

조사통계 2012-01

통계승인번호 제38303호



Panel Survey of Employment for the Disabled

# 제4차 장애인고용패널조사(2011년)

양수정 · 최종철 · 류정진 · 김호진



## 자 문 위 원

(가나다순)

김두만 (통계청 통계협력과 사무관)	방윤수 (한국장애인단체총연합회 정책기획실장)
김문실 (고용노동부 장애인고용과 사무관)	신기일 (한국외국어대학교 통계학과 교수)
김성희 (한국보건사회연구원 사회서비스연구실 연구위원)	이계오 (한남대학교 비즈니스통계학과 교수)
김정우 (한국노동연구원 노동통계연구실 전문위원)	이상은 (경기대학교 응용정보통계학과 교수)
김태일 (고려대학교 행정학과 교수)	이석원 (서울대학교 행정대학원 교수)
나운환 (대구대학교 직업재활학과 교수)	이선우 (인제대학교 사회복지학과 교수)
남기성 (한국고용정보원 고용대책모니터링센터 연구위원)	정향숙 (고용노동부 노동시장분석과 사무관)
박민규 (고려대학교 통계학과 교수)	조한진 (대구대학교 사회복지학과 교수)
박자경 (백석대학교 사회복지학부 교수)	허경아 (한국장애인단체총연맹 정책기획부장)
박희찬 (가톨릭대학교 특수교육과 교수)	홍세희 (고려대학교 교육학과 교수)





## 머리말

우리나라의 등록장애인 수는 2011년 말 현재 250만 명을 넘어섰습니다. 이는 전체 국민의 5%에 해당합니다. 그런데 장애인의 경제활동상태는 전체 국민과 비교할 때 매우 낮은 수준이며 이들이 빈곤에 처할 위험은 다른 취약계층보다 훨씬 높습니다. 그야말로 국가적 관심과 지원을 집중해야하는 계층입니다. 그럼에도 이들의 경제활동에 대한 정확한 실태와 구체적인 양태를 파악할 수 있는 자료는 여전히 부족한 실정입니다.

고용노동부와 한국장애인고용공단은 장애인의 경제활동상태와 관련 요인의 동태적 변화를 파악하고자 2008년부터 등록장애인 5,092명을 매년 추적 조사하는 패널조사를 실시하고 있습니다. 이번에 발표하는 제4차 장애인고용패널조사(2011년)에서는 원표본 5,092명 중 4,397명을 조사함으로써 표본유지율 86.4%를 기록하였습니다. 주지하다시피 패널유지율은 패널조사의 성패를 가늠하는 중요한 지표인데 본 조사의 패널유지율은 국내외 유수의 패널조사와 비교할 때 매우 높은 수준입니다. 이는 본 패널조사가 잘 관리되고 있음을 의미합니다.

제4차 조사는 지난조사 이후 경제활동의 변화를 파악할 수 있도록 설계하였고 필요한 경우 제1~3차 조사결과와 비교하였습니다. 그 결과를 보면 최근 장애인 취업자와 실업자 수는 크게 변화하지 않았으나 비경제활동인구의 수는 계속적으로 증가하고 신규 취업자의 고용의 질은 여전히 낮은 것으로 나타났습니다. 원인을 파악하고 해결방안을 모색하기 위해 다각적인 분석과 연구가 필요할 것입니다만 비경제활동인구의 노동시장 참여 유인이나 고용의 질 향상 등은 우리의 일차적인 과제가 아닌가 합니다.

패널조사의 진정한 가치는 종단 데이터의 안정적인 구축뿐만 아니라 활발한 데이터 활용 및 연구에 달려있습니다. 본 자료를 활용하여 학문적으로 보다 풍성하고 발전된 연구들이 진행되길 기대하며 본 조사가 지속 가능할 수 있도록 많은 성원과 조언을 부탁드립니다.

끝으로 세세한 부분까지 관심을 갖고 지원해 주신 한국장애인고용공단 이성규 이사장님, 고용노동부 관계자 여러분, 자문위원 여러분, 특히 여러 가지 개인사정에도 성심성의껏 조사에 참여해 주신 장애인고용패널 여러분께 진심으로 감사드립니다.

2012년 12월  
한국장애인고용공단 고용개발원  
원장 권 기 돈



## 목 차

Abstract .....	1
일러두기 .....	3
요 약 .....	5
제1장 서론 .....	15
제1절 조사 개관 .....	15
1. 조사배경 .....	15
2. 조사개요 .....	17
제2절 표본설계 .....	19
1. 조사대상 .....	19
2. 표본추출 .....	20
3. 1차년도 가중치 산출 및 모수추정 .....	24
4. 2차년도 가중치 산출 및 모수추정 .....	31
5. 3차년도 가중치 산출 및 모수추정 .....	38
6. 4차년도 가중치 산출 및 모수추정 .....	44
제3절 조사표 개발 .....	51
1. 조사표의 구성 .....	51
2. CAPI 조사표 개발 .....	55
제4절 조사 실시 .....	57
1. 장애인고용패널조사 진행 내역 .....	57
2. 4차년도 조사 준비 및 실시 .....	58
3. 데이터 검증 .....	65
제5절 패널관리 .....	69
제6절 이용자 주의사항 .....	70

제2장 조사결과 1 : 경제활동 특성 .....	73
제1절 경제활동상태 현황 .....	73
제2절 경제활동상태 변동 .....	75
제3장 조사결과 2 : 취업자 특성 .....	91
제1절 공통 특성 .....	91
제2절 임금근로자 특성 .....	99
제3절 자영업주 특성 .....	132
제4절 무급가족종사자 특성 .....	157
제4장 조사결과 3 : 미취업자 특성 .....	177
제1절 공통 특성 .....	177
제2절 실업자 특성 .....	182
제3절 비경제활동인구 특성 .....	205
제5장 조사결과 4 : 개인 특성 .....	231
제1절 인적 특성 및 장애 특성 .....	231
제2절 직업적 능력 .....	236
제3절 고용서비스 .....	243
제4절 직업능력개발 .....	253
제5절 일상생활과 삶의 질 .....	262
제6장 조사결과 5 : 개인 소득 및 가구 특성 .....	281
제1절 개인 소득 .....	281
제2절 가구 특성 .....	284
참고문헌 .....	295
부    록 .....	297

## 표목차

〈표 1-1- 1〉 주요 조사내용 .....	17
〈표 1-2- 1〉 지역별 읍면동 수와 표본 읍면동 수 .....	21
〈표 1-2- 2〉 지역별, 연령별 모집단 현황 .....	21
〈표 1-2- 3〉 장애유형별, 연령별 모집단 현황 .....	22
〈표 1-2- 4〉 장애인고용패널 표본배분 - 지역별, 장애유형별, 연령대별 .....	23
〈표 1-2- 5〉 지역별, 연령대별, 성별 모집단 현황 .....	24
〈표 1-2- 6〉 지역별, 연령대별, 성별 표본의 분포 .....	25
〈표 1-2- 7〉 장애유형별, 연령대별, 성별 모집단 현황 .....	25
〈표 1-2- 8〉 장애유형별, 연령대별, 성별 표본의 분포 .....	26
〈표 1-2- 9〉 장애유형별, 성별 가중치 합계 .....	27
〈표 1-2- 10〉 응답자층의 비율(15~60세) .....	28
〈표 1-2- 11〉 응답자층의 비율(61~75세) .....	29
〈표 1-2- 12〉 지역별, 연령대별, 성별 모집단 현황 .....	32
〈표 1-2- 13〉 지역별, 연령대별, 성별 표본의 분포 .....	32
〈표 1-2- 14〉 장애유형별 모집단 현황 .....	33
〈표 1-2- 15〉 장애유형별 표본의 분포 .....	33
〈표 1-2- 16〉 경제활동상태별 표본 수 .....	36
〈표 1-2- 17〉 경제활동상태별 추이확률 .....	36
〈표 1-2- 18〉 경제활동상태에 따른 가중치 .....	37
〈표 1-2- 19〉 지역별, 연령대별, 성별 모집단 현황 .....	38
〈표 1-2- 20〉 지역별, 연령대별, 성별 표본의 분포 .....	38
〈표 1-2- 21〉 장애유형별 모집단 현황 .....	39
〈표 1-2- 22〉 장애유형별 표본의 분포 .....	39
〈표 1-2- 23〉 종단면 및 횡단면 표본 현황 .....	40
〈표 1-2- 24〉 경제활동상태별 표본 수 .....	42
〈표 1-2- 25〉 경제활동상태별 추이확률 .....	43
〈표 1-2- 26〉 경제활동상태에 따른 가중치 .....	44
〈표 1-2- 27〉 지역별, 연령대별, 성별 모집단 현황 .....	45

〈표 1-2- 28〉	지역별, 연령대별, 성별 표본의 분포 .....	45
〈표 1-2- 29〉	장애유형별 모집단 현황 .....	46
〈표 1-2- 30〉	장애유형별 표본의 분포 .....	46
〈표 1-2- 31〉	중단면 및 횡단면 표본 현황 .....	46
〈표 1-2- 32〉	경제활동상태별 표본 수 .....	48
〈표 1-2- 33〉	경제활동상태별 추이확률 .....	49
〈표 1-2- 34〉	경제활동상태에 따른 가중치 .....	50
〈표 1-3- 1〉	직업력 조사표(12가지) .....	52
〈표 1-3- 2〉	조사표 구성 .....	53
〈표 1-3- 3〉	직업력 조사표 구성 .....	54
〈표 1-4- 1〉	조사 준비자료 .....	59
〈표 1-4- 2〉	면접원 교육 실시 .....	60
〈표 1-4- 3〉	제4차 장애인고용패널조사(2011년) 조사결과 .....	61
〈표 1-4- 4〉	4차년도 원표본 유지율 - 성별, 장애유형별, 장애정도별, 지역별 .....	62
〈표 1-4- 5〉	4차년도 조사 미완 사유 - 장애유형별 .....	63
〈표 1-4- 6〉	4차년도 조사 대리응답 현황 - 장애유형별 .....	64
〈표 1-5- 1〉	4차년도 조사 패널관리 내역 .....	69
〈표 2-1- 1〉	경제활동상태 추정 .....	73
〈표 2-1- 2〉	구직단념자 포함 경제활동상태 추정 .....	74
〈표 2-2- 1〉	경제활동상태 변동 .....	75
〈표 2-2- 2〉	인구 수 대비 경제활동상태 변동 .....	76
〈표 2-2- 3〉	경제활동상태 변동 - 성별 .....	76
〈표 2-2- 4〉	경제활동상태 변동 - 연령별 .....	77
〈표 2-2- 5〉	경제활동상태 변동 - 장애정도별 .....	78
〈표 2-2- 6〉	경제활동상태 변동 - 장애유형별 .....	79
〈표 2-2- 7〉	인구 대비 경제활동상태 변동 - 인구통계학 변수별 .....	80
〈표 2-2- 8〉	경제활동상태 변동의 특성 - 현재 주업의 산업 .....	81
〈표 2-2- 9〉	경제활동상태 변동의 특성 - 현재 주업의 직종 .....	82
〈표 2-2- 10〉	경제활동상태 변동의 특성 - 현재 주업의 종사상 지위 .....	82
〈표 2-2- 11〉	경제활동상태 변동의 특성 - 3차 조사 시 가구정보 .....	83
〈표 2-2- 12〉	경제활동상태 변동의 특성 - 3차 조사 시 미취업자의 향후 취업 희망 여부 .....	83

〈표 2-2- 13〉	경제활동상태 변동의 특성 - 3차 조사 시 과거 취업경험 .....	83
〈표 2-2- 14〉	경제활동상태 변동의 특성 - 3차 조사 시 주업의 산업 .....	84
〈표 2-2- 15〉	경제활동상태 변동의 특성 - 3차 조사 시 주업의 직종 .....	84
〈표 2-2- 16〉	경제활동상태 변동의 특성 - 3차 조사 시 주업의 종사상 지위 .....	85
〈표 2-2- 17〉	경제활동상태 변동의 특성 - 3차 조사 이후 임금근로자 퇴사 사유 .....	85
〈표 2-2- 18〉	경제활동상태 변동의 특성 - 3차 조사 이후 자영업주 폐업 사유 .....	86
〈표 2-2- 19〉	경제활동상태 변동의 특성 - 미취업자 향후 취업 희망 .....	86
〈표 2-2- 20〉	경제활동상태 변동의 특성 - 미취업자 구직활동 여부 .....	87
〈표 2-2- 21〉	경제활동상태 변동의 특성 - 현재 장애상태 .....	87
〈표 2-2- 22〉	경제활동상태 변동의 특성 - 현재 건강상태 .....	87
〈표 2-2- 23〉	경제활동상태 변동의 특성 - 일상생활 타인의 도움 필요 여부 .....	88
〈표 2-2- 24〉	경제활동상태 변동의 특성 - 자격증 취득 및 보유 .....	88
〈표 2-2- 25〉	경제활동상태 변동의 특성 - 고용서비스 경험 .....	89
〈표 2-2- 26〉	경제활동상태 변동의 특성 - 직업교육훈련 경험 .....	89
〈표 2-2- 27〉	경제활동상태 변동의 특성 - 삶의 전반적 만족도 .....	90
〈표 3-1- 1〉	취업자 정의에 따른 판별결과 .....	91
〈표 3-1- 2〉	취업자의 인적구성 .....	92
〈표 3-1- 3〉	취업자의 종사상 지위 - 차수별 .....	93
〈표 3-1- 4〉	취업자의 일자리 산업 - 차수별, 종사상 지위별 .....	94
〈표 3-1- 5〉	취업자의 직종 - 차수별, 종사상 지위별 .....	95
〈표 3-1- 6〉	취업자의 부업 여부 및 부업을 하는 사유 - 차수별 .....	95
〈표 3-1- 7〉	취업자의 일자리에 대한 가치관(1순위) - 차수별 .....	96
〈표 3-1- 8〉	취업자의 근무환경 및 배려 - 종사상 지위별, 차수별 .....	97
〈표 3-1- 9〉	취업자의 일자리 불만족 비율 - 종사상 지위별, 차수별 .....	98
〈표 3-1- 10〉	18(36)시간 미만 취업자 중 추가취업 희망자 - 종사상 지위별 .....	98
〈표 3-2- 1〉	임금근로자의 인적구성 .....	99
〈표 3-2- 2〉	임금근로자의 현재 일자리 근무사유 - 차수별 .....	100
〈표 3-2- 3〉	임금근로자의 현재 일자리 근속기간 - 차수별 .....	100
〈표 3-2- 4〉	임금근로자의 현재 일자리 근속기간(범주) - 차수별 .....	101
〈표 3-2- 5〉	임금근로자의 현재 일자리 취업경로 및 채용방법 - 차수별 .....	101
〈표 3-2- 6〉	임금근로자의 현재 일자리 취업소요기간 - 종사상 지위별, 사업체 규모별 .....	102

〈표 3-2- 7〉 임금근로자의 현재 일자리 취업에 도움이 되는 항목(1순위) - 종사상 지위별 사업체 규모별	102
〈표 3-2- 8〉 임금근로자의 현재 사업체 종류 - 차수별	103
〈표 3-2- 9〉 임금근로자의 고용형태 - 차수별	103
〈표 3-2- 10〉 임금근로자의 현재 일자리 사업체 규모	104
〈표 3-2- 11〉 임금근로자의 교대제 여부 - 차수별	104
〈표 3-2- 12〉 임금근로자의 근무시간 형태 - 차수별	105
〈표 3-2- 13〉 임금근로자의 월평균 근무일수, 일평균 근무시간 - 차수별	105
〈표 3-2- 14〉 임금근로자의 초과근로 여부 - 차수별	105
〈표 3-2- 15〉 임금근로자의 1주 평균 초과근로시간, 한달 평균 초과근로수당 - 차수별	106
〈표 3-2- 16〉 임금근로자의 지난 달 본인의 건강으로 인한 결근 유무 - 차수별	106
〈표 3-2- 17〉 임금근로자의 임금지급방식 및 주체 - 차수별	106
〈표 3-2- 18〉 임금근로자의 월평균 임금 - 차수별, 종사상 지위별	107
〈표 3-2- 19〉 임금근로자의 임금 체불 유무 - 차수별	107
〈표 3-2- 20〉 임금근로자의 일자리 제공 복리후생항목(중복응답) - 차수별	108
〈표 3-2- 21〉 임금근로자 업무의 전공 부합 여부 - 차수별	108
〈표 3-2- 22〉 임금근로자 업무의 적성 부합 여부 - 차수별	109
〈표 3-2- 23〉 임금근로자의 일자리 근무 시 애로사항(1순위) - 차수별	109
〈표 3-2- 24〉 임금근로자의 일자리 이직의사 - 차수별	110
〈표 3-2- 25〉 임금근로자의 일자리 이직사유(1순위) - 차수별	110
〈표 3-2- 26〉 임금근로자의 이직을 위한 구직활동 여부 - 차수별	111
〈표 3-2- 27〉 임금근로자의 직무조정 관련 배려 필요 여부 및 배려 여부 - 차수별	111
〈표 3-2- 28〉 임금근로자의 필요한 직무조정 관련 배려 내용(중복응답) - 차수별	112
〈표 3-2- 29〉 임금근로자의 근무시간 조정 관련 배려 필요 여부 및 배려 여부 - 차수별	112
〈표 3-2- 30〉 임금근로자의 필요한 근무시간 조정 관련 배려 내용(중복응답) - 차수별	113
〈표 3-2- 31〉 임금근로자의 업무 수행 시 타인의 도움 필요 여부 - 차수별	113
〈표 3-2- 32〉 임금근로자의 항목별 타인의 도움 필요 여부 및 도움 비율 - 차수별	114
〈표 3-2- 33〉 임금근로자의 작업보조기기 필요 여부 - 차수별	115
〈표 3-2- 34〉 임금근로자의 필요한 편의시설, 설치되어 있는 편의시설(중복응답) - 차수별	115
〈표 3-2- 35〉 임금근로자의 근무환경 안전정도, 지난조사 이후 질병/사고 경험 여부 - 차수별	116
〈표 3-2- 36〉 임금근로자의 노동조합 유무 및 가입 비율 - 차수별	116
〈표 3-2- 37〉 임금근로자의 지난조사 이후 차별경험 사항(1순위) - 차수별	117



〈표 3-2- 38〉	임금근로자의 업무에 대한 생각(교육수준 비교) - 차수별	117
〈표 3-2- 39〉	임금근로자의 업무에 대한 생각(기술수준 비교) - 차수별	118
〈표 3-2- 40〉	임금근로자의 업무에 대한 생각(다른 일자리에서도 유용) - 차수별	118
〈표 3-2- 41〉	임금근로자의 주관적 만족도 - 차수별	119
〈표 3-2- 42〉	임금근로자 주요 특성 비교 - 성별1	120
〈표 3-2- 43〉	임금근로자 주요 특성 비교 - 성별2	121
〈표 3-2- 44〉	임금근로자 주요 특성 비교 - 성별3	122
〈표 3-2- 45〉	임금근로자 주요 특성 비교 - 연령별1	123
〈표 3-2- 46〉	임금근로자 주요 특성 비교 - 연령별2	124
〈표 3-2- 47〉	임금근로자 주요 특성 비교 - 연령별3	125
〈표 3-2- 48〉	임금근로자 주요 특성 비교 - 장애정도별1	126
〈표 3-2- 49〉	임금근로자 주요 특성 비교 - 장애정도별2	127
〈표 3-2- 50〉	임금근로자 주요 특성 비교 - 장애정도별3	128
〈표 3-2- 51〉	임금근로자 주요 특성 비교 - 장애유형별1	129
〈표 3-2- 52〉	임금근로자 주요 특성 비교 - 장애유형별2	130
〈표 3-2- 53〉	임금근로자 주요 특성 비교 - 장애유형별3	131
〈표 3-3- 1〉	자영업주의 인적구성	132
〈표 3-3- 2〉	자영업주의 사업체 창업동기 - 차수별	133
〈표 3-3- 3〉	자영업주의 사업체 운영기간 - 차수별	133
〈표 3-3- 4〉	자영업주의 사업체 운영기간(범주) - 차수별	134
〈표 3-3- 5〉	자영업주의 사업체 창업방식 및 창업소요기간 - 차수별	134
〈표 3-3- 6〉	자영업주의 초기투자비용 - 차수별	135
〈표 3-3- 7〉	자영업주의 초기투자비용 마련 - 차수별	135
〈표 3-3- 8〉	자영업주의 창업 전 준비활동내용(1순위) - 차수별	136
〈표 3-3- 9〉	자영업주의 창업활동 시 애로사항(1순위) - 차수별	136
〈표 3-3- 10〉	자영업주의 사업체 종류 - 차수별	137
〈표 3-3- 11〉	자영업주 사업체의 종업원 규모 - 차수별	137
〈표 3-3- 12〉	자영업주 사업체의 장애인 근로자 및 무급가족종사자 유무 - 차수별	138
〈표 3-3- 13〉	자영업주 사업체의 연간매출액, 연간순수익, 부채 - 자영업 종류별	138
〈표 3-3- 14〉	자영업주 사업체의 사업장 개수 - 차수별	138
〈표 3-3- 15〉	자영업주 사업체의 사업장 형태(중복응답) - 차수별	139

〈표 3-3- 16〉 자영업주의 월평균 근무일수, 일평균 근무시간 - 차수별 .....	139
〈표 3-3- 17〉 자영업주의 지난 달 본인의 건강으로 인한 결근 유무 - 차수별 .....	140
〈표 3-3- 18〉 자영업주의 손익분기점 도달 여부 - 자영업 종류별 .....	140
〈표 3-3- 19〉 자영업주의 사업체 운영 시 애로사항(1순위) - 차수별 .....	141
〈표 3-3- 20〉 자영업주의 일자리 근무 시 애로사항(1순위) - 차수별 .....	141
〈표 3-3- 21〉 자영업주의 일자리 이직의사 - 차수별 .....	142
〈표 3-3- 22〉 자영업주의 일자리 이직사유(1순위) - 차수별 .....	142
〈표 3-3- 23〉 자영업주의 이직을 위한 구직활동 여부 - 차수별 .....	143
〈표 3-3- 24〉 자영업주의 임금근로 전직 희망 여부 - 자영업 종류별 .....	143
〈표 3-3- 25〉 자영업주의 업무 수행 시 타인의 도움 필요 여부 - 차수별 .....	143
〈표 3-3- 26〉 자영업주의 항목별 타인의 도움 필요 여부 및 도움 비율 - 차수별 .....	144
〈표 3-3- 27〉 자영업주의 작업보조기기 필요 여부 - 차수별 .....	145
〈표 3-3- 28〉 자영업주의 필요한 편의시설, 설치되어 있는 편의시설(중복응답) - 차수별 .....	145
〈표 3-3- 29〉 자영업주의 근무환경 안전정도 및 질병/사고 경험 여부 - 차수별 .....	146
〈표 3-3- 30〉 자영업주의 업무에 대한 생각(교육수준 비교) - 차수별 .....	146
〈표 3-3- 31〉 자영업주의 업무에 대한 생각(기술수준 비교) - 차수별 .....	147
〈표 3-3- 32〉 자영업주의 업무에 대한 생각(다른 일자리에서도 유용) - 차수별 .....	147
〈표 3-3- 33〉 자영업주의 주관적 만족도 - 차수별 .....	148
〈표 3-3- 34〉 자영업주의 사업체 운영에 대한 전반적 평가 - 차수별 .....	148
〈표 3-3- 35〉 자영업주 주요 특성 비교 - 성별1 .....	149
〈표 3-3- 36〉 자영업주 주요 특성 비교 - 성별2 .....	150
〈표 3-3- 37〉 자영업주 주요 특성 비교 - 연령별1 .....	151
〈표 3-3- 38〉 자영업주 주요 특성 비교 - 연령별2 .....	152
〈표 3-3- 39〉 자영업주 주요 특성 비교 - 장애정도별1 .....	153
〈표 3-3- 40〉 자영업주 주요 특성 비교 - 장애정도별2 .....	154
〈표 3-3- 41〉 자영업주 주요 특성 비교 - 장애유형별1 .....	155
〈표 3-3- 42〉 자영업주 주요 특성 비교 - 장애유형별2 .....	156
〈표 3-4- 1〉 무급가족종사자의 인적구성 .....	157
〈표 3-4- 2〉 무급가족종사자의 현재 일자리 근무사유 - 차수별 .....	158
〈표 3-4- 3〉 무급가족종사자의 현재 일자리 근무기간 - 차수별 .....	158
〈표 3-4- 4〉 무급가족종사자의 현재 일자리 근무기간(범주) - 차수별 .....	159

〈표 3-4- 5〉 무급가족종사자의 사업주와의 관계 - 차수별 .....	159
〈표 3-4- 6〉 무급가족종사자의 일자리의 종류 - 차수별 .....	159
〈표 3-4- 7〉 무급가족종사자의 사업체 종사자 수, 무급가족종사자 수 - 차수별 .....	160
〈표 3-4- 8〉 무급가족종사자의 근무시간 형태 - 차수별 .....	160
〈표 3-4- 9〉 무급가족종사자의 월평균 근무일수, 일평균 근무시간 - 차수별 .....	160
〈표 3-4-10〉 무급가족종사자의 근무 시 애로사항(1순위) - 차수별 .....	161
〈표 3-4-11〉 무급가족종사자의 일자리 이직의사 - 차수별 .....	161
〈표 3-4-12〉 무급가족종사자의 직무조정 관련 배려 필요 여부 및 배려 여부 - 차수별 .....	162
〈표 3-4-13〉 무급가족종사자의 필요한 직무조정 관련 배려 내용(중복응답) - 차수별 .....	162
〈표 3-4-14〉 무급가족종사자의 근무시간 조정 관련 배려 필요 여부 및 배려 여부 - 차수별 ..	163
〈표 3-4-15〉 무급가족종사자의 필요한 근무시간 조정 관련 배려 내용(중복응답) - 차수별 ..	163
〈표 3-4-16〉 무급가족종사자의 업무 수행 시 타인의 도움 필요 여부 - 차수별 .....	163
〈표 3-4-17〉 무급가족종사자의 항목별 타인의 도움 필요 여부 및 도움 비율 - 차수별 .....	164
〈표 3-4-18〉 무급가족종사자의 작업보조기기 필요 여부 - 차수별 .....	165
〈표 3-4-19〉 무급가족종사자의 필요한 편의시설, 설치되어 있는 편의시설 - 차수별 .....	165
〈표 3-4-20〉 무급가족종사자의 근무환경 안전정도 및 질병/사고 경험 여부 - 차수별 .....	166
〈표 3-4-21〉 무급가족종사자의 업무에 대한 생각(교육수준 비교) - 차수별 .....	166
〈표 3-4-22〉 무급가족종사자의 업무에 대한 생각(기술수준 비교) - 차수별 .....	167
〈표 3-4-23〉 무급가족종사자의 업무에 대한 생각(다른 일자리에서도 유용) - 차수별 .....	167
〈표 3-4-24〉 무급가족종사자의 주관적 만족도 - 차수별 .....	168
〈표 3-4-25〉 무급가족종사자의 향후 취업 의향 - 차수별 .....	168
〈표 3-4-26〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 성별1 .....	169
〈표 3-4-27〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 성별2 .....	170
〈표 3-4-28〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 연령별1 .....	171
〈표 3-4-29〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 연령별2 .....	172
〈표 3-4-30〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 장애정도별1 .....	173
〈표 3-4-31〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 장애정도별2 .....	174
〈표 3-4-32〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 장애유형별1 .....	175
〈표 3-4-33〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 장애유형별2 .....	176
〈표 4-1- 1〉 실업자 정의에 따른 판별결과 .....	177
〈표 4-1- 2〉 미취업자의 인적구성 .....	178

〈표 4-1- 3〉	미취업자의 과거 취업경험 - 경제활동상태별 .....	179
〈표 4-1- 4〉	미취업자의 향후 취업 희망 여부 - 경제활동상태별 .....	179
〈표 4-1- 5〉	미취업자 취업 희망 시 원하는 종사상 지위 - 경제활동상태별 .....	180
〈표 4-1- 6〉	미취업자 지난 주 취업 관련 활동 여부 - 경제활동상태별 .....	180
〈표 4-1- 7〉	미취업자 지난 주 취업 관련 활동을 하지 않은 경우 주로 한 활동 - 경제활동상태별 ...	181
〈표 4-2- 1〉	실업자의 인적구성 .....	182
〈표 4-2- 2〉	실업자의 희망하는 종사상 지위 - 차수별 .....	183
〈표 4-2- 3〉	임금근로 실업자의 임금근로 희망 이유 - 차수별 .....	183
〈표 4-2- 4〉	임금근로 실업자의 취업을 희망하는 산업 및 직종 - 차수별 .....	184
〈표 4-2- 5〉	임금근로 실업자의 희망하는 종사상 지위 - 차수별 .....	185
〈표 4-2- 6〉	임금근로 실업자의 월평균 최소 희망임금 - 차수별 .....	185
〈표 4-2- 7〉	자영업 실업자의 자영업 희망 이유 - 차수별 .....	185
〈표 4-2- 8〉	자영업 실업자의 창업 희망 산업 - 차수별 .....	186
〈표 4-2- 9〉	자영업 실업자의 창업 희망 사업장 형태 - 차수별 .....	186
〈표 4-2- 10〉	자영업 실업자의 월평균 기대 순수익 - 차수별 .....	186
〈표 4-2- 11〉	실업자의 구직기간 - 주요 특성 변수별 .....	187
〈표 4-2- 12〉	임금근로 실업자의 구직활동 시 일자리 정보 수집 경로(1순위) - 차수별 .....	188
〈표 4-2- 13〉	임금근로 실업자의 구직활동내역(1순위) - 차수별 .....	188
〈표 4-2- 14〉	임금근로 실업자의 구직활동 이후 활동(중복응답) - 차수별 .....	189
〈표 4-2- 15〉	임금근로 실업자의 공공 취업알선기관 이용 시 애로사항 - 차수별 .....	189
〈표 4-2- 16〉	자영업 실업자의 창업활동내역(중복응답) - 차수별 .....	190
〈표 4-2- 17〉	실업자의 구직활동 시 애로사항(1순위) - 차수별 .....	190
〈표 4-2- 18〉	실업자의 지난 주 구직활동 시간 - 차수별 .....	191
〈표 4-2- 19〉	실업자의 취업/창업 준비활동(1순위) - 차수별 .....	191
〈표 4-2- 20〉	실업자의 일자리를 선택하는 기준(가치관)(1순위) - 차수별 .....	192
〈표 4-2- 21〉	실업자의 취업/창업을 위해 필요한 지원사항 - 차수별 .....	193
〈표 4-2- 22〉	임금근로 실업자의 필요한 채용과정 배려사항(중복응답) - 차수별 .....	194
〈표 4-2- 23〉	임금근로 실업자의 필요한 근무일/시간 조정사항 - 차수별 .....	194
〈표 4-2- 24〉	실업자의 필요한 타인의 도움 항목(중복응답) - 차수별 .....	195
〈표 4-2- 25〉	실업자의 필요한 장애편의시설(중복응답) - 차수별 .....	195
〈표 4-2- 26〉	실업자의 필요한 작업보조기기(중복응답) - 차수별 .....	196

〈표 4-2- 27〉	실업자 주요 특성 비교 - 성별1 .....	197
〈표 4-2- 28〉	실업자 주요 특성 비교 - 성별2 .....	198
〈표 4-2- 29〉	실업자 주요 특성 비교 - 연령별1 .....	199
〈표 4-2- 30〉	실업자 주요 특성 비교 - 연령별2 .....	200
〈표 4-2- 31〉	실업자 주요 특성 비교 - 장애정도별1 .....	201
〈표 4-2- 32〉	실업자 주요 특성 비교 - 장애정도별2 .....	202
〈표 4-2- 33〉	실업자 주요 특성 비교 - 장애유형별1 .....	203
〈표 4-2- 34〉	실업자 주요 특성 비교 - 장애유형별2 .....	204
〈표 4-3- 1〉	비경제활동인구의 인적구성 .....	205
〈표 4-3- 2〉	비경제활동인구의 지난 주 일자리 희망 여부 - 차수별 .....	206
〈표 4-3- 3〉	비경제활동인구의 지난 주 일자리 희망 사유 - 차수별 .....	206
〈표 4-3- 4〉	비경제활동인구의 지난 주 일자리를 희망하면서 구직하지 않은 이유 - 차수별 .....	207
〈표 4-3- 5〉	비경제활동인구의 지난 주 일자리를 희망하지 않은 이유 - 차수별 .....	208
〈표 4-3- 6〉	비경제활동인구의 지난조사 이후 구직활동 경험 여부 - 차수별 .....	208
〈표 4-3- 7〉	비경제활동인구의 지난조사 이후 구직활동 기간 - 차수별 .....	209
〈표 4-3- 8〉	비경제활동인구의 구직활동 시 일자리 정보 수집 경로(1순위) - 차수별 .....	209
〈표 4-3- 9〉	비경제활동인구의 지난조사 이후 구직활동 내역(1순위) - 차수별 .....	210
〈표 4-3- 10〉	비경제활동인구의 구직활동 이후 활동(중복응답) - 차수별 .....	210
〈표 4-3- 11〉	비경제활동인구의 공공 취업알선기관 이용 시 애로사항 - 차수별 .....	211
〈표 4-3- 12〉	비경제활동인구의 구직활동 시 애로사항(1순위) - 차수별 .....	211
〈표 4-3- 13〉	비경제활동인구의 향후 취업의사 - 차수별 .....	212
〈표 4-3- 14〉	비경제활동인구의 희망하는 종사상 지위 - 차수별 .....	212
〈표 4-3- 15〉	비경제활동인구의 임금근로 희망 시 희망하는 산업 - 차수별 .....	213
〈표 4-3- 16〉	비경제활동인구의 임금근로 희망 시 희망하는 직종 - 차수별 .....	214
〈표 4-3- 17〉	비경제활동인구의 임금근로 희망 시 희망하는 일자리 종사상 지위 - 차수별 .....	214
〈표 4-3- 18〉	비경제활동인구의 임금근로 희망 시 월평균 최소 희망임금 - 차수별 .....	214
〈표 4-3- 19〉	비경제활동인구의 자영업 희망 시 희망하는 일자리 산업 - 차수별 .....	215
〈표 4-3- 20〉	비경제활동인구의 자영업 희망 시 희망하는 사업장 형태 - 차수별 .....	215
〈표 4-3- 21〉	비경제활동인구의 자영업 희망 시 월평균 기대 순수익 - 차수별 .....	216
〈표 4-3- 22〉	비경제활동인구의 취업/창업 준비활동(1순위) - 차수별 .....	216
〈표 4-3- 23〉	비경제활동인구의 일자리를 선택하는 기준(가치관)(1순위) - 차수별 .....	217

〈표 4-3- 24〉 비경제활동인구의 취업/창업을 위해 필요한 지원사항 - 차수별 .....	218
〈표 4-3- 25〉 비경제활동인구의 필요한 채용과정 배려사항(중복응답) - 차수별 .....	219
〈표 4-3- 26〉 비경제활동인구의 필요한 근무일/시간 조정사항 - 차수별 .....	219
〈표 4-3- 27〉 비경제활동인구의 필요한 타인의 도움 항목(중복응답) - 차수별 .....	220
〈표 4-3- 28〉 비경제활동인구의 필요한 장애인시설(중복응답) - 차수별 .....	220
〈표 4-3- 29〉 비경제활동인구의 필요한 작업보조기기(중복응답) - 차수별 .....	221
〈표 4-3- 30〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 성별1 .....	222
〈표 4-3- 31〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 성별2 .....	223
〈표 4-3- 32〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 연령별1 .....	224
〈표 4-3- 33〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 연령별2 .....	225
〈표 4-3- 34〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 장애정도별1 .....	226
〈표 4-3- 35〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 장애정도별2 .....	227
〈표 4-3- 36〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 장애유형별1 .....	228
〈표 4-3- 37〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 장애유형별2 .....	229
〈표 5-1- 1〉 주요 인적 특성 .....	231
〈표 5-1- 2〉 주요 장애 특성 .....	232
〈표 5-1- 3〉 주된 장애의 일자리 발생 여부, 장애발생으로 인한 퇴사(폐업) 여부 .....	232
〈표 5-1- 4〉 현재 장애상태 - 차수별 .....	233
〈표 5-1- 5〉 사용하고 있는 정보접근/의사소통수단, 보장구(중복응답) - 차수별 .....	233
〈표 5-1- 6〉 변수별 장애 특성 비교 - 성별 .....	234
〈표 5-1- 7〉 변수별 장애 특성 비교 - 연령별 .....	234
〈표 5-1- 8〉 변수별 장애 특성 비교 - 장애정도별 .....	235
〈표 5-1- 9〉 변수별 장애 특성 비교 - 장애유형별 .....	235
〈표 5-2- 1〉 지난조사 이후 자격증 신규 취득 여부 - 경제활동상태별 .....	236
〈표 5-2- 2〉 현재 자격증 보유 여부(누적) - 경제활동상태별 .....	236
〈표 5-2- 3〉 보유 자격증의 유형 .....	237
〈표 5-2- 4〉 보유 자격증이 취업(또는 취업유지)에 도움이 되는지 여부 .....	237
〈표 5-2- 5〉 컴퓨터/영어 활용능력 - 경제활동상태별 .....	238
〈표 5-2- 6〉 대학/대학원 전공계열 및 장애인 특별전형 입학여부 - 차수별 .....	239
〈표 5-2- 7〉 학교 졸업 후 예상 진로 - 차수별 .....	239
〈표 5-2- 8〉 진로/진학 계획 수립 시 대화정도 여부 - 차수별 .....	240

〈표 5-2- 9〉 변수별 직업적 능력 특성 비교 - 성별 .....	241
〈표 5-2- 10〉 변수별 직업적 능력 특성 비교 - 연령별 .....	241
〈표 5-2- 11〉 변수별 직업적 능력 특성 비교 - 장애정도별 .....	242
〈표 5-2- 12〉 변수별 직업적 능력 특성 비교 - 장애유형별 .....	242
〈표 5-3- 1〉 지난조사 이후 고용서비스 이용 경험 - 경제활동상태별 .....	243
〈표 5-3- 2〉 최근 6년 고용서비스 이용 경험 - 경제활동상태별 .....	243
〈표 5-3- 3〉 서비스 이용자 수 기준 지난조사 이후 이용한 서비스 내용(중복응답) - 경제활동상태별 ..	244
〈표 5-3- 4〉 서비스 총수 기준 지난조사 이후 이용한 서비스 내용 - 경제활동상태별 .....	244
〈표 5-3- 5〉 서비스 이용자 수 기준 지난조사 이후 이용한 서비스 기관(중복응답) - 경제활동상태별 ..	245
〈표 5-3- 6〉 서비스 총수 기준 지난조사 이후 이용한 서비스 기관 - 경제활동상태별 .....	245
〈표 5-3- 7〉 서비스 총수 기준 지난조사 이후 이용한 서비스 정보접근방법 - 경제활동상태별 ..	246
〈표 5-3- 8〉 서비스 총수 기준 지난조사 이후 이용한 서비스 참여정도 - 경제활동상태별 ..	247
〈표 5-3- 9〉 서비스 총수 기준 지난조사 이후 이용한 서비스 도움정도 - 경제활동상태별 ..	247
〈표 5-3- 10〉 서비스 총수 기준 지난조사 이후 이용한 서비스 애로사항 - 경제활동상태별 ..	248
〈표 5-3- 11〉 지난조사 이후 고용서비스 이용하지 않은 이유 - 경제활동상태별 .....	249
〈표 5-3- 12〉 향후 1년 내 고용서비스 이용 희망 여부 - 경제활동상태별 .....	249
〈표 5-3- 13〉 향후 1년 내 이용을 희망하는 고용서비스 내용(1순위) - 차수별 .....	250
〈표 5-3- 14〉 변수별 고용서비스 특성 비교 - 성별 .....	251
〈표 5-3- 15〉 변수별 고용서비스 특성 비교 - 연령별 .....	251
〈표 5-3- 16〉 변수별 고용서비스 특성 비교 - 장애정도별 .....	252
〈표 5-3- 17〉 변수별 고용서비스 특성 비교 - 장애유형별 .....	252
〈표 5-4- 1〉 지난조사 이후 학교 직업능력개발 경험 .....	253
〈표 5-4- 2〉 지난조사 이후 공공/민간기관 직업능력개발 경험 - 경제활동상태별 .....	254
〈표 5-4- 3〉 공공/민간기관 직업능력개발 경험(누적) - 경제활동상태별 .....	254
〈표 5-4- 4〉 지난조사 이후 가장 기간이 긴 직업교육훈련의 기간, 분야, 지원주체 .....	255
〈표 5-4- 5〉 지난조사 이후 가장 기간이 긴 직업교육훈련의 실시기관, 참여목적, 본인부담액 .....	256
〈표 5-4- 6〉 지난조사 이후 가장 기간이 긴 직업교육훈련의 참여정도, 도움정도 .....	256
〈표 5-4- 7〉 지난조사 이후 직업교육훈련 프로그램을 이용하지 않은 이유 - 경제활동상태별 .....	257
〈표 5-4- 8〉 향후 1년 이내 직업교육훈련 프로그램 참여 희망 - 경제활동상태별 .....	258
〈표 5-4- 9〉 향후 1년 이내 직업교육훈련 프로그램 참여 희망 이유 - 경제활동상태별 .....	258
〈표 5-4- 10〉 향후 1년 내 희망하는 직업교육훈련 프로그램 종류 - 차수별 .....	259

〈표 5-4- 11〉 변수별 직업능력개발 특성 비교 - 성별 .....	260
〈표 5-4- 12〉 변수별 직업능력개발 특성 비교 - 연령별 .....	260
〈표 5-4- 13〉 변수별 직업능력개발 특성 비교 - 장애정도별 .....	261
〈표 5-4- 14〉 변수별 직업능력개발 특성 비교 - 장애유형별 .....	261
〈표 5-5- 1〉 건강상태 및 일 지장 여부 - 경제활동상태별 .....	262
〈표 5-5- 2〉 만성질병보유 여부 - 경제활동상태별 .....	263
〈표 5-5- 3〉 운동여부, 운동시간 - 경제활동상태별 .....	263
〈표 5-5- 4〉 하루 평균 수면시간 - 경제활동상태별 .....	263
〈표 5-5- 5〉 일상생활 도움 필요 여부 및 도움제공자 유무 - 경제활동상태별 .....	264
〈표 5-5- 6〉 일상생활 도움 주 제공자 - 차수별 .....	264
〈표 5-5- 7〉 하루 평균 도움 받는 시간 - 차수별 .....	265
〈표 5-5- 8〉 주로 도움 받는 분야 - 차수별 .....	265
〈표 5-5- 9〉 외출 시 이동수단(1순위) - 차수별 .....	266
〈표 5-5- 10〉 외출 시 장애로 인해 겪는 어려움(1순위) - 경제활동상태별 .....	266
〈표 5-5- 11〉 하루일과 중 주로 하는 활동(1순위) - 경제활동상태별 .....	267
〈표 5-5- 12〉 여가시간 활용(1순위) - 경제활동상태별 .....	268
〈표 5-5- 13〉 종교 유무 - 경제활동상태별 .....	268
〈표 5-5- 14〉 흡연 여부 및 하루 평균 흡연량 - 경제활동상태별 .....	269
〈표 5-5- 15〉 음주 여부 및 평균 음주 횟수 - 경제활동상태별 .....	269
〈표 5-5- 16〉 양육이 필요한 아이 유무 및 양육 담당 여부 - 경제활동상태별 .....	270
〈표 5-5- 17〉 양육의 취업 지장 여부 - 경제활동상태별 .....	270
〈표 5-5- 18〉 노후 준비 여부 및 충분 정도 - 경제활동상태별 .....	271
〈표 5-5- 19〉 노후 준비 방법(1순위) - 차수별 .....	271
〈표 5-5- 20〉 아버지의 학력 .....	272
〈표 5-5- 21〉 어머니의 학력 .....	272
〈표 5-5- 22〉 만 14세 무렵 부모와의 생계 영위 여부와 부모의 종사상 지위 .....	273
〈표 5-5- 23〉 장애로 인한 차별 경험 - 경제활동상태별 .....	273
〈표 5-5- 24〉 일상생활 만족도 - 경제활동상태별 .....	274
〈표 5-5- 25〉 주관적 사회경제적 지위 - 경제활동상태별 .....	275
〈표 5-5- 26〉 장애수용 - 장애정도별, 경제활동상태별 .....	276
〈표 5-5- 27〉 변수별 일상생활 및 삶의 질 특성 비교 - 성별 .....	277



〈표 5-5- 28〉 변수별 일상생활 및 삶의 질 특성 비교 - 연령별 .....	278
〈표 5-5- 29〉 변수별 일상생활 및 삶의 질 특성 비교 - 장애정도별 .....	279
〈표 5-5- 30〉 변수별 일상생활 및 삶의 질 특성 비교 - 장애유형별 .....	280
〈표 6-1- 1〉 개인 근로소득 - 경제활동상태별 .....	281
〈표 6-1- 2〉 개인 총소득 - 경제활동상태별 .....	281
〈표 6-1- 3〉 변수별 개인소득 특성 비교 - 성별 .....	282
〈표 6-1- 4〉 변수별 개인소득 특성 비교 - 연령별 .....	282
〈표 6-1- 5〉 변수별 개인소득 특성 비교 - 장애정도별 .....	283
〈표 6-1- 6〉 변수별 개인소득 특성 비교 - 장애유형별 .....	283
〈표 6-2- 1〉 지난조사 시 가구 현재 지속 거주 여부 및 미거주 사유 .....	284
〈표 6-2- 2〉 가구 규모 - 경제활동상태별 .....	284
〈표 6-2- 3〉 장애인의 가구주 여부 - 경제활동상태별 .....	285
〈표 6-2- 4〉 가구 근로소득 - 경제활동상태별 .....	285
〈표 6-2- 5〉 가구 총소득 - 경제활동상태별 .....	285
〈표 6-2- 6〉 가구 소비 - 경제활동상태별 .....	286
〈표 6-2- 7〉 지난조사 대비 가구 총소득, 가구 소비 변화 - 경제활동상태별 .....	286
〈표 6-2- 8〉 기초생활보장 수급 여부 - 가구원 수별, 장애인 가구주 여부별 .....	287
〈표 6-2- 9〉 기초생활보장 수급 시작 시기, 지원 분야, 탈퇴의향 .....	287
〈표 6-2- 10〉 가구자산 - 차수별 .....	288
〈표 6-2- 11〉 가구부채 - 차수별 .....	288
〈표 6-2- 12〉 주거형태 - 경제활동상태별 .....	289
〈표 6-2- 13〉 소유형태 - 경제활동상태별 .....	289
〈표 6-2- 14〉 변수별 가구 특성 비교 - 성별 .....	290
〈표 6-2- 15〉 변수별 가구 특성 비교 - 연령별 .....	291
〈표 6-2- 16〉 변수별 가구 특성 비교 - 장애정도별 .....	292
〈표 6-2- 17〉 변수별 가구 특성 비교 - 장애유형별 .....	293

## 그림목차

[그림 1-2- 1]	1차년도에서 3차년도까지의 응답과 무응답 형태 .....	40
[그림 1-3- 1]	4차년도 조사표 구조 .....	51
[그림 1-3- 2]	4차년도 조사 CAPI 개발 과정 .....	56
[그림 1-4- 1]	장애인고용패널조사 진행 과정(1~3차 조사) .....	57
[그림 1-4- 2]	제4차 장애인고용패널조사(2011년) 진행 과정 .....	58
[그림 1-4- 3]	4차년도 조사 4단계 데이터 검증 .....	68

## Abstract

# The Fourth Panel Survey of Employment for the Disabled(2011)

Yang, Sujeong

(Researcher, Employment Development Institute, KEAD)

Choi, Jongchul

(Senior researcher, Employment Development Institute, KEAD)

Ryu, Jeongjin

(Senior researcher, Employment Development Institute, KEAD)

Kim, Hojin

(Researcher, Employment Development Institute, KEAD)

This report is a result of the fourth Panel Survey of Employment for the Disabled(PSED) carried out during the three months from May to July, 2011 in order to record the consistency and change in economic activities with regard to the selection of respondents with disabilities.

The 5,092 participants who took part in the first survey were interviewed again for the fourth survey. There were 4,397 valid respondents corresponding to an overall response rate of 86.4%, which successfully compares to other panel surveys.

The data obtained from the fourth PSED makes it possible to analyze the cumulative yearly data, and this is where it holds its true value as a reliable panel survey.

The main data of the survey consists of demographic data (gender, age, education, disability status, disability grade and type), economic participation factors and

employed/unemployed/non-economically active population factors. In addition, the individual and environmental factors which influence economic activity are included. The report provides updated information on PSED provisions concerning accountability and disability improvement.

To improve the reliability, accuracy and convenience of the data, Computer-Assisted Personal Interviewing (CAPI) had been used, where interviewers visited each participant to conduct the survey personally with laptop computers.

The survey was performed by 4,397 registered people with disability utilizing data cleaning and statistical estimation. Ratios regarding the disabled population in Korea can be extrapolated based on statistical data collected and analyzed.

The main results of the fourth survey show that 9.0% of the employees in the last survey had become unemployed, and that 5.7% of the unemployed had become employed. The job positions of the newly employed became generally lower compared to those already employed. The general quality of lives for those employed tended to be higher than among the unemployed or the economically inactive.

Key words : people with disabilities, employment, panel survey

## 일러두기

1. 장애인의 경제활동 및 고용관련 특성을 매년 추적 조사하는 본 조사의 특성 상 2008년 1월 1일 기준 만 15~75세의 패널을 구축하였으므로 4차년도(2011년) 현재 패널의 연령은 만 18~78세입니다. 또한 제주 지역은 제외되었으므로 타 통계와 비교 시 유의하여 주시기 바랍니다.
2. 본 보고서의 통계 수치는 각 차수별 횡단면 가중치를 부여하여 분석하였습니다.(단, 변동 을 보기 위한 경우에는 종단면 가중치를 부여하였습니다.)
  - 패널 구축 시 만 15~60세와 만 61~75세를 9:1의 비율로 할당하였으며 패널 탈락 등의 이 유로 분석 시 가급적 가중치를 사용하는 것을 권장합니다.
3. 가중치를 부여하였고 해당 단위에서 반올림하였기 때문에 통계표에서 제시된 총계와 실제 각 행 또는 열의 합이 다를 수 있습니다.
  - 또한 교차표의 경우 '전체'의 수치는 별도의 빈도분석 결과를 사용하였으므로 하위 범주 별 합계와 다를 수 있습니다.(가령 남성, 여성별 수치의 합계와 전체의 합계가 다를 수 있음)
4. 현재 주업 기준 임금근로자, 자영업주, 무급가족종사자의 세부 특성은 '지난조사 시 조사 된 기존 일자리' 파트와 '새로 조사된 일자리' 파트로 나누어서 조사됩니다. 따라서 본 보 고서에서는 두 파트의 데이터를 병합하여 분석하였습니다.
5. 세부적인 경제활동상태를 파악하기 위한 조사표 분기 또는 문항 분기로 인해 개별 문항별 로 응답자 수가 적을 수 있습니다. 따라서 장애유형, 연령 등 교차로 분석된 통계표나 자 영업을 원하는 실업자 등 실제 표본 수가 적은 영역의 통계표는 관측된 수가 적거나 비어 있는 셀이 있을 수 있으므로 해석 시 유의하시기 바랍니다.

6. 비중을 구하는 분석에서는 ‘모름/응답거절’을 포함하였으며, 평균을 구하는 분석에서는 ‘모름/응답거절’을 제외하고 분석하였습니다. 따라서 평균을 구하는 분석에서는 ‘응답 수’를 같이 제시하고 있습니다.
7. 본 보고서의 통계표에서 “차수별”이란 표현이 없는 경우 4차년도 데이터를 분석한 결과를 제공합니다.
8. 산업·직업별 분류는 2차년도부터 제9차 한국표준산업분류, 제6차 한국표준직업분류를 사용하고 있습니다.
9. 일부 보기 문항이 추가 또는 삭제될 수 있으니 주석을 참조하여 해석에 유의하시기 바랍니다.
10. 전년 호와 일치하지 않는 통계자료는 이번 호에서 정정한 것입니다.
11. 통계표 중 사용된 부호의 의미는 다음과 같습니다.
  - 0 : 단위 미만
  - - : 해당 숫자 없음
12. 분석에 사용된 자료는 공개시점(2012년 12월)의 자료로, 추가적인 자료정리 과정을 거쳐 통계수치가 바뀔 수 있습니다.
13. 한국장애인고용공단 고용개발원 홈페이지(<http://edi.kead.or.kr>)에서 원시자료 및 관련 보고서 등을 다운로드하여 이용하실 수 있습니다.
14. 본 보고서에 수록된 통계수치 및 원시자료에 대한 문의는 한국장애인고용공단 고용개발원 조사통계부(031-728-7157)로 하시기 바랍니다.

## 요 약

### I. 제4차 장애인고용패널조사(2011년) 개요

#### 1. 조사목적

- 지난조사 이후 장애인고용패널의 경제활동 관련 연속성 및 변화 파악
  - 장애인의 경제활동에 대한 전반적인 기초통계자료를 생산하고 이에 영향을 주는 개인적, 환경적 요인을 규명하여 장애인고용정책 수립 및 평가에 필요한 정보 제공

#### 2. 조사대상

- 제1차 장애인고용패널조사(2008년)에서 구축한 장애인고용패널 5,092명(제주지역 제외)
  - 4차년도 조사에서 추적 및 조사에 성공한 패널 수는 4,397명으로 사망 등 조사가 불가능한 경우를 포함하고서도 원표본 유지율 86.4% 달성
  - 패널 구축 시 유지 및 관리상의 편의를 위해 패널의 연령을 2008년 1월 1일 현재 만 15~75세로 한정하였으므로 4차년도 조사의 조사대상 연령은 만 18~78세임

#### 3. 조사내용

- 지난조사의 내용을 바탕으로 지난조사 이후 변화와 경험, 현재의 상태에 대한 파악이 가능하도록 구성함
  - 기본 구조는 “지난조사 응답값 확인 및 수정” → “지난조사 이후의 변화 확인” → “현재의 상태 최종 확인”의 순으로 구성됨
- 지난조사 이후 1개월 이상 일한 모든 일자리에 대해 파악하는 직업력 조사 병행 실시(2차년도 조사부터 적용)
- 이용자의 요구 등을 반영하기 위해 영역 및 문항 추가, 불필요한 문항의 제거, 지난조사 시 잘못 조사된 문항에 대한 재조사 실시 등

#### 4. 조사방법

- 데이터의 신뢰성과 정확도, 조사 상의 편의를 높이기 위해 CAPI(Computer-Assisted Personal Interviewing : 컴퓨터를 이용한 대인면접법)를 활용한 방법으로 실시되었음
- 특히 4차년도 조사 내 횡단면적 논리 검증뿐만 아니라 지난조사 응답결과와의 종단면적 논리 검증을 실시하였으며, 지난조사 시 일자리 주요 정보를 함축적으로 확인할 수 있도록 구성하여 비표본오차 감소를 꾀함

#### 5. 조사 실시 및 결과공표

- 조사기간 : 2011년 5월 ~ 7월 (3개월)
- 조사주관 : 고용노동부, 한국장애인고용공단
- 조사실시기관 : (주)한국갤럽조사연구소
- 결과공표 : 2012년 12월



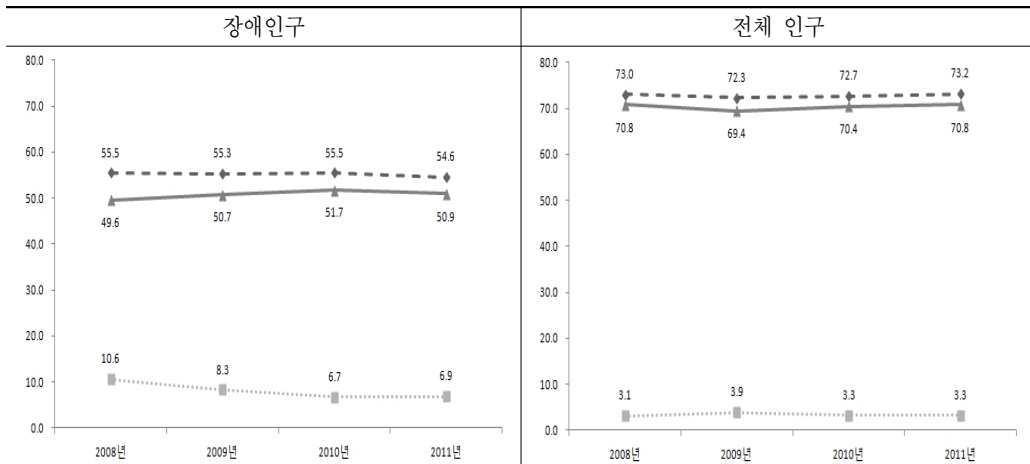
## II. 제4차 장애인고용패널조사(2011년) 주요 결과

### 1. 경제활동상태 현황

- 만 20~64세 장애인의 고용률과 경제활동참가율은 전년 대비 하락한 반면에 실업률은 소폭으로 상승하였으나 여전히 비경제활동인구의 비중은 늘고 있는 것으로 나타남
- 같은 기간 만 20~64세 전체 인구의 경제활동참가율과 고용률은 '09년 이후 꾸준히 상승하여 장애인과 대조를 보이고 있음

[그림 2-1] 20~64세 경제활동상태 비교

(단위 : %)

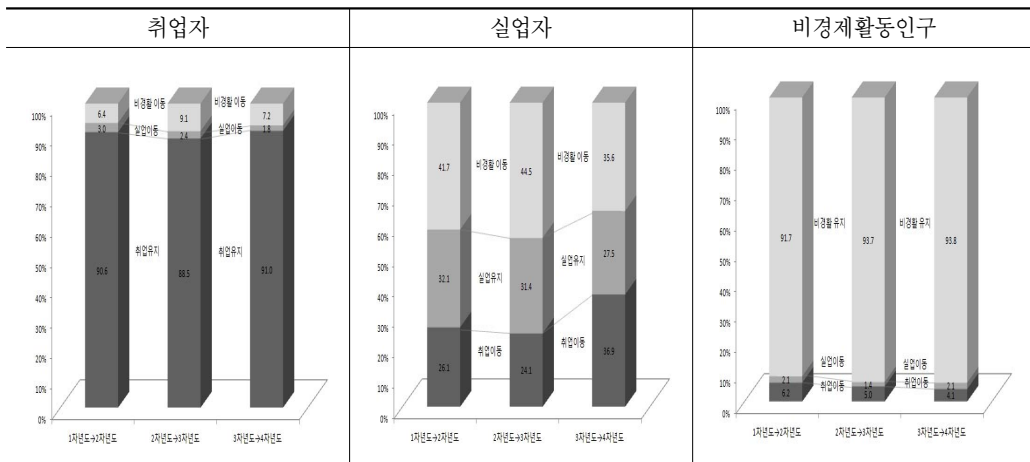


- 주 1) 위에서부터 경활률, 고용률, 실업률 순임  
 2)  $\text{경활률} = (\text{경제활동인구} / \text{생산가능인구}) \times 100$   
 3)  $\text{고용률} = (\text{취업자 수} / \text{생산가능인구}) \times 100$   
 4)  $\text{실업률} = (\text{실업자 수} / \text{경제활동인구}) \times 100$   
 5) 장애인구의 경우 조사년도 시점의 만 20~64세 기준으로 횡단 가중치를 부여하여 분석하였으며, 패널 데이터는 경제활동인구 규모의 추정이 목적이 아니므로 상기 지표는 최적 추정치가 아닐 수 있음  
 6) 전체인구의 경우 각 연도별 5월 기준(2008년의 경우 6월)의 경제활동인구조사 결과를 인용하였음

## 2. 경제활동상태 변동

- 취업자의 약 90%가 취업상태를 유지하고 있는 반면에 10% 가량은 실업자나 비경제활동 동인구로 이동하고 있으며 비경제활동인구로 이동하는 폭이 상대적으로 크게 나타남
- 실업자의 경우 다른 경제활동상태로의 이동이 빈번하게 일어나고 있으며, 전년 대비 취업으로의 이동 비율이 늘어남
- 비경제활동인구의 상당수가 비경제활동 상태에 머물러 있으며, 경제활동인구(취업자, 실업자)로의 움직임은 약 6%에 그침

[그림 2-2] 취업자/실업자/비경제활동인구의 경제활동상태 변화



- 주 1) 경제활동상태의 판단 기준은 각 차수별 조사 시점의 상태로 판단함. 가령, 3차년도 조사 이후 종사한 일자리가 있었다 해도 4차년도 조사 시점에서 일자리가 없는 경우 미취업으로 간주함
- 2) 1~4차년도 조사에 모두 참여한 응답자를 대상으로 종단 가중치를 부여하여 분석함(이하 동일)

### 3. '미취업자 → 취업자' 분석

#### 가. 취업 및 미취업 요인

- 지난조사 미취업자 중 취업을 한 사람은 가구원 수가 많고 취업욕구가 강해 적극적으로 노동시장에 참여하여 자격증 취득, 고용서비스 이용 등 다양한 고용 관련 활동을 수행한 것으로 나타남
- 반면 미취업상태를 유지하고 있는 경우는 주로 여성, 중증, 정신적 장애인이며, 기초생활보장 수급가구 비율이 높고 건강상태가 좋지 않아 노동시장으로의 진입이 당장에는 쉽지 않은 것으로 보임

〈표 2-1〉 미취업에서 취업을 한 장애인과 미취업상태를 유지하고 있는 장애인 간 상대적 비교

구 분		미취업자→취업자	미취업상태 유지
인구통계학적 변수	·성별	남성	여성
	·연령	50세 미만	60세 이상
	·장애정도	경증	중증
	·장애유형	시각/정신적 /신체내부	지체 외 신체외부 /정신적/신체내부
	·지역 ·학력	광역시권/기타 시도 고졸 이상	광역시권/기타 시도 중졸 이하
가구원 수(3차 조사)	·3차 조사 시 가구원 수 3인 이상 비율	50.7%	38.5%
가구주여부(3차 조사)	·3차 조사 시 가구주 비율	58.2%	57.4%
기초수급 여부 (3차 조사)	·3차 조사 시 기초생활보장 수급 비율	19.6%	47.2%
과거취업경험 (3차 조사)	·3차 조사 시 과거 취업경험 있었던 비율	84.1%	64.9%
3차 조사 시 취업의사 (미취업자)	·향후 취업을 희망하는 비율	70.1%	17.2%
건강상태	·좋지 않은 비율	61.3%	79.1%
도움 필요 여부	·일상생활 도움 필요 비율	28.9%	61.0%
자격증	·3차 조사 이후 신규 자격증 취득 비율	2.7%	0.7%
	·현재 자격증 보유 비율(누적)	19.4%	9.3%
고용서비스	·3차 조사 이후 고용서비스 이용 비율	18.7%	1.7%
	·최근 6년 고용서비스 이용 비율	44.6%	14.4%
직업교육훈련	·3차 조사 이후 직업교육훈련 경험 비율	1.0%	0.3%
	·직업교육훈련 경험 비율(누적)	15.3%	4.8%
일상생활 만족도	·전반적 불만족 비율	11.1%	30.6%

주 : 각 항목의 대상, 세부 통계 및 설명, 주석 등에 대해서는 본문을 참조하기 바람

## 나. 취업한 일자리의 현황

- 신규 취업자의 경우에는 취업을 유지하고 장애인에 비해 단순노무종사자, 임시/일용근로자, 단시간 근로자의 비율이 높았으며, 신규 임금근로자는 정부 또는 지자체 창출 일자리에 종사하는 비율이, 신규 자영업주는 개인사업체(노점)에 종사하는 비율이 현저히 높게 나타남
- 또한 근속기간 등이 영향을 고려하지 않을 때 신규 임금근로자와 신규 자영업주의 수입은 상대적으로 낮게 나타나는 등 취업 유지의 어려움이 있을 것으로 보임

〈표 2-2〉 미취업에서 취업을 한 장애인과 취업상태를 유지하고 있는 장애인 간 상대적 비교

구 분		미취업자→취업자	취업상태 유지	
종사하고 있는 일자리의 산업	·농업, 임업 및 어업 비율	4.8%	23.3%	
	·제조업 비율	26.4%	15.4%	
	·도매 및 소매업 비율	4.8%	10.5%	
	·공공행정, 국방 및 사회보장행정 비율	13.5%	5.6%	
종사하고 있는 직종	·농림어업 숙련종사자 비율	2.9%	22.9%	
	·기능원 및 관련 기능종사자 비율	7.6%	12.0%	
	·단순노무종사자 비율	58.8%	28.4%	
종사상 지위	·상용근로자 비율	16.8%	26.9%	
	·임시근로자 비율	40.8%	15.9%	
	·일용근로자 비율	27.1%	14.1%	
	·자영업주 비율	11.0%	35.0%	
1주 일한 시간	·18시간 미만 일한 비율	24.4%	5.9%	
일자리 종류	·민간회사/개인사업체 비율	63.9%	73.8%	
	·정부 또는 지자체 창출 일자리 비율	24.4%	6.0%	
임금 근로자	·사업체 규모	·300인 이상 사업체 비율	9.5%	15.2%
	·월평균 임금	·월평균 임금	80.9만원	133.3만원
이직의사	·일자리 지속의향 있는 비율	83.6%	96.2%	
	·일자리만족도	·임금에 대한 불만족 비율	56.3%	38.1%
일자리만족도	·전반적 불만족 비율	14.4%	12.1%	
	일자리 종류	·개인사업체(노점) 비율	31.1%	9.3%
자영 업주	·연간순수익	·연간순수익	535.4만원	1,192.8만원
	이직의사	·임금근로 전직 희망 비율	7.2%	7.4%
일자리만족도		·일자리 지속의향 있는 비율	100.0%	91.3%
	일자리만족도	·소득에 대한 불만족 비율	55.7%	59.2%
일자리만족도		·전반적 불만족 비율	25.0%	22.4%

주 1) 각 항목의 대상, 세부 통계 및 설명, 주석 등에 대해서는 본문을 참조하기 바람

2) 일부 요인들에 대해서는 근속기간 등이 영향을 미칠 수 있음

#### 4. '취업자→미취업자' 분석

##### 가. 그만둔 일자리의 정보

- 미취업으로 이동한 장애인은 취업을 유지하고 있는 장애인에 비해 공공행정, 국방 및 사회보장행정, 단순노무종사자, 임시/일용근로자, 저임금 등의 일자리에 종사했던 비율이 높고 직무조정 등 장애에 대한 배려를 필요로 하는 비율이 상대적으로 높았음

〈표 2-3〉 일자리를 그만 둔 장애인과 취업상태를 유지하고 있는 장애인 간 상대적 비교  
- 3차 조사 시 일자리 기준

구 분		취업자→미취업자	취업상태 유지	
종사하였던 일자리의 산업	·농업, 임업 및 어업 비율	17.4%	23.2%	
	·제조업 비율	10.1%	15.5%	
	·건설업 비율	10.4%	7.9%	
	·도매 및 소매업 비율	11.4%	10.3%	
	·사업시설관리 및 사업지원서비스업 비율	8.4%	3.5%	
	·공공행정, 국방 및 사회보장행정 비율	17.9%	5.4%	
종사하였던 직종	·관리자, 전문가 및 관련종사자 비율	3.9%	5.9%	
	·농림어업 숙련근로자 비율	16.3%	22.7%	
	·단순노무종사자 비율	51.0%	28.2%	
종사상 지위	·상용근로자 비율	10.0%	26.8%	
	·임시근로자 비율	33.6%	16.0%	
	·일용근로자 비율	34.1%	14.6%	
	·자영업주 비율	18.8%	34.6%	
1주 일한 시간	·18시간 미만 일한 비율	21.0%	4.4%	
임금 근로자	근무유형 ·일거리가 있을 때만 일하는 비율	39.8%	17.0%	
	이직의사 ·일자리 지속의향 없는 비율	12.6%	3.8%	
	장애에 대한 배려	·직무조정 필요 비율	24.9%	19.8%
		·시간조정 필요 비율	21.6%	13.1%
		·타인도움 필요 비율	8.1%	5.7%
	차별경험 ·장애로 인한 차별경험 비율	11.7%	8.1%	
	월평균 임금 ·월평균 임금	77.1만원	128.6만원	
	일자리만족도 ·전반적 불만족 비율	30.8%	12.6%	
연간순수익 ·연간순수익	770.2만원	1,157.0만원		
자영 업주	일자리만족도 ·전반적 만족 비율	7.0%	16.2%	
	이직의사	·임금근로 전직 희망 비율	16.8%	7.0%
		·일자리 지속의향 없는 비율	18.0%	6.9%

주 1) 각 항목의 대상, 세부 통계 및 설명, 주석 등에 대해서는 본문을 참조하기 바람

2) 일부 요인들에 대해서는 근속기간 등이 영향을 미칠 수 있음

## 나. 일자리를 그만둔 이유

- 임금근로자의 경우 계속 근무하고 싶었으나 어쩔 수 없이 그만둔 경우가 대부분으로, 일자리의 파산, 해고, 일거리가 없어서 그만둔 비율이 높았으며, 자영업주의 경우 장애나 건강문제 등으로 스스로 원해서 그만둔 비율이 높게 나타났음

〈표 2-4〉 일자리를 그만 둔 장애인의 퇴사상황 및 사유

구 분		취업자→미취업자	
임금 근로자	퇴사 상황	·어쩔 수 없이 그만둔 비율	55.6
		·스스로 원해서 그만둔 비율	44.4
	퇴사 사유	·파산, 폐업, 정리해고, 권고사직, 정년퇴직, 계약만료 등	37.6
		·일거리가 없거나 적어서	7.4
		·장애나 건강문제	32.5
		·기타	22.6
자영 업주	그만둔 상황	·어쩔 수 없이 그만둔 비율	44.8
		·스스로 원해서 그만둔 비율	55.2
	그만둔 사유	·일거리가 없거나 적어서	27.0
		·만성적인 적자 또는 소득이 적음	5.3
		·장애나 건강문제	49.4
		·일이 너무 힘들고 어려움	1.9
·기타	16.4		

주 1) '지난조사 시 해당 일자리 자체를 근무하지 않았음'을 제외한 분석임

2) 각 항목의 대상, 세부 통계 및 설명, 주석 등에 대해서는 본문을 참조하기 바람

## 다. 재취업 희망 여부

- 취업에서 미취업상태로 이동한 장애인은 미취업상태를 유지하고 있는 장애인에 비해 재취업에 대한 욕구가 높으며, 그에 따라 적극적인 구직활동을 실시하는 것으로 나타남

〈표 2-5〉 일자리를 그만 둔 장애인의 재취업 희망

구 분		취업자→미취업자	미취업상태 유지
일자리 희망 여부	·향후 일자리 희망 비율	62.3	13.4
구직활동 여부	·지난 4주 내 적극적 구직활동 실시 비율	20.8	3.8
	·지난 1년 내 적극적 구직활동 실시 비율	24.9	5.0

주 : 각 항목의 대상, 세부 통계 및 설명, 주석 등에 대해서는 본문을 참조하기 바람

## 5. 차수별 주요 특성 비교

- 취업자 중 임금근로자의 비율이 59.8%에서 60.8%로 증가하였으며 월평균 명목임금이 소폭 증가하였으나 노동시간이 길어진 것을 감안하면 답보상태임
- 비임금근로자 중 고용원이 없는 자영업자 비중이 증가하고 연간 매출액이 감소 추세임
- 일상생활 불만족 비율이 감소하였고 취업자와 실업자 모두 공공기관을 통해 취업서비스를 이용하는 비율이 상승함

〈표 2-6〉 1-2-3-4차 주요 특성 비교

구 분		1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
임금근로자	취업자				
	·임금근로자 비율	59.8%	61.0%	61.1%	60.8%
	·비임금근로자 비율	40.2%	39.0%	38.9%	39.2%
	중사상 지위				
	·상용근로자 비율	44.1%	43.1%	42.7%	45.8%
	·임시근로자 비율	25.4%	26.3%	29.7%	29.3%
	·일용근로자 비율	30.5%	30.6%	27.6%	24.9%
	취업경로				
	·공공기관 취업알선을 통한 비율	9.6%	12.8%	13.2%	15.5%
	·지인의 소개나 추천을 통한 비율	51.8%	49.9%	48.5%	46.6%
비임금근로자	노동강도				
	·월평균 근무일수	20.0일	20.4일	20.5일	20.5일
	·일평균 근무시간	8.8시간	9.0시간	9.1시간	8.9시간
	월평균 임금				
	·월평균 임금	119.1만원	119.2만원	122.4만원	123.3만원
	복지후생				
	·복지후생 있는 비율	57.6%	61.3%	62.4%	64.2%
	이직의사				
	·일자리 지속근무 의향 없는 비율	12.0%	5.2%	5.1%	4.6%
	·고용원이 없는 자영업자	67.8%	70.6%	74.4%	73.3%
취업의향	중사상 지위				
	·고용원이 있는 자영업자	10.1%	7.6%	5.9%	6.5%
	·무급가족종사자	22.1%	21.8%	19.7%	20.2%
	자영업주				
	·연간 매출액	4,302.4만원	3,242.5만원	3,125.2만원	3,186.9만원
	향후 무급가족종사자				
	·향후 다른 일자리 취업의향	9.6%	10.3%	6.6%	0.5%
	미취업자				
	·향후 일자리 취업의향	27.1%	22.0%	20.0%	15.7%
	일자리 만족도				
일상생활	·임금근로자 전반적 불만족 비율	20.9%	14.7%	14.3%	11.2%
	·자영업주 전반적 불만족 비율	30.1%	24.0%	20.5%	22.5%
	·무급가족종사자 전반적 불만족 비율	27.3%	14.5%	20.6%	10.3%
	건강상태				
	·전반적 불만족 비율	23.6%	22.5%	21.7%	20.2%
	구직활동(1순위)				
	·공공기관 이용 비율	24.5%	35.4%	36.9%	34.8%
	(임금근로 실업자)				
	·주변지인 의뢰 비율	43.6%	37.4%	34.5%	39.0%
	건강상태				
가구	·좋지 않은 비율	65.4%	64.5%	64.2%	65.6%
	개인 근로소득				
	·개인 근로소득이 있는 비율	40.7%	42.3%	42.2%	40.2%
	(이전 한해)				
	·개인 근로소득 총액(있을 시)	1,277.5만원	1,238.5만원	1,275.6만원	1,346.7만원
	가구 총소득/소비				
	·가구 총소득	1,570.0만원	1,757.2만원	1,820.4만원	1,978.9만원
	(이전 한해)				
	·가구 월평균 총소비	133.4만원	138.3만원	140.0만원	142.2만원

주 1) 각 항목의 대상, 세부 통계 및 설명, 주석 등에 대해서는 본문을 참조하기 바람

2) 각 차수별 횡단 가중치를 부여하여 분석하였음





## 제 1 장 서 론

### 제1절 조사 개관

#### 1. 조사배경

우리나라 등록장애인의 수와 장애인 의무고용률은 꾸준히 증가하고 있으나 장애인의 고용과 삶의 질이 향상되었는지 그 실태를 파악하고 이에 대한 장애인의 욕구와 관심을 지속적으로 확인할 수 있는 종단 연구는 미흡하였다. 이에 고용노동부와 한국장애인고용공단은 매년 동일 장애인을 대상으로 반복하여 조사하는 장애인고용패널조사를 도입하였다. 패널조사는 동일한 대상자를 반복 조사하기 때문에 다른 변인들이 통제된 조건에서 종속변수의 순수변화(net change)를 분석할 수 있는 자료를 제공한다. 또한 한 번의 횡단면 조사로는 파악할 수 없는 장기적 효과나 누적효과를 측정하는 데 유용한데(이현우, 2009), 이러한 장점을 가진 패널조사는 이미 국내에서 20여개가 진행되고 있다.

장애인고용패널조사(Panel Survey of Employment for the Disabled)는 우리나라 등록장애인을 대표하는 패널표본 5,092명을 대상으로 1년에 1회 경제활동 및 직업적 능력, 고용서비스, 직업훈련, 소득, 소비, 일상생활 등에 관하여 추적 조사하는 종단면 조사(longitudinal survey)로서 2008년 첫 조사가 이루어졌으며 2012년 7월에 5차년도 실사까지 완료하였다.

연도별 진행경과를 살펴보면, 장애인고용패널조사의 구축을 위해 2006년부터 기초연구가 수행되었으며, 2007년에는 별도의 패널구축조사를 통해 제주 지역을 제외한 전국 등록장애인 1만 여명을 본 패널과 예비패널로 구축하였다. 타 패널조사와 달리 패널구축조사를 실시한 이유는 장애인에 대한 패널 구축이 시간을 두고 안정적으로 이루어지도록 하기 위함이다. 또한 경제활동상태와 관련 요인들을 파악하기 위한 조사표 개발과 동시에 정확한 자료 수집을 위해 컴퓨터를 활용한 대인면접방법인 CAPI(Computer-Assisted Personal Interviewing) 프로

그램을 개발하는 등의 준비가 이루어졌으며 세 차례 총 1,000여명에 대한 시범조사를 실시하여 2008년의 1차 조사를 치밀하게 준비하였다. 1차년도 조사는 2008년 6월부터 8월까지 실시되었으며 이를 통해 총 5,092명의 등록장애인이 장애인고용패널로 최종 확정되었다. 1차년도 조사는 비록 패널조사일지라도 여타의 횡단면 조사와 다를 바가 없이 진행되었으며, 조사내용은 패널의 경제활동 관련 현재 상황 및 과거 경력 등이었다. 2차년도 조사부터는 매년 5월부터 7월까지 실시되었으며 동일 패널에 대한 종단면적인 자료 축적에 따른 시계열적 분석이 가능해짐으로써 패널 데이터로서의 가치를 갖게 되고 지난조사 결과와의 비교, 연속성과 변화 등을 동태적으로 분석하게 해준다. 또한 지난조사의 응답결과를 재확인하고 이후의 변화를 질문하여 이를 통해 현재의 최종 상태를 확인하는 조사표 및 데이터 체계를 구축하여 자료수집의 정확도를 제고하였다.

패널조사의 사활은 무엇보다도 최초 추출된 표본을 이후 조사에서도 얼마나 많이 조사하는가에 달려 있는데(남재량 등, 2009), 장애인 패널과의 유대감 증진을 위해 본 조사 전에 면접원이 직접 방문하여 안부를 묻고 선물을 전달하는 등 적극적인 패널관리 정책을 사용하였다. 그 결과 4차년도 조사에서는 원표본 5,092명 중 총 4,397명을 조사하는 데 성공하여 86.4%의 원표본 유지율을 기록하였다. 사망 등 조사자체가 불가능한 경우를 제외할 경우 유효표본 유지율은 89.4%까지 상승하여 국내외 패널조사 중 최고수준인 것으로 나타났다.

또한 장애인고용패널 자료의 정책적, 학문적 활용도와 함의성을 높이기 위해 대학 및 연구기관의 전문연구자와 대학원생들에게 데이터를 제공하고 그 연구 성과물을 중심으로 2009년부터 매년 장애인고용패널학술대회를 개최하였다. 그 결과 현재까지 총 90여편의 논문이 발표되었으며 한국사회복지학회 등 5개 학회와 공동으로 주최함으로써 참가자들의 높은 관심을 끌어내고 있다.

한편 장애인고용패널조사가 성공적으로 진행되고 있지만 종단설계가 안고 있는 구조적인 문제점 역시 발생하고 있다. 차수가 증가하면 패널유지를 철저히 하더라도 사망 등 불가항력적인 이유로 이탈이 불가피하고 패널의 연령이 증가하기 때문에 청년층의 자연 소실로 조사결과가 장애인 생산가능인구 전체를 대표하기 어렵게 된다. 이에 장애인고용패널의 대표성을 확보하기 위하여 2011년 패널 보완 연구를 진행하였으며, 그 결과를 2013년 6차년도 조사에 반영할 계획이다.

앞으로 거듭될 차수에서도 조사가 성공적일 수 있도록 많은 노력을 기울일 것이며 이를 통해 장애인고용패널자료가 각종 장애인고용정책의 수립 및 평가에 기여할 뿐만 아니라 장애인고용관련 연구의 활성화를 위한 귀중한 기초자료로 자리 잡기를 기대한다.

## 2. 조사개요

### 가. 조사대상

조사대상은 「장애인복지법」에서 규정하고 있는 15개 유형의 장애를 지니고 있는, 제주를 제외한 전국의 등록장애인으로 1차년도 조사에서 응답한 5,092명이다. 조사대상의 연령은 2008년 1월 1일 기준 만 15~75세이므로 4차년도 현재 만 18~78세로 구성되어 있다.

### 나. 조사내용

기본적으로 지난조사 이후 기간 동안의 경험과 변화내역, 현재 상태의 파악이 가능하도록 구성되었으며, 지난조사 이후 1개월 이상 일한 일자리에 대해서는 그 특성을 모두 파악하기 위한 직업력 파트가 포함되었다.

〈표 1-1-1〉 주요 조사내용

구 분		주요 조사 항목
공동 영역	패널 기본정보	- 패널의 인적사항 및 장애정보의 재확인(지난조사 시점), 지난조사 이후의 변화내역 파악
	지난조사 이후 일자리 현황	- 지난조사 이후 계속 하고 있는 일자리, 새로 시작한 일자리, 그만둔 일자리 등의 현황을 총체적으로 파악
	경제활동상태 판별	- 조사시점의 취업자, 실업자, 비경제활동인구 구분
	취업자, 실업자, 비경제활동인구	- 취업자(임금근로자, 자영업주, 무급가족종사자), 실업자, 비경제활동인구의 주요 특성 파악
	직업적 능력	- 자격증, 업무능력, 전공 및 진학 등 직업능력에 영향을 주는 요소 파악
	고용서비스	- 국가/공공기관 등에서 제공하는 고용서비스의 이용현황 등 파악
	직업능력개발	- 직업훈련 및 교육 등 직업능력을 개발하기 위해 참여한 내역 파악
	일상생활과 삶의 질	- 건강, 운동/수면, 일상생활도움, 하루일과, 여가, 일상생활 만족도 등
	개인소득	- 패널개인의 근로소득, 근로 외 소득 현황 파악
	가구 일반사항	- 가구구성, 가구원 특성, 소득 및 지출, 기초생활보장 수급현황, 자산, 주거 형태 등
직업력		- 지난조사 이후 1개월 이상 일한 모든 일자리 정보 파악

#### 다. 조사방법

본 조사는 대인면접방법으로 실시되었다. 본 조사가 패널조사인 관계로 횡단면 조사에 비해 조사표 구조와 내용이 복잡하고 문항 수도 상당히 많아 면접 중에 문항 간 또는 지난조사 응답내용을 비교 검토해야 하는 빈도가 많다. 아무리 숙련된 조사원이라 할지라도 문항 경로 이동, 논리적 일관성 유지 등을 능숙하게 통제하면서 조사를 진행하는 것은 사실상 불가능하다. 또한 조사 이후에도 자료의 오류를 검증하는 데 상당히 많은 시간과 노력이 소요된다. 이러한 문제점을 최소화하기 위해 본 조사에서는 컴퓨터를 이용한 대인면접방법인 CAPI(Computer-Assisted Personal Interviewing)를 사용하였다. 면접원은 설문지가 아니라 CAPI 프로그램이 설치된 노트북에 응답내용을 바로 입력하게 되며, 프로그램의 논리에 따라 잘못 응답된 내용을 바로 확인할 수 있다. 이러한 방법을 통해 본 조사의 신뢰성과 정확도, 조사상의 편의성을 높였다.

2차년도부터는 지난조사 시 응답내용을 탑재하여 지난조사 응답값과의 편차가 지나치게 크거나 논리적인 오류가 있는 경우 재확인하여 차수 간 응답의 연속성을 유지할 수 있도록 하였다. 또한 지난조사 이후 일자리의 변화(유지, 그만둠, 새로 시작)에 따라 서로 다른 구조의 데이터를 동시에 출력시킬 수 있도록 구현하여 조사의 편의성을 극대화하였다.

#### 라. 조사기간

1차년도 조사는 조사기준시점을 5월 31일로 하여 6월부터 8월까지 3개월간 진행하였으나 2차년도부터는 조사기준시점을 4월 30일로 하여 5월부터 7월까지 진행하였다. 이를 통해 하계휴가철에 해당하는 조사기간을 단축시킴으로써 원표본 유지율 향상과 조사의 편의성을 향상시킬 수 있었다.

#### 마. 조사기관

본 조사는 고용노동부와 한국장애인고용공단이 주관하였다. 조사의 기획, 조사표 개발, 조사 지침서 작성, CAPI 프로그램 논리구성, 데이터 검증, 보고서 작성 및 공표 등은 고용노동부의 위탁을 받아 한국장애인고용공단이 전담하였고, 실사는 (주)한국갤럽조사연구소에서 진행하였다.

## 제2절 표본설계

### 1. 조사대상

장애인고용패널조사가 성공적으로 수행되기 위해서는 조사에 참여하는 패널이 우리나라의 장애인 전체 집단을 대표할 수 있어야 하며, 패널조사라는 특성 상 장기간 안정적인 본 조사에 참여할 수 있어야 한다. 세부적으로는 장애인 모집단을 정의하고 그 명단을 확보해야 하며, 확보된 명단을 통해 확률적으로 표집하여야 하는데, 불행히도 구축 당시(2007년 말) 우리나라에는 장애인 전체 집단의 표집틀을 확보할 수 없어 최적의 표집을 위해 다양한 자료를 활용해야 했다. 또한 많은 장애인이 자신의 장애가 타인에게 밝혀지는 것을 꺼려하는 경향이 있으므로 상당기간 동안 면밀한 준비와 친밀감 형성을 통해 조사목적에 부합하는 대상을 패널로 유도하고자 노력하였다.

여타 패널조사의 경우 1차년도 조사에 응답한 응답자를 자동적으로 패널로 구축하지만 장애인고용패널조사의 경우 적합한 조사대상을 찾는 부분, 장애 유무를 확인하는 부분, 패널 참여를 약속받고 관계를 유지하는 부분 등에 있어 면접원과 응답자의 부담을 줄이고, 조사의 효율성을 증대시키기 위해 사전에 별도로 장애인고용패널을 구축한 후 1차년도 조사를 실시하는 과정을 거쳤다. 2007년 장애인고용패널 구축조사를 통해 패널 11,043명을 구축하였고 이 중 지역, 장애유형, 연령 등을 고려하여 선정된 본 패널이 제1차 장애인고용패널조사(2008년)의 조사대상이다. 경제활동 파악과 관련된 장애인고용패널조사의 조사 취지 상 만 76세 이상의 고령장애인은 제외하였다.

구체적으로 모집단을 다시 정의하면 목표모집단은 전국(제주 및 도서 제외)의 2008년 1월 1일 기준 만 15세 이상 75세 이하인 현행 「장애인복지법」에서 정한 15가지 장애유형을 지니고 있는 장애인으로 보건복지부 등록장애인과 미등록장애인을 포함하였다. 조사모집단은 통계청의 '2005년 인구주택총조사' 10% 표본조사의 육체적·정신적 활동제약자 가구 리스트와 읍면동(현 주민자치센터) 등록장애인 명부를 사용하여 구축하였다. 활동제약자 명부에는 등록장애인이, 등록장애인 명부에는 등록하지 않은 미등록장애인이 포함되지 않을 수 있으므로 두 명부를 추출틀로 활용하여 상호보완, 조사모집단을 구축하였다.

그러나 본 조사에서는 현실적으로 접근할 수 있는 등록장애인을 핵심 조사모집단으로 정의한다. 미등록장애인의 경우 특성 및 경향성을 파악하여 정책수립 시 참고할 수 있도록 별

도의 특별조사대상으로 삼고자 구축하였으나 전체 현황에 대한 세부적인 정보가 없기 때문에 모집단 추론이 불가능함에 따라 4차년도 조사부터는 조사대상에서 제외하였다.

## 2. 표본추출

### 가. 표본크기

표본크기는 통계생산단위와 추정치의 정도(precision)를 고려하여 결정하는 것이 일반적이지만 15개 장애유형별로 장애인 규모에서 많은 차이가 있으므로 장애유형별 추정치의 정도를 관리할 수 없어서 전국단위 통계의 목표정도를 95% 신뢰수준에서 1.4%p 수준으로 선정하여 전체 표본규모를 5,000명의 장애인으로 정하였다. 또한 회소 장애유형에 대해서는 별도로 과다배분을 적용하였다.

‘2005년 인구주택총조사’의 활동계약자 자료를 이용하여 읍면동을 확률 추출하였는데 이때, 조사를 연차적으로 진행하면서 패널의 이탈률을 최소화하고자 표본 관리를 위한 방편으로 전체적으로 500개 읍면동을 1차 추출단위의 크기로 정하였다.

### 나. 모집단 층화

등록장애인의 특성을 대표할 수 있고 지역별로도 정책수립에 필요한 통계를 생산할 수 있도록 지역별, 장애유형별, 연령별(15~60세, 61~75세)로 층화하였으며, 등록장애인 명부에는 장애인 연령에 대한 정보가 없었기 때문에 이를 보완하기 위해 한국보건사회연구원의 ‘2005년도 장애인 실태조사’ 자료를 보완적으로 이용하였다.

표본배분과 추출에서 효율성을 고려하여 15개 지역별로 층화한 후에 연령별로 층화하였고 다음에는 장애유형을 결합하여 층화하였다.

### 다. 모집단 분석

15개 지역별로 1차 추출단위인 읍면동의 규모와 표본 읍면동 수를 〈표 1-2-1〉에 정리하였다. 표본 읍면동의 추출은 확률추출법을 적용하였다.

〈표 1-2-1〉 지역별 읍면동 수와 표본 읍면동 수

(단위 : 개)

지 역	모집단 읍면동 수( $N_h$ )	표본 읍면동 수( $n$ )
서 울	522	77
부 산	227	41
대 구	144	27
인 천	140	26
광 주	91	15
대 전	80	13
울 산	68	9
경 기	524	81
강 원	188	24
충 북	153	19
충 남	209	23
전 북	244	32
전 남	299	34
경 북	338	40
경 남	314	39
전 체	3,541	500

‘2005년도 장애인 실태조사’ 중 제주 지역을 제외하고 2008년 1월 1일 기준 만 15~75세의 등록장애인의 비율을 살펴보면 다음과 같다.

〈표 1-2-2〉 지역별, 연령별 모집단 현황

(단위 : 명, %)

지 역	전체(15~75세)	15~60세	61~75세
서 울	722(19.2)	522(20.2)	200(17.1)
부 산	285(7.6)	194(7.5)	91(7.8)
대 구	229(6.1)	158(6.1)	71(6.1)
인 천	207(5.5)	154(6.0)	53(4.5)
광 주	64(1.7)	41(1.6)	23(2.0)
대 전	98(2.6)	69(2.7)	29(2.5)
울 산	46(1.2)	33(1.3)	13(1.1)
경 기	680(18.1)	479(18.5)	201(17.1)
강 원	170(4.5)	113(4.4)	57(4.9)
충 북	100(2.7)	74(2.9)	26(2.2)
충 남	196(5.2)	119(4.6)	77(6.6)
전 북	226(6.0)	145(5.6)	81(6.9)
전 남	222(5.9)	136(5.3)	86(7.3)
경 북	234(6.2)	152(5.9)	82(7.0)
경 남	278(7.4)	195(7.5)	83(7.1)
전 체	3,757(100.0)	2,584(100.0)	1,173(100.0)

〈표 1-2-3〉 장애유형별, 연령별 모집단 현황

(단위 : 명, %)

장애유형	전체(15~75세)	15~60세	61~75세
지체장애	2,162(57.5)	1,536(59.4)	626(53.4)
뇌병변장애	324(8.6)	148(5.7)	176(15.0)
시각장애	386(10.3)	249(9.6)	137(11.7)
청각장애	299(8.0)	172(6.7)	127(10.8)
언어장애	17(0.5)	12(0.5)	5(0.4)
지적장애	227(6.0)	215(8.3)	12(1.0)
자폐성장애	7(0.2)	7(0.3)	0(0.0)
정신장애	130(3.5)	124(4.8)	6(0.5)
신장장애	88(2.3)	56(2.2)	32(2.7)
심장장애	33(0.9)	14(0.5)	19(1.6)
호흡기장애	32(0.9)	14(0.5)	18(1.5)
간장애	11(0.3)	8(0.3)	3(0.3)
안면장애	4(0.1)	4(0.2)	0(0.0)
장루·요루장애	21(0.6)	10(0.4)	11(0.9)
간질장애	16(0.4)	15(0.6)	1(0.1)
전체	3,757(100.0)	2,584(100.0)	1,173(100.0)

## 라. 표본배분

장애인의 경제활동 특성을 고려하기 위해 본 조사는 연령대를 구분하여 표본배분을 진행하였다. 연령 비율을 그대로 적용할 경우 고령층의 비율이 상대적으로 높게 될 것이므로 장애인 관련 정책의 주요 대상인 60세 이하의 결과분석을 풍부하게 하기 위하여 15~60세와 61~75세로 연령대를 구분하고, 15~60세와 61~75세 연령대를 9:1의 비율로 배분하여 15~60세에는 4,500명, 61~75세에는 500명을 배분하였다. 다음에는 연령별과 15개 장애유형별 배분을 모집단의 지역별 연령대별 장애유형별 분포를 기준으로 비례배분으로 계산하였으며 표본배분 결과는 〈표 1-2-4〉와 같다.



〈표 1-2-4〉 장애인고용패널 표본배분 - 지역별, 장애유형별, 연령대별

(단위 : 명, %)

변수	구분	15~60세		61~75세		합 계	
		표본 수	비율	표본 수	비율	표본 수	비율
지 역	서 울	877	19.5	85	17.0	962	19.2
	부 산	332	7.4	39	7.8	371	7.4
	대 구	263	5.8	29	5.8	292	5.8
	인 천	238	5.3	23	4.6	261	5.2
	광 주	82	1.8	10	2.0	92	1.8
	대 전	108	2.4	12	2.4	120	2.4
	울 산	63	1.4	6	1.2	69	1.4
	경 기	808	18.0	86	17.2	894	17.9
	강 원	218	4.8	24	4.8	242	4.8
	충 북	132	2.9	12	2.4	144	2.9
	충 남	209	4.6	33	6.6	242	4.8
	전 북	275	6.1	31	6.2	306	6.1
	전 남	272	6.0	37	7.4	309	6.2
	경 북	278	6.2	36	7.2	314	6.3
	경 남	345	7.7	37	7.4	382	7.6
장 애 유 형	지체장애	2,312	51.4	238	47.6	2,550	51.0
	뇌병변장애	402	8.9	72	14.4	474	9.5
	시각장애	509	11.3	73	14.6	582	11.6
	청각장애	530	11.8	63	12.6	593	11.9
	언어장애	44	1.0	6	1.2	50	1.0
	지적장애	211	4.7	9	1.8	220	4.4
	자폐성장애	14	0.3	0	0.0	14	0.3
	정신장애	143	3.2	2	0.4	145	2.9
	신장장애	100	2.2	8	1.6	108	2.2
	심장장애	65	1.4	9	1.8	74	1.5
	호흡기장애	51	1.1	12	2.4	63	1.3
	간장애	29	0.6	0	0.0	29	0.6
	안면장애	28	0.6	1	0.2	29	0.6
	장루·요루장애	31	0.7	6	1.2	37	0.7
	간질장애	31	0.7	1	0.2	32	0.6
	전 체	4,500	100.0	500	100.0	5,000	100.0

## 마. 표본추출

등록장애인 현황을 조사모집단으로 이용하지만 등록장애인 자료에는 읍면동 현황에 대한 정보가 없는 상황이었다. 그래서 표본 읍면동을 추출하는 데 있어서는 인구주택총조사의 활동제약자 자료를 이용하였다. 활동제약자 현황을 고려하여 인구 비례확률추출 방식으로 표본 읍면동을 추출하였으며, 추출된 표본 읍면동에서 등록장애인 명부 및 활동제약자 리스트를 이용하여 장애유형별 할당 후 계통추출 방식으로 조사대상을 선정하였다.

### 3. 1차년도 가중치 산출 및 모수추정

가중치 계산은 모집단 분포와 표본 분포를 대비하여 구조적인 특성을 맞추어 주는 역할을 하는데 설계 가중치와 벤치마킹 보정 가중치로 구성할 수 있다. 설계 가중치는 표본 추출률의 역수와 응답률의 역수를 곱하여 계산한다. 벤치마킹 보정 가중치는 조사완료 후에 행정 보조 정보를 이용하여 모수편향을 축소하기 위해서 산출하는 가중치인데 본 조사에서는 장애유형별, 성별에 대해서 별도의 가중치로 반영하였다. 또한 경제활동상태에 대해서 본 조사 이전에 실시한 장애인고용패널 경제활동조사 결과를 활용하여 사후 보정가중치를 계산하였다.

#### 가. 모집단 및 표본분포

표본추출률은 모집단의 지역별, 연령대별, 성별 구성비와 지역별과 연령대별 및 성별 표본할당 결과를 비교하여 각 셀별로 계산할 수 있으며, 응답률은 지역별과 연령대별 및 성별 표본할당 결과와 응답한 장애인들을 정리한 후에 각 셀별로 비교하여 계산할 수 있다.

2008년 3월 31일 기준의 등록장애인 현황자료를 모집단으로 하는 지역별, 연령대별, 성별 등록장애인 분포를 〈표 1-2-5〉에 요약하였다.

〈표 1-2-5〉 지역별, 연령대별, 성별 모집단 현황

(단위 : 명)

시 도	15~60세			61~75세			전 체		
	남성	여성	소계	남성	여성	소계	남성	여성	소계
서울	133,171	64,190	197,361	60,778	50,756	111,534	193,949	114,946	308,895
부산	59,687	27,608	87,295	26,915	20,900	47,815	86,602	48,508	135,110
대구	41,656	19,416	61,072	15,858	13,627	29,485	57,514	33,043	90,557
인천	47,926	20,598	68,524	17,043	14,161	31,204	64,969	34,759	99,728
광주	21,922	11,099	33,021	8,517	8,547	17,064	30,439	19,646	50,085
대전	23,770	11,227	34,997	8,991	8,115	17,106	32,761	19,342	52,103
울산	17,868	7,881	25,749	6,629	5,298	11,927	24,497	13,179	37,676
경기	168,235	74,178	242,413	64,969	56,885	121,854	233,204	131,063	364,267
강원	30,342	14,540	44,882	17,589	13,221	30,810	47,931	27,761	75,692
충북	29,687	14,223	43,910	14,010	12,457	26,467	43,697	26,680	70,377
충남	38,720	18,597	57,317	20,517	17,308	37,825	59,237	35,905	95,142
전북	38,774	19,930	58,704	20,722	20,616	41,338	59,496	40,546	100,042
전남	39,192	20,193	59,385	24,491	24,218	48,709	63,683	44,411	108,094
경북	51,087	24,768	75,855	26,967	23,355	50,322	78,054	48,123	126,177
경남	59,923	26,989	86,912	25,337	23,345	48,682	85,260	50,334	135,594
전 체	801,960	375,437	1,177,397	359,333	312,809	672,142	1,161,293	688,246	1,849,539

〈표 1-2-6〉 지역별, 연령대별, 성별 표본의 분포

(단위 : 명)

시 도	15~60세			61~75세			전 체		
	남성	여성	소계	남성	여성	소계	남성	여성	소계
서울	531	334	865	60	42	102	591	376	967
부산	213	130	343	18	31	49	231	161	392
대구	160	85	245	21	12	33	181	97	278
인천	144	84	228	23	17	40	167	101	268
광주	64	28	92	8	3	11	72	31	103
대전	72	30	102	12	5	17	84	35	119
울산	47	16	63	6	2	8	53	18	71
경기	513	287	800	48	49	97	561	336	897
강원	141	74	215	20	13	33	161	87	248
충북	91	50	141	10	3	13	101	53	154
충남	137	69	206	22	17	39	159	86	245
전북	185	94	279	22	11	33	207	105	312
전남	171	104	275	22	25	47	193	129	322
경북	192	83	275	31	21	52	223	104	327
경남	199	123	322	36	31	67	235	154	389
전 체	2,860	1,591	4,451	359	282	641	3,219	1,873	5,092

〈표 1-2-7〉 장애유형별, 연령대별, 성별 모집단 현황

(단위 : 명)

장애유형	15~60세			61~75세			전 체		
	남성	여성	소계	남성	여성	소계	남성	여성	소계
지체장애	474,666	183,578	658,244	181,507	186,416	367,923	656,173	369,994	1,026,167
뇌병변장애	51,893	24,369	76,262	54,844	41,206	96,050	106,737	65,575	172,312
시각장애	78,270	35,290	113,560	42,697	32,968	75,665	120,967	68,258	189,225
청각장애	44,195	30,467	74,662	45,782	30,820	76,602	89,977	61,287	151,264
언어장애	5,820	2,361	8,181	3,464	1,070	4,534	9,284	3,431	12,715
지적장애	66,623	43,150	109,773	3,624	2,742	6,366	70,247	45,892	116,139
자폐성장애	3,386	610	3,996	16	10	26	3,402	620	4,022
정신장애	40,711	32,737	73,448	4,171	4,613	8,784	44,882	37,350	82,232
신장장애	17,776	12,896	30,672	7,766	6,504	14,270	25,542	19,400	44,942
심장장애	3,550	1,902	5,452	4,113	2,423	6,536	7,663	4,325	11,988
호흡기장애	3,501	1,639	5,140	6,227	1,174	7,401	9,728	2,813	12,541
간장애	3,804	965	4,769	966	403	1,369	4,770	1,368	6,138
안면장애	1,040	657	1,697	170	163	333	1,210	820	2,030
장루·요루장애	2,345	1,376	3,721	3,572	2,044	5,616	5,917	3,420	9,337
간질장애	4,380	3,440	7,820	414	253	667	4,794	3,693	8,487
전 체	801,960	375,437	1,177,397	359,333	312,809	672,142	1,161,293	688,246	1,849,539

〈표 1-2-8〉 장애유형별, 연령대별, 성별 표본의 분포

(단위 : 명)

장애유형	15~60세			61~75세			전 체		
	남성	여성	소계	남성	여성	소계	남성	여성	소계
지체장애	1,531	712	2,243	161	147	308	1,692	859	2,551
뇌병변장애	278	147	425	47	39	86	325	186	511
시각장애	301	198	499	46	45	91	347	243	590
청각장애	279	217	496	57	29	86	336	246	582
언어장애	30	8	38	4	2	6	34	10	44
지적장애	120	93	213	4	4	8	124	97	221
자폐성장애	28	2	30	0	0	0	28	2	30
정신장애	82	71	153	2	2	4	84	73	157
신장장애	68	43	111	6	2	8	74	45	119
심장장애	36	36	72	10	5	15	46	41	87
호흡기장애	29	24	53	11	3	14	40	27	67
간장애	24	5	29	1	0	1	25	5	30
안면장애	14	13	27	3	1	4	17	14	31
장루·요루장애	20	9	29	7	2	9	27	11	38
간질장애	20	13	33	0	1	1	20	14	34
전 체	2,860	1,591	4,451	359	282	641	3,219	1,873	5,092

## 나. 가중치 산출 절차

### 1) 설계 가중치 계산

$N_{jks}$  :  $j$ 지역  $k$ 연령대의  $s$ 성별의 모집단 빈도 수

$n_{jks}$  :  $j$ 지역  $k$ 연령대의  $s$ 성별의 유효표본 빈도 수

$$W_{1jks} = \frac{N_{jks}}{n_{jks}} : j=1, \dots, 15, k=1, 2, s=1, 2$$

⇒ 표본 빈도표에서 동일한 칸에 있는 장애인은 동일한 가중치를 가짐

### 2) 장애유형별에 대한 가중치 보정

1)에서 산출한 가중치에 대해 장애유형별로 합계를 구한다.

$$S_g = \sum_{j=1}^{15} \sum_{k=1}^2 \sum_{s=1}^2 W_{1jks} : 1)에서 산출한 가중치를 장애유형별로 합계$$

장애유형별에 대한 보정 후 가중치는 다음과 같다.

$$W_{2jks} = W_{1jks} * \left( \frac{T_g}{S_g} \right) : j=1, \dots, 15, k=1, 2, s=1, 2, g=1, \dots, 15$$

$T_g$  :  $g$  유형별 모집단 빈도 수

여기서  $T_g$ 는 장애유형별, 성별 모집단 수(2008년 3월 31일 기준 등록장애인 현황자료)로 다음과 같다.

〈표 1-2-9〉 장애유형별, 성별 가중치 합계

(단위 : 명)

장애유형	2008년 등록장애인( $T_g$ )			산출 가중치 합계( $S_g$ )		
	남성	여성	소계	남성	여성	소계
지체장애	656,173	369,994	1,026,167	595,871	334,996	930,867
뇌병변장애	106,737	65,575	172,312	123,882	74,657	198,539
시각장애	120,967	68,258	189,225	131,341	94,376	225,718
청각장애	89,977	61,287	151,264	132,777	85,258	218,035
언어장애	9,284	3,431	12,715	11,562	4,549	16,111
지적장애	70,247	45,892	116,139	38,415	26,745	65,160
자폐성장애	3,402	620	4,022	8,137	479	8,616
정신장애	44,882	37,350	82,232	24,460	19,149	43,609
신장장애	25,542	19,400	44,942	24,404	12,045	36,449
심장장애	7,663	4,325	11,988	20,067	13,349	33,416
호흡기장애	9,728	2,813	12,541	16,588	8,505	25,093
간장애	4,770	1,368	6,138	7,439	994	8,433
안면장애	1,210	820	2,030	7,850	3,969	11,819
장루·요루장애	5,917	3,420	9,337	12,840	4,919	17,759
간질장애	4,794	3,693	8,487	5,661	4,256	9,917
전 체	1,161,293	688,246	1,849,539	1,161,293	688,246	1,849,539

### 3) 경제활동상태 보정 가중치

경제활동상태를 파악함에 있어 장애인고용패널조사는 약 3개월간에 걸쳐 진행되므로, 월 단위로 매월 15일이 포함된 1주간을 대상으로 하여 조사대상기간 다음 1주간 조사를 실시하고 있는 통계청 '경제활동인구조사'와는 달리 조사일 전주 1주간을 기준으로 하였다. 조사기준시점을 특별히 지정하지 않은 이유는 패널조사가 스냅사진처럼 한 단면만을 파악하고자 하는 조사가 아니라 다년간 패널의 경제활동 관련 삶을 추적 조사하는 것이 본래의 목적이

므로 세밀하게 움직이는 경제활동과 같은 항목을 기억에 의존해서 질문하지 않기로 하였기 때문이다. 그러나 이러한 결정에서 오는 단점을 최대한 보완하기 위해 1차년도 본 조사를 실시하기 직전에 통계청 '경제활동인구조사'와 최대한 동일한 조건과 기준으로 장애인고용패널 경제활동조사를 실시하고 여기서 파악된 횡단면적 경제활동상태 정보를 본 조사 자료에 대한 추정 시 활용하였다. 또한 본 조사 시 조사 진행과정에서 취업자의 단위 무응답이 비경제활동인구 등의 단위 무응답보다 많이 발생하여 이를 보완하는 측면에서도 활용하였다. 장애인고용패널 경제활동조사는 2008년 4월 15일 기준으로 실시되었고 본 조사는 2008년 6월에 실시되었으므로 이 두 조사 사이의 경제활동의 상태변동을 반영하여 모집단의 경제활동상태별 구조를 추정해야 한다. 모집단에서 경제활동상태의 변동을 추정하기 위해서 먼저 응답자(두 조사에 모두 응답)와 무응답자(본 조사에만 응답)간의 특성이 상이할 것이라는 가정 하에 모집단을 응답자층과 무응답자층으로 구분하고 경제활동상태가 연령층별로 차이가 있을 것이므로, 표본 설계 시 반영된 연령 구분으로 고려하여 각 층별로 본 조사 시점에서 경제활동상태별 구성비를 다음과 같이 추정하였다.

#### ① 응답자층에서 추정

본 자료에서 응답자층은 장애인고용패널 경제활동조사에서 응답한 패널 중 본 조사에서 응답한 패널들과 동일한 특성을 갖는 모집단의 부분집합을 의미한다. 응답자층 내에서 본 조사의 경제활동상태가 변화된 비율을 계산한 후에 이를 이용하여 본 조사 시점의 취업자, 실업자와 비경제활동인구를 산출하였다. 장애인고용패널 경제활동조사와 본 조사를 모두 조사한 응답자층의 경우, 본 조사에서 응답한 내용이 최신정보이므로 추정 시 최신정보를 이용하여 경제활동상태비율을 추정하였다. 이 때 표본설계를 반영하여 15~60세, 61~75세의 연령층으로 구분하여 계산하였다. 응답자층의 전체 인원 중에서 취업자, 실업자, 비경제활동인구 수를 추정하기 위해 각 셀의 비율을 계산하면 다음의 표와 같으며, 이것을 이용하여 본 조사 시점의 취업자, 실업자, 비경제활동인구 수를 추정하게 된다.

〈표 1-2-10〉 응답자층의 비율(15~60세)

(단위 : %)

구 분	경제활동조사		
	취업자	실업자	비경제활동인구
본 조사	취업자	0.386868	0.019311
	실업자	0.008690	0.016093
	비경제활동인구	0.040875	0.030254
			0.058899
			0.020599
			0.418410

〈표 1-2-11〉 응답자층의 비율(61~75세)

(단위 : %)

구 분	경제활동조사		
	취업자	실업자	비경제활동인구
본 조사	취업자	0.170732	0.008869
	실업자	0.004435	0.011086
	비경제활동인구	0.028825	0.033259
			0.057650
			0.008869
			0.676275

## ② 무응답자층에서 추정

무응답자층 즉, 장애인고용패널 경제활동조사에는 응답하였으나 본 조사에서 무응답한 사람들을 대체하여 본 조사에만 응답한 사람들의 경제활동상태비율은 장애인고용패널 경제활동조사에만 응답한 취업자, 실업자 및 비경제활동인구의 구성비를 기준으로 산출하였다. 이는 경제활동조사가 본 조사에 비해 경제활동상태에 대한 총괄 비율을 좀 더 현실적으로 반영하였을 가능성이 크며, 무응답자층의 특성을 반영하여 경제활동조사에만 응답한 층의 구성비를 무응답층에 반영하기 위해서였다. 응답자층과 마찬가지로 무응답자층도 연령층을 구분해서 경제활동상태를 추정하였다. 추정 결과 무응답자층의 경제활동상태 구성비는 15-60세의 경우, 취업자 0.44041, 실업자 0.07103, 비경제활동인구 0.48856으로 나타나며, 61-75세는 취업자 0.21145, 실업자 0.01762, 비경제활동인구 0.77093으로 나타났다.

## ③ 경제활동상태, 연령보정 가중치 적용

장애인고용패널 경제활동조사와 본 조사의 응답자층, 무응답자층 비율과 연령층을 고려한 기준을 바탕으로 벤치마킹 보정 가중치를 계산하였다. 벤치마킹 보정 가중치는 경제활동상태별 추정 인구수와 경제활동상태별 가중치 합계의 비로 계산하였다.

$$W_3 = W_2 * \text{벤치마킹 보정 가중치(취업/실업/비경제활동인구로 구분하며 연령층별로 계산)}$$

경제활동상태를 보정한 가중치로 나타난 결과가 모집단의 연령별 현황과 차이가 있을 수 있으므로, 연령층을 세분화하여 모수치와의 차이를 줄이는 방향으로 반복적으로 가중치를 보정하였다. 일차적으로 경제활동상태를 보정하고, 다음으로 연령층을 4개층(15-34세, 35-49세, 50-64세, 65세 이상)으로 구분하여 최종 가중치를 산출하였다.

#### 다. 모수추정

증화변수로 사용한 지역( $j$ ), 연령대( $k$ )와 성별( $s$ ) 외에도 장애유형( $g$ )이 가중치 산출에 반영되었으므로 관찰값과 가중치는 아래와 같이 나타낼 수 있다.

- $W_{jksgl}$ 는 지역  $j$ , 연령대  $k$ , 성별  $s$ 이고, 장애유형  $g$ 인  $l$ 번째 응답자의 가중치이다.
- $Y_{jksgl}$ 는 지역  $j$ , 연령대  $k$ , 성별  $s$ 이고, 장애유형  $g$ 인  $l$ 번째 응답자의 관찰값이다.

전체 모평균에 대한 추정식은 다음과 같이 표현할 수 있다.

$$\hat{\mu} = \frac{\sum_{j=1}^{15} \sum_{k=1}^2 \sum_{s=1}^2 \sum_{l=1}^{n_{jks}} W_{jksgl} \cdot Y_{jksgl}}{\sum_{j=1}^{15} \sum_{k=1}^2 \sum_{s=1}^2 \sum_{l=1}^{n_{jks}} W_{jksgl}}$$

성별 평균에 대한 추정식은 다음과 같이 표현할 수 있다.

$$\hat{\mu}_s = \frac{\sum_{j=1}^{15} \sum_{k=1}^2 \sum_{l=1}^{n_{jkh}} W_{jkhgl} \cdot Y_{jkhgl}}{\sum_{j=1}^{15} \sum_{k=1}^2 \sum_{l=1}^{n_{jkh}} W_{jkhgl}}$$

장애유형별 평균에 대한 추정식은 다음과 같이 표현할 수 있다.

$$\hat{\mu}_g = \frac{\sum_{g \in S_g} W_{jkhgl} \cdot Y_{jkhgl}}{\sum_{g \in S_g} W_{jkhgl}}, \quad S_g : \text{장애유형 } g \text{에 해당되는 장애인들의 집합}$$

모수추정량에 대한 분산 추정식은 통계생산단위별로 모두 유사하기 때문에 성별 평균 추정량에 대한 분산 추정식만 아래와 같이 제시한다.

$$\hat{V}(\hat{\mu}_s) = \sum_{j=1}^{15} \sum_{k=1}^2 \frac{n_{jks}(1-f_{jks})}{n_{jks}-1} \sum_{l=1}^{n_{jks}} (e_{jksgl} - \overline{e_{jks..}})^2$$

$$e_{jksgl} = \frac{W_{jksgl}(Y_{jksgl} - \overline{Y}_s)}{W_{...}}, \quad \overline{e_{jks..}} = \frac{\sum_{l=1}^{n_{jks}} e_{jksgl}}{n_{jks}}$$

통계분석단위별 평균 추정값과 분산 추정값의 계산은 증화집락추출법의 자료 분석에 많이 이용되는 SAS의 proc surveymeans를 적용하여 신뢰성과 타당성을 갖도록 할 것이다.



## 4. 2차년도 가중치 산출 및 모수추정

### 가. 가중치

패널조사는 1차년도에 구축한 조사대상자들을 매년 추적하여 동일한 내용을 계속 조사하는데, 조사차수가 거듭될수록 이민, 질병 등과 같은 신상 변동이나 기타 다른 이유로 응답을 거부하는 경우가 발생할 수 있다. 이와 같이 발생한 무응답은 모수 추정에 편향을 생기게 하므로 무응답자의 가중치를 보정하여야 한다. 종단 가중치(Longitudinal weight)란 조사차수별로 발생하는 무응답자에 대해 무응답 보정 가중치를 연속적으로 적용하는 것을 말한다. 또한 모집단과 표본의 분포가 같아지도록 보정해야 하는데, 모집단의 분포를 벤치마킹 보정한 가중치를 횡단 가중치(Cross-sectional weight)라고 한다. 패널조사에서는 먼저 종단 가중치를 계산하고 각 차수별 모집단의 분포와 가중치를 적용하여 표본 분포와 일치시키는 보정계수를 종단 가중치에 곱해서 횡단 가중치를 계산한다.

#### 1) 종단 가중치

무응답 보정 가중치를 산출하는 방법 중에서 통상적으로 사용되는 방법은 다음과 같다. 첫 번째 방법은 무응답 조정그룹(Non-response adjustment class)을 구성하여 해당 조정그룹 내에서 응답자의 가중치를 확대하여 무응답에 따른 결손을 보상함으로써 무응답에 의한 편향을 보정하는 방안이다. 두 번째 방법은 로지스틱 모형을 이용하여 조사대상자들의 다양한 속성에 따른 응답확률을 산출하고 각 속성별 응답확률의 역수를 무응답 조정 상수로 사용하여 기준 가중치를 조정함으로써 무응답에 따른 편향을 줄이는 것이다. 본 조사에서는 조사대상자들의 응답에 영향을 미칠 것으로 생각되는 설명변수를 선정한 후에 응답여부를 반응변수로 사용한 로지스틱 모형을 적합하고, 적합된 회귀계수의 값을 사용하여, 각 조사대상자들의 응답확률을 구하였다. 2차년도 조사에서 응답한 사람들의 응답확률의 역수를 1차년도 원가중치에 곱해서 종단 가중치를 산출하였다.

#### 2) 횡단 가중치

2차년도 모집단 분포를 벤치마킹하기 위해서 레이킹 비(raking ratio) 방법을 이용하여 지역별, 연령대별, 성별, 장애유형별로 가중치를 보정하였다. 이 보정된 가중치를 2차년도 경제활동상태별로 다시 벤치마킹 보정함으로써 최종 횡단 가중치를 얻을 수 있다.

## 나. 모집단 및 표본분포

2009년 6월 30일 기준의 등록장애인 현황자료를 모집단으로 하는 지역별, 연령대별, 성별 등록장애인 분포를 <표 1-2-12> 와 <표 1-2-14> 에 요약하였다.

<표 1-2-12> 지역별, 연령대별, 성별 모집단 현황

(단위 : 명)

지 역	16~39세		40~61세		62세~76세		전 체		
	남성	여성	남성	여성	남성	여성	남성	여성	소계
서울	42,453	17,987	110,145	58,382	65,934	61,865	218,532	138,234	356,766
부산	16,025	6,778	50,776	25,318	28,362	24,888	95,163	56,984	152,147
대구	12,321	5,356	33,896	16,953	16,745	16,306	62,962	38,615	101,577
인천	13,631	5,455	40,313	18,702	18,467	17,062	72,411	41,219	113,630
광주	7,477	3,422	16,968	9,411	9,131	10,412	33,576	23,245	56,821
대전	7,631	3,261	19,154	9,944	9,798	9,985	36,583	23,190	59,773
울산	5,131	2,135	14,912	7,007	6,917	6,194	26,960	15,336	42,296
경기	54,209	21,726	137,833	66,897	70,895	69,227	262,937	157,850	420,787
강원	8,484	3,763	25,211	12,923	18,746	15,565	52,441	32,251	84,692
충북	9,388	4,067	23,618	12,205	15,093	15,081	48,099	31,353	79,452
충남	12,404	5,141	31,390	16,679	22,131	20,917	65,925	42,737	108,662
전북	11,454	5,092	30,944	17,579	21,981	24,363	64,379	47,034	111,413
전남	11,330	4,828	32,532	18,644	26,189	29,192	70,051	52,664	122,715
경북	15,493	6,355	41,056	22,083	28,776	28,233	85,325	56,671	141,996
경남	17,742	6,894	49,052	24,313	27,145	28,018	93,939	59,225	153,164
전체	245,173	102,260	657,800	337,040	386,310	377,308	1,289,283	816,608	2,105,891

<표 1-2-13> 지역별, 연령대별, 성별 표본의 분포

(단위 : 명)

지 역	16~39세		40~61세		62세~76세		전 체		
	남성	여성	남성	여성	남성	여성	남성	여성	소계
서울	94	56	382	259	55	36	531	351	882
부산	24	23	171	94	15	30	210	147	357
대구	26	20	125	60	19	10	170	90	260
인천	20	14	106	63	22	15	148	92	240
광주	5	1	48	24	7	3	60	28	88
대전	14	2	53	27	10	5	77	34	111
울산	8	6	35	10	4	2	47	18	65
경기	103	43	363	226	40	44	506	313	819
강원	15	13	114	57	18	12	147	82	229
충북	13	8	71	39	8	2	92	49	141
충남	16	10	113	51	22	16	151	77	228
전북	27	2	143	85	20	9	190	96	286
전남	24	4	141	94	19	25	184	123	307
경북	31	14	153	63	27	19	211	96	307
경남	26	23	157	95	29	27	212	145	357
전체	446	239	2,175	1,247	315	255	2,936	1,741	4,677

〈표 1-2-14〉 장애유형별 모집단 현황  
(단위 : 명)

장애유형	모집단 수
지체장애	1,173,373
뇌병변장애	201,392
시각장애	211,315
청각장애	178,428
언어장애	13,716
지적장애	124,152
자폐성장애	4,225
정신장애	91,856
신장장애	50,737
심장장애	12,877
호흡기장애	14,266
간장애	7,227
안면장애	2,328
장루·요루장애	10,594
간질장애	9,405
전 체	2,105,891

〈표 1-2-15〉 장애유형별 표본의 분포  
(단위 : 명)

장애유형	표본 수
지체장애	2,347
뇌병변장애	468
시각장애	538
청각장애	542
언어장애	44
지적장애	206
자폐성장애	29
정신장애	144
신장장애	105
심장장애	74
호흡기장애	56
간장애	26
안면장애	29
장루·요루장애	35
간질장애	34
전 체	4,677

## 다. 가중치 산출

### 1) 종단 가중치 산출

무응답 보정 가중치는 Duncan(1995)이 소개한 로지스틱회귀모형을 이용한 가중치 보정 방법을 이용하였다. 2차년도 조사대상자의 응답여부를 종속변수로 하고 다른 조사항목을 독립변수로 하여 적합한 로지스틱 모형을 이용하여 응답확률을 추산하는 방법이다. 로지스틱 모형에 사용된 독립변수는 각 조사대상자의 응답에 실제 영향을 미치는 거주지역, 성, 연령, 장애유형, 장애등급, 취업상태, 경제활동상태, 집 소유상태, 주거형태 등의 조사항목이며, 후속조사에서도 계속 사용함으로써 안정적인 시계열 유지와 가중치 산출의 일관성 유지를 도모하였다. 로지스틱 회귀모형은 아래와 같이 정의하였다.

$$y_i \sim \text{Bernoulli}(p_i), \quad \ln\left(\frac{p_i}{1-p_i}\right) = x_i\beta$$

- $y_i$  :  $i$  조사대상자의 응답여부,  $x_i = (x_{i1}, \dots, x_{ip})$  : 독립변수
- $p_i = [1 + \exp(-x_i\beta)]^{-1}$  : 응답확률

추산된 응답확률( $\widehat{R_{08jksm}}$ : 지역  $j$ , 연령대  $k$ , 성별  $s$ 인 표본 조사구 내  $m$ 번째 조사대상자의 응답확률)의 역수는 개인별 무응답 보정계수로서, 이를 1차년도 가중치에 곱하면 종단가중치( $W_{09jksm}^*$ )가 계산한다.

$$W_{09jksm}^* = W_{08jksm} \cdot \frac{1}{\widehat{R_{08jksm}}}$$

## 2) 횡단 가중치 산출

횡단 가중치는 모집단과 표본의 분포가 같아지도록 조정하는 계수로, 종단 가중치에 곱함으로써 계산할 수 있다. 횡단면 가중치를 구하는 절차는 다음과 같다.

### ① 지역별, 성별, 연령대별 벤치마킹 보정

2009년 6월 30일 기준 등록장애인을 모집단으로 사용하여 지역별, 성별, 연령대별 벤치마킹 보정인자( $ADF_1$  : Adjustment factor)를 구한 후, 종단 가중치( $W_{09jksm}^*$ )에 곱한다.  $ADF_1$ 은 지역별, 성별, 연령대별 모집단의 수와 종단 가중치의 합의 비율로 구할 수 있다.

$$\begin{aligned} ADF_1 &= \frac{N_{jks}}{t_{jks}}, \quad j=1, \dots, 15, k=1, 2, 3, s=1, 2 \\ -t_{jks} &= \sum_j \sum_k \sum_s W_{09jks}^*, \quad N_{jks}: \text{지역 } j, \text{ 연령대 } k, \text{ 성별 } s \text{인 모집단의 수} \\ W_{1jks} &= ADF_1 \cdot W_{09jks}^* \end{aligned}$$

### ② 장애유형별 벤치마킹 보정

2009년 6월 30일 기준 등록장애인을 모집단으로 사용하여, 장애유형별로 벤치마킹 보정인자( $ADF_2$  : Adjustment factor)를 추정된 후, 이를 벤치마킹 보정된 가중치에 반영한다.  $ADF_2$ 는 장애유형별 모집단 수와 장애유형별 가중치의 합의 비율로 구할 수 있다.

$$\begin{aligned} ADF_2 &= \frac{T_g}{S_g}, \quad g=1, \dots, 15 \\ -S_g &= \sum_j \sum_k \sum_s W_{1jks}g, \quad N_g: g \text{ 장애유형별 모집단의 수} \\ W_{2jks}g &= ADF_2 \cdot W_{1jks}g \end{aligned}$$

### ③ 레이킹 비(raking ratio) 방법에 의한 가중치 보정 - ①과 ②의 과정을 반복

장애유형별로 벤치마킹 보정 시, 그 이전에 보정한 지역별, 성별, 연령대별 모집단 구성비를 변화시키기 때문에 ①의 과정을 다시 반복한다. 즉, 지역별, 성별, 연령대별과 장애유형별 가중치 합이 모집단의 층별 합으로 수렴할 때까지 ①과 ②의 과정을 반복하였다. 이를 레이킹 비(raking ratio) 가중치 보정이라 한다.

### ④ 경제활동상태 벤치마킹 보정

경제활동상태별 가중치 보정 인자는 다음의 두 값,  $T_1$ : 경제활동상태별 모집단 합계와  $S_1$ :경제활동상태별 가중치 합계를 이용하여 구한다. 경제활동상태별 모집단 합계  $T_1$ 은 2009년 6월 30일 기준 등록장애인 현황자료로부터 구해야 하나 관련 정보는 제공되지 않는다. 경제활동상태별 모집단 합계를 추정하기 위하여 패널자료에서 얻어진 추이확률행렬을 이용하였다. 추이확률을 계산하기 위한 상태는 취업상태, 실업상태 그리고 비경제활동상태 세 가지로 나누어진다. 1차년도 조사 결과 취업자 비율은 0.4093, 실업자 비율은 0.0485 그리고 비경제활동인구 비율은 0.5423이었다. 따라서 초기확률  $\pi_0$ 는 다음과 같다.

$$\pi_0 = (\pi_0^0, \pi_1^0, \pi_2^0) = (0.4093, 0.0485, 0.5423)$$

추이확률을 구하기 위하여 다음과 같은 자료를 조사한 후 이를 표로 만들었다.

- $T_{00}$  : 1차 조사에서 취업자였고 2차 조사에서도 취업자인 사람의 수
- $T_{01}$  : 1차 조사에서 취업자였고 2차 조사에서는 실업자인 사람의 수
- $T_{02}$  : 1차 조사에서 취업자였고 2차 조사에서는 비경제활동인구인 사람의 수
- $T_{10}$  : 1차 조사에서 실업자였고 2차 조사에서는 취업자인 사람의 수
- $T_{11}$  : 1차 조사에서 실업자였고 2차 조사에서도 실업자인 사람의 수
- $T_{12}$  : 1차 조사에서 실업자였고 2차 조사에서는 비경제활동인구인 사람의 수
- $T_{20}$  : 1차 조사에서 비경제활동인구였고 2차 조사에서는 취업자인 사람의 수
- $T_{21}$  : 1차 조사에서 비경제활동인구였고 2차 조사에서는 실업자인 사람의 수
- $T_{22}$  : 1차 조사에서 비경제활동인구였고 2차 조사에서도 비경제활동인구인 사람의 수

이를 표로 구성하면 다음 〈표 1-2-16〉과 같다.

〈표 1-2-16〉 경제활동상태별 표본 수

(단위 : 명)

구 분		2차년도			전 체
		취업자	실업자	비경제활동인구	
1차년도	취업자	1,630	52	109	1,791
	실업자	57	52	93	202
	비경제활동인구	189	78	2417	2,684
전 체		1,876	182	2,619	4,677

〈표 1-2-16〉의 결과와  $p_{ij} = \frac{T_{ij}}{T_{i.}}$ ,  $T_{i.} = \sum_{j=0}^2 T_{ij}$ 을 이용하여 구한 추이확률행렬은 다음과 같다.

〈표 1-2-17〉 경제활동상태별 추이확률

(단위 : %)

구분	2차년도			
	취업자	실업자	비경제활동인구	
1차년도	취업자	0.910106	0.029034	0.060860
	실업자	0.282178	0.257426	0.460396
	비경제활동인구	0.070417	0.029061	0.900522

1차년도 자료에서  $\pi_0 = (\pi_0^0, \pi_1^0, \pi_2^0) = (0.4093, 0.0485, 0.5423)$ 가 구해졌고, 〈표 1-2-17〉의 결과를 이용하면  $P = \begin{pmatrix} 0.9101 & 0.0290 & 0.0609 \\ 0.2822 & 0.2574 & 0.4604 \\ 0.0704 & 0.0291 & 0.9005 \end{pmatrix}$ 가 된다.

따라서 2차년도의 경제활동상태별 비율은 다음과 같이 구할 수 있다.

$$\pi_1 = (0.4093, 0.0485, 0.5423) \times P = (0.4243, 0.0401, 0.5354)$$

취업자 수  $T_1$ , 실업자 수  $T_2$ , 그리고 비경제활동 인구 수  $T_3$ 의 추정치는 다음과 같다.

$$\begin{aligned} T_1 &= 0.4243 \times 2,105,891 = 893,611 \\ T_2 &= 0.0401 \times 2,105,891 = 84,492 \\ T_3 &= 0.5354 \times 2,105,891 = 1,127,788 \end{aligned}$$

경제활동상태별 가중치 합계는 다음과 같이 구할 수 있다.

$$S_l = \sum_{j=1}^{15} \sum_{k=1}^3 \sum_{s=1}^2 \sum_{g=1}^{15} W_{2jksgl}$$

여기서  $l$ 은 3개의 경제활동상태 즉, 취업자, 실업자 그리고 비경제활동인구를 나타내며,  $W_{2jksgl}$ 는 레이킹 비(raking ratio) 방법에 의해 구한 가중치이다. 따라서 지역, 성, 연령 그리고 장애유형에 상관없이 같은 경제활동상태인 가중치  $W_{2jksgl}$ 를 모두 더하면  $S_l$ 을 구할 수 있다. 이 결과는 〈표 1-2-18〉에 나와 있다.

보정인자는 각 장애유형별로 얻어진  $T_l$ 을  $S_l$ 로 나누어 얻게 된다.

$$ADF_{3l} = \frac{T_l}{S_l}$$

〈표 1-2-18〉 경제활동상태에 따른 가중치

경제활동상태	$T_l$	$S_l$	$ADF_{2l} = T_l / S_l$
취업자	893,611	739,921.98	1.2077
실업자	84,492	78,371.49	1.0781
비경제활동인구	1,127,788	1,287,597.53	0.8759
합 계	2,105,891	2,105,891.00	

최종 가중치( $W_{3jksgl}$ )는  $W_{2jksgl}$ 에 〈표 1-2-18〉에서 구해진 경제활동상태 가중치 보정인자  $ADF_2$ 을 해당 경제활동상태별로 곱하여 얻어진다.

$$W_{3jksgl} = W_{2jksgl} \times ADF_{3l} = W_{2jksgl} \times \left( \frac{T_g}{S_l} \right)$$

여기서  $j$ 는 지역을,  $k$ 는 연령을,  $s$ 는 성별을,  $g$ 는 장애유형을 그리고  $l$ 은 경제활동상태를 나타낸다.

## 5. 3차년도 가중치 산출 및 모수추정

### 가. 모집단 및 표본 분포

〈표 1-2-19〉 지역별, 연령대별, 성별 모집단 현황

(단위 : 명)

지 역	17~40세		41~62세		63세~77세		전 체		
	남성	여성	남성	여성	남성	여성	남성	여성	소계
서울	42,152	18,056	111,812	61,340	67,214	66,045	221,178	145,441	366,619
부산	15,900	6,741	51,735	26,485	28,701	26,728	96,336	59,954	156,290
대구	12,353	5,388	34,543	17,779	16,864	17,554	63,760	40,721	104,481
인천	13,821	5,547	41,234	19,743	18,837	18,393	73,892	43,683	117,575
광주	7,638	3,502	17,560	9,943	9,310	11,199	34,508	24,644	59,152
대전	7,738	3,288	19,731	10,487	10,012	10,686	37,481	24,461	61,942
울산	5,261	2,150	15,305	7,478	7,138	6,587	27,704	16,215	43,919
경기	56,145	22,465	143,452	72,103	73,262	75,298	272,859	169,866	442,725
강원	8,648	3,803	26,005	13,731	19,501	17,042	54,154	34,576	88,730
충북	9,434	4,094	24,403	12,997	15,595	16,272	49,432	33,363	82,795
충남	12,582	5,293	32,559	17,885	22,831	22,677	67,972	45,855	113,827
전북	11,599	5,137	31,588	18,430	22,395	26,042	65,582	49,609	115,191
전남	11,275	4,781	33,307	19,453	26,603	31,343	71,185	55,577	126,762
경북	15,746	6,467	42,601	23,494	29,759	30,857	88,106	60,818	148,924
경남	17,848	7,113	50,618	25,818	27,887	30,218	96,353	63,149	159,502
전 체	248,140	103,825	676,453	357,166	395,909	406,941	1,320,502	867,932	2,188,434

〈표 1-2-20〉 지역별, 연령대별, 성별 표본의 분포

(단위 : 명)

지 역	17~40세		41~62세		63세~77세		전 체		
	남성	여성	남성	여성	남성	여성	남성	여성	소계
서울	91	56	381	252	53	36	525	344	869
부산	23	23	166	94	16	29	205	146	351
대구	24	20	118	62	18	10	160	92	252
인천	20	12	106	63	22	15	148	90	238
광주	5	1	43	24	7	3	55	28	83
대전	14	3	49	26	10	5	73	34	107
울산	8	6	36	9	4	2	48	17	65
경기	102	41	341	220	39	45	482	306	788
강원	14	12	110	55	16	11	140	78	218
충북	14	8	68	40	8	2	90	50	140
충남	16	13	111	51	22	16	149	80	229
전북	29	4	135	79	18	9	182	92	274
전남	24	4	136	93	18	21	178	118	296
경북	32	16	154	63	27	18	213	97	310
경남	21	20	155	95	28	27	204	142	346
전 체	437	239	2,109	1,226	306	249	2,852	1,714	4,566



〈표 1-2-21〉 장애유형별 모집단 현황  
(단위 : 명)

장애유형	모집단 수
지체장애	1,221,904
뇌병변장애	211,218
시각장애	216,144
청각장애	190,853
언어장애	14,367
지적장애	126,751
자폐성장애	4,804
정신장애	93,775
신장장애	53,642
심장장애	10,771
호흡기장애	13,883
간장애	7,477
안면장애	2,524
장루·요루장애	11,001
간질장애	9,320
전 체	2,188,434

〈표 1-2-22〉 장애유형별 표본의 분포  
(단위 : 명)

장애유형	표본 수
지체장애	2,282
뇌병변장애	467
시각장애	529
청각장애	530
언어장애	43
지적장애	206
자폐성장애	27
정신장애	140
신장장애	98
심장장애	72
호흡기장애	57
간장애	21
안면장애	29
장루·요루장애	32
간질장애	33
전 체	4,566

2010년 12월 31일 기준의 등록장애인 현황자료를 모집단과 표본으로 하는 지역별, 연령대별, 성별 등록장애인 분포를 〈표 1-2-19〉에서 〈표 1-2-22〉에 요약하였다.

## 나. 가중치 산출

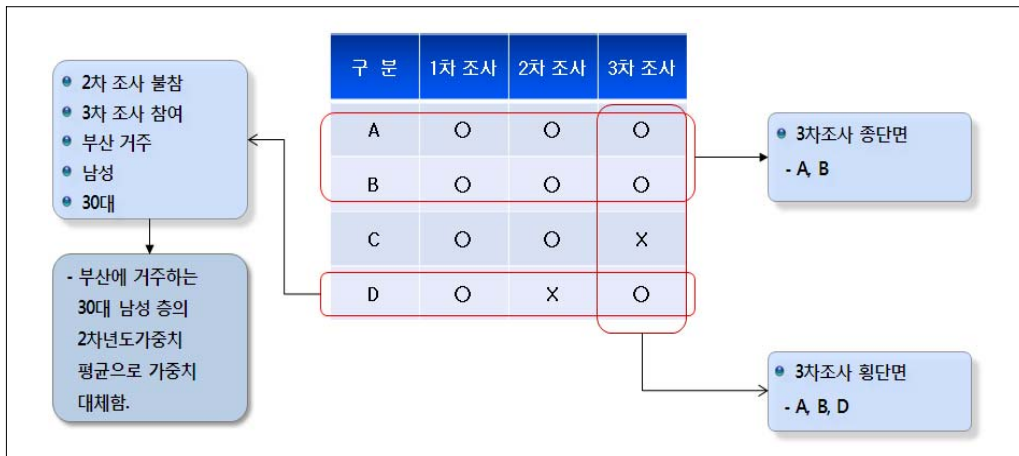
### 1) 조사 재참여 패널들의 기준 가중치 대체 방법

3차년도 종단 가중치 및 횡단 가중치의 계산은 2차년도의 절차와 동일하다. 그러나 3차년도부터는 이전 조사에서는 응답하지 않았다가 다시 조사에 참여하는 패널들이 존재한다.

종단 가중치는 1차년도부터 계속적으로 조사에 참여한 패널들(이를 종단면이라 한다)에게 차수별로 무응답을 보정해 주는 가중치를 의미한다. 따라서 종단 가중치는 종단면에만 주어지는 반면, 횡단 가중치는 조사에 응답한 패널의 분포를 모집단의 분포에 일치시키기 위한 가중치이므로 조사에 참여한 모든 패널들(이를 횡단면이라 한다)에게 주어진다. 그러므로 조사에 다시 참여한 패널의 경우, 이전 조사에서의 가중치가 없기 때문에 적절한 가중치 대체를 통해 횡단 가중치를 구해야 한다.

1차년도에서 3차년도까지 응답과 무응답 형태를 예시한 〈그림 1-2-1〉을 보면, 조사대상자인 A, B, C, D 중에서 3차년도까지 조사에 참여한 조사대상자는 A, B이다. 따라서 3차년도 종단 가중치를 갖는 조사대상자는 A, B이다. 반면에, 횡단 가중치는 그 차수에 참여한 모든 조사대상자들에게 주어져야 하므로, 3차년도 조사에 참여한 A, B, D는 횡단 가중치를 가지게 된다. 횡단 가중치를 계산하기 위해서는 본 조사의 종단 가중치를 기준 가중치로 가져야 하는데, 조사대상자 D의 경우, 2차년도에 참여하지 않았다가 3차년도에 다시 참여하였고, 종단 가중치는 이전 조사에 참여한 패널들을 기준으로 산출되기 때문에 D의 기준 가중치는 별도의 방법으로 산출해야 한다. 장애인고용패널조사의 경우, 이러한 조사대상자에 대해, 지역별, 성별, 연령별로 동일한 층의 기준 가중치의 평균으로 이를 대체하였다.

[그림 1-2-1] 1차년도에서 3차년도까지의 응답과 무응답 형태



〈표 1-2-23〉을 보면, 3차년도의 종단면은 4,450명이고, 횡단면은 4,566명으로서 기준 가중치로 대체가 필요한 본 조사에 재 참여한 패널들은 총 116명이다.

〈표 1-2-23〉 종단면 및 횡단면 표본 현황

(단위 : 명)

구 분	횡단면	종단면
2차년도	4,677	4,677
3차년도	4,566	4,450

## 2) 종단 가중치 산출

각 조사대상자의 응답확률을 구하기 위한 로지스틱 회귀모형의 설명변수는 2차년도에서 사용된 변수를 동일하게 적용하였다. 2차년도 조사에서 응답된 조사대상자의 응답여부를 통해 추정된 응답확률( $\hat{R}_{09jksm}$  : 지역  $j$ , 연령대  $k$ , 성별  $s$ 인 표본 조사구 내  $m$ 번째 조사대상자의 응답확률)을 이용하여 종단 가중치( $W_{10jksm}^*$ )는 다음과 같이 구하여진다.

$$W_{10jksm}^* = W_{09jksm} \cdot \frac{1}{R_{09jksm}}$$

## 3) 횡단 가중치 산출

### ① 지역별, 성별, 연령대별 벤치마킹 보정

2010년 12월 31일 기준 등록장애인을 모집단으로 사용하여 지역별, 성별, 연령대별 벤치마킹 보정인자( $ADF_1$  : Adjustment factor)를 구한 후, 종단 가중치( $W_{10jksm}^*$ )에 곱한다.  $ADF_1$ 은 지역별, 성별, 연령대별 모집단의 수와 종단 가중치의 합의 비율로 구할 수 있다.

$$ADF_1 = \frac{N_{jks}}{t_{jks}}, \quad j=1, \dots, 15, \quad k=1, 2, 3, \quad s=1, 2$$

$$-t_{jks} = \sum_j \sum_k \sum_s W_{10jks}^*, \quad N_{jks}: \text{지역 } j, \text{ 연령대 } k, \text{ 성별 } s \text{인 모집단의 수}$$

$$W_{1jks} = ADF_1 \cdot W_{10jks}^*$$

### ② 장애유형별 벤치마킹 보정

2010년 12월 31일 기준 등록장애인을 모집단으로 사용하여, 장애유형별로 벤치마킹 보정인자( $ADF_2$  : Adjustment factor)를 추정한 후, 이를 벤치마킹 보정된 가중치에 반영한다.  $ADF_2$ 는 장애유형별 모집단 수와 장애유형별 가중치의 합의 비율로 구할 수 있다.

$$ADF_2 = \frac{T_g}{S_g}, \quad g=1, \dots, 15$$

$$-S_g = \sum_j \sum_k \sum_s W_{1jks}g, \quad N_g: g \text{ 장애유형별 모집단의 수}$$

$$W_{2jks} = ADF_2 \cdot W_{1jks}$$

③ 레이킹 비(raking ratio) 방법에 의한 가중치 보정

레이킹 비(raking ratio) 방법을 이용하여 표본의 지역별, 성별, 연령별, 장애유형별 구성비가 모집단의 동일 층의 구성비와 동일하도록 벤치마킹 보정한다.

④ 경제활동상태 벤치마킹 보정

2차년도 조사 결과 취업자 비율은 0.4243, 실업자 비율은 0.0401 그리고 비경제활동인구 비율은 0.5354이었다. 따라서 초기확률  $\pi_0$ 는 다음과 같다.

$$\pi_0 = (\pi_0^0, \pi_1^0, \pi_2^0) = (0.4243, 0.0401, 0.5354)$$

추이확률을 구하기 위하여 다음과 같은 자료를 조사한 후 이를 표로 만들었다.

$T_{00}$  : 2차 조사에서 취업자였고 3차 조사에서도 취업자인 사람의 수  
 $T_{01}$  : 2차 조사에서 취업자였고 3차 조사에서는 실업자인 사람의 수  
 $T_{02}$  : 2차 조사에서 취업자였고 3차 조사에서는 비경제활동인구인 사람의 수  
 $T_{10}$  : 2차 조사에서 실업자였고 3차 조사에서는 취업자인 사람의 수  
 $T_{11}$  : 2차 조사에서 실업자였고 3차 조사에서도 실업자인 사람의 수  
 $T_{12}$  : 2차 조사에서 실업자였고 3차 조사에서는 비경제활동인구인 사람의 수  
 $T_{20}$  : 2차 조사에서 비경제활동인구였고 3차 조사에서는 취업자인 사람의 수  
 $T_{21}$  : 2차 조사에서 비경제활동인구였고 3차 조사에서는 실업자인 사람의 수  
 $T_{22}$  : 2차 조사에서 비경제활동인구였고 3차 조사에서도 비경제활동인구인 사람의 수

이를 표로 구성하면 다음 <표 1-2-24> 와 같다.

<표 1-2-24> 경제활동상태별 표본 수

(단위 : 명)

구 분	3차년도			전 체	
	취업자	실업자	비경제활동인구		
2차년도	취업자	1,605	41	138	1,784
	실업자	47	49	75	171
	비경제활동인구	147	38	2,310	2,495
전 체	1,799	128	2,523		4,450

〈표 1-2-24〉의 결과와  $p_{ij} = \frac{T_{ij}}{T_{i.}}$ ,  $T_{i.} = \sum_{j=0}^2 T_{ij}$ 을 이용하여 구한 추이확률행렬은 다음과 같다.

〈표 1-2-25〉 경제활동상태별 추이확률

(단위 : %)

구분	3차년도		
	취업자	실업자	비경제활동인구
2차년도	취업자	0.9000	0.0230
	실업자	0.2749	0.2866
	비경제활동인구	0.0589	0.0152

2차년도 자료에서  $\pi_0 = (\pi_0^0, \pi_1^0, \pi_2^0) = (0.4243, 0.0401, 0.5354)$ 가 구해졌고, 〈표 1-2-25〉의 결과를 이용하면  $P = \begin{pmatrix} 0.9000 & 0.0230 & 0.0774 \\ 0.2749 & 0.2866 & 0.4386 \\ 0.0589 & 0.0152 & 0.9259 \end{pmatrix}$ 가 된다.

따라서 3차년도의 경제활동상태별 비율은 다음과 같이 구할 수 있다.

$$\pi_1 = (0.4243, 0.0401, 0.5354) \times P = (0.4243, 0.0294, 0.5463)$$

취업자 수  $T_1$ , 실업자 수  $T_2$ , 그리고 비경제활동 인구 수  $T_3$ 의 추정치는 다음과 같다.

$$\begin{aligned} T_1 &= 0.4243 \times 2,188,434 = 928,646 \\ T_2 &= 0.0294 \times 2,188,434 = 64,352 \\ T_3 &= 0.5463 \times 2,188,434 = 1,195,436 \end{aligned}$$

경제활동상태별 가중치 합계는 다음과 같이 구할 수 있다.

$$S_l = \sum_{j=1}^{15} \sum_{k=1}^3 \sum_{s=1}^2 \sum_{g=1}^{15} W_{2jksgl}$$

여기서  $l$ 은 3개의 경제활동상태를 나타내며,  $W_{2jksgl}$ 는 레이킹 비(raking ratio) 방법에 의해 구한 가중치이다. 따라서 지역, 성, 연령 그리고 장애유형에 상관없이 같은 경제활동상태인 가중치  $W_{2jksgl}$ 를 모두 더하면  $S_l$ 을 구할 수 있다. 이 결과는 〈표 1-2-26〉에 나와 있다.

보정인자는 각 장애유형별로 얻어진  $T_l$ 을  $S_l$ 로 나누어 얻게 된다.

$$ADF_{3l} = \frac{T_l}{S_l}$$

〈표 1-2-26〉 경제활동상태에 따른 가중치

경제활동상태	$T_l$	$S_l$	$ADF_{2l} = T_l/S_l$
취업자	928,646	766,338.80	1.2118
실업자	64,352	56,152.64	1.146
비경제활동인구	1,195,436	1,365,942.56	0.8752
합 계	2,188,434	2,188,434.00	

최종 가중치( $W_{3jksgl}$ )는  $W_{2jksg}$ 에 〈표 1-2-26〉에서 구해진 경제활동상태 가중치 보정인자  $ADF_2$ 을 해당 경제활동상태별로 곱하여 얻어진다.

$$W_{3jksgl} = W_{2jksgl} \times ADF_{3l} = W_{2jksgl} \times \left( \frac{T_g}{S_l} \right)$$

여기서  $j$ 는 지역을,  $k$ 는 연령을,  $s$ 는 성별을,  $g$ 는 장애유형을 그리고  $l$ 은 경제활동상태를 나타낸다.

## 6. 4차년도 가중치 산출 및 모수추정

### 가. 모집단 및 표본 분포

2011년 12월 31일 기준의 지역별, 성별, 연령대별 및 장애유형별 등록장애인 현황자료를 〈표 1-2-27〉과 〈표 1-2-29〉에 요약하였다. 4차년도 표본 현황은 〈표 1-2-28〉과 〈표 1-2-30〉에서 확인할 수 있다.

〈표 1-2-27〉 지역별, 연령대별, 성별 모집단 현황

(단위 : 명)

지 역	18~41세		42~63세		64세~78세		전 체		
	남성	여성	남성	여성	남성	여성	남성	여성	소계
서울	42,674	18,434	111,844	62,025	65,291	65,648	219,809	146,107	365,916
부산	16,168	6,900	51,788	26,789	27,860	26,586	95,816	60,275	156,091
대구	12,514	5,506	34,728	18,081	16,561	17,637	63,803	41,224	105,027
인천	14,227	5,769	41,706	20,175	18,586	18,434	74,519	44,378	118,897
광주	7,865	3,611	17,690	10,081	9,174	11,266	34,729	24,958	59,687
대전	7,949	3,392	20,001	10,654	9,891	10,710	37,841	24,756	62,597
울산	5,412	2,204	15,392	7,604	6,912	6,535	27,716	16,343	44,059
경기	57,652	23,205	145,757	74,007	72,089	75,886	275,498	173,098	448,596
강원	8,898	3,881	26,331	14,073	19,073	17,210	54,302	35,164	89,466
충북	9,543	4,164	24,798	13,298	15,265	16,400	49,606	33,862	83,468
충남	12,941	5,433	33,099	18,373	22,370	22,803	68,410	46,609	115,019
전북	11,873	5,270	31,904	18,792	21,962	26,220	65,739	50,282	116,021
전남	11,467	4,846	33,616	19,837	25,736	31,357	70,819	56,040	126,859
경북	16,062	6,625	43,139	24,047	29,196	30,919	88,397	61,591	149,988
경남	18,271	7,247	51,175	26,397	27,246	30,306	96,692	63,950	160,642
전 체	253,516	106,487	682,968	364,233	387,212	407,917	1,323,696	878,637	2,202,333

〈표 1-2-28〉 지역별, 연령대별, 성별 표본의 분포

(단위 : 명)

지 역	18~41세		42~63세		64세~78세		전 체		
	남성	여성	남성	여성	남성	여성	남성	여성	소계
서울	89	56	356	243	50	35	495	334	829
부산	23	22	160	89	14	29	197	140	337
대구	24	19	106	59	16	9	146	87	233
인천	18	11	103	61	20	14	141	86	227
광주	3	2	44	21	9	2	56	25	81
대전	14	3	48	26	10	4	72	33	105
울산	8	6	35	9	4	2	47	17	64
경기	99	39	330	217	36	45	465	301	766
강원	14	12	109	53	16	11	139	76	215
충북	11	6	65	39	8	2	84	47	131
충남	15	12	107	50	22	14	144	76	220
전북	24	4	135	77	19	9	178	90	268
전남	22	4	134	93	17	22	173	119	292
경북	31	14	149	58	26	18	206	90	296
경남	19	19	149	94	25	27	193	140	333
전 체	414	229	2,030	1,189	292	243	2,736	1,661	4,397

〈표 1-2-29〉 장애유형별 모집단 현황

(단위 : 명)

장애유형	모집단 수
지체장애	1,224,869
뇌병변장애	219,426
시각장애	194,534
청각장애	14,709
언어장애	128,882
지적장애	214,027
자폐성장애	5,003
정신장애	92,931
신장장애	56,696
심장장애	8,042
호흡기장애	13,285
간장애	7,697
안면장애	2,551
장루·요루장애	11,136
간질장애	8,545
전 체	2,202,333

〈표 1-2-30〉 장애유형별 표본의 분포

(단위 : 명)

장애유형	표본 수
지체장애	2,216
뇌병변장애	443
시각장애	511
청각장애	521
언어장애	40
지적장애	190
자폐성장애	25
정신장애	134
신장장애	89
심장장애	64
호흡기장애	55
간장애	19
안면장애	26
장루·요루장애	30
간질장애	34
전 체	4,397

## 나. 가중치 산출

### 1) 조사 재참여 패널들의 기준 가중치 대체 방법

4차년도 조사에서의 횡단면과 종단면은 〈표 1-2-31〉과 같다.

〈표 1-2-31〉 종단면 및 횡단면 표본 현황

(단위 : 명)

구 분	횡단면	종단면
2차년도	4,677	4,677
3차년도	4,566	4,450
4차년도	4,397	4,233

3차년도에 응답하지 않았다가 4차년도에 다시 응답한 패널들은 총 69명으로, 이러한 패널들의 횡단 가중치를 구하기 위한 기준 가중치는 3차년도의 횡단 가중치를 구할 때 적용한 방법을 동일하게 적용하였다.



## 2) 종단 가중치 산출

각 조사대상자의 응답확률을 구하기 위한 로지스틱 회귀모형의 설명변수는 2차년도에서 사용된 변수를 동일하게 적용하였다. 3차년도 조사에서 응답된 조사대상자의 응답여부를 통해 추정된 응답확률( $\widehat{R_{10jksm}}$  : 지역  $j$ , 연령대  $k$ , 성별  $s$ 인 표본 조사구 내  $m$ 번째 조사대상자의 응답확률)을 이용하여 종단 가중치( $W_{11jksm}^*$ )는 다음과 같이 구하여진다.

$$W_{11jksm}^* = W_{10jksm} \cdot \frac{1}{\widehat{R_{10jksm}}}$$

## 3) 횡단 가중치 산출

### ① 지역별, 성별, 연령대별 벤치마킹 보정

2011년 12월 31일 기준 등록장애인을 모집단으로 사용하여 지역별, 성별, 연령대별 벤치마킹 보정인자( $ADF_1$  : Adjustment factor)를 구한 후, 종단 가중치( $W_{11jksm}^*$ )에 곱한다.  $ADF_1$ 은 지역별, 성별, 연령대별 모집단의 수와 종단 가중치의 합의 비율로 구할 수 있다.

$$\begin{aligned} ADF_1 &= \frac{N_{jks}}{t_{jks}}, \quad j=1, \dots, 15, k=1, 2, 3, s=1, 2 \\ -t_{jks} &= \sum_j \sum_k \sum_s W_{11jks}^*, \quad N_{jks}: \text{지역 } j, \text{ 연령대 } k, \text{ 성별 } s \text{인 모집단의 수} \\ W_{1jks} &= ADF_1 \cdot W_{11jks}^* \end{aligned}$$

### ② 장애유형별 벤치마킹 보정

2011년 12월 31일 기준 등록장애인을 모집단으로 사용하여, 장애유형별로 벤치마킹 보정인자( $ADF_2$  : Adjustment factor)를 추정한 후, 이를 벤치마킹 보정된 가중치에 반영한다.  $ADF_2$ 는 장애유형별 모집단 수와 장애유형별 가중치의 합의 비율로 구할 수 있다.

$$\begin{aligned} ADF_2 &= \frac{T_g}{S_g}, \quad g=1, \dots, 15 \\ -S_g &= \sum_j \sum_k \sum_s W_{1jks}g, \quad N_g: g \text{ 장애유형별 모집단의 수} \\ W_{2jks}g &= ADF_2 \cdot W_{1jks}g \end{aligned}$$

③ 레이킹 비(raking ratio) 방법에 의한 가중치 보정

레이킹 비(raking ratio) 방법을 이용하여 표본의 지역별, 성별, 연령별, 장애유형별 구성비가 모집단의 동일 층의 구성비와 동일하도록 벤치마킹 보정한다.

④ 경제활동상태 벤치마킹 보정

3차년도 조사 결과 취업자 비율은 0.4243, 실업자 비율은 0.0294 그리고 비경제활동인구 비율은 0.5463이었다. 따라서 초기확률  $\pi_0$ 는 다음과 같다.

$$\pi_0 = (\pi_0^0, \pi_1^0, \pi_2^0) = (0.4243, 0.0294, 0.5463)$$

추이확률을 구하기 위하여 다음과 같은 자료를 조사한 후 이를 표로 만들었다.

$T_{00}$ :	3차 조사에서 취업자였고 4차 조사에서도 취업자인 사람의 수
$T_{01}$ :	3차 조사에서 취업자였고 4차 조사에서는 실업자인 사람의 수
$T_{02}$ :	3차 조사에서 취업자였고 4차 조사에서는 비경제활동인구인 사람의 수
$T_{10}$ :	3차 조사에서 실업자였고 4차 조사에서는 취업자인 사람의 수
$T_{11}$ :	3차 조사에서 실업자였고 4차 조사에서도 실업자인 사람의 수
$T_{12}$ :	3차 조사에서 실업자였고 4차 조사에서는 비경제활동인구인 사람의 수
$T_{20}$ :	3차 조사에서 비경제활동인구였고 4차 조사에서는 취업자인 사람의 수
$T_{21}$ :	3차 조사에서 비경제활동인구였고 4차 조사에서는 실업자인 사람의 수
$T_{22}$ :	3차 조사에서 비경제활동인구였고 4차 조사에서도 비경제활동인구인 사람의 수

이를 표로 구성하면 다음 〈표 1-2-32〉와 같다.

〈표 1-2-32〉 경제활동상태별 표본 수

(단위 : 명)

구 분	4차년도			전 체	
	취업자	실업자	비경제활동인구		
3차년도	취업자	1,604	33	119	1,756
	실업자	40	33	49	122
	비경제활동인구	102	54	2,294	2,450
전 체	1,746	120	2,462		4,328

〈표 1-2-32〉의 결과와  $p_{ij} = \frac{T_{ij}}{T_i}$ ,  $T_i = \sum_{j=0}^2 T_{ij}$ 을 이용하여 구한 추이확률행렬은 다음과 같다.

〈표 1-2-33〉 경제활동상태별 추이확률

(단위 : %)

구분	4차년도		
	취업자	실업자	비경제활동인구
3차년도	취업자	0.9134	0.0188
	실업자	0.3279	0.2705
	비경제활동인구	0.0416	0.0220
			0.9363

3차년도 자료에서  $\pi_0 = (\pi_0^0, \pi_1^0, \pi_2^0) = (0.4243, 0.0294, 0.5463)$ 가 구해졌고, 〈표 1-2-33〉의 결과를 이용하면  $P = \begin{pmatrix} 0.9134 & 0.0188 & 0.0678 \\ 0.3279 & 0.2705 & 0.4016 \\ 0.0416 & 0.0220 & 0.9363 \end{pmatrix}$ 가 된다.

따라서 4차년도의 경제활동상태별 비율은 다음과 같이 구할 수 있다.

$$\pi_1 = (0.4243, 0.0294, 0.5463) \times P = (0.4200, 0.0280, 0.5520)$$

취업자 수  $T_1$ , 실업자 수  $T_2$ , 그리고 비경제활동 인구 수  $T_3$ 의 추정치는 다음과 같다.

$$\begin{aligned} T_1 &= 0.4200 \times 2,202,333 = 924,968 \\ T_2 &= 0.0280 \times 2,202,333 = 61,595 \\ T_3 &= 0.5520 \times 2,202,333 = 1,215,770 \end{aligned}$$

경제활동상태별 가중치 합계는 다음과 같이 구할 수 있다.

$$S_l = \sum_{j=1}^{15} \sum_{k=1}^3 \sum_{s=1}^2 \sum_{g=1}^{15} W_{2jksgl}$$

여기서  $l$ 은 3개의 경제활동상태를 나타내며,  $W_{2jksgl}$ 는 레이킹 비(raking ratio) 방법에 의해 구한 가중치이다. 따라서 지역, 성, 연령 그리고 장애유형에 상관없이 같은 경제활동상태인 가중치  $W_{2jksgl}$ 를 모두 더하면  $S_l$ 을 구할 수 있다. 이 결과는 〈표 1-2-34〉에 나와 있다.

보정인자는 각 장애유형별로 얻어진  $T_l$ 을  $S_l$ 로 나누어 얻게 된다.

$$ADF_{3l} = \frac{T_l}{S_l}$$

〈표 1-2-34〉 경제활동상태에 따른 가중치

경제활동상태	$T_l$	$S_l$	$ADF_{2l} = T_l/S_l$
취업자	924,968	810,221.8462	1.1416
실업자	61,595	59,228.3346	1.0400
비경제활동인구	1,215,770	1,332,882.8192	0.9121
합 계	2,202,333	2,202,333.0000	

최종 가중치( $W_{3jksgl}$ )는  $W_{2jksg}$ 에 〈표 1-2-34〉에서 구해진 경제활동상태 가중치 보정인자  $ADF_2$ 을 해당 경제활동상태별로 곱하여 얻어진다.

$$W_{3jksgl} = W_{2jksgl} \times ADF_{3l} = W_{2jksgl} \times \left( \frac{T_g}{S_l} \right)$$

여기서  $j$ 는 지역을,  $k$ 는 연령을,  $s$ 는 성별을,  $g$ 는 장애유형을 그리고  $l$ 은 경제활동상태를 나타낸다.

## 제3절 조사표 개발

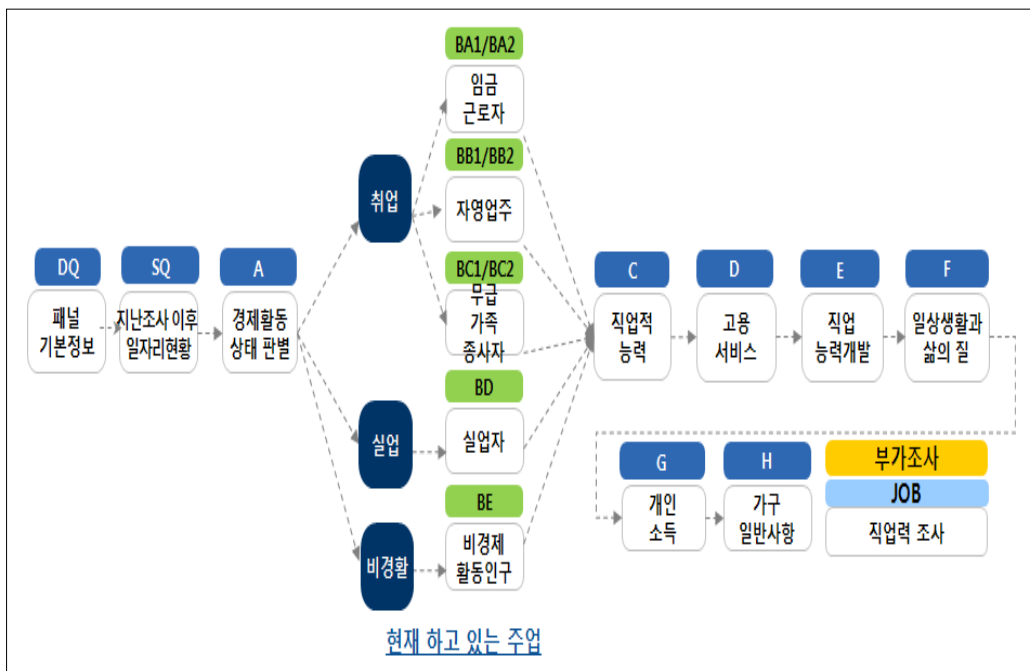
### 1. 조사표의 구성

제4차 장애인고용패널조사(2011년) 조사표의 큰 흐름은 PSED의 4차년도 추적조사로, 전년도와 유사하게 일자리, 고용서비스, 직업훈련 등 주제별 과거 경험력에 대한 정보를 중심으로 지난조사 이후의 변화 상태에 대해 질문하고 있다.

조사표의 흐름은 ① 패널 기본정보 ② 지난조사 이후 일자리 현황 ③ 경제활동상태 판별 ④ 취업자(현재 하고 있는 주업), 실업자, 비경제활동인구 개별 설문 ⑤ 직업적 능력 ⑥ 고용서비스 ⑦ 직업능력개발 ⑧ 일상생활과 삶의 질 ⑨ 개인소득 ⑩ 가구일반사항 ⑪ 직업력 조사의 순으로 진행된다. 특히 ④에서 임금근로자, 자영업주, 무급가족종사자의 경우 현재 주업이 지난조사 시 조사된 일자리인지 여부에 따라 두 가지의 조사표로 각각 응답받는다.

4차년도 조사표의 구조는 아래와 같다.

[그림 1-3-1] 4차년도 조사표 구조



‘패널 기본정보’ 파트에서는 성별, 연령 등 인적사항과 장애유형, 등급 등 장애정보에 대해 지난조사 응답값 확인, 지난조사 이후 변화, 현재 최종상태 등의 순으로 파악하고 있다.

‘지난조사 이후 일자리 현황’ 파트에서는 지난조사 이후 1개월 이상 일한 일자리의 유무, 산업, 직종, 현재 지속 여부 등을 파악하며, 이를 통해 현재 주업을 판단하고 직업력 영역에서 조사할 일자리의 개수를 결정한다.

‘경제활동상태’ 파트는 통계청 경제활동인구조사에서 사용하는 기준으로 패널의 경제활동 상태 즉, 취업, 실업, 비경제활동 여부를 판별한다.

‘취업자, 실업자, 비경제활동인구 설문’ 파트에서 취업자는 현재 주업으로 하고 있는 일자리에 대해, 실업자는 구직활동 및 희망 일자리에 대해, 비경제활동인구는 취업 희망 여부 등에 대해 자세히 조사하게 된다.

‘직업적 능력’, ‘고용서비스’, ‘직업능력개발’ 파트는 지난조사 이후 자격증 취득, 고용서비스 경험, 직업능력개발 경험 등을 묻게 된다.

‘일상생활과 삶의 질’은 고용과 관련된 건강, 여가, 만족도 등을 현재 시점을 기준으로 묻게 된다. ‘개인소득’과 ‘가구 일반사항’은 개인과 가구의 소득, 소비, 가구원 구성, 자산, 부채 등을 묻고 있다.

‘직업력’ 파트는 지난조사 이후 1개월 이상 종사한 모든 일자리에 대한 정보를 12가지의 조사표로 묻게 된다.

〈표 1-3-1〉 직업력 조사표(12가지)

JOB01. 지난조사 시 조사된 일자리-임금근로자-현재 하고 있음
JOB02. 지난조사 시 조사된 일자리-임금근로자-현재 하고 있지 않음
JOB03. 지난조사 시 조사된 일자리-자영업주-현재 하고 있음
JOB04. 지난조사 시 조사된 일자리-자영업주-현재 하고 있지 않음
JOB05. 지난조사 시 조사된 일자리-무급가족종사자-현재 하고 있음
JOB06. 지난조사 시 조사된 일자리-무급가족종사자-현재 하고 있지 않음
JOB07. 새로 조사된 일자리-임금근로자-현재 하고 있음
JOB08. 새로 조사된 일자리-임금근로자-현재 하고 있지 않음
JOB09. 새로 조사된 일자리-자영업주-현재 하고 있음
JOB10. 새로 조사된 일자리-자영업주-현재 하고 있지 않음
JOB11. 새로 조사된 일자리-무급가족종사자-현재 하고 있음
JOB12. 새로 조사된 일자리-무급가족종사자-현재 하고 있지 않음

〈표 1-3-2〉 조사표 구성

구 분	내 용	조사차수			
		4차	3차	2차	1차
패널 기본정보 (DQ)	- 패널의 인적사항 및 장애정보의 재확인(지난조사 시점), 지난 조사 이후의 변화내역 파악 - 인적특성, 장애정보, 등록여부, 장애상태, 보장구 등	○	○	○	○
지난조사 이후 일자리 현황 (SQ)	- 지난조사 이후 계속 하고 있는 일자리, 새로 시작한 일자리, 그만둔 일자리 등의 현황을 총체적으로 파악, 주업 및 직업력 영역에서 조사해야 할 조사표의 수와 종류 결정함 - 지난조사 시 일자리의 지속 여부, 변화내역, 지난조사 이후 새로 시작한 일자리 유무 및 지속여부, 주업/부업 등	○	○	○	-
경제활동상태 판별(A)	- 조사시점의 취업자, 실업자, 비경제활동인구를 구분함 - 지난 주 일자리 유무, 지난 주 또는 지난 한달 구직 여부, 일 할 능력 유무, 취업자의 일 관련 희망내역 등	○	○	○	○
취업자, 실업자, 비경제활동인구 설문 (BA~BE)	- 현재 취업자(임금근로자, 자영업주, 무급가족종사자), 실업자, 비경제활동인구의 주요 특성을 파악함 - 일자리 종류 및 특성, 근로조건, 이직의사, 배려사항, 일자리 희망/불원 이유, 구직/창업활동 관련사항, 희망 일자리, 취업/창업 지원사항 등	○	○	○	○
직업적 능력(C)	- 자격증, 업무수행능력, 전공 및 진학 등 직업능력에 영향을 주는 요소의 지난조사 이후 경험 및 변동사항 파악	○	○	○	○
고용서비스(D)	- 지난조사 이후 국가/공공기관 등에서 제공하는 고용서비스의 이용현황 및 참여, 도움정도 등 파악	○	○	○	○
직업능력개발(E)	- 지난조사 이후 직업훈련 및 교육 등 직업능력을 개발하기 위해 참여한 내역 파악	○	○	○	○
일상생활과 삶의 질(F)	- 일상생활 및 삶의 질의 내용 - 건강, 운동/수면, 일상생활도움, 하루일과, 여가, 일상생활 만족도 등	○	○	○	○
개인소득(G)	- 패널개인의 근로소득, 근로 외 소득 현황 파악	○	○	○	○
가구 일반사항 (H)	- 패널 가구의 가구원 변화 및 소득/소비, 주거환경 등 파악 - 가구구성, 가구원 특성, 소득 및 지출, 기초생활보장 수급현황, 자산, 주거형태 등	○	○	○	○
여성	- 여성의 결혼, 출산, 육아, 일자리, 가사노동 등	-	-	-	○
고령자	- 은퇴 여부, 일자리 희망 여부, 노후준비 상황 등	-	-	-	○
직업력 (JOB01~JOB12)	- 지난조사 이후 1개월 이상 일한 모든 일자리 경험에 대해 개별적으로 파악함	○	○	○	-

〈표 1-3-3〉 직업력 조사표 구성

구 분		내 용	기 준
지난조사 시 조사된 일자리	임금근로자 - 현재 하고 있음 (JOB01)	지난조사 이후 변화, 일자리 정보, 고용형태 및 업무정보, 근로조건 및 직장생활, 근무환경	현재 시점
	임금근로자 - 현재 하고 있지 않음 (JOB02)	그만둔 상황, 지난조사 이후 변화, 일자리 정보, 고용형태 및 업무정보, 근로조건 및 직장생활, 근무환경	그만둔 시점
	자영업주 - 현재 하고 있음 (JOB03)	지난조사 이후 변화, 사업체 정보, 근로실태, 업무환경, 사업체 평가	현재 시점
	자영업주 - 현재 하고 있지 않음 (JOB04)	그만둔 상황, 지난조사 이후 변화, 사업체 정보, 근로실태, 업무환경, 사업체 평가	그만둔 시점
	무급가족종사자 - 현재 하고 있음 (JOB05)	지난조사 이후 변화, 일자리 정보, 업무정보, 근로조건 및 직장생활, 근무환경, 취업 희망	현재 시점
	무급가족종사자 - 현재 하고 있지 않음 (JOB06)	그만둔 상황, 지난조사 이후 변화, 일자리 정보, 업무정보, 근로조건 및 직장생활, 근무환경	그만둔 시점
새로 조사된 일자리	임금근로자 - 현재 하고 있음 (JOB07)	입사정보, 일자리 정보, 고용형태 및 업무정보, 근로조건 및 직장생활, 근무환경	현재 시점
	임금근로자 - 현재 하고 있지 않음 (JOB08)	입사정보, 그만둔 상황, 일자리 정보, 고용형태 및 업무정보, 근로조건 및 직장생활, 근무환경	그만둔 시점
	자영업주 - 현재 하고 있음 (JOB09)	창업정보, 사업체 정보, 근로실태, 업무환경, 사업체 평가	현재 시점
	자영업주 - 현재 하고 있지 않음 (JOB10)	창업정보, 그만둔 상황, 사업체 정보, 근로실태, 업무환경, 사업체 평가	그만둔 시점
	무급가족종사자 - 현재 하고 있음 (JOB11)	근무시작 정보, 일자리 정보, 업무정보, 근로조건 및 직장생활, 근무환경, 취업 희망	현재 시점
	무급가족종사자 - 현재 하고 있지 않음 (JOB12)	근무시작 정보, 그만둔 상황, 일자리 정보, 업무정보, 근로조건 및 직장생활, 근무환경	그만둔 시점



## 2. CAPI 조사표 개발

### 가. CAPI 도입배경과 효과

장애인고용패널조사의 주요 대상은 장애인으로, 15가지 장애유형과 6개 장애등급, 저마다 다른 장애부위 등 장애 및 장애와 연관된 특성이 서로 상이하여 여성, 노인 등에 비해 조사 난이도가 높고, 필요한 논리도 매우 복잡한 편이다. 이러한 어려움을 극복하고, 쉽고 빠르게 조사를 수행하며, 일관성 있고 정확한 데이터를 생산하기 위해 1차년도 조사부터 컴퓨터를 이용한 대면면접조사(CAPI : Computer-Assisted Personal Interviewing)를 도입하여 진행하였다. CAPI는 면접원이 응답자를 방문한 후, 노트북(PDA)을 이용하여 구조화된 설문에 따라 응답자에게 질문하고 응답자가 응답한 내용을 컴퓨터에 저장하는 조사방식을 말하며, 네덜란드 통계청에서 개발한 CAPI 설문작성 소프트웨어인 블레이즈(Blaise)를 임대하여 사용하였다.

본 조사에 CAPI를 도입하여 적용한 결과, 다음과 같은 기대효과를 달성할 수 있었다.

첫째, 면접 현장에서의 직접 검증을 통해 데이터의 질을 높일 수 있었다. 프로그램화된 조사표를 내장하여 응답경로를 자동으로 이동하거나 사전에 정의된 논리를 검증하여 면접원이나 응답자의 오류를 방지하고, 기 응답한 정보의 제공을 통해 응답 일관성을 유지하였다.

둘째, 조사 과정을 자동화하고 단순화함으로써 전반적인 조사기간을 단축시킬 수 있었다. CAPI를 치밀하게 설계하여 적용하면, 응답과 동시에 데이터가 입력되어 별도의 편입이나 에디팅이 필요하지 않게 된다. 이에 복잡한 설문구조 및 조사 과정을 단순화함으로써 데이터 처리 및 클리닝 처리 시간을 줄여 전반적인 조사기간을 단축시킬 수 있었다.

셋째, 면접원의 부담을 줄일 수 있었다. 면접원들이 장애인을 조사한다는 것만으로도 많은 부담을 느끼는 것으로 나타났는데 CAPI의 도입을 통해 설문 진행 자체에 대한 부담을 대폭 감소시키고, 응답자와의 라포(rapport) 형성, 자연스러운 면접 상황의 유도 등 조사 전반의 원활한 조정 및 진행에 보다 많은 역량을 기울일 수 있도록 도움을 주었다.

넷째, 비용을 절감하는 효과가 있었다. 초기 투자비용에 대한 부담은 있지만 조사장비의 반복적 사용이 가능하며, 조사 종료 후 이루어지는 여러 가지 과정(조사한 자료의 검토 편집, 데이터 입력 및 클리닝 등)이 크게 줄어들어 그에 따라 데이터 사후 처리 비용이 절감되었다. 조사체계와 시스템이 안정화되면 비용 절감효과는 장기적으로 극대화될 것으로 기대된다.

#### 나. 4차년도 조사에서의 적용

우선 지난조사 데이터가 탑재되어 현재 조사 결과와 자유자재로 연동되도록 하였다. 특히 지난조사 미참여자가 조사에 복귀하는 경우가 발생할 수 있으므로 지난조사 참여여부에 따라 문항 종류나 표현 방식이 달라질 수 있도록 하였다. 이를 통해 지난조사 응답값 확인 및 수정, 이후의 변화 파악 등이 논리정연하게 이루어지도록 개발하였으며 지난조사 데이터와의 교차 검증이 현장에서 바로 가능하도록 하였다.

다음으로 지난조사 데이터 검증 과정에서 도출된 문제점을 모두 수정하였으며, 면접원의 가독성을 높이고 조사진행상황을 보다 정확하게 기록할 수 있도록 사용자 인터페이스를 개선했다.

덧붙여 CAPI 개발단계에서부터 에디팅 프로그램과 CAPI의 연동성을 고려하여 개발을 진행하여 업무의 효율성과 데이터의 질적 제고를 꾀하였다.

[그림 1-3-2] 4차년도 조사 CAPI 개발 과정

진행단계	진행내용	진행일정
개발 방향 수립	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 1~4차년도 조사에서 나타난 문제점 공유</li> <li>· 4차년도 조사 개발 방향 수립</li> </ul>	2011년 3월
조사항목 확정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 제1~4차 조사표를 비교 검토하여 동일 문항 정리</li> </ul>	2011년 3월
기본구조 설계 및 1차 프로그래밍	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 문항내용, 문항 간 논리, 항목별 응답 범위, 모름/응답거절 허용 등이 포함된 프로그래밍</li> <li>· 시나리오별 테스트 실시</li> </ul>	2011년 3월
2차 프로그래밍 및 테스트 FTP 계정 개설 SMS 개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 1차 테스트 결과 반영, 2차 프로그래밍 및 테스트</li> <li>· 전송 데이터 저장을 위한 FTP 계정 설정</li> <li>· SMS 기본 구조 설계</li> <li>· 조사표 및 SMS 기능까지 포괄한 전반적 테스트 수행</li> </ul>	2011년 4월
CAPI 시범조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 실제 조사 시 발생하는 문제점 미리 예측, 수정</li> <li>· 설문내용, CAPI 로직 오류, 응답내용 등의 문제점 파악</li> </ul>	2011년 4월 ~ 2011년 5월
3차 프로그래밍 및 테스트	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시범조사 후 발견된 오류 반영</li> <li>· CAPI와 Web 상 패널종합관리시스템의 연계구조 완성</li> <li>· 조사표 및 SMS 기능, 전송 데이터의 Web 반영결과까지 포괄한 전반적 테스트 수행</li> </ul>	2011년 5월
최종확정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· CAPI(SMS-Blaise) 최종 Packaging</li> </ul>	2011년 5월

## 제4절 조사 실시

### 1. 장애인고용패널조사 진행 내역

장애인고용패널조사는 2006년 7월 기초연구 수행을 시작으로 다음과 같은 과정을 거쳐 진행되었다.

[그림 1-4-1] 장애인고용패널조사 진행 과정(1~3차 조사)

진행단계	진행내용	진행일정
기초연구 수행	· 사례연구, 표본설계 방법론 연구, 기초조사표 설계 등	2006년 7월 ~ 2006년 10월
통계작성승인 확정	· 제 38303호 통계작성승인 확정	2007년 6월
장애인고용패널 구축조사	· 본 패널 5,016명, 예비패널 5,912명 구축	2007년 9월 ~ 2007년 12월
시범조사 실시	· 1차 시범조사 실시(PAPI) : 400명 · 2차 시범조사 실시(CAPI) : 300명 · 3차 시범조사 실시(CAPI) : 300명	2007년 10월 ~ 2008년 3월
장애인고용패널 경제활동조사	· 본 패널 대상 경제활동조사 실시(전화조사)	2008년 4월
1차년도 본조사 실시	· 제1차 장애인고용패널조사(2008년) 실시 - 등록장애인 5,092명 조사 완료	2008년 6월 ~ 2008년 8월
2차년도 본조사 실시	· 제2차 장애인고용패널조사(2009년) 실시 - 등록장애인 4,677명 조사 완료 (원표본 유지율 91.8%)	2009년 5월 ~ 2009년 7월
3차년도 본조사 실시	· 제3차 장애인고용패널조사(2010년) 실시 - 등록장애인 4,566명 조사 완료 (원표본 유지율 89.7%)	2010년 5월 ~ 2010년 7월

## 2. 4차년도 조사 준비 및 실시

제4차 장애인고용패널조사(2011년)는 다음과 같은 과정으로 진행되었다.

[그림 1-4-2] 제4차 장애인고용패널조사(2011년) 진행 과정

진행단계	진행내용	진행일정
조사계획	· 전체 조사일정 수립	2011년 2월
조사표 개발 및 CAPI 프로그래밍	· 본조사 실시를 위한 설문문항 개발 · CAPI 프로그래밍/테스트	2011년 2월 ~ 2011년 5월
본조사 준비	· 조사 협조체계 구축 · 실사 준비자료 마련	2011년 3월 ~ 2011년 5월
시범조사	· CAPI 프로그램 완성도 테스트 · 응답자 반응 및 문항 이해도 파악 · 기타 조사 시 애로사항 및 수정사항 파악	2011년 4월
면접원 교육	· 지역별 면접원 교육 실시(각 1박 2일)	2011년 5월
본 조사 실시	· 본 조사 실시 - 등록장애인 4,397명 조사 완료 (원표본 유지율 86.4%)	2011년 5월 ~ 2011년 7월
자료처리	· 자료처리 및 데이터 생산	2011년 8월 ~ 2011년 11월
자료검증 및 가공	· 조사된 자료에 대한 자료검증 및 가공 실시	2011년 11월 ~ 2012년 6월
패널관리	· 응답자에 대한 감사서한 및 선물 전달 [면접원 직접 방문에 의한 관리 실시]	2012년 2월 ~ 2012년 3월
공표	· 보고서 작성 및 공표	2012년 12월

## 가. 조사준비

### 1) 협조체계 구축

본 조사는 고용노동부와 한국장애인고용공단이 주관하고 읍·면·동사무소의 협조를 받아 (주)한국궤립조사연구소에서 실사를 진행하는 조사협조체계를 구축하여 운영되었다. 고용노동부장관 명의의 협조공문을 조사구 관할 지역 읍·면·동사무소에 발송하여 조사안내 및 조사진행을 위한 행정지원을 요청하였다. 특히, 전출한 조사대상자(패널)의 전출지 주소 및 연락처 등의 정보제공 등의 협조를 지원받았다. 고용노동부와 공단 홈페이지 내에 조사 실시 안내문과 배너광고를 게재하였고 실사업체에서는 조사진행과정에서 발생하는 문제점이나 문의사항 등을 신속하게 처리하기 위해 무료콜센터 및 홈페이지(<http://www.psed.kr>)를 구축하여 운영하였다.

### 2) 준비자료 마련

조사의 정확한 수행, 조사의 공공성 확보 및 응답자 협조도 제고를 위해 조사 보조 자료를 준비하였다. 조사안내 팸플릿에는 패널에 대한 인사글, 조사에 대한 자세한 소개와 2011 장애인복지시책, 공단 사업소개 등 패널이 관심을 가질만한 유용한 자료를 같이 제공하였고 면접원 신분증 및 명함, 비밀보장각서 등을 준비하여 자료 유출에 대한 패널의 걱정을 최대한 줄일 수 있도록 노력하였다.

〈표 1-4-1〉 조사 준비자료

구 분	자 료
조사 실시 관련	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 노트북 및 관련 물품(마우스 등)</li> <li>· 표본리스트 및 관련 정보</li> <li>· 제4차 장애인고용패널조사(2011년) 조사표</li> <li>· 제4차 장애인고용패널조사(2011년) 지침서</li> </ul>
조사 공지 관련	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 조사안내 포스터 : 읍·면·동사무소나 아파트 게시판에 부착</li> <li>· 조사안내 팸플릿 : 가구 방문 전이나 방문 시에 패널에게 제공, 패널 인사글 및 조사에 대한 소개와 2011 장애인복지시책, 공단 사업 등 유용한 정보 제공</li> </ul>
협조/기밀보장 관련	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 협조요청 공문 : 필요한 경우 읍·면·동사무소나 패널에게 제공</li> <li>· 면접원 신분증 및 명함 : 필요한 경우 읍·면·동사무소나 패널에게 제공</li> <li>· 비밀보장각서 : 수집된 패널정보를 철저히 관리할 것이라는 보장각서</li> </ul>
답례품	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 조사 완료 시 상품권 지급</li> </ul>

### 3) 시범조사 실시

본 조사를 시행하기에 앞서 설문지 구성 및 응답 편이성, CAPI 개발사항 등을 사전에 점검하여 본 조사 진행에 차질이 없도록 하려는 목적으로 시범조사를 실시하였다. 특히 2차 및 3차 조사 참여 여부에 따라 조사문항 및 로직이 달라지는 경우가 있으며, 일자리의 구분 및 이전 WAVE 값과의 비교도 이전 조사보다 더 복잡해지므로 지난조사 참여여부, 경제활동상태, 일자리 종류 등을 고려하여 표본을 할당하였다.

시범조사는 2011년 4월 29일 면접원 5명에게 사전 교육을 별도로 실시한 뒤, 2011년 4월 29일부터 5월 2일까지 총 30명의 장애인고용패널에 대해서 CAPI 시스템을 이용하여 실시되었으며 조사 설계의 구성 및 전체적인 난이도, 조사 소요시간, 설문길이 및 조사내용에 대한 응답 반응, CAPI 오류 등에 대해 파악하였다.

### 4) 면접원 교육 실시

패널조사의 성패는 면접원의 조사역량과 패널과의 관계 형성에 달려 있다고 해도 과언이 아니다. 면접원의 역량을 높이고자 지역별로 조사목적, 조사설계, 조사내용, CAPI 실습 등 2일간 집중 교육을 실시하였다.

〈표 1-4-2〉 면접원 교육 실시

구 분	자 료
일시	· 2011년 5월 16일 ~ 5월 21일
장소	· 서울, 대전, 대구, 부산, 광주, 강원
참여 면접원	· 총 95명
교육내용	· 조사 개요 및 조사표 교육, CAPI 사용 교육 실시

## 나. 조사실시

### 1) 사전확인 및 지원체계 구축

면접원은 조사지점 및 조사대상 가구, 패널에 대해 지난조사 시 확인한 정보를 파악하고 직접 답사를 통해 조사지역 내 패널가구의 배치, 동선 등을 확인하였다. 또한 조사지점의 읍·면·동사무소를 방문하여 조사협조요청 공문 수령 여부, 사회복지 담당자 연락처, 패널의 이사 여부, 조사지역 내 통·반장 연락처 등을 확인하고 조사안내 포스터를 부착하는 등 조사와 관

런된 협조를 구하였다. 아파트 조사구는 아파트 관리소장을 방문하여 조사를 안내하고 아파트 입구에 조사안내 포스터를 부착하는 등 조사가 원활히 진행될 수 있도록 하였다. 준비가 마무리되고 자체적인 실사 계획이 수립되면 패널에게 미리 방문약속을 잡고 그 과정에서 본 조사의 취지 및 목적 등에 대해 사전 설명, 홍보를 하여 패널의 조사 참여에 대한 관심을 증대시키고 거부감을 최소화할 수 있도록 진행하였다.

## 2) 조사실시 및 결과

2008년 1차 조사에서 응답한 등록장애인 5,092명을 대상으로 2011년 5월 20일부터 2011년 7월 31일까지 본 조사를 실시하였으며 총 4,397명의 조사를 완료하였다.

〈표 1-4-3〉 제4차 장애인고용패널조사(2011년) 조사결과

(단위 : 명, %)

장애유형	빈도	비율
지체장애	2,216	50.4
뇌병변장애	443	10.1
시각장애	511	11.6
청각장애	521	11.8
언어장애	40	0.9
지적장애	190	4.3
자폐성장애	25	0.6
정신장애	134	3.0
신장장애	89	2.0
심장장애	64	1.5
호흡기장애	55	1.3
간장애	19	0.4
안면장애	26	0.6
장루·요루장애	30	0.7
간질장애	34	0.8
전 체	4,397	100.0

원표본 유지율은 86.4%로 국내외 패널조사 중 최고수준이며, 1~4차년도 계속응답자는 총 4,233명으로 원표본의 83.1%를 차지한다. 성별로 원표본 유지율을 살펴보면, 남성(85.0%)보다는 여성(88.7%)의 유지율이 높고 장애유형별로는 간질장애인, 언어장애인, 청각장애인 등이 높은 반면에 간장애인, 심장장애인, 신장장애인은 낮게 나타났다. 장애정도별로는 중증장애인 87.7%, 경증장애인 85.3%로 중증장애인이 높게 나타나고 지역별로는 경북, 전남, 충남, 울산 등이 높은 반면에 광주, 대구, 인천 등은 낮게 나타났다.

〈표 1-4-4〉 4차년도 원표본 유지율 - 성별, 장애유형별, 장애정도별, 지역별

(단위 : 명, %)

구분		원표본		1~4차년도 계속응답자		4차년도		
						조사성공	조사실패	원표본 유지율
성별	남성	3,219	63.2	2,625	62.0	2,736	483	85.0
	여성	1,873	36.8	1,608	38.0	1,661	212	88.7
장애유형	지체	2,551	50.1	2,122	50.1	2,216	335	86.9
	뇌병변	511	10.0	430	10.2	443	68	86.7
	시각	590	11.6	490	11.6	511	79	86.6
	청각	582	11.4	502	11.9	521	61	89.5
	언어	44	0.9	39	0.9	40	4	90.9
	지적	221	4.3	185	4.4	190	31	86.0
	자폐성	30	0.6	25	0.6	25	5	83.3
	정신	157	3.1	131	3.1	134	23	85.4
	신장	119	2.3	88	2.1	89	30	74.8
	심장	87	1.7	59	1.4	64	23	73.6
	호흡기	67	1.3	53	1.3	55	12	82.1
	간	30	0.6	19	0.4	19	11	63.3
	안면	31	0.6	26	0.6	26	5	83.9
	장루요루	38	0.7	30	0.7	30	8	78.9
	간질	34	0.7	34	0.8	34	0	100.0
장애정도	중증	2,198	43.2	1,863	44.0	1,927	271	87.7
	경증	2,894	56.8	2,370	56.0	2,470	424	85.3
지역	서울	967	19.0	804	19.0	829	138	85.7
	부산	392	7.7	328	7.7	339	53	86.5
	대구	278	5.5	226	5.3	230	48	82.7
	인천	268	5.3	210	5.0	226	42	84.3
	광주	103	2.0	75	1.8	81	22	78.6
	대전	119	2.3	99	2.3	105	14	88.2
	울산	71	1.4	63	1.5	64	7	90.1
	경기	897	17.6	736	17.4	767	130	85.5
	강원	248	4.9	211	5.0	214	34	86.3
	충북	154	3.0	127	3.0	132	22	85.7
	충남	245	4.8	215	5.1	221	24	90.2
	전북	312	6.1	250	5.9	269	43	86.2
	전남	322	6.3	281	6.6	291	31	90.4
	경북	327	6.4	289	6.8	298	29	91.1
	경남	389	7.6	319	7.5	331	58	85.1
전체		5,092	100.0	4,233	100.0	4,397	695	86.4



등록장애인 5,092명 중 695명에 대해 조사가 완료되지 못했는데, 조사실패사유로는 조사거절이 31.4%로 가장 많았으며 다음으로 사망(23.3%), 부재(22.7%) 등의 순으로 나타났다. 695명 중에는 사망한 패널은 162명으로 이후 조사에서 패널 복귀가 불가능한 경우이므로 패널의 영구 탈락으로 봐야한다. 그 외의 경우는 이후 지속적인 패널관리를 통해 추적하면 복귀할 가능성이 있다. 사망 등 조사자체가 불가능한 경우를 제외할 경우 유효표본 유지율은 89.4%까지 상승한다. 장애유형별로는 간장애와 신장장애, 심장장애 등 내부장애에서 조사 실패율이 타 장애유형에 비해 상대적으로 높게 나타났는데 이는 사망률이 타 장애유형에 비해 높기 때문인 것으로 여겨진다.

〈표 1-4-5〉 4차년도 조사 미완 사유 - 장애유형별

(단위 : 명, %)

조사 미완 사유	지체	뇌병변	시각	청각	언어	지적	자폐성	정신	신장	심장	호흡기	간	안면	장루 요루	간질	전체
조사거절	115	19	28	17	1	7	2	5	11	5	4	2	0	2	0	218
부재	72	13	16	23	2	11	1	4	4	5	1	3	1	2	0	158
사망	75	26	12	10	0	2	0	8	12	5	5	5	1	1	0	162
이사	17	7	7	3	0	4	1	0	0	2	0	0	2	0	0	43
주소불명	22	1	9	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	38
수용시설 입소	1	4	1	1	0	2	0	3	1	0	0	0	0	0	0	13
몸이 아파 조사불가	3	0	3	2	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	11
장기출타	17	1	2	2	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	25
응답가능 가구원 부재	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
기타	8	2	2	1	0	0	0	2	1	4	0	1	1	2	0	24
합계	330	73	80	62	4	29	4	24	30	22	12	11	5	8	1	695
총 패널 수	2,551	511	590	582	44	221	30	157	119	87	67	30	31	38	34	5,092
비율(%)	12.9	14.3	13.6	10.7	9.1	13.1	13.3	15.3	25.2	25.3	17.9	36.7	16.1	21.1	2.9	13.6

대리 응답률을 장애유형별로 살펴보면, 자폐성장아가 76.0%로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 지적장애인 38.9%, 정신장애인 22.4%, 언어장애인 17.5%로 의사소통이 어려운 정신적 장애인과 언어장애인의 대리응답 비율이 높았다. 대리응답의 경우 부모, 자녀 등 가장 가까운 가구원이 응답해야 하며 패널 당사자가 동석하는 것을 원칙으로 하였다. 몸이 불편하거나 고령장애인인 경우에 한하여 타 장애유형에서도 일부 대리응답을 허용하였다.

〈표 1-4-6〉 4차년도 조사 대리응답 현황 - 장애유형별

(단위 : 명, %)

장애유형	등록장애인		
	대리응답	패널	비율(%)
지체장애	110	2,216	5.0
뇌병변장애	31	443	7.0
시각장애	22	511	4.3
청각장애	52	521	10.0
언어장애	7	40	17.5
지적장애	74	190	38.9
자폐성장애	19	25	76.0
정신장애	30	134	22.4
신장장애	4	89	4.5
심장장애	5	64	7.8
호흡기장애	2	55	3.6
간장애	0	19	0.0
안면장애	3	26	11.5
장루/요루장애	0	30	0.0
간질장애	4	34	11.8
전 체	363	4,397	8.3

### 3. 데이터 검증

#### 가. 검증목적

장애인고용패널조사의 데이터 검증 목적은 다음과 같다.

첫째, 데이터 완결성을 확보하기 위함으로 무응답 문항이 다수이거나, 특히 조사목적 상 중요한 문항들에 응답하지 않았는지, 사전에 설정된 분기 흐름대로 조사가 제대로 진행되었는지, 개방형 문항에 대한 응답값이 필요한 수준의 정보량을 담고 있는지 등을 검증하였다.

둘째, 데이터 정확성을 확보하기 위함으로 조사표 설계 취지대로 정확하게 조사가 이뤄졌는가를 검증하였다. 사전에 정의된 지침대로 조사가 수행되었는지, 응답자가 문항의 내용을 제대로 이해하지 못하고 응답하였는지, 전체 질문에 대해 무성의하게 거의 비슷한 응답을 반복하였는지, 대리응답이 인정범위 수준 내에서 이뤄졌는지, 조사시간이 필요이상으로 짧거나 길지는 않은지 확인하였다.

셋째, 데이터 일관성을 확보하기 위함이다. 장애인고용패널조사는 개인의 경제활동과 관련된 삶과 행동양식, 의사결정 등에 대해 다차원적으로, 또 매년 조사해야 하므로 조사표의 양도 많고 그 구조도 복잡하다. 따라서 영역 간, 문항 간 일관성뿐만 아니라, 다년간에 걸쳐 조사되는 데이터가 논리적인 일관성을 유지해야 한다.

넷째, 차기년도 조사표 설계 시 반영하기 위함으로 데이터 검증 결과 파악된 오류 등을 바탕으로 차기년도 조사표 설계 시 해당 오류가 재발하지 않도록 반영할 예정이다.

#### 나. 검증방법

##### 1) 사전검증

조사표 및 면접원 지침서 작성 이후 CAPI 논리 설계서를 작성하고 CAPI 프로그램에 적용하였다. 문항분기 설정의 경우 단순 문항분기뿐만 아니라 영역 간 이동분기, 응답자 특성별 분기 등 복잡한 조사흐름 및 조건을 정확하게 준수하도록 설정하였다. 또한 사전 논리설정을 통해 응답불가능하거나 불가능하지는 않지만 극히 드물어 재확인 필요한 항목의 경우 조사 진행 중 수정/확인할 수 있도록 조치하였으며, 모든 문항에는 파악할 수 없는 결측치는 존재하지 않도록 하였다. 즉, 모든 개별 문항은 응답값이 아니면 기타/모름/응답거절/

비해당으로 처리하였으며, 분기문항 등 특정 문항에서는 모름/응답거절을 선택할 수 없도록 사전에 설정하였다. 또한 텍스트를 제외한 모든 숫자 입력칸에는 0과 양의 정수만 기입 가능하도록 하였으며, 응답 가능한 값의 범위를 사전에 정의하여 응답값의 범위를 넘어서는 응답이 이뤄질 경우 경고 메시지를 출력하도록 하였다.

## 2) 사후검증

### ① 응답시간 검토

조사시작시간과 조사종료시간을 이용하여 응답자가 조사에 응한 시간이 전체 응답자의 응답시간 분포에서 양극단에 위치하고 있지 않은가를 검토한 후 그 사유를 해당 면접원에게 질의, 확인하고, 불성실 응답자로 확인된 경우 면접원 주의를 통해 재조사를 실시하였다.

### ② 대리응답 검토

사전에 대리응답이 허용된 지적장애, 자폐성장애, 정신장애 이외에도 타 장애유형의 대리응답 및 대리응답 사유를 검토하여 적정수준 이상 대리응답이 이뤄진 경우 재조사를 실시하도록 하였다.

### ③ 무응답 분석

항목 무응답 분석을 통해 무응답의 경향성을 파악하였으며, 통계적인 방법으로 무응답 대체를 실시하여 이용자에게 제공할 예정이다.

### ④ 개방형 응답 검토

개방형 응답 특히 텍스트 응답의 경우 해당 텍스트에 오타나 부적절한 응답, 정확하지 않은 응답, 불성실한 응답이 이뤄졌는지 검토하였다.

### ⑤ 전체 문항 빈도분석

응답범위를 벗어난 값이 있는지 확인하였다. 가령 월평균 임금 등 개방형 응답의 경우에도 빈도분석을 통해 양극단에 있는 수치를 확인하여 조치하였으며, 응답되어야 할 모든 셀에 응답값이 채워져 있는지 확인하고 각 문항별 전체 응답 수가 문항 분기 등을 고려하여 일관되게 나타나는지 확인하였다.

## ⑥ 관련 문항 및 차수 간 교차분석

문항 간 논리 분석을 위해 인구통계학 변수(성별, 연령, 장애유형, 장애정도, 학력, 결혼상태 등), 경제활동 관련 변수(경제활동상태, 입사연월, 구직활동 여부 등) 등과 개별 문항들을 일괄적으로 교차분석을 통해 ‘남성-임신/출산’과 같이 논리적으로 납득하기 어려운 경우가 발생하였는지 검토하였다. 특히 경제활동과 관련된 주요 변수들을 지정하여 집중적으로 교차분석을 실시하여 검증하였다. 또한 지난조사 응답값과 4차년도 응답값 간 비교검토를 통해 불가능한 변화가 발생하거나 또는 변화의 폭이 큰 경우 재조사 등의 방법으로 보완하였다.

## ⑦ Eyecheck

응답자 전체에 대해 eyecheck를 실시하였다. 두 단계(1차 전담 에디터, 2차 연구진)에 걸쳐 CAPI로 개발한 검증시스템을 이용 4,397명 전원에 대해 모든 문항을 직접 검토하였으며 이를 통해 많은 기초적인 오류를 찾아낼 수 있었다.

## 다. 오류 처리 방안

### 1) 면접원 확인

조사가 진행 중이거나 종료된 후 오랜 시간이 지나지 않은 경우에는 면접원에게 직접 재확인하는 방법을 사용하였으며, 특히 면접원의 면접노트, CAPI 메모 등을 확인하여 수정하였다.

### 2) 논리를 이용한 수정

다른 문항의 응답내용에 따라 해당 문항의 응답값을 수정하였다. 가령, 구직활동을 하지 않았다고 했는데, 구직활동내역, 시간, 방법 등에 대해 구체적으로 응답한 경우 구직활동을 한 것으로 수정하였다. 객관적이고 명백하게 판단되는 경우에만 수정을 실시하였다.

### 3) 재조사 수행

전면적인 재조사는 패널의 반발을 야기할 수 있으므로, 재확인이 필요한 문항에 대해 패널관리 차 면접원이 가구를 방문했을 시 자연스럽게 재확인하였다.

#### 4) 차기 조사 시 확인/수정

동일 대상을 지속적으로 조사하는 패널조사의 특성 상 이전 조사 오류로 확인된 사항에 대해서는 차기 조사 시 재확인하여 이전 조사 데이터를 수정할 예정이며, 매년 차기 조사표에 반영한다.

#### 라. 4차년도 조사 데이터 검증 내역

4차년도 조사 데이터 검증은 총 4단계로 구분하여 실시하였으며 이를 통해 데이터의 질을 제고하고자 노력하였다.

1단계는 앞서 언급한 사전검증으로 CAPI에 기 구축된 다양한 응답논리와 규칙들을 이용, 조사현장에서 데이터 검증을 실시간으로 수행하였다.

2단계는 본 조사 진행이 30% 이상 진행된 시점부터 데이터 검증 가이드와 CAPI 검증 시스템을 이용, 전담 에디터가 응답자 전원에 대해 eyecheck를 실시하였다. 이를 통해 다양한 오류를 발견하였으며 발견된 오류는 면접원 또는 패널에게 재확인을 통해 수정하였다. 이 때 패널의 경우 접촉회수를 최소화하여 거부반응을 최소화할 수 있도록 노력하였으며, 검증 시 발견한 오류에 대해서는 면접원들에게 피드백하여 동일한 오류의 발생을 사전에 방지하였다.

3단계는 조사종료 후 실사업체와 공단의 연구진이 일정 비율로 응답자를 추출하여 eyecheck를 재실시하여 검토하였다.

4단계는 eyecheck만으로는 조사표 전반부와 후반부 문항 간 논리나 지난조사-4차년도 조사 응답값 간 논리를 일관되게 검토하기 어려워 교차분석 등을 통해 응답자 위주가 아닌 변수 위주의 검증을 실시하였다.

[그림 1-4-3] 4차년도 조사 4단계 데이터 검증

진행단계	진행내용
1단계	·CAPI 논리 프로그램을 통한 조사 실시간 검증
2단계	·전담 에디터에 의한 100% eyecheck
3단계	·실사업체, 공단 연구진에 의한 추출 eyecheck
4단계	·문항 간, 지난조사-4차년도 조사 응답값 간 교차분석을 통한 검증

## 제5절 패넌관리

모든 패넌조사에서 패넌의 유지는 안정된 데이터 생산을 위해 중요한 과제로써 그 방안에 대한 연구 또한 꾸준히 이루어지고 있다. 장애인고용패넌조사 역시 지속적인 패넌관리를 통해 조사가 계속 유지, 발전할 수 있도록 장기적·체계적인 패넌 관리방안의 수립이 필요하다. 패넌에 대한 보상은 1차적으로 답례품으로 이루어지지만, 패넌을 유지하기 위한 실제적인 수단은 물질적인 답례품 차원을 넘어 패넌가구와 전담 면접원간의 긴밀한 관계(Rapport) 형성이 필수적이다.

패넌관리 중 주목할 만한 사항은 조사 실시 이후 감사서한 발송 시 3차년도 조사의 주요 결과를 담은 뉴스레터를 동봉하여 본인이 응답한 정보가 어떻게 사용되고 있는지 공개하여 패넌의 개인정보 제공에 대한 걱정을 최소화하였다. 또한 패넌 본인이 스스로 주소 변동 내역을 신고할 수 있도록 하고 패넌 직계 가족의 결혼, 사망 시 경조사비를 지급하는 등 조사 참여에 대한 자발성을 높이고 면접원과의 원만한 관계 형성을 위해 노력하였다.

〈표 1-5-1〉 4차년도 조사 패넌관리 내역

구 분	내 용
조사 실시 전	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 본 조사에 구축된 5,196명(미등록장애인 포함, 사망자 제외) 전원을 대상으로 면접원이 직접 패넌과의 원만한 관계형성을 위해 답례품을 갖고 직접 방문 (2011년 3월 25일 ~ 4월 4일)</li> <li>· 미등록장애인의 경우 4차년도 본 조사부터 조사 중단 알림(안내문 제작)</li> <li>- 거주지를 옮기는 경우 자진 신고 시 답례품 전달 (수시)</li> <li>- 직계가족 경조사비 지급 (수시)</li> <li>- 각종 문의사항 응대를 위한 수신자 부담전화 운영 (수시)</li> <li>- 조사 실시 사전 고지</li> <li>- 전화를 통한 방문약속</li> </ul>
조사 실시 중	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 비밀보장각서, 면접원 신분증 등 제시</li> <li>- 2011 장애인복지시책, 공단 사업 안내 등 유용한 정보 제공</li> <li>- 조사 완료 시 3만원 상당의 상품권 지급</li> </ul>
조사 실시 이후	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 조사 참여에 대한 감사 인사글 및 3차년도 조사의 주요결과를 담은 뉴스레터를 우편으로 발송 (2011년 11월 3일)</li> <li>- 이사 등 변경사항 고지 시 인센티브 지급 (수시)</li> <li>- 직계가족 경조사비 지급 (수시)</li> <li>- 본 조사에 구축된 5,092명(사망자 제외) 전원을 대상으로 면접원이 직접 패넌과의 원만한 관계형성을 위해 답례품을 갖고 직접 방문 (2012년 2월 29일 ~ 3월 19일)</li> </ul>

## 제6절 이용자 주의사항

다음은 제4차 장애인고용패널조사(2011년) 결과 활용에 대한 주의사항이다.

첫째, 본 조사는 패널조사이므로 횡단면적인 특성을 파악하는 데 최적화되어 있지 않다. 가령 경제활동특성과 변화를 파악하고자 하는 본 조사의 특성 상 패널 구축 시 연령과 지역 등을 제한하였으며, 그 결과 4차년도 조사 현재 패널의 연령은 만 18~78세이고 제주 지역은 제외되어 있다. 따라서 일반적인 만 15세 이상 생산가능인구에 대한 분석과 타 통계와의 비교에는 제약이 있다. 또한 조사 분량이 방대하여 최소 3개월간 조사가 진행되므로 조사기준 시점을 엄격히 준수하기는 사실상 불가능하다.

둘째, 데이터 분석 시 가급적 가중치 부여를 권장한다. 패널구축 당시 만 15세~60세와 61세~75세를 9:1로 할당하였으며, 차수가 진행되면서 패널이 탈락하기 때문에 대표성 확보를 위해 차수별 가중치를 사용하는 것이 바람직할 것으로 사료된다.

셋째, 주요 문항은 ‘지난조사 응답값 확인 및 수정→지난조사 이후의 변화→현재 최종 상태 확인’의 순으로 설문이 진행되었다. 그 과정에서 지난조사의 데이터가 일부 수정되었으며 4차년도부터 횡단 가중치와 종단 가중치를 분리, 적용함에 따라 가중치가 수정되었다. 따라서 지난조사의 내용을 분석에 활용할 때에는 최신 데이터와 가중치를 사용해야 한다.

넷째, 취업자(임금근로자, 자영업주, 무급가족종사자)의 경우 해당 일자리가 지난조사 시 조사되었는지 여부에 따라 각각 다른 조사표로 응답받았다. 따라서 분석 시 필요에 따라 두 조사표의 데이터를 병합해야 한다.

다섯째, 신규 조사된 일자리의 경우 지난조사 이후 새로 시작한 일자리와 지난조사 이전에도 하고 있었지만 지난조사 시 파악되지 않은 일자리가 포함되어 있으므로 이를 구분하여 분석할 필요가 있다.

여섯째, 경제활동의 다양한 속성을 파악하기 위해 문항을 분기한 경우 문항별로 응답대상이 다를 수 있다. 가령 노후준비 부문은 만 30세 이상의 패널에게만 질문하였으며, 일상생



할 만족도에서 일에 대한 만족도, 결혼생활에 대한 만족도의 경우 각각 취업자, 유배우인 경우에만 응답받았다. 따라서 각 문항별로 어떠한 응답자가 응답을 했는지 정확하게 인식하는 것이 필요하다.

다음은 제4차 장애인고용패널조사(2011년) 보고서 해석 시 주의사항이다.

첫째, 세부적인 경제활동상태를 파악하기 위한 조사표 분기 또는 문항 분기로 인해 개별 문항별로 응답자 수가 적을 수 있다. 따라서 장애유형, 연령 등 교차로 분석된 통계표나 자영업 실업자 등 실제 표본 수가 적은 영역의 통계표는 관측된 수가 적거나 비어있는 셀이 있을 수 있으므로 해석 시 유의해야 한다.

둘째, 차수별 통계표의 경우 각 차수별 횡단 가중치를 부여하였으며, 그 외 통계표는 4차년도 횡단 가중치를 부여하였다(변동을 보기 위한 경우에는 종단 가중치를 적용함). 가중치 부여와 반올림 등으로 인해 통계표에서 제시된 총계와 실제 각 행 또는 열의 합이 다를 수 있다. 또한 교차표의 경우 '전체'의 수치는 별도의 빈도분석 결과를 사용하였으므로 하위 범주별 합계와 다를 수 있다.

마지막으로, 본 보고서는 등록장애인을 대상으로 분석한 결과를 수록하고 있다. 미등록장애인은 그 특성 및 경향성을 파악하여 정책수립 시 참고할 수 있도록 별도의 특별조사대상으로 구축하였으나 모집단의 특성을 추론하기 어려움에 따라 4차년도부터 제외하였다.



## 제 2 장

### 조사결과 1 : 경제활동 특성

#### 제1절 경제활동상태 현황

장애인고용패널조사(PSED)는 1차년도(2008년)부터 매년 등록장애인의 경제활동참가 여부, 고용형태, 구직활동 등과 관련된 조사를 실시하고 있다. 총 5,092명의 장애인고용패널 중 4차년도 조사(2011년)에 참여한 4,397명을 대상으로 4주 구직 기준 경제활동상태를 추정한 결과, 2011년 현재 제주 지역을 제외한 우리나라 만 18~78세의 등록장애인 2,202,333명 중 경제활동에 참여하고 있는 인구는 986,563명으로 추정되어, 경제활동참가율은 44.8%로 나타났다. 취업자는 924,968명으로 전체 인구 대비 취업자 비율인 고용률은 42.0%이며, 실업자는 61,595명으로 실업률은 6.2%로 나타났다.

〈표 2-1-1〉 경제활동상태 추정

(단위 : 명, %)

구 분	인구	경제활동인구			비경제활동 인구	경활률	실업률	고용률
		계	취업자	실업자				
4차년도	2,202,333	986,563	924,968	61,595	1,215,770	44.8	6.2	42.0

주 1) 경활률(경제활동참가율) = (경제활동인구/생산가능인구)\*100

2) 실업률 = (실업자 수/경제활동인구)\*100

3) 고용률 = (취업자 수/생산가능인구)\*100

4) 패널 자료는 경제활동인구 규모의 추정이 목적이 아니므로 상기 지표는 최적 추정치가 아닐 수 있음

5) 횡단 가중치를 부여하여 분석함

통계청 '경제활동인구조사'에서 '실업자'의 구체적 요건은 최근 4주간 수입이 있는 일(무급가족종사 포함)을 하지 않았지만 적극적으로 구직활동을 했고, 할 일이 주어지면 즉시 일을 할 수 있었던 사람을 뜻한다. 이런 방식으로 계산되는 실업률과 일반적으로 느껴지는 체감 실업률이 큰 차이를 보이는 것은 무엇보다 통계상으로는 취업자나 비경제활동인구에 포함돼 있으나 일반 상식에 비취 실업자로 간주될 만한 인구가 상당수에 달한다는 점을 들 수

있다. 예를 들어 일자리 찾기가 너무 힘들어 최근 4주간 적극적인 구직활동을 멈추고 있는 경우 실업자가 아닌 비경제활동인구로 분류되는데 이러한 사람들은 언제라도 노동시장에 참여할 가능성이 있다는 점에서 유사 실업자의 영역에 포함될 수 있겠다. 이러한 상황에서 비경제활동인구 중 노동시장적 사유로 구직을 포기한 구직단념자는 통계청 기준으로 산정할 때 10,211명으로 전체 비경제활동인구의 0.8%를 차지하고 있다. 구직단념자를 실업자에 포함하여 산정한 실업률은 7.2%로 구직단념자를 제외한 원 실업률 6.2%보다 약 1.0%p 높게 나타났다. 지난 1년간 구직여부 조건을 제외한 EDI 기준 구직단념자는 28,767명으로 전체 비경제활동인구의 2.4%에 이른다. 구직여부 조건을 고려하지 않고 일할 능력과 구직을 단념한 노동시장적 사유만을 고려하였을 경우 구직단념한 장애인의 숫자가 큰 폭으로 증가함을 확인할 수 있다. EDI 기준 구직단념자를 포함한 실업률은 8.9%로 원 실업률 6.2%보다 2.7%p 상승하였음을 알 수 있다.

〈표 2-1-2〉 구직단념자 포함 경제활동상태 추정

(단위 : 명, %, %p)

구 분	경제활동인구			비경제활동인구		원 실업률 <sup>3)</sup>	구직단념자 포함 실업률 <sup>4)</sup>	실업률 차이 <sup>5)</sup>
	계	취업자	실업자	구직 단념자	구직 단념자 외			
통계청 기준 <sup>1)</sup>	986,563	924,968	61,595	10,211	1,205,559	6.2	7.2	1.0
EDI 기준 <sup>2)</sup>	986,563	924,968	61,595	28,767	1,187,003	6.2	8.9	2.7

- 주 1) 통계청 기준 구직단념자 : 취업의사와 일할 능력은 있으나 노동시장적 사유로 인해 지난 4주간 구직활동을 하지 않은 자 중 지난 1년 내 구직경험이 있었던 자  
 2) EDI 기준 구직단념자 : 취업의사와 일할 능력은 있으나 노동시장적 사유로 인해 지난 4주간 구직활동을 하지 않은 자(지난 1년간 구직여부 기준 제외)  
 3) 원 실업률 : 구직단념자를 포함하지 않고 산출한 실업률  
 4) 구직단념자 포함 실업률 : 구직단념자를 경제활동인구 및 실업자에 포함하여 산출한 실업률  
 5) 실업률 차이 = 구직단념자 포함 실업률 - 원 실업률  
 6) 횡단 가중치를 부여하여 분석함

## 제2절 경제활동상태 변동

### 1. 장애인 경제활동상태 변동 - 총괄

패널 자료는 기본적으로 동일 표본에 대해 매년 추적조사를 통해 집계되므로, 시간의 추이에 따른 경제활동상태의 변동 등 다양한 동태적 흐름을 고찰할 수 있다. 장애인고용패널조사(PSED)는 2011년 현재 4차례의 추적조사를 통해 데이터가 축적됨에 따라 이러한 동태적 분석이 가능해졌다. 이때, PSED에서는 1~4차년도 조사에 모두 응답한 개인에 대하여 종단면 가중치를 부여하였고, 이하 본 절에서의 분석결과는 종단면 가중치를 부여받은 1,834,232명을 대상으로 하였다.

지난조사 이후 경제활동상태의 변동을 살펴보면, 3차년도 취업자의 91.0%가 취업상태를 유지하고 있는 반면, 9.0%는 실업자나 비경제활동인구로 이동하였다. 또한 3차년도 실업자의 36.9%는 취업자로, 27.5%는 실업자로, 35.6%는 비경제활동인구로 각각 이동하여 실업자의 경우 다른 경제활동상태로의 이동이 빈번하게 일어나고 있음을 알 수 있다. 비경제활동인구의 경우 6.2%가 경제활동인구로 이동한 반면에 93.8%는 비경제활동인구에 머물러 있다.

〈표 2-2-1〉 경제활동상태 변동

(단위 : %)

이전상태	이후상태	1차년도→2차년도	2차년도→3차년도	3차년도→4차년도
취업자	취업자	90.6	88.5	91.0
	실업자	3.0	2.4	1.8
	비경제활동인구	6.4	9.1	7.2
실업자	취업자	26.1	24.1	36.9
	실업자	32.1	31.4	27.5
	비경제활동인구	41.7	44.5	35.6
비경제활동인구	취업자	6.2	5.0	4.1
	실업자	2.1	1.4	2.1
	비경제활동인구	91.7	93.7	93.8

주 1) 경제활동상태의 판단 기준은 각 차수별 조사 시점의 상태로 판단함. 가령, 3차년도 조사 이후 종사한 일자리가 있었다 해도 4차년도 조사 시점에서 일자리가 없는 경우 미취업으로 간주함(이하 동일)

2) 1~4차년도 조사에 모두 참여한 응답자를 대상으로 종단 가중치를 부여하여 분석함(이하 동일)

인구 수를 기준으로 살펴보면, 취업-실업-비경제활동인구 간 이동이 있었던 인구는 전체의 9.3%이며, 취업이나 비경제활동상태를 그대로 유지하고 있는 경우를 제외하고 취업자에서 비경제활동인구로 이동하는 비율이 가장 높게 나타났다.

〈표 2-2-2〉 인구 수 대비 경제활동상태 변동

(단위 : %)

구 분	1차년도→2차년도	2차년도→3차년도	3차년도→4차년도
취업상태 유지	36.8	36.7	36.8
취업 → 실업	1.2	1.0	0.7
취업 → 비경제활동인구	2.6	3.8	2.9
실업 → 취업	1.3	0.9	1.1
실업상태 유지	1.5	1.2	0.8
실업 → 비경제활동인구	2.0	1.7	1.1
비경제활동인구 → 취업	3.4	2.7	2.3
비경제활동인구 → 실업	1.2	0.7	1.2
비경제활동상태 유지	50.0	51.1	53.1

## 2. 장애인 경제활동상태 변동 - 인구통계학 변수별

성별 경제활동상태 변동을 살펴보면, 여성 취업자의 13.8%가 미취업자로 이동한 반면, 남성은 7.7%로 여성 장애인이 약 2배 높게 나타났다. 비경제활동인구에 머무는 비율 또한 여성(95.2%)이 남성(92.6%)에 비해 다소 높아 여성의 경제활동상태가 열악함을 보여준다.

〈표 2-2-3〉 경제활동상태 변동 - 성별

(단위 : %)

구 분	이전상태	이후상태	1차년도→2차년도	2차년도→3차년도	3차년도→4차년도
남성	취업자	취업자	91.3	89.9	92.3
		실업자	3.1	2.4	2.0
		비경제활동인구	5.7	7.7	5.7
	실업자	취업자	25.6	23.2	38.0
		실업자	34.1	32.4	25.8
		비경제활동인구	40.4	44.4	36.2
	비경제 활동인구	취업자	8.2	6.1	4.5
		실업자	3.2	1.8	2.9
		비경제활동인구	88.5	92.1	92.6
여성	취업자	취업자	88.0	83.5	86.2
		실업자	2.8	2.2	1.1
		비경제활동인구	9.2	14.4	12.7
	실업자	취업자	28.0	28.1	32.6
		실업자	25.0	26.8	34.0
		비경제활동인구	46.9	45.1	33.4
	비경제 활동인구	취업자	3.9	3.7	3.5
		실업자	0.9	0.9	1.2
		비경제활동인구	95.3	95.4	95.2

연령별 경제활동상태 변동을 살펴보면, 중년층 취업자의 6.8%가 미취업자로 이동하는 반면에 고령층 11.0%, 청년층 12.5% 순으로 나타나 취업상태가 지속될 가능성이 중년층이 가장 높음을 보여준다. 또한 고령층의 경우 실업자의 46.3%가 비경제활동인구로 이동하고, 비경제활동인구에 머무는 비율 또한 95.4%로 나타나 연령이 높을수록 노동시장에서 멀어지고 있음을 확인할 수 있었다. 반면에 청년층의 비경제활동인구에 머무는 비율은 87.4%이며, 실업자의 14.3%가 비경제활동인구로 이동하여 다른 집단에 비해 경제활동상태를 쉽사리 옮겨가고 있음을 알려주는 결과이기도 하다.

〈표 2-2-4〉 경제활동상태 변동 - 연령별

(단위 : %)

구 분	이전상태	이후상태	1차년도→2차년도	2차년도→3차년도	3차년도→4차년도
청년층 (18~29세)	취업자	취업자	79.6	85.1	87.5
		실업자	10.0	4.7	0.7
		비경제활동인구	10.4	10.2	11.8
	실업자	취업자	18.3	45.3	55.5
		실업자	39.4	35.2	30.2
		비경제활동인구	42.4	19.4	14.3
	비경제 활동인구	취업자	5.9	11.8	9.5
		실업자	2.4	2.2	3.1
		비경제활동인구	91.7	86.0	87.4
중년층 (30~54세)	취업자	취업자	92.3	90.5	93.2
		실업자	3.0	2.6	2.6
		비경제활동인구	4.7	6.9	4.2
	실업자	취업자	22.6	30.1	40.1
		실업자	27.3	28.6	32.0
		비경제활동인구	50.2	41.3	27.8
	비경제 활동인구	취업자	8.4	7.7	5.8
		실업자	3.9	1.4	3.1
		비경제활동인구	87.7	90.9	91.1
고령층 (55~78세)	취업자	취업자	89.8	86.9	89.0
		실업자	2.4	2.0	1.2
		비경제활동인구	7.8	11.2	9.9
	실업자	취업자	31.4	13.4	30.8
		실업자	36.4	33.5	22.9
		비경제활동인구	32.3	53.1	46.3
	비경제 활동인구	취업자	5.3	3.3	2.9
		실업자	1.4	1.3	1.7
		비경제활동인구	93.3	95.4	95.4

장애정도별 경제활동상태 변동을 살펴보면, 중증장애인 취업자의 12.1%가 미취업자로 이동한 반면에 경증장애인 취업자의 경우 7.9%로 나타났다. 또한, 중증장애인 미취업자의 4.0%만이 취업자로 이동한 반면에 경증장애인의 경우 7.4%가 취업자로 이동하여 대조를 보였다.

〈표 2-2-5〉 경제활동상태 변동 - 장애정도별

(단위 : %)

구 분	이전상태	이후상태	1차년도→2차년도	2차년도→3차년도	3차년도→4차년도
중증	취업자	취업자	87.4	88.0	87.9
		실업자	4.1	2.5	2.7
		비경제활동인구	8.5	9.5	9.4
	실업자	취업자	10.6	20.0	41.7
		실업자	33.4	33.6	24.2
		비경제활동인구	56.0	46.4	34.2
	비경제 활동인구	취업자	3.6	3.8	2.6
		실업자	1.8	1.1	1.4
		비경제활동인구	94.7	95.1	96.1
경증	취업자	취업자	91.7	88.7	92.1
		실업자	2.6	2.3	1.5
		비경제활동인구	5.7	9.0	6.4
	실업자	취업자	35.7	26.8	34.1
		실업자	31.4	29.9	29.4
		비경제활동인구	32.9	43.3	36.5
	비경제 활동인구	취업자	9.0	6.3	5.6
		실업자	2.5	1.6	3.0
		비경제활동인구	88.5	92.1	91.4

주 : 중증장애인은 장애인 중 1~2급에 해당하는 장애인과 뇌병변, 시각, 지적, 자폐성, 정신, 심장, 호흡기, 간질 및 팔에 장애가 있는 지체장애인의 경우 3급도 포함

장애유형별 경제활동상태 변동을 살펴보면, 정신적 장애인 취업자 중 15.1%가 미취업자로 이동하여 가장 높은 비율로 나타났으며 감각장애가 7.1%로 가장 낮게 나타났다. 반면에 미취업자에서 취업자로 이동한 경우는 청각, 언어 장애인을 포함하는 감각장애의 경우 8.0%로 가장 높았으며, 신체외부장애 5.2%, 신체내부장애 5.1%, 정신적 장애 5.0% 순으로 나타났다. 또한 비경제활동을 지속하는 비율이 신체외부장애 93.3%, 감각장애 92.6%, 정신적 장애 96.8%, 신체내부장애 94.9%로, 다른 장애유형에 비해 정신적 장애인의 경제활동상태가 상대적으로 열악함으로 보여주고 있다.



〈표 2-2-6〉 경제활동상태 변동 - 장애유형별

(단위 : %)

구 분	이전상태	이후상태	1차년도→2차년도	2차년도→3차년도	3차년도→4차년도
신체외부 장애	취업자	취업자	91.3	89.8	91.0
		실업자	2.3	1.6	1.7
		비경제활동인구	6.3	8.5	7.4
	실업자	취업자	27.7	20.2	30.4
		실업자	36.7	35.7	32.2
		비경제활동인구	35.6	44.1	37.4
	비경제 활동인구	취업자	7.0	4.8	3.9
		실업자	2.3	1.2	2.7
		비경제활동인구	90.7	94.0	93.3
감각장애	취업자	취업자	90.7	87.1	92.9
		실업자	4.1	4.1	1.5
		비경제활동인구	5.2	8.8	5.6
	실업자	취업자	36.9	36.5	37.6
		실업자	14.8	33.6	26.9
		비경제활동인구	48.4	29.9	35.5
	비경제 활동인구	취업자	6.4	5.6	5.6
		실업자	1.9	1.6	1.9
		비경제활동인구	91.6	92.8	92.6
정신적 장애	취업자	취업자	84.6	79.4	84.9
		실업자	3.5	3.3	3.8
		비경제활동인구	11.9	17.4	11.3
	실업자	취업자	0.0	31.1	75.7
		실업자	27.4	8.0	0.0
		비경제활동인구	72.6	60.9	24.3
	비경제 활동인구	취업자	4.2	5.4	2.6
		실업자	2.2	2.1	0.6
		비경제활동인구	93.6	92.6	96.8
신체내부 장애	취업자	취업자	84.5	89.3	87.7
		실업자	8.2	3.3	4.9
		비경제활동인구	7.3	7.5	7.4
	실업자	취업자	0.0	19.4	46.7
		실업자	22.9	0.0	18.7
		비경제활동인구	77.1	80.6	34.6
	비경제 활동인구	취업자	1.9	4.1	4.3
		실업자	0.8	0.8	0.7
		비경제활동인구	97.3	95.0	94.9

주 : 신체외부장애는 지체, 뇌병변, 안면장애를, 감각장애는 시각, 청각, 언어장애를, 정신적 장애는 지적, 자폐성, 정신장애를, 신체내부장애는 신장, 심장, 호흡기, 간, 장루·요루장애, 간질장애를 의미함

다음은 각 인구통계학 변수별 인구 수를 기준으로 취업-미취업 간 이동 비율을 살펴보면, 우선 성별로는 남성의 경우 이동 비율이 7.3%인 반면에 여성은 6.5%로 낮게 나타났다. 연령별로는 18~29세 청년장애인의 경우 13.3%, 30대 7.8%, 40대 7.9%, 50대 7.1%, 60~78세 고령장애인 6.0%로 나타나 고령장애인의 경우 그 비율이 가장 낮았다. 장애정도별로는 중증장애인의 이동 비율은 6.2%인 반면에 경증장애인은 7.6%로 나타났으며, 장애유형별로는 지체장애 7.2%, 지체 제외 신체외부장애 4.7%, 시각장애 9.1%, 시각 제외 감각장애 5.8%, 정신적 장애 7.4%, 신체내부장애 6.8%로 뇌병변 등의 지체 제외 신체외부장애에서 비율이 가장 낮게 나타났다. 지역별로는 수도권 7.8%, 광역시권 6.5%, 기타 시도 6.5%로 수도권에서의 이동 비율이 높게 나타났으며, 학력별로는 중졸 이하 6.7%, 고졸 7.4%, 대졸 이상 8.6%로 나타났다.

〈표 2-2-7〉 인구 대비 경제활동상태 변동 - 인구통계학 변수별

(단위 : %)

변 수	구 분		취업 유지	취업 →미취업	미취업 →취업	미취업 유지	전 체
성별	남성		45.3	3.8	3.5	47.3	100.0
	여성		20.9	3.3	3.2	72.6	100.0
연령별	18~29세		33.4	4.8	8.5	53.3	100.0
	30~39세		46.6	3.6	4.2	45.6	100.0
	40~49세		51.4	3.8	4.1	40.7	100.0
	50~59세		48.2	4.1	3.0	44.7	100.0
	60~78세		24.3	3.3	2.7	69.7	100.0
장애정도별	중증		23.4	3.2	2.9	70.4	100.0
	경증		46.0	3.9	3.7	46.4	100.0
장애유형별	신체외부장애	지체장애	42.4	4.1	3.1	50.5	100.0
		지체 외	15.9	2.1	2.6	79.4	100.0
	감각장애	시각장애	38.7	4.0	5.1	52.3	100.0
		시각 외	48.8	2.5	3.3	45.4	100.0
	정신적 장애		19.6	3.5	3.9	73.0	100.0
	신체내부장애		21.0	2.9	3.9	72.2	100.0
지역	수도권		31.0	4.0	3.8	61.3	100.0
	광역시권		29.1	2.7	3.8	64.4	100.0
	기타 시도		46.4	3.7	2.8	47.1	100.0
학력	중졸 이하		31.2	4.1	2.6	62.1	100.0
	고졸		43.6	3.0	4.5	49.0	100.0
	대졸 이상		60.4	2.2	6.4	31.0	100.0

주 : 3차년도→4차년도 기준임

### 3. 경제활동상태 변동 - 세부 특성

#### 가. 취업상태로의 이동

취업상태인 경우는 취업상태를 유지하고 있는 경우와 미취업에서 취업으로 이동한 경우로 나누어진다. 이들을 비교하기 위해 현재 종사하고 있는 일자리의 특성을 살펴보면, 취업을 그대로 유지하고 있는 경우 상대적으로 농업, 임업 및 어업(23.3%), 제조업(15.4%), 도매 및 소매업(10.5%)에 종사하는 비율이 높게 나타난 반면, 미취업상태에서 취업이 된 경우에는 상대적으로 공공행정, 국방 및 사회보장행정(13.5%) 등에 종사하는 비율이 높았다.

〈표 2-2-8〉 경제활동상태 변동의 특성 - 현재 주업의 산업

(단위 : %, 명)

구 분	취업 유지	미취업→취업
농업, 임업 및 어업	23.3	4.8
제조업	15.4	26.4
건설업	7.9	3.3
도매 및 소매업	10.5	4.8
운수업	5.6	2.9
숙박 및 음식점업	4.2	4.1
사업시설관리 및 사업지원 서비스업	3.7	4.9
공공행정, 국방 및 사회보장행정	5.6	13.5
보건업 및 사회복지 서비스업	3.4	4.8
협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	7.1	9.3
전 체	100.0	100.0
추정 수	674,120	62,213

주 1) 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

2) 산업들 중 일부는 생략하였으며 따라서 각 비율의 합계는 100.0이 되지 않음

3) 3차년도→4차년도 기준이며, 종단 가중치를 부여하여 분석함(이하 동일 적용)

미취업상태에서 취업이 된 경우에는 취업상태를 유지한 경우보다 상대적으로 단순노무종사자(58.8%), 사무종사자(9.1%), 서비스종사자(7.5%)로 종사하고 있는 비율이 높은 것으로 나타났다.

〈표 2-2-9〉 경제활동상태 변동의 특성 - 현재 주업의 직종

(단위 : %, 명)

구 분	취업 유지	미취업→취업
관리자	1.9	0.5
전문가 및 관련종사자	3.6	5.4
사무종사자	7.4	9.1
서비스종사자	5.6	7.5
판매종사자	9.8	4.9
농림어업 숙련종사자	22.9	2.9
기능원 및 관련 기능종사자	12.0	7.6
장치/기계 조작 및 조립종사자	8.4	3.3
단순노무종사자	28.4	58.8
전 체	100.0	100.0
추정 수	674,120	62,213

주 : 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음

미취업상태에서 취업이 된 경우에는 취업상태를 유지한 경우보다 상대적으로 임시근로자(40.8%), 일용근로자(27.1%)의 비율이 높게 나타났다.

〈표 2-2-10〉 경제활동상태 변동의 특성 - 현재 주업의 종사상 지위

(단위 : %, 명)

구 분	취업 유지	미취업→취업
상용근로자	26.9	16.8
임시근로자	15.9	40.8
일용근로자	14.1	27.1
고용원이 없는 자영업자	32.3	10.5
고용원이 있는 자영업자	2.8	0.4
무급가족종사자	8.0	4.2
전 체	100.0	100.0
추정 수	674,119	62,214

취업을 그대로 유지하고 있는 경우가 3차년도 조사 시 가구원 수가 3인 이상인 비율(62.3%)이 가장 높았으며, 가구의 가구주인 비율(74.1%)도 가장 높게 나타났다. 또한 기초생활보장 수급가구인 비율도 11.4%로 가장 낮게 나타나 취업상태 유지의 이유를 살펴볼 수 있다. 미취업상태에서 취업을 한 장애인의 경우에도 미취업상태를 유지한 장애인에 비해 가구원 수도 많으며, 기초생활보장 미수급 가구인 비율도 높게 나타났다.

〈표 2-2-11〉 경제활동상태 변동의 특성 - 3차 조사 시 가구정보

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	취업 유지	취업→미취업	미취업→취업	미취업 유지
가구원 수	2인 이하	37.7	65.3	49.3	61.5
	3인 이상	62.3	34.7	50.7	38.5
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	674,120	66,861	62,216	1,031,038
가구주 여부	가구주	74.1	70.2	58.2	57.4
	가구주 아님	25.9	29.8	41.8	42.6
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	674,120	66,860	62,214	1,031,039
기초생활보장 수급 여부	미수급가구	88.6	81.3	80.4	52.8
	수급가구	11.4	18.7	19.6	47.2
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	674,120	66,860	62,214	1,031,038

미취업자에서 취업자로 이동한 경우에는 3차년도 조사 시 향후 취업을 희망하고 있었던 비율은 70.1%로 높았던 반면에 미취업상태를 유지하고 있는 장애인의 경우에는 향후 취업을 희망하는 비율이 17.2%로 상대적으로 낮았던 것으로 나타났다.

〈표 2-2-12〉 경제활동상태 변동의 특성 - 3차 조사 시 미취업자의 향후 취업 희망 여부

(단위 : %, 명)

구 분	미취업→취업	미취업 유지
취업 희망	70.1	17.2
취업을 희망하지 않음	29.9	82.8
전 체	100.0	100.0
추정 수	62,215	1,031,038

주 1) 비경제활동인구의 경우 '1년 이내 취업 희망 + 1년은 아니더라도 향후 취업 희망'으로 산정함  
 2) 실업자의 경우 모두 취업을 희망하는 것으로 산정함

미취업자에서 취업자로 이동한 경우에는 3차년도 조사 이전 취업경험이 있었던 비율이 84.1%인 반면, 미취업상태를 유지하는 경우에는 64.9%로 상대적으로 낮게 나타났다.

〈표 2-2-13〉 경제활동상태 변동의 특성 - 3차 조사 시 과거 취업경험

(단위 : %, 명)

구 분	미취업→취업	미취업 유지
과거 취업경험 있음	84.1	64.9
과거 취업경험 없음	15.9	35.1
전 체	100.0	100.0
추정 수	62,214	1,031,038

주 : 1차 조사 시 과거 취업경험 + 1차 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함

## 나. 미취업상태로의 이동

취업상태를 유지하고 있는 경우와 미취업으로 이동한 경우를 비교하기 위해 3차년도 조사 시 종사하고 있던 일자리의 특성을 살펴보면, 운수업, 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업에 종사한 경우 94.4%가 취업상태를 유지하는 반면, 공공행정, 국방 및 사회보장행정이나 부동산 및 임대업 등에 종사한 경우 미취업으로 이동한 비율이 10.0%를 넘게 나타났다.

〈표 2-2-14〉 경제활동상태 변동의 특성 - 3차 조사 시 주업의 산업

(단위 : %)

구 분	취업 유지	취업→미취업	합 계
농업, 임업 및 어업	93.0	7.0	100.0
제조업	93.9	6.1	100.0
건설업	88.4	11.6	100.0
도매 및 소매업	90.1	9.9	100.0
운수업	94.4	5.6	100.0
부동산 및 임대업	84.8	15.2	100.0
공공행정, 국방 및 사회보장행정	75.2	24.8	100.0
보건업 및 사회복지서비스업	87.9	12.1	100.0
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	94.4	5.6	100.0

주 1) 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

2) 산업들 중 일부는 생략하였음

3차년도 조사 시 전문가 및 관련종사자, 사무종사자인 경우 미취업상태로 이동한 비율이 각각 3.8%, 3.9%인 반면 단순노무종사자의 15.2%가 미취업상태로 이동하여 대조를 보였다.

〈표 2-2-15〉 경제활동상태 변동의 특성 - 3차 조사 시 주업의 직종

(단위 : %)

구 분	취업 유지	취업→미취업	합 계
관리자	89.9	10.1	100.0
전문가 및 관련종사자	96.2	3.8	100.0
사무종사자	96.1	3.9	100.0
서비스종사자	90.7	9.3	100.0
판매종사자	94.3	5.7	100.0
농림어업 숙련종사자	93.4	6.6	100.0
기능원 및 관련 기능종사자	93.2	6.8	100.0
장치/기계 조작 및 조립종사자	94.2	5.8	100.0
단순노무종사자	84.8	15.2	100.0

주 : 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음

3차년도 조사 시 상용근로자의 3.6%가 미취업상태로 이동한 반면 임시근로자와 일용근로자는 각각 17.2%, 18.8%가 미취업상태로 이동하였다. 자영업주, 무급가족종사자 등 비임금근로자의 경우 미취업상태로의 이동비율이 상대적으로 낮게 나타났다.

〈표 2-2-16〉 경제활동상태 변동의 특성 - 3차 조사 시 주업의 종사상 지위

(단위 : %)			
구 분	취업 유지	취업→미취업	합 계
상용근로자	96.4	3.6	100.0
임시근로자	82.8	17.2	100.0
일용근로자	81.2	18.8	100.0
고용원이 없는 자영업자	95.4	4.6	100.0
고용원이 있는 자영업자	87.2	12.8	100.0
무급가족종사자	96.0	4.0	100.0

취업상태에서 미취업상태로 이동한 장애인에게 3차년도 조사 당시 종사하던 일자리를 그만둔 상황에 대해 질문한 결과, 임금근로자의 경우 계속 종사하기를 원했으나 어쩔 수 없이 그만둔 비율이 55.6%였으며, 구체적인 사유로는 '파산, 폐업, 정리해고, 권고사직, 정년퇴직, 계약만료 등'의 비율이 37.6%로 나타났다. 퇴사 사유가 장애로 인한 것인지에 대해서는 19.4%가 그렇다고 응답하였다.

〈표 2-2-17〉 경제활동상태 변동의 특성 - 3차 조사 이후 임금근로자 퇴사 사유

(단위 : %, 명)		
변 수	구 분	취업→미취업
퇴사 상황	계속 하고 싶었으나 어쩔 수 없이 그만두었음	55.6
	스스로 원해서 그만두었음	44.4
	전 체	100.0
	추정 수	51,497
퇴사 사유	파산, 폐업, 정리해고, 권고사직, 정년퇴직, 계약만료 등	37.6
	일거리가 없거나 적어서	7.4
	장애나 건강문제	32.5
	기타	22.6
	전 체	100.0
	추정 수	51,497
퇴사 사유의 장애 기인 여부	장애로 인한 것임	19.4
	장애로 인한 것이 아님	80.6
	전 체	100.0
	추정 수	51,498

주 : '지난조사 시 해당 일자리 자체를 근무하지 않았음'을 제외한 분석임

자영업주의 경우에는 사업체를 계속 운영하기를 원했으나 어쩔 수 없이 그만둔 비율이 44.8%이며, 구체적인 사유로는 '장애나 건강문제'의 비율이 49.4%로 가장 높았다. 퇴사 사유가 장애로 인한 것인지에 대해서는 41.6%가 그렇다고 응답하여 임금근로자에 비해 현저히 높게 나타났다.

〈표 2-2-18〉 경제활동상태 변동의 특성 - 3차 조사 이후 자영업주 폐업 사유

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	취업→미취업
그만둔 상황	계속 하고 싶었으나 어쩔 수 없이 그만두었음	44.8
	스스로 원해서 그만두었음	55.2
	전 체	100.0
	추정 수	12,601
그만둔 사유	일거리가 없거나 적어서	27.0
	만성적인 적자 또는 소득이 적음	5.3
	장애나 건강문제	49.4
	일이 너무 힘들고 어려움	1.9
	지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)	16.4
	전 체	100.0
그만둔 사유의 장애 기인 여부	추정 수	12,601
	장애로 인한 것임	41.6
	장애로 인한 것이 아님	58.4
	전 체	100.0
추정 수		12,601

주 : '지난조사 시 해당 일자리 자체를 근무하지 않았음'을 제외한 분석임

취업상태에서 미취업상태로 이동한 장애인의 경우에는 향후 재취업에 대해 희망하는 비율이 62.3%로, 미취업상태를 유지하고 있는 장애인에 비해 약 4배 이상 높게 나타났다.

〈표 2-2-19〉 경제활동상태 변동의 특성 - 미취업자 향후 취업 희망

(단위 : %, 명)

구 분	취업→미취업	미취업 유지
희망함	62.3	13.4
희망하지 않음	37.7	86.6
전 체	100.0	100.0
추정 수	66,860	1,031,039

취업상태에서 미취업상태로 이동한 장애인이 재취업을 위해 적극적 구직활동을 실시한 비율은 미취업상태를 유지하고 있는 장애인에 비해 압도적으로 높게 나타났다.



〈표 2-2-20〉 경제활동상태 변동의 특성 - 미취업자 구직활동 여부

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	취업→미취업	미취업 유지
지난 4주 내 구직활동 여부	있었음	20.8	3.8
	없었음	79.2	96.2
	전 체	100.0	100.0
	추정 수	66,860	1,031,038
지난 1년 내 구직활동 여부	있었음	24.9	5.0
	없었음	75.1	95.0
	전 체	100.0	100.0
	추정 수	66,860	1,031,038

주 : '구직활동'이란 취업/창업을 하기 위해 구체적이고 적극적인 활동 가령, 구직등록, 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문 등을 의미함

#### 다. 경제활동상태의 이동과 관련 요인 - 현재 장애 및 건강상태

미취업상태를 그대로 유지하고 있는 경우에는 주된 장애가 악화되고 있다고 응답한 비율이 39.1%로 나타나 다른 경우들에 비해 높게 나타났다.

〈표 2-2-21〉 경제활동상태 변동의 특성 - 현재 장애상태

(단위 : %, 명)

구 분	취업 유지	취업→미취업	미취업→취업	미취업 유지
호전되고 있음	0.7	1.3	4.3	1.7
고착상태임	77.2	66.4	65.4	59.2
악화되고 있음	22.1	32.3	30.3	39.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	674,121	66,860	62,214	1,031,037

현재 건강상태가 좋지 않다고 응답한 비율 또한 미취업상태를 그대로 유지하고 있는 경우가 79.1%로 가장 높고 다음으로 취업에서 미취업으로 이동한 경우(66.3%)로 나타났다.

〈표 2-2-22〉 경제활동상태 변동의 특성 - 현재 건강상태

(단위 : %, 명)

구 분	취업 유지	취업→미취업	미취업→취업	미취업 유지
좋지 않음	48.7	66.3	61.3	79.1
좋음	51.3	33.7	38.7	20.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	674,120	66,860	62,214	1,031,038

일상생활에서 타인의 도움이 필요하다고 응답한 비율은 미취업상태를 그대로 유지하고 있는 경우가 61.0%로 압도적으로 높게 나타났다.

〈표 2-2-23〉 경제활동상태 변동의 특성 - 일상생활 타인의 도움 필요 여부

(단위 : %, 명)

구 분	취업 유지	취업→미취업	미취업→취업	미취업 유지
필요함	21.3	30.1	28.9	61.0
필요하지 않음	78.7	69.9	71.1	39.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	674,120	66,860	62,215	1,031,038

## 라. 경제활동상태의 이동과 관련 요인 - 자격증, 고용서비스, 직업교육훈련

취업상태를 유지하는 경우에 신규 자격증을 취득한 비율이 2.9%로 가장 높았으며, 다음으로 미취업상태에서 취업을 한 경우가 2.7%로 높게 나타났다. 현재 자격증을 보유하고 있는 비율 역시 취업상태를 유지하는 경우(27.8%)와 미취업상태에서 취업으로 이동한 경우(19.4%)가 높게 나타나 취업을 위한 노력과 관련이 있는 것으로 보인다.

〈표 2-2-24〉 경제활동상태 변동의 특성 - 자격증 취득 및 보유

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	취업 유지	취업→미취업	미취업→취업	미취업 유지
3차 조사 이후 신규 자격증 취득 여부	있음	2.9	1.7	2.7	0.7
	없음	97.1	98.3	97.3	99.3
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	674,120	66,859	62,214	1,031,038
현재 자격증 보유 여부	있음	27.8	15.4	19.4	9.3
	없음	72.2	84.6	80.6	90.7
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	674,120	66,860	62,214	1,031,038

주 : '현재 자격증 보유 여부'는 1차 조사 시 파악한 자격증과 지난조사 이후 취득한 신규 자격증을 모두 고려하여 4차 조사 시 장애인 개인이 자격증을 보유하고 있는지를 의미함

신규 고용서비스를 받은 비율이 미취업상태에서 취업상태로 이동한 경우에 18.7%로 가장 높았으며, 다음으로 취업상태에서 미취업상태로 이동한 경우가 9.8%로 높게 나타났다. 최근 6년간 고용서비스 경험 비율을 살펴보면, 미취업상태에서 취업상태로 이동한 경우가 44.6%로 가장 높고 취업상태에서 미취업상태로 이동한 장애인도 26.8%로 높아 경제활동상태의 이동이 빈번한 층에서 고용서비스 이용 비율도 높게 나타나는 것으로 보인다.

〈표 2-2-25〉 경제활동상태 변동의 특성 - 고용서비스 경험

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	취업 유지	취업→미취업	미취업→취업	미취업 유지
3차 조사 이후 고용서비스 경험 여부	있음	2.7	9.8	18.7	1.7
	없음	97.3	90.2	81.3	98.3
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	674,120	66,859	62,214	1,031,038
최근 6년 고용서비스 경험 여부	있음	18.6	26.8	44.6	14.4
	없음	81.4	73.2	55.4	85.6
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	674,120	66,860	62,214	1,031,038

주 : '최근 6년 고용서비스 이용 경험'은 1차 조사 시 파악한 과거 3년간의 고용서비스 경험과 지난조사 이후 새로 경험한 고용서비스를 모두 고려하여 4차 조사 현재 장애인 개인이 최근 6년간 고용서비스를 경험한 적이 있는지를 의미함

미취업상태에서 취업상태로 이동한 경우에 신규 직업교육훈련을 경험한 비율이 1.0%로 가장 높았다. 평생의 직업교육훈련 경험 비율을 살펴보면, 미취업상태에서 취업상태로 이동한 경우가 15.3%로 가장 높았고, 미취업상태를 유지하고 있는 경우에는 4.8%로 다른 경우들에 비해 절반 수준인 것으로 나타났다.

〈표 2-2-26〉 경제활동상태 변동의 특성 - 직업교육훈련 경험

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	취업 유지	취업→미취업	미취업→취업	미취업 유지
3차 조사 이후 직업교육훈련 경험 여부	있음	0.8	0.9	1.0	0.3
	없음	99.2	99.1	99.0	99.7
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	674,120	66,860	62,214	1,031,038
직업교육훈련 경험 여부 (누적)	있음	11.0	8.9	15.3	4.8
	없음	89.0	91.1	84.7	95.2
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	674,119	66,860	62,215	1,031,039

주 : '직업능력개발 경험(누적)'은 1차 조사 시 파악한 과거 직업교육훈련 경험과 이후 새로 경험한 직업교육훈련을 모두 고려하여 4차 조사 시 장애인 개인이 직업교육훈련을 경험한 적이 있는지를 의미함

#### 마. 경제활동상태의 이동과 관련 요인 - 일상생활 만족도

일상생활에 대한 전반적 만족도를 살펴보면, 취업을 그대로 유지하거나(32.3%) 미취업상태에서 취업이 된 경우(25.3%)에서 취업상태에서 미취업상태로 이동한 경우(9.6%)나 미취업상태를 유지하고 있는 경우(10.3%)보다 만족하는 비율이 높게 나타나 일자리를 갖는 것이 일상생활 전반의 만족도에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 보인다.

〈표 2-2-27〉 경제활동상태 변동의 특성 - 삶의 전반적 만족도

(단위 : %, 명)

구 분	취업 유지	취업→미취업	미취업→취업	미취업 유지
불만족	7.3	24.7	11.1	30.6
보통	60.4	65.6	63.7	59.1
만족	32.3	9.6	25.3	10.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	674,120	66,859	62,215	1,030,286

주 : 5점 Likert 척도로 질문하였으며 만족 비율은 '매우 만족'과 '만족'으로 응답한 응답자의 비율임

## 제 3 장

### 조사결과 2 : 취업자 특성

#### 제1절 공통 특성

##### 1. 취업자 판별

본인의 수입을 위해 1주 1시간 이상 일하였거나 또는 18시간 이상 가족의 수입을 위해 무급으로 일을 도운 경험이 있다고 응답한 장애인의 추정 수는 전체의 41.4%인 911,527명으로 취업자의 기준에 일차적으로 부합하였다. 지난 주 일은 하지 않았지만 해오던 일자리가 있었다고 응답한 응답자는 13,441명으로 나타났다. 이에 따라 최종적으로 판단된 취업자의 수는 924,968명으로 전체 장애인의 42.0%를 차지하고 있다.

〈표 3-1-1〉 취업자 정의에 따른 판별결과

(단위 : 명, %)			
변 수	구 분	추정 수	비 율
지난 주 본인의 수입을 위해 1시간 이상 일하였거나 18시간 이상 무급가족종사 경험	있었음	911,527	41.4
	없었음	1,290,806	58.6
↓			
지난 주 일자리 유무(일시휴직 유무)	있었음	13,441	0.6
	없었음	1,277,365	58.0
↓			
판별결과	취업자	924,968	42.0
	미취업자	1,277,365	58.0
전 체		2,202,333	100.0

주 1) 각 차수별 횡단 가중치를 부여하여 분석하였음(이하 동일 적용)

2) 비율은 만 18~78세 전체 장애인(2,202,333명) 대비 비율임

## 2. 취업자 인적구성

임금근로자, 자영업주, 무급가족종자로 구성된 전체 취업자의 인적구성을 살펴보면, 성별로는 남성 75.5%, 여성 24.5%, 연령별로는 18~29세 5.7%, 30~39세 11.2%, 40~49세 25.6%, 50~59세 28.7%, 60~78세 28.9%로 나타났다. 장애정도별로는 중증장애인 28.6%, 경증장애인 71.4%이며, 장애유형별로는 지체장애인이 64.9%로 가장 많은 비중을 차지하고 신체내부장애인이 3.0%로 가장 적다. 지역별로는 기타 시도(46.5%), 수도권(37.2%), 광역시권(16.3%)의 순이며, 학력별로는 대졸 이상 12.3%, 고졸 33.6%, 중졸 이하 54.1%로 나타났다. 전체 장애인 인구분포와 비교해보면, 성별에서는 남성, 연령별로는 60세 미만, 장애정도별로는 경증, 장애유형별로는 지체장애, 감각장애, 지역별로는 기타 시도, 학력별로는 고졸 이상의 비중이 실제 인구에서의 비중보다 더 많은 것으로 나타났다.

〈표 3-1-2〉 취업자의 인적구성

(단위 : %, 명)

변 수	구 분		비 율	장애인 인구분포
성별	남성		75.5	61.5
	여성		24.5	38.5
연령별	18~29세		5.7	5.5
	30~39세		11.2	8.8
	40~49세		25.6	18.5
	50~59세		28.7	23.4
	60~78세		28.9	43.8
장애정도별	중증		28.6	41.7
	경증		71.4	58.3
장애유형별	신체외부장애	지체장애	64.9	56.5
		지체 외	5.0	9.7
	감각장애	시각장애	9.5	8.9
		시각 외	8.1	6.7
	정신적 장애		9.5	13.7
	신체내부장애		3.0	4.6
지역별	수도권		37.2	42.0
	광역시권		16.3	19.1
	기타 시도		46.5	38.9
학력별	중졸 이하		54.1	64.5
	고졸		33.6	27.9
	대졸 이상		12.3	7.6
전 체			100.0	100.0
추정 수			924,968	2,202,333

### 3. 취업자 주요특성

취업자의 전체 규모가 결정된 후 취업자 영역에서 주업의 특성에 대해 파악하였다. 복수의 일자리 중 주업을 결정하는 것은 본인의 판단을 우선시켰고 본인이 명확하게 구분하지 못하는 경우 근로시간, 임금, 4대 보험 가입여부 등을 기준으로 하여 결정하였다. 최종적으로 파악된 취업자의 주업으로 살펴본 종사상 지위는 전체 취업자 924,968명 중 고용원이 없는 자영업자 28.7%, 상용근로자가 27.8%, 임시근로자 17.8%, 일용근로자 15.2%, 무급가족종사자 7.9%, 고용원이 있는 자영업자 2.6%의 순으로 나타났다. 즉, 전체 취업자의 60.8%가 임금근로자(상용, 임시, 일용근로자)이며, 비임금근로자(자영업주, 무급가족종사자)는 39.2%를 차지하고 있어 임금근로자의 비중이 약 1.5배 높게 나타났다.

〈표 3-1-3〉 취업자의 종사상 지위 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	취업자 중 비중				임금/비임금 내 비중				
	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	
임금 근로자	상용근로자	26.4	26.3	26.1	27.8	44.1	43.1	42.7	45.8
	임시근로자	15.2	16.0	18.2	17.8	25.4	26.3	29.7	29.3
	일용근로자	18.3	18.7	16.9	15.2	30.5	30.6	27.6	24.9
비임금 근로자	고용원이 없는 자영업자	27.3	27.5	28.9	28.7	67.8	70.6	74.4	73.3
	고용원이 있는 자영업자	4.0	3.0	2.3	2.6	10.1	7.6	5.9	6.5
	무급가족종사자	8.9	8.5	7.7	7.9	22.1	21.8	19.7	20.2
전 체		100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-
추정 수		755,365	893,611	928,646	924,968	-	-	-	-

전체 취업자가 종사하고 있는 일자리의 사업내용을 파악한 결과, 농업, 임업 및 어업에 종사하는 장애인이 전체 취업자의 20.8%이며, 제조업 17.5%, 도매 및 소매업 9.9%, 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업 7.2%, 건설업 7.1% 순으로 나타났다. 이는 종사상 지위별 현황에서 나타난 바와 같이 자영업주의 46.3%, 무급가족종사자의 69.1%가 농업, 임업 및 어업에 종사하고 있는 데서 기인한다. 이에 반해 임금근로자는 제조업(26.0%), 공공행정, 국방 및 사회보장행정(11.3%), 건설업(10.3%)의 순으로 종사하고 있다.

〈표 3-1-4〉 취업자의 일자리 산업 - 차수별, 종사상 지위별

(단위 : %, 명)

구 분	차수별			종사상 지위		
	2차년도	3차년도	4차년도	임금 근로자	자영업주	무급가족 종사자
농업, 임업 및 어업	21.5	20.6	20.8	1.5	46.3	69.1
광업	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0
제조업	15.7	15.9	17.5	26.0	5.0	1.3
전기, 가스, 증기 및 수도사업	0.6	0.6	0.6	0.5	0.7	0.0
하수 폐기물 처리, 원료 재생 및 환경복원업	0.2	1.8	2.6	1.4	4.4	4.3
건설업	7.8	7.8	7.1	10.3	2.6	0.0
도매 및 소매업	9.5	10.3	9.9	6.2	15.8	15.4
운수업	4.9	6.4	5.8	6.4	6.1	0.0
숙박 및 음식점업	4.0	3.8	4.3	3.6	4.8	7.2
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	0.8	1.7	1.7	2.5	0.5	0.0
금융 및 보험업	1.2	1.3	1.5	2.4	0.3	0.0
부동산 및 임대업	1.3	2.9	2.4	3.2	1.3	0.0
전문, 과학 및 기술 서비스업	4.6	0.4	0.4	0.5	0.2	0.6
사업시설관리 및 사업지원서비스업	2.1	3.8	3.2	4.9	0.5	0.0
공공행정, 국방 및 사회보장행정	6.7	7.0	6.9	11.3	0.0	0.0
교육 서비스업	1.9	2.1	2.4	3.6	0.4	0.5
보건업 및 사회복지서비스업	3.0	4.5	4.1	6.5	0.4	0.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	1.6	1.7	1.7	1.7	2.2	0.0
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	12.4	7.4	7.2	7.3	8.5	1.6
가구내 고용활동 및 달리 분류되지 않은 자가 소비 생산활동	0.0	0.0	0.1	0.2	0.1	0.0
모름/응답거절	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	893,611	928,646	924,968	562,778	289,171	73,018

주 1) 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

2) 1차년도의 경우 제8차 한국표준산업분류를 사용하여 차수별 비교 제외

취업자의 직종을 살펴보면, 단순노무종사자가 32.7%로 가장 많았으며, 농림어업 숙련근로자(20.4%), 기능원 및 관련 기능종사자(11.0%)의 순으로 나타났다. 임금근로자의 경우 48.6%가 단순노무종사자로 나타났으며, 기능원 및 관련 기능종사자 13.7%, 사무종사자 11.4%를 차지하고 있는 반면에 자영업주(46.3%)와 무급가족종사자(67.6%)는 대다수 농림어업 숙련종사자인 것으로 나타났다.



〈표 3-1-5〉 취업자의 직종 - 차수별, 종사상 지위별

(단위 : %, 명)

구 분	차수별			종사상 지위		
	2차년도	3차년도	4차년도	임금 근로자	자영업주	무급가족 종사자
관리자	2.6	2.2	1.7	1.3	3.0	0.0
전문가 및 관련종사자	4.4	3.8	3.5	4.0	3.5	0.6
사무종사자	6.4	6.7	7.2	11.4	0.9	0.6
서비스종사자	9.2	6.1	6.0	6.2	6.2	3.5
판매종사자	8.5	9.3	9.3	4.7	16.6	16.2
농림어업 숙련종사자	17.9	20.3	20.4	1.1	46.3	67.6
기능원 및 관련 기능종사자	12.6	11.6	11.0	13.7	8.5	0.1
장치/기계 조작 및 조립종사자	5.0	9.1	8.0	9.0	8.1	0.0
단순노무종사자	33.3	30.9	32.7	48.6	6.9	11.5
모름/응답거절	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	893,611	928,646	924,968	562,778	289,171	73,019

주 1) 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음

2) 1차년도의 경우 제5차 한국표준산업분류를 사용하여 차수별 비교 제외(이하 동일)

취업자 중 부업을 하고 있는 사람은 총 3.7%이며, 부업을 하는 사유로는 '소득을 높이기 위해서' 84.6%, '사회나 타인을 돕기 위해서' 6.9%, '퇴직할 경우를 대비하여' 4.6% 순으로 나타났다.

〈표 3-1-6〉 취업자의 부업 여부 및 부업을 하는 사유 - 차수별

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
부업 유무	부업이 있음	2.9	3.3	3.2	3.7
	부업이 없음	97.1	96.7	96.8	96.3
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	755,365	893,611	928,646	924,968
부업 사유	소득을 높이기 위해서	64.1	74.4	73.8	84.6
	여가활용	13.6	6.7	9.2	2.9
	해보고 싶은 일 있어서	2.4	7.0	7.1	1.0
	사회나 타인을 돕기 위해서	1.1	1.8	2.6	6.9
	퇴직할 경우를 대비하여	9.8	2.7	6.2	4.6
	기타	8.1	4.4	1.0	0.0
	모름/응답거절	1.1	2.9	0.0	0.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	22,010	29,128	29,605	33,921

주 : '부업 사유'는 부업이 있는 사람에게만 질문함

취업자가 일자리를 선택하는 기준에 대해 1순위로 응답한 내용을 살펴보면, 취업자의 45.7%가 '임금이나 소득수준'을 최우선적으로 선택하였다. 다음으로는 '능력에 맞는 일 (28.2%)', '일의 양(10.5%)', 오래 일할 수 있는 정도(7.6%) 등의 순으로 선택하였다.

〈표 3-1-7〉 취업자의 일자리에 대한 가치관(1순위) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
임금이나 소득수준	50.3	44.2	42.4	45.7
일의 양(노동 강도)	7.5	8.7	10.2	10.5
일하는 시간(대)	2.4	1.8	1.7	1.2
능력에 맞는 일	21.9	27.8	26.5	28.2
정규직 여부	1.3	2.5	1.8	1.0
오래 일할 수 있는 정도	7.3	8.1	9.2	7.6
장애편의시설 설치 여부	0.3	0.2	0.2	0.0
장애인에 대한 이해 여부	1.3	0.7	1.4	1.4
대인관계	0.2	0.3	0.4	0.7
복리후생 지원 정도	0.1	0.1	0.0	0.1
이동거리(출퇴근 거리)	1.1	0.6	0.7	0.4
적성이나 흥미	1.9	2.0	1.8	0.9
시간적 여유	0.6	0.6	0.9	0.7
삶의 비전이나 꿈	1.5	1.2	1.2	1.2
일자리의 발전 가능성	1.1	0.8	0.9	0.3
일자리의 사회적 인지도	0.3	0.3	0.2	0.0
일자리의 규모	0.1	0.1	0.4	0.0
기타	0.9	0.1	0.1	0.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	755,365	893,611	928,646	924,968

취업자의 장애와 관련된 배려 여부를 살펴보면, 업무내용, 업무량, 업무기한, 작업순서 등 장애로 인해 직무조정과 관련하여 일자리에서 배려를 받은 적이 있는지에 대해 임금근로자의 경우 배려가 필요하다고 응답한 경우는 19.6%인데 반해 무급가족종사자는 43.2%에 달하고 있다. 시간제 근로, 출퇴근 시간의 조정, 근무일수(요일) 조정 등 장애로 인해 근무시간 조정과 관련하여 일자리에서 배려를 받은 적이 있는지에 대해 임금근로자의 경우 필요하다고 응답한 경우는 15.3%인데 반해 무급가족종사자는 35.2%로 나타나고 있다. 업무를 수행할 때 타인의 도움이 필요하지만 도움을 받고 있지 못하는 경우<sup>1)</sup>는 임금근로자 9.8%, 자영업주 15.6%, 무급가족종사자 4.9%로 나타났으며, 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하다고 응답한

1) '필요하나 도움 받지 못함'은 타인의 도움이 필요하나 출퇴근 지원, 사무보조 지원, 작업지원, 의사소통 지원, 일자리 내 이동지원, 일자리 내 일상생활 지원 등의 분야 중 타인으로부터 어느 하나도 도움 받지 못하는 인원으로 산정함

응답자 중 사용하지 못하고 있는 비율은 임금근로자 39.5%, 자영업주 79.7%, 무급가족종사자 92.1%이며, 사업장에 장애인 편의시설이 하나라도 설치되어 있는 경우는 임금근로자가 가장 높은 비율을 차지하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-1-8〉 취업자의 근무환경 및 배려 - 종사상 지위별, 차수별

(단위 : %, 명)

	구 분	임금근로자				자영업주				무급가족종사자			
		1차	2차	3차	4차	1차	2차	3차	4차	1차	2차	3차	4차
직무 조정	필요하고 배려받음	12.6	8.1	8.3	7.0	-	-	-	-	27.4	26.7	27.7	30.8
	필요하나 배려없음	21.8	14.2	11.9	12.6	-	-	-	-	22.9	13.6	11.5	12.3
	필요하지 않음	65.3	77.7	79.8	80.4	-	-	-	-	49.7	59.8	60.8	56.8
	모름/응답거절	0.3	0.1	0.0	0.0	-	-	-	-	0.0	0.0	0.0	0.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780	-	-	-	-	67,216	76,009	71,049	73,019
근무 시간 조정	필요하고 배려받음	8.8	5.2	4.5	5.3	-	-	-	-	21.8	23.8	20.0	24.2
	필요하나 배려없음	17.5	12.9	9.7	9.9	-	-	-	-	22.9	13.7	12.7	11.0
	필요하지 않음	73.7	81.9	85.9	84.7	-	-	-	-	55.3	62.5	67.3	64.8
	모름/응답거절	0.0	0.1	0.0	0.0	-	-	-	-	0.0	0.0	0.0	0.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780	-	-	-	-	67,216	76,009	71,049	73,019
타인의 도움	필요함	10.0	7.4	5.9	5.8	19.0	14.4	8.7	7.8	28.4	30.2	24.5	25.2
	필요하나 도움없음	34.8	32.8	11.5	9.8	35.8	32.2	18.7	15.6	13.4	9.1	6.2	4.9
	필요하지 않음	90.0	92.5	94.1	94.2	81.0	85.6	91.2	92.2	71.6	69.8	75.5	74.8
	모름/응답거절	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780	236,441	272,261	289,839	289,170	67,216	76,009	71,049	73,019
작업 보조 기기	필요함	5.7	2.6	1.8	0.8	5.9	4.6	4.2	3.6	2.3	2.4	1.9	6.8
	필요하나 사용못함	79.4	73.5	69.9	39.5	75.6	82.6	90.2	79.7	69.7	58.6	54.6	92.1
	필요하지 않음	94.3	97.4	98.2	99.2	94.1	95.4	95.7	96.4	97.7	97.6	98.1	93.2
	모름/응답거절	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780	236,441	272,261	289,839	289,170	67,216	76,009	71,049	73,019
편의 시설	필요 비율	12.3	10.9	12.0	12.6	11.6	7.9	6.9	7.3	1.7	8.8	3.7	7.0
	설치 비율	20.7	21.1	24.4	25.4	3.7	3.6	3.4	3.0	0.7	2.2	0.9	0.8
	전 체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780	236,441	272,261	289,839	289,170	67,216	76,009	71,049	73,019

취업자의 일자리에 대한 만족도를 살펴보면, 전반적으로 불만족하고 있는 비율은 무급가족종사자가 10.3%로 가장 낮은 반면에 임금근로자 11.2%, 자영업주 22.5%로 높아지고 있다. 임금/소득 불만족 비율이 임금근로자 40.0%, 자영업주 58.9%로 매우 높은 반면에 무급가족

종사자는 18.1%로 낮은 편이며, 전반적으로 의사소통 및 대인관계에 대한 불만족 비율이 낮게 나타났다.

〈표 3-1-9〉 취업자의 일자리 불만족 비율 - 종사상 지위별, 차수별

(단위 : %, 명, 5점 척도)

구 분	임금근로자				자영업주				무급가족종사자			
	1차	2차	3차	4차	1차	2차	3차	4차	1차	2차	3차	4차
임금/소득/무급상황	48.1	43.7	39.6	40.0	65.2	62.8	62.8	58.9	26.4	23.7	13.8	18.1
취업/사업의 안정성	33.7	27.0	25.0	21.7	37.4	34.0	33.7	26.4	19.1	16.7	9.4	2.1
일의 내용	23.2	16.3	14.9	11.3	35.7	28.3	26.0	19.5	27.6	19.8	18.7	9.4
근로환경	29.4	19.7	19.1	14.8	38.6	29.6	30.5	26.0	23.5	22.3	21.5	21.6
근로시간	23.7	17.7	21.4	16.2	32.8	27.5	23.2	20.6	18.3	19.2	23.3	16.2
개인의 발전가능성	34.0	27.1	24.5	20.0	46.2	40.4	39.1	38.9	43.0	40.3	28.4	23.0
의사소통 및 대인관계	10.5	8.8	8.0	6.9	13.4	10.8	7.9	8.1	13.1	14.2	19.3	12.5
인사고과의 공정성	14.1	10.6	11.0	7.4	-	-	-	-	-	-	-	-
복리후생	42.2	34.5	33.1	27.5	-	-	-	-	-	-	-	-
전반적 불만족 비율	20.9	14.7	14.3	11.2	30.1	24.0	20.5	22.5	27.3	14.5	20.6	10.3
추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780	236,441	272,261	289,503	289,170	67,216	76,009	71,049	73,019
전반적 만족도 점수	3.02	3.10	3.15	3.19	2.87	2.90	2.94	2.95	2.88	2.99	2.96	3.13

주 1) 각 문항은 5점 Likert 척도로 질문하였으며 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

2) '인사고과의 공정성'과 '복리후생'에 대한 만족도는 임금근로자에게만 질문하였음

추가취업 희망자는 18(36)시간 미만 취업자(일시휴직자 제외) 중 경제적 이유(일거리가 없거나 사업부진 등)로 18(36)시간 일하였으면서 추가취업을 희망하는 자를 말한다. 18시간 미만 추가취업 희망자의 비율은 20.2%, 36시간 미만 추가취업 희망자는 15.5%로 나타났다.

〈표 3-1-10〉 18(36)시간 미만 취업자 중 추가취업 희망자 - 종사상 지위별

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	종사상 지위		
		임금근로자	자영업주	무급가족종사자
18시간 미만 취업자	추가취업 희망	20.2	17.9	24.7
	추가취업 비희망	79.8	82.1	75.3
	전 체	100.0	100.0	100.0
	추정 수	60,473	39,713	20,760
36시간 미만 취업자	추가취업 희망	15.5	16.4	19.1
	추가취업 비희망	84.5	83.6	80.9
	전 체	100.0	100.0	100.0
	추정 수	168,071	88,807	58,697

주 : '추가취업 희망자'는 18(36)시간 미만 취업자(일시휴직자 제외) 중 경제적 이유(일거리가 없거나 사업부진 등)로 18(36)시간 일하였으면서 추가취업을 희망하는 자임

## 제2절 임금근로자 특성

### 1. 임금근로자 인적구성

임금근로자의 인적구성을 살펴보면, 성별로는 남성 75.8%, 여성 24.2%, 연령별로는 18~29세 9.0%, 30~39세 16.3%, 40~49세 28.5%, 50~59세 27.3%, 60~78세 18.9%로 나타났다. 장애정도별로는 중증장애인 28.2%, 경증장애인 71.8%이며, 장애유형별로는 지체장애인(60.5%)이 가장 많은 비중을 차지하며 신체내부장애인(3.0%)이 가장 적다. 지역별로는 수도권 47.2%, 기타 시도 32.9%, 광역시권 19.9% 순이며, 학력별로는 대졸 이상(16.8%), 고졸(40.6%), 중졸 이하(42.5%)로 나타났다. 전체 장애인 인구분포와 비교해보면, 성별에서는 남성, 연령별로는 60세 미만, 장애정도별로는 경증, 장애유형별로는 지체장애, 감각장애, 지역별로는 수도권, 광역시권, 학력별로는 고졸 이상의 비중이 전체 인구에서의 비중보다 더 많은 것으로 나타났다.

〈표 3-2-1〉 임금근로자의 인적구성

(단위 : %, 명)

변 수	구 분		비 율	장애인 인구분포
성별	남성		75.8	61.5
	여성		24.2	38.5
연령별	18~29세		9.0	5.5
	30~39세		16.3	8.8
	40~49세		28.5	18.5
	50~59세		27.3	23.4
	60~78세		18.9	43.8
장애정도별	중증		28.2	41.7
	경증		71.8	58.3
장애유형별	신체외부장애	지체장애	60.5	56.5
		지체 외	5.2	9.7
	감각장애	시각장애	10.0	8.9
		시각 외	9.1	6.7
	정신적 장애		12.2	13.7
	신체내부장애		3.0	4.6
지역별	수도권		47.2	42.0
	광역시권		19.9	19.1
	기타 시도		32.9	38.9
학력별	중졸 이하		42.5	64.5
	고졸		40.6	27.9
	대졸 이상		16.8	7.6
전 체			100.0	100.0
추정 수			562,780	2,202,333

## 2. 취업과정

현재의 일자리에 근무하게 된 주된 이유로 62.5%가 '정기적이고 안정적인 소득을 위해'라고 응답하였다. 그 다음으로는 '이 일자리 말고는 대안이 없어서(10.3%)', '본인의 장애정도에 부합하는 일이라서(7.8%)'의 순으로 응답하였다.

〈표 3-2-2〉 임금근로자의 현재 일자리 근무사유 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
정기적이고 안정적인 소득을 위해	66.4	65.6	66.1	62.5
본인의 장애정도에 부합하는 일이라서	5.7	5.5	6.7	7.8
지식, 기술, 전공 등을 활용하기 위해	2.4	2.3	2.5	2.2
근로조건이 좋아서	1.6	2.1	2.4	5.0
근무환경이 좋아서	0.6	0.7	0.7	0.8
장애에 대한 차별, 선입견 없어서	1.0	1.3	1.0	1.5
자신의 꿈을 실현하기 위해	0.9	0.9	1.0	0.8
국가, 사회에 보탬이 되기 위해	0.4	0.2	0.4	0.2
일할 수 있다는 것을 보여주기 위해	1.4	1.6	1.3	1.4
가족 친지, 지인들의 권유로	4.8	5.2	4.8	5.4
창업할 능력과 상황이 안돼서	0.2	0.3	0.3	0.5
이 일자리 말고는 대안이 없어서	12.3	12.1	11.2	10.3
기타	1.1	1.1	0.7	0.7
모름/응답거절	0.0	0.0	0.0	0.0
특별히 없음	1.1	0.9	1.0	0.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780

근속기간은 입사연월을 이용하여 계산하였는데 이 때 정확한 월을 기억하지 못해 계절로 대신 응답한 경우 봄 4월, 여름 7월, 가을 10월, 겨울 12월로 처리하여 분석하였다. 임금근로자의 평균 근속기간은 70.4개월(5.9년)로 나타났다.

〈표 3-2-3〉 임금근로자의 현재 일자리 근속기간 - 차수별

(단위 : 개월, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
근속기간(개월)	73.0	68.1	66.4	70.4
응답 수	448,486	542,013	567,124	562,312

주 : '근속기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

근속기간을 구간별로 살펴보면, 1년 미만 근속비율은 17.7%, 3년 이상 근속비율 57.4%, 10년 이상 근속비율은 19.9%로 나타났다.

〈표 3-2-4〉 임금근로자의 현재 일자리 근속기간(범주) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
1년 미만	24.5	19.6	22.5	17.7
1년 이상 3년 미만	26.3	31.5	26.7	24.8
3년 이상 10년 미만	27.9	30.2	33.0	37.5
10년 이상	20.7	18.0	17.7	19.9
모름/응답거절	0.7	0.6	0.1	0.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780

주 : '근속기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였음

현재 일자리에 근무하게 된 취업경로에 대해 '가족, 친구, 선후배 등 지인의 소개나 추천' 46.6%, '공공기관의 취업알선' 15.5%, '전 일자리에서 업무상 알게 된 사람을 통해' 13.6% 등의 순으로 응답하였으며, 별도의 채용과정이 없었던 경우는 67.2%로 나타났다.

〈표 3-2-5〉 임금근로자의 현재 일자리 취업경로 및 채용방법 - 차수별

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
취업경로	공공기관의 취업알선	9.6	12.8	13.2	15.5
	민간기관의 취업알선	2.5	2.8	3.7	3.1
	학교의 소개 및 추천	1.7	1.6	1.8	2.2
	직업훈련기관의 소개 및 추천	0.8	0.6	1.0	0.9
	취업박람회 등의 행사 참여	0.2	0.0	0.1	0.0
	가족, 친구, 선후배 등 지인의 소개나 추천	51.8	49.9	48.5	46.6
	TV, 신문, 취업정보지 등 구직광고를 통해	6.7	6.0	5.3	6.0
	직접 사업체 방문	6.8	6.3	7.6	6.6
	전 일자리에서 업무상 알게 된 사람을 통해	13.3	14.1	13.8	13.6
	기타	6.5	5.7	4.9	5.4
	모름/응답거절	0.0	0.0	0.0	0.0
채용방법	공개채용	12.3	14.2	18.0	16.8
	특별채용	3.7	4.1	4.4	4.6
	장애인 구분모집	7.8	7.6	8.2	10.3
	별도의 채용과정 없음	74.6	72.5	68.4	67.2
	기타	1.5	1.6	1.0	1.1
	모름/응답거절	0.0	0.0	0.0	0.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780

임금근로자를 대상으로 이 일자리(직장)에 입사하기 위해 정보수집이나 훈련, 기술습득, 자격증 취득 등의 취업준비와 이력서 작성, 면접 등 구직에 소요된 기간을 모두 합친 취업소요기간을 질문하였다. 즉시 취업한 경우나 취업한지 15일 미만일 경우에는 0개월로 간주하였을 때 전체 임금근로자의 평균 취업소요기간은 2.5개월로 나타났으며, 사업체 규모가 커질수록 취업소요기간도 긴 것을 확인할 수 있다.

〈표 3-2-6〉 임금근로자의 현재 일자리 취업소요기간 - 종사상 지위별, 사업체 규모별  
(단위 : 개월, 명)

구 분	전 체	종사상 지위			사업체 규모			모름/ 응답거절
		상용	임시	일용	1~49인	50~299인	300인~	
취업소요기간(개월)	2.5	3.1	2.4	1.6	2.1	2.1	4.8	4.7
응답 수	556,774	254,026	163,497	139,251	358,150	115,206	77,546	5,872

주 1) 모름/응답거절 제외한 분석임

2) 3차년도부터 조사되었음

현재 일자리에 취업하는 데 가장 도움이 된 항목으로, 전체 임금근로자의 39.7%가 '친분(인적 네트워크)이나 추천'으로 응답하였으며, 그 다음으로는 '경력(17.7%)', '신체적 능력(16.1%)', '전문지식이나 기술(12.1%)' 순으로 나타났다.

〈표 3-2-7〉 임금근로자의 현재 일자리 취업에 도움이 되는 항목(1순위) - 종사상 지위별, 사업체 규모별  
(단위 : %, 명)

구 분	전 체	종사상 지위			사업체 규모			모름/ 응답거절
		상용	임시	일용	1~49인	50~299인	300인~	
전문지식이나 기술	12.1	16.6	8.3	8.1	11.2	10.1	19.9	0.0
경력	17.7	16.3	15.5	22.8	19.0	13.6	19.0	2.0
친분이나 추천	39.7	37.8	44.9	37.1	42.3	43.6	22.5	31.8
신체적 능력(힘)	16.1	8.9	19.3	25.7	17.8	12.4	14.4	9.4
최종학력, 성적	4.0	7.4	2.1	0.0	1.4	5.0	15.0	0.0
직업훈련이나 인턴경험	2.8	4.3	2.4	0.7	3.1	3.0	1.5	0.0
잠재능력(발전가능성)	1.4	1.6	2.3	0.0	1.0	1.6	3.0	0.0
외국어능력	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
기타	5.2	5.8	4.4	4.9	3.2	9.4	3.8	56.7
모름/응답거절	1.1	1.4	0.8	0.8	1.0	1.3	1.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	562,780	257,541	164,859	140,379	361,860	116,750	78,297	5,872

주 : 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음



### 3. 일자리 특성

임금근로자의 68.7%는 민간회사나 개인사업체에 종사하고 있으며, 10.1%는 정부 또는 지자체 창출 일자리에 종사하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-2-8〉 임금근로자의 현재 사업체 종류 - 차수별

(단위 : %, 명)			
구 분	2차년도	3차년도	4차년도
민간회사 또는 개인사업체	73.0	71.2	68.7
외국인회사	0.5	0.4	0.1
정부 외 공공기관	4.4	4.1	4.5
(재단, 사단)법인단체	3.2	5.8	6.4
정부기관(공무원 등)	5.5	6.8	5.8
특정 회사나 사업체에 소속되어 있지 않음	1.8	2.0	1.9
시민단체, 종교단체	1.7	1.5	1.9
정부 또는 지자체 창출 일자리	8.2	7.2	10.1
기타	1.7	0.9	0.5
전 체	100.0	100.0	100.0
추정 수	545,341	567,758	562,780

주 : 2차년도부터 조사되었음

임금근로자의 고용형태를 살펴보면, 직접고용은 82.0%이며, 파견, 용역 등의 간접고용 13.9%, 보험설계사, 학습지 교사, 쿼터서비스 배달기사 등 개인적으로 고객을 찾거나 맞이하여 상품이나 서비스를 제공하고 일한만큼 소득을 얻는 특수직종 종사자로 고용된 비율은 4.1%로 나타났다(특수직종 종사자는 일반적으로 고용관계법 상 자영업주의 지위를 갖지만 본 조사에서는 해당 직종의 특성이 임금근로의 특성과 유사한 부분이 많기 때문에 임금근로자의 영역에 포함시켰다).

〈표 3-2-9〉 임금근로자의 고용형태 - 차수별

(단위 : %, 명)			
구 분	2차년도	3차년도	4차년도
직접고용	82.0	82.6	82.0
간접고용(파견, 용역 등)	13.5	13.8	13.9
특수고용(일용대기, 독립도급, 재택 등)	4.6	3.6	4.1
전 체	100.0	100.0	100.0
추정 수	545,341	567,758	562,780

주 : 2차년도부터 조사되었음

제작 중인 일자리의 규모를 살펴보았다. 여기서 사업체는 하나의 사업주가 하나의 장소 또는 수 개의 장소에서 수 개의 사업장을 영위하고 있을 때 본사를 포함한 사업장 전체를 의미한다. 사업장은 당해 사업체에 속한 본사, 지점, 공장, 영업소 등과 같이 하나의 경영조직으로 유기적으로 서로 관련해 일체의 경영활동이 행해지는 개별적인 시설, 장소 등을 의미한다. 사업체를 기준으로 살펴보면, 임금근로자의 64.3%가 50인 미만 사업체에 근무하고 있는 것으로 나타났으며, 100인 미만 사업체에 근무하는 비율은 75.9%에 이르고 있다.

〈표 3-2-10〉 임금근로자의 현재 일자리 사업체 규모

(단위 : %, 명)		
구 분	사업체	사업장
1~4인 이하	15.3	20.8
5~49인	49.0	57.9
50~99인	11.6	9.8
100~199인	6.2	4.6
200~299인	3.0	2.2
300~999인	5.5	3.2
1,000인 이상	8.4	1.4
모름/응답거절	1.0	0.1
전 체	100.0	100.0
추정 수	562,780	562,780

#### 4. 근로조건 및 실태

임금근로자의 교대제 여부를 살펴보면, 전체 임금근로자의 87.3%는 교대제를 실시하고 있지 않는 것으로 나타났다.

〈표 3-2-11〉 임금근로자의 교대제 여부 - 차수별

(단위 : %, 명)				
구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
교대제 하지 않음	87.2	89.6	87.4	87.3
2조 2교대제	9.6	8.2	10.9	10.8
3조 3교대제	1.3	0.9	1.3	1.4
3조 2교대제	0.1	0.2	0.1	0.1
4조 3교대제	0.4	0.3	0.2	0.4
4조 2교대제	0.3	0.1	0.0	0.0
기타	0.9	0.6	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780

전체 임금근로자의 84.7%는 전일제 근로를 하고 있으며, 15.1%는 시간제 근로를 하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-2-12〉 임금근로자의 근무시간 형태 - 차수별

(단위 : %, 명)				
구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
전일제 근로	85.3	84.7	84.8	84.7
시간제 근로	14.7	15.1	15.0	15.1
모름/응답거절	0.1	0.2	0.2	0.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780

초과근로일이나 초과근로시간을 포함하여 산정한 전체 임금근로자의 월평균 근무일수는 20.5일이며, 일평균 근무시간은 8.9시간으로 나타났다

〈표 3-2-13〉 임금근로자의 월평균 근무일수, 일평균 근무시간 - 차수별

(단위 : 개별단위, 명)				
구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
월평균 근무일수(일)	20.0	20.4	20.5	20.5
응답 수	450,760	545,341	567,758	558,883
일평균 근무시간(시간)	8.8	9.0	9.1	8.9
응답 수	451,240	545,341	567,758	562,780

주 : 모름/응답거절 제외한 분석임

초과근로란 소정근로 이외의 근로시간을 의미하는데 여기서 소정근로시간은 근로기준법에 정해진 근로시간이나, 회사와 문서상 또는 암묵적으로 계약한 근로시간, 관습에 의해 정해진 근로시간 등으로 규정하였다. 전체 임금근로자 중 소정근로 외 초과근로를 하는 비율은 9.0%로 나타났다.

〈표 3-2-14〉 임금근로자의 초과근로 여부 - 차수별

(단위 : %, 명)				
구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
초과근로 함	19.2	14.0	10.7	9.0
초과근로 하지 않음	80.7	86.0	89.3	91.0
모름/응답거절	0.1	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780

초과근로를 한다고 응답한 응답자의 주 평균 초과근로시간은 8.9시간, 한달 평균 초과근로수당은 17.9만원으로 나타났다.

〈표 3-2-15〉 임금근로자의 1주 평균 초과근로시간, 한달 평균 초과근로수당 - 차수별  
(단위 : 개별단위, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
1주 평균 초과근로시간(시간)	8.2	9.1	9.4	8.9
응답 수	85,720	75,128	60,934	50,598
한달 평균 초과근로수당(만원)	18.0	13.7	17.7	17.9
응답 수	81,063	74,406	58,022	49,587

주 : 초과근로를 한다고 응답한 응답자에게 질문하였으며 모름/응답거절 제외한 분석임

본 조사에서 파악한 결근일수는 근무하기로 되어 있으나 근무하지 못한 날을 의미하는데 오전 근무나 오후 근무만 한 경우 0.5일로 산정하였다. 전체 임금근로자 중 조사일 전월 결근이 있었던 경우는 7.1%로 나타났다.

〈표 3-2-16〉 임금근로자의 지난 달 본인의 건강으로 인한 결근 유무 - 차수별  
(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
결근 없음	87.0	89.0	94.1	92.7
결근 있음	12.9	10.9	5.8	7.1
모름/응답거절	0.1	0.1	0.0	0.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780

〈표 3-2-17〉 임금근로자의 임금지급방식 및 주체 - 차수별  
(단위 : %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
지급방식	연봉제	6.5	6.1	5.5	4.8
	월급제(호봉제)	53.6	61.1	62.2	63.5
	주급제/격주제	0.7	0.4	0.1	0.0
	일당제	26.8	22.3	22.2	19.1
	시간급제	3.9	3.9	4.9	7.3
	도급제	1.6	1.2	0.8	1.2
	기본급 없이 능력이나 실적에 따라	4.3	4.2	4.0	3.8
	기타	2.6	0.9	0.3	0.3
지급주체	현재 일하는 직장	79.4	83.6	86.1	85.9
	파견업체	2.3	1.9	1.9	2.9
	용역업체	14.0	12.3	10.5	10.3
	기타	4.3	2.2	1.5	0.9
전 체		100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		451,708	545,341	567,758	562,780

전체 임금근로자 중 63.5%가 월급제(호봉제)로 임금을 지급받는다고 응답하였으며, 그 다음으로 일당제(19.1%), 시간급제(7.3%) 등의 순으로 나타났다. 임금지급주체는 현재 일하는 직장에서 지급받는 경우가 전체 임금근로자의 85.9%로 가장 많았으며 파견이나 용역업체로부터 받는 경우는 13.2%로 나타났다.

임금근로자의 월평균 임금을 살펴보면, 전체 평균 임금은 123.3만원(세후 기준)으로 나타났다. 종사상 지위별로는 상용근로자 165.5만원, 임시근로자 85.7만원, 일용근로자 88.9만원으로 나타났다.

〈표 3-2-18〉 임금근로자의 월평균 임금 - 차수별, 종사상 지위별

(단위 : 만원, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
종사상 지위	상용근로자	171.6	167.2	169.3	165.5
	임시근로자	74.9	82.1	85.8	85.7
	일용근로자	80.0	82.8	89.5	88.9
	전 체	119.1	119.2	122.4	123.3
	응답 수	445,369	539,144	566,780	558,769

주 : 모름/응답거절 제외한 분석임

현재 임금 체불이 있는지 묻는 질문에 대해 전체 임금근로자의 2.5%가 있다고 응답하였다.

〈표 3-2-19〉 임금근로자의 임금 체불 유무 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
현재 임금체불 있음	2.6	2.4	2.5	2.5
현재 임금체불 없음	97.3	97.6	97.5	97.5
모름/응답거절	0.1	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780

현 일자리에서 제공하고 있는 복리후생 항목들에 대해 하나도 제공되는 것이 없다고 응답한 사람은 전체 임금근로자의 35.8%로 나타났다. 일자리에서 제공하고 있는 복리후생 항목들을 살펴보면, 4대 보험인 국민연금은 47.5%, 국민건강보험 55.3%, 고용보험 51.8%, 산재보험 48.9%이며, 법정퇴직금 30.6%, 식사비용보조가 26.2%, 상여금 21.3%, 유급휴일, 휴가 18.8%로 나타났다.

〈표 3-2-20〉 임금근로자의 일자리 제공 복리후생항목(중복응답) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
국민연금	39.9	41.1	45.4	47.5
특수직역연금	2.1	2.3	1.9	2.3
국민건강보험	45.9	50.8	53.7	55.3
고용보험	42.3	45.9	49.8	51.8
산재보험	38.4	43.0	47.9	48.9
법정퇴직금	22.2	23.1	25.9	30.6
상여금	20.4	20.7	21.2	21.3
유급휴일, 휴가	15.8	16.2	16.4	18.8
병가	11.4	10.8	11.1	10.7
생리휴가	5.8	6.4	5.1	3.7
출산휴가	6.3	6.8	5.2	5.3
육아휴직	5.6	5.8	3.9	3.9
휴업보상	3.1	2.9	0.9	1.4
식사비용보조	24.3	26.6	23.8	26.2
학비보조	8.2	8.0	5.3	5.6
주택마련 지원	2.5	2.4	1.1	1.5
경조사 지원	8.2	8.9	5.6	5.7
휴양비용 지원	6.3	6.3	3.3	3.6
모름/응답거절	0.0	0.3	0.1	0.0
제공되는 것이 없음	42.4	38.4	37.6	35.8
전 체	-	-	-	-
추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780

## 5. 직장생활 및 이직

현재 하고 있는 일이 전공에 부합하는지에 대해 대학교 재학 이상의 학력을 가진 임금근로자에게 응답받은 결과, 부합한다고 응답한 비율은 68.4%로 나타났다.

〈표 3-2-21〉 임금근로자 업무의 전공 부합 여부 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
전혀 부합하지 않는다	13.3	11.9	13.3	16.0
부합하지 않는 편이다	17.3	14.8	14.9	15.6
부합하는 편이다	50.2	52.9	48.7	48.6
매우 부합한다	19.2	20.4	23.1	19.8
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	73,843	87,825	98,104	105,734

주 : 최종학력이 대학교 재학 이상인 경우에만 질문함

임금근로자의 72.6%가 현재 하고 있는 일이 적성에 부합한다고 응답하였다.

〈표 3-2-22〉 임금근로자 업무의 적성 부합 여부 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
전혀 부합하지 않는다	4.7	4.7	4.2	3.4
부합하지 않는 편이다	29.5	25.9	23.4	23.6
부합하는 편이다	58.2	61.1	63.8	63.7
매우 부합한다	7.4	8.0	8.2	9.0
모름/응답거절	0.2	0.4	0.3	0.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780

〈표 3-2-23〉 임금근로자의 일자리 근무 시 애로사항(1순위) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
신체기능의 제한	23.5	21.6	22.0	21.1
이동능력의 제한	2.0	3.3	2.1	1.7
의사소통의 제한	5.2	3.9	3.1	5.3
심리적 불안감이나 초조함	2.3	2.8	2.0	2.1
장애 이외의 질병이나 사고	2.9	2.1	2.2	1.2
근로조건의 문제	12.4	17.1	18.8	18.9
근무환경의 문제	4.8	3.6	3.0	2.8
일이 너무 힘들고 어려움	15.8	18.0	17.8	18.6
출퇴근의 어려움	7.3	6.7	7.6	7.9
대인관계 문제	1.8	1.8	3.5	5.1
장애에 대한 차별과 선입견	1.5	1.4	1.0	1.1
적성, 흥미, 전공에 부합하지 않음	2.0	0.9	0.7	0.3
고용계약기간이 다 되어옴	3.7	2.8	3.6	3.5
회사의 경영 악화	2.4	3.8	3.4	2.9
지속적 근무의 어려움	3.8	3.9	5.0	3.4
개인적 사유 발생	1.4	2.1	1.6	1.2
기타	7.3	4.3	2.4	3.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780
장애로 인함	46.0	41.4	36.7	39.5
장애로 인한 것이 아님	54.0	58.6	63.3	60.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780

주 : 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

일자리에서 근무하면서 겪고 있는 애로사항에 대해 '신체기능의 제한(21.1%)', '임금, 복리후생, 노동시간 등 근로조건의 문제(18.9%)', '일이 너무 힘들고 어려움(18.6%)' 순으로 응답하였으며, 애로사항의 장애 기인 여부에 대해 39.5%가 장애로 인한 것이라고 응답하였다.

현 일자리(직장)에서 폐업이나 구조조정의 위기가 없어도 지속적으로 근무할 의향이 없다고 응답한 사람은 전체 임금근로자의 4.6%로 나타났다.

〈표 3-2-24〉 임금근로자의 일자리 이직의사 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
지속근무 의향 있음	87.9	94.8	94.9	95.4
지속근무 의향 없음	12.0	5.2	5.1	4.6
모름/응답거절	0.1	0.1	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780

〈표 3-2-25〉 임금근로자의 일자리 이직사유(1순위) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
장애로 인해 업무를 수행 못함	14.8	22.5	15.0	5.1
장애 이외의 질병이나 사고	4.3	0.9	10.4	0.0
근로조건의 문제	20.3	13.1	7.5	6.3
근무환경의 문제	0.8	0.0	0.0	4.8
더 나은 일자리로 이직하기 위해	11.7	12.3	4.6	12.8
일이 너무 힘들고 어려움	13.6	15.3	18.7	16.5
출퇴근의 어려움	2.5	1.4	3.0	2.3
대인관계 문제	2.4	4.8	0.0	0.5
장애에 대한 차별과 선입견	0.4	0.0	0.0	0.0
적성, 흥미, 전공에 부합하지 않음	2.4	0.0	7.7	12.6
고용계약기간이 다 되었음	8.4	9.9	20.8	24.6
회사의 경영 악화	6.2	2.4	0.0	0.0
개인적 사유 발생	0.0	0.0	2.1	6.9
지속적인 근무의 어려움	7.7	2.6	3.4	7.6
창업을 위해	3.0	1.5	3.1	0.0
기타	1.6	13.1	3.8	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	54,419	28,217	29,051	26,016
장애로 인함	41.3	30.8	28.0	21.0
장애로 인한 것이 아님	58.7	69.2	72.0	79.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	54,419	28,217	29,051	26,016

주 1) 지속근무 의향이 없다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음



일자리에서 지속 근무할 의향이 없다고 한 응답자에게 그 사유를 질문하였다. 1순위로 선택한 사유에 대해 이직의사가 있는 사람 중 24.6%가 '고용계약기간이 다 되었음'라고 응답하였으며, 그 다음으로 '일이 너무 힘들고 어려움(16.5%)', '더 나은 일자리로 이직하기 위해(12.8%)', '적성, 흥미, 전공에 부합하지 않음(12.6%)'의 순으로 응답하였다. 1순위로 선택한 이직사유가 장애로 인한 것이라고 응답한 응답자는 전체의 21.0%로 나타났다.

일자리에서 지속 근무할 의향이 없다고 한 응답자에게 다른 일자리를 얻기 위한 구직활동을 하고 있는지 질문하였다. 여기서 구직활동이란 취업/창업을 하기 위해 구체적이고 적극적인 활동 가령, 구직등록, 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문 등을 의미한다. 적극적인 구직활동을 하고 있다고 응답한 사람은 13.0%로 나타났다.

〈표 3-2-26〉 임금근로자의 이직을 위한 구직활동 여부 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
구직활동 하고 있음	24.9	14.7	23.7	13.0
구직활동 하고 있지 않음	75.1	85.3	76.3	87.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	54,419	28,217	29,051	26,016

주 : 지속근무 의향이 없다고 응답한 응답자에게 질문함

## 6. 근무환경 - 장애

일자리에서 직무조정과 관련하여 배려가 필요한지를 질문한 결과, 전체 임금근로자의 19.6%가 직무조정 관련 배려가 필요하다고 응답하였으며, 필요하다고 응답한 사람 중 64.2%가 필요하지만 배려를 받지 못한 것으로 나타났다.

〈표 3-2-27〉 임금근로자의 직무조정 관련 배려 필요 여부 및 배려 여부 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
필요함	34.5	22.2	20.2	19.6
배려 받음	36.6	36.4	41.0	35.8
필요하지만 배려 받지 못함	63.4	63.6	59.0	64.2
소 계	100.0	100.0	100.0	100.0
필요하지 않음	65.3	77.7	79.8	80.4
모름/응답거절	0.3	0.1	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780

현재 일자리에서 직무조정과 관련하여 배려가 필요하다고 응답한 사람에게 필요한 배려 내용을 중복으로 응답받은 결과, 전체 응답자의 55.1%가 '업무내용의 조정', 46.2%는 '업무량의 조정'을 선택하였다.

〈표 3-2-28〉 임금근로자의 필요한 직무조정 관련 배려 내용(중복응답) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
업무내용의 조정	50.7	54.7	63.6	55.1
업무량의 조정	34.1	40.8	40.2	46.2
업무기한의 연장	9.8	10.1	7.5	3.6
작업순서 조정	4.8	4.4	4.0	2.1
작업장 위치 변경	9.7	5.5	5.3	5.7
기타	6.7	3.9	1.3	3.2
전 체	-	-	-	-
추정 수	155,733	121,278	114,466	110,070

주 : 직무조정 관련 배려가 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

일자리에서 근무시간 조정과 관련하여 배려가 필요한지를 질문한 결과, 전체 임금근로자의 15.3%가 근무시간 조정 관련 배려가 필요하다고 응답하였으며, 필요하다고 응답한 사람 중 65.1%가 필요하지만 배려를 받지 못한 것으로 나타났다.

〈표 3-2-29〉 임금근로자의 근무시간 조정 관련 배려 필요 여부 및 배려 여부 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
필요함	26.3	18.0	14.1	15.3
배려 받음	33.5	28.6	31.6	34.9
필요하지만 배려 받지 못함	66.5	71.4	68.4	65.1
소 계	100.0	100.0	100.0	100.0
필요하지 않음	73.7	81.9	85.9	84.7
모름/응답거절	0.0	0.1	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780

현재 일자리에서 근무시간 조정과 관련하여 배려가 필요하다고 응답한 사람에게 필요한 배려내용을 중복으로 응답받은 결과, 전체 응답자의 49.4%가 '업무시간 중 별도의 휴식시간 제공', 33.6%는 '근무일수, 근무요일 조정', 14.6%는 '시간제 근로'를 선택하였다.

〈표 3-2-30〉 임금근로자의 필요한 근무시간 조정 관련 배려 내용(중복응답) - 차수별  
(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
시간제 근로	16.8	23.7	16.7	14.6
출퇴근 시간의 조정	15.2	16.6	18.3	14.1
근무일수, 근무요일 조정	23.0	31.5	32.2	33.6
별도의 휴식시간 제공	40.4	39.5	53.0	49.4
기타	11.5	4.6	0.7	1.4
전 체	-	-	-	-
추정 수	118,606	98,306	80,263	85,938

주 : 근무시간 조정 관련 배려가 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

일자리에서 업무를 수행할 때 타인의 도움이 필요한지에 대해 전체 임금근로자의 5.8%가 필요하다고 응답하였으며, 그 중 9.8%가 필요하지만 도움을 받지 못한 것으로 나타났다.

〈표 3-2-31〉 임금근로자의 업무 수행 시 타인의 도움 필요 여부 - 차수별  
(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
타인의 도움 필요	10.0	7.4	5.9	5.8
타인의 도움 불필요	90.0	92.5	94.1	94.2
모름/응답거절	0.0	0.1	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780
필요하나 도움 받지 못하는 비율(%)	34.8	32.8	11.5	9.8

주 : 필요하나 도움 받지 못하는 비율은 타인의 도움이 필요하나 출퇴근 지원, 사무보조 지원, 작업지원, 의사소통 지원, 일자리 내 이동지원, 일자리 내 일상생활 지원 등의 분야 중 타인으로부터 어느 하나도 도움을 받지 못하는 인원으로 산정함

일자리에서 업무를 수행할 때 타인의 도움이 필요한지에 대해 개별 분야별로 살펴보면, 도움이 가장 많이 필요한 분야는 '출퇴근 지원' 64.8%, '작업지원' 51.6%, '일자리 내 이동지원' 39.7%, '일자리 내 일상생활 지원' 28.8%의 순으로 나타났다.

〈표 3-2-32〉 임금근로자의 항목별 타인의 도움 필요 여부 및 도움 비율 - 차수별

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
출퇴근 지원	필요	20.4	38.8	38.9	64.8
	불필요	79.6	61.2	61.1	35.2
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	45,144	40,431	33,458	32,458
	필요한 사람 중 도움 받지 못하는 비율(%)	30.7	49.8	27.9	34.8
사무보조 지원	필요	18.7	17.3	18.3	17.7
	불필요	81.3	82.7	81.7	82.3
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	45,144	40,431	33,458	32,458
	필요한 사람 중 도움 받지 못하는 비율(%)	16.6	28.7	19.3	45.2
작업지원	필요	54.6	60.5	57.6	51.6
	불필요	45.4	39.5	42.4	48.4
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	45,144	40,431	33,458	32,458
	필요한 사람 중 도움 받지 못하는 비율(%)	27.2	32.6	6.5	44.9
의사소통 지원	필요	17.0	16.7	14.2	14.5
	불필요	83.0	83.3	85.8	85.5
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	45,144	40,431	33,458	32,458
	필요한 사람 중 도움 받지 못하는 비율(%)	14.9	41.2	18.4	76.8
일자리 내 이동지원	필요	17.7	27.6	27.5	39.7
	불필요	82.3	72.4	72.5	60.3
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	45,144	40,431	33,458	32,458
	필요한 사람 중 도움 받지 못하는 비율(%)	40.3	18.1	32.5	28.2
일자리 내 일상생활 지원	필요	6.5	14.4	4.6	28.8
	불필요	93.5	85.6	95.4	71.2
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	45,144	40,431	33,458	32,458
	필요한 사람 중 도움 받지 못하는 비율(%)	21.7	25.7	20.5	5.4

주 : 타인의 도움이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

일자리에서 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능제약을 해결하기 위해 작업보조기기가 필요하지에 대해 전체 임금근로자의 0.8%가 필요하다고 응답하였으며, 필요하다고 응답한 사람들 중 39.5%가 필요하지만 사용하지 못하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-2-33〉 임금근로자의 작업보조기기 필요 여부 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
필요	5.7	2.6	1.8	0.8
불필요	94.3	97.4	98.2	99.2
모름/응답거절	0.0	0.1	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780
필요하나 사용하지 못하는 비율(%)	79.4	73.5	69.9	39.5

일자리에 필요한 장애편의시설에 대해 전체 임금근로자의 12.6%가 필요한 것이 있다고 응답하였으며, 25.4%는 하나 이상의 장애편의시설이 설치되어 있다고 응답하였다.

〈표 3-2-34〉 임금근로자의 필요한 편의시설, 설치되어 있는 편의시설(중복응답) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	
필요 시설	주출입구 경사로 설치	5.9	6.0	6.8	6.6
	핸드레일 설치	5.4	5.1	6.8	5.8
	엘리베이터, 리프트 설치	4.3	4.8	5.6	5.7
	점자유도블럭, 점자표지판 설치	0.2	0.4	0.6	0.5
	장애인 전용 주차 구역 설치	4.2	4.6	5.2	5.3
	장애인용 화장실 설치	4.0	3.7	3.8	4.1
	장애인용 작업대 설치	2.0	1.5	1.5	1.5
	기타	0.3	0.0	0.0	0.1
	필요한 것이 없음	87.7	89.1	88.0	87.4
전 체	-	-	-	-	
추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780	
설치 시설	주출입구 경사로 설치	13.0	13.4	16.6	16.5
	핸드레일 설치	11.9	12.8	15.1	14.8
	엘리베이터, 리프트 설치	9.2	10.1	13.4	11.3
	점자유도블럭, 점자표지판 설치	4.8	5.6	8.2	6.9
	장애인 전용 주차 구역 설치	12.3	14.3	17.1	15.6
	장애인용 화장실 설치	9.9	11.3	14.0	14.6
	장애인용 작업대 설치	3.1	2.5	2.7	2.3
	기타	0.0	0.0		0.0
	설치되어 있는 것이 없음	79.3	78.9	75.6	74.6
전 체	-	-	-	-	
추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780	

## 7. 근무환경 - 기타

근무하는 일자리의 안전정도에 대해 전체 임금근로자의 23.2%가 위험한 편이라고 응답하였으며, 지난조사 이후 이 일자리에서 질병, 사고 등을 경험한 비율은 2.6%로 나타났다.

〈표 3-2-35〉 임금근로자의 근무환경 안전정도, 지난조사 이후 질병/사고 경험 여부 - 차수별  
(단위 : %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
근무 환경 안전 정도	매우 위험한 편	3.2	2.1	3.0	2.0
	위험한 편	27.1	24.3	26.7	21.2
	안전한 편	56.1	62.0	58.7	64.0
	매우 안전한 편	13.6	11.5	11.7	12.8
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		451,708	545,341	567,758	562,780
질병 사고 경험 여부	경험 있음	8.1	2.3	2.1	2.6
	장애등급 부여받음	36.8	3.6	3.1	5.8
	장애등급 부여받지 않음	63.2	96.4	96.9	94.2
	소 계	100.0	100.0	100.0	100.0
	경험 없음	91.9	97.7	97.9	97.4
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780

주 : '질병, 사고 경험 여부'는 2차년도부터 지난조사 이후의 기간에 대해서만 질문함

전체 임금근로자의 10.8%가 현재 근무하는 일자리에 노동조합이 있다고 응답하였으며, 노동조합이 있을 때 노동조합에 가입한 비율은 60.3%로 나타났다.

〈표 3-2-36〉 임금근로자의 노동조합 유무 및 가입 비율 - 차수별  
(단위 : %)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
사업체에 노동조합이 있는 비율	12.0	9.7	9.8	10.8
노동조합 가입 비율	57.8	60.7	63.2	60.3

주 : '노동조합 가입 비율'은 사업체에 노동조합이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

지난조사 이후 현재 일자리에서 장애로 인해 차별을 경험한 적이 있는지에 대해 전체 임금근로자의 7.9%가 경험이 있다고 응답하였다. 장애로 인해 차별 받은 사항을 살펴보면, 차별경험자의 24.6%가 다른 근로자에 비해 합당하지 못한 임금을 받았다고 응답하였으며, '업무량(시간)에 있어서의 차별' 17.5%, '응시자격 제한' 16.3%의 순으로 나타났다.

〈표 3-2-37〉 임금근로자의 지난조사 이후 차별경험 사항(1순위) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
응시자격 제한	1.1	0.8	1.3	1.3
채용과정에서의 불이익	1.0	0.6	0.9	0.6
합당하지 못한 임금	2.4	0.8	1.5	1.9
객관적 평가 없이 상여금 미지급	0.3	0.1	0.5	0.5
업무량(시간)에 있어서의 차별	1.0	0.4	0.7	1.4
능력에 맞지 않는 직무, 부서 배치	0.5	0.4	0.2	0.6
낮은 직급 부여	0.1	0.0	0.1	0.3
승진 누락, 제한	0.3	0.2	0.3	0.2
교육훈련, 연수 기회 제한	0.3	0.2	0.1	0.2
복리후생 제공하지 않음	0.7	0.3	0.2	0.3
기타	0.2	0.9	2.0	0.5
특별히 없음	92.1	95.3	92.1	92.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780

## 8. 주관적 만족도, 가치관

담당하고 있는 업무의 수준이 본인의 교육수준보다 낮다고 응답한 사람은 전체 임금근로자의 15.0%였으며 본인의 교육수준보다 높다고 응답한 사람은 33.4%였다.

〈표 3-2-38〉 임금근로자의 업무에 대한 생각(교육수준 비교) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
교육수준보다 낮음	23.5	21.5	17.2	15.0
교육수준 정도	49.8	53.7	48.3	51.6
교육수준보다 높음	26.7	24.7	34.5	33.4
모름/응답거절	0.0	0.1	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780

주 : 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임

담당하고 있는 업무의 수준이 본인의 기술수준보다 낮다고 응답한 사람은 전체 임금근로자의 12.3%였으며 본인의 기술수준보다 높다고 응답한 사람은 34.0%였다.

〈표 3-2-39〉 임금근로자의 업무에 대한 생각(기술수준 비교) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
기술수준보다 낮음	21.3	19.2	14.1	12.3
기술수준 정도	51.4	55.8	48.5	53.7
기술수준보다 높음	27.3	25.0	37.4	34.0
모름/응답거절	0.0	0.1	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780

주 : 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임

담당하고 있는 업무에 대해 전체 임금근로자의 34.1%가 다른 일자리에서도 유용하다고 응답하였으며 유용하지 않다고 응답한 비율은 19.2%였다.

〈표 3-2-40〉 임금근로자의 업무에 대한 생각(다른 일자리에서도 유용) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
유용하지 않음	28.4	20.5	17.8	19.2
보통	38.3	49.1	45.2	46.7
유용함	33.3	30.3	37.0	34.1
모름/응답거절	0.0	0.1	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780

주 : 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임

임금근로자의 주관적 만족도를 응답받은 결과, 일자리에 대해 전반적으로 불만족하는 비율은 11.2%로 나타났다. 세부 항목별로 살펴보면, '임금/소득'에 불만족하는 비율이 40.0%로 가장 높았으며 다음으로 '복리후생' 27.5%, '취업의 안정성' 21.7%, '개인의 발전가능성' 20.0%의 순으로 높게 나타났다. 반면에 '의사소통 및 대인관계(6.9%)', '인사고과의 공정성(7.4%)' 등에 대해서는 상대적으로 불만족하는 비율이 낮게 나타났다. 5점 Likert 척도로 질문한 각 항목의 평균 점수를 구한 결과, 전반적 만족도 점수는 3.19점으로 나타났으며, 앞에서의 불만족 비율 분석 결과와 유사하게 나타났다.



〈표 3-2-41〉 임금근로자의 주관적 만족도 - 차수별

(단위 : %, 명, 5점 척도)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
임금/소득	불만족	48.1	43.7	39.6	40.0	취업의 안정성	불만족	33.7	27.0	25.0	21.7
	보통	34.5	39.2	42.5	44.8		보통	38.4	46.9	45.8	50.3
	만족	17.4	17.1	17.8	15.2		만족	27.8	26.1	29.2	28.0
	모름/응답거절	0.0	0.0	0.1	0.0		전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0		추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780
	추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780		평 균	2.92	2.98	3.01	3.04
	평 균	2.63	2.69	2.73	2.71						
일의 내용	불만족	23.2	16.3	14.9	11.3	근로환경	불만족	29.4	19.7	19.1	14.8
	보통	44.9	52.4	53.9	53.8		보통	41.6	51.8	53.1	54.5
	만족	31.9	31.3	31.2	34.9		만족	29.0	28.5	27.8	30.7
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0		전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780		추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780
	평 균	3.08	3.14	3.16	3.24		평 균	2.99	3.08	3.08	3.15
근로 시간	불만족	23.7	17.7	21.4	16.2	개인의 발전 가능성	불만족	34.0	27.1	24.5	20.0
	보통	42.3	47.9	44.8	48.8		보통	49.3	55.7	60.2	61.3
	만족	34.1	34.3	33.9	35.0		만족	16.7	17.2	15.3	18.6
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0		전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780		추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780
	평 균	3.09	3.17	3.12	3.17		평 균	2.78	2.87	2.87	2.97
의사소통 및 대인관계	불만족	10.5	8.8	8.0	6.9	인사 고과의 공정성	불만족	14.1	10.6	11.0	7.4
	보통	45.5	50.7	48.7	51.0		보통	61.3	63.8	70.1	70.4
	만족	44.0	40.5	43.4	42.1		만족	23.7	24.3	18.7	22.0
	모름/응답거절	0.0	0.0	0.0	0.0		모름/응답거절	0.9	1.3	0.1	0.2
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0		전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780		추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780
	평 균	3.34	3.33	3.36	3.36		평 균	3.08	3.14	3.08	3.14
복리후생	불만족	42.2	34.5	33.1	27.5	전반적 만족	불만족	20.9	14.7	14.3	11.2
	보통	37.1	45.0	44.7	48.0		보통	54.4	60.3	55.8	58.2
	만족	20.5	20.4	22.2	24.5		만족	24.7	25.0	29.9	30.7
	모름/응답거절	0.2	0.0	0.0	0.0		전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0		추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780
	추정 수	451,708	545,341	567,758	562,780		평 균	3.02	3.10	3.15	3.19
	평 균	2.72	2.82	2.85	2.94						

주 : 각 항목은 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임

## 9. 주요 변수별 임금근로자 특성 비교

〈표 3-2-42〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 성별1

(단위 : 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
근속기간(개월)	77.8	47.0	70.4
응답 수(명)	426,084	136,229	562,312
공공기관 취업알선을 통해 취업한 비율(%)	13.4	22.1	15.5
응답 수(명)	426,551	136,227	562,778
취업소요기간(개월)	2.6	2.4	2.5
응답 수(명)	420,798	135,976	556,774
300인 이상 규모의 사업체 재직 비율(%)	13.9	13.9	13.9
응답 수(명)	426,552	136,229	562,781
시간제 근로 비율(%)	11.2	27.4	15.1
응답 수(명)	426,551	136,229	562,780
월평균 근무일수(일)	20.5	20.7	20.5
응답 수(명)	422,654	136,229	558,883
일평균 근무시간(시간)	9.4	7.3	8.9
응답 수(명)	426,551	136,229	562,780
초과근로하고 있는 비율(%)	10.8	3.4	9.0
응답 수(명)	426,551	136,228	562,779
월평균 임금(만원)	136.1	83.3	123.3
응답 수(명)	422,603	136,166	558,769
임금 체불 비율(%)	2.7	2.0	2.5
응답 수(명)	426,551	136,228	562,779

주 1) '근속기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '취업소요기간'은 모름/응답거절 제외한 분석임

3) '월평균 임금'은 모름/응답거절 제외한 분석임

〈표 3-2-43〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 성별2

(단위 : 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
복리후생항목 한 가지라도 제공하는 비율(%)	66.7	56.5	64.2
응답 수(명)	426,551	136,229	562,780
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	39.2	40.4	39.5
응답 수(명)	426,551	136,229	562,780
지속근무 의향이 없는 비율(%)	4.0	6.5	4.6
응답 수(명)	426,551	136,228	562,779
직무조정 필요 비율(%)	18.7	22.2	19.6
응답 수(명)	426,551	136,228	562,779
직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	69.9	49.4	64.2
응답 수(명)	79,789	30,280	110,069
근무시간 조정 필요 비율(%)	13.9	19.5	15.3
응답 수(명)	426,551	136,228	562,779
근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	70.9	52.3	65.1
응답 수(명)	59,382	26,555	85,937
타인의 도움 필요 비율(%)	4.6	9.5	5.8
응답 수(명)	426,552	136,228	562,780
작업보조기기 사용 비율(%)	0.9	1.0	0.9
응답 수(명)	426,551	136,229	562,780
장애편의시설 필요 비율(%)	11.3	16.7	12.6
응답 수(명)	426,551	136,229	562,780
장애편의시설 설치 비율(%)	22.2	35.6	25.4
응답 수(명)	426,551	136,229	562,780
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	2.8	2.2	2.6
응답 수(명)	426,552	136,228	562,780
노동조합 존재 비율(%)	13.0	4.1	10.8
응답 수(명)	426,551	136,229	562,780
노동조합 가입 비율(%)	63.0	33.1	60.3
응답 수(명)	55,471	5,541	61,012

주 1) '직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율', '근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율'은 각각 직무조정과 근무시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

2) '노동조합 가입 비율'은 노동조합이 존재한다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 3-2-44〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 성별3

(단위 : 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
지난조사 이후 일자리 내 차별 경험 비율(%)	8.8	5.0	7.9
응답 수(명)	426,552	136,230	562,782
임금/소득 불만족 비율(%)	39.1	42.8	40.0
응답 수(명)	426,551	136,228	562,779
취업의 안정성 불만족 비율(%)	23.6	15.7	21.7
응답 수(명)	426,550	136,228	562,778
일의 내용 불만족 비율(%)	11.9	9.6	11.3
응답 수(명)	426,551	136,229	562,780
근로환경 불만족 비율(%)	15.9	11.3	14.8
응답 수(명)	426,550	136,229	562,779
근로시간 불만족 비율(%)	17.9	10.9	16.2
응답 수(명)	426,551	136,228	562,779
개인의 발전 가능성 불만족 비율(%)	20.7	18.2	20.0
응답 수(명)	426,551	136,228	562,779
의사소통 및 대인관계 불만족 비율(%)	7.6	4.8	6.9
응답 수(명)	426,551	136,228	562,779
인사고과의 공정성 불만족 비율(%)	8.3	4.8	7.4
응답 수(명)	426,551	136,228	562,779
복리후생 불만족 비율(%)	28.2	25.3	27.5
응답 수(명)	426,551	136,228	562,779
전반적 불만족 비율(%)	12.0	8.5	11.2
응답 수(명)	426,551	136,229	562,780

주 : 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-2-45〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 연령별1

(단위 : 개별 단위)

변 수	18~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~78세	전 체
근속기간(개월)	34.9	57.5	84.3	88.6	51.0	70.4
응답 수(명)	50,583	91,928	160,220	153,255	106,326	562,312
공공기관 취업알선을 통해 취업한 비율(%)	50.0	10.9	6.1	10.6	24.6	15.5
응답 수(명)	50,583	91,929	160,221	153,723	106,327	562,783
취업소요기간(개월)	1.5	3.0	2.9	2.7	1.8	2.5
응답 수(명)	50,583	91,212	158,111	151,085	105,783	556,774
300인 이상 규모의 사업체 재직 비율(%)	15.9	18.7	14.4	15.1	6.4	13.9
응답 수(명)	50,584	91,928	160,220	153,722	106,326	562,780
시간제 근로 비율(%)	10.1	10.6	9.1	17.4	27.2	15.1
응답 수(명)	50,583	91,928	160,220	153,722	106,326	562,779
월평균 근무일수(일)	21.3	22.0	21.3	20.1	18.3	20.5
응답 수(명)	50,583	91,928	160,220	153,722	102,429	558,883
일평균 근무시간(시간)	8.3	8.4	8.8	9.0	9.9	8.9
응답 수(명)	50,583	91,928	160,220	153,722	106,326	562,780
초과근로하고 있는 비율(%)	7.0	13.2	14.0	7.5	1.0	9.0
응답 수(명)	50,583	91,928	160,221	153,722	106,326	562,780
월평균 임금(만원)	78.3	141.6	153.4	124.8	79.5	123.3
응답 수(명)	50,583	91,928	160,193	153,636	102,429	558,769
임금 체불 비율(%)	2.9	3.7	2.1	3.7	0.5	2.5
응답 수(명)	50,583	91,928	160,220	153,722	106,326	562,779

주 1) '근속기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '취업소요기간'은 모름/응답거절 제외한 분석임

3) '월평균 임금'은 모름/응답거절 제외한 분석임

〈표 3-2-46〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 연령별2

(단위 : 개별 단위)

변 수	18~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~78세	전 체
복리후생항목 한 가지라도 제공하는 비율(%)	73.7	78.8	68.1	66.4	38.2	64.2
응답 수(명)	50,583	91,928	160,220	153,722	106,326	562,779
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	34.8	39.0	35.0	38.9	49.7	39.5
응답 수(명)	50,583	91,928	160,220	153,722	106,326	562,779
지속근무 의향이 없는 비율(%)	6.2	9.9	2.5	1.7	6.8	4.6
응답 수(명)	50,583	91,928	160,220	153,723	106,326	562,780
직무조정 필요 비율(%)	32.5	20.9	15.2	18.4	20.4	19.6
응답 수(명)	50,582	91,928	160,220	153,722	106,326	562,778
직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	49.1	49.0	54.0	76.7	84.4	64.2
응답 수(명)	16,450	19,197	24,422	28,273	21,726	110,068
근무시간 조정 필요 비율(%)	24.7	16.5	11.3	17.3	12.8	15.3
응답 수(명)	50,583	91,929	160,220	153,722	106,327	562,781
근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	52.1	53.0	56.8	73.0	86.4	65.1
응답 수(명)	12,493	15,207	18,103	26,573	13,563	85,939
타인의 도움 필요 비율(%)	5.4	8.7	5.2	5.1	5.2	5.8
응답 수(명)	50,583	91,928	160,220	153,722	106,326	562,779
작업보조기기 사용 비율(%)	2.6	0.0	1.4	1.0	0.0	0.9
응답 수(명)	50,583	91,928	160,220	153,722	106,326	562,779
장애편의시설 필요 비율(%)	16.3	10.9	13.5	11.8	12.1	12.6
응답 수(명)	50,583	91,928	160,220	153,722	106,326	562,780
장애편의시설 설치 비율(%)	43.0	31.3	24.0	22.0	19.1	25.4
응답 수(명)	50,583	91,928	160,220	153,722	106,326	562,780
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	0.5	6.4	1.7	3.0	1.3	2.6
응답 수(명)	50,583	91,928	160,220	153,723	106,326	562,780
노동조합 존재 비율(%)	8.6	6.4	17.0	13.8	2.2	10.8
응답 수(명)	50,583	91,928	160,221	153,723	106,326	562,781
노동조합 가입 비율(%)	71.9	35.1	60.6	62.5	78.4	60.3
응답 수(명)	4,373	5,877	27,203	21,256	2,301	61,010

주 1) '직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율', '근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율'은 각각 직무조정과 근무시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

2) '노동조합 가입 비율'은 노동조합이 존재한다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 3-2-47〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 연령별3

(단위 : 개별 단위)

변 수	18~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~78세	전 체
지난조사 이후 일자리 내 차별 경험 비율(%)	11.3	16.7	3.6	5.0	9.2	7.9
응답 수(명)	50,583	91,927	160,221	153,722	106,325	562,778
임금/소득 불만족 비율(%)	47.4	28.9	38.9	41.9	44.7	40.0
응답 수(명)	50,583	91,928	160,220	153,722	106,326	562,779
취업의 안정성 불만족 비율(%)	15.8	9.0	18.9	27.8	30.6	21.7
응답 수(명)	50,583	91,928	160,220	153,723	106,326	562,780
일의 내용 불만족 비율(%)	6.6	9.8	8.6	15.8	12.4	11.3
응답 수(명)	50,583	91,928	160,220	153,722	106,325	562,778
근로환경 불만족 비율(%)	5.8	16.5	13.4	21.0	10.7	14.8
응답 수(명)	50,583	91,928	160,220	153,723	106,326	562,780
근로시간 불만족 비율(%)	14.1	18.3	13.0	23.4	9.9	16.2
응답 수(명)	50,583	91,928	160,220	153,723	106,327	562,781
개인의 발전 가능성 불만족 비율(%)	14.4	24.1	15.6	22.1	23.0	20.0
응답 수(명)	50,583	91,928	160,221	153,723	106,325	562,780
의사소통 및 대인관계 불만족 비율(%)	9.9	12.1	5.3	8.6	1.0	6.9
응답 수(명)	50,583	91,928	160,220	153,723	106,326	562,780
인사고과의 공정성 불만족 비율(%)	4.2	10.2	6.8	8.7	5.7	7.4
응답 수(명)	50,583	91,928	160,220	153,723	106,326	562,780
복리후생 불만족 비율(%)	17.4	20.0	24.7	36.6	29.7	27.5
응답 수(명)	50,583	91,928	160,220	153,723	106,326	562,780
전반적 불만족 비율(%)	8.0	8.2	11.1	15.7	8.9	11.2
응답 수(명)	50,583	91,928	160,220	153,723	106,327	562,781

주 : 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-2-48〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애정도별<sup>1</sup>

(단위 : 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
근속기간(개월)	58.3	75.1	70.4
응답 수(명)	158,966	403,347	562,312
공공기관 취업알선을 통해 취업한 비율(%)	15.9	15.4	15.5
응답 수(명)	158,965	403,815	562,780
취업소요기간(개월)	2.1	2.7	2.5
응답 수(명)	158,460	398,314	556,774
300인 이상 규모의 사업체 재직 비율(%)	11.5	14.9	13.9
응답 수(명)	158,966	403,814	562,780
시간제 근로 비율(%)	12.3	16.2	15.1
응답 수(명)	158,966	403,813	562,779
월평균 근무일수(일)	20.7	20.5	20.5
응답 수(명)	158,966	399,917	558,883
일평균 근무시간(시간)	9.0	8.9	8.9
응답 수(명)	158,966	403,814	562,780
초과근로하고 있는 비율(%)	9.1	8.9	9.0
응답 수(명)	158,966	403,814	562,780
월평균 임금(만원)	89.9	136.5	123.3
응답 수(명)	158,903	399,866	558,769
임금 체불 비율(%)	4.3	1.9	2.5
응답 수(명)	158,966	403,814	562,780

주 1) '근속기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '취업소요기간'은 모름/응답거절 제외한 분석임

3) '월평균 임금'은 모름/응답거절 제외한 분석임



〈표 3-2-49〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애정도별2

(단위 : 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
복리후생항목 한 가지라도 제공하는 비율(%)	71.7	61.3	64.2
응답 수(명)	158,966	403,814	562,780
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	48.8	35.8	39.5
응답 수(명)	158,965	403,814	562,779
지속근무 의향이 없는 비율(%)	7.1	3.6	4.6
응답 수(명)	158,966	403,814	562,780
직무조정 필요 비율(%)	35.9	13.1	19.6
응답 수(명)	158,966	403,814	562,780
직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	50.9	78.6	64.2
응답 수(명)	57,084	52,986	110,070
근무시간 조정 필요 비율(%)	26.6	10.8	15.3
응답 수(명)	158,966	403,814	562,780
근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	53.3	76.6	65.1
응답 수(명)	42,289	43,649	85,938
타인의 도움 필요 비율(%)	15.2	2.0	5.8
응답 수(명)	158,965	403,813	562,778
작업보조기기 사용 비율(%)	1.9	0.5	0.9
응답 수(명)	158,966	403,814	562,780
장애편의시설 필요 비율(%)	20.8	9.4	12.6
응답 수(명)	158,966	403,814	562,780
장애편의시설 설치 비율(%)	31.9	22.9	25.4
응답 수(명)	158,966	403,814	562,780
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	3.4	2.3	2.6
응답 수(명)	158,966	403,814	562,780
노동조합 존재 비율(%)	7.4	12.2	10.8
응답 수(명)	158,966	403,814	562,780
노동조합 가입 비율(%)	78.2	56.0	60.3
응답 수(명)	11,840	49,171	61,011

주 1) '직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율', '근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율'은 각각 직무조정과 근무시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

2) '노동조합 가입 비율'은 노동조합이 존재한다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 3-2-50〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애정도별3

(단위 : 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
지난조사 이후 일자리 내 차별 경험 비율(%)	17.1	4.2	7.9
응답 수(명)	158,965	403,814	562,779
임금/소득 불만족 비율(%)	40.8	39.7	40.0
응답 수(명)	158,966	403,813	562,779
취업의 안정성 불만족 비율(%)	17.5	23.3	21.7
응답 수(명)	158,966	403,813	562,779
일의 내용 불만족 비율(%)	11.8	11.1	11.3
응답 수(명)	158,965	403,813	562,778
근로환경 불만족 비율(%)	14.7	14.8	14.8
응답 수(명)	158,966	403,813	562,779
근로시간 불만족 비율(%)	16.1	16.3	16.2
응답 수(명)	158,966	403,814	562,780
개인의 발전 가능성 불만족 비율(%)	20.5	19.9	20.0
응답 수(명)	158,966	403,814	562,780
의사소통 및 대인관계 불만족 비율(%)	10.1	5.6	6.9
응답 수(명)	158,966	403,813	562,779
인사고과의 공정성 불만족 비율(%)	9.1	6.8	7.4
응답 수(명)	158,965	403,814	562,779
복리후생 불만족 비율(%)	25.1	28.4	27.5
응답 수(명)	158,966	403,815	562,781
전반적 불만족 비율(%)	11.3	11.1	11.2
응답 수(명)	158,966	403,814	562,780

주 : 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-2-51〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애유형별1

(단위 : 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
근속기간(개월)	77.4	53.2	63.8	82.4	42.1	59.3	70.4
응답 수(명)	339,940	29,360	56,511	50,935	68,678	16,888	562,312
공공기관 취업알선을 통해 취업한 비율(%)	12.2	21.6	9.1	39.1	17.0	17.0	15.5
응답 수(명)	340,408	29,359	56,512	50,934	68,678	16,889	562,780
취업소요기간(개월)	2.4	2.6	3.2	4.0	1.5	2.6	2.5
응답 수(명)	335,772	28,644	55,929	50,863	68,678	16,888	556,774
300인 이상 규모의 사업체 재직 비율(%)	16.1	26.5	7.3	11.8	6.5	6.8	13.9
응답 수(명)	340,406	29,360	56,512	50,936	68,678	16,888	562,780
시간제 근로 비율(%)	15.9	23.4	18.2	4.8	8.2	34.9	15.1
응답 수(명)	340,406	29,360	56,511	50,936	68,678	16,888	562,779
월평균 근무일수(일)	20.3	21.1	21.2	21.0	20.8	19.5	20.5
응답 수(명)	336,510	29,360	56,511	50,935	68,678	16,888	558,883
일평균 근무시간(시간)	9.1	7.9	8.4	9.2	9.0	8.1	8.9
응답 수(명)	340,407	29,360	56,511	50,935	68,678	16,888	562,780
초과근로하고 있는 비율(%)	10.7	11.9	9.2	0.8	7.2	0.0	9.0
응답 수(명)	340,406	29,360	56,512	50,936	68,678	16,888	562,780
월평균 임금(만원)	135.8	111.5	133.8	115.9	62.0	130.6	123.3
응답 수(명)	336,510	29,360	56,511	50,884	68,678	16,826	558,769
임금 체불 비율(%)	2.1	1.7	1.3	0.0	7.4	4.6	2.5
응답 수(명)	340,407	29,360	56,511	50,935	68,678	16,888	562,779

주 1) '근속기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '취업소요기간'은 모름/응답거절 제외한 분석임

3) '월평균 임금'은 모름/응답거절 제외한 분석임

〈표 3-2-52〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애유형별2

(단위 : 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
복리후생항목 한 가지라도 제공하는 비율(%)	62.0	65.2	57.4	74.6	72.9	65.0	64.2
응답 수(명)	340,407	29,360	56,512	50,936	68,677	16,889	562,781
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	36.8	35.7	25.2	61.4	48.8	43.5	39.5
응답 수(명)	340,406	29,360	56,511	50,936	68,677	16,888	562,778
지속근무 의향이 없는 비율(%)	4.3	6.8	3.2	0.5	10.2	2.3	4.6
응답 수(명)	340,407	29,359	56,511	50,935	68,677	16,889	562,778
직무조정 필요 비율(%)	14.4	27.9	16.6	25.1	40.8	15.6	19.6
응답 수(명)	340,407	29,359	56,512	50,936	68,678	16,888	562,780
직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	68.0	56.3	62.4	73.9	55.2	73.7	64.2
응답 수(명)	49,108	8,185	9,367	12,766	28,011	2,633	110,070
근무시간 조정 필요 비율(%)	11.7	19.8	13.6	10.8	33.0	26.5	15.3
응답 수(명)	340,407	29,360	56,511	50,936	68,678	16,889	562,781
근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	68.8	31.6	81.3	99.4	52.9	68.8	65.1
응답 수(명)	39,841	5,822	7,670	5,493	22,644	4,468	85,938
타인의 도움 필요 비율(%)	5.1	13.1	5.4	5.1	8.1	0.0	5.8
응답 수(명)	340,407	29,360	56,511	50,936	68,678	16,888	562,780
작업보조기기 사용 비율(%)	1.1	1.4	1.8	0.1	0.0	0.0	0.9
응답 수(명)	340,407	29,360	56,512	50,935	68,678	16,888	562,780
장애편의시설 필요 비율(%)	14.0	22.8	14.2	4.0	8.9	2.2	12.6
응답 수(명)	340,407	29,360	56,511	50,935	68,678	16,888	562,780
장애편의시설 설치 비율(%)	24.1	42.1	18.2	33.0	29.2	9.7	25.4
응답 수(명)	340,407	29,360	56,511	50,935	68,678	16,888	562,780
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	2.1	0.0	0.5	6.8	5.6	0.0	2.6
응답 수(명)	340,407	29,360	56,511	50,936	68,678	16,888	562,780
노동조합 존재 비율(%)	11.9	5.9	5.8	18.6	4.6	16.1	10.8
응답 수(명)	340,407	29,360	56,512	50,935	68,678	16,889	562,781
노동조합 가입 비율(%)	59.0	31.2	64.0	62.7	100.0	39.9	60.3
응답 수(명)	40,671	1,727	3,270	9,482	3,146	2,716	61,012

주 1) '직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율', '근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율'은 각각 직무조정과 근무시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

2) '노동조합 가입 비율'은 노동조합이 존재한다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 3-2-53〉 임금근로자 주요 특성 비교 - 장애유형별3

(단위 : 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
지난조사 이후 일자리 내 차별 경험 비율(%)	3.5	11.2	10.0	13.4	23.3	3.8	7.9
응답 수(명)	340,407	29,361	56,512	50,935	68,677	16,889	562,781
임금/소득 불만족 비율(%)	41.0	40.8	40.7	35.8	43.2	15.7	40.0
응답 수(명)	340,407	29,359	56,512	50,936	68,678	16,889	562,781
취업의 안정성 불만족 비율(%)	23.4	17.6	26.2	19.9	13.2	17.7	21.7
응답 수(명)	340,407	29,360	56,512	50,935	68,677	16,888	562,779
일의 내용 불만족 비율(%)	9.7	12.6	18.7	18.8	8.9	3.1	11.3
응답 수(명)	340,407	29,360	56,511	50,935	68,678	16,889	562,780
근로환경 불만족 비율(%)	14.3	15.6	27.9	8.4	10.9	13.5	14.8
응답 수(명)	340,407	29,360	56,512	50,935	68,677	16,889	562,780
근로시간 불만족 비율(%)	17.4	26.3	20.9	8.6	10.3	6.0	16.2
응답 수(명)	340,407	29,360	56,511	50,936	68,678	16,889	562,781
개인의 발전 가능성 불만족 비율(%)	19.6	22.2	22.0	15.8	24.5	14.2	20.0
응답 수(명)	340,407	29,361	56,512	50,935	68,678	16,889	562,782
의사소통 및 대인관계 불만족 비율(%)	3.9	7.0	5.0	18.4	14.8	5.8	6.9
응답 수(명)	340,407	29,360	56,512	50,935	68,678	16,889	562,781
인사고과의 공정성 불만족 비율(%)	6.8	11.7	8.0	12.3	5.0	5.8	7.4
응답 수(명)	340,406	29,360	56,511	50,935	68,678	16,889	562,779
복리후생 불만족 비율(%)	29.5	26.4	35.9	19.3	19.5	17.5	27.5
응답 수(명)	340,407	29,360	56,512	50,935	68,678	16,888	562,780
전반적 불만족 비율(%)	11.4	11.4	15.3	8.1	9.6	7.6	11.2
응답 수(명)	340,407	29,359	56,512	50,936	68,678	16,889	562,781

주 : 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

## 제3절 자영업주 특성

### 1. 자영업주 인적구성

자영업주의 인적구성을 살펴보면 성별로는 남성 84.8%, 여성 15.2%, 연령별로는 18~29세 0.4%, 30~39세 2.3%, 40~49세 20.4%, 50~59세 32.9%, 60~78세 44.0%로 나타났다. 장애정도별로는 중증장애인 27.6%, 경증장애인 72.4%이며, 장애유형별로는 지체장애인(73.8%)이 가장 많고, 정신적 장애인(1.0%)이 가장 적다. 지역별로는 기타 시도(64.5%)의 비중이 가장 많고, 수도권(23.1%), 광역시권(12.3%)의 순이며, 학력별로는 중졸 이하(69.6%), 고졸(24.3%), 대졸 이상(6.1%) 순으로 나타났다. 전체 장애인 인구분포와 비교해보면, 성별에서는 남성, 연령별로는 40세 이상, 장애정도별로는 경증, 장애유형별로는 지체장애, 감각장애, 지역별로는 기타 시도, 학력별로는 중졸 이하의 비중이 전체의 비중보다 더 많은 것으로 나타났다.

〈표 3-3-1〉 자영업주의 인적구성

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	비 율	장애인 인구분포
성별	남성	84.8	61.5
	여성	15.2	38.5
연령별	18~29세	0.4	5.5
	30~39세	2.3	8.8
	40~49세	20.4	18.5
	50~59세	32.9	23.4
	60~78세	44.0	43.8
장애정도별	중증	27.6	41.7
	경증	72.4	58.3
장애유형별	신체외부장애	지체장애	73.8
		지체 외	5.2
	감각장애	시각장애	9.4
		시각 외	6.9
	정신적 장애		1.0
	신체내부장애		3.7
지역	수도권	23.1	42.0
	광역시권	12.3	19.1
	기타 시도	64.5	38.9
학력	중졸 이하	69.6	64.5
	고졸	24.3	27.9
	대졸 이상	6.1	7.6
전 체		100.0	100.0
추정 수		289,170	2,202,333

## 2. 창업과정

자영업주의 31.7%가 창업을 하게 된 동기로 '이 사업 말고는 대안이 없어서'라고 응답하였다. 그 다음으로는 '사업을 물려받아서(13.8%)', '기술이나 자격을 보유하고 있어서(12.9%)', '가족, 친지, 지인들의 권유로(10.0%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 3-3-2〉 자영업주의 사업체 창업동기 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
기술이나 자격 보유	12.6	13.2	13.3	12.9
업무시간, 환경 조절 가능	5.1	5.6	5.7	7.3
사업을 물려받아서	13.3	14.0	13.3	13.8
좋은 사업 아이디어가 있어서	4.4	5.2	4.6	4.2
가족이나 친인척 등과 함께 일하고 싶어서	3.1	3.8	3.7	2.9
회사에 취업하기 어려워서	8.1	5.5	6.8	6.0
이 사업 말고는 대안이 없어서	33.5	32.9	33.9	31.7
가족, 친지, 지인들의 권유로	7.8	8.4	8.5	10.0
자신의 꿈을 실현하기 위해서	1.1	2.0	2.0	1.8
일할 수 있다는 것을 보여주기 위해서	0.9	0.7	0.9	1.3
장애에 대한 차별과 선입견이 싫어서	0.9	0.8	0.8	0.9
기타	4.0	3.3	2.9	3.2
모름/응답거절	0.0	0.2	0.2	0.0
특별히 없음	5.1	4.5	3.2	4.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	272,261	289,839	289,170

근무기간은 근무 시작연월을 이용하여 계산하였는데 이 때 정확한 월을 기억하지 못해 계절로 대신 응답한 경우 봄 4월, 여름 7월, 가을 10월, 겨울 12월로 처리하여 분석하였다. 현재 자영업주의 사업체 평균 운영기간은 248.5개월(20.7년)로 나타났다.

〈표 3-3-3〉 자영업주의 사업체 운영기간 - 차수별

(단위 : 개월, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
운영기간(개월)	242.0	233.4	241.3	248.5
응답 수	235,231	271,101	288,590	288,084

주 : '운영기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

사업체 운영기간을 구간별로 살펴보면, 1년 미만 운영비율은 4.6%, 3년 이상 운영비율 88.0%, 10년 이상 운영비율 65.9%로 나타났다.

〈표 3-3-4〉 자영업주의 사업체 운영기간(범주) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
1년 미만	5.2	4.7	2.8	4.6
1년 이상 3년 미만	10.3	8.8	10.1	7.0
3년 이상 10년 미만	23.2	25.8	22.9	22.1
10년 이상	60.8	60.2	63.8	65.9
모름/응답거절	0.5	0.4	0.4	0.4
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	272,261	289,839	289,170

주 : '운영기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였음

자영업주가 현재의 사업체를 창업한 방식으로 '새로운 사업을 창업(동업 포함)' 39.1%, '가족, 친지, 지인으로부터 물려받음' 38.9%, '기존에 운영되던 것을 인수' 12.9%의 순으로 나타났다. 창업을 하기까지 소요된 기간은 60.7%가 3개월 미만 소요되었다고 응답하여 단기간에 창업을 한 것으로 나타났다.

〈표 3-3-5〉 자영업주의 사업체 창업방식 및 창업소요기간 - 차수별

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
창업방식	가족, 친지, 지인으로부터 물려받음	35.9	38.6	37.6	38.9
	기존에 운영되던 것을 인수	12.2	12.5	12.8	12.9
	새로운 사업을 창업(동업 포함)	42.2	40.4	41.3	39.1
	기존 사업에 동업으로 참여	2.6	2.5	2.2	2.0
	기타	7.1	5.8	5.9	6.9
	모름/응답거절	0.0	0.2	0.2	0.2
창업 소요기간	3개월 미만	53.7	55.6	56.9	60.7
	3개월 이상 6개월 미만	10.9	8.9	8.5	8.6
	6개월 이상 1년 미만	7.2	7.2	6.3	5.1
	1년 이상 2년 미만	8.4	8.1	8.2	6.6
	2년 이상 3년 미만	3.3	3.3	3.1	2.3
	3년 이상	16.5	16.7	16.8	16.4
	모름/응답거절	0.0	0.2	0.2	0.3
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	236,441	272,261	289,839	289,170



사업체를 창업하기 위한 초기투자비용은 '100만원 미만' 33.9%, '1,000~4,999만원' 27.0%, '100~299만원' 11.5%, '5,000~9,999만원' 8.5%로 나타났다.

〈표 3-3-6〉 자영업주의 초기투자비용 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
100만원 미만	38.9	34.2	33.3	33.9
100~299만원	8.8	9.8	10.0	11.5
300~499만원	3.2	4.1	4.6	4.5
500~999만원	7.7	7.8	7.5	7.2
1,000~4,999만원	26.8	27.8	28.2	27.0
5,000~9,999만원	7.9	9.7	8.8	8.5
1억원~2억 9,999만원	3.3	3.6	3.9	3.8
3억원 이상	2.5	2.0	2.0	1.7
모름/응답거절	0.9	1.1	1.7	1.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	272,261	289,839	289,170

주 : 초기투자비용은 창업 시기에 따라 현재가치가 다를 수 있음

사업체를 창업하기 위한 총 투자비용에 대해 개별 출처별로 마련한 비용의 비율을 질문한 결과, 전체 투자비용 중 '본인'으로부터 약 54.4%의 비용이 마련되었으며, '가족 및 친지' 35.2%, '금융권 대출 및 용자' 6.6%의 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-3-7〉 자영업주의 초기투자비용 마련 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
본인	50.8	52.8	53.1	54.4
가족 및 친지	36.4	35.5	35.0	35.2
정부지원금 및 용자	3.3	1.9	2.5	1.6
금융권 대출 및 용자	6.9	7.5	6.8	6.6
사채	1.2	1.1	1.1	0.9
기타	1.4	1.2	1.4	1.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	235,767	271,727	289,254	288,616

주 : 초기투자비용 총액에 대한 비율이며, 모름/응답거절 제외한 분석임

창업 전에 교육, 훈련 등 창업을 위한 준비를 했는지, 했다면 어떠한 활동을 했는지 질문하였다. 전체 자영업주 중 창업준비활동을 한 사람은 33.2%로 나타났으며, 1순위로 응답한 창업준비활동을 살펴보면 '부모 및 친지로부터 기술전수' 14.3%, '선배, 지인 등으로부터 기술전수' 6.9% 등의 순으로 나타났다.

〈표 3-3-8〉 자영업주의 창업 전 준비활동내용(1순위) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
공공기관 직업교육훈련 프로그램 참여	1.1	1.1	1.1	1.0
민간기관 직업교육훈련 프로그램 참여	0.7	0.7	0.7	0.5
학교의 직업교육훈련 프로그램 참여	0.5	0.5	0.6	0.6
사설학원 이용	1.2	1.5	1.0	0.8
부모 및 친지로부터 기술전수	10.9	12.8	12.8	14.3
선배, 지인 등으로부터 기술전수	9.0	7.8	8.9	6.9
회사로부터 직접 기술전수	1.9	1.5	1.2	1.5
독학	0.6	0.7	0.6	0.6
창업을 위한 정보수집	5.0	5.1	5.7	4.6
기타	2.1	2.2	2.2	2.3
특별히 준비한 것 없음	66.9	66.0	65.1	66.8
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	272,261	289,839	289,170

사업체 창업과 관련하여 겪었던 어려운 점 1순위로, '창업자금 확보' 28.6%, '기술확보' 20.9%, '인력확보' 12.5% 등의 순으로 나타났다.

〈표 3-3-9〉 자영업주의 창업활동 시 애로사항(1순위) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
창업정보 확보	6.5	7.0	31.3	7.7
창업자금 확보	34.5	31.5	9.0	28.6
기술확보	19.0	18.6	5.8	20.9
인력확보	11.1	13.4	25.1	12.5
창업지원기관 및 서비스 접근	2.3	1.7	4.2	1.6
행정적인 절차	0.6	0.7	1.8	0.5
업종선정	10.7	9.9	7.2	10.9
사업장 위치 선정	8.3	8.5	5.1	9.0
기타	7.0	8.7	10.5	7.9
특별히 없음	-	-	-	0.4
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	272,261	289,839	289,170

주 : 4차년도부터 '없음'을 허용함

### 3. 일자리 및 업무특성

자영업주가 현재 운영하고 있는 사업체 종류를 살펴보면, '개인사업체(농림어업)'이 46.3%로 가장 많은 비중을 차지하고 있으며 다음으로 '개인사업체(노점 제외)'가 41.8%, '개인사업체(노점)' 9.8% 순으로 나타났다.

〈표 3-3-10〉 자영업주의 사업체 종류 - 차수별

(단위 : %, 명)				
구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
개인사업체(노점)	9.4	17.3	9.0	9.8
개인사업체(노점 제외)	42.4	34.3	43.0	41.8
개인사업체(농림어업)	46.0	45.7	45.8	46.3
회사법인	1.1	1.4	1.2	1.4
비영리법인/회사이외법인	0.4	0.1	0.1	0.2
비법인단체	0.6	0.4	0.8	0.5
기타	0.1	0.8	0.1	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	272,261	289,839	289,170

사업체의 전체 종업원이 1명인 경우는 50.3%이며, 장애인 혼자 운영하는 1인 사업체는 41.8%로 나타났다.

〈표 3-3-11〉 자영업주 사업체의 종업원 규모 - 차수별

(단위 : %, 명)				
구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
없음	41.8	41.3	42.2	41.8
1명	48.6	49.8	49.1	50.3
2명	5.2	4.7	4.9	4.9
3~9명	3.4	3.6	3.7	2.8
10명 이상	1.0	0.5	0.0	0.2
모름/응답거절	0.0	0.1	0.1	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	272,261	289,839	289,170

주 : 종업원 수에는 운영자 본인이 제외됨

본인 이외에 장애인 근로자를 두고 있는 자영업주는 전체의 11.0%이며 무급가족종사자를 두고 있는 비율은 51.3%로 절반 넘게 나타났다.

〈표 3-3-12〉 자영업주 사업체의 장애인 근로자 및 무급가족종사자 유무 - 차수별

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
장애인근로자	없음	95.1	93.8	90.4	89.0
	있음	4.9	6.1	9.5	11.0
	모름/응답거절	0.0	0.1	0.1	0.0
무급가족종사자	없음	51.5	51.0	50.0	48.7
	있음	48.5	48.9	49.9	51.3
	모름/응답거절	0.0	0.1	0.1	0.0
전 체		100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		236,441	272,261	289,839	289,170

사업체의 매출 및 수익규모를 살펴보면, 연간매출액은 3,186.9만원, 연간순수익은 1,155.7만원(세후 기준), 부채는 1,750.2만원으로 나타났다.

〈표 3-3-13〉 자영업주 사업체의 연간매출액, 연간순수익, 부채 - 자영업 종류별

(단위 : 만원, 명)

구 분	전 체	자영업 종류		
		자영업자 (노점 제외)	자영업자 (노점)	고용주
연간매출액(만원)	3,186.9	1,922.1	1,593.2	17,601.8
응답 수	285,876	234,989	27,256	23,632
연간순수익(만원)	1,155.7	1,024.3	561.4	3,278.8
응답 수	272,370	223,641	27,256	21,474
부채(만원)	1,750.2	1,701.0	664.2	3,515.6
응답 수	289,170	237,892	27,647	23,632

주 : 모름/응답거절 제외한 분석임

사업체에서 운영하는 사무실, 공장, 노점, 차량, 점포 등 사업장 개수를 파악한 결과, 1개의 사업장을 운영하는 자영업주는 전체의 81.5%이며, 사업장이 없는 경우는 5.7%로 나타났다.

〈표 3-3-14〉 자영업주 사업체의 사업장 개수 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
없음	20.9	13.2	5.6	5.7
1개	65.4	75.4	84.8	81.5
2개	9.2	7.3	6.3	9.1
3개 이상	4.4	3.9	3.2	3.6
모름/응답거절	0.1	0.1	0.1	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	272,261	289,839	289,170

자영업주가 운영하는 사업장 형태를 파악한 결과, '농지, 임야' 47.3%, '점포' 24.6%, '차량' 11.0%, '사무실' 5.7% 등의 순으로 나타났다.

〈표 3-3-15〉 자영업주 사업체의 사업장 형태(중복응답) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
노점(가판 포함)	3.9	6.9	5.2	4.1
차량	7.9	10.7	11.0	11.0
점포	23.8	21.4	22.9	24.6
사무실	6.5	6.5	5.8	5.7
공장	2.5	1.5	2.6	2.0
창고	1.3	0.6	1.1	0.7
인터넷	0.1	0.1	0.0	0.0
무점포	0.1	0.7	0.2	0.4
농지, 임야	49.1	47.8	46.6	47.3
어선	0.7	1.1	0.9	0.5
축사나 목장	6.2	3.3	3.9	4.8
양식업장	0.1	0.3	0.1	0.2
기타	4.1	2.8	3.5	3.1
모름/응답거절	0.0	0.1	0.1	0.0
전 체	-	-	-	-
추정 수	186,965	236,243	273,708	272,586

#### 4. 근로조건 및 실태

월평균 근무일수와 일평균 근무시간을 응답받은 결과, 전체 자영업주의 월평균 근무일수는 21.1일이며, 일평균 근무시간은 7.9시간으로 나타났다.

〈표 3-3-16〉 자영업주의 월평균 근무일수, 일평균 근무시간 - 차수별

(단위 : 개별단위, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
월평균 근무일수(일)	22.0	21.6	21.7	21.1
응답 수	235,114	272,261	289,271	289,170
일평균 근무시간(시간)	8.3	8.2	8.1	7.9
응답 수	235,114	272,261	289,270	289,170

주 : 모름/응답거절 제외한 분석임

본 조사에서 파악한 결근일수는 근무하기로 되어 있으나 장애, 질병, 치료 등으로 인해 근무하지 못한 날을 의미하는데 오전 근무나 오후 근무만 한 경우 0.5일로 산정하여 조사하였다. 전체 자영업주 중 조사일 전월 결근이 있었던 경우는 8.1%로 나타났다.

〈표 3-3-17〉 자영업주의 지난 달 본인의 건강으로 인한 결근 유무 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
결근 없음	84.2	83.1	91.2	91.9
결근 있음	15.7	16.2	8.6	8.1
모름/응답거절	0.1	0.7	0.3	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	272,261	289,839	289,170

사업체를 시작한 후 손익분기점에 도달하였는지 응답받은 결과, 전체 자영업주의 29.0%가 아직 도달하지 못했으며, 이러한 비율은 고용주(38.3%)가 가장 높게 나타났다.

〈표 3-3-18〉 자영업주의 손익분기점 도달 여부 - 자영업 종류별

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	자영업 종류		
		자영업자 (노점 제외)	자영업자 (노점)	고용주
도달함	70.6	71.1	74.2	61.7
도달하지 못함	29.0	28.4	25.8	38.3
모름/응답거절	0.4	0.5	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	289,170	237,891	27,647	23,632

주 : 2차년도부터 조사되었음

## 5. 직장생활 및 이직

사업체를 운영하면서 겪는 애로사항을 질문하였다. 전체 자영업주의 78.2%가 '만성적인 적자 또는 적은 소득'을 애로사항 1순위로 응답하였으며, 그 다음으로 '인력관리(종업원 등)의 어려움(8.1%)', '고객과의 관계형성(5.3%)' 등의 순으로 응답하였다.

사업운영과 관련된 어려운 점을 제외하고 일자리 근무 시 애로사항에 대해 1, 2순위로 질문하였다. 1순위로 선택한 애로사항에 대해 전체 자영업주의 35.0%가 '신체기능의 제한'이라고 응답하였으며, 그 다음으로 '일이 너무 힘들고 어려움(31.1%)', '지속적 근무의 어려움(10.4%)' 등의 순으로 응답하였다. 1순위의 애로사항의 장애 기인 여부에 대해 전체의 53.6%가 장애로 인한 것이라고 응답하였다.

〈표 3-3-19〉 자영업주의 사업체 운영 시 애로사항(1순위) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
만성적인 적자 또는 적은 소득	75.2	78.3	80.9	78.2
창업 시 부채	7.0	3.8	4.6	2.8
인력관리의 어려움	1.7	6.0	4.9	8.1
기술개발의 어려움	1.6	0.8	2.1	0.6
컨설팅 및 자문의 부족	1.0	0.4	0.1	0.3
행정적인 절차상의 어려움	0.9	0.0	0.3	0.0
협력업체와의 업무협력	0.9	1.1	0.4	0.8
고객과의 관계형성	5.2	4.9	2.3	5.3
기타	6.4	4.7	4.4	3.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	272,261	289,839	289,170

주 : 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

〈표 3-3-20〉 자영업주의 일자리 근무 시 애로사항(1순위) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
신체기능의 제한	44.4	35.2	27.9	35.0
이동능력의 제한	3.7	2.9	3.4	1.9
의사소통의 제한	2.9	3.4	3.5	4.4
심리적 불안감이나 초조함	7.0	3.6	3.8	3.4
장애이외의 질병이나 사고	3.3	3.0	8.0	5.7
일이 너무 힘들고 어려움	23.2	29.2	33.3	31.1
근무환경의 문제	1.8	2.1	2.6	4.5
장애에 대한 차별과 선입견	0.7	0.7	0.5	0.1
적성, 흥미, 전공에 부합하지 않음	0.2	0.4	1.0	0.3
지속적 근무의 어려움	7.4	9.4	12.4	10.4
개인적 사유 발생	1.0	1.4	0.4	0.1
기타	4.4	8.7	3.2	2.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	272,261	289,839	289,170
장애로 인함	63.6	57.9	49.7	53.6
장애로 인한 것이 아님	36.4	42.1	50.2	46.4
모름/응답거절	0.0	0.0	0.1	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	272,261	289,839	289,170

주 : 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

사업체를 계속 운영할 의향이 없다고 응답한 사람은 전체 자영업주의 8.7%로 나타났다.

〈표 3-3-21〉 자영업주의 일자리 이직의사 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
일자리 지속근무 의향 있음	96.4	97.2	92.6	91.3
일자리 지속근무 의향 없음	3.6	2.7	7.3	8.7
모름/응답거절	0.0	0.2	0.1	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	272,261	289,839	289,170

사업체를 계속 운영할 의향이 없다고 한 응답자에게 그 사유를 질문하였다. 이직사유로 46.5%가 '만성적인 적자 또는 소득이 적음'이라고 응답하였으며, 그 다음으로 '일이 너무 힘들고 어려움(17.7%)', '장애 이외의 질병이나 사고(11.9%)'의 순으로 응답하였다.

〈표 3-3-22〉 자영업주의 일자리 이직사유(1순위) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
장애상태의 악화	8.6	9.8	19.7	9.4
장애 이외의 질병이나 사고	28.9	34.7	8.6	11.9
만성적인 적자 또는 소득이 적음	22.1	43.9	44.1	46.5
일이 너무 힘들고 어려움	7.6	8.7	19.5	17.7
임금근로로 취업 위함	6.8	0.0	0.0	0.0
다른 사업하기 위함	3.4	0.0	0.0	0.0
개인적 사유 발생	1.8	0.0	8.1	11.7
기타	14.6	3.0	0.0	2.8
특별히 없음	6.3	-	-	-
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	8,522	7,301	21,123	25,261
장애로 인함	10.0	18.0	37.4	25.1
장애로 인한 것이 아님	90.0	82.0	62.6	74.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	7,986	7,301	21,123	25,261

주 1) 계속 운영할 의향이 없다고 응답한 응답자에게 질문함  
 2) 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음(1차년도 제외)

사업체를 계속 운영할 의향이 없다고 한 응답자에게 다른 일자리를 얻기 위한 구직활동을 하고 있는지 질문하였다. 적극적인 구직활동을 하고 있는 사람은 사업체를 계속 운영할 의향이 없는 응답자의 3.6%로 나타났다.



〈표 3-3-23〉 자영업주의 이직을 위한 구직활동 여부 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
구직활동 하고 있음	5.4	15.2	6.7	3.6
구직활동 하고 있지 않음	94.6	84.8	93.3	96.4
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	8,522	7,301	21,123	25,261

주 : 계속 운영할 의향이 없다고 응답한 응답자에게 질문함

전체 자영업주의 8.9%는 현재 하는 일을 그만두고 향후 임금근로로 전직하고 싶다고 응답하였으며, '자영업자(노점)'의 임금근로 전직 희망 비율이 10.4%로 가장 높게 나타났다.

〈표 3-3-24〉 자영업주의 임금근로 전직 희망 여부 - 자영업 종류별

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	자영업 종류		
		자영업자 (노점 제외)	자영업자 (노점)	고용주
전혀 희망하지 않음	49.3	51.2	34.8	47.2
희망하지 않음	41.7	39.6	54.8	47.8
희망하고 있음	6.9	7.0	7.2	5.0
매우 희망하고 있음	2.1	2.2	3.2	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	289,170	237,891	27,647	23,632

주 : 3차년도부터 조사되었음

## 6. 근무환경 - 장애

일자리에서 업무를 수행할 때 타인의 도움이 필요한지에 대해 전체 자영업주의 7.8%가 필요하다고 응답하였으며, 그 중 15.6%가 필요하지만 도움을 받지 못한 것으로 나타났다.

〈표 3-3-25〉 자영업주의 업무 수행 시 타인의 도움 필요 여부 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
타인의 도움 필요	19.0	14.4	8.7	7.8
타인의 도움 불필요	81.0	85.6	91.2	92.2
모름/응답거절	0.0	0.0	0.1	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	272,261	289,839	289,170
필요하나 도움 받지 못하는 비율(%)	35.8	32.2	18.7	15.6

주 : 필요하나 도움 받지 못하는 비율은 타인의 도움이 필요하나 출퇴근 지원, 사무보조 지원, 작업지원, 의사소통 지원, 일자리 내 이동지원, 일자리 내 일상생활 지원 등의 분야 중 타인으로 부터 어느 하나도 도움을 받지 못하는 인원으로 산정함

일자리에서 업무를 수행할 때 타인의 도움이 필요한지에 대해 개별 분야별로 살펴보면, 도움이 가장 많이 필요한 분야는 '작업지원' 82.3%, '일자리 내 이동지원' 13.0%, '일자리 내 일상생활 지원' 8.7%의 순으로 나타났다.

〈표 3-3-26〉 자영업주의 항목별 타인의 도움 필요 여부 및 도움 비율 - 차수별

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
출퇴근 지원	필요	17.1	4.5	10.5	4.6
	불필요	82.9	95.5	89.5	95.4
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	44,838	39,125	25,112	22,431
	필요한 사람 중 도움 받지 못하는 비율(%)	63.9	36.8	80.2	73.0
사무보조 지원	필요	6.8	11.5	13.3	6.2
	불필요	93.2	88.5	86.7	93.8
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	44,838	39,125	25,112	22,431
	필요한 사람 중 도움 받지 못하는 비율(%)	51.3	14.5	40.1	4.4
작업지원	필요	63.3	76.4	79.3	82.3
	불필요	36.7	23.6	20.7	17.7
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	44,838	39,125	25,112	22,431
	필요한 사람 중 도움 받지 못하는 비율(%)	14.5	26.5	21.7	19.0
의사소통 지원	필요	10.9	5.1	14.4	4.7
	불필요	89.1	94.9	85.6	95.3
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	44,838	39,125	25,112	22,431
	필요한 사람 중 도움 받지 못하는 비율(%)	77.4	0.0	45.6	19.0
일자리 내 이동지원	필요	21.2	2.8	7.5	13.0
	불필요	78.8	97.2	92.5	87.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	44,838	39,125	25,112	22,431
	필요한 사람 중 도움 받지 못하는 비율(%)	11.7	70.0	53.1	68.3
일자리 내 일상생활 지원	필요	7.0	0.5	12.5	8.7
	불필요	93.0	99.5	87.5	91.3
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	44,838	39,125	25,112	22,431
	필요한 사람 중 도움 받지 못하는 비율(%)	40.9	100.0	8.4	79.7

주 : 타인의 도움이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

일자리에서 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능제약을 해결하기 위해 작업보조기가 필요하지에 대해 전체 자영업주의 3.6%가 필요하다고 응답하였으며, 필요하다고 응답한 사람들 중 79.7%가 필요하지만 사용하지 못하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-3-27〉 자영업주의 작업보조기기 필요 여부 - 차수별

(단위 : %, 명)				
구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
필요	5.9	4.6	4.2	3.6
불필요	94.1	95.4	95.7	96.4
모름/응답거절	0.0	0.0	0.1	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	272,261	289,839	289,170
필요하나 사용하지 못하는 비율(%)	75.6	82.6	90.2	79.7

일자리에 필요한 장애편의시설에 대해 전체 자영업주의 7.3%가 필요한 것이 있다고 응답하였으며, 하나 이상 편의시설이 설치되어 있다고 응답한 사람은 3.0%로 나타났다.

〈표 3-3-28〉 자영업주의 필요한 편의시설, 설치되어 있는 편의시설(중복응답) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	
필요 시설	주출입구 경사로 설치	5.9	5.6	5.4	5.6
	핸드레일 설치	1.7	2.0	1.9	1.6
	엘리베이터, 리프트 설치	2.7	2.2	2.1	2.0
	점자유도블럭, 점자표지판 설치	1.4	0.2	0.3	0.1
	장애인 전용 주차 구역 설치	2.1	2.1	2.1	1.3
	장애인용 화장실 설치	4.4	1.2	1.3	0.8
	장애인용 작업대 설치	1.9	1.3	0.9	0.4
	기타	0.2	0.1	0.1	0.0
	모름/응답거절	0.0	0.0	0.1	0.0
	필요한 것이 없음	88.4	92.1	93.1	92.7
전 체	-	-	-	-	
추정 수	236,441	272,261	289,839	289,170	
설치 시설	주출입구 경사로 설치	1.6	1.8	1.8	2.0
	핸드레일 설치	0.5	0.5	0.4	0.4
	엘리베이터, 리프트 설치	1.5	0.7	0.4	0.5
	점자유도블럭, 점자표지판 설치	0.0	0.0	0.1	0.1
	장애인 전용 주차 구역 설치	1.0	1.4	0.9	1.0
	장애인용 화장실 설치	1.4	0.5	0.3	0.5
	장애인용 작업대 설치	0.1	0.5	0.6	0.3
	기타	0.1	0.0	0.1	0.0
	모름/응답거절	0.0	0.0	0.1	0.0
	설치되어 있는 것이 없음	96.3	96.4	96.6	97.0
전 체	-	-	-	-	
추정 수	236,441	272,261	289,839	289,170	

## 7. 근무환경 - 기타

근무하는 일자리의 안전정도에 대해 전체 자영업주의 22.4%가 위험한 편이라고 응답하였으며, 지난조사 이후 이 일자리에서 질병, 사고 등을 경험한 비율은 1.8%로 나타났다.

〈표 3-3-29〉 자영업주의 근무환경 안전정도 및 질병/사고 경험 여부 - 차수별  
(단위 : %, 명)

구 분		1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
근무 환경 안전 정도	매우 위험한 편	4.2	1.9	3.0	1.6
	위험한 편	27.5	27.1	28.4	20.8
	안전한 편	57.0	61.5	57.3	68.6
	매우 안전한 편	11.3	9.5	11.2	9.0
	모름/응답거절	0.0	0.0	0.1	0.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		236,441	272,261	289,839	289,170
질병 사고 경험 여부	경험 있음	14.5	3.3	3.2	1.8
	장해등급 부여받음	3.0	0.0	0.0	0.0
	장해등급 부여받지 않음	97.0	100.0	100.0	100.0
	소 계	100.0	100.0	100.0	100.0
	경험 없음	85.5	96.7	96.7	98.2
	모름/응답거절	0.0	0.0	0.1	0.0
전 체		100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		236,441	272,261	289,839	289,170

주 : '질병, 사고 경험 여부'는 2차년도부터 지난조사 이후의 기간에 대해서만 질문함

## 8. 주관적 만족도, 가치관

담당하고 있는 업무의 수준이 본인의 교육수준보다 낮다고 응답한 사람은 전체 자영업주의 7.4%였으며 본인의 교육수준보다 높다고 응답한 사람은 41.0%였다.

〈표 3-3-30〉 자영업주의 업무에 대한 생각(교육수준 비교) - 차수별  
(단위 : %, 명)

구 분		1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
교육수준보다 낮음		19.2	18.3	15.1	7.4
교육수준 정도		47.4	53.4	46.3	51.6
교육수준보다 높음		33.4	28.3	38.5	41.0
모름/응답거절		0.0	0.0	0.1	0.0
전 체		100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		236,441	272,261	289,839	289,170

주 : 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임

담당하고 있는 업무의 수준이 본인의 기술수준보다 낮다고 응답한 사람은 전체 자영업주의 6.6%였으며 본인의 기술수준보다 높다고 응답한 사람은 40.0%였다.

〈표 3-3-31〉 자영업주의 업무에 대한 생각(기술수준 비교) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
기술수준보다 낮음	17.2	17.9	12.7	6.6
기술수준 정도	51.0	52.1	42.6	53.4
기술수준보다 높음	31.8	30.0	44.6	40.0
모름/응답거절	0.0	0.0	0.1	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	272,261	289,839	289,170

주 : 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임

담당하고 있는 업무가 다른 일자리에서도 유용할지에 대해 전체 자영업주의 26.2%가 유용하다고 응답하였으며 유용하지 않다고 응답한 비율은 22.0%였다.

〈표 3-3-32〉 자영업주의 업무에 대한 생각(다른 일자리에서도 유용) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
유용하지 않음	32.5	27.5	33.6	22.0
보통	44.0	46.1	38.3	51.8
유용함	23.5	26.3	28.0	26.2
모름/응답거절	0.0	0.0	0.1	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	236,441	272,261	289,839	289,170

주 : 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임

자영업주의 주관적 만족도를 응답받은 결과, 전반적으로 사업체에 대해 불만족하는 비율은 22.5%로 나타났다. 세부 항목별로 살펴보면, '소득'에 불만족하는 비율이 58.9%로 가장 높았으며 다음으로 '개인의 발전가능성' 38.9%, '사업의 안정성' 26.4%, '근로환경' 26.0%의 순으로 높게 나타났다. 반면에 '의사소통 및 대인관계(8.1%)'에 대해서는 상대적으로 불만족 비율이 낮게 나타났다. 5점 Likert 척도로 질문한 각 항목의 평균 점수를 구한 결과, 전반적 만족도 점수는 2.95점이며, '의사소통 및 대인관계' 3.28점, '근로시간' 3.09점, '일의 내용' 2.99점으로 나타난 반면, '소득' 2.28점, '개인의 발전가능성' 2.66점으로 상대적으로 만족점수가 낮아 앞에서의 불만족 비율 분석 결과와 유사하게 나타났다.

〈표 3-3-33〉 자영업주의 주관적 만족도 - 차수별

(단위 : %, 명, 5점 척도)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
소득	불만족	65.2	62.8	62.8	58.9	사업의 안정성	불만족	37.4	34.0	33.7	26.4
	보통	26.4	30.3	31.1	36.3		보통	46.8	46.7	49.8	54.6
	만족	8.4	6.9	6.1	4.8		만족	15.8	19.3	16.6	19.1
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0		전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	236,441	272,261	289,503	289,170		추정 수	236,441	272,261	289,503	289,170
일의 내용	평 균	2.20	2.25	2.28	2.28	근로 환경	평 균	2.71	2.79	2.79	2.90
	불만족	35.7	28.3	26.0	19.5		불만족	38.6	29.6	30.5	26.0
	보통	45.6	51.4	51.5	60.7		보통	43.4	51.7	52.2	52.2
	만족	18.7	20.3	22.5	19.8		만족	18.1	18.7	17.2	21.8
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0		전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
근로 시간	추정 수	236,441	272,261	289,503	289,170	개인의 발전가능성	추정 수	236,441	272,261	289,503	289,170
	평 균	2.77	2.88	2.95	2.99		평 균	2.72	2.86	2.85	2.94
	불만족	32.8	27.5	23.2	20.6		불만족	46.2	40.4	39.1	38.9
	보통	44.9	45.3	54.0	48.2		보통	45.1	51.0	53.7	51.7
	만족	22.2	27.2	22.9	31.2		만족	8.7	8.6	7.2	9.4
의사소통 및 대인관계	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	전반적 만족	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	236,441	272,261	289,503	289,170		추정 수	236,441	272,261	289,503	289,170
	평 균	2.86	2.96	2.99	3.09		평 균	2.52	2.60	2.61	2.66
	불만족	13.4	10.8	7.9	8.1		불만족	30.1	24.0	20.5	22.5
	보통	45.2	54.1	53.0	56.9		보통	50.6	60.7	64.0	59.1
	만족	41.4	35.1	39.1	34.9		만족	19.3	15.3	15.6	18.4
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0		전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	236,441	272,261	289,503	289,170		추정 수	236,441	272,261	289,503	289,170
	평 균	3.27	3.25	3.33	3.28		평 균	2.87	2.90	2.94	2.95

주 1) 각 항목은 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임

2) 모름/응답거절 제외한 분석임

사업체에 대한 전반적 평가를 7점 척도로 질문한 결과, 전체 자영업주 중 28.5%가 긍정적으로 평가한 반면, 39.3%가 부정적으로 평가하였다.

〈표 3-3-34〉 자영업주의 사업체 운영에 대한 전반적 평가 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도
긍정적	33.4	31.0	28.5
그저 그렇다	31.3	29.4	32.2
부정적	35.2	39.5	39.3
모름/응답거절	0.0	0.1	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0
추정 수	272,261	289,839	289,170

주 1) 하위 세 개, 상위 세 개의 범주를 합한 분석 결과임

2) 2차년도부터 조사되었음

## 9. 주요 변수별 자영업주 특성 비교

〈표 3-3-35〉 자영업주 주요 특성 비교 - 성별1

(단위 : 개별 단위)

변 수	남 성	여 성	전 체
사업체 운영기간(개월)	257.3	199.1	248.5
응답 수(명)	244,740	43,345	288,084
사업체 종류 - 개인사업체(노점)(%)	8.7	15.7	9.8
응답 수(명)	245,287	43,883	289,170
사업체 종류 - 개인사업체(노점 제외)(%)	39.9	52.3	41.8
응답 수(명)	245,287	43,883	289,170
사업체 종류 - 개인(농림어업)(%)	49.0	31.1	46.3
응답 수(명)	245,287	43,883	289,170
연간 매출액(만원)	3,467.7	1,563.0	3,186.9
응답 수(명)	243,726	42,150	285,876
연간 순수익(만원)	1,250.1	628.4	1,155.7
응답 수(명)	231,002	41,368	272,370
월평균 근무일수(일)	20.8	22.7	21.1
응답 수(명)	245,286	43,883	289,170
일평균 근무시간(시간)	7.8	8.2	7.9
응답 수(명)	245,286	43,883	289,170
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	53.5	54.5	53.6
응답 수(명)	245,286	43,884	289,170
사업체 지속 운영 의향이 없는 비율(%)	7.9	13.4	8.7
응답 수(명)	245,286	43,884	289,170
임금근로 전직 희망 비율(%)	9.0	8.6	8.9
응답 수(명)	245,286	43,884	289,170

주 1) '사업체 운영기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '연간 매출액', '연간 순수익', '월평균 근무일수', '일평균 근무시간'은 모름/응답거절 제외한 분석임

3) '임금근로 전직 희망 비율'은 '그렇음'과 '매우 그렇음'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-3-36〉 자영업주 주요 특성 비교 - 성별2

(단위 : 개별 단위)

변 수	남 성	여 성	전 체
타인의 도움 필요 비율(%)	5.6	19.8	7.8
응답 수(명)	245,286	43,883	289,169
작업보조기기 사용 비율(%)	1.2	0.0	1.0
응답 수(명)	245,286	43,883	289,169
장애편의시설 필요 비율(%)	6.8	9.9	7.3
응답 수(명)	245,286	43,883	289,170
장애편의시설 설치 비율(%)	3.5	0.0	3.0
응답 수(명)	245,286	43,883	289,170
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	2.1	0.4	1.8
응답 수(명)	245,286	43,883	289,169
소득 불만족 비율(%)	56.7	71.5	58.9
응답 수(명)	245,286	43,883	289,169
사업의 안정성 불만족 비율(%)	27.2	22.0	26.4
응답 수(명)	245,286	43,883	289,169
일의 내용 불만족 비율(%)	19.3	20.8	19.5
응답 수(명)	245,287	43,884	289,171
근로환경 불만족 비율(%)	24.4	35.1	26.0
응답 수(명)	245,286	43,884	289,170
근로시간 불만족 비율(%)	20.3	22.1	20.6
응답 수(명)	245,286	43,884	289,170
개인의 발전 가능성 불만족 비율(%)	39.1	37.7	38.9
응답 수(명)	245,287	43,883	289,170
의사소통 및 대인관계 불만족 비율(%)	8.8	4.2	8.1
응답 수(명)	245,287	43,883	289,170
전반적 불만족 비율(%)	21.5	27.7	22.5
응답 수(명)	245,286	43,883	289,169

주 : 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임



〈표 3-3-37〉 자영업주 주요 특성 비교 - 연령별1

(단위 : 개별 단위)

변 수	18~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~78세	전 체
사업체 운영기간(개월)	22.4	67.9	123.3	184.2	366.2	248.5
응답 수(명)	1,188	6,716	59,027	94,272	126,881	288,084
사업체 종류 - 개인사업체(노점)(%)	0.0	5.3	9.1	13.8	7.4	9.8
응답 수(명)	1,188	6,716	59,027	95,066	127,172	289,169
사업체 종류 - 개인사업체(노점 제외)(%)	100.0	89.5	68.1	52.8	18.3	41.8
응답 수(명)	1,188	6,716	59,027	95,066	127,172	289,169
사업체 종류 - 개인(농림어업)(%)	0.0	5.0	21.5	32.3	70.8	46.3
응답 수(명)	1,188	6,716	59,027	95,066	127,172	289,169
연간 매출액(만원)	9,026.8	4,203.9	6,372.2	3,482.7	1,355.2	3,186.9
응답 수(명)	1,188	6,716	59,027	93,647	125,298	285,876
연간 순수익(만원)	3,619.5	1,213.4	1,639.0	1,424.1	701.9	1,155.7
응답 수(명)	1,188	6,699	55,419	89,678	119,387	272,370
월평균 근무일수(일)	30.0	21.0	22.7	20.9	20.3	21.1
응답 수(명)	1,188	6,716	59,027	95,066	127,172	289,170
일평균 근무시간(시간)	12.1	8.8	9.1	8.3	7.0	7.9
응답 수(명)	1,188	6,716	59,027	95,066	127,172	289,170
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	0.0	48.8	50.0	51.1	57.9	53.6
응답 수(명)	1,188	6,716	59,027	95,066	127,171	289,168
사업체 지속 운영 의향이 없는 비율(%)	0.0	5.2	7.6	4.6	12.6	8.7
응답 수(명)	1,188	6,716	59,027	95,066	127,171	289,168
임금근로 전직 희망 비율(%)	31.0	17.8	8.2	11.9	6.3	8.9
응답 수(명)	1,188	6,716	59,027	95,066	127,172	289,169

주 1) '사업체 운영기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '연간 매출액', '연간 순수익', '월평균 근무일수', '일평균 근무시간'은 모름/응답거절 제외한 분석임

3) '임금근로 전직 희망 비율'은 '그렇음'과 '매우 그렇음'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-3-38〉 자영업주 주요 특성 비교 - 연령별2

(단위 : 개별 단위)

변 수	18~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~78세	전 체
타인의 도움 필요 비율(%)	0.0	0.3	10.9	6.6	7.7	7.8
응답 수(명)	1,188	6,716	59,027	95,066	127,172	289,169
작업보조기기 사용 비율(%)	0.0	0.0	0.0	1.8	1.0	1.0
응답 수(명)	1,188	6,716	59,027	95,066	127,172	289,169
장애편의시설 필요 비율(%)	0.0	14.0	5.3	7.3	7.8	7.3
응답 수(명)	1,188	6,716	59,027	95,066	127,172	289,170
장애편의시설 설치 비율(%)	0.0	14.0	1.1	2.5	3.7	3.0
응답 수(명)	1,188	6,716	59,027	95,066	127,172	289,170
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	0.0	0.0	0.9	1.5	2.6	1.8
응답 수(명)	1,188	6,716	59,028	95,066	127,172	289,170
소득 불만족 비율(%)	0.0	80.7	52.8	65.6	56.2	58.9
응답 수(명)	1,188	6,716	59,027	95,066	127,172	289,169
사업의 안정성 불만족 비율(%)	0.0	36.6	28.8	32.4	20.5	26.4
응답 수(명)	1,188	6,716	59,028	95,066	127,172	289,170
일의 내용 불만족 비율(%)	0.0	31.8	17.7	22.4	17.8	19.5
응답 수(명)	1,188	6,716	59,027	95,066	127,172	289,169
근로환경 불만족 비율(%)	0.0	27.7	21.5	25.7	28.6	26.0
응답 수(명)	1,188	6,716	59,028	95,065	127,172	289,169
근로시간 불만족 비율(%)	100.0	38.9	23.7	22.5	16.0	20.6
응답 수(명)	1,188	6,717	59,028	95,066	127,172	289,171
개인의 발전 가능성 불만족 비율(%)	31.0	23.7	27.7	34.3	48.4	38.9
응답 수(명)	1,188	6,716	59,028	95,066	127,171	289,169
의사소통 및 대인관계 불만족 비율(%)	0.0	12.8	11.9	8.8	5.7	8.1
응답 수(명)	1,188	6,715	59,027	95,066	127,171	289,167
전반적 불만족 비율(%)	0.0	39.5	19.3	20.0	25.1	22.5
응답 수(명)	1,188	6,716	59,027	95,066	127,171	289,168

주 : 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-3-39〉 자영업주 주요 특성 비교 - 장애정도별1

(단위 : 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
사업체 운영기간(개월)	261.7	243.5	248.5
응답 수(명)	79,142	208,943	288,084
사업체 종류 - 개인사업체(노점)(%)	13.6	8.3	9.8
응답 수(명)	79,682	209,490	289,172
사업체 종류 - 개인사업체(노점 제외)(%)	40.5	42.3	41.8
응답 수(명)	79,682	209,490	289,172
사업체 종류 - 개인(농림어업)(%)	41.2	48.2	46.3
응답 수(명)	79,682	209,490	289,172
연간 매출액(만원)	2,862.3	3,309.3	3,186.9
응답 수(명)	78,313	207,564	285,876
연간 순수익(만원)	975.9	1,220.8	1,155.7
응답 수(명)	72,450	199,920	272,370
월평균 근무일수(일)	20.2	21.4	21.1
응답 수(명)	79,680	209,489	289,170
일평균 근무시간(시간)	7.8	7.9	7.9
응답 수(명)	79,680	209,489	289,170
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	71.5	46.8	53.6
응답 수(명)	79,680	209,490	289,170
사업체 지속 운영 의향이 없는 비율(%)	12.5	7.3	8.7
응답 수(명)	79,680	209,489	289,169
임금근로 전직 희망 비율(%)	5.6	10.2	8.9
응답 수(명)	79,680	209,490	289,170

주 1) '사업체 운영기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '연간 매출액', '연간 순수익', '월평균 근무일수', '일평균 근무시간'은 모름/응답거절 제외한 분석임

3) '임금근로 전직 희망 비율'은 '그렇음'과 '매우 그렇음'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-3-40〉 자영업주 주요 특성 비교 - 장애정도별2

(단위 : 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
타인의 도움 필요 비율(%)	16.7	4.4	7.8
응답 수(명)	79,680	209,489	289,169
작업보조기기 사용 비율(%)	1.5	0.8	1.0
응답 수(명)	79,680	209,490	289,170
장애편의시설 필요 비율(%)	13.1	5.0	7.3
응답 수(명)	79,680	209,489	289,170
장애편의시설 설치 비율(%)	3.9	2.7	3.0
응답 수(명)	79,680	209,489	289,170
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	1.8	1.8	1.8
응답 수(명)	79,680	209,490	289,170
소득 불만족 비율(%)	55.0	60.4	58.9
응답 수(명)	79,680	209,489	289,169
사업의 안정성 불만족 비율(%)	30.2	25.0	26.4
응답 수(명)	79,680	209,490	289,170
일의 내용 불만족 비율(%)	23.8	17.9	19.5
응답 수(명)	79,680	209,490	289,170
근로환경 불만족 비율(%)	25.9	26.1	26.0
응답 수(명)	79,681	209,490	289,171
근로시간 불만족 비율(%)	25.5	18.7	20.6
응답 수(명)	79,680	209,489	289,169
개인의 발전 가능성 불만족 비율(%)	49.2	35.0	38.9
응답 수(명)	79,680	209,490	289,170
의사소통 및 대인관계 불만족 비율(%)	14.1	5.9	8.1
응답 수(명)	79,681	209,490	289,171
전반적 불만족 비율(%)	26.2	21.1	22.5
응답 수(명)	79,681	209,489	289,170

주 : 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-3-41〉 자영업주 주요 특성 비교 - 장애유형별1

(단위 : 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
사업체 운영기간(개월)	227.5	306.1	266.6	412.5	193.9	250.6	248.5
응답 수(명)	212,620	15,043	26,977	19,850	2,996	10,598	288,084
사업체 종류 - 개인사업체(노점)(%)	8.7	13.3	16.3	0.9	70.5	9.2	9.8
응답 수(명)	213,414	15,044	27,267	19,850	2,996	10,599	289,170
사업체 종류 - 개인사업체(노점 제외)(%)	45.1	44.5	38.2	15.1	0.0	42.1	41.8
응답 수(명)	213,414	15,044	27,267	19,850	2,996	10,599	289,170
사업체 종류 - 개인(농림어업)(%)	43.5	42.2	44.3	83.8	29.5	48.6	46.3
응답 수(명)	213,414	15,044	27,267	19,850	2,996	10,599	289,170
연간 매출액(만원)	3,359.6	1,678.9	3,302.4	1,102.7	158.7	6,353.6	3,186.9
응답 수(명)	210,173	15,043	27,268	19,799	2,996	10,598	285,876
연간 순수익(만원)	1,222.1	805.2	1,234.3	640.3	114.1	1,452.8	1,155.7
응답 수(명)	198,599	14,394	26,297	19,732	2,996	10,352	272,370
월평균 근무일수(일)	21.5	18.9	23.2	16.6	13.1	20.3	21.1
응답 수(명)	213,415	15,043	27,268	19,850	2,996	10,598	289,170
일평균 근무시간(시간)	8.1	6.3	8.3	6.3	3.5	8.0	7.9
응답 수(명)	213,415	15,043	27,268	19,850	2,996	10,598	289,170
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	50.5	78.1	37.6	69.6	100.0	79.8	53.6
응답 수(명)	213,415	15,043	27,267	19,850	2,996	10,599	289,170
사업체 지속 운영 의향이 없는 비율(%)	9.0	2.3	8.8	12.6	0.0	7.3	8.7
응답 수(명)	213,415	15,043	27,268	19,850	2,996	10,599	289,171
임금근로 전직 희망 비율(%)	7.6	11.9	6.9	25.1	0.0	8.5	8.9
응답 수(명)	213,414	15,043	27,268	19,850	2,995	10,598	289,168

주 1) '사업체 운영기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '연간 매출액', '연간 순수익', '월평균 근무일수', '일평균 근무시간'은 모름/응답거절 제외한 분석임

3) '임금근로 전직 희망 비율'은 '그렇음'과 '매우 그렇음'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-3-42〉 자영업주 주요 특성 비교 - 장애유형별2

(단위 : 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
타인의 도움 필요 비율(%)	7.6	10.4	2.7	15.4	0.0	7.8	7.8
응답 수(명)	213,415	15,043	27,268	19,850	2,996	10,598	289,170
작업보조기기 사용 비율(%)	1.2	2.0	0.0	0.4	0.0	0.0	1.0
응답 수(명)	213,415	15,044	27,268	19,850	2,996	10,598	289,171
장애편의시설 필요 비율(%)	8.4	6.0	1.8	0.0	36.7	6.0	7.3
응답 수(명)	213,415	15,043	27,268	19,850	2,996	10,598	289,170
장애편의시설 설치 비율(%)	3.9	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	3.0
응답 수(명)	213,415	15,043	27,268	19,850	2,996	10,598	289,170
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	1.8	1.9	0.8	0.1	33.9	0.0	1.8
응답 수(명)	213,415	15,044	27,267	19,850	2,995	10,598	289,169
소득 불만족 비율(%)	61.0	52.4	54.8	41.4	70.5	67.8	58.9
응답 수(명)	213,415	15,044	27,267	19,850	2,996	10,598	289,170
사업의 안정성 불만족 비율(%)	24.5	33.7	31.0	28.1	33.9	36.2	26.4
응답 수(명)	213,415	15,043	27,268	19,851	2,995	10,598	289,170
일의 내용 불만족 비율(%)	20.1	15.9	10.9	14.5	70.5	30.6	19.5
응답 수(명)	213,415	15,043	27,268	19,851	2,996	10,598	289,171
근로환경 불만족 비율(%)	27.6	10.5	25.3	27.3	33.9	13.3	26.0
응답 수(명)	213,415	15,043	27,268	19,850	2,995	10,598	289,169
근로시간 불만족 비율(%)	21.0	22.8	15.9	13.1	0.0	40.8	20.6
응답 수(명)	213,416	15,043	27,268	19,851	2,996	10,599	289,173
개인의 발전 가능성 불만족 비율(%)	41.2	20.6	29.4	42.4	33.9	38.0	38.9
응답 수(명)	213,415	15,044	27,267	19,851	2,995	10,598	289,170
의사소통 및 대인관계 불만족 비율(%)	6.6	10.4	0.8	31.3	33.9	3.6	8.1
응답 수(명)	213,415	15,043	27,268	19,849	2,995	10,599	289,169
전반적 불만족 비율(%)	21.5	15.9	20.6	28.9	70.5	30.2	22.5
응답 수(명)	213,415	15,043	27,267	19,849	2,996	10,598	289,168

주 : 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

## 제4절 무급가족종사자 특성

### 1. 무급가족종사자 인적구성

무급가족종사자의 인적구성을 살펴보면, 성별로는 남성 36.9%, 여성 63.1%, 연령별로는 18~29세 1.4%, 30~39세 6.2%, 40~49세 23.5%, 50~59세 23.0%, 60~78세 46.0%로 나타났다. 장애정도별로는 중증장애인 35.3%, 경증장애인 64.7%이며, 장애유형별로는 지체장애인이 64.3%로 가장 많은 비중을 차지하고 있으며, 지역별로는 기타 시도(79.6%), 수도권(16.0%), 광역시권(4.4%)의 순으로 많으며, 학력별로는 대졸 이상 2.2%, 고졸 15.6%, 중졸 이하 82.2%로 나타났다. 전체 장애인 인구분포와 비교해보면, 성별에서는 여성, 연령별로는 40대, 60세 이상, 장애정도별로는 경증, 장애유형별로는 지체장애인, 정신적 장애인, 지역별로는 기타 시도, 학력별로는 중졸 이하의 비중이 전체의 비중보다 더 많은 것으로 나타났다.

〈표 3-4-1〉 무급가족종사자의 인적구성

(단위 : %, 명)

변 수	구 분		비 율	장애인 인구분포
성별	남성		36.9	61.5
	여성		63.1	38.5
연령별	18~29세		1.4	5.5
	30~39세		6.2	8.8
	40~49세		23.5	18.5
	50~59세		23.0	23.4
	60~78세		46.0	43.8
장애정도별	중증		35.3	41.7
	경증		64.7	58.3
장애유형별	신체외부장애	지체장애	64.3	56.5
		지체 외	2.7	9.7
	감각장애	시각장애	5.4	8.9
		시각 외	5.2	6.7
	정신적 장애		21.6	13.7
	신체내부장애		0.8	4.6
지역별	수도권		16.0	42.0
	광역시권		4.4	19.1
	기타 시도		79.6	38.9
학력별	중졸 이하		82.2	64.5
	고졸		15.6	27.9
	대졸 이상		2.2	7.6
전 체			100.0	100.0
추정 수			73,019	2,202,333

## 2. 취업과정

무급가족종사자의 45.5%가 현재 일자리에 근무하게 된 주된 이유로 '가구원이 도움을 필요로 해서'라고 응답하였다. 그 다음으로는 '이 일자리 말고는 대안이 없어서(28.0%)', '특별히 없음(13.9%)', '내 장애정도에 따른 기능수준에 부합해서(8.4%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 3-4-2〉 무급가족종사자의 현재 일자리 근무사유 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
가구원이 도움을 필요로 해서	57.4	52.4	49.1	45.5
내 장애정도에 따른 기능수준에 부합해서	6.5	7.3	4.9	8.4
지식이나 기술 등과 같은 능력수준에 맞아서	2.1	2.3	2.0	2.1
개인 시간 조절이 용이해서	0.0	0.3	0.0	0.0
가업을 잇기 위해서	3.2	2.4	1.8	2.1
이 일자리 말고는 대안이 없어서	22.7	24.8	31.0	28.0
기타	1.0	1.1	1.1	0.1
특별히 없음	7.1	9.4	10.1	13.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	76,009	71,049	73,019

근무기간은 근무 시작연월을 이용하여 계산하였는데 이 때 정확한 월을 기억하지 못해 계절로 대신 응답한 경우 봄 4월, 여름 7월, 가을 10월, 겨울 12월로 처리하여 분석하였다. 무급가족종사자의 평균 근무기간은 247.1개월(20.6년)로 나타났다.

〈표 3-4-3〉 무급가족종사자의 현재 일자리 근무기간 - 차수별

(단위 : 개월, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
근무기간(개월)	237.7	241.1	255.2	247.1
응답 수	67,216	75,606	70,642	73,019

주 : '근무기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

근무기간을 구간별로 살펴보면 1년 미만 근무비율은 5.6%, 3년 이상 근무비율 86.3%, 10년 이상 근무비율은 73.5%로 나타났다.



〈표 3-4-4〉 무급가족종사자의 현재 일자리 근무기간(범주) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
1년 미만	3.7	4.8	1.2	5.6
1년 이상 3년 미만	8.3	7.7	10.4	8.1
3년 이상 10년 미만	19.6	16.2	12.0	12.9
10년 이상	68.5	70.7	75.9	73.5
모름/응답거절	0.0	0.5	0.6	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	76,009	71,049	73,019

주 : '근무기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였음

무급가족종사자가 근무하는 일자리의 사업주는 배우자가 76.6%로 가장 많고, 기타 13.0%, 부모 10.2%의 순으로 나타났다.

〈표 3-4-5〉 무급가족종사자의 사업주와의 관계 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
부모	13.0	7.7	8.1	10.2
자녀	7.7	3.6	2.7	0.2
배우자	70.0	76.7	79.0	76.6
기타	9.3	12.0	10.3	13.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	76,009	71,049	73,019

### 3. 일자리 특성

무급가족종사자가 근무 중인 일자리의 종류를 살펴보면, 개인사업체(농림어업) 68.4%, 개인사업체(노점 제외) 27.2%, 개인사업체(노점) 4.4%의 순으로 나타났다.

〈표 3-4-6〉 무급가족종사자의 일자리의 종류 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도
개인사업체(노점)	8.0	4.0	4.4
개인사업체(노점 제외)	30.3	28.9	27.2
개인사업체(농림어업)	59.8	65.6	68.4
비영리법인/회사이외의 법인	1.3	0.8	0.0
비법인단체	0.2	0.7	0.0
기타	0.4	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0
추정 수	76,009	71,049	73,019

주 : 2차년도부터 조사되었음

근무 중인 일자리의 규모를 살펴보면, 2명인 사업체 즉, 사업주와 무급가족종사자 본인으로 구성된 사업체가 전체의 90.5%를 차지하고 있으며, 본인 외에 다른 무급가족종사자와 같이 일하는 경우는 전체의 6.8%로 나타났다.

〈표 3-4-7〉 무급가족종사자의 사업체 종사자 수, 무급가족종사자 수 - 차수별  
(단위 : %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
사업체 종사자 수	2명	75.7	82.2	85.1	90.5
	3명 이상	24.3	17.8	14.9	9.5
사업체 무급가족종사자 수	1명	80.2	85.2	90.2	93.2
	2명 이상	19.8	13.5	9.8	6.8
	모름/응답거절	0.0	1.3	0.0	0.0
전 체		100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		67,216	76,009	71,049	73,019

#### 4. 근로조건 및 실태

전체 무급가족종사자의 87.4%는 전일제 근로를 하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-4-8〉 무급가족종사자의 근무시간 형태 - 차수별  
(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
전일제	83.9	77.5	78.5	87.4
시간제	16.1	22.5	21.5	12.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	76,009	71,049	73,019

초과근로일이나 초과근로시간을 포함한 전체 무급가족종사의 월평균 근무일수는 23.1일, 일평균 근무시간은 6.5시간으로 나타났다.

〈표 3-4-9〉 무급가족종사자의 월평균 근무일수, 일평균 근무시간 - 차수별  
(단위 : 개별단위, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
월평균 근무일수(일)	23.3	22.2	22.8	23.1
응답 수	67,216	76,009	71,049	73,019
일평균 근무시간(시간)	7.0	6.6	6.5	6.5
응답 수	67,216	76,009	71,049	73,019

## 5. 직장생활 및 이직

일자리 근무 시 애로사항에 대해 1, 2순위로 질문하였다. 1순위로 선택한 애로사항에 대해 전체 무급가족종사자의 49.9%가 '신체기능의 제한'이라고 응답하였으며, 그 다음으로 '일이 너무 힘들고 어려움(29.6%)', '의사소통의 제한(8.3%)' 순으로 응답하였다. 1순위로 선택한 애로사항이 장애로 인한 것이라고 응답한 응답자는 전체의 66.4%에 달하고 있다.

〈표 3-4-10〉 무급가족종사자의 근무 시 애로사항(1순위) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
신체기능의 제한	45.4	36.8	32.4	49.9
이동능력의 제한	3.9	5.6	5.8	1.8
의사소통의 제한	6.5	5.8	9.7	8.3
심리적 불안감이나 초조함	0.9	1.6	4.1	2.6
장애 이외의 질병이나 사고	4.3	9.5	6.4	1.1
근로조건의 문제	0.3	0.6	0.7	0.7
근무환경의 문제	0.4	1.5	1.2	0.7
일이 너무 힘들고 어려움	20.7	26.5	26.2	29.6
대인관계 문제	1.0	0.0	1.0	0.8
장애에 대한 차별과 선입견	0.9	2.4	0.0	0.0
적성, 흥미, 전공에 부합하지 않음	3.6	0.8	0.0	0.7
사업체의 경영 악화	8.2	1.9	10.2	0.6
지속적 근무의 어려움	2.1	4.1	1.3	1.7
개인적 사유 발생	0.8	1.1	0.6	0.6
기타	1.0	1.8	0.3	1.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	76,009	71,049	73,019
장애로 인함	73.9	66.2	66.2	66.4
장애로 인한 것이 아님	26.1	33.8	33.8	33.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	76,009	71,049	73,019

주 : 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

〈표 3-4-11〉 무급가족종사자의 일자리 이직의사 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
지속근무 의향 있음	90.1	98.6	99.6	99.4
지속근무 의향 없음	9.9	1.4	0.4	0.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	76,009	71,049	73,019

일자리에서 폐업이나 구조조정의 위기가 없다면 지속적으로 근무할 의향이 있다고 응답한 사람은 전체 무급가족종사자의 99.4%로 나타났다.

## 6. 근무환경 - 장애

일자리에서 직무조정과 관련하여 배려가 필요한지를 질문한 결과, 전체 무급가족종사자의 43.2%가 직무조정 관련 배려가 필요하다고 응답하였으며, 필요하다고 응답한 사람 중 28.6%가 필요하지만 배려를 받지 못한 것으로 나타났다.

〈표 3-4-12〉 무급가족종사자의 직무조정 관련 배려 필요 여부 및 배려 여부 - 차수별  
(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
필요함	50.3	40.2	39.2	43.2
배려 받음	54.4	66.3	70.7	71.4
필요하지만 배려 받지 못함	45.6	33.7	29.3	28.6
소 계	100.0	100.0	100.0	100.0
필요하지 않음	49.7	59.8	60.8	56.8
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	76,009	71,049	73,019

현재 일자리에서 직무조정과 관련하여 배려가 필요하다고 응답한 사람에게 필요한 배려 내용을 중복으로 응답받은 결과, 전체의 53.0%가 '업무내용의 조정', 48.5%는 '업무량의 조정'을 선택하였다.

〈표 3-4-13〉 무급가족종사자의 필요한 직무조정 관련 배려 내용(중복응답) - 차수별  
(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
업무내용의 조정	62.9	39.0	73.7	53.0
업무량의 조정	44.9	54.6	26.9	48.5
업무기한의 연장	0.0	12.1	0.0	0.0
작업순서 조정	0.0	3.8	0.6	0.0
작업장 위치 변경	2.9	1.5	0.0	1.2
기타	0.0	1.2	0.0	0.0
전 체	-	-	-	-
추정 수	33,814	30,593	27,870	31,522

주 : 직무조정 관련 배려가 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

일자리에서 근무시간 조정과 관련하여 배려가 필요한지를 질문한 결과, 전체 무급가족종사자의 35.2%가 근무시간 조정 관련 배려가 필요하다고 응답하였으며, 필요하다고 응답한 사람 중 31.2%가 필요하지만 배려를 받지 못한 것으로 나타났다.

〈표 3-4-14〉 무급가족종사자의 근무시간 조정 관련 배려 필요 여부 및 배려 여부 - 차수별  
(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
필요함	44.7	37.5	32.7	35.2
배려 받음	48.7	63.4	61.1	68.8
필요하지만 배려 받지 못함	51.3	36.6	38.9	31.2
소 계	100.0	100.0	100.0	100.0
필요하지 않음	55.3	62.5	67.3	64.8
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	76,009	71,049	73,019

현재 일자리에서 근무시간 조정과 관련하여 배려가 필요하다고 응답한 사람에게 필요한 배려내용을 중복으로 응답받은 결과, 전체의 54.0%가 '업무시간 중 별도의 휴식시간 제공', 31.9%는 '근무일수, 근무요일 조정', 20.8%는 '시간제 근로'를 선택하였다.

〈표 3-4-15〉 무급가족종사자의 필요한 근무시간 조정 관련 배려 내용(중복응답) - 차수별  
(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
시간제 근로	19.2	4.7	25.5	20.8
출퇴근 시간의 조정	7.2	6.8	2.8	4.6
근무일수, 근무요일 조정	9.7	11.7	26.7	31.9
별도의 휴식시간 제공	57.8	67.6	55.9	54.0
기타	7.3	10.3	0.0	-
전 체	-	-	-	-
추정 수	30,068	28,481	23,235	25,700

주 : 근무시간 조정 관련 배려가 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 3-4-16〉 무급가족종사자의 업무 수행 시 타인의 도움 필요 여부 - 차수별  
(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
타인의 도움 필요	28.4	30.2	24.5	25.2
타인의 도움 불필요	71.6	69.8	75.5	74.8
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	76,009	71,049	73,019
필요하나 도움 받지 못하는 비율(%)	13.4	9.1	6.2	4.9

주 : 필요하나 도움 받지 못하는 비율은 타인의 도움이 필요하나 출퇴근 지원, 사무보조 지원, 작업지원, 의사소통 지원, 일자리 내 이동지원, 일자리 내 일상생활 지원 등의 분야 중 타인으로부터 어느 하나도 도움을 받지 못하는 인원으로 산정함

일자리에서 업무를 수행하는 과정에서 타인의 도움이 필요한지에 대해 전체 무급가족종사자의 25.2%가 필요하다고 응답하였으며, 그 중 4.9%가 필요하지만 도움을 받지 못한 것으로 나타났다. 타인의 도움이 필요한 항목을 살펴보면, 작업지원 78.4%, 이동지원 42.5%, 일상생활 지원 37.3%, 의사소통 지원 14.7%, 출퇴근 지원 4.2%의 순으로 나타났다.

〈표 3-4-17〉 무급가족종사자의 항목별 타인의 도움 필요 여부 및 도움 비율 - 차수별  
(단위 : %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
출퇴근 지원	필요	22.1	21.5	8.4	4.2
	불필요	77.9	78.5	91.6	95.8
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	19,071	22,979	17,411	18,397
	필요한 사람 중 도움 받지 못하는 비율(%)	28.4	16.8	26.6	0.0
사무보조 지원	필요	9.3	1.6	8.9	0.0
	불필요	90.7	98.4	91.1	100.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	19,071	22,979	17,411	18,397
	필요한 사람 중 도움 받지 못하는 비율(%)	13.0	0.0	90.9	-
작업지원	필요	72.0	85.0	83.4	78.4
	불필요	28.0	15.0	16.6	21.6
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	19,071	22,979	17,411	18,397
	필요한 사람 중 도움 받지 못하는 비율(%)	7.4	4.7	9.2	5.8
의사소통 지원	필요	5.0	6.8	13.6	14.7
	불필요	95.0	93.2	86.4	85.3
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	19,071	22,979	17,411	18,397
	필요한 사람 중 도움 받지 못하는 비율(%)	39.9	0.0	6.8	2.3
일자리 내 이동지원	필요	6.9	7.5	4.1	42.5
	불필요	93.1	92.5	95.9	57.5
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	19,071	22,979	17,411	18,397
	필요한 사람 중 도움 받지 못하는 비율(%)	23.7	0.0	56.4	0.0
일자리 내 일상생활 지원	필요	3.6	24.0	0.0	37.3
	불필요	96.4	76.0	100.0	62.7
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	19,071	22,979	17,411	18,397
	필요한 사람 중 도움 받지 못하는 비율(%)	0.0	0.0	-	0.0

주 : 타인의 도움이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

일자리에서 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능제약을 해결하기 위해 작업보조기기가 필요한지에 대해 전체 무급가족종사자의 6.8%가 필요하다고 응답하였으며, 필요하다고 응답한 사람 중 92.1%가 필요하지만 사용하지 못하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-4-18〉 무급가족종사자의 작업보조기기 필요 여부 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
필요	2.3	2.4	1.9	6.8
불필요	97.7	97.6	98.1	93.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	76,009	71,049	73,019
필요하나 사용하지 못하는 비율(%)	69.7	58.6	54.6	92.1

일자리에 필요한 장애인편의시설에 대해 전체 무급가족종사자의 7.0%가 필요한 것이 있다고 응답하였으며, 장애인편의시설이 하나 이상 설치되어 있다고 응답한 사람은 전체 무급가족종사자의 0.8%로 나타났다.

〈표 3-4-19〉 무급가족종사자의 필요한 편의시설, 설치되어 있는 편의시설 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분		1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
필요시설	필요한 것이 있음	1.7	8.8	3.7	7.0
	필요한 것이 없음	98.3	91.2	96.3	93.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	67,216	76,009	71,049	73,019
설치시설	설치되어 있는 것이 있음	0.7	2.2	0.9	0.8
	설치되어 있는 것이 없음	99.3	97.8	99.1	99.2
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	67,216	76,009	71,049	73,019

## 7. 근무환경 - 기타

근무하는 일자리의 안전정도에 대해 전체 무급가족종사자의 15.8%가 위험한 편이라고 응답하였으며, 지난조사 이후 이 일자리에서 질병, 사고 등을 경험한 비율은 4.3%로 나타났다.

〈표 3-4-20〉 무급가족종사자의 근무환경 안전정도 및 질병/사고 경험 여부 - 차수별  
(단위 : %, 명)

구 분		1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
근무환경 안전정도	매우 위험한 편	0.0	0.5	0.0	0.0
	위험한 편	34.0	16.2	32.6	15.8
	안전한 편	59.8	78.3	52.8	81.2
	매우 안전한 편	6.2	5.1	14.5	3.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		67,216	76,009	71,049	73,019
질병사고 경험여부	경험 있음	16.3	0.7	0.5	4.3
	장해등급 부여받음	0.0	0.0	0.0	0.0
	장해등급 부여받지 않음	100.0	100.0	100.0	100.0
	소 계	100.0	100.0	100.0	100.0
	경험 없음	83.7	99.3	99.5	95.7
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		67,216	76,009	71,049	73,019

주 : '질병, 사고 경험 여부'는 2차년도부터 지난조사 이후의 기간에 대해서만 질문함

## 8. 주관적 만족도, 가치관

담당하고 있는 업무의 수준이 본인의 교육수준보다 낮다고 응답한 사람은 전체 무급가족종사자의 6.5%였으며 본인의 교육수준보다 높다고 응답한 사람은 47.5%였다.

〈표 3-4-21〉 무급가족종사자의 업무에 대한 생각(교육수준 비교) - 차수별  
(단위 : %, 명)

구 분		1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
교육수준보다 낮음		14.2	12.4	6.4	6.5
교육수준 정도		60.2	56.0	62.7	46.0
교육수준보다 높음		25.6	31.6	30.9	47.5
전 체		100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		67,216	76,009	71,049	73,019

주 : 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임



담당하고 있는 업무의 수준이 본인의 기술수준보다 낮다고 응답한 사람은 전체 무급가족종사자의 6.5%였으며, 본인의 기술수준보다 높다고 응답한 사람은 49.3%였다.

〈표 3-4-22〉 무급가족종사자의 업무에 대한 생각(기술수준 비교) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
기술수준보다 낮음	10.9	7.3	4.9	6.5
기술수준 정도	62.2	61.0	60.1	44.2
기술수준보다 높음	26.9	31.8	34.9	49.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	76,009	71,049	73,019

주 : 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임

담당하고 있는 업무가 다른 일자리에서도 유용할지에 대해 무급가족종사자의 13.5%가 유용하다고 응답하였으며, 32.2%는 유용하지 않다고 응답하였다.

〈표 3-4-23〉 무급가족종사자의 업무에 대한 생각(다른 일자리에서도 유용) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
유용하지 않음	38.4	38.7	48.7	32.2
보통	48.6	44.1	38.4	54.3
유용함	13.0	17.2	12.9	13.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	76,009	71,049	73,019

주 : 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임

무급가족종사자의 주관적 만족도를 응답받은 결과, 일자리에 대해 전반적으로 불만족하는 비율은 10.3%로 나타났다. 세부 항목별 불만족 비율을 살펴보면, '개인의 발전가능성' 23.0%, '근로환경' 21.6%, '무급인 상황' 18.1%, '근로시간' 16.2% 순으로 높게 나타난 반면, '일자리의 안정성(2.1%)', '일의 내용(9.4%)', '의사소통 및 대인관계(12.5%)' 등에 대해서는 상대적으로 낮게 나타났다. 5점 Likert 척도로 질문한 각 항목의 평균 점수를 구한 결과, 우선 전반적 만족도 점수는 3.13점이며, '일자리의 안정성' 3.35점, '일의 내용' 3.13점, '근로시간' 3.08점, '무급인 상황' 3.07점, '의사소통 및 대인관계' 3.06점으로 나타난 반면, '개인의 발전가능성'은 2.85점으로 상대적으로 낮아 앞서의 불만족 비율 분석 결과와 유사하게 나타났다.

〈표 3-4-24〉 무급가족종사자의 주관적 만족도 - 차수별

(단위 : %, 명, 5점 척도)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
무급인 상황	불만족	26.4	23.7	13.8	18.1	일자리의 안정성	불만족	19.1	16.7	9.4	2.1
	보통	51.2	51.4	61.1	51.5		보통	59.3	56.8	60.1	61.2
	만족	22.4	24.9	25.1	30.4		만족	21.5	26.5	30.5	36.8
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0		전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	67,216	76,009	71,049	73,019		추정 수	67,216	76,009	71,049	73,019
일의 내용	평 균	2.92	2.99	3.11	3.07	근로 환경	평 균	2.99	3.06	3.21	3.35
	불만족	27.6	19.8	18.7	9.4		불만족	23.5	22.3	21.5	21.6
	보통	53.0	58.6	56.3	68.5		보통	58.0	56.6	63.1	53.2
	만족	19.4	21.6	25.1	22.1		만족	18.6	21.1	15.4	25.2
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0		전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
근로 시간	추정 수	67,216	76,009	71,049	73,019	개인의 발전가능성	추정 수	67,216	76,009	71,049	73,019
	평 균	2.88	3.02	3.06	3.13		평 균	2.90	2.99	2.93	3.04
	불만족	18.3	19.2	23.3	16.2		불만족	43.0	40.3	28.4	23.0
	보통	64.3	59.5	56.8	59.5		보통	50.1	55.1	67.5	68.3
	만족	17.4	21.3	19.8	24.3		만족	6.9	4.7	4.1	8.7
의사소통 및 대인관계	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	전반적 만족	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	67,216	76,009	71,049	73,019		추정 수	67,216	76,009	71,049	73,019
	평 균	2.98	3.02	2.97	3.08		평 균	2.59	2.64	2.74	2.85
	불만족	13.1	14.2	19.3	12.5		불만족	27.3	14.5	20.6	10.3
	보통	60.0	67.8	53.8	68.9		보통	55.3	72.6	63.0	66.6
	만족	26.9	17.9	26.9	18.6		만족	17.5	12.9	16.4	23.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0		전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	67,216	76,009	71,049	73,019		추정 수	67,216	76,009	71,049	73,019
	평 균	3.15	3.03	3.07	3.06		평 균	2.88	2.99	2.96	3.13

주 : 각 항목은 5점 Likert 척도로 질문하였으며 하위 두 개, 상위 두 개의 범주를 합한 분석 결과임

## 9. 취업의사

무급가족종사자의 0.5%가 향후 다른 일자리에 취업할 의향이 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-4-25〉 무급가족종사자의 향후 취업 의향 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
향후 취업 의향 있음	9.6	10.3	6.6	0.5
향후 취업 의향 없음	90.4	89.7	93.4	99.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,216	76,009	71,049	73,019

주 : '희망하는 종사상 지위'는 향후 취업 의향이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

## 10. 주요 변수별 무급가족종사자 특성 비교

〈표 3-4-26〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 성별1

(단위 : 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
근무기간(개월)	154.5	301.2	247.1
응답 수(명)	26,930	46,088	73,019
월평균 근무일수(일)	23.9	22.6	23.1
응답 수(명)	26,930	46,088	73,019
일평균 근무시간(시간)	6.4	6.5	6.5
응답 수(명)	26,930	46,088	73,019
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	84.7	55.7	66.4
응답 수(명)	26,931	46,088	73,019
지속 근무 의향 없는 비율(%)	1.3	0.2	0.6
응답 수(명)	26,930	46,088	73,018
직무조정 필요 비율(%)	47.1	40.9	43.2
응답 수(명)	26,931	46,089	73,020
직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	15.0	37.7	28.6
응답 수(명)	12,677	18,846	31,523
근무시간 조정 필요 비율(%)	36.3	34.6	35.2
응답 수(명)	26,930	46,088	73,018
근무시간 조정 필요하나 배려 받지 못한 비율(%)	8.2	45.3	31.2
응답 수(명)	9,766	15,933	25,699
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	27.9	23.6	25.2
응답 수(명)	26,930	46,088	73,018
작업보조기기 사용 비율(%)	1.4	0.0	0.5
응답 수(명)	26,930	46,088	73,018
장애편의시설 필요 비율(%)	4.0	8.8	7.0
응답 수(명)	26,930	46,088	73,019
장애편의시설 설치 비율(%)	0.0	1.3	0.8
응답 수(명)	26,930	46,088	73,019

주 1) '근무기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율', '근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율'은 각각 직무조정과 근무시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 3-4-27〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 성별2

(단위 : 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	0.2	6.7	4.3
응답 수(명)	26,930	46,089	73,019
무급인 상황에 대한 불만족 비율(%)	21.2	16.3	18.1
응답 수(명)	26,930	46,088	73,018
일자리의 안정성에 대한 불만족 비율(%)	2.0	2.1	2.1
응답 수(명)	26,931	46,088	73,019
일의 내용에 대한 불만족 비율(%)	5.0	12.0	9.4
응답 수(명)	26,930	46,089	73,019
근로환경에 대한 불만족 비율(%)	15.4	25.2	21.6
응답 수(명)	26,931	46,088	73,019
근로시간에 대한 불만족 비율(%)	5.1	22.6	16.2
응답 수(명)	26,931	46,088	73,019
개인의 발전가능성에 대한 불만족 비율(%)	3.4	34.5	23.0
응답 수(명)	26,931	46,089	73,020
의사소통 및 대인관계에 대한 불만족 비율(%)	17.1	9.8	12.5
응답 수(명)	26,930	46,089	73,019
전반적 불만족 비율(%)	2.0	15.2	10.3
응답 수(명)	26,930	46,088	73,018
향후 다른 일자리를 가질 의향이 있는 비율(%)	1.4	0.0	0.5
응답 수(명)	26,930	46,088	73,018

주 : 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-4-28〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 연령별1

(단위 : 개별 단위)

변 수	18~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~78세	전 체
근무기간(개월)	15.9	215.7	180.5	285.2	273.1	247.1
응답 수(명)	992	4,513	17,183	16,772	33,558	73,019
월평균 근무일수(일)	23.2	23.3	23.4	23.0	22.9	23.1
응답 수(명)	992	4,513	17,183	16,772	33,558	73,019
일평균 근무시간(시간)	6.6	7.9	7.3	6.6	5.7	6.5
응답 수(명)	992	4,513	17,183	16,772	33,558	73,019
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	100.0	43.0	53.0	64.8	76.2	66.4
응답 수(명)	992	4,513	17,184	16,772	33,558	73,019
지속 근무 의향 없는 비율(%)	35.2	0.0	0.0	0.0	0.3	0.6
응답 수(명)	991	4,513	17,183	16,772	33,558	73,017
직무조정 필요 비율(%)	35.2	13.2	33.4	29.6	59.2	43.2
응답 수(명)	991	4,513	17,183	16,772	33,557	73,016
직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	100.0	83.5	29.6	40.6	22.4	28.6
응답 수(명)	349	594	5,744	4,961	19,873	31,521
근무시간 조정 필요 비율(%)	0.0	13.2	15.8	26.2	53.6	35.2
응답 수(명)	992	4,513	17,184	16,772	33,558	73,019
근무시간 조정 필요하나 배려 받지 못한 비율(%)	-	83.5	35.2	46.2	25.2	31.2
응답 수(명)	0	594	2,716	4,395	17,995	25,700
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	0.0	14.0	15.4	9.4	40.4	25.2
응답 수(명)	992	4,513	17,184	16,773	33,558	73,020
작업보조기기 사용 비율(%)	0.0	0.0	0.0	2.2	0.1	0.5
응답 수(명)	992	4,513	17,183	16,772	33,558	73,018
장애편의시설 필요 비율(%)	0.0	0.0	2.5	7.6	10.3	7.0
응답 수(명)	992	4,513	17,183	16,772	33,558	73,019
장애편의시설 설치 비율(%)	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	0.8
응답 수(명)	992	4,513	17,183	16,772	33,558	73,019

주 1) '근무기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율', '근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율'은 각각 직무조정과 근무시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 3-4-29〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 연령별2

(단위 : 개별 단위)

변 수	18~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~78세	전 체
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	0.0	0.0	15.3	2.8	0.2	4.3
응답 수(명)	992	4,513	17,183	16,773	33,558	73,019
무급인 상황에 대한 불만족 비율(%)	0.0	58.7	10.4	23.2	14.6	18.1
응답 수(명)	992	4,512	17,184	16,772	33,557	73,017
일자리의 안정성에 대한 불만족 비율(%)	0.0	22.8	2.6	0.3	0.0	2.1
응답 수(명)	992	4,513	17,183	16,772	33,558	73,018
일의 내용에 대한 불만족 비율(%)	0.0	22.8	2.5	8.7	11.8	9.4
응답 수(명)	992	4,514	17,184	16,772	33,558	73,020
근로환경에 대한 불만족 비율(%)	0.0	22.8	12.1	11.8	31.8	21.6
응답 수(명)	992	4,513	17,184	16,772	33,559	73,020
근로시간에 대한 불만족 비율(%)	35.2	22.8	2.6	10.2	24.6	16.2
응답 수(명)	991	4,513	17,183	16,772	33,558	73,017
개인의 발전가능성에 대한 불만족 비율(%)	0.0	25.0	25.8	18.8	24.1	23.0
응답 수(명)	992	4,513	17,184	16,773	33,558	73,020
의사소통 및 대인관계에 대한 불만족 비율(%)	0.0	58.7	15.0	3.0	10.1	12.5
응답 수(명)	992	4,512	17,184	16,772	33,558	73,018
전반적 불만족 비율(%)	0.0	22.8	0.2	8.2	15.3	10.3
응답 수(명)	992	4,513	17,183	16,772	33,559	73,019
향후 다른 일자리를 가질 의향이 있는 비율(%)	0.0	0.0	0.0-	2.2	0.0	0.5
응답 수(명)	992	4,513	17,183	16,772	33,558	73,018

주 : 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

〈표 3-4-30〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 장애정도별1

(단위 : 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
근무기간(개월)	159.1	295.2	247.1
응답 수(명)	25,807	47,212	73,019
월평균 근무일수(일)	24.6	22.2	23.1
응답 수(명)	25,807	47,212	73,019
일평균 근무시간(시간)	6.1	6.7	6.5
응답 수(명)	25,807	47,212	73,019
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	63.1	68.2	66.4
응답 수(명)	25,807	47,212	73,019
지속 근무 의향 없는 비율(%)	1.4	0.2	0.6
응답 수(명)	25,806	47,212	73,018
직무조정 필요 비율(%)	30.2	50.3	43.2
응답 수(명)	25,807	47,212	73,019
직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	20.5	31.2	28.6
응답 수(명)	7,793	23,730	31,523
근무시간 조정 필요 비율(%)	27.8	39.2	35.2
응답 수(명)	25,806	47,213	73,019
근무시간 조정 필요하나 배려 받지 못한 비율(%)	13.0	38.2	31.2
응답 수(명)	7,171	18,529	25,700
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	18.1	29.1	25.2
응답 수(명)	25,807	47,212	73,019
작업보조기기 사용 비율(%)	1.5	0.0	0.5
응답 수(명)	25,807	47,212	73,019
장애편의시설 필요 비율(%)	3.9	8.7	7.0
응답 수(명)	25,807	47,212	73,019
장애편의시설 설치 비율(%)	2.3	0.0	0.8
응답 수(명)	25,807	47,212	73,019

주 1) '근무기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율', '근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율'은 각각 직무조정과 근무시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 3-4-31〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 장애정도별2

(단위 : 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	0.0	6.7	4.3
응답 수(명)	25,807	47,212	73,019
무급인 상황에 대한 불만족 비율(%)	29.2	12.1	18.1
응답 수(명)	25,806	47,212	73,018
일자리의 안정성에 대한 불만족 비율(%)	5.7	0.1	2.1
응답 수(명)	25,807	47,212	73,019
일의 내용에 대한 불만족 비율(%)	4.2	12.3	9.4
응답 수(명)	25,806	47,212	73,018
근로환경에 대한 불만족 비율(%)	18.1	23.5	21.6
응답 수(명)	25,807	47,213	73,020
근로시간에 대한 불만족 비율(%)	7.3	21.0	16.2
응답 수(명)	25,807	47,212	73,019
개인의 발전가능성에 대한 불만족 비율(%)	20.2	24.6	23.0
응답 수(명)	25,807	47,213	73,020
의사소통 및 대인관계에 대한 불만족 비율(%)	30.7	2.6	12.5
응답 수(명)	25,806	47,212	73,018
전반적 불만족 비율(%)	4.2	13.7	10.3
응답 수(명)	25,807	47,212	73,019
향후 다른 일자리를 가질 의향이 있는 비율(%)	1.5	0.0	0.5
응답 수(명)	25,807	47,212	73,019

주 : 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임



〈표 3-4-32〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 장애유형별1

(단위 : 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
근무기간(개월)	279.9	149.7	261.3	321.7	147.6	36.4	247.1
응답 수(명)	46,927	2,007	3,940	3,812	15,781	552	73,019
월평균 근무일수(일)	22.9	26.3	20.3	23.9	23.7	19.0	23.1
응답 수(명)	46,927	2,007	3,940	3,812	15,781	552	73,019
일평균 근무시간(시간)	6.5	6.8	6.9	9.0	5.6	6.7	6.5
응답 수(명)	46,927	2,007	3,940	3,812	15,781	552	73,019
근무 시 애로사항이 장애로 인한 것인 비율(%)	70.5	100.0	49.7	83.4	51.2	33.0	66.4
응답 수(명)	46,928	2,007	3,939	3,812	15,781	552	73,019
지속 근무 의향 없는 비율(%)	0.0	0.0	8.9	2.5	0.0	0.0	0.6
응답 수(명)	46,927	2,007	3,939	3,812	15,781	552	73,018
직무조정 필요 비율(%)	54.0	73.5	17.6	74.6	6.4	33.0	43.2
응답 수(명)	46,927	2,008	3,940	3,812	15,781	552	73,020
직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율(%)	31.2	50.3	50.4	0.5	0.0	0.0	28.6
응답 수(명)	25,329	1,475	692	2,842	1,003	182	31,523
근무시간 조정 필요 비율(%)	47.8	73.4	8.7	7.1	6.4	33.0	35.2
응답 수(명)	46,928	2,007	3,940	3,812	15,781	552	73,020
근무시간 조정 필요하나 배려 받지 못한 비율(%)	35.2	0.0	0.0	46.1	0.0	0.0	31.2
응답 수(명)	22,428	1,474	343	271	1,003	182	25,701
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	30.1	63.0	0.0	74.6	0.0	33.0	25.2
응답 수(명)	46,928	2,008	3,940	3,812	15,781	552	73,021
작업보조기기 사용 비율(%)	0.8	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.5
응답 수(명)	46,927	2,007	3,940	3,812	15,781	552	73,019
장애편의시설 필요 비율(%)	9.1	29.3	7.0	0.6	0.0	0.0	7.0
응답 수(명)	46,927	2,007	3,940	3,812	15,781	552	73,019
장애편의시설 설치 비율(%)	0.0	29.3	0.0	0.6	0.0	0.0	0.8
응답 수(명)	46,927	2,007	3,940	3,812	15,781	552	73,019

주 1) '근무기간'은 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

2) '직무조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율', '근무시간 조정 필요하지만 배려 받지 못한 비율'은 각각 직무조정과 근무시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 3-4-33〉 무급가족종사자 주요 특성 비교 - 장애유형별2

(단위 : 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
지난조사 이후 질병/사고 경험 비율(%)	1.0	0.0	0.0	70.4	0.0	0.0	4.3
응답 수(명)	46,928	2,007	3,940	3,811	15,781	552	73,019
무급인 상황에 대한 불만족 비율(%)	14.0	26.5	0.0	7.1	36.0	33.0	18.1
응답 수(명)	46,927	2,008	3,939	3,812	15,781	552	73,019
일자리의 안정성에 대한 불만족 비율(%)	2.0	26.6	0.0	1.1	0.0	0.0	2.1
응답 수(명)	46,927	2,007	3,939	3,812	15,781	552	73,018
일의 내용에 대한 불만족 비율(%)	13.0	26.5	0.0	1.5	0.0	33.0	9.4
응답 수(명)	46,927	2,008	3,940	3,812	15,781	552	73,020
근로환경에 대한 불만족 비율(%)	29.3	26.6	4.9	2.2	6.4	33.0	21.6
응답 수(명)	46,928	2,007	3,940	3,811	15,780	552	73,018
근로시간에 대한 불만족 비율(%)	22.4	26.6	8.9	5.5	0.0	33.0	16.2
응답 수(명)	46,927	2,007	3,940	3,812	15,781	552	73,019
개인의 발전가능성에 대한 불만족 비율(%)	25.9	26.6	0.0	9.4	22.6	33.0	23.0
응답 수(명)	46,928	2,007	3,940	3,811	15,781	552	73,019
의사소통 및 대인관계에 대한 불만족 비율(%)	3.1	26.6	0.0	3.2	43.3	33.0	12.5
응답 수(명)	46,927	2,007	3,939	3,812	15,781	552	73,018
전반적 불만족 비율(%)	14.4	26.6	0.0	2.4	0.0	33.0	10.3
응답 수(명)	46,927	2,007	3,940	3,811	15,781	552	73,018
향후 다른 일자리를 가질 의향이 있는 비율(%)	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
응답 수(명)	46,927	2,007	3,940	3,812	15,781	552	73,019

주 : 불만족 비율은 '매우 불만족'과 '불만족'으로 응답한 응답자의 비율임

## 제 4 장

### 조사결과 3 : 미취업자 특성

#### 제1절 공통 특성

##### 1. 실업자, 비경제활동인구 판별

미취업자 1,277,365명 중 지난 4주 내 적극적으로 구직활동을 한 장애인은 63,953명이었고 그 가운데 지난 주 직장(일)이 있었으면 일을 할 수 있었다라고 응답한 장애인은 61,595명으로, 이들이 최종적으로 실업자로 판별된다. 미취업자 중 실업자가 차지하는 비율은 4.8%이며 1,215,770명은 비경제활동인구로 미취업자의 95.2%를 차지하고 있다.

〈표 4-1-1〉 실업자 정의에 따른 판별결과

(단위 : 명, %)

변 수	구 분	추정 수	비 율
지난 주 구직경험	있었음	52,810	4.1
	없었음	1,224,555	95.9
↓			
지난 4주 내 구직경험	있었음	11,143	0.9
	없었음	1,213,412	95.0
↓			
지난 주 일 가능 여부	있었음	61,595	4.8
	없었음	2,358	0.2
↓			
판별결과	실업자	61,595	4.8
	비경제활동인구	1,215,770	95.2
전 체		1,277,365	100.0

주 : 비율은 미취업자(1,277,365명) 대비 비율임

## 2. 미취업자 인적구성

비경제활동인구, 실업자로 구성된 전체 미취업자의 인적구성을 살펴보면, 성별로는 남성 51.3%, 여성 48.7%, 연령별로는 18~29세 5.4%, 30~39세 7.1%, 40~49세 13.4%, 50~59세 19.5%, 60~78세 54.7%로 나타났다. 장애정도별로는 중증장애인 51.2%, 경증장애인 48.8%이며, 지체장애인이 50.3%로 가장 많은 비중을 차지하고 있다. 지역별로는 수도권(45.4%), 기타 시도(33.4%), 광역시권(21.2%) 순이며, 학력별로는 중졸 이하가 72.0%로 가장 많았다.

전체 장애인 인구분포와 비교해보면, 성별에서는 여성, 연령별로는 60세 이상, 장애정도별로는 중증, 장애유형별로는 지체 제외 신체외부장애인, 정신적 장애인, 신체내부장애인, 지역별로는 수도권, 광역시권, 학력별로는 중졸 이하의 비중이 실제 인구에서의 비중보다 더 많은 것으로 나타났다.

〈표 4-1-2〉 미취업자의 인적구성

(단위 : %, 명)

변 수	구 분		비 율	장애인 인구분포
성별	남성		51.3	61.5
	여성		48.7	38.5
연령별	18~29세		5.4	5.5
	30~39세		7.1	8.8
	40~49세		13.4	18.5
	50~59세		19.5	23.4
	60~78세		54.7	43.8
장애정도별	중증		51.2	41.7
	경증		48.8	58.3
장애유형별	신체외부장애	지체장애	50.3	56.5
		지체 외	13.0	9.7
	감각장애	시각장애	8.4	8.9
		시각 외	5.6	6.7
	정신적 장애		16.8	13.7
	신체내부장애		5.8	4.6
지역	수도권		45.4	42.0
	광역시권		21.2	19.1
	기타 시도		33.4	38.9
학력	중졸 이하		72.0	64.5
	고졸		23.9	27.9
	대졸 이상		4.1	7.6
전 체			100.0	100.0
추정 수			1,277,365	2,202,333

### 3. 미취업자 주요특성

과거 1개월 이상 취업한 일자리가 있었는지 응답받은 결과, 전체 미취업자의 62.9%가 있었다고 응답하였으며, 실업자의 취업경험 비율이 95.2%인데 비해 비경제활동인구는 61.3%로 다소 차이를 보였다.

〈표 4-1-3〉 미취업자의 과거 취업경험 - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태	
		실업자	비경제활동인구
있었음	62.9	95.2	61.3
없었음	37.1	4.8	38.7
전 체	100.0	100.0	100.0
추정 수	1,277,365	61,595	1,215,770

주 : 1차년도 조사 시 과거 취업경험 + 1차년도 조사 이후 1개월 이상 취업한 일자리 유무로 산정함

실업자는 전원 취업을 희망한다고 했을 때 전체 미취업자 중 향후 취업을 희망하는 경우는 15.7%로 나타났으며, 비경제활동인구의 경우 11.4%가 향후 취업을 희망하고 있다.

〈표 4-1-4〉 미취업자의 향후 취업 희망 여부 - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태	
		실업자	비경제활동인구
취업 희망	15.7	100.0	11.4
취업을 희망하지 않음	84.3	0.0	88.6
전 체	100.0	100.0	100.0
추정 수	1,277,365	61,595	1,215,770

주 1) 비경제활동인구의 경우 1년 이내 취업 희망 + 1년은 아니더라도 향후 취업 희망

2) 실업자의 경우 모두 취업을 희망하는 것으로 산정함

취업을 원하는 미취업자가 취업하고자 하는 종사상 지위를 보면 8.5%가 자영업, 91.5%가 임금근로를 희망하고 있으며, 실업자(7.0%)에 비해 비경제활동인구(9.9%)의 자영업 희망 비율이 다소 높은 것으로 나타났다.

〈표 4-1-5〉 미취업자 취업 희망 시 원하는 종사상 지위 - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태	
		실업자	비경제활동인구
임금근로 희망	91.5	93.0	90.1
자영업 희망	8.5	7.0	9.9
전 체	100.0	100.0	100.0
추정 수	129,017	61,595	67,421

주 : 비경제활동인구의 경우 향후 1년 이내 취업 희망자만 질문함

미취업자 1,277,365명 중 지난 주 구직활동, 취업준비활동 등 취업과 관련된 활동 여부를 확인한 결과, 구직활동만 한 장애인이 3.4%, 취업준비활동만 한 사람이 0.8%, 구직활동과 취업준비활동 모두 한 사람이 0.5%인데 반해 취업과 관련된 활동을 하지 않은 장애인은 95.3%로 나타났다. 실업자의 경우 지난 주 구직활동이나 취업준비활동을 한 경우가 85.0%에 달하나 비경제활동인구는 0.7%로 취업과 관련된 활동을 하지 않고 있는 것으로 나타났다.

〈표 4-1-6〉 미취업자 지난 주 취업 관련 활동 여부 - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태	
		실업자	비경제활동인구
구직활동	3.4	68.4	0.1
취업준비활동	0.8	6.0	0.6
구직활동과 취업준비활동 모두 했음	0.5	10.6	0.0
취업과 관련된 활동을 하지 않았음	95.3	15.0	99.3
전 체	100.0	100.0	100.0
추정 수	1,277,365	61,596	1,215,770

지난 주 취업과 관련된 활동을 하지 않았다고 응답한 미취업자 1,216,736명 중 57.4%가 지난 주 주로 한 활동으로 '장애로 쉬었음'을 응답하였으며, '가사' 15.5%, '장애 이외의 건강문제로 쉬었음' 12.0%의 순으로 응답하였다. 지난 주 취업과 관련된 활동을 하지 않은 실업자의 경우 '장애 이외의 건강문제로 쉬었음' 43.1%, '휴식 및 여행' 28.4% 순으로 응답한 반면 비경제활동인구는 '장애로 쉬었음' 57.7%, '가사' 15.5% 순으로 응답하였다.

〈표 4-1-7〉 미취업자 지난 주 취업 관련 활동을 하지 않은 경우 주로 한 활동 -  
경제활동상태별

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태	
		실업자	비경제활동인구
정규교육기관 통학	0.8	0.0	0.8
입시학원 통학	0.0	0.0	0.0
진학준비(단독)	0.0	0.0	0.0
육아	0.6	0.0	0.6
가사	15.5	13.5	15.5
임신 및 출산	0.0	0.0	0.0
결혼준비	0.0	0.0	0.0
휴식 및 여행	2.7	28.4	2.5
장애로 쉬었음	57.4	14.9	57.7
장애 이외의 건강문제로 쉬었음	12.0	43.1	11.8
노령으로 쉬었음	9.9	0.0	10.0
기타	1.0	0.0	1.0
전 체	100.0	100.0	100.0
추정 수	1,216,736	9,208	1,207,528

주 : 지난 주 취업과 관련된 활동을 하지 않았다고 응답한 응답자에게 질문함

## 제2절 실업자 특성

### 1. 실업자 인적구성

실업자의 인적구성을 살펴보면, 성별로는 남성 84.0%, 여성 16.0%, 연령별로는 18~29세 9.6%, 30~39세 16.4%, 40~49세 29.9%, 50~59세 24.9%, 60~78세 19.2%로 나타났다. 장애정도별로는 중증장애인 33.5%, 경증장애인 66.5%이며, 장애유형별로는 지체장애인이 64.6%로 가장 많은 비중을 차지하고 지역별로는 수도권(50.2%), 광역시권(28.4%), 기타 시도(21.3%)의 순이며 학력별로는 대졸 이상 7.8%, 고졸 41.0%, 중졸 이하 51.2%로 나타났다.

전체 장애인 인구분포와 비교해보면, 성별에서는 남성, 연령별로는 60세 이하, 장애정도별로는 경증, 장애유형별로는 신체외부장애인, 시각 외 감각장애인, 지역별로는 수도권, 광역시권, 학력별로는 고졸 이상의 비중이 전체의 비중보다 더 많은 것으로 나타났다.

〈표 4-2-1〉 실업자의 인적구성

(단위 : %, 명)

변 수	구 분		비 율	장애인 인구분포
성별	남성		84.0	61.5
	여성		16.0	38.5
연령별	18~29세		9.6	5.5
	30~39세		16.4	8.8
	40~49세		29.9	18.5
	50~59세		24.9	23.4
	60~78세		19.2	43.8
장애정도별	중증		33.5	41.7
	경증		66.5	58.3
장애유형별	신체외부장애	지체장애	64.6	56.5
		지체 외	12.8	9.7
	감각장애	시각장애	3.4	8.9
		시각 외	9.1	6.7
	정신적 장애		6.6	13.7
	신체내부장애		3.5	4.6
	지역	수도권	50.2	42.0
광역시권		28.4	19.1	
기타 시도		21.3	38.9	
학력	중졸 이하	51.2	64.5	
	고졸	41.0	27.9	
	대졸 이상	7.8	7.6	
전 체			100.0	100.0
추정 수			61,595	2,202,333



## 2. 희망하는 일자리

실업자 61,595명 중 임금근로를 희망하여 구직하고 있는 사람은 93.0%이며, 자영업을 구직하고 있는 사람은 7.0%로 나타났다.

〈표 4-2-2〉 실업자의 희망하는 종사상 지위 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
임금근로	93.7	92.0	93.8	93.0
자영업	6.3	8.0	6.2	7.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595

임금근로 희망 실업자에게 그 사유를 질문한 결과, '정기적이고 안정된 소득' 90.1%, '안정적, 규칙적인 직장생활' 9.4%의 순으로 응답하였다.

〈표 4-2-3〉 임금근로 실업자의 임금근로 희망 이유 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
정기적이고 안정된 소득	87.9	93.3	82.5	90.1
안정적, 규칙적인 직장생활	6.2	3.2	11.1	9.4
지식이나 기술, 전공 활용	0.5	0.0	0.8	0.0
자영업을 원하지만 창업할 능력, 상황이 안됨	2.0	0.8	0.0	0.0
자신의 꿈을 실현하기 위해	0.9	0.8	0.0	0.0
일할 수 있다는 것을 보여주기 위해	1.8	0.9	5.6	0.0
가족, 친지, 지인들의 권유로	0.0	0.2	0.0	0.0
기타	0.8	0.0	0.0	0.0
모름/응답거절	0.0	0.7	0.0	0.0
특별히 없음	0.0	0.0	0.0	0.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	84,041	77,730	60,394	57,264

임금근로 희망 실업자의 27.2%가 제조업에 종사하고자 하며, 19.1%는 공공행정, 국방 및 사회보장행정, 16.7%는 사업시설관리 및 사업지원서비스업을 희망하는 것으로 나타났다. 또한 단순노무종사자를 희망하는 비율은 69.5%이며, 다음으로 사무종사자 11.9%, 기능원 및 관련 기능종사자 10.6% 등의 순으로 나타났다.

〈표 4-2-4〉 임금근로 실업자의 취업을 희망하는 산업 및 직종 - 차수별

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	2차년도	3차년도	4차년도
희망하는 산업	농업, 임업 및 어업	0.0	0.0	0.0
	광업	0.5	0.0	0.0
	제조업	18.8	24.1	27.2
	전기, 가스, 증기 및 수도사업	1.2	0.4	0.0
	하수 폐기물 처리, 원료 재생 및 환경복원업	0.4	0.0	2.2
	건설업	6.5	7.6	5.1
	도매 및 소매업	5.7	3.0	2.3
	운수업	8.0	3.5	4.0
	숙박 및 음식점업	1.8	1.7	1.6
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	3.0	4.5	0.4
	부동산 및 임대업	3.2	0.7	2.5
	전문, 과학 및 기술 서비스업	0.8	1.2	0.0
	사업시설관리 및 사업지원서비스업	15.6	21.5	16.7
	공공행정, 국방 및 사회보장행정	15.9	18.5	19.1
	교육 서비스업	5.1	2.9	0.6
	보건업 및 사회복지서비스업	4.8	2.2	4.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	2.0	2.3	0.5
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	6.3	5.8	12.5
	가구내 고용활동 및 달리 분류되지 않은	0.0	0.0	1.1
	자가소비 생산활동			
	모름/응답거절	0.5	0.0	0.0
전 체		100.0	100.0	100.0
추정 수		77,730	60,394	57,264
희망하는 직종	관리자	0.0	0.5	0.4
	전문가 및 관련 종사자	3.4	7.9	0.0
	사무종사자	10.3	9.3	11.9
	서비스종사자	11.8	3.1	2.3
	판매종사자	3.6	1.8	0.5
	농림어업 숙련종사자	0.0	0.0	0.0
	기능원 및 관련 기능종사자	8.5	6.5	10.6
	장치/기계 조작 및 조립종사자	8.7	5.5	4.9
	단순노무종사자	53.4	65.5	69.5
	모름/응답거절	0.3	0.0	0.0
전 체		100.0	100.0	100.0
추정 수		77,730	60,394	57,264

주 : 2차년도부터 제9차 한국표준산업분류, 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음

임금근로 희망 실업자의 77.4%가 상용근로자를 희망하는 것으로 나타났으며, 임시근로자 12.9%, 일용근로자 9.7%로 나타났다.

〈표 4-2-5〉 임금근로 실업자의 희망하는 종사상 지위 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
상용근로자	74.6	75.4	63.8	77.4
임시근로자	14.1	10.9	26.6	12.9
일용근로자	11.0	12.2	8.0	9.7
기타	0.0	1.5	1.7	0.0
모름/응답거절	0.4	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	84,041	77,730	60,394	57,264

임금근로 희망 실업자가 희망하는 월평균 최소 희망임금은 106.9만원으로 나타났다.

〈표 4-2-6〉 임금근로 실업자의 월평균 최소 희망임금 - 차수별

(단위 : 만원, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
최소 희망임금(만원)	113.0	106.3	106.0	106.9
응답 수	84,041	77,730	59,779	57,264

주 : 모름/응답거절은 제외한 분석임

자영업 희망 실업자에게 그 사유를 질문한 결과, '회사에 취업하기 어려워서' 21.5%, '업무 시간, 환경을 자유롭게 조절할 수 있어서' 18.4%의 순으로 응답하였다.

〈표 4-2-7〉 자영업 실업자의 자영업 희망 이유 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
회사에 취업하기 어려워서	46.1	66.5	58.2	21.5
기술이나 자격을 보유하고 있어서	13.5	6.1	0.0	10.1
업무시간, 환경을 자유롭게 조절할 수 있어서	8.2	8.0	0.0	18.4
좋은 사업 아이디어가 있어서	0.0	9.2	21.4	10.1
자신의 꿈을 실현하기 위해	0.0	0.0	8.1	8.7
일할 수 있다는 것을 보여주기 위해서	8.7	4.2	0.0	18.2
장애에 대한 차별과 선입견이 없어서	6.5	0.0	0.0	13.0
기타	17.0	6.0	12.3	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	5,605	6,762	3,958	4,331

자영업 희망 실업자가 창업하고자 하는 산업으로는 '도매 및 소매업' 48.4%로 가장 많은 비중을 차지하였다.

〈표 4-2-8〉 자영업 실업자의 창업 희망 산업 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도
제조업	6.5	30.5	20.2
하수 폐기물 처리, 원료 재생 및 환경복원업	0.0	0.0	18.4
건설업	6.1	0.0	0.0
도매 및 소매업	61.5	39.9	48.4
운수업	0.0	0.0	13.0
숙박 및 음식점업	6.0	0.0	0.0
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	16.7	12.3	0.0
부동산 및 임대업	3.3	9.1	0.0
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	0.0	8.1	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0
추정 수	6,762	3,958	4,331

주 : 2차년도부터 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

자영업 희망 실업자가 창업하고자 하는 사업장으로는 사무실이 18.8%로 가장 많은 비중을 차지하고 있으며, 무점포(방문사업) 18.4%, 노점(가판 포함) 18.2% 순으로 나타났다.

〈표 4-2-9〉 자영업 실업자의 창업 희망 사업장 형태 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
노점(가판 포함)	13.6	6.0	27.6	18.2
차량	25.2	0.0	0.0	13.0
점포	40.7	58.6	51.0	8.7
사무실	4.6	11.3	9.1	18.8
공장	5.3	2.3	0.0	10.1
인터넷	0.0	0.0	0.0	0.0
무점포(방문사업)	6.5	14.8	12.3	18.4
기타	4.1	0.0	0.0	0.0
구체적으로 정하지 않았음	0.0	7.0	0.0	12.8
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	5,605	6,762	3,958	4,331

자영업 희망 실업자가 희망하는 월평균 기대 순수익은 182.3만원으로 나타났다.

〈표 4-2-10〉 자영업 실업자의 월평균 기대 순수익 - 차수별

(단위 : 만원, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
기대 순수익(만원)	206.6	120.3	145.4	182.3
응답 수	5,605	6,762	3,958	4,331

### 3. 구직활동

지난조사 이후의 기간에 대해서만 산정하였을 때 실업자의 평균 구직기간은 8.7개월로 나타났다. 성별로는 남성 8.7개월, 여성 8.7개월로 차이를 보이지는 않으며, 연령별로는 20대 이하가 12.0개월로 가장 길었고, 장애정도별로는 중증장애인 8.0개월, 경증장애인 9.1개월로 나타났다. 장애유형별로는 시각장애인이 3.3개월로 가장 짧았으며, 정신적 장애인이 10.5개월로 가장 길었다. 지역별로는 광역시권이 9.5개월로 가장 길었으며 학력별로는 대졸 이상에서 9.4개월로 가장 길게 나타났다.

〈표 4-2-11〉 실업자의 구직기간 - 주요 특성 변수별

(단위 : 개월, 명)

변 수	구 분		2차년도	3차년도	4차년도
성별		남성	7.5	7.6	8.7
		여성	7.2	7.0	8.7
연령별		~29세	8.3	9.3	12.0
		30~39세	7.5	7.9	9.8
		40~49세	7.8	7.4	6.5
		50~59세	7.8	8.2	9.1
		60세~	6.5	6.1	9.2
장애정도별		중증	8.5	6.8	8.0
		경증	6.8	7.8	9.1
장애유형별	신체외부장애	지체장애	7.8	8.5	9.0
		지체 외	8.8	7.6	8.7
	감각장애	시각장애	4.6	7.1	3.3
		시각 외	5.5	5.4	9.7
	정신적 장애		8.4	4.9	10.5
	신체내부장애		9.7	5.5	3.8
지역	수도권		7.1	8.5	8.8
	광역시권		8.6	6.8	9.5
	기타 시도		7.0	6.6	7.5
학력	중졸 이하		7.3	7.8	9.0
	고졸		7.0	7.2	8.3
	대졸 이상		9.6	6.9	9.4
전 체		7.5	7.4	8.7	
응답 수		84,148	64,352	61,595	

주 : 구직기간의 경우 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였으며, 모름/응답거절 제외한 분석임

구직활동 시 일자리 정보를 수집한 경로에 대해 임금근로 실업자의 31.7%가 '가족, 친구, 선후배 등 주변 지인을 통해'라고 응답하였으며, 그 다음으로 '인터넷 취업사이트(21.2%)', '지자체, 공공기관 등을 통해(20.9%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-2-12〉 임금근로 실업자의 구직활동 시 일자리 정보 수집 경로(1순위) - 차수별  
(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
인터넷 취업사이트(공공, 민간)	13.9	20.5	20.6	21.2
인터넷 취업모임, 카페	0.4	1.4	0.0	0.0
TV, 라디오, 신문, 취업정보지 등	9.8	10.8	9.8	10.5
학교, 학원을 통해	1.4	2.0	1.7	3.8
지자체, 공공기관 등을 통해	20.7	18.7	26.2	20.9
직접 사업체에 문의를 하여	5.2	1.1	9.1	1.3
민간 직업소개소를 통해	5.6	3.9	0.6	2.3
가족, 친구, 선후배 등 주변 지인을 통해	32.2	27.8	24.2	31.7
전 일자리에서 업무상 알게 된 사람을 통해	7.7	8.9	4.3	7.2
기타	0.4	3.2	2.6	1.1
별다른 정보를 수집한 적 없음	2.5	1.8	0.9	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	84,041	77,730	60,394	57,264

어떠한 구직활동을 하였는지에 대해 임금근로 실업자의 39.0%가 '가족, 친척, 주변지인에게 일자리 의뢰', 34.8%가 '공공기관에 구직정보 등록'을 응답하였으며, 그 다음으로 '사업체 직접 방문 또는 통화(12.9%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-2-13〉 임금근로 실업자의 구직활동내역(1순위) - 차수별  
(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
공공기관에 구직정보 등록	24.5	35.4	36.9	34.8
민간기관에 구직정보 등록	8.0	3.9	3.9	2.5
학교나 훈련기관에 일자리 의뢰	2.3	1.1	1.0	0.0
이전 일자리에 구직 의뢰	6.2	4.1	3.3	8.4
가족, 친척, 주변지인에게 일자리 의뢰	43.6	37.4	34.5	39.0
사업체 직접 방문 또는 통화	10.0	10.9	20.4	12.9
취업박람회 등의 행사 참여	1.5	5.1	0.0	0.0
기타	3.7	1.9	0.0	2.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	84,041	77,730	60,394	57,264

주 : 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

구직정보 등록, 일자리 의뢰 등 구직활동을 한 후에 이력서 제출, 시험 응시 등의 활동을 하였는지 질문한 결과, 전체 임금근로 실업자의 48.7%가 '이력서 제출'을 응답하였으며, '면접 참여' 25.1% 등을 응답하였다.

〈표 4-2-14〉 임금근로 실업자의 구직활동 이후 활동(중복응답) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
이력서 제출	39.9	39.0	37.4	48.7
필기시험 응시	3.5	2.9	0.0	0.0
실기시험 응시	1.3	1.1	0.0	0.0
면접 참여	38.9	29.9	29.8	25.1
수습이나 연수생으로 참여	2.0	0.9	1.0	2.5
기타	2.2	4.2	1.0	0.0
아무것도 해본 것 없다	36.0	47.5	44.2	43.7
전 체	-	-	-	-
추정 수	84,041	77,730	60,394	57,264

공공기관에 구직정보를 등록한 적이 있다고 응답한 23,014명에게 공공 취업알선기관 이용 시 애로사항에 대해 응답받은 결과, '실제 알선이 이뤄지는 경우가 적음(28.9%)', '원하는 수준의 일자리를 알선 받지 못함(28.2%)', '구직등록 절차 복잡(21.0%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-2-15〉 임금근로 실업자의 공공 취업알선기관 이용 시 애로사항 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
공공 취업알선기관에 대한 정보 부재	5.8	7.2	5.0	8.3
취업알선기관 접근의 어려움	3.5	4.1	0.0	0.2
구직등록 절차가 복잡	7.3	5.1	4.3	21.0
실제 알선이 이뤄지는 경우가 적음	36.8	39.3	31.9	28.9
원하는 수준의 일자리를 알선 받지 못함	34.1	18.1	47.8	28.2
전문적인 직업상담 기회의 부족	3.3	1.5	0.0	1.5
기타	4.9	3.0	0.0	0.0
특별히 없음	4.4	21.7	11.1	11.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	23,685	30,901	26,075	23,014

주 : 구직 시 공공기관을 이용해본 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

자영업 실업자의 경우 실시하고 있는 창업활동으로 전체 4,331명 중에 40.3%가 '자금마련 및 조달', 33.2%가 '사업계획 수립'을 실시하고 있다고 응답하였다.

〈표 4-2-16〉 자영업 실업자의 창업활동내역(중복응답) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
사업계획 수립	20.9	12.0	52.2	33.2
자문 및 컨설팅	21.1	0.0	0.0	10.1
시장조사	29.6	3.3	0.0	18.2
자금마련 및 조달	24.3	12.1	8.1	40.3
동업자/프랜차이즈 등 탐색	0.0	8.0	0.0	10.1
창업장소 탐색	26.4	11.9	0.0	11.4
창업지원금 등 서비스 신청	3.9	63.7	30.5	10.1
기타	17.5	4.2	9.1	18.4
전 체	-	-	-	-
추정 수	5,605	6,762	3,958	4,331

구직활동 시 애로사항에 대해 전체 실업자의 27.8%가 '원하는 조건의 일자리가 없음'이라고 응답하였으며, 그 다음으로 '신체기능의 제한(24.8%)', '나이가 너무 어리거나 많아서(12.0%)', '장애에 대한 차별과 선입견(8.1%)' 등의 순으로 응답하였다. 1순위로 선택한 애로사항이 장애로 인한 것이라고 응답한 응답자는 전체의 52.5%이다.

〈표 4-2-17〉 실업자의 구직활동 시 애로사항(1순위) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
신체기능의 제한	27.4	17.2	12.9	24.8
이동능력의 제한	1.1	2.6	1.3	2.6
의사소통의 제한	4.5	7.4	2.2	0.1
심리적 불안감이나 초조함	4.9	1.8	6.5	4.8
학력, 경력(경험), 기술부족	6.4	6.6	3.9	4.2
원하는 조건의 일자리가 없음	23.5	26.8	34.0	27.8
구직정보 접근의 어려움	2.8	7.8	9.8	6.4
구직을 할 시간적 여유가 없음	0.7	0.0	0.0	0.4
취업알선기관 및 서비스 부재, 접근의 어려움	0.8	1.2	6.5	7.9
장애에 대한 차별과 선입견	5.8	13.9	7.6	8.1
나이가 너무 어리거나 많아서	16.0	11.6	15.3	12.0
장애 이외의 질병이나 사고	2.3	2.3	0.0	1.0
기타	3.8	0.8	0.0	0.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595
장애로 인한 것임	55.8	58.5	47.3	52.5
장애로 인한 것이 아님	44.2	41.5	52.7	47.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595

주 : 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음



지난 주 구직활동에 소요된 시간을 질문한 결과, 주 7시간 이상(1일 1시간 기준) 구직활동을 한 비율은 12.1%로 나타났다.

〈표 4-2-18〉 실업자의 지난 주 구직활동 시간 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
7시간 미만	60.0	64.7	69.9	71.8
7시간 이상	19.8	8.4	12.8	12.1
지난 주 구직활동을 하지 않았음	20.2	26.9	17.3	16.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595

#### 4. 취업준비 및 가치관

실업자의 17.3%가 취업 또는 창업을 준비하고 있다고 응답했으며, 준비활동으로 전체의 4.7%가 '공공기관 직업교육훈련 프로그램 참여', 4.6%가 '취업/창업을 위한 정보수집'을 응답하였다.

〈표 4-2-19〉 실업자의 취업/창업 준비활동(1순위) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
공공기관 직업교육훈련 프로그램 참여	9.0	6.8	2.9	4.7
민간기관 직업교육훈련 프로그램 참여	0.0	0.3	0.0	4.3
학교 직업교육훈련 프로그램 참여	0.6	1.7	1.0	0.6
사설학원 이용	2.2	0.7	1.1	0.4
부모 및 친지로부터 기술 전수	0.5	0.0	1.0	0.0
선배, 지인 등으로부터 기술 전수	2.3	0.6	1.2	1.9
회사로부터 직접 기술 전수	0.4	0.0	0.0	0.0
독학	2.0	2.5	1.1	0.7
취업/창업을 위한 정보수집	14.8	12.6	12.5	4.6
기타	1.2	0.0	0.0	0.0
특별히 준비하고 있는 것 없음	66.9	74.8	79.3	82.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595

일자리를 선택하는 기준에 대해 1순위로 응답한 내용을 살펴보면, 가장 많은 43.5%의 실업자가 '능력에 맞는 일'을 최우선적으로 선택하였다. 다음으로는 '임금이나 소득수준(35.6%)', '오래 일할 수 있는 정도(7.3%)'의 순으로 선택하였다.

〈표 4-2-20〉 실업자의 일자리를 선택하는 기준(가치관)(1순위) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
임금이나 소득수준	47.2	44.8	27.1	35.6
일의 양(노동 강도)	3.5	4.6	7.0	5.5
일하는 시간(대)	2.3	2.4	0.0	1.7
능력에 맞는 일	33.3	34.9	34.0	43.5
정규직 여부	0.6	0.0	2.7	1.9
오래 일할 수 있는 정도	9.0	8.0	20.2	7.3
장애편의시설 설치 여부	0.0	0.5	0.0	0.6
장애인에 대한 이해 여부	0.7	1.5	2.0	0.9
대인관계	0.0	0.0	0.0	0.0
복지후생 지원 정도	0.0	1.9	0.0	0.0
이동거리(출퇴근 거리)	0.3	0.0	0.0	0.0
적성이나 흥미	1.1	0.7	4.1	2.0
시간적 여유	0.0	0.3	0.0	0.0
삶의 비전이나 꿈	1.2	0.0	2.9	0.0
일자리의 발전 가능성	0.4	0.5	0.0	0.9
일자리의 사회적 인지도	0.0	0.0	0.0	0.0
일자리의 규모	0.0	0.0	0.0	0.0
기타	0.5	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595

주 : 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

## 5. 취업/창업을 위해 필요한 지원사항

취업이나 창업을 위해 필요한 지원사항에 대해 전체 실업자의 58.3%가 '취업알선/창업지원', 15.4%는 '장애인 전문 직업훈련', 10.9%는 '타인의 도움', 8.4%는 '편의시설', 1.8%는 '작업보조기기'가 필요하다고 하였으며, 임금근로 실업자의 경우 58.0%가 '구분모집/특별채용', 31.8%는 '채용과정 시 배려', 5.6%는 '장애인 별도 작업장 근무', 23.2%는 '일정기간 훈련 후 근무', 11.7%는 '근무일/시간 조정'이 필요하다고 응답하였다.

〈표 4-2-21〉 실업자의 취업/창업을 위해 필요한 지원사항 - 차수별

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
취업알선/창업지원	필요	82.5	61.6	58.9	58.3
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595
장애인 전문 직업훈련	필요	29.8	25.8	19.6	15.4
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595
구분모집/특별채용	필요	62.9	63.9	62.9	58.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	84,041	77,730	60,394	57,264
채용과정 시 배려	필요	47.8	49.1	43.0	31.8
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	84,041	77,730	60,394	57,264
장애인 별도 작업장 근무	필요	26.0	15.9	11.4	5.6
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	84,041	77,730	60,394	57,264
일정기간 훈련 후 근무	필요	30.1	25.9	11.2	23.2
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	84,041	77,730	60,394	57,264
근무일/시간 조정	필요	42.4	28.9	22.3	11.7
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	84,041	77,730	60,394	57,264
타인의 도움	필요	15.1	8.8	11.4	10.9
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595
편의시설	필요	12.8	13.7	10.3	8.4
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595
작업보조기기	필요	7.3	9.1	5.6	1.8
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	89,646	84,492	64,352	61,595

주 : '구분모집/특별채용', '채용과정 시 배려', '장애인 별도 작업장 근무', '일정기간 훈련 후 근무', '근무일/시간 조정'에 대해서는 임금근로 실업자에게만 질문함

채용과정에서 배려가 필요하다고 응답한 18,189명은 배려사항으로 '장애인 가산점(86.4%)'을 가장 많이 선택하였으며, 다음으로 '이동편의 제공(16.4%)' 등을 응답하였다.

〈표 4-2-22〉 임금근로 실업자의 필요한 채용과정 배려사항(중복응답) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
모집공고의 음성지원, 점자인쇄물 제공	1.5	0.0	1.9	0.0
장애인 가산점	72.6	75.6	84.8	86.4
이동편의 제공	26.0	17.7	32.6	16.4
시험시간 조정	6.9	4.4	0.9	2.9
보조공학기기 제공	4.9	3.3	1.1	0.0
시험문제 크기 조절	0.0	0.0	0.0	0.0
점자시험지 제공	1.3	0.0	0.0	0.0
대필지원	1.8	1.6	0.0	0.0
수화통역사 지원	2.8	9.0	0.9	0.0
활동보조인 지원	5.9	0.8	1.1	0.8
기타	5.3	0.5	0.0	0.0
전 체	-	-	-	-
추정 수	40,166	38,159	25,981	18,189

주 : 채용과정에서 배려가 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

근무일/시간 조정이 필요하다고 응답한 6,694명은 가장 필요한 조정사항으로 '근무일수, 근무요일 조정(34.9%)'을 선택하였다.

〈표 4-2-23〉 임금근로 실업자의 필요한 근무일/시간 조정사항 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
시간제 근로	39.1	49.4	41.6	27.3
출퇴근 시간의 조정	29.6	22.9	14.6	34.4
근무일수, 근무요일 조정	30.2	27.8	40.3	34.9
기타	1.1	0.0	3.5	3.4
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	35,647	22,433	13,443	6,694

주 : 근무일/시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

타인의 도움이 필요하다고 응답한 6,702명은 도움이 필요한 사항으로 '출퇴근지원(46.3%)'을 가장 많이 선택하였으며, 다음으로 '사무보조 및 지원(19.4%)', '작업지원(15.9%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-2-24〉 실업자의 필요한 타인의 도움 항목(중복응답) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
출퇴근 지원	55.9	35.0	26.0	46.3
사무보조 및 지원	5.0	21.3	20.3	19.4
작업지원	30.7	19.1	21.6	15.9
의사소통 지원	23.0	8.9	16.6	11.9
이동지원	6.7	40.3	18.8	6.5
일자리 내 일상생활지원	3.7	20.3	0.0	0.0
기타	3.5	0.0	0.0	0.0
전 체	-	-	-	-
추정 수	13,572	7,429	7,335	6,702

주 : 타인의 도움이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

장애편의시설이 필요하다고 응답한 5,154명은 필요한 편의시설로 '주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거(79.2%)'를 가장 많이 선택하였으며, 다음으로 '엘리베이터, 계단형 리프트 설치(73.7%)', '장애인용 화장실(67.3%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-2-25〉 실업자의 필요한 장애편의시설(중복응답) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거	52.2	58.9	80.1	79.2
계단이나 복도의 핸드레일 설치	34.0	24.1	35.8	61.8
엘리베이터, 계단형 리프트 설치	34.2	43.9	55.1	73.7
점자유도블럭이나 점자표지판 설치	7.8	0.0	0.0	0.0
장애인전용 주차구역	32.7	41.6	9.8	31.5
장애인용 화장실	38.1	53.6	11.3	67.3
장애인용 작업대	36.1	38.1	4.3	20.5
기타	3.6	0.0	0.0	0.0
전 체	-	-	-	-
추정 수	11,482	11,597	6,597	5,154

주 : 장애편의시설이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

업무수행 시 작업보조기기가 필요하다고 응답한 1,103명은 필요한 기기로 '작업을 돕기 위한 작업보조기기(77.1%)'를 가장 많이 선택하였다.

〈표 4-2-26〉 실업자의 필요한 작업보조기기(중복응답) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
정보접근을 위한 작업보조기기	35.5	8.1	0.0	60.8
의사소통을 돕기 위한 작업보조기기	16.3	46.3	46.9	1.6
작업을 돕기 위한 작업보조기기	50.2	30.1	53.1	77.1
사무보조를 위한 작업보조기기	25.4	23.6	0.0	0.0
기타	2.2	0.0	0.0	0.0
전 체	-	-	-	-
추정 수	6,513	7,727	3,599	1,103

- 주 1) 작업보조기기가 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함
- 2) 정보접근을 위한 작업보조기기 : 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예 : 점자정보단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
- 3) 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기 : 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1:다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예 : 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체 의사소통장치 등)
- 4) 작업을 돕기 위한 작업보조기기 : 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예 : 높낮이조절 작업테이블, 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
- 5) 사무보조를 위한 작업보조기기 : 일반적인 사무작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예 : 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)

## 6. 주요 변수별 실업자 특성 비교

〈표 4-2-27〉 실업자 주요 특성 비교 - 성별1

(단위 : 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
[임금근로] 희망 산업 - 제조업 비율(%)	28.6	20.1	27.2
응답 수(명)	47,893	9,371	57,264
[임금근로] 희망 직종 - 단순노무종사자 비율(%)	68.1	76.8	69.5
응답 수(명)	47,893	9,371	57,264
[임금근로] 희망 종사상 지위 - 상용근로자 비율(%)	78.8	70.1	77.4
응답 수(명)	47,893	9,372	57,265
[임금근로] 월평균 최소 희망임금(만원)	111.3	84.4	106.9
응답 수(명)	47,893	9,371	57,264
장애인 취업알선/창업지원 필요 비율(%)	58.2	59.2	58.3
응답 수(명)	51,732	9,863	61,595
장애인 전문 직업훈련 필요 비율(%)	16.7	8.9	15.4
응답 수(명)	51,732	9,863	61,595
[임금근로] 장애인 구분모집/특별채용 필요 비율(%)	59.5	50.3	58.0
응답 수(명)	47,893	9,371	57,264
[임금근로] 채용 과정 시 배려 필요 비율(%)	35.2	14.4	31.8
응답 수(명)	47,893	9,371	57,264
[임금근로] 장애인 별도 작업장 근무 필요 비율(%)	4.6	10.6	5.6
응답 수(명)	47,893	9,372	57,265
[임금근로] 일정기간 훈련 후 근무 필요 비율(%)	25.5	11.8	23.2
응답 수(명)	47,894	9,371	57,265

주 1) 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

2) 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음

3) '월평균 최소 희망임금'의 경우 모름/응답거절은 제외한 분석임

〈표 4-2-28〉 실업자 주요 특성 비교 - 성별2

(단위 : 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
[임금근로] 근무일/시간 조정 필요 비율(%)	10.3	18.8	11.7
응답 수(명)	47,893	9,371	57,264
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	10.7	11.9	10.9
응답 수(명)	51,732	9,863	61,595
장애편의시설 필요 비율(%)	8.4	8.3	8.4
응답 수(명)	51,732	9,863	61,595
작업보조기기 필요 비율(%)	0.8	6.8	1.8
응답 수(명)	51,732	9,863	61,595
평균 구직기간(개월)	8.7	8.7	8.7
응답 수(명)	51,732	9,863	61,595
[임금근로]공공기관에 구직정보 등록한 비율(%)	34.7	35.3	34.8
응답 수(명)	47,894	9,370	57,264
취업/창업 준비를 하고 있는 비율(%)	17.3	17.6	17.3
응답 수(명)	51,732	9,862	61,594

주 : '평균 구직기간'의 경우 지난조사 이후의 기간에 대해서만 응답받았으며, 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였음



〈표 4-2-29〉 실업자 주요 특성 비교 - 연령별1

(단위 : 개별 단위)

변 수	18~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~78세	전 체
[임금근로] 희망 산업 - 제조업 비율(%)	44.5	61.5	27.3	12.9	6.1	27.2
응답 수(명)	5,931	9,539	16,746	14,009	11,040	57,265
[임금근로] 희망 직종 - 단순노무종사자 비율(%)	29.6	73.3	53.4	79.2	100.0	69.5
응답 수(명)	5,931	9,539	16,745	14,010	11,040	57,265
[임금근로] 희망 종사상 지위 - 상용근로자 비율(%)	100.0	85.8	75.6	60.2	82.2	77.4
응답 수(명)	5,931	9,539	16,745	14,010	11,040	57,265
[임금근로] 월평균 최소 희망임금(만원)	117.0	109.7	114.3	109.1	84.9	106.9
응답 수(명)	5,931	9,539	16,744	14,009	11,040	57,264
장애인 취업알선/창업지원 필요 비율(%)	91.9	66.7	62.9	54.8	31.9	58.3
응답 수(명)	5,931	10,093	18,418	15,315	11,838	61,595
장애인 전문 직업훈련 필요 비율(%)	29.9	14.1	23.4	13.0	0.0	15.4
응답 수(명)	5,931	10,093	18,418	15,315	11,838	61,595
[임금근로]장애인 구분모집/특별채용 필요 비율(%)	91.9	37.1	75.3	58.3	31.0	58.0
응답 수(명)	5,931	9,539	16,745	14,009	11,041	57,265
[임금근로] 채용 과정 시 배려 필요 비율(%)	42.9	12.4	45.6	35.9	16.3	31.8
응답 수(명)	5,932	9,540	16,745	14,009	11,040	57,266
[임금근로] 장애인 별도 작업장 근무 필요 비율(%)	13.9	7.9	4.4	2.6	4.6	5.6
응답 수(명)	5,931	9,539	16,745	14,009	11,040	57,264
[임금근로] 일정기간 훈련 후 근무 필요 비율(%)	70.1	52.1	21.7	3.9	0.0	23.2
응답 수(명)	5,931	9,539	16,744	14,010	11,040	57,264

주 1) 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

2) 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음

3) '월평균 최소 희망임금'의 경우 모름/응답거절은 제외한 분석임

〈표 4-2-30〉 실업자 주요 특성 비교 - 연령별2

(단위 : 개별 단위)

변 수	18~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~78세	전 체
[임금근로] 근무일/시간 조정 필요 비율(%)	4.1	0.3	23.3	17.7	0.3	11.7
응답 수(명)	5,931	9,539	16,745	14,010	11,040	57,265
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	70.6	7.8	0.0	8.6	3.5	10.9
응답 수(명)	5,931	10,093	18,418	15,315	11,838	61,595
장애편의시설 필요 비율(%)	5.8	0.0	13.1	12.9	3.5	8.4
응답 수(명)	5,932	10,093	18,418	15,315	11,838	61,596
작업보조기기 필요 비율(%)	4.0	0.0	0.0	2.8	3.6	1.8
응답 수(명)	5,931	10,093	18,418	15,315	11,838	61,595
평균 구직기간(개월)	12.0	9.8	6.5	9.1	9.2	8.7
응답 수(명)	5,931	10,093	18,418	15,315	11,838	61,595
[임금근로] 공공기관에 구직정보 등록한 비율(%)	8.1	47.9	47.6	34.6	18.9	34.8
응답 수(명)	5,931	9,540	16,746	14,009	11,040	57,266
취업/창업 준비를 하고 있는 비율(%)	53.4	14.3	16.2	18.2	2.3	17.3
응답 수(명)	5,929	10,093	18,418	15,314	11,838	61,592

주 : '평균 구직기간'의 경우 지난조사 이후의 기간에 대해서만 응답받았으며, 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였음

〈표 4-2-31〉 실업자 주요 특성 비교 - 장애정도별1

(단위 : 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
[임금근로] 희망 산업 - 제조업 비율(%)	33.5	24.1	27.2
응답 수(명)	18,775	38,491	57,266
[임금근로] 희망 직종 - 단순노무종사자 비율(%)	62.4	73.0	69.5
응답 수(명)	18,774	38,491	57,265
[임금근로] 희망 종사상 지위 - 상용근로자 비율(%)	79.6	76.3	77.4
응답 수(명)	18,774	38,490	57,264
[임금근로] 월평균 최소 희망임금(만원)	112.4	104.2	106.9
응답 수(명)	18,774	38,490	57,264
장애인 취업알선/창업지원 필요 비율(%)	75.2	49.9	58.3
응답 수(명)	20,633	40,962	61,595
장애인 전문 직업훈련 필요 비율(%)	30.0	8.1	15.4
응답 수(명)	20,634	40,961	61,595
[임금근로] 장애인 구분모집/특별채용 필요 비율(%)	82.0	46.3	58.0
응답 수(명)	18,774	38,490	57,264
[임금근로] 채용 과정 시 배려 필요 비율(%)	55.5	20.2	31.8
응답 수(명)	18,774	38,490	57,264
[임금근로] 장애인 별도 작업장 근무 필요 비율(%)	10.4	3.3	5.6
응답 수(명)	18,774	38,491	57,265
[임금근로] 일정기간 훈련 후 근무 필요 비율(%)	34.7	17.7	23.2
응답 수(명)	18,774	38,490	57,264

- 주 1) 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음  
 2) 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음  
 3) '월평균 최소 희망임금'의 경우 모름/응답거절은 제외한 분석임

〈표 4-2-32〉 실업자 주요 특성 비교 - 장애정도별2

(단위 : 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
[임금근로] 근무일/시간 조정 필요 비율(%)	19.8	7.8	11.7
응답 수(명)	18,774	38,490	57,264
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	16.4	8.1	10.9
응답 수(명)	20,633	40,962	61,595
장애편의시설 필요 비율(%)	18.3	3.4	8.4
응답 수(명)	20,634	40,962	61,596
작업보조기기 필요 비율(%)	2.1	1.6	1.8
응답 수(명)	20,633	40,961	61,594
평균 구직기간(개월)	8.0	9.1	8.7
응답 수(명)	20,633	40,962	61,595
[임금근로] 공공기관에 구직정보 등록한 비율(%)	35.1	34.7	34.8
응답 수(명)	18,774	38,491	57,265
취업/창업 준비를 하고 있는 비율(%)	32.0	9.9	17.3
응답 수(명)	20,632	40,961	61,593

주 : '평균 구직기간'의 경우 지난조사 이후의 기간에 대해서만 응답받았으며, 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였음

〈표 4-2-33〉 실업자 주요 특성 비교 - 장애유형별1

(단위 : 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
[임금근로] 희망 산업 - 제조업 비율(%)	23.7	8.3	0.0	39.7	68.3	62.1	27.2
응답 수(명)	36,117	7,489	1,784	5,606	4,092	2,174	57,262
[임금근로] 희망 직종 - 단순노무종사자 비율(%)	73.4	54.6	45.1	60.1	70.2	100.0	69.5
응답 수(명)	36,117	7,489	1,783	5,607	4,093	2,174	57,263
[임금근로] 희망 종사상 지위 - 상용근로자 비율(%)	77.4	72.0	77.3	94.5	100.0	8.6	77.4
응답 수(명)	36,117	7,489	1,783	5,607	4,093	2,174	57,263
[임금근로] 월평균 최소 희망임금(만원)	106.0	106.4	119.5	117.1	84.1	129.2	106.9
응답 수(명)	36,117	7,489	1,783	5,608	4,093	2,174	57,264
장애인 취업알선/창업지원 필요 비율(%)	56.7	65.7	39.4	51.8	100.0	17.8	58.3
응답 수(명)	39,775	7,866	2,079	5,607	4,093	2,174	61,594
장애인 전문 직업훈련 필요 비율(%)	11.2	9.3	0.0	0.3	100.0	9.2	15.4
응답 수(명)	39,775	7,865	2,079	5,607	4,093	2,175	61,594
[임금근로]장애인 구분모집/특별채용 필요 비율(%)	46.1	79.7	10.7	97.3	100.0	37.9	58.0
응답 수(명)	36,117	7,489	1,783	5,608	4,093	2,174	57,264
[임금근로] 채용 과정 시 배려 필요 비율(%)	28.2	32.8	10.7	39.2	57.0	37.9	31.8
응답 수(명)	36,118	7,489	1,783	5,608	4,093	2,174	57,265
[임금근로] 장애인 별도 작업장 근무 필요 비율(%)	2.7	20.6	0.0	0.3	11.2	9.2	5.6
응답 수(명)	36,118	7,489	1,783	5,607	4,093	2,175	57,265
[임금근로] 일정기간 훈련 후 근무 필요 비율(%)	17.3	23.0	0.0	38.8	72.7	9.2	23.2
응답 수(명)	36,117	7,489	1,783	5,608	4,093	2,175	57,265

주 1) 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

2) 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음

3) '월평균 최소 희망임금'의 경우 모름/응답거절은 제외한 분석임

〈표 4-2-34〉 실업자 주요 특성 비교 - 장애유형별2

(단위 : 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
[임금근로] 근무일/시간 조정 필요 비율(%)	9.6	20.5	10.7	1.5	29.8	9.2	11.7
응답 수(명)	36,117	7,489	1,783	5,608	4,093	2,175	57,265
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	3.9	11.5	11.3	40.0	43.0	0.0	10.9
응답 수(명)	39,775	7,865	2,079	5,608	4,093	2,174	61,594
장애편의시설 필요 비율(%)	8.9	20.7	0.0	0.0	0.0	0.0	8.4
응답 수(명)	39,775	7,866	2,079	5,608	4,093	2,174	61,595
작업보조기기 필요 비율(%)	2.1	0.0	11.3	0.3	0.0	0.0	1.8
응답 수(명)	39,776	7,866	2,079	5,608	4,093	2,174	61,596
평균 구직기간(개월)	9.0	8.7	3.3	9.7	10.5	3.8	8.7
응답 수(명)	39,775	7,866	2,079	5,608	4,093	2,174	61,595
[임금근로] 공공기관에 구직정보 등록한 비율(%)	34.7	33.5	32.2	47.8	29.8	20.1	34.8
응답 수(명)	36,118	7,488	1,783	5,606	4,093	2,174	57,262
취업/창업 준비를 하고 있는 비율(%)	12.1	47.0	14.2	1.4	42.9	0.0	17.3
응답 수(명)	39,775	7,864	2,079	5,607	4,092	2,174	61,591

주 : ‘평균 구직기간’의 경우 지난조사 이후의 기간에 대해서만 응답받았으며, 봄=4월, 여름=7월, 가을=10월, 겨울=12월로 처리하여 분석하였고 모름/응답거절 제외한 분석임

## 제3절 비경제활동인구 특성

### 1. 비경제활동인구 인적구성

비경제활동인구의 인적구성을 살펴보면, 성별로는 남성 49.7%, 여성 50.3%, 연령별로는 18~29세 5.2%, 30~39세 6.6%, 40~49세 12.6%, 50~59세 19.2%, 60~78세 56.4%로 나타났다. 장애정도별로는 중증장애인 52.1%, 경증장애인 47.9%, 장애유형별로는 지체장애가 49.6%로 가장 많은 비중을 차지하며 지역별로는 수도권(45.2%), 기타 시도(34.0%), 광역시권(20.8%) 순이며 학력별로는 대졸 이상 3.9%, 고졸 23.0%, 중졸 이하 73.1%로 나타났다. 전체 장애인 인구 분포와 비교해보면, 성별에서는 여성, 연령별로는 60세 이상, 장애정도별로는 중증, 장애유형별로는 지체 제외 신체외부장애인, 정신적 장애인, 신체내부장애인, 지역별로는 수도권, 광역시권, 학력별로는 중졸 이하의 비중이 전체의 비중보다 더 많은 것으로 나타났다.

〈표 4-3-1〉 비경제활동인구의 인적구성

(단위 : %, 명)

변 수	구 분		비 율	장애인 인구분포
성별	남성		49.7	61.5
	여성		50.3	38.5
연령별	18~29세		5.2	5.5
	30~39세		6.6	8.8
	40~49세		12.6	18.5
	50~59세		19.2	23.4
	60~78세		56.4	43.8
장애정도별	중증		52.1	41.7
	경증		47.9	58.3
장애유형별	신체외부장애	지체장애	49.6	56.5
		지체 외	13.0	9.7
	감각장애	시각장애	8.7	8.9
		시각 외	5.5	6.7
	정신적 장애		17.3	13.7
	신체내부장애		5.9	4.6
	지역	수도권	45.2	42.0
광역시권		20.8	19.1	
기타 시도		34.0	38.9	
학력	중졸 이하	73.1	64.5	
	고졸	23.0	27.9	
	대졸 이상	3.9	7.6	
전 체			100.0	100.0
추정 수			1,215,770	2,202,333

## 2. 지난 주 일자리 희망

지난 주 일자리를 희망하였는지 살펴본 결과 전체 비경제활동인구 중 지난 주 일자리를 희망한 사람은 총 4.8%를 차지하며, 지난 주 일자리를 희망한 경우 일이 주어지면 할 수 있었던 비경제활동인구는 70.6%로 나타났다.

〈표 4-3-2〉 비경제활동인구의 지난 주 일자리 희망 여부 - 차수별

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
지난 주 일자리 희망 여부	희망하였음	12.2	7.8	6.9	4.8
	가능하였음	67.8	73.8	71.6	70.6
	가능하지 않았음	32.2	26.2	28.4	29.4
	소 계	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	122,599	87,639	82,759	58,458
	희망하지 않았음	87.8	92.2	93.1	95.2
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	1,004,528	1,127,788	1,195,436	1,215,770

주 : '지난 주 일 가능하지 않았음'에는 지난 주 또는 지난 4주 내 구직은 하였으나 지난 주 일하는 것은 불가능해서 비경제활동인구가 된 인원 포함

지난 주 일자리를 희망한다고 한 응답자에게 그 이유를 응답받은 결과, '생활비를 벌거나 가족부양을 위해' 80.7%, '용돈, 여가활동비를 벌기 위해' 13.1%, '일할 수 있다는 것을 보여주기 위해' 4.6% 순으로 나타났다.

〈표 4-3-3〉 비경제활동인구의 지난 주 일자리 희망 사유 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
생활비를 벌거나 가족부양을 위해	79.2	80.7	73.8	80.7
용돈, 여가활동비를 벌기 위해	10.1	9.1	13.0	13.1
지식이나 기술, 전공 등의 활용을 위해	1.6	1.6	1.2	0.1
자신의 꿈을 실현하기 위해	3.1	6.0	1.5	1.5
국가나 사회에 보탬이 되려고	0.4	0.4	0.0	0.0
일할 수 있다는 것을 보여주기 위해	3.6	1.4	10.1	4.6
기타	1.9	0.7	0.4	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	122,599	87,639	82,759	58,458

주 : 지난 주 일자리를 희망한다고 응답한 응답자에게 질문함



지난 주 일자리를 희망하였지만 지난 4주간 구직을 하지 않은 56,100명에게 그 이유를 응답받은 결과, 전체의 38.4%가 '장애로 인해 업무를 제대로 수행할 수 없을 것 같아서'라고 응답하였으며, '원하는 임금수준이나 근로조건에 맞는 일자리가 없을 것 같아서(20.8%)', '이전에 찾아보았지만 일자리가 없었기 때문에(20.7%)', '장애인이라는 이유로 고용주가 채용하지 않을 것 같아서(7.3%)'의 순으로 나타났다.

〈표 4-3-4〉 비경제활동인구의 지난 주 일자리를 희망하면서 구직하지 않은 이유 - 차수별  
(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
장애로 인해 업무를 제대로 수행할 수 없을 것 같아서	45.8	33.1	34.5	38.4
원하는 임금수준이나 근로조건에 맞는 일자리가 없을 것 같아서	10.4	16.0	13.9	20.8
전공이나 경력에 맞는 일자리가 없을 것 같아서	1.2	1.4	3.1	0.3
교육, 기술, 경험이 부족해서	1.1	1.7	1.9	0.0
장애인이라는 이유로 고용주가 채용하지 않을 것 같아서	7.0	6.7	9.5	7.3
구직정보나 방법을 몰라서	0.5	1.0	1.0	0.7
이전에 찾아보았지만 일자리가 없었기 때문에	16.9	20.2	15.4	20.7
현재 취업준비 중에 있음	2.2	3.1	3.6	1.6
나이가 너무 어리거나 많다고 생각해서	6.3	1.2	6.5	3.7
육아 또는 가사로 인해	2.1	4.6	0.9	1.0
장애 이외 질병이나 사고로	2.7	3.8	4.2	4.3
현재 학교에 다니고 있어서	0.0	0.6	0.0	0.0
자영업을 하려고 하지만 창업할 능력, 상황이 안돼서	1.0	2.8	1.0	0.4
기타	2.8	3.6	4.4	0.8
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	114,854	84,025	79,257	56,100

주 : 지난 주 또는 지난 4주 내 구직은 하였으나 지난 주 일하는 것은 불가능해서 비경제활동인구가 된 인원 제외

지난 주 일자리를 희망하지 않는다고 응답한 1,157,312명에게 그 사유를 응답받은 결과, 전체의 76.5%가 '장애로 인해 업무를 제대로 수행할 수 없을 것 같아서'로 응답하였고, '나이가 너무 어리거나 많다고 생각해서(9.7%)', '장애 이외의 질병이나 사고로(6.0%)'의 순으로 나타났다. 또한 지난 주 일자리를 희망하지 않은 이유가 장애로 인한 것인지를 확인한 결과, 그 비율이 78.8%로 나타났다.

〈표 4-3-5〉 비경제활동인구의 지난 주 일자리를 희망하지 않은 이유 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
장애로 인해 업무를 제대로 수행할 수 없을 것 같아서	77.2	75.3	71.6	76.5
그저 일하고 싶지 않아서 또는 일할 필요가 없어서	1.0	1.9	1.2	1.3
원하는 임금수준이나 근로조건에 맞는 일자리가 없을 것 같아서	0.8	0.9	1.5	1.6
전공이나 경력에 맞는 일자리가 없을 것 같아서	0.3	0.1	0.3	0.3
교육, 기술, 경험이 부족해서	0.0	0.3	0.2	0.1
장애인에 대한 차별과 선입견 때문에	0.3	0.5	0.2	0.2
이전에 찾아보았지만 일자리가 없었기 때문에	0.8	1.1	2.3	1.4
일해 본 경험이 없어서	0.5	0.1	0.3	0.2
현재 취업준비 중에 있음	0.2	0.4	0.2	0.1
나이가 너무 어리거나 많다고 생각해서	6.4	7.4	11.0	9.7
육아 또는 가사로 인해	1.9	2.8	2.7	1.6
장애 이외 질병이나 사고로	6.0	6.6	6.4	6.0
현재 학교에 다니고 있어서	2.0	1.4	0.9	0.7
취업 이외의 활동 때문에	0.1	0.1	0.2	0.1
자영업을 하려고 하지만 창업할 능력, 상황이 안돼서	0.1	0.0	0.1	0.0
기타	2.3	1.0	0.8	0.5
모름/응답거절	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	881,929	1,040,149	1,112,677	1,157,312
장애로 인한 것임	81.3	79.1	74.9	78.8
장애로 인한 것이 아님	18.7	20.9	25.1	21.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	881,929	1,039,984	1,112,443	1,157,312

주 1) 지난 주 일자리를 희망하지 않았다고 응답한 응답자에게 질문함

2) '장애 기인 여부'는 '지난 주 일자리를 희망하지 않은 이유'에서 모름/응답거절로 응답한 경우를 제외하고 질문함

### 3. 지난조사 이후 구직활동 경험

지난조사 이후 적극적인 구직활동을 한 경험이 있는지 확인한 결과, 전체 비경제활동인구의 1.8%만이 있다고 응답하였다.

〈표 4-3-6〉 비경제활동인구의 지난조사 이후 구직활동 경험 여부 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도
구해보았음	2.9	3.3	1.8
구해보지 않았음	97.1	96.7	98.2
전 체	100.0	100.0	100.0
추정 수	1,127,788	1,195,436	1,215,770

주 : 2차년도부터 조사되었음(이하 동일)

지난조사 이후 구직활동을 한 경험이 있는 경우 구직활동 기간을 응답받은 결과, '1개월 이하' 37.3%, '1개월 초과 3개월 이하' 37.0%, '6개월 초과 12개월 이하' 14.2% 등의 순으로 나타났다.

〈표 4-3-7〉 비경제활동인구의 지난조사 이후 구직활동 기간 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도
1개월 이하	41.3	51.0	37.3
1개월 초과 3개월 이하	28.2	16.1	37.0
3개월 초과 6개월 이하	10.9	15.5	11.6
6개월 초과 12개월 이하	19.6	17.3	14.2
전 체	100.0	100.0	100.0
추정 수	33,242	39,389	21,565

주 : 지난조사 이후 구직활동을 한 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

지난조사 이후 구직활동을 한 경험이 있는 경우 구직활동 시 일자리 정보를 수집한 경로에 대해 1, 2순위로 질문하였다. 1순위로 선택한 경로에 대해 구직경험이 있는 비경제활동인구의 41.0%가 '지자체, 공공기관 등을 통해'라고 응답하였으며, '가족, 친구, 선후배 등 주변 지인을 통해' 26.4%, 'TV, 라디오, 신문, 취업정보지 등' 8.5%, '직접 사업체에 문의를 하여' 8.5% 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-3-8〉 비경제활동인구의 구직활동 시 일자리 정보 수집 경로(1순위) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도
인터넷 취업사이트(공공, 민간)	11.9	12.1	7.1
인터넷 취업모임, 카페	0.0	1.0	2.2
TV, 라디오, 신문, 취업정보지 등	7.5	7.0	8.5
학교, 학원을 통해	0.0	5.1	0.0
지자체, 공공기관 등을 통해	30.4	36.5	41.0
직접 사업체에 문의를 하여	5.4	2.6	8.5
민간 직업소개소를 통해	3.8	0.0	1.6
가족, 친구, 선후배 등 주변 지인을 통해	32.0	26.0	26.4
전 일자리에서 업무상 알게 된 사람을 통해	0.9	0.9	4.8
기타	2.5	2.6	0.0
별다른 정보를 수집한 적 없음	5.6	6.3	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0
추정 수	33,242	39,389	21,565

주 : 지난조사 이후 구직경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

지난조사 이후 구직활동을 한 경험이 있을 때 실제 어떠한 구직활동을 하였는지에 대해 1, 2순위로 질문하였다. 1순위로 선택한 구직활동에 대해 구직경험이 있는 전체 비경제활동인구의 42.4%가 '공공기관에 구직정보 등록'을 응답하였으며, '가족, 친척, 주변 지인에게 일자리 의뢰' 32.1%, '민간기관에 구직정보 등록' 8.4% 등의 순으로 나타났다.

〈표 4-3-9〉 비경제활동인구의 지난조사 이후 구직활동 내역(1순위) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도
공공기관에 구직정보 등록	35.0	41.7	42.4
민간기관에 구직정보 등록	2.6	3.6	8.4
학교나 훈련기관에 일자리 의뢰	0.0	5.8	0.0
이전 일자리에 구직 의뢰	3.5	2.3	5.0
가족, 친척, 주변지인에게 일자리 의뢰	36.5	22.7	32.1
사업체 직접 방문 또는 통화	9.8	15.7	2.8
취업박람회 등의 행사 참여	3.8	0.8	5.8
창업을 위한 활동	1.8	6.2	3.6
기타	7.0	1.2	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0
추정 수	33,242	39,389	21,565

주 1) 지난조사 이후 구직경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

지난조사 이후 구직활동을 한 후에 이력서 제출, 시험 응시 등의 활동을 하였는지에 대해 '이력서 제출' 45.1%, '면접 참여' 33.4% 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-3-10〉 비경제활동인구의 구직활동 이후 활동(중복응답) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도
이력서 제출	32.4	22.5	45.1
필기시험 응시	1.5	0.0	0.0
실기시험 응시	0.0	1.1	0.0
면접 참여	25.3	16.3	33.4
수습이나 연수생으로 참여	4.0	1.2	0.0
창업	1.3	3.6	1.7
기타	6.7	12.0	2.8
아무것도 해본 것 없다	42.6	51.1	33.3
전 체	-	-	-
추정 수	33,242	39,389	21,565

주 : 지난조사 이후 구직경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

지난조사 이후 공공기관에 구직정보를 등록한 적이 있다고 응답한 9,153명에게 공공 취업 알선기관 이용 시 애로사항에 대해 응답받은 결과, 전체 이용자의 39.4%가 '취업알선기관 접근의 어려움'이라 응답하였고, 그 다음으로 '원하는 수준의 일자리를 알선 받지 못함' 28.6%, '실제 알선이 이뤄지는 경우가 적음' 21.1% 등의 순으로 나타났다.

〈표 4-3-11〉 비경제활동인구의 공공 취업알선기관 이용 시 애로사항 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도
공공 취업알선기관에 대한 정보 부재	10.4	4.6	7.2
취업알선기관 접근의 어려움	2.8	3.5	39.4
구직등록 절차가 복잡	8.4	3.0	0.0
실제 알선이 이뤄지는 경우가 적음	37.8	24.0	21.1
원하는 수준의 일자리를 알선 받지 못함	14.2	29.5	28.6
전문적인 직업상담 기회의 부족	2.0	0.0	0.0
기타	0.0	0.0	0.0
특별히 없었음	24.4	35.4	3.7
전 체	100.0	100.0	100.0
추정 수	13,699	16,980	9,153

주 : 지난조사 이후 구직경험이 있고 구직 시 공공기관을 이용해본 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 4-3-12〉 비경제활동인구의 구직활동 시 애로사항(1순위) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도
신체기능의 제한	25.2	28.8	22.6
이동능력의 제한	1.6	1.5	4.0
의사소통의 제한	4.4	3.5	0.0
심리적 불안감이나 초조함	2.7	0.5	2.6
학력, 경력(경험), 기술부족	3.0	2.6	3.3
원하는 조건의 일자리가 없음	26.7	22.1	33.6
구직정보 접근의 어려움	3.8	9.1	3.8
구직을 할 시간적 여유가 없음	0.0	0.9	0.0
취업알선기관 및 서비스 부재, 접근의 어려움	7.5	1.8	13.5
장애에 대한 차별과 선입견	5.1	9.3	8.4
나이가 너무 어리거나 많아서	15.8	14.4	5.3
장애 이외의 질병이나 사고	3.6	4.7	1.9
기타	0.8	0.7	1.0
전 체	100.0	100.0	100.0
추정 수	33,242	39,389	21,565
장애로 인한 것임	63.3	53.7	69.9
장애로 인한 것이 아님	36.7	46.3	30.1
전 체	100.0	100.0	100.0
추정 수	33,242	39,389	21,565

주 1) 지난조사 이후 구직경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

지난조사 이후 구직활동 시 애로사항에 1, 2순위로 질문하였다. 1순위로 선택한 애로사항에 대해 '원하는 조건의 일자리가 없음(33.6%)', '신체기능의 제한(22.6%)', '취업알선기관 및 서비스 부재, 접근의 어려움(13.5%)' 등의 순으로 나타났으며, 1순위로 선택한 애로사항이 장애로 인한 것이라고 응답한 응답자는 전체의 69.9%이다.

#### 4. 향후 취업 희망

전체 비경제활동인구의 5.5%가 향후 1년 이내 취업의사가 있다고 응답하였으며, 취업의사가 없다고 응답한 사람 중 6.2%는 1년 내는 아니더라도 언젠가 취업의사가 있다고 응답하여, 최종적으로 향후 취업할 의사가 있는 비경제활동인구는 전체의 11.4%로 나타났다.

〈표 4-3-13〉 비경제활동인구의 향후 취업의사 - 차수별

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
1년 내 취업의사	취업의사 있음	14.3	9.5	9.7	5.5
	취업의사 없음	85.7	90.5	90.3	94.5
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	1,004,528	1,127,788	1,195,436	1,215,770
1년 내는 아니더라도 언젠가 취업의사	취업의사 있음	7.3	7.4	6.6	6.2
	취업의사 없음	92.7	92.6	93.4	93.8
	모름/응답거절	0.0	0.0	0.0	0.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	860,794	1,021,197	1,079,433	1,148,348
전체 취업의사	취업의사 있음	20.6	16.2	15.7	11.4
	취업의사 없음	79.4	83.8	84.3	88.6
	모름/응답거절	0.0	0.0	0.0	0.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	1,004,528	1,127,788	1,195,436	1,215,770

주 : '전체 취업의사'는 1년 내 취업의사 있음과 1년 내는 아니더라도 언젠가 취업의사 있음의 합계임

〈표 4-3-14〉 비경제활동인구의 희망하는 종사상 지위 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
임금근로	84.5	83.8	89.3	90.1
자영업	15.5	16.2	10.7	9.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	143,734	106,591	116,003	67,422

주 : 1년 내 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

1년 내 취업의사가 있는 비경제활동인구 중 임금근로를 희망하는 비율은 90.1%, 자영업을 희망하는 비율은 9.9%로 나타났다.

임금근로를 희망하는 경우 제조업에 종사하고자 하는 비율이 23.7%로 가장 높으며, 공공행정, 국방 및 사회보장행정 19.7%, 건설업 8.9% 등의 순으로 나타났다.

〈표 4-3-15〉 비경제활동인구의 임금근로 희망 시 희망하는 산업 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도
농업, 임업 및 어업	0.3	1.6	1.0
광업	0.4	0.0	0.0
제조업	20.6	19.0	23.7
전기, 가스, 증기 및 수도사업	0.3	0.7	2.5
건설업	6.4	4.1	8.9
도매 및 소매업	8.2	4.5	4.0
운수업	7.2	5.0	6.7
숙박 및 음식점업	3.7	3.3	5.2
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	3.2	2.1	2.6
금융 및 보험업	0.0	1.0	0.0
부동산 및 임대업	3.7	2.0	0.8
전문, 과학 및 기술 서비스업	0.1	0.3	1.1
사업시설관리 및 사업지원서비스업	10.7	8.8	6.7
공공행정, 국방 및 사회보장행정	17.8	29.0	19.7
교육 서비스업	1.1	1.5	3.1
보건업 및 사회복지서비스업	7.3	5.9	5.9
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	0.7	2.2	1.4
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	7.1	9.0	6.4
가구내 고용활동 및 달리 분류되지 않은 자가소비 생산활동	0.0	0.0	0.4
모름/응답거절	1.2	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0
추정 수	89,374	103,560	60,739

주 1) 1년 내 취업의사가 있고 임금근로를 희망한다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 2차년도부터 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

임금근로를 희망하는 경우 단순노무종사자를 희망하는 비율은 55.1%이며, 사무종사자 13.4%, 장치/기계 조작 및 조립종사자 9.7% 등의 순으로 나타났다.

〈표 4-3-16〉 비경제활동인구의 임금근로 희망 시 희망하는 직종 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도
관리자	0.4	5.3	0.0
전문가 및 관련 종사자	2.5	4.7	3.2
사무종사자	12.0	10.0	13.4
서비스종사자	9.8	6.2	7.2
판매종사자	6.2	2.5	4.1
농림어업 숙련종사자	0.3	0.2	0.0
기능원 및 관련 기능종사자	9.5	5.0	7.4
장치/기계 조작 및 조립종사자	10.2	6.8	9.7
단순노무종사자	48.3	59.3	55.1
모름/응답거절	1.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0
추정 수	89,374	103,560	60,739

- 주 1) 1년 내 취업의사가 있고 임금근로를 희망한다고 응답한 응답자에게 질문함  
 2) 2차년도부터 제6차 한국표준직업분류를 사용하였음

임금근로를 희망하는 경우 69.2%가 상용근로자를 희망하는 것으로 나타났으며, 임시근로자 16.4%, 일용근로자 13.9%로 나타났다.

〈표 4-3-17〉 비경제활동인구의 임금근로 희망 시 희망하는 일자리 종사상 지위 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
상용근로자	70.6	68.0	53.2	69.2
임시근로자	17.0	13.1	26.1	16.4
일용근로자	11.9	17.3	20.4	13.9
기타	0.1	1.6	0.3	0.6
모름/응답거절	0.4	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	121,481	89,374	103,560	60,739

- 주 1) 1년 내 취업의사가 있고 임금근로를 희망한다고 응답한 응답자에게 질문함  
 2) 무급가족종사자의 경우 질문 상의 편의를 위해 임금근로 보기에 포함시켰음

임금근로를 희망하는 경우 월평균 최소 희망임금은 97.6만원으로 나타났다.

〈표 4-3-18〉 비경제활동인구의 임금근로 희망 시 월평균 최소 희망임금 - 차수별

(단위 : 만원, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
최소 희망임금(만원)	104.7	101.5	91.2	97.6
응답 수	120,763	89,374	103,560	60,739

- 주 1) 1년 내 취업의사가 있고 임금근로를 희망한다고 응답한 응답자에게 질문함  
 2) 모름/응답거절은 제외한 분석임



자영업을 희망하는 6,682명의 경우 창업하고자 하는 사업체의 산업으로 도매 및 소매업 44.3%, 건설업 24.2%의 순으로 응답하였다.

〈표 4-3-19〉 비경제활동인구의 자영업 희망 시 희망하는 일자리 산업 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도
농업, 임업 및 어업	0.0	2.3	0.0
제조업	0.7	5.1	3.1
건설업	7.2	1.7	24.2
도매 및 소매업	36.2	31.7	44.3
운수업	0.0	4.8	0.0
숙박 및 음식점업	27.5	11.9	0.5
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	0.0	1.2	0.0
부동산 및 임대업	11.3	17.7	0.0
전문, 과학 및 기술 서비스업	1.7	0.0	0.0
교육 서비스업	0.0	2.3	0.0
보건업 및 사회복지서비스업	0.0	0.0	2.5
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	2.2	0.0	18.5
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	13.2	21.4	3.6
모름/응답거절	0.0	0.0	3.3
전 체	100.0	100.0	100.0
추정 수	17,217	12,442	6,682

주 1) 1년 내 취업의사가 있고 자영업을 희망한다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 2차년도부터 제9차 한국표준산업분류를 사용하였음

자영업을 희망하는 경우 원하는 사업장의 형태는 무점포가 26.2%로 가장 많은 비중을 차지하고 있으며, 사무실 24.0%, 점포 22.5% 순으로 나타났다.

〈표 4-3-20〉 비경제활동인구의 자영업 희망 시 희망하는 사업장 형태 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
노점(가판 포함)	20.8	8.8	13.3	0.0
차량	8.9	0.0	1.0	21.4
점포	45.4	57.1	26.7	22.5
사무실	6.4	9.9	32.5	24.0
공장	1.7	2.0	5.1	0.0
인터넷	1.1	2.2	0.0	0.0
방문사업(무점포)	1.4	5.0	11.9	26.2
농림어업	0.0	0.0	2.3	0.0
기타	3.1	9.6	0.0	2.5
구체적으로 정하지 않았음	11.2	5.4	7.4	3.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	22,253	17,217	12,442	6,682

주 : 1년 내 취업의사가 있고 자영업을 희망한다고 응답한 응답자에게 질문함

자영업을 희망하는 경우 월평균 기대 순수익은 178.6만원으로 나타났다.

〈표 4-3-21〉 비경제활동인구의 자영업 희망 시 월평균 기대 순수익 - 차수별  
(단위 : 만원, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
기대 순수익(만원)	196.7	172.0	197.5	178.6
응답 수	21,922	16,926	12,442	6,460

주 1) 1년 내 취업의사가 있고 자영업을 희망한다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 모름/응답거절은 제외한 분석임

## 5. 취업준비 및 가치관

향후 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 취업 또는 창업준비활동을 하고 있는지 확인한 결과, 전체의 7.1%가 준비를 하고 있다고 응답하였다.

〈표 4-3-22〉 비경제활동인구의 취업/창업 준비활동(1순위) - 차수별  
(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
공공기관 직업교육훈련 프로그램 참여	3.4	2.2	3.9	2.5
민간기관 직업교육훈련 프로그램 참여	0.2	1.1	0.3	0.4
학교 직업교육훈련 프로그램 참여	0.7	0.3	0.2	0.4
사설학원 이용	1.3	1.0	1.3	0.6
부모 및 친지로부터 기술 전수	0.3	0.1	0.5	0.0
선배, 지인 등으로부터 기술 전수	2.9	0.4	1.0	0.9
회사로부터 직접 기술 전수	0.0	0.0	0.0	0.0
독학	2.2	0.9	1.7	1.0
취업/창업을 위한 정보수집	3.1	2.5	2.1	1.1
기타	1.7	1.2	0.2	0.3
특별히 준비하고 있는 것 없음	84.1	90.3	88.9	92.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	206,632	182,212	187,469	138,850

주 : 향후 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

일자리를 선택하는 기준에 대해 1순위로 응답한 내용을 살펴보면, 가장 많은 41.2%의 비경제활동인구가 '능력에 맞는 일'을 최우선적으로 선택하였다. 다음으로는 '임금이나 소득수준(24.8%)', '일의 양(10.6%)'의 순으로 선택하였다.

〈표 4-3-23〉 비경제활동인구의 일자리를 선택하는 기준(가치관)(1순위) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
임금이나 소득 수준	29.1	22.4	22.6	24.8
일의 양(노동 강도)	6.2	6.6	10.4	10.6
일하는 시간(대)	4.4	5.1	3.1	3.9
능력에 맞는 일	36.7	42.5	47.6	41.2
정규직 여부	0.8	1.7	1.2	0.9
오래 일할 수 있는 정도	6.8	5.0	6.3	7.3
장애편의시설 설치 여부	1.8	1.2	0.8	1.3
장애인에 대한 이해 여부	4.0	6.1	2.1	3.4
대인관계	1.0	0.0	0.2	0.4
복리후생 지원 정도	0.3	0.7	0.0	0.5
이동거리(출퇴근 거리)	1.6	1.8	1.3	1.8
적성이나 흥미	4.4	4.0	2.8	1.4
시간적 여유	0.8	0.6	0.3	1.1
삶의 비전이나 꿈	1.1	1.3	0.9	0.1
일자리의 발전 가능성	0.5	0.3	0.5	0.5
일자리의 사회적 인지도	0.2	0.0	0.0	0.7
일자리의 규모	0.1	0.0	0.0	0.0
기타	0.3	0.7	0.0	0.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	206,632	182,212	187,469	138,850

주 1) 향후 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

## 6. 취업/창업을 위해 필요한 지원사항

취업/창업을 위해 필요한 지원사항으로 향후 취업의사가 있는 비경제활동인구의 39.1%가 '취업알선/창업지원', 18.5%는 '장애인 전문 직업훈련', 15.7%는 '타인의 도움', 13.6%는 '편의시설', 6.2%는 '작업보조기기'가 필요하다고 하였으며, 그 중 임금근로를 희망하는 경우 46.8%가 '구분모집/특별채용', 35.8%는 '채용과정 시 배려', 14.3%는 '장애인 별도 작업장 근무', 20.6%는 '일정기간 훈련 후 근무', 28.6%는 '근무일/시간 조정'이 필요하다고 응답하였다.

〈표 4-3-24〉 비경제활동인구의 취업/창업을 위해 필요한 지원사항 - 차수별

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
취업알선/창업지원	필요	63.2	52.9	40.2	39.1
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	206,632	182,212	187,469	138,850
장애인 전문 직업훈련	필요	34.9	24.8	21.0	18.5
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	206,632	182,212	187,469	138,850
구분모집/특별채용	필요	63.2	50.7	42.0	46.8
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	121,481	164,995	175,026	132,167
채용과정 시 배려	필요	55.9	40.7	34.0	35.8
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	121,481	164,995	175,026	132,167
장애인 별도 작업장 근무	필요	32.6	20.7	19.7	14.3
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	121,481	164,995	175,026	132,167
일정기간 훈련 후 근무	필요	37.5	28.6	24.7	20.6
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	121,481	164,995	175,026	132,167
근무일/시간 조정	필요	45.7	40.9	33.5	28.6
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	121,481	164,995	175,026	132,167
타인의 도움	필요	28.9	23.6	19.5	15.7
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	206,632	182,212	187,469	138,850
편의시설	필요	23.3	22.0	17.5	13.6
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	206,632	182,212	187,469	138,850
작업보조기기	필요	16.3	10.9	8.7	6.2
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	206,632	182,212	187,469	138,850

주 1) 향후 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) '구분모집/특별채용', '채용과정 배려', '장애인 별도 작업장 근무', '일정기간 훈련 후 근무', '근무일/시간 조정'에 대해서는 임금근로 희망자에게만 질문함

채용과정에서 배려가 필요하다고 응답한 47,295명은 가장 필요한 배려사항으로 '장애인 가산점(79.7%)'을 선택하였으며, 다음으로 '이동편의 제공(28.3%)', '활동보조인 지원(6.0%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-3-25〉 비경제활동인구의 필요한 채용과정 배려사항(중복응답) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
모집공고의 음성지원, 점자인쇄물 제공	2.2	0.9	1.3	0.0
장애인 가산점	77.9	77.4	78.1	79.7
이동편의 제공	23.4	22.7	27.8	28.3
시험시간 조정	3.9	3.0	4.0	4.0
보조공학기기 제공	3.0	3.7	3.6	2.5
시험문제 크기 조절	1.9	0.2	0.0	0.7
점자시험지 제공	0.9	1.0	0.9	0.0
대필지원	3.7	3.7	2.1	1.6
수화통역사 지원	0.3	2.5	0.3	0.1
활동보조인 지원	5.7	6.4	10.4	6.0
기타	4.1	3.2	0.7	0.8
전 체	-	-	-	-
추정 수	67,955	67,173	59,476	47,295

주 : 채용과정에서 배려가 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

근무일, 근무시간 조정이 필요하다고 응답한 37,813명은 가장 필요한 조정사항으로 '시간제 근로(51.0%)'를 선택하였으며, 다음으로 '근무일수, 근무요일 조정(28.1%)', '출퇴근 시간의 조정(20.9%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-3-26〉 비경제활동인구의 필요한 근무일/시간 조정사항 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
시간제 근로	47.8	55.0	43.1	51.0
출퇴근 시간의 조정	26.5	17.1	20.7	20.9
근무일수, 근무요일 조정	25.4	26.7	36.3	28.1
기타	0.3	1.1	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	55,501	67,470	58,639	37,813

주 : 근무일/시간 조정이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

타인의 도움이 필요하다고 응답한 21,795명은 가장 필요한 도움 항목으로 '출퇴근 지원(49.5%)'을 선택하였으며, 다음으로 '작업지원(43.6%)', '사무보조 및 지원(29.5%)', '이동지원(13.8%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-3-27〉 비경제활동인구의 필요한 타인의 도움 항목(중복응답) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
출퇴근 지원	41.0	47.4	42.6	49.5
사무보조 및 지원	18.1	18.9	20.7	29.5
작업지원	41.4	34.6	35.5	43.6
의사소통 지원	16.2	12.6	11.4	3.2
이동지원	21.0	27.9	26.3	13.8
일자리 내 일상생활지원	8.7	13.3	10.1	12.0
기타	2.1	1.1	0.0	
전 체	-	-	-	-
추정 수	59,787	43,090	36,579	21,795

주 : 타인의 도움이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

장애편의시설이 필요하다고 응답한 18,845명은 가장 필요한 시설로 '주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거(66.4%)'를 선택하였으며, 다음으로 '계단이나 복도의 핸드레일 설치(52.0%)', '엘리베이터, 계단형 리프트 설치(48.3%)', '장애인용 화장실(38.1%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-3-28〉 비경제활동인구의 필요한 장애편의시설(중복응답) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거	73.6	64.0	64.5	66.4
계단이나 복도의 핸드레일 설치	39.4	56.2	45.6	52.0
엘리베이터, 계단형 리프트 설치	42.1	45.0	47.3	48.3
점자유도블럭이나 점자표지판 설치	5.0	2.8	3.4	3.5
장애인전용주차구역	21.0	21.3	18.4	14.4
장애인용 화장실	35.6	43.4	32.0	38.1
장애인용 작업대	38.5	27.7	36.2	30.2
전 체	-	-	-	-
추정 수	48,190	40,159	32,735	18,845

주 : 장애편의시설이 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

업무수행 시 작업보조기기가 필요하다고 응답한 8,547명은 가장 필요한 기기로 '작업을 돕기 위한 작업보조기기(88.8%)'를 선택하였으며, 다음으로 '사무보조를 위한 작업보조기기(25.9%)', '정보접근을 위한 작업보조기기(12.9%)' 등의 순으로 응답하였다.

〈표 4-3-29〉 비경제활동인구의 필요한 작업보조기기(중복응답) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
정보접근을 위한 작업보조기기	19.7	27.7	29.1	12.9
의사소통을 돕기 위한 작업보조기기	11.9	21.3	1.9	5.7
작업을 돕기 위한 작업보조기기	64.0	57.3	65.3	88.8
사무보조를 위한 작업보조기기	23.6	22.8	20.8	25.9
기타	0.4	1.1	0.0	
전 체	-	-	-	-
추정 수	33,617	19,857	16,243	8,547

주 1) 작업보조기기가 필요하다고 응답한 응답자에게 질문함

- 2) 정보접근을 위한 작업보조기기 : 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예 : 점자정보단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
- 3) 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기 : 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1:다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예 : 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체 의사소통장치 등)
- 4) 작업을 돕기 위한 작업보조기기 : 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예 : 높낮이조절 작업테이블, 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
- 5) 사무보조를 위한 작업보조기기 : 일반적인 사무작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예 : 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)

## 7. 주요 변수별 비경제활동인구 특성 비교

〈표 4-3-30〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 성별<sup>1</sup>

(단위 : 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
지난조사 이후 구직활동 경험 비율(%)	2.5	1.1	1.8
응답 수(명)	603,715	612,056	1,215,771
공공기관에 구직정보 등록한 비율(%)	27.5	75.7	42.4
응답 수(명)	14,877	6,689	21,566
향후 취업희망 비율(%)	14.3	8.6	11.4
응답 수(명)	603,715	612,055	1,215,770
임금근로를 희망하는 비율(%)	85.0	100.0	90.1
응답 수(명)	44,638	22,783	67,421
취업 및 창업을 준비하고 있는 비율(%)	7.0	7.4	7.1
응답 수(명)	86,195	52,656	138,851

- 주 1) '공공기관에 구직정보 등록한 비율'은 지난조사 이후 구직경험이 있는 응답자에게 질문함  
 2) '향후 취업희망 비율'은 1년 내 취업의사 있음과 1년 내는 아니더라도 언젠가 취업의사 있음의 합계임  
 3) '임금근로를 희망하는 비율'은 1년 이내 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함  
 4) '취업준비활동 비율'은 향후 취업을 희망하는 응답자에게 질문함



〈표 4-3-31〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 성별2

(단위 : 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
장애인 취업알선/창업지원 필요 비율(%)	33.8	47.7	39.1
응답 수(명)	86,194	52,655	138,849
장애인 전문 직업훈련 필요 비율(%)	14.4	25.3	18.5
응답 수(명)	86,194	52,655	138,849
장애인 구분모집/특별채용 필요 비율(%)	45.3	49.0	46.8
응답 수(명)	79,512	52,655	132,167
채용 과정 시 배려 필요 비율(%)	31.8	41.8	35.8
응답 수(명)	79,512	52,655	132,167
장애인 별도 작업장 근무 필요 비율(%)	14.5	14.1	14.3
응답 수(명)	79,512	52,655	132,167
일정기간 훈련 후 근무 필요 비율(%)	18.7	23.3	20.6
응답 수(명)	79,512	52,655	132,167
근무일/시간 조정 필요 비율(%)	20.9	40.2	28.6
응답 수(명)	79,512	52,655	132,167
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	12.1	21.5	15.7
응답 수(명)	86,195	52,655	138,850
장애편의시설 필요 비율(%)	10.7	18.3	13.6
응답 수(명)	86,194	52,655	138,849
작업보조기기 필요 비율(%)	5.6	7.1	6.2
응답 수(명)	86,195	52,655	138,850

주 1) 향후 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) '장애인 구분모집/특별채용 필요 비율', '채용과정 시 배려 필요 비율', '장애인 별도 작업장 근무 필요 비율', '일정기간 훈련 후 근무 필요 비율', '근무일/시간 조정 필요 비율'에 대해서는 임금근로 희망자에게만 질문함

〈표 4-3-32〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 연령별<sup>1</sup>

(단위 : 개별 단위)

변 수	18~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~78세	전 체
지난조사 이후 구직활동 경험 비율(%)	6.0	3.2	3.3	2.4	0.6	1.8
응답 수(명)	62,724	80,241	153,001	233,513	686,292	1,215,771
공공기관에 구직정보 등록한 비율(%)	77.9	18.5	34.2	41.1	37.6	42.4
응답 수(명)	3,743	2,565	5,120	5,690	4,447	21,565
향후 취업희망 비율(%)	33.5	28.5	17.1	14.1	5.2	11.4
응답 수(명)	62,724	80,241	153,001	233,514	686,291	1,215,771
임금근로를 희망하는 비율(%)	100.0	96.4	97.1	89.0	76.4	90.1
응답 수(명)	10,464	9,737	13,120	16,641	17,460	67,422
취업 및 창업을 준비하고 있는 비율(%)	10.7	10.4	12.2	3.8	2.4	7.1
응답 수(명)	20,992	22,863	26,228	32,895	35,873	138,851

- 주 1) '공공기관에 구직정보 등록한 비율'은 지난조사 이후 구직경험이 있는 응답자에게 질문함  
 2) '향후 취업희망 비율'은 1년 내 취업의사 있음과 1년 내는 아니더라도 언젠가 취업의사 있음의 합계임  
 3) '임금근로를 희망하는 비율'은 1년 이내 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함  
 4) '취업준비활동 비율'은 향후 취업을 희망하는 응답자에게 질문함

〈표 4-3-33〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 연령별2

(단위 : 개별 단위)

변 수	18~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~78세	전 체
장애인 취업알선/창업지원 필요 비율(%)	56.5	29.2	53.3	33.7	29.6	39.1
응답 수(명)	20,992	22,862	26,227	32,895	35,874	138,850
장애인 전문 직업훈련 필요 비율(%)	48.0	19.2	29.6	5.6	4.5	18.5
응답 수(명)	20,992	22,863	26,228	32,894	35,874	138,851
장애인 구분모집/특별채용 필요 비율(%)	67.4	29.1	63.3	40.2	38.7	46.8
응답 수(명)	20,991	22,511	25,842	31,066	31,757	132,167
채용 과정 시 배려 필요 비율(%)	65.2	23.6	45.8	21.6	30.7	35.8
응답 수(명)	20,992	22,512	25,842	31,066	31,757	132,169
장애인 별도 작업장 근무 필요 비율(%)	19.6	17.0	23.1	10.2	5.9	14.3
응답 수(명)	20,992	22,512	25,842	31,066	31,757	132,169
일정기간 훈련 후 근무 필요 비율(%)	47.5	17.6	32.4	9.1	6.4	20.6
응답 수(명)	20,992	22,511	25,842	31,066	31,756	132,167
근무일/시간 조정 필요 비율(%)	45.7	26.7	39.6	24.5	13.8	28.6
응답 수(명)	20,992	22,511	25,842	31,066	31,756	132,167
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	40.8	10.7	16.7	11.8	7.0	15.7
응답 수(명)	20,992	22,862	26,228	32,895	35,874	138,851
장애편의시설 필요 비율(%)	17.8	8.8	18.7	15.7	8.4	13.6
응답 수(명)	20,992	22,862	26,228	32,894	35,874	138,850
작업보조기기 필요 비율(%)	11.9	11.4	6.1	4.6	0.9	6.2
응답 수(명)	20,992	22,862	26,228	32,894	35,873	138,849

주 1) 향후 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) '장애인 구분모집/특별채용 필요 비율', '채용과정 시 배려 필요 비율', '장애인 별도 작업장 근무 필요 비율', '일정기간 훈련 후 근무 필요 비율', '근무일/시간 조정 필요 비율'에 대해서는 임금근로 희망자에게만 질문함

〈표 4-3-34〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 장애정도별<sup>1</sup>

(단위 : 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
지난조사 이후 구직활동 경험 비율(%)	1.4	2.1	1.8
응답 수(명)	632,900	582,870	1,215,770
공공기관에 구직정보 등록한 비율(%)	58.4	30.6	42.4
응답 수(명)	9,156	12,409	21,565
향후 취업희망 비율(%)	9.6	13.4	11.4
응답 수(명)	632,900	582,870	1,215,770
임금근로를 희망하는 비율(%)	92.6	88.0	90.1
응답 수(명)	30,583	36,838	67,421
임금/소득수준이 일자리 선택기준인 비율(%)	17.7	25.8	22.4
응답 수(명)	80,526	108,113	188,639
취업 및 창업을 준비하고 있는 비율(%)	7.7	6.7	7.1
응답 수(명)	60,918	77,931	138,849

- 주 1) '공공기관에 구직정보 등록한 비율'은 지난조사 이후 구직경험이 있는 응답자에게 질문함  
 2) '향후 취업희망 비율'은 1년 내 취업의사 있음과 1년 내는 아니더라도 언젠가 취업의사 있음의 합계임  
 3) '임금근로를 희망하는 비율'은 1년 이내 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함  
 4) '취업준비활동 비율'은 향후 취업을 희망하는 응답자에게 질문함

〈표 4-3-35〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 장애정도별2

(단위 : 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
장애인 취업알선/창업지원 필요 비율(%)	47.3	32.6	39.1
응답 수(명)	60,919	77,931	138,850
장애인 전문 직업훈련 필요 비율(%)	26.8	12.1	18.5
응답 수(명)	60,918	77,932	138,850
장애인 구분모집/특별채용 필요 비율(%)	56.8	38.8	46.8
응답 수(명)	58,650	73,517	132,167
채용 과정 시 배려 필요 비율(%)	46.7	27.1	35.8
응답 수(명)	58,650	73,517	132,167
장애인 별도 작업장 근무 필요 비율(%)	21.9	8.3	14.3
응답 수(명)	58,650	73,518	132,168
일정기간 훈련 후 근무 필요 비율(%)	31.7	11.6	20.6
응답 수(명)	58,650	73,517	132,167
근무일/시간 조정 필요 비율(%)	40.0	19.5	28.6
응답 수(명)	58,650	73,517	132,167
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	26.9	6.9	15.7
응답 수(명)	60,918	77,932	138,850
장애편의시설 필요 비율(%)	18.4	9.8	13.6
응답 수(명)	60,919	77,932	138,851
작업보조기기 필요 비율(%)	9.7	3.4	6.2
응답 수(명)	60,918	77,932	138,850

주 1) 향후 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) '장애인 구분모집/특별채용 필요 비율', '채용과정 시 배려 필요 비율', '장애인 별도 작업장 근무 필요 비율', '일정기간 훈련 후 근무 필요 비율', '근무일/시간 조정 필요 비율'에 대해서는 임금근로 희망자에게만 질문함

〈표 4-3-36〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 장애유형별1

(단위 : 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
지난조사 이후 구직활동 경험 비율(%)	2.0	0.3	2.5	0.1	2.1	2.8	1.8
응답 수(명)	602,703	158,518	105,550	66,277	210,876	71,845	1,215,769
공공기관에 구직정보 등록한 비율(%)	36.5	42.1	30.2	0.0	65.7	44.0	42.4
응답 수(명)	11,861	554	2,665	72	4,435	1,981	21,568
향후 취업희망 비율(%)	13.8	6.3	11.5	4.7	10.7	10.9	11.4
응답 수(명)	602,703	158,518	105,550	66,277	210,877	71,846	1,215,771
임금근로를 희망하는 비율(%)	87.4	95.7	82.5	92.2	100.0	88.6	90.1
응답 수(명)	39,259	5,382	6,486	411	12,774	3,110	67,422
취업 및 창업을 준비하고 있는 비율(%)	6.9	0.0	2.0	1.8	14.6	7.1	7.1
응답 수(명)	83,167	10,044	12,134	3,140	22,546	7,819	138,850

- 주 1) '공공기관에 구직정보 등록한 비율'은 지난조사 이후 구직경험이 있는 응답자에게 질문함  
 2) '향후 취업희망 비율'은 1년 내 취업의사 있음과 1년 내는 아니더라도 언젠가 취업의사 있음의 합계임  
 3) '임금근로를 희망하는 비율'은 1년 이내 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함  
 4) '취업준비활동 비율'은 향후 취업을 희망하는 응답자에게 질문함

〈표 4-3-37〉 비경제활동인구 주요 특성 비교 - 장애유형별2

(단위 : 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
장애인 취업알선/창업지원 필요 비율(%)	34.5	56.7	44.7	13.6	49.7	35.4	39.1
응답 수(명)	83,167	10,045	12,135	3,140	22,547	7,818	138,852
장애인 전문 직업훈련 필요 비율(%)	12.6	31.9	5.6	3.2	45.0	14.6	18.5
응답 수(명)	83,166	10,044	12,134	3,140	22,546	7,819	138,849
장애인 구분모집/특별채용 필요 비율(%)	44.3	63.2	33.9	15.5	62.7	34.6	46.8
응답 수(명)	78,235	9,814	11,000	3,108	22,547	7,464	132,168
채용 과정 시 배려 필요 비율(%)	29.7	56.6	32.8	9.5	54.2	31.6	35.8
응답 수(명)	78,234	9,813	11,000	3,108	22,547	7,465	132,167
장애인 별도 작업장 근무 필요 비율(%)	11.9	35.5	10.8	6.9	19.8	3.8	14.3
응답 수(명)	78,235	9,813	11,000	3,108	22,546	7,465	132,167
일정기간 훈련 후 근무 필요 비율(%)	11.7	35.2	21.3	4.9	48.2	16.2	20.6
응답 수(명)	78,235	9,814	11,000	3,108	22,547	7,465	132,169
근무일/시간 조정 필요 비율(%)	22.2	58.0	15.8	6.9	39.7	51.1	28.6
응답 수(명)	78,234	9,814	11,000	3,108	22,547	7,465	132,168
업무 수행 시 타인의 도움 필요 비율(%)	9.9	32.1	24.7	7.5	28.0	9.5	15.7
응답 수(명)	83,166	10,044	12,135	3,140	22,546	7,818	138,849
장애편의시설 필요 비율(%)	14.6	35.7	5.4	0.0	5.9	14.6	13.6
응답 수(명)	83,167	10,044	12,135	3,140	22,546	7,818	138,850
작업보조기기 필요 비율(%)	5.9	15.0	2.0	8.1	6.0	3.6	6.2
응답 수(명)	83,166	10,044	12,135	3,140	22,546	7,818	138,849

주 1) 향후 취업의사가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

2) '장애인 구분모집/특별채용 필요 비율', '채용과정 시 배려 필요 비율', '장애인 별도 작업장 근무 필요 비율', '일정기간 훈련 후 근무 필요 비율', '근무일/시간 조정 필요 비율'에 대해서는 임금근로 희망자에게만 질문함





## 제 5 장

### 조사결과 4 : 개인 특성

#### 제1절 인적 특성 및 장애 특성

##### 1. 인적 특성

인구학적 특성별 분포를 살펴보면, 성별로는 남성 61.5%, 여성 38.5%, 연령별로는 18~29세 5.5%, 30~39세 8.8%, 40~49세 18.5%, 50~59세 23.4%, 60~78세 43.8%로 나타났다. 학력별로는 무학 20.7%, 초졸 27.0%, 중졸 16.8%, 고졸 27.9%, 대졸 이상 7.6%, 혼인상태별로는 미혼 18.3%, 유배우 57.3%, 이혼 9.2%, 사별 13.8%, 별거 1.4%로 나타났다. 지역별로는 수도권 (42.0%), 기타 시도(38.9%), 광역시권(19.1%)의 순이다.

〈표 5-1-1〉 주요 인적 특성

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	비 율
성별	남성	61.5
	여성	38.5
연령별	18~29세	5.5
	30~39세	8.8
	40~49세	18.5
	50~59세	23.4
	60~78세	43.8
학력	무학	20.7
	초졸	27.0
	중졸	16.8
	고졸	27.9
	대졸 이상	7.6
혼인상태	미혼	18.3
	유배우(결혼/동거)	57.3
	이혼	9.2
	사별	13.8
	별거	1.4
지역	수도권	42.0
	광역시권	19.1
	기타 시도	38.9
전 체		100.0
추정 수		2,202,333

## 2. 장애 특성

장애 특성을 살펴보면, 장애정도별로는 중증장애인 41.7%, 경증장애인 58.3%이며, 장애유형별로는 지체장애인(56.5%), 정신적 장애인(13.7%), 지체 제외 신체외부장애인(9.7%), 시각장애인(8.9%), 시각 제외 감각장애인(6.7%), 신체내부장애인(4.6%) 순으로 나타났다. 또한 중복장애가 있는 경우는 5.3%이며, 장애발생 원인으로는 질환이나 사고인 경우가 83.1%로 높게 나타났다.

〈표 5-1-2〉 주요 장애 특성

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	비 율
장애정도별	중증	41.7
	경증	58.3
장애유형별	신체외부장애 지체장애	56.5
	지체 외	9.7
	시각장애	8.9
	시각 외	6.7
	정신적 장애	13.7
	신체내부장애	4.6
중복장애 유무	있음	5.3
	없음	94.7
장애발생 원인	선천적 원인	8.2
	출생 시 원인	2.3
	질환	45.7
	사고	37.4
	기타	6.4
전 체		100.0
추정 수		2,202,333

주 : ‘장애발생 원인’에서 선천적 질환, 출생 시 사고 등 응답 범주가 겹칠 경우 ‘선천적 원인’과 ‘출생 시 원인’을 우선으로 응답받았음

〈표 5-1-3〉 주된 장애의 일자리 발생 여부, 장애발생으로 인한 퇴사(폐업) 여부

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	비 율
질환 및 사고의 일자리 발생 여부	일자리에서 발생	21.2
	일자리에서 발생하지 않음	78.8
	전 체	100.0
	추정 수	1,829,846
질환 및 사고로 인한 퇴사(폐업) 여부	변화 없음	25.7
	자의로 그만둠	60.1
	타의로 그만둠	14.2
	전 체	100.0
	추정 수	387,682

질환이나 사고가 일자리에서 발생한 비율은 21.2%로 나타났고, 이로 인해 일자리를 자의 또는 타의로 퇴사(폐업)한 비율은 74.3%에 달하는 것으로 나타났다.

현재 장애상태를 보면 지난조사 당시를 기준으로 봤을 때 고착상태가 67.0%, 악화 또는 진행 중인 경우가 31.2%로 나타났다.

〈표 5-1-4〉 현재 장애상태 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
호전(개선)되고 있음	4.4	3.0	1.6	1.8
고착상태임	57.0	60.5	62.5	67.0
악화 또는 진행 중임	38.6	36.5	35.8	31.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	1,849,539	2,105,891	2,188,434	2,202,333

현재 장애정보접근수단이나 의사소통수단을 사용하고 있는 사람은 1.4%에 불과하나, 보장구를 사용하고 있는 비율은 22.7%로 나타났다.

〈표 5-1-5〉 사용하고 있는 정보접근/의사소통수단, 보장구(중복응답) - 차수별

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
정보접근 /의사소통수단	점자	0.6	0.5	0.6	0.5
	수화	0.8	1.0	1.2	0.5
	구화	0.9	1.3	1.4	0.4
	필담	0.8	0.6	0.7	0.5
	없음	97.7	97.4	97.1	98.6
전 체		-	-	-	-
추정 수		1,849,539	2,105,891	2,188,434	2,202,333
사용하는 보장구	의지(의수, 의족)	2.1	1.3	1.3	1.3
	보조기	1.0	1.0	1.1	0.9
	저시력 보조안경	2.1	1.8	1.8	1.7
	보청기	5.6	5.0	5.4	0.9
	인공후두	0.1	0.1	0.1	0.6
	휠체어	7.2	7.5	8.9	9.8
	지팡이	10.4	10.4	11.2	10.7
	기타	2.4	1.6	1.5	1.9
	없음	71.8	74.4	73.2	77.3
전 체		-	-	-	-
추정 수		1,849,539	2,105,891	2,188,434	2,202,333

### 3. 주요 변수별 장애 특성 비교

〈표 5-1-6〉 변수별 장애 특성 비교 - 성별

(단위 : 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
중복장애 보유 비율(%)	5.8	4.5	5.3
응답 수(명)	1,354,214	848,119	2,202,333
장애발생 원인이 질환 및 사고인 비율(%)	83.8	81.9	83.1
응답 수(명)	1,354,215	848,118	2,202,333
질환 및 사고의 일자리 발생 비율(%)	28.8	8.8	21.2
응답 수(명)	1,134,914	694,932	1,829,846
질환 및 사고로 일자리에서 그만둔 비율(%)	73.7	77.3	74.3
응답 수(명)	326,756	60,926	387,682
정보접근/의사소통수단 사용 비율(%)	1.3	1.5	1.4
응답 수(명)	1,354,214	848,119	2,202,333
보장구 사용 비율(%)	21.6	24.6	22.7
응답 수(명)	1,354,214	848,119	2,202,333

- 주 1) '질환 및 사고가 일자리에서 발생한 비율'은 장애발생 원인이 '질환 및 사고'인 응답자에게 질문함  
 2) '질환 및 사고로 일자리에서 그만둔 비율'은 일자리에서 장애가 발생했다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 5-1-7〉 변수별 장애 특성 비교 - 연령별

(단위 : 개별 단위)

변 수	18~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~78세	전 체
중복장애 보유 비율(%)	6.8	5.0	3.7	5.4	5.8	5.3
응답 수(명)	121,418	193,490	407,850	514,389	965,185	2,202,332
장애발생 원인이 질환 및 사고인 비율(%)	44.9	65.4	77.1	87.1	91.8	83.1
응답 수(명)	121,418	193,490	407,851	514,388	965,187	2,202,334
질환 및 사고의 일자리 발생 비율(%)	3.2	13.1	25.7	26.9	19.0	21.2
응답 수(명)	54,503	126,610	314,570	447,974	886,189	1,829,846
질환 및 사고로 일자리에서 그만둔 비율(%)	38.6	76.9	80.3	75.2	70.9	74.3
응답 수(명)	1,734	16,576	80,823	120,487	168,062	387,682
정보접근/의사소통수단 사용 비율(%)	0.4	3.8	2.4	1.2	0.8	1.4
응답 수(명)	121,418	193,490	407,850	514,389	965,185	2,202,333
보장구 사용 비율(%)	10.1	11.7	14.9	20.8	30.9	22.7
응답 수(명)	121,418	193,490	407,850	514,389	965,185	2,202,333

- 주 1) '질환 및 사고가 일자리에서 발생한 비율'은 장애발생 원인이 '질환 및 사고'인 응답자에게 질문함  
 2) '질환 및 사고로 일자리에서 그만둔 비율'은 일자리에서 장애가 발생했다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 5-1-8〉 변수별 장애 특성 비교 - 장애정도별

(단위 : 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
중복장애 보유 비율(%)	7.8	3.5	5.3
응답 수(명)	917,986	1,284,347	2,202,333
장애발생 원인이 질환 및 사고인 비율(%)	75.2	88.7	83.1
응답 수(명)	917,986	1,284,347	2,202,333
질환 및 사고의 일자리 발생 비율(%)	16.8	23.9	21.2
응답 수(명)	690,678	1,139,168	1,829,846
질환 및 사고로 일자리에서 그만둔 비율(%)	86.6	69.1	74.3
응답 수(명)	115,939	271,742	387,681
정보접근/의사소통수단 사용 비율(%)	2.1	0.9	1.4
응답 수(명)	917,986	1,284,347	2,202,333
보장구 사용 비율(%)	30.6	17.2	22.7
응답 수(명)	917,986	1,284,347	2,202,333

- 주 1) '질환 및 사고가 일자리에서 발생한 비율'은 장애발생 원인이 '질환 및 사고'인 응답자에게 질문함  
 2) '질환 및 사고로 일자리에서 그만둔 비율'은 일자리에서 장애가 발생했다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 5-1-9〉 변수별 장애 특성 비교 - 장애유형별

(단위 : 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
중복장애 보유 비율(%)	2.9	10.3	8.5	17.0	3.5	5.7	5.3
응답 수(명)	1,243,227	212,795	195,348	146,481	302,423	102,058	2,202,332
장애발생 원인이 질환 및 사고인 비율(%)	91.6	92.5	81.3	53.4	54.3	90.2	83.1
응답 수(명)	1,243,227	212,794	195,347	146,483	302,423	102,058	2,202,332
질환 및 사고의 일자리 발생 비율(%)	26.9	16.4	15.0	4.9	6.8	10.5	21.2
응답 수(명)	1,139,386	196,916	158,891	78,239	164,357	92,058	1,829,847
질환 및 사고로 일자리에서 그만둔 비율(%)	73.0	84.2	68.6	90.5	100.0	58.9	74.3
응답 수(명)	306,848	32,362	23,772	3,853	11,170	9,676	387,681
정보접근/의사소통수단 사용 비율(%)	0.0	1.2	5.3	12.2	0.0	0.2	1.4
응답 수(명)	1,243,227	212,794	195,348	146,482	302,423	102,059	2,202,333
보장구 사용 비율(%)	25.6	37.2	30.1	15.8	3.5	10.9	22.7
응답 수(명)	1,243,227	212,794	195,348	146,482	302,423	102,059	2,202,333

- 주 1) '질환 및 사고가 일자리에서 발생한 비율'은 장애발생 원인이 '질환 및 사고'인 응답자에게 질문함  
 2) '질환 및 사고로 일자리에서 그만둔 비율'은 일자리에서 장애가 발생했다고 응답한 응답자에게 질문함

## 제2절 직업적 능력

### 1. 자격증

지난조사 이후 신규로 자격증을 취득한 장애인은 전체의 1.5%로 나타났다. 경제활동상태 별로 살펴보면, 실업자의 신규 자격증 취득 비율은 2.9%로 취업자(2.4%), 비경제활동인구(0.7%)에 비해 높게 나타났다.

〈표 5-2-1〉 지난조사 이후 자격증 신규 취득 여부 - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

구 분		전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
신규 자격증 취득 여부	자격증 있음	1.5	2.4	2.9	0.7
	1개	92.6	97.2	62.8	86.1
	2개 이상	7.4	2.8	37.2	13.9
	개수	소 계	100.0	100.0	100.0
	추정 수	32,358	22,583	1,767	8,008
	자격증 없음	98.5	97.6	97.1	99.3
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		2,202,333	924,968	61,595	1,215,770

주 : 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증으로 간주함

〈표 5-2-2〉 현재 자격증 보유 여부(누적) - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

구 분		전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
현재 자격증 보유 여부	자격증 있음	17.0	27.2	26.3	8.8
	1개	71.3	67.2	70.9	80.9
	2개	17.6	20.5	11.0	11.9
	3개 이상	11.1	12.2	18.1	7.2
	개수	소 계	100.0	100.0	100.0
	추정 수	375,039	251,431	16,196	107,413
	자격증 없음	83.0	72.8	73.7	91.2
전 체		100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		2,202,333	924,968	61,595	1,215,770

주 : '현재 자격증 보유 여부'는 1차 조사 시 파악한 자격증과 지난조사 이후 취득한 신규 자격증을 모두 고려하여 4차 조사 시 장애인 개인이 자격증을 보유하고 있는지를 의미함

1차 조사 시 조사된 자격증과 지난조사 이후 취득한 신규 자격증을 모두 고려하여 4차년도 조사 응답자의 자격증 보유현황을 살펴보면, 자격증을 1종 이상 보유하고 있는 장애인은 전체의 17.0%로 나타났으며, 비경제활동인구(8.8%)의 보유 비율이 가장 낮게 나타났다.

보유 자격증을 유형별로 살펴보면, ‘기타 국가자격증’이 전체의 57.1%이며, 다음으로 ‘기능사(국가기술자격 2급)’ 23.8%, ‘민간자격증’ 10.7%의 순으로 나타났다. 지난조사 이후 신규로 취득한 자격증은 ‘기타 국가자격증’의 비율이 73.0%, ‘민간자격증’ 14.6%, ‘기능사’ 9.1% 등으로 나타났다.

〈표 5-2-3〉 보유 자격증의 유형

(단위 : %, 종)

구 분	신규 취득 자격증	현재 보유 자격증
기술사	0.0	0.7
기사	0.0	4.8
국가 기능장	0.0	1.0
자격증 산업기사	3.3	1.6
기능사	9.1	23.8
기타 국가자격증	73.0	57.1
민간자격증	14.6	10.7
국제(외국)자격증	0.0	0.2
모름/응답거절	0.0	0.1
전 체	100.0	100.0
전체 자격증 추정 수	35,936	551,431

주 1) 응답자가 갖고 있는 복수개의 자격증 각각에 대해 질문함

2) 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증으로 간주함

〈표 5-2-4〉 보유 자격증이 취업(또는 취업유지)에 도움이 되는지 여부

(단위 : %, 종)

구 분	신규 취득 자격증	현재 보유 자격증
전혀 도움 안됨	1.0	10.8
별로 도움 안됨	11.7	17.8
보통	14.7	12.6
다소 도움 됨	33.2	32.3
매우 도움 됨	39.4	26.4
모름/응답거절	0.0	0.1
전 체	100.0	100.0
전체 자격증 추정 수	35,936	551,431

주 1) 응답자가 갖고 있는 복수개의 자격증 각각에 대해 질문함

2) 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증으로 간주함

자격증의 취업도움 여부를 살펴보면, 전체의 58.7%는 취득한 자격증이 취업에 도움을 준다('다소 도움 됨'과 '매우 도움 됨')고 하였고, 신규 취득한 자격증의 경우 72.6%로 나타났다.

## 2. 컴퓨터/영어 활용능력

평소 컴퓨터, 영어 등의 활용능력 수준에 대해 질문하였을 때, 전체의 7.8%가 컴퓨터 활용을 '잘하는 편'이라고 응답하였으며, 영어능력은 1.1%, 대인관계/조직적응 능력은 30.1%로 나타났다. 경제활동상태별로 살펴보면, 모든 항목에서 비경제활동인구의 '잘하는 편'인 비율은 취업자, 실업자에 비해 상대적으로 낮게 나타났다.

〈표 5-2-5〉 컴퓨터/영어 활용능력 - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
컴퓨터 활용능력	못하는 편임	78.1	67.6	59.1	87.1
	보통	14.0	20.1	20.7	9.1
	잘하는 편임	7.8	12.3	20.1	3.8
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,202,333	924,969	61,595	1,215,770
영어능력	못하는 편임	92.5	88.1	89.7	96.0
	보통	6.3	9.9	8.9	3.5
	잘하는 편임	1.1	2.0	1.5	0.4
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,202,333	924,968	61,595	1,215,770
대인관계/ 조직적응 능력	못하는 편임	32.0	15.5	13.6	45.5
	보통	37.9	36.9	52.7	38.0
	잘하는 편임	30.1	47.7	33.7	16.5
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,202,333	924,969	61,595	1,215,770

## 3. 전공 및 진로

대학/대학원 전공계열 구성 현황을 살펴보면, 가장 높은 비중을 보이는 전공은 '사회계열(42.1%)'로 나타났다. 다음으로 '자연계열(20.3%)', '인문계열(11.6%)'의 순으로 나타났으며, 장애인 특별전형을 통해 대학/대학원에 입학한 비율은 20.4%로 나타났다.



〈표 5-2-6〉 대학/대학원 전공계열 및 장애인 특별전형 입학여부 - 차수별

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	2차년도	3차년도	4차년도
대학/대학원 전공	인문계열	17.4	11.3	11.6
	사회계열	38.6	38.2	42.1
	자연계열	13.0	11.1	20.3
	공학계열	4.2	13.9	6.8
	의약계열	2.4	0.0	0.0
	사범계열	4.1	0.0	7.3
	예체능계열	13.0	11.3	4.9
	기타	7.2	14.2	6.9
	전 체	100.0	100.0	100.0
추정 수		11,927	11,514	10,260
장애인 특별전형 입학여부	특별전형으로 입학함	16.6	20.0	20.4
	특별전형으로 입학하지 않음	83.4	80.0	79.6
	전 체	100.0	100.0	100.0
	추정 수	11,927	11,450	10,443

- 주 1) 대학/대학원 재학/휴학 중인 경우에 질문함  
2) 모름/응답거절은 분석에서 제외함

고등학교/대학교 재학/휴학 중인 응답자를 대상으로 졸업 후 예상 진로에 대해 질문한 결과, '임금근로 취업 및 기존 임금근로 일자리 유지'가 42.3%로 가장 많은 비중을 차지하였으며, 다음으로 '상급학교 진학(편입, 대학원 포함)'이 17.5%로 나타났다.

〈표 5-2-7〉 학교 졸업 후 예상 진로 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
상급학교 진학(편입, 대학원 포함)	27.8	11.8	25.5	17.5
임금근로 취업 및 기존 임금근로 일자리 유지	43.3	39.8	32.3	42.3
창업 또는 기존 사업 유지(농림어업 포함)	1.3	0.6	1.7	9.2
취업과 진학을 동시에(방송통신대, 야간대학 등)	4.5	4.3	7.6	4.2
직업훈련(학원포함) 참여	4.0	4.8	2.7	0.0
특수학교 전공과 입학	3.5	8.8	7.8	9.5
장애인보호시설 입소	3.8	1.3	0.9	6.7
휴식 및 치료	2.2	4.7	20.0	8.2
가사 및 육아	0.0	1.4	0.0	0.0
기타	9.7	22.5	1.5	2.4
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	22,672	23,601	19,272	16,145

- 주 1) 고등학교/대학교(특수학교 포함) 재학/휴학 중인 경우에 질문함  
2) 모름/응답거절은 분석에서 제외함

진로/진학 계획 수립에 대해 상담을 하는 비율은 ‘부모 및 형제’가 43.6%로 가장 높고, ‘선후배 및 동기’ 29.0%, ‘친척’ 24.7%, ‘진로지도 담당자’ 20.3%의 순으로 나타났다.

〈표 5-2-8〉 진로/진학 계획 수립 시 대화정도 여부 - 차수별

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
부모 및 형제	상담하지 않음	27.6	29.0	18.5	32.9
	보통	25.4	26.9	39.6	23.5
	상담함	47.0	44.1	41.8	43.6
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	22,738	23,601	19,272	15,362
친척	상담하지 않음	65.8	67.5	39.1	46.9
	보통	9.6	25.6	36.0	28.4
	상담함	24.7	6.9	24.8	24.7
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	21,779	23,601	18,605	15,362
선후배 및 동기	상담하지 않음	45.0	45.6	39.4	26.8
	보통	13.0	25.8	34.2	44.2
	상담함	42.1	28.7	26.3	29.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	23,298	23,601	19,272	16,145
진로상담 담당자	상담하지 않음	38.9	35.0	46.1	38.9
	보통	26.1	29.6	36.1	40.8
	상담함	35.0	35.3	17.8	20.3
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	23,298	23,601	19,272	16,145

주 1) 고등학교/대학교(특수학교 포함) 재학/휴학 중인 경우에만 질문함

2) 부모 및 형제, 친척이 부재한 경우 ‘해당 없음’ 처리하였음

3) 모름/응답거절/해당없음은 분석에서 제외함

#### 4. 주요 변수별 직업적 능력 특성 비교

〈표 5-2-9〉 변수별 직업적 능력 특성 비교 - 성별

(단위 : 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
지난조사 이후 신규 자격증 취득 비율(%)	2.1	0.5	1.5
응답 수(명)	1,354,214	848,119	2,202,333
현재 자격증 보유 비율(%)	23.3	7.0	17.0
응답 수(명)	1,354,214	848,119	2,202,333
현재 보유 자격증이 취업에 도움 되는 비율(%)	59.9	53.1	58.7
응답 수(명)	452,807	98,624	551,431
컴퓨터 활용 잘하는 편인 비율(%)	10.4	3.8	7.8
응답 수(명)	1,354,214	848,119	2,202,333
영어 잘하는 편인 비율(%)	1.3	0.8	1.1
응답 수(명)	1,354,214	848,118	2,202,332
대인관계/조직적응 잘하는 편인 비율(%)	32.3	26.6	30.1
응답 수(명)	1,354,214	848,119	2,202,333

- 주 1) 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증으로 간주함  
 2) '현재 자격증 보유 비율'은 1차 조사 시 파악한 자격증과 지난조사 이후 취득한 신규 자격증을 모두 고려하여 4차년도 조사 시 장애인 개인이 자격증을 보유하고 있는 비율을 의미함  
 3) 응답자가 갖고 있는 복수개의 자격증 각각에 대해 질문함

〈표 5-2-10〉 변수별 직업적 능력 특성 비교 - 연령별

(단위 : 개별 단위)

변 수	18~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~78세	전 체
지난조사 이후 신규 자격증 취득 비율(%)	2.4	2.6	2.7	1.3	0.7	1.5
응답 수(명)	121,418	193,490	407,850	514,389	965,185	2,202,332
현재 자격증 보유 비율(%)	23.2	30.7	27.8	19.1	7.9	17.0
응답 수(명)	121,419	193,491	407,850	514,389	965,185	2,202,334
현재 보유 자격증이 취업에 도움 되는 비율(%)	45.8	46.9	63.1	62.4	62.7	58.7
응답 수(명)	41,774	98,584	184,132	136,635	90,306	551,431
컴퓨터 활용 잘하는 편인 비율(%)	19.2	31.4	13.0	5.2	0.9	7.8
응답 수(명)	121,418	193,490	407,851	514,389	965,186	2,202,334
영어 잘하는 편인 비율(%)	1.9	2.9	1.8	1.5	0.2	1.1
응답 수(명)	121,418	193,490	407,851	514,390	965,186	2,202,335
대인관계/조직적응 잘하는 편인 비율(%)	15.4	27.3	40.8	35.5	25.1	30.1
응답 수(명)	121,418	193,490	407,850	514,389	965,185	2,202,332

- 주 1) 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증으로 간주함  
 2) '현재 자격증 보유 비율'은 1차 조사 시 파악한 자격증과 지난조사 이후 취득한 신규 자격증을 모두 고려하여 4차년도 조사 시 장애인 개인이 자격증을 보유하고 있는 비율을 의미함  
 3) 응답자가 갖고 있는 복수개의 자격증 각각에 대해 질문함

〈표 5-2-11〉 변수별 직업적 능력 특성 비교 - 장애정도별

(단위 : 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
지난조사 이후 신규 자격증 취득 비율(%)	0.9	1.9	1.5
응답 수(명)	917,986	1,284,347	2,202,333
현재 자격증 보유 비율(%)	13.4	19.6	17.0
응답 수(명)	917,985	1,284,347	2,202,332
현재 보유 자격증이 취업에 도움 되는 비율(%)	50.9	62.3	58.7
응답 수(명)	174,698	376,733	551,431
컴퓨터 활용 잘하는 편인 비율(%)	5.8	9.3	7.8
응답 수(명)	917,986	1,284,347	2,202,333
영어 잘하는 편인 비율(%)	0.6	1.5	1.1
응답 수(명)	917,986	1,284,346	2,202,332
대인관계/조직적응 잘하는 편인 비율(%)	16.9	39.5	30.1
응답 수(명)	917,985	1,284,347	2,202,332

- 주 1) 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증으로 간주함  
 2) '현재 자격증 보유 비율'은 1차 조사 시 파악한 자격증과 지난조사 이후 취득한 신규 자격증을 모두 고려하여 4차년도 조사 시 장애인 개인이 자격증을 보유하고 있는 비율을 의미함  
 3) 응답자가 갖고 있는 복수개의 자격증 각각에 대해 질문함

〈표 5-2-12〉 변수별 직업적 능력 특성 비교 - 장애유형별

(단위 : 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
지난조사 이후 신규 자격증 취득 비율(%)	2.1	0.8	0.8	0.2	0.0	2.5	1.5
응답 수(명)	1,243,227	212,794	195,348	146,482	302,423	102,058	2,202,332
현재 자격증 보유 비율(%)	20.0	10.8	15.1	17.3	8.7	21.8	17.0
응답 수(명)	1,243,228	212,794	195,348	146,482	302,423	102,058	2,202,333
현재 보유 자격증이 취업에 도움 되는 비율(%)	61.5	49.3	63.7	64.0	22.5	59.6	58.7
응답 수(명)	375,470	43,146	41,658	31,731	29,348	30,077	551,431
컴퓨터 활용 잘하는 편인 비율(%)	8.9	5.4	10.3	9.1	2.2	10.4	7.8
응답 수(명)	1,243,227	212,794	195,347	146,482	302,423	102,059	2,202,332
영어 잘하는 편인 비율(%)	1.1	0.9	2.1	2.1	0.1	1.4	1.1
응답 수(명)	1,243,227	212,795	195,348	146,481	302,424	102,059	2,202,334
대인관계/조직적응 잘하는 편인 비율(%)	40.1	19.9	31.5	13.4	2.5	32.4	30.1
응답 수(명)	1,243,228	212,794	195,347	146,482	302,424	102,059	2,202,334

- 주 1) 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증으로 간주함  
 2) '현재 자격증 보유 비율'은 1차 조사 시 파악한 자격증과 지난조사 이후 취득한 신규 자격증을 모두 고려하여 4차년도 조사 시 장애인 개인이 자격증을 보유하고 있는 비율을 의미함  
 3) 응답자가 갖고 있는 복수개의 자격증 각각에 대해 질문함

## 제3절 고용서비스

### 1. 고용서비스 경험

지난조사 이후 고용서비스를 받은 경험이 있는 장애인은 전체의 3.0%로 나타났다. 경제활동상태별로는 취업자 3.9%, 실업자 25.7%, 비경제활동인구 1.3%로 실업자의 비율이 압도적으로 높게 나타났다.

〈표 5-3-1〉 지난조사 이후 고용서비스 이용 경험 - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
경험 있음	3.0	3.9	25.7	1.3
경험 없음	97.0	96.1	74.3	98.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,202,333	924,968	61,595	1,215,770

1차년도 조사 시 직전 3년간의 고용서비스 이용경험을 질문하였으므로 지난조사 이후의 경험을 합산하여 최근 6년간 고용서비스 이용경험을 확인해 보면 경험이 있는 비율은 전체의 18.6%이며, 그 비율은 실업자가 57.6%로 취업자(22.3%)나 비경제활동인구(13.8%)에 비해 압도적으로 높게 나타났다.

〈표 5-3-2〉 최근 6년 고용서비스 이용 경험 - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
경험 있음	18.6	22.3	57.6	13.8
경험 없음	81.4	77.7	42.4	86.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,202,333	924,968	61,594	1,215,770

주 : '최근 6년 고용서비스 이용 경험'은 1차 조사 시 파악한 과거 3년간의 고용서비스 경험과 지난조사 이후 새로 경험한 고용서비스를 모두 고려하여 4차 조사 현재 장애인 개인이 최근 6년간 고용서비스를 경험한 적이 있는지를 의미함

서비스 이용자를 기준으로 지난조사 이후 이용한 고용서비스 종류를 살펴보면, 이용자의 41.8%가 취업알선, 31.2%가 구직(직업)상담, 11.3%가 직업훈련을 이용하였다고 응답하였다. 실업자의 경우에는 56.2%가 구직(직업)상담을 이용하였다고 응답한 반면에 현재 취업자의 경우 55.8%가 취업알선을 이용했다고 하여 대조를 보이고 있다.

〈표 5-3-3〉 서비스 이용자 수 기준 지난조사 이후 이용한 서비스 내용(중복응답) - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
취업알선	41.8	55.8	23.8	27.5
구직(직업)상담	31.2	18.0	56.2	36.4
직업능력개발(직업훈련)	11.3	11.8	13.7	7.5
취업정보 제공	9.7	6.5	12.0	15.1
직업능력 평가	4.3	0.0	0.0	19.1
정보화 교육	3.5	0.0	0.0	15.4
근로지원인(활동보조인) 지원	2.4	0.0	0.0	10.6
취업지원프로그램	1.9	1.9	3.9	0.0
보조공학기기 지원	0.3	0.0	0.0	1.4
전 체	-	-	-	-
전체 이용자 추정 수	67,061	36,027	15,809	15,224

- 주 1) 지난조사 이후 고용서비스 이용자에게 질문함  
 2) 제공받은 기관이 다르면 다른 서비스로 분석함(이하 동일 적용)  
 3) 보기들 중 일부는 생략되었음

〈표 5-3-4〉 서비스 총수 기준 지난조사 이후 이용한 서비스 내용 - 경제활동상태별

(단위 : %, 건)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
취업알선	37.2	52.3	26.0	20.0
구직(직업)상담	28.7	18.8	47.6	29.4
직업능력개발(직업훈련)	9.6	11.0	11.1	5.4
취업정보 제공	8.3	6.1	9.7	11.0
직업능력 평가	3.7	0.0	0.0	13.9
정보화 교육	3.0	0.0	0.0	11.2
근로지원인(활동보조인) 지원	2.0	0.0	0.0	7.7
취업지원프로그램	1.7	1.8	3.2	0.0
보조공학기기 지원	0.3	0.0	0.0	1.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
전체 서비스 추정 수	78,981	38,437	19,601	20,943

- 주 1) 지난조사 이후 고용서비스 이용자에게 질문함  
 2) 보기들 중 일부는 생략되었음

서비스 총수를 기준으로 지난조사 이후 이용한 고용서비스를 종류별로 살펴보면, 전체 서비스 78,981건 중 취업알선 37.2%, 구직(직업)상담 28.7%, 직업훈련 9.6% 등의 순으로 나타났다. 취업자가 이용한 서비스는 총 38,437건이며, 취업알선이 52.3%로 가장 많은 비율을 차지하였고 실업자가 이용한 서비스 중 47.6%는 구직(직업)상담, 26.0%는 취업알선이었다.

서비스 이용자 기준으로 지난조사 이후 이용한 고용서비스를 기관별로 살펴보면, 서비스 이용자의 39.9%가 지방자치단체를 이용하였으며 다음으로 한국장애인고용공단 21.6%, 고용노동부(고용센터) 12.6% 등의 순으로 나타났다. 실업자의 경우 35.7%가 한국장애인고용공단을 이용했다고 한 반면에 취업자의 경우 47.6%가 지방자치단체를 이용한 것으로 나타났다.

〈표 5-3-5〉 서비스 이용자 수 기준 지난조사 이후 이용한 서비스 기관(중복응답) - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
고용노동부(고용센터)	12.6	12.4	16.8	8.7
한국장애인고용공단	21.6	10.4	35.7	33.4
장애인복지관	7.7	7.2	4.2	12.6
지방자치단체	39.9	47.6	32.5	29.2
장애인단체	4.5	2.3	13.9	0.0
기타	15.8	22.2	5.3	11.4
모름	2.0	0.0	0.0	8.7
전 체	-	-	-	-
전체 이용자 추정 수	67,061	36,027	15,809	15,224

주 : 지난조사 이후 고용서비스 이용자에게 질문함

〈표 5-3-6〉 서비스 총수 기준 지난조사 이후 이용한 서비스 기관 - 경제활동상태별

(단위 : %, 건)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
고용노동부(고용센터)	12.8	12.7	13.6	12.3
한국장애인고용공단	25.6	12.3	33.2	42.7
장애인복지관	7.1	6.7	5.7	9.1
지방자치단체	34.5	44.6	28.8	21.2
장애인단체	5.0	2.9	14.4	0.0
기타	13.4	20.8	4.4	8.3
모름	1.7	0.0	0.0	6.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
전체 서비스 추정 수	78,981	38,437	19,601	20,943

주 : 지난조사 이후 고용서비스 이용자에게 질문함

서비스 총수를 기준으로 지난조사 이후 이용한 고용서비스를 기관별로 살펴보면, 전체 서비스 78,981건 중 지방자치단체 34.5%, 한국장애인고용공단 25.6%, 고용노동부(고용센터) 12.8% 등의 순으로 나타났다. 취업자가 이용한 서비스는 지방자치단체가 44.6%로 가장 많은 비율을 차지하였고, 실업자와 비경제활동인구가 이용한 서비스 중 각각 33.2%, 42.7%는 한국장애인고용공단으로부터 받은 것으로 나타났다.

서비스 총수를 기준으로 지난조사 이후 이용한 고용서비스의 정보접근방법을 살펴보면, 전체 서비스 78,981건에 대해 47.0%는 '해당기관으로부터 직접(연락 또는 문의)' 해당 서비스에 대한 정보를 확보하였으며, 15.2%는 '주변 지인을 통해', 14.4%는 '지자체, 공공기관을 통해', 11.7%는 '장애인 단체, 모임 등을 통해' 확보한 것으로 나타났다. 비경제활동인구의 경우 취업자(44.7%)나 실업자(36.2%)에 비해 '해당기관으로부터 직접(연락 또는 문의)' 정보를 확보한 비율(61.4%)이 높게 나타났다.

〈표 5-3-7〉 서비스 총수 기준 지난조사 이후 이용한 서비스 정보접근방법 - 경제활동상태별  
(단위 : %, 건)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
해당 기관으로부터 직접	47.0	44.7	36.2	61.4
장애인 단체, 모임 등을 통해	11.7	14.9	7.9	9.4
지자체, 공공기관을 통해	14.4	14.7	23.4	5.5
TV, 라디오, 신문 등을 통해	5.0	2.5	9.0	5.9
학교, 학원을 통해	1.0	2.1	0.0	0.0
주변 지인을 통해	15.2	13.8	19.0	14.3
기타	4.5	6.5	4.4	1.0
모름/응답거절	1.0	0.8	0.0	2.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
전체 서비스 추정 수	78,981	38,437	19,601	20,943

주 : 지난조사 이후 고용서비스 이용자에게 질문함

서비스 총수를 기준으로 지난조사 이후 이용한 고용서비스의 본인 참여정도를 살펴보면, 전체 서비스 78,981건 중 72.2%의 서비스에 대해 제대로 참여하였다고 응답하였으며, 해당 비율은 취업자 67.6%, 실업자 72.2%, 비경제활동인구 80.5%로 나타났다.



〈표 5-3-8〉 서비스 총수 기준 지난조사 이후 이용한 서비스 참여정도 - 경제활동상태별  
(단위 : %, 건)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
참여하지 않음	8.4	8.7	13.3	3.5
보통	19.4	23.7	14.5	16.0
참여함	72.2	67.6	72.2	80.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
전체 서비스 추정 수	78,981	38,437	19,601	20,943

주 : 지난조사 이후 고용서비스 이용자에게 질문함

서비스 총수를 기준으로 지난조사 이후 이용한 고용서비스의 취업(또는 취업유지) 도움정도를 살펴보면, 전체 서비스 78,981건 중 49.4%의 서비스에 대해 도움이 된다고 응답하였다. 도움이 된다는 비율은 취업자 80.0%, 실업자 17.2%, 비경제활동인구 23.6%로 나타났다. 해당 고용서비스가 취업(또는 취업유지)에 직접 도움이 된다는 비율은 91.0%이며, 취업자 97.3%, 실업자 81.8%, 비경제활동인구 68.7%로 나타났다.

〈표 5-3-9〉 서비스 총수 기준 지난조사 이후 이용한 서비스 도움정도 - 경제활동상태별  
(단위 : %, 건)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
도움정도	도움되지 않음	40.5	11.9	67.3	67.7
	보통	10.1	8.1	15.5	8.7
	도움됨	49.4	80.0	17.2	23.6
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	전체 서비스 추정 수	78,981	38,437	19,601	20,943
직접 도움여부	직접 도움됨	91.0	97.3	81.8	68.7
	직접 도움되지 않음	9.0	2.7	18.2	31.3
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	전체 서비스 추정 수	47,033	33,859	6,411	6,762

주 1) 지난조사 이후 고용서비스 이용자에게 질문함

2) '직접 도움여부'는 '도움정도'가 보통 이상인 이용자에게 질문함

서비스 총수를 기준으로 지난조사 이후 이용한 고용서비스의 애로사항에 대해 살펴보면, 전체 서비스 78,981 건 중 44.3%가 이용하는 데 있어 특별한 애로사항이 없는 것으로 나타났으며, 16.2%는 '서비스에 대한 정보접근의 어려움', 13.3%는 '서비스의 질적인 부분 미흡', 12.0%는 '서비스의 양적인 부분 미흡' 등의 순으로 응답하였다. 경제활동상태별로 취업자와 비경제활동인구는 실업자에 비해 '정보접근의 어려움'을 선택한 비율이 높은 반면에 실업자는 상대적으로 '서비스의 양적인 부분 미흡(30.2%)'에 애로사항이 있는 것으로 나타났다.

〈표 5-3-10〉 서비스 총수 기준 지난조사 이후 이용한 서비스 애로사항 - 경제활동상태별  
(단위 : %, 건)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
서비스에 대한 정보접근의 어려움	16.2	13.9	5.8	30.2
복잡한 서비스 신청절차	2.2	3.3	2.5	0.0
까다로운 서비스 자격기준	3.3	0.7	7.9	3.6
서비스 처리기간이 길게 소요됨	2.7	0.0	8.9	1.9
서비스의 현실 미반영(서비스의 질적인 부분 미흡)	13.3	10.1	13.4	19.2
서비스의 양적인 부분 미흡	12.0	6.9	30.2	4.5
제공기관의 접근성과 서비스 미흡	5.4	1.0	19.8	0.0
제공기관의 장애에 대한 배려(편의시설 등) 미흡	0.4	0.0	1.8	0.0
특별히 없음	44.3	64.0	9.7	40.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
전체 서비스 추정 수	78,981	38,437	19,601	20,943

주 : 지난조사 이후 고용서비스 이용자에게 질문함

지난조사 이후 고용서비스를 이용하지 않은 이유로 '고용서비스가 필요하지 않아서'가 45.4%로 가장 많은 비중을 차지했으며, 다음으로 '장애로 인해 제대로 이용하기 힘들 것 같아서(35.3%)', '필요하나 서비스의 효과가 없을 것 같아서(5.2%)' 등의 순으로 나타났다. 경제활동상태별로는 고용서비스를 이용하지 않은 실업자의 31.8%가 '필요하나 서비스의 효과가 없을 것 같아서'를 선택하였으며, 취업자의 경우 '고용서비스가 필요하지 않아서'라고 응답한 비율이 75.0%로 실업자나 비경제활동인구에 비해 상대적으로 높게 나타났다. 비경제활동인구의 경우 '장애로 인해 제대로 이용하기 힘들 것 같아서' 55.2%, '고용서비스가 필요하지 않아서'가 24.5%로 취업을 희망하지 않는 것과 연관이 있을 것으로 판단된다.

〈표 5-3-11〉 지난조사 이후 고용서비스 이용하지 않은 이유 - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
어떤 고용서비스가 있는지 알지 못해서	3.9	3.6	21.7	3.5
고용서비스가 필요하지 않아서	45.4	75.0	16.6	24.5
필요하나 서비스의 효과가 없을 것 같아서	5.2	4.5	31.8	4.7
받고 싶은 서비스가 없어서	1.6	1.9	2.7	1.3
신청절차가 복잡하고 불편해서	0.4	0.5	1.6	0.3
신청자격이 안되어서	0.4	0.2	0.0	0.5
비용이 부담스러워서	0.0	0.0	1.5	0.0
장애로 인해 제대로 이용하기 힘들 것 같아서	35.3	9.6	13.8	55.2
개인적 사유로 인해	2.9	1.0	3.9	4.2
신청을 하고 서비스를 받기 위해 기다리는 중임	0.4	0.3	3.1	0.3
기타	0.7	0.4	0.8	1.0
특별히 없음	3.9	3.0	2.4	4.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,135,272	888,941	45,786	1,200,546

주 : 지난조사 이후 고용서비스를 이용하지 않은 응답자에게 질문함

## 2. 고용서비스 이용의향

향후 1년 이내 고용서비스를 희망한다는 장애인은 전체의 9.6%로 나타났다. 경제활동상태별로는 취업자 10.1%, 실업자 50.6%, 비경제활동인구 7.2%로 실업자의 비율이 압도적으로 높게 나타났다.

〈표 5-3-12〉 향후 1년 내 고용서비스 이용 희망 여부 - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
향후 1년 이내 서비스 희망	9.6	10.1	50.6	7.2
향후 1년 이내 서비스 희망하지 않음	90.4	89.9	49.4	92.8
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,202,333	924,968	61,595	1,215,770

향후 1년 이내 제공받기를 희망하는 고용서비스 1순위로 '취업알선'이 30.0%로 가장 많았으며, '구직(직업)상담' 16.3%, '창업자금융자' 7.9%, '취업정보제공' 7.7% 순으로 나타났다.

〈표 5-3-13〉 향후 1년 내 이동을 희망하는 고용서비스 내용(1순위) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차 조사(2008년)	2차 조사(2009년)	3차 조사(2010년)	4차 조사(2011년)
구직(직업)상담	11.1	16.7	12.9	16.3
취업정보제공	8.4	12.1	11.2	7.7
직업능력평가	4.1	1.0	1.7	0.7
직업탐색	0.7	1.1	0.6	1.1
진로지도	0.9	1.1	0.9	0.8
취업알선	33.3	34.4	29.9	30.0
취업 후 적응지도	0.2	0.2	0.5	0.6
창업자금융자	3.6	5.0	6.4	7.9
영업장소전대지원	0.0	1.2	0.9	0.4
자동차구입자금 융자	1.0	0.8	1.3	0.8
직업생활안정자금 융자	1.8	1.6	2.2	2.2
고용시설 자금융자	0.0	1.0	2.6	1.3
고용시설 무상지원	0.3	2.5	2.7	3.2
운영자금 융자	2.3	2.3	2.2	2.5
장애인표준사업장 지원	1.0	0.1	0.0	0.1
고용관리비용 지원	4.2	0.8	0.2	2.0
장애인고용장려금	4.9	3.9	5.0	5.3
고용촉진지원금	2.5	0.6	1.0	0.2
소상공인지원자금 융자	0.9	0.0	0.0	0.0
채택근무 지원	1.3	0.0	0.0	0.0
지원고용/시험고용/현장평가	0.0	0.2	0.6	0.9
직업능력개발(직업훈련)	3.7	4.3	4.7	1.7
직업재활훈련	0.4	1.0	2.5	0.7
자립생활훈련	1.5	1.1	1.2	1.5
정보화 교육	5.6	2.2	2.6	3.4
보호고용	1.2	0.3	0.9	1.1
근로지원인(활동보조인) 지원	4.3	3.7	2.6	1.7
직업적응훈련	0.0	0.3	1.0	0.5
취업지원프로그램	0.5	0.0	0.0	0.0
보조공학기기 지원	0.2	0.1	1.2	3.3
기타	0.0	0.2	0.4	1.9
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	554,389	350,172	279,678	212,435

주 1) 향후 1년 이내 고용서비스를 희망한다고 응답한 응답자에게 질문함

2) 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

### 3. 주요 변수별 고용서비스 특성 비교

〈표 5-3-14〉 변수별 고용서비스 특성 비교 - 성별

(단위 : 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
지난조사 이후 고용서비스 경험 비율(%)	3.4	2.5	3.0
응답 수(명)	1,354,214	848,119	2,202,333
서비스 총수 기준 고용센터 이용 비율(%)	14.8	8.5	12.8
서비스 총수(건)	54,076	24,905	78,981
서비스 총수 기준 한국장애인고용공단 이용 비율(%)	22.5	32.3	25.6
서비스 총수(건)	54,076	24,905	78,981
서비스 총수 기준 지방자치단체 이용 비율(%)	31.9	40.1	34.5
서비스 총수(건)	54,076	24,905	78,981
서비스 총수 기준 도움이 된 서비스 비율(%)	49.4	49.6	49.4
서비스 총수(건)	54,076	24,905	78,981
향후 1년 내 고용서비스 희망 비율(%)	10.6	8.1	9.6
응답 수(명)	1,354,214	848,119	2,202,333

- 주 1) '도움이 된 서비스 비율'은 응답자가 받은 복수개의 서비스 각각에 대해 취업(또는 취업유지)에 도움이 되는지 여부를 파악하였으며, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받았어도 1회로 산정함  
 2) '개별 서비스별 기관 이용 비율'은 응답자가 받은 서비스 각각에 대해 복수 개의 이용기관을 파악하여, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받은 경우를 기관별로 별도로 산정함

〈표 5-3-15〉 변수별 고용서비스 특성 비교 - 연령별

(단위 : 개별 단위)

변 수	18~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~78세	전 체
지난조사 이후 고용서비스 경험 비율(%)	6.5	5.8	2.8	3.3	2.0	3.0
응답 수(명)	121,418	193,490	407,850	514,389	965,186	2,202,333
서비스 총수 기준 고용노동부 이용 비율(%)	0.0	17.5	18.8	22.5	3.1	12.8
서비스 총수(건)	11,531	11,292	12,034	23,214	20,910	78,981
서비스 총수 기준 한국장애인고용공단 이용 비율(%)	66.0	37.1	14.1	24.4	4.9	25.6
서비스 총수(건)	11,531	11,292	12,034	23,214	20,910	78,981
서비스 총수 기준 지방자치단체 이용 비율(%)	2.7	7.7	34.5	27.1	74.6	34.5
서비스 총수(건)	11,531	11,292	12,034	23,214	20,910	78,981
서비스 총수 기준 도움이 된 서비스 비율(%)	31.9	53.5	21.2	48.6	74.1	49.4
서비스 총수(건)	11,531	11,292	12,034	23,214	20,910	78,981
향후 1년 내 고용서비스 희망 비율(%)	15.6	13.5	10.2	10.9	7.2	9.6
응답 수(명)	121,419	193,490	407,850	514,389	965,185	2,202,333

- 주 1) '도움이 된 서비스 비율'은 응답자가 받은 복수개의 서비스 각각에 대해 취업(또는 취업유지)에 도움이 되는지 여부를 파악하였으며, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받았어도 1회로 산정함  
 2) '개별 서비스별 기관 이용 비율'은 응답자가 받은 서비스 각각에 대해 복수 개의 이용기관을 파악하여, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받은 경우를 기관별로 별도로 산정함

〈표 5-3-16〉 변수별 고용서비스 특성 비교 - 장애정도별

(단위 : 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
지난조사 이후 고용서비스 경험 비율(%)	3.2	2.9	3.0
응답 수(명)	917,986	1,284,347	2,202,333
서비스 총수 기준 고용노동부 이용 비율(%)	10.4	15.0	12.8
서비스 총수(건)	37,210	41,772	78,981
서비스 총수 기준 한국장애인고용공단 이용 비율(%)	31.7	20.1	25.6
서비스 총수(건)	37,210	41,772	78,981
서비스 총수 기준 지방자치단체 이용 비율(%)	16.9	50.2	34.5
서비스 총수(건)	37,210	41,772	78,981
서비스 총수 기준 도움이 된 서비스 비율(%)	36.7	60.8	49.4
서비스 총수(건)	37,210	41,772	78,981
향후 1년 내 고용서비스 희망 비율(%)	9.5	9.7	9.6
응답 수(명)	917,985	1,284,347	2,202,332

- 주 1) '도움이 된 서비스 비율'은 응답자가 받은 복수개의 서비스 각각에 대해 취업(또는 취업유지)에 도움이 되는지 여부를 파악하였으며, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받았어도 1회로 산정함
- 3) '개별 서비스별 기관 이용 비율'은 응답자가 받은 서비스 각각에 대해 복수 개의 이용기관을 파악하여, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받은 경우를 기관별로 별도로 산정함

〈표 5-3-17〉 변수별 고용서비스 특성 비교 - 장애유형별

(단위 : 개별 단위)

변 수	신체의부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
지난조사 이후 고용서비스 경험 비율(%)	3.5	2.8	2.2	0.2	3.7	1.2	3.0
응답 수(명)	1,243,228	212,795	195,348	146,482	302,423	102,058	2,202,334
서비스 총수 기준 고용노동부 이용 비율(%)	15.3	5.5	26.2	6.4	0.0	37.1	12.8
서비스 총수(건)	50,868	6,777	5,565	415	14,101	1,255	78,981
서비스 총수 기준 한국장애인고용공단 이용 비율(%)	23.5	12.2	25.1	18.7	41.3	9.7	25.6
서비스 총수(건)	50,868	6,777	5,565	415	14,101	1,255	78,981
서비스 총수 기준 지방자치단체 이용 비율(%)	42.7	51.9	4.9	47.9	6.2	53.2	34.5
서비스 총수(건)	50,868	6,777	5,565	415	14,101	1,255	78,981
서비스 총수 기준 도움이 된 서비스 비율(%)	55.5	52.4	38.7	37.1	32.0	37.1	49.4
서비스 총수(건)	50,868	6,777	5,565	415	14,101	1,255	78,981
향후 1년 내 고용서비스 희망 비율(%)	10.8	7.6	7.3	6.0	10.5	6.6	9.6
응답 수(명)	1,243,227	212,795	195,348	146,482	302,423	102,058	2,202,333

- 주 1) '도움이 된 서비스 비율'은 응답자가 받은 복수개의 서비스 각각에 대해 취업(또는 취업유지)에 도움이 되는지 여부를 파악하였으며, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받았어도 1회로 산정함
- 2) '개별 서비스별 기관 이용 비율'은 응답자가 받은 서비스 각각에 대해 복수 개의 이용기관을 파악하여, 한 종류의 서비스를 여러 개의 기관에서 받은 경우를 기관별로 별도로 산정함

## 제4절 직업능력개발

### 1. 학교 직업능력개발 경험

지난조사 이후 기간 동안 고등학교 이상 재학/휴학 경험이 있는 장애인은 총 24,969명이며, 지난조사 이후 학교에서 실시한 직업교육훈련을 경험한 비율은 24.1%, 현장실습이나 인턴십 프로그램을 경험한 비율은 5.3%, 아르바이트를 경험한 비율은 1.5%로 나타났다.

〈표 5-4-1〉 지난조사 이후 학교 직업능력개발 경험

(단위 : %, 명)

구 분	비 율
학교 제공 직업교육훈련 경험 있음	24.1
학교 제공 현장실습/인턴십 경험 있음	5.3
아르바이트 경험 있음	1.5
전 체	100.0
추정 수	24,969

## 2. 공공/민간기관 직업능력개발 경험

지난조사 이후 공공기관이나 학원 등의 사설 기관에서 직업 기술이나 자격증 획득, 시험 준비, 어학 등의 능력을 개발하기 위하여 교육이나 훈련을 받은 경험이 있는 장애인은 전체의 0.6%로 나타났으며, 경제활동상태별로는 취업자 0.9%, 실업자 4.9%, 비경제활동인구 0.2%로 나타났다.

〈표 5-4-2〉 지난조사 이후 공공/민간기관 직업능력개발 경험 - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
지난조사 이후 경험 있음	0.6	0.9	4.9	0.2
지난조사 이후 경험 없음	99.4	99.1	95.1	99.8
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,202,333	924,968	61,595	1,215,770

1차 조사 시 응답받은 과거 직업교육훈련 경험과 지난조사 이후의 경험을 합산하여 직업교육훈련의 이용경험을 확인해 보면 경험이 있는 비율은 전체의 7.8%이며, 그 비율은 실업자가 26.8%로 취업자(10.9%)나 비경제활동인구(4.5%)에 비해 높은 것으로 나타났다.

〈표 5-4-3〉 공공/민간기관 직업능력개발 경험(누적) - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
경험 있음(누적)	7.8	10.9	26.8	4.5
경험 없음(누적)	92.2	89.1	73.2	95.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,202,333	924,968	61,595	1,215,770

주 : '직업능력개발 경험(누적)'은 1차 조사 시 파악한 과거 직업교육훈련 경험과 이후 새로 경험한 직업교육훈련을 모두 고려하여 4차 조사 시 장애인 개인이 직업교육훈련을 경험한 적이 있는지를 의미함

지난조사 이후 경험한 직업교육훈련 중 가장 기간이 길었던 직업교육훈련에 대해 질문하였다. 직업교육훈련기간은 88.8%가 6개월 미만으로 응답하였으며, 훈련분야는 '전기·전자 분야(20.5%)', '의료분야(16.2%)', '농림어업, 광업분야(11.3%)' 등의 순으로 응답하였다. 직업교육훈련의 지원주체는 '정부지원훈련' 51.2%, '개인 선택의 교육훈련' 30.0%로 나타났다.



〈표 5-4-4〉 지난조사 이후 가장 기간이 긴 직업교육훈련의 기간, 분야, 지원주체

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	비 율
직업교육 훈련기간	1개월 미만	21.9
	1개월 이상 3개월 미만	40.4
	3개월 이상 6개월 미만	26.5
	6개월 이상 12개월 미만	6.6
	12개월 이상	1.5
	모름/응답거절	3.1
전 체		100.0
추정 수		13,443
직업교육 훈련분야	농림어업, 광업분야(과수재배, 목재가공, 수산양식 등)	11.3
	화학제품 및 요업분야(화학제품 제조, 도자기 제조 등)	0.1
	금속분야(금속가공, 열처리 등)	4.1
	기계·장비 분야(기계가공, 선반, 밀링, 조립, 설계/제도 등)	5.7
	전기·전자 분야(기계설비/제어, 조립, 전기공사 등)	20.5
	컴퓨터·정보·통신분야(컴퓨터 시스템, 프로그래밍, DB 등)	10.8
	서비스 분야(음식조리, 제빵, 미용기술 등)	10.2
	업무관리분야(재무/경영, 생산사무, 판매사무, 사무지원 등)	4.8
	의료분야(물리치료, 간호, 침술, 약 조제, 의료 기술 등)	16.2
	산업응용분야(인쇄/출판, 디자인 개발, 광학분야 등)	2.4
	공예분야(귀금속, 가구, 자수, 도장 등)	6.2
	어학분야	4.8
	모름/응답거절	3.1
전 체		100.0
추정 수		13,443
직업교육 지원주체	회사가 시행하는 업무능력 향상 훈련	13.9
	정부지원훈련	51.2
	개인 선택의 교육훈련	30.0
	기타	4.8
전 체		100.0
추정 수		13,443

주 : 공공기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

직업교육훈련 실시기관은 '복지관, 읍면동사무소, 구청 등'이 38.0%로 가장 많았고, 그 다음이 '사설학원' 17.8%의 순이다. 훈련목적은 '업무능력 향상을 위해'가 37.1%로 가장 많은 비중을 차지하였고 '(재)취업을 위해'가 32.4%로 나타났다. 훈련 참여 시 본인부담액이 없는 경우가 66.3%였으며, 50만원 이상인 비율은 9.3%인 것으로 나타났다.

〈표 5-4-5〉 지난조사 이후 가장 기간이 긴 직업교육훈련의 실시기관, 참여목적, 본인부담액  
(단위 : %, 명)

변 수	구 분	비 율
실시기관	공공직업훈련기관(한국장애인고용공단, 산업인력공단 등)	15.0
	사설학원	17.8
	직업훈련 법인(민간직업전문학교 등)	15.8
	사업주 또는 사업주 단체의 훈련기관	3.1
	복지관, 읍면동사무소, 구청 등	38.0
	기타	10.3
	전 체	100.0
추정 수		13,443
참여목적	창업을 위해	4.6
	(재)취업을 위해	32.4
	업무능력 향상을 위해	37.1
	자격증 취득을 위해	15.8
	미래를 위한 준비	10.1
	전 체	100.0
추정 수		13,443
본인부담액	없음	66.3
	10만원 미만	16.9
	10만원 이상 30만원 미만	1.5
	30만원 이상 50만원 미만	6.1
	50만원 이상 100만원 미만	9.3
	전 체	100.0
추정 수		13,443

주 : 공공기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

지난조사 이후 경험한 직업교육훈련 중 가장 기간이 길었던 직업교육훈련에 대해 어느 정도 참여한 비율은 92.9%인 반면에 도움이 된다고 응답한 비율은 59.2%로 나타났다.

〈표 5-4-6〉 지난조사 이후 가장 기간이 긴 직업교육훈련의 참여정도, 도움정도  
(단위 : %, 명)

변 수	구 분	비 율
참여정도	보통	7.1
	참여함	92.9
	전 체	100.0
	추정 수	13,443
도움정도	도움되지 않음	4.6
	보통	36.2
	도움됨	59.2
	전 체	100.0
추정 수		13,443

주 : 공공기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

직업교육훈련 프로그램을 이용하지 않은 이유로는 '필요하지 않아서' 35.5%, '장애로 인해 제대로 받기 어려워서' 19.2%, '잘 알지 못해서' 6.7% 순이며, '특별히 없음'은 30.5%로 나타났다. 취업자의 경우 '필요하지 않아서(46.4%)', 실업자는 '잘 알지 못해서(22.7%)', 비경제활동인구는 '장애로 인해 제대로 받기 어려워서(30.4%)'가 가장 높게 나타났다.

〈표 5-4-7〉 지난조사 이후 직업교육훈련 프로그램을 이용하지 않은 이유 - 경제활동상태별  
(단위 : %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
잘 알지 못해서(기관, 내용 등)	6.7	6.5	22.7	6.0
필요하지 않아서	35.5	46.4	14.5	28.2
필요하나 효과가 없을 것 같아서	4.4	4.3	19.9	3.8
받고 싶은 교육이나 훈련프로그램이 없어서	1.1	1.7	2.4	0.5
교육이나 훈련내용이 어려울 것 같아서	0.9	1.0	5.2	0.7
비용이 부담스러워서	0.1	0.1	0.5	0.0
장애로 인해 제대로 받기 어려워서	19.2	5.2	6.4	30.4
개인적 사유로 인해	1.1	0.6	0.6	1.5
기타	0.5	0.8	0.4	0.3
특별히 없음	30.5	33.3	27.4	28.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,188,890	916,510	58,580	1,213,802
장애로 인함	49.7	18.6	23.7	72.9
장애로 인한 것이 아님	50.3	81.4	76.3	27.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	1,522,320	611,711	42,531	868,077

주 1) 지난조사 이후 공공기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 없는 응답자에게 질문함  
2) 장애 기인 여부는 '특별히 없음' 응답자를 제외하고 질문함

### 3. 향후 직업능력개발 희망

향후 1년 이내 직업교육훈련 프로그램에 참여를 희망하는 장애인은 전체의 3.1%로 나타났다. 경제활동상태별로는 취업자 3.7%, 실업자 12.7%, 비경제활동인구 2.0%로 실업자의 비율이 높게 나타났다.

〈표 5-4-8〉 향후 1년 이내 직업교육훈련 프로그램 참여 희망 - 경제활동상태별  
(단위 : %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
향후 1년 이내 참여 희망	3.1	3.7	12.7	2.0
향후 1년 이내 참여 희망하지 않음	96.9	96.3	87.3	98.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,202,333	924,968	61,595	1,215,770

향후 1년 이내에 직업교육이나 훈련 프로그램에 참여를 희망하는 이유로는 '(재)취업을 위해'가 45.3%로 가장 많았고, '미래를 위한 준비' 18.9%, '업무능력 향상을 위해' 16.7% 등의 순으로 나타났다. 경제활동상태별로 취업자는 '업무능력향상을 위해'가 28.3%로 가장 높은 반면, 실업자와 비경제활동인구는 '(재)취업을 위해'가 각각 85.2%, 64.2%로 가장 높았다.

〈표 5-4-9〉 향후 1년 이내 직업교육훈련 프로그램 참여 희망 이유 - 경제활동상태별  
(단위 : %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
창업을 위해	4.7	3.7	0.0	7.6
(재)취업을 위해	45.3	22.7	85.2	64.2
업무능력 향상을 위해	16.7	28.3	7.6	3.3
자격증 취득을 위해	4.6	3.9	3.8	5.7
승진을 위해	0.6	1.1	0.0	0.0
미래를 위한 준비	18.9	23.9	3.3	16.7
기타	9.4	16.5	0.0	2.5
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	67,361	34,646	7,819	24,896

주 : '참여 희망 이유'는 참여 희망자에게 질문함

향후 1년 이내 희망하는 직업교육훈련 1순위로 '서비스분야'가 24.0%로 가장 많았으며, 다음으로 '컴퓨터·정보·통신분야(21.0%)', '농림어업, 광업분야(12.2%)' 등의 순으로 나타났다.

〈표 5-4-10〉 향후 1년 내 희망하는 직업교육훈련 프로그램 종류 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
농림어업, 광업분야	2.8	3.8	10.4	12.2
섬유분야	1.9	1.8	0.0	0.9
화학제품 및 요업분야	0.1	0.5	0.3	0.5
금속분야	1.3	0.8	0.8	0.0
기계·장비분야	9.6	9.1	6.0	9.8
건설분야	4.3	5.4	3.2	2.3
전기·전자 분야	6.2	4.0	2.9	1.9
컴퓨터·정보·통신분야	23.4	25.2	33.9	21.0
서비스분야	20.0	18.9	23.7	24.0
업무관리분야	7.4	5.8	4.5	9.9
의료분야	4.3	3.5	2.5	0.0
운송장비제조분야	1.5	2.5	1.3	1.2
산업응용분야	0.4	0.0	1.4	0.4
공예분야	3.3	3.8	3.9	3.2
금융·보험 및 환경분야	0.0	0.8	0.3	0.0
공무원, 고시 준비	1.5	1.4	0.5	3.2
예술 및 체육분야	1.3	2.1	1.2	1.8
어학분야	1.6	0.8	0.9	2.6
기타	8.7	9.4	0.8	5.0
모름/응답거절	0.5	0.4	1.3	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	169,860	139,047	109,181	67,361

주 : '참여 희망 분야'는 참여 희망자에게 질문함

#### 4. 주요 변수별 직업능력개발 특성 비교

〈표 5-4-11〉 변수별 직업능력개발 특성 비교 - 성별

(단위 : 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
지난조사 이후 학교 직업교육훈련 경험 비율(%)	11.6	53.6	24.1
응답 수(명)	17,510	7,459	24,969
지난조사 이후 학교 현장실습/인턴십 경험 비율(%)	7.6	0.0	5.3
응답 수(명)	17,509	7,460	24,969
지난조사 이후 아르바이트 경험 비율(%)	2.2	0.0	1.5
응답 수(명)	17,509	7,460	24,969
지난조사 이후 공공/민간기관 직업교육훈련 경험 비율(%)	0.6	0.7	0.6
응답 수(명)	1,354,214	848,119	2,202,333
지난조사 이후 직업교육훈련이 도움 된 비율(%)	30.5	96.2	59.2
응답 수(명)	7,572	5,871	13,443
향후 1년 내 직업교육훈련 참여 희망 비율(%)	3.2	2.8	3.1
응답 수(명)	1,354,214	848,119	2,202,333

주 1) '학교 직업능력개발 경험' 관련은 지난조사 이후 고등학교 이상 재학/휴학 경험이 있는 응답자에게 질문함

2) '지난조사 이후 직업교육훈련이 도움 된 비율'은 가장 기간이 길었던 프로그램에 대한 질문이며, 공공 기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 5-4-12〉 변수별 직업능력개발 특성 비교 - 연령별

(단위 : 개별 단위)

변 수	18~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~78세	전 체
지난조사 이후 학교 직업교육훈련 경험 비율(%)	29.8	0.0	0.0	18.3	100.0	24.1
응답 수(명)	19,077	942	3,196	1,743	11	24,969
지난조사 이후 학교 현장실습/인턴십 경험 비율(%)	6.9	0.0	0.0	0.0	100.0	5.3
응답 수(명)	19,077	942	3,196	1,743	11	24,969
지난조사 이후 아르바이트 경험 비율(%)	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5
응답 수(명)	19,077	942	3,196	1,743	11	24,969
지난조사 이후 공공/민간기관 직업교육훈련 경험 비율(%)	2.7	0.2	0.7	0.8	0.3	0.6
응답 수(명)	121,419	193,491	407,850	514,388	965,186	2,202,334
지난조사 이후 직업교육훈련이 도움 된 비율(%)	60.9	100.0	23.2	87.3	44.6	59.2
응답 수(명)	3,316	364	2,771	4,253	2,740	13,444
향후 1년 내 직업교육훈련 참여 희망 비율(%)	15.7	6.1	3.0	3.5	0.6	3.1
응답 수(명)	121,419	193,490	407,850	514,389	965,185	2,202,333

주 1) '학교 직업능력개발 경험' 관련은 지난조사 이후 고등학교 이상 재학/휴학 경험이 있는 응답자에게 질문함

2) '지난조사 이후 직업교육훈련이 도움 된 비율'은 가장 기간이 길었던 프로그램에 대한 질문이며, 공공 기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 5-4-13〉 변수별 직업능력개발 특성 비교 - 장애정도별

(단위 : 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
지난조사 이후 학교 직업교육훈련 경험 비율(%)	30.4	5.3	24.1
응답 수(명)	18,719	6,250	24,969
지난조사 이후 학교 현장실습/인턴십 경험 비율(%)	7.1	0.2	5.3
응답 수(명)	18,719	6,250	24,969
지난조사 이후 아르바이트 경험 비율(%)	0.0	6.2	1.5
응답 수(명)	18,719	6,250	24,969
지난조사 이후 공공/민간기관 직업교육훈련 경험 비율(%)	0.8	0.5	0.6
응답 수(명)	917,986	1,284,347	2,202,333
지난조사 이후 직업교육훈련이 도움 된 비율(%)	62.0	56.2	59.2
응답 수(명)	6,974	6,469	13,443
향후 1년 내 직업교육훈련 참여 희망 비율(%)	3.3	2.9	3.1
응답 수(명)	917,986	1,284,347	2,202,333

- 주 1) '학교 직업능력개발 경험' 관련은 지난조사 이후 고등학교 이상 재학/휴학 중인 경험이 있는 응답자에게 질문함  
 2) '지난조사 이후 직업교육훈련이 도움 된 비율'은 가장 기간이 길었던 프로그램에 대한 질문이며, 공공 기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

〈표 5-4-14〉 변수별 직업능력개발 특성 비교 - 장애유형별

(단위 : 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
지난조사 이후 학교 직업교육훈련 경험 비율(%)	6.5	-	0.0	14.3	45.0	0.0	24.1
응답 수(명)	10,566	-	1,554	77	11,815	955	24,967
지난조사 이후 학교 현장실습/인턴십 경험 비율(%)	0.0	-	0.0	14.3	11.2	0.0	5.3
응답 수(명)	10,566	-	1,554	77	11,815	955	24,967
지난조사 이후 아르바이트 경험 비율(%)	0.0	-	24.8	0.0	0.0	0.0	1.5
응답 수(명)	10,566	-	1,554	78	11,816	955	24,969
지난조사 이후 공공/민간기관 직업교육훈련 경험 비율(%)	0.6	0.6	0.3	0.0	1.2	0.9	0.6
응답 수(명)	1,243,227	212,795	195,347	146,482	302,423	102,058	2,202,332
지난조사 이후 직업교육훈련이 도움 된 비율(%)	53.0	100.0	0.0	100.0	54.1	100.0	59.2
응답 수(명)	6,878	1,354	537	50	3,729	896	13,444
향후 1년 내 직업교육훈련 참여 희망 비율(%)	2.9	4.0	2.0	4.2	3.5	2.4	3.1
응답 수(명)	1,243,228	212,794	195,348	146,481	302,423	102,059	2,202,333

- 주 1) '학교 직업능력개발 경험' 관련은 지난조사 이후 고등학교 이상 재학/휴학 경험이 있는 응답자에게 질문함  
 2) '지난조사 이후 직업교육훈련이 도움 된 비율'은 가장 기간이 길었던 프로그램에 대한 질문이며, 공공 기관/민간기관 직업교육훈련 경험이 있다고 응답한 응답자에게 질문함

## 제5절 일상생활과 삶의 질

### 1. 건강

현재 건강상태가 좋지 않다고 응답한 비율은 65.6%로 나타났다. 건강이 좋지 않은 경우 일을 하는데 있어 지장을 주는지에 대해 확인한 결과, '지장이 있다'라고 응답한 비율은 84.0%에 이르고 있다. 지난조사 대비 건강상태에 대해서는 '좋아진 편'이라고 응답한 비율은 3.4%에 그치고 '나빠진 편'이라고 응답한 비율은 34.0%로 나타났다. 경제활동상태별로 살펴 보면, 취업자의 48.6%, 실업자의 55.6%, 비경제활동인구의 79.0%가 현재 건강상태가 좋지 않다고 응답하였으며, 건강이 좋지 않은 경우 일을 하는 데 지장을 준다고 응답한 비율은 각각 63.5%, 38.2%, 95.3%로 나타났다. 특히 비경제활동인구의 경우 지난조사 대비 건강상태가 더 나빠졌다고 응답한 비율이 43.6%에 이르고 있다.

〈표 5-5-1〉 건강상태 및 일 지장 여부 - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
현재 건강상태	건강 좋지 않음	65.6	48.6	55.6	79.0
	지장 없음	16.0	36.5	61.8	4.7
	지장 있음	84.0	63.5	38.2	95.3
	소 계	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	1,444,823	449,612	34,217	960,994
	건강 좋음	34.4	51.4	44.4	21.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,202,333	924,968	61,595	1,215,770
지난조사 대비 건강상태	더 좋아진 편임	3.4	4.0	2.5	3.0
	달라진 것이 없음	62.6	74.0	74.7	53.4
	더 나빠진 편임	34.0	22.0	22.8	43.6
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,202,333	924,969	61,595	1,215,770

현재 장애 이외의 만성적인 질병을 보유하고 있는 비율은 58.2%이며 경제활동상태별로는 취업자와 실업자가 각각 43.4%, 41.3%인데 반해 비경제활동인구는 70.3%가 만성질환을 보유하고 있는 것으로 나타났다.



〈표 5-5-2〉 만성질병보유 여부 - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
만성질병 보유	58.2	43.4	41.3	70.3
만성질병 미보유	41.8	56.6	58.7	29.7
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,202,333	924,968	61,595	1,215,770

평소 운동을 한다고 응답한 비율은 44.4%이며, 이들의 하루 운동시간은 '1시간 미만' 25.9%, '1시간 이상 2시간 미만' 52.5%이다. 경제활동상태별 운동비율을 살펴보면, 취업자 39.0%, 실업자 58.7%, 비경제활동인구 47.7%로 실업자의 비율이 가장 높은 것으로 나타났다.

〈표 5-5-3〉 운동여부, 운동시간 - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
운동여부	운동함	44.4	39.0	58.7	47.7
	하루 평균 운동시간				
	1시간 미만	25.9	16.4	26.8	31.7
	1~2시간 미만	52.5	60.7	39.2	48.3
	2시간 이상	21.6	22.8	34.0	20.0
	소 계	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	977,082	360,637	36,187	580,258
	운동하지 않음	55.6	61.0	41.3	52.3
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,202,333	924,968	61,595	1,215,770

하루 평균 수면시간이 6시간 미만인 경우는 전체의 16.7%로 나타났으며, 경제활동상태별로는 취업자 11.8%, 실업자 19.1%, 비경제활동인구 20.2%로 나타났다.

〈표 5-5-4〉 하루 평균 수면시간 - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
6시간 미만	16.7	11.8	19.1	20.2
6시간 이상 8시간 미만	48.6	58.0	52.3	41.2
8시간 이상	34.8	30.2	28.6	38.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,202,333	924,968	61,595	1,215,770

## 2. 일상생활 도움 및 외출

일상생활을 하기 위해 타인의 도움이 필요하다고 응답한 응답자는 44.6%로, 실제 도움제 공자가 있는 비율은 71.7%로 나타났다. 취업자 22.1%, 실업자 22.2%, 비경제활동인구 62.9%가 일상생활을 하기 위해 타인의 도움이 필요하다고 응답하였으며, 각각 71.9%, 72.2%, 71.6%가 도움제공자가 있는 것으로 나타났다.

〈표 5-5-5〉 일상생활 도움 필요 여부 및 도움제공자 유무 - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
도움필요 여부	필요함	44.6	22.1	22.2	62.9
	도움 제공자 유무	있음	71.7	71.9	71.6
		없음	28.3	28.1	28.4
		소 계	100.0	100.0	100.0
	추정 수	983,025	204,484	13,668	764,872
	필요하지 않음	55.4	77.9	77.8	37.1
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,202,333	924,968	61,595	1,215,770

〈표 5-5-6〉 일상생활 도움 주 제공자 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
배우자	57.6	53.4	53.1	50.7
부모	18.7	19.7	19.1	21.3
부모 이외의 가족	14.4	14.5	13.3	13.1
친척	0.4	1.0	0.7	0.7
친구 및 이웃	1.2	1.0	1.3	0.5
유료 가정봉사원	0.8	0.7	0.4	0.9
유료 간병인	0.2	0.4	0.2	0.4
유료 활동보조인	0.4	0.4	1.4	1.9
무료 가정봉사원	3.6	4.9	5.2	5.4
무료 간병인	0.2	0.6	0.6	1.0
무료 활동보조인	2.1	2.8	4.4	3.9
기타	0.5	0.5	0.1	0.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	733,186	773,579	760,757	785,635

주 : 일상생활 도움제공자가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

일상생활에서 도움 필요 여부와는 상관없이 도움제공자가 있는 경우 주 도움제공자는 배우자가 50.7%로 가장 많았으며, 부모 21.3%, 부모 이외의 가족 13.1% 등의 순으로 나타났다. 유료로 가정봉사원이나 간병인, 활동보조인을 활용하고 있는 경우는 3.3%로 나타났다.

하루 평균 도움 받는 시간은 주로 '2시간 이상 4시간 미만(35.6%)'이며, '4시간 이상'인 비율도 21.0%로 나타났다.

〈표 5-5-7〉 하루 평균 도움 받는 시간 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
1시간 미만	10.6	10.5	10.7	14.1
1시간 이상 2시간 미만	26.5	28.0	30.4	29.3
2시간 이상 4시간 미만	34.0	35.8	37.4	35.6
4시간 이상	28.7	25.7	21.4	21.0
모름/응답거절	0.1	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	733,186	773,579	760,757	785,635

주 : 일상생활 도움제공자가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

일상생활에서 주로 도움 받는 분야는 '가사 및 육아' 39.0%, '이동 및 외출' 19.9%, '일상생활 동작' 15.8% 등의 순으로 나타났다.

〈표 5-5-8〉 주로 도움 받는 분야 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
일상생활 동작	22.6	20.0	13.6	15.8
의사소통	11.9	7.8	9.9	9.8
이동 및 외출	18.6	17.6	18.6	19.9
건강관리	9.6	8.7	11.0	9.1
학습활동	0.5	0.2	0.1	0.2
금전관리	2.8	2.4	3.3	5.4
사회참여	0.9	0.7	0.6	0.6
가사 및 육아	30.6	41.4	42.3	39.0
기타	2.6	1.2	0.6	0.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	733,186	773,579	760,757	785,635

주 : 일상생활 도움제공자가 있다고 응답한 응답자에게 질문함

외출 시 이동수단은 주로 '일반버스' 36.0%, '자가용(일반)' 20.2%, '지하철/전철' 10.1% 등의 순으로 나타났다.

〈표 5-5-9〉 외출 시 이동수단(1순위) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도
일반버스	37.0	35.1	37.9	36.0
일반택시	6.7	7.7	7.0	8.5
지하철/전철	11.2	10.2	11.1	10.1
장애인 콜택시	0.8	1.0	1.4	1.4
공공기관버스, 셔틀형 복지버스	1.3	1.0	1.2	1.4
이륜차	4.9	5.5	5.1	5.2
자가용(일반)	19.1	20.6	20.9	20.2
자가용(장애인용 개조)	2.2	2.0	2.5	1.5
전동스쿠터	1.5	1.8	1.9	2.4
전동휠체어	2.4	2.6	2.4	3.0
수동휠체어	1.0	1.1	1.0	0.4
도보	7.6	7.4	5.4	7.3
작업용 차량	2.7	3.4	1.9	2.1
기타	1.6	0.7	0.2	0.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	1,849,539	2,105,891	2,188,434	2,202,333

주 : 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

〈표 5-5-10〉 외출 시 장애로 인해 겪는 어려움(1순위) - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
오르고, 내리기, 걷기의 어려움	48.1	32.5	38.0	60.5
장애인 편의시설 부재	3.1	2.6	3.4	3.4
장애인에 대한 배려부족 및 차별	3.8	4.1	2.3	3.6
장애인 전용 교통수단의 부족	1.6	0.2	0.0	2.6
장애인 교통수단 보유의 어려움	0.6	0.1	0.0	1.0
외출도우미의 부재	2.9	1.3	0.0	4.3
기타	0.3	0.3	0.6	0.2
특별히 없음	39.7	58.9	55.7	24.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,202,333	924,968	61,595	1,215,770

외출 시 장애로 인해 겪는 주된 어려움으로 '오르고, 내리기, 걷기의 어려움'을 48.1%의 장애인이 선택하여 가장 높은 비율로 나타났으며, '특별히 어려움이 없다는 응답은 39.7%를 차지하고 있다. 또한 취업자(41.1%)나 실업자(44.3%)에 비해 비경제활동인구(75.7%)의 경우 외출 시 장애로 인해 겪는 어려움이 있는 비율이 높은 것으로 나타났다.

### 3. 하루일과 및 여가

하루일과 중 수면을 제외하고 가장 많은 비중을 차지한다고 응답한 활동은 '근로(39.9%)'이며 그 다음으로 '취미여가활동(17.8%)', '휴식(17.0%)', '가사(13.4%)' 등의 순으로 나타났다. 취업자의 경우 '근로'가 94.7%로 가장 높게 나타난 반면, 실업자는 '구직 및 취업준비(28.1%)', 비경제활동인구는 '취미여가활동(29.8%)'이 가장 높은 것으로 나타나 차이를 보였다.

〈표 5-5-11〉 하루일과 중 주로 하는 활동(1순위) - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
근로	39.9	94.7	0.0	0.2
구직 및 취업준비	1.0	0.1	28.1	0.3
건강관리	6.0	0.6	7.5	10.1
취미여가활동	17.8	1.4	25.6	29.8
사회참여	2.6	0.3	4.3	4.3
가사	13.4	0.9	15.1	22.8
육아	0.5	0.0	0.0	1.0
휴식	17.0	1.5	19.3	28.8
결혼, 이사 등 준비	0.0	0.0	0.0	0.0
학교, 학원, 훈련기관 등 통학	0.6	0.0	0.0	1.1
독학	0.2	0.0	0.0	0.3
가족 관련 일	0.7	0.6	0.0	0.8
기타	0.3	0.0	0.0	0.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,202,333	924,968	61,596	1,215,771

주 : 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

여가시간 활용방법으로 절반이 넘는 60.5%가 'TV 시청'을 1순위로 응답하였다. 이를 통해 장애인의 여가활동의 폭이 제한되어 있음을 알 수 있다. 실업자의 경우 '컴퓨터 또는 인터넷 활용'이 19.5%로 취업자(4.9%)나 비경제활동인구(3.9%)에 비해 상대적으로 높게 나타났다.

〈표 5-5-12〉 여가시간 활용(1순위) - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
감상, 관람	0.5	0.6	0.0	0.4
TV 시청	60.5	59.3	52.4	61.8
라디오 청취	0.7	0.3	0.0	0.9
컴퓨터 또는 인터넷 활용	4.7	4.9	19.5	3.9
승부놀이	0.3	0.2	0.0	0.4
창작적 취미	0.4	0.4	0.0	0.5
독서, 신문이나 잡지 보기	1.2	1.4	0.6	1.1
스포츠	0.6	0.9	3.0	0.3
산책, 산보	4.0	3.3	0.7	4.7
학습활동	0.1	0.1	0.6	0.1
사회(자원)봉사 활동	0.2	0.1	0.3	0.2
여행	0.6	1.1	0.4	0.3
사고 일	3.6	5.4	2.7	2.3
가족관련 일	0.8	1.2	0.0	0.6
휴식	11.7	11.7	10.3	11.8
종교 활동	9.9	9.1	9.5	10.6
기타	0.1	0.1	0.0	0.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,202,333	924,968	61,595	1,215,770

주 : 1순위에 대해서는 '없음'을 허용하지 않음

종교가 있다는 비율은 전체의 44.1%이며, 취업자 42.6%, 실업자36.8%, 비경제활동인구 45.6%로 나타났다.

〈표 5-5-13〉 종교 유무 - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
종교 있음	44.1	42.6	36.8	45.6
종교 없음	55.9	57.4	63.2	54.4
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,202,333	924,968	61,595	1,215,770

#### 4. 흡연과 음주

하루에 평균적으로 얼마나 흡연을 하였는지 살펴본 결과 전체의 74.5%는 현재 흡연을 하지 않는다고 응답하였으며, 하루 평균 흡연량은 '두 갑 이내(38.2%)', '한 갑 이내(38.0%)' 순으로 나타났다.

한편 경제활동상태별로는 현재 흡연하지 않는 비율이 취업자 66.0%, 실업자 58.0%, 비경제활동인구 81.8%로 나타났다.

〈표 5-5-14〉 흡연 여부 및 하루 평균 흡연량 - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
흡연 여부	피우고 있음	25.5	34.0	42.0	18.2
	하루에 반 갑 이내	21.2	16.5	10.5	29.2
	하루에 한 갑 이내	38.0	38.5	47.7	36.2
	하루에 두 갑 이내	38.2	41.6	41.8	33.0
	하루에 두 갑 이상	2.5	3.4	0.0	1.6
	소 계	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	561,724	314,693	25,873	221,158
	과거에는 피웠으나 현재는 피우지 않음	17.6	19.1	18.6	16.4
	피워본 적 없음	56.9	46.9	39.4	65.4
	모름/응답거절	0.0	0.0	0.0	0.0
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,202,333	924,968	61,595	1,215,770

전체의 56.0%가 평소 술을 마시지 않는다고 응답하였으며, 평균 음주 횟수는 '주 1~2회 (31.8%)', '월 1회 이하(26.3%)' 순으로 나타났다. 경제활동상태별로 살펴보면, 평소 술을 마시지 않는다는 비율이 비경제활동인구는 71.1%로 취업자(37.7%)와 실업자(32.7%)에 비해 약 2배 높게 나타났다.

〈표 5-5-15〉 음주 여부 및 평균 음주 횟수 - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
음주 여부	마시고 있음	44.0	62.3	67.3	28.9
	월 1회 이하	26.3	21.1	35.8	33.7
	월 2~3회	24.7	25.1	13.1	25.5
	주 1~2회	31.8	35.9	38.8	24.3
	주3~4회	9.9	10.1	9.2	9.6
	거의 매일	7.3	7.9	3.2	6.8
	소 계	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	561,724	314,693	25,873	221,158
	과거에는 마셨으나 현재는 마시지 않음	12.0	7.7	7.3	15.4
	마셔본 적 없음	44.0	30.0	25.4	55.7
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,202,333	924,968	61,595	1,215,769

## 5. 양육 및 노후준비

가구에 양육이 필요한 만 7세 이하의 아이가 있는지에 대해 전체의 4.8%가 있다고 응답하였으며, 그 중 54.0%가 본인이 양육을 담당하고 있다고 응답하였다. 경제활동상태별로 양육이 필요한 아이가 있는 비율은 취업자 7.4%, 실업자 3.2%, 비경제활동인구 2.9%로 나타났으며, 아이의 양육을 담당하고 있는 비율은 비경제활동인구가 54.8%로 가장 높게 나타났다.

〈표 5-5-16〉 양육이 필요한 아이 유무 및 양육 담당 여부 - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
양육이 필요한 아이 유무	있음	4.8	7.4	3.2	2.9
	양육 담당	담당하고 있음	54.0	52.3	100.0
		담당하지 않음	46.0	47.7	0.0
	여부	소 계	100.0	100.0	100.0
		추정 수	105,900	68,344	1,964
	없음	95.2	92.6	96.8	97.1
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	220,333	924,968	61,595	1,215,770

가구에 양육이 필요한 아이가 있고 본인이 양육을 담당하고 있는 경우 양육이 취업에(또는 취업을 한다면) 지장을 주는지에 대해 전체의 24.9%가 지장을 준다고 응답하였으며 경제활동상태별로는 취업자 9.5%, 실업자 53.7%, 비경제활동인구 50.3%로 나타났다.

〈표 5-5-17〉 양육의 취업 지장 여부 - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
전혀 지장을 주지 않음	37.6	50.8	33.4	13.9
그다지 지장을 주지 않음	37.5	39.7	12.9	35.8
다소 지장을 줌	16.9	8.2	53.7	29.0
많은 지장을 줌	8.1	1.3	0.0	21.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	57,202	35,737	1,965	19,501

주 : 가구에 양육이 필요한 아이가 있으며 본인이 양육을 담당하고 있다고 응답한 응답자에게 질문함



만 30세 이상의 장애인이 60세 이후의 노후를 별도로 준비하는 비율은 전체의 13.8%이며, 그 중 22.5%가 현재의 노후 준비가 충분하다고 응답하였다. 노후 준비 비율은 취업자 26.6%, 실업자 7.3%, 비경제활동인구 4.4%이며, 현재의 노후 준비가 충분하다는 비율은 비경제활동인구가 30.9%로 가장 높게 나타났다.

〈표 5-5-18〉 노후 준비 여부 및 충분 정도 - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
노후 준비 여부	준비하고 있음	13.8	26.6	7.3	4.4
	전혀 충분하지 않음	14.6	13.3	70.6	16.1
	충분하지 않음	62.9	65.6	29.4	53.0
	노후 준비 충분 정도	21.8	20.5	0.0	29.1
	매우 충분함	0.8	0.6	0.0	1.7
	소 계	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	288,711	233,027	4,100	51,583
	준비하고 있지 않음	86.2	73.4	92.7	95.6
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,091,262	875,681	55,899	1,159,682

주 : 만 30세 이상의 응답자에게 질문함

만 30세 이상의 노후를 준비하고 있는 장애인이 주로 하는 노후 준비방법은 58.8%가 '국가운영 공적연금 가입 및 수령', 20.0%는 '저축, 적금 등' 순으로 응답하였다.

〈표 5-5-19〉 노후 준비 방법(1순위) - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	2차년도	3차년도	4차년도
저축, 적금 등	26.5	23.4	20.0
국가운영 공적연금 가입 및 수령	46.8	56.0	58.8
민간금융 개인연금 가입 및 수령	6.6	4.5	4.3
퇴직연금, 퇴직보험 가입 및 수령	6.4	4.5	3.5
주식, 펀드, 채권 등 운용	0.6	0.2	1.1
부동산 이용	5.4	6.0	5.2
저축성 보험 등 민간보험 가입 및 수령	7.3	5.4	7.1
기타	0.3	0.0	0.1
전 체	100.0	100.0	100.0
추정 수	207,004	261,299	288,711

주 : 조사 당시 만 30세 이상이며 노후를 준비하고 있다고 응답한 응답자에게 질문함

## 6. 부모의 학력/직업

아버지의 최종 학력은 중졸 이하 83.4%, 고졸 8.5%, 대졸 이상 3.0%이며, 장애인의 학력이 높은 경우 아버지의 학력도 높은 것을 알 수 있다.

〈표 5-5-20〉 아버지의 학력

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	장애인의 학력		
		중졸 이하	고졸	대졸 이상
중졸 이하	83.4	88.2	77.4	64.5
고졸	8.5	4.4	14.5	22.1
대졸 이상	3.0	0.8	5.2	12.8
모름/응답거절	5.1	6.6	2.9	0.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,202,333	1,420,749	615,270	166,313

어머니의 최종 학력은 중졸 이하 90.6%, 고졸 4.6%, 대졸 이상 0.5%이며, 장애인의 학력이 높은 경우 어머니의 학력도 높은 것을 알 수 있다.

〈표 5-5-21〉 어머니의 학력

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	장애인의 학력		
		중졸 이하	고졸	대졸 이상
중졸 이하	90.6	93.0	88.2	78.6
고졸	4.6	1.5	8.5	17.3
대졸 이상	0.5	0.1	0.8	2.8
모름/응답거절	4.3	5.4	2.6	1.3
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,202,333	1,420,750	615,270	166,314

만 14세 무렵 아버지와 생계를 같이 한 비율은 82.4%이며, 그 경우 아버지가 직업을 갖고 있는 비율은 93.5%로 나타났다. 어머니의 경우 생계를 같이 한 비율은 88.8%이며, 어머니가 직업을 갖고 있는 비율은 67.5%로 나타났다.

〈표 5-5-22〉 만 14세 무렵 부모와의 생계 영위 여부와 부모의 종사상 지위  
(단위 : %, 명)

변 수	구 분	부 모	
		아버지	어머니
만 14세 무렵 가구원 여부	생계를 같이 하는 가구원이었음	82.4	88.8
	임금근로자	25.6	6.9
	자영업자(노점 제외)	56.8	14.2
	자영업자(노점)	6.8	3.3
	유급종사원을 둔 고용주	2.8	0.4
	무급가족종사자	1.5	42.6
	무직	6.0	32.1
	모름/응답거절	0.6	0.4
	소 계	100.0	100.0
	추정 수	1,813,976	1,956,398
	생계를 같이 하는 가구원이 아니었음	17.6	11.2
	전 체	100.0	100.0
	추정 수	2,202,333	2,202,333

## 7. 차별경험

장애로 인한 차별경험에 대해 응답받은 결과, 차별경험이 있는 비율은 ‘일상생활’ 16.7%, ‘구직활동 및 취업준비’ 19.8%, ‘일자리’ 12.7%로 나타났으며, 모든 세부항목에서 취업자의 차별경험 비율이 실업자, 비경제활동인구에 비해 낮게 나타났다.

〈표 5-5-23〉 장애로 인한 차별 경험 - 경제활동상태별  
(단위 : %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
일상생활	차별경험 없음	83.3	91.1	82.2	77.3
	차별경험 있음	16.7	8.9	17.8	22.7
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	2,201,252	924,968	61,595	1,214,689
구직활동 및 취업준비	차별경험 없음	80.2	89.0	67.2	64.8
	차별경험 있음	19.8	11.0	32.8	35.2
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	1,219,769	771,127	60,786	387,855
일자리	차별경험 없음	87.3	93.8	68.0	70.5
	차별경험 있음	12.7	6.2	32.0	29.5
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	1,274,595	924,425	47,493	302,678

주 : 모름/응답거절/해당없음은 분석에서 제외함

## 8. 일상생활 만족

일상생활에 대해 전반적으로 불만족하는 비율은 20.2%로 나타났다. 불만족 비율이 ‘한달 수입(용돈)’ 58.2%, ‘건강상태’ 52.1%인 반면 가족관계나 결혼생활에 대해서는 상대적으로 낮게 나타났다. 또한 취업자(7.5%)에 비해 실업자(29.4%), 비경제활동인구(29.5%)의 일상생활 불만족 비율이 높았으며, 5점 Likert 척도로 질문한 각 항목의 평균 점수를 구한 결과, 전반적인 일상생활 만족도는 2.97점으로 나타났다.

〈표 5-5-24〉 일상생활 만족도 - 경제활동상태별

(단위 : %, 5점 척도, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
가족관계	불만족 비율	5.8	3.8	4.5	7.4
	만족도 점수	3.51	3.64	3.48	3.40
	응답 수	2,077,615	893,396	59,573	1,124,646
친구관계	불만족 비율	13.3	5.9	5.7	20.0
	만족도 점수	3.26	3.50	3.35	3.06
	응답 수	2,067,428	916,866	61,088	1,089,474
살고 있는 곳	불만족 비율	9.9	8.8	11.5	10.6
	만족도 점수	3.32	3.41	3.22	3.26
	응답 수	2,201,019	924,968	61,595	1,214,456
건강상태	불만족 비율	52.1	33.2	40.0	67.1
	만족도 점수	2.57	2.96	2.81	2.26
	응답 수	2,201,019	924,968	61,595	1,214,456
한달수입(용돈)	불만족 비율	58.2	48.3	79.7	64.6
	만족도 점수	2.37	2.57	1.95	2.24
	응답 수	2,201,019	924,968	61,595	1,214,456
여가활동	불만족 비율	34.9	28.5	40.1	39.5
	만족도 점수	2.74	2.86	2.62	2.65
	응답 수	2,201,019	924,968	61,595	1,214,456
하고 있는 일	불만족 비율	15.6	15.6	-	-
	만족도 점수	3.16	3.16	-	-
	응답 수	924,968	924,968	-	-
결혼생활	불만족 비율	3.6	1.9	7.8	5.2
	만족도 점수	3.41	3.55	3.37	3.26
	응답 수	1,262,201	632,628	23,583	605,990
전반적 만족도	불만족 비율	20.2	7.5	29.4	29.5
	만족도 점수	2.97	3.23	2.74	2.78
	응답 수	2,201,019	924,968	61,595	1,214,456

주 1) 5점 Likert 척도로 질문하였으며 불만족 비율은 매우 불만족과 불만족으로 응답한 응답자의 비율임

2) ‘가족관계’, ‘친구관계’에 대해 가족과 친구가 부재한 경우 ‘해당없음’ 처리하였으며, ‘결혼생활’은 유배우인 경우, ‘하고 있는 일’은 취업자인 경우에만 질문함

3) 모름/응답거절/해당없음은 분석에서 제외함

소득이나 직업, 교육, 재산 등을 고려할 때 주관적으로 느끼는 사회경제적 지위에 대해서 전체 장애인의 60.9%가 하층이라고 응답하였다. 하층이라고 생각하는 비율이 취업자가 44.6% 인데 반해 실업자 69.3%, 비경제활동인구 72.9%로 미취업상태일수록 높아지고 있다.

〈표 5-5-25〉 주관적 사회경제적 지위 - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
하층	60.9	44.6	69.3	72.9
중하층	33.7	46.3	29.6	24.3
중상층	5.4	8.9	1.1	2.9
상층	0.1	0.1	0.0	0.0
모름/응답거절	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,202,333	928,646	64,352	1,195,436

## 9. 장애수용

장애수용이란 장애로 인해 자신이 가치절하된다고 생각하지 않으며 자신의 장애를 단지 불편함이나 제한을 주는 것으로 인정하고 받아들이는 것을 말한다. 장애수용을 측정하기 위해 Kaiser, Wingate, Freeman과 Chandler(1987)의 장애수용척도(Disability Acceptance Scale; DAS) 9문항과, 백영승·김성희·유미·김춘수(2001)가 개발하고 강용주, 박자경, 구인순(2008)이 타당화 연구를 실시한 자아수용검사의 장애극복요인 3문항, 총 12문항을 사용하였고 점수가 높을수록 장애수용이 잘 이루어지는 것으로 해석한다.

질문한 방법은 제시된 내용에 대하여 5점 Likert 척도로 ‘전혀 그렇지 않다’, ‘그렇지 않다’, ‘보통이다’, ‘그렇다’, ‘매우 그렇다’로 질문하였고 질문한 각 항목의 평균 점수를 구하였다. 단 일부 문항(㉓, ㉔, ㉕)에 대해서는 역점수 처리하였다.

장애수용에 대한 평균점수를 구한 결과, 전체 평균은 5점 만점에 2.76점으로 나타났다. 장애정도별로 살펴보면, 중증장애인 2.55점, 경증장애인 2.92점으로 경증장애인의 장애수용도가 중증장애인에 비해 다소 높게 나타났으며, 경제활동상태별로는 취업자 3.01점, 실업자 2.80점, 비경제활동인구 2.58점으로 취업자가 높은 것으로 나타났다.

〈표 5-5-26〉 장애수용 - 장애정도별, 경제활동상태별

(단위 : 5점 척도, 명)

변 수	구 분	전 체	장애정도		경제활동상태		
			중증	경증	취업자	실업자	비경제 활동인구
㉔장애인이기 때문에 사람들과 잘 사귀지 못함	점 수	3.32	2.67	3.78	3.83	3.40	2.93
	응답 수	2,201,088	916,741	1,284,347	924,968	61,595	1,214,525
㉕장애 때문에 세상을 더 넓게 생각하게 되었음	점 수	2.62	2.59	2.64	2.62	2.73	2.61
	응답 수	2,200,712	916,364	1,284,347	924,968	61,595	1,214,149
㉖장애 때문에 할 수 없는 일이 생기면 속상함	점 수	2.28	2.10	2.40	2.47	2.13	2.13
	응답 수	2,200,712	916,364	1,284,347	924,968	61,595	1,214,149
㉗장애 때문에 괴로워하지 않음	점 수	2.65	2.45	2.79	2.91	2.71	2.45
	응답 수	2,200,712	916,364	1,284,347	924,968	61,595	1,214,149
㉘장애인이지만 내 인생에 만족 함	점 수	2.65	2.42	2.81	2.96	2.65	2.41
	응답 수	2,201,088	916,741	1,284,347	924,968	61,595	1,214,525
㉙장애 자체보다 인생을 어떻게 사느냐가 더 중요함	점 수	3.26	3.09	3.39	3.46	3.35	3.11
	응답 수	2,200,712	916,364	1,284,347	924,968	61,595	1,214,149
㉚장애는 내 인생에 가장 많은 영향을 미침	점 수	2.39	2.12	2.59	2.63	2.45	2.21
	응답 수	2,201,088	916,741	1,284,347	924,968	61,595	1,214,525
㉛장애 자체보다 정직이 더 중요함	점 수	3.38	3.27	3.45	3.48	3.41	3.29
	응답 수	2,200,712	916,364	1,284,347	924,968	61,595	1,214,149
㉜인생은 외모보다 훨씬 더 중 요한 것들이 많음	점 수	3.40	3.32	3.46	3.49	3.31	3.34
	응답 수	2,200,712	916,364	1,284,347	924,968	61,595	1,214,149
㉝장애인이라는 것을 잊고 살만 큼 재미있는 일이 많음	점 수	2.45	2.26	2.59	2.74	2.53	2.23
	응답 수	2,201,088	916,741	1,284,347	924,968	61,595	1,214,525
㉞장애를 가지고 있지만 내 인 생은 부족함이 없음	점 수	2.36	2.18	2.49	2.64	2.40	2.15
	응답 수	2,201,088	916,741	1,284,347	924,968	61,595	1,214,525
㉟장애 때문에 불편하지만 마음만 먹으면 무엇이든지 할 수 있음	점 수	2.41	2.12	2.61	2.83	2.55	2.08
	응답 수	2,201,088	916,741	1,284,347	924,968	61,595	1,214,525
전 체	점 수	2.76	2.55	2.92	3.01	2.80	2.58
	응답 수	2,201,088	916,741	1,284,347	924,968	61,595	1,214,525

주 1) 각 문항은 5점 Likert 척도로 질문하였음

2) 점수가 높을수록 장애수용도가 높을 것을 말하며, 일부 문항(㉔, ㉕, ㉖)에 대해서는 역점수 처리함

3) '전체'의 경우 각 문항 점수의 전체 평균임

## 10. 주요 변수별 일상생활 및 삶의 질 특성 비교

〈표 5-5-27〉 변수별 일상생활 및 삶의 질 특성 비교 - 성별

(단위 : 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
건강상태가 좋지 않은 비율(%)	59.4	75.5	65.6
응답 수(명)	1,354,214	848,118	2,202,332
장애 이외 만성적 질병 있는 비율(%)	51.2	69.2	58.2
응답 수(명)	1,354,214	848,119	2,202,333
일상생활 도움 필요 비율(%)	38.3	54.7	44.6
응답 수(명)	1,354,214	848,119	2,202,333
도움제공자 있는 비율(%)	33.0	40.0	35.7
응답 수(명)	1,354,214	848,119	2,202,333
가족과의 관계 불만족 비율(%)	6.4	4.8	5.8
응답 수(명)	1,290,191	787,423	2,077,614
친구들과의 관계 불만족 비율(%)	12.9	14.1	13.3
응답 수(명)	1,296,706	770,721	2,067,427
살고 있는 곳 불만족 비율(%)	10.3	9.1	9.9
응답 수(명)	1,353,981	847,038	2,201,019
건강상태 불만족 비율(%)	46.0	61.8	52.1
응답 수(명)	1,353,981	847,038	2,201,019
한달 수입 불만족 비율(%)	57.3	59.6	58.2
응답 수(명)	1,353,981	847,037	2,201,018
여가활동 불만족 비율(%)	32.1	39.4	34.9
응답 수(명)	1,353,981	847,037	2,201,018
하고 있는 일 불만족 비율(%)	15.8	14.9	15.6
응답 수(명)	698,768	226,201	924,969
결혼생활 불만족 비율(%)	2.8	5.4	3.6
응답 수(명)	879,472	382,728	1,262,200
전반적 불만족 비율(%)	17.7	24.3	20.2
응답 수(명)	1,353,982	847,039	2,201,021
지위가 하층이라 생각하는 비율(%)	59.0	64.0	60.9
응답 수(명)	1,354,213	848,119	2,202,332
장애수용도(점)	2.81	2.69	2.76
응답 수(명)	1,352,969	848,119	2,201,088

주 1) 불만족 비율의 경우 매우 불만족과 불만족으로 응답한 응답자의 비율이며, '가족관계', '친구관계'에 대해 가족과 친구가 부재한 경우 '해당 없음' 처리하였고, '결혼생활'은 유배우인 경우, '하고 있는 일'은 취업자인 경우에만 질문함

2) '장애수용도'의 경우 총 12개 문항을 5점 Likert 척도로 질문하고 전체 평균을 제시함

〈표 5-5-28〉 변수별 일상생활 및 삶의 질 특성 비교 - 연령별

(단위 : 개별 단위)

변 수	18~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~78세	전 체
건강상태가 좋지 않은 비율(%)	27.1	38.1	46.4	64.7	84.5	65.6
응답 수(명)	121,419	193,490	407,850	514,389	965,185	2,202,333
장애 이외 만성적 질병 있는 비율(%)	12.6	23.2	38.7	56.8	79.9	58.2
응답 수(명)	121,419	193,490	407,850	514,389	965,185	2,202,333
일상생활 도움 필요 비율(%)	59.6	36.4	33.8	37.6	52.7	44.6
응답 수(명)	121,418	193,490	407,850	514,389	965,185	2,202,332
도움제공자 있는 비율(%)	52.6	34.2	28.8	29.8	39.9	35.7
응답 수(명)	121,418	193,490	407,850	514,389	965,186	2,202,333
가족과의 관계 불만족 비율(%)	3.8	4.0	5.7	5.6	6.5	5.8
응답 수(명)	120,337	189,621	390,237	475,642	901,778	2,077,615
친구들과의 관계 불만족 비율(%)	16.3	17.4	12.7	10.1	14.2	13.3
응답 수(명)	108,914	178,211	379,930	488,769	911,605	2,067,429
살고 있는 곳 불만족 비율(%)	6.2	11.1	12.7	12.7	7.4	9.9
응답 수(명)	120,337	193,491	407,850	514,155	965,186	2,201,019
건강상태 불만족 비율(%)	19.3	25.6	32.6	48.5	71.6	52.1
응답 수(명)	120,337	193,490	407,850	514,156	965,185	2,201,018
한달 수입 불만족 비율(%)	45.9	45.2	51.5	58.4	65.0	58.2
응답 수(명)	120,337	193,490	407,851	514,156	965,186	2,201,020
여가활동 불만족 비율(%)	22.6	27.2	31.6	34.9	39.3	34.9
응답 수(명)	120,337	193,490	407,851	514,156	965,186	2,201,020
하고 있는 일 불만족 비율(%)	16.5	9.0	14.0	16.5	18.3	15.6
응답 수(명)	52,763	103,157	236,431	265,560	267,056	924,967
결혼생활 불만족 비율(%)	0.0	3.1	4.1	5.0	2.8	3.6
응답 수(명)	5,899	60,501	235,588	320,440	639,774	1,262,202
전반적 불만족 비율(%)	10.2	16.9	17.1	19.3	24.0	20.2
응답 수(명)	120,337	193,491	407,851	514,156	965,186	2,201,021
지위가 하층이라 생각하는 비율(%)	56.8	58.8	56.5	62.0	63.1	60.9
응답 수(명)	121,418	193,491	407,850	514,389	965,185	2,202,333
장애수용도(점)	2.69	2.76	2.85	2.81	2.72	2.76
응답 수(명)	120,406	193,490	407,850	514,156	965,185	2,201,088

주 1) 불만족 비율의 경우 매우 불만족과 불만족으로 응답한 응답자의 비율이며, '가족관계', '친구관계'에 대해 가족과 친구가 부재한 경우 '해당 없음' 처리하였고, '결혼생활'은 유배우인 경우, '하고 있는 일'은 취업자인 경우에만 질문함

2) '장애수용도'의 경우 총 12개 문항을 5점 Likert 척도로 질문하고 전체 평균을 제시함



〈표 5-5-29〉 변수별 일상생활 및 삶의 질 특성 비교 - 장애정도별

(단위 : 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
건강상태가 좋지 않은 비율(%)	64.8	66.2	65.6
응답 수(명)	917,985	1,284,347	2,202,332
장애 이외 만성적 질병 있는 비율(%)	54.2	61.0	58.2
응답 수(명)	917,986	1,284,347	2,202,333
일상생활 도움 필요 비율(%)	66.4	29.1	44.6
응답 수(명)	917,985	1,284,347	2,202,332
도움제공자 있는 비율(%)	55.3	21.7	35.7
응답 수(명)	917,986	1,284,347	2,202,333
가족과의 관계 불만족 비율(%)	7.9	4.2	5.8
응답 수(명)	859,327	1,218,287	2,077,614
친구들과의 관계 불만족 비율(%)	24.2	6.3	13.3
응답 수(명)	810,791	1,256,637	2,067,428
살고 있는 곳 불만족 비율(%)	11.5	8.7	9.9
응답 수(명)	916,672	1,284,348	2,201,020
건강상태 불만족 비율(%)	52.5	51.8	52.1
응답 수(명)	916,673	1,284,347	2,201,020
한달 수입 불만족 비율(%)	57.2	58.9	58.2
응답 수(명)	916,672	1,284,347	2,201,019
여가활동 불만족 비율(%)	37.0	33.4	34.9
응답 수(명)	916,672	1,284,347	2,201,019
하고 있는 일 불만족 비율(%)	19.2	14.1	15.6
응답 수(명)	264,453	660,515	924,968
결혼생활 불만족 비율(%)	6.0	2.4	3.6
응답 수(명)	410,561	851,640	1,262,201
전반적 불만족 비율(%)	26.9	15.5	20.2
응답 수(명)	916,672	1,284,348	2,201,020
지위가 하층이라 생각하는 비율(%)	70.2	54.3	60.9
응답 수(명)	917,986	1,284,347	2,202,333
장애수용도(점)	2.55	2.92	2.76
응답 수(명)	916,741	1,284,347	2,201,088

주 1) 불만족 비율의 경우 매우 불만족과 불만족으로 응답한 응답자의 비율이며, '가족관계', '친구관계'에 대해 가족과 친구가 부재한 경우 '해당 없음' 처리하였고, '결혼생활'은 유배우인 경우, '하고 있는 일'은 취업자인 경우에만 질문함

2) '장애수용도'의 경우 총 12개 문항을 5점 Likert 척도로 질문하고 전체 평균을 제시함

〈표 5-5-30〉 변수별 일상생활 및 삶의 질 특성 비교 - 장애유형별

(단위 : 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
건강상태가 좋지 않은 비율(%)	67.0	80.5	66.7	57.1	46.3	84.3	65.6
응답 수(명)	1,243,227	212,794	195,348	146,482	302,423	102,058	2,202,332
장애 이외 만성적 질병 있는 비율(%)	61.0	71.6	65.3	45.0	32.7	76.0	58.2
응답 수(명)	1,243,228	212,794	195,347	146,482	302,423	102,059	2,202,333
일상생활 도움 필요 비율(%)	36.7	64.9	40.6	35.0	69.4	47.7	44.6
응답 수(명)	1,243,227	212,795	195,348	146,482	302,424	102,059	2,202,335
도움제공자 있는 비율(%)	27.9	53.2	29.1	34.8	59.8	36.0	35.7
응답 수(명)	1,243,227	212,794	195,348	146,482	302,423	102,059	2,202,333
가족과의 관계 불만족 비율(%)	4.6	8.6	6.8	5.0	7.6	7.3	5.8
응답 수(명)	1,176,634	197,612	189,594	129,290	289,783	94,702	2,077,615
친구들과의 관계 불만족 비율(%)	8.8	22.0	11.6	6.8	33.9	11.8	13.3
응답 수(명)	1,199,435	201,426	184,931	138,521	243,776	99,337	2,067,426
살고 있는 곳 불만족 비율(%)	10.4	9.2	10.0	6.8	10.0	8.8	9.9
응답 수(명)	1,243,227	212,561	195,348	146,482	301,342	102,059	2,201,019
건강상태 불만족 비율(%)	54.4	67.2	48.4	43.3	33.7	65.7	52.1
응답 수(명)	1,243,227	212,562	195,348	146,482	301,341	102,059	2,201,019
한달 수입 불만족 비율(%)	60.8	56.1	56.7	52.2	48.5	70.7	58.2
응답 수(명)	1,243,228	212,561	195,347	146,482	301,342	102,058	2,201,018
여가활동 불만족 비율(%)	34.6	35.8	35.5	34.0	31.2	47.1	34.9
응답 수(명)	1,243,228	212,562	195,348	146,482	301,342	102,058	2,201,020
하고 있는 일 불만족 비율(%)	16.1	12.0	14.6	6.1	23.0	14.5	15.6
응답 수(명)	600,749	46,410	87,719	74,597	87,454	28,039	924,968
결혼생활 불만족 비율(%)	3.6	2.5	3.0	0.4	10.3	3.7	3.6
응답 수(명)	815,935	121,045	121,110	82,485	64,224	57,399	1,262,198
전반적 불만족 비율(%)	18.1	24.5	20.4	14.1	26.7	27.3	20.2
응답 수(명)	1,243,227	212,561	195,348	146,481	301,342	102,059	2,201,018
지위가 하층이라 생각하는 비율(%)	56.0	59.7	60.6	70.7	75.2	67.5	60.9
응답 수(명)	1,243,227	212,794	195,348	146,482	302,422	102,059	2,202,332
장애수용도(점)	2.87	2.60	2.80	2.71	2.49	2.69	2.76
응답 수(명)	1,243,227	212,561	195,348	146,482	301,411	102,059	2,201,088

주 1) 불만족 비율의 경우 매우 불만족과 불만족으로 응답한 응답자의 비율이며, ‘가족관계’, ‘친구관계’에 대해 가족과 친구가 부재한 경우 ‘해당 없음’ 처리하였고, ‘결혼생활’은 유배우인 경우, ‘하고 있는 일’은 취업자인 경우에만 질문함

2) ‘장애수용도’의 경우 총 12개 문항을 5점 Likert 척도로 질문하고 전체 평균을 제시함

## 제 6 장

### 조사결과 5 : 개인 소득 및 가구 특성

#### 제1절 개인 소득

##### 1. 개인 근로소득 및 총소득

2010년 한 해 개인의 임금소득, 사업소득 등 근로소득(세후 기준)이 있었던 장애인은 40.2%이며, 평균 개인 근로소득액은 1,346.7만원이다.

〈표 6-1-1〉 개인 근로소득 - 경제활동상태별

(단위 : %, 만원, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
근로소득 있음	40.2	87.8	34.9	4.2
평균 근로소득	1,346.7	1,405.5	745.8	664.8
응답 수	885,040	812,483	21,488	51,069
근로소득 없음	59.8	12.2	65.1	95.8
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,202,333	924,968	61,595	1,215,770

주 : 근로소득은 소득이 발생한 경우만으로 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

2010년 한 해 근로소득에 사회보험 급여, 재산소득, 사적이전소득, 공적이전소득 등 근로 이외의 소득을 합친 개인 평균 총소득액은 789.7만원이다.

〈표 6-1-2〉 개인 총소득 - 경제활동상태별

(단위 : 만원, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
평균 개인 총소득(만원)	789.7	1,430.5	463.2	316.5
응답 수	2,191,279	922,685	61,395	1,207,199

주 : 총소득은 모든 장애인에 대해 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

## 2. 주요 변수별 개인소득 특성 비교

〈표 6-1-3〉 변수별 개인소득 특성 비교 - 성별

(단위 : 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
2010년 근로소득 발생 비율(%)	51.0	22.9	40.2
응답 수(명)	1,354,214	848,119	2,202,333
2010년 평균 근로소득(만원)	1,491.1	833.1	1,346.7
응답 수(명)	690,859	194,181	885,040
2010년 평균 근로 외 소득(만원)	275.6	199.6	246.4
응답 수(명)	1,347,993	843,286	2,191,279
2010년 평균 개인 총소득(만원)	1,039.3	390.7	789.7
응답 수(명)	1,347,993	843,286	2,191,279

주 1) 근로소득은 2010년 소득이 발생한 경우만으로 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

2) 근로 외 소득, 총소득은 모든 장애인에 대해 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

〈표 6-1-4〉 변수별 개인소득 특성 비교 - 연령별

(단위 : 개별 단위)

변 수	18~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~78세	전 체
2010년 근로소득 발생 비율(%)	42.2	53.3	56.7	50.7	24.7	40.2
응답 수(명)	121,419	193,491	407,850	514,388	965,186	2,202,334
2010년 평균 근로소득(만원)	896.6	1,597.8	1,745.0	1,461.8	823.9	1,346.7
응답 수(명)	51,226	103,178	231,059	260,723	238,854	885,040
2010년 평균 근로 외 소득(만원)	68.3	110.4	156.4	200.1	359.1	246.4
응답 수(명)	121,418	193,490	406,281	510,852	959,238	2,191,279
2010년 평균 개인 총소득(만원)	446.6	962.4	1,147.1	944.9	564.2	789.7
응답 수(명)	121,418	193,490	406,281	510,852	959,238	2,191,279

주 1) 근로소득은 2010년 소득이 발생한 경우만으로 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

2) 근로 외 소득, 총소득은 모든 장애인에 대해 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

〈표 6-1-5〉 변수별 개인소득 특성 비교 - 장애정도별

(단위 : 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
2010년 근로소득 발생 비율(%)	26.6	49.9	40.2
응답 수(명)	917,986	1,284,347	2,202,333
2010년 평균 근로소득(만원)	1,020.4	1,470.9	1,346.7
응답 수(명)	243,927	641,113	885,040
2010년 평균 근로 외 소득(만원)	277.7	224.1	246.4
응답 수(명)	912,228	1,279,051	2,191,279
2010년 평균 개인 총소득(만원)	550.5	960.2	789.7
응답 수(명)	912,228	1,279,051	2,191,279

- 주 1) 근로소득은 2010년 소득이 발생한 경우만으로 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음  
 2) 근로 외 소득, 총소득은 모든 장애인에 대해 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

〈표 6-1-6〉 변수별 개인소득 특성 비교 - 장애유형별

(단위 : 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
2010년 근로소득 발생 비율(%)	46.3	20.0	43.3	51.1	25.3	29.8	40.2
응답 수(명)	1,243,227	212,794	195,348	146,482	302,423	102,059	2,202,333
2010년 평균 근로소득(만원)	1,458.1	1,172.8	1,426.1	1,132.1	652.1	1,537.2	1,346.7
응답 수(명)	575,872	42,639	84,681	74,885	76,577	30,386	885,040
2010년 평균 근로 외 소득(만원)	275.9	328.3	210.0	114.9	113.6	372.3	246.4
응답 수(명)	1,237,868	210,641	195,174	146,463	301,089	100,044	2,191,279
2010년 평균 개인 총소득(만원)	953.6	565.7	828.8	693.7	279.5	832.4	789.7
응답 수(명)	1,237,868	210,641	195,174	146,463	301,089	100,044	2,191,279

- 주 1) 근로소득은 2010년 소득이 발생한 경우만으로 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음  
 2) 근로 외 소득, 총소득은 모든 장애인에 대해 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

## 제2절 가구 특성

### 1. 가구원 정보

지난조사 시 거주하던 가구에 지속적으로 거주하지 않는 비율은 0.5%이며, 미거주 사유는 '결혼' 25.0%, '장기입원, 요양, 시설입소' 20.3%, '이혼/별거/가출' 13.7% 순으로 나타났다.

〈표 6-2-1〉 지난조사 시 가구 현재 지속 거주 여부 및 미거주 사유

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	비 율
지난조사 시 가구 현재 지속 거주 여부	거주	99.5
	미거주	0.5
	전 체	100.0
추정 수		2,202,333
미거주 사유	결혼	25.0
	이혼/별거/가출	13.7
	경제적 독립(학업, 취업 등)	1.5
	장기입원, 요양, 시설입소	20.3
	기타	39.4
	전 체	100.0
추정 수		10,306

주 : '미거주 사유'는 지난조사 시 가구에 더 이상 거주하고 있지 않다고 응답한 응답자에게 질문함

평균 가구원 수는 2.64명, 평균 장애인 가구원 수는 1.18명이며, 취업자의 평균 가구원 수와 평균 장애인 가구원 수가 미취업자에 비해 다소 높은 것으로 나타났다.

〈표 6-2-2〉 가구 규모 - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

구 분		전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
가구 규모	1인 가구	16.6	8.8	20.7	22.3
	2인 가구	37.8	32.0	27.0	42.8
	3인 가구	20.9	24.1	21.1	18.5
	4인 가구	17.5	24.8	25.9	11.5
	5인 이상 가구	7.2	10.3	5.3	4.9
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수		2,202,333	924,967	61,594	1,215,771
평균 가구원 수		2.64	2.99	2.69	2.36
평균 장애가구원 수		1.18	1.19	1.14	1.17

전체의 63.2%가 가구주인 것으로 나타났다. 경제활동상태별로 살펴보면, 취업자의 71.2%, 실업자의 59.3%, 비경제활동인구의 57.4%가 가구주로서, 미취업자인 경우에도 절반 이상이 가구를 대표하고 있다.

〈표 6-2-3〉 장애인의 가구주 여부 - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
가구주임	63.2	71.2	59.3	57.4
가구주가 아님	36.8	28.8	40.7	42.6
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,202,333	924,968	61,595	1,215,770

## 2. 가구소득, 가구소비, 자산/부채

2010년 한 해 임금소득, 사업소득 등 가구 근로소득(세후 기준)이 있었던 비율은 전체의 66.0%이며, 평균 가구 근로소득액은 1,978.9만원이다.

〈표 6-2-4〉 가구 근로소득 - 경제활동상태별

(단위 : %, 만원, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
가구 근로소득 있음	66.0	97.1	69.4	42.2
평균 가구 근로소득	1,978.9	2,152.0	1,577.3	1,707.9
응답 수	1,445,285	894,556	42,725	508,004
가구 근로소득 없음	34.0	2.9	30.6	57.8
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,202,333	924,968	61,595	1,215,770

주 : 가구 근로소득은 소득이 발생한 경우만으로 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석함

〈표 6-2-5〉 가구 총소득 - 경제활동상태별

(단위 : 만원, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
평균 가구 총소득(만원)	1,865.7	2,488.2	1,580.6	1,403.9
응답 수	2,166,821	913,121	59,981	1,193,719

주 1) 가구 총소득은 모든 장애인에 대해 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

2) 가구소득이 없었던 가구의 경우에는 0원으로 산정하여 평균을 산출하였음

2010년 한 해 식비, 교육비, 주거비, 생필품 구입비 등의 명목으로 지출한 월평균 가구 소비액은 142.2만원으로, 취업자(187.5만원)가 미취업자(109.2만원)에 비해 많았다.

〈표 6-2-6〉 가구 소비 - 경제활동상태별

(단위 : 만원, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
월평균 가구 소비(만원)	142.2	187.5	138.1	107.7
응답 수	2,161,155	909,707	61,395	1,190,052

주 1) 가구소비는 모든 장애인에 대해 평균을 산정하였으며, 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

2) 가구소비가 없었던 가구의 경우에는 0원으로 산정하여 평균을 산출하였음

2010년 가구 총소득이 지난조사 대비 조금이라도 늘어난 가구는 55.2%, 줄어든 가구는 32.3%이며, 가구 소비가 늘어난 가구는 59.1%, 줄어들은 가구는 38.1%로 나타났다.

〈표 6-2-7〉 지난조사 대비 가구 총소득, 가구 소비 변화 - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

변 수	구 분	전 체	경제활동상태		
			취업자	실업자	비경제활동인구
가구 총소득	지난조사 대비 늘어남	55.2	58.8	43.9	53.2
	지난조사와 동일함	12.6	13.5	13.2	11.9
	지난조사 대비 줄어듦	32.3	27.7	42.9	34.9
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	1,788,136	713,371	49,480	1,025,287
가구 소비	지난조사 대비 늘어남	59.1	60.2	45.7	58.9
	지난조사와 동일함	2.8	2.0	0.9	3.5
	지난조사 대비 줄어듦	38.1	37.8	53.4	37.5
	전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
	추정 수	1,782,791	716,723	50,038	1,016,031

주 1) 가구 총소득, 가구 소비는 모름/응답거절을 제외하고 분석하였음

2) 가구소득, 가구소비가 없었던 가구의 경우에는 0원으로 산정하여 평균을 산출하였으며, 가구 총소득은 연평균, 가구 소비는 월평균을 기준으로 하였음

3) 평균 금액이 정확히 일치할 경우에 '동일함' 처리하였음

4) 중단 가중치를 부여하여 분석함

현재 기초생활보장 수급가구는 전체의 32.1%로 나타났다. 가구원 수가 적을수록, 장애인이 가구주인 경우에 수급 비율이 높아짐을 알 수 있다.



〈표 6-2-8〉 기초생활보장 수급 여부 - 가구원 수별, 장애인 가구주 여부별

(단위 : %, 명)

구 분	비율	가구원 수					장애인 가구주	
		1인	2인	3인	4인	5인 이상	가구주	가구주 아님
수급가구	32.1	62.6	30.1	25.7	21.1	17.7	36.3	24.8
미수급가구	67.9	37.4	69.9	74.3	78.9	82.3	63.7	75.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,202,333	365,583	833,082	460,699	384,314	158,654	1,392,130	810,203

기초생활보장 수급가구의 수급 시작시기는 '1999년 이전' 29.3%, '2000년~2004년' 36.4%, '2005년 이후' 29.8%로 나타났으며, 지원 분야는 생계비 지원 98.3%, 의료비 지원 90.5%, 주거비 지원 67.0% 등의 순으로 나타났다. 현재 수급을 받고 있는 장애인에게 어느 정도의 소득이 보장되면 기초수급을 탈피할 의향이 있는지에 대해 질문한 결과, 77.6%가 어떠한 수준의 일자리가 제공되어도 기초수급을 탈피할 의향이 없다고 응답하였다.

〈표 6-2-9〉 기초생활보장 수급 시작 시기, 지원 분야, 탈피의향

(단위 : %, 명)

구 분		비 율
수급 시작 시기	1999년 이전	29.3
	2000년~2004년	36.4
	2005년 이후	29.8
	모름/응답거절	4.5
	전 체	100.0
추정 수		706,841
지원 분야 (중복응답)	생계비 지원	98.3
	의료비 지원	90.5
	교육비 지원	16.2
	주거비 지원	67.0
	자활 관련 지원	4.1
	기타	1.1
	전 체	-
추정 수		706,841
탈피 의향	현재 수급액의 70% 수준	0.1
	현재 수급액 수준(100%)	1.0
	현재 수급액의 150% 수준	4.6
	현재 수급액의 200% 수준 이상	16.6
	어떤 수준의 일자리가 제공되어도 받지 않을 의향 없음	77.6
	모름/응답거절	0.0
	전 체	100.0
추정 수		706,841

주 : 기초생활보장 수급가구라고 응답한 응답자에게 질문함

가구의 자산을 응답받은 결과, 500만원 미만의 자산을 보유하고 있다고 응답한 경우는 전체의 27.7%이며, 1억원 이상 자산을 보유하고 있다고 응답한 경우는 29.3%로 나타났다.

〈표 6-2-10〉 가구자산 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
500만원 미만	27.7	12.4	26.1	39.5
500만원~ 1천만원	5.7	5.8	12.4	5.2
1천만원~ 3천만원	13.1	11.4	19.3	14.1
3천만원~ 5천만원	7.1	7.6	8.7	6.6
5천만원~ 1억원	17.0	23.8	13.9	12.0
1억원~ 3억원	21.9	30.0	14.9	16.2
3억원~ 5억원	5.0	5.7	3.5	4.5
5억원~ 10억원	1.8	2.4	0.8	1.3
10억원 이상	0.6	0.8	0.0	0.5
모름/응답거절	0.1	0.1	0.3	0.2
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,202,333	924,968	61,593	1,215,770

가구의 부채를 응답받은 결과, 500만원 미만의 부채를 지니고 있다고 응답한 가구는 63.9%이며, 1억원 이상 부채를 지니고 있다고 응답한 가구는 3.5%로 나타났다.

〈표 6-2-11〉 가구부채 - 차수별

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
500만원 미만	63.9	53.8	52.2	72.2
500만원~ 1천만원	5.9	5.6	5.4	6.2
1천만원~ 3천만원	13.8	17.6	19.9	10.6
3천만원~ 5천만원	6.6	8.0	10.4	5.3
5천만원~ 1억원	6.2	9.7	11.1	3.2
1억원~ 3억원	3.1	4.6	0.0	2.1
3억원~ 5억원	0.2	0.5	0.0	0.1
5억원~ 10억원	0.1	0.1	1.1	0.1
10억원 이상	0.1	0.1	0.0	0.0
모름/응답거절	0.1	0.1	0.0	0.1
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,202,333	924,966	61,595	1,215,771

### 3. 주거형태 및 이사

거주하고 있는 주거지의 형태로는, '아파트' 59.3%, '일반단독주택' 23.5%, '연립주택(빌라)' 8.5% 등의 순으로 나타났다.

〈표 6-2-12〉 주거형태 - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
일반단독주택	23.5	29.7	11.7	19.3
다가구용 단독주택	5.1	4.1	7.5	5.8
다세대주택	1.1	1.1	0.0	1.2
연립주택(빌라)	8.5	9.2	9.8	7.9
아파트	59.3	51.5	68.5	64.8
기타	2.5	4.5	2.5	1.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,202,333	924,968	61,595	1,215,770

거주하고 있는 주거지의 소유형태는 '자가' 48.4%, '월세(보증금 있음)' 36.3%, '전세' 9.1% 등의 순으로 나타났다.

〈표 6-2-13〉 소유형태 - 경제활동상태별

(단위 : %, 명)

구 분	전 체	경제활동상태		
		취업자	실업자	비경제활동인구
자가	48.4	62.0	34.0	38.8
전세	9.1	8.6	8.1	9.6
월세(보증금 있음)	36.3	23.4	53.0	45.3
월세(보증금 없음)	1.0	1.3	0.9	0.8
사글세	0.5	0.7	0.0	0.3
무상	4.6	3.9	3.9	5.2
기타	0.0	0.1	0.0	0.0
모름/응답거절	0.0	0.0	0.0	0.0
전 체	100.0	100.0	100.0	100.0
추정 수	2,202,333	924,968	61,595	1,215,770

#### 4. 주요 변수별 가구 특성 비교

〈표 6-2-14〉 변수별 가구 특성 비교 - 성별

(단위 : 개별 단위)

변 수	남성	여성	전 체
가구원 수(명)	2.81	2.35	2.64
응답 수(명)	1,354,214	848,119	2,202,333
장애가구원 수(명)	1.21	1.13	1.18
응답 수(명)	1,354,214	848,119	2,202,333
2010년 가구 총소득(만원)	2,022.4	1,615.1	1,865.7
응답 수(명)	1,333,235	833,586	2,166,821
2010년 월평균 가구소비(만원)	154.6	122.0	142.2
응답 수(명)	1,335,686	825,469	2,161,155
기초생활보장 수급 비율(%)	30.9	34.0	32.1
응답 수(명)	1,354,214	848,118	2,202,332
자산 - 500만원 미만 비율(%)	26.3	30.0	27.7
응답 수(명)	1,354,214	848,119	2,202,333
부채 - 1억원 이상 비율(%)	4.4	2.1	3.5
응답 수(명)	1,354,213	848,119	2,202,332
주거 형태 - 아파트 비율(%)	59.7	58.7	59.3
응답 수(명)	1,354,214	848,119	2,202,333
소유 형태 - 자가 비율(%)	49.5	46.6	48.4
응답 수(명)	1,354,215	848,120	2,202,335

주 : '2010년 가구 총소득', '2010년 월평균 가구소비'는 모름/응답거절을 제외한 분석임

〈표 6-2-15〉 변수별 가구 특성 비교 - 연령별

(단위 : 개별 단위)

변 수	18~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~78세	전 체
가구원 수(명)	3.40	2.99	3.20	2.63	2.23	2.64
응답 수(명)	121,418	193,490	407,850	514,389	965,185	2,202,333
장애가구원 수(명)	1.19	1.18	1.19	1.16	1.18	1.18
응답 수(명)	121,418	193,490	407,850	514,389	965,185	2,202,333
2010년 가구 총소득(만원)	2,345.3	2,294.9	2,196.1	2,084.0	1,462.8	1,865.7
응답 수(명)	119,316	191,999	401,476	504,768	949,262	2,166,821
2010년 월평균 가구소비(만원)	174.7	159.0	179.3	159.6	109.9	142.2
응답 수(명)	117,376	186,994	400,235	506,343	950,207	2,161,155
기초생활보장 수급 비율(%)	26.0	34.9	35.6	33.7	30.0	32.1
응답 수(명)	121,418	193,491	407,850	514,389	965,185	2,202,333
자산 - 500만원 미만 비율(%)	22.9	27.2	25.1	30.1	28.3	27.7
응답 수(명)	121,418	193,491	407,850	514,389	965,186	2,202,334
부채 - 1억원 이상 비율(%)	3.6	2.2	5.5	5.2	2.0	3.5
응답 수(명)	121,419	193,490	407,849	514,389	965,186	2,202,333
주거 형태 - 아파트 비율(%)	62.9	70.5	64.3	61.0	53.5	59.3
응답 수(명)	121,418	193,491	407,850	514,388	965,185	2,202,332
소유 형태 - 자가 비율(%)	41.0	44.4	43.7	45.7	53.5	48.4
응답 수(명)	121,418	193,491	407,850	514,389	965,185	2,202,333

주 : '2010년 가구 총소득', '2010년 월평균 가구소비'는 모름/응답거절을 제외한 분석임

〈표 6-2-16〉 변수별 가구 특성 비교 - 장애정도별

(단위 : 개별 단위)

변 수	중증	경증	전 체
가구원 수(명)	2.61	2.65	2.64
응답 수(명)	917,986	1,284,347	2,202,333
장애가구원 수(명)	1.22	1.14	1.18
응답 수(명)	917,986	1,284,347	2,202,333
2010년 가구 총소득(만원)	1,680.4	1,998.3	1,865.7
응답 수(명)	903,761	1,263,060	2,166,821
2010년 월평균 가구소비(만원)	126.4	153.4	142.2
응답 수(명)	900,653	1,260,502	2,161,155
기초생활보장 수급 비율(%)	45.2	22.7	32.1
응답 수(명)	917,986	1,284,347	2,202,333
자산 - 500만원 미만 비율(%)	35.4	22.3	27.7
응답 수(명)	917,985	1,284,347	2,202,332
부채 - 1억원 이상 비율(%)	2.6	4.2	3.5
응답 수(명)	917,986	1,284,348	2,202,334
주거 형태 - 아파트 비율(%)	63.1	56.6	59.3
응답 수(명)	917,986	1,284,346	2,202,332
소유 형태 - 자가 비율(%)	40.0	54.4	48.4
응답 수(명)	917,987	1,284,347	2,202,334

주 : '2010년 가구 총소득', '2010년 월평균 가구소비'는 모름/응답거절을 제외한 분석임

〈표 6-2-17〉 변수별 가구 특성 비교 - 장애유형별

(단위 : 개별 단위)

변 수	신체외부장애		감각장애		정신적	신체 내부	전 체
	지체	지체 제외	시각	시각 제외			
가구원 수(명)	2.62	2.46	2.60	2.73	2.85	2.49	2.64
응답 수(명)	1,243,227	212,794	195,348	146,482	302,423	102,059	2,202,333
장애가구원 수(명)	1.16	1.10	1.15	1.27	1.30	1.08	1.18
응답 수(명)	1,243,227	212,794	195,348	146,482	302,423	102,059	2,202,333
2010년 가구 총소득(만원)	1,971.0	1,665.0	1,842.2	1,713.4	1,649.1	1,901.0	1,865.7
응답 수(명)	1,225,534	205,291	191,800	146,328	298,031	99,838	2,166,821
2010년 월평균 가구소비(만원)	152.0	124.9	141.9	126.4	119.1	147.5	142.2
응답 수(명)	1,229,493	208,234	185,806	143,061	294,345	100,216	2,161,155
기초생활보장 수급 비율(%)	26.1	30.9	28.4	37.5	54.7	39.7	32.1
응답 수(명)	1,243,227	212,795	195,348	146,482	302,423	102,059	2,202,334
자산 - 500만원 미만 비율(%)	23.9	24.9	28.1	34.8	39.5	34.7	27.7
응답 수(명)	1,243,228	212,794	195,348	146,482	302,423	102,059	2,202,334
부채 - 1억원 이상 비율(%)	4.4	3.2	3.8	1.4	1.0	4.1	3.5
응답 수(명)	1,243,228	212,794	195,347	146,482	302,423	102,057	2,202,331
주거 형태 - 아파트 비율(%)	57.8	60.7	57.9	64.1	63.9	57.1	59.3
응답 수(명)	1,243,228	212,794	195,349	146,481	302,424	102,058	2,202,334
소유 형태 - 자가 비율(%)	52.7	51.8	45.4	40.1	36.7	40.6	48.4
응답 수(명)	1,243,228	212,794	195,348	146,482	302,422	102,059	2,202,333

주 : '2010년 가구 총소득', '2010년 월평균 가구소비'는 모름/응답거절을 제외한 분석임





## 참고문헌

- 남재량, 이상호, 최효미, 신선옥, 배기준 (2009). 제10차[2007년도] 한국 가구의 개인의 경제  
**활동: 한국노동패널 기초분석보고서**. 한국노동연구원.
- 신현구, 이혜정 (2006). 컴퓨터를 이용한 대인면접이 조사 자료의 질 개선에 미치는 영향: 고  
 령화연구패널조사의 Blaise 활용 사례를 중심으로. **조사연구**, 7(2), 71-95.
- 이상은, 신기일, 한근식 (2006). **장애인 패널조사를 위한 기초연구**. 경기대학교 산학협력단,  
 한국장애인고용촉진공단 고용개발원 수탁연구.
- 이현우 (2009). 패널조사의 유용성과 문제점: 17대 대선자료를 대상으로. **조사연구**, 10(2).  
 23-43
- 통계청 (2000). **경제활동인구조사에 대한 ILO 매뉴얼**.



## - 부 록 -



## [부록] 제4차 장애인고용패널조사(2011년) 조사표

DQ : 패널 기본정보

### DQ : 패널 기본정보

#### <모든 패널>

문1) 현재 ○○○님의 성명, 성별, 생년월은 다음과 같습니다.  
( ) ( ) ( ) 맞습니까?

1. 맞음 → 문2)로 갈 것
2. 지난조사에서 잘못 응답되어 수정이 필요함  
→ 지난조사 결과 수정 후 문2)로 갈 것

문2) 지난조사 당시에 응답하신 ○○○님의 혼인상태는 ( ) 입니다.

1. 맞음
2. 잘못 응답되어 수정이 필요함  
→ 지난조사 결과 수정 후 문2-1)로 갈 것

- 가족관계증명서 또는 주민등록과는 관계없이 사실상의 가족관계를 명확히 합니다.
- 미혼 : 혼인한 경험이 없는 사람
- 결혼/동거 : 혼인여부에 상관없이 배우자가 있는 사람
- 이혼 : 혼인관계가 해소되어 현재 독신으로 있는 사람
- 사별 : 혼인한 한 사람으로서 배우자의 한쪽이 사망하여 현재 독신으로 있는 사람(배우자의 사망신고 여부 무관)
- 별거 : 이혼을 전제로 서로 헤어져 혼자 살고 있는 경우

문2-1) 지난조사 이후에 ○○○님의 혼인상태에 변화가 있었습니까?

- 변화 횟수만큼 문2-2)에서 응답받도록 합니다.

1. 예 (변화 횟수 : 회)
2. 아니오 → 문2-3)으로 갈 것

문2-2) 그럼 지난조사 이후의 변화내용을 시간 순서대로 말씀해 주시기 바랍니다.  
(변화횟수만큼 질문)

- 혼인상태의 변화가 두 번 이상인 경우, 지난조사 이후 발생한 것부터 순차적으로 응답받도록 합니다.

변화	시기	내용
1	( )년 ( )월	1. 결혼/동거 2. 이혼 3. 사별 4. 별거
2	( )년 ( )월	1. 결혼/동거 2. 이혼 3. 사별 4. 별거

#### [계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문2-3) ○○○님의 현재 혼인상태는 ( ) 입니다.

- 모든 패널의 현재 혼인상태를 제시합니다.

1. 확인

문3) 지난조사 당시에 ○○○님의 최종학력이 ( ) ( ) ( ) 이라고 응답하셨습니다. 맞습니까?

1. 맞음 → 문3-1)로 갈 것
2. 잘못 응답되어 수정이 필요함  
→ 지난조사 결과 수정 후 문3-1)로 갈 것

- 경군과정을 이수했거나 교육과학기술부에서 인정하는 동등한 자격을 취득(제학, 휴학)한 경우 해당합니다.
- 기능훈련, 직업훈련, 암시학원 등은 학력으로 인정하지 않음
- 국민학교는 초등학교 과정이고 고등국민학교는 중학교에 해당하며, 과거 학제인 경우에는 현재 학제로 판단하여 기재합니다.

문3-1) ○○○님의 현재 최종학력 사항에 있어 지난조사와 대비하여 단 하나라도 달라진 점이 있습니까? 달라진 사항을 모두 선택해 주십시오. 학년이 바뀐 것도 변화한 것으로 간주합니다.

• 기형 작년에 중학교 3학년이었다가 졸업하여 올해 고등학교 1학년이라면 중학교 3학년 재학에서 고등학교 1학년 재학으로 학교와 학년이 변화한 것입니다.

1. 바뀌지 않았음 → 문3-4)로 갈 것
2. 학교 → 문3-2-1)로 갈 것
3. 졸업여부 → 문3-2-2)로 갈 것
4. 학년 → 문3-2-3)으로 갈 것

문3-2) 그럼 현재의 최종학력은 어떻게 됩니까?

• 수료 : 학교를 다니는 동안 졸업 이수 학점을 다 이수하였으나 졸업시험이나 졸업논문 등 졸업 조건을 충족하지 않는 경우

문3-2-1) 학교	1. 무학	7. 특수학교 고등부
	2. 초등학교	8. 3년제 이하 대학
문3-2-2) 졸업여부	3. 특수학교 초등부	9. 4년제 이상 대학
	4. 중학교	10. 석사
문3-2-3) 학년	5. 특수학교 중등부	11. 박사
	6. 고등학교	
문3-2-2) 졸업여부	1. 재학	4. 졸업(학위 취득)
	2. 중퇴	5. 휴학
문3-2-3) 학년	3. 수료	6. 검정고시 자격취득
	( )학년/년차	

문3-3) 그렇게 변화한 가장 마지막 시점은 언제입니까?

( )년 ( )월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문3-4) ○○○님의 현재 최종학력은 ( 학교 ) (졸업여부) (학년/년차)입니다.

• 모든 패널의 현재 최종학력을 제시합니다.

1. 확인

문4) 지난조사 당시에 ○○○님은 장애인 등록을 하였으며, ( ) 장애 ( ) 급 ( ) 부위에 장애가 있다고 응답하셨습니다. 맞습니까?

1. 맞음
2. 잘못 응답되어 수정이 필요함  
→ 지난조사 결과 수정 후 문 4-1)로 갈 것

문4-1) 현재 장애등록 사항에 있어 지난조사와 대비하여 단 하나라도 달라진 점이 있습니까? 달라진 사항을 모두 선택해 주십시오.

• 장애 등록 정보와 관련하여 어떠한 변화라도 있을 경우 2~5를 선택해야 합니다.  
• 장애부위는 지난조사 시 지체 3급만 선택 가능합니다.  
• 주 장애를 기준으로 응답받습니다.  
• 등록이 취소된 경우 문4-2-1)에서 재확인하고 문4-3)과 문4-4)를 응답받은 후 슈퍼바이저와 상의하여 탈락 처리합니다.

1. 바뀌지 않았음 → 문4-5)로 갈 것
2. 등록취소 → 문4-2-1)로 갈 것
3. 장애유형 → 문4-2-2)로 갈 것
4. 장애등급 → 문4-2-3)으로 갈 것
5. 장애부위 → 문4-2-4)로 갈 것(지체 3급만 선택 가능)

문4-2) 그럼 현재 등록되어 있는 장애정보는 어떻게 되십니까?

문4-2-1) 등록여부	1.등록취소 확인 → 문4-3)으로 갈 것	
문4-2-2) 장애유형	1. 지체장애 2. 뇌병변장애 3. 시각장애 4. 청각장애 5. 언어장애 6. 지적장애 7. 지폐성장장애 8. 정신장애	9. 신장장애 10. 심장장애 11. 호흡기장애 12. 간장애 13. 안면장애 14. 장루요루장애 15. 간질장애
문4-2-3) 장애등급	( )급 → 지체장애 3급만 문4-2-4)으로 갈 것	
문4-2-4) 장애부위	1.팔, 손 2.그 외 기타	

문4-3) 그렇게 변화한 시점은 언제입니까?

( )년 ( )월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문4-4) 그렇게 변화한 이유는 무엇입니까?

• 중복장애를 가진 경우 주 장애 이외의 장애가 심해져 주 장애가 바뀌는 경우가 발생할 수도 있습니다.

1. 장애정도의 심화 또는 호전으로 인해
2. 다른 장애가 발생해서(질병 및 질병, 사고)
3. 등록 시 장애에 대한 판정 착오
4. 장애등급 재심사의 결과로
5. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)

→ 문4-1)에서 2번 응답한 태널은 문4-4) 응답 후 탈락 처리

문4-5) ○○○님의 현재 장애상태는 ( 등록 ) ( )장애 ( )급 ( ) 부위  
입니다.

1. 확인

문4-6) ○○○님이 장애등록을 하신 최초 시기는 언제입니까?

( )년 ( )월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

〈지난조사에서 중복장애가 있다고 응답한 패널〉

- 문5) 지난조사 당시에 ○○○님은 ( ) 장애를 중복장애로 응답하셨습니다. 맞습니까?
- 지난조사 원로 시 중복장애가 있다고 응답한 패널에게만 응답받습니다.

1. 맞음  
2. 잘못 응답되어 수정이 필요함  
→ 지난조사 결과 수정 후 문5-1)로 갈 것

문5-1) 지난조사 이후 ○○○님의 중복장애에 변경이 있습니까?

1. 바뀌지 않았음 → 문7)으로 갈 것  
2. 중복장애가 취소됨 → 문5-3)로 갈 것  
3. 중복장애가 변경됨

문5-2) 그럼 현재의 중복장애 유형은 무엇입니까?

• 장애인 복지카드를 확인하여 정확한 정보로 작성합니다. 이 경우 장애인 복지카드에 기록되어 있는 장애만 기록합니다.

문4-2-2) 장애유형	1. 지체장애	9. 신장장애
	2. 뇌병변장애	10. 심장장애
	3. 시각장애	11. 호흡기장애
	4. 청각장애	12. 간장애
	5. 언어장애	13. 안면장애
	6. 지적장애	14. 장루요루장애
	7. 자폐성장애	15. 간질장애
	8. 정신장애	

문5-3) 그렇게 중복장애가 취소 또는 변경된 사항은 언제입니까? 장애인 복지카드에 기재된 등록일자를 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

( )년 ( )월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

→ 응답 후 문7)로 갈 것

〈지난조사에서 중복장애가 없다고 응답한 패널〉

- 문6) ○○○은 지난조사 이후 주된 장애 이외에 다른 곳도 불편하셔서 장애인 복지카드에 추가적으로 기록되어 있는 장애가 있습니까?
- 지난조사 원로 시 중복장애가 없다고 응답한 패널에게만 응답받습니다.

1. 예  
2. 아니오 → 문7)로 갈 것

문6-1) 그럼 현재 추가로 기록되어 있는 장애유형은 무엇입니까?

• 장애인 복지카드를 확인하여 정확한 정보로 작성합니다. 이 경우 장애인 복지카드에 기록되어 있는 장애만 기록합니다.

문4-2-2) 장애유형	1. 지체장애	9. 신장장애
	2. 뇌병변장애	10. 심장장애
	3. 시각장애	11. 호흡기장애
	4. 청각장애	12. 간장애
	5. 언어장애	13. 안면장애
	6. 지적장애	14. 장루요루장애
	7. 자폐성장애	15. 간질장애
	8. 정신장애	



문6-2) 그렇게 중복장애를 등록한 시점은 언제입니까? 장애인 복지카드에 기재된 등록일자를 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

( )년 ( )월

[계절 범위]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문7) ○○○님은 현재 중복장애를 (보유) 중이며, 중복장애 유형은 (뇌병변장애)입니다. 모든 패널의 현재 중복장애 상태를 제시합니다. (또는) ○○○님은 현재 별도의 중복장애를 보유하고 있지 않습니다.

1. 확인

→ 응답 후 주 장애가 변한 경우는 문8), 그렇지 않은 경우는 문11)으로 갈 것

### <주 장애가 바뀐 패널>

문8) ○○○님의 주된 장애(경각장애)는 언제 발생했습니까?

1. 출생이전(선천적) → 문9)으로 갈 것
2. 출생 시
3. 출생 이후

문8-1) 출생 이후라면 구체적으로 몇 살 때 발생하였습니까? 만 나이로 응답하여 주십시오.

만( )세 → 모름/무응답이면 문8-2)으로 갈 것  
응답 시 문9)으로 갈 것

문8-2) 만약 정확한 발생 시기를 모를 경우 대략 언제쯤 장애가 발생하였는지 응답해 주십시오.

- |                  |             |
|------------------|-------------|
| 1. 출생이후 ~ 돌(만0세) | 6. 만20~29세  |
| 2. 만1~3세         | 7. 만30~39세  |
| 3. 만4~6세         | 8. 만40~49세  |
| 4. 만7~14세        | 9. 만50~59세  |
| 5. 만15~19세       | 10. 만60세 이상 |

문9) ○○○님께 이 장애(경각장애)가 발생한 가장 주된 원인은 무엇입니까?

1. 선천적 원인 → 문10)으로 갈 것
2. 출생 시 원인
3. 질환
4. 사고
5. 이상

문9-1) 이러한 질환이나 사고는 일차원에서 발생한 것입니까?

1. 예 → 문9-2)으로 갈 것
2. 아니오 → 문10)으로 갈 것

- 장애인 복지카드 상 등록된 주 장애를 기준으로 응답합니다. 이하 문항에서 동일하게 적용됩니다.
- 장애등록시기와 장애발생시기는 일치하지 않을 경우가 많으므로 장애인복지카드와는 관계없이 기재합니다.
- 모름/응답거절 시 문 9)으로 이동합니다.

- 태어나서부터 돌까지는 만 0세에 해당합니다.
- 장애인고용패널은 2008년 1월 1일 기준 만15~75세 대상으로 구축되었으므로, 주된 장애의 발생시기가 0세~78세까지 응답 가능합니다.
- 만나에 계산 방식 = 조사년도 - 패널의 출생년도
- 모름/응답거절 시 문8-2)로 가서 범주형으로 응답받습니다.

- 장애발생 시기가 정확하지 않은 경우 장애로 인해 생활이 불편해진 시점이 장애발생 시기가 됩니다.

- 장애가 발생한 원인이 복합적인 경우에는 선천적 또는 출생시 원인에 우선적으로 표시합니다.
- 장애발생 원인별 구체적 사례 보기
  - ① 선천적 원인 : 유전성, 다낭성신증, 다낭종출근, 선천성발달지연, 모체의 감염, 모체의 만성질환, 기타 임신중이상 이상
  - ② 출생 시 원인 : 조산, 난산, 출산 시 외상, 미성
  - ③ 질환 : 신경계질환, 지혈관질환, 대사면역 및 내분비계 질환, 신장질환(중증) 및 중독질환, 감각기관 과, 조음기관질환, 호흡기질환, 소화기질환, 생식기계질환, 미성
  - ④ 사고 : 폭력에 의한 사고, 가정 내 사고, 교통사고, 스포츠 및 놀이 중 사고, 전상, 화상, 낙상, 약물 사고, 기타

문9-2) 그렇다면, 근로복지공단으로부터 산업재해보상 인정을 받으셨습니까?

1. 예  
2. 아니오 → 문9-4)로 갈 것

문9-3) 그럼 산업재해보상 인한 장해는 몇 급입니까?

• 장해 등급은 1~14까지 응답 가능합니다.

( ) 급

문9-4) ○○○님은 이러한 질환 및 사고로 인해 당시 다니던 일자리를 자의나 타의에 의해 그만두셨습니까?

1. 해당 질환 및 사고에도 불구하고 다니던 일자리에 변화가 없었다  
2. 해당 질환 및 사고로 인해 다니던 일자리를 자의로 그만두었다  
3. 해당 질환 및 사고로 인해 다니던 일자리를 타의로 그만두었다

문10) ○○○이 장애등록을 하신 시기는 언제입니까?

• 복지카드 발급일과 장애등록일은 다를 수 있으니 주의 하시기 바랍니다.

( ) 년 ( ) 월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

#### <모든 패널>

문11) 현재 ○○○님의 주된 장애는 진단조사 당시를 기준으로 봤을 때 어떠한 상태입니까?

1. 호전(개선)되고 있다  
2. 고착되어 있다  
3. 악화 또는 진행 중이다

문12) 다음 중 현재 ○○○님의 장애와 관련하여 사용하고 있는 정보접근 수단이나 의사소통수단이 있습니까? 해당하는 사항을 모두 응답해 주십시오. (주된 장애 외의 중복장애도 포함)

• 보기 설명  
- 경자 : 손가락으로 더듬어져 읽도록 만든 평인용 문자  
- 수화 : 몸짓 특히 손과 팔을 움직여 의사를 전달하는 방법  
- 구화 : 상대가 말하는 입술 모양 등으로 그 뜻을 알아 듣는 방법  
- 필담 : 글로 써서 서로 묻고 대답함.

1. 점자 4. 필담  
2. 수화 5. 없다  
3. 구화

문13) 현재 ○○○님의 장애와 관련하여 실생활에서 활용하고 있는 보장구는 무엇입니까? 해당하는 사항을 모두 응답해 주십시오. (주된 장애 외의 중복장애도 포함)

• 보기 설명  
- 의지 : 앉은 팔이나 다리의 부분을 보호하는 기구  
- 보조기 : 척추, 팔, 다리 등에 보조기를 착용하여 자세, 팔, 다리 등의 사용에 도움을 주는 기구  
- 저시력보조안경 : 저시력 시각장애인들을 위해 특수 제작된 안경  
- 인공후두 : 후두 격출 수술 후의 발성에 쓰이는 기구

1. 의지(의수, 의족) 6. 휠체어(전동휠체어, 전동스쿠터)  
2. 보조기(팔, 척추, 다리) 7. 지팡이(목발, 흰지팡이)  
3. 저시력보조안경 8. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)  
4. 보청기 9. 없다  
5. 인공후두

## SQ : 지난조사 이후 일자리 상황

### <지난조사 당시 하고 있던 일자리가 있었던 경우>

지난조사 당시 응답하신 ○○○님의 일자리에 대한 정보는 다음과 같습니다.

	일지리의 사업내용 및 업무내용		종사상의 지위
	사업내용	업무내용	
주업			

- 지난조사 당시 하고 있던 일자리 정보 순차적으로 출력 하되 지난조사 당시 미참여자인 경우에는 '문1'~'문3' skip, '문4'부터 응답합니다.
- 2차조사 미참여자 : 1차조사 시 주업 정보 게시

문1) 지난조사 시 응답한 내용이 당시 기준으로 맞습니까?

1. 맞음 → 문2)로 갈 것
2. 잘못 응답되어 수정이 필요함  
→ 지난조사 결과 수정 후 문2)로 갈 것
3. 지난조사 시 해당 일자리 자체를 근무하지 않았음

문1-a) ○○○님이 '지난조사 시 해당 일자리 자체를 근무하지 않았음'을 응답한 이유는 무엇입니까?

1. 실제 근무하지 않았음
2. 종사상 지위가 잘못됨
3. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)

- 지난조사 시에 종사상 지위를 임금근로자, 자영업주, 무급가족종사자 간에 잘못 응답한 경우 기존 일자리를 그만두고, 다른 새로운 일자리를 시작한 것으로 간주합니다. 이 경우에는 문1)에서 '3. 지난조사 시 해당 일자리 자체를 근무하지 않았음'을 선택하고 문1-a)에서 '2. 종사상 지위가 잘못됨'을 선택한 후 해당 일자리 정보를 문4) 새로 시작한 일자리에서 다시 응답 바랍니다.

→ 다른 일자리에 대해 응답받을 것이 있다면 반복, 그렇지 않다면 문4)로 갈 것

문2) ○○○님은 지금 현재도 그 일자리에서 일하고 계십니까?  
일시휴직 중인 경우에도 일하고 있는 것으로 간주하며, 해당 일자리에서 종사상 지위가 바뀌었다면 기존 일자리를 그만두고, 새로운 일자리를 시작한 것으로 판단합니다.

1. 예
2. 아니오

- 연용직이라 하더라도 도배와 같이 뚜렷한 기술이 있는 경우에는 지난 주 일거리가 없어서 쉬었다 하더라도 본인이나 해당 일자리를 그만두지 않았다고 응답하면 그만두지 않은 것으로 판단합니다.
- 그러나 메인 하는 일이 바뀌거나 파출부와 같이 특별한 기술이 필요하지 않은 경우에는 지난 주 일거리가 없어서 쉬는 경우 해당 일자리를 그만둔 것으로 판단합니다.
- 사업제명이나 사업내용 등이 바뀌었다고 해도 개인이 지속적으로 별도의 재능과 경험 없이 취업을 유지하고 있다면 동일한 일자리로 근무하고 있는 것으로 판단합니다.
- 지난조사의 종사상 지위가 임금근로자, 자영업주, 무급가족종사자 간에 바뀌었다면 일자리를 그만둔 것으로 간주합니다.

문3) 지난조사 이후 이 일자리의 사업내용, 업무내용, 종사상의 지위에 있어 단 한 가지라도 바뀐 사항이 있습니까? 바뀌었다면 현재 일자리 내용을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 바뀌지 않았다 → 문4)로 갈 것
2. 사업내용 → 문3-1)로 갈 것
3. 업무내용 → 문3-2)로 갈 것
4. 종사상지위 → 문3-3)으로 갈 것

문3-1) 현재(그만둘 당시) 사업내용 : (                      , 산업코드),  
 비권 시점 (                      )년 (                      )월

• 사업내용을 구체적으로 기록하고 산업대분류 코드표에 따라 코드번호를 기입합니다.

[계절 범주]

91. 봄                      92. 여름                      93. 가을                      94. 겨울

문3-2) 현재(그만둘 당시) 업무내용 : (                      , 직업코드),  
 비권 시점 (                      )년 (                      )월

• 개인의 업무내용을 구체적으로 기록하고 직업코드표에 따라 코드번호를 기입합니다.

[계절 범주]

91. 봄                      92. 여름                      93. 가을                      94. 겨울

문3-3) 현재(그만둘 당시) 종사상의 지위 : (                      ),  
 비권 시점 (                      )년 (                      )월

• 개인적으로 고객을 찾거나 맞이하여 상품이나 서비스를 제공하고 그 일환만큼(실적에 따라) 소득을 얻는 형태(예: 보험설계사, 학습지교사, 컨서비스 배달기사, 골프장 캐디 등)의 종사상의 지위는 임금근로자로 판단하고 계약기간 여부에 따라 상용, 임시, 일용근로자로 기입합니다.  
 • 종사상의 지위가 임금근로자, 자영업자, 무급가족종사자 사이에 변할 수는 없습니다.

- |                        |                     |
|------------------------|---------------------|
| 1. 상용근로자               | 5. 고용원이 없는 자영업자(노점) |
| 2. 임시근로자               | 6. 고용원이 있는 자영업자     |
| 3. 일용근로자               | 7. 무급가족종사자          |
| 4. 고용원이 없는 자영업자(노점 제외) |                     |

[계절 범주]

91. 봄                      92. 여름                      93. 가을                      94. 겨울

→ 모든 일자리에 대해 문1)~문3) 반복

SQ : 지난조사 이후 일자리 현황

### <모든 패널>

문4) ○○○님이 지난조사 이후 새로 시작하여 1개월 이상 지속한 일자리가 있습니까? 또는 1개월 이상 지속하지 않았지만 지난조사 이후 새로 시작해서 지난 주에 일한 적이 있는 일자리가 있습니까? 지금은 하고 있지 않은 일자리도 모두 응답해 주십시오.(임금, 자영, 무급, 일시휴직 등 포함)

· 일시휴직 중인 경우에도 일하고 있는 것으로 간주하며, 새로 시작한 일자리에서 종사상 지위가 임금근로자, 자영업자, 무급가족종사자 간 바뀌었다면 새로 시작한 자리를 그만두고, 또 다른 새로운 일자리를 시작한 것으로 판단합니다.

1. 지난조사 이후 새로 시작해서 1개월 이상 지속한 일자리가 있음 ( )개
2. 1개월은 안되지만 새로 시작해서 현재(지난 주 기준) 일하는 일자리가 있음 ( )개
3. 없음 → 문5)로 갈 것

문4-1) 해당 일자리에서의 가장 최근 상황에 대해 다음의 정보를 응답해 주십시오.

	일지리의 사업내용 및 업무내용				종사상 지위
	사업내용	산업코드	업무내용	직업코드	
주업					

· 문4)에서 응답받은 개수만큼 출력하며 응답가능 범위는 0~9개입니다.  
· 사업내용을 구체적으로 기록하고 산업대분류 코드표에 따라 코드변호를 기입합니다.  
· 업무내용을 구체적으로 기록하고 직업대분류 코드표에 따라 코드변호를 기입합니다.  
· 개인적으로 고객을 찾거나 알아하여 상품이나 서비스를 제공하고 그 일한만큼(실적에 따라) 소득을 얻는 형태(예: 보험설계사, 학습지도사, 컨서버스 배달기사, 골프장 캐디 등)의 종사상의 지위는 임금근로자로 판단하고 계약기간 여부에 따라 상용, 임시, 일용근로자로 기입합니다.

#### <종사상 지위>

1. 상용근로자
2. 임시근로자
3. 일용근로자
4. 고용원이 없는 자영업자(노점)
5. 고용원이 있는 자영업자(노점)
6. 고용원이 있는 자영업자
7. 무급가족종사자

문4-2) ○○○님은 지금 현재도 그 일자리에서 일하고 계십니까?

1. 예
2. 아니요

· 일용직이라 하더라도 도배와 같이 뚜렷한 기술이 있는 경우에는 지난 주 일자리가 없어서 쉬었다 하더라도 본인이나 해당 일자리를 그만두지 않았다고 응답하면 그만두지 않은 것으로 판단합니다.  
· 그러나 매일 하는 일이 바뀌거나 파출부와 같이 특별한 기술이 필요하지 않은 경우에는 지난 주 일자리가 없어서 쉬던 경우 해당 일자리를 그만둔 것으로 판단합니다.  
· 사업제명이나 사업내용 등이 바뀌었다고 해도 개인이 지속적으로 별도의 재취업 과정 없이 취업을 유지하고 있다면 동일한 일자리로 근무하고 있는 것으로 판단합니다.  
· 일시휴직중인 경우에도 일하고 있는 것으로 간주하며, 해당 일자리에서 종사상 지위가 임금근로자, 자영업자, 무급가족종사자 간 바뀌었다면 기존 일자리는 그만두고 새로운 일자리를 시작한 것으로 판단합니다.

→ 문4)의 1, 2에서 응답한 일자리의 개수만큼 문4-1), 문4-2) 반복

〈지난조사 이후 한 가지 이상의 일자리에 종사한 경우〉

문5) ○○○님은 지난조사 이후 총 ( ) 개의 일자리에 종사하였으며 현재(지난 주 기준)에는 총 ( ) 개의 일자리에 종사하고 계십니다.

· 문1), 문2), 문4), 문4-1), 문4-2)에서 응답받은 내용을 종합하여 보여줍니다.  
· 문4)에서 '2. 1개월은 안되지만 새로 시작해서 현재(지난 주 기준) 일하는 일자리가 있음'으로 응답한 일자리도 포함되어 제시합니다.

1. 확인

	일자리 사업내용 및 업무내용		종사상의 지위	현재 지속 여부	구분
	사업내용	업무내용			
1	제과점	향판매	일용근로자	그만됨	기존 일
2	온라인서점	고객관리	상용근로자	지속	새로운 일
3	신문배달 사업소	신문배달	임시근로자	지속	새로운 일

→ 문4)에서 2번의 사항으로 응답한 일자리도 포함하여 제시

문6) ○○○님이 현재(지난 주 기준) 지속하고 있는 일자리 중 주업은 어느 것입니까?

· 문5)에서 현재 지속하고 있는 일자리가 2개 이상인 경우에만 응답받으며, 주업을 선택하는 이유는 주업에 대해서는 일부 문항을 추가적으로 질문하기 위해서입니다.  
· 주업이란 수입을 목적으로 주로 하는 일로서 취업자가 가장 많은 일을 말하며, 부업은 주업 이외에 수입을 목적으로 하는 일을 말합니다. 여기서 주업과 부업에 대한 구분은 응답자의 판단기준에 따라 응답반도록 합니다.  
· 문4)에서 '2. 1개월은 되지 않았지만 새로 시작해서 현재(지난 주 기준) 하고 있는 일자리가 있음'의 경우 주업으로 선택되지 않으면 해당 일자리에 대해서는 더 이상 B파트를 진행하지 않습니다.

1. 1의 사업내용(온라인서점-고객관리)
2. 2의 사업내용(신문배달 사업소-신문배달)

	일자리 사업내용 및 업무내용		종사상의 지위	현재 지속 여부	구분
	사업내용	업무내용			
1	온라인서점	고객관리	상용근로자	지속	새로운 일
2	신문배달 사업소	신문배달	임시근로자	지속	새로운 일

→ 문4)에서 2번의 사항으로 응답한 일자리도 포함되며, 해당 일자리가 주업으로 선택되지 않으면 그 일자리에 대해서는 B파트를 진행하지 않습니다.

문7) ○○○님이 부업을 하시는 이유는 무엇입니까? 가장 주된 이유 한 가지만 응답해 주십시오.

· 문5)에서 현재 지속하고 있는 일자리가 2개 이상인 경우에만 응답받습니다.

1. 더 많은 소득을 올리기 위해
2. 여가를 활용하기 위해
3. 평소 하고 싶은 일어서
4. 사회나 다른 사람을 도우려고
5. 현 일자리를 그만두었을 때를 대비하기 위해
6. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)

→ 응답 후 [B파트 일자리 정보]로 갈 것

〈지난조사 이후 한 가지의 일자리에도 종사하지 않은 경우〉

문8) ○○○님은 지난조사 때부터 현재까지 일자리에 종사한 적이 없습니다.

· 문1)의 응답내용이 없고, 문4)가 '3인' 경우에만 응답받습니다.

1. 확인

→ SQ 파트에서 판별되어 현재하고 있는 주업은 후 B파트에서 그 외의 일자리는 직업력 조사 파트에서 질문 드립니다.

## A : 경제활동상태 판별

※ 최근(지난 4주 내)의 경제활동상태에 대한 질문입니다. 앞서 응답하신 내용과 다소 중복되더라도 이해를 부탁드립니다.

- 문1) ○○○님은 지난 1주일간 본인의 수입을 위해 1시간 이상 일한 적이 있으십니까? 혹은 가족이나 타인의 사업을 위해 무보수로 일한 적이 있으십니까? 다음 중 해당되는 사항을 모두 선택해 주십시오.
- 1. 본인의 수입을 위해 1시간 이상 일한 적이 있음 → 문13)으로 갈 것
  - 2. 무보수로 가족(혈연인 가구원)의 사업을 위해 18시간 이상 일한 적이 있음 → 문13)으로 갈 것
  - 3. 무보수로 가족(혈연인 가구원)의 사업을 위해 18시간 미만 일한 적이 있음
  - 4. 무보수로 타인의 사업을 위해 1시간 이상 일한 적이 있음
  - 5. 위 중 아무것도 하지 않았음
- 문2) ○○○님은 지난 주에 수입이 있는 일을 하지는 않았지만, 수입이 되는 일자리를 갖고 있었습니까? 기후로 인한 조업중단, 휴가, 농한기 등 일시적이거나 주기적인 사유로 일을 하지 않았어도 평소 해오던 일자리(본인의 수입을 위한 일자리)가 있는지 말씀해 주시기 바랍니다.
- 1. 있었음
  - 2. 없었음 → 문4)로 갈 것
- 문3) ○○○님이 일자리가 있음에도 불구하고 지난 주에 일을 하지 않은 이유는 무엇입니까?
- 1. 일시적 병, 사고
  - 2. 교육, 연가(휴가, 휴식 등)
  - 3. 가족적 이유(병간호, 육아 등)
  - 4. 일시적으로 일거리가 없어서(경기가 좋지 않아서)
  - 5. 조업중단(파업, 노사분규, 날씨 등 기후의 문제, 생산설비 등의 문제)
  - 6. 농한기, 어휴기(금어기) 등 주기적으로 발생하는 이유로 인해
  - 7. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)
- 응답 후 문13)으로 갈 것
- 문4) ○○○님은 지난 주 일을 하지 않았고, 일자리도 없었지만 직장(일)을 얻기 위한 구직활동이나 취업준비활동을 하셨습니까?
- 1. 구직활동만 했음
  - 2. 취업준비활동만 했음
  - 3. 구직활동과 취업준비활동을 모두 했음 → 문6)으로 갈 것
  - 4. 특별히 일과 관련된 활동을 하지 않았음 → 문5)로 갈 것

- 문5) ○○○님이 지난 주에 직장(일)을 얻기 위한 활동을 하지 않으셨다면, 주로 어떠한 활동을 하셨습니까?
- 1. 정규교육기관 통학
  - 2. 입시학원 통학
  - 3. 진학준비(단독)
  - 4. 육아
  - 5. 가사
  - 6. 임신 및 출산
  - 7. 결혼준비
  - 8. 휴식 및 여행
  - 9. 군입대 대기
  - 10. 장애로 쉬었음
  - 11. 장애 이외의 건강문제로 쉬었음
  - 12. 노령으로 쉬었음
  - 13. 기타(적용 것: \_\_\_\_\_)
- 미취학자녀의 양육과 가사를 병행하는 경우에는 '4. 육아'에 해당합니다.  
· '10. 장애로 쉬었음'은 현재 장애로 인하여 직장(일)을 얻기 위한 활동을 하지 못하고 있는 경우를 의미합니다.
- 문6) ○○○님은 지난 주에 직장(일)을 구해 보셨습니까?
- 1. 구해보았음 → 문9)로 갈 것
  - 2. 구해보지 않았음 → 문7)로 갈 것
- 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간 기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업제, 방문 취업박람회 참석, 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.  
· 자영업주인 경우(농림어업 경영주 포함), 사업계획서 수립, 영업장소 탐색이나 임대차 계약, 시장조사, 자문 및 컨설팅, 제배할 품종 선택, 가족 구입, 어선 구입과 같은 구체적인 활동을 한 경우를 의미합니다.  
· 취업 또는 창업에 대해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것은 취업준비활동으로 보며, 구직활동에 포함되지 않습니다.
- 문7) 그럼, 지난 4주내에 직장(일)을 구해 보셨습니까?
- 1. 구해보았음 → 문9)로 갈 것
  - 2. 구해보지 않았음 → 문8)로 갈 것
- 문8) 그럼, 지난 1년 내에 직장(일)을 구해 보셨습니까?
- 1. 구해보았음
  - 2. 구해보지 않았음
- 응답 후 문10)으로 갈 것
- 문9) ○○○님은 지난 주에 직장(일)이 있었다면 일을 할 수 있었습니까?
- 1. 있었음 → 문17)로 갈 것
  - 2. 없었음 → 문17)로 갈 것
- 직장(일)이 주어졌더라도 가사나 통학 등에 전념해야 하는 경우는 '2. 없었음'에 해당합니다.
- 문10) ○○○님은 지난 주에 직장(일)을 원하셨습니까?
- 1. 원하였음 → 문11)로 갈 것
  - 2. 원하지 않았음 → 문17)로 갈 것



문11) ○○○님이 직장(일)을 원하면서 지난 4주내에 구하지 않은 주된 이유는 무엇입니까?

1. 장애로 인해 업무를 제대로 수행할 수 없을 것 같아서
2. 원하는 임금수준이나 근로조건에 맞는 일자리가 없을 것 같아서
3. 전공이나 경력에 맞는 일자리가 없을 것 같아서
4. 교육, 기술, 경험이 부족해서
5. 장애인이라는 이유로 고용주가 채용하지 않을 것 같아서
6. 구직(취업, 창업) 정보나 방법을 몰라서
7. 이전에 찾아보았지만 일자리가 없었기 때문에
8. 현재 취업준비(취업, 창업) 중에 있음
9. 나이가 너무 어리거나 많다고 생각해서
10. 육아 또는 가사로 인해
11. 장애 이외의 질병이나 사고로(건강문제)
12. 현재 학교에 다니고 있어서
13. 취업 이외의 활동 때문에(진학, 결혼 등)
14. 자영업을 하려고 하지만 창업할 능력, 상황이 안돼서
15. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)

문12) ○○○님은 지난 주에 직장(일)이 있었다면 일을 할 수 있었습니까?

• 일이 주어졌더라도 가사나 통학 등에 전념해야 하는 경우는 '2. 없었음'에 해당합니다.

1. 있었음
2. 없었음

→ 문17)으로 갈 것

문13) ○○○님은 지난 주 주업과 부업으로 총 몇 시간이나 일하십니까?

• 주업과 부업으로 일한 시간을 총 합쳐서 응답해 주십시오.

1. 18시간 미만 일하였음
2. 18시간 이상 36시간 미만 일하였음
3. 36시간 이상 일하였음 → 문14)로 갈 것



문13-1) ○○○님은 평소 1주일에 36시간 미만 일하십니까?

• 평소 취업시간은 천재지변, 사고 등 특별한 사유가 없는 경우의 취업시간을 말합니다.

1. 평소 1주일에 36시간 미만 일함
2. 지난 주에만 36시간 미만 일하였음 → 문13-3)으로 갈 것



문13-2) ○○○님이 평소 1주일에 36시간 미만 일하시는 이유는 무엇입니까?

• '1. 정규근무시간이 36시간 미만'은 사업체와 정규근무시간이 36시간 미만으로 정해져 있는 경우에 주로 해당합니다.  
 • '2. 장애로 인한 업무의 타 근로자는 정규근무시간이 36시간 이상인데 장애로 인해 36시간 미만으로 근로계약을 한 경우에 주로 해당합니다.  
 • '3. 미취학자녀의 양육과 가사를 병행하는 경우에는 '4. 육아'에 해당합니다.  
 • '7. 본인이 원해서 스스로 36시간 미만 일하는 것에 만족하는 경우입니다.  
 • '8. 평소 일거리가 없어서는 더 일하기를 원하지만 일거리가 없는 경우에 해당합니다.

1. 정규근무시간이 36시간 미만
2. 장애
3. 장애 이외의 건강문제
4. 육아
5. 가사
6. 통학
7. 본인이 원해서
8. 평소 일거리가 없어서
9. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)

→ 응답 후 문14)로 갈 것

문13-3) ○○○님이 지난 주에만 36시간 미만 일한 이유는 무엇입니까?

· 미취학자녀의 양육과 가사를 병행하는 경우에는 '6. 육아'에 해당됩니다.

1. 장애 이외 일시적 병, 사고
2. 장애 관련 문제
3. 일기불순
4. 연(휴)가, 공휴일
5. 교육
6. 육아
7. 가사, 가족적 이유
8. 노사분규
9. 일시적으로 일거리가 없어서
10. 사업부진, 조업중단
11. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)

문14) ○○○님은 지난 주에 일하는 시간을 늘리기 원하셨습니까? 또는 다른 일을 더하거나 더 많이 일할 수 있는 다른 직장(일)으로 바꾸기 원하셨습니까?

· 같은 직종의 일에 대해 매일 일터와 고용주가 바뀌는 간헐적 고용근로자, 가사도우미(마출부) 등이 더 일하고 싶은 경우에는 '1'에 해당합니다.  
· 해당되는 사항이 여러 가지라면, 가장 크게 희망하는 것 한 가지만 응답받습니다.

1. 일하는 시간을 늘리고 싶었음
2. 했던 일 이외에 다른 일도 하고 싶었음
3. 더 많이 일할 수 있는 다른 직장(일)로 바꾸고 싶었음
4. 계속 그대로 일하고 싶었음
5. 현재 하고 있는 일의 시간을 줄이고 싶었음

→ 문15)로 갈 것

→ 문16)으로 갈 것

문15) 그렇다면 ○○○님은 일을 더하거나 다른 직장(일)으로 바꾸는 것이 지난 주에 가능했습니까?

· 지난 주 기준으로 기회가 주어졌다면 일을 더 하거나 직장을 바꾸는 것이 가능했는지를 묻습니다.

1. 예
2. 아니요

문15-1) ○○○님은 지난 4주내에 다른 직장(일)을 찾아 본 적이 있었습니까?

· 지난 4주간 추가로 일을 더하거나 더 많이 일할 수 있는 일로 바꾸기 위해서 다른 일을 찾아 본 적이 있었는지를 묻습니다.

1. 있었음
2. 없었음

문16) ○○○님이 일자리를 선택하는 가장 중요한 기준은 무엇입니까? 다음 중 중요한 순서대로 2가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

· 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '18. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '19. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위

2순위

1. 임금이나 소득 수준
2. 일의 양(노동 강도)
3. 일하는 시간(대)
4. 능력에 맞는 일
5. 정규직 여부
6. 오래 일할 수 있는 정도(장기근속 여부)
7. 장애인을 위한 편의시설 설치 여부
8. 장애인에 대한 이해 여부
9. 대인관계(동료, 상사, 직원 등)
10. 복리후생 지원 정도
11. 이동거리(출퇴근 거리 등)
12. 적성이나 흥미
13. 시간적 여유(통원치료, 휴식 등 자유로운 활동 보장)
14. 삶의 비전이나 꿈
15. 일자리의 발전 및 사업의 성공 가능성
16. 일자리의 사회적 인지도
17. 일자리의 규모
18. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)
19. 특별히 없음

※ 최근 1년간(2010년 6월부터 2011년 4월)의 월별 주된 경제활동상태에 대한 질문입니다.

문17) 다음은 2010년 6월부터 월별로 ○○○님의 주된 경제활동상태에 대해 여  
쭙겠습니다. 해당 월의 주된 상태를 기준으로 응답해 주십시오.

• 취업과 구직활동을 동시에 했을 때, 가장 많이 한 활동을 적어 주십시오.  
예) 2009. 3 ~ 2009. 6 (구직)  
2009. 7 ~ 2009. 10 (우유배달)  
2009. 9 ~ 현재 (구직)  
→ 2009. 9월에 우유배달과 구직활동을 둘 다 함.

№	주된 상태	월	주된 상태
1	2010년 6월	7	2010년 12월
2	2010년 7월	8	2011년 1월
3	2010년 8월	9	2011년 2월
4	2010년 9월	10	2011년 3월
5	2010년 10월	11	2011년 4월
6	2010년 11월		

〈보기〉

1. 취업
2. 구직(실업)
3. 취업상태도 아니었고, 구직도 하지 않았음.

취업자는 SQ파트에서 파악된 현재 주업을 기준으로 아래와 같이 이동

- BA1 : 임금근로자(현재 주업-지난조사 시 조사된 기존 일자리)  
BA2 : 임금근로자(현재 주업-새로 조사된 일자리)  
BB1 : 자영업주(현재 주업-지난조사 시 조사된 기존 일자리)  
BB2 : 자영업주(현재 주업-새로 조사된 일자리)  
BC1 : 무급가족종사자(현재 주업-지난조사 시 조사된 기존 일자리)  
BC2 : 무급가족종사자(현재 주업-새로 조사된 일자리)

실업자와 비경제활동인구는 아래와 같이 이동

- 문9) 1번 응답자는 BD(실업자) 문1)로 이동  
문9) 2번 응답자는 BE(비경제활동인구) 문1)로 이동  
문10) 2번 응답자는 BE(비경제활동인구) 문2)로 이동  
문12) 응답자는 BE(비경제활동인구) 문1)로 이동

## BA1 : 임금근로자 (현재 주업-지난조사 시 조사된 기존 일자리)

※ ○○○님이 지난조사 시 응답하신 일자리 정보를 확인하기 위한 질문입니다.

문1) ○○○님이 지난조사에서 응답하신 일자리(직장)의 사업체명, 소재지, 정규직 여부, 직책, 근무 시간제는 다음과 같았습니다.

(            ) (            ) (            )  
(            ) (            ) (            )

지난조사 시점에서 해당 응답내용이 맞습니까?

1. 맞음 → 문2)로 갈 것
2. 지난조사에서 잘못 응답되어 수정이 필요함  
→ 지난조사 결과 수정 후 문2)로 갈 것

문2) 지난조사 이후 이 일자리(직장)의 사업체명, 소재지, 정규직 여부, 직책, 근무시간제에 있어 단 한 가지라도 바뀐 사항이 있습니까? 현재 일자리 내용을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

• 동일지역으로 이전한 경우도 소재지가 변경된 것으로 응답받습니다.

1. 바뀌지 않았다 → 문3)으로 갈 것
2. 사업체명 → 문2-1)로 갈 것
3. 소재지 → 문2-2)로 갈 것
4. 정규직 여부 → 문2-3)으로 갈 것
5. 직책 → 문2-4)로 갈 것
6. 근무시간제 → 문2-5)로 갈 것

문2-1) 현재 사업체명 :

(            ), 바뀐 시점 (    )년 (    )월

[계절 범주]

91. 봄            92. 여름            93. 가을            94. 겨울

• 사업체명은 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다.  
• 여러 곳에서 일하거나 매일 다른 곳에서 일하는 사람은 일한 곳의 특징을 기입합니다.  
• 매거근로자의 경우 현재 근무하고 있는 사업장의 정보를 응답받습니다.(근로계약, 복리후생, 이직의사 부분을 제외하고 모든 사항에서 동일 적용)

문2-2) 현재 소재지 :

(            ), 바뀐 시점 (    )년 (    )월

[계절 범주]

91. 봄            92. 여름            93. 가을            94. 겨울

• 농림어업 종사자 등의 경우 직장 소재지는 농림어업을 하는 지역을 기록합니다.

문2-3) 현재 정규직 여부 :

( 1. 정규직 2. 비정규직 ), 바뀐 시점 (    )년 (    )월

[계절 범주]

91. 봄            92. 여름            93. 가을            94. 겨울

문2-4) 현재 직책 :

( 1. 직원(사원급) 2. 대리급(작업반장급) 3. 과장급 4. 부장급 5. 임원급  
6. 뚜렷한 직급이 없음 ), 바뀐 시점 (    )년 (    )월

[계절 범주]

91. 봄            92. 여름            93. 가을            94. 겨울

BA1 : 임금근로자 (현재 주업 지단조사 시 조사된 기준 일자리)

문2-5) 현재 근무시간제 :

( 1. 전일제근로 2. 시간제근로 ), 바뀐 시점 ( )년 ( )월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

- 고용업체와 실제로 근무하는 업체가 다를 경우에는 고용업체를 기준으로 파악합니다.
- 장애인에게만 직장(인)에서 경향 소정의 근로시간대에 경향 근로시간을 초과하여 경향근로시간동안 근무하는 기간을 초과하는 기간은 동일 사업장에서 동일한 종류의 업무에 수행하는 근로자의 소정 근로시간보다 1시간이라도 짧은 근로자가 해당됩니다.

문3) ○○○님의 일자리는 다음 중 어디에 속합니까?

1. 민간회사 또는 개인사업체
2. 외국인회사
3. 정부 외 공공기관(정부투자출자기관, 정부출연기관, 정부보조위탁기관, 자회사, 재출연기관 등)
4. (재단, 사단) 법인단체
5. 정부기관(공무원, 군인 등)
6. 특정한 회사나 사업체에 소속되어 있지 않음
7. 시민단체, 종교단체
8. 정부 또는 지자체 창출 일자리(공공근로, 희망근로, 자활근로 등)
9. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)

- 정부 또는 지자체 창출 일자리 : 정부 또는 지방자치단체에서 예산을 투입한 단기 사회서비스 일자리이며 급여전액 또는 일부지원금을 지원

문4) ○○○님 일자리(직장)의 본사, 지사, 지점, 공장, 현장 등을 모두 합했을 때 전체 근로자는 현재 모두 몇 명입니까?  
(그룹사의 경우에는 해당 계열사만 응답해 주십시오.)

근로자 수 :  명

문4-1) 만약, 정확한 근로자 수를 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

1. 1~4인
2. 5~49인
3. 50~99인
4. 100~199인
5. 200~299인
6. 300~999인
7. 1000인 이상

- 응답한 현재시점을 기준으로 응답받습니다.
- 임원직이나 농림어업에 종사하여 정확한 근로자 수를 모를 경우에는 모름/무응답 후 범주항으로 다시 질문합니다.
- 파견근로자의 경우 소속된 사업체가 아닌 본인이 근무하고 있는 현 사업체의 근로자 수를 응답받습니다.
- 일자리 전체와 사업장의 근로자 수의 예시) 현재자동차 울산공장에 근무하는 경우
  - 일자리(현재자동차) 근로자 : 50만명
  - 사업장(울산공장) 근로자 : 5만명
  - 서울시청 교통과에 근무하는 경우
  - 일자리(서울시청) 근로자 : 5천명
  - 사업장(서울시청) 근로자 : 5천명
- 응답 가능 범위는 1~999999인입니다.
- 모름/응답거절 시 문4-1)로 가서 범주항으로 응답 받습니다.

문5) ○○○님이 실제 근무하고 계신 사업장의 근로자는 현재 모두 몇 명입니까?

근로자 수 :  명

문5-1) 만약, 정확한 근로자 수를 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

1. 1~4인
2. 5~49인
3. 50~99인
4. 100~199인
5. 200~299인
6. 300~999인
7. 1000인 이상

- 사업장은 본사나 개별 지사, 지점, 공장, 현장 등을 의미합니다.
- 일자리 전체와 사업장의 근로자 수의 예시) 현재자동차 울산공장에 근무하는 경우
  - 일자리(현재자동차) 근로자 : 50만명
  - 사업장(울산공장) 근로자 : 5만명
  - 서울시청 교통과에 근무하는 경우
  - 일자리(서울시청) 근로자 : 5천명
  - 사업장(서울시청) 근로자 : 5천명
- 임원직이나 농림어업에 종사하여 정확한 근로자 수를 모를 경우에는 대략적으로 일지에서 함께 일하는 사람의 수를 기재합니다.
- 파견근로자의 경우 본인이 근무하고 있는 현 사업장의 근로자 수를 응답받습니다.
- 응답 가능 범위는 1~999999인입니다.
- 모름/응답거절 시 문5-1)로 가서 범주항으로 응답받습니다.

문6) ○○○님은 현재 일자리(직장)에서 주로 어떤 장소에서 일하십니까?

· 파출부, 입주보모, 입주 가정교사 등은 보기 2에 해당됩니다.

1. 가정에서
2. 사업장 내 또는 사무실 이외의 지정된 장소에서
3. 주로 이동하면서

※ 현재 소속된 사업체와의 계약과 관련된 질문입니다.

문7) ○○○님은 현재 제직 중인 일자리(직장)에 고용될 때 근로기간을 정하셨습니까?

· 파견근로자의 경우 현재 근무하고 있는 일자리가 아닌 소속된 사업체와의 계약에 대한 정보를 응답받습니다.  
· 고용주(사용자)와 근로기간을 구두로 정(약속 또는 계약)한 경우도 '1. 정했음'에 해당합니다.  
· 장년은 있으나 특별히 근로기간을 정하지 않고 계속적 이 근무가 가능한 일반 기업체 경식사원, 공무원, 교사 등은 '2. 정하지 않았음'에 해당할 수 있습니다.  
· 동성 파출부, 건설인용직 등 호출, 대기 관련 인용직은 근로기간을 정한 것이 아니고 일거리가 있을 때마다 며칠씩 일하는 형태입니다. 그러나 정식으로 근로기간을 구두상, 문서상으로 정하고 일하는 인용직도 존재합니다.

1. 정했음
2. 정하지 않았음(※ 장년은 '정하지 않았음'에 해당됨) → 문8)으로 갈 것

문7-1) 당시 정한 고용계약기간은 어떻게 되십니까?

· 현재 기준이 아닌 이 일자리에 고용될 때를 기준으로 합니다.

1. 1개월 미만
2. 1개월 이상~1년 미만
3. 1년
4. 1년 초과~2년 이하
5. 2년 초과~3년 이하
6. 3년 초과

문7-2) 고용될 때 근로기간을 정했다면, 현재 계약(기간)은 반복 갱신된 것입니까?

· 현재 일하고 있는 일자리에에서의 계약이 반복 갱신된 상태인지 여부를 파악합니다.  
· 현재 유지되고 있는 고용계약이 처음으로 맺은 것이라면 '2. 아니오'에 해당되고 주기적으로 반복 또는 갱신된 것이라면 '1. 예'에 해당됩니다.

1. 예
2. 아니오(최초 계약기간내인 경우만 해당)

→ 응답 후 문9)으로 갈 것

문8) 고용될 때 근로기간을 정하지 않았다면, 현재 일자리(직장)는 일거리가 생겼을 경우 며칠 또는 몇 주씩 일하는 형태입니까?(예 : 건설일용근로자, 파출부, 간병인 등)

· 일체의 요청, 호출을 받아 일시적으로만 근로를 제공 하는 경우도 해당될 수 있습니다.  
· 간병인, 행사도우미, 파출부, 건설일용근로자, 뱀잡이 등은 대략적인 일거리(아르바이트 사원 등과 같이 근로시간, 근로장소가 단기간에 바뀌는 경우가 대표적입니다) 다만 작업기간 인하기로 명백하게 구두 또는 서류 상으로 계약을 체결한 경우 계약기간을 정한 것으로 간주합니다.  
· 동일한 사업체(장소)에서 1개월 이상 계속 근무한 경우 '1. 예'에 해당될 수 있습니다.

1. 예 → 문11)로 갈 것
2. 아니오 → 문9)로 갈 것

문9) 회사가 아주 어려워져서 폐업 또는 고용조치를 하거나 ○○○님이 특별히 잘못을 하지 않는다면 ○○○님이 원하는 한 계속 이 직장에 다닐 수 있습니까?

· 특별한 사유(본인의 중대한 과실, 폐업 등 사업체 자체의 소멸 또는 고용조치, 천재지변 등)가 있고 본인이 원하지만 한다면 계속해서 근무가 가능한지 여부를 파악해야 합니다.  
· 특별히 잘못이라 해고에 이를 정도의 근로자 본인의 귀책사유를 의미합니다.  
· 근무태도 불량 : 무단결근, 직장규율 위반, 사용자의 정당한 업무지시 불복 등  
· 근무행위 : 절도, 행방 등 업무와 관련 수리배임 등  
· 경력의존  
· 기타 사업장변 단체협약 또는 취업규칙에서 정한 경정할 해고사유

1. 예
2. 아니오 → 문10)으로 갈 것

문9-1) '예'(계속 다닐 수 있음)로 대답하신 이유는 무엇입니까?

· 1⇒ 무기계약, 고용계약 사실은 있으나 근로기간에 대한 명시적 하지 않은 경우입니다.  
· 3⇒ 고용계약은 하지 않았으나 회사 또는 사업체의 내부 규정으로 지속적으로 근무 가능한 경우입니다.  
· 공무원(계약직 제외) 및 교원(임시교사, 기간제 교사 제외) 인용은 계약으로 볼 수 없으며 묵시적인 고용관행에 의해 정년까지 지속적으로 근무가 가능합니다.  
· 장년은 있으나 특별히 고용계약을 하지 않고도 계속적인 근무가 가능한 일반 기업체 경식사원 등도 해당됩니다.

1. 근로기간을 정하지 않은 계약을 하였으므로
2. 계약의 반복·갱신으로 고용이 지속되고 있으므로
3. 묵시적인 고용관행에 의해
4. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)

→ 응답 후 문11)으로 갈 것

BA1 : 임금근로자 (현재 주업 지남조사 시 조사된 기존 일자리)

문10) ○○○님은 현재 이 일자리(직장)에서 앞으로 얼마나 더 일할 수 있을 것으로 기대 하십니까?

- 개월 수의 응답가능범위는 1~12입니다.
- 15월 미만은 1개월로 기입하고, 이외에는 반올림하여 기입합니다.

1. 1년 이하(  개월)
2. 1년 초과~2년 이하
3. 2년 초과

문10-1) 그렇게 생각하는 주된 이유는 무엇입니까?

1. 이미 정해진 고용계약기간이 만료되기 때문에
2. 목시적관행적으로 계약이 종료될 것이기 때문에
3. 사업주가 그만두려면 언제든지 그만둔다는 조건(임시직 등)으로 채용되었으므로
4. 현재 하는 업무(프로젝트)가 끝나기 때문에
5. 현재의 일자리에서 전에 일하던 사람이 복귀하기 때문에
6. 특정 계절동안만 일할 수 있기 때문에
7. 적성·근로조건·능력 등의 이유로 다른 일자리를 찾을 예정이므로
8. 규정·관행상 퇴직하는 연령에 도달하기 때문에
9. 장애 때문에 일하기가 힘들어져서
10. 학업·가족부양·건강 등의 이유로
11. 직장의 경영상 이유 때문에
12. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)

문11) 현재 일자리에서 ○○○님의 고용 형태는 어떠한가요?

1. 직접고용 : 사용자가 근로자를 직접 고용하여 일대일 대응관계가 있음
2. 간접고용 : 근로계약상 사용자와 사실상의 사용자가 다른 경우(파견, 용역 등)
3. 특수고용 : 근로자와 사용자간 일대일 대응관계가 있지만 사용종속관계가 느슨하여 공간적, 시간적으로 독립적인 업무수행(일용대기, 독립도급, 제택)

- 특수고용에는 보험설계사, 학습지 교사, 커서비스 배달 기사, 광고장 카운터 등이 있습니다.
- 독립도급 : 개인사업자 형태로 모집, 판매, 배달, 운송의 업무를 통해 고객에게 용역이나 서비스를 제공하고 수당이나 선계급 수수료 명목의 소득을 얻거나 스스로 고객을 찾아 용역이나 서비스를 제공하고 그 일한 만큼 소득을 얻는 형태의 근로
- 제택근로 : 가내에서 작업을 행하되 업무수행에 관한 사용자의 지휘, 명령을 받는 형태의 근로
- 일용대기 : 동일업무에 계속 근로하기는 하나, 정기적이거나 지속적으로 근로가 이루어지지 못하고 일시적인 근로와 일시적인 대기상태가 반복되는 형태의 근로 예) 건설일용노동자

※ 현재 이 일자리에서의 근무형태 및 근로시간 등에 대한 질문입니다.

문12) ○○○님은 현재 일자리(직장)에서 교대제로 일하고 계십니까?

1. 교대제 하지 않음
2. 2조 2교대제
3. 3조 3교대제
4. 3조 2교대제
5. 4조 3교대제
6. 4조 2교대제
7. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)

문13) ○○○님은 현재 제직 중인 일자리(직장)에서 한달 평균 며칠, 하루 평균 몇 시간씩 근무하고 계십니까?

- 근무시간이 불규칙하거나, 임시충직 또는 계절적 요인으로 경시 인출을 경우 등은 일의 있을 때의 통상적인 근무일수와 근무시간을 기준으로 하여 응답합니다.
- 초과근로인 초과근로시간을 포함한 총근로인 시간입니다.
- 식사시간을 제외한 근무시간을 응답합니다.

- 한달 평균 근무일수 :  일
- 하루 평균 근무시간 :  시간

문14) ○○○님은 현재 제직 중인 일자리(직장)에서 지난달에 본인의 건강(장애, 질병, 치료 등)으로 인해 며칠이나 결근하셨습니까?

- 근무하기로 되어 있으나 장애, 질병, 치료 등으로 인해 근무하지 못한 일로 산정합니다.
- 지난달을 기준으로 응답합니다.

- 지난달 건강 또는 장애로 인한 결근 일수 :  일





BA1 : 임금근로자 (현재 주업 지단조사 시 조사된 기준 일자리)

※ 현재 이 일자리에서 받고 있는 임금 및 복리후생에 대한 질문입니다.

문19) ○○○님이 제직 중인 일자리(직장)의 임금 지급 방식은 다음 중 어디에 해당합니까?

1. 연봉제
2. 월급제(호봉제)
3. 주급제/격주제
4. 일당제
5. 시간급제
6. 도급제
7. 기본급 없이 능력이나 실적에 따라
8. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)

• 도급제 : 일한 시간(기간)과 관계없이 일의 결과 또는 성과에 따라 임금을 지급하는 방식을 의미합니다.

문20) 그럼, 임금지급의 주체는 누구입니까?

1. 현재 일하는 일자리(직장)
2. 파견업체
3. 용역업체
4. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)

• 임금지급주체에서 '2. 파견업체'나 '3. 용역업체'는 근무하는 사업체가 아닌 임금을 지급하는 회사가 임금을 지급하는 주체에 해당합니다.  
• 파견업체 : 파견사업주(파견업체)가 근로자를 고용한 후 그 고용관계를 유지하면서 근로자를 사용사업주의 지휘나 명령을 받아 종사하게 하는 것으로서, 파견을 나갔다가 다시 본사로 되돌아 올 수 있습니다.  
• 용역업체 : 기업 외부에서 인력을 공급받아 사용하는 형태. 예를 들어, 청소원이나 수위 등을 의미합니다.

문21) ○○○님의 월급 평균 임금은 어느 정도입니까?

월급 평균  만원

• 임금은 실수령액 기준으로 응답하며, 연봉 응답 시 1/12로 환산하여 기재합니다.  
• 연봉의 경우 평소 일하는 수준의 임금을 응답받으며, 한 달 중 가장 가까운 것을 말해서 주시기 바랍니다.  
• 임금을 통틀어 받는 경우 이를 금액으로 환산하여 기재합니다.  
• 임금의 초과근로수당도 포함하여 응답받습니다.  
• 모름/응답거절 시 범주항으로 응답 받습니다.

문21-1) 월급 평균 임금이 정확히 기억이 나지 않는 경우, 대략 얼마정도 되는지요? 다음 중 가장 가까운 것을 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 79만원 미만
2. 79~99만원
3. 100~149만원
4. 150~199만원
5. 200~299만원
6. 300~499만원
7. 500~999만원
8. 1,000만원 이상

문22) ○○○님이 제직 중인 일자리(직장)에서 현재 받지 못하고 있는 임금이 있습니까?

1. 있다
2. 없다 → 문23)으로 갈 것

문22-1) 그럼, 체불액은 현재 시점에서 얼마입니까?

• 모름/응답거절 시 범주항으로 응답받습니다.

체불액:  만원

문22-1-1) 체불액이 정확히 기억이 나지 않는 경우, 대략 얼마정도 되는지요? 다음 중 가장 가까운 것을 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 79만원 미만
2. 79~99만원
3. 100~149만원
4. 150~199만원
5. 200~299만원
6. 300~499만원
7. 500~999만원
8. 1,000만원 이상

문22-2) 또한 현재를 기준으로 볼 때 체불기간은 어느 정도입니까?

체불기간:  개월

문23) 현재 ○○○님이 재직 중인 일자리(직장)에서 제공되는 복리후생 항목들을 모두 응답해 주십시오.

1. 국민연금
2. 특수직역연금
3. 국민건강보험
4. 고용보험
5. 산재보험
6. 법정퇴직금
7. 상여금
8. 유급휴일, 휴가(연월차 등)
9. 병가(상병휴가)
10. 생리휴가
11. 출산휴가
12. 육아휴직
13. 휴업보상
14. 식사비용보조
15. 학비보조
16. 주택마련 지원
17. 경조사 지원
18. 휴양(휴가) 비용 지원
19. 제공되는 것이 없음

· 파견근로자의 경우 소속된 사업체 및 현재 일하는 일자리에서 받는 복리후생 항목을 모두 응답합니다.

※ 현재 이 일자리에서의 근무 시 애로사항 및 이직의사에 대한 질문입니다.

문24) ○○○님이 현재 일자리(직장)에서 근무하는 데 겪고 계신 어려움은 무엇입니까? 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

· 1순위는 반드시 응답해야 하며, 1, 2순위에 같은 응답하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '없음'인 경우에만 중복응답이 가능하며, '18. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위  2순위

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 장애이외의 질병이나 사고(건강 문제)
6. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
7. 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)의 문제
8. 일이 너무 힘들고 어려움
9. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
10. 대인관계 문제(동료와 상사와의 마찰)
11. 장애에 대한 차별과 선입견
12. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
13. 고용계약기간(기간제, 임시직)이 다 되어옴
14. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
15. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
16. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
17. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
18. 특별히 없음

문24-1) 문24)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

· 문24)에서 '18'을 응답하는 경우는 생략합니다.

1순위  2순위

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

BA1 : 임금근로자 (현재 주업 지남조사 시 조사된 기존 일자리)

문25) ○○○님은 현 일자리(직장)에 패업이나 구조조정의 위기가 없다면, 지속적으로 근무하실 생각입니까?

· 패업근로자의 경우 소속되어 있는 사업체에서의 지속 근무여부를 응답 가능합니다.

1. 예 → 문29)으로 갈 것
2. 아니오

문26) ○○○님이 현 일자리(직장)에 지속적으로 근무하지 않으시려는 주된 이유는 무엇입니까? 다음 중 중요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

· 1순위는 반드시 응답하여야 하며, 1, 2순위에 같은 이유를 하는 것은 불가능합니다. 단, 2순위가 1순위에 비해 중요도에 비해 중립적일 경우 중복응답이 가능하며, 17. 특별히 없음, 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 장애로 인해 업무를 제대로 수행하지 못해서(또는 장애상태의 악화)
2. 장애여와의 질병이나 사고(건강 문제)
3. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
4. 근무환경(장애인편의시설, 작업환경)의 문제
5. 더 좋은 일자리로 이직하기 위해
6. 일이 너무 힘들고 어려움
7. 일자리가 너무 많고, 출퇴근이 어려움
8. 대인관계 문제(동료와 상사와의 마찰)
9. 장애에 대한 차별과 선입견
10. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
11. 고용계약기간(기간제, 임시직, 은퇴)이 다 되어옴
12. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
13. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
14. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
15. 창업을 위해
16. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
17. 특별히 없음

문26-1) 문26)에서 순위별로 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

· 문26)에서 '17'을 응답하는 경우는 생략합니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

문27) ○○○님은 이 일자리에 지속적으로 근무하고 싶지 않다고 하셨는데, 실제로 일자리(직장)를 얻기 위한 구직활동을 하고 계십니까?

· 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간 기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문, 취업박람회 참가 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 매물가점으로부터 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.  
· 응답거절만 가능합니다.

1. 예
2. 아니오

문28) 그럼, ○○○님은 다른 일자리(직장)로 옮기기 위해 구직활동 이외의 정보 수집, 훈련, 교육 등 취업/창업 준비활동을 하고 계십니까? 다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 공공기관 취업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 취업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 취업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 취업/창업을 위한 정보수집
10. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

- 취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일지리를 옮기거나 전업을 하기 위해 정보수집, 취업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.
- 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며, 11. 특별히 없음은 1, 2순위에서 응답 가능합니다. 1순위에서 '11. 특별히 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

※ 현재 이 일자리에서 받고 있거나 필요한 배려사항에 대한 질문입니다.

문29) ○○○님은 지난조사 이후 직무조정과 관련하여 일자리(직장)에서 배려를 받으신 적이 있습니까?

- 직무조정에는 업무내용조정(일의 종류), 업무량의 조정, 업무기한의 연장, 작업순서 조정, 작업장 위치 변경 등이 포함됩니다.

1. 배려 받은 적이 있다
2. 필요하지만 배려 받지 못한다
3. 필요하지 않다 → 문30)으로 갈 것

문29-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 업무 내용의 조정(일의 종류)
2. 업무량의 조정
3. 업무 기한의 연장
4. 작업 순서 조정
5. 작업장 위치 변경
6. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)

문30) ○○○님은 지난조사 이후 근무시간 조정과 관련하여 일자리(직장)에서 배려를 받으신 적이 있습니까?

- 근무시간 조정에는 시간제 근로, 출퇴근 시간의 조정, 근무일수 근무요일 조정, 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공 등이 포함됩니다.

1. 배려 받은 적이 있다
2. 필요하지만 배려 받지 못한다
3. 필요하지 않다 → 문31)로 갈 것

문30-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 시간제 근로
2. 출퇴근 시간의 조정
3. 근무일수, 근무요일 조정
4. 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공
5. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)

BA1 : 임금근로자 (현재 주업 지남조사 시 조사된 기준 일자리)

문31) ○○○님은 현재 업무를 수행하는 과정에서 타인의 도움을 받고 계시거나 도움이 필요하십니까?

1. 예 2. 아니오 → 문32)로 갈 것

문31-1) ○○○님이 현재 업무를 수행할 때 타인의 도움을 받는 내용과 주로 도와주는 사람, 도움빈도 등에 대하여 말씀해 주시기 바랍니다.

- 도움여부가 '아니오'인 경우에는 주 도움제공자, 도움빈도를 생략합니다.
- 주 도움 제공자, 도움빈도에 한해 모음/응답거절 가능합니다.

항 목	필요성 여부		도움 여부		주 도움 제공자	도움빈도
	예	아니오	예	아니오		
① 출퇴근 지원	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
② 사무보조 및 지원 (예: 문서작성, 전화 업무 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
③ 작업지원 (예: 물건 등의 운반, 조립, 납품, 포장, 어로활동 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
④ 의사소통 지원 (예: 수화통역, 대독, 대필 등 포함)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑤ 이동지원 (예: 회사내 이동, 출강 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑥ 일자리 내 일상생활 지원 (예: 식사보조, 화장실 보조 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
보기	<div>주 도움 제공자</div> 1. 업무보조원(수화통역사, 겸역사, 활동보조인 등) 2. 작업지원원 3. 직장 상사 4. 동료직원 5. 가족 6. 기타(적용 것 : _____)					

문32) 혹시, 업무를 수행할 때 필요로 하는 작업보조기가 있습니까? 해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

- 정보접근을 위한 작업보조기기 : 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보 단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
- 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기 : 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기 (예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
- 작업을 돕기 위한 작업보조기기 : 작업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기 (예: 진동으로 눈빛이 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업을 운송장치, 특수작업의자 등)
- 사무보조를 위한 작업보조기기 : 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기 (예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
- 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)
- 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하지 않음



※ 현재 이 일자리의 기타 환경에 대한 질문입니다.

문36) 현재 ○○○님이 근무하는 일자리(직장)의 안전상황은 어느 정도입니까?

1. 매우 위험하다
2. 위험한 편이다
3. 안전한 편이다
4. 매우 안전하다

문37) ○○○님은 지남조사 이후 근무하는 현재 일자리(직장)에서 일로 인한 질병이나 사고를 당하신 적이 있으십니까?

1. 예
2. 아니오 → 문38)로 갈 것

문37-1) 그렇다면, 일로 인한 질병이나 사고는 언제 경험하셨습니다?

■     년   월

[계절 범주]

91. 봄
92. 여름
93. 가을
94. 겨울

문37-2) 그러면 근로복지공단으로부터 산업재해로 인정을 받아 강해등급을 부여 받았습니까? 그렇다면 강해 등급은 몇 급이십니까?

1. 예 (  급 )
2. 아니오

문38) ○○○님의 일자리(직장)에는 노동조합이 있습니까?

1. 예
2. 아니오 → 문39)로 갈 것

문38-1) 그렇다면 ○○○님은 노동조합에 가입을 하셨습니까?

1. 예
2. 아니오 → 문38-4)로 갈 것

문38-2) 노동조합에 가입하셨다면 의무적으로 가입하신 것입니까?

1. 예
2. 아니오

문38-3) ○○○님은 노동조합이 장애인 근로자의 권익(장애인 편의시설 설치 등의 근로환경 개선, 근로조건 등)을 충분히 대변하고 있다고 생각하십니까?

1. 전혀 그렇지 않다
2. 그렇지 않다
3. 그렇다
4. 매우 그렇다

→ 응답 후 문39)로 갈 것

문38-4) ○○○님이 노동조합에 가입하지 않은 이유는 무엇입니까?

1. 가입 자격이 없어서
2. 노동활동이 불만족스러워서
3. 가족, 친지, 동료 등 주위의 만류로
4. 사용자측의 만류, 간섭으로
5. 필요성을 못 느껴서
6. 기타(적을 것 : )

- 문39) ○○○님은 지남조사 이후 근무하시는 일자리(직장)에서 장애로 인한 차별을 경험한 적이 있으십니까? (있다면) 그 중 가장 심하게 차별 받은 경험은 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1. 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 12. 특별히 없음은 1. 2순위에서 응답 가능합니다. 1순위에서 12. 특별히 없음을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 유사자격에 장애인이라는 이유로 제한을 두었다.
2. 채용과정에서 장애인이라는 이유로 불이익을 당했다.
3. 다른 근로자에 비해 합당한 임금을 받지 못했다.
4. 객관적 평가 없이 업무능력이 떨어진다고 하여 특별급여나 상여금 등을 지급받지 못했다.
5. 다른 직원들에 비하여 업무량(근무시간)에 있어 차별을 받았다.
6. 자신의 능력에 맞지 않는 직무나 부서에 배치받았다.
7. 적급 부여 시 낮은 직급을 부여받았다.
8. 승진에서 장애를 이유로 누락되거나 제한되었다.
9. 교육훈련이나 연수 기회를 제한당했다.
10. 일자리에서 제공하기로 되어있는 복리후생(4대보험, 유급휴가, 병가 등)을 받지 못했다.
11. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)
12. 특별히 없음

※ 현재 이 일자리 및 업무에 대한 평소 생각과 만족정도를 묻는 질문입니다.

- 문40) 현재 ○○○님이 하고 계신 업무에 대한 평소 생각은 어떠하십니까? 다음 각각의 항목에 대하여 응답해 주십시오.

항 목	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다
① 현재 하고 있는 일은 나의 교육수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
② 현재 하고 있는 일은 나의 기술수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
③ 현재 하고 있는 일에서 배운 지식이나 기술은 동일 직종의 다른 일자리에 들어갈 경우 유용하다	1	2	3	4	5

- 문41-1) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 임금 또는 소득에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

- 문41-2) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 취업의 안정성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5



BA1 : 임금근로자 (현재 주업 지남조사 시 조사된 기존 일자리)

문41-3) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)에서 하고 있는 일의 내용에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문41-4) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 근로환경에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문41-5) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 근로시간에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문41-6) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)에서 개인의 발전 가능성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문41-7) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)에서 의사소통 및 대인관계에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문41-8) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 인사고과의 공정성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

· 인사고과의 공정성 등에 대해서는 일자리에 특정한 인 사고과 계도가 없다고 하여도 주위의 다른 사람과 비교 하여 받을 때 인사고과에 해당하는 상벌제도 등이 공정 하게 이뤄지는지 등으로 파악합니다.

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문41-9) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 복리후생에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문41-10) 전반적인 사항을 고려할 때 ○○○님은 현재 이 일자리(직장)에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

※ 마지막으로, 현재 이 일자리의 지남조사 대비 변화된 사항을 묻는 질문입니다.

문42) 지남조사 대비 현재의 일자리(직장)의 변화는 어떠한가요?

총 근로시간	1. 대폭 줄어들었다 2. 약간 줄어들었다 3. 별 차이 없다	4. 약간 늘어났다 5. 대폭 늘어났다
노동강도	1. 대폭 줄어들었다 2. 약간 줄어들었다 3. 별 차이 없다	4. 약간 늘어났다 5. 대폭 늘어났다
사업체 매출	1. 대폭 줄어들었다 2. 약간 줄어들었다 3. 별 차이 없다	4. 약간 늘어났다 5. 대폭 늘어났다
신규 채용자 수 (전체 사업체 기준)	1. 대폭 줄어들었다 2. 약간 줄어들었다 3. 별 차이 없다	4. 약간 늘어났다 5. 대폭 늘어났다
신규 장애인 채용자 수	1. 대폭 줄어들었다 2. 약간 줄어들었다 3. 별 차이 없다	4. 약간 늘어났다 5. 대폭 늘어났다

## BA2 : 임금근로자 (현재 주업-새로 조사된 일자리)

※ ○○○님이 이 일자리에 취업하신 상황에 대한 질문입니다.

문1) ○○○님이 현재 재직 중인 일자리(직장)는 어디입니까? 구체적인 사업체 명과 소재지를 말씀해 주시기 바랍니다.

- ○○○님이 현재 종사하고 있는 일자리(직장)는 사업체명이 있습니까? 1. 예 2. 아니오
- 그럼 사업체명은 무엇입니까? \_\_\_\_\_
- 이 일자리(직장)의 소재지는 어디입니까? 시(도) \_\_\_\_\_ 구(시/군) \_\_\_\_\_ 동(읍/면) \_\_\_\_\_

• 영유아의 경우는 지난 주에 종사한 직장을 기준으로 응답합니다.  
• 파견근로자의 경우 현재 근무하고 있는 사업장의 정보를 응답받습니다. (근로계약, 복리후생, 이직의사 부분들 제외하고 모든 문항에서 동일 적용)  
• 사업체명은 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다.  
• 여러 곳에서 일하거나 매일 다른 곳에서 일하는 사람은 일할 곳의 특징을 기입합니다.  
• 농림어업 종사자 등의 경우 직장 소재지는 농림어업을 하는 지역을 기록합니다.

문2) ○○○님이 이 일자리(현재의 직장, 사업체)에서 근무하시게 된 주된 이유는 무엇입니까?

1. 정기적이고 안정된 소득(생활비, 용돈)을 위해
2. 내 장애정도에 따른 기능수준에 부합해서
3. 지식이나 기술, 전공 등을 활용하기 위해
4. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)이 좋아서
5. 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)이 좋아서
6. 장애에 대한 차별과 선입견이 없어서
7. 자신의 꿈을 실현하기 위해
8. 국가나 사회에 보탬이 되려고
9. 일할 수 있다는 것을 보여주기 위해
10. 가족, 친지, 지인들의 권유로
11. 창업할 능력, 상황이 안돼서
12. 이 일자리 말고는 대안이 없어서
13. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)
14. 특별히 없음

문3) ○○○님이 이 일자리(현재의 직장, 사업체)에 근무하신 것은 언제부터입니까?

■ \_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_ 월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

• 수행하고 있는 업무와 상관없이 현재의 일자리(직장) 입사시기를 말합니다.  
• 건설노동자의 경우 건설현장이 비필 때마다 취업시기는 변동됩니다. 다만 업체 소속으로 계속 일하면서 현장이 바뀌는 경우에는 그 업체에 처음으로 근무한 시기를 응답받습니다.  
• 농림어업과 같이 시작시기가 애매한 경우는 일한 대가(연봉/월급 포괄)를 처음으로 받은 시기를 응답받습니다.

문4) ○○○님이 현재 하고 있는 업무(직무)를 시작하신 것은 언제부터입니까? (\*이전 사업체에서 동일한 업무를 한 경우도 고려해서 응답해 주십시오.)

■ \_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_ 월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

• 본인이 현재 하고 있는 업무(직무)를 시작한 시기를 응답합니다.  
• 기술종 도배 기술종 갖고 있는 건설 근로자가 여러 사업체를 옮겨 다녔다고 해도 해당 도배일을 10년동안 구상하 있다면 해당 업무를 시작한 시기는 10년 전이 됩니다.

문5) ○○○님이 이 일자리(직장)에 취업하시게 된 주된 경로는 무엇입니까?

1. 공공기관의 취업알선(온라인 사이트 포함)
2. 민간기관의 취업알선(온라인 사이트 포함)
3. 학교의 소개 및 추천
4. 직업훈련기관의 소개 및 추천
5. 취업박람회 등의 행사 참여
6. 가족, 친구, 선후배 등 주변 지인의 소개나 추천
7. TV, 라디오, 신문, 취업정보지 등의 구직광고를 통해
8. 직접 사업체 방문
9. 전 일자리에 업무상 알게 된 사람을 통해
10. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)

문6) ○○○님은 이 일자리(직장)에 어떤 채용방법을 통해 입사하셨습니까?

1. 공개채용
2. 특별채용
3. 장애인구분모집
4. 별도의 채용과정이 없었음(지인, 직업소개소 등의 소개)
5. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)

1. 공개채용 : 자격 있는 모든 지원자에게 평등하게 지원 기회를 부여하고 공개된 경쟁시장을 통해 임용후보자를 선발하는 신규채용의 방법입니다.
2. 특별채용 : 퇴직자의 재임용과 특정한 자격증 소지자, 특수목적학교의 졸업자, 외국어에 능통한 자 등으로 그 범위를 제한하여 채용하는 방법, 스카우트 포함합니다.
3. 장애인구분모집 : 신규직원을 선발하는 과정에서 장애인을 구분하여 모집하는 경우, 공개채용과 특별채용에서 장애인만을 구분하여 모집할 경우에도 '3.장애인구분모집'으로 응답합니다.
4. 별도의 채용과정이 없었음 : 농림어업이나 채용과정이 없이 일자리를 구하는 일용직에 근무할 경우입니다.

문7) ○○○님이 이 일자리(직장)에 취업하는데 소요된 기간은 얼마나 됩니까?  
일반적인 취업이 아닌 바로 이 일자리에 취업하기 위한 준비 및 구직에  
소요된 기간을 말씀해 주시기 바랍니다.

( ) 개월

- 취업준비와 구직기간을 모두 합친 기간을 응답받습니다.  
이 일자리(직장)에 입사하기 위해 정보수집이나 훈련, 기술습득, 자격증 취득 등의 취업준비와 이력서 작성, 면접 등 구직에 소요된 기간을 모두 합쳐 응답받습니다.
- 즉시 취업한 경우나 취업하지 15일 미만인 경우 0개월로, 15일 이상~30일이면 1개월로 간주합니다.
- 모름/응답거절 시 범주형으로 응답받습니다.

문7-1) 만약, 정확한 기간을 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

[범주]

1. 1개월 미만
2. 1개월 이상 ~ 3개월 미만
3. 3개월 이상 ~ 6개월 미만
4. 6개월 이상 ~ 1년 미만
5. 1년 이상

문8) ○○○님이 이 일자리(직장)에 취업하는데 가장 도움이 된 것이 무엇이라고 생각하십니까? 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위

2순위

1. 전문지식이나 기술(자격증)
2. 경력
3. 친분(인적 네트워크)이나 추천
4. 신체적 능력(힘)
5. 최종학력(출신학교), 성격
6. 직업훈련이나 인턴경험
7. 잠재능력(발전가능성)
8. 외국어능력
9. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
10. 특별히 없음

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 '10. 특별히 없음'인 경우에만 중복응답이 가능하며, '10. 특별히 없음'만 2순위에서만 응답 가능합니다.

BA2 : 임금근로자 (현재 주업으로 조사된 일자리)

문9) ○○○님의 일자리는 다음 중 어디에 속합니까?

1. 민간회사 또는 개인사업체
2. 외국인회사
3. 정부 외 공공기관(정부투자출자기관, 정부출연기관, 정부보조위탁기관, 자회사, 재출연기관 등)
4. (재단, 사단) 법인단체
5. 정부기관(공무원, 군인 등)
6. 특정한 회사나 사업체에 소속되어 있지 않음
7. 시민단체, 종교단체
8. 정부 또는 지자체 창출 일자리(공공근로, 희망근로, 자활근로 등)
9. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)

- 정부 또는 지자체 창출 일자리 : 정부 또는 지방자치단체에서 예산을 투입한 단기 사회서비스 일자리이며 급여전액 또는 일부지원금을 지원

※ 현재 이 일자리의 근로자 수, 일하는 장소 등 기본 정보에 대한 질문입니다.

문10) ○○○님 일자리(직장)의 본사, 지사, 지점, 공장, 현장 등을 모두 합했을 때 현재 근로자는 현재 모두 몇 명입니까?  
(그룹사의 경우에는 해당 계열사만 응답해 주십시오.)

근로자 수 :      명

문10-1) 만약, 정확한 근로자 수를 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

1. 1~4인
2. 5~49인
3. 50~99인
4. 100~199인
5. 200~299인
6. 300~999인
7. 1000인 이상

- 응답 가능 범위는 1~999999인입니다.
- 미충분, 미주보, 미주거를 시 문10-1)로 가서 범주형으로 응답 받습니다.
- 응답 가능 범위는 1~999999인입니다.
- 미충분, 미주보, 미주거를 시 문10-1)로 가서 범주형으로 응답 받습니다.
- 응답 가능 범위는 1~999999인입니다.
- 미충분, 미주보, 미주거를 시 문10-1)로 가서 범주형으로 응답 받습니다.
- 응답 가능 범위는 1~999999인입니다.
- 미충분, 미주보, 미주거를 시 문10-1)로 가서 범주형으로 응답 받습니다.
- 응답 가능 범위는 1~999999인입니다.
- 미충분, 미주보, 미주거를 시 문10-1)로 가서 범주형으로 응답 받습니다.

문11) ○○○님이 실제 근무하고 계신 사업장의 근로자는 현재 모두 몇 명입니까?

근로자 수 :      명

문11-1) 만약, 정확한 근로자 수를 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

1. 1~4인
2. 5~49인
3. 50~99인
4. 100~199인
5. 200~299인
6. 300~999인
7. 1000인 이상

- 사업장은 본사나 개별 지사, 지점, 공장, 현장 등을 의미합니다.
- 인가리 전체와 사업장의 근로자 수의 예시
- 예시) 현대자동차 울산공장에 근무하는 경우
- 인가리 (현대자동차) 근로자 : 50만명
- 지점장(울산공장) 근로자 : 5만명
- 서울시장 교통과에 근무하는 경우
- 인가리 (서울시장) 근로자 : 5천명
- 지점장(서울시장) 근로자 : 5천명
- 응답 가능 범위는 1~999999인입니다.
- 미충분, 미주보, 미주거를 시 문11-1)로 가서 범주형으로 응답 받습니다.

문12) ○○○님은 현재 일자리(직장)에서 주로 어떤 장소에서 일하십니까?

1. 가정에서 → 문14)로 갈 것
2. 사업장내 또는 사무실 이외의 지정된 장소에서 → 문13)으로 갈 것
3. 주로 이동하면서 → 문14)로 갈 것

- 파출부, 입주보, 입주 가정교사 등은 보기 2에 해당합니다.

- |      |  |   |
|------|--|---|
| 문13) | ○○○님이 현재 일하고 계신 일자리(직장)는 장애인들을 위해 구성된 별도의 일자리입니까?(예: 장애인자립작업장, 장애인근로시설, 보호작업장)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 장애인근로작업시설 : 직업능력을 있으나 사회적 제약 등으로 취업이 어려운 장애인에게 주기적으로 근로의 기회를 제공하여 생활활동에 참여하게 함으로써 최저임금 이상을 지급하고 부가기능으로 직업양성 등을 실시하는 시설</li> <li>• 장애인보호작업시설 : 직업능력이 낮은 장애인에게 주기적으로 직업 훈련 및 일거리 등을 제공하여 보호적 조건에서 생산활동에 참여하게 함으로써 이에 상응하는 노동의 대가를 지급하고, 부가기능으로 직업양성 등을 실시하는 시설</li> </ul>  |
|      | 1. 예                      2. 아니오   |   |
| 문14) | 현재 일자리에서 ○○○님의 고용 형태는 어떠한습니까?  |   |
|      | 1. 직접고용 : 사용자가 근로자를 직접 고용하여 일대일 대응관계가 있음<br>2. 간접고용 : 근로계약상 사용자와 사실상의 사용자가 다른 경우(파견, 용역 등)<br>3. 특수고용 : 근로자와 사용자가 일대일 대응관계가 있지만 사용자중속관계가 느슨하여 공간적, 시간적으로 독립적인 업무수행(일용대기, 독립도급, 제택) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 특수고용에는 보형설계사, 합승지 교사, 쉼터서비스 배달 기사, 골프장 캐디 등이 있습니다.</li> <li>• 독립도급 : 개인사업자 형태로 모집 판매, 배달, 운송 등의 업무를 통해 고객에게 물품이나 서비스를 제공하는 수급자로써 계약과 수수료 영통의 소득을 얻거나 스스로 고충을 겪어 물품이나 서비스를 제공하고 그 일한 만큼 소액비를 받는 형태의 근로</li> <li>• 제택근로 : 가내에서 작업을 행하되 업무수행에 관한 사용자의 지휘 명령을 받는 형태의 근로</li> <li>• 일용대기 : 동일업무에 계속 근로하기는 하나, 정기적이거나 지속적으로 근로가 이루어지지 못하고 일시적인 근로와 일시적인 대기상태가 반복되는 형태의 근로</li> </ul> |
| 문15) | 현재 ○○○님의 업무 또는 일자리(직장)는 계절, 행사 등에 따라 주기적으로 발생하는 일자리입니까?(예: 농림어업 등)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 날씨 등 기후의 문제, 경기가 좋지 않아 일시적으로 자리가 없는 경우 등은 해당되지 않습니다.</li> </ul>  |
|      | 1. 예                      2. 아니오   |   |

※ 현재 소속된 사업체와의 계약과 관련된 질문입니다.

- 문16) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리(직장)에 고용될 때 근로기간을 정하셨습니까?
1. 정했음
2. 정하지 않았음(※ 정년은 '정하지 않았음'에 해당됨)→ 문17)로 갈 것
- 소견: 근로자의 경우 현재 근무하고 있는 일자리가 아닌 파견직, 시간제 등의 계약에 대한 정보를 응답받았습니다.
- 공통주(서용주)의 근로기간을 근무로 정(약속 또는 계약)한 경우도 '1. 정했음'에 해당합니다.
- 정년은 있으나 특별히 근로기간을 정하지 않고 계속적 근무가 가능한 일반 기업체 정식직원, 공무원, 교사 등은 '2. 정하지 않았음'에 해당할 수 있습니다.
- 고용상 파견주, 간접임용직 등 호를 대기 관련 임용직은 근무기간을 정할 것이 아니고 일거기 일몰 때마다 며칠 주휴하는 형태입니다. 그러나 정식으로 근로기간을 근무상, 무사상으로 정하고 인하는 임용직도 존재합니다.

- 문 16-1) 당시 정한 고용계약기간은 어떻게 됩니까?
1. 1개월 미만                      4. 1년 초과~2년 이하  
2. 1개월 이상~1년 미만        5. 2년 초과~3년 이하  
3. 1년                                6. 3년 초과
- 현재 기준이 아닌 이 일자리에 고용될 때를 기준으로 합니다.

- 문(16-2) 고용될 때 근로기간을 정했다면, 현재 계약(기간)은 반복 갱신된 것입니까?
1. 예                                  2. 아니오(최초 계약기간내인 경우만 해당)
- 현재 일하고 있는 일자리에서의 계약이 반복 갱신된 상태인지 여부를 파악합니다.
  - 현재 유지되고 있는 고용계약이 처음으로 맺은 것이라면 '2' 아니면 해당되고 주기적으로 반복 또는 갱신된 것이라면 '1'에 해당합니다.

→ 응답 후 문18)로 갈 것

- 문17) 고용될 때 근로기간을 생하지 않았다면, 현재 일자리(직장)는 일거리가 생겼을 경우 며칠 또는 몇 주씩 일하는 형태입니까?(건설일용근로자, 파출부, 간병인 등)
- 일제의 요청, 호출을 받아 일시적으로만 근로를 제공 하는 경우도 생길 수 있습니다.  
· 간병인 행사도유미, 파출부, 건설일용근로자, 병행하 는 대형화물 운수회사와 사원 등과 같이 근로시간 로장소가 근로기간에 바뀌는 경우가 대표적입니다. 더하 는 정경간 일거리가 면복하게 근무 또는 서를 상로 계 역을 하 는 경우, 계약기간을 정한 근로자 일합니다.
1. 예 → 문20)으로 갈 것      2. 아니오 → 문18)로 갈 것

BA2 : 임금근로자 (현재 주업으로 조사된 일자리)

문18) 회사가 아주 어려워져서 폐업 또는 고용조정을 하거나 ○○○님이 특별히 잘못을 하지 않는다면 ○○○님이 원하는 한 계속 이 직장에 다닐 수 있습니까?

1. 예 2. 아니요 → 문19)로 갈 것

- 특별한 사유(본인의 중대한 과실, 폐업 등 사업체 자체의 소멸 또는 고용조정, 천재지변 등)가 없고 본인이 원하기만 한다면 계속해서 근무가 가능할지 여부를 파악해야 합니다.
- 특별한 잘못이란 해고에 이를 정도의 근로자 본인의 귀책사유를 의미합니다.
- 근무태도 불량 : 무단결근, 직장규율 위반, 사용자의 정당한 업무지시 불복 등
- 인격행위 불량 : 절도, 횡령 등 업무와 관련 수뢰배임 등
- 음주·약물취급
- 기타 사업장별 단체협약 또는 취업규칙에서 정한 정당한 해고사유

문18-1) "예"(계속 다닐 수 있음)로 대답하신 이유는 무엇입니까?

1. 근로기간을 정하지 않은 계약을 하였으므로
2. 계약의 반복·갱신으로 고용이 지속되고 있으므로
3. 묵시적인 고용관행에 의해
4. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)

→ 응답 후 문20)으로 갈 것

- 1⇒ 무기계약, 고용계약 사실은 있으나 근로기간에 대한 명시를 하지 않은 경우입니다.
- 3⇒ 고용계약은 하지 않았으나 회사 또는 사업체의 내부 규정으로 지속적으로 근무 가능한 경우입니다.
- 공무원(계약직 제외) 및 교원(임시교사, 기간제 교사 제외) 임용은 계약으로 볼 수 없으며 묵시적인 고용관행에 의해 종년까지 지속적으로 근무가 가능합니다.
- 정년은 있으나 특별히 고용계약을 하지 않고도 계속적인 근무가 가능한 일반 기업체 경직사원 등도 해당됩니다.

문19) ○○○님은 현재 이 일자리(직장)에서 앞으로 얼마나 더 일할 수 있을 것으로 기대하십니까?

1. 1년 이하(  개월)
2. 1년 초과~2년 이하
3. 2년 초과

- 개월 수의 응답가능범위는 1~12입니다.
- 15월 미만은 1개월로 기입하고, 이외에는 반올림하여 기입합니다.

문19-1) 그렇게 생각하는 주된 이유는 무엇입니까?

1. 이미 정해진 고용계약기간이 만료되기 때문에
2. 묵시적관행적으로 계약이 종료될 것이기 때문에
3. 사업주가 그만두라면 언제든지 그만둔다는 조건(임시직 등)으로 채용되었으므로
4. 현재 하는 업무(프로젝트)가 끝나기 때문에
5. 현재의 일자리에서 전에 일하던 사람이 복귀하기 때문에
6. 특정 계절동안만 일할 수 있기 때문에
7. 적성·근로조건·능력 등의 이유로 다른 일자리를 찾을 예정이므로
8. 규장관행상 퇴직하는 연령에 도달하기 때문에
9. 장애 때문에 일하기가 힘들어져서
10. 학업·가족부양·건강 등의 이유로
11. 직장의 경영상 이유 때문에
12. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)

※ 현재 이 일자리에서의 근무형태 및 근로시간 등에 대한 질문입니다.

문20) 현재 재직 중인 일자리(직장)에서 ○○○님은 정규직입니까? 아니면 비정규직입니까?

1. 정규직 (정년까지 고용 보장)
2. 비정규직 (한시직, 비전향, 파견, 단시간 근로자 등 포함)

문21) ○○○님은 현재 일자리(직장)에서 교대제로 일하고 계십니까?

1. 교대제 하지 않음
2. 2조 2교대제
3. 3조 3교대제
4. 3조 2교대제
5. 4조 3교대제
6. 4조 2교대제
7. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)

문22) 현재 ○○○님의 업무는 다음 중 어디에 해당됩니까?

1. 육체적인 활동을 많이 요구하는 일
2. 정신적인 활동을 많이 요구하는 일(분석, 대화 등)

문23) 현재 일자리(직장)에서 ○○○님의 직책은 무엇입니까?

1. 직원(사원급)
2. 대리급(직업반장급)
3. 과장급
4. 부장급
5. 임원급
6. 뚜렷한 직급이 없음(일용직, 농림어업종사자 등)

문24) ○○○님이 현재 제직 중인 일자리(직장)의 근무시간 형태는 무엇입니까?

1. 전일제 근로 → 문26)로 갈 것
2. 시간제 근로 → 문25-1)로 갈 것

- 전일제 근로 : 시간제 근로가 아닌 일반적인 경우
- 시간제 근로
  - ① 파트타임이나 아르바이트로 일하는 경우
  - ② 같은 업무에 종사하는 사람들보다 적은 시간동안 일하거나
  - ③ 임금이 시간 단위로 지급되는 경우

문25-1) ○○○님께서 현재 시간제로 일을 하시는 주된 이유는 무엇입니까?

1. 지금 직장에서 퇴직(또는 정려해고) 후 다시 재취업되었기 때문
2. 전일제 일자리를 구할 수 없어서
3. 이 직장에서 전일제로의 전환 가능성이 있기 때문
4. 근무시간을 자유롭게 조정할 수 있어서
5. 가사
6. 육아, 자녀 돌봄
7. 학업/직업훈련 때문에
8. 많은 임금을 보장하므로
9. 경험을 쌓을 수 있어서
10. 단기간만 일하길 원했기 때문
11. 돈이 급해서
12. 장애로 인해 이런 일 말고는 할 수 없었기 때문에
13. 장애 이외의 건강문제로 이런 일 말고는 할 수 없었기 때문
14. 은퇴 후 소일거리
15. 일의 성격 상 계절적이어서
16. 기타(직을 것 : \_\_\_\_\_)

문25-2) ○○○님께서 현재 직장에서의 전일제 고용형태로 전환되길 얼마나 희망하십니까?

1. 매우 희망한다
2. 희망한다
3. 희망하지 않는다
4. 전혀 희망하지 않는다

문26) ○○○님은 현재 제직 중인 일자리(직장)에서 한달 평균 며칠, 하루 평균 몇 시간씩 근무하고 계십니까?

- 한달 평균 근무일수 :   일
- 하루 평균 근무시간 :   시간

- 근무시간이 불규칙하거나, 일시휴직 또는 계절적 요인으로 잠시 일을 할 경우 등 본인이 있을 때의 통상적인 근무일수와 근무시간을 기준으로 하여 응답합니다.
- 초과근로인 초과근로시간을 포함한 총근로일, 시간입니다.
- 식사시간을 제외한 근무시간을 응답합니다.

문27) ○○○님은 현재 제직 중인 일자리(직장)에서 지난달에 본인의 건강(장애, 질병, 치료 등)으로 인해 며칠이나 결근하셨습니까?

- 지난달 건강 또는 장애로 인한 결근 일수 :   일

- 근무하기로 되어 있으나 장애, 질병, 치료 등으로 인해 근무하지 못한 일로 산정합니다.
- 지난달을 기준으로 응답받습니다.

문28) ○○○님은 현재 제직 중인 일자리(직장)에서 정규근로시간 이외에 초과근무를 하십니까?

1. 그렇다 → 문28-1)로 갈 것
2. 아니다 → 문29)로 갈 것

- 초과근로시간이란 정규근로시간 이외의 근로시간을 의미합니다.
- 정규근로시간이란 근로기준법에 정해진 근로시간이나, 회사와 문서상 또는 암묵적으로 계약한 근로시간, 관습에 의해 정해진 노동시간을 의미합니다.
- (예 : 오전 9시부터 오후 6시까지, 농사원에서 해돋이 때부터 해질 때 까지 등)





문32-1) 한달 평균 임금이 정확히 기억이 나지 않는 경우, 대략 얼마정도 되는지요? 다음 중 가장 가까운 것을 말씀해 주시기 바랍니다.

- |              |               |
|--------------|---------------|
| 1. 79만원 미만   | 5. 200~299만원  |
| 2. 79~99만원   | 6. 300~499만원  |
| 3. 100~149만원 | 7. 500~999만원  |
| 4. 150~199만원 | 8. 1,000만원 이상 |

문33) ○○○님이 재직 중인 일자리(직장)에서 현재 받지 못하고 있는 임금이 있습니까?

1. 있다 → 문33-1)로 갈 것
2. 없다 → 문34)로 갈 것

문33-1) 그럼, 체불액은 현재 시점에서 얼마입니까?

· 모름/응답거절 시 범주형으로 응답받습니다.

체불액:     만원

문33-1-1) 체불액이 정확히 기억이 나지 않는 경우, 대략 얼마정도 되는지요? 다음 중 가장 가까운 것을 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 79만원 미만
2. 79~99만원
3. 100~149만원
4. 150~199만원
5. 200~299만원
6. 300~499만원
7. 500~999만원
8. 1,000만원 이상

문33-2) 또한 현재를 기준으로 볼 때 체불기간은 어느 정도입니까?

체불기간:    개월

문34) 현재 ○○○님이 재직 중인 일자리(직장)에서 제공되는 복리후생 항목들을 모두 응답해 주십시오.

· 파견근로자의 경우 소속된 사업체 및 현재 일하는 일자리에서 받는 복리후생 항목을 모두 응답받습니다.

- |                    |                  |
|--------------------|------------------|
| 1. 국민연금            | 11. 출산휴가         |
| 2. 특수직역연금          | 12. 육아휴직         |
| 3. 국민건강보험          | 13. 휴업보상         |
| 4. 고용보험            | 14. 식사비용보조       |
| 5. 산재보험            | 15. 학비보조         |
| 6. 법정퇴직금           | 16. 주택마련 지원      |
| 7. 상여금             | 17. 경조사 지원       |
| 8. 유급휴일, 휴가(연월차 등) | 18. 휴양(휴가) 비용 지원 |
| 9. 병가(상병휴가)        | 19. 제공되는 것이 없음   |
| 10. 생리휴가           |                  |

※ 현재 이 일자리에서의 업무가 전공, 적성에 부합하는지를 묻는 질문입니다.

문35) 지금 현재 하고 있는 일은 ○○○님의 전공과 일치하는 편입니까?

1. 전혀 일치하지 않는다
2. 일치하지 않는 편이다
3. 일치하는 편이다
4. 매우 일치한다

• 3년제 대졸 학력 이상의 폐닐에게만 질문합니다.

문36) 지금 현재 하고 있는 일은 ○○○님의 적성에 부합하는 편입니까?

1. 전혀 부합하지 않는다
2. 부합하지 않는 편이다
3. 부합하는 편이다
4. 매우 부합한다

※ 현재 이 일자리에서의 근무 시 애로사항 및 이직의사에 대한 질문입니다.

문37) ○○○님이 현재 일자리(직장)에서 근무하는 데 겪고 계신 어려움은 무엇입니까? 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

• 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 것을 답할 때는 중복응답이 가능하며, 1, 2순위가 모두 기입된 경우에만 중복응답이 가능하며, '18. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위

2순위

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 장애이외의 질병이나 사고(건강 문제)
6. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
7. 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)의 문제
8. 일이 너무 힘들고 어려움
9. 일자리가 너무 많고, 출퇴근이 어려움
10. 대인관계 문제(동료와 상사와의 미찰)
11. 장애에 대한 차별과 진입권
12. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
13. 고용계약기간(기간제, 임시직)이 다 되어옴
14. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
15. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
16. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
17. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
18. 특별히 없음

문37-1) 문37)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

• 문37)에서 '18'을 응답하는 경우는 생략합니다.

1순위

2순위

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

문38) ○○○님은 현 일자리(직장)에 폐업이나 구조조정 위기가 없다면, 지속적으로 근무하실 생각입니까?

• 파견근로자의 경우 소속되어 있는 사업체에서의 지속 근무여부를 응답 받습니다.

1. 예 → 문42)로 갈 것
2. 아니요 → 문39)로 갈 것

문39) ○○○님은 현 일자리(직장)에 지속적으로 근무하지 않으려는 주된 이유는 무엇입니까? 다음 중 중요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위

2순위

1. 장애로 인해 업무를 제대로 수행하지 못해서(또는 장애상태의 악화)
2. 장애이외의 질병이나 사고(건강 문제)
3. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
4. 근무환경(장애인편의시설, 작업환경경)의 문제
5. 더 좋은 일자리로 이직하기 위해
6. 일이 너무 힘들고 어려움
7. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
8. 대인관계 문제(동료와 상사와의 마찰)
9. 장애에 대한 차별과 선입견
10. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
11. 고용계약기간(기간제, 임시직, 은퇴)이 다 되었음
12. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
13. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
14. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
15. 창업을 위해
16. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)
17. 특별히 없음

• 1순위는 반드시 응답하여야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 '17. 특별히 없음'인 경우에만 중복응답이 가능하며, '17. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문39-1) 문39에서 순위별로 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

• 문39)에서 '17'을 응답하는 경우는 생략합니다.

1순위

2순위

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

문40) ○○○님은 이 일자리(직장)에 지속적으로 근무하고 싶지 않다고 하셨는데, 실제로 이 일자리(직장)를 얻기 위한 구직활동을 하고 계십니까?

1. 예
2. 아니오

• 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간 기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업제 발안, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.  
• 응답거절만 가능합니다.

문41) 그럼, ○○○님은 다른 일자리(직장)로 옮기기 위해 구직활동 이외의 정보 수집, 훈련, 교육 등 취업/창업 준비활동을 하고 계십니까? 다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위

2순위

1. 공공기관 취업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 취업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 취업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 취업/창업을 위한 정보수집
10. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

• 취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일자리를 얻거나 창업을 하기 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.  
• 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 '기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며, '11. 특별히 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다. 1 순위에서 '11. 특별히 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

BA2 : 임금근로자 (현재 주임·세로 조사된 일자리)

※ 현재 이 일자리에서 받고 있거나 필요한 배려사항에 대한 질문입니다.

문42) ○○○님은 직무조정과 관련하여 일자리(직장)에서 배려를 받으신 적이 있습니까?

· 직무조정에는 업무내용조정(일의 종류), 업무량의 조정, 업무기한의 연장, 작업순서 조정, 작업장 위치 변경 등이 포함됩니다.

1. 배려 받은 적이 있다
2. 필요하지만 배려 받지 못한다
3. 필요하지 않다 → 문43)으로 갈 것

문42-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 업무 내용의 조정(일의 종류)
2. 업무량의 조정
3. 업무 기한의 연장
4. 작업 순서 조정
5. 작업장 위치 변경
6. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)

문43) ○○○님은 근무시간 조정과 관련하여 일자리(직장)에서 배려를 받으신 적이 있습니까?

· 근무시간 조정에는 시간제 근로, 출퇴근 시간의 조정, 근무일수, 근무요일 조정, 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공 등이 포함됩니다.

1. 배려 받은 적이 있다
2. 필요하지만 배려 받지 못한다
3. 필요하지 않다 → 문44)로 갈 것

문43-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 시간제 근로
2. 출퇴근 시간의 조정
3. 근무일수, 근무요일 조정
4. 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공
5. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)

문44) ○○○님은 현재 업무를 수행하는 과정에서 타인의 도움을 받고 계시거나 도움이 필요하십니까?

1. 예 → 문44-1)로 갈 것
2. 아니오 → 문45)로 갈 것

문44-1) ○○○님이 현재 업무를 수행할 때 타인의 도움을 받는 내용과 주로 도와주는 사람, 도움빈도 등에 대하여 말씀해 주시기 바랍니다.

- 도움여부가 '아니오'인 경우에는 주 도움제공자, 도움빈도를 생략합니다.
- 주 도움 제공자, 도움빈도에 한해 모름/응답거절 가능합니다.

항 목	필요성 여부		도움 여부		주 도움 제공자	도움빈도
	예	아니오	예	아니오		
① 출퇴근 지원	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
② 사무보조 및 지원 (예: 문서작성, 전화 업무 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
③ 작업지원 (예: 물건 등의 운반, 조립, 납품, 견각, 어로활동 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
④ 의사소통 지원 (예: 수확동역, 대독, 대필 등 포함)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑤ 이동지원 (예: 회사내 이동, 출장 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑥ 일자리 내 일상 생활 지원 (예: 식사보조, 화장실 보조 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
보기	주 도움 제공자 1. 업무보조원(수확동역사, 견역사, 활동보조인 등) 2. 작업지원원 3. 직장 상사 4. 동료직원 5. 가족 6. 기타(적용 것 : _____)					

문45) 혹시, 업무를 수행할 때 필요로 하는 작업보조기가 있습니까? 해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기 : 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기 : 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기 (예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기 : 작업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기 (예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업을 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기 : 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기 (예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)
6. 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하지 않음







BA2 : 임금근로자 (현재 주임 새로 조사된 일자리)

문52) ○○○님은 이 일자리(직장)에서 장애로 인한 차별을 경험하신 적이 있습니까? (있다면) 그 중 가장 심하게 차별 받은 경험을 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위  2순위

1. 응시자격에 장애인이라는 이유로 제한을 두었다.
2. 채용과정에서 장애인이라는 이유로 불이익을 당했다.
3. 다른 근로자에 비해 합당한 임금을 받지 못했다.
4. 객관적 평가 없이 업무능력이 떨어진다고 하여 특별급여나 상여금 등을 지급받지 못했다.
5. 다른 직원들에 비하여 업무량(근무시간)에 있어 차별을 받았다.
6. 자신의 능력에 맞지 않는 직무나 부서에 배치 받았다.
7. 직급 부여 시 낮은 직급을 부여받았다.
8. 승진에서 장애를 이유로 누락되거나 제한되었다.
9. 교육훈련이나 연수 기회를 제한 당했다.
10. 일자리에서 제공하기로 되어있는 복리후생(4대보험, 유급휴가, 병가 등)을 받지 못했다.
11. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)
12. 특별히 없음

- 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '12. 특별히 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다. 1 순위에서 '12. 특별히 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

※ 현재 이 일자리 및 업무에 대한 평소 생각 및 만족 정도를 묻는 질문입니다.

문53) 현재 ○○○님이 하고 계시는 업무에 대한 평소 생각은 어떠하십니까? 다음 각각의 항목에 대하여 응답해 주십시오.

항 목	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다
① 현재 하고 있는 일은 나의 교육수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
② 현재 하고 있는 일은 나의 기술수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
③ 현재 하고 있는 일에서 배운 지식이나, 기술은 동일 직종의 다른 일자리에 들어갈 경우 유용하다	1	2	3	4	5

문54-1) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 임금 또는 소득에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문54-2) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 취업의 안정성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문54-3) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)에서 하고 있는 일의 내용에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문54-4) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 근로환경에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문54-5) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 근로시간에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문54-6) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)에서 개인의 발전 가능성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문54-7) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)에서 의사소통 및 대인관계에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문54-8) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 인사고과의 공정성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

· 인사고과의 공정성 등에 대해서는 일자리에 특정한 인사고과 제도가 없다고 하여도 주위의 다른 사람과 비교하여 받을 때 인사고과에 해당하는 상환제도 등이 공정하게 이뤄지는지 등으로 파악합니다.

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문54-9) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(직장)의 복리후생에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문54-10) 전반적인 사항을 고려할 때 ○○○님은 현재 이 일자리(직장)에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

## BB1 : 자영업주 (현재 주업-지난조사 시 조사된 기존 일자리)

※ ○○○님이 지난조사 시 응답하신 일자리 정보를 확인하기 위한 질문입니다.

문1) ○○○님이 지난조사에서 응답하신 일자리(사업체)의 사업체명, 소재지는 다음과 같습니다.

( ) ( )  
지난조사 시점에서 해당 응답내용이 맞습니까?

1. 맞음 → 문2)로 갈 것
2. 지난조사에서 잘못 응답되어 수정이 필요함  
→ 지난조사 결과 수정 후 문2)로 갈 것

문2) 지난조사 이후 이 일자리(사업체)의 사업체명, 소재지가 단 한가지라도 바뀐 것입니까? 현재 일자리 내용을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

• 동일지역으로 이전한 경우도 소재지가 변경된 것으로 응답받습니다.

1. 바뀌지 않았다 → 문3)으로 갈 것
2. 사업체명 변경 → 문2-1)로 갈 것
3. 소재지 변경 → 문2-2)로 갈 것

문2-1) 현재 사업체명 :  
( ), 바뀐 시점 ( )년 ( )월

• 점포명이나 사업체명을 기입하되 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다.

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문2-2) 현재 소재지 :  
( ), 바뀐 시점 ( )년 ( )월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울



BB1 : 자영업주 (현재 주업-지난조사 시 조사된 기존 일자리)

※ 현재 이 일자리(사업체)에서의 근로시간 등에 대한 질문입니다.

- 문4) 현재 이 일자리(사업체)에서 ○○○님의 정규 근로시간은 정해져 있습니까? • 24시간을 기준으로 응답받습니다.  
예) 오전6시부터 저녁6시까지 근무하는 경우 6시~18시
1. 예 : (     )시 ~ (     )시  
2. 아니오

- 문5) 정규 근로시간과 상관없이 ○○○님은 평소 이 일자리(사업체)에서 한달 평균 며칠, 하루 평균 몇 시간씩 근무하고 계십니까? • 근무시간이 불규칙하거나, 일시휴직 또는 계절적 요인으로 정시 일을 할 경우 등 근무일이 있을 때의 통상적인 근무일수와 근무시간을 기준으로 하여 응답받습니다.  
• 식사시간을 제외한 근무시간을 응답받습니다.
- 한달 평균 근무일수 : 

--	--

 일  
■ 하루 평균 근무시간 : 

--	--

 시간

- 문6) ○○○님은 현재 이 일자리(사업체)에서 지난달에 본인의 건강(장애, 질병, 치료 등)으로 인해 며칠이나 결근하셨습니까? • 근무하기로 되어 있으나 장애, 질병, 치료 등으로 인해 근무하지 못한 일로 사정받습니다.  
• 지난달을 기준으로 응답받습니다.
- 지난달 건강 또는 장애로 인한 결근일수 : 

--	--

 일

- 문7) 2010년 6월부터 지난 1년간 ○○○님이 현재 일자리(사업체)에서 1달 평균 15일 이상 일하지 못한 달을 모두 선택해 주십시오. • 지난조사 미참여자도 해당 보기로 질문합니다.
1. 2010년 6월                      7. 2010년 12월  
2. 2010년 7월                      8. 2011년 1월  
3. 2010년 8월                      9. 2011년 2월  
4. 2010년 9월                      10. 2011년 3월  
5. 2010년 10월                     11. 2011년 4월  
6. 2010년 11월                     12. 없음

- 문8) ○○○님이 현재의 일자리(사업체)를 시작한 이후 손익분기점에 도달했습니까? (도달하였다면) 그렇다면 사업 개시 후 손익분기점에 도달한 시기는 언제입니까? • 손익분기점이라 함은 창업을 위해 투자된 비용을 모두 회수하고 이익이 발생하는 시점을 말합니다.
1. 도달했음 (사업개시 후 \_\_\_\_\_개월 이내)  
2. 도달하지 못했음

※ 현재 이 일자리(사업체)에서의 근무 시 애로사항 및 이직의사 등에 대한 질문입니다.

문9) ○○○님이 현재 이 일자리(사업체)에서 근무하면서 개인적으로 겪고 있는 어려운 점은 무엇입니까? 가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위

2순위

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
6. 일이 너무 힘들고 어려움
7. 근무환경(장애인의시설, 작업장 환경)의 문제
8. 장애에 대한 차별과 진입권
9. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
10. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
11. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
12. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
13. 특별히 없음

• 순수하게 개인의 근로 측면의 어려움에 대해서만 응답을 받습니다.  
• 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 내용을 포함하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 '13. 특별히 없음'인 경우에는 중복응답이 가능하며, '13. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문9-1) 문9)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

• 문9)에서 '13'을 응답하는 경우는 생략합니다.

1순위

2순위

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

문10) ○○○님이 현재 순전히 사업체 운영에 있어 겪고 있는 어려운 점은 무엇입니까? 가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위

2순위

1. 만성적인 적자 또는 소득이 적음
2. 창업 시 부채
3. 인력관리(종업원 등)의 어려움
4. 기술개발의 어려움
5. 컨설팅 및 자문의 부족
6. 행정적인 절차상의 어려움
7. 협력업체와의 업무협력
8. 고객과의 관계형성
9. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
10. 특별히 없음

• 순수하게 사업 운영의 어려움에 대해서만 응답을 받습니다.  
• 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 내용을 포함하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 '10. 특별히 없음'인 경우에는 중복응답이 가능하며, '10. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문11) ○○○님은 현재 이 일자리(사업체)의 운영을 지속하고 싶으십니까?

• 모름/응답거절 시 문15)로 이동합니다.

1. 예 → 문15)로 갈 것
2. 아니요 → 문12)로 갈 것

B81 : 자영업주 (현재 주업·지난조사 시 조사된 기존 일자리)

문12) 일자리(사업체)를 지속하고 싶지 않다면 그 이유는 무엇입니까? 가장 중요한 이유부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위와 반드시 응답해야 하며, 1, 2순위에 각각 응답하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 같을 경우 중복응답이 가능하며, 10. 특별히 없는 경우 10. 특별히 없음에 응답 가능합니다.

1순위  2순위

1. 장애상태의 악화
2. 장애이외의 질병 등의 발생 및 치료(건강 문제)
3. 만성적인 적자 또는 소득이 적음
4. 일이 너무 힘들고 어려움
5. 임금근로로 취업하기 위해
6. 다른 사업을 하기 위해
7. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
8. 개인적 사유 발생(휴식, 학업, 육아, 가사 등)
9. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
10. 특별히 없음

문12-1) 그럼 문12)에서 순위별로 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

문12)에서 '10'을 응답하는 경우는 생략합니다.

1순위  2순위

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

문13) ○○○님은 일자리(사업체)를 지속하고 싶지 않다고 하셨는데, 실제적으로 일자리를 얻기 위한 구직활동을 하고 계십니까?

구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 자기소개서 제출, 면접 기회 요청, 취업박람회 참석 등 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 미용가 등으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다. 자영업주인 경우(농림어업 경영주 포함), 사업계획서 수립, 사업인정장소 탐색이나 임대차 계약, 시장조사, 자금 및 인력 확보, 재배할 품종 선택, 가족 구인, 어선 구입과 같은 구직활동이 활동을 한 경우를 의미합니다. 응답자별만 가능합니다. 응답자별 시 문14)로 이동합니다.

1. 예
2. 아니오

문14) 그럼, ○○○님은 다른 일자리(사업체)로 옮기기 위해 구직활동 이외의 정보수집, 훈련, 교육 등 취업/창업 준비활동을 하고 계십니까? 다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일자리를 얻기 위한 활동을 하기 위해 정보수집, 취업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 해외수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다. 조사일 전 4주를 기준으로 응답 가능합니다. 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 '기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며, 11. 특별히 없음에 1, 2순위로 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

1순위  2순위

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 취업/창업을 위한 정보수집
10. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

문15) ○○○님은 현재 하고 있는 일을 그만두고 향후 임금근로로 전직하고 싶은 생각이 있으십니까?

1. 전혀 그렇지 않다
2. 그렇지 않다
3. 그렇다
4. 매우 그렇다

문16) ○○○님은 지난조사 이후 창업이나 사업체를 운영하는 과정에서 컨설팅을 받으신 적이 있으십니까?

컨설팅이란 창업에 필요한 자금 및 조언을 전문가 혹은 관련기관에서 조언을 받는 것을 의미합니다. 모름/응답자별 시 문17)로 이동합니다.

1. 예 → 문16-1)로 갈 것
2. 아니오 → 문17)로 갈 것







문21) 그림 ○○○님이 일하는 주 작업장에 설치되어 있는 장애인시설을 모두 응답해 주십시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자우도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)
9. 주 작업장에 장애인시설이 설치되어 있지 않음

※ 현재 이 일자리(사업체)의 기타 환경에 대한 질문입니다.

문22) ○○○님 일자리(사업체)의 안전상황은 어느 정도입니까?

1. 매우 위험하다
2. 위험한 편이다
3. 안전한 편이다
4. 매우 안전하다

문22-1) 현재 이 일자리(사업체)는 산재보험에 가입되어 있습니까?

1. 가입되어 있다
2. 가입되어 있지 않다

문23) ○○○님은 지난조사 이후 근무하는 일자리(사업체)에서 일로 인한 질병이나 사고를 당한 적이 있습니까? • 모름/응답거절 시 문24)로 이동합니다.

1. 예
2. 아니오 → 문24)로 갈 것

문23-1) 그렇다면, 일로 인한 질병이나 사고는 언제 경험하셨습니다?

■  년  월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문23-2) 그러면 근로복지공단으로부터 산업재해로 인정을 받아 장애등급을 부여 받았습니까? 그렇다면 장애 등급은 몇 급입니까? • 모름/응답거절 시 문24)로 이동합니다.

1. 예 (\_\_\_\_\_급)
2. 아니오

※ 현재 이 일자리(사업체) 및 업무에 대한 평소 생각과 만족 정도를 묻는 질문입니다.

문24) 현재 ○○○님이 하고 계시는 업무에 대한 평소 생각은 어떠하십니까? 다음 각각의 항목에 대하여 응답해 주십시오.

항 목	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다
① 현재 하고 있는 일은 나의 교육수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
② 현재 하고 있는 일은 나의 기술수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
③ 현재 하고 있는 일에서 배운 지식이나 기술은 동일 직종의 다른 일자리에 들어갈 경우 유용하다	1	2	3	4	5

문25-1) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 소득에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

BB1 : 자영업주 (현재 주업-지난조사 시 조사된 기존 일자리)

문25-2) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 사업의 안정성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문25-3) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)에서 하고 있는 일의 내용에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문25-4) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 근로환경에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문25-5) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 근로시간에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문25-6) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)에서 개인의 발전 가능성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문25-7) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)에서 의사소통 및 대인관계에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문25-8) 전반적인 사항을 고려할 때 ○○○님은 현재 이 일자리(사업체)에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

※ 현재 이 일자리(사업체)에 대한 전반적인 평가를 묻는 질문입니다.

문26) 현재 이 사업체에 대한 ○○○님의 전반적인 평가는 어떻습니까?

- |             |               |
|-------------|---------------|
| 1. 매우 성공적이다 | 5. 그다지 좋지 않다  |
| 2. 성공적인 편이다 | 6. 고전하는 편이다   |
| 3. 그럭저럭 괜찮다 | 7. 매우 고전하고 있다 |
| 4. 그저 그렇다   |               |

## BB2 : 자영업주 (현재 주업-새로 조사된 일자리)

※ ○○○님이 이 일자리(사업체)를 창업하신 상황에 대한 질문입니다.

문1) ○○○님이 현재 운영하고 있는 일자리(사업체)는 어디입니까? 구체적인 사업체명과 소재지를 말씀해 주시기 바랍니다.   
 \* 사업체명은 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다.

■ ○○○님이 현재 운영하고 있는 일자리(사업체)는 사업체명이 있습니까? 1. 예 2. 아니오

■ 그럼 사업체명은 무엇입니까?

■ 일자리(사업체)의 소재지는 어디입니까? 시(도) \_\_\_\_\_ 구(시/군) \_\_\_\_\_ 동(읍/면) \_\_\_\_\_

문2) ○○○님이 현재의 일자리(사업체)를 시작하신 것은 언제부터입니까? 창업일을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.   
 \* 농림어업을 시작한 시기가 애매한 경우 대가를 받기 시작한 시점을 시작 시점으로 합니다.

■     년   월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문3) ○○○님이 현재의 일자리(사업체)를 시작한 주요한 동기는 무엇입니까?

1. 기술이나 자격을 보유하고 있어서
2. 업무시간, 환경을 자유롭게 조절할 수 있어서
3. 사업을 물려받게 되어서
4. 좋은 사업 아이디어가 있어서(성공할 것 같아서)
5. 가족이나 친인척 등과 함께 일하고 싶어서
6. 회사에 취업하기 어려워서
7. 이 사업 말고는 대안이 없어서
8. 가족, 친지, 지인들의 권유로
9. 자신의 꿈을 실현하기 위해
10. 국가나 사회에 보탬이 되려고
11. 일할 수 있다는 것을 보여주기 위해
12. 장래에 대한 차별과 진입권이 없어서
13. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)

문4) ○○○님은 현재의 일자리(사업체)를 어떻게 시작하게 되었습니까?

1. 가족, 친지, 지인으로부터 물려받음
2. 기존에 운영되던 것을 인수하였음
3. 새로운 사업을 창업하였음(동업 포함)
4. 기존 사업에 동업으로 참여하였음(일정지분을 보유하는 형태로 참여하였음)
5. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)

문5) ○○○님은 현재의 일자리(사업체)를 시작하는 데 얼마 동안 창업활동을 하셨습니까?

1. 3개월 미만
2. 3개월 이상 6개월 미만
3. 6개월 이상 1년 미만
4. 1년 이상 2년 미만
5. 2년 이상 3년 미만
6. 3년 이상

\* 창업활동이란 사업계획서 수립, 영업장소 탐색이나 임대 계약, 시경조사, 자금 및 시설물 준비할 품종선택 등, 기숙 구입, 야생 구입과 같은 구체적인 활동들을 경우를 의미합니다.

문6) ○○○님이 현재의 일자리(사업체)를 시작하는 데 소용된 초기투자비용은 모두 어느 정도나 됩니까?

--	--	--	--	--	--

만원

비용범주( )

1. 100만원 미만
2. 100~299만원
3. 300~499만원
4. 500~1,000만원
5. 1,000~4,999만원
6. 5,000~9,999만원
7. 1억원~2억9,999만원
8. 3억원 이상

- 초기투자비용에는 부동산 비용, 시설비, 상품값 또는 원재료비, 인건비, 홍보비, 권리금, 프랜차이즈 등록비 등이 있습니다.
- 사업체별 물려받은 경우에는 물려받은 당시의 자산을 고려하여 받아 기입합니다.
- 모의응답자걸기 시 평균형 문항을 통해 응답 받습니다.

문7) 그렇다면 문6)에서 말씀하신 초기투자비용은 어떤 경로를 통해 마련하셨습니까? 또한 경로별로 마련한 비용의 비율은 어떻게 됩니까? 분담비용의 합이 100%가 되도록 응답해 주십시오. (물려받은 경우에는 물려받은 주체를 선택해 주십시오.)

- |                     |   |                      |                      |                      |   |
|---------------------|---|----------------------|----------------------|----------------------|---|
| 1. 본인               | 약 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | % |
| 2. 가족 및 친지          | 약 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | % |
| 3. 정부지원금 및 융자       | 약 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | % |
| 4. 금융권 대출 및 융자      | 약 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | % |
| 5. 시세               | 약 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | % |
| 6. 기타(적용 것 : _____) | 약 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | % |

문8) ○○○님은 창업 전에 교육, 훈련 등 창업을 위한 준비를 하셨습니까?  
다음 중 주로 준비한 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

1. 공공기관 취업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 취업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 취업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 외국어, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인 등으로부터 기술 전수
7. 회사로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 장업을 위한 정보수집
10. 기타(직을 갖 : \_\_\_\_\_)
11. 특별한 준비하고 있는 것이 없음

- \* 창업준비활동이란 구체적이고 규칙활동이 아닌 창업을 하  
 기 위한 준비행위로 지식, 경험, 기술, 자금 등을 취득,  
 현업수강, 교육, 세미나, 컨설팅, 마케팅, 홍보, 인력  
 1. 2.순위에 해당되는 창업준비활동 하는 것은 불가능하다. 단,  
 2. 2.순위에 해당되는 경우에만 창업준비활동이 가능하다.  
 11. 특별히 언급은 1. 2.순위에 해당되는 창업준비활동은  
 순위에서 2. 1. 특별히 언급하고 있는 것이 없음을 창업  
 하는 경우 2. 1.위에 넘겨주어야 합니다.

문9) ○○○님이 창업활동 시 개인적으로 겪었던 어려운 점은 무엇입니까?  
가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(지신감 결여)
5. 작업활동을 할 시간적 여유가 없음(육아, 가사 등)
6. 장애인에 대한 차별과 선입견
7. 나이가 너무 어리거나 많음
8. 장애 이외의 질병이나 사고(건강문제)
9. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)
10. 특별히 없음을

- 순수하게 개인 측면의 어려움에 대해서만 응답을 받습니다.
- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 기어진 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 특별히 없었음'은 2순위에만 응답 가능합니다.



- 문11-2) • 혼자서 운영하는 사업체의 종업원 수는 0명입니다.  
• 무급가족종사자는 같이 사는 가구원 중 무급으로 사업을 돕는 가구원을 의미합니다.  
• 종업원 수에는 무급가족종사자는 포함하나 무급종사자는 포함하지 않습니다.
- 문11-3) • 매출 및 수익규모는 연평균 기준으로 응답을 받습니다. 만약 정확한 매출 및 수익액수 등에 대해 모르겠다고 하거나 응답을 거부하는 경우에는 범주형 문항을 통해 응답을 유도합니다.  
• 매출액(판매액)이란 조사대상자가 운영하는 사업체에서 판매하는 물품(상품)이나 제공하는 서비스를 통해 얻게 되는 수입금액을 의미합니다.  
• 순수익이라 함은 매출액에서 총비용(재료비와 인건비, 세금, 영업비용 등의 전반적인 운영비)을 제외하고 남는 금액을 의미합니다.

매출액 및 수익규모 범주	1. 100만원 미만	4. 500~999만원	7. 1억원~2억9,999만원
	2. 100~299만원	5. 1,000~4,999만원	8. 3억원~9억9,999만원
	3. 300~499만원	6. 5,000~9,999만원	9. 10억원 이상

- 문11-4) • 사업장에는 점포, 사무실, 공장, 창고, 농지, 축사나 목장, 양식업장, 노점(가판점), 차량, 어선 등이 다 포함됩니다.
- 문11-5) • 동일한 형태의 사업장을 여러 개 가진 경우 크기의 응답은 그 사업장들을 합친 크기로 응답합니다.  
• 여러 형태의 사업장을 가진 경우 복수응답이 가능합니다.

※ 현재 이 일자리(사업체)에서의 업무정보에 대한 질문입니다.

문12) 현재 ○○○님의 업무는 다음 중 어디에 해당될까요?

1. 육체적인 활동을 많이 요구하는 일
2. 정신적인 활동을 많이 요구하는 일(분석, 대화 등)

문13) 현재 ○○○님의 업무 또는 일자리(사업체)는 일거리가 생겼을 경우 며칠 또는 몇 주씩 일하는 형태입니까?

1. 예
2. 아니오

문14) 현재 ○○○님의 업무 또는 일자리(사업체)는 계절, 행사 등에 따라 주기적으로 발생하는 일자리입니까?(예: 농림어업 등)

• 날씨 등 기후의 문제, 경기가 좋지 않아 일시적으로 일거리가 없는 경우 등은 해당되지 않습니다.

1. 예
2. 아니오

문15) ○○○님은 현재 일자리(사업체)에서 주로 어떤 장소에서 일하십니까?

1. 가정에서
2. 사업장내 또는 사무실 이외의 지정된 장소에서
3. 주로 이동하면서

※ 현재 이 일자리(사업체)에서의 근로시간 등에 대한 질문입니다.

- 문16) 현재 이 일자리(사업체)에서 ○○○님의 정규 근로시간은 정해져 있습니까? • 24시간을 기준으로 응답받습니다.  
예) 오전6시부터 저녁6시까지 근무하는 경우 6시~18시
1. 예 : (     )시 ~ (     )시  
2. 아니오
- 문17) 정규 근로시간과 상관없이 ○○○님은 평소 이 일자리(사업체)에서 한달 평균 며칠, 하루 평균 몇 시간씩 근무하고 계십니까? • 근무시간이 불규칙하거나, 일시휴직 또는 계절적 요인으로 정시 일을 할 경우 등은 일이 있을 때의 통상적인 근무일수와 근무시간을 기준으로 하여 응답받습니다.  
• 식사시간을 제외한 근무시간을 응답받습니다.
- 한달 평균 근무일수 :  일  
■ 하루 평균 근무시간 :  시간
- 문18) ○○○님은 현재 이 일자리(사업체)에서 지난달 본인의 건강(장애, 질병, 치료 등)으로 인해 며칠이나 결근하셨습니까? • 근무하기로 되어 있으나 장애, 질병, 치료 등으로 인해 근무하지 못한 일로 산정합니다.  
• 지난달을 기준으로 응답받습니다.
- 지난달 건강 또는 장애로 인한 결근일수 :  일
- 문19) 2010년 6월부터 지난 1년간 ○○○님이 이 일자리(사업체)에서 한달 평균 15일 이상 일하지 못한 달을 모두 응답해 주십시오. • 2010년 6월 이후 해당 일자리에서 근무하기 시작했다면 근무한 월부터 해당됩니다.
1. 2010년 6월  
2. 2010년 7월  
3. 2010년 8월  
4. 2010년 9월  
5. 2010년 10월  
6. 2010년 11월  
7. 2010년 12월  
8. 2011년 1월  
9. 2011년 2월  
10. 2011년 3월  
11. 2011년 4월  
12. 없음
- 문20) ○○○님이 현재의 일자리(사업체)를 시작한 이후 손익분기점에 도달했습니까? (도달하였다면) 그렇다면 사업 개시 후 손익분기점에 도달한 시기는 언제입니까? • 손익분기점이라 함은 창업을 위해 투자된 비용을 모두 회수하고 이익이 발생하는 시점을 말합니다.
1. 도달 했음 (사업개시 후 \_\_\_\_\_개월 이내)  
2. 도달하지 못했음



※ 현재 이 일자리(사업체)에서의 근무 시 애로사항 및 이직의사 등에 대한 질문입니다.

문21) ○○○님이 현재 이 일자리(사업체)에서 근무하면서 개인적으로 겪고 있는 어려운 점은 무엇입니까? 가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 신체기능의 제한
2. 아동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
6. 일이 너무 힘들고 어려움
7. 근무환경(장애인편의시설, 작업장 환경)의 문제
8. 장애에 대한 차별과 진입권
9. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
10. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
11. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
12. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
13. 특별히 없음

- 순수하게 개인의 근로 측면의 어려움에 대해서만 응답을 받습니다.
- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 것을 중복해서 응답하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 '13. 특별히 없음'인 경우에만 중복응답이 가능하며, '13. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문21-1) 문21)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

• 문21)에서 '13'을 응답하는 경우는 생략합니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

문22) ○○○님이 현재 순전히 사업체 운영에 있어 겪고 있는 어려운 점은 무엇입니까? 가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 만성적인 적자 또는 소득이 적음
2. 창업 시 부채
3. 인력관리(종업원 등)의 어려움
4. 기술개발의 어려움
5. 컨설팅 및 자문의 부족
6. 행정적인 절차상의 어려움
7. 협력업체와의 업무협력
8. 고객과의 관계형성
9. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
10. 특별히 없음

- 순수하게 사업 운영의 어려움에 대해서만 응답을 받습니다.
- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 것을 중복해서 응답하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 '10. 특별히 없음'인 경우에만 중복응답이 가능하며, '10. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문23) ○○○님은 현재 이 일자리(사업체)의 운영을 지속하고 싶으십니까?

• 모름/응답거절 시 문27)로 이동합니다.

1. 예 → 문27)로 갈 것
2. 아니요 → 문24)로 갈 것

문24) 일자리(사업체)를 지속하고 싶지 않다면 그 이유는 무엇입니까? 가장 중요한 이유부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위

2순위

1. 장애상태의 악화
2. 장애이외의 질병 등의 발생 및 치료(건강 문제)
3. 만성적인 적자 또는 소득이 적음
4. 일이 너무 힘들고 어려움
5. 임금근로로 취업하기 위해
6. 다른 사업을 하기 위해
7. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
8. 개인적 사유 발생(휴식, 학업, 육아, 가사 등)
9. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
10. 특별히 없음

• 1순위는 반드시 응답하여야 하며, 1, 2순위에 같은 이유를 두 번 이상 적는 것은 불가능합니다. 단, 2순위가 '특별히 없음'인 경우에만 중복응답이 가능하며, '10. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문24-1) 그럼 문24)에서 순위별로 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

1순위

2순위

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

• 문24)에서 '10'을 응답하는 경우는 생략합니다.

문25) ○○○님은 일자리(사업체)를 지속하고 싶지 않다고 하셨는데, 실제적으로 일자리를 얻기 위한 구직활동을 하고 계십니까?

1. 예
2. 아니오

• 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간기업에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음이 간절하므로 구직을 하고자 하는 것만 해당하지 않습니다.  
• 자영업주인 경우(농림어업 경영주 포함), 사업계획서, 수리, 영업장소 탐색이나 임대차 계약, 시장조사, 자문 및 컨설팅, 재배할 품종 선택, 가족 구인, 어선 구입과 같은 구체적인 활동을 한 경우를 의미합니다.  
• 응답거절은 가능합니다. 응답거절 시 문14)로 이동합니다.

문26) 그럼, ○○○님은 다른 일자리(사업체)로 옮기기 위해 구직활동 이외의 정보수집, 훈련, 교육 등 취업/창업 준비활동을 하고 계십니까? 다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위

2순위

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 취업/창업을 위한 정보수집
10. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

• 취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일자리를 얻거나 창업하기 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 해외유학, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.  
• 조사일 전 4주를 기준으로 응답받습니다.  
• 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 '특별히 없음'인 경우에만 중복응답이 가능하며, '11. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다. 1순위에서 '11. 특별히 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

문27) ○○○님은 현재 하고 있는 일을 그만두고 향후 임금근로로 전직하고 싶은 생각이 있으십니까?

1. 전혀 그렇지 않다
2. 그렇지 않다
3. 그렇다
4. 매우 그렇다

문28) ○○○님은 창업이나 사업체를 운영하는 과정에서 컨설팅을 받은 적이 있습니까?

- 컨설팅이란 창업에 필요한 자금 및 조언을 전문가 혹은 관련기관에서 조언을 받는 것을 의미합니다.
- 모름/응답거절 시 문17)로 이동합니다.

1. 예 2. 아니오 → 문29)로 갈 것

문28-1) 그렇다면, ○○○님은 어떠한 내용의 컨설팅을 받으셨습니까? 해당되는 사항을 모두 선택해 주십시오.

1. 사업화절차 및 요령에 대하여
2. 사업의 타당성(시장성, 기술성, 사업화 가능성) 여부
3. 상권, 입지분석(농림어업 경영 장소 탐색 포함)
4. 업종, 업태 선정 및 변경
5. 상품, 품종(농림어업의 경우)의 선정 및 변경
6. 기술력 증진(음식의 맛, 농작물 재배방법 등 포함)
7. 상품 개발 및 변경(농림어업 등 품종 개량 포함)
8. 영업(홍보)전략 및 방법(농·수산물 등 판매)
9. 시설·설비 설치, 변경, 개선(농기구, 어기구 포함)
10. 인력 관리 및 조직 운영
11. 휴업 및 폐업에 대한 의사결정(농림어업 경영 포기)
12. 법률자문
13. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)

※ 현재 이 일자리(사업체)에서 받고 있거나 필요한 배려사항에 대한 질문입니다.

문29) ○○○님은 현재 업무를 수행하는 과정에서 타인의 도움을 받고 계시거나 도움이 필요하십니까?

- 모름/응답거절 시 문30)으로 이동합니다.

1. 예 2. 아니오 → 문30)으로 갈 것

문29-1) ○○○님이 현재 업무를 수행할 때 타인의 도움을 받는 내용과 주로 도와주는 사람, 도움빈도 등에 대하여 말씀해 주시기 바랍니다.

- 도움여부가 '아니오'인 경우에는 주 도움제공자, 도움빈도를 생략합니다.
- 주 도움 제공자, 도움빈도에 한해 모름/응답거절 가능합니다.

항 목	필요성 여부		도움 여부		주 도움 제공자	도움빈도
	예	아니오	예	아니오		
① 출퇴근 지원	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
② 사무보조 및 지원 (예: 문서 작성, 전화 업무 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
③ 작업지원 (예: 물건 들기 등의 운반, 조립, 납품, 검각, 어로활동 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
④ 의사소통 지원 (예: 수확통역, 대독, 대필 등 포함)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑤ 이동지원 (예: 회사내 이동, 출장 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑥ 일자리 내 일상 생활 지원 (예: 식사보조, 화장실 보조 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
보기	주 도움 제공자 1. 입무보조원(수확통역사, 검역사, 활동보조인 등) 2. 작업지도원 4. 동료직원 3. 직장 상사 5. 가족 6. 기타(적용 것 : _____)					



문32) 현재 ○○○님이 일하는 주 작업장에 필요한 장애인시설을 모두 응답해 주십시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
9. 주 작업장에 장애인시설이 필요하지 않음

문33) 그럼 ○○○님이 일하는 주 작업장에 설치되어 있는 장애인시설을 모두 응답해 주십시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
9. 주 작업장에 장애인시설이 설치되어 있지 않음

※ 현재 이 일자리(사업체)의 기타 환경에 대한 질문입니다.

문34) 이 일자리(사업체)의 안전상황은 어느 정도입니까?

1. 매우 위험하다
2. 위험한 편이다
3. 안전한 편이다
4. 매우 안전하다

문34-1) 현재 이 일자리(사업체)는 산재보험에 가입되어 있습니까?

1. 가입되어 있다
2. 가입되어 있지 않다

문35) ○○○님은 이 일자리(사업체)에서 일로 인한 질병이나 사고를 당한 적이 ◦ 모름/응답거절 시 문36)으로 이동합니다.  
있으십니까?

1. 예                      2. 아니오 → 문36)으로 갈 것

문35-1) 그렇다면, 일로 인한 질병이나 사고는 언제 경험하셨습니다?

■     년   월

[계절 범주]

91. 봄              92. 여름              93. 가을              94. 겨울

문35-2) 그러면 근로복지공단으로부터 산업재해로 인정을 받아 장애등급을 부여 받았습니까? 그렇다면 장애등급은 몇 급이십니까?

1. 예 ( \_\_\_\_\_ 급 )              2. 아니오

※ 현재 이 일자리(사업체) 및 업무에 대한 평소 생각과 만족 정도를 묻는 질문입니다.

문36) 현재 하고 계시는 업무에 대한 ○○○님의 평소 생각은 어떠하십니까? 다음의 항목에 대하여 응답해 주십시오.

항 목	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다
① 현재 하고 있는 일은 나의 교육수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
② 현재 하고 있는 일은 나의 기술수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
③ 현재 하고 있는 일에서 배운 지식이나, 기술은 동일 직종의 다른 일자리에 쓸 어갈 경우 유용하다	1	2	3	4	5

문37-1) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 소득에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문37-2) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 사업의 안정성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문37-3) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)에서 하고 있는 일의 내용에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문37-4) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 근로환경에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문37-5) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)의 근로시간에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문37-6) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)에서 개인의 발전 가능성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문37-7) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리(사업체)에서 의사소통 및 대인관계에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문37-8) 전반적인 사항을 고려할 때 ○○○님은 현재 이 일자리(사업체)에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

※ 현재 이 일자리(사업체)에 대한 전반적인 평가를 묻는 질문입니다.

문38) 현재 이 사업체에 대한 ○○○님의 전반적인 평가는 어떻습니까?

- |             |               |
|-------------|---------------|
| 1. 매우 성공적이다 | 5. 그다지 좋지 않다  |
| 2. 성공적인 편이다 | 6. 고전하는 편이다   |
| 3. 그럭저럭 괜찮다 | 7. 매우 고전하고 있다 |
| 4. 그저 그렇다   |               |

## BC1 : 무급가족종사자 (현재 주업-지난조사 시 조사된 기존 일자리)

※ ○○○님이 지난조사 시 응답하신 일자리 정보를 확인하기 위한 질문입니다.

문1) ○○○님이 지난조사에서 응답하신 일자리의 사업체명, 소재지, 사업주와의 관계, 근무시간제는 다음과 같았습니다.

(        ) (        ) (        ) (        )

지난조사 시점에서 해당 응답내용이 맞습니까?

1. 맞음 → 문2)로 갈 것
2. 지난조사에서 잘못 응답되어 수정이 필요함  
→ 지난조사 결과 수정 후 문2)로 갈 것

문2) 지난조사 이후 이 일자리의 사업체명, 소재지, 사업주와의 관계, 근무시간제에 있어 단 한가지라도 바뀐 사항이 있습니까? 현재 일자리 내용을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

• 동일지역으로 이전한 경우도 소재지가 변경된 것으로 응답합니다.

1. 바뀌지 않았다 → 문3)으로 갈 것
2. 사업체명 → 문2-1)로 갈 것
3. 소재지 → 문2-2)로 갈 것
4. 사업주와의 관계 → 문2-3)로 갈 것
5. 근무시간제 → 문2-4)로 갈 것

문2-1) 현재 사업체명 :  
(        ), 바뀐 시점 (        )년 (        )월

• 사업체명은 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다.

[계절 범주]

91. 봄        92. 여름        93. 가을        94. 겨울

문2-2) 현재 소재지 :  
(        ), 바뀐 시점 (        )년 (        )월

[계절 범주]

91. 봄        92. 여름        93. 가을        94. 겨울

문2-3) 현재 사업주의 패널과의 관계 :  
(        ), 바뀐 시점 (        )년 (        )월

[계절 범주]

91. 봄        92. 여름        93. 가을        94. 겨울

문2-4) 현재 근무시간제 :  
( 1. 전일제근로 2. 시간제근로 ), 바뀐 시점 (        )년 (        )월

• 전일제란 직장(업)에서 정한 소정의 근로시간대에 정상적으로 출근하여 정상근로시간동안 근무하는 지가 확인되며, 시간제는 동일 사업장에서 동일한 종류의 업무내용을 수행하는 근로자의 소정 근로시간보다 1시간이라도 짧은 근로자가 해당됩니다.

[계절 범주]

91. 봄        92. 여름        93. 가을        94. 겨울



BC1 : 무급가족종사자 (현재 주임-지난조사 시 조사된 기존 일자리)

※ 현재 이 일자리의 종류, 근로자 수 등에 대한 질문입니다.

문3) ○○○님이 종사하고 있는 사업체는 어떤 종류입니까?

1. 개인사업체(노점)
2. 개인사업체(노점 외)
3. 개인사업체(농림어업)
4. 회사법인(주식, 유한, 합명, 합자회사 등)
5. 비영리법인/회사이외의 법인(사회복지법인, 사단법인, 학교법인, 의료법인 등)
6. 비법인단체(문화단체, 노동단체, 증친회, 법인이 아닌 교회 및 암자, 전  
문가협회 등)
7. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)

문4) ○○○님이 현재 재직 중인 일자리의 근로자 수는 몇 명입니까?

근로자 수 :     명

- 일자리의 사장(대표이사)을 모두 포함한 수입니다.
- 정확한 근로자 수를 모를 경우에는 대략적으로 일자리  
에서 함께 일하는 사람의 수를 기재합니다.
- 근로자 수는 본부(점)와 지사(점)에 있는 경우에는 이들  
기관에서 근무하는 전 직원 수를 기재합니다.
- 모름/응답거절 시 문4-1)로 가서 범주형으로 응답받습  
니다.

문4-1) 만약, 정확한 근로자 수를 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

1. 1~4인 이하
2. 5~49인
3. 50~99인
4. 100~199인
5. 200~299인
6. 300~999인
7. 1000인 이상

문5) 그 중 본인을 포함하여 무급가족종사자 수는 모두 몇 명입니까?

명

※ 현재 이 일자리에서의 근로시간 등에 대한 질문입니다.

문6) ○○○님은 현재 재직 중인 일자리에서 한달 평균 며칠, 하루 평균 몇 시  
간씩 근무하고 계십니까?

- 한달 평균 근무일수 :  일
- 하루 평균 근무시간 :  시간

- 근무시간이 불규칙하거나, 임시유직 또는 계절적 요인  
으로 잠시 일을 할 경우 등본 일이 있을 때의 통상적인  
근무일수와 근무시간을 기준으로 하여 응답합니다.
- 초과근로와 초과근로시간을 포함한 총근로일 시간입니다.
- 식사시간을 제외한 근무시간을 응답합니다.

문7) 2010년 6월부터 지난 1년간 ○○○님이 현재 일자리에서 한달 평균 15 일 이상 일하지 못한 달을 모두 선택해 주십시오.

1. 2010년 6월
2. 2010년 7월
3. 2010년 8월
4. 2010년 9월
5. 2010년 10월
6. 2010년 11월
7. 2010년 12월
8. 2011년 1월
9. 2011년 2월
10. 2011년 3월
11. 2011년 4월
12. 없음

• 지난조사 미첨여기도 해당 보기로 질문합니다.

※ 현재 이 일자리에서의 근무 시 애로사항 및 이직의사에 대한 질문입니다.

문8) ○○○님이 현재 일자리에서 근무하는 데 겪고 계신 어려움은 무엇입니까?  
다음 중 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

• 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기 타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '17. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위  2순위

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
6. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
7. 근무환경(장애인편의시설, 작업환경)의 문제
8. 일이 너무 힘들고 어려움
9. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
10. 대인관계 문제(동료 및 상사와의 마찰)
11. 장애에 대한 차별과 진입권
12. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
13. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
14. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
15. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
16. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)
17. 특별히 없음

문8-1) 문8)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

• 문8)에서 '17'을 응답하는 경우는 생략합니다.

1순위  2순위

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

문9) ○○○님은 현 일자리에 폐업이나 구조조정 위기가 없다면, 지속적으로 근무하실 생각입니까?

• 모름/응답거절 시 문13)으로 이동합니다.

1. 예 → 문13)으로 갈 것
2. 아니오 → 문10)으로 갈 것

문10) ○○○님이 현재 일자리에서 지속적으로 근무하지 않으려는 주된 이유는 무엇입니까? 다음 중 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

• 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 기 타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '17. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위  2순위

1. 장애로 인해 업무를 제대로 수행하지 못해서(또는 장애상태의 악화)
2. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
3. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
4. 근무환경(장애인편의시설, 작업환경)의 문제
5. 더 좋은 일자리로 이직하기 위해
6. 일이 너무 힘들고 어려움
7. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
8. 대인관계 문제(동료 및 상사와의 마찰)
9. 장애에 대한 차별과 진입권
10. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
11. 고용계약기간(기간제, 임시직, 은퇴)이 다 되어옴
12. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
13. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
14. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
15. 창업을 위해
16. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)
17. 특별히 없음

BC1 : 임금가족조사 (현재 주임-지난조사 시 조사된 기존 일자리)

문10-1) 문10)에서 순위별로 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

• 문10)에서 '17'을 응답하는 경우는 생략합니다.

1순위

2순위

1. 장애로 인한 것임

2. 장애로 인한 것이 아님

문11) 지속적으로 근무하고 싶지 않다고 하셨는데, 실제적으로 일자리를 얻기 위한 구직활동을 하고 계십니까?

• 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업체 방문 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음이 같으므로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다. • 응답거절시 문12)로 이동합니다.

1. 예

2. 아니오

문12)그럼, ○○○님은 다른 일자리로 옮기기 위해 구직활동 이외의 정보수집, 훈련, 교육 등 취업/창업 준비활동을 하고 계십니까? 다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

• 취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일자리를 얻기 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다. • 조사일 전 4주를 기준으로 응답받습니다. • 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. • 1, 2순위가 모두 기타인 경우에도 중복응답이 가능하며, '11' 특별히 없음은 1, 2순위에서 응답 가능합니다. 1순위에서 '11' 특별히 없음을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

1순위

2순위

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 취업/창업을 위한 정보수집
10. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

※ 현재 이 자리에서 받고 있거나 필요한 배려사항에 대한 질문입니다.

문13) ○○○님은 지난조사 이후 직무조정과 관련하여 일자리에서 배려를 받으신 적이 있습니까?

• 직무조정에는 업무내용조정(일의 종류), 업무량의 조정, 업무기한의 연장, 작업순서 조정, 작업장 위치 변경 등이 포함됩니다. • 모름/응답거절 시 문14)로 이동합니다.

1. 배려 받은 적이 있다
2. 필요하지만 배려 받지 못했다
3. 필요하지 않다 → 문14)로 갈 것

문13-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 업무 내용의 조정(일의 종류)
2. 업무량의 조정
3. 업무 기한의 연장
4. 작업 순서 조정
5. 작업장 위치 변경
6. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)

문14) ○○○님은 지난조사 이후 근무시간 조정과 관련하여 일자리에서 배려를 받으신 적이 있습니까?

• 근무시간 조정에는 시간제 근로, 출퇴근 시간의 조정, 근무일수, 근무요일 조정, 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공 등이 포함됩니다.  
• 모름/응답거절 시 문15)로 이동합니다.

1. 배려 받은 적이 있다  
2. 필요하지만 배려 받지 못했다  
3. 필요하지 않다 → 문15)로 갈 것

문14-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 시간제 근로  
2. 출퇴근 시간의 조정  
3. 근무일수, 근무요일 조정  
4. 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공  
5. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)

문15) ○○○님은 현재 업무를 수행하는 과정에서 타인의 도움을 받고 계시거나 도움이 필요하십니까?

• 모름/응답거절 시 문16)으로 이동합니다.

1. 예 2. 아니오 → 문16)으로 갈 것

문15-1) ○○○님이 현재 업무를 수행할 때 타인의 도움을 받는 내용과 주로 도와주는 사람, 도움빈도 등에 대하여 말씀해 주시기 바랍니다.

• 도움여부가 '아니오'인 경우에는 주 도움제공자, 도움빈도를 생략합니다.  
• 주 도움 제공자, 도움빈도에 한해 모름/응답거절 가능합니다.

항 목	필요성 여부		도움 여부		주 도움 제공자	도움빈도
	예	아니오	예	아니오		
① 출퇴근 지원	1	2	1	2		1주 평균 □ 일 / 하루 평균 □ 시간
② 사무보조 및 지원 (예: 문서작성, 전화 업무 등)	1	2	1	2		1주 평균 □ 일 / 하루 평균 □ 시간
③ 작업지원 (예: 물건 등의 운반, 조립, 납품, 포장, 아르바이트 등)	1	2	1	2		1주 평균 □ 일 / 하루 평균 □ 시간
④ 의사소통 지원 (예: 수화통역, 대독, 대필 등 포함)	1	2	1	2		1주 평균 □ 일 / 하루 평균 □ 시간
⑤ 이동지원 (예: 회사내 이동, 출장 등)	1	2	1	2		1주 평균 □ 일 / 하루 평균 □ 시간
⑥ 일자리 내 일상 생활 지원 (예: 식사보조, 화장실 보조 등)	1	2	1	2		1주 평균 □ 일 / 하루 평균 □ 시간
보기	주 도움 제공자					1. 업무보조원(수화통역사, 경역사, 활동보조인 등) 2. 작업지도원 3. 직장 상사 4. 동료직원 5. 가족 6. 기타(적용 것 : _____)



문19) 그럼 ○○○님이 일하는 주 작업장에 설치되어 있는 장애인시설을 모두 응답해 주십시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점자표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
9. 주 작업장에 장애인시설이 설치되어 있지 않음

※ 현재 이 일자리의 기타 환경에 대한 질문입니다.

문20) 현재 ○○○님이 근무하시는 일자리의 안전상황은 어느 정도입니까?

1. 매우 위험하다
2. 위험하다
3. 안전하다
4. 매우 안전하다

문21) ○○○님은 지난조사 이후 근무하는 일자리에서 일로 인한 질병이나 사고 · 모름/응답거절 시 문22)로 이동합니다.  
를 당한 적이 있으십니까?

1. 예
2. 아니오 → 문22)로 갈 것

문21-1) 그렇다면, 일로 인한 질병이나 사고는 언제 경험하셨습니다?

■     년   월

[계절 범주]

91. 봄      92. 여름      93. 가을      94. 겨울

문21-2) 그러면 근로복지공단으로부터 산업재해로 인정을 받아 장해등급을 부여 받았습니까? 그렇다면 장해 등급은 몇 급입니까?

1. 예 (  급 )
2. 아니오

※ 현재 이 일자리 및 업무에 대한 평소 생각과 만족정도를 묻는 질문입니다.

문22) 현재 ○○○님이 하고 계시는 업무에 대한 평소 생각은 어떠하십니까? 다음 각각의 항목에 대하여 응답해 주십시오.

항 목	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다
① 현재 하고 있는 일은 나의 교육수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
② 현재 하고 있는 일은 나의 기술수준과 비교하여 수준이 낮다	1	2	3	4	5
③ 현재 하고 있는 일에서 배운 지식이나, 기능은 동일 직종의 다른 일자리에 들어갈 경우 유용하다	1	2	3	4	5

BC1 : 임금가족종사자 (현재 주임-지난조사 시 조사된 기존 일자리)

문23-1) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리의 임금인 상황(임금이 없는 상황)에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문23-2) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리의 취업의 안정성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문23-3) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리에서 하고 있는 일의 내용에 대하여 얼마나 만족하고 계십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문23-4) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리의 근로환경에 대하여 얼마나 만족하고 계십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문23-5) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리의 근로시간에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문23-6) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리에서 개인의 발전가능성에 대하여 얼마나 만족하고 계십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문23-7) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리에서의 의사소통 및 대인관계에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문23-8) 전반적인 사항을 고려할 때 ○○○님은 현재 이 일자리에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

※ 마지막으로 다른 일자리에 취업을 희망하는지를 묻는 질문입니다.

문24) ○○○님은 향후 다른 일자리(직장)를 가질 의향이 있습니까?

1. 예 → 문25)로 갈 것
2. 아니오 → C 영역으로 갈 것

문25) 그럼, 어떠한 종류의 일자리(직장)를 원하십니까?

1. 임금근로자 임시·일용근로자 및 무급가족종사자 포함 → 문26)으로 갈 것
2. 자영업자(노점·노점가의점, 고용주 → 문27)로 갈 것

문26) ○○○님이 희망하시는 일자리(직장)의 내용에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.

· 사업내용과 업무내용을 구체적으로 기록하고, 산업분류와 직업분류의 대부분 코드번호를 기입합니다.  
· 문26-3)에 4번 응답 시 문26-4)는 건너뛰고 문28)로 이동합니다.

항 목	내 용
문26-1) 희망 일자리의 사업내용은 무엇입니까?	산업코드
문26-2) 희망 일자리의 업무내용은 무엇입니까?	직업코드
문26-3) 희망하는 종사상의 지위는 무엇입니까?	1. 상용근로자 2. 임시근로자 3. 일용근로자 4. 무급가족종사자 5. 기타(적용 것 : _____)
문26-4) 임금은 최소 어느 정도를 희망하십니까?	최소희망임금 한달 평균 <input type="text"/> 만원

→ 응답 후 28)로 갈 것

문27) ○○○님이 창업하고자 희망하는 내용에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.

· 희망업종을 구체적으로 기록하고, 산업분류 대부분 코드 번호를 기입합니다.  
· 문27-2), 문27-3)에서 모음/응답거절 시 금액 범주로 응답받습니다.

항 목	내 용
문27-1) 창업 희망 업종은 무엇입니까?	산업코드
문27-2) 창업 예상 소요자금은 어떻게 되십니까?	창업예상 소요자금 : <input type="text"/> 만원
문27-3) 그중에서 본인이 조달할 수 있는 금액은 어떻게 되십니까?	본인조달 가능자금 : <input type="text"/> 만원
문27-4) 한달 평균 기대 수익은 어떻게 되십니까?	한달 평균 : <input type="text"/> 만원
문27-5) 희망하는 사업장 형태는 무엇입니까?	1. 노점(가판 포함) 2. 차량 3. 점포 4. 사무실 5. 공장 6. 인터넷 7. 방문사업(무점포) 8. 농림어업 9. 기타(적용 것 : _____) 10. 구체적으로 정하지 않았음

창업예상 소요자금 범주	1. 100만원 미만 2. 100~299만원 3. 300~499만원 4. 500~999만원 5. 1,000~4,999만원 6. 5,000~9,999만원 7. 1억원~2억9,999만원 8. 3억원~9억9,999만원 9. 10억원 이상
--------------------	---

문28) ○○○님은 언제쯤 취업이나 창업을 할 수 있을 것이라 예상하십니까?

1. 1개월 이내
2. 1개월~3개월 이내
3. 3개월~6개월 이내
4. 6개월~1년 이내
5. 1~3년 이내
6. 3년 이상
7. 당분간 취업하기 어려울 것 같다



## BC2 : 무급가족종사자 (현재 주업-새로 조사된 일자리)

※ ○○○님이 이 일자리에서 근무하시게 된 상황에 대한 질문입니다.

문1) ○○○님이 현재 종사 중인 일자리는 어디입니까? 구체적인 사업체명과 소재지를 말씀해 주시기 바랍니다.

■ ○○○님이 현재 종사하고 있는 일자리는 사업체명이 있습니까?

1. 예 2. 아니오

· 사업체명은 줄여서 쓰지 말고 최하위단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다.

■ 그럼 사업체명은 무엇입니까?

■ 일자리의 소재지는 어디입니까?

시(도) \_\_\_\_\_ 구(시/군)  
\_\_\_\_\_ 동(읍/면)

문2) ○○○님이 이 일자리에 근무하시게 된 주된 이유는 무엇입니까?

· 응답거절만 가능합니다.

1. 가구원이 도움을 필요로 해서(인력이 부족해서)
2. 내 장애정도에 따른 기능수준에 부합해서
3. 자식이나 기술 등과 같은 능력수준에 맞아서
4. 개인 시간 조절이 용이해서
5. 일자리에서 본인의 장애에 대해 잘 알고 있어
6. 기술을 배우기 위해서
7. 가업을 잇기 위해서
8. 이 일자리 말고는 대안이 없어서
9. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
10. 특별히 없음

문3) ○○○님이 이 일자리에 근무하신 것은 언제부터입니까?

· 농림어업과 같이 근무시작 시기가 예매한 경우는 일할 때가(현물/현금 포함)를 처음으로 받은 시기를 의미합니다.

■ [ ] [ ] [ ] [ ] 년 [ ] [ ] 월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문4) ○○○님과 현재 일자리의 사업주는 어떤 관계입니까?

패널과의 관계 [ ] [ ] [ ]

※ 현재 이 일자리의 종류, 근로자 수 등에 대한 질문입니다.

문5) ○○○님이 종사하고 있는 사업체는 어떤 종류입니까?

1. 개인사업체(노점)
2. 개인사업체(노점 외)
3. 개인사업체(농림어업)
4. 회사법인(주식, 유한, 합영, 합자회사 등)
5. 비영리법인/회사이외의 법인(사회복지법인, 사단법인, 학교법인, 의료법인 등)
6. 비법인단체(문화단체, 노동단체, 증친회, 법인이 아닌 교회 및 암자, 전문가협회 등)
7. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)

문6) ○○○님이 현재 제직 중인 일자리의 근로자 수는 몇 명입니까?

근로자 수 :     명

- 일자리의 사장(대표이사)을 모두 포함 수입니다.
- 정확한 근로자 수를 모를 경우에는 대략적으로 일자리에서 함께 일하는 사람의 수를 기재합니다.
- 근로자 수는 본부(경)와 지사(경)이 있는 경우에는 이들 기관에서 근무하는 전 직원 수를 기재합니다.
- 모름/응답거절 시 문6-1)로 가서 범주형으로 응답받습니다.

문6-1) 만약, 정확한 근로자 수를 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해 주십시오.

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1. 1~4인 이하  | 5. 200~299인 |
| 2. 5~49인    | 6. 300~999인 |
| 3. 50~99인   | 7. 1000인 이상 |
| 4. 100~199인 |             |

문7) 그 중 본인을 포함하여 무급가족종사자 수는 모두 몇 명입니까?

명

문8) ○○○님은 현재 일자리(직장)에서 주로 어떤 장소에서 일하십니까?

- 가정에서
- 사업장내 또는 사무실 이외의 지정된 장소에서
- 주로 이동하면서

※ 현재 이 일자리에서의 업무정보에 대한 질문입니다.

문9) 현재 ○○○님의 업무는 다음 중 어디에 해당됩니까?

- 육체적인 활동을 많이 요구하는 일
- 정신적인 활동을 많이 요구하는 일(분석, 대화 등)

문10) 현재 ○○○님의 업무 또는 일자리는 생겼을 경우 며칠 또는 몇 주씩 일하는 형태입니까?

- 예
- 아니오

문11) 현재 ○○○님의 업무 또는 일자리는 계절, 행사 등에 따라 주기적으로 발생하는 일자리입니까?(예: 농림어업 등)

- 예
- 아니오

- 날씨 등 기후의 문제, 경기가 좋지 않아 일시적으로 일거리가 없는 경우 등은 해당되지 않습니다.

※ 현재 이 일자리에서의 근무시간 등에 대한 질문입니다.

문12) ○○○님이 현재 제직 중인 일자리의 근무시간 형태는 무엇입니까?

- 전일제 근로
- 시간제 근로

- 전일제 근로 : 시간제 근로가 아닌 일반적인 경우
- 시간제 근로
  - 파트타임이나 아르바이트로 일하는 경우
  - 같은 업무에 종사하는 사람들보다 적은 시간동안 일하거나
  - 임금이 시간 단위로 지급되는 경우

문13) ○○○님은 현재 제직 중인 일자리에서 한달 평균 며칠, 하루 평균 몇 시간씩 근무하고 계십니까?

- 한달 평균 근무일수 :  일
- 하루 평균 근무시간 :  시간

- 근무시간이 불규칙하거나, 임시휴직 또는 계절적 요인으로 경시 일을 할 경우 등은 일이 있을 때의 통상적인 근무일수와 근무시간을 기준으로 하여 응답받습니다.
- 초과근로일, 초과근로시간을 포함한 총근로일, 시간입니다.
- 식사시간을 제외한 근무시간을 응답받습니다.

BC2 : 임금가족종사자 (현재주입·새로 조사된 일자리)

- 문14) 2010년 6월부터 지난 1년간 ○○○님이 현재 일자리에서 한달 평균 15일 이상 일하지 못한 달을 모두 선택해 주십시오. • 2010년 6월 이후 해당 일자리에서 근무하기 시작했다면 근무한월부터 해당됩니다.

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1. 2010년 6월  | 8. 2011년 1월  |
| 2. 2010년 7월  | 9. 2011년 2월  |
| 3. 2010년 8월  | 10. 2011년 3월 |
| 4. 2010년 9월  | 11. 2011년 4월 |
| 5. 2010년 10월 | 12. 없음       |
| 6. 2010년 11월 |              |
| 7. 2010년 12월 |              |

※ 현재 이 일자리에서의 업무가 전공, 적성에 부합하는지를 묻는 질문입니다.

- 문15) 지금 현재 하고 있는 일은 ○○○님의 전공과 일치하는 편입니까? • 3년제 이하 대졸 학력 이상의 패설에게만 묻습니다.
- |                |             |
|----------------|-------------|
| 1. 전혀 일치하지 않는다 | 3. 일치하는 편이다 |
| 2. 일치하지 않는 편이다 | 4. 매우 일치한다  |

- 문16) 지금 현재 하고 있는 일은 ○○○님의 적성에 부합하는 편입니까?

- |                |             |
|----------------|-------------|
| 1. 전혀 부합하지 않는다 | 3. 부합하는 편이다 |
| 2. 부합하지 않는 편이다 | 4. 매우 부합한다  |

※ 현재 이 일자리에서의 근무 시 애로사항 및 이직의사에 대한 질문입니다.

- 문17) ○○○님이 현재 일자리에서 근무하는 데 겪고 계신 어려움은 무엇입니까? 다음 중 주요한 순서대로 두 가지만 말씀해 주시기 바랍니다. • 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 기입된 경우에만 중복응답이 가능하며, '17. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위	2순위
-----	-----

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 장애 이외의 질병이나 사고(건강 문제)
6. 근로조건(임금, 복리후생, 노동시간 등)의 문제
7. 근무환경(장애인편의시설, 작업장환경)의 문제
8. 일이 너무 힘들고 어려움
9. 일자리가 너무 멀고, 출퇴근이 어려움
10. 대인관계 문제(동료및 상사와의 마찰)
11. 장애에 대한 차별과 선입견
12. 적성, 흥미, 전공에 맞지 않음
13. 근무하고 있는 회사의 경영 악화
14. 지속적인 근무의 어려움(휴식 필요)
15. 개인적 사유 발생(학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
16. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
17. 특별히 없음

- 문17-1) 문17)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까? • 문17)에서 '17'을 응답하는 경우는 생략합니다.

1순위	2순위
-----	-----

- |              |                 |
|--------------|-----------------|
| 1. 장애로 인한 것임 | 2. 장애로 인한 것이 아님 |
|--------------|-----------------|



문21) 그럼, ○○○님은 다른 일자리로 옮기기 위해 구직활동 이외의 정보수집, 훈련, 교육 등 취업/창업 준비활동을 하고 계십니까? 다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 취업/창업을 위한 정보수집
10. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

- 취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일지리를 얻거나 취업을 하기 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.
- 조사일 전 4주를 기준으로 응답받습니다.
- 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 다만, 1, 2순위가 모두 기타인 경우에만 중복응답이 가능합니다. '11. 특별히 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다. 1순위에서 '11. 특별히 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

※ 현재 이 일자리에서 받고 있거나 필요한 배려사항에 대한 질문입니다.

문22) ○○○님은 직무조정과 관련하여 일자리에서 배려를 받으신 적이 있습니까?

1. 배려 받은 적이 있다
2. 필요하지만 배려 받지 못했다
3. 필요하지 않다 → 문23)으로 갈 것

- 직무조정에는 업무내용조정(일의 종류), 업무량의 조정, 업무기한의 연장, 작업순서 조정, 작업장 위치 변경 등이 포함됩니다.
- 모름/응답거절 시 문23)로 이동합니다.

문22-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 업무 내용의 조정(일의 종류)
2. 업무량의 조정
3. 업무 기한의 연장
4. 작업 순서 조정
5. 작업장 위치 변경
6. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)

문23) ○○○님은 근무시간 조정과 관련하여 일자리에서 배려를 받으신 적이 있습니까?

1. 배려 받은 적이 있다
2. 필요하지만 배려 받지 못했다
3. 필요하지 않다 → 문24)로 갈 것

- 근무시간 조정에는 시간제 근로, 출퇴근 시간의 조정, 근무일수, 근무요일 조정, 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공 등이 포함됩니다.
- 모름/응답거절 시 문24)로 이동합니다.

문23-1) 그렇다면 ○○○님이 배려 받았거나 받아야 할 내용에 대해 모두 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 시간제 근로
2. 출퇴근 시간의 조정
3. 근무일수, 근무요일 조정
4. 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공
5. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)

문24) ○○○님은 현재 업무를 수행하는 과정에서 타인의 도움을 받고 계시거나 도움이 필요하십니까? • 모름/응답거절 시 문25)로 이동합니다.

1. 예 → 문24-1)로 갈 것      2. 아니오 → 문25)로 갈 것

문24-1) ○○○님이 현재 업무를 수행할 때 타인의 도움을 받는 내용과 주로 도와주는 사람, 도움빈도 등에 대하여 말씀해 주시기 바랍니다.

• 도움여부가 '아니오'인 경우에는 주 도움제공자, 도움빈도를 생략합니다.  
• 주 도움 제공자, 도움빈도에 한해 모름/응답거절 가능합니다.

항 목	필요성 여부		도움 여부		주 도움 제공자	도움빈도
	예	아니오	예	아니오		
① 출퇴근 지원	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
② 사무보조 및 지원 (예: 문서작성, 전화 업무 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
③ 작업지원 (예: 물건 등의 운반, 조립, 납품, 포장, 어로활동 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
④ 의사소통 지원 (예: 수화통역, 대독, 대필 등 포함)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑤ 이동지원 (예: 회사내 이동, 출강 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간
⑥ 일자리 내 일상 생활 지원 (예: 식사보조, 화장실 보조 등)	1	2	1	2		1주 평균 <input type="text"/> 일 / 하루 평균 <input type="text"/> 시간

보기	주 도움 제공자	1. 업무보조원(수화통역사, 점역사, 활동보조인 등) 2. 작업지도원 3. 직장 상사 4. 동료직원 5. 가족 6. 기타(적용 것 : _____)
----	----------	--

문25) 혹시, 업무를 수행할 때 필요로 하는 작업보조기기가 있습니까? 해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기 : 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기 : 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기 (예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기 : 작업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기 (예: 진동으로 눈빛이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기 : 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기 (예: 전화기를 고정시켜주는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)
6. 업무 수행 시 작업보조기기가 필요하지 않음

문26) ○○○님은 현재 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능 제약을 해결하기 위하여 작업보조기기를 사용하고 있습니까? • 모름/응답거절 시 문27)로 이동합니다.

1. 예 2. 아니오 → 문27)로 갈 것

문26-1) 그럼, 어떠한 형태의 작업보조기기를 사용하고 계십니까? 해당되는 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기 : 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 문자정보단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기 : 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기 (예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기 : 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기 (예: 전동으로 높낮이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기 : 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기 (예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)

문27) 현재 ○○○님이 일하는 주 작업장에 필요한 장애편의시설을 모두 응답해 주십시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점지표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
9. 주 작업장에 장애편의시설이 필요하지 않음

문28) 그럼 ○○○님이 일하는 주 작업장에 설치되어 있는 장애편의시설을 모두 응답해 주십시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도에 핸드레일(손잡이) 설치
3. 엘리베이터 계단형 리프트 설치
4. 점자유도 블록이나 점지표지판 설치
5. 장애인 전용 주차구역 설치
6. 장애인용 화장실 설치
7. 장애인용 작업대 설치
8. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
9. 주 작업장에 장애편의시설이 설치되어 있지 않음





문32-3) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리에서 하고 있는 일의 내용에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문32-4) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리의 근로환경에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문32-5) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리의 근로시간에 대하여 얼마나 만족하고 계십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문32-6) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리에서 개인의 발전가능성에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문32-7) 현재 ○○○님이 일하고 있는 일자리에서의 의사소통 및 대인관계에 대하여 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

문32-8) 전반적인 사항을 고려할 때 ○○○님은 현재 이 일자리에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	2	3	4	5

※ 마지막으로 다른 일자리에 취업을 희망하는지를 묻는 질문입니다.

문33) ○○○님은 향후 다른 일자리(직장)를 가질 의향이 있습니까?

1. 예 → 문34)로 갈 것  
2. 아니오 → C영역으로 갈 것

문34) 그럼, 어떠한 종류의 일자리(직장)를 원하십니까?

1. 임금근로(상용, 임시, 임금근로자 및 무급가족종사자 포함) → 문35)로 갈 것  
2. 자영업자(노점, 노점야외의 점포, 고용주) → 문36)으로 갈 것

문35) ○○○님이 희망하시는 일자리(직장)의 내용에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.

- 사업내용과 업무내용을 구체적으로 기록하고, 산업분류와 직업분류의 대분류 코드번호를 기입합니다.
- 문35-3)에 4번 응답 시 문35-4)는 건너뛰고 문37)로 이동합니다.

항 목	내 용
문35-1) 희망 일자의 사업내용은 무엇입니까?	산업코드
문35-2) 희망 일자의 업무내용은 무엇입니까?	직업코드
문35-3) 희망하는 종사자의 지위는 무엇입니까?	1. 상용근로자 2. 임시근로자 3. 일용근로자 4. 무급가족종사자 5. 기타(적을 것 : _____)
문35-4) 임금은 최소한 어느 정도를 희망하십니까?	최소희망임금 한달 평균 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 만원

→ 응답 후 문37)로 갈 것

문36) ○○○님이 창업하고자 희망하는 내용에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.

- 희망업종을 구체적으로 기록하고, 산업분류 대분류 코드 번호를 기입합니다.
- 문36-2), 문36-3)에서 모름/응답거절 시 금액 범주로 응답받습니다.

항 목	내 용
문36-1) 창업희망업종은 무엇입니까?	산업코드
문36-2) 창업 예상 소요자금은 어떻게 되십니까?	창업예상 소요자금: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 만원
문36-3) 그중에서 본인이 조달할 수 있는 금액은 어떻게 되십니까?	본인조달 가능자금: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 만원
문36-4) 한달 평균 기대 수익은 어떻게 되십니까?	한달 평균 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 만원
문36-5) 희망하는 사업장 형태는 무엇입니까?	1. 노점(가판 포함) 2. 차량 3. 점포 (프랜차이즈 포함) 4. 사무실 5. 공장 6. 인터넷 7. 방문판매(무점포, 우편 등을 통한 사업) 8. 농림어업경영 9. 기타(적을 것 : _____) 10. 구체적으로 정하지 않았음

창업예상 소요자금 범주	1. 100만원 미만	5. 1,000~4,999만원
있	2. 100~299만원	6. 5,000~9,999만원
없	3. 300~499만원	7. 1억원~2억9,999만원
범주	4. 500~999만원	8. 3억원~9억9,999만원
		9. 10억원 이상

문37) ○○○님은 언제쯤 취업이나 창업을 할 수 있을 것이라 예상하십니까?

- |               |                      |
|---------------|----------------------|
| 1. 1개월 이내     | 5. 1~3년 이내           |
| 2. 1개월~3개월 이내 | 6. 3년 이상             |
| 3. 3개월~6개월 이내 | 7. 당분간 취업하기 어려울 것 같다 |
| 4. 6개월~1년 이내  |                      |

## BD : 실업자

※ 희망하는 일자리에 대한 질문입니다.

문1) ○○○님이 희망하는 직장(업)의 종사상의 지위는 무엇입니까?

1. 임금근로(상용, 임시, 일용근로자, 무급가족종사자 포함) → 문2)로 갈 것
2. 자영업(농림어업, 제조업, 건설업, 서비스업, 기타) → 문3)으로 갈 것

문2) (임금근로 실업자만) ○○○님이 임금근로를 희망하시는 이유는 무엇입니까? (응답 후 문4)으로 이동합니다.  
 까? 다음 중 가장 중요한 이유를 한 가지만 선택해 주십시오.

1. 장기적이고 안정된 소득(생활비, 용돈)을 위해
2. 안정적이고 규칙적인 직장생활을 할 수 있어서
3. 지식이나 기술, 전공 등을 활용하기 위해
4. 자영업을 하려고 하지만 창업할 능력, 상황이 안돼서
5. 자신의 꿈을 실현하기 위해
6. 국가나 사회에 보탬이 되려고
7. 일할 수 있다는 것을 보여주기 위해
8. 가족, 친지, 지인들의 권유로
9. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
10. 특별히 없음

→ 응답 후 문4)로 갈 것

문3) (자영업 실업자만) ○○○님이 창업(농림어업 경영 포함)을 하시고자 하는 주요 동기는 무엇입니까? 다음 중 한 가지만 선택해 주십시오.

1. 회사에 취업하기 어려워서
2. 기술이나 자격을 보유하고 있어서
3. 업무시간, 환경을 자유롭게 조절할 수 있어서
4. 사업을 물려받게 되어서
5. 좋은 사업 아이디어가 있어서(성공할 것 같아서)
6. 가족이나 친인척 등과 함께 일하고 싶어서
7. 가족, 친지, 지인들의 권유로
8. 자신의 꿈을 실현하기 위해
9. 국가나 사회에 보탬이 되려고
10. 일할 수 있다는 것을 보여주기 위해
11. 장애에 대한 차별과 선입견이 없어서
12. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)

→ 응답 후 문5)로 갈 것

문4) (임금근로 실업자만) ○○○님이 희망하시는 일자리(직장)의 내용에 대해 간략하게 말씀해 주시기 바랍니다.

- 사업내용과 업무내용을 구체적으로 기록하고, 이와 함께 사업분류와 직업분류의 대분류 코드번호를 기입합니다.
- 문4-3)이 4이면 문4-4)는 건너뛰고 문6)으로 이동합니다.

항 목	내 용
문4-1) 희망 일자의 사업 내용은 무엇입니까?	산업코드
문4-2) 희망 일자의 업무 내용은 어떻게 되십니까?	직업코드
문4-3) 희망하는 중시상의 지위는 무엇입니까?	1. 상용근로자 4. 무급가족종사자 2. 임시근로자 5. 기타(적을 것 : _____) 3. 일용근로자
문4-4) 임금은 최소한 어느 정도를 희망하십니까?	최소희망임금 현달 평균 <input type="text"/> 만원

→ 응답 후 문6)으로 갈 것

문5) (자영업 실업자만) ○○○님이 창업(능령어업 포함)하고자 희망하는 내용에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.

- 희망업종의 사업내용을 구체적으로 응답받습니다.
- 순수익 = 매출액 - 총비용(재료비와 인건비, 세금, 영업비용, 등의 적반적인 운영비)
- 본인조달 가능 자금은 자신이 보유한 재산을 통해 사용할 수 있는 예산을 의미하며 타인에게 대여하거나 은행 등에서 대출받은 경우는 제외합니다.

항 목	내 용
문5-1) 창업 희망업종은 무엇입니까?	산업코드
문5-2) 현달 평균 기대 순수익은 얼마입니까?	현달 평균 <input type="text"/> 만원
문5-3) 원하는 사업장 형태는 무엇입니까?	1. 노점(가판 포함) 4. 사무실 7. 무점포(방문 및 우편 등을 통한 사업) 2. 차량 5. 공장 8. 농림어업경영 3. 임대주택(주거용) 6. 인터넷 9. 기타(적을 것 : _____) 10. 구체적으로 정하지 않았음
문5-4) 창업자금은 얼마입니까?	- 창업 시 예상소요자금 : ( )만원 - 본인조달 가능자금 : ( )만원
문5-5) 창업예산 시기는 언제입니까?	1. 1개월 미만 5. 1년 이상~3년 미만 2. 1개월 이상~3개월 미만 6. 3년 이후 3. 3개월 이상~6개월 미만 7. 기타(적을 것 : _____) 4. 6개월 이상~1년 미만

문6) ○○○님이 일자리를 선택하는 가장 중요한 기준은 무엇입니까? 중요한 순서대로 2가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 '18. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며, '19. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위  2순위

- |                           |                             |
|---------------------------|-----------------------------|
| 1. 임금이나 소득 수준             | 11. 이동거리(출퇴근 거리 등)          |
| 2. 일의 양(노동 강도)            | 12. 적성이나 흥미                 |
| 3. 일하는 시간(대)              | 13. 시간적 여유(통근 및 휴식 등 여유 여부) |
| 4. 능력에 맞는 일               | 14. 삶의 비전이나 꿈               |
| 5. 정규직 여부                 | 15. 일자리의 발전 및 사업의 성공 가능성    |
| 6. 오래 일할 수 있는 정도(장기근속 여부) | 16. 일자리의 사회적 인지도            |
| 7. 장애인을 위한 편의시설 설치 여부     | 17. 일자리의 규모                 |
| 8. 장애인에 대한 이해 여부          | 18. 기타(적을 것 : _____)        |
| 9. 대인관계(동료, 상사, 직원 등)     | 19. 특별히 없음                  |
| 10. 복리후생 지원 정도            |                             |

※ 취업/창업을 위해 필요한 지원사항에 대한 질문입니다.

문7) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업/창업하기 위해 관련 기관의 장애인 취업알선/창업지원이 필요하십니까?

1. 필요 2. 불필요

문8) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업/창업하기 위해 전문 직업훈련이 필요하십니까?

1. 필요 2. 불필요  
→ 문1)에 2 응답자는 문14)로 갈 것

문9) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업하기 위해 장애인 구분모집/특별채용이 필요하십니까?

1. 필요 2. 불필요

• 장애인 구분모집 : 채용인원의 일부를 장애인을 할당하여 모집하는 채용과정을 말합니다.  
• 장애인 특별채용 : 특정 채용직무에 장애인만을 모집하는 채용과정을 말합니다.

문10) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업하기 위해 채용과정에서 장애인에 대한 배려사항(예 : 장애인 가산점, 이동편의 제공, 시험시간 조정 등)이 필요하십니까?

• 모름/응답거절 시 문11)으로 이동합니다.

1. 필요 2. 불필요 → 문11)로 갈 것

문10-1) ○○○님은 채용 과정에 장애인에 대한 배려가 필요하다고 했는데 어떠한 배려가 필요하십니까? 다음 중 필요한 사항을 모두 응답해 주십시오.

1. 모집공고의 음성지원, 점자인쇄물 제공 7. 점자시험지 제공  
2. 장애인 가산점 8. 대필지원  
3. 이동편의 제공(장애인용 차량 등) 9. 수화통역사 지원  
4. 시험시간 조정 10. 활동보조인 지원  
5. 보조공학기기 제공(책상, 키보드 등) 11. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)  
6. 시험문제 크기 조절

문11) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업 후 적응하기 위해 장애인만을 위한 별도 작업장(예 : 장애인자립작업장, 장애인근로시설, 장애인직업재활시설, 보호 작업장 등)에서 근로하는 것이 필요하십니까?

1. 필요 2. 불필요

문12) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업 후 적응하기 위해 일정기간 훈련을 통해 직무에 적응한 이후 근로하는 것이 필요하십니까?

1. 필요 2. 불필요

문13) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업 후 적응하기 위해 근무일, 근무시간 조정이 필요하십니까?

• 모름/응답거절 시 문14)으로 이동합니다.

1. 필요 2. 불필요 → 문14)로 갈 것

문13-1) ○○○님은 일자리(직장)를 갖게 되었을 때, 장애로 인하여 근무일, 근무시간 조정이 필요하다고 했는데 다음 중 어떠한 조정이 가장 필요하십니까?

1. 시간제 근로 3. 근무일수, 근무요일 조정  
2. 출퇴근 시간의 조정 4. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)

- 문14) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업/창업 후 적응하기 위해 업무수행 시 타인의 도움이 필요하십니까? • 모름/응답거절 시 문15)으로 이동합니다.

1. 필요 2. 불필요 → 문15)로 갈 것

- 문14-1) ○○○님은 장애로 인하여 업무 수행 시 타인의 도움이 필요하다고 했는데, 어떠한 도움이 필요하십니까? 다음 중 필요한 사항을 모두 응답해 주십시오.

1. 출퇴근 지원
2. 사무보조 및 지원(예: 문서작성, 서류철, 전화 등)
3. 작업지원(예: 물건운반, 납품, 경작, 어로활동 등)
4. 의사소통 지원(수화통역, 대독, 대필 등 포함)
5. 이동지원(회사 내 이동, 출장 등 지원)
6. 일자리 내 일상생활지원 (예: 식사보조, 화장실 보조 등)
7. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)

- 문15) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업/창업 후 적응하기 위해 장애인 편의시설 (예 : 경사로, 장애인용 작업대, 장애인용 화장실 등)이 필요하십니까? • 모름/응답거절 시 문16)으로 이동합니다.

1. 필요 2. 불필요 → 문16)으로 갈 것

- 문15-1) ○○○님은 장애로 인하여 업무 수행 시 편의시설이 필요하다고 했는데, 어떠한 편의시설이 필요하십니까? 다음 중 필요한 사항을 모두 응답해 주십시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도의 핸드레일 설치
3. 엘리베이터, 계단형 리프트 설치
4. 점자유도블럭이나 점자표지판 설치
5. 장애인전용주차구역
6. 장애인용 화장실
7. 장애인용 작업대
8. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)

- 문16) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업/창업 후 적응하기 위해 작업보조기기 (예 : 정보접근, 작업기구, 의사소통, 사무보조용 기기 등)가 필요하십니까? • 모름/응답거절 시 문17)으로 이동합니다.

1. 필요 2. 불필요 → 문17)로 갈 것

- 문16-1) ○○○님은 업무를 수행할 때 장애로 인한 가능 제약을 해결하기 위하여 작업보조기기가 필요하다고 했는데, 어떠한 형태의 작업보조기기가 필요하십니까? 다음 중 필요한 사항을 모두 응답해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기 : 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기 : 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기 (예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기 : 작업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기 (예: 전동으로 눈높이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업을 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기 : 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기 (예: 전화기를 고정시켜주는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조기구 등)
5. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)

BD : 실업자

※ 구직활동 및 취업준비경험에 대한 질문입니다.

문17) ○○○님이 일자리를 구하기 위하여 현재 하고 있는 구직활동을 시작한 것은 언제부터입니까? 지난조사 이전부터 계속 해온 것이라면 지난 조사일을 응답받습니다.

■     년   월

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

- 구직기간은 실업상태에서 연속적으로 구직활동을 한 기간을 말하며, 취업자 또는 비경제활동인구로 변경된 기간은 포함하지 않습니다.
- 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간기업에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 오리, 사업체 방문, 취업박람회 참석 등의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 마음가짐으로 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.
- 지원업종인 경우(농림어업 경영주 포함) 사업계획서 수립, 영업장소 탐색이나 임대차 계약, 시장조사, 자금 및 시설 등 제비할 통풍 선택, 가족 구인, 어선 구입과 같은 구체적인 활동을 한 경우를 의미합니다.
- 취업 또는 장단업을 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자문상담, 학원 수강, 독학 등의 활동을 하는 것은 취업준비 활동으로 보아, 구직활동에 포함되지 않습니다.

→ 문1)에 '2' 응답자는 문22)로 갈 것

문18) (임금근로 실업자만) ○○○님은 일자리에 대한 정보를 주로 어떻게 수집하십니까? 다음 중 주요한 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위  2순위

1. 인터넷 취업사이트(공공, 민간)
2. 인터넷 취업모임, 카페
3. TV, 라디오, 신문, 취업정보지 등
4. 학교, 학원을 통해
5. 지자체, 공공기관 등을 통해
6. 직접 사업체에 문의를 하여
7. 민간 직업소개소를 통해
8. 가족, 친구, 선후배 등 주변 지인을 통해
9. 전 일자리에 업무상 알게 된 사람을 통해
10. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
11. 별다른 정보를 수집한 적 없음

- 1순위에서 '11. 별다른 정보를 수집한 적 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.
- 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 '10. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '11. 별다른 정보를 수집한 적 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다.

문19) (임금근로 실업자만) ○○○님은 아래의 내용 중 어떠한 구직활동을 하고 있었습니까? 다음 중 주요한 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위  2순위

1. 공공기관에 구직정보 등록(인터넷 등록 포함)
- 문20) 응답 후 문21)로 갈 것
2. 민간기관에 구직정보 등록(인터넷 등록 포함)
3. 학교나 훈련기관에 일자리 의뢰
4. 이전 일자리에 구직 의뢰
5. 가족, 친척, 주변지인에게 일자리 의뢰(부탁)
6. 사업체 직접 방문 또는 통화
7. 취업박람회 등의 행사 참여
8. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
9. 없음

- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 '8. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '9. 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

→ 1, 2 순위 안에 1번이 포함되어 있지 않으면 문20) 응답 후 문23)으로 갈 것

문20) (임금근로 실업자만) ○○○님은 위에서 선택한 구직활동을 한 이후에 다음 중 어떤 활동을 하셨습니까? 해당되는 항목을 모두 선택해 주십시오.

1. 이력서 제출
2. 필기시험 응시
3. 실기시험 응시
4. 면접 참여
5. 수습이나 연수생(무급종사 포함)으로 참여
6. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
7. 보기 항목 중 아무것도 해본 것 없다

→ 응답 후 문19)에서 1번 응답자는 문21)로,  
그 외는 문23)으로 갈 것

문21) (임금근로 실업자만) ○○○님이 공공 취업알선기관(워크넷, 한국장애인고용공단 등)에 구직정보를 등록하시면서 겪었던 주된 애로사항은 무엇입니까? 다음 중에서 가장 큰 애로 사항 한 가지만 선택해 주십시오.

• 응답거절만 가능합니다.

1. 공공 취업알선기관에 대한 정보 부재
2. 취업알선기관 접근의 어려움
3. 구직등록 절차가 복잡하고 오래 기다려야 함
4. 실제 알선이 이뤄지는 경우가 적음
5. 원하는 수준의 일자리를 알선 받지 못함
6. 전문적인 직업상담 기회의 부족
7. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
8. 특별히 없었음

→ 응답 후 문23)으로 갈 것

문22) (자영업 실업자만) 다음은 ○○○님의 창업활동 상황에 대해 여쭙겠습니다. 아래 창업활동 중 ○○○님이 현재 수행하고 있는 활동을 모두 선택해 주십시오.

• 응답거절만 가능합니다.

1. 사업계획 수립(농림어업 계획 포함)
2. 자문 및 컨설팅(농림어업을 위한 자문 포함)
3. 시장조사(농림어업을 위한 수익여부 조사 포함)
4. 자금마련 및 조달
5. 동업자/프랜차이즈 등 탐색
6. 창업장소(차량, 농지, 어선 포함) 탐색
7. 창업지원금 등 서비스 신청
8. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)



BD : 실업자

문23) ○○○님이 구직활동을 하는 과정에서 겪은 어려움은 무엇입니까? 다음 중 어려운 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

• 1순위는 반드시 응답하여야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 '13. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '14. 특별히 없었음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 학력, 경력(경험), 기술 부족(자격 제한)
6. 원하는 조건의 일자리가 없었음
7. 구직(취업, 창업) 정보접근의 어려움
8. 구직을 할 시간적 여유가 없었음(육아, 가사 등)
9. 취업알선기관 및 서비스 부재, 접근의 어려움
10. 장애인에 대한 차별과 선입견 → 문24)로 갈 것
11. 나이가 너무 어리거나 많아서
12. 장애 이외의 질병이나 사고(건강문제)
13. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
14. 특별히 없었음

→ 1, 2 순위 안에 10번이 포함되지 않으면  
문23-1) 응답 후 문24)로 갈 것

문23-1) 문23)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

• 문23)에서 '14. 특별히 없었음'을 응답하는 경우는 변하지 않습니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

→ 응답 후 문1)에 '2' 응답자는 문24)로 갈 것  
그 외는 문25)로 갈 것

문24) (자영업 사업자) ○○○님이 창업활동을 하시면서 겪은 어려움은 무엇입니까? 다음 중에서 가장 어려운 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

• 1순위는 반드시 응답하여야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 '19. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 특별히 없었음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 창업정보 확보의 어려움
2. 창업자금 확보의 어려움
3. 기술 확보의 어려움
4. 인력 확보의 어려움
5. 창업지원기관 및 서비스 부재, 접근의 어려움
6. 행정적인 절차상의 어려움
7. 업종선택의 어려움
8. 사업장 위치 선정의 어려움
9. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
10. 특별히 없었음

문25) ○○○님은 지난 주에 일자리를 구하기 위하여 구직활동을 몇 시간이나 하셨습니까?

1. 1시간 미만
2. 1시간 이상 3시간 미만
3. 3시간 이상 7시간 미만
4. 7시간 이상 14시간 미만
5. 14시간 이상 21시간 미만
6. 21시간 이상 28시간 미만
7. 28시간 이상
8. 지난 주에는 구직활동을 하지 않았음

문26) 현재 ○○○님은 교육, 훈련 등 취업 및 창업을 위한 준비를 하고 있습니까? 만약 그렇다면, 다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 공공기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
2. 민간기관 직업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
3. 재학 중인 학교의 직업훈련 또는 프로그램 이용
4. 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
5. 부모 및 친지로부터 기술 전수
6. 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
7. 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
8. 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
9. 취업/창업을 위한 정보 수집
10. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음

→ 1순위로 11 응답 시 C영역으로 갈 것,  
그렇지 않은 경우 문27)로 갈 것

문27) ○○○님은 문26)에서 응답한 활동을 포함하여 취업 및 창업준비활동을 지난 주에 총 몇 시간이나 하셨습니까?

- |                   |                          |
|-------------------|--------------------------|
| 1. 1시간 미만         | 5. 14시간 이상 21시간 미만       |
| 2. 1시간 이상 3시간 미만  | 6. 21시간 이상 28시간 미만       |
| 3. 3시간 이상 7시간 미만  | 7. 28시간 이상               |
| 4. 7시간 이상 14시간 미만 | 8. 지난 주에는 취업준비활동을 하지 않았음 |

문28) ○○○님은 문26)에서 응답한 활동을 포함하여 현재 하고 있는 취업 및 창업준비활동을 언제부터 시작하셨습니까?

- |                  |                |
|------------------|----------------|
| 1. 최근 3개월 미만     | 4. 1년 이상 3년 미만 |
| 2. 3개월 이상 6개월 미만 | 5. 3년 이상       |
| 3. 6개월 이상 1년 미만  |                |

- 취업준비라 구체적인 구직활동이 아닌 취업을 하기 위한 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.
- 조사일 전 4주를 기준으로 응답받습니다.
- 1순위에서 '11' 특별히 준비하고 있는 것이 없음을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.
- 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다.
- 1, 2순위가 모두 '10' 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며 '11' 특별히 준비하고 있는 것이 없음은 1, 2순위에서 응답 가능합니다.

## BE : 비경제활동인구

※ 직장(일)을 원하거나 원하지 않는 이유에 대한 질문입니다.

• 응답거절만 가능합니다.

문1) ○○○님이 직장(일)을 원하는 주된 이유는 무엇입니까?

1. 생활비를 벌거나 또는 가족을 부양하기 위해
2. 용돈이나 여가 활동비를 벌기 위해
3. 지식이나 기술, 전공 등을 활용하기 위해
4. 자신의 꿈을 실현하기 위해
5. 국가나 사회에 보탬이 되려고
6. 일할 수 있다는 것을 보여주기 위해
7. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)

→ 응답 후 문3)으로 갈 것

문2) ○○○님이 직장(일)을 원하지 않는 주된 이유는 무엇입니까?

• 응답거절만 가능합니다.  
• 응답거절 시 문3)으로 이동합니다.

1. 장애로 인해 업무를 제대로 수행할 수 없을 것 같아서  
→ 문3)으로 갈 것
2. 그제 일하고 싶지 않아서 또는 일할 필요가 없어서
3. 원하는 임금수준이나 근로조건에 맞는 일자리가 없을 것 같아서
4. 전공이나 경력에 맞는 일자리가 없을 것 같아서
5. 교육, 기술, 경험이 부족해서
6. 장애인에 대한 차별과 선입견 때문에 → 문3)으로 갈 것
7. 이전에 찾아보았지만 일자리가 없었기 때문에
8. 일해 본 경험이 없어서(직장생활에 대한 자신감 부족)
9. 현재 취업준비(취업, 창업) 중에 있음
10. 나이가 너무 어리거나 많다고 생각해서
11. 육아 또는 가사로 인해
12. 장애 이외의 질병이나 사고로(건강문제)
13. 현재 학교에 다니고 있어서
14. 취업 이외의 활동 때문에(진학, 결혼 등)
15. 자영업을 하려고 하지만 창업할 능력, 상황이 안돼서
16. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)

→ 보기 1, 6에 응답한 경우를 제외하고  
응답 후 문2-1)로 갈 것

문2-1) ○○○님이 문2)에서 응답한 이유는 장애로 인한 것이었습니까?

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

※ 지난조사 이후 구직활동 경험에 대한 질문입니다.

문3) 다음은 ○○○님의 구직활동 경험에 대한 문항입니다. ○○○님은 지난조사 이후 취업 또는 창업을 위해 한번이라도 구직활동을 해본 적이 있습니까?

1. 예 → 문4)로 갈 것
2. 아니오 → 문11)로 갈 것

• 구직활동이란 일자리를 얻기 위하여 공공기관이나 민간기관에 구직등록이나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 상담 및 의뢰, 사업제 방문, 취업박람회 참석 등 의 적극적인 활동을 한 경우를 의미합니다. 단지 미흡하거나 구직을 하고자 하는 것으로 한정하지 않습니다.  
• 자영업준비인 경우(농림어업 경영주 포함), 사업계획서 수립, 영수증장소 탐색이나 임대차 계약, 시장조사, 자금 및 컨설팅 등 예비활동 중 선택 가족 구입, 어선 구입과 같은 구체적인 활동을 한 경우를 의미합니다.  
• 취업 또는 창업을 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득 자격증 취득, 해외수강, 독학 등의 활동을 하는 것은 취업준비활동으로 보며, 구직활동에 포함되지 않습니다.

문4) ○○○님이 지난조사 이후 구직활동을 한 기간은 어떻게 됩니까? 지난조사 이전부터 계속 해온 것이라면 지난 조사월을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

\_\_\_\_\_년 \_\_\_\_\_월부터 \_\_\_\_\_년 \_\_\_\_\_월까지

총 ( )개월간

[계절 범주]

91. 봄                      92. 여름                      93. 가을                      94. 겨울

• 구직개월 수는 위 기간 동안에 실제적으로 참여한 월만 산정합니다.  
• 구직기간은 실업상태에서 연속적으로 구직활동을 한 기간을 말하며, 취업자 또는 비경제활동인구로 변경된 기간을 포함하지 않습니다.  
• 구직활동이란 일자를 얻기 위하여 공공기관이나 민간기업에 구직등록을 하거나 이력서 제출, 면접 참여, 시험 응시, 일자리 구직등록 및 의뢰, 사업제 취업박람회 참석 등 구직을 하고자 하는 모든 행위를 의미합니다. 단, 다음 사항으로만 구직을 하고자 하는 것은 해당하지 않습니다.  
• 자영업자로서 영수(종류어업, 경영주 포함), 사업제에서 근무할 경우 창업준비나 임대차 계약, 시장조사, 재무관리, 신용, 재무, 세무, 건축, 구입, 어선 구입과 같은 구체적인 활동을 한 경우를 의미합니다.  
• 창업 또는 장업을 위해 정보수집, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학능, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것은 구직활동으로 보며, 구직활동에 포함되지 않습니다.

문5) ○○○님은 지난조사 이후 구직활동을 하신 적이 있다고 하셨는데, 일자리에 대한 정보는 주로 어떠한 경로로 수집하셨습니다? 다음 중 주요한 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위

2순위

1. 인터넷 취업사이트(공공, 민간)
2. 인터넷 취업모임, 카페
3. TV, 라디오, 신문, 취업정보지 등
4. 학교, 학원을 통해
5. 지자체, 공공기관 등을 통해
6. 직접 사업체에 문의를 하여
7. 민간 직업소개소를 통해
8. 가족, 친구, 선배 등 주변 지인을 통해
9. 전 일자리에서 업무상 알게 된 사람을 통해
10. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)
11. 별다른 정보를 수집한 적 없음

• 1순위는 반드시 응답하여야 하며, 1, 2순위에 같은 응답 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '10. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '11. 별다른 정보를 수집한 적 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문6) ○○○님은 어떤 구직 활동을 하셨습니다? 아래 보기 중에서 주요한 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위

2순위

1. 공공기관에 구직정보 등록(인터넷 등록 포함)  
→ 문7) 응답 후 문8)로 갈 것
2. 민간기관에 구직정보 등록(인터넷 등록 포함)
3. 학교나 훈련기관에 일자리 의뢰
4. 이전 일자리에 구직 의뢰
5. 가족, 친척, 주변지인에게 일자리 의뢰(부탁)
6. 사업체 직접 방문 또는 통화
7. 취업박람회 등의 행사 참여
8. 창업을 위한 활동(사업계획 수립, 시장조사 등)  
→ 문7) 응답 후 문9)로 갈 것
9. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)
10. 없음

• 1순위는 반드시 응답하여야 하며, 1, 2순위에 같은 응답 하는 것은 불가능합니다. 단 1, 2순위가 모두 '9. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

→ 1, 2 순위 안에 1, 8번이 포함되지 않으면 문7) 응답 후 문10)으로 갈 것

문7) ○○○님은 위에서 선택하신 구직활동을 한 이후에 어떤 활동을 하셨습니까? 다음 중에서 해당되는 항목을 모두 선택해 주십시오.

- |            |                           |
|------------|---------------------------|
| 1. 이력서 제출  | 5. 수업이나 연수생(무급종사 포함)으로 참여 |
| 2. 필기시험 응시 | 6. 창업                     |
| 3. 실기시험 응시 | 7. 기타(적을 것 : _____)       |
| 4. 면접 참여   | 8. 보기 항목 중 아무것도 해본 것 없다   |

→ 문6)에 '1'번 응답자는 문8)으로, '8'번 응답자는 문9), 나머지는 문10)으로 갈 것

문8) ○○○님이 공공 취업알선기관(워크넷, 한국장애인고용공단 등)에 구직정보를 등록하시면서 겪었던 주된 애로사항은 무엇입니까? 다음 중에서 한 가지만 선택해 주십시오.

1. 공공 취업알선기관에 대한 정보 부재
2. 취업알선기관 접근의 어려움
3. 구직등록 절차가 복잡하고 오래 기다려야 함
4. 실제 알선이 이뤄지는 경우가 적음
5. 원하는 수준의 일자리를 알선 받지 못함
6. 전문적인 직업상담 기회의 부족
7. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
8. 특별히 없었음

→ 응답 후 문10)으로 갈 것

문9) ○○○님이 창업을 위한 활동을 하시면서 겪었던 주된 어려움은 무엇입니까? 다음 중에서 한 가지만 선택해 주십시오.

- |                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| 1. 창업정보 확보의 어려움   | 6. 행정적인 절차상의 어려움    |
| 2. 창업자금 확보의 어려움   | 7. 업종선택의 어려움        |
| 3. 기술 확보의 어려움     | 8. 사업장 위치 선정의 어려움   |
| 4. 인력 확보의 어려움     | 9. 기타(적을 것 : _____) |
| 5. 창업교육(컨설팅)기관 부재 | 10. 특별히 없었음         |

문10) ○○○님이 구직활동을 하는 과정에서 겪었던 어려움은 무엇입니까? 다음 중에서 어려운 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

1. 신체기능의 제한
2. 이동능력의 제한
3. 의사소통의 제한
4. 심리적 불안감이나 초조함(자신감 결여)
5. 학력, 경력(경험), 기술 부족(자격 제한)
6. 원하는 조건의 일자리가 없었음
7. 구직(취업, 창업) 정보접근의 어려움
8. 구직을 할 시간적 여유가 없었음(육아, 가사 등)
9. 취업알선기관 및 서비스 부재, 접근의 어려움
10. 장애인에 대한 차별과 편견 → 문11)로 갈 것
11. 나이가 너무 어리거나 많아서
12. 장애 이외의 질병이나 사고(건강문제)
13. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
14. 특별히 없었음

→ 1, 2 순위 안에 10번이 포함되지 않으면 문10-1) 응답 후 문11)로 갈 것

문10-1) ○○○님이 문10)에서 순위별로 응답한 어려움은 장애로 인한 것이었습니까?

• 문10)에서 '14. 특별히 없었음'을 응답하는 경우는 넘어가도록 합니다.

1순위

2순위

1. 장애로 인한 것임

2. 장애로 인한 것이 아님

※ 향후 취업의사에 대한 질문입니다.

문11) ○○○님은 1년 이내에 일자리(직장)를 가질 의향이 있습니까?

1. 예 → 문12)로 갈 것

2. 아니오 → 문15)로 갈 것

문12) 그럼, 어떠한 종류의 일자리(직장)를 원하십니까?

1. 임금근로(상용, 임시, 일용근로자, 무급가족종사자 포함) → 문13)으로 갈 것

2. 자영업주(노점, 노점 이외의 점포, 고용주) → 문14)로 갈 것

문13) ○○○님이 희망하시는 일자리(직장)의 내용에 대해 간략하게 말씀해 주시기 바랍니다.

• 사업내용과 업무내용을 구체적으로 기록하고, 산업분류와 직업분류의 대부분 코드번호를 기입합니다.  
• 문13-3)이 '4'이면 문13-4)는 건너뛰고 문16)으로 이동합니다.

항 목	내 용
문13-1) 희망 일자리의 사업 내용은 무엇입니까?	산업코드
문13-2) 희망 일자리의 업무 내용은 어떻게 되십니까?	직업코드
문13-3) 희망하는 종사상의 지위는 무엇입니까?	1. 상용근로자 2. 임시근로자 3. 일용근로자 4. 무급가족종사자 5. 기타(적용 것 : _____)
문13-4) 임금은 최소한 어느 정도를 희망하십니까?	최소희망임금 한달 평균 <input type="text"/> 만원

→ 응답 후 문16)으로 갈 것

문14) ○○○님이 창업(농림어업 포함)하고자 희망하는 내용에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.

• 희망업종을 구체적으로 기록하고, 산업분류 대부분 코드 표에 따라 해당하는 코드번호를 기입합니다.

항 목	내 용
문14-1) 창업 희망업종은 무엇입니까?	산업코드
문14-2) 한달 평균 기대 순수익은 어떻게 됩니까?	한달 평균 <input type="text"/> 만원
문14-3) 원하는 사업장 형태는 무엇입니까?	1. 노점 (가판 포함) 2. 차량 3. 점포 4. 사무실 5. 공장 6. 인터넷 7. 방문사업(무점포) 8. 농림어업 9. 기타(적용 것 : _____) 10. 구체적으로 정하지 않았음
기대 순이익 범주	1. 100만원 미만 2. 100~299만원 3. 300~499만원 4. 500~999만원 5. 1,000~4,999만원 6. 5,000~9,999만원 7. 1억원~2억9,999만원 8. 3억원~9억9,999만원 9. 10억원 이상

→ 응답 후 문16)으로 갈 것



문15) 향후 1년은 아니더라도 언제가 일자리가 주어진다면 일할 의향이 있습니까? • 모름/응답거절 시 문16)으로 이동합니다.

1. 예  
2. 아니오 → 응답 후 C. 직업적 능력 영역으로 갈 것

문16) ○○○님이 일자리를 선택하는 가장 중요한 기준은 무엇입니까? 다음 중 중요한 순서대로 2가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위  2순위

- |                         |                          |
|-------------------------|--------------------------|
| 1. 임금이나 소득 수준           | 11. 이동거리(출퇴근 거리 등)       |
| 2. 일의 양(노동 강도)          | 12. 적성이나 흥미              |
| 3. 일하는 시간(대)            | 13. 시간적 여유(자유로운 활동 보장)   |
| 4. 능력에 맞는 일             | 14. 삶의 비전이나 꿈            |
| 5. 정규직 여부               | 15. 일자리의 발전 및 사업의 성공 가능성 |
| 6. 오래일할수 있는 강도(장/단속 여부) | 16. 일자리의 사회적 인지도         |
| 7. 장애를 위한 편의시설 설치 여부    | 17. 일자리의 규모              |
| 8. 장애인에 대한 이해 여부        | 18. 기타(적을 것 : _____)     |
| 9. 대인관계(동료, 상사, 직원 등)   | 19. 특별히 없음               |
| 10. 복리후생 지원 정도          |                          |

• 1순위는 반드시 응답해야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 '18. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '19. 특별히 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문17) ○○○님은 교육, 훈련 등 취업 또는 창업을 위한 준비를 하고 있습니까? 다음 중 주로 준비하고 있는 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

1순위  2순위

- 공공기관 취업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
- 민간기관 취업훈련 또는 프로그램(강좌, 인턴 등) 이용
- 재학 중인 학교의 취업훈련 또는 프로그램 이용
- 사설학원 이용(어학, 자격증 준비, 채용시험 준비 등)
- 부모 및 친지로부터 기술 전수
- 선배, 지인, 사업인계자로부터 기술 전수
- 회사(프랜차이즈 본사 포함)로부터 직접 기술 전수
- 독학(자격증 준비, 채용시험 준비)
- 취업/창업을 위한 정보 수집
- 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
- 특별히 준비하고 있는 것이 없음

• 취업준비활동이란 구체적인 구직활동이 아닌 일자리를 얻거나 창업을 하기 위해 경보수업, 직업훈련, 기술습득, 자격증 취득, 학원수강, 독학 등의 활동을 하는 것을 의미합니다.  
• 조사일 것 4주를 기준으로 응답받습니다.  
• 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 '10. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능합니다.  
• 1순위에서 '11. 특별히 준비하고 있는 것이 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.

→ 1순위로 '11' 응답 시 문20)으로 갈 것, 그렇지 않은 경우 문18)로 갈 것

문18) ○○○님은 문17)에서 응답한 활동을 포함하여 취업 또는 창업준비활동을 지난 주 기준으로 총 몇 시간이나 하셨습니까?

- |                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| 1. 1시간 미만         | 5. 14시간 이상 21시간 미만     |
| 2. 1시간 이상 3시간 미만  | 6. 21시간 이상 28시간 미만     |
| 3. 3시간 이상 7시간 미만  | 7. 28시간 이상             |
| 4. 7시간 이상 14시간 미만 | 8. 지난 주 취업준비활동을 하지 않았음 |

문19) ○○○님은 문17)에서 응답한 활동을 포함하여 현재 하고 있는 취업 또는 창업준비활동을 언제부터 시작하셨습니까?

- |                  |                |
|------------------|----------------|
| 1. 최근 3개월 미만     | 4. 1년 이상 3년 미만 |
| 2. 3개월 이상 6개월 미만 | 5. 3년 이상       |
| 3. 6개월 이상 1년 미만  |                |





문27) ○○○님이 희망하는 일자리에 취업/창업 후 적응하기 위해 업무수행 시 • 모름/응답거절 시 문28)로 이동합니다.  
타인의 도움이 필요하십니까?

1. 필요 2. 불필요 → 문28)로 갈 것

문27-1) ○○○님은 장애로 인하여 업무 수행 시 타인의 도움이 필요하다고 했는데, 어떠한 도움이 필요하십니까? 필요한 사항에 대해 모두 선택해 주십시오.

1. 출퇴근 지원
2. 사무보조 및 지원(예: 문서작성, 서류철, 전화 등)
3. 작업지원(예: 물건운반, 납품, 경작, 어로활동 등)
4. 의사소통 지원(수화통역, 대독, 대필 등 포함)
5. 이동지원(회사내 이동, 출장 등 지원)
6. 일자리 내 일상생활지원(예: 식사보조, 화장실 보조 등)
7. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)

문28) ○○○님이 희망하는 일자리에 취업/창업 후 적응하기 위해 장애인 편의시 • 모름/응답거절 시 문29)로 이동합니다.  
설(예 : 경사로, 장애인용 작업대, 장애인용 화장실 등)이 필요하십니까?

1. 필요 2. 불필요 → 문29)로 갈 것

문28-1) ○○○님은 장애로 인하여 업무 수행 시 편의시설이 필요하다고 했는데, 어떠한 편의시설이 필요하십니까? 필요한 사항에 대해 모두 응답해 주십시오.

1. 주출입구 경사로 설치, 바닥 높이차이 제거
2. 계단이나 복도의 핸드레일 설치
3. 엘리베이터, 계단형 리프트 설치
4. 점자유도블럭이나 점자표지판 설치
5. 장애인전용주차구역
6. 장애인용 화장실
7. 장애인용 작업대
8. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)

문29) ○○○님은 희망하는 일자리에 취업/창업 후 적응하기 위해 작업보조기기 • 모름/응답거절 시 'C. 직업적 능력' 영역으로 이동합니다.  
(예 : 정보접근, 작업기구, 의사소통, 사무보조용 기기 등)가 필요하십니까?

1. 필요 2. 불필요 → C. 직업적 능력 영역으로 갈 것

문29-1) ○○○님은 업무를 수행할 때 장애로 인한 기능 제약을 해결하기 위하여 작업보조기기가 필요하다고 했는데, 어떠한 형태의 작업보조기기가 필요하십니까? 필요한 사항에 대해 모두 선택해 주십시오.

1. 정보접근을 위한 작업보조기기 : 서류읽기, 책읽기, 컴퓨터 사용 등 다양한 정보에 접근하기 위해 필요한 작업보조기기(예: 점자정보단말기, 특수키보드 및 마우스 등)
2. 의사소통을 돕기 위한 작업보조기기 : 청각장애인과 언어장애인의 1:1 의사소통, 1대 다 의사소통, 전화 등 다양한 의사소통을 돕는 보조공학기기(예: 수화를 할 수 있는 화상전화기, 버튼을 눌러 필요한 말을 할 수 있는 보완대체의사소통 장치 등)
3. 작업을 돕기 위한 작업보조기기 : 직업생활에서 좀 더 쉽고 빠르게 일할 수 있도록 돕는 보조공학기기(예: 진동으로 낱이가 조절되는 작업 테이블, 쉽게 물건을 운반할 수 있는 작업물 운송장치, 특수작업의자 등)
4. 사무보조를 위한 작업보조기기 : 일반적인 사무 작업을 할 때 도움이 되는 작업보조기기(예: 전화기를 고정시켜두는 수화기 홀더, 손의 힘이 약하거나 잘 잡지 못해도 필기를 할 수 있도록 필기구를 손에 고정시켜주는 필기보조도구 등)
5. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)

## C : 직업적 능력

※ 지난조사 시 보유하고 있던 자격증 정보를 확인하기 위한 질문입니다.

문1) 먼저 지난조사 시 응답하신 ○○○님의 자격증 ( )개 현황에 대해 확인하겠습니다. 각각의 자격증에 대해 지난조사 시 응답해주셨던 아래의 내용을 확인하시고 변경사항을 말씀해 주시기 바랍니다. (최근 취득한 자격증 순서대로 나열)

- 기존 자격증이 업그레이드 된 경우에는 신규 자격증 취득으로 처리합니다. (기존 자격증 폐기 처리)
- 지난조사에서 응답했던 자격증 정보에 이상이 있는 경우(예: 자격종류가 이상하다든지) 최대한 확인합니다.
- 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증 취득 현황에서 응답을 받습니다.

1. 지난조사 때 응답했던 자격증 정보가 맞음 → 문2)로 갈 것
2. 지난조사 이후 자격증의 유효기간이 만료됨  
→ 만료연월 적고 문2)로 갈 것

(만료연월:     년   월 )

3. 지난조사 이후 자격증이 폐지됨  
→ 폐지연월 적고 문2)로 갈 것

(폐지연월:     년   월 )

4. 지난조사에 응답했던 내용이 틀림

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문1-1) 그럼, 자격증 보유 현황이 어떻게 잘못되었습니까? 다음 중 해당되는 사항을 모두 선택해 주십시오.

1. 해당 자격증 미보유
2. 자격증 이름 틀림 (정정 :  )
3. 자격증 유형 틀림 (정정 :  )
4. 자격증 취득년월 틀림

(취득년월:     년   월 )

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

- 자격증 이름은 구체적인 명칭을 직접 입력합니다.
- 국가자격증(기술사/기사/기능장/산업기사/국가기술자격1급)/기능사(국가기술자격2급)/기타국가자격증:
  - ① 용접, 유체기계, 산업기계, 건설기계, 공조냉동기계, 금속배선, 건축전기설비, 자동차 정비, 자동차검사, 보일러, 금속, 정보통신, 도선 및 기초, 도목구조, 도목 및 공방, 수자원개방, 상하수도, 도목시공, 측량 및 지형, 공간정보, 건축구조, 건축기계설비, 건축시공, 정보관리, 전자계산조식응용 등 이공계열
  - ② 시각디자인, 제품디자인, 조리, 제빵, 미용사, 세탁 등
  - ③ 직업상담사, 사회조사분석사, 한글속기사, 워드프로세서, 컴퓨터 활용능력, 전산회계사, 전자상거래, 비서 등 전문사무 영역의 자격증은 1급일 경우 4. 산업기사에 해당, 2급~3급일 경우 5. 기능사에 해당됨.
- 민간자격증: 정보검색사, TEPS, 한자능력검수, 번역사 1~3급, 증권분석사, 1종 투자 상담사, 정보검색사 1~3급, 사회보원관리사 1~3급, 헬프로그래머 1~3급, PC정비사 1~2급, 인터넷 정보검색사 1~2급, 무역영어, 증권분석사, 대스프즈 지도사 등
- 국제(외국)자격증: 일본어능력시험(JLPT), TOEIC, TOEFL, 미국공인회계사(AICPA), 국제재무분석사(CFA), 선물중개인(AP) 등

※ 지난조사 이후 신규로 취득한 자격증 정보를 확인하기 위한 질문입니다.

문2) ○○○님께서 지난조사 이후 취득하신 국가자격증(기술사, 기능사, 교사자격증, 간호사 등), 민간자격증 또는 국제(외국)자격증이 있으십니까? 단, 2종 운전 면허/오토바이 면허는 제외합니다.

1. 있음 → 문3)으로 갈 것 2. 없음 → 문5)으로 갈 것

- 기존 자격증이 갱신된 경우에는 신규 자격증 취득으로 처리합니다. (기존 자격증 폐지 처리)
- 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증 취득 현황에서 응답을 받습니다.
- 국가자격증(기술사/기사/기능장/산업기사/국가기술자격1급)/기능사(국가기술자격2급)/기타국가자격증:
  - ① 운전면허, 운전기능사, 산업기능사, 건설기능사, 공중보안기능사, 정보보안기능사, 건축기능사, 자동차 정비사, 자동차검사, 자동차관리, 금속 정보보안, 토질 및 기초 토목구조, 도면관리, 민공함, 수자원개념, 상하수도 토목시공, 측량 및 지형, 환경보건, 건축구조, 건축기계설비, 건축시공, 정보관리, 전자계산조작응용 등 이공계열
  - ② 시간디자인 계통디자인, 조리, 케첩, 미용사, 세탁 등
  - ③ 직업상담사, 사회조사분석사, 한글속기사, 워드프로세서, 컴퓨터 활용능력, 전산화계사, 전자상거래, 비서 등 전문사무 영역의 자격증은 1급인 경우 4산 인가사에 해당, 2급~3급인 경우 5기능사에 해당됨.
- 민간자격증 : 정보검색사, TEPS, 학자능력검수, 번역사 1~3급, 출판분석사, 1종 투자 상담사, 정보검색사 1~3급, 사회보원관리사 1~3급, 웹프로그래머 1~3급, PC 정비사 1~2급, 인터넷 정보검색사 1~2급, 무역영어, 중국분석사, 연스스포츠 지도사 등
- 국제(외국)자격증 : 일본어능력시험(JLPT), TOEIC, TOEFL, 미국 공인회계사(AICPA), 국제재무분석사(CFA), 선물중개인(AP) 등

문3) 그럼, ○○○님이 지난조사 이후 신규로 취득한 자격증은 모두 몇 개입니까?

신규 자격증 취득 개수 



 개

- 기존 자격증이 갱신된 경우에는 신규 자격증 취득으로 처리합니다. (기존 자격증 폐지 처리)
- 지난조사 시 보유하고 있었지만 응답하지 않은 자격증은 신규 자격증 취득 현황에서 응답을 받습니다.
- 운전면허중 1종과 2종을 구분하여 받습니다. 2종 운전 면허와 오토바이 면허는 제외합니다.

문4) ○○○님이 신규로 취득하신 자격증에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.

문4-1) ○○○님이 보유하고 계신 자격증의 이름은 무엇입니까? '종'이나 '등급'까지 최대한 구체적으로 말씀해 주시기 바랍니다.

- 자격증 이름은 구체적인 영칭을 직접 입력합니다.
- 자격증이 2개 이상인 경우 가장 최근에 취득한 자격증부터 순서대로 작성합니다.

문4-2) ○○○님이 취득하신 자격증의 유형은 무엇입니까?

- 자격증 유형은 아래 예시를 참조하여 응답합니다.

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| 1. 기술사             | 5. 기능사(국가기술자격 2급) |
| 2. 기사              | 6. 기타 국가 자격증      |
| 3. 기능장             | 7. 민간 자격증         |
| 4. 산업기사(국가기술자격 1급) | 8. 국제(외국) 자격증     |

문4-3) ○○○님은 그 자격증을 언제 취득하셨습니다?

\_\_\_\_\_년 \_\_\_\_\_월

문4-3-1) 정확한 자격증 취득일이 기억나지 않는 경우 대략 언제정도 되는지요? 다음 중 가장 가까운 것을 말씀해 주시기 바랍니다.

- |        |        |
|--------|--------|
| 91. 봄  | 93. 가을 |
| 92. 여름 | 94. 겨울 |

문4-4) 해당 자격증이 ○○○님의 취업(또는 취업유지)에 어느 정도 도움이 되십니까?

전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통	다소 도움이 됨	매우 도움이 됨
+	+	+	+	+
1	2	3	4	5

연번	문4-1) 자격증 이름	문4-2) 자격증 유형	문4-3) 취득년월	문4-4) 취업(취업유지) 도움 정도				
				전혀 도움 안됨	별로 도움 안됨	보통	다소 도움이 됨	매우 도움이 됨
				1	2	3	4	5
1			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일					
2			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일					
3			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일					
4			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일					
5			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일					
6			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일					
7			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일					
8			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일					

문4-1) 자격증 이름	문4-2) 자격증 유형	문4-3) 취득시기	문4-4) 취업에 도움여부				
			1	2	3	4	5
계과기능사	5 (기능사)	2010년 7월					
TOEFL (230점)	8 (국제(외국)자격증)	2010년 3월					

자격증 유형	자격증 종류
국가자격증	(1) 기술사
	(2) 기사
	(3) 기능장
	(4) 산업기사 (국가기술자격 1급)
	(5) 기능사 (국가기술자격 2급)
	(6) 기타 국가 자격증
(7) 민간자격증	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 용접, 유체기계, 산업기계, 건설기계, 공조냉동기계, 발송배전, 건축전기설비, 자동차 정비, 자동차검사, 보일러, 금속, 정보통신, 토질 및 기초, 토목구조, 도로 및 공항, 수자원개발, 상하수도, 토목시공, 측량 및 지형, 공간정보, 건축구조, 건축기계설비, 건축시공, 정보관리, 전자계산조작응용 등 이공계열</li> <li>• 시각디자인, 제품디자인, 조리, 제빵, 미용사, 세탁 등</li> <li>• 직업상담사, 사회조사분석사, 한글 속기사, 워드프로세서, 컴퓨터 활용능력, 전산회계사, 전자상거래, 비서 등 전문사무 영역의 자격증은 1급일 경우 (4) 산업기사에 해당, 2급~3급일 경우 (5) 기능사에 해당됨.</li> </ul>
(8) 국제(외국) 자격증	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일본어능력시험(JLPT), TOEIC, TOEFL, 미국공인회계사(AICPA), 국제 재무분석사(CFA), 선물증개안(AP) 등</li> </ul>

C : 직업적 능력

문5) ○○○님이 현재 보유하고 계신 자격증 정보는 아래와 같습니다.

1. 확인

연번	자격증 이름	자격증 유형	취득년월
1			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일
2			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일
3			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일
4			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일
5			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일
6			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일
7			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일
8			<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일

※ 컴퓨터, 영어 등의 활용능력에 대한 질문입니다.

문6) ○○○님은 평소 아래의 항목들에 대한 본인의 수준이 어느 정도라고 생각하십니까?

	전혀 못함	못하는 편임	보통임	잘하는 편임	매우 잘함
① 컴퓨터 활용 능력	1	2	3	4	5
② 영어 능력	1	2	3	4	5
③ 대인관계/조직적응 능력	1	2	3	4	5

→ 학교 재학/휴학 중인 경우가 아니면 D 영역으로 갈 것

※ 현재 다니고 있는 학교와 진로/진학 계획 상단에 대한 질문입니다.

▶▶ 고등학교 재학/휴학(특수학교 제외) 중인 경우에만 응답

문7) ○○○님이 현재 다니고 있는 고등학교는 다음 중 어디입니까?

- |                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| 1. 인문계 고등학교(문과) | 9. 종합고등학교            |
| 2. 인문계 고등학교(이과) | 10. 과학고등학교           |
| 3. 공업고등학교       | 11. 외국어고등학교          |
| 4. 농업고등학교       | 12. 예체능고등학교          |
| 5. 2+1 공업고등학교   | 13. 검정고시             |
| 6. 상업고등학교       | 14. 정보고등학교           |
| 7. 수산고등학교       | 15. 기타(적을 것 : _____) |
| 8. 실업고등학교       |                      |

→ 응답 후 문10)으로 갈 것

### ■▶ 대학교 재학/휴학의 경우에만 응답

문8) ○○○님의 대학/대학원에서의 전공계열은 무엇입니까? 최종학력을 기준으로 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 인문계열(국문학과, 영문학과, 시학과, 철학과 등)
2. 사회계열(법학과, 경제학과, 경영학과, 행정학과, 사회학과, 사회복지학과 등)
3. 자연계열(수학과, 물리학과, 화학과, 생명공학과, 천문학과 등)
4. 공학계열(재료공학과, 전산학과, 전자공학과, 건축공학과 등)
5. 의학계열(의예과, 한의예과, 약학과, 간호학과 등)
6. 사범계열(교육학과, 국어교육과, 특수교육과, 체육교육과, 미술교육과 등)
7. 예체능계열(미술학과, 체육학과, 무용학과, 영상학과, 연극영화과 등)
8. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)

문9) ○○○님은 대학에 입학할 때, 장애학생 특별전형으로 입학하셨습니까?

1. 예
2. 아니오

### ■▶ 고등학교/대학교 재학/휴학 중인 경우에만 응답 (특수 고등학교 포함)

문10) ○○○님이 현재 재학중이거나 휴학중인 학교를 졸업하신 후 예상하시는 진로는 무엇입니까? 다음 중에서 한 가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 상급학교 진학(편입, 대학원 포함)
2. 임금근로 취업 또는 기존 임금근로 일자리 유지
3. 창업 또는 기존 사업 유지(농림어업포함)
4. 취업과 진학을 동시에(방송통신대, 야간대학 등)
5. 직업훈련(학원포함) 참여
6. 특수학교 전공과 입학
7. 장애인보호시설 입소
8. 휴식 및 치료
9. 가사 및 육아
10. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)

### ■▶ 고등학교/대학교 재학/휴학 중인 경우에만 응답 (특수 고등학교 포함)

문11) ○○○님은 아래에 제시된 사람들과 진로/진학 계획 수립에 대해 얼마나 많은 대화를 하셨습니까? 혹은 하고 계십니까?

	전혀 안함	하지 않는 편임	보통임	하는 편임	자주 하는 편임	해당 없음
① 부모 및 형제	1	2	3	4	5	8
② 친척	1	2	3	4	5	8
③ 선후배 및 동기	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>
④ 진로상담 담당자 (담당교사/지도교수)	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>
⑤ 기타(적을 것 : _____)	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>

## D : 고용서비스

※ 이제부터는 ○○○님이 지난조사 이후 국가 및 정부로부터 새로 받은 고용서비스에 대한 질문입니다.

- '고용서비스'란 국가나 지방자치단체 및 정부관할 사회보장지체단이 취업알선, 직업상담, 보강수 지원, 취업준비경제적 지원 등의 전직적 서비스를 장애인에게 제공하는 것입니다. 이러한 고용서비스는 장애인의 전직적인 고용촉진과 고용안정, 그리고 고용유지를 확대하기 위한 목적으로 실시되고 있습니다.
- 문1-1)의 '29.경험한 적 없음' 응답 시는 문2)로 이동합니다.

문1) 아래의 고용서비스 중 ○○○님이 지난조사일(○월 ○일) 이후 받으신 고용서비스를 모두 선택해 주십시오.

문1-1) 서비스 종류	문1-2) 제공기관 (복수응답)	문1-3) 회수/금액/ 기간/개수	문1-4) 주된 정보접근 방법	문1-5) 본인 참여정도	문1-6) 취업(또는 취업유지) 도움정도	문1-6-1) 취업(또는 취업유지) 직접 도움	문1-7) 애로사항

※ 문1-1)에서의 응답에 따라 문1-2) 응답유형을 '회수/금액/기간/개수'의 4가지로 나누어 제시합니다.

※ □□□ 서비스는 문1-1)에서 응답한 내용을 하나씩 대입하여 문1-2) ~ 문1-8)까지 응답 받습니다.

문1-2) ○○○님에게 □□□ 서비스를 제공한 기관은 어디였습니까? (※여러 기관에서 제공받은 경우 모두 선택해 주십시오)

문1-2-1) 기타 고용서비스를 제공받은 기관(△△)을 구체적으로 적어 주십시오.

문1-3-1) ○○○님은 지난조사 이후 △△기관에서 제공되는 □□□ 서비스를 몇 번이나 이용하셨습니다?

문1-3-2) ○○○님이 지난조사 이후 △△기관에서 제공되는 □□□ 서비스를 이용하여 지원받은 금액은 총 얼마입니까?

문1-3-3) ○○○님이 지난조사 이후 △△기관에서 제공되는 □□□ 서비스에 참여한 기간은 어떻게 되십니까? • 참여기간은 실제적으로 참여한 월만 산정합니다.

총 \_\_\_\_\_개월

문1-3-4) ○○○님이 지난조사 이후 △△기관에서 제공되는 □□□ 서비스를 이용하여 지원받은 보조공학기기는 몇 개입니까?

문1-4) ○○○님은 △△기관에서 제공하는 □□□ 서비스를 어떻게 알게 되셨습니까?

문1-5) ○○○님은 △△기관에서 제공하는 □□□ 서비스에 얼마나 참여하셨습니다?

문1-6) △△기관에서 제공하는 □□□ 서비스가 ○○○님의 취업(또는 취업유지)에 얼마나 도움이 되었습니까?

문1-6-1) △△기관에서 제공하는 □□□ 서비스가 ○○○님의 취업(또는 취업유지)에 도움이 되었다고 했는데, 취업(또는 취업유지)에 직접 도움이 되었습니까? • 문1-6)에서 '3~5'으로 응답한 패널에게만 질문합니다.

문1-7) ○○○님이 △△기관에서 제공하는 □□□서비스를 이용하시면서 느낀 애로사항은 무엇입니까? 다음 중 가장 어려움을 느낀 사항을 한 가지만 선택해 주십시오.



D : 고용서비스

문1-1) , 문1-3) 서비스종류 및 제공 단위		문1-2) 제공기관
1. 구직(직업)상담 2. 취업정보제공 3. 직업능력평가 4. 직업탐색 5. 진로지도 6. 취업알선 7. 취업 후 적응지도 8. 창업자금융자 9. 영업장소전대지원 10. 자동차구입자금 융자 11. 직업생활안정자금융자 12. 고용시설자금 융자 13. 고용시설 무상지원 14. 운영자금 융자 15. 장애인표준사업장지원 16. 고용관리비용 지원 17. 장애인고용장려금 18. 고용촉진장려금 19. 소상공인지원자금 융자 20. 제택근무 지원	21. 지원고용/시험고용/현장평가 22. 직업능력개발(직업훈련) 23. 직업재활훈련 (직업교육, 고용지원, 사후관리) 24. 자립생활훈련 (일상생활적응훈련, 사회적응훈련) 25. 정보화 교육 26. 보호고용 27. 근로지원인(활동보조인) 지원 28. 직업적응훈련 29. 취업지원프로그램 30. 보조공학기기 지원 → (단순보장구 제외) 31. 기타(해당 칸에 적을 것) ※ 기타 응답 시 문1-1)에 직접 기입하며 문1-3)의 경우 회수로 통일하여 응답받습니다. 32. 경험한적 없음 → 문2)로 갈 것	1. 고용노동부(고용센터) 2. 한국장애인고용공단 3. 보건복지부 4. 장애인복지관 5. 근로지원시설 6. 직업훈련시설 7. 작업활동시설 8. 보호작업시설 9. 교육과학기술부(특수학교 포함) 10. 정보통신부 11. 지방자치단체(읍면동 등) 12. 중소기업청 13. 장애인단체 14. 일반시설학원 15. 기타(해당 칸에 적을 것) 16. 모름
문1-4) 주된 정보접근 방법	1. 해당 기관으로부터 직접(연락 또는 문의) 2. 장애인 단체, 모임 등을 통해 3. 지자체, 공공기관을 통해 4. TV, 라디오, 신문 등을 통해 5. 학교, 학원을 통해 6. 주변 지인을 통해 7. 기타(해당 칸에 적을 것)	
문1-5) 참여정도	1. 거의 참여하지 못했다 2. 일정부분 참여하지 못했다 3. 보통이다 4. 어느 정도 참여하였다 5. 적극적으로 참여하였다	
문1-6) 도움정도	1. 전혀 도움이 되지 않았다 2. 별로 도움이 되지 않았다 3. 보통이다 4. 다소 도움이 되었다 5. 매우 도움이 되었다	
문1-6-1) 직접 도움	1. 도움이 되었다. 2. 도움이 되지 않았다.	
문1-7) 애로사항	1. 서비스에 대해 사전 정보접근이 어렵다 2. 서비스 신청절차가 복잡하다 3. 서비스 자격기준이 까다롭다 4. 서비스 처리기간이 길다 5. 서비스 내용이 실제 고용현장, 현실을 반영하지 못한다.(서비스의 질적인 부분) 6. 생각한 만큼의 서비스를 받지 못했다(서비스의 양적인 부분) 7. 제공기관 자체의 접근성과 서비스가 맘에 들지 않는다 8. 제공기관에서 장애인에 대한 배려(편의시설 등 포함)가 없었다 9. 기타(적을 것 : _____) 10. 특별히 없음	

→ 문3)으로 갈 것

※ ○○○님이 지난조사 이후 고용서비스를 이용하지 않은 이유에 대한 질문입니다.

문2) ○○○님이 지난조사 이후 고용서비스를 이용하지 않은 이유는 무엇입니까? 다음 중 가장 주된 이유 한 가지만 응답해 주십시오. • 응답거절만 가능합니다.

1. 어떤 고용서비스가 있는지 알지 못해서(서비스기관, 서비스내용 등)
2. 고용서비스가 필요하지 않아서(취업할 생각이 없어서, 이미 취업해서)
3. 필요하니 서비스의 효과가 없을 것 같아서(도움이 안 될 것 같아서)
4. 받고 싶은 서비스가 없어서
5. 신청절차가 복잡하고 불편해서
6. 신청자격이 안되어서
7. 비용이 부담스러워서
8. 장애로 인해 고용서비스를 제대로 이용하기 힘들 것 같아서
9. 개인적 사유로 인해(휴식, 학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
10. 신청을 하고 서비스를 받기 위해 기다리는 중임
11. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
12. 특별히 없음

※ ○○○님이 이용을 희망하는 고용서비스에 대한 질문입니다.

문3) 다음 중 ○○○님이 향후 1년 내에 이용하고 싶은 고용서비스는 무엇입니까? 가장 이용하고 싶은 순서대로 2개까지 말씀해 주시기 바랍니다. • 1순위에서 '29. 특별히 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.  
• 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다.  
단, 1, 2순위가 모두 '28. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '29. 특별히 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다.

1순위

2순위

1. 구직(적업)상담
2. 취업정보제공
3. 직업능력평가
4. 직업탐색
5. 진로지도
6. 취업알선
7. 취업 후 적응지도
8. 창업자금융자
9. 영업장소전대지원
10. 자동차구입자금 융자
11. 직업생활안전경지금융자
12. 고용시설자금 융자
13. 고용시설 무상지원
14. 운영자금 융자
15. 장애인표준사업장 지원
16. 고용관리비용 지원
17. 장애인고용강려금
18. 고용촉진장려금
19. 소상공인지원자금 융자
20. 제택근무 지원
21. 지원고용/시험고용/현장평가
22. 직업능력개발(직업훈련)
23. 직업재활훈련(직업교육, 고용지원, 사후관리)
24. 자립생활훈련(일상생활적응훈련, 사회적응훈련)
25. 정보화 교육
26. 보호고용
27. 근로지원인(활동보조인) 지원
28. 직업적응훈련
29. 취업지원프로그램
30. 보조공학기기 지원
31. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
32. 특별히 없음

## E : 직업능력개발

※ ○○○님이 학창시절 경험하신 직업능력개발에 대한 질문입니다.

■▶ **고등학교, 대학교(3년제, 4년제), 대학원(석/박사) 재학/휴학 중이거나 지난조사에서 재학/휴학이었다가 현재 졸업, 중퇴, 수료, 검정고시 자격 취득한 때**

문1) ○○○님은 지난조사 이후 학교에서 제공한 직업을 위한 교육이나 훈련을 받으신 적이 있습니까?

1. 예 → 문2)로 갈 것 2. 아니오 → 문3)으로 갈 것

· 직업훈련이란 직무관련 훈련 및 교육만 직업능력개발로 인정되며, 일회적/단발성으로 이루어지거나 회사에서 진행되는 이식 관련 교육 등은 직업능력개발에서 제외됩니다. 장애발생이전에 받은 훈련 및 교육도 모두 포함하여 응답해 주십시오.  
· 모름/응답거절 시 문3)으로 이동합니다.

문2) ○○○님은 학교에서 제공한 직업교육이나 훈련을 받으셨다고 하셨는데, 어느 분야와 관련된 직업교육이나 훈련을 받으셨습니까? 다음 중 직업교육이나 훈련을 받은 적이 있는 분야를 모두 골라 주십시오.

1. 농림어업, 광업분야 (과수재배, 목재가공, 수산양식 등)
2. 섬유분야 (섬유가공, 편물, 염색, 의복제조, 섬유디자인, 섬유기계 보전 등)
3. 화학제품 및 요업분야 (화학제품 제조, 도자기 제조, 위험물 취급 등)
4. 금속분야 (금속가공, 열처리 등)
5. 기계장비 분야 (기계가공, 선반, 밀링, 조립, 설계·제도, 운전, 용접 등)
6. 건설분야 (토목, 건축, 도배, 미장 등)
7. 전기·전자 분야 (기계설비·계어, 조립, 전기공사 등)
8. 컴퓨터·정보통신분야 (컴퓨터 시스템, 프로그래밍, DB, 통신설비 운용·수리, IT 분야, 애니메이션 등)
9. 서비스 분야 (음식조리, 제빵, 미용기술, 관광 및 숙박 서비스, 외식업 판매, 인바 등)
10. 업무관리분야 (재무·경영, 생산사무, 판매사무, 사무지원 등)
11. 의료분야 (물리치료, 간호, 침술, 약 조제, 의료 기술 등)
12. 운송장비 제조 분야 (자동차, 조선, 항공장비 제조 등)
13. 산업응용분야 (인쇄·출판, 가구나 옷 등의 디자인 개발, 광학분야 등)
14. 공예분야 (귀금속, 가구, 지수, 도장 등)
15. 금융보험 및 환경 분야
16. 공무원, 고시 준비
17. 예술 및 체육분야 (영화, 연극, 성악, 화가, 운동선수 등)
18. 어학분야
19. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)

문3) ○○○님은 지난조사 이후 학교에서 제공한 직업 현장실습이나 인턴십 프로그램에 참여하신 적이 있습니까?

1. 있음
2. 없음 → 문4)로 갈 것

· 사범대학 교생실습, 시각장애학교의 연마실습, 실업계 고등학교 및 대학의 인턴십 프로그램 등을 말합니다. 재학기간 동안 아니라 휴학 중에 참여한 실습 및 프로그램도 포함합니다.  
· 학교로부터 정보나 추천서만 제공받은 경우는 해당되지 않습니다.  
· 모름/응답거절 시 문4)로 이동합니다.

문3-1) 그럼, 몇 회 정도 참여하셨습니까?

· 모름/응답거절 시 문3-2)로 이동하여 범주형으로 응답 바랍니다.

현장실습/인턴십 프로그램 참여 횟수: 약  회

문3-2) 만약 정확한 회수를 모를 경우 대략 몇 번이나 되는지요?

1. 1~2번
2. 3~4번
3. 5~6번
4. 7~10번
5. 11번 이상

문4) ○○○님은 지난조사 이후 재학/휴학 중일 때 아르바이트를 한 적이 있습니까? 여기서 아르바이트란 학교를 다니면서 임금(소득)을 받는 주 1시간 이상의 일자리를 의미합니다.

- 아르바이트란 학교를 다니면서 임금(소득)을 받는 주 1시간 이상의 일자리를 의미합니다. 재학기간 뿐만 아니라 휴학 중에 있던 아르바이트도 포함합니다.
- 모름/응답거절 시 문5)로 이동합니다.

1. 있음  
2. 없음 → 문5)로 갈 것

문4-1) 그럼, 몇 번이나 아르바이트를 하셨습니까? 현재 하고 있는 아르바이트도 포함하여 말씀해 주시기 바랍니다.

아르바이트 경험 횟수: 약   번

- 이 문항에서 묻고자 하는 것은 아르바이트로 경험한 일거리의 개수입니다. 예를 들어 학교 재학기간 동안에 패타임 아르바이트(유급 주 18시간) 과외학습자도(유급 주 2회 2시간씩) 가정의 농사일 등기(무급)의 일을 하였다면 2번으로 응답해야 합니다.
- 같은 아르바이트 일거리에서 일을 하되 중간에 일을 그만뒀다가 다시 시작할 경우 아르바이트 횟수는 재학인 과정이 있었는지를 기준으로 합니다. 예를 들어 동일학차기전에서 3개월 간 아르바이트를 하다가 개인사정으로 1주인가 쉬고 다시 일을 하게 된 경우 재학인 과정으로 거절다면 1회로 보고 상호양해를 통해서 잠시 쉬는 경우에는 1회로 봅니다.
- 여기서 재학인 과정에 면천을 보다는 등이 활동이 반드시 동배될 필요는 없습니다. 응답자가 해당 일거리에서 다시 일을 하게 될 것이라는 사전 약속이 있었을 경우에는 재학인 과정이 있었던 것으로 봅니다. 반면 면천을 보지 않았더라도 해당 일거리에 어떤 사전 약속 없이 일하게 된 경우에는 재학인 과정이 있었는 것으로 봅니다.
- 모름/응답거절 시 문4-2)로 이동하여 범주형으로 응답받습니다.

문4-2) 만약 정확한 회수를 모를 경우 대략 몇 번이나 되는지요?

- |         |           |
|---------|-----------|
| 1. 1~2번 | 4. 7~10번  |
| 2. 3~4번 | 5. 11번 이상 |
| 3. 5~6번 |           |

※ ○○○님이 지난조사 이후 경험하신 현장실습이나 인턴십에 대한 질문입니다.

#### ▶ 모든 패널

문5) ○○○님은 지난조사 이후 직업현장에 파견되어 직업경험을 하는 현장실습이나 인턴십 프로그램에 참여하신 적이 있으십니까? 재학이나 휴학 중에 학교에서 마련해준 현장실습이나 인턴십 프로그램은 제외합니다.

- 응답자가 최종학교 졸업, 중퇴, 수료, 견습고시 자격취득 이후 다닌 학원에서 제공한 인턴십 프로그램도 포함합니다.
- 모름/응답거절 시 문6)으로 이동합니다.

1. 있음  
2. 없음 → 문6)으로 갈 것

문5-1) 그럼, 몇 번 정도 참여하셨습니까?

약   번

- 모름/응답거절 시 문5-2)로 이동하여 범주형으로 응답받습니다.

문5-2) 만약 정확한 회수를 모를 경우 대략 몇 번이나 되는지요?

- |         |           |
|---------|-----------|
| 1. 1~2번 | 4. 7~10번  |
| 2. 3~4번 | 5. 11번 이상 |
| 3. 5~6번 |           |

※ ○○○님이 지난조사 이후 경험하신 직업능력개발에 대한 질문입니다.

- 문6) ○○○님은 지난조사 이후 공공기관이나 학원 등의 시설 기관에서 직업기술이나 자격증 획득, 시험 준비, 어학 등의 능력을 개발하기 위하여 교육이나 훈련을 받으신 적이 있으십니까?
- 학교에서 받은 교육·훈련은 제외합니다.

1. 있다  
2. 없다 → 문9)로 갈 것

- 문7) 그렇다면 ○○○님은 이러한 교육이나 훈련을 몇 번 받아보셨습니까?
- 2번 응답자에게는 직업교육훈련 기간이 길었던 것을 기준으로 두번째 것까지 응답 가능합니다.

1. 1번                      2. 2번 이상

- 문8) ○○○님이 받은 직업능력개발을 위한 직업교육훈련의 세부 내용을 교육훈련 기간이 길었던 순서대로 2개까지 응답해 주십시오.
- 문8-1)의 직업교육훈련은 가장 기간이 긴 것부터 2개까지 응답합니다.  
예) 전산회계, 자산운용, 무역영어2급, 공인중개사, 디지털포토그래피, 귀금속가공, 창업교육, 관리자 리더십 교육 등  
• 문8-5)에서 모름/응답거절 시 문8-8)로 이동합니다.

항목	기간이 가장 긴	두 번째
문8-1) ○○○님이 받은 직업교육훈련 이름은 무엇입니까?		
문8-2) ○○○님은 그 직업교육훈련을 언제부터 받기 시작하셨습니다?	__년 __월	__년 __월
문8-3) ○○○님이 받은 직업교육훈련의 기간은 어떻게 됩니까?	__개월 __일	__개월 __일
문8-4) ○○○님이 받은 직업교육훈련은 주로 어느 분야였습니까?		
문8-5) ○○○님이 받은 직업교육훈련의 지원주체는 어떻게 됩니까?		
문8-6) 회사 직업교육훈련은 어떤 방식으로 이루어졌습니까?		
문8-7) 정부 직업교육훈련은 어떤 방식으로 이루어졌습니까?		
문8-8) 직업교육훈련 실시 기관은 어디였습니까?		
문8-9) 직업교육훈련 실시 주요 목적은 무엇이었습니까?		
문8-10) 직업교육훈련 본인부담액(수강료에 한함)은 어느 정도였습니까?		
문8-11) ○○○님은 직업교육훈련에 얼마나 참여하셨습니까?		
문8-12) 직업교육훈련은 얼마나 도움이 되었습니까?		
문8-12-1) 직업교육훈련은 취업(또는 취업유지)에 직접 도움이 되었습니까?		

문8-1)	(예 : 전산회계, 자산운용, 무역영어2급, 공인중개사, 디지털 포토그래픽, 귀금속 가공, 창업교육, 관리자 리더십 교육 등)	
문8-2)	년 월	
문8-3)	( 개월 일)	
문8-4)	1. 농림어업, 광업분야 (과수재배, 목재가공, 수산양식 등) 2. 섬유분야 (섬유가공, 편물, 염색, 의복제조, 섬유디자인, 섬유기계 보전 등) 3. 화학제품 및 요업분야 (화학제품 제조, 도자기 제조, 위험물 취급 등) 4. 금속분야 (금속가공, 열처리 등) 5. 기계장비 분야 (기계가공, 선반, 밀링, 조립, 설계제도, 운전, 용접 등) 6. 건설분야 (도목, 건축, 도배, 미장 등) 7. 전기전자 분야 (기계설비·계어, 조립, 전기공사 등) 8. 컴퓨터정보통신분야 (컴퓨터 시스템, 프로그래밍, DB, 통신설비 운용수리, IT 분야, 애니메이션 등) 9. 서비스 분야 (음식조리, 제빵, 미용, 관광 및 숙박 서비스, 외식업, 부동산, 판매, 안마 등) 10. 업무관리분야 (재무경영, 생산사무, 판매사무, 사무지원 등) 11. 의료분야 (물리치료, 간호, 침술, 약 조제, 의료 기술 등) 12. 운송장비 제조 분야 (자동차, 조선, 항공장비 제조 등) 13. 산업응용분야 (인쇄·출판, 가구나 옷 등의 디자인 개발, 광학분야 등) 14. 공예분야 (귀금속, 가구, 지수, 도장 등) 15. 금융보험 및 환경 분야 16. 공무원, 고시 준비 17. 예술 및 체육분야(영화, 연극, 성악, 화가, 운동선수 등) 18. 여학분야 19. 기타(적용 것: )	
문8-5)	1. 회사가 시행하는 업무능력 향상 훈련 2. 정부지원훈련 3. 개인 선택의 교육훈련 4. 기타(적용 것: )	→ 문8-6)으로 갈 것 → 문8-7)로 갈 것 → 문8-8)로 갈 것 → 문8-8)로 갈 것
문8-6)	1. 근무장소 및 사업체의 생산시설 등 현장에서 받는 훈련(OJT) 2. 근무장소 및 사업체의 생산시설 이외의 교육훈련기관이나 시설 등에서 받는 직업훈련 3. 통신강좌 취취(방통대 제외, 인터넷·전화우편 등) 4. 기타 (적용 것: )	→ 응답 후 문8-8)로 갈 것
문8-7)	1. 기능사 양성 훈련 또는 정부위탁훈련 2. 실업자 재취직 훈련(고용보험사업장 이직자) 3. 고용촉진훈련(장애인, 우부 등 기타 실업자) 4. 재직자 훈련 5. 취업훈련(신규학교 졸업자) 6. 근로자수당지원금 7. 기타 (적용 것: )	
문8-8)	1. 공공직업훈련기관(한국장애인고용공단, 산업인력공단, 상공회의소, 기능대학 등) 2. 사설학원 3. 직업훈련법인(민간직업전문학교 등) 4. 사업주 또는 사업주 단체의 훈련기관(사내교육센터 및 회사연수원 포함) 5. 대학 또는 전문대학 부설기관 6. 협회나 단체, 연구소 등(생산성본부, 능률협회 등) 7. 복지관, 읍면동사무소, 구청 등 8. 통신교육기관(방통대 제외, 인터넷, 전화, 팩스, 우편, TV, 유선방송 등) 9. 기타(적용 것: )	
문8-9)	1. 창업을 위해 2. (재)취업을 위해 3. 업무능력 향상을 위해 4. 자격증 취득을 위해	5. 직장의 요구로 인해 6. 승진을 위해 7. 미래를 위한 준비 8. 기타(적용 것: )
문8-10)	1. 없음 2. 10만원 미만 3. 10만원 이상 30만원 미만	4. 30만원 이상 50만원 미만 5. 50만원 이상 100만원 미만 6. 100만원 이상
문8-11)	1. 거의 참여하지 못했다 2. 일정부분 참여하지 못했다 3. 보통이다	4. 어느 정도 참여하였다 5. 적극적으로 참여하였다
문8-12)	1. 전혀 도움이 되지 않았다 2. 별로 도움이 되지 않았다 3. 보통이다	4. 다소 도움이 되었다 5. 매우 도움이 되었다
문8-12-1)	1. 도움이 되었다.	2. 도움이 되지 않았다.

→ 응답 후 문10)으로 갈 것

- 문9) ○○○님이 지난조사 이후 직업교육이나 훈련 프로그램에 참여하지 않은 주된 이유는 무엇입니까?
- 응답거절만 가능합니다.
  - 응답거절 시 문10)으로 이동합니다.

1. 잘 알지 못해서(교육훈련기관, 교육훈련내용 등)
2. 필요하지 않아서(취업할 생각이 없어서 또는 이미 기술을 보유하고 있어서)
3. 필요하나 효과가 없을 것 같아서(도움이 안될 것 같아서)
4. 받고 싶은 교육이나 훈련 프로그램이 없어서
5. 교육이나 훈련 내용이 어려울 것 같아서
6. 비용이 부담스러워서
7. 장애로 인해 교육훈련을 제대로 받기 어려워서
8. 개인적 사유로 인해(휴식, 학업, 육아, 가사, 돌봄 등)
9. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
10. 특별히 없음

→ 보기 7, 10을 응답한 경우에는 문10), 그 외에는 문9-1)로 갈 것

- 문9-1) ○○○님이 문9)에서 응답하신 내용은 장애로 인한 것이었습니까?

1. 장애로 인한 것임
2. 장애로 인한 것이 아님

※ ○○○님이 참여를 희망하시는 직업능력개발에 대한 질문입니다.

- 문10) ○○○님은 향후 1년 이내에 직업교육이나 훈련프로그램에 참여하고 싶으십니까?
- 모름/응답거절 시 F 영역으로 이동합니다.

1. 예
2. 아니오 → F 영역으로 갈 것

- 문11) 향후 1년 이내에 ○○○님이 가장 참여하시고 싶은 직업훈련 및 직업교육 분야는 무엇입니까? 다음 중에서 한 가지만 선택해 주십시오.

1. 농림어업, 광업분야 (과수재배, 목재가공, 수산양식 등)
2. 섬유분야 (섬유가공, 편물, 염색, 의복제조, 섬유디자인, 섬유기계 보전 등)
3. 화학제품 및 요업분야 (화학제품 제조, 도자기 제조, 위험물 취급 등)
4. 금속분야 (금속가공, 열처리 등)
5. 기계장비 분야 (기계가공, 선반, 밀링, 조립, 설계·제도, 운전, 용접 등)
6. 건설분야 (토목, 건축, 도배, 미장 등)
7. 전기·전자 분야 (기계설비·제어, 조립, 전기공사 등)
8. 컴퓨터정보통신분야 (컴퓨터 시스템, 프로그래밍, DB, 통신설비·운용·수리, IT 분야, 애니메이션 등)
9. 서비스 분야 (음식조리, 제빵, 미용기술, 관광 및 숙박 서비스, 외식업, 판매, 인바 등)
10. 업무관리분야 (재무·경영, 생산사무, 판매사무, 사무지원 등)
11. 의료분야 (물리치료, 간호, 침술, 약 조제, 의료 기술 등)
12. 운송장비 제조 분야 (자동차, 조선, 항공장비 제조 등)
13. 산업응용분야 (인쇄·출판, 가구나 옷 등의 디자인 개발, 광학분야 등)
14. 공예분야 (귀금속, 가구, 저수, 도장 등)
15. 금융보험 및 환경 분야
16. 공무원, 고시 준비
17. 예술 및 체육분야 (영화, 연극, 성악, 화가, 운동선수 등)
18. 여학분야
19. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)

문12) ○○○님이 향후 1년 이내에 직업교육이나 훈련 프로그램에 참여하시고자 하신 주된 이유는 무엇입니까? • 모름/응답거절 시 F파트로 이동합니다.

1. 장업을 위해
2. (재)취업을 위해
3. 업무능력 향상을 위해
4. 자격증 취득을 위해
5. 직장의 요구로 인해
6. 승진을 위해
7. 미래를 위한 준비
8. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)

문13) 지금까지 받았거나 현재 받고 있는 교육·훈련의 부족한 점은 무엇이라고 생각하십니까? 가장 중요한 것부터 2개까지 응답해 주십시오. • 모름/응답거절 시 F파트로 이동합니다.

1순위  2순위

1. 교육·훈련에 관한 정보제공 부족
2. 다양한 교육·훈련프로그램 부족
3. 비용지원 미흡
4. 훈련내용이나 방법의 부실
5. 현재 하고 있는 일이나 취업과 관계가 적어서
6. 훈련 시설·장비의 노후화
7. 훈련 교강사의 자질 부족
8. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)
9. 특별히 없음



## F : 일상생활과 삶의 질

※ ○○○님의 일상생활 건강에 대한 질문입니다.

문1) 이제부터는 ○○○님의 건강상태에 대해 여쭙겠습니다. 현재 ○○○님의 전반적인 건강상태는 어떻습니까? • 현재의 건강상태를 묻는 항목으로 타인의 건강비교 또는 자신의 장애정도, 연령수준을 감안한 상대적 건강상태를 응답하는 것이 바람직을 유의합니다.

1. 매우 좋지 않다  
2. 좋지 않은 편이다  
3. 좋은 편이다  
4. 매우 좋다
- 문1-1) 응답 후 문2)로 갈 것  
→ 문1-1) 응답 후 문2)로 갈 것

문1-1) 그렇다면 지난조사 대비로는 어떤 상태이십니까?

1. 더 좋아진 편이다  
2. 달라진 것이 없다  
3. 더 나빠진 편이다

문1-2) ○○○님은 현재 건강상태가 좋지 않다고 하셨는데, 건강문제로 인해서 일을 하는데(또는 앞으로 일을 하는데) 지장이 있습니까? • 문1)의 1, 2번 응답자만 응답 가능합니다.

1. 전혀 그렇지 않다  
2. 그렇지 않은 편이다  
3. 그런 편이다  
4. 매우 그렇다

문2) ○○○님은 현재 장애 이외의 만성적인 질병을 알고 계십니까? • 모름/응답거절 시 문3)으로 이동합니다.

1. 예  
2. 아니오 → 문3)으로 갈 것

문2-1) 그럼 어떤 질병을 가지고 계십니까? 다음 중 해당되는 것을 모두 말씀해 주시기 바랍니다. • 현재 등록한 장애 이외의 다른 질병만을 응답합니다.  
• 최대 10개까지 응답 가능합니다.

- |                      |                         |
|----------------------|-------------------------|
| 1. 암(위,간,폐,기관지등)     | 10. 폐결핵,결핵              |
| 2. 관절염, 요통, 좌골통, 디스크 | 11. 만성기관지염(심한가래,기침)     |
| 3. 위염, 위궤양, 십이지장궤양 등 | 12. 천식                  |
| 4. 만성간염,간경변          | 13. 백내장, 녹내장            |
| 5. 당뇨병               | 14. 만성중이염               |
| 6. 갑상선질환             | 15. 만성신부전증(만성신장질환)      |
| 7. 고혈압,저혈압           | 16. 골절, 탈골 및 사고로 인한 후유증 |
| 8. 중풍,뇌혈관질환          | 17. 골다공증                |
| 9. 심근경색증, 협심증        | 18. 기타(적을 것 : _____)    |

※ ○○○님의 평소 운동과 수면시간에 대한 질문입니다.

문3) 평소 ○○○님은 1주일에 며칠 정도 운동하십니까?

일주일에 평균  일

- 재화를 위해 하는 운동도 포함하여 응답받습니다.
- 하루에 여러 번 운동하더라도 1일로 간주합니다.
- 아예할 경우 지난 주 기준으로 응답받습니다.
- 0을 응답한 경우 문4)로 이동합니다.
- 모름/응답거절 시 문4)로 이동합니다.

문3-1) 그럼 하루 평균 운동시간은 얼마나 되십니까?

하루 평균 약  시간  분 (10분 단위로 응답)

- 운동한 시간이 10분 미만인 경우 10분으로 응답받습니다.
- 10분 이상 운동한 경우 1분 단위는 반올림하여 응답받습니다.

문4) ○○○님의 하루 평균 수면시간은 얼마나 되십니까? 수면을 위해 누워계시는 시간이 아니라 실제 잠이 든 시간을 기준으로 응답해 주십시오.

하루 평균 약 시간

- 남자는 수면시간에 포함하지 않습니다.
- 불면증이 있는 경우도 있을 수 있으므로 자기 위해 자리에 누워있었던 시간이 아니라 실제 잠이 든 시간을 기준으로 응답받습니다.
- 예매한 경우 지난 주 기준으로 응답받습니다.
- 본까지 응답하실 경우 반올림하여 응답받습니다.

※ ○○○님이 일상생활에 도움이 필요하신지 묻는 질문입니다.

문5) ○○○님은 장애로 인해 일상생활에서 가족이나 타인의 도움이 어느 정도 필요하십니까?

1. 전혀 필요없다
2. 필요없다
3. 약간 필요하다
4. 매우 필요하다

문6) ○○○님은 장애로 인해 현재 일상생활을 도와주는 사람이 있습니까?

1. 있다
2. 없다 → 문10)으로 갈 것

문7) 그럼, 일상생활을 하는데 주로 도움을 제공해주는 사람은 누구입니까? 중요한 순서대로 2명만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위  2순위

1. 배우자
2. 부모
3. 부모 이외의 가족(형제 등)
4. 친척
5. 친구 및 이웃
6. 유료 가정봉사원
7. 유료 간병인
8. 유료 활동보조인
9. 무료 가정봉사원
10. 무료 간병인
11. 무료 활동보조인
12. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
13. 없음

- 주로 도움을 제공해주는 사람에 대한 판단은 응답자의 판단기준에 따릅니다. 만약 응답자가 판단할 어려웠을 경우에는 도움을 주는 시간을 기준으로 제시해 주도록 합니다.
- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 '12. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '13. 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문8) ○○○님은 장애로 인해 주위 사람으로부터 얼마나 많은 시간 도움을 제공 받으십니까? 지난 일주일을 기준으로 하루 평균 도움 받은 시간을 말씀해 주시기 바랍니다.

하루 평균 약 시간 분 (10분 단위로 응답)

- 도움 받는 시간이 10분 미만인 경우 10분으로 응답받습니다. 10분 이상 도움 받은 경우 1분 단위는 반올림하여 응답받습니다.

문9) ○○○님은 주로 어느 분야에서 도움을 받으십니까? 다음 중 중요한 순서대로 2가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위  2순위

1. 일상생활 동작(바닥기, 옷입기 등)
2. 의사소통(대화하기, 전화하기, 책읽기 등)
3. 이동 및 외출
4. 건강관리(운동, 치료, 목욕 등)
5. 학습활동
6. 금전관리(저축 등)
7. 사회참여(만남, 모임참석 등)
8. 가사 및 육아
9. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
10. 없음

- 주로 도움을 받는 분야에 대한 판단은 응답자의 판단기준에 따릅니다. 만약 응답자가 판단할 어려웠을 경우에는 어떤 분야가 꼭 필요한 것인지를 기준으로 제시해 주도록 합니다.
- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 '9. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '10. 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

※ ○○○님이 외출하실 때 이용하는 이동수단 및 애로사항에 대한 질문입니다.

문10) ○○○님이 외출하실 때 가장 많이 이용하는 이동수단은 무엇입니까? 다음 중 많이 이용하는 순서대로 2가지만 말씀해 주시기 바랍니다. 주로 생활하시는 주거지를 기준으로 응답해 주십시오. 예를 들어 기숙사에 살고 있는 장애가구의 경우는 기숙사를 기준으로 응답을 받습니다.

1순위	2순위
-----	-----

- |                           |                       |
|---------------------------|-----------------------|
| 1. 일반버스                   | 9. 전동스쿠터              |
| 2. 일반택시                   | 10. 전동휠체어             |
| 3. 지하철/전철                 | 11. 수동 휠체어            |
| 4. 장애인 콜택시                | 12. 도보                |
| 5. 복지관 등 공공기관버스, 셔틀형 복지버스 | 13. 작업용 차량(트럭, 경운기 등) |
| 6. 이륜차(자전거, 오토바이)         | 14. 기타(적을 것: _____)   |
| 7. 자가용(일반적인 자동차)          | 15. 없음                |
| 8. 자가용(장애인으로 개조된 자동차)     |                       |

- 장애인콜택시: 장애인복지관 및 시각장애인 관련단체에서 장애인의 교통편의를 도모하기 위해 운영하는 택시 호출서비스입니다.
- 셔틀형 복지버스(저상버스): 휠체어 장애인 및 기타 지체장애인들의 승차 편의를 위하여 출입구가 낮게 설계된 특수버스입니다.
- 자가용의 경우 장애인이 운전할 수 있도록 개조한 자동차와 개조하지 않은 일상적인 자동차로 나뉘어져 있으며, 휠체어도 저상과 수동으로 분리되어 있습니다.
- 장애인 분이 소유하고 있지 않더라도 차량 형태가 자가용에 해당될 경우 '자가용'으로 응답받습니다.
- 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 '14. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '15. 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

문11) ○○○님은 일상생활에서 이동할 때 장애로 인해 어려움을 겪으십니까? 다음 중 어려움을 많이 느끼는 순서대로 2가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위	2순위
-----	-----

- 오르고 내리기, 경사의 어려움(도로턱, 버스승하차, 지하철계단, 도로 장애물 등)
- 장애인 편의시설 부재(경사로, 음성 신호등, 유도블럭 등)
- 장애인에 대한 배려부족 및 차별(양보미흡, 짧은 신호등, 승차거부, 주위시선 등)
- 장애인 전용 교통수단의 부족(셔틀형 복지버스, 장애인 콜택시 등)
- 장애인 교통수단 보유의 어려움(자가용 개조, 면허취득, 휠체어 고장 등)
- 외출도우미의 부재
- 기타(적을 것: \_\_\_\_\_)
- 특별히 없음

- 1순위에서 '8. 특별히 없음'을 응답하는 경우 2순위는 넘어가도록 합니다.
- 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 '7. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '8. 특별히 없음'은 1, 2순위에서 응답 가능합니다.

※ ○○○님의 평소 일과와 여가활동에 대한 질문입니다.

문12) ○○○님이 하루 일과 중 수면을 제외하고 주로 하시는 활동은 무엇입니까? 지난 1주를 기준으로 다음 중 가장 많은 시간을 투자한 활동을 순서대로 3가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위	2순위	3순위
-----	-----	-----

- |                           |                            |
|---------------------------|----------------------------|
| 1. 근로                     | 8. 휴식                      |
| 2. 구직 및 취업준비              | 9. 결혼, 이사 등 준비             |
| 3. 건강관리(운동, 치료, 목욕 등)     | 10. 학교, 학원 등 통학(취업 관련은 제외) |
| 4. 취미여가활동(TV 시청, 야행 독서 등) | 11. 독학(취업 관련은 제외)          |
| 5. 사회참여(만남, 모임참석 등)       | 12. 가족 관련 일(쇼핑, 돌봄 등)      |
| 6. 가사                     | 13. 기타(적을 것: _____)        |
| 7. 육아                     | 14. 없음                     |

- 활동종류가 아닌 활동목적으로 응답받습니다. 예) 인터넷 활용을 주로 한다고 하더라도 그 목적에 따라 '구직 및 취업준비'를 선택해야 합니다.
- 1순위는 반드시 응답받아야 합니다.
- 2, 3순위에서만 '14. 없음'이 허용되며, '모름/응답거절'은 허용하지 않습니다.
- 1순위, 2순위, 3순위 간 중복응답은 불가능 합니다. 단, 1, 2, 3순위가 모두 '13. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능합니다.

- 문13) ○○○님은 여가시간을 주로 어떻게 활용하십니까? 다음 여가활동 중 가장 많이 하시는 순서대로 2가지만 말씀해 주시기 바랍니다.

1순위

2순위

1. 감상, 관람(연극, 영화, 연주회 등)
2. TV 시청(유선방송, 비디오 포함)
3. 라디오 청취
4. 컴퓨터 또는 인터넷 활용
5. 승부놀이(바둑, 당구, 경마 등)
6. 창작적 취미(미술, 서예, 글쓰기, 악기연주 등)
7. 독서, 신문이나 잡지 보기
8. 스포츠(축구, 테니스, 수영 등)
9. 산책, 산보
10. 학습활동(영어, 한문, 교양강좌 등)
11. 사회(자원)봉사 활동
12. 여행(관광, 등산, 낚시, 하이킹 등)
13. 사교 일(친구, 친척 만남, 모임 등)
14. 가족관련 일(외식, 쇼핑, 주말농장 등)
15. 휴식(수면, 사우나 등)
16. 종교활동
17. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)
18. 없음

• 1순위는 반드시 응답하여야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 '17. 기타'인 경우에만 중복응답이 가능하며 '18. 없음'은 2순위에서만 응답 가능합니다.

- 문14) ○○○님은 현재 종교를 가지고 있습니까?

1. 있다
2. 없다

문14-1) ○○○님의 종교는 무엇입니까?

1. 불교
2. 유교
3. 개신교(기독교)
4. 원불교
5. 천주교
6. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)

※ ○○○님의 양육 여부에 대한 질문입니다.

- 문15) 현재 ○○○님 댁에는 만 7세 이하의 양육이 필요한 아이가 있습니까? 친 자녀나 손자녀가 아닐지라도 말씀해 주시기 바랍니다.

1. 예 : ( )명
2. 아니오 → 문18)로 갈 것

• '양육'은 취한 전 아동인 자녀를 보살피고 가르치는 것을 의미합니다.  
• 이 문항에서 말하는 '양육이 필요한 아이'는 가구원 여부와는 무관하며, 이집에서 양육하는 아이의 개념입니다. 예를 들어, 한 폐렴에게 결혼하여 부가한 아들과 그 아들이 낳은 손자가 있을 경우 이 손자는 해당폐렴의 가구원은 아니지만, 해당폐렴의 집에서 이 손자를 지속적으로 보살피고 있다면 이집에는 '양육이 필요한 아이'가 있는 것에 해당합니다. 이런 경우 문15)에 대해 '1. 예'에 응답합니다.  
• 모름/응답거절 시 문18)로 이동합니다. '1. 예'인데 자녀수 응답지침은 문16)으로 이동합니다.

- 문16) ○○○님은 아이의 양육을 조금이라도 담당하십니까? 그렇다면 ○○○님이 양육에 소요하시는 시간은 어느 정도나 됩니까?

1. 예 : 일주일 ( )일, 하루 ( )시간
2. 아니오 → 문18)로 갈 것

• 양육에 소요되는 시간은 기본적으로 개인의 판단에 따르며 이 경우 아이에게 일부라도 신경을 써야 하는 시간으로 모두 포함된 경우(예를 들어 아이가 걸치는 시간) 하루 24시간이란 응답도 가능합니다. 그러나 하루 16시간 이상으로 응답한 경우에는 계차 확인을 통하여 가급적 아이를 직접 돌보고 보살피는 시간으로 응답을 유도할 수 있도록 합니다.  
• 모름/응답거절 시 문18)으로 이동합니다. '1. 예'인데 양육 일수 응답지침은 문17)로 이동합니다.  
• 모름/응답거절 시 문18)로 이동합니다.

- 문17) ○○○님이 일하시는데(일을 하시기 된다면) 아이의 양육이 어느 정도나 지장을 준다고(주려라) 생각하십니까?

1. 전혀 지장을 주지 않는다
2. 그다지 지장을 주지 않는다
3. 다소 지장을 준다
4. 큰 지장을 준다

※ ○○○님의 60세 이후의 노후 준비에 대한 질문입니다.

■▶ 만 30세 이상 패널

문18) ○○○님은 60세 이후의 노후를 위한 준비를 별도로 하고 계십니까?

1. 예  
2. 아니오 → 문21) or 문23)으로 갈 것

• 노후준비란 고령화에 따라 경제활동 기간이 종료된 후 (일반적으로 60세 이상)인 노후기간의 생활을 유지하기 위하여 노후자금을 안정적으로 얻을 수 있도록 경제활동 기간에 미리 준비해두는 것을 말합니다.

문19) ○○○님은 60세 이후의 노후준비를 어떻게 하고 계십니까? 다음 중 주로 준비하시고 있는 사항부터 순서대로 두 가지만 선택해 주십시오.

• 1순위는 반드시 응답하여야 하며, 1, 2순위에 같은 응답을 하는 것은 불가능합니다. 단, 1, 2순위가 모두 '없음' 기타인 경우에만 중복응답이 가능하며, 9. 특별히 없음은 2순위에서만 응답 가능합니다.

1순위  2순위

1. 저축, 적금 등
2. 국가운영 공적연금 가입 및 수령
3. 민간금융 개인연금(주택연금 등) 가입 및 수령
4. 퇴직연금, 퇴직보험 가입 및 수령
5. 주식, 펀드, 채권 등 운용
6. 부동산(월세 또는 전세금) 이용
7. 저축성 보험 등 민간보험 가입 및 수령
8. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)
9. 특별히 없음

문20) ○○○님은 지금 하고 계신 노후준비가 충분하다고 생각되십니까?

1. 전혀 그렇지 않다      3. 그렇다  
2. 그렇지 않다      4. 매우 그렇다

※ ○○○님의 부모님의 학력 및 직업에 대한 질문입니다.

문21) 실례지만 ○○○님의 아버님과 어머니의 최종학력은 어떻게 되십니까? (아버님, 어머니 각각에 대해 질문합니다)

구분	학교	졸업여부	학년
아버님			
어머니			

문21-1) 학교	1.무학 2.초등학교 3.특수학교 초등부 4.중학교 5.특수학교 중등부 6.고등학교	7.특수학교 고등부 8.3년제 이하 대학 9.4년제 이상 대학 10.석사 11.박사
문21-2) 졸업여부	1.재학 2.중퇴 3.수료	4.졸업(학위 취득) 5.휴학 6.검정고시 자격취득
문21-3) 학년	( )학년/년차	



※ ○○○님의 현재 일상생활 만족도에 대한 질문입니다.

문24) 이제부터는 ○○○님이 일상생활에 만족하시는 정도를 여쭙겠습니다.

- 응답자가 가족이나 사귀는 친구들이 없다고 응답하는 경우에는 '8. 해당없음'으로 표시합니다.
- 미필인지는 문24-7)을 응답하지 않습니다.
- 기존자가 아닐 경우 문24-8)을 응답하지 않습니다.

내용	매우 불만족	불만 족	보통	만족	매우 만족	해당 없음
문24-1) ○○○님은 가족들과의 관계에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	8
문24-2) ○○○님은 현재 사귀는 친구들의 관계에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	8
문24-3) 현재 ○○○님이 살고 있는 곳에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	X
문24-4) ○○○님은 ○○○님의 요즘 건강 상태에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	X
문24-5) ○○○님은 현재 ○○○님의 한달 수입(또는 용돈)에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	X
문24-6) ○○○님은 여가활동에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	X
문24-7) ○○○님은 현재하고 있는 일에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	X
문24-8) ○○○님은 현재의 결혼생활에 만족하십니까?	1	2	3	4	5	X
문24-9) 위의 상황을 고려할 때, 일상생활에 대해 전반적으로 어느 정도 만족하십니까?	1	2	3	4	5	X

문25) 소득이나 직업, 교육, 재산 등을 고려할 때 현재 ○○○님의 사회경제적 지위가 다음 중 어디에 속한다고 생각하십니까?

1	2	3	4
하층	중하층	중상층	상층

※ ○○○님 본인의 장애에 대해 어떻게 생각하고 있는지를 묻는 질문입니다. 가장 가깝다고 생각되는 보기를 선택하시기 바랍니다.

문26-1) 장애인이기 때문에 사람들을 잘 사귀지 못한다.

1. 전혀 그렇지 않다
2. 그렇지 않다
3. 보통이다
4. 그렇다
5. 매우 그렇다

문26-2) 장애 때문에 세상을 더 넓게 생각하게 되었다.

1. 전혀 그렇지 않다
2. 그렇지 않다
3. 보통이다
4. 그렇다
5. 매우 그렇다

문26-3) 장애 때문에 할 수 없는 일이 생기면 속상하다.

1. 전혀 그렇지 않다
2. 그렇지 않다
3. 보통이다
4. 그렇다
5. 매우 그렇다

문26-4) 나는 장애 때문에 괴로워하지 않는다.

1. 전혀 그렇지 않다
2. 그렇지 않다
3. 보통이다
4. 그렇다
5. 매우 그렇다

문26-5) 나는 장애인이지만 내 인생에 만족한다.

1. 전혀 그렇지 않다
2. 그렇지 않다
3. 보통이다
4. 그렇다
5. 매우 그렇다

문26-6) 장애 자체보다 인생을 어떻게 사느냐가 더 중요하다.

1. 전혀 그렇지 않다
2. 그렇지 않다
3. 보통이다
4. 그렇다
5. 매우 그렇다

문26-7) 장애는 내 인생에 가장 많은 영향을 미친다.

1. 전혀 그렇지 않다
2. 그렇지 않다
3. 보통이다
4. 그렇다
5. 매우 그렇다

문26-8) 장애 자체보다 정직이 더 중요하다.

1. 전혀 그렇지 않다
2. 그렇지 않다
3. 보통이다
4. 그렇다
5. 매우 그렇다

문26-9) 인생은 외모보다 훨씬 더 중요한 것들이 많다.

1. 전혀 그렇지 않다
2. 그렇지 않다
3. 보통이다
4. 그렇다
5. 매우 그렇다



문26-10) 장애인이라는 것을 잊고 살만큼 재미있는 일이 많다.

1. 전혀 그렇지 않다
2. 그렇지 않다
3. 보통이다
4. 그렇다
5. 매우 그렇다

문26-11) 장애를 가지고 있지만 내 인생은 부족함이 없다.

1. 전혀 그렇지 않다
2. 그렇지 않다
3. 보통이다
4. 그렇다
5. 매우 그렇다

문26-12) 장애 때문에 불편하지만 마음만 먹으면 무엇이든지 할 수 있다.

1. 전혀 그렇지 않다
2. 그렇지 않다
3. 보통이다
4. 그렇다
5. 매우 그렇다

※ 다음은 일상생활에서의 음주와 흡연에 관한 질문입니다.

문27) 000님은 평소에 담배를 피우십니까?

1. 피운다
2. 과거에는 피웠으나 현재에는 피우지 않는다 → 문27-3)으로 갈 것
3. 피워본 적이 없다 → 문28)으로 갈 것

문27-1) (문27에서 '1.피운다'고 응답한 경우) 그렇다면 하루에 평균 몇 개피 정도 피우십니까?

1. 40개피 이상
2. 20~39개피
3. 10~19개피
4. 9개피 이내

문27-2) 000님은 지난 1년 동안 담배를 끊으려고 한 적이 있었습니까?

1. 있다
2. 없다

→ 응답 후 문28)으로 갈 것

문27-3) (문27에서 '2.과거에는 피웠으나 현재에는 피우지 않는다'고 응답한 경우)  
그렇다면, 언제 끊으셨습니까?

년   월

문28) 000님은 평소에 술을 드십니까?

1. 마신다
2. 과거에는 마셨으나 현재에는 마시지 않는다 → 문28-3)으로 갈 것
3. 마셔본 적이 없다 → 문29)으로 갈 것

문28-1) (문28에서 '1. 마신다'고 응답한 경우) 그렇다면 평소에 얼마나 자주 드십니까?

1. 월 1회 이하
2. 월 2~3회
3. 주 1~2회
4. 주 3~4회
5. 거의 매일

문28-2) 000님은 지난 1년 동안 술을 끊으려고 한 적이 있었습니까?

1. 있다
2. 없다

→ 응답 후 문29)으로 갈 것

문28-3) (문28에서 '3.과거에는 마셨으나 현재에는 마시지 않는다'고 응답한 경우)  
그렇다면, 언제 끊으셨습니까?

년   월

※ 다음은 지난 한달간 000님이 어떻게 느꼈고 어떤 일들이 있었는지에 관한 질문입니다.

문29) 000님이 생각하는 가장 가까운 곳 하나에 표시하여 주십시오.

내용	항상 그렇다	거의 항상 그렇다	때때로 그렇다	드물게 그렇다	전혀 그렇지 않다
문29-1) 신경질적이었습니까?	1	2	3	4	5
문29-2) 너무 우울하여 어떤 일로도 기운이 나지 않았습니까?	1	2	3	4	5
문29-3) 안정되고 평온한 기분이었습니까?	1	2	3	4	5
문29-4) 상심하고 우울한 기분이었습니까?	1	2	3	4	5
문29-5) 행복한 기분이었습니까?	1	2	3	4	5

## G : 개인 소득

※ ○○○님의 2010년 한 해 개인 근로소득에 대한 질문입니다.

문1) ○○○님은 2010년 한 해 동안 개인의 근로소득(임금소득, 사업소득, 사업소득 포함)이 있었습니까?

1. 예 2. 아니오 → 문3)으로 갈 것

문2) 2010년 한 해 동안 ○○○님의 개인 근로소득(임금소득, 사업소득)은 얼마입니까? 패널(응답자) 개인 1인의 연간소득을 기준으로 작성합니다.

항 목	2010년 금액
<b>[1] 임금소득</b> * 고용주와의 계약을 통해 노동의 대가로 받게 되는 보수. 조사대상자가 회사나 공장 등에 직원으로 일하면서 해서 근로의 대가로 받는 보수를 통해 얻는 소득을 의미함	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> 만원 소득범주 : (    )
<b>[2] 사업소득</b> * 자영업(노점 포함)이나 사업주의 경우 자신의 사업체 운영을 통해 얻는 소득	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> 만원 소득범주 : (    )
<b>총 계</b>	<b>자동 합계</b>

• 패널(응답자) 개인 1인의 연간소득을 기준으로 작성합니다.  
 • 소득을 자가 지난 한 해 동안 벌어들인 세후 총소득을 기준으로 작성합니다.  
 • 임금과 부업을 따로 나누지 않고 임금소득과 사업소득으로만 나눠서 응답받습니다.  
 • 정확한 액수를 대해 모르겠다고 하거나 응답을 거부한 경우에는 범주형 문항을 통해 가장 근접한 답을 얻도록 합니다.  
 • 미응답/응답거절의 경우 [1]임금소득→임금소득 범주형 응답→[2]사업소득→사업소득 범주형 응답으로 이동합니다.

문2-1) 2010년 패널개인의 연간소득 범주형

1. 60만원 미만
2. 60만원 이상 120만원 미만
3. 120만원 이상 240만원 미만
4. 240만원 이상 360만원 미만
5. 360만원 이상 600만원 미만
6. 600만원 이상 1,200만원 미만
7. 1,200만원 이상 2,400만원 미만
8. 2,400만원 이상 6,000만원 미만
9. 6,000만원 이상 1억 2,000만원 미만
10. 1억 2,000만원 이상 3억 6,000만원 미만
11. 3억 6,000만원 이상

• 소득 응답 중 하나라도 범주형 응답이 나오는 경우 총계의 자동합계는 범주에서의 중앙값을 기준으로 산출합니다. 단, 범주에서 '1. 60만원 미만'은 60만원으로 하고 '11. 3억 6,000만원 이상'은 3억 6,000만원으로 합니다. 이하 소득문항 모두 동일 처리합니다.  
 • 중앙값 계산방법 : 예) 2. 60만원 이상 120만원 미만의 경우 (60+120)/2로 합니다.

문2-2) 2010년 한 해 동안 ○○○님의 근로소득은 총 xxx 만원입니다.

1. 확인

※ ○○○님의 2010년 한 해 개인 근로 외 소득에 대한 질문입니다.

문3) 2010년 한 해 동안 ○○○님의 근로소득 이외의 소득(사회보험급여, 재산 소득, 이전소득 등)은 얼마입니까? 패널(응답자) 개인 1인의 연간소득을 기준으로 작성합니다.

항 목	2010년 금액
사 회 보 험 금 여	[1] 사회보험급여 - ㉠연금(연금일시금 제외) · 연금보험(공적연금) : · 국민연금 : 노령연금, 장애연금, 유족연금 · 사적연금 : 공무원연금, 군인연금 : 퇴직연금, 장애(상이)연금, 유족연금 만원
	[2] 사회보험급여 - ㉡산재수당 (장애일시금, 유족일시금 제외) · 산입재해보험 : 유업급여 만원
	[3] 사회보험급여 - ㉢실업급여 · 실업급여: 고용보험을 통해 제공되는 것으로서, 실직자를 대상으로 제공됨 만원
재 산 소 득	[4] 재산소득 - ㉣금융소득 · 금융자산을 통하여 벌어들인 수입을 의미한다. (예) 적금이나 저축의 이자, 주식배당금, 사채 또는 채권의 이자, 주식의 매매차익, 사회보험에 가입하지 않은 연금 · 적금의 원금이나 통장의 잔액은 재산 소득에 포함시키지 않는다. 이것은 문6에 제시된 '재산'에 기록한다. · 은행에 가입한 연금을 통해 매월 일정금액을 지급받는 것은 금융소득에 포함된다. · 주식을 실제 거래하지 않은 경우에는 금융소득에 포함되지 않는다. · 부채는 재산소득에 포함시키지 않는다. 만원
	[5] 재산소득 - ㉤부동산소득 · 부동산(토지, 주택, 건물 등) 또는 부동산 상 권리의 대여로 인하여 발생하는 소득을 의미한다. · 집세, 각종임대료, 부동산매매차익, 권리금 차액 등이 이에 해당한다. · 부동산을 임대해주고 받은 전세금은 다시 갚아야 할 돈이므로 부동산 소득에 포함되지 않는다. 만원
사 적 이 전 소 득	[6] 가구원으로부터 받은 사적이전소득 만원
	[7] 가구원외 따로 살고 있는 가족, 친척으로부터 받은 사적이전소득 만원
	[8] 그 이외 사적이전 소득(친구, 이웃, 종교단체, 민간 단체 등) 만원
공 적 이 전 소 득	[10] 장애인특별지원금 만원
	[11] 기타 공적이전소득 · 경로연금(기초노령연금), 노인교통비, 모부자가정수당, 가정 위탁금 또는 소년소녀가장보호비, 영유아보육료지원, 학비지원, 국가유공자 대한 보조금, 농림어업정비부조금, 급식비지원, 문구비, 수련회비, 노인위생비 등 만원
기 타	[12] 기타 소득 · 퇴직금, 연금일시금, 산입재해보험 일시금(장애일시금, 유족일시금), 중여 및 상속, 경조금, 보상금(각종 사고, 이주민주거대책 등), 사고보험금, 경품 및 복권당첨 만원
총 계	자동 합계

· 패널(응답자) 개인 1인의 연간소득을 기준으로 작성합니다.  
· 응답자가 지난 한 해 동안 직접 일하여 벌어들인 소득이 아니라 임금/사업소득 등에서 발생한 소득(근로소득 이외의 소득)의 세후 총소득을 기록합니다.  
· 사적이전소득은 용돈, 생활비 등의 명목으로 주기적으로 받는 현금 또는 현물로 일시적인 용돈이나 상속은 해당되지 않습니다. (일시적인 용돈이나 상속은 기타소득에 포함됩니다.)  
· 정확한 액수를 대해 모르겠다고 하거나 응답을 거부할 경우에는 범주형 문항을 통해 가장 근접한 답을 선택합니다.  
· 다중응답/응답거절의 경우 [1]~[1] 범주형 응답→[2]~[2] 범주형 응답→[3]~[3] 범주형 응답 순으로 이동합니다.

[1]~[3]  
· 기초 노령연금은 국민 연금에 아닙니다. 문3-11) 기타 공적이전소득으로 응답 받습니다.

G : 개인 소득

문3-1) 2010년 패널개인의 연간소득 범주형

1. 60만원 미만
2. 60만원 이상 120만원 미만
3. 120만원 이상 240만원 미만
4. 240만원 이상 360만원 미만
5. 360만원 이상 600만원 미만
6. 600만원 이상 1,200만원 미만
7. 1,200만원 이상 2,400만원 미만
8. 2,400만원 이상 6,000만원 미만
9. 6,000만원 이상 1억 2,000만원 미만
10. 1억 2,000만원 이상 3억 6,000만원 미만
11. 3억 6,000만원 이상

- 소득 범주형으로 응답을 얻은 경우 총계 산출 시 각 범주형에 대한 가중치를 곱하여 합산합니다.
- 소득 범주형은 2. 60만원 이상 120만원 미만의 경우 (60만원+120만원)/2로 하미, 1. 60만원 미만의 경우 60만원으로 하미, 3억 6,000만원 이상의 경우 3억 6,000만원을 중앙값으로 합니다.

문3-2) 2010년 한 해 동안 ○○○님의 근로소득이외 소득은 xxx 만원입니다.

1. 확인



H : 가구 일반사항

문3-7) ○○○님의 장애여부는 어떻게 되십니까?

• 장애가 있다 하더라도 장애인복지법 상 등록되지 않은 경우는 '1.비장애인'으로 간주합니다.

1. 비장애인 → 문3-11)로 갈 것  
2. 장애인(등록)

문3-8) ○○○님의 장애유형은 어떻게 되십니까?

• 반드시 가구원의 장애인 복지카드를 확인하여 카드에 적힌 대로 기재합니다.

- |         |         |            |
|---------|---------|------------|
| 1.지체장애  | 6.지적장애  | 11.호흡기장애   |
| 2.뇌병변장애 | 7.자폐성장애 | 12.간장애     |
| 3.시각장애  | 8.정신장애  | 13.안면장애    |
| 4.청각장애  | 9.산장장애  | 14.장루·요루장애 |
| 5.언어장애  | 10.심장장애 | 15.간질장애    |

문3-9) ○○○님의 등록 장애등급은 어떻게 되십니까?

- |       |       |       |
|-------|-------|-------|
| 1. 1급 | 3. 3급 | 5. 5급 |
| 2. 2급 | 4. 4급 | 6. 6급 |

문3-10) ○○○님이 지체 3급 장애인일 경우 장애부위는 어디입니까?

• 지체장애로 3급인 경우에만 응답 가능합니다.

1. 팔, 손  
2. 그 외 기타

문3-11) ○○○님의 혼인상태는 어떻게 되십니까?

- |               |       |       |
|---------------|-------|-------|
| 1. 미혼         | 3. 이혼 | 5. 별거 |
| 2. 유배우(결혼/동거) | 4. 사별 |       |

문3-12) ○○○님의 취업상태는 어떻게 되십니까?

• 취업상태는 조사시점을 기준으로 합니다.

1. 취업  
2. 미취업(실업/비경황) → 문3-14)로 갈 것

문3-13) ○○○님의 한달 평균 소득은 어떻게 되십니까? (\* 지난달 기준으로 발생한 소득, 부업이 있는 경우 부업소득을 합산)

• 한달 평균 소득은 조사 전월 기준으로 발생한 소득을 기재합니다. 임금근로자의 경우 세후 임금, 자영업자의 경우 세후 순수익으로 응답받습니다. 정확한 월수에 대해 모르겠다고 하거나 응답을 거부하는 경우에는 해당의 범주항 보기를 통해 가장 근접한 답을 선택합니다.  
• 취업한 가구원에 대해서만 응답을 받으며 부업이 있는 경우도 부업소득을 합산하여 응답 받도록 합니다.  
• 모름/응답거절 시 범주항으로 응답받습니다.

□ □ □ □ □ □ □ □ 만원

문3-13-1) 만약, 정확한 소득을 모르실 경우, 대략적인 한달 평균 소득이 얼마정도 되는지 말씀해 주시기 바랍니다.

- |              |                  |
|--------------|------------------|
| 1. 79만원 미만   | 5. 200~299만원     |
| 2. 79~99만원   | 6. 300~499만원     |
| 3. 100~149만원 | 7. 500만원 ~ 999만원 |
| 4. 150~199만원 | 8. 1,000만원 이상    |

문3-14) 귀댁의 가구주는 ○○○님입니까?

1. 예                      2. 아니오

## 문3) 가구원 정보

가구원	문3-1) 이름	문3-2) 성별	문3-3) 패널과 의 관계	문3-4) 나이 (주민등록상 기준)		문3-5) 최종 학교	문3-6) 졸업 여부	문3-7) 장애 여부	문3-8) 장애 유형	문3-9) 장애 등급	문3-10) 장애 부위	문3-11) 혼인 상태	문3-12) 취업 상태	문3-13) 조사전월 기준 한달 평균 소득	문3-14) 가구주 여부
				생년	생월										
가구원 1														<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> 만원 소득분주 : (    )	
가구원 2														<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> 만원 소득분주 : (    )	
가구원 3														<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> 만원 소득분주 : (    )	
가구원 4														<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> 만원 소득분주 : (    )	
가구원 5														<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> 만원 소득분주 : (    )	
가구원 6														<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> 만원 소득분주 : (    )	
가구원 7														<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> 만원 소득분주 : (    )	
가구원 8														<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> 만원 소득분주 : (    )	
가구원 9														<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> 만원 소득분주 : (    )	

문5) ○○○님 덕의 가구원은 ○○○님을 포함하여 모두 몇 명입니까?

• 가구원이 1명일 경우 문10)으로 이동합니다.

· 총 명

→ 문1)에서 1을 응답한 경우에는 문7)로 갈 것  
 문1)에서 2를 응답한 경우에는 문6)를 응답한 후 문7)로 갈 것

문6) 패널 ○○○님이 현재 그 가구에 살고 있지 않은 이유는 무엇입니까?

• 분가나 독립 등으로 더 이상 그 가구에 살고 있지 않은 가구원 대상 질문입니다.

1. 결혼
2. 이혼/별거/가출
3. 경제적 독립(학업, 취업 등)
4. 가구 형편이 어려워져서
5. 장기입원, 요양, 시설입소
6. 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_)



※ ○○○님 가구의 2010년 한 해 가구 근로소득에 대한 질문입니다.

문7) 이제부터는 ○○○님 가구의 전반적인 경제상황에 대해 여쭙도록 하겠습니다. ○○○님의 가구에서는 2010년 한 해 근로소득(임금소득, 사업소득)이 있었습니까?

1. 예  
2. 아니오 → 문9)로 갈 것

문8) 2010년 한 해 동안 ○○○님 덕 가구원 전체의 근로소득(임금소득, 사업소득)은 어떻게 됩니까? 패널을 포함한 가구 전체 소득자의 연간소득을 기준으로 작성합니다.

항 목	2010년 금액
<b>[1] 임금소득</b> 고용주와의 계약을 통해 노동의 대가로 받게 되는 보수. 조사대상자가 회사나 공장 등에 직원으로 임사를 해서 근로의 대가로 받는 보수를 통해 얻는 소득을 의미함	<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> 만원 소득범주 : (    )
<b>[2] 사업소득</b> 자영업(노점 포함)이나 사업주의 경우 자신의 사업체 운영을 통해 얻는 소득	<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> 만원 소득범주 : (    )
<b>총 계</b>	<b>자동 합계</b>

- 패널을 포함한 가구 전체 소득자의 연간소득을 기준으로 작성합니다.
- 응답자 가구의 모든 가구원이 지난 한 해 동안 벌어들인 세후 총소득을 기록합니다.
- 가구원의 조사전월 기준 한달 평균 소득을 참고하여 응답 받습니다.
- 주입과 부양을 따로 나누지 않고 임금소득과 사업소득으로만 나누서 응답받습니다.
- 모름/응답거절의 경우 [1]임금소득-임금소득 범주형 응답, [2]사업소득-사업소득 범주형 응답으로 이동합니다.

문8-1) 2010년 가구의 연간소득 범주형

- 60만원 미만
- 60만원 이상 120만원 미만
- 120만원 이상 240만원 미만
- 240만원 이상 360만원 미만
- 360만원 이상 600만원 미만
- 600만원 이상 1,200만원 미만
- 1,200만원 이상 2,400만원 미만
- 2,400만원 이상 6,000만원 미만
- 6,000만원 이상 1억 2,000만원 미만
- 1억 2,000만원 이상 3억 6,000만원 미만
- 3억 6,000만원 이상

- 소득 응답 중 하나라도 범주형 응답이 나오는 경우 총계의 자동합계는 범주예시의 중앙값을 기준으로 산출합니다. 단, 범주예시 '1. 60만원 미만'은 60만원으로 하고 '10. 1억2000만원 이상'은 1억2000만원으로 합니다. 이하 소득문항 모두 동일 처리합니다.
- 중앙값 계산방법 : 예) 2. 60만원 이상 120만원 미만의 경우 (60+120)/2로 합니다.

문8-2) 2010년 한 해 동안 ○○○님덕 가구원 전체의 근로소득은 xxx 만원입니다.

- 확인

※ ○○○님 가구의 2010년 한 해 가구 근로 외 소득에 대한 질문입니다.

문9) 2010년 한 해 동안 ○○○님 덕의 근로소득 이외의 소득(사회보험급여, 재산 소득, 이전소득 등)은 얼마입니까? 패널을 포함한 가구 전체 소득자의 연간 소득을 기준으로 작성합니다.

항 목		2010년 금액
사 회 보 험 금	[1] 사회보험급여 - ㉠연금(연금일시금 제외) · 연금보험(공적연금) : · 국민연금 : 노령연금, 장애연금, 유족연금 · 사학연금, 공무원연금, 군인연금 : 퇴직연금, 장애(상이)연금, 유족연금	<input type="text"/> 만원 소득범주 : ( )
	[2] 사회보험급여 - ㉡산재수당(장해일시금, 유족일시금 제외) · 산업재해보험 : 휴업급여	<input type="text"/> 만원 소득범주 : ( )
	[3] 사회보험급여 - ㉢실업급여 · 실업급여 : 고용보험을 통해 제공되는 것으로서, 실직자를 대상으로 제공됨	<input type="text"/> 만원 소득범주 : ( )
재 산 소 득	[4] 재산소득 - ㉣금융소득 · 금융자산을 통하여 벌어들인 수입을 의미한다. · 예) 적금이나 저축의 이자, 주식배당금, 사채 또는 채권의 이자, 주식의 매매차익, 사회보험에 가입하지 않은 연금 · 적금의 원금이나 통장의 잔액은 재산 소득에 포함시키지 않는다. 이것은 문6에 제시된 '재산'에 기록한다. · 은행에 가입한 연금을 통해 매월 일정금액을 지급받는 것은 금융소득에 포함된다. · 주식을 실제 거래하지 않은 경우에는 금융소득에 포함되지 않는다. · 부채는 재산소득에 포함시키지 않는다.	<input type="text"/> 만원 소득범주 : ( )
	[5] 재산소득 - ㉤부동산소득 · 부동산(토지, 주택, 건물 등) 또는 부동산 상 권 리의 대여로 인하여 발생하는 소득을 의미한다. · 집세, 각종임대료, 부동산매매차익, 관리금 차액 등이 이에 해당한다. · 부동산을 임대해주고 받은 전세금은 다시 갈아 야 할 돈이므로 부동산 소득에 포함되지 않는다.	<input type="text"/> 만원 소득범주 : ( )
사 적 이 전 소 득	[7] 가구원외 따로 살고 있는 가족, 친척으로부터 받은 사적이전소득	<input type="text"/> 만원 소득범주 : ( )
	[8] 그 이외 사적이전 소득(친구, 이웃, 종교단체, 민간단체 등)	<input type="text"/> 만원 소득범주 : ( )
공 적 이 전 소 득	[9] 국민기초생활보장 급여	<input type="text"/> 만원 소득범주 : ( )
	[10] 장애인특별지원금	<input type="text"/> 만원 소득범주 : ( )
	[11] 기타 공적이전소득 · 경로연금(기초노령연금), 노인교통비, 모부자가정 수당, 가정 위탁금 또는 소년소녀가장보호비, 영유아보육료지원, 학비지원, 국가유공자 대한 보 조금, 농림어업경영부보조금, 급식비지원, 연구비, 수련회비, 노인임상비 등	<input type="text"/> 만원 소득범주 : ( )
기 타	[12] 기타 소득 · 퇴직금, 연금일시금, 산업재해보험 일시금(장해일 시금, 유족일시금), 종여 및 상속, 경조금, 보상금(각종 사고, 이주민주거대책 등), 사고보상금, 경품 및 복권당첨	<input type="text"/> 만원 소득범주 : ( )
총 계		자동 합계

· 응답자 가구의 모든 가구원에 대하여 지난 한 해 동안 임금/사업소득 외에서 발생한 소득(근로소득 이외의 소 득)의 세후총소득을 기록합니다.  
· 모름/응답거절 시 범주형 응답으로 이동합니다.  
· 사적이전소득은 용돈, 생활비 등의 명목으로 주기적으 로 받는 현금 또는 현물로 일시적인 종여나 상속은 해당되지 않습니다. (일시적인 종여나 상속은 기타소득 에 해당됩니다.)

[1]~[3] 사회보험 급여  
· 기초 노령연금, 국민 연금이 아닙니다. 9-11) 기타 공적이전소득으로 응답 받습니다.

· 국민기초생활보장 급여를 받지 않을 경우 '0'을 입력합 니다. 받지 않음(0원)과 모름/응답거절을 확실히 구분 합니다.

H : 가구 일반사항

문9-1) 2010년 가구의 연간소득 범주형

1. 60만원 미만
2. 60만원 이상 120만원 미만
3. 120만원 이상 240만원 미만
4. 240만원 이상 360만원 미만
5. 360만원 이상 600만원 미만
6. 600만원 이상 1,200만원 미만
7. 1,200만원 이상 2,400만원 미만
8. 2,400만원 이상 6,000만원 미만
9. 6,000만원 이상 1억 2,000만원 미만
10. 1억 2,000만원 이상 3억 6,000만원 미만
11. 3억 6,000만원 이상

- 주월으로 응답을 얻은 경우, 총계 산출 시 각 범주별 응답의 중앙값을 기준으로 총계가 산출됩니다.
- 2010년 가계소득은 2. 60만원 이상 120만원 미만, 3. 120만원 이상 240만원 미만, 4. 240만원 이상 360만원 미만, 5. 360만원 이상 600만원 미만, 6. 600만원 이상 1,200만원 미만, 7. 1,200만원 이상 2,400만원 미만, 8. 2,400만원 이상 6,000만원 미만, 9. 6,000만원 이상 1억 2,000만원 미만, 10. 1억 2,000만원 이상 3억 6,000만원 미만, 11. 3억 6,000만원 이상을 중앙값으로 합니다.

문9-2) 2010년 한 해 동안 ○○○님 덕의 근로소득 이외 소득은 총 xxx 만원입니다.

1. 확인

※ ○○○님 가구의 현재 국민기초생활보장 수급 여부에 대한 질문입니다.

문10) ○○○님 덕은 조사일 현재 국민기초생활보장 수급가구입니까?

• 모름/응답거절 시 문14)로 이동합니다.

1. 예 2. 아니오 → 문14)로 갈 것

문10-a) ○○○님 덕이 2010년 한 해 국민기초생활보장 급여는 총 얼마입니까?

• 1인 가구인 경우에만 물어봅니다.

총  만원

문11) ○○○님 덕은 현재 받고 계시는 국민기초생활보장을 언제부터 받기 시작 하셨습니까?  
( )년 ( )월

• 국민기초생활보장을 말미 후 다시 받기 시작했다면 다시 받기 시작한 시기로 응답받습니다.  
•년도에서 모름/응답거절 시 문12)로 이동합니다.

[계절 범주]

91. 봄 92. 여름 93. 가을 94. 겨울

문12) 다음 중 ○○○님 덕이 현재 보장받고 계신 지원내용을 모두 선택해 주십시오.

• 모름/응답거절 시 문13)으로 이동합니다.

1. 생계비 지원
2. 의료비 지원
3. 교육비 지원
4. 주거비 지원
5. 생활관련 지원
6. 기타(적용 것 : \_\_\_\_\_)

문13) (장애인 패널만 응답) 패널 ○○○님은 매월 어느 정도 수준의 수입이 보장 되는 일자리가 제공된다면 국민기초생활보장을 받지 않을 의향이 있습니까?

1. 현재 수급액의 70% 수준
2. 현재 수급액 수준(100%)
3. 현재 수급액의 150% 수준
4. 현재 수급액의 200% 수준 이상
5. 어떤 수준의 일자리가 제공돼도 국민기초생활보장을 받지 않을 의향이 없다

※ ○○○님 가구의 2010년 한 해 한달 평균 가구 소비에 대한 질문입니다.

- 문14) 2010년 한 해 동안 ○○○님 덕에서 지출한 한달 평균 생활비의 항목별 지출 내역은 어떻습니까? 패널을 포함한 가구 전체 구성원의 연간 한달 평균을 기준으로 작성합니다.
- 모름/응답거절 시 문14-1)의 범주형 문항을 통해 가장 근접한 답을 연도록 합니다.
  - 다른 가구원이 대신 내서 정확한 금액을 모르는 경우는 모름/응답거절로 처리합니다.

항 목	2010년 한달 평균 금액
[1] 식비 (주식비와 부식비)	만원 소득범주 : ( )
[2] 교육비 - <u>양공</u> 교육비 (입학금, 수업료, 기성/육성회비)	만원 소득범주 : ( )
[3] 교육비 - <u>유사</u> 교육비 (학원비, 과외비, 각종치료실, 교재교구비)	만원 소득범주 : ( )
[4] 차량유지비, 대중교통비 (자동차세, 차량보험료 포함)	만원 소득범주 : ( )
[5] 주거비 (월세, 전기세, 수도세, 가스요금 등 주택관리비)	만원 소득범주 : ( )
[6] 경조사비	만원 소득범주 : ( )
[7] 보건의료비 (의료보험료 제외)	만원 소득범주 : ( )
[8] 교양오락비 (TV, 케이블 TV, 위성TV 시청료, 취미, 여가 등에 들어가는 돈)	만원 소득범주 : ( )
[9] 내구재 구입비 (전자제품이나 가구, 자동차)	만원 소득범주 : ( )
[10] 통신비 (전화, 인터넷, 휴대폰 사용료 등)	만원 소득범주 : ( )
[11] 용돈 (부모, 자녀, 그 외 가구원에게 주는 용돈 총합) 같이 살고 있던 살고 있지 않던 모두 포함	만원 소득범주 : ( )
[12] 피복비 (옷, 신발 등의 구입비)	만원 소득범주 : ( )
[13] 현금 및 각종 기부금	만원 소득범주 : ( )
[14] 국민연금 및 건강보험료	만원 소득범주 : ( )
[15] 생필품 구입비	만원 소득범주 : ( )
[16] 저축 (적금, 개인연금, 보험, 계돈 등)	만원 소득범주 : ( )
[17] 각종 이자비용(원리금 합계)	만원 소득범주 : ( )
[18] 그 외 기타 세금 (간음세, 토지세, 재산세, 주민세 등)	만원 소득범주 : ( )
[19] 기타 생활비 지출금액 (적을 것: _____)	만원 소득범주 : ( )
한달 평균 생활비 총액	자동 합계

H : 가구 일반사항

문14-1) 2010년 가구의 한달 평균 소비 범주형

- |                    |                        |
|--------------------|------------------------|
| 1. 3만원 미만          | 7. 50만원 이상 100만원 미만    |
| 2. 3만원 이상 5만원 미만   | 8. 100만원 이상 200만원 미만   |
| 3. 5만원 이상 10만원 미만  | 9. 200만원 이상 300만원 미만   |
| 4. 10만원 이상 20만원 미만 | 10. 300만원 이상 500만원 미만  |
| 5. 20만원 이상 30만원 미만 | 11. 500만원 이상 1000만원 미만 |
| 6. 30만원 이상 50만원 미만 | 12. 1000만원 이상          |

- 본 항목으로 응답을 얻은 경우, 총계 산출 시 각 범주에 응답의 중앙값을 기준으로 총계가 산출됩니다.
- (30만원 이상 50만원 미만)의 계산방법은 (2.3만원 이상 5만원 미만)의 경우 30만원 + (50만원 - 30만원) / 2로 하며, 1.3만원 미만의 경우 3만원으로 합니다.

문14-2) 2010년 한 해 동안 ○○○님의 한달 평균 생활비는 xxx 만원입니다.

문14-3) (앞서 기타 생활비가 0원 보다 큰 경우) 기타로 응답하신 생활비는 어디에 사용하셨습니까? 사용하신 용도를 모두 말씀해 주시기 바랍니다.

- 기타 생활비 지출 항목이 다른 생활비 항목에 포함될 경우 응답 내용을 수정합니다.

※ ○○○님 가구의 현재 자산과 부채에 대한 질문입니다.

문16) ○○○님 닥의 현재 자산과 부채는 어느 정도나 됩니까?

문16-1) 자산	문16-2) 부채
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 만원	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 만원
자산범주 : (    )	부채범주 : (    )

- 자산: 가구가 보유하고 있는 무무형의 모든 재산을 포함 (예) 부동산(주택, 토지, 전세금/보증금 등), 기계/설비, 동산, 수산물, 금융자산(예금, 주식, 채권 등), 자동차, 승용차, 이차, 토지, 자동차 등의 자산을 구입하고 구입대금을 다 지불하지 못한 경우 미지급금은 부채에 해당도 될뿐 아니라, 토지 등 매월 지급해야 하는 금액을 지출하지 못해 나중에 갚아야 하는 경우도 부채입니다.
- 모금/응답거절 시 문16-3)으로 이동합니다.

문16-3) 가구의 자산 및 부채 범주형

- |                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| 1. 500만원 미만         | 6. 1억원 이상 3억원 미만  |
| 2. 500만원 이상 1천만원 미만 | 7. 3억원 이상 5억원 미만  |
| 3. 1천만원 이상 3천만원 미만  | 8. 5억원 이상 10억원 미만 |
| 4. 3천만원 이상 5천만원 미만  | 9. 10억원 이상        |
| 5. 5천만원 이상 1억원 미만   |                   |



조사통계 2012-01

#### 제4차 장애인고용패널조사(2011년)

---

**발행일** 2012년 12월 19일  
**발행인** 권기돈  
**발행처** 한국장애인고용공단 고용개발원  
**주 소** (463-939) 경기도 성남시 분당구 구미로 173-59  
**전 화** (031) 728-7157  
**팩 스** (031) 728-7143  
**홈페이지** <http://edi.kead.or.kr>  
**전자우편** [survey@kead.or.kr](mailto:survey@kead.or.kr)  
**I S B N** 978-89-5813-883-9 93330  
**인 쇄** 주식회사 우정디앤피 ☎ (02) 2274-4009

---

\*비매품