 대해 지속적으로 관심을 가져왔습니다. 이를 종합적으로 파악함으로써 정보화의 긍정적 혜택을 확장할 필요가 있기 때문입니다. 2012년 인터넷중독 실태조사 결과, 국내 인터넷중독률은 전년 대비 다소 감소하였으나 스마트폰 중독률은 증가하는 추세를 보였습니다. 특히, 청소년의 스마트폰 중독률이 성인의 2배 수준으로 나타나 일상에서의 스마트미디어 역기능 해소에 대한 조기 예방과 종합적인 대응이 절실히 요구되는 것으로 나타났습니다.

본 조사 결과는 범부처 「제2차 인터넷중독 예방 및 해소 종합계획('13년~'15년)」과 각 부처별 인터넷중독 해소사업 계획에 반영되어 정책의 시의성 확보를 위한 기초자료로 활용되고 있습니다. 앞으로도 본 조사의 결과가 우리나라 인터넷 및 스마트미디어 중독 해소를 위한 연구 및 정책개발에 지속적으로 활용되어 유아부터 성인에 이르기까지 건강하고 행복한 인터넷 이용생활 정착에 기여할 수 있기를 바랍니다.

2012년 12월

한국정보화진흥원장 김 성 태

<목 차>

제1장 조사 개요 ····· 1

제1절 조사 배경 및 목적 ····· 3

1. 조사 배경 ····· 3
2. 조사 목적 ····· 3
3. 조사 내용 ····· 3
4. 조사 연혁 ····· 4
5. 국가통계승인 사항 ····· 4

제2절 주요 개념 및 용어 정의 ····· 5

1. 인터넷중독(스마트폰 중독)의 개념 및 산출방법 ····· 5
2. 주요 용어 정의 ····· 9

제3절 조사 설계 ····· 10

1. 표본 설계 ····· 10
2. 실사 설계 ····· 11
3. 자료 처리 ····· 12
4. 모수 추정 ····· 13
5. 표본 데이터 현황 ····· 15

제2장 주요 결과 요약 ····· 19

1. 인터넷중독률 및 중독자 수 ····· 21
2. 인터넷중독 취약계층 ····· 29
3. 인터넷 이용행태 ····· 32
4. 인터넷중독 인식 ····· 36
5. 스마트폰 중독률 ····· 43
6. 스마트폰 이용행태 ····· 44
7. 모바일메신저 역기능 실태 ····· 45
8. 사이버범죄 ····· 46

제3장 조사 결과 분석 ····· 49

제1절 인터넷중독 현황 ····· 51

1. 인터넷중독 현황 ····· 51
2. 인터넷중독 취약계층 ····· 58

제2절 인터넷 이용 현황 ····· 63

1. 인터넷 이용 시간(주중/주말) ····· 63
2. 인터넷 이용 장소 ····· 66
3. 인터넷 주 사용기기 및 이용 용도 ····· 67
4. 인터넷 최초 이용 시기 ····· 71

제3절 인터넷 서비스별 이용 실태 ····· 72
1. 온라인 게임 이용 실태 ····· 72
2. 성인용 콘텐츠 이용 실태 ····· 77
3. 온라인도박 이용 실태 ····· 84
제4절 인터넷에서의 이용 행동 ····· 91
1. 사이버범죄 가해 경험 ····· 91
2. 사이버범죄 피해 경험 ····· 93
제5절 인터넷중독에 대한 국민 인식 ····· 95
1. 용어 인지도 및 인지 경로 ····· 95
2. 인터넷중독 심각성 인식 ····· 97
3. 인터넷중독 해소 주체 및 수단 ····· 98
4. 인터넷중독 전문상담기관 인지도 및 인지 경로 ····· 102
5. 인터넷중독 상담서비스 이용경험 및 도움 정도 ····· 106
제6절 인터넷중독 극복 현황 ····· 114
1. 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 경험 ····· 114
2. 인터넷중독 극복 요인 ····· 122
3. 유아동 자녀의 인터넷 과다사용 예방 경험 ····· 129
4. 인터넷 과다사용으로 인한 치료 경험 ····· 133
제7절 스마트폰 중독 현황 ····· 136
1. 스마트폰 중독 현황 ····· 136
2. 스마트폰 이용시간 및 횟수 ····· 137
3. 스마트폰 이용목적 ····· 138
4. 스마트미디어 중독심각성 ····· 139
제8절 모바일 메신저 역기능 실태 ····· 141
1. 모바일 메신저 이용 현황 ····· 141
2. 모바일 메신저 가해 및 피해 경험 ····· 146
3. 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 및 내용 ····· 150
4. 모바일 메신저 과다사용 조절 경험 ····· 153
5. 모바일 메신저 사용 조절 앱(내장형 포함) 이용 경험 ····· 155

부록1. 표본오차 및 변동계수/인터넷중독자 수 ····· 157
부록2. 설문지 ····· 161
부록3. 통계표 ····· 177

<표 목 차>

<표 1-1> 조사 연혁 ····· 4
<표 1-2> 인터넷중독(및 스마트폰중독) 진단결과별 특성 ····· 5
<표 1-3> 유아동(만5세~9세, 관찰자용) 인터넷중독 척도 결과 산출방법 ····· 6
<표 1-4> 청소년용(만10세~19세) 인터넷중독 척도 결과 산출방법 ····· 6
<표 1-5> 성인용(만20세~49세) 인터넷중독 척도 결과 산출방법 ····· 7
<표 1-6> 청소년용(만10세~19세) 스마트폰중독 척도 결과 산출방법 ····· 8
<표 1-7> 성인용(만20세~49세) 스마트폰중독 척도 결과 산출방법 ····· 8
<표 1-8> 가중치 보정 전 표본 데이터(원자료) 현황 ····· 15
<표 1-9> 가중치 보정 후 표본 데이터 현황 ····· 17
<표 2-1> 연도별·대상별 인터넷중독자 수 ····· 22
<표 2-2> 지역별 인터넷중독자 수 ····· 27
<표 2-3> 사이버범죄 가해 경험률 ····· 46
<표 2-4> 사이버범죄 피해 경험률 ····· 47
<표 3-1> 연도별·대상별 인터넷중독률 및 중독자 수 ····· 52
<표 3-2> 중독수준별·대상별 인터넷중독률 및 중독자 수 ····· 52
<표 3-3> 연령별 인터넷중독률 및 중독자 수 ····· 53
<표 3-4> 성별 인터넷중독률 및 중독자 수 ····· 54
<표 3-5> 학령 및 학력별 인터넷중독률 ····· 56
<표 3-6> 지역별 인터넷중독자 수 ····· 57
<표 3-7> 2012년 인구특성별 인터넷중독률 ····· 61
<표 3-8> 1일 평균 인터넷 이용시간(주중) ····· 64
<표 3-9> 1일 평균 인터넷 이용시간(주말/공휴일) ····· 65
<표 3-10> 인터넷 이용 장소 - 1+2+3순위 ····· 66
<표 3-11> 인터넷 이용 시 주 사용기기 ····· 68
<표 3-12> 인터넷을 통해 이용하는 것 ····· 68
<표 3-13> 인터넷 주 이용목적 - 중복응답(상위 5개) ····· 69
<표 3-14> 항목별 인터넷을 통해 주 이용하는 것 ····· 70
<표 3-15> 인터넷 최초 이용 시기 ····· 71
<표 3-16> 온라인 게임 이용 여부 ····· 72
<표 3-17> 온라인 게임 이용 - 평균 이용 시간(1회) 및 이용 횟수(1일) : 주중 ····· 74
<표 3-18> 온라인 게임 이용 - 평균 이용 시간(1회) 및 이용 횟수(1일) : 주말/공휴일 ····· 74
<표 3-19> 주 이용 온라인 게임 - 1+2+3순위 ····· 76
<표 3-20> 성인용 콘텐츠 이용 여부 ····· 77
<표 3-21> 성인용 콘텐츠 최초 이용 시기 ····· 78
<표 3-22> 성인용 콘텐츠 이용 후 어려움 또는 문제 경험 ····· 79
<표 3-23> 성인용 콘텐츠 이용 후 어려움 또는 문제 - 건강상의 문제를 느낀다 ····· 80
<표 3-24> 성인용 콘텐츠 이용 후 어려움 또는 문제 - 개인적으로 심리적인 문제를 느낀다 ····· 81

<표 3-25> 성인용 콘텐츠 이용 후 어려움 또는 문제 - 사회적 관계에 문제가 있다 ····· 82
<표 3-26> 성인용 콘텐츠 이용 후 어려움 또는 문제 - 금전적인 문제가 있다 ····· 83
<표 3-27> 온라인 도박 이용 여부 ····· 84
<표 3-28> 온라인 도박 처음 이용 시기 ····· 85
<표 3-29> 온라인 도박 이용 후 어려움 또는 문제 경험 ····· 86
<표 3-30> 온라인 도박 이용 후 어려움 또는 문제 - 건강상의 문제를 느낀다 ····· 87
<표 3-31> 온라인 도박 이용 후 어려움 또는 문제 - 개인적으로 심리적인 문제를 느낀다 ····· 88
<표 3-32> 온라인 도박 이용 후 어려움 또는 문제 - 사회적 관계에 문제가 있다 ····· 89
<표 3-33> 온라인 도박 이용 후 어려움 또는 문제 - 금전적인 문제가 있다 ····· 90
<표 3-34> 사이버 범죄 가해 경험률(중복응답) ····· 92
<표 3-35> 최근 1년간 사이버 범죄 가해 경험 횟수(중복응답) ····· 92
<표 3-36> 사이버 범죄 피해 경험률(중복응답) ····· 94
<표 3-37> 최근 1년간 사이버 범죄 피해 경험 횟수(중복응답) ····· 94
<표 3-38> '인터넷중독' 용어 들어본 경험 ····· 95
<표 3-39> '인터넷중독' 용어 접촉 경로 ····· 96
<표 3-40> 우리나라 인터넷중독 문제 심각성 ····· 97
<표 3-41> 인터넷중독 해소를 위한 주체 - 1+2+3순위 ····· 98
<표 3-42> 인터넷중독 해소를 위한 정부정책 인지도(중복응답) ····· 99
<표 3-43> 인터넷중독 문제 해결을 위한 수단 - 1+2+3순위 ····· 100
<표 3-44> 인터넷중독 해소를 위해 활용할 수 있는 지역사회지원 - 1+2+3순위 ····· 101
<표 3-45> 인터넷중독 문제 전문상담기관 인지 여부 ····· 102
<표 3-46> 알고 있는 인터넷중독 전문상담기관(중복응답) ····· 103
<표 3-47> 알고 있는 인터넷중독 전문상담기관 접해본 경로(중복응답) ····· 104
<표 3-48> 전국 인터넷중독 상담 대표전화 1599-0075번 서비스 인지 여부 ····· 105
<표 3-49> 인터넷중독 상담서비스 이용 경험 ····· 106
<표 3-50> 인터넷중독 상담서비스 경험 기관(중복응답) ····· 107
<표 3-51> 인터넷중독 상담서비스 기관의 도움 정도 ····· 108
<표 3-52> 향후 인터넷중독 전문상담기관 도움 받을 의향 ····· 109
<표 3-53> 인터넷중독 문제로 상담치료 받고 싶은 방법 - 1+2+3순위 ····· 110
<표 3-54> 인터넷중독 예방 교육 경험 여부 ····· 111
<표 3-55> 인터넷중독 예방 교육 받아본 곳(중복응답) ····· 112
<표 3-56> 경험해 본 인터넷중독 상담서비스 도움 정도 ····· 113
<표 3-57> 과거 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 경험 여부 ····· 114
<표 3-58> 인터넷 과다사용 경험 최초시기 ····· 115
<표 3-59> 인터넷 과다사용으로 인한 문제점(경험) - 1+2+3순위 ····· 116
<표 3-60> 인터넷 과다사용으로 인한 문제점의 원인 - 1+2+3순위 ····· 117
<표 3-61> 인터넷 과다사용으로 인한 문제 극복 경험 ····· 118
<표 3-62> 인터넷 과다사용으로 인한 문제 극복 기간 ····· 119
<표 3-63> 인터넷 과다사용 문제 재경험 여부 ····· 120
<표 3-64> 인터넷 과다사용 문제 극복 후 재경험까지 걸린 기간 ····· 121
<표 3-65> 인터넷 과다사용 해결위해 긍정적 영향을 주는 것 - 본인의 노력 ····· 122

<표 3-66> 인터넷 과다사용 해결위해 긍정적 영향을 주는 것 - 가족의 도움 ····· 123
<표 3-67> 인터넷 과다사용 해결위해 긍정적 영향을 주는 것 - 친구/동료/선후배의 도움 ····· 124
<표 3-68> 인터넷 과다사용 해결위해 긍정적 영향을 주는 것 - 선생님의 도움 ····· 125
<표 3-69> 인터넷 과다사용 해결위해 긍정적 영향을 주는 것 - 학교의 제도적 도움 ····· 126
<표 3-70> 인터넷 과다사용 해결위해 긍정적 영향을 주는 것 - 또래모임/종교모임의 도움 ··· 127
<표 3-71> 인터넷 과다사용 해결위해 긍정적 영향을 주는 것 - 상담치료 서비스 이용 ····· 128
<표 3-72> 유아동 자녀대상 인터넷 과다사용 예방지도 경험 ····· 129
<표 3-73> 유아동 자녀의 인터넷 과다사용 예방지도 방법 ····· 130
<표 3-74> 부모의 가정내 인터넷 과다사용 예방지도 시 애로사항 ····· 131
<표 3-75> 가정내 인터넷 과다사용 예방을 위해 가장 필요한 것 - 1+2+3순위 ····· 132
<표 3-76> 인터넷 과다사용으로 인한 병원 치료 경험 ····· 133
<표 3-77> 인터넷 과다사용으로 인한 병원 치료 경험 증상 ····· 134
<표 3-78> 경험해 본 중독 현상(중복응답) ····· 135
<표 3-79> 스마트폰 1일 1회 이용횟수 ····· 137
<표 3-80> 스마트폰 1일 1회 이용시간 ····· 137
<표 3-81> 스마트폰 주 이용목적 - 1+2+3순위 ····· 138
<표 3-82> 스마트폰 중독 심각성 원인 - 1+2+3순위 ····· 140
<표 3-83> 모바일 메신저 이용횟수 - 1일 ····· 141
<표 3-84> 모바일 메신저 이용시간 - 1회 ····· 142
<표 3-85> 스마트폰 사용량 중 모바일 메신저 사용 비율 ····· 143
<표 3-86> 모바일 메신저 이용 장소 - 1+2+3순위 ····· 144
<표 3-87> 모바일 메신저 이용 부분 - 1+2+3순위 ····· 145
<표 3-88> 모바일 메신저 가해 경험률(중복응답) ····· 147
<표 3-89> 최근 1년간 모바일 메신저 가해 경험 횟수(중복응답) ····· 147
<표 3-90> 모바일 메신저 피해 경험률(중복응답) ····· 148
<표 3-91> 최근 1년간 모바일 메신저 피해 경험 횟수(중복응답) ····· 149
<표 3-92> 모바일 메신저 과다사용 문제 심각성 ····· 150
<표 3-93> 모바일 메신저 과다사용 행동 경험률 ····· 151
<표 3-94> 모바일 메신저 과다사용 행동 횟수 ····· 152
<표 3-95> 모바일 메신저 과다사용 조절 노력 경험 ····· 153
<표 3-96> 모바일 메신저 과다사용 방지 및 예방을 위한 방안 - 1+2+3순위 ····· 154
<표 3-97> 모바일 메신저 사용 조절 앱 이용경험 ····· 155
<표 3-98> 모바일 메신저 사용 조절 앱의 도움 정도 ····· 156

<그 림 목 차>

<그림 1-1> 주요 조사 내용 ····· 3
<그림 1-2> 인터넷중독(및 스마트폰중독) 구조모형 ····· 5
<그림 1-3> 자료 처리 절차 ····· 12
<그림 2-1> 연도별 인터넷중독률(%) ····· 21
<그림 2-2> 연도별 인터넷중독자 수(천명) ····· 21
<그림 2-3> 연도별·대상별 인터넷중독률(%) ····· 22
<그림 2-4> 대상별(12년) 인터넷중독자 구성비(%) ····· 22
<그림 2-5> 연령별 인터넷중독률(%) ····· 23
<그림 2-6> 연령별 인터넷중독자 수(천명) ····· 23
<그림 2-7> 연령별 인터넷중독자 구성비(%) ····· 23
<그림 2-8> 성별 인터넷중독률(%) ····· 24
<그림 2-9> 성별 인터넷중독자 수(천명) ····· 24
<그림 2-10> 성별 인터넷중독자 구성비(%) ····· 24
<그림 2-11> 학령별 인터넷중독률(%) ····· 25
<그림 2-12> 학령별 인터넷중독자 구성비(%) ····· 25
<그림 2-13> 직업별 인터넷중독률(%) ····· 26
<그림 2-14> 지역별 전체 인터넷중독률(%) ····· 26
<그림 2-15> 지역별 인터넷중독률(%) ····· 27
<그림 2-16> 스마트폰 이용여부에 따른 인터넷중독률(%) ····· 28
<그림 2-17> 스마트폰 이용여부에 따른 인터넷중독자 구성비(%) ····· 28
<그림 2-18> 스마트폰 이용여부에 따른 대상별 인터넷중독자 구성비(%) ····· 28
<그림 2-19> 스마트폰 이용여부에 따른 성별 인터넷중독자 구성비(%) ····· 28
<그림 2-20> 소득별 인터넷중독률(%) ····· 29
<그림 2-21> 한부모가정 청소년자녀 인터넷중독률(%) ····· 29
<그림 2-22> 다문화가정 청소년자녀 인터넷중독률(%) ····· 30
<그림 2-23> 청소년 인터넷중독 취약계층(%) ····· 30
<그림 2-24> 성인 인터넷중독 취약계층(%) ····· 31
<그림 2-25> 성인 연령별 인터넷중독자 구성비(%) ····· 31
<그림 2-26> 인터넷 주 이용목적(중복응답, %) ····· 32
<그림 2-27> 인터넷중독 수준별, 대상별 1일 평균 인터넷 이용시간(시간) ····· 32
<그림 2-28> 인터넷중독 수준별 인터넷 최초 이용시기(%) ····· 33
<그림 2-29> 인터넷중독 수준별 주 이용 온라인 게임(%) ····· 33
<그림 2-30> 성인용 콘텐츠 이용 역기능(%) ····· 34
<그림 2-31> 온라인 도박 이용 역기능(%) ····· 35
<그림 2-32> 인터넷중독 인지도(%) ····· 36
<그림 2-33> 인터넷중독 인지 경로(%) ····· 36
<그림 2-34> 인터넷중독 심각성 인지도(%) ····· 37
<그림 2-35> 인터넷중독 해소를 위한 중요 주체(%) ····· 37
<그림 2-36> 인터넷중독 전문상담기관 인지도(%) ····· 38

<그림 2-37> 인터넷중독 전문상담기관 접촉경로(%) ····· 38
<그림 2-38> 인터넷중독 상담서비스 이용경험 및 상담기관(%) ····· 39
<그림 2-39> 인터넷중독 상담서비스 도움정도(%) ····· 39
<그림 2-40> 인터넷중독 예방교육 인식(%) ····· 40
<그림 2-41> 인터넷중독 예방교육 도움 정도(%) ····· 40
<그림 2-42> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 경험 여부(%) ····· 41
<그림 2-43> 인터넷 과다사용 극복기간(%) ····· 41
<그림 2-44> 유아동 자녀의 인터넷 과다사용 예방 지도 방법(%) ····· 42
<그림 2-45> 가정내 인터넷 과다사용 예방을 위해 가장 필요한 것 - 1+2+3순위(%) ····· 42
<그림 2-46> 스마트폰중독률(%) ····· 43
<그림 2-47> 연령별(만10세~49세) 인터넷중독률-스마트폰중독률 비교(%) ····· 43
<그림 2-48> 스마트폰 주 이용목적(중복응답, %) ····· 44
<그림 2-49> 스마트폰중독 수준별, 대상별 1일 평균 스마트폰 이용시간(시간) ····· 44
<그림 2-50> 스마트폰 전체 사용량 중 모바일 메신저 사용 비율(%) ····· 45
<그림 2-51> 최근 1년간 모바일 메신저 피해경험 횟수(회) ····· 45
<그림 2-52> 사이버범죄 가해 경험률(%) ····· 46
<그림 2-53> 사이버범죄 피해 경험률(%) ····· 47
<그림 3-1> 연도별 인터넷중독률(%) ····· 51
<그림 3-2> 연도별 인터넷중독자 수(천명) ····· 51
<그림 3-3> 연도별 대상별 인터넷중독률(%) ····· 52
<그림 3-4> 연령별 인터넷중독률(%) ····· 53
<그림 3-5> 연령별 인터넷중독자 수(천명) ····· 53
<그림 3-6> 성별 인터넷중독률(%) ····· 54
<그림 3-7> 성별 인터넷중독자 수(천명) ····· 54
<그림 3-8> 학령별 인터넷중독률(%) ····· 55
<그림 3-9> 성인 학력별 인터넷중독률(%) ····· 55
<그림 3-10> 직업별 인터넷중독률(%) ····· 56
<그림 3-11> 지역별 전체 인터넷중독률(%) ····· 56
<그림 3-12> 지역별 인터넷중독률(%) ····· 57
<그림 3-13> 스마트폰 이용여부에 따른 인터넷중독률(%) ····· 57
<그림 3-14> 소득별 인터넷중독률(%) ····· 58
<그림 3-15> 한부모가정 인터넷중독률(%) ····· 58
<그림 3-16> 다문화가정 인터넷중독률(%) ····· 59
<그림 3-17> 청소년 인터넷중독 취약계층(%) ····· 59
<그림 3-18> 성인 인터넷중독 취약계층(%) ····· 60
<그림 3-19> 인터넷중독 수준별, 대상별 인터넷 이용시간(시간) ····· 63
<그림 3-20> 인터넷중독 이용시간_주중(%) ····· 63
<그림 3-21> 인터넷중독 이용시간_주말(%) ····· 64
<그림 3-22> 인터넷 이용 장소 - 1+2+3순위(%) ····· 66
<그림 3-23> 인터넷 이용 시 주 사용기기(%) ····· 67
<그림 3-24> 인터넷을 통해 이용하는 것 - 1+2+3순위(%) ····· 67
<그림 3-25> 인터넷 주 이용목적 - 중복응답(상위 5개, %) ····· 69

<그림 3-26> 항목별 인터넷을 통해 주 이용하는 것(%) ····· 70
<그림 3-27> 인터넷 최초 이용 시기(%) ····· 71
<그림 3-28> 온라인 게임 이용 여부(%) ····· 72
<그림 3-29> 온라인 게임 평균 이용 시간_주중(%) ····· 73
<그림 3-30> 온라인 게임 평균 이용 시간_주말/공휴일(%) ····· 73
<그림 3-31> 온라인 게임 종류(중복응답, %) ····· 75
<그림 3-32> 인터넷중독 수준별 주 이용 온라인 게임(%) ····· 76
<그림 3-33> 성인용 콘텐츠 이용 여부(%) ····· 77
<그림 3-34> 성인용 콘텐츠 처음 이용 시기(%) ····· 78
<그림 3-35> 성인용 콘텐츠 이용 후 어려움 또는 문제 경험(%) ····· 79
<그림 3-36> 성인용 콘텐츠 이용 후 어려움 또는 문제 - 건강상의 문제를 느낀다(%) ····· 80
<그림 3-37> 성인용 콘텐츠 이용 후 어려움 또는 문제 - 개인적으로 심리적인 문제를 느낀다(%) ··· 81
<그림 3-38> 성인용 콘텐츠 이용 후 어려움 또는 문제 - 사회적 관계에 문제가 있다(%) ····· 82
<그림 3-39> 성인용 콘텐츠 이용 후 어려움 또는 문제 - 금전적인 문제가 있다(%) ····· 83
<그림 3-40> 온라인 도박 이용 여부(%) ····· 84
<그림 3-41> 온라인 도박 처음 이용 시기(%) ····· 85
<그림 3-42> 온라인 도박 이용 후 각종 어려움 또는 문제 경험(%) ····· 86
<그림 3-43> 온라인 도박 이용 후 어려움 또는 문제 - 건강상의 문제를 느낀다(%) ····· 87
<그림 3-44> 온라인 도박 이용 후 어려움 또는 문제 - 개인적으로 심리적인 문제를 느낀다(%) ····· 88
<그림 3-45> 온라인 도박 이용 후 어려움 또는 문제 - 사회적 관계에 문제가 있다(%) ····· 89
<그림 3-46> 온라인 도박 이용 후 어려움 또는 문제 - 금전적인 문제가 있다(%) ····· 90
<그림 3-47> 사이버범죄 가해 경험률(중복응답, %) ····· 91
<그림 3-48> 사이버범죄 피해 경험률(중복응답, %) ····· 93
<그림 3-49> '인터넷중독' 용어 들어본 경험(%) ····· 95
<그림 3-50> '인터넷중독' 용어 접한 경로(%) ····· 96
<그림 3-51> 우리나라 인터넷중독 문제 심각성(%) ····· 97
<그림 3-52> 인터넷중독 해소를 위한 주체 - 1+2+3순위(%) ····· 98
<그림 3-53> 인터넷중독 해소를 위한 각종 정부정책 인지도(중복응답, %) ····· 99
<그림 3-54> 인터넷중독 문제 해결 위한 적절한 수단 - 1+2+3순위(%) ····· 100
<그림 3-55> 인터넷중독 해소를 위해 활용할 수 있는 지역사회자원 - 1+2+3순위(%) ····· 101
<그림 3-56> 인터넷중독 문제 전문상담기관 인지 여부(%) ····· 102
<그림 3-57> 알고 있는 인터넷중독 전문상담기관(%) ····· 103
<그림 3-58> 알고 있는 인터넷중독 전문상담기관 접해본 경로(%) ····· 104
<그림 3-59> 전국 인터넷중독 상담 대표전화 1599-0075번 서비스 인지 여부(%) ····· 105
<그림 3-60> 인터넷중독 상담서비스 이용 경험(%) ····· 106
<그림 3-61> 인터넷중독 상담서비스 경험 기관(%) ····· 107
<그림 3-62> 인터넷중독 상담서비스 기관의 도움 정도(%) ····· 108
<그림 3-63> 향후 인터넷중독 전문상담기관 도움 받을 의향(%) ····· 109
<그림 3-64> 인터넷중독 문제로 상담치료 받고 싶은 방법 - 1+2+3순위(%) ····· 110
<그림 3-65> 인터넷중독 예방 교육 경험 여부(%) ····· 111
<그림 3-66> 인터넷중독 예방 교육 받아본 곳(%) ····· 112
<그림 3-67> 경험해 본 인터넷중독 상담서비스 도움 정도(%) ····· 113

<그림 3-68> 과거 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 경험 여부(%) ····· 114
<그림 3-69> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 겪기 시작한 최초 시기(%) ····· 115
<그림 3-70> 인터넷 과다사용으로 인해 경험한 문제(%) ····· 116
<그림 3-71> 인터넷 과다사용의 원인(%) ····· 117
<그림 3-72> 인터넷 과다사용 문제 극복 경험 여부(%) ····· 118
<그림 3-73> 인터넷 과다사용 문제 극복 기간(%) ····· 119
<그림 3-74> 인터넷 과다사용 문제 재경험 여부(%) ····· 120
<그림 3-75> 인터넷 과다사용 재경험까지의 걸린 기간(%) ····· 121
<그림 3-76> 인터넷 과다사용 해결위해 긍정적 영향을 주는 것 - 본인의 의지(%) ····· 122
<그림 3-77> 인터넷 과다사용 해결위해 긍정적 영향을 주는 것 - 가족의 도움(%) ····· 123
<그림 3-78> 인터넷 과다사용 해결위해 긍정적 영향을 주는 것 - 친구/동료/선후배의 도움(%) ··· 124
<그림 3-79> 인터넷 과다사용 해결위해 긍정적 영향을 주는 것 - 선생님의 도움(%) ····· 125
<그림 3-80> 인터넷 과다사용 해결위해 긍정적 영향을 주는 것 - 학교의 제도적 도움(%) ··· 126
<그림 3-81> 인터넷 과다사용 해결위해 긍정적 영향을 주는 것 - 또래모임/종교모임의 도움 ·· 127
<그림 3-82> 인터넷 과다사용 해결위해 긍정적 영향을 주는 것 - 상담치료 서비스 이용(%) ·· 128
<그림 3-83> 유아동 자녀대상 인터넷 과다사용 예방지도 경험(%) ····· 129
<그림 3-84> 유아동 자녀의 가정내 지도 방법(%) ····· 130
<그림 3-85> 부모의 가정내 예방 지도 시 경험한 애로사항(%) ····· 131
<그림 3-86> 가정내 인터넷 과다사용 예방을 위해 가장 필요한 것 - 1+2+3순위(%) ····· 132
<그림 3-87> 인터넷 과다사용으로 인한 병원 치료 경험 여부(%) ····· 133
<그림 3-88> 인터넷 과다사용으로 인한 병원 치료 경험 증상(%) ····· 134
<그림 3-89> 경험해 본 중독 현상(%) ····· 135
<그림 3-90> 스마트폰중독률(%) ····· 136
<그림 3-91> 연령별(만10세~49세) 인터넷-스마트폰중독률 비교(%) ····· 136
<그림 3-92> 스마트폰 주 이용목적 - 중복응답(상위 5개, %) ····· 138
<그림 3-93> 스마트미디어 심각성(%) ····· 139
<그림 3-94> 스마트미디어 심각한 원인(%) ····· 139
<그림 3-95> 모바일 메신저 이용횟수(회) ····· 141
<그림 3-96> 모바일 메신저 이용시간(시간) - 1회 ····· 142
<그림 3-97> 스마트폰 전체 사용량 중 모바일 메신저 사용이 차지하는 비율(%) ····· 143
<그림 3-98> 모바일 메신저 주 이용 장소 - 1+2+3순위(%) ····· 144
<그림 3-99> 모바일 메신저 통한 주 이용 내용 - 1+2+3순위(%) ····· 145
<그림 3-100> 모바일 메신저 가해 경험률(%) ····· 146
<그림 3-101> 최근 1년간 모바일 메신저 가해 경험 횟수(회) ····· 147
<그림 3-102> 모바일 메신저 피해 경험률(%) ····· 148
<그림 3-103> 최근 1년간 모바일 메신저 피해 경험 횟수(회) ····· 149
<그림 3-104> 모바일 메신저 과다사용 문제 심각성(%) ····· 150
<그림 3-105> 모바일 메신저 과다사용 행동 경험률(%) ····· 151
<그림 3-106> 모바일 메신저 과다사용 조절 경험 여부(%) ····· 153
<그림 3-107> 모바일 메신저 과다사용 방지 및 예방을 위한 방안 - 1+2+3순위(%) ····· 154
<그림 3-108> 모바일 메신저 사용 조절 앱(내장형 포함) 이용 경험(%) ····· 155
<그림 3-109> 모바일 메신저 사용 조절 앱 도움정도(%) ····· 156

제1장 조사 개요

제1절 조사 배경 및 목적

1. 조사 배경

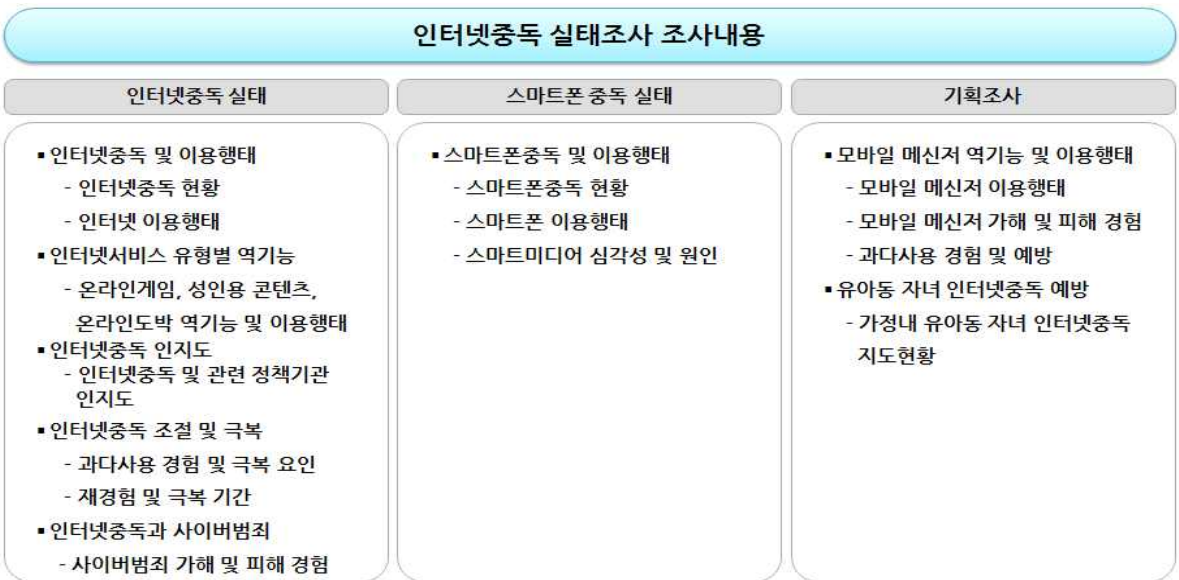
- 급속한 정보화로 인하여 전 연령대의 인터넷 및 스마트미디어 이용률이 증가함에 따라 일상생활에서 인터넷 이용이 보편화되어 인터넷 과다사용으로 인한 정보화 역기능 현상이 심화되고 있으며 이에 대한 예방 및 대응의 필요성 증대
- 정보화 역기능의 대표적인 현상으로서 인터넷 및 스마트미디어 중독이 사회문제로 부각되고 있어 이에 대한 규모와 양상을 객관적으로 파악하여 중독해소를 위한 정부 정책 및 유관 기관의 대응 전략 수립, 학계 연구에서 범용가능한 신뢰도 높은 통계 정보 생산 요구

2. 조사 목적

- 인터넷 및 스마트미디어 중독 등 전반적인 정보화 역기능 현황을 객관적으로 파악하여 인터넷중독 예방·해소에 관한 대응정책 수립 및 성과평가를 위한 통계 정보 생산
- 본 조사의 구체적인 목적은 다음과 같음
  - 국내 인터넷중독률 및 인터넷중독자 수 산출
  - 인터넷중독자의 인터넷 이용행태, 인구사회학적/정보환경적 특성 파악
  - 인터넷중독 취약계층 실태 파악
  - 스마트폰중독률 및 스마트미디어 역기능 현황 분석

3. 조사 내용

<그림 1-1> 주요 조사 내용



4. 조사 연혁

- 미래창조과학부·한국정보화진흥원 주관 인터넷중독 실태조사는 2004년 첫 조사 실시 이후, 조사 규모 확대 및 설계내용을 개선하여 왔으며, 금년도 9년째 조사를 실시하였음
- 2006년 11월에 국가통계 승인을 받았음

<표 1-1> 조사 연혁

구분	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
조사 대상	월1회 이상 인터넷이용자	월1회 이상 인터넷이용자	최근 1개월 이내 1회 이상 인터넷이용자	최근 1개월 이내 1회 이상 인터넷이용자	최근 1개월 이내 1회 이상 인터넷이용자	최근 1개월 이내 1회 이상 인터넷이용자	최근 1개월 이내 1회 이상 인터넷이용자	최근 1개월 이내 1회 이상 인터넷이용자	최근 1개월 이내 1회 이상 인터넷이용자
연령대	만9세~39세 이하	만9세~39세 이하	만9세~39세 이하	만9세~39세 이하	만9세~39세 이하	만9세~39세 이하	만9세~39세 이하	만5세~49세 이하	만5세~49세 이하
조사 지역	전국 16개 시도	전국 16개 시도	전국 16개 시도	전국 16개 시도	전국 16개 시도	전국 16개 시도	전국 16개 시도	전국 16개 시도	전국 16개 시도
표본 크기	2,000	3,000	3,500	5,500	5,500	6,500	7,600	10,000	15,000
표집 방법	지역, 성, 연령별 인구 대비 다단층화 무작위추출	지역, 성, 연령별 인구 대비 다단층화 무작위추출 - 2,000명 무작위추출, 1,000명 Booster 샘플링	지역, 성, 연령별 인구대비 비례할당 (가중표집) - 청소년(15인) 최소수준 표본확보	지역, 성, 연령별 인구대비 비례할당 (가중표집) - 청소년(15인), 성인(5인) 최소수준 표본확보	지역, 성, 연령별 인구대비 비례할당 (가중표집) - 지역별 최소수준 표본(126인) 확보	지역, 성, 연령별 인구대비 비례할당 (가중표집) - 지역별 최소수준 표본(154인) 확보	지역, 성, 연령별 인구대비 비례할당 (가중표집) - 지역별 최소수준 표본(230인) 확보	지역, 성, 연령별 인구대비 0.4승 비례할당	지역, 성, 연령별 인구대비 0.4승 비례할당
표집 오차	±2.7%p (신뢰수준 95%)	±1.8%p (신뢰수준 95%)	±1.6%p (신뢰수준 95%)	±1.32%p (신뢰수준 95%)	±1.32%p (신뢰수준 95%)	±1.22%p (신뢰수준 95%)	±1.12%p (신뢰수준 95%)	±0.98%p (신뢰수준 95%)	±0.80%p (신뢰수준 95%)
자료 수집 방법	구조화된 설문지를 이용한 가구방문 면접	구조화된 설문지를 이용한 가구방문 면접 및 자계식 가구유치 조사(6.8%)	구조화된 설문지를 이용한 가구방문 면접	구조화된 설문지를 이용한 가구방문 면접	구조화된 설문지를 이용한 가구방문 면접	구조화된 설문지를 이용한 가구방문 면접	구조화된 설문지를 이용한 가구방문 면접	구조화된 설문지를 이용한 가구방문 면접	구조화된 설문지를 이용한 가구방문 면접
조사 기간	5월~6월	4월~5월	11월~12월	10월~12월	10월~12월	11월~12월	10월~12월	10월~12월	9월~11월

5. 국가통계승인 사항

- 국가승인(협의)번호 : 제12019호(2006년 11월 지정)
- 조사주기 : 1년
- 조사기준시점 : 조사대상년도 9월 1일
- 조사결과공표
  - 조사결과 분석 후 2개월 이내 언론 보도자료를 통해 공표
  - 인터넷중독 실태조사 보고서는 한국정보화진흥원(www.iapc.or.kr)에 공시함

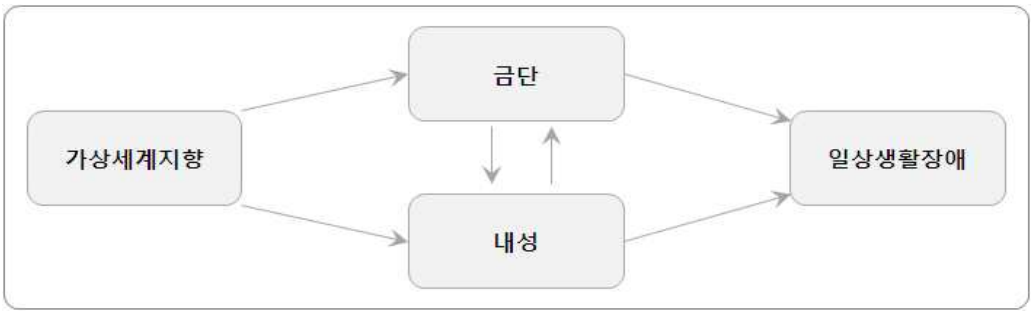
제2절 주요 개념 및 용어 정의

1. 인터넷중독(스마트폰중독)의 개념 및 산출방법

인터넷중독(및 스마트폰중독) 개념

- 인터넷(혹은 스마트폰)을 과다사용하여 인터넷(혹은 스마트폰) 사용에 대한 금단과 내성을 지니고 있으며, 이로 인해 일상생활의 장애가 유발되는 상태

<그림 1-2> 인터넷중독(및 스마트폰중독) 구조모형



인터넷중독 진단척도

- 한국정보화진흥원이 개발·고도화(2011년)한 표준화된 한국형 인터넷중독 진단척도(K-척도) 활용, 연령대별 인터넷중독률 산출을 위해 유아동(관찰자용), 청소년용, 성인용 각 15문항으로 구분

※ 이전 인터넷중독 실태조사(2004년~2010년)의 경우 2002년 개발한 K-척도 활용, 청소년용 40문항과 성인용 20문항으로 구분하여 조사

스마트폰중독 진단척도

- 한국정보화진흥원이 개발(2011년)한 표준화된 스마트폰중독 진단척도(S-척도) 활용, 연령대별 스마트폰 중독률 산출을 위해 청소년용 및 성인용 각 15문항으로 구분

인터넷중독(및 스마트폰중독) 진단결과

- 인터넷중독(및 스마트폰중독)에 대한 고위험사용자군, 잠재적위험사용자군, 일반사용자군으로 분류, 이중 고위험군과 잠재적위험군을 인터넷중독(및 스마트폰중독)으로 구분

<표 1-2> 인터넷중독(및 스마트폰중독) 진단결과별 특성

구분	주요 특성	진단 의견
고위험 사용자군	인터넷(및 스마트폰) 사용에 대한 금단과 내성 증상을 보이며, 이로 인한 일상생활장애 발생	인터넷(및 스마트폰)중독 경향성이 매우 높으므로 관련 기관의 전문적 지원과 개입 필요 ▶ 집중치료요망
잠재적 위험 사용자군	인터넷(및 스마트폰) 사용에 대한 금단, 내성, 일상생활장애 중 한 가지 이상의 증상 경험 인터넷(및 스마트폰) 사용조절력 감소, 이에 따른 심리적 사회적 기능저하	인터넷(및 스마트폰)중독 관련 정신건강 분야의 전문적인 상담 필요 ▶ 상담개입요망
일반사용자군	인터넷을 이용목적에 맞게 사용조절	▶ 자기관리 및 예방 요망

인터넷중독 진단척도 결과 산출방법

<표 1-3> 유아동(만5세~9세, 관찰자용) 인터넷중독 척도 결과 산출방법

채점 방법	[1단계] 문항별	전혀 그렇지 않다 : 1점, 그렇지 않다 : 2점, 그렇다 : 3점, 매우 그렇다 : 4점 ※ 단, 문항 15번은 다음과 같이 역채점 실시 [전혀 그렇지 않다 : 4점, 그렇지 않다 : 3점, 그렇다 : 2점, 매우 그렇다 : 1점]
	[2단계] 총점 및 요인별	총 점 ▶ ① 1~15번 합계 요 인 별 ▶ ② 1요인 일상생활장애(1,6,9,11,13번) 합계 ③ 3요인 금단(5,7,3,14번) 합계 ④ 4요인 내성(2,10,12,15번) 합계
고위험 사용자군	총 점▶ ① 44점 이상 요인별▶ ② 1요인 14점 이상 ③ 3요인 12점 이상 ④ 4요인 14점 이상	
	판정 : ①에 해당하거나, ②~④ 모두 해당되는 경우	
잠재적 위험 사용자군	총 점▶ ① 40점 이상~43점 이하 요인별▶ ② 1요인 13점 이상 ③ 3요인 11점 이상 ④ 4요인 13점 이상	
	판정 : ①~④ 중 한 가지라도 해당되는 경우	
일반 사용자군	총 점▶ ① 39점 이하 요인별▶ ② 1요인 12점 이하 ③ 3요인 10점 이하 ④ 4요인 12점 이하	
	판정 : ①~④ 모두 해당되는 경우	

<표 1-4> 청소년용(만10세~19세) 인터넷중독 척도 결과 산출방법

채점 방법	[1단계] 문항별	전혀 그렇지 않다 : 1점, 그렇지 않다 : 2점, 그렇다 : 3점, 매우 그렇다 : 4점 ※ 단, 문항 10번, 13번은 다음과 같이 역채점 실시 [전혀 그렇지 않다 : 4점, 그렇지 않다 : 3점, 그렇다 : 2점, 매우 그렇다 : 1점]
	[2단계] 총점 및 요인별	총 점 ▶ ① 1~15번 합계 요 인 별 ▶ ② 1요인 일상생활장애(1,5,9,12,15번) 합계 ③ 3요인 금단(3,7,10,13번) 합계 ④ 4요인 내성(4,8,11,14번) 합계
고위험 사용자군	중고교생	총 점▶ ① 44점 이상 요인별▶ ② 1요인 15점 이상 ③ 3요인 13점 이상 ④ 4요인 14점 이상
	초등학생	총 점▶ ① 42점 이상 요인별▶ ② 1요인 14점 이상 ③ 3요인 13점 이상 ④ 4요인 13점 이상
	판정 : ①에 해당하거나, ②~④ 모두 해당되는 경우	
잠재적위험 사용자군	중고교생	총 점▶ ① 41점 이상~43점 이하 요인별▶ ② 1요인 14점 이상 ③ 3요인 12점 이상 ④ 4요인 12점 이상
	초등학생	총 점▶ ① 39점 이상~41점 이하 요인별▶ ② 1요인 13점 이상 ③ 3요인 12점 이상 ④ 4요인 12점 이상
	판정 : ①~④ 중 한 가지라도 해당되는 경우	
일반 사용자군	중고교생	총 점▶ ① 40점 이하 요인별▶ ② 1요인 13점 이하 ③ 3요인 11점 이하 ④ 4요인 11점 이하
	초등학생	총 점▶ ① 38점 이하 요인별▶ ② 1요인 12점 이하 ③ 3요인 11점 이하 ④ 4요인 11점 이하
	판정 : ①~④ 모두 해당되는 경우	

<표 1-5> 성인용(만20세~49세) 인터넷중독 척도 결과 산출방법

채점 방법	[1단계] 문항별	전혀 그렇지 않다 : 1점, 그렇지 않다 : 2점, 그렇다 : 3점, 매우 그렇다 : 4점 ※ 단, 문항 9번, 10번, 13번, 14번은 다음과 같이 역채점 실시 [전혀 그렇지 않다 : 4점, 그렇지 않다 : 3점, 그렇다 : 2점, 매우 그렇다 : 1점]
	[2단계] 총점 및 요인별	총 점 ▶ ① 1~15번 합계 요 인 별 ▶ ② 1요인 일상생활장애(1,5,6,10,13번) 합계 ③ 3요인 금단(3,8,11,14번) 합계 ④ 4요인 내성(4,9,12,15번) 합계
고위험 사용자군	총 점▶ ① 42점 이상 요인별▶ ② 1요인 14점 이상 ③ 3요인 12점 이상 ④ 4요인 13점 이상	
	판정 : ①에 해당하거나, ②~④ 모두 해당되는 경우	
잠재적 위험 사용자군	총 점▶ ① 39점 이상~41점 이하 요인별▶ ② 1요인 13점 이상	
	판정 : ①~② 중 한 가지라도 해당되는 경우	
일반 사용자군	총 점▶ ① 38점 이하 요인별▶ ② 1요인 12점 이하 ③ 3요인 11점 이하 ④ 4요인 12점 이하	
	판정 : ①~④ 모두 해당되거나 고위험 및 잠재적위험군에 속하지 않는 경우	

스마트폰중독 진단척도 결과 산출방법

<표 1-6> 청소년용(만10세~19세) 스마트폰중독 척도 결과 산출방법

채점 방법	[1단계] 문항별	전혀 그렇지 않다 : 1점, 그렇지 않다 : 2점, 그렇다 : 3점, 매우 그렇다 : 4점 ※ 단, 문항 8번, 10번, 13번은 다음과 같이 역채점 실시 [전혀 그렇지 않다 : 4점, 그렇지 않다 : 3점, 그렇다 : 2점, 매우 그렇다 : 1점]
	[2단계] 총점 및 요인별	총 점 ▶ ① 1~15번 합계 요 인 별 ▶ ② 1요인 일상생활장애(1,5,9,12,13번) 합계 ③ 3요인 금단(3,7,10,14번) 합계 ④ 4요인 내성(4,8,11,15번) 합계
고위험 사용자군	총 점▶ ① 45점 이상 요인별▶ ② 1요인 16점 이상 ③ 3요인 13점 이상 ④ 4요인 14점 이상	
	판정 : ①에 해당하거나, ②~④ 모두 해당되는 경우	
잠재적 위험 사용자군	총 점▶ ① 42점 이상~44점 이하 요인별▶ ② 1요인 14점 이상 ③ 3요인 12점 이상 ④ 4요인 13점 이상	
	판정 : ①~④ 중 한 가지라도 해당되는 경우	
일반 사용자군	총 점▶ ① 41점 이하 요인별▶ ② 1요인 13점 이하 ③ 3요인 11점 이하 ④ 4요인 12점 이하	
	판정 : ①~④ 모두 해당되는 경우	

<표 1-7> 성인용(만20세~49세) 스마트폰중독 척도 결과 산출방법

채점 방법	[1단계] 문항별	전혀 그렇지 않다 : 1점, 그렇지 않다 : 2점, 그렇다 : 3점, 매우 그렇다 : 4점 ※ 단, 문항 4번, 10번, 15번은 다음과 같이 역채점 실시 [전혀 그렇지 않다 : 4점, 그렇지 않다 : 3점, 그렇다 : 2점, 매우 그렇다 : 1점]
	[2단계] 총점 및 요인별	총 점 ▶ ① 1~15번 합계 요 인 별 ▶ ② 1요인 일상생활장애(1,5,9,12,15번) 합계 ③ 3요인 금단(4,8,11,14번) 합계 ④ 4요인 내성(3,7,10,13번) 합계
고위험 사용자군	총 점▶ ① 44점 이상 요인별▶ ② 1요인 15점 이상 ③ 3요인 13점 이상 ④ 4요인 13점 이상	
	판정 : ①에 해당하거나, ②~④ 모두 해당되는 경우	
잠재적 위험 사용자군	총 점▶ ① 40점 이상~43점 이하 요인별▶ ② 1요인 14점 이상	
	판정 : ①~② 중 한 가지라도 해당되는 경우	
일반 사용자군	총 점▶ ① 39점 이하 요인별▶ ② 1요인 13점 이하 ③ 3요인 12점 이하 ④ 4요인 12점 이하	
	판정 : ①~④ 모두 해당되거나 고위험 및 잠재적위험군에 속하지 않는 경우	

2. 주요 용어 정의

- 유아동 : 만5세~9세 인터넷 이용자

- 청소년 : 만10세~19세 인터넷 이용자
  ※ 2005년까지는 만9세~19세 중 학생만을 청소년으로 보았으나, 2006년부터 만9세~19세의 학생, 직장인 모두를 청소년으로 정의하였으며, 2011년부터 만10~19세 모두를 청소년으로 정의함

- 성인 : 만20세~49세 인터넷 이용자
  ※ 2010년까지는 만20세~39세 모두를 성인으로 정의하였나, 2011년부터 만20세~49세 모두를 성인으로 정의함

- 인터넷 이용 : PC 및 스마트폰 등 이용기기에 상관없이 유.무선으로 사용하는 모든 인터넷을 의미함

- 인터넷 이용자 : 최근 1개월 이내 1회 이상 인터넷 이용자

- 온라인 게임 : 휴대전화나 컴퓨터로 게임 사이트에 접속하여 실시간으로 행하는 게임. 다만, 온라인게임 사이트에서 게임을 다운로드하여 휴대전화나 컴퓨터에 저장한 후 행하는 게임은 제외

- 성인용 콘텐츠 : 인터넷상에서 성인을 대상으로 제공하는 콘텐츠로 음란물, 음란채팅 등 포함

- 온라인 도박 : 오프라인 도박이 온라인공간에서 이루어지는 것을 말함. 국내외에 개설된 카지노 사이트에 금전을 송금(이체)한 후에 인터넷상에서 포커, 홀라 등의 게임을 하는 도박 및 도박개장을 포함(단, 한게임 등 각종 포털, 게임사이트 등에서 서비스하고 있는 고스톱, 포커 등의 게임은 제외)

- 스마트폰 : 일반 PC와 같이 고기능의 범용 운영체제(OS)를 탑재하여 다양한 모바일앱(Mobile App)을 자유롭게 설치, 동작시킬 수 있는 고기능 휴대폰을 의미함(단, 아이패드, 갤럭시탭 등의 스마트패드는 제외함)
  ※ 아이폰, 캘럭시, 옴니아, 블랙베리, 엑스페리아. 모토로이, 옵티머스 등
  ※ 스마트폰 이용은 본인의 스마트폰 소유나 이용료 지불여부 등에 상관없이 전체 스마트폰 이용을 의미함

- 모바일 메신저 : 모바일 네트워크를 이용하여 문자메시지, 채팅, 사진/동영상 공유, 음성 및 영상통화, 위치 정보를 제공하는 서비스(일반적인 문자메시지(SMS, MMS) 포함)
  ※ 카카오톡, 마이피플, 라인, 틱톡 등

제3절 조사 설계

1. 표본 설계

1) 모집단

- 모집단 : 전국 만5세 이상 49세 이하 인구 중 최근 1개월 이내 1회 이상 인터넷을 이용한 사람으로 모집단을 구성함
- 조사대상 : 국내 거주자 중 조사기준 시점(2012년 9월 1일)에 조사대상 가구에 상주하고 있는 만5세 이상 49세 이하의 가구원이면서 최근 1개월 이내 1회 이상 인터넷을 이용한 자임
  - 가 구 : 1인 또는 2인 이상이 모여서 취사, 취침 등 생계를 같이하는 생활단위
  - 가구원 : 조사대상 가구에 거주하고 있는 자로서, 직계가족여부와 무관

2) 표본 할당

- 표본 크기 : 15,000명(다문화가구 500명, 한부모가구 500명)
- 인터넷 이용자 수 : 통계청 추계인구(2012년) × 인터넷이용률(2011년)
- 할당 기준
  - 지역 : 전국 16개 지역
  - 성별 : 남성, 여성
  - 연령 : 만5세-만9세, 만10세-만14세, 만15세-만19세, 만20세-만24세, 만24세-만29세, 만30세-만34세, 만35세-만39세, 만40세-만44세, 만45세-만49세

※ 층화변수 중 연령은 국내 ICT 통계와의 비교분석을 위해 5세 간격, 10대 단위로 변경함(2011년). 국내 ICT 통계 중 가구 및 개인 승인통계의 경우 연령구간을 10대 단위로 층화하므로 본 조사결과와 상호 비교 분석을 위해 일치시킴

3) 표본 추출

- 표본추출틀 : 2012년 4월 기준 주민등록인구통계 3,486개의 동/읍면
  - 먼저 표본 지점을 추출하고, 표본 지점 내에서 조사 가구를 추출한 후, 추출된 조사 가구에서 최종 조사 대상인 조사가구원을 추출하는 방식 이용
- 1단계 : 표본 지점 추출
  - 계통추출법을 이용하여 16개 시도에서 특정 동/읍면을 조사 지역으로 선정

※ 제주도를 제외한 특수 섬 지역은 제외

- 2단계 : 조사 가구 추출
  - 1개 표본 지점별로 10가구를 조사 가구로 선정
  - 표본 지점 내 시작점(동사무소)을 기준으로 매 7번째에 위치한 가구를 선정
- 3단계 : 조사 대상자 추출
  - 조사 가구를 방문하여 조사 대상자(만5세~49세의 인터넷 이용자) 거주여부를 파악하여 조사 실시
  - 조사 가구에 조사 대상자가 거주하지 않을 경우, 조사 가구 추출방식에 의해 인접 가구로 대체
  - 조사 가구 내 조사 대상자가 복수일 경우, 조사 기준 시점과 생일이 가장 가까운 가구원을 조사 대상자로 선정하여 조사 실시

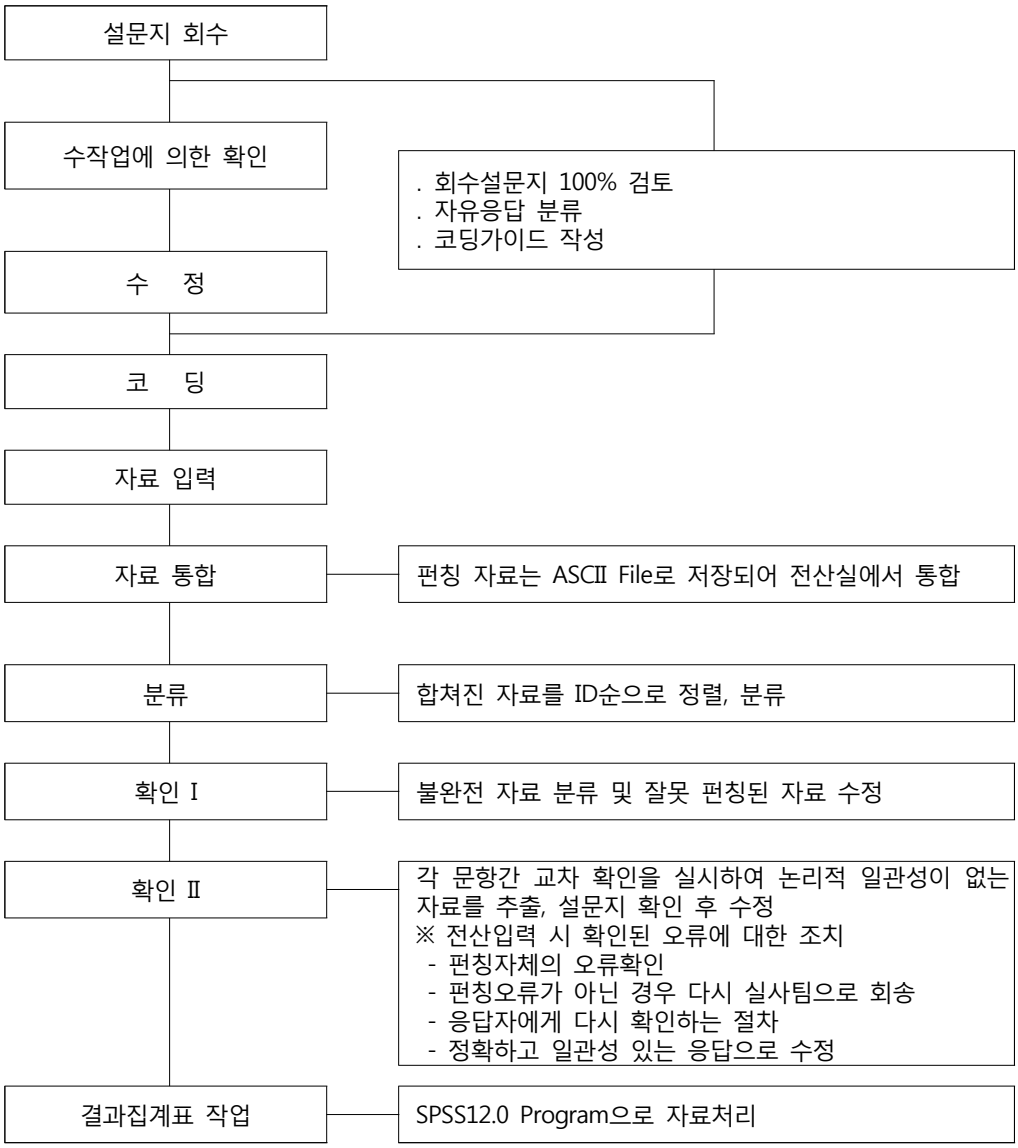
2. 실사 설계

- 조사 기간 : 2012. 9. 22 ~ 11. 9
- 조사 기준 시점 : 2012. 9. 1
- 조사 대상 : 표본으로 선정된 가구 내 최근 1개월간 거주한 가구원
  - 단, 군복무자, 장기 해외출장.체류자, 기숙사 거주자, 수감자 등은 제외
- 조사 방법 : 전문 조사원이 표본으로 선정된 가구를 방문하여 설문지에 대한 응답 내용을 기입하는 가구방문 면접조사
- 조사 절차
  - 조사원의 가구방문 면접조사 → 지역별 실사 감독원의 관리 및 통제 → 설문지 집계 → 보완조사 및 재조사 → 최종 자료 검증
- 자료 검증
  - 1단계(실사 감독원 검증) : 실사 감독원이 회수된 설문지의 모든 문항에 대해 에디팅 실시
  - 2단계(전화 검증) : 면접원별로 표본의 30%를 무작위로 추출하여 실제 가구방문 실시 여부, 주요 항목에 대한 정확성 등에 대해 전화 검증 실시
  - 3단계(자료처리과정의 검증) : 전산 프로그램을 이용하여 자료의 입력과정에서 발생할 수 있는 오류 검증 및 자료 입력 후 문항 간 논리성 검증, 입력값 범위 등 오류 검증
  - 검증 단계별로 불합격한 설문지에 대해 보완조사 및 재조사 실시

3. 자료 처리

- 실사가 완료된 설문지는 에디팅, 코딩, 펀칭 등의 과정을 거쳐 자료처리가 진행됨
- 논리적 오류 체크 등 데이터클리닝 과정을 특히 철저히 실시하였음
- 자료처리 절차는 다음과 같음

<그림 1-3> 자료 처리 절차



4. 모수 추정

1) 가중치 계산

- 선정된 개인들의 표본대표성인 가중치는 사후층화(post-stratification)법을 적용하여 아래 식으로 계산함

$$W_{ijkl} = \frac{N_{ijk}}{n_{ijk}} \quad \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \quad (2)$$

- 여기서 N_{ijk}와 n_{ijk}는 각각 i시도, j성별, k연령대의 인터넷 사용자수와 표본에서 조사된 인원수를 나타내며 l은 개인을 의미함. 여기서 N_{ijk}는 지역별, 성별, 연령별 인구수와 지역별, 성별, 연령별 인터넷 이용자 수를 이용하여 최신의 정보를 이용한 인터넷 이용자 수를 나타냄

2) 모수추정

- 사후층화를 이용한 시도별 모평균의 추정량은 층화확률추출법의 추정식으로 계산할 수 있음

$$\hat{\mu}_i = \sum_{j=1} \sum_{k=1}^{n_{ijk}} W_{ijk} \overline{y_{ijk}} \quad \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \quad (3)$$

  - 여기서 i는 시도, $W_{ijk} = \frac{N_{ijk}}{\sum_{j=1} \sum_{k=1} N_{ijk}}$ 이고 $\overline{y_{ijk}}$는 표본평균을 의미함

$$\overline{y_{ijk}} = \frac{1}{n_{ijk}} \sum_{l=1} y_{ijkl}$$

  - 식 (3)에 주어진 시도별 모평균 추정량의 분산추정은 아래 식으로 계산함

$$V(\hat{\mu}_i) = \sum_{j=1} \sum_{k=1} W_{ijk}^2 \left(\frac{1}{n_{ijk}} - \frac{1}{N_{ijk}}\right) s_{ijk}^2$$

  - 여기서 s_{ijk}^2은 표본평균 $\overline{y_{ijk}}$의 표본분산이며 아래 식으로 계산함

$$s_{ijk}^2 = \frac{1}{n_{ijk} - 1} \sum_{l=1}^{n_{ijk}} (y_{ijkl} - \overline{y_{ijk}})^2$$

- 전국단위의 특성에 대한 모평균의 추정량은 식(2)에 주어진 가중치를 사용하여 아래 식으로 계산할 수 있음

$$\hat{\mu} = \frac{\sum_{i=1} \sum_{j=1} \sum_{k=1} \sum_{l=1} w_{ijkl} y_{ijkl}}{\sum_{i=1} \sum_{j=1} \sum_{k=1} \sum_{l=1} w_{ijkl}}$$

- 여기서 y_{ijkl} 은 i시도, j성별, k연령대에서 l번째 표본의 관찰값을 의미함

3) 조사 후 기대변동계수와 기대표본오차

- 표준오차의 계산식 : $se(\hat{p}) = \sqrt{\frac{N-n}{N}\frac{\hat{p}\cdot\hat{q}}{n-1}}$

- 변동계수 계산식 : $\widehat{cv}(\hat{p}) = \frac{se(\hat{p})}{\hat{p}} * 100 = \frac{\sqrt{\frac{N-n}{N}\frac{\hat{p}\cdot\hat{q}}{n-1}}}{\hat{p}} * 100$

- 기대오차(%)는 신뢰수준 95%에서 인터넷중독률(%)의 기대표본오차를 의미하며 계산식

$$1.96 \cdot se(\hat{p}) * 100 = 1.96 \cdot \sqrt{\frac{N-n}{N}\frac{\hat{p}\cdot\hat{q}}{n-1}} * 100$$

5. 표본 데이터 현황

1) 가중치 보정 전 표본 데이터(원자료) 현황

2012년 인터넷중독 실태조사의 가중치 보정 전 표본 데이터 현황은 아래와 같음

<표 1-8> 가중치 보정 전 표본 데이터(원자료) 현황

구분		사례수(명)	비율(%)
전체		15,000	100.0
성별	남성	7,667	51.1
	여성	7,333	48.9
연령대별	유아동	1,370	9.1
	청소년	3,338	22.3
	성인	10,292	68.6
연령별	5~9세	1,370	9.1
	10대	3,338	22.3
	20대	3,302	22.0
	30대	3,523	23.5
	40대	3,467	23.1
학력별	유치원 또는 어린이집	163	1.1
	초등학생	1,937	12.9
	중학생	1,299	8.7
	고등학생	966	6.4
	대학생 (대학원생 포함)	1,629	10.9
	고졸이하	5,364	35.7
	대졸이상	3,642	24.3
직장인	전문 / 관리직	607	4.0
	사무직	2,269	15.1
	서비스 / 판매직	3,149	21.0
	농 / 임 / 어업	98	0.7
	생산관련직	1,261	8.4
비직장인	전업주부	1,310	8.7
	학생	5,994	40.0
	무직 / 기타	312	2.1
도시규모별	대도시	6,895	46.0
	중소도시	3,514	23.4
	읍 / 면지역	4,591	30.6

구분		사례수(명)	비율(%)
시도별	서울	1,665	11.1
	부산	1,048	7.0
	대구	927	6.2
	인천	988	6.6
	광주	781	5.2
	대전	787	5.2
	울산	699	4.7
	경기	1,809	12.1
	강원	730	4.9
	충북	746	5.0
	충남	830	5.5
	전북	778	5.2
	전남	764	5.1
	경북	909	6.1
	경남	1,026	6.8
	제주	513	3.4
소득	200만원 미만	3,135	20.9
	200~300만원 미만	3,898	26.0
	300~400만원 미만	4,428	29.5
	400~500만원 미만	2,360	15.7
	500만원 이상	1,179	7.9
스마트폰 이용여부	이용	10,952	73.0
	비이용	4,048	27.0
다문화가정 여부	일반	14,500	96.7
	다문화	500	3.3
다문화가정	어머니	200	40.0
	자녀	300	60.0
한부모가정 여부	양부모가정	14,500	96.7
	한부모가정	500	3.3

2) 가중치 보정 후 표본 데이터 현황

2012년 인터넷중독 실태조사의 가중치 보정 후 표본 데이터 현황은 아래와 같음

<표 1-9> 가중치 보정 후 표본 데이터 현황

구분		사례수(명)	비율(%)
전체		15,000	100.0
성별	남성	7,860	52.4
	여성	7,140	47.6
연령대별	유아동	1,280	8.5
	청소년	3,187	21.2
	성인	10,533	70.3
연령별	5~9세	1,280	8.5
	10대	3,187	21.2
	20대	3,260	21.8
	30대	3,730	24.9
	40대	3,543	23.6
학력별	유치원 또는 어린이집	105	0.7
	초등학생	1,562	10.4
	중학생	1,216	8.1
	고등학생	1,014	6.8
	대학생 (대학원생 포함)	1,512	10.1
	고졸이하	5,749	38.3
	대졸이상	3,842	25.6
직장인	전문 / 관리직	572	3.8
	사무직	2,568	17.1
	서비스 / 판매직	3,205	21.4
	농 / 임 / 어업	75	0.5
	생산관련직	1,294	8.6
비직장인	전업주부	1,591	10.6
	학생	5,409	36.1
	무직 / 기타	287	1.9
도시규모별	대도시	7,034	46.9
	중소도시	4,216	28.1
	읍 / 면지역	3,750	25.0

구분		사례수(명)	비율(%)
시도별	서울	3,145	21.0
	부산	989	6.6
	대구	729	4.9
	인천	854	5.7
	광주	475	3.2
	대전	483	3.2
	울산	359	2.4
	경기	3,874	25.7
	강원	401	2.7
	충북	423	2.8
	충남	552	3.7
	전북	470	3.1
	전남	448	3.0
	경북	694	4.6
	경남	938	6.3
	제주	166	1.1
소득	200만원 미만	3,042	20.3
	200~300만원 미만	3,671	24.5
	300~400만원 미만	4,423	29.5
	400~500만원 미만	2,563	17.1
	500만원 이상	1,302	8.6
스마트폰 이용여부	이용	10,727	71.5
	비이용	4,273	28.5
다문화가정 여부	일반	14,257	95.0
	다문화	743	5.0
다문화가정	어머니	321	43.2
	자녀	422	56.8
한부모가정 여부	양부모가정	14,416	96.1
	한부모가정	584	3.9

제2장 주요 결과 요약

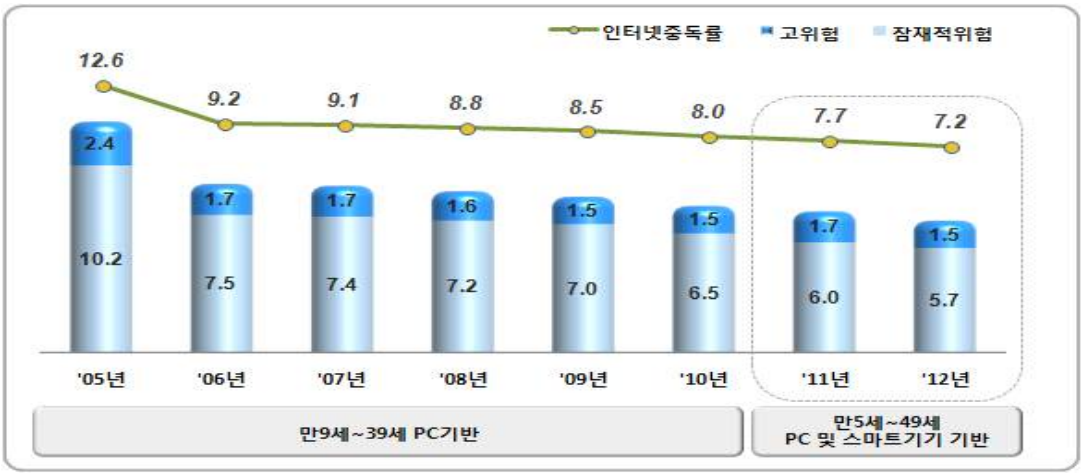
1. 인터넷중독률 및 중독자 수

1) 연도별 인터넷중독률 및 중독자 수

만5세~49세 인터넷 이용자 중 인터넷중독률 7.2%, 중독자 수 2,203천명 추산

- 2012년 만5세~49세 인터넷 이용자 중 인터넷중독률은 7.2%로 전년대비 0.5%p 감소
- 2012년 인터넷중독자 수는 2,203천명으로 전년대비 136천명 감소

<그림 2-1> 연도별 인터넷중독률(%)



※ 1) 조사대상 연령 확대 2011년~2012년 : 만5~49세(유아동 만5~9세, 청소년 만10~19세, 성인 만20~49세)
2004년~2010년 : 만9~39세(청소년 만9~19세, 성인 만20~39세)]
2) 2011년부터 스마트기기를 통한 인터넷이용 포함(2010년까지 PC기반 인터넷이용에 근거하여 조사)
※ 본 조사는 2006년부터 국가통계로 승인되었고, 인터넷중독 진단척도를 청소년용과 성인용으로 구분하여 실시
(2004년-2005년 : 성인용 인터넷중독 진단척도 미개발, 청소년용 인터넷중독 진단척도 공통 활용)

<그림 2-2> 연도별 인터넷중독자 수(천 명)

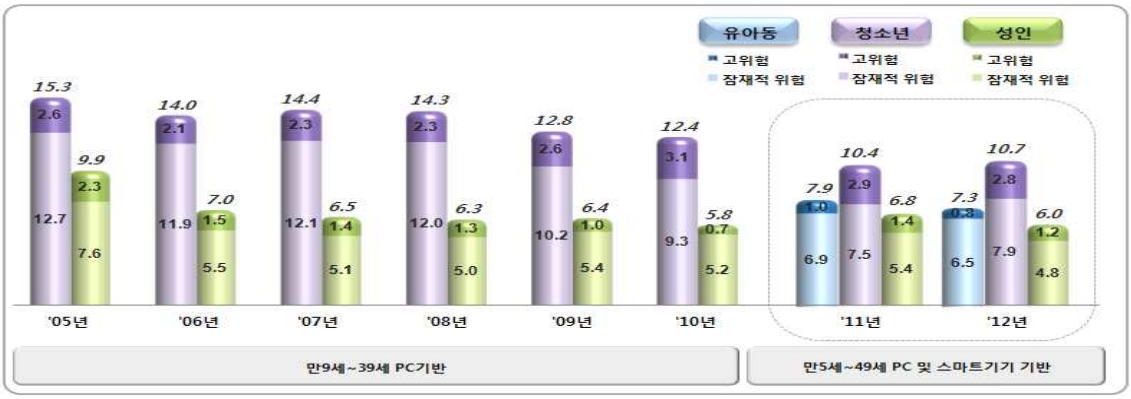
※ 2011년 조사부터 중독률은 감소하였으나 중독자 수가 증가된 원인은 조사대상 연령 확대로 인한 인터넷 이용자 수 (모집단) 증가가 반영된 것임

2) 연도별·대상별 인터넷중독률 및 중독자 수(유아동, 청소년, 성인 구분)

청소년 인터넷중독률 10.7%로 최근 5년 내 최초 증가

- 연령별 중독률은 유아동 7.3%(157천명), 청소년 10.7%(754천명), 성인 6.0%(1,292천명)으로 청소년 중독률이 가장 심각
- 청소년 인터넷중독률은 고위험군의 감소에도 불구하고 잠재적위험군 7.9%(중독자 수 556천명)이 전년(중독률 7.5%, 중독자 수 490천명) 대비 0.4%p 증가하여 최근 5년 내 최초 증가
- 반면, 유아동(만5세~9세)의 인터넷중독률은 7.3%로 전년(7.9%) 대비 0.6%p 감소, 성인(만20세 ~49세)의 인터넷중독률은 6.0%로 전년(6.8%) 대비 0.8%p 감소

<그림 2-3> 연도별 · 대상별 인터넷중독률(%)

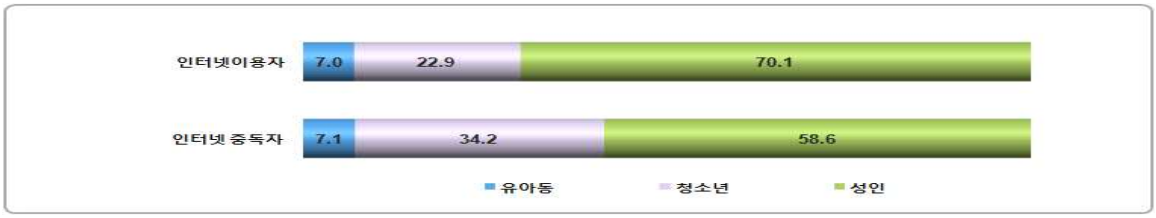


<표 2-1> 연도별 · 대상별 인터넷중독자 수(천명)

구분		'04	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12
인터넷중독	전 체	3,228	2,862	2,074	2,042	1,999	1,913	1,743	2,339	2,203
	유아동	-	-	-	-	-	-	-	160	157
	청소년	1,537	1,170	980	1,047	1,035	938	877	677	754
	성 인	1,691	1,692	1,094	995	964	975	866	1,501	1,292
고위험	전 체	730	545	383	381	366	338	317	516	465
	유아동	-	-	-	-	-	-	-	20	16
	청소년	320	188	148	168	168	187	218	187	198
	성 인	410	357	235	213	198	151	99	309	251
잠재적위험	전 체	2,498	2,317	1,691	1,661	1,633	1,575	1,426	1,823	1,738
	유아동	-	-	-	-	-	-	-	140	141
	청소년	1,217	982	832	879	867	751	659	490	556
	성 인	1,281	1,335	859	782	766	824	766	1,192	1,041

※ 인터넷중독자 수 = 만5~49세 인터넷 이용자 수 × 인터넷중독률
※ 2011년 조사부터 조사 대상을 만5세~49세 인구로 확대함(2005년~2010년 : 만9세~39세, 2011년~2012년 : 만5세~49세)
※ 2011년 조사부터 중독자 수가 증가된 원인은 조사대상 확대로 인한 인터넷 이용자 수 증가(모집단 확대)

<그림 2-4> 대상별(12년) 인터넷중독자 구성비(%)

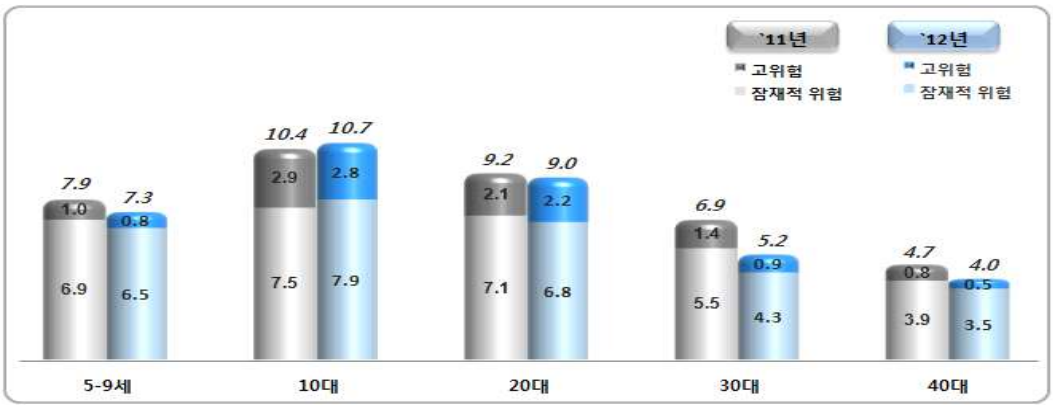


3) 연령별 인터넷중독률 및 중독자 수(10대 단위 구분)

연령별 인터넷중독률은 10대(10.7%)-20대(9.0%)-유아동(7.3%) 순으로 조사

- 연령대별 인터넷중독률은 10대(10.7%)-20대(9.0%)-유아동(만5~9세 7.3%)-30대(5.2%)-40대(4.0%) 순으로 조사
- 전체 연령대 중 10대 청소년의 인터넷중독률이 가장 높게 나타났으며, 전 연령대 중 유일하게 전년대비 증가
- 전년대비 30대의 중독률이 타 연령에 비해 상대적으로 감소폭(1.7%p)이 크게 나타남

<그림 2-5> 연령별 인터넷중독률(%)



<그림 2-6> 연령별 인터넷중독자 수(천명)

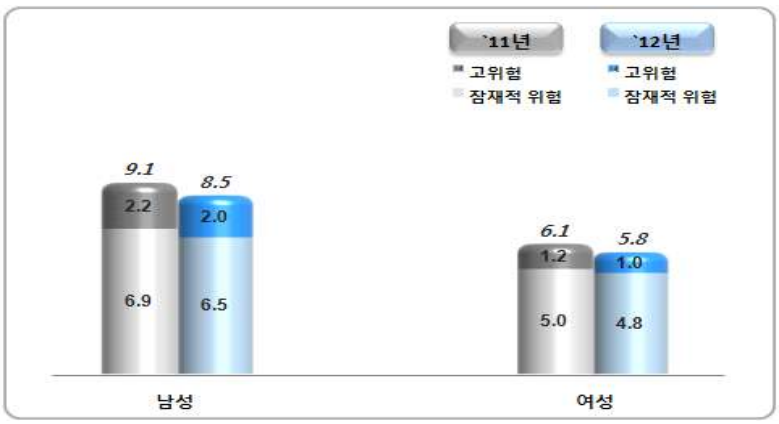
<그림 2-7> 연령별 인터넷중독자 구성비(%)

4) 성별 인터넷중독률 및 중독자 수

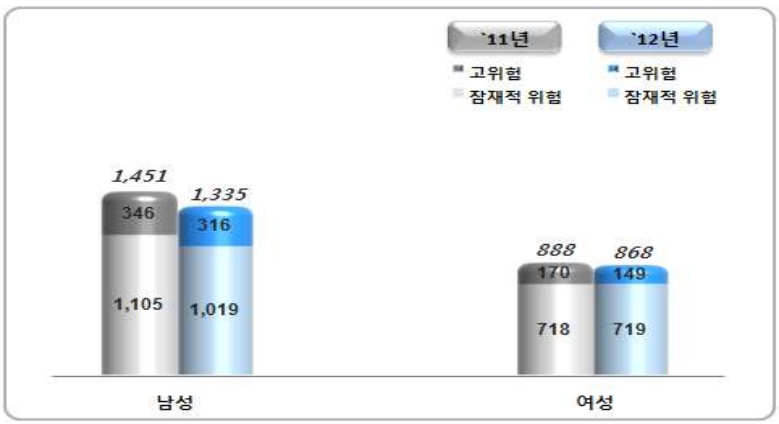
인터넷중독 고위험군, 남성 2.0%로 여성 1.0%의 약 2배 수준

- 남성의 인터넷중독률은 8.5%(중독자 수 1,335천명)로 여성 5.8%(중독자 수 868천명)보다 2.7%p 높은 것으로 나타남
- 상대적으로 고위험군의 비율은 남성(2.0%)이 여성(1.0%)의 2배 수준임

<그림 2-8> 성별 인터넷중독률(%)



<그림 2-9> 성별 인터넷중독자 수(천명)



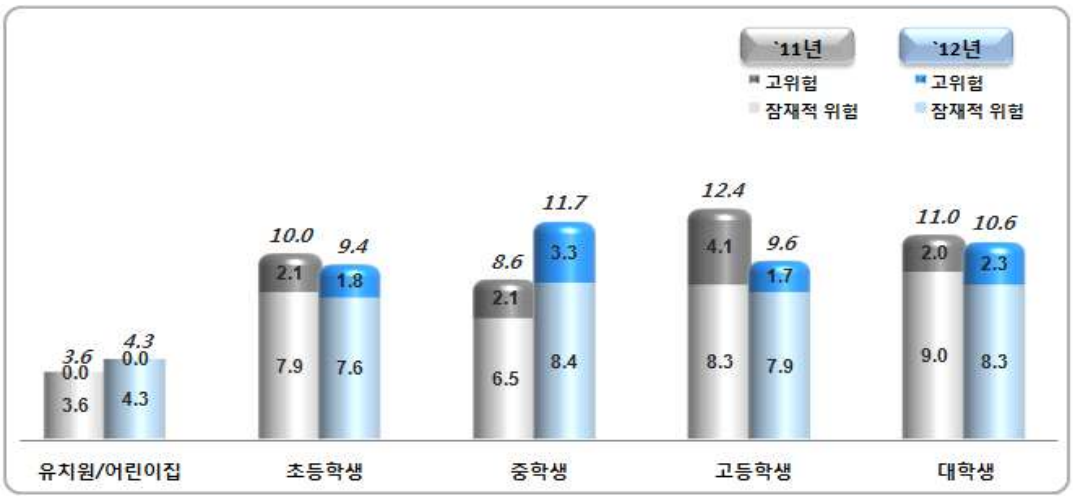
<그림 2-10> 성별 인터넷중독자 구성비(%)

5) 학령별 인터넷중독률 및 중독자 수

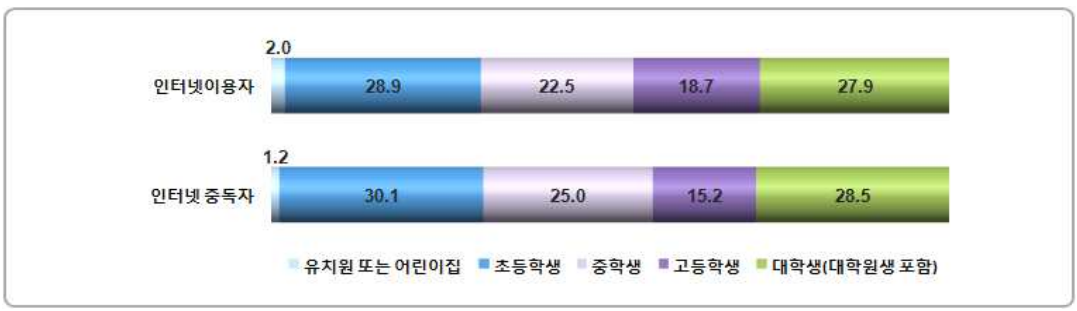
학령별 중독률은 중학생(11.7%)-대학생(10.6%)-고등학생(9.6%) 순으로 조사

- 학령별 인터넷중독률은 중학생(11.7%)-대학생(10.6%)-고등학생(9.6%)-초등학생(9.4%)-유치원생(4.3%) 순으로 나타남
- 전체 학령 중 중학생의 인터넷중독률이 가장 높게 나타나, 2012년 중학생 인터넷중독률은 11.7%로 전년(8.6%) 대비 3.1%p 증가
- 인터넷중독률이 가장 높은 학령은 전년도 고등학생에서 금년도 중학생으로 학령이 낮아지고 있는 것으로 나타남
- 유아동 전체 중독률(7.3%)은 전년(7.9%) 대비 감소하였으나 유치원생 등 취학 전 유아 중독률은 4.3%로 전년(3.6%) 보다 증가하여 중독현상의 저연령화가 우려됨
- 학령별 인터넷중독 구성비를 보면, 초등학생 중독군이 30.1%로 가장 많이 차지하고 있고, 다음으로 대학생이 28.5%, 중학생이 25.0%를 차지하는 것으로 조사

<그림 2-11> 학령별 인터넷중독률(%)



<그림 2-12> 학령별 인터넷중독자 구성비(%)

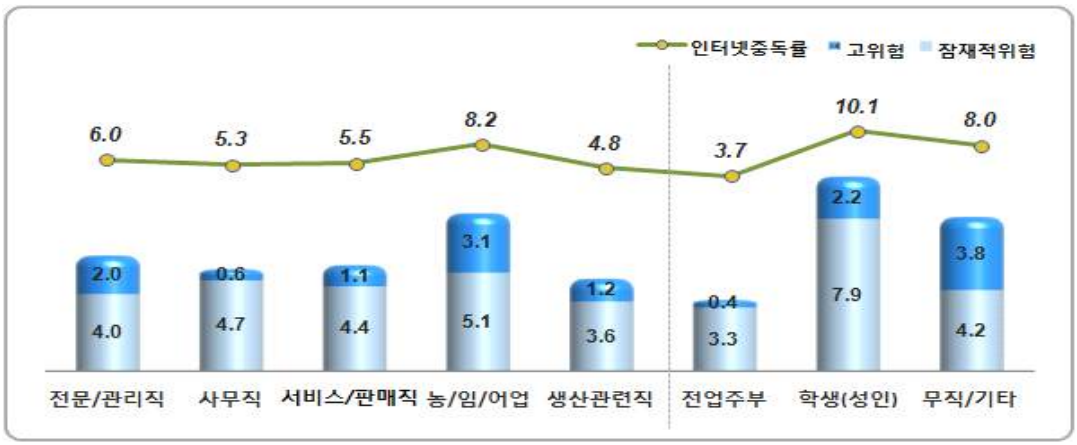


6) 직업별 인터넷중독률 및 중독자 수

비직업인 중 성인 학생(10.1%)과 무직자(8.0%)의 중독률이 높아

- 직업별로는 학생(성인)의 중독률이 10.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 농임어업(8.2%), 무직/기타(8.0%), 전문/관리직(6.0%) 순으로 나타남
- 특히, 무직자의 경우 고위험군이 3.8%로 학생(2.2%) 보다 1.6%p 높게 나타남

<그림 2-13> 직업별 인터넷중독률(%)



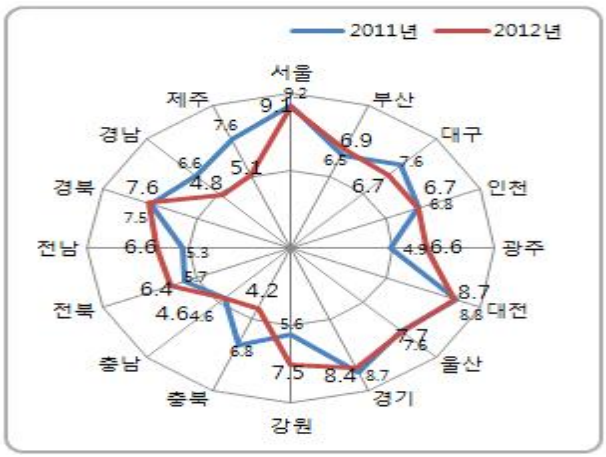
※ 농/임/어업층의 사례수(n=53)에 유의

7) 지역별 인터넷중독률 및 중독자 수

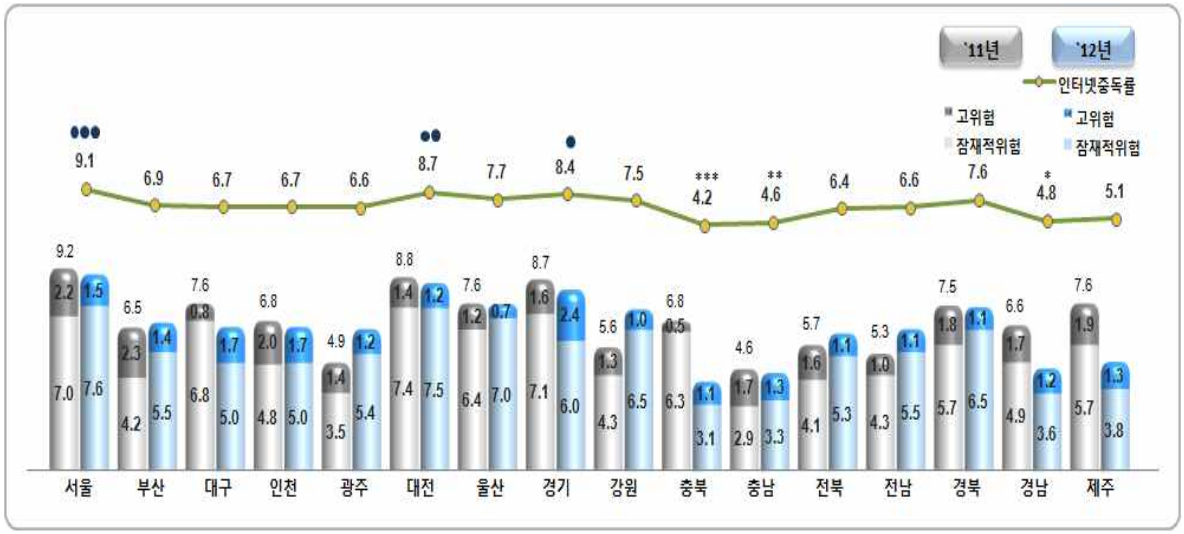
지역별로는 서울(9.1%), 대전(8.7%), 경기(8.4%) 순으로 조사

- 지역별 인터넷중독률은 서울이 9.1%(중독자 수 574천명)로 가장 높았고, 다음으로 대전(8.7%), 경기(8.4%) 순이었으며, 충북이 4.2%(중독자 수 32천명)로 가장 낮게 나타남

<그림 2-14> 지역별 전체 인터넷중독률(%)



<그림 2-15> 지역별 인터넷중독률(%)



※ •: 인터넷중독률 상위 3개 지역, * : 인터넷중독률 하위 3개 지역

<표 2-2> 지역별 인터넷중독자 수(천명)

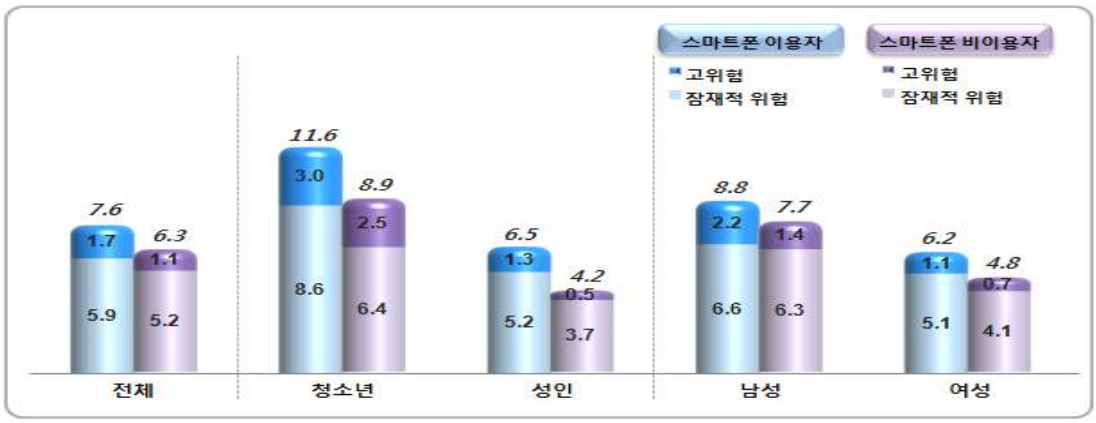
구분	인터넷 이용자 수	인터넷중독자	고위험사용자	잠재적위험사용자
전체	30,563	2,203	465	1,738
서울	6,408	574	92	482
부산	2,015	132	26	106
대구	1,485	93	23	70
인천	1,740	111	28	83
광주	968	58	10	48
대전	984	80	10	70
울산	732	52	5	47
경기	7,893	654	185	469
강원	818	56	7	49
충북	862	32	8	24
충남	1,125	46	13	33
전북	957	57	10	47
전남	913	55	9	46
경북	1,413	101	14	87
경남	1,912	86	21	65
제주	338	16	4	12

8) 스마트폰 이용여부별 인터넷중독률 및 중독자 수

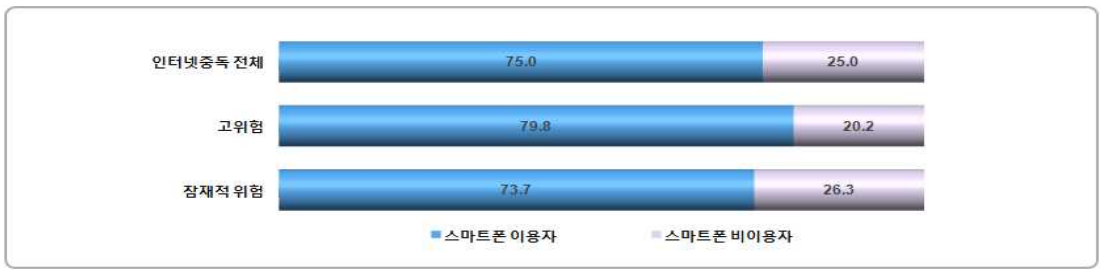
스마트폰 이용자의 인터넷중독률 7.6%로 비이용자 6.3% 보다 높아

- 스마트폰 이용자의 인터넷중독률(7.6%)이 비이용자(6.3%) 보다 1.3%p 높아 스마트미디어 이용에 따른 인터넷중독 위험성 시사

<그림 2-16> 스마트폰 이용여부에 따른 인터넷중독률(%)



<그림 2-17> 스마트폰 이용여부에 따른 인터넷중독자 구성비(%)



<그림 2-18> 스마트폰 이용여부에 따른 대상별 인터넷중독자 구성비(%)

<그림 2-19> 스마트폰 이용여부에 따른 성별 인터넷중독자 구성비(%)

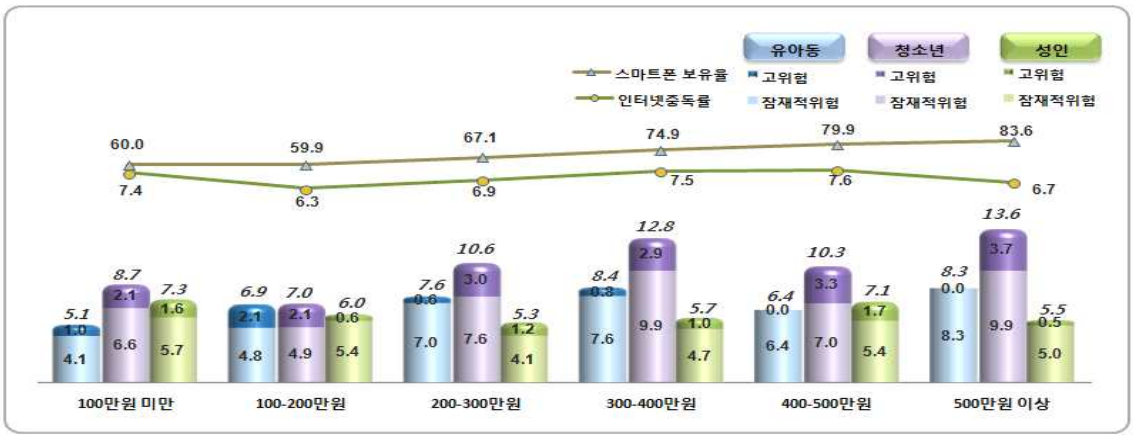
2. 인터넷중독 취약계층

1) 가구소득별 인터넷중독률

가구소득(월평균) 400~500만원 미만 구간 중독률(7.6%) 가장 높아

- 월평균 가구소득 400만원대 구간(7.6%)에서 인터넷중독률이 가장 높게 나타남
- 다음으로 300만원대 구간(7.5%), 100만원 미만(7.4%), 500만원 이상(6.7%) 순으로 나타남
- 청소년의 경우에는 월평균 가구소득 500만원 이상에서 인터넷중독률이 13.6%로 가장 높게 나타남

<그림 2-20> 소득별 인터넷중독률(%)

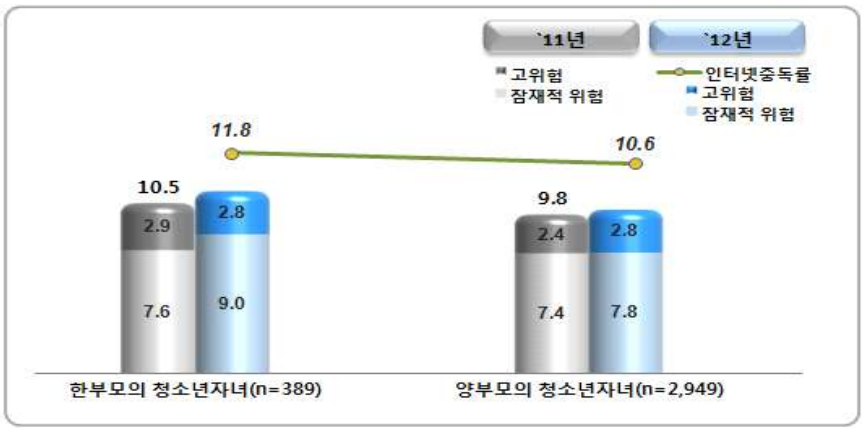


2) 한부모가정 청소년 인터넷중독률

한부모가정 청소년자녀의 인터넷중독률 11.8%

- 한부모가정의 청소년자녀 인터넷중독률(11.8%)이 양부모가정의 청소년자녀(10.6%) 보다 1.2%p 높은 것으로 나타남

<그림 2-21> 한부모가정 청소년자녀 인터넷중독률(%)

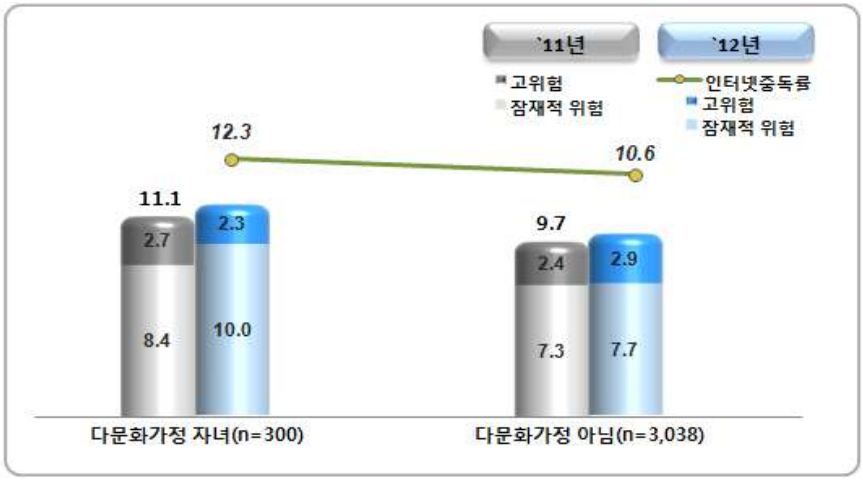


3) 다문화가정 청소년 인터넷중독률

다문화가정 청소년자녀의 인터넷중독률 12.3%

- 다문화가정의 청소년자녀 인터넷중독률(12.3%)이 비다문화가정의 청소년자녀(10.6%) 보다 1.7%p 높은 것으로 나타남

<그림 2-22> 다문화가정 청소년자녀 인터넷중독률(%)



4) 청소년 인터넷중독 취약계층 현황

다문화가정, 한부모가정 청소년자녀 인터넷중독에 취약

- 청소년 전체 평균 인터넷중독률(10.7%) 대비 다문화가정(12.3%) 및 한부모가정(11.8%)의 청소년 자녀가 인터넷중독에 상대적으로 취약한 것으로 나타남

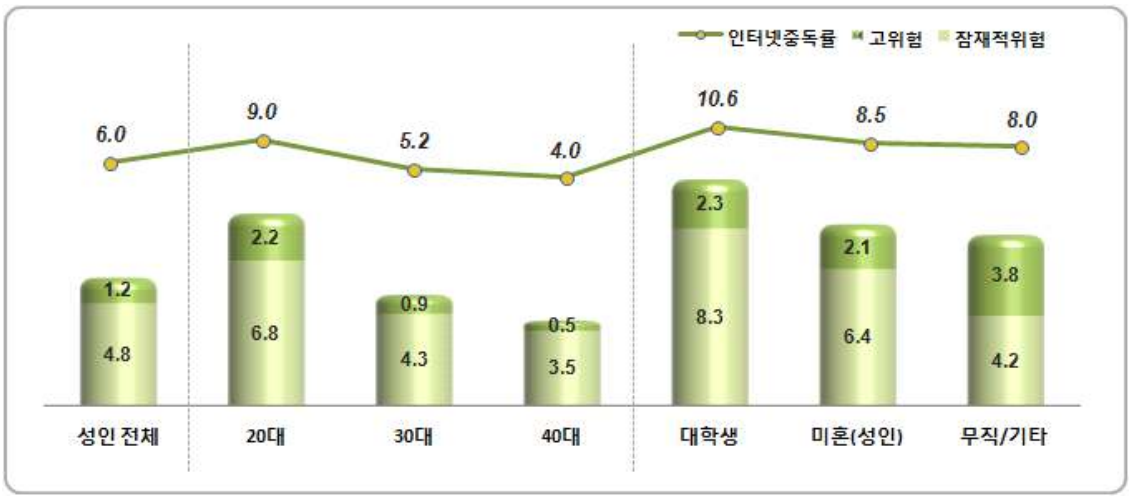
<그림 2-23> 청소년 인터넷중독 취약계층(%)

5) 성인 인터넷중독 취약계층 현황

성인 중 대학생(20대 연령층) 및 무직자 인터넷중독에 취약

- 성인(만20~49세)을 대상으로 중독률을 살펴본 결과, 20대 연령층의 인터넷중독률(9.0%)이 40대 연령층의 중독률(4.0%)의 2배 이상으로 높은 편임
- 특히, 대학생(10.6%) 및 미혼(성인)(8.5%), 무직/기타(8.0%) 층의 인터넷중독률이 상대적으로 높게 나타남
- 성인 연령별 인터넷중독자 구성비를 살펴보면, 성인 인터넷중독자 전체 중 20대가 47.1%를 차지해 가장 많은 비율을 보였고 다음으로 30대 30.7%, 40대 22.1%로 나타남

<그림 2-24> 성인 인터넷중독 취약계층(%)



<그림 2-25> 성인 연령별 인터넷중독자 구성비(%)

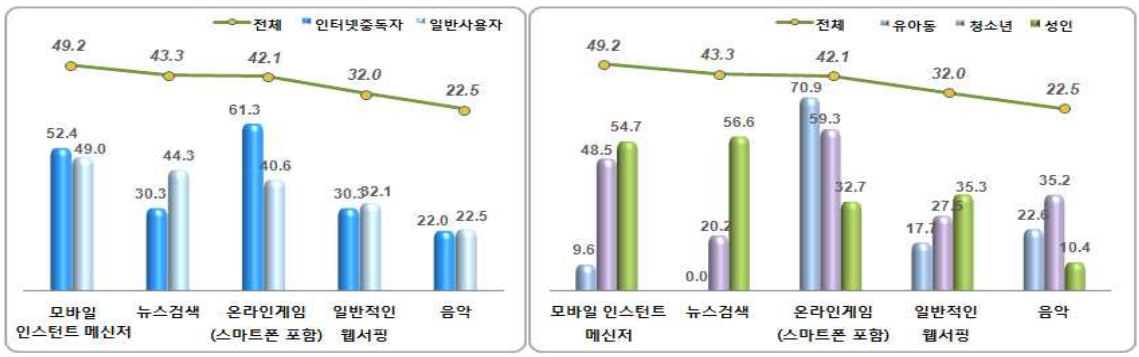
3. 인터넷 이용행태

1) 인터넷 이용목적

인터넷중독자의 인터넷 주 이용목적은 온라인게임(61.3%)

- 인터넷 이용목적을 살펴보면, 전체적으로 모바일 인스턴트 메신저 이용(49.0%)을 주 목적으로 사용하였는데 반해, 인터넷중독자의 경우 온라인게임(61.3%)을 주 용도로 사용
- 온라인게임 주 이용목적 비율을 유아동-청소년-성인의 대상별로 살펴보면, 연령이 낮을수록 게임을 목적으로 인터넷을 이용하는 것으로 조사됨
- 온라인게임(스마트폰 포함) 이용 : 유아동(70.9%) > 청소년(59.3%) > 성인(32.7%)

<그림 2-26> 인터넷 주 이용목적(중복응답, %)



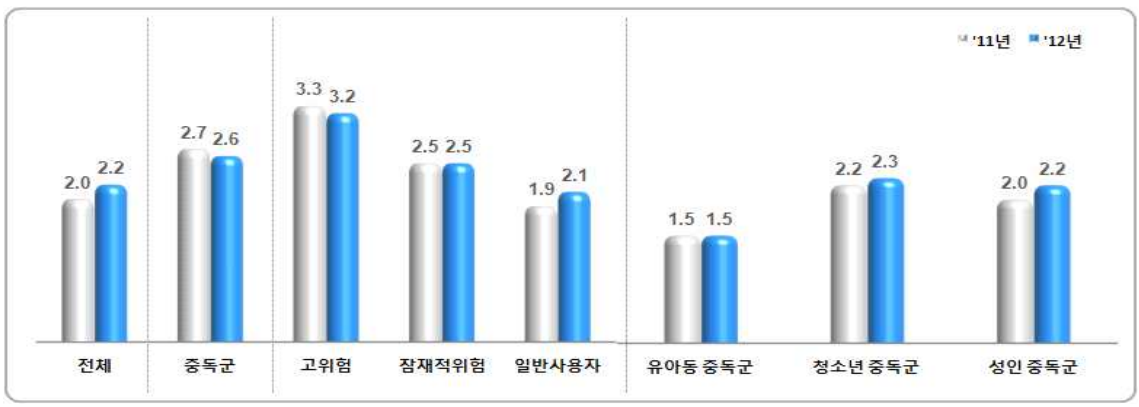
※ 상위 5개 서비스만 제시

2) 인터넷 이용시간

인터넷중독 고위험군은 1일 평균 3시간 인터넷 이용

- 전체적으로 1일 평균 인터넷 이용시간은 2.2시간인데 반해 인터넷중독자들의 이용시간은 2.6시간으로 더 많았으며, 이 중 고위험군은 3.2시간으로 나타남

<그림 2-27> 인터넷중독 수준별, 대상별 1일 평균 인터넷 이용시간(시간)

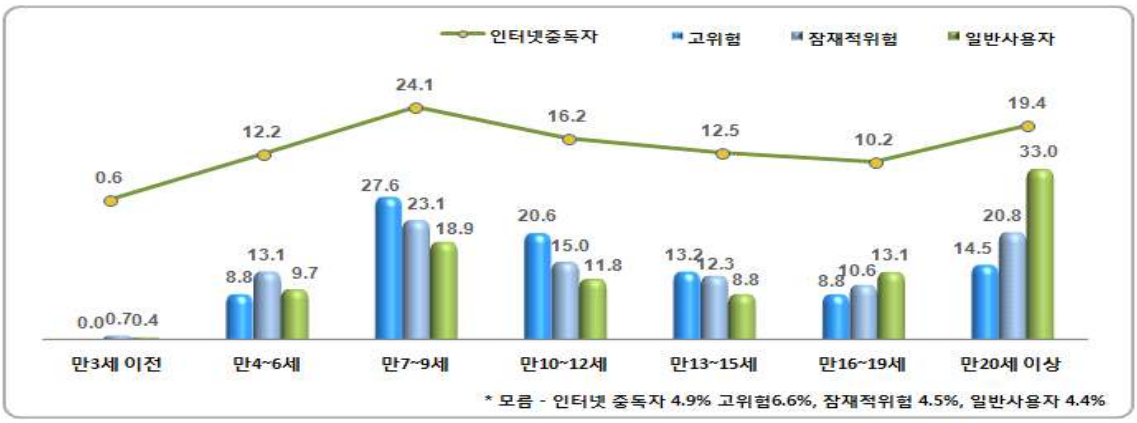


3) 인터넷 최초 이용시기

인터넷중독자의 36.9%가 만10세 이전에 인터넷을 처음 이용

- 인터넷중독자의 36.9%가 만10세 이전에 인터넷을 처음 이용한 것으로 나타남

<그림 2-28> 인터넷중독 수준별 인터넷 최초 이용시기(%)

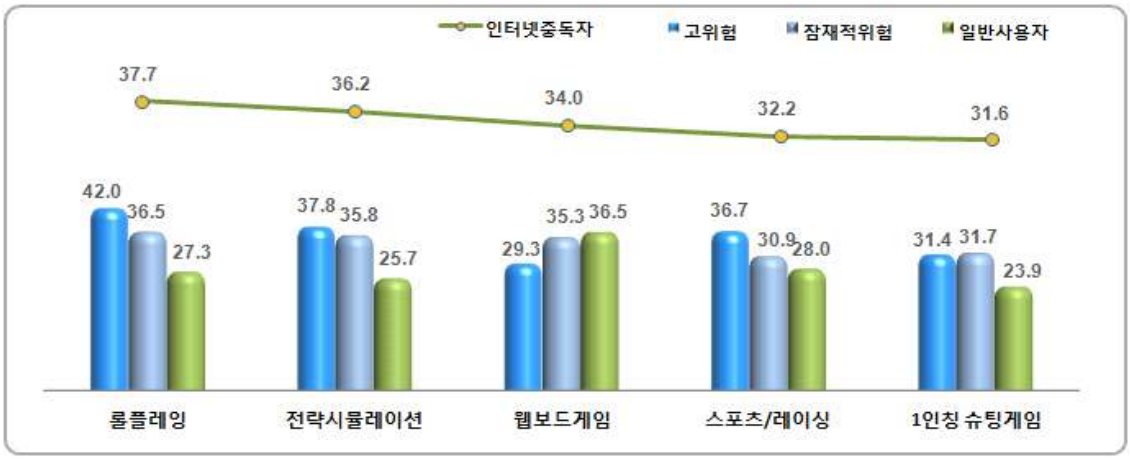


4) 온라인게임 이용실태

인터넷중독 고위험군, 롤플레잉(42.0%) 온라인게임 주로 이용

- 주로 이용하는 온라인 게임 유형을 살펴보면, 전체적으로 롤플레잉(37.7%) 게임과 전략시뮬레이션(36.2%) 게임을 가장 많이 이용하는 것으로 나타남
- 이러한 경향성은 인터넷중독 고위험군 및 잠재적위험군에서도 동일하게 나타났으나, 일반사용자의 경우에는 전체 온라인 게임 유형 중 웹보드 게임을 주로 이용하는 비율(36.5%)이 가장 높았음

<그림 2-29> 인터넷중독 수준별 주 이용 온라인 게임(%)

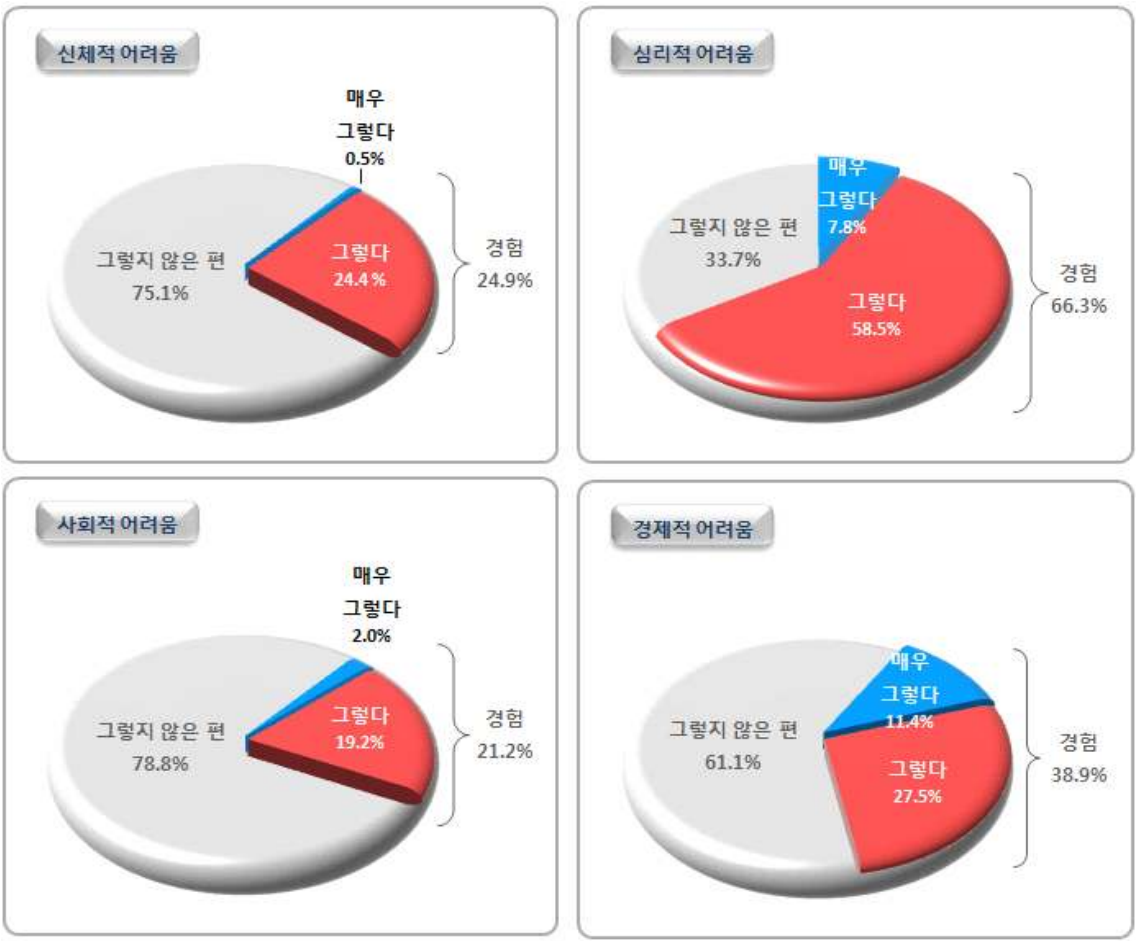


5) 성인용 콘텐츠 이용 실태

성인용 콘텐츠 이용자 중 절반 이상(66.3%) 심리적 어려움 경험

- 성인용 콘텐츠 이용에 따른 역기능을 살펴보면, 심리적 어려움(66.3%)을 가장 많이 경험하는 것으로 나타남
- 다음으로 경제적 어려움(38.9%), 신체적 어려움(24.9%), 사회적 어려움(21.2%)의 순으로 나타남

<그림 2-30> 성인용 콘텐츠 이용 역기능(%)

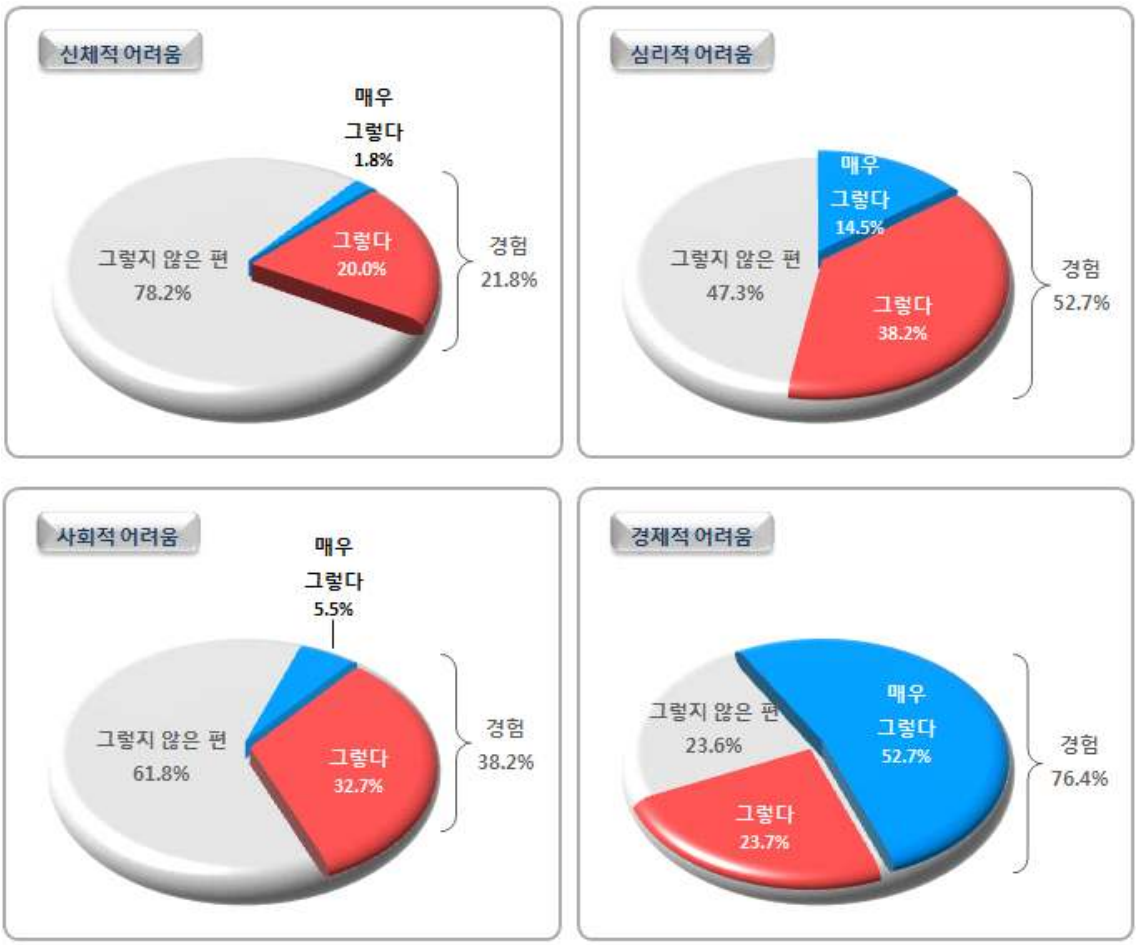


6) 온라인도박 이용 실태

온라인 도박 이용자의 76.4%가 경제적 어려움 경험

- 온라인 도박 이용에 따른 역기능을 살펴보면, 온라인 도박 이용자 10명 중 약 8명(76.4%)이 경제적 어려움을 경험하는 것으로 나타남
- 다음으로 심리적 어려움(52.7%), 사회적 어려움(38.2%), 신체적 어려움(21.8%)의 순으로 높게 나타남

<그림 2-31> 온라인 도박 이용 역기능(%)



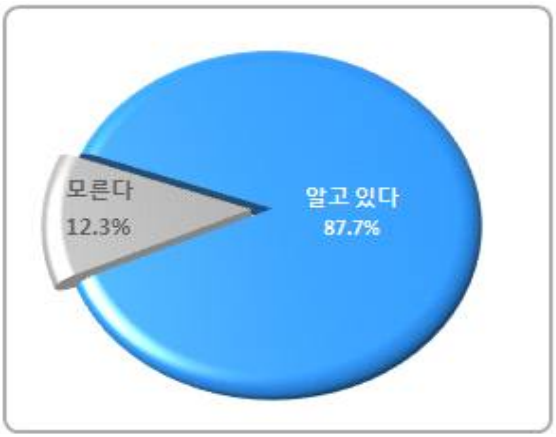
4. 인터넷중독 인식

1) 인터넷중독 인지도 및 인지경로

'인터넷중독'에 용어 인지도는 87.7%

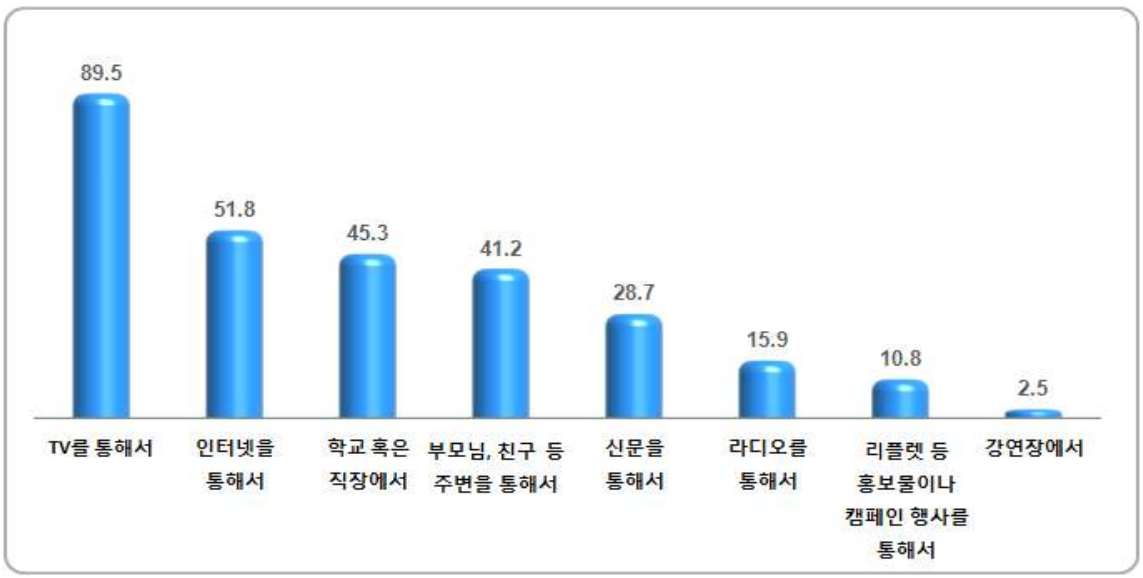
- '인터넷중독' 용어를 들어본 적이 있는 경우는 전체의 87.7%로 나타남

<그림 2-32> 인터넷중독 인지도(%)



- '인터넷중독' 용어를 'TV'를 통해서 들어본 경험이 89.5%로 가장 많고, 그 다음으로 인터넷(51.8%), 학교 혹은 직장(45.3%) 등의 순으로 높게 나타남

<그림 2-33> 인터넷중독 인지 경로(%)

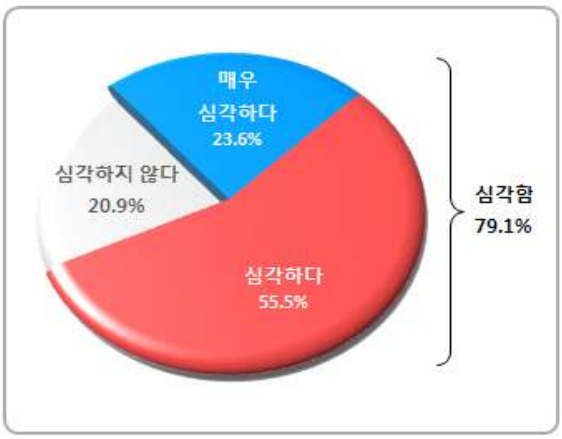


2) 인터넷중독 심각성 인식

인터넷중독 문제, 79.1%가 '심각하다' 응답

- 인터넷중독 문제의 심각성에 대해 '심각하다'는 인식이 79.1%로 높게 나타났으며, 이 중 '매우 심각하다'의 비율도 23.6%로 높게 나타남

<그림 2-34> 인터넷중독 심각성 인지도(%)



- 인터넷중독 해소를 위해 가장 중요한 역할을 해야 하는 주체로 본인(88.1%) 및 가족(73.6%)의 중요성이 높게 나타남
- 다음으로 각급 학교(56.6%), 기업(27.7%), 의료기관(17.4%) 등 중간체계를 보고하였고, 정부(14.5%) 및 공공기관(8.8%) 등 정책수행기관에 대한 중요 주체 인식도 비교적 높게 나타남

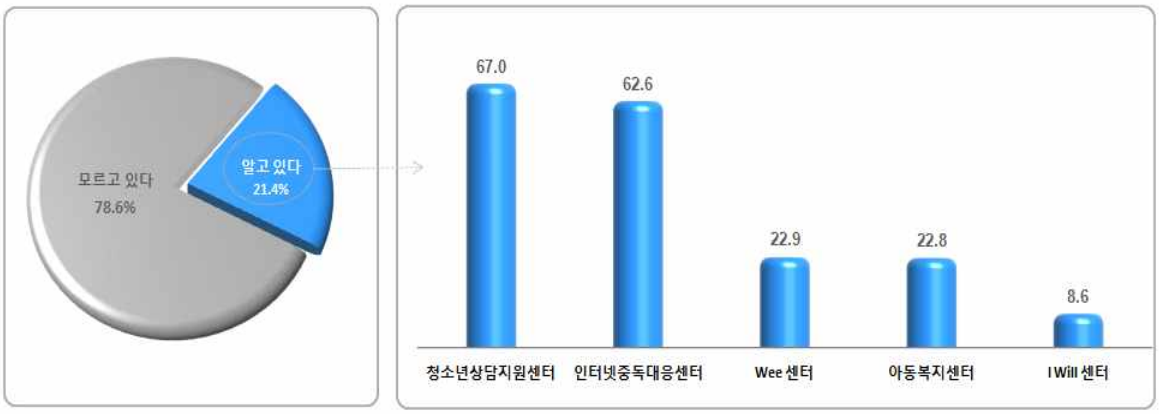
<그림 2-35> 인터넷중독 해소를 위한 중요 주체(%)

3) 인터넷중독 전문상담기관 인식

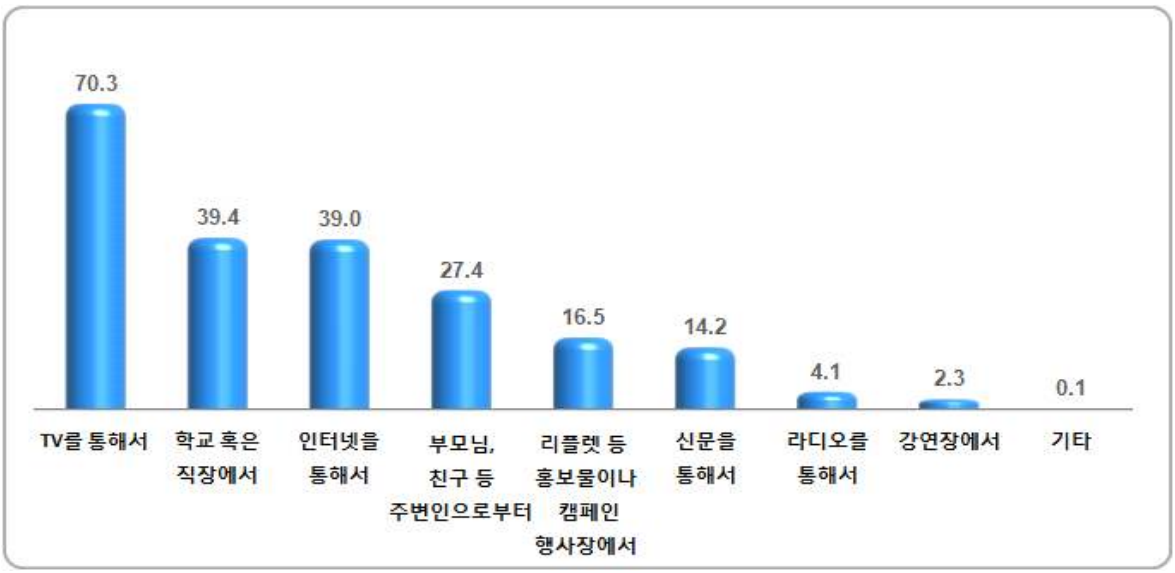
인터넷중독 전문상담기관, 21.4%가 '알고 있다' 응답

- 인터넷중독 문제에 대한 전문적 상담서비스 제공기관에 대한 인식은 21.4%로, 인터넷중독 용어의 인지도(87.7%)와 인터넷중독 심각성 인지도(79.1%)에 비해 상대적으로 낮게 나타남
- 알고 있는 전문상담기관으로 '청소년상담지원센터'(67.0%)와 '인터넷중독대응센터'(62.6%)가 높게 나타남
- 전문상담기관은 'TV를 통해'(70.3%) 접한 경험이 가장 높았으며, 다음으로 '학교 혹은 직장에서'(39.4%), '인터넷을 통해서'(39.0%) 접한 순으로 나타남

<그림 2-36> 인터넷중독 전문상담기관 인지도(%)



<그림 2-37> 인터넷중독 전문상담기관 접촉경로(%)



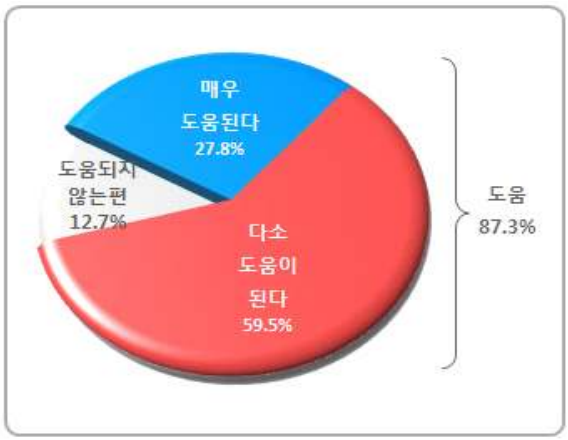
4) 인터넷중독 상담서비스 이용경험

인터넷중독 상담서비스, 87.3%가 '상담서비스가 도움이 된다' 응답

- 인터넷중독 상담서비스를 이용한 경험이 있는 응답자는 0.5%에 불과함
  - 이용경험이 있는 응답자(n=79) 중 64.6%는 '인터넷중독대응센터'를 이용해 본 것으로 나타남
- 인터넷중독 상담서비스 이용 경험자의 87.3%는 도움이 된다고 응답하였고, 이중 27.8%는 매우 도움이 되는 것으로 나타남

<그림 2-38> 인터넷중독 상담서비스 이용경험 및 상담기관(%)

<그림 2-39> 인터넷중독 상담서비스 도움정도(%)

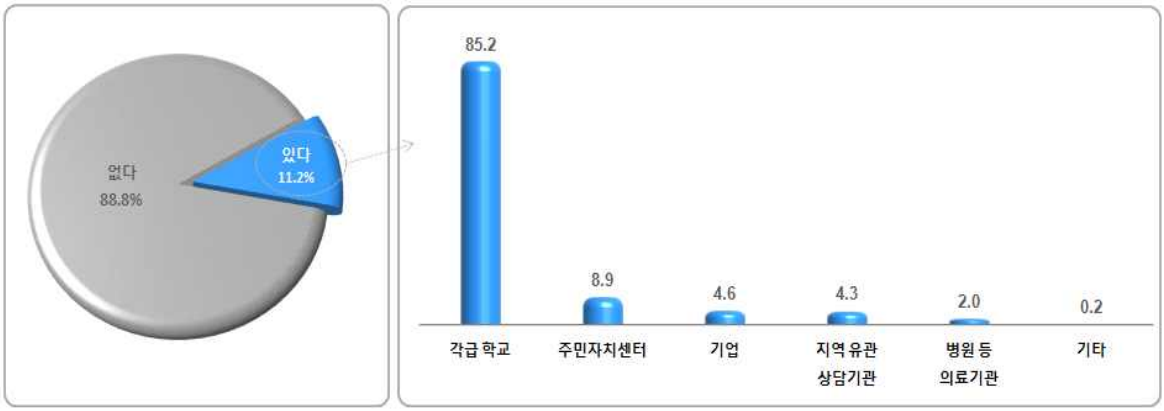


5) 인터넷중독 예방교육 경험인식

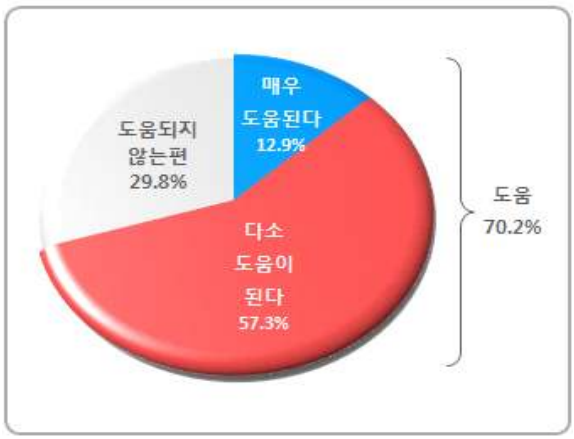
인터넷중독 예방교육, 11.2%가 '경험한 적이 있다' 응답

- 조사 대상자의 11.2%는 인터넷중독 예방교육을 경험한 적이 있음
  - 인터넷중독 예방교육을 받아본 기관으로 '각급학교'(85.2%)가 가장 높게 나타남
- 인터넷중독 예방교육 경험자(n=1,678)의 70.2%는 인터넷중독 예방교육이 도움 되는 것으로 나타남

<그림 2-40> 인터넷중독 예방교육 인식(%)



<그림 2-41> 인터넷중독 예방교육 도움 정도(%)

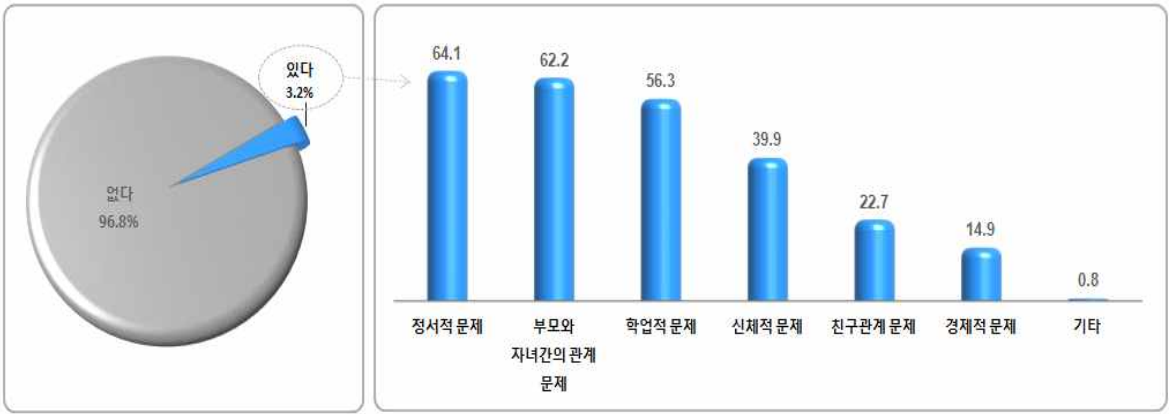


6) 과거 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 경험 여부

과거 인터넷 과다사용 3.2%가 경험, '정서적 문제'가 가장 높아

- 과거 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 경험여부는 3.2%로 나타났으며, 경험한 문제점으로 '정서적 문제'(64.1%), '부모와 자녀간의 관계 문제'(62.2%), '학업적 문제'(56.3%) 등의 순으로 높게 나타남

<그림 2-42> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 경험 여부(%)

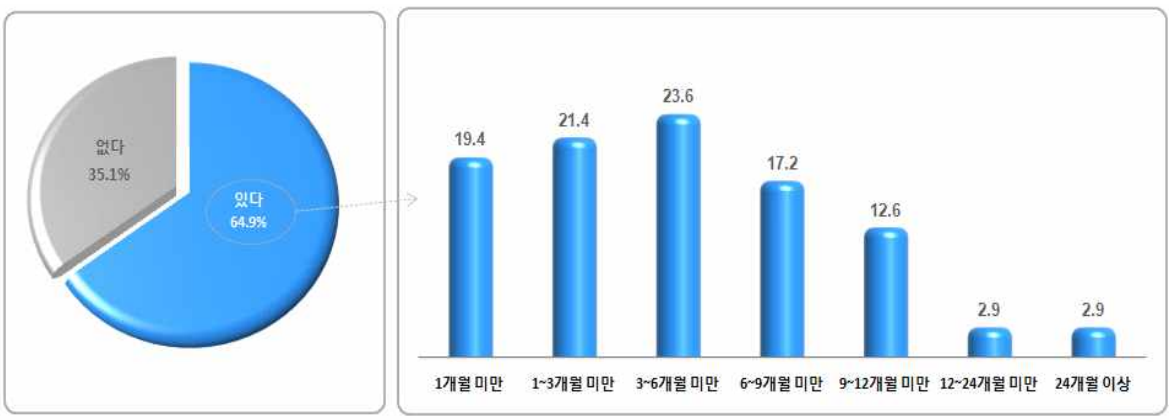


7) 인터넷 과다사용 극복기간

인터넷 과다사용 극복기간 "3개월~6개월 미만"이 가장 높아

- 응답자의 64.9% 인터넷 과다사용으로 인한 문제를 극복한 경험이 있으며, 극복기간은 '3개월~6개월 미만'이 23.6%로 가장 높게 나타남
- 전체적으로 인터넷중독 경험 이후 6개월 이내에 64.4%가 극복하는 것으로 조사

<그림 2-43> 인터넷 과다사용 극복기간(%)



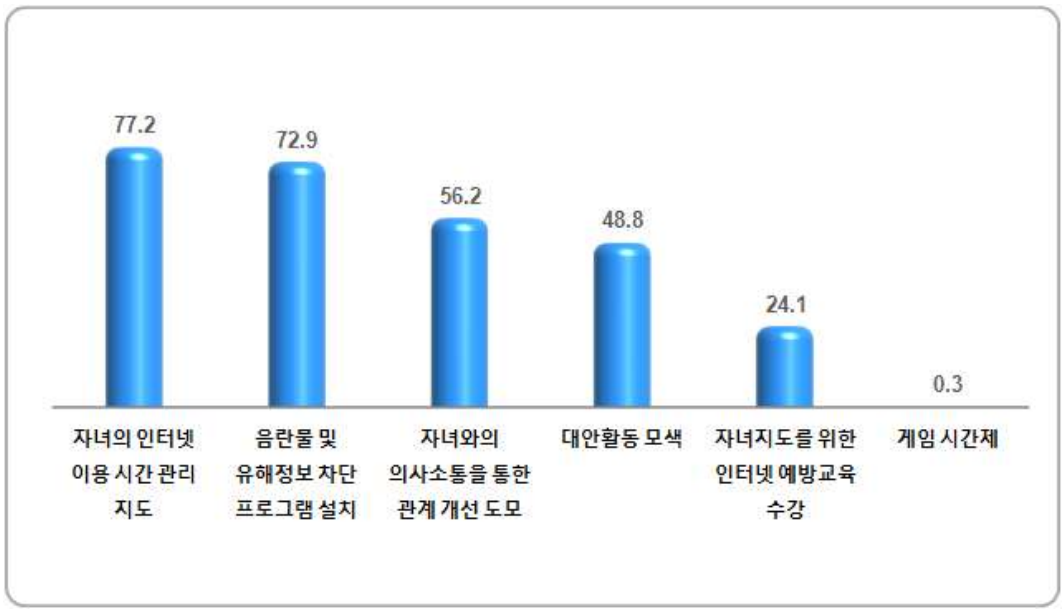
8) 유아동 자녀의 인터넷 과다사용 방지 방안[유아동관찰자 부모 기준]

유아동 부모의 25.4% 가정내 자녀 인터넷중독 예방 지도 실시

- 유아동 자녀에 대해 '인터넷 과다사용 예방교육을 가정에서 실시한 경험이 있다(n=1,370)'는 25.4%로 나타났으며, 가정내에서 이루어지고 있는 예방지도 방법으로, '신체적/정서적 문제 및 학업적 손실 등에 대해 체계적으로 지도'가 42.0%로 가장 높게 나타남
- 인터넷 과다사용 방지 및 예방을 위한 방법으로, '자녀의 인터넷 이용시간 관리 지도'(77.2%)를 하거나 '음란물 및 유해정보 차단 프로그램 설치'(72.9%)가 높게 나타남

<그림 2-44> 유아동 자녀의 인터넷 과다사용 예방 지도 방법(%, 유아동관찰자 부모 기준)

<그림 2-45> 가정내 인터넷 과다사용 예방을 위해 가장 필요한 것 - 1+2+3순위(%, 유아동관찰자 부모 기준)



5. 스마트폰 중독률

청소년 스마트폰 중독률 18.4%로 성인(9.1%) 보다 2배 이상 높아

- 표준화된 스마트폰중독 진단척도(S-척도)를 활용하여 만10세~49세 스마트폰 이용자(n=10,683)를 대상으로 스마트폰 중독률을 산출한 결과 금년도 청소년 및 성인의 전체 스마트폰 중독률은 11.1%로 전년(8.4%) 대비 2.7%p 증가
- 연령대별로 살펴보면, 청소년(만10세~19세)의 스마트폰 중독률이 전년(11.4%) 대비 7%p 증가한 18.4%로 성인(9.1%) 보다 2배 이상 높게 나타남

<그림 2-46> 스마트폰중독률(%)

- 연령대별로 스마트폰 중독률(만10~49세 기준)을 살펴보면, 10대(18.4%)-20대(13.6%)-30대(8.1%)-40대(4.2%) 순으로 조사되었으며, 인터넷중독률과 비교하였을 때 전체적으로 스마트폰 중독률이 인터넷중독률 보다 높게 나타남

<그림 2-47> 연령대별(만10세~49세) 인터넷중독률-스마트폰중독률 비교(%)

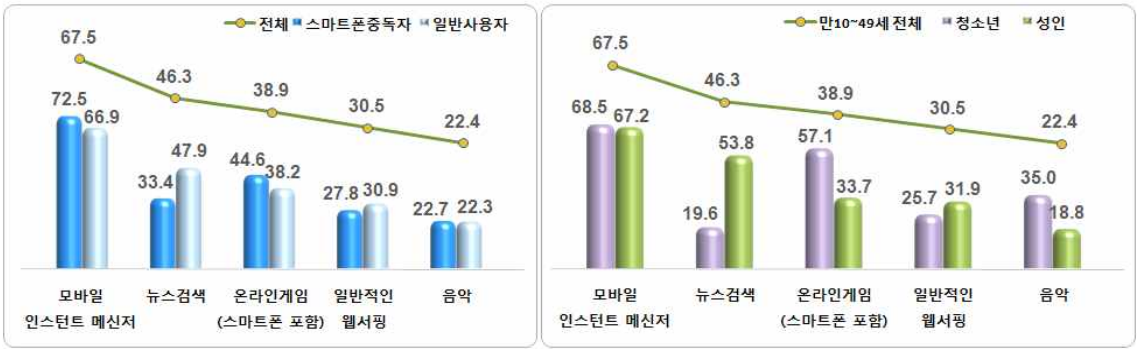
6. 스마트폰 이용행태

1) 스마트폰 이용목적

스마트폰 이용의 주 목적은 모바일 메신저 사용(67.5%)

- 스마트폰 이용목적을 살펴보면, 전체적으로 스마트폰 이용의 주 목적은 모바일 메신저 사용(67.5%)으로 나타났고, 그 다음으로 스마트폰 중독자는 온라인 게임(44.6%)을 주 목적으로 이용하는 반면 일반사용자는 뉴스검색(47.9%) 비율이 높음
- 스마트폰 주 이용목적을 청소년-성인의 대상별로 비교해 보면, 성인의 경우 모바일 메신저(67.2%)-뉴스검색(53.8%)-온라인게임(33.7%) 순이었으나 청소년은 모바일 메신저(68.5%)-온라인게임(57.1%)-음악(35.0%) 순으로 다르게 나타남

<그림 2-48> 스마트폰 주 이용목적(중복응답, %)



※ 상위 5개 서비스만 제시

2) 스마트폰 이용시간

스마트폰 이용자 1일 평균 4시간 스마트폰 사용

- 전체적으로 스마트폰 이용자는 1일 평균 4시간 스마트폰을 이용하는 것으로 나타남(1일 평균 22회×11분/1회)
- 반면, 스마트폰 중독자는 1일 평균 7.3시간 스마트폰을 이용하는 것으로 나타남(1일 평균 23회×19분/1회)

<그림 2-49> 스마트폰중독 수준별, 대상별 1일 평균 스마트폰 이용시간(시간)

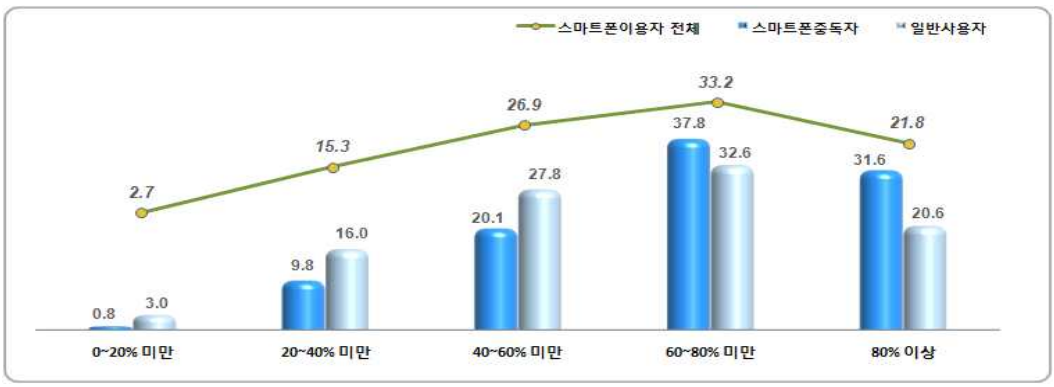
7. 모바일 메신저 역기능 실태

1) 모바일 메신저 이용량

스마트폰 중독자, 스마트폰 전체 사용량 중 메신저 사용비율 64% 차지

- 스마트폰 중독자는 1일 평균 메신저를 5.4시간 사용하는 것으로 나타났고, 이에 비해 일반 사용자는 3.0시간 사용하는 것으로 조사
- 스마트폰 전체 사용량 중 메신저 사용비율을 살펴보면, 스마트폰 중독자의 경우 평균 64%를 차지하였고, 일반사용자는 56% 차지하는 것으로 나타남

<그림 2-50> 스마트폰 전체 사용량 중 모바일 메신저 사용 비율(%)

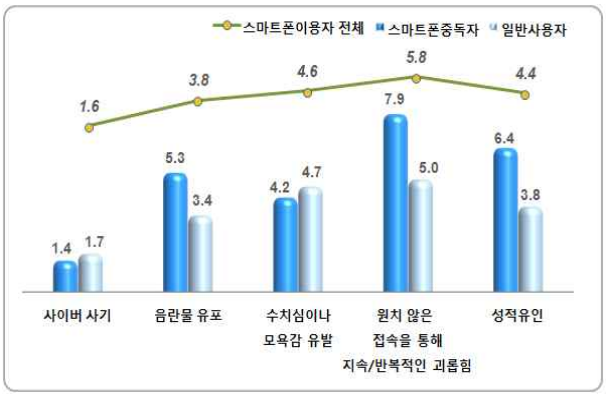


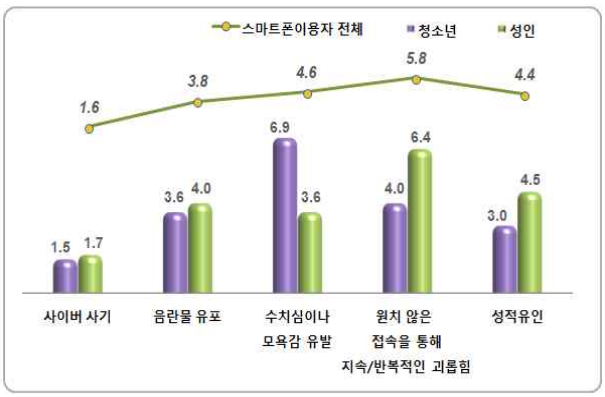
2) 최근 1년간 모바일 메신저 피해경험 현황

스마트폰 중독자, '괴롭힘(7.9회)' 및 '성적유인(6.4회)' 피해 경험 높게 나타나

- 최근 1년 간 모바일 메신저 이용에 따른 피해경험으로 스마트폰 중독자의 경우, '원치않는 접속을 통한 괴롭힘'(7.9회), '성적유인'(6.4회)이 높게 나타남
- 연령별로는 청소년의 경우 '수치심이나 모욕감 유발'(6.9회), 성인의 경우 '원치않는 접속을 통한 괴롭힘'(6.4회)이 가장 높았음

<그림 2-51> 최근 1년간 모바일 메신저 피해경험 횟수(회)





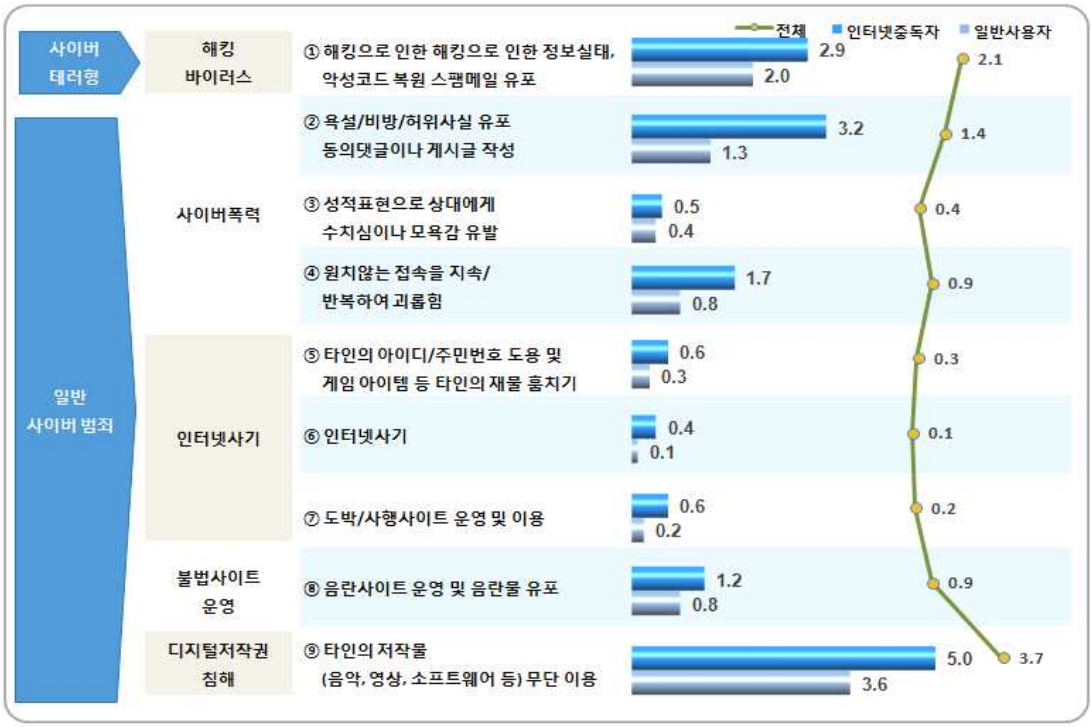
8. 사이버범죄

1) 사이버범죄 유형별 가해 현황

인터넷중독 고위험군의 7.8%가 타인의 저작물 무단 이용 경험

- 인터넷중독자의 사이버범죄 가해 경험률은 1.8%로 일반사용자 1.1% 보다 높게 나타남
- 인터넷중독자의 사이버범죄 가해 경험률은 타인의 저작물 무단 이용 경험이 5.0%로 가장 높게 나타남
- 특히, 인터넷중독 고위험군의 7.8%가 타인의 저작물 무단 이용 경험이 있는 것으로 나타남

<그림 2-52> 사이버범죄 가해 경험률(%)



<표 2-3> 사이버범죄 가해 경험률(%)

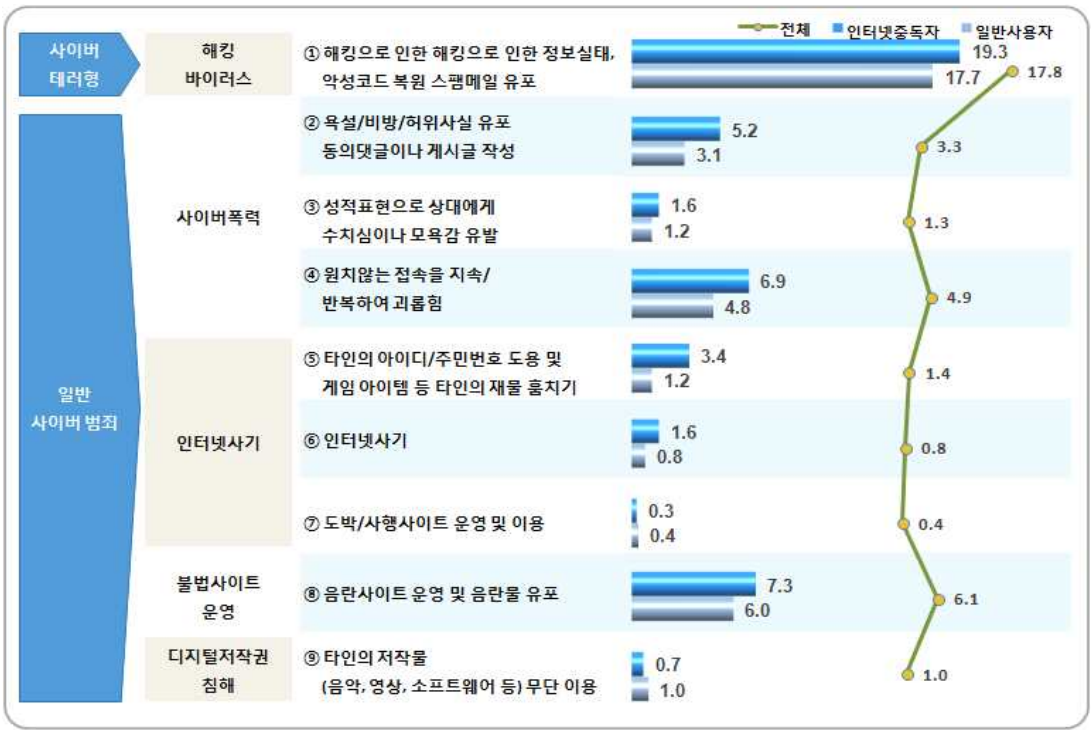
구분		사이버 테러형	일반 사이버범죄								[평균]
		해킹 바이러스	사이버 폭력			인터넷 사기			불법 사이트 운영	디지털 저작권 침해	
		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	
전체		2.1	1.4	0.4	0.9	0.3	0.1	0.2	0.9	3.7	1.1
인터넷 중독 진단 결과	일반사용자군	2.0	1.3	0.4	0.8	0.3	0.1	0.2	0.8	3.6	1.1
	인터넷중독자	2.9	3.2	0.5	1.7	0.6	0.4	0.6	1.2	5.0	1.8
	고위험사용자	3.7	4.1	0.5	2.3	2.3	0.5	1.4	1.8	7.8	2.7
	잠재적위험사용자	2.6	2.9	0.5	1.6	0.1	0.4	0.4	1.0	4.2	1.5
대상별	청소년	1.9	2.7	0.4	0.6	0.4	0.1	0.1	0.3	4.2	1.2
	성인	2.1	1.0	0.4	1.0	0.3	0.1	0.2	1.0	3.6	1.1

2) 사이버범죄 유형별 피해 현황

인터넷중독자의 7.3%, 음란사이트 운영 및 음란물 유포를 당한 경험있음

- 인터넷중독자의 사이버범죄 피해 경험률은 5.2%로 일반사용자 4.0% 보다 높게 나타남
- 인터넷중독자의 사이버범죄 피해 경험률은 해킹으로 인한 정보침해, 악성코드 혹은 스팸메일 유포가 19.3%로 가장 높게 나타남

<그림 2-53> 사이버범죄 피해 경험률(%)



<표 2-4> 사이버범죄 피해 경험률(%)

구분		사이버 테러형	일반 사이버범죄								[평균]
		해킹 바이러스	사이버 폭력			인터넷 사기			불법 사이트 운영	디지털 저작권 침해	
		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	
전체		17.8	3.3	1.3	4.9	1.4	0.8	0.4	6.1	1.0	4.1
인터넷 중독 진단결과	일반사용자군	17.7	3.1	1.2	4.8	1.2	0.8	0.4	6.0	1.0	4.0
	인터넷중독자	19.3	5.2	1.6	6.9	3.4	1.6	0.3	7.3	0.7	5.2
	고위험사용자	26.3	8.8	0.9	11.5	5.1	2.8	0.9	13.4	0.9	7.8
	잠재적위험사용자	17.3	4.2	1.8	5.6	2.9	1.3	0.1	5.6	0.7	4.4
대상별	청소년	15.3	4.9	1.0	3.6	1.8	0.4	0.2	3.4	1.1	3.5
	성인	18.6	2.8	1.4	5.4	1.2	0.9	0.4	7.0	0.9	4.3

제3장 조사 결과 분석

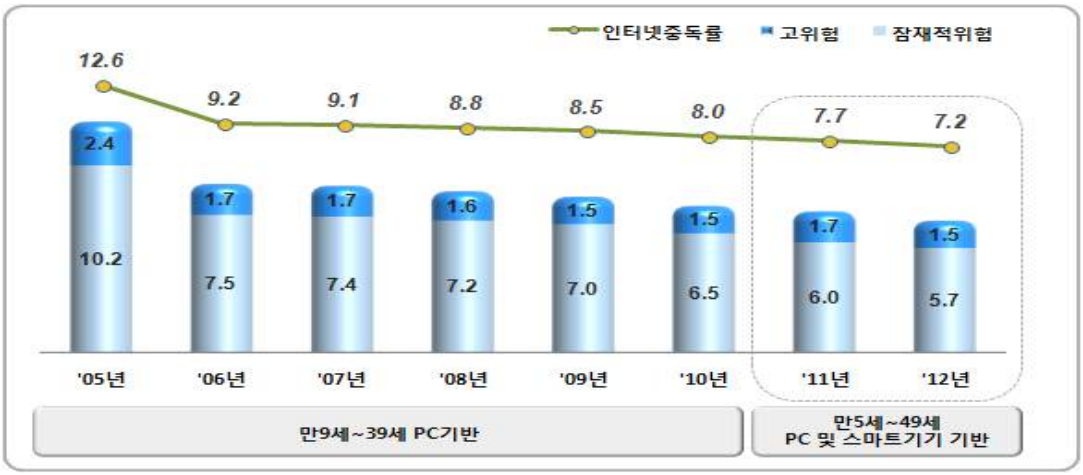
제1절 인터넷중독 현황

1. 인터넷중독 현황

1) 연도별 인터넷중독률 및 중독자 수

- 2012년 만5세~49세 인터넷 이용자 중 인터넷중독률은 7.2%로 전년대비 0.5%p 감소
- 2012년 인터넷중독자 수는 2,203천명으로 전년대비 136천명 감소

<그림 3-1> 연도별 인터넷중독률(%)



※ 1) 조사대상 연령 확대 2011년~2012년 : 만5~49세(유아동 만5~9세, 청소년 만10~19세, 성인 만20~49세)
2004년~2010년 : 만9~39세(청소년 만9~19세, 성인 만20~39세)]
2) 2011년부터 스마트기기를 통한 인터넷이용 포함(2010년까지 PC기반 인터넷이용에 근거하여 조사)
※ 본 조사는 2006년부터 국가통계로 승인되었고, 인터넷중독 진단척도를 청소년용과 성인용으로 구분하여 실시
(2004년-2005년 : 성인용 인터넷중독 진단척도 미개발, 청소년용 인터넷중독 진단척도 공통 활용)

<그림 3-2> 연도별 인터넷중독자 수(천명)

※ 2011년 조사부터 중독률은 감소하였으나 중독자 수가 증가된 원인은 조사대상 연령 확대로 인한 인터넷 이용자 수(모집단) 증가가 반영된 것임. * 인터넷 이용자 수(모집단) : 2012년 30,563천명, 2011년 30,198천명

- 연령별 중독률은 유아동 7.3%(157천명), 청소년 10.7%(754천명), 성인 6.0%(1,292천명)으로 청소년 중독률이 가장 심각
- 청소년 인터넷중독률은 고위험군의 감소에도 불구하고 잠재적위험군 7.9%(중독자 수 556천명)이 전년(중독률 7.5%, 중독자 수 490천명) 대비 0.4%p 증가하여 최근 5년 내 최초 증가
- 반면, 유아동(만5세~9세)의 인터넷중독률은 7.3%로 전년(7.9%) 대비 0.6%p 감소, 성인(만20세 ~49세)의 인터넷중독률은 6.0%로 전년(6.8%) 대비 0.8%p 감소

<그림 3-3> 연도별 · 대상별 인터넷중독률(%)

<표 3-1> 연도별 · 대상별 인터넷중독률 및 중독자 수

(단위: %, 천 명)

구분	'04년		'05년		'06년		'07년		'08년		'09년		'10년		'11년		'12년	
	중독률	중독자 수	중독률	중독자 수	중독률	중독자 수	중독률	중독자 수	중독률	중독자 수	중독률	중독자 수	중독률	중독자 수	중독률	중독자 수	중독률	중독자 수
전 체	14.6	3,228	12.6	2,862	9.2	2,074	9.1	2,042	8.8	1,999	8.5	1,913	8.0	1,743	7.7	2,339	7.2	2,203
유아동	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.9	160	7.3	157
청소년	20.3	1,537	15.3	1,170	14.0	980	14.4	1,047	14.3	1,035	12.8	938	12.4	877	10.4	677	10.7	754
성 인	8.9	1,691	9.9	1,692	7.0	1,094	6.5	995	6.3	964	6.4	975	5.8	866	6.8	1,501	6.0	1,292

※ 인터넷중독자 수 = 만5~49세 인터넷 이용자 수 × 인터넷중독률
※ 2011년 조사부터 조사 대상을 만5세~49세 인구로 확대함(2005년~2010년 : 만9세~39세, 2011년~2012년 : 만5세~49세)
※ 2011년 조사부터 중독자 수가 증가된 원인은 조사대상 확대로 인한 인터넷 이용자 수 증가(모집단 확대)

<표 3-2> 중독수준별 · 대상별 인터넷중독률 및 중독자 수

(단위: %, 천 명)

구분		인터넷중독률(A+B)		고위험사용자군(A)		잠재적위험사용자군(B)	
		중독률	중독자 수	중독률	중독자 수	중독률	중독자 수
'12년	전 체	7.2	2,203	1.5	465	5.7	1,738
	유아동	7.3	157	0.8	16	6.5	141
	청소년	10.7	754	2.8	198	7.9	556
	성 인	6.0	1,292	1.2	251	4.8	1,041
'11년	전 체	7.7	2,339	1.7	516	6.0	1,823
	유아동	7.9	160	1.0	20	6.9	140
	청소년	10.4	677	2.9	187	7.5	490
	성 인	6.8	1,501	1.4	309	5.4	1,192

2) 연령별 인터넷중독률 및 중독자 수

- 연령대별 인터넷중독률은 10대(10.7%)-20대(9.0%)-유아동(만5~9세 7.3%)-30대(5.2%)-40대(4.0%) 순으로 조사
- 전체 연령대 중 10대 청소년의 인터넷중독률이 가장 높게 나타났으며, 전 연령대 중 유일하게 전년대비 증가
- 전년대비 30대의 중독률이 타 연령에 비해 상대적으로 감소폭(1.7%p)이 크게 나타남

<그림 3-4> 연령별 인터넷중독률(%)

<그림 3-5> 연령별 인터넷중독자 수(천명)

<표 3-3> 연령별 인터넷중독률 및 중독자 수

(단위: %, 천 명)

구분		인터넷중독률		고위험사용자군		잠재적위험사용자군	
		중독률	중독자 수	중독률	중독자 수	중독률	중독자 수
'12년	유아동(만5세~9세)	7.3	157	0.8	16	6.5	141
	청소년(10대)	10.7	754	2.8	198	7.9	556
	성인	6.0	1,291	1.2	251	4.8	1,041
	20대	9.0	609	2.2	148	6.8	461
	30대	5.2	397	0.9	66	4.3	331
	40대	4.0	286	0.5	37	3.5	249
'11년	유아동(만5세~9세)	7.9	160	1.0	20	6.9	140
	청소년(10대)	10.4	677	2.9	187	7.5	490
	성인	6.8	1,501	1.4	309	5.4	1,192
	20대	9.2	612	2.1	141	7.1	471
	30대	6.9	545	1.4	109	5.5	435
	40대	4.7	344	0.8	59	3.9	286

3) 성별 인터넷중독률 및 중독자 수

- 남성의 인터넷중독률은 8.5%(중독자 수 1,335천명)로 여성 5.8%(중독자 수 868천명)보다 2.7%p 높은 것으로 나타남
- 상대적으로 고위험군의 비율은 남성(2.0%)이 여성(1.0%)의 2배 수준임

<그림 3-6> 성별 인터넷중독률(%)

<그림 3-7> 성별 인터넷중독자 수(천명)

<표 3-4> 성별 인터넷중독률 및 중독자 수

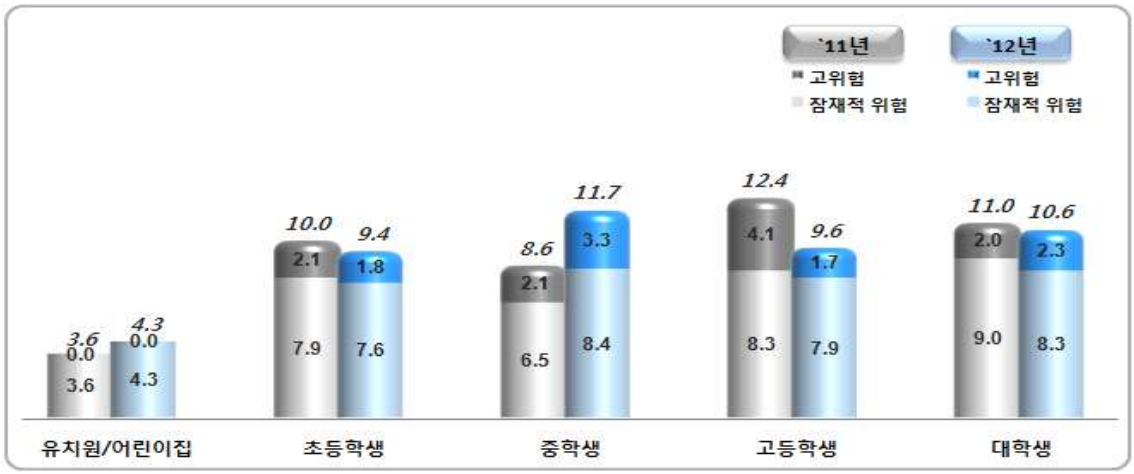
(단위: %, 천 명)

구분		인터넷중독률		고위험사용자군		잠재적위험사용자군	
		중독률	중독자 수	중독률	중독자 수	중독률	중독자 수
'12년	남자	8.5	1,335	2.0	316	6.5	1,019
	여자	5.8	868	1.0	149	4.8	719
'11년	남자	9.1	1,451	2.2	346	6.9	1,105
	여자	6.1	888	1.2	170	5.0	718

4) 학령별 인터넷중독률 및 중독자 수

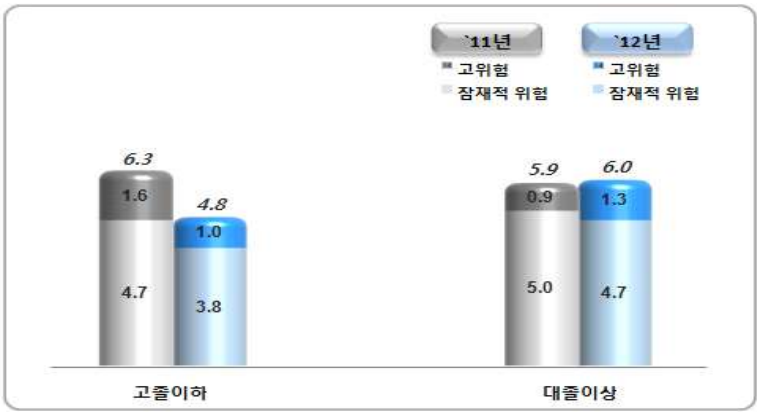
- 학령별 인터넷중독률은 중학생(11.7%)-대학생(10.6%)-고등학생(9.6%)-초등학생(9.4%)-유치원생(4.3%) 순으로 나타남
- 전체 학령 중 중학생의 인터넷중독률이 가장 높게 나타나, 2012년 중학생 인터넷중독률은 11.7%로 전년(8.6%) 대비 3.1%p 증가
- 인터넷중독률이 가장 높은 학령은 전년도 고등학생에서 금년도 중학생으로 학령이 낮아지고 있는 것으로 나타남
- 유아동 전체 중독률(7.3%)은 전년(7.9%) 대비 감소하였으나 유치원생 등 취학 전 유아 중독률은 4.3%로 전년(3.6%) 보다 증가하여 중독현상의 저연령화가 우려됨

<그림 3-8> 학령별 인터넷중독률(%)



- 성인 고졸이하 중독률은 4.8%로 전년(6.3%) 대비 1.5%p 감소한 것으로 나타남
- 반면, 대졸이상 중독률은 6.0%로 전년(5.9%) 대비 0.1%p 증가함

<그림 3-9> 성인 학력별 인터넷중독률(%)



<표 3-5> 학령 및 학력별 인터넷중독률

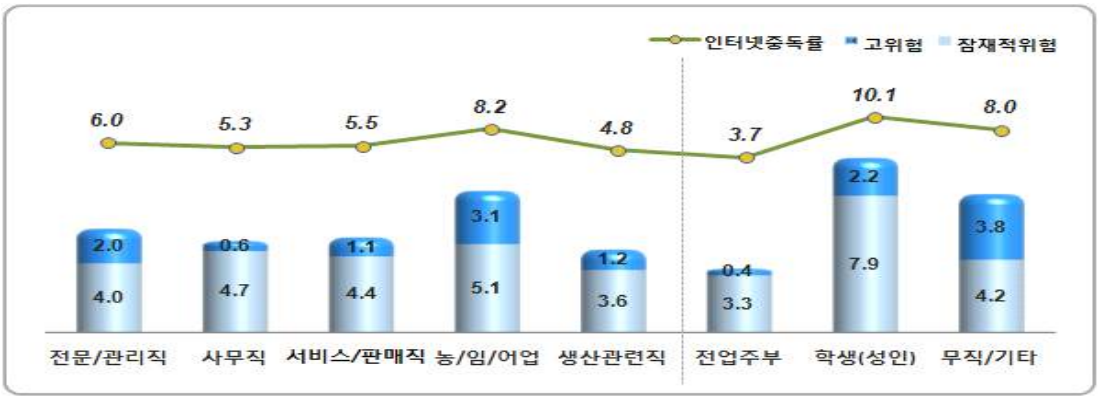
(단위: %)

구분		학령					학력	
		유치원 (어린이집)	초등학생	중학생	고등학생	대학생	고졸 이하	대졸 이상
'12년	인터넷중독률	4.3	9.4	11.7	9.6	10.6	4.8	6.0
	고위험사용자군	-	1.8	3.3	1.7	2.3	1.0	1.3
	잠재적위험사용자군	4.3	7.6	8.4	7.9	8.3	3.8	4.7
'11년	인터넷중독률	3.6	10.0	8.6	12.4	11.0	6.3	5.9
	고위험사용자군	-	2.1	2.1	4.1	2.0	1.6	0.9
	잠재적위험사용자군	3.6	7.9	6.5	8.3	9.0	4.7	5.0

5) 직업별 인터넷중독률 및 중독자 수

- 직업별로는 학생(성인)의 중독률이 10.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 농임어업(8.2%), 무직/기타(8.0%), 전문/관리직(6.0%) 순으로 나타남
- 특히, 무직자의 경우 고위험군이 3.8%로 학생(2.2%) 보다 1.6%p 높게 나타남

<그림 3-10> 직업별 인터넷중독률(%)

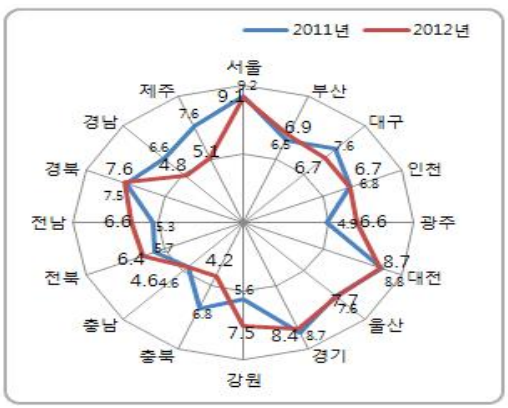


※ 농/임/어업층의 사례수(n=53)에 유의

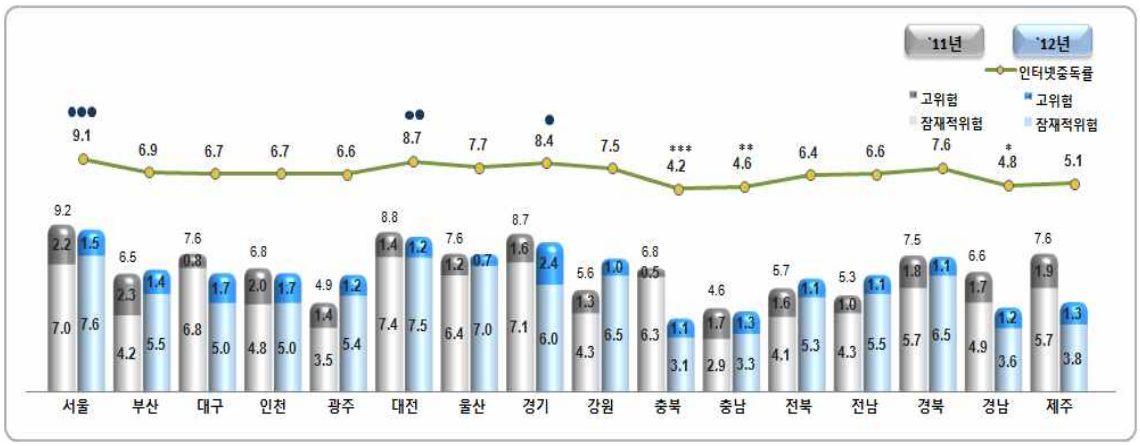
6) 지역별 인터넷중독률 및 중독자 수

- 지역별 인터넷중독률은 서울이 9.1%(중독자 수 574천명)로 가장 높았고, 다음으로 대전(8.7%), 경기(8.4%) 순이었으며, 충북이 4.2%(중독자 수 32천명)로 가장 낮게 나타남

<그림 3-11> 지역별 전체 인터넷중독률(%)



<그림 3-12> 지역별 인터넷중독률(%)



※ •: 인터넷중독률 상위 3개 지역, * : 인터넷중독률 하위 3개 지역

<표 3-6> 지역별 인터넷중독자 수

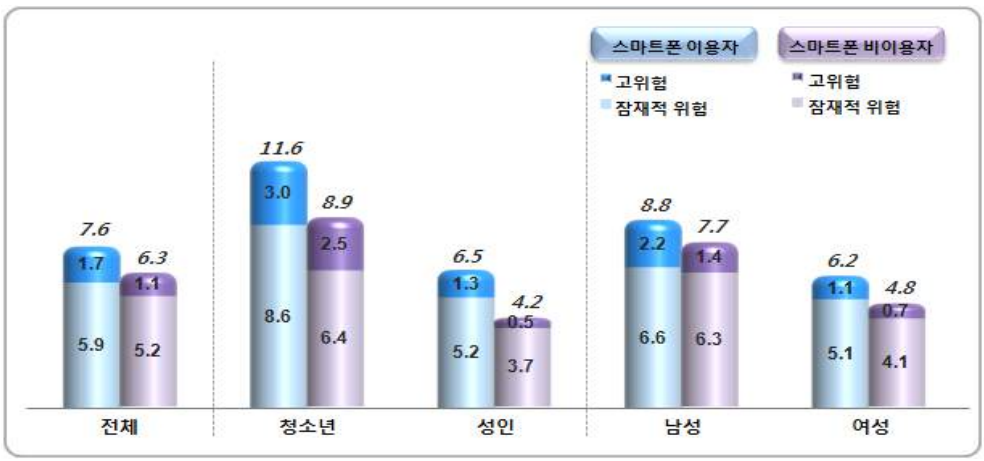
(단위: 천 명)

구분		서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
'12년	인터넷중독자	574	132	93	111	58	80	52	654	56	32	46	57	55	101	86	16
	고위험사용자	92	26	23	28	10	10	5	185	7	8	13	10	9	14	21	4
	잠재적위험사용자	482	106	70	83	48	70	47	469	49	24	33	47	46	87	65	12
'11년	인터넷중독자	588	130	112	118	47	87	55	688	46	58	51	54	49	106	126	25
	고위험사용자	139	46	12	34	13	14	9	129	10	4	19	15	9	25	31	6
	잠재적위험사용자	448	84	100	84	34	73	46	559	35	54	33	39	39	81	94	19

7) 스마트폰 이용여부별 인터넷중독률 및 중독자 수

- 스마트폰 이용자의 인터넷중독률은 7.6%로 비이용자(6.3%) 보다 1.3%p 높게 나타남
- 상대적으로 고위험군의 비율은 청소년(3.0%)이 성인(1.3%) 보다 2배 이상 높았으며, 남성(2.2%)이 여성(1.1%) 보다 높게 나타남

<그림 3-13> 스마트폰 이용여부에 따른 인터넷중독률(%)

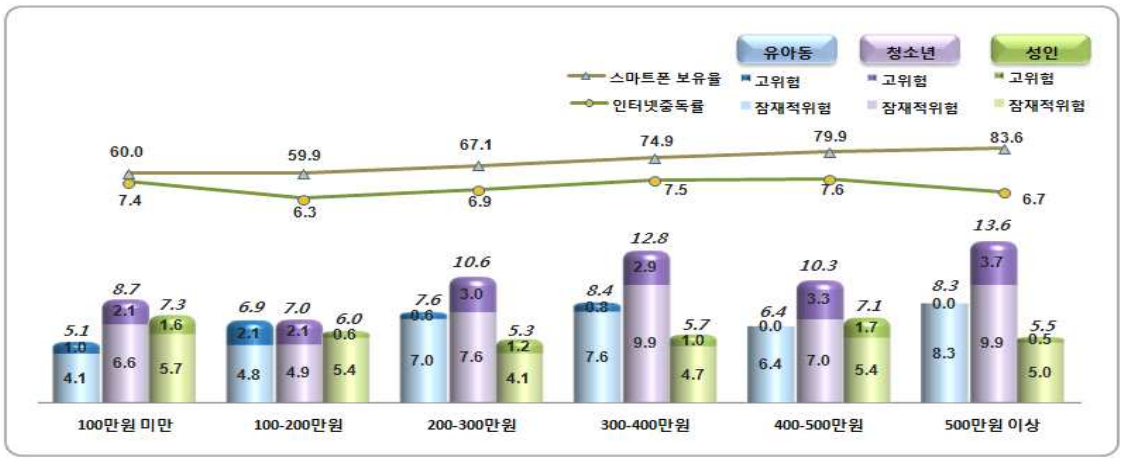


2. 인터넷중독 취약계층

1) 소득별 인터넷중독률

- 월평균 가구소득 400만원대 구간(7.6%)에서 인터넷중독률이 가장 높게 나타남
- 다음으로 300만원대 구간(7.5%), 100만원 미만(7.4%), 500만원 이상(6.7%) 순으로 나타남
- 청소년의 경우에는 월평균 가구소득 500만원 이상에서 인터넷중독률이 13.6%로 가장 높게 나타남

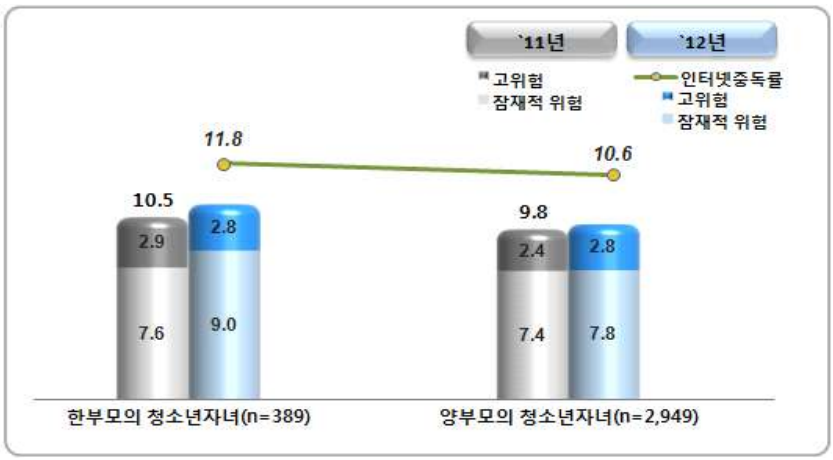
<그림 3-14> 소득별 인터넷중독률(%)



2) 한부모가정 청소년 인터넷중독률

- 한부모가정의 청소년자녀 인터넷중독률(11.8%)이 양부모가정의 청소년자녀(10.6%) 보다 1.2%p 높은 것으로 나타남

<그림 3-15> 한부모가정 인터넷중독률(%)



3) 다문화가정 청소년 인터넷중독률

- 다문화가정의 청소년자녀 인터넷중독률(12.3%)이 비다문화가정의 청소년자녀(10.6%) 보다 1.7%p 높은 것으로 나타남

<그림 3-16> 다문화가정 인터넷중독률(%)

4) 청소년 인터넷중독 취약계층 현황

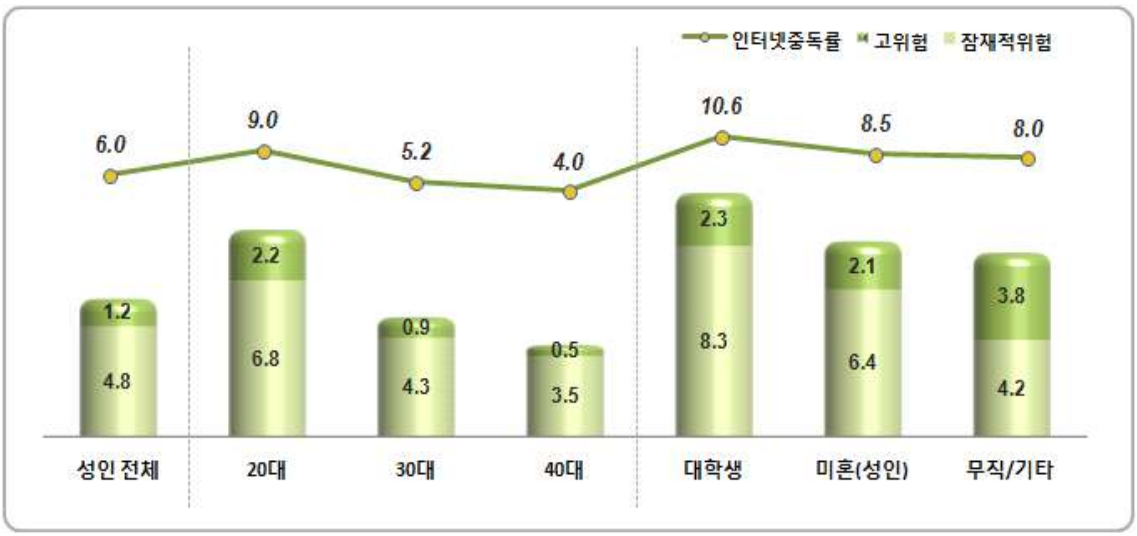
- 청소년 전체 평균 인터넷중독률(10.7%) 대비 다문화가정(12.3%) 및 한부모가정(11.8%)의 청소년 자녀가 인터넷중독에 상대적으로 취약한 것으로 나타남

<그림 3-17> 청소년 인터넷중독 취약계층(%)

5) 성인 인터넷중독 취약계층 현황

- 성인(만20~49세)을 대상으로 중독률을 살펴본 결과, 20대 연령층의 인터넷중독률(9.0%)이 40대 연령층의 중독률(4.0%)의 2배 이상으로 높은 편임
- 특히, 대학생(10.6%) 및 미혼(성인)(8.5%), 무직/기타(8.0%) 층의 인터넷중독률이 상대적으로 높게 나타남

<그림 3-18> 성인 인터넷중독 취약계층(%)



<표 3-7> 2012년 인구특성별 인터넷중독률

(단위:%)

구분		사례수	인터넷중독률 (A+B)	고위험 사용자군(A)	잠재적위험 사용자군(B)
전체		15,000	7.2	1.5	5.7
성 별	남성	7,667	8.5	2.0	6.5
	여성	7,333	5.8	1.0	4.8
연령대별	유아동	1,370	7.3	0.8	6.5
	청소년	3,338	10.7	2.8	7.9
	성인	10,292	6.0	1.2	4.8
연 령 별	만 5~9세	1,370	7.3	0.8	6.5
	만10~14세	1,634	12.1	3.5	8.6
	만15~19세	1,704	9.5	2.2	7.3
	만20~24세	1,627	9.8	2.8	6.9
	만25~29세	1,675	8.1	1.6	6.6
	만30~34세	1,726	5.6	0.9	4.7
	만35~39세	1,797	4.8	0.8	4.0
	만40~44세	1,738	4.5	0.7	3.8
	만45~49세	1,729	3.7	0.4	3.3
학령별	유치원 또는 어린이집	163	4.3	0.0	4.3
	초등학생	1,937	9.4	1.8	7.6
	중학생	1,299	11.7	3.3	8.4
	고등학생	966	9.6	1.7	7.9
	대학생	1,629	10.6	2.3	8.3
	고졸이하	5,364	4.8	1.0	3.8
	대졸이상	3,642	6.0	1.3	4.7
직장인	전문/관리직	607	6.0	2.0	4.0
	사무직	2,269	5.3	0.6	4.7
	서비스/판매직	3,149	5.5	1.1	4.4
	농/임/어업	98	8.2	3.1	5.1
	생산관련직	1,261	4.8	1.2	3.6
비직장인	전업주부	1,310	3.7	0.4	3.3
	학생	5,994	10.1	2.2	7.9
	무직/기타	312	8.0	3.8	4.2

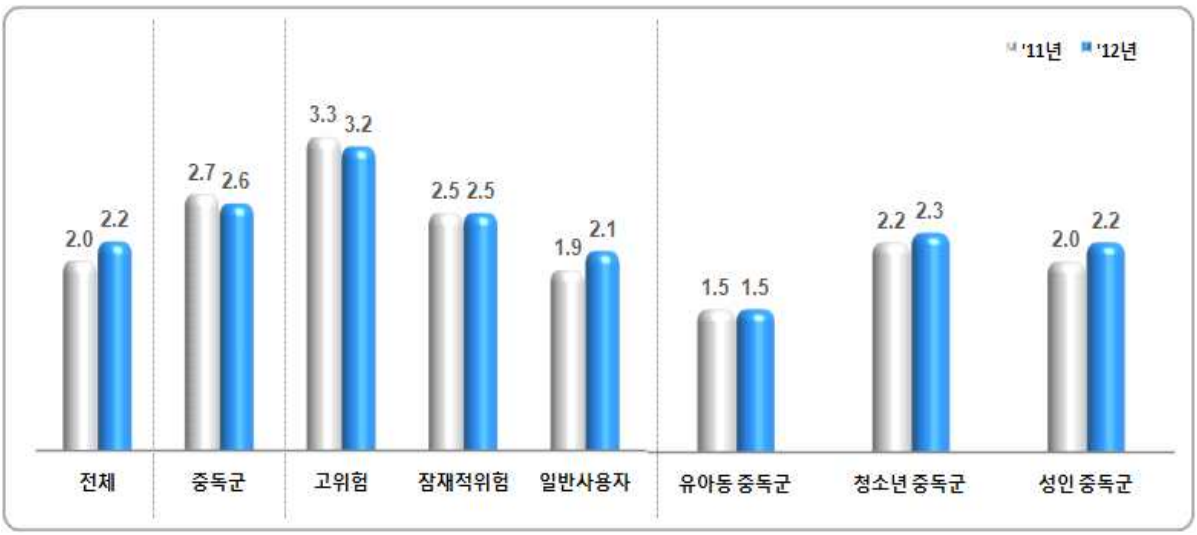
구분		사례수	인터넷중독률 (A+B)	고위험 사용자군(A)	잠재적위험 사용자군(B)
가정형태-청소년	양부모가정	2,949	10.6	2.8	7.8
	한부모가정	389	11.8	2.8	9.0
다문화가정 여부 -청소년	다문화가정	300	12.3	2.3	10.0
	다문화가정 아님	3,038	10.6	2.9	7.7
맞벌이 여부-청소년	맞벌이가정	1,721	10.7	2.6	8.1
	외벌이가정	1,617	10.9	3.2	7.7
소득수준별	100만원 미만	2,000	7.4	1.7	5.8
	100~200만원 미만	1,135	6.3	1.1	5.2
	200~300만원 미만	3,898	6.9	1.6	5.3
	300~400만원 미만	4,428	7.5	1.4	6.1
	400~500만원 미만	2,360	7.6	1.9	5.8
	500만원 이상	1,179	6.7	0.9	5.8
지역별	서울	1,665	9.1	1.5	7.6
	부산	1,048	6.9	1.4	5.5
	대구	927	6.7	1.7	5.0
	인천	988	6.7	1.7	5.0
	광주	781	6.6	1.2	5.4
	대전	787	8.7	1.2	7.5
	울산	699	7.7	0.7	7.0
	경기	1,809	8.4	2.4	6.0
	강원	730	7.5	1.0	6.5
	충북	746	4.2	1.1	3.1
	충남	830	4.6	1.3	3.3
	전북	778	6.4	1.1	5.3
	전남	764	6.6	1.1	5.5
	경북	909	7.6	1.1	6.5
	경남	1,026	4.8	1.2	3.6
	제주	513	5.1	1.3	3.8

제2절 인터넷 이용 현황

1. 인터넷 이용 시간(주중/주말)

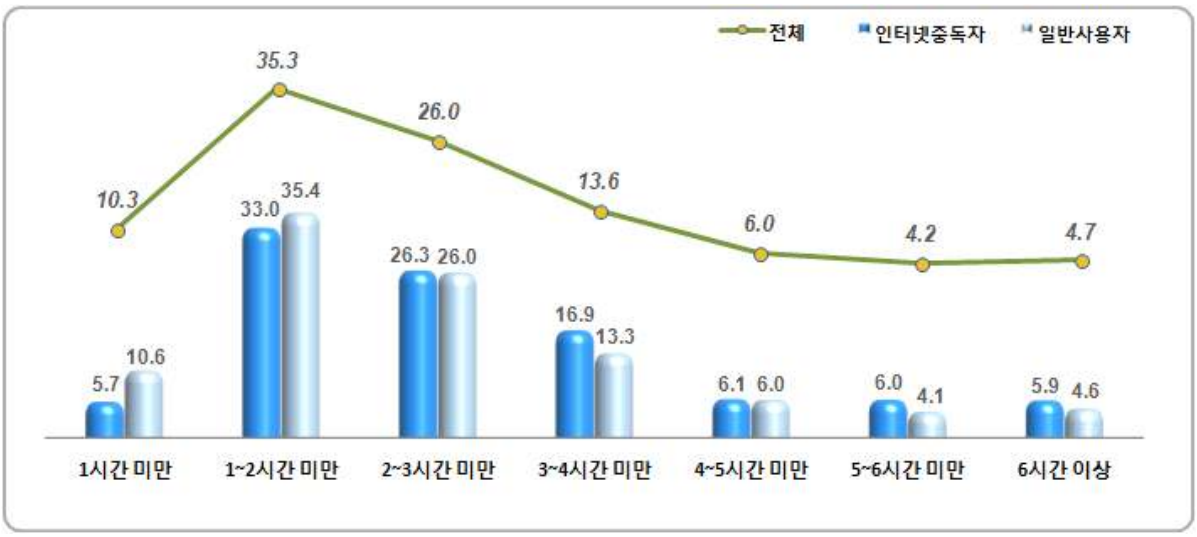
전체적으로 1일 평균 인터넷 이용시간은 2.2시간인데 반해 인터넷중독자의 이용시간은 2.6시간으로 더 많았으며, 이 중 고위험군은 3.2시간으로 나타남

<그림 3-19> 인터넷중독 수준별 · 대상별 인터넷 이용시간(시간)



주중 평균 이용시간은 1~2시간 미만이 35.3%로 가장 많았으며, 다음으로 2~3시간(26.0%), 3~4시간(13.6%), 1시간 미만(10.3%) 순으로 높게 나타남

<그림 3-20> 인터넷 이용시간_주중(%)



주말 평균 이용시간은 1~2시간 미만이 35.3%로 가장 많았으며, 다음으로 2~3시간(24.6%), 1시간 미만(13.3%), 3~4시간(12.7%) 순으로 높게 나타남

<그림 3-21> 인터넷 이용시간_주말(%)

<표 3-8> 1일 평균 인터넷 이용시간(주중)

(단위: %, 시간)

구분		1시간 미만	1~2시간 미만	2~3시간 미만	3~4시간 미만	4~5시간 미만	5~6시간 미만	6시간 이상	평균 시간
전체		10.3	35.3	26.0	13.6	6.0	4.2	4.7	2.2
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	10.6	35.4	26.0	13.3	6.0	4.1	4.6	2.2
	인터넷중독자	5.7	33.0	26.3	16.9	6.1	6.0	5.9	2.5
	고위험사용자군	5.3	21.1	32.0	16.7	7.5	7.5	10.1	3.0
	잠재적위험사용자군	5.9	36.2	24.7	17.0	5.7	5.6	4.8	2.4
연령대별	유아동	25.3	45.5	18.3	5.5	2.6	1.4	1.3	1.4
	청소년	9.8	38.5	27.7	12.6	5.1	2.9	3.4	2.1
	성인	8.4	32.8	26.5	14.9	6.8	5.0	5.6	2.4
학령별	유치원 또는 어린이집	35.0	41.7	14.7	3.1	1.8	1.2	2.5	1.3
	초등학생	20.5	45.3	21.2	7.1	3.0	1.6	1.2	1.6
	중학생	8.2	38.6	29.1	11.6	5.5	3.0	3.9	2.1
	고등학생	10.0	39.3	25.4	14.5	4.8	2.9	3.1	2.0
	대학생	3.9	27.3	29.6	18.7	8.2	5.6	6.8	2.7
연령별	만5~9세	25.3	45.5	18.3	5.5	2.6	1.4	1.3	1.4
	만10~14세	11.4	41.9	26.4	10.7	4.2	2.6	2.8	1.9
	만15~19세	8.2	35.3	28.9	14.4	6.0	3.2	4.0	2.2
	만20~24세	4.8	26.7	29.2	18.7	7.9	5.7	7.0	2.7
	만25~29세	4.2	25.7	29.3	16.5	9.3	5.7	9.3	2.8
	만30~34세	7.0	31.9	26.0	16.2	6.9	5.4	6.7	2.5
	만35~39세	9.5	33.0	27.0	14.4	6.0	5.3	4.8	2.3
	만40~44세	10.4	38.3	25.1	12.3	5.9	4.5	3.5	2.1
	만45~49세	14.2	40.8	22.7	11.7	4.7	3.4	2.5	1.9
성별	남성	8.6	32.4	27.5	14.8	6.7	4.9	5.2	2.4
	여성	12.0	38.3	24.4	12.3	5.3	3.5	4.3	2.1

- 일반사용자군은 주중(2.2시간)-주말(2.0시간) 중 주중 사용량이 많은데 비해 중독자들은 주중(2.5시간)-주말(2.8시간) 중 주말/공휴일에 더 많이 이용하는 것으로 나타남

<표 3-9> 1일 평균 인터넷 이용시간(주말/공휴일)

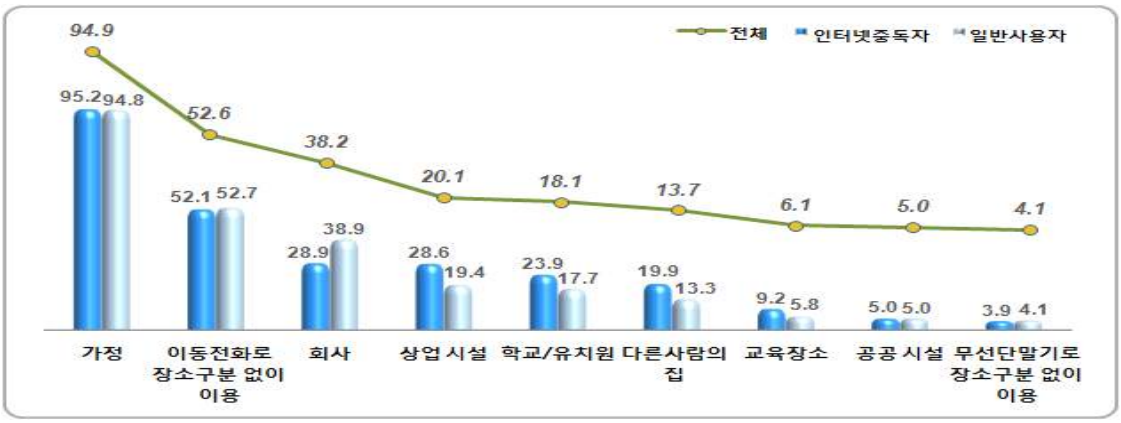
(단위: %, 시간)

구분		1시간 미만	1~2시간 미만	2~3시간 미만	3~4시간 미만	4~5시간 미만	5~6시간 미만	6시간 이상	평균 시간
전체		13.3	35.3	24.6	12.7	6.2	3.8	4.2	2.1
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	13.8	36.1	24.5	12.3	5.9	3.5	3.8	2.0
	인터넷중독자	6.3	25.0	25.5	17.8	10.1	6.6	8.8	2.8
	고위험사용자군	4.8	18.0	24.1	19.3	10.5	11.0	12.3	3.3
	잠재적위험사용자군	6.7	26.8	25.9	17.4	10.0	5.4	7.9	2.6
연령대별	유아동	19.7	44.5	23.4	7.9	2.2	1.0	1.3	1.5
	청소년	6.4	28.9	28.9	16.9	8.5	4.8	5.6	2.5
	성인	14.7	36.2	23.3	12.0	6.0	3.8	4.1	2.1
학령별	유치원 또는 어린이집	32.5	41.1	16.0	6.7	1.2	0.0	2.5	1.4
	초등학생	14.8	41.9	26.4	9.6	3.7	2.0	1.7	1.8
	중학생	5.9	26.2	29.0	18.8	9.0	4.8	6.4	2.6
	고등학생	4.9	29.2	29.8	17.7	8.4	4.5	5.6	2.5
	대학생	4.5	19.6	28.5	19.6	12.2	6.7	8.8	2.9
연령별	만5~9세	19.7	44.5	23.4	7.9	2.2	1.0	1.3	1.5
	만10~14세	7.7	32.1	29.4	15.2	7.1	4.4	4.1	2.3
	만15~19세	5.0	25.8	28.5	18.6	9.8	5.2	7.1	2.7
	만20~24세	4.7	21.6	29.0	18.7	11.6	6.1	8.3	2.8
	만25~29세	7.2	25.4	27.5	17.5	8.8	6.5	7.1	2.7
	만30~34세	13.8	36.0	24.2	12.2	5.8	4.2	3.8	2.1
	만35~39세	17.4	41.0	21.6	10.1	4.2	2.7	3.0	1.8
	만40~44세	20.4	45.7	19.0	8.0	3.6	1.9	1.3	1.6
	만45~49세	23.5	45.8	19.3	6.1	2.4	1.6	1.2	1.5
성별	남성	10.0	32.3	25.9	14.5	7.6	4.9	4.9	2.3
	여성	16.7	38.5	23.2	10.9	4.7	2.6	3.4	1.9

2. 인터넷 이용 장소

- 인터넷중독자(95.2%)와 일반사용자(94.8%) 모두 '가정'에서 인터넷을 가장 많이 이용하는 것으로 나타났고, 다음으로 '이동전화로 장소구분 없이 이용(52.6%)'하는 것으로 나타남
- 그 밖의 회사(직장)(38.2%), 상업시설(PC방, 커피숍, 식당, 공항, 호텔 등)(20.1%), 학교/유치원(18.1%) 등의 순으로 나타남

<그림 3-22> 인터넷 이용 장소 -1+2+3순위(%)



<표 3-10> 인터넷 이용 장소 - 1+2+3순위

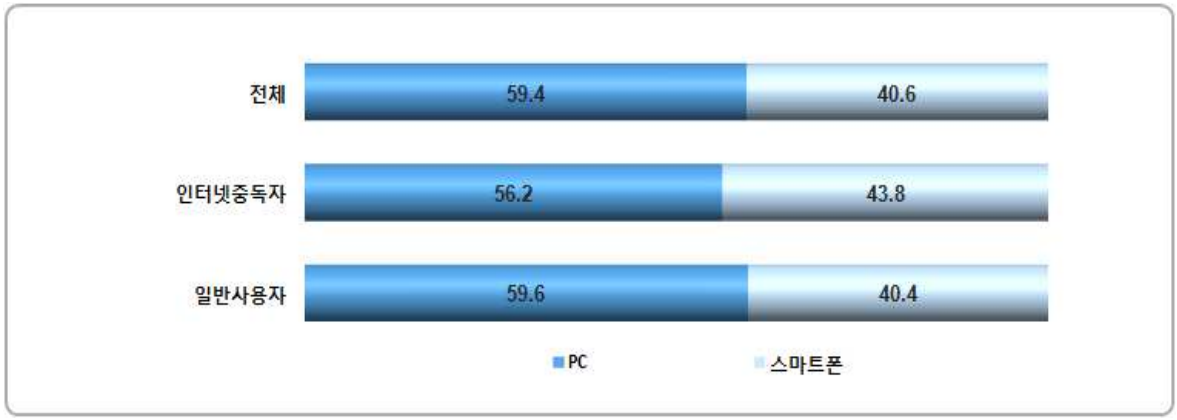
(단위: %)

구분		가정	이동전화로 장소구분 없이 이용	회사	상업시설	학교/유치원	다른 사람의 집	교육장소	공공시설	무선단말기로 장소구분 없이 이용
전체		94.9	52.6	38.2	20.1	18.1	13.7	6.1	5.0	4.1
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	94.8	52.7	38.9	19.4	17.7	13.3	5.8	5.0	4.1
	인터넷중독자	95.2	52.1	28.9	28.6	23.9	19.9	9.2	5.0	3.9
	고위험사용자군	95.2	55.3	27.2	34.6	23.2	16.7	12.3	3.9	4.8
	잠재적위험사용자군	95.2	51.2	29.3	27.0	24.0	20.8	8.3	5.3	3.6
연령대별	유아동	97.9	15.9	0.0	11.1	25.3	27.7	12.0	2.8	1.8
	청소년	96.6	47.6	2.6	28.2	38.6	23.0	14.0	3.4	3.3
	성인	93.9	59.1	54.8	18.7	10.5	8.9	2.7	5.8	4.7
학령별	유치원 또는 어린이집	100.0	11.7	0.0	4.3	19.6	20.9	5.5	0.6	2.5
	초등학생	98.2	22.5	0.0	15.1	29.1	29.1	13.7	3.0	1.8
	중학생	97.3	47.6	0.0	31.7	34.9	23.9	13.6	3.5	3.6
	고등학생	94.7	53.9	0.0	30.7	44.9	20.5	15.2	3.2	3.4
	대학생	94.4	64.6	3.3	24.4	57.9	10.0	7.3	5.7	5.6
연령별	만5~9세	97.9	15.9	0.0	11.1	25.3	27.7	12.0	2.8	1.8
	만10~14세	98.2	40.5	0.0	26.2	34.2	26.6	15.3	3.3	2.8
	만15~19세	95.1	54.4	5.2	30.1	42.9	19.6	12.7	3.5	3.7
	만20~24세	93.3	66.8	18.4	25.4	44.7	9.5	5.7	4.9	6.5
	만25~29세	92.4	67.1	60.9	22.0	12.2	8.8	2.9	4.5	6.5
	만30~34세	94.1	66.3	68.6	17.7	1.3	8.8	2.0	4.8	4.3
	만35~39세	94.3	58.5	62.4	17.0	2.4	8.4	2.5	5.8	3.9
	만40~44세	94.2	51.6	60.7	15.4	2.6	8.8	1.8	7.3	4.1
	만45~49세	94.7	45.2	55.7	15.0	2.0	9.0	1.7	7.2	3.1
성별	남성	93.9	51.9	44.7	24.3	17.9	13.6	5.8	4.3	3.8
	여성	95.8	53.4	31.4	15.7	18.4	13.9	6.4	5.6	4.4

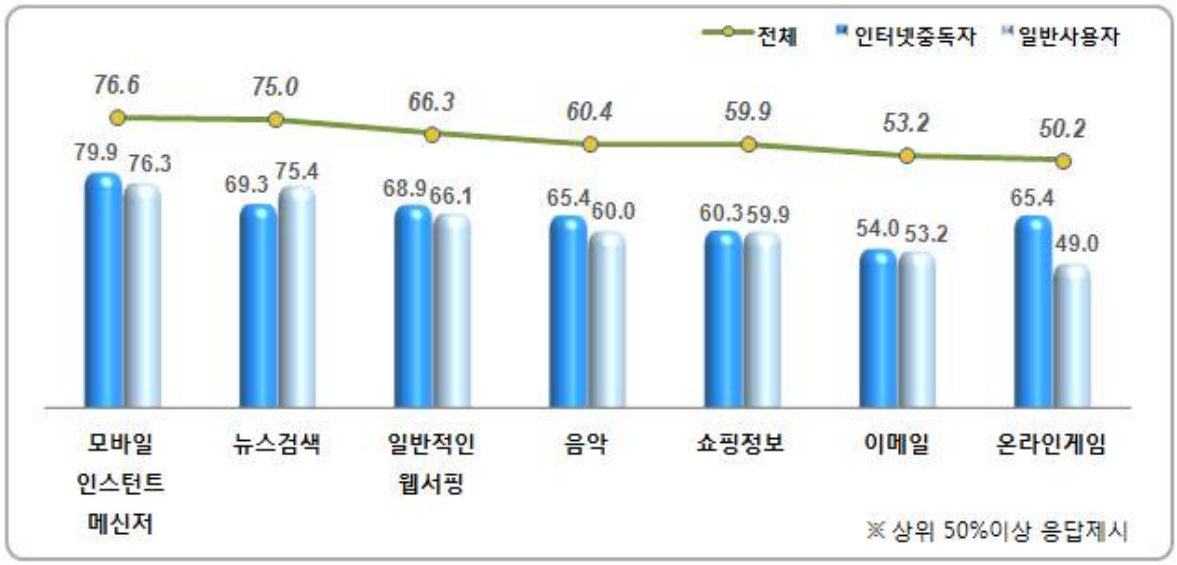
3. 인터넷 주 사용기기 및 이용 용도

- 인터넷 이용 시 주 사용기기는 'PC'(59.4%), '스마트폰'(40.6%) 순으로 나타남
- 인터넷을 통해 이용하는 것을 살펴보면, 전체적으로 모바일 메신저 이용이 76.6%로 가장 많았고, 다음으로 뉴스검색(75.0%), 일반적인 웹서핑(66.3%) 순으로 나타남

<그림 3-23> 인터넷 이용 시 주 사용기기(%)



<그림 3-24> 인터넷을 통해 이용하는 것 - 1+2+3순위(%)



<표 3-11> 인터넷 이용 시 주 사용기기

(단위: %)

구분		PC	스마트폰
전체		59.4	40.6
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	59.6	40.4
	인터넷중독자	56.2	43.8
	고위험사용자군	53.9	46.1
	잠재적위험사용자군	56.7	43.3
연령대별	유아동	90.4	9.6
	청소년	56.4	43.6
	성인	56.3	43.7
학령별	유치원 또는 어린이집	90.8	9.2
	초등학생	85.0	15.0
	중학생	56.5	43.5
	고등학생	50.0	50.0
	대학생	36.7	63.3
연령별	만5~9세	90.4	9.6
	만10~14세	65.0	35.0
	만15~19세	48.1	51.9
	만20~24세	37.6	62.4
	만25~29세	48.4	51.6
	만30~34세	54.8	45.2
	만35~39세	59.7	40.3
	만40~44세	65.7	34.3
	만45~49세	69.9	30.1
성별	남성	61.9	38.1
	여성	56.7	43.3

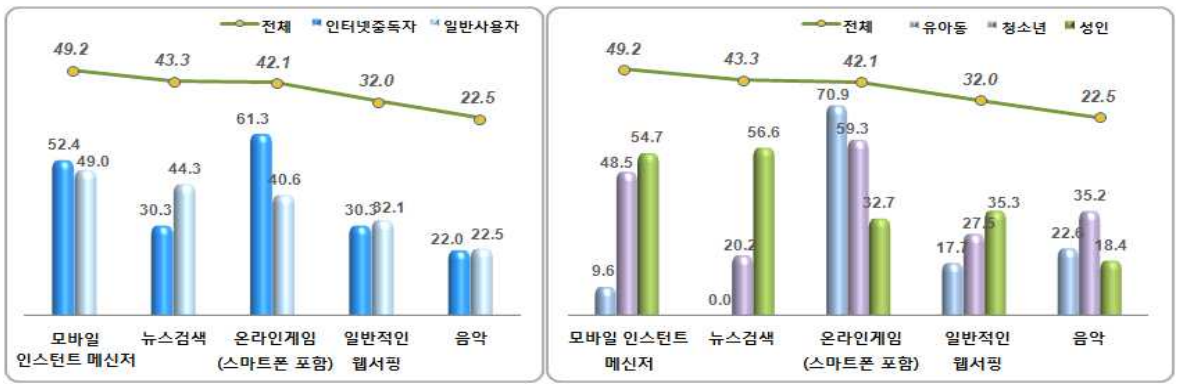
<표 3-12> 인터넷을 통해 이용하는 것

(단위: %)

구분		모바일 인스턴트 메신저	뉴스검색	일반적인 웹서핑	음악	쇼핑정보	이메일	온라인 게임
전체		76.6	75.0	66.3	60.4	59.9	53.2	50.2
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	76.3	75.4	66.1	60.0	59.9	53.2	49.0
	인터넷중독자	79.9	69.3	68.9	65.4	60.3	54.0	65.4
	고위험사용자군	83.3	68.0	65.4	67.1	58.8	54.8	72.4
	잠재적위험사용자군	79.0	69.6	69.9	64.9	60.7	53.8	63.5
연령대별	유아동	14.2	0.0	30.1	37.2	15.0	16.9	68.7
	청소년	75.7	61.3	63.9	70.0	50.3	43.5	65.4
	성인	85.2	89.4	71.9	60.3	69.0	61.2	42.8
학령별	유치원 또는 어린이집	6.7	0.0	14.7	32.5	11.0	10.4	58.9
	초등학생	29.6	13.5	37.4	41.6	18.6	21.4	72.8
	중학생	77.0	60.7	64.3	73.1	50.2	42.6	65.4
	고등학생	83.1	73.2	71.6	78.4	60.5	49.0	61.0
	대학생	95.9	88.0	81.2	81.0	74.6	70.6	55.2
연령별	만5~9세	14.2	0.0	30.1	37.2	15.0	16.9	68.7
	만10~14세	65.9	48.0	56.4	60.8	37.5	34.8	70.1
	만15~19세	85.0	73.9	71.0	78.8	62.7	51.8	61.0
	만20~24세	95.9	87.7	80.6	82.5	75.8	68.0	54.1
	만25~29세	93.7	88.7	77.3	72.9	73.9	69.0	48.4
	만30~34세	91.0	89.7	75.7	62.7	73.6	65.0	41.5
	만35~39세	85.8	90.5	70.7	56.0	68.1	60.2	37.6
	만40~44세	77.7	89.8	65.4	47.9	63.8	57.3	38.8
	만45~49세	68.0	90.1	62.7	41.8	59.4	48.6	37.3
성별	남성	77.3	76.6	66.3	57.0	51.8	53.9	61.5
	여성	75.8	73.3	66.3	63.9	68.4	52.6	38.4

- 인터넷 주 이용목적을 살펴보면, 전체적으로 모바일 메신저 이용(49.2)을 주 목적으로 사용하는데 반해, 인터넷중독자의 경우 메신저(52.4%) 보다 온라인게임(61.3%)을 주 용도로 사용하는 것으로 나타남
- 온라인게임 주 이용목적 비율을 유아동-청소년-성인의 대상별로 살펴보면, 유아동의 온라인 게임 주 이용률이 70.9%로 가장 높고 청소년 59.3%, 성인 32.7% 순으로 나타나 연령이 낮을수록 게임을 목적으로 인터넷을 이용하는 것으로 조사됨

<그림 3-25> 인터넷 주 이용목적 - 중복응답(상위 5개, %)



<표 3-13> 인터넷 주 이용목적 - 중복응답(상위 5개)

(단위: %)

구분		모바일 인스턴트 메신저	뉴스검색	온라인게임 (스마트폰 포함)	일반적인 웹서핑	음악
전체		49.2	43.3	42.1	32.0	22.5
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	49.0	44.3	40.6	32.1	22.5
	인터넷중독자	52.4	30.3	61.3	30.3	22.0
	고위험사용자군	51.3	24.1	75.4	26.3	22.8
	잠재적위험사용자군	52.6	32.0	57.6	31.4	21.8
연령대별	유아동	9.6	0.0	70.9	17.7	22.6
	청소년	48.5	20.2	59.3	27.5	35.2
	성인	54.7	56.6	32.7	35.3	18.4
학령별	유치원 또는 어린이집	6.1	0.0	62.0	4.3	21.5
	초등학생	17.1	5.0	73.6	20.7	23.4
	중학생	47.1	18.1	63.0	26.7	39.7
	고등학생	56.5	24.5	51.0	30.5	38.3
	대학생	67.5	39.2	36.4	33.0	31.1
연령별	만5~9세	9.6	0.0	70.9	17.7	22.6
	만10~14세	38.5	15.4	67.4	25.8	32.4
	만15~19세	58.2	24.9	51.6	29.1	38.0
	만20~24세	68.0	38.9	38.4	34.4	31.7
	만25~29세	65.7	49.6	36.4	33.9	21.3
	만30~34세	59.7	53.8	30.9	36.4	16.4
	만35~39세	55.0	60.6	30.1	33.8	15.2
	만40~44세	44.6	65.4	31.2	36.2	13.1
	만45~49세	36.6	69.9	29.7	37.1	13.5
성별	남성	46.7	46.4	54.2	31.5	18.7
	여성	51.9	40.1	29.5	32.5	26.5

- 인터넷을 통해 가장 많이 이용하는 것을 항목별로 살펴보면, 전체적으로는 '자료 및 정보획득'(65.6%)이 가장 많았고, 다음으로 '커뮤니케이션'(63.0%), '여가'(60.7%) 순으로 나타남
- 반면, 인터넷중독자는 '게임이나 영화, 음악 등의 여가'(71.9%)를 주로 이용하는 비율이 가장 높았고, 다음으로 '메신저 등의 커뮤니케이션'(65.7%), '뉴스검색 등의 자료 및 정보획득'(56.2%) 순으로 나타나 일반사용자가 '자료 및 정보획득'(66.3%)-'커뮤니케이션'(62.8%)-'여가'(59.9%) 순으로 이용하는 것과 상반되는 양상을 보임

<그림 3-26> 항목별 인터넷을 통해 주 이용하는 것(%)

<표 3-14> 항목별 인터넷을 통해 주 이용하는 것

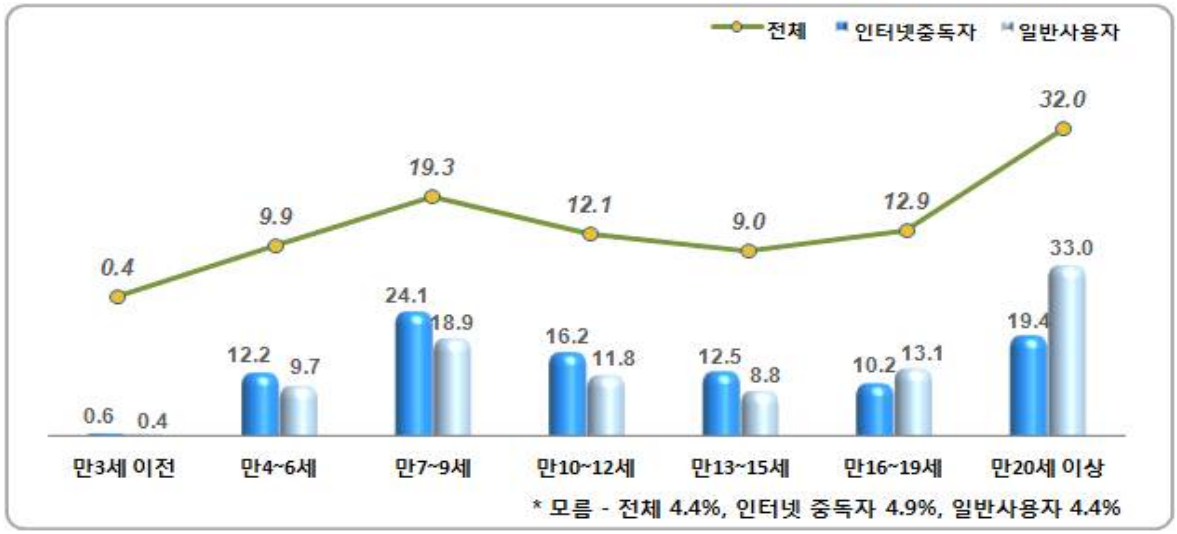
(단위: %)

구분		자료 및 정보 획득	커뮤니케이션	여가	교육/ 학습	거래	기타
전체		65.6	63.0	60.7	10.9	8.4	6.8
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	66.3	62.8	59.9	10.9	8.7	6.8
	인터넷중독자	56.2	65.7	71.9	11.0	4.7	6.8
	고위험사용자군	50.0	67.1	80.3	10.1	4.8	9.2
	잠재적위험사용자군	57.8	65.3	69.6	11.3	4.7	6.1
연령대별	유아동	19.8	17.6	86.8	43.8	0.0	18.7
	청소년	46.1	62.2	79.6	20.1	1.0	7.8
	성인	78.0	69.3	51.1	3.6	11.9	4.9
학령별	유치원 또는 어린이집	5.5	9.2	87.1	46.0	0.0	20.2
	초등학생	26.7	27.7	86.7	41.3	0.1	15.1
	중학생	44.0	61.4	82.3	16.6	0.7	7.5
	고등학생	52.9	69.4	77.3	15.5	0.7	8.0
	대학생	65.8	78.8	63.5	6.9	3.6	5.5
연령별	만5~9세	19.8	17.6	86.8	43.8	0.0	18.7
	만10~14세	40.0	53.5	83.5	26.5	0.5	9.0
	만15~19세	51.9	70.5	75.9	13.9	1.4	6.6
	만20~24세	67.0	78.7	64.8	5.8	4.1	5.1
	만25~29세	74.0	75.5	57.2	2.7	8.1	3.6
	만30~34세	78.1	72.7	48.3	2.8	11.7	5.4
	만35~39세	80.8	70.6	46.5	4.5	13.8	5.9
	만40~44세	82.4	62.8	45.6	2.8	15.2	5.8
	만45~49세	84.9	56.2	45.7	2.9	17.6	3.4
성별	남성	64.2	60.8	65.9	10.6	7.4	7.0
	여성	67.0	65.3	55.3	11.3	9.3	6.6

4. 인터넷 최초 이용 시기

- 인터넷이용자의 29.6%는 만 9세 이전에 인터넷을 최초로 이용하는 것으로 나타남
- 이에 반해, 인터넷중독자의 경우에는 36.9%가 만9세 이전에 인터넷을 처음 이용한 것으로 나타나 일반사용자 29.0%에 비해 인터넷을 조기에 이용하는 것으로 조사됨

<그림 3-27> 인터넷 최초 이용 시기(%)



<표 3-15> 인터넷 최초 이용 시기

(단위: %)

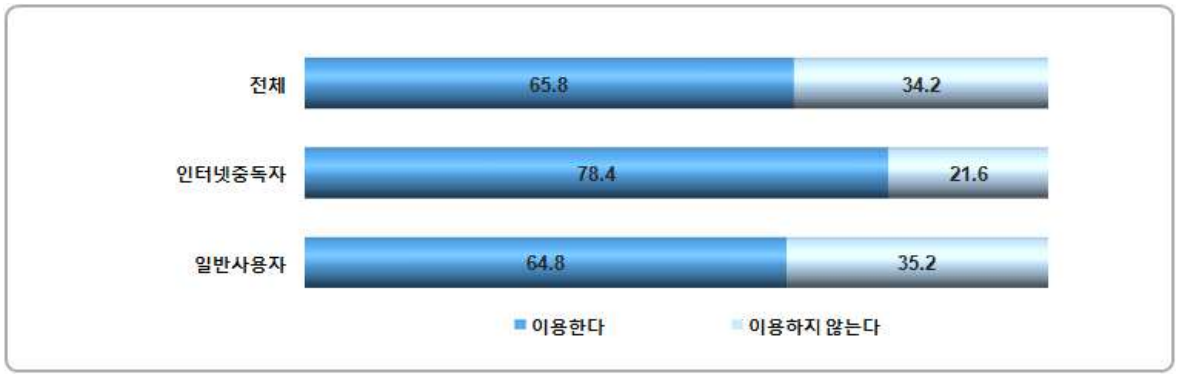
구분		만3세 이전	만4~6세	만7~9세	만10~12세	만13~15세	만16~19세	만20세 이상
전체		0.4	9.9	19.3	12.1	9.0	12.9	32.0
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	0.4	9.7	18.9	11.8	8.8	13.1	33.0
	인터넷중독자	0.6	12.2	24.1	16.2	12.5	10.2	19.4
	고위험사용자군	0.0	8.8	27.6	20.6	13.2	8.8	14.5
	잠재적위험사용자군	0.7	13.1	23.1	15.0	12.3	10.6	20.8
연령대별	유아동	4.7	54.4	36.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	청소년	0.0	14.9	43.4	24.4	10.1	0.9	0.0
	성인	0.0	2.3	9.1	9.7	9.9	18.5	46.7
학령별	유치원 또는 어린이집	10.4	85.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	초등학생	2.4	41.9	43.6	8.1	0.0	0.0	0.0
	중학생	0.0	13.1	47.4	22.8	10.4	0.0	0.0
	고등학생	0.0	9.6	39.9	25.9	14.9	2.4	0.0
	대학생	0.0	6.7	28.3	33.4	16.7	4.1	2.9
연령별	만5~9세	4.7	54.4	36.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	만10~14세	0.0	20.4	47.0	21.8	5.4	0.0	0.0
	만15~19세	0.0	9.7	40.0	26.9	14.6	1.8	0.0
	만20~24세	0.0	6.2	26.7	32.0	18.1	6.0	3.3
	만25~29세	0.0	7.0	25.4	20.5	21.2	14.5	7.3
	만30~34세	0.0	1.2	4.4	7.7	21.3	43.6	18.1
	만35~39세	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	44.9	52.8
	만40~44세	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	97.2
	만45~49세	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	97.2
성별	남성	0.4	9.7	19.5	13.0	9.2	13.2	31.5
	여성	0.4	10.1	19.0	11.1	8.9	12.5	32.6

제3절 인터넷 서비스별 이용 실태

1. 온라인 게임 이용실태

- 온라인 게임 이용률은 전체적으로 65.8%로 나타났으나, 인터넷중독자의 온라인 게임 이용률은 78.4%로 일반사용자 64.8%보다 높게 나타남
- 연령별로는 청소년(78.6%)과 유아동(75.6%)이 성인(60.3%) 보다 높았으며, 학령별로는 중학생(80.8%)과 초등학생(80.0%)이 고등학생(74.6%)에 비해 높았음

<그림 3-28> 온라인 게임 이용 여부(%)



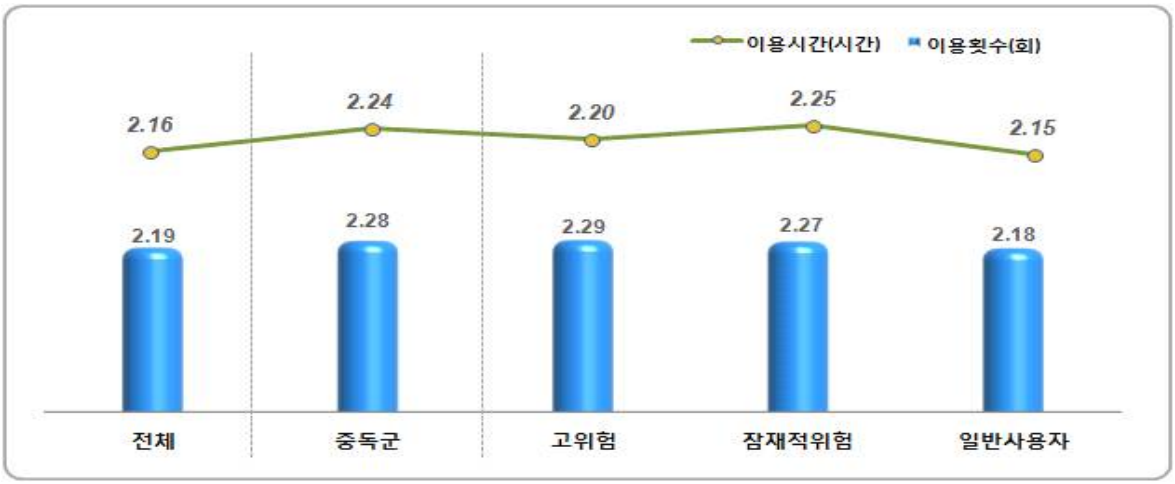
<표 3-16> 온라인 게임 이용 여부

(단위: %)

구분		이용한다	이용하지 않는다
전체		65.8	34.2
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	64.8	35.2
	인터넷중독자	78.4	21.6
	고위험사용자군	82.5	17.5
	잠재적위험사용자군	77.4	22.6
연령대별	유아동	75.6	24.4
	청소년	78.6	21.4
	성인	60.3	39.7
학령별	유치원 또는 어린이집	65.0	35.0
	초등학생	80.0	20.0
	중학생	80.8	19.2
	고등학생	74.6	25.4
	대학생	72.9	27.1
연령별	만5~9세	75.6	24.4
	만10~14세	82.2	17.8
	만15~19세	75.1	24.9
	만20~24세	73.9	26.1
	만25~29세	69.7	30.3
	만30~34세	60.3	39.7
	만35~39세	55.9	44.1
	만40~44세	53.3	46.7
	만45~49세	50.1	49.9
성별	남성	74.8	25.2
	여성	56.3	43.7

- 온라인 게임 이용 시간을 살펴보면, 전체적으로는 주중 1일 평균 2.19회(1회당 2.16시간) 사용하는 것으로 나타난 반면 인터넷중독자는 주중 1일 평균 2.28회(1회당 2.24시간)로 일반사용자의 주중 1일 평균 2.18회(1회당 2.15시간)에 비해 상대적으로 많이 이용하는 것으로 나타남
  - 주말/공휴일 또한 인터넷중독자는 1일 평균 1.91회(1회당 1.83시간) 사용하여 일반 사용자군의 1.62회(1회당 1.58시간) 보다 많이 사용하였음
- 인터넷중독 수준별로 온라인 게임 이용 시간을 살펴보면, 주중에는 잠재적위험군이 1일 평균 2.27회, 1회당 2.25시간 사용하여 고위험군의 주중 1일 평균 2.29회, 1회당 2.20시간 보다 온라인 게임 이용 시간이 더 많았으나,
  - 주말/공휴일에는 고위험군이 1일 평균 2.07회, 1회당 1.94시간 사용하여 잠재적위험군의 주말/공휴일 1일 평균 1.86회, 1회당 1.79시간 보다 이용시간이 더 많이 나타남

<그림 3-29> 온라인 게임 평균 이용 시간(1회) _주중(온라인 게임 이용자, %)



<그림 3-30> 주 온라인 게임 평균 이용 시간(1회)_주말/공휴일(온라인게임 이용자, %)

<표 3-17> 온라인 게임 이용 - 평균 이용 시간(1회) 및 이용 횟수(1일) : 주중

(단위: %, 시간, 회)

구분		1~2시간 미만	2~3시간 미만	3~4시간 미만	4~5시간 미만	5~6시간 미만	6시간 이상	평균 이용시간	평균 이용횟수
전체		53.0	16.4	11.9	8.7	7.7	2.3	2.2	2.2
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	53.2	16.5	11.7	8.7	7.7	2.3	2.2	2.2
	인터넷중독자	50.8	15.3	14.4	8.6	8.0	2.8	2.2	2.3
	고위험사용자군	52.1	16.5	12.8	8.5	6.9	3.2	2.2	2.3
	잠재적위험사용자군	50.5	15.0	14.8	8.6	8.3	2.7	2.3	2.3
연령대별	유아동	67.9	10.9	6.9	9.6	4.3	0.4	1.7	1.7
	청소년	57.8	16.0	10.4	8.5	5.3	2.0	2.0	2.0
	성인	48.5	17.6	13.4	8.6	9.3	2.7	2.3	2.3
학령별	유치원 또는 어린이집	66.0	10.4	10.4	9.4	3.8	0.0	1.8	1.8
	초등학생	67.8	11.3	7.0	8.8	4.2	1.0	1.8	1.8
	중학생	55.4	17.2	11.9	8.5	5.0	2.0	2.0	2.1
	고등학생	56.0	15.5	11.0	9.3	6.1	2.1	2.1	2.1
	대학생	47.8	18.0	14.2	8.8	8.8	2.4	2.3	2.3
연령별	만5~9세	67.9	10.9	6.9	9.6	4.3	0.4	1.7	1.7
	만10~14세	58.7	15.6	11.1	7.8	4.8	2.1	2.0	2.0
	만15~19세	56.8	16.4	9.7	9.2	5.9	2.0	2.0	2.0
	만20~24세	47.7	16.2	15.3	9.9	8.2	2.7	2.3	2.4
	만25~29세	48.1	16.5	14.7	8.3	9.2	3.2	2.3	2.4
	만30~34세	49.7	16.3	13.2	8.4	9.3	3.2	2.3	2.3
	만35~39세	47.8	17.5	13.7	9.1	9.1	2.9	2.3	2.4
	만40~44세	48.6	20.0	11.6	8.4	9.8	1.6	2.2	2.2
	만45~49세	49.5	19.7	10.7	6.9	10.4	2.8	2.3	2.3
성별	남성	58.4	15.7	10.6	7.5	5.9	1.8	2.0	2.0
	여성	45.5	17.5	13.7	10.2	10.1	3.0	2.4	2.5

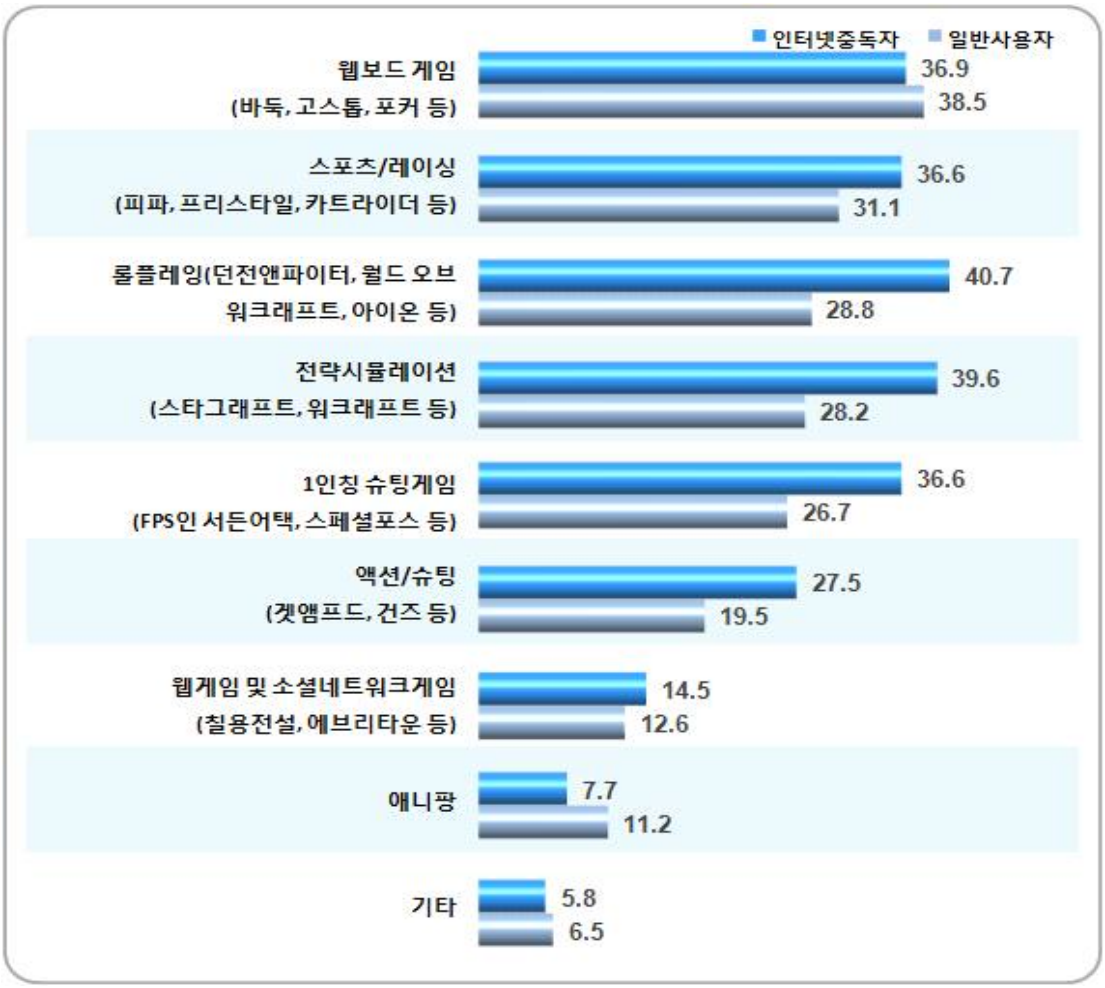
<표 3-18> 온라인 게임 이용 - 평균 이용 시간(1회) 및 이용 횟수(1일) : 주말/공휴일

(단위: %, 시간, 회)

구분		1~2시간 미만	2~3시간 미만	3~4시간 미만	4~5시간 미만	5~6시간 미만	6시간 이상	평균 이용시간	평균 이용횟수
전체		72.7	14.6	6.1	2.0	2.6	2.0	1.6	1.7
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	73.5	14.1	6.1	1.9	2.6	1.9	1.6	1.6
	인터넷중독자	63.7	20.0	6.6	3.4	2.7	3.5	1.8	1.9
	고위험사용자군	55.9	25.0	7.4	6.4	2.7	2.7	1.9	2.1
	잠재적위험사용자군	65.9	18.6	6.4	2.6	2.7	3.8	1.8	1.9
연령대별	유아동	80.1	14.2	3.2	1.1	1.2	0.3	1.3	1.3
	청소년	66.9	17.7	7.7	3.0	2.4	2.3	1.7	1.7
	성인	73.8	13.3	5.9	1.8	2.9	2.3	1.6	1.7
학령별	유치원 또는 어린이집	83.0	13.2	2.8	0.9	0.0	0.0	1.2	1.2
	초등학생	76.8	14.5	4.5	1.7	1.7	0.8	1.4	1.4
	중학생	65.1	18.7	8.3	3.7	2.1	2.1	1.7	1.8
	고등학생	65.9	18.7	7.6	2.6	2.9	2.2	1.7	1.7
	대학생	68.5	14.4	7.4	2.4	4.3	3.0	1.8	1.9
연령별	만5~9세	80.1	14.2	3.2	1.1	1.2	0.3	1.3	1.3
	만10~14세	67.2	17.0	7.3	3.7	2.6	2.2	1.7	1.8
	만15~19세	66.5	18.5	8.2	2.2	2.3	2.3	1.7	1.7
	만20~24세	67.7	15.1	7.8	2.7	4.2	2.6	1.8	1.9
	만25~29세	70.4	14.6	6.7	1.5	3.0	3.9	1.8	1.9
	만30~34세	74.6	13.4	6.2	1.3	2.5	1.9	1.6	1.6
	만35~39세	75.1	13.3	5.1	1.5	3.1	1.9	1.6	1.6
	만40~44세	78.3	12.1	4.9	2.1	1.7	1.0	1.4	1.4
	만45~49세	79.8	10.5	4.0	1.4	2.4	1.8	1.5	1.5
성별	남성	71.8	16.1	6.3	1.8	2.3	1.6	1.6	1.6
	여성	73.8	12.4	5.9	2.3	3.0	2.6	1.7	1.7

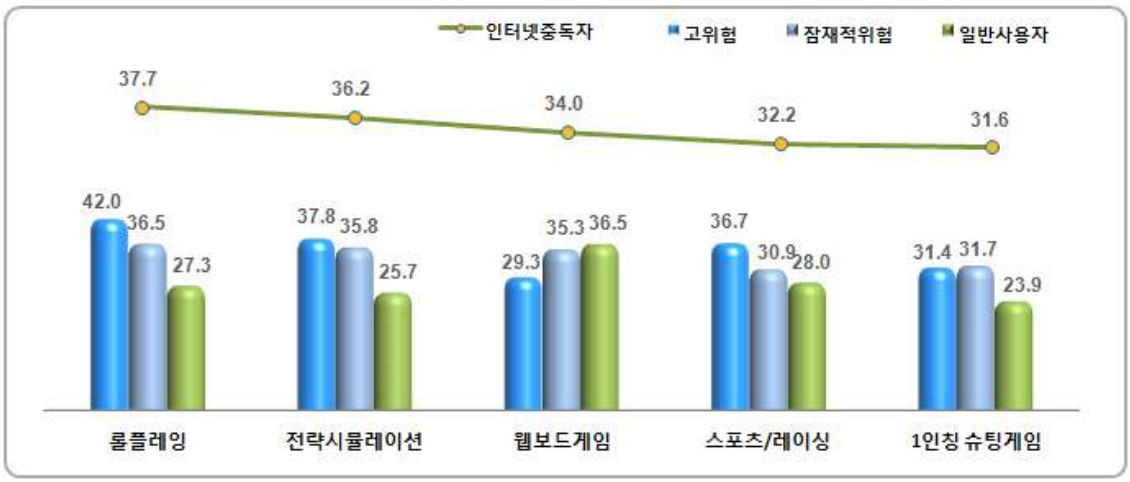
- 평소 즐겨 이용하는 온라인 게임 종류를 살펴보면(중복응답), 인터넷중독자는 롤플레잉(던전앤파이터, 월드 오브 워크래프트, 아이온 등)(40.7%) 및 전략시뮬레이션(스타크래프트, 워크래프트 등)(39.6%)이 가장 많았으며, 다음으로 웹보드게임(바둑, 고스톱, 포커 등)(36.9%), 1인칭 슈팅게임(FPS인 서든어택, 스페셜포스 등)(36.6%) 등의 순으로 나타남
- 반면, 일반사용자의 경우에는 웹보드 게임 이용률이 38.5%로 가장 많았고, 다음으로 스포츠/레이싱 31.1%, 롤플레잉 28.8%, 전략시뮬레이션 28.2% 순으로 나타나 인터넷중독자와 다른 양상을 보임

<그림 3-31> 온라인 게임 종류(온라인게임 이용자, 중복응답, %)



평소 즐겨 이용하는 온라인 게임 중 주로 이용하는 게임 1~3순위를 살펴보면 , 인터넷 중독자는 롤플레잉(37.7%), 전략시뮬레이션 게임(36.2%)을 주로 이용하는 것으로 나타남

<그림 3-32> 인터넷중독 수준별 주 이용 온라인 게임(%)



<표 3-19> 주 이용 온라인 게임 - 1+2+3순위

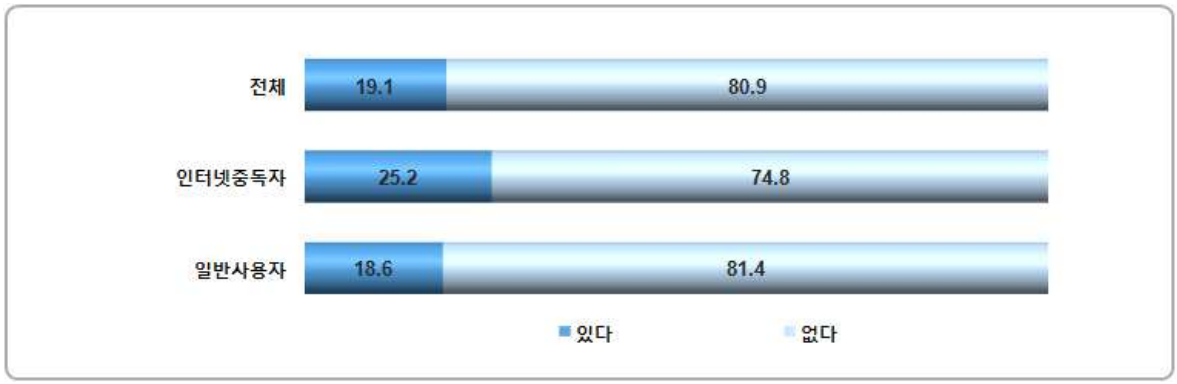
(단위: %)

구분		웹보드 게임	스포츠/ 레이싱	롤플레잉	전략 시뮬레이션	1인칭 슈팅게임	액션/ 슈팅	웹게임 및 소셜 네트워크 게임	애니팡
전체		36.3	28.3	28.2	26.6	24.6	16.4	10.8	10.6
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	36.5	28.0	27.3	25.7	23.9	15.9	10.7	10.9
	인터넷중독자	34.0	32.2	37.7	36.2	31.6	21.7	11.4	7.5
	고위험사용자군	29.3	36.7	42.0	37.8	31.4	22.9	11.2	8.5
	잠재적위험사용자군	35.3	30.9	36.5	35.8	31.7	21.4	11.5	7.3
연령대별	유아동	25.0	38.6	20.0	15.4	20.5	20.2	12.3	3.5
	청소년	18.8	37.2	36.7	33.4	34.7	22.7	11.9	7.1
	성인	45.5	22.9	26.0	25.7	21.0	13.2	10.1	13.3
학령별	유치원 또는 어린이집	37.7	23.6	16.0	4.7	8.5	8.5	16.0	2.8
	초등학생	21.1	41.1	26.0	19.1	26.6	21.4	11.3	3.7
	중학생	17.2	38.8	35.9	36.2	35.6	23.3	10.8	7.3
	고등학생	20.9	31.5	39.5	38.3	35.6	23.6	14.1	8.2
	대학생	25.8	29.1	35.8	37.1	29.2	16.3	12.5	10.8
연령별	만5~9세	25.0	38.6	20.0	15.4	20.5	20.2	12.3	3.5
	만10~14세	17.2	40.1	34.3	29.8	33.4	22.6	10.3	6.6
	만15~19세	20.5	34.2	39.2	37.1	36.1	22.8	13.5	7.7
	만20~24세	29.5	29.2	33.8	34.3	30.4	16.3	12.9	11.6
	만25~29세	32.6	25.2	32.6	33.8	26.5	15.3	13.8	12.4
	만30~34세	42.2	23.4	28.6	27.7	22.1	13.8	9.6	14.2
	만35~39세	51.2	23.2	22.9	22.7	16.6	11.9	9.2	16.8
	만40~44세	59.8	18.4	18.0	16.3	14.5	10.8	7.6	12.4
	만45~49세	67.5	14.9	15.0	13.8	11.1	9.1	5.4	12.6
성별	남성	34.6	32.1	34.6	34.4	30.3	18.9	9.8	6.5
	여성	38.6	23.2	19.2	15.8	16.6	13.0	12.2	16.3

2. 성인용 콘텐츠 이용 실태

- 전체적으로는 인터넷이용자의 19.1%가 성인용 콘텐츠 이용 경험이 있는 것으로 나타났으며, 이 중 인터넷중독자는 25.2%가 성인용 콘텐츠를 이용한 경험이 있어, 일반사용자 18.6% 보다 성인용 콘텐츠 이용 경험률이 높았음
- 인터넷중독 수준별로 살펴보면, 고위험군의 32.5%가 성인용 콘텐츠 이용 경험이 있는 것으로 나타나 잠재적위험군의 23.2% 보다 더 높았음
- 성별로는 남성의 성인용 콘텐츠 이용 경험이 30.8%로 여성의 6.8%에 비해 높았음

<그림 3-33> 성인용 콘텐츠 이용 여부(%)



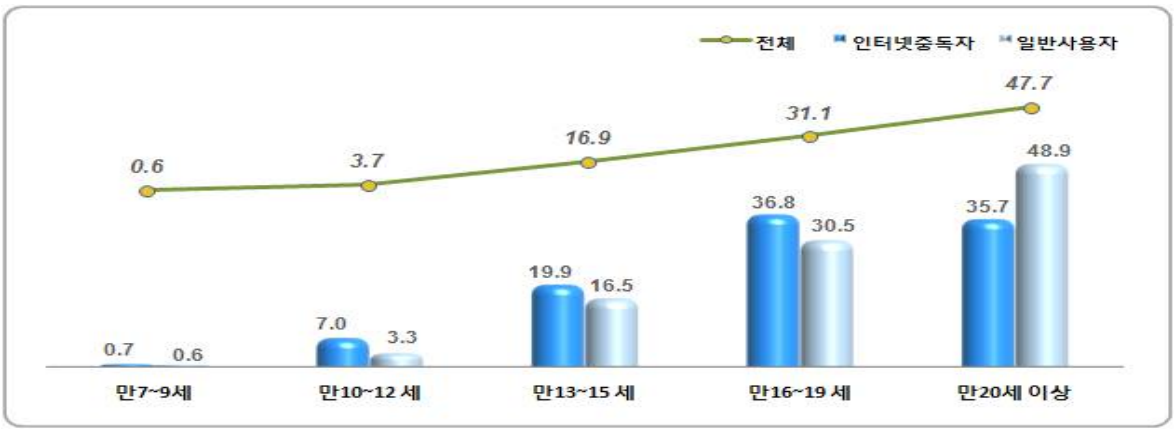
<표 3-20> 성인용 콘텐츠 이용 여부

(단위: %)

구분		있다	없다
전체		19.1	80.9
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	18.6	81.4
	인터넷중독자	25.2	74.8
	고위험사용자군	32.5	67.5
	잠재적위험사용자군	23.2	76.8
연령대별	유아동	0.0	100.0
	청소년	10.5	89.5
	성인	24.4	75.6
학령별	유치원 또는 어린이집	0.0	100.0
	초등학생	0.6	99.4
	중학생	8.7	91.3
	고등학생	14.9	85.1
	대학생	31.1	68.9
연령별	만5~9세	0.0	100.0
	만10~14세	4.3	95.7
	만15~19세	16.4	83.6
	만20~24세	29.1	70.9
	만25~29세	28.7	71.3
	만30~34세	24.7	75.3
	만35~39세	24.0	76.0
	만40~44세	21.5	78.5
	만45~49세	18.7	81.3
성별	남성	30.8	69.2
	여성	6.8	93.2

성인용 콘텐츠를 처음으로 이용하는 시기를 살펴보면, 인터넷중독자의 최초 이용시기는 만16~19세에 36.8%, 만13~15세에 19.9%로 일반사용자(만16~19세 30.5%, 만13~15세 16.5%)에 비해 빠른 것으로 나타남

<그림 3-34> 성인용 콘텐츠 처음 이용 시기(성인용 콘텐츠 이용자, %)



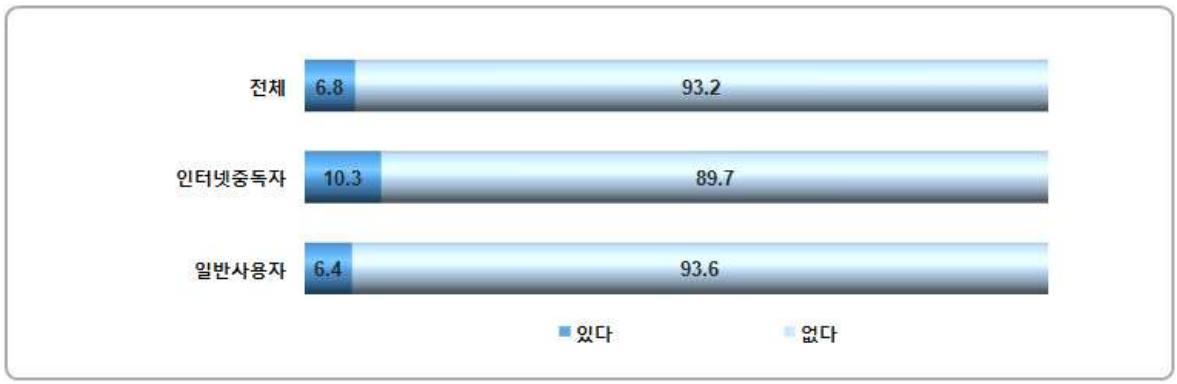
<표 3-21> 성인용 콘텐츠 최초 이용 시기

(단위: %)

구분		만7~9세	만10~12 세	만13~15 세	만16~19 세	만20세 이상
전체		0.6	3.7	16.9	31.1	47.7
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	0.6	3.3	16.5	30.5	48.9
	인터넷중독자	0.7	7.0	19.9	36.8	35.7
	고위험사용자군	1.4	8.1	16.2	37.8	36.5
	잠재적위험사용자군	0.5	6.6	21.2	36.4	35.4
연령대별	유아동	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	청소년	2.9	18.0	51.1	28.0	0.0
	성인	0.4	1.7	12.1	31.6	54.3
학령별	유치원 또는 어린이집	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	초등학생	27.3	72.7	0.0	0.0	0.0
	중학생	3.5	33.6	62.8	0.0	0.0
	고등학생	1.4	10.4	52.1	36.1	0.0
	대학생	0.8	3.6	32.6	44.3	18.8
연령별	만5~9세	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	만10~14세	8.5	46.5	45.1	0.0	0.0
	만15~19세	1.4	10.8	52.7	35.1	0.0
	만20~24세	0.4	3.4	27.3	49.0	19.9
	만25~29세	1.0	3.5	24.4	40.6	30.4
	만30~34세	0.2	1.2	7.7	41.5	49.4
	만35~39세	0.2	0.5	3.2	27.8	68.3
	만40~44세	0.0	0.5	1.9	12.8	84.8
	만45~49세	0.0	0.0	0.9	6.2	92.9
성별	남성	0.6	3.7	18.4	32.0	45.3
	여성	1.0	3.4	9.4	27.1	59.0

- 성인용 콘텐츠 이용 후 어려움 또는 문제를 경험한 경우는, 인터넷중독자가 10.3%로 일반 사용자 6.4%에 비해 약 1.5배 이상 높은 것으로 나타남
- 인터넷중독 수준별로는 살펴보면, 고위험군이 13.5%로 잠재적위험군(9.1%)에 비해 높은 편임

<그림 3-35> 성인용 콘텐츠 이용 후 어려움 또는 문제 경험(성인용 콘텐츠 이용자, %)



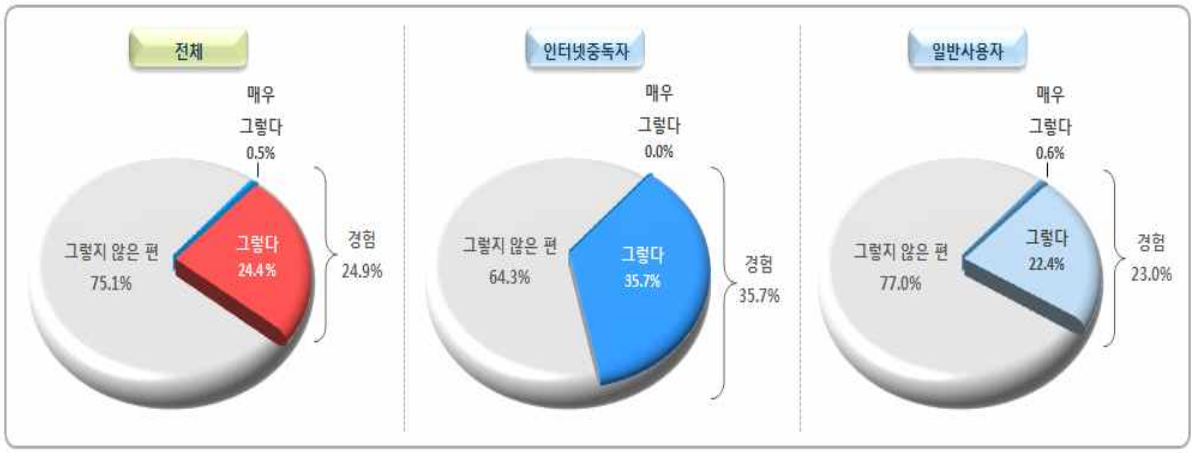
<표 3-22> 성인용 콘텐츠 이용 후 어려움 또는 문제 경험

(단위: %)

구분		있다	없다
전체		6.8	93.2
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	6.4	93.6
	인터넷중독자	10.3	89.7
	고위험사용자군	13.5	86.5
	잠재적위험사용자군	9.1	90.9
연령대별	유아동	0.0	0.0
	청소년	5.7	94.3
	성인	6.9	93.1
학령별	유치원 또는 어린이집	0.0	0.0
	초등학생	0.0	100.0
	중학생	6.2	93.8
	고등학생	6.3	93.8
	대학생	5.5	94.5
연령별	만5~9세	0.0	0.0
	만10~14세	5.6	94.4
	만15~19세	5.7	94.3
	만20~24세	8.0	92.0
	만25~29세	7.3	92.7
	만30~34세	7.3	92.7
	만35~39세	6.9	93.1
	만40~44세	6.7	93.3
	만45~49세	4.3	95.7
성별	남성	6.7	93.3
	여성	6.8	93.2

- 성인용 콘텐츠 이용 후 경험한 어려움 중 '신체적인 어려움을 경험했다'는 전체적으로 24.9%로 나타남
- 인터넷중독자의 신체적 어려움 경험률은 35.7%로 나타났으며, 잠재적위험군 38.9%로 고위험군(30.0%)에 비해 높은 것으로 나타남

<그림 3-36> 성인용 콘텐츠 이용 후 어려움 또는 문제 - 건강상의 문제를 느낀다(성인용 콘텐츠 이용 후 문제 경험자, %)



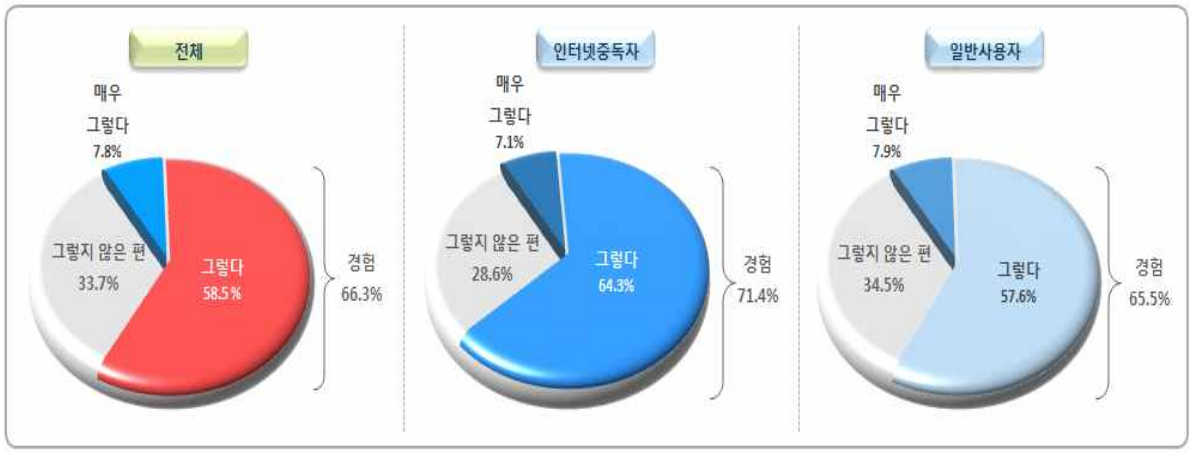
<표 3-23> 성인용 콘텐츠 이용 후 어려움 또는 문제 - 건강상의 문제를 느낀다

(단위: %, 점)

구분		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	그렇지 않은 편	그런 편	평균 (4점만점)
전체		29.5	45.6	24.4	0.5	75.1	24.9	3.0
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	32.8	44.2	22.4	0.6	77.0	23.0	3.1
	인터넷중독자	10.7	53.6	35.7	0.0	64.3	35.7	2.8
	고위험사용자군	20.0	50.0	30.0	0.0	70.0	30.0	2.9
	잠재적위험사용자군	5.6	55.6	38.9	0.0	61.1	38.9	2.7
연령대별	유아동	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	청소년	50.0	25.0	20.0	5.0	75.0	25.0	3.2
	성인	27.2	48.0	24.9	0.0	75.1	24.9	3.0
학령별	유치원 또는 어린이집	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	초등학생	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	중학생	71.4	14.3	0.0	14.3	85.7	14.3	3.4
	고등학생	22.2	44.4	33.3	0.0	66.7	33.3	2.9
	대학생	28.6	42.9	28.6	0.0	71.4	28.6	3.0
연령별	만5~9세	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	만10~14세	75.0	0.0	0.0	25.0	75.0	25.0	3.3
	만15~19세	43.8	31.3	25.0	0.0	75.0	25.0	3.2
	만20~24세	28.9	42.1	28.9	0.0	71.1	28.9	3.0
	만25~29세	22.9	65.7	11.4	0.0	88.6	11.4	3.1
	만30~34세	16.1	58.1	25.8	0.0	74.2	25.8	2.9
	만35~39세	30.0	40.0	30.0	0.0	70.0	30.0	3.0
	만40~44세	36.0	40.0	24.0	0.0	76.0	24.0	3.1
	만45~49세	35.7	28.6	35.7	0.0	64.3	35.7	3.0
성별	남성	27.7	49.1	22.6	0.6	76.7	23.3	3.0
	여성	38.2	29.4	32.4	0.0	67.6	32.4	3.1

- 성인용 콘텐츠 이용 후 심리적인 어려움을 경험한 비율은 전체적으로 66.3%로, 경제적(38.9%)·신체적(24.9%)·사회적(21.2%) 어려움에 비해 가장 높은 것으로 나타남
- 인터넷중독자의 심리적 어려움 경험 여부는 71.4%로 나타났으며, 고위험군이 80.0%로 잠재적위험군(66.7%)에 비해 높았음

<그림 3-37> 성인용 콘텐츠 이용 후 어려움 또는 문제 - 개인적으로 심리적인 문제를 느낀다(성인용 콘텐츠 이용 후 문제 경험자, %)



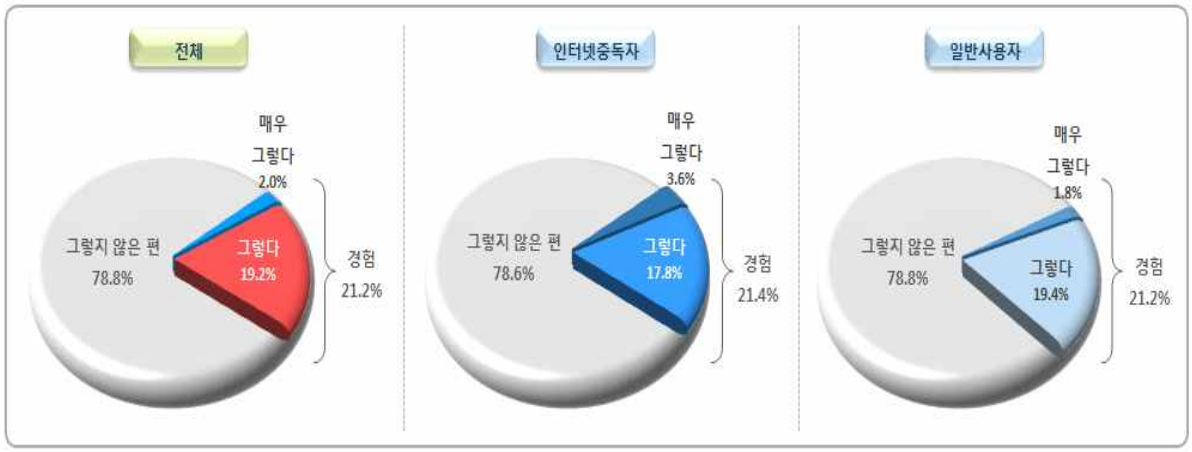
<표 3-24> 성인용 콘텐츠 이용 후 어려움 또는 문제 - 개인적으로 심리적인 문제를 느낀다

(단위: %, 점)

구분		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	그렇지 않은 편	그런 편	평균 (4점만점)
전체		14.5	19.2	58.5	7.8	33.7	66.3	2.4
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	15.7	18.8	57.6	7.9	34.5	65.5	2.4
	인터넷중독자	7.1	21.5	64.3	7.1	28.6	71.4	2.3
	고위험사용자군	0.0	20.0	70.0	10.0	20.0	80.0	2.1
	잠재적위험사용자군	11.1	22.2	61.1	5.6	33.3	66.7	2.4
연령대별	유아동	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	청소년	30.0	5.0	65.0	0.0	35.0	65.0	2.7
	성인	12.7	20.8	57.8	8.7	33.5	66.5	2.4
학령별	유치원 또는 어린이집	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	초등학생	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	중학생	42.9	0.0	57.1	0.0	42.9	57.1	2.9
	고등학생	11.1	11.1	77.8	0.0	22.2	77.8	2.3
	대학생	14.3	14.3	57.1	14.3	28.6	71.4	2.3
연령별	만5~9세	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	만10~14세	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	3.0
	만15~19세	25.0	6.3	68.8	0.0	31.3	68.8	2.6
	만20~24세	10.5	13.2	57.9	18.4	23.7	76.3	2.2
	만25~29세	8.6	17.1	65.7	8.6	25.7	74.3	2.3
	만30~34세	16.1	35.5	48.4	0.0	51.6	48.4	2.7
	만35~39세	13.3	20.0	63.3	3.3	33.3	66.7	2.4
	만40~44세	16.0	24.0	48.0	12.0	40.0	60.0	2.4
	만45~49세	14.3	14.3	64.3	7.1	28.6	71.4	2.4
성별	남성	13.8	19.5	57.9	8.8	33.3	66.7	2.4
	여성	17.6	17.6	61.8	2.9	35.3	64.7	2.5

- 성인용 콘텐츠 이용 후 경험한 어려움 중 사회적관계에 대한 어려움 경험 비율은 전체적으로 21.2%로 나타났으며, 이는 인터넷중독자(21.4%)와 일반사용자(21.2%) 모두 비슷한 것으로 나타남
- 연령대별로 살펴보면, 청소년(40.0%)이 성인(19.1%)의 2배 이상의 어려움을 경험한 것으로 나타남

<그림 3-38> 성인용 콘텐츠 이용 후 어려움 또는 문제 - 가족, 친구 등과의 사회적 관계에 문제가 있다(성인용 콘텐츠 이용 후 문제 경험자, %)



<표 3-25> 성인용 콘텐츠 이용 후 어려움 또는 문제 - 가족, 친구, 직장 동료 등과의 사회적 관계에 문제가 있다

(단위: %, 점)

구분		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	그렇지 않은 편	그런 편	평균 (4점만점)
전체		25.4	53.4	19.2	2.0	78.8	21.2	3.0
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	27.9	50.9	19.4	1.8	78.8	21.2	3.1
	인터넷중독자	10.7	67.9	17.8	3.6	78.6	21.4	2.9
	고위험사용자군	20.0	40.0	40.0	0.0	60.0	40.0	2.8
	잠재적위험사용자군	5.6	83.3	5.6	5.6	88.9	11.1	2.9
연령대별	유아동	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	청소년	40.0	20.0	35.0	5.0	60.0	40.0	3.0
	성인	23.7	57.2	17.4	1.7	80.9	19.1	3.0
학령별	유치원 또는 어린이집	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	초등학생	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	중학생	57.1	14.3	14.3	14.3	71.4	28.6	3.1
	고등학생	11.1	33.3	55.6	0.0	44.4	55.6	2.6
	대학생	25.0	42.9	32.1	0.0	67.9	32.1	2.9
연령별	만5~9세	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	만10~14세	50.0	25.0	0.0	25.0	75.0	25.0	3.0
	만15~19세	37.5	18.8	43.8	0.0	56.3	43.8	2.9
	만20~24세	23.7	47.4	28.9	0.0	71.1	28.9	3.0
	만25~29세	20.0	62.9	14.3	2.9	82.9	17.1	3.0
	만30~34세	12.9	74.2	6.5	6.5	87.1	12.9	2.9
	만35~39세	33.3	43.3	23.3	0.0	76.7	23.3	3.1
	만40~44세	28.0	56.0	16.0	0.0	84.0	16.0	3.1
	만45~49세	28.6	64.3	7.1	0.0	92.9	7.1	3.2
성별	남성	24.5	54.7	18.2	2.5	79.2	20.8	3.0
	여성	29.4	47.1	23.5	0.0	76.5	23.5	3.1

- 성인용 콘텐츠 이용 후 경제적인 어려움을 경험한 비율은 전체적으로 38.9%로 나타났으며, 인터넷중독자가 50.0%로 일반사용자(37.0%) 보다 높은 것으로 나타남
- 경제적인 어려움은 고위험자군이 70.0%로 잠재적위험군(38.9%) 보다 높은 경험률을 보이는 것으로 나타남

<그림 3-39> 성인용 콘텐츠 이용 후 어려움 또는 문제 - 금전적인 문제가 있다(성인용 콘텐츠 이용 후 문제 경험자, %)

<표 3-26> 성인용 콘텐츠 이용 어려움 또는 문제점 : 금전적인 문제가 있다

(단위: %, 점)

구분		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	그렇지 않은 편	그런 편	평균 (4점만점)
전체		28.5	32.6	27.5	11.4	61.1	38.9	2.7
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	30.3	32.7	27.3	9.7	63.0	37.0	2.8
	인터넷중독자	17.9	32.1	28.6	21.4	50.0	50.0	2.5
	고위험사용자군	20.0	10.0	20.0	50.0	30.0	70.0	2.0
	잠재적위험사용자군	16.7	44.4	33.3	5.6	61.1	38.9	2.7
연령대별	유아동	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	청소년	45.0	15.0	25.0	15.0	60.0	40.0	2.9
	성인	26.6	34.7	27.7	11.0	61.3	38.7	2.8
학령별	유치원 또는 어린이집	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	초등학생	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	중학생	57.1	0.0	14.3	28.6	57.1	42.9	2.9
	고등학생	22.2	33.3	44.4	0.0	55.6	44.4	2.8
	대학생	39.3	32.1	25.0	3.6	71.4	28.6	3.1
연령별	만5~9세	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	만10~14세	75.0	0.0	0.0	25.0	75.0	25.0	3.3
	만15~19세	37.5	18.8	31.3	12.5	56.3	43.8	2.8
	만20~24세	36.8	39.5	21.1	2.6	76.3	23.7	3.1
	만25~29세	14.3	45.7	34.3	5.7	60.0	40.0	2.7
	만30~34세	19.4	48.4	16.1	16.1	67.7	32.3	2.7
	만35~39세	26.7	20.0	33.3	20.0	46.7	53.3	2.5
	만40~44세	32.0	16.0	40.0	12.0	48.0	52.0	2.7
	만45~49세	35.7	28.6	21.4	14.3	64.3	35.7	2.9
성별	남성	27.7	31.4	28.3	12.6	59.1	40.9	2.7
	여성	32.4	38.2	23.5	5.9	70.6	29.4	3.0

3. 온라인도박 이용 실태

- 온라인도박 이용 경험 여부는 전체적으로 6.4%로 나타났으며, 인터넷중독자가 10.1%로 일반사용자(6.1%)에 비해 높은 것으로 나타남
- 온라인도박을 처음으로 이용하는 시기는 인터넷중독자(83.8%)와 일반사용자(72.4%) 모두 만20세 이후가 가장 높았음

<그림 3-40> 온라인 도박 이용 여부(%)

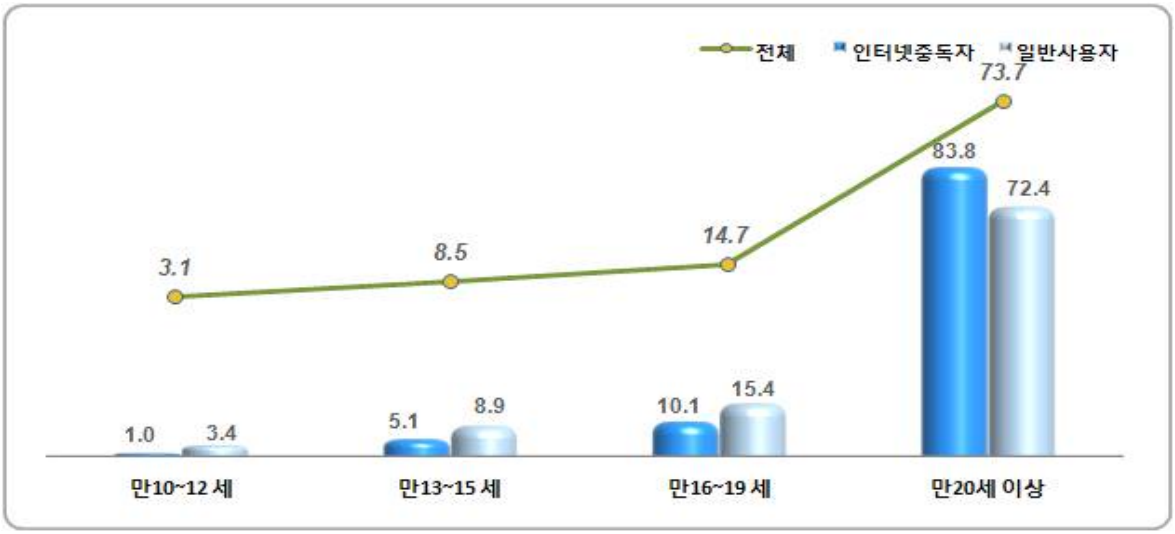
<표 3-27> 온라인 도박 이용 여부

(단위: %)

구분		그렇다	아니다
전체		6.4	93.6
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	6.1	93.9
	인터넷중독자	10.1	89.9
	고위험사용자군	11.5	88.5
	잠재적위험사용자군	9.7	90.3
연령대별	유아동	-	-
	청소년	5.9	94.1
	성인	6.6	93.4
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-
	초등학생	3.7	96.3
	중학생	4.9	95.1
	고등학생	7.3	92.7
	대학생	8.5	91.5
연령별	만5~9세	-	-
	만10~14세	4.0	96.0
	만15~19세	7.8	92.2
	만20~24세	8.1	91.9
	만25~29세	6.6	93.4
	만30~34세	6.0	94.0
	만35~39세	6.6	93.4
	만40~44세	6.6	93.4
	만45~49세	5.6	94.4
성별	남성	7.1	92.9
	여성	5.6	94.4

※ 본 문항은 만10세~49세 응답 기준

<그림 3-41> 온라인 도박 처음 이용 시기(온라인 도박 이용 경험자, %)



<표 3-28> 온라인 도박 처음 이용 시기

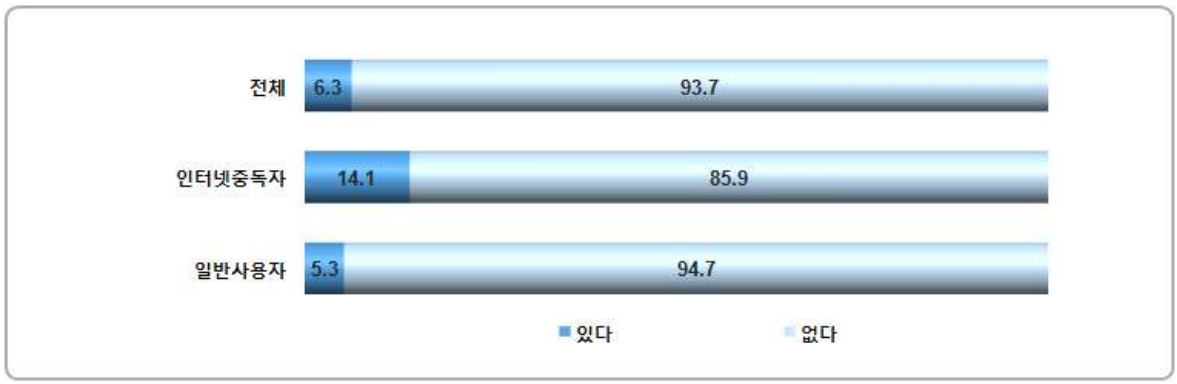
(단위: %)

구분		만10~12 세	만13~15 세	만16~19 세	만20세 이상
전체		3.1	8.5	14.7	73.7
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	3.4	8.9	15.4	72.4
	인터넷중독자	1.0	5.1	10.1	83.8
	고위험사용자군	0.0	4.0	12.0	84.0
	잠재적위험사용자군	1.4	5.4	9.5	83.8
연령대별	유아동	-	-	-	-
	청소년	13.6	34.8	51.5	0.0
	성인	0.0	0.7	4.0	95.3
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-	-	-
	초등학생	100.0	0.0	0.0	0.0
	중학생	0.0	100.0	0.0	0.0
	고등학생	0.0	4.2	95.8	0.0
	대학생	0.0	1.4	11.5	87.1
연령별	만5~9세	-	-	-	-
	만10~14세	41.5	58.5	0.0	0.0
	만15~19세	0.0	23.3	76.7	0.0
	만20~24세	0.0	0.8	4.6	94.7
	만25~29세	0.0	0.9	4.5	94.6
	만30~34세	0.0	1.0	7.7	91.3
	만35~39세	0.0	0.0	4.2	95.8
	만40~44세	0.0	0.9	2.6	96.5
	만45~49세	0.0	1.0	0.0	99.0
성별	남성	3.6	8.0	13.9	74.5
	여성	2.4	9.0	16.0	72.6

※ 본 문항은 만10세~49세 응답 기준

- 온라인도박 이용 후 어려움 또는 문제를 경험한 비율은 전체적으로 6.3%로 나타났으며, 인터넷중독자가 14.1%로 일반사용자(5.3%)에 약 3배 정도 높았음
- 인터넷중독 수준별로는 고위험군이 40.0%, 잠재적위험군이 5.4%로 고위험군의 온라인 도박 이용 후 문제 경험률이 잠재적위험군에 비해 약 8배 정도 높은 것으로 나타남

<그림 3-42> 온라인 도박 이용 후 각종 어려움 또는 문제 경험(온라인 도박 이용 경험자, %)



<표 3-29> 온라인 도박 이용 후 어려움 또는 문제 경험

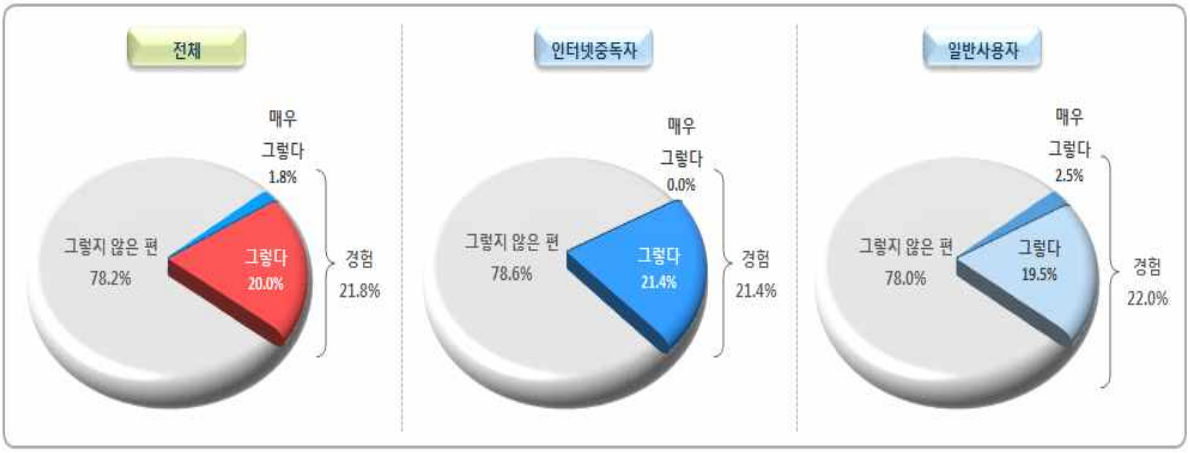
(단위: %)

구분		있다	없다
전체		6.3	93.7
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	5.3	94.7
	인터넷중독자	14.1	85.9
	고위험사용자군	40.0	60.0
	잠재적위험사용자군	5.4	94.6
연령대별	유아동	-	-
	청소년	1.0	99.0
	성인	7.8	92.2
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-
	초등학생	0.0	100.0
	중학생	0.0	100.0
	고등학생	2.8	97.2
	대학생	4.3	95.7
연령별	만5~9세	-	-
	만10~14세	0.0	100.0
	만15~19세	1.5	98.5
	만20~24세	5.3	94.7
	만25~29세	9.0	91.0
	만30~34세	6.7	93.3
	만35~39세	10.2	89.8
	만40~44세	8.7	91.3
	만45~49세	7.2	92.8
성별	남성	9.4	90.6
	여성	2.1	97.9

※ 본 문항은 만10세~49세 응답 기준

온라인도박 이용 후 신체적인 어려움을 경험한 경우는 인터넷중독자가 21.4%로 일반 사용자(22.0%)와 비슷한 것으로 나타남

<그림 3-43> 온라인 도박 이용 후 어려움 또는 문제 - 건강상의 문제를 느낀다(온라인 도박 이용 후 문제 경험자, %)



<표 3-30> 온라인 도박 이용 후 어려움 또는 문제 - 건강상의 문제를 느낀다

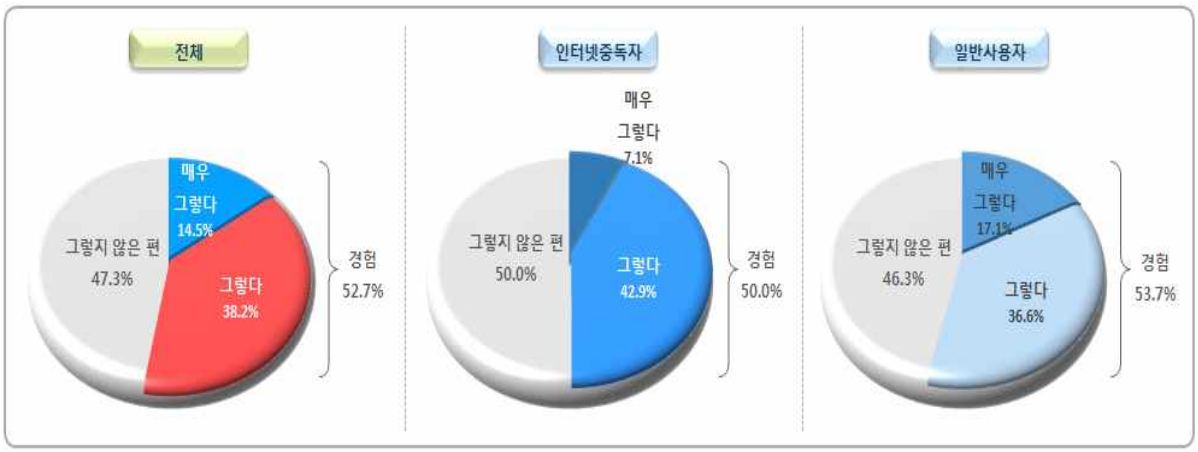
(단위: %, 점)

구분		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	그렇지 않은 편	그런 편	평균 (4점만점)
전체		29.1	49.1	20.0	1.8	78.2	21.8	3.0
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	34.1	43.9	19.5	2.5	78.0	22.0	3.1
	인터넷중독자	14.3	64.3	21.4	0.0	78.6	21.4	2.9
	고위험사용자군	10.0	80.0	10.0	0.0	90.0	10.0	3.0
	잠재적위험사용자군	25.0	25.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.8
연령대별	유아동	-	-	-	-	-	-	-
	청소년	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0
	성인	30.2	47.2	20.8	1.9	77.4	22.6	3.1
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-	-	-	-	-	-
	초등학생	-	-	-	-	-	-	-
	중학생	-	-	-	-	-	-	-
	고등학생	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0
	대학생	33.3	66.7	0.0	0.0	100.0	0.0	3.3
연령별	만5~9세	-	-	-	-	-	-	-
	만10~14세	-	-	-	-	-	-	-
	만15~19세	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0
	만20~24세	42.9	57.1	0.0	0.0	100.0	0.0	3.4
	만25~29세	50.0	40.0	10.0	0.0	90.0	10.0	3.4
	만30~34세	28.6	57.1	14.3	0.0	85.7	14.3	3.1
	만35~39세	16.7	50.0	25.0	8.3	66.7	33.3	2.8
	만40~44세	10.0	40.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.6
	만45~49세	42.9	42.9	14.3	0.0	85.7	14.3	3.3
성별	남성	25.5	51.1	21.3	2.1	76.6	23.4	3.0
	여성	50.0	37.5	12.5	0.0	87.5	12.5	3.4

※ 본 문항은 만10세~49세 응답 기준

- 온라인도박 이용 후 심리적인 어려움을 경험한 비율은 전체적으로 52.7%로 나타났으며, 일반사용자(53.7%)와 인터넷중독자(50.0%)가 비슷한 것으로 나타남
- 심리적인 어려움은 고위험군(40.0%) 보다는 잠재적위험군(75.0%)에서 높게 나타남

<그림 3-44> 온라인 도박 이용 후 어려움 또는 문제 - 개인적으로 심리적인 문제를 느낀다(온라인 도박 이용 후 문제 경험자, %)



<표 3-31> 온라인 도박 이용 후 어려움 또는 문제 - 개인적으로 심리적인 문제를 느낀다

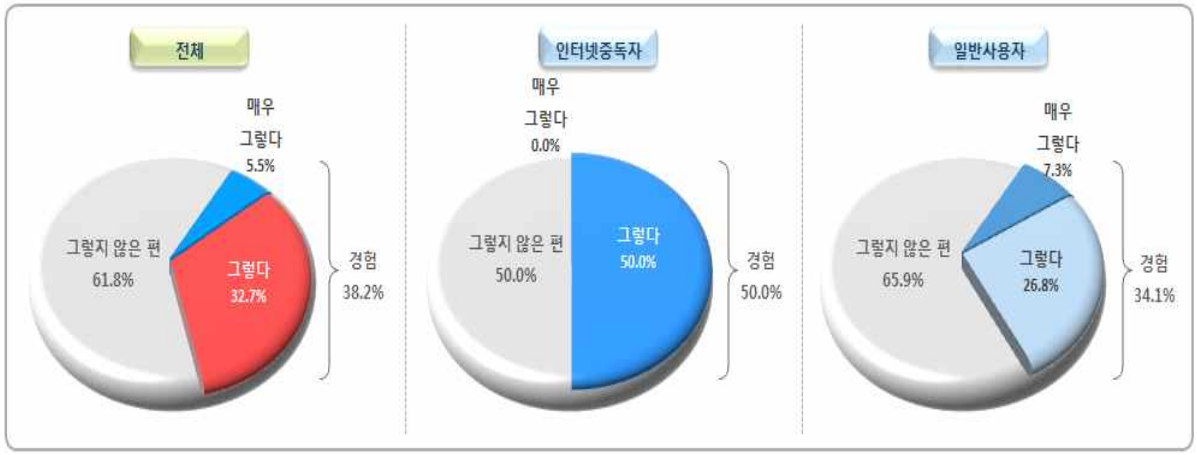
(단위: %, 점)

구분		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	그렇지 않은 편	그런 편	평균 (4점만점)
전체		14.6	32.7	38.2	14.5	47.3	52.7	2.5
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	19.5	26.8	36.6	17.1	46.3	53.7	2.5
	인터넷중독자	0.0	50.0	42.9	7.1	50.0	50.0	2.4
	고위험사용자군	0.0	60.0	30.0	10.0	60.0	40.0	2.5
	잠재적위험사용자군	0.0	25.0	75.0	0.0	25.0	75.0	2.3
연령대별	유아동	-	-	-	-	-	-	-
	청소년	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	2.0
	성인	15.1	34.0	35.8	15.1	49.1	50.9	2.5
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-	-	-	-	-	-
	초등학생	-	-	-	-	-	-	-
	중학생	-	-	-	-	-	-	-
	고등학생	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	2.0
	대학생	16.7	50.0	16.7	16.7	66.7	33.3	2.7
연령별	만5~9세	-	-	-	-	-	-	-
	만10~14세	-	-	-	-	-	-	-
	만15~19세	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	2.0
	만20~24세	28.6	42.9	14.3	14.3	71.4	28.6	2.9
	만25~29세	30.0	20.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.8
	만30~34세	28.6	14.3	42.9	14.3	42.9	57.1	2.6
	만35~39세	0.0	50.0	33.3	16.7	50.0	50.0	2.3
	만40~44세	0.0	50.0	20.0	30.0	50.0	50.0	2.2
	만45~49세	14.3	14.3	57.1	14.3	28.6	71.4	2.3
성별	남성	14.9	29.8	42.6	12.8	44.7	55.3	2.5
	여성	12.5	50.0	12.5	25.0	62.5	37.5	2.5

※ 본 문항은 만10세~49세 응답 기준

- 온라인도박 이용 후 사회적관계에 대한 어려움을 경험한 경우는 인터넷중독자가 50.0%로 일반사용자(34.1%) 보다 높은 것으로 나타남

<그림 3-45> 온라인 도박 이용 후 어려움 또는 문제 - 가족, 친구 등과의 사회적 관계에 문제가 있다(온라인 도박 이용 후 문제 경험자, %)



<표 3-32> 온라인 도박 이용 후 어려움 또는 문제 - 가족, 친구, 직장 동료 등과의 사회적 관계에 문제가 있다

(단위: %, 점)

구분		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	그렇지 않은 편	그런 편	평균 (4점만점)
전체		20.0	41.8	32.7	5.5	61.8	38.2	2.7
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	24.4	41.5	26.8	7.3	65.9	34.1	2.8
	인터넷중독자	7.1	42.9	50.0	0.0	50.0	50.0	2.6
	고위험사용자군	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.5
	잠재적위험사용자군	25.0	25.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.8
연령대별	유아동	-	-	-	-	-	-	-
	청소년	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0
	성인	20.8	39.6	34.0	5.7	60.4	39.6	2.8
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-	-	-	-	-	-
	초등학생	-	-	-	-	-	-	-
	중학생	-	-	-	-	-	-	-
	고등학생	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0
	대학생	16.7	50.0	33.3	0.0	66.7	33.3	2.8
연령별	만5~9세	-	-	-	-	-	-	-
	만10~14세	-	-	-	-	-	-	-
	만15~19세	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0
	만20~24세	28.6	57.1	14.3	0.0	85.7	14.3	3.1
	만25~29세	40.0	20.0	40.0	0.0	60.0	40.0	3.0
	만30~34세	28.6	42.9	14.3	14.3	71.4	28.6	2.9
	만35~39세	8.3	33.3	50.0	8.3	41.7	58.3	2.4
	만40~44세	10.0	40.0	40.0	10.0	50.0	50.0	2.5
	만45~49세	14.3	57.1	28.6	0.0	71.4	28.6	2.9
성별	남성	19.1	40.4	36.2	4.3	59.6	40.4	2.7
	여성	25.0	50.0	12.5	12.5	75.0	25.0	2.9

※ 본 문항은 만10세~49세 응답 기준

- 온라인도박 이용 후 경제적인 어려움을 경험한 비율은 전체적으로 76.4%로, 심리적(52.7%)·사회적(38.2%)·신체적(21.8%) 어려움에 비해 가장 높았음
- 온라인도박 이용 인터넷중독자의 대부분(92.9%)이 경제적인 어려움을 경험한 것으로 나타남

<그림 3-46> 온라인 도박 이용 후 어려움 또는 문제 - 금전적인 문제가 있다(온라인 도박 이용 후 문제 경험자, %)

<표 3-33> 온라인 도박 이용 후 어려움 또는 문제 - 금전적인 문제가 있다

(단위: %, 점)

구분		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	그렇지 않은 편	그런 편	평균 (4점만점)
전체		9.1	14.5	23.7	52.7	23.6	76.4	1.7
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	9.8	19.5	29.3	41.4	29.3	70.7	2.0
	인터넷중독자	7.1	0.0	7.2	85.7	7.1	92.9	1.3
	고위험사용자군	0.0	0.0	10.0	90.0	0.0	100.0	1.1
	잠재적위험사용자군	25.0	0.0	0.0	75.0	25.0	75.0	1.8
연령대별	유아동	-	-	-	-	-	-	-
	청소년	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	2.0
	성인	9.4	15.1	20.8	54.7	24.5	75.5	1.8
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-	-	-	-	-	-
	초등학생	-	-	-	-	-	-	-
	중학생	-	-	-	-	-	-	-
	고등학생	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	2.0
	대학생	0.0	16.7	0.0	83.3	16.7	83.3	1.3
연령별	만5~9세	-	-	-	-	-	-	-
	만10~14세	-	-	-	-	-	-	-
	만15~19세	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	2.0
	만20~24세	14.3	14.3	14.3	57.1	28.6	71.4	1.9
	만25~29세	10.0	20.0	30.0	40.0	30.0	70.0	2.0
	만30~34세	28.6	0.0	28.6	42.9	28.6	71.4	2.1
	만35~39세	0.0	16.7	8.3	75.0	16.7	83.3	1.4
	만40~44세	0.0	20.0	20.0	60.0	20.0	80.0	1.6
	만45~49세	14.3	14.3	28.6	42.9	28.6	71.4	2.0
성별	남성	10.6	12.8	23.4	53.2	23.4	76.6	1.8
	여성	0.0	25.0	25.0	50.0	25.0	75.0	1.8

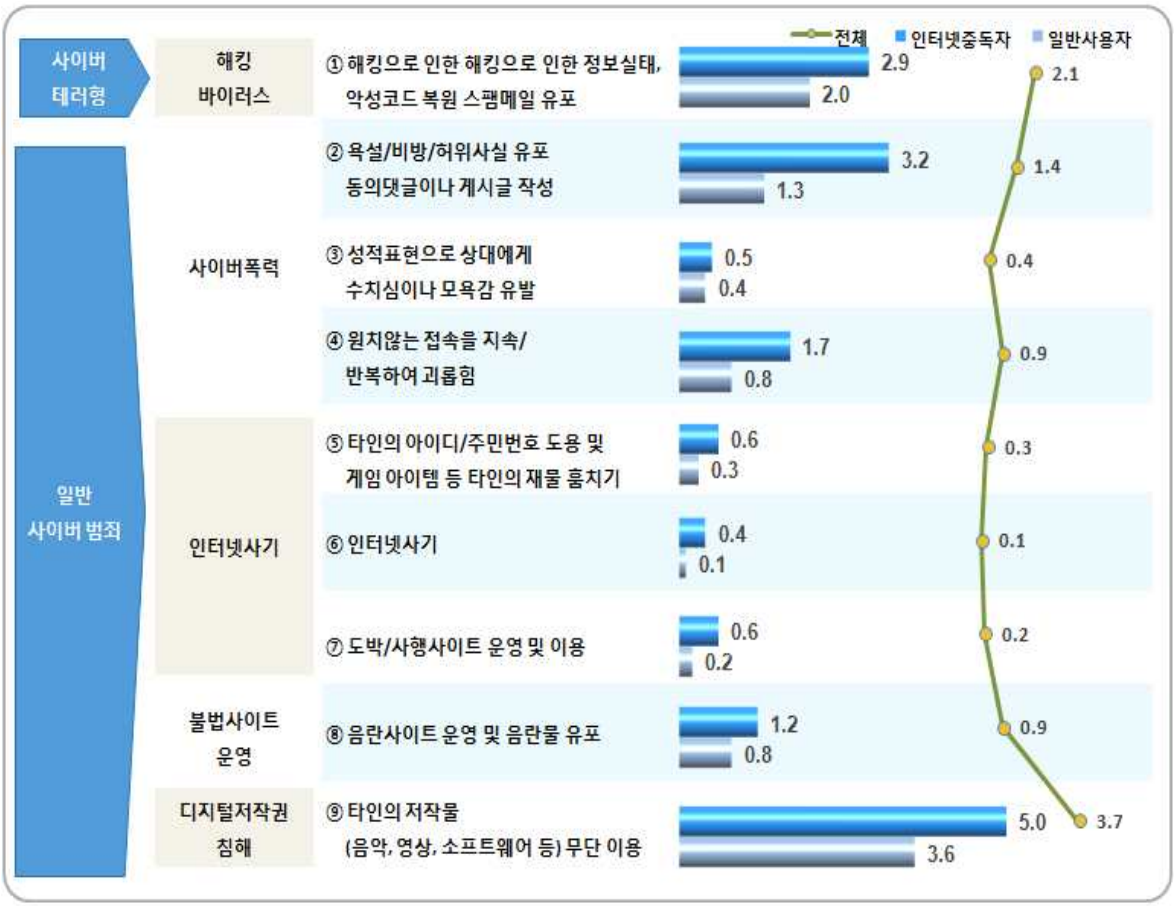
※ 본 문항은 만10세~49세 응답 기준

제4절 인터넷에서의 이용 행동

1. 사이버범죄 가해 경험

- 전체적으로 사이버범죄 가해 경험률은 인터넷이용자의 1.1%로 나타났으며, 디지털저작권 침해가 3.7%로 가장 많았고 다음으로 해킹 및 바이러스 유포가 2.1%로 나타남
- 인터넷중독자의 사이버범죄 가해 경험률은 1.8%로 일반사용자 1.1% 보다 높게 나타남
- 인터넷중독자의 사이버범죄 가해 경험률은 타인의 저작물 무단 이용 경험이 5.0%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 욕설/비방/허위사실 유포 등의 댓글이나 게시글 작성 3.2%, 해킹 및 바이러스 유포 2.9% 순이었음
- 특히, 인터넷중독 고위험군의 7.8%가 타인의 저작물 무단 이용 경험이 있는 것으로 나타남

<그림 3-47> 사이버범죄 가해 경험률(중복응답, %)



<표 3-34> 사이버범죄 가해 경험률(중복응답)

(단위: %)

구분		사이버 테러형	일반 사이버범죄								[평균]
		해킹 바이러스	사이버 폭력			인터넷 사기		불법사이트 운영		디지털 저작권 침해	
		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	
전체		2.1	1.4	0.4	0.9	0.3	0.1	0.2	0.9	3.7	1.1
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	2.0	1.3	0.4	0.8	0.3	0.1	0.2	0.8	3.6	1.1
	인터넷중독자	2.9	3.2	0.5	1.7	0.6	0.4	0.6	1.2	5.0	1.8
	고위험사용자군	3.7	4.1	0.5	2.3	2.3	0.5	1.4	1.8	7.8	2.7
	잠재적위험사용자군	2.6	2.9	0.5	1.6	0.1	0.4	0.4	1.0	4.2	1.5
연령대별	유아동	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	청소년	1.9	2.7	0.4	0.6	0.4	0.1	0.1	0.3	4.2	1.2
	성인	2.1	1.0	0.4	1.0	0.3	0.1	0.2	1.0	3.6	1.1
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	초등학생	1.0	3.0	0.0	0.5	0.1	0.1	0.0	0.5	2.3	0.9
	중학생	1.6	2.4	0.5	0.8	0.5	0.2	0.3	0.2	3.2	1.1
	고등학생	2.9	3.2	0.6	0.5	0.7	0.2	0.0	0.2	6.8	1.7
	대학생	2.3	2.2	0.6	0.5	0.5	0.2	0.1	0.9	7.7	1.7
연령별	만5~9세	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	만10~14세	1.3	2.8	0.2	0.6	0.2	0.1	0.1	0.3	2.8	0.9
	만15~19세	2.4	2.6	0.6	0.6	0.6	0.2	0.1	0.3	5.6	1.5
	만20~24세	2.0	2.5	0.6	0.6	0.5	0.2	0.1	1.0	7.9	1.7
	만25~29세	2.5	1.3	0.4	0.8	0.2	0.2	0.3	0.8	4.4	1.2
	만30~34세	2.5	0.9	0.3	0.9	0.3	0.2	0.3	1.3	3.9	1.2
	만35~39세	2.5	0.6	0.4	1.3	0.3	0.0	0.1	1.3	2.6	1.0
	만40~44세	1.8	0.6	0.3	1.3	0.1	0.1	0.1	1.1	1.8	0.8
	만45~49세	1.4	0.5	0.4	1.0	0.1	0.1	0.5	0.6	1.2	0.6
성별	남성	2.2	1.8	0.6	1.1	0.4	0.2	0.2	1.1	4.2	1.3
	여성	2.0	1.0	0.2	0.7	0.2	0.1	0.2	0.6	3.3	0.9

<표 3-35> 최근 1년간 사이버범죄 가해 경험 횟수(중복응답)

(단위: 회)

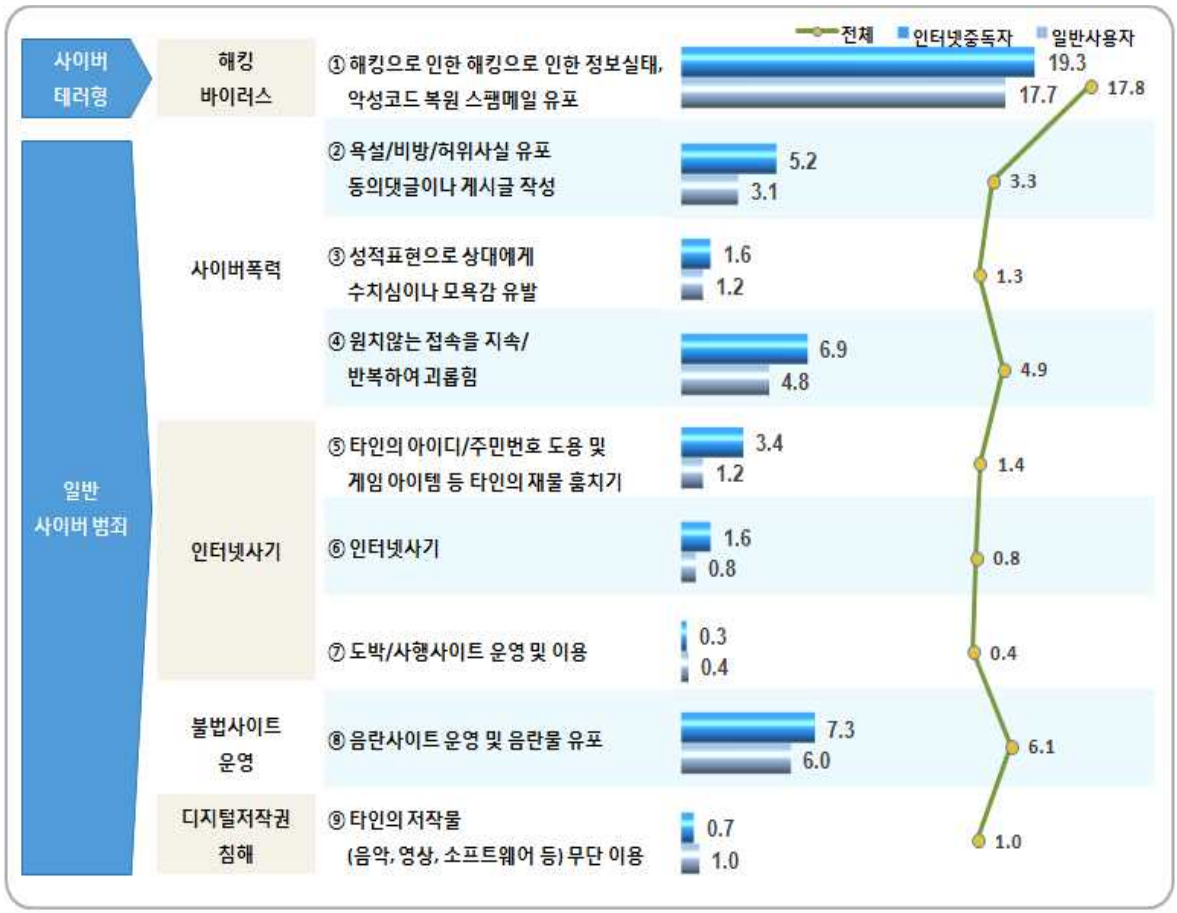
구분		사이버 테러형	일반 사이버범죄								[평균]
		해킹 바이러스	사이버 폭력			인터넷 사기		불법사이트 운영		디지털 저작권 침해	
		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	
전체		3.8	4.1	2.6	2.4	1.7	1.9	2.2	2.6	7.0	3.1
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	3.6	4.0	2.5	2.4	1.8	2.1	2.2	2.6	7.3	3.2
	인터넷중독자	4.3	4.3	3.2	2.4	1.2	1.5	2.2	2.5	5.8	3.0
	고위험사용자군	3.4	5.2	2.0	1.8	1.2	1.0	2.7	1.8	5.9	2.8
	잠재적위험사용자군	4.7	3.9	3.5	2.7	1.0	1.7	1.7	2.9	5.7	3.1
연령대별	유아동	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	청소년	4.0	4.8	3.9	2.0	1.7	2.2	3.0	3.7	5.2	3.4
	성인	3.6	3.4	2.1	2.5	1.7	1.9	2.1	2.5	7.8	3.1
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	초등학생	1.3	3.1	-	1.5	2.0	2.0	-	3.0	2.9	2.3
	중학생	5.6	5.0	4.4	1.8	1.5	2.5	3.0	5.7	5.3	3.9
	고등학생	3.0	5.4	3.2	2.8	2.0	2.0	-	2.0	5.7	3.3
	대학생	4.0	4.3	1.3	3.1	2.5	2.3	2.0	2.8	10.0	3.6
연령별	만5~9세	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	만10~14세	3.8	3.7	1.8	2.0	2.0	2.0	2.5	3.0	3.8	2.7
	만15~19세	4.1	5.9	4.8	2.0	1.6	2.3	3.5	4.4	5.9	3.8
	만20~24세	3.4	4.7	1.3	3.6	2.4	1.3	1.5	2.5	8.6	3.3
	만25~29세	3.4	3.8	4.3	2.9	1.5	2.3	2.6	2.2	8.2	3.5
	만30~34세	4.4	2.4	1.0	2.4	1.3	2.3	1.4	2.3	7.4	2.8
	만35~39세	3.7	1.4	2.9	1.8	1.8	0.0	1.5	2.0	7.8	2.5
	만40~44세	4.0	3.0	1.4	2.0	1.0	1.0	1.5	2.6	8.1	2.7
	만45~49세	2.2	1.2	1.4	3.2	1.0	1.5	2.6	4.0	2.8	2.2
성별	남성	3.9	4.7	2.8	2.4	1.9	2.1	2.3	2.8	7.6	3.4
	여성	3.5	2.8	1.6	2.4	1.4	1.7	2.1	2.2	6.5	2.7

※ 본 문항은 만10세~49세 응답 기준

2. 사이버범죄 피해 경험

- 전체적으로 사이버범죄 피해 경험률은 4.1%로 가해 경험률(1.1%)에 비해 약 4배 가량 높게 나타남
- 사이버범죄 유형별로 피해 경험을 살펴보면, 해킹 및 바이러스 유포로 인한 피해경험이 17.8%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 음란물 유포로 인한 피해경험 6.1%, 원치않는 접속을 지속/반복하여 괴롭힘으로 인한 피해경험이 4.9%로 나타남
- 인터넷중독자의 사이버범죄 피해 경험률은 5.2%로 일반사용자 4.0% 보다 높게 나타났고,
- 인터넷중독자의 사이버범죄 피해 경험률 중 해킹으로 인한 정보침해, 악성코드 혹은 스팸메일 유포로 인한 피해경험이 19.3%로 가장 높게 나타남
- 고위험군의 사이버범죄 피해 경험률은 7.8% 였고, 고위험군의 26.3%가 해킹 및 바이러스 유포로 인한 피해 경험이 있는 것으로 조사됨

<그림 3-48> 사이버범죄 피해 경험률(중복응답, %)



<표 3-36> 사이버범죄 피해 경험률(중복응답)

(단위: %)

구분		사이버 테러형	일반 사이버범죄								[평균]
		해킹 바이러스	사이버 폭력			인터넷 사기		불법사이트 운영		디지털 저작권 침해	
		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	
전체		17.8	3.3	1.3	4.9	1.4	0.8	0.4	6.1	1.0	4.1
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	17.7	5.2	1.2	4.8	1.2	0.8	0.4	6.0	1.0	4.0
	인터넷중독자	19.3	3.1	1.6	6.9	3.4	1.6	0.3	7.3	0.7	5.2
	고위험사용자군	26.3	8.8	0.9	11.5	5.1	2.8	0.9	13.4	0.9	7.8
	잠재적위험사용자군	17.3	4.2	1.8	5.6	2.9	1.3	0.1	5.6	0.7	4.4
연령대별	유아동	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	청소년	15.3	4.9	1.0	3.6	1.8	0.4	0.2	3.4	1.1	3.5
	성인	18.6	2.8	1.4	5.4	1.2	0.9	0.4	7.0	0.9	4.3
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	초등학생	14.0	4.8	0.4	3.6	1.4	0.0	0.1	2.1	0.8	3.0
	중학생	12.5	4.1	1.0	2.5	1.8	0.6	0.1	1.8	0.8	2.8
	고등학생	19.7	5.7	1.2	5.4	2.6	0.6	0.4	4.6	1.7	4.6
	대학생	21.1	4.5	1.2	4.7	1.6	0.9	0.2	8.4	1.7	4.9
연령별	만5~9세	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	만10~14세	13.8	4.7	0.8	3.1	1.7	0.4	0.1	1.9	0.8	3.0
	만15~19세	16.8	5.1	1.1	4.2	1.9	0.5	0.3	4.8	1.5	4.0
	만20~24세	21.0	4.3	1.7	5.7	2.0	0.8	0.4	7.4	1.5	5.0
	만25~29세	21.0	3.3	1.9	6.3	1.6	1.3	0.3	8.4	1.1	5.0
	만30~34세	18.5	2.5	1.2	5.7	1.4	1.4	0.6	6.5	0.9	4.3
	만35~39세	19.4	2.6	1.2	5.2	1.4	1.2	0.3	7.5	0.9	4.4
	만40~44세	16.8	1.9	0.9	4.9	0.5	0.5	0.3	7.1	0.6	3.7
	만45~49세	14.9	2.0	1.4	4.3	0.6	0.5	0.6	5.1	0.5	3.3
성별	남성	18.6	3.9	1.4	5.0	1.8	1.0	0.5	6.8	1.1	4.5
	여성	16.9	2.6	1.1	4.9	0.9	0.6	0.2	5.3	0.9	3.7

<표 3-37> 최근 1년간 사이버범죄 피해 경험 횟수(중복응답)

(단위: 회)

구분		사이버 테러형	일반 사이버범죄								[평균]
		해킹 바이러스	사이버 폭력			인터넷 사기		불법사이트 운영		디지털 저작권 침해	
		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	
전체		9.4	6.0	3.6	13.5	2.6	1.8	3.2	10.7	3.7	6.1
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	9.2	5.5	3.8	13.1	2.2	1.6	3.5	9.7	3.5	5.8
	인터넷중독자	10.7	7.8	2.9	15.2	3.7	2.4	1.3	15.5	5.9	7.3
	고위험사용자군	11.1	9.3	5.5	18.4	4.1	4.2	1.5	21.2	4.5	8.9
	잠재적위험사용자군	10.4	7.0	2.5	13.4	3.6	1.4	1.0	11.7	6.4	6.4
연령대별	유아동	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	청소년	7.9	6.8	8.0	15.3	2.0	2.3	4.2	6.0	3.3	6.2
	성인	9.7	5.2	2.7	12.9	2.7	1.6	3.2	10.9	3.7	5.8
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	초등학생	6.0	7.0	2.0	13.5	1.5	-	1.0	4.1	2.0	4.6
	중학생	6.6	5.8	5.4	13.7	1.6	1.1	1.0	10.1	6.1	5.7
	고등학생	8.2	7.3	11.5	16.4	2.6	3.8	5.8	4.1	2.6	6.9
	대학생	13.7	5.2	2.0	15.6	1.7	1.6	1.0	13.5	4.4	6.5
연령별	만5~9세	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	만10~14세	6.0	6.4	5.4	13.7	1.6	1.0	1.0	6.7	5.1	5.2
	만15~19세	9.3	7.1	9.8	16.3	2.4	3.3	4.8	5.7	2.4	6.8
	만20~24세	11.5	5.4	1.6	14.7	1.5	1.7	1.3	11.8	3.6	5.9
	만25~29세	10.6	5.3	3.9	11.9	3.3	1.1	1.6	10.7	5.7	6.0
	만30~34세	9.3	5.6	3.8	15.9	2.4	2.1	5.1	12.5	3.3	6.7
	만35~39세	9.6	3.9	2.9	11.1	3.6	1.9	2.6	11.6	3.2	5.6
	만40~44세	8.6	6.5	2.0	9.9	4.5	1.5	2.7	10.4	2.6	5.4
	만45~49세	8.0	4.8	1.8	14.2	1.2	1.1	4.0	7.6	3.3	5.1
성별	남성	10.1	7.3	4.6	13.6	2.6	1.8	4.2	11.9	3.8	6.7
	여성	8.5	3.5	2.6	13.1	2.1	1.6	1.8	8.1	3.3	5.0

※ 본 문항은 만10세~49세 응답 기준

제5절 인터넷중독에 대한 국민 인식

1. 용어 인지도 및 인지 경로

- '인터넷중독' 이라는 용어를 들어본 적이 있는 경우는 전체의 87.7%로 인지도가 높게 나타났으며, 인터넷중독자(82.1%) 보다는 일반사용자(88.1%)의 인지도가 높았음
- 연령대별로는 성인(89.3%), 청소년(88.9%), 유아(71.9%) 순으로 높게 나타남

<그림 3-49> '인터넷중독' 용어 들어본 경험(%)

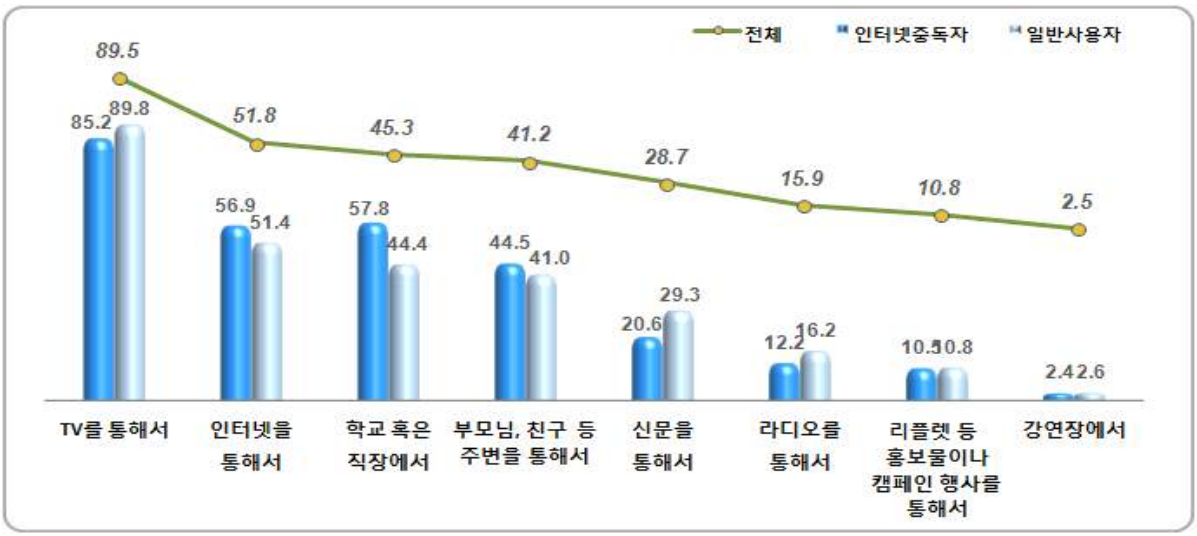
<표 3-38> '인터넷중독' 용어 들어본 경험

(단위: %)

구분		알고 있다	모른다
전체		87.7	12.3
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	88.1	11.9
	인터넷중독자	82.1	17.9
	고위험사용자군	85.5	14.5
	잠재적위험사용자군	81.1	18.9
연령대별	유아동	71.9	28.1
	청소년	88.9	11.1
	성인	89.3	10.7
학령별	유치원 또는 어린이집	57.1	42.9
	초등학생	77.5	22.5
	중학생	89.8	10.2
	고등학생	91.4	8.6
	대학생	89.7	10.3
연령별	만5~9세	71.9	28.1
	만10~14세	86.8	13.2
	만15~19세	91.0	9.0
	만20~24세	90.7	9.3
	만25~29세	90.3	9.7
	만30~34세	90.3	9.7
	만35~39세	89.6	10.4
	만40~44세	88.7	11.3
	만45~49세	86.5	13.5
성별	남성	88.1	11.9
	여성	87.1	12.9

‘인터넷중독’ 용어를 'TV'를 통해서 들어본 경험이 89.5%로 가장 많고, 그 다음으로 인터넷(51.8%), 학교 혹은 직장(45.3%), 부모님/친구 등 주변사람(41.2%) 등의 순으로 나타남

<그림 3-50> ´인터넷중독´ 용어 접한 경로(중복응답, 인터넷중독 용어 인지자, %)



<표 3-39> ´인터넷중독´ 용어 접촉 경로

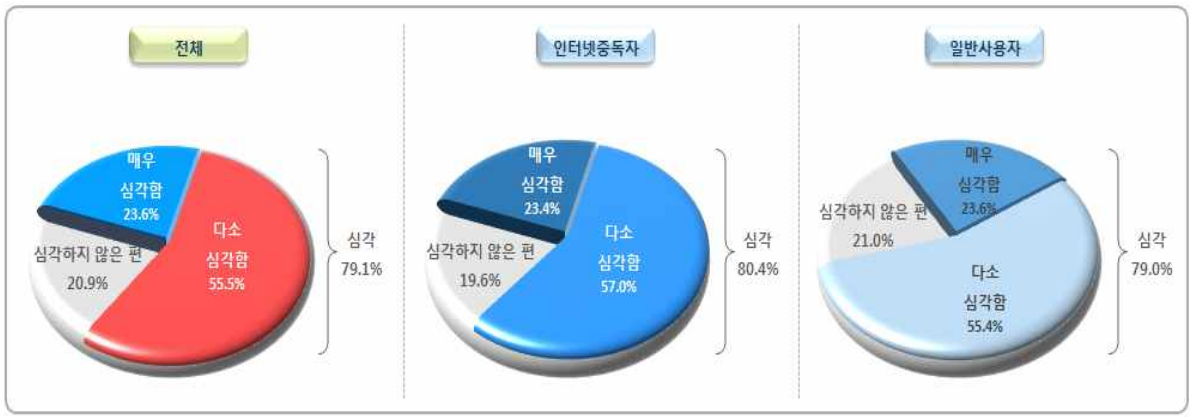
(단위: %)

구분		TV를 통해서	인터넷을 통해서	학교 혹은 직장에서	부모님, 친구 등 주변인으로부터	신문을 통해서	라디오를 통해서	리플렛 등 홍보물이나 캠페인 행사장에서	강연장에서
전체		89.5	51.8	45.3	41.2	28.7	15.9	10.8	2.5
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	89.8	51.4	44.4	41.0	29.3	16.2	10.8	2.6
	인터넷중독자	85.2	56.9	57.8	44.5	20.6	12.2	10.5	2.4
	고위험사용자군	81.5	62.1	62.1	42.6	20.0	10.3	9.2	3.6
	잠재적위험사용자군	86.3	55.5	56.6	45.1	20.8	12.7	10.8	2.0
연령대별	유아동	78.8	35.9	54.6	51.3	13.8	7.2	9.7	1.1
	청소년	78.1	45.5	81.5	50.7	12.9	7.4	11.7	3.2
	성인	94.3	55.5	32.6	37.1	35.4	19.6	10.6	2.5
학령별	유치원 또는 어린이집	92.5	47.3	22.6	44.1	21.5	9.7	9.7	3.2
	초등학생	73.8	32.6	67.9	51.8	9.6	4.9	8.8	1.1
	중학생	79.1	45.3	83.3	52.0	14.0	6.3	12.1	3.7
	고등학생	79.7	51.4	81.0	48.5	13.6	9.5	12.2	2.9
	대학생	89.9	64.2	62.7	46.2	28.7	16.0	13.7	4.2
연령별	만5~9세	78.8	35.9	54.6	51.3	13.8	7.2	9.7	1.1
	만10~14세	74.4	38.0	82.9	52.5	9.4	4.4	10.3	2.8
	만15~19세	81.5	52.3	80.3	49.1	16.2	10.3	13.0	3.7
	만20~24세	90.7	63.6	57.2	43.6	29.7	17.0	14.1	3.7
	만25~29세	92.7	61.4	37.8	37.1	30.8	17.3	10.8	2.2
	만30~34세	95.1	58.2	25.7	33.4	35.5	21.2	9.3	1.5
	만35~39세	95.2	56.9	27.2	36.9	37.9	21.2	10.9	2.8
	만40~44세	95.4	49.8	26.2	37.8	39.2	20.8	10.3	2.3
	만45~49세	96.3	43.2	22.5	33.8	39.0	19.9	8.1	2.5
성별	남성	89.6	52.4	44.5	38.4	30.5	16.6	9.9	2.1
	여성	89.4	51.2	46.1	44.2	26.9	15.2	11.7	3.0

2. 인터넷중독 심각성 인식

- 인터넷중독 문제의 심각성에 대해 '심각하다'는 인식이 79.1%로 높게 나타났으며, 인터넷중독자(80.4%)의 심각성 인식 정도가 일반사용자(79.0) 보다 높게 나타남
- 연령이 높을수록 인터넷중독 문제에 대해 심각하다고 느끼고 있는 것으로 나타남 [성인(82.8%) > 청소년(73.5%) > 유아(65.5%) 순으로 나타남]

<그림 3-51> 우리나라 인터넷중독 문제 심각성(%)



<표 3-40> 우리나라 인터넷중독 문제 심각성

(단위: %, 점)

구분		매우 심각하다	다소 심각하다	별로 심각하지 않다	전혀 심각하지 않다	심각한편	심각하지 않은 편	평균 (4점만점)
전체		23.6	55.5	18.5	2.4	79.1	20.9	2.0
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	23.6	55.4	18.6	2.4	79.0	21.0	2.0
	인터넷중독자	23.4	57.0	17.9	1.7	80.4	19.6	2.0
	고위험사용자군	28.1	53.1	17.1	1.8	81.1	18.9	1.9
	잠재적위험사용자군	22.2	58.0	18.1	1.8	80.2	19.8	2.0
연령대별	유아동	16.6	49.0	29.9	4.6	65.5	34.5	2.2
	청소년	17.8	55.8	23.4	3.1	73.5	26.5	2.1
	성인	26.4	56.3	15.4	1.8	82.8	17.2	1.9
학령별	유치원 또는 어린이집	20.9	44.8	26.4	8.0	65.6	34.4	2.2
	초등학생	15.5	50.0	30.3	4.2	65.5	34.5	2.2
	중학생	17.7	54.7	24.2	3.4	72.4	27.6	2.1
	고등학생	20.1	59.3	18.7	1.9	79.4	20.6	2.0
	대학생	22.8	60.9	14.8	1.5	83.7	16.3	2.0
연령별	만5~9세	16.6	49.0	29.9	4.6	65.5	34.5	2.2
	만10~14세	16.2	52.4	27.2	4.2	68.6	31.4	2.2
	만15~19세	19.4	58.9	19.7	2.0	78.3	21.7	2.0
	만20~24세	25.1	58.0	15.5	1.4	83.1	16.9	1.9
	만25~29세	25.1	56.8	16.5	1.7	81.9	18.1	2.0
	만30~34세	26.4	55.7	16.3	1.6	82.1	17.9	1.9
	만35~39세	27.7	55.4	15.4	1.4	83.1	16.9	1.9
	만40~44세	26.7	56.1	14.7	2.5	82.8	17.2	1.9
	만45~49세	27.3	56.2	14.1	2.4	83.5	16.5	1.9
성별	남성	22.1	56.7	18.7	2.5	78.8	21.2	2.0
	여성	25.2	54.3	18.3	2.3	79.5	20.5	2.0

3. 인터넷중독 해소 주체 및 수단

- 인터넷중독 해소를 위해 가장 중요한 역할을 해야 하는 주체로 본인(88.1%) 및 가족(73.6%)이라는 미시체계의 중요성이 높게 나타남
- 다음으로 각급학교(56.6%), 기업(27.7%), 의료기관(17.4%) 등 중간체계를 보고하였고, 정부(14.5%), 공공기관(8.8%) 등 정책수행기관에 대한 중요 주체 인식도 비교적 높게 나타남

<그림 3-52> 인터넷중독 해소를 위한 주체(1+2+3순위, %)

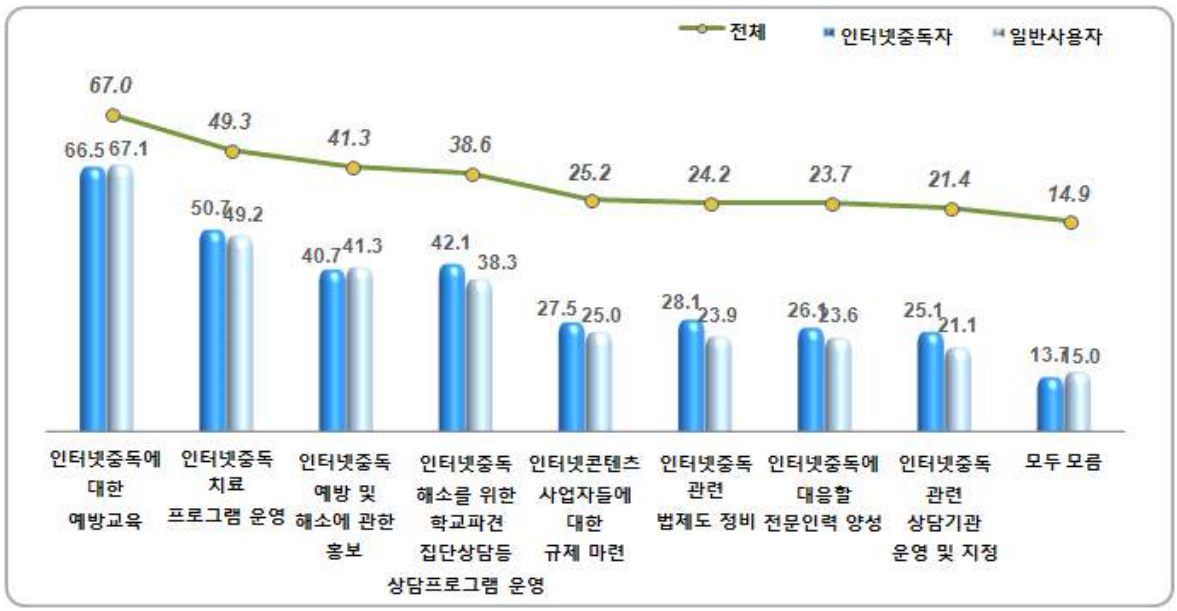
<표 3-41> 인터넷중독 해소를 위한 주체 - 1+2+3순위

(단위: %, 시간)

구분		본인	가족	각급 학교	기업	병원 등 의료 기관	정부	공공 기관	시민 단체	종교 단체	기타
전체		88.1	73.6	56.6	27.7	17.4	14.5	8.8	5.6	4.9	0.1
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	88.1	73.8	56.6	27.8	17.3	14.7	8.9	5.4	4.7	0.1
	인터넷중독자	88.4	70.8	57.7	27.1	18.0	12.5	7.3	8.1	6.9	0.0
	고위험사용자군	89.5	69.3	62.7	27.2	21.5	8.3	6.1	5.3	7.0	0.0
	잠재적위험사용자군	88.2	71.2	56.4	27.1	17.1	13.6	7.6	8.9	6.9	0.0
연령대별	유아동	83.9	80.3	65.8	20.4	17.8	10.9	7.2	4.2	4.0	0.0
	청소년	89.8	77.0	64.9	22.5	16.9	10.5	6.5	4.5	4.2	0.2
	성인	88.1	71.6	52.7	30.4	17.5	16.3	9.8	6.2	5.2	0.1
학령별	유치원 또는 어린이집	84.7	89.6	57.7	22.7	17.2	11.7	4.9	1.2	3.7	0.0
	초등학생	85.5	79.2	67.7	19.1	17.6	11.0	6.6	4.9	4.1	0.0
	중학생	89.7	78.7	64.8	20.2	17.7	9.1	6.5	4.4	4.2	0.5
	고등학생	90.2	75.9	65.9	24.6	15.9	10.6	6.7	3.7	3.5	0.2
	대학생	90.7	71.9	54.3	28.8	15.7	16.4	9.6	4.7	5.8	0.2
연령별	만5~9세	83.9	80.3	65.8	20.4	17.8	10.9	7.2	4.2	4.0	0.0
	만10~14세	88.9	78.9	67.0	18.1	17.9	10.3	5.3	4.8	4.5	0.4
	만15~19세	90.7	75.2	62.9	26.8	15.8	10.6	7.6	4.2	3.9	0.1
	만20~24세	90.0	72.7	54.6	28.9	17.6	15.8	9.6	4.0	4.6	0.2
	만25~29세	89.5	71.3	52.5	30.1	18.6	15.4	9.6	5.4	5.4	0.2
	만30~34세	88.1	71.6	53.8	30.4	18.4	15.9	8.1	6.0	5.4	0.1
	만35~39세	87.1	73.4	52.7	31.3	16.0	15.7	10.1	6.8	5.2	0.0
	만40~44세	86.5	70.9	52.9	30.6	16.7	17.8	9.7	8.1	5.1	0.0
	만45~49세	87.6	69.9	50.0	30.9	17.8	17.3	11.7	6.5	5.6	0.1
성별	남성	88.1	73.3	55.4	27.6	17.9	14.6	9.1	5.9	5.3	0.1
	여성	88.1	73.9	57.9	27.8	16.8	14.5	8.5	5.3	4.4	0.1

- 인터넷중독 해소를 위한 각종 정부정책 중, 인터넷중독 예방교육 인지도가 67.0%로 가장 높았음
- 다음으로 인터넷중독 치료 프로그램 운영(49.3%), 인터넷중독 예방 및 해소에 관한 홍보(41.3%), 인터넷중독 해소를 위한 학교파견 집단상담 등 상담프로그램 운영(38.6%) 등의 순으로 나타남

<그림 3-53> 인터넷중독 해소를 위한 각종 정부정책 인지도(중복응답, %)



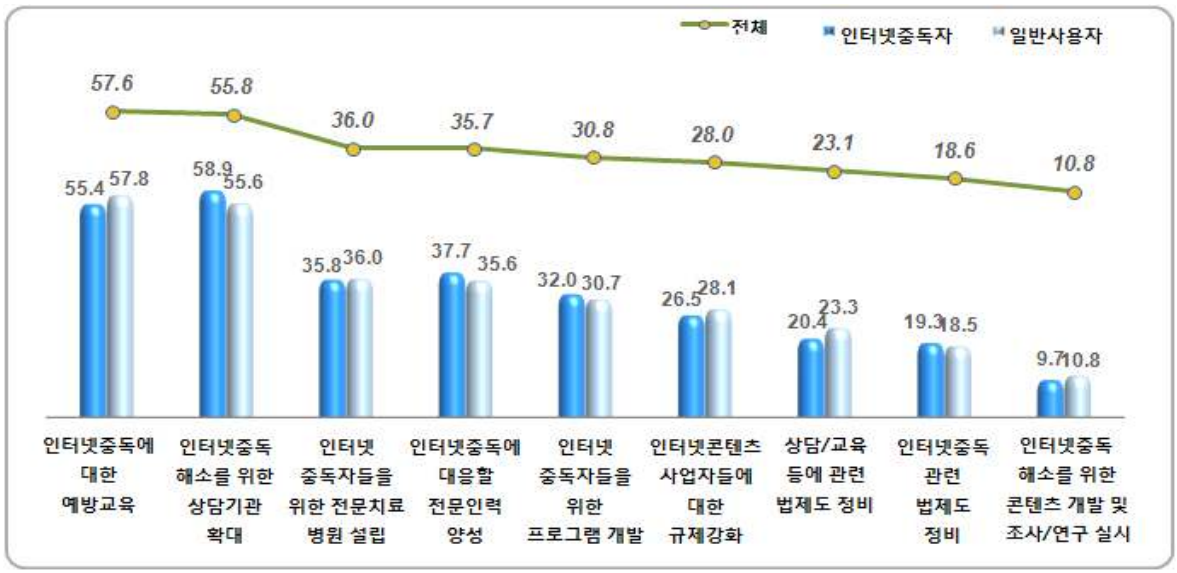
<표 3-42> 인터넷중독 해소를 위한 정부정책 인지도(중복응답)

(단위: %)

구분		인터넷중독에 대한 예방교육	인터넷중독 치료 프로그램 운영	인터넷중독 예방 및 해소에 관한 홍보	학교파견 집단상담등 상담 프로그램 운영	인터넷콘텐츠 사업자들에 대한 규제마련	인터넷중독 관련 법제도 정비	인터넷중독에 대응할 전문인력 양성	인터넷중독 관련 상담기관 운영 및 지정	모두 모름
전체		67.0	49.3	41.3	38.6	25.2	24.2	23.7	21.4	14.9
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	67.1	49.2	41.3	38.3	25.0	23.9	23.6	21.1	15.0
	인터넷중독자	66.5	50.7	40.7	42.1	27.5	28.1	26.1	25.1	13.7
	고위험사용자군	71.1	54.4	43.4	48.2	29.4	27.2	23.7	32.9	14.0
	잠재적위험사용자군	65.3	49.7	40.0	40.4	27.0	28.4	26.7	23.0	13.6
연령대별	유아동	51.2	32.5	29.4	27.9	16.0	14.8	15.5	14.5	32.9
	청소년	74.1	50.7	40.5	43.1	22.4	22.5	24.1	26.7	12.2
	성인	66.8	51.1	43.1	38.6	27.3	26.0	24.7	20.6	13.4
연령별	만5~9세	51.2	32.5	29.4	27.9	16.0	14.8	15.5	14.5	32.9
	만10~14세	71.8	43.5	36.7	37.8	17.2	18.1	20.3	23.5	16.2
	만15~19세	76.3	57.6	44.1	48.2	27.5	26.6	27.8	29.7	8.4
	만20~24세	72.8	57.2	47.7	43.1	29.1	28.6	27.1	25.1	9.6
	만25~29세	67.9	55.2	44.1	39.4	31.1	29.4	25.7	22.7	12.5
	만30~34세	63.8	49.9	39.6	37.0	27.8	24.7	22.9	18.9	14.4
	만35~39세	66.4	50.9	43.1	38.8	27.2	25.0	25.7	20.8	14.0
	만40~44세	65.8	48.2	44.1	38.7	25.1	25.7	25.0	19.0	13.2
	만45~49세	64.6	45.7	40.6	34.7	23.9	23.0	22.0	17.3	16.1
성별	남성	66.7	48.4	40.7	37.8	26.1	24.7	24.1	20.8	14.9
	여성	67.3	50.3	41.9	39.4	24.3	23.6	23.3	22.0	14.8

- 인터넷중독 해소를 위한 적절한 수단으로, 인터넷중독에 대한 예방교육(57.6%) 및 상담기관 확대(55.8%)가 가장 높게 나타남
- 다음으로 인터넷중독자들을 위한 전문치료 병원 설립(36.0%), 인터넷중독에 대응할 전문인력 양상(35.7%) 등의 순으로 나타남

<그림 3-54> 인터넷중독 문제 해결 위한 적절한 수단(1+2+3순위, %)



<표 3-43> 인터넷중독 문제 해결을 위한 수단 - 1+2+3순위

(단위: %)

구분		인터넷 중독에 대한 예방교육	인터넷 중독 해소를 위한 상담기관 확대	인터넷 중독자 위한 전문치료 병원설립	인터넷 중독 대응할 전문인력 양성	인터넷 중독자 위한 프로그램 개발	인터넷 콘텐츠 사업자 대한 규제강화	상담/교육 등에 대한 홍보강화	인터넷 중독 관련 법제도 정비	콘텐츠 개발 및 조사/연구 실시
전체		57.6	55.8	36.0	35.7	30.8	28.0	23.1	18.6	10.8
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	57.8	55.6	36.0	35.6	30.7	28.1	23.3	18.5	10.8
	인터넷중독자	55.4	58.9	35.8	37.7	32.0	26.5	20.4	19.3	9.7
	고위험사용자군	56.1	57.9	39.5	34.6	32.0	24.6	20.2	19.7	11.8
	잠재적위험사용자군	55.2	59.2	34.8	38.5	32.0	27.1	20.5	19.2	9.1
연령대별	유아동	58.9	58.0	42.4	39.3	25.4	23.8	22.0	16.4	8.5
	청소년	59.5	59.0	39.5	37.1	30.8	22.3	21.3	15.8	10.1
	성인	56.8	54.5	34.1	34.8	31.5	30.3	23.8	19.8	11.3
연령별	만5~9세	58.9	58.0	42.4	39.3	25.4	23.8	22.0	16.4	8.5
	만10~14세	60.4	58.1	40.5	37.1	30.4	20.7	22.0	15.4	9.4
	만15~19세	58.6	59.8	38.6	37.1	31.3	23.8	20.6	16.3	10.8
	만20~24세	56.5	57.0	34.5	34.8	31.1	27.8	22.4	19.4	12.7
	만25~29세	56.2	53.7	36.0	35.4	32.1	28.3	23.9	20.9	11.3
	만30~34세	55.3	53.8	33.8	34.9	31.1	30.9	24.6	20.6	11.6
	만35~39세	56.5	54.0	33.9	35.2	31.2	30.9	25.6	18.3	11.8
	만40~44세	58.6	54.5	32.7	35.4	32.1	30.2	23.0	19.6	10.6
	만45~49세	57.8	54.3	33.5	32.9	31.6	33.7	23.4	20.0	9.8
성별	남성	58.2	54.8	36.9	35.9	30.7	28.0	22.2	18.5	10.8
	여성	57.0	56.9	35.1	35.5	30.9	27.9	24.0	18.6	10.7

인터넷중독 해소를 위해 활용할 수 있는 지역사회자원으로, 각급 학교가 90.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 지역 유관 상담기관(77.3%), 병원 등 의료기관(52.3%), 기업(43.6%) 등의 순으로 나타남

<그림 3-55> 인터넷중독 해소를 위해 활용할 수 있는 지역사회자원(1+2+3순위, %)

<표 3-44> 인터넷중독 해소를 위해 활용할 수 있는 지역사회자원 - 1+2+3순위

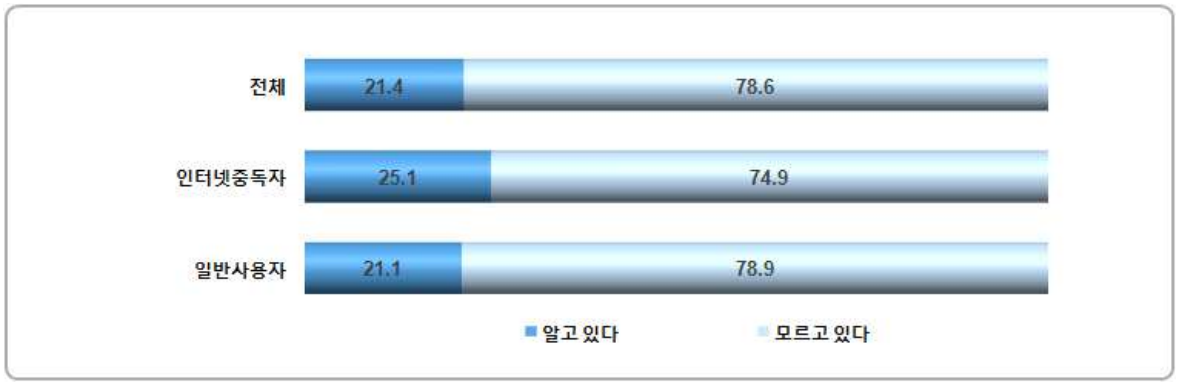
(단위: %)

구분		각급 학교	지역 유관 상담기관	병원 등 의료기관	기업	주민자치센터
전체		90.1	77.3	52.3	43.6	31.5
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	90.2	77.4	52.2	43.7	31.3
	인터넷중독자	88.1	75.9	53.7	42.1	34.0
	고위험사용자군	89.9	73.7	55.3	39.0	36.0
	잠재적위험사용자군	87.6	76.4	53.3	42.9	33.4
연령대별	유아동	92.8	78.0	55.6	35.7	31.7
	청소년	92.3	75.0	57.5	39.2	30.0
	성인	89.0	78.0	50.2	46.1	32.0
학령별	유치원 또는 어린이집	93.9	83.4	55.2	34.4	30.7
	초등학생	93.0	75.3	57.3	36.3	30.9
	중학생	92.5	75.7	58.4	37.0	30.2
	고등학생	91.5	74.1	55.9	42.0	30.8
	대학생	89.1	77.2	50.5	46.7	31.4
연령별	만5~9세	92.8	78.0	55.6	35.7	31.7
	만10~14세	93.1	74.0	59.7	36.0	30.0
	만15~19세	91.5	76.0	55.4	42.3	30.0
	만20~24세	89.5	75.7	51.1	45.4	32.8
	만25~29세	88.2	78.1	51.4	47.5	31.2
	만30~34세	89.5	77.2	49.2	46.6	32.5
	만35~39세	90.1	78.7	49.9	45.2	31.7
	만40~44세	88.5	78.9	49.5	46.6	31.8
	만45~49세	88.1	79.2	50.1	45.3	32.0
성별	남성	90.0	76.9	52.8	43.4	31.4
	여성	90.2	77.8	51.8	43.9	31.6

4. 인터넷중독 전문상담기관 인지도 및 인지 경로

- 인터넷중독 문제를 전문적으로 상담해 주는 기관에 대해, 21.4%는 '알고 있다'고 응답함
- 인터넷중독자의 인지도가 25.1%로 일반사용자(21.1%) 보다 높게 나타남

<그림 3-56> 인터넷중독 문제 전문상담기관 인지 여부(%)



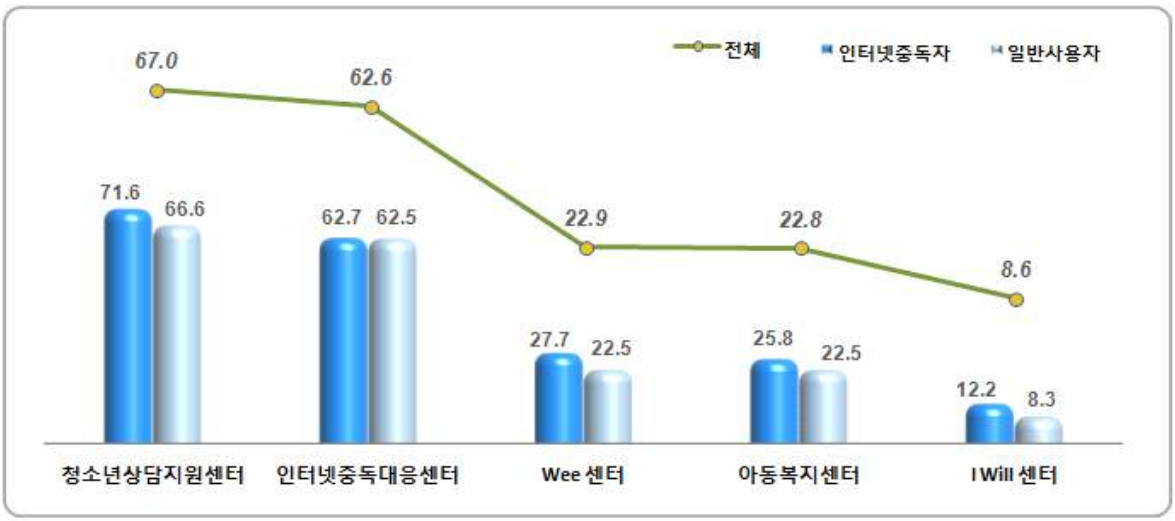
<표 3-45> 인터넷중독 문제 전문상담기관 인지 여부

(단위: %)

구분		알고 있다	모르고 있다
전체		21.4	78.6
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	21.1	78.9
	인터넷중독자	25.1	74.9
	고위험사용자군	32.9	67.1
	잠재적위험사용자군	23.0	77.0
연령대별	유아동	14.5	85.5
	청소년	26.7	73.3
	성인	20.6	79.4
학령별	유치원 또는 어린이집	9.2	90.8
	초등학생	17.6	82.4
	중학생	24.3	75.7
	고등학생	32.3	67.7
	대학생	27.6	72.4
연령별	만5~9세	14.5	85.5
	만10~14세	23.5	76.5
	만15~19세	29.7	70.3
	만20~24세	25.1	74.9
	만25~29세	22.7	77.3
	만30~34세	18.9	81.1
	만35~39세	20.8	79.2
	만40~44세	19.0	81.0
	만45~49세	17.3	82.7
성별	남성	20.8	79.2
	여성	22.0	78.0

알고 있는 인터넷중독 전문상담기관으로, 청소년상담지원센터(1388)가 67.0%로 가장 높았으며, 다음으로 인터넷중독대응센터(1599-0075) 62.6% 순으로 나타남

<그림 3-57> 알고 있는 인터넷중독 전문상담기관(전문상담기관 인지자, %)



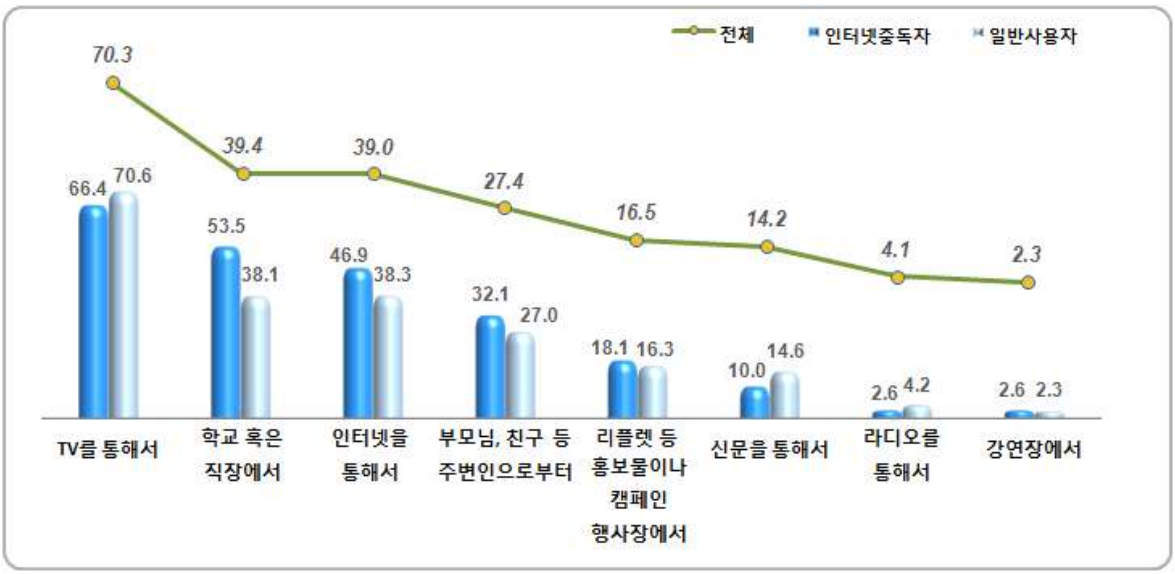
<표 3-46> 알고 있는 인터넷중독 전문상담기관(중복응답)

(단위: %)

구분		청소년상담 지원센터	인터넷중독 대응센터	Wee 센터	아동복지센터	I Will 센터
전체		67.0	62.6	22.9	22.8	8.6
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	66.6	62.5	22.5	22.5	8.3
	인터넷중독자	71.6	62.7	27.7	25.8	12.2
	고위험사용자군	74.7	68.0	24.0	30.7	8.0
	잠재적위험사용자군	70.4	60.7	29.1	24.0	13.8
연령대별	유아동	61.6	59.1	24.7	33.3	7.1
	청소년	68.3	61.3	30.6	21.5	8.1
	성인	66.9	63.4	19.6	22.3	9.0
학령별	유치원 또는 어린이집	46.7	60.0	33.3	46.7	0.0
	초등학생	68.6	60.1	25.8	29.6	7.3
	중학생	63.3	62.0	32.6	18.7	8.5
	고등학생	67.9	60.9	30.8	20.8	6.4
	대학생	74.4	66.2	24.2	22.4	14.7
연령별	만5~9세	61.6	59.1	24.7	33.3	7.1
	만10~14세	66.7	58.9	30.7	22.7	8.3
	만15~19세	69.6	63.2	30.4	20.6	7.9
	만20~24세	71.6	66.3	22.7	21.5	13.4
	만25~29세	63.0	71.7	18.6	23.9	10.0
	만30~34세	62.9	65.3	16.9	24.2	9.8
	만35~39세	65.7	62.5	19.0	23.9	9.9
	만40~44세	68.9	55.6	20.5	21.8	5.7
	만45~49세	69.2	56.5	19.1	18.1	3.0
성별	남성	64.6	63.7	22.5	21.5	8.7
	여성	69.4	61.4	23.4	24.0	8.5

전문상담기관 접촉 경로로 'TV'가 70.3%로 가장 높았으며, 다음으로 학교 혹은 직장에서(39.4%), 인터넷을 통해서(39.0%), 부모님/친구 등 주변사람(27.4%) 등의 순으로 나타남

<그림 3-58> 알고 있는 인터넷중독 전문상담기관 접해본 경로(전문상담기관 인지자, %)



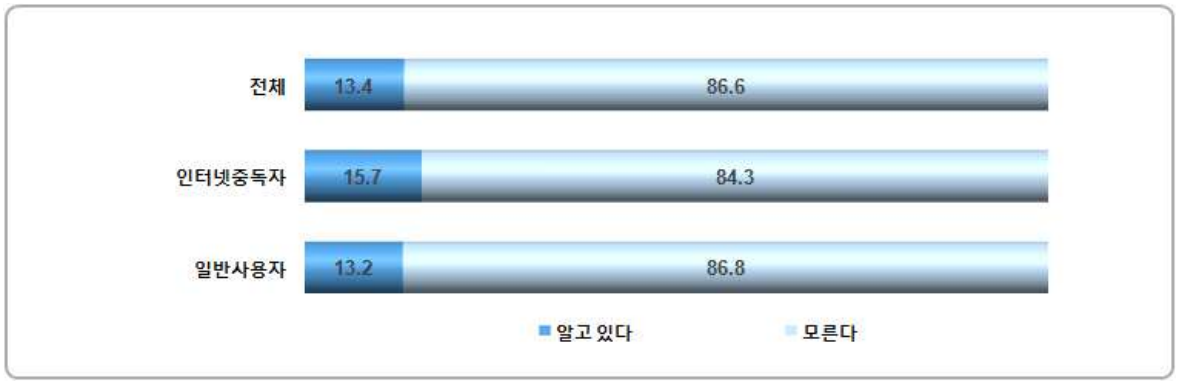
<표 3-47> 알고 있는 인터넷중독 전문상담기관 접해본 경로(중복응답)

(단위: %)

구분		TV를 통해서	학교 혹은 직장에서	인터넷 통해서	부모님, 친구 등 주변인으로부터	리플렛 등 홍보물이나 캠페인 행사장	신문을 통해서	라디오를 통해서	강연장에서	기타
전체		70.3	39.4	39.0	27.4	16.5	14.2	4.1	2.3	0.1
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	70.6	38.1	38.3	27.0	16.3	14.6	4.2	2.3	0.1
	인터넷중독자	66.4	53.5	46.9	32.1	18.1	10.0	2.6	2.6	0.4
	고위험사용자군	58.7	70.7	46.7	30.7	14.7	6.7	2.7	2.7	1.3
	잠재적위험사용자군	69.4	46.9	46.9	32.7	19.4	11.2	2.6	2.6	0.0
연령대별	유아동	66.7	44.4	40.4	31.3	20.7	7.6	2.0	1.5	0.0
	청소년	57.5	64.6	31.8	28.5	16.9	7.0	1.8	2.6	0.0
	성인	76.0	28.4	42.0	26.6	16.0	17.9	5.2	2.3	0.2
학령별	유치원 또는 어린이집	86.7	26.7	53.3	40.0	6.7	6.7	6.7	13.3	0.0
	초등학생	63.3	52.2	38.4	31.7	18.2	6.5	0.9	0.9	0.0
	중학생	57.6	63.9	30.7	25.0	15.2	5.4	0.3	1.9	0.0
	고등학생	52.2	69.2	27.9	29.5	16.7	8.0	3.2	3.5	0.0
	대학생	72.7	51.8	46.9	28.2	23.8	12.2	2.2	3.6	0.2
연령별	만5~9세	66.7	44.4	40.4	31.3	20.7	7.6	2.0	1.5	0.0
	만10~14세	56.5	61.7	30.7	29.4	14.6	4.7	0.0	1.3	0.0
	만15~19세	58.3	66.8	32.6	27.9	18.6	8.7	3.2	3.6	0.0
	만20~24세	73.6	46.2	47.4	28.4	23.5	13.0	2.9	2.9	0.2
	만25~29세	77.4	26.5	49.6	25.2	16.3	18.1	3.4	2.1	0.3
	만30~34세	80.1	18.4	43.6	19.9	11.7	18.7	4.6	2.1	0.6
	만35~39세	74.8	27.6	41.0	28.7	15.0	18.2	7.0	1.1	0.0
	만40~44세	76.4	23.0	35.6	26.6	15.4	21.5	8.2	3.3	0.0
	만45~49세	73.9	24.1	31.1	30.4	11.7	19.1	5.7	2.3	0.0
성별	남성	71.3	36.6	40.2	25.9	15.0	16.2	4.5	2.1	0.1
	여성	69.3	42.2	37.9	28.9	18.0	12.3	3.6	2.6	0.2

- 전국 인터넷중독 상담 대표전화인 '1599-0075'번에 대한 인지도는 13.4%였으며, 인터넷 중독자의 인지도가 15.7%로 일반사용자(13.2%) 보다 높았음
- 연령대별로는 청소년의 인지도가 16.4%로 가장 높았고 다음이 성인 13.0%로 나타남

<그림 3-59> 전국 인터넷중독 상담 대표전화 1599-0075번 서비스 인지 여부(%)



<표 3-48> 전국 인터넷중독 상담 대표전화 1599-0075번 서비스 인지 여부

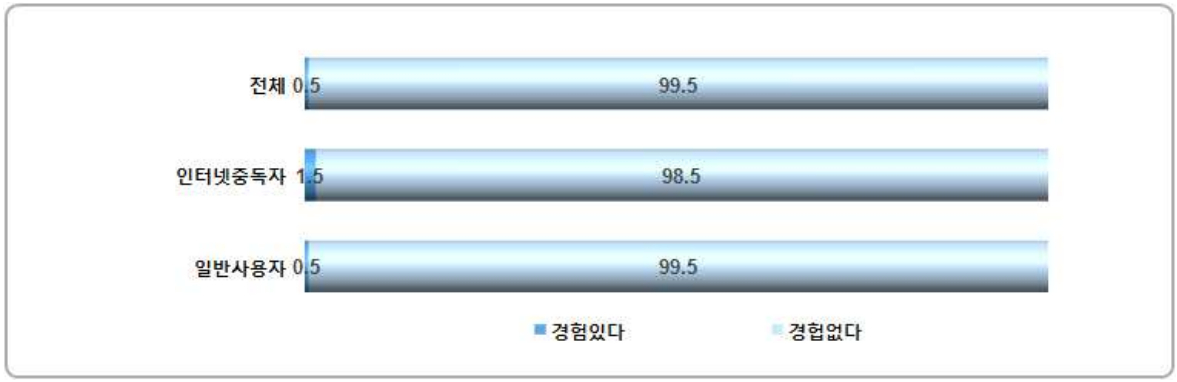
(단위: %)

구분		알고 있다	모른다
전체		13.4	86.6
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	13.2	86.8
	인터넷중독자	15.7	84.3
	고위험사용자군	22.4	77.6
	잠재적위험사용자군	14.0	86.0
연령대별	유아동	8.5	91.5
	청소년	16.4	83.6
	성인	13.0	87.0
학령별	유치원 또는 어린이집	5.5	94.5
	초등학생	10.6	89.4
	중학생	15.1	84.9
	고등학생	19.7	80.3
	대학생	18.3	81.7
연령별	만5~9세	8.5	91.5
	만10~14세	13.8	86.2
	만15~19세	18.8	81.2
	만20~24세	16.7	83.3
	만25~29세	16.3	83.7
	만30~34세	12.3	87.7
	만35~39세	13.0	87.0
	만40~44세	10.6	89.4
	만45~49세	9.8	90.2
성별	남성	13.3	86.7
	여성	13.5	86.5

5. 인터넷중독 상담서비스 이용경험 및 도움 정도

- 인터넷중독 상담서비스 이용경험은 0.5%로 매우 낮게 나타났으며, 인터넷중독자의 1.5%가 상담서비스 이용경험이 있는 것으로 나타남
- 고위험군의 상담서비스 이용경험률이 3.5%로 잠재위험군(0.9%) 보다 높게 나타남

<그림 3-60> 인터넷중독 상담서비스 이용 경험(%)



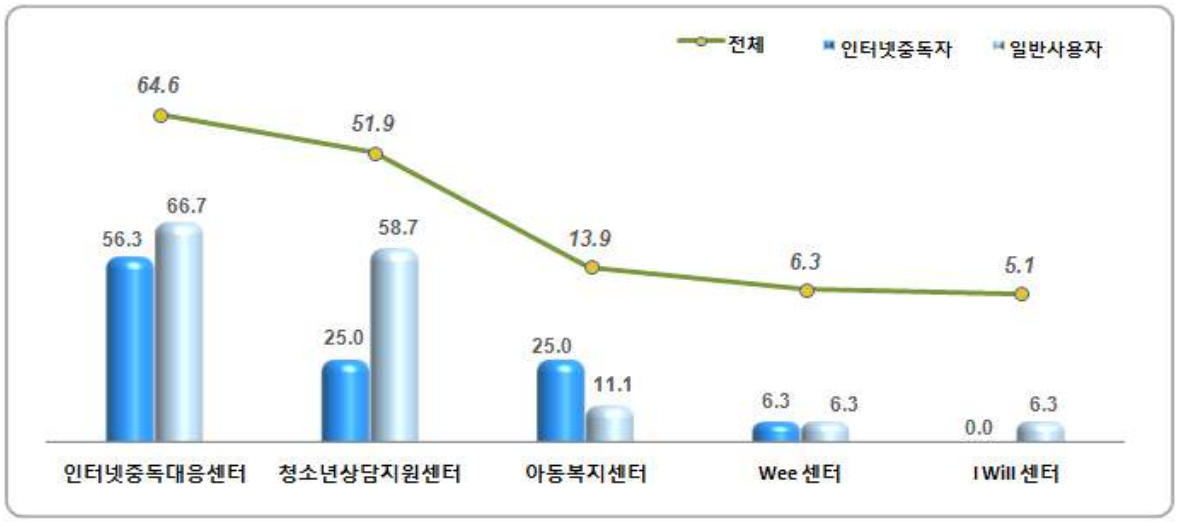
<표 3-49> 인터넷중독 상담서비스 이용 경험

(단위: %)

구분		있다	없다
전체		0.5	99.5
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	0.5	99.5
	인터넷중독자	1.5	98.5
	고위험사용자군	3.5	96.5
	잠재적위험사용자군	0.9	99.1
연령대별	유아동	0.5	99.5
	청소년	0.8	99.2
	성인	0.4	99.6
학령별	유치원 또는 어린이집	0.0	100.0
	초등학생	0.5	99.5
	중학생	0.9	99.1
	고등학생	0.7	99.3
	대학생	0.9	99.1
연령별	만5~9세	0.5	99.5
	만10~14세	0.6	99.4
	만15~19세	1.0	99.0
	만20~24세	0.7	99.3
	만25~29세	0.4	99.6
	만30~34세	0.2	99.8
	만35~39세	0.4	99.6
	만40~44세	0.6	99.4
	만45~49세	0.3	99.7
성별	남성	0.6	99.4
	여성	0.4	99.6

경험해 본 인터넷중독 상담 서비스기관에는 인터넷중독대응센터(1599-0075)가 64.6%로 가장 높았으며, 다음으로 청소년상담지원센터(1388)(51.9%), 아동복지센터(13.9%) 순으로 나타남

<그림 3-61> 인터넷중독 상담서비스 경험 기관(인터넷중독 상담서비스 이용 경험자, %)



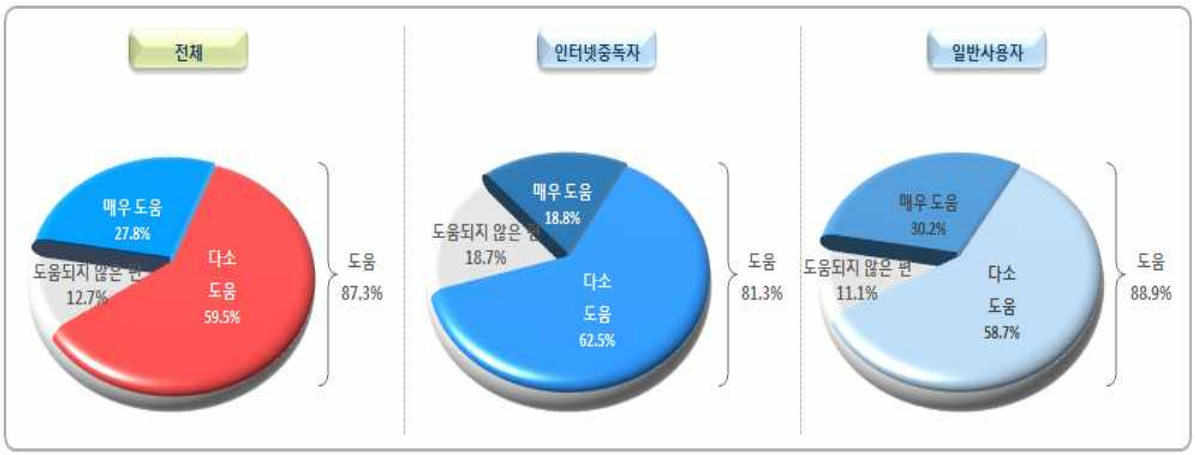
<표 3-50> 인터넷중독 상담서비스 경험 기관(중복응답)

(단위: %)

구분		인터넷중독 대응센터	청소년상담 지원센터	아동복지센터	Wee 센터	I Will 센터
전체		64.6	51.9	13.9	6.3	5.1
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	66.7	58.7	11.1	6.3	6.3
	인터넷중독자	56.3	25.0	25.0	6.3	0.0
	고위험사용자군	75.0	25.0	25.0	0.0	0.0
	잠재적위험사용자군	37.5	25.0	25.0	12.5	0.0
연령대별	유아동	42.9	0.0	57.1	14.3	0.0
	청소년	53.8	84.6	3.8	3.8	3.8
	성인	73.9	41.3	13.0	6.5	6.5
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-	-	-	-
	초등학생	55.6	11.1	44.4	11.1	0.0
	중학생	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	고등학생	57.1	71.4	0.0	14.3	14.3
	대학생	57.1	57.1	0.0	0.0	0.0
연령별	만5~9세	42.9	0.0	57.1	14.3	0.0
	만10~14세	44.4	88.9	0.0	0.0	0.0
	만15~19세	58.8	82.4	5.9	5.9	5.9
	만20~24세	66.7	41.7	0.0	8.3	8.3
	만25~29세	50.0	33.3	16.7	0.0	0.0
	만30~34세	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0
	만35~39세	100.0	50.0	12.5	0.0	12.5
	만40~44세	72.7	45.5	9.1	9.1	9.1
	만45~49세	100.0	40.0	40.0	20.0	0.0
성별	남성	66.0	48.9	19.1	6.4	4.3
	여성	62.5	56.3	6.3	6.3	6.3

- 인터넷중독 상담서비스 도움 정도에 대해, 87.3%는 도움이 되는 것으로 나타남
- 인터넷중독자의 81.3%가 도움이 되는 것으로 응답하였으며, 고위험군이 87.5%로 잠재적 위험군(75.0%) 보다 높았음

<그림 3-62> 인터넷중독 상담서비스 기관의 도움 정도(인터넷중독 상담서비스 이용 경험자, %)



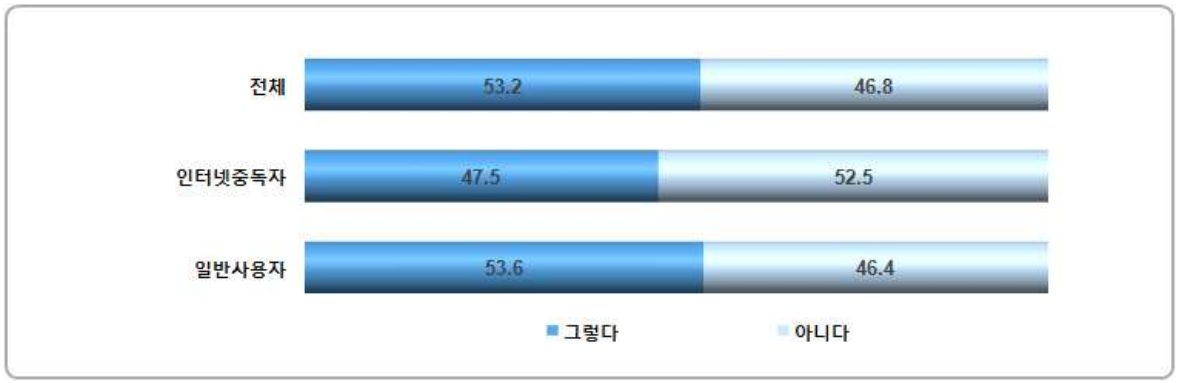
<표 3-51> 인터넷중독 상담서비스 기관의 도움 정도

(단위: %, 점)

구분		매우 도움이 된다	다소 도움이 된다	별로 도움이 되지 않는다	전혀 도움이 되지 않는다	도움이 되는 편	도움이 되지 않는 편	평균 (4점만점)
전체		27.8	59.5	11.4	1.3	87.3	12.7	3.1
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	30.2	58.7	11.1	0.0	88.9	11.1	3.2
	인터넷중독자	18.8	62.5	12.5	6.2	81.3	18.7	2.9
	고위험사용자군	12.5	75.0	12.5	0.0	87.5	12.5	3.0
	잠재적위험사용자군	25.0	50.0	12.5	12.5	75.0	25.0	2.9
연령대별	유아동	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0
	청소년	42.3	42.3	15.4	0.0	84.6	15.4	3.3
	성인	23.9	63.0	10.9	2.2	87.0	13.0	3.1
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-	-	-	-	-	-
	초등학생	11.1	77.8	11.1	0.0	88.9	11.1	3.0
	중학생	50.0	33.3	16.7	0.0	83.3	16.7	3.3
	고등학생	42.9	57.1	0.0	0.0	100.0	0.0	3.4
	대학생	14.3	78.6	7.1	0.0	92.9	7.1	3.1
연령별	만5~9세	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0
	만10~14세	44.4	33.3	22.2	0.0	77.8	22.2	3.2
	만15~19세	41.2	47.1	11.8	0.0	88.2	11.8	3.3
	만20~24세	8.3	83.3	8.3	0.0	91.7	8.3	3.0
	만25~29세	33.3	33.3	16.7	16.7	66.7	33.3	2.8
	만30~34세	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.5
	만35~39세	37.5	62.5	0.0	0.0	100.0	0.0	3.4
	만40~44세	27.3	54.5	18.2	0.0	81.8	18.2	3.1
	만45~49세	0.0	80.0	20.0	0.0	80.0	20.0	2.8
성별	남성	25.5	57.4	14.9	2.1	83.0	17.0	3.1
	여성	31.3	62.5	6.3	0.0	93.8	6.3	3.3

- 향후 지나친 인터넷 이용으로 인한 문제를 경험할 경우, 2명 중 1명(53.2%)은 상담기관에 도움을 받을 의향이 있다고 응답함
- 인터넷중독자(47.5%) 보다는 일반사용자(53.6%)에서 의향이 높은 것으로 나타났음

<그림 3-63> 향후 인터넷중독 전문상담기관 도움 받을 의향(%)



<표 3-52> 향후 인터넷중독 전문상담기관 도움 받을 의향

(단위: %)

구분		그렇다	아니다
전체		53.2	46.8
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	53.6	46.4
	인터넷중독자	47.5	52.5
	고위험사용자군	50.9	49.1
	잠재적위험사용자군	46.7	53.3
연령대별	유아동	54.2	45.8
	청소년	52.1	47.9
	성인	53.4	46.6
학령별	유치원 또는 어린이집	60.7	39.3
	초등학생	54.8	45.2
	중학생	47.1	52.9
	고등학생	56.2	43.8
	대학생	51.9	48.1
연령별	만5~9세	54.2	45.8
	만10~14세	52.2	47.8
	만15~19세	52.1	47.9
	만20~24세	55.1	44.9
	만25~29세	52.6	47.4
	만30~34세	54.3	45.7
	만35~39세	54.6	45.4
	만40~44세	52.1	47.9
	만45~49세	51.6	48.4
성별	남성	52.7	47.3
	여성	53.7	46.3

- 인터넷중독 문제로 상담치료 받게 된다면 받고 싶은 방법으로, 개인상담이 83.7%로 가장 선호도가 높았음
- 다음으로 전화상담(67.5%), 온라인상담(51.1%), 가족상담(38.7%) 등의 순으로 나타남

<그림 3-64> 인터넷중독 문제로 상담치료 받고 싶은 방법 - 1+2+3순위(%)

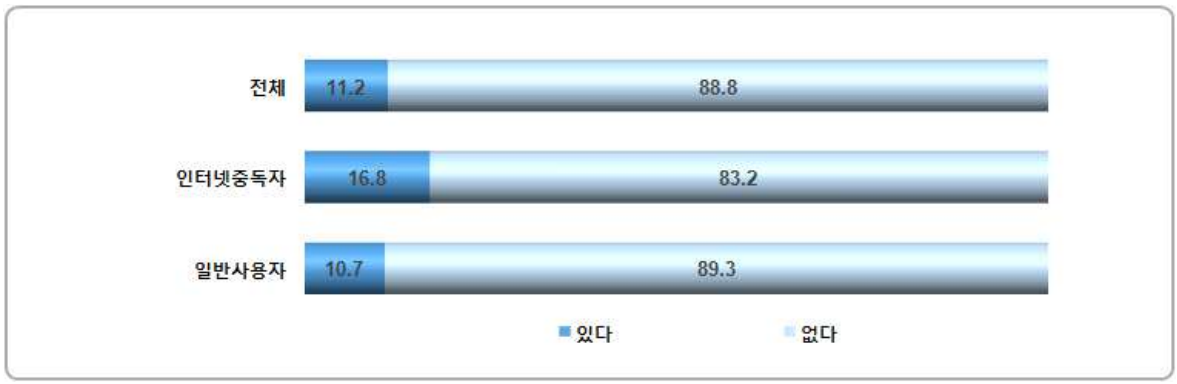
<표 3-53> 인터넷중독 문제로 상담치료 받고 싶은 방법 - 1+2+3순위

(단위: %)

구분		개인상담	전화상담	온라인상담	가족상담	가정방문상담	집단상담	병원치료	친구
전체		83.7	67.5	51.1	38.7	19.7	15.7	14.5	0.1
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	83.6	67.7	50.8	38.9	19.9	15.4	14.6	0.1
	인터넷중독자	84.4	64.9	55.1	35.7	17.4	19.3	13.7	0.1
	고위험사용자군	84.6	65.8	61.4	30.3	15.4	19.3	14.9	0.0
	잠재적위험사용자군	84.3	64.7	53.5	37.2	17.9	19.3	13.4	0.1
연령대별	유아동	81.8	63.1	41.5	52.1	24.7	12.3	14.6	0.0
	청소년	83.3	68.1	52.7	40.1	17.1	15.7	12.6	0.1
	성인	84.0	67.9	51.8	36.4	19.9	16.1	15.1	0.1
학령별	유치원 또는 어린이집	87.7	58.9	38.0	52.8	27.0	12.3	18.4	0.0
	초등학생	80.4	65.5	43.4	50.8	22.1	12.9	15.0	0.0
	중학생	84.8	67.8	55.3	38.7	16.8	14.4	10.9	0.0
	고등학생	83.3	68.6	53.5	37.7	16.9	16.7	11.8	0.1
	대학생	84.7	68.9	59.9	31.2	16.5	17.1	11.0	0.1
연령별	만5~9세	81.8	63.1	41.5	52.1	24.7	12.3	14.6	0.0
	만10~14세	82.2	67.3	50.1	42.7	18.0	14.6	13.5	0.0
	만15~19세	84.3	68.8	55.2	37.7	16.2	16.8	11.7	0.1
	만20~24세	83.7	68.2	57.0	32.4	17.8	16.5	13.5	0.0
	만25~29세	83.5	67.6	57.5	32.9	17.7	16.9	14.9	0.2
	만30~34세	84.5	65.9	51.4	36.6	21.3	15.6	16.9	0.1
	만35~39세	83.4	68.1	49.6	39.2	19.8	16.6	15.1	0.0
	만40~44세	84.2	68.8	49.2	37.7	21.0	15.8	14.7	0.0
	만45~49세	85.0	68.8	46.8	39.3	21.5	15.6	15.7	0.1
성별	남성	83.4	67.5	52.8	37.9	19.4	15.7	14.3	0.0
	여성	83.9	67.5	49.2	39.6	20.0	15.7	14.8	0.1

- 인터넷중독 예방교육을 받아본 경험은 11.2%로 나타났으며, 인터넷중독자가 16.8%로 일반사용자(10.7%) 보다 높았음
- 연령대별로는 청소년의 29.4%가 인터넷중독 예방교육을 경험한 것으로 나타났고, 이어 유아동 9.6%, 성인 5.5%로 나타남

<그림 3-65> 인터넷중독 예방 교육 경험 여부(%)



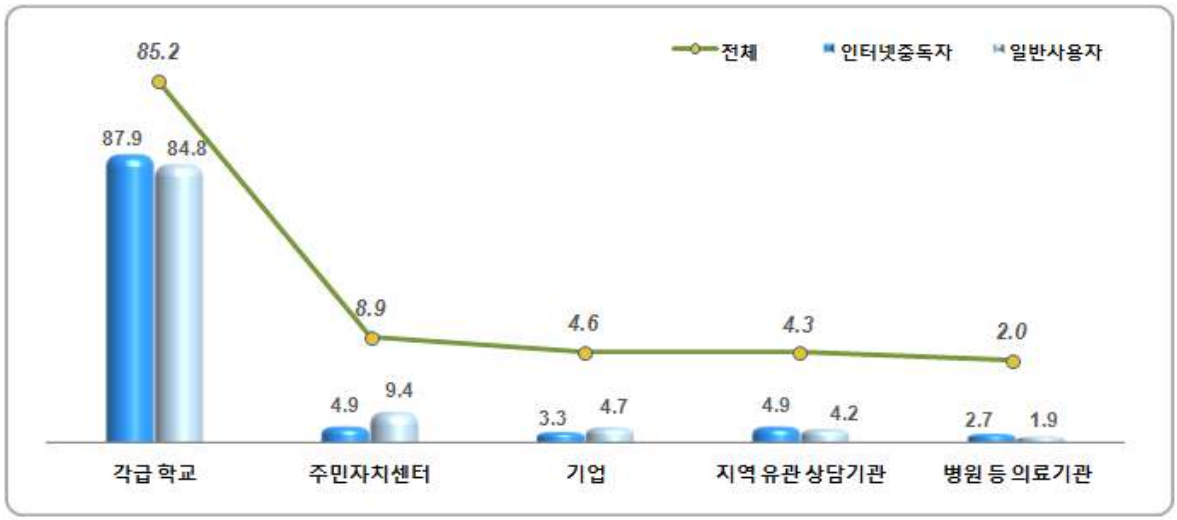
<표 3-54> 인터넷중독 예방 교육 경험 여부

(단위: %)

구분		있다	없다
전체		11.2	88.8
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	10.7	89.3
	인터넷중독자	16.8	83.2
	고위험사용자군	22.8	77.2
	잠재적위험사용자군	15.2	84.8
연령대별	유아동	9.6	90.4
	청소년	29.4	70.6
	성인	5.5	94.5
학령별	유치원 또는 어린이집	1.2	98.8
	초등학생	17.7	82.3
	중학생	31.4	68.6
	고등학생	30.1	69.9
	대학생	16.0	84.0
연령별	만5~9세	9.6	90.4
	만10~14세	30.4	69.6
	만15~19세	28.4	71.6
	만20~24세	16.1	83.9
	만25~29세	6.3	93.7
	만30~34세	3.2	96.8
	만35~39세	2.8	97.2
	만40~44세	3.0	97.0
	만45~49세	2.3	97.7
성별	남성	11.1	88.9
	여성	11.3	88.7

인터넷중독 예방교육은 주로 '각급학교(유/초/중/고/대)'(85.2%)에서 받고 있는 것으로 나타났으며, 그 밖에 주민자치센터(8.9%), 기업(4.6%), 지역 유관 상담기관(4.3%)의 순으로 나타남

<그림 3-66> 인터넷중독 예방 교육 받아본 곳(예방교육 경험자, %)



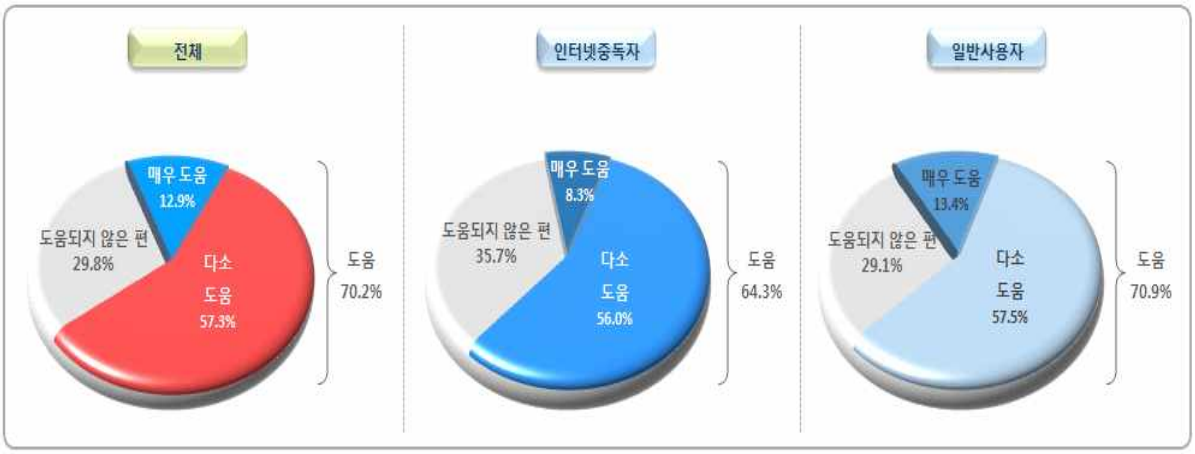
<표 3-55> 인터넷중독 예방 교육 받아본 곳(중복응답)

(단위: %)

구분		각급 학교	주민자치센터	기업	지역 유관 상담기관	병원 등 의료기관	기타
전체		85.2	8.9	4.6	4.3	2.0	0.2
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	84.8	9.4	4.7	4.2	1.9	0.2
	인터넷중독자	87.9	4.9	3.3	4.9	2.7	0.0
	고위험사용자군	86.5	3.8	1.9	9.6	5.8	0.0
	잠재적위험사용자군	88.5	5.4	3.8	3.1	1.5	0.0
연령대별	유아동	95.5	3.0	2.3	4.5	2.3	0.0
	청소년	98.8	0.8	1.0	2.0	0.8	0.1
	성인	59.1	24.4	11.3	8.1	4.1	0.4
학령별	유치원 또는 어린이집	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	초등학생	97.7	1.8	0.9	2.9	0.9	0.0
	중학생	99.8	0.5	1.0	1.5	1.2	0.2
	고등학생	98.6	1.0	1.7	1.7	0.3	0.0
	대학생	95.8	1.5	3.1	4.6	1.5	0.8
연령별	만5~9세	95.5	3.0	2.3	4.5	2.3	0.0
	만10~14세	99.4	0.4	0.6	1.6	0.8	0.0
	만15~19세	98.1	1.2	1.4	2.5	0.8	0.2
	만20~24세	93.5	3.1	5.0	3.8	1.5	0.4
	만25~29세	80.0	4.8	6.7	4.8	5.7	1.0
	만30~34세	8.9	64.3	19.6	3.6	7.1	0.0
	만35~39세	0.0	62.7	27.5	21.6	7.8	0.0
	만40~44세	0.0	57.7	21.2	23.1	3.8	0.0
	만45~49세	0.0	69.2	20.5	15.4	7.7	0.0
성별	남성	85.6	8.3	5.6	3.8	2.8	0.2
	여성	84.7	9.6	3.5	4.8	1.2	0.1

- 경험해 본 인터넷중독 상담 서비스의 도움 정도에 대해, 전체적으로 70.2%가 도움이 된 것으로 응답하였고 인터넷중독자는 64.3%가 도움이 되었다는 긍정적인 평가를 보였음
- 인터넷중독 수준별로는 고위험군(59.6%) 보다는 잠재적위험군(66.2%)에서 긍정 평가가 높은 것으로 나타남

<그림 3-67> 경험해 본 인터넷중독 상담서비스 도움 정도(예방교육 경험자, %)



<표 3-56> 경험해 본 인터넷중독 상담서비스 도움 정도

(단위: %, 점)

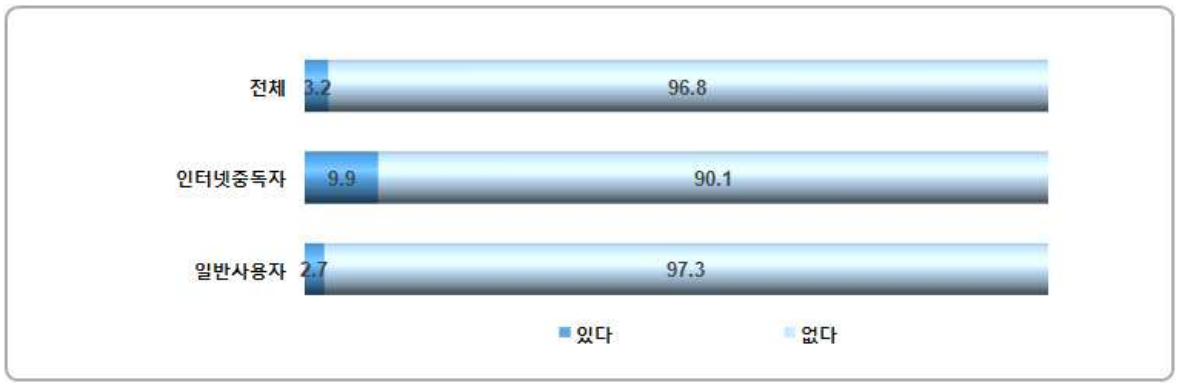
구분		매우 도움이 된다	다소 도움이 된다	별로 도움이 되지 않는다	전혀 도움이 되지 않는다	도움이 되는 편	도움이 되지 않는 편	평균 (4점만점)
전체		12.9	57.3	27.7	2.1	70.2	29.8	2.8
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	13.4	57.5	26.8	2.3	70.9	29.1	2.8
	인터넷중독자	8.3	56.0	34.6	1.1	64.3	35.7	2.7
	고위험사용자군	13.5	46.2	38.5	1.9	59.6	40.4	2.7
	잠재적위험사용자군	6.2	60.0	33.1	0.7	66.2	33.8	2.7
연령대별	유아동	13.6	71.2	13.6	1.5	84.8	15.2	3.0
	청소년	11.8	57.1	28.8	2.2	68.9	31.1	2.8
	성인	14.5	54.5	28.8	2.1	69.0	31.0	2.8
학령별	유치원 또는 어린이집	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0
	초등학생	16.1	64.9	18.4	0.6	81.0	19.0	3.0
	중학생	11.5	57.8	27.7	2.9	69.4	30.6	2.8
	고등학생	8.6	54.6	33.3	3.4	63.2	36.8	2.7
	대학생	11.2	52.3	33.5	3.1	63.5	36.5	2.7
연령별	만5~9세	13.6	71.2	13.6	1.5	84.8	15.2	3.0
	만10~14세	13.9	59.8	24.9	1.4	73.6	26.4	2.9
	만15~19세	9.7	54.3	32.9	3.1	64.0	36.0	2.7
	만20~24세	14.5	49.2	32.8	3.4	63.7	36.3	2.8
	만25~29세	16.2	58.1	22.9	2.9	74.3	25.7	2.9
	만30~34세	12.5	62.5	25.0	0.0	75.0	25.0	2.9
	만35~39세	9.8	60.8	29.4	0.0	70.6	29.4	2.8
	만40~44세	13.5	61.5	25.0	0.0	75.0	25.0	2.9
	만45~49세	20.5	51.3	28.2	0.0	71.8	28.2	2.9
성별	남성	12.2	57.7	27.4	2.7	69.9	30.1	2.8
	여성	13.6	57.0	27.9	1.6	70.5	29.5	2.8

제6절 인터넷중독 극복 현황

1. 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 경험

- 과거 인터넷 과다사용으로 인해 어려움을 경험한 비율은 3.2%로 조사됨
- 인터넷중독자의 9.9%는 과거에 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 경험이 있는 것으로 나타났으며, 일반사용자 2.7%에 비해 높았음

<그림 3-68> 과거 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 경험 여부(%)



<표 3-57> 과거 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 경험 여부

(단위: %)

구분		있다	없다
전체		3.2	96.8
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	2.7	97.3
	인터넷중독자	9.9	90.1
	고위험사용자군	20.2	79.8
	잠재적위험사용자군	7.2	92.8
연령대별	유아동	1.0	99.0
	청소년	4.7	95.3
	성인	3.0	97.0
학령별	유치원 또는 어린이집	1.2	98.8
	초등학생	1.7	98.3
	중학생	5.2	94.8
	고등학생	5.5	94.5
	대학생	6.1	93.9
연령별	만5~9세	1.0	99.0
	만10~14세	3.9	96.1
	만15~19세	5.5	94.5
	만20~24세	6.1	93.9
	만25~29세	3.3	96.7
	만30~34세	3.1	96.9
	만35~39세	2.9	97.1
	만40~44세	1.3	98.7
	만45~49세	1.3	98.7
성별	남성	4.3	95.7
	여성	2.0	98.0

- 인터넷 과다사용으로 인한 어려움을 처음으로 겪기 시작한 시기는 만15~19세가 35.9%로 가장 높았으며, 평균 17세인 것으로 나타남
- 인터넷중독자는 만15~19세(35.5%), 만10~14세(34.6%)에 대부분 인터넷 과다사용으로 인한 어려움을 최초로 경험하기 시작하였으며, 평균 16.3세인 것으로 나타남

<그림 3-69> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 겪기 시작한 최초 시기(인터넷 과다사용 어려움 경험자, %)

<표 3-58> 인터넷 과다사용 경험 최초시기

(단위: %, 세)

구분		5 ~9세	10~14세	15~19세	20~24세	25~29세	30~34세	35~39세	40~44세	45~49세	평균연령
전체		5.9	31.3	35.9	11.6	7.1	3.8	2.5	1.5	0.4	17.0
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	5.4	30.4	36.0	11.4	7.9	4.1	2.4	1.9	0.5	17.4
	인터넷중독자	7.5	34.6	35.5	12.1	4.7	2.8	2.8	0.0	0.0	16.3
	고위험사용자군	6.5	28.3	34.8	15.2	6.5	4.3	4.3	0.0	0.0	17.4
	잠재적위험사용자군	8.2	39.3	36.1	9.8	3.3	1.6	1.6	0.0	0.0	15.4
연령대별	유아동	85.7	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.8
	청소년	8.3	69.9	21.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5
	성인	1.0	13.1	44.8	17.3	11.1	5.9	3.9	2.3	0.7	20.0
학령별	유치원 또는 어린이집	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0
	초등학생	62.5	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.8
	중학생	5.9	91.2	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.9
	고등학생	0.0	54.7	45.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.9
	대학생	2.0	25.0	66.0	6.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.6
연령별	만5~9세	85.7	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.8
	만10~14세	17.5	82.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.9
	만15~19세	2.2	61.3	36.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.6
	만20~24세	1.0	25.3	65.7	8.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.7
	만25~29세	0.0	8.9	64.3	17.9	8.9	0.0	0.0	0.0	0.0	17.7
	만30~34세	1.9	5.6	35.2	27.8	22.2	7.4	0.0	0.0	0.0	20.3
	만35~39세	0.0	7.5	26.4	22.6	24.5	15.1	3.8	0.0	0.0	22.7
	만40~44세	0.0	9.1	9.1	13.6	13.6	13.6	31.8	9.1	0.0	28.6
	만45~49세	4.5	4.5	4.5	22.7	4.5	13.6	13.6	22.7	9.1	30.1
성별	남성	6.1	29.5	38.3	10.3	7.3	5.2	1.5	1.5	0.3	17.2
	여성	5.4	35.4	30.6	14.3	6.8	0.7	4.8	1.4	0.7	17.1

- 인터넷 과다사용으로 인해 경험했던 문제점을 살펴보면, 전체적으로 정서적 문제가 64.1%로 가장 높았으며, 다음으로 부모와 자녀간의 관계문제(62.2%), 학업적 문제(56.3%), 신체적 문제(39.9%) 등의 순으로 나타남
- 반면, 인터넷중독자는 인터넷 과다사용으로 인해 경험한 문제로 부모와 자녀간의 관계문제(71.0%)가 가장 많았고, 다음으로 학업적 문제(63.6%), 정서적 문제(60.7%) 순이었음

<그림 3-70> 인터넷 과다사용으로 인해 경험한 문제(인터넷 과다사용 어려움 경험자, %)

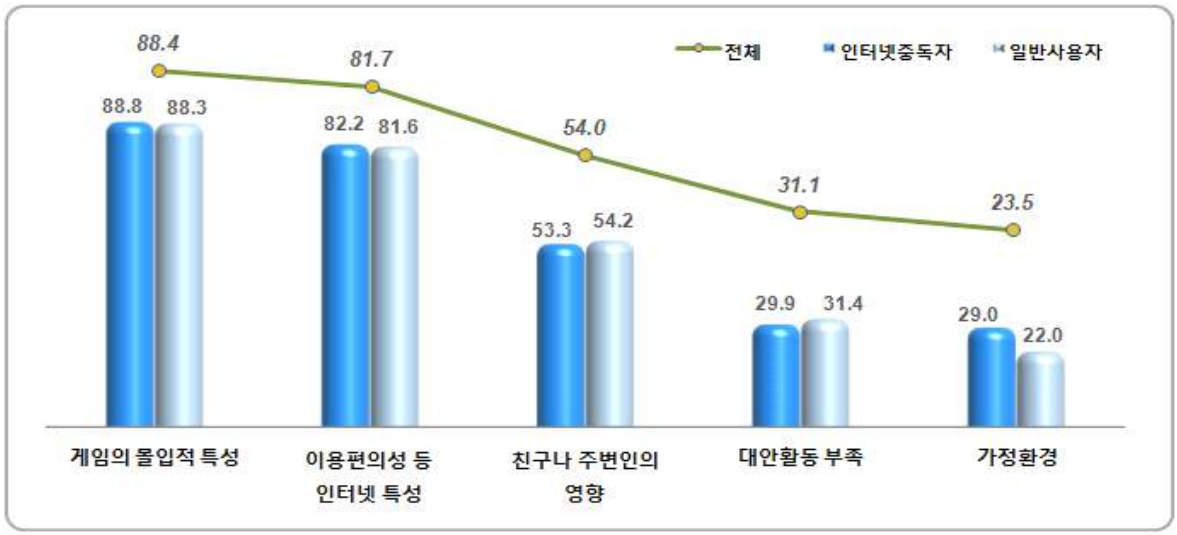
<표 3-59> 인터넷 과다사용으로 인한 문제점(경험) - 1+2+3순위

(단위: %)

구분		정서적 문제	부모와 자녀간의 관계문제	학업적 문제	신체적 문제	친구관계 문제	경제적 문제	기타
전체		64.1	62.2	56.3	39.9	22.7	14.9	0.4
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	65.0	59.6	54.2	41.2	23.0	14.4	1.1
	인터넷중독자	60.7	71.0	63.6	35.5	21.5	16.8	0.0
	고위험사용자군	71.7	73.9	65.2	34.8	15.2	13.0	0.0
	잠재적위험사용자군	52.5	68.9	62.3	36.1	26.2	19.7	0.0
연령대별	유아동	64.3	64.3	35.7	50.0	28.6	0.0	0.0
	청소년	57.7	84.6	80.1	22.4	28.2	6.4	0.0
	성인	67.3	50.7	45.1	48.4	19.6	19.9	1.4
학령별	유치원 또는 어린이집	50.0	50.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	초등학생	65.6	84.4	65.6	21.9	31.3	0.0	0.0
	중학생	50.0	82.4	77.9	30.9	25.0	10.3	0.0
	고등학생	66.0	84.9	86.8	13.2	30.2	3.8	0.0
	대학생	69.0	78.0	77.0	31.0	20.0	5.0	0.0
연령별	만5~9세	64.3	64.3	35.7	50.0	28.6	0.0	0.0
	만10~14세	54.0	90.5	77.8	28.6	28.6	4.8	0.0
	만15~19세	60.2	80.6	81.7	18.3	28.0	7.5	0.0
	만20~24세	68.7	77.8	75.8	34.3	22.2	7.1	0.0
	만25~29세	51.8	64.3	69.6	35.7	25.0	21.4	0.0
	만30~34세	68.5	35.2	33.3	50.0	13.0	31.5	3.7
	만35~39세	75.5	30.2	5.7	62.3	17.0	26.4	0.0
	만40~44세	63.6	18.2	4.5	77.3	13.6	27.3	9.1
	만45~49세	81.8	13.6	9.1	77.3	22.7	22.7	0.0
성별	남성	65.7	61.1	56.2	38.6	20.7	17.9	0.6
	여성	60.5	64.6	56.5	42.9	27.2	8.2	1.4

- 인터넷 과다사용의 원인을 살펴보면, 전체적으로 게임의 몰입적 특성(88.4%)이 가장 높았고, 이용편의성 등 인터넷 특성(81.7%)이 두 번째로 많았음
- 다음으로 친구나 주변인의 영향(54.0%), 대안활동 부족(31.1%), 가정환경(23.5%)의 순으로 나타남

<그림 3-71> 인터넷 과다사용의 원인(인터넷 과다사용 어려움 경험자, %)



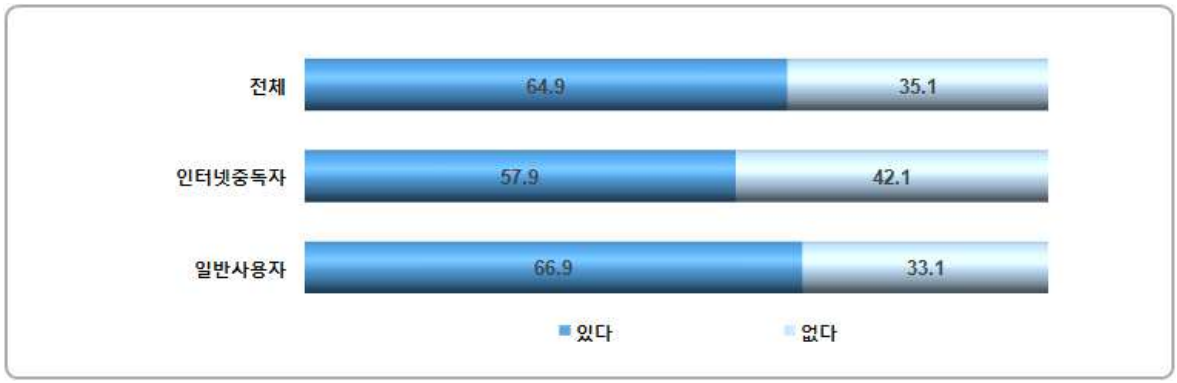
<표 3-60> 인터넷 과다사용으로 인한 문제점의 원인 - 1+2+3순위

(단위: %)

구분		게임의 몰입적 특성	이용편의성 등 인터넷 특성	친구나 주변인의 영향	대안 활동 부족	가정환경	기타
전체		88.4	81.7	54.0	31.1	23.5	1.1
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	88.3	81.6	54.2	31.4	22.0	1.1
	인터넷중독자	88.8	82.2	53.3	29.9	29.0	0.9
	고위험사용자군	87.0	82.6	50.0	30.4	32.6	0.0
	잠재적위험사용자군	90.2	82.0	55.7	29.5	26.2	1.6
연령대별	유아동	85.7	71.4	28.6	7.1	64.3	0.0
	청소년	90.4	82.1	53.2	26.9	23.7	0.0
	성인	87.6	82.0	55.6	34.3	21.6	1.6
학령별	유치원 또는 어린이집	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0
	초등학생	93.8	75.0	50.0	9.4	37.5	0.0
	중학생	89.7	82.4	50.0	32.4	25.0	0.0
	고등학생	90.6	88.7	49.1	20.8	24.5	0.0
	대학생	89.0	79.0	56.0	38.0	17.0	0.0
연령별	만5~9세	85.7	71.4	28.6	7.1	64.3	0.0
	만10~14세	95.2	79.4	54.0	27.0	25.4	0.0
	만15~19세	87.1	83.9	52.7	26.9	22.6	0.0
	만20~24세	83.8	85.9	55.6	33.3	22.2	0.0
	만25~29세	91.1	69.6	64.3	37.5	14.3	0.0
	만30~34세	92.6	88.9	55.6	31.5	16.7	3.8
	만35~39세	90.6	75.5	54.7	39.6	24.5	0.0
	만40~44세	86.4	90.9	45.5	36.4	22.7	4.5
	만45~49세	77.3	86.4	45.5	22.7	40.9	9.1
성별	남성	94.5	80.5	54.4	28.3	23.1	0.9
	여성	74.8	84.4	53.1	37.4	24.5	1.4

- '인터넷 과다사용으로 인한 문제를 극복한 경험이 있다'는 64.9%로 나타났으며, 인터넷 중독자(57.9%)에 비해 일반사용자(66.9%)에서 극복 경험이 더 높게 나타남
- 과다사용 문제를 극복하는데 걸린 기간으로는, '3~6개월 미만'이 가장 높았음

<그림 3-72> 인터넷 과다사용 문제 극복 경험 여부(%)



<표 3-61> 인터넷 과다사용으로 인한 문제 극복 경험

(단위: %)

구분		있다	없다
전체		64.9	35.1
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	66.9	33.1
	인터넷중독자	57.9	42.1
	고위험사용자군	56.5	43.5
	잠재적위험사용자군	59.0	41.0
연령대별	유아동	85.7	14.3
	청소년	53.8	46.2
	성인	69.6	30.4
학령별	유치원 또는 어린이집	100.0	0.0
	초등학생	68.8	31.3
	중학생	54.4	45.6
	고등학생	50.9	49.1
	대학생	68.0	32.0
연령별	만5~9세	85.7	14.3
	만10~14세	60.3	39.7
	만15~19세	49.5	50.5
	만20~24세	64.6	35.4
	만25~29세	67.9	32.1
	만30~34세	75.9	24.1
	만35~39세	73.6	26.4
	만40~44세	68.2	31.8
	만45~49세	72.7	27.3
성별	남성	64.7	35.3
	여성	65.3	34.7

<그림 3-73> 인터넷 과다사용 문제 극복 기간(인터넷 과다사용 극복 경험자, %)

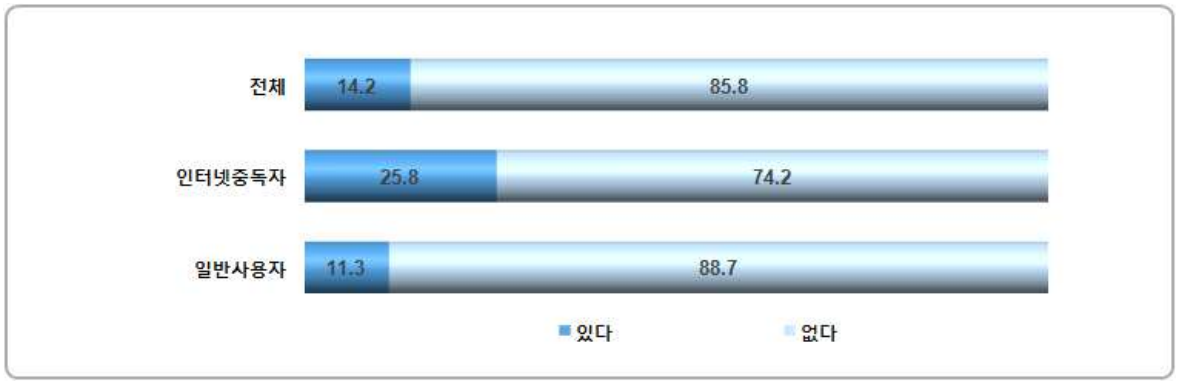
<표 3-62> 인터넷 과다사용으로 인한 문제 극복 기간

(단위: %)

구분		1개월 미만	1개월 ~3개월 미만	3개월 ~6개월 미만	6개월 ~9개월 미만	9개월 ~12개월 미만	12개월 ~24개월 미만	24개월 이상
전체		19.4	21.4	23.6	17.2	12.6	2.9	2.9
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	21.5	21.1	23.5	17.4	12.6	2.8	1.2
	인터넷중독자	11.3	22.6	24.2	16.1	12.9	3.2	9.7
	고위험사용자군	3.8	15.4	26.9	23.1	19.2	3.8	7.7
	잠재적위험사용자군	16.7	27.8	22.2	11.1	8.3	2.8	11.1
연령대별	유아동	33.3	25.0	0.0	33.3	8.3	0.0	0.0
	청소년	16.7	16.7	23.8	21.4	15.5	4.8	1.2
	성인	19.7	23.0	24.9	14.6	11.7	2.3	3.8
학령별	유치원 또는 어린이집	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	초등학생	18.2	18.2	22.7	31.8	9.1	0.0	0.0
	중학생	27.0	18.9	21.6	16.2	13.5	0.0	2.7
	고등학생	11.1	18.5	18.5	33.3	14.8	3.7	0.0
	대학생	22.1	16.2	23.5	11.8	14.7	8.8	2.9
연령별	만5~9세	33.3	25.0	0.0	33.3	8.3	0.0	0.0
	만10~14세	18.4	18.4	28.9	21.1	13.2	0.0	0.0
	만15~19세	15.2	15.2	19.6	21.7	17.4	8.7	2.2
	만20~24세	18.8	26.6	25.0	9.4	12.5	3.1	4.7
	만25~29세	18.4	10.5	26.3	18.4	13.2	2.6	10.5
	만30~34세	24.4	12.2	22.0	14.6	19.5	4.9	2.4
	만35~39세	17.9	41.0	20.5	20.5	0.0	0.0	0.0
	만40~44세	20.0	20.0	26.7	13.3	20.0	0.0	0.0
	만45~49세	18.8	25.0	37.5	12.5	6.3	0.0	0.0
성별	남성	17.4	22.5	22.5	17.8	12.7	4.2	2.8
	여성	24.0	18.8	26.0	15.6	12.5	0.0	3.1

- 인터넷 과다사용으로 인한 문제를 경험한 이후, 다시 어려움을 경험한 적이 있다는 14.2%로 나타남
- 인터넷중독자가 25.8%로 일반사용자(11.3%)에 비해 재경험율이 2배 이상 높았음
- 인터넷 과다사용 어려움을 재경험하기까지 걸린 기간은 1~3개월 미만이 31.9%로 가장 많았고, 전체적으로 3개월 이내 재경험률이 45.5%로 나타남
- 1~3개월 미만을 제외하면 인터넷중독자는 6~9개월 미만(25.0%), 일반사용자는 9개월~12개월 미만(32.1%)으로 인터넷중독자의 재경험 시기가 빠른 것으로 나타남

<그림 3-74> 인터넷 과다사용 문제 재경험 여부(%)



<표 3-63> 인터넷 과다사용 문제 극복 후 재경험 여부

(단위: %)

구분		있다	없다
전체		14.2	85.8
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	11.3	88.7
	인터넷중독자	25.8	74.2
	고위험사용자군	23.1	76.9
	잠재적위험사용자군	27.8	72.2
연령대별	유아동	8.3	91.7
	청소년	19.0	81.0
	성인	12.7	87.3
학령별	유치원 또는 어린이집	0.0	100.0
	초등학생	18.2	81.8
	중학생	24.3	75.7
	고등학생	14.8	85.2
	대학생	14.7	85.3
연령별	만5~9세	8.3	91.7
	만10~14세	26.3	73.7
	만15~19세	13.0	87.0
	만20~24세	17.2	82.8
	만25~29세	10.5	89.5
	만30~34세	14.6	85.4
	만35~39세	5.1	94.9
	만40~44세	13.3	86.7
	만45~49세	12.5	87.5
성별	남성	14.1	85.9
	여성	14.6	85.4

<그림 3-75> 인터넷 과다사용 재경험까지의 걸린 기간(인터넷 과다사용 어려움 재경험자, %)

<표 3-64> 인터넷 과다사용 문제 극복 후 재경험까지 걸린 기간

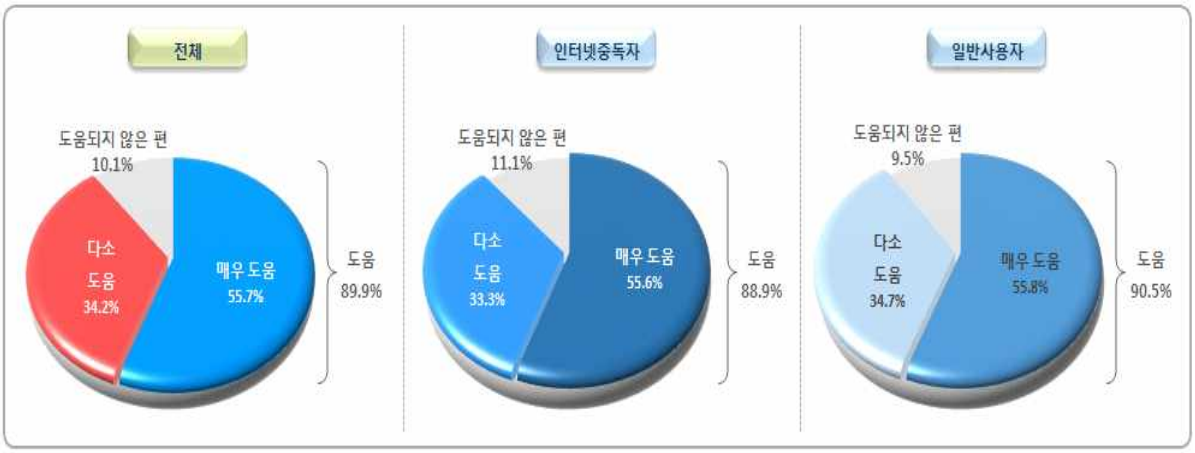
(단위: %)

구분		1개월 미만	1개월~3개월 미만	3개월~6개월 미만	6개월~9개월 미만	9개월~12개월 미만
전체		13.6	31.9	13.6	15.9	25.0
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	14.3	28.6	14.3	10.7	32.1
	인터넷중독자	12.5	37.5	12.5	25.0	12.5
	고위험사용자군	0.0	33.3	16.7	33.3	16.7
	잠재적위험사용자군	20.0	40.0	10.0	20.0	10.0
연령대별	유아동	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	청소년	0.0	37.5	6.3	18.8	37.5
	성인	18.5	29.6	18.5	14.8	18.5
학령별	유치원 또는 어린이집	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	초등학생	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0
	중학생	0.0	33.3	11.1	22.2	33.3
	고등학생	0.0	0.0	0.0	25.0	75.0
	대학생	20.0	20.0	10.0	30.0	20.0
연령별	만5~9세	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	만10~14세	0.0	50.0	0.0	20.0	30.0
	만15~19세	0.0	16.7	16.7	16.7	50.0
	만20~24세	18.2	27.3	18.2	27.3	9.1
	만25~29세	0.0	50.0	25.0	0.0	25.0
	만30~34세	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7
	만35~39세	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
	만40~44세	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0
	만45~49세	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0
성별	남성	13.3	33.3	20.0	13.3	20.0
	여성	14.3	28.6	0.0	21.4	35.7

2. 인터넷중독 극복 요인

- 인터넷 과다사용 해결을 위해 본인의 의지가 긍정적인 영향을 준다는 의견은, 전체 89.9%로 높게 나타남
- 인터넷중독자가 88.9%로 일반사용자(90.5%) 보다 낮게 나타남

<그림 3-76> 인터넷 과다사용 해결위해 긍정적 영향을 주는 것 - 본인의 의지(%)



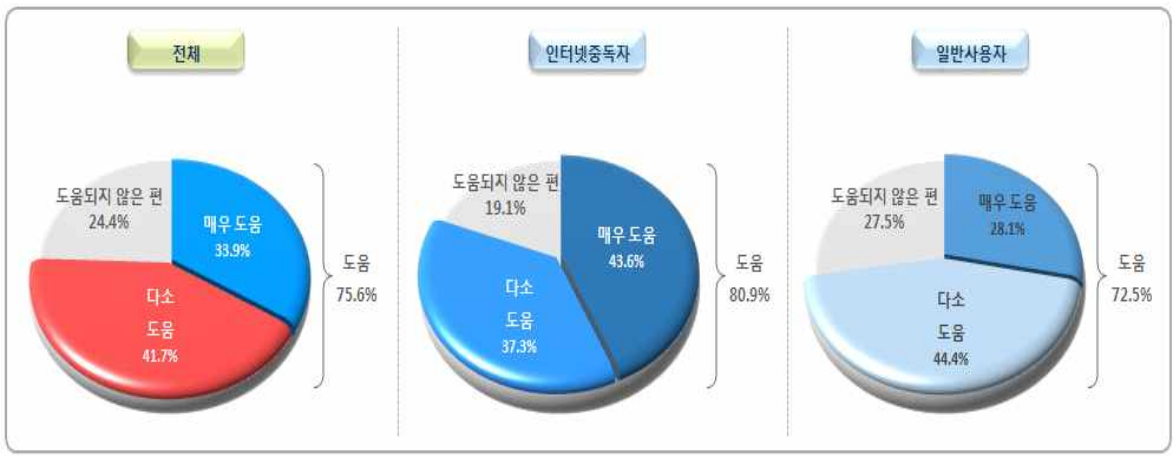
<표 3-65> 인터넷 과다사용 해결위해 긍정적 영향을 주는 것 - 본인의 노력

(단위: %, 점)

구분		전혀 도움이 되지 않는다	별로 도움이 되지 않는다	다소 도움이 된다	매우 도움이 된다	도움된다	도움되지 않는다	4점 평균
전체		3.4	6.7	34.2	55.7	89.9	10.1	3.4
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	3.7	5.8	34.7	55.8	90.5	9.5	3.4
	인터넷중독자	2.8	8.3	33.3	55.6	88.9	11.1	3.4
	고위험사용자군	2.2	4.3	34.8	58.7	93.5	6.5	3.5
	잠재적위험사용자군	3.2	11.3	32.3	53.2	85.5	14.5	3.4
연령대별	유아동	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	3.0
	청소년	0.0	6.2	55.6	38.3	93.8	6.2	3.3
	성인	4.8	7.1	23.8	64.3	88.1	11.9	3.5
학령별	유치원 또는 어린이집	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	3.0
	초등학생	0.0	5.6	77.8	16.7	94.4	5.6	3.1
	중학생	0.0	2.9	54.3	42.9	97.1	2.9	3.4
	고등학생	0.0	7.7	53.8	38.5	92.3	7.7	3.3
	대학생	1.5	14.9	23.9	59.7	83.6	16.4	3.4
연령별	만5~9세	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	3.0
	만10~14세	0.0	5.6	63.9	30.6	94.4	5.6	3.3
	만15~19세	0.0	6.7	48.9	44.4	93.3	6.7	3.4
	만20~24세	3.2	15.9	23.8	57.1	81.0	19.0	3.4
	만25~29세	2.6	2.6	26.3	68.4	94.7	5.3	3.6
	만30~34세	7.5	0.0	5.0	87.5	92.5	7.5	3.7
	만35~39세	0.0	5.1	30.8	64.1	94.9	5.1	3.6
	만40~44세	13.3	6.7	33.3	46.7	80.0	20.0	3.1
	만45~49세	13.3	6.7	40.0	40.0	80.0	20.0	3.1
성별	남성	3.4	8.3	32.7	55.6	88.3	11.7	3.4
	여성	3.2	3.2	37.6	55.9	93.5	6.5	3.5

인터넷 과다사용 해결을 위해 가족의 도움이 긍정적인 영향을 준다는 75.6%로 나타났으며, 인터넷중독자가 80.9%로 일반사용자(72.5%) 보다 높게 나타남

<그림 3-77> 인터넷 과다사용 해결위해 긍정적 영향을 주는 것 - 가족의 도움(%)



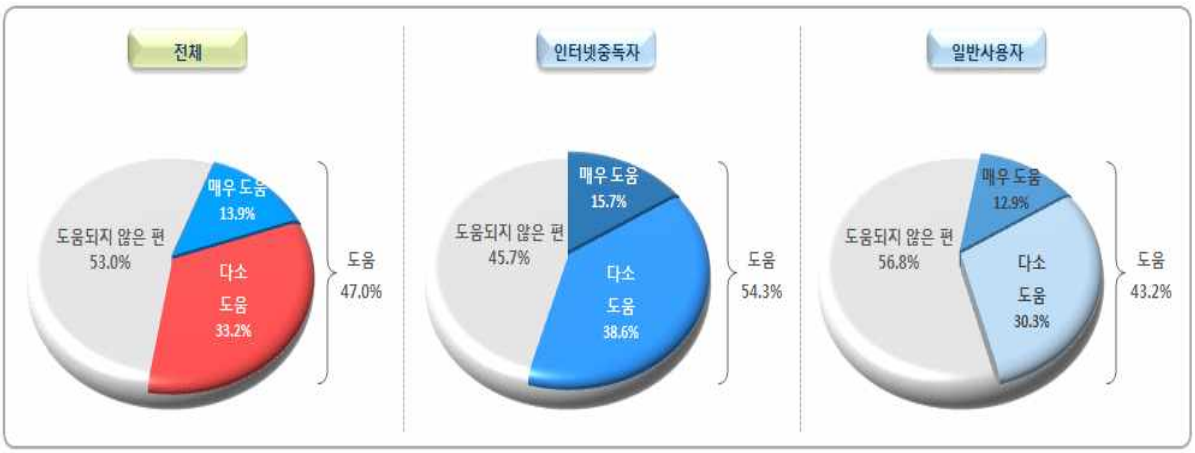
<표 3-66> 인터넷 과다사용 해결위해 긍정적 영향을 주는 것 - 가족의 도움

(단위: %, 점)

구분		전혀 도움이 되지 않는다	별로 도움이 되지 않는다	다소 도움이 된다	매우 도움이 된다	도움된다	도움되지 않는다	평균 (4점만점)
전체		4.7	19.7	41.7	33.9	75.6	24.4	3.1
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	5.0	22.5	44.4	28.1	72.5	27.5	3.0
	인터넷중독자	4.2	14.9	37.3	43.6	80.9	19.1	3.2
	고위험사용자군	2.4	4.8	45.2	47.6	92.9	7.1	3.4
	잠재적위험사용자군	5.8	23.1	30.8	40.4	71.2	28.8	3.1
연령대별	유아동	0.0	8.3	41.7	50.0	91.7	8.3	3.4
	청소년	1.3	13.3	41.3	44.0	85.3	14.7	3.3
	성인	6.6	23.4	41.9	28.1	70.1	29.9	2.9
학령별	유치원 또는 어린이집	0.0	0.0	50.0	50.0	100.0	0.0	3.5
	초등학생	0.0	5.0	35.0	60.0	95.0	5.0	3.6
	중학생	3.1	9.4	53.1	34.4	87.5	12.5	3.2
	고등학생	0.0	16.0	36.0	48.0	84.0	16.0	3.3
	대학생	3.6	21.4	44.6	30.4	75.0	25.0	3.0
연령별	만5~9세	0.0	8.3	41.7	50.0	91.7	8.3	3.4
	만10~14세	0.0	3.0	45.5	51.5	97.0	3.0	3.5
	만15~19세	2.4	21.4	38.1	38.1	76.2	23.8	3.1
	만20~24세	8.0	22.0	42.0	28.0	70.0	30.0	2.9
	만25~29세	3.3	16.7	46.7	33.3	80.0	20.0	3.1
	만30~34세	12.5	18.8	37.5	31.3	68.8	31.3	2.9
	만35~39세	6.9	34.5	34.5	24.1	58.6	41.4	2.8
	만40~44세	0.0	23.1	61.5	15.4	76.9	23.1	2.9
	만45~49세	0.0	30.8	38.5	30.8	69.2	30.8	3.0
성별	남성	5.0	23.3	38.9	32.8	71.7	28.3	3.0
	여성	4.1	10.8	48.6	36.5	85.1	14.9	3.2

- 인터넷 과다사용 해결을 위해 친구/동료/선후배의 도움이 긍정적인 영향을 준다는 47.0%로 나타났으며, 인터넷중독자(54.3%)가 일반사용자(43.2%) 보다 높게 나타남

<그림 3-78> 인터넷 과다사용 해결위해 긍정적 영향을 주는 것 - 친구/동료/선후배의 도움(%)



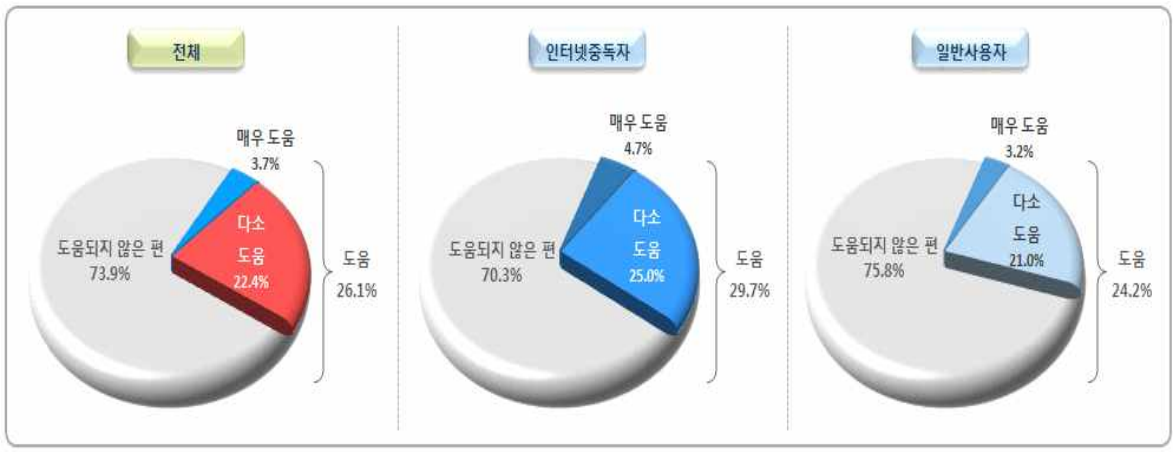
<표 3-67> 인터넷 과다사용 해결위해 긍정적 영향을 주는 것 - 친구/동료/선후배의 도움

(단위: %, 점)

구분		전혀 도움이 되지 않는다	별로 도움이 되지 않는다	다소 도움이 된다	매우 도움이 된다	도움된다	도움되지 않는다	평균 (4점만점)
전체		7.9	45.1	33.2	13.9	47.0	53.0	2.5
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	8.3	48.5	30.3	12.9	43.2	56.8	2.5
	인터넷중독자	7.1	38.6	38.6	15.7	54.3	45.7	2.6
	고위험사용자군	5.6	25.0	47.2	22.2	69.4	30.6	2.9
	잠재적위험사용자군	8.8	52.9	29.4	8.8	38.2	61.8	2.4
연령대별	유아동	16.7	66.7	16.7	0.0	16.7	83.3	2.0
	청소년	7.1	46.4	37.5	8.9	46.4	53.6	2.5
	성인	7.9	43.6	32.1	16.4	48.6	51.4	2.6
학령별	유치원 또는 어린이집	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	2.0
	초등학생	6.7	40.0	46.7	6.7	53.3	46.7	2.5
	중학생	14.3	52.4	28.6	4.8	33.3	66.7	2.2
	고등학생	5.9	47.1	29.4	17.6	47.1	52.9	2.6
	대학생	7.7	34.6	42.3	15.4	57.7	42.3	2.7
연령별	만5~9세	16.7	66.7	16.7	0.0	16.7	83.3	2.0
	만10~14세	11.1	40.7	40.7	7.4	48.1	51.9	2.4
	만15~19세	3.4	51.7	34.5	10.3	44.8	55.2	2.5
	만20~24세	8.9	33.3	40.0	17.8	57.8	42.2	2.7
	만25~29세	8.0	48.0	28.0	16.0	44.0	56.0	2.5
	만30~34세	4.2	54.2	25.0	16.7	41.7	58.3	2.5
	만35~39세	16.0	36.0	24.0	24.0	48.0	52.0	2.6
	만40~44세	0.0	45.5	45.5	9.1	54.5	45.5	2.6
	만45~49세	0.0	70.0	30.0	0.0	30.0	70.0	2.3
성별	남성	7.6	44.1	34.5	13.8	48.3	51.7	2.5
	여성	8.8	47.4	29.8	14.0	43.9	56.1	2.5

- 인터넷 과다사용 해결을 위해 교사/직장상사 등의 도움이 긍정적인 영향을 준다는 응답은 26.1%로 상대적으로 영향력이 낮게 나타남
- 인터넷중독자가 29.7%, 일반사용자가 24.2%로 나타남

<그림 3-79> 인터넷 과다사용 해결위해 긍정적 영향을 주는 것 - 선생님의 도움(%)



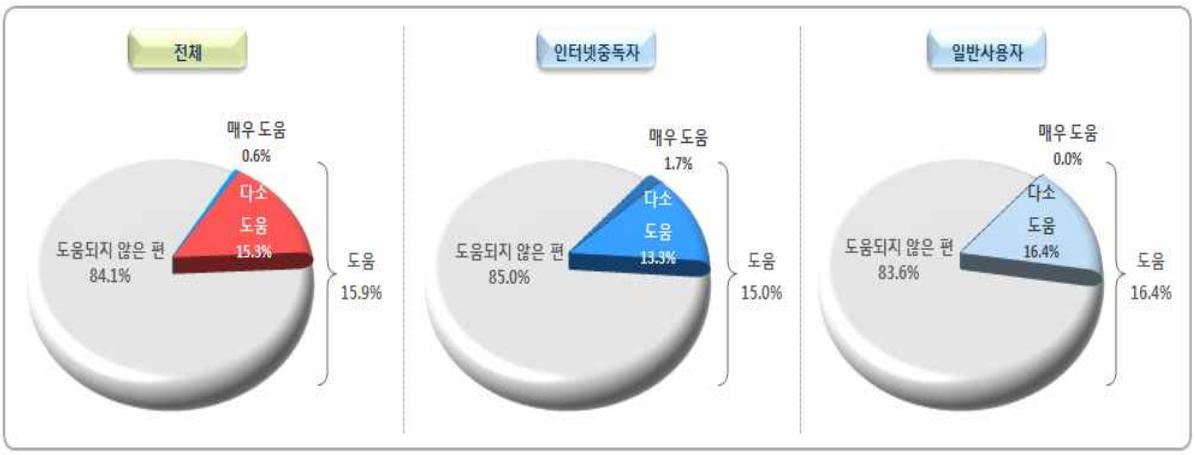
<표 3-68> 인터넷 과다사용 해결위해 긍정적 영향을 주는 것 - 선생님의 도움

(단위: %, 점)

구분		전혀 도움이 되지 않는다	별로 도움이 되지 않는다	다소 도움이 된다	매우 도움이 된다	도움된다	도움되지 않는다	평균 (4점만점)
전체		18.0	55.9	22.4	3.7	26.1	73.9	2.1
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	18.5	57.3	21.0	3.2	24.2	75.8	2.1
	인터넷중독자	17.2	53.1	25.0	4.7	29.7	70.3	2.2
	고위험사용자군	9.4	65.6	15.6	9.4	25.0	75.0	2.3
	잠재적위험사용자군	25.0	40.6	34.4	0.0	34.4	65.6	2.1
연령대별	유아동	14.3	71.4	14.3	0.0	14.3	85.7	2.0
	청소년	8.9	46.4	37.5	7.1	44.6	55.4	2.4
	성인	22.4	59.2	16.0	2.4	18.4	81.6	2.0
학령별	유치원 또는 어린이집	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	2.0
	초등학생	6.7	60.0	26.7	6.7	33.3	66.7	2.3
	중학생	8.0	40.0	48.0	4.0	52.0	48.0	2.5
	고등학생	6.7	60.0	26.7	6.7	33.3	66.7	2.3
	대학생	23.9	54.3	19.6	2.2	21.7	78.3	2.0
연령별	만5~9세	14.3	71.4	14.3	0.0	14.3	85.7	2.0
	만10~14세	7.4	44.4	40.7	7.4	48.1	51.9	2.5
	만15~19세	10.3	48.3	34.5	6.9	41.4	58.6	2.4
	만20~24세	25.6	61.5	10.3	2.6	12.8	87.2	1.9
	만25~29세	19.0	61.9	19.0	0.0	19.0	81.0	2.0
	만30~34세	21.7	56.5	21.7	0.0	21.7	78.3	2.0
	만35~39세	25.0	62.5	8.3	4.2	12.5	87.5	1.9
	만40~44세	11.1	44.4	44.4	0.0	44.4	55.6	2.3
	만45~49세	22.2	55.6	11.1	11.1	22.2	77.8	2.1
성별	남성	16.1	56.2	24.1	3.6	27.7	72.3	2.2
	여성	23.5	54.9	17.6	3.9	21.6	78.4	2.0

- 인터넷 과다사용 해결을 위해 학교 및 제도적 도움이 긍정적인 영향을 준다는 의견은 15.9%로 상대적으로 영향력이 낮게 나타남
- 인터넷중독자는 15.0%, 일반사용자는 16.4%로 나타남

<그림 3-80> 인터넷 과다사용 해결위해 긍정적 영향을 주는 것 - 학교의 제도적 도움(%)



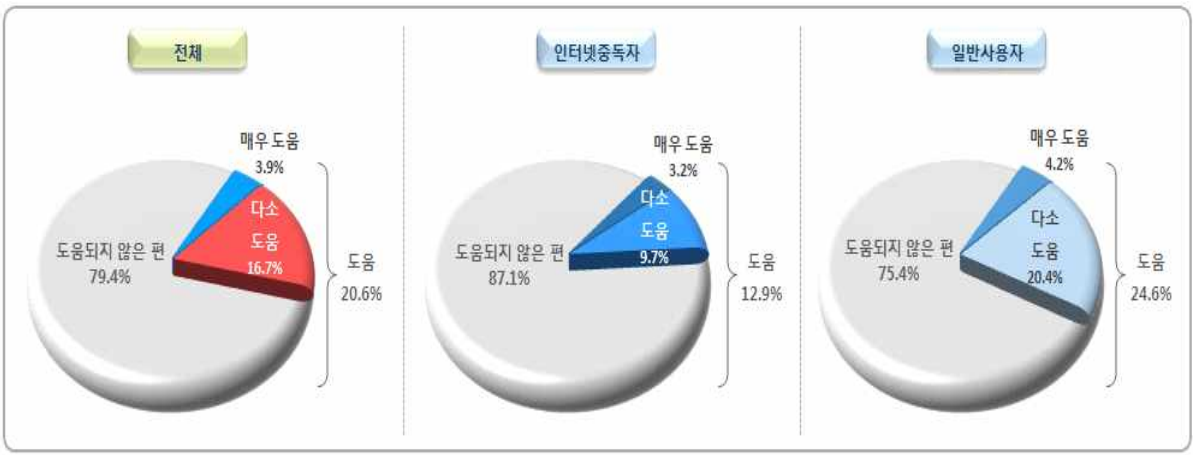
<표 3-69> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 시 도움정도 - 학교의 제도적 도움

(단위: %, 점)

구분		전혀 도움이 되지 않는다	별로 도움이 되지 않는다	다소 도움이 된다	매우 도움이 된다	도움된다	도움되지 않는다	평균 (4점만점)
전체		48.3	35.8	15.3	0.6	15.9	84.1	1.7
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	51.7	31.9	16.4	0.0	16.4	83.6	1.7
	인터넷중독자	41.7	43.3	13.3	1.7	15.0	85.0	1.8
	고위험사용자군	43.8	40.6	12.5	3.1	15.6	84.4	1.8
	잠재적위험사용자군	39.3	46.4	14.3	0.0	14.3	85.7	1.8
연령대별	유아동	16.7	50.0	33.3	0.0	33.3	66.7	2.2
	청소년	35.4	39.6	22.9	2.1	25.0	75.0	1.9
	성인	54.9	33.6	11.5	0.0	11.5	88.5	1.6
학령별	유치원 또는 어린이집	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	3.0
	초등학생	35.7	42.9	21.4	0.0	21.4	78.6	1.9
	중학생	27.8	38.9	33.3	0.0	33.3	66.7	2.1
	고등학생	40.0	40.0	20.0	0.0	20.0	80.0	1.8
	대학생	51.1	29.8	19.1	0.0	19.1	80.9	1.7
연령별	만5~9세	16.7	50.0	33.3	0.0	33.3	66.7	2.2
	만10~14세	33.3	37.5	29.2	0.0	29.2	70.8	2.0
	만15~19세	37.5	41.7	16.7	4.2	20.8	79.2	1.9
	만20~24세	52.5	27.5	20.0	0.0	20.0	80.0	1.7
	만25~29세	66.7	28.6	4.8	0.0	4.8	95.2	1.4
	만30~34세	55.0	45.0	0.0	0.0	0.0	100.0	1.5
	만35~39세	54.2	33.3	12.5	0.0	12.5	87.5	1.6
	만40~44세	33.3	55.6	11.1	0.0	11.1	88.9	1.8
	만45~49세	62.5	25.0	12.5	0.0	12.5	87.5	1.5
성별	남성	45.7	38.0	15.5	0.8	16.3	83.7	1.7
	여성	55.3	29.8	14.9	0.0	14.9	85.1	1.6

인터넷 과다사용 해결을 위해 또래/종교 모임이 긍정적인 영향을 준다는 의견은 20.6%로 나타났으며, 인터넷중독자(12.9%) 보다 일반사용자(24.6%)에서 높았음

<그림 3-81> 인터넷 과다사용 해결위해 긍정적 영향을 주는 것 - 또래(동호회)모임, 종교모임 도움(%)



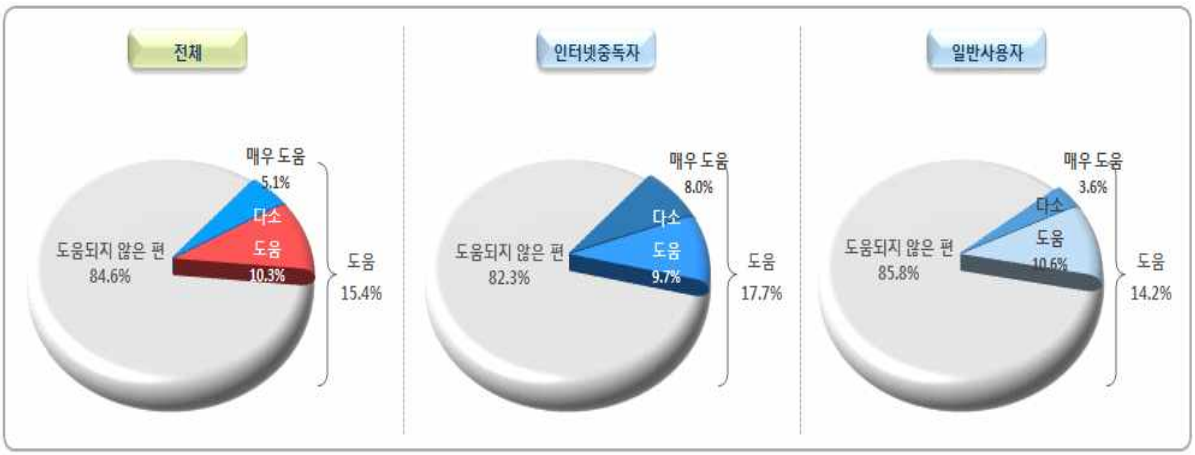
<표 3-70> 인터넷 과다사용 해결위해 긍정적 영향을 주는 것 - 또래(동호회)모임, 종교모임의 도움

(단위: %, 점)

구분		전혀 도움이 되지 않는다	별로 도움이 되지 않는다	다소 도움이 된다	매우 도움이 된다	도움된다	도움되지 않는다	평균 (4점만점)
전체		38.3	41.1	16.7	3.9	20.6	79.4	1.9
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	36.4	39.0	20.4	4.2	24.6	75.4	1.9
	인터넷중독자	41.9	45.2	9.7	3.2	12.9	87.1	1.7
	고위험사용자군	45.5	39.4	12.1	3.0	15.2	84.8	1.7
	잠재적위험사용자군	37.9	51.7	6.9	3.4	10.3	89.7	1.8
연령대별	유아동	66.7	0.0	33.3	0.0	33.3	66.7	1.7
	청소년	39.6	41.7	16.7	2.1	18.8	81.3	1.8
	성인	36.5	42.9	15.9	4.8	20.6	79.4	1.9
학령별	유치원 또는 어린이집	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	3.0
	초등학생	50.0	28.6	21.4	0.0	21.4	78.6	1.7
	중학생	36.8	36.8	21.1	5.3	26.3	73.7	2.0
	고등학생	42.9	50.0	7.1	0.0	7.1	92.9	1.6
	대학생	47.9	33.3	14.6	4.2	18.8	81.3	1.8
연령별	만5~9세	66.7	0.0	33.3	0.0	33.3	66.7	1.7
	만10~14세	37.5	37.5	25.0	0.0	25.0	75.0	1.9
	만15~19세	41.7	45.8	8.3	4.2	12.5	87.5	1.8
	만20~24세	52.5	30.0	12.5	5.0	17.5	82.5	1.7
	만25~29세	31.8	54.5	9.1	4.5	13.6	86.4	1.9
	만30~34세	47.6	38.1	9.5	4.8	14.3	85.7	1.7
	만35~39세	20.0	56.0	16.0	8.0	24.0	76.0	2.1
	만40~44세	22.2	33.3	44.4	0.0	44.4	55.6	2.2
	만45~49세	11.1	55.6	33.3	0.0	33.3	66.7	2.2
성별	남성	38.9	43.5	14.5	3.1	17.6	82.4	1.8
	여성	36.7	34.7	22.4	6.1	28.6	71.4	2.0

- 인터넷 과다사용 해결을 위해 상담치료 서비스를 받는다는 의견이 15.4%로 나타났으며, 이는 일반사용자(14.2%) 보다 인터넷중독자(17.7%)에서 더 높게 나타남

<그림 3-82> 인터넷 과다사용 해결위해 긍정적 영향을 주는 것 - 상담치료 서비스 이용(%)



<표 3-71> 인터넷 과다사용 해결위해 긍정적 영향을 주는 것 - 상담치료 서비스 이용

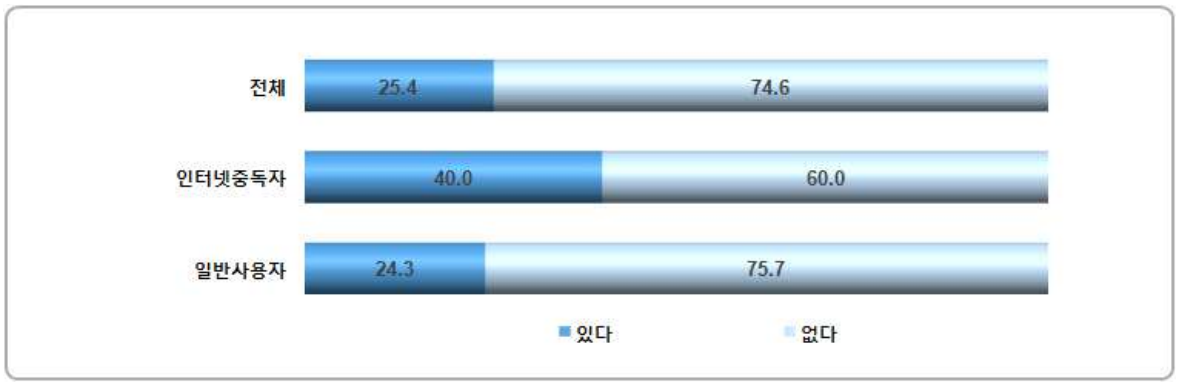
(단위: %, 점)

구분		전혀 도움이 되지 않는다	별로 도움이 되지 않는다	다소 도움이 된다	매우 도움이 된다	도움된다	도움되지 않는다	평균 (4점만점)
전체		32.6	52.0	10.3	5.1	15.4	84.6	1.9
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	33.6	52.2	10.6	3.6	14.2	85.8	1.8
	인터넷중독자	30.6	51.7	9.7	8.0	17.7	82.3	2.0
	고위험사용자군	30.3	51.5	6.1	12.1	18.2	81.8	2.0
	잠재적위험사용자군	31.0	51.7	13.8	3.4	17.2	82.8	1.9
연령대별	유아동	33.3	16.7	0.0	50.0	50.0	50.0	2.7
	청소년	26.5	51.0	20.4	2.0	22.4	77.6	2.0
	성인	35.0	54.2	6.7	4.2	10.8	89.2	1.8
학령별	유치원 또는 어린이집	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	2.0
	초등학생	28.6	28.6	14.3	28.6	42.9	57.1	2.4
	중학생	36.8	31.6	31.6	0.0	31.6	68.4	2.0
	고등학생	26.7	60.0	13.3	0.0	13.3	86.7	1.9
	대학생	34.0	61.7	2.1	2.1	4.3	95.7	1.7
연령별	만5~9세	33.3	16.7	0.0	50.0	50.0	50.0	2.7
	만10~14세	28.0	36.0	32.0	4.0	36.0	64.0	2.1
	만15~19세	25.0	66.7	8.3	0.0	8.3	91.7	1.8
	만20~24세	41.0	48.7	5.1	5.1	10.3	89.7	1.7
	만25~29세	28.6	66.7	4.8	0.0	4.8	95.2	1.8
	만30~34세	31.6	68.4	0.0	0.0	0.0	100.0	1.7
	만35~39세	41.7	41.7	12.5	4.2	16.7	83.3	1.8
	만40~44세	40.0	40.0	10.0	10.0	20.0	80.0	1.9
	만45~49세	0.0	71.4	14.3	14.3	28.6	71.4	2.4
성별	남성	33.3	51.9	9.3	5.4	14.7	85.3	1.9
	여성	30.4	52.2	13.0	4.3	17.4	82.6	1.9

3. 유아동 자녀의 인터넷 과다사용 예방 경험

- 유아동 자녀의 인터넷 과다사용 예방을 위해 자녀 지도 경험이 있다는 비율은 25.4%로 나타났으며, 인터넷중독자가 40.0%로 일반사용자(24.3%) 보다 높게 나타남
- 인터넷중독 수준별로는 고위험군 유아동자녀를 대상으로 부모가 인터넷 과다사용 예방 지도를 한 경험이 63.6%로 잠재적위험군 유아동자녀 대상 지도 경험(37.1)에 비해 높았음

<그림 3-83> 유아동 자녀대상 인터넷 과다사용 예방지도 경험(%, 유아동관찰자 부모 기준)



<표 3-72> 유아동 자녀대상 인터넷 과다사용 예방지도 경험

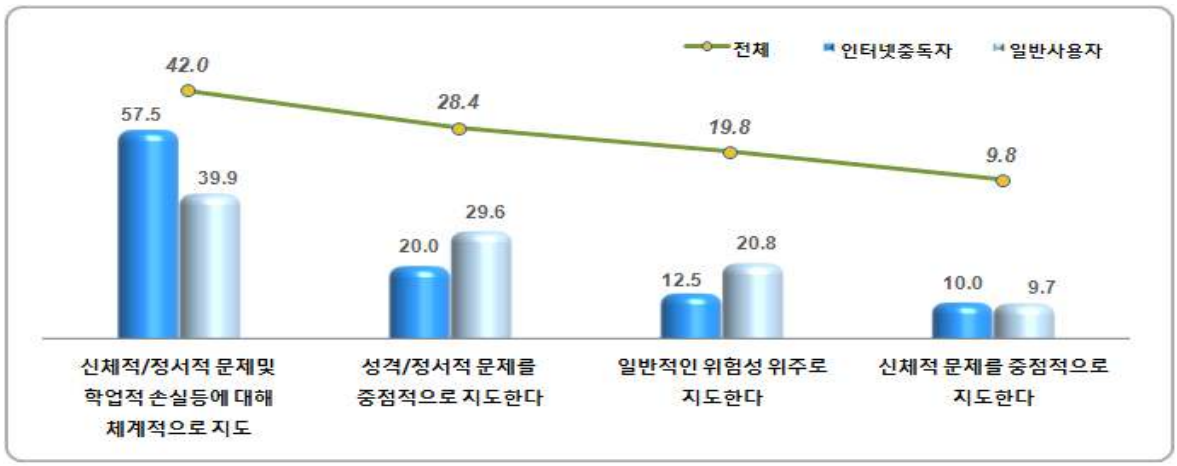
(단위: %, 유아동관찰자 부모 기준)

구분		있다	없다
전체		25.4	74.6
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	24.3	75.7
	인터넷중독자	40.0	60.0
	고위험사용자군	63.6	36.4
	잠재적위험사용자군	37.1	62.9
연령대별	유아동(만5~9세)	25.4	74.6
학령별	유치원 또는 어린이집	25.8	74.2
	초등학생	25.4	74.6
성별	남성	25.5	74.5
	여성	25.3	74.7

※ 본 문항은 유아동(만5-9세) 자녀를 둔 부모 대상 응답 기준

- 유아동 자녀의 인터넷 과다사용 예방을 위해 가정내 자녀 지도는, 신체적/정서적 문제 및 학업적 손실 등에 대해 체계적으로 지도한다는 의견이 42.0%로 가장 높게 나타남
- 다음으로 성격/정서적 문제를 중점적으로 지도한다(28.4%), 일반적인 위험성 위주로 지도한다(19.8%), 신체적 문제를 중점적으로 지도한다(9.8%)의 순으로 나타남

<그림 3-84> 유아동 자녀의 인터넷 과다사용 예방 지도 방법(%, 유아동관찰자 부모 기준)



<표 3-73> 유아동 자녀의 인터넷 과다사용 예방 지도 방법

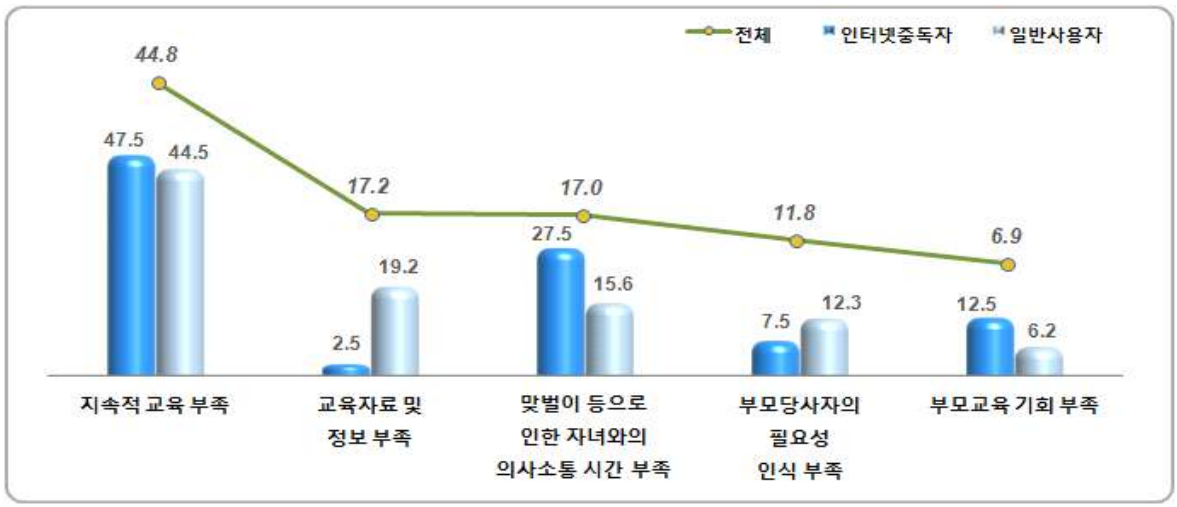
(단위: %, 유아동관찰자 부모 기준)

구분		신체적/정서적 문제 및 학업적 손실등에 대해 체계적으로 지도	성격/정서적 문제를 중점적으로 지도한다	일반적인 위험성 위주로 지도한다	신체적 문제를 중점적으로 지도한다
전체		42.0	28.4	19.8	9.8
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	39.9	29.6	20.8	9.7
	인터넷중독자	57.5	20.0	12.5	10.0
	고위험사용자군	57.1	42.9	0.0	0.0
	잠재적위험사용자군	57.6	15.2	15.2	12.1
연령대별	유아동(만5~9세)	42.0	28.4	19.8	9.8
학령별	유치원 또는 어린이집	40.5	23.8	28.6	7.1
	초등학생	42.2	29.1	18.6	10.1
성별	남성	42.1	28.1	19.7	10.1
	여성	41.8	28.8	20.0	9.4

※ 본 문항은 유아동(만5-9세) 자녀를 둔 부모 대상 응답 기준

- 가정 내 인터넷 과다사용 예방 지도 시 경험했던 애로사항으로, 지속적 교육 부족(일관성 부족)이 44.8%로 가장 높았음
- 다음으로 교육자료 및 정보부족(17.2%), 맞벌이 등으로 인한 자녀와의 의사소통 시간 부족(17.0%), 부모당사자의 필요성 인식 부족(11.8%) 등의 순으로 나타남

<그림 3-85> 부모의 가정내 예방 지도 시 경험한 애로사항(%, 유아동관찰자)



<표 3-74> 부모의 가정 내 인터넷 과다사용 예방지도 시 애로사항

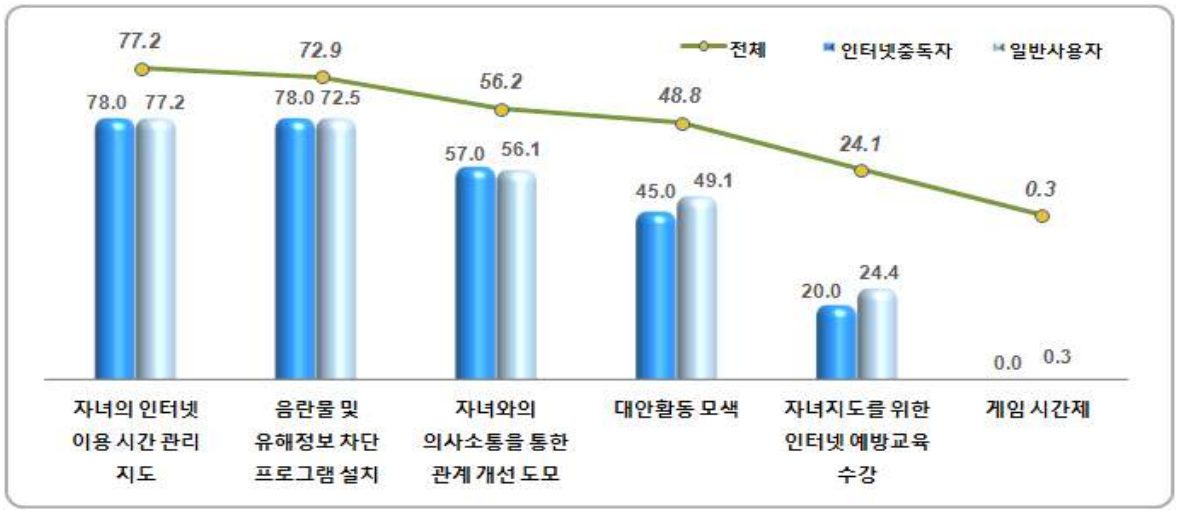
(단위: %, 유아동관찰자)

구분		지속적 교육 부족	교육자료 및 정보 부족	맞벌이로 인한 자녀와의 의사소통 시간 부족	부모당사자의 필요성 인식 부족	부모교육 기회 부족	기타
전체		44.8	17.2	17.0	11.8	6.9	2.3
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	44.5	19.2	15.6	12.3	6.2	2.3
	인터넷중독자	47.5	2.5	27.5	7.5	12.5	2.5
	고위험사용자군	42.9	0.0	42.9	0.0	14.3	0.0
	잠재적위험사용자군	48.5	3.0	24.2	9.1	12.1	3.0
연령대별	유아동(만5~9세)	44.8	17.2	17.0	11.8	6.9	2.3
학령별	유치원 또는 어린이집	50.0	21.4	4.8	9.5	4.8	9.5
	초등학생	44.1	16.7	18.6	12.1	7.2	1.3
성별	남성	44.9	14.6	17.4	12.4	7.9	2.8
	여성	44.7	20.0	16.5	11.2	5.9	1.8

※ 본 문항은 유아동(만5-9세) 자녀를 둔 부모 대상 응답 기준

- 유아동 자녀의 인터넷 과다사용 방지 및 예방을 위해, 자녀의 인터넷 이용 시간 관리 지도(77.2%)가 가장 필요하다고 나타남
- 다음으로 음란물 및 유해정보 차단 프로그램 설치(72.9%), 자녀와의 의사소통을 통한 관계 개선 도모(56.2%), 대안활동 모색(48.8%), 자녀지도를 위한 인터넷 예방교육 수강(24.1%) 등의 순으로 나타남

<그림 3-86> 가정내 인터넷 과다사용 예방을 위해 가장 필요한 것 - 1+2+3순위(%, 유아동관찰자 부모 기준)



<표 3-75> 가정내 인터넷 과다사용 예방을 위해 가장 필요한 것 - 1+2+3순위

(단위: %, 유아동관찰자 부모 기준)

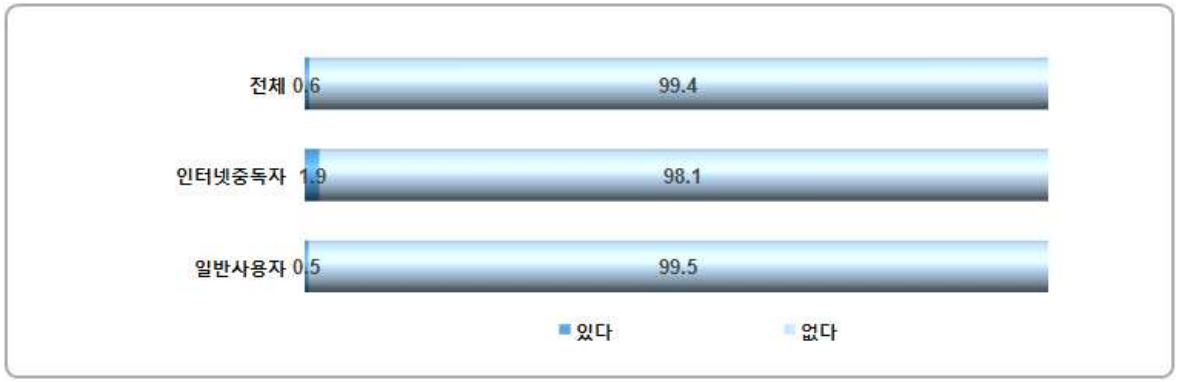
구분		자녀의 인터넷 이용 시간 관리 지도	음란물 및 유해정보 차단 프로그램 설치	자녀와의 의사소통을 통한 관계 개선 도모	대안활동 모색	인터넷 예방교육 수강	게임 시간제
전체		77.2	72.9	56.2	48.8	24.1	0.3
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	77.2	72.5	56.1	49.1	24.4	0.3
	인터넷중독자	78.0	78.0	57.0	45.0	20.0	0.0
	고위험사용자군	81.8	63.6	63.6	72.7	18.2	0.0
	잠재적위험사용자군	77.5	79.8	56.2	41.6	20.2	0.0
연령대별	유아동(만5~9세)	77.2	72.9	56.2	48.8	24.1	0.3
학령별	유치원 또는 어린이집	81.6	74.8	63.2	50.9	20.2	0.0
	초등학생	76.6	72.7	55.3	48.6	24.6	0.3
성별	남성	74.5	73.4	57.7	47.1	26.6	0.4
	여성	80.1	72.5	54.6	50.6	21.4	0.1

※ 본 문항은 유아동(만5-9세) 자녀를 둔 부모 대상 응답 기준

4. 인터넷 과다사용으로 인한 치료 경험

- 인터넷 과다사용으로 인한 병원 치료 경험은 0.6%에 불과함
- 인터넷중독자의 경우, 1.9%가 병원 치료경험이 있는 것으로 나타났으며, 고위험군이 5.7%로 잠재적위험군(0.9%)에 비해 높게 나타남

<그림 3-87> 인터넷 과다사용으로 인한 병원 치료 경험 여부(%)



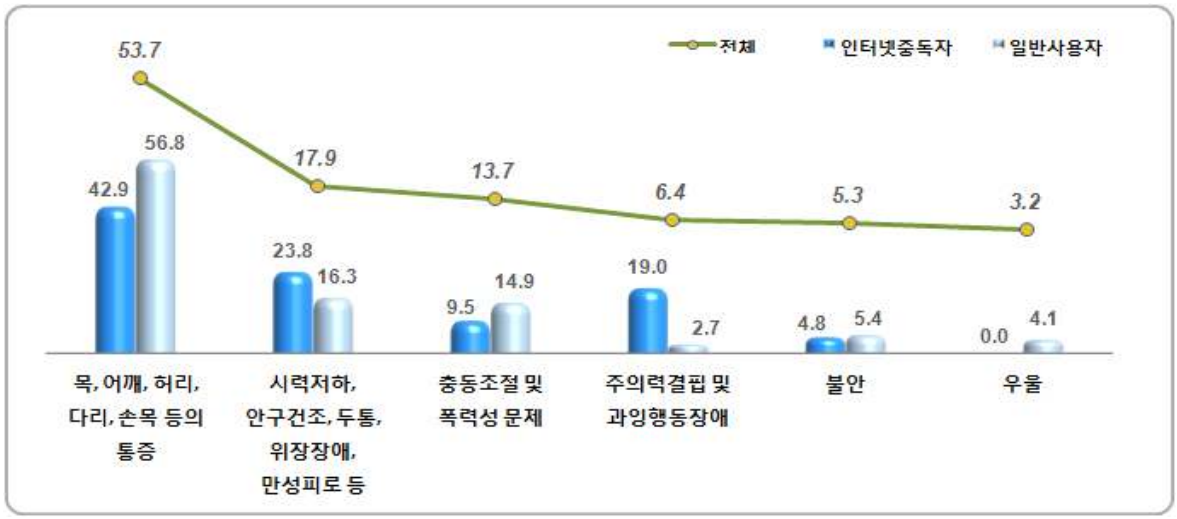
<표 3-76> 인터넷 과다사용으로 인한 병원 치료 경험

(단위: %)

구분		있다	없다
전체		0.6	99.4
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	0.5	99.5
	인터넷중독자	1.9	98.1
	고위험사용자군	5.7	94.3
	잠재적위험사용자군	0.9	99.1
연령대별	유아동	0.5	99.5
	청소년	0.8	99.2
	성인	0.6	99.4
학령별	유치원 또는 어린이집	0.0	100.0
	초등학생	0.7	99.3
	중학생	0.7	99.3
	고등학생	1.0	99.0
	대학생	0.8	99.2
연령별	만5~9세	0.5	99.5
	만10~14세	0.8	99.2
	만15~19세	0.9	99.1
	만20~24세	0.7	99.3
	만25~29세	0.7	99.3
	만30~34세	0.5	99.5
	만35~39세	0.8	99.2
	만40~44세	0.3	99.7
	만45~49세	0.5	99.5
성별	남성	0.7	99.3
	여성	0.5	99.5

인터넷 과다사용으로 인한 병원 치료 경험 증상을 살펴보면, 전체적으로는 목, 어깨, 허리, 다리, 손목 등의 통증이 53.7%로 가장 많았으며, 다음으로 시력저하, 안구건조, 두통, 위장장애, 만성피로 등이 17.9%, 충동조절 및 폭력성 문제가 13.7% 순으로 나타남

<그림 3-88> 인터넷 과다사용으로 인한 병원 치료 경험 증상(인터넷 과다사용 치료 경험자, %)



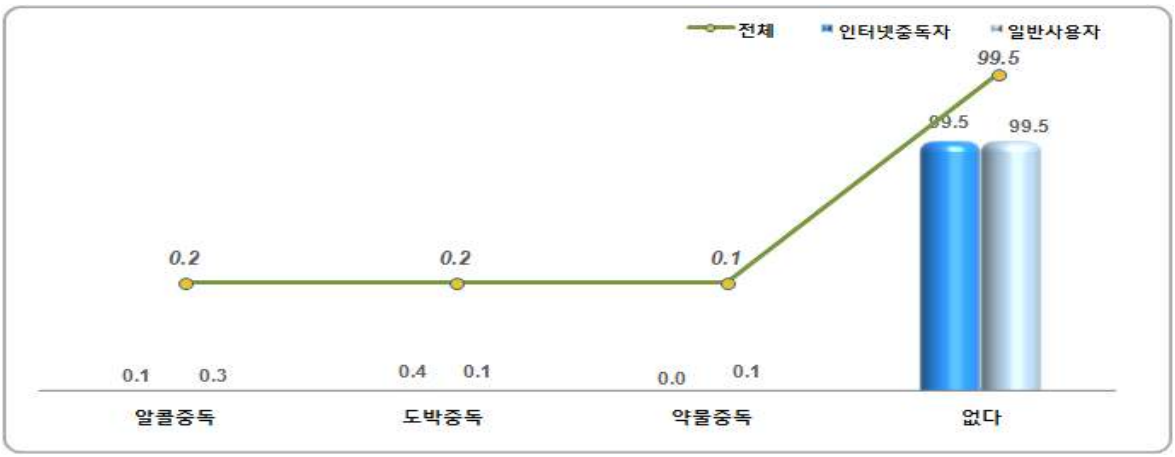
<표 3-77> 인터넷 과다사용으로 인한 병원 치료 경험 증상

(단위: %)

구분		목, 어깨, 허리, 다리, 손목 등의 통증	시력저하, 안구건조, 두통, 위장장애, 만성피로 등	충동조절 및 폭력성 문제	주의력결핍 및 과잉행동장애	불안	우울
전체		53.7	17.9	13.7	6.4	5.3	3.2
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	56.8	16.3	14.9	2.7	5.4	4.1
	인터넷중독자	42.9	23.8	9.5	19.0	4.8	0.0
	고위험사용자군	30.8	23.1	15.4	23.1	7.7	0.0
	잠재적위험사용자군	62.5	25.0	0.0	12.5	0.0	0.0
연령대별	유아동	0.0	14.3	42.9	42.9	0.0	0.0
	청소년	35.7	17.9	28.6	3.6	7.1	7.1
	성인	68.3	18.3	3.3	3.3	5.0	1.7
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-	-	-	-	-
	초등학생	23.1	15.4	23.1	30.8	7.7	0.0
	중학생	55.6	22.2	11.1	0.0	0.0	11.1
	고등학생	10.0	20.0	50.0	0.0	10.0	10.0
	대학생	38.5	30.8	15.4	7.7	7.7	0.0
연령별	만5~9세	0.0	14.3	42.9	42.9	0.0	0.0
	만10~14세	46.2	23.1	7.7	7.7	7.7	7.7
	만15~19세	26.7	13.3	46.7	0.0	6.7	6.7
	만20~24세	36.4	36.4	9.1	9.1	0.0	9.1
	만25~29세	50.0	33.3	0.0	8.3	8.3	0.0
	만30~34세	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	만35~39세	85.7	0.0	7.1	0.0	7.1	0.0
	만40~44세	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	만45~49세	87.5	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0
성별	남성	54.5	12.7	12.7	7.3	7.3	5.5
	여성	52.5	25.0	15.0	5.0	2.5	0.0

- 인터넷 과다사용 치료 경험자 중 타중독 중복 경험률을 살펴보면 알콜중독 0.2%, 도박중독 0.2%, 약물중독 0.1%로 나타남

<그림 3-89> 경험해 본 중독 현상(인터넷 과다사용 치료 경험자, %)



<표 3-78> 경험해 본 중독 현상(중복응답)

(단위: %)

구분		알콜중독	도박중독	약물중독	없다
전체		0.2	0.2	0.1	99.5
인터넷중독 진단결과	일반사용자군	0.3	0.1	0.1	99.5
	인터넷중독자	0.1	0.4	0.0	99.5
	고위험사용자군	0.0	0.9	0.0	99.1
	잠재적위험사용자군	0.1	0.3	0.0	99.6
연령대별	유아동	-	-	-	-
	청소년	0.1	0.0	0.0	99.9
	성인	0.3	0.2	0.1	99.5
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-	-	-
	초등학생	0.1	0.0	0.0	99.9
	중학생	0.0	0.0	0.0	100.0
	고등학생	0.0	0.1	0.0	99.9
	대학생	0.2	0.0	0.1	99.6
연령별	만5~9세	-	-	-	-
	만10~14세	0.1	0.0	0.0	99.9
	만15~19세	0.1	0.1	0.1	99.8
	만20~24세	0.1	0.1	0.1	99.8
	만25~29세	0.2	0.1	0.1	99.7
	만30~34세	0.4	0.2	0.2	99.5
	만35~39세	0.4	0.1	0.1	99.4
	만40~44세	0.2	0.1	0.0	99.7
	만45~49세	0.4	0.6	0.1	99.1
성별	남성	0.4	0.2	0.1	99.5
	여성	0.1	0.1	0.1	99.8

제7절 스마트폰중독 현황

1. 스마트폰중독 현황

- 표준화된 스마트폰중독 진단척도(S-척도)를 활용하여 만10세~49세 스마트폰 이용자(n=10,683)를 대상으로 스마트폰 중독률을 산출한 결과 2012년 청소년 및 성인의 전체 스마트폰 중독률은 11.1%로 전년(8.4%) 대비 2.7%p 증가
- 대상별로 살펴보면, 청소년(만10세~19세)의 스마트폰 중독률이 18.4%로 전년(11.4%) 대비 7%p 증가하여 성인(9.1%) 보다 2배 이상 높게 나타남

<그림 3-90> 스마트폰 중독률(%)

- 연령대별로 스마트폰 중독률(만10~49세 기준)을 살펴보면, 10대(18.4%)-20대(13.6%)-30대(8.1%)-40대(4.2%) 순으로 조사되었으며, 인터넷중독률과 비교하였을 때 전체적으로 스마트폰 중독률이 인터넷중독률 보다 높게 나타남

<그림 3-91> 연령별(만10세~49세) 인터넷-스마트폰중독률 비교(%)

2. 스마트폰 이용시간 및 횟수

- 전체적으로 스마트폰 이용자는 1일 평균 4시간 스마트폰을 이용하는 것으로 나타남(1일 평균 22회×11분/1회)
- 반면, 스마트폰 중독자는 1일 평균 7.3시간 스마트폰을 이용하는 것으로 나타남(1일 평균 23회×19분/1회)

<표 3-79> 스마트폰 1일 1회 이용횟수(회)

(단위: %, 회)

구분		1회	2회	3회	4회	5회	6회	7회	8회	9회	10회 이상	평균(회)
전체		1.2	2.5	3.9	2.0	8.0	1.7	2.7	1.9	0.3	75.8	22.8
스마트폰 중독 진단결과	일반사용자군	1.3	2.4	3.8	2.0	7.7	1.7	2.7	1.9	0.3	76.2	22.7
	스마트폰중독자	0.7	3.3	4.2	2.7	10.3	1.4	2.8	1.7	0.1	72.8	23.6
	고위험사용자군	0.0	9.2	7.7	3.8	9.2	1.5	2.3	2.3	0.0	63.8	27.6
	잠재적위험사용자군	0.9	2.1	3.6	2.4	10.5	1.4	2.9	1.6	0.1	74.5	22.8
연령대별	청소년	1.6	2.5	4.0	2.9	10.3	1.7	2.2	1.6	0.4	72.8	24.0
	성인	1.1	2.5	3.8	1.8	7.4	1.7	2.9	1.9	0.2	76.7	22.5
학령별	초등학생	2.7	3.1	5.8	3.1	18.1	0.4	4.2	1.5	0.4	60.6	15.7
	중학생	1.8	2.8	4.1	4.0	9.3	1.7	1.1	1.8	0.4	72.8	22.9
	고등학생	1.2	2.8	4.0	2.1	11.1	2.8	2.6	1.7	0.3	71.4	21.8
	대학생	0.8	2.1	3.1	1.2	5.4	1.4	2.9	1.8	0.1	81.2	36.3
연령별	만10~14세	1.9	3.1	4.5	3.7	11.5	1.1	1.9	1.3	0.4	70.6	20.1
	만15~19세	1.5	2.1	3.6	2.2	9.4	2.2	2.4	1.8	0.4	74.4	26.8
	만20~24세	0.8	2.2	3.3	1.5	5.7	1.3	2.9	1.7	0.3	80.3	32.8
	만25~29세	0.7	2.0	2.6	1.3	7.8	1.8	2.7	1.6	0.0	79.5	26.4
	만30~34세	0.9	2.0	4.2	1.6	6.9	1.6	3.3	1.8	0.1	77.7	22.2
	만35~39세	1.5	2.1	4.0	2.0	7.7	1.6	2.8	2.5	0.1	75.8	19.2
	만40~44세	1.1	3.3	4.9	2.3	7.4	2.1	2.4	2.4	0.5	73.4	17.0
	만45~49세	1.8	3.9	4.1	2.3	9.0	1.6	3.4	1.5	0.6	71.7	15.3

<표 3-80> 스마트폰 1일 1회 이용시간(분)

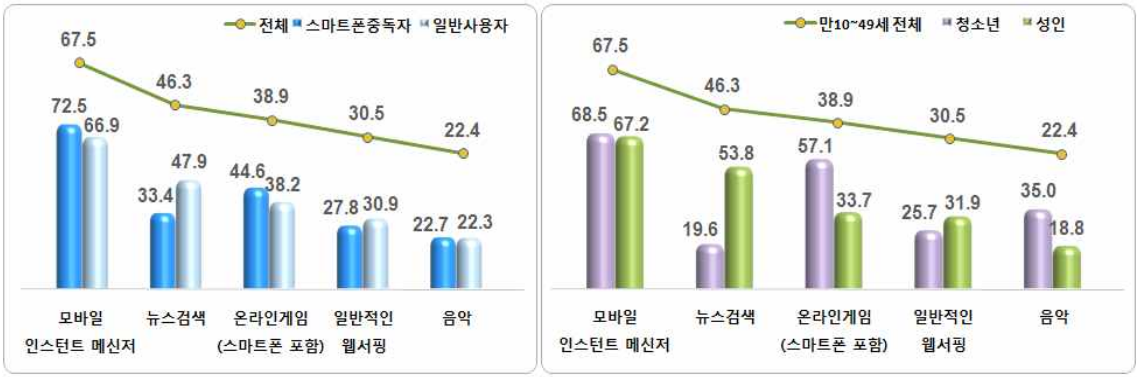
(단위: %, 분)

구분		1시간 미만	1~2시간 미만	2~3시간 미만	3~4시간 미만	4~5시간 미만	평균 시간(분)
전체		94.7	4.1	0.8	0.3	0.1	11.0
스마트폰 중독 진단결과	일반사용자군	95.6	3.4	0.7	0.2	0.1	10.1
	스마트폰중독자	86.7	10.1	2.3	0.8	0.0	18.6
	고위험사용자군	70.0	24.6	5.4	0.0	0.0	29.5
	잠재적위험사용자군	89.8	7.4	1.7	1.0	0.0	16.5
연령대별	청소년	94.6	4.0	0.9	0.4	0.2	11.9
	성인	94.7	4.2	0.8	0.2	0.1	10.7
학령별	초등학생	98.5	0.4	0.8	0.4	0.0	8.8
	중학생	94.5	4.1	0.8	0.1	0.4	12.8
	고등학생	92.2	5.7	1.2	0.9	0.0	13.5
	대학생	94.2	4.1	1.0	0.4	0.3	11.6
연령별	만10~14세	95.9	2.9	0.7	0.3	0.3	11.6
	만15~19세	93.6	4.7	1.1	0.5	0.1	12.1
	만20~24세	94.2	4.1	1.2	0.3	0.2	11.5
	만25~29세	93.7	4.5	1.2	0.4	0.2	12.1
	만30~34세	95.2	4.1	0.5	0.2	0.0	9.7
	만35~39세	95.1	3.9	0.8	0.1	0.2	10.3
	만40~44세	94.7	4.4	0.6	0.3	0.0	10.4
	만45~49세	95.5	4.0	0.5	0.0	0.0	10.0

3. 스마트폰 이용목적

- 스마트폰 이용목적을 살펴보면, 전체적으로 스마트폰 이용의 주 목적은 모바일 메신저 사용(67.5%)으로 나타났고, 그 다음으로 스마트폰 중독자는 온라인 게임(44.6%)을 주 목적으로 이용하는 반면 일반사용자는 뉴스검색(47.9%) 비율이 높음
- 스마트폰 주 이용목적을 청소년-성인의 대상별로 비교해 보면, 성인의 경우 모바일 메신저(67.2%)-뉴스검색(53.8%)-온라인게임(33.7%) 순이었으나 청소년은 모바일 메신저(68.5%)-온라인게임(57.1%)-음악(35.0%) 순으로 다르게 나타남

<그림 3-92> 스마트폰 주 이용목적 - 중복응답(상위 5개, %)



<표 3-81> 스마트폰 주 이용목적 - 1+2+3순위

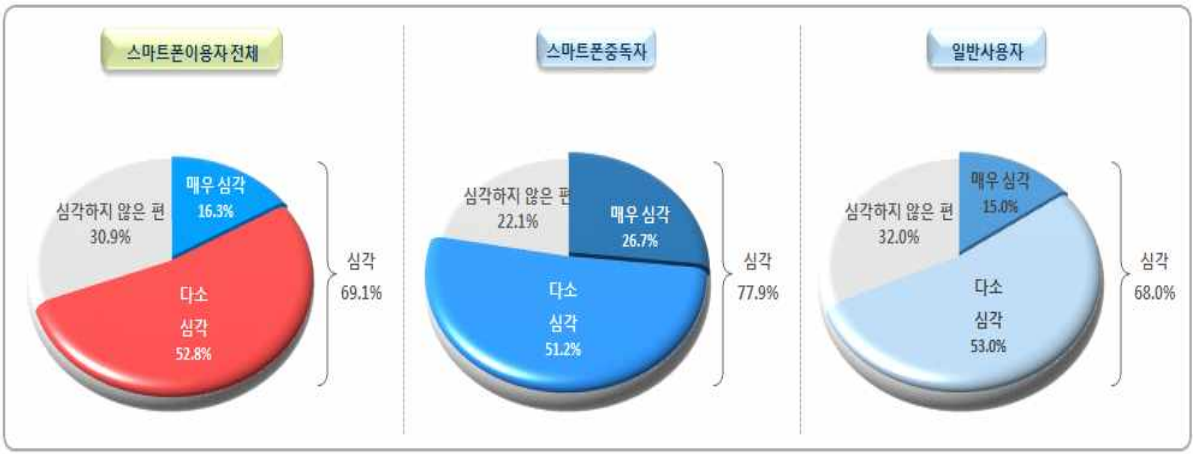
(단위: %)

구분		모바일 인스턴트 메신저	뉴스검색	온라인게임 (스마트폰 포함)	일반적인 웹서핑	음악
전체		67.5	46.3	38.9	30.5	22.4
스마트폰 중독 진단결과	일반사용자군	66.9	47.9	38.2	30.9	22.3
	스마트폰중독자	72.5	33.4	44.6	27.8	22.7
	고위험사용자군	66.0	20.4	64.1	16.5	20.9
	잠재적위험사용자군	73.9	36.1	40.5	30.2	23.1
연령대별	유아동	-	-	-	-	-
	청소년	68.5	19.6	57.1	25.7	35.0
	성인	67.2	53.8	33.7	31.9	18.8
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-	-	-	-
	초등학생	63.5	10.7	77.6	15.0	23.3
	중학생	65.6	15.9	62.7	24.2	39.0
	고등학생	70.5	22.9	51.6	29.4	36.5
	대학생	71.5	38.6	35.9	32.6	31.4
연령별	만5~9세	-	-	-	-	-
	만10~14세	64.4	13.2	65.8	22.1	32.7
	만15~19세	71.4	24.1	51.1	28.3	36.7
	만20~24세	72.1	38.7	38.0	33.5	32.0
	만25~29세	70.9	49.0	36.5	32.6	21.2
	만30~34세	67.1	52.6	31.6	33.5	16.3
	만35~39세	67.0	60.5	31.0	29.8	14.7
	만40~44세	62.6	62.5	33.3	29.7	12.1
	만45~49세	60.3	65.2	30.8	31.6	13.4
성별	남성	62.9	50.0	50.9	30.7	18.6
	여성	72.5	42.2	25.8	30.3	26.5

4. 스마트미디어 중독심각성

- 우리나라 스마트미디어(스마트폰, 스마트패드) 중독 문제에 대해, 69.1%는 심각하다고 인식함
- 스마트미디어 심각성을 인식하는 비율은 스마트폰중독자가 77.9%로 일반사용자(68.0%)보다 심각성을 더 크게 인식하고 있는 것으로 나타남

<그림 3-93> 스마트미디어 심각성(%)



- 심각한 원인으로, 이용편의성 등 스마트 미디어 특성이 81.0%로 가장 높게 나타났으며
- 다음으로 모바일 메신저, 게임 등 콘텐츠 특성(76.0%), 대안활동 모색 부족(42.9%), 가정환경(30.3%), 학교 혹은 직장환경(29.3%) 등의 순으로 나타남

<그림 3-94> 스마트미디어 심각한 원인(스마트미디어 심각성 인지자, %)

<표 3-82> 스마트폰 중독 심각성 원인 - 1+2+3순위

(단위: %)

구분		이용 편의성등 스마트 미디어 특성	모바일 메신저, 게임등 콘텐츠 특성	대안활동 모색부족	가정환경	학교 혹은 직장환경	개인의 심리적 특성	친구나 동료등 주변인의 영향	기타
전체		81.0	76.0	42.9	30.3	29.3	22.5	12.1	0.1
스마트폰 중독 진단결과	일반사용자군	80.2	75.8	42.3	31.3	29.8	22.4	12.1	0.1
	스마트폰중독자	86.4	77.1	46.8	23.5	26.1	23.4	11.9	0.1
	고위험사용자군	83.2	78.4	41.9	22.8	25.1	26.9	17.4	0.0
	잠재적위험사용자군	87.1	76.8	47.8	23.7	26.4	22.7	10.7	0.1
연령대별	유아동	-	-	-	-	-	-	-	-
	청소년	82.7	76.1	43.5	31.1	30.4	19.2	12.1	0.1
	성인	80.5	75.9	42.7	30.1	29.0	23.4	12.1	0.1
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-	-	-	-	-	-	-
	초등학생	80.2	76.1	41.6	33.0	31.5	16.8	15.2	1.0
	중학생	80.4	77.2	41.0	32.9	33.1	16.7	11.5	0.0
	고등학생	85.8	75.8	44.4	28.1	29.0	22.1	11.4	0.0
	대학생	82.0	74.8	42.6	29.1	26.8	26.1	13.4	0.0
연령별	만5~9세	-	-	-	-	-	-	-	-
	만10~14세	80.7	77.8	41.5	33.2	31.7	16.7	11.8	0.3
	만15~19세	84.0	75.0	44.8	29.8	29.7	20.8	12.2	0.0
	만20~24세	83.1	77.4	40.9	28.0	28.1	25.3	12.3	0.0
	만25~29세	79.5	75.1	43.0	29.5	29.7	24.0	12.5	0.1
	만30~34세	80.1	77.0	40.4	31.2	31.1	22.0	11.9	0.2
	만35~39세	79.7	74.5	43.7	30.2	29.2	23.4	13.2	0.1
	만40~44세	79.8	75.9	44.7	30.1	27.9	25.1	11.4	0.1
	만45~49세	80.6	75.4	44.6	32.9	27.4	19.4	10.7	0.0
성별	남성	80.4	75.8	41.9	30.8	30.6	21.8	12.2	0.1
	여성	81.5	76.2	43.9	29.9	28.0	23.2	12.0	0.1

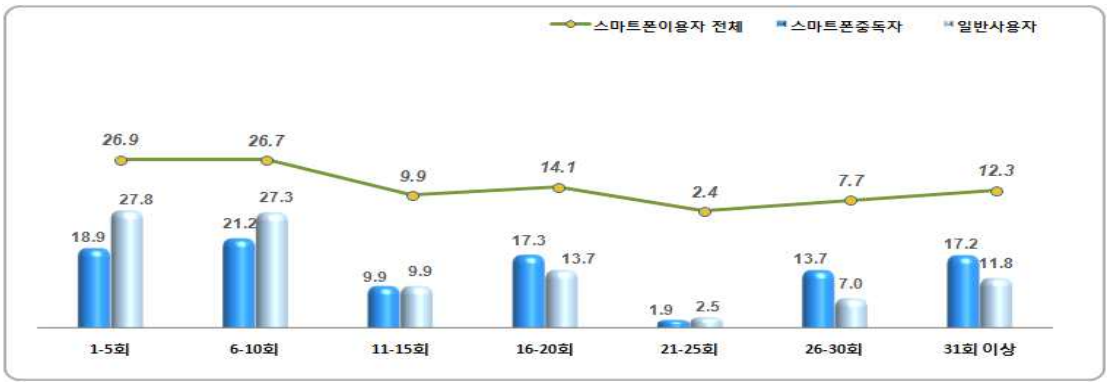
※ '스마트폰' 문항은 만10세~49세에 해당됨

제8절 모바일 메신저 역기능 실태

1. 모바일 메신저 이용 현황

- 1일 평균 모바일 메신저 이용 횟수는 19회로 나타남
- 스마트폰 중독 수준별로 살펴보면, 일반사용자군은 모바일 메신저를 1일 평균 18.5회 이용하는데 반해 스마트폰중독자는 23.4회 사용하는 것으로 조사됨

<그림 3-95> 모바일 메신저 이용횟수(%)



<표 3-83> 모바일 메신저 이용횟수 - 1일

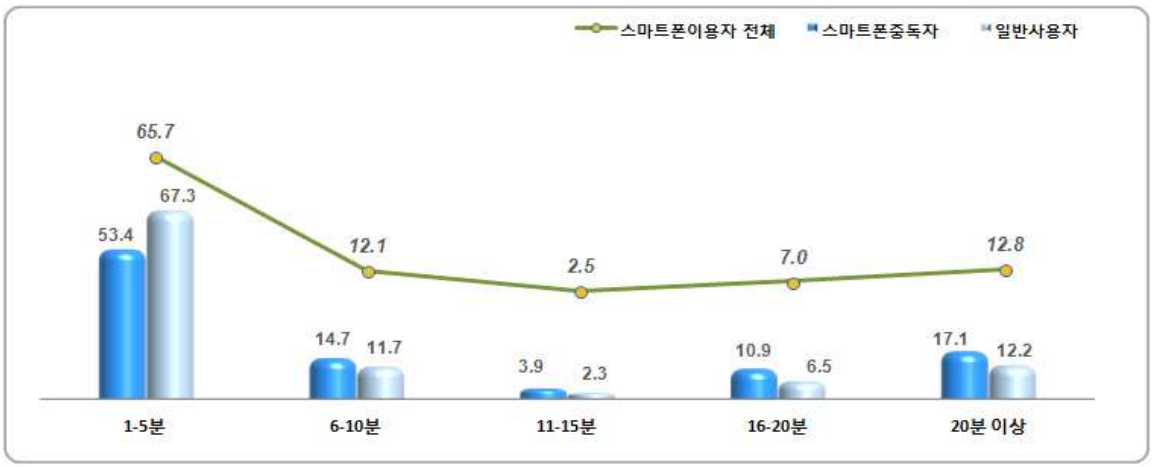
(단위: %, 회)

구분		1-5회	6-10회	11-15회	16-20회	21-25회	26-30회	31회 이상	평균 횟수
전체		26.9	26.7	9.9	14.1	2.4	7.7	12.3	19.0
스마트폰 중독 진단결과	일반사용자군	27.8	27.3	9.9	13.7	2.5	7.0	11.8	18.5
	스마트폰중독자	18.9	21.2	9.9	17.3	1.9	13.7	17.2	23.4
	고위험사용자군	24.6	18.8	8.0	12.3	3.6	13.0	19.6	26.3
	잠재적위험사용자군	17.8	21.6	10.2	18.2	1.6	13.8	16.8	22.9
연령대별	유아동	-	-	-	-	-	-	-	-
	청소년	27.0	25.1	9.8	13.0	2.8	7.6	14.7	21.2
	성인	29.2	27.5	9.7	13.5	2.1	7.2	10.7	17.5
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-	-	-	-	-	-	-
	초등학생	38.7	29.6	8.2	9.5	2.1	6.1	5.8	12.3
	중학생	29.0	25.8	9.9	12.8	2.8	6.9	12.9	19.0
	고등학생	23.5	23.7	10.9	12.6	2.8	10.1	16.4	23.4
	대학생	15.6	20.8	8.4	15.3	2.9	9.1	28.0	31.6
연령별	만5~9세	-	-	-	-	-	-	-	-
	만10~14세	34.0	26.3	8.2	12.1	2.5	7.0	9.9	16.1
	만15~19세	21.5	24.2	11.0	13.7	3.0	8.1	18.4	25.1
	만20~24세	16.1	22.0	9.2	15.1	3.6	9.8	24.2	28.8
	만25~29세	20.4	25.3	10.4	15.7	2.9	8.2	17.3	22.4
	만30~34세	27.3	26.9	11.6	14.6	2.1	8.2	9.4	16.7
	만35~39세	32.6	29.0	9.4	13.6	1.9	7.1	6.4	13.9
	만40~44세	37.1	31.2	10.0	11.3	1.3	5.6	3.5	11.8
	만45~49세	45.0	31.9	7.4	10.0	0.8	3.2	1.7	9.5
성별	남성	29.2	26.7	10.4	12.6	2.0	7.6	11.4	17.9
	여성	28.1	27.3	9.0	14.3	2.5	6.9	11.9	18.7

※ 본 문항은 만10세~49세 응답 기준

- 모바일 메신저 이용시간은 1회 이용 시 평균 10.2분으로 나타났으며, 스마트폰중독자는 13.8분으로 일반사용자의 9.7분에 비해 이용시간이 더 많았음
- 모바일 메신저 1일 평균 이용시간을 산출해 보면, 스마트폰중독자는 5.4시간(23.4회×13.8분/1회)인데 반해 일반사용자는 3.0시간(18.5회×9.7분/1회)으로 나타남

<그림 3-96> 모바일 메신저 이용시간(시간) - 1회



<표 3-84> 모바일 메신저 이용시간 - 1회

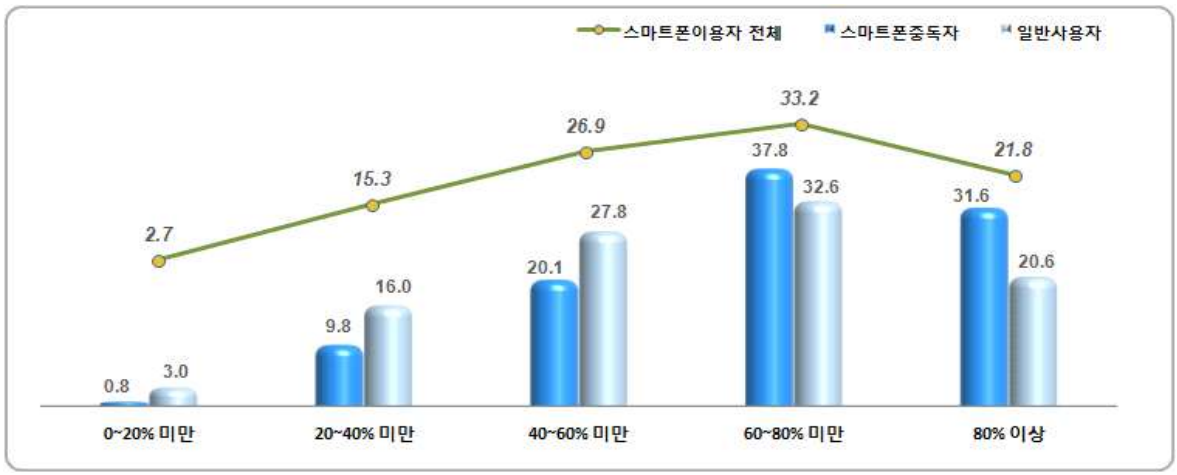
(단위: %, 분)

구분		1-5분	6-10분	11-15분	16-20분	20분 이상	평균(분)
전체		65.7	12.1	2.5	7.0	12.8	10.2
스마트폰 중독 진단결과	일반사용자군	67.3	11.7	2.3	6.5	12.2	9.7
	스마트폰중독자	53.4	14.7	3.9	10.9	17.1	13.8
	고위험사용자군	38.0	15.1	6.8	16.6	23.4	17.8
	잠재적위험사용자군	56.6	14.6	3.3	9.7	15.8	13.0
연령대별	유아동	-	-	-	-	-	-
	청소년	64.3	13.8	2.9	7.1	11.9	9.9
	성인	67.4	11.1	2.4	6.8	12.4	9.9
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-	-	-	-	-
	초등학생	72.4	9.5	3.3	6.4	8.4	8.3
	중학생	63.0	14.0	2.4	6.5	14.1	10.9
	고등학생	62.0	15.2	3.1	8.0	11.7	10.2
	대학생	60.1	14.2	3.8	9.2	12.6	10.7
연령별	만5~9세	-	-	-	-	-	-
	만10~14세	65.6	12.3	2.5	6.9	12.7	10.2
	만15~19세	63.4	15.0	3.1	7.2	11.3	9.7
	만20~24세	61.3	13.7	3.9	8.4	12.8	10.6
	만25~29세	65.1	11.7	2.2	7.8	13.2	10.8
	만30~34세	67.6	10.6	2.4	6.9	12.5	9.9
	만35~39세	69.6	10.4	1.9	6.2	11.8	9.5
	만40~44세	71.4	8.7	2.0	5.2	12.7	9.3
	만45~49세	71.0	11.1	1.6	5.4	10.9	9.0
성별	남성	66.8	11.5	2.4	7.0	12.4	10.0
	여성	66.7	11.8	2.6	6.7	12.2	9.8

※ 본 문항은 만10세~49세 응답 기준

- 스마트폰 전체 사용량 중 모바일 메신저 사용이 차지하는 비율은 '60~80% 미만'이 33.2%로 가장 높았으며, 전체적으로 평균 56.7% 차지하는 것으로 나타남
- 스마트폰중독자의 경우, 스마트폰 전체 사용량 중 모바일 메신저 사용비율이 63.5%를 차지하는 것으로 나타나 일반사용자의 55.8% 보다 높았음

<그림 3-97> 스마트폰 전체 사용량 중 모바일 메신저 사용이 차지하는 비율(%)



<표 3-85> 스마트폰 사용량 중 모바일 메신저 사용 비율

(단위: %)

구분		0~20% 미만	20~40% 미만	40~60% 미만	60~80% 미만	80% 이상	평균
전체		2.7	15.3	26.9	33.2	21.8	56.7
스마트폰 중독 진단결과	일반사용자군	3.0	16.0	27.8	32.6	20.6	55.8
	스마트폰중독자	0.8	9.8	20.1	37.8	31.6	63.5
	고위험사용자군	0.0	9.3	25.4	33.7	31.7	63.3
	잠재적위험사용자군	0.9	9.9	19.0	38.6	31.6	63.6
연령대별	유아동	-	-	-	-	-	-
	청소년	3.2	12.6	25.6	33.4	25.3	58.8
	성인	3.0	17.3	28.6	31.5	19.7	54.9
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-	-	-	-	-
	초등학생	3.6	17.4	27.6	33.8	17.6	54.9
	중학생	4.2	14.5	27.0	31.2	23.1	56.7
	고등학생	1.9	9.0	24.5	36.6	28.0	61.5
	대학생	1.3	9.5	22.6	34.7	31.9	62.9
연령별	만5~9세	-	-	-	-	-	-
	만10~14세	3.9	16.2	26.8	32.1	20.9	55.8
	만15~19세	2.6	9.9	24.6	34.3	28.6	61.0
	만20~24세	1.2	9.6	23.5	35.6	30.1	62.3
	만25~29세	2.0	12.2	25.4	34.7	25.7	59.1
	만30~34세	2.7	17.6	29.9	33.5	16.4	54.1
	만35~39세	3.6	20.6	30.9	29.1	15.8	52.0
	만40~44세	4.1	22.4	30.8	28.6	14.1	50.8
	만45~49세	4.9	23.9	32.2	25.4	13.6	49.2
성별	남성	3.4	17.4	28.8	31.7	18.7	54.4
	여성	2.6	15.0	26.9	32.2	23.3	57.2

※ 본 문항은 만10세~49세 응답 기준

모바일 메신저 주 이용 장소로는 가정이 90.3%로 가장 높았으며, 다음으로 이동전화로 장소구분 없이 이용(75.1%), 회사(46.8%), 학교(23.7%), 상업시설(16.3%) 순으로 나타남

<그림 3-98> 모바일 메신저 주 이용 장소 _ 1+2+3순위(%)

<표 3-86> 모바일 메신저 이용 장소 - 1+2+3순위

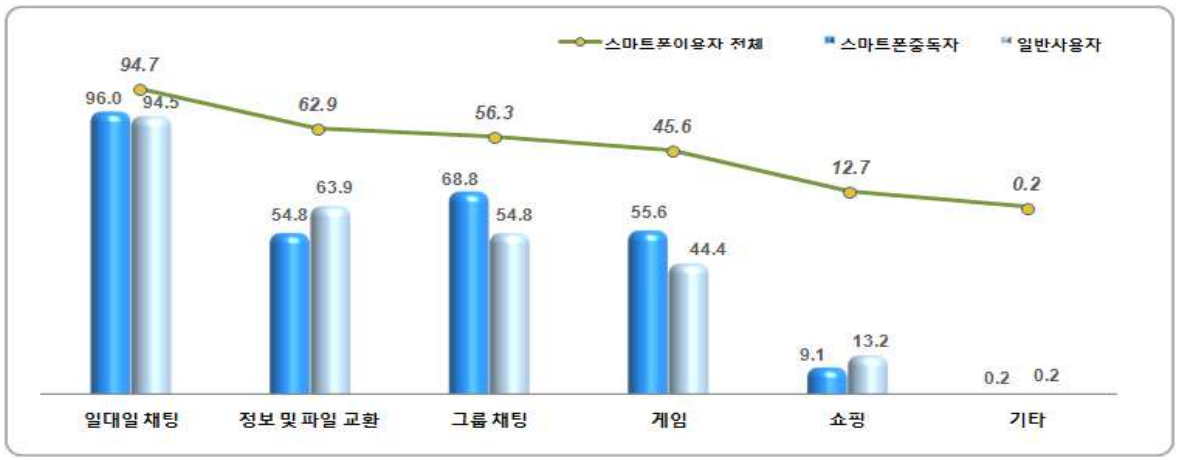
(단위: %)

구분		가정	이동전화로 장소구분 없이 이용	회사	학교	상업시설	다른 사람의 집	교육장소	무선단말기로 장소구분 없이 이용	공공시설
전체		90.3	75.1	46.8	23.7	16.3	11.5	7.3	4.7	6.1
스마트폰 중독 진단결과	일반사용자군	90.6	75.5	48.4	22.1	16.2	11.4	6.6	4.8	5.8
	스마트폰중독자	87.4	71.9	34.1	36.7	17.0	12.2	13.0	4.1	7.9
	고위험사용자군	82.9	73.7	32.7	46.3	15.1	15.6	10.7	4.9	5.4
	잠재적위험사용자군	88.4	71.5	34.4	34.6	17.4	11.5	13.5	3.9	8.4
연령대별	유아동	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	청소년	93.5	63.8	2.0	60.1	12.4	14.6	20.0	6.1	4.4
	성인	89.7	71.4	58.5	12.1	17.2	10.6	3.6	6.8	6.5
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	초등학생	98.0	58.8	0.0	50.6	5.9	15.3	26.1	8.2	2.6
	중학생	93.8	60.5	0.0	61.5	12.4	15.1	22.5	5.7	4.0
	고등학생	91.2	68.2	0.0	67.4	13.6	14.6	19.1	5.5	5.0
	대학생	88.8	71.0	0.0	78.5	18.2	10.7	6.3	4.4	6.0
연령별	만5~9세	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	만10~14세	95.5	59.3	0.0	57.0	9.3	15.9	25.1	6.7	3.4
	만15~19세	92.0	67.1	3.5	62.3	14.7	13.7	16.3	5.6	5.1
	만20~24세	89.0	72.9	21.5	54.5	18.6	9.8	5.3	5.2	6.1
	만25~29세	87.8	74.5	60.9	13.3	18.9	9.8	3.1	5.4	5.9
	만30~34세	89.6	75.1	70.6	0.4	15.5	11.2	3.3	6.6	6.6
	만35~39세	91.2	71.8	66.9	0.0	16.5	11.3	3.0	6.1	7.3
	만40~44세	89.2	67.1	69.4	0.0	15.8	11.1	3.0	9.0	7.1
	만45~49세	91.6	64.5	64.3	0.0	18.0	10.8	3.8	9.4	6.3
성별	남성	88.7	69.8	53.0	23.0	16.1	10.4	6.9	6.3	5.4
	여성	92.4	69.5	38.1	22.7	16.1	12.7	7.7	7.0	6.7

※ 본 문항은 만10세~49세 응답 기준

- 모바일 메신저를 통해 주로 '일대일 채팅'(94.7%)을 가장 많이 하는 것으로 나타났으며, 다음으로 정보 및 파일 교환(62.9%), 그룹채팅(56.3%), 게임(45.6%) 등의 순으로 나타남
- 스마트폰중독자의 경우, 주로 채팅(일대일 채팅, 그룹 채팅) 및 게임을 주로 이용하는 것으로 나타남

<그림 3-99> 모바일 메신저 통한 주 이용 내용 _ 1+2+3순위(%)



<표 3-87> 모바일 메신저 이용 부분 - 1+2+3순위

(단위: %)

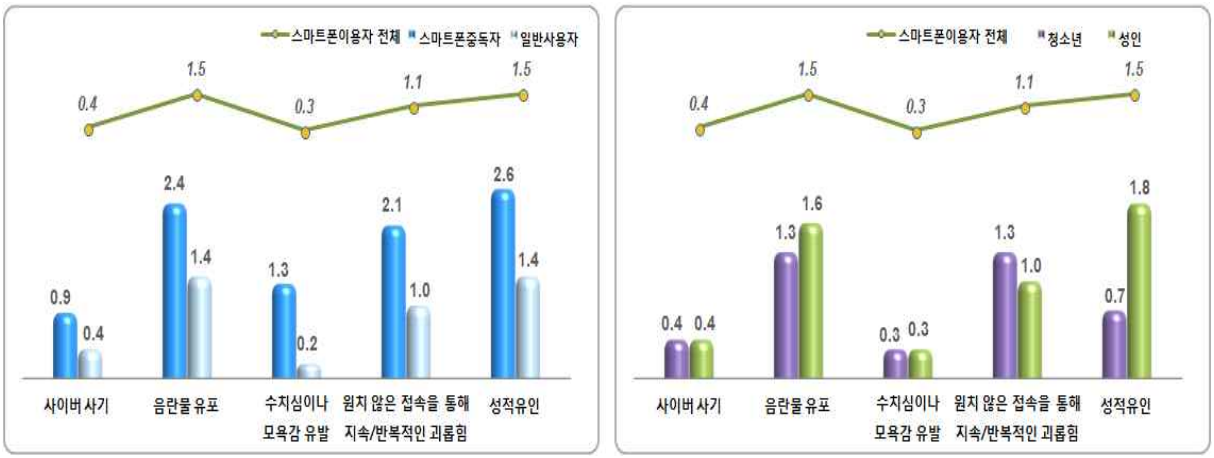
구분		일대일 채팅	정보 및 파일 교환	그룹 채팅	게임	쇼핑	기타
전체		94.7	62.9	56.3	45.6	12.7	0.2
스마트폰 중독 진단결과	일반사용자군	94.5	63.9	54.8	44.4	13.2	0.2
	스마트폰중독자	96.0	54.8	68.8	55.6	9.1	0.2
	고위험사용자군	98.0	58.0	67.8	60.5	8.8	0.0
	잠재적위험사용자군	95.6	54.1	69.1	54.6	9.1	0.2
연령대별	유아동	-	-	-	-	-	-
	청소년	95.7	51.3	65.8	50.4	7.2	0.1
	성인	94.2	64.8	51.2	41.9	13.7	0.5
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-	-	-	-	-
	초등학생	94.9	45.0	58.1	50.1	3.1	0.5
	중학생	95.0	45.6	64.2	54.7	7.3	0.1
	고등학생	96.6	55.9	68.1	50.7	8.0	0.0
	대학생	96.4	62.8	69.4	40.6	11.0	0.1
연령별	만5~9세	-	-	-	-	-	-
	만10~14세	95.3	46.0	60.3	52.3	6.2	0.3
	만15~19세	96.0	55.3	69.9	49.1	7.9	0.0
	만20~24세	95.9	63.2	64.1	44.4	13.1	0.1
	만25~29세	95.3	64.8	59.1	45.0	12.9	0.1
	만30~34세	94.0	64.6	51.2	43.3	15.1	0.3
	만35~39세	93.5	67.0	48.0	39.9	13.9	0.8
	만40~44세	92.6	66.1	42.5	39.5	14.1	1.0
	만45~49세	93.2	62.8	37.9	38.0	12.9	1.3
성별	남성	94.6	62.8	53.7	48.1	8.5	0.4
	여성	94.4	60.7	55.4	39.3	16.2	0.5

※ 본 문항은 만10세~49세 응답 기준

2. 모바일 메신저 가해 및 피해 경험

- 모바일 메신저 이용에 따른 가해 경험률은 '성적유인'(1.5%) 및 '음란물 유포'(1.5%)가 높게 나타남
- 스마트폰중독자의 경우, '성적유인'이 2.6%로 가장 높았으며 다음으로 '음란물 유포'(2.4%), '원치 않은 접속을 통해 지속/반복적인 괴롭힘'(2.1%) 경험의 순으로 높게 나타남

<그림 3-100> 모바일 메신저 가해 경험률(%)



<표 3-88> 모바일 메신저 가해 경험률(중복응답)

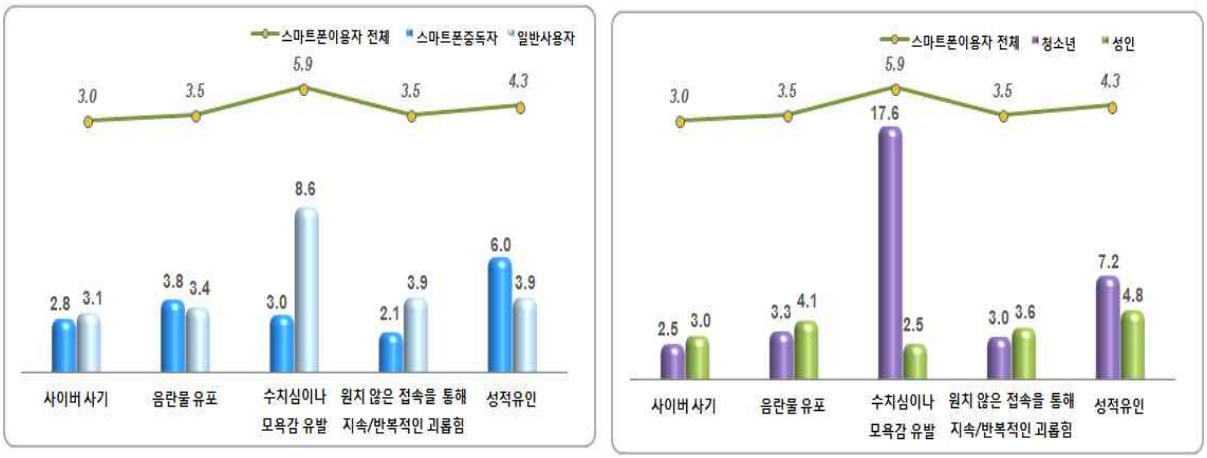
(단위: %)

구분		사이버 사기	음란물 유포	수치심이나 모욕감 유발	원치 않은 접속을 통해 지속/반복적인 괴롭힘	성적유인	[평균]
전체		0.4	1.5	0.3	1.1	1.5	1.0
스마트폰 중독 진단결과	일반사용자군	0.4	1.4	0.2	1.0	1.4	0.9
	스마트폰중독자	0.9	2.4	1.3	2.1	2.6	1.9
	고위험사용자군	2.0	4.4	1.0	2.0	2.9	2.4
	잠재적위험사용자군	0.7	2.0	1.3	2.2	2.6	1.7
연령대별	유아동	-	-	-	-	-	-
	청소년	0.4	1.3	0.3	1.3	0.7	0.8
	성인	0.4	1.6	0.3	1.0	1.8	1.0
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-	-	-	-	-
	초등학생	0.3	0.0	0.0	0.8	0.0	0.2
	중학생	0.5	1.0	0.3	1.7	0.5	0.8
	고등학생	0.5	1.7	0.4	1.0	1.1	0.9
	대학생	0.4	1.5	0.2	1.0	1.2	0.8
연령별	만5~9세	-	-	-	-	-	-
	만10~14세	0.4	0.5	0.1	1.1	0.2	0.4
	만15~19세	0.5	1.9	0.4	1.4	1.0	1.0
	만20~24세	0.3	1.3	0.3	1.1	1.1	0.8
	만25~29세	0.6	1.2	0.3	0.6	1.7	0.9
	만30~34세	0.8	1.7	0.4	1.2	2.2	1.2
	만35~39세	0.4	2.1	0.4	1.0	2.3	1.2
	만40~44세	0.2	2.3	0.3	1.2	2.0	1.2
	만45~49세	0.3	0.9	0.1	1.1	1.7	0.8

※ 본 문항은 만10세~49세 응답 기준

- 최근 1년 간 모바일 메신저 이용에 따른 가해 경험 횟수는 '수치심이나 모욕감 유발'이 5.9회로 가장 높았고, 다음으로 '성적유인'이 4.3회로 나타남
- '수치심이나 모욕감 유발'에 대한 경험은 일반사용자(8.6회) 및 청소년(17.6회)에서 높은 것으로 나타남

<그림 3-101> 최근 1년 간 모바일 메신저 가해 경험 횟수(회)



<표 3-89> 최근 1년간 모바일 메신저 가해 경험 횟수(중복응답)

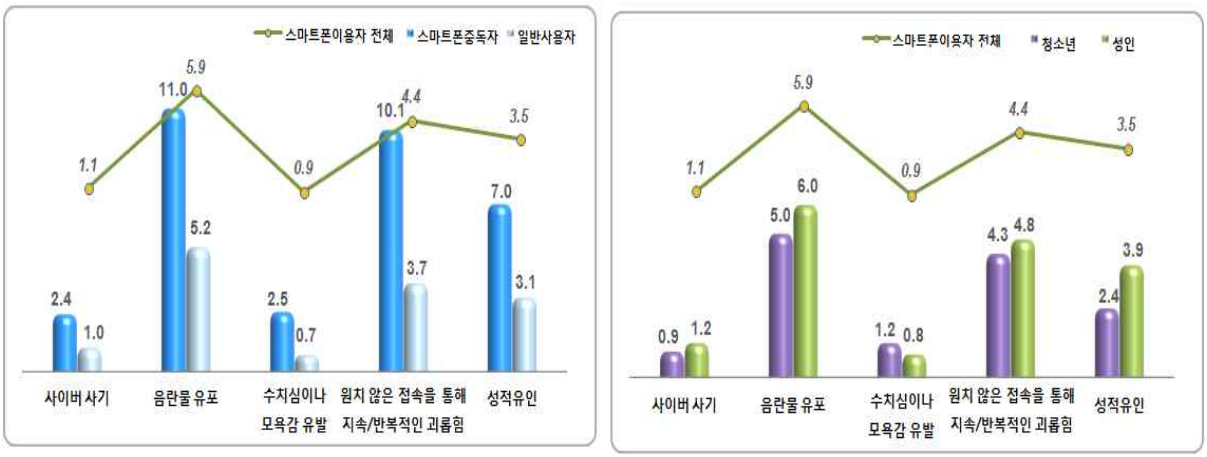
(단위: 회)

구분		사이버 사기	음란물 유포	수치심이나 모욕감 유발	원치 않은 접속을 통해 지속/반복적인 괴롭힘	성적유인	[평균]
전체		3.0	3.5	5.9	3.5	4.3	4.0
스마트폰 중독 진단결과	일반사용자군	3.1	3.4	8.6	3.9	3.9	4.6
	스마트폰중독자	2.8	3.8	3.0	2.1	6.0	3.5
	고위험사용자군	3.8	4.7	5.5	2.3	6.8	4.6
	잠재적위험사용자군	2.3	3.4	2.6	2.0	5.8	3.2
연령대별	유아동	-	-	-	-	-	-
	청소년	2.5	3.3	17.6	3.0	7.2	6.7
	성인	3.0	4.1	2.5	3.6	4.8	3.6
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-	-	-	-	-
	초등학생	1.0	-	-	1.7	-	1.3
	중학생	2.4	3.3	2.3	3.2	7.2	3.7
	고등학생	3.3	4.3	8.7	2.8	8.1	5.4
	대학생	2.5	2.4	31.0	3.1	9.9	9.8
연령별	만5~9세	-	-	-	-	-	-
	만10~14세	2.3	1.6	3.0	3.4	13.5	4.8
	만15~19세	2.6	3.7	20.0	2.7	6.3	7.1
	만20~24세	2.0	2.5	1.3	3.2	7.7	3.3
	만25~29세	2.1	3.1	2.5	1.8	6.1	3.1
	만30~34세	3.8	5.8	2.8	4.3	4.4	4.2
	만35~39세	3.5	3.0	2.3	3.7	4.8	3.5
	만40~44세	1.7	4.0	3.8	2.7	3.9	3.2
	만45~49세	4.0	7.8	1.0	5.3	2.6	4.1

※ 본 문항은 만10세~49세 응답 기준

- 모바일 메신저 이용에 따른 피해 경험률은 '음란물 유포'(5.9%)에서 가장 높았고, 다음으로 '원치 않은 접속을 통해 지속/반복적 괴롭힘'(4.4%), '성적유인'(3.5%) 순으로 나타남
- 스마트폰중독자의 모바일 메신저 피해 경험은 '음란물 유포'(11.0%) 및 '원치 않은 접속을 통해 지속/반복적 괴롭힘'(10.1%), '성적유인'(7.0%) 등의 순으로 높게 나타났는데, 이는 모두 일반사용자에 비해 2배 이상 피해 경험이 많은 것으로 나타남

<그림 3-102> 모바일 메신저 피해 경험률(%)



<표 3-90> 모바일 메신저 피해 경험률(중복응답)

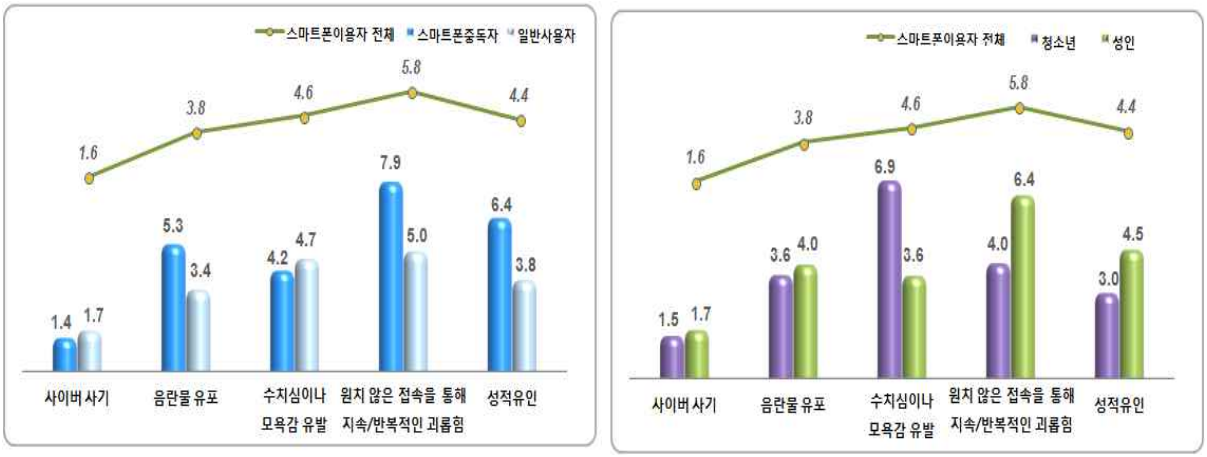
(단위: %)

구분		사이버 사기	음란물 유포	수치심이나 모욕감 유발	원치 않은 접속을 통해 지속/반복적인 괴롭힘	성적유인	[평균]
전체		1.1	5.9	0.9	4.4	3.5	3.2
스마트폰 중독 진단결과	일반사용자군	1.0	5.2	0.7	3.7	3.1	2.7
	스마트폰중독자	2.4	11.0	2.5	10.1	7.0	6.6
	고위험사용자군	5.4	18.5	7.8	18.5	15.6	13.2
	잠재적위험사용자군	1.7	9.4	1.4	8.3	5.1	5.2
연령대별	유아동	-	-	-	-	-	-
	청소년	0.9	5.0	1.2	4.3	2.4	2.8
	성인	1.2	6.0	0.8	4.8	3.9	3.4
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-	-	-	-	-
	초등학생	0.5	7.2	0.8	5.1	1.3	3.0
	중학생	1.3	3.3	1.4	3.3	1.8	2.2
	고등학생	0.9	5.6	1.4	5.7	3.1	3.3
	대학생	0.8	7.4	1.0	4.4	3.3	3.4
연령별	만5~9세	-	-	-	-	-	-
	만10~14세	1.0	4.6	1.4	3.6	1.7	2.5
	만15~19세	0.8	5.3	1.1	4.8	3.0	3.0
	만20~24세	1.0	6.7	1.0	5.3	3.8	3.6
	만25~29세	1.3	6.5	1.2	4.4	3.4	3.4
	만30~34세	1.5	4.7	0.8	4.1	3.8	3.0
	만35~39세	1.4	5.4	1.0	4.6	3.8	3.2
	만40~44세	1.2	7.0	0.4	5.0	4.6	3.6
	만45~49세	1.0	5.8	0.4	5.7	4.3	3.5

※ 본 문항은 만10세~49세 응답 기준

- 모바일 메신저 이용에 따른 피해 경험 횟수는 전체적으로 '원치 않은 접속을 통해 지속/반복적인 괴롭힘'이 5.8회로 가장 높게 나타남
- 스마트폰중독자의 경우, 최근 1년 간 '원치않는 접속을 통한 괴롭힘'을 경험한 횟수가 7.9회로 일반사용자의 5.0회에 비해 높았음

<그림 3-103> 최근 1년간 모바일 메신저 피해 경험 횟수(회)



<표 3-91> 최근 1년간 모바일 메신저 피해 경험 횟수(중복응답)

(단위: 회)

구분		사이버 사기	음란물 유포	수치심이나 모욕감 유발	원치 않은 접속을 통해 지속/반복적인 괴롭힘	성적유인	[평균]
전체		1.6	3.8	4.6	5.8	4.4	4.0
스마트폰 중독 진단결과	일반사용자군	1.7	3.4	4.7	5.0	3.8	3.7
	스마트폰중독자	1.4	5.3	4.2	7.9	6.4	5.0
	고위험사용자군	1.9	8.3	3.6	15.9	10.9	8.1
	잠재적위험사용자군	1.1	4.0	4.9	4.2	3.5	3.5
연령대별	유아동	-	-	-	-	-	-
	청소년	1.5	3.6	6.9	4.0	3.0	3.8
	성인	1.7	4.0	3.6	6.4	4.5	4.0
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-	-	-	-	-
	초등학생	3.0	4.1	1.3	3.0	1.6	2.6
	중학생	1.4	5.1	6.5	4.1	3.0	4.0
	고등학생	1.3	2.4	1.9	4.2	2.7	2.5
	대학생	1.9	3.6	10.5	4.9	3.3	4.8
연령별	만5~9세	-	-	-	-	-	-
	만10~14세	1.8	4.6	3.6	3.8	2.7	3.3
	만15~19세	1.2	2.9	9.9	4.1	3.1	4.2
	만20~24세	2.1	3.9	3.3	4.5	2.8	3.3
	만25~29세	1.5	2.9	3.5	5.3	4.1	3.5
	만30~34세	2.0	4.8	3.3	7.3	4.9	4.5
	만35~39세	1.5	4.2	3.6	7.2	4.7	4.3
	만40~44세	1.5	3.8	5.2	6.2	5.3	4.4
	만45~49세	1.3	4.7	3.6	8.0	5.0	4.5

※ 본 문항은 만10세~49세 응답 기준

3. 모바일 메신저 과다사용으로 인한 문제 및 내용

- 모바일 메신저 과다사용 문제 심각성에 대해 전체 32.4%는 심각하다고 인식하였으며, 스마트폰중독자가 52.2%로 일반사용자(29.8%)에 비해 높았음
- 학령별로 살펴보면, 대학생이 39.9%, 고등학생 34.6%, 중학생 33.3%, 초등학생 26.1%로 학령이 높을수록 모바일 메신저 과다사용 문제 심각성에 대한 인식이 높았음

<그림 3-104> 모바일 메신저 과다사용 문제 심각성(%)

<표 3-92> 모바일 메신저 과다사용 문제 심각성

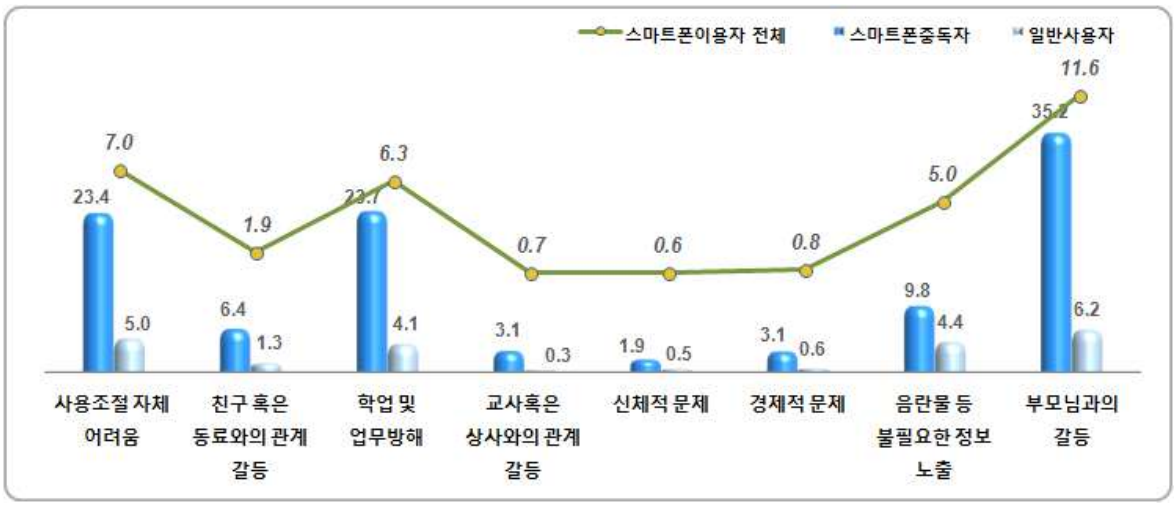
(단위: %, 점)

구분		매우 심각하다	다소 심각하다	별로 심각하지 않다	전혀 심각하지 않다	심각함	심각하지 않음	평균 (4점만점)
전체		3.4	28.9	49.5	18.1	32.4	67.6	2.8
스마트폰 중독 진단결과	일반사용자군	3.1	26.7	50.6	19.5	29.8	70.2	2.9
	스마트폰중독자	6.0	46.2	40.7	7.0	52.2	47.8	2.5
	고위험사용자군	8.3	56.1	31.2	4.4	64.4	35.6	2.3
	잠재적위험사용자군	5.5	44.1	42.8	7.6	49.6	50.4	2.5
연령대별	유아동	-	-	-	-	-	-	-
	청소년	3.1	30.5	54.4	12.0	33.7	66.3	2.8
	성인	3.4	27.7	48.0	20.9	31.1	68.9	2.9
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-	-	-	-	-	-
	초등학생	1.8	24.3	56.8	17.1	26.1	73.9	2.9
	중학생	3.3	30.0	56.0	10.7	33.3	66.7	2.7
	고등학생	3.7	30.9	54.0	11.3	34.6	65.4	2.7
	대학생	3.7	36.1	48.2	11.9	39.9	60.1	2.7
연령별	만5~9세	-	-	-	-	-	-	-
	만10~14세	2.7	27.9	56.1	13.4	30.5	69.5	2.8
	만15~19세	3.5	32.5	53.1	10.9	36.0	64.0	2.7
	만20~24세	4.4	35.4	47.8	12.5	39.7	60.3	2.7
	만25~29세	3.3	31.2	48.9	16.5	34.5	65.5	2.8
	만30~34세	2.9	26.4	48.8	22.0	29.2	70.8	2.9
	만35~39세	3.0	24.8	49.4	22.8	27.9	72.1	2.9
	만40~44세	2.4	24.8	47.9	24.9	27.2	72.8	3.0
	만45~49세	4.5	22.0	44.3	29.2	26.6	73.4	3.0
성별	남성	3.2	28.0	49.4	19.4	31.2	68.8	2.8
	여성	3.4	28.8	49.5	18.3	32.2	67.8	2.8

※ 본 문항은 만10세~49세 응답 기준

- 최근 1년간 모바일 메신저 과다사용으로 인해 경험했었던 행동을 살펴보면, 청소년의 경우 부모님과의 갈등이 11.6%로 가장 높게 나타남
- 다음으로 사용조절 자체 어려움(7.0%), 학업 및 업무방해(6.3%), 음란물 등 불필요한 정보 노출(5.0%) 등의 순으로 높게 나타남

<그림 3-105> 모바일 메신저 과다사용 행동 경험률(%)



※ 항목 중 '부모님과의 갈등'은 청소년(만10세~19세)만 응답

<표 3-93> 모바일 메신저 과다사용 행동 경험률

(단위: %)

구분		사용조절 자체 어려움	친구 혹은 동료와의 관계 갈등	학업 및 업무방해	교사 혹은 상사와의 관계 갈등	신체적 문제	경제적 문제	음란물 등 불필요한 정보노출	부모님과의 갈등
전체		7.0	1.9	6.3	0.7	0.6	0.8	5.0	11.6
스마트폰 중독 진단결과	일반사용자군	5.0	1.3	4.1	0.3	0.5	0.6	4.4	6.2
	스마트폰중독자	23.4	6.4	23.7	3.1	1.9	3.1	9.8	35.2
	고위험사용자군	36.6	13.2	35.1	10.2	3.9	8.8	15.6	37.5
	잠재적위험사용자군	20.7	4.9	21.3	1.6	1.4	1.8	8.5	34.8
연령대별	유아동	-	-	-	-	-	-	-	-
	청소년	9.8	3.6	10.1	1.3	0.6	0.8	2.6	11.1
	성인	5.8	1.4	4.9	0.4	0.7	0.9	6.0	
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-	-	-	-	-	-	-
	초등학생	9.2	5.1	7.9	1.0	0.5	0.3	0.8	12.3
	중학생	9.9	3.4	10.2	0.9	0.6	0.7	1.5	11.3
	고등학생	10.7	4.4	11.6	2.4	0.5	1.0	3.6	13.3
	대학생	10.6	2.0	12.0	0.4	0.7	1.0	6.5	3.5
연령별	만5~9세	-	-	-	-	-	-	-	-
	만10~14세	9.6	4.4	9.1	0.8	0.4	0.6	1.3	11.6
	만15~19세	10.0	3.0	10.8	1.7	0.7	0.9	3.6	10.8
	만20~24세	10.5	2.2	11.2	0.5	0.8	1.3	6.5	-
	만25~29세	6.2	1.5	6.4	0.3	0.8	0.8	6.1	-
	만30~34세	5.4	1.4	3.5	0.8	0.4	1.1	5.9	-
	만35~39세	4.3	1.0	2.9	0.2	0.5	0.6	6.0	-
	만40~44세	3.0	0.9	2.1	0.3	0.9	0.7	5.5	-
	만45~49세	4.9	1.1	2.3	0.3	0.6	0.7	5.9	-

※ 본 문항은 만10세~49세 응답 기준

<표 3-94> 모바일 메신저 과다사용 행동 횟수

(단위: 회)

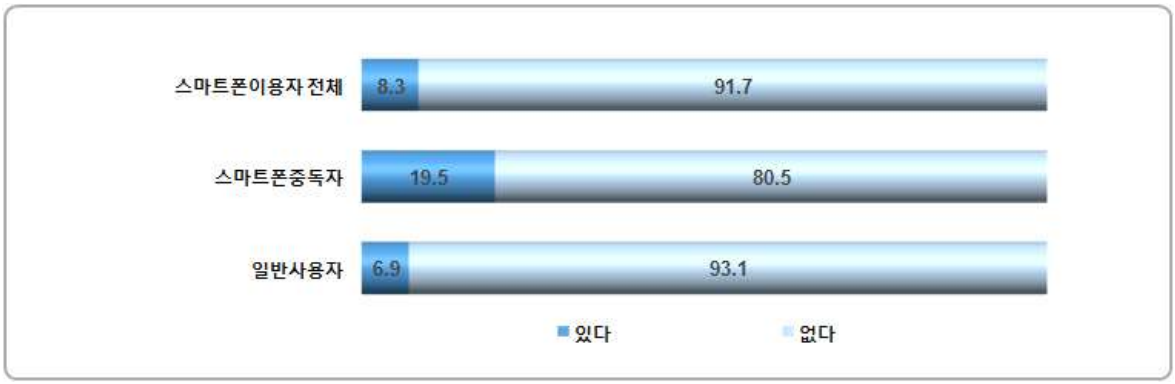
구분		사용조절 자체 어려움	친구 혹은 동료와의 관계 갈등	학업 및 업무방해	교사 혹은 상사와의 관계 갈등	신체적 문제	경제적 문제	음란물 등 불필요한 정보노출	부모님과의 갈등
전체		6.6	2.6	5.6	3.4	3.3	3.1	3.5	6.2
스마트폰 중독 진단결과	일반사용자군	5.9	2.4	5.1	2.7	2.6	2.5	3.2	5.2
	스마트폰중독자	7.6	2.9	6.4	4.0	4.7	3.9	4.7	7.1
	고위험사용자군	7.2	2.7	6.5	5.5	8.9	5.4	7.8	8.0
	잠재적위험사용자군	7.7	3.1	6.4	2.1	2.3	2.5	3.4	6.9
연령대별	유아동	-	-	-	-	-	-	-	-
	청소년	7.2	3.4	5.9	3.0	2.1	2.8	2.5	6.3
	성인	6.1	2.3	5.5	3.8	3.4	3.1	3.7	
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-	-	-	-	-	-	-
	초등학생	5.6	4.0	5.1	2.5	1.0	1.0	1.3	5.3
	중학생	7.4	2.9	6.1	3.4	1.5	1.9	2.3	6.9
	고등학생	6.6	3.0	6.1	2.5	3.3	3.3	2.4	6.3
	대학생	10.1	2.7	6.9	2.3	2.2	2.3	3.7	3.4
연령별	만5~9세	-	-	-	-	-	-	-	-
	만10~14세	7.2	3.4	6.3	3.7	1.5	1.5	2.4	6.3
	만15~19세	7.2	3.3	5.6	2.8	2.4	3.4	2.6	6.3
	만20~24세	9.4	2.7	6.6	2.5	2.0	3.9	3.7	-
	만25~29세	6.3	2.1	5.6	10.8	6.2	3.1	4.1	-
	만30~34세	4.0	2.0	3.3	2.2	1.8	2.5	3.3	-
	만35~39세	4.0	2.2	4.3	3.7	2.6	3.7	3.3	-
	만40~44세	4.4	2.2	5.5	4.5	3.2	2.7	4.3	-
	만45~49세	3.6	1.9	4.3	1.7	3.3	1.8	3.8	-

※ 본 문항은 만10세~49세 응답 기준

4. 모바일 메신저 과다사용 조절 경험

- 모바일 메신저 이용자의 8.3%는 모바일 메신저 과다사용을 조절하기 위해 노력한 경험이 있는 것으로 나타남
- 스마트폰중독자(19.5%)가 일반사용자(6.9%)에 비해 과다사용을 조절하기 위해 노력한 경험이 약 3배 정도 높게 나타남

<그림 3-106> 모바일 메신저 과다사용 조절 경험 여부(%)



<표 3-95> 모바일 메신저 과다사용 조절 노력 경험

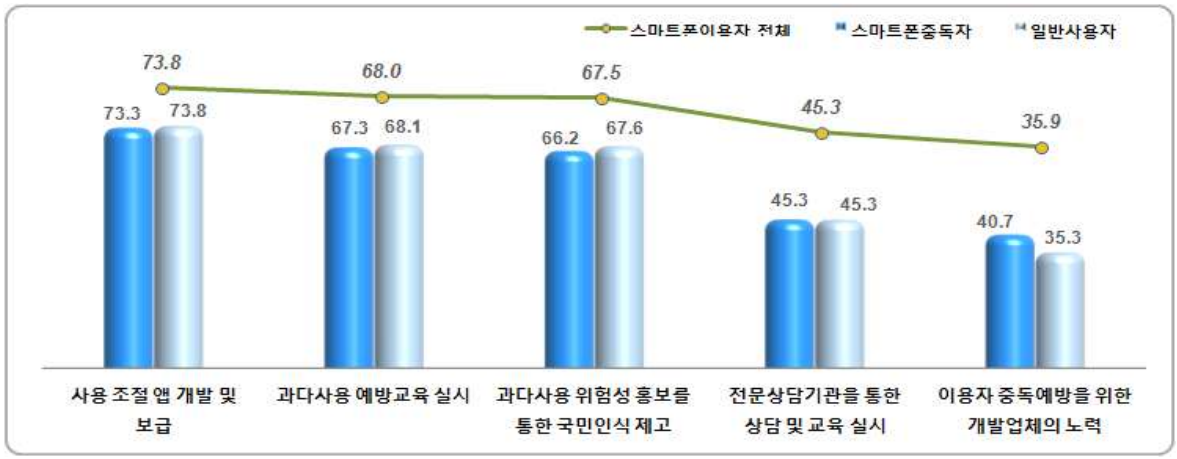
(단위: %)

구분		있다	없다
전체		8.3	91.7
스마트폰 중독 진단결과	일반사용자군	6.9	93.1
	스마트폰중독자	19.5	80.5
	고위험사용자군	29.3	70.7
	잠재적위험사용자군	17.5	82.5
연령대별	유아동	-	-
	청소년	13.8	86.2
	성인	6.3	93.7
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-
	초등학생	11.0	89.0
	중학생	15.1	84.9
	고등학생	15.3	84.7
	대학생	11.5	88.5
연령별	만5~9세	-	-
	만10~14세	14.1	85.9
	만15~19세	13.5	86.5
	만20~24세	11.0	89.0
	만25~29세	7.5	92.5
	만30~34세	5.0	95.0
	만35~39세	5.1	94.9
	만40~44세	3.9	96.1
	만45~49세	4.9	95.1
성별	남성	7.7	92.3
	여성	8.3	91.7

※ 본 문항은 만10세~49세 응답 기준

- 모바일 메신저 과다사용 방지 및 예방을 위한 방안으로, 사용조절 앱 개발 및 보급이 73.8%로 가장 높았음
- 다음으로, 과다사용 예방교육 실시(68.0%), 과다사용 위험성 홍보를 통한 국민인식 제고(67.5%), 전문상담기관을 통한 상담 및 교육 실시(45.3%) 등의 순으로 높게 나타남

<그림 3-107> 모바일 메신저 과다사용 방지 및 예방을 위한 방안 _ 1+2+3순위(%)



<표 3-96> 모바일 메신저 과다사용 방지 및 예방을 위한 방안 _ 1+2+3순위

(단위: %)

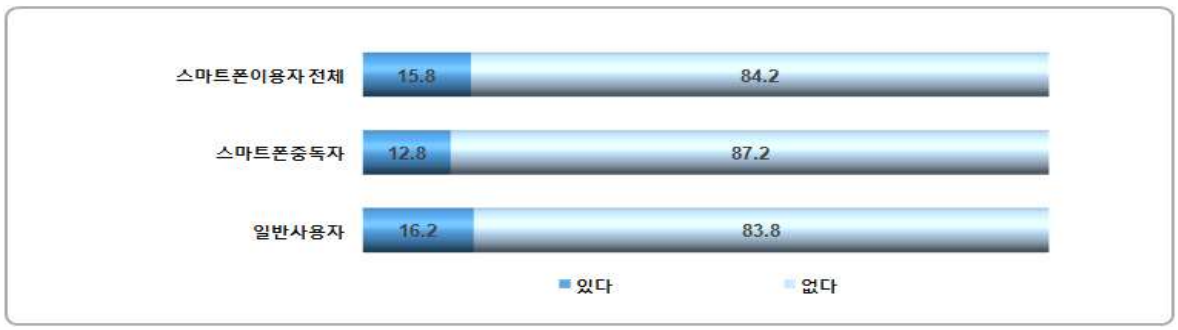
구분		사용 조절 앱 개발 및 보급	과다사용 위험성 홍보를 통한 국민인식 제고	과다사용 예방교육 실시	전문상담기관을 통한 상담 및 교육 실시	이용자 중독예방을 위한 개발업체의 노력	기타
전체		73.8	68.0	67.5	45.3	35.9	2.5
스마트폰 중독 진단결과	일반사용자군	73.8	68.1	67.6	45.3	35.3	2.6
	스마트폰중독자	73.3	67.3	66.2	45.3	40.7	1.6
	고위험사용자군	69.8	65.4	60.5	52.2	44.9	1.5
	잠재적위험사용자군	74.0	67.7	67.4	43.9	39.9	1.6
연령대별	유아동	-	-	-	-	-	-
	청소년	74.8	68.3	65.4	44.5	35.4	3.2
	성인	73.7	67.3	68.2	45.3	36.1	2.4
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-	-	-	-	-
	초등학생	76.5	68.0	67.5	41.7	37.3	2.3
	중학생	74.0	68.4	62.9	48.0	31.4	4.2
	고등학생	73.8	68.6	67.1	44.1	36.6	2.6
	대학생	77.0	67.2	68.6	41.8	37.1	1.8
연령별	만5~9세	-	-	-	-	-	-
	만10~14세	73.7	67.4	63.3	46.5	33.4	4.2
	만15~19세	75.6	68.9	66.9	42.9	36.9	2.4
	만20~24세	74.2	67.3	68.7	44.7	36.4	1.9
	만25~29세	73.5	68.1	67.9	45.5	36.6	2.0
	만30~34세	74.0	67.1	67.4	45.8	35.1	2.6
	만35~39세	75.1	68.4	67.2	43.8	35.8	2.7
	만40~44세	70.8	67.9	69.2	45.6	35.9	2.8
	만45~49세	74.4	64.3	68.9	46.6	36.9	2.6
성별	남성	74.2	67.5	67.3	45.5	35.6	2.7
	여성	73.7	67.6	67.8	44.7	36.3	2.5

※ 본 문항은 만10세~49세 응답 기준

5. 모바일 메신저 사용 조절 앱(내장형 포함) 이용 경험

- 스마트폰이용자의 15.8%는 모바일 메신저 사용 조절 앱을 사용해 본 경험이 있는 것으로 나타남
- 스마트폰중독자의 모바일 메신저 사용 조절 앱 이용 경험률은 12.8%로, 일반사용자 16.2%에 비해 이용률이 낮음

<그림 3-108> 모바일 메신저 사용 조절 앱(내장형 포함) 이용 경험(%)



<표 3-97> 모바일 메신저 사용 조절 앱 이용경험

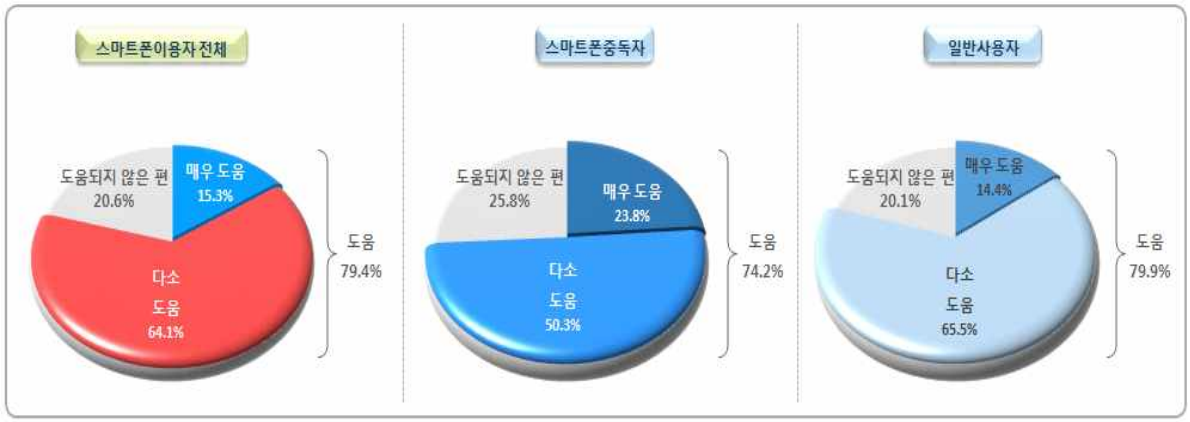
(단위: %)

구분		있다	없다
전체		15.8	84.2
스마트폰 중독 진단결과	일반사용자군	16.2	83.8
	스마트폰중독자	12.8	87.2
	고위험사용자군	14.6	85.4
	잠재적위험사용자군	12.4	87.6
연령대별	유아동	-	-
	청소년	16.3	83.7
	성인	14.5	85.5
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-
	초등학생	12.5	87.5
	중학생	15.9	84.1
	고등학생	14.7	85.3
	대학생	22.5	77.5
연령별	만5~9세	-	-
	만10~14세	14.1	85.9
	만15~19세	17.9	82.1
	만20~24세	18.3	81.7
	만25~29세	17.8	82.2
	만30~34세	14.6	85.4
	만35~39세	12.4	87.6
	만40~44세	12.2	87.8
	만45~49세	10.3	89.7
성별	남성	14.9	85.1
	여성	14.9	85.1

※ 본 문항은 만10세~49세 응답 기준

- 모바일 메신저 사용 조절 앱(내장형 포함)이 얼마나 도움되는지에 대해 스마트폰이용자의 79.4%는 도움이 되는 것으로 응답함
- 스마트폰중독자의 경우, 74.2%가 모바일 메신저 사용 조절 앱이 도움된다고 응답하여 일반사용자 79.9% 보다 낮게 나타남

<그림 3-109> 모바일 메신저 사용 조절 앱 도움정도(모바일 메신저 사용조절앱 이용자, %)



<표 3-98> 모바일 메신저 사용 조절 앱의 도움 정도

(단위: %)

구분		매우 도움이 된다	다소 도움이 된다	별로 도움이 되지 않는다	전혀 도움이 되지 않는다	④+③ 도움이 되는 편	②+① 도움이 되지 않는 편	평균 (4점만점)
전체		15.3	64.1	18.8	1.7	79.4	20.6	2.9
스마트폰 중독 진단결과	일반사용자군	14.4	65.5	18.7	1.3	79.9	20.1	2.9
	스마트폰중독자	23.8	50.3	19.9	6.0	74.2	25.8	2.9
	고위험사용자군	16.7	26.7	36.7	20.0	43.3	56.7	2.4
	잠재적위험사용자군	25.6	56.2	15.7	2.5	81.8	18.2	3.0
연령대별	유아동	-	-	-	-	-	-	-
	청소년	12.6	64.3	20.9	2.2	76.9	23.1	2.9
	성인	16.0	63.8	18.5	1.7	79.9	20.1	2.9
학령별	유치원 또는 어린이집	-	-	-	-	-	-	-
	초등학생	0.0	69.4	28.6	2.0	69.4	30.6	2.7
	중학생	12.6	64.2	21.4	1.9	76.7	23.3	2.9
	고등학생	15.3	55.9	25.4	3.4	71.2	28.8	2.8
	대학생	17.9	66.4	14.2	1.4	84.3	15.7	3.0
연령별	만5~9세	-	-	-	-	-	-	-
	만10~14세	7.2	64.5	25.7	2.6	71.7	28.3	2.8
	만15~19세	15.8	64.2	18.1	1.9	80.0	20.0	2.9
	만20~24세	19.3	61.8	17.2	1.8	81.1	18.9	3.0
	만25~29세	17.5	64.6	16.1	1.8	82.1	17.9	3.0
	만30~34세	15.7	65.7	17.8	0.9	81.3	18.7	3.0
	만35~39세	15.2	61.3	23.0	0.5	76.4	23.6	2.9
	만40~44세	13.9	63.6	19.4	3.0	77.6	22.4	2.9
	만45~49세	9.9	67.8	19.8	2.5	77.7	22.3	2.9
성별	남성	16.1	63.1	19.0	1.8	79.1	20.9	2.9
	여성	14.3	64.9	19.1	1.7	79.2	20.8	2.9

※ 본 문항은 만10세~49세 응답 기준

부록1. 표본오차 및 변동계수 / 인터넷중독자 수

1. 시도별 표본오차 및 인터넷중독률 변동계수

시도별 표본오차 및 인터넷중독률의 변동계수는 다음과 같음

시도	인터넷 이용자 수(명)	표본수	인터넷중독률(%)	표준오차	변동계수(%)
서울	6,408,045	1,665	9.1	0.006747	7.6
부산	2,015,270	1,048	6.9	0.007634	10.9
대구	1,485,315	927	6.7	0.008327	11.9
인천	1,739,291	988	6.7	0.007737	11.6
광주	968,013	781	6.6	0.008878	13.2
대전	984,440	787	8.7	0.010131	11.3
울산	731,895	699	7.7	0.009893	12.6
경기	7,892,987	1,809	8.4	0.006669	7.6
강원	817,446	730	7.5	0.009705	12.9
충북	862,139	746	4.2	0.007506	16.9
충남	1,124,716	830	4.6	0.007269	15.5
전북	957,283	778	6.4	0.008779	13.4
전남	913,416	764	6.6	0.009219	13.5
경북	1,413,266	909	7.6	0.008978	11.4
경남	1,911,670	1,026	4.8	0.006621	13.6
제주	337,486	513	5.1	0.010103	19.0

2. 인터넷중독자 수 현황

인터넷중독자 수 산출내역은 다음과 같음(해당 인터넷이용자 수 × 인터넷중독률)

구분		인터넷이용자 수(천명)	표본수(명)		인터넷중독률(%)			인터넷중독자 수(천명)		
			가중치 보정 전	가중치 보정 후	전체	고위험군	잠재적 위험군	전체	고위험사용자	잠재적 위험사용자
전체		30,563	15,000	15,000	7.2	1.5	5.7	2,203	465	1,738
성별	남성	15,622	7,667	7,860	8.5	2.0	6.5	1,335	316	1,019
	여성	14,941	7,333	7,140	5.8	1.0	4.8	868	149	719
대상별	유아동	2,151	1,370	1,280	7.3	0.8	6.5	157	16	141
	청소년	6,990	3,338	3,187	10.8	2.8	7.9	754	198	556
	성인	21,422	10,292	10,533	6.0	1.2	4.8	1,292	251	1,041
연령별	5~9세	2,151	1,370	1,280	7.3	0.8	6.5	157	16	141
	10대	6,990	3,338	3,187	10.8	2.8	7.9	754	198	556
	20대	6,816	3,302	3,260	8.9	2.2	6.8	609	148	461
	30대	7,599	3,523	3,730	5.2	0.9	4.3	397	66	331
	40대	7,007	3,467	3,543	4.1	0.5	3.5	286	37	249
시.도별	서울	6,408	1,665	3,145	9.1	1.5	7.6	574	92	482
	부산	2,015	1,048	989	6.9	1.4	5.5	132	26	106
	대구	1,485	927	729	6.7	1.7	5.0	93	23	70
	인천	1,740	988	854	6.7	1.7	5.0	111	28	83
	광주	968	781	475	6.6	1.2	5.4	58	10	48
	대전	984	787	483	8.7	1.2	7.5	80	10	70
	울산	732	699	359	7.7	0.7	7.0	52	5	47
	경기	7,893	1,809	3,874	8.4	2.4	6.0	654	185	469
	강원	818	730	401	7.5	1.0	6.5	56	7	49
	충북	862	746	423	4.2	1.1	3.1	32	8	24
	충남	1,125	830	552	4.6	1.3	3.3	46	13	33
	전북	957	778	470	6.4	1.1	5.3	57	10	47
	전남	913	764	448	6.6	1.1	5.5	55	9	46
	경북	1,413	909	694	7.6	1.1	6.5	101	14	87
	경남	1,912	1,026	938	4.8	1.2	3.6	86	21	65
	제주	338	513	166	5.1	1.3	3.8	16	4	12

부록2. 설문지

승인(협의)번호
제 12019 호

2012년 인터넷 이용과 활용에 관한 설문조사 ID

안녕하십니까? 미래창조과학부와 한국정보화진흥원은 인터넷 사용과 관련된 사회적 현상을 파악하기 위해 '국가정보화기본법 제30조(인터넷중독의 예방 및 해소)'에 의거 인터넷 이용 실태에 대한 조사를 실시하고 있습니다. 국가승인통계(승인번호 : 12019호)인 본 조사는 전국적인 규모로 실시되는 정보화 역기능 관련 통계조사로 우리나라의 건강한 정보문화 조성 발전에 중요한 기초자료로 활용됩니다. 본 조사의 설문내용 및 개인신상정보는 통계적 목적으로만 사용되며, 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의해 비밀이 철저히 보장됨을 알려 드립니다. 본 조사는 조사의 신뢰성과 전문성을 확보하기 위하여 전문조사기관인 (주)메트릭스코퍼레이션에 의뢰하여 진행되고 있습니다. 바쁘시더라도 면접원의 안내와 기입요령에 따라 각 조사항목에 성의껏 응답해 주시면 감사하겠습니다.

2012년 9월
미래창조과학부 · 한국정보화진흥원

관리 사항	지역분류번호	조사구 번호	거처번호	응답자이름

면접원 기입란	주소				전화번호	면접원이름
	시·도	시·군·구	읍·면·동	번지	지역번호 ( ) -	
				아파트 동·호수	휴대전화 ( ) -	

Quota check	성별	연령(2012년 9월 1일 0시 기준 만 나이)
	□ 1) 남성 □ 2) 여성	만 _____ 세 □□

직업*	직업 있음	□1) 관리자 □2) 전문가 및 관련종사자 □3) 사무종사자 □4) 서비스종사자 □5) 판매종사자 □6) 농림어업 숙련 종사자 □7) 기능원 및 관련 기능종사자 □8) 장치·기계 조작 및 조립 종사자 □9) 단순 노무 종사자 □10) 군인
	직업 없음	□1) 전업주부 □2) 학생 □3) 무직/기타(직업이 없는 학생 제외)
	※ 유아동 및 청소년은 부모직업을 기재해 주십시오. ※ 본 설문지 14쪽에 있는 직업코드표를 참조하여 기재하여 주십시오.	
결혼 여부		□1) 미혼 □2) 배우자 있음(결혼과 동거 포함) □3) 사별 □4) 이혼 □5) 별거 □6) 기타(적어주십시오._____)
맞벌이 여부		부모님께서(혹은 배우자와) 맞벌이를 하고 계십니까? □1) 그렇다 □2) 아니다
자녀 유무		□1) 없음 □2) 있음 (자녀수 : (남)____ 명, (여)____ 명, 연령 : 만 ____세) ※ 연령은 가장 연장인 자녀 기준
현재 동거 가족		□ 1) 아버지 □ 2) 어머니 □ 3) 누나/언니 □ 4) 형/오빠 □ 5) 여동생 □ 6) 남동생 □ 7) 할아버지(외할아버지 포함) □ 8) 할머니(외할머니 포함) □ 9) 배우자 □10) 자녀 □11) 혼자 산다 □12) 기타(적을 것_____)
학력	학생	□1) 유치원 또는 어린이집 □2) 초등학생 □3) 중학생 □4) 고등학생 □5) 대학생 □6) 대학원생 □7) 해당사항 없음
	일반인	□8) 중졸이하 □9) 고졸 □10) 대졸 □11) 대학원졸 이상
월평균 가구소득 (가구 구성원 전체의 소득)		지난 1년간 세금을 납부하기 전의 귀댁의 전체 월평균 가구소득은 얼마 입니까? □1) 100만원 미만 □2) 100~200만원 미만 □3) 200~300만원 미만 □4) 300~400만원 미만 □5) 400~500만원 미만 □6) 500만원 이상
인터넷 이용시기		귀하는 최근에 언제 인터넷을 이용하셨습니까? □1) 매일~최근 1주일 이내 □2) 일주일이상~한 달 이내 □3) 한 달 이상(✂ 설문중단) □4) 인터넷을 이용하지 않음(✂ 설문중단)
스마트폰 이용여부		□1) 이용하고 있음 □2) 이용하지 않음
(성인) 본인 출신 국가		□1) 한국출신 □2) 외국출신
(청소년) 부모님이 두 분 다 한국인인지 여부		□ 아버지 : □1) 한국출신 □2) 외국출신 □ 어머니 : □1) 한국출신 □2) 외국출신

※ 최근 1년(2011년 9월 1일 ~ 2012년 9월 1일) 동안의 경험을 토대로 응답해 주십시오.
※ 본 조사에서 인터넷 이용은 PC 및 스마트폰/스마트패드 등 이용 기기에 상관없이 유무선으로 사용하는 모든 인터넷을 의미합니다.

1. 일상적인 인터넷 이용

(☞문1~문3번 유이동(만5-9세) 관찰자의 경우, 유이동 기준으로 응답해 주십시오)

1. 귀하는 인터넷을 주중과 주말에 각각 얼마나 이용하십니까?

◉ 주중 : 평균 _____시간_____분

기준시기	☐ 1) 1일	☐ 2) 1주일
	☐ 3) 1개월	☐ 4) 6개월

◉ 주말·공휴일 : 평균 _____시간_____분

기준시기	☐ 1) 1일	☐ 2) 1주일
	☐ 3) 1개월	☐ 4) 6개월

2. 귀하의 인터넷 이용 장소는 어디입니까? 주로 이용하는 장소를 순서대로 3가지 선택해 주십시오.

1순위 [ ] 2순위 [ ] 3순위 [ ]

1) 가정
2) 다른 사람(친구 등)의 집
3) 회사(직장)
4) 학교 · 유치원
5) 교육장소(학원, 교습소 등)
6) 상업 시설(PC방, 커피숍, 식당, 공항, 호텔 등)
7) 공공 시설(우체국, 주민센터 등 관공서, 도서관 등)
8) 이동전화로 장소구분 없이 이용
9) 무선단말기(이동전화 제외)로 장소구분 없이 이용
10) 기타(적어주십시오 : _____)

3. 귀하께서 인터넷을 이용하는 주 사용기기는 무엇입니까?

1) 스마트폰(스마트 패드 포함)
2) PC

4. (문3번에서 응답한 주 사용기기 기준으로 응답해주십시오.)

귀하께서 인터넷을 통해 이용하는 것을 **모두** 선택해주시고, 그 이용정도를 표시해 주십시오.

항목	이용 여부	이용정도			
		거의 이용하지 않는다	가끔 이용한다	자주 이용한다	매우 자주 이용한다
(1) 자료 및 정보 획득					
① 뉴스검색	☐				
② 쇼핑정보	☐				
③ 일반적인 웹서핑	☐				
(2) 여가					
④ 온라인게임 (PC, 노트북 등)	☐				
⑤ 온라인게임 (스마트폰, 테블릿PC 등)	☐				
⑥ 게임기 (닌텐도 등 비디오 휴대용 게임기)	☐				
⑦ 영화, TV프로그램, 일반	☐				
⑧ 성인용 콘텐츠	☐				
⑨ 음악(노래)	☐				
⑩ 전자책(e-book), 웹툰 등	☐				
⑪ 온라인 도박	☐				
(3) 커뮤니케이션					
⑫ 이메일	☐				
⑬ 모바일 인스턴트 메신저 (카카오톡 등)	☐				
⑭ 게시글·댓글 작성	☐				
⑮ 미니홈피 (싸이월드 미니홈피 등)	☐				
⑯ 블로그 (네이버 블로그, 티스토리 등)	☐				
⑰ 마이크로블로그 (미투데이, 요즘, 트위터 등)	☐				
⑱ 프로필 기반 서비스 (페이스북, 카카오스토리 등)	☐				
⑲ 커뮤니티(카페·클럽 등)	☐				
(4) ⑳ 교육/학습	☐				
(5) 거래					
㉑ 상품이나 서비스 구매 및 판매(예약예매 포함)	☐				
㉒ 금융(인터넷뱅킹, 주식거래 등)	☐				
(6) 기타	☐				
※ 스마트폰 이용자만 응답 ㉔ 위치기반서비스	☐				
※ 스마트폰 이용자만 응답 ㉕ 일정관리	☐				
㉖ 기타(적어주십시오_____)	☐				

4-1. 가장 많이 이용하는 서비스를 순서대로 3가지 선택해 주십시오.

※ 문4번의 보기 ①~㉘ 및 기타 중에서 선택하여 주십시오..

1순위 [ ] 2순위 [ ] 3순위 [ ]

5. 귀하는 언제 최초로 인터넷을 이용하셨습니까?

1) 만3세 이전
2) 만4~6세
3) 만7~9세
4) 만10~12세
5) 만13~15세
6) 만16~19세
7) 만20세 이상

6. 일상적인 인터넷 이용에 대한 질문입니다.

〔☞ 만5~9세 유아동 관찰자용〕

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 식사나 휴식 없이 화장실도 가지 않고 인터넷을 한다.	①	②	③	④
2) 인터넷을 하다가 그만 두면 또 하고 싶어서 조를 때가 많다.	①	②	③	④
3) 인터넷을 못하게 되면 초조하고 안절부절 못해 한다.	①	②	③	④
4) 인터넷을 하고 있을 때만, 흥미진진해 보이고 생생해 보인다.	①	②	③	④
5) 인터넷을 안 할 때, 다른 것에 집중하지 못하고, 불안해 보인다.	①	②	③	④
6) 다른 할 일이 있을 때도 인터넷을 사용한다.	①	②	③	④
7) 인터넷을 못하게 되면 지루하고 재미없어 한다.	①	②	③	④
8) 인터넷을 하는 시간이 하루 중 가장 편안해 보인다.	①	②	③	④
9) 과다한 인터넷 사용으로 인해 공부에 집중하지 못하고 산만함을 보인다.	①	②	③	④
10) 게임에서 빨간 피가 튀는 장면을 볼 때에 무덤덤하게 반응한다.	①	②	③	④
11) 인터넷 사용으로 인해 불규칙한 생활을 하는 것 같다.	①	②	③	④
12) 정해진 사용을 하겠다고 약속하지만 대부분은 약속을 지키지 않는다.	①	②	③	④
13) 인터넷을 오래 하느라 아이 체중이 변화한 것 같다.	①	②	③	④
14) 인터넷을 하지 못하게 하면 화를 내거나 짜증을 부린다.	①	②	③	④
15) 정해진 사용 시간을 잘 지킨다.	①	②	③	④

6. 일상적인 인터넷 이용에 대한 질문입니다.

〔☞ 만10~19세 이하 청소년용〕

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 인터넷 사용으로 건강이 이전보다 나빠진 것 같다.	①	②	③	④
2) 오프라인에서보다 온라인에서 나를 인정해 주는 사람이 더 많다.	①	②	③	④
3) 인터넷을 하지 못하면 생활이 지루하고 재미가 없다.	①	②	③	④
4) 인터넷을 하다가 그만 두면 또 하고 싶다.	①	②	③	④
5) 인터넷을 너무 사용해서 머리가 아프다.	①	②	③	④
6) 실제에서 보다 인터넷에서 만난 사람들을 더 잘 이해하게 된다.	①	②	③	④
7) 인터넷을 하지 못하면 안절부절 못하고 초조해 진다.	①	②	③	④
8) 인터넷 사용 시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다.	①	②	③	④
9) 인터넷을 하다가 계획한 일들을 제대로 못한 적이 있다.	①	②	③	④
10) 인터넷을 하지 못해도 불안하지 않다.	①	②	③	④
11) 인터넷 사용을 줄여야 한다는 생각이 끊임없이 들곤 한다.	①	②	③	④
12) 인터넷 사용시간을 속이려고 한 적이 있다.	①	②	③	④
13) 인터넷을 하고 있지 않을 때는 인터넷이 생각나지 않는다.	①	②	③	④
14) 주위 사람들이 내가 인터넷을 너무 많이 한다고 지적한다.	①	②	③	④
15) 인터넷 때문에 돈을 더 많이 쓰게 된다.	①	②	③	④

6. 일상적인 인터넷 이용에 대한 질문입니다.

(☞ 만20세 이상 성인용)

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 인터넷 사용으로 인해 학교 성적 (업무 실적)이 떨어졌다.	①	②	③	④
2) 인터넷을 하는 동안 더욱 자신감이 생긴다.	①	②	③	④
3) 인터넷을 하지 못하면 무슨 일이 있어났는지 궁금해서 다른 일을 할 수가 없다.	①	②	③	④
4) "그만 해야지" 하면서도 번번이 인터넷을 계속하게 된다.	①	②	③	④
5) 인터넷 사용 때문에 피곤해서 수업(업무)시간에 잔다.	①	②	③	④
6) 인터넷을 하다가 계획한 일을 제대로 못한 적이 있다.	①	②	③	④
7) 인터넷을 하면 기분이 좋아지고 쉽게 흥분한다.	①	②	③	④
8) 인터넷을 할 때 마음대로 되지 않으면 짜증이 난다.	①	②	③	④
9) 인터넷 사용 시간을 스스로 조절할 수 있다.	①	②	③	④
10) 피곤할 만큼 인터넷을 하지 않는다.	①	②	③	④
11) 인터넷을 하지 못하면 안절부절 못하고 초조해진다.	①	②	③	④
12) 일단 인터넷을 시작하면 처음에 마음먹었던 것보다 오랜 시간 인터넷을 하게 된다.	①	②	③	④
13) 인터넷을 하더라도 계획한 일들을 제대로 한다.	①	②	③	④
14) 인터넷을 하지 못해도 불안하지 않다.	①	②	③	④
15) 인터넷 사용을 줄여야 한다는 생각을 끊임없이 한다.	①	②	③	④

2. 서비스 유형별 사용 관련

7. 귀하께서는 온라인 게임을 이용하고 계십니까?

1) 이용한다*(☞문 7-1로 이동)*

2) 이용하지 않는다*(☞문 8로 이동)*

7-1. 귀하께서는 온라인 게임을 얼마나 이용하고 계십니까? 평균 이용 횟수와 이용 시간으로 말씀해 주십시오.

<주중>

◉ 평균 이용 횟수 : _____회(1일)

◉ 평균 이용 시간 : ____시간____분(1회 이용 시)

<주말·공휴일>

◉ 평균 이용 횟수 : _____회(1일)

◉ 평균 이용 시간 : ____시간____분(1회 이용 시)

7-2. 귀하가 평소 즐겨 이용하는 온라인 게임의 종류를 모두 선택해 주십시오.(중복응답)

□ 1) 롤플레잉(던전앤파이터, 월드오브워크래프트, 아이온 등)

□ 2) 웹보드게임(바둑, 고스톱, 포커 등)

□ 3) 전략시뮬레이션(스타크래프트, 워크래프트 등)

□ 4) 1인칭 슈팅게임(FPS인 서든어택, 스페셜포스 등)

□ 5) 액션/슈팅(겟앰프드, 건즈 등)

□ 6) 스포츠/레이싱(피파, 프리스타일, 카트라이더 등)

□ 7) 웹게임 및 소셜네트워크게임(칠용전설, 에브리타운 등)

□ 8) 기타(적어주십시오. : _____)

7-3. 위에서(문7-2) 응답하신 게임 중 귀하가 가장 많이 이용하는 온라인 게임은 무엇입니까? 주로 이용하시는 게임을 순서대로 3가지 선택해 주십시오.

1순위 [ ] 2순위 [ ] 3순위 [ ]

8. 귀하께서는 성인용 콘텐츠를 이용해 보신 경험이 있으십니까?

1) 있다 *(☞문 8-1로 이동)*

2) 없다 *(☞문 9로 이동)*

8-1. 귀하께서는 성인용 콘텐츠를 언제 처음으로 이용해 보셨습니까?

□ 1) 만6세 이전 □ 2) 만7~9세
□ 3) 만10~12세 □ 4) 만13~15세
□ 5) 만16~19세 □ 6) 만20세 이상

8-2. 귀하께서는 성인용 콘텐츠 이용 후 각종 어려움 또는 문제를 경험하신 적이 있으십니까?

□ 1) 있다 *(☞문 8-3로 이동)*
□ 2) 없다 *(☞문 9로 이동)*

8-3. 그렇다면, 귀하께서 경험하신 어려움 또는 문제는 무엇입니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 건강상의 문제를 느낀다	①	②	③	④
2) 개인적으로 심리적인 문제를 느낀다	①	②	③	④
3) 가족, 친구, 직장 동료 등과의 사회적 관계에 문제가 있다	①	②	③	④
4) 금전적인 문제가 있다	①	②	③	④

(☞ 유아동(만5~9세) 관찰자의 경우 문8번 응답 후, 문10번으로 이동하십시오)

온라인 도박이란?
오프라인 도박이 온라인공간에서 이루어지는 것을 말함. 국내외에 개설된 카지노 사이트에 금전을 송금(이체)한 후에 인터넷상에서 포커, 훌라 등의 게임을 하는 도박 및 도박개장을 포함(단, 한게임 등 각종 포털게임사이트 등에서 서비스하고 있는 고스톱, 포커 등의 게임은 제외).

9. 귀하께서는 온라인 도박을 이용해 보신 경험이 있으십니까?

1) 그렇다 *(☞문 9-1로 이동)*
2) 아니다 *(☞문 10으로 이동)*

9-1. 귀하께서는 온라인 도박을 언제 처음으로 이용해 보셨습니까?

□ 1) 만10~12세 □ 2) 만13~15세
□ 3) 만16~19세 □ 4) 만20세 이상

9-2. 귀하는 온라인 도박 이용 후 각종 어려움 또는 문제를 경험하신 적이 있으십니까?

□ 1) 있다 *(☞문 9-3으로 이동)*
□ 2) 없다 *(☞문 10으로 이동)*

9-3. 그렇다면, 귀하께서 경험하신 어려움 또는 문제는 무엇입니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 건강상의 문제를 느낀다	①	②	③	④
2) 개인적으로 심리적인 문제를 느낀다	①	②	③	④
3) 가족, 친구, 직장 동료 등과의 사회적 관계에 문제가 있다	①	②	③	④
4) 금전적인 문제가 있다	①	②	③	④

3. 인터넷중독 인지도

(☞문10-문17번 유아동(만5-9세) 관찰자의 경우, 부모 기준으로 응답해 주십시오)

10. 귀하께서는 '인터넷중독' 이라는 용어를 들어보거나 알고 계십니까?

1) 알고 있다(들어봤다)
2) 모른다(처음 들었다) *(☞문 11로 이동)*

10-1. 그렇다면, '인터넷중독' 이라는 용어를 어디에서 접해보셨습니까? **모두** 선택해 주십시오. **[중복응답]**

□ 1) TV를 통해서
□ 2) 라디오를 통해서
□ 3) 신문을 통해서
□ 4) 인터넷을 통해서
□ 5) 학교 혹은 직장에서
□ 6) 부모님, 친구 등 주변인으로부터
□ 7) 리플렛 등 홍보물이나 캠페인 행사장에서
□ 8) 강연장에서
□ 9) 기타(적어주십시오._____)

11. 귀하께서는 우리나라 인터넷중독 문제가 어느 정도 심각하다고 생각하십니까?

1) 매우 심각하다
2) 다소 심각하다
3) 별로 심각하지 않다
4) 전혀 심각하지 않다

12. 귀하께서는 인터넷중독 해소를 위해서 어떤 주체의 역할이 가장 중요하다고 생각하십니까? 중요한 순서대로 3가지를 선택해 주십시오.

1순위 [ ] 2순위 [ ] 3순위 [ ]

1) 본인 2) 가족
3) 각급 학교(유·초·중·고·대) 4) 병원 등 의료기관
5) 종교단체 6) 시민단체
7) 기업(인터넷 콘텐츠 제공업체, 통신사업체 등)
8) 공공기관 9) 정부
10) 기타(적어주십시오._____)

13. 아래 내용은 인터넷중독 해소를 위한 각종 정부정책들입니다. 귀하께서는 이러한 것을 알고 계십니까?

사 업 내 용	인지 여부	
	들어본 적 있다	들어본 적 없다
1) 인터넷중독 관련 상담기관 운영 및 지정	□	□
2) 인터넷중독 해소를 위한 학교찾면 집단상담 등 상담 프로그램 운영	□	□
3) 인터넷중독 치료 프로그램 운영	□	□
4) 인터넷중독에 대응할 전문인력 양성	□	□
5) 인터넷중독에 대한 예방교육	□	□
6) 인터넷콘텐츠 사업자들에 대한 규제 마련	□	□
7) 인터넷중독 관련 법제도 정비	□	□
8) 인터넷중독 예방 및 해소에 관한 홍보	□	□
9) 기타(적을 것_____)	□	□

14. 귀하는 인터넷중독 문제 해결을 위해 적절한 수단은 무엇이라고 생각하십니까? 중요한 순서대로 3가지를 선택해 주십시오.

1순위 [ ] 2순위 [ ] 3순위 [ ]

1) 인터넷중독 해소를 위한 상담기관 확대
2) 인터넷중독자들을 위한 전문 치료 병원 설립
3) 인터넷중독에 대응할 전문인력 양성
4) 인터넷중독에 대한 예방교육
5) 인터넷중독자들을 위한 프로그램 개발
6) 인터넷콘텐츠 사업자들에 대한 규제 강화
7) 인터넷중독 관련 법제도 정비
8) 상담·교육 등에 대한 홍보강화
9) 인터넷중독 해소를 위한 콘텐츠 개발 및 조사연구 실시
10) 기타(적어주십시오._____)

15. 인터넷중독 해소를 위해 활용할 수 있는 지역사회 자원은 무엇이라고 생각하십니까? 중요한 순서대로 3가지를 선택해 주십시오.

1순위 [ ] 2순위 [ ] 3순위 [ ]

1) 각급 학교(유·초·중·고·대)
2) 지역 유관 상담기관
3) 병원 등 의료기관
4) 주민자치센터
5) 기업(인터넷 콘텐츠 제공업체, 통신사업체 등)
6) 기타(적어주십시오._____)

16. 귀하께서는 인터넷중독 문제를 전문적으로 상담해 주는 기관을 알고 계십니까?

1) 알고 있다 *(☞문 16-1로 이동)*
2) 모르고 있다 *(☞문 17로 이동)*

16-1. 귀하께서는 알고 계신 인터넷중독 전문상담 기관을 **모두** 선택해 주십시오.**(중복응답)**

□ 1) 인터넷중독대응센터(1599-0075)
□ 2) 청소년상담지원센터(1388)
□ 3) Wee 센터
□ 4) I Will 센터
□ 5) 아동복지센터
□ 6) 기타(적어주십시오._____)

16-2. 알고계신 인터넷중독 전문상담기관을 어디에서 접해보셨습니까? **모두** 선택해 주십시오.**(중복응답)**

☐ 1) TV를 통해서 ☐ 2) 라디오를 통해서
☐ 3) 신문을 통해서 ☐ 4) 인터넷을 통해서
☐ 5) 학교 혹은 직장에서
☐ 6) 부모님, 친구 등 주변인으로부터
☐ 7) 리플렛 등 홍보물이나 캠페인 행사장에서
☐ 8) 강연장에서
☐ 9) 기타(적어주십시오._____)

17. 귀하는 전국 인터넷중독 상담 대표전화인 1599-0075번 서비스를 알고 계십니까?

1) 알고 있다(들어본 적 있다)
2) 모른다(처음 들었다)

(☞문18번 유아동(만5-9세) 관찰자의 경우, 유아동 기준으로 응답해 주십시오)

18. 귀하는 인터넷중독 상담 서비스를 이용해 보신 경험이 있으십니까?

1) 있다 ***(☞문 18-1로 이동)***
2) 없다 ***(☞문 19로 이동)***

18-1. 귀하께서 경험해보신 인터넷중독 상담 서비스 기관을 **모두** 선택해 주십시오.**(중복응답)**

☐ 1) 인터넷중독대응센터(1599-0075)
☐ 2) 청소년상담지원센터(1388)
☐ 3) Wee 센터
☐ 4) I Will 센터
☐ 5) 아동복지센터
☐ 6) 기타(적어주십시오._____)

18-2. 귀하가 경험하신 인터넷중독 상담 서비스는 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

☐ 1) 매우 도움이 된다
☐ 2) 다소 도움이 된다
☐ 3) 별로 도움이 되지 않는다
☐ 4) 전혀 도움이 되지 않는다

(☞문19-문20번 유아동(만5-9세) 관찰자의 경우, 부모 기준으로 응답해 주십시오)

19. 귀하는 향후 지나친 인터넷 이용으로 일상생활에 문제가 생긴다면 인터넷중독 전문상담기관의 도움을 받아보실 의향이 있으십니까?

1) 그렇다 2) 아니다

20. 인터넷중독 문제로 상담치료를 받는다면 어떠한 방법을 원하십니까?

1순위 [ ] 2순위 [ ] 3순위 [ ]

1) 개인상담(면접상담) 2) 전화상담
3) 온라인상담 4) 가족상담
5) 집단상담 6) 가정방문상담
7) 병원치료 8) 기타(적어주십시오.____)

(☞문21-문22번 유아동(만5-9세) 관찰자의 경우, 유아동 기준으로 응답해 주십시오)

21. 귀하는 인터넷중독 예방교육을 받아보신 경험이 있으십니까?

1) 있다 ***(☞문 21-1로 이동)***
2) 없다 ***(☞문 22로 이동)***

21-1. 인터넷중독 예방교육을 어디서 받아 보셨습니까? 해당기관에서 운영중인 온라인 교육도 포함하여 **모두** 말씀해 주십시오.**(중복응답)**

☐ 1) 각급 학교(유·초·중·고·대)
☐ 2) 지역 유관 상담기관
☐ 3) 병원 등 의료기관
☐ 4) 주민자치센터
☐ 5) 기업(인터넷 콘텐츠 제공업체, 통신사업체 등)
☐ 6) 기타(적어주십시오._____)

21-2. 귀하가 경험하신 인터넷중독 예방교육은 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

☐ 1) 매우 도움이 된다
☐ 2) 다소 도움이 된다
☐ 3) 별로 도움이 되지 않는다
☐ 4) 전혀 도움이 되지 않는다

4. 인터넷 이용정도에 따른 조절

22. 귀하는 과거에 인터넷 과다사용으로 인한 어려움을 경험하신 적이 있으십니까?

1) 있다 *(☞문 22-1로 이동)*
2) 없다 *(☞문 26으로 이동)*

22-1. 귀하께서 인터넷 과다사용으로 인한 어려움을 겪기 시작한 최초 시기는 언제부터였습니까?

(_____ 세부터)

22-2. 귀하께서 인터넷 과다사용으로 인해 경험하셨던 문제는 무엇입니까? 순서대로 3가지를 선택해 주십시오.

1순위 [ ] 2순위 [ ] 3순위 [ ]

☐ 1) 신체적 문제
☐ 2) 정서적(성격 등) 문제
☐ 3) 부모와 자녀간의 관계 문제
☐ 4) 친구관계 문제
☐ 5) 학업적 문제
☐ 6) 경제적 문제
☐ 7) 기타(적어주십시오._____)

22-3. 귀하께서 경험하셨던 인터넷 과다사용의 원인은 무엇이라고 생각하십니까? 중요한 순서대로 3가지를 선택해 주십시오.

1순위 [ ] 2순위 [ ] 3순위 [ ]

☐ 1) 이용편의성 등 인터넷 특성
☐ 2) 게임의 몰입적 특성
☐ 3) 가정환경
☐ 4) 대안활동 부족
☐ 5) 친구나 주변인의 영향
☐ 6) 자녀의 심리적 특성
☐ 7) 기타(적어주십시오._____)

23. 귀하는 인터넷 과다사용으로 인한 문제를 극복하신 경험이 있으십니까?

1) 있다 *(☞문 23-1로 이동)*
2) 없다 *(☞문 26으로 이동)*

23-1. 귀하께서 인터넷 과다사용으로 인한 문제를 극복하는데 걸린 기간은 얼마입니까?

☐ 1) 1개월 미만
☐ 2) 1개월~3개월 미만
☐ 3) 3개월~6개월 미만
☐ 4) 6개월~9개월 미만
☐ 5) 9개월~12개월 미만
☐ 6) 12개월~24개월 미만(_____년 _____개월)
☐ 7) 24개월 이상(_____년 _____개월)

(※ 극복기간이 12개월 이상인 경우, 구체적으로 기재해주십시오)

24. 귀하께서 인터넷 과다사용으로 인한 어려움을 극복하는데 도움이 된 것은 무엇입니까?

	전혀 도움이 되지 않는다	별로 도움이 되지 않는다	다소 도움이 된다	매우 도움이 된다
도움정도 :	①	②	③	④

중요도(순위) : 아래 7개의 항목 중 중요한 순서대로 1위부터 7위까지 나열하여 주십시오.

(☞ 만5~9세 유·아동 관찰자용)

항 목	경험 여부	도움 정도	중요도 (순위)
1) 유아동 본인의 노력	☐	①--②--③--④	
2) 부모 등 가족의 도움	☐	①--②--③--④	
3) 친구의 도움	☐	①--②--③--④	
4) 선생님의 도움	☐	①--②--③--④	
5) 유치원 및 학교의 제도적 도움	☐	①--②--③--④	
6) 또래모임, 종교모임의 도움	☐	①--②--③--④	
7) 상담센터 및 병원 등의 상담치료 서비스 이용	☐	①--②--③--④	

〔☞ 청소년 및 성인용〕

항 목	경험 여부	도움 정도	중요도 (순위)
1) 본인의 노력	□	①--②--③--④	
2) 가족의 도움	□	①--②--③--④	
3) 친구/동료/선후배의 도움	□	①--②--③--④	
4) 선생님/직장상사 등의 도움	□	①--②--③--④	
5) 학교 및 지역사회의 제도적 도움	□	①--②--③--④	
6) 동호회, 종교모임의 도움	□	①--②--③--④	
7) 상담센터 및 병원 등의 상담치료 서비스 이용	□	①--②--③--④	

25. 귀하께서는 인터넷 과다사용 문제를 극복한 이후, 또다시 어려움을 경험한 적이 있습니까?

1) 있다 *(☞문 25-1로 이동)*

2) 없다 *(☞문 26으로 이동)*

25-1. 인터넷 과다사용 문제를 극복한 이후 또다시 어려움을 경험하기까지 걸린 기간은 얼마입니까?

□ 1) 1개월 미만

□ 2) 1개월~3개월 미만

□ 3) 3개월~6개월 미만

□ 4) 6개월~9개월 미만

□ 5) 9개월~12개월 미만

□ 6) 12개월~24개월 미만(_____년 _____개월)

□ 7) 24개월 이상(_____년 _____개월)

(※ 극복기간이 12개월 이상인 경우, 구체적으로 기재해주십시오)

〔☞ 청소년 및 성인의 경우 문25번 응답 후, 문28번으로 이동하십시오.〕

〔☞ 문26-문27번 유아동(만5-9세) 관찰자의 경우, <u>부모 기준</u>으로 응답해 주십시오〕

26. 귀하는 유아동 자녀의 인터넷 과다사용 예방을 위해 가정에서 자녀 지도를 하신 경험이 있으십니까?

1) 있다 *(☞문 26-1로 이동)*

2) 없다 *(☞문 27로 이동)*

26-1. 귀하께서는 유아동 자녀의 인터넷 과다사용 예방을 위한 가정내 자녀 지도를 어떻게 하고 계십니까?

□ 1) 신체적 · 정서적 문제 및 학업적 손실 등에 대해 체계적으로 지도한다

□ 2) 신체적 문제를 중점적으로 지도한다

□ 3) 성격 · 정서적 문제를 중점적으로 지도한다

□ 4) 일반적인 위험성 위주로 지도한다

□ 5) 기타(적어주십시오._____)

26-2. 귀하께서 가정 내 인터넷 과다사용 예방 지도 시 경험하셨던 애로사항은 무엇입니까?

□ 1) 부모당사자의 필요성 인식 부족

□ 2) 지속적 교육 부족(일관성 부족)

□ 3) 맞벌이 등으로 인한 자녀와의 의사소통 시간 부족

□ 4) 교육자료 및 정보 부족

□ 5) 부모교육 기회 부족

□ 6) 기타(적어주십시오._____)

27. 귀하께서는 유아동 자녀의 인터넷 과다사용 방지 및 예방을 위해 어떤 노력이 필요하다고 생각하십니까? 중요한 순서대로 3가지를 선택해 주십시오.

1순위 [ ] 2순위 [ ] 3순위 [ ]

1) 음란물 및 유해정보 차단 프로그램 설치

2) 자녀의 인터넷 이용 시간 관리 지도

3) 대안활동 모색

4) 자녀와의 의사소통을 통한 관계 개선 도모

5) 자녀지도를 위한 인터넷 예방교육 수강

6) 기타(적어주십시오._____)

〔☞ 문28번 유아동(만5-9세) 관찰자의 경우, <u>자녀기준</u>으로 응답해 주십시오〕

28. 귀하는 인터넷 과다사용으로 인한 병원 치료 경험이 있으십니까?

1) 있다 *(☞문 28-1로 이동)*

2) 없다 *(☞문 29로 이동)*

28-1. 인터넷 과다사용으로 병원 치료를 받으셨다면 어떤 증상 때문이었습니까?

1) 목, 어깨, 허리, 다리, 손목 등의 통증
2) 시력저하, 안구건조, 두통, 위장장애, 만성피로 등
3) 우울
4) 불안
5) 주의력결핍 및 과잉행동장애(ADHD)
6) 충동조절 및 폭력성 문제
7) 기타(적어주십시오._____)

[☞유아동(만5~9세) 관찰자용 설문이 종료되었습니다.]

29. 귀하는 아래 보기와 같은 중독현상을 경험한 적이 있으십니까? 있다면 무엇인지 **모두** 선택해 주십시오.**[중복응답]**

1) 약물중독
2) 알콜중독
3) 도박중독
4) 기타(적어주십시오._____)
5) 없다

5. 스마트폰 이용

※ 문30~문32는 스마트폰 보유자만을 대상으로 설문 진행

스마트폰이란?

※ 일반 PC와 같이 고기능의 범용 운영체제(OS)를 탑재하여 다양한 모바일앱(Mobile App.)을 자유롭게 설치·동작시킬 수 있는 고기능 휴대폰을 의미함(단, 스마트패드는 제외함)

예) 아이폰, 갤럭시, 옴니아, 블랙베리, 엑스페리아, 모토로이, 옵티머스 등

※ 스마트폰 이용은 본인의 스마트폰 소유나 이용료 지불여부 등에 상관없이 전체 스마트폰 이용을 의미합니다
※ 아이패드, 갤럭시탭 등 스마트패드는 제외합니다
※ 다수의 스마트폰을 이용하고 있는 경우, 주로 이용하는 스마트폰을 기준으로 응답해 주십시오.

30. 귀하는 하루에 얼마나 스마트폰을 이용하십니까?

◉ 이용 횟수 : _____회(□ 1시간 / □ 1일 / □ 1주일)
◉ 이용 시간 : _____시간_____분(1회 이용 시)

31. 스마트폰 이용 후 아래 행동에 대한 경험정도를 말씀해 주십시오.

[☞ 만10~19세 이하 청소년용]

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 스마트폰의 지나친 사용으로 학교성적이 떨어졌다.	①	②	③	④
2) 가족이나 친구들과 함께 있는 것보다 스마트폰을 사용하고 있는 것이 더 즐겁다.	①	②	③	④
3) 스마트폰을 사용할 수 없게 된다면 견디기 힘들 것이다.	①	②	③	④
4) 스마트폰 사용시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다.	①	②	③	④
5) 스마트폰 사용으로 계획한 일(공부, 숙제 또는 학원수강 등)을 하기 어렵다.	①	②	③	④
6) 스마트폰을 사용하지 못하면 온 세상을 잃은 것 같은 생각이 든다.	①	②	③	④
7) 스마트폰이 없으면 안절부절 못하고 초조해진다.	①	②	③	④
8) 스마트폰 사용시간을 스스로 조절할 수 있다.	①	②	③	④
9) 수시로 스마트폰을 사용하다가 지적을 받은 적이 있다.	①	②	③	④
10) 스마트폰이 없어도 불안하지 않다.	①	②	③	④
11) 스마트폰을 사용할 때 그만해야지라고 생각은 하면서도 계속한다.	①	②	③	④
12) 스마트폰을 너무 자주 또는 오래한다고 가족이나 친구들로부터 불평을 들은 적이 있다.	①	②	③	④
13) 스마트폰 사용이 지금 하고 있는 공부에 방해가 되지 않는다.	①	②	③	④
14) 스마트폰을 사용할 수 없을 때 패닉상태에 빠진다.	①	②	③	④
15) 스마트폰 사용에 많은 시간을 보내는 것이 습관화되었다.	①	②	③	④

31. 스마트폰 이용 후 아래 행동에 대해 경험정도를 말씀해 주십시오.

(☞ 만20세 이상 성인용)

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 스마트폰의 지나친 사용으로 학교성적이나 업무능률이 떨어진다.	①	②	③	④
2) 스마트폰을 사용하지 못하면 온 세상을 잃을 것 같은 생각이 든다.	①	②	③	④
3) 스마트폰을 사용할 때 그만해야지 라고 생각은 하면서도 계속한다.	①	②	③	④
4) 스마트폰이 없어도 불안하지 않다.	①	②	③	④
5) 수시로 스마트폰을 사용하다가 지적을 받은 적이 있다.	①	②	③	④
6) 가족이나 친구들과 함께 있는 것보다 스마트폰을 사용하고 있는 것이 더 즐겁다.	①	②	③	④
7) 스마트폰 사용시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다.	①	②	③	④
8) 스마트폰을 사용할 수 없게 된다면 견디기 힘들 것이다.	①	②	③	④
9) 스마트폰을 너무 자주 또는 오래한다고 가족이나 친구들로부터 불평을 들은 적이 있다.	①	②	③	④
10) 스마트폰 사용에 많은 시간을 보내지 않는다.	①	②	③	④
11) 스마트폰이 옆에 없으면, 하루 종일 일(또는 공부)이 손에 안잡힌다.	①	②	③	④
12) 스마트폰을 사용하느라 지금 하고 있는 일(공부)에 집중이 안 된 적이 있다.	①	②	③	④
13) 스마트폰 사용에 많은 시간을 보내는 것이 습관화되었다.	①	②	③	④
14) 스마트폰이 없으면 안절부절 못하고 초조해진다.	①	②	③	④
15) 스마트폰 사용이 지금 하고 있는 일(공부)에 방해가 되지 않는다.	①	②	③	④

32. 귀하께서는 우리나라 스마트미디어(스마트폰, 스마트패드 등) 중독 문제가 어느 정도 심각하다고 생각하십니까?

1) 매우 심각하다
2) 다소 심각하다
3) 별로 심각하지 않다 ***(☞문 33으로 이동)***
4) 전혀 심각하지 않다 ***(☞문 33으로 이동)***

32-1. (***문32번의 1), 2) 응답자만***) 심각하다면 그 원인은 무엇입니까? 중요한 순서대로 3가지를 선택해 주십시오.

1순위 [ ] 2순위 [ ] 3순위 [ ]

☐ 1) 이용편의성 등 스마트 미디어 특성
☐ 2) 모바일 메신저, 게임 등 콘텐츠 특성
☐ 3) 가정환경
☐ 4) 학교 혹은 직장환경
☐ 5) 대안활동 모색 부족
☐ 8) 친구나 동료 등 주변인의 영향
☐ 6) 개인의 심리적 특성(외로움, 교우관계 갈등 등)
☐ 7) 기타(적어주십시오._____)

6. 모바일 메신저 이용

※ 문33~문41은 문4의 ⑬ '모바일 인스턴트 메신저'를 이용하는 응답자만을 대상으로 설문 진행

모바일 메신저란?

※ 모바일 네트워크를 이용하여 문자메시지, 채팅, 사진/동영상 공유, 음성 및 영상통화, 위치 정보를 제공하는 서비스(일반적인 문자메시지(SMS, MMS) 포함

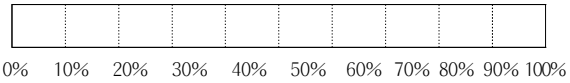
예) 카카오톡, 마이피플, 라인, 틱톡 등

33. 귀하는 하루에 모바일 메신저를 얼마나 이용하십니까?

◉ 이용 횟수 : _____회(☐ 1시간 / ☐ 1일 / ☐ 1주일)
◉ 이용 시간 : _____시간_____분(1회 이용 시)

33-1. 귀하의 일일 스마트 폰 전체 사용량 중 모바일 메신저 사용이 차지하는 비율은 어떻게 되십니까?

* 스마트폰 전체 이용량을 100%로 두었을 때, 모바일 메신저 이용이 차지하는 비율을 표시해 주십시오.



34. 귀하께서 모바일 메신저를 주로 이용하는 장소는 어디입니까? 순서대로 3가지 선택해 주십시오.

1순위 [ ] 2순위 [ ] 3순위 [ ]

1) 가정 2) 다른 사람(친구 등)의 집
3) 회사(직장) 4) 학교
5) 교육장소(학원, 교습소 등)
6) 상업 시설(PC방, 커피숍, 식당, 공항, 호텔 등)
7) 공공 시설(우체국, 주민센터 등 관공서, 도서관 등)
8) 이동전화로 장소구분 없이 이용
9) 무선단말기(이동전화 제외)로 장소구분 없이 이용
10) 기타(적어주십시오. : _____)

35. 귀하는 모바일 메신저를 통해 주로 무엇을 하십니까? 순서대로 3가지 선택해 주십시오.

1순위 [ ] 2순위 [ ] 3순위 [ ]

1) 일대일 채팅
2) 그룹 채팅
3) 정보 및 파일 교환
4) 게임
5) 쇼핑
6) 기타(적어주십시오. : _____)

36. 귀하께서는 모바일 메신저 사용 중 다음과 같은 경험을 한 적이 있으십니까?

항 목	해본 경험		피해 경험	
	경험 여부	최근 1년간 경험 횟수	경험 여부	최근 1년간 경험 횟수
1) 사이버 사기	□	____회	□	____회
2) 음란물 유포	□	____회	□	____회
3) 수치심이나 모욕감 유발	□	____회	□	____회
4) 원치 않은 접속을 통해 지속/반복적인 괴롭힘	□	____회	□	____회
5) 성적유인 (이성만남에 대한 제의)	□	____회	□	____회

37. 귀하께서는 자신의 모바일 메신저 과다사용 문제가 어느 정도 심각하다고 생각하십니까?

1) 매우 심각하다
2) 다소 심각하다
3) 별로 심각하지 않다
4) 전혀 심각하지 않다

38. 귀하는 모바일 메신저 과다사용으로 인해 다음과 같은 행동을 경험한 적이 있으십니까?

항 목	경험 여부	최근 1년간 경험 횟수
1) 사용조절 자체 어려움	□	_____회
2) 친구 혹은 동료와의 관계 갈등 (비방, 폭력, 부당한 요구 경험 등)	□	_____회
3) 학업 및 업무방해	□	_____회
4) 교사 혹은 상사와의 관계 갈등	□	_____회
5) 신체적 문제	□	_____회
6) 경제적 문제	□	_____회
7) 음란물 등 불필요한 정보 노출	□	_____회
※ 청소년만 응답해 주십시오. 8) 부모님과의 갈등	□	_____회

39. 귀하께서는 모바일 메신저 과다사용을 조절하기 위해 노력하신 경험이 있으십니까?

1) 있다 2) 없다

40. 귀하께서는 모바일 메신저 과다사용 방지 및 예방을 위한 방안은 무엇이라고 생각하십니까? 중요한 순서대로 3가지 선택해 주십시오.

1순위 [ ] 2순위 [ ] 3순위 [ ]

1) 사용 조절 앱 개발 및 보급
2) 과다사용 위험성 홍보를 통한 국민인식 제고
3) 과다사용 예방교육 실시
4) 전문상담기관을 통한 상담 및 교육 실시
5) 이용자 중독예방을 위한 개발업체의 노력
6) 기타(적어주십시오. : _____)

41. 귀하께서는 모바일 메신저 사용 조절 앱(내장형 포함)을 이용한 경험이 있으십니까?

1) 있다 *(☞문 41-1로 이동)*

2) 없다 *(☞문 42로 이동)*

41-1. 귀하께서 이용하셨던 사용 조절 앱(내장형 포함) 서비스는 얼마나 도움이 되십니까?

□ 1) 매우 도움이 된다

□ 2) 다소 도움이 된다

□ 3) 별로 도움이 되지 않는다

□ 4) 전혀 도움이 되지 않는다

7. 인터넷에서의 이용행동

42. 귀하께서는 인터넷 이용 시 다음과 같은 행동들에 대해 경험이 있으십니까?

항 목	해본 경험		피해 경험	
	경험 여부	최근 1년간 경험 횟수	경험 여부	최근 1년간 경험 횟수
1) 해킹으로 인한 정보침해, 악성코드 혹은 스팸메일 유포	□	___회	□	___회
2) 욕설, 비방, 허위사실유포 등의 댓글이나 게시글 작성	□	___회	□	___회
3) 성적 표현으로 상대에게 수치심이나 모욕감 유발	□	___회	□	___회
4) 원치 않는 접속을 지속/반복하여 괴롭힘	□	___회	□	___회
5) 타인의 아이디나 주민번호 도용 및 게임아이템 등 타인의 재물 훔치기	□	___회	□	___회
6) 인터넷사기	□	___회	□	___회
7) 도박·사행사이트 운영 및 이용	□	___회	□	___회
8) 음란사이트 운영 및 음란물 유포	□	___회	□	___회
9) 타인의 저작물(음악, 영상, 소프트웨어 등) 무단 이용	□	___회	□	___회

* 설문에 응답해 주셔서 감사드립니다 *

부록3. 통계표

< 통 계 표 목 차 >

<표 1> 응답자 특성 ····· 187
<표 1-1-1> 인터넷 이용 시간(주중) ····· 188
<표 1-1-2> 인터넷 이용 시간(주중) : 기준시기 ····· 189
<표 1-2-1> 인터넷 이용 시간(주말/공휴일) ····· 190
<표 1-2-2> 인터넷 이용 시간(주말/공휴일) : 기준시기 ····· 191
<표 2-1> 인터넷 이용 장소 - 1순위 ····· 192
<표 2-2> 인터넷 이용 장소 - 1+2+3순위 ····· 193
<표 3> 인터넷 이용 시 사용기기 ····· 194
<표 4-0-1-1> 인터넷을 통해 이용하는 것 - 세부항목(중복응답) ····· 195
<표 4-0-1-2> 인터넷을 통해 이용하는 것 - 항목(중복응답) ····· 198
<표 4-0-2-1> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 뉴스검색 ····· 199
<표 4-0-2-2> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 쇼핑정보 ····· 200
<표 4-0-2-3> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 일반적인 웹서핑 ····· 201
<표 4-0-2-4> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 온라인게임(PC, 노트북 등) ····· 202
<표 4-0-2-5> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 온라인게임(스마트폰, 테블릿PC 등) ··· 203
<표 4-0-2-6> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 게임기 ····· 204
<표 4-0-2-7> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 영화, TV프로그램, 일반 ····· 205
<표 4-0-2-8> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 성인용 콘텐츠 ····· 206
<표 4-0-2-9> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 음악 ····· 207
<표 4-0-2-10> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 전자책, 웹툰 등 ····· 208
<표 4-0-2-11> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 온라인 도박 ····· 209
<표 4-0-2-12> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 이메일 ····· 210
<표 4-0-2-13> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 모바일 인스턴트 메신저 ····· 211
<표 4-0-2-14> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 게시글/댓글 작성 ····· 212
<표 4-0-2-15> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 미니홈피 ····· 213
<표 4-0-2-16> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 블로그 ····· 214
<표 4-0-2-17> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 마이크로블로그 ····· 215
<표 4-0-2-18> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 프로필 기반 서비스 ····· 216
<표 4-0-2-19> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 커뮤니티 ····· 217
<표 4-0-2-20> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 교육/학습 ····· 218
<표 4-0-2-21> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 상품이나 서비스 구매 및 판매 ···· 219
<표 4-0-2-22> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 금융 ····· 220
<표 4-0-2-23> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 교육/학습 ····· 221
<표 4-0-2-24> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 위치기반서비스 ····· 222
<표 4-0-2-25> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 일정관리 ····· 223

<표 4-0-2-26> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 기타 ····· 224
<표 4-1-1> 인터넷 이용용도(항목)-1순위 ····· 225
<표 4-1-2> 인터넷 이용용도(항목)-1+2+3순위 ····· 226
<표 4-1-3> 인터넷 이용용도(세부항목)-1순위 ····· 227
<표 4-1-4> 인터넷 이용용도(세부항목)-1+2+3순위 ····· 230
<표 5> 최초 인터넷 사용 시기 ····· 233
<표 6-1-1> 유/아동 관찰자용 : 식사나 휴식 없이 화장실도 가지 않고 인터넷을 한다 ····· 234
<표 6-1-2> 유/아동 관찰자용 : 인터넷을 하다가 그만 두면 또 하고 싶어서 조를 때가 많다 ··· 235
<표 6-1-3> 유/아동 관찰자용 : 인터넷을 못하게 되면 초조하고 안절부절 못해 한다 ····· 236
<표 6-1-4> 유/아동 관찰자용 : 인터넷을 하고 있을 때만, 흥미진진해 보이고 생생해 보인다 ··· 237
<표 6-1-5> 유/아동 관찰자용 : 인터넷을 안 할 때, 다른 것에 집중하지 못하고, 불안해 보인다 ···· 238
<표 6-1-6> 유/아동 관찰자용 : 다른 할 일이 있을 때도 인터넷을 사용한다 ····· 239
<표 6-1-7> 유/아동 관찰자용 : 인터넷을 못하게 되면 지루하고 재미없어 한다 ····· 240
<표 6-1-8> 유/아동 관찰자용 : 인터넷을 하는 시간이 하루 중 가장 편안해 보인다 ····· 241
<표 6-1-9> 유/아동 관찰자용 : 과다한 인터넷 사용으로 인해 공부에 집중하지 못하고 산만함을 보인다 ·· 242
<표 6-1-10> 유/아동 관찰자용 : 게임에서 빨간 피가 튀는 장면을 볼 때에 무덤덤하게 반응한다 ···· 243
<표 6-1-11> 유/아동 관찰자용 : 인터넷 사용으로 인해 불규칙한 생활을 하는 것 같다 ····· 244
<표 6-1-12> 유/아동 관찰자용 : 정해진 사용을 하겠다고 약속하지만 대부분은 약속을 지키지 않는다 ···· 245
<표 6-1-13> 유/아동 관찰자용 : 인터넷을 오래 하느라 아이 체중이 변화한 것 같다 ····· 246
<표 6-1-14> 유/아동 관찰자용 : 인터넷을 하지 못하게 하면 화를 내거나 짜증을 부린다 ····· 247
<표 6-1-15> 유/아동 관찰자용 : 정해진 사용 시간을 잘 지킨다 ····· 248
<표 6-2-1> 청소년용 : 인터넷 사용으로 건강이 이전보다 나빠진 것 같다 ····· 249
<표 6-2-2> 청소년용 : 오프라인에서보다 온라인에서 나를 인정해 주는 사람이 더 많다 ····· 250
<표 6-2-3> 청소년용 : 인터넷을 하지 못하면 생활이 지루하고 재미가 없다 ····· 251
<표 6-2-4> 청소년용 : 인터넷을 하다가 그만 두면 또 하고 싶다 ····· 252
<표 6-2-5> 청소년용 : 인터넷을 너무 사용해서 머리가 아프다 ····· 253
<표 6-2-6> 청소년용 : 실제에서 보다 인터넷에서 만난 사람들을 더 잘 이해하게 된다 ····· 254
<표 6-2-7> 청소년용 : 인터넷을 하지 못하면 안절부절못하고 초조해 진다 ····· 255
<표 6-2-8> 청소년용 : 인터넷 사용 시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다 ····· 256
<표 6-2-9> 청소년용 : 인터넷을 하다가 계획한 일들을 제대로 못한 적이 있다 ····· 257
<표 6-2-10> 청소년용 : 인터넷을 하지 못해도 불안하지 않다 ····· 258
<표 6-2-11> 청소년용 : 인터넷 사용을 줄여야 한다는 생각이 끊임없이 들곤 한다 ····· 259
<표 6-2-12> 청소년용 : 인터넷 사용시간을 속이려고 한 적이 있다 ····· 260
<표 6-2-13> 청소년용 : 인터넷을 하고 있지 않을 때는 인터넷이 생각나지 않는다 ····· 261
<표 6-2-14> 청소년용 : 주위 사람들이 내가 인터넷을 너무 많이 한다고 지적한다 ····· 262
<표 6-2-15> 청소년용 : 인터넷 때문에 돈을 더 많이 쓰게 된다 ····· 263
<표 6-3-1> 성인용 : 인터넷 사용으로 인해 학교성적 및 업무실적이 떨어졌다 ····· 264
<표 6-3-2> 성인용 : 인터넷을 하는 동안 더욱 자신감이 생긴다 ····· 265

<표 6-3-3> 성인용 : 인터넷을 하지 못하면 무슨 일이 있어났는지 궁금해서 다른 일을 할 수가 없다 … 266
<표 6-3-4> 성인용 : "그만 해야지" 하면서도 번번이 인터넷을 계속하게 된다 … 267
<표 6-3-5> 성인용 : 인터넷 사용 때문에 피곤해서 수업 및 업무시간에 잔다 … 268
<표 6-3-6> 성인용 : 인터넷을 하다가 계획한 일을 제대로 못한 적이 있다 … 269
<표 6-3-7> 성인용 : 인터넷을 하면 기분이 좋아지고 쉽게 흥분한다 … 270
<표 6-3-8> 성인용 : 인터넷을 할 때 마음대로 되지 않으면 짜증이 난다 … 271
<표 6-3-9> 성인용 : 인터넷 사용 시간을 스스로 조절 할 수 있다 … 272
<표 6-3-10> 성인용 : 피곤할 만큼 인터넷을 하지 않는다 … 273
<표 6-3-11> 성인용 : 인터넷을 하지 못하면 안절부절 못하고 초조해진다 … 274
<표 6-3-12> 성인용 : 일단 인터넷을 시작하면 처음에 마음먹었던 것보다 오랜 시간 인터넷을 하게 된다 … 275
<표 6-3-13> 성인용 : 인터넷을 하더라도 계획한 일들을 제대로 한다 … 276
<표 6-3-14> 성인용 : 인터넷을 하지 못해도 불안하지 않다 … 277
<표 6-3-15> 성인용 : 인터넷 사용을 줄여야 한다는 생각을 끊임없이 한다 … 278
<표 7> 온라인 게임 이용 여부 … 279
<표 7-1-1> 온라인 게임 이용 횟수 - 주중 : 평균 이용 횟수1일 … 280
<표 7-1-2> 온라인 게임 이용 횟수 - 주중 : 평균 이용 시간1회 이용 시 … 281
<표 7-1-3> 온라인 게임 이용 횟수 - 주말/공휴일 : 평균 이용 횟수1일 … 282
<표 7-1-4> 온라인 게임 이용 횟수 - 주말/공휴일 : 평균 이용 시간1회 이용 시 … 283
<표 7-2> 온라인 게임 종류(중복응답) … 284
<표 7-3-1> 가장 많이 이용한 온라인 게임 - 1순위 … 285
<표 7-3-2> 가장 많이 이용한 온라인 게임 - 1+2+3순위 … 286
<표 8> 성인용 콘텐츠 이용 여부 … 287
<표 8-1> 성인용 콘텐츠 최초 이용 시기 … 288
<표 8-2> 성인용 콘텐츠 이용 어려움 또는 문제점 … 289
<표 8-3-1> 성인용 콘텐츠 이용 어려움 또는 문제점 : 건강상의 문제를 느낀다 … 290
<표 8-3-2> 성인용 콘텐츠 이용 어려움 또는 문제점 : 개인적으로 심리적인 문제를 느낀다 … 291
<표 8-3-3> 성인용 콘텐츠 이용 어려움 또는 문제점 : 사회적 관계에 문제가 있다 … 292
<표 8-3-4> 성인용 콘텐츠 이용 어려움 또는 문제점 : 금전적인 문제가 있다 … 293
<표 9> 온라인 도박 이용 여부 … 294
<표 9-1> 온라인 도박 최초 이용 시기 … 295
<표 9-2> 온라인 도박 이용 후 어려움 또는 문제점 경험 여부 … 296
<표 9-3-1> 온라인 도박 이용 어려움 또는 문제점 : 건강상의 문제를 느낀다 … 297
<표 9-3-2> 온라인 도박 이용 어려움 또는 문제점 : 개인적으로 심리적인 문제를 느낀다 … 298
<표 9-3-3> 온라인 도박 이용 어려움 또는 문제점 : 사회적 관계에 문제가 있다 … 299
<표 9-3-4> 온라인 도박 이용 어려움 또는 문제점 : 금전적인 문제가 있다 … 300
<표 10> "인터넷중독" 인지도 … 301
<표 10-1> "인터넷중독" 용어 접촉 경로 … 302
<표 11> 우리나라 인터넷중독 심각성 … 303

<표 12-0-1> 인터넷중독을 해소 하기 위한 주체 - 1순위 ····· 304
<표 12-0-2> 인터넷중독을 해소 하기 위한 주체 - 1+2+3순위 ····· 305
<표 13> 인터넷중독 해소를 위한 정부정책 인지도(중복응답) ····· 306
<표 13-0-1> 인터넷중독 해소를 위한 정부정책 인지도 : 상담기관 운영 및 지정 ····· 307
<표 13-0-2> 인터넷중독 해소를 위한 정부정책 인지도 : 학교파견 집단상담 등 상담 프로그램 운영····· 308
<표 13-0-3> 인터넷중독 해소를 위한 정부정책 인지도 : 치료 프로그램 운영 ····· 309
<표 13-0-4> 인터넷중독 해소를 위한 정부정책 인지도 : 전문인력 양성 ····· 310
<표 13-0-5> 인터넷중독 해소를 위한 정부정책 인지도 : 예방교육 ····· 311
<표 13-0-6> 인터넷중독 해소를 위한 정부정책 인지도 : 인터넷콘텐츠 사업자들에 대한 규제 마련····· 312
<표 13-0-7> 인터넷중독 해소를 위한 정부정책 인지도 : 법제도 정비 ····· 313
<표 13-0-8> 인터넷중독 해소를 위한 정부정책 인지도 : 예방 및 해소에 관한 홍보 ····· 314
<표 14-0-1> 인터넷중독 문제 해결을 위한 수단 - 1순위 ····· 315
<표 14-0-2> 인터넷중독 문제 해결을 위한 수단 - 1+2+3순위 ····· 316
<표 15-0-1> 인터넷중독 해소를 위한 지역사회 자원 - 1순위 ····· 317
<표 15-0-2> 인터넷중독 해소를 위한 지역사회 자원 - 1+2+3순위 ····· 318
<표 16> 인터넷중독 문제 전문상담기관 인지 현황 ····· 319
<표 16-1> 인지하고 있는 인터넷중독 전문상담기관 ····· 320
<표 16-2> 인지기관의 접한 경로 중복응답 ····· 321
<표 17> 전국 인터넷중독 상담 대표전화1599-0075 서비스 인지 여부 ····· 322
<표 18> 인터넷중독 상담 서비스 이용 경험 ····· 323
<표 18-1> 인터넷중독 상담 서비스 이용 경험 기관(중복응답) ····· 324
<표 18-2> 인터넷중독 상담 서비스 기관의 도움 정도 ····· 325
<표 19> 향후 인터넷중독 전문상담기관 이용 의향 ····· 326
<표 20-0-1> 인터넷중독 상담 시 희망 치료방법 - 1순위 ····· 327
<표 20-0-2> 인터넷중독 상담 시 희망 치료방법 - 1+2+3순위 ····· 328
<표 21> 인터넷중독 예방교육 경험 ····· 329
<표 21-1> 인터넷중독 예방 교육을 받은 기관(중복응답) ····· 330
<표 21-2> 인터넷중독 예방 교육의 도움 정도 ····· 331
<표 22> 인터넷중독 예방교육 경험 ····· 332
<표 22-1> 인터넷 과다사용 경험 최초시기 ····· 333
<표 22-2-1> 인터넷 과다사용으로 인한 문제점경험 - 1순위 ····· 334
<표 22-2-2> 인터넷 과다사용으로 인한 문제점경험 - 1+2+3순위 ····· 335
<표 22-3-1> 인터넷 과다사용으로 인한 문제점의 원인 - 1순위 ····· 336
<표 22-3-2> 인터넷 과다사용으로 인한 문제점의 원인 - 1+2+3순위 ····· 337
<표 23> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 경험 ····· 338
<표 23-1> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 기간 ····· 339
<표 24-1-1> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 경험 여부 : 본인의 노력 ····· 340
<표 24-1-2> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 경험 여부 : 가족의 도움 ····· 341

<표 24-1-3> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 경험 여부 : 친구의 도움 ····· 342
<표 24-1-4> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 경험 여부 : 선생님의 도움 ····· 343
<표 24-1-5> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 경험 여부 : 제도적 도움 ····· 344
<표 24-1-6> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 경험 여부 : 종교모임의 도움 ····· 345
<표 24-1-7> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 경험 여부 : 상담치료 서비스 이용 ····· 346
<표 24-2-1> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 시 도움정도 : 본인의 노력 ····· 347
<표 24-2-2> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 시 도움정도 : 가족의 도움 ····· 348
<표 24-2-3> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 시 도움정도 : 친구의 도움 ····· 349
<표 24-2-4> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 시 도움정도 : 선생님의 도움 ····· 350
<표 24-2-5> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 시 도움정도 : 제도적 도움 ····· 351
<표 24-2-6> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 시 도움정도 : 종교모임의 도움 ····· 352
<표 24-2-7> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 시 도움정도 : 상담치료 서비스 이용 ··· 353
<표 24-3-1> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 시 도움 중요도 - 1순위 ····· 354
<표 24-3-2> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 시 도움 중요도 - 1~7순위 ····· 355
<표 25> 인터넷 과다사용 문제 극복 후 재경험 여부 ····· 356
<표 25-1> 인터넷 과다사용 문제 극복 후 재경험까지 걸린 기간 ····· 357
<표 26> 유아동관찰자-유아동 자녀의 인터넷 과다사용 예방지도 경험 ····· 358
<표 26-1> 유아동관찰자-유아동 자녀의 인터넷 과다사용 예방지도 방법 ····· 359
<표 26-2> 가정 내 인터넷 과다사용 예방지도 시 애로사항 ····· 360
<표 27-0-1> 유아동 자녀의 인터넷 과다사용 방지 및 예방 노력 - 1순위 ····· 361
<표 27-0-2> 유아동 자녀의 인터넷 과다사용 방지 및 예방 노력 - 1+2+3순위 ····· 362
<표 28> 인터넷 과다사용으로 인한 병원 치료 경험 ····· 363
<표 28-1> 인터넷 과다사용 증상 ····· 364
<표 29> 인터넷 과다사용으로 인한 경험한 중독현상(중복응답) ····· 365
<표 30-1> 스마트폰 이용횟수 - 1일 ····· 366
<표 30-2> 스마트폰 이용시간 - 1회 이용 시 ····· 367
<표 31-1-1> 청소년용 : 스마트폰의 지나친 사용으로 학교성적이 떨어졌다 ····· 368
<표 31-1-2> 청소년용 : 가족이나 친구들과 함께 있는 것보다 스마트폰을 사용하고 있는 것이 더 즐겁다···· 369
<표 31-1-3> 청소년용 : 스마트폰을 사용할 수 없게 된다면 견디기 힘들 것이다 ····· 370
<표 31-1-4> 청소년용 : 스마트폰 사용시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다 ····· 371
<표 31-1-5> 청소년용 : 스마트폰 사용으로 계획한 일공부, 숙제 또는 학원수강 등을 하기 어렵다··· 372
<표 31-1-6> 청소년용 : 스마트폰을 사용하지 못하면 온 세상을 잃은 것 같은 생각이 든다 ····· 373
<표 31-1-7> 청소년용 : 스마트폰이 없으면 안절부절 못하고 초조해진다 ····· 374
<표 31-1-8> 청소년용 : 스마트폰 사용시간을 스스로 조절할 수 있다 ····· 375
<표 31-1-9> 청소년용 : 수시로 스마트폰을 사용하다가 지적을 받은 적이 있다 ····· 376
<표 31-1-10> 청소년용 : 스마트폰이 없어도 불안하지 않다 ····· 377
<표 31-1-11> 청소년용 : 스마트폰을 사용할 때 그만해야지 라고 생각은 하면서도 계속한다··· 378
<표 31-1-12> 청소년용 : 스마트폰을 너무 자주 또는 오래한다고 가족이나 친구들로부터 불평을 들은 적이 있다··· 379

<표 31-1-13> 청소년용 : 스마트폰 사용이 지금 하고 있는 공부에 방해가 되지 않는다 ····· 380
<표 31-1-14> 청소년용 : 스마트폰을 사용할 수 없을 때 패닉상태에 빠진다 ····· 381
<표 31-1-15> 청소년용 : 스마트폰 사용에 많은 시간을 보내는 것이 습관화되었다 ····· 382
<표 31-2-1> 성인용 : 스마트폰의 지나친 사용으로 학교성적이나 업무능률이 떨어진다 ····· 383
<표 31-2-2> 성인용 : 스마트폰을 사용하지 못하면 온 세상을 잃을 것 같은 생각이 든다 ····· 384
<표 31-2-3> 성인용 : 스마트폰을 사용할 때 그만해야지 라고 생각은 하면서도 계속한다 ····· 385
<표 31-2-4> 성인용 : 스마트폰이 없어도 불안하지 않다 ····· 386
<표 31-2-5> 성인용 : 수시로 스마트폰을 사용하다가 지적을 받은 적이 있다 ····· 387
<표 31-2-6> 성인용 : 가족이나 친구들과 함께 있는 것보다 스마트폰을 사용하고 있는 것이 더 즐겁다 ···· 388
<표 31-2-7> 성인용 : 스마트폰 사용시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다 ····· 389
<표 31-2-8> 성인용 : 스마트폰을 사용할 수 없게 된다면 견디기 힘들 것이다 ····· 390
<표 31-2-9> 성인용 : 스마트폰을 너무 자주 또는 오래한다고 가족이나 친구들로부터 불평을 들은 적이 있다 ··· 391
<표 31-2-10> 성인용 : 스마트폰 사용에 많은 시간을 보내지 않는다 ····· 392
<표 31-2-11> 성인용 : 스마트폰이 옆에 없으면, 하루 종일 일 또는 공부가 손에 안 잡힌다 ···· 393
<표 31-2-12> 성인용 : 스마트폰을 사용하느라 지금 하고 있는 일 또는 공부에 집중이 안 된 적이 있다 ···· 394
<표 31-2-13> 성인용 : 스마트폰 사용에 많은 시간을 보내는 것이 습관화되었다 ····· 395
<표 31-2-14> 성인용 : 스마트폰이 없으면 안절부절 못하고 초조해진다 ····· 396
<표 31-2-15> 성인용 : 스마트폰 사용이 지금 하고 있는 일 또는 공부에 방해가 되지 않는다 ····· 397
<표 32> 우리나라 스마트폰 중독의 심각성 ····· 398
<표 32-1-1> 스마트폰 중독 심각성 원인 - 1순위 ····· 399
<표 32-1-2> 스마트폰 중독 심각성 원인 - 1+2+3순위 ····· 400
<표 33-0-1> 모바일 메신저 이용 횟수 - 1일 ····· 401
<표 33-0-2> 모바일 메신저 이용 시간 - 1회 이용 시 ····· 402
<표 33-1> 스마트폰 사용량 중 모바일 메신저 사용 비율 ····· 403
<표 34-1-1> 모바일 메신저 이용 장소 - 1순위 ····· 404
<표 34-1-2> 모바일 메신저 이용 장소 - 1+2+3순위 ····· 405
<표 35-1-1> 모바일 메신저 이용 부분 - 1순위 ····· 406
<표 35-1-2> 모바일 메신저 이용 부분 - 1+2+3순위 ····· 407
<표 36-1-1> 모바일 메신저 사용 중 경험 분야(중복응답) ····· 408
<표 36-1-2> 모바일 메신저 사용 중 경험 분야 : 사이버 사기 ····· 409
<표 36-1-3> 모바일 메신저 사용 중 경험 분야 : 음란물 유포 ····· 410
<표 36-1-4> 모바일 메신저 사용 중 경험 분야 : 수치심이나 모욕감 유발 ····· 411
<표 36-1-5> 모바일 메신저 사용 중 경험 분야 : 원치 않은 접속을 통해 지속/ 반복적인 괴롭힘 ··· 412
<표 36-1-6> 모바일 메신저 사용 중 경험 분야 : 성적유인 ····· 413
<표 36-1-7> 모바일 메신저 사용 중 경험 횟수 : 사이버 사기 ····· 414
<표 36-1-8> 모바일 메신저 사용 중 경험 횟수 : 음란물 유포 ····· 415
<표 36-1-9> 모바일 메신저 사용 중 경험 횟수 : 수치심이나 모욕감 유발 ····· 416
<표 36-1-10> 모바일 메신저 사용 중 경험 횟수 : 원치 않은 접속을 통해 지속/반복적인 괴롭힘 ··· 417

<표 36-1-11> 모바일 메신저 사용 중 경험 횟수 : 성적유인 ····· 418
<표 36-2-1> 모바일 메신저 사용 중 피해 분야(중복응답) ····· 419
<표 36-2-2> 모바일 메신저 사용 중 피해 분야 : 사이버 사기 ····· 420
<표 36-2-3> 모바일 메신저 사용 중 피해 분야 : 음란물 유포 ····· 421
<표 36-2-4> 모바일 메신저 사용 중 피해 분야 : 수치심이나 모욕감 유발 ····· 422
<표 36-2-5> 모바일 메신저 사용 중 피해 분야 : 원치 않은 접속을 통해 지속/ 반복적인 괴롭힘 ··· 423
<표 36-2-6> 모바일 메신저 사용 중 피해 분야 : 성적유인 ····· 424
<표 36-2-7> 모바일 메신저 사용 중 피해 횟수 : 사이버 사기 ····· 425
<표 36-2-8> 모바일 메신저 사용 중 피해 횟수 : 음란물 유포 ····· 426
<표 36-2-9> 모바일 메신저 사용 중 피해 횟수 : 수치심이나 모욕감 유발 ····· 427
<표 36-2-10> 모바일 메신저 사용 중 피해 횟수 : 원치 않은 접속을 통해 지속/반복적인 괴롭힘 ··· 428
<표 36-2-11> 모바일 메신저 사용 중 피해 횟수 : 성적유인 ····· 429
<표 37> 모바일 메신저 과다사용 문제 심각성 ····· 430
<표 38-1> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 : 사용조절 자체 어려움 ····· 431
<표 38-2> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 : 친구 혹은 동료와의 관계 갈등 ···· 432
<표 38-3> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 : 학업 및 업무방해 ····· 433
<표 38-4> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 : 교사 혹은 상사와의 관계 갈등 ···· 434
<표 38-5> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 : 신체적 문제 ····· 435
<표 38-6> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 : 경제적 문제 ····· 436
<표 38-7> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 : 음란물 등 불필요한 정보 노출 ···· 437
<표 38-8> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 : 부모님과의 갈등 ····· 438
<표 38-9> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 횟수 : 사용조절 자체 어려움 ····· 439
<표 38-10> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 횟수 : 친구 혹은 동료와의 관계 갈등 ···· 440
<표 38-11> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 횟수 : 학업 및 업무방해 ····· 441
<표 38-12> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 횟수 : 교사 혹은 상사와의 관계 갈등 ···· 442
<표 38-13> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 횟수 : 신체적 문제 ····· 443
<표 38-14> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 횟수 : 경제적 문제 ····· 444
<표 38-15> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 횟수 : 음란물 등 불필요한 정보 노출 ···· 445
<표 38-16> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 횟수 : 부모님과의 갈등 ····· 446
<표 39> 모바일 메신저 과다사용 조절 노력 경험 ····· 447
<표 40-1> 모바일 메신저 과다사용 방지 및 예방 방안 - 1순위 ····· 448
<표 40-2> 모바일 메신저 과다사용 방지 및 예방 방안 - 1+2+3순위 ····· 449
<표 41> 모바일 메신저 사용 조절 앱 이용경험 ····· 450
<표 41-1> 모바일 메신저 사용 조절 앱의 도움 정도 ····· 451
<표 42-1-0> 모바일 메신저 사용 조절 앱 이용경험(중복응답) ····· 452
<표 42-1-1> 사용 조절 앱 이용경험 : 해킹으로 인한 정보침해, 악성코드 혹은 스팸메일 유포 ···· 453
<표 42-1-2> 사용 조절 앱 이용경험 : 욕설, 비방, 허위사실유포 등의 댓글이나 게시글 작성 ····· 454
<표 42-1-3> 사용 조절 앱 이용경험 : 성적 표현으로 상대에게 수치심이나 모욕감 유발 ····· 455

<표 42-1-4> 사용 조절 앱 이용경험 : 원치 않는 접속을 지속/ 반복하여 괴롭힘 ····· 456
<표 42-1-5> 사용 조절 앱 이용경험 : 타인의 아이디나 주민번호 도용 및 게임아이템 등 타인의 재물 훔치기···· 457
<표 42-1-6> 사용 조절 앱 이용경험 : 인터넷사기 ····· 458
<표 42-1-7> 사용 조절 앱 이용경험 : 도박/ 사행사이트 운영 및 이용 ····· 459
<표 42-1-8> 사용 조절 앱 이용경험 : 음란사이트 운영 및 음란물 유포 ····· 460
<표 42-1-9> 사용 조절 앱 이용경험 : 타인의 저작물 무단 이용 ····· 461
<표 42-1-10> 사용 조절 앱 이용횟수 : 해킹으로 인한 정보침해, 악성코드 혹은 스팸메일 유포 ··· 462
<표 42-1-11> 사용 조절 앱 이용횟수 : 욕설, 비방, 허위사실유포 등의 댓글이나 게시글 작성 ····· 463
<표 42-1-12> 사용 조절 앱 이용횟수 : 성적 표현으로 상대에게 수치심이나 모욕감 유발 ····· 464
<표 42-1-13> 사용 조절 앱 이용횟수 : 원치 않는 접속을 지속/ 반복하여 괴롭힘 ····· 465
<표 42-1-14> 사용 조절 앱 이용횟수 : 타인의 아이디나 주민번호 도용 및 게임아이템 등 타인의 재물 훔치기··· 466
<표 42-1-15> 사용 조절 앱 이용횟수 : 인터넷사기 ····· 467
<표 42-1-16> 사용 조절 앱 이용횟수 : 도박/ 사행사이트 운영 및 이용 ····· 468
<표 42-1-17> 사용 조절 앱 이용횟수 : 음란사이트 운영 및 음란물 유포 ····· 469
<표 42-1-18> 사용 조절 앱 이용횟수 : 타인의 저작물 무단 이용 ····· 470
<표 42-2-0> 모바일 메신저 사용 조절 앱 피해경험(중복응답) ····· 471
<표 42-2-1> 사용 조절 앱 피해경험 : 해킹으로 인한 정보침해, 악성코드 혹은 스팸메일 유포 ··· 472
<표 42-2-2> 사용 조절 앱 피해경험 : 욕설, 비방, 허위사실유포 등의 댓글이나 게시글 작성 ····· 473
<표 42-2-3> 사용 조절 앱 피해경험 : 성적 표현으로 상대에게 수치심이나 모욕감 유발 ····· 474
<표 42-2-4> 사용 조절 앱 피해경험 : 원치 않는 접속을 지속/ 반복하여 괴롭힘 ····· 475
<표 42-2-5> 사용 조절 앱 피해경험 : 타인의 아이디나 주민번호 도용 및 게임아이템 등 타인의 재물 훔치기·· 476
<표 42-2-6> 사용 조절 앱 피해경험 : 인터넷사기 ····· 477
<표 42-2-7> 사용 조절 앱 피해경험 : 도박/ 사행사이트 운영 및 피해 ····· 478
<표 42-2-8> 사용 조절 앱 피해경험 : 음란사이트 운영 및 음란물 유포 ····· 479
<표 42-2-9> 사용 조절 앱 피해경험 : 타인의 저작물 무단 이용 ····· 480
<표 42-2-10> 사용 조절 앱 피해횟수 : 해킹으로 인한 정보침해, 악성코드 혹은 스팸메일 유포 · 481
<표 42-2-11> 사용 조절 앱 피해횟수 : 욕설, 비방, 허위사실유포 등의 댓글이나 게시글 작성 ···· 482
<표 42-2-12> 사용 조절 앱 피해횟수 : 성적 표현으로 상대에게 수치심이나 모욕감 유발 ····· 483
<표 42-2-13> 사용 조절 앱 피해횟수 : 원치 않는 접속을 지속/ 반복하여 괴롭힘 ····· 484
<표 42-2-14> 사용 조절 앱 피해횟수 : 타인의 아이디나 주민번호 도용 및 게임아이템 등 타인의 재물 훔치기··· 485
<표 42-2-15> 사용 조절 앱 피해횟수 : 인터넷사기 ····· 486
<표 42-2-16> 사용 조절 앱 피해횟수 : 도박/ 사행사이트 운영 및 피해 ····· 487
<표 42-2-17> 사용 조절 앱 피해횟수 : 음란사이트 운영 및 음란물 유포 ····· 488
<표 42-2-18> 사용 조절 앱 피해횟수 : 타인의 저작물 무단 이용 ····· 489

<표 1> 응답자 특성

(단위: %)

구 분	사례수	비율(%)
전 체	15,000	100.0
[진단결과별]		
일반사용자	13,919	92.8
인터넷중독자	1,081	7.2
고위험자	228	1.5
잠재적위험사용자	853	5.7
[연령대 별]		
유아동	1,370	9.1
청소년	3,338	22.3
성인	10,292	68.6
[연 령 별]		
5 ~9세	1,370	9.1
10~14세	1,634	10.9
15~19세	1,704	11.4
20~24세	1,627	10.8
25~29세	1,675	11.2
30~34세	1,726	11.5
35~39세	1,797	12.0
40~44세	1,738	11.6
45~49세	1,729	11.5
[성 별]		
남성	7,667	51.1
여성	7,333	48.9
[직 업]		
[일하는 사람]		
전문/ 관리직	607	4.0
사무직	2,269	15.1
서비스/ 판매직	3,149	21.0
농/ 임/ 어업	98	0.7
생산관련직	1,261	8.4
[일하지 않는 사람]		
전업주부	1,310	8.7
학생	5,994	40.0
무직/ 기타	312	2.1
[도시규모별]		
대도시	6,895	46.0
중소도시	3,514	23.4
읍/ 면지역	4,591	30.6
[시 도 별]		
서울	1,665	11.1
부산	1,048	7.0
대구	927	6.2
인천	988	6.6
광주	781	5.2
대전	787	5.2
울산	699	4.7
경기	1,809	12.1
강원	730	4.9
충북	746	5.0
충남	830	5.5
전북	778	5.2
전남	764	5.1
경북	909	6.1
경남	1,026	6.8
제주	513	3.4

<표 1-1-1> 인터넷 이용 시간(주중)

(단위: %, 시간)

구 분	사례수	1시간 미만	1~2시간 미만	2~3시간 미만	3~4시간 미만	4~5시간 미만	5~6시간 미만	6시간 이상	평균 (시간)
전 체	15,000	10.3	35.3	26.0	13.6	6.0	4.2	4.7	2.2
[진단결과별]									
일반사용자	13,919	10.6	35.4	26.0	13.3	6.0	4.1	4.6	2.2
인터넷중독자	1,081	5.7	33.0	26.3	16.9	6.1	6.0	5.9	2.5
고위험자	228	5.3	21.1	32.0	16.7	7.5	7.5	10.1	3.0
잠재적위험사용자	853	5.9	36.2	24.7	17.0	5.7	5.6	4.8	2.4
[연령대 별]									
유아동	1,370	25.3	45.5	18.3	5.5	2.6	1.4	1.3	1.4
청소년	3,338	9.8	38.5	27.7	12.6	5.1	2.9	3.4	2.1
성인	10,292	8.4	32.8	26.5	14.9	6.8	5.0	5.6	2.4
[연 령 별]									
5 ~9세	1,370	25.3	45.5	18.3	5.5	2.6	1.4	1.3	1.4
10~14세	1,634	11.4	41.9	26.4	10.7	4.2	2.6	2.8	1.9
15~19세	1,704	8.2	35.3	28.9	14.4	6.0	3.2	4.0	2.2
20~24세	1,627	4.8	26.7	29.2	18.7	7.9	5.7	7.0	2.7
25~29세	1,675	4.2	25.7	29.3	16.5	9.3	5.7	9.3	2.8
30~34세	1,726	7.0	31.9	26.0	16.2	6.9	5.4	6.7	2.5
35~39세	1,797	9.5	33.0	27.0	14.4	6.0	5.3	4.8	2.3
40~44세	1,738	10.4	38.3	25.1	12.3	5.9	4.5	3.5	2.1
45~49세	1,729	14.2	40.8	22.7	11.7	4.7	3.4	2.5	1.9
[성 별]									
남성	7,667	8.6	32.4	27.5	14.8	6.7	4.9	5.2	2.4
여성	7,333	12.0	38.3	24.4	12.3	5.3	3.5	4.3	2.1
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	607	10.0	31.5	27.5	14.2	6.4	4.3	6.1	2.4
사무직	2,269	5.5	28.8	27.2	16.7	7.7	6.3	7.9	2.7
서비스/ 판매직	3,149	9.4	33.3	25.8	14.4	6.5	4.8	5.8	2.4
농/ 임/ 어업	98	18.4	35.7	27.6	11.2	3.1	0.0	4.1	1.8
생산관련직	1,261	10.0	35.5	27.1	12.6	6.3	5.0	3.5	2.2
[일하지 않는 사람]									
전업주부	1,310	13.3	40.2	25.2	12.2	4.7	3.3	1.1	1.8
학생	5,994	12.0	37.9	25.7	12.3	5.2	3.2	3.7	2.0
무직/ 기타	312	5.4	36.2	21.8	15.1	8.7	4.5	8.3	2.5
[도시규모별]									
대도시	6,895	8.1	35.0	27.5	13.6	6.5	4.4	4.8	2.3
중소도시	3,514	12.7	34.6	24.8	13.2	5.7	4.2	4.8	2.2
읍/ 면지역	4,591	11.6	36.1	24.7	13.7	5.5	3.9	4.5	2.2
[시 도 별]									
서울	1,665	4.7	39.7	32.7	11.2	6.4	2.6	2.7	2.1
부산	1,048	6.4	27.2	26.5	16.3	9.9	7.0	6.7	2.6
대구	927	10.2	38.9	26.4	11.8	4.0	3.8	4.9	2.1
인천	988	11.5	36.9	23.1	14.6	5.6	4.1	4.1	2.2
광주	781	7.4	31.9	30.7	14.9	6.8	4.0	4.4	2.3
대전	787	12.1	36.8	23.1	14.1	3.6	4.4	5.8	2.2
울산	699	7.6	29.2	25.6	14.7	8.9	6.4	7.6	2.6
경기	1,809	8.3	35.9	26.7	15.0	7.0	4.5	2.5	2.2
강원	730	9.9	34.2	28.5	13.4	3.8	4.0	6.2	2.3
충북	746	11.5	29.8	22.1	18.0	8.3	2.5	7.8	2.5
충남	830	11.1	30.5	26.5	15.9	5.7	5.5	4.8	2.3
전북	778	13.4	35.2	22.2	13.2	5.8	5.0	5.1	2.2
전남	764	8.4	37.7	27.7	14.4	5.5	3.3	3.0	2.1
경북	909	13.0	39.5	24.2	10.1	3.9	4.2	5.2	2.0
경남	1,026	12.3	37.0	23.0	12.1	5.3	3.7	6.6	2.2
제주	513	32.4	38.4	17.3	5.5	2.7	2.3	1.4	1.4

<표 1-1-2> 인터넷 이용 시간(주중) - 기준시기

(단위: %)

구 분	사례수	1일	1주일	1개월	6개월
전 체	15,000	80.4	18.1	1.3	0.2
[진단결과별]					
일반사용자	13,919	80.1	18.4	1.3	0.2
인터넷중독자	1,081	84.9	14.1	0.9	0.1
고위험자	228	86.8	11.4	1.8	0.0
잠재적위험사용자	853	84.4	14.8	0.7	0.1
[연령대 별]					
유아동	1,370	69.7	28.7	1.5	0.1
청소년	3,338	80.8	18.1	1.0	0.1
성인	10,292	81.7	16.7	1.3	0.2
[연 령 별]					
5 ~9세	1,370	69.7	28.7	1.5	0.1
10~14세	1,634	79.7	19.0	1.2	0.1
15~19세	1,704	81.9	17.3	0.8	0.1
20~24세	1,627	88.7	10.0	1.0	0.3
25~29세	1,675	88.1	11.0	0.8	0.2
30~34세	1,726	85.8	13.2	0.6	0.5
35~39세	1,797	81.2	17.7	0.9	0.2
40~44세	1,738	76.1	22.2	1.7	0.1
45~49세	1,729	71.3	25.7	2.9	0.2
[성 별]					
남성	7,667	82.4	16.3	1.1	0.2
여성	7,333	78.3	20.0	1.4	0.2
[직 업]					
[일하는 사람]					
전문/ 관리직	607	85.3	13.2	1.0	0.5
사무직	2,269	89.2	10.0	0.5	0.3
서비스/ 판매직	3,149	82.1	17.0	0.9	0.0
농/ 임/ 어업	98	77.6	21.4	1.0	0.0
생산관련직	1,261	71.8	25.1	3.0	0.2
[일하지 않는 사람]					
전업주부	1,310	69.9	28.0	1.9	0.2
학생	5,994	79.9	18.8	1.2	0.2
무직/ 기타	312	81.1	15.1	2.6	1.3
[도시규모별]					
대도시	6,895	81.9	17.1	0.9	0.1
중소도시	3,514	77.9	20.8	1.1	0.2
읍/ 면지역	4,591	80.2	17.7	1.9	0.2
[시 도 별]					
서울	1,665	76.8	22.5	0.7	0.0
부산	1,048	85.9	13.4	0.8	0.0
대구	927	82.0	15.7	1.9	0.3
인천	988	80.8	17.9	0.9	0.4
광주	781	75.5	23.2	1.2	0.1
대전	787	89.6	10.2	0.3	0.0
울산	699	87.8	11.0	0.9	0.3
경기	1,809	71.7	27.4	0.8	0.1
강원	730	79.5	17.7	2.2	0.7
충북	746	89.0	9.9	0.7	0.4
충남	830	80.7	17.3	1.7	0.2
전북	778	87.5	11.8	0.6	0.0
전남	764	70.9	24.5	4.6	0.0
경북	909	78.0	18.9	2.4	0.7
경남	1,026	84.7	14.2	0.9	0.2
제주	513	79.1	20.1	0.8	0.0

<표 1-2-1> 인터넷 이용 시간(주말/공휴일)

(단위: %)

구 분	사례수	1시간 미만	1~2시간 미만	2~3시간 미만	3~4시간 미만	4~5시간 미만	5~6시간 미만	6시간 이상	평균 (시간)
전 체	15,000	13.3	35.3	24.6	12.7	6.2	3.8	4.2	2.1
[진단결과별]									
일반사용자	13,919	13.8	36.1	24.5	12.3	5.9	3.5	3.8	2.0
인터넷중독자	1,081	6.3	25.0	25.5	17.8	10.1	6.6	8.8	2.8
고위험자	228	4.8	18.0	24.1	19.3	10.5	11.0	12.3	3.3
잠재적위험사용자	853	6.7	26.8	25.9	17.4	10.0	5.4	7.9	2.6
[연령대 별]									
유아동	1,370	19.7	44.5	23.4	7.9	2.2	1.0	1.3	1.5
청소년	3,338	6.4	28.9	28.9	16.9	8.5	4.8	5.6	2.5
성인	10,292	14.7	36.2	23.3	12.0	6.0	3.8	4.1	2.1
[연 령 별]									
5 ~9세	1,370	19.7	44.5	23.4	7.9	2.2	1.0	1.3	1.5
10~14세	1,634	7.7	32.1	29.4	15.2	7.1	4.4	4.1	2.3
15~19세	1,704	5.0	25.8	28.5	18.6	9.8	5.2	7.1	2.7
20~24세	1,627	4.7	21.6	29.0	18.7	11.6	6.1	8.3	2.8
25~29세	1,675	7.2	25.4	27.5	17.5	8.8	6.5	7.1	2.7
30~34세	1,726	13.8	36.0	24.2	12.2	5.8	4.2	3.8	2.1
35~39세	1,797	17.4	41.0	21.6	10.1	4.2	2.7	3.0	1.8
40~44세	1,738	20.4	45.7	19.0	8.0	3.6	1.9	1.3	1.6
45~49세	1,729	23.5	45.8	19.3	6.1	2.4	1.6	1.2	1.5
[성 별]									
남성	7,667	10.0	32.3	25.9	14.5	7.6	4.9	4.9	2.3
여성	7,333	16.7	38.5	23.2	10.9	4.7	2.6	3.4	1.9
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	607	16.5	35.6	22.4	9.9	7.2	4.0	4.4	2.0
사무직	2,269	13.8	38.3	24.6	11.7	5.2	3.1	3.3	2.0
서비스/ 판매직	3,149	16.1	36.5	22.7	11.3	5.0	4.3	4.1	2.0
농/ 임/ 어업	98	20.4	32.7	29.6	7.1	6.1	3.1	1.0	1.8
생산관련직	1,261	12.0	38.4	23.0	12.9	6.2	3.9	3.6	2.1
[일하지 않는 사람]									
전업주부	1,310	26.0	47.6	16.6	6.1	2.2	0.7	0.8	1.3
학생	5,994	8.9	30.4	27.8	15.5	7.8	4.2	5.3	2.4
무직/ 기타	312	8.3	32.7	23.7	14.1	9.0	6.4	5.8	2.5
[도시규모별]									
대도시	6,895	11.3	33.5	26.0	13.8	6.6	4.0	4.7	2.2
중소도시	3,514	15.8	38.2	23.4	11.1	5.0	3.1	3.5	1.9
읍/ 면지역	4,591	14.3	35.8	23.3	12.3	6.5	3.9	3.9	2.1
[시 도 별]									
서울	1,665	9.5	39.9	31.8	11.8	4.8	1.1	1.1	1.8
부산	1,048	11.4	28.6	20.9	15.7	8.9	6.1	8.4	2.5
대구	927	17.6	37.0	22.5	12.6	4.2	2.9	3.1	1.9
인천	988	13.1	32.0	26.3	12.9	6.2	5.2	4.5	2.2
광주	781	7.6	28.0	30.0	15.9	9.3	4.1	5.1	2.4
대전	787	11.9	28.1	22.4	18.6	8.0	5.5	5.6	2.4
울산	699	8.6	35.6	24.0	11.3	6.4	5.7	8.3	2.5
경기	1,809	13.9	41.3	26.3	10.3	4.0	2.5	1.6	1.8
강원	730	11.6	35.9	24.5	13.0	7.3	4.1	3.6	2.1
충북	746	17.3	32.6	24.8	10.1	5.9	3.6	5.8	2.1
충남	830	18.9	36.1	19.5	11.1	6.0	4.1	4.2	2.0
전북	778	11.8	32.3	21.3	14.1	9.8	5.3	5.4	2.3
전남	764	6.5	32.6	31.8	15.7	8.0	3.5	1.8	2.2
경북	909	16.9	38.8	20.1	11.8	4.5	3.4	4.4	2.0
경남	1,026	11.6	34.7	23.7	13.5	6.6	4.0	5.8	2.3
제주	513	33.9	43.3	10.7	5.7	1.8	2.1	2.5	1.4

<표 1-2-2> 인터넷 이용 시간(주말/공휴일) : 기준시기

(단위: %)

구 분	사례수	1일	1주일	1개월	6개월
전 체	15,000	78.1	19.9	1.7	0.3
[진단결과별]					
일반사용자	13,919	78.1	19.8	1.7	0.3
인터넷중독자	1,081	77.3	21.4	1.3	0.0
고위험자	228	83.8	15.4	0.9	0.0
잠재적위험사용자	853	75.6	23.0	1.4	0.0
[연령대 별]					
유아동	1,370	73.4	24.1	2.2	0.3
청소년	3,338	79.4	19.3	1.1	0.2
성인	10,292	78.3	19.6	1.8	0.3
[연 령 별]					
5 ~9세	1,370	73.4	24.1	2.2	0.3
10~14세	1,634	77.7	20.5	1.5	0.2
15~19세	1,704	81.0	18.1	0.7	0.2
20~24세	1,627	83.7	15.0	0.9	0.4
25~29세	1,675	81.9	16.7	1.2	0.2
30~34세	1,726	79.9	18.3	1.3	0.6
35~39세	1,797	78.9	18.9	1.8	0.4
40~44세	1,738	74.6	23.0	2.4	0.1
45~49세	1,729	71.0	25.3	3.3	0.4
[성 별]					
남성	7,667	79.4	18.9	1.4	0.3
여성	7,333	76.6	21.0	2.0	0.3
[직 업]					
[일하는 사람]					
전문/ 관리직	607	82.2	15.3	1.8	0.7
사무직	2,269	81.7	16.8	1.1	0.4
서비스/ 판매직	3,149	78.9	19.5	1.6	0.1
농/ 임/ 어업	98	77.6	21.4	1.0	0.0
생산관련직	1,261	71.6	25.1	2.9	0.3
[일하지 않는 사람]					
전업주부	1,310	71.1	25.7	3.0	0.2
학생	5,994	79.2	19.2	1.4	0.3
무직/ 기타	312	69.6	24.7	3.8	1.9
[도시규모별]					
대도시	6,895	78.2	20.1	1.5	0.2
중소도시	3,514	78.5	19.7	1.5	0.4
읍/ 면지역	4,591	77.6	19.8	2.2	0.4
[시 도 별]					
서울	1,665	69.5	28.8	1.5	0.2
부산	1,048	91.0	7.3	1.6	0.0
대구	927	80.2	16.8	2.4	0.6
인천	988	88.2	10.2	1.2	0.4
광주	781	60.6	37.6	1.8	0.0
대전	787	74.8	24.8	0.4	0.0
울산	699	86.4	12.0	1.3	0.3
경기	1,809	71.1	27.5	1.2	0.2
강원	730	82.3	13.6	2.9	1.2
충북	746	86.7	12.2	0.5	0.5
충남	830	79.5	18.3	1.9	0.2
전북	778	83.2	15.7	1.2	0.0
전남	764	64.7	30.2	5.1	0.0
경북	909	76.2	20.4	2.1	1.3
경남	1,026	84.8	13.4	1.7	0.2
제주	513	81.9	17.0	1.2	0.0

<표 2-1> 인터넷 이용 장소 - 1순위

(단위: %)

구 분	사례수	가정	회사	이동전화로 장소구분 없이 이용	학교/ 유치원	상업 시설	다른 사람의 집	무선 단말기로 장소구분 없이 이용	교육 장소	공공 시설
전 체	15,000	58.0	23.2	12.1	2.5	2.0	0.9	0.7	0.4	0.3
[진단결과별]										
일반사용자	13,919	57.5	23.8	12.1	2.5	1.9	0.9	0.7	0.4	0.2
인터넷중독자	1,081	64.1	16.0	11.5	2.4	3.4	1.1	0.6	0.6	0.4
고위험자	228	64.5	14.5	11.4	0.4	6.1	0.0	1.3	1.3	0.4
잠재적위험사용자	853	64.0	16.4	11.5	2.9	2.7	1.4	0.4	0.4	0.4
[연령대 별]										
유아동	1,370	91.1	0.0	2.8	3.2	0.9	1.4	0.0	0.4	0.1
청소년	3,338	75.0	1.9	12.7	4.4	3.4	0.8	0.5	1.0	0.2
성인	10,292	48.0	33.2	13.1	1.8	1.7	0.9	0.8	0.2	0.3
[연 령 별]										
5 ~9세	1,370	91.1	0.0	2.8	3.2	0.9	1.4	0.0	0.4	0.1
10~14세	1,634	83.1	0.0	9.9	2.6	2.5	0.6	0.3	0.8	0.1
15~19세	1,704	67.3	3.8	15.3	6.2	4.3	1.1	0.7	1.2	0.2
20~24세	1,627	49.2	10.0	24.8	8.5	3.5	1.0	1.8	0.4	0.7
25~29세	1,675	39.6	37.8	15.0	2.4	2.6	0.7	1.1	0.3	0.3
30~34세	1,726	43.9	42.1	11.1	0.1	1.2	0.8	0.6	0.1	0.2
35~39세	1,797	47.5	38.3	11.3	0.0	1.3	0.8	0.4	0.1	0.2
40~44세	1,738	52.7	35.8	8.6	0.0	1.0	1.0	0.6	0.2	0.2
45~49세	1,729	55.1	33.8	8.8	0.0	0.9	0.8	0.2	0.1	0.2
[성 별]										
남성	7,667	53.0	27.2	11.8	2.6	3.0	1.0	0.7	0.4	0.3
여성	7,333	63.2	19.0	12.4	2.4	1.0	0.8	0.6	0.4	0.2
[직 업]										
[일하는 사람]										
전문/ 관리직	607	41.7	46.3	8.6	0.0	1.3	1.2	0.7	0.3	0.0
사무직	2,269	26.3	60.8	9.3	0.0	1.9	0.9	0.6	0.1	0.1
서비스/ 판매직	3,149	39.0	45.1	12.7	0.0	1.5	0.7	0.7	0.2	0.2
농/ 임/ 어업	98	63.3	10.2	24.5	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0
생산관련직	1,261	59.1	22.4	14.8	0.1	1.9	0.9	0.5	0.2	0.3
[일하지 않는 사람]										
전업주부	1,310	89.8	0.0	8.8	0.0	0.2	0.5	0.5	0.0	0.2
학생	5,994	74.4	0.6	13.1	6.2	2.9	1.0	0.7	0.8	0.3
무직/ 기타	312	56.7	23.1	12.8	0.0	2.9	2.6	0.6	0.0	1.3
[도시규모별]										
대도시	6,895	59.9	22.2	11.1	2.6	1.8	1.0	0.8	0.4	0.1
중소도시	3,514	57.5	24.6	11.0	2.4	2.7	0.4	0.5	0.5	0.4
읍/ 면지역	4,591	55.4	23.6	14.4	2.4	1.9	1.1	0.5	0.3	0.3
[시 도 별]										
서울	1,665	67.5	18.0	7.1	1.1	4.0	1.4	0.9	0.0	0.1
부산	1,048	56.1	20.7	17.2	4.2	0.9	0.3	0.4	0.2	0.1
대구	927	57.2	27.1	9.4	2.2	0.4	1.7	1.4	0.5	0.1
인천	988	60.1	23.4	9.6	2.4	1.7	1.5	0.7	0.2	0.3
광주	781	67.7	19.8	5.2	2.7	1.9	0.3	0.6	1.4	0.3
대전	787	48.7	29.0	14.2	5.7	0.8	1.0	0.4	0.3	0.0
울산	699	55.1	21.6	19.0	1.1	1.1	0.3	1.3	0.4	0.0
경기	1,809	64.8	19.6	8.5	1.7	3.9	0.4	0.6	0.2	0.4
강원	730	58.4	26.0	7.5	2.9	2.3	1.1	0.7	0.4	0.7
충북	746	45.3	31.1	20.5	2.4	0.3	0.1	0.0	0.3	0.0
충남	830	53.0	27.3	12.5	2.0	1.2	1.3	0.8	0.5	1.2
전북	778	49.5	20.8	26.2	1.5	0.4	1.0	0.0	0.5	0.0
전남	764	57.2	21.9	12.3	3.7	2.2	0.8	0.7	1.2	0.1
경북	909	55.9	27.7	9.5	2.0	2.3	1.9	0.4	0.1	0.2
경남	1,026	58.4	21.8	15.2	1.8	1.1	0.5	0.8	0.3	0.2
제주	513	50.1	27.7	8.2	5.8	5.8	0.6	0.6	0.6	0.6

<표 2-2> 인터넷 이용 장소 - 1+2+3순위

(단위: %)

구 분	사례수	가정	이동전화로 장소구분 없이 이용	회사	상업 시설	학교/ 유치원	다른 사람의 집	교육 장소	공공 시설	무선 단말기로 장소구분 없이 이용
전 체	15,000	94.9	52.6	38.2	20.1	18.1	13.7	6.1	5.0	4.1
[진단결과별]										
일반사용자	13,919	94.8	52.7	38.9	19.4	17.7	13.3	5.8	5.0	4.1
인터넷중독자	1,081	95.2	52.1	28.9	28.6	23.9	19.9	9.2	5.0	3.9
고위험자	228	95.2	55.3	27.2	34.6	23.2	16.7	12.3	3.9	4.8
잠재적위험사용자	853	95.2	51.2	29.3	27.0	24.0	20.8	8.3	5.3	3.6
[연령대 별]										
유아동	1,370	97.9	15.9	0.0	11.1	25.3	27.7	12.0	2.8	1.8
청소년	3,338	96.6	47.6	2.6	28.2	38.6	23.0	14.0	3.4	3.3
성인	10,292	93.9	59.1	54.8	18.7	10.5	8.9	2.7	5.8	4.7
[연 령 별]										
5 ~9세	1,370	97.9	15.9	0.0	11.1	25.3	27.7	12.0	2.8	1.8
10~14세	1,634	98.2	40.5	0.0	26.2	34.2	26.6	15.3	3.3	2.8
15~19세	1,704	95.1	54.4	5.2	30.1	42.9	19.6	12.7	3.5	3.7
20~24세	1,627	93.3	66.8	18.4	25.4	44.7	9.5	5.7	4.9	6.5
25~29세	1,675	92.4	67.1	60.9	22.0	12.2	8.8	2.9	4.5	6.5
30~34세	1,726	94.1	66.3	68.6	17.7	1.3	8.8	2.0	4.8	4.3
35~39세	1,797	94.3	58.5	62.4	17.0	2.4	8.4	2.5	5.8	3.9
40~44세	1,738	94.2	51.6	60.7	15.4	2.6	8.8	1.8	7.3	4.1
45~49세	1,729	94.7	45.2	55.7	15.0	2.0	9.0	1.7	7.2	3.1
[성 별]										
남성	7,667	93.9	51.9	44.7	24.3	17.9	13.6	5.8	4.3	3.8
여성	7,333	95.8	53.4	31.4	15.7	18.4	13.9	6.4	5.6	4.4
[직 업]										
[일하는 사람]										
전문/ 관리직	607	95.2	55.8	76.8	17.3	4.9	7.6	4.3	5.1	7.7
사무직	2,269	91.8	63.6	88.5	15.6	2.5	7.8	2.4	4.1	4.7
서비스/ 판매직	3,149	92.6	62.4	75.6	16.4	2.8	7.2	1.9	3.8	4.3
농/ 임/ 어업	98	96.9	42.9	14.3	11.2	9.2	4.1	3.1	7.1	3.1
생산관련직	1,261	94.1	50.3	55.5	20.1	6.3	8.3	1.5	6.5	3.5
[일하지 않는 사람]										
전업주부	1,310	98.9	51.7	0.0	22.1	0.9	15.4	2.4	11.5	4.4
학생	5,994	96.5	44.1	0.9	23.5	40.5	21.2	12.0	3.8	3.5
무직/ 기타	312	92.9	47.1	34.9	23.7	4.8	9.9	0.3	10.6	4.2
[도시규모별]										
대도시	6,895	95.2	53.8	37.4	21.4	17.8	13.4	6.1	4.2	3.6
중소도시	3,514	94.7	48.7	39.9	21.7	18.1	13.5	6.7	6.8	5.2
읍/ 면지역	4,591	94.5	53.8	38.1	16.9	18.6	14.5	5.5	4.7	4.1
[시 도 별]										
서울	1,665	94.9	44.7	36.5	30.8	13.6	17.8	6.2	7.3	3.4
부산	1,048	96.5	60.9	35.3	20.9	20.5	10.1	5.1	3.1	2.6
대구	927	93.4	57.1	42.9	8.3	20.2	8.7	4.5	2.0	4.3
인천	988	94.7	49.9	34.7	30.0	18.9	22.4	10.1	3.8	6.7
광주	781	96.4	48.0	35.3	25.0	16.6	17.2	10.5	6.7	4.2
대전	787	96.1	61.1	44.3	7.2	18.0	4.7	1.9	0.6	1.0
울산	699	94.3	64.4	33.6	17.3	19.5	6.6	4.0	3.0	2.6
경기	1,809	94.2	43.3	35.7	29.9	17.2	17.1	6.3	7.7	4.8
강원	730	94.2	43.3	36.6	28.4	19.7	23.7	7.1	6.7	5.8
충북	746	95.8	52.5	42.9	11.1	18.5	8.2	7.5	5.9	2.1
충남	830	93.1	55.2	39.0	11.3	14.8	11.3	2.9	7.2	4.1
전북	778	97.4	69.5	36.4	9.0	26.7	12.3	8.2	1.4	1.5
전남	764	94.4	62.3	40.1	20.4	20.5	14.7	11.6	4.3	5.6
경북	909	91.9	45.2	42.9	9.9	15.7	13.6	3.3	3.1	3.9
경남	1,026	95.6	54.0	35.6	18.1	18.2	12.4	4.3	3.4	5.3
제주	513	95.9	48.9	48.9	21.4	15.6	8.6	2.9	10.7	9.0

<표 3> 인터넷 이용 시 사용기기

(단위: %)

구 분	사례수	PC	스마트폰
전 체	15,000	59.4	40.6
[진단결과별]			
일반사용자	13,919	59.6	40.4
인터넷중독자	1,081	56.2	43.8
고위험자	228	53.9	46.1
잠재적위험사용자	853	56.7	43.3
[연령대 별]			
유아동	1,370	90.4	9.6
청소년	3,338	56.4	43.6
성인	10,292	56.3	43.7
[연 령 별]			
5 ~9세	1,370	90.4	9.6
10~14세	1,634	65.0	35.0
15~19세	1,704	48.1	51.9
20~24세	1,627	37.6	62.4
25~29세	1,675	48.4	51.6
30~34세	1,726	54.8	45.2
35~39세	1,797	59.7	40.3
40~44세	1,738	65.7	34.3
45~49세	1,729	69.9	30.1
[성 별]			
남성	7,667	61.9	38.1
여성	7,333	56.7	43.3
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	57.5	42.5
사무직	2,269	64.3	35.7
서비스/ 판매직	3,149	54.4	45.6
농/ 임/ 어업	98	57.1	42.9
생산관련직	1,261	56.7	43.3
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	61.9	38.1
학생	5,994	60.2	39.8
무직/ 기타	312	62.8	37.2
[도시규모별]			
대도시	6,895	60.9	39.1
중소도시	3,514	60.4	39.6
읍/ 면지역	4,591	56.3	43.7
[시 도 별]			
서울	1,665	78.0	22.0
부산	1,048	50.6	49.4
대구	927	64.6	35.4
인천	988	56.7	43.3
광주	781	62.7	37.3
대전	787	49.3	50.7
울산	699	48.1	51.9
경기	1,809	70.0	30.0
강원	730	55.6	44.4
충북	746	65.4	34.6
충남	830	57.1	42.9
전북	778	46.8	53.2
전남	764	55.8	44.2
경북	909	58.2	41.8
경남	1,026	52.0	48.0
제주	513	43.1	56.9

<표 4-0-1-1> 인터넷을 통해 이용하는 것 - 세부항목(중복응답)

(단위: %)

구 분	사례수	모바일 인스턴트 메신저	뉴스 검색	일반적인 웹서핑	음악	쇼핑 정보	이메일	온라인 게임	영화, TV프로그램, 일반	온라인 게임
전 체	15,000	76.6	75.0	66.3	60.4	59.9	53.2	50.2	45.4	44.4
[진단결과별]										
일반사용자	13,919	76.3	75.4	66.1	60.0	59.9	53.2	49.0	45.0	43.7
인터넷중독자	1,081	79.9	69.3	68.9	65.4	60.3	54.0	65.4	49.7	54.3
고위험자	228	83.3	68.0	65.4	67.1	58.8	54.8	72.4	51.8	54.8
잠재적위험사용자	853	79.0	69.6	69.9	64.9	60.7	53.8	63.5	49.1	54.2
[연령대 별]										
유아동	1,370	14.2	0.0	30.1	37.2	15.0	16.9	68.7	21.5	22.9
청소년	3,338	75.7	61.3	63.9	70.0	50.3	43.5	65.4	46.1	51.0
성인	10,292	85.2	89.4	71.9	60.3	69.0	61.2	42.8	48.3	45.1
[연 령 별]										
5 ~9세	1,370	14.2	0.0	30.1	37.2	15.0	16.9	68.7	21.5	22.9
10~14세	1,634	65.9	48.0	56.4	60.8	37.5	34.8	70.1	35.7	46.4
15~19세	1,704	85.0	73.9	71.0	78.8	62.7	51.8	61.0	56.0	55.5
20~24세	1,627	95.9	87.7	80.6	82.5	75.8	68.0	54.1	64.4	59.9
25~29세	1,675	93.7	88.7	77.3	72.9	73.9	69.0	48.4	58.9	55.8
30~34세	1,726	91.0	89.7	75.7	62.7	73.6	65.0	41.5	51.2	47.2
35~39세	1,797	85.8	90.5	70.7	56.0	68.1	60.2	37.6	43.8	42.5
40~44세	1,738	77.7	89.8	65.4	47.9	63.8	57.3	38.8	38.9	35.9
45~49세	1,729	68.0	90.1	62.7	41.8	59.4	48.6	37.3	34.4	30.8
[성 별]										
남성	7,667	77.3	76.6	66.3	57.0	51.8	53.9	61.5	46.6	48.2
여성	7,333	75.8	73.3	66.3	63.9	68.4	52.6	38.4	44.1	40.5
[직 업]										
[일하는 사람]										
전문/ 관리직	607	90.3	90.6	72.5	61.4	69.2	75.1	47.0	55.2	49.6
사무직	2,269	90.2	92.4	75.9	63.2	72.3	74.6	38.8	51.9	44.0
서비스/ 판매직	3,149	85.7	90.5	68.5	57.2	66.3	53.6	40.2	42.9	44.5
농/ 임/ 어업	98	59.2	89.8	45.9	36.7	46.9	28.6	46.9	22.4	33.7
생산관련직	1,261	76.8	88.7	71.0	51.4	57.3	48.1	52.5	47.2	46.2
[일하지 않는 사람]										
전업주부	1,310	72.2	82.6	65.6	53.3	78.2	54.4	27.8	37.3	29.4
학생	5,994	65.9	53.2	60.0	64.8	47.2	43.5	64.1	44.4	46.6
무직/ 기타	312	86.9	88.8	73.7	58.0	69.2	61.5	57.1	56.1	54.5
[도시규모별]										
대도시	6,895	75.7	75.1	68.3	57.2	58.8	51.4	51.6	43.5	43.0
중소도시	3,514	75.5	74.7	68.8	63.7	61.3	57.2	48.5	46.8	41.0
읍/ 면지역	4,591	78.8	75.1	61.4	62.6	60.4	52.9	49.3	47.1	49.2
[시 도 별]										
서울	1,665	69.8	75.7	75.5	48.2	56.9	52.4	55.9	38.1	30.7
부산	1,048	73.0	76.3	63.4	69.1	61.3	54.6	54.6	46.4	44.3
대구	927	77.0	76.2	72.0	50.1	64.6	42.2	57.4	37.6	53.5
인천	988	78.1	72.4	73.4	61.3	61.7	58.5	41.4	53.2	38.7
광주	781	89.2	75.8	49.8	63.1	60.8	51.9	58.1	48.4	51.9
대전	787	72.6	75.3	63.9	55.8	51.5	50.4	51.6	39.1	56.9
울산	699	76.5	73.0	72.5	59.4	54.1	47.4	36.6	45.4	37.2
경기	1,809	66.6	74.1	73.4	66.0	62.2	65.0	54.6	52.5	41.0
강원	730	87.3	86.2	70.8	72.1	77.8	68.5	55.1	60.1	51.4
충북	746	76.9	68.4	42.0	54.2	56.8	53.6	39.1	38.6	34.3
충남	830	79.8	68.9	57.2	62.7	46.6	44.6	39.4	38.6	39.6
전북	778	86.4	76.1	59.6	61.1	63.0	58.5	53.1	49.4	64.3
전남	764	88.6	75.7	70.4	71.9	62.8	54.7	60.7	53.3	67.3
경북	909	77.8	76.5	66.1	55.7	64.2	41.0	54.2	41.4	46.5
경남	1,026	68.2	80.0	64.2	69.2	57.1	56.4	42.2	51.9	34.1
제주	513	85.2	65.7	66.3	44.2	55.4	32.6	30.6	21.6	40.7

<표 4-0-1-1> 인터넷을 통해 이용하는 것 - 세부항목(중복응답)

(단위: %)

구 분	사례수	상품이나 서비스 구매 및 판매	교육/ 학습	교육/ 학습	프로필 기반 서비스	금융	게시글/ 댓글 작성	미니 홈피	전자책, 웹툰 등	커뮤니티	블로그
전 체	15,000	37.8	36.7	36.7	34.9	34.0	27.4	27.3	24.8	24.0	22.7
[진단결과별]											
일반사용자	13,919	37.7	36.3	36.3	34.4	34.3	26.9	26.6	24.4	23.7	22.5
인터넷중독자	1,081	38.2	42.7	42.7	40.1	29.4	34.7	36.5	29.8	27.9	25.8
고위험자	228	39.9	40.4	40.4	39.9	27.6	37.7	40.8	27.6	28.5	27.2
잠재적위험사용자	853	37.7	43.4	43.4	40.1	29.9	33.9	35.4	30.4	27.8	25.4
[연령대 별]											
유아동	1,370	0.0	64.6	64.5	8.5	0.0	9.3	13.1	17.4	7.6	8.5
청소년	3,338	24.6	58.3	58.3	38.9	12.8	32.7	34.9	34.0	23.9	25.2
성인	10,292	47.1	26.0	26.0	37.0	45.4	28.2	26.7	22.8	26.2	23.8
[연 령 별]											
5 ~9세	1,370	0.0	64.6	64.5	8.5	0.0	9.3	13.1	17.4	7.6	8.5
10~14세	1,634	16.1	62.4	62.4	30.4	8.1	27.7	31.8	32.1	20.3	21.4
15~19세	1,704	32.7	54.3	54.3	47.0	17.3	37.5	38.0	35.8	27.4	28.8
20~24세	1,627	51.6	40.6	40.6	53.2	38.5	41.2	43.2	40.6	34.3	33.6
25~29세	1,675	51.2	27.0	27.0	47.2	48.7	34.1	33.6	29.9	29.7	30.6
30~34세	1,726	51.0	23.9	23.9	38.2	50.9	29.2	26.0	21.6	27.8	24.2
35~39세	1,797	47.2	25.3	25.3	35.9	49.6	25.5	25.1	18.2	25.0	21.1
40~44세	1,738	42.9	22.2	22.2	27.4	43.4	20.5	18.9	16.1	20.7	18.2
45~49세	1,729	39.0	18.2	18.2	21.8	40.8	19.5	15.0	11.9	20.3	15.7
[성 별]											
남성	7,667	34.7	35.3	35.3	34.0	34.6	27.0	25.9	25.1	23.6	22.1
여성	7,333	41.0	38.3	38.3	35.7	33.4	28.0	28.8	24.5	24.4	23.4
[직 업]											
[일하는 사람]											
전문/ 관리직	607	49.6	43.2	43.2	42.0	52.2	39.5	33.1	28.8	33.3	30.8
사무직	2,269	52.1	27.6	27.6	40.1	57.5	30.5	30.5	23.4	29.0	26.9
서비스/ 판매직	3,149	44.9	16.2	16.2	32.7	44.2	22.9	21.8	17.1	23.0	20.7
농/ 임/ 어업	98	13.3	18.4	18.4	17.3	16.3	11.2	13.3	12.2	9.2	16.3
생산관련직	1,261	36.6	20.0	20.0	31.3	36.6	24.2	19.8	20.1	20.9	18.5
[일하지 않는 사람]											
전업주부	1,310	50.2	23.9	23.9	29.8	42.6	22.1	20.0	13.3	22.0	18.4
학생	5,994	25.0	57.3	57.2	35.5	15.6	29.3	31.7	32.4	22.7	23.0
무직/ 기타	312	45.2	31.1	31.1	33.3	36.5	32.7	29.2	29.8	29.2	28.2
[도시규모별]											
대도시	6,895	36.4	33.5	33.5	32.6	33.7	26.3	25.7	23.8	23.6	20.4
중소도시	3,514	40.7	38.3	38.3	38.2	36.5	29.6	29.7	24.9	25.6	24.9
읍/ 면지역	4,591	37.6	40.3	40.3	35.6	32.4	27.5	27.9	26.2	23.4	24.4
[시 도 별]											
서울	1,665	35.2	23.9	23.9	28.6	37.1	16.0	23.1	17.2	20.9	11.6
부산	1,048	41.0	31.8	31.8	41.8	30.0	32.3	32.5	21.3	31.1	19.9
대구	927	32.7	20.2	20.1	12.9	22.9	8.7	16.1	12.9	10.4	14.5
인천	988	40.9	36.1	36.1	39.6	40.4	31.2	31.3	34.8	26.8	27.0
광주	781	37.8	53.4	53.4	38.7	34.2	42.6	27.9	27.3	27.3	27.3
대전	787	30.5	45.2	45.2	31.4	36.1	32.1	31.6	35.1	30.7	37.4
울산	699	35.9	37.8	37.8	39.3	33.5	33.6	17.0	25.6	19.3	14.0
경기	1,809	48.4	42.0	42.0	38.2	47.1	31.3	33.3	27.6	32.4	27.5
강원	730	52.1	43.0	43.0	50.7	41.6	47.3	41.8	44.0	39.5	37.3
충북	746	25.5	46.6	46.6	16.8	24.4	17.2	34.3	20.2	15.3	31.1
충남	830	33.1	35.8	35.8	31.1	31.6	20.4	25.4	20.1	21.7	20.7
전북	778	45.2	47.2	47.2	48.6	41.3	35.3	28.5	31.1	26.6	21.7
전남	764	48.2	48.8	48.8	44.9	37.6	37.6	27.9	29.2	23.7	24.9
경북	909	28.8	29.5	29.4	25.7	22.1	21.3	23.0	21.5	18.9	19.3
경남	1,026	35.1	36.4	36.4	38.7	24.9	25.3	21.5	22.7	19.7	22.5
제주	513	18.7	19.5	19.5	35.5	21.1	15.4	17.2	8.8	8.6	11.3

<표 4-0-1-1> 인터넷을 통해 이용하는 것 - 세부항목(중복응답)

(단위: %)

구 분	사례수	스마트폰 이용자만 응답 위치기반 서비스	스마트폰 이용자만 응답 일정관리	성인용 콘텐츠	마이크로 블로그	게임기	온라인 도박	업무
전 체	15,000	21.9	21.3	19.1	16.1	16.0	6.2	0.1
[진단결과별]								
일반사용자	13,919	21.6	20.9	18.6	15.8	15.4	5.9	0.1
인터넷중독자	1,081	26.4	26.5	25.2	20.4	23.9	9.7	0.1
고위험자	228	30.7	29.4	32.5	21.1	22.4	12.3	0.0
잠재적위험사용자	853	25.2	25.7	23.2	20.2	24.3	9.0	0.1
[연령대 별]								
유아동	1,370	3.5	3.3	0.0	6.2	24.5	0.0	0.0
청소년	3,338	15.3	17.1	10.5	17.4	23.0	6.2	0.0
성인	10,292	26.5	25.1	24.4	17.0	12.6	7.0	0.2
[연 령 별]								
5 ~9세	1,370	3.5	3.3	0.0	6.2	24.5	0.0	0.0
10~14세	1,634	10.0	11.6	4.3	14.5	26.2	4.2	0.0
15~19세	1,704	20.4	22.4	16.4	20.2	20.0	8.1	0.0
20~24세	1,627	36.0	38.0	29.1	26.6	18.6	8.4	0.0
25~29세	1,675	32.5	29.0	28.7	22.3	13.9	7.1	0.2
30~34세	1,726	28.2	26.2	24.7	17.2	11.7	6.5	0.3
35~39세	1,797	25.9	24.0	24.0	14.4	11.5	6.8	0.2
40~44세	1,738	20.1	19.0	21.5	11.9	10.9	6.9	0.3
45~49세	1,729	17.0	15.2	18.7	10.6	9.6	6.4	0.0
[성 별]								
남성	7,667	23.5	21.3	30.8	16.0	16.8	6.9	0.1
여성	7,333	20.3	21.3	6.8	16.3	15.2	5.4	0.1
[직 업]								
[일하는 사람]								
전문/ 관리직	607	30.8	31.3	29.7	24.5	18.0	13.5	0.3
사무직	2,269	29.7	28.1	25.0	19.2	10.8	6.3	0.2
서비스/ 판매직	3,149	25.1	21.7	23.3	13.8	9.6	5.2	0.3
농/ 임/ 어업	98	15.3	14.3	27.6	6.1	2.0	4.1	0.0
생산관련직	1,261	22.8	20.9	30.6	14.6	15.2	9.0	0.0
[일하지 않는 사람]								
전업주부	1,310	18.3	16.7	7.4	10.6	9.2	5.7	0.0
학생	5,994	17.0	18.7	12.9	17.0	22.6	5.2	0.0
무직/ 기타	312	24.4	22.8	30.1	17.6	23.7	10.9	0.0
[도시규모별]								
대도시	6,895	23.0	21.5	18.0	14.9	14.4	5.6	0.2
중소도시	3,514	22.5	22.0	18.6	18.1	17.2	8.3	0.1
읍/ 면지역	4,591	19.9	20.5	21.0	16.4	17.6	5.4	0.0
[시 도 별]								
서울	1,665	20.8	23.1	22.3	8.7	6.4	1.9	0.0
부산	1,048	26.9	19.8	14.3	19.5	9.9	2.2	0.0
대구	927	9.3	7.7	9.6	5.1	20.0	0.4	0.0
인천	988	31.8	22.9	17.6	20.1	20.2	8.0	0.0
광주	781	24.3	29.7	18.4	19.2	18.6	10.4	0.0
대전	787	26.9	20.6	27.4	26.0	25.8	18.4	1.9
울산	699	21.7	28.2	14.2	11.0	6.6	2.9	0.0
경기	1,809	28.6	28.1	18.0	22.8	21.7	11.8	0.0
강원	730	30.1	34.4	24.5	31.9	29.0	7.7	0.0
충북	746	11.5	9.9	18.0	10.2	8.3	2.3	0.3
충남	830	12.4	13.0	31.0	12.5	10.1	2.8	0.0
전북	778	25.7	22.8	18.1	19.0	20.6	11.4	0.0
전남	764	26.7	24.6	20.7	17.4	21.3	8.4	0.0
경북	909	11.4	10.8	17.7	12.5	22.6	3.6	0.0
경남	1,026	17.9	19.3	20.7	14.4	8.8	3.2	0.0
제주	513	16.2	21.8	9.6	4.5	8.6	2.5	0.0

<표 4-0-1-2> 인터넷을 통해 이용하는 것 - 항목(중복응답)

(단위: %)

구 분	사례수	여가	자료 및 정보 획득	커뮤니케이션	거래	교육/ 학습	기타
전 체	15,000	89.8	88.4	87.1	47.6	36.7	50.9
[진단결과별]							
일반사용자	13,919	89.4	88.5	86.9	47.8	36.3	50.4
인터넷중독자	1,081	95.7	87.1	88.7	44.1	42.7	56.3
고위험자	228	95.6	86.0	91.7	44.7	40.4	58.3
잠재적위험사용자	853	95.8	87.5	87.9	44.0	43.4	55.8
[연령대 별]							
유아동	1,370	92.7	33.5	31.2	0.0	64.6	65.3
청소년	3,338	96.9	81.8	88.4	25.5	58.3	63.4
성인	10,292	87.2	97.8	94.1	61.0	26.0	44.9
[연 령 별]							
5 ~9세	1,370	92.7	33.5	31.2	0.0	64.6	65.3
10~14세	1,634	96.8	73.1	80.6	16.3	62.4	64.6
15~19세	1,704	97.0	90.1	95.9	34.3	54.3	62.1
20~24세	1,627	97.4	97.9	98.9	59.1	40.6	60.4
25~29세	1,675	94.6	98.0	98.0	64.6	27.0	50.5
30~34세	1,726	89.6	98.1	97.4	66.5	23.9	47.0
35~39세	1,797	84.9	97.7	94.5	63.2	25.3	44.2
40~44세	1,738	80.8	98.0	91.1	58.3	22.2	37.0
45~49세	1,729	76.6	97.3	84.9	54.6	18.2	31.3
[성 별]							
남성	7,667	92.9	87.5	87.1	46.3	35.3	50.7
여성	7,333	86.6	89.3	87.1	48.9	38.3	51.0
[직 업]							
[일하는 사람]							
전문/ 관리직	607	88.8	98.4	97.4	63.8	43.2	56.8
사무직	2,269	90.2	98.9	97.7	70.6	27.6	51.4
서비스/ 판매직	3,149	85.3	97.9	93.9	59.9	16.2	37.3
농/ 임/ 어업	98	82.7	93.9	71.4	19.4	18.4	29.6
생산관련직	1,261	86.4	96.8	89.1	50.8	20.0	35.8
[일하지 않는 사람]							
전업주부	1,310	75.2	96.9	88.0	62.2	23.9	38.2
학생	5,994	96.1	74.2	77.6	27.1	57.3	63.8
무직/ 기타	312	92.0	96.8	95.2	51.6	31.1	44.2
[도시규모별]							
대도시	6,895	89.7	88.8	85.7	46.6	33.5	50.4
중소도시	3,514	89.6	88.8	88.8	51.1	38.3	52.5
읍/ 면지역	4,591	90.2	87.4	87.9	46.2	40.3	50.3
[시 도 별]							
서울	1,665	89.2	92.3	84.5	50.9	23.9	46.8
부산	1,048	89.0	88.4	83.6	48.3	31.8	52.3
대구	927	90.4	88.5	83.1	38.8	20.2	28.3
인천	988	88.2	90.5	90.4	49.9	36.1	54.6
광주	781	94.0	85.3	92.1	45.8	53.4	64.8
대전	787	91.1	83.9	84.9	40.3	45.2	54.4
울산	699	86.7	89.0	82.0	47.8	37.8	58.9
경기	1,809	90.2	90.0	87.1	59.6	42.0	59.6
강원	730	89.7	93.4	93.3	58.5	43.0	54.4
충북	746	87.4	81.0	87.4	34.7	46.6	53.2
충남	830	90.1	84.6	88.2	43.6	35.8	40.8
전북	778	94.6	87.4	92.4	56.0	47.2	59.6
전남	764	94.4	87.6	93.6	55.4	48.8	59.4
경북	909	88.6	89.1	85.5	33.3	29.5	35.1
경남	1,026	91.8	89.4	82.4	44.3	36.4	46.7
제주	513	78.2	86.4	89.3	34.1	19.5	44.1

<표 4-0-2-1> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 뉴스검색

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 거의 이용하지 않는다	② 가끔 이용한다	③ 자주 이용한다	④ 매우 자주 이용한다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	1,1250	4.3	26.6	45.8	23.3	30.9	69.1	2.9	62.4
[진단결과별]									
일반사용자	1,0501	4.1	26.5	45.7	23.8	30.6	69.4	2.9	63.0
인터넷중독자	749	7.9	27.4	47.4	17.4	35.2	64.8	2.7	58.1
고위험자	155	9.7	32.9	37.4	20.0	42.6	57.4	2.7	55.9
잠재적위험사용자	594	7.4	25.9	50.0	16.7	33.3	66.7	2.8	58.6
[연령대 별]									
유아동									
청소년	2,045	9.3	37.2	40.2	13.3	46.5	53.5	2.6	52.5
성인	9,205	3.2	24.2	47.0	25.6	27.4	72.6	3.0	65.0
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	785	13.9	39.4	38.6	8.2	53.2	46.8	2.4	47.0
15~19세	1,260	6.4	35.8	41.2	16.6	42.2	57.8	2.7	56.0
20~24세	1,427	4.6	24.8	44.1	26.5	29.4	70.6	2.9	64.2
25~29세	1,485	2.6	21.1	49.0	27.3	23.8	76.2	3.0	67.0
30~34세	1,548	3.0	23.5	47.4	26.2	26.5	73.5	3.0	65.6
35~39세	1,627	2.5	25.3	48.5	23.7	27.8	72.2	2.9	64.5
40~44세	1,560	3.5	22.5	47.6	26.4	26.0	74.0	3.0	65.6
45~49세	1,558	3.4	27.7	45.3	23.6	31.1	68.9	2.9	63.0
[성 별]									
남성	5,872	4.2	24.9	45.5	25.5	29.1	70.9	2.9	64.1
여성	5,378	4.5	28.4	46.1	21.0	32.9	67.1	2.8	61.2
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	550	2.5	26.0	49.6	21.8	28.5	71.5	2.9	63.6
사무직	2,096	2.1	19.8	49.5	28.7	21.8	78.2	3.1	68.3
서비스/ 판매직	2,849	2.4	21.5	48.1	28.0	23.9	76.1	3.0	67.3
농/ 임/ 어업	88	0.0	25.0	31.8	43.2	25.0	75.0	3.2	72.7
생산관련직	1,119	4.6	31.4	43.3	20.7	35.9	64.1	2.8	60.1
[일하지 않는 사람]									
전업주부	1,082	2.7	30.4	48.0	18.9	33.1	66.9	2.8	61.1
학생	3,189	8.2	32.2	41.7	17.9	40.4	59.6	2.7	56.4
무직/ 기타	277	7.6	32.5	37.9	22.0	40.1	59.9	2.7	58.1
[도시규모별]									
대도시	5,176	4.9	26.1	45.0	24.0	31.0	69.0	2.9	62.7
중소도시	2,626	3.5	26.3	47.2	23.1	29.7	70.3	2.9	63.3
읍/ 면지역	3,448	4.1	27.5	45.8	22.6	31.6	68.4	2.9	62.3
[시 도 별]									
서울	1,260	1.9	18.2	52.1	27.9	20.1	79.9	3.1	68.6
부산	800	1.1	27.3	56.5	15.1	28.4	71.6	2.9	61.9
대구	706	10.5	31.0	33.7	24.8	41.5	58.5	2.7	57.6
인천	715	6.9	24.2	53.8	15.1	31.0	69.0	2.8	59.1
광주	592	1.9	42.9	42.1	13.2	44.8	55.2	2.7	55.5
대전	593	14.3	14.2	25.6	45.9	28.5	71.5	3.0	67.7
울산	510	0.4	33.7	39.0	26.9	34.1	65.9	2.9	64.1
경기	1,340	3.9	26.0	54.2	16.0	29.9	70.1	2.8	60.8
강원	629	5.4	25.3	49.9	19.4	30.7	69.3	2.8	61.1
충북	510	1.6	14.7	32.9	50.8	16.3	83.7	3.3	77.7
충남	572	2.4	24.5	52.8	20.3	26.9	73.1	2.9	63.6
전북	592	4.1	40.4	43.6	12.0	44.4	55.6	2.6	54.5
전남	578	4.7	34.6	42.6	18.2	39.3	60.7	2.7	58.1
경북	695	8.9	25.3	39.9	25.9	34.2	65.8	2.8	60.9
경남	821	1.1	27.4	44.5	27.0	28.5	71.5	3.0	65.8
제주	337	1.2	22.6	48.1	28.2	23.7	76.3	3.0	67.8

<표 4-0-2-2> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 쇼핑정보

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 거의 이용하지 않는다	② 가끔 이용한다	③ 자주 이용한다	④ 매우 자주 이용한다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	8,986	7.2	45.7	36.6	10.6	52.8	47.2	2.5	50.2
[진단결과별]									
일반사용자	8,334	7.1	45.9	36.3	10.7	53.0	47.0	2.5	50.2
인터넷중독자	652	8.4	42.2	39.9	9.5	50.6	49.4	2.5	50.2
고위험자	134	8.2	44.0	34.3	13.4	52.2	47.8	2.5	51.0
잠재적위험사용자	518	8.5	41.7	41.3	8.5	50.2	49.8	2.5	49.9
[연령대 별]									
유아동	206	37.9	32.5	29.6	0.0	70.4	29.6	1.9	30.6
청소년	1,680	10.4	48.6	32.7	8.3	59.0	41.0	2.4	46.3
성인	7,100	5.5	45.4	37.7	11.5	50.9	49.1	2.6	51.7
[연 령 별]									
5 ~9세	206	37.9	32.5	29.6	0.0	70.4	29.6	1.9	30.6
10~14세	612	17.0	46.6	29.4	7.0	63.6	36.4	2.3	42.2
15~19세	1,068	6.6	49.8	34.6	9.0	56.4	43.6	2.5	48.7
20~24세	1,234	5.0	42.0	39.7	13.3	47.0	53.0	2.6	53.8
25~29세	1,238	4.2	40.7	41.4	13.7	44.9	55.1	2.7	54.9
30~34세	1,270	4.3	43.9	38.3	13.5	48.2	51.8	2.6	53.7
35~39세	1,223	5.6	47.7	37.0	9.6	53.3	46.7	2.5	50.2
40~44세	1,108	7.0	47.7	35.0	10.2	54.8	45.2	2.5	49.5
45~49세	1,027	7.4	51.4	33.5	7.7	58.8	41.2	2.4	47.2
[성 별]									
남성	3,968	10.1	50.7	31.1	8.1	60.8	39.2	2.4	45.8
여성	5,018	4.8	41.7	40.9	12.6	46.6	53.4	2.6	53.7
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	420	9.0	46.9	36.9	7.1	56.0	44.0	2.4	47.4
사무직	1,641	4.9	47.3	37.1	10.7	52.2	47.8	2.5	51.2
서비스/ 판매직	2,087	5.0	42.7	39.6	12.6	47.8	52.2	2.6	53.3
농/ 임/ 어업	46	6.5	30.4	45.7	17.4	37.0	63.0	2.7	58.0
생산관련직	722	7.3	53.3	30.3	9.0	60.7	39.3	2.4	47.0
[일하지 않는 사람]									
전업주부	1,024	2.6	44.9	40.2	12.2	47.6	52.4	2.6	54.0
학생	2,830	11.3	45.7	33.8	9.2	57.0	43.0	2.4	47.0
무직/ 기타	216	7.9	39.8	40.3	12.0	47.7	52.3	2.6	52.2
[도시규모별]									
대도시	4,057	6.6	45.3	37.9	10.1	51.9	48.1	2.5	50.5
중소도시	2,154	7.6	46.1	35.1	11.3	53.7	46.3	2.5	50.0
읍/ 면지역	2,775	7.6	45.9	35.7	10.8	53.5	46.5	2.5	49.9
[시 도 별]									
서울	948	2.7	43.5	45.1	8.6	46.2	53.8	2.6	53.2
부산	642	2.2	54.0	35.4	8.4	56.2	43.8	2.5	50.0
대구	599	8.8	34.7	42.7	13.7	43.6	56.4	2.6	53.8
인천	610	9.3	45.1	39.3	6.2	54.4	45.6	2.4	47.5
광주	475	9.1	61.7	24.4	4.8	70.7	29.3	2.3	41.7
대전	405	16.0	20.7	40.7	22.5	36.8	63.2	2.7	56.5
울산	378	2.9	57.9	28.3	10.8	60.8	39.2	2.5	49.0
경기	1,126	10.2	43.3	37.7	8.8	53.6	46.4	2.5	48.3
강원	568	11.3	48.2	34.3	6.2	59.5	40.5	2.4	45.1
충북	424	4.7	25.2	49.3	20.8	30.0	70.0	2.9	62.0
충남	387	11.4	48.8	30.5	9.3	60.2	39.8	2.4	45.9
전북	490	8.0	58.8	28.8	4.5	66.7	33.3	2.3	43.3
전남	480	8.1	61.7	24.6	5.6	69.8	30.2	2.3	42.6
경북	584	3.4	41.3	36.5	18.8	44.7	55.3	2.7	56.9
경남	586	3.1	50.5	37.0	9.4	53.6	46.4	2.5	50.9
제주	284	5.3	30.6	39.1	25.0	35.9	64.1	2.8	61.3

<표 4-0-2-3> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 일반적인 웹서핑

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 거의 이용하지 않는다	② 가끔 이용한다	③ 자주 이용한다	④ 매우 자주 이용한다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	9,947	5.0	27.3	43.1	24.6	32.3	67.7	2.9	62.5
[진단결과별]									
일반사용자	9,202	4.9	27.7	42.8	24.5	32.6	67.4	2.9	62.3
인터넷중독자	745	6.3	22.1	46.4	25.1	28.5	71.5	2.9	63.5
고위험자	149	7.4	18.8	38.3	35.6	26.2	73.8	3.0	67.3
잠재적위험사용자	596	6.0	23.0	48.5	22.5	29.0	71.0	2.9	62.5
[연령대 별]									
유아동	412	16.3	26.0	41.0	16.7	42.2	57.8	2.6	52.8
청소년	2,132	5.8	28.3	43.7	22.2	34.1	65.9	2.8	60.8
성인	7,403	4.1	27.1	43.1	25.7	31.3	68.7	2.9	63.4
[연 령 별]									
5 ~9세	412	16.3	26.0	41.0	16.7	42.2	57.8	2.6	52.8
10~14세	922	8.6	30.2	42.4	18.9	38.7	61.3	2.7	57.2
15~19세	1,210	3.6	26.9	44.7	24.8	30.5	69.5	2.9	63.6
20~24세	1,312	2.9	23.8	42.3	31.0	26.7	73.3	3.0	67.2
25~29세	1,294	2.9	21.6	46.7	28.9	24.4	75.6	3.0	67.2
30~34세	1,306	3.6	26.8	43.0	26.6	30.4	69.6	2.9	64.2
35~39세	1,270	4.3	31.1	43.2	21.4	35.4	64.6	2.8	60.6
40~44세	1,137	5.4	30.5	41.7	22.4	35.9	64.1	2.8	60.4
45~49세	1,084	6.5	30.0	41.0	22.6	36.4	63.6	2.8	59.9
[성 별]									
남성	5,083	5.4	27.8	42.3	24.5	33.2	66.8	2.9	62.0
여성	4,864	4.6	26.9	44.0	24.6	31.4	68.6	2.9	62.9
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	440	5.5	35.2	45.5	13.9	40.7	59.3	2.7	55.9
사무직	1,722	3.8	27.7	40.9	27.6	31.5	68.5	2.9	64.1
서비스/ 판매직	2,157	4.1	26.3	43.4	26.2	30.4	69.6	2.9	63.9
농/ 임/ 어업	45	4.4	22.2	48.9	24.4	26.7	73.3	2.9	64.5
생산관련직	895	3.6	29.4	43.4	23.7	33.0	67.0	2.9	62.4
[일하지 않는 사람]									
전업주부	859	4.1	28.4	45.1	22.5	32.5	67.5	2.9	62.0
학생	3,599	6.6	26.2	43.1	24.1	32.7	67.3	2.9	61.6
무직/ 기타	230	6.1	26.1	43.5	24.3	32.2	67.8	2.9	62.0
[도시규모별]									
대도시	4,712	5.6	24.1	43.4	26.9	29.7	70.3	2.9	63.9
중소도시	2,417	4.1	27.6	44.3	24.0	31.7	68.3	2.9	62.7
읍/ 면지역	2,818	4.8	32.5	41.7	21.1	37.2	62.8	2.8	59.7
[시 도 별]									
서울	1,257	1.2	18.1	40.7	40.1	19.3	80.7	3.2	73.2
부산	664	3.8	30.1	50.8	15.4	33.9	66.1	2.8	59.2
대구	667	9.6	24.4	39.7	26.2	34.0	66.0	2.8	60.9
인천	725	6.9	27.4	54.8	10.9	34.3	65.7	2.7	56.6
광주	389	9.8	41.1	35.5	13.6	50.9	49.1	2.5	51.0
대전	503	12.9	13.3	31.8	41.9	26.2	73.8	3.0	67.6
울산	507	1.2	23.7	46.5	28.6	24.9	75.1	3.0	67.5
경기	1,328	5.1	28.3	44.4	22.1	33.4	66.6	2.8	61.2
강원	517	7.9	36.6	39.5	16.1	44.5	55.5	2.6	54.6
충북	313	4.8	17.6	40.6	37.1	22.4	77.6	3.1	70.0
충남	475	8.2	32.0	50.9	8.8	40.2	59.8	2.6	53.5
전북	464	3.4	42.0	37.3	17.2	45.5	54.5	2.7	56.1
전남	538	5.6	36.6	37.7	20.1	42.2	57.8	2.7	57.4
경북	601	1.7	28.0	41.9	28.5	29.6	70.4	3.0	65.7
경남	659	1.1	25.8	47.6	25.5	26.9	73.1	3.0	65.9
제주	340	2.4	23.5	41.2	32.9	25.9	74.1	3.1	68.2

<표 4-0-2-4> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 온라인게임(PC, 노트북 등)

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 거의 이용하지 않는다	② 가끔 이용한다	③ 자주 이용한다	④ 매우 자주 이용한다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	7,527	8.7	33.3	40.3	17.7	42.0	58.0	2.7	56.6
[진단결과별]									
일반사용자	6,820	9.2	34.5	39.7	16.7	43.6	56.4	2.6	54.6
인터넷중독자	707	3.8	22.2	45.8	28.1	26.0	74.0	3.0	66.1
고위험자	165	1.8	22.4	36.4	39.4	24.2	75.8	3.1	71.1
잠재적위험사용자	542	4.4	22.1	48.7	24.7	26.6	73.4	2.9	64.6
[연령대 별]									
유아동	941	4.3	33.0	43.9	18.8	37.3	62.7	2.8	59.1
청소년	2,184	6.4	28.3	43.5	21.8	34.7	65.3	2.8	60.2
성인	4,402	10.7	35.9	37.9	15.5	46.6	53.4	2.6	52.7
[연 령 별]									
5 ~9세	941	4.3	33.0	43.9	18.8	37.3	62.7	2.8	59.1
10~14세	1,145	4.8	27.4	44.2	23.6	32.2	67.8	2.9	62.2
15~19세	1,039	8.2	29.3	42.6	19.9	37.4	62.6	2.7	58.1
20~24세	881	10.8	30.2	42.1	16.9	41.0	59.0	2.7	55.1
25~29세	810	9.1	36.4	37.3	17.2	45.6	54.4	2.6	54.2
30~34세	717	10.7	35.8	36.4	17.0	46.6	53.4	2.6	53.2
35~39세	675	10.4	42.1	35.3	12.3	52.4	47.6	2.5	49.8
40~44세	674	13.4	37.1	34.6	15.0	50.4	49.6	2.5	50.4
45~49세	645	10.2	35.2	40.9	13.6	45.4	54.6	2.6	52.7
[성 별]									
남성	4,713	5.2	30.8	43.2	20.8	36.0	64.0	2.8	59.9
여성	2,814	14.5	37.5	35.4	12.7	52.0	48.0	2.5	48.7
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	285	16.5	44.2	32.3	7.0	60.7	39.3	2.3	43.3
사무직	881	12.9	39.2	36.4	11.5	52.1	47.9	2.5	48.8
서비스/ 판매직	1,266	9.4	35.0	38.3	17.3	44.4	55.6	2.6	54.5
농/ 임/ 어업	46	2.2	28.3	28.3	41.3	30.4	69.6	3.1	69.6
생산관련직	662	5.7	34.0	40.8	19.5	39.7	60.3	2.7	58.0
[일하지 않는 사람]									
전업주부	364	16.2	37.6	36.5	9.6	53.8	46.2	2.4	46.5
학생	3,845	6.6	30.3	42.9	20.2	36.9	63.1	2.8	58.9
무직/ 기타	178	11.2	30.9	38.2	19.7	42.1	57.9	2.7	55.4
[도시규모별]									
대도시	3,559	6.7	31.5	43.9	17.9	38.2	61.8	2.7	57.7
중소도시	1,706	10.8	33.0	38.0	18.2	43.8	56.2	2.6	54.6
읍/ 면지역	2,262	10.2	36.4	36.3	17.1	46.6	53.4	2.6	53.5
[시 도 별]									
서울	930	2.4	25.1	49.8	22.8	27.4	72.6	2.9	64.3
부산	572	2.3	36.4	44.4	17.0	38.6	61.4	2.8	58.7
대구	532	7.5	30.1	45.3	17.1	37.6	62.4	2.7	57.3
인천	409	14.4	39.9	35.7	10.0	54.3	45.7	2.4	47.1
광주	454	9.7	44.1	37.4	8.8	53.7	46.3	2.5	48.5
대전	406	13.3	18.2	44.1	24.4	31.5	68.5	2.8	59.9
울산	256	2.3	32.8	42.2	22.7	35.2	64.8	2.9	61.7
경기	987	13.6	28.0	38.9	19.6	41.5	58.5	2.6	54.8
강원	402	19.9	36.1	33.3	10.7	56.0	44.0	2.4	44.9
충북	292	11.3	25.7	29.5	33.6	37.0	63.0	2.9	61.8
충남	327	6.7	37.6	39.8	15.9	44.3	55.7	2.7	54.9
전북	413	9.7	44.8	39.0	6.5	54.5	45.5	2.4	47.5
전남	464	10.6	44.8	34.9	9.7	55.4	44.6	2.4	47.9
경북	493	7.3	31.2	40.2	21.3	38.5	61.5	2.8	58.5
경남	433	3.5	40.4	37.2	18.9	43.9	56.1	2.7	57.2
제주	157	3.2	28.7	34.4	33.8	31.8	68.2	3.0	66.2

<표 4-0-2-5> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 온라인게임(스마트폰, 테블릿PC 등)

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 거의 이용하지 않는다	② 가끔 이용한다	③ 자주 이용한다	④ 매우 자주 이용한다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	6,663	7.8	30.4	41.2	20.6	38.2	61.8	2.8	58.7
[진단결과별]									
일반사용자	6,076	8.1	31.1	40.6	20.2	39.2	60.8	2.7	57.6
인터넷중독자	587	4.9	22.7	47.0	25.4	27.6	72.4	2.9	64.3
고위험자	125	2.4	19.2	37.6	40.8	21.6	78.4	3.2	72.3
잠재적위험사용자	462	5.6	23.6	49.6	21.2	29.2	70.8	2.9	62.1
[연령대 별]									
유아동	314	17.2	31.8	34.4	16.6	49.0	51.0	2.5	50.1
청소년	1,704	6.4	27.1	42.7	23.8	33.5	66.5	2.8	61.3
성인	4,645	7.7	31.5	41.0	19.8	39.2	60.8	2.7	57.6
[연 령 별]									
5 ~9세	314	17.2	31.8	34.4	16.6	49.0	51.0	2.5	50.1
10~14세	758	7.1	26.3	42.7	23.9	33.4	66.6	2.8	61.1
15~19세	946	5.8	27.8	42.7	23.7	33.6	66.4	2.8	61.4
20~24세	975	7.6	29.6	40.8	21.9	37.2	62.8	2.8	59.0
25~29세	935	5.0	30.6	43.7	20.6	35.6	64.4	2.8	60.0
30~34세	815	4.7	33.1	42.3	19.9	37.8	62.2	2.8	59.1
35~39세	764	7.3	32.2	41.6	18.8	39.5	60.5	2.7	57.3
40~44세	624	11.5	34.8	37.5	16.2	46.3	53.7	2.6	52.8
45~49세	532	13.3	29.1	38.0	19.5	42.5	57.5	2.6	54.6
[성 별]									
남성	3,696	6.9	29.8	42.6	20.6	36.7	63.3	2.8	59.0
여성	2,967	8.9	31.1	39.3	20.6	40.0	60.0	2.7	57.2
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	301	11.0	40.9	34.9	13.3	51.8	48.2	2.5	50.2
사무직	999	8.5	33.3	39.5	18.6	41.8	58.2	2.7	56.1
서비스/ 판매직	1,402	5.0	30.2	43.2	21.5	35.2	64.8	2.8	60.4
농/ 임/ 어업	33	6.1	27.3	15.2	51.5	33.3	66.7	3.1	70.7
생산관련직	582	6.0	29.7	43.3	21.0	35.7	64.3	2.8	59.7
[일하지 않는 사람]									
전업주부	385	10.9	29.9	42.1	17.1	40.8	59.2	2.7	55.2
학생	2,791	8.4	28.5	41.4	21.7	36.9	63.1	2.8	58.8
무직/ 기타	170	11.8	30.6	36.5	21.2	42.4	57.6	2.7	55.7
[도시규모별]									
대도시	2,966	6.3	28.7	44.3	20.6	35.0	65.0	2.8	59.8
중소도시	1,439	9.7	31.6	38.6	20.2	41.3	58.7	2.7	56.4
읍/ 면지역	2,258	8.6	31.8	38.6	20.9	40.4	59.6	2.7	57.3
[시 도 별]									
서울	511	3.3	24.9	48.5	23.3	28.2	71.8	2.9	63.9
부산	464	2.2	36.9	42.7	18.3	39.0	61.0	2.8	59.1
대구	496	7.9	20.2	48.4	23.6	28.0	72.0	2.9	62.6
인천	382	11.8	34.0	43.7	10.5	45.8	54.2	2.5	51.0
광주	405	5.4	38.8	47.7	8.1	44.2	55.8	2.6	52.8
대전	448	11.4	16.5	36.2	35.9	27.9	72.1	3.0	65.6
울산	260	1.5	35.4	41.2	21.9	36.9	63.1	2.8	61.2
경기	741	15.9	24.0	39.1	20.9	39.9	60.1	2.7	55.0
강원	375	15.7	39.2	31.7	13.3	54.9	45.1	2.4	47.6
충북	256	12.1	18.0	14.8	55.1	30.1	69.9	3.1	71.0
충남	329	6.7	31.9	37.7	23.7	38.6	61.4	2.8	59.5
전북	500	6.6	36.2	46.0	11.2	42.8	57.2	2.6	53.9
전남	514	5.8	35.0	45.7	13.4	40.9	59.1	2.7	55.6
경북	423	7.3	29.8	39.5	23.4	37.1	62.9	2.8	59.7
경남	350	1.4	43.1	38.9	16.6	44.6	55.4	2.7	56.9
제주	209	1.9	28.7	42.1	27.3	30.6	69.4	3.0	64.9

<표 4-0-2-6> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 게임기

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 거의 이용하지 않는다	② 가끔 이용한다	③ 자주 이용한다	④ 매우 자주 이용한다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	2,403	39.7	31.7	21.0	7.5	71.5	28.5	2.0	32.5
[진단결과별]									
일반사용자	2,145	40.6	31.4	20.6	7.4	72.0	28.0	2.0	31.6
인터넷중독자	258	32.9	34.1	24.4	8.5	67.1	32.9	2.1	36.2
고위험자	51	31.4	33.3	27.5	7.8	64.7	35.3	2.1	37.3
잠재적위험사용자	207	33.3	34.3	23.7	8.7	67.6	32.4	2.1	35.9
[연령대 별]									
유아동	335	13.1	41.8	36.4	8.7	54.9	45.1	2.4	46.9
청소년	768	28.6	38.5	23.7	9.1	67.2	32.8	2.1	37.8
성인	1,300	53.2	25.1	15.5	6.3	78.2	21.8	1.8	25.0
[연 령 별]									
5 ~9세	335	13.1	41.8	36.4	8.7	54.9	45.1	2.4	46.9
10~14세	428	18.7	44.6	27.3	9.3	63.3	36.7	2.3	42.4
15~19세	340	41.2	30.9	19.1	8.8	72.1	27.9	2.0	31.9
20~24세	303	49.5	27.4	15.2	7.9	76.9	23.1	1.8	27.2
25~29세	232	49.6	24.6	19.4	6.5	74.1	25.9	1.8	27.6
30~34세	202	47.0	26.2	18.8	7.9	73.3	26.7	1.9	29.2
35~39세	207	54.1	27.5	15.5	2.9	81.6	18.4	1.7	22.4
40~44세	190	63.7	19.5	10.0	6.8	83.2	16.8	1.6	20.0
45~49세	166	59.0	23.5	12.7	4.8	82.5	17.5	1.6	21.1
[성 별]									
남성	1,288	35.2	33.2	23.6	8.1	68.3	31.7	2.1	34.9
여성	1,115	45.0	30.0	18.0	6.9	75.1	24.9	1.9	28.9
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	109	64.2	26.6	6.4	2.8	90.8	9.2	1.5	15.9
사무직	246	58.5	24.8	12.6	4.1	83.3	16.7	1.6	20.7
서비스/ 판매직	303	52.1	23.4	16.8	7.6	75.6	24.4	1.8	26.6
농/ 임/ 어업	2	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	1.0	0.0
생산관련직	192	43.2	29.2	21.9	5.7	72.4	27.6	1.9	30.0
[일하지 않는 사람]									
전업주부	120	60.8	23.3	10.8	5.0	84.2	15.8	1.6	20.0
학생	1,357	28.7	37.0	25.6	8.7	65.7	34.3	2.1	38.1
무직/ 기타	74	48.6	20.3	17.6	13.5	68.9	31.1	2.0	32.0
[도시규모별]									
대도시	990	42.2	27.2	23.6	7.0	69.4	30.6	2.0	31.8
중소도시	603	38.3	31.7	21.2	8.8	70.0	30.0	2.0	33.5
읍/ 면지역	810	37.8	37.3	17.7	7.3	75.1	24.9	1.9	31.5
[시 도 별]									
서울	107	27.1	31.8	34.6	6.5	58.9	41.1	2.2	40.2
부산	104	37.5	39.4	15.4	7.7	76.9	23.1	1.9	31.1
대구	185	15.7	24.9	43.2	16.2	40.5	59.5	2.6	53.3
인천	200	49.0	24.0	22.0	5.0	73.0	27.0	1.8	27.7
광주	145	45.5	39.3	11.0	4.1	84.8	15.2	1.7	24.6
대전	203	72.9	9.4	16.7	1.0	82.3	17.7	1.5	15.3
울산	46	19.6	52.2	15.2	13.0	71.7	28.3	2.2	40.6
경기	393	44.8	26.7	20.4	8.1	71.5	28.5	1.9	30.6
강원	212	51.4	25.5	18.4	4.7	76.9	23.1	1.8	25.5
충북	62	48.4	24.2	21.0	6.5	72.6	27.4	1.9	28.5
충남	84	45.2	32.1	14.3	8.3	77.4	22.6	1.9	28.6
전북	160	36.3	47.5	13.1	3.1	83.8	16.3	1.8	27.7
전남	163	38.7	42.3	17.2	1.8	81.0	19.0	1.8	27.4
경북	205	22.4	37.6	24.4	15.6	60.0	40.0	2.3	44.4
경남	90	15.6	61.1	13.3	10.0	76.7	23.3	2.2	39.3
제주	44	6.8	34.1	36.4	22.7	40.9	59.1	2.8	58.3

<표 4-0-2-7> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 영화, TV프로그램, 일반

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 거의 이용하지 않는다	② 가끔 이용한다	③ 자주 이용한다	④ 매우 자주 이용한다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	6,806	8.9	49.1	34.2	7.8	58.0	42.0	2.4	47.0
[진단결과별]									
일반사용자	6,269	8.6	49.7	34.0	7.7	58.4	41.6	2.4	46.9
인터넷중독자	537	11.7	42.1	37.2	8.9	53.8	46.2	2.4	47.8
고위험자	118	10.2	40.7	35.6	13.6	50.8	49.2	2.5	50.9
잠재적위험사용자	419	12.2	42.5	37.7	7.6	54.7	45.3	2.4	46.9
[연령대 별]									
유아동	294	20.1	41.8	31.0	7.1	61.9	38.1	2.3	41.7
청소년	1,538	8.8	48.6	33.9	8.6	57.4	42.6	2.4	47.5
성인	4,974	8.2	49.7	34.5	7.5	57.9	42.1	2.4	47.1
[연 령 별]									
5 ~9세	294	20.1	41.8	31.0	7.1	61.9	38.1	2.3	41.7
10~14세	583	12.7	46.3	32.6	8.4	59.0	41.0	2.4	45.6
15~19세	955	6.5	49.9	34.8	8.8	56.4	43.6	2.5	48.6
20~24세	1,047	6.5	46.8	37.3	9.4	53.3	46.7	2.5	49.9
25~29세	987	5.4	49.4	37.5	7.7	54.8	45.2	2.5	49.2
30~34세	883	6.1	50.8	35.3	7.7	57.0	43.0	2.5	48.2
35~39세	787	9.5	51.5	32.3	6.7	61.0	39.0	2.4	45.4
40~44세	676	13.0	49.9	30.5	6.7	62.9	37.1	2.3	43.6
45~49세	594	12.1	51.0	31.0	5.9	63.1	36.9	2.3	43.6
[성 별]									
남성	3,572	8.1	49.8	34.7	7.5	57.9	42.1	2.4	47.2
여성	3,234	9.8	48.3	33.8	8.1	58.1	41.9	2.4	46.7
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	335	10.7	52.5	31.3	5.4	63.3	36.7	2.3	43.8
사무직	1,177	8.2	50.5	35.2	6.2	58.6	41.4	2.4	46.5
서비스/ 판매직	1,350	6.8	47.3	36.2	9.7	54.1	45.9	2.5	49.6
농/ 임/ 어업	22	9.1	50.0	27.3	13.6	59.1	40.9	2.5	48.5
생산관련직	595	8.7	51.8	32.6	6.9	60.5	39.5	2.4	45.9
[일하지 않는 사람]									
전업주부	489	10.0	55.0	30.5	4.5	65.0	35.0	2.3	43.2
학생	2,663	9.8	47.4	34.2	8.6	57.2	42.8	2.4	47.2
무직/ 기타	175	9.7	48.6	35.4	6.3	58.3	41.7	2.4	46.1
[도시규모별]									
대도시	2,998	9.4	47.6	34.6	8.3	57.1	42.9	2.4	47.3
중소도시	1,645	7.4	48.3	37.0	7.2	55.7	44.3	2.4	48.0
읍/ 면지역	2,163	9.2	51.7	31.6	7.4	61.0	39.0	2.4	45.7
[시 도 별]									
서울	634	4.1	43.7	42.3	9.9	47.8	52.2	2.6	52.7
부산	486	4.5	64.2	25.5	5.8	68.7	31.3	2.3	44.2
대구	349	6.6	34.7	47.0	11.7	41.3	58.7	2.6	54.6
인천	526	8.2	50.8	36.7	4.4	58.9	41.1	2.4	45.8
광주	378	6.3	61.9	25.9	5.8	68.3	31.7	2.3	43.7
대전	308	43.2	29.2	20.8	6.8	72.4	27.6	1.9	30.4
울산	317	3.8	40.1	40.1	16.1	43.8	56.2	2.7	56.2
경기	950	9.6	42.2	39.3	8.9	51.8	48.2	2.5	49.2
강원	439	9.3	53.3	31.9	5.5	62.6	37.4	2.3	44.5
충북	288	8.0	39.2	45.8	6.9	47.2	52.8	2.5	50.6
충남	320	12.5	59.1	24.7	3.8	71.6	28.4	2.2	39.9
전북	384	9.1	54.4	32.8	3.6	63.5	36.5	2.3	43.7
전남	407	11.1	59.0	24.1	5.9	70.0	30.0	2.3	41.6
경북	376	6.6	41.5	38.3	13.6	48.1	51.9	2.6	52.9
경남	533	1.7	58.9	31.0	8.4	60.6	39.4	2.5	48.7
제주	111	11.7	52.3	31.5	4.5	64.0	36.0	2.3	42.9

<표 4-0-2-8> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 성인용 콘텐츠

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 거의 이용하지 않는다	② 가끔 이용한다	③ 자주 이용한다	④ 매우 자주 이용한다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	2,859	62.0	31.7	4.9	1.4	93.7	6.3	1.5	15.5
[진단결과별]									
일반사용자	2,587	62.3	31.9	4.6	1.2	94.2	5.8	1.5	14.9
인터넷중독자	272	59.6	29.8	7.4	3.3	89.3	10.7	1.5	18.1
고위험자	74	47.3	39.2	8.1	5.4	86.5	13.5	1.7	23.9
잠재적위험사용자	198	64.1	26.3	7.1	2.5	90.4	9.6	1.5	16.0
[연령대 별]									
유아동									
청소년	350	72.9	19.4	4.6	3.1	92.3	7.7	1.4	12.7
성인	2,509	60.5	33.4	4.9	1.2	93.9	6.1	1.5	15.6
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	71	81.7	11.3	5.6	1.4	93.0	7.0	1.3	8.9
15~19세	279	70.6	21.5	4.3	3.6	92.1	7.9	1.4	13.6
20~24세	473	64.5	30.0	4.4	1.1	94.5	5.5	1.4	14.0
25~29세	480	56.9	37.3	3.8	2.1	94.2	5.8	1.5	17.0
30~34세	427	59.5	33.7	5.9	0.9	93.2	6.8	1.5	16.1
35~39세	432	58.8	33.8	5.8	1.6	92.6	7.4	1.5	16.7
40~44세	374	61.8	33.2	4.5	0.5	94.9	5.1	1.4	14.6
45~49세	323	62.5	31.6	5.3	0.6	94.1	5.9	1.4	14.7
[성 별]									
남성	2,361	59.9	33.5	5.1	1.4	93.5	6.5	1.5	16.0
여성	498	72.1	22.7	3.8	1.4	94.8	5.2	1.4	11.5
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	180	55.6	40.0	3.3	1.1	95.6	4.4	1.5	16.7
사무직	567	63.1	32.1	4.1	0.7	95.2	4.8	1.4	14.1
서비스/ 판매직	734	59.7	33.8	5.4	1.1	93.5	6.5	1.5	16.0
농/ 임/ 어업	27	77.8	22.2	0.0	0.0	100.0	0.0	1.2	7.4
생산관련직	386	55.7	36.0	6.5	1.8	91.7	8.3	1.5	18.1
[일하지 않는 사람]									
전업주부	97	72.2	21.6	6.2	0.0	93.8	6.2	1.3	11.3
학생	774	66.1	27.6	4.0	2.2	93.8	6.2	1.4	14.1
무직/ 기타	94	63.8	24.5	8.5	3.2	88.3	11.7	1.5	17.0
[도시규모별]									
대도시	1,243	65.0	29.4	4.6	1.0	94.4	5.6	1.4	13.9
중소도시	652	59.4	33.1	5.5	2.0	92.5	7.5	1.5	16.7
읍/ 면지역	964	60.1	33.6	4.8	1.6	93.7	6.3	1.5	15.9
[시 도 별]									
서울	371	54.4	39.9	5.4	0.3	94.3	5.7	1.5	17.2
부산	150	67.3	30.0	1.3	1.3	97.3	2.7	1.4	12.2
대구	89	68.5	14.6	11.2	5.6	83.1	16.9	1.5	18.0
인천	174	75.3	19.0	4.0	1.7	94.3	5.7	1.3	10.7
광주	144	61.1	34.7	4.2	0.0	95.8	4.2	1.4	14.4
대전	216	87.5	8.3	3.2	0.9	95.8	4.2	1.2	5.9
울산	99	36.4	58.6	5.1	0.0	94.9	5.1	1.7	22.9
경기	325	60.9	29.2	8.6	1.2	90.2	9.8	1.5	16.7
강원	179	60.3	34.1	3.9	1.7	94.4	5.6	1.5	15.6
충북	134	78.4	18.7	2.2	0.7	97.0	3.0	1.3	8.5
충남	257	87.9	10.5	1.6	0.0	98.4	1.6	1.1	4.5
전북	141	29.8	67.4	1.4	1.4	97.2	2.8	1.7	24.8
전남	158	46.8	44.3	8.2	0.6	91.1	8.9	1.6	20.9
경북	161	61.5	16.1	11.8	10.6	77.6	22.4	1.7	23.8
경남	212	32.1	65.6	2.4	0.0	97.6	2.4	1.7	23.4
제주	49	93.9	4.1	2.0	0.0	98.0	2.0	1.1	2.7

<표 4-0-2-9> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 음악

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 거의 이용하지 않는다	② 가끔 이용한다	③ 자주 이용한다	④ 매우 자주 이용한다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	9,054	4.1	35.5	41.6	18.7	39.7	60.3	2.8	58.4
[진단결과별]									
일반사용자	8,347	4.0	36.1	41.4	18.6	40.0	60.0	2.8	58.2
인터넷중독자	707	6.1	29.1	44.0	20.8	35.2	64.8	2.8	59.8
고위험자	153	5.2	28.8	37.3	28.8	34.0	66.0	2.9	63.2
잠재적위험사용자	554	6.3	29.2	45.8	18.6	35.6	64.4	2.8	58.9
[연령대 별]									
유아동	510	8.8	42.4	37.5	11.4	51.2	48.8	2.5	50.5
청소년	2,336	2.4	25.0	44.8	27.9	27.4	72.6	3.0	66.0
성인	6,208	4.4	39.0	40.8	15.9	43.3	56.7	2.7	56.1
[연 령 별]									
5 ~9세	510	8.8	42.4	37.5	11.4	51.2	48.8	2.5	50.5
10~14세	993	3.3	27.8	43.7	25.2	31.1	68.9	2.9	63.6
15~19세	1,343	1.7	22.9	45.6	29.9	24.6	75.4	3.0	67.9
20~24세	1,342	1.8	23.5	46.5	28.2	25.3	74.7	3.0	67.0
25~29세	1,221	2.5	33.7	45.1	18.7	36.2	63.8	2.8	60.0
30~34세	1,083	3.2	43.2	40.0	13.6	46.4	53.6	2.6	54.6
35~39세	1,007	5.5	45.8	38.1	10.6	51.2	48.8	2.5	51.3
40~44세	832	7.1	50.7	33.7	8.5	57.8	42.2	2.4	47.9
45~49세	723	9.5	47.0	35.7	7.7	56.6	43.4	2.4	47.2
[성 별]									
남성	4,371	4.8	37.5	41.1	16.5	42.3	57.7	2.7	56.5
여성	4,683	3.5	33.7	42.0	20.8	37.2	62.8	2.8	60.1
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	373	7.5	44.8	36.2	11.5	52.3	47.7	2.5	50.6
사무직	1,433	5.2	41.7	39.4	13.7	46.8	53.2	2.6	53.9
서비스/ 판매직	1,802	3.5	38.5	41.3	16.8	42.0	58.0	2.7	57.1
농/ 임/ 어업	36	2.8	38.9	41.7	16.7	41.7	58.3	2.7	57.4
생산관련직	648	5.1	44.8	36.7	13.4	49.8	50.2	2.6	52.8
[일하지 않는 사람]									
전업주부	698	5.3	48.1	38.1	8.5	53.4	46.6	2.5	49.9
학생	3,883	3.3	27.0	44.5	25.2	30.3	69.7	2.9	63.8
무직/ 기타	181	3.9	40.3	42.0	13.8	44.2	55.8	2.7	55.3
[도시규모별]									
대도시	3,943	4.2	34.5	43.1	18.1	38.8	61.2	2.8	58.4
중소도시	2,238	3.3	32.7	41.5	22.6	36.0	64.0	2.8	61.1
읍/ 면지역	2,873	4.7	39.1	39.6	16.6	43.8	56.2	2.7	56.1
[시 도 별]									
서울	802	2.2	37.4	46.6	13.7	39.7	60.3	2.7	57.3
부산	724	1.0	38.4	41.2	19.5	39.4	60.6	2.8	59.7
대구	464	5.6	27.6	44.8	22.0	33.2	66.8	2.8	61.1
인천	606	5.9	32.5	48.0	13.5	38.4	61.6	2.7	56.4
광주	493	3.4	47.1	34.5	15.0	50.5	49.5	2.6	53.7
대전	439	12.8	21.6	44.9	20.7	34.4	65.6	2.7	57.9
울산	415	1.4	31.8	39.3	27.5	33.3	66.7	2.9	64.3
경기	1,194	4.9	33.2	40.7	21.2	38.1	61.9	2.8	59.4
강원	526	5.1	27.9	39.4	27.6	33.1	66.9	2.9	63.1
충북	404	3.2	34.9	48.3	13.6	38.1	61.9	2.7	57.4
충남	520	7.7	42.5	38.8	11.0	50.2	49.8	2.5	51.0
전북	475	4.2	41.9	43.6	10.3	46.1	53.9	2.6	53.3
전남	549	3.8	40.6	37.0	18.6	44.4	55.6	2.7	56.8
경북	506	3.6	31.2	37.9	27.3	34.8	65.2	2.9	63.0
경남	710	0.7	40.1	38.9	20.3	40.8	59.2	2.8	59.6
제주	227	1.8	37.9	43.2	17.2	39.6	60.4	2.8	58.6

<표 4-0-2-10> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 전자책, 웹툰 등

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 거의 이용하지 않는다	② 가끔 이용한다	③ 자주 이용한다	④ 매우 자주 이용한다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	3,719	19.0	36.4	32.0	12.6	55.4	44.6	2.4	45.9
[진단결과별]									
일반사용자	3,397	18.5	36.7	32.2	12.5	55.3	44.7	2.4	46.2
인터넷중독자	322	23.9	33.2	30.1	12.7	57.1	42.9	2.3	43.9
고위험자	63	28.6	41.3	19.0	11.1	69.8	30.2	2.1	37.6
잠재적위험사용자	259	22.8	31.3	32.8	13.1	54.1	45.9	2.4	45.4
[연령대 별]									
유아동	239	22.2	26.4	28.0	23.4	48.5	51.5	2.5	50.9
청소년	1,135	12.8	30.0	39.9	17.3	42.8	57.2	2.6	53.9
성인	2,345	21.7	40.6	28.6	9.2	62.3	37.7	2.3	41.7
[연 령 별]									
5 ~9세	239	22.2	26.4	28.0	23.4	48.5	51.5	2.5	50.9
10~14세	525	12.6	30.3	39.8	17.3	42.9	57.1	2.6	54.0
15~19세	610	13.0	29.8	40.0	17.2	42.8	57.2	2.6	53.8
20~24세	661	12.7	39.3	35.2	12.7	52.0	48.0	2.5	49.3
25~29세	500	15.2	41.6	32.0	11.2	56.8	43.2	2.4	46.4
30~34세	372	20.4	46.2	24.7	8.6	66.7	33.3	2.2	40.5
35~39세	327	26.6	43.7	22.6	7.0	70.3	29.7	2.1	36.7
40~44세	280	38.2	34.3	22.9	4.6	72.5	27.5	1.9	31.3
45~49세	205	38.5	35.1	22.9	3.4	73.7	26.3	1.9	30.4
[성 별]									
남성	1,924	18.6	35.4	32.7	13.3	54.0	46.0	2.4	46.9
여성	1,795	19.4	37.5	31.2	11.8	57.0	43.0	2.4	45.1
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	175	30.3	38.3	26.3	5.1	68.6	31.4	2.1	35.4
사무직	531	20.2	44.1	29.4	6.4	64.2	35.8	2.2	40.7
서비스/ 판매직	537	22.9	39.1	27.6	10.4	62.0	38.0	2.3	41.8
농/ 임/ 어업	12	16.7	41.7	41.7	0.0	58.3	41.7	2.3	41.7
생산관련직	254	24.4	42.5	25.6	7.5	66.9	33.1	2.2	38.7
[일하지 않는 사람]									
전업주부	174	36.2	38.5	17.2	8.0	74.7	25.3	2.0	32.4
학생	1,943	14.5	31.8	36.8	16.9	46.3	53.7	2.6	52.1
무직/ 기타	93	16.1	50.5	26.9	6.5	66.7	33.3	2.2	41.2
[도시규모별]									
대도시	1,642	18.1	34.8	33.3	13.8	52.9	47.1	2.4	47.6
중소도시	875	20.0	37.3	32.0	10.7	57.3	42.7	2.3	44.5
읍/ 면지역	1,202	19.6	38.1	30.2	12.1	57.7	42.3	2.4	45.0
[시 도 별]									
서울	287	2.1	34.8	51.6	11.5	36.9	63.1	2.7	57.5
부산	223	10.8	56.5	21.5	11.2	67.3	32.7	2.3	44.4
대구	120	9.2	41.7	39.2	10.0	50.8	49.2	2.5	50.0
인천	344	19.5	28.2	38.4	14.0	47.7	52.3	2.5	48.9
광주	213	20.7	43.7	26.8	8.9	64.3	35.7	2.2	41.3
대전	276	50.4	16.3	15.6	17.8	66.7	33.3	2.0	33.6
울산	179	3.4	33.5	40.2	22.9	36.9	63.1	2.8	60.9
경기	500	30.4	28.4	32.8	8.4	58.8	41.2	2.2	39.7
강원	321	19.6	29.9	36.4	14.0	49.5	50.5	2.5	48.3
충북	151	18.5	27.2	32.5	21.9	45.7	54.3	2.6	52.5
충남	167	19.2	40.1	25.1	15.6	59.3	40.7	2.4	45.7
전북	242	17.4	46.3	31.8	4.5	63.6	36.4	2.2	41.2
전남	223	22.4	49.8	21.1	6.7	72.2	27.8	2.1	37.4
경북	195	12.3	40.0	30.3	17.4	52.3	47.7	2.5	50.9
경남	233	6.0	50.6	31.3	12.0	56.7	43.3	2.5	49.8
제주	45	11.1	42.2	33.3	13.3	53.3	46.7	2.5	49.6

<표 4-0-2-11> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 온라인 도박

(단위: %, 점)

구 분	사례수	①거의 이용하지 않는다	②가끔 이용한다	③자주 이용한다	④매우 자주 이용한다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	926	71.8	18.3	5.6	4.3	90.1	9.9	1.5	15.0
[진단결과별]									
일반사용자	821	72.7	18.6	5.5	3.2	91.4	8.6	1.4	13.0
인터넷중독자	105	64.8	15.2	6.7	13.3	80.0	20.0	1.7	22.9
고위험자	28	32.1	21.4	10.7	35.7	53.6	46.4	2.5	50.0
잠재적위험사용자	77	76.6	13.0	5.2	5.2	89.6	10.4	1.4	13.0
[연령대 별]									
유아동									
청소년	206	79.1	16.5	1.9	2.4	95.6	4.4	1.3	9.2
성인	720	69.7	18.8	6.7	4.9	88.5	11.5	1.5	15.6
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	68	83.8	10.3	1.5	4.4	94.1	5.9	1.3	8.8
15~19세	138	76.8	19.6	2.2	1.4	96.4	3.6	1.3	9.4
20~24세	136	79.4	14.0	4.4	2.2	93.4	6.6	1.3	9.8
25~29세	119	64.7	21.8	9.2	4.2	86.6	13.4	1.5	17.7
30~34세	113	61.1	23.9	9.7	5.3	85.0	15.0	1.6	19.8
35~39세	122	63.9	21.3	5.7	9.0	85.2	14.8	1.6	19.9
40~44세	120	76.7	14.2	5.0	4.2	90.8	9.2	1.4	12.2
45~49세	110	70.9	18.2	6.4	4.5	89.1	10.9	1.5	14.9
[성 별]									
남성	529	63.9	21.0	7.9	7.2	84.9	15.1	1.6	19.5
여성	397	82.4	14.6	2.5	0.5	97.0	3.0	1.2	7.1
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	82	67.1	14.6	9.8	8.5	81.7	18.3	1.6	19.9
사무직	142	72.5	16.2	4.9	6.3	88.7	11.3	1.5	15.0
서비스/ 판매직	165	62.4	27.3	6.1	4.2	89.7	10.3	1.5	17.4
농/ 임/ 어업	4	75.0	0.0	0.0	25.0	75.0	25.0	1.8	25.0
생산관련직	113	60.2	23.0	11.5	5.3	83.2	16.8	1.6	20.7
[일하지 않는 사람]									
전업주부	75	74.7	21.3	4.0	0.0	96.0	4.0	1.3	9.8
학생	311	80.4	13.8	3.5	2.3	94.2	5.8	1.3	9.2
무직/ 기타	34	79.4	11.8	0.0	8.8	91.2	8.8	1.4	12.7
[도시규모별]									
대도시	384	76.3	18.0	4.7	1.0	94.3	5.7	1.3	10.2
중소도시	293	72.7	16.4	5.1	5.8	89.1	10.9	1.4	14.7
읍/ 면지역	249	63.9	20.9	7.6	7.6	84.7	15.3	1.6	19.7
[시 도 별]									
서울	32	37.5	34.4	25.0	3.1	71.9	28.1	1.9	31.3
부산	23	65.2	34.8	0.0	0.0	100.0	0.0	1.4	11.6
대구	4	75.0	25.0	0.0	0.0	100.0	0.0	1.3	8.3
인천	79	84.8	10.1	2.5	2.5	94.9	5.1	1.2	7.6
광주	81	72.8	24.7	2.5	0.0	97.5	2.5	1.3	9.9
대전	145	89.7	6.9	3.4	0.0	96.6	3.4	1.1	4.6
울산	20	35.0	55.0	5.0	5.0	90.0	10.0	1.8	26.7
경기	214	72.0	10.3	7.0	10.7	82.2	17.8	1.6	18.9
강원	56	75.0	19.6	5.4	0.0	94.6	5.4	1.3	10.1
충북	17	88.2	11.8	0.0	0.0	100.0	0.0	1.1	3.9
충남	23	73.9	8.7	17.4	0.0	82.6	17.4	1.4	14.5
전북	89	75.3	19.1	3.4	2.2	94.4	5.6	1.3	10.9
전남	64	60.9	29.7	3.1	6.3	90.6	9.4	1.6	18.2
경북	33	66.7	24.2	9.1	0.0	90.9	9.1	1.4	14.1
경남	33	39.4	51.5	3.0	6.1	90.9	9.1	1.8	25.3
제주	13	23.1	15.4	23.1	38.5	38.5	61.5	2.8	59.0

<표 4-0-2-12> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 이메일

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 거의 이용하지 않는다	② 가끔 이용한다	③ 자주 이용한다	④ 매우 자주 이용한다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	7,984	8.5	48.9	32.1	10.6	57.3	42.7	2.5	48.3
[진단결과별]									
일반사용자	7,400	8.4	49.3	31.6	10.7	57.7	42.3	2.5	48.2
인터넷중독자	584	9.2	43.8	37.7	9.2	53.1	46.9	2.5	49.0
고위험자	125	9.6	40.8	39.2	10.4	50.4	49.6	2.5	50.1
잠재적위험사용자	459	9.2	44.7	37.3	8.9	53.8	46.2	2.5	48.7
[연령대 별]									
유아동	232	30.6	45.3	18.1	6.0	75.9	24.1	2.0	33.2
청소년	1,451	16.7	53.1	24.5	5.7	69.8	30.2	2.2	39.7
성인	6,301	5.7	48.0	34.3	11.9	53.8	46.2	2.5	50.8
[연 령 별]									
5 ~9세	232	30.6	45.3	18.1	6.0	75.9	24.1	2.0	33.2
10~14세	569	20.2	51.5	22.1	6.2	71.7	28.3	2.1	38.1
15~19세	882	14.4	54.2	26.1	5.3	68.6	31.4	2.2	40.8
20~24세	1,106	7.8	49.1	32.6	10.5	56.9	43.1	2.5	48.6
25~29세	1,156	4.6	45.2	35.9	14.3	49.8	50.2	2.6	53.3
30~34세	1,122	4.0	47.1	35.1	13.8	51.1	48.9	2.6	52.9
35~39세	1,081	5.7	49.1	34.0	11.2	54.9	45.1	2.5	50.2
40~44세	996	6.6	49.3	33.9	10.1	55.9	44.1	2.5	49.2
45~49세	840	6.0	48.8	34.4	10.8	54.8	45.2	2.5	50.0
[성 별]									
남성	4,130	8.3	47.9	32.7	11.1	56.2	43.8	2.5	48.9
여성	3,854	8.7	49.9	31.4	10.0	58.5	41.5	2.4	47.6
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	456	6.4	41.7	39.3	12.7	48.0	52.0	2.6	52.8
사무직	1,692	2.8	43.3	36.9	17.0	46.0	54.0	2.7	56.1
서비스/ 판매직	1,688	7.2	49.7	34.2	8.9	56.9	43.1	2.5	48.3
농/ 임/ 어업	28	10.7	46.4	25.0	17.9	57.1	42.9	2.5	50.0
생산관련직	607	7.4	52.9	30.0	9.7	60.3	39.7	2.4	47.3
[일하지 않는 사람]									
전업주부	712	7.0	55.2	31.0	6.7	62.2	37.8	2.4	45.8
학생	2,609	14.3	51.0	26.6	8.0	65.3	34.7	2.3	42.8
무직/ 기타	192	3.6	43.2	39.1	14.1	46.9	53.1	2.6	54.5
[도시규모별]									
대도시	3,547	8.2	47.6	32.6	11.6	55.8	44.2	2.5	49.2
중소도시	2,010	7.5	47.8	34.2	10.5	55.3	44.7	2.5	49.2
읍/ 면지역	2,427	9.6	51.7	29.6	9.1	61.3	38.7	2.4	46.1
[시 도 별]									
서울	873	4.8	48.7	35.2	11.3	53.5	46.5	2.5	51.0
부산	572	10.0	54.5	19.1	16.4	64.5	35.5	2.4	47.3
대구	391	8.7	32.0	43.5	15.9	40.7	59.3	2.7	55.5
인천	578	11.8	51.2	27.3	9.7	63.0	37.0	2.4	45.0
광주	405	11.1	54.6	28.6	5.7	65.7	34.3	2.3	43.0
대전	397	9.1	36.3	47.1	7.6	45.3	54.7	2.5	51.1
울산	331	2.7	49.5	32.9	14.8	52.3	47.7	2.6	53.3
경기	1,175	8.5	48.0	34.4	9.1	56.5	43.5	2.4	48.0
강원	500	13.2	51.0	28.8	7.0	64.2	35.8	2.3	43.2
충북	400	4.3	35.8	46.3	13.8	40.0	60.0	2.7	56.5
충남	370	9.7	52.2	31.1	7.0	61.9	38.1	2.4	45.1
전북	455	8.8	56.5	26.8	7.9	65.3	34.7	2.3	44.6
전남	418	14.8	51.7	25.1	8.4	66.5	33.5	2.3	42.3
경북	373	4.3	46.1	33.2	16.4	50.4	49.6	2.6	53.9
경남	579	5.4	59.1	26.4	9.2	64.4	35.6	2.4	46.5
제주	167	9.6	43.7	32.3	14.4	53.3	46.7	2.5	50.5

<표 4-0-2-13> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 모바일 인스턴트 메신저

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 거의 이용하지 않는다	② 가끔 이용한다	③ 자주 이용한다	④ 매우 자주 이용한다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	11,488	1.0	19.9	36.8	42.3	21.0	79.0	3.2	73.6
[진단결과별]									
일반사용자	10,624	1.1	20.1	36.9	42.0	21.2	78.8	3.2	73.2
인터넷중독자	864	0.6	17.7	35.2	46.5	18.3	81.7	3.3	75.9
고위험자	190	0.5	22.1	28.9	48.4	22.6	77.4	3.3	75.1
잠재적위험사용자	674	0.6	16.5	36.9	46.0	17.1	82.9	3.3	76.1
[연령대 별]									
유아동	194	7.2	18.0	40.7	34.0	25.3	74.7	3.0	67.2
청소년	2,526	1.2	19.2	32.8	46.7	20.5	79.5	3.3	75.0
성인	8,768	0.8	20.2	37.8	41.2	21.0	79.0	3.2	73.1
[연 령 별]									
5 ~9세	194	7.2	18.0	40.7	34.0	25.3	74.7	3.0	67.2
10~14세	1,077	1.9	23.4	36.1	38.6	25.3	74.7	3.1	70.5
15~19세	1,449	0.8	16.1	30.4	52.7	16.9	83.1	3.4	78.4
20~24세	1,560	0.5	14.7	29.3	55.5	15.2	84.8	3.4	79.9
25~29세	1,569	0.4	13.8	35.0	50.7	14.3	85.7	3.4	78.7
30~34세	1,571	0.6	18.0	39.8	41.6	18.7	81.3	3.2	74.1
35~39세	1,542	1.3	21.1	40.9	36.8	22.4	77.6	3.1	71.0
40~44세	1,351	1.1	27.1	42.3	29.5	28.2	71.8	3.0	66.7
45~49세	1,175	1.0	29.7	41.0	28.3	30.7	69.3	3.0	65.5
[성 별]									
남성	5,926	1.3	22.6	37.9	38.2	23.9	76.1	3.1	71.0
여성	5,562	0.7	17.1	35.5	46.7	17.8	82.2	3.3	76.1
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	548	0.9	27.9	43.1	28.1	28.8	71.2	3.0	66.1
사무직	2,046	1.0	20.4	37.8	40.8	21.4	78.6	3.2	72.8
서비스/ 판매직	2,700	0.8	18.8	37.2	43.3	19.6	80.4	3.2	74.3
농/ 임/ 어업	58	0.0	20.7	27.6	51.7	20.7	79.3	3.3	77.0
생산관련직	968	1.0	25.1	40.8	33.1	26.1	73.9	3.1	68.6
[일하지 않는 사람]									
전업주부	946	0.4	19.0	41.9	38.7	19.5	80.5	3.2	72.9
학생	3,951	1.4	17.6	32.9	48.1	19.0	81.0	3.3	75.9
무직/ 기타	271	1.1	29.9	37.3	31.7	31.0	69.0	3.0	66.5
[도시규모별]									
대도시	5,217	0.7	12.0	43.4	43.9	12.7	87.3	3.3	76.8
중소도시	2,654	1.1	25.6	27.8	45.5	26.7	73.3	3.2	72.6
읍/ 면지역	3,617	1.4	27.3	33.7	37.7	28.6	71.4	3.1	69.2
[시 도 별]									
서울	1,163	0.3	5.8	41.9	52.0	6.1	93.9	3.5	81.9
부산	765	0.3	12.8	31.5	55.4	13.1	86.9	3.4	80.7
대구	714	2.1	15.5	46.1	36.3	17.6	82.4	3.2	72.2
인천	772	1.3	16.2	54.4	28.1	17.5	82.5	3.1	69.8
광주	697	0.9	19.7	53.7	25.8	20.5	79.5	3.0	68.2
대전	571	0.4	7.4	38.4	53.9	7.7	92.3	3.5	82.0
울산	535	0.2	8.0	36.4	55.3	8.2	91.8	3.5	82.3
경기	1,205	0.9	24.7	28.5	45.8	25.6	74.4	3.2	73.1
강원	637	3.8	22.1	30.8	43.3	25.9	74.1	3.1	71.2
충북	574	0.5	43.4	14.3	41.8	43.9	56.1	3.0	65.8
충남	662	2.1	31.0	33.8	33.1	33.1	66.9	3.0	66.0
전북	672	0.7	18.6	41.7	39.0	19.3	80.7	3.2	73.0
전남	677	1.9	36.6	35.9	25.6	38.6	61.4	2.9	61.7
경북	707	0.8	24.6	31.8	42.7	25.5	74.5	3.2	72.1
경남	700	0.1	18.6	34.0	47.3	18.7	81.3	3.3	76.1
제주	437	0.2	22.0	28.6	49.2	22.2	77.8	3.3	75.6

<표 4-0-2-14> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 게시글/ 댓글 작성

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 거의 이용하지 않는다	② 가끔 이용한다	③ 자주 이용한다	④ 매우 자주 이용한다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	4,117	22.6	40.7	27.2	9.5	63.3	36.7	2.2	41.3
[진단결과별]									
일반사용자	3,742	22.7	41.1	26.9	9.4	63.7	36.3	2.2	41.0
인터넷중독자	375	22.4	36.8	29.9	10.9	59.2	40.8	2.3	43.1
고위험자	86	14.0	45.3	27.9	12.8	59.3	40.7	2.4	46.5
잠재적위험사용자	289	24.9	34.3	30.4	10.4	59.2	40.8	2.3	42.1
[연령대 별]									
유아동	127	44.1	28.3	19.7	7.9	72.4	27.6	1.9	30.5
청소년	1,091	24.3	35.4	29.1	11.2	59.7	40.3	2.3	42.4
성인	2,899	21.1	43.2	26.8	8.9	64.3	35.7	2.2	41.2
[연 령 별]									
5 ~9세	127	44.1	28.3	19.7	7.9	72.4	27.6	1.9	30.5
10~14세	452	28.1	34.3	25.4	12.2	62.4	37.6	2.2	40.6
15~19세	639	21.6	36.2	31.8	10.5	57.7	42.3	2.3	43.7
20~24세	671	16.1	40.7	32.5	10.7	56.8	43.2	2.4	46.0
25~29세	571	14.7	42.0	31.5	11.7	56.7	43.3	2.4	46.8
30~34세	504	19.4	42.7	27.6	10.3	62.1	37.9	2.3	42.9
35~39세	459	25.5	46.0	23.7	4.8	71.5	28.5	2.1	36.0
40~44세	356	31.2	42.7	18.5	7.6	73.9	26.1	2.0	34.2
45~49세	338	27.5	47.9	18.9	5.6	75.4	24.6	2.0	34.2
[성 별]									
남성	2,067	23.8	42.1	26.3	7.8	65.9	34.1	2.2	39.4
여성	2,050	21.5	39.2	28.0	11.2	60.7	39.3	2.3	43.0
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	240	22.5	42.5	25.0	10.0	65.0	35.0	2.2	40.8
사무직	692	18.4	48.6	24.4	8.7	66.9	33.1	2.2	41.1
서비스/ 판매직	721	22.6	42.2	27.9	7.4	64.8	35.2	2.2	40.0
농/ 임/ 어업	11	27.3	27.3	45.5	0.0	54.5	45.5	2.2	39.4
생산관련직	305	23.0	45.2	24.6	7.2	68.2	31.8	2.2	38.7
[일하지 않는 사람]									
전업주부	289	28.0	40.1	23.5	8.3	68.2	31.8	2.1	37.4
학생	1,757	23.7	36.0	29.2	11.1	59.7	40.3	2.3	42.6
무직/ 기타	102	17.6	42.2	27.5	12.7	59.8	40.2	2.4	45.1
[도시규모별]									
대도시	1,814	23.5	37.9	29.4	9.2	61.4	38.6	2.2	41.4
중소도시	1,040	22.1	41.6	26.3	10.0	63.8	36.3	2.2	41.4
읍/ 면지역	1,263	21.8	43.9	24.7	9.6	65.7	34.3	2.2	40.7
[시 도 별]									
서울	266	28.9	34.2	32.7	4.1	63.2	36.8	2.1	37.3
부산	338	15.7	38.8	29.6	16.0	54.4	45.6	2.5	48.6
대구	81	16.0	40.7	38.3	4.9	56.8	43.2	2.3	44.0
인천	308	20.8	43.2	26.3	9.7	64.0	36.0	2.3	41.7
광주	333	29.7	40.5	22.5	7.2	70.3	29.7	2.1	35.7
대전	253	40.3	26.9	28.9	4.0	67.2	32.8	2.0	32.2
울산	235	8.1	40.9	37.0	14.0	48.9	51.1	2.6	52.3
경기	566	30.0	35.2	25.3	9.5	65.2	34.8	2.1	38.1
강원	345	20.6	40.6	27.0	11.9	61.2	38.8	2.3	43.4
충북	128	18.8	37.5	35.9	7.8	56.3	43.8	2.3	44.3
충남	169	27.8	45.0	18.3	8.9	72.8	27.2	2.1	36.1
전북	275	22.9	41.8	28.0	7.3	64.7	35.3	2.2	39.9
전남	287	22.6	48.4	20.6	8.4	71.1	28.9	2.2	38.2
경북	194	17.5	47.9	22.7	11.9	65.5	34.5	2.3	43.0
경남	260	8.8	55.8	25.4	10.0	64.6	35.4	2.4	45.5
제주	79	10.1	41.8	32.9	15.2	51.9	48.1	2.5	51.1

<표 4-0-2-15> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 미니홈피

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 거의 이용하지 않는다	② 가끔 이용한다	③ 자주 이용한다	④ 매우 자주 이용한다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	4,097	21.1	42.0	29.7	7.2	63.1	36.9	2.2	41.4
[진단결과별]									
일반사용자	3,702	21.4	42.7	28.8	7.2	64.1	35.9	2.2	40.6
인터넷중독자	395	18.5	35.7	38.0	7.8	54.2	45.8	2.4	45.1
고위험자	93	15.1	39.8	34.4	10.8	54.8	45.2	2.4	47.0
잠재적위험사용자	302	19.5	34.4	39.1	7.0	54.0	46.0	2.3	44.5
[연령대 별]									
유아동	179	36.9	31.8	17.3	14.0	68.7	31.3	2.1	36.1
청소년	1,166	18.7	37.2	32.3	11.7	55.9	44.1	2.4	45.7
성인	2,752	21.1	44.7	29.3	4.9	65.8	34.2	2.2	39.3
[연 령 별]									
5 ~9세	179	36.9	31.8	17.3	14.0	68.7	31.3	2.1	36.1
10~14세	519	17.7	35.3	33.7	13.3	53.0	47.0	2.4	47.5
15~19세	647	19.5	38.8	31.2	10.5	58.3	41.7	2.3	44.3
20~24세	703	14.9	43.2	35.8	6.0	58.2	41.8	2.3	44.3
25~29세	563	13.9	47.2	32.0	6.9	61.1	38.9	2.3	44.0
30~34세	448	19.6	48.4	27.5	4.5	68.1	31.9	2.2	38.9
35~39세	451	24.6	48.1	23.9	3.3	72.7	27.3	2.1	35.3
40~44세	328	32.9	38.7	25.0	3.4	71.6	28.4	2.0	32.9
45~49세	259	35.5	37.8	23.9	2.7	73.4	26.6	1.9	31.3
[성 별]									
남성	1,984	21.8	43.7	28.7	5.7	65.5	34.5	2.2	39.5
여성	2,113	20.5	40.4	30.5	8.6	60.9	39.1	2.3	42.4
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	201	28.4	47.8	20.4	3.5	76.1	23.9	2.0	33.0
사무직	691	17.1	48.9	30.4	3.6	66.0	34.0	2.2	40.2
서비스/ 판매직	688	22.2	44.9	28.2	4.7	67.2	32.8	2.2	38.4
농/ 임/ 어업	13	30.8	30.8	30.8	7.7	61.5	38.5	2.2	38.5
생산관련직	250	27.6	41.6	24.8	6.0	69.2	30.8	2.1	36.4
[일하지 않는 사람]									
전업주부	262	27.9	39.7	27.1	5.3	67.6	32.4	2.1	36.6
학생	1,901	19.7	38.6	31.6	10.1	58.3	41.7	2.3	44.0
무직/ 기타	91	18.7	35.2	35.2	11.0	53.8	46.2	2.4	46.2
[도시규모별]									
대도시	1,770	17.6	40.6	33.7	8.1	58.2	41.8	2.3	44.1
중소도시	1,044	21.1	42.1	30.0	6.8	63.2	36.8	2.2	40.8
읍/ 면지역	1,283	26.0	43.7	23.9	6.4	69.8	30.2	2.1	36.9
[시 도 별]									
서울	385	7.8	36.9	44.9	10.4	44.7	55.3	2.6	52.6
부산	341	14.7	53.1	27.0	5.3	67.7	32.3	2.2	41.0
대구	149	2.0	39.6	53.7	4.7	41.6	58.4	2.6	53.7
인천	309	20.7	38.2	30.7	10.4	58.9	41.1	2.3	43.6
광주	218	28.9	44.5	20.2	6.4	73.4	26.6	2.0	34.7
대전	249	38.2	28.5	30.1	3.2	66.7	33.3	2.0	32.8
울산	119	5.9	42.9	31.1	20.2	48.7	51.3	2.7	55.2
경기	602	27.7	34.6	30.1	7.6	62.3	37.7	2.2	39.2
강원	305	39.0	31.5	21.0	8.5	70.5	29.5	2.0	33.0
충북	256	16.4	28.5	49.6	5.5	44.9	55.1	2.4	48.1
충남	211	26.5	53.6	15.6	4.3	80.1	19.9	2.0	32.5
전북	222	23.4	54.5	18.5	3.6	77.9	22.1	2.0	34.1
전남	213	29.1	45.1	21.6	4.2	74.2	25.8	2.0	33.7
경북	209	12.4	51.2	25.8	10.5	63.6	36.4	2.3	44.8
경남	221	10.9	63.3	20.4	5.4	74.2	25.8	2.2	40.1
제주	88	6.8	53.4	31.8	8.0	60.2	39.8	2.4	47.0

<표 4-0-2-16> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 블로그

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 거의 이용하지 않는다	② 가끔 이용한다	③ 자주 이용한다	④ 매우 자주 이용한다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	3,404	23.2	41.8	28.6	6.4	65.0	35.0	2.2	39.5
[진단결과별]									
일반사용자	3,125	23.2	42.3	28.2	6.3	65.5	34.5	2.2	39.2
인터넷중독자	279	24.0	35.8	33.3	6.8	59.9	40.1	2.2	41.0
고위험자	62	24.2	45.2	21.0	9.7	69.4	30.6	2.2	38.7
잠재적위험사용자	217	24.0	33.2	36.9	6.0	57.1	42.9	2.3	41.6
[연령대 별]									
유아동	117	50.4	25.6	17.9	6.0	76.1	23.9	1.8	26.5
청소년	841	23.8	41.5	27.7	7.0	65.3	34.7	2.2	39.3
성인	2,446	21.7	42.6	29.4	6.2	64.4	35.6	2.2	40.0
[연 령 별]									
5 ~9세	117	50.4	25.6	17.9	6.0	76.1	23.9	1.8	26.5
10~14세	350	23.7	38.9	29.4	8.0	62.6	37.4	2.2	40.6
15~19세	491	23.8	43.4	26.5	6.3	67.2	32.8	2.2	38.4
20~24세	547	19.9	43.3	30.2	6.6	63.3	36.7	2.2	41.1
25~29세	513	15.6	41.9	33.5	9.0	57.5	42.5	2.4	45.3
30~34세	418	18.4	44.3	30.6	6.7	62.7	37.3	2.3	41.9
35~39세	380	22.1	47.9	25.8	4.2	70.0	30.0	2.1	37.4
40~44세	317	30.6	40.4	24.9	4.1	71.0	29.0	2.0	34.2
45~49세	271	31.4	35.4	28.8	4.4	66.8	33.2	2.1	35.4
[성 별]									
남성	1,691	23.6	41.5	28.2	6.7	65.1	34.9	2.2	39.4
여성	1,713	22.9	42.1	29.0	6.0	65.0	35.0	2.2	39.4
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	187	26.2	43.9	24.1	5.9	70.1	29.9	2.1	36.5
사무직	610	18.5	45.7	30.2	5.6	64.3	35.7	2.2	40.9
서비스/ 판매직	651	21.0	41.6	30.4	6.9	62.7	37.3	2.2	41.1
농/ 임/ 어업	16	18.8	43.8	31.3	6.3	62.5	37.5	2.3	41.7
생산관련직	233	28.8	41.2	24.0	6.0	70.0	30.0	2.1	35.8
[일하지 않는 사람]									
전업주부	241	24.5	41.1	28.6	5.8	65.6	34.4	2.2	38.6
학생	1,378	25.2	39.6	28.7	6.6	64.7	35.3	2.2	38.9
무직/ 기타	88	18.2	48.9	25.0	8.0	67.0	33.0	2.2	40.9
[도시규모별]									
대도시	1,408	20.4	40.4	31.5	7.7	60.8	39.2	2.3	42.2
중소도시	874	22.0	40.2	32.3	5.6	62.1	37.9	2.2	40.5
읍/ 면지역	1,122	27.8	44.7	22.1	5.3	72.5	27.5	2.1	35.0
[시 도 별]									
서울	193	10.4	35.2	43.5	10.9	45.6	54.4	2.6	51.6
부산	209	17.7	41.6	31.1	9.6	59.3	40.7	2.3	44.2
대구	134	1.5	29.9	61.2	7.5	31.3	68.7	2.8	58.2
인천	267	25.1	41.2	27.7	6.0	66.3	33.7	2.2	38.2
광주	213	25.4	49.8	17.4	7.5	75.1	24.9	2.1	35.7
대전	294	34.0	36.1	26.9	3.1	70.1	29.9	2.0	33.0
울산	98	7.1	53.1	23.5	16.3	60.2	39.8	2.5	49.7
경기	497	29.6	32.6	32.0	5.8	62.2	37.8	2.1	38.0
강원	272	36.0	36.4	21.0	6.6	72.4	27.6	2.0	32.7
충북	232	14.2	47.0	35.8	3.0	61.2	38.8	2.3	42.5
충남	172	29.1	52.9	14.0	4.1	82.0	18.0	1.9	31.0
전북	169	36.7	42.0	18.9	2.4	78.7	21.3	1.9	29.0
전남	190	31.6	45.3	18.9	4.2	76.8	23.2	2.0	31.9
경북	175	18.9	45.1	25.1	10.9	64.0	36.0	2.3	42.7
경남	231	6.9	58.9	28.6	5.6	65.8	34.2	2.3	44.3
제주	58	8.6	34.5	50.0	6.9	43.1	56.9	2.6	51.7

<표 4-0-2-17> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 마이크로블로그

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 거의 이용하지 않는다	② 가끔 이용한다	③ 자주 이용한다	④ 매우 자주 이용한다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	2,418	33.6	35.3	23.4	7.7	68.9	31.1	2.1	35.4
[진단결과별]									
일반사용자	2,198	33.6	36.3	22.6	7.6	69.8	30.2	2.0	34.7
인터넷중독자	220	33.6	25.9	31.8	8.6	59.5	40.5	2.2	38.5
고위험자	48	29.2	43.8	22.9	4.2	72.9	27.1	2.0	34.0
잠재적위험사용자	172	34.9	20.9	34.3	9.9	55.8	44.2	2.2	39.7
[연령대 별]									
유아동	85	72.9	16.5	5.9	4.7	89.4	10.6	1.4	14.1
청소년	582	36.9	29.4	23.9	9.8	66.3	33.7	2.1	35.5
성인	1,751	30.6	38.2	24.1	7.1	68.8	31.2	2.1	35.9
[연 령 별]									
5 ~9세	85	72.9	16.5	5.9	4.7	89.4	10.6	1.4	14.1
10~14세	237	40.1	28.3	21.1	10.5	68.4	31.6	2.0	34.0
15~19세	345	34.8	30.1	25.8	9.3	64.9	35.1	2.1	36.5
20~24세	432	23.6	35.4	31.0	10.0	59.0	41.0	2.3	42.4
25~29세	374	20.1	41.7	27.8	10.4	61.8	38.2	2.3	42.9
30~34세	297	24.9	44.1	24.2	6.7	69.0	31.0	2.1	37.6
35~39세	259	35.5	39.0	21.6	3.9	74.5	25.5	1.9	31.3
40~44세	206	50.0	32.0	14.6	3.4	82.0	18.0	1.7	23.8
45~49세	183	48.6	33.9	14.2	3.3	82.5	17.5	1.7	24.0
[성 별]									
남성	1,225	32.6	36.2	24.6	6.7	68.7	31.3	2.1	35.1
여성	1,193	34.6	34.5	22.2	8.7	69.1	30.9	2.1	35.0
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	149	36.2	45.0	15.4	3.4	81.2	18.8	1.9	28.6
사무직	435	27.8	41.1	22.5	8.5	69.0	31.0	2.1	37.2
서비스/ 판매직	434	30.0	37.8	25.1	7.1	67.7	32.3	2.1	36.5
농/ 임/ 어업	6	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.0	33.3
생산관련직	184	35.3	34.8	23.4	6.5	70.1	29.9	2.0	33.7
[일하지 않는 사람]									
전업주부	139	44.6	40.3	12.9	2.2	84.9	15.1	1.7	24.2
학생	1,016	35.6	30.1	25.0	9.3	65.7	34.3	2.1	36.0
무직/ 기타	55	27.3	32.7	32.7	7.3	60.0	40.0	2.2	40.0
[도시규모별]									
대도시	1,027	27.9	35.5	27.7	8.9	63.5	36.5	2.2	39.1
중소도시	636	33.0	34.0	25.6	7.4	67.0	33.0	2.1	35.8
읍/ 면지역	755	41.7	36.2	15.8	6.4	77.9	22.1	1.9	28.9
[시 도 별]									
서울	145	12.4	29.0	38.6	20.0	41.4	58.6	2.7	55.4
부산	204	18.6	45.1	26.5	9.8	63.7	36.3	2.3	42.5
대구	47	4.3	42.6	48.9	4.3	46.8	53.2	2.5	51.1
인천	199	35.7	35.2	19.6	9.5	70.9	29.1	2.0	34.3
광주	150	40.0	48.0	8.0	4.0	88.0	12.0	1.8	25.3
대전	205	44.9	16.1	37.1	2.0	61.0	39.0	2.0	32.0
울산	77	7.8	46.8	31.2	14.3	54.5	45.5	2.5	50.7
경기	412	39.6	29.4	24.5	6.6	68.9	31.1	2.0	32.7
강원	233	42.9	33.9	15.0	8.2	76.8	23.2	1.9	29.5
충북	76	48.7	34.2	11.8	5.3	82.9	17.1	1.7	24.6
충남	104	50.0	33.7	15.4	1.0	83.7	16.3	1.7	22.4
전북	148	39.9	34.5	20.3	5.4	74.3	25.7	1.9	30.4
전남	133	43.6	33.8	17.3	5.3	77.4	22.6	1.8	28.1
경북	114	28.1	39.5	19.3	13.2	67.5	32.5	2.2	39.2
경남	148	13.5	54.1	25.7	6.8	67.6	32.4	2.3	41.9
제주	23	17.4	30.4	34.8	17.4	47.8	52.2	2.5	50.7

<표 4-0-2-18> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 프로필 기반 서비스

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 거의 이용하지 않는다	② 가끔 이용한다	③ 자주 이용한다	④ 매우 자주 이용한다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	5,228	10.3	28.8	40.2	20.7	39.1	60.9	2.7	57.3
[진단결과별]									
일반사용자	4,795	10.2	29.4	40.2	20.3	39.6	60.4	2.7	56.8
인터넷중독자	433	12.5	21.9	40.2	25.4	34.4	65.6	2.8	59.5
고위험자	91	11.0	25.3	34.1	29.7	36.3	63.7	2.8	60.8
잠재적위험사용자	342	12.9	21.1	41.8	24.3	33.9	66.1	2.8	59.2
[연령대 별]									
유아동	117	43.6	19.7	16.2	20.5	63.2	36.8	2.1	37.9
청소년	1,298	9.4	23.7	41.1	25.9	33.1	66.9	2.8	61.2
성인	3,813	9.7	30.8	40.6	18.9	40.5	59.5	2.7	56.3
[연 령 별]									
5 ~9세	117	43.6	19.7	16.2	20.5	63.2	36.8	2.1	37.9
10~14세	497	13.1	22.3	39.6	24.9	35.4	64.6	2.8	58.8
15~19세	801	7.1	24.5	41.9	26.5	31.6	68.4	2.9	62.6
20~24세	865	6.2	25.8	41.2	26.8	32.0	68.0	2.9	62.9
25~29세	790	6.1	27.8	44.4	21.6	33.9	66.1	2.8	60.6
30~34세	659	7.6	29.6	42.8	20.0	37.2	62.8	2.8	58.4
35~39세	646	10.4	34.1	43.2	12.4	44.4	55.6	2.6	52.5
40~44세	476	16.2	36.6	33.4	13.9	52.7	47.3	2.5	48.3
45~49세	377	19.1	37.9	32.4	10.6	57.0	43.0	2.3	44.8
[성 별]									
남성	2,609	10.6	31.5	39.3	18.6	42.1	57.9	2.7	55.3
여성	2,619	10.1	26.1	41.0	22.8	36.2	63.8	2.8	58.8
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	255	11.0	37.6	34.5	16.9	48.6	51.4	2.6	52.4
사무직	910	8.9	33.8	40.2	17.0	42.7	57.3	2.7	55.1
서비스/ 판매직	1,030	9.8	30.3	41.5	18.4	40.1	59.9	2.7	56.2
농/ 임/ 어업	17	11.8	17.6	35.3	35.3	29.4	70.6	2.9	64.7
생산관련직	395	10.1	36.2	39.7	13.9	46.3	53.7	2.6	52.5
[일하지 않는 사람]									
전업주부	390	13.1	28.5	40.8	17.7	41.5	58.5	2.6	54.4
학생	2,127	10.5	23.6	40.2	25.7	34.1	65.9	2.8	60.3
무직/ 기타	104	13.5	28.8	41.3	16.3	42.3	57.7	2.6	53.5
[도시규모별]									
대도시	2,250	8.0	28.4	41.2	22.3	36.4	63.6	2.8	59.3
중소도시	1,343	10.9	27.0	41.0	21.1	37.9	62.1	2.7	57.4
읍/ 면지역	1,635	13.1	30.8	38.1	18.0	43.9	56.1	2.6	53.7
[시 도 별]									
서울	477	2.1	25.6	41.5	30.8	27.7	72.3	3.0	67.0
부산	438	8.2	24.7	42.0	25.1	32.9	67.1	2.8	61.3
대구	120	1.7	46.7	42.5	9.2	48.3	51.7	2.6	53.1
인천	391	14.1	30.7	38.9	16.4	44.8	55.2	2.6	52.5
광주	302	8.3	36.4	33.4	21.9	44.7	55.3	2.7	56.3
대전	247	19.8	18.2	49.4	12.6	38.1	61.9	2.6	51.6
울산	275	1.1	28.7	43.6	26.5	29.8	70.2	3.0	65.2
경기	691	15.6	25.8	40.8	17.8	41.4	58.6	2.6	53.6
강원	370	20.0	26.2	30.8	23.0	46.2	53.8	2.6	52.3
충북	125	20.0	40.8	26.4	12.8	60.8	39.2	2.3	44.0
충남	258	16.3	36.4	34.5	12.8	52.7	47.3	2.4	47.9
전북	378	9.3	22.8	57.4	10.6	32.0	68.0	2.7	56.4
전남	343	12.0	32.7	41.4	14.0	44.6	55.4	2.6	52.5
경북	234	6.0	40.2	29.1	24.8	46.2	53.8	2.7	57.6
경남	397	4.3	33.0	40.1	22.7	37.3	62.7	2.8	60.4
제주	182	2.7	12.1	37.9	47.3	14.8	85.2	3.3	76.6

<표 4-0-2-19> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 커뮤니티

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 거의 이용하지 않는다	② 가끔 이용한다	③ 자주 이용한다	④ 매우 자주 이용한다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	3,599	19.7	43.5	27.5	9.3	63.2	36.8	2.3	42.5
[진단결과별]									
일반사용자	3,297	20.0	44.3	26.5	9.2	64.2	35.8	2.3	41.7
인터넷중독자	302	16.9	34.8	38.1	10.3	51.7	48.3	2.4	47.2
고위험자	65	20.0	32.3	32.3	15.4	52.3	47.7	2.4	47.7
잠재적위험사용자	237	16.0	35.4	39.7	8.9	51.5	48.5	2.4	47.1
[연령대 별]									
유아동	104	57.7	27.9	8.7	5.8	85.6	14.4	1.6	20.8
청소년	798	24.8	40.1	25.7	9.4	64.9	35.1	2.2	39.9
성인	2,697	16.7	45.1	28.8	9.4	61.8	38.2	2.3	43.6
[연 령 별]									
5 ~9세	104	57.7	27.9	8.7	5.8	85.6	14.4	1.6	20.8
10~14세	331	27.2	38.7	26.6	7.6	65.9	34.1	2.2	38.2
15~19세	467	23.1	41.1	25.1	10.7	64.2	35.8	2.2	41.1
20~24세	558	16.7	42.7	30.8	9.9	59.3	40.7	2.3	44.6
25~29세	498	11.2	44.4	31.3	13.1	55.6	44.4	2.5	48.7
30~34세	480	14.0	46.7	30.6	8.8	60.6	39.4	2.3	44.7
35~39세	450	18.9	48.4	25.6	7.1	67.3	32.7	2.2	40.3
40~44세	360	20.8	41.1	29.7	8.3	61.9	38.1	2.3	41.9
45~49세	351	21.4	47.6	22.5	8.5	68.9	31.1	2.2	39.4
[성 별]									
남성	1,807	20.3	44.7	26.8	8.1	65.0	35.0	2.2	40.9
여성	1,792	19.1	42.2	28.2	10.5	61.3	38.7	2.3	43.4
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	202	22.3	44.1	25.7	7.9	66.3	33.7	2.2	39.8
사무직	659	14.7	46.7	28.1	10.5	61.5	38.5	2.3	44.8
서비스/ 판매직	724	15.6	44.9	30.5	9.0	60.5	39.5	2.3	44.3
농/ 임/ 어업	9	33.3	33.3	33.3	0.0	66.7	33.3	2.0	33.3
생산관련직	264	25.0	46.6	23.5	4.9	71.6	28.4	2.1	36.1
[일하지 않는 사람]									
전업주부	288	17.0	42.7	28.5	11.8	59.7	40.3	2.4	45.0
학생	1,362	23.7	40.5	26.1	9.6	64.2	35.8	2.2	40.6
무직/ 기타	91	14.3	46.2	31.9	7.7	60.4	39.6	2.3	44.3
[도시규모별]									
대도시	1,625	16.3	43.9	29.1	10.7	60.2	39.8	2.3	44.7
중소도시	901	17.9	43.7	29.5	8.9	61.6	38.4	2.3	43.1
읍/ 면지역	1,073	26.4	42.7	23.4	7.5	69.1	30.9	2.1	37.4
[시 도 별]									
서울	348	5.2	40.8	40.8	13.2	46.0	54.0	2.6	54.0
부산	326	9.5	52.1	20.2	18.1	61.7	38.3	2.5	49.0
대구	96	8.3	51.0	32.3	8.3	59.4	40.6	2.4	46.9
인천	265	28.3	46.0	19.2	6.4	74.3	25.7	2.0	34.6
광주	213	27.2	53.5	12.7	6.6	80.8	19.2	2.0	32.9
대전	242	27.7	20.7	49.2	2.5	48.3	51.7	2.3	42.2
울산	135	5.9	48.9	27.4	17.8	54.8	45.2	2.6	52.3
경기	586	21.5	37.7	30.2	10.6	59.2	40.8	2.3	43.3
강원	288	29.9	35.8	25.0	9.4	65.6	34.4	2.1	38.0
충북	114	30.7	35.1	25.4	8.8	65.8	34.2	2.1	37.4
충남	180	28.9	50.6	17.8	2.8	79.4	20.6	1.9	31.5
전북	207	22.2	46.9	26.6	4.3	69.1	30.9	2.1	37.7
전남	181	32.0	40.9	20.4	6.6	72.9	27.1	2.0	33.9
경북	172	11.0	50.0	30.2	8.7	61.0	39.0	2.4	45.5
경남	202	9.4	58.9	23.8	7.9	68.3	31.7	2.3	43.4
제주	44	6.8	47.7	34.1	11.4	54.5	45.5	2.5	50.0

<표 4-0-2-20> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 교육/학습

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 거의 이용하지 않는다	② 가끔 이용한다	③ 자주 이용한다	④ 매우 자주 이용한다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	5,511	11.2	39.5	38.6	10.6	50.8	49.2	2.5	49.3
[진단결과별]									
일반사용자	5,049	10.5	40.3	38.3	10.8	50.9	49.1	2.5	49.8
인터넷중독자	462	18.6	31.0	42.2	8.2	49.6	50.4	2.4	46.7
고위험자	92	17.4	28.3	45.7	8.7	45.7	54.3	2.5	48.6
잠재적위험사용자	370	18.9	31.6	41.4	8.1	50.5	49.5	2.4	46.2
[연령대 별]									
유아동	885	3.5	32.4	50.1	14.0	35.9	64.1	2.8	58.2
청소년	1,945	8.6	34.5	43.5	13.4	43.1	56.9	2.6	53.9
성인	2,681	15.6	45.5	31.3	7.5	61.2	38.8	2.3	43.6
[연 령 별]									
5 ~9세	885	3.5	32.4	50.1	14.0	35.9	64.1	2.8	58.2
10~14세	1,020	7.2	34.6	45.7	12.5	41.8	58.2	2.6	54.5
15~19세	925	10.3	34.4	41.1	14.3	44.6	55.4	2.6	53.1
20~24세	660	12.9	38.3	40.0	8.8	51.2	48.8	2.5	48.2
25~29세	453	13.2	43.0	34.0	9.7	56.3	43.7	2.4	46.7
30~34세	413	15.3	53.5	26.2	5.1	68.8	31.2	2.2	40.4
35~39세	455	13.2	47.7	33.4	5.7	60.9	39.1	2.3	43.9
40~44세	385	20.8	48.3	23.4	7.5	69.1	30.9	2.2	39.2
45~49세	315	22.5	47.3	22.9	7.3	69.8	30.2	2.2	38.3
[성 별]									
남성	2,704	12.1	38.6	38.9	10.4	50.7	49.3	2.5	49.2
여성	2,807	10.4	40.5	38.4	10.8	50.8	49.2	2.5	49.9
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	262	15.3	48.1	28.2	8.4	63.4	36.6	2.3	43.3
사무직	627	11.5	51.4	31.7	5.4	62.8	37.2	2.3	43.7
서비스/ 판매직	509	21.8	47.0	24.6	6.7	68.8	31.2	2.2	38.7
농/ 임/ 어업	18	16.7	33.3	50.0	0.0	50.0	50.0	2.3	44.5
생산관련직	252	24.2	42.5	26.6	6.7	66.7	33.3	2.2	38.6
[일하지 않는 사람]									
전업주부	313	14.4	48.9	28.4	8.3	63.3	36.7	2.3	43.6
학생	3,433	7.8	34.2	45.0	13.0	42.1	57.9	2.6	54.4
무직/ 기타	97	17.5	52.6	22.7	7.2	70.1	29.9	2.2	39.9
[도시규모별]									
대도시	2,312	12.0	37.7	38.8	11.5	49.7	50.3	2.5	49.9
중소도시	1,347	10.8	38.8	38.2	12.2	49.6	50.4	2.5	50.6
읍/ 면지역	1,852	10.5	42.3	38.7	8.4	52.9	47.1	2.5	48.3
[시 도 별]									
서울	398	2.0	27.1	55.5	15.3	29.1	70.9	2.8	61.4
부산	333	7.8	42.0	38.7	11.4	49.8	50.2	2.5	51.3
대구	187	6.4	37.4	36.9	19.3	43.9	56.1	2.7	56.3
인천	357	17.6	44.5	32.8	5.0	62.2	37.8	2.3	41.7
광주	417	7.9	49.2	32.6	10.3	57.1	42.9	2.5	48.4
대전	356	36.2	21.3	32.9	9.6	57.6	42.4	2.2	38.6
울산	264	2.7	43.2	40.9	13.3	45.8	54.2	2.7	54.9
경기	759	14.2	36.2	36.5	13.0	50.5	49.5	2.5	49.5
강원	314	20.4	42.4	29.3	8.0	62.7	37.3	2.3	41.6
충북	348	5.2	26.4	60.9	7.5	31.6	68.4	2.7	56.9
충남	297	6.7	48.1	36.4	8.8	54.9	45.1	2.5	49.1
전북	367	12.3	34.6	46.0	7.1	46.9	53.1	2.5	49.3
전남	373	11.8	45.8	37.0	5.4	57.6	42.4	2.4	45.3
경북	268	7.5	42.5	33.6	16.4	50.0	50.0	2.6	53.0
경남	373	3.5	56.8	29.2	10.5	60.3	39.7	2.5	48.9
제주	100	8.0	40.0	37.0	15.0	48.0	52.0	2.6	53.0

<표 4-0-2-21> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 상품이나 서비스 구매 및 판매

(단위: %, 점)

구 분	사례수	①거의 이용하지 않는다	②가끔 이용한다	③자주 이용한다	④매우 자주 이용한다	①+②	③+④	평균 (4점만점)	100점 평균
전 체	5,667	11.1	56.0	29.2	3.8	67.1	32.9	2.3	42.0
[진단결과별]									
일반사용자	5,254	10.9	56.6	28.8	3.7	67.5	32.5	2.3	41.8
인터넷중독자	413	13.6	48.4	33.2	4.8	62.0	38.0	2.3	43.1
고위험자	91	15.4	52.7	26.4	5.5	68.1	31.9	2.2	40.7
잠재적위험사용자	322	13.0	47.2	35.1	4.7	60.2	39.8	2.3	43.8
[연령대 별]									
유아동									
청소년	820	26.2	48.3	23.2	2.3	74.5	25.5	2.0	33.9
성인	4,847	8.5	57.3	30.2	4.0	65.8	34.2	2.3	43.3
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	263	36.9	42.6	19.4	1.1	79.5	20.5	1.9	28.3
15~19세	557	21.2	51.0	25.0	2.9	72.2	27.8	2.1	36.5
20~24세	839	9.8	51.3	33.5	5.5	61.0	39.0	2.4	44.9
25~29세	857	5.7	55.9	33.7	4.7	61.6	38.4	2.4	45.8
30~34세	881	6.5	59.6	29.6	4.3	66.1	33.9	2.3	43.9
35~39세	849	9.0	58.8	29.0	3.3	67.7	32.3	2.3	42.2
40~44세	746	10.1	57.5	29.1	3.4	67.6	32.4	2.3	41.9
45~49세	675	10.8	61.5	24.9	2.8	72.3	27.7	2.2	39.9
[성 별]									
남성	2,663	12.4	57.6	27.0	3.0	70.1	29.9	2.2	40.2
여성	3,004	9.9	54.5	31.1	4.5	64.4	35.6	2.3	43.4
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	301	10.0	57.5	28.9	3.7	67.4	32.6	2.3	42.1
사무직	1,182	7.3	58.5	29.8	4.5	65.7	34.3	2.3	43.8
서비스/ 판매직	1,415	9.6	57.7	28.6	4.1	67.3	32.7	2.3	42.4
농/ 임/ 어업	13	30.8	61.5	7.7	0.0	92.3	7.7	1.8	25.6
생산관련직	461	9.3	63.6	24.9	2.2	72.9	27.1	2.2	40.0
[일하지 않는 사람]									
전업주부	658	5.5	57.8	33.1	3.6	63.2	36.8	2.4	45.0
학생	1,496	18.9	49.0	28.5	3.6	67.8	32.2	2.2	39.0
무직/ 기타	141	7.1	56.0	33.3	3.5	63.1	36.9	2.3	44.4
[도시규모별]									
대도시	2,509	9.6	57.4	29.4	3.5	67.1	32.9	2.3	42.3
중소도시	1,430	11.1	53.0	31.3	4.5	64.1	35.9	2.3	43.1
읍/ 면지역	1,728	13.1	56.4	27.0	3.6	69.4	30.6	2.2	40.4
[시 도 별]									
서울	586	4.3	62.6	30.9	2.2	66.9	33.1	2.3	43.7
부산	430	7.4	74.2	15.1	3.3	81.6	18.4	2.1	38.1
대구	303	8.9	51.5	36.6	3.0	60.4	39.6	2.3	44.6
인천	404	14.6	48.3	31.7	5.4	62.9	37.1	2.3	42.7
광주	295	9.2	59.0	27.1	4.7	68.1	31.9	2.3	42.5
대전	240	26.3	28.8	43.8	1.3	55.0	45.0	2.2	40.0
울산	251	3.6	64.1	27.1	5.2	67.7	32.3	2.3	44.6
경기	875	10.3	52.7	32.7	4.3	63.0	37.0	2.3	43.7
강원	380	20.8	55.5	18.7	5.0	76.3	23.7	2.1	36.0
충북	190	10.0	55.3	30.5	4.2	65.3	34.7	2.3	43.0
충남	275	15.6	63.6	18.5	2.2	79.3	20.7	2.1	35.8
전북	352	12.2	37.5	47.4	2.8	49.7	50.3	2.4	47.0
전남	368	13.0	55.7	27.4	3.8	68.8	31.3	2.2	40.7
경북	262	7.6	52.7	35.1	4.6	60.3	39.7	2.4	45.6
경남	360	6.1	70.0	20.0	3.9	76.1	23.9	2.2	40.6
제주	96	21.9	55.2	16.7	6.3	77.1	22.9	2.1	35.8

<표 4-0-2-22> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 금융

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 거의 이용하지 않는다	② 가끔 이용한다	③ 자주 이용한다	④ 매우 자주 이용한다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	5,099	13.0	46.8	32.8	7.4	59.8	40.2	2.3	44.8
[진단결과별]									
일반사용자	4,781	12.6	47.4	32.6	7.4	60.0	40.0	2.4	44.9
인터넷중독자	318	19.5	37.4	35.2	7.9	56.9	43.1	2.3	43.8
고위험자	63	14.3	42.9	30.2	12.7	57.1	42.9	2.4	47.1
잠재적위험사용자	255	20.8	36.1	36.5	6.7	56.9	43.1	2.3	43.0
[연령대 별]									
유아동									
청소년	428	57.2	22.4	16.1	4.2	79.7	20.3	1.7	22.4
성인	4,671	9.0	49.0	34.3	7.7	58.0	42.0	2.4	46.9
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	133	80.5	10.5	7.5	1.5	91.0	9.0	1.3	10.0
15~19세	295	46.8	27.8	20.0	5.4	74.6	25.4	1.8	28.0
20~24세	627	15.3	48.8	29.5	6.4	64.1	35.9	2.3	42.3
25~29세	815	8.6	50.3	33.5	7.6	58.9	41.1	2.4	46.7
30~34세	878	6.5	51.8	34.1	7.6	58.3	41.7	2.4	47.6
35~39세	891	8.1	49.0	35.2	7.6	57.1	42.9	2.4	47.5
40~44세	755	9.8	45.4	35.8	9.0	55.2	44.8	2.4	48.0
45~49세	705	7.2	47.8	37.0	7.9	55.0	45.0	2.5	48.6
[성 별]									
남성	2,653	13.0	47.2	32.5	7.4	60.2	39.8	2.3	44.7
여성	2,446	13.1	46.3	33.1	7.5	59.4	40.6	2.4	45.0
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	317	11.7	41.6	38.2	8.5	53.3	46.7	2.4	47.8
사무직	1,304	6.3	49.9	34.8	9.0	56.2	43.8	2.5	48.8
서비스/ 판매직	1,391	8.1	49.1	35.0	7.8	57.2	42.8	2.4	47.5
농/ 임/ 어업	16	12.5	37.5	43.8	6.3	50.0	50.0	2.4	47.9
생산관련직	461	11.7	49.0	32.3	6.9	60.7	39.3	2.3	44.8
[일하지 않는 사람]									
전업주부	558	7.0	51.1	35.7	6.3	58.1	41.9	2.4	47.1
학생	938	34.1	37.8	22.7	5.3	72.0	28.0	2.0	33.1
무직/ 기타	114	16.7	40.4	36.0	7.0	57.0	43.0	2.3	44.4
[도시규모별]									
대도시	2,327	12.0	49.2	31.5	7.3	61.2	38.8	2.3	44.7
중소도시	1,284	11.7	45.6	34.7	8.1	57.2	42.8	2.4	46.4
읍/ 면지역	1,488	15.9	43.9	33.1	7.1	59.7	40.3	2.3	43.8
[시 도 별]									
서울	617	3.7	66.0	24.3	6.0	69.7	30.3	2.3	44.2
부산	314	10.2	65.3	15.0	9.6	75.5	24.5	2.2	41.3
대구	212	13.2	32.5	38.2	16.0	45.8	54.2	2.6	52.4
인천	399	17.3	34.3	44.4	4.0	51.6	48.4	2.4	45.0
광주	267	16.5	49.8	28.1	5.6	66.3	33.7	2.2	41.0
대전	284	27.8	29.2	37.3	5.6	57.0	43.0	2.2	40.3
울산	234	1.7	47.9	41.5	9.0	49.6	50.4	2.6	52.6
경기	852	13.3	48.4	31.7	6.7	61.6	38.4	2.3	43.9
강원	304	26.0	36.5	28.9	8.6	62.5	37.5	2.2	40.0
충북	182	9.9	45.1	37.9	7.1	54.9	45.1	2.4	47.4
충남	262	12.6	52.3	30.2	5.0	64.9	35.1	2.3	42.5
전북	321	15.3	35.2	42.4	7.2	50.5	49.5	2.4	47.1
전남	287	16.0	46.3	28.6	9.1	62.4	37.6	2.3	43.6
경북	201	9.5	44.3	40.3	6.0	53.7	46.3	2.4	47.6
경남	255	8.2	50.6	30.6	10.6	58.8	41.2	2.4	47.8
제주	108	7.4	29.6	50.9	12.0	37.0	63.0	2.7	55.9

<표 4-0-2-23> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 교육/학습

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 거의 이용하지 않는다	② 가끔 이용한다	③ 자주 이용한다	④ 매우 자주 이용한다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	5,509	11.2	39.6	38.6	10.6	50.7	49.3	2.5	49.3
[진단결과별]									
일반사용자	5,047	10.5	40.3	38.3	10.8	50.8	49.2	2.5	49.8
인터넷중독자	462	18.6	31.0	42.2	8.2	49.6	50.4	2.4	46.7
고위험자	92	17.4	28.3	45.7	8.7	45.7	54.3	2.5	48.6
잠재적위험사용자	370	18.9	31.6	41.4	8.1	50.5	49.5	2.4	46.2
[연령대 별]									
유아동	884	3.4	32.5	50.1	14.0	35.9	64.1	2.8	58.3
청소년	1,945	8.6	34.5	43.5	13.4	43.1	56.9	2.6	53.9
성인	2,680	15.6	45.6	31.3	7.5	61.2	38.8	2.3	43.6
[연 령 별]									
5 ~9세	884	3.4	32.5	50.1	14.0	35.9	64.1	2.8	58.3
10~14세	1,020	7.2	34.6	45.7	12.5	41.8	58.2	2.6	54.5
15~19세	925	10.3	34.4	41.1	14.3	44.6	55.4	2.6	53.1
20~24세	660	12.9	38.3	40.0	8.8	51.2	48.8	2.5	48.2
25~29세	452	13.1	43.1	34.1	9.7	56.2	43.8	2.4	46.8
30~34세	413	15.3	53.5	26.2	5.1	68.8	31.2	2.2	40.4
35~39세	455	13.2	47.7	33.4	5.7	60.9	39.1	2.3	43.9
40~44세	385	20.8	48.3	23.4	7.5	69.1	30.9	2.2	39.2
45~49세	315	22.5	47.3	22.9	7.3	69.8	30.2	2.2	38.3
[성 별]									
남성	2,703	12.1	38.6	38.9	10.4	50.6	49.4	2.5	49.2
여성	2,806	10.3	40.5	38.4	10.8	50.8	49.2	2.5	49.9
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	262	15.3	48.1	28.2	8.4	63.4	36.6	2.3	43.3
사무직	627	11.5	51.4	31.7	5.4	62.8	37.2	2.3	43.7
서비스/ 판매직	509	21.8	47.0	24.6	6.7	68.8	31.2	2.2	38.7
농/ 임/ 어업	18	16.7	33.3	50.0	0.0	50.0	50.0	2.3	44.5
생산관련직	252	24.2	42.5	26.6	6.7	66.7	33.3	2.2	38.6
[일하지 않는 사람]									
전업주부	313	14.4	48.9	28.4	8.3	63.3	36.7	2.3	43.6
학생	3,431	7.8	34.2	45.0	13.0	42.0	58.0	2.6	54.4
무직/ 기타	97	17.5	52.6	22.7	7.2	70.1	29.9	2.2	39.9
[도시규모별]									
대도시	2,311	12.0	37.7	38.8	11.5	49.7	50.3	2.5	49.9
중소도시	1,347	10.8	38.8	38.2	12.2	49.6	50.4	2.5	50.6
읍/ 면지역	1,851	10.5	42.4	38.7	8.4	52.8	47.2	2.5	48.4
[시 도 별]									
서울	398	2.0	27.1	55.5	15.3	29.1	70.9	2.8	61.4
부산	333	7.8	42.0	38.7	11.4	49.8	50.2	2.5	51.3
대구	186	5.9	37.6	37.1	19.4	43.5	56.5	2.7	56.6
인천	357	17.6	44.5	32.8	5.0	62.2	37.8	2.3	41.7
광주	417	7.9	49.2	32.6	10.3	57.1	42.9	2.5	48.4
대전	356	36.2	21.3	32.9	9.6	57.6	42.4	2.2	38.6
울산	264	2.7	43.2	40.9	13.3	45.8	54.2	2.7	54.9
경기	759	14.2	36.2	36.5	13.0	50.5	49.5	2.5	49.5
강원	314	20.4	42.4	29.3	8.0	62.7	37.3	2.3	41.6
충북	348	5.2	26.4	60.9	7.5	31.6	68.4	2.7	56.9
충남	297	6.7	48.1	36.4	8.8	54.9	45.1	2.5	49.1
전북	367	12.3	34.6	46.0	7.1	46.9	53.1	2.5	49.3
전남	373	11.8	45.8	37.0	5.4	57.6	42.4	2.4	45.3
경북	267	7.1	42.7	33.7	16.5	49.8	50.2	2.6	53.2
경남	373	3.5	56.8	29.2	10.5	60.3	39.7	2.5	48.9
제주	100	8.0	40.0	37.0	15.0	48.0	52.0	2.6	53.0

<표 4-0-2-24> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 위치기반서비스

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 거의 이용하지 않는다	② 가끔 이용한다	③ 자주 이용한다	④ 매우 자주 이용한다	①+②	③+④	평균 (4점만점)	100점 평균
전 체	3,285	19.0	51.7	25.5	3.8	70.7	29.3	2.2	38.6
[진단결과별]									
일반사용자	3,000	19.6	52.4	24.3	3.7	72.0	28.0	2.1	37.4
인터넷중독자	285	12.6	44.2	38.6	4.6	56.8	43.2	2.4	45.0
고위험자	70	10.0	41.4	37.1	11.4	51.4	48.6	2.5	50.0
잠재적위험사용자	215	13.5	45.1	39.1	2.3	58.6	41.4	2.3	43.4
[연령대 별]									
유아동	48	47.9	31.3	20.8	0.0	79.2	20.8	1.7	24.3
청소년	511	31.9	44.2	20.2	3.7	76.1	23.9	2.0	31.9
성인	2,726	16.1	53.4	26.6	3.9	69.5	30.5	2.2	39.4
[연 령 별]									
5 ~9세	48	47.9	31.3	20.8	0.0	79.2	20.8	1.7	24.3
10~14세	164	40.2	38.4	17.1	4.3	78.7	21.3	1.9	28.5
15~19세	347	28.0	47.0	21.6	3.5	74.9	25.1	2.0	33.5
20~24세	586	16.7	51.9	26.5	4.9	68.6	31.4	2.2	39.9
25~29세	544	12.9	55.9	27.0	4.2	68.8	31.3	2.2	40.9
30~34세	486	15.0	51.6	28.4	4.9	66.7	33.3	2.2	41.1
35~39세	466	15.9	59.0	23.8	1.3	74.9	25.1	2.1	36.8
40~44세	350	20.0	50.6	24.6	4.9	70.6	29.4	2.1	38.1
45~49세	294	18.0	49.7	29.9	2.4	67.7	32.3	2.2	38.9
[성 별]									
남성	1,798	16.3	52.9	26.9	3.9	69.2	30.8	2.2	39.5
여성	1,487	22.3	50.2	23.9	3.7	72.4	27.6	2.1	36.3
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	187	22.5	47.1	25.1	5.3	69.5	30.5	2.1	37.8
사무직	674	14.1	53.1	29.4	3.4	67.2	32.8	2.2	40.7
서비스/ 판매직	789	16.7	54.2	24.2	4.8	71.0	29.0	2.2	39.0
농/ 임/ 어업	15	26.7	53.3	13.3	6.7	80.0	20.0	2.0	33.3
생산관련직	288	18.4	54.2	25.0	2.4	72.6	27.4	2.1	37.2
[일하지 않는 사람]									
전업주부	240	17.9	55.4	25.4	1.3	73.3	26.7	2.1	36.7
학생	1,016	24.1	48.1	23.7	4.0	72.2	27.8	2.1	35.9
무직/ 기타	76	13.2	50.0	34.2	2.6	63.2	36.8	2.3	42.1
[도시규모별]									
대도시	1,583	15.2	52.6	28.6	3.5	67.8	32.2	2.2	40.2
중소도시	789	20.0	51.1	24.7	4.2	71.1	28.9	2.1	37.7
읍/ 면지역	913	24.6	50.6	20.8	3.9	75.2	24.8	2.0	34.7
[시 도 별]									
서울	347	3.5	60.2	32.9	3.5	63.7	36.3	2.4	45.4
부산	282	16.0	65.2	14.2	4.6	81.2	18.8	2.1	35.8
대구	86	10.5	45.3	43.0	1.2	55.8	44.2	2.4	45.0
인천	314	23.2	44.3	29.0	3.5	67.5	32.5	2.1	37.6
광주	190	32.6	44.7	20.0	2.6	77.4	22.6	1.9	30.9
대전	212	16.0	37.3	43.9	2.8	53.3	46.7	2.3	44.5
울산	152	3.9	64.5	26.3	5.3	68.4	31.6	2.3	44.3
경기	518	18.0	50.4	27.2	4.4	68.3	31.7	2.2	39.4
강원	220	41.4	40.0	14.5	4.1	81.4	18.6	1.8	27.1
충북	86	19.8	55.8	22.1	2.3	75.6	24.4	2.1	35.7
충남	103	29.1	54.4	13.6	2.9	83.5	16.5	1.9	30.1
전북	200	16.0	40.0	41.5	2.5	56.0	44.0	2.3	43.5
전남	204	22.5	59.8	13.7	3.9	82.4	17.6	2.0	33.0
경북	104	19.2	46.2	28.8	5.8	65.4	34.6	2.2	40.4
경남	184	11.4	65.2	17.4	6.0	76.6	23.4	2.2	39.3
제주	83	39.8	50.6	7.2	2.4	90.4	9.6	1.7	24.1

<표 4-0-2-25> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 일정관리

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 거의 이용하지 않는다	② 가끔 이용한다	③ 자주 이용한다	④ 매우 자주 이용한다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	3,195	16.5	40.3	36.0	7.2	56.8	43.2	2.4	45.0
[진단결과별]									
일반사용자	2,909	16.7	41.3	34.9	7.1	58.0	42.0	2.3	44.1
인터넷중독자	286	14.0	30.8	47.6	7.7	44.8	55.2	2.5	49.7
고위험자	67	13.4	28.4	41.8	16.4	41.8	58.2	2.6	53.7
잠재적위험사용자	219	14.2	31.5	49.3	5.0	45.7	54.3	2.5	48.4
[연령대 별]									
유아동	45	40.0	37.8	15.6	6.7	77.8	22.2	1.9	29.6
청소년	571	21.4	39.1	32.4	7.2	60.4	39.6	2.3	41.8
성인	2,579	15.0	40.6	37.2	7.2	55.6	44.4	2.4	45.5
[연 령 별]									
5 ~9세	45	40.0	37.8	15.6	6.7	77.8	22.2	1.9	29.6
10~14세	189	29.6	38.1	25.9	6.3	67.7	32.3	2.1	36.3
15~19세	382	17.3	39.5	35.6	7.6	56.8	43.2	2.3	44.5
20~24세	618	13.1	39.6	38.7	8.6	52.8	47.2	2.4	47.6
25~29세	485	12.0	40.4	41.0	6.6	52.4	47.6	2.4	47.4
30~34세	452	15.9	41.2	35.8	7.1	57.1	42.9	2.3	44.7
35~39세	431	15.8	42.0	37.1	5.1	57.8	42.2	2.3	43.9
40~44세	331	15.7	43.2	33.2	7.9	58.9	41.1	2.3	44.4
45~49세	262	21.4	37.0	34.0	7.6	58.4	41.6	2.3	42.6
[성 별]									
남성	1,632	16.4	38.6	37.9	7.1	55.0	45.0	2.4	45.3
여성	1,563	16.6	42.1	34.0	7.2	58.7	41.3	2.3	44.0
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	190	16.3	38.4	34.2	11.1	54.7	45.3	2.4	46.7
사무직	638	10.8	40.8	42.0	6.4	51.6	48.4	2.4	48.0
서비스/ 판매직	682	18.2	41.8	34.2	5.9	60.0	40.0	2.3	42.6
농/ 임/ 어업	14	21.4	35.7	42.9	0.0	57.1	42.9	2.2	40.5
생산관련직	263	16.7	44.9	31.6	6.8	61.6	38.4	2.3	42.8
[일하지 않는 사람]									
전업주부	219	17.4	47.5	30.6	4.6	64.8	35.2	2.2	40.8
학생	1,118	18.3	37.6	35.8	8.3	55.9	44.1	2.3	44.7
무직/ 기타	71	18.3	32.4	40.8	8.5	50.7	49.3	2.4	46.5
[도시규모별]									
대도시	1,481	14.0	39.2	40.1	6.7	53.2	46.8	2.4	46.5
중소도시	773	17.7	40.6	33.6	8.0	58.3	41.7	2.3	44.0
읍/ 면지역	941	19.4	41.8	31.6	7.2	61.2	38.8	2.3	42.2
[시 도 별]									
서울	385	5.5	28.3	61.0	5.2	33.8	66.2	2.7	55.3
부산	208	17.8	48.1	26.0	8.2	65.9	34.1	2.3	41.5
대구	71	8.5	53.5	38.0	0.0	62.0	38.0	2.3	43.2
인천	226	19.9	41.6	30.5	8.0	61.5	38.5	2.3	42.2
광주	232	24.1	48.3	23.7	3.9	72.4	27.6	2.1	35.8
대전	162	22.2	21.0	53.7	3.1	43.2	56.8	2.4	45.9
울산	197	3.0	47.7	34.0	15.2	50.8	49.2	2.6	53.8
경기	508	15.0	38.0	37.8	9.3	53.0	47.0	2.4	47.1
강원	251	28.3	29.9	31.9	10.0	58.2	41.8	2.2	41.2
충북	74	23.0	31.1	37.8	8.1	54.1	45.9	2.3	43.7
충남	108	20.4	45.4	28.7	5.6	65.7	34.3	2.2	39.8
전북	177	16.4	35.6	40.7	7.3	52.0	48.0	2.4	46.3
전남	188	19.1	54.8	21.8	4.3	73.9	26.1	2.1	37.1
경북	98	13.3	48.0	30.6	8.2	61.2	38.8	2.3	44.6
경남	198	8.6	57.1	27.3	7.1	65.7	34.3	2.3	44.3
제주	112	34.8	36.6	25.9	2.7	71.4	28.6	2.0	32.1

<표 4-0-2-26> 인터넷 이용 용도에 따른 이용 정도 : 기타

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 거의 이용하지 않는다	② 가끔 이용한다	③ 자주 이용한다	④ 매우 자주 이용한다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	19	0.0	10.5	10.5	78.9	10.5	89.5	3.7	90.0
[진단결과별]									
일반사용자	18	0.0	11.1	11.1	77.8	11.1	88.9	3.7	88.9
인터넷중독자	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	4.0	100.0
고위험자									
잠재적위험사용자	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	4.0	100.0
[연령대 별]									
유아동	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	3.0	66.7
청소년									
성인	18	0.0	11.1	5.6	83.3	11.1	88.9	3.7	90.7
[연 령 별]									
5 ~9세	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	3.0	66.7
10~14세									
15~19세									
20~24세									
25~29세	4	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	4.0	100.0
30~34세	5	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	4.0	100.0
35~39세	3	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	100.0	3.7	88.9
40~44세	5	0.0	20.0	0.0	80.0	20.0	80.0	3.6	86.7
45~49세	1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	2.0	33.3
[성 별]									
남성	11	0.0	18.2	9.1	72.7	18.2	81.8	3.6	84.9
여성	8	0.0	0.0	12.5	87.5	0.0	100.0	3.9	95.8
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	4.0	100.0
사무직	6	0.0	16.7	0.0	83.3	16.7	83.3	3.7	88.9
서비스/ 판매직	10	0.0	10.0	10.0	80.0	10.0	90.0	3.7	90.0
농/ 임/ 어업									
생산관련직									
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	3.0	66.7
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	16	0.0	6.3	12.5	81.3	6.3	93.8	3.8	91.7
중소도시	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	4.0	100.0
읍/ 면지역	1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	2.0	33.3
[시 도 별]									
서울									
부산	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	3.0	66.7
대구									
인천									
광주									
대전	15	0.0	6.7	6.7	86.7	6.7	93.3	3.8	93.3
울산									
경기									
강원									
충북	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	4.0	100.0
충남	1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	2.0	33.3
전북									
전남									
경북									
경남									
제주									

<표 4-1-1> 인터넷 이용 용도(항목) - 1순위

(단위: %)

구 분	사례수	커뮤니케이션	자료 및 정보 획득	여가	교육/ 학습	기타	거래
전 체	15,000	33.2	31.1	27.2	4.3	2.2	2.0
[진단결과별]							
일반사용자	13,919	33.1	31.6	26.6	4.4	2.3	2.1
인터넷중독자	1,081	34.9	23.8	35.6	3.2	1.8	0.7
고위험자	228	32.0	18.9	43.4	3.1	1.3	1.3
잠재적위험사용자	853	35.6	25.1	33.5	3.3	1.9	0.6
[연령대 별]							
유아동	1,370	6.3	6.7	59.5	20.0	7.5	0.0
청소년	3,338	32.9	14.3	42.9	7.2	2.6	0.1
성인	10,292	36.9	39.8	17.9	1.2	1.4	2.8
[연 령 별]							
5 ~9세	1,370	6.3	6.7	59.5	20.0	7.5	0.0
10~14세	1,634	25.1	13.3	51.1	7.4	2.9	0.1
15~19세	1,704	40.4	15.1	35.0	7.0	2.3	0.1
20~24세	1,627	45.6	25.4	25.0	1.8	1.8	0.4
25~29세	1,675	45.7	31.1	19.9	1.0	1.0	1.3
30~34세	1,726	40.2	39.4	15.4	0.8	1.3	3.0
35~39세	1,797	35.7	42.4	15.1	1.8	1.4	3.5
40~44세	1,738	29.3	47.7	15.4	1.2	2.2	4.1
45~49세	1,729	25.7	51.4	17.0	0.9	0.7	4.3
[성 별]							
남성	7,667	28.8	31.0	32.5	3.9	2.0	1.8
여성	7,333	37.8	31.2	21.8	4.7	2.5	2.1
[직 업]							
[일하는 사람]							
전문/ 관리직	607	33.4	44.6	15.0	1.6	2.6	2.6
사무직	2,269	39.2	42.3	13.1	0.8	1.4	3.3
서비스/ 판매직	3,149	37.6	39.3	17.9	0.9	1.2	3.1
농/ 임/ 어업	98	23.5	30.6	40.8	3.1	0.0	2.0
생산관련직	1,261	28.6	41.8	25.4	1.1	0.9	2.2
[일하지 않는 사람]							
전업주부	1,310	35.5	45.6	11.0	1.8	1.3	4.7
학생	5,994	29.5	15.1	42.6	9.0	3.7	0.1
무직/ 기타	312	29.2	42.0	24.7	2.2	0.3	1.6
[도시규모별]							
대도시	6,895	34.0	30.6	27.6	3.8	2.3	1.8
중소도시	3,514	33.8	31.3	25.3	4.7	2.8	2.1
읍/ 면지역	4,591	31.6	31.6	28.3	4.7	1.7	2.1
[시 도 별]							
서울	1,665	35.3	31.5	25.9	3.3	2.0	2.0
부산	1,048	39.0	27.3	26.5	4.2	1.7	1.2
대구	927	32.4	31.6	28.6	3.2	1.9	2.3
인천	988	30.9	38.9	21.1	3.6	3.1	2.4
광주	781	27.9	31.6	30.1	6.3	2.0	2.0
대전	787	32.8	19.3	38.8	3.2	4.6	1.4
울산	699	37.8	32.3	25.3	3.3	0.7	0.6
경기	1,809	31.7	28.6	27.9	5.2	3.3	3.3
강원	730	39.6	32.9	21.1	0.8	4.1	1.5
충북	746	31.0	25.6	32.2	7.4	1.5	2.4
충남	830	28.6	32.2	31.7	4.1	1.7	1.8
전북	778	46.5	21.5	22.5	5.9	2.3	1.3
전남	764	23.7	34.0	31.8	4.7	2.5	3.3
경북	909	26.0	41.8	26.7	3.5	1.1	0.9
경남	1,026	29.6	36.4	26.4	5.0	1.0	1.7
제주	513	43.9	30.0	18.3	5.1	1.2	1.6

<표 4-1-2> 인터넷 이용 용도(항목) - 1+2+3순위

(단위: %)

구 분	사례수	자료 및 정보 획득	커뮤니케이션	여가	교육/ 학습	거래	기타
전 체	15,000	65.6	63.0	60.7	10.9	8.4	6.8
[진단결과별]							
일반사용자	13,919	66.3	62.8	59.9	10.9	8.7	6.8
인터넷중독자	1,081	56.2	65.7	71.9	11.0	4.7	6.8
고위험자	228	50.0	67.1	80.3	10.1	4.8	9.2
잠재적위험사용자	853	57.8	65.3	69.6	11.3	4.7	6.1
[연령대 별]							
유아동	1,370	19.8	17.6	86.8	43.8	0.0	18.7
청소년	3,338	46.1	62.2	79.6	20.1	1.0	7.8
성인	10,292	78.0	69.3	51.1	3.6	11.9	4.9
[연 령 별]							
5 ~9세	1,370	19.8	17.6	86.8	43.8	0.0	18.7
10~14세	1,634	40.0	53.5	83.5	26.5	0.5	9.0
15~19세	1,704	51.9	70.5	75.9	13.9	1.4	6.6
20~24세	1,627	67.0	78.7	64.8	5.8	4.1	5.1
25~29세	1,675	74.0	75.5	57.2	2.7	8.1	3.6
30~34세	1,726	78.1	72.7	48.3	2.8	11.7	5.4
35~39세	1,797	80.8	70.6	46.5	4.5	13.8	5.9
40~44세	1,738	82.4	62.8	45.6	2.8	15.2	5.8
45~49세	1,729	84.9	56.2	45.7	2.9	17.6	3.4
[성 별]							
남성	7,667	64.2	60.8	65.9	10.6	7.4	7.0
여성	7,333	67.0	65.3	55.3	11.3	9.3	6.6
[직 업]							
[일하는 사람]							
전문/ 관리직	607	78.3	68.5	46.8	4.9	15.3	7.6
사무직	2,269	79.3	74.1	43.8	4.0	14.0	5.3
서비스/ 판매직	3,149	79.7	70.0	51.3	1.7	12.5	4.3
농/ 임/ 어업	98	85.7	58.2	65.3	5.1	5.1	2.0
생산관련직	1,261	77.8	58.7	60.0	2.4	10.5	4.0
[일하지 않는 사람]							
전업주부	1,310	81.5	65.0	41.1	4.7	16.4	4.7
학생	5,994	44.7	55.1	77.9	22.6	1.3	9.8
무직/ 기타	312	77.6	62.5	60.6	3.5	8.0	4.8
[도시규모별]							
대도시	6,895	65.7	62.5	60.8	10.6	7.9	7.1
중소도시	3,514	65.1	64.7	59.6	10.5	9.0	7.8
읍/ 면지역	4,591	65.8	62.4	61.5	11.7	8.6	5.5
[시 도 별]							
서울	1,665	74.7	62.3	56.3	9.3	7.3	9.1
부산	1,048	61.9	65.3	62.1	10.4	5.4	3.0
대구	927	61.9	57.7	63.4	6.8	9.1	4.9
인천	988	68.7	62.6	53.6	9.2	13.4	8.9
광주	781	55.8	60.1	65.8	17.9	9.1	9.9
대전	787	58.6	63.3	72.6	11.8	4.7	7.8
울산	699	69.8	67.2	57.5	11.6	5.7	5.6
경기	1,809	62.1	60.4	62.6	11.8	11.2	8.8
강원	730	65.8	66.3	55.5	2.9	7.7	7.7
충북	746	63.8	64.7	64.6	21.0	7.9	3.6
충남	830	68.4	64.0	61.0	10.2	8.7	4.3
전북	778	56.6	69.8	60.5	15.7	6.9	8.9
전남	764	61.3	56.5	69.4	11.5	11.4	8.9
경북	909	72.6	58.7	58.3	7.9	5.8	4.2
경남	1,026	72.2	62.7	59.6	10.4	7.6	3.0
제주	513	68.6	76.6	48.5	7.6	9.7	8.0

<표 4-1-3> 인터넷 이용 용도(세부항목) - 1순위

(단위: %)

구 분	사례수	모바일 인스턴트 메신저	뉴스 검색	온라인 게임 (PC, 노트북 등)	일반적인 웹서핑	온라인 게임 (스마트폰, 테블릿 PC 등)	음악	교육/ 학습	쇼핑 정보	이메일
전 체	15,000	27.2	18.6	13.5	9.0	5.1	4.8	4.3	3.5	3.2
[진단결과별]										
일반사용자	13,919	27.1	19.1	12.8	9.1	5.0	4.9	4.4	3.5	3.2
인터넷중독자	1,081	29.0	11.8	22.0	8.5	5.9	3.4	3.2	3.4	2.3
고위험자	228	25.4	9.6	27.2	6.6	7.5	3.9	3.1	2.6	1.8
잠재적위험사용자	853	30.0	12.4	20.6	9.0	5.5	3.3	3.3	3.6	2.5
[연령대 별]										
유아동	1,370	3.9	0.0	37.8	5.6	5.3	4.9	20.0	1.1	0.7
청소년	3,338	28.1	5.4	22.3	7.6	7.0	8.9	7.2	1.3	1.2
성인	10,292	30.1	25.3	7.3	10.0	4.4	3.5	1.2	4.5	4.1
[연 령 별]										
5 ~9세	1,370	3.9	0.0	37.8	5.6	5.3	4.9	20.0	1.1	0.7
10~14세	1,634	20.0	4.4	29.2	8.0	8.3	8.6	7.4	1.0	1.1
15~19세	1,704	35.9	6.3	15.7	7.2	5.8	9.2	7.0	1.6	1.2
20~24세	1,627	40.0	12.0	9.7	9.8	4.9	7.3	1.8	3.6	1.7
25~29세	1,675	39.1	17.3	7.3	9.3	5.7	3.9	1.0	4.6	3.5
30~34세	1,726	31.8	22.8	6.3	10.6	4.6	2.5	0.8	6.0	5.6
35~39세	1,797	28.2	28.3	5.3	10.2	4.6	2.8	1.8	3.9	5.2
40~44세	1,738	23.4	33.8	7.4	9.6	3.2	2.1	1.2	4.3	4.3
45~49세	1,729	18.9	36.6	8.3	10.4	3.8	2.7	0.9	4.5	4.3
[성 별]										
남성	7,667	23.3	20.9	18.7	8.7	5.9	4.1	3.9	1.4	3.2
여성	7,333	31.3	16.1	8.0	9.4	4.2	5.6	4.7	5.6	3.1
[직 업]										
[일하는 사람]										
전문/ 관리직	607	25.5	33.1	5.8	7.6	2.5	3.0	1.6	4.0	5.1
사무직	2,269	29.0	27.6	3.9	10.8	3.9	2.9	0.8	3.9	7.8
서비스/ 판매직	3,149	32.6	26.1	7.4	8.9	4.8	3.2	0.9	4.3	2.7
농/ 임/ 어업	98	19.4	22.4	24.5	8.2	11.2	5.1	3.1	0.0	3.1
생산관련직	1,261	24.7	28.9	13.6	10.6	5.5	2.7	1.1	2.3	2.4
[일하지 않는 사람]										
전업주부	1,310	28.3	23.7	4.1	11.9	2.7	2.6	1.8	10.0	3.9
학생	5,994	24.6	5.9	23.0	7.6	6.2	7.6	9.0	1.6	1.4
무직/ 기타	312	21.8	27.9	11.2	9.9	7.4	3.8	2.2	4.2	4.8
[도시규모별]										
대도시	6,895	28.5	17.8	14.2	9.6	4.6	4.5	3.8	3.2	3.1
중소도시	3,514	26.9	18.5	12.5	9.3	4.4	5.3	4.7	3.5	3.3
읍/ 면지역	4,591	25.7	19.8	13.0	8.1	6.4	5.0	4.7	3.8	3.1
[시 도 별]										
서울	1,665	28.6	16.4	15.0	11.9	3.3	3.1	3.3	3.2	4.0
부산	1,048	34.4	17.6	13.7	7.1	3.9	5.5	4.2	2.7	3.5
대구	927	25.5	19.7	15.1	9.5	6.3	4.2	3.2	2.4	5.1
인천	988	23.4	23.4	10.0	9.8	3.5	3.2	3.6	5.7	2.7
광주	781	23.8	19.8	12.9	7.3	5.1	7.2	6.3	4.5	2.2
대전	787	29.4	8.5	20.3	8.0	8.0	4.6	3.2	2.8	1.5
울산	699	34.8	19.2	12.6	12.0	3.3	5.0	3.3	1.1	1.4
경기	1,809	22.5	12.7	14.4	12.2	3.9	5.3	5.2	3.7	4.1
강원	730	33.2	23.3	7.5	4.8	2.1	7.7	0.8	4.8	2.7
충북	746	18.8	16.5	14.2	5.2	10.3	2.4	7.4	3.9	9.1
충남	830	25.1	21.7	14.7	7.2	7.3	5.8	4.1	3.3	1.3
전북	778	42.9	11.6	12.2	6.0	7.1	1.3	5.9	3.9	1.0
전남	764	17.8	17.9	10.5	12.4	10.9	6.8	4.7	3.7	2.5
경북	909	21.6	29.0	13.2	10.6	4.8	6.4	3.5	2.2	2.4
경남	1,026	25.2	26.5	13.7	6.5	2.8	6.3	5.0	3.3	2.6
제주	513	39.2	17.9	11.3	7.2	2.7	2.7	5.1	4.9	1.4

<표 4-1-3> 인터넷 이용 용도(세부항목) - 1순위

(단위: %)

구 분	영화, TV 프로그램 일반	교육/ 학습	프로필 기반 서비스	전자책, 웹툰 등	금융	상품이나 서비스 구매 및 판매	게임기	커뮤니티	미니홈피	스마트폰 이용자만 응답 일정관리
전 체	1.9	1.7	1.2	1.2	1.1	0.8	0.7	0.5	0.5	0.3
[진단결과별]										
일반사용자	1.9	1.7	1.2	1.2	1.2	0.9	0.6	0.5	0.5	0.3
인터넷중독자	2.0	1.4	1.2	0.6	0.4	0.4	0.9	0.8	0.5	0.3
⋮ 고위험자	1.3	1.3	0.4	0.0	0.0	1.3	0.4	2.2	0.4	0.0
⋮ 잠재적위험사용자	2.2	1.4	1.4	0.7	0.5	0.1	1.1	0.5	0.5	0.4
[연령대 별]										
유아동	3.6	7.4	0.4	3.9	0.0	0.0	4.0	0.1	0.4	0.1
청소년	1.6	2.3	1.6	2.1	0.1	0.0	1.0	0.4	1.1	0.2
성인	1.8	0.7	1.1	0.5	1.6	1.2	0.1	0.7	0.3	0.4
[연 령 별]										
5 ~9세	3.6	7.4	0.4	3.9	0.0	0.0	4.0	0.1	0.4	0.1
10~14세	1.2	2.7	1.3	2.1	0.1	0.1	1.7	0.5	1.5	0.1
15~19세	1.9	1.9	1.9	2.1	0.1	0.0	0.3	0.3	0.7	0.3
20~24세	2.1	1.2	2.1	0.7	0.2	0.2	0.2	0.6	0.6	0.4
25~29세	1.8	0.5	1.3	0.9	0.5	0.8	0.1	0.5	0.5	0.1
30~34세	1.4	0.5	1.2	0.5	1.7	1.3	0.0	0.9	0.2	0.3
35~39세	1.7	0.8	0.8	0.5	2.1	1.4	0.0	0.6	0.3	0.3
40~44세	2.1	0.9	0.6	0.3	2.9	1.3	0.2	0.6	0.1	0.9
45~49세	1.7	0.3	0.8	0.2	2.4	1.9	0.2	0.9	0.2	0.2
[성 별]										
남성	1.7	1.5	0.9	1.1	1.2	0.5	0.7	0.4	0.4	0.3
여성	2.1	1.9	1.4	1.2	1.0	1.1	0.6	0.7	0.6	0.3
[직 업]										
[일하는 사람]										
전문/ 관리직	2.1	1.3	1.2	0.7	2.0	0.7	0.0	0.7	0.5	1.0
사무직	1.6	0.7	0.9	0.4	2.2	1.1	0.2	0.5	0.4	0.3
서비스/ 판매직	1.8	0.3	0.9	0.6	1.7	1.4	0.1	0.6	0.2	0.3
농/ 임/ 어업	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0
생산관련직	2.5	0.3	0.9	0.5	1.4	0.8	0.2	0.2	0.2	0.5
[일하지 않는 사람]										
전업주부	1.2	0.7	1.0	0.2	2.3	2.4	0.1	1.2	0.2	0.3
학생	2.1	3.4	1.6	2.2	0.1	0.1	1.5	0.4	0.8	0.3
무직/ 기타	1.9	0.3	0.3	0.3	0.6	1.0	0.0	1.3	0.0	0.0
[도시규모별]										
대도시	2.3	1.7	0.9	1.2	1.1	0.7	0.7	0.5	0.3	0.2
중소도시	1.2	2.1	1.4	1.0	1.2	0.9	0.7	0.7	0.9	0.5
읍/ 면지역	1.8	1.4	1.4	1.2	1.2	1.0	0.6	0.4	0.5	0.3
[시 도 별]										
서울	2.9	1.4	1.2	0.9	1.3	0.7	0.7	0.6	0.4	0.2
부산	2.0	1.1	0.3	0.6	1.0	0.2	0.8	0.7	0.0	0.2
대구	1.8	1.9	0.4	0.1	1.6	0.6	0.9	0.3	0.3	0.0
인천	1.4	2.5	1.9	2.0	0.6	1.8	0.6	0.7	0.9	0.5
광주	3.2	1.8	0.6	1.0	1.3	0.8	0.5	0.5	0.1	0.1
대전	1.3	2.3	1.0	3.7	1.3	0.1	0.9	0.3	0.1	0.1
울산	3.6	0.6	0.7	0.7	0.3	0.3	0.1	0.4	0.1	0.1
경기	1.6	2.4	1.7	1.0	1.9	1.4	1.1	1.2	1.4	0.8
강원	1.6	3.3	1.6	1.6	0.4	1.1	0.4	0.5	0.4	0.7
충북	1.7	1.2	0.5	2.9	1.2	1.2	0.5	0.5	1.3	0.0
충남	1.6	1.7	1.3	1.3	0.8	1.0	1.0	0.5	0.1	0.0
전북	0.5	1.7	1.3	0.5	0.4	0.9	0.8	0.4	0.5	0.6
전남	2.4	1.7	1.7	0.8	1.6	1.7	0.4	0.4	0.1	0.7
경북	1.4	1.0	1.2	0.3	0.4	0.4	0.4	0.3	0.3	0.1
경남	2.0	0.5	0.8	1.3	1.6	0.1	0.1	0.3	0.3	0.3
제주	0.6	1.0	2.5	0.2	1.6	0.0	0.8	0.2	0.4	0.2

<표 4-1-3> 인터넷 이용 용도(세부항목) - 1순위

(단위: %)

구 분	블로그	마이크로블로그	게시글/댓글 작성	스마트폰 이용자만 응답 위치기반 서비스	업무	온라인 도박	성인용 콘텐츠	어린이 프로
전 체	0.3	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0
[진단결과별]								
일반사용자	0.3	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0
인터넷중독자	0.6	0.3	0.2	0.0	0.1	0.6	0.1	0.0
고위험자	1.3	0.4	0.0	0.0	0.0	2.6	0.4	0.0
잠재적위험사용자	0.4	0.2	0.2	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0
[연령대 별]								
유아동	0.4	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
청소년	0.3	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0
성인	0.3	0.2	0.1	0.2	0.2	0.1	0.0	0.0
[연 령 별]								
5 ~9세	0.4	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
10~14세	0.4	0.1	0.2	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0
15~19세	0.2	0.2	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0
20~24세	0.1	0.6	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0
25~29세	0.4	0.4	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.0
30~34세	0.2	0.2	0.1	0.2	0.3	0.2	0.0	0.0
35~39세	0.4	0.1	0.1	0.2	0.2	0.3	0.0	0.0
40~44세	0.2	0.0	0.2	0.1	0.3	0.2	0.0	0.0
45~49세	0.3	0.1	0.2	0.2	0.0	0.1	0.1	0.0
[성 별]								
남성	0.3	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.0
여성	0.3	0.2	0.2	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0
[직 업]								
[일하는 사람]								
전문/ 관리직	0.2	0.2	0.2	0.0	0.3	1.0	0.0	0.0
사무직	0.3	0.2	0.0	0.1	0.2	0.1	0.0	0.0
서비스/ 판매직	0.3	0.2	0.1	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0
농/ 임/ 어업	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
생산관련직	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.4	0.0	0.0
[일하지 않는 사람]								
전업주부	0.5	0.2	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
학생	0.3	0.2	0.2	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0
무직/ 기타	0.0	0.3	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
[도시규모별]								
대도시	0.3	0.2	0.1	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0
중소도시	0.3	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.0	0.0
읍/ 면지역	0.2	0.2	0.1	0.0	0.0	0.2	0.1	0.0
[시 도 별]								
서울	0.1	0.4	0.1	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
부산	0.1	0.0	0.1	0.3	0.0	0.0	0.0	0.1
대구	0.5	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0
인천	0.5	0.3	0.4	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0
광주	0.3	0.1	0.3	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0
대전	0.3	0.1	0.1	0.3	1.9	0.0	0.0	0.0
울산	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
경기	0.3	0.3	0.2	0.2	0.0	0.6	0.0	0.0
강원	0.5	0.4	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0
충북	0.5	0.1	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0
충남	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
전북	0.3	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0
전남	0.5	0.4	0.3	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0
경북	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0
경남	0.1	0.2	0.1	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0
제주	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

<표 4-1-4> 인터넷 이용 용도(세부항목) - 1+2+3순위

(단위: %)

구 분	사례수	모바일 인스턴트 메신저	뉴스 검색	일반적인 웹서핑	온라인 게임 (PC, 노트북 등)	음악	온라인 게임 (스마트폰 테블릿PC 등)	쇼핑 정보	이메일	교육/ 학습
전 체	15,000	49.2	43.3	32.0	24.7	22.5	17.4	16.0	11.2	10.9
[진단결과별]										
일반사용자	13,919	49.0	44.3	32.1	23.7	22.5	16.9	16.3	11.4	10.9
인터넷중독자	1,081	52.4	30.3	30.3	37.3	22.0	24.1	12.3	8.5	11.0
고위험자	228	51.3	24.1	26.3	43.4	22.8	32.0	8.3	8.3	10.1
잠재적위험사용자	853	52.6	32.0	31.4	35.6	21.8	21.9	13.4	8.6	11.3
[연령대 별]										
유아동	1,370	9.6	0.0	17.7	57.8	22.6	13.1	3.6	2.9	43.8
청소년	3,338	48.5	20.2	27.5	37.7	35.2	21.7	7.3	4.7	20.1
성인	10,292	54.7	56.6	35.3	16.1	18.4	16.6	20.5	14.4	3.6
[연 령 별]										
5 ~9세	1,370	9.6	0.0	17.7	57.8	22.6	13.1	3.6	2.9	43.8
10~14세	1,634	38.5	15.4	25.8	45.7	32.4	21.8	5.4	4.2	26.5
15~19세	1,704	58.2	24.9	29.1	30.0	38.0	21.6	9.2	5.2	13.9
20~24세	1,627	68.0	38.9	34.4	20.0	31.7	18.4	13.8	8.5	5.8
25~29세	1,675	65.7	49.6	33.9	15.8	21.3	20.6	18.5	11.4	2.7
30~34세	1,726	59.7	53.8	36.4	13.7	16.4	17.3	22.2	15.3	2.8
35~39세	1,797	55.0	60.6	33.8	13.1	15.2	16.9	21.1	16.1	4.5
40~44세	1,738	44.6	65.4	36.2	16.5	13.1	14.8	23.6	18.3	2.8
45~49세	1,729	36.6	69.9	37.1	17.9	13.5	11.7	23.0	16.5	2.9
[성 별]										
남성	7,667	46.7	46.4	31.5	34.1	18.7	20.1	9.1	12.0	10.6
여성	7,333	51.9	40.1	32.5	14.9	26.5	14.6	23.2	10.4	11.3
[직 업]										
[일하는 사람]										
전문/ 관리직	607	48.4	58.0	31.1	13.8	16.3	13.3	18.5	21.4	4.9
사무직	2,269	56.5	59.3	35.5	10.5	16.4	14.4	19.7	21.6	4.0
서비스/ 판매직	3,149	57.9	60.4	35.6	16.4	17.3	18.3	20.5	11.4	1.7
농/ 임/ 어업	98	42.9	73.5	24.5	29.6	14.3	18.4	21.4	10.2	5.1
생산관련직	1,261	46.0	59.4	39.4	27.0	15.0	20.5	14.1	11.5	2.4
[일하지 않는 사람]										
전업주부	1,310	47.6	53.8	37.0	9.3	16.9	12.1	36.6	13.7	4.7
학생	5,994	43.3	20.1	26.5	38.4	31.4	18.8	7.6	5.3	22.6
무직/ 기타	312	44.9	54.8	28.8	24.4	16.7	19.9	20.5	17.0	3.5
[도시규모별]										
대도시	6,895	50.6	42.0	33.7	26.4	21.2	17.3	15.4	10.7	10.6
중소도시	3,514	47.6	42.5	33.7	23.6	25.3	14.4	15.7	12.4	10.5
읍/ 면지역	4,591	48.4	46.0	28.1	23.0	22.3	19.8	17.1	11.2	11.7
[시 도 별]										
서울	1,665	48.6	43.5	46.4	30.5	13.7	11.4	17.7	10.5	9.3
부산	1,048	58.4	42.9	28.4	27.7	28.9	18.8	11.8	10.4	10.4
대구	927	44.7	37.9	31.8	27.4	21.1	22.9	15.0	14.6	6.8
인천	988	46.0	44.2	30.5	18.7	21.5	13.1	19.1	10.2	9.2
광주	781	46.9	40.7	18.4	27.8	23.3	18.8	17.7	11.8	17.9
대전	787	53.0	42.8	26.7	28.6	21.3	28.7	10.8	8.5	11.8
울산	699	59.7	39.9	43.2	20.3	24.7	13.2	13.6	8.4	11.6
경기	1,809	39.6	36.5	36.2	27.6	25.0	12.9	13.0	13.2	11.8
강원	730	51.9	50.1	22.6	18.4	28.2	12.5	25.3	12.6	2.9
충북	746	38.1	48.8	19.0	22.8	16.5	20.1	19.0	21.2	21.0
충남	830	48.2	48.7	32.0	21.8	24.7	20.7	15.1	10.5	10.2
전북	778	61.1	37.3	23.9	23.5	13.1	26.1	12.5	8.9	15.7
전남	764	43.8	38.7	32.9	22.5	27.6	29.6	14.5	9.0	11.5
경북	909	48.3	49.7	28.7	22.9	25.4	15.4	18.2	9.8	7.9
경남	1,026	50.2	54.5	34.9	22.1	30.1	11.3	16.6	10.8	10.4
제주	513	68.4	41.5	37.2	21.8	14.4	16.8	20.5	6.4	7.6

<표 4-1-4> 인터넷 이용 용도(세부항목) - 1+2+3순위

(단위: %)

구 분	사례수	프로필 기반 서비스	영화, TV프로그램, 일반	금융	전자책, 웹툰 등	교육/ 학습	상품이나 서비스 구매 및 판매	미니홈피	커뮤니티	게임기	블로그
전 체	15,000	10.0	8.7	5.4	4.7	4.3	3.6	3.2	2.9	2.8	2.1
[진단결과별]											
일반사용자	13,919	10.0	8.7	5.7	4.7	4.4	3.7	3.1	2.9	2.7	2.1
인터넷중독자	1,081	10.7	8.6	2.4	4.7	4.1	2.6	4.9	2.7	4.4	1.9
고위험자	228	8.3	7.9	1.8	3.1	2.6	3.5	7.0	3.5	5.3	2.6
잠재적위험사용자	853	11.4	8.8	2.6	5.2	4.5	2.3	4.3	2.5	4.2	1.6
[연령대 별]											
유아동	1,370	1.6	9.9	0.0	8.5	18.3	0.0	3.6	0.7	15.0	1.1
청소년	3,338	12.9	8.0	0.2	9.5	6.8	0.7	7.4	2.8	4.9	2.5
성인	10,292	10.2	8.7	7.8	2.6	1.7	5.1	1.8	3.2	0.5	2.1
[연 령 별]											
5 ~9세	1,370	1.6	9.9	0.0	8.5	18.3	0.0	3.6	0.7	15.0	1.1
10~14세	1,634	9.9	7.0	0.1	10.5	8.1	0.4	9.0	2.5	8.1	2.6
15~19세	1,704	15.8	8.9	0.4	8.6	5.5	1.1	5.9	3.1	1.9	2.3
20~24세	1,627	16.7	8.8	1.4	4.7	2.8	2.8	2.6	2.6	0.4	1.8
25~29세	1,675	13.1	9.1	5.3	4.2	1.4	3.6	2.3	2.7	0.8	2.1
30~34세	1,726	10.5	9.3	7.5	2.3	1.5	5.2	1.4	3.7	0.3	2.4
35~39세	1,797	9.7	7.7	8.9	2.3	1.8	6.1	1.8	3.5	0.5	2.2
40~44세	1,738	6.6	8.2	10.5	1.0	1.9	5.9	1.6	2.8	0.6	2.5
45~49세	1,729	5.3	9.4	12.9	1.1	0.8	6.5	1.4	3.8	0.5	1.7
[성 별]											
남성	7,667	8.2	8.9	5.7	5.0	4.0	2.3	2.6	2.5	3.5	2.0
여성	7,333	12.0	8.5	5.1	4.3	4.7	5.0	3.9	3.2	2.1	2.2
[직 업]											
[일하는 사람]											
전문/ 관리직	607	11.5	9.9	11.9	2.3	2.6	4.3	2.3	3.6	0.5	1.2
사무직	2,269	9.0	8.8	10.0	2.6	1.8	5.1	2.3	2.9	0.6	2.3
서비스/ 판매직	3,149	8.9	9.0	8.1	2.1	0.7	5.5	1.2	3.1	0.4	2.4
농/ 임/ 어업	98	8.2	2.0	5.1	1.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	4.1
생산관련직	1,261	8.9	9.4	7.5	2.3	1.0	3.7	1.0	2.9	0.6	1.0
[일하지 않는 사람]											
전업주부	1,310	10.3	7.4	8.9	1.1	2.4	9.5	2.2	4.7	0.5	3.1
학생	5,994	11.2	8.5	0.5	8.5	8.7	0.8	5.5	2.3	6.3	2.0
무직/ 기타	312	8.7	9.3	5.1	1.9	1.3	3.8	2.2	3.8	1.0	1.3
[도시규모별]											
대도시	6,895	10.1	8.4	5.2	5.1	4.3	3.3	2.9	2.8	2.5	2.0
중소도시	3,514	9.8	8.7	6.1	3.6	5.2	3.8	3.8	3.6	3.6	2.4
읍/ 면지역	4,591	10.1	9.1	5.2	4.8	3.7	4.1	3.2	2.4	2.7	2.0
[시 도 별]											
서울	1,665	9.1	8.1	5.0	5.3	4.4	3.1	4.0	4.0	3.1	1.2
부산	1,048	14.8	5.8	2.8	3.2	1.6	2.9	2.2	5.1	1.7	1.3
대구	927	2.6	7.2	4.9	1.6	4.3	4.5	3.3	1.7	1.4	4.9
인천	988	9.9	8.8	9.9	8.6	5.1	5.2	4.5	1.6	3.1	2.3
광주	781	12.2	12.2	5.8	4.1	8.6	4.0	1.3	1.9	2.6	2.2
대전	787	8.5	6.0	3.8	7.6	4.6	1.1	2.3	2.3	3.2	1.7
울산	699	15.3	12.2	4.1	5.4	1.7	1.6	1.1	1.6	1.9	1.3
경기	1,809	9.9	10.3	7.0	3.8	5.5	5.6	4.8	6.0	5.3	2.6
강원	730	11.0	9.5	3.2	6.8	4.7	4.8	3.2	2.9	3.6	2.6
충북	746	3.9	10.7	4.7	6.4	2.8	3.5	8.7	1.9	1.7	3.6
충남	830	7.2	7.6	6.3	4.7	4.0	3.3	3.7	2.2	2.3	2.2
전북	778	19.2	5.4	4.0	4.9	7.2	3.9	2.7	3.0	3.3	1.5
전남	764	11.4	9.8	6.9	2.9	6.3	5.8	1.7	2.2	2.6	1.2
경북	909	6.5	7.4	3.9	2.2	3.0	2.2	2.2	1.4	1.9	2.0
경남	1,026	8.6	11.6	5.2	5.3	1.8	2.7	1.7	1.8	1.4	1.9
제주	513	15.2	4.5	8.8	1.6	3.3	1.6	1.2	0.8	4.3	1.2

<표 4-1-4> 인터넷 이용 용도(세부항목) - 1+2+3순위

(단위: %)

구 분	사례수	게시글/댓글 작성	스마트폰 이용자만 응답 일정관리	마이크로블로그	스마트폰 이용자만 응답 위치기반 서비스	온라인 도박	성인용 콘텐츠	업무	어린이 프로
전 체	15,000	1.7	1.7	0.9	0.8	0.4	0.4	0.1	0.0
[진단결과별]									
일반사용자	13,919	1.7	1.7	0.8	0.8	0.3	0.3	0.1	0.0
인터넷중독자	1,081	1.8	2.1	1.0	0.6	1.4	0.7	0.1	0.0
고위험자	228	1.3	5.3	0.9	1.3	4.4	2.2	0.0	0.0
잠재적위험사용자	853	1.9	1.3	1.1	0.4	0.6	0.4	0.1	0.0
[연령대 별]									
유아동	1,370	0.9	0.1	0.1	0.4	0.0	0.0	0.0	0.1
청소년	3,338	2.2	0.9	1.0	0.3	0.0	0.2	0.0	0.0
성인	10,292	1.7	2.2	0.9	1.0	0.5	0.5	0.2	0.0
[연 령 별]									
5 ~9세	1,370	0.9	0.1	0.1	0.4	0.0	0.0	0.0	0.1
10~14세	1,634	2.4	0.7	0.9	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0
15~19세	1,704	1.9	1.1	1.2	0.4	0.0	0.2	0.0	0.0
20~24세	1,627	2.0	1.8	2.3	0.6	0.2	0.3	0.0	0.0
25~29세	1,675	1.6	1.5	1.3	0.7	0.6	0.4	0.2	0.0
30~34세	1,726	1.8	2.8	0.7	1.0	0.4	0.2	0.3	0.0
35~39세	1,797	1.4	2.7	0.4	1.3	0.8	0.6	0.2	0.0
40~44세	1,738	1.7	2.6	0.3	1.1	0.5	0.7	0.3	0.0
45~49세	1,729	1.9	1.8	0.6	1.0	0.7	0.7	0.0	0.0
[성 별]									
남성	7,667	1.6	2.0	0.9	1.0	0.7	0.6	0.1	0.0
여성	7,333	1.9	1.5	0.9	0.5	0.1	0.1	0.1	0.0
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	607	2.1	4.0	1.2	0.7	1.5	1.3	0.3	0.0
사무직	2,269	1.4	2.6	0.9	0.8	0.4	0.3	0.2	0.0
서비스/ 판매직	3,149	1.6	2.0	0.6	1.4	0.3	0.3	0.3	0.0
농/ 임/ 어업	98	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0
생산관련직	1,261	1.8	2.3	0.6	1.0	1.5	1.3	0.0	0.0
[일하지 않는 사람]									
전업주부	1,310	1.8	1.8	0.2	0.8	0.2	0.0	0.0	0.0
학생	5,994	1.8	0.9	1.2	0.3	0.1	0.2	0.0	0.0
무직/ 기타	312	3.5	3.2	1.0	1.6	0.3	0.6	0.0	0.0
[도시규모별]									
대도시	6,895	1.8	2.0	0.9	0.8	0.1	0.4	0.2	0.0
중소도시	3,514	1.9	1.8	1.1	0.9	0.6	0.3	0.1	0.0
읍/ 면지역	4,591	1.6	1.3	0.7	0.6	0.5	0.4	0.0	0.0
[시 도 별]									
서울	1,665	1.1	4.2	1.1	0.8	0.2	0.3	0.0	0.0
부산	1,048	3.0	0.8	1.0	0.5	0.1	0.2	0.0	0.1
대구	927	0.2	0.1	0.6	0.5	0.0	0.3	0.0	0.0
인천	988	2.1	2.2	1.7	1.6	0.1	0.6	0.0	0.0
광주	781	3.6	0.8	0.5	0.9	0.4	1.0	0.0	0.0
대전	787	1.0	0.3	0.5	1.0	0.1	0.1	1.9	0.0
울산	699	1.9	3.7	0.3	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0
경기	1,809	1.7	2.7	1.3	0.8	1.7	0.5	0.0	0.0
강원	730	2.3	2.7	1.0	0.5	0.0	0.4	0.0	0.0
충북	746	1.3	0.3	0.3	0.3	0.0	0.0	0.3	0.0
충남	830	0.7	0.2	0.4	0.2	0.2	0.4	0.0	0.0
전북	778	3.7	1.4	1.5	0.3	0.5	0.4	0.0	0.0
전남	764	1.8	2.1	0.7	0.9	0.4	0.5	0.0	0.0
경북	909	1.2	0.8	0.4	0.7	0.0	0.2	0.0	0.0
경남	1,026	2.1	0.8	1.0	0.5	0.1	0.3	0.0	0.0
제주	513	0.0	1.8	0.2	2.9	0.8	0.2	0.0	0.0

<표 5> 최초 인터넷 사용 시기

(단위: %)

구 분	사례수	만3세 이전	만4~6세	만7~9세	만10 ~12세	만13 ~15세	만16 ~19세	만20세 이상	모름
전 체	15,000	0.4	9.9	19.3	12.1	9.0	12.9	32.0	4.4
[진단결과별]									
일반사용자	13,919	0.4	9.7	18.9	11.8	8.8	13.1	33.0	4.4
인터넷중독자	1,081	0.6	12.2	24.1	16.2	12.5	10.2	19.4	4.9
고위험자	228	0.0	8.8	27.6	20.6	13.2	8.8	14.5	6.6
잠재적위험사용자	853	0.7	13.1	23.1	15.0	12.3	10.6	20.8	4.5
[연령대 별]									
유아동	1,370	4.7	54.4	36.9	0.0	0.0	0.0	0.0	4.1
청소년	3,338	0.0	14.9	43.4	24.4	10.1	0.9	0.0	6.2
성인	10,292	0.0	2.3	9.1	9.7	9.9	18.5	46.7	3.9
[연 령 별]									
5 ~9세	1,370	4.7	54.4	36.9	0.0	0.0	0.0	0.0	4.1
10~14세	1,634	0.0	20.4	47.0	21.8	5.4	0.0	0.0	5.3
15~19세	1,704	0.0	9.7	40.0	26.9	14.6	1.8	0.0	7.1
20~24세	1,627	0.0	6.2	26.7	32.0	18.1	6.0	3.3	7.7
25~29세	1,675	0.0	7.0	25.4	20.5	21.2	14.5	7.3	4.2
30~34세	1,726	0.0	1.2	4.4	7.7	21.3	43.6	18.1	3.6
35~39세	1,797	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	44.9	52.8	2.4
40~44세	1,738	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	97.2	2.8
45~49세	1,729	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	97.2	2.8
[성 별]									
남성	7,667	0.4	9.7	19.5	13.0	9.2	13.2	31.5	3.5
여성	7,333	0.4	10.1	19.0	11.1	8.9	12.5	32.6	5.4
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	607	0.0	1.6	4.6	9.2	8.7	17.5	56.0	2.3
사무직	2,269	0.0	1.9	7.5	7.1	10.4	23.0	46.8	3.2
서비스/ 판매직	3,149	0.0	1.9	7.5	6.5	9.7	19.8	51.7	2.8
농/ 임/ 어업	98	0.0	1.0	4.1	6.1	2.0	12.2	72.4	2.0
생산관련직	1,261	0.0	2.1	6.7	5.9	7.3	17.9	56.1	3.9
[일하지 않는 사람]									
전업주부	1,310	0.0	0.9	2.4	2.1	5.9	21.8	62.7	4.2
학생	5,994	1.1	22.1	38.5	20.8	9.2	1.5	0.8	6.1
무직/ 기타	312	0.0	2.2	8.7	10.9	11.9	20.8	40.7	4.8
[도시규모별]									
대도시	6,895	0.5	9.8	20.1	11.3	8.9	13.6	29.9	5.8
중소도시	3,514	0.3	9.7	19.0	13.0	8.7	12.2	32.9	4.3
읍/ 면지역	4,591	0.4	10.1	18.2	12.5	9.5	12.3	34.5	2.4
[시 도 별]									
서울	1,665	0.4	9.1	19.9	11.2	10.2	14.1	30.0	5.2
부산	1,048	0.3	10.8	19.2	11.2	8.6	13.3	27.9	8.9
대구	927	0.1	9.3	16.2	14.1	12.5	11.9	33.4	2.5
인천	988	0.5	10.6	21.4	10.4	6.4	16.9	29.4	4.5
광주	781	0.8	10.6	21.8	10.6	6.9	14.5	27.0	7.8
대전	787	1.3	8.1	22.2	9.8	9.8	11.4	31.9	5.5
울산	699	0.4	10.6	21.0	11.7	6.6	11.9	30.2	7.6
경기	1,809	0.4	7.8	17.6	12.3	10.8	12.9	34.1	4.0
강원	730	0.1	11.5	15.2	16.2	8.8	9.9	36.2	2.2
충북	746	0.5	12.1	20.6	9.9	9.8	11.3	31.2	4.6
충남	830	0.1	9.4	18.7	13.4	8.7	12.5	37.0	0.2
전북	778	0.0	9.3	22.8	12.7	9.8	11.7	30.2	3.6
전남	764	0.9	10.2	19.8	11.9	4.8	14.4	36.3	1.7
경북	909	0.3	8.8	16.0	14.7	9.8	13.0	35.3	2.1
경남	1,026	0.4	11.8	18.0	12.3	8.1	11.2	31.5	6.7
제주	513	0.2	12.1	20.9	10.9	9.6	12.9	32.2	1.4

<표 6-1-1> 유/아동 관찰자용 : 식사나 휴식 없이 화장실도 가지 않고 인터넷을 한다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	1,370	49.8	43.1	6.9	0.1	92.9	7.1	1.6	19.2
[진단결과별]									
일반사용자	1,270	51.2	42.7	6.1	0.1	93.9	6.1	1.6	18.4
인터넷중독자	100	32.0	49.0	18.0	1.0	81.0	19.0	1.9	29.3
고위험자	11		36.4	54.5	9.1	36.4	63.6	2.7	57.6
잠재적위험사용자	89	36.0	50.6	13.5		86.5	13.5	1.8	25.8
[연령대 별]									
유아동	1,370	49.8	43.1	6.9	0.1	92.9	7.1	1.6	19.2
청소년									
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세	1,370	49.8	43.1	6.9	0.1	92.9	7.1	1.6	19.2
10~14세									
15~19세									
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	698	49.0	43.6	7.3	0.1	92.6	7.4	1.6	19.5
여성	672	50.6	42.7	6.5	0.1	93.3	6.7	1.6	18.8
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직									
사무직									
서비스/ 판매직									
농/ 임/ 어업									
생산관련직									
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	1,370	49.8	43.1	6.9	0.1	92.9	7.1	1.6	19.2
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	613	50.9	40.1	9.0		91.0	9.0	1.6	19.4
중소도시	320	44.4	46.3	9.4		90.6	9.4	1.7	21.7
읍/ 면지역	437	52.2	45.1	2.3	0.5	97.3	2.7	1.5	17.0
[시 도 별]									
서울	143	25.2	53.1	21.7		78.3	21.7	2.0	32.2
부산	89	52.8	34.8	12.4		87.6	12.4	1.6	19.9
대구	84	70.2	27.4	2.4		97.6	2.4	1.3	10.7
인천	89	59.6	37.1	3.4		96.6	3.4	1.4	14.6
광주	73	72.6	27.4			100.0		1.3	9.1
대전	72	41.7	51.4	6.9		93.1	6.9	1.7	21.8
울산	63	54.0	41.3	4.8		95.2	4.8	1.5	16.9
경기	170	41.8	38.2	18.8	1.2	80.0	20.0	1.8	26.5
강원	68	54.4	44.1	1.5		98.5	1.5	1.5	15.7
충북	69	50.7	49.3			100.0		1.5	16.4
충남	77	58.4	40.3	1.3		98.7	1.3	1.4	14.3
전북	73	11.0	89.0			100.0		1.9	29.7
전남	71	47.9	50.7	1.4		98.6	1.4	1.5	17.8
경북	84	70.2	27.4	2.4		97.6	2.4	1.3	10.7
경남	94	41.5	56.4	2.1		97.9	2.1	1.6	20.2
제주	51	82.4	15.7	2.0		98.0	2.0	1.2	6.5

<표 6-1-2> 유/아동 관찰자용 : 인터넷을 하다가 그만 두면 또 하고 싶어서 조를 때가 많다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	1,370	34.6	32.3	28.6	4.5	66.9	33.1	2.0	34.4
[진단결과별]									
일반사용자	1,270	34.9	34.3	27.3	3.5	69.2	30.8	2.0	33.1
인터넷중독자	100	31.0	6.0	45.0	18.0	37.0	63.0	2.5	50.0
고위험자	11			54.5	45.5		100.0	3.5	81.8
잠재적위험사용자	89	34.8	6.7	43.8	14.6	41.6	58.4	2.4	46.1
[연령대 별]									
유아동	1,370	34.6	32.3	28.6	4.5	66.9	33.1	2.0	34.4
청소년									
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세	1,370	34.6	32.3	28.6	4.5	66.9	33.1	2.0	34.4
10~14세									
15~19세									
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	698	33.2	30.1	31.9	4.7	63.3	36.7	2.1	36.1
여성	672	36.0	34.5	25.1	4.3	70.5	29.5	2.0	32.6
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직									
사무직									
서비스/ 판매직									
농/ 임/ 어업									
생산관련직									
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	1,370	34.6	32.3	28.6	4.5	66.9	33.1	2.0	34.4
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	613	30.7	31.6	31.6	6.0	62.3	37.7	2.1	37.7
중소도시	320	33.1	31.9	29.1	5.9	65.0	35.0	2.1	35.9
읍/ 면지역	437	41.2	33.4	24.0	1.4	74.6	25.4	1.9	28.5
[시 도 별]									
서울	143	16.1	21.7	43.4	18.9	37.8	62.2	2.7	55.0
부산	89	33.7	33.7	29.2	3.4	67.4	32.6	2.0	34.1
대구	84	26.2	56.0	17.9		82.1	17.9	1.9	30.6
인천	89	31.5	21.3	42.7	4.5	52.8	47.2	2.2	40.1
광주	73	47.9	30.1	21.9		78.1	21.9	1.7	24.7
대전	72	43.1	34.7	20.8	1.4	77.8	22.2	1.8	26.9
울산	63	30.2	31.7	34.9	3.2	61.9	38.1	2.1	37.0
경기	170	24.7	26.5	37.6	11.2	51.2	48.8	2.4	45.1
강원	68	36.8	32.4	27.9	2.9	69.1	30.9	2.0	32.4
충북	69	49.3	37.7	13.0		87.0	13.0	1.6	21.3
충남	77	50.6	32.5	16.9		83.1	16.9	1.7	22.1
전북	73	34.2	49.3	16.4		83.6	16.4	1.8	27.4
전남	71	32.4	21.1	43.7	2.8	53.5	46.5	2.2	39.0
경북	84	41.7	35.7	20.2	2.4	77.4	22.6	1.8	27.8
경남	94	37.2	40.4	22.3		77.7	22.3	1.9	28.4
제주	51	54.9	21.6	23.5		76.5	23.5	1.7	22.9

<표 6-1-3> 유/아동 관찰자용 : 인터넷을 못하게 되면 초조하고 안절부절 못해 한다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	1,370	53.8	39.3	6.4	0.5	93.1	6.9	1.5	17.9
[진단결과별]									
일반사용자	1,270	55.7	39.9	3.9	0.4	95.7	4.3	1.5	16.3
인터넷중독자	100	29.0	31.0	38.0	2.0	60.0	40.0	2.1	37.7
고위험자	11			90.9	9.1		100.0	3.1	69.7
잠재적위험사용자	89	32.6	34.8	31.5	1.1	67.4	32.6	2.0	33.7
[연령대 별]									
유아동	1,370	53.8	39.3	6.4	0.5	93.1	6.9	1.5	17.9
청소년									
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세	1,370	53.8	39.3	6.4	0.5	93.1	6.9	1.5	17.9
10~14세									
15~19세									
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	698	54.2	37.7	7.6	0.6	91.8	8.2	1.6	18.2
여성	672	53.4	40.9	5.2	0.4	94.3	5.7	1.5	17.6
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직									
사무직									
서비스/ 판매직									
농/ 임/ 어업									
생산관련직									
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	1,370	53.8	39.3	6.4	0.5	93.1	6.9	1.5	17.9
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	613	53.0	40.1	6.2	0.7	93.1	6.9	1.5	18.2
중소도시	320	52.5	37.5	9.7	0.3	90.0	10.0	1.6	19.3
읍/ 면지역	437	55.8	39.4	4.3	0.5	95.2	4.8	1.5	16.5
[시 도 별]									
서울	143	30.8	53.1	14.0	2.1	83.9	16.1	1.9	29.1
부산	89	55.1	41.6	3.4		96.6	3.4	1.5	16.1
대구	84	69.0	31.0			100.0		1.3	10.3
인천	89	60.7	36.0	3.4		96.6	3.4	1.4	14.2
광주	73	67.1	31.5	1.4		98.6	1.4	1.3	11.4
대전	72	55.6	41.7	2.8		97.2	2.8	1.5	15.7
울산	63	49.2	34.9	14.3	1.6	84.1	15.9	1.7	22.8
경기	170	43.5	36.5	18.2	1.8	80.0	20.0	1.8	26.1
강원	68	60.3	36.8	2.9		97.1	2.9	1.4	14.2
충북	69	66.7	31.9	1.4		98.6	1.4	1.4	11.6
충남	77	59.7	39.0	1.3		98.7	1.3	1.4	13.9
전북	73	41.1	57.5	1.4		98.6	1.4	1.6	20.1
전남	71	47.9	47.9	4.2		95.8	4.2	1.6	18.8
경북	84	72.6	19.0	8.3		91.7	8.3	1.4	11.9
경남	94	47.9	47.9	4.3		95.7	4.3	1.6	18.8
제주	51	68.6	31.4			100.0		1.3	10.5

<표 6-1-4> 유/아동 관찰자용 : 인터넷을 하고 있을 때만, 흥미진진해 보이고 생생해 보인다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	1,370	42.3	34.1	21.6	2.0	76.4	23.6	1.8	27.7
[진단결과별]									
일반사용자	1,270	43.4	35.7	20.1	0.8	79.1	20.9	1.8	26.1
인터넷중독자	100	29.0	13.0	41.0	17.0	42.0	58.0	2.5	48.7
고위험자	11			36.4	63.6		100.0	3.6	87.9
잠재적위험사용자	89	32.6	14.6	41.6	11.2	47.2	52.8	2.3	43.8
[연령대 별]									
유아동	1,370	42.3	34.1	21.6	2.0	76.4	23.6	1.8	27.7
청소년									
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세	1,370	42.3	34.1	21.6	2.0	76.4	23.6	1.8	27.7
10~14세									
15~19세									
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	698	43.1	32.5	21.5	2.9	75.6	24.4	1.8	28.0
여성	672	41.5	35.7	21.7	1.0	77.2	22.8	1.8	27.4
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직									
사무직									
서비스/ 판매직									
농/ 임/ 어업									
생산관련직									
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	1,370	42.3	34.1	21.6	2.0	76.4	23.6	1.8	27.7
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	613	39.6	32.3	25.6	2.4	71.9	28.1	1.9	30.3
중소도시	320	38.8	36.3	22.8	2.2	75.0	25.0	1.9	29.5
읍/ 면지역	437	48.7	35.0	15.1	1.1	83.8	16.2	1.7	22.9
[시 도 별]									
서울	143	21.7	27.3	46.9	4.2	49.0	51.0	2.3	44.5
부산	89	38.2	41.6	19.1	1.1	79.8	20.2	1.8	27.7
대구	84	51.2	35.7	11.9	1.2	86.9	13.1	1.6	21.0
인천	89	39.3	28.1	29.2	3.4	67.4	32.6	2.0	32.2
광주	73	56.2	27.4	13.7	2.7	83.6	16.4	1.6	21.0
대전	72	45.8	41.7	12.5		87.5	12.5	1.7	22.2
울산	63	41.3	27.0	28.6	3.2	68.3	31.7	1.9	31.2
경기	170	25.9	41.2	27.6	5.3	67.1	32.9	2.1	37.5
강원	68	52.9	20.6	26.5		73.5	26.5	1.7	24.5
충북	69	49.3	42.0	8.7		91.3	8.7	1.6	19.8
충남	77	53.2	31.2	15.6		84.4	15.6	1.6	20.8
전북	73	28.8	57.5	13.7		86.3	13.7	1.9	28.3
전남	71	35.2	52.1	11.3	1.4	87.3	12.7	1.8	26.3
경북	84	61.9	19.0	16.7	2.4	81.0	19.0	1.6	19.8
경남	94	51.1	31.9	17.0		83.0	17.0	1.7	22.0
제주	51	70.6	13.7	15.7		84.3	15.7	1.5	15.0

<표 6-1-5> 유/아동 관찰자용 : 인터넷을 안 할 때, 다른 것에 집중하지 못하고, 불안해 보인다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	1,370	49.3	44.5	5.9	0.4	93.7	6.3	1.6	19.1
[진단결과별]									
일반사용자	1,270	50.9	44.5	4.4	0.2	95.4	4.6	1.5	18.0
인터넷중독자	100	29.0	44.0	25.0	2.0	73.0	27.0	2.0	33.3
고위험자	11		36.4	45.5	18.2	36.4	63.6	2.8	60.6
잠재적위험사용자	89	32.6	44.9	22.5		77.5	22.5	1.9	30.0
[연령대 별]									
유아동	1,370	49.3	44.5	5.9	0.4	93.7	6.3	1.6	19.1
청소년									
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세	1,370	49.3	44.5	5.9	0.4	93.7	6.3	1.6	19.1
10~14세									
15~19세									
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	698	48.9	43.7	7.0	0.4	92.6	7.4	1.6	19.7
여성	672	49.7	45.2	4.8	0.3	94.9	5.1	1.6	18.6
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직									
사무직									
서비스/ 판매직									
농/ 임/ 어업									
생산관련직									
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	1,370	49.3	44.5	5.9	0.4	93.7	6.3	1.6	19.1
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	613	48.8	42.6	8.5	0.2	91.4	8.6	1.6	20.0
중소도시	320	45.0	48.4	5.9	0.6	93.4	6.6	1.6	20.7
읍/ 면지역	437	53.1	44.2	2.3	0.5	97.3	2.7	1.5	16.7
[시 도 별]									
서울	143	27.3	49.0	23.8		76.2	23.8	2.0	32.2
부산	89	49.4	48.3	2.2		97.8	2.2	1.5	17.6
대구	84	65.5	32.1	2.4		97.6	2.4	1.4	12.3
인천	89	50.6	46.1	2.2	1.1	96.6	3.4	1.5	18.0
광주	73	68.5	28.8	2.7		97.3	2.7	1.3	11.4
대전	72	48.6	48.6	2.8		97.2	2.8	1.5	18.1
울산	63	49.2	38.1	12.7		87.3	12.7	1.6	21.2
경기	170	32.4	51.2	14.1	2.4	83.5	16.5	1.9	28.8
강원	68	54.4	44.1	1.5		98.5	1.5	1.5	15.7
충북	69	56.5	43.5			100.0		1.4	14.5
충남	77	57.1	42.9			100.0		1.4	14.3
전북	73	30.1	69.9			100.0		1.7	23.3
전남	71	46.5	50.7	2.8		97.2	2.8	1.6	18.8
경북	84	75.0	23.8	1.2		98.8	1.2	1.3	8.7
경남	94	43.6	55.3	1.1		98.9	1.1	1.6	19.2
제주	51	82.4	17.6			100.0		1.2	5.9

<표 6-1-6> 유/아동 관찰자용 : 다른 할 일이 있을 때도 인터넷을 사용한다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	1,370	41.0	43.6	14.0	1.3	84.7	15.3	1.8	25.2
[진단결과별]									
일반사용자	1,270	42.1	45.1	12.0	0.8	87.2	12.8	1.7	23.8
인터넷중독자	100	27.0	25.0	40.0	8.0	52.0	48.0	2.3	43.0
고위험자	11			72.7	27.3		100.0	3.3	75.8
잠재적위험사용자	89	30.3	28.1	36.0	5.6	58.4	41.6	2.2	39.0
[연령대 별]									
유아동	1,370	41.0	43.6	14.0	1.3	84.7	15.3	1.8	25.2
청소년									
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세	1,370	41.0	43.6	14.0	1.3	84.7	15.3	1.8	25.2
10~14세									
15~19세									
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	698	42.0	42.8	13.6	1.6	84.8	15.2	1.8	24.9
여성	672	40.0	44.5	14.4	1.0	84.5	15.5	1.8	25.5
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직									
사무직									
서비스/ 판매직									
농/ 임/ 어업									
생산관련직									
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	1,370	41.0	43.6	14.0	1.3	84.7	15.3	1.8	25.2
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	613	40.8	41.8	16.0	1.5	82.5	17.5	1.8	26.1
중소도시	320	37.2	44.4	16.9	1.6	81.6	18.4	1.8	27.6
읍/ 면지역	437	44.2	45.8	9.2	0.9	89.9	10.1	1.7	22.3
[시 도 별]									
서울	143	25.9	40.6	29.4	4.2	66.4	33.6	2.1	37.3
부산	89	42.7	41.6	14.6	1.1	84.3	15.7	1.7	24.7
대구	84	44.0	41.7	14.3		85.7	14.3	1.7	23.4
인천	89	42.7	43.8	13.5		86.5	13.5	1.7	23.6
광주	73	52.1	38.4	6.8	2.7	90.4	9.6	1.6	20.1
대전	72	54.2	40.3	5.6		94.4	5.6	1.5	17.1
울산	63	36.5	47.6	15.9		84.1	15.9	1.8	26.5
경기	170	25.9	47.1	24.7	2.4	72.9	27.1	2.0	34.5
강원	68	50.0	38.2	8.8	2.9	88.2	11.8	1.7	21.6
충북	69	52.2	39.1	7.2	1.4	91.3	8.7	1.6	19.3
충남	77	45.5	44.2	9.1	1.3	89.6	10.4	1.7	22.1
전북	73	23.3	68.5	8.2		91.8	8.2	1.9	28.3
전남	71	43.7	40.8	14.1	1.4	84.5	15.5	1.7	24.4
경북	84	57.1	35.7	7.1		92.9	7.1	1.5	16.7
경남	94	39.4	47.9	12.8		87.2	12.8	1.7	24.5
제주	51	58.8	41.2			100.0		1.4	13.7

<표 6-1-7> 유/아동 관찰자용 : 인터넷을 못하게 되면 지루하고 재미없어 한다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	1,370	44.3	34.6	18.8	2.3	78.9	21.1	1.8	26.4
[진단결과별]									
일반사용자	1,270	45.4	37.0	15.9	1.7	82.4	17.6	1.7	24.6
인터넷중독자	100	30.0	4.0	56.0	10.0	34.0	66.0	2.5	48.7
고위험자	11			54.5	45.5		100.0	3.5	81.8
잠재적위험사용자	89	33.7	4.5	56.2	5.6	38.2	61.8	2.3	44.6
[연령대 별]									
유아동	1,370	44.3	34.6	18.8	2.3	78.9	21.1	1.8	26.4
청소년									
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세	1,370	44.3	34.6	18.8	2.3	78.9	21.1	1.8	26.4
10~14세									
15~19세									
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	698	42.8	33.8	21.1	2.3	76.6	23.4	1.8	27.6
여성	672	45.8	35.4	16.5	2.2	81.3	18.8	1.8	25.1
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직									
사무직									
서비스/ 판매직									
농/ 임/ 어업									
생산관련직									
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	1,370	44.3	34.6	18.8	2.3	78.9	21.1	1.8	26.4
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	613	43.9	32.6	21.2	2.3	76.5	23.5	1.8	27.3
중소도시	320	38.1	37.8	20.0	4.1	75.9	24.1	1.9	30.0
읍/ 면지역	437	49.4	35.0	14.6	0.9	84.4	15.6	1.7	22.4
[시 도 별]									
서울	143	19.6	30.1	42.7	7.7	49.7	50.3	2.4	46.2
부산	89	40.4	42.7	15.7	1.1	83.1	16.9	1.8	25.8
대구	84	57.1	34.5	8.3		91.7	8.3	1.5	17.1
인천	89	46.1	30.3	22.5	1.1	76.4	23.6	1.8	26.2
광주	73	65.8	21.9	11.0	1.4	87.7	12.3	1.5	16.0
대전	72	54.2	38.9	6.9		93.1	6.9	1.5	17.6
울산	63	46.0	30.2	23.8		76.2	23.8	1.8	25.9
경기	170	21.8	37.6	34.1	6.5	59.4	40.6	2.3	41.8
강원	68	52.9	19.1	23.5	4.4	72.1	27.9	1.8	26.5
충북	69	63.8	29.0	7.2		92.8	7.2	1.4	14.5
충남	77	54.5	33.8	11.7		88.3	11.7	1.6	19.1
전북	73	30.1	61.6	8.2		91.8	8.2	1.8	26.0
전남	71	40.8	47.9	11.3		88.7	11.3	1.7	23.5
경북	84	65.5	21.4	10.7	2.4	86.9	13.1	1.5	16.7
경남	94	39.4	41.5	18.1	1.1	80.9	19.1	1.8	27.0
제주	51	70.6	29.4			100.0		1.3	9.8

<표 6-1-8> 유/아동 관찰자용 : 인터넷을 하는 시간이 하루 중 가장 편안해 보인다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	1,370	44.7	38.5	14.6	2.2	83.2	16.8	1.7	24.8
[진단결과별]									
일반사용자	1,270	45.9	39.8	12.8	1.6	85.7	14.3	1.7	23.3
인터넷중독자	100	29.0	23.0	38.0	10.0	52.0	48.0	2.3	43.0
고위험자	11			45.5	54.5		100.0	3.6	84.9
잠재적위험사용자	89	32.6	25.8	37.1	4.5	58.4	41.6	2.1	37.8
[연령대 별]									
유아동	1,370	44.7	38.5	14.6	2.2	83.2	16.8	1.7	24.8
청소년									
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세	1,370	44.7	38.5	14.6	2.2	83.2	16.8	1.7	24.8
10~14세									
15~19세									
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	698	43.7	39.0	14.5	2.9	82.7	17.3	1.8	25.5
여성	672	45.7	38.1	14.7	1.5	83.8	16.2	1.7	24.0
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직									
사무직									
서비스/ 판매직									
농/ 임/ 어업									
생산관련직									
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	1,370	44.7	38.5	14.6	2.2	83.2	16.8	1.7	24.8
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	613	43.6	36.7	17.3	2.4	80.3	19.7	1.8	26.2
중소도시	320	40.9	40.0	16.6	2.5	80.9	19.1	1.8	26.9
읍/ 면지역	437	49.0	40.0	9.4	1.6	89.0	11.0	1.6	21.2
[시 도 별]									
서울	143	23.1	32.2	37.1	7.7	55.2	44.8	2.3	43.1
부산	89	44.9	43.8	10.1	1.1	88.8	11.2	1.7	22.5
대구	84	58.3	34.5	7.1		92.9	7.1	1.5	16.3
인천	89	37.1	42.7	18.0	2.2	79.8	20.2	1.9	28.5
광주	73	64.4	27.4	6.8	1.4	91.8	8.2	1.5	15.1
대전	72	51.4	40.3	8.3		91.7	8.3	1.6	19.0
울산	63	44.4	38.1	17.5		82.5	17.5	1.7	24.3
경기	170	23.5	47.1	23.5	5.9	70.6	29.4	2.1	37.3
강원	68	54.4	26.5	19.1		80.9	19.1	1.7	21.6
충북	69	59.4	23.2	17.4		82.6	17.4	1.6	19.3
충남	77	55.8	36.4	7.8		92.2	7.8	1.5	17.3
전북	73	26.0	74.0			100.0		1.7	24.7
전남	71	40.8	45.1	9.9	4.2	85.9	14.1	1.8	25.8
경북	84	69.0	19.0	9.5	2.4	88.1	11.9	1.5	15.1
경남	94	42.6	48.9	8.5		91.5	8.5	1.7	22.0
제주	51	74.5	25.5			100.0		1.3	8.5

<표 6-1-9> 유/아동 관찰자용 : 과다한 인터넷 사용으로 인해 공부에 집중하지 못하고 산만함을 보인다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	1,370	48.2	42.9	8.2	0.7	91.1	8.9	1.6	20.5
[진단결과별]									
일반사용자	1,270	49.6	43.7	6.2	0.5	93.3	6.7	1.6	19.2
인터넷중독자	100	30.0	33.0	34.0	3.0	63.0	37.0	2.1	36.7
고위험자	11		27.3	72.7		27.3	72.7	2.7	57.6
잠재적위험사용자	89	33.7	33.7	29.2	3.4	67.4	32.6	2.0	34.1
[연령대 별]									
유아동	1,370	48.2	42.9	8.2	0.7	91.1	8.9	1.6	20.5
청소년									
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세	1,370	48.2	42.9	8.2	0.7	91.1	8.9	1.6	20.5
10~14세									
15~19세									
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	698	46.3	42.8	10.0	0.9	89.1	10.9	1.7	21.8
여성	672	50.1	43.0	6.4	0.4	93.2	6.8	1.6	19.1
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직									
사무직									
서비스/ 판매직									
농/ 임/ 어업									
생산관련직									
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	1,370	48.2	42.9	8.2	0.7	91.1	8.9	1.6	20.5
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	613	48.3	40.6	11.1		88.9	11.1	1.6	20.9
중소도시	320	43.1	47.5	8.1	1.3	90.6	9.4	1.7	22.5
읍/ 면지역	437	51.7	42.8	4.3	1.1	94.5	5.5	1.6	18.3
[시 도 별]									
서울	143	23.8	51.0	25.2		74.8	25.2	2.0	33.8
부산	89	47.2	52.8			100.0		1.5	17.6
대구	84	64.3	32.1	3.6		96.4	3.6	1.4	13.1
인천	89	46.1	42.7	11.2		88.8	11.2	1.7	21.7
광주	73	69.9	24.7	5.5		94.5	5.5	1.4	11.9
대전	72	58.3	40.3	1.4		98.6	1.4	1.4	14.4
울산	63	50.8	27.0	22.2		77.8	22.2	1.7	23.8
경기	170	28.8	56.5	12.4	2.4	85.3	14.7	1.9	29.4
강원	68	48.5	44.1	5.9	1.5	92.6	7.4	1.6	20.1
충북	69	63.8	33.3	1.4	1.4	97.1	2.9	1.4	13.5
충남	77	62.3	32.5	5.2		94.8	5.2	1.4	14.3
전북	73	27.4	69.9	2.7		97.3	2.7	1.8	25.1
전남	71	42.3	47.9	8.5	1.4	90.1	9.9	1.7	23.0
경북	84	71.4	22.6	3.6	2.4	94.0	6.0	1.4	12.3
경남	94	42.6	53.2	4.3		95.7	4.3	1.6	20.6
제주	51	78.4	21.6			100.0		1.2	7.2

<표 6-1-10> 유/아동 관찰자용 : 게임에서 빨간 피가 튀는 장면을 볼 때에 무덤덤하게 반응한다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	1,370	49.7	36.9	12.0	1.3	86.6	13.4	1.7	21.7
[진단결과별]									
일반사용자	1,270	50.7	37.4	10.7	1.2	88.1	11.9	1.6	20.8
인터넷중독자	100	37.0	31.0	29.0	3.0	68.0	32.0	2.0	32.7
고위험자	11		45.5	36.4	18.2	45.5	54.5	2.7	57.6
잠재적위험사용자	89	41.6	29.2	28.1	1.1	70.8	29.2	1.9	29.6
[연령대 별]									
유아동	1,370	49.7	36.9	12.0	1.3	86.6	13.4	1.7	21.7
청소년									
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세	1,370	49.7	36.9	12.0	1.3	86.6	13.4	1.7	21.7
10~14세									
15~19세									
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	698	47.4	37.1	13.8	1.7	84.5	15.5	1.7	23.3
여성	672	52.1	36.8	10.3	0.9	88.8	11.2	1.6	20.0
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직									
사무직									
서비스/ 판매직									
농/ 임/ 어업									
생산관련직									
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	1,370	49.7	36.9	12.0	1.3	86.6	13.4	1.7	21.7
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	613	51.4	35.9	11.9	0.8	87.3	12.7	1.6	20.7
중소도시	320	45.9	37.5	14.7	1.9	83.4	16.6	1.7	24.2
읍/ 면지역	437	50.1	38.0	10.3	1.6	88.1	11.9	1.6	21.1
[시 도 별]									
서울	143	24.5	51.7	21.7	2.1	76.2	23.8	2.0	33.8
부산	89	48.3	33.7	18.0		82.0	18.0	1.7	23.2
대구	84	53.6	40.5	6.0		94.0	6.0	1.5	17.5
인천	89	64.0	29.2	5.6	1.1	93.3	6.7	1.4	14.6
광주	73	78.1	15.1	5.5	1.4	93.2	6.8	1.3	10.1
대전	72	62.5	31.9	5.6		94.4	5.6	1.4	14.4
울산	63	52.4	34.9	12.7		87.3	12.7	1.6	20.1
경기	170	34.1	34.1	27.1	4.7	68.2	31.8	2.0	34.1
강원	68	50.0	29.4	17.6	2.9	79.4	20.6	1.7	24.5
충북	69	52.2	40.6	5.8	1.4	92.8	7.2	1.6	18.8
충남	77	61.0	33.8	2.6	2.6	94.8	5.2	1.5	15.6
전북	73	23.3	65.8	11.0		89.0	11.0	1.9	29.2
전남	71	46.5	49.3	4.2		95.8	4.2	1.6	19.3
경북	84	70.2	22.6	7.1		92.9	7.1	1.4	12.3
경남	94	43.6	45.7	10.6		89.4	10.6	1.7	22.3
제주	51	80.4	17.6	2.0		98.0	2.0	1.2	7.2

<표 6-1-11> 유/아동 관찰자용 : 인터넷 사용으로 인해 불규칙한 생활을 하는 것 같다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	1,370	51.7	38.4	9.6	0.3	90.1	9.9	1.6	19.5
[진단결과별]									
일반사용자	1,270	53.4	39.4	7.2	0.1	92.8	7.2	1.5	18.0
인터넷중독자	100	30.0	26.0	41.0	3.0	56.0	44.0	2.2	39.0
고위험자	11		9.1	81.8	9.1	9.1	90.9	3.0	66.7
잠재적위험사용자	89	33.7	28.1	36.0	2.2	61.8	38.2	2.1	35.6
[연령대 별]									
유아동	1,370	51.7	38.4	9.6	0.3	90.1	9.9	1.6	19.5
청소년									
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세	1,370	51.7	38.4	9.6	0.3	90.1	9.9	1.6	19.5
10~14세									
15~19세									
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	698	48.9	40.3	10.5	0.4	89.1	10.9	1.6	20.8
여성	672	54.6	36.5	8.8	0.1	91.1	8.9	1.5	18.2
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직									
사무직									
서비스/ 판매직									
농/ 임/ 어업									
생산관련직									
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	1,370	51.7	38.4	9.6	0.3	90.1	9.9	1.6	19.5
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	613	52.9	37.8	9.3		90.7	9.3	1.6	18.8
중소도시	320	45.0	41.6	12.5	0.9	86.6	13.4	1.7	23.1
읍/ 면지역	437	54.9	36.8	8.0	0.2	91.8	8.2	1.5	17.9
[시 도 별]									
서울	143	30.8	47.6	21.7		78.3	21.7	1.9	30.3
부산	89	56.2	38.2	5.6		94.4	5.6	1.5	16.5
대구	84	66.7	33.3			100.0		1.3	11.1
인천	89	51.7	40.4	7.9		92.1	7.9	1.6	18.7
광주	73	72.6	24.7	2.7		97.3	2.7	1.3	10.0
대전	72	59.7	36.1	4.2		95.8	4.2	1.4	14.8
울산	63	50.8	34.9	14.3		85.7	14.3	1.6	21.2
경기	170	28.2	52.4	18.2	1.2	80.6	19.4	1.9	30.8
강원	68	61.8	20.6	16.2	1.5	82.4	17.6	1.6	19.1
충북	69	60.9	30.4	7.2	1.4	91.3	8.7	1.5	16.4
충남	77	58.4	32.5	9.1		90.9	9.1	1.5	16.9
전북	73	28.8	67.1	4.1		95.9	4.1	1.8	25.1
전남	71	49.3	38.0	12.7		87.3	12.7	1.6	21.1
경북	84	75.0	20.2	4.8		95.2	4.8	1.3	9.9
경남	94	48.9	45.7	5.3		94.7	5.3	1.6	18.8
제주	51	82.4	17.6			100.0		1.2	5.9

<표 6-1-12> 유/아동 관찰자용 : 정해진 사용을 하겠다고 약속하지만 대부분은 약속을 지키지 않는다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	1,370	40.4	38.2	19.0	2.3	78.7	21.3	1.8	27.7
[진단결과별]									
일반사용자	1,270	41.4	39.8	17.5	1.3	81.3	18.7	1.8	26.2
인터넷중독자	100	28.0	18.0	38.0	16.0	46.0	54.0	2.4	47.3
고위험자	11			36.4	63.6		100.0	3.6	87.9
잠재적위험사용자	89	31.5	20.2	38.2	10.1	51.7	48.3	2.3	42.3
[연령대 별]									
유아동	1,370	40.4	38.2	19.0	2.3	78.7	21.3	1.8	27.7
청소년									
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세	1,370	40.4	38.2	19.0	2.3	78.7	21.3	1.8	27.7
10~14세									
15~19세									
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	698	39.3	37.5	20.9	2.3	76.8	23.2	1.9	28.8
여성	672	41.7	39.0	17.0	2.4	80.7	19.3	1.8	26.7
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직									
사무직									
서비스/ 판매직									
농/ 임/ 어업									
생산관련직									
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	1,370	40.4	38.2	19.0	2.3	78.7	21.3	1.8	27.7
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	613	39.6	33.6	24.1	2.6	73.2	26.8	1.9	29.9
중소도시	320	37.8	41.6	17.8	2.8	79.4	20.6	1.9	28.5
읍/ 면지역	437	43.5	42.3	12.6	1.6	85.8	14.2	1.7	24.1
[시 도 별]									
서울	143	19.6	34.3	38.5	7.7	53.8	46.2	2.3	44.8
부산	89	34.8	40.4	23.6	1.1	75.3	24.7	1.9	30.3
대구	84	56.0	33.3	9.5	1.2	89.3	10.7	1.6	18.7
인천	89	37.1	28.1	33.7	1.1	65.2	34.8	2.0	33.0
광주	73	60.3	28.8	8.2	2.7	89.0	11.0	1.5	17.8
대전	72	54.2	36.1	9.7		90.3	9.7	1.6	18.5
울산	63	33.3	33.3	33.3		66.7	33.3	2.0	33.3
경기	170	25.3	40.0	28.8	5.9	65.3	34.7	2.2	38.4
강원	68	50.0	27.9	16.2	5.9	77.9	22.1	1.8	26.0
충북	69	58.0	37.7	4.3		95.7	4.3	1.5	15.5
충남	77	53.2	37.7	9.1		90.9	9.1	1.6	18.6
전북	73	24.7	64.4	11.0		89.0	11.0	1.9	28.8
전남	71	29.6	47.9	21.1	1.4	77.5	22.5	1.9	31.5
경북	84	60.7	32.1	6.0	1.2	92.9	7.1	1.5	15.9
경남	94	35.1	53.2	11.7		88.3	11.7	1.8	25.5
제주	51	58.8	35.3	5.9		94.1	5.9	1.5	15.7

<표 6-1-13> 유/아동 관찰자용 : 인터넷을 오래 하느라 아이 체중이 변화한 것 같다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	1,370	57.4	38.4	3.9	0.3	95.8	4.2	1.5	15.7
[진단결과별]									
일반사용자	1,270	58.8	37.8	3.1	0.2	96.6	3.4	1.5	14.9
인터넷중독자	100	39.0	46.0	14.0	1.0	85.0	15.0	1.8	25.7
고위험자	11	9.1	72.7	9.1	9.1	81.8	18.2	2.2	39.4
잠재적위험사용자	89	42.7	42.7	14.6		85.4	14.6	1.7	24.0
[연령대 별]									
유아동	1,370	57.4	38.4	3.9	0.3	95.8	4.2	1.5	15.7
청소년									
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세	1,370	57.4	38.4	3.9	0.3	95.8	4.2	1.5	15.7
10~14세									
15~19세									
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	698	54.2	41.1	4.3	0.4	95.3	4.7	1.5	17.0
여성	672	60.7	35.6	3.6	0.1	96.3	3.7	1.4	14.4
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직									
사무직									
서비스/ 판매직									
농/ 임/ 어업									
생산관련직									
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	1,370	57.4	38.4	3.9	0.3	95.8	4.2	1.5	15.7
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	613	59.5	36.2	3.9	0.3	95.8	4.2	1.5	15.0
중소도시	320	50.9	43.4	5.3	0.3	94.4	5.6	1.6	18.3
읍/ 면지역	437	59.0	37.8	3.0	0.2	96.8	3.2	1.4	14.8
[시 도 별]									
서울	143	35.0	53.1	11.2	0.7	88.1	11.9	1.8	25.9
부산	89	69.7	30.3			100.0		1.3	10.1
대구	84	69.0	29.8	1.2		98.8	1.2	1.3	10.7
인천	89	65.2	32.6	1.1	1.1	97.8	2.2	1.4	12.7
광주	73	74.0	26.0			100.0		1.3	8.7
대전	72	65.3	33.3	1.4		98.6	1.4	1.4	12.0
울산	63	57.1	34.9	7.9		92.1	7.9	1.5	16.9
경기	170	37.6	51.2	10.6	0.6	88.8	11.2	1.7	24.7
강원	68	66.2	32.4	1.5		98.5	1.5	1.4	11.8
충북	69	76.8	21.7	1.4		98.6	1.4	1.3	8.2
충남	77	63.6	33.8	2.6		97.4	2.6	1.4	13.0
전북	73	28.8	67.1	4.1		95.9	4.1	1.8	25.1
전남	71	46.5	49.3	4.2		95.8	4.2	1.6	19.3
경북	84	79.8	16.7	2.4	1.2	96.4	3.6	1.3	8.3
경남	94	50.0	50.0			100.0		1.5	16.7
제주	51	82.4	17.6			100.0		1.2	5.9

<표 6-1-14> 유/아동 관찰자용 : 인터넷을 하지 못하게 하면 화를 내거나 짜증을 부린다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	1,370	42.9	38.4	17.4	1.3	81.3	18.7	1.8	25.7
[진단결과별]									
일반사용자	1,270	44.2	40.3	14.6	0.9	84.5	15.5	1.7	24.1
인터넷중독자	100	27.0	14.0	53.0	6.0	41.0	59.0	2.4	46.0
고위험자	11		9.1	72.7	18.2	9.1	90.9	3.1	69.7
잠재적위험사용자	89	30.3	14.6	50.6	4.5	44.9	55.1	2.3	43.1
[연령대 별]									
유아동	1,370	42.9	38.4	17.4	1.3	81.3	18.7	1.8	25.7
청소년									
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세	1,370	42.9	38.4	17.4	1.3	81.3	18.7	1.8	25.7
10~14세									
15~19세									
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	698	40.4	38.7	19.6	1.3	79.1	20.9	1.8	27.3
여성	672	45.5	38.1	15.0	1.3	83.6	16.4	1.7	24.1
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직									
사무직									
서비스/ 판매직									
농/ 임/ 어업									
생산관련직									
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	1,370	42.9	38.4	17.4	1.3	81.3	18.7	1.8	25.7
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	613	43.6	35.2	20.1	1.1	78.8	21.2	1.8	26.3
중소도시	320	39.4	37.5	21.6	1.6	76.9	23.1	1.9	28.4
읍/ 면지역	437	44.6	43.5	10.5	1.4	88.1	11.9	1.7	22.9
[시 도 별]									
서울	143	18.2	35.7	42.0	4.2	53.8	46.2	2.3	44.1
부산	89	41.6	38.2	19.1	1.1	79.8	20.2	1.8	26.6
대구	84	56.0	38.1	6.0		94.0	6.0	1.5	16.7
인천	89	44.9	37.1	18.0		82.0	18.0	1.7	24.3
광주	73	68.5	27.4	4.1		95.9	4.1	1.4	11.9
대전	72	54.2	36.1	9.7		90.3	9.7	1.6	18.5
울산	63	44.4	31.7	23.8		76.2	23.8	1.8	26.5
경기	170	22.9	43.5	28.8	4.7	66.5	33.5	2.2	38.4
강원	68	54.4	23.5	22.1		77.9	22.1	1.7	22.6
충북	69	63.8	29.0	5.8	1.4	92.8	7.2	1.5	15.0
충남	77	58.4	37.7	3.9		96.1	3.9	1.5	15.2
전북	73	13.7	74.0	12.3		87.7	12.3	2.0	32.9
전남	71	28.2	52.1	18.3	1.4	80.3	19.7	1.9	31.0
경북	84	66.7	22.6	9.5	1.2	89.3	10.7	1.5	15.1
경남	94	34.0	53.2	12.8		87.2	12.8	1.8	26.2
제주	51	74.5	21.6	3.9		96.1	3.9	1.3	9.8

<표 6-1-15> 유/아동 관찰자용 : 정해진 사용 시간을 잘 지킨다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	1,370	9.0	30.4	34.7	25.9	39.4	60.6	2.8	59.2
[진단결과별]									
일반사용자	1,270	9.4	28.9	36.1	25.7	38.3	61.7	2.8	59.3
인터넷중독자	100	4.0	50.0	17.0	29.0	54.0	46.0	2.7	57.0
고위험자	11	9.1	81.8	9.1		90.9	9.1	2.0	33.3
잠재적위험사용자	89	3.4	46.1	18.0	32.6	49.4	50.6	2.8	59.9
[연령대 별]									
유아동	1,370	9.0	30.4	34.7	25.9	39.4	60.6	2.8	59.2
청소년									
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세	1,370	9.0	30.4	34.7	25.9	39.4	60.6	2.8	59.2
10~14세									
15~19세									
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	698	9.3	31.4	33.8	25.5	40.7	59.3	2.8	58.5
여성	672	8.6	29.5	35.6	26.3	38.1	61.9	2.8	59.9
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직									
사무직									
서비스/ 판매직									
농/ 임/ 어업									
생산관련직									
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	1,370	9.0	30.4	34.7	25.9	39.4	60.6	2.8	59.2
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	613	9.1	30.3	32.6	27.9	39.5	60.5	2.8	59.8
중소도시	320	7.5	36.3	35.3	20.9	43.8	56.3	2.7	56.6
읍/ 면지역	437	9.8	26.3	37.1	26.8	36.2	63.8	2.8	60.3
[시 도 별]									
서울	143	7.0	58.7	26.6	7.7	65.7	34.3	2.4	45.0
부산	89	12.4	25.8	41.6	20.2	38.2	61.8	2.7	56.6
대구	84	23.8	25.0	26.2	25.0	48.8	51.2	2.5	50.8
인천	89	7.9	24.7	39.3	28.1	32.6	67.4	2.9	62.6
광주	73	4.1	11.0	32.9	52.1	15.1	84.9	3.3	77.6
대전	72	5.6	12.5	22.2	59.7	18.1	81.9	3.4	78.7
울산	63	1.6	30.2	44.4	23.8	31.7	68.3	2.9	63.5
경기	170	8.8	52.4	27.1	11.8	61.2	38.8	2.4	47.3
강원	68	8.8	30.9	17.6	42.6	39.7	60.3	2.9	64.7
충북	69	2.9	13.0	37.7	46.4	15.9	84.1	3.3	75.9
충남	77	18.2	32.5	27.3	22.1	50.6	49.4	2.5	51.1
전북	73	2.7	37.0	53.4	6.8	39.7	60.3	2.6	54.8
전남	71	2.8	29.6	45.1	22.5	32.4	67.6	2.9	62.4
경북	84	20.2	15.5	21.4	42.9	35.7	64.3	2.9	62.3
경남	94	9.6	24.5	54.3	11.7	34.0	66.0	2.7	56.0
제주	51		5.9	58.8	35.3	5.9	94.1	3.3	76.5

<표 6-2-1> 청소년용 : 인터넷 사용으로 건강이 이전보다 나빠진 것 같다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	3,338	40.4	52.2	7.2	0.1	92.7	7.3	1.7	22.4
[진단결과별]									
일반사용자	2,978	42.9	51.4	5.6	0.1	94.3	5.7	1.6	21.0
인터넷중독자	360	20.0	58.9	20.3	0.8	78.9	21.1	2.0	34.0
고위험자	95	14.7	63.2	20.0	2.1	77.9	22.1	2.1	36.5
잠재적위험사용자	265	21.9	57.4	20.4	0.4	79.2	20.8	2.0	33.1
[연령대 별]									
유아동									
청소년	3,338	40.4	52.2	7.2	0.1	92.7	7.3	1.7	22.4
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	1,634	41.1	52.1	6.7	0.2	93.1	6.9	1.7	22.0
15~19세	1,704	39.8	52.4	7.7	0.1	92.2	7.8	1.7	22.7
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,706	39.0	52.3	8.5	0.1	91.4	8.6	1.7	23.2
여성	1,632	41.9	52.1	5.8	0.2	94.0	6.0	1.6	21.4
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1	100.0				100.0		1.0	0.0
사무직	2	50.0	50.0			100.0		1.5	16.7
서비스/ 판매직	52	28.8	55.8	15.4		84.6	15.4	1.9	28.8
농/ 임/ 어업	10	30.0	60.0	10.0		90.0	10.0	1.8	26.7
생산관련직	76	40.8	50.0	9.2		90.8	9.2	1.7	22.8
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	3,197	40.6	52.2	7.0	0.2	92.8	7.2	1.7	22.2
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1,510	40.9	52.4	6.5	0.2	93.3	6.7	1.7	22.0
중소도시	793	39.3	51.8	8.7	0.1	91.2	8.8	1.7	23.2
읍/ 면지역	1,035	40.5	52.4	7.1	0.1	92.9	7.1	1.7	22.3
[시 도 별]									
서울	345	29.3	63.2	7.5		92.5	7.5	1.8	26.1
부산	229	42.8	53.3	3.9		96.1	3.9	1.6	20.4
대구	209	57.9	36.8	4.8	0.5	94.7	5.3	1.5	16.0
인천	217	34.1	56.2	9.2	0.5	90.3	9.7	1.8	25.3
광주	178	39.9	50.6	9.6		90.4	9.6	1.7	23.2
대전	175	46.3	48.6	5.1		94.9	5.1	1.6	19.6
울산	157	45.9	49.0	4.5	0.6	94.9	5.1	1.6	20.0
경기	393	30.5	57.0	12.2	0.3	87.5	12.5	1.8	27.4
강원	164	43.9	45.1	11.0		89.0	11.0	1.7	22.4
충북	169	45.6	50.9	3.6		96.4	3.6	1.6	19.3
충남	187	29.9	61.0	9.1		90.9	9.1	1.8	26.4
전북	180	12.8	74.4	12.8		87.2	12.8	2.0	33.3
전남	181	45.3	50.3	3.9	0.6	95.6	4.4	1.6	19.9
경북	204	53.4	43.1	3.4		96.6	3.4	1.5	16.7
경남	232	46.1	47.8	6.0		94.0	6.0	1.6	20.0
제주	118	72.0	26.3	1.7		98.3	1.7	1.3	9.9

<표 6-2-2> 청소년용 : 오프라인에서보다 온라인에서 나를 인정해 주는 사람이 더 많다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	3,338	40.5	45.1	12.6	1.8	85.5	14.5	1.8	25.3
[진단결과별]									
일반사용자	2,978	43.4	44.9	10.3	1.4	88.2	11.8	1.7	23.3
인터넷중독자	360	16.7	46.7	31.7	5.0	63.3	36.7	2.3	41.7
고위험자	95	14.7	30.5	38.9	15.8	45.3	54.7	2.6	51.9
잠재적위험사용자	265	17.4	52.5	29.1	1.1	69.8	30.2	2.1	38.0
[연령대 별]									
유아동									
청소년	3,338	40.5	45.1	12.6	1.8	85.5	14.5	1.8	25.3
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	1,634	39.2	45.6	13.3	1.9	84.8	15.2	1.8	26.0
15~19세	1,704	41.7	44.5	12.0	1.8	86.3	13.7	1.7	24.6
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,706	39.0	44.5	14.2	2.2	83.5	16.5	1.8	26.6
여성	1,632	42.0	45.6	11.0	1.4	87.6	12.4	1.7	23.9
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1	100.0				100.0		1.0	0.0
사무직	2	50.0	50.0			100.0		1.5	16.7
서비스/ 판매직	52	30.8	53.8	15.4		84.6	15.4	1.9	28.2
농/ 임/ 어업	10	10.0	80.0	10.0		90.0	10.0	2.0	33.3
생산관련직	76	47.4	40.8	11.8		88.2	11.8	1.6	21.5
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	3,197	40.5	44.9	12.6	1.9	85.5	14.5	1.8	25.3
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1510	37.9	46.2	14.2	1.7	84.1	15.9	1.8	26.6
중소도시	793	41.9	43.4	12.2	2.5	85.2	14.8	1.8	25.1
읍/ 면지역	1,035	43.1	44.7	10.7	1.4	87.8	12.2	1.7	23.5
[시 도 별]									
서울	345	22.0	43.2	30.1	4.6	65.2	34.8	2.2	39.1
부산	229	29.7	58.1	10.5	1.7	87.8	12.2	1.8	28.1
대구	209	55.5	34.4	9.6	0.5	90.0	10.0	1.6	18.3
인천	217	39.2	45.2	15.2	0.5	84.3	15.7	1.8	25.7
광주	178	41.6	48.3	10.1		89.9	10.1	1.7	22.9
대전	175	50.3	43.4	4.6	1.7	93.7	6.3	1.6	19.2
울산	157	42.0	52.9	4.5	0.6	94.9	5.1	1.6	21.2
경기	393	28.8	46.8	19.6	4.8	75.6	24.4	2.0	33.5
강원	164	41.5	45.1	12.2	1.2	86.6	13.4	1.7	24.4
충북	169	54.4	37.9	7.1	0.6	92.3	7.7	1.5	18.0
충남	187	42.2	41.7	15.5	0.5	84.0	16.0	1.7	24.8
전북	180	26.7	69.4	3.9		96.1	3.9	1.8	25.7
전남	181	43.6	44.8	8.8	2.8	88.4	11.6	1.7	23.6
경북	204	48.5	39.7	10.8	1.0	88.2	11.8	1.6	21.4
경남	232	50.9	40.5	7.3	1.3	91.4	8.6	1.6	19.7
제주	118	69.5	22.0	6.8	1.7	91.5	8.5	1.4	13.6

<표 6-2-3> 청소년용 : 인터넷을 하지 못하면 생활이 지루하고 재미가 없다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	3,338	33.1	36.2	27.0	3.7	69.3	30.7	2.0	33.8
[진단결과별]									
일반사용자	2,978	36.6	37.6	23.2	2.6	74.2	25.8	1.9	30.6
인터넷중독자	360	4.2	24.4	58.3	13.1	28.6	71.4	2.8	60.1
고위험자	95	5.3	10.5	57.9	26.3	15.8	84.2	3.1	68.4
잠재적위험사용자	265	3.8	29.4	58.5	8.3	33.2	66.8	2.7	57.1
[연령대 별]									
유아동									
청소년	3,338	33.1	36.2	27.0	3.7	69.3	30.7	2.0	33.8
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	1,634	33.2	36.2	26.9	3.8	69.3	30.7	2.0	33.8
15~19세	1,704	33.0	36.2	27.2	3.6	69.2	30.8	2.0	33.8
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,706	31.3	36.3	28.0	4.5	67.6	32.4	2.1	35.2
여성	1,632	34.9	36.1	26.0	2.9	71.0	29.0	2.0	32.3
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1	100.0				100.0		1.0	0.0
사무직	2	50.0		50.0		50.0	50.0	2.0	33.3
서비스/ 판매직	52	21.2	38.5	40.4		59.6	40.4	2.2	39.7
농/ 임/ 어업	10	20.0	40.0	30.0	10.0	60.0	40.0	2.3	43.3
생산관련직	76	35.5	36.8	26.3	1.3	72.4	27.6	1.9	31.1
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	3,197	33.2	36.2	26.8	3.8	69.4	30.6	2.0	33.7
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1,510	30.8	35.1	29.7	4.4	65.9	34.1	2.1	35.9
중소도시	793	31.0	38.0	27.2	3.8	69.0	31.0	2.0	34.6
읍/ 면지역	1,035	38.0	36.4	23.0	2.6	74.4	25.6	1.9	30.1
[시 도 별]									
서울	345	15.4	26.1	49.3	9.3	41.4	58.6	2.5	50.8
부산	229	20.5	38.0	35.4	6.1	58.5	41.5	2.3	42.4
대구	209	51.2	33.5	13.9	1.4	84.7	15.3	1.7	21.9
인천	217	35.9	34.1	24.4	5.5	70.0	30.0	2.0	33.2
광주	178	33.7	38.2	26.4	1.7	71.9	28.1	2.0	32.0
대전	175	46.3	38.3	14.3	1.1	84.6	15.4	1.7	23.4
울산	157	24.8	47.1	27.4	0.6	72.0	28.0	2.0	34.6
경기	393	21.9	34.9	34.4	8.9	56.7	43.3	2.3	43.4
강원	164	36.6	36.6	23.8	3.0	73.2	26.8	1.9	31.1
충북	169	50.3	34.3	14.8	0.6	84.6	15.4	1.7	21.9
충남	187	36.9	39.0	23.5	0.5	75.9	24.1	1.9	29.2
전북	180	23.9	51.7	20.6	3.9	75.6	24.4	2.0	34.8
전남	181	30.4	35.9	32.0	1.7	66.3	33.7	2.1	35.0
경북	204	43.6	31.9	23.5	1.0	75.5	24.5	1.8	27.3
경남	232	37.1	38.4	23.3	1.3	75.4	24.6	1.9	29.6
제주	118	55.9	32.2	11.9		88.1	11.9	1.6	18.6

<표 6-2-4> 청소년용 : 인터넷을 하다가 그만 두면 또 하고 싶다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	3,338	25.0	32.9	35.7	6.4	57.9	42.1	2.2	41.2
[진단결과별]									
일반사용자	2,978	27.5	35.0	33.2	4.3	62.5	37.5	2.1	38.1
인터넷중독자	360	4.4	15.3	56.1	24.2	19.7	80.3	3.0	66.7
고위험자	95	6.3	13.7	48.4	31.6	20.0	80.0	3.1	68.4
잠재적위험사용자	265	3.8	15.8	58.9	21.5	19.6	80.4	3.0	66.0
[연령대 별]									
유아동									
청소년	3,338	25.0	32.9	35.7	6.4	57.9	42.1	2.2	41.2
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	1,634	23.9	31.1	38.2	6.8	55.0	45.0	2.3	42.6
15~19세	1,704	26.0	34.6	33.3	6.1	60.6	39.4	2.2	39.8
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,706	22.9	31.7	38.0	7.4	54.6	45.4	2.3	43.3
여성	1,632	27.2	34.1	33.2	5.5	61.3	38.7	2.2	39.0
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1			100.0			100.0	3.0	66.7
사무직	2	50.0		50.0		50.0	50.0	2.0	33.3
서비스/ 판매직	52	23.1	40.4	28.8	7.7	63.5	36.5	2.2	40.4
농/ 임/ 어업	10	20.0	40.0	40.0		60.0	40.0	2.2	40.0
생산관련직	76	28.9	35.5	31.6	3.9	64.5	35.5	2.1	36.8
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	3,197	24.9	32.7	35.8	6.5	57.6	42.4	2.2	41.3
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1,510	21.1	32.6	38.8	7.4	53.8	46.2	2.3	44.2
중소도시	793	25.7	32.2	34.2	7.9	57.9	42.1	2.2	41.5
읍/ 면지역	1,035	30.0	33.8	32.3	3.9	63.9	36.1	2.1	36.7
[시 도 별]									
서울	345	11.3	23.8	46.4	18.6	35.1	64.9	2.7	57.4
부산	229	11.8	29.7	48.0	10.5	41.5	58.5	2.6	52.4
대구	209	31.1	44.5	21.5	2.9	75.6	24.4	2.0	32.1
인천	217	23.5	32.3	41.0	3.2	55.8	44.2	2.2	41.3
광주	178	21.3	30.9	43.3	4.5	52.2	47.8	2.3	43.6
대전	175	40.0	33.7	25.1	1.1	73.7	26.3	1.9	29.1
울산	157	18.5	42.0	38.9	0.6	60.5	39.5	2.2	40.6
경기	393	21.4	27.2	37.4	14.0	48.6	51.4	2.4	48.0
강원	164	31.7	42.1	23.2	3.0	73.8	26.2	2.0	32.5
충북	169	49.7	27.8	21.9	0.6	77.5	22.5	1.7	24.5
충남	187	25.1	43.3	29.9	1.6	68.4	31.6	2.1	36.0
전북	180	9.4	37.2	41.7	11.7	46.7	53.3	2.6	51.9
전남	181	24.3	30.4	39.2	6.1	54.7	45.3	2.3	42.4
경북	204	33.3	30.9	33.3	2.5	64.2	35.8	2.1	35.0
경남	232	31.0	34.5	33.6	0.9	65.5	34.5	2.0	34.8
제주	118	39.8	30.5	29.7		70.3	29.7	1.9	29.9

<표 6-2-5> 청소년용 : 인터넷을 너무 사용해서 머리가 아프다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	3,338	43.1	47.7	8.5	0.7	90.8	9.2	1.7	22.3
[진단결과별]									
일반사용자	2,978	46.1	47.0	6.5	0.4	93.1	6.9	1.6	20.4
인터넷중독자	360	17.8	53.6	25.6	3.1	71.4	28.6	2.1	38.0
고위험자	95	14.7	48.4	31.6	5.3	63.2	36.8	2.3	42.5
잠재적위험사용자	265	18.9	55.5	23.4	2.3	74.3	25.7	2.1	36.4
[연령대 별]									
유아동									
청소년	3,338	43.1	47.7	8.5	0.7	90.8	9.2	1.7	22.3
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	1,634	43.5	47.5	8.6	0.5	90.9	9.1	1.7	22.0
15~19세	1,704	42.7	47.9	8.5	0.8	90.7	9.3	1.7	22.5
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,706	40.9	48.3	10.0	0.8	89.2	10.8	1.7	23.5
여성	1,632	45.3	47.1	7.0	0.6	92.5	7.5	1.6	20.9
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1		100.0			100.0		2.0	33.3
사무직	2	50.0	50.0			100.0		1.5	16.7
서비스/ 판매직	52	36.5	51.9	9.6	1.9	88.5	11.5	1.8	25.6
농/ 임/ 어업	10	20.0	60.0	20.0		80.0	20.0	2.0	33.3
생산관련직	76	46.1	40.8	13.2		86.8	13.2	1.7	22.4
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	3,197	43.2	47.8	8.4	0.7	91.0	9.0	1.7	22.2
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1,510	41.7	48.4	9.2	0.7	90.1	9.9	1.7	22.9
중소도시	793	42.1	48.9	8.2	0.8	91.0	9.0	1.7	22.5
읍/ 면지역	1,035	45.8	45.8	7.8	0.6	91.6	8.4	1.6	21.1
[시 도 별]									
서울	345	31.3	54.2	13.9	0.6	85.5	14.5	1.8	27.9
부산	229	41.9	50.7	7.4		92.6	7.4	1.7	21.8
대구	209	53.1	36.8	8.1	1.9	90.0	10.0	1.6	19.6
인천	217	41.9	46.5	11.1	0.5	88.5	11.5	1.7	23.4
광주	178	39.9	52.2	7.9		92.1	7.9	1.7	22.7
대전	175	42.9	49.7	6.9	0.6	92.6	7.4	1.7	21.7
울산	157	49.7	44.6	4.5	1.3	94.3	5.7	1.6	19.1
경기	393	32.3	53.9	12.7	1.0	86.3	13.7	1.8	27.5
강원	164	43.3	45.7	8.5	2.4	89.0	11.0	1.7	23.4
충북	169	63.9	34.9	0.6	0.6	98.8	1.2	1.4	12.6
충남	187	41.7	50.3	8.0		92.0	8.0	1.7	22.1
전북	180	26.1	65.0	8.9		91.1	8.9	1.8	27.6
전남	181	43.6	48.1	6.6	1.7	91.7	8.3	1.7	22.1
경북	204	52.9	37.3	9.8		90.2	9.8	1.6	19.0
경남	232	46.1	47.4	6.5		93.5	6.5	1.6	20.1
제주	118	70.3	27.1	2.5		97.5	2.5	1.3	10.7

<표 6-2-6> 청소년용 : 실제에서 보다 인터넷에서 만난 사람들을 더 잘 이해하게 된다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	3,338	40.7	45.1	12.9	1.3	85.9	14.1	1.8	24.9
[진단결과별]									
일반사용자	2,978	43.2	44.9	10.8	1.1	88.1	11.9	1.7	23.3
인터넷중독자	360	20.3	46.9	30.0	2.8	67.2	32.8	2.2	38.4
고위험자	95	14.7	35.8	41.1	8.4	50.5	49.5	2.4	47.7
잠재적위험사용자	265	22.3	50.9	26.0	0.8	73.2	26.8	2.1	35.1
[연령대 별]									
유아동									
청소년	3,338	40.7	45.1	12.9	1.3	85.9	14.1	1.8	24.9
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	1,634	40.8	46.8	11.4	1.0	87.5	12.5	1.7	24.3
15~19세	1,704	40.7	43.6	14.3	1.5	84.3	15.7	1.8	25.5
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,706	39.0	44.9	14.7	1.5	83.9	16.1	1.8	26.2
여성	1,632	42.5	45.4	11.0	1.0	87.9	12.1	1.7	23.5
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1	100.0				100.0		1.0	0.0
사무직	2	50.0		50.0		50.0	50.0	2.0	33.3
서비스/ 판매직	52	28.8	51.9	17.3	1.9	80.8	19.2	1.9	30.8
농/ 임/ 어업	10	30.0	40.0	30.0		70.0	30.0	2.0	33.3
생산관련직	76	43.4	46.1	7.9	2.6	89.5	10.5	1.7	23.2
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	3,197	40.9	45.1	12.9	1.2	85.9	14.1	1.7	24.8
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1,510	37.4	45.3	16.2	1.1	82.7	17.3	1.8	27.0
중소도시	793	42.7	43.6	11.6	2.0	86.4	13.6	1.7	24.3
읍/ 면지역	1,035	44.0	46.1	9.0	1.0	90.0	10.0	1.7	22.3
[시 도 별]									
서울	345	21.2	43.5	32.8	2.6	64.6	35.4	2.2	38.9
부산	229	28.4	54.6	16.6	0.4	83.0	17.0	1.9	29.7
대구	209	49.3	38.8	10.0	1.9	88.0	12.0	1.7	21.5
인천	217	42.4	43.8	13.4	0.5	86.2	13.8	1.7	24.0
광주	178	43.3	44.4	12.4		87.6	12.4	1.7	23.0
대전	175	53.7	40.0	5.7	0.6	93.7	6.3	1.5	17.7
울산	157	38.9	53.5	7.6		92.4	7.6	1.7	22.9
경기	393	30.0	50.1	16.0	3.8	80.2	19.8	1.9	31.2
강원	164	47.6	42.7	8.5	1.2	90.2	9.8	1.6	21.1
충북	169	59.8	37.3	3.0		97.0	3.0	1.4	14.4
충남	187	39.6	42.8	16.6	1.1	82.4	17.6	1.8	26.4
전북	180	28.3	65.6	5.0	1.1	93.9	6.1	1.8	26.3
전남	181	37.6	47.0	14.4	1.1	84.5	15.5	1.8	26.3
경북	204	48.0	39.2	11.3	1.5	87.3	12.7	1.7	22.1
경남	232	53.4	41.4	5.2		94.8	5.2	1.5	17.2
제주	118	69.5	28.8	1.7		98.3	1.7	1.3	10.7

<표 6-2-7> 청소년용 : 인터넷을 하지 못하면 안절부절못하고 초조해 진다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	3,338	40.5	47.0	11.5	1.0	87.5	12.5	1.7	24.3
[진단결과별]									
일반사용자	2,978	44.0	46.9	8.6	0.5	90.9	9.1	1.7	21.9
인터넷중독자	360	11.4	47.8	36.1	4.7	59.2	40.8	2.3	44.7
고위험자	95	10.5	31.6	47.4	10.5	42.1	57.9	2.6	52.6
잠재적위험사용자	265	11.7	53.6	32.1	2.6	65.3	34.7	2.3	41.9
[연령대 별]									
유아동									
청소년	3,338	40.5	47.0	11.5	1.0	87.5	12.5	1.7	24.3
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	1,634	40.0	46.1	12.6	1.2	86.2	13.8	1.8	25.0
15~19세	1,704	40.9	47.9	10.5	0.7	88.8	11.2	1.7	23.7
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,706	38.5	47.0	13.3	1.2	85.5	14.5	1.8	25.7
여성	1,632	42.5	47.1	9.7	0.7	89.6	10.4	1.7	22.9
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1	100.0				100.0		1.0	0.0
사무직	2	100.0				100.0		1.0	0.0
서비스/ 판매직	52	42.3	48.1	7.7	1.9	90.4	9.6	1.7	23.1
농/ 임/ 어업	10	30.0	30.0	40.0		60.0	40.0	2.1	36.7
생산관련직	76	42.1	48.7	9.2		90.8	9.2	1.7	22.4
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	3,197	40.4	47.1	11.6	1.0	87.5	12.5	1.7	24.4
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1,510	37.9	48.1	13.3	0.7	86.0	14.0	1.8	25.6
중소도시	793	42.6	45.3	10.2	1.9	87.9	12.1	1.7	23.8
읍/ 면지역	1,035	42.6	46.8	10.0	0.7	89.4	10.6	1.7	22.9
[시 도 별]									
서울	345	19.7	55.4	24.1	0.9	75.1	24.9	2.1	35.4
부산	229	38.9	48.5	11.4	1.3	87.3	12.7	1.8	25.0
대구	209	48.8	42.1	8.1	1.0	90.9	9.1	1.6	20.4
인천	217	42.4	43.3	13.8	0.5	85.7	14.3	1.7	24.1
광주	178	42.1	47.8	10.1		89.9	10.1	1.7	22.7
대전	175	50.9	41.7	6.9	0.6	92.6	7.4	1.6	19.1
울산	157	36.3	54.1	9.6		90.4	9.6	1.7	24.4
경기	393	28.0	52.4	15.5	4.1	80.4	19.6	2.0	31.9
강원	164	45.7	42.7	10.4	1.2	88.4	11.6	1.7	22.4
충북	169	56.2	37.9	5.9		94.1	5.9	1.5	16.6
충남	187	40.6	46.5	12.8		87.2	12.8	1.7	24.1
전북	180	31.1	63.9	4.4	0.6	95.0	5.0	1.7	24.8
전남	181	39.8	44.2	15.5	0.6	84.0	16.0	1.8	25.6
경북	204	52.9	35.8	10.8	0.5	88.7	11.3	1.6	19.6
경남	232	47.8	48.3	3.9		96.1	3.9	1.6	18.7
제주	118	64.4	30.5	4.2	0.8	94.9	5.1	1.4	13.8

<표 6-2-8> 청소년용 : 인터넷 사용 시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	3,338	32.2	41.7	23.5	2.6	73.9	26.1	2.0	32.2
[진단결과별]									
일반사용자	2,978	35.4	44.0	19.0	1.6	79.4	20.6	1.9	28.9
인터넷중독자	360	5.3	23.1	60.3	11.4	28.3	71.7	2.8	59.3
고위험자	95	6.3	17.9	58.9	16.8	24.2	75.8	2.9	62.1
잠재적위험사용자	265	4.9	24.9	60.8	9.4	29.8	70.2	2.8	58.2
[연령대 별]									
유아동									
청소년	3,338	32.2	41.7	23.5	2.6	73.9	26.1	2.0	32.2
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	1,634	31.8	40.4	25.0	2.8	72.2	27.8	2.0	33.0
15~19세	1,704	32.6	43.0	21.9	2.5	75.6	24.4	1.9	31.4
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,706	28.4	42.1	26.7	2.8	70.5	29.5	2.0	34.6
여성	1,632	36.2	41.3	20.0	2.5	77.5	22.5	1.9	29.6
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1	100.0				100.0		1.0	0.0
사무직	2	50.0	50.0			100.0		1.5	16.7
서비스/ 판매직	52	28.8	48.1	23.1		76.9	23.1	1.9	31.4
농/ 임/ 어업	10	30.0	40.0	30.0		70.0	30.0	2.0	33.3
생산관련직	76	35.5	46.1	18.4		81.6	18.4	1.8	27.6
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	3,197	32.1	41.5	23.6	2.8	73.7	26.3	2.0	32.3
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1,510	28.7	40.7	28.5	2.1	69.5	30.5	2.0	34.6
중소도시	793	34.8	42.4	18.8	4.0	77.2	22.8	1.9	30.7
읍/ 면지역	1,035	35.2	42.7	19.7	2.4	77.9	22.1	1.9	29.8
[시 도 별]									
서울	345	18.0	42.0	36.2	3.8	60.0	40.0	2.3	41.9
부산	229	27.1	39.3	32.3	1.3	66.4	33.6	2.1	36.0
대구	209	38.8	47.4	13.9		86.1	13.9	1.8	25.0
인천	217	30.0	39.2	27.2	3.7	69.1	30.9	2.1	34.9
광주	178	27.0	30.9	41.0	1.1	57.9	42.1	2.2	38.8
대전	175	44.6	34.3	19.4	1.7	78.9	21.1	1.8	26.1
울산	157	24.2	51.6	22.9	1.3	75.8	24.2	2.0	33.8
경기	393	24.2	43.3	26.2	6.4	67.4	32.6	2.2	38.3
강원	164	35.4	48.2	15.9	0.6	83.5	16.5	1.8	27.2
충북	169	58.6	30.2	9.5	1.8	88.8	11.2	1.5	18.2
충남	187	32.1	48.1	18.7	1.1	80.2	19.8	1.9	29.6
전북	180	17.2	50.6	26.7	5.6	67.8	32.2	2.2	40.2
전남	181	33.1	40.3	20.4	6.1	73.5	26.5	2.0	33.2
경북	204	42.2	40.7	14.7	2.5	82.8	17.2	1.8	25.8
경남	232	40.9	41.8	17.2		82.8	17.2	1.8	25.4
제주	118	47.5	37.3	15.3		84.7	15.3	1.7	22.6

<표 6-2-9> 청소년용 : 인터넷을 하다가 계획한 일들을 제대로 못한 적이 있다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	3,338	28.6	37.7	31.0	2.7	66.3	33.7	2.1	35.9
[진단결과별]									
일반사용자	2,978	31.0	39.6	27.3	2.1	70.6	29.4	2.0	33.5
인터넷중독자	360	8.9	21.7	61.9	7.5	30.6	69.4	2.7	56.0
고위험자	95	7.4	17.9	62.1	12.6	25.3	74.7	2.8	60.0
잠재적위험사용자	265	9.4	23.0	61.9	5.7	32.5	67.5	2.6	54.6
[연령대 별]									
유아동									
청소년	3,338	28.6	37.7	31.0	2.7	66.3	33.7	2.1	35.9
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	1,634	29.0	38.4	30.4	2.1	67.4	32.6	2.1	35.2
15~19세	1,704	28.2	37.0	31.6	3.2	65.2	34.8	2.1	36.6
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,706	25.8	37.6	34.0	2.5	63.5	36.5	2.1	37.7
여성	1,632	31.5	37.7	27.9	2.8	69.2	30.8	2.0	34.0
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1			100.0			100.0	3.0	66.7
사무직	2	50.0	50.0			100.0		1.5	16.7
서비스/ 판매직	52	32.7	44.2	21.2	1.9	76.9	23.1	1.9	30.8
농/ 임/ 어업	10	10.0	40.0	50.0		50.0	50.0	2.4	46.7
생산관련직	76	32.9	42.1	19.7	5.3	75.0	25.0	2.0	32.5
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	3,197	28.5	37.5	31.4	2.6	66.0	34.0	2.1	36.1
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1,510	26.8	38.1	32.5	2.6	64.9	35.1	2.1	37.0
중소도시	793	27.2	36.9	32.8	3.0	64.2	35.8	2.1	37.2
읍/ 면지역	1,035	32.3	37.7	27.6	2.4	70.0	30.0	2.0	33.4
[시 도 별]									
서울	345	20.0	33.0	42.6	4.3	53.0	47.0	2.3	43.8
부산	229	23.6	39.7	34.9	1.7	63.3	36.7	2.2	38.3
대구	209	41.1	39.7	17.7	1.4	80.9	19.1	1.8	26.5
인천	217	25.8	35.0	35.0	4.1	60.8	39.2	2.2	39.2
광주	178	24.2	37.6	38.2		61.8	38.2	2.1	38.0
대전	175	39.4	40.6	17.7	2.3	80.0	20.0	1.8	27.6
울산	157	17.8	46.5	32.5	3.2	64.3	35.7	2.2	40.3
경기	393	22.6	40.5	32.6	4.3	63.1	36.9	2.2	39.5
강원	164	36.6	34.8	26.8	1.8	71.3	28.7	1.9	31.3
충북	169	50.9	32.5	16.0	0.6	83.4	16.6	1.7	22.1
충남	187	28.3	37.4	31.6	2.7	65.8	34.2	2.1	36.2
전북	180	9.4	40.6	43.3	6.7	50.0	50.0	2.5	49.1
전남	181	27.1	41.4	29.3	2.2	68.5	31.5	2.1	35.5
경북	204	39.2	37.3	21.1	2.5	76.5	23.5	1.9	28.9
경남	232	32.8	33.2	33.6	0.4	65.9	34.1	2.0	33.9
제주	118	33.9	34.7	30.5	0.8	68.6	31.4	2.0	32.8

<표 6-2-10> 청소년용 : 인터넷을 하지 못해도 불안하지 않다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	3,338	14.7	29.9	39.7	15.7	44.6	55.4	2.6	52.1
[진단결과별]									
일반사용자	2,978	14.8	27.9	40.5	16.8	42.7	57.3	2.6	53.1
인터넷중독자	360	14.2	46.4	33.1	6.4	60.6	39.4	2.3	43.9
고위험자	95	12.6	49.5	30.5	7.4	62.1	37.9	2.3	44.2
잠재적위험사용자	265	14.7	45.3	34.0	6.0	60.0	40.0	2.3	43.8
[연령대 별]									
유아동									
청소년	3,338	14.7	29.9	39.7	15.7	44.6	55.4	2.6	52.1
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	1,634	14.9	30.3	40.1	14.7	45.2	54.8	2.6	51.6
15~19세	1,704	14.6	29.6	39.3	16.5	44.1	55.9	2.6	52.6
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,706	14.4	31.6	39.9	14.1	46.0	54.0	2.5	51.3
여성	1,632	15.1	28.2	39.5	17.3	43.3	56.7	2.6	53.0
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1			100.0			100.0	3.0	66.7
사무직	2	50.0		50.0		50.0	50.0	2.0	33.3
서비스/ 판매직	52	17.3	19.2	53.8	9.6	36.5	63.5	2.6	51.9
농/ 임/ 어업	10	30.0	20.0	50.0		50.0	50.0	2.2	40.0
생산관련직	76	19.7	38.2	34.2	7.9	57.9	42.1	2.3	43.4
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	3,197	14.5	30.0	39.5	16.0	44.4	55.6	2.6	52.4
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1,510	13.6	32.6	40.4	13.3	46.3	53.7	2.5	51.1
중소도시	793	14.1	29.5	40.5	15.9	43.6	56.4	2.6	52.7
읍/ 면지역	1,035	16.7	26.3	38.1	18.9	43.0	57.0	2.6	53.1
[시 도 별]									
서울	345	13.3	38.8	43.8	4.1	52.2	47.8	2.4	46.2
부산	229	7.0	28.4	53.7	10.9	35.4	64.6	2.7	56.2
대구	209	27.8	34.9	27.3	10.0	62.7	37.3	2.2	39.9
인천	217	15.7	34.1	39.2	11.1	49.8	50.2	2.5	48.5
광주	178	14.0	30.9	42.1	12.9	44.9	55.1	2.5	51.3
대전	175	8.6	21.7	25.1	44.6	30.3	69.7	3.1	68.6
울산	157	7.6	34.4	47.8	10.2	42.0	58.0	2.6	53.5
경기	393	11.7	33.8	41.7	12.7	45.5	54.5	2.6	51.8
강원	164	22.6	27.4	37.8	12.2	50.0	50.0	2.4	46.6
충북	169	10.1	14.2	37.3	38.5	24.3	75.7	3.0	68.1
충남	187	11.8	24.6	40.6	23.0	36.4	63.6	2.8	58.3
전북	180	7.2	43.3	37.8	11.7	50.6	49.4	2.5	51.3
전남	181	16.6	20.4	44.2	18.8	37.0	63.0	2.7	55.1
경북	204	24.0	29.9	35.3	10.8	53.9	46.1	2.3	44.3
경남	232	16.8	26.3	39.2	17.7	43.1	56.9	2.6	52.6
제주	118	27.1	17.8	33.1	22.0	44.9	55.1	2.5	50.0

<표 6-2-11> 청소년용 : 인터넷 사용을 줄여야 한다는 생각이 끊임없이 들곤 한다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	3,338	28.2	45.4	24.1	2.3	73.6	26.4	2.0	33.5
[진단결과별]									
일반사용자	2,978	30.8	46.9	20.5	1.8	77.7	22.3	1.9	31.1
인터넷중독자	360	6.9	32.5	53.6	6.9	39.4	60.6	2.6	53.5
고위험자	95	10.5	25.3	53.7	10.5	35.8	64.2	2.6	54.7
잠재적위험사용자	265	5.7	35.1	53.6	5.7	40.8	59.2	2.6	53.1
[연령대 별]									
유아동									
청소년	3,338	28.2	45.4	24.1	2.3	73.6	26.4	2.0	33.5
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	1,634	27.7	45.5	23.8	3.0	73.2	26.8	2.0	34.0
15~19세	1,704	28.7	45.3	24.3	1.7	74.0	26.0	2.0	33.0
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,706	24.4	47.8	25.6	2.2	72.2	27.8	2.1	35.2
여성	1,632	32.2	42.9	22.4	2.5	75.1	24.9	2.0	31.7
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1		100.0			100.0		2.0	33.3
사무직	2	50.0	50.0			100.0		1.5	16.7
서비스/ 판매직	52	25.0	57.7	17.3		82.7	17.3	1.9	30.8
농/ 임/ 어업	10	20.0	20.0	50.0	10.0	40.0	60.0	2.5	50.0
생산관련직	76	26.3	48.7	23.7	1.3	75.0	25.0	2.0	33.3
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	3,197	28.3	45.2	24.1	2.4	73.5	26.5	2.0	33.5
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1,510	23.8	47.4	26.8	2.0	71.3	28.7	2.1	35.6
중소도시	793	31.0	45.1	20.4	3.4	76.2	23.8	2.0	32.1
읍/ 면지역	1,035	32.5	42.6	22.9	2.0	75.1	24.9	1.9	31.5
[시 도 별]									
서울	345	19.1	46.7	31.6	2.6	65.8	34.2	2.2	39.2
부산	229	21.4	56.3	21.4	0.9	77.7	22.3	2.0	33.9
대구	209	30.6	51.7	16.7	1.0	82.3	17.7	1.9	29.3
인천	217	26.3	39.6	31.8	2.3	65.9	34.1	2.1	36.7
광주	178	19.7	36.0	40.4	3.9	55.6	44.4	2.3	42.9
대전	175	33.1	46.3	19.4	1.1	79.4	20.6	1.9	29.5
울산	157	19.7	55.4	22.9	1.9	75.2	24.8	2.1	35.7
경기	393	19.8	45.5	29.0	5.6	65.4	34.6	2.2	40.1
강원	164	31.7	47.0	14.6	6.7	78.7	21.3	2.0	32.1
충북	169	54.4	34.9	10.1	0.6	89.3	10.7	1.6	18.9
충남	187	30.5	42.8	25.1	1.6	73.3	26.7	2.0	32.6
전북	180	13.3	49.4	35.0	2.2	62.8	37.2	2.3	42.0
전남	181	27.1	47.0	24.3	1.7	74.0	26.0	2.0	33.5
경북	204	38.2	41.2	19.6	1.0	79.4	20.6	1.8	27.8
경남	232	36.6	44.8	17.7	0.9	81.5	18.5	1.8	27.6
제주	118	56.8	35.6	7.6		92.4	7.6	1.5	17.0

<표 6-2-12> 청소년용 : 인터넷 사용시간을 속이려고 한 적이 있다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	3,338	27.4	38.7	29.4	4.5	66.1	33.9	2.1	37.0
[진단결과별]									
일반사용자	2,978	29.8	40.6	26.4	3.3	70.4	29.6	2.0	34.4
인터넷중독자	360	7.5	22.8	54.7	15.0	30.3	69.7	2.8	59.1
고위험자	95	8.4	18.9	50.5	22.1	27.4	72.6	2.9	62.1
잠재적위험사용자	265	7.2	24.2	56.2	12.5	31.3	68.7	2.7	58.0
[연령대 별]									
유아동									
청소년	3,338	27.4	38.7	29.4	4.5	66.1	33.9	2.1	37.0
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	1,634	26.7	35.1	33.5	4.7	61.8	38.2	2.2	38.8
15~19세	1,704	28.1	42.1	25.5	4.3	70.2	29.8	2.1	35.4
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,706	23.5	38.0	33.8	4.7	61.5	38.5	2.2	39.9
여성	1,632	31.4	39.4	24.9	4.3	70.8	29.2	2.0	34.0
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1		100.0			100.0		2.0	33.3
사무직	2	100.0				100.0		1.0	0.0
서비스/ 판매직	52	28.8	53.8	13.5	3.8	82.7	17.3	1.9	30.8
농/ 임/ 어업	10	40.0	50.0	10.0		90.0	10.0	1.7	23.3
생산관련직	76	28.9	48.7	19.7	2.6	77.6	22.4	2.0	32.0
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	3,197	27.2	38.2	30.0	4.6	65.4	34.6	2.1	37.3
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1,510	23.8	35.7	34.6	6.0	59.5	40.5	2.2	40.9
중소도시	793	30.6	39.6	24.8	4.9	70.2	29.8	2.0	34.7
읍/ 면지역	1,035	30.1	42.3	25.4	2.1	72.5	27.5	2.0	33.2
[시 도 별]									
서울	345	8.7	34.5	39.7	17.1	43.2	56.8	2.7	55.1
부산	229	16.2	31.0	47.2	5.7	47.2	52.8	2.4	47.5
대구	209	32.5	44.0	21.1	2.4	76.6	23.4	1.9	31.1
인천	217	25.8	35.0	35.9	3.2	60.8	39.2	2.2	38.9
광주	178	21.3	31.5	44.9	2.2	52.8	47.2	2.3	42.7
대전	175	57.7	26.9	14.9	0.6	84.6	15.4	1.6	19.4
울산	157	18.5	49.7	31.2	0.6	68.2	31.8	2.1	38.0
경기	393	19.6	40.2	31.0	9.2	59.8	40.2	2.3	43.3
강원	164	42.1	39.0	17.7	1.2	81.1	18.9	1.8	26.0
충북	169	60.9	27.2	11.2	0.6	88.2	11.8	1.5	17.2
충남	187	28.9	40.1	30.5	0.5	69.0	31.0	2.0	34.2
전북	180	12.2	71.1	13.9	2.8	83.3	16.7	2.1	35.7
전남	181	24.3	45.3	26.5	3.9	69.6	30.4	2.1	36.7
경북	204	27.9	33.3	34.8	3.9	61.3	38.7	2.2	38.2
경남	232	28.4	44.8	26.3	0.4	73.3	26.7	2.0	32.9
제주	118	53.4	22.9	23.7		76.3	23.7	1.7	23.5

<표 6-2-13> 청소년용 : 인터넷을 하고 있지 않을 때는 인터넷이 생각나지 않는다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	3,338	14.7	34.6	41.6	9.1	49.3	50.7	2.5	48.3
[진단결과별]									
일반사용자	2,978	14.8	32.7	42.6	9.9	47.5	52.5	2.5	49.2
인터넷중독자	360	13.9	50.6	33.3	2.2	64.4	35.6	2.2	41.3
고위험자	95	14.7	49.5	33.7	2.1	64.2	35.8	2.2	41.1
잠재적위험사용자	265	13.6	50.9	33.2	2.3	64.5	35.5	2.2	41.4
[연령대 별]									
유아동									
청소년	3,338	14.7	34.6	41.6	9.1	49.3	50.7	2.5	48.3
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	1,634	14.3	36.5	41.2	8.0	50.8	49.2	2.4	47.7
15~19세	1,704	15.2	32.7	42.0	10.1	47.9	52.1	2.5	49.0
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,706	13.4	38.3	41.0	7.3	51.7	48.3	2.4	47.4
여성	1,632	16.1	30.8	42.2	10.9	46.9	53.1	2.5	49.3
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1			100.0			100.0	3.0	66.7
사무직	2	50.0		50.0		50.0	50.0	2.0	33.3
서비스/ 판매직	52	9.6	34.6	44.2	11.5	44.2	55.8	2.6	52.6
농/ 임/ 어업	10	20.0	30.0	50.0		50.0	50.0	2.3	43.3
생산관련직	76	21.1	28.9	44.7	5.3	50.0	50.0	2.3	44.7
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	3,197	14.6	34.8	41.4	9.2	49.4	50.6	2.5	48.4
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1,510	13.7	35.6	42.6	8.0	49.3	50.7	2.5	48.3
중소도시	793	15.4	33.2	40.7	10.7	48.5	51.5	2.5	48.9
읍/ 면지역	1,035	15.7	34.2	40.7	9.4	50.0	50.0	2.4	47.9
[시 도 별]									
서울	345	13.0	41.7	40.6	4.6	54.8	45.2	2.4	45.6
부산	229	9.6	37.1	45.9	7.4	46.7	53.3	2.5	50.4
대구	209	31.1	38.8	21.5	8.6	69.9	30.1	2.1	35.9
인천	217	14.3	33.2	48.4	4.1	47.5	52.5	2.4	47.5
광주	178	9.0	38.2	44.9	7.9	47.2	52.8	2.5	50.6
대전	175	9.1	16.6	54.9	19.4	25.7	74.3	2.9	61.5
울산	157	7.6	37.6	46.5	8.3	45.2	54.8	2.6	51.8
경기	393	14.5	33.8	41.0	10.7	48.3	51.7	2.5	49.3
강원	164	22.6	29.9	36.6	11.0	52.4	47.6	2.4	45.3
충북	169	13.0	19.5	50.3	17.2	32.5	67.5	2.7	57.2
충남	187	11.2	40.6	39.6	8.6	51.9	48.1	2.5	48.5
전북	180	5.0	43.3	47.2	4.4	48.3	51.7	2.5	50.4
전남	181	13.3	38.1	43.1	5.5	51.4	48.6	2.4	47.0
경북	204	22.5	37.3	30.4	9.8	59.8	40.2	2.3	42.5
경남	232	12.1	28.4	46.6	12.9	40.5	59.5	2.6	53.5
제주	118	34.7	31.4	26.3	7.6	66.1	33.9	2.1	35.6

<표 6-2-14> 청소년용 : 주위 사람들이 내가 인터넷을 너무 많이 한다고 지적한다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	3,338	33.4	45.5	19.5	1.6	78.9	21.1	1.9	29.8
[진단결과별]									
일반사용자	2,978	36.2	47.1	15.7	0.9	83.4	16.6	1.8	27.1
인터넷중독자	360	10.0	31.7	50.8	7.5	41.7	58.3	2.6	52.0
고위험자	95	7.4	26.3	50.5	15.8	33.7	66.3	2.8	58.3
잠재적위험사용자	265	10.9	33.6	50.9	4.5	44.5	55.5	2.5	49.7
[연령대 별]									
유아동									
청소년	3,338	33.4	45.5	19.5	1.6	78.9	21.1	1.9	29.8
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	1,634	32.1	44.9	21.2	1.8	77.0	23.0	1.9	30.9
15~19세	1,704	34.7	46.0	17.9	1.4	80.7	19.3	1.9	28.7
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,706	28.7	45.8	23.7	1.8	74.6	25.4	2.0	32.8
여성	1,632	38.3	45.1	15.2	1.4	83.4	16.6	1.8	26.6
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1	100.0				100.0		1.0	0.0
사무직	2	50.0	50.0			100.0		1.5	16.7
서비스/ 판매직	52	34.6	50.0	15.4		84.6	15.4	1.8	26.9
농/ 임/ 어업	10	30.0	40.0	30.0		70.0	30.0	2.0	33.3
생산관련직	76	34.2	50.0	13.2	2.6	84.2	15.8	1.8	28.1
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	3,197	33.3	45.3	19.7	1.6	78.7	21.3	1.9	29.9
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1,510	30.7	45.5	22.5	1.3	76.2	23.8	1.9	31.4
중소도시	793	33.7	45.8	18.0	2.5	79.4	20.6	1.9	29.8
읍/ 면지역	1,035	37.1	45.2	16.3	1.4	82.3	17.7	1.8	27.3
[시 도 별]									
서울	345	18.6	50.7	29.3	1.4	69.3	30.7	2.1	37.9
부산	229	25.3	51.1	21.4	2.2	76.4	23.6	2.0	33.5
대구	209	43.5	45.0	11.0	0.5	88.5	11.5	1.7	22.8
인천	217	29.0	39.2	30.9	0.9	68.2	31.8	2.0	34.6
광주	178	31.5	42.1	24.2	2.2	73.6	26.4	2.0	32.4
대전	175	52.6	32.6	14.3	0.6	85.1	14.9	1.6	21.0
울산	157	25.5	53.5	20.4	0.6	79.0	21.0	2.0	32.1
경기	393	22.9	46.8	25.4	4.8	69.7	30.3	2.1	37.4
강원	164	37.8	47.0	14.0	1.2	84.8	15.2	1.8	26.2
충북	169	62.7	29.6	7.1	0.6	92.3	7.7	1.5	15.2
충남	187	35.8	45.5	17.6	1.1	81.3	18.7	1.8	28.0
전북	180	11.1	71.7	15.6	1.7	82.8	17.2	2.1	35.9
전남	181	35.4	45.3	17.1	2.2	80.7	19.3	1.9	28.7
경북	204	42.6	37.7	18.6	1.0	80.4	19.6	1.8	26.0
경남	232	40.1	43.5	15.9	0.4	83.6	16.4	1.8	25.6
제주	118	52.5	39.0	8.5		91.5	8.5	1.6	18.6

<표 6-2-15> 청소년용 : 인터넷 때문에 돈을 더 많이 쓰게 된다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	3,338	41.2	44.1	12.4	2.3	85.3	14.7	1.8	25.3
[진단결과별]									
일반사용자	2,978	43.6	43.9	10.2	2.2	87.5	12.5	1.7	23.7
인터넷중독자	360	21.1	45.3	30.6	3.1	66.4	33.6	2.2	38.5
고위험자	95	18.9	44.2	34.7	2.1	63.2	36.8	2.2	40.0
잠재적위험사용자	265	21.9	45.7	29.1	3.4	67.5	32.5	2.1	38.0
[연령대 별]									
유아동									
청소년	3,338	41.2	44.1	12.4	2.3	85.3	14.7	1.8	25.3
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	1,634	41.1	44.4	12.6	2.0	85.4	14.6	1.8	25.2
15~19세	1,704	41.3	43.8	12.3	2.6	85.1	14.9	1.8	25.4
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,706	38.4	44.8	14.6	2.2	83.2	16.8	1.8	26.9
여성	1,632	44.1	43.3	10.2	2.5	87.4	12.6	1.7	23.7
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1	100.0				100.0		1.0	0.0
사무직	2	50.0			50.0	50.0	50.0	2.5	50.0
서비스/ 판매직	52	36.5	50.0	9.6	3.8	86.5	13.5	1.8	26.9
농/ 임/ 어업	10	30.0	40.0	30.0		70.0	30.0	2.0	33.3
생산관련직	76	36.8	43.4	17.1	2.6	80.3	19.7	1.9	28.5
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	3,197	41.4	44.0	12.3	2.3	85.4	14.6	1.8	25.2
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1,510	41.0	44.0	12.5	2.5	85.0	15.0	1.8	25.5
중소도시	793	39.8	44.4	14.0	1.8	84.2	15.8	1.8	25.9
읍/ 면지역	1,035	42.5	43.9	11.2	2.4	86.4	13.6	1.7	24.5
[시 도 별]									
서울	345	21.7	62.9	14.2	1.2	84.6	15.4	2.0	31.6
부산	229	39.7	46.7	10.9	2.6	86.5	13.5	1.8	25.5
대구	209	39.2	37.8	17.7	5.3	77.0	23.0	1.9	29.7
인천	217	42.9	39.2	14.3	3.7	82.0	18.0	1.8	26.3
광주	178	48.9	34.3	15.2	1.7	83.1	16.9	1.7	23.2
대전	175	69.1	22.9	5.7	2.3	92.0	8.0	1.4	13.7
울산	157	44.6	48.4	5.7	1.3	93.0	7.0	1.6	21.2
경기	393	26.2	51.9	19.8	2.0	78.1	21.9	2.0	32.6
강원	164	45.7	45.1	6.1	3.0	90.9	9.1	1.7	22.2
충북	169	76.3	15.4	6.5	1.8	91.7	8.3	1.3	11.2
충남	187	43.9	46.5	8.6	1.1	90.4	9.6	1.7	22.3
전북	180	17.8	70.0	11.7	0.6	87.8	12.2	2.0	31.7
전남	181	45.9	40.9	8.3	5.0	86.7	13.3	1.7	24.1
경북	204	31.9	45.6	18.6	3.9	77.5	22.5	2.0	31.5
경남	232	48.7	39.2	11.2	0.9	87.9	12.1	1.6	21.4
제주	118	62.7	26.3	10.2	0.8	89.0	11.0	1.5	16.4

<표 6-3-1> 성인용 : 인터넷 사용으로 인해 학교성적 및 업무실적이 떨어졌다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	10,292	48.6	44.9	6.2	0.3	93.5	6.5	1.6	19.4
[진단결과별]									
일반사용자	9,671	51.0	44.4	4.4	0.2	95.4	4.6	1.5	17.9
인터넷중독자	621	10.0	53.6	34.6	1.8	63.6	36.4	2.3	42.7
고위험자	122	5.7	27.9	63.1	3.3	33.6	66.4	2.6	54.7
잠재적위험사용자	499	11.0	59.9	27.7	1.4	70.9	29.1	2.2	39.8
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	10,292	48.6	44.9	6.2	0.3	93.5	6.5	1.6	19.4
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,627	35.6	52.2	11.7	0.4	87.9	12.1	1.8	25.6
25~29세	1,675	40.9	50.1	8.5	0.4	91.0	9.0	1.7	22.8
30~34세	1,726	48.5	45.3	5.8	0.4	93.8	6.2	1.6	19.4
35~39세	1,797	50.8	44.2	4.8	0.2	95.0	5.0	1.5	18.1
40~44세	1,738	55.1	41.0	3.6	0.2	96.1	3.9	1.5	16.3
45~49세	1,729	59.2	37.4	3.3	0.1	96.6	3.4	1.4	14.8
[성 별]									
남성	5,263	45.4	46.5	7.8	0.4	91.9	8.1	1.6	21.0
여성	5,029	51.8	43.3	4.6	0.2	95.2	4.8	1.5	17.7
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	606	46.7	45.5	7.4	0.3	92.2	7.8	1.6	20.5
사무직	2,267	45.0	48.8	5.9	0.3	93.8	6.2	1.6	20.5
서비스/ 판매직	3,097	52.0	43.1	4.7	0.2	95.1	4.9	1.5	17.7
농/ 임/ 어업	88	62.5	35.2	2.3		97.7	2.3	1.4	13.3
생산관련직	1,185	55.0	39.9	5.0	0.1	94.9	5.1	1.5	16.7
[일하지 않는 사람]									
전업주부	1,310	55.7	40.0	3.7	0.5	95.7	4.3	1.5	16.4
학생	1,427	34.3	52.5	12.8	0.5	86.8	13.2	1.8	26.5
무직/ 기타	312	50.0	42.0	7.7	0.3	92.0	8.0	1.6	19.4
[도시규모별]									
대도시	4,772	49.1	44.4	6.4	0.2	93.4	6.6	1.6	19.2
중소도시	2,401	47.4	45.2	7.0	0.4	92.6	7.4	1.6	20.1
읍/ 면지역	3,119	48.6	45.6	5.4	0.4	94.3	5.7	1.6	19.2
[시 도 별]									
서울	1,177	35.8	52.3	11.9	0.1	88.0	12.0	1.8	25.4
부산	730	56.4	39.7	3.8		96.2	3.8	1.5	15.8
대구	634	66.6	30.9	2.5		97.5	2.5	1.4	12.0
인천	682	38.9	53.1	7.3	0.7	91.9	8.1	1.7	23.3
광주	530	42.3	48.9	8.1	0.8	91.1	8.9	1.7	22.5
대전	540	56.7	41.3	2.0		98.0	2.0	1.5	15.1
울산	479	60.8	35.9	3.3		96.7	3.3	1.4	14.2
경기	1,246	38.0	48.1	13.3	0.6	86.0	14.0	1.8	25.6
강원	498	45.2	48.6	6.0	0.2	93.8	6.2	1.6	20.4
충북	508	57.3	40.9	1.4	0.4	98.2	1.8	1.5	15.0
충남	566	45.8	45.9	8.0	0.4	91.7	8.3	1.6	21.0
전북	525	32.2	65.0	2.5	0.4	97.1	2.9	1.7	23.7
전남	512	55.3	39.5	4.9	0.4	94.7	5.3	1.5	16.8
경북	621	52.8	41.9	5.0	0.3	94.7	5.3	1.5	17.6
경남	700	50.0	47.9	2.0	0.1	97.9	2.1	1.5	17.4
제주	344	80.8	17.7	1.5		98.5	1.5	1.2	6.9

<표 6-3-2> 성인용 : 인터넷을 하는 동안 더욱 자신감이 생긴다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	10,292	40.8	40.4	16.3	2.6	81.2	18.8	1.8	26.9
[진단결과별]									
일반사용자	9,671	42.7	40.5	14.8	2.1	83.1	16.9	1.8	25.4
인터넷중독자	621	11.8	39.0	39.8	9.5	50.7	49.3	2.5	49.0
고위험자	122	4.1	14.8	54.1	27.0	18.9	81.1	3.0	68.0
잠재적위험사용자	499	13.6	44.9	36.3	5.2	58.5	41.5	2.3	44.4
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	10,292	40.8	40.4	16.3	2.6	81.2	18.8	1.8	26.9
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,627	33.0	44.6	18.1	4.2	77.6	22.4	1.9	31.2
25~29세	1,675	35.5	43.1	18.6	2.8	78.6	21.4	1.9	29.6
30~34세	1,726	41.1	40.4	16.0	2.4	81.5	18.5	1.8	26.6
35~39세	1,797	42.6	39.0	16.4	2.0	81.6	18.4	1.8	25.9
40~44세	1,738	45.3	38.6	14.3	1.7	83.9	16.1	1.7	24.2
45~49세	1,729	46.5	37.0	14.2	2.3	83.5	16.5	1.7	24.1
[성 별]									
남성	5,263	39.2	40.5	17.6	2.7	79.7	20.3	1.8	27.9
여성	5,029	42.5	40.2	14.8	2.5	82.7	17.3	1.8	25.8
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	606	41.4	42.1	14.0	2.5	83.5	16.5	1.8	25.9
사무직	2,267	36.9	42.2	18.5	2.4	79.0	21.0	1.9	28.8
서비스/ 판매직	3,097	44.1	38.8	14.8	2.4	82.9	17.1	1.8	25.1
농/ 임/ 어업	88	58.0	31.8	8.0	2.3	89.8	10.2	1.6	18.2
생산관련직	1,185	45.8	36.8	15.9	1.5	82.6	17.4	1.7	24.4
[일하지 않는 사람]									
전업주부	1,310	41.8	39.5	15.6	3.1	81.4	18.6	1.8	26.6
학생	1,427	32.8	45.3	18.0	3.9	78.1	21.9	1.9	31.0
무직/ 기타	312	43.9	36.5	17.6	1.9	80.4	19.6	1.8	25.9
[도시규모별]									
대도시	4,772	38.3	38.4	19.7	3.6	76.7	23.3	1.9	29.5
중소도시	2,401	40.6	41.8	15.0	2.6	82.4	17.6	1.8	26.5
읍/ 면지역	3,119	44.7	42.3	12.1	0.9	87.0	13.0	1.7	23.1
[시 도 별]									
서울	1,177	16.8	35.1	38.7	9.4	51.9	48.1	2.4	46.9
부산	730	46.6	37.0	10.8	5.6	83.6	16.4	1.8	25.2
대구	634	63.1	28.9	7.9	0.2	92.0	8.0	1.5	15.0
인천	682	32.4	47.8	18.2	1.6	80.2	19.8	1.9	29.7
광주	530	36.6	43.6	18.7	1.1	80.2	19.8	1.8	28.1
대전	540	41.7	39.4	18.5	0.4	81.1	18.9	1.8	25.9
울산	479	52.6	40.7	6.5	0.2	93.3	6.7	1.5	18.1
경기	1,246	23.9	45.4	26.2	4.4	69.3	30.7	2.1	37.1
강원	498	38.4	52.4	8.4	0.8	90.8	9.2	1.7	23.9
충북	508	41.3	43.1	15.4	0.2	84.4	15.6	1.7	24.8
충남	566	45.6	42.4	11.3	0.7	88.0	12.0	1.7	22.4
전북	525	42.9	48.6	8.0	0.6	91.4	8.6	1.7	22.1
전남	512	50.6	38.3	10.4	0.8	88.9	11.1	1.6	20.4
경북	621	51.9	36.2	10.0	1.9	88.1	11.9	1.6	20.7
경남	700	47.9	42.4	8.7	1.0	90.3	9.7	1.6	21.0
제주	344	78.8	18.9	2.0	0.3	97.7	2.3	1.2	8.0

<표 6-3-3> 성인용 : 인터넷을 하지 못하면 무슨 일이 있어났는지 궁금해서 다른 일을 할 수가 없다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	10,292	44.7	43.2	11.2	0.9	87.9	12.1	1.7	22.8
[진단결과별]									
일반사용자	9,671	46.5	43.5	9.4	0.7	89.9	10.1	1.6	21.4
인터넷중독자	621	16.6	39.0	39.5	5.0	55.6	44.4	2.3	44.3
고위험자	122	5.7	12.3	67.2	14.8	18.0	82.0	2.9	63.7
잠재적위험사용자	499	19.2	45.5	32.7	2.6	64.7	35.3	2.2	39.6
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	10,292	44.7	43.2	11.2	0.9	87.9	12.1	1.7	22.8
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,627	35.3	47.8	15.1	1.7	83.2	16.8	1.8	27.7
25~29세	1,675	38.7	46.9	13.5	1.0	85.6	14.4	1.8	25.6
30~34세	1,726	44.6	43.3	11.2	0.9	87.9	12.1	1.7	22.8
35~39세	1,797	47.0	43.5	8.8	0.7	90.5	9.5	1.6	21.1
40~44세	1,738	49.8	40.2	9.3	0.7	90.0	10.0	1.6	20.3
45~49세	1,729	51.8	37.9	9.7	0.6	89.6	10.4	1.6	19.7
[성 별]									
남성	5,263	43.8	43.3	12.0	1.0	87.1	12.9	1.7	23.4
여성	5,029	45.6	43.1	10.4	0.9	88.7	11.3	1.7	22.2
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	606	48.0	41.4	9.7	0.8	89.4	10.6	1.6	21.1
사무직	2,267	40.9	45.5	12.3	1.3	86.4	13.6	1.7	24.6
서비스/ 판매직	3,097	48.9	40.9	9.4	0.8	89.8	10.2	1.6	20.7
농/ 임/ 어업	88	61.4	31.8	5.7	1.1	93.2	6.8	1.5	15.5
생산관련직	1,185	48.2	40.6	10.5	0.8	88.8	11.2	1.6	21.3
[일하지 않는 사람]									
전업주부	1,310	47.5	42.1	9.8	0.7	89.5	10.5	1.6	21.2
학생	1,427	34.0	49.3	15.7	1.1	83.3	16.7	1.8	27.9
무직/ 기타	312	42.3	43.3	13.5	1.0	85.6	14.4	1.7	24.4
[도시규모별]									
대도시	4,772	42.5	44.1	12.3	1.1	86.6	13.4	1.7	24.0
중소도시	2,401	43.0	43.5	12.4	1.1	86.5	13.5	1.7	23.9
읍/ 면지역	3,119	49.3	41.6	8.6	0.5	90.9	9.1	1.6	20.1
[시 도 별]									
서울	1,177	22.9	54.0	20.9	2.3	76.8	23.2	2.0	34.2
부산	730	50.0	45.2	4.4	0.4	95.2	4.8	1.6	18.4
대구	634	60.4	31.2	8.0	0.3	91.6	8.4	1.5	16.1
인천	682	34.0	49.9	15.1	1.0	83.9	16.1	1.8	27.7
광주	530	43.2	43.8	11.9	1.1	87.0	13.0	1.7	23.7
대전	540	53.7	39.3	6.7	0.4	93.0	7.0	1.5	17.9
울산	479	54.1	32.8	12.1	1.0	86.8	13.2	1.6	20.0
경기	1,246	31.5	46.5	20.2	1.8	78.0	22.0	1.9	30.7
강원	498	42.8	48.4	8.4	0.4	91.2	8.8	1.7	22.2
충북	508	56.1	41.1	2.8		97.2	2.8	1.5	15.6
충남	566	48.8	41.3	9.2	0.7	90.1	9.9	1.6	20.6
전북	525	42.5	46.9	10.5	0.2	89.3	10.7	1.7	22.8
전남	512	53.7	38.3	7.4	0.6	92.0	8.0	1.6	18.3
경북	621	53.0	36.7	9.0	1.3	89.7	10.3	1.6	19.5
경남	700	43.9	48.7	7.0	0.4	92.6	7.4	1.6	21.3
제주	344	78.5	19.8	1.7		98.3	1.7	1.2	7.8

<표 6-3-4> 성인용 : "그만 해야지" 하면서도 번번이 인터넷을 계속하게 된다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	10,292	36.6	37.4	23.1	2.9	74.0	26.0	1.9	30.8
[진단결과별]									
일반사용자	9,671	38.4	37.9	21.4	2.3	76.3	23.7	1.9	29.2
인터넷중독자	621	9.5	29.0	49.0	12.6	38.5	61.5	2.7	54.9
고위험자	122	3.3	7.4	59.8	29.5	10.7	89.3	3.2	71.9
잠재적위험사용자	499	11.0	34.3	46.3	8.4	45.3	54.7	2.5	50.7
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	10,292	36.6	37.4	23.1	2.9	74.0	26.0	1.9	30.8
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,627	26.1	35.9	33.5	4.5	62.0	38.0	2.2	38.8
25~29세	1,675	29.2	37.9	29.3	3.6	67.0	33.0	2.1	35.8
30~34세	1,726	36.2	37.3	23.1	3.4	73.5	26.5	1.9	31.2
35~39세	1,797	39.2	37.1	21.5	2.2	76.2	23.8	1.9	28.9
40~44세	1,738	43.0	38.1	16.8	2.1	81.1	18.9	1.8	26.0
45~49세	1,729	45.0	37.9	15.3	1.8	82.9	17.1	1.7	24.6
[성 별]									
남성	5,263	35.3	37.7	23.9	3.0	73.1	26.9	2.0	31.6
여성	5,029	38.0	37.0	22.3	2.8	75.0	25.0	1.9	30.0
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	606	39.4	37.1	19.8	3.6	76.6	23.4	1.9	29.2
사무직	2,267	35.0	39.0	23.0	3.0	74.0	26.0	1.9	31.4
서비스/ 판매직	3,097	39.7	38.0	19.7	2.5	77.8	22.2	1.9	28.3
농/ 임/ 어업	88	54.5	37.5	8.0		92.0	8.0	1.5	17.8
생산관련직	1,185	40.0	37.3	20.7	2.0	77.3	22.7	1.9	28.2
[일하지 않는 사람]									
전업주부	1,310	40.3	35.9	21.0	2.8	76.2	23.8	1.9	28.8
학생	1,427	24.2	35.9	35.8	4.0	60.2	39.8	2.2	39.9
무직/ 기타	312	35.3	32.4	28.2	4.2	67.6	32.4	2.0	33.8
[도시규모별]									
대도시	4,772	32.6	36.9	26.8	3.6	69.6	30.4	2.0	33.8
중소도시	2,401	37.9	36.9	22.1	3.1	74.8	25.2	1.9	30.1
읍/ 면지역	3,119	41.7	38.4	18.2	1.7	80.1	19.9	1.8	26.6
[시 도 별]									
서울	1,177	15.4	34.1	42.4	8.2	49.4	50.6	2.4	47.8
부산	730	37.3	43.8	18.4	0.5	81.1	18.9	1.8	27.4
대구	634	50.0	32.2	15.1	2.7	82.2	17.8	1.7	23.5
인천	682	25.7	40.0	30.4	4.0	65.7	34.3	2.1	37.5
광주	530	28.5	37.7	29.6	4.2	66.2	33.8	2.1	36.5
대전	540	43.0	35.0	21.3	0.7	78.0	22.0	1.8	26.6
울산	479	47.8	36.7	14.8	0.6	84.6	15.4	1.7	22.8
경기	1,246	26.4	40.9	27.9	4.8	67.3	32.7	2.1	37.1
강원	498	38.0	41.2	17.7	3.2	79.1	20.9	1.9	28.7
충북	508	53.9	36.6	9.1	0.4	90.6	9.4	1.6	18.6
충남	566	43.5	37.6	17.8	1.1	81.1	18.9	1.8	25.5
전북	525	36.6	42.3	18.3	2.9	78.9	21.1	1.9	29.1
전남	512	44.1	33.8	20.3	1.8	77.9	22.1	1.8	26.6
경북	621	43.2	36.1	18.8	1.9	79.2	20.8	1.8	26.5
경남	700	41.4	38.6	19.6	0.4	80.0	20.0	1.8	26.3
제주	344	57.6	23.5	18.0	0.9	81.1	18.9	1.6	20.7

<표 6-3-5> 성인용 : 인터넷 사용 때문에 피곤해서 수업 및 업무시간에 잔다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	10,292	49.3	43.5	6.5	0.6	92.8	7.2	1.6	19.5
[진단결과별]									
일반사용자	9,671	51.8	43.4	4.4	0.5	95.2	4.8	1.5	17.8
인터넷중독자	621	10.8	45.2	40.7	3.2	56.0	44.0	2.4	45.5
고위험자	122	7.4	21.3	62.3	9.0	28.7	71.3	2.7	57.7
잠재적위험사용자	499	11.6	51.1	35.5	1.8	62.7	37.3	2.3	42.5
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	10,292	49.3	43.5	6.5	0.6	92.8	7.2	1.6	19.5
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,627	37.7	50.3	10.9	1.1	88.0	12.0	1.8	25.1
25~29세	1,675	43.3	48.0	8.1	0.7	91.3	8.7	1.7	22.0
30~34세	1,726	48.1	44.4	6.9	0.6	92.5	7.5	1.6	20.0
35~39세	1,797	53.6	40.7	5.2	0.4	94.4	5.6	1.5	17.5
40~44세	1,738	53.3	41.7	4.5	0.5	94.9	5.1	1.5	17.4
45~49세	1,729	58.6	36.8	4.1	0.5	95.4	4.6	1.5	15.5
[성 별]									
남성	5,263	47.8	43.8	7.5	0.9	91.6	8.4	1.6	20.5
여성	5,029	50.8	43.2	5.5	0.4	94.1	5.9	1.6	18.5
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	606	51.0	42.9	5.8	0.3	93.9	6.1	1.6	18.5
사무직	2,267	47.7	45.3	6.3	0.6	93.1	6.9	1.6	19.9
서비스/ 판매직	3,097	52.5	41.4	5.5	0.5	94.0	6.0	1.5	18.0
농/ 임/ 어업	88	67.0	29.5	3.4		96.6	3.4	1.4	12.1
생산관련직	1,185	53.5	40.7	5.0	0.8	94.2	5.8	1.5	17.7
[일하지 않는 사람]									
전업주부	1,310	53.7	39.3	6.5	0.5	93.0	7.0	1.5	18.0
학생	1,427	35.5	52.5	10.9	1.1	88.0	12.0	1.8	25.8
무직/ 기타	312	48.4	44.2	7.1	0.3	92.6	7.4	1.6	19.8
[도시규모별]									
대도시	4,772	48.0	44.3	7.1	0.6	92.3	7.7	1.6	20.1
중소도시	2,401	50.1	42.0	7.0	0.8	92.1	7.9	1.6	19.5
읍/ 면지역	3,119	50.6	43.6	5.4	0.5	94.1	5.9	1.6	18.6
[시 도 별]									
서울	1,177	35.6	51.2	12.3	0.8	86.8	13.2	1.8	26.1
부산	730	53.6	42.9	3.6		96.4	3.6	1.5	16.7
대구	634	65.8	29.7	4.4	0.2	95.4	4.6	1.4	13.0
인천	682	39.7	50.3	8.7	1.3	90.0	10.0	1.7	23.9
광주	530	42.6	46.6	9.6	1.1	89.2	10.8	1.7	23.1
대전	540	54.8	42.0	2.8	0.4	96.9	3.1	1.5	16.2
울산	479	56.6	40.3	2.9	0.2	96.9	3.1	1.5	15.6
경기	1,246	38.2	47.8	12.0	2.0	86.0	14.0	1.8	25.9
강원	498	54.2	40.8	4.8	0.2	95.0	5.0	1.5	17.0
충북	508	58.7	39.2	2.2		97.8	2.2	1.4	14.5
충남	566	48.6	42.8	8.0	0.7	91.3	8.7	1.6	20.3
전북	525	42.9	52.8	4.2	0.2	95.6	4.4	1.6	20.6
전남	512	56.1	37.9	5.5	0.6	93.9	6.1	1.5	16.9
경북	621	55.7	38.6	5.3	0.3	94.4	5.6	1.5	16.8
경남	700	48.7	48.0	3.3		96.7	3.3	1.6	18.2
제주	344	76.5	23.3	0.3		99.7	0.3	1.2	7.9

<표 6-3-6> 성인용 : 인터넷을 하다가 계획한 일을 제대로 못한 적이 있다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	10,292	41.8	39.9	17.2	1.1	81.7	18.3	1.8	25.9
[진단결과별]									
일반사용자	9,671	44.2	40.5	14.7	0.6	84.7	15.3	1.7	23.9
인터넷중독자	621	5.2	30.3	56.2	8.4	35.4	64.6	2.7	55.9
고위험자	122	3.3	9.8	59.8	27.0	13.1	86.9	3.1	70.2
잠재적위험사용자	499	5.6	35.3	55.3	3.8	40.9	59.1	2.6	52.4
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	10,292	41.8	39.9	17.2	1.1	81.7	18.3	1.8	25.9
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,627	31.5	40.0	26.7	1.8	71.5	28.5	2.0	33.0
25~29세	1,675	35.2	41.2	21.8	1.8	76.4	23.6	1.9	30.1
30~34세	1,726	39.8	42.1	17.4	0.6	81.9	18.1	1.8	26.3
35~39세	1,797	44.4	40.6	14.1	0.9	85.0	15.0	1.7	23.8
40~44세	1,738	47.1	39.1	13.2	0.6	86.2	13.8	1.7	22.4
45~49세	1,729	51.9	36.2	11.1	0.8	88.1	11.9	1.6	20.2
[성 별]									
남성	5,263	41.0	39.8	17.8	1.4	80.8	19.2	1.8	26.5
여성	5,029	42.7	39.9	16.7	0.7	82.6	17.4	1.8	25.1
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	606	43.4	40.6	14.7	1.3	84.0	16.0	1.7	24.6
사무직	2,267	40.6	41.2	17.2	1.0	81.7	18.3	1.8	26.2
서비스/ 판매직	3,097	44.5	40.8	13.8	0.8	85.4	14.6	1.7	23.6
농/ 임/ 어업	88	61.4	30.7	6.8	1.1	92.0	8.0	1.5	15.9
생산관련직	1,185	47.2	36.5	15.4	0.9	83.7	16.3	1.7	23.4
[일하지 않는 사람]									
전업주부	1,310	43.2	40.6	15.4	0.8	83.8	16.2	1.7	24.6
학생	1,427	30.1	39.6	28.3	2.0	69.7	30.3	2.0	34.0
무직/ 기타	312	42.6	33.0	23.1	1.3	75.6	24.4	1.8	27.7
[도시규모별]									
대도시	4,772	39.4	40.1	19.3	1.1	79.5	20.5	1.8	27.4
중소도시	2,401	40.2	41.4	17.5	0.8	81.6	18.4	1.8	26.3
읍/ 면지역	3,119	46.7	38.3	13.8	1.2	85.0	15.0	1.7	23.1
[시 도 별]									
서울	1,177	21.9	40.8	35.1	2.2	62.7	37.3	2.2	39.2
부산	730	47.7	41.8	10.4	0.1	89.5	10.5	1.6	21.0
대구	634	58.5	33.0	7.9	0.6	91.5	8.5	1.5	16.9
인천	682	28.2	48.7	21.7	1.5	76.8	23.2	2.0	32.2
광주	530	37.0	41.1	20.9	0.9	78.1	21.9	1.9	28.6
대전	540	50.9	37.0	11.1	0.9	88.0	12.0	1.6	20.7
울산	479	50.5	35.5	13.4	0.6	86.0	14.0	1.6	21.4
경기	1,246	27.2	46.1	24.2	2.4	73.4	26.6	2.0	34.0
강원	498	42.6	40.8	15.9	0.8	83.3	16.7	1.8	25.0
충북	508	55.5	37.2	7.1	0.2	92.7	7.3	1.5	17.3
충남	566	46.8	39.2	13.1	0.9	86.0	14.0	1.7	22.7
전북	525	38.1	44.2	16.8	1.0	82.3	17.7	1.8	26.9
전남	512	52.9	33.4	12.9	0.8	86.3	13.7	1.6	20.5
경북	621	52.7	34.3	12.2	0.8	87.0	13.0	1.6	20.4
경남	700	44.7	41.3	13.9	0.1	86.0	14.0	1.7	23.1
제주	344	61.9	27.9	9.9	0.3	89.8	10.2	1.5	16.2

<표 6-3-7> 성인용 : 인터넷을 하면 기분이 좋아지고 쉽게 흥분한다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	10,292	42.1	40.0	16.4	1.6	82.0	18.0	1.8	25.8
[진단결과별]									
일반사용자	9,671	43.8	40.4	14.5	1.3	84.3	15.7	1.7	24.4
인터넷중독자	621	14.7	32.9	45.4	7.1	47.5	52.5	2.5	48.3
고위험자	122	4.9	9.8	63.1	22.1	14.8	85.2	3.0	67.5
잠재적위험사용자	499	17.0	38.5	41.1	3.4	55.5	44.5	2.3	43.6
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	10,292	42.1	40.0	16.4	1.6	82.0	18.0	1.8	25.8
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,627	34.4	43.9	19.2	2.6	78.2	21.8	1.9	30.0
25~29세	1,675	37.9	40.9	19.1	2.1	78.8	21.2	1.9	28.5
30~34세	1,726	40.7	41.4	16.0	1.9	82.1	17.9	1.8	26.4
35~39세	1,797	43.7	39.7	15.5	1.2	83.4	16.6	1.7	24.7
40~44세	1,738	46.0	38.3	14.8	1.0	84.2	15.8	1.7	23.6
45~49세	1,729	49.1	36.0	13.9	1.0	85.1	14.9	1.7	22.3
[성 별]									
남성	5,263	40.7	39.5	17.9	1.9	80.2	19.8	1.8	27.0
여성	5,029	43.5	40.5	14.7	1.3	84.0	16.0	1.7	24.6
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	606	44.4	40.6	13.9	1.2	85.0	15.0	1.7	23.9
사무직	2,267	40.1	42.4	15.4	2.1	82.4	17.6	1.8	26.5
서비스/ 판매직	3,097	45.2	38.1	15.8	0.9	83.3	16.7	1.7	24.2
농/ 임/ 어업	88	63.6	27.3	9.1		90.9	9.1	1.5	15.2
생산관련직	1,185	45.0	37.0	16.5	1.5	81.9	18.1	1.8	24.9
[일하지 않는 사람]									
전업주부	1,310	42.9	38.2	17.3	1.6	81.1	18.9	1.8	25.9
학생	1,427	32.6	44.9	20.1	2.4	77.5	22.5	1.9	30.8
무직/ 기타	312	43.9	39.1	14.1	2.9	83.0	17.0	1.8	25.3
[도시규모별]									
대도시	4,772	39.0	39.1	20.2	1.7	78.1	21.9	1.9	28.2
중소도시	2,401	40.5	40.9	16.2	2.4	81.4	18.6	1.8	26.8
읍/ 면지역	3,119	48.0	40.6	10.6	0.8	88.6	11.4	1.6	21.4
[시 도 별]									
서울	1,177	16.3	40.9	37.6	5.2	57.2	42.8	2.3	43.9
부산	730	40.8	42.2	16.2	0.8	83.0	17.0	1.8	25.7
대구	634	58.4	35.0	6.5	0.2	93.4	6.6	1.5	16.1
인천	682	34.0	45.9	18.8	1.3	79.9	20.1	1.9	29.1
광주	530	42.3	37.7	19.2	0.8	80.0	20.0	1.8	26.2
대전	540	53.1	28.5	18.1	0.2	81.7	18.3	1.7	21.8
울산	479	53.7	39.5	6.7	0.2	93.1	6.9	1.5	17.8
경기	1,246	25.3	42.9	26.7	5.1	68.1	31.9	2.1	37.2
강원	498	43.2	44.8	11.6	0.4	88.0	12.0	1.7	23.1
충북	508	60.6	35.2	4.1		95.9	4.1	1.4	14.5
충남	566	49.3	40.3	9.2	1.2	89.6	10.4	1.6	20.8
전북	525	36.0	46.9	16.8	0.4	82.9	17.1	1.8	27.2
전남	512	53.5	36.9	9.4	0.2	90.4	9.6	1.6	18.8
경북	621	51.5	38.2	9.3	1.0	89.7	10.3	1.6	19.9
경남	700	44.3	47.6	8.0	0.1	91.9	8.1	1.6	21.3
제주	344	75.3	22.7	2.0		98.0	2.0	1.3	8.9

<표 6-3-8> 성인용 : 인터넷을 할 때 마음대로 되지 않으면 짜증이 난다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	10,292	39.9	37.7	20.3	2.2	77.6	22.4	1.9	28.2
[진단결과별]									
일반사용자	9,671	41.6	38.1	18.3	1.9	79.8	20.2	1.8	26.8
인터넷중독자	621	13.0	30.3	50.2	6.4	43.3	56.7	2.5	50.0
고위험자	122	5.7	7.4	71.3	15.6	13.1	86.9	3.0	65.6
잠재적위험사용자	499	14.8	35.9	45.1	4.2	50.7	49.3	2.4	46.2
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	10,292	39.9	37.7	20.3	2.2	77.6	22.4	1.9	28.2
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,627	31.2	37.7	27.7	3.4	68.9	31.1	2.0	34.4
25~29세	1,675	34.1	38.1	24.4	3.3	72.3	27.7	2.0	32.3
30~34세	1,726	39.3	38.5	20.2	2.0	77.8	22.2	1.9	28.3
35~39세	1,797	42.6	37.7	18.1	1.5	80.4	19.6	1.8	26.2
40~44세	1,738	44.9	37.6	16.4	1.2	82.5	17.5	1.7	24.6
45~49세	1,729	46.5	36.3	15.5	1.7	82.8	17.2	1.7	24.1
[성 별]									
남성	5,263	38.5	36.9	22.1	2.5	75.4	24.6	1.9	29.5
여성	5,029	41.4	38.5	18.4	1.8	79.9	20.1	1.8	26.9
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	606	42.1	36.0	20.6	1.3	78.1	21.9	1.8	27.1
사무직	2,267	38.2	39.5	19.9	2.3	77.7	22.3	1.9	28.8
서비스/ 판매직	3,097	43.3	37.2	17.9	1.7	80.5	19.5	1.8	26.0
농/ 임/ 어업	88	67.0	23.9	6.8	2.3	90.9	9.1	1.4	14.8
생산관련직	1,185	41.1	36.1	20.8	2.0	77.2	22.8	1.8	27.9
[일하지 않는 사람]									
전업주부	1,310	42.0	39.2	16.7	2.1	81.2	18.8	1.8	26.3
학생	1,427	30.3	37.4	28.7	3.6	67.8	32.2	2.1	35.2
무직/ 기타	312	37.5	36.5	24.4	1.6	74.0	26.0	1.9	30.0
[도시규모별]									
대도시	4,772	36.0	37.8	23.6	2.6	73.8	26.2	1.9	31.0
중소도시	2,401	39.5	38.2	19.8	2.5	77.7	22.3	1.9	28.5
읍/ 면지역	3,119	46.3	37.1	15.5	1.1	83.3	16.7	1.7	23.8
[시 도 별]									
서울	1,177	19.5	42.7	33.1	4.7	62.3	37.7	2.2	41.0
부산	730	35.9	39.2	21.9	3.0	75.1	24.9	1.9	30.7
대구	634	51.7	36.6	9.5	2.2	88.3	11.7	1.6	20.7
인천	682	26.1	40.3	30.2	3.4	66.4	33.6	2.1	37.0
광주	530	35.5	38.1	24.9	1.5	73.6	26.4	1.9	30.8
대전	540	55.0	23.5	20.9	0.6	78.5	21.5	1.7	22.4
울산	479	48.6	37.4	13.8	0.2	86.0	14.0	1.7	21.9
경기	1,246	25.7	42.9	27.8	3.6	68.6	31.4	2.1	36.4
강원	498	41.6	39.2	18.7	0.6	80.7	19.3	1.8	26.1
충북	508	61.4	30.3	7.9	0.4	91.7	8.3	1.5	15.8
충남	566	48.6	35.5	14.3	1.6	84.1	15.9	1.7	23.0
전북	525	39.2	48.0	10.3	2.5	87.2	12.8	1.8	25.3
전남	512	48.8	33.6	17.2	0.4	82.4	17.6	1.7	23.1
경북	621	49.6	34.9	14.3	1.1	84.5	15.5	1.7	22.3
경남	700	37.9	40.3	19.9	2.0	78.1	21.9	1.9	28.7
제주	344	72.4	18.6	8.7	0.3	91.0	9.0	1.4	12.3

<표 6-3-9> 성인용 : 인터넷 사용 시간을 스스로 조절 할 수 있다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	10,292	6.9	15.4	44.8	32.9	22.3	77.7	3.0	67.9
[진단결과별]									
일반사용자	9,671	6.6	13.2	45.5	34.7	19.8	80.2	3.1	69.4
인터넷중독자	621	12.1	49.6	33.7	4.7	61.7	38.3	2.3	43.6
고위험자	122	8.2	68.0	19.7	4.1	76.2	23.8	2.2	39.9
잠재적위험사용자	499	13.0	45.1	37.1	4.8	58.1	41.9	2.3	44.6
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	10,292	6.9	15.4	44.8	32.9	22.3	77.7	3.0	67.9
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,627	7.1	19.6	49.0	24.2	26.7	73.3	2.9	63.5
25~29세	1,675	6.6	16.2	51.0	26.1	22.9	77.1	3.0	65.5
30~34세	1,726	5.6	14.7	46.5	33.1	20.3	79.7	3.1	69.1
35~39세	1,797	6.7	14.4	44.0	34.9	21.1	78.9	3.1	69.0
40~44세	1,738	7.3	15.0	40.4	37.3	22.3	77.7	3.1	69.2
45~49세	1,729	8.3	12.6	38.3	40.8	20.9	79.1	3.1	70.6
[성 별]									
남성	5,263	6.6	16.5	44.9	32.0	23.1	76.9	3.0	67.4
여성	5,029	7.3	14.3	44.6	33.8	21.6	78.4	3.1	68.3
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	606	5.4	15.0	45.0	34.5	20.5	79.5	3.1	69.5
사무직	2,267	7.2	14.4	46.3	32.1	21.6	78.4	3.0	67.7
서비스/ 판매직	3,097	5.9	13.2	44.5	36.4	19.1	80.9	3.1	70.4
농/ 임/ 어업	88	4.5	5.7	36.4	53.4	10.2	89.8	3.4	79.6
생산관련직	1,185	7.8	16.5	42.1	33.6	24.3	75.7	3.0	67.2
[일하지 않는 사람]									
전업주부	1,310	6.6	15.4	41.4	36.6	22.0	78.0	3.1	69.4
학생	1,427	8.1	20.7	49.4	21.8	28.8	71.2	2.9	61.6
무직/ 기타	312	11.5	18.9	42.3	27.2	30.4	69.6	2.9	61.8
[도시규모별]									
대도시	4,772	7.2	17.4	42.4	33.1	24.6	75.4	3.0	67.1
중소도시	2,401	6.2	14.1	46.8	32.9	20.3	79.7	3.1	68.8
읍/ 면지역	3,119	7.2	13.3	47.0	32.5	20.5	79.5	3.1	68.3
[시 도 별]									
서울	1,177	6.7	26.4	52.6	14.3	33.1	66.9	2.7	58.1
부산	730	3.3	7.8	42.5	46.4	11.1	88.9	3.3	77.4
대구	634	16.6	17.4	23.7	42.4	33.9	66.1	2.9	64.0
인천	682	7.9	18.0	54.8	19.2	26.0	74.0	2.9	61.8
광주	530	4.9	19.1	53.6	22.5	24.0	76.0	2.9	64.5
대전	540	7.4	13.9	21.7	57.0	21.3	78.7	3.3	76.1
울산	479	3.1	10.9	35.1	50.9	14.0	86.0	3.3	77.9
경기	1,246	7.2	19.6	48.5	24.7	26.8	73.2	2.9	63.6
강원	498	5.2	12.4	50.4	31.9	17.7	82.3	3.1	69.7
충북	508	3.9	4.5	43.5	48.0	8.5	91.5	3.4	78.5
충남	566	5.3	15.5	42.8	36.4	20.8	79.2	3.1	70.1
전북	525	6.5	10.9	42.9	39.8	17.3	82.7	3.2	72.0
전남	512	7.4	11.3	50.2	31.1	18.8	81.3	3.1	68.3
경북	621	15.1	19.2	37.4	28.3	34.3	65.7	2.8	59.6
경남	700	4.9	13.4	55.9	25.9	18.3	81.7	3.0	67.6
제주	344	1.7	2.6	48.0	47.7	4.4	95.6	3.4	80.5

<표 6-3-10> 성인용 : 피곤할 만큼 인터넷을 하지 않는다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	10,292	8.1	17.5	44.5	29.8	25.7	74.3	3.0	65.4
[진단결과별]									
일반사용자	9,671	7.6	15.2	45.6	31.6	22.8	77.2	3.0	67.0
인터넷중독자	621	16.1	53.5	27.5	2.9	69.6	30.4	2.2	39.1
고위험자	122	6.6	64.8	26.2	2.5	71.3	28.7	2.3	41.5
잠재적위험사용자	499	18.4	50.7	27.9	3.0	69.1	30.9	2.2	38.5
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	10,292	8.1	17.5	44.5	29.8	25.7	74.3	3.0	65.4
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,627	7.6	22.1	47.8	22.6	29.6	70.4	2.9	61.8
25~29세	1,675	8.4	20.7	47.4	23.5	29.1	70.9	2.9	62.0
30~34세	1,726	7.0	18.7	44.7	29.6	25.7	74.3	3.0	65.6
35~39세	1,797	8.5	15.7	44.0	31.8	24.2	75.8	3.0	66.4
40~44세	1,738	8.3	14.9	43.4	33.4	23.2	76.8	3.0	67.3
45~49세	1,729	8.9	13.6	40.1	37.4	22.5	77.5	3.1	68.7
[성 별]									
남성	5,263	8.0	19.4	44.6	28.0	27.4	72.6	2.9	64.2
여성	5,029	8.2	15.6	44.5	31.7	23.8	76.2	3.0	66.5
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	606	5.6	17.2	48.0	29.2	22.8	77.2	3.0	66.9
사무직	2,267	9.1	17.2	46.4	27.2	26.4	73.6	2.9	63.9
서비스/ 판매직	3,097	6.8	16.2	43.4	33.6	23.0	77.0	3.0	67.9
농/ 임/ 어업	88	6.8	9.1	25.0	59.1	15.9	84.1	3.4	78.8
생산관련직	1,185	9.2	17.9	42.8	30.1	27.1	72.9	2.9	64.6
[일하지 않는 사람]									
전업주부	1,310	8.6	14.7	41.9	34.7	23.4	76.6	3.0	67.6
학생	1,427	8.2	22.8	48.8	20.2	31.0	69.0	2.8	60.3
무직/ 기타	312	12.5	22.4	38.1	26.9	34.9	65.1	2.8	59.8
[도시규모별]									
대도시	4,772	8.1	19.4	41.7	30.8	27.5	72.5	3.0	65.1
중소도시	2,401	7.2	16.2	48.0	28.6	23.4	76.6	3.0	66.0
읍/ 면지역	3,119	8.9	15.7	46.2	29.2	24.6	75.4	3.0	65.2
[시 도 별]									
서울	1,177	7.9	27.5	47.4	17.2	35.4	64.6	2.7	57.9
부산	730	3.2	11.1	41.9	43.8	14.2	85.8	3.3	75.5
대구	634	19.7	19.1	28.1	33.1	38.8	61.2	2.8	58.2
인천	682	7.0	22.1	51.0	19.8	29.2	70.8	2.8	61.2
광주	530	7.5	21.1	51.1	20.2	28.7	71.3	2.8	61.3
대전	540	6.9	13.7	25.7	53.7	20.6	79.4	3.3	75.4
울산	479	4.0	13.2	39.5	43.4	17.1	82.9	3.2	74.1
경기	1,246	7.3	20.3	52.9	19.5	27.6	72.4	2.9	61.5
강원	498	4.6	15.1	49.6	30.7	19.7	80.3	3.1	68.8
충북	508	10.8	9.8	31.3	48.0	20.7	79.3	3.2	72.2
충남	566	8.8	15.5	43.5	32.2	24.4	75.6	3.0	66.3
전북	525	5.9	16.8	45.5	31.8	22.7	77.3	3.0	67.8
전남	512	7.0	11.5	51.2	30.3	18.6	81.4	3.1	68.2
경북	621	13.0	22.1	42.0	22.9	35.1	64.9	2.8	58.2
경남	700	7.9	15.6	53.1	23.4	23.4	76.6	2.9	64.1
제주	344	8.4	5.8	42.7	43.0	14.2	85.8	3.2	73.5

<표 6-3-11> 성인용 : 인터넷을 하지 못하면 안절부절 못하고 초조해진다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	10,292	46.4	44.1	8.0	1.4	90.5	9.5	1.6	21.5
[진단결과별]									
일반사용자	9,671	48.5	43.7	6.5	1.3	92.2	7.8	1.6	20.2
인터넷중독자	621	14.3	51.0	30.8	3.9	65.4	34.6	2.2	41.4
고위험자	122	4.9	34.4	54.1	6.6	39.3	60.7	2.6	54.1
잠재적위험사용자	499	16.6	55.1	25.1	3.2	71.7	28.3	2.2	38.3
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	10,292	46.4	44.1	8.0	1.4	90.5	9.5	1.6	21.5
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,627	38.5	46.7	13.0	1.8	85.2	14.8	1.8	26.0
25~29세	1,675	40.1	50.1	8.5	1.3	90.2	9.8	1.7	23.7
30~34세	1,726	45.5	45.0	8.0	1.4	90.6	9.4	1.7	21.8
35~39세	1,797	48.0	44.0	6.6	1.3	92.0	8.0	1.6	20.4
40~44세	1,738	51.6	40.9	6.6	0.9	92.5	7.5	1.6	18.9
45~49세	1,729	54.0	38.3	5.7	1.9	92.4	7.6	1.6	18.5
[성 별]									
남성	5,263	45.2	44.9	8.6	1.4	90.0	10.0	1.7	22.1
여성	5,029	47.7	43.3	7.4	1.5	91.1	8.9	1.6	20.9
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	606	49.3	43.2	6.8	0.7	92.6	7.4	1.6	19.6
사무직	2,267	47.2	43.8	8.2	0.8	91.0	9.0	1.6	20.9
서비스/ 판매직	3,097	49.7	43.2	6.6	0.5	92.9	7.1	1.6	19.3
농/ 임/ 어업	88	65.9	26.1	5.7	2.3	92.0	8.0	1.4	14.8
생산관련직	1,185	46.5	42.1	7.8	3.6	88.6	11.4	1.7	22.8
[일하지 않는 사람]									
전업주부	1,310	49.0	43.6	6.6	0.8	92.6	7.4	1.6	19.7
학생	1,427	34.0	51.6	11.9	2.5	85.6	14.4	1.8	27.6
무직/ 기타	312	42.9	37.8	12.8	6.4	80.8	19.2	1.8	27.6
[도시규모별]									
대도시	4,772	43.1	46.3	9.0	1.6	89.5	10.5	1.7	23.0
중소도시	2,401	46.6	44.4	8.0	1.0	91.0	9.0	1.6	21.1
읍/ 면지역	3,119	51.4	40.5	6.5	1.6	91.9	8.1	1.6	19.5
[시 도 별]									
서울	1,177	26.2	58.7	14.4	0.8	84.9	15.1	1.9	29.9
부산	730	46.2	49.0	4.0	0.8	95.2	4.8	1.6	19.8
대구	634	51.3	31.9	9.6	7.3	83.1	16.9	1.7	24.3
인천	682	38.1	52.5	8.7	0.7	90.6	9.4	1.7	24.0
광주	530	41.5	47.4	10.0	1.1	88.9	11.1	1.7	23.6
대전	540	60.9	31.1	7.8	0.2	92.0	8.0	1.5	15.7
울산	479	58.2	38.2	3.3	0.2	96.5	3.5	1.5	15.2
경기	1,246	35.6	50.2	12.7	1.5	85.8	14.2	1.8	26.7
강원	498	50.8	44.0	4.4	0.8	94.8	5.2	1.6	18.4
충북	508	73.0	24.0	2.8	0.2	97.0	3.0	1.3	10.0
충남	566	51.1	41.2	5.8	1.9	92.2	7.8	1.6	19.6
전북	525	39.6	54.1	5.7	0.6	93.7	6.3	1.7	22.4
전남	512	55.3	39.5	5.1	0.2	94.7	5.3	1.5	16.7
경북	621	47.8	36.6	10.8	4.8	84.4	15.6	1.7	24.2
경남	700	45.1	48.7	5.4	0.7	93.9	6.1	1.6	20.6
제주	344	75.3	22.4	2.0	0.3	97.7	2.3	1.3	9.1

<표 6-3-12> 성인용 : 일단 인터넷을 시작하면 처음에 마음먹었던 것보다 오랜 시간 인터넷을 하게 된다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	10,292	29.6	35.6	31.4	3.4	65.2	34.8	2.1	36.2
[진단결과별]									
일반사용자	9,671	31.0	36.3	30.0	2.8	67.2	32.8	2.1	34.9
인터넷중독자	621	8.4	26.1	52.7	12.9	34.5	65.5	2.7	56.7
고위험자	122	4.1	6.6	57.4	32.0	10.7	89.3	3.2	72.4
잠재적위험사용자	499	9.4	30.9	51.5	8.2	40.3	59.7	2.6	52.8
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	10,292	29.6	35.6	31.4	3.4	65.2	34.8	2.1	36.2
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,627	20.7	33.0	41.2	5.1	53.7	46.3	2.3	43.6
25~29세	1,675	24.4	34.3	37.7	3.6	58.7	41.3	2.2	40.1
30~34세	1,726	28.7	35.7	31.8	3.8	64.4	35.6	2.1	36.9
35~39세	1,797	31.8	36.4	28.6	3.2	68.2	31.8	2.0	34.4
40~44세	1,738	33.4	38.0	26.4	2.2	71.4	28.6	2.0	32.5
45~49세	1,729	37.8	36.1	23.4	2.7	73.9	26.1	1.9	30.3
[성 별]									
남성	5,263	29.2	35.9	31.3	3.6	65.1	34.9	2.1	36.4
여성	5,029	30.0	35.4	31.4	3.2	65.3	34.7	2.1	36.0
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	606	28.9	37.5	31.4	2.3	66.3	33.7	2.1	35.7
사무직	2,267	29.1	36.8	31.3	2.9	65.9	34.1	2.1	36.0
서비스/ 판매직	3,097	33.2	35.8	28.4	2.7	69.0	31.0	2.0	33.5
농/ 임/ 어업	88	56.8	30.7	11.4	1.1	87.5	12.5	1.6	18.9
생산관련직	1,185	31.1	34.9	29.6	4.3	66.1	33.9	2.1	35.7
[일하지 않는 사람]									
전업주부	1,310	30.4	37.6	29.0	3.1	67.9	32.1	2.1	34.9
학생	1,427	18.9	33.7	42.0	5.3	52.6	47.4	2.3	44.6
무직/ 기타	312	31.4	26.9	34.9	6.7	58.3	41.7	2.2	39.0
[도시규모별]									
대도시	4,772	27.1	34.3	34.9	3.7	61.4	38.6	2.2	38.4
중소도시	2,401	28.0	35.8	31.9	4.2	63.8	36.2	2.1	37.5
읍/ 면지역	3,119	34.6	37.6	25.4	2.4	72.2	27.8	2.0	31.9
[시 도 별]									
서울	1,177	9.6	35.0	51.9	3.5	44.6	55.4	2.5	49.8
부산	730	24.2	41.4	32.3	2.1	65.6	34.4	2.1	37.4
대구	634	41.0	35.3	17.7	6.0	76.3	23.7	1.9	29.6
인천	682	15.2	37.7	38.9	8.2	52.9	47.1	2.4	46.7
광주	530	23.0	34.2	39.6	3.2	57.2	42.8	2.2	41.0
대전	540	56.5	21.3	21.7	0.6	77.8	22.2	1.7	22.1
울산	479	44.7	30.1	24.2	1.0	74.7	25.3	1.8	27.2
경기	1,246	14.4	39.2	39.9	6.4	53.7	46.3	2.4	46.1
강원	498	29.1	38.6	30.3	2.0	67.7	32.3	2.1	35.1
충북	508	61.6	23.8	13.4	1.2	85.4	14.6	1.5	18.0
충남	566	38.9	39.2	20.3	1.6	78.1	21.9	1.9	28.2
전북	525	23.0	47.4	24.6	5.0	70.5	29.5	2.1	37.1
전남	512	37.3	33.0	27.9	1.8	70.3	29.7	1.9	31.4
경북	621	30.6	36.7	27.9	4.8	67.3	32.7	2.1	35.6
경남	700	28.6	43.6	27.1	0.7	72.1	27.9	2.0	33.3
제주	344	55.5	16.9	27.3	0.3	72.4	27.6	1.7	24.1

<표 6-3-13> 성인용 : 인터넷을 하더라도 계획한 일들을 제대로 한다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	10,292	7.9	18.8	48.2	25.1	26.7	73.3	2.9	63.5
[진단결과별]									
일반사용자	9,671	7.4	16.5	49.6	26.5	23.9	76.1	3.0	65.1
인터넷중독자	621	15.8	54.4	27.1	2.7	70.2	29.8	2.2	38.9
고위험자	122	4.1	59.8	31.1	4.9	63.9	36.1	2.4	45.6
잠재적위험사용자	499	18.6	53.1	26.1	2.2	71.7	28.3	2.1	37.3
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	10,292	7.9	18.8	48.2	25.1	26.7	73.3	2.9	63.5
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,627	5.7	23.4	51.6	19.4	29.1	70.9	2.9	61.5
25~29세	1,675	8.7	20.2	50.9	20.2	28.9	71.1	2.8	60.9
30~34세	1,726	6.5	19.2	49.5	24.7	25.8	74.2	2.9	64.1
35~39세	1,797	7.5	17.9	48.3	26.3	25.4	74.6	2.9	64.5
40~44세	1,738	9.4	16.1	45.7	28.8	25.5	74.5	2.9	64.7
45~49세	1,729	9.5	16.2	43.7	30.6	25.7	74.3	3.0	65.1
[성 별]									
남성	5,263	8.0	19.2	47.9	24.9	27.2	72.8	2.9	63.2
여성	5,029	7.8	18.3	48.6	25.3	26.1	73.9	2.9	63.8
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	606	5.8	16.8	48.8	28.5	22.6	77.4	3.0	66.7
사무직	2,267	8.6	17.7	50.5	23.2	26.4	73.6	2.9	62.7
서비스/ 판매직	3,097	7.2	17.1	48.3	27.4	24.3	75.7	3.0	65.3
농/ 임/ 어업	88	8.0	5.7	45.5	40.9	13.6	86.4	3.2	73.1
생산관련직	1,185	9.4	18.9	45.6	26.2	28.3	71.7	2.9	62.8
[일하지 않는 사람]									
전업주부	1,310	6.9	17.8	45.9	29.4	24.7	75.3	3.0	65.9
학생	1,427	7.4	25.9	49.6	17.1	33.3	66.7	2.8	58.8
무직/ 기타	312	13.8	22.1	45.2	18.9	35.9	64.1	2.7	56.4
[도시규모별]									
대도시	4,772	7.4	19.5	47.2	26.0	26.9	73.1	2.9	63.9
중소도시	2,401	6.7	17.9	49.8	25.6	24.6	75.4	2.9	64.8
읍/ 면지역	3,119	9.6	18.3	48.7	23.3	28.0	72.0	2.9	61.9
[시 도 별]									
서울	1,177	7.0	28.9	53.6	10.5	35.9	64.1	2.7	55.9
부산	730	2.6	12.1	40.4	44.9	14.7	85.3	3.3	75.9
대구	634	18.8	22.2	28.1	30.9	41.0	59.0	2.7	57.1
인천	682	4.7	16.6	62.8	16.0	21.3	78.7	2.9	63.3
광주	530	7.4	19.2	53.2	20.2	26.6	73.4	2.9	62.1
대전	540	3.0	11.7	47.4	38.0	14.6	85.4	3.2	73.5
울산	479	9.2	17.7	37.6	35.5	26.9	73.1	3.0	66.5
경기	1,246	7.1	26.4	50.3	16.2	33.5	66.5	2.8	58.6
강원	498	14.5	20.3	47.0	18.3	34.7	65.3	2.7	56.4
충북	508	6.1	8.9	47.4	37.6	15.0	85.0	3.2	72.2
충남	566	12.7	21.4	44.9	21.0	34.1	65.9	2.7	58.1
전북	525	5.9	20.2	49.1	24.8	26.1	73.9	2.9	64.3
전남	512	7.0	12.1	50.8	30.1	19.1	80.9	3.0	68.0
경북	621	15.3	22.1	42.4	20.3	37.4	62.6	2.7	55.9
경남	700	3.3	11.1	60.6	25.0	14.4	85.6	3.1	69.1
제주	344	3.8	6.4	44.8	45.1	10.2	89.8	3.3	77.0

<표 6-3-14> 성인용 : 인터넷을 하지 못해도 불안하지 않다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	10,292	13.4	21.6	43.0	22.0	35.0	65.0	2.7	57.9
[진단결과별]									
일반사용자	9,671	13.6	19.7	43.4	23.2	33.4	66.6	2.8	58.7
인터넷중독자	621	9.8	49.8	36.9	3.5	59.6	40.4	2.3	44.7
고위험자	122	10.7	56.6	29.5	3.3	67.2	32.8	2.3	41.8
잠재적위험사용자	499	9.6	48.1	38.7	3.6	57.7	42.3	2.4	45.4
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	10,292	13.4	21.6	43.0	22.0	35.0	65.0	2.7	57.9
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,627	12.0	25.4	45.7	16.8	37.5	62.5	2.7	55.8
25~29세	1,675	12.6	22.0	45.7	19.6	34.6	65.4	2.7	57.5
30~34세	1,726	11.6	20.0	44.9	23.5	31.6	68.4	2.8	60.1
35~39세	1,797	13.8	21.9	41.7	22.6	35.7	64.3	2.7	57.7
40~44세	1,738	15.2	21.4	41.0	22.4	36.6	63.4	2.7	56.9
45~49세	1,729	15.0	18.8	39.4	26.8	33.8	66.2	2.8	59.3
[성 별]									
남성	5,263	13.6	22.2	43.0	21.2	35.7	64.3	2.7	57.3
여성	5,029	13.2	20.9	43.0	22.8	34.1	65.9	2.8	58.5
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	606	10.4	19.0	45.5	25.1	29.4	70.6	2.9	61.8
사무직	2,267	14.6	22.5	42.0	20.9	37.1	62.9	2.7	56.4
서비스/ 판매직	3,097	13.3	20.4	42.8	23.5	33.7	66.3	2.8	58.8
농/ 임/ 어업	88	11.4	11.4	33.0	44.3	22.7	77.3	3.1	70.1
생산관련직	1,185	14.5	20.2	42.3	23.0	34.7	65.3	2.7	58.0
[일하지 않는 사람]									
전업주부	1,310	12.1	19.5	43.5	24.9	31.6	68.4	2.8	60.4
학생	1,427	12.3	27.0	45.4	15.2	39.4	60.6	2.6	54.5
무직/ 기타	312	18.3	22.8	40.1	18.9	41.0	59.0	2.6	53.2
[도시규모별]									
대도시	4,772	13.3	24.0	41.2	21.5	37.3	62.7	2.7	57.0
중소도시	2,401	11.5	18.2	47.8	22.4	29.8	70.2	2.8	60.4
읍/ 면지역	3,119	15.0	20.4	42.1	22.5	35.4	64.6	2.7	57.4
[시 도 별]									
서울	1,177	7.8	33.0	47.7	11.6	40.8	59.2	2.6	54.3
부산	730	8.9	21.4	39.3	30.4	30.3	69.7	2.9	63.7
대구	634	37.5	27.4	23.2	11.8	65.0	35.0	2.1	36.4
인천	682	9.2	20.5	57.5	12.8	29.8	70.2	2.7	57.9
광주	530	10.6	22.5	46.4	20.6	33.0	67.0	2.8	59.0
대전	540	10.7	12.8	31.7	44.8	23.5	76.5	3.1	70.2
울산	479	12.7	20.9	34.0	32.4	33.6	66.4	2.9	62.0
경기	1,246	10.2	25.1	52.5	12.2	35.3	64.7	2.7	55.6
강원	498	15.9	17.1	45.2	21.9	32.9	67.1	2.7	57.7
충북	508	21.5	11.0	28.7	38.8	32.5	67.5	2.9	61.6
충남	566	13.4	24.0	36.9	25.6	37.5	62.5	2.8	58.3
전북	525	7.4	25.1	43.0	24.4	32.6	67.4	2.8	61.5
전남	512	11.5	12.7	47.3	28.5	24.2	75.8	2.9	64.3
경북	621	21.4	27.1	35.6	15.9	48.5	51.5	2.5	48.7
경남	700	11.4	13.9	58.1	16.6	25.3	74.7	2.8	60.0
제주	344	12.8	6.1	37.8	43.3	18.9	81.1	3.1	70.5

<표 6-3-15> 성인용 : 인터넷 사용을 줄여야 한다는 생각을 끊임없이 한다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	10,292	35.7	46.3	16.0	1.9	82.0	18.0	1.8	28.0
[진단결과별]									
일반사용자	9,671	37.5	46.7	14.1	1.6	84.2	15.8	1.8	26.6
인터넷중독자	621	8.1	39.8	45.9	6.3	47.8	52.2	2.5	50.1
고위험자	122	4.1	12.3	68.0	15.6	16.4	83.6	3.0	65.0
잠재적위험사용자	499	9.0	46.5	40.5	4.0	55.5	44.5	2.4	46.5
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	10,292	35.7	46.3	16.0	1.9	82.0	18.0	1.8	28.0
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,627	28.0	46.5	22.1	3.4	74.5	25.5	2.0	33.6
25~29세	1,675	29.5	47.9	20.4	2.3	77.4	22.6	2.0	31.8
30~34세	1,726	34.9	47.9	15.9	1.4	82.7	17.3	1.8	27.9
35~39세	1,797	37.9	46.6	14.0	1.6	84.5	15.5	1.8	26.4
40~44세	1,738	39.4	45.9	13.3	1.4	85.3	14.7	1.8	25.6
45~49세	1,729	44.1	43.1	11.2	1.6	87.2	12.8	1.7	23.5
[성 별]									
남성	5,263	34.3	45.8	17.9	1.9	80.1	19.9	1.9	29.2
여성	5,029	37.3	46.8	14.1	1.9	84.1	15.9	1.8	26.9
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	606	35.5	47.0	16.5	1.0	82.5	17.5	1.8	27.7
사무직	2,267	34.2	48.7	15.3	1.8	83.0	17.0	1.9	28.2
서비스/ 판매직	3,097	39.4	46.8	13.2	0.6	86.1	13.9	1.8	25.1
농/ 임/ 어업	88	69.3	25.0	4.5	1.1	94.3	5.7	1.4	12.5
생산관련직	1,185	36.2	43.6	15.8	4.4	79.8	20.2	1.9	29.5
[일하지 않는 사람]									
전업주부	1,310	40.8	45.3	13.4	0.5	86.1	13.9	1.7	24.5
학생	1,427	24.5	47.9	23.8	3.8	72.4	27.6	2.1	35.6
무직/ 기타	312	30.1	35.9	28.5	5.4	66.0	34.0	2.1	36.4
[도시규모별]									
대도시	4,772	33.2	45.5	19.1	2.2	78.7	21.3	1.9	30.1
중소도시	2,401	35.6	48.3	14.5	1.7	83.9	16.1	1.8	27.4
읍/ 면지역	3,119	39.8	45.9	12.6	1.7	85.7	14.3	1.8	25.4
[시 도 별]									
서울	1,177	18.7	55.9	24.5	0.9	74.6	25.4	2.1	35.9
부산	730	30.5	54.9	13.6	1.0	85.5	14.5	1.9	28.3
대구	634	45.3	36.1	11.4	7.3	81.4	18.6	1.8	26.9
인천	682	26.5	45.6	25.4	2.5	72.1	27.9	2.0	34.6
광주	530	30.6	41.5	25.1	2.8	72.1	27.9	2.0	33.4
대전	540	52.8	26.5	20.2	0.6	79.3	20.7	1.7	22.8
울산	479	47.0	44.1	7.9	1.0	91.0	9.0	1.6	21.0
경기	1,246	24.5	53.9	19.9	1.8	78.3	21.7	2.0	33.0
강원	498	40.4	41.8	16.1	1.8	82.1	17.9	1.8	26.4
충북	508	65.4	27.2	6.7	0.8	92.5	7.5	1.4	14.3
충남	566	43.5	41.0	13.8	1.8	84.5	15.5	1.7	24.6
전북	525	20.2	68.8	9.9	1.1	89.0	11.0	1.9	30.7
전남	512	43.6	43.8	11.3	1.4	87.3	12.7	1.7	23.5
경북	621	33.0	46.2	17.1	3.7	79.2	20.8	1.9	30.5
경남	700	38.1	51.0	9.6	1.3	89.1	10.9	1.7	24.7
제주	344	61.3	33.1	4.7	0.9	94.5	5.5	1.5	15.0

<표 7> 온라인 게임 이용 여부

(단위: %)

구 분	사례수	이용한다	이용하지 않는다
전 체	15,000	65.8	34.2
[진단결과별]			
일반사용자	13,919	64.8	35.2
인터넷중독자	1,081	78.4	21.6
고위험자	228	82.5	17.5
잠재적위험사용자	853	77.4	22.6
[연령대 별]			
유아동	1,370	75.6	24.4
청소년	3,338	78.6	21.4
성인	10,292	60.3	39.7
[연 령 별]			
5 ~9세	1,370	75.6	24.4
10~14세	1,634	82.2	17.8
15~19세	1,704	75.1	24.9
20~24세	1,627	73.9	26.1
25~29세	1,675	69.7	30.3
30~34세	1,726	60.3	39.7
35~39세	1,797	55.9	44.1
40~44세	1,738	53.3	46.7
45~49세	1,729	50.1	49.9
[성 별]			
남성	7,667	74.8	25.2
여성	7,333	56.3	43.7
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	63.1	36.9
사무직	2269	57.2	42.8
서비스/ 판매직	3149	59.5	40.5
농/ 임/ 어업	98	67.3	32.7
생산관련직	1,261	68.2	31.8
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	42.1	57.9
학생	5,994	77.0	23.0
무직/ 기타	312	70.8	29.2
[도시규모별]			
대도시	6,895	66.4	33.6
중소도시	3,514	62.9	37.1
읍/ 면지역	4,591	67.0	33.0
[시 도 별]			
서울	1,665	65.7	34.3
부산	1,048	66.0	34.0
대구	927	73.8	26.2
인천	988	54.9	45.1
광주	781	75.3	24.7
대전	787	76.5	23.5
울산	699	54.1	45.9
경기	1,809	66.3	33.7
강원	730	64.9	35.1
충북	746	63.8	36.2
충남	830	58.6	41.4
전북	778	77.6	22.4
전남	764	78.9	21.1
경북	909	66.0	34.0
경남	1,026	55.4	44.6
제주	513	53.6	46.4

<표 7-1-1> 온라인 게임 이용 횟수 - 주중 : 평균 이용 횟수1일

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1회	2회	3회	4회	5회	6회	7회	8회	9회	10회 이상	평균 (회)
전 체	9,866	53.0	16.4	11.9	8.7	7.7	0.4	0.2	0.1	0.0	1.5	2.2
[진단결과별]												
일반사용자	9,018	53.2	16.5	11.7	8.7	7.7	0.4	0.2	0.1	0.0	1.5	2.2
인터넷중독자	848	50.8	15.3	14.4	8.6	8.0	0.7	0.6	0.1	0.0	1.4	2.3
고위험자	188	52.1	16.5	12.8	8.5	6.9	1.1	0.5	0.0	0.0	1.6	2.3
잠재적위험사용자	660	50.5	15.0	14.8	8.6	8.3	0.6	0.6	0.2	0.0	1.4	2.3
[연령대 별]												
유아동	1,036	67.9	10.9	6.9	9.6	4.3	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	1.7
청소년	2,622	57.8	16.0	10.4	8.5	5.3	0.4	0.3	0.0	0.0	1.3	2.0
성인	6,208	48.5	17.6	13.4	8.6	9.3	0.5	0.2	0.1	0.0	1.8	2.3
[연 령 별]												
5 ~9세	1,036	67.9	10.9	6.9	9.6	4.3	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	1.7
10~14세	1,343	58.7	15.6	11.1	7.8	4.8	0.4	0.3	0.0	0.0	1.3	2.0
15~19세	1,279	56.8	16.4	9.7	9.2	5.9	0.4	0.4	0.0	0.0	1.2	2.0
20~24세	1,202	47.7	16.2	15.3	9.9	8.2	0.6	0.2	0.2	0.0	1.7	2.4
25~29세	1,167	48.1	16.5	14.7	8.3	9.2	0.5	0.3	0.2	0.1	2.1	2.4
30~34세	1,041	49.7	16.3	13.2	8.4	9.3	0.8	0.2	0.2	0.0	2.0	2.3
35~39세	1,005	47.8	17.5	13.7	9.1	9.1	0.4	0.2	0.1	0.0	2.2	2.4
40~44세	926	48.6	20.0	11.6	8.4	9.8	0.3	0.0	0.0	0.0	1.3	2.2
45~49세	867	49.5	19.7	10.7	6.9	10.4	0.5	0.5	0.2	0.0	1.6	2.3
[성 별]												
남성	5,738	58.4	15.7	10.6	7.5	5.9	0.3	0.2	0.1	0.0	1.2	2.0
여성	4,128	45.5	17.5	13.7	10.2	10.1	0.6	0.3	0.1	0.0	2.0	2.5
[직 업]												
[일하는 사람]												
전문/ 관리직	383	42.0	20.1	14.6	10.2	9.9	0.3	0.8	0.3	0.0	1.8	2.6
사무직	1,297	49.0	17.0	12.5	10.7	8.2	0.5	0.2	0.1	0.1	1.9	2.3
서비스/ 판매직	1,873	49.9	17.2	13.7	7.0	9.3	0.5	0.3	0.1	0.0	2.1	2.3
농/ 임/ 어업	66	77.3	7.6	7.6	3.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5
생산관련직	860	50.2	17.1	11.4	7.8	11.4	0.5	0.2	0.2	0.0	1.2	2.3
[일하지 않는 사람]												
전업주부	552	43.7	20.1	14.9	10.7	8.0	0.7	0.0	0.2	0.0	1.8	2.4
학생	4,614	58.0	15.0	10.7	8.8	5.8	0.4	0.2	0.1	0.0	1.1	2.0
무직/ 기타	221	45.2	20.8	11.3	4.5	12.2	0.9	0.9	0.0	0.0	4.1	2.5
[도시규모별]												
대도시	4,580	54.0	14.6	13.1	8.7	6.9	0.5	0.3	0.1	0.0	1.9	2.2
중소도시	2,211	50.6	18.5	10.4	9.6	8.4	0.5	0.3	0.2	0.0	1.5	2.3
읍/ 면지역	3,075	53.2	17.6	11.2	7.9	8.4	0.4	0.2	0.0	0.0	0.9	2.1
[시 도 별]												
서울	1,094	67.2	9.2	6.9	13.6	2.0	0.5	0.3	0.0	0.0	0.2	1.8
부산	692	62.4	18.2	11.3	5.1	1.2	0.3	0.0	0.1	0.0	1.4	1.8
대구	684	47.7	15.1	8.2	2.9	20.3	0.3	0.1	0.0	0.0	5.4	2.8
인천	542	37.5	17.7	29.3	8.9	3.9	0.4	0.4	0.2	0.0	1.8	2.5
광주	588	43.0	18.5	17.3	7.3	11.2	0.3	0.0	0.2	0.0	2.0	2.5
대전	602	52.0	13.1	15.3	9.6	7.3	0.8	1.0	0.2	0.0	0.7	2.3
울산	378	55.6	14.8	10.1	11.9	4.2	0.5	0.3	0.0	0.0	2.6	2.2
경기	1,200	47.8	21.8	8.2	9.3	10.3	0.7	0.3	0.2	0.0	1.5	2.3
강원	474	51.3	25.7	3.8	11.6	6.1	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	2.1
충북	476	78.4	6.3	3.2	11.1	0.6	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	1.5
충남	486	59.9	15.0	9.9	7.8	6.2	0.2	0.4	0.0	0.0	0.6	1.9
전북	604	44.7	23.8	15.7	7.1	7.1	0.0	0.2	0.2	0.0	1.2	2.2
전남	603	48.1	18.2	16.7	10.8	4.3	1.2	0.2	0.2	0.0	0.3	2.1
경북	600	49.7	12.8	9.8	5.5	21.2	0.2	0.2	0.0	0.0	0.7	2.4
경남	568	50.5	17.3	15.1	6.3	7.4	0.7	0.4	0.2	0.2	1.9	2.3
제주	275	47.6	13.1	20.0	7.6	6.9	0.4	0.4	0.4	0.0	3.6	2.6

<표 7-1-2> 온라인 게임 이용 횟수 - 주중 : 평균 이용 시간1회 이용 시

(단위: %, 시간)

구 분	사례수	1~2시간 미만	2~3시간 미만	3~4시간 미만	4~5시간 미만	5~6시간 미만	6시간 이상	평균 (시간)
전 체	9,866	53.0	16.4	11.9	8.7	7.7	2.3	2.2
[진단결과별]								
일반사용자	9,018	53.2	16.5	11.7	8.7	7.7	2.3	2.2
인터넷중독자	848	50.8	15.3	14.4	8.6	8.0	2.8	2.2
고위험자	188	52.1	16.5	12.8	8.5	6.9	3.2	2.2
잠재적위험사용자	660	50.5	15.0	14.8	8.6	8.3	2.7	2.3
[연령대 별]								
유아동	1,036	67.9	10.9	6.9	9.6	4.3	0.4	1.7
청소년	2,622	57.8	16.0	10.4	8.5	5.3	2.0	2.0
성인	6,208	48.5	17.6	13.4	8.6	9.3	2.7	2.3
[연 령 별]								
5 ~9세	1,036	67.9	10.9	6.9	9.6	4.3	0.4	1.7
10~14세	1,343	58.7	15.6	11.1	7.8	4.8	2.1	2.0
15~19세	1,279	56.8	16.4	9.7	9.2	5.9	2.0	2.0
20~24세	1,202	47.7	16.2	15.3	9.9	8.2	2.7	2.3
25~29세	1,167	48.1	16.5	14.7	8.3	9.2	3.2	2.3
30~34세	1,041	49.7	16.3	13.2	8.4	9.3	3.2	2.3
35~39세	1,005	47.8	17.5	13.7	9.1	9.1	2.9	2.3
40~44세	926	48.6	20.0	11.6	8.4	9.8	1.6	2.2
45~49세	867	49.5	19.7	10.7	6.9	10.4	2.8	2.3
[성 별]								
남성	5,738	58.4	15.7	10.6	7.5	5.9	1.8	2.0
여성	4,128	45.5	17.5	13.7	10.2	10.1	3.0	2.4
[직 업]								
[일하는 사람]								
전문/ 관리직	383	42.0	20.1	14.6	10.2	9.9	3.1	2.4
사무직	1,297	49.0	17.0	12.5	10.7	8.2	2.7	2.3
서비스/ 판매직	1,873	49.9	17.2	13.7	7.0	9.3	2.9	2.3
농/ 임/ 어업	66	77.3	7.6	7.6	3.0	4.5	0.0	1.5
생산관련직	860	50.2	17.1	11.4	7.8	11.4	2.1	2.3
[일하지 않는 사람]								
전업주부	552	43.7	20.1	14.9	10.7	8.0	2.7	2.4
학생	4,614	58.0	15.0	10.7	8.8	5.8	1.7	2.0
무직/ 기타	221	45.2	20.8	11.3	4.5	12.2	5.9	2.5
[도시규모별]								
대도시	4,580	54.0	14.6	13.1	8.7	6.9	2.7	2.2
중소도시	2,211	50.6	18.5	10.4	9.6	8.4	2.5	2.2
읍/ 면지역	3,075	53.2	17.6	11.2	7.9	8.4	1.6	2.1
[시 도 별]								
서울	1,094	67.2	9.2	6.9	13.6	2.0	1.0	1.8
부산	692	62.4	18.2	11.3	5.1	1.2	1.9	1.8
대구	684	47.7	15.1	8.2	2.9	20.3	5.8	2.7
인천	542	37.5	17.7	29.3	8.9	3.9	2.8	2.4
광주	588	43.0	18.5	17.3	7.3	11.2	2.6	2.4
대전	602	52.0	13.1	15.3	9.6	7.3	2.7	2.2
울산	378	55.6	14.8	10.1	11.9	4.2	3.4	2.2
경기	1,200	47.8	21.8	8.2	9.3	10.3	2.6	2.3
강원	474	51.3	25.7	3.8	11.6	6.1	1.5	2.1
충북	476	78.4	6.3	3.2	11.1	0.6	0.4	1.5
충남	486	59.9	15.0	9.9	7.8	6.2	1.2	1.9
전북	604	44.7	23.8	15.7	7.1	7.1	1.5	2.2
전남	603	48.1	18.2	16.7	10.8	4.3	1.8	2.1
경북	600	49.7	12.8	9.8	5.5	21.2	1.0	2.4
경남	568	50.5	17.3	15.1	6.3	7.4	3.3	2.2
제주	275	47.6	13.1	20.0	7.6	6.9	4.7	2.4

<표 7-1-3> 온라인 게임 이용 횟수 - 주말/공휴일 : 평균 이용 횟수1일

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1회	2회	3회	4회	5회	6회	7회	8회	10회 이상	평균 (회)
전 체	9,866	72.7	14.6	6.1	2.0	2.6	0.4	0.2	0.1	1.3	1.7
[진단결과별]											
일반사용자	9,018	73.5	14.1	6.1	1.9	2.6	0.4	0.2	0.1	1.2	1.6
인터넷중독자	848	63.7	20.0	6.6	3.4	2.7	0.8	0.6	0.2	1.9	1.9
고위험자	188	55.9	25.0	7.4	6.4	2.7	0.5	0.0	0.0	2.1	2.1
잠재적위험사용자	660	65.9	18.6	6.4	2.6	2.7	0.9	0.8	0.3	1.8	1.9
[연령대 별]											
유아동	1,036	80.1	14.2	3.2	1.1	1.2	0.0	0.0	0.0	0.3	1.3
청소년	2,622	66.9	17.7	7.7	3.0	2.4	0.7	0.3	0.1	1.2	1.7
성인	6,208	73.8	13.3	5.9	1.8	2.9	0.4	0.3	0.1	1.5	1.7
[연 령 별]											
5 ~9세	1,036	80.1	14.2	3.2	1.1	1.2	0.0	0.0	0.0	0.3	1.3
10~14세	1,343	67.2	17.0	7.3	3.7	2.6	0.6	0.1	0.1	1.3	1.8
15~19세	1,279	66.5	18.5	8.2	2.2	2.3	0.8	0.5	0.1	1.0	1.7
20~24세	1,202	67.7	15.1	7.8	2.7	4.2	0.3	0.4	0.1	1.7	1.9
25~29세	1,167	70.4	14.6	6.7	1.5	3.0	0.6	0.3	0.1	2.8	1.9
30~34세	1,041	74.6	13.4	6.2	1.3	2.5	0.3	0.3	0.0	1.3	1.6
35~39세	1,005	75.1	13.3	5.1	1.5	3.1	0.2	0.1	0.1	1.5	1.6
40~44세	926	78.3	12.1	4.9	2.1	1.7	0.5	0.1	0.0	0.3	1.4
45~49세	867	79.8	10.5	4.0	1.4	2.4	0.5	0.2	0.2	0.9	1.5
[성 별]											
남성	5,738	71.8	16.1	6.3	1.8	2.3	0.4	0.3	0.1	0.9	1.6
여성	4,128	73.8	12.4	5.9	2.3	3.0	0.5	0.2	0.1	1.9	1.7
[직 업]											
[일하는 사람]											
전문/ 관리직	383	67.1	15.7	7.6	2.9	3.9	0.5	0.3	0.3	1.8	1.9
사무직	1,297	75.0	13.5	6.2	1.0	2.5	0.5	0.2	0.1	1.1	1.6
서비스/ 판매직	1,873	74.4	13.7	5.4	1.7	2.3	0.5	0.2	0.1	1.7	1.6
농/ 임/ 어업	66	90.9	3.0	1.5	1.5	1.5	1.5	0.0	0.0	0.0	1.2
생산관련직	860	73.0	13.3	6.3	2.3	3.6	0.3	0.2	0.1	0.8	1.6
[일하지 않는 사람]											
전업주부	552	81.0	10.1	4.5	1.3	1.3	0.2	0.0	0.0	1.6	1.4
학생	4,614	70.4	16.1	6.5	2.5	2.6	0.4	0.3	0.0	1.2	1.7
무직/ 기타	221	71.9	15.4	5.0	0.9	2.7	0.9	0.9	0.0	2.3	1.7
[도시규모별]											
대도시	4,580	73.5	13.5	6.3	2.1	2.2	0.3	0.2	0.1	1.7	1.7
중소도시	2,211	72.0	15.2	5.4	2.3	3.1	0.5	0.3	0.0	1.2	1.7
읍/ 면지역	3,075	71.8	15.7	6.4	1.8	2.8	0.5	0.2	0.0	0.8	1.6
[시 도 별]											
서울	1,094	86.2	9.6	2.4	0.5	0.4	0.2	0.0	0.1	0.6	1.3
부산	692	66.8	18.8	9.0	1.6	2.3	0.0	0.0	0.1	1.4	1.7
대구	684	75.6	11.3	6.7	0.7	2.8	0.1	0.0	0.0	2.8	1.7
인천	542	59.8	18.6	10.7	5.9	3.0	0.2	0.2	0.4	1.3	2.0
광주	588	68.2	17.7	6.8	2.0	2.9	0.3	0.3	0.0	1.7	1.7
대전	602	72.4	7.3	6.0	3.8	4.0	1.5	1.3	0.3	3.3	2.2
울산	378	75.1	15.6	5.6	1.3	1.1	0.3	0.0	0.0	1.1	1.5
경기	1,200	75.3	14.4	4.8	1.9	1.9	0.3	0.0	0.0	1.3	1.5
강원	474	71.9	19.6	4.0	1.7	0.8	0.0	0.4	0.0	1.5	1.7
충북	476	94.5	2.7	1.5	0.4	0.6	0.2	0.0	0.0	0.0	1.1
충남	486	77.4	14.6	3.9	0.4	2.7	0.4	0.2	0.0	0.4	1.4
전북	604	54.6	21.5	9.9	3.6	6.8	1.0	1.0	0.0	1.5	2.1
전남	603	61.2	25.2	7.5	2.2	3.3	0.5	0.2	0.0	0.0	1.6
경북	600	82.3	11.7	3.2	1.2	1.2	0.3	0.0	0.0	0.2	1.3
경남	568	60.7	14.3	11.6	4.6	5.6	1.4	0.2	0.2	1.4	2.0
제주	275	69.8	12.7	8.0	0.7	4.4	0.4	0.7	0.0	3.3	2.0

<표 7-1-4> 온라인 게임 이용 횟수 - 주말/공휴일 : 평균 이용 시간1회 이용 시

(단위: %, 시간)

구 분	사례수	1~2시간 미만	2~3시간 미만	3~4시간 미만	4~5시간 미만	5~6시간 미만	6시간 이상	평균 (시간)
전 체	9,866	72.7	14.6	6.1	2.0	2.6	2.0	1.6
[진단결과별]								
일반사용자	9,018	73.5	14.1	6.1	1.9	2.6	1.9	1.6
인터넷중독자	848	63.7	20.0	6.6	3.4	2.7	3.5	1.8
고위험자	188	55.9	25.0	7.4	6.4	2.7	2.7	1.9
잠재적위험사용자	660	65.9	18.6	6.4	2.6	2.7	3.8	1.8
[연령대 별]								
유아동	1,036	80.1	14.2	3.2	1.1	1.2	0.3	1.3
청소년	2,622	66.9	17.7	7.7	3.0	2.4	2.3	1.7
성인	6,208	73.8	13.3	5.9	1.8	2.9	2.3	1.6
[연 령 별]								
5 ~9세	1,036	80.1	14.2	3.2	1.1	1.2	0.3	1.3
10~14세	1,343	67.2	17.0	7.3	3.7	2.6	2.2	1.7
15~19세	1,279	66.5	18.5	8.2	2.2	2.3	2.3	1.7
20~24세	1,202	67.7	15.1	7.8	2.7	4.2	2.6	1.8
25~29세	1,167	70.4	14.6	6.7	1.5	3.0	3.9	1.8
30~34세	1,041	74.6	13.4	6.2	1.3	2.5	1.9	1.6
35~39세	1,005	75.1	13.3	5.1	1.5	3.1	1.9	1.6
40~44세	926	78.3	12.1	4.9	2.1	1.7	1.0	1.4
45~49세	867	79.8	10.5	4.0	1.4	2.4	1.8	1.5
[성 별]								
남성	5,738	71.8	16.1	6.3	1.8	2.3	1.6	1.6
여성	4,128	73.8	12.4	5.9	2.3	3.0	2.6	1.7
[직 업]								
[일하는 사람]								
전문/ 관리직	383	67.1	15.7	7.6	2.9	3.9	2.9	1.8
사무직	1,297	75.0	13.5	6.2	1.0	2.5	1.9	1.5
서비스/ 판매직	1,873	74.4	13.7	5.4	1.7	2.3	2.5	1.6
농/ 임/ 어업	66	90.9	3.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.3
생산관련직	860	73.0	13.3	6.3	2.3	3.6	1.5	1.6
[일하지 않는 사람]								
전업주부	552	81.0	10.1	4.5	1.3	1.3	1.8	1.4
학생	4,614	70.4	16.1	6.5	2.5	2.6	1.9	1.6
무직/ 기타	221	71.9	15.4	5.0	0.9	2.7	4.1	1.7
[도시규모별]								
대도시	4,580	73.5	13.5	6.3	2.1	2.2	2.4	1.6
중소도시	2,211	72.0	15.2	5.4	2.3	3.1	2.1	1.6
읍/ 면지역	3,075	71.8	15.7	6.4	1.8	2.8	1.5	1.6
[시 도 별]								
서울	1,094	86.2	9.6	2.4	0.5	0.4	0.9	1.3
부산	692	66.8	18.8	9.0	1.6	2.3	1.6	1.7
대구	684	75.6	11.3	6.7	0.7	2.8	2.9	1.7
인천	542	59.8	18.6	10.7	5.9	3.0	2.0	1.9
광주	588	68.2	17.7	6.8	2.0	2.9	2.4	1.7
대전	602	72.4	7.3	6.0	3.8	4.0	6.5	2.0
울산	378	75.1	15.6	5.6	1.3	1.1	1.3	1.5
경기	1,200	75.3	14.4	4.8	1.9	1.9	1.6	1.5
강원	474	71.9	19.6	4.0	1.7	0.8	1.9	1.5
충북	476	94.5	2.7	1.5	0.4	0.6	0.2	1.1
충남	486	77.4	14.6	3.9	0.4	2.7	1.0	1.4
전북	604	54.6	21.5	9.9	3.6	6.8	3.5	2.1
전남	603	61.2	25.2	7.5	2.2	3.3	0.7	1.6
경북	600	82.3	11.7	3.2	1.2	1.2	0.5	1.3
경남	568	60.7	14.3	11.6	4.6	5.6	3.2	2.0
제주	275	69.8	12.7	8.0	0.7	4.4	4.4	1.9

<표 7-2> 온라인 게임 종류(중복응답)

(단위: %)

구 분	사례수	웹보드 게임	스포츠/ 레이싱	롤플레잉	전략 시뮬레이션	1인칭 슈팅게임	액션/ 슈팅	웹게임 및 소셜 네트워크 게임	애니팡	드레곤 플라이트	캔디팡	기타
전 체	9,866	38.3	31.6	29.8	29.2	27.5	20.2	12.8	10.9	2.6	1.2	2.6
[진단결과별]												
일반사용자	9,018	38.5	31.1	28.8	28.2	26.7	19.5	12.6	11.2	2.6	1.2	2.7
인터넷중독자	848	36.9	36.6	40.7	39.6	36.6	27.5	14.5	7.7	2.6	1.1	2.1
고위험자	188	34.0	43.1	44.1	43.6	36.2	28.7	14.4	8.5	6.4	0.5	4.8
잠재적위험사용자	660	37.7	34.7	39.7	38.5	36.7	27.1	14.5	7.4	1.5	1.2	1.4
[연령대 별]												
유아동	1,036	26.6	40.1	20.8	16.5	22.1	22.3	13.8	3.5	1.5	0.2	8.8
청소년	2,622	20.9	41.1	38.6	36.5	38.2	26.6	14.1	7.4	1.8	0.7	3.1
성인	6,208	47.6	26.2	27.6	28.2	23.9	17.2	12.1	13.6	3.1	1.5	1.4
[연 령 별]												
5 ~9세	1,036	26.6	40.1	20.8	16.5	22.1	22.3	13.8	3.5	1.5	0.2	8.8
10~14세	1,343	18.7	44.0	35.9	32.6	36.3	25.9	12.4	7.0	2.1	0.7	4.9
15~19세	1,279	23.2	38.0	41.5	40.7	40.1	27.4	15.9	7.8	1.5	0.7	1.1
20~24세	1,202	32.5	34.8	36.9	38.7	34.0	21.6	15.8	12.0	2.7	1.7	2.4
25~29세	1,167	35.9	29.4	34.9	36.4	30.4	20.7	15.9	12.9	4.0	2.0	1.9
30~34세	1,041	44.8	26.8	29.4	29.2	25.2	17.6	12.5	14.5	3.4	1.5	1.0
35~39세	1,005	52.5	25.9	24.7	25.0	20.8	16.1	11.4	17.0	3.6	1.0	1.3
40~44세	926	61.0	19.9	18.6	18.1	15.3	13.2	8.3	12.5	2.7	1.3	1.0
45~49세	867	67.8	16.4	15.8	15.8	12.3	11.3	6.0	12.9	2.0	1.7	0.6
[성 별]												
남성	5,738	37.2	36.3	36.8	37.6	33.8	23.7	12.2	6.8	2.2	0.6	1.8
여성	4,128	39.9	25.0	20.1	17.5	18.8	15.4	13.6	16.6	3.1	2.0	3.8
[직 업]												
[일하는 사람]												
전문/ 관리직	383	50.4	23.8	29.8	27.9	23.8	19.1	12.8	11.7	3.7	1.6	1.8
사무직	1,297	44.5	25.0	27.3	28.5	24.0	18.4	12.1	15.9	3.7	1.6	1.4
서비스/ 판매직	1,873	50.7	25.4	25.5	26.6	23.0	16.3	10.9	15.2	3.7	1.0	1.7
농/ 임/ 어업	66	59.1	12.1	18.2	12.1	9.1	6.1	7.6	22.7	0.0	0.0	0.0
생산관련직	860	55.5	29.2	27.6	27.7	24.8	16.9	11.6	9.0	2.3	1.6	0.8
[일하지 않는 사람]												
전업주부	552	61.2	18.7	13.9	10.9	11.2	10.7	11.8	16.1	2.4	2.5	1.6
학생	4,614	23.9	39.2	34.6	33.1	33.5	24.4	14.2	7.2	1.8	0.8	4.1
무직/ 기타	221	46.6	25.3	32.6	31.2	24.9	19.9	12.7	10.9	3.2	2.3	0.0
[도시규모별]												
대도시	4,580	37.6	33.2	31.1	30.5	29.1	21.6	12.5	11.6	1.8	1.1	2.5
중소도시	2,211	38.4	30.7	28.0	29.3	26.0	18.4	14.7	8.8	3.2	1.4	2.5
읍/ 면지역	3,075	39.3	29.8	29.1	27.1	26.2	19.4	11.9	11.4	3.3	1.1	2.8
[시 도 별]												
서울	1,094	42.0	38.8	41.1	41.5	38.6	29.1	10.5	3.1	0.6	0.5	2.7
부산	692	44.1	36.4	31.5	31.5	36.7	24.4	14.3	9.7	0.3	1.3	1.7
대구	684	33.9	27.2	19.4	26.3	23.2	22.5	9.9	23.1	0.9	0.9	0.6
인천	542	32.5	33.4	39.7	38.4	29.0	20.8	15.3	12.0	0.9	0.2	3.3
광주	588	46.1	37.1	38.1	25.3	20.9	13.4	21.1	4.9	2.0	0.9	3.7
대전	602	27.2	24.3	24.6	21.4	18.3	13.0	9.6	22.9	4.8	3.0	3.0
울산	378	30.2	30.2	9.8	16.1	29.1	21.2	6.3	10.6	6.1	1.1	3.4
경기	1,200	38.9	28.9	34.3	38.6	28.9	25.7	11.2	7.8	4.0	0.9	1.9
강원	474	34.0	34.4	31.6	32.3	27.6	23.6	18.1	7.4	1.9	0.2	2.5
충북	476	24.6	22.7	21.2	30.3	25.4	22.3	8.0	17.9	2.1	0.4	2.5
충남	486	28.4	26.7	21.6	21.6	22.8	16.0	10.3	16.7	7.2	0.6	1.0
전북	604	61.3	24.0	27.6	14.6	21.4	16.9	10.9	3.5	0.5	0.8	6.3
전남	603	67.0	34.2	32.2	23.4	20.7	15.1	19.4	4.3	1.0	1.2	3.6
경북	600	29.0	24.7	27.7	28.0	20.5	14.7	11.3	12.8	5.2	0.2	1.2
경남	568	31.2	40.1	28.5	27.3	37.7	13.4	10.0	16.5	3.3	6.2	2.8
제주	275	18.5	44.0	21.8	22.9	28.4	15.6	27.3	11.3	4.0	0.7	2.9

<표 7-3-1> 가장 많이 이용한 온라인 게임 - 1순위

(단위: %)

구 분	사례수	웹보드 게임	롤플레잉	전략 시뮬레이션	스포츠/ 레이싱	1인칭 슈팅게임	애니팡	웹게임 및 소셜 네트워크 게임	액션/ 슈팅	드레곤 플라이트	캔디팡	기타
전 체	9,866	24.7	16.2	12.8	12.8	10.3	8.1	5.8	5.7	1.6	0.3	1.6
[진단결과별]												
일반사용자	9,018	25.3	15.8	12.5	12.7	10.1	8.5	5.9	5.6	1.6	0.3	1.6
인터넷중독자	848	18.0	20.5	15.8	13.3	12.9	4.2	5.4	6.6	1.8	0.4	1.1
고위험자	188	12.2	22.3	14.9	13.8	13.8	5.3	5.3	5.3	5.3	0.0	1.6
잠재적위험사용자	660	19.7	20.0	16.1	13.2	12.6	3.9	5.5	7.0	0.8	0.5	0.9
[연령대 별]												
유아동	1,036	19.3	14.0	8.0	22.1	10.4	2.5	7.4	9.5	0.7	0.0	6.1
청소년	2,622	10.0	20.4	16.3	17.4	15.7	4.7	5.9	6.5	1.2	0.2	1.7
성인	6,208	31.8	14.7	12.1	9.3	8.1	10.5	5.6	4.8	1.9	0.4	0.8
[연 령 별]												
5 ~9세	1,036	19.3	14.0	8.0	22.1	10.4	2.5	7.4	9.5	0.7	0.0	6.1
10~14세	1,343	9.5	20.3	14.9	19.5	15.9	3.9	5.5	6.4	1.3	0.1	2.8
15~19세	1,279	10.6	20.6	17.8	15.2	15.5	5.6	6.3	6.6	1.0	0.2	0.6
20~24세	1,202	15.9	18.8	16.8	11.9	11.9	8.2	6.7	6.1	2.0	0.4	1.3
25~29세	1,167	17.7	18.1	16.6	10.8	9.9	10.3	7.3	5.2	2.3	0.5	1.2
30~34세	1,041	26.9	17.0	12.0	10.0	8.5	11.4	5.6	5.4	1.9	0.7	0.7
35~39세	1,005	35.7	12.8	10.8	9.3	5.8	13.3	4.9	4.1	2.5	0.2	0.6
40~44세	926	47.1	10.8	8.1	7.0	6.0	10.0	4.8	4.2	1.3	0.2	0.4
45~49세	867	58.1	8.3	5.5	5.2	4.7	9.9	3.2	3.0	1.4	0.3	0.2
[성 별]												
남성	5,738	22.0	19.0	16.3	13.6	12.1	4.1	4.6	5.7	1.3	0.1	1.2
여성	4,128	28.5	12.3	8.0	11.6	7.9	13.6	7.5	5.8	2.0	0.5	2.2
[직 업]												
[일하는 사람]												
전문/ 관리직	383	35.5	16.7	12.3	7.3	6.3	8.9	5.7	4.7	1.8	0.5	0.3
사무직	1,297	28.1	14.4	11.9	9.6	8.1	12.6	6.6	5.2	2.1	0.2	1.0
서비스/ 판매직	1,873	34.2	14.1	10.8	8.6	8.2	11.8	4.7	3.9	2.5	0.3	0.9
농/ 임/ 어업	66	48.5	12.1	6.1	4.5	1.5	19.7	4.5	3.0	0.0	0.0	0.0
생산관련직	860	38.3	14.7	12.2	10.0	7.8	6.6	4.8	4.0	1.0	0.5	0.2
[일하지 않는 사람]												
전업주부	552	49.6	7.8	4.7	7.1	4.3	13.2	6.0	3.8	1.6	0.7	1.1
학생	4,614	12.9	18.8	15.1	17.3	13.6	4.8	6.3	7.3	1.2	0.2	2.6
무직/ 기타	221	30.8	17.2	12.7	8.6	9.0	7.7	5.9	6.3	1.4	0.5	0.0
[도시규모별]												
대도시	4,580	24.3	16.7	12.9	12.9	10.7	8.4	4.8	6.2	1.0	0.4	1.6
중소도시	2,211	24.2	14.6	14.0	13.6	9.9	6.7	7.6	5.7	1.9	0.3	1.5
읍/ 면지역	3,075	25.6	16.5	11.9	12.0	10.1	8.7	6.1	5.0	2.2	0.1	1.6
[시 도 별]												
서울	1,094	24.6	19.1	17.7	11.7	13.8	1.9	3.3	6.3	0.1	0.0	1.5
부산	692	28.0	15.3	12.4	11.4	10.7	8.8	5.5	4.9	0.1	1.0	1.7
대구	684	24.7	11.3	12.7	12.1	9.6	16.1	4.1	8.5	0.1	0.1	0.6
인천	542	19.2	27.5	12.0	12.0	10.5	5.0	5.7	5.2	0.7	0.0	2.2
광주	588	29.6	18.9	10.2	15.8	7.7	2.9	8.8	2.6	1.2	0.3	2.0
대전	602	19.1	14.6	10.6	14.3	6.3	18.8	4.3	5.1	3.5	1.3	2.0
울산	378	23.8	6.6	8.7	15.1	15.6	9.3	2.9	13.0	3.4	0.0	1.6
경기	1,200	23.0	16.6	17.9	11.3	10.1	5.6	5.2	6.8	2.4	0.3	0.8
강원	474	21.7	17.9	15.4	11.4	11.6	5.5	7.0	6.1	1.9	0.0	1.5
충북	476	18.3	14.7	17.6	14.3	8.6	13.0	4.2	5.0	1.5	0.2	2.5
충남	486	21.2	13.6	9.7	11.9	11.1	14.0	5.6	6.2	6.0	0.0	0.8
전북	604	41.6	18.9	6.3	9.6	7.1	2.2	6.3	4.6	0.3	0.0	3.1
전남	603	43.1	14.4	7.0	9.6	8.1	1.7	10.1	3.6	0.2	0.2	2.0
경북	600	17.5	17.2	13.8	14.7	8.8	11.0	6.8	5.8	3.2	0.0	1.2
경남	568	19.0	15.7	11.6	14.4	14.6	13.4	4.2	2.8	1.9	0.9	1.4
제주	275	11.3	6.5	9.8	24.7	11.6	10.2	17.5	5.5	1.1	0.0	1.8

<표 7-3-2> 가장 많이 이용한 온라인 게임 - 1+2+3순위

(단위: %)

구 분	사례수	웹보드 게임	롤플레잉	스포츠/ 레이싱	전략 시뮬레이션	1인칭 슈팅게임	액션/ 슈팅	웹게임 및 소셜 네트워크 게임	애니팡	드레곤플라이트	캔디팡	기타
전 체	9,866	36.3	28.2	28.3	26.6	24.6	16.4	10.8	10.6	2.5	1.0	2.5
[진단결과별]												
일반사용자	9,018	36.5	27.3	28.0	25.7	23.9	15.9	10.7	10.9	2.5	1.1	2.5
인터넷중독자	848	34.0	37.7	32.2	36.2	31.6	21.7	11.4	7.5	2.6	0.9	2.0
고위험자	188	29.3	42.0	36.7	37.8	31.4	22.9	11.2	8.5	6.4	0.5	4.3
잠재적위험사용자	660	35.3	36.5	30.9	35.8	31.7	21.4	11.5	7.3	1.5	1.1	1.4
[연령대 별]												
유아동	1,036	25.0	20.0	38.6	15.4	20.5	20.2	12.3	3.5	1.4	0.1	8.3
청소년	2,622	18.8	36.7	37.2	33.4	34.7	22.7	11.9	7.1	1.7	0.6	2.9
성인	6,208	45.5	26.0	22.9	25.7	21.0	13.2	10.1	13.3	3.0	1.4	1.3
[연 령 별]												
5 ~9세	1,036	25.0	20.0	38.6	15.4	20.5	20.2	12.3	3.5	1.4	0.1	8.3
10~14세	1,343	17.2	34.3	40.1	29.8	33.4	22.6	10.3	6.6	1.9	0.6	4.6
15~19세	1,279	20.5	39.2	34.2	37.1	36.1	22.8	13.5	7.7	1.5	0.6	1.1
20~24세	1,202	29.5	33.8	29.2	34.3	30.4	16.3	12.9	11.6	2.7	1.6	2.2
25~29세	1,167	32.6	32.6	25.2	33.8	26.5	15.3	13.8	12.4	3.8	1.7	1.7
30~34세	1,041	42.2	28.6	23.4	27.7	22.1	13.8	9.6	14.2	3.2	1.4	1.0
35~39세	1,005	51.2	22.9	23.2	22.7	16.6	11.9	9.2	16.8	3.5	0.9	1.2
40~44세	926	59.8	18.0	18.4	16.3	14.5	10.8	7.6	12.4	2.7	1.1	1.0
45~49세	867	67.5	15.0	14.9	13.8	11.1	9.1	5.4	12.6	2.0	1.5	0.6
[성 별]												
남성	5,738	34.6	34.6	32.1	34.4	30.3	18.9	9.8	6.5	2.1	0.5	1.7
여성	4,128	38.6	19.2	23.2	15.8	16.6	13.0	12.2	16.3	3.0	1.8	3.6
[직 업]												
[일하는 사람]												
전문/ 관리직	383	49.6	28.2	19.8	25.1	20.1	13.6	10.2	11.0	3.7	1.3	1.6
사무직	1,297	42.5	26.4	22.5	26.9	21.2	15.0	10.5	15.3	3.4	1.4	1.3
서비스/ 판매직	1,873	48.4	24.0	22.3	23.8	20.0	12.1	8.8	14.9	3.6	0.9	1.5
농/ 임/ 어업	66	59.1	15.2	9.1	10.6	6.1	6.1	6.1	22.7	0.0	0.0	0.0
생산관련직	860	53.0	25.7	25.2	25.5	21.9	12.9	9.4	9.0	2.2	1.5	0.8
[일하지 않는 사람]												
전업주부	552	60.1	13.4	17.8	10.0	10.3	9.1	10.7	15.9	2.4	2.2	1.6
학생	4,614	21.8	32.6	35.6	30.3	30.3	20.6	12.1	7.0	1.8	0.7	3.8
무직/ 기타	221	44.8	31.2	22.6	27.1	22.2	15.8	10.4	10.9	3.2	2.3	0.0
[도시규모별]												
대도시	4,580	35.5	29.4	29.7	28.3	26.0	17.8	10.3	11.4	1.8	1.0	2.5
중소도시	2,211	36.5	26.4	28.4	26.1	22.9	15.1	12.8	8.4	2.9	1.3	2.4
읍/ 면지역	3,075	37.4	27.7	26.4	24.6	23.6	15.3	10.0	11.0	3.2	1.0	2.5
[시 도 별]												
서울	1,094	38.9	39.7	35.0	38.7	34.5	24.2	8.9	3.1	0.6	0.5	2.7
부산	692	42.1	28.6	31.6	30.1	31.8	18.9	12.1	9.4	0.3	1.3	1.7
대구	684	31.4	17.8	24.7	24.7	21.1	18.7	7.6	23.1	0.9	0.9	0.6
인천	542	30.6	38.9	28.6	33.9	25.8	17.0	12.2	11.8	0.9	0.2	3.3
광주	588	44.2	37.1	34.2	23.5	19.2	12.1	18.7	4.6	1.9	0.5	3.4
대전	602	25.6	21.1	20.3	19.1	15.0	9.5	7.3	22.6	4.8	3.0	3.0
울산	378	29.6	9.3	28.8	15.6	28.0	19.0	5.6	10.6	6.1	0.8	3.4
경기	1,200	37.2	32.1	26.4	35.6	25.2	21.3	9.6	7.4	3.6	0.8	1.8
강원	474	30.8	30.0	25.5	29.7	22.6	15.6	11.0	7.2	1.9	0.2	2.5
충북	476	23.7	20.2	20.6	27.9	25.0	19.3	8.0	17.4	2.1	0.4	2.5
충남	486	28.2	20.8	25.7	19.8	21.2	15.4	9.1	16.7	7.2	0.6	0.8
전북	604	59.8	27.2	21.9	13.6	18.9	15.2	9.8	3.1	0.5	0.3	5.1
전남	603	65.2	31.2	32.3	20.2	18.1	12.8	18.7	3.3	1.0	0.8	3.6
경북	600	26.2	26.0	21.2	24.7	18.2	10.2	9.3	12.8	5.2	0.2	1.2
경남	568	27.6	26.9	37.5	22.5	34.7	9.0	8.1	16.2	3.2	5.8	2.5
제주	275	16.4	18.5	40.4	20.4	26.9	10.2	24.0	10.5	3.3	0.7	2.9

<표 8> 성인용 콘텐츠 이용 여부

(단위: %)

구 분	사례수	있다	없다
전 체	15,000	19.1	80.9
[진단결과별]			
일반사용자	13,919	18.6	81.4
인터넷중독자	1,081	25.2	74.8
고위험자	228	32.5	67.5
잠재적위험사용자	853	23.2	76.8
[연령대 별]			
유아동	1,370	0.0	100.0
청소년	3,338	10.5	89.5
성인	10,292	24.4	75.6
[연 령 별]			
5 ~9세	1,370	0.0	100.0
10~14세	1,634	4.3	95.7
15~19세	1,704	16.4	83.6
20~24세	1,627	29.1	70.9
25~29세	1,675	28.7	71.3
30~34세	1,726	24.7	75.3
35~39세	1,797	24.0	76.0
40~44세	1,738	21.5	78.5
45~49세	1,729	18.7	81.3
[성 별]			
남성	7,667	30.8	69.2
여성	7,333	6.8	93.2
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	29.7	70.3
사무직	2,269	25.0	75.0
서비스/ 판매직	3,149	23.3	76.7
농/ 임/ 어업	98	27.6	72.4
생산관련직	1,261	30.6	69.4
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	7.4	92.6
학생	5,994	12.9	87.1
무직/ 기타	312	30.1	69.9
[도시규모별]			
대도시	6,895	18.0	82.0
중소도시	3,514	18.6	81.4
읍/ 면지역	4,591	21.0	79.0
[시 도 별]			
서울	1,665	22.3	77.7
부산	1,048	14.3	85.7
대구	927	9.6	90.4
인천	988	17.6	82.4
광주	781	18.4	81.6
대전	787	27.4	72.6
울산	699	14.2	85.8
경기	1,809	18.0	82.0
강원	730	24.5	75.5
충북	746	18.0	82.0
충남	830	31.0	69.0
전북	778	18.1	81.9
전남	764	20.7	79.3
경북	909	17.7	82.3
경남	1,026	20.7	79.3
제주	513	9.6	90.4

<표 8-1> 성인용 콘텐츠 최초 이용 시기

(단위: %)

구 분	사례수	만7~9세	만10~12 세	만13~15 세	만16~19 세	만20세 이상
전 체	2,859	0.6	3.7	16.9	31.1	47.7
[진단결과별]						
일반사용자	2,587	0.6	3.3	16.5	30.5	48.9
인터넷중독자	272	0.7	7.0	19.9	36.8	35.7
고위험자	74	1.4	8.1	16.2	37.8	36.5
잠재적위험사용자	198	0.5	6.6	21.2	36.4	35.4
[연령대 별]						
유아동						
청소년	350	2.9	18.0	51.1	28.0	0.0
성인	2,509	0.4	1.7	12.1	31.6	54.3
[연 령 별]						
5 ~9세						
10~14세	71	8.5	46.5	45.1	0.0	0.0
15~19세	279	1.4	10.8	52.7	35.1	0.0
20~24세	473	0.4	3.4	27.3	49.0	19.9
25~29세	480	1.0	3.5	24.4	40.6	30.4
30~34세	427	0.2	1.2	7.7	41.5	49.4
35~39세	432	0.2	0.5	3.2	27.8	68.3
40~44세	374	0.0	0.5	1.9	12.8	84.8
45~49세	323	0.0	0.0	0.9	6.2	92.9
[성 별]						
남성	2,361	0.6	3.7	18.4	32.0	45.3
여성	498	1.0	3.4	9.4	27.1	59.0
[직 업]						
[일하는 사람]						
전문/ 관리직	180	0.0	2.2	9.4	28.9	59.4
사무직	567	0.0	1.6	7.2	29.5	61.7
서비스/ 판매직	734	0.8	1.4	8.9	32.0	56.9
농/ 임/ 어업	27	0.0	0.0	14.8	18.5	66.7
생산관련직	386	0.0	0.3	7.5	31.3	60.9
[일하지 않는 사람]						
전업주부	97	0.0	0.0	0.0	9.3	90.7
학생	774	1.7	10.2	40.2	35.7	12.3
무직/ 기타	94	0.0	2.1	16.0	26.6	55.3
[도시규모별]						
대도시	1,243	0.6	4.6	15.8	30.1	48.9
중소도시	652	0.8	2.1	16.9	33.4	46.8
읍/ 면지역	964	0.7	3.5	18.2	30.9	46.7
[시 도 별]						
서울	371	0.0	2.4	5.9	34.8	56.9
부산	150	0.0	0.7	20.7	27.3	51.3
대구	89	0.0	4.5	12.4	23.6	59.6
인천	174	0.6	13.2	19.5	31.0	35.6
광주	144	1.4	3.5	9.0	21.5	64.6
대전	216	1.9	4.2	28.2	31.0	34.7
울산	99	0.0	6.1	25.3	31.3	37.4
경기	325	0.9	3.4	8.6	26.8	60.3
강원	179	1.7	7.8	25.7	35.8	29.1
충북	134	1.5	3.0	30.6	25.4	39.6
충남	257	0.4	3.1	20.6	23.3	52.5
전북	141	0.0	0.7	16.3	41.8	41.1
전남	158	1.3	1.3	6.3	36.1	55.1
경북	161	0.6	1.2	14.3	34.8	49.1
경남	212	0.0	2.8	24.5	37.3	35.4
제주	49	0.0	0.0	18.4	40.8	40.8

<표 8-2> 성인용 콘텐츠 이용 어려움 또는 문제점

(단위: %)

구 분	사례수	있다	없다
전 체	2,859	6.8	93.2
[진단결과별]			
일반사용자	2,587	6.4	93.6
인터넷중독자	272	10.3	89.7
고위험자	74	13.5	86.5
잠재적위험사용자	198	9.1	90.9
[연령대 별]			
유아동			
청소년	350	5.7	94.3
성인	2,509	6.9	93.1
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	71	5.6	94.4
15~19세	279	5.7	94.3
20~24세	473	8.0	92.0
25~29세	480	7.3	92.7
30~34세	427	7.3	92.7
35~39세	432	6.9	93.1
40~44세	374	6.7	93.3
45~49세	323	4.3	95.7
[성 별]			
남성	2,361	6.7	93.3
여성	498	6.8	93.2
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	180	7.2	92.8
사무직	567	6.9	93.1
서비스/ 판매직	734	6.5	93.5
농/ 임/ 어업	27	3.7	96.3
생산관련직	386	9.1	90.9
[일하지 않는 사람]			
전업주부	97	4.1	95.9
학생	774	5.7	94.3
무직/ 기타	94	9.6	90.4
[도시규모별]			
대도시	1,243	6.7	93.3
중소도시	652	9.2	90.8
읍/ 면지역	964	5.2	94.8
[시 도 별]			
서울	371	11.6	88.4
부산	150	1.3	98.7
대구	89	4.5	95.5
인천	174	4.6	95.4
광주	144	12.5	87.5
대전	216	1.9	98.1
울산	99	4.0	96.0
경기	325	17.2	82.8
강원	179	5.6	94.4
충북	134	0.7	99.3
충남	257	3.1	96.9
전북	141	3.5	96.5
전남	158	6.3	93.7
경북	161	5.6	94.4
경남	212	4.2	95.8
제주	49	4.1	95.9

<표 8-3-1> 성인용 콘텐츠 이용 어려움 또는 문제점 : 건강상의 문제를 느낀다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	④ 전혀 그렇지 않다	③ 그렇지 않다	② 그렇다	① 매우 그렇다	④+③	②+①	4점 평균	100점 평균
전 체	193	29.5	45.6	24.4	0.5	75.1	24.9	3.0	66.8
[진단결과별]									
일반사용자	165	32.7	44.2	22.4	0.6	77.0	23.0	3.1	69.7
인터넷중독자	28	10.7	53.6	35.7	0.0	64.3	35.7	2.8	58.3
고위험자	10	20.0	50.0	30.0	0.0	70.0	30.0	2.9	63.3
잠재적위험사용자	18	5.6	55.6	38.9	0.0	61.1	38.9	2.7	55.6
[연령대 별]									
유아동									
청소년	20	50.0	25.0	20.0	5.0	75.0	25.0	3.2	73.3
성인	173	27.2	48.0	24.9	0.0	75.1	24.9	3.0	67.4
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	4	75.0	0.0	0.0	25.0	75.0	25.0	3.3	75.0
15~19세	16	43.8	31.3	25.0	0.0	75.0	25.0	3.2	72.9
20~24세	38	28.9	42.1	28.9	0.0	71.1	28.9	3.0	66.7
25~29세	35	22.9	65.7	11.4	0.0	88.6	11.4	3.1	70.5
30~34세	31	16.1	58.1	25.8	0.0	74.2	25.8	2.9	63.4
35~39세	30	30.0	40.0	30.0	0.0	70.0	30.0	3.0	66.7
40~44세	25	36.0	40.0	24.0	0.0	76.0	24.0	3.1	70.7
45~49세	14	35.7	28.6	35.7	0.0	64.3	35.7	3.0	66.7
[성 별]									
남성	159	27.7	49.1	22.6	0.6	76.7	23.3	3.0	67.9
여성	34	38.2	29.4	32.4	0.0	67.6	32.4	3.1	68.6
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	13	30.8	53.8	15.4	0.0	84.6	15.4	3.2	71.8
사무직	39	17.9	51.3	30.8	0.0	69.2	30.8	2.9	62.4
서비스/ 판매직	48	27.1	54.2	18.8	0.0	81.3	18.8	3.1	69.5
농/ 임/ 어업	1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0	66.7
생산관련직	35	34.3	37.1	28.6	0.0	71.4	28.6	3.1	68.6
[일하지 않는 사람]									
전업주부	4	25.0	25.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.8	58.3
학생	44	34.1	38.6	25.0	2.3	72.7	27.3	3.1	68.2
무직/ 기타	9	55.6	33.3	11.1	0.0	88.9	11.1	3.4	81.5
[도시규모별]									
대도시	83	27.7	44.6	27.7	0.0	72.3	27.7	3.0	66.7
중소도시	60	25.0	46.7	26.7	1.7	71.7	28.3	3.0	65.0
읍/ 면지역	50	38.0	46.0	16.0	0.0	84.0	16.0	3.2	74.0
[시 도 별]									
서울	43	14.0	65.1	20.9	0.0	79.1	20.9	2.9	64.3
부산	2	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.5	83.3
대구	4	25.0	25.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.8	58.3
인천	8	50.0	25.0	25.0	0.0	75.0	25.0	3.3	75.0
광주	18	33.3	27.8	38.9	0.0	61.1	38.9	2.9	64.8
대전	4	75.0	0.0	25.0	0.0	75.0	25.0	3.5	83.3
울산	4	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	3.0	66.7
경기	56	17.9	51.8	30.4	0.0	69.6	30.4	2.9	62.5
강원	10	40.0	50.0	0.0	10.0	90.0	10.0	3.2	73.3
충북	1	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.0	100.0
충남	8	50.0	25.0	25.0	0.0	75.0	25.0	3.3	75.0
전북	5	80.0	20.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.8	93.3
전남	10	30.0	50.0	20.0	0.0	80.0	20.0	3.1	70.0
경북	9	22.2	66.7	11.1	0.0	88.9	11.1	3.1	70.4
경남	9	55.6	22.2	22.2	0.0	77.8	22.2	3.3	77.8
제주	2	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.5	83.3

<표 8-3-2> 성인용 콘텐츠 이용 어려움 또는 문제점 : 개인적으로 심리적인 문제를 느낀다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	④ 전혀 그렇지 않다	③ 그렇지 않다	② 그렇다	① 매우 그렇다	④+③	②+①	4점 평균	100점 평균
전 체	193	14.5	19.2	58.5	7.8	33.7	66.3	2.4	46.3
[진단결과별]									
일반사용자	165	15.7	18.8	57.6	7.9	34.5	65.5	2.4	47.5
인터넷중독자	28	7.1	21.5	64.3	7.1	28.6	71.4	2.3	42.9
고위험자	10	0.0	20.0	70.0	10.0	20.0	80.0	2.1	36.7
잠재적위험사용자	18	11.1	22.2	61.1	5.6	33.3	66.7	2.4	46.3
[연령대 별]									
유아동									
청소년	20	30.0	5.0	65.0	0.0	35.0	65.0	2.7	55.0
성인	173	12.7	20.8	57.8	8.7	33.5	66.5	2.4	45.9
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	4	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	3.0	66.7
15~19세	16	25.0	6.3	68.8	0.0	31.3	68.8	2.6	52.1
20~24세	38	10.5	13.2	57.9	18.4	23.7	76.3	2.2	38.6
25~29세	35	8.6	17.1	65.7	8.6	25.7	74.3	2.3	41.9
30~34세	31	16.1	35.5	48.4	0.0	51.6	48.4	2.7	55.9
35~39세	30	13.3	20.0	63.3	3.3	33.3	66.7	2.4	47.8
40~44세	25	16.0	24.0	48.0	12.0	40.0	60.0	2.4	48.0
45~49세	14	14.3	14.3	64.3	7.1	28.6	71.4	2.4	45.2
[성 별]									
남성	159	13.8	19.5	57.9	8.8	33.3	66.7	2.4	46.1
여성	34	17.6	17.6	61.8	2.9	35.3	64.7	2.5	50.0
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	13	15.4	23.1	53.8	7.7	38.5	61.5	2.5	48.7
사무직	39	5.1	20.5	66.7	7.7	25.6	74.4	2.2	41.0
서비스/ 판매직	48	18.8	10.4	60.4	10.4	29.2	70.8	2.4	45.8
농/ 임/ 어업	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	2.0	33.3
생산관련직	35	17.1	34.3	42.9	5.7	51.4	48.6	2.6	54.3
[일하지 않는 사람]									
전업주부	4	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.5	50.0
학생	44	18.2	11.4	61.4	9.1	29.5	70.5	2.4	46.2
무직/ 기타	9	11.1	22.2	66.7	0.0	33.3	66.7	2.4	48.2
[도시규모별]									
대도시	83	13.3	8.4	66.3	12.0	21.7	78.3	2.2	41.0
중소도시	60	6.7	28.3	60.0	5.0	35.0	65.0	2.4	45.6
읍/ 면지역	50	26.0	26.0	44.0	4.0	52.0	48.0	2.7	58.0
[시 도 별]									
서울	43	2.3	4.7	69.8	23.3	7.0	93.0	1.9	28.7
부산	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	2.0	33.3
대구	4	0.0	25.0	75.0	0.0	25.0	75.0	2.3	41.7
인천	8	50.0	12.5	37.5	0.0	62.5	37.5	3.1	70.8
광주	18	11.1	11.1	77.8	0.0	22.2	77.8	2.3	44.4
대전	4	75.0	0.0	25.0	0.0	75.0	25.0	3.5	83.3
울산	4	25.0	25.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.8	58.3
경기	56	5.4	30.4	58.9	5.4	35.7	64.3	2.4	45.2
강원	10	30.0	30.0	40.0	0.0	60.0	40.0	2.9	63.3
충북	1	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.0	100.0
충남	8	25.0	12.5	62.5	0.0	37.5	62.5	2.6	54.2
전북	5	40.0	20.0	40.0	0.0	60.0	40.0	3.0	66.7
전남	10	20.0	40.0	40.0	0.0	60.0	40.0	2.8	60.0
경북	9	11.1	22.2	44.4	22.2	33.3	66.7	2.2	40.7
경남	9	22.2	22.2	55.6	0.0	44.4	55.6	2.7	55.6
제주	2	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	3.0	66.7

<표 8-3-3> 성인용 콘텐츠 이용 어려움 또는 문제점 : 가족, 친구, 직장 동료 등과의 사회적 관계에 문제가 있다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	④ 전혀 그렇지 않다	③ 그렇지 않다	② 그렇다	① 매우 그렇다	④+③	②+①	4점 평균	100점 평균
전 체	193	25.4	53.4	19.2	2.0	78.8	21.2	3.0	66.7
[진단결과별]									
일반사용자	165	27.9	50.9	19.4	1.8	78.8	21.2	3.1	68.3
인터넷중독자	28	10.7	67.9	17.8	3.6	78.6	21.4	2.9	61.9
고위험자	10	20.0	40.0	40.0	0.0	60.0	40.0	2.8	60.0
잠재적위험사용자	18	5.6	83.3	5.6	5.6	88.9	11.1	2.9	63.0
[연령대 별]									
유아동									
청소년	20	40.0	20.0	35.0	5.0	60.0	40.0	3.0	65.0
성인	173	23.7	57.2	17.3	1.7	80.9	19.1	3.0	67.6
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	4	50.0	25.0	0.0	25.0	75.0	25.0	3.0	66.7
15~19세	16	37.5	18.8	43.8	0.0	56.3	43.8	2.9	64.6
20~24세	38	23.7	47.4	28.9	0.0	71.1	28.9	3.0	64.9
25~29세	35	20.0	62.9	14.3	2.9	82.9	17.1	3.0	66.7
30~34세	31	12.9	74.2	6.5	6.5	87.1	12.9	2.9	64.5
35~39세	30	33.3	43.3	23.3	0.0	76.7	23.3	3.1	70.0
40~44세	25	28.0	56.0	16.0	0.0	84.0	16.0	3.1	70.7
45~49세	14	28.6	64.3	7.1	0.0	92.9	7.1	3.2	73.8
[성 별]									
남성	159	24.5	54.7	18.2	2.5	79.2	20.8	3.0	67.1
여성	34	29.4	47.1	23.5	0.0	76.5	23.5	3.1	68.6
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	13	30.8	53.8	15.4	0.0	84.6	15.4	3.2	71.8
사무직	39	30.8	53.8	15.4	0.0	84.6	15.4	3.2	71.8
서비스/ 판매직	48	18.8	66.7	12.5	2.1	85.4	14.6	3.0	67.4
농/ 임/ 어업	1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0	66.7
생산관련직	35	25.7	51.4	17.1	5.7	77.1	22.9	3.0	65.7
[일하지 않는 사람]									
전업주부	4	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0	66.7
학생	44	27.3	36.4	34.1	2.3	63.6	36.4	2.9	62.9
무직/ 기타	9	33.3	44.4	22.2	0.0	77.8	22.2	3.1	70.4
[도시규모별]									
대도시	83	21.7	54.2	22.9	1.2	75.9	24.1	3.0	65.5
중소도시	60	21.7	51.7	23.3	3.3	73.3	26.7	2.9	63.9
읍/ 면지역	50	36.0	54.0	8.0	2.0	90.0	10.0	3.2	74.7
[시 도 별]									
서울	43	11.6	62.8	23.3	2.3	74.4	25.6	2.8	61.2
부산	2	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.5	83.3
대구	4	25.0	50.0	25.0	0.0	75.0	25.0	3.0	66.7
인천	8	62.5	37.5	0.0	0.0	100.0	0.0	3.6	87.5
광주	18	22.2	44.4	33.3	0.0	66.7	33.3	2.9	63.0
대전	4	0.0	75.0	25.0	0.0	75.0	25.0	2.8	58.3
울산	4	50.0	25.0	25.0	0.0	75.0	25.0	3.3	75.0
경기	56	12.5	55.4	28.6	3.6	67.9	32.1	2.8	58.9
강원	10	40.0	50.0	0.0	10.0	90.0	10.0	3.2	73.3
충북	1	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.0	100.0
충남	8	50.0	37.5	12.5	0.0	87.5	12.5	3.4	79.2
전북	5	80.0	20.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.8	93.3
전남	10	40.0	60.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.4	80.0
경북	9	11.1	77.8	11.1	0.0	88.9	11.1	3.0	66.7
경남	9	55.6	44.4	0.0	0.0	100.0	0.0	3.6	85.2
제주	2	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.5	83.3

<표 8-3-4> 성인용 콘텐츠 이용 어려움 또는 문제점 : 금전적인 문제가 있다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	④ 전혀 그렇지 않다	③ 그렇지 않다	② 그렇다	① 매우 그렇다	④+③	②+①	4점 평균	100점 평균
전 체	193	28.5	32.6	27.5	11.4	61.1	38.9	2.7	58.1
[진단결과별]									
일반사용자	165	30.3	32.7	27.3	9.7	63.0	37.0	2.8	61.2
인터넷중독자	28	17.9	32.1	28.6	21.4	50.0	50.0	2.5	48.8
고위험자	10	20.0	10.0	20.0	50.0	30.0	70.0	2.0	33.3
잠재적위험사용자	18	16.7	44.4	33.3	5.6	61.1	38.9	2.7	57.4
[연령대 별]									
유아동									
청소년	20	45.0	15.0	25.0	15.0	60.0	40.0	2.9	63.3
성인	173	26.6	34.7	27.7	11.0	61.3	38.7	2.8	59.0
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	4	75.0	0.0	0.0	25.0	75.0	25.0	3.3	75.0
15~19세	16	37.5	18.8	31.3	12.5	56.3	43.8	2.8	60.4
20~24세	38	36.8	39.5	21.1	2.6	76.3	23.7	3.1	70.2
25~29세	35	14.3	45.7	34.3	5.7	60.0	40.0	2.7	56.2
30~34세	31	19.4	48.4	16.1	16.1	67.7	32.3	2.7	57.0
35~39세	30	26.7	20.0	33.3	20.0	46.7	53.3	2.5	51.1
40~44세	25	32.0	16.0	40.0	12.0	48.0	52.0	2.7	56.0
45~49세	14	35.7	28.6	21.4	14.3	64.3	35.7	2.9	61.9
[성 별]									
남성	159	27.7	31.4	28.3	12.6	59.1	40.9	2.7	58.1
여성	34	32.4	38.2	23.5	5.9	70.6	29.4	3.0	65.7
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	13	30.8	15.4	23.1	30.8	46.2	53.8	2.5	48.7
사무직	39	28.2	41.0	17.9	12.8	69.2	30.8	2.9	61.5
서비스/ 판매직	48	18.8	37.5	33.3	10.4	56.3	43.8	2.7	54.9
농/ 임/ 어업	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	2.0	33.3
생산관련직	35	25.7	28.6	34.3	11.4	54.3	45.7	2.7	56.2
[일하지 않는 사람]									
전업주부	4	25.0	50.0	25.0	0.0	75.0	25.0	3.0	66.7
학생	44	38.6	27.3	27.3	6.8	65.9	34.1	3.0	65.9
무직/ 기타	9	44.4	33.3	11.1	11.1	77.8	22.2	3.1	70.4
[도시규모별]									
대도시	83	25.3	30.1	37.3	7.2	55.4	44.6	2.7	57.8
중소도시	60	20.0	33.3	26.7	20.0	53.3	46.7	2.5	51.1
읍/ 면지역	50	44.0	36.0	12.0	8.0	80.0	20.0	3.2	72.0
[시 도 별]									
서울	43	11.6	37.2	46.5	4.7	48.8	51.2	2.6	51.9
부산	2	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0	66.7
대구	4	25.0	25.0	25.0	25.0	50.0	50.0	2.5	50.0
인천	8	87.5	12.5	0.0	0.0	100.0	0.0	3.9	95.8
광주	18	11.1	22.2	50.0	16.7	33.3	66.7	2.3	42.6
대전	4	75.0	0.0	25.0	0.0	75.0	25.0	3.5	83.3
울산	4	75.0	25.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.8	91.7
경기	56	14.3	32.1	28.6	25.0	46.4	53.6	2.4	45.2
강원	10	40.0	50.0	0.0	10.0	90.0	10.0	3.2	73.3
충북	1	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.0	100.0
충남	8	50.0	25.0	25.0	0.0	75.0	25.0	3.3	75.0
전북	5	80.0	20.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.8	93.3
전남	10	30.0	40.0	20.0	10.0	70.0	30.0	2.9	63.3
경북	9	55.6	44.4	0.0	0.0	100.0	0.0	3.6	85.2
경남	9	55.6	33.3	11.1	0.0	88.9	11.1	3.4	81.5
제주	2	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.5	50.0

<표 9> 온라인 도박 이용 여부

(단위: %)

구 분	사례수	그렇다	아니다
전 체	13,630	6.4	93.6
[진단결과별]			
일반사용자	12,649	6.1	93.9
인터넷중독자	981	10.1	89.9
고위험자	217	11.5	88.5
잠재적위험사용자	764	9.7	90.3
[연령대 별]			
유아동			
청소년	3,338	5.9	94.1
성인	10,292	6.6	93.4
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,634	4.0	96.0
15~19세	1,704	7.8	92.2
20~24세	1,627	8.1	91.9
25~29세	1,675	6.6	93.4
30~34세	1,726	6.0	94.0
35~39세	1,797	6.6	93.4
40~44세	1,738	6.6	93.4
45~49세	1,729	5.6	94.4
[성 별]			
남성	6,969	7.1	92.9
여성	6,661	5.6	94.4
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	12.7	87.3
사무직	2,269	5.6	94.4
서비스/ 판매직	3,149	4.8	95.2
농/ 임/ 어업	98	4.1	95.9
생산관련직	1,261	8.5	91.5
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	5.6	94.4
학생	4,624	6.5	93.5
무직/ 기타	312	9.9	90.1
[도시규모별]			
대도시	6,282	5.8	94.2
중소도시	3,194	8.6	91.4
읍/ 면지역	4,154	5.7	94.3
[시 도 별]			
서울	1,522	1.8	98.2
부산	959	2.2	97.8
대구	843	0.4	99.6
인천	899	8.2	91.8
광주	708	10.7	89.3
대전	715	20.1	79.9
울산	636	2.7	97.3
경기	1,639	12.4	87.6
강원	662	7.7	92.3
충북	677	2.1	97.9
충남	753	2.5	97.5
전북	705	12.3	87.7
전남	693	8.8	91.2
경북	825	3.9	96.1
경남	932	3.5	96.5
제주	462	2.6	97.4

<표 9-1> 온라인 도박 최초 이용 시기

(단위: %)

구 분	사례수	만10~12 세	만13~15 세	만16~19 세	만20세 이상
전 체	874	3.1	8.5	14.7	73.7
[진단결과별]					
일반사용자	775	3.4	8.9	15.4	72.4
인터넷중독자	99	1.0	5.1	10.1	83.8
고위험자	25	0.0	4.0	12.0	84.0
잠재적위험사용자	74	1.4	5.4	9.5	83.8
[연령대 별]					
유아동					
청소년	198	13.6	34.8	51.5	0.0
성인	676	0.0	0.7	4.0	95.3
[연 령 별]					
5 ~9세					
10~14세	65	41.5	58.5	0.0	0.0
15~19세	133	0.0	23.3	76.7	0.0
20~24세	131	0.0	0.8	4.6	94.7
25~29세	111	0.0	0.9	4.5	94.6
30~34세	104	0.0	1.0	7.7	91.3
35~39세	118	0.0	0.0	4.2	95.8
40~44세	115	0.0	0.9	2.6	96.5
45~49세	97	0.0	1.0	0.0	99.0
[성 별]					
남성	498	3.6	8.0	13.9	74.5
여성	376	2.4	9.0	16.0	72.6
[직 업]					
[일하는 사람]					
전문/ 관리직	77	0.0	0.0	6.5	93.5
사무직	128	0.0	0.8	0.8	98.4
서비스/ 판매직	152	0.0	1.3	10.5	88.2
농/ 임/ 어업	4	0.0	25.0	50.0	25.0
생산관련직	107	0.0	0.9	17.8	81.3
[일하지 않는 사람]					
전업주부	74	0.0	0.0	1.4	98.6
학생	301	9.0	22.9	27.9	40.2
무직/ 기타	31	0.0	0.0	3.2	96.8
[도시규모별]					
대도시	362	1.4	6.4	14.6	77.6
중소도시	274	3.6	10.2	14.2	71.9
읍/ 면지역	238	5.0	9.7	15.5	69.7
[시 도 별]					
서울	27	0.0	3.7	7.4	88.9
부산	21	0.0	9.5	19.0	71.4
대구	3	0.0	0.0	0.0	100.0
인천	74	1.4	8.1	25.7	64.9
광주	76	0.0	2.6	11.8	85.5
대전	144	2.8	7.6	10.4	79.2
울산	17	0.0	5.9	23.5	70.6
경기	203	2.5	10.8	11.8	74.9
강원	51	0.0	9.8	13.7	76.5
충북	14	0.0	0.0	7.1	92.9
충남	19	0.0	15.8	10.5	73.7
전북	87	11.5	6.9	27.6	54.0
전남	61	11.5	18.0	6.6	63.9
경북	32	0.0	3.1	18.8	78.1
경남	33	0.0	6.1	21.2	72.7
제주	12	0.0	8.3	8.3	83.3

<표 9-2> 온라인 도박 이용 후 어려움 또는 문제점 경험 여부

(단위: %)

구 분	사례수	있다	없다
전 체	874	6.3	93.7
[진단결과별]			
일반사용자	775	5.3	94.7
인터넷중독자	99	14.1	85.9
고위험자	25	40.0	60.0
잠재적위험사용자	74	5.4	94.6
[연령대 별]			
유아동			
청소년	198	1.0	99.0
성인	676	7.8	92.2
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	65	0.0	100.0
15~19세	133	1.5	98.5
20~24세	131	5.3	94.7
25~29세	111	9.0	91.0
30~34세	104	6.7	93.3
35~39세	118	10.2	89.8
40~44세	115	8.7	91.3
45~49세	97	7.2	92.8
[성 별]			
남성	498	9.4	90.6
여성	376	2.1	97.9
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	77	10.4	89.6
사무직	128	8.6	91.4
서비스/ 판매직	152	6.6	93.4
농/ 임/ 어업	4	0.0	100.0
생산관련직	107	13.1	86.9
[일하지 않는 사람]			
전업주부	74	4.1	95.9
학생	301	2.7	97.3
무직/ 기타	31	3.2	96.8
[도시규모별]			
대도시	362	5.2	94.8
중소도시	274	6.9	93.1
읍/ 면지역	238	7.1	92.9
[시 도 별]			
서울	27	40.7	59.3
부산	21	4.8	95.2
대구	3	33.3	66.7
인천	74	2.7	97.3
광주	76	2.6	97.4
대전	144	0.0	100.0
울산	17	11.8	88.2
경기	203	11.3	88.7
강원	51	0.0	100.0
충북	14	0.0	100.0
충남	19	5.3	94.7
전북	87	5.7	94.3
전남	61	8.2	91.8
경북	32	0.0	100.0
경남	33	6.1	93.9
제주	12	0.0	100.0

<표 9-3-1> 온라인 도박 이용 어려움 또는 문제점 : 건강상의 문제를 느낀다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	④ 전혀 그렇지 않다	③ 그렇지 않다	② 그렇다	① 매우 그렇다	④+③	②+①	4점 평균	100점 평균
전 체	55	29.1	49.1	20.0	1.8	78.2	21.8	3.0	67.6
[진단결과별]									
일반사용자	41	34.1	43.9	19.5	2.5	78.0	22.0	3.1	69.9
인터넷중독자	14	14.3	64.3	21.4	0.0	78.6	21.4	2.9	64.3
고위험자	10	10.0	80.0	10.0	0.0	90.0	10.0	3.0	66.7
잠재적위험사용자	4	25.0	25.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.8	58.3
[연령대 별]									
유아동									
청소년	2	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0	66.7
성인	53	30.2	47.2	20.8	1.9	77.4	22.6	3.1	68.6
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세	2	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0	66.7
20~24세	7	42.9	57.1	0.0	0.0	100.0	0.0	3.4	81.0
25~29세	10	50.0	40.0	10.0	0.0	90.0	10.0	3.4	80.0
30~34세	7	28.6	57.1	14.3	0.0	85.7	14.3	3.1	71.4
35~39세	12	16.7	50.0	25.0	8.3	66.7	33.3	2.8	58.3
40~44세	10	10.0	40.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.6	53.3
45~49세	7	42.9	42.9	14.3	0.0	85.7	14.3	3.3	76.2
[성 별]									
남성	47	25.5	51.1	21.3	2.1	76.6	23.4	3.0	66.7
여성	8	50.0	37.5	12.5	0.0	87.5	12.5	3.4	79.2
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	8	25.0	62.5	12.5	0.0	87.5	12.5	3.1	70.8
사무직	11	27.3	54.5	18.2	0.0	81.8	18.2	3.1	69.7
서비스/ 판매직	10	30.0	30.0	30.0	10.0	60.0	40.0	2.8	60.0
농/ 임/ 어업									
생산관련직	14	28.6	42.9	28.6	0.0	71.4	28.6	3.0	66.7
[일하지 않는 사람]									
전업주부	3	66.7	33.3	0.0	0.0	100.0	0.0	3.7	88.9
학생	8	25.0	75.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.3	75.0
무직/ 기타	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	2.0	33.3
[도시규모별]									
대도시	19	26.3	52.6	21.1	0.0	78.9	21.1	3.1	68.4
중소도시	19	26.3	47.4	26.3	0.0	73.7	26.3	3.0	66.7
읍/ 면지역	17	35.3	47.1	11.8	5.9	82.4	17.6	3.1	70.6
[시 도 별]									
서울	11	27.3	45.5	27.3	0.0	72.7	27.3	3.0	66.7
부산	1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0	66.7
대구	1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0	66.7
인천	2	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	3.0	66.7
광주	2	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.5	83.3
대전									
울산	2	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.5	83.3
경기	23	21.7	65.2	13.0	0.0	87.0	13.0	3.1	69.6
강원									
충북									
충남	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	1.0	0.0
전북	5	60.0	40.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.6	86.7
전남	5	40.0	0.0	60.0	0.0	40.0	60.0	2.8	60.0
경북									
경남	2	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	3.0	66.7
제주									

<표 9-3-2> 온라인 도박 이용 어려움 또는 문제점 : 개인적으로 심리적인 문제를 느낀다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	④ 전혀 그렇지 않다	③ 그렇지 않다	② 그렇다	① 매우 그렇다	④+③	②+①	4점 평균	100점 평균
전 체	55	14.5	32.7	38.2	14.5	47.3	52.7	2.5	48.8
[진단결과별]									
일반사용자	41	19.5	26.8	36.6	17.1	46.3	53.7	2.5	49.6
인터넷중독자	14	0.0	50.0	42.9	7.1	50.0	50.0	2.4	47.6
고위험자	10	0.0	60.0	30.0	10.0	60.0	40.0	2.5	50.0
잠재적위험사용자	4	0.0	25.0	75.0	0.0	25.0	75.0	2.3	41.7
[연령대 별]									
유아동									
청소년	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	2.0	33.3
성인	53	15.1	34.0	35.8	15.1	49.1	50.9	2.5	49.7
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	2.0	33.3
20~24세	7	28.6	42.9	14.3	14.3	71.4	28.6	2.9	61.9
25~29세	10	30.0	20.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.8	60.0
30~34세	7	28.6	14.3	42.9	14.3	42.9	57.1	2.6	52.4
35~39세	12	0.0	50.0	33.3	16.7	50.0	50.0	2.3	44.5
40~44세	10	0.0	50.0	20.0	30.0	50.0	50.0	2.2	40.0
45~49세	7	14.3	14.3	57.1	14.3	28.6	71.4	2.3	42.9
[성 별]									
남성	47	14.9	29.8	42.6	12.8	44.7	55.3	2.5	48.9
여성	8	12.5	50.0	12.5	25.0	62.5	37.5	2.5	50.0
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	8	12.5	50.0	37.5	0.0	62.5	37.5	2.8	58.3
사무직	11	9.1	27.3	45.5	18.2	36.4	63.6	2.3	42.4
서비스/ 판매직	10	20.0	40.0	10.0	30.0	60.0	40.0	2.5	50.0
농/ 임/ 어업									
생산관련직	14	21.4	21.4	50.0	7.1	42.9	57.1	2.6	52.4
[일하지 않는 사람]									
전업주부	3	0.0	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	2.0	33.3
학생	8	12.5	37.5	37.5	12.5	50.0	50.0	2.5	50.0
무직/ 기타	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	2.0	33.3
[도시규모별]									
대도시	19	10.5	10.5	47.4	31.6	21.1	78.9	2.0	33.3
중소도시	19	10.5	42.1	47.4	0.0	52.6	47.4	2.6	54.4
읍/ 면지역	17	23.5	47.1	17.6	11.8	70.6	29.4	2.8	60.8
[시 도 별]									
서울	11	0.0	18.2	36.4	45.5	18.2	81.8	1.7	24.2
부산	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	2.0	33.3
대구	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	2.0	33.3
인천	2	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	2.5	50.0
광주	2	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	3.0	66.7
대전									
울산	2	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	3.0	66.7
경기	23	13.0	52.2	34.8	0.0	65.2	34.8	2.8	59.4
강원									
충북									
충남	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	1.0	0.0
전북	5	20.0	40.0	20.0	20.0	60.0	40.0	2.6	53.3
전남	5	20.0	20.0	60.0	0.0	40.0	60.0	2.6	53.3
경북									
경남	2	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.5	83.3
제주									

<표 9-3-3> 온라인 도박 이용 어려움 또는 문제점 : 가족, 친구, 직장 동료 등과의 사회적 관계에 문제가 있다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	④ 전혀 그렇지 않다	③ 그렇지 않다	② 그렇다	① 매우 그렇다	④+③	②+①	4점 평균	100점 평균
전 체	55	20.0	41.8	32.7	5.5	61.8	38.2	2.7	57.5
[진단결과별]									
일반사용자	41	24.4	41.5	26.8	7.3	65.9	34.1	2.8	61.0
인터넷중독자	14	7.1	42.9	50.0	0.0	50.0	50.0	2.6	52.4
고위험자	10	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.5	50.0
잠재적위험사용자	4	25.0	25.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.8	58.3
[연령대 별]									
유아동									
청소년	2	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0	66.7
성인	53	20.8	39.6	34.0	5.7	60.4	39.6	2.8	58.5
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세	2	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0	66.7
20~24세	7	28.6	57.1	14.3	0.0	85.7	14.3	3.1	71.4
25~29세	10	40.0	20.0	40.0	0.0	60.0	40.0	3.0	66.7
30~34세	7	28.6	42.9	14.3	14.3	71.4	28.6	2.9	61.9
35~39세	12	8.3	33.3	50.0	8.3	41.7	58.3	2.4	47.2
40~44세	10	10.0	40.0	40.0	10.0	50.0	50.0	2.5	50.0
45~49세	7	14.3	57.1	28.6	0.0	71.4	28.6	2.9	61.9
[성 별]									
남성	47	19.1	40.4	36.2	4.3	59.6	40.4	2.7	58.2
여성	8	25.0	50.0	12.5	12.5	75.0	25.0	2.9	62.5
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	8	12.5	50.0	37.5	0.0	62.5	37.5	2.8	58.3
사무직	11	18.2	36.4	45.5	0.0	54.5	45.5	2.7	57.6
서비스/ 판매직	10	30.0	20.0	30.0	20.0	50.0	50.0	2.6	53.3
농/ 임/ 어업									
생산관련직	14	21.4	42.9	28.6	7.1	64.3	35.7	2.8	59.5
[일하지 않는 사람]									
전업주부	3	33.3	33.3	33.3	0.0	66.7	33.3	3.0	66.7
학생	8	12.5	62.5	25.0	0.0	75.0	25.0	2.9	62.5
무직/ 기타	1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0	66.7
[도시규모별]									
대도시	19	10.5	31.6	52.6	5.3	42.1	57.9	2.5	49.1
중소도시	19	26.3	42.1	31.6	0.0	68.4	31.6	3.0	64.9
읍/ 면지역	17	23.5	52.9	11.8	11.8	76.5	23.5	2.9	62.8
[시 도 별]									
서울	11	0.0	18.2	72.7	9.1	18.2	81.8	2.1	36.4
부산	1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0	66.7
대구	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	2.0	33.3
인천	2	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	3.0	66.7
광주	2	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.5	83.3
대전									
울산	2	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.5	83.3
경기	23	13.0	56.5	30.4	0.0	69.6	30.4	2.8	60.9
강원									
충북									
충남	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	1.0	0.0
전북	5	40.0	20.0	20.0	20.0	60.0	40.0	2.8	60.0
전남	5	60.0	40.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.6	86.7
경북									
경남	2	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.5	83.3
제주									

<표 9-3-4> 온라인 도박 이용 어려움 또는 문제점 : 금전적인 문제가 있다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	④ 전혀 그렇지 않다	③ 그렇지 않다	② 그렇다	① 매우 그렇다	④+③	②+①	4점 평균	100점 평균
전 체	55	9.1	14.5	23.7	52.7	23.6	76.4	1.7	23.2
[진단결과별]									
일반사용자	41	9.8	19.5	29.3	41.4	29.3	70.7	2.0	32.5
인터넷중독자	14	7.1	0.0	7.2	85.7	7.1	92.9	1.3	9.5
고위험자	10	0.0	0.0	10.0	90.0	0.0	100.0	1.1	3.3
잠재적위험사용자	4	25.0	0.0	0.0	75.0	25.0	75.0	1.8	25.0
[연령대 별]									
유아동									
청소년	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	2.0	33.3
성인	53	9.4	15.1	20.8	54.7	24.5	75.5	1.8	26.4
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	2.0	33.3
20~24세	7	14.3	14.3	14.3	57.1	28.6	71.4	1.9	28.6
25~29세	10	10.0	20.0	30.0	40.0	30.0	70.0	2.0	33.3
30~34세	7	28.6	0.0	28.6	42.9	28.6	71.4	2.1	38.1
35~39세	12	0.0	16.7	8.3	75.0	16.7	83.3	1.4	13.9
40~44세	10	0.0	20.0	20.0	60.0	20.0	80.0	1.6	20.0
45~49세	7	14.3	14.3	28.6	42.9	28.6	71.4	2.0	33.3
[성 별]									
남성	47	10.6	12.8	23.4	53.2	23.4	76.6	1.8	27.0
여성	8	0.0	25.0	25.0	50.0	25.0	75.0	1.8	25.0
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	8	12.5	0.0	12.5	75.0	12.5	87.5	1.5	16.7
사무직	11	18.2	9.1	27.3	45.5	27.3	72.7	2.0	33.3
서비스/ 판매직	10	10.0	20.0	20.0	50.0	30.0	70.0	1.9	30.0
농/ 임/ 어업									
생산관련직	14	7.1	7.1	28.6	57.1	14.3	85.7	1.6	21.4
[일하지 않는 사람]									
전업주부	3	0.0	66.7	33.3	0.0	66.7	33.3	2.7	55.6
학생	8	0.0	12.5	25.0	62.5	12.5	87.5	1.5	16.7
무직/ 기타	1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0	66.7
[도시규모별]									
대도시	19	5.3	26.3	36.8	31.6	31.6	68.4	2.1	35.1
중소도시	19	10.5	15.8	15.8	57.9	26.3	73.7	1.8	26.3
읍/ 면지역	17	11.8	0.0	17.6	70.6	11.8	88.2	1.5	17.7
[시 도 별]									
서울	11	0.0	27.3	27.3	45.5	27.3	72.7	1.8	27.3
부산	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	2.0	33.3
대구	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	2.0	33.3
인천	2	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	2.5	50.0
광주	2	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0	66.7
대전									
울산	2	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0	66.7
경기	23	0.0	0.0	17.4	82.6	0.0	100.0	1.2	5.8
강원									
충북									
충남	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	1.0	0.0
전북	5	20.0	20.0	0.0	60.0	40.0	60.0	2.0	33.3
전남	5	40.0	40.0	20.0	0.0	80.0	20.0	3.2	73.3
경북									
경남	2	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	3.0	66.7
제주									

<표 10> "인터넷중독" 인지도

(단위: %)

구 분	사례수	알고있다	모른다
전 체	15,000	87.7	12.3
[진단결과별]			
일반사용자	13,919	88.1	11.9
인터넷중독자	1,081	82.1	17.9
고위험자	228	85.5	14.5
잠재적위험사용자	853	81.1	18.9
[연령대 별]			
유아동	1,370	71.9	28.1
청소년	3,338	88.9	11.1
성인	10,292	89.3	10.7
[연 령 별]			
5 ~9세	1,370	71.9	28.1
10~14세	1,634	86.8	13.2
15~19세	1,704	91.0	9.0
20~24세	1,627	90.7	9.3
25~29세	1,675	90.3	9.7
30~34세	1,726	90.3	9.7
35~39세	1,797	89.6	10.4
40~44세	1,738	88.7	11.3
45~49세	1,729	86.5	13.5
[성 별]			
남성	7,667	88.1	11.9
여성	7,333	87.1	12.9
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	87.5	12.5
사무직	2,269	92.0	8.0
서비스/ 판매직	3,149	90.1	9.9
농/ 임/ 어업	98	84.7	15.3
생산관련직	1,261	87.2	12.8
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	85.2	14.8
학생	5,994	85.2	14.8
무직/ 기타	312	92.6	7.4
[도시규모별]			
대도시	6,895	86.9	13.1
중소도시	3,514	89.3	10.7
읍/ 면지역	4,591	87.5	12.5
[시 도 별]			
서울	1,665	84.3	15.7
부산	1,048	91.5	8.5
대구	927	89.4	10.6
인천	988	80.0	20.0
광주	781	89.9	10.1
대전	787	82.6	17.4
울산	699	94.4	5.6
경기	1,809	83.6	16.4
강원	730	82.9	17.1
충북	746	91.0	9.0
충남	830	94.6	5.4
전북	778	94.9	5.1
전남	764	85.5	14.5
경북	909	82.0	18.0
경남	1,026	91.8	8.2
제주	513	96.5	3.5

<표 10-1> "인터넷중독" 용어 접촉 경로

(단위: %)

구 분	사례수	TV를 통해서	인터넷을 통해서	학교 혹은 직장에서	부모님, 친구 등 주변인으로부터	신문을 통해서	라디오를 통해서	리플렛 등 홍보물이나 캠페인 행사장에서	강연장에서
전 체	13,148	89.5	51.8	45.3	41.2	28.7	15.9	10.8	2.5
[진단결과별]									
일반사용자	12,261	89.8	51.4	44.4	41.0	29.3	16.2	10.8	2.6
인터넷중독자	887	85.2	56.9	57.8	44.5	20.6	12.2	10.5	2.4
고위험자	195	81.5	62.1	62.1	42.6	20.0	10.3	9.2	3.6
잠재적위험사용자	692	86.3	55.5	56.6	45.1	20.8	12.7	10.8	2.0
[연령대 별]									
유아동	985	78.8	35.9	54.6	51.3	13.8	7.2	9.7	1.1
청소년	2,968	78.1	45.5	81.5	50.7	12.9	7.4	11.7	3.2
성인	9,195	94.3	55.5	32.6	37.1	35.4	19.6	10.6	2.5
[연 령 별]									
5 ~9세	985	78.8	35.9	54.6	51.3	13.8	7.2	9.7	1.1
10~14세	1,418	74.4	38.0	82.9	52.5	9.4	4.4	10.3	2.8
15~19세	1,550	81.5	52.3	80.3	49.1	16.2	10.3	13.0	3.7
20~24세	1,476	90.7	63.6	57.2	43.6	29.7	17.0	14.1	3.7
25~29세	1,513	92.7	61.4	37.8	37.1	30.8	17.3	10.8	2.2
30~34세	1,559	95.1	58.2	25.7	33.4	35.5	21.2	9.3	1.5
35~39세	1,611	95.2	56.9	27.2	36.9	37.9	21.2	10.9	2.8
40~44세	1,541	95.4	49.8	26.2	37.8	39.2	20.8	10.3	2.3
45~49세	1,495	96.3	43.2	22.5	33.8	39.0	19.9	8.1	2.5
[성 별]									
남성	6,758	89.6	52.4	44.5	38.4	30.5	16.6	9.9	2.1
여성	6,390	89.4	51.2	46.1	44.2	26.9	15.2	11.7	3.0
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	531	95.9	66.9	34.8	33.9	42.0	25.6	12.4	4.3
사무직	2,087	95.6	62.3	34.5	33.9	40.9	20.6	10.6	2.9
서비스/ 판매직	2,836	94.5	49.3	26.6	35.3	34.2	20.8	9.2	1.6
농/ 임/ 어업	83	97.6	24.1	19.3	33.7	33.7	31.3	7.2	2.4
생산관련직	1,100	94.1	46.8	27.8	35.5	35.7	19.6	12.1	2.3
[일하지 않는 사람]									
전업주부	1,116	95.0	53.7	20.3	42.5	32.0	14.6	10.2	2.1
학생	5,106	81.0	48.1	71.4	49.5	17.0	9.3	11.6	2.9
무직/ 기타	289	92.0	57.8	34.9	36.7	29.4	20.1	8.3	2.8
[도시규모별]									
대도시	5,993	90.2	53.6	44.9	39.9	28.5	14.9	9.1	2.1
중소도시	3,138	88.3	50.4	43.6	42.0	29.6	15.6	13.2	2.3
읍/ 면지역	4,017	89.3	50.2	47.3	42.5	28.3	17.7	11.4	3.4
[시 도 별]									
서울	1,403	89.2	63.3	44.0	35.4	23.7	9.1	5.7	2.0
부산	959	94.0	55.3	40.4	45.5	21.4	10.8	9.2	1.1
대구	829	83.4	42.5	53.0	31.5	18.0	14.2	4.1	0.5
인천	790	90.3	61.5	47.5	48.0	38.9	14.9	6.7	3.9
광주	702	92.5	65.0	46.0	41.0	31.3	16.0	21.9	3.7
대전	650	87.7	25.2	37.8	41.4	35.1	34.3	6.6	0.8
울산	660	95.3	50.8	45.5	39.7	40.6	13.3	13.9	3.2
경기	1,513	86.2	56.8	40.4	42.6	31.7	10.4	7.7	1.7
강원	605	96.7	59.0	41.8	37.0	39.5	18.5	14.0	7.1
충북	679	85.6	29.6	48.5	46.8	30.3	24.4	7.1	1.0
충남	785	89.4	47.8	49.9	40.8	31.6	17.8	5.5	4.8
전북	738	95.7	48.4	56.6	58.9	25.1	32.9	19.4	1.2
전남	653	88.4	60.5	47.3	45.3	28.6	18.7	13.2	4.6
경북	745	80.0	38.0	40.3	20.5	18.7	8.7	4.6	2.0
경남	942	90.0	50.7	50.1	52.5	21.0	10.4	17.9	2.5
제주	495	92.7	58.6	36.6	28.5	37.8	20.2	29.9	3.6

<표 11> 우리나라 인터넷중독 심각성

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 매우 심각하다	② 다소 심각하다	③ 별로 심각하지 않다	④ 전혀 심각하지 않다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	15,000	23.6	55.5	18.5	2.4	79.1	20.9	2.0	33.2
[진단결과별]									
일반사용자	13,919	23.6	55.4	18.6	2.4	79.0	21.0	2.0	33.3
인터넷중독자	1,081	23.4	57.0	17.9	1.7	80.4	19.6	2.0	32.7
고위험자	228	28.1	53.1	17.1	1.7	81.1	18.9	1.9	30.9
잠재적위험사용자	853	22.2	58.0	18.1	1.7	80.2	19.8	2.0	33.1
[연령대 별]									
유아동	1,370	16.6	49.0	29.9	4.6	65.5	34.5	2.2	40.8
청소년	3,338	17.8	55.8	23.4	3.1	73.5	26.5	2.1	37.2
성인	10,292	26.4	56.3	15.4	1.8	82.8	17.2	1.9	30.9
[연 령 별]									
5 ~9세	1,370	16.6	49.0	29.9	4.6	65.5	34.5	2.2	40.8
10~14세	1,634	16.2	52.4	27.2	4.2	68.6	31.4	2.2	39.8
15~19세	1,704	19.4	58.9	19.7	2.0	78.3	21.7	2.0	34.8
20~24세	1,627	25.1	58.0	15.5	1.4	83.1	16.9	1.9	31.1
25~29세	1,675	25.1	56.8	16.5	1.7	81.9	18.1	2.0	31.6
30~34세	1,726	26.4	55.7	16.3	1.6	82.1	17.9	1.9	31.0
35~39세	1,797	27.7	55.4	15.4	1.4	83.1	16.9	1.9	30.2
40~44세	1,738	26.7	56.1	14.7	2.5	82.8	17.2	1.9	31.0
45~49세	1,729	27.3	56.2	14.1	2.4	83.5	16.5	1.9	30.5
[성 별]									
남성	7,667	22.1	56.7	18.7	2.5	78.8	21.2	2.0	33.9
여성	7,333	25.2	54.3	18.3	2.3	79.5	20.5	2.0	32.5
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	607	29.5	53.0	15.7	1.8	82.5	17.5	1.9	29.9
사무직	2,269	27.1	55.4	14.9	2.7	82.4	17.6	1.9	31.1
서비스/ 판매직	3,149	26.0	57.2	15.2	1.7	83.2	16.8	1.9	30.8
농/ 임/ 어업	98	29.6	54.1	12.2	4.1	83.7	16.3	1.9	30.3
생산관련직	1,261	23.9	56.5	17.7	1.8	80.5	19.5	2.0	32.5
[일하지 않는 사람]									
전업주부	1,310	28.1	53.2	17.3	1.5	81.3	18.7	1.9	30.7
학생	5,994	18.9	55.3	22.8	3.0	74.2	25.8	2.1	36.6
무직/ 기타	312	31.7	54.8	11.9	1.6	86.5	13.5	1.8	27.8
[도시규모별]									
대도시	6,895	22.4	55.9	20.2	1.5	78.2	21.8	2.0	33.6
중소도시	3,514	24.9	54.1	18.2	2.9	79.0	21.0	2.0	33.0
읍/ 면지역	4,591	24.4	56.2	16.2	3.2	80.6	19.4	2.0	32.7
[시 도 별]									
서울	1,665	20.8	51.8	26.5	0.8	72.7	27.3	2.1	35.8
부산	1,048	19.5	54.4	23.3	2.9	73.9	26.1	2.1	36.5
대구	927	15.7	57.7	24.8	1.7	73.5	26.5	2.1	37.5
인천	988	19.1	58.3	21.3	1.3	77.4	22.6	2.1	34.9
광주	781	33.8	54.4	11.0	0.8	88.2	11.8	1.8	26.3
대전	787	21.9	66.1	9.1	2.9	87.9	12.1	1.9	31.0
울산	699	31.6	51.8	15.9	0.7	83.4	16.6	1.9	28.6
경기	1,809	17.4	60.9	21.0	0.8	78.3	21.7	2.1	35.0
강원	730	27.5	53.7	15.9	2.9	81.2	18.8	1.9	31.4
충북	746	26.0	39.9	20.6	13.4	66.0	34.0	2.2	40.5
충남	830	29.8	49.9	13.6	6.7	79.6	20.4	2.0	32.5
전북	778	22.9	65.0	11.7	0.4	87.9	12.1	1.9	29.9
전남	764	28.8	53.5	16.1	1.6	82.3	17.7	1.9	30.2
경북	909	22.8	59.3	16.2	1.8	82.1	17.9	2.0	32.3
경남	1,026	20.9	64.0	14.9	0.2	84.9	15.1	1.9	31.5
제주	513	43.1	31.8	20.3	4.9	74.9	25.1	1.9	29.0

<표 12-0-1> 인터넷중독을 해소 하기 위한 주체 - 1순위

(단위: %)

구 분	사례수	본인	가족	각급 학교	기업	정부	병원 등 의료 기관	공공 기관	종교 단체	시민 단체	친구
전 체	15,000	66.2	13.0	8.6	5.6	2.3	1.6	1.3	0.7	0.6	0.0
[진단결과별]											
일반사용자	13,919	66.4	13.1	8.3	5.6	2.4	1.6	1.3	0.7	0.6	0.0
인터넷중독자	1,081	63.1	11.6	12.2	6.0	2.1	1.8	0.9	1.2	1.1	0.0
고위험자	228	68.9	7.9	13.6	3.5	1.8	2.2	0.9	0.9	0.4	0.0
잠재적위험사용자	853	61.5	12.5	11.8	6.7	2.2	1.6	0.9	1.3	1.3	0.0
[연령대 별]											
유아동	1,370	59.3	20.7	10.4	3.9	2.7	1.4	0.7	0.6	0.4	0.0
청소년	3,338	67.0	12.7	10.6	4.8	1.4	1.4	1.0	0.6	0.4	0.0
성인	10,292	66.8	12.1	7.6	6.1	2.6	1.7	1.5	0.8	0.7	0.0
[연 령 별]											
5 ~9세	1,370	59.3	20.7	10.4	3.9	2.7	1.4	0.7	0.6	0.4	0.0
10~14세	1,634	66.5	12.3	12.4	3.6	1.8	1.3	1.0	0.8	0.4	0.0
15~19세	1,704	67.6	13.1	9.0	6.0	1.1	1.5	1.0	0.4	0.4	0.0
20~24세	1,627	69.2	11.0	7.3	5.5	3.0	1.6	1.8	0.2	0.4	0.0
25~29세	1,675	69.6	11.2	7.2	5.9	2.3	1.4	1.3	0.7	0.7	0.0
30~34세	1,726	66.3	12.0	8.0	5.8	2.8	2.5	1.0	1.0	0.5	0.1
35~39세	1,797	64.8	14.0	7.4	5.9	2.8	1.6	1.7	0.8	1.1	0.0
40~44세	1,738	65.1	12.4	8.1	7.2	2.4	1.5	1.5	1.3	0.5	0.0
45~49세	1,729	66.1	12.0	7.9	6.4	2.3	1.8	1.5	0.9	1.0	0.1
[성 별]											
남성	7,667	66.8	12.8	8.1	5.5	2.4	1.7	1.3	0.8	0.6	0.0
여성	7,333	65.5	13.3	9.1	5.8	2.3	1.6	1.2	0.7	0.6	0.0
[직 업]											
[일하는 사람]											
전문/ 관리직	607	70.0	9.6	5.3	8.1	2.8	1.3	1.3	0.3	1.3	0.0
사무직	2,269	66.9	11.9	8.6	5.6	2.4	1.7	1.4	0.9	0.6	0.0
서비스/ 판매직	3,149	66.1	12.3	7.6	6.2	2.4	2.0	1.5	1.0	0.8	0.0
농/ 임/ 어업	98	70.4	6.1	6.1	4.1	1.0	7.1	3.1	0.0	2.0	0.0
생산관련직	1,261	67.3	11.9	6.7	7.1	2.8	1.5	1.3	0.8	0.6	0.0
[일하지 않는 사람]											
전업주부	1,310	61.5	15.9	9.0	6.0	2.7	2.0	1.5	0.8	0.8	0.1
학생	5,994	65.8	14.1	9.9	4.7	2.2	1.3	1.1	0.6	0.4	0.0
무직/ 기타	312	73.1	9.9	5.8	6.4	1.3	1.0	1.3	0.3	1.0	0.0
[도시규모별]											
대도시	6,895	67.2	12.6	8.4	5.8	2.1	1.4	1.2	0.7	0.6	0.0
중소도시	3,514	62.9	15.3	9.1	4.7	2.7	2.1	1.2	1.1	0.8	0.0
읍/ 면지역	4,591	67.1	11.9	8.4	6.0	2.5	1.6	1.4	0.6	0.5	0.0
[시 도 별]											
서울	1,665	60.9	15.1	10.0	3.7	2.0	2.3	2.6	1.8	1.6	0.0
부산	1,048	74.8	11.6	6.7	4.9	0.8	0.9	0.2	0.2	0.0	0.0
대구	927	75.6	7.6	8.5	3.5	1.7	1.0	2.0	0.1	0.0	0.0
인천	988	61.8	22.0	8.0	3.8	1.9	1.4	0.2	0.2	0.6	0.0
광주	781	61.8	10.8	11.9	11.9	2.0	0.6	0.1	0.6	0.1	0.0
대전	787	70.0	6.9	5.0	9.9	3.4	2.0	1.5	0.5	0.8	0.0
울산	699	70.1	10.3	7.4	6.7	3.6	0.7	0.7	0.4	0.0	0.0
경기	1,809	62.4	16.5	11.6	2.4	2.3	2.1	1.3	1.1	0.3	0.0
강원	730	69.7	13.3	9.5	3.2	2.2	1.4	0.5	0.1	0.0	0.1
충북	746	80.4	6.8	5.9	2.8	1.2	0.8	1.9	0.0	0.1	0.0
충남	830	70.5	11.2	6.1	7.5	1.1	1.9	1.1	0.6	0.0	0.0
전북	778	42.9	20.8	9.4	11.2	3.1	1.2	3.5	3.9	4.1	0.0
전남	764	63.2	10.7	10.6	11.5	1.4	0.5	1.4	0.3	0.3	0.0
경북	909	78.8	9.7	6.7	1.8	1.5	0.8	0.4	0.0	0.3	0.0
경남	1,026	67.0	13.1	6.1	5.2	5.4	1.9	0.6	0.3	0.4	0.1
제주	513	48.3	15.2	10.7	9.4	5.5	7.6	1.9	0.6	0.8	0.0

<표 12-0-2> 인터넷중독을 해소 하기 위한 주체 - 1+2+3순위

(단위: %)

구 분	사례수	본인	가족	각급 학교	기업	병원 등 의료 기관	정부	공공 기관	시민 단체	종교 단체	친구
전 체	15,000	88.1	73.6	56.6	27.7	17.4	14.5	8.8	5.6	4.9	0.1
[진단결과별]											
일반사용자	13,919	88.1	73.8	56.6	27.8	17.3	14.7	8.9	5.4	4.7	0.1
인터넷중독자	1,081	88.4	70.8	57.7	27.1	18.0	12.5	7.3	8.1	6.9	0.0
고위험자	228	89.5	69.3	62.7	27.2	21.5	8.3	6.1	5.3	7.0	0.0
잠재적위험사용자	853	88.2	71.2	56.4	27.1	17.1	13.6	7.6	8.9	6.9	0.0
[연령대 별]											
유아동	1,370	83.9	80.3	65.8	20.4	17.8	10.9	7.2	4.2	4.0	0.0
청소년	3,338	89.8	77.0	64.9	22.5	16.9	10.5	6.5	4.5	4.2	0.2
성인	10,292	88.1	71.6	52.7	30.4	17.5	16.3	9.8	6.2	5.2	0.1
[연 령 별]											
5 ~9세	1,370	83.9	80.3	65.8	20.4	17.8	10.9	7.2	4.2	4.0	0.0
10~14세	1,634	88.9	78.9	67.0	18.1	17.9	10.3	5.3	4.8	4.5	0.4
15~19세	1,704	90.7	75.2	62.9	26.8	15.8	10.6	7.6	4.2	3.9	0.1
20~24세	1,627	90.0	72.7	54.6	28.9	17.6	15.8	9.6	4.0	4.6	0.2
25~29세	1,675	89.5	71.3	52.5	30.1	18.6	15.4	9.6	5.4	5.4	0.2
30~34세	1,726	88.1	71.6	53.8	30.4	18.4	15.9	8.1	6.0	5.4	0.1
35~39세	1,797	87.1	73.4	52.7	31.3	16.0	15.7	10.1	6.8	5.2	0.0
40~44세	1,738	86.5	70.9	52.9	30.6	16.7	17.8	9.7	8.1	5.1	0.0
45~49세	1,729	87.6	69.9	50.0	30.9	17.8	17.3	11.7	6.5	5.6	0.1
[성 별]											
남성	7,667	88.1	73.3	55.4	27.6	17.9	14.6	9.1	5.9	5.3	0.1
여성	7,333	88.1	73.9	57.9	27.8	16.8	14.5	8.5	5.3	4.4	0.1
[직 업]											
[일하는 사람]											
전문/ 관리직	607	90.4	72.3	48.4	35.7	15.5	13.3	10.0	7.9	4.4	0.0
사무직	2,269	87.7	70.6	53.2	30.9	16.9	16.5	10.0	7.1	5.6	0.0
서비스/ 판매직	3,149	87.3	71.1	54.5	29.8	18.7	15.7	9.2	6.3	5.0	0.1
농/ 임/ 어업	98	88.8	83.7	51.0	30.6	15.3	11.2	7.1	6.1	2.0	0.0
생산관련직	1,261	88.7	69.7	50.8	32.7	19.7	16.6	9.4	5.1	5.3	0.1
[일하지 않는 사람]											
전업주부	1,310	86.1	74.4	51.5	29.5	16.5	18.0	10.4	6.3	4.6	0.1
학생	5,994	88.6	76.9	62.9	23.0	16.8	12.0	7.4	4.5	4.5	0.2
무직/ 기타	312	91.3	70.5	46.5	30.8	17.6	17.6	13.8	4.8	6.1	0.0
[도시규모별]											
대도시	6,895	89.1	73.4	57.0	28.4	16.4	14.3	8.2	6.0	4.4	0.1
중소도시	3,514	85.8	74.0	54.5	26.7	19.5	15.7	10.1	5.5	6.1	0.1
읍/ 면지역	4,591	88.3	73.7	57.7	27.4	17.4	14.0	8.8	5.1	4.6	0.1
[시 도 별]											
서울	1,665	80.3	70.5	50.8	24.8	23.3	13.0	13.9	13.2	8.0	0.0
부산	1,048	94.1	75.9	57.3	24.2	25.0	10.0	3.5	4.5	4.4	0.2
대구	927	91.2	71.0	59.5	31.8	14.5	13.2	7.8	6.0	3.2	0.0
인천	988	87.9	79.3	60.5	25.1	10.7	15.9	8.6	3.5	2.5	0.3
광주	781	91.5	74.3	56.9	37.4	12.7	9.9	9.3	2.4	3.7	0.3
대전	787	94.8	77.1	55.5	24.0	10.2	24.0	4.6	3.6	1.7	0.0
울산	699	92.3	66.4	65.1	38.6	8.4	17.3	4.6	1.6	4.1	0.0
경기	1,809	84.7	74.7	57.0	22.4	21.3	13.9	10.8	6.4	6.6	0.0
강원	730	92.5	78.1	61.4	22.7	12.9	14.8	6.6	4.9	1.9	0.4
충북	746	95.2	87.4	61.5	20.8	5.6	9.7	8.6	4.0	3.2	0.3
충남	830	89.6	81.2	56.5	24.6	15.7	14.7	8.2	2.9	3.6	0.0
전북	778	73.4	51.3	47.4	42.4	21.2	14.3	18.1	13.0	16.8	0.0
전남	764	89.0	66.2	54.6	39.9	12.7	15.2	12.4	2.9	5.5	0.0
경북	909	96.1	77.2	59.5	16.2	19.0	13.5	4.6	5.4	3.5	0.0
경남	1,026	86.2	74.6	57.4	30.1	21.8	18.3	5.1	3.2	2.5	0.3
제주	513	78.0	70.8	47.2	34.5	33.3	20.1	9.9	3.1	1.2	0.2

<표 13> 인터넷중독 해소를 위한 정부정책 인지도(중복응답)

(단위: %)

구 분	사례수	인터넷 중독에 대한 예방교육	인터넷중독 치료 프로그램 운영	인터넷 중독 예방 및 해소에 관한 홍보	인터넷 중독 해소를 위한 학교파견 집단상담 등 상담프로그램 운영	인터넷 콘텐츠 사업자들에 대한 규제 마련	인터넷 중독 관련 법제도 정비	인터넷 중독에 대응할 전문인력 양성	인터넷 중독 관련 상담기관 운영 및 지정	모두 모름
전 체	15,000	67.0	49.3	41.3	38.6	25.2	24.2	23.7	21.4	14.9
[진단결과별]										
일반사용자	13,919	67.1	49.2	41.3	38.3	25.0	23.9	23.6	21.1	15.0
인터넷중독자	1,081	66.5	50.7	40.7	42.1	27.5	28.1	26.1	25.1	13.7
고위험자	228	71.1	54.4	43.4	48.2	29.4	27.2	23.7	32.9	14.0
잠재적위험사용자	853	65.3	49.7	40.0	40.4	27.0	28.4	26.7	23.0	13.6
[연령대 별]										
유아동	1,370	51.2	32.5	29.4	27.9	16.0	14.8	15.5	14.5	32.9
청소년	3,338	74.1	50.7	40.5	43.1	22.4	22.5	24.1	26.7	12.2
성인	10,292	66.8	51.1	43.1	38.6	27.3	26.0	24.7	20.6	13.4
[연 령 별]										
5 ~9세	1,370	51.2	32.5	29.4	27.9	16.0	14.8	15.5	14.5	32.9
10~14세	1,634	71.8	43.5	36.7	37.8	17.2	18.1	20.3	23.5	16.2
15~19세	1,704	76.3	57.6	44.1	48.2	27.5	26.6	27.8	29.7	8.4
20~24세	1,627	72.8	57.2	47.7	43.1	29.1	28.6	27.1	25.1	9.6
25~29세	1,675	67.9	55.2	44.1	39.4	31.1	29.4	25.7	22.7	12.5
30~34세	1,726	63.8	49.9	39.6	37.0	27.8	24.7	22.9	18.9	14.4
35~39세	1,797	66.4	50.9	43.1	38.8	27.2	25.0	25.7	20.8	14.0
40~44세	1,738	65.8	48.2	44.1	38.7	25.1	25.7	25.0	19.0	13.2
45~49세	1,729	64.6	45.7	40.6	34.7	23.9	23.0	22.0	17.3	16.1
[성 별]										
남성	7,667	66.7	48.4	40.7	37.8	26.1	24.7	24.1	20.8	14.9
여성	7,333	67.3	50.3	41.9	39.4	24.3	23.6	23.3	22.0	14.8
[직 업]										
[일하는 사람]										
전문/ 관리직	607	66.9	56.0	51.9	48.9	35.3	31.6	28.2	23.4	14.3
사무직	2,269	68.8	54.3	46.5	41.9	30.6	27.8	27.6	23.9	10.6
서비스/ 판매직	3,149	64.8	48.1	40.8	35.4	25.3	24.7	23.4	17.3	14.7
농/ 임/ 어업	98	65.3	40.8	25.5	15.3	16.3	14.3	17.3	13.3	14.3
생산관련직	1,261	66.1	48.5	39.8	35.8	25.1	24.5	23.9	17.7	14.4
[일하지 않는 사람]										
전업주부	1,310	63.7	48.3	39.7	37.6	22.1	19.7	20.2	19.9	16.4
학생	5,994	68.7	48.2	39.5	39.5	22.8	23.0	23.0	23.9	16.3
무직/ 기타	312	62.2	44.2	39.4	31.1	26.9	23.4	21.2	15.1	18.6
[도시규모별]										
대도시	6,895	66.7	51.9	42.9	40.4	25.8	24.9	23.8	21.3	13.4
중소도시	3,514	68.3	47.7	44.5	41.2	27.0	25.8	23.4	23.8	14.4
읍/ 면지역	4,591	66.4	46.6	36.5	33.9	22.8	22.0	23.9	19.6	17.4
[시 도 별]										
서울	1,665	53.2	50.3	32.8	45.8	22.6	20.8	21.7	26.8	17.0
부산	1,048	70.3	45.4	50.2	35.5	31.2	24.5	25.9	16.4	7.6
대구	927	66.8	49.0	38.2	27.7	27.1	25.1	23.8	13.8	21.9
인천	988	69.5	57.5	58.4	50.0	29.1	36.3	20.6	17.4	9.9
광주	781	80.4	67.7	57.7	58.0	27.9	23.2	28.6	28.7	6.0
대전	787	75.6	42.6	25.8	22.0	18.3	18.0	22.1	21.3	12.1
울산	699	64.2	54.6	42.6	39.3	25.3	28.2	26.6	22.7	17.3
경기	1,809	60.8	41.1	34.8	36.5	26.2	24.7	23.2	21.8	20.4
강원	730	59.0	44.0	45.1	41.0	29.3	29.0	21.2	21.8	22.9
충북	746	78.0	53.6	20.5	29.6	17.2	14.1	26.1	13.0	12.3
충남	830	71.4	43.6	21.6	21.2	15.7	16.3	19.5	11.8	21.3
전북	778	64.0	51.2	52.3	50.9	33.4	38.7	33.0	44.7	4.9
전남	764	66.0	53.8	49.7	39.5	25.4	19.5	26.0	20.2	18.2
경북	909	57.9	33.3	36.4	25.2	19.1	17.8	17.7	16.4	23.7
경남	1,026	75.9	49.7	43.5	37.2	20.8	20.5	15.0	17.6	7.8
제주	513	85.4	71.7	74.9	65.5	41.3	38.0	42.3	30.4	5.7

<표 13-0-1> 인터넷중독 해소를 위한 정부정책 인지도 : 인터넷중독 관련 상담기관 운영 및 지정

(단위: %)

구 분	사례수	들어본 적 있다	들어본 적 없다
전 체	15,000	21.4	78.6
[진단결과별]			
일반사용자	13,919	21.1	78.9
인터넷중독자	1,081	25.1	74.9
고위험자	228	32.9	67.1
잠재적위험사용자	853	23.0	77.0
[연령대 별]			
유아동	1,370	14.5	85.5
청소년	3,338	26.7	73.3
성인	10,292	20.6	79.4
[연 령 별]			
5 ~9세	1,370	14.5	85.5
10~14세	1,634	23.5	76.5
15~19세	1,704	29.7	70.3
20~24세	1,627	25.1	74.9
25~29세	1,675	22.7	77.3
30~34세	1,726	18.9	81.1
35~39세	1,797	20.8	79.2
40~44세	1,738	19.0	81.0
45~49세	1,729	17.3	82.7
[성 별]			
남성	7,667	20.8	79.2
여성	7,333	22.0	78.0
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	23.4	76.6
사무직	2,269	23.9	76.1
서비스/ 판매직	3,149	17.3	82.7
농/ 임/ 어업	98	13.3	86.7
생산관련직	1,261	17.7	82.3
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	19.9	80.1
학생	5,994	23.9	76.1
무직/ 기타	312	15.1	84.9
[도시규모별]			
대도시	6,895	21.3	78.7
중소도시	3,514	23.8	76.2
읍/ 면지역	4,591	19.6	80.4
[시 도 별]			
서울	1,665	26.8	73.2
부산	1,048	16.4	83.6
대구	927	13.8	86.2
인천	988	17.4	82.6
광주	781	28.7	71.3
대전	787	21.3	78.7
울산	699	22.7	77.3
경기	1,809	21.8	78.2
강원	730	21.8	78.2
충북	746	13.0	87.0
충남	830	11.8	88.2
전북	778	44.7	55.3
전남	764	20.2	79.8
경북	909	16.4	83.6
경남	1,026	17.6	82.4
제주	513	30.4	69.6

<표 13-0-2> 인터넷중독 해소를 위한 정부정책 인지도 : 인터넷중독 해소를 위한 학교파견 집단상담 등 상담 프로그램 운영

(단위: %)

구 분	사례수	들어본 적 있다	들어본 적 없다
전 체	15,000	38.6	61.4
[진단결과별]			
일반사용자	13,919	38.3	61.7
인터넷중독자	1,081	42.1	57.9
고위험자	228	48.2	51.8
잠재적위험사용자	853	40.4	59.6
[연령대 별]			
유아동	1,370	27.9	72.1
청소년	3,338	43.1	56.9
성인	10,292	38.6	61.4
[연 령 별]			
5 ~9세	1,370	27.9	72.1
10~14세	1,634	37.8	62.2
15~19세	1,704	48.2	51.8
20~24세	1,627	43.1	56.9
25~29세	1,675	39.4	60.6
30~34세	1,726	37.0	63.0
35~39세	1,797	38.8	61.2
40~44세	1,738	38.7	61.3
45~49세	1,729	34.7	65.3
[성 별]			
남성	7,667	37.8	62.2
여성	7,333	39.4	60.6
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	48.9	51.1
사무직	2,269	41.9	58.1
서비스/ 판매직	3,149	35.4	64.6
농/ 임/ 어업	98	15.3	84.7
생산관련직	1,261	35.8	64.2
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	37.6	62.4
학생	5,994	39.5	60.5
무직/ 기타	312	31.1	68.9
[도시규모별]			
대도시	6,895	40.4	59.6
중소도시	3,514	41.2	58.8
읍/ 면지역	4,591	33.9	66.1
[시 도 별]			
서울	1,665	45.8	54.2
부산	1,048	35.5	64.5
대구	927	27.7	72.3
인천	988	50.0	50.0
광주	781	58.0	42.0
대전	787	22.0	78.0
울산	699	39.3	60.7
경기	1,809	36.5	63.5
강원	730	41.0	59.0
충북	746	29.6	70.4
충남	830	21.2	78.8
전북	778	50.9	49.1
전남	764	39.5	60.5
경북	909	25.2	74.8
경남	1,026	37.2	62.8
제주	513	65.5	34.5

<표 13-0-3> 인터넷중독 해소를 위한 정부정책 인지도 : 인터넷중독 치료 프로그램 운영

(단위: %)

구 분	사례수	들어본 적 있다	들어본 적 없다
전 체	15,000	49.3	50.7
[진단결과별]			
일반사용자	13,919	49.2	50.8
인터넷중독자	1,081	50.7	49.3
고위험자	228	54.4	45.6
잠재적위험사용자	853	49.7	50.3
[연령대 별]			
유아동	1,370	32.5	67.5
청소년	3,338	50.7	49.3
성인	10,292	51.1	48.9
[연 령 별]			
5 ~9세	1,370	32.5	67.5
10~14세	1,634	43.5	56.5
15~19세	1,704	57.6	42.4
20~24세	1,627	57.2	42.8
25~29세	1,675	55.2	44.8
30~34세	1,726	49.9	50.1
35~39세	1,797	50.9	49.1
40~44세	1,738	48.2	51.8
45~49세	1,729	45.7	54.3
[성 별]			
남성	7,667	48.4	51.6
여성	7,333	50.3	49.7
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	56.0	44.0
사무직	2,269	54.3	45.7
서비스/ 판매직	3,149	48.1	51.9
농/ 임/ 어업	98	40.8	59.2
생산관련직	1,261	48.5	51.5
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	48.3	51.7
학생	5,994	48.2	51.8
무직/ 기타	312	44.2	55.8
[도시규모별]			
대도시	6,895	51.9	48.1
중소도시	3,514	47.7	52.3
읍/ 면지역	4,591	46.6	53.4
[시 도 별]			
서울	1,665	50.3	49.7
부산	1,048	45.4	54.6
대구	927	49.0	51.0
인천	988	57.5	42.5
광주	781	67.7	32.3
대전	787	42.6	57.4
울산	699	54.6	45.4
경기	1,809	41.1	58.9
강원	730	44.0	56.0
충북	746	53.6	46.4
충남	830	43.6	56.4
전북	778	51.2	48.8
전남	764	53.8	46.2
경북	909	33.3	66.7
경남	1,026	49.7	50.3
제주	513	71.7	28.3

<표 13-0-4> 인터넷중독 해소를 위한 정부정책 인지도 : 인터넷중독에 대응할 전문인력 양성

(단위: %)

구 분	사례수	들어본 적 있다	들어본 적 없다
전 체	15,000	23.7	76.3
[진단결과별]			
일반사용자	13,919	23.6	76.4
인터넷중독자	1,081	26.1	73.9
고위험자	228	23.7	76.3
잠재적위험사용자	853	26.7	73.3
[연령대 별]			
유아동	1,370	15.5	84.5
청소년	3,338	24.1	75.9
성인	10,292	24.7	75.3
[연 령 별]			
5 ~9세	1,370	15.5	84.5
10~14세	1,634	20.3	79.7
15~19세	1,704	27.8	72.2
20~24세	1,627	27.1	72.9
25~29세	1,675	25.7	74.3
30~34세	1,726	22.9	77.1
35~39세	1,797	25.7	74.3
40~44세	1,738	25.0	75.0
45~49세	1,729	22.0	78.0
[성 별]			
남성	7,667	24.1	75.9
여성	7,333	23.3	76.7
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	28.2	71.8
사무직	2,269	27.6	72.4
서비스/ 판매직	3,149	23.4	76.6
농/ 임/ 어업	98	17.3	82.7
생산관련직	1,261	23.9	76.1
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	20.2	79.8
학생	5,994	23.0	77.0
무직/ 기타	312	21.2	78.8
[도시규모별]			
대도시	6,895	23.8	76.2
중소도시	3,514	23.4	76.6
읍/ 면지역	4,591	23.9	76.1
[시 도 별]			
서울	1,665	21.7	78.3
부산	1,048	25.9	74.1
대구	927	23.8	76.2
인천	988	20.6	79.4
광주	781	28.6	71.4
대전	787	22.1	77.9
울산	699	26.6	73.4
경기	1,809	23.2	76.8
강원	730	21.2	78.8
충북	746	26.1	73.9
충남	830	19.5	80.5
전북	778	33.0	67.0
전남	764	26.0	74.0
경북	909	17.7	82.3
경남	1,026	15.0	85.0
제주	513	42.3	57.7

<표 13-0-5> 인터넷중독 해소를 위한 정부정책 인지도 : 인터넷중독에 대한 예방교육

(단위: %)

구 분	사례수	들어본 적 있다	들어본 적 없다
전 체	15,000	67.0	33.0
[진단결과별]			
일반사용자	13,919	67.1	32.9
인터넷중독자	1,081	66.5	33.5
고위험자	228	71.1	28.9
잠재적위험사용자	853	65.3	34.7
[연령대 별]			
유아동	1,370	51.2	48.8
청소년	3,338	74.1	25.9
성인	10,292	66.8	33.2
[연 령 별]			
5 ~9세	1,370	51.2	48.8
10~14세	1,634	71.8	28.2
15~19세	1,704	76.3	23.7
20~24세	1,627	72.8	27.2
25~29세	1,675	67.9	32.1
30~34세	1,726	63.8	36.2
35~39세	1,797	66.4	33.6
40~44세	1,738	65.8	34.2
45~49세	1,729	64.6	35.4
[성 별]			
남성	7,667	66.7	33.3
여성	7,333	67.3	32.7
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	66.9	33.1
사무직	2,269	68.8	31.2
서비스/ 판매직	3,149	64.8	35.2
농/ 임/ 어업	98	65.3	34.7
생산관련직	1,261	66.1	33.9
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	63.7	36.3
학생	5,994	68.7	31.3
무직/ 기타	312	62.2	37.8
[도시규모별]			
대도시	6,895	66.7	33.3
중소도시	3,514	68.3	31.7
읍/ 면지역	4,591	66.4	33.6
[시 도 별]			
서울	1,665	53.2	46.8
부산	1,048	70.3	29.7
대구	927	66.8	33.2
인천	988	69.5	30.5
광주	781	80.4	19.6
대전	787	75.6	24.4
울산	699	64.2	35.8
경기	1,809	60.8	39.2
강원	730	59.0	41.0
충북	746	78.0	22.0
충남	830	71.4	28.6
전북	778	64.0	36.0
전남	764	66.0	34.0
경북	909	57.9	42.1
경남	1,026	75.9	24.1
제주	513	85.4	14.6

<표 13-0-6> 인터넷중독 해소를 위한 정부정책 인지도 : 인터넷콘텐츠 사업자들에 대한 규제 마련

(단위: %)

구 분	사례수	들어본 적 있다	들어본 적 없다
전 체	15,000	25.2	74.8
[진단결과별]			
일반사용자	13,919	25.0	75.0
인터넷중독자	1,081	27.5	72.5
고위험자	228	29.4	70.6
잠재적위험사용자	853	27.0	73.0
[연령대 별]			
유아동	1,370	16.0	84.0
청소년	3,338	22.4	77.6
성인	10,292	27.3	72.7
[연 령 별]			
5 ~9세	1,370	16.0	84.0
10~14세	1,634	17.2	82.8
15~19세	1,704	27.5	72.5
20~24세	1,627	29.1	70.9
25~29세	1,675	31.1	68.9
30~34세	1,726	27.8	72.2
35~39세	1,797	27.2	72.8
40~44세	1,738	25.1	74.9
45~49세	1,729	23.9	76.1
[성 별]			
남성	7,667	26.1	73.9
여성	7,333	24.3	75.7
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	35.3	64.7
사무직	2,269	30.6	69.4
서비스/ 판매직	3,149	25.3	74.7
농/ 임/ 어업	98	16.3	83.7
생산관련직	1,261	25.1	74.9
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	22.1	77.9
학생	5,994	22.8	77.2
무직/ 기타	312	26.9	73.1
[도시규모별]			
대도시	6,895	25.8	74.2
중소도시	3,514	27.0	73.0
읍/ 면지역	4,591	22.8	77.2
[시 도 별]			
서울	1,665	22.6	77.4
부산	1,048	31.2	68.8
대구	927	27.1	72.9
인천	988	29.1	70.9
광주	781	27.9	72.1
대전	787	18.3	81.7
울산	699	25.3	74.7
경기	1,809	26.2	73.8
강원	730	29.3	70.7
충북	746	17.2	82.8
충남	830	15.7	84.3
전북	778	33.4	66.6
전남	764	25.4	74.6
경북	909	19.1	80.9
경남	1,026	20.8	79.2
제주	513	41.3	58.7

<표 13-0-7> 인터넷중독 해소를 위한 정부정책 인지도 : 인터넷중독 관련 법제도 정비

(단위: %)

구 분	사례수	들어본 적 있다	들어본 적 없다
전 체	15,000	24.2	75.8
[진단결과별]			
일반사용자	13,919	23.9	76.1
인터넷중독자	1,081	28.1	71.9
고위험자	228	27.2	72.8
잠재적위험사용자	853	28.4	71.6
[연령대 별]			
유아동	1,370	14.8	85.2
청소년	3,338	22.5	77.5
성인	10,292	26.0	74.0
[연 령 별]			
5 ~9세	1,370	14.8	85.2
10~14세	1,634	18.1	81.9
15~19세	1,704	26.6	73.4
20~24세	1,627	28.6	71.4
25~29세	1,675	29.4	70.6
30~34세	1,726	24.7	75.3
35~39세	1,797	25.0	75.0
40~44세	1,738	25.7	74.3
45~49세	1,729	23.0	77.0
[성 별]			
남성	7,667	24.7	75.3
여성	7,333	23.6	76.4
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	31.6	68.4
사무직	2,269	27.8	72.2
서비스/ 판매직	3,149	24.7	75.3
농/ 임/ 어업	98	14.3	85.7
생산관련직	1,261	24.5	75.5
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	19.7	80.3
학생	5,994	23.0	77.0
무직/ 기타	312	23.4	76.6
[도시규모별]			
대도시	6,895	24.9	75.1
중소도시	3,514	25.8	74.2
읍/ 면지역	4,591	22.0	78.0
[시 도 별]			
서울	1,665	20.8	79.2
부산	1,048	24.5	75.5
대구	927	25.1	74.9
인천	988	36.3	63.7
광주	781	23.2	76.8
대전	787	18.0	82.0
울산	699	28.2	71.8
경기	1,809	24.7	75.3
강원	730	29.0	71.0
충북	746	14.1	85.9
충남	830	16.3	83.7
전북	778	38.7	61.3
전남	764	19.5	80.5
경북	909	17.8	82.2
경남	1,026	20.5	79.5
제주	513	38.0	62.0

<표 13-0-8> 인터넷중독 해소를 위한 정부정책 인지도 : 인터넷중독 예방 및 해소에 관한 홍보

(단위: %)

구 분	사례수	들어본 적 있다	들어본 적 없다
전 체	15,000	41.3	58.7
[진단결과별]			
일반사용자	13,919	41.3	58.7
인터넷중독자	1,081	40.7	59.3
고위험자	228	43.4	56.6
잠재적위험사용자	853	40.0	60.0
[연령대 별]			
유아동	1,370	29.4	70.6
청소년	3,338	40.5	59.5
성인	10,292	43.1	56.9
[연 령 별]			
5 ~9세	1,370	29.4	70.6
10~14세	1,634	36.7	63.3
15~19세	1,704	44.1	55.9
20~24세	1,627	47.7	52.3
25~29세	1,675	44.1	55.9
30~34세	1,726	39.6	60.4
35~39세	1,797	43.1	56.9
40~44세	1,738	44.1	55.9
45~49세	1,729	40.6	59.4
[성 별]			
남성	7,667	40.7	59.3
여성	7,333	41.9	58.1
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	51.9	48.1
사무직	2,269	46.5	53.5
서비스/ 판매직	3,149	40.8	59.2
농/ 임/ 어업	98	25.5	74.5
생산관련직	1,261	39.8	60.2
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	39.7	60.3
학생	5,994	39.5	60.5
무직/ 기타	312	39.4	60.6
[도시규모별]			
대도시	6,895	42.9	57.1
중소도시	3,514	44.5	55.5
읍/ 면지역	4,591	36.5	63.5
[시 도 별]			
서울	1,665	32.8	67.2
부산	1,048	50.2	49.8
대구	927	38.2	61.8
인천	988	58.4	41.6
광주	781	57.7	42.3
대전	787	25.8	74.2
울산	699	42.6	57.4
경기	1,809	34.8	65.2
강원	730	45.1	54.9
충북	746	20.5	79.5
충남	830	21.6	78.4
전북	778	52.3	47.7
전남	764	49.7	50.3
경북	909	36.4	63.6
경남	1,026	43.5	56.5
제주	513	74.9	25.1

<표 14-0-1> 인터넷중독 문제 해결을 위한 수단 - 1순위

(단위: %)

구 분	사례수	인터넷 중독 해소를 위한 상담 기관 확대	인터넷 중독에 대한 예방 교육	인터넷 중독에 대응할 전문 인력 양성	인터넷 중독자 들을 위한 전문 치료 병원 설립	인터넷 콘텐츠 사업자 들에 대한 규제 강화	인터넷 중독자 들을 위한 프로 그램 개발	상담/ 교육 등에 대한 홍보 강화	인터넷 중독 관련 법제도 정비	인터넷 중독 해소를 위한 콘텐츠 개발 및 조사/연 구 실시	기타	모름
전 체	15,000	28.1	24.0	11.7	11.3	6.9	6.6	4.7	3.5	2.4	0.1	0.7
[진단결과별]												
일반사용자	13,919	28.1	24.1	11.6	11.2	7.0	6.6	4.8	3.5	2.4	0.1	0.7
인터넷중독자	1,081	28.5	22.2	13.5	12.3	6.3	7.0	4.3	3.0	2.0	0.2	0.6
고위험자	228	30.3	22.8	11.8	9.6	8.8	5.3	4.8	3.1	2.6	0.0	0.9
잠재적위험사용자	853	28.0	22.0	14.0	13.0	5.6	7.5	4.2	2.9	1.9	0.2	0.6
[연령대 별]												
유아동	1,370	30.1	23.5	12.2	12.0	6.4	4.7	4.9	3.0	2.0	0.1	1.1
청소년	3,338	28.9	26.0	11.8	12.5	4.2	6.3	4.0	2.8	2.3	0.1	0.9
성인	10,292	27.6	23.4	11.6	10.8	7.8	6.9	4.9	3.8	2.4	0.1	0.6
[연 령 별]												
5 ~9세	1,370	30.1	23.5	12.2	12.0	6.4	4.7	4.9	3.0	2.0	0.1	1.1
10~14세	1,634	28.9	26.0	11.4	13.3	4.2	6.0	4.7	2.8	1.5	0.1	1.2
15~19세	1,704	28.9	26.1	12.2	11.8	4.3	6.6	3.3	2.9	3.2	0.2	0.5
20~24세	1,627	28.2	22.8	12.0	10.3	6.7	7.3	5.0	3.9	2.7	0.3	0.8
25~29세	1,675	28.0	22.3	12.3	12.1	6.9	7.0	4.7	4.1	2.3	0.1	0.4
30~34세	1,726	27.3	23.8	11.2	10.6	8.2	6.5	4.8	4.8	2.3	0.1	0.5
35~39세	1,797	25.8	24.7	10.9	11.7	8.2	6.5	5.6	3.7	2.4	0.1	0.4
40~44세	1,738	29.3	22.7	11.3	9.8	8.7	7.8	4.3	3.0	2.4	0.1	0.7
45~49세	1,729	27.2	24.1	12.0	10.1	8.3	6.6	5.3	3.2	2.7	0.1	0.5
[성 별]												
남성	7,667	28.3	23.4	11.8	11.6	7.0	6.5	4.7	3.3	2.5	0.2	0.8
여성	7,333	28.0	24.6	11.6	10.9	6.9	6.7	4.8	3.6	2.3	0.1	0.6
[직 업]												
[일하는 사람]												
전문/ 관리직	607	23.4	25.9	7.6	9.4	11.9	9.4	5.1	3.6	2.6	0.5	0.7
사무직	2,269	28.2	23.7	12.3	10.1	7.8	7.1	4.5	3.8	2.0	0.1	0.4
서비스/ 판매직	3,149	27.6	22.3	12.0	11.2	8.0	7.1	4.7	3.8	2.7	0.0	0.5
농/ 임/ 어업	98	25.5	27.6	18.4	13.3	1.0	6.1	4.1	0.0	2.0	1.0	1.0
생산관련직	1,261	27.3	25.9	11.3	11.7	6.7	6.0	4.5	3.5	2.8	0.0	0.3
[일하지 않는 사람]												
전업주부	1,310	27.5	23.8	11.8	11.7	7.7	6.2	5.0	3.5	2.2	0.0	0.6
학생	5,994	29.3	24.4	11.7	11.9	5.4	6.1	4.7	3.2	2.2	0.2	0.9
무직/ 기타	312	27.2	24.4	11.9	7.1	8.3	6.4	6.7	3.8	3.2	0.0	1.0
[도시규모별]												
대도시	6,895	30.3	22.2	12.2	11.9	6.0	5.7	4.8	3.3	2.7	0.1	0.8
중소도시	3,514	26.8	24.2	11.8	10.4	7.7	7.7	4.8	4.0	2.1	0.1	0.5
읍/ 면지역	4,591	25.9	26.6	10.9	11.0	7.7	7.0	4.5	3.4	2.2	0.1	0.7
[시 도 별]												
서울	1,665	35.3	16.5	19.4	14.5	3.2	5.2	2.0	3.2	0.3	0.0	0.2
부산	1,048	23.6	20.4	11.6	15.0	8.5	6.8	7.3	5.2	1.4	0.2	0.0
대구	927	32.5	19.5	13.3	8.3	5.8	5.0	7.1	2.0	5.4	0.0	1.1
인천	988	32.6	27.4	5.4	8.4	5.4	5.3	7.6	3.2	1.6	0.6	2.5
광주	781	28.2	25.1	10.4	12.5	7.2	5.9	3.5	1.8	4.7	0.1	0.6
대전	787	22.0	25.0	9.0	17.8	6.0	6.0	5.0	4.4	4.1	0.0	0.8
울산	699	34.3	27.8	9.4	3.7	8.7	6.7	2.3	2.6	4.0	0.1	0.3
경기	1,809	27.1	24.8	14.6	9.3	6.0	8.1	4.0	4.6	0.8	0.1	0.6
강원	730	31.6	24.1	12.3	8.9	6.4	6.0	4.2	3.0	2.3	0.1	0.8
충북	746	20.1	33.1	13.5	14.2	5.0	6.2	3.4	2.0	1.5	0.3	0.8
충남	830	16.3	32.3	15.7	14.6	4.8	6.9	4.2	3.0	1.4	0.1	0.7
전북	778	23.0	13.1	8.5	17.4	15.4	10.5	4.0	4.8	2.7	0.1	0.5
전남	764	30.0	27.5	8.9	10.6	8.1	4.7	2.9	3.8	3.1	0.0	0.4
경북	909	33.6	22.9	9.8	5.4	8.9	5.0	8.8	2.4	2.3	0.0	1.0
경남	1,026	27.3	28.0	6.4	9.1	8.3	9.8	4.7	3.2	3.0	0.2	0.0
제주	513	25.7	24.2	8.4	9.6	8.0	7.2	6.0	5.8	4.3	0.0	0.8

<표 14-0-2> 인터넷중독 문제 해결을 위한 수단 - 1+2+3순위

(단위: %)

구 분	사례수	인터넷 중독에 대한 예방 교육	인터넷 중독 해소를 위한 상담 기관 확대	인터넷 중독자들을 위한 전문 치료 병원 설립	인터넷 중독에 대응할 전문 인력 양성	인터넷 중독자들을 위한 프로그램 개발	인터넷 콘텐츠 사업자들에 대한 규제 강화	상담/교육 등에 대한 홍보 강화	인터넷 중독 관련 법제도 정비	인터넷 중독 해소를 위한 콘텐츠 개발 및 조사/연구 실시	기타	모름
전 체	15,000	57.6	55.8	36.0	35.7	30.8	28.0	23.1	18.6	10.8	0.2	0.7
[진단결과별]												
일반사용자	13,919	57.8	55.6	36.0	35.6	30.7	28.1	23.3	18.5	10.8	0.2	0.7
인터넷중독자	1,081	55.4	58.9	35.8	37.7	32.0	26.5	20.4	19.3	9.7	0.2	0.6
고위험자	228	56.1	57.9	39.5	34.6	32.0	24.6	20.2	19.7	11.8	0.0	0.9
잠재적위험사용자	853	55.2	59.2	34.8	38.5	32.0	27.1	20.5	19.2	9.1	0.2	0.6
[연령대 별]												
유아동	1,370	58.9	58.0	42.4	39.3	25.4	23.8	22.0	16.4	8.5	0.1	1.1
청소년	3,338	59.5	59.0	39.5	37.1	30.8	22.3	21.3	15.8	10.1	0.1	0.9
성인	10,292	56.8	54.5	34.1	34.8	31.5	30.3	23.8	19.8	11.3	0.2	0.6
[연 령 별]												
5 ~9세	1,370	58.9	58.0	42.4	39.3	25.4	23.8	22.0	16.4	8.5	0.1	1.1
10~14세	1,634	60.4	58.1	40.5	37.1	30.4	20.7	22.0	15.4	9.4	0.1	1.2
15~19세	1,704	58.6	59.8	38.6	37.1	31.3	23.8	20.6	16.3	10.8	0.2	0.5
20~24세	1,627	56.5	57.0	34.5	34.8	31.1	27.8	22.4	19.4	12.7	0.3	0.8
25~29세	1,675	56.2	53.7	36.0	35.4	32.1	28.3	23.9	20.9	11.3	0.1	0.4
30~34세	1,726	55.3	53.8	33.8	34.9	31.1	30.9	24.6	20.6	11.6	0.1	0.5
35~39세	1,797	56.5	54.0	33.9	35.2	31.2	30.9	25.6	18.3	11.8	0.1	0.4
40~44세	1,738	58.6	54.5	32.7	35.4	32.1	30.2	23.0	19.6	10.6	0.1	0.7
45~49세	1,729	57.8	54.3	33.5	32.9	31.6	33.7	23.4	20.0	9.8	0.2	0.5
[성 별]												
남성	7,667	58.2	54.8	36.9	35.9	30.7	28.0	22.2	18.5	10.8	0.2	0.8
여성	7,333	57.0	56.9	35.1	35.5	30.9	27.9	24.0	18.6	10.7	0.1	0.6
[직 업]												
[일하는 사람]												
전문/ 관리직	607	58.8	54.5	28.5	29.3	33.8	32.6	28.2	17.8	12.5	0.5	0.7
사무직	2,269	56.8	53.8	33.8	36.5	32.0	31.5	22.0	20.2	11.1	0.1	0.4
서비스/ 판매직	3,149	56.6	54.0	36.1	33.5	31.9	30.0	23.7	19.4	11.7	0.1	0.5
농/ 임/ 어업	98	61.2	45.9	34.7	36.7	34.7	36.7	20.4	14.3	7.1	1.0	1.0
생산관련직	1,261	58.9	54.6	33.5	34.5	32.0	28.9	23.6	22.1	9.8	0.0	0.3
[일하지 않는 사람]												
전업주부	1,310	56.5	55.8	32.4	36.3	28.5	32.8	25.6	18.3	10.2	0.1	0.6
학생	5,994	58.3	58.2	39.1	37.2	29.7	23.8	21.9	17.0	10.2	0.2	0.9
무직/ 기타	312	55.8	54.8	33.3	38.5	29.5	26.0	25.6	19.9	12.8	0.3	1.0
[도시규모별]												
대도시	6,895	55.7	58.8	34.2	36.7	31.2	27.5	22.5	18.1	11.6	0.2	0.8
중소도시	3,514	58.4	54.4	36.9	35.1	30.3	27.9	23.6	19.7	10.6	0.1	0.5
읍/ 면지역	4,591	59.9	52.4	38.1	34.6	30.6	28.6	23.6	18.5	9.6	0.2	0.7
[시 도 별]												
서울	1,665	51.6	61.4	37.1	43.5	33.3	25.5	16.3	16.9	12.3	0.0	0.2
부산	1,048	54.4	54.0	37.5	37.1	30.7	32.3	23.4	22.3	7.6	0.2	0.0
대구	927	52.9	65.4	38.3	40.2	27.4	19.4	21.7	16.7	14.0	0.0	1.1
인천	988	59.6	58.5	29.6	27.7	32.6	22.9	35.4	15.2	9.2	0.6	2.5
광주	781	58.9	64.1	33.7	32.7	27.1	27.4	22.3	16.3	14.1	0.3	0.6
대전	787	63.2	46.9	39.0	33.9	26.0	33.8	21.6	20.2	10.7	0.0	0.8
울산	699	53.5	59.1	19.0	35.8	40.8	35.8	19.9	20.2	14.6	0.3	0.3
경기	1,809	59.9	56.4	35.3	38.5	30.8	26.6	20.6	20.3	7.1	0.1	0.6
강원	730	54.7	59.9	32.1	32.1	29.2	31.5	26.0	15.8	14.9	0.1	0.8
충북	746	68.2	42.2	45.0	39.7	28.8	31.1	18.9	16.0	5.5	0.3	0.8
충남	830	62.0	43.4	46.9	43.5	32.2	23.3	20.2	17.2	8.2	0.2	0.7
전북	778	47.3	46.8	44.6	43.6	32.0	35.0	14.1	23.0	9.8	0.1	0.5
전남	764	61.6	58.5	31.0	29.5	29.2	31.0	26.7	16.9	13.1	0.0	0.4
경북	909	56.7	60.1	32.7	32.8	27.9	24.0	33.3	17.6	9.2	0.0	1.0
경남	1,026	61.6	52.5	32.5	23.2	36.3	31.2	27.9	20.4	13.6	0.3	0.0
제주	513	60.6	56.7	45.2	26.5	23.0	21.4	27.1	23.4	12.7	0.0	0.8

<표 15-0-1> 인터넷중독 해소를 위한 지역사회 자원 - 1순위

(단위: %)

구 분	사례수	각급 학교	지역유관 상담기관	기업	병원 등 의료기관	주민자치센터	정부	가정	가족	청소년 복지관	모름
전 체	15,000	64.7	15.7	9.0	6.8	3.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.7
[진단결과별]											
일반사용자	13,919	64.9	15.6	9.0	6.7	2.9	0.1	0.0	0.0	0.0	0.7
인터넷중독자	1,081	62.6	16.7	8.6	8.0	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7
고위험자	228	65.8	14.0	7.5	7.5	4.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9
잠재적위험사용자	853	61.8	17.4	8.9	8.2	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7
[연령대 별]											
유아동	1,370	73.1	12.6	4.3	6.1	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2
청소년	3,338	71.0	12.8	6.0	7.1	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8
성인	10,292	61.6	17.1	10.6	6.8	3.2	0.1	0.0	0.0	0.0	0.6
[연 령 별]											
5 ~9세	1,370	73.1	12.6	4.3	6.1	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2
10~14세	1,634	73.5	11.9	4.5	7.0	1.8	0.1	0.1	0.0	0.0	1.1
15~19세	1,704	68.7	13.6	7.4	7.2	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6
20~24세	1,627	63.1	16.0	10.3	6.8	3.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.7
25~29세	1,675	61.7	16.6	10.8	6.4	3.8	0.1	0.0	0.0	0.1	0.4
30~34세	1,726	62.5	16.1	10.6	6.6	3.4	0.2	0.1	0.0	0.0	0.6
35~39세	1,797	61.9	18.1	9.7	7.2	2.6	0.1	0.0	0.1	0.0	0.4
40~44세	1,738	59.6	18.1	11.6	6.8	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7
45~49세	1,729	60.8	17.4	10.6	6.8	3.6	0.0	0.1	0.1	0.0	0.6
[성 별]											
남성	7,667	64.8	15.4	9.1	7.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8
여성	7,333	64.7	16.1	8.9	6.6	3.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.6
[직 업]											
[일하는 사람]											
전문/ 관리직	607	62.3	14.2	14.7	4.8	2.8	0.2	0.0	0.5	0.2	0.5
사무직	2,269	60.9	18.6	10.7	6.3	3.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.4
서비스/ 판매직	3,149	63.0	15.8	10.0	7.1	3.3	0.0	0.1	0.0	0.0	0.7
농/ 임/ 어업	98	67.3	13.3	11.2	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
생산관련직	1,261	62.3	16.2	11.2	7.0	2.9	0.1	0.0	0.0	0.0	0.4
[일하지 않는 사람]											
전업주부	1,310	58.9	19.1	9.2	8.4	3.7	0.1	0.0	0.0	0.0	0.6
학생	5,994	69.4	13.8	6.6	6.6	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9
무직/ 기타	312	60.6	18.6	10.6	7.1	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6
[도시규모별]											
대도시	6,895	67.5	14.5	8.9	5.6	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7
중소도시	3,514	59.6	17.2	9.3	9.0	4.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.6
읍/ 면지역	4,591	64.5	16.3	8.9	6.8	2.6	0.1	0.0	0.0	0.0	0.8
[시 도 별]											
서울	1,665	60.0	21.9	4.3	10.0	3.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
부산	1,048	73.6	16.0	4.3	5.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
대구	927	68.9	12.8	8.4	4.9	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
인천	988	73.5	12.2	6.2	2.9	2.4	0.0	0.0	0.3	0.1	2.3
광주	781	62.0	15.9	13.7	5.6	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
대전	787	67.2	8.9	16.5	3.7	2.7	0.0	0.1	0.0	0.0	0.9
울산	699	72.8	5.0	17.3	3.1	1.1	0.4	0.0	0.0	0.0	0.1
경기	1,809	57.0	21.3	6.1	10.3	4.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7
강원	730	61.0	17.1	7.8	9.9	3.0	0.0	0.1	0.0	0.0	1.1
충북	746	76.9	10.9	5.2	3.5	2.5	0.0	0.1	0.0	0.0	0.8
충남	830	66.7	13.9	8.6	6.7	3.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.7
전북	778	47.2	34.1	10.7	5.5	1.5	0.3	0.0	0.0	0.0	0.8
전남	764	62.6	14.3	14.7	5.2	2.7	0.1	0.0	0.0	0.0	0.4
경북	909	71.9	13.2	5.4	6.2	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1
경남	1,026	70.6	10.7	10.6	5.8	2.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
제주	513	44.4	8.6	20.5	17.9	7.6	0.2	0.0	0.0	0.0	0.8

<표 15-0-2> 인터넷중독 해소를 위한 지역사회 자원 - 1+2+3순위

(단위: %)

구 분	사례수	각급 학교	지역유관 상담기관	병원 등 의료기관	기업	주민자치센터	정부	가정	가족	청소년 복지관	모름
전 체	15,000	90.1	77.3	52.3	43.6	31.5	0.2	0.1	0.0	0.0	0.7
[진단결과별]											
일반사용자	13,919	90.2	77.4	52.2	43.7	31.3	0.2	0.1	0.1	0.0	0.7
인터넷중독자	1,081	88.1	75.9	53.7	42.1	34.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.7
고위험자	228	89.9	73.7	55.3	39.0	36.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9
잠재적위험사용자	853	87.6	76.4	53.3	42.9	33.4	0.1	0.0	0.0	0.1	0.7
[연령대 별]											
유아동	1,370	92.8	78.0	55.6	35.7	31.7	0.1	0.0	0.0	0.0	1.2
청소년	3,338	92.3	75.0	57.5	39.2	30.0	0.1	0.1	0.0	0.1	0.8
성인	10,292	89.0	78.0	50.2	46.1	32.0	0.2	0.1	0.1	0.0	0.6
[연 령 별]											
5 ~9세	1,370	92.8	78.0	55.6	35.7	31.7	0.1	0.0	0.0	0.0	1.2
10~14세	1,634	93.1	74.0	59.7	36.0	30.0	0.2	0.2	0.0	0.0	1.1
15~19세	1,704	91.5	76.0	55.4	42.3	30.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.6
20~24세	1,627	89.5	75.7	51.1	45.4	32.8	0.3	0.2	0.1	0.1	0.7
25~29세	1,675	88.2	78.1	51.4	47.5	31.2	0.4	0.1	0.1	0.1	0.4
30~34세	1,726	89.5	77.2	49.2	46.6	32.5	0.3	0.2	0.0	0.0	0.6
35~39세	1,797	90.1	78.7	49.9	45.2	31.7	0.1	0.2	0.1	0.1	0.4
40~44세	1,738	88.5	78.9	49.5	46.6	31.8	0.1	0.0	0.0	0.1	0.7
45~49세	1,729	88.1	79.2	50.1	45.3	32.0	0.2	0.2	0.1	0.0	0.6
[성 별]											
남성	7,667	90.0	76.9	52.8	43.4	31.4	0.2	0.2	0.1	0.0	0.8
여성	7,333	90.2	77.8	51.8	43.9	31.6	0.2	0.1	0.0	0.0	0.6
[직 업]											
[일하는 사람]											
전문/ 관리직	607	91.3	74.0	47.3	53.4	28.3	0.5	0.3	0.5	0.2	0.5
사무직	2,269	89.8	78.5	50.1	44.7	32.9	0.3	0.1	0.0	0.0	0.4
서비스/ 판매직	3,149	89.2	79.3	51.3	44.5	31.0	0.3	0.2	0.0	0.0	0.7
농/ 임/ 어업	98	93.9	88.8	44.9	39.8	27.6	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
생산관련직	1,261	89.1	75.6	51.9	46.9	32.8	0.1	0.0	0.0	0.1	0.4
[일하지 않는 사람]											
전업주부	1,310	86.9	77.7	48.7	46.9	34.7	0.1	0.1	0.0	0.0	0.6
학생	5,994	91.6	75.9	55.4	40.2	30.9	0.2	0.1	0.0	0.1	0.9
무직/ 기타	312	85.3	83.7	49.7	48.4	28.8	0.0	0.3	0.0	0.0	0.6
[도시규모별]											
대도시	6,895	90.2	77.4	49.6	46.1	31.5	0.2	0.1	0.1	0.0	0.7
중소도시	3,514	89.4	76.0	56.9	41.7	31.4	0.3	0.1	0.0	0.1	0.6
읍/ 면지역	4,591	90.4	78.3	52.9	41.3	31.7	0.2	0.2	0.0	0.0	0.8
[시 도 별]											
서울	1,665	86.0	75.3	49.1	44.6	40.9	0.0	0.3	0.0	0.0	0.3
부산	1,048	92.2	82.9	57.3	35.5	30.6	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
대구	927	89.1	84.1	46.9	38.9	35.6	0.2	0.0	0.1	0.0	1.0
인천	988	92.2	78.7	52.0	41.8	25.7	0.1	0.0	0.3	0.1	2.3
광주	781	90.0	69.9	50.8	52.4	32.8	0.1	0.1	0.0	0.0	0.5
대전	787	89.3	82.3	42.3	52.1	24.8	0.0	0.1	0.1	0.0	0.9
울산	699	97.3	65.7	46.5	67.5	18.9	1.0	0.4	0.0	0.1	0.1
경기	1,809	87.5	73.0	60.0	37.4	36.8	0.2	0.1	0.0	0.1	0.7
강원	730	91.2	77.8	47.5	44.0	33.2	0.0	0.1	0.0	0.1	1.1
충북	746	93.3	85.3	49.3	35.5	31.8	0.3	0.3	0.0	0.0	0.8
충남	830	92.0	80.8	52.4	35.3	34.5	0.4	0.4	0.1	0.1	0.7
전북	778	87.3	77.8	56.6	46.0	26.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.8
전남	764	89.3	70.4	46.3	59.3	30.8	0.3	0.0	0.0	0.0	0.4
경북	909	89.5	81.0	59.5	27.8	33.7	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1
경남	1,026	92.0	81.0	53.8	47.5	23.7	0.5	0.2	0.0	0.1	0.0
제주	513	90.3	70.2	59.3	49.7	27.1	0.2	0.0	0.2	0.0	0.8

<표 16> 인터넷중독 문제 전문상담기관 인지 현황

(단위: %)

구 분	사례수	알고있다	모르고 있다
전 체	15,000	21.4	78.6
[진단결과별]			
일반사용자	13,919	21.1	78.9
인터넷중독자	1,081	25.1	74.9
고위험자	228	32.9	67.1
잠재적위험사용자	853	23.0	77.0
[연령대 별]			
유아동	1,370	14.5	85.5
청소년	3,338	26.7	73.3
성인	10,292	20.6	79.4
[연 령 별]			
5 ~9세	1,370	14.5	85.5
10~14세	1,634	23.5	76.5
15~19세	1,704	29.7	70.3
20~24세	1,627	25.1	74.9
25~29세	1,675	22.7	77.3
30~34세	1,726	18.9	81.1
35~39세	1,797	20.8	79.2
40~44세	1,738	19.0	81.0
45~49세	1,729	17.3	82.7
[성 별]			
남성	7,667	20.8	79.2
여성	7,333	22.0	78.0
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	23.4	76.6
사무직	2,269	23.9	76.1
서비스/ 판매직	3,149	17.3	82.7
농/ 임/ 어업	98	13.3	86.7
생산관련직	1,261	17.7	82.3
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	19.9	80.1
학생	5,994	23.9	76.1
무직/ 기타	312	15.1	84.9
[도시규모별]			
대도시	6,895	21.3	78.7
중소도시	3,514	23.8	76.2
읍/ 면지역	4,591	19.6	80.4
[시 도 별]			
서울	1,665	26.8	73.2
부산	1,048	16.4	83.6
대구	927	13.8	86.2
인천	988	17.4	82.6
광주	781	28.7	71.3
대전	787	21.3	78.7
울산	699	22.7	77.3
경기	1,809	21.8	78.2
강원	730	21.8	78.2
충북	746	13.0	87.0
충남	830	11.8	88.2
전북	778	44.7	55.3
전남	764	20.2	79.8
경북	909	16.4	83.6
경남	1,026	17.6	82.4
제주	513	30.4	69.6

<표 16-1> 인지하고 있는 인터넷중독 전문상담기관

(단위: %)

구 분	사례수	청소년상담 지원센터	인터넷중독 대응센터	Wee 센터	아동복지센터	I Will 센터	지역공공기관
전 체	3,207	67.0	62.6	22.9	22.8	8.6	0.0
[진단결과별]							
일반사용자	2,936	66.6	62.5	22.5	22.5	8.3	0.0
인터넷중독자	271	71.6	62.7	27.7	25.8	12.2	0.0
고위험자	75	74.7	68.0	24.0	30.7	8.0	0.0
잠재적위험사용자	196	70.4	60.7	29.1	24.0	13.8	0.0
[연령대 별]							
유아동	198	61.6	59.1	24.7	33.3	7.1	0.0
청소년	890	68.3	61.3	30.6	21.5	8.1	0.0
성인	2,119	66.9	63.4	19.6	22.3	9.0	0.0
[연 령 별]							
5 ~9세	198	61.6	59.1	24.7	33.3	7.1	0.0
10~14세	384	66.7	58.9	30.7	22.7	8.3	0.0
15~19세	506	69.6	63.2	30.4	20.6	7.9	0.0
20~24세	409	71.6	66.3	22.7	21.5	13.4	0.0
25~29세	381	63.0	71.7	18.6	23.9	10.0	0.0
30~34세	326	62.9	65.3	16.9	24.2	9.8	0.0
35~39세	373	65.7	62.5	19.0	23.9	9.9	0.3
40~44세	331	68.9	55.6	20.5	21.8	5.7	0.0
45~49세	299	69.2	56.5	19.1	18.1	3.0	0.0
[성 별]							
남성	1,597	64.6	63.7	22.5	21.5	8.7	0.0
여성	1,610	69.4	61.4	23.4	24.0	8.5	0.1
[직 업]							
[일하는 사람]							
전문/ 관리직	142	71.8	55.6	28.2	22.5	13.4	0.0
사무직	542	63.8	65.1	17.7	20.5	5.9	0.0
서비스/ 판매직	545	65.9	61.5	19.3	26.2	7.7	0.0
농/ 임/ 어업	13	53.8	69.2	15.4	15.4	15.4	0.0
생산관련직	223	65.9	62.3	20.6	14.8	6.3	0.0
[일하지 않는 사람]							
전업주부	261	60.9	62.5	13.0	23.4	8.8	0.4
학생	1,434	68.9	62.6	28.0	23.2	9.6	0.0
무직/ 기타	47	85.1	63.8	25.5	31.9	12.8	0.0
[도시규모별]							
대도시	1,470	65.8	64.4	25.3	23.8	11.8	0.1
중소도시	836	68.7	63.8	24.0	22.0	7.3	0.0
읍/ 면지역	901	67.4	58.4	18.1	21.8	4.7	0.0
[시 도 별]							
서울	447	66.7	62.4	19.9	27.1	5.6	0.0
부산	172	66.3	73.3	5.2	12.2	1.2	0.0
대구	128	53.9	61.7	8.6	9.4	1.6	0.0
인천	172	62.8	47.7	31.4	43.0	8.1	0.0
광주	224	59.4	59.4	40.6	20.1	11.2	0.4
대전	168	70.2	82.7	52.4	38.1	45.2	0.0
울산	159	79.9	68.6	18.9	8.2	18.2	0.0
경기	395	57.2	72.9	10.1	30.1	7.3	0.0
강원	159	81.8	44.0	11.3	41.5	6.3	0.0
충북	97	45.4	73.2	11.3	11.3	4.1	0.0
충남	98	70.4	42.9	22.4	17.3	4.1	0.0
전북	348	87.9	40.8	34.8	25.0	3.2	0.0
전남	154	50.6	75.3	14.9	20.1	7.8	0.0
경북	149	69.1	62.4	11.4	5.4	0.0	0.0
경남	181	68.0	51.9	8.8	13.8	7.7	0.0
제주	156	65.4	91.7	61.5	10.3	12.2	0.0

<표 16-2> 인지기관의 접한 경로(중복응답)

(단위: %)

구 분	사례수	TV를 통해서	학교 혹은 직장에서	인터넷을 통해서	부모님 친구 등 주변인으로부터	리플렛 등 홍보물이나 캠페인 행사장에서	신문을 통해서	라디오를 통해서	강연장에서	버스광고	복지센터
전 체	3,207	70.3	39.4	39.0	27.4	16.5	14.2	4.1	2.3	0.1	0.1
[진단결과별]											
일반사용자	2,936	70.6	38.1	38.3	27.0	16.3	14.6	4.2	2.3	0.0	0.1
인터넷중독자	271	66.4	53.5	46.9	32.1	18.1	10.0	2.6	2.6	0.4	0.0
고위험자	75	58.7	70.7	46.7	30.7	14.7	6.7	2.7	2.7	1.3	0.0
잠재적위험사용자	196	69.4	46.9	46.9	32.7	19.4	11.2	2.6	2.6	0.0	0.0
[연령대 별]											
유아동	198	66.7	44.4	40.4	31.3	20.7	7.6	2.0	1.5	0.0	0.0
청소년	890	57.5	64.6	31.8	28.5	16.9	7.0	1.8	2.6	0.0	0.0
성인	2,119	76.0	28.4	42.0	26.6	16.0	17.9	5.2	2.3	0.1	0.1
[연 령 별]											
5 ~9세	198	66.7	44.4	40.4	31.3	20.7	7.6	2.0	1.5	0.0	0.0
10~14세	384	56.5	61.7	30.7	29.4	14.6	4.7	0.0	1.3	0.0	0.0
15~19세	506	58.3	66.8	32.6	27.9	18.6	8.7	3.2	3.6	0.0	0.0
20~24세	409	73.6	46.2	47.4	28.4	23.5	13.0	2.9	2.9	0.2	0.0
25~29세	381	77.4	26.5	49.6	25.2	16.3	18.1	3.4	2.1	0.3	0.0
30~34세	326	80.1	18.4	43.6	19.9	11.7	18.7	4.6	2.1	0.0	0.6
35~39세	373	74.8	27.6	41.0	28.7	15.0	18.2	7.0	1.1	0.0	0.0
40~44세	331	76.4	23.0	35.6	26.6	15.4	21.5	8.2	3.3	0.0	0.0
45~49세	299	73.9	24.1	31.1	30.4	11.7	19.1	5.7	2.3	0.0	0.0
[성 별]											
남성	1,597	71.3	36.6	40.2	25.9	15.0	16.2	4.5	2.1	0.1	0.0
여성	1,610	69.3	42.2	37.9	28.9	18.0	12.3	3.6	2.6	0.1	0.1
[직 업]											
[일하는 사람]											
전문/ 관리직	142	66.9	29.6	47.9	23.2	19.7	24.6	7.7	4.9	0.0	0.0
사무직	542	76.6	21.8	46.5	21.2	12.4	20.7	7.2	2.0	0.0	0.0
서비스/ 판매직	545	77.4	23.9	37.2	28.8	14.9	17.8	5.0	1.5	0.0	0.2
농/ 임/ 어업	13	69.2	46.2	23.1	30.8	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
생산관련직	223	74.0	25.1	30.0	30.0	15.2	19.3	6.7	0.9	0.0	0.0
[일하지 않는 사람]											
전업주부	261	81.2	23.4	37.9	29.1	11.9	14.6	2.7	2.7	0.4	0.4
학생	1434	62.8	58.1	37.2	28.7	18.8	8.4	1.7	2.6	0.1	0.0
무직/ 기타	47	74.5	38.3	55.3	31.9	34.0	23.4	12.8	4.3	0.0	0.0
[도시규모별]											
대도시	1,470	74.6	40.5	44.6	22.9	13.9	13.3	3.5	2.4	0.1	0.0
중소도시	836	68.5	37.6	31.6	29.2	19.0	16.3	4.9	2.3	0.0	0.0
읍/ 면지역	901	64.8	39.3	36.8	33.1	18.4	13.8	4.2	2.2	0.0	0.2
[시 도 별]											
서울	447	69.6	43.4	55.9	23.3	4.5	13.2	1.1	3.1	0.0	0.0
부산	172	73.3	28.5	52.9	23.8	7.6	9.9	1.7	0.0	0.6	0.0
대구	128	61.7	30.5	15.6	8.6	7.8	11.7	4.7	0.8	0.0	0.0
인천	172	68.0	41.9	26.7	26.2	15.1	14.5	4.1	1.7	0.6	0.0
광주	224	88.4	33.5	42.4	24.6	33.5	12.1	6.3	4.5	0.0	0.0
대전	168	88.1	47.6	61.9	37.5	25.0	13.1	4.8	3.0	0.0	0.0
울산	159	74.2	54.7	31.4	11.3	11.3	19.5	5.0	1.9	0.0	0.0
경기	395	75.9	32.7	39.7	23.3	6.1	13.2	2.5	1.3	0.0	0.0
강원	159	78.0	42.8	42.1	30.2	13.2	28.3	10.1	3.8	0.0	0.0
충북	97	67.0	21.6	29.9	25.8	6.2	7.2	6.2	5.2	0.0	0.0
충남	98	58.2	33.7	36.7	11.2	9.2	10.2	3.1	3.1	0.0	1.0
전북	348	50.6	57.8	24.7	64.7	44.3	23.9	2.6	0.9	0.0	0.0
전남	154	57.1	26.6	41.6	50.0	17.5	11.7	7.8	1.3	0.0	0.6
경북	149	81.9	34.9	32.9	9.4	7.4	6.7	3.4	1.3	0.0	0.0
경남	181	64.6	39.2	43.1	8.8	20.4	7.7	2.2	4.4	0.0	0.0
제주	156	69.2	33.3	19.2	21.8	23.1	13.5	9.0	3.2	0.0	0.0

<표 17> 전국 인터넷중독 상담 대표전화1599-0075 서비스 인지 여부

(단위: %)

구 분	사례수	알고있다	모른다
전 체	15,000	13.4	86.6
[진단결과별]			
일반사용자	13,919	13.2	86.8
인터넷중독자	1,081	15.7	84.3
고위험자	228	22.4	77.6
잠재적위험사용자	853	14.0	86.0
[연령대 별]			
유아동	1,370	8.5	91.5
청소년	3,338	16.4	83.6
성인	10,292	13.0	87.0
[연 령 별]			
5 ~9세	1,370	8.5	91.5
10~14세	1,634	13.8	86.2
15~19세	1,704	18.8	81.2
20~24세	1,627	16.7	83.3
25~29세	1,675	16.3	83.7
30~34세	1,726	12.3	87.7
35~39세	1,797	13.0	87.0
40~44세	1,738	10.6	89.4
45~49세	1,729	9.8	90.2
[성 별]			
남성	7,667	13.3	86.7
여성	7,333	13.5	86.5
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	13.0	87.0
사무직	2,269	15.6	84.4
서비스/ 판매직	3,149	10.6	89.4
농/ 임/ 어업	98	9.2	90.8
생산관련직	1,261	11.0	89.0
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	12.4	87.6
학생	5,994	15.0	85.0
무직/ 기타	312	9.6	90.4
[도시규모별]			
대도시	6,895	13.7	86.3
중소도시	3,514	15.2	84.8
읍/ 면지역	4,591	11.5	88.5
[시 도 별]			
서울	1,665	16.8	83.2
부산	1,048	12.0	88.0
대구	927	8.5	91.5
인천	988	8.3	91.7
광주	781	17.0	83.0
대전	787	17.7	82.3
울산	699	15.6	84.4
경기	1,809	15.9	84.1
강원	730	9.6	90.4
충북	746	9.5	90.5
충남	830	5.1	94.9
전북	778	18.3	81.7
전남	764	15.2	84.8
경북	909	10.2	89.8
경남	1,026	9.2	90.8
제주	513	27.9	72.1

<표 18> 인터넷중독 상담 서비스 이용 경험

(단위: %)

구 분	사례수	있다	없다
전 체	15,000	0.5	99.5
[진단결과별]			
일반사용자	13,919	0.5	99.5
인터넷중독자	1,081	1.5	98.5
고위험자	228	3.5	96.5
잠재적위험사용자	853	0.9	99.1
[연령대 별]			
유아동	1,370	0.5	99.5
청소년	3,338	0.8	99.2
성인	10,292	0.4	99.6
[연 령 별]			
5 ~9세	1,370	0.5	99.5
10~14세	1,634	0.6	99.4
15~19세	1,704	1.0	99.0
20~24세	1,627	0.7	99.3
25~29세	1,675	0.4	99.6
30~34세	1,726	0.2	99.8
35~39세	1,797	0.4	99.6
40~44세	1,738	0.6	99.4
45~49세	1,729	0.3	99.7
[성 별]			
남성	7,667	0.6	99.4
여성	7,333	0.4	99.6
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	0.8	99.2
사무직	2,269	0.3	99.7
서비스/ 판매직	3,149	0.4	99.6
농/ 임/ 어업	98	0.0	100.0
생산관련직	1,261	0.4	99.6
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	0.4	99.6
학생	5,994	0.7	99.3
무직/ 기타	312	0.3	99.7
[도시규모별]			
대도시	6,895	0.4	99.6
중소도시	3,514	0.6	99.4
읍/ 면지역	4,591	0.7	99.3
[시 도 별]			
서울	1,665	0.5	99.5
부산	1,048	0.1	99.9
대구	927	0.0	100.0
인천	988	0.2	99.8
광주	781	0.9	99.1
대전	787	0.1	99.9
울산	699	0.7	99.3
경기	1,809	1.1	98.9
강원	730	0.8	99.2
충북	746	0.4	99.6
충남	830	0.4	99.6
전북	778	0.6	99.4
전남	764	0.1	99.9
경북	909	1.8	98.2
경남	1,026	0.1	99.9
제주	513	0.0	100.0

<표 18-1> 인터넷중독 상담 서비스 이용 경험 기관(중복응답)

(단위: %)

구 분	사례수	인터넷중독 대응센터	청소년상담 지원센터	아동복지센터	Wee 센터	I Will 센터	지역공공기관
전 체	79	64.6	51.9	13.9	6.3	5.1	0.0
[진단결과별]							
일반사용자	63	66.7	58.7	11.1	6.3	6.3	0.0
인터넷중독자	16	56.3	25.0	25.0	6.3	0.0	0.0
고위험자	8	75.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0
잠재적위험사용자	8	37.5	25.0	25.0	12.5	0.0	0.0
[연령대 별]							
유아동	7	42.9	0.0	57.1	14.3	0.0	0.0
청소년	26	53.8	84.6	3.8	3.8	3.8	0.0
성인	46	73.9	41.3	13.0	6.5	6.5	0.0
[연 령 별]							
5 ~9세	7	42.9	0.0	57.1	14.3	0.0	0.0
10~14세	9	44.4	88.9	0.0	0.0	0.0	0.0
15~19세	17	58.8	82.4	5.9	5.9	5.9	0.0
20~24세	12	66.7	41.7	0.0	8.3	8.3	0.0
25~29세	6	50.0	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0
30~34세	4	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0
35~39세	8	100.0	50.0	12.5	0.0	12.5	0.3
40~44세	11	72.7	45.5	9.1	9.1	9.1	0.0
45~49세	5	100.0	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0
[성 별]							
남성	47	66.0	48.9	19.1	6.4	4.3	0.0
여성	32	62.5	56.3	6.3	6.3	6.3	0.1
[직 업]							
[일하는 사람]							
전문/ 관리직	5	100.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0
사무직	7	85.7	42.9	28.6	14.3	0.0	0.0
서비스/ 판매직	14	71.4	35.7	21.4	14.3	7.1	0.0
농/ 임/ 어업							0.0
생산관련직	5	60.0	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0
[일하지 않는 사람]							
전업주부	5	60.0	40.0	0.0	0.0	20.0	0.4
학생	42	54.8	61.9	9.5	4.8	2.4	0.0
무직/ 기타	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
[도시규모별]							
대도시	25	72.0	36.0	8.0	12.0	0.0	0.1
중소도시	22	45.5	54.5	18.2	0.0	13.6	0.0
읍/ 면지역	32	71.9	62.5	15.6	6.3	3.1	0.0
[시 도 별]							
서울	9	66.7	22.2	11.1	11.1	0.0	0.0
부산	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
대구							0.0
인천	2	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
광주	7	57.1	71.4	0.0	14.3	0.0	0.4
대전	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
울산	5	80.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0
경기	19	47.4	42.1	31.6	5.3	10.5	0.0
강원	6	33.3	50.0	33.3	0.0	0.0	0.0
충북	3	66.7	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0
충남	3	33.3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
전북	5	60.0	60.0	20.0	0.0	20.0	0.0
전남	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
경북	16	87.5	87.5	0.0	0.0	0.0	0.0
경남	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
제주							

<표 18-2> 인터넷중독 상담 서비스 기관의 도움 정도

(단위: %, 점)

구 분	사례수	④ 매우 도움이 된다	③ 다소 도움이 된다	② 별로 도움이 되지 않는다	① 전혀 도움이 되지 않는다	④+③	②+①	4점 평균	100점 평균
전 체	79	27.8	59.5	11.4	1.3	87.3	12.7	3.1	70.2
[진단결과별]									
일반사용자	63	30.2	58.7	11.1	0.0	88.9	11.1	3.2	73.0
인터넷중독자	16	18.8	62.5	12.5	6.2	81.3	18.7	2.9	64.6
고위험자	8	12.5	75.0	12.5	0.0	87.5	12.5	3.0	66.7
잠재적위험사용자	8	25.0	50.0	12.5	12.5	75.0	25.0	2.9	62.5
[연령대 별]									
유아동	7	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0	66.7
청소년	26	42.3	42.3	15.4	0.0	84.6	15.4	3.3	75.6
성인	46	23.9	63.0	10.9	2.2	87.0	13.0	3.1	69.6
[연 령 별]									
5 ~9세	7	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0	66.7
10~14세	9	44.4	33.3	22.2	0.0	77.8	22.2	3.2	74.1
15~19세	17	41.2	47.1	11.8	0.0	88.2	11.8	3.3	76.5
20~24세	12	8.3	83.3	8.3	0.0	91.7	8.3	3.0	66.7
25~29세	6	33.3	33.3	16.7	16.7	66.7	33.3	2.8	61.1
30~34세	4	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.5	83.3
35~39세	8	37.5	62.5	0.0	0.0	100.0	0.0	3.4	79.2
40~44세	11	27.3	54.5	18.2	0.0	81.8	18.2	3.1	69.7
45~49세	5	0.0	80.0	20.0	0.0	80.0	20.0	2.8	60.0
[성 별]									
남성	47	25.5	57.4	14.9	2.1	83.0	17.0	3.1	68.8
여성	32	31.3	62.5	6.3	0.0	93.8	6.3	3.3	75.0
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	5	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0	66.7
사무직	7	0.0	71.4	14.3	14.3	71.4	28.6	2.6	52.4
서비스/ 판매직	14	42.9	50.0	7.1	0.0	92.9	7.1	3.4	78.6
농/ 임/ 어업 생산관련직	5	0.0	60.0	40.0	0.0	60.0	40.0	2.6	53.3
[일하지 않는 사람]									
전업주부	5	60.0	20.0	20.0	0.0	80.0	20.0	3.4	80.0
학생	42	28.6	61.9	9.5	0.0	90.5	9.5	3.2	73.0
무직/ 기타	1	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.0	100.0
[도시규모별]									
대도시	25	16.0	80.0	4.0	0.0	96.0	4.0	3.1	70.7
중소도시	22	13.6	72.7	13.6	0.0	86.4	13.6	3.0	66.7
읍/ 면지역	32	46.9	34.4	15.6	3.1	81.3	18.8	3.3	75.0
[시 도 별]									
서울	9	0.0	88.9	11.1	0.0	88.9	11.1	2.9	63.0
부산	1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0	66.7
대구									
인천	2	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0	66.7
광주	7	42.9	57.1	0.0	0.0	100.0	0.0	3.4	81.0
대전	1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0	66.7
울산	5	20.0	80.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.2	73.3
경기	19	5.3	78.9	15.8	0.0	84.2	15.8	2.9	63.2
강원	6	33.3	50.0	0.0	16.7	83.3	16.7	3.0	66.7
충북	3	66.7	33.3	0.0	0.0	100.0	0.0	3.7	88.9
충남	3	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0	66.7
전북	5	20.0	0.0	80.0	0.0	20.0	80.0	2.4	46.7
전남	1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0	66.7
경북	16	75.0	18.8	6.3	0.0	93.8	6.3	3.7	89.6
경남	1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0	66.7
제주									

<표 19> 향후 인터넷중독 전문상담기관 이용 의향

(단위: %)

구 분	사례수	그렇다	아니다
전 체	15,000	53.2	46.8
[진단결과별]			
일반사용자	13,919	53.6	46.4
인터넷중독자	1,081	47.5	52.5
고위험자	228	50.9	49.1
잠재적위험사용자	853	46.7	53.3
[연령대 별]			
유아동	1,370	54.2	45.8
청소년	3,338	52.1	47.9
성인	10,292	53.4	46.6
[연 령 별]			
5 ~9세	1,370	54.2	45.8
10~14세	1,634	52.2	47.8
15~19세	1,704	52.1	47.9
20~24세	1,627	55.1	44.9
25~29세	1,675	52.6	47.4
30~34세	1,726	54.3	45.7
35~39세	1,797	54.6	45.4
40~44세	1,738	52.1	47.9
45~49세	1,729	51.6	48.4
[성 별]			
남성	7,667	52.7	47.3
여성	7,333	53.7	46.3
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	57.0	43.0
사무직	2,269	53.8	46.2
서비스/ 판매직	3,149	51.8	48.2
농/ 임/ 어업	98	44.9	55.1
생산관련직	1,261	53.5	46.5
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	55.6	44.4
학생	5,994	52.7	47.3
무직/ 기타	312	55.1	44.9
[도시규모별]			
대도시	6,895	52.5	47.5
중소도시	3,514	53.2	46.8
읍/ 면지역	4,591	54.2	45.8
[시 도 별]			
서울	1,665	51.1	48.9
부산	1,048	51.8	48.2
대구	927	40.3	59.7
인천	988	63.7	36.3
광주	781	62.1	37.9
대전	787	35.5	64.5
울산	699	65.5	34.5
경기	1,809	46.1	53.9
강원	730	48.2	51.8
충북	746	39.4	60.6
충남	830	61.8	38.2
전북	778	52.3	47.7
전남	764	64.3	35.7
경북	909	45.0	55.0
경남	1,026	60.6	39.4
제주	513	85.0	15.0

<표 20-0-1> 인터넷중독 상담 시 희망 치료방법 - 1순위

(단위: %)

구 분	사례수	개인상담	전화상담	온라인 상담	가족상담	가정방문 상담	집단상담	병원치료	친구
전 체	15,000	56.1	15.8	13.2	6.0	3.2	3.0	2.7	0.0
[진단결과별]									
일반사용자	13,919	56.2	15.8	12.9	6.1	3.2	3.0	2.7	0.0
인터넷중독자	1,081	55.1	15.4	16.4	4.3	3.2	3.4	2.2	0.0
고위험자	228	53.5	17.1	17.5	3.1	3.1	4.4	1.3	0.0
잠재적위험사용자	853	55.6	14.9	16.1	4.6	3.3	3.2	2.5	0.0
[연령대 별]									
유아동	1,370	56.4	13.2	10.4	10.1	5.2	2.2	2.6	0.0
청소년	3,338	56.6	17.1	12.3	6.0	2.8	2.8	2.3	0.0
성인	10,292	56.0	15.7	13.8	5.4	3.0	3.2	2.8	0.0
[연 령 별]									
5 ~9세	1,370	56.4	13.2	10.4	10.1	5.2	2.2	2.6	0.0
10~14세	1,634	56.7	18.1	10.9	6.6	3.1	2.2	2.4	0.0
15~19세	1,704	56.5	16.3	13.7	5.4	2.5	3.4	2.2	0.1
20~24세	1,627	53.9	17.8	15.4	4.7	2.3	3.3	2.7	0.0
25~29세	1,675	55.8	15.2	15.9	5.2	3.0	2.7	2.2	0.0
30~34세	1,726	57.0	14.5	13.8	5.1	3.2	3.0	3.4	0.0
35~39세	1,797	55.8	15.0	14.5	5.8	3.1	3.3	2.6	0.0
40~44세	1,738	56.0	15.6	12.7	5.8	4.0	3.5	2.5	0.0
45~49세	1,729	57.1	16.4	10.8	5.9	2.5	3.7	3.6	0.0
[성 별]									
남성	7,667	56.2	15.1	14.0	5.9	3.1	3.0	2.7	0.0
여성	7,333	56.1	16.5	12.3	6.1	3.3	3.1	2.7	0.0
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	607	55.4	16.3	13.5	5.8	3.0	3.1	3.0	0.0
사무직	2,269	56.2	16.0	14.5	4.8	2.5	3.7	2.2	0.0
서비스/ 판매직	3,149	56.9	13.9	12.7	6.4	3.6	2.9	3.7	0.0
농/ 임/ 어업	98	58.2	23.5	8.2	6.1	1.0	2.0	1.0	0.0
생산관련직	1,261	55.0	15.6	14.9	4.8	2.9	3.6	3.2	0.0
[일하지 않는 사람]									
전업주부	1,310	53.7	18.0	12.6	6.0	3.7	3.1	2.8	0.0
학생	5,994	56.2	16.2	12.9	6.6	3.2	2.7	2.3	0.0
무직/ 기타	312	62.8	13.5	10.3	4.5	2.2	5.1	1.6	0.0
[도시규모별]									
대도시	6,895	57.6	15.6	13.7	5.3	2.8	3.1	1.8	0.0
중소도시	3,514	56.0	14.8	12.8	6.3	3.3	3.2	3.6	0.0
읍/ 면지역	4,591	54.0	16.9	12.7	6.7	3.6	2.9	3.2	0.0
[시 도 별]									
서울	1,665	54.7	17.8	15.3	4.6	2.1	3.9	1.6	0.1
부산	1,048	59.4	13.5	16.7	5.7	3.1	1.2	0.4	0.0
대구	927	67.0	9.7	10.8	6.4	3.8	0.8	1.6	0.0
인천	988	59.9	17.2	6.7	5.6	4.0	3.2	3.3	0.0
광주	781	59.4	14.3	12.3	3.7	2.3	3.8	4.1	0.0
대전	787	44.7	19.4	15.2	8.6	2.5	7.9	1.5	0.0
울산	699	58.9	16.2	18.7	2.9	2.3	0.6	0.4	0.0
경기	1,809	52.5	16.4	18.4	6.8	2.0	2.7	1.3	0.0
강원	730	50.7	19.3	16.8	8.2	1.6	2.6	0.7	0.0
충북	746	52.8	19.4	5.8	8.4	2.8	9.1	1.6	0.0
충남	830	58.9	16.0	10.1	6.0	5.5	1.4	1.9	0.0
전북	778	51.9	18.3	11.2	3.7	5.5	4.4	5.0	0.0
전남	764	55.1	12.8	12.0	5.9	5.2	2.6	6.3	0.0
경북	909	64.4	13.2	10.6	5.5	2.3	2.1	2.0	0.0
경남	1,026	57.8	16.2	14.7	5.5	1.9	1.7	2.3	0.0
제주	513	47.0	10.3	4.9	10.3	8.4	1.4	17.7	0.0

<표 20-0-2> 인터넷중독 상담 시 희망 치료방법 - 1+2+3순위

(단위: %)

구 분	사례수	개인상담	전화상담	온라인 상담	가족상담	가정방문 상담	집단상담	병원치료	친구
전 체	15,000	83.7	67.5	51.1	38.7	19.7	15.7	14.5	0.1
[진단결과별]									
일반사용자	13,919	83.6	67.7	50.8	38.9	19.9	15.4	14.6	0.1
인터넷중독자	1,081	84.4	64.9	55.1	35.7	17.4	19.3	13.7	0.1
고위험자	228	84.6	65.8	61.4	30.3	15.4	19.3	14.9	0.0
잠재적위험사용자	853	84.3	64.7	53.5	37.2	17.9	19.3	13.4	0.1
[연령대 별]									
유아동	1,370	81.8	63.1	41.5	52.1	24.7	12.3	14.6	0.0
청소년	3,338	83.3	68.1	52.7	40.1	17.1	15.7	12.6	0.1
성인	10,292	84.0	67.9	51.8	36.4	19.9	16.1	15.1	0.1
[연 령 별]									
5 ~9세	1,370	81.8	63.1	41.5	52.1	24.7	12.3	14.6	0.0
10~14세	1,634	82.2	67.3	50.1	42.7	18.0	14.6	13.5	0.0
15~19세	1,704	84.3	68.8	55.2	37.7	16.2	16.8	11.7	0.1
20~24세	1,627	83.7	68.2	57.0	32.4	17.8	16.5	13.5	0.0
25~29세	1,675	83.5	67.6	57.5	32.9	17.7	16.9	14.9	0.2
30~34세	1,726	84.5	65.9	51.4	36.6	21.3	15.6	16.9	0.1
35~39세	1,797	83.4	68.1	49.6	39.2	19.8	16.6	15.1	0.0
40~44세	1,738	84.2	68.8	49.2	37.7	21.0	15.8	14.7	0.0
45~49세	1,729	85.0	68.8	46.8	39.3	21.5	15.6	15.7	0.1
[성 별]									
남성	7,667	83.4	67.5	52.8	37.9	19.4	15.7	14.3	0.0
여성	7,333	83.9	67.5	49.2	39.6	20.0	15.7	14.8	0.1
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	607	83.2	62.4	49.9	32.0	20.6	16.8	21.4	0.2
사무직	2,269	84.7	68.7	54.1	36.3	17.6	17.9	13.2	0.0
서비스/ 판매직	3,149	83.8	67.9	48.2	39.4	21.5	15.5	15.8	0.1
농/ 임/ 어업	98	79.6	76.5	56.1	43.9	16.3	10.2	8.2	0.0
생산관련직	1,261	82.9	66.8	54.0	35.4	20.5	15.5	16.5	0.0
[일하지 않는 사람]									
전업주부	1,310	83.8	67.2	45.3	39.2	23.4	15.1	18.1	0.1
학생	5,994	83.2	67.2	51.9	40.8	18.7	15.0	12.6	0.0
무직/ 기타	312	88.8	70.8	54.8	30.4	15.1	18.6	14.1	0.0
[도시규모별]									
대도시	6,895	83.5	67.9	52.0	37.0	19.7	16.5	13.0	0.1
중소도시	3,514	85.1	65.2	50.1	40.5	19.6	15.2	16.9	0.1
읍/ 면지역	4,591	82.8	68.7	50.4	39.8	19.9	14.9	15.1	0.0
[시 도 별]									
서울	1,665	79.9	61.7	55.9	40.4	20.2	22.6	10.2	0.1
부산	1,048	88.9	73.0	56.8	39.4	19.4	11.4	8.7	0.1
대구	927	83.2	75.0	57.4	28.7	13.1	7.1	11.5	0.1
인천	988	83.6	72.0	34.1	36.1	23.4	16.6	15.1	0.0
광주	781	84.6	64.1	43.8	36.6	22.2	17.0	24.2	0.0
대전	787	75.2	58.8	50.3	46.5	23.9	25.9	11.8	0.1
울산	699	91.8	74.1	64.7	27.2	14.6	10.7	13.6	0.0
경기	1,809	83.0	61.0	60.3	40.8	16.0	17.8	12.3	0.1
강원	730	86.8	73.6	50.0	39.2	18.2	14.2	9.6	0.1
충북	746	80.0	73.6	39.3	52.7	16.6	18.6	8.8	0.0
충남	830	82.5	74.5	53.9	38.2	24.5	7.6	10.8	0.1
전북	778	83.5	64.1	48.8	33.9	21.0	26.7	12.5	0.0
전남	764	86.0	59.8	42.1	34.4	28.0	18.7	25.9	0.0
경북	909	88.6	71.5	56.2	34.7	14.4	10.9	11.0	0.0
경남	1,026	81.2	71.3	52.0	40.4	19.7	10.2	23.1	0.0
제주	513	83.8	58.3	26.1	51.1	27.3	6.8	40.0	0.2

<표 21> 인터넷중독 예방교육 경험

(단위: %)

구 분	사례수	있다	없다
전 체	15,000	11.2	88.8
[진단결과별]			
일반사용자	13,919	10.7	89.3
인터넷중독자	1,081	16.8	83.2
고위험자	228	22.8	77.2
잠재적위험사용자	853	15.2	84.8
[연령대 별]			
유아동	1,370	9.6	90.4
청소년	3,338	29.4	70.6
성인	10,292	5.5	94.5
[연 령 별]			
5 ~9세	1,370	9.6	90.4
10~14세	1,634	30.4	69.6
15~19세	1,704	28.4	71.6
20~24세	1,627	16.1	83.9
25~29세	1,675	6.3	93.7
30~34세	1,726	3.2	96.8
35~39세	1,797	2.8	97.2
40~44세	1,738	3.0	97.0
45~49세	1,729	2.3	97.7
[성 별]			
남성	7,667	11.1	88.9
여성	7,333	11.3	88.7
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	4.4	95.6
사무직	2,269	5.7	94.3
서비스/ 판매직	3,149	3.3	96.7
농/ 임/ 어업	98	2.0	98.0
생산관련직	1,261	5.5	94.5
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	2.2	97.8
학생	5,994	21.7	78.3
무직/ 기타	312	4.5	95.5
[도시규모별]			
대도시	6,895	10.2	89.8
중소도시	3,514	13.1	86.9
읍/ 면지역	4,591	11.2	88.8
[시 도 별]			
서울	1,665	9.4	90.6
부산	1,048	10.0	90.0
대구	927	9.0	91.0
인천	988	11.1	88.9
광주	781	13.4	86.6
대전	787	5.6	94.4
울산	699	13.9	86.1
경기	1,809	8.2	91.8
강원	730	7.8	92.2
충북	746	16.8	83.2
충남	830	10.5	89.5
전북	778	13.4	86.6
전남	764	8.2	91.8
경북	909	13.6	86.4
경남	1,026	12.8	87.2
제주	513	27.1	72.9

<표 21-1> 인터넷중독 예방 교육을 받은 기관(중복응답)

(단위: %)

구 분	사례수	각급 학교	주민자치 센터	기업	지역 유관 상담기관	병원 등 의료기관	군대	봉사단체 동아리
전 체	1,678	85.2	8.9	4.6	4.3	2.0	0.1	0.1
[진단결과별]								
일반사용자	1,496	84.8	9.4	4.7	4.2	1.9	0.1	0.1
인터넷중독자	182	87.9	4.9	3.3	4.9	2.7	0.0	0.0
고위험자	52	86.5	3.8	1.9	9.6	5.8	0.0	0.0
잠재적위험사용자	130	88.5	5.4	3.8	3.1	1.5	0.0	0.0
[연령대 별]								
유아동	132	95.5	3.0	2.3	4.5	2.3	0.0	0.0
청소년	981	98.8	0.8	1.0	2.0	0.8	0.0	0.1
성인	565	59.1	24.4	11.3	8.1	4.1	0.4	0.0
[연 령 별]								
5 ~9세	132	95.5	3.0	2.3	4.5	2.3	0.0	0.0
10~14세	497	99.4	0.4	0.6	1.6	0.8	0.0	0.0
15~19세	484	98.1	1.2	1.4	2.5	0.8	0.0	0.2
20~24세	262	93.5	3.1	5.0	3.8	1.5	0.4	0.0
25~29세	105	80.0	4.8	6.7	4.8	5.7	1.0	0.0
30~34세	56	8.9	64.3	19.6	3.6	7.1	0.0	0.0
35~39세	51	0.0	62.7	27.5	21.6	7.8	0.0	0.0
40~44세	52	0.0	57.7	21.2	23.1	3.8	0.0	0.0
45~49세	39	0.0	69.2	20.5	15.4	7.7	0.0	0.0
[성 별]								
남성	853	85.6	8.3	5.6	3.8	2.8	0.2	0.0
여성	825	84.7	9.6	3.5	4.8	1.2	0.0	0.1
[직 업]								
[일하는 사람]								
전문/ 관리직	27	48.1	25.9	11.1	14.8	3.7	0.0	0.0
사무직	129	29.5	41.1	17.8	11.6	9.3	0.0	0.0
서비스/ 판매직	105	55.2	29.5	8.6	7.6	4.8	0.0	0.0
농/ 임/ 어업	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
생산관련직	69	44.9	34.8	15.9	7.2	2.9	0.0	0.0
[일하지 않는 사람]								
전업주부	29	6.9	55.2	27.6	20.7	0.0	0.0	0.0
학생	1,303	98.2	1.2	1.5	2.5	1.0	0.2	0.1
무직/ 기타	14	50.0	21.4	21.4	7.1	7.1	0.0	0.0
[도시규모별]								
대도시	700	90.1	6.3	3.4	1.7	1.6	0.1	0.1
중소도시	462	87.0	8.0	3.5	3.7	1.5	0.0	0.0
읍/ 면지역	516	76.7	13.4	7.2	8.3	3.1	0.2	0.0
[시 도 별]								
서울	156	84.0	10.3	6.4	0.0	0.6	0.0	0.0
부산	105	96.2	1.0	1.9	1.0	0.0	0.0	0.0
대구	83	94.0	6.0	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0
인천	110	86.4	11.8	1.8	0.9	0.9	0.9	0.0
광주	105	87.6	2.9	4.8	6.7	4.8	0.0	1.0
대전	44	95.5	0.0	6.8	4.5	4.5	0.0	0.0
울산	97	94.8	6.2	2.1	0.0	2.1	0.0	0.0
경기	148	86.5	8.8	2.0	4.1	2.0	0.0	0.0
강원	57	66.7	17.5	3.5	14.0	5.3	0.0	0.0
충북	125	40.0	32.0	24.8	25.6	9.6	0.0	0.0
충남	87	92.0	2.3	4.6	2.3	1.1	0.0	0.0
전북	104	86.5	10.6	1.0	3.8	1.0	0.0	0.0
전남	63	92.1	4.8	7.9	0.0	1.6	1.6	0.0
경북	124	83.1	12.1	1.6	4.0	1.6	0.0	0.0
경남	131	96.2	2.3	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0
제주	139	89.9	6.5	3.6	0.7	0.0	0.0	0.0

<표 21-2> 인터넷중독 예방 교육의 도움 정도

(단위: %)

구 분	사례수	④ 매우 도움이 된다	③ 다소 도움이 된다	② 별로 도움이 되지 않는다	① 전혀 도움이 되지 않는다	④+③	②+①	4점 평균	100점 평균
전 체	1,678	12.9	57.3	27.7	2.1	70.2	29.8	2.80	60.0
[진단결과별]									
일반사용자	1,496	13.4	57.5	26.8	2.3	70.9	29.1	2.82	60.7
인터넷중독자	182	8.3	56.0	34.6	1.1	64.3	35.7	2.71	57.1
고위험자	52	13.5	46.2	38.5	1.9	59.6	40.4	2.71	57.1
잠재적위험사용자	130	6.2	60.0	33.1	0.7	66.2	33.8	2.72	57.2
[연령대 별]									
유아동	132	13.6	71.2	13.6	1.5	84.8	15.2	2.97	65.7
청소년	981	11.8	57.1	28.8	2.2	68.9	31.1	2.78	59.5
성인	565	14.5	54.5	28.8	2.1	69.0	31.0	2.81	60.5
[연 령 별]									
5 ~9세	132	13.6	71.2	13.6	1.5	84.8	15.2	2.97	65.7
10~14세	497	13.9	59.8	24.9	1.4	73.6	26.4	2.86	62.0
15~19세	484	9.7	54.3	32.9	3.1	64.0	36.0	2.71	56.9
20~24세	262	14.5	49.2	32.8	3.4	63.7	36.3	2.75	58.3
25~29세	105	16.2	58.1	22.9	2.9	74.3	25.7	2.88	62.5
30~34세	56	12.5	62.5	25.0	0.0	75.0	25.0	2.88	62.5
35~39세	51	9.8	60.8	29.4	0.0	70.6	29.4	2.80	60.1
40~44세	52	13.5	61.5	25.0	0.0	75.0	25.0	2.88	62.8
45~49세	39	20.5	51.3	28.2	0.0	71.8	28.2	2.92	64.1
[성 별]									
남성	853	12.2	57.7	27.4	2.7	69.9	30.1	2.79	59.8
여성	825	13.6	57.0	27.9	1.6	70.5	29.5	2.83	60.9
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	27	25.9	48.1	25.9	0.0	74.1	25.9	3.00	66.7
사무직	129	17.1	60.5	20.9	1.6	77.5	22.5	2.93	64.3
서비스/ 판매직	105	19.0	53.3	25.7	1.9	72.4	27.6	2.90	63.2
농/ 임/ 어업	2	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.50	50.0
생산관련직	69	7.2	52.2	40.6	0.0	59.4	40.6	2.67	55.6
[일하지 않는 사람]									
전업주부	29	17.2	55.2	27.6	0.0	72.4	27.6	2.90	63.2
학생	1,303	12.0	57.9	27.6	2.5	69.9	30.1	2.79	59.8
무직/ 기타	14	7.1	50.0	42.9	0.0	57.1	42.9	2.64	54.8
[도시규모별]									
대도시	700	10.6	63.3	23.9	2.3	73.9	26.1	2.82	60.7
중소도시	462	18.6	49.6	29.4	2.4	68.2	31.8	2.84	61.5
읍/ 면지역	516	10.9	56.2	31.2	1.7	67.1	32.9	2.76	58.7
[시 도 별]									
서울	156	10.9	67.9	21.2	0.0	78.8	21.2	2.90	63.3
부산	105	3.8	62.9	32.4	1.0	66.7	33.3	2.70	56.5
대구	83	9.6	63.9	21.7	4.8	73.5	26.5	2.78	59.4
인천	110	14.5	55.5	27.3	2.7	70.0	30.0	2.82	60.6
광주	105	19.0	58.1	22.9	0.0	77.1	22.9	2.96	65.4
대전	44	11.4	43.2	36.4	9.1	54.5	45.5	2.57	52.3
울산	97	4.1	79.4	12.4	4.1	83.5	16.5	2.84	61.2
경기	148	12.8	56.8	27.7	2.7	69.6	30.4	2.80	59.9
강원	57	7.0	54.4	31.6	7.0	61.4	38.6	2.61	53.8
충북	125	25.6	45.6	27.2	1.6	71.2	28.8	2.95	65.1
충남	87	1.1	64.4	31.0	3.4	65.5	34.5	2.63	54.4
전북	104	6.7	46.2	47.1	0.0	52.9	47.1	2.60	53.2
전남	63	15.9	47.6	31.7	4.8	63.5	36.5	2.75	58.2
경북	124	9.7	67.7	22.6	0.0	77.4	22.6	2.87	62.4
경남	131	6.9	51.9	39.7	1.5	58.8	41.2	2.64	54.7
제주	139	34.5	43.9	20.1	1.4	78.4	21.6	3.12	70.5

<표 22> 인터넷중독 예방교육 경험

(단위: %)

구 분	사례수	있다	없다
전 체	15,000	3.2	96.8
[진단결과별]			
일반사용자	13,919	2.7	97.3
인터넷중독자	1,081	9.9	90.1
고위험자	228	20.2	79.8
잠재적위험사용자	853	7.2	92.8
[연령대 별]			
유아동	1,370	1.0	99.0
청소년	3,338	4.7	95.3
성인	10,292	3.0	97.0
[연 령 별]			
5 ~9세	1,370	1.0	99.0
10~14세	1,634	3.9	96.1
15~19세	1,704	5.5	94.5
20~24세	1,627	6.1	93.9
25~29세	1,675	3.3	96.7
30~34세	1,726	3.1	96.9
35~39세	1,797	2.9	97.1
40~44세	1,738	1.3	98.7
45~49세	1,729	1.3	98.7
[성 별]			
남성	7,667	4.3	95.7
여성	7,333	2.0	98.0
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	3.0	97.0
사무직	2,269	3.0	97.0
서비스/ 판매직	3,149	2.2	97.8
농/ 임/ 어업	98	0.0	100.0
생산관련직	1,261	2.5	97.5
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	1.3	98.7
학생	5,994	4.3	95.7
무직/ 기타	312	5.4	94.6
[도시규모별]			
대도시	6,895	3.3	96.7
중소도시	3,514	3.5	96.5
읍/ 면지역	4,591	2.7	97.3
[시 도 별]			
서울	1,665	5.0	95.0
부산	1,048	2.8	97.2
대구	927	1.3	98.7
인천	988	5.0	95.0
광주	781	4.5	95.5
대전	787	1.3	98.7
울산	699	1.4	98.6
경기	1,809	4.0	96.0
강원	730	4.8	95.2
충북	746	2.4	97.6
충남	830	4.7	95.3
전북	778	1.9	98.1
전남	764	2.9	97.1
경북	909	2.3	97.7
경남	1,026	2.3	97.7
제주	513	0.0	100.0

<표 22-1> 인터넷 과다사용 경험 최초시기

(단위: %, 세)

구 분	사례수	5~9세	10~14세	15~19세	20~24세	25~29세	30~34세	35~39세	40~44세	45~49세	평균(세)
전 체	476	5.9	31.3	35.9	11.6	7.1	3.8	2.5	1.5	0.4	17.0
[진단결과별]											
일반사용자	369	5.4	30.4	36.0	11.4	7.9	4.1	2.4	1.9	0.5	17.4
인터넷중독자	107	7.5	34.6	35.5	12.1	4.7	2.8	2.8	0.0	0.0	16.3
고위험자	46	6.5	28.3	34.8	15.2	6.5	4.3	4.3	0.0	0.0	17.4
잠재적위험사용자	61	8.2	39.3	36.1	9.8	3.3	1.6	1.6	0.0	0.0	15.4
[연령대 별]											
유아동	14	85.7	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.8
청소년	156	8.3	69.9	21.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5
성인	306	1.0	13.1	44.8	17.3	11.1	5.9	3.9	2.3	0.7	20.0
[연 령 별]											
5 ~9세	14	85.7	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.8
10~14세	63	17.5	82.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.9
15~19세	93	2.2	61.3	36.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.6
20~24세	99	1.0	25.3	65.7	8.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.7
25~29세	56	0.0	8.9	64.3	17.9	8.9	0.0	0.0	0.0	0.0	17.7
30~34세	54	1.9	5.6	35.2	27.8	22.2	7.4	0.0	0.0	0.0	20.3
35~39세	53	0.0	7.5	26.4	22.6	24.5	15.1	3.8	0.0	0.0	22.7
40~44세	22	0.0	9.1	9.1	13.6	13.6	13.6	31.8	9.1	0.0	28.6
45~49세	22	4.5	4.5	4.5	22.7	4.5	13.6	13.6	22.7	9.1	30.1
[성 별]											
남성	329	6.1	29.5	38.3	10.3	7.3	5.2	1.5	1.5	0.3	17.2
여성	147	5.4	35.4	30.6	14.3	6.8	0.7	4.8	1.4	0.7	17.1
[직 업]											
[일하는 사람]											
전문/ 관리직	18	0.0	0.0	38.9	22.2	22.2	5.6	5.6	5.6	0.0	22.3
사무직	67	0.0	13.4	32.8	23.9	10.4	9.0	7.5	1.5	1.5	21.7
서비스/ 판매직	70	2.9	8.6	38.6	18.6	15.7	10.0	2.9	1.4	1.4	20.8
농/ 임/ 어업											
생산관련직	32	0.0	12.5	40.6	18.8	15.6	6.3	3.1	3.1	0.0	20.7
[일하지 않는 사람]											
전업주부	17	0.0	0.0	17.6	35.3	29.4	0.0	5.9	11.8	0.0	25.2
학생	255	10.2	50.2	36.1	3.1	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	13.3
무직/ 기타	17	0.0	11.8	41.2	11.8	5.9	11.8	11.8	5.9	0.0	22.2
[도시규모별]											
대도시	229	5.7	33.6	35.4	10.0	7.9	3.5	2.6	1.3	0.0	16.9
중소도시	122	4.1	35.2	35.2	13.1	5.7	4.1	1.6	0.8	0.0	16.8
읍/ 면지역	125	8.0	23.2	37.6	12.8	7.2	4.0	3.2	2.4	1.6	18.1
[시 도 별]											
서울	84	6.0	21.4	53.6	8.3	4.8	3.6	2.4	0.0	0.0	16.7
부산	29	6.9	48.3	20.7	10.3	13.8	0.0	0.0	0.0	0.0	15.5
대구	12	0.0	41.7	41.7	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	16.3
인천	49	8.2	36.7	22.4	10.2	10.2	4.1	4.1	4.1	0.0	17.6
광주	35	5.7	37.1	28.6	14.3	5.7	5.7	2.9	0.0	0.0	16.5
대전	10	0.0	30.0	30.0	30.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2
울산	10	0.0	60.0	10.0	0.0	10.0	0.0	10.0	10.0	0.0	20.0
경기	73	4.1	37.0	42.5	5.5	8.2	1.4	1.4	0.0	0.0	16.1
강원	35	14.3	28.6	34.3	17.1	0.0	2.9	0.0	2.9	0.0	15.5
충북	18	5.6	38.9	16.7	27.8	5.6	5.6	0.0	0.0	0.0	16.9
충남	39	10.3	30.8	33.3	12.8	0.0	7.7	5.1	0.0	0.0	16.7
전북	15	0.0	13.3	26.7	20.0	13.3	13.3	6.7	0.0	6.7	23.2
전남	22	0.0	13.6	40.9	13.6	18.2	4.5	0.0	9.1	0.0	21.1
경북	21	4.8	23.8	28.6	28.6	9.5	0.0	0.0	0.0	4.8	17.8
경남	24	4.2	25.0	50.0	0.0	4.2	4.2	8.3	4.2	0.0	18.7
제주											

<표 22-2-1> 인터넷 과다사용으로 인한 문제점경험 - 1순위

(단위: %)

구 분	사례수	부모와 자녀간의 관계 문제	정서적 문제	학업적 문제	신체적 문제	친구관계 문제	경제적 문제	시간낭비
전 체	476	31.9	25.0	17.6	17.4	4.6	3.2	0.2
[진단결과별]								
일반사용자	369	30.9	25.5	15.4	19.8	4.9	3.3	0.3
인터넷중독자	107	35.5	23.4	25.2	9.3	3.7	2.8	0.0
고위험자	46	28.3	32.6	30.4	4.3	4.3	0.0	0.0
잠재적위험사용자	61	41.0	16.4	21.3	13.1	3.3	4.9	0.0
[연령대 별]								
유아동	14	35.7	35.7	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0
청소년	156	49.4	21.2	19.9	6.4	3.2	0.0	0.0
성인	306	22.9	26.5	16.7	23.2	5.6	4.9	0.3
[연 령 별]								
5 ~9세	14	35.7	35.7	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0
10~14세	63	52.4	19.0	20.6	4.8	3.2	0.0	0.0
15~19세	93	47.3	22.6	19.4	7.5	3.2	0.0	0.0
20~24세	99	34.3	19.2	27.3	12.1	6.1	1.0	0.0
25~29세	56	23.2	14.3	30.4	21.4	7.1	3.6	0.0
30~34세	54	14.8	33.3	13.0	27.8	1.9	7.4	1.9
35~39세	53	17.0	41.5	0.0	28.3	3.8	9.4	0.0
40~44세	22	13.6	36.4	0.0	40.9	4.5	4.5	0.0
45~49세	22	13.6	27.3	0.0	36.4	13.6	9.1	0.0
[성 별]								
남성	329	30.4	25.8	17.6	16.7	5.2	4.0	0.3
여성	147	35.4	23.1	17.7	19.0	3.4	1.4	0.0
[직 업]								
[일하는 사람]								
전문/ 관리직	18	16.7	38.9	5.6	38.9	0.0	0.0	0.0
사무직	67	22.4	29.9	9.0	25.4	7.5	6.0	0.0
서비스/ 판매직	70	24.3	21.4	8.6	30.0	7.1	7.1	1.4
농/ 임/ 어업								
생산관련직	32	9.4	40.6	15.6	15.6	6.3	12.5	0.0
[일하지 않는 사람]								
전업주부	17	23.5	23.5	0.0	41.2	11.8	0.0	0.0
학생	255	42.7	22.0	23.9	7.8	3.1	0.4	0.0
무직/ 기타	17	5.9	23.5	29.4	35.3	0.0	5.9	0.0
[도시규모별]								
대도시	229	38.4	25.8	13.1	13.5	6.6	2.2	0.4
중소도시	122	28.7	19.7	24.6	20.5	1.6	4.9	0.0
읍/ 면지역	125	23.2	28.8	19.2	21.6	4.0	3.2	0.0
[시 도 별]								
서울	84	42.9	26.2	13.1	10.7	4.8	2.4	0.0
부산	29	72.4	3.4	6.9	17.2	0.0	0.0	0.0
대구	12	50.0	33.3	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0
인천	49	30.6	32.7	12.2	14.3	8.2	2.0	0.0
광주	35	14.3	28.6	22.9	11.4	17.1	2.9	2.9
대전	10	20.0	10.0	20.0	40.0	10.0	0.0	0.0
울산	10	30.0	50.0	10.0	0.0	0.0	10.0	0.0
경기	73	34.2	24.7	24.7	8.2	1.4	6.8	0.0
강원	35	22.9	11.4	22.9	40.0	2.9	0.0	0.0
충북	18	11.1	33.3	22.2	22.2	0.0	11.1	0.0
충남	39	17.9	33.3	25.6	15.4	5.1	2.6	0.0
전북	15	13.3	20.0	6.7	53.3	6.7	0.0	0.0
전남	22	18.2	18.2	22.7	27.3	9.1	4.5	0.0
경북	21	28.6	28.6	14.3	23.8	0.0	4.8	0.0
경남	24	41.7	25.0	20.8	12.5	0.0	0.0	0.0
제주								

<표 22-2-2> 인터넷 과다사용으로 인한 문제점경험 - 1+2+3순위

(단위: %)

구 분	사례수	정서적 문제	부모와 자녀간의 관계 문제	학업적 문제	신체적 문제	친구관계 문제	경제적 문제	가정내 불화	시간낭비
전 체	476	64.1	62.2	56.3	39.9	22.7	14.9	0.4	0.4
[진단결과별]									
일반사용자	369	65.0	59.6	54.2	41.2	23.0	14.4	0.5	0.5
인터넷중독자	107	60.7	71.0	63.6	35.5	21.5	16.8	0.0	0.0
고위험자	46	71.7	73.9	65.2	34.8	15.2	13.0	0.0	0.0
잠재적위험사용자	61	52.5	68.9	62.3	36.1	26.2	19.7	0.0	0.0
[연령대 별]									
유아동	14	64.3	64.3	35.7	50.0	28.6	0.0	0.0	0.0
청소년	156	57.7	84.6	80.1	22.4	28.2	6.4	0.0	0.0
성인	306	67.3	50.7	45.1	48.4	19.6	19.9	0.7	0.7
[연 령 별]									
5 ~9세	14	64.3	64.3	35.7	50.0	28.6	0.0	0.0	0.0
10~14세	63	54.0	90.5	77.8	28.6	28.6	4.8	0.0	0.0
15~19세	93	60.2	80.6	81.7	18.3	28.0	7.5	0.0	0.0
20~24세	99	68.7	77.8	75.8	34.3	22.2	7.1	0.0	0.0
25~29세	56	51.8	64.3	69.6	35.7	25.0	21.4	0.0	0.0
30~34세	54	68.5	35.2	33.3	50.0	13.0	31.5	0.0	3.7
35~39세	53	75.5	30.2	5.7	62.3	17.0	26.4	0.0	0.0
40~44세	22	63.6	18.2	4.5	77.3	13.6	27.3	9.1	0.0
45~49세	22	81.8	13.6	9.1	77.3	22.7	22.7	0.0	0.0
[성 별]									
남성	329	65.7	61.1	56.2	38.6	20.7	17.9	0.0	0.6
여성	147	60.5	64.6	56.5	42.9	27.2	8.2	1.4	0.0
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	18	72.2	44.4	27.8	72.2	5.6	11.1	0.0	0.0
사무직	67	59.7	37.3	34.3	58.2	17.9	25.4	1.5	0.0
서비스/ 판매직	70	61.4	38.6	37.1	51.4	24.3	31.4	0.0	2.9
농/ 임/ 어업 생산관련직	32	71.9	53.1	31.3	43.8	18.8	34.4	0.0	0.0
[일하지 않는 사람]									
전업주부	17	76.5	23.5	5.9	70.6	35.3	5.9	5.9	0.0
학생	255	62.7	81.2	77.3	26.7	24.7	5.5	0.0	0.0
무직/ 기타	17	76.5	47.1	35.3	47.1	17.6	23.5	0.0	0.0
[도시규모별]									
대도시	229	62.0	69.0	60.3	35.4	26.2	13.5	0.0	0.9
중소도시	122	60.7	59.0	54.9	43.4	23.0	14.8	0.8	0.0
읍/ 면지역	125	71.2	52.8	50.4	44.8	16.0	17.6	0.8	0.0
[시 도 별]									
서울	84	65.5	76.2	71.4	23.8	28.6	6.0	0.0	0.0
부산	29	48.3	89.7	55.2	58.6	6.9	10.3	0.0	0.0
대구	12	50.0	91.7	75.0	16.7	16.7	41.7	0.0	0.0
인천	49	65.3	59.2	49.0	40.8	30.6	12.2	0.0	2.0
광주	35	68.6	60.0	54.3	37.1	40.0	14.3	0.0	2.9
대전	10	40.0	30.0	50.0	60.0	30.0	30.0	0.0	0.0
울산	10	70.0	40.0	50.0	30.0	0.0	40.0	0.0	0.0
경기	73	64.4	63.0	63.0	31.5	24.7	15.1	0.0	0.0
강원	35	60.0	48.6	45.7	62.9	20.0	14.3	0.0	0.0
충북	18	55.6	38.9	50.0	61.1	11.1	33.3	0.0	0.0
충남	39	64.1	56.4	48.7	41.0	23.1	10.3	0.0	0.0
전북	15	66.7	53.3	26.7	80.0	6.7	6.7	0.0	0.0
전남	22	77.3	36.4	45.5	36.4	31.8	36.4	0.0	0.0
경북	21	66.7	57.1	42.9	33.3	14.3	19.0	0.0	0.0
경남	24	79.2	75.0	70.8	41.7	4.2	4.2	8.3	0.0
제주									

<표 22-3-1> 인터넷 과다사용으로 인한 문제점의 원인 - 1순위

(단위: %)

구 분	사례수	게임의 몰입적 특성	이용편의성 등 인터넷 특성	가정환경	친구나 주변인의 영향	대안활동 부족
전 체	476	53.4	36.8	4.0	3.8	2.1
[진단결과별]						
일반사용자	369	52.6	38.2	3.5	3.5	2.2
인터넷중독자	107	56.1	31.8	5.6	4.7	1.9
고위험자	46	56.5	28.3	10.9	4.3	0.0
잠재적위험사용자	61	55.7	34.4	1.6	4.9	3.3
[연령대 별]						
유아동	14	35.7	50.0	7.1	7.1	0.0
청소년	156	50.6	39.1	4.5	4.5	1.3
성인	306	55.6	35.0	3.6	3.3	2.6
[연 령 별]						
5 ~9세	14	35.7	50.0	7.1	7.1	0.0
10~14세	63	54.0	34.9	3.2	7.9	0.0
15~19세	93	48.4	41.9	5.4	2.2	2.2
20~24세	99	56.6	31.3	6.1	2.0	4.0
25~29세	56	57.1	35.7	0.0	3.6	3.6
30~34세	54	55.6	37.0	1.9	3.7	1.9
35~39세	53	58.5	30.2	3.8	5.7	1.9
40~44세	22	45.5	45.5	4.5	4.5	0.0
45~49세	22	50.0	45.5	4.5	0.0	0.0
[성 별]						
남성	329	62.0	31.0	2.7	3.0	1.2
여성	147	34.0	49.7	6.8	5.4	4.1
[직 업]						
[일하는 사람]						
전문/ 관리직	18	44.4	33.3	5.6	5.6	11.1
사무직	67	53.7	37.3	1.5	6.0	1.5
서비스/ 판매직	70	55.7	38.6	1.4	4.3	0.0
농/ 임/ 어업 생산관련직	32	65.6	25.0	6.3	0.0	3.1
[일하지 않는 사람]						
전업주부	17	41.2	47.1	5.9	0.0	5.9
학생	255	53.3	36.5	4.3	3.9	2.0
무직/ 기타	17	41.2	47.1	11.8	0.0	0.0
[도시규모별]						
대도시	229	48.5	42.8	3.1	4.4	1.3
중소도시	122	55.7	32.0	8.2	2.5	1.6
읍/ 면지역	125	60.0	30.4	1.6	4.0	4.0
[시 도 별]						
서울	84	39.3	53.6	1.2	6.0	0.0
부산	29	65.5	24.1	3.4	3.4	3.4
대구	12	25.0	50.0	8.3	8.3	8.3
인천	49	55.1	34.7	4.1	4.1	2.0
광주	35	51.4	40.0	5.7	2.9	0.0
대전	10	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
울산	10	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0
경기	73	54.8	31.5	8.2	1.4	4.1
강원	35	54.3	34.3	5.7	2.9	2.9
충북	18	66.7	27.8	5.6	0.0	0.0
충남	39	71.8	17.9	2.6	7.7	0.0
전북	15	46.7	46.7	6.7	0.0	0.0
전남	22	68.2	9.1	0.0	13.6	9.1
경북	21	33.3	61.9	0.0	0.0	4.8
경남	24	62.5	33.3	4.2	0.0	0.0
제주						

<표 22-3-2> 인터넷 과다사용으로 인한 문제점의 원인 - 1+2+3순위

(단위: %)

구 분	사례수	게임의 몰입적 특성	이용편의성 등 인터넷 특성	친구나 주변인의 영향	대안활동 부족	가정환경	자녀의 심리적 특성	이벤트
전 체	476	88.4	81.7	54.0	31.1	23.5	0.9	0.2
[진단결과별]								
일반사용자	369	88.3	81.6	54.2	31.4	22.0	0.8	0.3
인터넷중독자	107	88.8	82.2	53.3	29.9	29.0	0.9	0.0
고위험자	46	87.0	82.6	50.0	30.4	32.6	0.0	0.0
잠재적위험사용자	61	90.2	82.0	55.7	29.5	26.2	1.6	0.0
[연령대 별]								
유아동	14	85.7	71.4	28.6	7.1	64.3	0.0	0.0
청소년	156	90.4	82.1	53.2	26.9	23.7	0.0	0.0
성인	306	87.6	82.0	55.6	34.3	21.6	1.3	0.3
[연 령 별]								
5 ~9세	14	85.7	71.4	28.6	7.1	64.3	0.0	0.0
10~14세	63	95.2	79.4	54.0	27.0	25.4	0.0	0.0
15~19세	93	87.1	83.9	52.7	26.9	22.6	0.0	0.0
20~24세	99	83.8	85.9	55.6	33.3	22.2	0.0	0.0
25~29세	56	91.1	69.6	64.3	37.5	14.3	0.0	0.0
30~34세	54	92.6	88.9	55.6	31.5	16.7	1.9	1.9
35~39세	53	90.6	75.5	54.7	39.6	24.5	0.0	0.0
40~44세	22	86.4	90.9	45.5	36.4	22.7	4.5	0.0
45~49세	22	77.3	86.4	45.5	22.7	40.9	9.1	0.0
[성 별]								
남성	329	94.5	80.5	54.4	28.3	23.1	0.9	0.0
여성	147	74.8	84.4	53.1	37.4	24.5	0.7	0.7
[직 업]								
[일하는 사람]								
전문/ 관리직	18	83.3	83.3	44.4	38.9	16.7	5.6	0.0
사무직	67	80.6	83.6	59.7	38.8	19.4	3.0	0.0
서비스/ 판매직	70	90.0	81.4	58.6	27.1	22.9	1.4	0.0
농/ 임/ 어업 생산관련직	32	96.9	75.0	59.4	28.1	28.1	0.0	0.0
[일하지 않는 사람]								
전업주부	17	82.4	94.1	52.9	41.2	23.5	0.0	5.9
학생	255	89.8	81.2	52.2	29.4	23.5	0.0	0.0
무직/ 기타	17	88.2	82.4	41.2	29.4	41.2	0.0	0.0
[도시규모별]								
대도시	229	89.5	85.2	58.5	27.5	21.4	0.9	0.4
중소도시	122	89.3	83.6	44.3	33.6	31.1	0.8	0.0
읍/ 면지역	125	85.6	73.6	55.2	35.2	20.0	0.8	0.0
[시 도 별]								
서울	84	96.4	90.5	72.6	15.5	16.7	0.0	0.0
부산	29	96.6	79.3	34.5	44.8	24.1	0.0	0.0
대구	12	83.3	100.0	58.3	25.0	25.0	0.0	0.0
인천	49	77.6	75.5	49.0	40.8	24.5	4.1	0.0
광주	35	82.9	80.0	62.9	28.6	25.7	0.0	2.9
대전	10	100.0	90.0	50.0	20.0	20.0	0.0	0.0
울산	10	90.0	100.0	50.0	20.0	20.0	0.0	0.0
경기	73	94.5	83.6	50.7	31.5	31.5	0.0	0.0
강원	35	82.9	71.4	37.1	40.0	28.6	0.0	0.0
충북	18	88.9	83.3	72.2	22.2	11.1	0.0	0.0
충남	39	87.2	59.0	46.2	48.7	23.1	0.0	0.0
전북	15	86.7	93.3	46.7	26.7	20.0	0.0	0.0
전남	22	81.8	77.3	77.3	31.8	13.6	4.5	0.0
경북	21	76.2	81.0	42.9	28.6	38.1	4.8	0.0
경남	24	87.5	91.7	37.5	33.3	20.8	0.0	0.0
제주								

<표 23> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 경험

(단위: %)

구 분	사례수	있다	없다
전 체	476	64.9	35.1
[진단결과별]			
일반사용자	369	66.9	33.1
인터넷중독자	107	57.9	42.1
고위험자	46	56.5	43.5
잠재적위험사용자	61	59.0	41.0
[연령대 별]			
유아동	14	85.7	14.3
청소년	156	53.8	46.2
성인	306	69.6	30.4
[연 령 별]			
5 ~9세	14	85.7	14.3
10~14세	63	60.3	39.7
15~19세	93	49.5	50.5
20~24세	99	64.6	35.4
25~29세	56	67.9	32.1
30~34세	54	75.9	24.1
35~39세	53	73.6	26.4
40~44세	22	68.2	31.8
45~49세	22	72.7	27.3
[성 별]			
남성	329	64.7	35.3
여성	147	65.3	34.7
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	18	72.2	27.8
사무직	67	70.1	29.9
서비스/ 판매직	70	72.9	27.1
농/ 임/ 어업			
생산관련직	32	65.6	34.4
[일하지 않는 사람]			
전업주부	17	64.7	35.3
학생	255	61.2	38.8
무직/ 기타	17	58.8	41.2
[도시규모별]			
대도시	229	67.7	32.3
중소도시	122	68.0	32.0
읍/ 면지역	125	56.8	43.2
[시 도 별]			
서울	84	56.0	44.0
부산	29	75.9	24.1
대구	12	66.7	33.3
인천	49	71.4	28.6
광주	35	77.1	22.9
대전	10	90.0	10.0
울산	10	70.0	30.0
경기	73	76.7	23.3
강원	35	57.1	42.9
충북	18	66.7	33.3
충남	39	59.0	41.0
전북	15	53.3	46.7
전남	22	81.8	18.2
경북	21	42.9	57.1
경남	24	33.3	66.7
제주			

<표 23-1> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 기간

(단위: %)

구 분	사례수	1개월 미만	1개월~3개월 미만	3개월~6개월 미만	6개월~9개월 미만	9개월~12개월 미만	12개월~24개월 미만	24개월 이상
전 체	309	19.4	21.4	23.6	17.2	12.6	2.9	2.9
[진단결과별]								
일반사용자	247	21.5	21.1	23.5	17.4	12.6	2.8	1.2
인터넷중독자	62	11.3	22.6	24.2	16.1	12.9	3.2	9.7
고위험자	26	3.8	15.4	26.9	23.1	19.2	3.8	7.7
잠재적위험사용자	36	16.7	27.8	22.2	11.1	8.3	2.8	11.1
[연령대 별]								
유아동	12	33.3	25.0	0.0	33.3	8.3	0.0	0.0
청소년	84	16.7	16.7	23.8	21.4	15.5	4.8	1.2
성인	213	19.7	23.0	24.9	14.6	11.7	2.3	3.8
[연 령 별]								
5 ~9세	12	33.3	25.0	0.0	33.3	8.3	0.0	0.0
10~14세	38	18.4	18.4	28.9	21.1	13.2	0.0	0.0
15~19세	46	15.2	15.2	19.6	21.7	17.4	8.7	2.2
20~24세	64	18.8	26.6	25.0	9.4	12.5	3.1	4.7
25~29세	38	18.4	10.5	26.3	18.4	13.2	2.6	10.5
30~34세	41	24.4	12.2	22.0	14.6	19.5	4.9	2.4
35~39세	39	17.9	41.0	20.5	20.5	0.0	0.0	0.0
40~44세	15	20.0	20.0	26.7	13.3	20.0	0.0	0.0
45~49세	16	18.8	25.0	37.5	12.5	6.3	0.0	0.0
[성 별]								
남성	213	17.4	22.5	22.5	17.8	12.7	4.2	2.8
여성	96	24.0	18.8	26.0	15.6	12.5	0.0	3.1
[직 업]								
[일하는 사람]								
전문/ 관리직	13	30.8	23.1	30.8	0.0	7.7	0.0	7.7
사무직	47	14.9	25.5	25.5	17.0	12.8	0.0	4.3
서비스/ 판매직	51	17.6	27.5	25.5	13.7	7.8	2.0	5.9
농/ 임/ 어업								
생산관련직	21	14.3	14.3	28.6	23.8	19.0	0.0	0.0
[일하지 않는 사람]								
전업주부	11	18.2	27.3	27.3	27.3	0.0	0.0	0.0
학생	156	20.5	17.9	21.8	19.2	14.1	4.5	1.9
무직/ 기타	10	30.0	30.0	10.0	0.0	20.0	10.0	0.0
[도시규모별]								
대도시	155	14.8	20.6	27.7	16.1	16.1	2.6	1.9
중소도시	83	18.1	20.5	24.1	26.5	6.0	1.2	3.6
읍/ 면지역	71	31.0	23.9	14.1	8.5	12.7	5.6	4.2
[시 도 별]								
서울	47	0.0	19.1	44.7	31.9	4.3	0.0	0.0
부산	22	31.8	27.3	9.1	4.5	22.7	4.5	0.0
대구	8	25.0	0.0	12.5	0.0	25.0	0.0	37.5
인천	35	11.4	8.6	34.3	20.0	22.9	2.9	0.0
광주	27	18.5	33.3	22.2	3.7	18.5	3.7	0.0
대전	9	33.3	44.4	0.0	0.0	11.1	11.1	0.0
울산	7	28.6	14.3	14.3	14.3	28.6	0.0	0.0
경기	56	10.7	10.7	30.4	37.5	5.4	1.8	3.6
강원	20	55.0	20.0	10.0	5.0	10.0	0.0	0.0
충북	12	16.7	50.0	8.3	8.3	8.3	8.3	0.0
충남	23	17.4	30.4	13.0	13.0	13.0	4.3	8.7
전북	8	0.0	62.5	12.5	0.0	25.0	0.0	0.0
전남	18	50.0	22.2	11.1	11.1	5.6	0.0	0.0
경북	9	22.2	11.1	22.2	0.0	11.1	11.1	22.2
경남	8	37.5	12.5	25.0	0.0	12.5	12.5	0.0
제주								

<표 24-1-1> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 경험 여부 : 본인의 노력

(단위: %)

구 분	사례수	예	아니오
전 체	309	96.4	3.6
[진단결과별]			
일반사용자	199	95.5	4.5
인터넷중독자	110	98.2	1.8
고위험자	46	100.0	
잠재적위험사용자	64	96.9	3.1
[연령대 별]			
유아동	12	58.3	41.7
청소년	84	96.4	3.6
성인	213	98.6	1.4
[연 령 별]			
5 ~9세	12	58.3	41.7
10~14세	38	94.7	5.3
15~19세	46	97.8	2.2
20~24세	64	98.4	1.6
25~29세	38	100.0	
30~34세	41	97.6	2.4
35~39세	39	100.0	
40~44세	15	100.0	
45~49세	16	93.8	6.3
[성 별]			
남성	213	96.2	3.8
여성	96	96.9	3.1
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	20	95.0	5.0
사무직	96	93.8	6.3
서비스/ 판매직	69	97.1	2.9
농/ 임/ 어업	3	100.0	
생산관련직	38	97.4	2.6
[일하지 않는 사람]			
전업주부	11	100.0	
학생	62	98.4	1.6
무직/ 기타	10	100.0	
[도시규모별]			
대도시	155	97.4	2.6
중소도시	83	97.6	2.4
읍/ 면지역	71	93.0	7.0
[시 도 별]			
서울	47	100.0	
부산	22	100.0	
대구	8	87.5	12.5
인천	35	94.3	5.7
광주	27	96.3	3.7
대전	9	100.0	
울산	7	100.0	
경기	56	100.0	
강원	20	85.0	15.0
충북	12	100.0	
충남	23	95.7	4.3
전북	8	100.0	
전남	18	88.9	11.1
경북	9	88.9	11.1
경남	8	100.0	
제주			

<표 24-1-2> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 경험 여부 : 가족의 도움

(단위: %)

구 분	사례수	예	아니오
전 체	309	82.2	17.8
[진단결과별]			
일반사용자	199	80.4	19.6
인터넷중독자	110	85.5	14.5
고위험자	46	91.3	8.7
잠재적위험사용자	64	81.3	18.8
[연령대 별]			
유아동	12	100.0	
청소년	84	89.3	10.7
성인	213	78.4	21.6
[연 령 별]			
5 ~9세	12	100.0	
10~14세	38	86.8	13.2
15~19세	46	91.3	8.7
20~24세	64	78.1	21.9
25~29세	38	78.9	21.1
30~34세	41	78.0	22.0
35~39세	39	74.4	25.6
40~44세	15	86.7	13.3
45~49세	16	81.3	18.8
[성 별]			
남성	213	84.5	15.5
여성	96	77.1	22.9
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	20	75.0	25.0
사무직	96	86.5	13.5
서비스/ 판매직	69	76.8	23.2
농/ 임/ 어업	3	66.7	33.3
생산관련직	38	86.8	13.2
[일하지 않는 사람]			
전업주부	11	100.0	
학생	62	80.6	19.4
무직/ 기타	10	70.0	30.0
[도시규모별]			
대도시	155	83.9	16.1
중소도시	83	81.9	18.1
읍/ 면지역	71	78.9	21.1
[시 도 별]			
서울	47	87.2	12.8
부산	22	81.8	18.2
대구	8	50.0	50.0
인천	35	77.1	22.9
광주	27	92.6	7.4
대전	9	88.9	11.1
울산	7	100.0	
경기	56	80.4	19.6
강원	20	80.0	20.0
충북	12	83.3	16.7
충남	23	78.3	21.7
전북	8	75.0	25.0
전남	18	88.9	11.1
경북	9	55.6	44.4
경남	8	100.0	
제주			

<표 24-1-3> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 경험 여부 : 친구의 도움

(단위: %)

구 분	사례수	예	아니오
전 체	309	65.4	34.6
[진단결과별]			
일반사용자	199	66.3	33.7
인터넷중독자	110	63.6	36.4
고위험자	46	78.3	21.7
잠재적위험사용자	64	53.1	46.9
[연령대 별]			
유아동	12	50.0	50.0
청소년	84	66.7	33.3
성인	213	65.7	34.3
[연 령 별]			
5 ~9세	12	50.0	50.0
10~14세	38	71.1	28.9
15~19세	46	63.0	37.0
20~24세	64	70.3	29.7
25~29세	38	65.8	34.2
30~34세	41	58.5	41.5
35~39세	39	64.1	35.9
40~44세	15	73.3	26.7
45~49세	16	62.5	37.5
[성 별]			
남성	213	68.1	31.9
여성	96	59.4	40.6
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	20	45.0	55.0
사무직	96	57.3	42.7
서비스/ 판매직	69	71.0	29.0
농/ 임/ 어업	3		100.0
생산관련직	38	68.4	31.6
[일하지 않는 사람]			
전업주부	11	100.0	
학생	62	74.2	25.8
무직/ 기타	10	60.0	40.0
[도시규모별]			
대도시	155	62.6	37.4
중소도시	83	74.7	25.3
읍/ 면지역	71	60.6	39.4
[시 도 별]			
서울	47	66.0	34.0
부산	22	81.8	18.2
대구	8	12.5	87.5
인천	35	31.4	68.6
광주	27	85.2	14.8
대전	9	66.7	33.3
울산	7	100.0	
경기	56	71.4	28.6
강원	20	65.0	35.0
충북	12	41.7	58.3
충남	23	60.9	39.1
전북	8	62.5	37.5
전남	18	83.3	16.7
경북	9	55.6	44.4
경남	8	100.0	
제주			

<표 24-1-4> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 경험 여부 : 선생님의 도움

(단위: %)

구 분	사례수	예	아니오
전 체	309	60.8	39.2
[진단결과별]			
일반사용자	199	62.3	37.7
인터넷중독자	110	58.2	41.8
고위험자	46	69.6	30.4
잠재적위험사용자	64	50.0	50.0
[연령대 별]			
유아동	12	58.3	41.7
청소년	84	66.7	33.3
성인	213	58.7	41.3
[연 령 별]			
5 ~9세	12	58.3	41.7
10~14세	38	71.1	28.9
15~19세	46	63.0	37.0
20~24세	64	60.9	39.1
25~29세	38	55.3	44.7
30~34세	41	56.1	43.9
35~39세	39	61.5	38.5
40~44세	15	60.0	40.0
45~49세	16	56.3	43.8
[성 별]			
남성	213	64.3	35.7
여성	96	53.1	46.9
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	20	50.0	50.0
사무직	96	57.3	42.7
서비스/ 판매직	69	62.3	37.7
농/ 임/ 어업	3	33.3	66.7
생산관련직	38	60.5	39.5
[일하지 않는 사람]			
전업주부	11	81.8	18.2
학생	62	66.1	33.9
무직/ 기타	10	60.0	40.0
[도시규모별]			
대도시	155	59.4	40.6
중소도시	83	66.3	33.7
읍/ 면지역	71	57.7	42.3
[시 도 별]			
서울	47	53.2	46.8
부산	22	81.8	18.2
대구	8	37.5	62.5
인천	35	34.3	65.7
광주	27	77.8	22.2
대전	9	66.7	33.3
울산	7	100.0	
경기	56	64.3	35.7
강원	20	65.0	35.0
충북	12	50.0	50.0
충남	23	52.2	47.8
전북	8	62.5	37.5
전남	18	72.2	27.8
경북	9	33.3	66.7
경남	8	100.0	
제주			

<표 24-1-5> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 경험 여부 : 제도적 도움

(단위: %)

구 분	사례수	예	아니오
전 체	309	57.0	43.0
[진단결과별]			
일반사용자	199	58.3	41.7
인터넷중독자	110	54.5	45.5
고위험자	46	69.6	30.4
잠재적위험사용자	64	43.8	56.3
[연령대 별]			
유아동	12	50.0	50.0
청소년	84	57.1	42.9
성인	213	57.3	42.7
[연 령 별]			
5 ~9세	12	50.0	50.0
10~14세	38	63.2	36.8
15~19세	46	52.2	47.8
20~24세	64	62.5	37.5
25~29세	38	55.3	44.7
30~34세	41	48.8	51.2
35~39세	39	61.5	38.5
40~44세	15	60.0	40.0
45~49세	16	50.0	50.0
[성 별]			
남성	213	60.6	39.4
여성	96	49.0	51.0
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	20	40.0	60.0
사무직	96	50.0	50.0
서비스/ 판매직	69	60.9	39.1
농/ 임/ 어업	3		100.0
생산관련직	38	55.3	44.7
[일하지 않는 사람]			
전업주부	11	81.8	18.2
학생	62	67.7	32.3
무직/ 기타	10	60.0	40.0
[도시규모별]			
대도시	155	54.2	45.8
중소도시	83	62.7	37.3
읍/ 면지역	71	56.3	43.7
[시 도 별]			
서울	47	53.2	46.8
부산	22	81.8	18.2
대구	8	25.0	75.0
인천	35	14.3	85.7
광주	27	77.8	22.2
대전	9	66.7	33.3
울산	7	100.0	
경기	56	58.9	41.1
강원	20	65.0	35.0
충북	12	41.7	58.3
충남	23	52.2	47.8
전북	8	62.5	37.5
전남	18	72.2	27.8
경북	9	33.3	66.7
경남	8	100.0	
제주			

<표 24-1-6> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 경험 여부 : 종교모임의 도움

(단위: %)

구 분	사례수	예	아니오
전 체	309	58.3	41.7
[진단결과별]			
일반사용자	199	59.3	40.7
인터넷중독자	110	56.4	43.6
고위험자	46	71.7	28.3
잠재적위험사용자	64	45.3	54.7
[연령대 별]			
유아동	12	50.0	50.0
청소년	84	57.1	42.9
성인	213	59.2	40.8
[연 령 별]			
5 ~9세	12	50.0	50.0
10~14세	38	63.2	36.8
15~19세	46	52.2	47.8
20~24세	64	62.5	37.5
25~29세	38	57.9	42.1
30~34세	41	51.2	48.8
35~39세	39	64.1	35.9
40~44세	15	60.0	40.0
45~49세	16	56.3	43.8
[성 별]			
남성	213	61.5	38.5
여성	96	51.0	49.0
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	20	40.0	60.0
사무직	96	53.1	46.9
서비스/ 판매직	69	59.4	40.6
농/ 임/ 어업	3	33.3	66.7
생산관련직	38	55.3	44.7
[일하지 않는 사람]			
전업주부	11	81.8	18.2
학생	62	69.4	30.6
무직/ 기타	10	60.0	40.0
[도시규모별]			
대도시	155	56.1	43.9
중소도시	83	63.9	36.1
읍/ 면지역	71	56.3	43.7
[시 도 별]			
서울	47	55.3	44.7
부산	22	81.8	18.2
대구	8	37.5	62.5
인천	35	17.1	82.9
광주	27	77.8	22.2
대전	9	66.7	33.3
울산	7	100.0	
경기	56	60.7	39.3
강원	20	65.0	35.0
충북	12	41.7	58.3
충남	23	52.2	47.8
전북	8	62.5	37.5
전남	18	72.2	27.8
경북	9	33.3	66.7
경남	8	100.0	
제주			

<표 24-1-7> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 경험 여부 : 상담센터 및 병원 등의 상담 치료 서비스 이용

(단위: %)

구 분	사례수	예	아니오
전 체	309	57.0	43.0
[진단결과별]			
일반사용자	199	57.3	42.7
인터넷중독자	110	56.4	43.6
고위험자	46	71.7	28.3
잠재적위험사용자	64	45.3	54.7
[연령대 별]			
유아동	12	50.0	50.0
청소년	84	58.3	41.7
성인	213	56.8	43.2
[연 령 별]			
5 ~9세	12	50.0	50.0
10~14세	38	65.8	34.2
15~19세	46	52.2	47.8
20~24세	64	60.9	39.1
25~29세	38	55.3	44.7
30~34세	41	48.8	51.2
35~39세	39	61.5	38.5
40~44세	15	66.7	33.3
45~49세	16	43.8	56.3
[성 별]			
남성	213	61.0	39.0
여성	96	47.9	52.1
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	20	40.0	60.0
사무직	96	51.0	49.0
서비스/ 판매직	69	58.0	42.0
농/ 임/ 어업	3		100.0
생산관련직	38	57.9	42.1
[일하지 않는 사람]			
전업주부	11	81.8	18.2
학생	62	67.7	32.3
무직/ 기타	10	60.0	40.0
[도시규모별]			
대도시	155	53.5	46.5
중소도시	83	62.7	37.3
읍/ 면지역	71	57.7	42.3
[시 도 별]			
서울	47	55.3	44.7
부산	22	81.8	18.2
대구	8	12.5	87.5
인천	35	14.3	85.7
광주	27	77.8	22.2
대전	9	66.7	33.3
울산	7	85.7	14.3
경기	56	58.9	41.1
강원	20	65.0	35.0
충북	12	41.7	58.3
충남	23	56.5	43.5
전북	8	62.5	37.5
전남	18	72.2	27.8
경북	9	33.3	66.7
경남	8	100.0	
제주			

<표 24-2-1> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 시 도움정도 : 본인의 노력

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 도움이 되지 않는다	② 별로 도움이 되지 않는다	③ 다소 도움이 된다	④ 매우 도움이 된다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	298	3.4	6.7	34.2	55.7	10.1	89.9	3.4	80.8
[진단결과별]									
일반사용자	190	3.7	5.8	34.7	55.8	9.5	90.5	3.4	80.9
인터넷중독자	108	2.8	8.3	33.3	55.6	11.1	88.9	3.4	80.6
고위험자	46	2.2	4.3	34.8	58.7	6.5	93.5	3.5	83.3
잠재적위험사용자	62	3.2	11.3	32.3	53.2	14.5	85.5	3.4	78.5
[연령대 별]									
유아동	7			100.0			100.0	3.0	66.7
청소년	81		6.2	55.6	38.3	6.2	93.8	3.3	77.4
성인	210	4.8	7.1	23.8	64.3	11.9	88.1	3.5	82.5
[연 령 별]									
5 ~9세	7			100.0			100.0	3.0	66.7
10~14세	36		5.6	63.9	30.6	5.6	94.4	3.3	75.0
15~19세	45		6.7	48.9	44.4	6.7	93.3	3.4	79.3
20~24세	63	3.2	15.9	23.8	57.1	19.0	81.0	3.4	78.3
25~29세	38	2.6	2.6	26.3	68.4	5.3	94.7	3.6	86.8
30~34세	40	7.5		5.0	87.5	7.5	92.5	3.7	90.8
35~39세	39		5.1	30.8	64.1	5.1	94.9	3.6	86.3
40~44세	15	13.3	6.7	33.3	46.7	20.0	80.0	3.1	71.1
45~49세	15	13.3	6.7	40.0	40.0	20.0	80.0	3.1	68.9
[성 별]									
남성	205	3.4	8.3	32.7	55.6	11.7	88.3	3.4	80.2
여성	93	3.2	3.2	37.6	55.9	6.5	93.5	3.5	82.1
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	19		10.5	26.3	63.2	10.5	89.5	3.5	84.2
사무직	90	1.1	6.7	37.8	54.4	7.8	92.2	3.5	81.9
서비스/ 판매직	67	6.0		35.8	58.2	6.0	94.0	3.5	82.1
농/ 임/ 어업	3			100.0			100.0	3.0	66.7
생산관련직	37	2.7	5.4	48.6	43.2	8.1	91.9	3.3	77.5
[일하지 않는 사람]									
전업주부	11	9.1		18.2	72.7	9.1	90.9	3.6	84.9
학생	61	1.6	14.8	23.0	60.7	16.4	83.6	3.4	80.9
무직/ 기타	10	20.0	10.0	20.0	50.0	30.0	70.0	3.0	66.7
[도시규모별]									
대도시	151	4.6	6.6	41.1	47.7	11.3	88.7	3.3	77.3
중소도시	81		7.4	21.0	71.6	7.4	92.6	3.6	88.1
읍/ 면지역	66	4.5	6.1	34.8	54.5	10.6	89.4	3.4	79.8
[시 도 별]									
서울	47		6.4	31.9	61.7	6.4	93.6	3.6	85.1
부산	22			59.1	40.9		100.0	3.4	80.3
대구	7			57.1	42.9		100.0	3.4	81.0
인천	33	9.1	12.1	27.3	51.5	21.2	78.8	3.2	73.7
광주	26	7.7	11.5	53.8	26.9	19.2	80.8	3.0	66.7
대전	9			55.6	44.4		100.0	3.4	81.5
울산	7	28.6		28.6	42.9	28.6	71.4	2.9	61.9
경기	56		7.1	26.8	66.1	7.1	92.9	3.6	86.3
강원	17		11.8	23.5	64.7	11.8	88.2	3.5	84.3
충북	12		8.3	16.7	75.0	8.3	91.7	3.7	88.9
충남	22	4.5		36.4	59.1	4.5	95.5	3.5	83.3
전북	8		12.5	37.5	50.0	12.5	87.5	3.4	79.2
전남	16	12.5	6.3	37.5	43.8	18.8	81.3	3.1	70.8
경북	8		12.5	12.5	75.0	12.5	87.5	3.6	87.5
경남	8			12.5	87.5		100.0	3.9	95.8
제주									

<표 24-2-2> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 시 도움정도 : 가족의 도움

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 도움이 되지 않는다	② 별로 도움이 되지 않는다	③ 다소 도움이 된다	④ 매우 도움이 된다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	254	4.7	19.7	41.7	33.9	24.4	75.6	3.1	68.2
[진단결과별]									
일반사용자	160	5.0	22.5	44.4	28.1	27.5	72.5	3.0	65.2
인터넷중독자	94	4.2	14.9	37.3	43.6	19.1	80.9	3.2	73.4
고위험자	42	2.4	4.8	45.2	47.6	7.1	92.9	3.4	79.4
잠재적위험사용자	52	5.8	23.1	30.8	40.4	28.8	71.2	3.1	68.6
[연령대 별]									
유아동	12		8.3	41.7	50.0	8.3	91.7	3.4	80.6
청소년	75	1.3	13.3	41.3	44.0	14.7	85.3	3.3	76.0
성인	167	6.6	23.4	41.9	28.1	29.9	70.1	2.9	63.9
[연 령 별]									
5 ~9세	12		8.3	41.7	50.0	8.3	91.7	3.4	80.6
10~14세	33		3.0	45.5	51.5	3.0	97.0	3.5	82.8
15~19세	42	2.4	21.4	38.1	38.1	23.8	76.2	3.1	70.6
20~24세	50	8.0	22.0	42.0	28.0	30.0	70.0	2.9	63.3
25~29세	30	3.3	16.7	46.7	33.3	20.0	80.0	3.1	70.0
30~34세	32	12.5	18.8	37.5	31.3	31.3	68.8	2.9	62.5
35~39세	29	6.9	34.5	34.5	24.1	41.4	58.6	2.8	58.6
40~44세	13		23.1	61.5	15.4	23.1	76.9	2.9	64.1
45~49세	13		30.8	38.5	30.8	30.8	69.2	3.0	66.7
[성 별]									
남성	180	5.0	23.3	38.9	32.8	28.3	71.7	3.0	66.5
여성	74	4.1	10.8	48.6	36.5	14.9	85.1	3.2	72.5
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	15		13.3	40.0	46.7	13.3	86.7	3.3	77.8
사무직	83	1.2	14.5	44.6	39.8	15.7	84.3	3.2	74.3
서비스/ 판매직	53	11.3	26.4	34.0	28.3	37.7	62.3	2.8	59.8
농/ 임/ 어업	2			50.0	50.0		100.0	3.5	83.3
생산관련직	33	6.1	27.3	36.4	30.3	33.3	66.7	2.9	63.6
[일하지 않는 사람]									
전업주부	11	9.1	9.1	45.5	36.4	18.2	81.8	3.1	69.7
학생	50	4.0	18.0	48.0	30.0	22.0	78.0	3.0	68.0
무직/ 기타	7		42.9	42.9	14.3	42.9	57.1	2.7	57.1
[도시규모별]									
대도시	130	2.3	20.8	35.4	41.5	23.1	76.9	3.2	72.1
중소도시	68	5.9	11.8	54.4	27.9	17.6	82.4	3.0	68.1
읍/ 면지역	56	8.9	26.8	41.1	23.2	35.7	64.3	2.8	59.5
[시 도 별]									
서울	41		7.3	19.5	73.2	7.3	92.7	3.7	88.6
부산	18		44.4	33.3	22.2	44.4	55.6	2.8	59.3
대구	4		25.0	75.0		25.0	75.0	2.8	58.3
인천	27		7.4	55.6	37.0	7.4	92.6	3.3	76.5
광주	25	8.0	28.0	28.0	36.0	36.0	64.0	2.9	64.0
대전	8		62.5	37.5		62.5	37.5	2.4	45.8
울산	7	14.3	14.3	57.1	14.3	28.6	71.4	2.7	57.1
경기	45		8.9	57.8	33.3	8.9	91.1	3.2	74.8
강원	16	12.5	18.8	31.3	37.5	31.3	68.8	2.9	64.6
충북	10		30.0	60.0	10.0	30.0	70.0	2.8	60.0
충남	18	16.7	27.8	44.4	11.1	44.4	55.6	2.5	50.0
전북	6		33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	3.0	66.7
전남	16	6.3	18.8	43.8	31.3	25.0	75.0	3.0	66.7
경북	5	20.0	40.0	40.0		60.0	40.0	2.2	40.0
경남	8	25.0	12.5	50.0	12.5	37.5	62.5	2.5	50.0
제주									

<표 24-2-3> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 시 도움정도 : 친구의 도움

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 도움이 되지 않는다	② 별로 도움이 되지 않는다	③ 다소 도움이 된다	④ 매우 도움이 된다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	202	7.9	45.1	33.2	13.9	53.0	47.0	2.5	51.0
[진단결과별]									
일반사용자	132	8.3	48.5	30.3	12.9	56.8	43.2	2.5	49.2
인터넷중독자	70	7.1	38.6	38.6	15.7	45.7	54.3	2.6	54.3
고위험자	36	5.6	25.0	47.2	22.2	30.6	69.4	2.9	62.0
잠재적위험사용자	34	8.8	52.9	29.4	8.8	61.8	38.2	2.4	46.1
[연령대 별]									
유아동	6	16.7	66.7	16.7		83.3	16.7	2.0	33.3
청소년	56	7.1	46.4	37.5	8.9	53.6	46.4	2.5	49.4
성인	140	7.9	43.6	32.1	16.4	51.4	48.6	2.6	52.4
[연 령 별]									
5 ~9세	6	16.7	66.7	16.7		83.3	16.7	2.0	33.3
10~14세	27	11.1	40.7	40.7	7.4	51.9	48.1	2.4	48.2
15~19세	29	3.4	51.7	34.5	10.3	55.2	44.8	2.5	50.6
20~24세	45	8.9	33.3	40.0	17.8	42.2	57.8	2.7	55.6
25~29세	25	8.0	48.0	28.0	16.0	56.0	44.0	2.5	50.7
30~34세	24	4.2	54.2	25.0	16.7	58.3	41.7	2.5	51.4
35~39세	25	16.0	36.0	24.0	24.0	52.0	48.0	2.6	52.0
40~44세	11		45.5	45.5	9.1	45.5	54.5	2.6	54.6
45~49세	10		70.0	30.0		70.0	30.0	2.3	43.3
[성 별]									
남성	145	7.6	44.1	34.5	13.8	51.7	48.3	2.5	51.5
여성	57	8.8	47.4	29.8	14.0	56.1	43.9	2.5	49.7
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	9	11.1	55.6	22.2	11.1	66.7	33.3	2.3	44.4
사무직	55	9.1	47.3	36.4	7.3	56.4	43.6	2.4	47.3
서비스/ 판매직	49	6.1	51.0	26.5	16.3	57.1	42.9	2.5	51.0
농/ 임/ 어업 생산관련직	26	3.8	42.3	38.5	15.4	46.2	53.8	2.7	55.1
[일하지 않는 사람]									
전업주부	11	18.2	27.3	27.3	27.3	45.5	54.5	2.6	54.6
학생	46	8.7	34.8	39.1	17.4	43.5	56.5	2.7	55.1
무직/ 기타	6		83.3	16.7		83.3	16.7	2.2	38.9
[도시규모별]									
대도시	97	7.2	53.6	28.9	10.3	60.8	39.2	2.4	47.4
중소도시	62	9.7	21.0	48.4	21.0	30.6	69.4	2.8	60.2
읍/ 면지역	43	7.0	60.5	20.9	11.6	67.4	32.6	2.4	45.7
[시 도 별]									
서울	31	6.5	48.4	25.8	19.4	54.8	45.2	2.6	52.7
부산	18		77.8	22.2		77.8	22.2	2.2	40.7
대구	1			100.0			100.0	3.0	66.7
인천	11		36.4	45.5	18.2	36.4	63.6	2.8	60.6
광주	23	13.0	47.8	30.4	8.7	60.9	39.1	2.4	44.9
대전	6		66.7	33.3		66.7	33.3	2.3	44.4
울산	7	28.6	57.1	14.3		85.7	14.3	1.9	28.6
경기	40	5.0	20.0	47.5	27.5	25.0	75.0	3.0	65.8
강원	13	23.1	30.8	30.8	15.4	53.8	46.2	2.4	46.2
충북	5		80.0		20.0	80.0	20.0	2.4	46.7
충남	14	14.3	50.0	28.6	7.1	64.3	35.7	2.3	42.9
전북	5		80.0	20.0		80.0	20.0	2.2	40.0
전남	15		40.0	40.0	20.0	40.0	60.0	2.8	60.0
경북	5		20.0	80.0		20.0	80.0	2.8	60.0
경남	8	25.0	62.5	12.5		87.5	12.5	1.9	29.2
제주									

<표 24-2-4> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 시 도움정도 : 선생님의 도움

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 도움이 되지 않는다	② 별로 도움이 되지 않는다	③ 다소 도움이 된다	④ 매우 도움이 된다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	188	18.0	55.9	22.4	3.7	73.9	26.1	2.1	37.2
[진단결과별]									
일반사용자	124	18.5	57.3	21.0	3.2	75.8	24.2	2.1	36.3
인터넷중독자	64	17.2	53.1	25.0	4.7	70.3	29.7	2.2	39.1
고위험자	32	9.4	65.6	15.6	9.4	75.0	25.0	2.3	41.7
잠재적위험사용자	32	25.0	40.6	34.4		65.6	34.4	2.1	36.5
[연령대 별]									
유아동	7	14.3	71.4	14.3		85.7	14.3	2.0	33.3
청소년	56	8.9	46.4	37.5	7.1	55.4	44.6	2.4	47.6
성인	125	22.4	59.2	16.0	2.4	81.6	18.4	2.0	32.8
[연 령 별]									
5 ~9세	7	14.3	71.4	14.3		85.7	14.3	2.0	33.3
10~14세	27	7.4	44.4	40.7	7.4	51.9	48.1	2.5	49.4
15~19세	29	10.3	48.3	34.5	6.9	58.6	41.4	2.4	46.0
20~24세	39	25.6	61.5	10.3	2.6	87.2	12.8	1.9	29.9
25~29세	21	19.0	61.9	19.0		81.0	19.0	2.0	33.3
30~34세	23	21.7	56.5	21.7		78.3	21.7	2.0	33.3
35~39세	24	25.0	62.5	8.3	4.2	87.5	12.5	1.9	30.6
40~44세	9	11.1	44.4	44.4		55.6	44.4	2.3	44.4
45~49세	9	22.2	55.6	11.1	11.1	77.8	22.2	2.1	37.0
[성 별]									
남성	137	16.1	56.2	24.1	3.6	72.3	27.7	2.2	38.4
여성	51	23.5	54.9	17.6	3.9	78.4	21.6	2.0	34.0
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	10	20.0	40.0	40.0		60.0	40.0	2.2	40.0
사무직	55	10.9	52.7	30.9	5.5	63.6	36.4	2.3	43.6
서비스/ 판매직	43	16.3	69.8	11.6	2.3	86.0	14.0	2.0	33.3
농/ 임/ 어업	1			100.0			100.0	3.0	66.7
생산관련직	23	21.7	47.8	26.1	4.3	69.6	30.4	2.1	37.7
[일하지 않는 사람]									
전업주부	9	22.2	44.4	22.2	11.1	66.7	33.3	2.2	40.7
학생	41	24.4	56.1	17.1	2.4	80.5	19.5	2.0	32.5
무직/ 기타	6	33.3	66.7			100.0		1.7	22.2
[도시규모별]									
대도시	92	15.2	53.3	28.3	3.3	68.5	31.5	2.2	39.9
중소도시	55	18.2	65.5	16.4		83.6	16.4	2.0	32.7
읍/ 면지역	41	24.4	48.8	17.1	9.8	73.2	26.8	2.1	37.4
[시 도 별]									
서울	25	12.0	56.0	28.0	4.0	68.0	32.0	2.2	41.3
부산	18		94.4	5.6		94.4	5.6	2.1	35.2
대구	3	33.3		66.7		33.3	66.7	2.3	44.5
인천	12	8.3	33.3	50.0	8.3	41.7	58.3	2.6	52.8
광주	21	19.0	38.1	38.1	4.8	57.1	42.9	2.3	42.9
대전	6	16.7	66.7	16.7		83.3	16.7	2.0	33.3
울산	7	57.1	28.6	14.3		85.7	14.3	1.6	19.1
경기	36	11.1	77.8	8.3	2.8	88.9	11.1	2.0	34.3
강원	13	15.4	30.8	46.2	7.7	46.2	53.8	2.5	48.7
충북	6		83.3	16.7		83.3	16.7	2.2	38.9
충남	12	25.0	58.3	16.7		83.3	16.7	1.9	30.6
전북	5		60.0	20.0	20.0	60.0	40.0	2.6	53.3
전남	13	46.2	38.5	7.7	7.7	84.6	15.4	1.8	25.6
경북	3	33.3	66.7			100.0		1.7	22.2
경남	8	50.0	25.0	25.0		75.0	25.0	1.8	25.0
제주									

<표 24-2-5> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 시 도움정도 : 제도적 도움

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 도움이 되지 않는다	② 별로 도움이 되지 않는다	③ 다소 도움이 된다	④ 매우 도움이 된다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	176	48.3	35.8	15.3	0.6	84.1	15.9	1.7	22.7
[진단결과별]									
일반사용자	116	51.7	31.9	16.4		83.6	16.4	1.7	21.6
인터넷중독자	60	41.7	43.3	13.3	1.7	85.0	15.0	1.8	25.0
고위험자	32	43.8	40.6	12.5	3.1	84.4	15.6	1.8	25.0
잠재적위험사용자	28	39.3	46.4	14.3		85.7	14.3	1.8	25.0
[연령대 별]									
유아동	6	16.7	50.0	33.3		66.7	33.3	2.2	38.9
청소년	48	35.4	39.6	22.9	2.1	75.0	25.0	1.9	30.6
성인	122	54.9	33.6	11.5		88.5	11.5	1.6	18.9
[연 령 별]									
5 ~9세	6	16.7	50.0	33.3		66.7	33.3	2.2	38.9
10~14세	24	33.3	37.5	29.2		70.8	29.2	2.0	31.9
15~19세	24	37.5	41.7	16.7	4.2	79.2	20.8	1.9	29.2
20~24세	40	52.5	27.5	20.0		80.0	20.0	1.7	22.5
25~29세	21	66.7	28.6	4.8		95.2	4.8	1.4	12.7
30~34세	20	55.0	45.0			100.0		1.5	15.0
35~39세	24	54.2	33.3	12.5		87.5	12.5	1.6	19.4
40~44세	9	33.3	55.6	11.1		88.9	11.1	1.8	25.9
45~49세	8	62.5	25.0	12.5		87.5	12.5	1.5	16.7
[성 별]									
남성	129	45.7	38.0	15.5	0.8	83.7	16.3	1.7	23.8
여성	47	55.3	29.8	14.9		85.1	14.9	1.6	19.9
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	8	25.0	37.5	37.5		62.5	37.5	2.1	37.5
사무직	48	39.6	41.7	18.8		81.3	18.8	1.8	26.4
서비스/ 판매직	42	52.4	38.1	9.5		90.5	9.5	1.6	19.1
농/ 임/ 어업 생산관련직	21	61.9	23.8	9.5	4.8	85.7	14.3	1.6	19.1
[일하지 않는 사람]									
전업주부	9	44.4	55.6			100.0		1.6	18.5
학생	42	52.4	26.2	21.4		78.6	21.4	1.7	23.0
무직/ 기타	6	50.0	50.0			100.0		1.5	16.7
[도시규모별]									
대도시	84	39.3	42.9	17.9		82.1	17.9	1.8	26.2
중소도시	52	59.6	28.8	11.5		88.5	11.5	1.5	17.3
읍/ 면지역	40	52.5	30.0	15.0	2.5	82.5	17.5	1.7	22.5
[시 도 별]									
서울	25	56.0	36.0	8.0		92.0	8.0	1.5	17.3
부산	18	38.9	55.6	5.6		94.4	5.6	1.7	22.2
대구	2			100.0			100.0	3.0	66.7
인천	5		40.0	60.0		40.0	60.0	2.6	53.3
광주	21	28.6	52.4	19.0		81.0	19.0	1.9	30.2
대전	6	50.0	33.3	16.7		83.3	16.7	1.7	22.2
울산	7	42.9	28.6	28.6		71.4	28.6	1.9	28.6
경기	33	60.6	33.3	6.1		93.9	6.1	1.5	15.2
강원	13	23.1	30.8	46.2		53.8	46.2	2.2	41.0
충북	5	60.0	40.0			100.0		1.4	13.3
충남	12	66.7	16.7	16.7		83.3	16.7	1.5	16.7
전북	5	40.0	20.0	20.0	20.0	60.0	40.0	2.2	40.0
전남	13	61.5	38.5			100.0		1.4	12.8
경북	3	66.7		33.3		66.7	33.3	1.7	22.2
경남	8	75.0	25.0			100.0		1.3	8.3
제주									

<표 24-2-6> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 시 도움정도 : 종교모임의 도움

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 도움이 되지 않는다	② 별로 도움이 되지 않는다	③ 다소 도움이 된다	④ 매우 도움이 된다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	180	38.3	41.1	16.7	3.9	79.4	20.6	1.9	28.7
[진단결과별]									
일반사용자	118	36.4	39.0	20.4	4.2	75.4	24.6	1.9	30.8
인터넷중독자	62	41.9	45.2	9.7	3.2	87.1	12.9	1.7	24.7
고위험자	33	45.5	39.4	12.1	3.0	84.8	15.2	1.7	24.2
잠재적위험사용자	29	37.9	51.7	6.9	3.4	89.7	10.3	1.8	25.3
[연령대 별]									
유아동	6	66.7		33.3		66.7	33.3	1.7	22.2
청소년	48	39.6	41.7	16.7	2.1	81.3	18.8	1.8	27.1
성인	126	36.5	42.9	15.9	4.8	79.4	20.6	1.9	29.6
[연 령 별]									
5 ~9세	6	66.7		33.3		66.7	33.3	1.7	22.2
10~14세	24	37.5	37.5	25.0		75.0	25.0	1.9	29.2
15~19세	24	41.7	45.8	8.3	4.2	87.5	12.5	1.8	25.0
20~24세	40	52.5	30.0	12.5	5.0	82.5	17.5	1.7	23.3
25~29세	22	31.8	54.5	9.1	4.5	86.4	13.6	1.9	28.8
30~34세	21	47.6	38.1	9.5	4.8	85.7	14.3	1.7	23.8
35~39세	25	20.0	56.0	16.0	8.0	76.0	24.0	2.1	37.3
40~44세	9	22.2	33.3	44.4		55.6	44.4	2.2	40.7
45~49세	9	11.1	55.6	33.3		66.7	33.3	2.2	40.7
[성 별]									
남성	131	38.9	43.5	14.5	3.1	82.4	17.6	1.8	27.2
여성	49	36.7	34.7	22.4	6.1	71.4	28.6	2.0	32.7
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	8	50.0	37.5	12.5		87.5	12.5	1.6	20.8
사무직	51	33.3	45.1	19.6	2.0	78.4	21.6	1.9	30.1
서비스/ 판매직	41	36.6	48.8	9.8	4.9	85.4	14.6	1.8	27.6
농/ 임/ 어업	1				100.0		100.0	4.0	100.0
생산관련직	21	33.3	42.9	23.8		76.2	23.8	1.9	30.2
[일하지 않는 사람]									
전업주부	9	11.1	33.3	44.4	11.1	44.4	55.6	2.6	51.9
학생	43	48.8	32.6	14.0	4.7	81.4	18.6	1.7	24.8
무직/ 기타	6	66.7	33.3			100.0		1.3	11.1
[도시규모별]									
대도시	87	34.5	40.2	20.7	4.6	74.7	25.3	2.0	31.8
중소도시	53	34.0	43.4	18.9	3.8	77.4	22.6	1.9	30.8
읍/ 면지역	40	52.5	40.0	5.0	2.5	92.5	7.5	1.6	19.2
[시 도 별]									
서울	26	30.8	42.3	19.2	7.7	73.1	26.9	2.0	34.6
부산	18	44.4	50.0	5.6		94.4	5.6	1.6	20.4
대구	3	33.3		33.3	33.3	33.3	66.7	2.7	55.6
인천	6	16.7	16.7	66.7		33.3	66.7	2.5	50.0
광주	21	33.3	42.9	19.0	4.8	76.2	23.8	2.0	31.8
대전	6	33.3	50.0	16.7		83.3	16.7	1.8	27.8
울산	7	42.9	28.6	28.6		71.4	28.6	1.9	28.6
경기	34	23.5	55.9	20.6		79.4	20.6	2.0	32.4
강원	13	38.5	38.5	15.4	7.7	76.9	23.1	1.9	30.8
충북	5	60.0	20.0		20.0	80.0	20.0	1.8	26.7
충남	12	41.7	50.0	8.3		91.7	8.3	1.7	22.2
전북	5	20.0	60.0	20.0		80.0	20.0	2.0	33.3
전남	13	61.5	30.8		7.7	92.3	7.7	1.5	18.0
경북	3	66.7	33.3			100.0		1.3	11.1
경남	8	87.5		12.5		87.5	12.5	1.3	8.3
제주									

<표 24-2-7> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 시 도움정도 : 상담센터 및 병원 등의 상담치료 서비스 이용

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 도움이 되지 않는다	② 별로 도움이 되지 않는다	③ 다소 도움이 된다	④ 매우 도움이 된다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	175	32.6	52.0	10.3	5.1	84.6	15.4	1.9	29.3
[진단결과별]									
일반사용자	113	33.6	52.2	10.6	3.6	85.8	14.2	1.8	28.0
인터넷중독자	62	30.6	51.7	9.7	8.2	82.3	17.7	2.0	31.7
고위험자	33	30.3	51.5	6.1	12.1	81.8	18.2	2.0	33.3
잠재적위험사용자	29	31.0	51.7	13.8	3.4	82.8	17.2	1.9	29.9
[연령대 별]									
유아동	6	33.3	16.7		50.0	50.0	50.0	2.7	55.6
청소년	49	26.5	51.0	20.4	2.0	77.6	22.4	2.0	32.7
성인	120	35.0	54.2	6.7	4.2	89.2	10.8	1.8	26.7
[연 령 별]									
5 ~9세	6	33.3	16.7		50.0	50.0	50.0	2.7	55.6
10~14세	25	28.0	36.0	32.0	4.0	64.0	36.0	2.1	37.3
15~19세	24	25.0	66.7	8.3		91.7	8.3	1.8	27.8
20~24세	39	41.0	48.7	5.1	5.1	89.7	10.3	1.7	24.8
25~29세	21	28.6	66.7	4.8		95.2	4.8	1.8	25.4
30~34세	19	31.6	68.4			100.0		1.7	22.8
35~39세	24	41.7	41.7	12.5	4.2	83.3	16.7	1.8	26.4
40~44세	10	40.0	40.0	10.0	10.0	80.0	20.0	1.9	30.0
45~49세	7		71.4	14.3	14.3	71.4	28.6	2.4	47.6
[성 별]									
남성	129	33.3	51.9	9.3	5.4	85.3	14.7	1.9	28.9
여성	46	30.4	52.2	13.0	4.3	82.6	17.4	1.9	30.4
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	8	25.0	50.0	12.5	12.5	75.0	25.0	2.1	37.5
사무직	49	28.6	49.0	16.3	6.1	77.6	22.4	2.0	33.3
서비스/ 판매직	39	43.6	41.0	10.3	5.1	84.6	15.4	1.8	25.6
농/ 임/ 어업 생산관련직	22	13.6	72.7	4.5	9.1	86.4	13.6	2.1	36.4
[일하지 않는 사람]									
전업주부	9	22.2	66.7	11.1		88.9	11.1	1.9	29.6
학생	42	38.1	57.1	2.4	2.4	95.2	4.8	1.7	23.0
무직/ 기타	6	50.0	16.7	33.3		66.7	33.3	1.8	27.8
[도시규모별]									
대도시	83	36.1	44.6	12.0	7.2	80.7	19.3	1.9	30.1
중소도시	51	27.5	62.7	7.8	2.0	90.2	9.8	1.8	28.1
읍/ 면지역	41	31.7	53.7	9.8	4.9	85.4	14.6	1.9	29.3
[시 도 별]									
서울	26	26.9	57.7	3.8	11.5	84.6	15.4	2.0	33.3
부산	18	27.8	72.2			100.0		1.7	24.1
대구	1	100.0				100.0		1.0	0.0
인천	5	40.0	20.0	40.0		60.0	40.0	2.0	33.3
광주	21	38.1	23.8	23.8	14.3	61.9	38.1	2.1	38.1
대전	6	83.3	16.7			100.0		1.2	5.6
울산	6	33.3	33.3	33.3		66.7	33.3	2.0	33.3
경기	33	21.2	75.8		3.0	97.0	3.0	1.9	28.3
강원	13	15.4	61.5	23.1		76.9	23.1	2.1	35.9
충북	5	60.0	40.0			100.0		1.4	13.3
충남	13	38.5	46.2	15.4		84.6	15.4	1.8	25.6
전북	5	20.0	40.0	20.0	20.0	60.0	40.0	2.4	46.7
전남	13	23.1	61.5	7.7	7.7	84.6	15.4	2.0	33.3
경북	3	66.7		33.3		66.7	33.3	1.7	22.2
경남	7	57.1	42.9			100.0		1.4	14.3
제주									

<표 24-3-1> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 시 도움 중요도 - 1순위

(단위: %)

구 분	사례수	본인의 노력	가족의 도움	선생님의 도움	또래모임 동호회, 종교모임의 도움	상담센터 및 병원 등의 상담치료 서비스 이용	친구의 도움	학교 및 지역사회의 제도적 도움
전 체	309	77.7	17.8	1.3	1.0	1.0	0.6	0.6
[진단결과별]								
일반사용자	199	79.4	16.6		1.5	1.5	0.5	0.5
인터넷중독자	110	74.5	20.0	3.6			0.9	0.9
고위험자	46	73.9	19.6	4.3				2.2
잠재적위험사용자	64	75.0	20.3	3.1			1.6	
[연령대 별]								
유아동	12	16.7	83.3					
청소년	84	58.3	35.7	2.4	1.2		1.2	1.2
성인	213	88.7	7.0	0.9	0.9	1.4	0.5	0.5
[연 령 별]								
5 ~9세	12	16.7	83.3					
10~14세	38	57.9	39.5					2.6
15~19세	46	58.7	32.6	4.3	2.2		2.2	
20~24세	64	87.5	6.3		3.1	1.6		1.6
25~29세	38	86.8	7.9	2.6			2.6	
30~34세	41	95.1	2.4	2.4				
35~39세	39	97.4	2.6					
40~44세	15	73.3	20.0			6.7		
45~49세	16	75.0	18.8			6.3		
[성 별]								
남성	213	78.9	16.0	1.9	0.9	0.9	0.5	0.9
여성	96	75.0	21.9		1.0	1.0	1.0	
[직 업]								
[일하는 사람]								
전문/ 관리직	20	85.0	15.0					
사무직	96	69.8	26.0	2.1		1.0		1.0
서비스/ 판매직	69	82.6	14.5	1.4		1.4		
농/ 임/ 어업	3	66.7			33.3			
생산관련직	38	65.8	26.3	2.6		2.6	2.6	
[일하지 않는 사람]								
전업주부	11	72.7	18.2				9.1	
학생	62	87.1	8.1		3.2			1.6
무직/ 기타	10	100.0						
[도시규모별]								
대도시	155	72.3	23.2		1.3	1.3	0.6	1.3
중소도시	83	84.3	13.3		1.2		1.2	
읍/ 면지역	71	81.7	11.3	5.6		1.4		
[시 도 별]								
서울	47	68.1	31.9					
부산	22	90.9	4.5					4.5
대구	8	75.0	12.5		12.5			
인천	35	74.3	25.7					
광주	27	44.4	37.0		3.7	7.4	3.7	3.7
대전	9	100.0						
울산	7	100.0						
경기	56	83.9	12.5	1.8			1.8	
강원	20	65.0	20.0	10.0	5.0			
충북	12	91.7	8.3					
충남	23	87.0	13.0					
전북	8	75.0		12.5		12.5		
전남	18	83.3	16.7					
경북	9	88.9	11.1					
경남	8	100.0						
제주								

<표 24-3-2> 인터넷 과다사용으로 인한 어려움 극복 시 도움 중요도 - 1~7순위

(단위: %)

구 분	사례수	본인의 노력	가족의 도움	친구의 도움	선생님의 도움	또래모임 동호회, 종교모임의 도움	상담센터 및 병원 등의 상담치료 서비스 이용	학교 및 지역사회의 제도적 도움
전 체	309	96.4	82.8	67.6	62.8	60.2	59.2	59.2
[진단결과별]								
일반사용자	199	95.5	81.4	69.3	65.3	62.3	60.3	61.3
인터넷중독자	110	98.2	85.5	64.5	58.2	56.4	57.3	55.5
고위험자	46	100.0	91.3	80.4	69.6	71.7	73.9	71.7
잠재적위험사용자	64	96.9	81.3	53.1	50.0	45.3	45.3	43.8
[연령대 별]								
유아동	12	58.3	100.0	50.0	58.3	50.0	50.0	50.0
청소년	84	96.4	89.3	66.7	66.7	57.1	58.3	57.1
성인	213	98.6	79.3	69.0	61.5	62.0	60.1	60.6
[연 령 별]								
5 ~9세	12	58.3	100.0	50.0	58.3	50.0	50.0	50.0
10~14세	38	94.7	86.8	71.1	71.1	63.2	65.8	63.2
15~19세	46	97.8	91.3	63.0	63.0	52.2	52.2	52.2
20~24세	64	98.4	78.1	70.3	60.9	62.5	60.9	62.5
25~29세	38	100.0	78.9	65.8	55.3	57.9	55.3	55.3
30~34세	41	97.6	78.0	61.0	56.1	51.2	51.2	51.2
35~39세	39	100.0	79.5	74.4	71.8	74.4	71.8	71.8
40~44세	15	100.0	86.7	73.3	60.0	60.0	66.7	60.0
45~49세	16	93.8	81.3	75.0	68.8	68.8	56.3	62.5
[성 별]								
남성	213	96.2	85.0	70.9	66.7	63.8	63.8	63.4
여성	96	96.9	78.1	60.4	54.2	52.1	49.0	50.0
[직 업]								
[일하는 사람]								
전문/ 관리직	20	95.0	75.0	45.0	50.0	40.0	40.0	40.0
사무직	96	93.8	87.5	62.5	61.5	57.3	56.3	55.2
서비스/ 판매직	69	97.1	76.8	72.5	63.8	60.9	59.4	62.3
농/ 임/ 어업	3	100.0	66.7		33.3	33.3		
생산관련직	38	97.4	89.5	71.1	63.2	57.9	60.5	57.9
[일하지 않는 사람]								
전업주부	11	100.0	100.0	100.0	81.8	81.8	81.8	81.8
학생	62	98.4	80.6	74.2	66.1	69.4	67.7	67.7
무직/ 기타	10	100.0	70.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0
[도시규모별]								
대도시	155	97.4	85.2	67.1	63.2	60.0	58.1	58.7
중소도시	83	97.6	81.9	74.7	66.3	63.9	62.7	62.7
읍/ 면지역	71	93.0	78.9	60.6	57.7	56.3	57.7	56.3
[시 도 별]								
서울	47	100.0	87.2	76.6	61.7	63.8	66.0	63.8
부산	22	100.0	90.9	90.9	90.9	90.9	90.9	90.9
대구	8	87.5	50.0	12.5	37.5	37.5	12.5	25.0
인천	35	94.3	77.1	31.4	34.3	17.1	14.3	14.3
광주	27	96.3	92.6	85.2	77.8	77.8	77.8	77.8
대전	9	100.0	88.9	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7
울산	7	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	85.7	100.0
경기	56	100.0	80.4	71.4	64.3	60.7	58.9	58.9
강원	20	85.0	80.0	65.0	65.0	65.0	65.0	65.0
충북	12	100.0	83.3	41.7	50.0	41.7	41.7	41.7
충남	23	95.7	78.3	60.9	52.2	52.2	56.5	52.2
전북	8	100.0	75.0	62.5	62.5	62.5	62.5	62.5
전남	18	88.9	88.9	83.3	72.2	72.2	72.2	72.2
경북	9	88.9	55.6	55.6	33.3	33.3	33.3	33.3
경남	8	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
제주								

<표 25> 인터넷 과다사용 문제 극복 후 재경험 여부

(단위: %)

구 분	사례수	있다	없다
전 체	309	14.2	85.8
[진단결과별]			
일반사용자	247	11.3	88.7
인터넷중독자	62	25.8	74.2
고위험자	26	23.1	76.9
잠재적위험사용자	36	27.8	72.2
[연령대 별]			
유아동	12	8.3	91.7
청소년	84	19.0	81.0
성인	213	12.7	87.3
[연 령 별]			
5 ~9세	12	8.3	91.7
10~14세	38	26.3	73.7
15~19세	46	13.0	87.0
20~24세	64	17.2	82.8
25~29세	38	10.5	89.5
30~34세	41	14.6	85.4
35~39세	39	5.1	94.9
40~44세	15	13.3	86.7
45~49세	16	12.5	87.5
[성 별]			
남성	213	14.1	85.9
여성	96	14.6	85.4
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	13	0.0	100.0
사무직	47	12.8	87.2
서비스/ 판매직	51	7.8	92.2
농/ 임/ 어업 생산관련직	21	9.5	90.5
[일하지 않는 사람]			
전업주부	11	18.2	81.8
학생	156	17.3	82.7
무직/ 기타	10	30.0	70.0
[도시규모별]			
대도시	155	16.1	83.9
중소도시	83	12.0	88.0
읍/ 면지역	71	12.7	87.3
[시 도 별]			
서울	47	14.9	85.1
부산	22	4.5	95.5
대구	8	37.5	62.5
인천	35	8.6	91.4
광주	27	29.6	70.4
대전	9	0.0	100.0
울산	7	42.9	57.1
경기	56	8.9	91.1
강원	20	15.0	85.0
충북	12	25.0	75.0
충남	23	17.4	82.6
전북	8	0.0	100.0
전남	18	5.6	94.4
경북	9	22.2	77.8
경남	8	12.5	87.5
제주			

<표 25-1> 인터넷 과다사용 문제 극복 후 재경험까지 걸린 기간

(단위: %)

구 분	사례수	1개월 미만	1개월~3개월 미만	3개월~6개월 미만	6개월~9개월 미만	9개월~12개월 미만
전 체	44	13.6	31.9	13.6	15.9	25.0
[진단결과별]						
일반사용자	28	14.3	28.6	14.3	10.7	32.1
인터넷중독자	16	12.5	37.5	12.5	25.0	12.5
고위험자	6	0.0	33.3	16.7	33.3	16.7
잠재적위험사용자	10	20.0	40.0	10.0	20.0	10.0
[연령대 별]						
유아동	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
청소년	16	0.0	37.5	6.3	18.8	37.5
성인	27	18.5	29.6	18.5	14.8	18.5
[연 령 별]						
5 ~9세	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10~14세	10	0.0	50.0	0.0	20.0	30.0
15~19세	6	0.0	16.7	16.7	16.7	50.0
20~24세	11	18.2	27.3	18.2	27.3	9.1
25~29세	4	0.0	50.0	25.0	0.0	25.0
30~34세	6	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7
35~39세	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
40~44세	2	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0
45~49세	2	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0
[성 별]						
남성	30	13.3	33.3	20.0	13.3	20.0
여성	14	14.3	28.6	0.0	21.4	35.7
[직 업]						
[일하는 사람]						
전문/ 관리직						
사무직	6	16.7	33.3	16.7	0.0	33.3
서비스/ 판매직	4	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0
농/ 임/ 어업						
생산관련직	2	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
[일하지 않는 사람]						
전업주부	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
학생	27	11.1	29.6	7.4	22.2	29.6
무직/ 기타	3	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3
[도시규모별]						
대도시	25	12.0	36.0	8.0	20.0	24.0
중소도시	10	10.0	20.0	20.0	10.0	40.0
읍/ 면지역	9	22.2	33.3	22.2	11.1	11.1
[시 도 별]						
서울	7	0.0	28.6	14.3	14.3	42.9
부산	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
대구	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0
인천	3	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7
광주	8	12.5	50.0	12.5	25.0	0.0
대전						
울산	3	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3
경기	5	0.0	0.0	20.0	20.0	60.0
강원	3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0
충북	3	33.3	0.0	0.0	33.3	33.3
충남	4	0.0	50.0	25.0	0.0	25.0
전북						
전남	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
경북	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
경남	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
제주						

<표 26> 유아동관찰자-유아동 자녀의 인터넷 과다사용 예방지도 경험

(단위: %)

구 분	사례수	있다	없다
전 체	1,370	25.4	74.6
[진단결과별]			
일반사용자	1,270	24.3	75.7
인터넷중독자	100	40.0	60.0
고위험자	11	63.6	36.4
잠재적위험사용자	89	37.1	62.9
[연령대 별]			
유아동	1,370	25.4	74.6
청소년			
성인			
[연 령 별]			
5 ~9세	1,370	25.4	74.6
10~14세			
15~19세			
20~24세			
25~29세			
30~34세			
35~39세			
40~44세			
45~49세			
[성 별]			
남성	698	25.5	74.5
여성	672	25.3	74.7
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직			
사무직			
서비스/ 판매직			
농/ 임/ 어업			
생산관련직			
[일하지 않는 사람]			
전업주부			
학생	1370	25.4	74.6
무직/ 기타			
[도시규모별]			
대도시	613	29.7	70.3
중소도시	320	21.6	78.4
읍/ 면지역	437	22.2	77.8
[시 도 별]			
서울	143	42.0	58.0
부산	89	24.7	75.3
대구	84	25.0	75.0
인천	89	27.0	73.0
광주	73	31.5	68.5
대전	72	13.9	86.1
울산	63	34.9	65.1
경기	170	21.8	78.2
강원	68	19.1	80.9
충북	69	14.5	85.5
충남	77	26.0	74.0
전북	73	16.4	83.6
전남	71	31.0	69.0
경북	84	31.0	69.0
경남	94	22.3	77.7
제주	51	9.8	90.2

<표 26-1 > 유아동관찰자-유아동 자녀의 인터넷 과다사용 예방지도 방법

(단위: %)

구 분	사례수	신체적/ 정서적 문제및 학업적 손실등에 대해 체계적으로 지도한다	성격/ 정서적 문제를 중점적으로 지도한다	일반적인 위험성 위주로 지도한다	신체적 문제를 중점적으로 지도한다
전 체	348	42.0	28.4	19.8	9.8
[진단결과별]					
일반사용자	308	39.9	29.6	20.8	9.7
인터넷중독자	40	57.5	20.0	12.5	10.0
고위험자	7	57.1	42.9	0.0	0.0
잠재적위험사용자	33	57.6	15.2	15.2	12.1
[연령대 별]					
유아동	348	42.0	28.4	19.8	9.8
청소년					
성인					
[연 령 별]					
5 ~9세	348	42.0	28.4	19.8	9.8
10~14세					
15~19세					
20~24세					
25~29세					
30~34세					
35~39세					
40~44세					
45~49세					
[성 별]					
남성	178	42.1	28.1	19.7	10.1
여성	170	41.8	28.8	20.0	9.4
[직 업]					
[일하는 사람]					
전문/ 관리직					
사무직					
서비스/ 판매직					
농/ 임/ 어업					
생산관련직					
[일하지 않는 사람]					
전업주부					
학생	348	42.0	28.4	19.8	9.8
무직/ 기타					
[도시규모별]					
대도시	182	48.4	26.9	15.9	8.8
중소도시	69	36.2	30.4	29.0	4.3
읍/ 면지역	97	34.0	29.9	20.6	15.5
[시 도 별]					
서울	60	56.7	23.3	8.3	11.7
부산	22	27.3	13.6	59.1	0.0
대구	21	33.3	42.9	9.5	14.3
인천	24	41.7	29.2	12.5	16.7
광주	23	39.1	39.1	17.4	4.3
대전	10	40.0	40.0	20.0	0.0
울산	22	81.8	13.6	0.0	4.5
경기	37	40.5	40.5	18.9	0.0
강원	13	7.7	23.1	30.8	38.5
충북	10	50.0	20.0	10.0	20.0
충남	20	40.0	15.0	20.0	25.0
전북	12	25.0	16.7	41.7	16.7
전남	22	40.9	31.8	18.2	9.1
경북	26	19.2	23.1	50.0	7.7
경남	21	38.1	57.1	4.8	0.0
제주	5	80.0	0.0	20.0	0.0

<표 26-2> 가정 내 인터넷 과다사용 예방지도 시 애로사항

(단위: %)

구 분	사례수	지속적 교육 부족	맞벌이 등으로 인한 자녀와의 의사소통 시간 부족	교육자료 및 정보 부족	부모 당사자의 필요성 인식 부족	부모교육 기회 부족	없음	의사전달이 어려움
전 체	348	44.8	17.0	17.2	11.8	6.9	1.4	0.9
[진단결과별]								
일반사용자	308	44.5	15.6	19.2	12.3	6.2	1.6	0.6
인터넷중독자	40	47.5	27.5	2.5	7.5	12.5	0.0	2.5
고위험자	7	42.9	42.9	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0
잠재적위험사용자	33	48.5	24.2	3.0	9.1	12.1	0.0	3.0
[연령대 별]								
유아동	348	44.8	17.0	17.2	11.8	6.9	1.4	0.9
청소년								
성인								
[연 령 별]								
5 ~9세	348	44.8	17.0	17.2	11.8	6.9	1.4	0.9
10~14세								
15~19세								
20~24세								
25~29세								
30~34세								
35~39세								
40~44세								
45~49세								
[성 별]								
남성	178	44.9	17.4	14.6	12.4	7.9	1.1	1.7
여성	170	44.7	16.5	20.0	11.2	5.9	1.8	0.0
[직 업]								
[일하는 사람]								
전문/ 관리직								
사무직								
서비스/ 판매직								
농/ 임/ 어업								
생산관련직								
[일하지 않는 사람]								
전업주부								
학생	348	44.8	17.0	17.2	11.8	6.9	1.4	0.9
무직/ 기타								
[도시규모별]								
대도시	182	48.4	18.1	14.3	11.0	5.5	1.1	1.6
중소도시	69	39.1	14.5	24.6	8.7	11.6	1.4	0.0
읍/ 면지역	97	42.3	16.5	17.5	15.5	6.2	2.1	0.0
[시 도 별]								
서울	60	43.3	20.0	16.7	6.7	8.3	0.0	5.0
부산	22	45.5	13.6	13.6	22.7	4.5	0.0	0.0
대구	21	57.1	9.5	4.8	23.8	0.0	4.8	0.0
인천	24	33.3	25.0	16.7	16.7	8.3	0.0	0.0
광주	23	47.8	26.1	13.0	8.7	0.0	4.3	0.0
대전	10	50.0	10.0	30.0	0.0	10.0	0.0	0.0
울산	22	72.7	13.6	9.1	0.0	4.5	0.0	0.0
경기	37	40.5	5.4	24.3	8.1	16.2	5.4	0.0
강원	13	23.1	38.5	7.7	23.1	7.7	0.0	0.0
충북	10	60.0	20.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0
충남	20	55.0	20.0	0.0	20.0	5.0	0.0	0.0
전북	12	41.7	16.7	25.0	16.7	0.0	0.0	0.0
전남	22	31.8	27.3	13.6	9.1	13.6	4.5	0.0
경북	26	34.6	11.5	26.9	23.1	3.8	0.0	0.0
경남	21	38.1	9.5	47.6	0.0	4.8	0.0	0.0
제주	5	80.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0

<표 27-0-1> 유아동 자녀의 인터넷 과다사용 방지 및 예방 노력 - 1순위

(단위: %)

구 분	사례수	음란물 및 유해정보 차단 프로그램 설치	자녀의 인터넷 이용 시간 관리 지도	자녀와의 의사소통을 통한 관계 개선 도모	대안활동 모색	자녀지도를 위한 인터넷 예방교육 수강	게임 시간제
전 체	1,370	44.7	31.6	10.6	9.6	3.4	0.1
[진단결과별]							
일반사용자	1270	44.1	32.0	10.4	9.8	3.6	0.1
인터넷중독자	100	52.0	27.0	13.0	7.0	1.0	0.0
고위험자	11	36.4	27.3	27.3	9.1	0.0	0.0
잠재적위험사용자	89	53.9	27.0	11.2	6.7	1.1	0.0
[연령대 별]							
유아동	1,370	44.7	31.6	10.6	9.6	3.4	0.1
청소년							
성인							
[연 령 별]							
5 ~9세	1,370	44.7	31.6	10.6	9.6	3.4	0.1
10~14세							
15~19세							
20~24세							
25~29세							
30~34세							
35~39세							
40~44세							
45~49세							
[성 별]							
남성	698	45.1	30.2	11.7	9.6	3.2	0.1
여성	672	44.2	33.0	9.4	9.7	3.7	0.0
[직 업]							
[일하는 사람]							
전문/ 관리직							
사무직							
서비스/ 판매직							
농/ 임/ 어업							
생산관련직							
[일하지 않는 사람]							
전업주부							
학생	1,370	44.7	31.6	10.6	9.6	3.4	0.1
무직/ 기타							
[도시규모별]							
대도시	613	46.2	33.1	10.6	7.5	2.6	0.0
중소도시	320	41.6	26.3	13.1	14.4	4.7	0.0
읍/ 면지역	437	44.9	33.4	8.7	9.2	3.7	0.2
[시 도 별]							
서울	143	51.7	35.0	3.5	8.4	1.4	0.0
부산	89	37.1	42.7	11.2	6.7	2.2	0.0
대구	84	64.3	23.8	7.1	4.8	0.0	0.0
인천	89	27.0	41.6	16.9	13.5	1.1	0.0
광주	73	58.9	28.8	9.6	2.7	0.0	0.0
대전	72	37.5	23.6	15.3	9.7	13.9	0.0
울산	63	44.4	31.7	17.5	4.8	1.6	0.0
경기	170	42.9	23.5	14.7	17.6	1.2	0.0
강원	68	44.1	27.9	8.8	19.1	0.0	0.0
충북	69	39.1	34.8	5.8	10.1	10.1	0.0
충남	77	41.6	31.2	14.3	9.1	3.9	0.0
전북	73	49.3	27.4	6.8	8.2	8.2	0.0
전남	71	40.8	39.4	12.7	5.6	1.4	0.0
경북	84	53.6	22.6	8.3	10.7	3.6	1.2
경남	94	47.9	42.6	3.2	2.1	4.3	0.0
제주	51	23.5	31.4	19.6	15.7	9.8	0.0

<표 27-0-2> 유아동 자녀의 인터넷 과다사용 방지 및 예방 노력 - 1+2+3순위

(단위: %)

구 분	사례수	자녀의 인터넷 이용 시간 관리 지도	음란물 및 유해정보 차단 프로그램 설치	자녀와의 의사소통을 통한 관계 개선 도모	대안활동 모색	자녀지도를 위한 인터넷 예방교육 수강	게임 시간제
전 체	1,370	77.2	72.9	56.2	48.8	24.1	0.3
[진단결과별]							
일반사용자	1270	77.2	72.5	56.1	49.1	24.4	0.3
인터넷중독자	100	78.0	78.0	57.0	45.0	20.0	0.0
고위험자	11	81.8	63.6	63.6	72.7	18.2	0.0
잠재적위험사용자	89	77.5	79.8	56.2	41.6	20.2	0.0
[연령대 별]							
유아동	1,370	77.2	72.9	56.2	48.8	24.1	0.3
청소년							
성인							
[연 령 별]							
5 ~9세	1,370	77.2	72.9	56.2	48.8	24.1	0.3
10~14세							
15~19세							
20~24세							
25~29세							
30~34세							
35~39세							
40~44세							
45~49세							
[성 별]							
남성	698	74.5	73.4	57.7	47.1	26.6	0.4
여성	672	80.1	72.5	54.6	50.6	21.4	0.1
[직 업]							
[일하는 사람]							
전문/ 관리직							
사무직							
서비스/ 판매직							
농/ 임/ 어업							
생산관련직							
[일하지 않는 사람]							
전업주부							
학생	1,370	77.2	72.9	56.2	48.8	24.1	0.3
무직/ 기타							
[도시규모별]							
대도시	613	80.3	73.9	53.2	48.6	19.2	0.0
중소도시	320	76.3	70.0	55.6	54.4	27.8	0.3
읍/ 면지역	437	73.7	73.7	60.9	45.1	28.1	0.7
[시 도 별]							
서울	143	86.0	74.1	50.3	65.0	11.9	0.0
부산	89	96.6	69.7	51.7	52.8	16.9	0.0
대구	84	66.7	90.5	28.6	47.6	9.5	0.0
인천	89	88.8	56.2	55.1	41.6	18.0	0.0
광주	73	76.7	83.6	56.2	31.5	24.7	0.0
대전	72	51.4	68.1	79.2	51.4	36.1	0.0
울산	63	87.3	77.8	58.7	33.3	28.6	0.0
경기	170	71.8	69.4	59.4	62.4	22.4	0.6
강원	68	69.1	94.1	55.9	61.8	10.3	0.0
충북	69	81.2	60.9	65.2	44.9	29.0	1.4
충남	77	75.3	68.8	62.3	50.6	28.6	1.3
전북	73	72.6	80.8	52.1	45.2	42.5	0.0
전남	71	76.1	77.5	80.3	39.4	25.4	0.0
경북	84	70.2	70.2	50.0	53.6	31.0	1.2
경남	94	79.8	77.7	53.2	22.3	30.9	0.0
제주	51	82.4	45.1	49.0	51.0	41.2	0.0

<표 28> 인터넷 과다사용으로 인한 병원 치료 경험

(단위: %)

구 분	사례수	있다	없다
전 체	15,000	0.6	99.4
[진단결과별]			
일반사용자	13,919	0.5	99.5
인터넷중독자	1,081	1.9	98.1
고위험자	228	5.7	94.3
잠재적위험사용자	853	0.9	99.1
[연령대 별]			
유아동	1,370	0.5	99.5
청소년	3,338	0.8	99.2
성인	10,292	0.6	99.4
[연 령 별]			
5 ~9세	1,370	0.5	99.5
10~14세	1,634	0.8	99.2
15~19세	1,704	0.9	99.1
20~24세	1,627	0.7	99.3
25~29세	1,675	0.7	99.3
30~34세	1,726	0.5	99.5
35~39세	1,797	0.8	99.2
40~44세	1,738	0.3	99.7
45~49세	1,729	0.5	99.5
[성 별]			
남성	7,667	0.7	99.3
여성	7,333	0.5	99.5
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	0.3	99.7
사무직	2,269	0.8	99.2
서비스/ 판매직	3,149	0.4	99.6
농/ 임/ 어업	98	0.0	100.0
생산관련직	1,261	0.4	99.6
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	0.7	99.3
학생	5,994	0.8	99.2
무직/ 기타	312	0.6	99.4
[도시규모별]			
대도시	6,895	0.6	99.4
중소도시	3,514	1.2	98.8
읍/ 면지역	4,591	0.3	99.7
[시 도 별]			
서울	1,665	1.4	98.6
부산	1,048	0.0	100.0
대구	927	0.1	99.9
인천	988	0.5	99.5
광주	781	0.9	99.1
대전	787	0.1	99.9
울산	699	0.0	100.0
경기	1,809	1.9	98.1
강원	730	1.2	98.8
충북	746	0.1	99.9
충남	830	0.5	99.5
전북	778	0.8	99.2
전남	764	0.0	100.0
경북	909	0.2	99.8
경남	1,026	0.1	99.9
제주	513	0.0	100.0

<표 28-1> 인터넷 과다사용 증상

(단위: %)

구 분	사례수	목, 어깨, 허리, 다리, 손목 등의 통증	시력저하, 안구건조, 두통, 위장장애, 만성피로 등	우울	불안	주의력결핍 및 과잉행동 장애	충동조절 및 폭력성 문제
전 체	95	53.7	17.9	3.2	5.3	6.4	13.7
[진단결과별]							
일반사용자	74	56.8	16.3	4.1	5.4	2.7	14.9
인터넷중독자	21	42.9	23.8	0.0	4.8	19.0	9.5
고위험자	13	30.8	23.1	0.0	7.7	23.1	15.4
잠재적위험사용자	8	62.5	25.0	0.0	0.0	12.5	0.0
[연령대 별]							
유아동	7	0.0	14.3	0.0	0.0	42.9	42.9
청소년	28	35.7	17.9	7.1	7.1	3.6	28.6
성인	60	68.3	18.3	1.7	5.0	3.3	3.3
[연 령 별]							
5 ~9세	7	0.0	14.3	0.0	0.0	42.9	42.9
10~14세	13	46.2	23.1	7.7	7.7	7.7	7.7
15~19세	15	26.7	13.3	6.7	6.7	0.0	46.7
20~24세	11	36.4	36.4	9.1	0.0	9.1	9.1
25~29세	12	50.0	33.3	0.0	8.3	8.3	0.0
30~34세	9	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0
35~39세	14	85.7	0.0	0.0	7.1	0.0	7.1
40~44세	6	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0
45~49세	8	87.5	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0
[성 별]							
남성	55	54.5	12.7	5.5	7.3	7.3	12.7
여성	40	52.5	25.0	0.0	2.5	5.0	15.0
[직 업]							
[일하는 사람]							
전문/ 관리직	2	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
사무직	19	94.7	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0
서비스/ 판매직	13	61.5	15.4	7.7	7.7	7.7	0.0
농/ 임/ 어업 생산관련직	5	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0
[일하지 않는 사람]							
전업주부	9	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0
학생	45	31.1	22.2	4.4	6.7	11.1	24.4
무직/ 기타	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
[도시규모별]							
대도시	38	60.5	15.8	2.6	2.6	2.6	15.8
중소도시	41	41.5	26.8	4.9	7.3	7.3	12.2
읍/ 면지역	16	68.8	0.0	0.0	6.3	12.5	12.5
[시 도 별]							
서울	24	70.8	8.3	0.0	0.0	0.0	20.8
부산							
대구	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
인천	5	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0
광주	7	28.6	42.9	0.0	14.3	0.0	14.3
대전	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
울산							
경기	34	38.2	29.4	2.9	5.9	8.8	14.7
강원	9	77.8	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1
충북	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
충남	4	50.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0
전북	6	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0
전남							
경북	2	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
경남	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
제주							

<표 29> 인터넷 과다사용으로 인해 경험한 중독현상(중복응답)

(단위: %)

구 분	사례수	없다	알콜중독	도박중독	약물중독
전 체	13,630	99.5	0.2	0.2	0.1
[진단결과별]					
일반사용자	12,649	99.5	0.3	0.1	0.1
인터넷중독자	981	99.5	0.1	0.4	0.0
고위험자	217	99.1	0.0	0.9	0.0
잠재적위험사용자	764	99.6	0.1	0.3	0.0
[연령대 별]					
유아동					
청소년	3,338	99.9	0.1	0.0	0.0
성인	10,292	99.5	0.3	0.2	0.1
[연 령 별]					
5 ~9세					
10~14세	1,634	99.9	0.1	0.0	0.0
15~19세	1,704	99.8	0.1	0.1	0.1
20~24세	1,627	99.8	0.1	0.1	0.1
25~29세	1,675	99.7	0.2	0.1	0.1
30~34세	1,726	99.5	0.4	0.2	0.2
35~39세	1,797	99.4	0.4	0.1	0.1
40~44세	1,738	99.7	0.2	0.1	0.0
45~49세	1,729	99.1	0.4	0.6	0.1
[성 별]					
남성	6,969	99.5	0.4	0.2	0.1
여성	6,661	99.8	0.1	0.1	0.1
[직 업]					
[일하는 사람]					
전문/ 관리직	607	98.7	1.0	0.7	0.0
사무직	2,269	99.5	0.2	0.4	0.2
서비스/ 판매직	3,149	99.7	0.3	0.1	0.1
농/ 임/ 어업	98	100.0	0.0	0.0	0.0
생산관련직	1,261	99.3	0.4	0.3	0.0
[일하지 않는 사람]					
전업주부	1,310	99.6	0.2	0.0	0.2
학생	4,624	99.8	0.1	0.0	0.0
무직/ 기타	312	99.4	0.3	0.3	0.0
[도시규모별]					
대도시	6,282	99.7	0.2	0.1	0.0
중소도시	3,194	99.5	0.3	0.2	0.0
읍/ 면지역	4,154	99.5	0.2	0.2	0.1
[시 도 별]					
서울	1,522	99.5	0.2	0.1	0.1
부산	959	100.0	0.0	0.0	0.0
대구	843	100.0	0.0	0.0	0.0
인천	899	99.1	0.7	0.4	0.0
광주	708	100.0	0.0	0.0	0.0
대전	715	99.6	0.3	0.0	0.1
울산	636	99.8	0.2	0.0	0.0
경기	1,639	99.6	0.2	0.2	0.0
강원	662	98.9	0.9	0.2	0.3
충북	677	99.9	0.1	0.0	0.0
충남	753	98.8	0.7	0.4	0.4
전북	705	99.4	0.3	0.3	0.0
전남	693	99.6	0.1	0.3	0.0
경북	825	99.6	0.2	0.4	0.2
경남	932	99.8	0.1	0.1	0.0
제주	462	100.0	0.0	0.0	0.0

<표 30-1> 스마트폰 이용횟수 - 1일

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1회	2회	3회	4회	5회	6회	7회	8회	9회	10회 이상	평균 (회)
전 체	8,127	1.2	2.5	3.9	2.0	8.0	1.7	2.7	1.9	0.3	75.8	22.8
[진단결과별]												
일반사용자	7,299	1.3	2.4	3.8	2.0	7.7	1.7	2.7	1.9	0.3	76.2	22.7
인터넷중독자	828	0.7	3.3	4.2	2.7	10.3	1.4	2.8	1.7	0.1	72.8	23.6
고위험자	130	0.0	9.2	7.7	3.8	9.2	1.5	2.3	2.3	0.0	63.8	27.6
잠재적위험사용자	698	0.9	2.1	3.6	2.4	10.5	1.4	2.9	1.6	0.1	74.5	22.8
[연령대 별]												
유아동												
청소년	1,782	1.6	2.5	4.0	2.9	10.3	1.7	2.2	1.6	0.4	72.8	24.0
성인	6,345	1.1	2.5	3.8	1.8	7.4	1.7	2.9	1.9	0.2	76.7	22.5
[연 령 별]												
5 ~9세												
10~14세	748	1.9	3.1	4.5	3.7	11.5	1.1	1.9	1.3	0.4	70.6	20.1
15~19세	1,034	1.5	2.1	3.6	2.2	9.4	2.2	2.4	1.8	0.4	74.4	26.8
20~24세	1,063	0.8	2.2	3.3	1.5	5.7	1.3	2.9	1.7	0.3	80.3	32.8
25~29세	1,163	0.7	2.0	2.6	1.3	7.8	1.8	2.7	1.6	0.0	79.5	26.4
30~34세	1,153	0.9	2.0	4.2	1.6	6.9	1.6	3.3	1.8	0.1	77.7	22.2
35~39세	1,163	1.5	2.1	4.0	2.0	7.7	1.6	2.8	2.5	0.1	75.8	19.2
40~44세	983	1.1	3.3	4.9	2.3	7.4	2.1	2.4	2.4	0.5	73.4	17.0
45~49세	820	1.8	3.9	4.1	2.3	9.0	1.6	3.4	1.5	0.6	71.7	15.3
[성 별]												
남성	4,270	1.1	2.7	3.8	1.9	7.6	1.6	3.0	1.7	0.2	76.3	22.8
여성	3,857	1.3	2.2	3.9	2.2	8.4	1.7	2.5	2.1	0.3	75.4	22.9
[직 업]												
[일하는 사람]												
전문/ 관리직	402	1.0	3.0	3.5	1.7	6.2	1.5	2.0	1.2	0.0	79.9	24.5
사무직	1,532	1.2	2.5	5.5	2.5	9.5	2.7	3.2	2.0	0.3	70.6	18.1
서비스/ 판매직	2,045	0.8	2.5	3.2	1.5	6.7	1.3	3.1	1.7	0.2	79.0	21.8
농/ 임/ 어업	49	0.0	2.0	4.1	2.0	10.2	0.0	2.0	4.1	0.0	75.5	17.1
생산관련직	682	1.2	2.8	2.1	2.3	5.4	1.5	2.1	2.2	0.3	80.2	23.9
[일하지 않는 사람]												
전업주부	657	2.0	1.8	4.0	1.2	9.0	1.5	2.4	2.1	0.3	75.6	17.5
학생	2,606	1.4	2.5	3.8	2.3	9.0	1.7	2.5	1.8	0.3	74.7	27.4
무직/ 기타	154	0.6	1.9	4.5	1.9	5.2	0.0	4.5	3.9	0.6	76.6	22.2
[도시규모별]												
대도시	3,918	0.9	1.8	3.5	1.8	8.4	1.6	2.9	2.2	0.2	76.7	24.8
중소도시	1,765	1.2	2.4	3.6	2.2	7.4	1.6	2.5	1.3	0.3	77.4	22.8
읍/ 면지역	2,444	1.6	3.6	4.6	2.3	7.8	1.9	2.7	1.7	0.4	73.4	19.7
[시 도 별]												
서울	887	1.6	2.7	4.7	3.5	14.9	3.7	7.1	2.5	0.0	59.3	12.6
부산	615	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.5	0.5	0.2	0.2	98.0	44.7
대구	450	1.3	2.0	4.9	1.1	8.0	0.0	0.4	0.4	0.0	81.8	15.7
인천	547	1.5	4.6	5.5	3.5	16.1	2.9	3.8	4.6	0.5	57.0	12.1
광주	455	0.9	2.2	4.6	2.2	9.2	0.9	2.0	2.2	0.2	75.6	22.3
대전	507	0.8	0.8	4.1	1.2	4.9	1.4	2.8	5.5	0.4	78.1	22.8
울산	457	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	99.6	50.5
경기	692	1.2	6.8	6.4	3.9	7.9	1.7	3.6	2.2	0.1	66.2	15.1
강원	401	2.5	1.7	2.7	1.2	7.5	0.5	1.7	2.2	0.0	79.8	21.0
충북	454	1.5	3.1	7.0	4.8	17.6	5.9	6.6	3.3	2.4	47.6	10.7
충남	421	4.0	4.8	8.1	5.9	12.8	2.9	4.0	1.9	0.7	54.9	11.1
전북	417	0.2	1.2	0.5	0.2	4.6	1.2	3.4	1.2	0.0	87.5	17.7
전남	481	1.0	1.7	1.9	0.2	3.3	1.0	1.7	0.6	0.0	88.6	21.8
경북	457	2.2	5.0	7.9	2.2	10.1	0.9	1.5	1.5	0.0	68.7	18.4
경남	534	0.0	0.2	0.4	0.2	0.7	0.6	0.0	0.4	0.0	97.6	43.2
제주	352	1.1	1.4	2.0	0.9	5.1	1.1	0.6	0.0	0.0	87.8	30.4

<표 30-2> 스마트폰 이용시간 - 1회 이용 시

(단위: %, 분)

구 분	사례수	1시간 미만	1~2시간 미만	2~3시간 미만	3~4시간 미만	4~5시간 미만	평균(분)
전 체	8,127	94.7	4.1	0.8	0.3	0.1	11.0
[진단결과별]							
일반사용자	7,299	95.6	3.4	0.7	0.2	0.1	10.1
인터넷중독자	828	86.7	10.1	2.3	0.8	0.0	18.6
고위험자	130	70.0	24.6	5.4	0.0	0.0	29.5
잠재적위험사용자	698	89.8	7.4	1.7	1.0	0.0	16.5
[연령대 별]	7,299	95.6	3.4	0.7	0.2	0.1	10.1
유아동							
청소년							
성인	1,782	94.6	4.0	0.9	0.4	0.2	11.9
[연 령 별]	6,345	94.7	4.2	0.8	0.2	0.1	10.7
5 ~9세							
10~14세							
15~19세	748	95.9	2.9	0.7	0.3	0.3	11.6
20~24세	1,034	93.6	4.7	1.1	0.5	0.1	12.1
25~29세	1,063	94.2	4.1	1.2	0.3	0.2	11.5
30~34세	1,163	93.7	4.5	1.2	0.4	0.2	12.1
35~39세	1,153	95.2	4.1	0.5	0.2	0.0	9.7
40~44세	1,163	95.1	3.9	0.8	0.1	0.2	10.3
45~49세	983	94.7	4.4	0.6	0.3	0.0	10.4
[성 별]	820	95.5	4.0	0.5	0.0	0.0	10.0
남성							
여성	4,270	94.5	4.3	0.7	0.3	0.2	11.1
[직 업]	3,857	94.8	3.9	1.0	0.3	0.1	10.8
[일하는 사람]							
전문/ 관리직							
사무직	402	92.5	6.2	1.2	0.0	0.0	11.8
서비스/ 판매직	1,532	95.0	3.9	0.8	0.2	0.0	11.0
농/ 임/ 어업	2,045	94.9	4.0	0.6	0.3	0.1	10.2
생산관련직	49	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3
[일하지 않는 사람]	682	94.7	4.3	0.9	0.1	0.0	10.2
전업주부							
학생	657	95.6	3.8	0.6	0.0	0.0	9.7
무직/ 기타	2,606	94.2	4.1	1.0	0.4	0.2	12.1
[도시규모별]	154	94.8	4.5	0.6	0.0	0.0	10.2
대도시							
중소도시	3,918	95.5	3.9	0.4	0.2	0.1	10.4
읍/ 면지역	1,765	92.2	5.5	1.6	0.5	0.2	13.2
[시 도 별]	2,444	95.2	3.5	0.9	0.2	0.1	10.2
서울							
부산	887	97.2	2.5	0.1	0.1	0.1	10.9
대구	615	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.2
인천	450	96.0	3.3	0.7	0.0	0.0	10.9
광주	547	77.3	20.5	1.1	0.7	0.4	27.2
대전	455	99.3	0.2	0.4	0.0	0.0	6.6
울산	507	98.4	0.4	0.8	0.4	0.0	6.9
경기	457	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8
강원	692	78.3	16.9	3.9	0.7	0.1	25.4
충북	401	94.5	1.7	2.0	1.2	0.5	15.0
충남	454	97.6	2.2	0.2	0.0	0.0	6.2
전북	421	93.6	3.6	2.1	0.2	0.5	12.9
전남	417	98.6	0.7	0.7	0.0	0.0	6.4
경북	481	98.1	1.7	0.2	0.0	0.0	6.5
경남	457	94.7	3.9	0.7	0.7	0.0	11.1
제주	534	99.3	0.7	0.0	0.0	0.0	6.1

<표 31-1-1> 청소년용 : 스마트폰의 지나친 사용으로 학교성적이 떨어졌다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	2,349	28.2	56.8	13.9	1.1	85.0	15.0	1.9	29.3
[진단결과별]									
일반사용자	1,916	32.9	60.1	6.9	0.1	93.1	6.9	1.7	24.7
스마트폰중독자	433	7.4	42.0	45.0	5.5	49.4	50.6	2.5	49.6
고위험자	65	0.0	20.0	61.5	18.5	20.0	80.0	3.0	66.2
잠재적위험사용자	368	8.7	45.9	42.1	3.3	54.6	45.4	2.4	46.7
[연령대 별]									
유아동									
청소년	2,349	28.2	56.8	13.9	1.1	85.0	15.0	1.9	29.3
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	970	29.5	57.3	12.1	1.1	86.8	13.2	1.9	28.3
15~19세	1,379	27.3	56.4	15.2	1.0	83.8	16.2	1.9	30.0
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,171	28.7	56.4	13.7	1.2	85.1	14.9	1.9	29.1
여성	1,178	27.8	57.1	14.2	0.9	84.9	15.1	1.9	29.4
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	2.0	33.3
사무직	2	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	2.0	33.3
서비스/ 판매직	48	20.8	66.7	10.4	2.1	87.5	12.5	1.9	31.3
농/ 임/ 어업	10	20.0	60.0	20.0	0.0	80.0	20.0	2.0	33.3
생산관련직	72	23.6	62.5	13.9	0.0	86.1	13.9	1.9	30.1
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	2,216	28.6	56.3	14.0	1.1	84.9	15.1	1.9	29.2
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1,083	26.2	57.3	15.6	0.8	83.6	16.4	1.9	30.4
중소도시	526	32.7	52.3	13.5	1.5	85.0	15.0	1.8	28.0
읍/ 면지역	740	28.0	59.2	11.8	1.1	87.2	12.8	1.9	28.7
[시 도 별]									
서울	184	15.8	53.8	29.9	0.5	69.6	30.4	2.2	38.4
부산	172	22.7	66.3	9.9	1.2	89.0	11.0	1.9	29.8
대구	177	50.8	44.6	4.0	0.6	95.5	4.5	1.5	18.1
인천	171	12.9	59.6	26.9	0.6	72.5	27.5	2.2	38.4
광주	128	25.0	63.3	10.2	1.6	88.3	11.7	1.9	29.4
대전	127	33.1	56.7	9.4	0.8	89.8	10.2	1.8	26.0
울산	124	24.2	59.7	15.3	0.8	83.9	16.1	1.9	30.9
경기	209	16.7	51.2	29.7	2.4	67.9	32.1	2.2	39.2
강원	148	31.8	50.7	14.2	3.4	82.4	17.6	1.9	29.7
충북	102	45.1	48.0	4.9	2.0	93.1	6.9	1.6	21.2
충남	138	28.3	52.2	19.6	0.0	80.4	19.6	1.9	30.4
전북	147	8.8	85.0	6.1	0.0	93.9	6.1	2.0	32.4
전남	139	27.3	66.2	5.0	1.4	93.5	6.5	1.8	26.9
경북	144	35.4	53.5	11.1	0.0	88.9	11.1	1.8	25.2
경남	153	31.4	61.4	6.5	0.7	92.8	7.2	1.8	25.5
제주	86	72.1	25.6	1.2	1.2	97.7	2.3	1.3	10.5

<표 31-1-2> 청소년용 : 가족이나 친구들과 함께 있는 것보다 스마트폰을 사용하고 있는 것이 더 즐겁다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	2,349	31.1	51.3	15.2	2.5	82.3	17.7	1.9	29.7
[진단결과별]									
일반사용자	1,916	35.4	53.4	10.3	0.9	88.8	11.2	1.8	25.6
스마트폰중독자	433	12.0	41.6	37.0	9.5	53.6	46.4	2.4	48.0
고위험자	65	4.6	16.9	46.2	32.3	21.5	78.5	3.1	68.7
잠재적위험사용자	368	13.3	45.9	35.3	5.4	59.2	40.8	2.3	44.3
[연령대 별]									
유아동									
청소년	2,349	31.1	51.3	15.2	2.5	82.3	17.7	1.9	29.7
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	970	31.3	49.0	16.9	2.8	80.3	19.7	1.9	30.4
15~19세	1,379	30.9	52.9	14.0	2.2	83.8	16.2	1.9	29.2
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,171	32.7	47.5	17.3	2.6	80.2	19.8	1.9	29.9
여성	1,178	29.5	55.0	13.2	2.4	84.5	15.5	1.9	29.5
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	1.0	0.0
사무직	2	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	2.0	33.3
서비스/ 판매직	48	25.0	64.6	10.4	0.0	89.6	10.4	1.9	28.5
농/ 임/ 어업	10	20.0	60.0	20.0	0.0	80.0	20.0	2.0	33.3
생산관련직	72	26.4	65.3	6.9	1.4	91.7	8.3	1.8	27.8
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	2,216	31.4	50.5	15.6	2.6	81.9	18.1	1.9	29.8
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1,083	25.2	53.4	18.4	3.0	78.6	21.4	2.0	33.1
중소도시	526	36.1	46.4	14.3	3.2	82.5	17.5	1.9	28.2
읍/ 면지역	740	36.1	51.6	11.2	1.1	87.7	12.3	1.8	25.8
[시 도 별]									
서울	184	9.2	47.3	35.9	7.6	56.5	43.5	2.4	47.3
부산	172	19.2	57.0	19.2	4.7	76.2	23.8	2.1	36.4
대구	177	47.5	38.4	13.0	1.1	85.9	14.1	1.7	22.6
인천	171	23.4	51.5	21.1	4.1	74.9	25.1	2.1	35.3
광주	128	25.8	53.9	18.8	1.6	79.7	20.3	2.0	32.0
대전	127	33.9	60.6	5.5	0.0	94.5	5.5	1.7	23.9
울산	124	18.5	73.4	8.1	0.0	91.9	8.1	1.9	29.8
경기	209	19.1	47.8	27.3	5.7	67.0	33.0	2.2	39.9
강원	148	36.5	51.4	9.5	2.7	87.8	12.2	1.8	26.1
충북	102	56.9	38.2	3.9	1.0	95.1	4.9	1.5	16.3
충남	138	31.2	52.9	15.9	0.0	84.1	15.9	1.9	28.3
전북	147	29.3	66.0	4.8	0.0	95.2	4.8	1.8	25.2
전남	139	30.2	57.6	11.5	0.7	87.8	12.2	1.8	27.6
경북	144	34.0	52.1	10.4	3.5	86.1	13.9	1.8	27.8
경남	153	41.8	45.1	12.4	0.7	86.9	13.1	1.7	24.0
제주	86	74.4	19.8	4.7	1.2	94.2	5.8	1.3	10.9

<표 31-1-3> 청소년용 : 스마트폰을 사용할 수 없게 된다면 견디기 힘들 것이다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	2,349	25.7	41.7	29.4	3.2	67.4	32.6	2.1	36.7
[진단결과별]									
일반사용자	1,916	31.2	46.0	21.9	0.9	77.2	22.8	1.9	30.9
스마트폰중독자	433	1.6	22.6	62.6	13.2	24.2	75.8	2.9	62.4
고위험자	65	0.0	1.5	61.5	36.9	1.5	98.5	3.4	78.5
잠재적위험사용자	368	1.9	26.4	62.8	9.0	28.3	71.7	2.8	59.6
[연령대 별]									
유아동									
청소년	2,349	25.7	41.7	29.4	3.2	67.4	32.6	2.1	36.7
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	970	28.0	40.7	28.7	2.6	68.8	31.2	2.1	35.3
15~19세	1,379	24.1	42.4	29.9	3.6	66.5	33.5	2.1	37.7
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,171	27.2	41.0	29.2	2.6	68.1	31.9	2.1	35.8
여성	1,178	24.3	42.4	29.5	3.7	66.7	33.3	2.1	37.6
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	3.0	66.7
사무직	2	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	2.0	33.3
서비스/ 판매직	48	22.9	52.1	18.8	6.3	75.0	25.0	2.1	36.1
농/ 임/ 어업	10	10.0	50.0	30.0	10.0	60.0	40.0	2.4	46.7
생산관련직	72	19.4	52.8	25.0	2.8	72.2	27.8	2.1	37.0
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	2,216	26.1	41.1	29.7	3.1	67.1	32.9	2.1	36.6
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1,083	20.7	39.5	35.5	4.3	60.2	39.8	2.2	41.2
중소도시	526	31.2	41.4	24.5	2.9	72.6	27.4	2.0	33.0
읍/ 면지역	740	29.2	45.1	23.9	1.8	74.3	25.7	2.0	32.8
[시 도 별]									
서울	184	3.8	40.2	49.5	6.5	44.0	56.0	2.6	52.9
부산	172	11.6	43.0	37.8	7.6	54.7	45.3	2.4	47.1
대구	177	39.5	28.8	28.8	2.8	68.4	31.6	2.0	31.6
인천	171	18.1	38.6	39.2	4.1	56.7	43.3	2.3	43.1
광주	128	21.1	36.7	38.3	3.9	57.8	42.2	2.3	41.7
대전	127	37.0	50.4	11.0	1.6	87.4	12.6	1.8	25.7
울산	124	17.7	41.9	37.9	2.4	59.7	40.3	2.3	41.7
경기	209	13.4	39.2	41.6	5.7	52.6	47.4	2.4	46.6
강원	148	23.6	45.3	27.0	4.1	68.9	31.1	2.1	37.2
충북	102	56.9	32.4	8.8	2.0	89.2	10.8	1.6	18.6
충남	138	34.8	46.4	18.1	0.7	81.2	18.8	1.9	28.3
전북	147	22.4	49.7	27.9	0.0	72.1	27.9	2.1	35.2
전남	139	22.3	51.1	24.5	2.2	73.4	26.6	2.1	35.5
경북	144	29.9	46.5	22.9	0.7	76.4	23.6	1.9	31.5
경남	153	32.7	46.4	19.6	1.3	79.1	20.9	1.9	29.9
제주	86	62.8	27.9	8.1	1.2	90.7	9.3	1.5	15.9

<표 31-1-4> 청소년용 : 스마트폰 사용시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	2,349	25.5	45.5	25.7	3.3	71.0	29.0	2.1	35.6
[진단결과별]									
일반사용자	1,916	30.5	51.2	18.0	0.4	81.7	18.3	1.9	29.4
스마트폰중독자	433	3.2	20.3	60.0	16.4	23.6	76.4	2.9	63.2
고위험자	65	0.0	4.6	56.9	38.5	4.6	95.4	3.3	78.0
잠재적위험사용자	368	3.8	23.1	60.6	12.5	26.9	73.1	2.8	60.6
[연령대 별]									
유아동									
청소년	2,349	25.5	45.5	25.7	3.3	71.0	29.0	2.1	35.6
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	970	27.5	41.1	27.1	4.2	68.7	31.3	2.1	36.0
15~19세	1,379	24.0	48.6	24.7	2.7	72.6	27.4	2.1	35.4
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,171	26.9	42.7	26.6	3.8	69.6	30.4	2.1	35.8
여성	1,178	24.0	48.3	24.8	2.9	72.3	27.7	2.1	35.5
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	2.0	33.3
사무직	2	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	2.0	33.3
서비스/ 판매직	48	18.8	50.0	25.0	6.3	68.8	31.3	2.2	39.6
농/ 임/ 어업	10	30.0	50.0	20.0	0.0	80.0	20.0	1.9	30.0
생산관련직	72	13.9	55.6	25.0	5.6	69.4	30.6	2.2	40.7
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	2,216	26.0	45.0	25.8	3.2	71.0	29.0	2.1	35.4
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1,083	21.3	45.2	29.7	3.8	66.5	33.5	2.2	38.7
중소도시	526	30.6	42.0	23.2	4.2	72.6	27.4	2.0	33.7
읍/ 면지역	740	27.8	48.5	21.6	2.0	76.4	23.6	2.0	32.6
[시 도 별]									
서울	184	6.0	38.0	46.2	9.8	44.0	56.0	2.6	53.3
부산	172	18.0	47.1	32.6	2.3	65.1	34.9	2.2	39.7
대구	177	37.9	49.7	11.3	1.1	87.6	12.4	1.8	25.2
인천	171	25.1	35.7	32.2	7.0	60.8	39.2	2.2	40.4
광주	128	18.0	42.2	37.5	2.3	60.2	39.8	2.2	41.4
대전	127	29.1	50.4	18.9	1.6	79.5	20.5	1.9	31.0
울산	124	15.3	57.3	27.4	0.0	72.6	27.4	2.1	37.4
경기	209	18.2	42.1	34.9	4.8	60.3	39.7	2.3	42.1
강원	148	32.4	49.3	16.9	1.4	81.8	18.2	1.9	29.1
충북	102	51.0	36.3	11.8	1.0	87.3	12.7	1.6	20.9
충남	138	31.2	50.0	17.4	1.4	81.2	18.8	1.9	29.7
전북	147	15.0	46.9	27.2	10.9	61.9	38.1	2.3	44.7
전남	139	18.7	51.8	25.9	3.6	70.5	29.5	2.1	38.1
경북	144	26.4	54.9	18.8	0.0	81.3	18.8	1.9	30.8
경남	153	32.0	45.8	21.6	0.7	77.8	22.2	1.9	30.3
제주	86	59.3	26.7	14.0	0.0	86.0	14.0	1.6	18.2

<표 31-1-5> 청소년용 : 스마트폰 사용으로 계획한 일공부, 숙제 또는 학원수강 등을 하기 어렵다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	2,349	28.9	51.7	17.4	2.0	80.6	19.4	1.9	30.8
[진단결과별]									
일반사용자	1,916	34.6	57.4	8.0	0.1	92.0	8.0	1.7	24.5
스마트폰중독자	433	4.2	26.3	59.1	10.4	30.5	69.5	2.8	58.6
고위험자	65	0.0	7.7	60.0	32.3	7.7	92.3	3.3	74.9
잠재적위험사용자	368	4.9	29.6	59.0	6.5	34.5	65.5	2.7	55.7
[연령대 별]									
유아동									
청소년	2,349	28.9	51.7	17.4	2.0	80.6	19.4	1.9	30.8
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	970	30.3	49.0	19.1	1.6	79.3	20.7	1.9	30.7
15~19세	1,379	28.0	53.6	16.2	2.2	81.6	18.4	1.9	30.9
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,171	29.3	52.5	16.4	1.8	81.8	18.2	1.9	30.2
여성	1,178	28.6	50.8	18.4	2.1	79.5	20.5	1.9	31.4
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	3.0	66.7
사무직	2	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	2.0	33.3
서비스/ 판매직	48	18.8	60.4	16.7	4.2	79.2	20.8	2.1	35.4
농/ 임/ 어업	10	20.0	60.0	20.0	0.0	80.0	20.0	2.0	33.3
생산관련직	72	25.0	54.2	19.4	1.4	79.2	20.8	2.0	32.4
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	2,216	29.4	51.4	17.3	1.9	80.7	19.3	1.9	30.6
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1,083	27.2	51.2	19.5	2.1	78.4	21.6	2.0	32.2
중소도시	526	32.3	45.1	20.3	2.3	77.4	22.6	1.9	30.9
읍/ 면지역	740	29.1	57.2	12.3	1.5	86.2	13.8	1.9	28.7
[시 도 별]									
서울	184	15.2	45.1	37.0	2.7	60.3	39.7	2.3	42.4
부산	172	26.2	57.0	15.1	1.7	83.1	16.9	1.9	30.8
대구	177	42.4	47.5	9.0	1.1	89.8	10.2	1.7	23.0
인천	171	19.3	48.5	27.5	4.7	67.8	32.2	2.2	39.2
광주	128	29.7	48.4	21.1	0.8	78.1	21.9	1.9	31.0
대전	127	37.8	52.8	7.1	2.4	90.6	9.4	1.7	24.7
울산	124	22.6	62.1	14.5	0.8	84.7	15.3	1.9	31.2
경기	209	15.8	53.1	26.8	4.3	68.9	31.1	2.2	39.9
강원	148	35.8	49.3	10.8	4.1	85.1	14.9	1.8	27.7
충북	102	43.1	50.0	5.9	1.0	93.1	6.9	1.7	21.6
충남	138	32.6	47.8	18.8	0.7	80.4	19.6	1.9	29.2
전북	147	17.7	59.2	23.1	0.0	76.9	23.1	2.1	35.2
전남	139	26.6	65.5	6.5	1.4	92.1	7.9	1.8	27.6
경북	144	34.0	49.3	14.6	2.1	83.3	16.7	1.9	28.2
경남	153	39.2	47.7	12.4	0.7	86.9	13.1	1.8	24.8
제주	86	44.2	43.0	12.8	0.0	87.2	12.8	1.7	22.9

<표 31-1-6> 청소년용 : 스마트폰을 사용하지 못하면 온 세상을 잃은 것 같은 생각이 든다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	2,349	36.5	50.8	11.5	1.1	87.3	12.7	1.8	25.8
[진단결과별]									
일반사용자	1,916	41.2	50.8	7.5	0.5	92.0	8.0	1.7	22.5
스마트폰중독자	433	15.9	50.8	29.3	3.9	66.7	33.3	2.2	40.4
고위험자	65	1.5	20.0	52.3	26.2	21.5	78.5	3.0	67.7
잠재적위험사용자	368	18.5	56.3	25.3	0.0	74.7	25.3	2.1	35.6
[연령대 별]									
유아동									
청소년	2,349	36.5	50.8	11.5	1.1	87.3	12.7	1.8	25.8
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	970	37.1	50.9	10.7	1.2	88.0	12.0	1.8	25.4
15~19세	1,379	36.1	50.7	12.1	1.1	86.8	13.2	1.8	26.1
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,171	34.8	51.6	12.5	1.1	86.4	13.6	1.8	26.6
여성	1,178	38.2	50.0	10.6	1.2	88.2	11.8	1.8	24.9
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	3.0	66.7
사무직	2	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	2.0	33.3
서비스/ 판매직	48	20.8	66.7	12.5	0.0	87.5	12.5	1.9	30.6
농/ 임/ 어업	10	20.0	60.0	20.0	0.0	80.0	20.0	2.0	33.3
생산관련직	72	36.1	52.8	11.1	0.0	88.9	11.1	1.8	25.0
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	2,216	37.0	50.3	11.5	1.2	87.3	12.7	1.8	25.6
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1,083	34.6	49.7	14.3	1.4	84.3	15.7	1.8	27.5
중소도시	526	39.5	49.6	9.5	1.3	89.2	10.8	1.7	24.2
읍/ 면지역	740	37.2	53.2	8.9	0.7	90.4	9.6	1.7	24.4
[시 도 별]									
서울	184	11.4	56.0	29.9	2.7	67.4	32.6	2.2	41.3
부산	172	26.7	54.7	16.9	1.7	81.4	18.6	1.9	31.2
대구	177	53.7	38.4	7.9	0.0	92.1	7.9	1.5	18.1
인천	171	42.1	45.0	10.5	2.3	87.1	12.9	1.7	24.4
광주	128	42.2	43.0	14.1	0.8	85.2	14.8	1.7	24.5
대전	127	44.1	48.8	6.3	0.8	92.9	7.1	1.6	21.3
울산	124	25.0	63.7	10.5	0.8	88.7	11.3	1.9	29.0
경기	209	25.4	51.2	20.1	3.3	76.6	23.4	2.0	33.8
강원	148	37.2	52.7	10.1	0.0	89.9	10.1	1.7	24.3
충북	102	52.9	43.1	2.9	1.0	96.1	3.9	1.5	17.3
충남	138	39.1	51.4	9.4	0.0	90.6	9.4	1.7	23.4
전북	147	32.0	66.0	2.0	0.0	98.0	2.0	1.7	23.4
전남	139	29.5	59.0	10.8	0.7	88.5	11.5	1.8	27.6
경북	144	39.6	50.7	7.6	2.1	90.3	9.7	1.7	24.1
경남	153	40.5	52.3	7.2	0.0	92.8	7.2	1.7	22.2
제주	86	69.8	26.7	3.5	0.0	96.5	3.5	1.3	11.2

<표 31-1-7> 청소년용 : 스마트폰이 없으면 안절부절 못하고 초조해진다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	2,349	30.7	48.6	19.5	1.3	79.2	20.8	1.9	30.5
[진단결과별]									
일반사용자	1,916	36.4	50.8	12.6	0.2	87.2	12.8	1.8	25.5
스마트폰중독자	433	5.3	38.6	49.9	6.2	43.9	56.1	2.6	52.4
고위험자	65	0.0	10.8	66.2	23.1	10.8	89.2	3.1	70.8
잠재적위험사용자	368	6.3	43.5	47.0	3.3	49.7	50.3	2.5	49.1
[연령대 별]									
유아동									
청소년	2,349	30.7	48.6	19.5	1.3	79.2	20.8	1.9	30.5
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	970	31.8	49.0	18.0	1.2	80.7	19.3	1.9	29.6
15~19세	1,379	29.9	48.3	20.4	1.4	78.2	21.8	1.9	31.1
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,171	31.9	46.9	20.7	0.6	78.7	21.3	1.9	30.0
여성	1,178	29.5	50.3	18.3	2.0	79.7	20.3	1.9	31.0
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	2.0	33.3
사무직	2	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	2.0	33.3
서비스/ 판매직	48	14.6	64.6	20.8	0.0	79.2	20.8	2.1	35.4
농/ 임/ 어업	10	20.0	50.0	30.0	0.0	70.0	30.0	2.1	36.7
생산관련직	72	31.9	51.4	15.3	1.4	83.3	16.7	1.9	28.7
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	2,216	31.0	48.1	19.5	1.4	79.1	20.9	1.9	30.4
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1,083	26.6	48.0	23.3	2.1	74.6	25.4	2.0	33.6
중소도시	526	36.7	45.6	16.7	1.0	82.3	17.7	1.8	27.3
읍/ 면지역	740	32.3	51.5	15.8	0.4	83.8	16.2	1.8	28.1
[시 도 별]									
서울	184	3.3	51.6	40.2	4.9	54.9	45.1	2.5	48.9
부산	172	19.2	57.0	23.3	0.6	76.2	23.8	2.1	35.1
대구	177	46.3	37.3	14.7	1.7	83.6	16.4	1.7	23.9
인천	171	31.6	45.0	20.5	2.9	76.6	23.4	2.0	31.6
광주	128	31.3	43.0	24.2	1.6	74.2	25.8	2.0	32.0
대전	127	31.5	57.5	9.4	1.6	89.0	11.0	1.8	27.0
울산	124	26.6	45.2	27.4	0.8	71.8	28.2	2.0	34.1
경기	209	19.6	44.5	33.5	2.4	64.1	35.9	2.2	39.6
강원	148	31.8	46.6	20.3	1.4	78.4	21.6	1.9	30.4
충북	102	59.8	34.3	5.9	0.0	94.1	5.9	1.5	15.4
충남	138	34.8	42.8	22.5	0.0	77.5	22.5	1.9	29.2
전북	147	25.2	67.3	7.5	0.0	92.5	7.5	1.8	27.4
전남	139	27.3	62.6	9.4	0.7	89.9	10.1	1.8	27.8
경북	144	29.9	53.5	16.7	0.0	83.3	16.7	1.9	28.9
경남	153	37.9	53.6	8.5	0.0	91.5	8.5	1.7	23.5
제주	86	68.6	23.3	8.1	0.0	91.9	8.1	1.4	13.2

<표 31-1-8> 청소년용 : 스마트폰 사용시간을 스스로 조절할 수 있다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	2,349	7.1	33.5	45.6	13.9	40.6	59.4	2.7	55.4
[진단결과별]									
일반사용자	1,916	6.5	27.8	49.7	16.0	34.2	65.8	2.8	58.4
스마트폰중독자	433	9.7	58.9	27.0	4.4	68.6	31.4	2.3	42.0
고위험자	65	10.8	67.7	12.3	9.2	78.5	21.5	2.2	40.0
잠재적위험사용자	368	9.5	57.3	29.6	3.5	66.8	33.2	2.3	42.4
[연령대 별]									
유아동									
청소년	2,349	7.1	33.5	45.6	13.9	40.6	59.4	2.7	55.4
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	970	7.5	33.1	44.7	14.6	40.6	59.4	2.7	55.5
15~19세	1,379	6.7	33.8	46.1	13.3	40.5	59.5	2.7	55.4
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,171	6.9	33.6	46.2	13.3	40.5	59.5	2.7	55.3
여성	1,178	7.2	33.4	44.9	14.4	40.7	59.3	2.7	55.5
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	2.0	33.3
사무직	2	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.5	50.0
서비스/ 판매직	48	2.1	45.8	43.8	8.3	47.9	52.1	2.6	52.8
농/ 임/ 어업	10	0.0	40.0	60.0	0.0	40.0	60.0	2.6	53.3
생산관련직	72	8.3	47.2	36.1	8.3	55.6	44.4	2.4	48.2
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	2,216	7.2	32.7	45.8	14.3	39.9	60.1	2.7	55.7
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1,083	6.7	32.7	47.6	13.0	39.4	60.6	2.7	55.6
중소도시	526	8.6	35.0	41.8	14.6	43.5	56.5	2.6	54.2
읍/ 면지역	740	6.5	33.6	45.3	14.6	40.1	59.9	2.7	56.0
[시 도 별]									
서울	184	9.2	47.3	38.6	4.9	56.5	43.5	2.4	46.4
부산	172	0.6	32.6	55.8	11.0	33.1	66.9	2.8	59.1
대구	177	14.1	30.5	40.7	14.7	44.6	55.4	2.6	52.0
인천	171	5.8	33.9	55.6	4.7	39.8	60.2	2.6	53.0
광주	128	4.7	23.4	58.6	13.3	28.1	71.9	2.8	60.2
대전	127	3.9	22.8	32.3	40.9	26.8	73.2	3.1	70.1
울산	124	7.3	32.3	52.4	8.1	39.5	60.5	2.6	53.8
경기	209	7.7	45.5	36.8	10.0	53.1	46.9	2.5	49.8
강원	148	10.8	33.8	44.6	10.8	44.6	55.4	2.6	51.8
충북	102	7.8	13.7	45.1	33.3	21.6	78.4	3.0	68.0
충남	138	9.4	23.9	47.8	18.8	33.3	66.7	2.8	58.7
전북	147	4.1	43.5	45.6	6.8	47.6	52.4	2.6	51.7
전남	139	4.3	34.5	41.0	20.1	38.8	61.2	2.8	59.0
경북	144	7.6	41.7	39.6	11.1	49.3	50.7	2.5	51.4
경남	153	9.2	29.4	49.0	12.4	38.6	61.4	2.7	54.9
제주	86	3.5	27.9	51.2	17.4	31.4	68.6	2.8	60.9

<표 31-1-9> 청소년용 : 수시로 스마트폰을 사용하다가 지적을 받은 적이 있다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	2,349	20.8	44.5	31.5	3.2	65.3	34.7	2.2	39.0
[진단결과별]									
일반사용자	1,916	24.9	51.4	22.9	0.9	76.3	23.7	2.0	33.3
스마트폰중독자	433	2.8	14.3	69.5	13.4	17.1	82.9	2.9	64.5
고위험자	65	1.5	3.1	61.5	33.8	4.6	95.4	3.3	75.9
잠재적위험사용자	368	3.0	16.3	70.9	9.8	19.3	80.7	2.9	62.5
[연령대 별]									
유아동									
청소년	2,349	20.8	44.5	31.5	3.2	65.3	34.7	2.2	39.0
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	970	21.3	39.8	36.1	2.8	61.1	38.9	2.2	40.1
15~19세	1,379	20.4	47.9	28.2	3.5	68.3	31.7	2.2	38.2
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,171	20.6	43.7	32.6	3.1	64.3	35.7	2.2	39.4
여성	1,178	21.1	45.3	30.3	3.3	66.4	33.6	2.2	38.6
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	2.0	33.3
사무직	2	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	2.0	33.3
서비스/ 판매직	48	20.8	52.1	27.1	0.0	72.9	27.1	2.1	35.4
농/ 임/ 어업	10	30.0	70.0	0.0	0.0	100.0	0.0	1.7	23.3
생산관련직	72	19.4	52.8	26.4	1.4	72.2	27.8	2.1	36.6
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	2,216	20.8	43.9	31.9	3.3	64.8	35.2	2.2	39.2
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1,083	19.2	42.2	35.5	3.0	61.4	38.6	2.2	40.8
중소도시	526	26.0	41.3	29.1	3.6	67.3	32.7	2.1	36.8
읍/ 면지역	740	19.5	50.3	27.2	3.1	69.7	30.3	2.1	38.0
[시 도 별]									
서울	184	7.1	34.2	55.4	3.3	41.3	58.7	2.6	51.6
부산	172	19.8	39.5	38.4	2.3	59.3	40.7	2.2	41.1
대구	177	40.7	38.4	17.5	3.4	79.1	20.9	1.8	27.9
인천	171	14.0	33.3	47.4	5.3	47.4	52.6	2.4	48.0
광주	128	18.8	38.3	41.4	1.6	57.0	43.0	2.3	41.9
대전	127	23.6	63.0	12.6	0.8	86.6	13.4	1.9	30.2
울산	124	8.9	58.1	29.0	4.0	66.9	33.1	2.3	42.7
경기	209	13.9	41.1	37.3	7.7	55.0	45.0	2.4	46.3
강원	148	27.0	49.3	22.3	1.4	76.4	23.6	2.0	32.7
충북	102	37.3	50.0	11.8	1.0	87.3	12.7	1.8	25.5
충남	138	19.6	37.0	36.2	7.2	56.5	43.5	2.3	43.7
전북	147	12.2	55.8	28.6	3.4	68.0	32.0	2.2	41.0
전남	139	15.1	57.6	25.2	2.2	72.7	27.3	2.1	38.1
경북	144	18.1	45.8	33.3	2.8	63.9	36.1	2.2	40.3
경남	153	30.1	43.1	26.1	0.7	73.2	26.8	2.0	32.5
제주	86	41.9	39.5	18.6	0.0	81.4	18.6	1.8	25.6

<표 31-1-10> 청소년용 : 스마트폰이 없어도 불안하지 않다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	2,349	10.6	42.3	37.8	9.4	52.9	47.1	2.5	48.6
[진단결과별]									
일반사용자	1,916	10.3	39.6	39.0	11.1	49.9	50.1	2.5	50.3
스마트폰중독자	433	11.8	54.3	32.1	1.8	66.1	33.9	2.2	41.3
고위험자	65	23.1	67.7	7.7	1.5	90.8	9.2	1.9	29.2
잠재적위험사용자	368	9.8	51.9	36.4	1.9	61.7	38.3	2.3	43.5
[연령대 별]									
유아동									
청소년	2,349	10.6	42.3	37.8	9.4	52.9	47.1	2.5	48.6
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	970	11.6	39.9	38.4	10.1	51.5	48.5	2.5	49.0
15~19세	1,379	9.9	43.9	37.3	8.8	53.8	46.2	2.5	48.4
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,171	10.4	43.0	37.6	9.1	53.4	46.6	2.5	48.4
여성	1,178	10.8	41.6	37.9	9.7	52.4	47.6	2.5	48.8
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	2.0	33.3
사무직	2	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.5	50.0
서비스/ 판매직	48	10.4	52.1	33.3	4.2	62.5	37.5	2.3	43.8
농/ 임/ 어업	10	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.5	50.0
생산관련직	72	11.1	54.2	29.2	5.6	65.3	34.7	2.3	43.1
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	2,216	10.6	41.6	38.1	9.7	52.3	47.7	2.5	48.9
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1,083	9.4	44.8	38.1	7.7	54.2	45.8	2.4	48.0
중소도시	526	11.2	39.7	38.2	10.8	51.0	49.0	2.5	49.6
읍/ 면지역	740	11.9	40.4	36.9	10.8	52.3	47.7	2.5	48.9
[시 도 별]									
서울	184	6.0	48.4	41.3	4.3	54.3	45.7	2.4	48.0
부산	172	5.2	57.6	33.7	3.5	62.8	37.2	2.4	45.2
대구	177	23.2	41.8	28.2	6.8	65.0	35.0	2.2	39.6
인천	171	5.8	40.4	51.5	2.3	46.2	53.8	2.5	50.1
광주	128	10.2	43.0	34.4	12.5	53.1	46.9	2.5	49.7
대전	127	11.8	26.0	37.0	25.2	37.8	62.2	2.8	58.5
울산	124	2.4	53.2	40.3	4.0	55.6	44.4	2.5	48.7
경기	209	12.0	43.1	38.8	6.2	55.0	45.0	2.4	46.4
강원	148	17.6	46.6	27.0	8.8	64.2	35.8	2.3	42.3
충북	102	14.7	32.4	36.3	16.7	47.1	52.9	2.6	51.6
충남	138	8.0	47.8	35.5	8.7	55.8	44.2	2.5	48.3
전북	147	2.7	42.9	48.3	6.1	45.6	54.4	2.6	52.6
전남	139	6.5	38.1	31.7	23.7	44.6	55.4	2.7	57.6
경북	144	12.5	40.3	36.8	10.4	52.8	47.2	2.5	48.4
경남	153	14.4	35.3	42.5	7.8	49.7	50.3	2.4	47.9
제주	86	19.8	25.6	39.5	15.1	45.3	54.7	2.5	50.0

<표 31-1-11> 청소년용 : 스마트폰을 사용할 때 그만해야지 라고 생각은 하면서도 계속한다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	2,349	17.2	42.2	35.6	5.0	59.4	40.6	2.3	42.8
[진단결과별]									
일반사용자	1,916	20.9	48.9	29.5	0.8	69.7	30.3	2.1	36.7
스마트폰중독자	433	0.9	12.7	62.8	23.6	13.6	86.4	3.1	69.7
고위험자	65	0.0	1.5	64.6	33.8	1.5	98.5	3.3	77.4
잠재적위험사용자	368	1.1	14.7	62.5	21.7	15.8	84.2	3.1	68.3
[연령대 별]									
유아동									
청소년	2,349	17.2	42.2	35.6	5.0	59.4	40.6	2.3	42.8
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	970	18.1	41.0	36.3	4.5	59.2	40.8	2.3	42.4
15~19세	1,379	16.5	43.0	35.2	5.3	59.5	40.5	2.3	43.1
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,171	17.3	41.3	36.3	5.1	58.6	41.4	2.3	43.1
여성	1,178	17.1	43.0	35.0	4.8	60.2	39.8	2.3	42.5
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	3.0	66.7
사무직	2	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	2.0	33.3
서비스/ 판매직	48	10.4	56.3	25.0	8.3	66.7	33.3	2.3	43.8
농/ 임/ 어업	10	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.5	50.0
생산관련직	72	15.3	44.4	31.9	8.3	59.7	40.3	2.3	44.4
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	2,216	17.5	41.7	35.9	4.8	59.3	40.7	2.3	42.7
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1083	13.8	40.4	40.8	5.0	54.2	45.8	2.4	45.7
중소도시	526	22.6	39.7	32.1	5.5	62.4	37.6	2.2	40.2
읍/ 면지역	740	18.4	46.5	30.5	4.6	64.9	35.1	2.2	40.5
[시 도 별]									
서울	184	3.3	27.2	54.3	15.2	30.4	69.6	2.8	60.5
부산	172	4.1	49.4	44.2	2.3	53.5	46.5	2.5	48.3
대구	177	27.1	51.4	19.2	2.3	78.5	21.5	2.0	32.2
인천	171	12.3	37.4	43.9	6.4	49.7	50.3	2.4	48.2
광주	128	15.6	27.3	53.9	3.1	43.0	57.0	2.5	48.2
대전	127	24.4	48.0	26.8	0.8	72.4	27.6	2.0	34.6
울산	124	12.9	41.9	43.5	1.6	54.8	45.2	2.3	44.6
경기	209	10.0	43.1	40.7	6.2	53.1	46.9	2.4	47.7
강원	148	23.0	50.7	20.9	5.4	73.6	26.4	2.1	36.3
충북	102	42.2	43.1	9.8	4.9	85.3	14.7	1.8	25.8
충남	138	22.5	50.7	24.6	2.2	73.2	26.8	2.1	35.5
전북	147	4.1	38.1	41.5	16.3	42.2	57.8	2.7	56.7
전남	139	12.9	50.4	31.7	5.0	63.3	36.7	2.3	42.9
경북	144	17.4	42.4	38.2	2.1	59.7	40.3	2.3	41.7
경남	153	21.6	40.5	37.9	0.0	62.1	37.9	2.2	38.8
제주	86	51.2	29.1	19.8	0.0	80.2	19.8	1.7	22.9

<표 31-1-12> 청소년용 : 스마트폰을 너무 자주 또는 오래한다고 가족이나 친구들로부터 불평을 들은 적이 있다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	2,349	28.3	44.3	25.1	2.3	72.6	27.4	2.0	33.8
[진단결과별]									
일반사용자	1,916	33.6	49.9	16.3	0.2	83.5	16.5	1.8	27.7
스마트폰중독자	433	5.1	19.4	64.2	11.3	24.5	75.5	2.8	60.6
고위험자	65	1.5	10.8	58.5	29.2	12.3	87.7	3.2	71.8
잠재적위험사용자	368	5.7	20.9	65.2	8.2	26.6	73.4	2.8	58.6
[연령대 별]									
유아동									
청소년	2,349	28.3	44.3	25.1	2.3	72.6	27.4	2.0	33.8
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	970	28.9	42.1	26.6	2.5	70.9	29.1	2.0	34.2
15~19세	1,379	27.9	45.9	24.1	2.1	73.8	26.2	2.0	33.5
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,171	26.5	45.3	25.5	2.6	71.8	28.2	2.0	34.8
여성	1,178	30.1	43.3	24.7	1.9	73.4	26.6	2.0	32.8
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	2.0	33.3
사무직	2	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.5	50.0
서비스/ 판매직	48	22.9	50.0	25.0	2.1	72.9	27.1	2.1	35.4
농/ 임/ 어업	10	20.0	70.0	10.0	0.0	90.0	10.0	1.9	30.0
생산관련직	72	18.1	54.2	25.0	2.8	72.2	27.8	2.1	37.5
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	2,216	28.8	43.7	25.2	2.3	72.6	27.4	2.0	33.6
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1,083	26.3	43.3	28.0	2.4	69.6	30.4	2.1	35.5
중소도시	526	32.3	40.7	24.3	2.7	73.0	27.0	2.0	32.5
읍/ 면지역	740	28.4	48.4	21.5	1.8	76.8	23.2	2.0	32.2
[시 도 별]									
서울	184	11.4	41.8	45.1	1.6	53.3	46.7	2.4	45.7
부산	172	22.1	52.9	22.1	2.9	75.0	25.0	2.1	35.3
대구	177	48.6	36.7	13.6	1.1	85.3	14.7	1.7	22.4
인천	171	19.9	33.3	42.7	4.1	53.2	46.8	2.3	43.7
광주	128	23.4	42.2	32.0	2.3	65.6	34.4	2.1	37.8
대전	127	43.3	40.9	15.0	0.8	84.3	15.7	1.7	24.4
울산	124	16.9	58.9	20.2	4.0	75.8	24.2	2.1	37.1
경기	209	19.6	39.7	35.4	5.3	59.3	40.7	2.3	42.1
강원	148	25.7	47.3	25.7	1.4	73.0	27.0	2.0	34.2
충북	102	52.0	35.3	12.7	0.0	87.3	12.7	1.6	20.3
충남	138	29.7	45.7	21.7	2.9	75.4	24.6	2.0	32.6
전북	147	10.2	64.6	23.1	2.0	74.8	25.2	2.2	39.0
전남	139	25.2	52.5	18.7	3.6	77.7	22.3	2.0	33.6
경북	144	30.6	47.9	20.8	0.7	78.5	21.5	1.9	30.6
경남	153	37.3	39.2	22.9	0.7	76.5	23.5	1.9	29.0
제주	86	65.1	26.7	8.1	0.0	91.9	8.1	1.4	14.3

<표 31-1-13> 청소년용 : 스마트폰 사용이 지금 하고 있는 공부에 방해가 되지 않는다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	2,349	13.7	45.3	34.3	6.7	59.0	41.0	2.3	44.7
[진단결과별]									
일반사용자	1,916	13.0	39.8	39.4	7.8	52.8	47.2	2.4	47.3
스마트폰중독자	433	16.4	70.0	11.5	2.1	86.4	13.6	2.0	33.1
고위험자	65	30.8	58.5	10.8	0.0	89.2	10.8	1.8	26.7
잠재적위험사용자	368	13.9	72.0	11.7	2.4	85.9	14.1	2.0	34.2
[연령대 별]									
유아동									
청소년	2,349	13.7	45.3	34.3	6.7	59.0	41.0	2.3	44.7
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	970	15.4	43.1	35.3	6.3	58.5	41.5	2.3	44.2
15~19세	1,379	12.5	46.9	33.6	7.0	59.4	40.6	2.4	45.1
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,171	14.2	45.8	34.2	5.9	59.9	40.1	2.3	43.9
여성	1,178	13.2	44.9	34.4	7.6	58.1	41.9	2.4	45.4
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	2.0	33.3
사무직	2	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.5	50.0
서비스/ 판매직	48	8.3	52.1	37.5	2.1	60.4	39.6	2.3	44.4
농/ 임/ 어업	10	10.0	30.0	60.0	0.0	40.0	60.0	2.5	50.0
생산관련직	72	15.3	62.5	19.4	2.8	77.8	22.2	2.1	36.6
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	2,216	13.8	44.7	34.6	7.0	58.4	41.6	2.4	44.9
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1,083	13.1	44.4	36.8	5.6	57.5	42.5	2.4	45.0
중소도시	526	13.7	44.7	33.5	8.2	58.4	41.6	2.4	45.4
읍/ 면지역	740	14.5	47.2	31.1	7.3	61.6	38.4	2.3	43.7
[시 도 별]									
서울	184	8.7	62.0	27.2	2.2	70.7	29.3	2.2	40.9
부산	172	4.1	50.0	36.6	9.3	54.1	45.9	2.5	50.4
대구	177	31.6	29.4	34.5	4.5	61.0	39.0	2.1	37.3
인천	171	8.8	44.4	43.3	3.5	53.2	46.8	2.4	47.2
광주	128	9.4	35.2	47.7	7.8	44.5	55.5	2.5	51.3
대전	127	23.6	38.6	27.6	10.2	62.2	37.8	2.2	41.5
울산	124	4.8	47.6	44.4	3.2	52.4	47.6	2.5	48.7
경기	209	11.5	55.0	27.3	6.2	66.5	33.5	2.3	42.7
강원	148	16.2	44.6	31.8	7.4	60.8	39.2	2.3	43.5
충북	102	30.4	31.4	22.5	15.7	61.8	38.2	2.2	41.2
충남	138	22.5	48.6	21.7	7.2	71.0	29.0	2.1	37.9
전북	147	3.4	57.8	36.7	2.0	61.2	38.8	2.4	45.8
전남	139	10.8	43.9	40.3	5.0	54.7	45.3	2.4	46.5
경북	144	13.2	46.5	33.3	6.9	59.7	40.3	2.3	44.7
경남	153	7.8	37.3	45.1	9.8	45.1	54.9	2.6	52.3
제주	86	20.9	39.5	25.6	14.0	60.5	39.5	2.3	44.2

<표 31-1-14> 청소년용 : 스마트폰을 사용할 수 없을 때 패닉상태에 빠진다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	2,349	34.6	53.7	11.3	0.4	88.3	11.7	1.8	25.9
[진단결과별]									
일반사용자	1,916	39.6	55.1	5.3	0.1	94.6	5.4	1.7	22.0
스마트폰중독자	433	12.5	47.8	37.9	1.8	60.3	39.7	2.3	43.0
고위험자	65	1.5	24.6	66.2	7.7	26.2	73.8	2.8	60.0
잠재적위험사용자	368	14.4	51.9	32.9	0.8	66.3	33.7	2.2	40.0
[연령대 별]									
유아동									
청소년	2,349	34.6	53.7	11.3	0.4	88.3	11.7	1.8	25.9
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	970	35.4	54.4	9.9	0.3	89.8	10.2	1.8	25.1
15~19세	1,379	34.0	53.2	12.3	0.5	87.2	12.8	1.8	26.4
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,171	33.8	52.9	12.7	0.5	86.8	13.2	1.8	26.6
여성	1,178	35.3	54.5	9.8	0.3	89.8	10.2	1.8	25.1
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	2.0	33.3
사무직	2	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	2.0	33.3
서비스/ 판매직	48	20.8	64.6	14.6	0.0	85.4	14.6	1.9	31.3
농/ 임/ 어업	10	40.0	40.0	20.0	0.0	80.0	20.0	1.8	26.7
생산관련직	72	30.6	58.3	9.7	1.4	88.9	11.1	1.8	27.3
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	2,216	35.0	53.3	11.2	0.4	88.4	11.6	1.8	25.7
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1,083	31.9	56.0	11.7	0.4	87.9	12.1	1.8	26.9
중소도시	526	37.8	48.7	13.1	0.4	86.5	13.5	1.8	25.4
읍/ 면지역	740	36.2	53.9	9.3	0.5	90.1	9.9	1.7	24.7
[시 도 별]									
서울	184	7.1	73.4	19.6	0.0	80.4	19.6	2.1	37.5
부산	172	26.2	61.6	12.2	0.0	87.8	12.2	1.9	28.7
대구	177	48.0	42.9	9.0	0.0	91.0	9.0	1.6	20.3
인천	171	35.7	53.2	10.5	0.6	88.9	11.1	1.8	25.3
광주	128	47.7	41.4	10.2	0.8	89.1	10.9	1.6	21.4
대전	127	46.5	41.7	11.0	0.8	88.2	11.8	1.7	22.1
울산	124	16.9	75.0	7.3	0.8	91.9	8.1	1.9	30.6
경기	209	16.7	48.3	34.4	0.5	65.1	34.9	2.2	39.6
강원	148	35.1	52.7	11.5	0.7	87.8	12.2	1.8	25.9
충북	102	54.9	43.1	2.0	0.0	98.0	2.0	1.5	15.7
충남	138	42.0	52.2	5.8	0.0	94.2	5.8	1.6	21.3
전북	147	30.6	66.0	2.7	0.7	96.6	3.4	1.7	24.5
전남	139	37.4	58.3	3.6	0.7	95.7	4.3	1.7	22.5
경북	144	33.3	54.9	10.4	1.4	88.2	11.8	1.8	26.6
경남	153	41.2	49.7	9.2	0.0	90.8	9.2	1.7	22.7
제주	86	67.4	31.4	1.2	0.0	98.8	1.2	1.3	11.2

<표 31-1-15> 청소년용 : 스마트폰 사용에 많은 시간을 보내는 것이 습관화되었다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	2,349	19.5	40.7	34.0	5.9	60.1	39.9	2.3	42.1
[진단결과별]									
일반사용자	1,916	23.1	47.1	27.6	2.2	70.2	29.8	2.1	36.3
스마트폰중독자	433	3.5	12.0	62.4	22.2	15.5	84.5	3.0	67.8
고위험자	65	0.0	3.1	46.2	50.8	3.1	96.9	3.5	82.6
잠재적위험사용자	368	4.1	13.6	65.2	17.1	17.7	82.3	3.0	65.1
[연령대 별]									
유아동									
청소년	2,349	19.5	40.7	34.0	5.9	60.1	39.9	2.3	42.1
성인									
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	970	21.1	39.1	34.5	5.3	60.2	39.8	2.2	41.3
15~19세	1,379	18.3	41.8	33.6	6.3	60.0	40.0	2.3	42.7
20~24세									
25~29세									
30~34세									
35~39세									
40~44세									
45~49세									
[성 별]									
남성	1,171	18.9	41.2	35.4	4.5	60.1	39.9	2.3	41.8
여성	1,178	20.0	40.1	32.7	7.2	60.1	39.9	2.3	42.4
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	3.0	66.7
사무직	2	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.5	50.0
서비스/ 판매직	48	12.5	54.2	25.0	8.3	66.7	33.3	2.3	43.1
농/ 임/ 어업	10	10.0	20.0	60.0	10.0	30.0	70.0	2.7	56.7
생산관련직	72	11.1	62.5	15.3	11.1	73.6	26.4	2.3	42.1
[일하지 않는 사람]									
전업주부									
학생	2,216	19.9	39.8	34.7	5.6	59.7	40.3	2.3	42.0
무직/ 기타									
[도시규모별]									
대도시	1,083	17.3	38.8	37.6	6.4	56.0	44.0	2.3	44.4
중소도시	526	20.3	39.9	32.5	7.2	60.3	39.7	2.3	42.2
읍/ 면지역	740	22.0	43.9	29.9	4.2	65.9	34.1	2.2	38.7
[시 도 별]									
서울	184	2.2	36.4	59.8	1.6	38.6	61.4	2.6	53.6
부산	172	5.8	45.3	33.1	15.7	51.2	48.8	2.6	52.9
대구	177	39.5	45.8	11.9	2.8	85.3	14.7	1.8	26.0
인천	171	9.4	25.7	52.0	12.9	35.1	64.9	2.7	56.1
광주	128	19.5	30.5	47.7	2.3	50.0	50.0	2.3	44.3
대전	127	42.5	33.9	21.3	2.4	76.4	23.6	1.8	27.8
울산	124	6.5	54.8	33.9	4.8	61.3	38.7	2.4	45.7
경기	209	8.1	44.0	43.1	4.8	52.2	47.8	2.4	48.2
강원	148	23.6	37.8	34.5	4.1	61.5	38.5	2.2	39.6
충북	102	51.0	34.3	12.7	2.0	85.3	14.7	1.7	21.9
충남	138	23.9	50.0	23.2	2.9	73.9	26.1	2.1	35.0
전북	147	2.7	34.0	46.3	17.0	36.7	63.3	2.8	59.2
전남	139	17.3	58.3	21.6	2.9	75.5	24.5	2.1	36.7
경북	144	22.9	47.2	25.7	4.2	70.1	29.9	2.1	37.0
경남	153	23.5	39.9	28.8	7.8	63.4	36.6	2.2	40.3
제주	86	41.9	26.7	31.4	0.0	68.6	31.4	1.9	29.9

<표 31-2-1> 성인용 : 스마트폰의 지나친 사용으로 학교성적이나 업무능률이 떨어진다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	8,334	43.3	47.7	8.4	0.6	91.0	9.0	1.7	22.1
[진단결과별]									
일반사용자	7,578	46.1	48.7	4.9	0.3	94.7	5.3	1.6	19.8
스마트폰중독자	756	15.6	38.0	43.4	3.0	53.6	46.4	2.3	44.6
고위험자	141	1.4	18.4	72.3	7.8	19.9	80.1	2.9	62.2
잠재적위험사용자	615	18.9	42.4	36.7	2.0	61.3	38.7	2.2	40.6
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	8,334	43.3	47.7	8.4	0.6	91.0	9.0	1.7	22.1
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,533	31.8	54.0	13.5	0.7	85.8	14.2	1.8	27.7
25~29세	1,548	39.4	50.1	10.0	0.5	89.5	10.5	1.7	23.9
30~34세	1,529	44.4	48.3	6.9	0.4	92.7	7.3	1.6	21.1
35~39세	1,465	48.7	44.2	6.8	0.3	92.8	7.2	1.6	19.6
40~44세	1,226	48.0	45.0	6.4	0.7	93.0	7.0	1.6	19.9
45~49세	1,033	51.5	41.9	5.5	1.1	93.4	6.6	1.6	18.7
[성 별]									
남성	4,400	43.1	46.8	9.5	0.6	89.9	10.1	1.7	22.5
여성	3,934	43.5	48.7	7.2	0.6	92.2	7.8	1.7	21.6
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	530	43.0	48.3	8.5	0.2	91.3	8.7	1.7	22.0
사무직	1,989	43.7	48.1	7.9	0.2	91.9	8.1	1.7	21.5
서비스/ 판매직	2,550	46.9	45.7	6.6	0.8	92.5	7.5	1.6	20.5
농/ 임/ 어업	48	58.3	39.6	2.1	0.0	97.9	2.1	1.4	14.6
생산관련직	792	48.0	43.9	7.2	0.9	91.9	8.1	1.6	20.3
[일하지 않는 사람]									
전업주부	859	48.4	44.7	6.3	0.6	93.1	6.9	1.6	19.7
학생	1,341	29.3	55.0	14.9	0.7	84.3	15.7	1.9	29.0
무직/ 기타	225	44.4	47.6	8.0	0.0	92.0	8.0	1.6	21.2
[도시규모별]									
대도시	3,845	43.2	47.1	8.9	0.8	90.3	9.7	1.7	22.4
중소도시	1,907	42.5	48.5	8.7	0.4	91.0	9.0	1.7	22.3
읍/ 면지역	2,582	44.1	47.9	7.6	0.4	92.1	7.9	1.6	21.4
[시 도 별]									
서울	875	33.6	51.9	14.2	0.3	85.5	14.5	1.8	27.1
부산	594	51.9	38.2	6.6	3.4	90.1	9.9	1.6	20.5
대구	486	58.0	39.7	1.9	0.4	97.7	2.3	1.5	14.9
인천	588	24.8	61.1	13.9	0.2	85.9	14.1	1.9	29.8
광주	435	39.8	46.7	12.9	0.7	86.4	13.6	1.7	24.8
대전	464	48.3	47.4	4.1	0.2	95.7	4.3	1.6	18.8
울산	403	57.8	38.7	3.2	0.2	96.5	3.5	1.5	15.3
경기	910	27.1	55.5	16.9	0.4	82.6	17.4	1.9	30.2
강원	446	43.9	47.8	8.1	0.2	91.7	8.3	1.7	21.5
충북	413	59.1	38.3	2.7	0.0	97.3	2.7	1.4	14.5
충남	476	43.9	45.8	10.1	0.2	89.7	10.3	1.7	22.2
전북	466	26.4	68.2	4.9	0.4	94.6	5.4	1.8	26.5
전남	446	47.5	44.2	7.2	1.1	91.7	8.3	1.6	20.6
경북	487	46.2	46.6	6.8	0.4	92.8	7.2	1.6	20.5
경남	542	48.5	48.0	3.1	0.4	96.5	3.5	1.6	18.5
제주	303	76.2	21.8	2.0	0.0	98.0	2.0	1.3	8.6

<표 31-2-2> 성인용 : 스마트폰을 사용하지 못하면 온 세상을 잃을 것 같은 생각이 든다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	8,334	45.5	46.1	7.4	0.9	91.6	8.4	1.6	21.3
[진단결과별]									
일반사용자	7,578	48.2	46.5	4.9	0.4	94.6	5.4	1.6	19.2
스마트폰중독자	756	19.3	42.2	32.3	6.2	61.5	38.5	2.3	41.8
고위험자	141	3.5	19.1	51.1	26.2	22.7	77.3	3.0	66.7
잠재적위험사용자	615	22.9	47.5	28.0	1.6	70.4	29.6	2.1	36.1
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	8,334	45.5	46.1	7.4	0.9	91.6	8.4	1.6	21.3
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,533	36.3	51.7	10.7	1.3	88.0	12.0	1.8	25.7
25~29세	1,548	41.5	48.3	9.0	1.2	89.8	10.2	1.7	23.3
30~34세	1,529	45.4	46.8	6.9	0.9	92.2	7.8	1.6	21.1
35~39세	1,465	51.6	41.8	6.1	0.5	93.4	6.6	1.6	18.5
40~44세	1,226	49.6	44.2	5.4	0.8	93.8	6.2	1.6	19.1
45~49세	1,033	52.2	41.6	5.2	1.0	93.8	6.2	1.6	18.3
[성 별]									
남성	4,400	45.6	45.2	8.2	1.0	90.8	9.2	1.7	21.5
여성	3,934	45.5	47.1	6.6	0.9	92.5	7.5	1.6	21.0
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	530	46.8	46.4	6.6	0.2	93.2	6.8	1.6	20.1
사무직	1,989	45.3	45.4	8.4	0.8	90.7	9.3	1.7	21.6
서비스/ 판매직	2,550	48.5	43.7	6.7	1.1	92.2	7.8	1.6	20.1
농/ 임/ 어업	48	62.5	37.5	0.0	0.0	100.0	0.0	1.4	12.5
생산관련직	792	50.3	42.8	5.9	1.0	93.1	6.9	1.6	19.2
[일하지 않는 사람]									
전업주부	859	49.2	44.8	5.0	0.9	94.1	5.9	1.6	19.2
학생	1,341	35.2	53.2	10.1	1.4	88.4	11.6	1.8	25.9
무직/ 기타	225	38.7	53.3	8.0	0.0	92.0	8.0	1.7	23.1
[도시규모별]									
대도시	3,845	44.8	46.0	7.8	1.4	90.8	9.2	1.7	21.9
중소도시	1,907	44.3	46.1	9.0	0.6	90.4	9.6	1.7	22.0
읍/ 면지역	2,582	47.6	46.2	5.7	0.5	93.8	6.2	1.6	19.7
[시 도 별]									
서울	875	26.3	54.9	15.7	3.2	81.1	18.9	2.0	31.9
부산	594	51.9	37.2	7.6	3.4	89.1	10.9	1.6	20.8
대구	486	59.3	35.4	5.1	0.2	94.7	5.3	1.5	15.4
인천	588	41.2	53.7	4.9	0.2	94.9	5.1	1.6	21.4
광주	435	45.3	47.4	7.1	0.2	92.6	7.4	1.6	20.8
대전	464	47.8	46.1	5.8	0.2	94.0	6.0	1.6	19.5
울산	403	58.6	39.5	1.5	0.5	98.0	2.0	1.4	14.6
경기	910	27.9	51.9	18.9	1.3	79.8	20.2	1.9	31.2
강원	446	42.4	52.0	5.4	0.2	94.4	5.6	1.6	21.2
충북	413	50.4	47.0	2.4	0.2	97.3	2.7	1.5	17.5
충남	476	44.3	50.4	5.0	0.2	94.7	5.3	1.6	20.4
전북	466	40.8	55.4	3.6	0.2	96.1	3.9	1.6	21.1
전남	446	58.3	38.6	2.9	0.2	96.9	3.1	1.5	15.0
경북	487	52.0	41.7	4.9	1.4	93.6	6.4	1.6	18.6
경남	542	49.6	43.7	6.5	0.2	93.4	6.6	1.6	19.1
제주	303	78.9	21.1	0.0	0.0	100.0	0.0	1.2	7.0

<표 31-2-3> 성인용 : 스마트폰을 사용할 때 그만해야지 라고 생각은 하면서도 계속한다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	8,334	32.4	39.9	24.9	2.8	72.3	27.7	2.0	32.7
[진단결과별]									
일반사용자	7,578	34.8	42.2	21.5	1.5	77.0	23.0	1.9	29.9
스마트폰중독자	756	8.7	16.5	58.9	15.9	25.3	74.7	2.8	60.6
고위험자	141	0.0	0.7	66.0	33.3	0.7	99.3	3.3	77.5
잠재적위험사용자	615	10.7	20.2	57.2	11.9	30.9	69.1	2.7	56.8
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	8,334	32.4	39.9	24.9	2.8	72.3	27.7	2.0	32.7
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,533	23.0	38.2	33.6	5.2	61.2	38.8	2.2	40.4
25~29세	1,548	27.1	39.1	30.2	3.6	66.2	33.8	2.1	36.8
30~34세	1,529	34.9	38.5	23.9	2.7	73.4	26.6	1.9	31.5
35~39세	1,465	34.6	41.4	21.6	2.4	76.0	24.0	1.9	30.6
40~44세	1,226	37.2	42.7	19.2	0.8	79.9	20.1	1.8	27.9
45~49세	1,033	41.9	40.2	16.6	1.4	82.1	17.9	1.8	25.8
[성 별]									
남성	4,400	32.6	40.4	24.1	2.9	73.0	27.0	2.0	32.4
여성	3,934	32.2	39.4	25.7	2.7	71.5	28.5	2.0	33.0
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	530	35.1	40.0	23.2	1.7	75.1	24.9	1.9	30.5
사무직	1,989	33.4	40.2	23.8	2.6	73.6	26.4	2.0	31.9
서비스/ 판매직	2,550	35.5	41.4	20.5	2.6	76.9	23.1	1.9	30.1
농/ 임/ 어업	48	58.3	31.3	10.4	0.0	89.6	10.4	1.5	17.4
생산관련직	792	33.3	41.5	23.1	2.0	74.9	25.1	1.9	31.3
[일하지 않는 사람]									
전업주부	859	33.6	38.6	25.1	2.6	72.3	27.7	2.0	32.2
학생	1,341	22.4	37.1	35.6	4.9	59.5	40.5	2.2	41.0
무직/ 기타	225	28.9	37.3	31.6	2.2	66.2	33.8	2.1	35.7
[도시규모별]									
대도시	3,845	29.5	40.0	27.5	3.1	69.5	30.5	2.0	34.7
중소도시	1,907	31.7	41.2	23.1	4.0	72.9	27.1	2.0	33.2
읍/ 면지역	2,582	37.3	38.8	22.3	1.6	76.1	23.9	1.9	29.4
[시 도 별]									
서울	875	10.9	36.8	44.3	8.0	47.7	52.3	2.5	49.8
부산	594	34.0	49.2	16.2	0.7	83.2	16.8	1.8	27.8
대구	486	44.7	42.4	12.1	0.8	87.0	13.0	1.7	23.0
인천	588	20.2	41.0	34.5	4.3	61.2	38.8	2.2	40.9
광주	435	27.1	40.2	29.9	2.8	67.4	32.6	2.1	36.1
대전	464	40.3	34.9	24.6	0.2	75.2	24.8	1.9	28.2
울산	403	48.6	34.5	16.4	0.5	83.1	16.9	1.7	22.9
경기	910	17.4	41.8	35.1	5.8	59.1	40.9	2.3	43.1
강원	446	33.0	41.5	23.5	2.0	74.4	25.6	2.0	31.5
충북	413	49.9	40.4	8.7	1.0	90.3	9.7	1.6	20.3
충남	476	43.7	39.1	17.0	0.2	82.8	17.2	1.7	24.6
전북	466	24.7	48.7	20.0	6.7	73.4	26.6	2.1	36.2
전남	446	41.0	34.1	23.3	1.6	75.1	24.9	1.9	28.5
경북	487	39.2	38.6	20.7	1.4	77.8	22.2	1.8	28.1
경남	542	36.0	39.9	23.1	1.1	75.8	24.2	1.9	29.8
제주	303	54.1	28.7	17.2	0.0	82.8	17.2	1.6	21.0

<표 31-2-4> 성인용 : 스마트폰이 없어도 불안하지 않다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	8,334	14.6	36.6	34.8	14.0	51.2	48.8	2.5	49.4
[진단결과별]									
일반사용자	7,578	15.0	34.8	35.5	14.8	49.7	50.3	2.5	50.0
스마트폰중독자	756	10.7	55.4	27.8	6.1	66.1	33.9	2.3	43.1
고위험자	112	6.3	53.6	33.0	7.1	59.8	40.2	2.4	47.0
잠재적위험사용자	427	14.5	52.0	28.3	5.2	66.5	33.5	2.2	41.4
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	8,334	14.6	36.6	34.8	14.0	51.2	48.8	2.5	49.4
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,533	12.7	44.4	34.1	8.8	57.1	42.9	2.4	46.3
25~29세	1,548	12.9	38.8	36.2	12.1	51.7	48.3	2.5	49.1
30~34세	1,529	14.0	35.1	36.1	14.8	49.1	50.9	2.5	50.6
35~39세	1,465	17.1	32.4	34.3	16.2	49.4	50.6	2.5	49.9
40~44세	1,226	16.8	35.2	32.1	15.9	52.0	48.0	2.5	49.0
45~49세	1,033	14.5	31.8	35.8	17.8	46.4	53.6	2.6	52.3
[성 별]									
남성	4,400	15.0	36.6	33.8	14.7	51.6	48.4	2.5	49.4
여성	3,934	14.2	36.6	36.0	13.2	50.8	49.2	2.5	49.4
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	530	13.6	34.5	36.4	15.5	48.1	51.9	2.5	51.3
사무직	1,989	16.0	37.7	33.1	13.2	53.7	46.3	2.4	47.8
서비스/ 판매직	2,550	14.6	33.2	35.5	16.7	47.8	52.2	2.5	51.4
농/ 임/ 어업	48	14.6	25.0	37.5	22.9	39.6	60.4	2.7	56.3
생산관련직	792	14.3	34.2	35.4	16.2	48.5	51.5	2.5	51.1
[일하지 않는 사람]									
전업주부	859	13.5	34.5	37.8	14.2	48.0	52.0	2.5	50.9
학생	1,341	13.3	45.3	32.8	8.6	58.6	41.4	2.4	45.5
무직/ 기타	225	16.9	38.7	35.6	8.9	55.6	44.4	2.4	45.5
[도시규모별]									
대도시	3,845	14.5	39.4	33.6	12.5	53.9	46.1	2.4	48.1
중소도시	1,907	12.0	35.1	36.3	16.6	47.1	52.9	2.6	52.5
읍/ 면지역	2,582	16.7	33.7	35.5	14.2	50.3	49.7	2.5	49.1
[시 도 별]									
서울	875	14.5	47.5	34.4	3.5	62.1	37.9	2.3	42.3
부산	594	11.1	43.6	32.7	12.6	54.7	45.3	2.5	48.9
대구	486	34.8	40.5	17.9	6.8	75.3	24.7	2.0	32.2
인천	588	9.7	43.5	40.6	6.1	53.2	46.8	2.4	47.7
광주	435	10.3	32.6	45.5	11.5	43.0	57.0	2.6	52.7
대전	464	11.2	24.6	27.6	36.6	35.8	64.2	2.9	63.2
울산	403	9.9	32.5	36.0	21.6	42.4	57.6	2.7	56.4
경기	910	13.0	44.3	34.2	8.6	57.3	42.7	2.4	46.1
강원	446	17.3	38.1	31.6	13.0	55.4	44.6	2.4	46.8
충북	413	18.6	23.0	42.9	15.5	41.6	58.4	2.6	51.7
충남	476	15.8	33.8	37.4	13.0	49.6	50.4	2.5	49.2
전북	466	7.5	34.1	35.4	23.0	41.6	58.4	2.7	57.9
전남	446	11.9	30.3	42.2	15.7	42.2	57.8	2.6	53.9
경북	487	23.4	33.9	29.6	13.1	57.3	42.7	2.3	44.2
경남	542	12.4	33.4	39.1	15.1	45.8	54.2	2.6	52.3
제주	303	14.2	22.8	30.7	32.3	37.0	63.0	2.8	60.4

<표 31-2-5> 성인용 : 수시로 스마트폰을 사용하다가 지적을 받은 적이 있다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	8,334	40.0	47.3	11.9	0.9	87.2	12.8	1.7	24.6
[진단결과별]									
일반사용자	7,578	42.8	49.1	8.0	0.2	91.9	8.1	1.7	21.9
스마트폰중독자	756	11.9	29.1	51.1	7.9	41.0	59.0	2.6	51.7
고위험자	141	0.7	11.3	66.0	22.0	12.1	87.9	3.1	69.7
잠재적위험사용자	615	14.5	33.2	47.6	4.7	47.6	52.4	2.4	47.5
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	8,334	40.0	47.3	11.9	0.9	87.2	12.8	1.7	24.6
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,533	29.3	50.6	18.9	1.2	79.9	20.1	1.9	30.7
25~29세	1,548	34.4	48.7	16.0	0.9	83.1	16.9	1.8	27.8
30~34세	1,529	41.7	47.5	10.1	0.7	89.2	10.8	1.7	23.3
35~39세	1,465	45.5	45.1	8.7	0.8	90.5	9.5	1.7	21.6
40~44세	1,226	44.9	45.6	8.4	1.1	90.5	9.5	1.7	21.9
45~49세	1,033	47.9	44.9	6.7	0.5	92.8	7.2	1.6	19.9
[성 별]									
남성	4,400	39.6	46.8	12.7	1.0	86.4	13.6	1.8	25.0
여성	3,934	40.4	47.8	11.0	0.8	88.2	11.8	1.7	24.1
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	530	44.9	45.1	9.6	0.4	90.0	10.0	1.7	21.8
사무직	1,989	40.1	46.7	12.1	1.1	86.8	13.2	1.7	24.7
서비스/ 판매직	2,550	42.6	46.7	10.3	0.4	89.3	10.7	1.7	22.8
농/ 임/ 어업	48	45.8	50.0	4.2	0.0	95.8	4.2	1.6	19.4
생산관련직	792	42.7	47.5	8.3	1.5	90.2	9.8	1.7	22.9
[일하지 않는 사람]									
전업주부	859	43.2	47.0	9.2	0.6	90.2	9.8	1.7	22.4
학생	1,341	29.0	50.1	19.5	1.4	79.1	20.9	1.9	31.1
무직/ 기타	225	39.6	46.7	12.4	1.3	86.2	13.8	1.8	25.2
[도시규모별]									
대도시	3,845	39.0	47.1	13.2	0.7	86.1	13.9	1.8	25.2
중소도시	1,907	39.5	47.0	12.0	1.5	86.5	13.5	1.8	25.2
읍/ 면지역	2,582	41.8	47.7	9.8	0.7	89.5	10.5	1.7	23.1
[시 도 별]									
서울	875	23.4	51.5	23.1	1.9	75.0	25.0	2.0	34.5
부산	594	46.5	44.6	8.9	0.0	91.1	8.9	1.6	20.8
대구	486	61.5	33.1	5.1	0.2	94.7	5.3	1.4	14.7
인천	588	30.4	50.7	18.4	0.5	81.1	18.9	1.9	29.7
광주	435	42.1	44.1	13.3	0.5	86.2	13.8	1.7	24.1
대전	464	30.0	60.6	8.8	0.6	90.5	9.5	1.8	26.7
울산	403	53.8	40.7	5.0	0.5	94.5	5.5	1.5	17.4
경기	910	25.8	48.4	23.2	2.6	74.2	25.8	2.0	34.2
강원	446	46.0	45.5	7.8	0.7	91.5	8.5	1.6	21.1
충북	413	46.0	48.4	5.3	0.2	94.4	5.6	1.6	19.9
충남	476	37.0	49.6	12.2	1.3	86.6	13.4	1.8	25.9
전북	466	32.4	61.4	5.6	0.6	93.8	6.2	1.7	24.8
전남	446	46.6	44.2	9.0	0.2	90.8	9.2	1.6	20.9
경북	487	50.7	39.2	8.8	1.2	89.9	10.1	1.6	20.2
경남	542	41.5	51.1	7.2	0.2	92.6	7.4	1.7	22.0
제주	303	64.7	32.3	3.0	0.0	97.0	3.0	1.4	12.8

<표 31-2-6> 성인용 : 가족이나 친구들과 함께 있는 것보다 스마트폰을 사용하고 있는 것이 더 즐겁다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	8,334	41.8	48.0	9.3	0.8	89.9	10.1	1.7	23.0
[진단결과별]									
일반사용자	7,578	44.2	49.0	6.7	0.1	93.2	6.8	1.6	20.9
스마트폰중독자	756	18.3	38.6	36.1	7.0	56.9	43.1	2.3	44.0
고위험자	112	11.6	37.5	42.9	8.0	49.1	50.9	2.5	49.1
잠재적위험사용자	427	23.4	52.0	23.2	1.4	75.4	24.6	2.0	34.2
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	8,334	41.8	48.0	9.3	0.8	89.9	10.1	1.7	23.0
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,533	32.6	53.0	13.2	1.2	85.6	14.4	1.8	27.7
25~29세	1,548	38.2	49.2	11.8	0.9	87.3	12.7	1.8	25.1
30~34세	1,529	43.1	48.1	8.2	0.7	91.2	8.8	1.7	22.1
35~39세	1,465	47.5	44.3	7.4	0.8	91.8	8.2	1.6	20.5
40~44세	1,226	43.2	48.9	7.4	0.5	92.1	7.9	1.7	21.7
45~49세	1,033	49.5	43.4	6.8	0.4	92.8	7.2	1.6	19.4
[성 별]									
남성	4,400	41.4	47.5	10.2	1.0	88.8	11.2	1.7	23.6
여성	3,934	42.3	48.7	8.4	0.6	91.1	8.9	1.7	22.4
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	530	43.6	47.4	8.5	0.6	90.9	9.1	1.7	22.0
사무직	1,989	40.6	48.4	10.3	0.8	89.0	11.0	1.7	23.7
서비스/ 판매직	2,550	45.0	46.4	8.1	0.4	91.5	8.5	1.6	21.3
농/ 임/ 어업	48	54.2	45.8	0.0	0.0	100.0	0.0	1.5	15.3
생산관련직	792	43.3	46.2	9.6	0.9	89.5	10.5	1.7	22.7
[일하지 않는 사람]									
전업주부	859	45.3	46.6	7.6	0.6	91.9	8.1	1.6	21.2
학생	1,341	33.4	52.7	12.2	1.6	86.1	13.9	1.8	27.4
무직/ 기타	225	42.2	49.3	8.0	0.4	91.6	8.4	1.7	22.2
[도시규모별]									
대도시	3,845	40.3	48.6	10.5	0.7	88.8	11.2	1.7	23.9
중소도시	1,907	41.0	47.0	11.1	0.9	88.0	12.0	1.7	24.0
읍/ 면지역	2,582	44.8	48.0	6.4	0.8	92.8	7.2	1.6	21.0
[시 도 별]									
서울	875	22.2	56.6	19.5	1.7	78.7	21.3	2.0	33.6
부산	594	40.6	50.8	8.2	0.3	91.4	8.6	1.7	22.8
대구	486	52.9	41.4	5.6	0.2	94.2	5.8	1.5	17.7
인천	588	36.2	52.7	10.5	0.5	88.9	11.1	1.8	25.1
광주	435	41.8	45.1	12.4	0.7	86.9	13.1	1.7	24.0
대전	464	52.8	42.0	5.2	0.0	94.8	5.2	1.5	17.5
울산	403	53.6	41.9	4.0	0.5	95.5	4.5	1.5	17.1
경기	910	26.8	49.7	20.8	2.7	76.5	23.5	2.0	33.2
강원	446	48.0	44.8	6.7	0.4	92.8	7.2	1.6	19.9
충북	413	56.2	42.6	1.2	0.0	98.8	1.2	1.5	15.0
충남	476	41.6	51.1	6.9	0.4	92.6	7.4	1.7	22.1
전북	466	37.1	58.2	4.3	0.4	95.3	4.7	1.7	22.7
전남	446	46.6	47.5	5.2	0.7	94.2	5.8	1.6	20.0
경북	487	46.4	46.6	6.2	0.8	93.0	7.0	1.6	20.5
경남	542	44.1	49.8	6.1	0.0	93.9	6.1	1.6	20.7
제주	303	67.7	28.1	4.3	0.0	95.7	4.3	1.4	12.2

<표 31-2-7> 성인용 : 스마트폰 사용시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	8,334	37.2	46.3	15.3	1.2	83.5	16.5	1.8	26.8
[진단결과별]									
일반사용자	7,578	39.8	47.9	11.8	0.5	87.7	12.3	1.7	24.3
스마트폰중독자	756	11.4	30.2	49.6	8.9	41.5	58.5	2.6	52.0
고위험자	141	0.0	7.8	68.8	23.4	7.8	92.2	3.2	71.9
잠재적위험사용자	615	14.0	35.3	45.2	5.5	49.3	50.7	2.4	47.4
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	8,334	37.2	46.3	15.3	1.2	83.5	16.5	1.8	26.8
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,533	27.5	46.6	23.9	2.0	74.1	25.9	2.0	33.4
25~29세	1,548	33.9	47.0	17.9	1.2	80.9	19.1	1.9	28.8
30~34세	1,529	40.2	44.4	14.1	1.4	84.6	15.4	1.8	25.6
35~39세	1,465	41.0	45.5	12.4	1.1	86.6	13.4	1.7	24.5
40~44세	1,226	38.7	49.8	10.8	0.7	88.5	11.5	1.7	24.5
45~49세	1,033	45.0	44.4	9.6	1.0	89.4	10.6	1.7	22.2
[성 별]									
남성	4,400	37.2	46.4	15.1	1.3	83.6	16.4	1.8	26.9
여성	3,934	37.3	46.2	15.4	1.2	83.4	16.6	1.8	26.8
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	530	40.2	46.8	12.1	0.9	87.0	13.0	1.7	24.6
사무직	1,989	38.6	45.9	14.2	1.4	84.4	15.6	1.8	26.1
서비스/ 판매직	2,550	40.4	45.7	12.9	1.1	86.0	14.0	1.8	24.9
농/ 임/ 어업	48	58.3	37.5	4.2	0.0	95.8	4.2	1.5	15.3
생산관련직	792	37.2	48.0	13.8	1.0	85.2	14.8	1.8	26.2
[일하지 않는 사람]									
전업주부	859	37.6	48.1	13.4	0.9	85.7	14.3	1.8	25.9
학생	1,341	27.1	46.4	24.6	1.9	73.5	26.5	2.0	33.8
무직/ 기타	225	36.9	44.4	18.2	0.4	81.3	18.7	1.8	27.4
[도시규모별]									
대도시	3,845	34.2	47.0	17.4	1.5	81.1	18.9	1.9	28.7
중소도시	1,907	36.8	46.6	15.2	1.4	83.4	16.6	1.8	27.1
읍/ 면지역	2,582	42.1	45.0	12.1	0.8	87.1	12.9	1.7	23.9
[시 도 별]									
서울	875	19.2	47.4	30.9	2.5	66.6	33.4	2.2	38.9
부산	594	36.4	54.4	9.3	0.0	90.7	9.3	1.7	24.3
대구	486	46.9	43.4	8.6	1.0	90.3	9.7	1.6	21.3
인천	588	27.2	52.0	17.7	3.1	79.3	20.7	2.0	32.2
광주	435	31.5	47.4	19.1	2.1	78.9	21.1	1.9	30.6
대전	464	46.1	36.0	17.7	0.2	82.1	17.9	1.7	24.0
울산	403	47.4	44.2	8.2	0.2	91.6	8.4	1.6	20.4
경기	910	22.9	50.5	23.3	3.3	73.4	26.6	2.1	35.7
강원	446	45.1	43.0	11.4	0.4	88.1	11.9	1.7	22.4
충북	413	60.0	36.1	3.6	0.2	96.1	3.9	1.4	14.7
충남	476	44.3	45.8	9.2	0.6	90.1	9.9	1.7	22.1
전북	466	24.9	62.4	12.0	0.6	87.3	12.7	1.9	29.5
전남	446	43.0	45.5	11.2	0.2	88.6	11.4	1.7	22.9
경북	487	44.1	43.1	11.9	0.8	87.3	12.7	1.7	23.1
경남	542	37.8	47.4	14.2	0.6	85.2	14.8	1.8	25.8
제주	303	63.0	23.8	13.2	0.0	86.8	13.2	1.5	16.7

<표 31-2-8> 성인용 : 스마트폰을 사용할 수 없게 된다면 견디기 힘들 것이다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	8,334	35.3	45.2	17.8	1.7	80.6	19.4	1.9	28.6
[진단결과별]									
일반사용자	7,578	37.8	46.6	14.7	0.9	84.4	15.6	1.8	26.2
스마트폰중독자	756	9.9	32.0	48.4	9.7	41.9	58.1	2.6	52.6
고위험자	141	0.7	7.1	64.5	27.7	7.8	92.2	3.2	73.1
잠재적위험사용자	615	12.0	37.7	44.7	5.5	49.8	50.2	2.4	47.9
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	8,334	35.3	45.2	17.8	1.7	80.6	19.4	1.9	28.6
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,533	25.6	47.2	24.9	2.3	72.8	27.2	2.0	34.6
25~29세	1,548	30.1	46.8	21.4	1.6	76.9	23.1	2.0	31.5
30~34세	1,529	35.6	45.3	17.8	1.4	80.8	19.2	1.9	28.3
35~39세	1,465	39.6	44.8	14.2	1.4	84.4	15.6	1.8	25.8
40~44세	1,226	41.2	43.2	13.8	1.8	84.4	15.6	1.8	25.4
45~49세	1,033	44.0	43.1	11.6	1.3	87.1	12.9	1.7	23.4
[성 별]									
남성	4,400	35.9	44.2	18.1	1.8	80.1	19.9	1.9	28.6
여성	3,934	34.6	46.4	17.4	1.6	81.0	19.0	1.9	28.6
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	530	39.1	43.0	16.0	1.9	82.1	17.9	1.8	26.9
사무직	1,989	34.7	45.6	17.8	1.9	80.3	19.7	1.9	29.0
서비스/ 판매직	2,550	38.8	43.1	16.4	1.7	81.9	18.1	1.8	27.0
농/ 임/ 어업	48	66.7	31.3	0.0	2.1	97.9	2.1	1.4	12.5
생산관련직	792	38.1	44.7	15.9	1.3	82.8	17.2	1.8	26.8
[일하지 않는 사람]									
전업주부	859	36.6	46.4	15.8	1.2	83.0	17.0	1.8	27.2
학생	1,341	24.6	49.3	24.3	1.8	73.9	26.1	2.0	34.4
무직/ 기타	225	34.2	48.9	16.4	0.4	83.1	16.9	1.8	27.7
[도시규모별]									
대도시	3,845	31.6	44.6	22.0	1.8	76.2	23.8	1.9	31.4
중소도시	1,907	35.4	46.0	16.6	1.9	81.4	18.6	1.9	28.4
읍/ 면지역	2,582	40.8	45.7	12.4	1.2	86.5	13.5	1.7	24.6
[시 도 별]									
서울	875	19.1	47.3	30.4	3.2	66.4	33.6	2.2	39.2
부산	594	30.0	43.8	24.6	1.7	73.7	26.3	2.0	32.7
대구	486	42.4	35.0	20.2	2.5	77.4	22.6	1.8	27.6
인천	588	25.9	49.0	24.1	1.0	74.8	25.2	2.0	33.5
광주	435	36.1	41.8	20.5	1.6	77.9	22.1	1.9	29.2
대전	464	40.1	47.4	11.9	0.6	87.5	12.5	1.7	24.4
울산	403	41.7	44.7	12.4	1.2	86.4	13.6	1.7	24.4
경기	910	20.7	47.6	28.5	3.3	68.2	31.8	2.1	38.1
강원	446	34.8	46.6	15.2	3.4	81.4	18.6	1.9	29.1
충북	413	52.5	42.1	4.4	1.0	94.7	5.3	1.5	17.9
충남	476	39.9	46.6	12.4	1.1	86.6	13.4	1.8	24.9
전북	466	35.4	56.9	7.5	0.2	92.3	7.7	1.7	24.2
전남	446	46.4	44.8	8.1	0.7	91.3	8.7	1.6	21.0
경북	487	41.7	40.7	16.0	1.6	82.3	17.7	1.8	25.9
경남	542	40.4	52.0	7.6	0.0	92.4	7.6	1.7	22.4
제주	303	61.1	24.8	13.9	0.3	85.8	14.2	1.5	17.8

<표 31-2-9> 성인용 : 스마트폰을 너무 자주 또는 오래한다고 가족이나 친구들로부터 불평을 들은 적이 있다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	8,334	39.9	47.0	12.1	1.0	86.9	13.1	1.7	24.8
[진단결과별]									
일반사용자	7,578	42.8	48.8	8.1	0.3	91.5	8.5	1.7	22.0
스마트폰중독자	756	10.8	29.2	52.1	7.8	40.1	59.9	2.6	52.3
고위험자	141	0.7	8.5	67.4	23.4	9.2	90.8	3.1	71.2
잠재적위험사용자	615	13.2	34.0	48.6	4.2	47.2	52.8	2.4	48.0
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	8,334	39.9	47.0	12.1	1.0	86.9	13.1	1.7	24.8
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,533	29.5	51.3	17.7	1.5	80.8	19.2	1.9	30.4
25~29세	1,548	36.1	48.3	14.5	1.1	84.4	15.6	1.8	26.9
30~34세	1,529	41.9	45.5	11.4	1.2	87.4	12.6	1.7	23.9
35~39세	1,465	43.8	45.6	9.9	0.8	89.4	10.6	1.7	22.6
40~44세	1,226	42.3	47.9	9.1	0.7	90.2	9.8	1.7	22.7
45~49세	1,033	49.5	41.8	7.9	0.8	91.3	8.7	1.6	20.0
[성 별]									
남성	4,400	39.7	46.7	12.5	1.1	86.5	13.5	1.8	25.0
여성	3,934	40.0	47.3	11.7	0.9	87.3	12.7	1.7	24.5
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	530	45.5	44.7	8.9	0.9	90.2	9.8	1.7	21.8
사무직	1,989	39.9	46.1	13.0	1.1	86.0	14.0	1.8	25.1
서비스/ 판매직	2,550	42.7	47.4	9.2	0.7	90.1	9.9	1.7	22.7
농/ 임/ 어업	48	56.3	41.7	2.1	0.0	97.9	2.1	1.5	15.3
생산관련직	792	42.0	45.6	11.0	1.4	87.6	12.4	1.7	23.9
[일하지 않는 사람]									
전업주부	859	44.1	43.8	11.2	0.9	87.9	12.1	1.7	23.0
학생	1,341	28.0	51.3	19.1	1.6	79.3	20.7	1.9	31.4
무직/ 기타	225	37.8	48.9	12.9	0.4	86.7	13.3	1.8	25.3
[도시규모별]									
대도시	3,845	39.1	47.3	12.7	0.8	86.4	13.6	1.8	25.1
중소도시	1,907	38.4	47.1	12.5	1.9	85.5	14.5	1.8	26.0
읍/ 면지역	2,582	42.1	46.4	10.8	0.6	88.5	11.5	1.7	23.3
[시 도 별]									
서울	875	23.2	53.5	21.8	1.5	76.7	23.3	2.0	33.9
부산	594	47.1	46.1	6.7	0.0	93.3	6.7	1.6	19.9
대구	486	49.4	40.9	8.0	1.6	90.3	9.7	1.6	20.6
인천	588	32.7	50.3	16.3	0.7	83.0	17.0	1.9	28.3
광주	435	39.8	44.8	14.7	0.7	84.6	15.4	1.8	25.4
대전	464	44.8	46.8	7.8	0.6	91.6	8.4	1.6	21.4
울산	403	51.6	42.2	6.0	0.2	93.8	6.2	1.6	18.3
경기	910	23.2	50.1	22.7	4.0	73.3	26.7	2.1	35.8
강원	446	47.5	41.9	9.6	0.9	89.5	10.5	1.6	21.3
충북	413	53.5	40.4	5.8	0.2	93.9	6.1	1.5	17.6
충남	476	38.7	47.9	12.4	1.1	86.6	13.4	1.8	25.3
전북	466	31.3	60.9	7.7	0.0	92.3	7.7	1.8	25.5
전남	446	45.1	43.5	11.0	0.4	88.6	11.4	1.7	22.3
경북	487	47.4	41.5	10.1	1.0	88.9	11.1	1.7	21.6
경남	542	40.2	51.3	8.5	0.0	91.5	8.5	1.7	22.8
제주	303	64.4	33.7	2.0	0.0	98.0	2.0	1.4	12.5

<표 31-2-10> 성인용 : 스마트폰 사용에 많은 시간을 보내지 않는다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	8,334	10.3	32.7	41.8	15.2	43.0	57.0	2.6	54.0
[진단결과별]									
일반사용자	7,578	10.1	30.4	43.4	16.1	40.5	59.5	2.7	55.2
스마트폰중독자	756	12.0	56.0	26.2	5.8	68.0	32.0	2.3	41.9
고위험자	141	17.7	68.8	11.3	2.1	86.5	13.5	2.0	32.6
잠재적위험사용자	615	10.7	53.0	29.6	6.7	63.7	36.3	2.3	44.1
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	8,334	10.3	32.7	41.8	15.2	43.0	57.0	2.6	54.0
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,533	9.1	43.7	38.2	9.0	52.8	47.2	2.5	49.1
25~29세	1,548	10.7	35.9	41.0	12.5	46.6	53.4	2.6	51.7
30~34세	1,529	9.6	30.1	44.0	16.3	39.7	60.3	2.7	55.7
35~39세	1,465	11.3	30.1	40.9	17.7	41.4	58.6	2.7	55.0
40~44세	1,226	10.3	27.0	46.2	16.5	37.3	62.7	2.7	56.3
45~49세	1,033	10.9	26.1	41.1	21.8	37.1	62.9	2.7	57.9
[성 별]									
남성	4,400	10.3	33.9	40.3	15.4	44.3	55.7	2.6	53.6
여성	3,934	10.2	31.4	43.5	14.9	41.6	58.4	2.6	54.4
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	530	6.6	30.0	48.1	15.3	36.6	63.4	2.7	57.4
사무직	1,989	12.2	31.8	41.7	14.3	44.0	56.0	2.6	52.7
서비스/ 판매직	2,550	10.7	29.5	41.8	18.0	40.2	59.8	2.7	55.7
농/ 임/ 어업	48	4.2	14.6	31.3	50.0	18.8	81.3	3.3	75.7
생산관련직	792	8.0	32.8	43.8	15.4	40.8	59.2	2.7	55.6
[일하지 않는 사람]									
전업주부	859	9.3	29.2	44.4	17.1	38.5	61.5	2.7	56.4
학생	1,341	9.5	43.7	37.8	8.9	53.2	46.8	2.5	48.7
무직/ 기타	225	14.7	35.6	37.3	12.4	50.2	49.8	2.5	49.2
[도시규모별]									
대도시	3,845	10.3	33.9	40.7	15.1	44.2	55.8	2.6	53.5
중소도시	1,907	9.6	34.2	41.4	14.8	43.8	56.2	2.6	53.8
읍/ 면지역	2,582	10.8	29.8	43.7	15.7	40.6	59.4	2.6	54.8
[시 도 별]									
서울	875	10.9	48.0	37.1	4.0	58.9	41.1	2.3	44.8
부산	594	6.7	32.7	44.1	16.5	39.4	60.6	2.7	56.8
대구	486	22.6	27.2	38.5	11.7	49.8	50.2	2.4	46.4
인천	588	9.9	37.9	44.7	7.5	47.8	52.2	2.5	49.9
광주	435	7.6	34.5	45.7	12.2	42.1	57.9	2.6	54.2
대전	464	5.2	17.7	35.3	41.8	22.8	77.2	3.1	71.3
울산	403	8.7	25.8	41.2	24.3	34.5	65.5	2.8	60.4
경기	910	10.5	43.2	38.5	7.8	53.7	46.3	2.4	47.8
강원	446	8.3	31.4	42.4	17.9	39.7	60.3	2.7	56.7
충북	413	7.0	14.5	49.9	28.6	21.5	78.5	3.0	66.7
충남	476	13.2	27.1	43.1	16.6	40.3	59.7	2.6	54.3
전북	466	11.2	47.9	34.5	6.4	59.0	41.0	2.4	45.4
전남	446	8.5	28.5	46.9	16.1	37.0	63.0	2.7	56.9
경북	487	18.1	31.4	36.8	13.8	49.5	50.5	2.5	48.7
경남	542	5.4	24.5	53.5	16.6	29.9	70.1	2.8	60.5
제주	303	9.6	21.5	42.6	26.4	31.0	69.0	2.9	61.9

<표 31-2-11> 성인용 : 스마트폰이 옆에 없으면, 하루 종일 일 또는 공부가 손에 안 잡힌다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	8,334	33.6	52.7	12.9	0.9	86.3	13.7	1.8	27.0
[진단결과별]									
일반사용자	7,578	36.1	54.0	9.5	0.4	90.1	9.9	1.7	24.8
스마트폰중독자	756	8.2	40.2	46.2	5.4	48.4	51.6	2.5	49.6
고위험자	141	0.0	8.5	76.6	14.9	8.5	91.5	3.1	68.8
잠재적위험사용자	615	10.1	47.5	39.2	3.3	57.6	42.4	2.4	45.2
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	8,334	33.6	52.7	12.9	0.9	86.3	13.7	1.8	27.0
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,533	25.7	54.6	18.5	1.2	80.3	19.7	2.0	31.7
25~29세	1,548	27.9	55.5	15.4	1.2	83.4	16.6	1.9	30.0
30~34세	1,529	34.8	52.4	12.2	0.7	87.2	12.8	1.8	26.2
35~39세	1,465	37.5	50.6	11.2	0.7	88.1	11.9	1.8	25.0
40~44세	1,226	37.8	52.0	9.5	0.6	89.9	10.1	1.7	24.3
45~49세	1,033	41.2	50.0	7.8	1.0	91.2	8.8	1.7	22.8
[성 별]									
남성	4,400	33.7	51.9	13.6	0.8	85.5	14.5	1.8	27.2
여성	3,934	33.4	53.7	12.0	0.9	87.1	12.9	1.8	26.8
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	530	35.5	52.8	11.5	0.2	88.3	11.7	1.8	25.5
사무직	1,989	33.7	51.6	13.5	1.2	85.3	14.7	1.8	27.4
서비스/ 판매직	2,550	35.7	51.8	11.6	0.9	87.5	12.5	1.8	25.9
농/ 임/ 어업	48	45.8	52.1	2.1	0.0	97.9	2.1	1.6	18.8
생산관련직	792	37.6	51.9	9.8	0.6	89.5	10.5	1.7	24.5
[일하지 않는 사람]									
전업주부	859	35.3	53.7	10.6	0.5	88.9	11.1	1.8	25.4
학생	1,341	24.8	55.6	18.6	1.0	80.4	19.6	2.0	32.0
무직/ 기타	225	32.4	54.7	11.6	1.3	87.1	12.9	1.8	27.3
[도시규모별]									
대도시	3,845	30.1	54.2	14.8	0.8	84.3	15.7	1.9	28.8
중소도시	1,907	35.2	51.8	11.9	1.0	87.0	13.0	1.8	26.3
읍/ 면지역	2,582	37.4	51.2	10.6	0.8	88.6	11.4	1.8	24.9
[시 도 별]									
서울	875	16.9	54.7	26.9	1.5	71.7	28.3	2.1	37.6
부산	594	33.3	58.2	8.4	0.0	91.6	8.4	1.8	25.0
대구	486	46.7	45.3	7.4	0.6	92.0	8.0	1.6	20.6
인천	588	25.9	57.7	15.6	0.9	83.5	16.5	1.9	30.5
광주	435	34.0	49.4	15.2	1.4	83.4	16.6	1.8	28.0
대전	464	25.2	64.2	9.9	0.6	89.4	10.6	1.9	28.7
울산	403	41.9	46.4	11.2	0.5	88.3	11.7	1.7	23.4
경기	910	23.0	51.2	23.6	2.2	74.2	25.8	2.1	35.0
강원	446	39.7	47.3	11.9	1.1	87.0	13.0	1.7	24.8
충북	413	43.8	51.6	4.4	0.2	95.4	4.6	1.6	20.3
충남	476	36.3	51.9	10.3	1.5	88.2	11.8	1.8	25.6
전북	466	30.3	65.2	4.1	0.4	95.5	4.5	1.8	24.9
전남	446	42.2	51.6	6.1	0.2	93.7	6.3	1.6	21.5
경북	487	37.0	49.5	12.5	1.0	86.4	13.6	1.8	25.9
경남	542	36.2	53.7	10.1	0.0	89.9	10.1	1.7	24.7
제주	303	63.7	35.0	1.3	0.0	98.7	1.3	1.4	12.5

<표 31-2-12> 성인용 : 스마트폰을 사용하느라 지금 하고 있는 일 또는 공부에 집중이 안 된 적이 있다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	8,334	35.1	46.8	16.8	1.3	81.9	18.1	1.8	28.1
[진단결과별]									
일반사용자	7,578	37.8	49.3	12.6	0.4	87.1	12.9	1.8	25.2
스마트폰중독자	756	8.3	21.6	59.1	11.0	29.9	70.1	2.7	57.6
고위험자	141	0.0	0.7	68.8	30.5	0.7	99.3	3.3	76.6
잠재적위험사용자	615	10.2	26.3	56.9	6.5	36.6	63.4	2.6	53.2
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	8,334	35.1	46.8	16.8	1.3	81.9	18.1	1.8	28.1
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,533	25.3	45.1	27.0	2.6	70.4	29.6	2.1	35.6
25~29세	1,548	30.9	46.1	21.4	1.6	77.1	22.9	1.9	31.2
30~34세	1,529	36.6	48.3	14.3	0.9	84.9	15.1	1.8	26.4
35~39세	1,465	38.4	46.3	14.0	1.2	84.8	15.2	1.8	26.0
40~44세	1,226	40.1	48.0	11.1	0.7	88.2	11.8	1.7	24.1
45~49세	1,033	43.2	47.0	9.2	0.6	90.2	9.8	1.7	22.4
[성 별]									
남성	4,400	35.5	46.0	17.1	1.4	81.5	18.5	1.9	28.2
여성	3,934	34.8	47.6	16.4	1.2	82.4	17.6	1.8	28.0
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	530	37.7	49.8	11.9	0.6	87.5	12.5	1.8	25.1
사무직	1,989	34.5	48.5	15.6	1.4	83.0	17.0	1.8	28.0
서비스/ 판매직	2,550	38.3	46.3	14.7	0.6	84.6	15.4	1.8	25.9
농/ 임/ 어업	48	62.5	29.2	8.3	0.0	91.7	8.3	1.5	15.3
생산관련직	792	39.4	45.5	13.5	1.6	84.8	15.2	1.8	25.8
[일하지 않는 사람]									
전업주부	859	38.4	46.9	13.4	1.3	85.3	14.7	1.8	25.8
학생	1,341	23.4	45.3	28.5	2.8	68.7	31.3	2.1	36.9
무직/ 기타	225	35.1	46.2	18.2	0.4	81.3	18.7	1.8	28.0
[도시규모별]									
대도시	3,845	33.4	47.2	18.3	1.1	80.6	19.4	1.9	29.0
중소도시	1,907	34.0	46.9	17.1	2.0	80.9	19.1	1.9	29.1
읍/ 면지역	2,582	38.5	46.1	14.3	1.1	84.6	15.4	1.8	26.0
[시 도 별]									
서울	875	19.0	44.3	34.6	2.1	63.3	36.7	2.2	39.9
부산	594	39.2	49.0	11.1	0.7	88.2	11.8	1.7	24.4
대구	486	40.3	49.4	9.5	0.8	89.7	10.3	1.7	23.6
인천	588	25.0	53.1	20.7	1.2	78.1	21.9	2.0	32.7
광주	435	31.5	50.1	16.8	1.6	81.6	18.4	1.9	29.5
대전	464	50.0	37.3	12.5	0.2	87.3	12.7	1.6	21.0
울산	403	43.2	47.4	8.9	0.5	90.6	9.4	1.7	22.3
경기	910	19.3	50.8	26.8	3.1	70.1	29.9	2.1	37.9
강원	446	40.4	44.4	12.8	2.5	84.8	15.2	1.8	25.8
충북	413	57.6	38.0	4.4	0.0	95.6	4.4	1.5	15.6
충남	476	40.3	46.2	12.6	0.8	86.6	13.4	1.7	24.7
전북	466	23.8	56.2	18.0	1.9	80.0	20.0	2.0	32.7
전남	446	37.7	49.1	11.9	1.3	86.8	13.2	1.8	25.6
경북	487	38.6	44.6	15.0	1.8	83.2	16.8	1.8	26.7
경남	542	38.7	48.0	13.3	0.0	86.7	13.3	1.8	24.9
제주	303	59.4	29.4	11.2	0.0	88.8	11.2	1.5	17.3

<표 31-2-13> 성인용 : 스마트폰 사용에 많은 시간을 보내는 것이 습관화되었다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	8,334	25.9	42.3	27.9	3.9	68.2	31.8	2.1	36.6
[진단결과별]									
일반사용자	7,578	27.7	44.5	25.3	2.5	72.2	27.8	2.0	34.2
스마트폰중독자	756	7.3	21.0	53.7	18.0	28.3	71.7	2.8	60.8
고위험자	141	0.0	2.8	54.6	42.6	2.8	97.2	3.4	79.9
잠재적위험사용자	615	8.9	25.2	53.5	12.4	34.1	65.9	2.7	56.4
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	8,334	25.9	42.3	27.9	3.9	68.2	31.8	2.1	36.6
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,533	17.0	36.9	39.7	6.3	53.9	46.1	2.4	45.1
25~29세	1,548	21.3	41.0	32.8	4.8	62.3	37.7	2.2	40.4
30~34세	1,529	26.7	43.6	26.0	3.7	70.2	29.8	2.1	35.6
35~39세	1,465	28.3	44.0	24.5	3.1	72.4	27.6	2.0	34.2
40~44세	1,226	29.4	47.6	20.6	2.4	77.0	23.0	2.0	32.0
45~49세	1,033	37.0	41.8	19.2	2.0	78.8	21.2	1.9	28.8
[성 별]									
남성	4,400	26.9	41.4	28.3	3.5	68.2	31.8	2.1	36.1
여성	3,934	24.8	43.4	27.5	4.3	68.2	31.8	2.1	37.1
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	530	28.5	44.3	25.1	2.1	72.8	27.2	2.0	33.6
사무직	1,989	25.3	44.9	25.9	3.9	70.2	29.8	2.1	36.2
서비스/ 판매직	2,550	29.7	41.2	26.0	3.2	70.9	29.1	2.0	34.2
농/ 임/ 어업	48	50.0	39.6	10.4	0.0	89.6	10.4	1.6	20.1
생산관련직	792	26.1	44.8	25.8	3.3	71.0	29.0	2.1	35.4
[일하지 않는 사람]									
전업주부	859	28.1	45.9	23.2	2.9	73.9	26.1	2.0	33.6
학생	1,341	16.0	36.9	40.0	7.1	52.9	47.1	2.4	46.0
무직/ 기타	225	25.8	38.7	31.1	4.4	64.4	35.6	2.1	38.1
[도시규모별]									
대도시	3,845	23.7	42.3	30.3	3.6	66.1	33.9	2.1	37.9
중소도시	1,907	24.0	42.2	28.3	5.5	66.2	33.8	2.2	38.4
읍/ 면지역	2,582	30.4	42.4	23.9	3.2	72.9	27.1	2.0	33.3
[시 도 별]									
서울	875	10.5	43.2	44.2	2.1	53.7	46.3	2.4	45.9
부산	594	15.2	43.1	32.2	9.6	58.2	41.8	2.4	45.4
대구	486	33.7	45.7	18.5	2.1	79.4	20.6	1.9	29.6
인천	588	19.6	39.6	35.7	5.1	59.2	40.8	2.3	42.1
광주	435	26.0	40.7	30.3	3.0	66.7	33.3	2.1	36.8
대전	464	46.1	32.3	20.5	1.1	78.4	21.6	1.8	25.5
울산	403	30.8	52.6	15.1	1.5	83.4	16.6	1.9	29.1
경기	910	13.4	42.7	38.2	5.6	56.2	43.8	2.4	45.4
강원	446	26.9	43.7	25.3	4.0	70.6	29.4	2.1	35.5
충북	413	53.5	35.8	9.9	0.7	89.3	10.7	1.6	19.3
충남	476	34.7	46.4	17.4	1.5	81.1	18.9	1.9	28.6
전북	466	13.9	53.0	21.7	11.4	67.0	33.0	2.3	43.5
전남	446	30.9	43.5	24.2	1.3	74.4	25.6	2.0	32.0
경북	487	26.3	40.5	28.1	5.1	66.7	33.3	2.1	37.4
경남	542	27.1	41.9	28.8	2.2	69.0	31.0	2.1	35.4
제주	303	45.5	27.1	23.4	4.0	72.6	27.4	1.9	28.6

<표 31-2-14> 성인용 : 스마트폰이 없으면 안절부절 못하고 초조해진다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	8,334	37.9	50.4	10.9	0.8	88.3	11.7	1.8	24.8
[진단결과별]									
일반사용자	7,578	40.4	51.8	7.5	0.3	92.2	7.8	1.7	22.5
스마트폰중독자	756	13.1	35.8	45.5	5.6	48.9	51.1	2.4	47.8
고위험자	141	1.4	6.4	78.7	13.5	7.8	92.2	3.0	68.1
잠재적위험사용자	615	15.8	42.6	37.9	3.7	58.4	41.6	2.3	43.2
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	8,334	37.9	50.4	10.9	0.8	88.3	11.7	1.8	24.8
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,533	29.6	52.7	16.2	1.5	82.3	17.7	1.9	29.9
25~29세	1,548	35.3	50.9	12.7	1.0	86.2	13.8	1.8	26.5
30~34세	1,529	38.7	50.5	10.3	0.6	89.1	10.9	1.7	24.3
35~39세	1,465	39.6	51.0	9.0	0.4	90.6	9.4	1.7	23.4
40~44세	1,226	41.6	49.3	8.8	0.3	90.9	9.1	1.7	22.6
45~49세	1,033	46.5	46.4	6.7	0.5	92.8	7.2	1.6	20.4
[성 별]									
남성	4,400	38.1	49.4	11.7	0.8	87.5	12.5	1.8	25.0
여성	3,934	37.8	51.4	10.0	0.8	89.2	10.8	1.7	24.6
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	530	40.4	49.6	9.4	0.6	90.0	10.0	1.7	23.4
사무직	1,989	36.8	50.7	11.7	0.9	87.4	12.6	1.8	25.6
서비스/ 판매직	2,550	40.7	49.5	9.1	0.6	90.3	9.7	1.7	23.2
농/ 임/ 어업	48	60.4	33.3	6.3	0.0	93.8	6.3	1.5	15.3
생산관련직	792	42.0	48.5	8.8	0.6	90.5	9.5	1.7	22.7
[일하지 않는 사람]									
전업주부	859	39.9	50.9	8.7	0.5	90.8	9.2	1.7	23.2
학생	1,341	28.3	54.0	16.3	1.3	82.3	17.7	1.9	30.2
무직/ 기타	225	41.3	45.8	12.4	0.4	87.1	12.9	1.7	24.0
[도시규모별]									
대도시	3,845	36.6	50.9	11.5	1.0	87.5	12.5	1.8	25.6
중소도시	1,907	35.6	50.8	13.1	0.6	86.4	13.6	1.8	26.2
읍/ 면지역	2,582	41.7	49.2	8.5	0.6	90.9	9.1	1.7	22.7
[시 도 별]									
서울	875	19.2	60.2	18.4	2.2	79.4	20.6	2.0	34.5
부산	594	39.6	52.4	7.9	0.2	91.9	8.1	1.7	22.9
대구	486	54.3	36.2	8.8	0.6	90.5	9.5	1.6	18.6
인천	588	29.3	60.5	9.4	0.9	89.8	10.2	1.8	27.3
광주	435	41.6	45.7	11.5	1.1	87.4	12.6	1.7	24.1
대전	464	48.1	40.5	11.0	0.4	88.6	11.4	1.6	21.3
울산	403	40.7	50.1	8.7	0.5	90.8	9.2	1.7	23.0
경기	910	22.1	52.2	24.4	1.3	74.3	25.7	2.1	35.0
강원	446	39.7	47.3	12.3	0.7	87.0	13.0	1.7	24.7
충북	413	58.4	38.3	3.1	0.2	96.6	3.4	1.5	15.1
충남	476	41.6	49.6	8.4	0.4	91.2	8.8	1.7	22.6
전북	466	26.8	69.3	3.9	0.0	96.1	3.9	1.8	25.7
전남	446	46.4	49.1	4.3	0.2	95.5	4.5	1.6	19.4
경북	487	39.6	48.9	10.3	1.2	88.5	11.5	1.7	24.4
경남	542	40.4	53.0	6.5	0.2	93.4	6.6	1.7	22.1
제주	303	64.0	30.4	5.6	0.0	94.4	5.6	1.4	13.9

<표 31-2-15> 성인용 : 스마트폰 사용이 지금 하고 있는 일 또는 공부에 방해가 되지 않는다

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	8,334	12.9	31.4	41.3	14.5	44.2	55.8	2.6	52.5
[진단결과별]									
일반사용자	7,578	13.2	29.5	41.9	15.4	42.6	57.4	2.6	53.2
스마트폰중독자	756	9.5	50.4	34.8	5.3	59.9	40.1	2.4	45.3
고위험자	141	14.9	49.6	29.8	5.7	64.5	35.5	2.3	42.1
잠재적위험사용자	615	8.3	50.6	35.9	5.2	58.9	41.1	2.4	46.0
[연령대 별]									
유아동									
청소년									
성인	8,334	12.9	31.4	41.3	14.5	44.2	55.8	2.6	52.5
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세									
15~19세									
20~24세	1,533	10.0	39.7	40.4	9.8	49.7	50.3	2.5	50.1
25~29세	1,548	12.4	33.1	42.6	11.8	45.5	54.5	2.5	51.3
30~34세	1,529	13.9	28.3	42.3	15.4	42.2	57.8	2.6	53.1
35~39세	1,465	14.1	28.5	40.9	16.5	42.6	57.4	2.6	53.3
40~44세	1,226	13.5	29.9	40.9	15.7	43.4	56.6	2.6	52.9
45~49세	1,033	13.6	26.6	40.0	19.8	40.2	59.8	2.7	55.4
[성 별]									
남성	4,400	13.3	31.1	41.0	14.6	44.4	55.6	2.6	52.3
여성	3,934	12.3	31.7	41.6	14.4	44.0	56.0	2.6	52.7
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	530	12.3	22.6	47.5	17.5	34.9	65.1	2.7	56.8
사무직	1,989	13.8	33.0	39.5	13.7	46.8	53.2	2.5	51.0
서비스/ 판매직	2,550	13.9	28.9	41.4	15.8	42.8	57.2	2.6	53.1
농/ 임/ 어업	48	14.6	27.1	25.0	33.3	41.7	58.3	2.8	59.0
생산관련직	792	13.1	29.4	40.3	17.2	42.6	57.4	2.6	53.8
[일하지 않는 사람]									
전업주부	859	12.0	26.5	45.2	16.3	38.5	61.5	2.7	55.3
학생	1,341	9.6	41.2	39.7	9.5	50.8	49.2	2.5	49.7
무직/ 기타	225	15.1	32.9	42.7	9.3	48.0	52.0	2.5	48.7
[도시규모별]									
대도시	3,845	12.9	29.7	42.7	14.7	42.5	57.5	2.6	53.1
중소도시	1,907	10.0	32.7	41.9	15.4	42.7	57.3	2.6	54.2
읍/ 면지역	2,582	14.9	32.8	38.7	13.6	47.8	52.2	2.5	50.3
[시 도 별]									
서울	875	5.5	42.4	45.9	6.2	47.9	52.1	2.5	50.9
부산	594	6.7	24.2	47.3	21.7	31.0	69.0	2.8	61.3
대구	486	34.2	26.1	29.4	10.3	60.3	39.7	2.2	38.6
인천	588	9.0	28.6	52.0	10.4	37.6	62.4	2.6	54.6
광주	435	9.7	26.9	51.0	12.4	36.6	63.4	2.7	55.4
대전	464	26.1	20.7	28.2	25.0	46.8	53.2	2.5	50.7
울산	403	6.2	29.3	39.2	25.3	35.5	64.5	2.8	61.2
경기	910	7.9	42.2	41.9	8.0	50.1	49.9	2.5	50.0
강원	446	19.7	26.5	39.2	14.6	46.2	53.8	2.5	49.6
충북	413	27.1	28.1	21.1	23.7	55.2	44.8	2.4	47.1
충남	476	16.2	41.4	32.1	10.3	57.6	42.4	2.4	45.5
전북	466	5.4	50.0	39.7	4.9	55.4	44.6	2.4	48.1
전남	446	8.5	20.9	52.9	17.7	29.4	70.6	2.8	59.9
경북	487	17.9	35.5	35.9	10.7	53.4	46.6	2.4	46.5
경남	542	7.2	20.1	50.7	22.0	27.3	72.7	2.9	62.5
제주	303	12.5	16.2	43.2	28.1	28.7	71.3	2.9	62.3

<표 32> 우리나라 스마트폰 중독의 심각성

(단위: %, 점)

구 분	사례수	①매우 심각하다	②다소 심각하다	③별로 심각하지 않다	④전혀 심각하지 않다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	10,683	16.3	52.8	27.4	3.5	69.1	30.9	2.2	39.4
[진단결과별]									
일반사용자	9,494	15.0	53.0	28.4	3.6	68.0	32.0	2.2	40.2
스마트폰중독자	1,189	26.7	51.2	19.2	2.9	77.9	22.1	2.0	32.8
고위험자	206	38.8	42.2	18.0	1.0	81.1	18.9	1.8	27.0
잠재적위험사용자	983	24.1	53.1	19.4	3.4	77.2	22.8	2.0	34.0
[연령대 별]									
유아동									
청소년	2,349	15.1	51.2	30.4	3.3	66.3	33.7	2.2	40.7
성인	8,334	16.7	53.2	26.6	3.6	69.9	30.1	2.2	39.0
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	970	13.9	47.9	34.1	4.0	61.9	38.1	2.3	42.8
15~19세	1,379	15.9	53.5	27.8	2.8	69.4	30.6	2.2	39.2
20~24세	1,533	17.6	53.6	26.2	2.7	71.2	28.8	2.1	38.0
25~29세	1,548	15.7	55.4	25.9	3.0	71.1	28.9	2.2	38.7
30~34세	1,529	16.6	51.9	27.7	3.7	68.5	31.5	2.2	39.5
35~39세	1,465	15.6	53.9	27.2	3.3	69.5	30.5	2.2	39.4
40~44세	1,226	18.6	51.2	26.4	3.8	69.8	30.2	2.2	38.4
45~49세	1,033	15.9	52.7	25.8	5.7	68.5	31.5	2.2	40.4
[성 별]									
남성	5,571	15.4	52.4	28.6	3.7	67.8	32.2	2.2	40.2
여성	5,112	17.3	53.2	26.2	3.3	70.5	29.5	2.2	38.5
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	531	19.6	54.4	22.6	3.4	74.0	26.0	2.1	36.6
사무직	1,991	15.7	51.8	28.5	4.1	67.5	32.5	2.2	40.3
서비스/ 판매직	2,598	14.8	55.2	26.5	3.5	70.0	30.0	2.2	39.6
농/ 임/ 어업	58	17.2	63.8	19.0	0.0	81.0	19.0	2.0	33.9
생산관련직	864	16.3	52.3	27.9	3.5	68.6	31.4	2.2	39.5
[일하지 않는 사람]									
전업주부	859	18.9	50.9	26.0	4.3	69.7	30.3	2.2	38.6
학생	3,557	16.4	51.3	29.1	3.1	67.8	32.2	2.2	39.6
무직/ 기타	225	19.6	58.2	19.1	3.1	77.8	22.2	2.1	35.3
[도시규모별]									
대도시	4,928	17.2	50.8	29.4	2.6	68.0	32.0	2.2	39.1
중소도시	2,433	14.4	53.1	27.5	4.9	67.6	32.4	2.2	41.0
읍/ 면지역	3,322	16.3	55.4	24.4	3.9	71.7	28.3	2.2	38.6
[시 도 별]									
서울	1,059	14.9	47.9	35.8	1.4	62.8	37.2	2.2	41.2
부산	766	7.8	44.4	41.9	5.9	52.2	47.8	2.5	48.6
대구	663	12.8	49.3	35.9	2.0	62.1	37.9	2.3	42.3
인천	759	16.7	47.7	32.9	2.6	64.4	35.6	2.2	40.5
광주	563	25.9	57.7	14.7	1.6	83.7	16.3	1.9	30.7
대전	591	17.8	69.2	11.0	2.0	87.0	13.0	2.0	32.4
울산	527	31.7	44.6	21.4	2.3	76.3	23.7	1.9	31.4
경기	1,119	13.0	50.0	33.2	3.8	63.0	37.0	2.3	42.6
강원	594	16.5	48.0	31.6	3.9	64.5	35.5	2.2	41.0
충북	515	14.8	56.7	18.8	9.7	71.5	28.5	2.2	41.2
충남	614	17.9	52.6	25.4	4.1	70.5	29.5	2.2	38.5
전북	613	11.7	72.9	14.5	0.8	84.7	15.3	2.0	34.8
전남	585	21.5	51.5	23.8	3.2	73.0	27.0	2.1	36.2
경북	631	17.3	54.2	26.8	1.7	71.5	28.5	2.1	37.7
경남	695	18.0	60.9	19.9	1.3	78.8	21.2	2.0	34.8
제주	389	8.5	40.9	34.2	16.5	49.4	50.6	2.6	52.9

<표 32-1-1> 스마트폰 중독 심각성 원인 - 1순위

(단위: %)

구 분	사례수	이용편의성 등 스마트미디어 특성	모바일 메신저, 게임 등 콘텐츠 특성	가정환경	대안활동 모색 부족	학교 혹은 직장환경	개인의 심리적 특성	친구나 동료 등 주변인의 영향	음란동영상 불법 배포
전 체	7,379	49.0	27.8	7.1	5.2	5.1	4.1	1.8	0.0
[진단결과별]									
일반사용자	6,453	48.1	27.6	7.2	5.2	5.4	4.4	2.0	0.0
스마트폰중독자	926	54.8	28.6	5.9	4.9	2.7	2.3	0.9	0.0
고위험자	167	53.3	32.3	5.4	3.6	4.2	1.2	0.0	0.0
잠재적위험사용자	759	55.1	27.8	6.1	5.1	2.4	2.5	1.1	0.0
[연령대 별]									
유아동									
청소년	1,557	49.5	29.2	7.1	5.6	4.2	3.0	1.5	0.0
성인	5,822	48.8	27.4	7.1	5.1	5.3	4.4	1.9	0.0
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	600	48.2	29.8	8.3	5.0	4.3	2.8	1.5	0.0
15~19세	957	50.3	28.7	6.3	6.0	4.2	3.0	1.6	0.0
20~24세	1,091	52.2	25.4	5.2	4.9	5.5	4.5	2.3	0.0
25~29세	1,101	49.3	25.8	7.7	4.7	5.4	4.6	2.4	0.0
30~34세	1,048	48.2	29.4	8.0	5.2	3.9	3.7	1.5	0.1
35~39세	1,018	45.3	29.5	6.9	5.4	6.7	4.7	1.6	0.0
40~44세	856	48.7	27.6	7.0	5.1	5.0	4.7	1.9	0.0
45~49세	708	49.2	26.7	7.8	5.2	5.1	4.4	1.7	0.0
[성 별]									
남성	3,776	49.2	27.8	6.9	5.2	5.3	3.8	1.8	0.0
여성	3,603	48.8	27.7	7.2	5.2	4.8	4.4	1.9	0.0
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	393	47.6	28.8	6.1	4.3	4.1	4.6	4.6	0.0
사무직	1,343	48.0	27.5	7.8	5.1	5.3	4.4	1.9	0.0
서비스/ 판매직	1,818	48.5	27.3	7.4	5.5	5.9	4.0	1.4	0.0
농/ 임/ 어업	47	44.7	25.5	12.8	8.5	6.4	2.1	0.0	0.0
생산관련직	593	49.4	29.2	6.7	4.0	4.9	4.4	1.3	0.0
[일하지 않는 사람]									
전업주부	599	48.4	27.9	7.5	4.8	4.3	4.8	2.0	0.2
학생	2,411	50.2	27.8	6.4	5.4	4.6	3.6	1.9	0.0
무직/ 기타	175	48.6	26.3	6.3	6.3	6.3	6.3	0.0	0.0
[도시규모별]									
대도시	3,353	50.3	26.8	6.2	4.8	5.1	5.4	1.4	0.0
중소도시	1,644	51.5	26.2	7.0	5.7	4.4	2.9	2.5	0.0
읍/ 면지역	2,382	45.4	30.2	8.3	5.5	5.5	3.2	2.0	0.0
[시 도 별]									
서울	665	58.8	29.3	6.2	1.8	2.4	0.8	0.8	0.0
부산	400	46.8	21.8	5.0	6.5	6.3	7.8	6.0	0.0
대구	412	60.9	21.6	9.0	2.9	2.7	2.4	0.5	0.0
인천	489	47.6	29.7	3.7	10.0	4.3	3.7	1.0	0.0
광주	471	50.3	30.6	5.5	3.8	3.0	5.9	0.8	0.0
대전	514	27.2	25.7	11.5	5.8	12.6	16.7	0.4	0.0
울산	402	61.4	26.6	2.0	3.2	4.7	0.7	1.2	0.0
경기	705	52.3	24.7	10.8	4.0	4.3	3.0	1.0	0.0
강원	383	43.9	34.7	10.7	4.2	3.9	2.1	0.5	0.0
충북	368	28.8	25.0	14.1	7.1	17.7	5.7	1.6	0.0
충남	433	39.5	33.9	8.8	5.3	8.3	3.5	0.7	0.0
전북	519	54.9	31.2	5.4	5.2	1.5	1.2	0.6	0.0
전남	427	46.4	34.2	4.4	5.9	3.5	3.7	1.9	0.0
경북	451	59.9	20.4	6.7	5.3	3.1	3.1	1.6	0.0
경남	548	46.9	29.2	4.0	6.4	3.3	3.3	6.8	0.2
제주	192	53.6	22.4	3.1	9.9	1.0	2.1	7.8	0.0

<표 32-1-2> 스마트폰 중독 심각성 원인 - 1+2+3순위

(단위: %)

구 분	사례수	이용 편의성 등 스마트 미디어 특성	모바일 메신저, 게임 등 콘텐츠 특성	대안활동 모색 부족	가정환경	학교 혹은 직장환경	개인의 심리적 특성	친구나 동료 등 주변인의 영향	음란동 영상 불법 배포	과다 이용
전 체	7,379	81.0	76.0	42.9	30.3	29.3	22.5	12.1	0.1	0.0
[진단결과별]										
일반사용자	6,453	80.2	75.8	42.3	31.3	29.8	22.4	12.1	0.1	0.0
스마트폰중독자	926	86.4	77.1	46.8	23.5	26.1	23.4	11.9	0.1	0.0
고위험자	167	83.2	78.4	41.9	22.8	25.1	26.9	17.4	0.0	0.0
잠재적위험사용자	759	87.1	76.8	47.8	23.7	26.4	22.7	10.7	0.1	0.0
[연령대 별]										
유아동										
청소년	1,557	82.7	76.1	43.5	31.1	30.4	19.2	12.1	0.1	0.0
성인	5,822	80.5	75.9	42.7	30.1	29.0	23.4	12.1	0.1	0.0
[연 령 별]										
5 ~9세										
10~14세	600	80.7	77.8	41.5	33.2	31.7	16.7	11.8	0.3	0.0
15~19세	957	84.0	75.0	44.8	29.8	29.7	20.8	12.2	0.0	0.0
20~24세	1,091	83.1	77.4	40.9	28.0	28.1	25.3	12.3	0.0	0.0
25~29세	1,101	79.5	75.1	43.0	29.5	29.7	24.0	12.5	0.1	0.0
30~34세	1,048	80.1	77.0	40.4	31.2	31.1	22.0	11.9	0.2	0.0
35~39세	1,018	79.7	74.5	43.7	30.2	29.2	23.4	13.2	0.1	0.0
40~44세	856	79.8	75.9	44.7	30.1	27.9	25.1	11.4	0.1	0.1
45~49세	708	80.6	75.4	44.6	32.9	27.4	19.4	10.7	0.0	0.0
[성 별]										
남성	3,776	80.4	75.8	41.9	30.8	30.6	21.8	12.2	0.1	0.0
여성	3,603	81.5	76.2	43.9	29.9	28.0	23.2	12.0	0.1	0.0
[직 업]										
[일하는 사람]										
전문/ 관리직	393	80.2	77.4	45.5	30.0	22.9	18.8	16.0	0.3	0.0
사무직	1,343	79.3	74.8	44.5	31.0	29.7	23.1	11.9	0.1	0.1
서비스/ 판매직	1,818	81.5	76.3	42.0	30.8	31.3	21.7	10.9	0.0	0.0
농/ 임/ 어업	47	68.1	72.3	48.9	34.0	42.6	21.3	8.5	0.0	0.0
생산관련직	593	81.8	76.7	40.5	32.4	28.5	23.8	9.4	0.2	0.0
[일하지 않는 사람]										
전업주부	599	78.3	76.5	44.9	26.7	27.9	25.0	13.7	0.2	0.0
학생	2,411	82.3	75.7	42.5	30.1	29.2	22.1	12.7	0.1	0.0
무직/ 기타	175	81.1	77.1	37.7	28.6	26.3	26.3	13.7	0.6	0.0
[도시규모별]										
대도시	3,353	82.6	75.6	41.0	29.8	29.1	25.5	10.1	0.1	0.0
중소도시	1,644	80.9	77.6	46.7	29.8	25.4	19.3	14.4	0.1	0.0
읍/ 면지역	2,382	78.7	75.4	42.9	31.4	32.3	20.5	13.4	0.1	0.0
[시 도 별]										
서울	665	88.7	68.4	46.0	29.0	25.7	25.6	11.7	0.2	0.0
부산	400	77.8	73.8	34.5	32.5	28.5	28.8	16.0	0.3	0.0
대구	412	86.2	80.6	33.5	42.0	25.7	20.4	9.5	0.2	0.0
인천	489	83.6	81.2	50.3	18.6	26.8	18.8	14.3	0.0	0.0
광주	471	84.7	82.0	48.0	20.4	27.6	26.1	7.0	0.2	0.0
대전	514	66.1	62.6	35.8	43.8	42.0	38.9	3.7	0.0	0.0
울산	402	90.8	86.3	34.3	22.9	27.1	17.4	8.7	0.0	0.0
경기	705	83.5	70.1	42.0	37.0	30.8	19.3	10.9	0.3	0.0
강원	383	82.8	74.4	45.7	30.0	23.5	26.1	9.1	0.0	0.0
충북	368	60.6	61.1	37.0	41.3	56.0	30.4	7.6	0.0	0.0
충남	433	70.2	80.8	41.3	31.6	43.4	21.9	5.3	0.0	0.0
전북	519	90.4	82.7	43.9	37.4	17.1	8.9	12.9	0.0	0.0
전남	427	80.3	82.9	50.6	20.4	30.2	22.7	10.8	0.0	0.0
경북	451	86.7	70.5	42.8	34.8	28.4	18.0	12.6	0.0	0.2
경남	548	74.8	82.3	47.4	19.3	20.8	19.3	31.8	0.2	0.0
제주	192	82.8	85.9	54.7	15.6	13.5	17.2	25.0	0.0	0.0

<표 33-0-1> 모바일 메신저 이용 횟수 - 1일

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1-5회	6-10회	11-15회	16-20회	21-25회	26-30회	30회 이상	평균 (회)
전 체	8,423	26.9	26.7	9.9	14.1	2.4	7.7	12.3	19.0
[진단결과별]									
일반사용자	7,522	27.8	27.3	9.9	13.7	2.5	7.0	11.8	18.5
스마트폰중독자	901	18.9	21.2	9.9	17.3	1.9	13.7	17.2	23.4
고위험자	138	24.6	18.8	8.0	12.3	3.6	13.0	19.6	26.3
잠재적위험사용자	763	17.8	21.6	10.2	18.2	1.6	13.8	16.8	22.9
[연령대 별]									
유아동									
청소년	2,034	27.0	25.1	9.8	13.0	2.8	7.6	14.7	21.2
성인	7,094	29.2	27.5	9.7	13.5	2.1	7.2	10.7	17.5
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	890	34.0	26.3	8.2	12.1	2.5	7.0	9.9	16.1
15~19세	1,144	21.5	24.2	11.0	13.7	3.0	8.1	18.4	25.1
20~24세	1,186	16.1	22.0	9.2	15.1	3.6	9.8	24.2	28.8
25~29세	1,263	20.4	25.3	10.4	15.7	2.9	8.2	17.3	22.4
30~34세	1,262	27.3	26.9	11.6	14.6	2.1	8.2	9.4	16.7
35~39세	1,275	32.6	29.0	9.4	13.6	1.9	7.1	6.4	14.0
40~44세	1,119	37.1	31.2	10.0	11.3	1.3	5.6	3.5	11.8
45~49세	989	45.0	31.9	7.4	10.0	0.8	3.2	1.7	9.5
[성 별]									
남성	4,742	29.2	26.7	10.4	12.6	2.0	7.6	11.4	17.9
여성	4,386	28.1	27.3	9.0	14.3	2.5	6.9	11.9	18.7
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	432	33.6	25.9	10.2	11.3	2.3	6.5	10.2	16.5
사무직	1,659	30.7	30.7	9.6	13.6	1.6	6.8	7.0	14.4
서비스/ 판매직	2,229	29.0	27.1	9.7	14.7	2.2	7.0	10.3	16.8
농/ 임/ 어업	51	45.1	23.5	11.8	11.8	0.0	0.0	7.8	12.6
생산관련직	806	33.0	25.7	10.3	13.2	2.9	7.4	7.6	15.9
[일하지 않는 사람]									
전업주부	790	33.9	32.4	9.9	12.4	1.3	6.1	4.1	12.5
학생	2,964	23.5	23.8	9.3	13.4	2.8	8.4	18.9	24.2
무직/ 기타	197	31.5	29.4	13.2	9.1	4.1	5.1	7.6	16.2
[도시규모별]									
대도시	4,291	26.8	26.0	9.6	13.3	2.0	8.3	14.1	20.4
중소도시	2,042	30.1	25.5	8.1	14.6	2.4	6.8	12.4	18.6
읍/ 면지역	2,795	30.6	29.7	11.2	12.7	2.6	6.0	7.3	14.8
[시 도 별]									
서울	1,011	28.7	23.1	10.8	12.5	1.2	13.4	10.4	16.3
부산	649	12.5	19.9	6.6	17.4	3.9	9.4	30.4	31.0
대구	518	46.7	23.4	8.5	9.3	1.4	5.0	5.8	12.3
인천	556	41.0	35.1	4.7	9.0	0.4	5.0	4.9	12.5
광주	582	32.1	31.4	12.4	12.5	2.2	3.4	5.8	15.1
대전	500	18.4	31.4	11.4	14.6	0.6	6.2	17.4	26.2
울산	475	5.9	20.0	12.8	18.5	4.8	11.8	26.1	33.0
경기	847	32.3	21.3	7.2	17.5	1.9	9.4	10.4	16.6
강원	443	30.7	22.1	10.2	13.3	2.9	9.3	11.5	17.9
충북	497	49.7	37.6	4.2	5.6	0.0	1.4	1.4	8.3
충남	462	42.2	33.5	6.7	9.7	0.6	5.0	2.2	10.3
전북	483	36.0	31.5	16.1	9.9	3.3	1.4	1.7	10.5
전남	588	23.0	36.7	17.5	12.9	2.7	3.6	3.6	13.4
경북	537	39.1	30.0	7.4	11.4	0.7	4.3	7.1	13.0
경남	585	8.9	16.6	11.8	20.3	7.5	9.4	25.5	29.5
제주	395	11.9	26.3	7.6	17.7	2.5	12.4	21.5	28.9

<표 33-0-2> 모바일 메신저 이용 시간 - 1회 이용 시

(단위: %, 시간)

구 분	사례수	1-5분	6-10분	11-15분	16-20분	20분 이상	평균 (시간)
전 체	10,481	65.7	12.1	2.5	7.0	12.8	0.17
[진단결과별]							
일반사용자	9,303	67.3	11.7	2.3	6.5	12.2	0.16
스마트폰중독자	1,178	53.4	14.7	3.9	10.9	17.1	0.23
고위험자	205	38.0	15.1	6.8	16.6	23.4	0.30
잠재적위험사용자	973	56.6	14.6	3.3	9.7	15.8	0.22
[연령대 별]							
유아동							
청소년	2,526	64.3	13.8	2.9	7.1	11.9	0.17
성인	8,768	67.4	11.1	2.4	6.8	12.4	0.16
[연 령 별]							
5 ~9세							
10~14세	1,077	65.6	12.3	2.5	6.9	12.7	0.17
15~19세	1,449	63.4	15.0	3.1	7.2	11.3	0.16
20~24세	1,560	61.3	13.7	3.9	8.4	12.8	0.18
25~29세	1,569	65.1	11.7	2.2	7.8	13.2	0.18
30~34세	1,571	67.6	10.6	2.4	6.9	12.5	0.16
35~39세	1,542	69.6	10.4	1.9	6.2	11.8	0.16
40~44세	1,351	71.4	8.7	2.0	5.2	12.7	0.15
45~49세	1,175	71.0	11.1	1.6	5.4	10.9	0.15
[성 별]							
남성	5,838	66.8	11.5	2.4	7.0	12.4	0.17
여성	5,456	66.7	11.8	2.6	6.7	12.2	0.16
[직 업]							
[일하는 사람]							
전문/ 관리직	548	65.0	9.9	2.9	8.2	14.1	0.17
사무직	2,046	65.2	11.1	1.9	7.2	14.5	0.18
서비스/ 판매직	2,700	71.7	9.2	2.0	5.5	11.6	0.15
농/ 임/ 어업	58	81.0	10.3	1.7	0.0	6.9	0.14
생산관련직	968	71.6	10.8	2.0	6.2	9.4	0.15
[일하지 않는 사람]							
전업주부	946	68.9	13.2	1.5	5.3	11.1	0.15
학생	3,757	62.6	13.9	3.2	7.9	12.4	0.17
무직/ 기타	271	61.3	11.8	5.9	7.7	13.3	0.19
[도시규모별]							
대도시	5,152	69.1	11.9	2.5	5.8	10.7	0.15
중소도시	2,601	61.7	11.4	2.4	7.6	17.0	0.21
읍/ 면지역	3,541	67.0	11.6	2.6	7.8	11.1	0.16
[시 도 별]							
서울	1,153	65.8	12.1	1.7	8.4	12.0	0.15
부산	765	78.0	14.4	2.7	3.0	1.8	0.08
대구	709	54.7	15.2	4.7	8.5	16.9	0.20
인천	758	50.7	17.0	2.9	7.7	21.8	0.26
광주	672	80.4	8.5	1.8	4.8	4.6	0.10
대전	565	78.8	5.3	2.1	3.0	10.8	0.12
울산	530	84.5	7.7	1.5	1.9	4.3	0.09
경기	1,185	40.8	16.5	2.9	12.0	27.8	0.30
강원	609	51.6	20.2	3.9	10.2	14.1	0.23
충북	565	83.2	6.5	0.9	1.8	7.6	0.10
충남	643	59.4	15.4	3.3	7.2	14.8	0.20
전북	661	64.9	6.8	2.3	11.2	14.8	0.19
전남	664	83.7	4.7	1.7	4.5	5.4	0.10
경북	691	62.1	13.2	3.6	8.0	13.2	0.18
경남	696	75.4	10.8	2.2	7.2	4.5	0.11
제주	428	90.7	1.9	0.7	1.2	5.6	0.08

<표 33-1> 스마트폰 사용량 중 모바일 메신저 사용 비율

(단위: %)

구 분	사례수	0~20% 미만	20~40% 미만	40~60% 미만	60~80% 미만	80% 이상	평균
전 체	10,481	2.7	15.3	26.9	33.2	21.8	56.7
[진단결과별]							
일반사용자	9,303	3.0	16.0	27.8	32.6	20.6	55.8
스마트폰중독자	1,178	0.8	9.8	20.1	37.8	31.6	63.5
고위험자	205	0.0	9.3	25.4	33.7	31.7	63.3
잠재적위험사용자	973	0.9	9.9	19.0	38.6	31.6	63.6
[연령대 별]							
유아동							
청소년	2,526	3.2	12.6	25.6	33.4	25.3	58.8
성인	8,768	3.0	17.3	28.6	31.5	19.7	54.9
[연 령 별]							
5 ~9세							
10~14세	1,077	3.9	16.2	26.8	32.1	20.9	55.8
15~19세	1,449	2.6	9.9	24.6	34.3	28.6	61.0
20~24세	1,560	1.2	9.6	23.5	35.6	30.1	62.3
25~29세	1,569	2.0	12.2	25.4	34.7	25.7	59.1
30~34세	1,571	2.7	17.6	29.9	33.5	16.4	54.1
35~39세	1,542	3.6	20.6	30.9	29.1	15.8	52.0
40~44세	1,351	4.1	22.4	30.8	28.6	14.1	50.8
45~49세	1,175	4.9	23.9	32.2	25.4	13.6	49.2
[성 별]							
남성	5,838	3.4	17.4	28.8	31.7	18.7	54.4
여성	5,456	2.6	15.0	26.9	32.2	23.3	57.2
[직 업]							
[일하는 사람]							
전문/ 관리직	548	4.2	18.6	29.4	27.7	20.1	53.9
사무직	2,046	4.1	18.5	26.9	33.4	17.2	53.6
서비스/ 판매직	2,700	3.0	19.2	29.4	30.5	17.8	53.6
농/ 임/ 어업	58	5.2	12.1	27.6	37.9	17.2	54.4
생산관련직	968	3.7	18.5	30.8	28.5	18.5	53.5
[일하지 않는 사람]							
전업주부	946	1.7	18.4	33.8	30.2	15.9	53.2
학생	3,757	2.4	11.5	24.7	34.1	27.2	60.1
무직/ 기타	271	2.6	16.2	29.9	29.5	21.8	55.6
[도시규모별]							
대도시	5,152	3.1	15.6	28.0	33.3	20.0	55.6
중소도시	2,601	2.4	16.8	27.8	29.4	23.6	56.5
읍/ 면지역	3,541	3.4	16.7	27.9	31.7	20.3	55.4
[시 도 별]							
서울	1,153	0.3	10.4	23.0	44.4	21.9	60.9
부산	765	2.7	20.0	25.5	27.6	24.2	55.8
대구	709	10.2	25.0	30.0	20.0	14.8	45.9
인천	758	3.6	15.7	32.8	30.5	17.4	53.5
광주	672	3.7	20.2	29.5	28.0	18.6	52.6
대전	565	0.9	4.8	29.9	43.9	20.5	61.4
울산	530	1.1	13.8	28.5	34.7	21.9	57.9
경기	1,185	1.3	15.8	29.5	31.5	22.0	56.5
강원	609	4.1	16.7	18.7	28.7	31.7	59.2
충북	565	8.7	19.8	20.9	40.9	9.7	50.3
충남	643	4.8	19.1	30.8	30.9	14.3	51.6
전북	661	0.5	10.6	22.5	22.2	44.2	67.1
전남	664	2.0	16.6	33.7	32.4	15.4	53.6
경북	691	3.3	17.1	27.9	32.4	19.2	54.5
경남	696	1.9	17.4	29.9	29.2	21.7	56.6
제주	428	2.3	20.3	36.7	28.0	12.6	51.0

<표 34-1-1> 모바일 메신저 이용 장소 - 1순위

(단위: %)

구 분	사례수	가정	이동전화로 장소구분 없이 이용	회사	학교	상업시설	다른 사람의 집	무선 단말기로 장소구분 없이 이용	교육장소	공공시설	버스
전 체	10,481	35.1	27.8	24.6	7.1	1.5	1.2	1.1	0.9	0.6	0.0
[진단결과별]											
일반사용자	9,303	34.8	27.3	25.9	6.8	1.4	1.2	1.1	0.9	0.6	0.0
스마트폰중독자	1,178	38.1	31.4	14.6	9.7	1.9	1.6	0.7	1.4	0.6	0.0
고위험자	205	30.7	34.1	14.6	15.1	1.0	2.4	1.0	1.0	0.0	0.0
잠재적위험사용자	973	39.7	30.8	14.6	8.5	2.1	1.4	0.6	1.5	0.7	0.0
[연령대 별]											
유아동											
청소년	2,526	48.9	27.6	0.2	17.3	1.0	1.2	1.2	2.1	0.6	0.0
성인	8,768	33.7	25.2	31.7	4.0	1.6	1.3	1.0	0.7	0.7	0.0
[연 령 별]											
5 ~9세											
10~14세	1,077	56.1	24.7	0.0	13.7	0.6	0.8	1.3	2.4	0.3	0.0
15~19세	1,449	43.5	29.7	0.3	19.9	1.3	1.4	1.1	1.8	0.8	0.0
20~24세	1,560	29.6	34.9	9.6	18.6	2.8	1.5	1.5	0.8	0.8	0.0
25~29세	1,569	31.5	27.8	31.8	3.5	2.0	1.7	0.8	0.3	0.6	0.0
30~34세	1,571	33.7	23.2	38.1	0.2	1.1	1.1	1.0	0.7	0.8	0.1
35~39세	1,542	35.7	22.1	37.4	0.0	1.2	1.1	1.2	0.5	0.7	0.0
40~44세	1,351	35.0	21.6	38.9	0.0	1.2	1.6	0.7	0.4	0.6	0.0
45~49세	1,175	38.0	19.9	36.6	0.0	1.4	1.0	0.9	1.4	0.7	0.0
[성 별]											
남성	5,838	30.8	27.1	29.0	7.2	1.7	1.3	1.1	0.9	0.7	0.0
여성	5,456	43.8	24.3	20.0	6.6	1.2	1.3	1.0	1.1	0.6	0.0
[직 업]											
[일하는 사람]											
전문/ 관리직	548	31.4	22.8	41.6	0.0	1.1	0.9	1.5	0.7	0.0	0.0
사무직	2,046	24.6	22.7	47.5	0.0	1.6	1.3	1.0	0.6	0.6	0.0
서비스/ 판매직	2,700	25.0	24.3	45.8	0.0	1.4	1.0	0.9	0.7	0.8	0.0
농/ 임/ 어업	58	51.7	34.5	10.3	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
생산관련직	968	32.5	27.3	35.2	0.0	1.4	1.1	1.5	0.2	0.6	0.0
[일하지 않는 사람]											
전업주부	946	77.0	17.9	0.0	0.0	0.8	1.9	0.6	0.7	1.0	0.0
학생	3,757	42.6	30.2	0.0	20.9	1.5	1.4	1.1	1.7	0.7	0.0
무직/ 기타	271	61.6	28.8	0.0	0.0	4.4	1.8	1.5	0.7	1.1	0.0
[도시규모별]											
대도시	5,152	37.9	25.3	24.8	7.2	1.3	1.0	1.0	0.9	0.5	0.0
중소도시	2,601	34.5	27.0	25.2	6.6	2.3	1.3	1.0	1.2	0.9	0.0
읍/ 면지역	3,541	37.9	25.6	24.0	6.8	1.2	1.7	1.2	1.0	0.8	0.0
[시 도 별]											
서울	1,153	41.8	26.1	20.0	4.7	3.9	1.6	0.6	0.5	0.8	0.0
부산	765	35.2	30.3	23.3	9.7	0.3	0.3	0.3	0.7	0.1	0.0
대구	709	33.6	26.1	27.8	6.9	0.3	1.3	3.0	0.8	0.3	0.0
인천	758	39.4	24.5	26.3	4.4	1.2	1.1	0.9	1.1	1.2	0.0
광주	672	49.0	14.3	22.5	7.3	1.2	1.6	1.5	2.4	0.3	0.0
대전	565	27.4	17.9	38.1	15.0	0.2	0.5	0.5	0.2	0.2	0.0
울산	530	33.8	38.1	20.4	5.5	0.2	0.6	0.6	0.6	0.4	0.0
경기	1,185	37.7	28.3	18.5	6.0	4.2	1.4	1.2	1.3	1.5	0.0
강원	609	42.2	16.3	23.5	9.9	2.5	3.9	1.0	0.5	0.3	0.0
충북	565	33.5	16.8	35.9	11.2	0.2	1.1	0.4	0.7	0.4	0.0
충남	643	46.3	18.8	22.1	5.0	1.7	1.9	1.1	1.9	1.2	0.0
전북	661	28.6	49.0	17.9	1.7	0.3	1.4	0.3	0.8	0.2	0.0
전남	664	36.7	19.6	28.6	7.8	0.8	0.5	2.1	2.7	1.1	0.2
경북	691	38.2	21.9	29.8	6.1	0.4	2.5	0.4	0.4	0.3	0.0
경남	696	31.9	37.8	21.6	4.2	0.9	0.4	2.6	0.4	0.1	0.0
제주	428	30.4	20.6	31.3	11.9	2.1	0.7	0.2	0.5	2.3	0.0

<표 34-1-2> 모바일 메신저 이용 장소 - 1+2+3순위

(단위: %)

구 분	사례수	가정	이동 전화로 장소구분 없이 이용	회사	학교	상업 시설	다른 사람의 집	교육장소	무선 단말기로 장소구분 없이 이용	공공 시설
전 체	10,481	90.3	75.1	46.8	23.7	16.3	11.5	7.3	4.7	6.1
[진단결과별]										
일반사용자	9,303	90.6	75.5	48.4	22.1	16.2	11.4	6.6	4.8	5.8
스마트폰중독자	1,178	87.4	71.9	34.1	36.7	17.0	12.2	13.0	4.1	7.9
고위험자	205	82.9	73.7	32.7	46.3	15.1	15.6	10.7	4.9	5.4
잠재적위험사용자	973	88.4	71.5	34.4	34.6	17.4	11.5	13.5	3.9	8.4
[연령대 별]										
유아동										
청소년	2,526	93.5	63.8	2.0	60.1	12.4	14.6	20.0	6.1	4.4
성인	8,768	89.7	71.4	58.5	12.1	17.2	10.6	3.6	6.8	6.5
[연 령 별]										
5 ~9세										
10~14세	1,077	95.5	59.3	0.0	57.0	9.3	15.9	25.1	6.7	3.4
15~19세	1,449	92.0	67.1	3.5	62.3	14.7	13.7	16.3	5.6	5.1
20~24세	1,560	89.0	72.9	21.5	54.5	18.6	9.8	5.3	5.2	6.1
25~29세	1,569	87.8	74.5	60.9	13.3	18.9	9.8	3.1	5.4	5.9
30~34세	1,571	89.6	75.1	70.6	0.4	15.5	11.2	3.3	6.6	6.6
35~39세	1,542	91.2	71.8	66.9	0.0	16.5	11.3	3.0	6.1	7.3
40~44세	1,351	89.2	67.1	69.4	0.0	15.8	11.1	3.0	9.0	7.1
45~49세	1,175	91.6	64.5	64.3	0.0	18.0	10.8	3.8	9.4	6.3
[성 별]										
남성	5,838	88.7	69.8	53.0	23.0	16.1	10.4	6.9	6.3	5.4
여성	5,456	92.4	69.5	38.1	22.7	16.1	12.7	7.7	7.0	6.7
[직 업]										
[일하는 사람]										
전문/ 관리직	548	89.4	68.2	78.8	0.0	16.1	10.0	3.5	8.2	5.7
사무직	2,046	88.3	71.5	85.7	0.0	16.0	8.8	3.3	5.3	6.6
서비스/ 판매직	2,700	88.7	72.8	83.1	0.0	15.1	9.1	3.1	5.9	4.9
농/ 임/ 어업	58	94.8	77.6	25.9	0.0	13.8	6.9	3.4	1.7	6.9
생산관련직	968	88.7	67.7	75.3	0.0	14.8	8.2	2.8	10.2	5.3
[일하지 않는 사람]										
전업주부	946	97.0	73.5	0.0	0.0	27.6	22.9	3.4	11.1	12.8
학생	3,757	91.6	66.4	0.0	68.7	14.4	13.2	15.4	5.4	4.9
무직/ 기타	271	94.8	65.3	0.0	0.0	17.0	9.6	3.3	10.7	9.6
[도시규모별]										
대도시	5,152	89.7	72.5	45.3	23.1	17.8	10.4	7.9	6.4	5.0
중소도시	2,601	89.0	65.8	47.5	22.8	17.9	11.5	6.7	7.0	8.5
읍/ 면지역	3,541	92.8	68.3	45.4	22.5	12.5	13.2	6.8	6.6	5.7
[시 도 별]										
서울	1,153	86.6	68.2	46.9	17.3	25.9	11.2	7.5	8.8	10.0
부산	765	96.3	83.1	44.8	26.3	15.6	6.9	7.3	2.7	2.5
대구	709	83.1	71.8	49.4	27.6	14.0	13.0	5.8	10.2	2.1
인천	758	88.0	67.5	41.4	20.8	23.2	12.3	9.4	7.4	5.7
광주	672	93.5	55.2	40.0	19.5	19.0	16.2	15.2	8.0	5.4
대전	565	96.3	83.9	52.7	26.9	5.0	5.8	2.8	2.1	1.2
울산	530	85.8	84.5	41.3	29.2	12.5	5.1	6.2	3.0	4.5
경기	1,185	85.7	67.3	44.2	18.8	27.8	12.4	7.1	7.8	11.4
강원	609	90.6	50.7	40.9	27.4	20.2	25.8	5.9	4.8	8.2
충북	565	94.9	64.4	51.7	20.5	8.1	9.9	4.2	4.2	4.2
충남	643	90.7	69.2	44.3	21.0	11.0	14.6	6.7	6.1	8.9
전북	661	96.5	77.5	43.6	27.4	5.3	8.8	9.7	2.6	1.4
전남	664	92.9	61.1	44.1	22.0	15.1	12.0	11.1	10.4	7.4
경북	691	89.4	65.3	50.5	22.4	6.9	14.5	5.1	7.7	3.3
경남	696	93.0	80.5	44.1	25.4	12.8	7.5	5.2	9.8	3.2
제주	428	92.8	67.1	59.3	20.8	15.2	5.4	4.7	5.6	13.1

<표 35-1-1> 모바일 메신저 이용 부분 - 1순위

(단위: %)

구 분	사례수	일대일 채팅	게임	정보 및 파일 교환	그룹 채팅	쇼핑	문자메세지 전송
전 체	10,481	78.3	8.2	7.2	5.6	0.7	0.0
[진단결과별]							
일반사용자	9,303	78.1	8.3	7.6	5.3	0.7	0.0
스마트폰중독자	1,178	80.1	7.2	4.0	8.1	0.4	0.0
고위험자	205	76.6	9.8	2.9	10.7	0.0	0.0
잠재적위험사용자	973	80.9	6.7	4.2	7.6	0.5	0.0
[연령대 별]							
유아동							
청소년	2,526	79.2	8.6	3.2	8.3	0.6	0.1
성인	8,768	78.4	7.6	8.3	4.6	0.7	0.3
[연 령 별]							
5 ~9세							
10~14세	1,077	79.0	8.8	2.4	8.8	0.6	0.2
15~19세	1,449	79.3	8.5	3.7	7.9	0.6	0.0
20~24세	1,560	79.2	7.3	5.6	7.3	0.6	0.0
25~29세	1,569	80.2	8.0	6.1	5.4	0.3	0.0
30~34세	1,571	79.6	6.8	9.0	3.8	0.6	0.1
35~39세	1,542	78.6	7.5	9.0	3.5	0.9	0.4
40~44세	1,351	75.4	8.1	10.5	4.3	1.0	0.8
45~49세	1,175	76.8	8.3	10.7	2.6	0.7	1.0
[성 별]							
남성	5,838	76.8	8.7	8.2	5.6	0.4	0.2
여성	5,456	80.5	6.9	6.1	5.2	1.0	0.3
[직 업]							
[일하는 사람]							
전문/ 관리직	548	75.5	5.8	12.4	5.1	1.1	0.0
사무직	2,046	78.4	6.6	10.2	4.1	0.6	0.1
서비스/ 판매직	2,700	79.8	7.6	8.2	3.4	0.5	0.5
농/ 임/ 어업	58	60.3	24.1	10.3	5.2	0.0	0.0
생산관련직	968	77.4	10.4	7.6	3.5	0.2	0.8
[일하지 않는 사람]							
전업주부	946	81.3	5.9	6.7	3.4	2.4	0.3
학생	3,757	79.0	8.2	3.8	8.5	0.4	0.1
무직/ 기타	271	67.9	12.5	10.3	7.0	1.1	1.1
[도시규모별]							
대도시	5,152	79.1	8.9	6.0	5.0	0.5	0.5
중소도시	2,601	80.3	5.4	7.2	6.0	1.0	0.2
읍/ 면지역	3,541	76.7	8.1	8.9	5.5	0.7	0.1
[시 도 별]							
서울	1,153	80.0	7.2	6.1	4.2	0.6	1.8
부산	765	83.7	6.9	3.9	5.1	0.3	0.1
대구	709	91.0	3.2	2.5	2.8	0.4	0.0
인천	758	80.6	4.1	6.6	7.8	0.5	0.4
광주	672	73.4	10.0	10.3	5.7	0.7	0.0
대전	565	51.5	34.0	10.6	3.5	0.4	0.0
울산	530	89.1	1.9	2.5	6.4	0.2	0.0
경기	1,185	79.8	6.1	7.5	5.5	0.6	0.5
강원	609	72.6	3.3	10.3	13.3	0.5	0.0
충북	565	57.3	23.9	12.6	5.0	1.2	0.0
충남	643	81.6	6.2	6.8	4.4	0.9	0.0
전북	661	82.5	4.8	5.1	7.0	0.6	0.0
전남	664	67.3	10.2	14.3	6.6	1.4	0.2
경북	691	85.1	3.2	6.2	4.6	0.7	0.0
경남	696	87.2	3.6	6.3	2.7	0.1	0.0
제주	428	88.6	3.0	4.4	1.9	2.1	0.0

<표 35-1-2> 모바일 메신저 이용 부분 - 1+2+3순위

(단위: %)

구 분	사례수	일대일 채팅	정보 및 파일 교환	그룹 채팅	게임	쇼핑	문자메세지 전송	업무
전 체	10,481	94.7	62.9	56.3	45.6	12.7	0.0	0.1
[진단결과별]								
일반사용자	9,303	94.5	63.9	54.8	44.4	13.2	0.1	0.1
스마트폰중독자	1,178	96.0	54.8	68.8	55.6	9.1	0.0	0.1
고위험자	205	98.0	58.0	67.8	60.5	8.8	0.0	0.0
잠재적위험사용자	973	95.6	54.1	69.1	54.6	9.1	0.0	0.1
[연령대 별]								
유아동								
청소년	2,526	95.7	51.3	65.8	50.4	7.2	0.1	0.0
성인	8,768	94.2	64.8	51.2	41.9	13.7	0.4	0.1
[연 령 별]								
5 ~9세								
10~14세	1,077	95.3	46.0	60.3	52.3	6.2	0.2	0.0
15~19세	1,449	96.0	55.3	69.9	49.1	7.9	0.0	0.0
20~24세	1,560	95.9	63.2	64.1	44.4	13.1	0.0	0.0
25~29세	1,569	95.3	64.8	59.1	45.0	12.9	0.0	0.1
30~34세	1,571	94.0	64.6	51.2	43.3	15.1	0.1	0.2
35~39세	1,542	93.5	67.0	48.0	39.9	13.9	0.5	0.1
40~44세	1,351	92.6	66.1	42.5	39.5	14.1	0.8	0.1
45~49세	1,175	93.2	62.8	37.9	38.0	12.9	1.0	0.3
[성 별]								
남성	5,838	94.6	62.8	53.7	48.1	8.5	0.2	0.1
여성	5,456	94.4	60.7	55.4	39.3	16.2	0.4	0.1
[직 업]								
[일하는 사람]								
전문/ 관리직	548	95.8	71.9	47.3	35.0	14.8	0.2	0.5
사무직	2,046	94.2	68.4	54.9	40.2	13.9	0.2	0.1
서비스/ 판매직	2,700	94.3	64.4	47.2	44.3	13.9	0.5	0.1
농/ 임/ 어업	58	81.0	75.9	44.8	48.3	6.9	0.0	0.0
생산관련직	968	93.6	64.4	41.7	47.0	9.6	0.8	0.0
[일하지 않는 사람]								
전업주부	946	93.6	58.6	44.6	37.3	21.2	0.3	0.0
학생	3,757	95.9	54.9	66.6	47.5	8.5	0.1	0.0
무직/ 기타	271	86.3	58.7	52.4	43.2	7.7	1.1	0.0
[도시규모별]								
대도시	5,152	94.8	61.5	56.9	45.4	12.5	0.5	0.0
중소도시	2,601	95.2	61.6	54.4	43.0	12.7	0.2	0.2
읍/ 면지역	3,541	93.6	62.2	51.1	42.1	11.5	0.1	0.1
[시 도 별]								
서울	1,153	93.9	57.3	60.7	52.0	8.5	1.8	0.0
부산	765	97.6	56.6	55.4	44.2	20.9	0.1	0.1
대구	709	97.9	54.2	52.9	32.0	15.4	0.0	0.0
인천	758	96.8	66.4	62.1	40.6	16.8	0.5	0.0
광주	672	94.6	58.5	47.9	49.4	13.5	0.0	0.0
대전	565	82.3	67.8	52.4	66.4	5.0	0.0	0.2
울산	530	99.1	78.1	64.5	30.0	5.8	0.0	0.0
경기	1,185	96.3	59.8	51.6	54.4	10.8	0.5	0.2
강원	609	93.4	66.3	67.3	36.5	11.8	0.0	0.2
충북	565	83.7	69.7	56.6	45.3	6.0	0.0	0.0
충남	643	93.3	57.5	56.0	35.0	7.2	0.0	0.0
전북	661	96.1	70.2	58.4	48.4	7.6	0.0	0.0
전남	664	90.1	68.1	48.0	43.8	17.5	0.3	0.3
경북	691	97.1	48.8	47.3	31.5	8.0	0.0	0.1
경남	696	97.8	58.6	47.0	36.8	16.8	0.0	0.0
제주	428	98.6	62.6	37.9	41.4	27.8	0.0	0.5

<표 36-1-1> 모바일 메신저 사용 중 경험 분야(중복응답)

(단위: %)

구 분	사례수	모두 없음	성적유인	음란물 유포	원치 않은 접속을 통해 지속/반복적인 괴롭힘	수치심이나 모욕감 유발	사이버 사기
전 체	10,481	99.1	1.5	1.5	1.1	0.3	0.1
[진단결과별]							
일반사용자	9,303	99.3	1.4	1.4	1.0	0.2	0.0
스마트폰중독자	1,178	98.2	2.6	2.4	2.1	1.3	0.2
고위험자	205	97.1	2.9	4.4	2.0	1.0	0.5
잠재적위험사용자	973	98.5	2.6	2.0	2.2	1.3	0.1
[연령대 별]							
유아동							
청소년	2,526	99.0	0.7	1.3	1.3	0.3	0.1
성인	8,768	99.2	1.8	1.6	1.0	0.3	0.0
[연 령 별]							
5 ~9세							
10~14세	1,077	99.5	0.2	0.5	1.1	0.1	0.1
15~19세	1,449	98.7	1.0	1.9	1.4	0.4	0.1
20~24세	1,560	99.3	1.1	1.3	1.1	0.3	0.1
25~29세	1,569	99.4	1.7	1.2	0.6	0.3	0.1
30~34세	1,571	99.2	2.2	1.7	1.2	0.4	0.1
35~39세	1,542	98.7	2.3	2.1	1.0	0.4	0.1
40~44세	1,351	99.0	2.0	2.3	1.2	0.3	0.0
45~49세	1,175	99.7	1.7	0.9	1.1	0.1	0.0
[성 별]							
남성	5,838	99.0	1.9	1.7	1.1	0.4	0.1
여성	5,456	99.3	1.2	1.3	1.0	0.1	0.0
[직 업]							
[일하는 사람]							
전문/ 관리직	548	98.4	2.9	1.6	1.5	0.9	0.0
사무직	2,046	99.3	1.7	1.4	1.1	0.4	0.0
서비스/ 판매직	2,700	99.3	1.6	1.7	0.9	0.1	0.1
농/ 임/ 어업	58	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
생산관련직	968	98.8	2.9	2.7	0.8	0.4	0.2
[일하지 않는 사람]							
전업주부	946	99.2	2.0	1.4	1.1	0.1	0.0
학생	3,757	99.2	0.9	1.3	1.1	0.2	0.1
무직/ 기타	271	99.6	1.8	1.1	2.6	0.7	0.0
[도시규모별]							
대도시	5,152	99.2	1.4	1.1	0.8	0.2	0.1
중소도시	2,601	99.5	1.6	2.7	1.4	0.5	0.0
읍/ 면지역	3,541	98.8	1.8	1.2	1.3	0.2	0.1
[시 도 별]							
서울	1,153	99.6	1.0	0.1	0.9	0.0	0.0
부산	765	99.7	1.2	0.9	0.1	0.4	0.0
대구	709	100.0	2.5	1.3	0.0	0.0	0.0
인천	758	97.4	1.5	2.5	1.2	0.7	0.5
광주	672	99.1	2.7	2.4	2.1	0.4	0.0
대전	565	99.3	0.4	0.2	0.4	0.2	0.0
울산	530	99.4	0.6	0.9	0.6	0.0	0.0
경기	1,185	99.5	3.0	3.4	3.5	1.1	0.1
강원	609	99.5	0.2	4.9	0.8	0.0	0.2
충북	565	100.0	0.4	0.7	0.0	0.0	0.0
충남	643	99.7	0.0	0.3	0.8	0.3	0.0
전북	661	99.2	3.5	1.7	0.8	0.0	0.0
전남	664	95.8	5.6	3.0	2.6	0.3	0.0
경북	691	98.8	0.9	0.6	1.0	0.4	0.0
경남	696	99.6	0.1	0.3	0.3	0.0	0.1
제주	428	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

<표 36-1-2> 모바일 메신저 사용 중 경험 분야 : 사이버 사기

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,481	0.4	99.6
[진단결과별]			
일반사용자	9,303	0.4	99.6
스마트폰중독자	1,178	0.9	99.1
고위험자	205	2.0	98.0
잠재적위험사용자	973	0.7	99.3
[연령대 별]			
유아동			
청소년	2,526	0.4	99.6
성인	8,768	0.4	99.6
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,077	0.4	99.6
15~19세	1,449	0.5	99.5
20~24세	1,560	0.3	99.7
25~29세	1,569	0.6	99.4
30~34세	1,571	0.8	99.2
35~39세	1,542	0.4	99.6
40~44세	1,351	0.2	99.8
45~49세	1,175	0.3	99.7
[성 별]			
남성	5,838	0.6	99.4
여성	5,456	0.3	99.7
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	548	0.4	99.6
사무직	2,046	0.4	99.6
서비스/ 판매직	2,700	0.5	99.5
농/ 임/ 어업	58	0.0	100.0
생산관련직	968	0.5	99.5
[일하지 않는 사람]			
전업주부	946	0.5	99.5
학생	3,757	0.4	99.6
무직/ 기타	271	0.0	100.0
[도시규모별]			
대도시	5,152	0.6	99.4
중소도시	2,601	0.4	99.6
읍/ 면지역	3,541	0.3	99.7
[시 도 별]			
서울	1,153	0.9	99.1
부산	765	0.3	99.7
대구	709	0.6	99.4
인천	758	1.3	98.7
광주	672	0.3	99.7
대전	565	0.0	100.0
울산	530	0.2	99.8
경기	1,185	0.5	99.5
강원	609	0.5	99.5
충북	565	0.7	99.3
충남	643	0.0	100.0
전북	661	0.0	100.0
전남	664	0.6	99.4
경북	691	0.1	99.9
경남	696	0.3	99.7
제주	428	0.0	100.0

<표 36-1-3> 모바일 메신저 사용 중 경험 분야 : 음란물 유포

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,481	1.5	98.5
[진단결과별]			
일반사용자	9,303	1.4	98.6
스마트폰중독자	1,178	2.4	97.6
고위험자	205	4.4	95.6
잠재적위험사용자	973	2.0	98.0
[연령대 별]			
유아동			
청소년	2,526	1.3	98.7
성인	8,768	1.6	98.4
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,077	0.5	99.5
15~19세	1,449	1.9	98.1
20~24세	1,560	1.3	98.7
25~29세	1,569	1.2	98.8
30~34세	1,571	1.7	98.3
35~39세	1,542	2.1	97.9
40~44세	1,351	2.3	97.7
45~49세	1,175	0.9	99.1
[성 별]			
남성	5,838	1.7	98.3
여성	5,456	1.3	98.7
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	548	1.6	98.4
사무직	2,046	1.4	98.6
서비스/ 판매직	2,700	1.7	98.3
농/ 임/ 어업	58	0.0	100.0
생산관련직	968	2.7	97.3
[일하지 않는 사람]			
전업주부	946	1.4	98.6
학생	3,757	1.3	98.7
무직/ 기타	271	1.1	98.9
[도시규모별]			
대도시	5,152	1.1	98.9
중소도시	2,601	2.7	97.3
읍/ 면지역	3,541	1.2	98.8
[시 도 별]			
서울	1,153	0.1	99.9
부산	765	0.9	99.1
대구	709	1.3	98.7
인천	758	2.5	97.5
광주	672	2.4	97.6
대전	565	0.2	99.8
울산	530	0.9	99.1
경기	1,185	3.4	96.6
강원	609	4.9	95.1
충북	565	0.7	99.3
충남	643	0.3	99.7
전북	661	1.7	98.3
전남	664	3.0	97.0
경북	691	0.6	99.4
경남	696	0.3	99.7
제주	428	0.0	100.0

<표 36-1-4> 모바일 메신저 사용 중 경험 분야 : 수치심이나 모욕감 유발

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,481	0.3	99.7
[진단결과별]			
일반사용자	9,303	0.2	99.8
스마트폰중독자	1,178	1.3	98.7
고위험자	205	1.0	99.0
잠재적위험사용자	973	1.3	98.7
[연령대 별]			
유아동			
청소년	2,526	0.3	99.7
성인	8,768	0.3	99.7
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,077	0.1	99.9
15~19세	1,449	0.4	99.6
20~24세	1,560	0.3	99.7
25~29세	1,569	0.3	99.7
30~34세	1,571	0.4	99.6
35~39세	1,542	0.4	99.6
40~44세	1,351	0.3	99.7
45~49세	1,175	0.1	99.9
[성 별]			
남성	5,838	0.4	99.6
여성	5,456	0.1	99.9
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	548	0.9	99.1
사무직	2,046	0.4	99.6
서비스/ 판매직	2,700	0.1	99.9
농/ 임/ 어업	58	0.0	100.0
생산관련직	968	0.4	99.6
[일하지 않는 사람]			
전업주부	946	0.1	99.9
학생	3,757	0.2	99.8
무직/ 기타	271	0.7	99.3
[도시규모별]			
대도시	5,152	0.2	99.8
중소도시	2,601	0.5	99.5
읍/ 면지역	3,541	0.2	99.8
[시 도 별]			
서울	1,153	0.0	100.0
부산	765	0.4	99.6
대구	709	0.0	100.0
인천	758	0.7	99.3
광주	672	0.4	99.6
대전	565	0.2	99.8
울산	530	0.0	100.0
경기	1,185	1.1	98.9
강원	609	0.0	100.0
충북	565	0.0	100.0
충남	643	0.3	99.7
전북	661	0.0	100.0
전남	664	0.3	99.7
경북	691	0.4	99.6
경남	696	0.0	100.0
제주	428	0.0	100.0

<표 36-1-5> 모바일 메신저 사용 중 경험 분야 : 원치 않은 접속을 통해 지속/ 반복적인 괴롭힘

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,481	1.1	98.9
[진단결과별]			
일반사용자	9,303	1.0	99.0
스마트폰중독자	1,178	2.1	97.9
고위험자	205	2.0	98.0
잠재적위험사용자	973	2.2	97.8
[연령대 별]			
유아동			
청소년	2,526	1.3	98.7
성인	8,768	1.0	99.0
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,077	1.1	98.9
15~19세	1,449	1.4	98.6
20~24세	1,560	1.1	98.9
25~29세	1,569	0.6	99.4
30~34세	1,571	1.2	98.8
35~39세	1,542	1.0	99.0
40~44세	1,351	1.2	98.8
45~49세	1,175	1.1	98.9
[성 별]			
남성	5,838	1.1	98.9
여성	5,456	1.0	99.0
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	548	1.5	98.5
사무직	2,046	1.1	98.9
서비스/ 판매직	2,700	0.9	99.1
농/ 임/ 어업	58	0.0	100.0
생산관련직	968	0.8	99.2
[일하지 않는 사람]			
전업주부	946	1.1	98.9
학생	3,757	1.1	98.9
무직/ 기타	271	2.6	97.4
[도시규모별]			
대도시	5,152	0.8	99.2
중소도시	2,601	1.4	98.6
읍/ 면지역	3,541	1.3	98.7
[시 도 별]			
서울	1,153	0.9	99.1
부산	765	0.1	99.9
대구	709	0.0	100.0
인천	758	1.2	98.8
광주	672	2.1	97.9
대전	565	0.4	99.6
울산	530	0.6	99.4
경기	1,185	3.5	96.5
강원	609	0.8	99.2
충북	565	0.0	100.0
충남	643	0.8	99.2
전북	661	0.8	99.2
전남	664	2.6	97.4
경북	691	1.0	99.0
경남	696	0.3	99.7
제주	428	0.0	100.0

<표 36-1-6> 모바일 메신저 사용 중 경험 분야 : 성적유인

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,481	1.5	98.5
[진단결과별]			
일반사용자	9,303	1.4	98.6
스마트폰중독자	1,178	2.6	97.4
고위험자	205	2.9	97.1
잠재적위험사용자	973	2.6	97.4
[연령대 별]			
유아동			
청소년	2,526	0.7	99.3
성인	8,768	1.8	98.2
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,077	0.2	99.8
15~19세	1,449	1.0	99.0
20~24세	1,560	1.1	98.9
25~29세	1,569	1.7	98.3
30~34세	1,571	2.2	97.8
35~39세	1,542	2.3	97.7
40~44세	1,351	2.0	98.0
45~49세	1,175	1.7	98.3
[성 별]			
남성	5,838	1.9	98.1
여성	5,456	1.2	98.8
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	548	2.9	97.1
사무직	2,046	1.7	98.3
서비스/ 판매직	2,700	1.6	98.4
농/ 임/ 어업	58	0.0	100.0
생산관련직	968	2.9	97.1
[일하지 않는 사람]			
전업주부	946	2.0	98.0
학생	3,757	0.9	99.1
무직/ 기타	271	1.8	98.2
[도시규모별]			
대도시	5,152	1.4	98.6
중소도시	2,601	1.6	98.4
읍/ 면지역	3,541	1.8	98.2
[시 도 별]			
서울	1,153	1.0	99.0
부산	765	1.2	98.8
대구	709	2.5	97.5
인천	758	1.5	98.5
광주	672	2.7	97.3
대전	565	0.4	99.6
울산	530	0.6	99.4
경기	1,185	3.0	97.0
강원	609	0.2	99.8
충북	565	0.4	99.6
충남	643	0.0	100.0
전북	661	3.5	96.5
전남	664	5.6	94.4
경북	691	0.9	99.1
경남	696	0.1	99.9
제주	428	0.0	100.0

<표 36-1-7> 모바일 메신저 사용 중 경험 횟수 : 사이버 사기

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	21~50 회	평균(회)
전 체	46	67.4	23.9	6.5	2.2	3.0
[진단결과별]						
일반사용자	35	71.4	20.0	5.7	2.9	3.1
스마트폰중독자	11	54.5	36.4	9.1	0.0	2.8
고위험자	4	50.0	25.0	25.0	0.0	3.8
잠재적위험사용자	7	57.1	42.9	0.0	0.0	2.3
[연령대 별]						
유아동						
청소년	11	72.7	18.2	9.1	0.0	2.5
성인	38	68.4	23.7	5.3	2.6	3.0
[연 령 별]						
5 ~9세						
10~14세	4	75.0	25.0	0.0	0.0	2.3
15~19세	7	71.4	14.3	14.3	0.0	2.6
20~24세	4	50.0	50.0	0.0	0.0	2.0
25~29세	9	66.7	33.3	0.0	0.0	2.1
30~34세	13	76.9	15.4	0.0	7.7	3.9
35~39세	6	50.0	33.3	16.7	0.0	3.5
40~44세	3	100.0	0.0	0.0	0.0	1.7
45~49세	3	66.7	0.0	33.3	0.0	4.0
[성 별]						
남성	33	60.6	27.3	9.1	3.0	3.6
여성	16	87.5	12.5	0.0	0.0	1.4
[직 업]						
[일하는 사람]						
전문/ 관리직	2	100.0	0.0	0.0	0.0	1.0
사무직	8	75.0	25.0	0.0	0.0	1.9
서비스/ 판매직	13	61.5	23.1	7.7	7.7	4.8
농/ 임/ 어업						
생산관련직	5	60.0	20.0	20.0	0.0	3.4
[일하지 않는 사람]						
전업주부	5	100.0	0.0	0.0	0.0	1.0
학생	16	62.5	31.3	6.3	0.0	2.6
무직/ 기타						
[도시규모별]						
대도시	29	62.1	24.1	10.3	3.4	3.7
중소도시	11	72.7	27.3	0.0	0.0	2.0
읍/ 면지역	9	88.9	11.1	0.0	0.0	1.3
[시 도 별]						
서울	10	70.0	30.0	0.0	0.0	2.0
부산	2	50.0	50.0	0.0	0.0	2.0
대구	4	0.0	25.0	50.0	25.0	13.5
인천	10	90.0	10.0	0.0	0.0	1.3
광주	2	0.0	50.0	50.0	0.0	7.5
대전						
울산	1	100.0	0.0	0.0	0.0	2.0
경기	6	50.0	50.0	0.0	0.0	2.2
강원	3	100.0	0.0	0.0	0.0	1.3
충북	4	100.0	0.0	0.0	0.0	1.5
충남						
전북						
전남	4	100.0	0.0	0.0	0.0	1.0
경북	1	0.0	100.0	0.0	0.0	5.0
경남	2	100.0	0.0	0.0	0.0	1.0
제주						

<표 36-1-8> 모바일 메신저 사용 중 경험 횟수 : 음란물 유포

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	11~20 회	21~50 회	평균(회)
전 체	162	63.6	26.5	4.9	3.1	1.9	3.5
[진단결과별]							
일반사용자	134	67.2	23.9	3.7	3.0	2.2	3.4
스마트폰중독자	28	46.4	39.3	10.7	3.6	0.0	3.8
고위험자	9	66.7	11.1	11.1	11.1	0.0	4.7
잠재적위험사용자	19	36.8	52.6	10.5	0.0	0.0	3.4
[연령대 별]							
유아동							
청소년	32	65.6	21.9	9.4	3.1	0.0	3.3
성인	139	61.2	28.1	3.6	2.9	4.3	4.1
[연 령 별]							
5 ~9세							
10~14세	5	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	1.6
15~19세	27	63.0	22.2	11.1	3.7	0.0	3.7
20~24세	20	65.0	30.0	5.0	0.0	0.0	2.5
25~29세	19	52.6	42.1	0.0	5.3	0.0	3.1
30~34세	26	46.2	38.5	3.8	0.0	11.5	5.9
35~39세	32	65.6	31.3	0.0	0.0	3.1	3.0
40~44세	31	71.0	16.1	6.5	3.2	3.2	4.0
45~49세	11	63.6	0.0	9.1	18.2	9.1	7.8
[성 별]							
남성	98	59.2	30.6	3.1	2.0	5.1	4.3
여성	73	65.8	21.9	6.8	4.1	1.4	3.5
[직 업]							
[일하는 사람]							
전문/ 관리직	9	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	2.2
사무직	28	67.9	25.0	3.6	3.6	0.0	3.1
서비스/ 판매직	45	57.8	31.1	4.4	4.4	2.2	3.9
농/ 임/ 어업							
생산관련직	26	42.3	30.8	3.8	3.8	19.2	8.4
[일하지 않는 사람]							
전업주부	13	84.6	15.4	0.0	0.0	0.0	1.6
학생	47	63.8	25.5	8.5	2.1	0.0	3.2
무직/ 기타	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	2.0
[도시규모별]							
대도시	58	44.8	31.0	8.6	5.2	10.3	7.0
중소도시	69	69.6	26.1	4.3	0.0	0.0	2.3
읍/ 면지역	44	72.7	22.7	0.0	4.5	0.0	2.5
[시 도 별]							
서울	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
부산	7	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	3.1
대구	9	11.1	11.1	11.1	11.1	55.6	20.8
인천	19	47.4	36.8	10.5	5.3	0.0	4.2
광주	16	50.0	31.3	6.3	6.3	6.3	5.7
대전	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
울산	5	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0	4.0
경기	40	72.5	22.5	5.0	0.0	0.0	2.4
강원	30	70.0	30.0	0.0	0.0	0.0	2.0
충북	4	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	2.8
충남	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
전북	11	72.7	27.3	0.0	0.0	0.0	1.8
전남	20	85.0	10.0	5.0	0.0	0.0	2.0
경북	4	0.0	75.0	0.0	25.0	0.0	5.3
경남	2	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	10.5
제주							

<표 36-1-9> 모바일 메신저 사용 중 경험 횟수 : 수치심이나 모욕감 유발

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	11~20 회	50회 초과	평균(회)
전 체	31	67.7	16.1	9.7	3.2	3.2	5.9
[진단결과별]							
일반사용자	16	68.8	18.8	0.0	6.3	6.3	8.6
스마트폰중독자	15	66.7	13.3	20.0	0.0	0.0	3.0
고위험자	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	5.5
잠재적위험사용자	13	69.2	15.4	15.4	0.0	0.0	2.6
[연령대 별]							
유아동							
청소년	7	28.6	28.6	14.3	14.3	14.3	17.6
성인	25	76.0	16.0	8.0	0.0	0.0	2.5
[연 령 별]							
5 ~9세							
10~14세	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
15~19세	6	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7	20.0
20~24세	4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3
25~29세	4	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	2.5
30~34세	6	66.7	16.7	16.7	0.0	0.0	2.8
35~39세	6	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	2.3
40~44세	4	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	3.8
45~49세	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
[성 별]							
남성	24	62.5	20.8	8.3	4.2	4.2	6.8
여성	8	75.0	12.5	12.5	0.0	0.0	2.9
[직 업]							
[일하는 사람]							
전문/ 관리직	5	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	4.0
사무직	8	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0	2.3
서비스/ 판매직	3	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	3.0
농/ 임/ 어업 생산관련직	4	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	2.0
[일하지 않는 사람]							
전업주부	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
학생	9	44.4	22.2	11.1	11.1	11.1	14.0
무직/ 기타	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
[도시규모별]							
대도시	12	58.3	25.0	8.3	0.0	8.3	9.9
중소도시	14	85.7	0.0	14.3	0.0	0.0	2.4
읍/ 면지역	6	33.3	50.0	0.0	16.7	0.0	5.3
[시 도 별]							
서울							
부산	3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	3.0
대구							
인천	5	80.0	0.0	20.0	0.0	0.0	3.0
광주	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	1.7
대전	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	90.0
울산							
경기	13	92.3	7.7	0.0	0.0	0.0	1.8
강원							
충북							
충남	2	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	9.0
전북							
전남	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	6.0
경북	3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	4.3
경남							
제주							

<표 36-1-10> 모바일 메신저 사용 중 경험 횟수 : 원치 않은 접속을 통해 지속/반복적인 괴롭힘

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	11~20 회	평균(회)
전 체	117	59.0	22.2	16.2	2.6	3.5
[진단결과별]						
일반사용자	92	53.3	22.8	20.7	3.3	3.9
스마트폰중독자	25	80.0	20.0	0.0	0.0	2.1
고위험자	4	75.0	25.0	0.0	0.0	2.3
잠재적위험사용자	21	81.0	19.0	0.0	0.0	2.1
[연령대 별]						
유아동						
청소년	32	59.4	28.1	12.5	0.0	3.0
성인	89	59.6	20.2	16.9	3.4	3.6
[연 령 별]						
5 ~9세						
10~14세	12	50.0	33.3	16.7	0.0	3.4
15~19세	20	65.0	25.0	10.0	0.0	2.7
20~24세	17	52.9	29.4	17.6	0.0	3.2
25~29세	9	77.8	22.2	0.0	0.0	1.8
30~34세	19	47.4	26.3	26.3	0.0	4.3
35~39세	15	60.0	20.0	13.3	6.7	3.7
40~44세	16	81.3	6.3	6.3	6.3	2.7
45~49세	13	46.2	15.4	30.8	7.7	5.3
[성 별]						
남성	64	60.9	21.9	15.6	1.6	3.3
여성	57	57.9	22.8	15.8	3.5	3.5
[직 업]						
[일하는 사람]						
전문/ 관리직	8	87.5	12.5	0.0	0.0	1.9
사무직	22	54.5	27.3	18.2	0.0	3.6
서비스/ 판매직	23	52.2	13.0	26.1	8.7	5.0
농/ 임/ 어업						
생산관련직	8	62.5	25.0	12.5	0.0	2.9
[일하지 않는 사람]						
전업주부	10	60.0	20.0	10.0	10.0	3.6
학생	43	58.1	27.9	14.0	0.0	3.0
무직/ 기타	7	71.4	14.3	14.3	0.0	2.9
[도시규모별]						
대도시	39	69.2	15.4	10.3	5.1	3.4
중소도시	37	54.1	24.3	18.9	2.7	3.7
읍/ 면지역	45	55.6	26.7	17.8	0.0	3.3
[시 도 별]						
서울	10	90.0	0.0	10.0	0.0	2.0
부산	1	100.0	0.0	0.0	0.0	1.0
대구						
인천	9	66.7	22.2	11.1	0.0	3.0
광주	14	64.3	14.3	14.3	7.1	4.3
대전	2	50.0	50.0	0.0	0.0	2.0
울산	3	33.3	33.3	0.0	33.3	6.3
경기	41	46.3	29.3	22.0	2.4	3.8
강원	5	40.0	20.0	40.0	0.0	4.8
충북						
충남	5	40.0	40.0	20.0	0.0	4.6
전북	5	100.0	0.0	0.0	0.0	1.4
전남	17	70.6	17.6	11.8	0.0	2.5
경북	7	57.1	28.6	14.3	0.0	3.9
경남	2	50.0	50.0	0.0	0.0	3.0
제주						

<표 36-1-11> 모바일 메신저 사용 중 경험 횟수 : 성적유인

(단위: %)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	11~20 회	21~50 회	평균(회)
전 체	157	65.6	20.4	7.6	2.5	3.8	4.3
[진단결과별]							
일반사용자	126	69.8	17.5	6.3	3.2	3.2	3.9
스마트폰중독자	31	48.4	32.3	12.9	0.0	6.5	6.0
고위험자	6	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	6.8
잠재적위험사용자	25	60.0	28.0	4.0	0.0	8.0	5.8
[연령대 별]							
유아동							
청소년	17	35.3	23.5	23.5	11.8	5.9	7.2
성인	160	64.4	20.6	8.1	1.9	5.0	4.8
[연 령 별]							
5 ~9세							
10~14세	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	13.5
15~19세	15	40.0	26.7	26.7	0.0	6.7	6.3
20~24세	17	47.1	29.4	11.8	0.0	11.8	7.7
25~29세	26	53.8	19.2	19.2	3.8	3.8	6.1
30~34세	34	76.5	11.8	2.9	2.9	5.9	4.4
35~39세	36	58.3	30.6	5.6	0.0	5.6	4.8
40~44세	27	66.7	22.2	3.7	3.7	3.7	3.9
45~49세	20	80.0	10.0	10.0	0.0	0.0	2.6
[성 별]							
남성	110	55.5	25.5	9.1	2.7	7.3	5.8
여성	67	71.6	13.4	10.4	3.0	1.5	3.7
[직 업]							
[일하는 사람]							
전문/ 관리직	16	62.5	18.8	12.5	6.3	0.0	3.9
사무직	34	73.5	20.6	2.9	2.9	0.0	2.7
서비스/ 판매직	42	78.6	14.3	4.8	0.0	2.4	3.0
농/ 임/ 어업							
생산관련직	28	35.7	28.6	17.9	3.6	14.3	9.2
[일하지 않는 사람]							
전업주부	19	84.2	15.8	0.0	0.0	0.0	2.0
학생	33	36.4	27.3	18.2	6.1	12.1	9.0
무직/ 기타	5	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0	3.6
[도시규모별]							
대도시	72	45.8	18.1	16.7	6.9	12.5	8.8
중소도시	42	71.4	23.8	4.8	0.0	0.0	2.6
읍/ 면지역	63	73.0	22.2	4.8	0.0	0.0	2.4
[시 도 별]							
서울	11	90.9	9.1	0.0	0.0	0.0	1.6
부산	9	33.3	11.1	33.3	11.1	11.1	12.2
대구	18	0.0	0.0	38.9	16.7	44.4	22.1
인천	11	54.5	36.4	9.1	0.0	0.0	3.1
광주	18	72.2	27.8	0.0	0.0	0.0	1.8
대전	2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	4.0
울산	3	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	10.3
경기	35	74.3	22.9	2.9	0.0	0.0	2.4
강원	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
충북	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	3.5
충남							
전북	23	87.0	13.0	0.0	0.0	0.0	1.7
전남	37	70.3	24.3	5.4	0.0	0.0	2.5
경북	6	16.7	50.0	33.3	0.0	0.0	5.3
경남	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
제주							

<표 36-2-1> 모바일 메신저 사용 중 피해 분야(중복응답)

(단위: %)

구 분	사례수	음란물 유포	원치 않은 접속을 통해 지속/반복적인 괴롭힘	성적유인	사이버 사기	수치심이나 모욕감 유발
전 체	1,282	48.1	35.9	28.9	9.3	7.6
[진단결과별]						
일반사용자	1,009	48.4	33.8	28.6	9.0	6.6
스마트폰중독자	273	47.3	43.6	30.0	10.3	11.0
고위험자	67	56.7	56.7	47.8	16.4	23.9
잠재적위험사용자	206	44.2	39.3	24.3	8.3	6.8
[연령대 별]						
유아동						
청소년	305	41.6	35.4	20.0	7.5	10.2
성인	1,101	47.9	38.1	31.2	9.8	6.5
[연 령 별]						
5 ~9세						
10~14세	120	41.7	32.5	15.0	9.2	12.5
15~19세	185	41.6	37.3	23.2	6.5	8.6
20~24세	214	49.1	38.3	28.0	7.0	7.5
25~29세	199	51.3	34.7	26.6	10.1	9.5
30~34세	185	40.0	34.6	32.4	12.4	6.5
35~39세	179	46.4	39.7	32.4	12.3	8.4
40~44세	170	55.9	39.4	36.5	9.4	2.9
45~49세	154	44.2	43.5	33.1	7.8	3.2
[성 별]						
남성	775	51.4	36.3	31.2	9.7	7.2
여성	631	40.6	39.1	25.8	8.9	7.4
[직 업]						
[일하는 사람]						
전문/ 관리직	80	51.3	45.0	35.0	12.5	7.5
사무직	274	48.5	35.0	32.5	10.2	7.7
서비스/ 판매직	310	47.7	43.2	29.0	9.0	5.2
농/ 임/ 어업 생산관련직	131	47.3	26.7	47.3	7.6	6.9
[일하지 않는 사람]						
전업주부	105	28.6	46.7	21.0	14.3	4.8
학생	473	46.9	35.5	20.9	7.4	9.1
무직/ 기타	33	54.5	30.3	45.5	15.2	9.1
[도시규모별]						
대도시	681	36.9	43.8	29.7	9.7	7.9
중소도시	318	60.1	27.7	32.1	11.3	8.2
읍/ 면지역	407	52.1	34.9	24.8	7.1	5.7
[시 도 별]						
서울	394	35.3	55.3	21.6	3.6	5.8
부산	12	75.0	0.0	33.3	8.3	16.7
대구	10	70.0	40.0	20.0	0.0	10.0
인천	73	52.1	28.8	26.0	20.5	16.4
광주	156	27.6	29.5	46.8	19.9	9.0
대전	12	50.0	33.3	33.3	16.7	16.7
울산	24	37.5	20.8	62.5	12.5	0.0
경기	207	45.9	47.8	39.6	13.5	10.1
강원	55	38.2	38.2	27.3	5.5	5.5
충북	11	27.3	54.5	9.1	27.3	9.1
충남	24	50.0	37.5	29.2	29.2	20.8
전북	263	73.8	20.9	4.9	4.9	1.1
전남	95	36.8	28.4	48.4	4.2	2.1
경북	19	26.3	36.8	42.1	10.5	15.8
경남	13	38.5	30.8	38.5	23.1	46.2
제주	38	86.8	5.3	68.4	5.3	13.2

<표 36-2-2> 모바일 메신저 사용 중 피해 분야 : 사이버 사기

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,481	1.1	98.9
[진단결과별]			
일반사용자	9,303	1.0	99.0
스마트폰중독자	1,178	2.4	97.6
고위험자	205	5.4	94.6
잠재적위험사용자	973	1.7	98.3
[연령대 별]			
유아동			
청소년	2,526	0.9	99.1
성인	8,768	1.2	98.8
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,077	1.0	99.0
15~19세	1,449	0.8	99.2
20~24세	1,560	1.0	99.0
25~29세	1,569	1.3	98.7
30~34세	1,571	1.5	98.5
35~39세	1,542	1.4	98.6
40~44세	1,351	1.2	98.8
45~49세	1,175	1.0	99.0
[성 별]			
남성	5,838	1.3	98.7
여성	5,456	1.0	99.0
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	548	1.8	98.2
사무직	2,046	1.4	98.6
서비스/ 판매직	2,700	1.0	99.0
농/ 임/ 어업	58	0.0	100.0
생산관련직	968	1.0	99.0
[일하지 않는 사람]			
전업주부	946	1.6	98.4
학생	3,757	0.9	99.1
무직/ 기타	271	1.8	98.2
[도시규모별]			
대도시	5,152	1.3	98.7
중소도시	2,601	1.4	98.6
읍/ 면지역	3,541	0.8	99.2
[시 도 별]			
서울	1,153	1.2	98.8
부산	765	0.1	99.9
대구	709	0.0	100.0
인천	758	2.0	98.0
광주	672	4.6	95.4
대전	565	0.4	99.6
울산	530	0.6	99.4
경기	1,185	2.4	97.6
강원	609	0.5	99.5
충북	565	0.5	99.5
충남	643	1.1	98.9
전북	661	2.0	98.0
전남	664	0.6	99.4
경북	691	0.3	99.7
경남	696	0.4	99.6
제주	428	0.5	99.5

<표 36-2-3> 모바일 메신저 사용 중 피해 분야 : 음란물 유포

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,481	5.9	94.1
[진단결과별]			
일반사용자	9,303	5.2	94.8
스마트폰중독자	1,178	11.0	89.0
고위험자	205	18.5	81.5
잠재적위험사용자	973	9.4	90.6
[연령대 별]			
유아동			
청소년	2,526	5.0	95.0
성인	8,768	6.0	94.0
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,077	4.6	95.4
15~19세	1,449	5.3	94.7
20~24세	1,560	6.7	93.3
25~29세	1,569	6.5	93.5
30~34세	1,571	4.7	95.3
35~39세	1,542	5.4	94.6
40~44세	1,351	7.0	93.0
45~49세	1,175	5.8	94.2
[성 별]			
남성	5,838	6.8	93.2
여성	5,456	4.7	95.3
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	548	7.5	92.5
사무직	2,046	6.5	93.5
서비스/ 판매직	2,700	5.5	94.5
농/ 임/ 어업	58	0.0	100.0
생산관련직	968	6.4	93.6
[일하지 않는 사람]			
전업주부	946	3.2	96.8
학생	3,757	5.9	94.1
무직/ 기타	271	6.6	93.4
[도시규모별]			
대도시	5,152	4.9	95.1
중소도시	2,601	7.3	92.7
읍/ 면지역	3,541	6.0	94.0
[시 도 별]			
서울	1,153	12.1	87.9
부산	765	1.2	98.8
대구	709	1.0	99.0
인천	758	5.0	95.0
광주	672	6.4	93.6
대전	565	1.1	98.9
울산	530	1.7	98.3
경기	1,185	8.0	92.0
강원	609	3.4	96.6
충북	565	0.5	99.5
충남	643	1.9	98.1
전북	661	29.3	70.7
전남	664	5.3	94.7
경북	691	0.7	99.3
경남	696	0.7	99.3
제주	428	7.7	92.3

<표 36-2-4> 모바일 메신저 사용 중 피해 분야 : 수치심이나 모욕감 유발

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,481	0.9	99.1
[진단결과별]			
일반사용자	9,303	0.7	99.3
스마트폰중독자	1,178	2.5	97.5
고위험자	205	7.8	92.2
잠재적위험사용자	973	1.4	98.6
[연령대 별]			
유아동			
청소년	2,526	1.2	98.8
성인	8,768	0.8	99.2
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,077	1.4	98.6
15~19세	1,449	1.1	98.9
20~24세	1,560	1.0	99.0
25~29세	1,569	1.2	98.8
30~34세	1,571	0.8	99.2
35~39세	1,542	1.0	99.0
40~44세	1,351	0.4	99.6
45~49세	1,175	0.4	99.6
[성 별]			
남성	5,838	1.0	99.0
여성	5,456	0.9	99.1
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	548	1.1	98.9
사무직	2,046	1.0	99.0
서비스/ 판매직	2,700	0.6	99.4
농/ 임/ 어업	58	0.0	100.0
생산관련직	968	0.9	99.1
[일하지 않는 사람]			
전업주부	946	0.5	99.5
학생	3,757	1.1	98.9
무직/ 기타	271	1.1	98.9
[도시규모별]			
대도시	5,152	1.0	99.0
중소도시	2,601	1.0	99.0
읍/ 면지역	3,541	0.6	99.4
[시 도 별]			
서울	1,153	2.0	98.0
부산	765	0.3	99.7
대구	709	0.1	99.9
인천	758	1.6	98.4
광주	672	2.1	97.9
대전	565	0.4	99.6
울산	530	0.0	100.0
경기	1,185	1.8	98.2
강원	609	0.5	99.5
충북	565	0.2	99.8
충남	643	0.8	99.2
전북	661	0.5	99.5
전남	664	0.3	99.7
경북	691	0.4	99.6
경남	696	0.9	99.1
제주	428	1.2	98.8

<표 36-2-5> 모바일 메신저 사용 중 피해 분야 : 원치 않은 접속을 통해 지속/ 반복적인 괴롭힘

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,481	4.4	95.6
[진단결과별]			
일반사용자	9,303	3.7	96.3
스마트폰중독자	1,178	10.1	89.9
고위험자	205	18.5	81.5
잠재적위험사용자	973	8.3	91.7
[연령대 별]			
유아동			
청소년	2,526	4.3	95.7
성인	8,768	4.8	95.2
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,077	3.6	96.4
15~19세	1,449	4.8	95.2
20~24세	1,560	5.3	94.7
25~29세	1,569	4.4	95.6
30~34세	1,571	4.1	95.9
35~39세	1,542	4.6	95.4
40~44세	1,351	5.0	95.0
45~49세	1,175	5.7	94.3
[성 별]			
남성	5,838	4.8	95.2
여성	5,456	4.5	95.5
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	548	6.6	93.4
사무직	2,046	4.7	95.3
서비스/ 판매직	2,700	5.0	95.0
농/ 임/ 어업	58	0.0	100.0
생산관련직	968	3.6	96.4
[일하지 않는 사람]			
전업주부	946	5.2	94.8
학생	3,757	4.5	95.5
무직/ 기타	271	3.7	96.3
[도시규모별]			
대도시	5,152	5.8	94.2
중소도시	2,601	3.4	96.6
읍/ 면지역	3,541	4.0	96.0
[시 도 별]			
서울	1,153	18.9	81.1
부산	765	0.0	100.0
대구	709	0.6	99.4
인천	758	2.8	97.2
광주	672	6.8	93.2
대전	565	0.7	99.3
울산	530	0.9	99.1
경기	1,185	8.4	91.6
강원	609	3.4	96.6
충북	565	1.1	98.9
충남	643	1.4	98.6
전북	661	8.3	91.7
전남	664	4.1	95.9
경북	691	1.0	99.0
경남	696	0.6	99.4
제주	428	0.5	99.5

<표 36-2-6> 모바일 메신저 사용 중 피해 분야 : 성적유인

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,481	3.5	96.5
[진단결과별]			
일반사용자	9,303	3.1	96.9
스마트폰중독자	1,178	7.0	93.0
고위험자	205	15.6	84.4
잠재적위험사용자	973	5.1	94.9
[연령대 별]			
유아동			
청소년	2,526	2.4	97.6
성인	8,768	3.9	96.1
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,077	1.7	98.3
15~19세	1,449	3.0	97.0
20~24세	1,560	3.8	96.2
25~29세	1,569	3.4	96.6
30~34세	1,571	3.8	96.2
35~39세	1,542	3.8	96.2
40~44세	1,351	4.6	95.4
45~49세	1,175	4.3	95.7
[성 별]			
남성	5,838	4.1	95.9
여성	5,456	3.0	97.0
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	548	5.1	94.9
사무직	2,046	4.3	95.7
서비스/ 판매직	2,700	3.3	96.7
농/ 임/ 어업	58	0.0	100.0
생산관련직	968	6.4	93.6
[일하지 않는 사람]			
전업주부	946	2.3	97.7
학생	3,757	2.6	97.4
무직/ 기타	271	5.5	94.5
[도시규모별]			
대도시	5,152	3.9	96.1
중소도시	2,601	3.9	96.1
읍/ 면지역	3,541	2.9	97.1
[시 도 별]			
서울	1,153	7.4	92.6
부산	765	0.5	99.5
대구	709	0.3	99.7
인천	758	2.5	97.5
광주	672	10.9	89.1
대전	565	0.7	99.3
울산	530	2.8	97.2
경기	1,185	6.9	93.1
강원	609	2.5	97.5
충북	565	0.2	99.8
충남	643	1.1	98.9
전북	661	2.0	98.0
전남	664	6.9	93.1
경북	691	1.2	98.8
경남	696	0.7	99.3
제주	428	6.1	93.9

<표 36-2-7> 모바일 메신저 사용 중 피해 횟수 : 사이버 사기

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	평균(회)
전 체	119	86.6	10.9	2.5	1.6
[진단결과별]					
일반사용자	91	84.6	12.1	3.3	1.7
스마트폰중독자	28	92.9	7.1	0.0	1.4
고위험자	11	81.8	18.2	0.0	1.9
잠재적위험사용자	17	100.0	0.0	0.0	1.1
[연령대 별]					
유아동					
청소년	23	91.3	8.7	0.0	1.5
성인	108	85.2	12.0	2.8	1.7
[연 령 별]					
5 ~9세					
10~14세	11	81.8	18.2	0.0	1.8
15~19세	12	100.0	0.0	0.0	1.2
20~24세	15	73.3	20.0	6.7	2.1
25~29세	20	90.0	10.0	0.0	1.5
30~34세	23	87.0	4.3	8.7	2.0
35~39세	22	81.8	18.2	0.0	1.6
40~44세	16	87.5	12.5	0.0	1.5
45~49세	12	91.7	8.3	0.0	1.3
[성 별]					
남성	75	85.3	12.0	2.7	1.7
여성	56	87.5	10.7	1.8	1.6
[직 업]					
[일하는 사람]					
전문/ 관리직	10	100.0	0.0	0.0	1.2
사무직	28	85.7	14.3	0.0	1.5
서비스/ 판매직	28	82.1	10.7	7.1	2.0
농/ 임/ 어업					
생산관련직	10	80.0	20.0	0.0	1.6
[일하지 않는 사람]					
전업주부	15	93.3	6.7	0.0	1.3
학생	35	88.6	8.6	2.9	1.7
무직/ 기타	5	60.0	40.0	0.0	2.4
[도시규모별]					
대도시	66	89.4	7.6	3.0	1.6
중소도시	36	83.3	13.9	2.8	1.8
읍/ 면지역	29	82.8	17.2	0.0	1.7
[시 도 별]					
서울	14	92.9	7.1	0.0	1.1
부산	1	100.0	0.0	0.0	1.0
대구					
인천	15	86.7	6.7	6.7	1.9
광주	31	90.3	6.5	3.2	1.6
대전	2	100.0	0.0	0.0	1.5
울산	3	66.7	33.3	0.0	2.7
경기	28	82.1	17.9	0.0	1.7
강원	3	100.0	0.0	0.0	1.3
충북	3	100.0	0.0	0.0	1.3
충남	7	71.4	28.6	0.0	1.7
전북	13	84.6	7.7	7.7	2.1
전남	4	75.0	25.0	0.0	2.0
경북	2	100.0	0.0	0.0	1.5
경남	3	100.0	0.0	0.0	1.0
제주	2	50.0	50.0	0.0	2.0

<표 36-2-8> 모바일 메신저 사용 중 피해 횟수 : 음란물 유포

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	11~20 회	21~50 회	평균(회)
전 체	617	59.8	26.4	9.9	2.8	1.1	3.8
[진단결과별]							
일반사용자	488	63.1	25.8	8.0	2.3	0.8	3.4
스마트폰중독자	129	47.3	28.7	17.1	4.7	2.3	5.3
고위험자	38	23.7	26.3	31.6	15.8	2.6	8.3
잠재적위험사용자	91	57.1	29.7	11.0	0.0	2.2	4.0
[연령대 별]							
유아동							
청소년	127	55.1	32.3	11.0	0.8	0.8	3.6
성인	527	59.6	26.2	9.3	3.4	1.5	4.0
[연 령 별]							
5 ~9세							
10~14세	50	40.0	42.0	16.0	0.0	2.0	4.6
15~19세	77	64.9	26.0	7.8	1.3	0.0	2.9
20~24세	105	55.2	31.4	10.5	1.0	1.9	3.9
25~29세	102	64.7	28.4	5.9	1.0	0.0	2.9
30~34세	74	59.5	21.6	9.5	6.8	2.7	4.8
35~39세	83	61.4	21.7	9.6	6.0	1.2	4.2
40~44세	95	55.8	30.5	10.5	2.1	1.1	3.8
45~49세	68	61.8	19.1	10.3	5.9	2.9	4.7
[성 별]							
남성	398	55.3	28.4	11.3	3.5	1.5	4.3
여성	256	64.1	25.8	7.0	2.0	1.2	3.3
[직 업]							
[일하는 사람]							
전문/ 관리직	41	51.2	24.4	12.2	9.8	2.4	5.7
사무직	133	58.6	30.1	7.5	3.0	0.8	3.5
서비스/ 판매직	148	62.2	25.7	6.8	3.4	2.0	3.8
농/ 임/ 어업							
생산관련직	62	54.8	24.2	16.1	4.8	0.0	4.4
[일하지 않는 사람]							
전업주부	30	66.7	16.7	10.0	3.3	3.3	4.2
학생	222	57.7	30.2	9.9	0.9	1.4	3.7
무직/ 기타	18	61.1	22.2	16.7	0.0	0.0	3.4
[도시규모별]							
대도시	251	63.7	29.5	4.4	1.6	0.8	3.0
중소도시	191	53.9	26.7	11.5	4.7	3.1	5.0
읍/ 면지역	212	57.1	25.5	14.2	2.8	0.5	3.9
[시 도 별]							
서울	139	71.9	28.1	0.0	0.0	0.0	2.2
부산	9	55.6	33.3	11.1	0.0	0.0	3.0
대구	7	28.6	57.1	14.3	0.0	0.0	3.6
인천	38	60.5	26.3	7.9	2.6	2.6	3.6
광주	43	48.8	34.9	11.6	4.7	0.0	4.3
대전	6	50.0	33.3	0.0	16.7	0.0	5.7
울산	9	66.7	11.1	11.1	0.0	11.1	5.4
경기	95	32.6	29.5	21.1	13.7	3.2	7.2
강원	21	66.7	23.8	4.8	0.0	4.8	5.1
충북	3	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	7.7
충남	12	50.0	33.3	8.3	8.3	0.0	4.6
전북	194	75.3	18.0	6.2	0.0	0.5	2.5
전남	35	37.1	34.3	28.6	0.0	0.0	4.5
경북	5	20.0	60.0	0.0	0.0	20.0	13.0
경남	5	0.0	40.0	40.0	20.0	0.0	8.8
제주	33	39.4	45.5	12.1	0.0	3.0	4.6

<표 36-2-9> 모바일 메신저 사용 중 피해 횟수 : 수치심이나 모욕감 유발

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	11~20 회	21~50 회	50회 초과	평균 (회)
전 체	97	60.8	25.8	7.2	4.1	1.0	1.0	4.6
[진단결과별]								
일반사용자	67	62.7	22.4	9.0	4.5	0.0	1.5	4.7
스마트폰중독자	30	56.7	33.3	3.3	3.3	3.3	0.0	4.2
고위험자	16	56.3	31.3	6.3	6.3	0.0	0.0	3.6
잠재적위험사용자	14	57.1	35.7	0.0	0.0	7.1	0.0	4.9
[연령대 별]								
유아동								
청소년	31	58.1	29.0	3.2	3.2	3.2	3.2	6.9
성인	72	62.5	23.6	8.3	5.6	0.0	0.0	3.6
[연 령 별]								
5 ~9세								
10~14세	15	66.7	20.0	6.7	6.7	0.0	0.0	3.6
15~19세	16	50.0	37.5	0.0	0.0	6.3	6.3	9.9
20~24세	16	62.5	25.0	6.3	6.3	0.0	0.0	3.3
25~29세	19	73.7	15.8	0.0	10.5	0.0	0.0	3.5
30~34세	12	66.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	3.3
35~39세	15	66.7	20.0	6.7	6.7	0.0	0.0	3.6
40~44세	5	20.0	60.0	20.0	0.0	0.0	0.0	5.2
45~49세	5	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	3.6
[성 별]								
남성	56	57.1	25.0	7.1	7.1	1.8	1.8	6.1
여성	47	66.0	25.5	6.4	2.1	0.0	0.0	2.7
[직 업]								
[일하는 사람]								
전문/ 관리직	6	33.3	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0	7.2
사무직	21	61.9	28.6	9.5	0.0	0.0	0.0	3.0
서비스/ 판매직	16	62.5	31.3	6.3	0.0	0.0	0.0	2.4
농/ 임/ 어업								
생산관련직	9	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7
[일하지 않는 사람]								
전업주부	5	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	3.4
학생	43	62.8	20.9	4.7	7.0	2.3	2.3	6.4
무직/ 기타	3	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	6.7
[도시규모별]								
대도시	54	70.4	20.4	3.7	3.7	0.0	1.9	4.4
중소도시	26	50.0	26.9	19.2	3.8	0.0	0.0	4.4
읍/ 면지역	23	52.2	34.8	0.0	8.7	4.3	0.0	5.2
[시 도 별]								
서울	23	82.6	17.4	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7
부산	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5
대구	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
인천	12	50.0	33.3	8.3	8.3	0.0	0.0	4.3
광주	14	71.4	21.4	0.0	7.1	0.0	0.0	2.9
대전	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0
울산								
경기	21	61.9	19.0	14.3	4.8	0.0	0.0	3.7
강원	3	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	8.0
충북	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	10.0
충남	5	20.0	60.0	0.0	0.0	20.0	0.0	10.4
전북	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
전남	2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0
경북	3	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	6.3
경남	6	33.3	50.0	0.0	16.7	0.0	0.0	5.5
제주	5	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4

<표 36-2-10> 모바일 메신저 사용 중 피해 횟수 : 원치 않은 접속을 통해 지속/반복적인 괴롭힘

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	11~20 회	21~50 회	50회 초과	평균(회)
전 체	460	32.0	49.6	11.1	4.1	3.0	0.2	5.8
[진단결과별]								
일반사용자	341	36.7	47.2	11.4	2.6	1.8	0.3	5.0
스마트폰중독자	119	18.5	56.3	10.1	8.4	6.7	0.0	7.9
고위험자	38	18.4	18.4	21.1	21.1	21.1	0.0	15.9
잠재적위험사용자	81	18.5	74.1	4.9	2.5	0.0	0.0	4.2
[연령대 별]								
유아동								
청소년	108	30.6	61.1	5.6	1.9	0.9	0.0	4.0
성인	420	30.0	48.1	12.9	5.0	3.8	0.2	6.4
[연 령 별]								
5 ~9세								
10~14세	39	28.2	69.2	0.0	0.0	2.6	0.0	3.8
15~19세	69	31.9	56.5	8.7	2.9	0.0	0.0	4.1
20~24세	82	37.8	51.2	4.9	6.1	0.0	0.0	4.5
25~29세	69	18.8	60.9	15.9	2.9	1.4	0.0	5.3
30~34세	64	28.1	48.4	17.2	1.6	3.1	1.6	7.3
35~39세	71	29.6	46.5	7.0	9.9	7.0	0.0	7.2
40~44세	67	38.8	40.3	11.9	6.0	3.0	0.0	6.2
45~49세	67	25.4	40.3	22.4	3.0	9.0	0.0	8.0
[성 별]								
남성	281	30.2	49.5	11.4	3.9	4.6	0.4	6.6
여성	247	30.0	52.2	11.3	4.9	1.6	0.0	5.1
[직 업]								
[일하는 사람]								
전문/ 관리직	36	36.1	25.0	22.2	2.8	13.9	0.0	10.1
사무직	96	28.1	50.0	13.5	5.2	3.1	0.0	5.9
서비스/ 판매직	134	27.6	53.7	10.4	3.7	3.7	0.7	6.2
농/ 임/ 어업								
생산관련직	35	34.3	34.3	14.3	8.6	8.6	0.0	8.8
[일하지 않는 사람]								
전업주부	49	26.5	53.1	14.3	6.1	0.0	0.0	5.2
학생	168	30.4	59.5	6.5	3.0	0.6	0.0	4.3
무직/ 기타	10	60.0	10.0	20.0	10.0	0.0	0.0	4.8
[도시규모별]								
대도시	298	22.8	67.1	8.4	0.3	1.3	0.0	4.5
중소도시	88	23.9	36.4	20.5	11.4	8.0	0.0	9.2
읍/ 면지역	142	49.3	25.4	12.0	8.5	4.2	0.7	6.8
[시 도 별]								
서울	218	11.9	82.6	5.5	0.0	0.0	0.0	4.3
부산								
대구	4	0.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	6.3
인천	21	42.9	38.1	14.3	4.8	0.0	0.0	4.3
광주	46	58.7	17.4	17.4	0.0	6.5	0.0	5.1
대전	4	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	3.8
울산	5	60.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	7.2
경기	99	15.2	29.3	24.2	17.2	13.1	1.0	13.2
강원	21	19.0	81.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2
충북	6	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7
충남	9	33.3	33.3	22.2	11.1	0.0	0.0	6.2
전북	55	83.6	5.5	5.5	5.5	0.0	0.0	3.2
전남	27	55.6	22.2	18.5	3.7	0.0	0.0	4.2
경북	7	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9
경남	4	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	3.8
제주	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5

<표 36-2-11> 모바일 메신저 사용 중 피해 횟수 : 성적유인

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	11~20 회	21~50 회	평균(회)
전 체	371	49.1	34.2	11.3	4.3	1.1	4.4
[진단결과별]							
일반사용자	289	53.3	30.8	11.8	3.8	0.3	3.8
스마트폰중독자	82	34.1	46.3	9.8	6.1	3.7	6.4
고위험자	32	31.3	28.1	15.6	15.6	9.4	10.9
잠재적위험사용자	50	36.0	58.0	6.0	0.0	0.0	3.5
[연령대 별]							
유아동							
청소년	61	60.7	31.1	4.9	3.3	0.0	3.0
성인	344	47.7	35.5	11.6	4.1	1.2	4.5
[연 령 별]							
5 ~9세							
10~14세	18	77.8	11.1	5.6	5.6	0.0	2.7
15~19세	43	53.5	39.5	4.7	2.3	0.0	3.1
20~24세	60	61.7	33.3	3.3	1.7	0.0	2.8
25~29세	53	47.2	35.8	13.2	3.8	0.0	4.1
30~34세	60	43.3	35.0	13.3	8.3	0.0	4.9
35~39세	58	46.6	36.2	8.6	6.9	1.7	4.7
40~44세	62	46.8	33.9	14.5	1.6	3.2	5.3
45~49세	51	39.2	39.2	17.6	2.0	2.0	5.0
[성 별]							
남성	242	40.9	38.0	14.0	5.4	1.7	5.2
여성	163	62.6	30.1	5.5	1.8	0.0	2.8
[직 업]							
[일하는 사람]							
전문/ 관리직	28	28.6	21.4	32.1	7.1	10.7	10.3
사무직	89	43.8	40.4	12.4	3.4	0.0	4.0
서비스/ 판매직	90	51.1	40.0	5.6	3.3	0.0	3.5
농/ 임/ 어업							
생산관련직	62	45.2	32.3	14.5	6.5	1.6	5.6
[일하지 않는 사람]							
전업주부	22	59.1	31.8	9.1	0.0	0.0	2.8
학생	99	62.6	28.3	6.1	3.0	0.0	3.0
무직/ 기타	15	33.3	53.3	6.7	6.7	0.0	4.3
[도시규모별]							
대도시	202	56.4	33.7	6.9	3.0	0.0	3.3
중소도시	102	37.3	39.2	17.6	4.9	1.0	5.3
읍/ 면지역	101	48.5	32.7	10.9	5.0	3.0	5.1
[시 도 별]							
서울	85	40.0	55.3	4.7	0.0	0.0	3.2
부산	4	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	3.3
대구	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	7.0
인천	19	42.1	26.3	26.3	5.3	0.0	5.4
광주	73	71.2	16.4	5.5	6.8	0.0	3.3
대전	4	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	2.5
울산	15	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2
경기	82	26.8	42.7	18.3	8.5	3.7	7.3
강원	15	53.3	46.7	0.0	0.0	0.0	2.5
충북	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
충남	7	42.9	28.6	14.3	0.0	14.3	7.3
전북	13	69.2	15.4	7.7	7.7	0.0	3.5
전남	46	67.4	17.4	13.0	2.2	0.0	3.2
경북	8	25.0	25.0	37.5	12.5	0.0	8.0
경남	5	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	3.4
제주	26	38.5	53.8	7.7	0.0	0.0	3.6

<표 37> 모바일 메신저 과다사용 문제 심각성

(단위: %, 점)

구 분	사례수	① 매우 심각하다	② 다소 심각하다	③ 별로 심각하지 않다	④ 전혀 심각하지 않다	①+②	③+④	4점 평균	100점 평균
전 체	10,481	3.4	28.9	49.5	18.1	32.4	67.6	2.8	60.8
[진단결과별]									
일반사용자	9,303	3.1	26.7	50.6	19.5	29.8	70.2	2.9	62.2
스마트폰중독자	1,178	6.0	46.2	40.7	7.0	52.2	47.8	2.5	49.6
고위험자	205	8.3	56.1	31.2	4.4	64.4	35.6	2.3	43.9
잠재적위험사용자	973	5.5	44.1	42.8	7.6	49.6	50.4	2.5	50.8
[연령대 별]									
유아동									
청소년	2,526	3.1	30.5	54.4	12.0	33.7	66.3	2.8	58.4
성인	8,768	3.4	27.7	48.0	20.9	31.1	68.9	2.9	62.1
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	1,077	2.7	27.9	56.1	13.4	30.5	69.5	2.8	60.0
15~19세	1,449	3.5	32.5	53.1	10.9	36.0	64.0	2.7	57.2
20~24세	1,560	4.4	35.4	47.8	12.5	39.7	60.3	2.7	56.1
25~29세	1,569	3.3	31.2	48.9	16.5	34.5	65.5	2.8	59.6
30~34세	1,571	2.9	26.4	48.8	22.0	29.2	70.8	2.9	63.3
35~39세	1,542	3.0	24.8	49.4	22.8	27.9	72.1	2.9	63.9
40~44세	1,351	2.4	24.8	47.9	24.9	27.2	72.8	3.0	65.1
45~49세	1,175	4.5	22.0	44.3	29.2	26.6	73.4	3.0	66.0
[성 별]									
남성	5,838	3.2	28.0	49.4	19.4	31.2	68.8	2.8	61.6
여성	5,456	3.4	28.8	49.5	18.3	32.2	67.8	2.8	60.9
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	548	2.7	23.5	45.6	28.1	26.3	73.7	3.0	66.4
사무직	2,046	3.6	26.2	48.9	21.3	29.8	70.2	2.9	62.6
서비스/ 판매직	2,700	2.7	28.8	47.5	21.0	31.5	68.5	2.9	62.2
농/ 임/ 어업	58	13.8	25.9	29.3	31.0	39.7	60.3	2.8	59.2
생산관련직	968	4.3	26.8	44.7	24.2	31.1	68.9	2.9	62.9
[일하지 않는 사람]									
전업주부	946	2.9	21.0	52.1	24.0	23.9	76.1	3.0	65.8
학생	3,757	3.4	32.2	52.4	12.0	35.6	64.4	2.7	57.7
무직/ 기타	271	3.3	29.9	50.6	16.2	33.2	66.8	2.8	59.9
[도시규모별]									
대도시	5,152	3.0	26.5	53.5	17.1	29.4	70.6	2.8	61.6
중소도시	2,601	3.3	29.7	45.7	21.3	33.1	66.9	2.8	61.6
읍/ 면지역	3,541	3.9	30.1	46.3	19.7	34.0	66.0	2.8	60.6
[시 도 별]									
서울	1,153	3.3	27.1	60.3	9.4	30.4	69.6	2.8	58.6
부산	765	2.0	21.6	56.2	20.3	23.5	76.5	2.9	64.9
대구	709	4.8	32.4	56.8	5.9	37.2	62.8	2.6	54.6
인천	758	2.5	21.0	59.2	17.3	23.5	76.5	2.9	63.8
광주	672	3.0	25.1	49.0	22.9	28.1	71.9	2.9	63.9
대전	565	2.8	36.6	37.9	22.7	39.5	60.5	2.8	60.1
울산	530	1.9	23.2	44.3	30.6	25.1	74.9	3.0	67.9
경기	1,185	4.0	42.1	44.7	9.2	46.1	53.9	2.6	53.1
강원	609	3.9	32.0	47.1	16.9	36.0	64.0	2.8	59.0
충북	565	8.5	22.5	39.6	29.4	31.0	69.0	2.9	63.3
충남	643	5.4	29.9	44.0	20.7	35.3	64.7	2.8	60.0
전북	661	1.5	29.7	53.1	15.7	31.2	68.8	2.8	61.0
전남	664	3.5	24.8	47.4	24.2	28.3	71.7	2.9	64.2
경북	691	2.9	37.2	48.6	11.3	40.1	59.9	2.7	56.1
경남	696	1.3	22.8	47.6	28.3	24.1	75.9	3.0	67.6
제주	428	2.1	11.4	39.7	46.7	13.6	86.4	3.3	77.0

<표 38-1> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 : 사용조절 자체 어려움

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,481	7.0	93.0
[진단결과별]			
일반사용자	9,303	5.0	95.0
스마트폰중독자	1,178	23.4	76.6
고위험자	205	36.6	63.4
잠재적위험사용자	973	20.7	79.3
[연령대 별]			
유아동			
청소년	2,526	9.8	90.2
성인	8,768	5.8	94.2
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,077	9.6	90.4
15~19세	1,449	10.0	90.0
20~24세	1,560	10.5	89.5
25~29세	1,569	6.2	93.8
30~34세	1,571	5.4	94.6
35~39세	1,542	4.3	95.7
40~44세	1,351	3.0	97.0
45~49세	1,175	4.9	95.1
[성 별]			
남성	5,838	6.7	93.3
여성	5,456	6.7	93.3
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	548	6.0	94.0
사무직	2,046	5.1	94.9
서비스/ 판매직	2,700	4.3	95.7
농/ 임/ 어업	58	3.4	96.6
생산관련직	968	4.4	95.6
[일하지 않는 사람]			
전업주부	946	5.9	94.1
학생	3,757	10.3	89.7
무직/ 기타	271	6.3	93.7
[도시규모별]			
대도시	5,152	7.4	92.6
중소도시	2,601	7.7	92.3
읍/ 면지역	3,541	5.0	95.0
[시 도 별]			
서울	1,153	12.7	87.3
부산	765	5.4	94.6
대구	709	1.6	98.4
인천	758	9.0	91.0
광주	672	11.3	88.7
대전	565	2.1	97.9
울산	530	5.3	94.7
경기	1,185	12.2	87.8
강원	609	7.2	92.8
충북	565	0.9	99.1
충남	643	1.9	98.1
전북	661	9.5	90.5
전남	664	5.1	94.9
경북	691	2.5	97.5
경남	696	6.6	93.4
제주	428	2.8	97.2

<표 38-2> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 : 친구 혹은 동료와의 관계 갈등

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,481	1.9	98.1
[진단결과별]			
일반사용자	9,303	1.3	98.7
스마트폰중독자	1,178	6.4	93.6
고위험자	205	13.2	86.8
잠재적위험사용자	973	4.9	95.1
[연령대 별]			
유아동			
청소년	2,526	3.6	96.4
성인	8,768	1.4	98.6
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,077	4.4	95.6
15~19세	1,449	3.0	97.0
20~24세	1,560	2.2	97.8
25~29세	1,569	1.5	98.5
30~34세	1,571	1.4	98.6
35~39세	1,542	1.0	99.0
40~44세	1,351	0.9	99.1
45~49세	1,175	1.1	98.9
[성 별]			
남성	5,838	1.7	98.3
여성	5,456	2.1	97.9
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	548	1.3	98.7
사무직	2,046	1.3	98.7
서비스/ 판매직	2,700	0.8	99.2
농/ 임/ 어업	58	0.0	100.0
생산관련직	968	2.0	98.0
[일하지 않는 사람]			
전업주부	946	1.5	98.5
학생	3,757	3.2	96.8
무직/ 기타	271	1.1	98.9
[도시규모별]			
대도시	5,152	2.6	97.4
중소도시	2,601	1.6	98.4
읍/ 면지역	3,541	1.0	99.0
[시 도 별]			
서울	1,153	6.3	93.7
부산	765	0.4	99.6
대구	709	0.4	99.6
인천	758	3.0	97.0
광주	672	2.7	97.3
대전	565	0.4	99.6
울산	530	2.3	97.7
경기	1,185	3.7	96.3
강원	609	0.5	99.5
충북	565	0.0	100.0
충남	643	0.8	99.2
전북	661	0.8	99.2
전남	664	1.1	98.9
경북	691	1.0	99.0
경남	696	0.9	99.1
제주	428	0.0	100.0

<표 38-3> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 : 학업 및 업무방해

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,481	6.3	93.7
[진단결과별]			
일반사용자	9,303	4.1	95.9
스마트폰중독자	1,178	23.7	76.3
고위험자	205	35.1	64.9
잠재적위험사용자	973	21.3	78.7
[연령대 별]			
유아동			
청소년	2,526	10.1	89.9
성인	8,768	4.9	95.1
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,077	9.1	90.9
15~19세	1,449	10.8	89.2
20~24세	1,560	11.2	88.8
25~29세	1,569	6.4	93.6
30~34세	1,571	3.5	96.5
35~39세	1,542	2.9	97.1
40~44세	1,351	2.1	97.9
45~49세	1,175	2.3	97.7
[성 별]			
남성	5,838	6.1	93.9
여성	5,456	6.0	94.0
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	548	4.9	95.1
사무직	2,046	4.8	95.2
서비스/ 판매직	2,700	3.3	96.7
농/ 임/ 어업	58	1.7	98.3
생산관련직	968	3.7	96.3
[일하지 않는 사람]			
전업주부	946	0.6	99.4
학생	3,757	11.0	89.0
무직/ 기타	271	4.4	95.6
[도시규모별]			
대도시	5,152	6.5	93.5
중소도시	2,601	7.1	92.9
읍/ 면지역	3,541	4.7	95.3
[시 도 별]			
서울	1,153	10.9	89.1
부산	765	5.0	95.0
대구	709	1.1	98.9
인천	758	9.0	91.0
광주	672	9.4	90.6
대전	565	2.5	97.5
울산	530	3.6	96.4
경기	1,185	10.7	89.3
강원	609	5.9	94.1
충북	565	0.9	99.1
충남	643	4.5	95.5
전북	661	7.9	92.1
전남	664	4.7	95.3
경북	691	1.7	98.3
경남	696	5.9	94.1
제주	428	3.7	96.3

<표 38-4> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 : 교사 혹은 상사와의 관계 갈등

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,481	0.7	99.3
[진단결과별]			
일반사용자	9,303	0.3	99.7
스마트폰중독자	1,178	3.1	96.9
고위험자	205	10.2	89.8
잠재적위험사용자	973	1.6	98.4
[연령대 별]			
유아동			
청소년	2,526	1.3	98.7
성인	8,768	0.4	99.6
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,077	0.8	99.2
15~19세	1,449	1.7	98.3
20~24세	1,560	0.5	99.5
25~29세	1,569	0.3	99.7
30~34세	1,571	0.8	99.2
35~39세	1,542	0.2	99.8
40~44세	1,351	0.3	99.7
45~49세	1,175	0.3	99.7
[성 별]			
남성	5,838	0.6	99.4
여성	5,456	0.6	99.4
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	548	1.5	98.5
사무직	2,046	0.5	99.5
서비스/ 판매직	2,700	0.2	99.8
농/ 임/ 어업	58	0.0	100.0
생산관련직	968	0.5	99.5
[일하지 않는 사람]			
전업주부	946	0.0	100.0
학생	3,757	1.0	99.0
무직/ 기타	271	0.7	99.3
[도시규모별]			
대도시	5,152	0.5	99.5
중소도시	2,601	1.0	99.0
읍/ 면지역	3,541	0.5	99.5
[시 도 별]			
서울	1,153	0.4	99.6
부산	765	0.5	99.5
대구	709	0.3	99.7
인천	758	0.8	99.2
광주	672	0.9	99.1
대전	565	0.2	99.8
울산	530	0.4	99.6
경기	1,185	2.2	97.8
강원	609	0.3	99.7
충북	565	0.0	100.0
충남	643	0.2	99.8
전북	661	0.3	99.7
전남	664	0.5	99.5
경북	691	0.7	99.3
경남	696	0.4	99.6
제주	428	0.2	99.8

<표 38-5> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 : 신체적 문제

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,481	0.6	99.4
[진단결과별]			
일반사용자	9,303	0.5	99.5
스마트폰중독자	1,178	1.9	98.1
고위험자	205	3.9	96.1
잠재적위험사용자	973	1.4	98.6
[연령대 별]			
유아동			
청소년	2,526	0.6	99.4
성인	8,768	0.7	99.3
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,077	0.4	99.6
15~19세	1,449	0.7	99.3
20~24세	1,560	0.8	99.2
25~29세	1,569	0.8	99.2
30~34세	1,571	0.4	99.6
35~39세	1,542	0.5	99.5
40~44세	1,351	0.9	99.1
45~49세	1,175	0.6	99.4
[성 별]			
남성	5,838	0.6	99.4
여성	5,456	0.7	99.3
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	548	0.5	99.5
사무직	2,046	0.6	99.4
서비스/ 판매직	2,700	0.4	99.6
농/ 임/ 어업	58	0.0	100.0
생산관련직	968	1.0	99.0
[일하지 않는 사람]			
전업주부	946	0.7	99.3
학생	3,757	0.6	99.4
무직/ 기타	271	1.5	98.5
[도시규모별]			
대도시	5,152	0.6	99.4
중소도시	2,601	1.0	99.0
읍/ 면지역	3,541	0.4	99.6
[시 도 별]			
서울	1,153	0.3	99.7
부산	765	0.3	99.7
대구	709	0.0	100.0
인천	758	1.3	98.7
광주	672	1.9	98.1
대전	565	0.4	99.6
울산	530	0.0	100.0
경기	1,185	1.6	98.4
강원	609	0.2	99.8
충북	565	0.0	100.0
충남	643	0.5	99.5
전북	661	0.6	99.4
전남	664	0.8	99.2
경북	691	0.3	99.7
경남	696	0.6	99.4
제주	428	0.5	99.5

<표 38-6> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 : 경제적 문제

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,481	0.8	99.2
[진단결과별]			
일반사용자	9,303	0.6	99.4
스마트폰중독자	1,178	3.1	96.9
고위험자	205	8.8	91.2
잠재적위험사용자	973	1.8	98.2
[연령대 별]			
유아동			
청소년	2,526	0.8	99.2
성인	8,768	0.9	99.1
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,077	0.6	99.4
15~19세	1,449	0.9	99.1
20~24세	1,560	1.3	98.7
25~29세	1,569	0.8	99.2
30~34세	1,571	1.1	98.9
35~39세	1,542	0.6	99.4
40~44세	1,351	0.7	99.3
45~49세	1,175	0.7	99.3
[성 별]			
남성	5,838	1.0	99.0
여성	5,456	0.7	99.3
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	548	1.5	98.5
사무직	2,046	0.8	99.2
서비스/ 판매직	2,700	0.6	99.4
농/ 임/ 어업	58	0.0	100.0
생산관련직	968	1.4	98.6
[일하지 않는 사람]			
전업주부	946	0.6	99.4
학생	3,757	0.9	99.1
무직/ 기타	271	1.5	98.5
[도시규모별]			
대도시	5,152	0.7	99.3
중소도시	2,601	1.5	98.5
읍/ 면지역	3,541	0.5	99.5
[시 도 별]			
서울	1,153	0.5	99.5
부산	765	0.1	99.9
대구	709	0.0	100.0
인천	758	2.5	97.5
광주	672	1.2	98.8
대전	565	0.2	99.8
울산	530	0.6	99.4
경기	1,185	3.0	97.0
강원	609	0.2	99.8
충북	565	0.0	100.0
충남	643	0.5	99.5
전북	661	0.5	99.5
전남	664	0.6	99.4
경북	691	0.4	99.6
경남	696	0.6	99.4
제주	428	0.9	99.1

<표 38-7> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 : 음란물 등 불필요한 정보 노출

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,481	5.0	95.0
[진단결과별]			
일반사용자	9,303	4.4	95.6
스마트폰중독자	1,178	9.8	90.2
고위험자	205	15.6	84.4
잠재적위험사용자	973	8.5	91.5
[연령대 별]			
유아동			
청소년	2,526	2.6	97.4
성인	8,768	6.0	94.0
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,077	1.3	98.7
15~19세	1,449	3.6	96.4
20~24세	1,560	6.5	93.5
25~29세	1,569	6.1	93.9
30~34세	1,571	5.9	94.1
35~39세	1,542	6.0	94.0
40~44세	1,351	5.5	94.5
45~49세	1,175	5.9	94.1
[성 별]			
남성	5,838	5.5	94.5
여성	5,456	4.9	95.1
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	548	5.5	94.5
사무직	2,046	5.3	94.7
서비스/ 판매직	2,700	6.0	94.0
농/ 임/ 어업	58	0.0	100.0
생산관련직	968	6.6	93.4
[일하지 않는 사람]			
전업주부	946	6.7	93.3
학생	3,757	4.0	96.0
무직/ 기타	271	5.5	94.5
[도시규모별]			
대도시	5,152	5.9	94.1
중소도시	2,601	7.0	93.0
읍/ 면지역	3,541	3.0	97.0
[시 도 별]			
서울	1,153	17.3	82.7
부산	765	0.8	99.2
대구	709	1.0	99.0
인천	758	4.6	95.4
광주	672	6.4	93.6
대전	565	0.7	99.3
울산	530	1.5	98.5
경기	1,185	9.4	90.6
강원	609	2.5	97.5
충북	565	1.2	98.8
충남	643	0.9	99.1
전북	661	13.6	86.4
전남	664	4.2	95.8
경북	691	0.6	99.4
경남	696	1.6	98.4
제주	428	3.7	96.3

<표 38-8> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 : 부모님과의 갈등

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	2,292	11.6	88.4
[진단결과별]			
일반사용자	1,866	6.2	93.8
스마트폰중독자	426	35.2	64.8
고위험자	64	37.5	62.5
잠재적위험사용자	362	34.8	65.2
[연령대 별]			
유아동			
청소년	2,526	11.1	88.9
성인			
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,077	11.6	88.4
15~19세	1,449	10.8	89.2
20~24세			
25~29세			
30~34세			
35~39세			
40~44세			
45~49세			
[성 별]			
남성	1,267	11.5	88.5
여성	1,259	10.7	89.3
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	1	0.0	100.0
사무직	2	0.0	100.0
서비스/ 판매직	48	4.2	95.8
농/ 임/ 어업	10	10.0	90.0
생산관련직	73	4.1	95.9
[일하지 않는 사람]			
전업주부			
학생	2,392	11.5	88.5
무직/ 기타			
[도시규모별]			
대도시	1,132	13.9	86.1
중소도시	588	10.9	89.1
읍/ 면지역	806	7.4	92.6
[시 도 별]			
서울	205	40.0	60.0
부산	172	9.3	90.7
대구	168	4.8	95.2
인천	168	6.0	94.0
광주	170	12.4	87.6
대전	123	2.4	97.6
울산	126	13.5	86.5
경기	228	22.8	77.2
강원	155	9.0	91.0
충북	121	2.5	97.5
충남	147	4.8	95.2
전북	170	14.1	85.9
전남	166	4.8	95.2
경북	159	2.5	97.5
경남	153	5.9	94.1
제주	95	3.2	96.8

<표 38-9> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 횟수: 사용조절 자체 어려움

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	11~20 회	21~50 회	50회 초과	모름/ 무응답	평균 (회)
전 체	737	41.0	32.8	13.2	5.8	3.9	0.9	2.3	6.6
[진단결과별]									
일반사용자	461	44.3	33.0	12.1	3.9	3.5	0.9	2.4	5.9
스마트폰중독자	276	35.5	32.6	14.9	9.1	4.7	1.1	2.2	7.6
고위험자	75	33.3	34.7	20.0	5.3	4.0	1.3	1.3	7.2
잠재적위험사용자	201	36.3	31.8	12.9	10.4	5.0	1.0	2.5	7.7
[연령대 별]									
유아동									
청소년	248	37.1	30.2	16.9	7.3	4.8	0.8	2.8	7.2
성인	511	44.0	33.5	11.0	4.9	3.5	1.0	2.2	6.1
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	103	39.8	27.2	15.5	7.8	4.9	1.0	3.9	7.2
15~19세	145	35.2	32.4	17.9	6.9	4.8	0.7	2.1	7.2
20~24세	164	32.3	31.7	14.6	9.1	6.7	2.4	3.0	9.4
25~29세	98	39.8	36.7	13.3	2.0	4.1	1.0	3.1	6.4
30~34세	85	56.5	32.9	7.1	1.2	2.4	0.0	0.0	4.0
35~39세	66	47.0	37.9	12.1	3.0	0.0	0.0	0.0	4.0
40~44세	40	42.5	40.0	12.5	5.0	0.0	0.0	0.0	4.4
45~49세	58	63.8	24.1	0.0	5.2	1.7	0.0	5.2	3.6
[성 별]									
남성	391	37.9	32.5	15.1	6.4	4.6	0.3	3.3	6.6
여성	368	45.9	32.3	10.6	4.9	3.3	1.6	1.4	6.3
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	33	39.4	30.3	15.2	6.1	3.0	0.0	6.1	6.4
사무직	105	54.3	32.4	6.7	4.8	1.9	0.0	0.0	4.2
서비스/ 판매직	116	43.1	45.7	8.6	0.9	0.9	0.0	0.9	4.0
농/ 임/ 어업	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.5
생산관련직	43	41.9	23.3	18.6	7.0	4.7	0.0	4.7	6.2
[일하지 않는 사람]									
전업주부	56	60.7	30.4	5.4	3.6	0.0	0.0	0.0	3.5
학생	387	35.1	30.2	16.0	7.8	5.9	1.6	3.4	8.2
무직/ 기타	17	52.9	23.5	11.8	0.0	5.9	5.9	0.0	10.1
[도시규모별]									
대도시	382	44.5	37.7	10.2	2.1	2.6	0.3	2.6	4.8
중소도시	201	36.3	28.9	16.4	10.4	5.0	1.5	1.5	8.2
읍/ 면지역	176	42.0	25.0	14.8	8.0	5.7	1.7	2.8	8.2
[시 도 별]									
서울	146	45.9	49.3	3.4	1.4	0.0	0.0	0.0	3.3
부산	41	39.0	39.0	9.8	4.9	4.9	0.0	2.4	6.1
대구	11	18.2	27.3	18.2	0.0	27.3	0.0	9.1	14.6
인천	68	38.2	41.2	14.7	0.0	1.5	1.5	2.9	5.0
광주	76	59.2	23.7	9.2	3.9	2.6	0.0	1.3	4.5
대전	12	25.0	33.3	16.7	8.3	0.0	0.0	16.7	5.5
울산	28	39.3	10.7	32.1	0.0	7.1	0.0	10.7	7.6
경기	144	57.6	29.9	10.4	1.4	0.0	0.7	0.0	3.9
강원	44	27.3	43.2	22.7	4.5	0.0	0.0	2.3	5.3
충북	5	40.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	40.0	4.3
충남	12	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8
전북	63	11.1	30.2	11.1	36.5	11.1	0.0	0.0	12.8
전남	34	55.9	14.7	17.6	2.9	2.9	0.0	5.9	5.0
경북	17	23.5	23.5	41.2	5.9	0.0	0.0	5.9	6.9
경남	46	15.2	10.9	19.6	13.0	26.1	10.9	4.3	24.1
제주	12	83.3	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2

<표 38-10> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 횟수 : 친구 혹은 동료와의 관계 갈등

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	11~20 회	평균(회)
전 체	200	60.5	37.0	1.0	1.5	2.6
[진단결과별]						
일반사용자	125	64.0	34.4	0.0	1.6	2.4
스마트폰중독자	75	54.7	41.3	2.7	1.3	2.9
고위험자	27	59.3	37.0	3.7	0.0	2.7
잠재적위험사용자	48	52.1	43.8	2.1	2.1	3.1
[연령대 별]						
유아동						
청소년	91	49.5	45.1	1.1	4.4	3.4
성인	120	65.0	33.3	1.7	0.0	2.3
[연 령 별]						
5 ~9세						
10~14세	47	46.8	46.8	2.1	4.3	3.4
15~19세	44	52.3	43.2	0.0	4.5	3.3
20~24세	34	55.9	38.2	5.9	0.0	2.7
25~29세	23	60.9	39.1	0.0	0.0	2.1
30~34세	22	77.3	22.7	0.0	0.0	2.0
35~39세	16	62.5	37.5	0.0	0.0	2.2
40~44세	12	66.7	33.3	0.0	0.0	2.2
45~49세	13	76.9	23.1	0.0	0.0	1.9
[성 별]						
남성	99	59.6	35.4	3.0	2.0	2.9
여성	112	57.1	41.1	0.0	1.8	2.6
[직 업]						
[일하는 사람]						
전문/ 관리직	7	57.1	42.9	0.0	0.0	2.7
사무직	26	69.2	30.8	0.0	0.0	2.2
서비스/ 판매직	22	72.7	27.3	0.0	0.0	1.9
농/ 임/ 어업						
생산관련직	19	63.2	31.6	0.0	5.3	3.1
[일하지 않는 사람]						
전업주부	14	71.4	28.6	0.0	0.0	1.8
학생	120	51.7	43.3	2.5	2.5	3.1
무직/ 기타	3	33.3	66.7	0.0	0.0	2.3
[도시규모별]						
대도시	134	57.5	39.6	0.7	2.2	2.7
중소도시	41	63.4	36.6	0.0	0.0	2.4
읍/ 면지역	36	55.6	36.1	5.6	2.8	3.3
[시 도 별]						
서울	73	50.7	49.3	0.0	0.0	2.4
부산	3	100.0	0.0	0.0	0.0	1.3
대구	3	66.7	33.3	0.0	0.0	1.7
인천	23	73.9	26.1	0.0	0.0	1.9
광주	18	33.3	44.4	5.6	16.7	5.9
대전	2	50.0	50.0	0.0	0.0	2.5
울산	12	91.7	8.3	0.0	0.0	1.4
경기	44	56.8	43.2	0.0	0.0	2.6
강원	3	33.3	33.3	33.3	0.0	5.0
충북						
충남	5	40.0	60.0	0.0	0.0	2.4
전북	5	60.0	0.0	20.0	20.0	6.8
전남	7	85.7	14.3	0.0	0.0	1.7
경북	7	42.9	57.1	0.0	0.0	2.9
경남	6	100.0	0.0	0.0	0.0	1.5
제주						

<표 38-11> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 횟수 : 학업 및 업무방해

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	11~20 회	21~50 회	50회 초과	모름/ 무응답	평균(회)
전 체	664	38.9	42.3	9.8	5.6	2.9	0.2	0.2	5.6
[진단결과별]									
일반사용자	385	45.2	38.4	8.8	4.2	2.9	0.0	0.3	5.1
스마트폰중독자	279	30.1	47.7	11.1	7.5	2.9	0.4	0.0	6.4
고위험자	72	40.3	38.9	9.7	5.6	5.6	0.0	0.0	6.5
잠재적위험사용자	207	26.6	50.7	11.6	8.2	1.9	0.5	0.0	6.4
[연령대 별]									
유아동									
청소년	255	32.2	48.2	9.4	6.7	2.7	0.0	0.4	5.9
성인	430	43.5	38.1	10.2	4.7	3.0	0.2	0.0	5.5
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	98	35.7	42.9	12.2	5.1	4.1	0.0	0.0	6.3
15~19세	157	29.9	51.6	7.6	7.6	1.9	0.0	0.6	5.6
20~24세	175	36.0	41.1	11.4	5.7	4.6	0.6	0.0	6.6
25~29세	101	45.5	38.6	6.9	5.9	3.0	0.0	0.0	5.6
30~34세	55	52.7	40.0	5.5	1.8	0.0	0.0	0.0	3.4
35~39세	44	50.0	34.1	11.4	2.3	2.3	0.0	0.0	4.3
40~44세	28	35.7	39.3	21.4	0.0	3.6	0.0	0.0	5.5
45~49세	27	63.0	18.5	11.1	7.4	0.0	0.0	0.0	4.3
[성 별]									
남성	357	38.9	41.7	10.9	4.8	2.8	0.3	0.3	5.7
여성	328	39.6	42.1	8.8	6.1	3.0	0.0	0.0	5.5
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	27	40.7	37.0	7.4	7.4	7.4	0.0	0.0	7.2
사무직	99	48.5	40.4	7.1	3.0	1.0	0.0	0.0	4.0
서비스/ 판매직	90	47.8	41.1	10.0	1.1	0.0	0.0	0.0	3.7
농/ 임/ 어업	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
생산관련직	36	33.3	41.7	13.9	11.1	0.0	0.0	0.0	5.5
[일하지 않는 사람]									
전업주부	6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5
학생	414	33.6	44.4	10.9	6.5	3.9	0.2	0.2	6.4
무직/ 기타	12	75.0	8.3	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	6.5
[도시규모별]									
대도시	336	33.3	52.1	9.2	2.4	2.7	0.0	0.0	5.2
중소도시	184	49.5	29.3	8.7	10.3	1.1	0.0	0.5	5.2
읍/ 면지역	165	40.0	35.2	12.7	6.1	5.5	0.6	0.0	6.9
[시 도 별]									
서울	126	20.6	74.6	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	4.1
부산	38	28.9	34.2	15.8	7.9	13.2	0.0	0.0	10.7
대구	8	50.0	12.5	12.5	12.5	12.5	0.0	0.0	10.5
인천	68	38.2	51.5	7.4	1.5	0.0	0.0	0.0	3.6
광주	63	49.2	28.6	17.5	3.2	1.6	0.0	0.0	4.7
대전	14	50.0	28.6	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0	7.9
울산	19	36.8	52.6	5.3	0.0	5.3	0.0	0.0	4.5
경기	127	55.9	30.7	5.5	7.1	0.8	0.0	0.0	4.3
강원	36	25.0	55.6	19.4	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5
충북	5	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6
충남	29	58.6	24.1	6.9	6.9	3.4	0.0	0.0	4.9
전북	52	30.8	36.5	19.2	13.5	0.0	0.0	0.0	6.5
전남	31	51.6	25.8	6.5	9.7	6.5	0.0	0.0	6.2
경북	12	33.3	41.7	16.7	0.0	0.0	0.0	8.3	4.1
경남	41	17.1	26.8	14.6	19.5	17.1	2.4	0.0	15.5
제주	16	93.8	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8

<표 38-12> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 횟수 : 교사 혹은 상사와의 관계 갈등

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	21~50 회	평균(회)
전 체	69	59.4	34.8	4.3	1.4	3.4
[진단결과별]						
일반사용자	32	62.5	31.3	6.3	0.0	2.7
스마트폰중독자	37	56.8	37.8	2.7	2.7	4.0
고위험자	21	38.1	52.4	4.8	4.8	5.5
잠재적위험사용자	16	81.3	18.8	0.0	0.0	2.1
[연령대 별]						
유아동						
청소년	33	51.5	42.4	6.1	0.0	3.0
성인	36	66.7	27.8	2.8	2.8	3.8
[연 령 별]						
5 ~9세						
10~14세	9	44.4	44.4	11.1	0.0	3.7
15~19세	24	54.2	41.7	4.2	0.0	2.8
20~24세	8	62.5	37.5	0.0	0.0	2.5
25~29세	5	80.0	0.0	0.0	20.0	10.8
30~34세	13	69.2	30.8	0.0	0.0	2.2
35~39세	3	33.3	66.7	0.0	0.0	3.7
40~44세	4	50.0	25.0	25.0	0.0	4.5
45~49세	3	100.0	0.0	0.0	0.0	1.7
[성 별]						
남성	34	61.8	32.4	5.9	0.0	2.9
여성	35	57.1	37.1	2.9	2.9	3.9
[직 업]						
[일하는 사람]						
전문/ 관리직	8	62.5	25.0	12.5	0.0	3.5
사무직	10	70.0	30.0	0.0	0.0	2.2
서비스/ 판매직	6	83.3	16.7	0.0	0.0	1.5
농/ 임/ 어업						
생산관련직	5	40.0	40.0	20.0	0.0	4.4
[일하지 않는 사람]						
전업주부						
학생	38	55.3	42.1	2.6	0.0	2.7
무직/ 기타	2	50.0	0.0	0.0	50.0	25.5
[도시규모별]						
대도시	26	61.5	34.6	3.8	0.0	2.6
중소도시	25	68.0	32.0	0.0	0.0	2.2
읍/ 면지역	18	44.4	38.9	11.1	5.6	6.2
[시 도 별]						
서울	5	80.0	20.0	0.0	0.0	1.4
부산	4	25.0	50.0	25.0	0.0	4.8
대구	2	100.0	0.0	0.0	0.0	1.5
인천	6	83.3	16.7	0.0	0.0	2.2
광주	6	66.7	33.3	0.0	0.0	2.3
대전	1	0.0	100.0	0.0	0.0	3.0
울산	2	0.0	100.0	0.0	0.0	4.5
경기	26	61.5	30.8	3.8	3.8	4.5
강원	2	50.0	50.0	0.0	0.0	2.0
충북						
충남	1	100.0	0.0	0.0	0.0	2.0
전북	2	0.0	50.0	50.0	0.0	7.0
전남	3	100.0	0.0	0.0	0.0	1.7
경북	5	20.0	80.0	0.0	0.0	3.2
경남	3	66.7	33.3	0.0	0.0	2.3
제주	1	100.0	0.0	0.0	0.0	1.0

<표 38-13> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 횟수 : 신체적 문제

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	21~50 회	평균(회)
전 체	67	70.1	20.9	7.5	1.5	3.3
[진단결과별]						
일반사용자	45	71.1	20.0	8.9	0.0	2.6
스마트폰중독자	22	68.2	22.7	4.5	4.5	4.7
고위험자	8	50.0	25.0	12.5	12.5	8.9
잠재적위험사용자	14	78.6	21.4	0.0	0.0	2.3
[연령대 별]						
유아동						
청소년	14	85.7	7.1	7.1	0.0	2.1
성인	57	68.4	22.8	7.0	1.8	3.4
[연 령 별]						
5 ~9세						
10~14세	4	100.0	0.0	0.0	0.0	1.5
15~19세	10	80.0	10.0	10.0	0.0	2.4
20~24세	12	75.0	16.7	8.3	0.0	2.0
25~29세	13	69.2	23.1	0.0	7.7	6.2
30~34세	6	83.3	16.7	0.0	0.0	1.8
35~39세	7	57.1	42.9	0.0	0.0	2.6
40~44세	12	66.7	16.7	16.7	0.0	3.2
45~49세	7	57.1	28.6	14.3	0.0	3.3
[성 별]						
남성	35	74.3	14.3	11.4	0.0	2.7
여성	36	69.4	25.0	2.8	2.8	3.6
[직 업]						
[일하는 사람]						
전문/ 관리직	3	66.7	33.3	0.0	0.0	2.3
사무직	13	69.2	30.8	0.0	0.0	2.3
서비스/ 판매직	11	54.5	45.5	0.0	0.0	2.6
농/ 임/ 어업						
생산관련직	10	60.0	20.0	20.0	0.0	3.9
[일하지 않는 사람]						
전업주부	7	85.7	0.0	14.3	0.0	2.3
학생	23	82.6	8.7	8.7	0.0	2.1
무직/ 기타	4	75.0	0.0	0.0	25.0	13.8
[도시규모별]						
대도시	31	77.4	12.9	9.7	0.0	2.3
중소도시	26	76.9	19.2	3.8	0.0	2.4
읍/ 면지역	14	50.0	35.7	7.1	7.1	6.4
[시 도 별]						
서울	4	75.0	25.0	0.0	0.0	2.3
부산	2	0.0	50.0	50.0	0.0	6.0
대구						
인천	10	80.0	10.0	10.0	0.0	2.3
광주	13	92.3	7.7	0.0	0.0	1.3
대전	2	50.0	0.0	50.0	0.0	5.5
울산						
경기	19	73.7	21.1	0.0	5.3	4.8
강원	1	100.0	0.0	0.0	0.0	2.0
충북						
충남	3	100.0	0.0	0.0	0.0	1.3
전북	4	50.0	25.0	25.0	0.0	4.3
전남	5	40.0	40.0	20.0	0.0	4.6
경북	2	0.0	100.0	0.0	0.0	3.5
경남	4	75.0	25.0	0.0	0.0	1.5
제주	2	100.0	0.0	0.0	0.0	1.0

<표 38-14> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 횟수 : 경제적 문제

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	11~20 회	21~50 회	평균(회)
전 체	89	67.4	22.5	6.7	2.2	1.1	3.1
[진단결과별]							
일반사용자	53	73.6	20.8	3.8	0.0	1.9	2.6
스마트폰중독자	36	58.3	25.0	11.1	5.6	0.0	3.9
고위험자	18	44.4	27.8	22.2	5.6	0.0	5.4
잠재적위험사용자	18	72.2	22.2	0.0	5.6	0.0	2.5
[연령대 별]							
유아동							
청소년	19	73.7	15.8	5.3	5.3	0.0	2.8
성인	76	68.4	22.4	6.6	1.3	1.3	3.1
[연 령 별]							
5 ~9세							
10~14세	6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5
15~19세	13	61.5	23.1	7.7	7.7	0.0	3.4
20~24세	20	50.0	40.0	5.0	0.0	5.0	3.9
25~29세	12	83.3	8.3	0.0	8.3	0.0	3.1
30~34세	17	64.7	29.4	5.9	0.0	0.0	2.5
35~39세	10	70.0	10.0	20.0	0.0	0.0	3.7
40~44세	9	77.8	11.1	11.1	0.0	0.0	2.7
45~49세	8	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0	1.8
[성 별]							
남성	56	58.9	30.4	8.9	1.8	0.0	3.2
여성	39	84.6	7.7	2.6	2.6	2.6	2.7
[직 업]							
[일하는 사람]							
전문/ 관리직	8	62.5	25.0	12.5	0.0	0.0	3.4
사무직	16	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0	1.8
서비스/ 판매직	15	60.0	20.0	13.3	0.0	6.7	4.3
농/ 임/ 어업							
생산관련직	14	57.1	21.4	21.4	0.0	0.0	3.6
[일하지 않는 사람]							
전업주부	6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2
학생	32	71.9	25.0	0.0	3.1	0.0	2.4
무직/ 기타	4	25.0	50.0	0.0	25.0	0.0	7.5
[도시규모별]							
대도시	38	78.9	13.2	2.6	2.6	2.6	2.5
중소도시	38	76.3	15.8	7.9	0.0	0.0	2.5
읍/ 면지역	19	36.8	47.4	10.5	5.3	0.0	5.0
[시 도 별]							
서울	6	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	1.8
부산	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
대구							
인천	19	84.2	5.3	5.3	5.3	0.0	2.3
광주	8	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0	1.5
대전	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
울산	3	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3	8.0
경기	35	62.9	25.7	8.6	2.9	0.0	3.5
강원	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
충북							
충남	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	2.7
전북	3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	5.3
전남	4	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	2.5
경북	3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	5.3
경남	4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8
제주	4	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	2.0

<표 38-15> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 횟수 : 음란물 등 불필요한 정보 노출

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	11~20 회	21~50 회	50회 초과	평균(회)
전 체	528	55.3	34.8	7.4	1.3	0.9	0.2	3.6
[진단결과별]								
일반사용자	413	57.9	34.1	6.5	0.7	0.5	0.2	3.2
스마트폰중독자	115	46.1	37.4	10.4	3.5	2.6	0.0	4.7
고위험자	32	34.4	34.4	12.5	12.5	6.3	0.0	7.8
잠재적위험사용자	83	50.6	38.6	9.6	0.0	1.2	0.0	3.5
[연령대 별]								
유아동								
청소년	66	69.7	25.8	3.0	1.5	0.0	0.0	2.5
성인	525	51.2	37.9	8.2	1.5	1.0	0.2	3.7
[연 령 별]								
5 ~9세								
10~14세	14	71.4	21.4	7.1	0.0	0.0	0.0	2.4
15~19세	52	69.2	26.9	1.9	1.9	0.0	0.0	2.6
20~24세	102	52.9	33.3	11.8	1.0	1.0	0.0	3.7
25~29세	96	49.0	43.8	4.2	0.0	2.1	1.0	4.2
30~34세	92	54.3	39.1	4.3	1.1	1.1	0.0	3.3
35~39세	92	56.5	34.8	6.5	1.1	1.1	0.0	3.3
40~44세	74	51.4	31.1	12.2	5.4	0.0	0.0	4.3
45~49세	69	40.6	46.4	11.6	1.4	0.0	0.0	3.8
[성 별]								
남성	321	53.0	37.1	6.5	2.2	1.2	0.0	3.7
여성	270	53.7	35.9	8.9	0.7	0.4	0.4	3.5
[직 업]								
[일하는 사람]								
전문/ 관리직	30	53.3	23.3	13.3	6.7	3.3	0.0	5.5
사무직	108	50.9	45.4	2.8	0.9	0.0	0.0	3.0
서비스/ 판매직	162	50.0	39.5	9.9	0.6	0.0	0.0	3.3
농/ 임/ 어업								
생산관련직	64	42.2	39.1	12.5	4.7	1.6	0.0	4.6
[일하지 않는 사람]								
전업주부	63	55.6	38.1	3.2	1.6	0.0	1.6	3.7
학생	149	60.4	30.2	8.1	0.0	1.3	0.0	3.2
무직/ 기타	15	73.3	13.3	0.0	6.7	6.7	0.0	5.5
[도시규모별]								
대도시	303	50.2	44.6	4.3	0.3	0.3	0.3	3.2
중소도시	182	51.6	34.1	10.4	2.7	1.1	0.0	4.0
읍/ 면지역	106	65.1	17.9	12.3	2.8	1.9	0.0	4.1
[시 도 별]								
서울	200	51.5	48.0	0.5	0.0	0.0	0.0	2.6
부산	6	50.0	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	4.3
대구	7	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9
인천	35	54.3	40.0	5.7	0.0	0.0	0.0	2.7
광주	43	39.5	34.9	18.6	2.3	2.3	2.3	6.0
대전	4	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5
울산	8	50.0	37.5	12.5	0.0	0.0	0.0	3.4
경기	111	36.9	38.7	16.2	6.3	1.8	0.0	5.6
강원	15	93.3	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9
충북	7	28.6	42.9	28.6	0.0	0.0	0.0	5.0
충남	6	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	4.2
전북	90	85.6	10.0	2.2	1.1	1.1	0.0	2.3
전남	28	57.1	32.1	10.7	0.0	0.0	0.0	3.3
경북	4	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	4.8
경남	11	18.2	54.5	18.2	0.0	9.1	0.0	7.2
제주	16	37.5	50.0	12.5	0.0	0.0	0.0	3.9

<표 38-16> 모바일 메신저 과다사용으로 인한 행동 경험 횟수 : 부모님과의 갈등

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	11~20 회	21~50 회	모름/무응답	평균(회)
전 체	266	21.4	47.0	24.4	5.3	1.5	0.4	6.2
[진단결과별]								
일반사용자	116	33.6	45.7	15.5	3.4	1.7	0.0	5.2
스마트폰중독자	150	12.0	48.0	31.3	6.7	1.3	0.7	7.1
고위험자	24	8.3	45.8	29.2	16.7	0.0	0.0	8.0
잠재적위험사용자	126	12.7	48.4	31.7	4.8	1.6	0.8	6.9
[연령대 별]								
유아동								
청소년	281	21.7	46.3	23.8	6.4	1.4	0.4	6.3
성인								
[연 령 별]								
5 ~9세								
10~14세	125	20.0	48.8	23.2	5.6	1.6	0.8	6.3
15~19세	156	23.1	44.2	24.4	7.1	1.3	0.0	6.3
20~24세								
25~29세								
30~34세								
35~39세								
40~44세								
45~49세								
[성 별]								
남성	146	17.8	46.6	28.1	5.5	2.1	0.0	6.6
여성	135	25.9	45.9	19.3	7.4	0.7	0.7	6.0
[직 업]								
[일하는 사람]								
전문/ 관리직								
사무직								
서비스/ 판매직	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	6.5
농/ 임/ 어업	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
생산관련직	3	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	8.3
[일하지 않는 사람]								
전업주부								
학생	275	21.8	46.5	23.3	6.5	1.5	0.4	6.3
무직/ 기타								
[도시규모별]								
대도시	157	16.6	51.0	24.8	6.4	1.3	0.0	6.5
중소도시	64	25.0	45.3	18.8	9.4	1.6	0.0	6.3
읍/ 면지역	60	31.7	35.0	26.7	3.3	1.7	1.7	6.0
[시 도 별]								
서울	82	6.1	64.6	29.3	0.0	0.0	0.0	5.7
부산	16	25.0	25.0	31.3	12.5	6.3	0.0	8.5
대구	8	12.5	50.0	12.5	12.5	12.5	0.0	12.4
인천	10	20.0	40.0	30.0	10.0	0.0	0.0	7.3
광주	21	23.8	47.6	4.8	23.8	0.0	0.0	7.0
대전	3	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	12.0
울산	17	52.9	29.4	17.6	0.0	0.0	0.0	3.4
경기	52	23.1	42.3	25.0	9.6	0.0	0.0	6.5
강원	14	35.7	42.9	21.4	0.0	0.0	0.0	4.1
충북	3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7
충남	7	14.3	57.1	14.3	0.0	0.0	14.3	4.0
전북	24	20.8	33.3	33.3	12.5	0.0	0.0	6.9
전남	8	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1
경북	4	25.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	7.8
경남	9	33.3	44.4	0.0	0.0	22.2	0.0	10.8
제주	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7

<표 39> 모바일 메신저 과다사용 조절 노력 경험

(단위: %)

구 분	사례수	있다	없다
전 체	10,481	8.3	91.7
[진단결과별]			
일반사용자	9,303	6.9	93.1
스마트폰중독자	1,178	19.5	80.5
고위험자	205	29.3	70.7
잠재적위험사용자	973	17.5	82.5
[연령대 별]			
유아동			
청소년	2,526	13.8	86.2
성인	8,768	6.3	93.7
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,077	14.1	85.9
15~19세	1,449	13.5	86.5
20~24세	1,560	11.0	89.0
25~29세	1,569	7.5	92.5
30~34세	1,571	5.0	95.0
35~39세	1,542	5.1	94.9
40~44세	1,351	3.9	96.1
45~49세	1,175	4.9	95.1
[성 별]			
남성	5,838	7.7	92.3
여성	5,456	8.3	91.7
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	548	5.3	94.7
사무직	2,046	6.9	93.1
서비스/ 판매직	2,700	3.8	96.2
농/ 임/ 어업	58	3.4	96.6
생산관련직	968	6.2	93.8
[일하지 않는 사람]			
전업주부	946	5.7	94.3
학생	3,757	13.2	86.8
무직/ 기타	271	6.3	93.7
[도시규모별]			
대도시	5,152	9.7	90.3
중소도시	2,601	7.1	92.9
읍/ 면지역	3,541	6.2	93.8
[시 도 별]			
서울	1,153	7.5	92.5
부산	765	4.1	95.9
대구	709	3.0	97.0
인천	758	20.3	79.7
광주	672	18.5	81.5
대전	565	6.4	93.6
울산	530	8.9	91.1
경기	1,185	9.2	90.8
강원	609	8.7	91.3
충북	565	2.5	97.5
충남	643	6.7	93.3
전북	661	3.6	96.4
전남	664	8.3	91.7
경북	691	3.6	96.4
경남	696	8.2	91.8
제주	428	5.8	94.2

<표 40-1> 모바일 메신저 과다사용 방지 및 예방 방안 - 1순위

(단위: %)

구 분	사례수	사용 조절 앱 개발 및 보급	과다사용 위험성 홍보를 통한 국민인식 제고	과다사용 예방교육 실시	전문상담기관을 통한 상담 및 교육 실시	이용자 중독예방을 위한 개발업체의 노력	모름
전 체	10,481	42.7	21.7	20.0	6.6	6.6	2.2
[진단결과별]							
일반사용자	9,303	42.7	21.8	19.7	6.6	6.8	2.3
스마트폰중독자	1,178	43.4	21.1	22.9	6.8	4.3	1.4
고위험자	205	36.6	19.0	24.9	11.7	6.3	1.5
잠재적위험사용자	973	44.8	21.6	22.5	5.8	3.9	1.4
[연령대 별]							
유아동							
청소년	2,526	44.7	18.7	20.6	6.8	6.1	3.0
성인	8,768	42.4	22.3	19.7	6.6	6.6	2.2
[연 령 별]							
5 ~9세							
10~14세	1,077	45.1	17.5	21.1	7.0	5.1	4.2
15~19세	1,449	44.4	19.6	20.3	6.6	6.8	2.1
20~24세	1,560	42.6	22.6	20.1	6.7	6.2	1.7
25~29세	1,569	42.3	22.4	21.2	6.2	6.2	1.6
30~34세	1,571	42.6	22.3	18.6	6.6	7.3	2.4
35~39세	1,542	44.4	20.8	18.7	7.0	6.5	2.5
40~44세	1,351	40.3	22.7	20.6	7.0	6.8	2.6
45~49세	1,175	42.2	23.5	18.6	6.3	7.0	2.4
[성 별]							
남성	5,838	43.2	21.7	19.4	6.5	6.6	2.4
여성	5,456	42.7	21.3	20.4	6.9	6.4	2.3
[직 업]							
[일하는 사람]							
전문/ 관리직	548	42.9	20.8	18.1	7.8	7.5	2.9
사무직	2,046	41.0	24.1	20.9	6.2	6.2	1.5
서비스/ 판매직	2,700	43.7	21.8	18.7	6.4	6.7	2.7
농/ 임/ 어업	58	37.9	27.6	19.0	6.9	8.6	0.0
생산관련직	968	42.3	21.4	19.2	6.8	7.4	2.8
[일하지 않는 사람]							
전업주부	946	38.8	23.5	20.6	7.7	7.3	2.1
학생	3,757	44.8	19.6	20.5	6.7	5.8	2.5
무직/ 기타	271	42.8	19.6	18.5	6.6	9.6	3.0
[도시규모별]							
대도시	5,152	46.8	19.2	19.4	6.2	6.6	1.6
중소도시	2,601	39.0	24.3	19.4	7.2	6.2	3.8
읍/ 면지역	3,541	40.2	22.8	20.8	7.0	6.6	2.5
[시 도 별]							
서울	1,153	48.8	22.5	20.9	4.5	1.6	1.6
부산	765	54.5	19.0	12.8	8.8	4.4	0.5
대구	709	50.1	17.3	21.0	4.9	5.6	1.0
인천	758	41.0	21.8	20.6	6.6	6.9	2.6
광주	672	41.2	20.8	21.4	6.5	8.5	1.3
대전	565	38.6	17.3	20.9	9.0	11.5	2.5
울산	530	51.1	10.9	18.1	3.8	14.0	1.9
경기	1,185	41.6	23.4	22.5	7.0	3.5	2.0
강원	609	37.3	24.3	19.4	6.2	5.9	6.9
충북	565	30.6	25.1	22.5	10.3	5.7	5.8
충남	643	34.1	24.4	26.3	7.2	6.2	1.7
전북	661	40.5	35.1	9.1	4.8	8.3	2.1
전남	664	44.3	18.8	19.7	3.9	12.7	0.6
경북	691	48.6	17.7	21.0	6.5	4.1	2.2
경남	696	44.0	26.0	17.1	6.3	5.2	1.3
제주	428	29.0	13.3	24.8	14.7	10.3	7.7

<표 40-2> 모바일 메신저 과다사용 방지 및 예방 방안 - 1+2+3순위

(단위: %)

구 분	사례수	사용 조절 앱 개발 및 보급	과다사용 예방교육 실시	과다사용 위험성 홍보를 통한 국민인식 제고	전문상담 기관을 통한 상담 및 교육 실시	이용자 중독예방을 위한 개발업체의 노력	모름	본인노력	가정교육
전 체	10,481	73.8	68.0	67.5	45.3	35.9	2.2	0.1	0.1
[진단결과별]									
일반사용자	9,303	73.8	68.1	67.6	45.3	35.3	2.3	0.1	0.1
스마트폰중독자	1,178	73.3	67.3	66.2	45.3	40.7	1.4	0.2	0.0
고위험자	205	69.8	65.4	60.5	52.2	44.9	1.5	0.0	0.0
잠재적위험사용자	973	74.0	67.7	67.4	43.9	39.9	1.4	0.2	0.0
[연령대 별]									
유아동									
청소년	2,526	74.8	68.3	65.4	44.5	35.4	3.0	0.1	0.1
성인	8,768	73.7	67.3	68.2	45.3	36.1	2.2	0.1	0.1
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	1,077	73.7	67.4	63.3	46.5	33.4	4.2	0.0	0.0
15~19세	1,449	75.6	68.9	66.9	42.9	36.9	2.1	0.1	0.1
20~24세	1,560	74.2	67.3	68.7	44.7	36.4	1.7	0.0	0.1
25~29세	1,569	73.5	68.1	67.9	45.5	36.6	1.6	0.3	0.1
30~34세	1,571	74.0	67.1	67.4	45.8	35.1	2.4	0.1	0.0
35~39세	1,542	75.1	68.4	67.2	43.8	35.8	2.5	0.1	0.1
40~44세	1,351	70.8	67.9	69.2	45.6	35.9	2.6	0.0	0.1
45~49세	1,175	74.4	64.3	68.9	46.6	36.9	2.4	0.2	0.0
[성 별]									
남성	5,838	74.2	67.5	67.3	45.5	35.6	2.4	0.1	0.1
여성	5,456	73.7	67.6	67.8	44.7	36.3	2.3	0.1	0.0
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	548	71.7	65.0	67.5	43.4	40.1	2.9	0.0	0.2
사무직	2,046	73.1	69.8	68.3	46.5	35.0	1.5	0.2	0.1
서비스/ 판매직	2,700	73.3	66.0	69.2	46.0	34.8	2.7	0.1	0.0
농/ 임/ 어업	58	60.3	70.7	75.9	55.2	32.8	0.0	0.0	0.0
생산관련직	968	74.7	66.4	63.9	44.5	38.8	2.8	0.0	0.2
[일하지 않는 사람]									
전업주부	946	72.7	66.5	67.5	46.1	38.4	2.1	0.1	0.0
학생	3,757	75.5	67.9	66.6	43.9	35.5	2.5	0.1	0.1
무직/ 기타	271	74.9	71.2	69.0	41.3	33.6	3.0	0.0	0.0
[도시규모별]									
대도시	5,152	77.7	68.0	66.7	43.8	36.4	1.6	0.2	0.1
중소도시	2,601	69.9	67.2	67.6	45.8	35.1	3.8	0.0	0.1
읍/ 면지역	3,541	71.5	67.0	68.7	46.5	35.9	2.5	0.1	0.0
[시 도 별]									
서울	1,153	79.2	62.5	66.8	46.7	38.5	1.6	0.1	0.0
부산	765	81.7	67.2	73.9	46.7	27.3	0.5	0.0	0.0
대구	709	81.9	74.6	74.6	39.6	25.2	1.0	0.0	0.0
인천	758	71.4	74.7	61.9	41.4	38.8	2.6	0.8	0.3
광주	672	74.0	65.8	64.3	46.7	42.0	1.3	0.0	0.3
대전	565	72.6	64.1	61.1	51.3	39.1	2.5	0.2	0.2
울산	530	82.3	69.8	61.9	30.6	46.4	1.9	0.0	0.4
경기	1,185	78.3	70.6	64.1	47.3	30.2	2.0	0.0	0.0
강원	609	71.1	59.4	68.8	39.7	36.3	6.9	0.2	0.0
충북	565	62.3	66.2	76.3	52.9	22.7	5.8	0.0	0.0
충남	643	66.6	71.2	64.5	54.0	35.5	1.7	0.2	0.0
전북	661	73.7	58.7	75.3	43.3	40.5	2.1	0.0	0.0
전남	664	77.1	64.3	67.6	38.7	48.5	0.6	0.0	0.0
경북	691	67.0	76.4	67.3	46.3	30.1	2.2	0.0	0.0
경남	696	71.1	69.1	69.1	43.2	40.9	1.3	0.0	0.1
제주	428	58.9	61.9	63.6	52.3	38.8	7.7	0.2	0.2

<표 41> 모바일 메신저 사용 조절 앱 이용경험

(단위: %)

구 분	사례수	있다	없다
전 체	10,481	15.8	84.2
[진단결과별]			
일반사용자	9,303	16.2	83.8
스마트폰중독자	1,178	12.8	87.2
고위험자	205	14.6	85.4
잠재적위험사용자	973	12.4	87.6
[연령대 별]			
유아동			
청소년	2,526	16.3	83.7
성인	8,768	14.5	85.5
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,077	14.1	85.9
15~19세	1,449	17.9	82.1
20~24세	1,560	18.3	81.7
25~29세	1,569	17.8	82.2
30~34세	1,571	14.6	85.4
35~39세	1,542	12.4	87.6
40~44세	1,351	12.2	87.8
45~49세	1,175	10.3	89.7
[성 별]			
남성	5,838	14.9	85.1
여성	5,456	14.9	85.1
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	548	13.1	86.9
사무직	2,046	13.4	86.6
서비스/ 판매직	2,700	11.8	88.2
농/ 임/ 어업	58	6.9	93.1
생산관련직	968	17.6	82.4
[일하지 않는 사람]			
전업주부	946	14.9	85.1
학생	3,757	18.0	82.0
무직/ 기타	271	10.0	90.0
[도시규모별]			
대도시	5,152	18.3	81.7
중소도시	2,601	12.2	87.8
읍/ 면지역	3,541	12.0	88.0
[시 도 별]			
서울	1,153	1.2	98.8
부산	765	69.5	30.5
대구	709	1.6	98.4
인천	758	4.6	95.4
광주	672	9.7	90.3
대전	565	14.9	85.1
울산	530	37.7	62.3
경기	1,185	4.5	95.5
강원	609	3.6	96.4
충북	565	9.4	90.6
충남	643	2.8	97.2
전북	661	1.7	98.3
전남	664	3.0	97.0
경북	691	2.0	98.0
경남	696	71.6	28.4
제주	428	12.6	87.4

<표 41-1> 모바일 메신저 사용 조절 앱의 도움 정도

(단위: %, 점)

구 분	사례수	④ 매우 도움이 된다	③ 다소 도움이 된다	② 별로 도움이 되지 않는다	① 전혀 도움이 되지 않는다	④+③	②+①	4점 평균	100점 평균
전 체	1,661	15.3	64.1	18.8	1.7	79.4	20.6	2.9	64.3
[진단결과별]									
일반사용자	1,510	14.4	65.5	18.7	1.3	79.9	20.1	2.9	64.4
스마트폰중독자	151	23.8	50.3	19.9	6.0	74.2	25.8	2.9	64.0
고위험자	30	16.7	26.7	36.7	20.0	43.3	56.7	2.4	46.7
잠재적위험사용자	121	25.6	56.2	15.7	2.5	81.8	18.2	3.1	68.3
[연령대 별]									
유아동									
청소년	412	12.6	64.3	20.9	2.2	76.9	23.1	2.9	62.5
성인	1,272	16.0	63.8	18.5	1.7	79.9	20.1	2.9	64.8
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	152	7.2	64.5	25.7	2.6	71.7	28.3	2.8	58.8
15~19세	260	15.8	64.2	18.1	1.9	80.0	20.0	2.9	64.6
20~24세	285	19.3	61.8	17.2	1.8	81.1	18.9	3.0	66.2
25~29세	280	17.5	64.6	16.1	1.8	82.1	17.9	3.0	66.0
30~34세	230	15.7	65.7	17.8	0.9	81.3	18.7	3.0	65.4
35~39세	191	15.2	61.3	23.0	0.5	76.4	23.6	2.9	63.7
40~44세	165	13.9	63.6	19.4	3.0	77.6	22.4	2.9	62.8
45~49세	121	9.9	67.8	19.8	2.5	77.7	22.3	2.9	61.7
[성 별]									
남성	872	16.1	63.1	19.0	1.8	79.1	20.9	2.9	64.5
여성	812	14.3	64.9	19.1	1.7	79.2	20.8	2.9	63.9
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	72	30.6	54.2	15.3	0.0	84.7	15.3	3.2	71.8
사무직	274	13.1	62.0	20.8	4.0	75.2	24.8	2.8	61.4
서비스/ 판매직	319	14.7	63.3	20.7	1.3	78.1	21.9	2.9	63.9
농/ 임/ 어업	4	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.0	66.7
생산관련직	170	15.9	67.1	15.9	1.2	82.9	17.1	3.0	65.9
[일하지 않는 사람]									
전업주부	141	10.6	69.5	19.9	0.0	80.1	19.9	2.9	63.6
학생	677	14.9	64.3	18.9	1.9	79.2	20.8	2.9	64.1
무직/ 기타	27	29.6	55.6	14.8	0.0	85.2	14.8	3.2	71.6
[도시규모별]									
대도시	941	10.6	72.3	16.7	0.4	82.9	17.1	2.9	64.4
중소도시	318	19.5	53.8	24.5	2.2	73.3	26.7	2.9	63.5
읍/ 면지역	425	22.1	53.2	20.2	4.5	75.3	24.7	2.9	64.3
[시 도 별]									
서울	14	7.1	42.9	50.0	0.0	50.0	50.0	2.6	52.4
부산	532	7.7	72.7	19.5	0.0	80.5	19.5	2.9	62.7
대구	11	54.5	27.3	18.2	0.0	81.8	18.2	3.4	78.8
인천	35	20.0	54.3	22.9	2.9	74.3	25.7	2.9	63.8
광주	65	24.6	70.8	4.6	0.0	95.4	4.6	3.2	73.3
대전	84	28.6	69.0	1.2	1.2	97.6	2.4	3.3	75.0
울산	200	2.5	80.5	16.0	1.0	83.0	17.0	2.9	61.5
경기	53	7.5	64.2	20.8	7.5	71.7	28.3	2.7	57.2
강원	22	36.4	45.5	18.2	0.0	81.8	18.2	3.2	72.7
충북	53	5.7	28.3	47.2	18.9	34.0	66.0	2.2	40.3
충남	18	22.2	27.8	44.4	5.6	50.0	50.0	2.7	55.6
전북	11	18.2	54.5	27.3	0.0	72.7	27.3	2.9	63.6
전남	20	25.0	70.0	5.0	0.0	95.0	5.0	3.2	73.3
경북	14	14.3	50.0	0.0	35.7	64.3	35.7	2.4	47.6
경남	498	23.9	56.8	18.5	0.8	80.7	19.3	3.0	67.9
제주	54	16.7	42.6	37.0	3.7	59.3	40.7	2.7	57.4

<표 42-1-0> 모바일 메신저 사용 조절 앱 이용경험(중복응답)

(단위: %)

구 분	사례수	모두 없음	타인의 저작물 무단 이용	해킹으로 인한 정보침해 악성코드 혹은 스팸메일 유포	욕설, 비방, 허위사실 유포 등의 댓글이나 게시글 작성	원치 않는 접속을 지속/ 반복하여 괴롭힘	음란사이트 운영 및 음란물 유포	성적 표현으로 상대에게 수치심이나 모욕감 유발	타인의 아이디 주민번호 도용 및 게임아이템 등 타인 재물 훔치기	도박/ 사행사이트 운영 및 이용	인터넷사기
전 체	10,683	90.8	4.1	2.3	1.6	1.0	0.9	0.5	0.3	0.2	0.1
[진단결과별]											
일반사용자	9,494	92.0	3.5	2.2	1.3	1.0	0.9	0.4	0.3	0.2	0.1
스마트폰중독자	1,189	81.1	9.1	3.3	3.9	1.3	1.6	1.3	0.6	0.7	0.5
고위험자	206	80.6	10.2	3.9	4.4	1.9	1.0	0.5	1.0	0.0	0.5
잠재적위험사용자	983	81.2	8.9	3.2	3.8	1.1	1.7	1.4	0.5	0.8	0.5
[연령대 별]											
유아동											
청소년	3,338	90.9	4.2	1.9	2.7	0.6	0.3	0.4	0.4	0.1	0.1
성인	10,292	91.9	3.6	2.1	1.0	1.0	1.0	0.4	0.3	0.2	0.1
[연 령 별]											
5 ~9세											
10~14세	1,634	92.6	2.8	1.3	2.8	0.6	0.3	0.2	0.2	0.1	0.1
15~19세	1,704	89.3	5.6	2.4	2.6	0.6	0.3	0.6	0.6	0.1	0.2
20~24세	1,627	87.5	7.9	2.0	2.5	0.6	1.0	0.6	0.5	0.1	0.2
25~29세	1,675	90.9	4.4	2.5	1.3	0.8	0.8	0.4	0.2	0.3	0.2
30~34세	1,726	90.4	3.9	2.5	0.9	0.9	1.3	0.3	0.3	0.3	0.2
35~39세	1,797	92.6	2.6	2.5	0.6	1.3	1.3	0.4	0.3	0.1	0.0
40~44세	1,738	94.2	1.8	1.8	0.6	1.3	1.1	0.3	0.1	0.1	0.1
45~49세	1,729	95.3	1.2	1.4	0.5	1.0	0.6	0.4	0.1	0.5	0.1
[성 별]											
남성	6,969	90.6	4.2	2.2	1.8	1.1	1.1	0.6	0.4	0.2	0.2
여성	6,661	92.7	3.3	2.0	1.0	0.7	0.6	0.2	0.2	0.2	0.1
[직 업]											
[일하는 사람]											
전문/ 관리직	607	88.5	4.0	4.3	0.8	1.3	3.5	0.7	0.2	0.7	0.3
사무직	2,269	91.4	3.7	2.4	1.1	0.9	0.6	0.6	0.4	0.4	0.1
서비스/ 판매직	3,149	94.0	2.7	1.5	0.7	0.9	0.9	0.2	0.2	0.2	0.1
농/ 임/ 어업	98	98.0	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
생산관련직	1,261	92.1	1.8	2.5	1.4	1.6	1.2	0.6	0.2	0.3	0.1
[일하지 않는 사람]											
전업주부	1,310	93.7	2.4	1.9	0.2	1.1	0.8	0.2	0.1	0.2	0.0
학생	4,624	89.7	5.4	2.0	2.6	0.6	0.5	0.5	0.5	0.1	0.2
무직/ 기타	312	92.3	3.5	1.0	1.3	1.6	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0
[도시규모별]											
대도시	6,282	91.6	4.2	2.2	1.6	0.7	0.7	0.4	0.3	0.1	0.1
중소도시	3,194	90.4	3.8	2.1	1.9	0.8	0.8	0.7	0.4	0.6	0.2
읍/ 면지역	4,154	92.7	3.0	1.8	0.9	1.3	1.2	0.3	0.2	0.0	0.1
[시 도 별]											
서울	1,522	84.7	12.5	0.3	1.6	0.6	0.2	0.5	0.2	0.1	0.1
부산	959	88.8	3.2	7.7	1.7	0.3	1.8	0.6	0.6	0.2	0.2
대구	843	99.1	0.5	0.1	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0
인천	899	91.0	1.0	5.0	2.0	1.1	1.4	0.8	0.4	0.4	0.3
광주	708	93.6	1.1	0.8	1.6	2.3	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0
대전	715	98.2	0.8	0.6	0.6	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
울산	636	93.2	2.2	1.1	3.6	0.5	0.0	0.3	0.6	0.2	0.3
경기	1,639	88.2	4.5	2.1	2.0	1.2	1.0	1.2	0.5	0.9	0.4
강원	662	89.1	5.4	5.3	0.6	0.5	0.0	0.3	0.3	0.2	0.2
충북	677	98.2	0.1	1.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1
충남	753	95.5	2.4	1.1	0.7	0.1	0.3	0.1	0.4	0.4	0.1
전북	705	90.5	0.4	0.6	5.0	2.0	3.1	0.3	0.1	0.1	0.0
전남	693	90.0	1.0	1.4	0.9	4.6	4.2	0.1	0.1	0.0	0.0
경북	825	95.2	1.7	2.5	0.7	0.7	0.1	0.5	0.5	0.0	0.0
경남	932	87.7	9.9	1.9	0.3	0.4	0.3	0.2	0.1	0.0	0.0
제주	462	98.7	0.4	0.2	0.6	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

<표 42-1-1> 모바일 메신저 사용 조절 앱 이용경험 : 해킹으로 인한 정보침해, 악성코드 혹은 스팸메일 유포

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,683	2.3	97.7
[진단결과별]			
일반사용자	9,494	2.2	97.8
스마트폰중독자	1,189	3.3	96.7
고위험자	206	3.9	96.1
잠재적위험사용자	983	3.2	96.8
[연령대 별]			
유아동			
청소년	3,338	1.9	98.1
성인	10,292	2.1	97.9
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,634	1.3	98.7
15~19세	1,704	2.4	97.6
20~24세	1,627	2.0	98.0
25~29세	1,675	2.5	97.5
30~34세	1,726	2.5	97.5
35~39세	1,797	2.5	97.5
40~44세	1,738	1.8	98.2
45~49세	1,729	1.4	98.6
[성 별]			
남성	6,969	2.2	97.8
여성	6,661	2.0	98.0
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	4.3	95.7
사무직	2,269	2.4	97.6
서비스/ 판매직	3,149	1.5	98.5
농/ 임/ 어업	98	1.0	99.0
생산관련직	1,261	2.5	97.5
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	1.9	98.1
학생	4,624	2.0	98.0
무직/ 기타	312	1.0	99.0
[도시규모별]			
대도시	6,282	2.2	97.8
중소도시	3,194	2.1	97.9
읍/ 면지역	4,154	1.8	98.2
[시 도 별]			
서울	1,522	0.3	99.7
부산	959	7.7	92.3
대구	843	0.1	99.9
인천	899	5.0	95.0
광주	708	0.8	99.2
대전	715	0.6	99.4
울산	636	1.1	98.9
경기	1,639	2.1	97.9
강원	662	5.3	94.7
충북	677	1.3	98.7
충남	753	1.1	98.9
전북	705	0.6	99.4
전남	693	1.4	98.6
경북	825	2.5	97.5
경남	932	1.9	98.1
제주	462	0.2	99.8

<표 42-1-2> 모바일 메신저 사용 조절 앱 이용경험 : 욕설, 비방, 허위사실유포 등의 댓글이나 게시글 작성

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,683	1.6	98.4
[진단결과별]			
일반사용자	9,494	1.3	98.7
스마트폰중독자	1,189	3.9	96.1
고위험자	206	4.4	95.6
잠재적위험사용자	983	3.8	96.2
[연령대 별]			
유아동			
청소년	3,338	2.7	97.3
성인	10,292	1.0	99.0
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,634	2.8	97.2
15~19세	1,704	2.6	97.4
20~24세	1,627	2.5	97.5
25~29세	1,675	1.3	98.7
30~34세	1,726	0.9	99.1
35~39세	1,797	0.6	99.4
40~44세	1,738	0.6	99.4
45~49세	1,729	0.5	99.5
[성 별]			
남성	6,969	1.8	98.2
여성	6,661	1.0	99.0
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	0.8	99.2
사무직	2,269	1.1	98.9
서비스/ 판매직	3,149	0.7	99.3
농/ 임/ 어업	98	0.0	100.0
생산관련직	1,261	1.4	98.6
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	0.2	99.8
학생	4,624	2.6	97.4
무직/ 기타	312	1.3	98.7
[도시규모별]			
대도시	6,282	1.6	98.4
중소도시	3,194	1.9	98.1
읍/ 면지역	4,154	0.9	99.1
[시 도 별]			
서울	1,522	1.6	98.4
부산	959	1.7	98.3
대구	843	0.4	99.6
인천	899	2.0	98.0
광주	708	1.6	98.4
대전	715	0.6	99.4
울산	636	3.6	96.4
경기	1,639	2.0	98.0
강원	662	0.6	99.4
충북	677	0.3	99.7
충남	753	0.7	99.3
전북	705	5.0	95.0
전남	693	0.9	99.1
경북	825	0.7	99.3
경남	932	0.3	99.7
제주	462	0.6	99.4

<표 42-1-3> 모바일 메신저 사용 조절 앱 이용경험 : 성적 표현으로 상대에게 수치심이나 모욕감 유발

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,683	0.5	99.5
[진단결과별]			
일반사용자	9,494	0.4	99.6
스마트폰중독자	1,189	1.3	98.7
고위험자	206	0.5	99.5
잠재적위험사용자	983	1.4	98.6
[연령대 별]			
유아동			
청소년	3,338	0.4	99.6
성인	10,292	0.4	99.6
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,634	0.2	99.8
15~19세	1,704	0.6	99.4
20~24세	1,627	0.6	99.4
25~29세	1,675	0.4	99.6
30~34세	1,726	0.3	99.7
35~39세	1,797	0.4	99.6
40~44세	1,738	0.3	99.7
45~49세	1,729	0.4	99.6
[성 별]			
남성	6,969	0.6	99.4
여성	6,661	0.2	99.8
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	0.7	99.3
사무직	2,269	0.6	99.4
서비스/ 판매직	3,149	0.2	99.8
농/ 임/ 어업	98	0.0	100.0
생산관련직	1,261	0.6	99.4
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	0.2	99.8
학생	4,624	0.5	99.5
무직/ 기타	312	0.0	100.0
[도시규모별]			
대도시	6,282	0.4	99.6
중소도시	3,194	0.7	99.3
읍/ 면지역	4,154	0.3	99.7
[시 도 별]			
서울	1,522	0.5	99.5
부산	959	0.6	99.4
대구	843	0.0	100.0
인천	899	0.8	99.2
광주	708	0.0	100.0
대전	715	0.0	100.0
울산	636	0.3	99.7
경기	1,639	1.2	98.8
강원	662	0.3	99.7
충북	677	0.0	100.0
충남	753	0.1	99.9
전북	705	0.3	99.7
전남	693	0.1	99.9
경북	825	0.5	99.5
경남	932	0.2	99.8
제주	462	0.0	100.0

<표 42-1-4> 모바일 메신저 사용 조절 앱 이용경험 : 원치 않는 접속을 지속/ 반복하여 괴롭힘

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,683	1.0	99.0
[진단결과별]			
일반사용자	9,494	1.0	99.0
스마트폰중독자	1,189	1.3	98.7
고위험자	206	1.9	98.1
잠재적위험사용자	983	1.1	98.9
[연령대 별]			
유아동			
청소년	3,338	0.6	99.4
성인	10,292	1.0	99.0
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,634	0.6	99.4
15~19세	1,704	0.6	99.4
20~24세	1,627	0.6	99.4
25~29세	1,675	0.8	99.2
30~34세	1,726	0.9	99.1
35~39세	1,797	1.3	98.7
40~44세	1,738	1.3	98.7
45~49세	1,729	1.0	99.0
[성 별]			
남성	6,969	1.1	98.9
여성	6,661	0.7	99.3
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	1.3	98.7
사무직	2,269	0.9	99.1
서비스/ 판매직	3,149	0.9	99.1
농/ 임/ 어업	98	0.0	100.0
생산관련직	1,261	1.6	98.4
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	1.1	98.9
학생	4,624	0.6	99.4
무직/ 기타	312	1.6	98.4
[도시규모별]			
대도시	6,282	0.7	99.3
중소도시	3,194	0.8	99.2
읍/ 면지역	4,154	1.3	98.7
[시 도 별]			
서울	1,522	0.6	99.4
부산	959	0.3	99.7
대구	843	0.0	100.0
인천	899	1.1	98.9
광주	708	2.3	97.7
대전	715	0.3	99.7
울산	636	0.5	99.5
경기	1,639	1.2	98.8
강원	662	0.5	99.5
충북	677	0.0	100.0
충남	753	0.1	99.9
전북	705	2.0	98.0
전남	693	4.6	95.4
경북	825	0.7	99.3
경남	932	0.4	99.6
제주	462	0.2	99.8

<표 42-1-5> 모바일 메신저 사용 조절 앱 이용경험 : 타인의 아이디나 주민번호 도용 및 게임아이템 등 타인의 재물 훔치기

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,683	0.3	99.7
[진단결과별]			
일반사용자	9,494	0.3	99.7
스마트폰중독자	1,189	0.6	99.4
고위험자	206	1.0	99.0
잠재적위험사용자	983	0.5	99.5
[연령대 별]			
유아동			
청소년	3,338	0.4	99.6
성인	10,292	0.3	99.7
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,634	0.2	99.8
15~19세	1,704	0.6	99.4
20~24세	1,627	0.5	99.5
25~29세	1,675	0.2	99.8
30~34세	1,726	0.3	99.7
35~39세	1,797	0.3	99.7
40~44세	1,738	0.1	99.9
45~49세	1,729	0.1	99.9
[성 별]			
남성	6,969	0.4	99.6
여성	6,661	0.2	99.8
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	0.2	99.8
사무직	2,269	0.4	99.6
서비스/ 판매직	3,149	0.2	99.8
농/ 임/ 어업	98	0.0	100.0
생산관련직	1,261	0.2	99.8
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	0.1	99.9
학생	4,624	0.5	99.5
무직/ 기타	312	0.0	100.0
[도시규모별]			
대도시	6,282	0.3	99.7
중소도시	3,194	0.4	99.6
읍/ 면지역	4,154	0.2	99.8
[시 도 별]			
서울	1,522	0.2	99.8
부산	959	0.6	99.4
대구	843	0.4	99.6
인천	899	0.4	99.6
광주	708	0.0	100.0
대전	715	0.0	100.0
울산	636	0.6	99.4
경기	1,639	0.5	99.5
강원	662	0.3	99.7
충북	677	0.1	99.9
충남	753	0.4	99.6
전북	705	0.1	99.9
전남	693	0.1	99.9
경북	825	0.5	99.5
경남	932	0.1	99.9
제주	462	0.0	100.0

<표 42-1-6> 모바일 메신저 사용 조절 앱 이용경험 : 인터넷사기

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,683	0.1	99.9
[진단결과별]			
일반사용자	9,494	0.1	99.9
스마트폰중독자	1,189	0.5	99.5
고위험자	206	0.5	99.5
잠재적위험사용자	983	0.5	99.5
[연령대 별]			
유아동			
청소년	3,338	0.1	99.9
성인	10,292	0.1	99.9
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,634	0.1	99.9
15~19세	1,704	0.2	99.8
20~24세	1,627	0.2	99.8
25~29세	1,675	0.2	99.8
30~34세	1,726	0.2	99.8
35~39세	1,797	0.0	100.0
40~44세	1,738	0.1	99.9
45~49세	1,729	0.1	99.9
[성 별]			
남성	6,969	0.2	99.8
여성	6,661	0.1	99.9
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	0.3	99.7
사무직	2,269	0.1	99.9
서비스/ 판매직	3,149	0.1	99.9
농/ 임/ 어업	98	0.0	100.0
생산관련직	1,261	0.1	99.9
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	0.0	100.0
학생	4,624	0.2	99.8
무직/ 기타	312	0.0	100.0
[도시규모별]			
대도시	6,282	0.1	99.9
중소도시	3,194	0.2	99.8
읍/ 면지역	4,154	0.1	99.9
[시 도 별]			
서울	1,522	0.1	99.9
부산	959	0.2	99.8
대구	843	0.0	100.0
인천	899	0.3	99.7
광주	708	0.0	100.0
대전	715	0.0	100.0
울산	636	0.3	99.7
경기	1,639	0.4	99.6
강원	662	0.2	99.8
충북	677	0.1	99.9
충남	753	0.1	99.9
전북	705	0.0	100.0
전남	693	0.0	100.0
경북	825	0.0	100.0
경남	932	0.0	100.0
제주	462	0.0	100.0

<표 42-1-7> 모바일 메신저 사용 조절 앱 이용경험 : 도박/ 사행사이트 운영 및 이용

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,683	0.2	99.8
[진단결과별]			
일반사용자	9,494	0.2	99.8
스마트폰중독자	1,189	0.7	99.3
고위험자	206	0.0	100.0
잠재적위험사용자	983	0.8	99.2
[연령대 별]			
유아동			
청소년	3,338	0.1	99.9
성인	10,292	0.2	99.8
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,634	0.1	99.9
15~19세	1,704	0.1	99.9
20~24세	1,627	0.1	99.9
25~29세	1,675	0.3	99.7
30~34세	1,726	0.3	99.7
35~39세	1,797	0.1	99.9
40~44세	1,738	0.1	99.9
45~49세	1,729	0.5	99.5
[성 별]			
남성	6,969	0.2	99.8
여성	6,661	0.2	99.8
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	0.7	99.3
사무직	2,269	0.4	99.6
서비스/ 판매직	3,149	0.2	99.8
농/ 임/ 어업	98	0.0	100.0
생산관련직	1,261	0.3	99.7
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	0.2	99.8
학생	4,624	0.1	99.9
무직/ 기타	312	0.0	100.0
[도시규모별]			
대도시	6,282	0.1	99.9
중소도시	3,194	0.6	99.4
읍/ 면지역	4,154	0.0	100.0
[시 도 별]			
서울	1,522	0.1	99.9
부산	959	0.2	99.8
대구	843	0.0	100.0
인천	899	0.4	99.6
광주	708	0.0	100.0
대전	715	0.0	100.0
울산	636	0.2	99.8
경기	1,639	0.9	99.1
강원	662	0.2	99.8
충북	677	0.0	100.0
충남	753	0.4	99.6
전북	705	0.1	99.9
전남	693	0.0	100.0
경북	825	0.0	100.0
경남	932	0.0	100.0
제주	462	0.0	100.0

<표 42-1-8> 모바일 메신저 사용 조절 앱 이용경험 : 음란사이트 운영 및 음란물 유포

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,683	0.9	99.1
[진단결과별]			
일반사용자	9,494	0.9	99.1
스마트폰중독자	1,189	1.6	98.4
고위험자	206	1.0	99.0
잠재적위험사용자	983	1.7	98.3
[연령대 별]			
유아동			
청소년	3,338	0.3	99.7
성인	10,292	1.0	99.0
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,634	0.3	99.7
15~19세	1,704	0.3	99.7
20~24세	1,627	1.0	99.0
25~29세	1,675	0.8	99.2
30~34세	1,726	1.3	98.7
35~39세	1,797	1.3	98.7
40~44세	1,738	1.1	98.9
45~49세	1,729	0.6	99.4
[성 별]			
남성	6,969	1.1	98.9
여성	6,661	0.6	99.4
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	3.5	96.5
사무직	2,269	0.6	99.4
서비스/ 판매직	3,149	0.9	99.1
농/ 임/ 어업	98	0.0	100.0
생산관련직	1,261	1.2	98.8
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	0.8	99.2
학생	4,624	0.5	99.5
무직/ 기타	312	1.6	98.4
[도시규모별]			
대도시	6,282	0.7	99.3
중소도시	3,194	0.8	99.2
읍/ 면지역	4,154	1.2	98.8
[시 도 별]			
서울	1,522	0.2	99.8
부산	959	1.8	98.2
대구	843	0.0	100.0
인천	899	1.4	98.6
광주	708	1.6	98.4
대전	715	0.0	100.0
울산	636	0.0	100.0
경기	1,639	1.0	99.0
강원	662	0.0	100.0
충북	677	0.0	100.0
충남	753	0.3	99.7
전북	705	3.1	96.9
전남	693	4.2	95.8
경북	825	0.1	99.9
경남	932	0.3	99.7
제주	462	0.0	100.0

<표 42-1-9> 모바일 메신저 사용 조절 앱 이용경험 : 타인의 저작물 무단 이용

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,683	4.1	95.9
[진단결과별]			
일반사용자	9,494	3.5	96.5
스마트폰중독자	1,189	9.1	90.9
고위험자	206	10.2	89.8
잠재적위험사용자	983	8.9	91.1
[연령대 별]			
유아동			
청소년	3,338	4.2	95.8
성인	10,292	3.6	96.4
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,634	2.8	97.2
15~19세	1,704	5.6	94.4
20~24세	1,627	7.9	92.1
25~29세	1,675	4.4	95.6
30~34세	1,726	3.9	96.1
35~39세	1,797	2.6	97.4
40~44세	1,738	1.8	98.2
45~49세	1,729	1.2	98.8
[성 별]			
남성	6,969	4.2	95.8
여성	6,661	3.3	96.7
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	4.0	96.0
사무직	2,269	3.7	96.3
서비스/ 판매직	3,149	2.7	97.3
농/ 임/ 어업	98	1.0	99.0
생산관련직	1,261	1.8	98.2
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	2.4	97.6
학생	4,624	5.4	94.6
무직/ 기타	312	3.5	96.5
[도시규모별]			
대도시	6,282	4.2	95.8
중소도시	3,194	3.8	96.2
읍/ 면지역	4,154	3.0	97.0
[시 도 별]			
서울	1,522	12.5	87.5
부산	959	3.2	96.8
대구	843	0.5	99.5
인천	899	1.0	99.0
광주	708	1.1	98.9
대전	715	0.8	99.2
울산	636	2.2	97.8
경기	1,639	4.5	95.5
강원	662	5.4	94.6
충북	677	0.1	99.9
충남	753	2.4	97.6
전북	705	0.4	99.6
전남	693	1.0	99.0
경북	825	1.7	98.3
경남	932	9.9	90.1
제주	462	0.4	99.6

<표 42-1-10> 모바일 메신저 사용 조절 앱 이용횟수 : 해킹으로 인한 정보침해, 악성코드 혹은 스팸메일 유포

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	11~20 회	21~50 회	모름/무응답	평균(회)
전 체	244	55.7	29.1	11.9	2.0	0.8	0.4	3.7
[진단결과별]								
일반사용자	205	60.0	26.8	9.8	2.4	0.5	0.5	3.4
스마트폰중독자	39	33.3	41.0	23.1	0.0	2.6	0.0	5.5
고위험자	8	37.5	25.0	37.5	0.0	0.0	0.0	4.5
잠재적위험사용자	31	32.3	45.2	19.4	0.0	3.2	0.0	5.8
[연령대 별]								
유아동								
청소년	63	65.1	17.5	12.7	1.6	3.2	0.0	4.0
성인	219	57.5	28.8	10.5	1.8	0.9	0.5	3.6
[연 령 별]								
5 ~9세								
10~14세	22	68.2	18.2	9.1	0.0	4.5	0.0	3.8
15~19세	41	63.4	17.1	14.6	2.4	2.4	0.0	4.1
20~24세	32	53.1	31.3	15.6	0.0	0.0	0.0	3.4
25~29세	42	54.8	28.6	11.9	2.4	0.0	2.4	3.4
30~34세	44	65.9	18.2	13.6	0.0	2.3	0.0	4.4
35~39세	45	48.9	42.2	2.2	4.4	2.2	0.0	3.7
40~44세	31	54.8	25.8	16.1	3.2	0.0	0.0	4.0
45~49세	25	72.0	24.0	4.0	0.0	0.0	0.0	2.2
[성 별]								
남성	151	56.3	27.2	12.6	1.3	2.0	0.7	3.9
여성	131	62.6	25.2	9.2	2.3	0.8	0.0	3.5
[직 업]								
[일하는 사람]								
전문/ 관리직	26	65.4	26.9	7.7	0.0	0.0	0.0	2.7
사무직	54	53.7	33.3	5.6	5.6	1.9	0.0	4.3
서비스/ 판매직	47	48.9	34.0	12.8	2.1	2.1	0.0	4.6
농/ 임/ 어업	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
생산관련직	32	65.6	18.8	12.5	0.0	0.0	3.1	2.8
[일하지 않는 사람]								
전업주부	25	68.0	24.0	8.0	0.0	0.0	0.0	2.7
학생	94	60.6	21.3	14.9	1.1	2.1	0.0	3.9
무직/ 기타	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
[도시규모별]								
대도시	141	53.2	30.5	14.2	1.4	0.7	0.0	3.7
중소도시	66	66.7	22.7	4.5	0.0	4.5	1.5	4.1
읍/ 면지역	75	64.0	21.3	10.7	4.0	0.0	0.0	3.4
[시 도 별]								
서울	4	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5
부산	74	58.1	28.4	12.2	1.4	0.0	0.0	3.3
대구	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0
인천	45	46.7	35.6	13.3	2.2	2.2	0.0	4.4
광주	6	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	3.3
대전	4	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	4.8
울산	7	42.9	28.6	28.6	0.0	0.0	0.0	4.7
경기	35	62.9	34.3	2.9	0.0	0.0	0.0	2.4
강원	35	65.7	17.1	11.4	5.7	0.0	0.0	3.9
충북	9	77.8	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	2.7
충남	8	62.5	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4
전북	4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5
전남	10	80.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	2.0
경북	21	42.9	19.0	14.3	4.8	14.3	4.8	9.0
경남	18	72.2	22.2	5.6	0.0	0.0	0.0	2.4
제주	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0

<표 42-1-11> 모바일 메신저 사용 조절 앱 이용횟수 : 욕설, 비방, 허위사실유포 등의 댓글이나 게시글 작성

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	11~20 회	21~50 회	평균(회)
전 체	166	56.0	32.5	7.8	1.2	2.4	3.9
[진단결과별]							
일반사용자	120	60.0	30.0	6.7	1.7	1.7	3.7
스마트폰중독자	46	45.7	39.1	10.9	0.0	4.3	4.5
고위험자	9	66.7	22.2	0.0	0.0	11.1	5.0
잠재적위험사용자	37	40.5	43.2	13.5	0.0	2.7	4.4
[연령대 별]							
유아동							
청소년	89	40.4	41.6	14.6	1.1	2.2	4.8
성인	107	68.2	22.4	5.6	0.9	2.8	3.4
[연 령 별]							
5 ~9세							
10~14세	45	42.2	44.4	11.1	2.2	0.0	3.7
15~19세	44	38.6	38.6	18.2	0.0	4.5	5.9
20~24세	40	57.5	27.5	7.5	2.5	5.0	4.7
25~29세	22	63.6	27.3	4.5	0.0	4.5	3.8
30~34세	16	68.8	25.0	6.3	0.0	0.0	2.4
35~39세	10	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4
40~44세	10	60.0	30.0	10.0	0.0	0.0	3.0
45~49세	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2
[성 별]							
남성	128	48.4	35.9	10.9	0.8	3.9	4.7
여성	68	69.1	22.1	7.4	1.5	0.0	2.8
[직 업]							
[일하는 사람]							
전문/ 관리직	5	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	2.0
사무직	25	84.0	8.0	4.0	0.0	4.0	3.0
서비스/ 판매직	21	57.1	33.3	9.5	0.0	0.0	3.1
농/ 임/ 어업 생산관련직	18	66.7	16.7	11.1	0.0	5.6	4.3
[일하지 않는 사람]							
전업주부	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
학생	120	45.8	39.2	10.8	1.7	2.5	4.5
무직/ 기타	4	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	4.5
[도시규모별]							
대도시	99	60.6	35.4	3.0	0.0	1.0	2.8
중소도시	60	50.0	28.3	16.7	1.7	3.3	5.3
읍/ 면지역	37	51.4	24.3	16.2	2.7	5.4	5.5
[시 도 별]							
서울	24	83.3	12.5	4.2	0.0	0.0	2.0
부산	16	43.8	56.3	0.0	0.0	0.0	3.0
대구	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
인천	18	44.4	44.4	5.6	0.0	5.6	4.4
광주	11	27.3	72.7	0.0	0.0	0.0	3.6
대전	4	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	2.5
울산	23	78.3	17.4	4.3	0.0	0.0	2.0
경기	33	78.8	12.1	9.1	0.0	0.0	2.3
강원	4	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	4.5
충북	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5
충남	5	20.0	60.0	0.0	0.0	20.0	9.8
전북	35	31.4	42.9	22.9	2.9	0.0	5.4
전남	6	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7	10.0
경북	6	50.0	16.7	16.7	0.0	16.7	8.2
경남	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	1.7
제주	3	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	23.3

<표 42-1-12> 모바일 메신저 사용 조절 앱 이용횟수 : 성적 표현으로 상대에게 수치심이나 모욕감 유발

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	11~20 회	평균(회)
전 체	49	81.6	12.2	6.1	0.0	2.3
[진단결과별]						
일반사용자	34	85.3	8.8	5.9	0.0	2.1
스마트폰중독자	15	73.3	20.0	6.7	0.0	2.7
고위험자	1	0.0	100.0	0.0	0.0	5.0
잠재적위험사용자	14	78.6	14.3	7.1	0.0	2.5
[연령대 별]						
유아동						
청소년	14	57.1	28.6	7.1	7.1	3.9
성인	41	85.4	7.3	7.3	0.0	2.1
[연 령 별]						
5 ~9세						
10~14세	4	100.0	0.0	0.0	0.0	1.8
15~19세	10	40.0	40.0	10.0	10.0	4.8
20~24세	9	100.0	0.0	0.0	0.0	1.3
25~29세	7	57.1	14.3	28.6	0.0	4.3
30~34세	6	100.0	0.0	0.0	0.0	1.0
35~39세	7	71.4	14.3	14.3	0.0	2.9
40~44세	5	100.0	0.0	0.0	0.0	1.4
45~49세	7	85.7	14.3	0.0	0.0	1.4
[성 별]						
남성	43	76.7	11.6	9.3	2.3	2.8
여성	12	83.3	16.7	0.0	0.0	1.6
[직 업]						
[일하는 사람]						
전문/ 관리직	4	100.0	0.0	0.0	0.0	1.8
사무직	13	92.3	0.0	7.7	0.0	1.8
서비스/ 판매직	7	85.7	0.0	14.3	0.0	2.6
농/ 임/ 어업 생산관련직	7	42.9	42.9	14.3	0.0	3.7
[일하지 않는 사람]						
전업주부	2	50.0	50.0	0.0	0.0	2.0
학생	22	77.3	13.6	4.5	4.5	2.8
무직/ 기타						
[도시규모별]						
대도시	23	87.0	8.7	4.3	0.0	1.9
중소도시	21	71.4	19.0	9.5	0.0	2.8
읍/ 면지역	11	72.7	9.1	9.1	9.1	3.5
[시 도 별]						
서울	8	87.5	0.0	12.5	0.0	2.3
부산	6	83.3	16.7	0.0	0.0	2.0
대구						
인천	7	85.7	14.3	0.0	0.0	1.7
광주						
대전						
울산	2	100.0	0.0	0.0	0.0	1.0
경기	20	80.0	15.0	5.0	0.0	2.2
강원	2	50.0	50.0	0.0	0.0	3.0
충북						
충남	1	0.0	0.0	0.0	100.0	15.0
전북	2	50.0	50.0	0.0	0.0	3.0
전남	1	100.0	0.0	0.0	0.0	1.0
경북	4	75.0	0.0	25.0	0.0	3.8
경남	2	50.0	0.0	50.0	0.0	4.5
제주						

<표 42-1-13> 모바일 메신저 사용 조절 앱 이용횟수 : 원치 않는 접속을 지속/ 반복하여 괴롭힘

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	평균(회)
전 체	107	77.6	15.0	7.5	2.4
[진단결과별]					
일반사용자	92	79.3	12.0	8.7	2.4
스마트폰중독자	15	66.7	33.3	0.0	2.4
고위험자	4	50.0	50.0	0.0	3.3
잠재적위험사용자	11	72.7	27.3	0.0	2.1
[연령대 별]					
유아동					
청소년	21	81.0	19.0	0.0	2.0
성인	102	76.5	14.7	8.8	2.5
[연 령 별]					
5 ~9세					
10~14세	10	80.0	20.0	0.0	2.0
15~19세	11	81.8	18.2	0.0	2.0
20~24세	10	50.0	30.0	20.0	3.6
25~29세	13	69.2	15.4	15.4	2.9
30~34세	16	81.3	12.5	6.3	2.4
35~39세	24	87.5	12.5	0.0	1.8
40~44세	22	86.4	9.1	4.5	2.0
45~49세	17	64.7	17.6	17.6	3.2
[성 별]					
남성	75	73.3	20.0	6.7	2.4
여성	48	83.3	8.3	8.3	2.4
[직 업]					
[일하는 사람]					
전문/ 관리직	8	87.5	12.5	0.0	2.1
사무직	20	55.0	35.0	10.0	3.0
서비스/ 판매직	27	88.9	7.4	3.7	1.9
농/ 임/ 어업 생산관련직	20	85.0	0.0	15.0	2.8
[일하지 않는 사람]					
전업주부	15	86.7	6.7	6.7	2.0
학생	28	71.4	25.0	3.6	2.3
무직/ 기타	5	60.0	20.0	20.0	3.6
[도시규모별]					
대도시	43	67.4	25.6	7.0	2.4
중소도시	26	88.5	3.8	7.7	2.3
읍/ 면지역	54	79.6	13.0	7.4	2.4
[시 도 별]					
서울	9	33.3	55.6	11.1	3.2
부산	3	100.0	0.0	0.0	1.7
대구					
인천	10	50.0	50.0	0.0	2.7
광주	16	93.8	6.3	0.0	1.4
대전	2	50.0	0.0	50.0	4.0
울산	3	66.7	0.0	33.3	4.0
경기	19	89.5	10.5	0.0	1.7
강원	3	33.3	0.0	66.7	7.3
충북					
충남	1	0.0	100.0	0.0	5.0
전북	14	92.9	7.1	0.0	1.7
전남	32	93.8	6.3	0.0	1.7
경북	6	16.7	16.7	66.7	7.3
경남	4	75.0	25.0	0.0	2.0
제주	1	100.0	0.0	0.0	1.0

<표 42-1-14> 모바일 메신저 사용 조절 앱 이용횟수 : 타인의 아이디나 주민번호 도용 및 게임아이템 등 타인의 재물 훔치기

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	평균(회)
전 체	35	80.0	17.1	2.9	1.7
[진단결과별]					
일반사용자	28	78.6	17.9	3.6	1.7
스마트폰중독자	7	85.7	14.3	0.0	1.9
고위험자	2	100.0	0.0	0.0	1.0
잠재적위험사용자	5	80.0	20.0	0.0	2.2
[연령대 별]					
유아동					
청소년	15	73.3	26.7	0.0	1.7
성인	26	84.6	11.5	3.8	1.7
[연 령 별]					
5 ~9세					
10~14세	4	75.0	25.0	0.0	2.0
15~19세	11	72.7	27.3	0.0	1.6
20~24세	8	62.5	25.0	12.5	2.4
25~29세	4	100.0	0.0	0.0	1.5
30~34세	6	100.0	0.0	0.0	1.3
35~39세	5	80.0	20.0	0.0	1.8
40~44세	2	100.0	0.0	0.0	1.0
45~49세	1	100.0	0.0	0.0	1.0
[성 별]					
남성	30	80.0	16.7	3.3	1.9
여성	11	81.8	18.2	0.0	1.4
[직 업]					
[일하는 사람]					
전문/ 관리직	1	0.0	100.0	0.0	3.0
사무직	8	100.0	0.0	0.0	1.3
서비스/ 판매직	7	100.0	0.0	0.0	1.3
농/ 임/ 어업					
생산관련직	2	100.0	0.0	0.0	1.5
[일하지 않는 사람]					
전업주부	1	100.0	0.0	0.0	1.0
학생	22	68.2	27.3	4.5	2.1
무직/ 기타					
[도시규모별]					
대도시	20	75.0	20.0	5.0	1.8
중소도시	12	75.0	25.0	0.0	1.8
읍/ 면지역	9	100.0	0.0	0.0	1.6
[시 도 별]					
서울	3	100.0	0.0	0.0	1.3
부산	6	66.7	33.3	0.0	1.7
대구	3	66.7	33.3	0.0	2.0
인천	4	75.0	0.0	25.0	2.5
광주					
대전					
울산	4	75.0	25.0	0.0	1.5
경기	8	62.5	37.5	0.0	2.1
강원	2	100.0	0.0	0.0	1.5
충북	1	100.0	0.0	0.0	1.0
충남	3	100.0	0.0	0.0	1.7
전북	1	100.0	0.0	0.0	1.0
전남	1	100.0	0.0	0.0	1.0
경북	4	100.0	0.0	0.0	1.5
경남	1	100.0	0.0	0.0	1.0
제주					

<표 42-1-15> 모바일 메신저 사용 조절 앱 이용횟수 : 인터넷사기

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	평균(회)
전 체	16	81.3	18.8	1.9
[진단결과별]				
일반사용자	10	80.0	20.0	1.9
스마트폰중독자	6	83.3	16.7	1.8
고위험자	1	100.0	0.0	1.0
잠재적위험사용자	5	80.0	20.0	2.0
[연령대 별]				
유아동				
청소년	5	60.0	40.0	2.2
성인	13	84.6	15.4	1.9
[연 령 별]				
5 ~9세				
10~14세	1	100.0	0.0	2.0
15~19세	4	50.0	50.0	2.3
20~24세	3	100.0	0.0	1.3
25~29세	3	66.7	33.3	2.3
30~34세	4	75.0	25.0	2.3
35~39세				
40~44세	1	100.0	0.0	1.0
45~49세	2	100.0	0.0	1.5
[성 별]				
남성	11	72.7	27.3	2.1
여성	7	85.7	14.3	1.7
[직 업]				
[일하는 사람]				
전문/ 관리직	2	100.0	0.0	1.5
사무직	3	100.0	0.0	1.0
서비스/ 판매직	3	66.7	33.3	2.7
농/ 임/ 어업				
생산관련직	1	100.0	0.0	1.0
[일하지 않는 사람]				
전업주부				
학생	9	66.7	33.3	2.2
무직/ 기타				
[도시규모별]				
대도시	9	77.8	22.2	1.8
중소도시	6	83.3	16.7	2.0
읍/ 면지역	3	66.7	33.3	2.3
[시 도 별]				
서울	2	50.0	50.0	2.5
부산	2	100.0	0.0	1.0
대구				
인천	3	66.7	33.3	2.3
광주				
대전				
울산	2	100.0	0.0	1.0
경기	6	83.3	16.7	2.0
강원	1	0.0	100.0	5.0
충북	1	100.0	0.0	1.0
충남	1	100.0	0.0	1.0
전북				
전남				
경북				
경남				
제주				

<표 42-1-16> 모바일 메신저 사용 조절 앱 이용횟수 : 도박/ 사행사이트 운영 및 이용

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	평균(회)
전 체	24	79.2	20.8	2.0
[진단결과별]				
일반사용자	16	75.0	25.0	2.0
스마트폰중독자	8	87.5	12.5	2.1
고위험자				
잠재적위험사용자	8	87.5	12.5	2.1
[연령대 별]				
유아동				
청소년	4	50.0	50.0	3.0
성인	24	79.2	20.8	2.1
[연 령 별]				
5 ~9세				
10~14세	2	50.0	50.0	2.5
15~19세	2	50.0	50.0	3.5
20~24세	2	100.0	0.0	1.5
25~29세	5	60.0	40.0	2.6
30~34세	5	100.0	0.0	1.4
35~39세	2	100.0	0.0	1.5
40~44세	2	100.0	0.0	1.5
45~49세	8	62.5	37.5	2.6
[성 별]				
남성	16	75.0	25.0	2.3
여성	12	75.0	25.0	2.1
[직 업]				
[일하는 사람]				
전문/ 관리직	4	75.0	25.0	2.3
사무직	8	87.5	12.5	1.9
서비스/ 판매직	5	80.0	20.0	2.0
농/ 임/ 어업				
생산관련직	4	75.0	25.0	2.3
[일하지 않는 사람]				
전업주부	2	50.0	50.0	2.5
학생	5	60.0	40.0	2.8
무직/ 기타				
[도시규모별]				
대도시	8	87.5	12.5	2.0
중소도시	18	72.2	27.8	2.2
읍/ 면지역	2	50.0	50.0	3.0
[시 도 별]				
서울	1	100.0	0.0	2.0
부산	2	100.0	0.0	1.5
대구				
인천	4	75.0	25.0	2.5
광주				
대전				
울산	1	100.0	0.0	1.0
경기	15	73.3	26.7	2.3
강원	1	0.0	100.0	4.0
충북				
충남	3	66.7	33.3	2.3
전북	1	100.0	0.0	1.0
전남				
경북				
경남				
제주				

<표 42-1-17> 모바일 메신저 사용 조절 앱 이용횟수 : 음란사이트 운영 및 음란물 유포

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	11~20 회	평균(회)
전 체	100	70.0	23.0	7.0	0.0	2.6
[진단결과별]						
일반사용자	81	72.8	22.2	4.9	0.0	2.4
스마트폰중독자	19	57.9	26.3	15.8	0.0	3.4
고위험자	2	50.0	50.0	0.0	0.0	2.5
잠재적위험사용자	17	58.8	23.5	17.6	0.0	3.5
[연령대 별]						
유아동						
청소년	10	30.0	60.0	0.0	10.0	3.7
성인	107	72.9	20.6	6.5	0.0	2.5
[연 령 별]						
5 ~9세						
10~14세	5	20.0	80.0	0.0	0.0	3.0
15~19세	5	40.0	40.0	0.0	20.0	4.4
20~24세	17	76.5	17.6	5.9	0.0	2.5
25~29세	14	57.1	42.9	0.0	0.0	2.2
30~34세	23	78.3	17.4	4.3	0.0	2.3
35~39세	23	91.3	4.3	4.3	0.0	2.0
40~44세	19	57.9	36.8	5.3	0.0	2.6
45~49세	11	63.6	9.1	27.3	0.0	4.0
[성 별]						
남성	74	59.5	33.8	5.4	1.4	2.8
여성	43	86.0	7.0	7.0	0.0	2.2
[직 업]						
[일하는 사람]						
전문/ 관리직	21	61.9	33.3	4.8	0.0	2.5
사무직	14	71.4	21.4	7.1	0.0	2.4
서비스/ 판매직	28	78.6	14.3	7.1	0.0	2.5
농/ 임/ 어업						
생산관련직	15	60.0	26.7	13.3	0.0	3.2
[일하지 않는 사람]						
전업주부	10	100.0	0.0	0.0	0.0	1.5
학생	24	50.0	41.7	4.2	4.2	3.1
무직/ 기타	5	100.0	0.0	0.0	0.0	1.8
[도시규모별]						
대도시	44	52.3	40.9	6.8	0.0	2.9
중소도시	25	68.0	16.0	16.0	0.0	3.2
읍/ 면지역	48	85.4	12.5	0.0	2.1	1.9
[시 도 별]						
서울	3	33.3	66.7	0.0	0.0	2.3
부산	17	70.6	29.4	0.0	0.0	1.9
대구						
인천	13	0.0	76.9	23.1	0.0	5.4
광주	11	90.9	9.1	0.0	0.0	1.7
대전						
울산						
경기	16	62.5	12.5	25.0	0.0	4.1
강원						
충북						
충남	2	100.0	0.0	0.0	0.0	1.0
전북	22	81.8	18.2	0.0	0.0	1.8
전남	29	86.2	13.8	0.0	0.0	1.8
경북	1	100.0	0.0	0.0	0.0	1.0
경남	3	66.7	0.0	0.0	33.3	5.0
제주						

<표 42-1-18> 모바일 메신저 사용 조절 앱 이용횟수 : 타인의 저작물 무단 이용

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	11~20 회	21~50 회	50회 초과	평균(회)
전 체	438	26.9	42.5	13.9	10.7	5.7	0.2	7.6
[진단결과별]								
일반사용자	330	28.5	37.9	15.2	12.1	6.1	0.3	8.1
스마트폰중독자	108	22.2	56.5	10.2	6.5	4.6	0.0	6.1
고위험자	21	28.6	42.9	19.0	4.8	4.8	0.0	5.7
잠재적위험사용자	87	20.7	59.8	8.0	6.9	4.6	0.0	6.2
[연령대 별]								
유아동								
청소년	141	39.7	41.8	11.3	3.5	3.5	0.0	5.2
성인	368	26.1	41.3	13.9	12.8	5.7	0.3	7.8
[연 령 별]								
5 ~9세								
10~14세	45	37.8	51.1	8.9	2.2	0.0	0.0	3.8
15~19세	96	40.6	37.5	12.5	4.2	5.2	0.0	5.9
20~24세	128	22.7	40.6	15.6	15.6	4.7	0.8	8.6
25~29세	74	20.3	45.9	14.9	13.5	5.4	0.0	8.2
30~34세	67	20.9	46.3	17.9	9.0	6.0	0.0	7.4
35~39세	47	25.5	40.4	12.8	14.9	6.4	0.0	7.8
40~44세	31	45.2	25.8	3.2	12.9	12.9	0.0	8.1
45~49세	21	57.1	38.1	4.8	0.0	0.0	0.0	2.8
[성 별]								
남성	291	32.3	36.4	13.1	13.1	4.8	0.3	7.6
여성	218	26.6	48.2	13.3	6.4	5.5	0.0	6.5
[직 업]								
[일하는 사람]								
전문/ 관리직	24	16.7	33.3	4.2	25.0	20.8	0.0	13.3
사무직	83	27.7	47.0	14.5	9.6	1.2	0.0	5.5
서비스/ 판매직	84	35.7	44.0	13.1	4.8	2.4	0.0	5.3
농/ 임/ 어업	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0
생산관련직	23	39.1	21.7	13.0	13.0	13.0	0.0	9.0
[일하지 않는 사람]								
전업주부	32	31.3	53.1	3.1	9.4	3.1	0.0	5.3
학생	251	29.9	39.0	15.1	10.8	4.8	0.4	7.6
무직/ 기타	11	9.1	54.5	9.1	9.1	18.2	0.0	10.5
[도시규모별]								
대도시	262	27.9	50.0	13.0	6.9	1.9	0.4	5.8
중소도시	121	38.0	33.1	14.9	7.4	6.6	0.0	7.2
읍/ 면지역	126	26.2	31.7	11.9	19.8	10.3	0.0	9.9
[시 도 별]								
서울	190	26.8	61.6	8.4	3.2	0.0	0.0	4.0
부산	31	6.5	22.6	38.7	16.1	12.9	3.2	15.1
대구	4	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
인천	9	33.3	22.2	22.2	22.2	0.0	0.0	8.3
광주	8	37.5	37.5	0.0	25.0	0.0	0.0	6.3
대전	6	66.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	3.2
울산	14	50.0	0.0	21.4	21.4	7.1	0.0	8.9
경기	74	43.2	40.5	13.5	0.0	2.7	0.0	4.6
강원	36	27.8	52.8	11.1	5.6	2.8	0.0	5.7
충북	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
충남	18	50.0	38.9	5.6	5.6	0.0	0.0	3.4
전북	3	0.0	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	12.7
전남	7	0.0	14.3	28.6	0.0	57.1	0.0	22.1
경북	14	14.3	64.3	21.4	0.0	0.0	0.0	4.2
경남	92	26.1	12.0	14.1	33.7	14.1	0.0	13.6
제주	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.5

<표 42-2-0> 모바일 메신저 사용 조절 앱 피해경험 복수응답

(단위: %)

구 분	사례수	모두 없음	해킹으로 인한 정보침해 악성코드 혹은 스팸메일 유포	불법사이트 운영 및 음란물 유포	원치않는 접속을 지속/반복하여 괴롭힘	욕설, 비방, 허위사실 유포 등의 댓글이나 게시글 작성	타인의 아이디 주민번호 도용 및 게임아이템 등 타인 재물 훔치기	성적 표현으로 상대에게 수치심이나 모욕감 유발	타인의 저작물 무단 이용	인터넷 사기	도박/사행사이트 운영 및 이용
전 체	10,683	75.9	18.6	6.7	5.1	3.4	1.4	1.4	1.0	0.9	0.4
[진단결과별]											
일반사용자	9,494	77.3	17.9	6.4	4.4	2.9	1.2	1.3	0.9	0.7	0.3
스마트폰중독자	1,189	64.8	24.6	9.5	10.3	7.2	3.5	2.6	1.9	2.5	0.8
고위험자	206	57.8	34.5	16.5	13.1	14.1	7.8	1.9	1.9	4.9	0.0
잠재적위험사용자	983	66.2	22.6	8.0	9.7	5.8	2.6	2.7	1.8	2.0	0.9
[연령대 별]											
유아동											
청소년	3,338	79.2	15.3	3.4	3.6	4.9	1.8	1.0	1.1	0.4	0.2
성인	10,292	76.2	18.6	7.0	5.4	2.8	1.2	1.4	0.9	0.9	0.4
[연 령 별]											
5 ~9세											
10~14세	1,634	80.5	13.8	1.9	3.1	4.7	1.7	0.8	0.8	0.4	0.1
15~19세	1,704	78.0	16.8	4.8	4.2	5.1	1.9	1.1	1.5	0.5	0.3
20~24세	1,627	73.3	21.0	7.4	5.7	4.3	2.0	1.7	1.5	0.8	0.4
25~29세	1,675	73.0	21.0	8.4	6.3	3.3	1.6	1.9	1.1	1.3	0.3
30~34세	1,726	75.8	18.5	6.5	5.7	2.5	1.4	1.2	0.9	1.4	0.6
35~39세	1,797	75.1	19.4	7.5	5.2	2.6	1.4	1.2	0.9	1.2	0.3
40~44세	1,738	79.2	16.8	7.1	4.9	1.9	0.5	0.9	0.6	0.5	0.3
45~49세	1,729	80.4	14.9	5.1	4.3	2.0	0.6	1.4	0.5	0.5	0.6
[성 별]											
남성	6,969	75.8	18.6	6.8	5.0	3.9	1.8	1.4	1.1	1.0	0.5
여성	6,661	78.1	16.9	5.3	4.9	2.6	0.9	1.1	0.9	0.6	0.2
[직 업]											
[일하는 사람]											
전문/ 관리직	607	66.7	28.0	9.7	7.4	3.5	2.1	1.2	0.8	1.3	0.7
사무직	2,269	75.6	18.6	6.4	5.6	2.6	1.5	1.6	0.7	1.0	0.5
서비스/ 판매직	3,149	78.5	17.2	7.0	5.2	2.3	1.0	1.3	1.0	0.7	0.4
농/ 임/ 어업	98	90.8	9.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
생산관련직	1,261	78.2	16.6	6.7	4.7	2.7	0.9	1.6	1.0	1.3	0.6
[일하지 않는 사람]											
전업주부	1,310	78.1	15.8	5.4	5.4	2.0	0.6	1.1	0.6	0.9	0.0
학생	4,624	77.3	17.2	4.7	4.0	4.7	1.8	1.0	1.3	0.6	0.2
무직/ 기타	312	70.8	21.8	10.6	6.4	6.4	2.6	1.9	0.6	0.3	1.0
[도시규모별]											
대도시	6,282	79.1	14.6	4.7	5.8	3.3	1.4	1.4	0.7	0.9	0.4
중소도시	3,194	74.6	20.9	7.5	3.5	3.9	1.3	1.4	1.0	0.9	0.4
읍/ 면지역	4,154	75.4	20.1	7.1	4.8	2.8	1.3	0.9	1.3	0.7	0.3
[시 도 별]											
서울	1,522	63.3	25.8	5.2	15.0	3.2	1.5	2.9	0.7	1.9	0.5
부산	959	89.3	10.0	2.4	0.3	1.3	1.9	0.9	0.1	0.5	0.1
대구	843	92.2	6.2	0.8	1.1	0.5	0.4	0.1	0.5	0.1	0.1
인천	899	82.2	12.0	2.6	2.9	2.6	1.9	0.9	0.9	0.6	0.4
광주	708	57.5	23.6	15.3	11.6	11.9	2.1	3.1	2.4	1.7	0.6
대전	715	94.3	4.6	1.0	1.0	2.2	0.6	0.3	0.1	0.0	0.1
울산	636	86.8	11.3	7.7	1.4	3.0	1.4	0.2	0.6	0.3	0.8
경기	1,639	73.5	19.6	6.7	7.2	5.2	2.3	2.3	2.4	1.8	0.4
강원	662	82.2	12.5	2.6	4.8	1.5	1.7	1.7	0.8	0.5	0.6
충북	677	94.7	4.9	1.3	0.9	0.4	0.0	0.1	0.1	0.3	0.4
충남	753	76.4	21.1	1.6	2.5	2.0	1.3	0.7	1.1	1.2	0.1
전북	705	34.2	58.7	24.4	5.0	10.2	0.3	0.9	0.4	0.1	0.4
전남	693	66.2	23.8	12.7	10.1	4.6	1.9	1.3	2.2	0.7	0.6
경북	825	92.1	5.8	0.5	2.5	1.0	1.7	0.5	0.1	0.1	0.1
경남	932	74.6	24.2	9.9	0.6	0.9	1.0	0.2	1.0	0.4	0.1
제주	462	85.5	11.3	6.9	0.4	1.7	0.6	2.2	1.3	0.4	0.2

<표 42-2-1> 모바일 메신저 사용 조절 앱 피해경험 : 해킹으로 인한 정보침해, 악성코드 혹은 스팸메일 유포

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,683	18.6	81.4
[진단결과별]			
일반사용자	9,494	17.9	82.1
스마트폰중독자	1,189	24.6	75.4
고위험자	206	34.5	65.5
잠재적위험사용자	983	22.6	77.4
[연령대 별]			
유아동			
청소년	3,338	15.3	84.7
성인	10,292	18.6	81.4
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,634	13.8	86.2
15~19세	1,704	16.8	83.2
20~24세	1,627	21.0	79.0
25~29세	1,675	21.0	79.0
30~34세	1,726	18.5	81.5
35~39세	1,797	19.4	80.6
40~44세	1,738	16.8	83.2
45~49세	1,729	14.9	85.1
[성 별]			
남성	6,969	18.6	81.4
여성	6,661	16.9	83.1
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	28.0	72.0
사무직	2,269	18.6	81.4
서비스/ 판매직	3,149	17.2	82.8
농/ 임/ 어업	98	9.2	90.8
생산관련직	1,261	16.6	83.4
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	15.8	84.2
학생	4,624	17.2	82.8
무직/ 기타	312	21.8	78.2
[도시규모별]			
대도시	6,282	14.6	85.4
중소도시	3,194	20.9	79.1
읍/ 면지역	4,154	20.1	79.9
[시 도 별]			
서울	1,522	25.8	74.2
부산	959	10.0	90.0
대구	843	6.2	93.8
인천	899	12.0	88.0
광주	708	23.6	76.4
대전	715	4.6	95.4
울산	636	11.3	88.7
경기	1,639	19.6	80.4
강원	662	12.5	87.5
충북	677	4.9	95.1
충남	753	21.1	78.9
전북	705	58.7	41.3
전남	693	23.8	76.2
경북	825	5.8	94.2
경남	932	24.2	75.8
제주	462	11.3	88.7

<표 42-2-2> 모바일 메신저 사용 조절 앱 피해경험 : 욕설, 비방, 허위사실유포 등의 댓글이나 게시글 작성

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,683	3.4	96.6
[진단결과별]			
일반사용자	9,494	2.9	97.1
스마트폰중독자	1,189	7.2	92.8
고위험자	206	14.1	85.9
잠재적위험사용자	983	5.8	94.2
[연령대 별]			
유아동			
청소년	3,338	4.9	95.1
성인	10,292	2.8	97.2
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,634	4.7	95.3
15~19세	1,704	5.1	94.9
20~24세	1,627	4.3	95.7
25~29세	1,675	3.3	96.7
30~34세	1,726	2.5	97.5
35~39세	1,797	2.6	97.4
40~44세	1,738	1.9	98.1
45~49세	1,729	2.0	98.0
[성 별]			
남성	6,969	3.9	96.1
여성	6,661	2.6	97.4
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	3.5	96.5
사무직	2,269	2.6	97.4
서비스/ 판매직	3,149	2.3	97.7
농/ 임/ 어업	98	0.0	100.0
생산관련직	1,261	2.7	97.3
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	2.0	98.0
학생	4,624	4.7	95.3
무직/ 기타	312	6.4	93.6
[도시규모별]			
대도시	6,282	3.3	96.7
중소도시	3,194	3.9	96.1
읍/ 면지역	4,154	2.8	97.2
[시 도 별]			
서울	1,522	3.2	96.8
부산	959	1.3	98.7
대구	843	0.5	99.5
인천	899	2.6	97.4
광주	708	11.9	88.1
대전	715	2.2	97.8
울산	636	3.0	97.0
경기	1,639	5.2	94.8
강원	662	1.5	98.5
충북	677	0.4	99.6
충남	753	2.0	98.0
전북	705	10.2	89.8
전남	693	4.6	95.4
경북	825	1.0	99.0
경남	932	0.9	99.1
제주	462	1.7	98.3

<표 42-2-3> 모바일 메신저 사용 조절 앱 피해경험 : 성적 표현으로 상대에게 수치심이나 모욕감 유발

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,683	1.4	98.6
[진단결과별]			
일반사용자	9,494	1.3	98.7
스마트폰중독자	1,189	2.6	97.4
고위험자	206	1.9	98.1
잠재적위험사용자	983	2.7	97.3
[연령대 별]			
유아동			
청소년	3,338	1.0	99.0
성인	10,292	1.4	98.6
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,634	0.8	99.2
15~19세	1,704	1.1	98.9
20~24세	1,627	1.7	98.3
25~29세	1,675	1.9	98.1
30~34세	1,726	1.2	98.8
35~39세	1,797	1.2	98.8
40~44세	1,738	0.9	99.1
45~49세	1,729	1.4	98.6
[성 별]			
남성	6,969	1.4	98.6
여성	6,661	1.1	98.9
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	1.2	98.8
사무직	2,269	1.6	98.4
서비스/ 판매직	3,149	1.3	98.7
농/ 임/ 어업	98	0.0	100.0
생산관련직	1,261	1.6	98.4
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	1.1	98.9
학생	4,624	1.0	99.0
무직/ 기타	312	1.9	98.1
[도시규모별]			
대도시	6,282	1.4	98.6
중소도시	3,194	1.4	98.6
읍/ 면지역	4,154	0.9	99.1
[시 도 별]			
서울	1,522	2.9	97.1
부산	959	0.9	99.1
대구	843	0.1	99.9
인천	899	0.9	99.1
광주	708	3.1	96.9
대전	715	0.3	99.7
울산	636	0.2	99.8
경기	1,639	2.3	97.7
강원	662	1.7	98.3
충북	677	0.1	99.9
충남	753	0.7	99.3
전북	705	0.9	99.1
전남	693	1.3	98.7
경북	825	0.5	99.5
경남	932	0.2	99.8
제주	462	2.2	97.8

<표 42-2-4> 모바일 메신저 사용 조절 앱 피해경험 : 원치 않는 접속을 지속/ 반복하여 괴롭힘

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,683	5.1	94.9
[진단결과별]			
일반사용자	9,494	4.4	95.6
스마트폰중독자	1,189	10.3	89.7
고위험자	206	13.1	86.9
잠재적위험사용자	983	9.7	90.3
[연령대 별]			
유아동			
청소년	3,338	3.6	96.4
성인	10,292	5.4	94.6
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,634	3.1	96.9
15~19세	1,704	4.2	95.8
20~24세	1,627	5.7	94.3
25~29세	1,675	6.3	93.7
30~34세	1,726	5.7	94.3
35~39세	1,797	5.2	94.8
40~44세	1,738	4.9	95.1
45~49세	1,729	4.3	95.7
[성 별]			
남성	6,969	5.0	95.0
여성	6,661	4.9	95.1
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	7.4	92.6
사무직	2,269	5.6	94.4
서비스/ 판매직	3,149	5.2	94.8
농/ 임/ 어업	98	0.0	100.0
생산관련직	1,261	4.7	95.3
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	5.4	94.6
학생	4,624	4.0	96.0
무직/ 기타	312	6.4	93.6
[도시규모별]			
대도시	6,282	5.8	94.2
중소도시	3,194	3.5	96.5
읍/ 면지역	4,154	4.8	95.2
[시 도 별]			
서울	1,522	15.0	85.0
부산	959	0.3	99.7
대구	843	1.1	98.9
인천	899	2.9	97.1
광주	708	11.6	88.4
대전	715	1.0	99.0
울산	636	1.4	98.6
경기	1,639	7.2	92.8
강원	662	4.8	95.2
충북	677	0.9	99.1
충남	753	2.5	97.5
전북	705	5.0	95.0
전남	693	10.1	89.9
경북	825	2.5	97.5
경남	932	0.6	99.4
제주	462	0.4	99.6

<표 42-2-5> 모바일 메신저 사용 조절 앱 피해경험 : 타인의 아이디나 주민번호 도용 및 게임아이템 등 타인의 재물 훔치기

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,683	1.4	98.6
[진단결과별]			
일반사용자	9,494	1.2	98.8
스마트폰중독자	1,189	3.5	96.5
고위험자	206	7.8	92.2
잠재적위험사용자	983	2.6	97.4
[연령대 별]			
유아동			
청소년	3,338	1.8	98.2
성인	10,292	1.2	98.8
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,634	1.7	98.3
15~19세	1,704	1.9	98.1
20~24세	1,627	2.0	98.0
25~29세	1,675	1.6	98.4
30~34세	1,726	1.4	98.6
35~39세	1,797	1.4	98.6
40~44세	1,738	0.5	99.5
45~49세	1,729	0.6	99.4
[성 별]			
남성	6,969	1.8	98.2
여성	6,661	0.9	99.1
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	2.1	97.9
사무직	2,269	1.5	98.5
서비스/ 판매직	3,149	1.0	99.0
농/ 임/ 어업	98	0.0	100.0
생산관련직	1,261	0.9	99.1
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	0.6	99.4
학생	4,624	1.8	98.2
무직/ 기타	312	2.6	97.4
[도시규모별]			
대도시	6,282	1.4	98.6
중소도시	3,194	1.3	98.7
읍/ 면지역	4,154	1.3	98.7
[시 도 별]			
서울	1,522	1.5	98.5
부산	959	1.9	98.1
대구	843	0.4	99.6
인천	899	1.9	98.1
광주	708	2.1	97.9
대전	715	0.6	99.4
울산	636	1.4	98.6
경기	1,639	2.3	97.7
강원	662	1.7	98.3
충북	677	0.0	100.0
충남	753	1.3	98.7
전북	705	0.3	99.7
전남	693	1.9	98.1
경북	825	1.7	98.3
경남	932	1.0	99.0
제주	462	0.6	99.4

<표 42-2-6> 모바일 메신저 사용 조절 앱 피해경험 : 인터넷사기

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,683	0.9	99.1
[진단결과별]			
일반사용자	9,494	0.7	99.3
스마트폰중독자	1,189	2.5	97.5
고위험자	206	4.9	95.1
잠재적위험사용자	983	2.0	98.0
[연령대 별]			
유아동			
청소년	3,338	0.4	99.6
성인	10,292	0.9	99.1
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,634	0.4	99.6
15~19세	1,704	0.5	99.5
20~24세	1,627	0.8	99.2
25~29세	1,675	1.3	98.7
30~34세	1,726	1.4	98.6
35~39세	1,797	1.2	98.8
40~44세	1,738	0.5	99.5
45~49세	1,729	0.5	99.5
[성 별]			
남성	6,969	1.0	99.0
여성	6,661	0.6	99.4
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	1.3	98.7
사무직	2,269	1.0	99.0
서비스/ 판매직	3,149	0.7	99.3
농/ 임/ 어업	98	0.0	100.0
생산관련직	1,261	1.3	98.7
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	0.9	99.1
학생	4,624	0.6	99.4
무직/ 기타	312	0.3	99.7
[도시규모별]			
대도시	6,282	0.9	99.1
중소도시	3,194	0.9	99.1
읍/ 면지역	4,154	0.7	99.3
[시 도 별]			
서울	1,522	1.9	98.1
부산	959	0.5	99.5
대구	843	0.1	99.9
인천	899	0.6	99.4
광주	708	1.7	98.3
대전	715	0.0	100.0
울산	636	0.3	99.7
경기	1,639	1.8	98.2
강원	662	0.5	99.5
충북	677	0.3	99.7
충남	753	1.2	98.8
전북	705	0.1	99.9
전남	693	0.7	99.3
경북	825	0.1	99.9
경남	932	0.4	99.6
제주	462	0.4	99.6

<표 42-2-7> 모바일 메신저 사용 조절 앱 피해경험 : 도박/ 사행사이트 운영 및 피해

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,683	0.4	99.6
[진단결과별]			
일반사용자	9,494	0.3	99.7
스마트폰중독자	1,189	0.8	99.2
고위험자	206	0.0	100.0
잠재적위험사용자	983	0.9	99.1
[연령대 별]			
유아동			
청소년	3,338	0.2	99.8
성인	10,292	0.4	99.6
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,634	0.1	99.9
15~19세	1,704	0.3	99.7
20~24세	1,627	0.4	99.6
25~29세	1,675	0.3	99.7
30~34세	1,726	0.6	99.4
35~39세	1,797	0.3	99.7
40~44세	1,738	0.3	99.7
45~49세	1,729	0.6	99.4
[성 별]			
남성	6,969	0.5	99.5
여성	6,661	0.2	99.8
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	0.7	99.3
사무직	2,269	0.5	99.5
서비스/ 판매직	3,149	0.4	99.6
농/ 임/ 어업	98	0.0	100.0
생산관련직	1,261	0.6	99.4
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	0.0	100.0
학생	4,624	0.2	99.8
무직/ 기타	312	1.0	99.0
[도시규모별]			
대도시	6,282	0.4	99.6
중소도시	3,194	0.4	99.6
읍/ 면지역	4,154	0.3	99.7
[시 도 별]			
서울	1,522	0.5	99.5
부산	959	0.1	99.9
대구	843	0.1	99.9
인천	899	0.4	99.6
광주	708	0.6	99.4
대전	715	0.1	99.9
울산	636	0.8	99.2
경기	1,639	0.4	99.6
강원	662	0.6	99.4
충북	677	0.4	99.6
충남	753	0.1	99.9
전북	705	0.4	99.6
전남	693	0.6	99.4
경북	825	0.1	99.9
경남	932	0.1	99.9
제주	462	0.2	99.8

<표 42-2-8> 모바일 메신저 사용 조절 앱 피해경험 : 음란사이트 운영 및 음란물 유포

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,683	6.7	93.3
[진단결과별]			
일반사용자	9,494	6.4	93.6
스마트폰중독자	1,189	9.5	90.5
고위험자	206	16.5	83.5
잠재적위험사용자	983	8.0	92.0
[연령대 별]			
유아동			
청소년	3,338	3.4	96.6
성인	10,292	7.0	93.0
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,634	1.9	98.1
15~19세	1,704	4.8	95.2
20~24세	1,627	7.4	92.6
25~29세	1,675	8.4	91.6
30~34세	1,726	6.5	93.5
35~39세	1,797	7.5	92.5
40~44세	1,738	7.1	92.9
45~49세	1,729	5.1	94.9
[성 별]			
남성	6,969	6.8	93.2
여성	6,661	5.3	94.7
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	9.7	90.3
사무직	2,269	6.4	93.6
서비스/ 판매직	3,149	7.0	93.0
농/ 임/ 어업	98	0.0	100.0
생산관련직	1,261	6.7	93.3
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	5.4	94.6
학생	4,624	4.7	95.3
무직/ 기타	312	10.6	89.4
[도시규모별]			
대도시	6,282	4.7	95.3
중소도시	3,194	7.5	92.5
읍/ 면지역	4,154	7.1	92.9
[시 도 별]			
서울	1,522	5.2	94.8
부산	959	2.4	97.6
대구	843	0.8	99.2
인천	899	2.6	97.4
광주	708	15.3	84.7
대전	715	1.0	99.0
울산	636	7.7	92.3
경기	1,639	6.7	93.3
강원	662	2.6	97.4
충북	677	1.3	98.7
충남	753	1.6	98.4
전북	705	24.4	75.6
전남	693	12.7	87.3
경북	825	0.5	99.5
경남	932	9.9	90.1
제주	462	6.9	93.1

<표 42-2-9> 모바일 메신저 사용 조절 앱 피해경험 : 타인의 저작물 무단 피해

(단위: %)

구 분	사례수	경험	비경험
전 체	10,683	1.0	99.0
[진단결과별]			
일반사용자	9,494	0.9	99.1
스마트폰중독자	1,189	1.9	98.1
고위험자	206	1.9	98.1
잠재적위험사용자	983	1.8	98.2
[연령대 별]			
유아동			
청소년	3,338	1.1	98.9
성인	10,292	0.9	99.1
[연 령 별]			
5 ~9세			
10~14세	1,634	0.8	99.2
15~19세	1,704	1.5	98.5
20~24세	1,627	1.5	98.5
25~29세	1,675	1.1	98.9
30~34세	1,726	0.9	99.1
35~39세	1,797	0.9	99.1
40~44세	1,738	0.6	99.4
45~49세	1,729	0.5	99.5
[성 별]			
남성	6,969	1.1	98.9
여성	6,661	0.9	99.1
[직 업]			
[일하는 사람]			
전문/ 관리직	607	0.8	99.2
사무직	2,269	0.7	99.3
서비스/ 판매직	3,149	1.0	99.0
농/ 임/ 어업	98	0.0	100.0
생산관련직	1,261	1.0	99.0
[일하지 않는 사람]			
전업주부	1,310	0.6	99.4
학생	4,624	1.3	98.7
무직/ 기타	312	0.6	99.4
[도시규모별]			
대도시	6,282	0.7	99.3
중소도시	3,194	1.0	99.0
읍/ 면지역	4,154	1.3	98.7
[시 도 별]			
서울	1,522	0.7	99.3
부산	959	0.1	99.9
대구	843	0.5	99.5
인천	899	0.9	99.1
광주	708	2.4	97.6
대전	715	0.1	99.9
울산	636	0.6	99.4
경기	1,639	2.4	97.6
강원	662	0.8	99.2
충북	677	0.1	99.9
충남	753	1.1	98.9
전북	705	0.4	99.6
전남	693	2.2	97.8
경북	825	0.1	99.9
경남	932	1.0	99.0
제주	462	1.3	98.7

<표 42-2-10> 모바일 메신저 사용 조절 앱 피해횟수 : 해킹으로 인한 정보침해, 악성코드 혹은 스팸메일 유포

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	11~20 회	21~50 회	50회 초과	모름/ 무응답	평균(회)
전 체	1,989	37.6	23.3	18.4	9.7	7.4	2.3	1.3	9.6
[진단결과별]									
일반사용자	1,696	38.9	24.1	16.7	9.2	7.4	2.4	1.4	9.4
스마트폰중독자	293	29.7	19.1	28.3	12.6	7.8	1.7	0.7	10.6
고위험자	71	38.0	15.5	23.9	12.7	8.5	0.0	1.4	9.1
잠재적위험사용자	222	27.0	20.3	29.7	12.6	7.7	2.3	0.5	11.1
[연령대 별]									
유아동									
청소년	511	44.2	18.4	20.0	11.2	5.1	1.0	0.2	7.9
성인	1,911	39.2	24.1	16.7	8.0	8.0	2.6	1.4	9.7
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	225	52.0	17.8	20.0	6.2	3.1	0.4	0.4	6.0
15~19세	286	38.1	18.9	19.9	15.0	6.6	1.4	0.0	9.3
20~24세	341	36.7	21.4	16.1	10.6	10.0	4.1	1.2	11.5
25~29세	352	34.7	25.6	19.6	5.7	9.1	3.1	2.3	10.6
30~34세	319	40.8	23.8	16.9	7.2	7.8	2.5	0.9	9.3
35~39세	349	38.1	25.2	16.0	9.2	7.7	2.0	1.7	9.6
40~44세	292	42.5	23.6	16.4	8.6	5.1	2.4	1.4	8.6
45~49세	258	44.6	25.2	14.7	6.2	7.8	1.2	0.4	8.0
[성 별]									
남성	1,295	39.2	22.5	17.1	9.1	8.3	2.7	1.1	10.1
여성	1,127	41.4	23.3	17.8	8.1	6.4	1.8	1.2	8.5
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	170	34.7	22.9	11.2	7.6	14.7	5.3	3.5	14.7
사무직	421	42.5	24.2	18.1	7.1	5.7	1.2	1.2	7.4
서비스/ 판매직	541	37.9	25.3	19.6	8.3	6.8	1.3	0.7	8.9
농/ 임/ 어업	9	33.3	33.3	22.2	11.1	0.0	0.0	0.0	5.6
생산관련직	209	42.6	23.4	14.4	8.6	7.2	3.3	0.5	9.5
[일하지 않는 사람]									
전업주부	207	47.8	24.2	15.5	5.3	4.3	1.4	1.4	6.7
학생	797	40.4	19.3	18.2	10.5	8.0	2.6	0.9	10.0
무직/ 기타	68	27.9	30.9	17.6	10.3	7.4	4.4	1.5	11.8
[도시규모별]									
대도시	920	46.4	21.8	18.0	7.1	4.3	2.3	0.0	7.9
중소도시	669	38.3	25.0	16.4	9.4	7.9	1.6	1.3	9.2
읍/ 면지역	833	35.1	22.4	17.5	9.7	10.3	2.8	2.2	11.0
[시 도 별]									
서울	392	46.7	15.8	26.5	10.7	0.3	0.0	0.0	6.2
부산	96	67.7	20.8	6.3	2.1	3.1	0.0	0.0	3.9
대구	52	80.8	15.4	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4
인천	108	51.9	29.6	9.3	4.6	4.6	0.0	0.0	5.2
광주	167	21.6	24.0	16.8	7.8	17.4	12.6	0.0	19.9
대전	33	39.4	27.3	24.2	3.0	6.1	0.0	0.0	7.2
울산	72	44.4	41.7	11.1	2.8	0.0	0.0	0.0	3.7
경기	322	51.9	19.6	16.8	6.5	4.3	0.0	0.9	6.0
강원	83	54.2	14.5	26.5	2.4	2.4	0.0	0.0	5.4
충북	33	54.5	18.2	15.2	6.1	6.1	0.0	0.0	6.0
충남	159	37.7	14.5	19.5	10.7	13.2	0.0	4.4	10.6
전북	414	27.5	29.5	20.0	15.7	6.8	0.2	0.2	9.1
전남	165	30.3	27.9	16.4	5.5	8.5	3.6	7.9	11.2
경북	48	54.2	16.7	16.7	2.1	6.3	0.0	4.2	6.4
경남	226	23.0	23.0	7.5	11.1	23.0	11.9	0.4	21.1
제주	52	30.8	42.3	17.3	3.8	5.8	0.0	0.0	6.8

<표 42-2-11> 모바일 메신저 사용 조절 앱 피해횟수 : 욕설, 비방, 허위사실유포 등의 댓글이나 게시글 작성

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	11~20 회	21~50 회	모름/무응답	평균(회)
전 체	359	55.2	20.3	10.6	9.2	4.5	0.3	6.1
[진단결과별]								
일반사용자	273	58.2	21.2	9.5	5.9	4.8	0.4	5.5
스마트폰중독자	86	45.3	17.4	14.0	19.8	3.5	0.0	7.9
고위험자	29	34.5	13.8	24.1	27.6	0.0	0.0	8.3
잠재적위험사용자	57	50.9	19.3	8.8	15.8	5.3	0.0	7.7
[연령대 별]								
유아동								
청소년	164	55.5	18.9	8.5	11.6	5.5	0.0	6.8
성인	284	56.7	21.8	11.3	6.7	3.2	0.4	5.2
[연 령 별]								
5 ~9세								
10~14세	77	55.8	18.2	10.4	11.7	3.9	0.0	6.4
15~19세	87	55.2	19.5	6.9	11.5	6.9	0.0	7.1
20~24세	70	51.4	28.6	11.4	2.9	4.3	1.4	5.4
25~29세	56	46.4	32.1	10.7	7.1	3.6	0.0	5.3
30~34세	44	65.9	9.1	11.4	11.4	2.3	0.0	5.6
35~39세	47	63.8	17.0	14.9	4.3	0.0	0.0	3.9
40~44세	33	51.5	21.2	15.2	6.1	6.1	0.0	6.5
45~49세	34	67.6	14.7	2.9	11.8	2.9	0.0	4.8
[성 별]								
남성	272	50.7	18.4	13.2	11.0	6.3	0.4	7.3
여성	176	64.8	24.4	5.7	4.5	0.6	0.0	3.5
[직 업]								
[일하는 사람]								
전문/ 관리직	21	38.1	14.3	33.3	14.3	0.0	0.0	7.0
사무직	60	70.0	18.3	1.7	8.3	1.7	0.0	4.2
서비스/ 판매직	71	53.5	25.4	5.6	8.5	5.6	1.4	5.9
농/ 임/ 어업								
생산관련직	34	38.2	17.6	26.5	14.7	2.9	0.0	8.3
[일하지 않는 사람]								
전업주부	26	84.6	11.5	0.0	3.8	0.0	0.0	2.2
학생	216	54.6	22.7	9.7	7.4	5.6	0.0	6.2
무직/ 기타	20	55.0	15.0	20.0	10.0	0.0	0.0	5.0
[도시규모별]								
대도시	207	66.2	22.2	8.7	1.9	1.0	0.0	3.4
중소도시	123	51.2	22.8	10.6	9.8	4.9	0.8	6.7
읍/ 면지역	118	44.1	16.1	12.7	18.6	8.5	0.0	9.0
[시 도 별]								
서울	49	79.6	16.3	4.1	0.0	0.0	0.0	2.0
부산	12	75.0	16.7	8.3	0.0	0.0	0.0	2.3
대구	4	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
인천	23	65.2	34.8	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5
광주	84	58.3	21.4	13.1	4.8	2.4	0.0	4.9
대전	16	50.0	31.3	18.8	0.0	0.0	0.0	3.8
울산	19	73.7	21.1	5.3	0.0	0.0	0.0	2.3
경기	85	57.6	16.5	12.9	11.8	1.2	0.0	5.2
강원	10	40.0	40.0	10.0	10.0	0.0	0.0	5.4
충북	3	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	7.0
충남	15	60.0	20.0	13.3	0.0	6.7	0.0	4.8
전북	72	25.0	18.1	12.5	29.2	15.3	0.0	14.1
전남	32	50.0	28.1	9.4	6.3	6.3	0.0	5.8
경북	8	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4
경남	8	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9
제주	8	50.0	25.0	0.0	0.0	12.5	12.5	8.9

<표 42-2-12> 모바일 메신저 사용 조절 앱 피해횟수 : 성적 표현으로 상대에게 수치심이나 모욕감 유발

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	21~50 회	50회 초과	평균(회)
전 체	152	64.5	27.0	4.6	3.3	0.7	3.9
[진단결과별]							
일반사용자	121	64.5	26.4	5.8	2.5	0.8	3.8
스마트폰중독자	31	64.5	29.0	0.0	6.5	0.0	4.5
고위험자	4	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	2.5
잠재적위험사용자	27	66.7	25.9	0.0	7.4	0.0	4.8
[연령대 별]							
유아동							
청소년	32	65.6	15.6	6.3	9.4	3.1	8.0
성인	140	64.3	30.7	3.6	1.4	0.0	2.7
[연 령 별]							
5 ~9세							
10~14세	13	76.9	15.4	0.0	7.7	0.0	5.4
15~19세	19	57.9	15.8	10.5	10.5	5.3	9.8
20~24세	28	78.6	21.4	0.0	0.0	0.0	1.6
25~29세	31	54.8	29.0	12.9	3.2	0.0	3.9
30~34세	21	57.1	38.1	0.0	4.8	0.0	3.8
35~39세	21	52.4	42.9	4.8	0.0	0.0	2.9
40~44세	15	73.3	26.7	0.0	0.0	0.0	2.0
45~49세	24	70.8	29.2	0.0	0.0	0.0	1.8
[성 별]							
남성	97	62.9	27.8	4.1	4.1	1.0	4.6
여성	75	66.7	28.0	4.0	1.3	0.0	2.6
[직 업]							
[일하는 사람]							
전문/ 관리직	7	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4
사무직	37	62.2	35.1	2.7	0.0	0.0	2.4
서비스/ 판매직	40	65.0	30.0	5.0	0.0	0.0	2.4
농/ 임/ 어업 생산관련직	20	55.0	30.0	5.0	10.0	0.0	5.4
[일하지 않는 사람]							
전업주부	14	42.9	57.1	0.0	0.0	0.0	2.6
학생	48	72.9	16.7	4.2	4.2	2.1	5.3
무직/ 기타	6	50.0	16.7	16.7	16.7	0.0	7.7
[도시규모별]							
대도시	87	65.5	31.0	1.1	2.3	0.0	2.8
중소도시	46	60.9	28.3	8.7	2.2	0.0	3.7
읍/ 면지역	39	66.7	20.5	5.1	5.1	2.6	5.8
[시 도 별]							
서울	44	68.2	31.8	0.0	0.0	0.0	2.0
부산	9	77.8	11.1	0.0	11.1	0.0	4.7
대구	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
인천	8	62.5	37.5	0.0	0.0	0.0	2.4
광주	22	50.0	40.9	4.5	4.5	0.0	4.1
대전	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
울산	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
경기	37	59.5	35.1	5.4	0.0	0.0	2.7
강원	11	63.6	18.2	9.1	9.1	0.0	7.0
충북	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
충남	5	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	2.0
전북	6	66.7	0.0	16.7	16.7	0.0	7.5
전남	9	55.6	0.0	22.2	11.1	11.1	14.7
경북	4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5
경남	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	2.0
제주	10	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	2.3

<표 42-2-13> 모바일 메신저 사용 조절 앱 피해횟수 : 원치 않는 접속을 지속/반복하여 괴롭힘

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	11~20 회	21~50 회	50회 초과	모름/ 무응답	평균(회)
전 체	543	27.6	13.4	15.5	25.2	16.8	0.4	1.1	13.6
[진단결과별]									
일반사용자	421	29.5	15.4	16.9	20.7	16.2	0.5	1.0	12.9
스마트폰중독자	122	21.3	6.6	10.7	41.0	18.9	0.0	1.6	16.3
고위험자	27	29.6	11.1	3.7	29.6	22.2	0.0	3.7	16.7
잠재적위험사용자	95	18.9	5.3	12.6	44.2	17.9	0.0	1.1	16.2
[연령대 별]									
유아동									
청소년	121	30.6	6.6	5.0	38.0	19.0	0.8	0.0	15.3
성인	553	26.9	13.7	20.4	22.8	14.8	0.2	1.1	12.9
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	50	28.0	10.0	4.0	48.0	10.0	0.0	0.0	13.7
15~19세	71	32.4	4.2	5.6	31.0	25.4	1.4	0.0	16.3
20~24세	93	31.2	7.5	8.6	31.2	21.5	0.0	0.0	14.7
25~29세	106	19.8	22.6	17.9	32.1	6.6	0.0	0.9	11.9
30~34세	99	22.2	11.1	20.2	23.2	20.2	1.0	2.0	15.9
35~39세	94	31.9	17.0	20.2	14.9	14.9	0.0	1.1	11.1
40~44세	86	40.7	10.5	24.4	10.5	11.6	0.0	2.3	9.9
45~49세	75	16.0	12.0	34.7	22.7	14.7	0.0	0.0	14.2
[성 별]									
남성	347	29.4	12.7	17.3	21.6	17.6	0.3	1.2	13.6
여성	327	25.7	12.2	18.0	29.7	13.5	0.3	0.6	13.1
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	45	31.1	13.3	24.4	11.1	13.3	2.2	4.4	11.8
사무직	127	24.4	17.3	20.5	22.0	15.0	0.0	0.8	13.5
서비스/ 판매직	165	26.1	12.1	24.2	21.2	15.8	0.0	0.6	12.7
농/ 임/ 어업									
생산관련직	59	32.2	15.3	23.7	13.6	15.3	0.0	0.0	11.8
[일하지 않는 사람]									
전업주부	71	26.8	12.7	18.3	31.0	11.3	0.0	0.0	12.6
학생	187	28.3	8.0	6.4	37.4	18.7	0.5	0.5	15.2
무직/ 기타	20	35.0	15.0	15.0	20.0	10.0	0.0	5.0	10.8
[도시규모별]									
대도시	365	21.9	10.1	18.6	29.3	19.7	0.3	0.0	14.9
중소도시	111	24.3	17.1	20.7	26.1	9.9	0.0	1.8	12.1
읍/ 면지역	198	39.9	14.1	14.1	18.2	11.1	0.5	2.0	11.1
[시 도 별]									
서울	229	14.8	3.1	19.7	39.3	23.1	0.0	0.0	17.1
부산	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
대구	9	33.3	55.6	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3
인천	26	38.5	15.4	30.8	11.5	3.8	0.0	0.0	7.6
광주	82	22.0	20.7	17.1	17.1	22.0	1.2	0.0	15.4
대전	7	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1
울산	9	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2
경기	118	21.2	12.7	21.2	28.8	13.6	0.0	2.5	14.1
강원	32	28.1	6.3	18.8	46.9	0.0	0.0	0.0	12.0
충북	6	16.7	50.0	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	8.8
충남	19	26.3	31.6	15.8	10.5	10.5	0.0	5.3	10.9
전북	35	68.6	8.6	2.9	14.3	5.7	0.0	0.0	7.3
전남	70	50.0	14.3	10.0	8.6	12.9	1.4	2.9	9.6
경북	21	19.0	23.8	38.1	9.5	9.5	0.0	0.0	10.6
경남	6	33.3	50.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	5.5
제주	2	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	25.5

<표 42-2-14> 모바일 메신저 사용 조절 앱 피해횟수 : 타인의 아이디나 주민번호 도용 및 게임아이템 등 타인의 재물 훔치기

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	11~20 회	21~50 회	평균(회)
전 체	154	83.8	8.4	5.2	1.9	0.6	2.5
[진단결과별]							
일반사용자	112	88.4	8.9	1.8	0.0	0.9	1.9
스마트폰중독자	42	71.4	7.1	14.3	7.1	0.0	4.1
고위험자	16	43.8	6.3	37.5	12.5	0.0	7.3
잠재적위험사용자	26	88.5	7.7	0.0	3.8	0.0	2.1
[연령대 별]							
유아동							
청소년	60	83.3	11.7	3.3	1.7	0.0	2.0
성인	128	82.8	7.8	6.3	2.3	0.8	2.7
[연 령 별]							
5 ~9세							
10~14세	27	85.2	11.1	3.7	0.0	0.0	1.6
15~19세	33	81.8	12.1	3.0	3.0	0.0	2.4
20~24세	32	93.8	6.3	0.0	0.0	0.0	1.5
25~29세	27	85.2	0.0	11.1	0.0	3.7	3.3
30~34세	25	88.0	4.0	4.0	4.0	0.0	2.4
35~39세	26	57.7	26.9	11.5	3.8	0.0	3.6
40~44세	8	75.0	0.0	12.5	12.5	0.0	4.5
45~49세	10	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2
[성 별]							
남성	125	79.2	12.0	5.6	3.2	0.0	2.6
여성	63	90.5	3.2	4.8	0.0	1.6	2.1
[직 업]							
[일하는 사람]							
전문/ 관리직	13	76.9	0.0	15.4	7.7	0.0	4.1
사무직	33	81.8	9.1	6.1	3.0	0.0	2.5
서비스/ 판매직	30	80.0	13.3	6.7	0.0	0.0	2.4
농/ 임/ 어업 생산관련직	11	72.7	18.2	0.0	9.1	0.0	3.3
[일하지 않는 사람]							
전업주부	8	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4
학생	85	85.9	9.4	3.5	1.2	0.0	1.9
무직/ 기타	8	75.0	0.0	12.5	0.0	12.5	5.8
[도시규모별]							
대도시	89	85.4	7.9	3.4	2.2	1.1	2.4
중소도시	43	79.1	11.6	7.0	2.3	0.0	2.6
읍/ 면지역	56	82.1	8.9	7.1	1.8	0.0	2.5
[시 도 별]							
서울	23	78.3	4.3	8.7	8.7	0.0	3.5
부산	18	83.3	11.1	0.0	0.0	5.6	3.2
대구	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3
인천	17	76.5	17.6	5.9	0.0	0.0	2.1
광주	15	93.3	6.7	0.0	0.0	0.0	1.3
대전	4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
울산	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
경기	37	70.3	8.1	16.2	5.4	0.0	4.0
강원	11	90.9	9.1	0.0	0.0	0.0	1.6
충북							
충남	10	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	1.4
전북	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	5.5
전남	13	84.6	15.4	0.0	0.0	0.0	1.9
경북	14	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1
경남	9	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	1.7
제주	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	2.3

<표 42-2-15> 모바일 메신저 사용 조절 앱 피해횟수 : 인터넷사기

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	11~20 회	평균(회)
전 체	93	89.2	5.4	4.3	1.1	1.9
[진단결과별]						
일반사용자	63	92.1	4.8	1.6	1.6	1.7
스마트폰중독자	30	83.3	6.7	10.0	0.0	2.2
고위험자	10	60.0	10.0	30.0	0.0	4.2
잠재적위험사용자	20	95.0	5.0	0.0	0.0	1.3
[연령대 별]						
유아동						
청소년	14	78.6	14.3	7.1	0.0	2.3
성인	97	92.8	3.1	3.1	1.0	1.6
[연 령 별]						
5 ~9세						
10~14세	6	100.0	0.0	0.0	0.0	1.0
15~19세	8	62.5	25.0	12.5	0.0	3.3
20~24세	13	92.3	0.0	7.7	0.0	1.7
25~29세	21	100.0	0.0	0.0	0.0	1.1
30~34세	24	87.5	8.3	0.0	4.2	2.1
35~39세	22	90.9	0.0	9.1	0.0	1.9
40~44세	8	87.5	12.5	0.0	0.0	1.5
45~49세	9	100.0	0.0	0.0	0.0	1.1
[성 별]						
남성	73	87.7	6.8	5.5	0.0	1.8
여성	38	97.4	0.0	0.0	2.6	1.6
[직 업]						
[일하는 사람]						
전문/ 관리직	8	87.5	0.0	0.0	12.5	3.4
사무직	23	91.3	4.3	4.3	0.0	1.6
서비스/ 판매직	21	95.2	4.8	0.0	0.0	1.3
농/ 임/ 어업						
생산관련직	17	88.2	5.9	5.9	0.0	1.8
[일하지 않는 사람]						
전업주부	12	100.0	0.0	0.0	0.0	1.1
학생	29	86.2	6.9	6.9	0.0	1.9
무직/ 기타	1	100.0	0.0	0.0	0.0	1.0
[도시규모별]						
대도시	54	98.1	1.9	0.0	0.0	1.1
중소도시	29	93.1	6.9	0.0	0.0	1.3
읍/ 면지역	28	75.0	7.1	14.3	3.6	3.3
[시 도 별]						
서울	29	100.0	0.0	0.0	0.0	1.1
부산	5	100.0	0.0	0.0	0.0	1.0
대구	1	100.0	0.0	0.0	0.0	1.0
인천	5	80.0	20.0	0.0	0.0	1.8
광주	12	100.0	0.0	0.0	0.0	1.1
대전						
울산	2	100.0	0.0	0.0	0.0	1.0
경기	30	86.7	6.7	6.7	0.0	1.9
강원	3	100.0	0.0	0.0	0.0	1.0
충북	2	100.0	0.0	0.0	0.0	1.0
충남	9	88.9	11.1	0.0	0.0	1.4
전북	1	0.0	0.0	100.0	0.0	10.0
전남	5	60.0	20.0	20.0	0.0	3.6
경북	1	100.0	0.0	0.0	0.0	1.0
경남	4	75.0	0.0	0.0	25.0	5.8
제주	2	100.0	0.0	0.0	0.0	1.0

<표 42-2-16> 모바일 메신저 사용 조절 앱 피해횟수 : 도박/ 사행사이트 운영 및 피해

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	11~20 회	모름/ 무응답	평균(회)
전 체	40	67.5	12.5	12.5	5.0	2.5	3.6
[진단결과별]							
일반사용자	31	71.0	12.9	9.7	3.2	3.2	3.1
스마트폰중독자	9	55.6	11.1	22.2	11.1	0.0	5.3
고위험자							
잠재적위험사용자	9	55.6	11.1	22.2	11.1	0.0	5.3
[연령대 별]							
유아동							
청소년	6	83.3	0.0	0.0	16.7	0.0	4.2
성인	43	69.8	11.6	14.0	2.3	2.3	3.2
[연 령 별]							
5 ~9세							
10~14세	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
15~19세	5	80.0	0.0	0.0	20.0	0.0	4.8
20~24세	6	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	1.3
25~29세	5	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	1.6
30~34세	10	70.0	0.0	20.0	10.0	0.0	5.1
35~39세	5	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	2.6
40~44세	6	83.3	0.0	16.7	0.0	0.0	2.7
45~49세	11	54.5	9.1	27.3	0.0	9.1	4.0
[성 별]							
남성	33	69.7	3.0	18.2	6.1	3.0	4.2
여성	16	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	1.8
[직 업]							
[일하는 사람]							
전문/ 관리직	4	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	3.5
사무직	11	72.7	9.1	18.2	0.0	0.0	3.0
서비스/ 판매직	13	53.8	23.1	7.7	7.7	7.7	3.9
농/ 임/ 어업							
생산관련직	8	62.5	12.5	25.0	0.0	0.0	4.1
[일하지 않는 사람]							
전업주부							
학생	10	90.0	0.0	0.0	10.0	0.0	2.9
무직/ 기타	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7
[도시규모별]							
대도시	24	83.3	8.3	4.2	4.2	0.0	2.6
중소도시	13	53.8	15.4	30.8	0.0	0.0	4.2
읍/ 면지역	12	66.7	8.3	8.3	8.3	8.3	4.0
[시 도 별]							
서울	8	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3
부산	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
대구	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
인천	4	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	8.8
광주	4	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	2.0
대전	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
울산	5	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
경기	7	71.4	14.3	14.3	0.0	0.0	2.7
강원	4	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	4.0
충북	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3
충남	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	10.0
전북	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
전남	4	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	6.8
경북	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	10.0
경남	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	10.0
제주	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	

<표 42-2-17> 모바일 메신저 사용 조절 앱 피해횟수 : 음란사이트 운영 및 음란물 유포

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2회	3~5회	6~10회	11~20회	21~50회	50회 초과	모름/ 무응답	평균(회)
전 체	716	46.1	23.7	9.2	7.1	8.1	4.9	0.8	10.6
[진단결과별]									
일반사용자	603	47.8	24.0	8.3	6.6	7.5	5.1	0.7	10.2
스마트폰중독자	113	37.2	22.1	14.2	9.7	11.5	3.5	1.8	12.9
고위험자	34	11.8	8.8	32.4	20.6	23.5	0.0	2.9	19.6
잠재적위험사용자	79	48.1	27.8	6.3	5.1	6.3	5.1	1.3	10.0
[연령대 별]									
유아동									
청소년	112	58.0	16.1	11.6	7.1	7.1	0.0	0.0	6.0
성인	720	44.6	24.2	10.6	6.8	7.8	5.3	0.8	10.9
[연 령 별]									
5 ~9세									
10~14세	31	41.9	22.6	22.6	3.2	9.7	0.0	0.0	6.7
15~19세	81	64.2	13.6	7.4	8.6	6.2	0.0	0.0	5.7
20~24세	121	42.1	21.5	12.4	9.1	9.1	5.8	0.0	11.8
25~29세	141	41.8	22.0	10.6	12.8	7.1	4.3	1.4	10.7
30~34세	112	45.5	19.6	13.4	4.5	8.0	8.0	0.9	12.5
35~39세	134	41.8	26.1	11.9	4.5	9.7	5.2	0.7	11.6
40~44세	124	47.6	30.6	4.8	2.4	7.3	5.6	1.6	10.4
45~49세	88	51.1	25.0	10.2	6.8	4.5	2.3	0.0	7.6
[성 별]									
남성	476	41.8	25.4	10.7	5.9	9.5	5.9	0.8	11.9
여성	356	52.5	19.9	10.7	8.1	5.3	2.8	0.6	8.1
[직 업]									
[일하는 사람]									
전문/ 관리직	59	33.9	18.6	11.9	6.8	13.6	10.2	5.1	18.2
사무직	145	50.3	24.1	7.6	8.3	5.5	3.4	0.7	8.9
서비스/ 판매직	221	46.6	31.7	9.0	4.1	5.0	3.6	0.0	8.2
농/ 임/ 어업									
생산관련직	84	44.0	21.4	16.7	6.0	7.1	3.6	1.2	9.9
[일하지 않는 사람]									
전업주부	71	46.5	18.3	9.9	8.5	8.5	8.5	0.0	13.1
학생	219	47.5	16.9	12.3	8.2	10.5	4.1	0.5	10.6
무직/ 기타	33	48.5	24.2	9.1	9.1	6.1	3.0	0.0	8.5
[도시규모별]									
대도시	296	56.1	23.6	8.4	4.1	5.7	2.0	0.0	6.7
중소도시	241	41.1	29.5	11.6	6.6	6.6	4.1	0.4	9.9
읍/ 면지역	295	41.0	17.3	12.2	9.8	10.5	7.5	1.7	14.1
[시 도 별]									
서울	79	74.7	25.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2
부산	23	82.6	13.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
대구	7	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3
인천	23	60.9	34.8	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	3.4
광주	108	27.8	22.2	19.4	10.2	14.8	5.6	0.0	14.0
대전	7	28.6	14.3	42.9	14.3	0.0	0.0	0.0	7.7
울산	49	77.6	22.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1
경기	110	24.5	22.7	23.6	17.3	10.0	0.9	0.9	12.6
강원	17	70.6	17.6	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1
충북	9	55.6	22.2	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	4.1
충남	12	50.0	0.0	25.0	8.3	16.7	0.0	0.0	8.5
전북	172	70.3	18.6	4.7	3.5	2.9	0.0	0.0	3.8
전남	88	40.9	30.7	12.5	8.0	4.5	1.1	2.3	7.2
경북	4	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8
경남	92	3.3	13.0	8.7	13.0	26.1	32.6	3.3	39.1
제주	32	25.0	62.5	9.4	0.0	3.1	0.0	0.0	4.8

<표 42-2-18> 모바일 메신저 사용 조절 앱 피해횟수 : 타인의 저작물 무단 이용

(단위: %, 회)

구 분	사례수	1~2 회	3~5 회	6~10 회	11~20 회	21~50 회	모름/무응답	평균(회)
전 체	110	54.5	31.8	9.1	2.7	0.9	0.9	3.8
[진단결과별]								
일반사용자	88	55.7	30.7	9.1	2.3	1.1	1.1	3.8
스마트폰중독자	22	50.0	36.4	9.1	4.5	0.0	0.0	3.9
고위험자	4	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	3.8
잠재적위험사용자	18	44.4	44.4	5.6	5.6	0.0	0.0	3.9
[연령대 별]								
유아동								
청소년	38	55.3	36.8	5.3	0.0	2.6	0.0	3.3
성인	94	55.3	30.9	8.5	4.3	0.0	1.1	3.7
[연 령 별]								
5 ~9세								
10~14세	13	38.5	46.2	7.7	0.0	7.7	0.0	5.1
15~19세	25	64.0	32.0	4.0	0.0	0.0	0.0	2.4
20~24세	24	50.0	41.7	4.2	4.2	0.0	0.0	3.6
25~29세	18	38.9	33.3	11.1	11.1	0.0	5.6	5.7
30~34세	16	62.5	25.0	12.5	0.0	0.0	0.0	3.3
35~39세	17	58.8	23.5	17.6	0.0	0.0	0.0	3.2
40~44세	10	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6
45~49세	9	77.8	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0	3.3
[성 별]								
남성	75	54.7	29.3	12.0	4.0	0.0	0.0	3.8
여성	57	56.1	36.8	1.8	1.8	1.8	1.8	3.3
[직 업]								
[일하는 사람]								
전문/ 관리직	5	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	4.8
사무직	15	46.7	46.7	6.7	0.0	0.0	0.0	3.2
서비스/ 판매직	31	71.0	19.4	6.5	3.2	0.0	0.0	3.0
농/ 임/ 어업								
생산관련직	12	58.3	16.7	8.3	8.3	0.0	8.3	3.8
[일하지 않는 사람]								
전업주부	8	50.0	37.5	12.5	0.0	0.0	0.0	3.1
학생	59	50.8	37.3	6.8	3.4	1.7	0.0	4.0
무직/ 기타	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0
[도시규모별]								
대도시	45	55.6	33.3	8.9	2.2	0.0	0.0	3.4
중소도시	32	53.1	37.5	9.4	0.0	0.0	0.0	3.1
읍/ 면지역	55	56.4	29.1	5.5	5.5	1.8	1.8	4.1
[시 도 별]								
서울	10	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7
부산	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
대구	4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5
인천	8	37.5	50.0	0.0	12.5	0.0	0.0	5.8
광주	17	35.3	52.9	11.8	0.0	0.0	0.0	3.6
대전	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
울산	4	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	4.8
경기	39	59.0	30.8	10.3	0.0	0.0	0.0	3.1
강원	5	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0
충북	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
충남	8	50.0	12.5	0.0	25.0	12.5	0.0	9.6
전북	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3
전남	15	20.0	60.0	13.3	6.7	0.0	0.0	4.9
경북	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
경남	9	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
제주	6	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8

2012년 인터넷중독 실태조사

■ 발행 및 문의

. 발행일 : 2012. 12

. 발행처 : 한국정보화진흥원

. 발행인 : 김 성 태

. 문의처 : 미디어중독대응부

. 연락처 : 02-3660-2588(전화), 02-3660-2599(팩스), nraum@nia.or.kr

. 홈페이지 : http://www.nia.or.kr(한국정보화진흥원)

http://www.iapc.or.kr(인터넷중독대응센터)

"미래를 열어가는 세계최고의
국가정보화 전문기관"

NIA
한국정보화진흥원
NATIONAL INFORMATION SOCIETY AGENCY

(100-775) 서울특별시 중구 청계천로 14
Tel 02.2131.0114 Fax 02.2131.0139
www.nia.or.kr