

01.

서울시 지역사회 정신건강증진사업 관련 종사자 대상 성공사례기법을 활용한 교육전이 결정요인 연구

A Study on the Determinants of Transfer of Education
Traning Using the Success Case Method for Workers in
the Community-Based Mental Health Promotion Project
in Seoul

김민성¹⁾, 오현아¹⁾, 김현¹⁾, 이종수¹⁾, 이해우²⁾

M.S. KIM MSW, H.A. OH MSW, H. KIM MSW, J.S. LEE MHN, H.W. LEE PHD.

초 록

- **연구목적:** 본 연구는 교육의 전이정도(효과성)에 영향을 미치는 촉진 및 저해요인을 도출하여 향후 서울시 정신건강증진사업 관련 종사자 대상 교육과정 수립에 대한 근거를 마련하고자 한다.
- **연구방법:** 2019년 서울시정신건강복지센터 교육지원팀에서 최소 12시간 이상 제공한 교육에 참여한 종사자를 대상으로 설문조사를 통해 교육전이 정도를 도출하고, 성공사례기법(Success Case Method)에 근거하여 교육전이 정도가 상위 20%, 하위 20%에 해당하는 종사자를 대상으로 심층면접을 통해 교육전이에 영향을 미치는 촉진 및 저해요인을 도출하였다.
- **연구결과:** 교육전이 하위요인 중 ‘전이동기’가 가장 높은 수준, ‘상사지원’이 가장 낮은 수준이며, 교육전이에 영향을 미치는 하위요인으로는 ‘전이설계’가 가장 높은 상관관계, ‘변화가능성’이 상대적으로 낮은 상관관계를 보였다. 심층면접을 통해 교육전이 결정요인 중 촉진요인으로는 ‘전이동기’, ‘조직의 긍정적인 지원’, 저해요인으로는 ‘교육내용의 부적합’, ‘조직의 관심 부족’임을 확인할 수 있었다.
- **결론:** 서울시정신건강복지센터 교육지원팀에서 제공한 교육의 전이정도를 측정했으며, 교육전이에 영향을 미치는 촉진 및 저해요인을 도출하였다. 교육의 효과성을 높이기 위해서는 주제별, 기관 유형별 교육을 통해 종사자의 ‘전이동기’ 강화 및 ‘교육내용의 부적합’ 완화가 필요하며, 관리자를 대상 교육지원을 통해 교육에 대한 인식개선을 도모할 필요가 있을 것이다.

1) 서울시정신건강복지센터
2) 서울의료원 정신건강의학과

Abstract

- **Objective:** The study aims to establish a basis for establishing a curriculum for workers who are related to the mental health promotion project in Seoul for the future use by obtaining the level of transfer of education traning (effectiveness) and the factors that influence and promote it.
- **Methods:** In 2019, the level of transfer of education traning was obtained through a questionnaire on workers who participated in education for at least for 12 hours, which was provided by the education support team at the Mental Health Welfare Center in Seoul. Based on the Success Case Method (SCM), the factors that influence and promote the transfer of education traning were produced via holding in-depth interviews with workers whose level of transfer of education traning was within the top and bottom 20%.
- **Results:** Of the sub-factors of transfer of education traning, ‘transfer motivation’ is the highest level and ‘supervisor’s support’ is the lowest level. As for the sub-factors influencing transfer of education traning, ‘transfer design’ show the highest correlation, and ‘changeability’ show a relatively low correlation. According to in-depth interviews, ‘transfer motivation’, ‘positive support from an organization’, are found to be the determinants, whereas the ‘inadequate content’ and ‘lack of organizational interest’ are the hinderance factors to the transfer of education traning.
- **Conclusion:** The level of the transfer of education traning provided by the education support team of the Seoul Mental Health Welfare Center are measured, and the factors that facilitate and hinder the transfer of education traning are observed. In order to increase the effectiveness of education, training should be provided by each topic and by institution type to the workers, which would strengthen their ‘transfer motivation’ and alleviate the ‘inadequate content’. Also, it is essential to improve the awareness of education via educational support for managers.
- **Key terms:** Transfer of Education Traning, Promotor, Hindrance, Success Case Method, SCM.

1) Seoul Mental Health Welfare Center
2) Department of Psychiatry at Seoul Medical Center