

발 간 등 록 번 호

11-1620000-000734-10

ISSN 2635-4705

2019 국가인권위원회 통계



일 러 두 기

1. 본문의 통계는 국가인권위원회(이하 ‘위원회’ 라 함)의 업무실적에 관한 통계이다.
2. 본문의 통계는 2019. 12. 31.을 기준으로 작성하였다.
 - 통계표 중에서 사용된 부호 ‘-’의 뜻은 해당 숫자 없음(0)을 의미한다.
 - 관계기관 또는 침해된 기본권 등이 복수인 경우 대푯값을 기준으로 작성하였다.
 - 본문에 쓰인 ‘법’ 은 「국가인권위원회법」을 말한다.
3. 〈2019 연간보고서〉 등 위원회에서 기 발표한 자료와 수치가 일치하지 않은 것은 본 통계표에서 오류를 수정한 것이다.
4. 본 통계표에 수록된 숫자는 반올림하였기 때문에 합계의 수치와 내용의 합계가 일치하지 않을 수 있다.
5. 〈2019 국가인권위원회 통계〉 자료는 위원회 누리집(www.nhrc.go.kr) 정책 정보/인권통계자료에서 내려 받을 수 있다.

※ 문의처 : 국가인권위원회 기획재정담당관

(Tel. 02-2125-9793, Fax. 02-2125-0913)



목 차

개관	1
국가인권위원회 통계	13
제1장 인권정책	
제1절 인권정책의 이해	15
제2절 인권정책 권고 등	16
1. 연도별 현황	16
2. 의견표명	17
3. 의견제출	17
제3절 인권정책 권고수용 현황	18
제4절 분야별 인권정책 권고 등 현황	22
1. 이주인권	22
2. 여성·성소수자 인권	25
3. 아동 인권	27
4. 장애인 인권	30
5. 북한인권	32
6. 인권교육	34
제5절 인권상황실태조사 등	36
1. 인권상황에 대한 실태조사	36
2. 정책연구용역	37
제2장 인권상담	
제1절 인권상담의 이해	38

제2절 인권상담	39
1. 인권상담 현황	39
2. 상담신청인 현황	45
3. 유형별·기관별 상담 현황	49
1) 유형별 상담 현황	49
2) 인권침해 상담 현황	50
3) 주요기관별 인권침해 상담 현황	52
4) 차별행위 상담 현황	62
5) 기타 상담 현황	68
4. 상담 처리결과 현황	69
5. 면진진정	72
제3절 민원 및 안내	78
1. 민원	78
2. 안내	80

제3장 조사 및 구제

제1절 조사·구제의 이해	82
제2절 진정 접수	83
1. 진정접수 현황	83
2. 진정인 현황	85
3. 인권침해 진정 접수 현황	89
□ 주요기관의 인권침해 내용별 진정 접수 현황	91
4. 차별행위 진정 접수 현황	105
5. 성희롱 진정 접수 현황	115
6. 장애차별 진정 접수 현황	118
7. 기타 진정 접수 현황	120

제3절 진정 처리결과	121
1. 진정 처리결과 현황	121
2. 인권침해 진정 처리결과	125
1) 검찰	130
2) 경찰	133
3) 군	136
4) 중앙행정기관	139
5) 입법기관	142
6) 사법기관	145
7) 기타국가기관	148
8) 지방자치단체	151
9) 공공기관	154
10) 교육기관	157
11) 교정시설	160
12) 다수인보호시설	163
13) 출입국관리기관	166
3. 차별행위 진정 처리결과	169
1) 성별	175
2) 혼인 여부	178
3) 임신 및 출산	181
4) 가족상황	184
5) 용모·신체조건	187
6) 나이	190
7) 사회적신분	193
8) 인종 등	196
9) 종교	199
10) 출신지역	202
11) 사상·정치적 의견	205

12) 형의 효력이 실효된 전과	208
13) 성적지향	211
14) 학벌/학력	214
15) 병력	217
16) 기타사유	220
4. 성희롱 진정 처리결과	223
5. 장애차별 진정 처리결과	226
6. 기타 진정 처리결과	230
제4절 조사·구제	232
1. 권리구제율	232
1) 인권침해 사건 권리구제율	233
2) 기관유형별 인권침해 사건 권리구제율	234
3) 차별행위 사건 권리구제율	241
4) 사유별 차별행위 사건 권리구제율	242
2. 권고수용현황	251
1) 인권침해 진정 권고수용현황	254
2) 차별행위 진정 권고수용현황	256
3) 기타 진정 권고수용현황	258
3. 긴급구제	259
4. 권고이행계획 회신현황	260
제5절 직권 및 방문조사	261
1. 직권조사	261
1) 인권침해 직권조사	264
2) 차별행위 직권조사	267
2. 방문조사	270

제4장 인권교육 및 협력

제1절 인권교육 및 협력의 이해	274
제2절 인권교육	275
1. 인권교육 현황	275
2. 인권교육과정	276
3. 인권특강	277
4. 방문프로그램	279
5. 사이버인권교육	281
제3절 국내외 협력	284
1. 인권현장방문	284
2. 보조금	284
3. 국제회의 및 외빈 방문	285

제5장 위원회 의사 운영 및 일반현황

제1절 위원회 의사 운영의 이해	287
1. 심의·의결기구	288
1) 전원위원회	288
2) 상임위원회	288
3) 소위원회	289
4) 조정위원회	291
2. 자문기구	297
1) 인권정책관계자협의회	297
2) 정책자문위원회	297
3) 전문위원회	298
제2절 일반현황	303
1. 사무처 조직	303

2. 정보공개	307
3. 청문회	310
4. 업무협약	311
5. 대한민국인권상, 인권보도상	312
6. 과태료 및 보상금	313

표 목차

[표 1-1-1] 연도별 인권정책 권고 등 현황	16
[표 1-1-2] 국제인권규약 정부보고서에 대한 의견표명 현황	17
[표 1-1-3] 법원 및 헌법재판소 의견제출 현황	17
[표 1-2-1] 연도별 인권정책 누적 권고수용현황	18
[표 1-2-2] 인권정책 권고 수용현황	18
[표 1-2-3] 2019년 피권고기관별 인권정책 권고 수용현황	19
[표 1-2-4] 2019년 광역자치단체별 인권정책 권고 수용현황	20
[표 1-2-5] 2019년 기초자치단체별 인권정책 권고 수용현황	20
[표 1-2-6] 2019년 시·도교육청별 인권정책 권고 수용현황	21
[표 1-2-7] 연도별 인권정책 권고이행계획 90일 이내 회신현황	21
[표 1-3-1] 이주 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황	22
[표 1-3-2] 이주 인권정책 권고 수용현황	23
[표 1-3-3] 2019년 피권고기관별 이주 인권정책 권고 수용현황	24
[표 1-3-4] 여성·성소수자 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황	25
[표 1-3-5] 여성·성소수자 인권정책 권고 수용현황	26
[표 1-3-6] 2019년 피권고기관별 여성·성소수자 인권정책 권고 수용현황	26
[표 1-3-7] 아동 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황	27
[표 1-3-8] 아동 인권정책 권고 수용현황	28
[표 1-3-9] 2019년 피권고기관별 아동 인권정책 권고 수용현황	29
[표 1-3-10] 장애인 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황	30
[표 1-3-11] 장애인 인권정책 권고 수용현황	31
[표 1-3-12] 2019년 피권고기관별 장애인 인권정책 권고 수용현황	31
[표 1-3-13] 북한 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황	32
[표 1-3-14] 북한 인권정책 권고 수용현황	33
[표 1-3-15] 2019년 피권고기관별 북한 인권정책 권고 수용현황	33

[표 1-3-16] 인권교육 정책 권고·의견표명·의견제출 현황	34
[표 1-3-17] 인권교육 정책 권고 수용현황	35
[표 1-3-18] 2019년 피권고기관별 인권교육 정책 권고 수용현황	35
[표 1-4-1] 인권상황실태조사 현황	36
[표 1-4-2] 분야별 인권상황실태조사 현황	36
[표 1-4-3] 연구용역 현황	37
[표 2-1-1] 인권상담·민원/안내 현황	38
[표 2-1-2] 접수처별 상담 현황	39
[표 2-1-3] 접수처별 상담 경로별 현황	40
[표 2-1-4] 인권순회상담 현황	42
[표 2-1-5] 접수처별 인권순회상담 현황	43
[표 2-1-6] 상담신청인 지역별 현황	45
[표 2-1-7] 상담신청인 성별 현황	47
[표 2-1-8] 상담신청인 연령별 현황	48
[표 2-1-9] 유형별 상담 현황	49
[표 2-1-10] 기관별 인권침해 상담 현황	50
[표 2-1-11] 검찰 인권침해 유형별 상담 현황	52
[표 2-1-12] 경찰 인권침해 유형별 상담 현황	54
[표 2-1-13] 군 인권침해 유형별 상담 현황	56
[표 2-1-14] 교정시설 인권침해 유형별 상담 현황	58
[표 2-1-15] 다수인보호시설 인권침해 유형별 상담 현황	59
[표 2-1-16] 출입국관리기관 인권침해 유형별 상담 현황	60
[표 2-1-17] 교육기관 인권침해 유형별 상담 현황	61
[표 2-1-18] 기관별 차별행위 상담 현황	62
[표 2-1-19] 사유별 차별행위 상담 현황	64
[표 2-1-20] 차별행위 영역별 상담 현황	66

[표 2-1-21] 기타 내용별 상담 현황	68
[표 2-1-22] 상담 처리결과 현황	69
[표 2-1-23] 접수처별 상담 처리결과 현황	70
[표 2-1-24] 면진진정 접수 및 처리 현황	72
[표 2-1-25] 접수처별 면진진정 접수 및 처리 현황	73
[표 2-1-26] 구금·보호시설별 면진진정 접수 및 처리 현황	75
[표 2-1-27] 면진진정 처리 소요일수	77
[표 2-2-1] 민원 내용별 처리 현황	78
[표 2-2-2] 접수처별 민원 처리 현황	79
[표 2-2-3] 안내 내용별 처리 현황	80
[표 2-2-4] 접수처별 안내 처리 현황	81
[표 3-1-1] 유형별 진정 접수 현황	83
[표 3-1-2] 경로별 진정 접수 현황	84
[표 3-1-3] 지역별 진정인 현황	85
[표 3-1-4] 성별 진정인 현황	87
[표 3-1-5] 연령별 진정인 현황	88
[표 3-1-6] 주요 기관별 인권침해 진정 접수 현황	89
[표 3-1-7] 검찰 인권침해 내용별 진정 접수 현황	91
[표 3-1-8] 경찰 인권침해 내용별 진정 접수 현황	93
[표 3-1-9] 군 인권침해 내용별 진정 접수 현황	95
[표 3-1-10] 교정시설 인권침해 내용별 진정 접수 현황	97
[표 3-1-11] 다수인보호시설 인권침해 내용별 진정 접수 현황	99
[표 3-1-12] 출입국관리기관 인권침해 내용별 진정 접수 현황	101
[표 3-1-13] 교육기관 인권침해 내용별 진정 접수 현황	103
[표 3-1-14] 주요 기관별 차별행위 진정 접수 현황	105
[표 3-1-15] 사유별 차별행위 진정 접수 현황	107

[표 3-1-16] 영역별 차별행위 진정 접수 현황	109
[표 3-1-17] 2019년 사유 및 영역별 차별행위 진정 접수 현황	112
[표 3-1-18] 주요 기관별 성희롱 진정 접수 현황	115
[표 3-1-19] 성희롱 진정의 성별 당사자 현황	116
[표 3-1-20] 성희롱 진정의 연령대별 피해자 현황	117
[표 3-1-21] 장애 차별행위 진정 접수 현황	118
[표 3-1-22] 장애 유형별 진정 접수 현황	118
[표 3-1-23] 영역별 장애차별 진정 접수 현황	119
[표 3-1-24] 기타 내용별 진정 접수 현황	120
[표 3-2-1-1] 진정 처리결과 현황	121
[표 3-2-1-2] 진정 처리결과 - 기각 사유별	122
[표 3-2-1-3] 진정 처리결과 - 각하 사유별	123
[표 3-2-1-4] 진정 처리결과 - 진정 처리 소요일수 현황	124
[표 3-2-2-1] 인권침해 진정 처리결과	125
[표 3-2-2-2] 2019년 주요 기관별 인권침해 진정 처리결과	126
[표 3-2-2-3] 인권침해 진정 처리결과 - 기각 사유별	127
[표 3-2-2-4] 인권침해 진정 처리결과 - 각하 사유별	128
[표 3-2-2-5] 진정 처리결과 - 진정 처리 소요일수 현황	129
[표 3-2-2-6] 검찰 인권침해 진정 처리결과	130
[표 3-2-2-7] 검찰 인권침해 진정 처리결과 - 기각·각하 사유별	131
[표 3-2-2-8] 2019년 검찰 인권침해 진정 처리결과 - 내용별	132
[표 3-2-2-9] 경찰 인권침해 진정 처리결과	133
[표 3-2-2-10] 경찰 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	134
[표 3-2-2-11] 2019년 경찰 인권침해 진정 처리결과 - 내용별	135
[표 3-2-2-12] 군 인권침해 진정 처리결과	136
[표 3-2-2-13] 군 인권침해 진정 처리결과 - 기각·각하 사유별	137

[표 3-2-2-14] 2019년 군 인권침해 진정 처리결과 - 내용별	138
[표 3-2-2-15] 중앙행정기관 인권침해 진정 처리결과	139
[표 3-2-2-16] 중앙행정기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	140
[표 3-2-2-17] 2019년 중앙행정기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별	141
[표 3-2-2-18] 입법기관 인권침해 진정 처리결과	142
[표 3-2-2-19] 입법기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	143
[표 3-2-2-20] 2019년 입법기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별	144
[표 3-2-2-21] 사법기관 인권침해 진정 처리결과	145
[표 3-2-2-22] 사법기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	146
[표 3-2-2-23] 2019년 사법기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별	147
[표 3-2-2-24] 기타국가기관 인권침해 진정 처리결과	148
[표 3-2-2-25] 기타국가기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	149
[표 3-2-2-26] 2019년 기타국가기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별	150
[표 3-2-2-27] 지방자치단체 인권침해 진정 처리결과	151
[표 3-2-2-28] 지방자치단체 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	152
[표 3-2-2-29] 2019년 지방자치단체 인권침해 진정 처리결과 - 내용별	153
[표 3-2-2-30] 공공기관 인권침해 진정 처리결과	154
[표 3-2-2-31] 공공기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	155
[표 3-2-2-32] 2019년 공공기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별	156
[표 3-2-2-33] 교육기관 인권침해 진정 처리결과	157
[표 3-2-2-34] 교육기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	158
[표 3-2-2-35] 2019년 교육기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별	159
[표 3-2-2-36] 교정시설 인권침해 진정 처리결과	160
[표 3-2-2-37] 교정시설 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	161
[표 3-2-2-38] 2019년 교정시설 인권침해 진정 처리결과 - 내용별	162
[표 3-2-2-39] 다수인보호시설 인권침해 진정 처리결과	163
[표 3-2-2-40] 다수인보호시설 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	164
[표 3-2-2-41] 2019년 다수인보호시설 인권침해 진정 처리결과 - 내용별	165

[표 3-2-2-42] 출입국관리기관 인권침해 진정 처리결과	166
[표 3-2-2-43] 출입국관리기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	167
[표 3-2-2-44] 2019년 출입국관리기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별	168
[표 3-2-3-1] 차별행위 진정 처리결과	169
[표 3-2-3-2] 2019년 사유별 차별행위 진정 처리결과	170
[표 3-2-3-3] 2019년 영역별 차별행위 진정 처리결과	171
[표 3-2-3-4] 차별행위 진정 처리결과 - 기각 사유별	172
[표 3-2-3-5] 차별행위 진정 처리결과 - 각하 사유별	173
[표 3-2-3-6] 차별행위 진정 처리결과 - 진정 처리 소요일수	174
[표 3-2-3-7] 성별 차별행위 진정 처리결과	175
[표 3-2-3-8] 성별 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	176
[표 3-2-3-9] 2019년 성별 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	177
[표 3-2-3-10] 혼인 여부 차별행위 진정 처리결과	178
[표 3-2-3-11] 혼인 여부 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	179
[표 3-2-3-12] 2019년 혼인 여부 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	180
[표 3-2-3-13] 임신 및 출산 차별행위 진정 처리결과	181
[표 3-2-3-14] 임신 및 출산 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	182
[표 3-2-3-15] 2019년 임신 및 출산 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	183
[표 3-2-3-16] 가족상황 차별행위 진정 처리결과	184
[표 3-2-3-17] 가족상황 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	185
[표 3-2-3-18] 2019년 가족상황 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	186
[표 3-2-3-19] 용모·신체조건 차별행위 진정 처리결과	187
[표 3-2-3-20] 용모·신체조건 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	188
[표 3-2-3-21] 2019년 용모·신체조건 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	189
[표 3-2-3-22] 나이 차별행위 진정 처리결과	190
[표 3-2-3-23] 나이 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	191
[표 3-2-3-24] 2019년 나이 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	192

[표 3-2-3-25] 사회적 신분 차별행위 진정 처리결과	193
[표 3-2-3-26] 사회적 신분 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	194
[표 3-2-3-27] 2019년 사회적 신분 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	195
[표 3-2-3-28] 인종 등 차별행위 진정 처리결과	196
[표 3-2-3-29] 인종 등 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	197
[표 3-2-3-30] 2019년 인종 등 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	198
[표 3-2-3-31] 종교 차별행위 진정 처리결과	199
[표 3-2-3-32] 종교 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	200
[표 3-2-3-33] 2019년 종교 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	201
[표 3-2-3-34] 출신지역 차별행위 진정 처리결과	202
[표 3-2-3-35] 출신지역 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	203
[표 3-2-3-36] 2019년 출신지역 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	204
[표 3-2-3-37] 사상·정치적 의견 차별행위 진정 처리결과	205
[표 3-2-3-38] 사상·정치적 의견 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	206
[표 3-2-3-39] 2019년 사상·정치적 의견 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	207
[표 3-2-3-40] 형의 효력이 실효된 전과 차별행위 진정 처리결과	208
[표 3-2-3-41] 형의 효력이 실효된 전과 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	209
[표 3-2-3-42] 2019년 형의 효력이 실효된 전과 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	210
[표 3-2-3-43] 성적지향 차별행위 진정 처리결과	211
[표 3-2-3-44] 성적지향 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	212
[표 3-2-3-45] 2019년 성적지향 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	213
[표 3-2-3-46] 학벌/학력 차별행위 진정 처리결과	214
[표 3-2-3-47] 학벌/학력 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	215
[표 3-2-3-48] 2019년 학벌/학력 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	216
[표 3-2-3-49] 병력 차별행위 진정 처리결과	217
[표 3-2-3-50] 병력 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	218
[표 3-2-3-51] 2019년 병력 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	219
[표 3-2-3-52] 기타사유 차별행위 진정 처리결과	220

[표 3-2-3-53] 기타사유 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	221
[표 3-2-3-54] 2019년 기타사유 차별행위 진정 처리결과 - 영역별	222
[표 3-2-3-55] 성희롱 진정 처리결과	223
[표 3-2-3-56] 성희롱 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	224
[표 3-2-3-57] 2019년 성희롱 진정 처리결과 - 영역별	225
[표 3-2-3-58] 장애차별 진정 처리결과	226
[표 3-2-3-59] 장애차별 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	227
[표 3-2-3-60] 장애차별 인용 현황 - 영역별	228
[표 3-2-3-61] 2019년 장애차별 진정 처리결과 - 영역별	229
[표 3-2-4-1] 기타 진정 처리결과	230
[표 3-2-4-2] 기타 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별	231
[표 3-3-1-1] 조사중 해결 및 구제율 현황	232
[표 3-3-2-1] 인권침해 조사중 해결 및 구제율 현황	233
[표 3-3-2-2] 검찰 조사중 해결 및 구제율 현황	234
[표 3-3-2-3] 경찰 조사중 해결 및 구제율 현황	234
[표 3-3-2-4] 군 조사중 해결 및 구제율 현황	235
[표 3-3-2-5] 중앙행정기관 조사중 해결 및 구제율 현황	235
[표 3-3-2-6] 입법기관 조사중 해결 및 구제율 현황	236
[표 3-3-2-7] 사법기관 조사중 해결 및 구제율 현황	236
[표 3-3-2-8] 기타국가기관 조사중 해결 및 구제율 현황	237
[표 3-3-2-9] 지방자치단체 조사중 해결 및 구제율 현황	237
[표 3-3-2-10] 공공기관 조사중 해결 및 구제율 현황	238
[표 3-3-2-11] 교육기관 조사중 해결 및 구제율 현황	238
[표 3-3-2-12] 교정시설 조사중 해결 및 구제율 현황	239
[표 3-3-2-13] 다수인보호시설 조사중 해결 및 구제율 현황	239

[표 3-3-2-14] 출입국관리기관 조사중 해결 및 구제율 현황	240
[표 3-3-3-1] 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황	241
[표 3-3-3-2] 성별 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황	242
[표 3-3-3-3] 혼인여부 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황	242
[표 3-3-3-4] 임신·출산 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황	243
[표 3-3-3-5] 가족상황 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황	243
[표 3-3-3-6] 성희롱 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황	244
[표 3-3-3-7] 용모·신체조건 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황	244
[표 3-3-3-8] 장애 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황	245
[표 3-3-3-9] 나이 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황	245
[표 3-3-3-10] 사회적 신분 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황	246
[표 3-3-3-11] 인종 등 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황	246
[표 3-3-3-12] 종교 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황	247
[표 3-3-3-13] 출신지역 조사중 해결 및 구제율 현황	247
[표 3-3-3-14] 사상·정치적 의견 조사중 해결 및 구제율 현황	248
[표 3-3-3-15] 형의 효력이 실효된 전과 조사중 해결 및 구제율 현황	248
[표 3-3-3-16] 성적지향 조사중 해결 및 구제율 현황	249
[표 3-3-3-17] 학벌/학력 조사중 해결 및 구제율 현황	249
[표 3-3-3-18] 병력 조사중 해결 및 구제율 현황	250
[표 3-3-3-19] 기타사유 조사중 해결 및 구제율 현황	250
[표 3-4-1] 연도별 진정사건 누적 권고수용현황	251
[표 3-4-2] 직권조사 권고수용현황	252
[표 3-4-3] 2019년 피권고기관별 직권조사 권고수용현황	253
[표 3-4-4] 인권침해 진정사건 권고수용현황	254
[표 3-4-5] 2019년 피권고기관별 인권침해 직권조사 권고수용현황	255
[표 3-4-6] 차별행위 직권조사 권고수용현황	256

[표 3-4-7] 2019년 피권고기관별 차별행위 직권조사 권고수용현황	257
[표 3-4-8] 기타 진정사건 권고수용현황	258
[표 3-4-9] 긴급구제 결정 및 결정 내용	259
[표 3-4-10] 연도별 진정사건 권고이행계획 90일 이내 회신현황	260
[표 3-5-1] 직권조사 결정 및 처리 현황	261
[표 3-5-2] 직권조사 권고수용현황	262
[표 3-5-3] 2019년 피권고기관별 직권조사 권고수용현황	263
[표 3-5-4] 인권침해 직권조사 결정 및 처리 현황	264
[표 3-5-5] 인권침해 직권조사 권고수용현황	265
[표 3-5-6] 2019년 피권고기관별 인권침해 직권조사 권고수용현황	266
[표 3-5-7] 차별행위 직권조사 결정 및 처리 현황	267
[표 3-5-8] 차별행위 직권조사 권고수용현황	268
[표 3-5-9] 2019년 피권고기관별 차별행위 직권조사 권고수용현황	269
[표 3-5-10] 방문조사 결정 및 처리 현황	270
[표 3-5-11] 방문조사 권고수용현황	271
[표 3-5-12] 2019년 피권고기관별 방문조사 권고수용현황	271
[표 3-5-13] 구금·보호시설별 방문조사 현황	272
[표 3-5-14] 다수인보호시설별 방문조사 현황	273
[표 4-1-1] 인권교육 실시 현황	275
[표 4-1-2] 교육과정 운영 현황	276
[표 4-1-3] 인권특강 현황	277
[표 4-1-4] 지역별 인권특강 실시 현황	278
[표 4-1-5] 방문프로그램 운영 현황	279
[표 4-1-6] 부서별 방문프로그램 운영 현황	280
[표 4-1-7] 대상별 사이버인권교육 실시 현황	281
[표 4-1-8] 과정별 사이버인권교육 실시 현황	282

[표 4-2-1] 인권현장방문 현황	284
[표 4-2-2] 보조금 지원 현황	284
[표 4-2-3] 국제회의 개최 현황	285
[표 4-2-4] 국제회의 등 참가 현황	286
[표 4-2-5] 외빈(국가, 인권단체 등) 방문 현황	286
[표 5-1-1] 전원위원회 운영 현황(최근 5년간)	288
[표 5-1-2] 상임위원회 운영 현황(최근 5년간)	288
[표 5-1-3] 침해구제제1위원회 운영 현황(최근 5년간)	289
[표 5-1-4] 침해구제제2위원회 운영 현황(최근 5년간)	289
[표 5-1-5] 차별시정위원회 운영 현황(최근 5년간)	289
[표 5-1-6] 장애인차별시정위원회 운영 현황(최근 5년간)	290
[표 5-1-7] 아동권리위원회 운영 현황(최근 5년간)	290
[표 5-1-8] 북한인권특별위원회 운영 현황(최근 5년간)	290
[표 5-1-9] 조정위원회 개최 현황	291
[표 5-1-10] 조정사건 접수 및 처리 현황	292
[표 5-1-11] 차별조정위원회 조정사건 접수 및 처리 현황	293
[표 5-1-12] 성차별조정위원회 조정사건 접수 및 처리 현황	294
[표 5-1-13] 장애차별조정위원회 조정사건 접수 및 처리 현황	295
[표 5-1-14] 인권침해조정위원회 조정사건 접수 및 처리 현황	296
[표 5-1-15] 인권정책관계자협의회 운영 현황	297
[표 5-1-16] 정책자문위원회 운영 현황	297
[표 5-1-17] 사회권전문위원회 개최 현황	298
[표 5-1-18] 인권교육전문위원회 개최 현황	299
[표 5-1-19] 국제인권전문위원회 개최 현황	299
[표 5-1-20] 자유권제1전문위원회 개최 현황	300
[표 5-1-21] 자유권제2전문위원회 개최 현황	300

[표 5-1-22] 아동인권전문위원회 개최 현황	301
[표 5-1-23] 차별시정전문위원회 개최 현황	301
[표 5-1-24] 장애인인권전문위원회 개최 현황	302
[표 5-1-25] 정보인권 특별전문위원회 개최 현황	302
[표 5-2-1] 조직 및 정원 현황	303
[표 5-2-2] 2019년도 직급별 정원 현황	303
[표 5-2-3] 연도별 예산 추이	304
[표 5-2-4] 2019년 주요사업별 예산 현황	304
[표 5-2-5] 인권도서관 장서 현황	305
[표 5-2-6] 인권도서관 분관 장서 현황	305
[표 5-2-7] 인권도서관 이용 현황	306
[표 5-2-8] 정보공개 현황	307
[표 5-2-9] 사유별 비공개(부분공개) 현황	308
[표 5-2-10] 정보공개 불복신청 및 처리현황	309
[표 5-2-11] 청문회 개최 현황	310
[표 5-2-12] 업무협약 체결 현황	311
[표 5-2-13] 대한민국 인권상 및 인권보도상 시상 현황	312
[표 5-2-14] 과태료 부과 현황	313
[표 5-2-15] 과태료 부과 내역	313
[표 5-2-16] 보상금 지급 현황	314

그래프

[그래프 1-1] 연도별 인권정책 권고 추이	3
[그래프 1-2] 연도별 누적 인권정책 권고 수용률 추이	4
[그래프 1-3] 연도별 인권상담, 민원·안내 추이	5
[그래프 1-4] 2019년 유형별 상담 현황	5
[그래프 1-5] 2019년 기관별 인권침해 상담 현황	6
[그래프 1-6] 2019년 사유별 차별행위 상담 현황	7
[그래프 1-7] 연도별 진정사건 접수 및 처리 추이	8
[그래프 1-8] 2019년 유형별 진정사건 접수 및 처리 현황	8
[그래프 1-9] 전년대비 기관별 인권침해 진정접수 현황	9
[그래프 1-10] 전년대비 사유별 차별행위 진정접수 현황	10
[그래프 1-11] 전년대비 진정사건 인용건수 현황	10
[그래프 1-12] 연도별 권고건수 및 수용률 추이	11
[그래프 1-13] 연도별 인권교육 인원 추이	12
[그래프 1-14] 전년대비 유형별 인권교육 인원 현황	12



개

관

위원회가 발간하는 <2019 국가인권위원회 통계>는 인권정책, 인권상담, 조사 및 구제, 인권교육 및 협력, 일반행정으로 구분하고, 2019년도 통계를 포함하여 위원회 설립 이후 연간 통계 자료를 연도별로 배치하여 발간하였다.

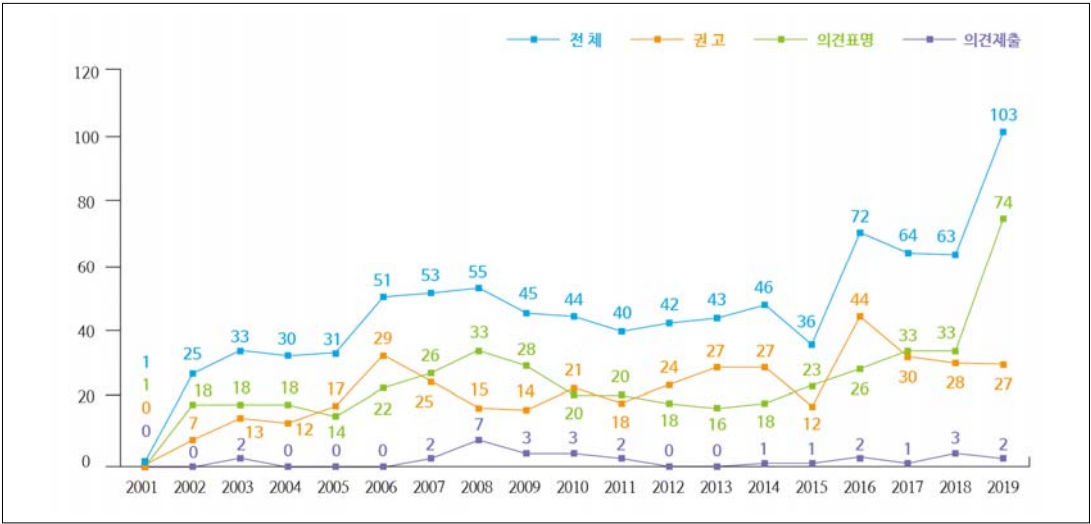
우선 위원회의 핵심업무인 인권정책 권고, 인권상담, 진정 접수·처리 및 권고수용률, 인권교육 통계를 다음과 같이 간략하게 소개한다.

인권정책 권고

2019년 위원회는 인권관련 법령·정책·관행의 개선과 시정을 위하여 권고 27건, 의견표명 74건, 의견제출 2건으로 총 103건¹⁾을 결정하였다. 위원회는 ‘공무원 및 교원의 정치적 자유 보장’, ‘간접고용노동자·대규모 점포 유통업 종사자 등 노동권 보호’ 정책권고, ‘인민혁명당 재건위원회 사건 피해자에 대한 구제’ 관련 의견표명, ‘쌍용차 노조 등에 대한 국가 손배소송’ 관련 대법원 의견제출 등을 하였다.

전년대비 전체적으로 40건이 증가하였으며, 의견표명은 두 배이상 증가한 74건에 이른다.

[그래프 1-1] 연도별 인권정책 권고 추이



1) [표 1-1-1] 연도별 인권정책 권고 등 현황 참조

이인희는 2010년 1월 1일 현재 3만 2,427㎡ 미만의 주택(주거 전용 및 건축 전용 면적)을 소유하고 있다.

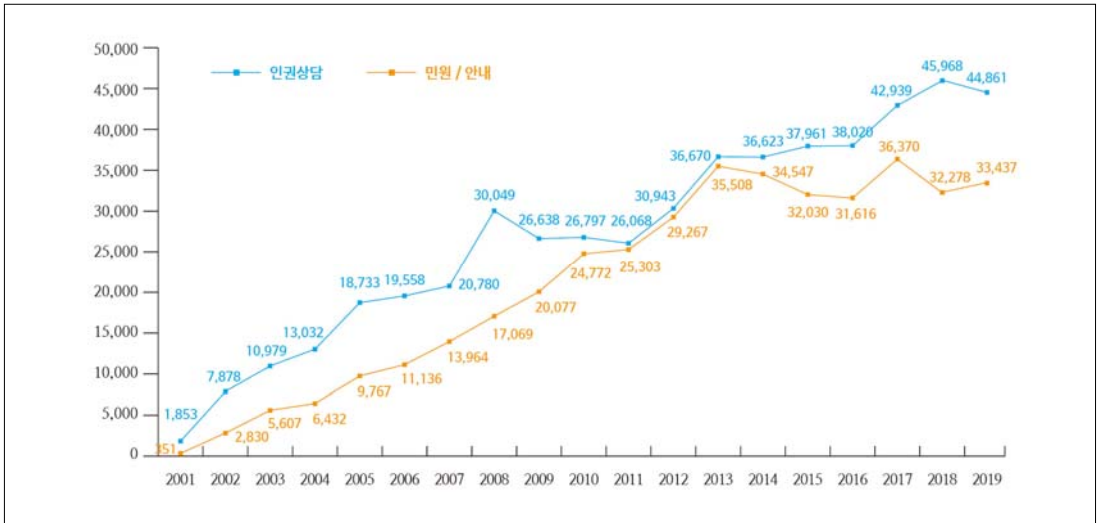
상담 전수는 2017년 5월 문재인 대통령의 위원회 위상 강화 지시 후 급증했다가 이후 평년

*	5	3	3,146
---	---	---	-------

3 3,146

3) [표 2-1-1] 인권상담·민원/안내 현황 참조

[그래프 1-3] 연도별 인권상담, 민원·안내 추이



2019년 유형별 상담 현황⁴⁾은 인권침해 1만 3,744건(41.1%), 차별행위 2,767건(8.3%), 면전진정⁵⁾ 상담 1,052건(3.1%), 기타 1만 5,874건(47.5%)이며, 기타 상담을 제외하면 인권 침해 상담 비중이 가장 높았다. 한편 기타 상담은 재산권이나 사인간 침해, 국회의 입법이나 법원의 재판 관련 사항 등이다.

[그래프 1-4] 2019년 유형별 상담 현황



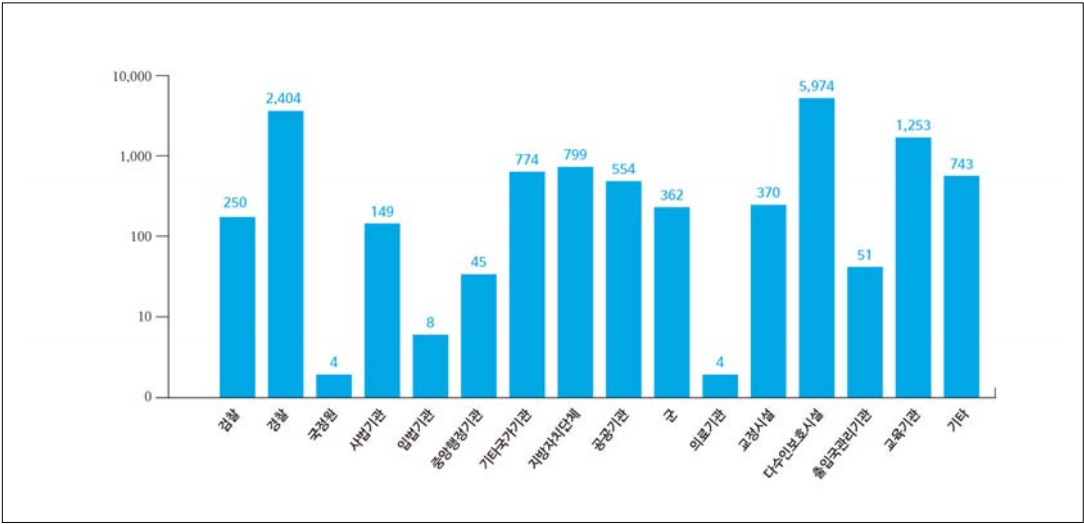
4) [표 2-1-9] 유형별 상담 현황 참조

5) 법 제31조(시설수용자의 진정권 보장) 제2항 및 제4항에 따라 시설수용자가 위원 또는 위원회 소속 직원 앞에서 진정하기를 원하는 경우, 위원회는 위원 또는 소속 직원으로 하여금 구금·보호시설을 직접 방문하여 구술 또는 서면으로 진정을 접수하는 것을 말한다.

인권침해 상담을 기관별로 살펴보면 다수인보호시설이 5,974건(43.5%)으로 가장 많았다. 다수인보호시설 관련 상담은 2017년부터 점차 감소하는 추세인데, 이는 2016년 9월 헌법 재판소의 「정신보건법」 제24조 헌법불합치 판정 이후 「정신건강증진 및 정신질환자 복지 서비스 지원에 관한 법률」로 전부 개정되어 2017년 5월 시행됨으로써 정신의료기관 강제 입원 요건 심사가 강화되고, 시설 종사자에 대한 인권교육을 지속적으로 확대 실시한 효과로 보인다.

2019년 경찰 관련 상담은 2,404건(14.9%)으로 다수인보호시설 다음으로 높은 비중을 차지하고 있으며, 이 밖에 교육기관 1,253건(9.1%), 지방자치단체 799건(5.8%), 기타국가기관 774건(5.6%), 공공기관 554건(4.0%), 교정시설 370건(2.7%), 군 362건(2.6%) 등의 순으로 나타났다.

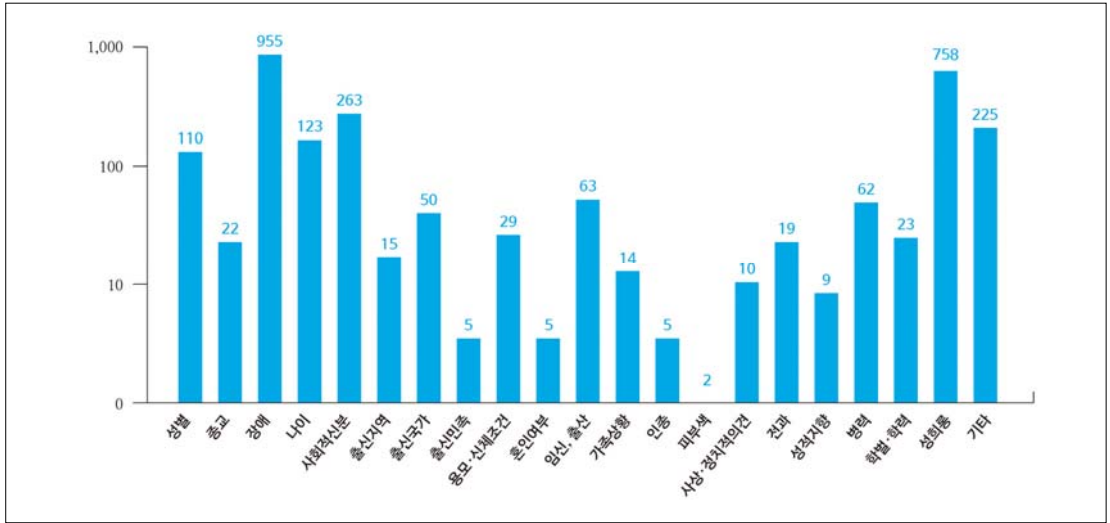
[그래프 1-5] 2019년 기관별 인권침해 상담 현황



차별행위 상담을 사유별로 살펴보면 장애차별 관련 상담이 955건(34.5%)으로 가장 많았다. 이어 성희롱 피해 상담이 758건(27.4%), 사회적 신분을 이유로 한 차별이 263건(9.5%), 나이를 이유로 한 차별이 123건(4.4%) 등의 순으로 나타났다.⁶⁾

6) [표 2-1-19] 사유별 차별행위 상담 현황 참조

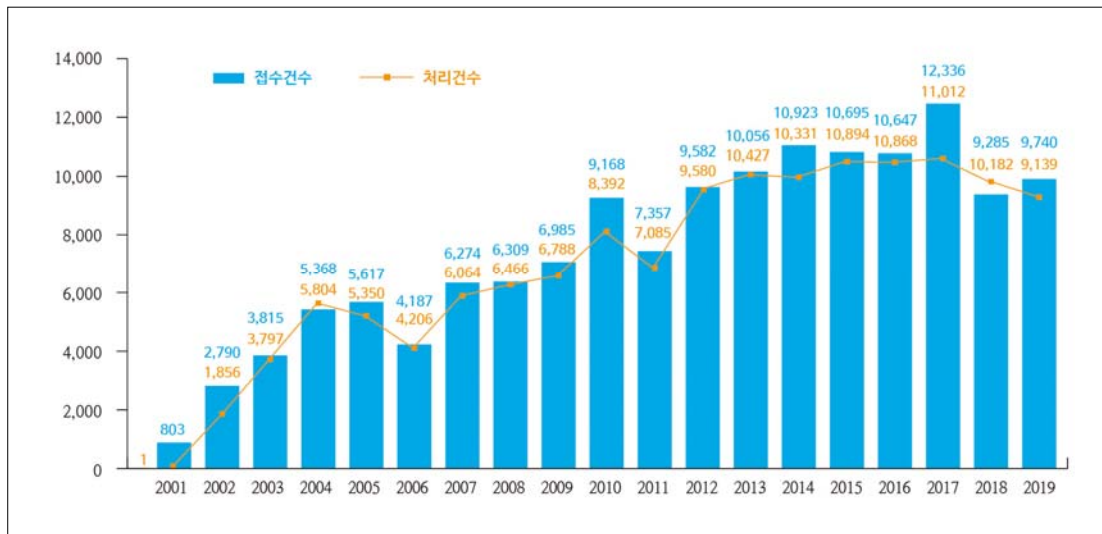
[그래프 1-6] 2019년 사유별 차별행위 상담 현황



진정접수 및 처리

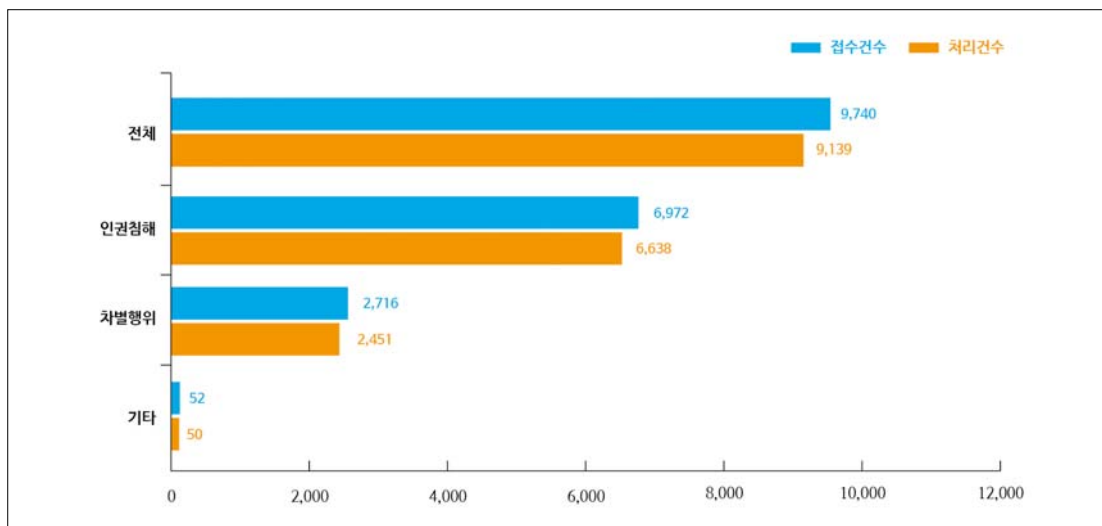
위원회 설립 이후 진정사건 접수 및 처리건수는 증가추세를 보이고 있는 가운데 2017년 문재인 대통령의 위원회 위상강화 지시 이후 최고치를 기록했다. 이후 2018년 접수 및 처리건수가 감소하였지만 2019년의 경우 접수건수는 전년대비 455건(4.9%)이 증가하였고 처리건수는 전년대비 1,043건(△10.2%)이 감소하였다. 처리건수 감소는 인권침해 진정사건 처리건수가 2018년 7,704건에서 2019년 6,638건으로 1,066건(△13.8%)이 감소한 영향으로 보인다.

[그래프 1-7] 연도별 진정사건 접수 및 처리 추이



2019년 접수된 진정사건⁷⁾은 9,740건으로 인권침해 6,972건(71.6%), 차별행위 2,716건(27.9%), 기타 52건(0.5%)이며, 처리된 진정사건⁸⁾은 9,139건으로 인권침해 6,638건(72.6%), 차별행위 2,451건(26.8%), 기타 50건(0.5%)이다.

[그래프 1-8] 2019년 유형별 진정사건 접수 및 처리 현황

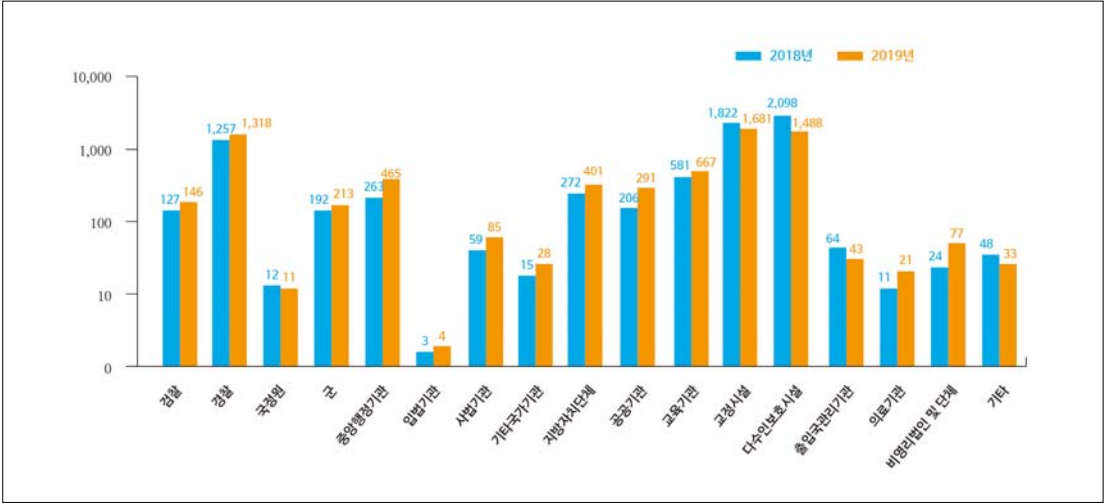


7) [표 3-1-1] 유형별 진정접수 현황 참조

8) [표 3-2-2-1] 인권침해 진정 처리결과, [표 3-2-3-1] 차별행위 진정 처리결과 참조

2019년 접수된 인권침해 진정사건⁹⁾은 총 6,972건으로 기관별로는 다수인보호시설 1,488건(21.3%), 교정시설 1,681(24.1%), 경찰 1,318건(18.9%) 등의 순이다. 그리고 전체적으로 전년대비 82건(△1.2%)이 감소하였으며, 특히 다수인보호시설의 경우 2015년 이후 꾸준히 감소 추세로 2019년에는 610건(△29.1%)이나 급감하였다. 교정시설의 경우에도 141건(△7.7%)이 감소하였다. 반면 전년대비 중앙행정기관은 202건(76.8%), 지방자치단체는 129건(47.4%)이 증가하였다.

[그래프 1-9] 전년대비 기관별 인권침해 진정접수 현황

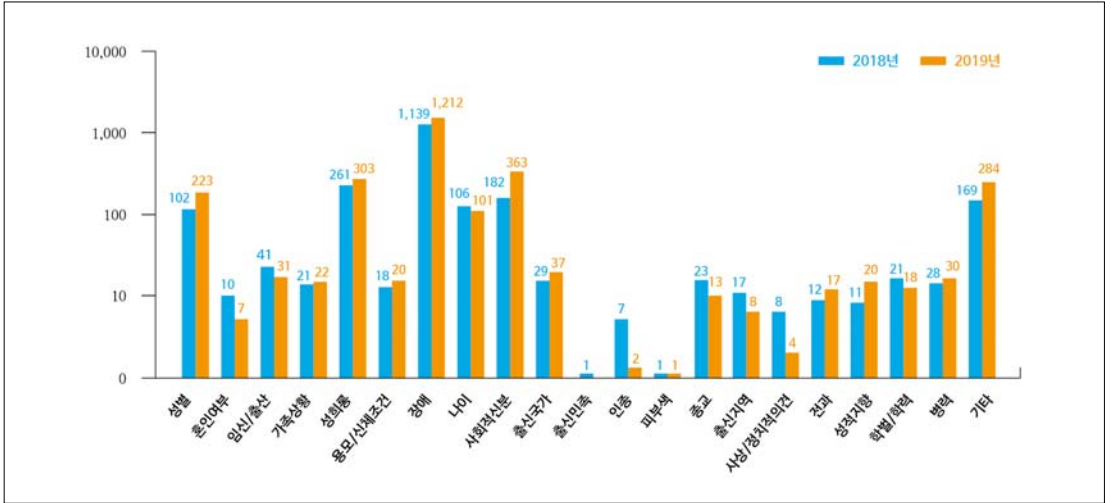


2019년 차별행위 진정사건¹⁰⁾은 총 2,716건으로 사유별로 장애 1,212건(44.6%), 사회적 신분 363건(13.4%), 성희롱 303건(11.2%) 등의 순으로 접수되었다. 전년대비 전체적으로 509건(23.1%)이 증가하였으며, 특히 사회적 신분 181건(99.5%), 성별 121건(118.6%)이 증가하였다.

9) [표 3-1-6] 주요 기관별 인권침해 진정 접수 현황 참조

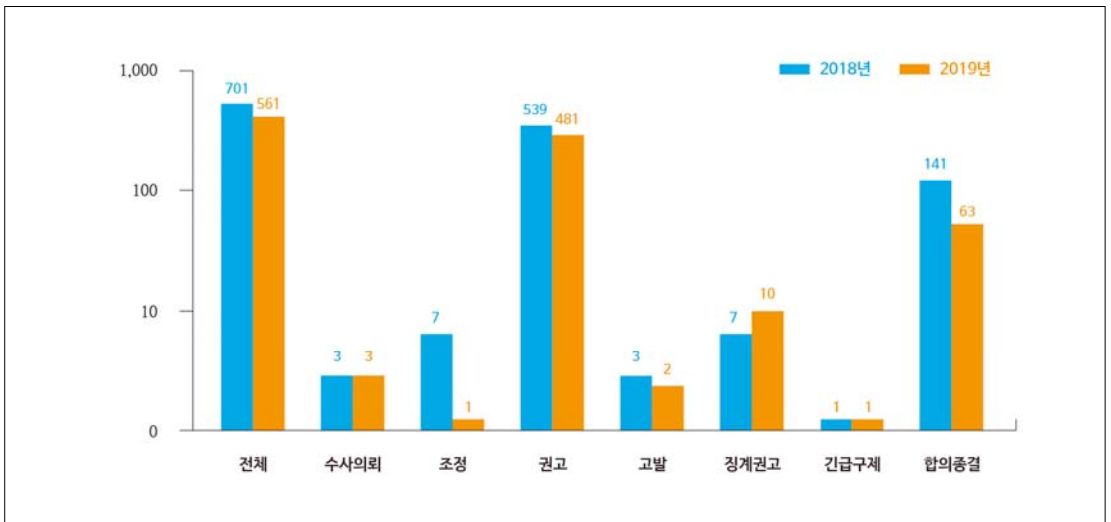
10) [표 3-1-15] 사유별 차별행위 진정 접수 현황 참조

[그래프 1-10] 전년대비 사유별 차별행위 진정접수 현황



한편, 2019년 인용 건수¹¹⁾는 561건(수사의뢰 3건, 조정 1건, 권고 481건, 고발 2건, 징계 권고 10건, 긴급구제 1건, 합의종결 63건)이다. 이는 전년대비 140건(20.0%)이나 감소한 것이며, 특히 합의종결 78건(△55.3%), 권고 58건(△10.8%)이 감소하였다. 다만, 2019년 처리사건 중 기각이나 각하하고 정책권고나 의견표명을 한 건수는 인권침해 32건, 차별행위 17건을 차지한다.

[그래프 1-11] 전년대비 진정사건 인용건수 현황

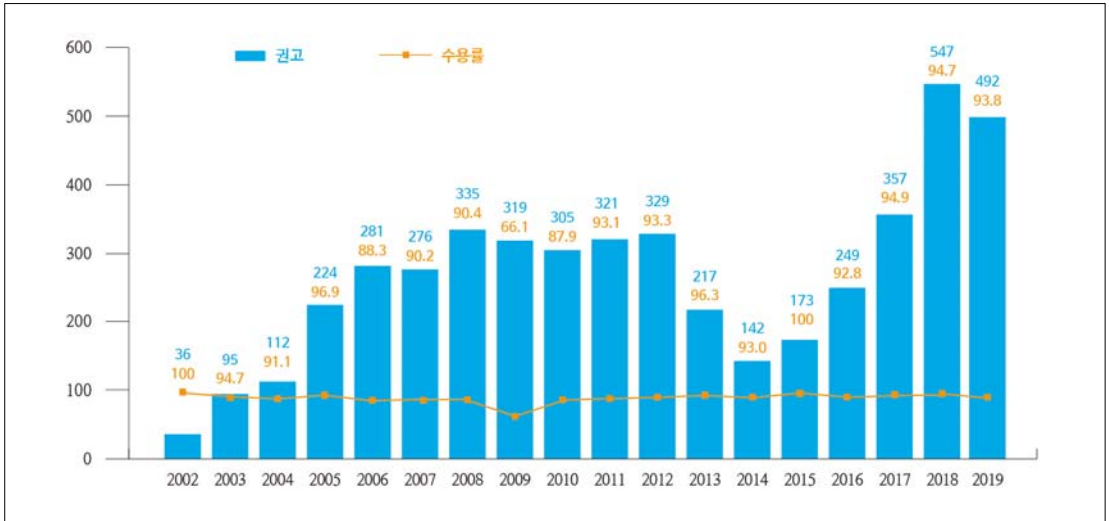


11) [표 3-2-1-1] 진정 처리결과 현황 참조

권고수용률 등

2019년 위원회는 진정사건 권고 492건(징계권고, 긴급구제 포함) 중 145건(수용 125건, 일부수용 11건, 불수용 9건)의 이행계획을 회신 받았으며, 권고수용률은 93.8%로 나타났다. 이는 2018년 권고수용률 94.7%에 비해 소폭 하락하였다.¹²⁾

[그래프 1-12] 연도별 권고건수 및 수용률 추이



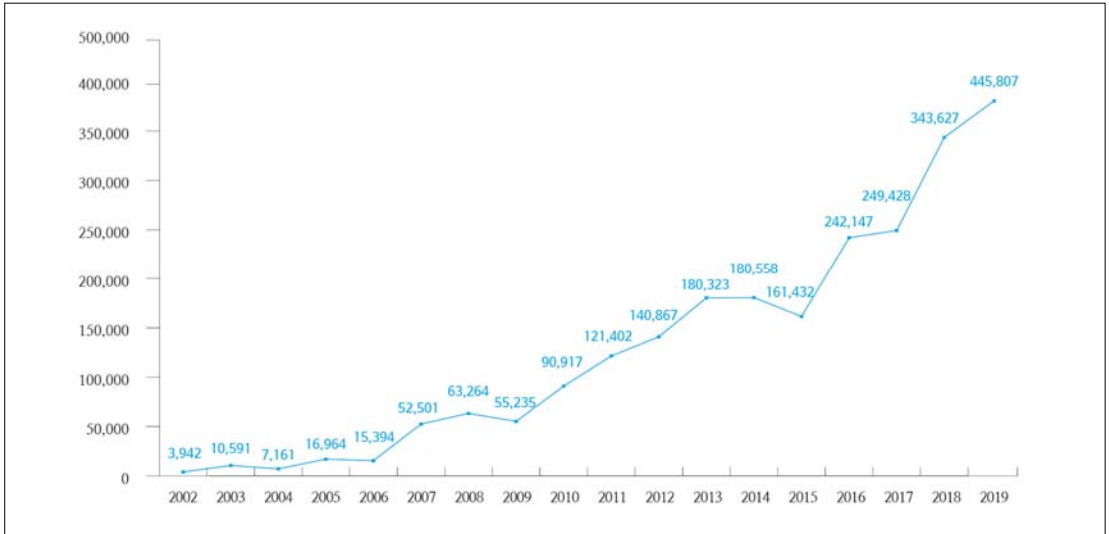
인권교육

위원회 설립 이후 2019년까지 인권교육을 받은 인원은 증가 추세에 있으며, 2011년 인권교육 인원이 연 10만 명을 넘어선 이후 2016년 연 20만 명, 2018년 연 30만 명, 2019년 연 40만 명으로 최근 매년 10만 명 정도의 교육 인원이 급증하고 있다.¹³⁾

12) [표 3-4-2] 진정사건 권고수용현황 참조

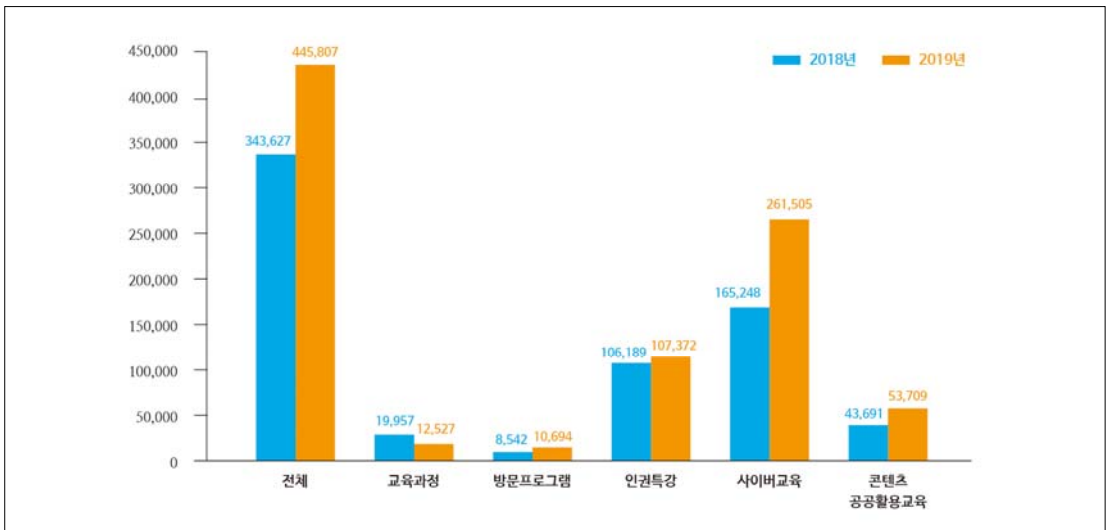
13) [표 4-1-1] 인권교육 실시 현황 참조

[그래프 1-13] 연도별 인권교육 인원 추이



2019년 위원회는 총 44만 5,807명에게 인권교육을 실시하였다. 유형별로 살펴보면, 인권 교육과정 1만 2,527명, 방문프로그램 1만 694명, 인권특강 10만 7,372명, 사이버교육 26만 1,505명, 콘텐츠 공동활용 교육이 5만 3,709명이다. 전년대비 전체적으로 교육인원 10만 2,180명(29.7%)이 증가하였는데, 이는 사이버인권교육센터의 이용자 편의성과 기능 개선 등의 효과로 사이버교육 인원 9만 6,257명(58.3%)이 급증한 영향으로 보인다.

[그래프 1-14] 전년대비 유형별 인권교육 인원 현황





국가인권위원회 통계

제1장 인권정책

제2장 인권상담

제3장 조사 및 구제

제4장 인권교육 및 협력

제5장 일반행정



제1절 인권정책의 이해

우리 위원회는 인권의 보호와 향상을 위하여 필요하다고 인정하는 경우, 인권 관련 법령·제도·정책·관행을 조사·연구하여 개선을 권고하거나 의견을 표명하며, 국제인권조약 가입과 조약의 이행에 관한 권고와 의견을 표명할 수 있다. 위원회의 권고를 받은 관계기관 등의 장은 권고사항을 존중하고 이행하기 위하여 노력하여야 하며, 권고사항의 이행계획을 90일 이내에 위원회에 통지하여야 한다. 위원회는 출범 이후 국가인권정책기본계획 수립 권고, 사형제 폐지 의견표명 등 다양한 인권사안에 대한 인권정책 권고를 통해 우리 사회의 인권 수준을 한 단계 높이는 데 크게 기여하였다.

아울러 위원회는 인권의 보호와 향상에 중대한 영향을 미치는 재판이 진행 중인 경우 법원 또는 헌법재판소의 요청이 있거나 필요하다고 인정하는 때에는 법원의 담당재판부 또는 헌법재판소에 법률상의 사항에 관하여 의견을 제출할 수 있고, 위원회가 조사하거나 처리한 내용에 관해서는 사실상 및 법률상의 사항에 대해서도 의견을 제출할 수 있다.

또한 다양한 인권문제에 대한 그 실태를 파악하기 위하여 인권상황 실태조사를 실시하고, 인권침해의 유형·판단기준 및 그 예방조치 등에 관한 지침을 제시하고 권고한다.

위원회는 인권정책 기능을 원만하게 수행하기 위하여 필요하다고 인정하는 경우 국가기관, 지방자치단체, 그 밖의 공사(公私) 단체에 협의를 요청할 수 있고, 정부보고서 작성 시 위원회 의견 제시, 자료 제출 요구 및 사실 조회, 청문회 운영 등을 할 수 있다.

제2절 인권정책 권고

1. 연도별 현황

[표 1-1-1] 연도별 인권정책 권고 등 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	권 고	의견표명	의견제출
합 계	877	390	458	29
2019	103	27	74	2
2018	63	28	32	3
2017	64	30	33	1
2016	72	44	26	2
2015	36	12	23	1
2014	46	27	18	1
2013	43	27	16	-
2012	42	24	18	-
2011	40	18	20	2
2010	44	21	20	3
2009	45	14	28	3
2008	55	15	33	7
2007	53	25	26	2
2006	51	29	22	-
2005	31	17	14	-
2004	30	12	18	-
2003	33	13	18	2
2002	25	7	18	-
2001	1	-	1	-

2. 의견표명

[표 1-1-2] 국제인권규약 정부보고서에 대한 의견표명 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	인권 이사회	자유권 규약 ¹⁴⁾	사회권 규약 ¹⁵⁾	인종차별 철폐협약 ¹⁶⁾	고문방지 협약 ¹⁷⁾	여성차별 철폐협약 ¹⁸⁾	아동권리 협약 ¹⁹⁾	강제실종 금지협약	장애인권리 협약 ²⁰⁾
합 계	28	3	3	4	4	4	5	3	-	2
2019	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
2018	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
2017	6	1	-	2	-	1	1	1	-	-
2016	2	-	1	-	1	-	-	-	-	-
2015	2	-	-	1	-	-	1	-	-	-
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012	2	1	-	-	-	1	-	-	-	-
2011	2	-	1	-	1	-	-	-	-	-
2010	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
2009	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
2008	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
2007	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2006	3	-	-	1	1	-	-	1	-	-
2005	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
2004	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2003	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-
2002	2	-	-	-	1	1	-	-	-	-

3. 의견제출²¹⁾

[표 1-1-3] 법원 및 헌법재판소 의견제출 현황

(단위 : 건)

구 분	합계	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
합 계	29	-	2	-	-	-	2	7	3	3	2	-	-	1	1	2	1	3	2
법 원	13	-	-	-	-	-	-	5	-	1	1	-	-	1	-	-	1	3	1
헌법재판소	16	-	2	-	-	-	2	2	3	2	1	-	-	-	1	2	-	-	1

14) 시민적 및 정치적 권리에 관한 국제규약(International Covenant on Civil and Political Rights)

15) 경제적, 사회적 및 문화적 권리에 관한 국제규약(International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights)

16) 모든 형태의 인종차별 철폐에 관한 국제협약(International Convention on the Elimination of All Forms of Racial Discrimination)

17) 고문 및 그 밖의 잔혹한·비인도적인 또는 굴욕적인 대우나 처벌의 방지에 관한 협약(고문방지협약, Convention against Torture and Other Cruel, Inhuman or Degrading Treatment or Punishment)

18) 여성에 대한 모든 형태의 차별철폐에 관한 협약(Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women)

19) 아동의 권리에 관한 협약(Convention on the Rights of the Child)

20) 장애인에 대한 권리협약(Convention on the Rights of Persons with Disabilities)

21) 법 제28조(법원 및 헌법재판소에 대한 의견 제출) ① 위원회는 인권의 보호와 향상에 중대한 영향을 미치는 재판이 계속 중인 경우 법원 또는 헌법재판소의 요청이 있거나 필요하다고 인정할 때에는 법원의 담당 재판부 또는 헌법재판소에 법률상의 사항에 관하여 의견을 제출할 수 있다.

② 제4장에 따라 위원회가 조사하거나 처리한 내용에 관하여 재판이 계속 중인 경우 위원회는 법원 또는 헌법재판소의 요청이 있거나 필요하다고 인정할 때에는 법원의 담당 재판부 또는 헌법재판소에 사실상 및 법률상의 사항에 관하여 의견을 제출할 수 있다.

제3절 인권정책 권고수용 현황

[표 1-2-1] 연도별 인권정책 누적 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 ²²⁾ (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
2019	390	355	187	119	49	35	86.2
2018	363	333	176	111	46	30	86.2
2017	335	298	153	100	45	37	84.9
2016	305	266	130	93	43	39	83.8
2015	261	243	114	86	43	18	82.3
2014	248	219	98	80	41	30	81.3
2013	221	195	90	66	39	26	80.0
2012	194	180	86	55	39	14	78.3

※ 연도별 권고 수용현황은 2002년부터 각 연도별 12월 31일 누계기준(위원회 전반 통계를 정립한 2012년부터 실시)

[표 1-2-2] 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		합 계	전부수용	일부수용	불수용		
합 계	390	355	187	119	49	35	85.9
2019	27	11	3	6	2	16	81.8
2018	28	17	13	3	1	11	94.1
2017	30	24	18	6	-	6	100.0
2016	44	42	26	14	2	2	95.2
2015	12	12	8	3	1	-	91.7
2014	27	27	17	8	2	-	92.6
2013	27	26	11	14	2	-	92.6
2012	24	24	10	12	2	-	91.7
2011	18	18	9	8	1	-	94.4
2010	21	21	4	9	8	-	61.9
2009	14	14	6	5	3	-	78.6
2008	15	15	4	6	5	-	66.7
2007	25	25	9	10	6	-	76.0
2006	29	29	24	3	2	-	93.1
2005	17	17	7	4	6	-	64.7
2004	12	12	4	4	4	-	66.7
2003	13	13	10	2	1	-	92.3
2002	7	7	4	2	1	-	85.7

22) 권고수용률은 권고의결연도를 기준으로 산정한다. 권고수용률 = $\frac{(\text{수용} + \text{일부수용}) \text{ 건수}}{(\text{수용} + \text{일부수용} + \text{불수용}) \text{ 건수}} \times 100$

[표 1-2-3] 2019년 피권고기관별²³⁾ 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고기관 권고건수	권고 수용 여부				검토종	권고수용률
		소 계	전부수용	일부수용	불수용		
합 계	67	19	6	8	5	48	73.7
고용노동부	3	2	-	2	-	1	100.0
검찰청	1	-	-	-	-	1	-
경찰청	4	1	-	1	-	3	100.0
교육부	3	1	-	-	1	2	-
국무총리	2	-	-	-	-	2	-
국방부	1	1	1	-	-	-	100.0
국토교통부	2	-	-	-	-	2	-
국회의장	1	-	-	-	-	1	-
농림축산식품부	1	1	1	-	-	-	100.0
대법원	1	1	1	-	-	-	100.0
문화체육관광부	2	-	-	-	-	2	-
방송통신위원회	1	-	-	-	-	1	-
방송통신심의위원회	1	-	-	-	-	1	-
법무부	8	4	-	4	-	4	100.0
법원행정처	1	-	-	-	-	1	-
보건복지부	8	2	1	-	1	6	50.0
산업통상자원부	1	1	-	1	-	-	100.0
여성가족부	1	-	-	-	-	1	-
외교부	1	-	-	-	-	1	-
인사혁신처	1	1	-	-	1	-	-
중앙선거관리위원회	1	1	-	-	1	-	-
해양수산부	1	-	-	-	-	1	-
행정안전부	1	1	-	-	1	-	-
광역시자체	17	-	-	-	-	17	-
기타*	3	2	2	-	-	1	100.0

* 기타 : 경기도교육청, 경기도광명교육지원청, 유엔아동권리위원회

23) 진정사건 1건별 권고 수용 현황이 아닌 피권고기관별 수용 현황이다. 진정사건 권고 1건에 피권고기관이 1개 이상인 경우를 감안하여 피권고기관별 수용 현황을 파악한 통계이다.

[표 1-2-4] 2019년 광역자치단체별 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	파권고기관 권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		소 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	17	-	-	-	-	17	-
서울특별시	1	-	-	-	-	1	-
부산광역시	1	-	-	-	-	1	-
대구광역시	1	-	-	-	-	1	-
인천광역시	1	-	-	-	-	1	-
광주광역시	1	-	-	-	-	1	-
대전광역시	1	-	-	-	-	1	-
울산광역시	1	-	-	-	-	1	-
경기도	1	-	-	-	-	1	-
강원도	1	-	-	-	-	1	-
충청북도	1	-	-	-	-	1	-
충청남도	1	-	-	-	-	1	-
경상북도	1	-	-	-	-	1	-
경상남도	1	-	-	-	-	1	-
전라북도	1	-	-	-	-	1	-
전라남도	1	-	-	-	-	1	-
제주특별자치도	1	-	-	-	-	1	-
세종특별자치시	1	-	-	-	-	1	-

[표 1-2-5] 2019년 기초자치단체별 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	파권고기관 권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		소 계	수 용	일부수용	불수용		
-	-	-	-	-	-	-	-

[표 1-2-6] 2019년 시·도교육청별 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고기관 권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		소 계	수 용	일부수용	불수용		
경기도교육청	1	1	1	-	-	-	100.0

[표 1-2-7] 최근 5년간 인권정책 권고이행계획 90일 이내 회신현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고기관 권고건수(A)	검토중 (90일내)(B)	회신		미회신	90일 이내 회신율 ²⁴⁾
			90일 이내(C)	90일 초과		
2019	67	43	10	8	6	41.7
2018	1,071	14	1,016	19	22	96.1 ²⁵⁾
2017	357	105	40	161	51	15.9 ²⁶⁾
2016	321	246	37	27	11	49.3
2015	70	8	33	22	7	53.2

24) 90일 이내 회신율 = $\left(\frac{\text{90일내 회신건수}}{\text{피권고기관수} - \text{검토중(90일내)건수}} \right) * 100$

25) 2018년 내역은 “공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 권고” 피권고기관인 공공기관 988개를 제외할 경우, 90일 이내 회신율은 60.9%가 된다.

26) 2017년의 90일 이내 회신율이 낮게 나타난 것은 2017년 인권정책 권고인 「치매노인 인권보호 위한 제도개선 권고」의 피권고기관인 기초자치단체 229개 중 90일 내 회신한 기관이 26개 기관에 불과한 것에 기인한다.

제4절 분야별 인권정책 권고 등 현황

1. 이주인권

[표 1-3-1] 이주 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	권 고	의견표명	의견제출
합 계	54	39	15	-
2019	6	4	2	
2018	3	2	1	-
2017	4	3	1	-
2016	4	3	1	-
2015	1	1	-	-
2014	1	1	-	-
2013	5	4	1	-
2012	3	3	-	-
2011	7	5	2	-
2010	5	2	3	-
2009	3	3	-	-
2008	7	3	4	-
2007	5	5	-	-

[표 1-3-2] 이주 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		합 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	39	37	15	19	3	2	91.9
2019	4	2	-	2	-	2	100.0
2018	2	2	2	-	-	-	100.0
2017	3	3	3	-	-	-	100.0
2016	3	3	1	2	-	-	100.0
2015	1	1	-	1	-	-	100.0
2014	1	1	-	1	-	-	100.0
2013	4	4	2	1	1	-	75.0
2012	3	3	2	1	-	-	100.0
2011	5	5	1	3	1	-	80.0
2010	2	2	1	1	-	-	100.0
2009	3	3	2	-	1	-	66.7
2008	3	3	-	3	-	-	100.0
2007	5	5	1	4	-	-	100.0

[표 1-3-3] 2019년 피권고기관별 이주 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고기관 권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		소 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	35	2	-	2	-	33	100.0
법무부	3	2	-	2	-	1	100.0
보건복지부	2	-	-	-	-	2	-
국무총리	1	-	-	-	-	1	-
고용노동부	1	-	-	-	-	1	-
해양수산부	1	-	-	-	-	1	-
여성가족부	1	-	-	-	-	1	-
외교부	1	-	-	-	-	1	-
교육부	1	-	-	-	-	1	-
문화체육관광부	1	-	-	-	-	1	-
국토교통부	1	-	-	-	-	1	-
방송통신위원회	1	-	-	-	-	1	-
경찰청	1	-	-	-	-	1	-
검찰	1	-	-	-	-	1	-
법원행정처	1	-	-	-	-	1	-
방송통신심의위원회	1	-	-	-	-	1	-
17개 각 광역지방자치단체	17	-	-	-	-	17	-

2. 여성·성소수자 인권

[표 1-3-4] 여성·성소수자 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	권 고	의견표명	의견제출
합 계	38	11	25	2
2019	6	1	4	1
2018	5	2	3	-
2017	3	-	3	-
2016	5	3	2	-
2015	1	-	1	-
2014	3	1	2	-
2013	2	1	1	-
2012	2	1	1	-
2011	-	-	-	-
2010	4	1	2	1
2009	1	-	1	-
2008	-	-	-	-
2007	1	-	1	-
2006	1	-	1	-
2005	1	-	1	-
2004	1	-	1	-
2003	2	1	1	-

[표 1-3-5] 여성·성소수자 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		합 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	11	8	5	3	-	3	100.0
2019	1	-	-	-	-	1	-
2018	2	-	-	-	-	2	-
2017	-	-	-	-	-	-	-
2016	3	3	1	2	-	-	100.0
2015	-	-	-	-	-	-	-
2014	1	1	-	1	-	-	100.0
2013	1	1	1	-	-	-	100.0
2012	1	1	1	-	-	-	100.0
2011	-	-	-	-	-	-	-
2010	1	1	1	-	-	-	100.0
2009	-	-	-	-	-	-	-
2008	-	-	-	-	-	-	-
2007	-	-	-	-	-	-	-
2006	-	-	-	-	-	-	-
2005	-	-	-	-	-	-	-
2004	-	-	-	-	-	-	-
2003	1	1	1	-	-	-	100.0

[표 1-3-6] 2019년 피권고기관별 여성·성소수자 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고기관 권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		소 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	1	-	-	-	-	1	-
문화체육관광부	1	-	-	-	-	1	-

3. 아동 인권

[표 1-3-7] 아동 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	권 고	의견표명	의견제출
합 계	95	29	65	1
2019	13	6	7	-
2018	7	-	7	-
2017	10	2	8	-
2016	9	5	4	-
2015	6	1	5	-
2014	4	1	3	-
2013	5	1	4	-
2012	3	-	3	-
2011	3	-	3	-
2010	4	4	-	-
2009	3	2	1	-
2008	2	-	2	-
2007	4	1	3	-
2006	4	-	4	-
2005	6	2	4	-
2004	6	1	5	-
2003	3	1	1	1
2002	3	2	1	-

[표 1-3-8] 아동 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		합 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	29	26	10	12	4	3	84.6
2019	6	4	1	2	1	2	75.0
2018	-	-	-	-	-	-	-
2017	2	1	-	1	-	1	100.0
2016	5	5	3	2	-	-	100.0
2015	1	1	1	-	-	-	100.0
2014	1	1	1	-	-	-	100.0
2013	1	1	-	1	-	-	100.0
2012	-	-	-	-	-	-	-
2011	-	-	-	-	-	-	-
2010	4	4	-	3	1	-	75.0
2009	2	2	2	-	-	-	100.0
2008	-	-	-	-	-	-	-
2007	1	1	1	-	-	-	100.0
2006	-	-	-	-	-	-	-
2005	2	2	-	1	1	-	50.0
2004	1	1	-	1	-	-	100.0
2003	1	1	1	-	-	-	100.0
2002	2	2	-	1	1	-	50.0

[표 1-3-9] 2019년 피권고기관별 아동 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고기관 권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		소 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	8	7	3	3	1	1	85.7
보건복지부	1	1	-	-	1	-	-
경기도광명교육지원청	1	1	1	-	-	-	100.0
경기도교육감	1	1	1	-	-	-	100.0
경찰청	1	1	-	1	-	-	100.0
대법원	1	1	1	-	-	-	100.0
법무부	2	2	-	2	-	-	100.0
교육부	1	-	-	-	-	1	-

4. 장애인 인권

[표 1-3-10] 장애인 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	권 고	의견표명	의견제출
합 계	102	54	46	2
2019	15	5	10	-
2018	12	5	7	-
2017	12	7	5	-
2016	15	10	5	-
2015	9	3	5	1
2014	7	3	3	1
2013	7	6	1	-
2012	4	3	1	-
2011	5	2	3	-
2010	6	-	6	-
2009	2	2	-	-
2008	-	-	-	-
2007	3	3	-	-
2006	2	2	-	-
2005	2	2	-	-
2004	1	1	-	-

[표 1-3-11] 장애인 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		합 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	54	42	23	19	-	12	100.0
2019	5	2	2			3	100.0
2018	5	-	-	-	-	5	-
2017	7	4	2	2	-	3	100.0
2016	10	9	6	3	-	1	100.0
2015	3	3	1	2	-	-	100.0
2014	3	3	2	1	-	-	100.0
2013	6	6	3	3	-	-	100.0
2012	3	3	1	2	-	-	100.0
2011	2	2	-	2	-	-	100.0
2010	-	-	-	-	-	-	-
2009	2	2	-	2	-	-	100.0
2008	-	-	-	-	-	-	-
2007	3	3	2	1	-	-	100.0
2006	2	2	2	-	-	-	100.0
2005	2	2	1	1	-	-	100.0
2004	1	1	1	-	-	-	100.0

[표 1-3-12] 2019년 피권고기관별 장애인 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고기관 권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		소 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	5	2	2	-	-	3	100.0
국무총리	1	-	-	-	-	1	-
교육부	1	1	1	-	-	-	100.0
보건복지부	3	1	1	-	-	2	100.0

5. 북한인권

[표 1-3-13] 북한 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	권 고	의견표명	의견제출
합 계	27	13	14	-
2019	-	-	-	-
2018	1	1	-	-
2017	2	1	1	-
2016	2	1	1	-
2015	1	-	1	-
2014	2	1	1	-
2013	3	1	2	-
2012	2	-	2	-
2011	3	3	-	-
2010	3	2	1	-
2009	1	-	1	-
2008	4	2	2	-
2007	-	-	-	-
2006	2	-	2	-
2005	-	-	-	-
2004	1	1	-	-

[표 1-3-14] 북한 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		합 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	13	13	9	3	1	-	92.3
2019	-	-	-	-	-	-	-
2018	1	1	1	-	-	-	100.0
2017	1	1	1	-	-	-	100.0
2016	1	1	1	-	-	-	100.0
2015	-	-	-	-	-	-	-
2014	1	1	-	1	-	-	100.0
2013	1	1	-	1	-	-	100.0
2012	-	-	-	-	-	-	-
2011	3	3	3	-	-	-	100.0
2010	2	2	-	1	1	-	50.0
2009	-	-	-	-	-	-	-
2008	2	2	2	-	-	-	100.0
2007	-	-	-	-	-	-	-
2006	-	-	-	-	-	-	-
2005	-	-	-	-	-	-	-
2004	1	1	1	-	-	-	100.0

[표 1-3-15] 2019년 피권고기관별 북한 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고기관 권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		소 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-

6. 인권교육

[표 1-3-16] 인권교육 정책 권고·의견표명·의견제출 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	권 고	의견표명	의견제출
합 계	20	9	11	-
2019	1	-	1	-
2018	2	1	1	-
2017	-	-	-	-
2016	2	2	-	-
2015	3	-	3	-
2014	2	-	2	-
2013	1	1	-	-
2012	5	2	3	-
2011	1	1	-	-
2010	1	1	-	-
2009	2	1	1	-

[표 1-3-17] 인권교육 정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		합 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	9	9	3	6	-	-	100.0
2019	-	-	-	-	-	-	-
2018	1	1	-	1	-	-	100.0
2017	-	-	-	-	-	-	-
2016	2	2	2	-	-	-	100.0
2015	-	-	-	-	-	-	-
2014	-	-	-	-	-	-	-
2013	1	1	-	1	-	-	100.0
2012	2	2	-	2	-	-	100.0
2011	1	1	1	-	-	-	100.0
2010	1	1	-	1	-	-	100.0
2009	1	1	-	1	-	-	100.0

[표 1-3-18] 2019년 피권고기관별 인권교육 정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고기관 권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		소 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-

제5절 인권상황실태조사 등

1. 인권상황에 대한 실태조사²⁷⁾

[표 1-4-1] 인권상황실태조사 현황

(단위 : 건, 백만원)

구 분	합 계	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
건 수	228	29	23	26	17	24	14	11	8	7	8	8	8	6	8	6	8	8	9
예산액	7,596	750	750	700	700	550	350	300	330	280	300	300	300	300	300	300	384	351	351

[표 1-4-2] 분야별 인권상황실태조사 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
합 계	228	29	23	26	17	24	14	11	8	7	8	8	8	6	8	6	8	8	9
인권기준·정책일반 (NAP포함)	52	4	8	23	1	-	4	1	-	1	3	-	2	-	-	1	-	3	1
구금·보호시설	10	3	3	-	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
군·경찰	12	3	3	-	2	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
여성	5	-	-	-	-	1	1	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
장애·병력	22	7	-	2	4	3	1	1	1	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-
아동	18	5	-	-	1	4	3	1	1	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-
노인	11	3	-	-	-	1	1	-	1	-	-	1	1	1	1	-	1	-	-
이주·난민	12	1	3	-	1	-	-	1	-	2	-	1	1	-	-	-	1	-	1
차별일반·전과 등 차별	16	1	1	1	2	2	-	-	1	-	1	1	-	-	-	1	1	1	3
비정규직·노동권	21	-	2	-	1	2	1	1	-	-	1	2	1	1	3	1	2	1	2
건강·주거·환경·사회보장권	15	-	2	-	3	2	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	1	2	1
인권교육	8	1	-	-	-	2	1	2	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-
정보인권	9	1	1	-	1	1	-	-	1	1	1	1	-	-	-	-	1	-	-
기업인권	4	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
북한인권	6	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	1
국제인권	7	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2	1	1	1	-	-	-

27) 법 제19조 제4호에 따라 위원회는 인권상황에 대한 실태 조사 업무를 수행한다.

2. 정책연구용역

[표 1-4-3] 연구용역 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
합 계	271	2	4	10	8	18	17	21	18	10	14	13	12	20	24	26	24	17	13
인권정책(일반)	29	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	1	2	3	5	5	7	3	-
정보인권	6	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	1	1	1	1
기업인권	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	1	1	1	-	-
북한인권	12	-	-	1	-	-	-	1	2	1	-	1	-	1	2	2	1	-	-
국제인권	5	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-
인권교육	114	2	4	9	8	17	16	14	14	5	3	2	1	6	8	5	-	-	-
아주	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	2	1	1	1	2	1	-
차별	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	2	3	1	1
여성	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	1	2	1	-	3	2
장애	43	-	-	-	-	-	-	6	1	3	5	5	3	5	3	4	4	4	5
아동	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	3	4	2
노인	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
군	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1



제1절 인권상담의 이해

위원회는 인권침해나 차별행위를 당한 피해자들의 이야기를 경청하고 진정 등 권리 구제 방안을 안내하며, 법과 제도만으로 해결할 수 없는 다양한 문제에 대해 함께 고민하면서 해결방안을 모색하기 위해 노력하고 있다.

또한 전화, 방문, 인터넷 등 다양한 방법을 통해 인권상담을 실시하고 있으며, 시설 수용자가 위원회에 진정하기를 원한다는 뜻을 알리면, 즉 면전진정을 신청하면 위원회 직원은 시설 수용자가 수용되어 있는 구금·보호시설을 방문하여 상담을 하고 필요한 경우 진정을 받는다.

그 외에도 위원회는 인권 취약계층과 사회적 현안이 발생하는 인권 현장에 직접 찾아가서 인권순회상담을 하기도 한다.

[표 2-1-1] 인권상담·민원 / 안내 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		인권상담		민원/안내	
합 계	918,711	100.0	402,361	43.8	516,350	56.2
2019	78,298	100.0	33,437	42.7	44,861	57.3
2018	78,246	100.0	32,278	41.3	45,968	58.7
2017	79,309	100.0	36,370	45.9	42,939	54.1
2016	69,636	100.0	31,616	45.4	38,020	54.6
2015	69,991	100.0	32,030	45.8	37,961	54.2
2014	71,170	100.0	34,547	48.5	36,623	51.5
2013	72,178	100.0	35,508	49.2	36,670	50.8
2012	60,210	100.0	29,267	48.6	30,943	51.4
2011	51,371	100.0	25,303	49.3	26,068	50.7
2010	51,569	100.0	24,772	48.0	26,797	52.0
2009	46,715	100.0	20,077	43.0	26,638	57.0
2008	47,118	100.0	17,069	36.2	30,049	63.8
2007	34,744	100.0	13,964	40.2	20,780	59.8
2006	30,694	100.0	11,136	36.3	19,558	63.7
2005	28,500	100.0	9,767	34.3	18,733	65.7
2004	19,464	100.0	6,432	33.0	13,032	67.0
2003	16,586	100.0	5,607	33.8	10,979	66.2
2002	10,708	100.0	2,830	26.4	7,878	73.6
2001	2,204	100.0	351	15.9	1,853	84.1

제2절 인권상담

1. 인권상담 현황

[표 2-1-2] 접수처별 상담 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		인권상담조정센터		부산인권사무소		광주인권사무소		대구인권사무소		대전인권사무소		강원인권사무소		제주출장소	
합 계	402,361	100.0	306,518	76.2	31,205	7.7	28,698	7.1	25,358	6.3	9,777	2.4	786	0.2	19	0.1
2019	33,437	100.0	24,612	73.6	2,358	7.1	2,332	7.0	1,719	5.1	2,099	6.3	298	0.9	19	0.1
2018	32,278	100.0	23,105	71.6	2,060	6.4	2,570	8.0	1,972	6.1	2,178	6.7	393	1.2		
2017	36,370	100.0	26,792	73.7	2,425	6.7	2,787	7.7	2,125	5.8	2,146	5.9	95	0.3		
2016	31,616	100.0	23,202	73.4	2,173	6.9	2,129	6.7	2,146	6.8	1,966	6.2				
2015	32,030	100.0	24,516	76.5	1,793	5.6	2,326	7.3	2,258	7.0	1,137	3.5				
2014	34,547	100.0	27,394	79.3	1,948	5.6	2,411	7.0	2,543	7.4	251	0.7				
2013	35,508	100.0	27,947	78.7	2,656	7.5	2,245	6.3	2,660	7.5						
2012	29,267	100.0	21,668	74.0	3,172	10.8	2,178	7.4	2,249	7.7						
2011	25,303	100.0	18,864	74.6	2,183	8.6	2,159	8.5	2,097	8.3						
2010	24,772	100.0	18,926	76.4	2,107	8.5	1,776	7.2	1,963	7.9						
2009	20,077	100.0	14,732	73.4	2,050	10.2	1,645	8.2	1,650	8.2						
2008	17,069	100.0	11,471	67.2	2,352	13.8	1,749	10.2	1,497	8.8						
2007	13,964	100.0	10,080	72.2	2,058	14.7	1,347	9.6	479	3.4						
2006	11,136	100.0	8,480	76.1	1,725	15.5	931	8.4								
2005	9,767	100.0	9,509	97.4	145	1.5	113	1.2								
2004	6,432	100.0	6,432	100.0												
2003	5,607	100.0	5,607	100.0												
2002	2,830	100.0	2,830	100.0												
2001	351	100.0	351	100.0												

※ 인권사무소는 부산광주 2005년 10월, 대구 2007년 7월, 대전 2014년 10월, 강원 2017년 6월, 제주 2019년 10월 개소하였다.

[표 2-1-3] 접수처별 상담 경로별 현황

(단위 : 건)

구 분		합 계	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
합계	소 계	402,361	351	2,830	5,607	6,432	9,767	11,136	13,964	17,069	20,077
	전화	339,078	224	1,922	3,563	3,920	6,800	7,036	8,911	11,565	15,277
	대면	34,825	124	606	1,160	1,109	1,504	1,663	2,336	2,234	2,142
	인터넷	540	-	-	-	57	65	11	13	11	14
	우편/팩스	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	면접상담	27,878	3	302	878	1,346	1,398	2,426	2,704	3,259	2,644
인권상담 조정센터	소 계	306,518	351	2,830	5,607	6,432	9,509	8,480	10,080	11,471	14,732
	전화	268,220	224	1,922	3,563	3,920	6,733	5,747	6,883	8,776	12,286
	대면	25,320	124	606	1,160	1,109	1,377	1,197	1,729	1,561	1,534
	인터넷	542	-	-	6	57	65	11	13	11	14
	우편/팩스	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	면접상담	12,418	3	302	878	1,346	1,334	1,525	1,455	1,123	898
부산인권 사무소	소 계	31,205					145	1,725	2,058	2,352	2,050
	전화	22,214					36	900	1,234	1,321	1,214
	대면	3,189					81	311	219	251	222
	우편/팩스	3					-	-	-	-	-
	면접상담	5,799					28	514	605	780	614
광주인권 사무소	소 계	28,698					113	931	1,347	1,749	1,645
	전화	21,306					31	389	586	832	998
	대면	3,354					46	155	275	257	245
	인터넷	4					-	-	-	-	-
	우편/팩스	6					-	-	-	-	-
	면접상담	4,028					36	387	486	660	402
대구인권 사무소	소 계	25,358							479	1,497	1,650
	전화	18,526							208	636	779
	대면	1,942							113	165	141
	우편/팩스	3							-	-	-
	면접상담	4,887							158	696	730
대전인권 사무소	소 계	9,777									
	전화	8,408									
	대면	693									
	기타	2									
	면접상담	674									
강원인권 사무소	소 계	786									
	전화	394									
	대면	318									
	우편/팩스	2									
	면접상담	72									
제주 출장소	소 계	19									
	전화	10									
	대면	9									

(단위 : 건)

구 분		2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
합계	소 계	24,772	25,303	29,267	35,508	34,547	32,030	31,616	36,370	32,278	33,437
	전화	20,345	21,803	25,540	31,848	31,167	28,809	28,449	32,709	29,082	30,108
	대면	2,421	2,139	2,361	2,338	2,170	1,956	2,090	2,286	1,983	2,203
	인터넷	6	-	-	-	27	108	73	73	27	55
	우편/팩스	-	-	-	-	-	-	-	-	9	8
	기타	-	-	-	-	-	-	-	-	6	11
	면전상담	2,000	1,361	1,366	1,322	1,183	1,157	1,004	1,302	1,171	1,052
인권상담 조정센터	소 계	18,926	18,864	21,668	27,947	27,394	24,516	23,202	26,792	23,105	24,612
	전화	16,642	17,021	19,653	25,860	25,345	22,673	21,551	25,051	21,513	22,857
	대면	1,850	1,566	1,763	1,637	1,594	1,274	1,270	1,367	1,248	1,354
	인터넷	5	-	-	-	27	108	73	73	25	54
	우편/팩스	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2
	기타	-	-	-	-	-	-	-	-	6	9
	면전상담	429	277	252	450	428	461	308	301	312	336
부산인권 사무소	소 계	2,107	2,183	3,172	2,656	1,948	1,793	2,173	2,425	2,060	2,358
	전화	1,422	1,569	2,442	1,991	1,505	1,481	1,797	1,842	1,618	1,842
	대면	209	183	232	304	166	104	163	258	162	324
	우편/팩스	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
	면전상담	476	431	498	361	277	208	213	325	280	189
광주인권 사무소	소 계	1,776	2,159	2,178	2,245	2,411	2,326	2,129	2,787	2,570	2,332
	전화	1,148	1,615	1,617	1,794	2,019	1,982	1,800	2,358	2,185	1,952
	대면	255	278	257	258	238	236	225	241	195	193
	인터넷	1	-	-	-	-	-	-	-	2	1
	우편/팩스	-	-	-	-	-	-	-	-	4	2
	면전상담	372	266	304	193	154	108	104	188	184	184
대구인권 사무소	소 계	1,963	2,097	2,249	2,660	2,543	2,258	2,146	2,125	1,972	1,719
	전화	1,133	1,598	1,828	2,203	2,102	1,843	1,642	1,556	1,618	1,380
	대면	107	112	109	139	149	186	254	221	113	133
	우편/팩스	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
	면전상담	723	387	312	318	292	229	250	348	238	206
대전인권 사무소	소 계					251	1,137	1,966	2,146	2,178	2,099
	전화					196	830	1,659	1,866	1,955	1,902
	대면					23	156	178	151	104	81
	기타					-	-	-	-	-	2
	면전상담					32	151	129	129	119	114
강원인권 사무소	소 계								95	393	298
	전화								36	193	165
	대면								48	161	109
	우편/팩스								-	1	1
	면전상담								11	38	23
제주 출장소	소 계										19
	전화										10
	대면										9

[표 2-1-4] 인권순회상담 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	실시횟수	처리결과		
		합 계	진정접수	상 담
합 계	318	8,299	679	7,620
2019	10	86	1	85
2018	13	276	1	275
2017	29	609	22	587
2016	30	774	17	757
2015	29	614	18	596
2014	31	693	2	691
2013	31	323	12	311
2012	18	548	32	516
2011	28	686	11	675
2010	26	728	35	693
2009	19	702	16	686
2008	22	641	69	572
2007	18	924	101	823
2006	5	228	160	68
2005	2	216	91	125
2004	3	90	72	18
2003	4	161	19	142

[표 2-1-5] 접수처별 인권순회상담 현황

(단위 : 회, 건)

구 분			합 계	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
합 계	처리결과	소 계	8,299	161	90	216	228	924	641	702	728
		진정접수	679	19	72	91	160	101	69	16	35
		상담	7,620	142	18	125	68	823	572	686	693
	순회상담 횟수		318	4	3	2	5	18	22	19	26
인권상담 조정센터	처리결과	소 계	4,386	161	90	216	187	686	421	554	498
		진정접수	584	19	72	91	160	70	53	11	22
		상담	3,802	142	18	125	27	616	368	543	476
	순회상담 횟수		121	4	3	2	4	9	10	6	11
부산인권 사무소	처리결과	소 계	829					60	50	-	23
		진정접수	32					16	5	-	4
		상담	824					44	45	-	19
	순회상담 횟수		50					2	2	1	3
광주인권 사무소	처리결과	소 계	1,437				41	136	153	83	139
		진정접수	41				-	5	11	5	9
		상담	1,396				41	131	142	78	130
	순회상담 횟수		52				1	4	7	6	7
대구인권 사무소	처리결과	소 계	1,131					42	17	65	68
		진정접수	14					10	-	-	-
		상담	1,117					32	17	65	68
	순회상담 횟수		67					3	3	6	5
대전인권 사무소	처리결과	소 계	252								
		진정접수	1								
		상담	251								
	순회상담 횟수		11								
강원인권 사무소	처리결과	소 계	237								
		진정접수	7								
		상담	230								
	순회상담 횟수		17								

(단위 : 회, 건)

구 분			2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
합 계	처리결과	소 계	686	548	323	93	14	774	609	276	86
		진정접수	11	32	12	2	18	17	22	1	1
		상담	675	516	11	91	596	757	87	275	85
	순회상담 횟수		28	18	31	31	29	30	29	13	10
인권상담 조정센터	처리결과	소 계	419	285	72	77	181	293	202	25	19
		진정접수	10	30	8	2	14	8	13	1	-
		상담	409	255	64	75	167	285	189	24	19
	순회상담 횟수		9	7	12	9	10	10	9	2	4
부산인권 사무소	처리결과	소 계	9	35	88	298	45	156	52	13	-
		진정접수	-	1	1	-	-	5	-	-	-
		상담	36	34	87	298	45	151	52	13	-
	순회상담 횟수		5	3	8	11	3	6	4	2	-
광주인권 사무소	처리결과	소 계	71	78	116	141	138	96	101	144	-
		진정접수	1	1	3	-	3	3	-	-	-
		상담	70	77	113	141	135	93	101	144	-
	순회상담 횟수		5	4	3	3	4	4	3	1	-
대구인권 사무소	처리결과	소 계	160	150	47	177	159	134	112	-	-
		진정접수	-	-	-	-	-	1	3	-	-
		상담	160	150	47	177	159	133	109	-	-
	순회상담 횟수		9	4	8	8	6	7	8	-	-
대전인권 사무소	처리결과	소 계				-	91	95	66	-	-
		진정접수				-	1	-	-	-	-
		상담				-	90	95	66	-	-
	순회상담 횟수					-	6	3	2	-	-
강원인권 사무소	처리결과	소 계							76	94	67
		진정접수							6	-	1
		상담							70	94	66
	순회상담 횟수								3	8	6

2. 상담신청인 현황

[표 2-1-6] 상담신청인 지역별 현황

(단위 : 명)

구 분	합 계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	경기
합 계	402,361	12,251	4,309	2,797	2,128	5,910	1,140	856	8,052
2019	33,437	214	96	128	39	594	70	21	156
2018	32,278	196	225	326	40	487	27	33	142
2017	36,370	237	160	326	56	472	69	23	167
2016	31,616	228	125	409	40	431	30	30	191
2015	32,030	269	112	66	39	346	60	24	168
2014	34,547	336	130	107	63	385	43	68	221
2013	35,508	372	164	180	76	384	23	72	229
2012	29,267	531	184	170	131	265	50	70	469
2011	25,303	628	90	114	114	393	39	21	459
2010	24,772	682	221	89	111	326	67	36	580
2009	20,077	622	251	43	180	537	35	40	468
2008	17,069	671	480	48	160	366	66	63	510
2007	13,964	814	652	130	147	327	124	117	667
2006	11,136	1,466	442	184	268	199	92	67	884
2005	9,767	2,302	464	191	308	182	155	87	1,202
2004	6,432	1,383	224	147	178	89	86	29	752
2003	5,607	835	201	95	130	96	69	41	512
2002	2,830	380	82	30	39	26	27	11	220
2001	351	85	6	14	9	5	8	3	55

(단위 : 명)

구 분	강원	경북	경남	충북	충남	전북	전남	제주	세종	미등록 ²⁸⁾
합 계	1,407	2,667	2,921	1,135	1,079	3,975	7,644	1,212	64	342,814
2019	35	125	88	56	65	209	656	133	7	30,745
2018	40	233	146	19	20	215	738	153	2	29,236
2017	47	310	136	41	53	339	864	109	8	32,953
2016	35	326	103	17	34	308	641	100	2	28,566
2015	40	74	159	45	46	319	619	60	3	29,581
2014	36	84	211	18	45	337	570	71	3	31,819
2013	46	239	272	21	29	285	525	78	1	32,512
2012	118	190	231	51	66	168	311	49	3	26,210
2011	69	109	90	34	66	195	593	78	1	22,210
2010	66	75	164	49	81	210	293	62	1	21,659
2009	77	42	130	50	50	260	420	37	5	16,830
2008	107	80	167	82	53	187	366	42	1	13,620
2007	114	122	251	167	85	337	306	107	7	9,490
2006	134	162	221	109	68	135	244	25	5	6,431
2005	164	224	243	161	106	201	268	49	7	3,453
2004	146	127	150	114	84	131	106	28	2	2,656
2003	86	87	104	62	95	93	75	21	2	3,003
2002	39	49	48	25	24	36	41	8	3	1,742
2001	8	9	7	14	9	10	8	2	1	98

28) 상담신청인의 인권을 존중하기 위하여 상담신청인이 자신의 인적사항을 밝히기를 거부할 때에는 그 내용을 생략할 수 있어 미등록 통계가 높게 나온 것이며(이하 같다), 면전진정 상담의 경우 지역별 통계가 상담신청인의 거주지가 아닌 구금·보호시설로 처리되고 있어 이를 반영할 경우 상담신청인의 지역별 통계가 왜곡될 수 있다고 판단하여 미등록으로 일괄 처리된다.

[표 2-1-7] 상담신청인 성별 현황

(단위 : 명)

구 분	합 계	남	여	미등록
합 계	402,361	272,623	111,604	18,134
2019	33,437	20,446	11,255	1,736
2018	32,278	19,786	10,753	1,739
2017	36,370	21,760	11,522	3,088
2016	31,616	19,763	10,036	1,817
2015	32,030	21,668	9,813	549
2014	34,547	23,651	10,642	254
2013	35,508	23,944	10,121	1,443
2012	29,267	18,157	7,399	3,711
2011	25,303	15,842	6,577	2,884
2010	24,772	19,012	5,688	72
2009	20,077	15,969	4,095	13
2008	17,069	13,341	3,720	8
2007	13,964	11,030	2,924	10
2006	11,136	8,941	2,188	7
2005	9,767	7,801	1,959	7
2004	6,432	5,245	1,172	15
2003	5,607	3,850	1,294	463
2002	2,830	2,128	389	313
2001	351	289	57	5

[표 2-1-8] 상담신청인 연령별 현황

(단위 : 명)

구 분	합 계	20대미만	20대	30대	40대	50대	60대이상	미등록
합 계	402,361	836	6,553	15,172	20,058	16,523	11,132	332,087
2019	33,437	42	346	782	869	1,267	1031	29,100
2018	32,278	36	365	1,031	1,011	1,436	1,090	27,309
2017	36,370	37	402	1,241	1,434	1,657	1,246	30,353
2016	31,616	96	447	1,068	1,599	1,724	1,231	25,451
2015	32,030	37	368	923	1,321	1,296	824	27,261
2014	34,547	52	375	937	1,477	1,455	924	29,327
2013	35,508	39	331	866	1,420	1,347	806	30,699
2012	29,267	44	335	832	1,416	1,197	693	24,750
2011	25,303	167	333	763	1,197	852	521	21,470
2010	24,772	62	459	971	1,578	1,055	566	20,081
2009	20,077	49	407	990	1,161	684	444	16,342
2008	17,069	70	526	1,208	1,483	649	320	12,813
2007	13,964	28	430	963	1,189	515	304	10,535
2006	11,136	33	607	1,002	1,096	485	285	7,628
2005	9,767	27	428	895	1,023	453	433	6,508
2004	6,432	11	364	600	629	318	273	4,237
2003	5,607	3	22	59	77	64	41	5,341
2002	2,830	2	2	21	41	33	44	2,687
2001	351	1	6	20	37	36	56	195

3. 유형별·기관별 상담 현황

1) 유형별 상담 현황

[표 2-1-9] 유형별 상담 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		인권침해		차별행위		기타		면전진정 상담	
	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율
합 계	402,361	100.0	157,048	39.0	34,793	8.6	182,642	45.4	27,878	6.9
2019	33,437	100.0	13,744	41.1	2,767	8.3	15,874	47.5	1,052	3.1
2018	32,278	100.0	12,970	40.2	2,772	8.6	15,365	47.6	1,171	3.6
2017	36,370	100.0	14,738	40.5	3,235	8.9	17,095	47.0	1,302	3.6
2016	31,616	100.0	14,421	45.6	2,530	8.0	13,661	43.2	1,004	3.2
2015	32,030	100.0	14,083	44.0	2,660	8.3	14,130	44.1	1,157	3.6
2014	34,547	100.0	13,859	40.1	2,974	8.6	16,531	47.9	1,183	3.4
2013	35,508	100.0	13,787	38.8	2,978	8.4	17,421	49.1	1,322	3.7
2012	29,267	100.0	11,823	40.4	2,529	8.6	13,549	46.3	1,366	4.7
2011	25,303	100.0	8,957	35.4	2,293	9.1	12,692	50.2	1,361	5.4
2010	24,772	100.0	8,806	35.5	2,141	8.6	11,825	47.7	2,000	8.1
2009	20,077	100.0	6,738	33.6	1,974	9.8	8,721	43.4	2,644	13.2
2008	17,069	100.0	5,391	31.6	1,607	9.4	6,812	39.9	3,259	19.1
2007	13,964	100.0	4,843	34.7	1,170	8.4	5,247	37.6	2,704	19.4
2006	11,136	100.0	3,687	33.1	978	8.8	4,045	36.3	2,426	21.8
2005	9,767	100.0	3,610	37.0	995	10.2	3,764	38.5	1,398	14.3
2004	6,432	100.0	2,426	37.7	518	8.1	2,142	33.3	1,346	20.9
2003	5,607	100.0	2,015	35.9	446	8.0	2,268	40.4	878	15.7
2002	2,830	100.0	1,032	36.5	202	7.1	1,294	45.7	302	10.7
2001	351	100.0	118	33.6	24	6.8	206	58.7	3	0.9

2) 인권침해 상담 현황

[표 2-1-10] 기관별 인권침해 상담 현황

(단위 : 건)

구분	합계	검찰	경찰	국정원	사법기관	입법기관	중앙 행정기관	기타 국가기관	지방 자치단체
합계	157,048	5,005	30,904	255	2,149	106	1,601	8,394	9,648
2019	13,744	250	2,404	4	149	8	45	774	799
2018	12,970	231	1,933	10	136	3	58	499	747
2017	14,738	265	2,281	11	143	13	147	630	826
2016	14,421	176	2,033	4	125	7	108	529	650
2015	14,083	262	2,121	13	130	12	90	530	599
2014	13,859	283	2,227	6	150	5	68	606	672
2013	13,787	320	2,235	26	178	4	29	564	566
2012	11,823	338	2,018	15	189	1	34	535	660
2011	8,957	291	1,844	12	136	1	5	574	679
2010	8,806	391	2,368	14	208	5	18	679	715
2009	6,738	272	1,895	9	112	7	21	548	649
2008	5,391	244	1,441	17	94	7	28	372	536
2007	4,843	307	1,354	21	94	3	55	625	501
2006	3,687	285	1,259	22	88	10	185	345	368
2005	3,610	358	1,233	20	103	7	259	270	354
2004	2,426	240	939	22	47	11	263	116	152
2003	2,015	304	777	19	43	1	116	151	131
2002	1,032	165	495	9	19	1	60	44	38
2001	118	23	47	1	5	-	12	3	6

(단위 : 건)

구분	공공기관	군	의료기관	교정시설	다수인 보호시설	출입국 관리기관	교육기관	기타
합계	3,750	4,767	90	4,303	71,266	522	8,712	5,576
2019	554	362	4	370	5,974	51	1,253	743
2018	543	366	5	302	6,418	48	1,075	596
2017	539	397	13	428	7,324	61	1,165	495
2016	409	304	14	354	8,033	88	997	590
2015	388	337	9	327	7,824	70	821	550
2014	380	498	7	257	7,432	38	931	299
2013	357	337	5	323	7,586	48	815	394
2012	313	362	2	234	5,767	65	868	422
2011	3	337	1	217	4,119	53	453	232
2010	3	252	-	242	3,257	-	334	320
2009	1	208	1	196	2,634	-	-	185
2008	6	220	-	218	2,016	-	-	192
2007	15	183	-	162	1,388	-	-	135
2006	21	167	2	154	720	-	-	61
2005	89	180	4	159	411	-	-	163
2004	69	123	8	135	195	-	-	106
2003	51	83	13	130	119	-	-	77
2002	6	43	2	93	44	-	-	13
2001	3	8	-	2	5	-	-	3

3) 주요기관별 인권침해 상담 현황

[표 2-1-11] 검찰 인권침해 유형별 상담 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
합 계	5,005	23	165	304	240	358	285	307	244	272
도·감청 등	13	-	-	-	2	-	-	-	2	-
압수수색(신체)	61	-	2	5	2	5	4	6	6	4
집회, 시위	8	-	-	-	2	1	1	1	-	-
체포이유 등 권리 불고지/가족미통지	32	-	-	3	2	3	-	2	3	2
임의동행	14	-	1	-	3	2	-	2	2	1
변호인의 접견교통권	13	-	-	3	-	2	1	2	1	-
폭행, 가혹행위/과도한 장구사용	171	3	24	26	10	20	13	9	2	10
폭언, 욕설 등 인격권 침해	839	3	16	23	42	46	48	41	39	37
건강·의료권침해/피해자보호조치 미흡	81	-	1	7	4	6	7	1	5	4
체포, 구속, 감금	143	-	8	17	14	9	8	3	8	6
불리한 진술 강요/심야, 장시간 조사/편파 부당수사	1,762	11	89	166	74	168	126	133	94	124
공소권 남용	370	6	14	35	31	19	15	17	9	15
피의사실 유포/개인정보 관리 등	276	-	1	6	8	7	11	10	6	14
알권리/정보공개	128	-	4	4	8	6	8	5	6	4
생명권 침해	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-
압수수색(주거) 등	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-
종교의 자유	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	1,068	-	5	9	38	64	43	75	61	51

(단위 : 건)

구 분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
합 계	391	291	338	320	283	262	176	265	231	250
도·감청 등	-	2	1	2	2	2	-	-	-	-
압수수색(신체)	6	3	2	-	5	1	2	3	4	1
집회, 시위	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-
체포이유 등 권리 불고지/가족미통지	2	1	1	-	3	4	1	2	2	1
임의동행	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-
변호인의 접견교통권	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1
폭행, 가혹행위/과도한 장구사용	9	9	10	6	5	2	5	3	2	3
폭언, 욕설 등 인격권 침해	90	72	56	58	53	49	33	48	39	46
건강·의료권침해/피해자보호조치 미흡	9	3	6	2	4	4	2	9	3	4
체포, 구속, 감금	8	12	3	13	6	9	5	8	3	3
불리한 진술 강요/심야, 장시간 조사/편파 부당수사	151	59	103	96	63	62	30	68	61	84
공소권 남용	33	24	30	31	20	11	19	13	21	7
피의사실 유포/개인정보 관리 등	13	23	28	23	31	21	12	30	19	13
알권리/정보공개	11	5	10	13	4	12	3	6	9	10
생명권 침해	-	-	1	2	1	3	1	3	3	-
압수수색(주거) 등	-	2	1	2	3	1	-	-	1	1
종교의 자유	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	57	75	84	70	83	81	62	72	62	76

[표 2-1-12] 경찰 인권침해 유형별 상담 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
합 계	30,904	47	495	777	939	1,233	1,259	1,354	1,441	1,895
불심검문/ 임의동행	673	-	17	26	29	45	33	43	49	81
도·감청 등	116	-	1	3	1	3	9	5	5	4
압수수색/과도한 신체검사	684	-	20	27	34	38	45	53	54	79
집회, 시위	305	-	3	4	9	19	30	22	40	45
체포이유 등 권리 불고지/ 가족미통지	710	-	2	10	27	33	27	26	28	55
변호인의 접견교통권	57	-	2	-	4	4	6	1	4	5
폭행, 가혹행위/과도한 장구사용	6,613	3	109	191	210	259	226	273	312	447
폭언, 욕설 등 인격권 침해	5,330	3	53	82	137	150	153	212	221	289
건강·의료권침해/ 피해자보호조치 미흡	907	2	13	19	44	50	54	41	42	69
체포, 구속, 감금	1,426	-	29	43	56	48	47	48	49	64
불리한 진술 강요/심야, 장시간 조사 /편파 부당수사	6,970	34	216	302	261	353	379	401	387	448
피의사실 유포/개인정보 관리 등	1,586	-	13	25	32	51	70	40	50	59
알권리/정보공개	349	2	3	13	14	10	14	9	8	17
생명권 침해	72	-	-	-	-	-	-	-	-	-
압수수색(주거) 등	115	-	-	-	-	-	-	-	-	-
종교의 자유	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
인터넷	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
유치장 관련 인권침해	58	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	4,924	3	14	32	81	170	166	180	192	233

(단위 : 건)

구 분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
합 계	2,368	1,844	2,018	2,235	2,227	2,121	2,033	2,281	1,933	2,404
불심검문/ 임의동행	90	27	36	28	33	36	39	20	21	20
도·감청 등	9	7	4	16	4	6	6	16	6	11
압수수색/과도한 신체검사	94	32	22	39	22	29	29	18	21	28
집회, 시위	57	9	8	13	12	11	12	3	1	7
체포이유 등 권리 불고지/ 가족미통지	44	36	42	44	70	51	56	59	45	55
변호인의 접견교통권	4	3	1	3	1	2	5	4	4	4
폭행, 가혹행위/과도한 장구사용	589	368	425	555	556	465	431	444	368	382
폭언, 욕설 등 인격권 침해	454	377	362	390	411	410	358	419	340	509
건강·의료권침해/ 피해자보호조치 미흡	58	49	54	60	62	50	67	57	60	56
체포, 구속, 감금	65	68	73	67	85	164	131	155	111	123
불리한 진술 강요/심야, 장시간 조사 /편파 부당수사	531	330	422	450	431	345	349	409	379	543
피의사실 유포/개인정보 관리 등	58	107	152	146	170	130	139	125	117	102
알권리/정보공개	14	28	28	24	24	27	24	25	27	38
생명권 침해	-	7	8	11	8	9	6	4	11	8
압수수색(주거) 등	-	15	8	16	9	17	15	12	9	14
종교의 자유	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-
인터넷	-	1	1	3	-	1	-	-	1	-
유치장 관련 인권침해	-	4	7	5	8	8	3	7	7	9
기타	301	376	364	365	321	359	363	504	405	495

[표 2-1-13] 군 인권침해 유형별 상담 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
합 계	4,767	8	43	83	123	180	167	183	220	208
부당한 사건분류	4	-	-	1	1	-	-	-	1	-
법정질환관리 부실	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
면담불허	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
외부통신 제한	3	-	-	-	-	2	-	1	-	-
불심검문/임의동행	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
도·감청 등	6	-	2	-	-	-	-	-	-	-
압수수색(신체)	11	-	-	-	2	-	-	1	1	-
체포이유 등 권리 불고지/가족미통지	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
불리한 진술 강요/심야, 장시간 조사 /편파 부당수사	163	-	4	9	12	6	-	4	5	3
폭행, 가혹행위/ 과도한 장구사용	799	2	6	30	32	60	51	52	75	49
변호인의 접견교통권	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
폭언, 욕설 등 인격권 침해	785	1	1	1	9	8	12	21	24	15
건강·의료권 침해/ 피해자 보호조치 미흡	833	1	5	8	6	32	38	30	32	43
체포, 구속, 감금	31	-	-	1	2	-	3	-	-	1
피의사실 유포/ 개인정보 관리 등	172	-	-	-	2	-	-	-	1	2
알권리 침해/ 정보공개	65	-	-	-	-	-	1	-	-	-
생명권 침해	258	1	17	15	12	14	11	5	11	8
부당한 제도 및 처분	769	1	6	17	29	46	27	32	29	39
압수수색(주거)	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-
종교의 자유	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
인터넷	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
영창관련 인권침해	45	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	787	2	2	1	16	12	23	37	41	48

(단위 : 건)

구 분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
합 계	252	337	362	337	498	337	304	397	366	362
부당한 사건분류	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
법정질환관리 부실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
면담불허	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
외부통신 제한	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
불심검문/임의동행	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-
도·감청 등	-	1	-	-	1	1	1	-	-	-
압수수색(신체)	1	2	1	-	-	2	-	1	-	-
체포유류 등 권리 불고지/가족미통지	1	-	1	-	2	1	-	-	-	-
불리한 진술 강요/심야, 장시간 조사 /편파 부당수사	6	11	5	14	17	6	16	16	14	15
폭행, 가혹행위/ 과도한 장구사용	53	63	54	36	98	39	23	25	20	31
변호인의 접견교통권	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-
폭언, 욕설 등 인격권 침해	29	58	54	55	106	63	58	99	77	94
건강·의료권 침해/ 피해자 보호조치 미흡	42	81	84	70	82	62	58	55	58	46
체포, 구속, 감금	-	3	3	2	1	1	1	2	3	8
피의사실 유포/ 개인정보 관리 등	2	6	16	20	18	20	25	15	26	19
알권리 침해/ 정보공개	4	3	6	5	12	9	7	7	10	1
생명권 침해	8	25	32	21	32	13	7	8	10	8
부당한 제도 및 처분	66	24	42	59	48	62	48	88	53	53
압수수색(주거)	-	-	1	-	3	1	2	-	4	2
종교의 자유	-	1	-	3	-	1	1	1	2	-
인터넷	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-
영창관련 인권침해	-	5	4	4	7	7	3	8	1	6
기타	36	53	59	46	70	48	54	72	88	79

[표 2-1-14] 교정시설 인권침해 유형별 상담 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	건강/의료	외부교통 권리제한	조사/징벌/ 계구	폭행/ 가혹행위	처우관계/ 인격권 침해	시설/환경	직원근무형태	기타
합 계	4,303	1,469	249	376	731	621	216	1	640
2019	370	129	22	34	58	47	13	-	67
2018	302	101	13	29	41	46	20	-	52
2017	428	156	19	27	64	76	23	-	63
2016	354	124	17	32	47	53	21	1	59
2015	327	113	15	22	53	60	16	-	48
2014	257	96	6	21	46	34	11	-	43
2013	323	102	10	32	75	43	8	-	53
2012	234	102	11	15	36	29	10	-	31
2011	217	61	14	21	41	38	9	-	33
2010	242	64	14	27	55	38	17	-	27
2009	196	72	11	29	24	26	9	-	25
2008	218	65	27	10	32	31	15	-	38
2007	162	58	4	15	30	19	12	-	24
2006	154	58	11	12	33	11	3	-	26
2005	159	45	20	14	29	20	10	-	21
2004	135	46	9	14	18	21	10	-	17
2003	130	44	16	10	25	19	6	-	10
2002	93	33	10	12	23	9	3	-	3
2001	2	-	-	-	1	1	-	-	-

[표 2-1-15] 다수인보호시설 인권침해 유형별 상담 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	불법/ 강제수용	폭행/ 가혹행위	외부교통권 제한	의료조치 미흡	강제노동	인권격 침해	시설/환경	퇴원요청	기타
합 계	71,266	21,408	4,908	4,148	2,917	643	6,538	2,218	16,909	11,577
2019	5,974	1,169	301	287	278	32	713	133	1,828	1,233
2018	6,418	1,485	349	395	258	28	605	162	1,725	1,411
2017	7,324	1,782	359	409	293	56	928	241	1,884	1,372
2016	8,033	2,398	366	368	358	66	1,209	202	1,734	1,332
2015	7,824	2,357	466	404	302	58	922	210	1,825	1,280
2014	7,432	2,378	440	378	342	62	497	227	1,798	1,310
2013	7,586	2,421	525	478	283	78	432	249	2,004	1,116
2012	5,767	1,729	376	397	236	62	553	164	1,518	732
2011	4,119	1,335	363	283	136	34	256	135	1,061	516
2010	3,257	1,350	302	188	96	54	82	132	645	408
2009	2,634	891	298	220	83	37	110	117	558	320
2008	2,016	757	220	135	105	36	86	97	329	251
2007	1,388	731	195	110	57	15	70	68	-	142
2006	720	337	144	49	36	8	32	39	-	75
2005	411	156	95	19	26	5	27	27	-	56
2004	195	70	55	19	15	5	8	11	-	12
2003	119	45	37	7	9	2	7	2	-	10
2002	44	15	17	1	3	4	1	2	-	1
2001	5	2	-	1	1	1	-	-	-	-

[표 2-1-16] 출입국관리기관²⁹⁾ 인권침해 유형별 상담 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	욕설/반말	폭행/ 가혹행위	출입국 제한	사생활 비밀 침해	알권리 침해	적법절차 준수 위반	위법/ 부당한 처분	부작위/ 거부 등 소극적 처분	기타
합 계	522	23	30	157	18	15	29	74	63	113
2019	51	-	1	18	2	-	4	13	-	13
2018	48	3	4	15	-	3	2	6	4	11
2017	61	3	-	26	2	1	-	8	6	15
2016	88	6	10	12	4	4	5	10	14	23
2015	70	3	8	18	2	2	10	8	9	10
2014	38	2	2	18	1	-	4	5	1	5
2013	48	2	-	18	4	2	2	8	3	9
2012	65	-	4	15	2	2	1	5	18	18
2011	53	4	1	17	1	1	1	11	8	9

29) 2011년부터 출입국관리기관으로 기관유형을 추가하여 분리하였다.

[표 2-1-17] 교육기관 인권침해 유형별 상담 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	인격권 침해	체벌	징계부당	학교폭력	기타
합 계	8,712	4,373	507	627	299	2,906
2019	1,253	642	50	75	106	380
2018	1,075	521	57	73	53	371
2017	1,165	579	41	76	92	377
2016	997	480	54	64	48	351
2015	821	454	51	44	-	272
2014	931	432	47	85	-	367
2013	815	342	75	74	-	324
2012	868	370	61	112	-	325
2011	453	217	71	24	-	141
2010	334	334	-	-	-	-

4) 차별행위 상담 현황

[표 2-1-18] 기관별 차별행위 상담 현황

(단위 : 건)

구분	합계	검찰	경찰	국정원	사법기관	입법기관	중앙 행정기관	기타 국가기관	지방 자치단체	공공기관	군
합계	34,793	484	363	8	24	6	464	1,792	2,088	2,662	268
2019	2,767	5	26	-	1	-	27	133	185	295	25
2018	2,772	-	27	-	3	1	40	131	156	255	16
2017	3,235	3	31	1	1	1	32	128	176	228	33
2016	2,530	2	37	-	-	-	29	115	145	155	27
2015	2,660	6	38	1	1	-	31	96	104	198	22
2014	2,974	6	31	-	1	-	9	144	129	176	17
2013	2,978	7	43	-	2	-	14	140	155	226	19
2012	2,529	6	46	-	-	-	8	134	157	224	23
2011	2,293	2	30	-	-	-	3	120	119	157	18
2010	2,141	24	1	-	-	-	7	150	143	137	14
2009	1,974	38	1	-	1	-	12	128	168	154	10
2008	1,607	19	2	-	-	-	10	107	127	117	9
2007	1,170	21	-	-	3	-	16	73	108	83	4
2006	978	45	11	-	2	-	26	46	88	65	6
2005	995	60	15	2	3	1	70	59	66	96	15
2004	518	65	14	1	4	3	82	25	33	54	6
2003	446	78	4	3	2	-	39	41	18	34	3
2002	202	84	6	-	-	-	9	18	9	7	1
2001	24	13	-	-	-	-	-	4	2	1	-

(단위 : 건)

구분	의료기관	교정시설	다수인 보호시설	출입국 관리기관	교육기관	기업 등 영리단체	비영리법인 및 단체	개인 및 개인사업자	기타
합계	13	70	736	14	3,299	728	9,350	11,006	1,418
2019	3	12	66	-	287	59	717	770	156
2018	-	3	66	-	253	76	793	824	128
2017	2	5	84	2	283	68	949	1,091	117
2016	-	4	79	-	234	57	538	1,004	104
2015	3	2	77	2	251	103	632	1,021	72
2014	4	5	88	-	301	38	704	1,227	94
2013	1	4	69	-	292	28	612	1,231	135
2012	-	3	65	-	231	12	499	990	131
2011	-	2	45	-	183	1	680	802	131
2010	-	8	13	1	183	11	799	567	83
2009	-	3	26	-	170	12	738	450	63
2008	-	8	16	-	154	8	544	397	89
2007	-	2	9	1	146	15	419	233	37
2006	-	3	6	-	97	28	293	208	54
2005	-	4	10	-	103	85	253	129	24
2004	-	1	8	3	70	63	63	23	-
2003	-	1	6	5	53	40	88	31	-
2002	-	-	3	-	8	23	27	7	-
2001	-	-	-	-	-	1	2	1	-

[표 2-1-19] 사유별 차별행위 상담 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
합 계	34,793	24	202	446	518	995	978	1,170	1,607	1,974
성별	1,102	1	8	28	27	77	46	47	29	51
종교	275	-	3	4	7	11	8	14	10	15
장애	11,670	1	19	59	62	109	81	144	666	806
나이	2,119	-	7	36	56	80	73	74	72	210
사회적신분	2,883	4	23	94	120	171	140	111	130	125
출신지역	220	-	3	9	7	20	9	16	13	18
출신국가	790	1	14	28	17	23	25	53	32	46
출신민족	44	-	-	2	1	1	4	5	2	1
용모, 신체조건	495	-	2	7	11	26	26	31	13	18
혼인여부	187	-	2	4	6	9	13	14	5	11
임신, 출산	599	-	-	4	6	14	23	22	19	25
가족상황	257	-	1	1	11	10	9	11	9	16
인종	61	-	-	1	-	-	3	5	2	2
피부색	20	-	-	-	-	-	-	3	-	1
사상, 정치적의견	111	1	3	9	6	6	5	8	6	10
전과	434	-	7	10	24	30	14	19	16	22
성적지향	83	-	1	1	3	1	-	1	2	2
병력	987	2	7	14	17	38	51	47	37	58
학벌/학력	398	-	1	14	11	35	13	12	21	30
성희롱	9,050	-	-	-	-	183	314	384	410	402
기타	3,008	14	101	121	126	151	121	149	113	105

(단위 : 건)

구 분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
합 계	2,141	2,293	2,529	2,978	2,974	2,660	2,530	3,235	2,772	2,767
성별	39	61	68	78	72	64	76	122	98	110
종교	11	22	15	11	17	24	22	32	27	22
장애	851	833	937	1,112	1,072	994	906	1,065	998	955
나이	217	142	158	197	155	126	116	144	133	123
사회적신분	136	157	198	231	213	192	155	231	189	263
출신지역	9	8	14	10	18	10	14	12	15	15
출신국가	78	55	42	64	69	54	44	49	46	50
출신민족	2	3	2	5	3	4	2	1	1	5
용모, 신체조건	27	27	27	39	55	33	37	54	33	29
혼인여부	8	16	8	11	12	15	19	19	10	5
임신, 출산	34	31	45	45	47	54	39	75	53	63
가족상황	15	15	16	17	23	25	14	33	17	14
인종	1	2	4	8	5	6	8	6	3	5
피부색	2	-	2	4	2	2	1	-	1	2
사상, 정치적의견	6	5	4	3	6	1	9	4	9	10
전과	16	22	42	44	39	29	20	34	27	19
성적지향	-	4	4	5	12	8	12	12	6	9
병력	63	67	71	75	83	61	62	115	57	62
학벌/학력	31	28	30	38	24	24	18	32	13	23
성희롱	491	661	602	764	819	726	739	962	835	758
기타	104	134	240	217	228	208	217	233	201	225

[표 2-1-20] 차별행위 영역별 상담 현황

(단위 : 건)

구 분		합 계	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
합 계		34,793	24	202	446	518	995	978	1,170	1,607	1,974
고용에서의 차별	소 계	13,172	3	67	230	297	531	495	592	535	689
	모집	1,142	-	6	27	34	59	44	56	57	116
	채용	2,223	1	18	39	105	141	74	89	84	170
	배치	1,161	-	9	31	35	41	40	54	59	54
	교육	124	-	-	4	2	4	6	10	3	6
	승진	481	-	8	17	20	25	24	23	18	18
	임금지급	1,454	-	12	23	24	42	31	40	46	39
	임금외 금품지급	422	-	1	8	8	11	17	12	19	27
	자금융자	11	-	-	1	1	2	-	-	-	-
	정년	240	-	-	1	5	12	8	12	5	17
	퇴직	434	-	3	12	11	23	14	20	21	24
	해고	1,560	1	5	50	33	73	80	65	79	104
	기타	3,920	1	5	17	19	98	157	211	144	114
재화 등 공급이나 이용에서의 차별	소 계	8,107	6	21	72	88	179	140	194	421	534
	용역의 공급이용	2,455	2	2	8	30	92	58	61	123	159
	재화의 공급이용	3,336	3	16	53	41	51	47	65	162	218
	교통수단의 공급이용	804	-	1	6	7	12	8	20	58	78
	상업시설의 공급이용	1,082	-	1	4	5	14	17	33	51	53
	주거시설의 공급이용	391	-	1	1	4	6	9	14	25	23
	토지의 공급이용	39	1	-	-	1	4	1	1	2	3
교육시설 등 이용차별	소 계	1,470	-	5	22	27	38	53	79	80	91
	교육시설의 이용	1,307	-	5	21	27	34	52	76	74	82
	직업훈련기관의 이용	163	-	-	1	-	4	1	3	6	9
기타		12,044	15	109	122	106	247	290	305	571	660

(단위 : 건)

구 분		2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
합 계		2,141	2,293	2,529	2,978	2,974	2,660	2,530	3,235	2,772	2,767
고용에서의 차별	소 계	775	679	813	1,083	1,078	924	896	1,309	1,107	1,069
	모집	92	50	84	89	85	66	55	73	72	77
	채용	128	143	146	184	172	131	103	194	171	130
	배치	63	45	68	94	84	62	60	138	92	132
	교육	7	5	8	13	10	9	9	7	7	14
	승진	25	26	25	42	28	25	22	46	40	49
	임금지급	62	62	104	128	150	130	123	136	129	173
	임금외 금품지급	34	25	26	41	35	21	33	47	22	35
	자금용자	-	-	-	1	1	-	1	1	1	2
	정년	30	10	38	35	15	19	5	6	12	10
	퇴직	30	28	29	49	37	28	27	31	26	21
	해고	116	125	102	116	143	93	104	119	82	70
	기타	188	160	183	291	318	340	354	511	453	356
재화 등 공급이나 이용에서의 차별	소 계	500	499	567	716	665	693	605	761	742	704
	용역의 공급이용	160	152	152	209	224	206	176	200	206	235
	재화의 공급이용	173	158	241	329	274	307	258	340	331	269
	교통수단의 공급이용	76	68	59	47	51	77	61	63	59	53
	상업시설의 공급이용	70	89	83	82	78	80	85	114	113	110
	주거시설의 공급이용	20	28	30	49	35	19	22	41	30	34
	토지의 공급이용	1	4	2	-	3	4	3	3	3	3
교육시설 등 이용차별	소 계	98	104	101	112	129	101	94	125	89	122
	교육시설의 이용	85	92	90	93	113	87	89	111	72	104
	직업훈련기관의 이용	13	12	11	19	16	14	5	14	17	18
기타		768	1,011	1,048	1,067	1,102	942	935	1,040	834	872

5) 기타 상담 현황

[표 2-1-21] 기타 내용별 상담 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	사인간 침해	회사	기타 단체	재산권	법령 제도 개선	입법/ 재판	국가 기관	위원회 업무 문의	위원회 업무 불만	법률 문의	위원회 관련 제안	차별 영역외	사립 학교 ³⁰⁾	기타
합 계	182,642	31,942	22,141	3,861	5,548	2,770	4,889	7,960	33,275	5,550	8,895	1,208	689	141	53,773
2019	15,874	2,062	2,393	251	255	80	278	540	3629	450	645	64	39	-	5,188
2018	15,365	2,084	2,174	226	255	142	285	367	4,682	470	583	49	35	-	4,013
2017	17,095	2,634	2,456	270	439	213	246	543	4,928	527	819	37	52	-	3,931
2016	13,661	1,983	1,686	287	298	129	235	395	3,667	356	687	35	32	-	3,871
2015	14,130	2,018	1,726	247	382	193	263	366	3,179	345	770	39	53	-	4,549
2014	16,531	2,482	1,804	300	390	211	316	439	3,525	424	859	69	39	-	5,673
2013	17,421	3,126	1,789	255	615	252	451	913	3,061	473	898	93	107	-	5,388
2012	13,549	2,367	1,456	227	467	209	375	851	2,081	388	659	110	121	19	4,219
2011	12,692	2,733	1,375	301	452	95	466	615	985	327	453	106	211	122	4,451
2010	11,825	2,378	1,323	344	482	150	392	754	927	383	611	94	-	-	3,987
2009	8,721	1,874	955	252	334	139	252	561	875	284	547	115	-	-	2,533
2008	6,812	1,700	790	288	212	138	269	417	383	382	403	91	-	-	1,739
2007	5,247	1,287	675	183	141	84	218	308	616	178	213	40	-	-	1,304
2006	4,045	1,064	544	143	134	108	226	323	357	145	164	35	-	-	802
2005	3,764	815	429	109	160	300	219	289	210	183	164	62	-	-	824
2004	2,142	439	214	100	189	114	146	96	72	83	152	35	-	-	502
2003	2,268	484	222	41	207	135	130	118	51	103	158	97	-	-	522
2002	1,294	356	99	29	102	72	104	50	45	49	103	34	-	-	251
2001	206	56	31	8	34	6	18	15	2	-	7	3	-	-	26

30) 법 제30조제1항1호가 개정(각급학교 추가, 2012.3.21.)되어 사립학교가 조사대상에 포함되었다.

4. 상담 처리결과 현황

[표 2-1-22] 상담 처리결과 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	진정접수	상담종결	타기관안내	기 타
합 계	402,361	35,108	327,486	28,623	11,144
2019	33,437	2,038	25,540	4,591	1,268
2018	32,278	2,498	25,556	3,135	1,089
2017	36,370	3,215	29,169	2,877	1,109
2016	31,616	3,591	24,747	2,486	792
2015	32,030	4,018	25,146	2,153	713
2014	34,547	4,049	27,224	2,283	991
2013	35,508	3,410	28,418	2,294	1,386
2012	29,267	2,922	23,077	2,063	1,205
2011	25,303	2,089	21,010	1,350	854
2010	24,772	2,268	20,369	1,624	511
2009	20,077	1,316	17,271	1,218	272
2008	17,069	774	15,436	653	206
2007	13,964	586	12,842	378	158
2006	11,136	405	10,281	297	153
2005	9,767	697	8,813	74	183
2004	6,432	566	5,771	33	62
2003	5,607	482	4,417	612	96
2002	2,830	181	2,087	466	96
2001	351	3	312	36	-

[표 2-1-23] 접수처별 상담 처리결과 현황

(단위 : 건)

구 분		합 계	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
합 계		402,361	351	2,830	5,607	6,432	9,767	11,136	13,964	17,069	20,077
인권상담 조정센터	소 계	306,518	351	2,830	5,607	6,432	9,509	8,480	10,080	11,471	14,732
	진정접수	23,967	3	181	482	566	669	293	399	542	862
	상담종결	253,598	312	2,087	4,417	5,771	8,591	7,895	9,415	10,400	12,883
	타기관안내	22,059	36	466	612	33	66	163	152	368	800
	기타	6,894	-	96	96	62	183	129	114	161	187
부산인권 사무소	소 계	31,205					145	1,725	2,058	2,352	2,050
	진정접수	3,889					19	77	97	128	274
	상담종결	24,144					122	1,548	1,800	2,040	1,597
	타기관안내	2,450					4	84	138	172	159
	기타	722					-	16	23	12	20
광주인권 사무소	소 계	28,698					113	931	1,347	1,749	1,645
	진정접수	4,046					9	35	65	75	160
	상담종결	19,790					100	838	1,189	1,591	1,260
	타기관안내	2,807					4	50	75	70	192
	기타	2,055					-	8	18	13	33
대구인권 사무소	소 계	25,358					-	-	479	1,497	1,650
	진정접수	1,957					-	-	25	29	20
	상담종결	21,176					-	-	438	1,405	1,531
	타기관안내	918					-	-	13	43	67
	기타	1,307					-	-	3	20	32
대전인권 사무소	소 계	9,777									
	진정접수	1,143									
	상담종결	8,053									
	타기관안내	281									
	기타	300									
강원인권 사무소	소 계	786									
	진정접수	69									
	상담종결	705									
	타기관안내	10									
	기타	2									
제주 출장소	소 계	19									
	진정접수	1									
	상담종결	11									
	타기관안내	6									
	기타	1									

(단위 : 건)

구 분		2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
합 계		24,772	25,303	29,267	35,508	34,547	32,030	31,616	36,370	32,278	33,437
인권상담 조정센터	소 계	18,926	18,864	21,668	27,947	27,394	24,516	23,202	26,792	23,105	24,612
	진정접수	1,728	1,406	1,985	2,264	2,883	2,601	2,199	2,121	1,580	1,203
	상담종결	15,556	16,241	17,600	23,152	22,047	19,648	18,341	21,922	18,457	18,863
	타기관안내	1,220	861	1,458	1,734	1,835	1,740	2,124	2,167	2,481	3,743
	기타	422	356	625	797	629	527	538	582	587	803
부산인권 사무소	소 계	2,107	2,183	3,172	2,656	1,948	1,793	2,173	2,425	2,060	2,358
	진정접수	272	266	414	428	352	356	367	263	293	283
	상담종결	1,714	1,759	2,357	1,862	1,296	1,329	1,564	1,867	1,507	1,782
	타기관안내	106	77	242	258	230	95	157	248	237	243
	기타	15	81	159	108	70	13	85	47	23	50
광주인권 사무소	소 계	1,776	2,159	2,178	2,245	2,411	2,326	2,129	2,787	2,570	2,332
	진정접수	216	325	366	388	508	561	461	417	234	226
	상담종결	1,314	1,134	1,221	1,216	1,495	1,499	1,475	2,014	1,850	1,594
	타기관안내	194	333	253	251	178	176	124	236	328	343
	기타	52	367	338	390	230	90	69	120	158	169
대구인권 사무소	소 계	1,963	2,097	2,249	2,660	2,543	2,258	2,146	2,125	1,972	1,719
	진정접수	52	92	157	330	278	311	236	158	161	108
	상담종결	1,785	1,876	1,899	2,188	2,175	1,754	1,754	1,690	1,444	1,237
	타기관안내	104	79	110	51	36	130	75	57	63	90
	기타	22	50	83	91	54	63	81	220	304	284
대전인권 사무소	소 계					251	1,137	1,966	2,146	2,178	2,099
	진정접수					28	189	328	230	196	172
	상담종결					211	916	1,613	1,611	1,933	1,769
	타기관안내					4	12	6	165	19	75
	기타					8	20	19	140	30	83
강원인권 사무소	소 계								95	393	298
	진정접수								26	34	9
	상담종결								65	356	284
	타기관안내								4	3	3
	기타								-	-	2
제주 출장소	소 계										19
	진정접수										1
	상담종결										11
	타기관안내										6
	기타										1

5. 면전진정³¹⁾

[표 2-1-24] 면전진정 접수 및 처리 현황

(단위 : 건, %)

구 분	접 수	처리결과							
		소 계		철 회		진정접수		상담종결	
합 계	59,480	59,272	100.0	16,170	27.3	15,224	25.7	27,878	47.0
2019	2,669	2,645	100.0	1,020	38.6	573	21.7	1,052	39.8
2018	2,648	2,654	100.0	913	34.4	570	21.5	1,171	44.1
2017	2,765	2,859	100.0	884	30.9	673	23.5	1,302	45.5
2016	2,619	2,479	100.0	980	39.5	495	20.0	1,004	40.5
2015	2,658	2,727	100.0	916	33.6	654	24.0	1,157	42.4
2014	2,874	2,836	100.0	966	34.1	687	24.2	1,183	41.7
2013	3,068	3,095	100.0	992	32.1	781	25.2	1,322	42.7
2012	3,070	3,069	100.0	989	32.2	714	23.3	1,366	44.5
2011	3,117	3,055	100.0	1,019	33.4	675	22.1	1,361	44.5
2010	3,949	3,916	100.0	1,129	28.8	787	20.1	2,000	51.1
2009	5,009	5,022	100.0	1,096	21.8	1,282	25.5	2,644	52.6
2008	5,465	5,441	100.0	1,024	18.8	1,158	21.3	3,259	59.9
2007	4,854	4,906	100.0	953	19.4	1,249	25.5	2,704	55.1
2006	3,960	4,019	100.0	796	19.8	797	19.8	2,426	60.4
2005	3,383	3,460	100.0	894	25.8	1,168	33.8	1,398	40.4
2004	3,514	3,385	100.0	765	22.6	1,274	37.6	1,346	39.8
2003	2,615	2,600	100.0	593	22.8	1,129	43.4	878	33.8
2002	1,230	1,095	100.0	240	21.9	553	50.5	302	27.6
2001	13	9	100.0	1	11.1	5	55.6	3	33.3

31) 법 제31조(시설수용자의 진정권 보장) 제2항 및 제4항에 따라 시설수용자가 위원 또는 위원회 소속 직원 앞에서 진정하기를 원하는 경우, 위원회는 위원 또는 소속 직원으로 하여금 구금·보호시설을 직접 방문하여 구술 또는 서면으로 진정 접수

[표 2-1-25] 접수처별 면진진정 접수 및 처리 현황

(단위 : 건, %)

구 분		접 수	처리결과							
			소 계		철 회		진정접수		상담종결	
합 계	소 계	59,480	59,272	100.0	16,170	27.3	15,224	25.7	27,878	47.0
	인권상담조정센터	29,427	29,361	100.0	8,474	28.9	8,469	28.8	12,418	42.3
	부산인권사무소	10,898	10,870	100.0	2,673	24.6	2,398	22.1	5,799	53.3
	광주인권사무소	8,353	8,295	100.0	1,953	23.5	2,314	27.9	4,028	48.6
	대구인권사무소	9,112	9,073	100.0	2,544	28.0	1,642	18.1	4,887	53.9
	대전인권사무소	1,466	1,453	100.0	442	30.4	337	23.2	674	46.4
	강원인권사무소	224	220	100.0	84	38.2	64	29.1	72	32.7
2019	소 계	2,669	2,645	100.0	1,020	38.6	573	21.7	1,052	39.8
	인권상담조정센터	887	875	100.0	285	32.3	254	29.2	336	38.6
	부산인권사무소	504	499	100.0	220	44.1	90	18.0	189	37.9
	광주인권사무소	402	385	100.0	136	35.3	65	16.9	184	47.8
	대구인권사무소	556	563	100.0	270	48.0	87	15.5	206	36.6
	대전인권사무소	231	235	100.0	65	27.7	56	23.8	114	48.5
	강원인권사무소	89	88	100.0	44	50.0	21	23.9	23	26.1
2018	소 계	2,648	2,654	100.0	913	34.4	570	21.5	1,171	44.1
	인권상담조정센터	784	781	100.0	257	32.9	212	27.1	312	39.9
	부산인권사무소	574	604	100.0	208	34.4	116	19.2	280	46.4
	광주인권사무소	445	432	100.0	160	37.0	88	20.4	184	42.6
	대구인권사무소	490	483	100.0	178	36.9	67	13.9	238	49.3
	대전인권사무소	257	258	100.0	80	31.0	59	22.9	119	46.1
	강원인권사무소	98	96	100.0	30	31.3	28	29.2	38	39.6
2017	소 계	2,765	2,859	100.0	884	30.9	673	23.5	1,302	45.5
	인권상담조정센터	784	819	100.0	294	35.9	224	27.4	301	36.8
	부산인권사무소	676	676	100.0	205	30.3	146	21.6	325	48.1
	광주인권사무소	427	451	100.0	151	33.5	112	24.8	188	41.7
	대구인권사무소	571	599	100.0	149	24.9	102	17.0	348	58.1
	대전인권사무소	270	278	100.0	75	27.0	74	26.6	129	46.4
	강원인권사무소	37	36	100.0	10	27.8	15	41.7	11	30.6
2016	소 계	2,619	2,479	100.0	980	39.5	495	20.0	1,004	40.5
	인권상담조정센터	775	735	100.0	275	37.4	152	20.7	308	41.9
	부산인권사무소	566	541	100.0	213	39.4	115	21.3	213	39.4
	광주인권사무소	374	357	100.0	170	47.6	83	23.2	104	29.1
	대구인권사무소	589	550	100.0	203	36.9	97	17.6	250	45.5
	대전인권사무소	315	296	100.0	119	40.2	48	16.2	129	43.6
	강원인권사무소	37	36	100.0	10	27.8	15	41.7	11	30.6
2015	소 계	2,658	2,727	100.0	916	33.6	654	24.0	1,157	42.4
	인권상담조정센터	878	923	100.0	275	29.8	187	20.3	461	49.9
	부산인권사무소	557	565	100.0	213	37.7	144	25.5	208	36.8
	광주인권사무소	372	367	100.0	141	38.4	118	32.2	108	29.4
	대구인권사무소	548	551	100.0	196	35.6	126	22.9	229	41.6
	대전인권사무소	303	321	100.0	91	28.3	79	24.6	151	47.0
	강원인권사무소	37	36	100.0	10	27.8	15	41.7	11	30.6
2014	소 계	2,874	2,836	100.0	966	34.1	687	24.2	1,183	41.7
	인권상담조정센터	1,039	1,012	100.0	355	35.1	229	22.6	428	42.3
	부산인권사무소	645	647	100.0	180	27.8	190	29.4	277	42.8
	광주인권사무소	497	498	100.0	175	35.1	169	33.9	154	30.9
	대구인권사무소	603	614	100.0	244	39.7	78	12.7	292	47.6
	대전인권사무소	90	65	100.0	12	18.5	21	32.3	32	49.2
	강원인권사무소	37	36	100.0	10	27.8	15	41.7	11	30.6

(단위 : 건, %)

구 분		접 수	처리결과							
			소 계		철 회		진정접수		상담종결	
2013	소 계	3,068	3,095	100.0	992	32.1	781	25.2	1,322	42.7
	인권상담조정센터	978	1,045	100.0	354	33.9	241	23.1	450	43.1
	부산인권사무소	867	852	100.0	251	29.5	240	28.2	361	42.4
	광주인권사무소	527	518	100.0	157	30.3	168	32.4	193	37.3
	대구인권사무소	696	680	100.0	230	33.8	132	19.4	318	46.8
2012	소 계	3,070	3,069	100.0	989	32.2	714	23.3	1,366	44.5
	인권상담조정센터	871	826	100.0	435	52.7	139	16.8	252	30.5
	부산인권사무소	977	978	100.0	237	24.2	243	24.8	498	50.9
	광주인권사무소	639	664	100.0	131	19.7	229	34.5	304	45.8
	대구인권사무소	583	601	100.0	186	30.9	103	17.1	312	51.9
2011	소 계	3,117	3,055	100.0	1,019	33.4	675	22.1	1,361	44.5
	인권상담조정센터	987	983	100.0	501	51.0	205	20.9	277	28.2
	부산인권사무소	797	782	100.0	182	23.3	169	21.6	431	55.1
	광주인권사무소	613	577	100.0	121	21.0	190	32.9	266	46.1
	대구인권사무소	720	713	100.0	215	30.2	111	15.6	387	54.3
2010	소 계	3,949	3,916	100.0	1,129	28.8	787	20.1	2,000	51.1
	인권상담조정센터	1,372	1,316	100.0	656	49.8	231	17.6	429	32.6
	부산인권사무소	766	776	100.0	144	18.6	156	20.1	476	61.3
	광주인권사무소	707	718	100.0	131	18.2	215	29.9	372	51.8
	대구인권사무소	1,104	1,106	100.0	198	17.9	185	16.7	723	65.4
2009	소 계	5,009	5,022	100.0	1,096	21.8	1,282	25.5	2,644	52.6
	인권상담조정센터	2,047	2,074	100.0	610	29.4	566	27.3	898	43.3
	부산인권사무소	1,046	1,049	100.0	179	17.1	256	24.4	614	58.5
	광주인권사무소	726	710	100.0	98	13.8	210	29.6	402	56.6
	대구인권사무소	1,190	1,189	100.0	209	17.6	250	21.0	730	61.4
2008	소 계	5,465	5,441	100.0	1,024	18.8	1,158	21.3	3,259	59.9
	인권상담조정센터	2,141	2,146	100.0	552	25.7	471	21.9	1,123	52.3
	부산인권사무소	1,142	1,132	100.0	148	13.1	204	18.0	780	68.9
	광주인권사무소	1,028	1,031	100.0	117	11.3	254	24.6	660	64.0
	대구인권사무소	1,154	1,132	100.0	207	18.3	229	20.2	696	61.5
2007	소 계	4,854	4,906	100.0	953	19.4	1,249	25.5	2,704	55.1
	인권상담조정센터	2,752	2,812	100.0	615	21.9	742	26.4	1,455	51.7
	부산인권사무소	931	935	100.0	154	16.5	176	18.8	605	64.7
	광주인권사무소	863	867	100.0	125	14.4	256	29.5	486	56.1
	대구인권사무소	308	292	100.0	59	20.2	75	25.7	158	54.1
2006	소 계	3,960	4,019	100.0	796	19.8	797	19.8	2,426	60.4
	인권상담조정센터	2,577	2,609	100.0	557	21.3	527	20.2	1,525	58.5
	부산인권사무소	762	775	100.0	124	16.0	137	17.7	514	66.3
	광주인권사무소	621	635	100.0	115	18.1	133	20.9	387	60.9
2005	소 계	3,383	3,460	100.0	894	25.8	1,168	33.8	1,398	40.4
	인권상담조정센터	3,183	3,316	100.0	854	25.8	1,128	34.0	1,334	40.2
	부산인권사무소	88	59	100.0	15	25.4	16	27.1	28	47.5
	광주인권사무소	112	85	100.0	25	29.4	24	28.2	36	42.4
2004	인권상담조정센터	3,514	3,385	100.0	765	22.6	1,274	37.6	1,346	39.8
2003	인권상담조정센터	2,615	2,600	100.0	593	22.8	1,129	43.4	878	33.8
2002	인권상담조정센터	1,230	1,095	100.0	240	21.9	553	50.5	302	27.6
2001	인권상담조정센터	13	9	100.0	1	11.1	5	55.6	3	33.3

[표 2-1-26] 구금·보호시설³²⁾별 면전진정 접수 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분		접 수	처리결과			
			소 계	철 회	진정접수	상담종결
합 계	합 계	59,480	59,272	16,170	15,224	27,878
	교정시설	51,792	51,619	13,745	14,145	23,729
	경찰서 유치장 등	64	65	29	14	22
	군 구금시설	65	64	32	8	24
	다수인 보호시설	7,559	7,524	2,364	1,057	4,103
2019	소 계	2,669	2,645	1,020	573	1,052
	교정시설	2,358	2,343	857	556	930
	경찰서 유치장 등	2	3	1	1	1
	군 구금시설	3	3	1	1	1
	다수인 보호시설	306	296	161	15	120
2018	소 계	2,648	2,654	913	570	1,171
	교정시설	2,228	2,226	746	531	949
	경찰서 유치장 등	5	6	1	-	5
	군 구금시설	3	3	-	1	2
	다수인 보호시설	412	419	166	38	215
2017	소 계	2,765	2,859	884	673	1,302
	교정시설	2,352	2,444	727	633	1,084
	경찰서 유치장 등	4	3	2	-	1
	군 구금시설	5	4	2	1	1
	다수인 보호시설	404	408	153	39	216
2016	소 계	2,619	2,479	980	495	1,004
	교정시설	2,093	1,954	753	441	760
	경찰서 유치장 등	1	1	1	-	-
	군 구금시설	3	3	1	-	2
	다수인 보호시설	522	521	225	54	242
2015	소 계	2,658	2,727	916	654	1,157
	교정시설	1,992	2,067	645	561	861
	경찰서 유치장 등	1	1	1	-	-
	군 구금시설	3	3		2	1
	다수인 보호시설	662	656	270	91	295
2014	소 계	2,874	2,836	966	687	1,183
	교정시설	2,236	2,187	744	593	850
	경찰서 유치장 등	1	1	1	-	-
	군 구금시설	8	8	6	1	1
	다수인 보호시설	629	640	215	93	332
2013	소 계	3,068	3,095	992	781	1,322
	교정시설	2,277	2,320	730	659	931
	경찰서 유치장 등	3	3	2	1	
	군 구금시설	7	9	2	-	7
	다수인 보호시설	781	763	258	121	384
2012	소 계	3,070	3,069	989	714	1,366
	교정시설	2,255	2,243	730	626	887
	경찰서 유치장 등	3	3	1	1	1
	군 구금시설	13	11	11	-	-
	다수인 보호시설	799	812	247	87	478

32) 법 제2조(정의) 제2호 “구금·보호시설”이란 다음 각 목에 해당하는 시설을 말한다.

가. 교도소·소년교도소·구치소 및 그 지소, 보호감호소, 치료감호시설, 소년원 및 소년분류심사원

나. 경찰서 유치장 및 사법경찰관리가 직무 수행을 위하여 사람을 조사하고 유치(留置)하거나 수용하는 데에 사용하는 시설

다. 군 교도소(지소·미결수용실을 포함한다)

구 분		접 수	처리결과			
			소 계	철 회	진정접수	상담종결
2011	소 계	3,117	3,055	1,019	675	1,361
	교정시설	2,424	2,382	822	572	988
	경찰서 유치장 등	3	3	3	-	-
	군 구금시설	8	9	6	-	3
	다수인 보호시설	682	661	188	103	370
2010	소 계	3,949	3,916	1,129	787	2,000
	교정시설	3,158	3,116	954	663	1,499
	경찰서 유치장 등	2	2	1	-	1
	군 구금시설	3	2	1	-	1
	다수인 보호시설	786	796	173	124	499
2009	소 계	5,009	5,022	1,096	1,282	2,644
	교정시설	4,265	4,291	962	1,129	2,200
	경찰서 유치장 등	4	4	2	1	1
	군 구금시설	6	6	2	-	4
	다수인 보호시설	734	721	130	152	439
2008	소 계	5,465	5,441	1,024	1,158	3,259
	교정시설	5,029	5,010	928	1,111	2,971
	경찰서 유치장 등	7	7	4	2	1
	군 구금시설	1	1	-	1	-
	다수인 보호시설	428	423	92	44	287
2007	소 계	4,854	4,906	953	1,249	2,704
	교정시설	4,569	4,622	903	1,193	2,526
	경찰서 유치장 등	6	6	1	3	2
	군 구금시설	-	-	-	-	-
	다수인 보호시설	279	278	49	53	176
2006	소 계	3,960	4,019	796	797	2,426
	교정시설	3,890	3,952	775	785	2,392
	경찰서 유치장 등	2	2	1	-	1
	군 구금시설	1	1	-	-	1
	다수인 보호시설	67	64	20	12	32
2005	소 계	3,383	3,460	894	1,168	1,398
	교정시설	3,351	3,427	882	1,157	1,388
	경찰서 유치장 등	5	6	3	-	3
	군 구금시설	-	-	-	-	-
	다수인 보호시설	27	27	9	11	7
2004	소 계	3,514	3,385	765	1,274	1,346
	교정시설	3,486	3,359	759	1,262	1,338
	경찰서 유치장 등	3	3	1	1	1
	군 구금시설	-	-	-	-	-
	다수인 보호시설	25	23	5	11	7
2003	소 계	2,615	2,600	593	1,129	878
	교정시설	2,594	2,578	587	1,120	871
	경찰서 유치장 등	10	9	3	2	4
	군 구금시설	1	1	-	1	-
	다수인 보호시설	10	12	3	6	3
2002	소 계	1,230	1,095	240	553	302
	교정시설	1,222	1,089	240	548	301
	경찰서 유치장 등	2	2	-	2	-
	군 구금시설	-	-	-	-	-
	다수인 보호시설	6	4	-	3	1
2001	소 계	13	9	1	5	3
	교정시설	13	9	1	5	3
	경찰서 유치장 등	-	-	-	-	-
	군 구금시설	-	-	-	-	-
	다수인 보호시설	-	-	-	-	-

[표 2-1-27] 면전진정 처리 소요일수

(단위 : 건, 일)

구 분	종결건수	평균 소요일수
2019	2,645	30.2
2018	2,654	27.7
2017	2,859	25.8
2016	2,479	25.4
2015	2,727	22.4
2014	2,836	20.9
2013	3,095	22.3
2012	3,069	27.9
2011	3,055	20.9
2010	3,916	19.9
2009	5,022	9.6
2008	5,441	9.5
2007	4,906	11.6
2006	4,019	13.7
2005	3,460	27.5
2004	3,385	21.6
2003	2,600	22.1
2002	1,095	19.1
2001	9	7.1

제3절 민원 및 안내

1. 민원

[표 2-2-1] 민원 내용별 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	합계	진정 접수 절차 안내	조사 대상 안내	진정 내용 보완 요구	진정 사건 처리 안내	법령등 자료 송부	질의 회신	면전 진정 안내	타기관 이송	타기관 안내	진정 접수 안내	민원인 취하	공람 종결	처리 종결 (회신무)	민원 회신	기타
합 계	233,933	23,402	59,105	3,768	1,475	682	785	460	33,475	1,088	48,781	1,005	1,979	23,966	26,912	7,050
2019	30,149	2,627	3,491	529	120	2	-	10	12,694	145	4,619	141	199	1,182	4,230	160
2018	29,953	2,077	6,220	982	152	3	-	6	11,568	18	3,513	23	263	1,260	3,811	57
2017	25,640	1,622	3,949	489	51	2	-	7	8,424	74	6,959	72	52	1,236	2,633	70
2016	19,416	942	3,699	374	46	5	-	4	505	148	5,151	53	97	5,594	2,747	51
2015	14,677	969	3,395	113	78	-	-	11	26	4	5,106	49	42	2,055	2,778	51
2014	14,293	1,501	3,915	41	110	-	-	9	18	17	5,128	84	19	1,377	2,048	26
2013	13,222	1,147	4,360	210	72	4	-	5	13	52	2,801	31	16	1,628	2,870	13
2012	12,213	1,411	3,289	6	15	-	-	2	7	3	2,688	66	46	1,495	3,146	39
2011	10,974	1,723	4,120	73	50	3	-	9	26	75	2,137	65	167	904	1,579	43
2010	11,372	1,513	4,561	68	50	14	1	4	61	79	2,271	117	293	957	1,070	313
2009	9,619	1,825	3,543	105	84	29	-	20	13	13	1,862	40	176	993	-	916
2008	8,937	1,321	3,273	76	79	92	-	15	21	21	1,749	20	131	1,271	-	868
2007	8,843	1,069	2,781	123	75	124	-	5	22	34	1,894	126	60	1,842	-	688
2006	8,151	1,574	3,216	30	88	85	24	36	3	107	855	115	15	818	-	1,185
2005	8,627	1,140	3,147	175	96	148	433	132	4	106	1,214	3	221	748	-	1,060
2004	4,546	659	1,265	245	71	89	206	131	3	140	422	-	81	462	-	772
2003	2,455	214	697	97	199	59	76	53	54	52	225	-	101	108	-	520
2002	835	68	184	32	39	23	45	1	13	-	187	-	-	36	-	207
2001	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11

[표 2-2-2] 접수처별 민원 처리 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		인권상담조정센터		부산인권사무소		광주인권사무소		대구인권사무소		대전인권사무소		강원인권사무소		제주출장소	
합 계	233,933	100.0	227,841	97.4	2,059	0.9	1,017	0.4	1,835	0.8	1,132	0.5	48	0.0	1	0.0
2019	30,149	100.0	29,240	97.0	218	0.7	27	0.1	287	1.0	347	1.2	29	0.1	1	0.5
2018	29,953	100.0	29,048	97.0	213	0.7	36	0.1	333	1.1	308	1.0	15	0.1		
2017	25,640	100.0	24,836	96.9	193	0.8	145	0.6	219	0.9	243	0.9	4	0.0		
2016	19,416	100.0	18,802	96.8	157	0.8	91	0.5	213	1.1	153	0.8				
2015	14,677	100.0	14,289	97.4	105	0.7	122	0.8	92	0.6	69	0.5				
2014	14,293	100.0	13,852	96.9	247	1.7	86	0.6	96	0.7	12	0.1				
2013	13,222	100.0	13,019	98.5	80	0.6	69	0.5	54	0.4						
2012	12,213	100.0	11,964	98.0	70	0.6	112	0.9	67	0.5						
2011	10,974	100.0	10,618	96.8	139	1.3	114	1.0	103	0.9						
2010	11,372	100.0	11,100	97.6	109	1.0	68	0.6	95	0.8						
2009	9,619	100.0	9,306	96.7	145	1.5	34	0.4	134	1.4						
2008	8,937	100.0	8,530	95.4	190	2.1	79	0.9	138	1.5						
2007	8,843	100.0	8,703	98.4	108	1.2	28	0.3	4	0.0						
2006	8,151	100.0	8,065	98.9	80	1.0	6	0.1								
2005	8,627	100.0	8,622	99.9	5	0.1	-	-								
2004	4,546	100.0	4,546	100.0												
2003	2,455	100.0	2,455	100.0												
2002	835	100.0	835	100.0												
2001	11	100.0	11	100.0												

2. 안내

[표 2-2-3] 안내 내용별 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	위원회 업무안내	전화번호/ 주소안내	잘못 걸린 전화	직원안내	진정접수 여부 확인	타기관/ 단체 안내	타부서 안내	진정예정	기타
합 계	282,417	52,088	16,651	49,643	64,910	8,575	25,915	8,676	527	55,432
2019	14,712	3,737	457	1503	2639	396	1,248	461	19	4,252
2018	16,015	3,906	443	2,454	3,601	439	1,157	372	13	3,630
2017	17,299	4,264	521	1,740	4,251	440	1,375	423	70	4,215
2016	18,604	3,825	696	1,702	5,153	789	2,064	522	30	3,823
2015	23,284	4,862	935	4,303	5,379	793	2,148	557	56	4,251
2014	22,330	4,126	918	3,674	5,717	618	2,089	703	84	4,401
2013	23,448	3,688	1,065	5,134	5,771	691	1,926	874	153	4,146
2012	18,730	2,563	719	5,007	4,150	435	1,171	540	47	4,098
2011	15,094	2,353	1,152	4,003	3,707	305	1,209	427	13	1,925
2010	15,425	3,231	1,406	2,659	4,381	448	1,661	488	42	1,109
2009	17,019	2,357	1,383	4,768	3,799	486	2,325	490	-	1,411
2008	21,112	2,276	1,394	8,947	3,736	525	1,599	736	-	1,899
2007	11,937	2,936	1,239	922	2,808	555	1,613	431	-	1,433
2006	11,407	2,695	1,341	1,214	2,327	487	1,482	453	-	1,408
2005	10,106	2,466	1,054	463	2,771	371	1,119	302	-	1,560
2004	8,486	1,563	885	542	2,230	346	971	310	-	1,639
2003	8,524	1,240	1,043	608	2,490	451	758	587	-	1,347
2002	7,043	-	-	-	-	-	-	-	-	7,043
2001	1,842	-	-	-	-	-	-	-	-	1,842

[표 2-2-4] 접수처별 안내 처리 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		인권상담조정센터		부산인권사무소		광주인권사무소		대구인권사무소		대전인권사무소		강원인권사무소		제주출장소	
합 계	282,417	99.4	212,020	75.1	17,181	6.1	34,168	12.1	12,868	4.6	4,402	1.6	1,774	0.6	4	0.0
2019	14,712	94.1	11,723	79.7	540	3.7	1,288	8.8	127	0.9	155	1.1	875	5.9	4	0.0
2018	16,015	94.4	10,961	68.4	1,224	7.6	1,768	11.0	469	2.9	697	4.4	896	5.6		
2017	17,299	100.0	11,865	68.6	1,150	6.6	1,879	10.9	1,148	6.6	1,254	7.2	3	0.0		
2016	18,604	100.0	11,800	63.4	1,246	6.7	2,380	12.8	1,456	7.8	1,722	9.3				
2015	23,284	100.0	15,176	65.2	1,998	8.6	3,770	16.2	1,818	7.8	522	2.2				
2014	22,330	100.0	16,373	73.3	598	2.7	3,320	14.9	1,987	8.9	52	0.2				
2013	23,448	100.0	18,674	79.6	607	2.6	3,343	14.3	824	3.5						
2012	18,730	100.0	13,821	73.8	478	2.6	4,043	21.6	388	2.1						
2011	15,094	100.0	9,873	65.4	1,566	10.4	3,323	22.0	332	2.2						
2010	15,425	100.0	10,853	70.4	1,353	8.8	1,747	11.3	1,472	9.5						
2009	17,019	100.0	11,837	69.6	1,584	9.3	2,053	12.1	1,545	9.1						
2008	21,112	100.0	15,809	74.9	1,618	7.7	2,615	12.4	1,070	5.1						
2007	11,937	100.0	8,846	74.1	1,582	13.3	1,277	10.7	232	1.9						
2006	11,407	100.0	8,680	76.1	1,472	12.9	1,255	11.0								
2005	10,106	100.0	9,834	97.3	165	1.6	107	1.1								
2004	8,486	100.0	8,486	100.0												
2003	8,524	100.0	8,524	100.0												
2002	7,043	100.0	7,043	100.0												
2001	1,842	100.0	1,842	100.0												



제1절 조사·구제의 이해

위원회는 인권침해, 차별행위 및 성희롱에 대한 조사와 구제업무를 수행하고 있으며, 진정이 없는 경우에도 인권침해나 차별행위가 있다고 믿을 만한 상당한 근거가 있고 그 내용이 중대하다고 인정될 때에는 직권으로 조사할 수 있다. 또한 인권침해나 차별행위가 계속되고 있다는 상당한 개연성이 있고, 이를 방지할 경우 회복하기 어려운 피해가 발생할 우려가 있다고 인정될 때에는 긴급구제 조치를 하도록 권고할 수 있다.

위원회의 조사업무 대상은 국가기관, 지방자치단체, 각급학교, 공직유관단체 또는 구금·보호 시설의 업무수행과 관련하여 「헌법」 제10조부터 제22조까지의 규정에서 보장된 인권을 침해 하거나 차별한 행위, 법인, 단체 또는 사인(私人)으로부터의 차별행위이다.

차별행위는 합리적인 이유없이 성별, 종교, 장애, 나이, 사회적 신분, 출신지역, 출신국가, 출신 민족, 용모 등 신체조건, 혼인여부, 임신 또는 출산, 가족형태 또는 가족상황, 인종, 피부색, 사상 또는 정치적 의견, 형의 효력이 실효된 전과, 성적(性的) 지향, 병력(病歷) 등을 이유로 고용, 재화·용역·교통수단·상업시설·토지·주거시설의 공급이나 이용, 교육시설이나 직업훈련기관에서의 교육·훈련이나 그 이용과 관련하여 특정한 사람을 우대·배제·구별하거나 불리하게 대우하는 행위이다.

성희롱은 업무, 고용, 그 밖의 관계에서 공공기관 종사자, 사용자 또는 근로자가 그 직위를 이용하여 또는 업무 등과 관련하여 성적(性的) 언동 등으로 성적 굴욕감 또는 혐오감을 느끼게 하거나 성적(性的) 언동 또는 그 밖의 요구 등에 따르지 아니한다는 이유로 고용상의 불이익을 주는 행위이다.

그 외에도 위원회는 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」, 「고용상 연령차별금지 및 고령자 고용촉진에 관한 법률」에 따라 장애인 차별과 연령차별을 조사한다.

위원회가 진정을 조사한 결과 인권침해나 차별행위가 일어났다고 판단할 때에는 위원회는 피진정인, 그 소속기관·단체 또는 감독기관의 장에게 인권침해나 차별행위의 중지, 원상회복·손해배상 등 그 밖에 필요한 구제조치, 재발 방지를 위한 필요한 조치, 법령·제도·정책·관행의 시정 또는 개선 등의 권고를 할 수 있다.

제2절 진정 접수

1. 진정접수 현황

[표 3-1-1] 유형별 진정 접수 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		인권침해		차별행위		기 타	
합 계	141,937	100.0	108,094	76.2	31,502	22.2	2,341	1.6
2019	9,740	100.0	6,972	71.6	2,716	27.9	52	0.5
2018	9,285	100.0	7,054	76.0	2,207	23.8	24	0.3
2017	12,336	100.0	9,136	74.1	3,167	25.7	33	0.3
2016	10,647	100.0	8,160	76.6	2,433	22.9	54	0.5
2015	10,695	100.0	8,499	79.5	2,188	20.5	8	0.1
2014	10,923	100.0	8,708	79.7	2,197	20.1	18	0.2
2013	10,056	100.0	7,457	74.2	2,496	24.8	103	1.0
2012	9,582	100.0	6,946	72.5	2,549	26.6	87	0.9
2011	7,357	100.0	5,425	73.7	1,803	24.5	129	1.8
2010	9,168	100.0	6,460	70.5	2,681	29.2	27	0.3
2009	6,985	100.0	5,282	75.6	1,685	24.1	18	0.3
2008	6,309	100.0	4,892	77.5	1,380	21.9	37	0.6
2007	6,274	100.0	5,067	80.8	1,159	18.5	48	0.8
2006	4,187	100.0	3,335	79.7	824	19.7	28	0.7
2005	5,617	100.0	4,199	74.8	1,081	19.2	337	6.0
2004	5,368	100.0	4,628	86.2	389	7.2	351	6.5
2003	3,815	100.0	3,041	79.7	358	9.4	416	10.9
2002	2,790	100.0	2,214	79.4	136	4.9	440	15.8
2001	803	100.0	619	77.1	53	6.6	131	16.3

[표 3-1-2] 경로별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	전화	대면	면전	홈페이지	인터넷	우편	FAX	이접
합 계	141,937	29,110	18,214	15,362	27,394	6,311	34,644	2,416	8,486
2019	9,740	1,770	950	558	3,195	338	1,729	96	1,104
2018	9,285	2,261	910	506	2,385	285	2,085	74	779
2017	12,336	2,890	967	630	2,964	494	2,601	143	1,647
2016	10,647	3,364	1,264	488	2,405	72	2,080	103	871
2015	10,695	3,718	699	684	2,596	82	2,108	114	694
2014	10,923	3,689	908	718	2,458	128	2,129	147	746
2013	10,056	2,921	1,295	832	2,053	115	1,970	133	737
2012	9,582	2,492	1,381	751	2,016	44	2,142	146	610
2011	7,357	1,759	989	701	1,358	374	1,597	128	451
2010	9,168	1,889	1,719	819	1,743	29	2,248	184	537
2009	6,985	960	813	1,319	1,553	43	1,840	223	234
2008	6,309	369	1,084	1,179	1,524	153	1,802	122	76
2007	6,274	186	913	1,251	1,144	754	1,875	151	-
2006	4,187	107	673	797	-	1,039	1,439	132	-
2005	5,617	157	732	1,168	-	1,397	2,010	153	-
2004	5,368	122	1,670	1,274	-	458	1,728	116	-
2003	3,815	76	555	1,129	-	295	1,605	155	-
2002	2,790	177	445	553	-	173	1,368	74	-
2001	803	203	247	5	-	38	288	22	-

2. 진정한 현황

[표 3-1-3] 지역별 진정한 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	서 울	부 산	인 천	광 주	대 구	대 전	울 산	경 기	강 원
합 계	141,937	22,775	6,190	4,243	4,165	5,366	3,002	1,340	18,512	2,874
2019	9,740	1,271	338	242	207	311	169	75	1,208	221
2018	9,285	1,180	311	317	203	313	119	64	1,096	134
2017	12,336	1,609	354	313	294	380	190	102	1,427	205
2016	10,647	1,723	343	302	213	362	132	69	1,271	166
2015	10,695	1,314	373	342	255	311	257	160	1,283	200
2014	10,923	1,359	424	403	310	379	214	106	1,286	184
2013	10,056	1,347	374	257	321	353	200	89	1,187	184
2012	9,582	1,373	396	281	268	386	218	72	1,354	211
2011	7,357	1,046	285	236	221	275	127	65	968	124
2010	9,168	1,739	334	259	186	250	151	90	1,125	132
2009	6,985	1,078	351	179	212	262	117	79	926	119
2008	6,309	1,206	422	202	258	234	123	55	900	144
2007	6,274	1,133	358	198	261	194	127	60	897	174
2006	4,187	901	309	152	144	213	141	54	714	116
2005	5,617	1,101	377	186	227	350	225	64	1,051	237
2004	5,368	1,993	307	139	199	354	197	62	732	143
2003	3,815	680	311	112	216	288	195	44	567	98
2002	2,790	510	175	96	146	128	83	22	401	62
2001	803	212	48	27	24	23	17	8	119	20

(단위 : 건)

구 분	충 북	충 남	세 중	전 북	전 남	경 북	경 남	제 주	미등록
합 계	2,255	3,548	224	3,760	4,730	5,433	4,448	1,049	48,023
2019	161	276	56	159	267	207	383	99	4,090
2018	132	215	26	131	162	265	217	85	4,315
2017	171	295	41	232	288	287	304	123	5,721
2016	133	279	22	212	267	272	234	78	4,569
2015	190	395	20	271	357	342	303	79	4,243
2014	132	292	10	282	411	261	303	97	4,470
2013	139	197	10	267	416	350	292	66	4,007
2012	153	217	9	350	462	318	309	71	3,134
2011	93	151	4	246	348	200	193	56	2,719
2010	140	171	2	227	259	285	207	73	3,538
2009	86	139	7	152	206	239	240	32	2,561
2008	103	117	2	226	248	268	190	34	1,577
2007	132	155	2	199	231	261	219	34	1,639
2006	78	115	5	149	146	215	178	20	537
2005	149	169	6	230	263	410	306	38	228
2004	105	144	1	131	146	390	193	25	107
2003	75	129	1	161	140	449	219	15	115
2002	69	69	-	98	85	383	127	20	316
2001	14	23	-	37	28	31	31	4	137

[표 3-1-4] 성별 진정인 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	남	여	미등록
합 계	141,937	77,688	21,701	42,548
2019	9,740	4,195	1,578	3,967
2018	9,285	5,050	2,086	2,149
2017	12,336	5,688	2,304	4,344
2016	10,647	6,408	2,393	1,846
2015	10,695	6,810	2,144	1,741
2014	10,923	6,861	2,145	1,917
2013	10,056	6,062	1,709	2,285
2012	9,582	3,961	1,187	4,434
2011	7,357	3,513	922	2,922
2010	9,168	4,131	1,084	3,953
2009	6,985	3,640	780	2,565
2008	6,309	3,015	560	2,734
2007	6,274	3,319	704	2,251
2006	4,187	2,394	496	1,297
2005	5,617	4,002	580	1,035
2004	5,368	3,639	344	1,385
2003	3,815	2,857	336	622
2002	2,790	1,632	222	936
2001	803	511	127	165

[표 3-1-5] 연령별 진정인 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	20대미만	20대	30대	40대	50대	60대이상	미등록
합 계	141,937	1,802	11,210	23,974	30,546	22,385	10,560	41,460
2019	9,740	262	908	1,288	1,736	1,676	836	3,034
2018	9,285	128	864	1,399	1,737	1,631	864	2,662
2017	12,336	148	842	1,638	2,236	2,000	1,038	4,434
2016	10,647	137	789	1,355	1,873	1,716	847	3,930
2015	10,695	115	772	1,571	2,208	2,077	934	3,018
2014	10,923	125	704	1,613	2,370	2,061	944	3,106
2013	10,056	126	731	1,609	2,369	2,024	742	2,455
2012	9,582	127	641	1,552	2,277	1,737	658	2,590
2011	7,357	68	521	1,303	1,747	1,245	533	1,940
2010	9,168	80	568	1,391	1,915	1,271	518	3,425
2009	6,985	58	589	1,345	1,564	914	326	2,189
2008	6,309	53	546	1,244	1,514	799	260	1,893
2007	6,274	70	604	1,331	1,550	751	227	1,741
2006	4,187	17	398	971	1,022	481	164	1,134
2005	5,617	44	609	1,524	1,480	689	322	949
2004	5,368	206	519	1,244	1,250	535	772	842
2003	3,815	30	398	1,032	1,030	380	222	723
2002	2,790	7	195	486	513	240	187	1,162
2001	803	1	12	78	155	158	166	233

3. 인권침해 진정 접수 현황

[표 3-1-6] 주요 기관별 인권침해 진정 접수 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		검 찰		경 찰		국정원		군		중앙 행정기관		입법기관		사법기관		기타 국가기관	
합 계	108,094	100.0	3,170	2.9	21,161	19.6	252	0.2	2,096	1.9	6,427	5.9	87	0.1	1,247	1.2	1,260	1.2
2019	6,972	100.0	146	2.1	1,318	18.9	11	0.2	213	3.1	465	6.7	4	0.1	85	1.2	28	0.4
2018	7,054	100.0	127	1.8	1,257	17.8	12	0.2	192	2.7	263	3.7	3	0.0	59	0.8	15	0.2
2017	9,136	100.0	219	2.4	1,487	16.3	11	0.1	251	2.7	453	5.0	10	0.1	93	1.0	31	0.3
2016	8,160	100.0	149	1.8	1,474	18.1	8	0.1	201	2.5	259	3.2	3	0.0	78	1.0	39	0.5
2015	8,499	100.0	151	1.8	1,361	16.0	3	0.0	123	1.4	275	3.2	8	0.1	57	0.7	92	1.1
2014	8,708	100.0	191	2.2	1,539	17.7	11	0.1	96	1.1	402	4.6	6	0.1	80	0.9	75	0.9
2013	7,457	100.0	156	2.1	1,325	17.8	16	0.2	93	1.2	303	4.1	5	0.1	81	1.1	66	0.9
2012	6,946	100.0	149	2.1	1,211	17.4	15	0.2	159	2.3	379	5.5	2	0.0	83	1.2	90	1.3
2011	5,425	100.0	137	2.5	1,098	20.2	16	0.3	117	2.2	476	8.8	3	0.1	74	1.4	74	1.4
2010	6,460	100.0	235	3.6	1,579	24.4	18	0.3	107	1.7	293	4.5	13	0.2	161	2.5	119	1.8
2009	5,282	100.0	144	2.7	1,200	22.7	16	0.3	90	1.7	175	3.3	6	0.1	55	1.0	204	3.9
2008	4,892	100.0	158	3.2	1,112	22.7	28	0.6	81	1.7	158	3.2	3	0.1	71	1.5	130	2.7
2007	5,067	100.0	224	4.4	1,128	22.3	37	0.7	76	1.5	204	4.0	8	0.2	65	1.3	151	3.0
2006	3,335	100.0	130	3.9	804	24.1	14	0.4	50	1.5	276	8.3	2	0.1	57	1.7	25	0.7
2005	4,199	100.0	217	5.2	979	23.3	11	0.3	59	1.4	351	8.4	3	0.1	64	1.5	31	0.7
2004	4,628	100.0	164	3.5	735	15.9	11	0.2	59	1.3	1,457	31.5	6	0.1	41	0.9	14	0.3
2003	3,041	100.0	180	5.9	724	23.8	4	0.1	56	1.8	115	3.8	2	0.1	17	0.6	16	0.5
2002	2,214	100.0	200	9.0	697	31.5	5	0.2	38	1.7	64	2.9		0.0	4	0.2	27	1.2
2001	619	100.0	93	15.0	133	21.5	5	0.8	35	5.7	59	9.5		0.0	22	3.6	33	5.3

(단위 : 건, %)

구 분	지방 자치단체		공공기관		교육기관		교정시설		다수인 보호시설		출입국 관리기관		의료기관		비영리법인 및 단체		기타	
합 계	4,256	3.9	2,300	2.1	5,739	5.3	30,947	28.6	26,840	24.8	992	0.9	162	0.1	128	0.1	1,030	1.0
2019	401	5.8	291	4.2	667	9.6	1,681	24.1	1,488	21.3	43	0.6	21	0.3	77	1.1	33	0.5
2018	272	3.9	206	2.9	581	8.2	1,822	25.8	2,098	29.7	64	0.9	11	0.2	24	0.3	48	0.7
2017	407	4.5	286	3.1	742	8.1	2,265	24.8	2,645	29.0	68	0.7	19	0.2	20	0.2	129	1.4
2016	264	3.2	203	2.5	608	7.5	1,629	20.0	3,080	37.7	81	1.0	22	0.3	1	0.0	61	0.7
2015	389	4.6	194	2.3	552	6.5	1,653	19.4	3,488	41.0	72	0.8	19	0.2	-	0.0	62	0.7
2014	308	3.5	238	2.7	533	6.1	1,618	18.6	3,434	39.4	55	0.6	23	0.3	1	0.0	98	1.1
2013	299	4.0	168	2.3	437	5.9	1,681	22.5	2,714	36.4	41	0.5	8	0.1	1	0.0	63	0.8
2012	285	4.1	132	1.9	499	7.2	1,713	24.7	2,099	30.2	40	0.6	9	0.1	2	0.0	79	1.1
2011	256	4.7	9	0.2	189	3.5	1,350	24.9	1,549	28.6	55	1.0	4	0.1	1	0.0	17	0.3
2010	249	3.9	13	0.2	280	4.3	1,879	29.1	1,369	21.2	101	1.6	4	0.1	-	0.0	40	0.6
2009	169	3.2	11	0.2	117	2.2	2,024	38.3	976	18.5	21	0.4	2	0.0	1	0.0	71	1.3
2008	202	4.1	10	0.2	147	3.0	1,932	39.5	674	13.8	51	1.0	5	0.1	-	0.0	130	2.7
2007	265	5.2	13	0.3	190	3.7	1,975	39.0	580	11.4	43	0.8	5	0.1	-	0.0	103	2.0
2006	133	4.0	53	1.6	64	1.9	1,404	42.1	252	7.6	59	1.8	1	0.0	-	0.0	11	0.3
2005	140	3.3	82	2.0	68	1.6	1,843	43.9	241	5.7	97	2.3	5	0.1	-	0.0	8	0.2
2004	87	1.9	45	1.0	47	1.0	1,773	38.3	123	2.7	49	1.1	3	0.1	-	0.0	14	0.3
2003	60	2.0	118	3.9	18	0.6	1,637	53.8	27	0.9	38	1.2	1	0.0	-	0.0	28	0.9
2002	29	1.3	132	6.0	-	0.0	986	44.5	2	0.1	13	0.6	0.0	-	-	0.0	17	0.8
2001	41	6.6	96	15.5	-	0.0	82	13.2	1	0.2	1	0.2	0.0	-	-	0.0	18	2.9

□ 주요 기관의 인권침해 내용별 진정 접수 현황

[표 3-1-7] 검찰 인권침해 내용별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
합 계	3,170	93	200	180	164	217	130	224	158	144
폭언, 욕설 등 인격권 침해	612	-	11	25	34	31	32	40	22	28
폭행, 가혹행위/ 과도한 장구사용	161	6	32	18	9	11	6	6	6	5
불심검문/ 임의동행	8	-	4	-	-	-	1	-	1	-
부당한 체포, 구속 및 감금	198	4	10	19	12	14	2	13	9	11
체포 이유 등 권리 불고지/ 가족 미통지	49	-	1	2	4	2	5	4	5	4
불리한 진술 강요/ 심야, 장시간 조사/ 편파 부당 수사	1,037	36	68	62	27	82	42	83	76	44
공소권 남용	190	32	46	23	14	11	3	11	7	7
변호인 접견 교통 제한	32	-	-	2	1	3	1	1	2	4
건강, 의료권 침해/ 피해자 보호조치 미흡	74	-	3	1	3	4	3	7	3	2
부당한 압수수색 및 과도한 신체검사	68	1	1	1	4	5	7	4	2	7
피의사실 유포 및 개인정보 유출 등	121	-	1	-	1	2	1	10	4	9
도감청 등	6	-	-	1	1	-	-	-	-	-
정보공개 거부 등	65	2	-	4	1	6	2	3	1	7
위법부당한 처분	24	8	3	-	-	-	-	4	1	-
집회·시위의 제한	4	-	1	-	-	1	-	-	-	-
시설/ 환경	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
기타	520	4	19	22	53	44	25	38	19	16

(단위 : 건)

구 분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
합 계	235	137	149	156	191	151	149	219	127	146
폭언, 욕설 등 인격권 침해	59	24	24	33	45	39	47	55	33	30
폭행, 가혹행위/ 과도한 장구사용	18	10	3	-	5	1	11	10	1	3
불심검문/ 임의동행	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부당한 체포, 구속 및 감금	11	9	6	13	14	12	7	15	9	8
체포 이유 등 권리 불고지/ 가족 미통지	2	3	1	2	1	2	1	2	7	1
불리한 진술 강요/ 심야, 장시간 조사/ 편파 부당 수사	52	34	65	54	61	62	46	70	29	44
공소권 남용	8	-	2	3	7	2	3	4	1	6
변호인 접견 교통 제한	2	1	1	3	2	-	2	3	2	2
건강, 의료권 침해/ 피해자 보호조치 미흡	6	4	9	7	4	5	4	3	4	2
부당한 압수수색 및 과도한 신체검사	16	1	2	2	6	1	2	2	3	1
피의사실 유포 및 개인정보 유출 등	2	19	12	8	12	8	4	6	11	11
도감청 등	-	1	-	2	-	1	-	-	-	-
정보공개 거부 등	7	1	2	9	3	2	1	5	3	6
위법부당한 처분	2	3	2	-	-	-	1	-	-	-
집회시위의 제한	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
시설/ 환경	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	47	27	20	20	30	16	20	44	24	32

[표 3-1-8] 경찰 인권침해 내용별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
합 계	21,161	133	697	724	735	979	804	1,128	1,112	1,200
도·감청 등	41	-	2	1	1	-	2	1	3	2
폭언 욕설 등 인격권 침해	3,793	4	54	79	130	119	137	223	205	212
폭행, 가혹행위/ 과도한 강구사용	5,203	23	223	230	266	258	212	284	330	311
불심검문/ 임의동행	490	5	14	18	9	28	17	50	54	67
부당한 체포, 구속 및 감금	1,865	6	37	45	36	55	25	61	82	58
체포 이유 등 권리불고지/ 가족 미통지	720	1	13	22	20	28	37	33	38	57
부당한 압수수색 및 과도한 신체검사	757	7	31	16	16	21	23	46	44	50
불리한 진술 강요/심야, 장시간 조사/편파 부당수사	3,559	66	168	146	92	217	106	208	149	151
변호인 접견교통 제한	136	-	4	5	8	6	9	10	11	9
공소권 남용	3	1	2	-	-	-	-	-	-	-
건강·의료권침해/ 피해자보호조치 미흡	1,001	-	21	28	30	52	51	73	65	62
피의사실 유포 및 개인정보 유출 등	780	1	8	6	6	12	10	19	14	28
정보공개 거부 등	89	-	2	-	2	1	2	6	6	5
부당한 제도 및 처분	29	2	3	1	1	-	1	-	1	2
유치장 관련 인권침해	223	2	14	22	20	30	1	-	-	-
집회·시위의 제한	412	-	8	22	9	17	72	25	24	29
기타	2,060	15	93	83	89	135	99	89	86	157

(단위 : 건)

구 분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
합 계	1,579	1,098	1,211	1,325	1,539	1,361	1,474	1,487	1,257	1,318
도·감청 등	3	8	-	1	2	2	2	5	2	4
폭언·욕설 등 인격권 침해	348	214	234	247	297	293	308	263	208	218
폭행, 가혹행위/ 과도한 장구사용	460	283	279	347	347	336	332	268	230	184
불심검문/ 임의동행	60	18	7	19	23	17	33	23	18	10
부당한 체포, 구속 및 감금	65	84	92	139	182	158	157	169	183	231
체포 이유 등 권리불고지/ 가족 미통지	74	44	25	33	53	31	57	53	52	49
부당한 압수수색 및 과도한 신체검사	68	30	39	41	28	26	31	33	156	51
불리한 진술 강요/심야, 장시간 조사/편파 부당수사	187	152	276	193	261	234	240	309	155	249
변호인 점견교통 제한	9	11	1	3	12	5	8	7	10	8
공소권 남용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
건강·의료권침해/ 피해자보호조치 미흡	67	45	69	64	68	56	71	67	60	52
피의사실 유포 및 개인정보 유출 등	52	63	70	82	111	64	78	58	46	52
정보공개 거부 등	8	7	2	4	5	17	8	5	5	4
부당한 제도 및 처분	-	-	1	-	1	-	1	-	4	11
유치장 관련 인권침해	6	24	18	13	8	14	14	10	14	13
집회시위의 제한	34	35	5	20	23	15	47	11	5	11
기타	138	80	93	119	118	93	87	206	109	171

[표 3-1-9] 군 인권침해 내용별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
합 계	2,096	35	38	56	59	59	50	76	81	90
폭언, 욕설 등 인격권 침해	464	-	1	3	5	5	4	11	13	16
폭행 및 가혹행위/ 과도한 장구 사용	277	5	9	7	13	15	18	19	12	8
부당한 임의동행	4	1	-	-	-	-	-	2	-	-
부당한 체포, 구속, 감금	26	-	1	-	3	1	-	-	2	-
체포 이유 등 권리 불고지/ 가족 미통지	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
불리한 진술 강요/ 심야, 장시간 조사/ 편파 부당수사	95	16	3	4	4	2	1	2	5	1
압수수색	23	-	1	-	-	1	-	-	2	1
변호인 접견교통 제한	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
건강·의료권 침해/ 피해자 보호조치 미흡	296	2	2	3	1	6	5	17	10	15
생명권 침해	114	-	6	25	1	3	6	8	13	16
피의사실 유포/개인정보 유출 등	79	-	-	-	-	-	-	-	1	-
정보공개 거부 등	18	-	-	-	-	-	-	-	-	2
부당한 감시 및 검열/ 서약서 작성 강요	8	-	1	1	-	-	-	1	-	-
종교의 자유	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-
연가 및 휴식권 제한	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부당한 면회 제한 등 외부교통권 제한	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부당한 징계/ 인사	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부당한 제도/ 처분	350	7	5	4	1	7	3	6	12	19
영창 및 군교정시설 관련	146	4	9	7	25	18	13	10	11	11
기타	169	-	-	2	6	1	-	-	-	1

(단위 : 건)

구 분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
합 계	107	117	159	93	96	123	201	251	192	213
폭언, 욕설 등 인격권 침해	9	16	22	20	15	33	65	85	79	62
폭행 및 가혹행위/ 과도한 장구 사용	29	27	29	14	12	11	15	15	15	4
부당한 임의동행	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
부당한 체포, 구속, 감금	2	2	3	1	-	2	4	2	1	2
체포 이유 등 권리 불고지/ 가족 미통지	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-
불리한 진술 강요/ 심야, 장시간 조사/ 편파 부당수사	3	4	11	4	5	6	7	9	2	6
압수수색	1	3	-	-	-	-	8	4	1	1
변호인 접견교통 제한	-	-	-	-	2	1	-	1	-	-
건강·의료권 침해/ 피해자 보호조치 미흡	26	32	40	17	16	19	23	33	17	12
생명권 침해	2	6	4	5	2	1	4	4	6	2
피의사실 유포/개인정보 유출 등	1	2	9	3	7	11	13	10	10	12
정보공개 거부 등	2	1	2	-	2	3	-	2	2	2
부당한 감시 및 검열/ 서약서 작성 강요	1	1	-	-	-	3	-	-	-	-
종교의 자유	-	2	2	-	2	2	2	2	-	-
연가 및 휴식권 제한	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-
부당한 면회 제한 등 외부교통권 제한	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
부당한 징계/ 인사	-	-	-	-	-	3	1	-	-	1
부당한 제도/ 처분	10	10	27	11	23	16	41	63	34	51
영창 및 군교정시설 관련	3	2	2	4	5	2	4	11	3	2
기타	18	9	8	14	5	7	11	9	22	56

[표 3-1-10] 교정시설 인권침해 내용별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
합 계	30,947	82	986	1,637	1,773	1,843	1,404	1,975	1,932	2,024
처우관계/ 폭언 등 인격권 침해	7,491	9	107	247	217	217	249	433	424	429
폭행 및 가혹행위/ 과도한 장구 사용	2,753	25	129	114	111	150	151	182	182	192
과도한 신체 및 거실 검사	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
과도한 보호장비 사용	5	-	1	-	-	-	-	-	-	-
부당한 조사 및 징벌/ 계구 사용	4,531	13	244	311	250	265	201	247	263	275
의료조치 미흡	7,513	16	210	347	380	429	307	446	428	453
사망사건	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
외부교통권 제한(접견 제한, 서신검열 등)	2,597	8	138	230	229	191	157	169	179	200
종교 활동 및 문화 활동 제한	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
자세, 언행 운동, 위생 등	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
과밀수용	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
열악한 시설(냉난방, 음식물, 채광, 통풍 등)	3,213	5	71	208	378	427	199	225	209	270
독거실, 치료거실 등 지정 및 제한	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
강제 노동	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
개인정보 유출 등	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
정보공개 거부 등	4	-	-	-	1	-	-	-	-	-
위법 부당한 처분	42	-	-	2	2	-	2	-	-	4
기타	2,772	6	86	178	205	164	138	273	247	201

(단위 : 건)

구 분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
합 계	1,879	1,350	1,713	1,681	1,618	1,653	1,629	2,265	1,822	1,681
처우관계/ 폭언 등 인격권 침해	320	450	567	568	502	443	490	674	579	566
폭행 및 가혹행위/ 과도한 장구 사용	182	148	181	160	165	151	118	147	137	128
과도한 신체 및 거실 검사	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
과도한 보호장비 사용	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3
부당한 조사 및 징벌/ 계구 사용	269	165	230	238	280	254	222	284	267	253
의료조치 미흡	407	331	404	442	380	445	432	672	484	500
사망사건	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
외부교통권 제한(접견 제한, 사신검열 등)	247	101	125	104	76	92	110	117	67	57
종교 활동 및 문화 활동 제한	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
자세, 언행 운동, 위생 등	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
과밀수용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
열악한 시설(냉난방, 음식물, 채광, 통풍 등)	218	72	103	93	76	126	110	203	137	83
독거시르, 치료거실 등 지정 및 제한	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
강제 노동	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
개인정보 유출 등	1	1	-	-	-	2	2	1	1	2
정보공개 거부 등	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-
위법 부당한 처분	11	3	-	6	-	1	2	2	4	3
기타	223	79	103	70	139	136	142	164	145	73

[표 3-1-11] 다수인보호시설 인권침해 내용별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
합 계	26,840	1	2	27	123	241	252	580	674	976
폭언, 욕설 등 인격권 침해	1,217	-	-	1	10	22	22	41	72	39
폭행 및 가혹행위	1,544	-	-	2	3	7	4	11	4	71
의료조치 미흡	1,313	-	-	4	6	11	15	29	38	48
불법/ 강제 수용	1,445	-	-	14	43	106	107	306	322	201
강제 이송	321	-	-	-	-	-	-	-	-	-
입원 관련 권리 미고지	47	-	-	-	-	-	-	-	-	-
입원 시 대면진단 미실시	295	-	-	-	-	-	-	-	-	-
보호의무자 비적격	8,530	-	1	-	-	-	-	-	-	231
응급입원 요건 미비	68	-	-	-	-	-	-	-	-	-
자의입원 거부	131	-	-	-	-	-	-	-	-	-
입원 관련 기타(병식 관련 포함)	321	-	-	-	-	-	-	-	-	-
강제 퇴원 및 퇴소	249	-	-	-	-	-	-	-	1	7
부당한 퇴원 및 퇴소 불허	3,329	-	-	-	20	11	26	36	48	76
부당한 격리 및 강박	1,914	-	-	1	8	21	33	65	52	93
강제 투약	164	-	-	2	9	5	1	6	8	9
강제 노동	515	-	-	1	2	4	-	12	12	23
종교활동 강요 및 제한	27	-	-	-	1	-	2	4	1	1
과도한 외출, 외박 제한	358	-	-	-	-	-	-	-	-	1
부당한 면회 제한 등 외부교통권 제한	989	-	-	-	2	5	3	12	13	24
휴대전화 사용 등 통신 제한	1,109	-	-	-	3	8	7	11	20	47
진정 제기 제한	226	-	-	-	-	-	3	7	11	4
열악한 시설 환경	805	1	1	-	6	22	14	17	24	53
부적절한 상담 및 보호 프로그램 등	31	-	-	2	3	-	-	-	-	-
정보공개 거부 등	37	-	-	-	-	1	-	2	-	-
개인정보 유출 등	451	-	-	-	3	3	1	3	9	15
부당한 처분 및 제도	123	-	-	-	-	9	1	3	6	1
기타	1,281	-	-	-	4	6	13	15	33	32

(단위 : 건)

구 분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
합 계	1,369	1,549	2,099	2,714	3,434	3,488	3,080	2,645	2,098	1,488
폭언, 욕설 등 인격권 침해	41	36	82	103	116	159	146	97	109	121
폭행 및 가혹행위	117	125	154	161	181	185	163	126	124	106
의료조치 미흡	47	68	91	111	158	159	180	152	114	82
불법/ 강제 수용	7	3	21	27	64	78	72	32	20	22
강제 이송	-	-	-	-	-	-	72	99	125	25
입원 관련 권리 미고지	-	-	-	-	-	-	11	16	11	9
입원 시 대면진단 미 실시	-	-	-	-	-	-	107	91	54	43
보호의무자 비적격	648	681	966	1,211	1,649	1,664	839	381	182	77
응급입원 요건 미비	-	-	-	-	-	-	18	16	17	17
자의입원 거부	-	-	-	-	-	-	51	36	29	15
입원 관련 기타(병식 관련 포함)	-	-	-	-	-	-	77	90	77	77
강제 퇴원 및 퇴소	7	17	31	31	26	19	32	29	23	26
부당한 퇴원 및 퇴소 불허	122	175	194	240	403	391	462	531	366	228
부당한 격리 및 강박	100	121	122	197	208	204	172	222	183	112
강제 투약	-	4	5	7	11	14	32	20	20	11
강제 노동	32	33	55	67	53	61	50	44	35	31
종교활동 강요 및 제한	-	-	2	1	-	2	3	4	4	2
과도한 외출, 외박 제한	6	16	14	26	27	28	66	75	46	53
부당한 면회 제한 등 외부교통권 제한	54	66	100	155	154	141	92	63	64	41
휴대전화 사용 등 통신 제한	74	84	115	130	126	118	104	95	95	72
진정 제기 제한	-	-	-	-	1	-	47	61	59	33
열악한 시설 환경	48	38	46	84	79	63	87	115	67	40
부적절한 상담 및 보호 프로그램 등	-	1	2	5	-	-	1	7	1	9
정보공개 거부 등	1	-	-	1	1	1	5	12	7	6
개인정보 유출 등	20	30	22	58	50	54	59	45	36	43
부당한 처분 및 제도	-	1	10	12	7	4	10	11	13	35
기타	45	50	67	87	120	143	122	175	217	152

[표 3-1-12] 출입국관리기관 인권침해 내용별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
합 계	992	1	13	38	49	97	59	43	51	21
출입국 제한	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부당한 임의동행 및 불심검문	4	-	-	-	-	-	-	1	-	2
부당한 체포, 압수수색	16	-	3	2	2	5	-	4	-	-
적접절차 준수 위반	22	-	-	-	-	-	-	-	-	-
폭언, 욕설 등 인격권 침해	72	-	-	3	6	7	1	-	3	1
폭행 및 가혹행위	188	1	4	15	23	27	22	14	8	1
불법/ 강제 수용	5	-	-	-	-	2	1	2	-	-
부당한 조사/ 강벌/ 계구 사용	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
의료조치 미흡	27	-	1	-	6	7	3	-	5	-
외부교통권 제한	2	-	-	-	1	-	-	-	1	-
부당한 퇴소 불허	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
열악한 시설 환경	10	-	-	1	4	3	1	-	-	-
정보공개 거부 등	4	-	-	-	-	-	-	1	-	-
개인정보 유출 등	11	-	-	-	-	-	1	-	-	1
부당한 제도 및 처분	472	-	2	12	3	26	20	10	28	15
기타	130	-	3	5	4	20	10	11	5	1

(단위 : 건)

구 분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
합 계	101	55	40	41	55	72	81	68	64	43
출입국 제한	-	4	-	-	-	9	4	2	5	3
부당한 임의동행 및 불심검문	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부당한 체포, 압수수색	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
적접절차 준수 위반	-	1	-	-	-	5	1	7	8	-
폭언, 욕설 등 인격권 침해	4	6	5	7	4	6	9	4	2	4
폭행 및 가혹행위	30	6	3	2	4	13	6	3	4	2
불법/ 강제 수용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부당한 조사/ 장별/ 계구 사용	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
의료조치 미흡	-	-	-	-	-	-	4	-	-	1
외부교통권 제한	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부당한 퇴소 불허	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
열악한 시설 환경	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
정보공개 거부 등	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-
개인정보 유출 등	-	1	-	-	2	2	2	-	1	1
부당한 제도 및 처분	64	30	26	30	36	28	40	42	39	21
기타	2	7	6	2	9	8	11	10	5	11

[표 3-1-13] 교육기관 인권침해 내용별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
합 계	5,739	18	47	68	64	190	147	117	280
폭언, 욕설 등 인격권 침해	1,959	2	12	14	5	17	37	21	202
폭행 및 가혹행위/ 체벌	375	-	3	8	10	54	23	2	5
학교 폭력	526	-	-	-	-	-	-	-	20
학교폭력 피해자 보호조치 미흡	2	-	-	-	-	-	-	-	-
부당학 학교폭력 조치 결정	2	-	-	-	-	-	-	-	-
휴대전화 사용 제한	4	-	-	-	-	-	-	-	-
두발, 용모, 교복 제한 등	89	-	-	-	-	-	-	-	-
서약서 작성 강요	3	-	-	-	-	-	-	-	-
종교활동 강요 및 제한	3	-	-	-	-	-	-	-	-
학습 강요 및 제한	36	-	-	-	-	-	-	-	-
과도한 소지품 등 개인물품 검사 및 압수	87	-	-	-	-	-	-	-	-
의료조치 및 피해자 보호조치 미흡	8	-	-	-	-	-	-	-	-
부당한 징계	261	-	-	-	-	-	-	-	-
안전시설 부족 등	25	-	-	-	-	-	-	-	-
정보공개 거부 등	6	-	-	-	1	-	-	-	-
개인정보 유출 등	115	1	2	5	3	12	4	9	17
부당한 제도 및 처분	517	13	20	32	33	87	70	79	23
기타	1,721	2	10	9	12	20	13	6	13

(단위 : 건)

구 분	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
합 계	189	499	437	533	552	608	742	581	667
폭언, 욕설 등 인격권 침해	60	200	180	235	205	172	252	157	188
폭행 및 가혹행위/ 체벌	30	43	30	20	28	24	38	25	32
학교 폭력	32	97	56	54	60	46	58	44	59
학교폭력 피해자 보호조치 미흡	-	-	-	-	-	-	-	2	-
부당한 학교폭력 조치 결정	-	-	-	-	-	-	-	-	2
휴대전화 사용 제한	-	-	-	-	-	-	-	-	4
두발, 용모, 교복 제한 등	-	-	-	-	-	27	28	19	15
서약서 작성 강요	-	-	-	-	-	-	1	1	1
종교활동 강요 및 제한	-	-	-	-	-	-	1	-	2
학습 강요 및 제한	-	-	-	-	-	18	1	8	9
과도한 소지품 등 개인물품 검사 및 압수	-	-	-	-	-	25	18	18	26
의료조치 및 피해자 보호조치 미흡	-	-	-	-	-	-	2	1	5
부당한 징계	6	27	26	23	22	22	65	31	39
안전시설 부족 등	-	-	-	-	-	3	10	10	2
정보공개 거부 등	-	-	-	-	2	1	2	-	-
개인정보 유출 등	2	6	1	3	13	6	8	9	14
부당한 제도 및 처분	8	10	13	22	9	19	35	27	17
기타	51	116	131	176	213	245	223	229	252

4. 차별행위 진정 접수 현황

[표 3-1-14] 주요 기관별 차별행위 진정 접수 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		검 찰		경 찰		국정원		군		중앙행정 기관		입법 기관		사법기관		기타국가 기관		지방자치 단체	
합 계	31,502	100.0	161	0.5	714	2.3	20	0.1	472	1.5	3,919	12.4	57	0.2	103	0.3	516	1.6	3,134	9.9
2019	2,716	100.0	8	0.3	38	1.4	-	0.0	26	1.0	356	13.1	5	0.2	11	0.4	7	0.3	411	15.1
2018	2,207	100.0	3	0.1	39	1.8	1	0.0	21	1.0	208	9.4	5	0.2	6	0.3	22	1.0	240	10.9
2017	3,167	100.0	5	0.2	45	1.4	-	0.0	268	8.5	329	10.4	3	0.1	10	0.3	8	0.3	282	8.9
2016	2,433	100.0	1	0.0	37	1.5	-	0.0	21	0.9	191	7.9	6	0.2	3	0.1	24	1.0	147	6.0
2015	2,188	100.0	7	0.3	44	2.0	1	0.0	11	0.5	175	8.0	6	0.3	5	0.2	42	1.9	157	7.2
2014	2,197	100.0	5	0.2	44	2.0	-	0.0	7	0.3	179	8.1	4	0.2	9	0.4	48	2.2	173	7.9
2013	2,496	100.0	6	0.2	41	1.6	-	0.0	19	0.8	225	9.0	4	0.2	10	0.4	69	2.8	159	6.4
2012	2,549	100.0	1	0.0	42	1.6	-	0.0	14	0.5	263	10.3	4	0.2	8	0.3	66	2.6	297	11.7
2011	1,803	100.0	5	0.3	41	2.3	1	0.1	9	0.5	172	9.5	4	0.2	8	0.4	14	0.8	263	14.6
2010	2,681	100.0	3	0.1	115	4.3	-	0.0	10	0.4	495	18.5	2	0.1	2	0.1	31	1.2	402	15.0
2009	1,685	100.0	13	0.8	61	3.6	4	0.2	7	0.4	217	12.9	1	0.1	4	0.2	34	2.0	159	9.4
2008	1,380	100.0	18	1.3	33	2.4	1	0.1	12	0.9	131	9.5	2	0.1	4	0.3	80	5.8	139	10.1
2007	1,159	100.0	13	1.1	25	2.2	4	0.3	12	1.0	202	17.4	1	0.1	3	0.3	38	3.3	108	9.3
2006	824	100.0	5	0.6	21	2.5	1	0.1	10	1.2	195	23.7	3	0.4	6	0.7	10	1.2	77	9.3
2005	1,081	100.0	12	1.1	49	4.5	3	0.3	16	1.5	345	31.9	3	0.3	8	0.7	5	0.5	70	6.5
2004	389	100.0	14	3.6	19	4.9	-	0.0	5	1.3	104	26.7	2	0.5	4	1.0	5	1.3	27	6.9
2003	358	100.0	28	7.8	5	1.4	3	0.8	2	0.6	83	23.2	-	0.0	1	0.3	2	0.6	14	3.9
2002	136	100.0	11	8.1	10	7.4	1	0.7	2	1.5	36	26.5	-	0.0	1	0.7	8	5.9	6	4.4
2001	53	100.0	3	5.7	5	9.4	-	0.0	-	0.0	13	24.5	2	3.8	-	0.0	3	5.7	3	5.7

(단위 : 건, %)

구 분	공공기관		교육기관		교정시설		다수인보호 시설		출입국 관리기관		의료기관		기업 등 영리단체		비영리법인 및 단체		개인 및 개인사업자		기타	
합 계	3,651	11.6	4,171	13.2	331	1.1	729	2.3	42	0.1	125	0.4	6,147	19.5	1,177	3.7	5,425	17.2	608	1.9
2019	346	12.7	364	13.4	32	1.2	80	2.9	3	0.1	27	1.0	389	14.3	99	3.6	465	17.1	49	1.8
2018	248	11.2	247	11.2	25	1.1	64	2.9	3	0.1	17	0.8	517	23.4	76	3.4	457	20.7	8	0.4
2017	547	17.3	348	11.0	35	1.1	60	1.9	2	0.1	9	0.3	534	16.9	19	0.6	661	20.9	2	0.1
2016	238	9.8	689	28.3	11	0.5	68	2.8	2	0.1	2	0.1	407	16.7	35	1.4	491	20.2	60	2.5
2015	235	10.7	296	13.5	13	0.6	72	3.3	2	0.1	6	0.3	562	25.7	40	1.8	437	20.0	77	3.5
2014	188	8.6	230	10.5	14	0.6	57	2.6	3	0.1	15	0.7	493	22.4	10	0.5	641	29.2	77	3.5
2013	223	8.9	280	11.2	13	0.5	60	2.4	-	0.0	9	0.4	582	23.3	47	1.9	698	28.0	51	2.0
2012	313	12.3	325	12.8	23	0.9	53	2.1	5	0.2	9	0.4	599	23.5	15	0.6	423	16.6	89	3.5
2011	184	10.2	184	10.2	12	0.7	67	3.7	1	0.1	16	0.9	358	19.9	17	0.9	441	24.5	6	0.3
2010	377	14.1	217	8.1	18	0.7	59	2.2	4	0.1	5	0.2	426	15.9	193	7.2	278	10.4	44	1.6
2009	162	9.6	216	12.8	13	0.8	40	2.4	2	0.1	4	0.2	407	24.2	139	8.2	161	9.6	41	2.4
2008	186	13.5	199	14.4	16	1.2	10	0.7	2	0.1	1	0.1	139	10.1	218	15.8	138	10.0	51	3.7
2007	99	8.5	209	18.0	2	0.2	13	1.1	2	0.2	1	0.1	121	10.4	191	16.5	78	6.7	37	3.2
2006	73	8.9	155	18.8	8	1.0	6	0.7	5	0.6	2	0.2	172	20.9	41	5.0	27	3.3	7	0.8
2005	119	11.0	139	12.9	43	4.0	16	1.5	1	0.1	1	0.1	230	21.3	12	1.1	6	0.6	3	0.3
2004	54	13.9	55	14.1	26	6.7	3	0.8	1	0.3	-	0.0	59	15.2	7	1.8	4	1.0	-	0.0
2003	41	11.5	14	3.9	24	6.7	1	0.3	2	0.6	1	0.3	115	32.1	11	3.1	7	2.0	4	1.1
2002	9	6.6	4	2.9	2	1.5	-	0.0	2	1.5	-	0.0	31	22.8	5	3.7	6	4.4	2	1.5
2001	9	17.0	-	0.0	1	1.9	-	0.0	-	0.0	-	0.0	6	11.3	2	3.8	6	11.3	-	0.0

[표 3-1-15] 사유³³⁾별 차별행위 진정 접수 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		성별		혼인여부		임신/출산		가족상황		성희롱		용모/ 신체조건		장애		나이		사회적 신분		출신국가	
합 계	31,502	100.0	1,200	3.8	148	0.5	337	1.1	243	0.8	3,052	9.7	376	1.2	14,776	46.9	1,820	5.8	2,688	8.5	467	1.5
2019	2,716	100.0	223	8.2	7	0.3	31	1.1	22	0.8	303	11.2	20	0.7	1,212	44.6	101	3.7	363	13.4	37	1.4
2018	2,207	100.0	102	4.6	10	0.5	41	1.9	21	1.0	261	11.8	18	0.8	1,139	51.6	106	4.8	182	8.2	29	1.3
2017	3,167	100.0	136	4.3	19	0.6	40	1.3	31	1.0	298	9.4	34	1.1	1,431	45.2	109	3.4	237	7.5	26	0.8
2016	2,433	100.0	96	3.9	16	0.7	8	0.3	19	0.8	205	8.4	20	0.8	1,512	62.1	101	4.2	89	3.7	28	1.2
2015	2,188	100.0	65	3.0	10	0.5	21	1.0	12	0.5	203	9.3	23	1.1	1,147	52.4	98	4.5	117	5.3	23	1.1
2014	2,197	100.0	64	2.9	6	0.3	14	0.6	15	0.7	235	10.7	21	1.0	1,139	51.8	103	4.7	158	7.2	48	2.2
2013	2,496	100.0	64	2.6	5	0.2	18	0.7	23	0.9	240	9.6	31	1.2	1,312	52.6	142	5.7	146	5.8	35	1.4
2012	2,549	100.0	45	1.8	6	0.2	27	1.1	8	0.3	228	8.9	40	1.6	1,340	52.6	166	6.5	185	7.3	9	0.4
2011	1,803	100.0	35	1.9	5	0.3	19	1.1	17	0.9	216	12.0	19	1.1	886	49.1	146	8.1	127	7.0	27	1.5
2010	2,681	100.0	45	1.7	5	0.2	39	1.5	8	0.3	210	7.8	24	0.9	1,695	63.2	196	7.3	81	3.0	27	1.0
2009	1,685	100.0	83	4.9	7	0.4	17	1.0	14	0.8	166	9.9	23	1.4	725	43.0	138	8.2	91	5.4	16	0.9
2008	1,380	100.0	42	3.0	5	0.4	14	1.0	10	0.7	151	10.9	15	1.1	640	46.4	62	4.5	103	7.5	28	2.0
2007	1,159	100.0	50	4.3	3	0.3	15	1.3	13	1.1	165	14.2	20	1.7	256	22.1	108	9.3	117	10.1	38	3.3
2006	824	100.0	28	3.4	22	2.7	9	1.1	8	1.0	107	13.0	11	1.3	116	14.1	69	8.4	208	25.2	28	3.4
2005	1,081	100.0	53	4.9	9	0.8	5	0.5	15	1.4	60	5.6	45	4.2	121	11.2	87	8.0	297	27.5	19	1.8
2004	389	100.0	24	6.2	7	1.8	4	1.0	4	1.0	1	0.3	6	1.5	54	13.9	57	14.7	64	16.5	10	2.6
2003	358	100.0	33	9.2	4	1.1	15	4.2	2	0.6	2	0.6	4	1.1	18	5.0	24	6.7	75	20.9	19	5.3
2002	136	100.0	10	7.4	2	1.5	-	0.0	1	0.7	1	0.7	2	1.5	20	14.7	6	4.4	31	22.8	12	8.8
2001	53	100.0	2	3.8	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	13	24.5	1	1.9	17	32.1	8	15.1

33) 법 제2조(정의) 제3호에서 차별행위의 사유를 성별, 종교, 장애, 나이, 사회적 신분, 출신 지역(출생지, 등록기준지, 성년이 되기 전의 주된 거주지 등을 말한다), 출신 국가, 출신 민족, 용모 등 신체 조건, 기혼·미혼·별거·이혼·사별·재혼·사실혼 등 혼인 여부, 임신 또는 출산, 가족 형태 또는 가족 상황, 인종, 피부색, 사상 또는 정치적 의견, 형의 효력이 실효된 전과(前科), 성적(性的) 지향, 학력, 병력(病歷), 성희롱 등으로 규정하고 있다.

(단위 : 건, %)

구 분	출신민족		인종		피부색		종교		출신지역		사상, 정치 적의견		전과		성적지향		학벌/학력		병력		기타	
합 계	18	0.1	121	0.4	18	0.1	223	0.7	180	0.6	65	0.2	245	0.8	375	1.2	669	2.1	485	1.5	3,996	12.7
2019	-	0.0	2	0.1	1	0.0	13	0.5	8	0.3	4	0.1	17	0.6	20	0.7	18	0.7	30	1.1	284	10.5
2018	1	0.0	7	0.3	1	0.0	23	1.0	17	0.8	8	0.4	12	0.5	11	0.5	21	1.0	28	1.3	169	7.7
2017	2	0.1	5	0.2	-	0.0	25	0.8	20	0.6	9	0.3	17	0.5	261	8.2	45	1.4	33	1.0	389	12.3
2016	-	0.0	8	0.3	1	0.0	15	0.6	8	0.3	8	0.3	10	0.4	5	0.2	23	0.9	32	1.3	229	9.4
2015	-	0.0	10	0.5	4	0.2	6	0.3	8	0.4	2	0.1	10	0.5	11	0.5	23	1.1	17	0.8	378	17.3
2014	3	0.1	18	0.8	2	0.1	15	0.7	19	0.9	-	0.0	13	0.6	11	0.5	36	1.6	28	1.3	249	11.3
2013	-	0.0	18	0.7	1	0.0	11	0.4	13	0.5	4	0.2	19	0.8	8	0.3	124	5.0	39	1.6	243	9.7
2012	1	0.0	1	0.0	1	0.0	12	0.5	6	0.2	2	0.1	20	0.8	15	0.6	47	1.8	34	1.3	356	14.0
2011	1	0.1	4	0.2	-	0.0	10	0.6	10	0.6	1	0.1	17	0.9	3	0.2	52	2.9	30	1.7	178	9.9
2010	3	0.1	12	0.4	4	0.1	14	0.5	7	0.3	1	0.0	13	0.5	6	0.2	40	1.5	41	1.5	210	7.8
2009	3	0.2	22	1.3	-	0.0	14	0.8	5	0.3	3	0.2	10	0.6	2	0.1	77	4.6	39	2.3	230	13.6
2008	2	0.1	7	0.5	-	0.0	13	0.9	4	0.3	3	0.2	16	1.2	3	0.2	23	1.7	19	1.4	220	15.9
2007	1	0.1	4	0.3	1	0.1	14	1.2	9	0.8	2	0.2	18	1.6	3	0.3	28	2.4	31	2.7	263	22.7
2006	-	0.0	1	0.1	-	0.0	8	1.0	10	1.2	2	0.2	13	1.6	4	0.5	24	2.9	30	3.6	126	15.3
2005	-	0.0	1	0.1	1	0.1	11	1.0	23	2.1	5	0.5	23	2.1	5	0.5	48	4.4	21	1.9	232	21.5
2004	-	0.0	-	0.0	-	0.0	8	2.1	6	1.5	-	0.0	7	1.8	1	0.3	12	3.1	7	1.8	117	30.1
2003	1	0.3	-	0.0	-	0.0	5	1.4	2	0.6	7	2.0	3	0.8	2	0.6	28	7.8	16	4.5	98	27.4
2002	-	0.0	1	0.7	-	0.0	4	2.9	2	1.5	3	2.2	6	4.4	3	2.2	-	0.0	8	5.9	24	17.6
2001	-	0.0	-	0.0	1	1.9	2	3.8	3	5.7	1	1.9	1	1.9	1	1.9	-	0.0	2	3.8	1	1.9

[표 3-1-16] 영역³⁴⁾별 차별행위 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	고용에서의 차별												
		소계	모집	채용	교육	배치	승진	임금	임금외 금품	자금 용자	정년	퇴직	해고	기타
합 계	31,502	9,198	1,427	1,852	170	541	352	1,353	349	7	253	273	810	1,811
2019	2,716	848	59	109	22	67	34	222	31	1	11	27	31	234
2018	2,207	603	76	112	23	48	31	89	24	-	6	10	48	136
2017	3,167	798	76	183	21	40	39	136	37	-	3	36	70	157
2016	2,433	490	65	93	15	26	13	92	26	-	6	14	44	96
2015	2,188	594	58	123	13	37	16	141	27	-	9	19	50	101
2014	2,197	575	65	123	14	48	27	72	41	1	14	15	70	85
2013	2,496	617	56	157	9	42	15	46	27	2	30	11	53	169
2012	2,549	773	125	138	11	29	21	112	35	1	58	22	44	177
2011	1,803	480	75	114	7	28	14	57	16	-	14	16	49	90
2010	2,681	578	118	112	5	32	16	66	8	1	32	18	43	127
2009	1,685	532	162	91	7	16	12	45	13	-	27	21	41	97
2008	1,380	463	99	60	8	30	15	67	17	-	4	12	50	101
2007	1,159	499	124	98	6	27	20	51	13	1	17	12	58	72
2006	824	387	101	97	2	21	14	52	8	-	13	18	26	35
2005	1,081	503	90	148	6	17	36	50	12	-	3	10	45	86
2004	389	175	51	22	-	18	9	12	4	-	3	5	17	34
2003	358	209	21	54	-	14	11	26	4	-	3	6	61	9
2002	136	55	6	14	1	1	7	11	3	-	-	-	8	4
2001	53	19	-	4	-	-	2	6	3	-	-	1	2	1

34) 법 제2조(정의)제3호 가. 고용(모집, 채용, 교육, 배치, 승진, 임금 및 임금 외의 금품 지급, 자금의 용자, 정년, 퇴직, 해고 등을 포함한다)과 관련하여 특정한 사람을 우대·배제·구별하거나 불리하게 대우하는 행위

나. 재화·용역·교통수단·상업시설·토지·주거시설의 공급이나 이용과 관련하여 특정한 사람을 우대·배제·구별하거나 불리하게 대우하는 행위

다. 교육시설이나 직업훈련기관에서의 교육·훈련이나 그 이용과 관련하여 특정한 사람을 우대·배제·구별하거나 불리하게 대우하는 행위

(단위 : 건)

구 분	재화 등 공급이나 이용에서의 차별							교육시설 등 이용 차별		
	소계	재화	용역	교통 수단	상업 시설	주거 시설	토지	소계	교육 시설	직업훈련 기관
합 계	12,320	5,086	4,798	1,108	979	315	34	1,783	1,673	110
2019	969	326	401	52	159	30	1	106	93	13
2018	1,050	366	519	70	80	14	1	93	82	11
2017	1,227	283	589	212	110	29	4	129	122	7
2016	864	350	326	88	56	40	4	256	249	7
2015	952	489	300	104	41	16	2	93	90	3
2014	890	287	401	101	81	18	2	109	106	3
2013	969	449	377	40	83	20	-	106	98	8
2012	1,094	420	473	56	107	37	1	179	170	9
2011	768	180	440	64	57	23	4	82	76	6
2010	1,468	1,146	185	75	40	21	1	106	96	10
2009	659	201	292	84	61	18	3	122	116	6
2008	560	144	211	116	62	22	5	103	99	4
2007	290	104	132	18	22	14	-	103	97	6
2006	165	91	50	15	3	6	-	87	83	4
2005	270	151	87	9	13	5	5	56	51	5
2004	54	40	10	2	1	1	-	26	24	2
2003	33	29	2	-	1	-	1	17	14	3
2002	27	20	3	1	2	1	-	10	7	3
2001	11	10	-	1	-	-	-	-	-	-

(단위 : 건)

구 분	성희롱 ³⁵⁾									기타
	소계	직접고용 동료	직접고용 상하	간접고용 업무	업무관계 (거래·협력 관계)	교육	재화·용역	공권력	기타	
합 계	303	53	136	10	18	26	25	13	22	7,898
2019	303	53	136	10	18	26	25	13	22	490
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	461
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,013
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	823
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	-	549
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	623
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-	804
2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-	503
2011	-	-	-	-	-	-	-	-	-	473
2010	-	-	-	-	-	-	-	-	-	529
2009	-	-	-	-	-	-	-	-	-	372
2008	-	-	-	-	-	-	-	-	-	254
2007	-	-	-	-	-	-	-	-	-	267
2006	-	-	-	-	-	-	-	-	-	185
2005	-	-	-	-	-	-	-	-	-	252
2004	-	-	-	-	-	-	-	-	-	134
2003	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99
2002	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23

35) 2019년부터 차별사건 영역에 성희롱 영역 신설

[표 3-1-17] 2019년 사유 및 영역별 차별행위 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	고용에서의 차별												
		소계	모집	채용	교육	배치	승진	임금	임금외 금품	자금 융자	정년	퇴직	해고	기타
합 계	2,716	848	59	109	22	67	34	222	31	1	11	27	31	234
성별	223	57	8	10	1	3	2	3	-	-	1	20	-	9
혼인여부	7	4	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	1
임신/출산	31	26	-	1	1	8	3	2	-	-	-	1	2	8
가족상황	22	12	1	3	-	1	1	-	4	-	-	-	-	2
성희롱	303	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
용모./신체조건	20	15	5	6	-	1	-	-	-	-	-	-	3	-
장애	1,212	96	8	22	9	23	3	5	1	-	-	2	6	17
나이	101	71	15	25	1	7	3	4	1	-	3	2	5	5
사회적신분	363	339	3	6	3	7	8	166	13	-	2	1	3	127
출신국가	37	11	1	7	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1
출신민족	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
인종	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
피부색	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
종교	13	5	1	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1
출신지역	8	3	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
사상, 정치적의견	4	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
전과	17	4	-	2	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
성적지향	20	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
학벌/학력	18	7	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
병력	30	13	-	6	1	1	1	-	-	-	-	-	3	1
기타	284	180	10	14	6	15	11	39	11	1	4	1	8	60

(단위 : 건)

구 분	재화 등 공급이나 이용에서의 차별							교육시설 등 이용 차별		
	소계	재화	용역	교통 수단	상업 시설	주거 시설	토지	소계	교육 시설	직업훈련 기관
합 계	969	326	401	52	159	30	1	106	93	13
성별	68	16	7	3	27	15	-	14	12	2
혼인여부	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-
임신/출산	2	1	1	-	-	-	-	1	1	-
가족상황	6	1	5	-	-	-	-	-	-	-
성희롱	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
용모./신체조건	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-
장애	783	267	337	47	120	11	1	53	43	10
나이	18	6	8	-	4	-	-	5	5	-
사회적신분	12	8	2	1	1	-	-	2	2	-
출신국가	21	6	10	-	3	2	-	2	2	-
출신민족	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
인종	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
피부색	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
종교	3	-	3	-	-	-	-	3	3	-
출신지역	1	-	-	-	-	1	-	1	1	-
사상, 정치적인견	1	-	1	-	-	-	-	1	1	-
전과	5	1	3	-	-	1	-	1	1	-
성적지향	8	4	4	-	-	-	-	3	2	1
학벌/학력	2	1	1	-	-	-	-	6	6	-
병력	12	4	8	-	-	-	-	1	1	-
기타	22	10	8	1	3	-	-	13	13	-

(단위 : 건)

구 분	성희롱									기타
	소계	직접고용 동료	직접고용 상하	간접고용 업무	업무관계 (거래·협력 관계)	교육	재화· 용역	공권력	기타	
합 계	303	53	136	10	18	26	25	13	22	490
성별	-	-	-	-	-	-	-	-	-	84
혼인여부	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
임신/출산	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
가족상황	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
성희롱	303	53	136	10	18	26	25	13	22	-
용모./신체조건	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
장애	-	-	-	-	-	-	-	-	-	280
나이	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
사회적신분	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
출신국가	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
출신민족	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
인종	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
피부색	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
종교	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
출신지역	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
사상, 정치적의견	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
전과	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
성적지향	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
학벌/학력	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
병력	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	69

5. 성희롱³⁶⁾ 진정 접수 현황

[표 3-1-18] 주요 기관별 성희롱 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	검찰	경찰	국정 원	군	중앙행 정기관	입법 기관	사법 기관	기타국 가기관	지방자 치단체	공공 기관	교육 기관	교정 시설	다수인 보호 시설	출 입국 관리 기관	의료 기관	기업 등 영리 단체	비영리 법인 및 단체	개인 및 개인 사업자	기타
합 계	3,052	18	37	1	22	65	1	3	10	107	195	333	17	99	5	21	636	230	1,198	54
2019	303	-	4	-	3	7	-	1	-	11	46	49	3	13	-	7	68	16	71	4
2018	261	1	2	-	4	10	1	1	-	9	20	26	-	8	-	5	39	4	131	-
2017	298	1	1	-	-	4	-	-	-	7	16	16	-	9	-	1	31	2	210	-
2016	205	-	1	-	2	3	-	-	1	7	15	12	-	8	1	-	22	3	123	7
2015	203	2	7	-	2	15	-	1	-	7	12	17	-	10	-	-	27	3	99	1
2014	235	1	2	-	1	4	-	-	1	13	14	31	1	6	-	2	75	-	80	4
2013	240	-	2	-	3	4	-	-	-	5	9	23	1	6	-	3	69	1	112	2
2012	228	-	3	-	-	3	-	-	-	5	19	25	3	10	1	-	55	2	102	-
2011	216	2	1	1	2	1	-	-	-	8	9	17	2	10	-	2	61	3	97	-
2010	210	1	4	-	-	5	-	-	1	10	7	25	1	7	3	-	53	44	45	4
2009	166	-	4	-	-	3	-	-	-	10	7	16	-	4	-	-	51	33	28	10
2008	151	2	4	-	2	-	-	-	3	6	4	22	1	2	-	1	13	45	39	7
2007	165	3	1	-	1	-	-	-	3	2	11	21	-	3	-	-	7	57	45	11
2006	107	3	-	-	1	4	-	-	-	6	3	16	3	3	-	-	35	14	16	3
2005	60	2	1	-	1	2	-	-	-	1	3	15	2	-	-	-	30	2	-	1
2004	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
2003	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-
2002	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

36) 법 제2조(정의) 제3호 라목 성희롱[업무, 고용, 그 밖의 관계에서 공공기관(국가기관, 지방자치단체, 「초·중등교육법」 제2조, 「고등교육법」 제2조와 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 각급 학교, 「공직자윤리법」 제3조의2제1항에 따른 공직유관단체를 말한다)의 종사자, 사용자 또는 근로자가 그 직위를 이용하여 또는 업무 등과 관련하여 성적 언동 등으로 성적 굴욕감 또는 혐오감을 느끼게 하거나 성적 언동 또는 그 밖의 요구 등에 따르지 아니한다는 이유로 고용상의 불이익을 주는 것을 말한다] 행위

[표 3-1-19] 성희롱 진정의 성별 당사자 현황

(단위 : 건)

구 분		합 계	여 성	남 성	미등록
합 계	피해자	3,052	2,285	504	263
	피진정인	3,052	204	1,835	1,013
2019	피해자	303	233	70	-
	피진정인	303	37	249	17
2018	피해자	261	214	46	1
	피진정인	261	29	223	9
2017	피해자	298	253	42	3
	피진정인	298	48	232	18
2016	피해자	205	157	47	1
	피진정인	205	23	148	34
2015	피해자	203	164	37	2
	피진정인	203	15	182	6
2014	피해자	235	197	37	1
	피진정인	235	19	202	14
2013	피해자	240	185	51	4
	피진정인	240	19	197	24
2012	피해자	228	194	27	7
	피진정인	228	9	200	19
2011	피해자	216	145	40	31
	피진정인	216	3	54	159
2010	피해자	210	124	32	54
	피진정인	210	2	38	170
2009	피해자	166	91	23	52
	피진정인	166	-	25	141
2008	피해자	151	85	21	45
	피진정인	151	-	25	126
2007	피해자	165	117	13	35
	피진정인	165	-	23	142
2006	피해자	107	80	9	18
	피진정인	107	-	12	95
2005	피해자	60	42	9	9
	피진정인	60	-	23	37
2004	피해자	1	1	-	-
	피진정인	1	-	1	-
2003	피해자	2	2	-	-
	피진정인	2	-	1	1
2002	피해자	1	1	-	-
	피진정인	1	-	-	1

[표 3-1-20] 성희롱 진정의 연령대별 피해자 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	20대미만	20대	30대	40대	50대	60대이상	미등록
합 계	3,052	39	520	501	338	137	37	1,480
2019	303	15	74	67	51	13	6	77
2018	261	1	74	72	36	26	8	44
2017	298	6	66	61	36	14	2	113
2016	205	6	35	43	31	12	1	77
2015	203	-	27	19	10	4	2	141
2014	235	-	29	48	27	18	4	109
2013	240	3	56	51	34	10	3	83
2012	228	5	55	37	28	14	2	87
2011	216	-	52	64	37	10	6	47
2010	210	2	15	14	18	6	1	154
2009	166	-	14	12	8	5	-	127
2008	151	-	8	5	7	-	2	129
2007	165	-	8	4	6	2	-	145
2006	107	-	2	3	5	1	-	96
2005	60	1	3	-	3	2	-	51
2004	1	-	1	-	-	-	-	-
2003	2	-	-	1	1	-	-	-
2002	1	-	1	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-

6. 장애차별 진정 접수 현황³⁷⁾

[표 3-1-21] 장애 차별행위 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
접수건수	14,123	585	725	1,695	886	1,340	1,312	1,139	1,147	1,512	1,431	1,139	1,212

[표 3-1-22] 장애 유형별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합계	지체	시각	뇌병변	청각	발달	언어	정신장애	기타
합 계	14,123	4,410	3,599	992	1,390	1,624	102	546	1,460
2019	1,212	277	296	60	75	96	4	49	355
2018	1,139	311	429	94	80	131	13	20	61
2017	1,431	421	578	97	98	103	12	54	68
2016	1,512	629	329	101	93	248	7	61	44
2015	1,147	333	440	93	101	102	5	30	43
2014	1,139	402	290	92	112	104	13	55	71
2013	1,312	380	299	71	251	115	7	50	139
2012	1,340	492	193	87	142	231	13	47	135
2011	886	297	142	57	72	214	8	48	48
2010	1,695	508	427	136	275	181	8	73	87
2009	725	288	91	69	46	70	11	44	106
2008	585	72	85	35	45	29	1	15	303

37) 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」이 시행된 2008. 4. 11. 이후 접수된 진정사건에 한한다.

[표 3-1-23] 영역별 장애차별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합계	고용	교육	재화·용역	사법행정	참정권	괴롭힘 등	기타
합 계	14,123	844	1,253	8,580	453	181	1,585	1,227
2019	1,212	79	77	719	28	1	199	109
2018	1,139	55	60	782	21	14	116	91
2017	1,431	79	91	997	26	3	94	141
2016	1,512	55	536	643	46	16	90	126
2015	1,147	69	55	733	38	-	121	131
2014	1,139	94	66	677	42	19	123	118
2013	1,312	75	45	706	30	41	303	112
2012	1,340	82	96	808	36	57	111	150
2011	886	64	62	487	77	3	105	88
2010	1,695	82	55	1,269	26	13	176	74
2009	725	69	49	412	39	3	105	48
2008	585	41	61	347	44	11	42	39

7. 기타 진정 접수 현황

[표 3-1-24] 기타 내용별 진정 접수 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		사인간침해		회사		기타단체		재산권		법령제도 개선		입법/재판		기타	
합 계	2,341	100.0	733	31.3	28	1.2	16	0.7	78	3.34	655	28.0	7	0.3	821	35.1
2019	52	100.0	30	57.7	11	21.2	6	11.5	-	-	-	-	-	-	3	5.8
2018	24	100.0	7	29.2	1	4.2	4	16.7	1	4.0	2	8.3	-	-	9	37.5
2017	33	100.0	10	30.3	1	3.0	-	-	-	-	13	39.4	-	-	9	27.3
2016	54	100.0	17	31.5	3	5.6	2	3.7	6	11.1	17	31.5	-	-	8	14.8
2015	8	100.0	4	50.0	2	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	2	25.0
2014	18	100.0	10	55.6	2	11.1	-	-	2	11.1	1	5.6	1	5.6	2	11.1
2013	103	100.0	92	89.3	1	1.0	-	-	-	-	1	1.0	1	1.0	8	7.8
2012	87	100.0	63	72.4	2	2.3	2	2.3	2	2.3	-	0.0	2	2.3	16	18.4
2011	129	100.0	10	7.8	5	3.9	2	1.6	2	1.6	6	4.7	3	2.3	101	78.3
2010	27	100.0	17	63.0	-	-	-	-	-	-	3	11.1	-	-	7	25.9
2009	18	100.0	11	61.1	-	-	-	-	-	-	2	11.1	-	-	5	27.8
2008	37	100.0	27	73.0	-	-	-	-	-	-	4	10.8	-	-	6	16.2
2007	48	100.0	41	85.4	-	-	-	-	-	-	1	2.1	-	-	6	12.5
2006	28	100.0	21	75.0	-	-	-	-	1	3.6	4	14.3	-	-	2	7.1
2005	337	100.0	61	18.1	-	-	-	-	6	1.8	86	25.5	-	-	184	54.6
2004	351	100.0	73	20.8	-	-	-	-	6	1.7	151	43.0	-	-	121	34.5
2003	416	100.0	57	13.7	-	-	-	-	12	2.9	188	45.2	-	-	159	38.2
2002	440	100.0	114	25.9	-	-	-	-	23	5.2	165	37.5	-	-	138	31.4
2001	131	100.0	68	51.9	-	-	-	-	17	13.0	11	8.4	-	-	35	26.7

제3절 진정 처리결과

1. 진정 처리결과 현황

[표 3-2-1-1] 진정 처리결과³⁸⁾ 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	인용											미인용					조사 증지
		소계	수사 의뢰	합의 권고	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	긴급 구제	합의 종결	기초 조사 중해결	소계	각하	이송	기각	조사 증지	
합 계	138,242	7,671	44	5	72	4643	124	150	19	12	2,600	2	130,196	87,353	1,669	40,758	418	373
2019	9,139	561	3	-	1	481	2	10	-	1	63	-	8,567	5,858	131	2,578		11
2018	10,182	701	3	-	7	539	3	7	-	1	141	-	9,462	6,281	78	3,103		19
2017	11,012	473	4	-	19	343	5	14	-	-	88	-	10,511	7,400	104	3,007		28
2016	10,868	447	3	-	18	238	18	11	1	-	158	-	10,390	7,129	95	3,166		31
2015	10,894	495	4	-	1	165	4	8	-	-	313	-	10,267	6,766	87	3,414		132
2014	10,331	491	3	-	1	138	20	4	1	-	324	-	9,773	6,467	56	3,250		67
2013	10,427	576	-	-	2	214	2	3	2	-	353	-	9,812	6,291	29	3,492		39
2012	9,580	480	3	-	2	325	-	3	2	1	144	-	9,054	5,790	24	3,240		46
2011	7,085	532	4	-	2	317	7	4	2	-	196	-	6,553	3,843	40	2,648	22	
2010	8,392	538	3	-	1	301	6	3	1	1	222	-	7,854	5,157	153	2,457	87	
2009	6,788	534	2	-	2	313	3	5	-	1	208	-	6,254	3,868	88	2,226	72	
2008	6,466	427	-	-	2	301	12	32	1	2	75	2	6,039	3,977	113	1,884	65	
2007	6,064	392	1	-	3	259	12	17	2	-	98	-	5,672	4,105	138	1,387	42	
2006	4,206	355	-	-	10	279	17	2	1	-	46	-	3,851	2,622	81	1,122	26	
2005	5,350	317	2	-	-	217	4	6	2	1	85	-	5,033	3,376	155	1,452	50	
2004	5,804	181	2	-	1	110	4	2	4	-	58	-	5,623	4,028	154	1,387	54	
2003	3,797	130	5	2	-	88	4	3	-	2	26	-	3,667	2,766	116	785	-	
2002	1,856	40	1	3	-	15	1	16	-	2	2	-	1,816	1,629	27	160	-	
2001	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

38) 법 제32조(진정의 각하 등), 법 제33조(다른 구제 절차와 이송)제1항 및 제2항, 법 제34조(수사기관과 위원회의 협조)제1항, 법 제39조(진정의 기각), 법 제40조(합의의 권고), 법 제42조(조정위원회의 조정), 법 제44조(구제조치 등의 권고), 법 제45조(고발 및 징계권고), 법 제47조(피해자를 위한 법률구조 요청), 법 제48조(긴급구제 조치의 권고), 「인권침해 및 차별행위 조사구제규칙」 제6조의3(기초조사와과정에서의 해결, 2011.12.8. 폐지), 제26조(합의)(이하 같다)

[표 3-2-1-2] 진정 처리결과 - 기각39) 사유별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		법 제39조제1항제1호		법 제39조제1항제2호		법 제39조제1항제3호	
합 계	40,758	100.0	17,389	42.7	16,480	40.4	6,889	16.9
2019	2,578	100.0	1,175	45.6	1,066	41.3	337	13.1
2018	3,103	100.0	1,464	47.2	1,068	34.4	571	18.4
2017	3,007	100.0	1,326	44.1	1,197	39.8	484	16.1
2016	3,166	100.0	1,551	49.0	1,119	35.3	496	15.7
2015	3,414	100.0	1,563	45.8	1,379	40.4	472	13.8
2014	3,250	100.0	1,357	41.8	1,398	43.0	495	15.2
2013	3,492	100.0	1,363	39.0	1,394	39.9	735	21.0
2012	3,240	100.0	1,223	37.7	1,247	38.5	770	23.8
2011	2,648	100.0	1,036	39.1	987	37.3	625	23.6
2010	2,457	100.0	994	40.5	1,042	42.4	421	17.1
2009	2,226	100.0	856	38.5	977	43.9	393	17.7
2008	1,884	100.0	739	39.2	834	44.3	311	16.5
2007	1,387	100.0	588	42.4	576	41.5	223	16.1
2006	1,122	100.0	399	35.6	581	51.8	142	12.7
2005	1,452	100.0	634	43.7	645	44.4	173	11.9
2004	1,387	100.0	651	46.9	593	42.8	143	10.3
2003	785	100.0	386	49.2	328	41.8	71	9.0
2002	160	100.0	84	52.5	49	30.6	27	16.9

42) 제39조(진정의 기각) ① 위원회는 진정을 조사한 결과 진정의 내용이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 진정을 기각한다.

1. 진정의 내용이 사실이 아님이 명백하거나 사실이라고 인정할 만한 객관적인 증거가 없는 경우
2. 조사 결과 제30조제1항에 따른 인권침해나 차별행위에 해당하지 아니하는 경우
3. 이미 피해 회복이 이루어지는 등 별도의 구제 조치가 필요하지 아니하다고 인정되는 경우

[표 3-2-1-3] 진정 처리결과 - 각하 사유별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		법 제32조제1항40)																				법 제32조 제3항41)	
			제1호		제2호		제3호		제4호		제5호		제6호		제7호		제8호		제9호		제10호			
합 계	87,353	100.0	14,301	16.4	1,333	1.5	1,803	2.1	2,801	3.2	4,721	5.4	151	0.2	2,431	2.8	58,420	66.9	875	1.0	330	0.4	187	0.2
2019	5,858	100.0	1,337	22.8	51	0.9	121	2.1	187	3.2	239	4.1	6	0.1	325	5.5	3,540	60.4	36	0.6	5	0.1	11	0.2
2018	6,281	100.0	939	14.9	38	0.6	123	2.0	228	3.6	264	4.2	5	0.1	224	3.6	4,394	70.0	39	0.6	13	0.2	14	0.2
2017	7,400	100.0	1,192	16.1	49	0.7	179	2.4	190	2.6	269	3.6	13	0.2	202	2.7	5,206	70.4	63	0.9	3	0.0	34	0.5
2016	7,129	100.0	798	11.2	57	0.8	132	1.9	117	1.6	197	2.8	20	0.3	106	1.5	5,610	78.7	64	0.9	3	0.0	25	0.4
2015	6,766	100.0	753	11.1	39	0.6	155	2.3	133	2.0	289	4.3	26	0.4	116	1.7	5,176	76.5	56	0.8	4	0.1	19	0.3
2014	6,467	100.0	831	12.8	52	0.8	128	2.0	167	2.6	213	3.3	7	0.1	110	1.7	4,865	75.2	56	0.9	3	0.0	35	0.5
2013	6,291	100.0	1,113	17.7	78	1.2	163	2.6	125	2.0	264	4.2	6	0.1	222	3.5	4,235	67.3	79	1.3	2	0.0	4	0.1
2012	5,790	100.0	897	15.5	92	1.6	137	2.4	134	2.3	265	4.6	19	0.3	201	3.5	3,991	68.9	47	0.8	4	0.1	3	0.1
2011	3,843	100.0	548	14.3	83	2.2	82	2.1	108	2.8	169	4.4	6	0.2	102	2.7	2,684	69.8	58	1.5	3	0.1	-	-
2010	5,157	100.0	802	15.6	85	1.6	114	2.2	189	3.7	267	5.2	6	0.1	172	3.3	3,433	66.6	58	1.1	29	0.6	2	0.0
2009	3,868	100.0	475	12.3	65	1.7	79	2.0	117	3.0	231	6.0	7	0.2	96	2.5	2,736	70.7	54	1.4	2	0.1	6	0.2
2008	3,977	100.0	643	16.2	97	2.4	96	2.4	119	3.0	239	6.0	13	0.3	150	3.8	2,556	64.3	43	1.1	19	0.5	2	0.1
2007	4,105	100.0	536	13.1	118	2.9	79	1.9	148	3.6	287	7.0	7	0.2	184	4.5	2,658	64.8	58	1.4	13	0.3	17	0.4
2006	2,622	100.0	345	13.2	73	2.8	50	1.9	81	3.1	215	8.2	1	0.0	80	3.1	1,706	65.1	52	2.0	8	0.3	11	0.4
2005	3,376	100.0	551	16.3	117	3.5	66	2.0	165	4.9	352	10.4	3	0.1	106	3.1	1,915	56.7	79	2.3	19	0.6	3	0.1
2004	4,028	100.0	1,712	42.5	41	1.0	38	0.9	157	3.9	298	7.4	1	0.0	32	0.8	1,709	42.4	22	0.5	18	0.4	-	-
2003	2,766	100.0	324	11.7	150	5.4	44	1.6	255	9.2	337	12.2	4	0.1	1	0.0	1,553	56.1	10	0.4	87	3.1	1	0.0
2002	1,629	100.0	505	31.0	48	2.9	17	1.0	181	11.1	326	20.0	1	0.1	2	0.1	453	27.8	1	0.1	95	5.8	-	-

40) 제32조(진정의 각하 등) ① 위원회는 접수한 진정이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 진정을 각하한다.

1. 진정의 내용이 위원회의 조사대상에 해당하지 아니하는 경우
2. 진정의 내용이 명백히 거짓이거나 이유 없다고 인정되는 경우
3. 피해자가 아닌 사람이 한 진정에서 피해자가 조사를 원하지 아니하는 것이 명백한 경우
4. 진정의 원인이 된 사실이 발생한 날부터 1년 이상 지나서 진정한 경우. 다만, 진정의 원인이 된 사실에 관하여 공소시효 또는 민사상 시효가 완성되지 아니한 사건으로서 위원회가 조사하기로 결정한 경우에는 그러하지 아니하다.
5. 진정이 제기될 당시 진정의 원인이 된 사실에 관하여 범임 또는 헌법재판소의 재판, 수사기관의 수사 또는 그 밖의 법률에 따른 권리구제 절차가 진행 중이거나 종결된 경우. 다만, 수사기관이 인지하여 수사 중인 「형법」 제123조부터 제125조까지의 죄에 해당하는 사건과 같은 사안에 대하여 위원회에 진정이 접수된 경우에는 그러하지 아니하다.
6. 진정이 익명이나 가명으로 제출된 경우
7. 진정이 위원회가 조사하는 것이 적절하지 아니하다고 인정되는 경우
8. 진정인이 진정을 취하한 경우
9. 위원회가 기각한 진정과 같은 사실에 대하여 다시 진정한 경우
10. 진정의 취지가 그 진정의 원인이 된 사실에 관한 법원의 확정판결이나 헌법재판소의 결정에 반하는 경우

41) 제32조(진정의 각하 등) ③ 위원회가 진정에 대한 조사를 시작한 후에도 그 진정이 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하게 된 경우에는 그 진정을 각하할 수 있다.

[표 3-2-1-4] 진정 처리결과 - 진정 처리 소요일수 현황

(단위 : 건, 일)

구 분	합 계		인용		미인용		조사중지 ⁴²⁾	
	종결건수	평균소요 일수	종결건수	평균소요 일수	종결건수	평균소요 일수	중지건수	평균소요 일수
합 계	138,242	111.9	7,671	187.6	130,196	106.7	373	403.4
2019	9,139	132.5	561	257.0	8,567	124.1	11	409.5
2018	10,182	131.8	701	262.3	9,462	122.3	19	65.3
2017	11,012	96.3	473	199	10,511	91.6	28	148.8
2016	10,868	106.8	447	161.5	10,390	104.3	31	132.8
2015	10,894	115.5	495	128.1	10,267	105.3	132	860.5
2014	10,331	88.2	491	107.6	9,773	86.9	67	135.1
2013	10,427	96.1	576	122.9	9,812	94.3	39	147.8
2012	9,580	135.2	480	259	9,054	128.4	46	174.5
2011	7,085	117.4	532	189.8	6,553	111.5		
2010	8,392	85.7	538	131.1	7,854	82.6		
2009	6,788	97.1	534	128.1	6,254	94.5		
2008	6,466	104.1	427	207.1	6,039	96.8		
2007	6,064	89.9	392	212.8	5,672	81.4		
2006	4,206	122.5	355	200.8	3,851	115.3		
2005	5,350	110	317	202.9	5,033	104.1		
2004	5,804	124	181	269.2	5,623	119.3		
2003	3,797	180.1	130	256.5	3,667	177.4		
2002	1,856	162.5	40	106.3	1,816	163.7		
2001	1	31	1	31	-	-		

42) 2011년도 이전의 경우 조사중지 사건수를 미인용 건수에 포함하여 소요일수 계산

2. 인권침해 진정 처리결과

[표 3-2-2-1] 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용											미 인 용						조사 증지
		소계	수사 의뢰	합의 권고	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	간접 구제	합의 종결	기초 조사 중해결	소계	각하	이송	기각	조사 중지		
합 계	105,989	4,809	36	5	15	2,674	112	119	19	10	1,817	2	100,964	67,426	1,510	31,692	336	216	
2019	6,638	271	1	-	-	238	2	6	-	-	24	-	6,359	4,362	125	1,872		8	
2018	7,704	334	-	-	-	204	3	5	-	-	122	-	7,352	4,949	75	2,328		18	
2017	8,579	281	4	-	4	204	4	6	-	-	59	-	8,273	5,929	96	2,248		25	
2016	8,424	330	2	-	9	172	17	7	1	-	122	-	8,063	5,424	82	2,557		31	
2015	8,795	418	4	-	-	130	4	3	-	-	277	-	8,325	5,416	79	2,830		52	
2014	8,093	329	3	-	-	76	18	2	1	-	229	-	7,724	5,180	48	2,496		40	
2013	7,450	360	-	-	-	113	1	2	2	-	242	-	7,072	4,542	18	2,512		18	
2012	6,931	264	2	-	-	155	-	1	2	1	103	-	6,643	4,391	22	2,230		24	
2011	5,148	260	3	-	1	130	3	4	2	-	117	-	4,888	2,935	35	1,908	10		
2010	6,258	331	3	-	-	198	3	3	1	1	122	-	5,927	3,907	130	1,831	59		
2009	5,108	365	2	-	1	235	3	5	-	1	118	-	4,743	2,974	78	1,637	54		
2008	5,288	308	-	-	-	213	12	30	1	2	48	2	4,980	3,177	99	1,644	60		
2007	4,757	239	1	-	-	147	12	16	2	-	61	-	4,518	3,152	116	1,215	35		
2006	3,250	207	-	-	-	164	17	2	1	-	23	-	3,043	2,019	70	933	21		
2005	4,132	244	2	-	-	156	4	6	2	1	73	-	3,888	2,378	147	1,318	45		
2004	4,932	145	2	-	-	79	4	2	4	-	54	-	4,787	3,307	148	1,280	52		
2003	3,137	94	5	2	-	55	4	3	-	2	23	-	3,043	2,210	116	717	-		
2002	1,364	28	1	3	-	5	1	16	-	2	-	-	1,336	1,174	26	136	-		
2001	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

[표 3-2-2-2] 2019년 주요 기관별 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용								미 인 용				조사 증지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	6,638	271	1	-	238	2	6	-	24	6,359	4,362	125	1,872	8
검찰	148	5	-	-	5	-	-	-	-	143	96	7	40	-
경찰	1,249	45	-	-	41	-	-	-	4	1,202	588	32	582	2
국정원	13	1	-	-	1	-	-	-	-	12	12	-	-	-
군	179	14	-	-	13	-	-	-	1	165	123	-	42	-
중앙행정기관	420	15	-	-	15	-	-	-	-	405	318	11	76	-
입법기관	3	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-
사법기관	83	1	-	-	1	-	-	-	-	82	64	1	17	-
기타국가기관	29	-	-	-	-	-	-	-	-	29	22	-	7	-
지방자치단체	369	31	-	-	26	-	1	-	4	338	223	19	96	-
공공기관	246	21	-	-	17	-	2	-	2	225	160	13	52	-
교육기관	558	47	-	-	40	-	1	-	6	510	390	10	110	1
교정시설	1,626	21	-	-	21	-	-	-	-	1,605	1,060	16	529	-
다수인보호시설	1,563	64	1	-	52	2	2	-	7	1,495	1,185	12	298	4
출입국관리기관	43	-	-	-	-	-	-	-	-	43	31	-	12	-
의료기관	16	-	-	-	-	-	-	-	-	15	13	-	2	1
비영리법인 및 단체	65	6	-	-	6	-	-	-	-	59	48	2	9	-
기타	28	-	-	-	-	-	-	-	-	28	26	2	-	-

[표 3-2-2-3] 인권침해 진정 처리결과 - 기각 사유별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		법 제39조제1항제1호		법 제39조제1항제2호		법 제39조제1항제3호	
합 계	31,692	100.0	15,670	49.4	13,043	41.2	2,979	9.4
2019	1,872	100.0	1,010	54.0	697	37.2	165	8.8
2018	2,328	100.0	1,303	56.0	820	35.2	205	8.8
2017	2,248	100.0	1,137	50.6	910	40.5	201	8.9
2016	2,557	100.0	1,433	56.0	884	34.6	240	9.4
2015	2,830	100.0	1,452	51.3	1,118	39.5	260	9.2
2014	2,496	100.0	1,186	47.5	1,114	44.6	196	7.9
2013	2,512	100.0	1,214	48.3	1,154	45.9	144	5.7
2012	2,230	100.0	1,068	47.9	1,006	45.1	156	7.0
2011	1,908	100.0	898	47.1	709	37.2	301	15.8
2010	1,831	100.0	874	47.7	826	45.1	131	7.2
2009	1,637	100.0	775	47.3	727	44.4	135	8.2
2008	1,644	100.0	697	42.4	741	45.1	206	12.5
2007	1,215	100.0	565	46.5	487	40.1	163	13.4
2006	933	100.0	373	40.0	436	46.7	124	13.3
2005	1,318	100.0	610	46.3	565	42.9	143	10.8
2004	1,280	100.0	637	49.8	521	40.7	122	9.5
2003	717	100.0	368	51.3	286	39.9	63	8.8
2002	136	100.0	70	51.5	42	30.9	24	17.6

[표 3-2-2-4] 인권침해 진정 처리결과 - 각하 사유별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계			법 제32조제1항																		법 제32조 제3항		
				제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호											
합 계	67,426	100.0	9,398	139	1,118	1.7	1,471	2.2	2,349	3.5	3,778	5.6	112	0.2	1,927	2.9	46,250	68.6	600	0.9	270	0.4	153	0.2
2019	4,362	100.0	983	22.5	37	0.8	98	2.2	158	3.6	190	4.4	4	0.1	295	6.8	2,557	58.6	32	0.7	1	0.0	7	0.2
2018	4,949	100.0	692	14.0	37	0.7	104	2.1	202	4.1	214	4.3	3	0.1	205	4.1	3,443	69.6	33	0.7	7	0.1	9	0.2
2017	5,929	100.0	746	12.6	44	0.7	157	2.6	165	2.8	203	3.4	11	0.2	141	2.4	4,379	73.9	50	0.8	3	0.1	30	0.5
2016	5,424	100.0	552	10.2	39	0.7	115	2.1	102	1.9	152	2.8	17	0.3	100	1.8	4,265	78.6	58	1.1	2	0.0	22	0.4
2015	5,416	100.0	485	9.0	36	0.7	131	2.4	117	2.2	229	4.2	21	0.4	85	1.6	4,250	78.5	44	0.8	3	0.1	15	0.3
2014	5,180	100.0	616	11.9	36	0.7	107	2.1	136	2.6	154	3.0	5	0.1	86	1.7	3,970	76.6	41	0.8	1	0.0	28	0.5
2013	4,542	100.0	643	14.2	64	1.4	119	2.6	107	2.4	190	4.2	5	0.1	157	3.5	3,194	70.3	59	1.3	1	0.0	3	0.1
2012	4,391	100.0	685	15.6	85	1.9	116	2.6	104	2.4	198	4.5	14	0.3	173	3.9	2,974	67.7	36	0.8	4	0.1	2	0.0
2011	2,935	100.0	370	12.6	74	2.5	58	2.0	92	3.1	130	4.4	4	0.1	77	2.6	2,096	71.4	34	1.2	-	-	-	-
2010	3,907	100.0	450	11.5	80	2.0	98	2.5	156	4.0	220	5.6	5	0.1	138	3.5	2,691	68.9	41	1.0	27	0.7	1	0.0
2009	2,974	100.0	285	9.6	59	2.0	64	2.2	101	3.4	189	6.4	5	0.2	72	2.4	2,164	72.8	31	1.0	1	0.0	3	0.1
2008	3,177	100.0	463	14.6	87	2.7	85	2.7	92	2.9	216	6.8	10	0.3	124	3.9	2,046	64.4	34	1.1	18	0.6	2	0.1
2007	3,152	100.0	359	11.4	101	3.2	54	1.7	137	4.3	251	8.0	1	0.0	141	4.5	2,032	64.5	47	1.5	13	0.4	16	0.5
2006	2,019	100.0	237	11.7	64	3.2	32	1.6	73	3.6	178	8.8	-	-	49	2.4	1,347	66.7	24	1.2	4	0.2	11	0.5
2005	2,378	100.0	173	7.3	85	3.6	47	2.0	136	5.7	291	12.2	2	0.1	64	2.7	1,539	64.7	23	1.0	15	0.6	3	0.1
2004	3,307	100.0	1,375	41.6	22	0.7	30	0.9	126	3.8	240	7.3	-	-	18	0.5	1,477	44.7	9	0.3	10	0.3	-	-
2003	2,210	100.0	85	3.8	129	5.8	42	1.9	185	8.4	253	11.4	4	0.2	1	0.0	1,437	65.0	4	0.2	69	3.1	1	0.0
2002	1,174	100.0	199	17.0	39	3.3	14	1.2	160	13.6	280	23.9	1	0.1	1	0.1	389	33.1	-	-	91	7.8	-	-

[표 3-2-2-5] 진정 처리결과 - 진정 처리 소요일수 현황

(단위 : 건, 일)

구 분	합 계		인용		미인용		조사중지	
	종결건수	평균소요 일수	종결건수	평균소요 일수	종결건수	평균소요 일수	중지건수	평균소요 일수
합 계	105,989	102.4	4,809	162.6	100,964	99.4	216	157.8
2019	6,638	99.5	271	215.6	6,359	94.2	8	437.1
2018	7,704	116.7	334	219.5	7,352	112.1	18	87.4
2017	8,579	87.1	281	176.9	8,273	83.8	25	146.3
2016	8,424	100.6	330	151.3	8,063	98.4	31	132.8
2015	8,795	103.5	418	121.0	8,325	102.2	52	167.8
2014	8,093	83.7	329	96.3	7,724	82.9	40	138.7
2013	7,450	86.5	360	91.2	7,072	86.2	18	129.7
2012	6,931	109.0	264	166.2	6,643	106.4	24	192.6
2011	5,148	106.7	260	147.1	4,888	104.6		
2010	6,258	79.3	331	125	5,927	76.8		
2009	5,108	87.5	365	117.6	4,743	85.2		
2008	5,288	105.6	308	213.4	4,980	98.9		
2007	4,757	86.9	239	206.1	4,518	80.6		
2006	3,250	113	207	194.1	3,043	107.5		
2005	4,132	110.4	244	195.5	3,888	105		
2004	4,932	117.9	145	270.7	4,787	113.3		
2003	3,137	193.4	94	261.1	3,043	191.3		
2002	1,364	173.6	28	75	1,336	175.7		
2001	1	31	1	31	-	-		

1) 검찰

[표 3-2-2-6] 검찰 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	권고	고발	징계 권고	긴급 구제	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	3,140	114	2	93	4	1	3	11	3,015	2,047	62	885	21	11
2019	148	5	-	5	-	-	-	-	143	96	7	40		-
2018	185	9	-	9	-	-	-	-	175	102	1	72		1
2017	166	5	-	5	-	-	-	-	159	117	2	40		2
2016	146	7	-	7	-	-	-	-	138	88	2	48		1
2015	181	4	-	3	-	-	-	1	173	106	2	65		4
2014	157	3	-	3	-	-	-	-	153	95	7	51		1
2013	171	4	-	3	-	-	-	1	165	109	1	55		2
2012	160	3	-	1	-	-	1	1	157	88	4	65		-
2011	131	6	-	5	-	-	-	1	125	64	2	58	1	
2010	221	5	-	3	-	-	-	2	216	135	10	68	3	
2009	133	4	-	3	-	-	-	1	129	85	2	39	3	
2008	201	18	-	17	-	-	-	1	183	118	5	57	3	
2007	224	9	-	8	-	1	-	-	215	175	5	31	4	
2006	128	7	-	6	1	-	-	-	121	84	1	32	4	
2005	214	10	-	9	-	-	-	1	204	147	4	52	1	
2004	186	8	2	6	-	-	-	-	178	117	2	57	2	
2003	208	6	-	-	3	-	1	2	202	153	3	46	-	
2002	180	1	-	-	-	-	1	-	179	168	2	9	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-2-7] 검찰 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	2,047	308	30	18	256	444	1	203	698	22	65	2	885	513	325	47
2019	96	42	2	-	11	8	-	27	5	1	-	-	40	23	12	5
2018	102	20	1	-	16	15	-	8	40	2	-	-	72	46	21	5
2017	117	18	-	2	17	6	-	29	44	-	1	-	40	23	16	1
2016	88	26	-	-	10	9	-	17	21	5	-	-	48	36	9	3
2015	106	21	2	-	19	11	-	10	39	2	1	1	65	46	18	1
2014	95	24	-	-	10	10	-	7	42	1	-	1	51	36	15	-
2013	109	24	5	-	9	7	-	14	50	-	-	-	55	39	14	2
2012	88	14	1	-	8	9	-	17	38	1	-	-	65	31	32	2
2011	64	4	1	2	5	4	-	4	42	2	-	-	58	27	31	-
2010	135	11	4	2	21	17	-	19	54	5	2	-	68	28	37	3
2009	85	14	-	-	12	17	-	2	40	-	-	-	39	19	17	3
2008	118	26	1	-	12	21	-	17	36	1	4	-	57	28	24	5
2007	175	16	3	2	21	44	-	21	67	1	-	-	31	18	13	-
2006	84	9	2	1	9	28	-	6	29	-	-	-	32	18	12	2
2005	147	8	1	4	24	59	-	5	43	1	2	-	52	29	20	3
2004	117	10	-	2	19	41	-	-	42	-	3	-	57	33	16	8
2003	153	8	5	3	15	48	1	-	53	-	20	-	46	30	15	1
2002	168	13	2	-	18	90	-	-	13	-	32	-	9	3	3	3
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-2-8] 2019년 검찰 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	148	5	-	-	5	-	-	-	143	96	7	40	-
폭언, 욕설 등 인격권 침해	37	2	-	-	2	-	-	-	35	22	-	13	-
폭행, 가혹행위/ 과도한 장구사용	3	1	-	-	1	-	-	-	2	1	-	1	-
불심검문/ 임의동행	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부당한 체포, 구속 및 감금	8	-	-	-	-	-	-	-	8	5	-	3	-
체포 이유 등 권리 불고지/ 가족 미통지	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
불리한 진술 강요/ 심야, 장시간 조사/ 편파 부당 수사	40	-	-	-	-	-	-	-	40	30	3	7	-
공소권 남용	6	-	-	-	-	-	-	-	6	6	-	-	-
변호인 접견 교통 제한	3	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3	-
건강, 의료권 침해/ 피해자 보호조치 미흡	3	-	-	-	-	-	-	-	3	1	1	1	-
부당한 압수수색 및 과도한 신체검사	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-
피의사실 유포 및 개인정보 유출 등	8	2	-	-	2	-	-	-	6	2	-	4	-
도감청 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
정보공개 거부 등	6	-	-	-	-	-	-	-	6	3	-	3	-
위법부당한 처분	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
집회·시위의 제한	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
시설/ 환경	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	30	-	-	-	-	-	-	-	30	25	3	2	-

2) 경찰

[표 3-2-2-9] 경찰 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용									미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	긴급 구제	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	20,674	1,329	12	2	698	8	57	4	5	543	19,216	10,887	332	7,864	133	129
2019	1,249	45	-	-	41	-	-	-	-	4	1,202	588	32	582		2
2018	1,531	104	-	-	31	-	-	-	-	73	1,424	779	34	611		3
2017	1,182	34	-	-	22	-	-	-	-	12	1,135	675	33	427		13
2016	1,443	47	-	2	22	-	-	-	-	23	1,379	749	30	600		17
2015	1,548	77	-	-	13	-	2	-	-	62	1,435	721	20	694		36
2014	1,316	45	-	-	7	-	-	-	-	38	1,242	615	16	611		29
2013	1,444	80	-	-	32	-	-	2	-	46	1,353	659	9	685		11
2012	1,238	67	-	-	51	-	1	-	-	15	1,153	582	6	565		18
2011	986	58	2	-	42	-	1	-	-	13	928	446	7	468	7	
2010	1,426	103	2	-	57	2	1	-	-	41	1,323	854	31	417	21	
2009	1,311	172	2	-	122	2	2	-	1	43	1,139	671	12	431	25	
2008	1,080	93	-	-	48	-	29	-	2	14	987	603	14	339	31	
2007	1,193	98	-	-	51	-	5	1	-	41	1,095	717	22	339	17	
2006	790	106	-	-	86	-	2	-	-	18	684	419	14	244	7	
2005	925	83	1	-	35	2	2	1	-	42	842	492	19	320	11	
2004	806	68	-	-	24	2	1	-	-	41	738	446	9	269	14	
2003	833	36	4	-	12	-	2	-	1	17	797	576	15	206	-	
2002	373	13	1	-	2	-	9	-	1	-	360	295	9	56	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-2-10] 경찰 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	10,887	915	226	161	757	1,174	8	549	6,842	136	96	23	7,864	5,146	2,173	545
2019	588	148	4	5	51	47	-	95	224	12	-	2	582	331	222	29
2018	779	58	9	3	65	53	-	76	500	13	-	2	611	370	182	59
2017	675	81	8	3	59	37	-	42	432	4	1	8	427	225	166	36
2016	749	111	10	9	32	47	-	31	491	16	1	1	600	387	156	57
2015	721	80	11	22	27	68	-	15	485	11	1	1	694	498	141	55
2014	615	67	4	6	29	30	-	19	450	10	-	-	611	431	141	39
2013	659	66	21	4	40	47	-	68	395	18	-	-	685	456	188	41
2012	582	68	10	8	33	39	2	38	376	5	2	1	565	384	154	27
2011	446	33	9	7	27	34	1	14	310	11	-	-	468	357	92	19
2010	854	31	23	18	64	63	-	44	593	14	3	1	417	274	123	20
2009	671	25	15	15	40	61	-	19	492	4	-	-	431	311	100	20
2008	603	56	13	23	24	64	4	36	373	4	5	1	339	192	99	48
2007	717	15	12	8	43	84	-	33	512	7	2	1	339	218	96	25
2006	419	28	13	5	14	74	-	5	272	3	-	5	244	125	97	22
2005	492	17	8	11	48	117	-	6	279	1	5	-	320	210	83	27
2004	446	4	1	9	56	91	-	8	269	2	6	-	269	196	60	13
2003	576	7	39	4	64	127	-	-	302	1	32	-	206	134	64	8
2002	295	20	16	1	41	91	1	-	87	-	38	-	56	47	9	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-2-11] 2019년 경찰 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	1,249	45	-	-	41	-	-	4	1,202	588	32	582	2
도·감청 등	4	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-	-	-
폭언 욕설 등 인격권 침해	209	12	-	-	11	-	-	1	196	101	9	86	1
폭행, 가혹행위/ 과도한 장구사용	201	5	-	-	3	-	-	1	195	72	-	124	1
불심검문/ 임의동행	13	1	-	-	1	-	-	-	12	3	1	8	-
부당한 체포, 구속 및 감금	209	8	-	-	6	-	-	2	201	64	-	137	-
체포 이유 등 권리불고지/ 가족 미통지	49	1	-	-	1	-	-	-	48	12	-	36	-
부당한 압수수색 및 과도한 신체검사	46	5	-	-	5	-	-	-	41	22	-	19	-
불리한 진술 강요/심야, 장시간 조사/ 편파 부당수사	217	9	-	-	9	-	-	-	208	138	10	60	-
변호인 접견교통 제한	8	-	-	-	-	-	-	-	8	3	-	5	-
공소권 남용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
건강·의료권침해/ 피해자 보호조치 미흡 등	55	-	-	-	-	-	-	-	55	23	1	31	-
피의사실 유포 및 개인정보 유출 등	57	1	-	-	1	-	-	-	56	24	1	31	-
정보공개 거부 등	4	-	-	-	-	-	-	-	4	3	-	1	-
부당한 제도 및 처분	5	-	-	-	-	-	-	-	5	4	-	1	-
유치장 관련 인권침해	12	-	-	-	-	-	-	-	12	4	2	6	-
집회·시위의 제한	6	1	-	-	1	-	-	-	5	2	-	3	-
기타	154	3	-	-	3	-	-	-	151	109	8	34	-

3) 군

[표 3-2-2-12] 군 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용									미 인 용					조사 증지
		소계	수사 의뢰	합의 권고	권고	고발	징계 권고	법률 구조	긴급 구제	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 증지	
합 계	1,994	171	5	1	90	1	5	4	1	64	1,818	1,433	19	363	3	5
2019	179	14	-	-	13	-	-	-	-	1	165	123	-	42		-
2018	210	28	-	-	8	-	1	-	-	19	182	148	3	31		-
2017	217	23	-	-	9	-	1	-	-	13	194	164	6	24		-
2016	200	25	1	-	14	-	1	-	-	9	175	131	-	44		-
2015	117	5	-	-	1	-	-	-	-	4	111	88	-	23		1
2014	67	7	-	-	3	-	-	-	-	4	57	43	2	12		3
2013	125	9	-	-	6	-	-	-	-	3	115	67	-	48		1
2012	143	8	-	-	6	-	-	2	-	-	135	102	1	32		-
2011	101	6	-	-	1	-	1	1	-	3	95	77	1	17	-	
2010	134	6	1	-	3	-	-	1	1	-	128	108	2	18	-	
2009	73	2	-	-	2	-	-	-	-	-	71	51	-	20	-	
2008	77	14	-	-	10	-	1	-	-	3	63	50	-	12	1	
2007	71	9	1		7	-	-	-	-	1	62	53	2	6	1	
2006	60	7	-	-	4	1	-	-	-	2	53	42	1	9	1	
2005	71	4	1	-	1	-	-	-	-	2	67	56	-	11	-	
2004	66	2	-	-	2	-	-	-	-	-	64	54	-	10	-	
2003	50	2	1	1	-	-	-	-	-	-	48	47	-	1	-	
2002	33	-	-		-	-	-	-	-	-	33	29	1	3	-	
2001	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-2-13] 군 인권침해 진정 처리결과 - 기각·각하 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	1,433	105	13	46	166	92	6	42	950	6	3	4	363	147	121	95
2019	123	15	-	6	14	3	-	1	84	-	-	-	42	18	17	7
2018	148	7	3	9	6	7	-	7	108	-	-	1	31	9	15	7
2017	164	13	-	3	11	5	1	14	116	1	-	-	24	7	4	13
2016	131	18	-	5	4	3	-	1	100	-	-	-	44	21	8	15
2015	88	4	1	6	4	5	-	-	68	-	-	-	23	12	4	7
2014	43	3	2	2	5	1	-	2	27	1	-	-	12	3	4	5
2013	67	10	-	3	6	-	1	3	42	2	-	-	48	22	22	4
2012	102	7	1	3	12	-	2	2	75	-	-	-	32	12	15	5
2011	77	3	-	3	8	1	1	1	60	-	-	-	17	6	6	5
2010	108	3	1	4	4	9	-	3	84	-	-	-	18	7	7	4
2009	51	5	1	-	7	4	-	2	32	-	-	-	20	6	5	9
2008	50	5	-	1	10	5	-	3	24	1	-	1	12	6	1	5
2007	53	4	-	-	10	5	-	-	34	-	-	-	6	1	3	2
2006	42	-	-	1	5	5	-	2	27	-	-	2	9	3	5	1
2005	56	2	-	-	7	16	1	1	29	-	-	-	11	6	2	3
2004	54	3	-	-	7	15	-	-	27	1	1	-	10	6	3	1
2003	47	-	2	-	28	5	-	-	11	-	1	-	1	1	-	-
2002	29	3	2	-	18	3	-	-	2	-	1	-	3	1	-	2
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-2-14] 2019년 군 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	179	14	-	-	13	-	-	1	165	123	-	42	-
폭언, 욕설 등 인격권 침해	59	1	-	-	-	-	-	1	58	42	-	16	-
폭행 및 가혹행위/ 과도한 장구 사용	4	-	-	-	-	-	-	-	4	3	-	1	-
부당한 임의동행	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부당한 체포, 구속, 감금	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
체포 이유 등 권리 불고지/ 가족 미통지	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
불리한 진술 강요/ 심야, 장시간 조사/ 편파 부당수사	4	-	-	-	-	-	-	-	4	3	-	1	-
압수수색	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
변호인 접견교통 제한	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
건강·의료권 침해/	13	3	-	-	3	-	-	-	10	5	-	5	-
생명권 침해	5	1	-	-	1	-	-	-	4	3	-	1	-
피의사실 유포/ 개인정보 유출 등	9	1	-	-	1	-	-	-	8	6	-	2	-
정보공개 거부 등	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
부당한 감시 및 검열/ 서약서 작성 강요	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
종교의 자유	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
연가 및 휴식권 제한	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부당한 면회 제한 등 외부교통권 제한	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부당한 징계/ 인사	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부당한 제도/ 처분	44	3	-	-	3	-	-	-	41	28	-	13	-
영향 및 군교경시설 관련	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
기타	37	5	-	-	5	-	-	-	32	31	-	1	-

4) 중앙행정기관

[표 3-2-2-15] 중앙행정기관 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용								미 인 용					조사 증지-
		소계	수사 의뢰	합의 권고	권고	고발	징계 권고	합의 종결	기초조 사해결	소계	각하	이송	기각	조사 증지	
합 계	6,312	194	-	-	146	1	1	45	1	6,116	4,725	58	1,319	14	2
2019	420	15	-	-	15	-	-	-	-	405	318	11	76		-
2018	304	15	-	-	14	-	-	1	-	289	213	7	69		-
2017	400	14	-	-	12	-	-	2	-	386	287	11	88		-
2016	287	9	-	-	5	1	1	2	-	277	187	9	81		1
2015	327	7	-	-	4	-	-	3	-	320	186	4	130		-
2014	387	12	-	-	6	-	-	6	-	375	270	-	105		-
2013	288	1	-	-	1	-	-	-	-	287	219	1	67		-
2012	372	6	-	-	3	-	-	3	-	365	300	1	64		1
2011	477	3	-	-	1	-	-	2	-	474	220	2	252	-	
2010	258	13	-	-	11	-	-	2	-	245	185	-	57	3	
2009	136	9	-	-	5	-	-	4	-	127	103	1	22	1	
2008	209	22	-	-	19	-	-	2	1	187	140	1	44	2	
2007	238	6	-	-	6	-	-	-	-	232	174	3	53	2	
2006	267	13	-	-	13	-	-	-	-	254	192	4	56	2	
2005	343	38	-	-	22	-	-	16	-	305	222	3	77	3	
2004	1,425	10	-	-	8	-	-	2	-	1,415	1,365	-	49	1	
2003	81	1	-	-	1	-	-	-	-	80	56	-	24	-	
2002	93	-	-	-	-	-	-	-	-	93	88	-	5	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-2-16] 중앙행정기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	4,725	2,369	68	37	197	158	4	168	1,648	46	22	8	1,319	398	581	340
2019	318	157	1	2	12	5	-	18	122	-	1	-	76	22	32	22
2018	213	91	1	2	13	6	-	5	90	-	5	-	69	28	39	2
2017	287	111	2	1	9	9	1	14	134	5	-	1	88	33	50	5
2016	187	63	2	5	6	1	-	3	104	1	-	2	81	33	40	8
2015	186	49	1	3	8	9	-	12	102	1	-	1	130	65	47	18
2014	270	75	1	2	20	5	-	4	162	1	-	-	105	47	43	15
2013	219	94	6	1	9	8	1	13	84	1	-	2	67	27	36	4
2012	300	81	7	2	9	8	-	18	174	1	-	-	64	29	34	1
2011	220	50	3	5	8	1	-	7	146	-	-	-	252	17	33	202
2010	185	51	3	2	10	11	1	16	88	1	2	-	57	19	34	4
2009	103	28	2	1	2	5	-	8	50	6	1	-	22	11	10	1
2008	140	45	-	3	3	10	-	6	70	2	1	-	44	10	31	3
2007	174	39	2	3	12	16	1	17	67	15	1	1	53	17	25	11
2006	192	54	9	2	22	13	-	14	68	5	4	1	56	8	30	18
2005	222	46	24	1	17	21	-	11	93	3	6	-	77	14	49	14
2004	1,365	1,269	2	2	14	16	-	2	57	3	-	-	49	11	32	6
2003	56	14	1	-	6	6	-	-	28	1	-	-	24	6	13	5
2002	88	52	1	-	17	8	-	-	9	-	1	-	5	1	3	1
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-2-17] 2019년 중앙행정기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	420	15	-	-	15	-	-	-	405	318	11	76	-
폭언, 욕설 등 인격권 침해	89	8	-	-	8	-	-	-	81	63	1	17	-
폭행 및 가혹행위	8	-	-	-	-	-	-	-	8	4	-	4	-
불리한 진술 강요, 편파 부당 수사 및 조사	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
건강·의료권 침해	14	-	-	-	-	-	-	-	14	12	-	2	-
정보공개 거부 등	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
개인정보 유출 등	31	1	-	-	1	-	-	-	30	21	-	9	-
부당한 처분 및 제도	153	4	-	-	4	-	-	-	149	109	8	32	-
기타	122	2	-	-	2	-	-	-	120	108	2	10	-

5) 입법기관

[표 3-2-2-18] 입법기관 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 중결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	86	6	-	-	5	-	-	1	80	55	3	22	-	-
2019	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-		-
2018	5	-	-	-	-	-	-	-	5	5	-	-		-
2017	8	-	-	-	-	-	-	-	8	3	-	5		-
2016	5	-	-	-	-	-	-	-	5	2	1	2		-
2015	6	-	-	-	-	-	-	-	6	4	-	2		-
2014	7	-	-	-	-	-	-	-	7	4	-	3		-
2013	4	-	-	-	-	-	-	-	4	1	-	3		-
2012	3	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	1		-
2011	3	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	1	-	
2010	16	5	-	-	5	-	-	-	11	8	2	1	-	
2009	2	1	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	
2008	4	-	-	-	-	-	-	-	4	3	-	1	-	
2007	9	-	-	-	-	-	-	-	9	8	-	1	-	
2006	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	
2005	3	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	2	-	
2004	6	-	-	-	-	-	-	-	6	6	-	-	-	
2003	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	
2002	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-2-19] 입법기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	55	35	5	1	1	6	-	2	5	-	-	-	22	3	11	8
2019	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018	5	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	1	4
2016	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-
2015	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2
2014	4	1	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	3	-	1	2
2013	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3	-
2012	2	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-
2011	2	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
2010	8	4	-	-	-	2	-	-	2	-	-	-	1	-	1	-
2009	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
2007	8	5	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	1	-
2006	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2005	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-	2	-
2004	6	4	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2003	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2002	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-2-20] 2019년 입법기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-
폭언, 욕설 등 인격권 침해	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
폭행/가혹행위	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
정보공개 거부 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
개인정보 유출 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부당한 제도 및 처분	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2			-

6) 사법기관

[표 3-2-2-21] 사법기관 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 중결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	1,228	22	-	-	21	-	-	1	1,202	966	7	225	4	4
2019	83	1	-	-	1	-	-	-	82	64	1	17		-
2018	81	6	-	-	6	-	-	-	75	58	1	16		-
2017	68	-	-	-	-	-	-	-	67	61	-	6		1
2016	80	1	-	-	1	-	-	-	79	68	-	11		-
2015	65	-	-	-	-	-	-	-	64	45	1	18		1
2014	68	2	-	-	2	-	-	-	64	51	-	13		2
2013	99	2	-	-	2	-	-	-	97	65	-	32		-
2012	84	-	-	-	-	-	-	-	84	58	-	26		-
2011	61	2	-	-	1	-	-	1	59	35	-	23	1	
2010	159	4	-	-	4	-	-	-	155	139	4	12	-	
2009	49	2	-	-	2	-	-	-	47	45	-	2	-	
2008	93	-	-	-	-	-	-	-	93	84	-	8	1	
2007	53	-	-	-	-	-	-	-	53	44	-	8	1	
2006	59	1	-	-	1	-	-	-	58	49	-	8	1	
2005	59	1	-	-	1	-	-	-	58	39	-	19	-	
2004	32	-	-	-	-	-	-	-	32	26	-	6	-	
2003	11	-	-	-	-	-	-	-	11	11	-	-	-	
2002	24	-	-	-	-	-	-	-	24	24	-	-	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-2-22] 사법기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	966	543	24	5	46	51	-	20	253	5	19	-	225	83	112	30
2019	64	47	-	1	4	3	-	3	5	1	-	-	17	8	6	3
2018	58	33	1	-	4	1	-	2	16	1	-	-	16	6	9	1
2017	61	31	1	-	2	3	-	3	21	-	-	-	6	2	1	3
2016	68	48	-	-	4	3	-	1	12	-	-	-	11	7	1	3
2015	45	22	-	-	2	2	-	-	19	-	-	-	18	6	10	2
2014	51	25	-	-	4	1	-	2	17	1	1	-	13	6	6	1
2013	65	34	1	-	2	2	-	-	25	1	-	-	32	16	16	-
2012	58	22	1	-	2	1	-	-	31	-	1	-	26	7	18	1
2011	35	16	-	-	2	1	-	1	15	-	-	-	23	9	12	2
2010	139	88	4	2	8	5	-	3	28	-	1	-	12	6	4	2
2009	45	27	-	2	3	1	-	-	12	-	-	-	2	-	2	-
2008	84	41	3	-	-	9	-	3	21	-	7	-	8	1	6	1
2007	44	30	-	-	-	4	-	-	6	-	4	-	8	2	4	2
2006	49	23	6	-	5	5	-	1	9	-	-	-	8	1	7	-
2005	39	17	5	-	1	3	-	1	10	1	1	-	19	3	7	9
2004	26	17	1	-	-	4	-	-	4	-	-	-	6	3	3	-
2003	11	10	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2002	24	12	1	-	3	3	-	-	1	-	4	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-2-23] 2019년 사법기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	83	1	-	-	1	-	-	-	82	64	1	17	-
폭언, 욕설 등 인격권 침해	14	-	-	-	-	-	-	-	14	7	-	7	-
폭행/가혹행위	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
정보공개 거부 등	5	-	-	-	-	-	-	-	5	4	-	1	-
개인정보 유출 등	10	1	-	-	1	-	-	-	9	8	-	1	-
부당한 제도 및 처분	28	-	-	-	-	-	-	-	28	25	-	3	-
기타	23	-	-	-	-	-	-	-	23	18	1	4	-

7) 기타국가기관

[표 3-2-2-24] 기타국가기관 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	합의 권고	권고	고발	징계 권고	합의 중결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	1,252	38	-	1	27	-	1	9	1,214	924	6	280	4	-
2019	29	-	-	-	-	-	-	-	29	22	-	7		-
2018	21	-	-	-	-	-	-	-	21	15	-	6		-
2017	19	-	-	-	-	-	-	-	19	16	-	3		-
2016	48	4	-	-	4	-	-	-	44	28	1	15		-
2015	100	2	-	-	1	-	-	1	98	55	-	43		-
2014	72	1	-	-	-	-	-	1	71	46	-	25		-
2013	67	2	-	-	1	-	-	1	65	47	-	18		-
2012	106	2	-	-	1	-	-	1	104	76	-	28		-
2011	85	-	-	-	-	-	-	-	85	55	-	30	-	
2010	130	3	-	-	2	-	-	1	127	101	-	25	1	
2009	157	19	-	-	15	-	1	3	138	109	-	27	2	
2008	159	3	-	-	2	-	-	1	156	132	1	23	-	
2007	130	1	-	-	1	-	-	-	129	120	3	6	-	
2006	19	-	-	-	-	-	-	-	19	16	-	3	-	
2005	30	-	-	-	-	-	-	-	30	21	-	9	-	
2004	13	-	-	-	-	-	-	-	13	6	-	6	1	
2003	16	1	-	1	-	-	-	-	15	10	1	4	-	
2002	51	-	-	-	-	-	-	-	51	49	-	2	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-2-25] 기타국가기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	924	362	56	8	49	58	-	69	272	23	27	-	280	108	139	33
2019	22	17	1	-	2	1	-	-	1	-	-	-	7	2	5	-
2018	15	7	1	-	-	2	-	-	5	-	-	-	6	2	4	-
2017	16	4	1	-	4	3	-	-	2	2	-	-	3	2	-	1
2016	28	13	-	-	1	1	-	1	11	1	-	-	15	7	4	4
2015	55	13	1	2	-	5	-	1	30	3	-	-	43	16	26	1
2014	46	21	2	-	-	1	-	6	13	3	-	-	25	7	12	6
2013	47	22	1	2	3	2	-	1	15	1	-	-	18	8	10	-
2012	76	33	9	-	1	1	-	8	21	3	-	-	28	11	14	3
2011	55	30	3	-	3	3	-	1	14	1	-	-	30	15	14	1
2010	101	20	2	1	1	3	-	5	50	-	19	-	25	4	18	3
2009	109	28	1	2	6	9	-	13	50	-	-	-	27	13	9	5
2008	132	69	9	1	4	7	-	16	21	4	1	-	23	10	10	3
2007	120	51	12	-	7	7	-	13	24	5	1	-	6	1	3	2
2006	16	9	2	-	-	1	-	1	3	-	-	-	3	-	2	1
2005	21	6	6	-	-	2	-	2	4	-	1	-	9	6	2	1
2004	6	-	1	-	-	1	-	1	3	-	-	-	6	2	4	-
2003	10	3	1	-	2	-	-	-	3	-	1	-	4	2	1	1
2002	49	16	3	-	15	9	-	-	2	-	4	-	2	-	1	1
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-2-26] 2019년 기타국가기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	29	-	-	-	-	-	-	-	29	22	-	7	-
폭언, 욕설 등 인격권 침해	6	-	-	-	-	-	-	-	6	4	-	2	-
폭행/가혹행위	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
정보공개 거부 등	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
개인정보 유출 등	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-
부당한 제도 및 처분	16	-	-	-	-	-	-	-	16	14	-	2	-
기타	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-

8) 지방자치단체

[표 3-2-2-27] 지방자치단체 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용								미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	합의 권고	권고	징계 권고	합의 종결	기초조 사해결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	4,152	199	1	2	1	119	2	74	1	3,950	2,616	59	1,267	8	3
2019	369	31	-	-	-	26	1	4	-	338	223	19	96		-
2018	312	6	-	-	-	5	-	1	-	306	225	4	77		-
2017	358	11	-	1	-	8	-	2	-	346	244	8	94		1
2016	280	11	-	1	-	6	-	4	-	268	148	12	108		1
2015	433	18	1	-	-	5	-	12	-	414	222	-	192		1
2014	344	9	-	-	-	5	-	4	-	335	217	1	117		-
2013	259	2	-	-	-	1	-	1	-	257	169	-	88		-
2012	292	3	-	-	-	1	-	2	-	289	219	1	69		-
2011	217	4	-	-	-	2	-	2	-	213	143	3	67	-	
2010	230	25	-	-	-	16	-	9	-	205	140	-	64	1	
2009	130	13	-	-	-	3	-	10	-	117	90	3	23	1	
2008	260	13	-	-	-	5	-	7	1	247	173	3	69	2	
2007	252	22	-	-	-	9	-	13	-	230	150	2	74	4	
2006	102	10	-	-	-	9	-	1	-	92	54	1	37	-	
2005	139	12	-	-	-	10	1	1	-	127	76	1	50	-	
2004	73	5	-	-	-	5	-	-	-	68	38	1	29	-	
2003	42	3	-	-	-	2	-	1	-	39	28	-	11	-	
2002	60	1	-	-	1	1	-	-	-	59	57	-	2	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-2-28] 지방자치단체 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	2,616	860	42	25	122	180	3	67	1,242	56	6	13	1,267	514	527	226
2019	223	73	1	3	5	9	-	10	113	9	-	-	96	44	45	7
2018	225	72	-	2	22	7	-	6	110	5	-	1	77	30	36	11
2017	244	90	2	2	7	9	-	3	117	12	-	2	94	37	40	17
2016	148	52	-	2	5	7	-	5	68	8	-	1	108	57	26	25
2015	222	58	3	2	11	12	1	5	123	5	-	2	192	75	61	56
2014	217	61	1	1	16	8	-	-	123	2	-	5	117	63	41	13
2013	169	67	4	-	3	12	-	6	70	7	-	-	88	35	46	7
2012	219	78	5	7	6	19	-	2	102	-	-	-	69	31	25	13
2011	143	44	4	2	4	8	-	3	77	1	-	-	67	25	37	5
2010	140	45	-	-	5	8	1	7	74	-	-	-	64	23	31	10
2009	90	32	2	-	4	6	-	1	45	-	-	-	23	10	11	2
2008	173	67	3	-	7	6	1	7	78	4	-	-	69	31	31	7
2007	150	45	1	1	10	24	-	5	57	2	4	1	74	19	36	19
2006	54	10	1	-	1	7	-	4	30	-	-	1	37	6	20	11
2005	76	15	10	1	6	13	-	3	28	-	-	-	50	14	24	12
2004	38	8	1	1	2	7	-	-	19	-	-	-	29	10	10	9
2003	28	7	3	1	4	4	-	-	6	1	2	-	11	4	5	2
2002	57	36	1	-	4	14	-	-	2	-	-	-	2	-	2	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-2-29] 2019년 지방자치단체 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	369	31	-	-	26	-	1	4	338	223	19	96	-
폭언, 욕설 등 인격권 침해	120	10	-	-	7	-	1	2	110	73	4	33	-
폭행/가혹행위	13	1	-	-	1	-	-	-	12	7	1	4	-
부당한 업무/ 사적 지시	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
정보공개 거부 등	3	2	-	-	2	-	-	-	1	1	-	-	-
개인정보 유출 등	63	8	-	-	7	-	-	1	55	28	4	23	-
부당한 제도 및 처분	128	5	-	-	4	-	-	1	123	84	9	30	-
기타	41	5	-	-	5	-	-	-	36	29	1	6	-

9) 공공기관

[표 3-2-2-30] 공공기관 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	조정	합의 권고	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	2,197	78	2	1	43	1	10	21	2,118	1,546	36	533	3	1
2019	246	21	-	-	17	-	2	2	225	160	13	52		-
2018	243	6	-	-	1	-	2	3	237	166	3	68		-
2017	252	10	1	-	8	-	-	1	242	177	6	59		-
2016	200	10	1	-	5	-	-	4	190	123	6	61		-
2015	234	7	-	-	3	-	-	4	227	125	1	101		-
2014	229	6	-	-	2	-	-	4	223	159	-	64		-
2013	125	1	-	-	-	-	-	1	123	106	-	17		1
2012	89	-	-	-	-	-	-	-	89	70	-	19		-
2011	7	-	-	-	-	-	-	-	7	7	-	-		
2010	15	1	-	-	-	-	-	1	14	13	-	1	1	
2009	9	-	-	-	-	-	-	-	9	9	-	-	2	
2008	18	-	-	-	-	-	-	-	18	14	-	4	-	
2007	18	-	-	-	-	-	-	-	18	12	2	4	-	
2006	57	3	-	-	3	-	-	-	54	49	2	3	-	
2005	80	1	-	-	1	-	-	-	79	61	1	17	-	
2004	77	2	-	-	2	-	-	-	75	52	-	20	-	
2003	170	3	-	-	1	1	-	1	167	129	2	36	-	
2002	128	7	-	1	-	-	6	-	121	114	-	7	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-2-31] 공공기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	1,546	538	29	15	89	123	3	55	671	2	17	4	533	230	217	86
2019	160	58	2	3	8	10	-	12	67	-	-	-	52	18	20	14
2018	166	55	-	1	8	5	-	10	87	-	-	-	68	33	26	9
2017	177	62	2	4	6	12	2	4	83	-	-	2	59	27	24	8
2016	123	45	2	2	3	7	-	2	58	2	-	2	61	22	30	9
2015	125	42	-	-	3	3	1	1	75	-	-	-	101	41	38	22
2014	159	58	1	1	3	6	-	5	85	-	-	-	64	32	22	10
2013	106	23	1	-	1	2	-	5	74	-	-	-	17	7	10	-
2012	70	34	3	1	1	3	-	7	21	-	-	-	19	6	12	1
2011	7	4	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
2010	13	9	1	-	-	-	-	-	3	-	-	-	1	1	-	-
2009	9	2	1	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-
2008	14	7	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	4	2	1	1
2007	12	8	2	-	-	1	-	-	1	-	-	-	4	-	2	2
2006	49	37	1	-	2	3	-	2	4	-	-	-	3	-	3	-
2005	61	19	3	-	2	8	-	7	22	-	-	-	17	5	9	3
2004	52	16	1	-	3	11	-	-	21	-	-	-	20	10	7	3
2003	129	23	7	2	28	20	-	-	42	-	7	-	36	21	12	3
2002	114	36	2	1	21	31	-	-	13	-	10	-	7	5	1	1
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-2-32] 2019년 공공기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	246	21	-	-	17	-	2	2	225	160	13	52	-
폭언, 욕설 등 인격권 침해	93	10	-	-	6	-	2	2	83	64	1	18	-
폭행/가혹행위	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-
부당한 업무/ 사적 지시	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
정보공개 거부 등	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	-	-
개인정보 유출 등	34	6	-	-	6	-	-	-	28	17	-	11	-
부당한 제도 및 처분	88	4	-	-	4	-	-	-	84	56	8	20	-
기타	26	1	-	-	1	-	-	-	25	19	3	3	-

10) 교육기관

[표 3-2-2-33] 교육기관 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	5,466	375	-	5	254	-	6	110	5,075	3,787	54	1,225	9	16
2019	558	47	-	-	40	-	1	6	510	390	10	110		1
2018	627	53	-	-	41	-	1	11	567	405	7	155		7
2017	788	71	-	-	66	-	-	5	717	568	10	139		-
2016	533	32	-	3	24	-	-	5	499	352	3	144		2
2015	559	23	-	-	12	-	-	11	530	352	20	158		6
2014	520	23	-	-	7	-	-	16	497	353	1	143		-
2013	454	24	-	-	7	-	1	16	430	330	-	100		-
2012	414	14	-	-	6	-	-	8	400	306	1	93		-
2011	156	2	-	1	1	-	-	-	154	115	-	39	-	
2010	249	16	-	-	7	-	-	9	233	195	1	37	-	
2009	107	21	-	1	10	-	-	10	86	76	-	7	3	
2008	172	18	-	-	11	-	-	7	154	121	-	28	5	
2007	166	11	-	-	10	-	1	-	155	126	-	28	1	
2006	47	6	-	-	6	-	-	-	41	32	-	9	-	
2005	72	8	-	-	5	-	1	2	64	40	1	23	-	
2004	41	6	-	-	1	-	1	4	35	23	-	12	-	
2003	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-	
2002	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-2-34] 교육기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	3,787	547	31	67	84	209	15	178	2,624	13	1	18	1,225	417	545	263
2019	390	80	1	7	12	23	-	23	242	1	-	1	110	35	47	28
2018	405	62	-	7	18	23	1	33	259	2	-	-	155	56	64	35
2017	568	69	3	7	13	24	3	13	429	2	-	5	139	56	59	24
2016	352	51	2	10	9	5	5	11	254	1	-	4	144	54	53	37
2015	352	58	-	9	8	27	3	8	233	1	1	4	158	50	73	35
2014	353	45	2	7	7	15	1	10	264	-	-	2	143	36	76	31
2013	330	58	3	3	6	16	-	18	226	-	-	-	100	28	47	25
2012	306	44	8	1	2	19	1	9	219	2	-	1	93	35	41	17
2011	115	12	5	-	2	10	1	3	80	2	-	-	39	19	14	6
2010	195	17	-	4	2	18	-	5	149	-	-	-	37	12	21	4
2009	76	11	-	3	-	6	-	2	54	-	-	-	7	4	3	-
2008	121	4	-	4	-	3	-	5	105	-	-	-	28	11	10	7
2007	126	32	3	2	-	8	-	37	42	1	-	1	28	10	15	3
2006	32	2	2	2	-	5	-	-	21	-	-	-	9	-	6	3
2005	40	2	2	-	2	5	-	1	27	1	-	-	23	8	9	6
2004	23	-	-	1	3	2	-	-	17	-	-	-	12	3	7	2
2003	3	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
2002	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-2-35] 2019년 교육기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	558	47	-	-	40	-	1	6	510	390	10	110	1
폭언, 욕설 등 인격권 침해	168	13	-	-	10	-	-	3	154	118	1	35	1
폭행/가혹행위/체벌	20	3	-	-	2	-	1	-	17	15	-	2	-
학교폭력	53	1	-	-	1	-	-	-	52	31	1	20	-
건강의료권 침해/ 피해자 보호조치 미흡	5	1	-	-	1	-	-	-	4	4	-	-	-
부당한 징계	26	1	-	-	-	-	-	1	25	18	2	5	-
후대전화 사용 제한	14	14	-	-	14	-	-	-	-	-	-	-	-
두발, 용모, 교복 제한 등	17	3	-	-	3	-	-	-	14	13	-	1	-
서약서 작성 강요	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
학습 강요 및 제한	6	-	-	-	-	-	-	-	6	6	-	-	-
종교활동 강요 및 제한	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
과도한 소지품 검사 등	16	2	-	-	2	-	-	-	14	12	-	2	-
안전시설 부족 등	5	1	-	-	1	-	-	-	4	2	-	2	-
정보공개 거부 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
개인정보 유출 등	13	5	-	-	4	-	-	1	8	5	-	3	-
부당한 제도 및 처분	19	-	-	-	-	-	-	-	19	13	1	5	-
기타	194	3	-	-	2	-	-	1	191	153	5	33	-

11) 교정시설

[표 3-2-2-36] 교정시설 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용								미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	합의 권고	권고	고발	징계 권고	법률 구조	합의 중결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	30,431	435	4	1	322	1	16	8	83	29,992	18,285	755	10,877	75	4
2019	1,626	21	-	-	21	-	-	-	-	1,605	1,060	16	529		-
2018	1,880	45	-	-	44	-	-	-	1	1,833	1,152	7	674		2
2017	2,211	9	-	-	9	-	-	-	-	2,202	1,349	16	837		-
2016	1,699	11	-	-	11	-	-	-	-	1,687	965	8	714		1
2015	1,541	2	-	-	2	-	-	-	-	1,538	872	12	654		1
2014	1,540	8	2	-	4	-	-	-	2	1,532	914	17	601		-
2013	1,655	7	-	-	3	-	-	-	4	1,648	910	5	733		-
2012	1,748	13	-	-	5	-	-	-	8	1,735	1,026	6	703		-
2011	1,442	39	1	-	27	-	2	1	8	1,403	801	19	583	-	
2010	1,912	20	-	-	9	-	1	-	10	1,892	1,110	69	698	15	
2009	1,896	43	-	-	19	-	2	-	22	1,853	1,092	57	696	8	
2008	2,024	39	-	-	27	-	-	1	11	1,985	1,202	67	714	2	
2007	1,868	42	-	-	27	-	9	1	5	1,826	1,253	57	516	-	
2006	1,440	19	-	-	17	-	-	-	2	1,421	953	39	427	2	
2005	1,880	36	-	-	30	-	-	1	5	1,844	1,074	117	627	26	
2004	2,041	38	-	-	30	-	-	4	4	2,003	1,094	135	752	22	
2003	1,647	37	-	-	35	-	1	-	1	1,610	1,145	94	371	-	
2002	380	5	-	1	2	1	1	-	-	375	313	14	48	-	
2001	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-2-37] 교정시설 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	18,285	1,755	314	590	299	895	11	297	13,870	193	10	51	10,877	5,267	4,923	687
2019	1,060	234	10	33	18	53	1	67	638	6	-	-	529	332	175	22
2018	1,152	185	9	39	23	59	-	48	779	6	2	2	674	407	237	30
2017	1,349	150	9	88	20	62	1	9	984	16	-	10	837	442	355	40
2016	965	56	2	32	10	30	-	5	812	10	1	7	714	408	269	37
2015	872	68	12	34	12	39	1	10	684	9	-	3	654	321	298	35
2014	914	160	9	40	21	41	-	10	616	7	-	10	601	276	302	23
2013	910	152	10	42	17	60	-	5	606	17	1	-	733	365	351	17
2012	1,026	227	22	35	13	72	2	31	604	19	1	-	703	318	356	29
2011	801	118	29	18	11	51	1	20	542	11	-	-	583	284	272	27
2010	1,110	125	22	44	16	70	1	14	806	12	-	-	698	346	314	38
2009	1,092	67	21	21	12	68	-	13	869	18	-	3	696	285	357	54
2008	1,202	39	26	41	7	78	1	18	977	15	-	-	714	318	327	69
2007	1,253	42	21	34	21	40	-	8	1,062	13	-	12	516	223	239	54
2006	953	49	18	17	9	29	-	10	806	15	-	-	427	178	214	35
2005	1,074	32	11	22	22	36	1	20	911	16	-	3	627	261	316	50
2004	1,094	39	11	12	15	47	-	7	961	2	-	-	752	331	350	71
2003	1,145	11	69	26	35	34	2	1	960	1	5	1	371	161	169	41
2002	313	1	3	12	17	26	-	1	253	-	-	-	48	11	22	15
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-2-38] 2019년 교정시설 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지-
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	1,626	21	-	-	21	-	-	-	1,605	1,060	16	529	-
처우관계 인권권 침해	527	12	-	-	12	-	-	-	515	364	3	148	-
폭행 및 가혹행위 /과도한 장구 사용	125	1	-	-	1	-	-	-	124	79	2	43	-
부당한 조사 및 징벌/계구 사용	257	1	-	-	1	-	-	-	256	144	2	110	-
과도한 신체 및 거실 검사	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
의료조치 미흡	477	5	-	-	5	-	-	-	472	308	1	163	-
사망사건	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
외부교통권 제한(접견 제한, 서신 검열 등)	60	2	-	-	2	-	-	-	58	28	3	27	-
종교 활동 및 문화 활동 제한	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
자세, 언행 운동, 위생 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
과밀수용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
열악한 시설(냉난방, 음식물, 채광, 통풍 등)	95	-	-	-	-	-	-	-	95	74	2	19	-
독거실, 치료거실 등 지정	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
강제 노동	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
정보공개 거부 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
개인정보 유출 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
위법 부당한 처분	4	-	-	-	-	-	-	-	4	2	-	2	-
기타	81	-	-	-	-	-	-	-	80	61	3	17	-

12) 다수인보호시설

[표 3-2-2-39] 다수인보호시설 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용								미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	합의 중결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	26,547	1,754	12	4	778	94	19	3	844	24,753	18,306	94	6,302	51	40
2019	1,563	64	1	-	52	2	2	-	7	1,495	1,185	12	298		4
2018	2,114	58	-	-	42	3	1	-	12	2,051	1,538	6	507		5
2017	2,693	102	4	2	63	4	5	-	24	2,583	2,089	3	491		8
2016	3,299	171	1	2	72	16	5	1	74	3,120	2,437	8	675		8
2015	3,529	271	3	-	85	4	1	-	178	3,256	2,538	17	701		2
2014	3,226	208	1	-	35	17	2	1	152	3,013	2,300	4	709		5
2013	2,633	224	-	-	53	1	1	-	169	2,406	1,770	2	634		3
2012	2,136	143	2	-	76	-	-	-	65	1,988	1,457	2	529		5
2011	1,369	132	-	-	44	3	-	-	85	1,237	886	1	349	1	
2010	1,377	126	-	-	78	1	1	-	46	1,251	812	11	414	14	
2009	1,001	75	-	-	50	1	-	-	24	926	554	2	360	10	
2008	759	72	-	-	60	12	-	-	-	687	349	7	319	12	
2007	356	37	-	-	24	12	-	-	1	319	173	14	128	4	
2006	182	31	-	-	15	15	-	1	-	151	75	3	69	4	
2005	213	34	-	-	28	1	1	-	4	179	97	1	77	4	
2004	81	5	-	-	1	2	-	-	2	76	35	1	38	2	
2003	15	1	-	-	-	-	-	-	1	14	10	-	4	-	
2002	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-2-40] 다수인보호시설 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	18,306	520	123	449	221	294	58	220	16,306	89	1	25	6,302	2,641	3,150	511
2019	1,185	67	9	31	18	22	3	34	995	2	-	4	298	169	106	23
2018	1,538	48	7	38	18	26	2	7	1,385	4	-	3	507	304	166	37
2017	2,089	53	12	41	12	25	3	6	1,930	6	1	-	491	268	177	46
2016	2,437	38	17	44	17	30	12	17	2,245	12	-	5	675	373	271	31
2015	2,538	43	4	53	20	42	14	17	2,331	12	-	2	701	298	381	22
2014	2,300	32	3	48	19	34	4	19	2,116	15	-	10	709	239	437	33
2013	1,770	54	6	63	10	28	3	19	1,574	12	-	1	634	201	393	40
2012	1,457	39	7	57	15	20	7	39	1,268	5	-	-	529	180	293	56
2011	886	41	14	19	19	12	-	22	753	6	-	-	349	130	186	33
2010	812	25	11	20	22	11	2	20	692	9	-	-	414	149	223	42
2009	554	21	5	19	10	10	5	6	477	1	-	-	360	114	209	37
2008	349	25	8	8	17	7	3	6	273	2	-	-	319	80	189	50
2007	173	21	5	3	10	9	-	1	122	2	-	-	128	51	41	36
2006	75	8	3	2	4	4	-	3	50	1	-	-	69	24	31	14
2005	97	5	10	2	6	9	-	4	61	-	-	-	77	38	30	9
2004	35	-	2	-	4	1	-	-	28	-	-	-	38	21	15	2
2003	10	-	-	1	-	3	-	-	6	-	-	-	4	2	2	-
2002	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-2-41] 2019년 다수인보호시설 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 증거-
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 중결	소계	각하	이송	기각	
합 계	1,563	64	1	-	52	2	2	7	1,495	1,185	12	298	4
폭언, 욕설 등 인격권 침해	116	9	-	-	8	-	-	1	107	82	1	24	-
폭행 및 가혹행위	102	5	1	-	3	-	1	-	96	66	1	29	1
의료조치 미흡	76	2	-	-	2	-	-	-	73	63	-	10	1
불법 강제 수용	21	-	-	-	-	-	-	-	21	17	-	4	-
강제 이송	43	1	-	-	1	-	-	-	42	29	-	13	-
입원 관련 권리 미고지	9	1	-	-	1	-	-	-	8	7	-	1	-
입원 시 대면진단 미 실시	47	-	-	-	-	-	-	-	47	36	-	11	-
보호의무자 비적격	90	-	-	-	-	-	-	-	90	70	-	20	-
응급입원 요건 미비	14	-	-	-	-	-	-	-	14	8	-	6	-
자의입원 거부	16	-	-	-	-	-	-	-	16	13	-	3	-
입원 관련 기타 (병식 관련 포함)	73	3	-	-	1	2	-	-	70	54	-	16	-
강제 퇴원 및 퇴소	23	-	-	-	-	-	-	-	22	16	1	5	1
부당한 퇴원 및 퇴소 불허	250	4	-	-	4	-	-	-	246	220	-	26	-
부당한 격리 강박	122	10	-	-	9	-	-	1	111	73	-	38	1
강제 투약	13	-	-	-	-	-	-	-	13	8	-	5	-
강제 노동	27	1	-	-	-	-	1	-	26	19	-	7	-
종교활동 강요 및 제한	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
과도한 외출, 외박 제한	56	-	-	-	-	-	-	-	56	49	-	7	-
부당한 면회 제한 등 외부교통권 제한	42	1	-	-	1	-	-	-	41	34	-	7	-
휴대전화 사용 등 통신 제한	93	15	-	-	13	-	-	2	78	62	-	16	-
진정 제기 제한	36	2	-	-	1	-	-	1	34	30	-	4	-
열악한 시설 환경	42	-	-	-	-	-	-	1	41	30	3	-	-
부적절한 상담 및 보호프로그램	7	-	-	-	-	-	-	-	7	6	-	1	-
정보공개 거부 등	9	-	-	-	-	-	-	-	9	9	-	-	-
개인정보 유출 등	41	7	-	-	6	-	-	1	34	26	-	8	-
부당한 처분 및 제도	33	-	-	-	-	-	-	-	33	29	1	3	-
기타	160	2	-	-	2	-	-	-	158	127	5	26	-

13) 출입국관리기관

[표 3-2-2-42] 출입국관리기관 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	권고	고발	징계 권고	긴급 구제	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	974	54	-	48	2	1	1	2	920	612	9	291	8	-
2019	43	-	-	-	-	-	-	-	43	31	-	12		
2018	84	2	-	2	-	-	-	-	82	53	-	29		-
2017	52	1	-	1	-	-	-	-	51	37	-	14		-
2016	109	1	-	1	-	-	-	-	108	70	1	37		-
2015	60	-	-	-	-	-	-	-	60	43	-	17		-
2014	26	2	-	1	1	-	-	-	24	18	-	6		-
2013	43	3	-	3	-	-	-	-	40	21	-	19		-
2012	48	4	-	4	-	-	-	-	44	26	-	18		-
2011	76	5	-	3	-	-	-	2	71	53	-	18	-	
2010	65	2	-	2	-	-	-	-	63	57	-	6	-	
2009	20	2	-	2	-	-	-	-	18	12	-	5	1	
2008	60	9	-	9	-	-	-	-	51	38	-	13	-	
2007	45	3	-	3	-	-	-	-	42	28	3	11	-	
2006	71	2	-	2	-	-	-	-	69	33	5	31	-	
2005	82	15	-	12	1	1	1	-	67	38	-	29	-	
2004	54	-	-	-	-	-	-	-	54	29	-	18	7	
2003	28	3	-	3	-	-	-	-	25	19	-	6	-	
2002	8	-	-	-	-	-	-	-	8	6	-	2	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-2-43] 출입국관리기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	612	40	6	29	13	41	-	33	441	5	-	4	291	106	126	59
2019	31	6	1	1	1	4	-	1	17	-	-	-	12	7	2	3
2018	53	7	1	2	2	8	-	-	33	-	-	-	29	7	18	4
2017	37	5	-	3	-	3	-	3	20	2	-	1	14	7	5	2
2016	70	4	-	3	1	6	-	4	50	2	-	-	37	14	13	10
2015	43	-	-	-	3	4	-	6	29	-	-	1	17	8	9	-
2014	18	-	-	-	-	1	-	1	16	-	-	-	6	2	4	-
2013	21	3	-	-	1	-	-	4	13	-	-	-	19	4	12	3
2012	26	4	-	2	1	4	-	1	14	-	-	-	18	8	10	-
2011	53	2	-	2	1	1	-	1	46	-	-	-	18	9	8	1
2010	57	1	1	1	-	2	-	1	51	-	-	-	6	2	4	-
2009	12	1	-	-	-	-	-	5	6	-	-	-	5	1	3	1
2008	38	1	1	2	-	2	-	5	27	-	-	-	13	3	6	4
2007	28	1	2	1	-	5	-	1	18	-	-	-	11	2	4	5
2006	33	2	-	2	2	1	-	-	24	-	-	2	31	10	7	14
2005	38	2	-	6	-	-	-	-	30	-	-	-	29	14	9	6
2004	29	-	-	3	1	-	-	-	24	1	-	-	18	5	9	4
2003	19	-	-	1	-	-	-	-	18	-	-	-	6	3	2	1
2002	6	1	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	2	-	1	1
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-2-44] 2019년 출입국관리기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	43	-	-	-	-	-	-	-	43	31	-	12	-
폭언, 욕설 등 인격권 침해	5	-	-	-	-	-	-	-	5	3	-	2	-
폭행/가혹행위	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
건강/의료	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
출입국 제한	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
적법절차 준수 위반	4	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	4	-
개인정보 유출 등	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
위법 부당한 처분	21	-	-	-	-	-	-	-	21	15	-	6	-
기타	8	-	-	-	-	-	-	-	8	8	-	-	-

3. 차별행위 진정 처리결과

[표 3-2-3-1] 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용								미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	긴급 구제	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	29,918	2,835	8	57	1,947	12	31	2	778	26,997	17,795	143	8,980	79	86
2019	2,451	290	2	1	243	-	4	1	39	2,158	1,447	5	706		3
2018	2,456	367	3	7	335	-	2	1	19	2,088	1,310	3	775		1
2017	2,381	192	-	15	139	1	8	-	29	2,186	1,421	6	759		3
2016	2,410	117	1	9	66	1	4	-	36	2,293	1,672	12	609		-
2015	2,016	77	-	1	35	-	5	-	36	1,930	1,339	7	584		9
2014	2,223	162	-	1	62	2	2	-	95	2,034	1,273	7	754		27
2013	2,858	216	-	2	101	1	1	-	111	2,621	1,631	11	979		21
2012	2,559	216	1	2	170	-	2	-	41	2,321	1,312	2	1,007		22
2011	1,898	272	1	1	187	4	-	-	79	1,626	872	5	737	12	
2010	2,108	207	-	1	103	3	-	-	100	1,901	1,224	23	626	28	
2009	1,660	169	-	1	78	-	-	-	90	1,491	875	9	589	18	
2008	1,143	119	-	2	88	-	2	-	27	1,024	765	14	240	5	
2007	1,253	152	-	3	111	-	1	-	37	1,101	901	22	171	7	
2006	899	148	-	10	115	-	-	-	23	751	552	11	183	5	
2005	837	62	-	-	55	-	-	-	7	775	650	2	121	2	
2004	368	26	-	1	21	-	-	-	4	342	263	3	74	2	
2003	296	33	-	-	30	-	-	-	3	263	215	-	48	-	
2002	102	10	-	-	8	-	-	-	2	92	73	1	18	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-3-2] 2019년 사유별 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용								미 인 용				조사 증지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	긴급 구제	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	2,451	290	2	1	243	-	4	1	39	2,158	1,447	5	706	3
성별	155	6	-	-	6	-	-	-	-	149	72	1	76	-
혼인여부	14	-	-	-	-	-	-	-	-	14	9	-	5	-
임신/출산	54	5	-	-	5	-	-	-	-	49	38	-	11	-
가족상황	25	2	-	-	1	-	-	-	1	23	18	-	5	-
성희롱	283	37	-	1	18	-	4	-	14	245	207	1	37	1
용모./신체조건	19	1	-	-	-	-	-	-	1	18	13	-	5	-
장애	904	83	2	-	65	-	-	1	15	821	566	1	254	-
나이	132	12	-	-	9	-	-	-	3	119	62	-	57	1
사회적신분	352	112	-	-	111	-	-	-	1	240	145	-	95	-
출신국가	45	3	-	-	3	-	-	-	-	42	20	-	22	-
출신민족	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
인종	4	-	-	-	-	-	-	-	-	4	3	-	1	-
피부색	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
종교	22	6	-	-	5	-	-	-	1	16	11	-	5	-
출신지역	13	2	-	-	2	-	-	-	-	11	9	-	2	-
사상, 정치적의견	6	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6	-	-	-
전과	16	1	-	-	-	-	-	-	1	15	9	-	6	-
성적지향	21	6	-	-	5	-	-	-	1	15	12	1	2	-
학벌/학력	38	-	-	-	-	-	-	-	-	38	26	-	12	-
병력	42	7	-	-	6	-	-	-	1	34	19	-	15	1
기타	304	5	-	-	5	-	-	-	-	299	202	1	96	-

[표 3-2-3-3] 2019년 영역별 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 충지
			소계	수사 의뢰	조정	권고	징계 권고	긴급 구제	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		2,451	290	2	1	243	4	1	39	2,158	1,447	5	706	3
고용에서의 차별	소계	900	148	-	-	140	-	-	8	751	472	2	277	1
	모집	79	11	-	-	10	-	-	1	67	40	-	27	1
	채용	127	8	-	-	6	-	-	2	119	70	-	49	-
	교육	22	1	-	-	1	-	-	-	21	7	-	14	-
	배치	63	4	-	-	3	-	-	1	59	43	-	16	-
	승진	44	4	-	-	4	-	-	-	40	19	-	21	-
	임금지급	135	13	-	-	12	-	-	1	122	82	2	38	-
	임금외 금품지급	49	4	-	-	4	-	-	-	45	27	-	18	-
	자금용자	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	정년	14	1	-	-	1	-	-	-	13	11	-	2	-
	퇴직	34	1	-	-	-	-	-	1	33	5	-	28	-
	해고	42	3	-	-	2	-	-	1	39	27	-	12	-
	기타	290	98	-	-	97	-	-	1	192	141	-	51	-
재화 등 공급이나 이용에서의 차별	소계	876	82	-	-	70	-	1	11	793	501	1	291	1
	재화의 공급이용	245	18	-	-	17	-	-	1	227	141	-	86	-
	용역의 공급이용	429	55	-	-	47	-	1	7	373	238	-	135	1
	교통수단의 공급 이용	59	2	-	-	1	-	-	1	57	38	1	18	-
	상업시설의 공급 이용	116	5	-	-	4	-	-	1	111	70	-	41	-
	주거시설의 공급 이용	25	2	-	-	1	-	-	1	23	12	-	11	-
	토지의 공급 이용	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
교육시설 등 이용 차별	소계	109	8	-	-	7	-	-	1	101	70	-	31	-
	교육시설의 이용	95	7	-	-	6	-	-	1	88	62	-	26	-
	직업훈련기관의 이용	14	1	-	-	1	-	-	-	13	8	-	5	-
성희롱	소계	159	23	-	1	10	2	-	10	136	120	1	15	-
	직접고용(동료)	29	2	-	-	-	-	-	2	27	23	-	4	-
	직접고용(상하)	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-
	간접고용(업무)	72	15	-	1	10	-	-	4	57	51	-	6	-
	업무관계(가내협력)	2	1	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-
	교육	18	3	-	-	-	2	-	1	15	14	-	1	-
	재화용역	17	2	-	-	-	-	-	2	15	10	1	4	-
	공간력	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-
	기타	15	-	-	-	-	-	-	-	15	15	-	-	-
	기타	407	29	2	-	16	2	-	9	377	284	1	92	1

[표 3-2-3-4] 차별행위 진정 처리결과 - 기각 사유별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		법 제39조제1항제1호		법 제39조제1항제2호		법 제39조제1항제3호	
합 계	8,980	100.0	1,695	18.9	3,389	37.7	3,896	43.4
2019	706	100.0	165	23.4	369	52.3	172	24.4
2018	775	100.0	161	20.8	248	32.0	366	47.2
2017	759	100.0	189	24.9	287	37.8	283	37.3
2016	609	100.0	118	19.4	235	38.6	256	42.0
2015	584	100.0	111	19.0	261	44.7	212	36.3
2014	754	100.0	171	22.7	284	37.7	299	39.7%
2013	979	100.0	148	15.1	240	24.5	591	60.4
2012	1,007	100.0	155	15.4	239	23.7	613	60.9
2011	737	100.0	136	18.5	277	37.6	324	44.0
2010	626	100.0	120	19.2	216	34.5	290	46.3
2009	589	100.0	81	13.8	250	42.4	258	43.8
2008	240	100.0	42	17.5	93	38.8	105	43.8
2007	171	100.0	23	13.5	88	51.5	60	35.1
2006	183	100.0	25	13.7	140	76.5	18	9.8
2005	121	100.0	21	17.4	75	62.0	25	20.7
2004	74	100.0	5	6.8	51	68.9	18	24.3
2003	48	100.0	14	29.2	30	62.5	4	8.3
2002	18	100.0	10	55.6	6	33.3	2	11.1
2001	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-5] 차별행위 진정 처리결과 - 각하 사유별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		법 제32조제1항												법 제32조 제3항									
			제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호												
합 계	17,795	100.0	3,414	19.2	120	0.7	327	1.8	370	2.1	814	4.6	39	0.2	478	2.7	11,925	67.0	236	1.3	38	0.2	34	0.2
2019	1,447	100.0	324	22.4	12	0.8	23	1.6	29	2.0	49	3.4	2	0.1	30	2.1	966	66.8	4	0.3	4	0.3	4	0.3
2018	1,310	100.0	233	17.8	1	0.1	19	1.5	26	2.0	49	3.7	2	0.2	19	1.5	944	72.1	6	0.5	6	0.5	5	0.4
2017	1,421	100.0	405	28.5	4	0.3	22	1.5	25	1.8	64	4.5	2	0.1	61	4.3	821	57.8	13	0.9	-	-	4	0.3
2016	1,672	100.0	228	13.6	17	1.0	17	1.0	14	0.8	45	2.7	3	0.2	6	0.4	1,332	79.7	6	0.4	1	0.1	3	0.2
2015	1,339	100.0	262	19.6	3	0.2	24	1.8	16	1.2	60	4.5	5	0.4	31	2.3	921	68.8	12	0.9	1	0.1	4	0.3
2014	1,273	100.0	206	16.2	15	1.2	20	1.6	31	2.4	59	4.6	2	0.2	24	1.9	892	70.1	15	1.2	2	0.2	7	0.5
2013	1,631	100.0	361	22.1	14	0.9	44	2.7	17	1.0	72	4.4	1	0.1	65	4.0	1,035	63.5	20	1.2	1	0.1	1	0.1
2012	1,312	100.0	145	11.1	4	0.3	21	1.6	29	2.2	67	5.1	5	0.4	18	1.4	1,011	77.1	11	0.8	-	-	1	0.1
2011	872	100.0	147	16.9	7	0.8	24	2.8	16	1.8	39	4.5	2	0.2	24	2.8	586	67.2	24	2.8	3	0.3	-	-
2010	1,224	100.0	332	27.1	2	0.2	16	1.3	33	2.7	47	3.8	1	0.1	34	2.8	739	60.4	17	1.4	2	0.2	1	0.1
2009	875	100.0	174	19.9	4	0.5	15	1.7	15	1.7	42	4.8	2	0.2	24	2.7	572	65.4	23	2.6	1	0.1	3	0.3
2008	765	100.0	150	19.6	7	0.9	11	1.4	27	3.5	23	3.0	3	0.4	25	3.3	509	66.5	9	1.2	1	0.1	-	-
2007	901	100.0	132	14.7	14	1.6	25	2.8	11	1.2	35	3.9	6	0.7	43	4.8	623	69.1	11	1.2	-	-	1	0.1
2006	552	100.0	77	13.9	6	1.1	18	3.3	6	1.1	35	6.3	1	0.2	27	4.9	356	64.5	22	4.0	4	0.7	-	-
2005	650	100.0	130	20.0	7	1.1	18	2.8	15	2.3	46	7.1	1	0.2	38	5.8	350	53.8	43	6.6	2	0.3	-	-
2004	263	100.0	44	16.7	1	0.4	7	2.7	8	3.0	23	8.7	1	0.4	9	3.4	167	63.5	-	-	3	1.1	-	-
2003	215	100.0	39	18.1	2	0.9	1	0.5	46	21.4	52	24.2	-	-	-	-	69	32.1	-	-	6	2.8	-	-
2002	73	-	25	34.2	-	-	2	2.7	6	8.2	7	9.6	-	-	-	-	32	43.8	-	-	1	1.4	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-6] 차별행위 진정 처리결과 - 진정 처리 소요일수

(단위 : 건, 일)

구 분	합 계		인용		미인용		조사중지	
	종결건수	평균소요 일수	종결건수	평균소요 일수	종결건수	평균소요 일수	중지건수	평균소요 일수
합 계	29,918	142.9	2,835	229.2	26,997	133.8	86	144.7
2019	2,451	223.8	290	295.8	2,158	214.1	3	343.7
2018	2,456	180.3	367	301.3	2,088	159.3	1	134.0
2017	2,381	129.2	192	231.4	2,186	120.2	3	171.0
2016	2,410	129.5	117	190.2	2,293	126.4	-	-
2015	2,016	123.8	77	166.5	1,930	122.2	9	100.1
2014	2,223	104.8	162	130.5	2,034	102.4	27	129.7
2013	2,858	122.7	216	175.8	2,621	118.0	21	163.3
2012	2,559	206.6	216	372.4	2,321	191.6	22	154.7
2011	1,898	147.5	272	230.6	1,626	133.6		
2010	2,108	105.4	207	140.8	1,901	101.5		
2009	1,660	127.7	169	150.6	1,491	125.1		
2008	1,143	99.6	119	190.7	1,024	89		
2007	1,253	102.5	152	219.2	1,101	86.4		
2006	899	156.2	148	210.2	751	145.5		
2005	837	114.4	62	216	775	106.2		
2004	368	139.6	26	247.7	342	131.4		
2003	296	139.1	33	248.8	263	125.4		
2002	102	162.9	10	189.2	92	160.1		
2001	-	-	-	-	-	-		

1) 성별

[표 3-2-3-7] 성별 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	1,053	78	-	1	72	-	-	5	975	574	3	387	11	-
2019	155	6	-	-	6	-	-	-	149	72	1	76		-
2018	65	6	-	1	5	-	-	-	59	33	-	26		-
2017	127	7	-	-	6	-	-	1	120	42	-	78		-
2016	87	4	-	-	3	-	-	1	83	38	-	45		-
2015	52	2	-	-	2	-	-	-	50	32	-	18		-
2014	73	3	-	-	3	-	-	-	70	45	-	25		-
2013	56	2	-	-	2	-	-	-	54	35	-	19		-
2012	36	3	-	-	3	-	-	-	33	17	-	16		-
2011	40	2	-	-	2	-	-	-	38	20	-	17	1	
2010	67	5	-	-	4	-	-	1	62	30	1	24	7	
2009	62	7	-	-	5	-	-	2	55	40	-	14	1	
2008	47	5	-	-	5	-	-	-	42	33	-	9	-	
2007	41	4	-	-	4	-	-	-	37	35	-	1	1	
2006	40	6	-	-	6	-	-	-	34	28	1	4	1	
2005	43	5	-	-	5	-	-	-	38	29	-	9	-	
2004	24	3	-	-	3	-	-	-	21	17	-	4	-	
2003	32	6	-	-	6	-	-	-	26	26	-	-	-	
2002	6	2	-	-	2	-	-	-	4	2	-	2	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-3-8] 성별 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	574	115	3	8	28	19	2	14	381	2	1	1	387	46	237	104
2019	72	14	-	-	1	1	-	-	56	-	-	-	76	2	65	9
2018	33	6	-	-	-	1	-	1	24	-	-	1	26	4	10	12
2017	42	16	-	-	-	1	-	4	21	-	-	-	78	12	38	28
2016	38	19	-	-	-	-	1	1	16	1	-	-	45	5	23	17
2015	32	11	-	1	2	-	-	1	17	-	-	-	18	1	10	7
2014	45	8	1	-	1	1	1	1	32	-	-	-	25	6	14	5
2013	35	3	1	-	-	-	-	1	29	1	-	-	19	2	12	5
2012	17	2	-	1	-	-	-	-	14	-	-	-	16	2	10	4
2011	20	4	-	-	1	1	-	1	13	-	-	-	17	3	6	8
2010	30	5	-	-	-	3	-	1	21	-	-	-	24	6	16	2
2009	40	6	-	1	1	3	-	-	29	-	-	-	14	-	11	3
2008	33	1	1	1	-	-	-	-	30	-	-	-	9	-	7	2
2007	35	6	-	-	-	-	-	2	27	-	-	-	1	-	1	-
2006	28	3	-	-	-	3	-	-	22	-	-	-	4	-	4	-
2005	29	9	-	2	4	2	-	1	10	-	1	-	9	1	6	2
2004	17	1	-	2	-	1	-	-	13	-	-	-	4	-	4	-
2003	26	1	-	-	18	2	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-
2002	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	2	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-9] 2019년 성별 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 증거
			소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		155	6	-	-	6	-	-	-	149	72	1	76	-
고용에서의 차별	소계	59	3	-	-	3	-	-	-	56	27	1	28	-
	모집	5	-	-	-	-	-	-	-	5	5	-	-	-
	채용	4	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-	-	-
	교육	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
	배치	10	-	-	-	-	-	-	-	10	9	-	1	-
	승진	2	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-
	임금지급	3	2	-	-	2	-	-	-	1	-	1	-	-
	임금외 금품지급	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	25	-	-	-	-	-	-	-	25	-	-	25	-
	해고	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타	7	-	-	-	-	-	-	-	7	6	-	1	-
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	62	1	-	-	1	-	-	-	61	18	-	43	-
	재화의 공급이용	20	-	-	-	-	-	-	-	20	5	-	15	-
	용역의 공급이용	9	-	-	-	-	-	-	-	9	5	-	4	-
	교통수단의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	28	-	-	-	-	-	-	-	28	8	-	20	-
	주거시설의 공급 이용	5	1	-	-	1	-	-	-	4	-	-	4	-
	토지의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	16	1	-	-	1	-	-	-	15	11	-	4	-
	교육시설의 이용	15	1	-	-	1	-	-	-	14	10	-	4	-
	직업훈련 기관의 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
기타		18	1	-	-	1	-	-	-	17	16	-	1	-

2) 혼인 여부

[표 3-2-3-10] 혼인 여부 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 중결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	146	24	-	-	24	-	-	-	121	87	-	34	-	1
2019	14	-	-	-	-	-	-	-	14	9	-	5		-
2018	10	2	-	-	2	-	-	-	8	5	-	3		
2017	31	18	-	-	18	-	-	-	13	4	-	9		-
2016	3	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	1		-
2015	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-		-
2014	7	-	-	-	-	-	-	-	7	5	-	2		-
2013	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-		-
2012	9	-	-	-	-	-	-	-	8	6	-	2		1
2011	3	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	2	-	
2010	5	-	-	-	-	-	-	-	5	1	-	4	-	
2009	8	-	-	-	-	-	-	-	8	7	-	1	-	
2008	4	1	-	-	1	-	-	-	3	3	-	-	-	
2007	17	-	-	-	-	-	-	-	17	16	-	1	-	
2006	11	3	-	-	3	-	-	-	8	7	-	1	-	
2005	8	-	-	-	-	-	-	-	8	7	-	1	-	
2004	4	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-	-	-	
2003	6	-	-	-	-	-	-	-	6	4	-	2	-	
2002	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-3-11] 혼인 여부 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	87	14	1	2	2	2	-	-	66	-	-	-	34	14	8	12
2019	9	1	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	5	1	4	-
2018	5	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	3	3	-	-
2017	4	3	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	9	5	-	4
2016	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	1	-
2015	3	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2014	5	1	1	-	-	-	-	-	3	-	-	-	2	2	-	-
2013	3	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
2012	6	2	-	-	-	2	-	-	2	-	-	-	2	1	-	1
2011	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	1	-	1
2010	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	4	-	1	3
2009	7	1	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	1	1	-	-
2008	3	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
2007	16	-	-	-	-	-	-	-	16	-	-	-	1	-	-	1
2006	7	1	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	1	-	1	-
2005	7	-	-	1	-	-	-	-	6	-	-	-	1	-	-	1
2004	4	3	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2003	4	-	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	2	-	1	1
2002	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-12] 2019년 혼인 여부 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
			소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		14	-	-	-	-	-	-	-	14	9	-	5	-
고용에서의 차별	소계	8	-	-	-	-	-	-	-	8	4	-	4	-
	모집	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	채용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	배치	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	승진	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	임금지급	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	임금외 금품지급	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	재화의 공급이용	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	용역의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	교통수단의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	주거시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	토지의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
	교육시설의 이용	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타		2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	1	-

3) 임신 및 출산

[표 3-2-3-13] 임신 및 출산 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	326	36	-	-	24	-	-	12	290	225	-	63	2	-
2019	54	5	-	-	5	-	-	-	49	38	-	11		-
2018	27	6	-	-	5	-	-	1	21	18	-	3		
2017	23	-	-	-	-	-	-	-	23	17	-	6		-
2016	11	1	-	-	1	-	-	-	10	8	-	2		-
2015	19	-	-	-	-	-	-	-	19	16	-	3		-
2014	12	-	-	-	-	-	-	-	12	9	-	3		-
2013	21	2	-	-	1	-	-	1	19	16	-	3		-
2012	26	-	-	-	-	-	-	-	26	17	-	9		-
2011	20	4	-	-	3	-	-	1	16	12	-	3	1	
2010	41	3	-	-	-	-	-	3	38	24	-	13	1	
2009	16	6	-	-	3	-	-	3	10	6	-	4	-	
2008	13	2	-	-	2	-	-	-	11	11	-	-	-	
2007	15	2	-	-	2	-	-	-	13	10	-	3	-	
2006	7	3	-	-	1	-	-	2	4	4	-	1	-	
2005	5	2	-	-	1	-	-	1	3	3	-	1	-	
2004	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	
2003	14	-	-	-	-	-	-	-	14	14	-	2	-	
2002	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-3-14] 임신 및 출산 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	225	33	-	8	17	11	-	2	155	-	-	-	63	18	30	15
2019	38	21	-	1	1	1	-	-	14	-	-	-	11	3	2	6
2018	18	-	-	1	1	-	-	-	16	-	-	-	3	2	1	-
2017	17	5	-	-	1	1	-	-	10	-	-	-	6	2	3	1
2016	8	2	-	-	1	-	-	-	5	-	-	-	2	2	-	-
2015	16	1	-	-	-	-	-	-	15	-	-	-	3	2	1	-
2014	9	-	-	1	-	1	-	-	7	-	-	-	3	2	-	1
2013	16	-	-	-	-	-	-	-	16	-	-	-	3	-	3	-
2012	17	-	-	-	-	2	-	-	15	-	-	-	9	4	5	-
2011	12	2	-	1	-	3	-	-	6	-	-	-	3	-	1	2
2010	24	1	-	3	-	1	-	-	19	-	-	-	13	1	10	2
2009	6	-	-	-	-	1	-	1	4	-	-	-	4	-	3	1
2008	11	1	-	-	-	-	-	1	9	-	-	-	-	-	-	-
2007	10	-	-	-	-	1	-	-	9	-	-	-	3	-	1	2
2006	4	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-
2005	3	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
2004	2	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2003	14	-	-	-	13	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2002	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-15] 2019년 임신 및 출산 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
			소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		54	5	-	-	5	-	-	-	49	38	-	11	-
고용에서의 차별	소계	29	5	-	-	5	-	-	-	24	18	-	6	-
	모집	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	채용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	배치	8	2	-	-	2	-	-	-	6	5	-	1	-
	승진	6	1	-	-	1	-	-	-	5	3	-	2	-
	임금지급	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	해고	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
	기타	9	-	-	-	-	-	-	-	9	7	-	2	-
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	22	-	-	-	-	-	-	-	22	18	-	4	-
	재화의 공급이용	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	용역의 공급이용	18	-	-	-	-	-	-	-	18	17	-	1	-
	교통수단의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-
	주거시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	토지의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	교육시설의 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타		2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-

4) 가족상황

[표 3-2-3-16] 가족상황 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	235	22	-	1	16	-	-	5	213	142	1	70	-	-
2019	25	2	-	-	1	-	-	1	23	18	-	5		-
2018	26	3	-	-	-	-	-	3	23	13	-	10		
2017	24	2	-	-	2	-	-	-	22	10	-	12		-
2016	14	-	-	-	-	-	-	-	14	13	-	1		-
2015	10	1	-	-	1	-	-	-	9	5	-	4		-
2014	27	4	-	-	4	-	-	-	23	14	-	9		-
2013	11	1	-	-	1	-	-	-	10	6	1	3		-
2012	8	-	-	-	-	-	-	-	8	6	-	2		-
2011	15	1	-	-	1	-	-	-	14	7	-	7	-	
2010	11	-	-	-	-	-	-	-	11	7	-	4	-	
2009	14	2	-	1	1	-	-	-	12	5	-	7	-	
2008	8	2	-	-	1	-	-	1	6	6	-	-	-	
2007	16	1	-	-	1	-	-	-	15	13	-	2	-	
2006	10	1	-	-	1	-	-	-	9	8	-	1	-	
2005	11	2	-	-	2	-	-	-	9	7	-	2	-	
2004	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-	
2003	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	
2002	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-3-17] 가족상황 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	142	37	-	2	2	3	-	3	93	2	-	-	70	6	35	29
2019	18	6	-	-	1	-	-	-	11	-	-	-	5	-	3	2
2018	13	5	-	-	-	1	-	-	7	-	-	-	10	1	5	4
2017	10	7	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	12	1	5	6
2016	13	2	-	1	-	-	-	-	10	-	-	-	1	-	-	1
2015	5	1	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	4	1	2	1
2014	14	3	-	-	-	-	-	-	11	-	-	-	9	1	8	-
2013	6	-	-	-	-	1	-	-	5	-	-	-	3	-	1	2
2012	6	4	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	1	-	1
2011	7	2	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	7	-	3	4
2010	7	1	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	4	-	1	3
2009	5	1	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	7	1	2	4
2008	6	-	-	-	-	-	-	2	4	-	-	-	-	-	-	-
2007	13	2	-	-	-	-	-	-	9	2	-	-	2	-	2	-
2006	8	-	-	-	-	-	-	1	7	-	-	-	1	-	1	-
2005	7	2	-	1	1	-	-	-	3	-	-	-	2	-	1	1
2004	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
2003	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
2002	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-18] 2019년 가족상황 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
			소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		25	2	-	-	1	-	-	1	23	18	-	5	-
고용에서의 차별	소계	11	1	-	-	1	-	-	-	10	7	-	3	-
	모집	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	채용	4	-	-	-	-	-	-	-	4	1	-	3	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	배치	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	승진	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	임금지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금외 금품지급	3	1	-	-	1	-	-	-	2	2	-	-	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	기타	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	13	1	-	-	-	-	-	1	12	10	-	2	-
	재화의 공급이용	7	-	-	-	-	-	-	-	7	6	-	1	-
	용역의 공급이용	5	1	-	-	-	-	-	1	4	4	-	-	-
	교통수단의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	주거시설의 공급 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	토지의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	교육시설의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타		1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-

5) 용모·신체조건

[표 3-2-3-19] 용모·신체조건 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	367	42	-	-	36	-	-	6	320	231	2	84	3	5
2019	19	1	-	-	-	-	-	1	18	13	-	5		-
2018	26	3	-	-	2	-	-	1	23	15	-	8		-
2017	30	5	-	-	5	-	-	-	25	13	1	11		-
2016	10	2	-	-	2	-	-	-	8	7	-	1		-
2015	23	1	-	-	-	-	-	1	21	16	-	5		1
2014	29	-	-	-	-	-	-	-	25	19	-	6		4
2013	30	-	-	-	-	-	-	-	30	22	-	8		-
2012	34	2	-	-	2	-	-	-	32	25	-	7		-
2011	20	3	-	-	1	-	-	2	17	9	-	8	-	
2010	28	6	-	-	6	-	-	-	22	11	1	10	-	
2009	19	3	-	-	2	-	-	1	16	8	-	6	2	
2008	18	4	-	-	4	-	-	-	14	13	-	1	-	
2007	20	-	-	-	-	-	-	-	20	18	-	1	1	
2006	16	-	-	-	-	-	-	-	16	14	-	2	-	
2005	39	12	-	-	12	-	-	-	27	23	-	4	-	
2004	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-	
2003	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-	
2002	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-3-20] 용모·신체조건 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	231	28	1	3	2	3	-	13	177	4	-	-	84	30	31	23
2019	13	5	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	5	2	2	1
2018	15	1	-	-	1	2	-	1	10	-	-	-	8	4	2	2
2017	13	3	-	-	-	-	-	-	9	1	-	-	11	3	3	5
2016	7	2	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	1	-	1	-
2015	16	5	-	-	-	-	-	-	11	-	-	-	5	-	5	-
2014	19	2	-	-	-	-	-	4	13	-	-	-	6	5	1	-
2013	22	3	1	-	1	-	-	1	15	1	-	-	8	4	2	2
2012	25	2	-	-	-	-	-	-	23	-	-	-	7	2	1	4
2011	9	1	-	-	-	1	-	-	7	-	-	-	8	4	3	1
2010	11	2	-	1	-	-	-	-	8	-	-	-	10	2	7	1
2009	8	-	-	-	-	-	-	1	6	1	-	-	6	3	1	2
2008	13	-	-	-	-	-	-	-	13	-	-	-	1	-	-	1
2007	18	-	-	-	-	-	-	2	16	-	-	-	1	-	-	1
2006	14	-	-	-	-	-	-	1	13	-	-	-	2	1	-	1
2005	23	2	-	2	-	-	-	3	15	1	-	-	4	-	2	2
2004	3	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
2003	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-
2002	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-21] 2019년 용모·신체조건 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 증지
			소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		19	1	-	-	-	-	-	1	18	13	-	5	-
고용에서의 차별	소계	14	1	-	-	-	-	-	1	13	9	-	4	-
	모집	4	-	-	-	-	-	-	-	4	3	-	1	-
	채용	8	-	-	-	-	-	-	-	8	5	-	3	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	배치	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	승진	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	2	1	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-
	기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	재화의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	용역의 공급이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	교통수단의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	주거시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	토지의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	교육시설의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타		3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-

6) 나이

[표 3-2-3-22] 나이 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	1,786	188	-	1	158	-	-	29	1,593	1,000	2	588	3	5
2019	132	12	-	-	9	-	-	3	119	62	-	57		1
2018	83	8	-	-	8	-	-	-	75	32	-	43		-
2017	112	5	-	-	4	-	-	1	107	43	-	64		-
2016	79	8	-	-	8	-	-	-	71	31	-	40		-
2015	88	1	-	-	1	-	-	-	86	60	1	25		1
2014	119	7	-	-	4	-	-	3	112	61	1	50		-
2013	157	8	-	-	6	-	-	2	147	90	-	57		2
2012	148	7	-	-	6	-	-	1	140	103	-	37		1
2011	170	17	-	-	13	-	-	4	153	67	-	85	1	
2010	186	13	-	-	9	-	-	4	173	105	-	66	2	
2009	124	22	-	-	19	-	-	3	102	70	-	32	-	
2008	50	10	-	-	9	-	-	1	40	32	-	8	-	
2007	138	34	-	1	29	-	-	4	104	92	-	12	-	
2006	60	25	-	-	24	-	-	1	35	33	-	2	-	
2005	66	7	-	-	7	-	-	-	59	50	-	9	-	
2004	49	2	-	-	1	-	-	1	47	47	-	-	-	
2003	21	1	-	-	-	-	-	1	20	19	-	1	-	
2002	4	1	-	-	1	-	-	-	3	3	-	-	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-3-23] 나이 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	1,000	108	7	11	17	46	3	24	775	7	1	1	588	187	191	210
2019	62	14	-	2	2	1	-	2	41	-	-	-	57	21	23	13
2018	32	4	-	-	-	4	-	-	24	-	-	-	43	19	16	8
2017	43	13	-	-	2	4	-	1	23	-	-	-	64	20	22	22
2016	31	2	-	-	1	1	-	-	27	-	-	-	40	13	21	6
2015	60	10	-	1	-	6	-	-	39	2	1	1	25	6	13	6
2014	61	9	-	1	-	2	-	1	47	1	-	-	50	15	17	18
2013	90	3	-	-	-	3	-	1	80	3	-	-	57	18	23	16
2012	103	3	-	1	1	3	-	1	94	-	-	-	37	16	8	13
2011	67	3	-	1	1	-	-	4	57	1	-	-	85	23	19	43
2010	105	16	-	-	1	12	-	2	74	-	-	-	66	20	15	31
2009	70	9	1	-	-	2	-	1	57	-	-	-	32	7	5	20
2008	32	2	-	-	1	1	-	-	28	-	-	-	8	2	1	5
2007	92	4	3	3	1	3	2	9	67	-	-	-	12	3	2	7
2006	33	1	1	1	-	-	-	-	30	-	-	-	2	-	1	1
2005	50	7	1	1	-	3	-	2	36	-	-	-	9	4	4	1
2004	47	4	-	-	2	1	1	-	39	-	-	-	-	-	-	-
2003	19	3	1	-	5	-	-	-	10	-	-	-	1	-	1	-
2002	3	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-24] 2019년 나이 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
			소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 중결	소계	각하	이송	기각	
합 계		132	12	-	-	9	-	-	3	119	62	-	57	1
고용에서의 차별	소계	96	10	-	-	8	-	-	2	85	45	-	40	1
	모집	26	4	-	-	4	-	-	-	21	8	-	13	1
	채용	39	5	-	-	3	-	-	2	34	19	-	15	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	배치	5	1	-	-	1	-	-	-	4	3	-	1	-
	승진	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	임금지급	5	-	-	-	-	-	-	-	5	1	-	4	-
	임금외 금품지급	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	5	-	-	-	-	-	-	-	5	5	-	-	-
	퇴직	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	해고	9	-	-	-	-	-	-	-	9	5	-	4	-
	기타	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	24	2	-	-	1	-	-	1	22	13	-	9	-
	재화의 공급이용	8	2	-	-	1	-	-	1	6	4	-	2	-
	용역의 공급이용	11	-	-	-	-	-	-	-	11	6	-	5	-
	교통수단의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	5	-	-	-	-	-	-	-	5	3	-	2	-
	주거시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	토지의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	8	-	-	-	-	-	-	-	8	3	-	5	-
	교육시설의 이용	6	-	-	-	-	-	-	-	6	3	-	3	-
	직업훈련 기관의 이용	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-
기타		4	-	-	-	-	-	-	-	4	1	-	3	-

7) 사회적신분

[표 3-2-3-25] 사회적 신분⁴³⁾ 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	2,500	270	-	3	251	-	-	16	2,223	1,531	14	673	5	7
2019	352	112	-	-	111	-	-	1	240	145	-	95		-
2018	126	8	-	-	7	-	-	1	118	73	-	45		-
2017	168	4	-	1	1	-	-	2	164	111	-	53		-
2016	73	4	-	-	3	-	-	1	69	46	1	22		-
2015	103	3	-	-	3	-	-	-	99	77	-	22		1
2014	172	3	-	-	2	-	-	1	168	118	-	50		1
2013	179	21	-	-	19	-	-	2	154	114	-	40		4
2012	134	2	-	-	1	-	-	1	131	95	-	36		1
2011	131	9	-	-	8	-	-	1	122	70	1	50	1	
2010	84	5	-	-	2	-	-	3	79	45	2	31	1	
2009	109	12	-	-	11	-	-	1	97	65	-	31	1	
2008	76	1	-	-	1	-	-	-	75	68	1	6	-	
2007	170	18	-	1	17	-	-	-	152	115	7	29	1	
2006	290	41	-	1	40	-	-	-	249	157	1	90	1	
2005	175	4	-	-	3	-	-	1	171	142	1	28	-	
2004	81	9	-	-	9	-	-	-	72	49	-	23	-	
2003	50	12	-	-	12	-	-	-	38	22	-	16	-	
2002	27	2	-	-	1	-	-	1	25	19	-	6	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

43) 위원회는 사회적 신분을 사람이 사회에 있어서 일시적이 아니고 장기적으로 차지하고 있는 지위(국가인권위원회, 법령해석 질의회신집, 2005.)라고 말하고 있고, 헌법재판소는 사회적 신분을 사회에서 장기간 점하는 지위로서 일정한 사회적 평가를 수반하는 것(헌법재판소 1995. 2. 23. 선고 93헌바43 결정)이라고 해석하고 있다. 따라서 사회적 신분은 출생에 의하여 고정된 생애의 신분에 한정하는 선천적 신분은 물론 후천적으로 취득한 신분도 포함된다.

[표 3-2-3-26] 사회적신분 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	1,531	370	13	20	29	85	7	94	882	17	12	2	673	146	432	95
2019	145	59	-	-	3	6	1	11	65	-	-	-	95	25	58	12
2018	73	11	-	1	3	8	1	-	42	1	6	-	45	14	27	4
2017	111	38	1	-	2	6	1	23	40	-	-	-	53	9	27	17
2016	46	9	-	-	2	3	-	-	32	-	-	-	22	1	15	6
2015	77	11	-	4	3	5	-	6	47	1	-	-	22	3	16	3
2014	118	28	5	2	2	3	-	6	70	-	1	1	50	10	37	3
2013	114	25	1	1	1	7	1	10	67	1	-	-	40	14	20	6
2012	95	13	1	-	2	5	-	2	70	2	-	-	36	21	12	3
2011	70	7	2	4	4	2	1	2	48	-	-	-	50	12	30	8
2010	45	8	-	1	2	1	-	2	31	-	-	-	31	6	15	10
2009	65	17	1	2	1	5	-	1	37	-	-	1	31	6	17	8
2008	68	12	-	1	-	1	-	3	51	-	-	-	6	3	1	2
2007	115	20	-	1	1	4	1	6	81	1	-	-	29	5	18	6
2006	157	39	-	-	1	8	-	10	92	6	1	-	90	6	83	1
2005	142	42	1	2	2	10	1	6	72	5	1	-	28	5	21	2
2004	49	17	-	-	-	5	-	6	21	-	-	-	23	-	19	4
2003	22	6	1	-	-	3	-	-	10	-	2	-	16	4	12	-
2002	19	8	-	1	-	3	-	-	6	-	1	-	6	2	4	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-27] 2019년 사회적신분 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 증지
			소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 중결	소계	각하	이송	기각	
합 계		352	112	-	-	111	-	-	1	240	145	-	95	-
고용에서의 차별	소계	325	110	-	-	109	-	-	1	215	130	-	85	-
	모집	3	1	-	-	1	-	-	-	2	1	-	1	-
	채용	8	-	-	-	-	-	-	-	8	4	-	4	-
	교육	8	1	-	-	1	-	-	-	7	1	-	6	-
	배치	6	-	-	-	-	-	-	-	6	4	-	2	-
	승진	16	1	-	-	1	-	-	-	15	4	-	11	-
	임금지급	75	8	-	-	7	-	-	1	67	50	-	17	-
	임금외 금품지급	23	3	-	-	3	-	-	-	20	11	-	9	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	3	1	-	-	1	-	-	-	2	1	-	1	-
	퇴직	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	해고	5	-	-	-	-	-	-	-	5	2	-	3	-
	기타	176	95	-	-	95	-	-	-	81	51	-	30	-
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	14	-	-	-	-	-	-	-	14	7	-	7	-
	재화의 공급이용	9	-	-	-	-	-	-	-	9	4	-	5	-
	용역의 공급이용	3	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	2	-
	교통수단의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	주거시설의 공급 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	토지의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	2	1	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-
	교육시설의 이용	2	1	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타		11	1	-	-	1	-	-	-	10	7	-	3	-

8) 인종 등⁴⁴⁾

[표 3-2-3-28] 인종 등 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	607	38	-	2	27	-	-	9	567	367	7	188	5	2
2019	51	5	-	-	5	-	-	-	46	23	-	23		-
2018	24	1		1	-	-	-	-	23	13	-	10		-
2017	36	-	-	-	-	-	-	-	36	19	-	17		-
2016	38	8	-	-	8	-	-	-	30	17	-	13		-
2015	26	3	-	1	-	-	-	2	23	14	-	9		-
2014	76	1	-	-	-	-	-	1	74	48	-	26		1
2013	45	1	-	-	-	-	-	1	44	39	-	5		-
2012	22	1	-	-	1	-	-	-	20	14	-	6		1
2011	25	3	-	-	1	-	-	2	22	12	-	8	2	
2010	50	2	-	-	1	-	-	1	48	31	-	17	-	
2009	46	2	-	-	1	-	-	1	44	22	-	21	1	
2008	38	2	-	-	2	-	-	-	36	18	4	14	-	
2007	32	1	-	-	1	-	-	-	31	26	1	4	-	
2006	33	3	-	-	2	-	-	1	30	25	1	4	-	
2005	14	-	-	-	-	-	-	-	14	13	-	1	-	
2004	19	1	-	-	1	-	-	-	18	13	-	3	2	
2003	16	2	-	-	2	-	-	-	14	10	-	4	-	
2002	16	2	-	-	2	-	-	-	14	10	1	3	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

44) 인종 등 이라함은 「국가인권위원회법」의 차별 사유 중 인종, 출신국가, 출신민족, 피부색을 말한다.

[표 3-2-3-29] 인증 등 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	367	111	5	3	11	21	1	28	185	1	-	1	188	39	86	63
2019	23	6	1	-	1	1	-	-	14	-	-	-	23	3	20	-
2018	13	4	-	-	-	-	-	-	9	-	-	-	10	4	4	2
2017	19	8	-	-	-	2	-	1	8	-	-	-	17	8	5	4
2016	17	7	-	-	-	1	-	1	8	-	-	-	13	3	4	6
2015	14	2	-	-	-	1	1	-	10	-	-	-	9	-	6	3
2014	48	15	1	1	5	3	-	-	23	-	-	-	26	2	11	13
2013	39	22	-	-	1	1	-	1	14	-	-	-	5	1	3	1
2012	14	3	-	-	-	2	-	1	7	1	-	-	6	1	4	1
2011	12	2	-	-	-	1	-	2	7	-	-	-	8	4	2	2
2010	31	4	-	-	-	-	-	9	18	-	-	-	17	2	6	9
2009	22	5	1	-	-	-	-	-	15	-	-	1	21	3	8	10
2008	18	4	-	-	-	1	-	2	11	-	-	-	14	3	8	3
2007	26	10	1	-	1	1	-	2	11	-	-	-	4	-	2	2
2006	25	5	-	-	1	2	-	9	8	-	-	-	4	1	1	2
2005	13	3	1	-	-	4	-	-	5	-	-	-	1	-	1	-
2004	13	2	-	1	-	-	-	-	10	-	-	-	3	-	1	2
2003	10	5	-	-	1	-	-	-	4	-	-	-	4	2	-	2
2002	10	4	-	1	1	1	-	-	3	-	-	-	3	2	-	1
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-30] 2019년 인증 등 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
			소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		51	5	-	-	5	-	-	-	46	23	-	23	-
고용에서의 차별	소계	11	1	-	-	1	-	-	-	10	6	-	4	-
	모집	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-
	채용	5	1	-	-	1	-	-	-	4	2	-	2	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	배치	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	승진	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금지급	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	임금외 금품지급	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	자금융자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	35	4	-	-	4	-	-	-	31	12	-	19	-
	재화의 공급이용	4	2	-	-	2	-	-	-	2	2	-	-	-
	용역의 공급이용	24	1	-	-	1	-	-	-	23	5	-	18	-
	교통수단의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	5	1	-	-	1	-	-	-	4	3	-	1	-
	주거시설의 공급 이용	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
	토지의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	교육시설의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타		5	-	-	-	-	-	-	-	5	5	-	-	-

9) 종교

[표 3-2-3-31] 종교 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	221	27	-	-	23	-	-	4	191	131	-	59	1	3
2019	22	6	-	-	5	-	-	1	16	11	-	5		-
2018	26	6			6	-	-	-	19	12	-	7		1
2017	16	2	-	-	2	-	-	-	14	6	-	8		-
2016	11	1	-	-	-	-	-	1	10	7	-	3		-
2015	7	2	-	-	1	-	-	1	5	4	-	1		-
2014	18	-	-	-	-	-	-	-	17	13	-	4		1
2013	7	1	-	-	1	-	-	-	6	5	-	1		-
2012	15	-	-	-	-	-	-	-	14	11	-	3		1
2011	10	-	-	-	-	-	-	-	10	6	-	4	-	
2010	12	2	-	-	2	-	-	-	10	6	-	3	1	
2009	18	-	-	-	-	-	-	-	18	9	-	9	-	
2008	10	2	-	-	2	-	-	-	8	6	-	2	-	
2007	15	3	-	-	3	-	-	-	12	9	-	3	-	
2006	10	-	-	-	-	-	-	-	10	8	-	2	-	
2005	9	-	-	-	-	-	-	-	9	7	-	2	-	
2004	5	1	-	-	-	-	-	1	4	4	-	-	-	
2003	6	-	-	-	-	-	-	-	6	6	-	-	-	
2002	4	1	-	-	1	-	-	-	3	1	-	2	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-3-32] 종교 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	131	23	1	5	4	5	-	1	84	4	3	1	59	18	28	13
2019	11	2	-	1	-	-	-	-	8	-	-	-	5	3	1	1
2018	12	5	-	1	-	-	-	-	6	-	-	-	7	2	2	3
2017	6	2	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	8	4	4	-
2016	7	1	-	-	-	-	-	1	5	-	-	-	3	-	3	-
2015	4	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	1	-
2014	13	2	-	1	1	1	-	-	8	-	-	-	4	3	1	-
2013	5	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	1	-	1	-
2012	11	1	-	-	-	2	-	-	7	1	-	-	3	-	1	2
2011	6	-	-	1	-	-	-	-	4	1	-	-	4	1	-	3
2010	6	1	-	-	1	-	-	-	3	1	-	-	3	1	2	-
2009	9	2	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	9	1	6	2
2008	6	2	-	-	-	2	-	-	2	-	-	-	2	1	-	1
2007	9	2	1	-	1	-	-	-	5	-	-	-	3	-	2	1
2006	8	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	2	-	2	-
2005	7	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	2	-	2	-
2004	4	-	-	1	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-
2003	6	1	-	-	-	-	-	-	3	-	2	-	-	-	-	-
2002	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-33] 2019년 종교 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
			소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		22	6	-	-	5	-	-	1	16	11	-	5	-
고용에서의 차별	소계	10	2	-	-	2	-	-	-	8	6	-	2	-
	모집	3	2	-	-	2	-	-	-	1	1	-	-	-
	채용	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	배치	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	승진	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금지급	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타	3	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	1	-
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	3	1	-	-	1	-	-	-	2	2	-	-	-
	재화의 공급이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	용역의 공급이용	2	1	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-
	교통수단의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	주거시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	토지의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	6	2	-	-	1	-	-	1	4	2	-	2	-
	교육시설의 이용	6	2	-	-	1	-	-	1	4	2	-	2	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타		3	1	-	-	1	-	-	-	2	1	-	1	-

10) 출신지역

[표 3-2-3-34] 출신지역 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	178	7	-	1	5	-	-	1	171	119	3	49	-	-
2019	13	2	-	-	2	-	-	-	11	9	-	2		-
2018	19	-		-	-	-	-	-	19	17	-	2		-
2017	18	1	-	1	-	-	-	-	17	11	1	5		-
2016	4	-	-	-	-	-	-	-	4	2	-	2		-
2015	16	-	-	-	-	-	-	-	16	3	-	13		-
2014	10	1	-	-	1	-	-	-	9	7	-	2		-
2013	12	-	-	-	-	-	-	-	12	7	1	4		-
2012	9	-	-	-	-	-	-	-	9	3	-	6		-
2011	8	1	-	-	-	-	-	1	7	3	-	4	-	
2010	5	-	-	-	-	-	-	-	5	5	-	-	-	
2009	6	-	-	-	-	-	-	-	6	6	-	-	-	
2008	4	-	-	-	-	-	-	-	4	3	-	1	-	
2007	12	-	-	-	-	-	-	-	12	11	1	-	-	
2006	9	-	-	-	-	-	-	-	9	9	-	-	-	
2005	24	1	-	-	1	-	-	-	23	20	-	3	-	
2004	3	1	-	-	1	-	-	-	2	-	-	2	-	
2003	3	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	2	-	
2002	3	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	1	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-3-35] 출신지역 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	119	41	1	1	4	6	-	5	58	3	-	-	49	15	31	3
2019	9	4	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	2	1	1	-
2018	17	6	-	-	1	-	-	-	10	-	-	-	2	-	1	1
2017	11	7	-	-	-	-	-	1	2	1	-	-	5	1	3	1
2016	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-
2015	3	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	13	8	5	-
2014	7	3	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	2	1	1	-
2013	7	-	-	-	-	1	-	1	5	-	-	-	4	-	4	-
2012	3	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	6	1	4	1
2011	3	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	4	1	3	-
2010	5	2	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
2009	6	4	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
2008	3	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-
2007	11	3	-	-	-	-	-	1	7	-	-	-	-	-	-	-
2006	9	2	-	-	-	1	-	1	4	1	-	-	-	-	-	-
2005	20	5	-	1	1	3	-	-	10	-	-	-	3	-	3	-
2004	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-
2003	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	1	1	-
2002	2	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-36] 2019년 출신지역 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 충지
			소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		13	2	-	-	2	-	-	-	11	9	-	2	-
고용에서의 차별	소계	5	1	-	-	1	-	-	-	4	3	-	1	-
	모집	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	채용	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	배치	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	승진	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	3	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	1	-
	재화의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	용역의 공급이용	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
	교통수단의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	주거시설의 공급 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	토지의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	3	1	-	-	1	-	-	-	2	2	-	-	-
	교육시설의 이용	3	1	-	-	1	-	-	-	2	2	-	-	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타		2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-

11) 사상·정치적 의견

[표 3-2-3-37] 사상·정치적 의견 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	58	9	-	1	7	-	-	1	49	36	-	13	-	-
2019	6	-	-	-	-	-	-	-	6	6	-	-		-
2018	4	-		-	-	-	-	-	4	1		3		-
2017	8	3	-	-	3	-	-	-	5	4	-	1		-
2016	5	2	-	1	1	-	-	-	3	2	-	1		-
2015	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-		-
2014	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-		-
2013	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-		-
2012	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2		-
2011	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-		
2010	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1		
2009	3	1	-	-	1	-	-	-	2	2	-	-		
2008	4	2	-	-	2	-	-	-	2	2	-	-		
2007	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-		
2006	6	-	-	-	-	-	-	-	6	4	-	2		
2005	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1		
2004	2	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1		
2003	5	-	-	-	-	-	-	-	5	5	-	-		
2002	3	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	1		
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

[표 3-2-3-38] 사상·정치적 의견 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	36	3	-	3	2	5	-	-	23	-	-	-	13	4	8	1
2019	6	-	-	3	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
2018	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	2	-
2017	4	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	1	-	-	1
2016	2	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-
2015	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2014	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013	3	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	-
2011	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2010	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
2009	2	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2008	2	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2007	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2006	4	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	2	-	2	-
2005	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
2004	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-
2003	5	-	-	-	1	1	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
2002	2	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-39] 2019년 사상·정치적의견 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
			소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		6	-	-	-	-	-	-	-	6	6	-	-	-
고용에서의 차별	소계	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-
	모집	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	채용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	배치	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	승진	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금융자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
	재화의 공급이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	용역의 공급이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	교통수단의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	주거시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	토지의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	교육시설의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타		1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-

12) 형의 효력이 실효된 전과

[표 3-2-3-40] 형의 효력이 실효된 전과 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	238	13	-	-	11	-	-	2	223	163	1	59	-	2
2019	16	1	-	-	-	-	-	1	15	9	-	6		-
2018	14	1			1	-	-	-	13	7	-	6		-
2017	14	-	-	-	-	-	-	-	14	7	-	7		-
2016	7	-	-	-	-	-	-	-	7	3	-	4		-
2015	11	-	-	-	-	-	-	-	11	8	-	3		-
2014	13	-	-	-	-	-	-	-	12	10	-	2		1
2013	22	-	-	-	-	-	-	-	22	18	1	3		-
2012	19	4	-	-	4	-	-	-	14	14	-	-		1
2011	15	1	-	-	1	-	-	-	14	8	-	6	-	
2010	11	-	-	-	-	-	-	-	11	9	-	2	-	
2009	14	1	-	-	-	-	-	1	13	12	-	1	-	
2008	15	1	-	-	1	-	-	-	14	12	-	2	-	
2007	20	-	-	-	-	-	-	-	20	11	-	9	-	
2006	14	2	-	-	2	-	-	-	12	8	-	4	-	
2005	16	1	-	-	1	-	-	-	15	14	-	1	-	
2004	9	-	-	-	-	-	-	-	9	7	-	2	-	
2003	4	1	-	-	1	-	-	-	3	2	-	1	-	
2002	4	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-	-	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-3-41] 형의 효력이 실효된 전과 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	163	37	-	4	3	8	-	3	108	-	-	-	59	25	27	7
2019	9	4	-	1	1	-	-	1	2	-	-	-	6	3	3	-
2018	7	2	-	1	-	-	-	-	4	-	-	-	6	4	2	-
2017	7	3	-	-	-	1	-	-	3	-	-	-	7	3	4	-
2016	3	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	4	1	3	-
2015	8	3	-	-	-	1	-	-	4	-	-	-	3	3	-	-
2014	10	2	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	2	-	1	1
2013	18	3	-	-	-	-	-	-	15	-	-	-	3	-	2	1
2012	14	5	-	-	-	-	-	-	9	-	-	-	-	-	-	-
2011	8	2	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	6	2	4	-
2010	9	3	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	2	2	-	-
2009	12	3	-	-	-	1	-	1	7	-	-	-	1	-	1	-
2008	12	2	-	-	-	1	-	-	9	-	-	-	2	1	1	-
2007	11	-	-	2	-	-	-	1	8	-	-	-	9	4	1	4
2006	8	-	-	-	-	1	-	-	7	-	-	-	4	-	3	1
2005	14	2	-	-	1	1	-	-	10	-	-	-	1	1	-	-
2004	7	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	2	-	2	-
2003	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-
2002	4	1	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-42] 2019년 형의 효력이 실효된 전과 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
			소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		16	1	-	-	-	-	-	1	15	9	-	6	-
고용에서의 차별	소계	4	-	-	-	-	-	-	-	4	3	-	1	-
	모집	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
	채용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	배치	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	승진	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금융자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	4	1	-	-	-	-	-	1	3	3	-	-	-
	재화의 공급이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	용역의 공급이용	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
	교통수단의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	주거시설의 공급 이용	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
	토지의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	교육시설의 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타		7	-	-	-	-	-	-	-	7	2	-	5	-

13) 성적지향

[표 3-2-3-43] 성적지향 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	361	266	-	-	263	-	-	3	95	65	2	27	1	-
2019	21	6	-	-	5	-	-	1	15	12	1	2		-
2018	251	247			247	-	-	-	4	4	-	-		-
2017	12	-	-	-	-	-	-	-	12	5	-	7		-
2016	3	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	1		-
2015	8	-	-	-	-	-	-	-	8	7	-	1		-
2014	13	2	-	-	2	-	-	-	11	8	-	3		-
2013	8	1	-	-	1	-	-	-	7	6	-	1		-
2012	14	3	-	-	1	-	-	2	11	9	-	2		-
2011	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-	
2010	6	-	-	-	-	-	-	-	6	1	-	5	-	
2009	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-	
2008	5	2	-	-	2	-	-	-	3	3	-	-	-	
2007	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-	
2006	2	1	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	
2005	6	1	-	-	1	-	-	-	5	3	1	-	1	
2004	2	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	
2003	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	
2002	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-3-44] 성적지향 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	65	28	-	3	2	-	-	4	28	-	-	-	27	8	11	8
2019	12	3	-	1	-	-	-	2	6	-	-	-	2	-	2	-
2018	4	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
2017	5	4	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	7	4	1	2
2016	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
2015	7	4	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	1	-
2014	8	5	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	3	1	2	-
2013	6	4	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	1	-
2012	9	1	-	-	-	-	-	1	7	-	-	-	2	-	-	2
2011	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1
2010	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	2	1	2
2009	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-
2008	3	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
2007	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-
2006	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2005	3	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2004	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-
2003	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2002	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-45] 2019년 성적지향 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
			소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		21	6	-	-	5	-	-	1	15	12	1	2	-
고용에서의 차별	소계	2	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-
	모집	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	채용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	배치	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	승진	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금융자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	기타	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	8	3	-	-	3	-	-	-	5	4	-	1	-
	재화의 공급이용	5	2	-	-	2	-	-	-	3	2	-	1	-
	용역의 공급이용	2	1	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-
	교통수단의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	주거시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	토지의 공급 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	2	1	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-
	교육시설의 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	직업훈련 기관의 이용	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
기타		9	1	-	-	1	-	-	-	8	7	1	-	-

14) 학벌/학력

[표 3-2-3-46] 학벌/학력 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	664	42	-	-	37	-	-	5	619	365	5	246	3	3
2019	38	-	-	-	-	-	-	-	38	26	-	12		-
2018	22	4			4	-	-	-	18	10	-	8		-
2017	34	2	-	-	2	-	-	-	32	15	-	17		-
2016	17	2	-	-	2	-	-	-	15	10	-	5		-
2015	19	1	-	-	1	-	-	-	18	12	-	6		-
2014	36	1	-	-	1	-	-	-	35	22	-	13		-
2013	130	4	-	-	4	-	-	-	124	110	1	13		2
2012	41	1	-	-	1	-	-	-	39	28	-	11		1
2011	59	3	-	-	2	-	-	1	56	21	-	34	1	
2010	40	6	-	-	3	-	-	3	34	8	1	24	1	
2009	72	1	-	-	1	-	-	-	71	17	-	54	-	
2008	20	1	-	-	1	-	-	-	19	17	-	2	-	
2007	31	5	-	-	5	-	-	-	26	17	2	7	-	
2006	48	7	-	-	7	-	-	-	41	21	1	18	1	
2005	41	3	-	-	2	-	-	1	38	26	-	12	-	
2004	15	-	-	-	-	-	-	-	15	5	-	10	-	
2003	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
2002	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-3-47] 학벌/학력 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	365	62	2	2	7	3	-	36	239	10	2	2	246	28	74	144
2019	26	6	-	-	2	3	-	-	13	1	-	1	12	-	9	3
2018	10	6	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	8	1	5	2
2017	15	6	-	1	-	-	-	1	7	-	-	-	17	2	7	8
2016	10	3	-	-	1	-	-	-	6	-	-	-	5	3	1	1
2015	12	1	-	-	-	-	-	6	5	-	-	-	6	2	2	2
2014	22	5	-	-	-	-	-	4	12	1	-	-	13	2	6	5
2013	110	5	-	-	2	-	-	19	83	1	-	-	13	3	9	1
2012	28	6	-	-	-	-	-	-	22	-	-	-	11	2	4	5
2011	21	2	-	-	-	-	-	-	19	-	-	-	34	-	4	30
2010	8	3	-	-	-	-	-	1	4	-	-	-	24	2	2	20
2009	17	4	1	-	-	-	-	-	12	-	-	-	54	4	5	45
2008	17	3	1	-	-	-	-	-	11	2	-	-	2	1	1	-
2007	17	2	-	1	-	-	-	-	13	-	-	1	7	1	6	-
2006	21	1	-	-	-	-	-	1	13	4	2	-	18	3	10	5
2005	26	8	-	-	2	-	-	3	12	1	-	-	12	1	3	8
2004	5	1	-	-	-	-	-	1	3	-	-	-	10	1	-	9
2003	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2002	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-48] 2019년 학벌/학력 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
			소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		38	-	-	-	-	-	-	-	38	26	-	12	-
고용에서의 차별	소계	15	-	-	-	-	-	-	-	15	10	-	5	-
	모집	8	-	-	-	-	-	-	-	8	5	-	3	-
	채용	4	-	-	-	-	-	-	-	4	3	-	1	-
	교육	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	배치	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	승진	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-
	임금지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금외 금품지급	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-
	자금융자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	9	-	-	-	-	-	-	-	9	7	-	2	-
	재화의 공급이용	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	용역의 공급이용	7	-	-	-	-	-	-	-	7	6	-	1	-
	교통수단의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	주거시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	토지의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	7	-	-	-	-	-	-	-	7	6	-	1	-
	교육시설의 이용	6	-	-	-	-	-	-	-	6	6	-	-	-
	직업훈련 기관의 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
기타		7	-	-	-	-	-	-	-	7	3	-	4	-

15) 병력

[표 3-2-3-49] 병력 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	474	50	-	-	37	-	-	13	416	300	-	115	1	8
2019	42	7	-	-	6	-	-	1	34	19	-	15		1
2018	32	6			6	-	-	-	26	13	-	13		-
2017	25	4	-	-	4	-	-	-	21	17	-	4		-
2016	23	1	-	-	1	-	-	-	22	14	-	8		-
2015	13	2	-	-	2	-	-	-	10	9	-	1		1
2014	33	1	-	-	-	-	-	1	31	25	-	6		1
2013	43	3	-	-	1	-	-	2	35	28	-	7		5
2012	27	3	-	-	1	-	-	2	24	18	-	6		-
2011	34	6	-	-	3	-	-	3	28	17	-	11	-	
2010	50	2	-	-	1	-	-	1	48	34	-	14	-	
2009	29	5	-	-	5	-	-	-	24	15	-	8	1	
2008	13	1	-	-	1	-	-	-	12	12	-	-	-	
2007	38	5	-	-	4	-	-	1	33	29	-	4	-	
2006	24	3	-	-	1	-	-	2	21	15	-	6	-	
2005	19	1	-	-	1	-	-	-	18	13	-	5	-	
2004	6	-	-	-	-	-	-	-	6	4	-	2	-	
2003	16	-	-	-	-	-	-	-	16	12	-	4	-	
2002	7	-	-	-	-	-	-	-	7	6	-	1	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-3-50] 병력 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	300	31	-	5	9	7	-	6	241	1	-	-	115	31	61	23
2019	19	1	-	-	-	-	-	-	18	-	-	-	15	4	8	3
2018	13	3	-	-	-	-	-	1	9	-	-	-	13	2	9	2
2017	17	1	-	-	1	2	-	2	10	1	-	-	4	2	2	-
2016	14	6	-	1	1	-	-	-	6	-	-	-	8	2	4	2
2015	9	1	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	1	-	1	-
2014	25	4	-	-	-	1	-	-	20	-	-	-	6	2	2	2
2013	28	2	-	-	-	-	-	2	24	-	-	-	7	3	3	1
2012	18	-	-	-	-	1	-	-	17	-	-	-	6	3	2	1
2011	17	-	-	-	-	-	-	1	16	-	-	-	11	1	10	-
2010	34	4	-	-	1	-	-	-	29	-	-	-	14	3	6	5
2009	15	1	-	-	1	-	-	-	13	-	-	-	8	2	4	2
2008	12	1	-	-	-	-	-	-	11	-	-	-	-	-	-	-
2007	29	1	-	2	2	-	-	-	24	-	-	-	4	-	3	1
2006	15	1	-	-	-	2	-	-	12	-	-	-	6	2	3	1
2005	13	-	-	1	-	1	-	-	11	-	-	-	5	1	2	2
2004	4	-	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	2	1	1	-
2003	12	3	-	1	1	-	-	-	7	-	-	-	4	2	1	1
2002	6	2	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	1	1	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-51] 2019년 병력 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
			소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		42	7	-	-	6	-	-	1	34	19	-	15	1
고용에서의 차별	소계	19	3	-	-	3	-	-	-	16	12	-	4	-
	모집	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	채용	8	1	-	-	1	-	-	-	7	6	-	1	-
	교육	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
	배치	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	승진	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금융자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	4	2	-	-	2	-	-	-	2	2	-	-	-
	기타	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	17	4	-	-	3	-	-	1	12	3	-	9	1
	재화의 공급이용	5	-	-	-	-	-	-	-	5	2	-	3	-
	용역의 공급이용	10	4	-	-	3	-	-	1	5	1	-	4	1
	교통수단의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-
	주거시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	토지의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	교육시설의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	직업훈련 기관의 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
기타		5	-	-	-	-	-	-	-	5	4	-	1	-

16) 기타사유

[표 3-2-3-52] 기타사유 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	3,885	178	-	5	162	-	-	11	3,697	2,762	31	896	8	10
2019	304	5	-	-	5	-	-	-	299	202	1	96		-
2018	155	4		1	3	-	-	-	151	106	-	45		-
2017	375	14	-	3	11	-	-	-	361	300	-	61		-
2016	212	4	-	1	3	-	-	-	208	150	2	56		-
2015	340	6	-	-	5	-	-	1	333	273	-	60		1
2014	252	12	-	-	9	-	-	3	234	167	-	67		6
2013	323	30	-	-	29	-	-	1	292	210	6	76		1
2012	277	20	-	-	20	-	-	-	255	174	-	81		2
2011	182	19	-	-	18	-	-	1	163	105	-	58	-	
2010	213	17	-	-	14	-	-	3	196	133	3	58	-	
2009	225	7	-	-	7	-	-	-	218	131	2	81	2	
2008	222	14	-	-	14	-	-	-	208	178	3	25	4	
2007	274	8	-	-	8	-	-	-	266	211	8	47	2	
2006	131	8	-	-	7	-	-	1	123	91	4	28	-	
2005	201	7	-	-	7	-	-	-	194	165	-	29	-	
2004	102	2	-	-	2	-	-	-	100	84	2	14	-	
2003	96	1	-	-	-	-	-	1	95	81	-	14	-	
2002	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-3-53] 기타사유 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	2,762	1,030	29	25	79	193	8	123	1,193	64	12	6	896	161	602	133
2019	202	106	1	3	6	3	-	6	72	-	4	1	96	16	63	17
2018	106	42	-	-	3	4	-	6	50	-	-	1	45	15	24	6
2017	300	193	2	1	8	10	-	21	61	2	-	2	61	12	39	10
2016	150	61	3	1	-	8	2	-	74	-	1	-	56	14	28	14
2015	273	147	-	4	-	12	3	6	100	1	-	-	60	5	48	7
2014	167	53	3	2	2	13	-	6	83	3	1	1	67	19	44	4
2013	210	69	4	1	7	21	-	22	83	3	-	-	76	19	42	15
2012	174	33	-	2	11	9	-	3	112	4	-	-	81	11	60	10
2011	105	18	1	2	5	4	-	6	65	4	-	-	58	14	32	12
2010	133	47	-	-	4	5	1	12	61	2	1	-	58	6	32	20
2009	131	62	-	1	3	2	-	9	51	2	-	1	81	8	69	4
2008	178	57	3	1	13	4	1	9	88	2	-	-	25	7	13	5
2007	211	61	8	3	4	16	1	10	104	4	-	-	47	4	38	5
2006	91	18	3	-	2	8	-	3	45	11	1	-	28	4	23	1
2005	165	38	1	2	2	17	-	2	77	26	-	-	29	6	22	1
2004	84	12	-	2	4	13	-	2	49	-	2	-	14	-	12	2
2003	81	13	-	-	5	43	-	-	18	-	2	-	14	1	13	-
2002	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-54] 2019년 기타사유 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
			소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		304	5	-	-	5	-	-	-	299	202	1	96	-
고용에서의 차별	소계	194	4	-	-	4	-	-	-	190	124	1	65	-
	모집	13	2	-	-	2	-	-	-	11	6	-	5	-
	채용	21	-	-	-	-	-	-	-	21	10	-	11	-
	교육	4	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	4	-
	배치	17	-	-	-	-	-	-	-	17	12	-	5	-
	승진	13	1	-	-	1	-	-	-	12	8	-	4	-
	임금지급	41	1	-	-	1	-	-	-	40	25	1	14	-
	임금외 금품지급	16	-	-	-	-	-	-	-	16	10	-	6	-
	자금용자	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	정년	5	-	-	-	-	-	-	-	5	4	-	1	-
	퇴직	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	해고	9	-	-	-	-	-	-	-	9	7	-	2	-
	기타	52	-	-	-	-	-	-	-	52	41	-	11	-
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	33	1	-	-	1	-	-	-	32	21	-	11	-
	재화의 공급이용	16	1	-	-	1	-	-	-	15	10	-	5	-
	용역의 공급이용	12	-	-	-	-	-	-	-	12	7	-	5	-
	교통수단의 공급 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	3	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	1	-
	주거시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	토지의 공급 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	11	-	-	-	-	-	-	-	11	9	-	2	-
	교육시설의 이용	11	-	-	-	-	-	-	-	11	9	-	2	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타		66	-	-	-	-	-	-	-	66	48	-	18	-

4. 성희롱 진정 처리결과

[표 3-2-3-55] 성희롱 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	2,841	523	2	33	222	1	23	242	2,284	1,886	19	356	23	34
2019	283	37	-	1	18	-	4	14	245	207	1	37		1
2018	222	23	1	4	16	-	-	2	199	159	2	38		-
2017	239	34	-	10	14	-	6	4	204	166	-	38		1
2016	173	29	1	4	15	1	4	4	144	121	2	21		-
2015	192	19	-	-	5	-	2	12	169	136	-	33		4
2014	236	48	-	-	21	-	2	25	179	141	1	37		9
2013	245	34	-	2	9	-	-	23	204	164	-	40		7
2012	230	34	-	2	15	-	2	15	184	156	1	27		12
2011	211	47	-	1	15	-	-	31	164	131	-	29	4	
2010	197	61	-	-	36	-	-	25	136	111	-	18	7	
2009	172	43	-	-	12	-	-	31	129	106	1	18	4	
2008	141	34	-	1	18	-	2	13	107	94	5	6	2	
2007	156	43	-	1	14	-	1	27	113	102	3	4	4	
2006	98	32	-	7	11	-	-	14	66	56	3	6	1	
2005	42	4	-	-	2	-	-	2	38	33	-	4	1	
2004	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	
2003	2	1	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	
2002	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-3-56] 성희롱 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	1,886	136	9	63	61	223	7	9	1,364	6	1	7	356	162	124	70
2019	207	14	-	5	6	18	-	1	162	-	-	1	37	13	10	14
2018	159	8	-	2	13	23	1	2	109	-	-	1	38	15	9	14
2017	166	36	-	9	4	23	-	2	91	1	-	-	38	20	11	7
2016	121	10	1	3	3	15	-	-	85	2	-	2	21	8	8	5
2015	136	11	2	5	4	21	-	-	92	-	-	1	33	18	11	4
2014	141	13	1	4	8	17	-	-	97	-	-	1	37	14	16	7
2013	164	7	2	4	3	17	-	1	129	1	-	-	40	22	12	6
2012	156	8	-	3	6	25	1	1	112	-	-	-	27	15	12	-
2011	131	9	1	8	1	10	-	1	100	1	-	-	29	11	14	4
2010	111	7	-	1	4	9	-	-	89	-	-	1	18	6	7	5
2009	106	3	-	2	4	13	1	-	82	1	-	-	18	6	10	2
2008	94	5	1	1	2	9	1	-	74	-	1	-	6	3	3	-
2007	102	2	-	9	1	9	2	1	78	-	-	-	4	3	1	-
2006	56	1	1	4	1	9	1	-	39	-	-	-	6	6	-	-
2005	33	2	-	3	1	3	-	-	24	-	-	-	4	2	-	2
2004	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2003	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2002	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-57] 2019년 성희롱 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
			소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		283	37	-	1	18	-	4	14	245	207	1	37	1
고용에서의 차별	소계	18	2	-	-	1	-	-	1	16	14	-	2	-
	모집	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	채용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	배치	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
	승진	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금융자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
	기타	15	1	-	-	1	-	-	-	14	12	-	2	-
재화 등 공급이나 이용에서의 차별	소계	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	재화의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	용역의 공급이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	교통수단의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	주거시설의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	토지의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
성희롱	소계	159	23	-	1	10	-	2	10	136	120	1	15	-
	직접고용(동료)	29	2	-	-	-	-	-	2	27	23	-	4	-
	직접고용(상하)	72	15	-	1	10	-	-	4	57	51	-	6	-
	간접고용(업무)	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-
	업무관계(가내협력)	2	1	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-
	교육	18	3	-	-	-	-	2	1	15	14	-	1	-
	재화용역	17	2	-	-	-	-	-	2	15	10	1	4	-
	공권력	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-
	기타	15	-	-	-	-	-	-	-	15	15	-	-	-
	기타	105	12	-	-	7	-	2	3	92	72	-	20	1

5. 장애차별⁴⁵⁾ 진정 처리결과

[표 3-2-3-58] 장애차별 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용								미 인 용					조사 증지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	긴급 구제	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	13,325	944	6	5	511	11	8	2	401	12,375	7,354	51	4,958	12	6
2019	904	83	2	-	65	-	-	1	15	821	566	1	254		-
2018	1,324	39	2	-	23	-	2	1	11	1,285	779	1	505		
2017	1,089	91	-	-	67	1	2	-	21	996	631	4	361		2
2016	1,640	51	-	3	19	-	-	-	29	1,589	1,199	7	383		-
2015	1,085	36	-	-	14	-	3	-	19	1,049	663	6	380		-
2014	1,096	79	-	1	15	2	-	-	61	1,014	560	5	449		3
2013	1,563	108	-	-	27	1	1	-	79	1,455	755	1	699		-
2012	1,508	136	1	-	115	-	-	-	20	1,371	616	1	754		1
2011	952	156	1	-	119	4	-	-	32	796	381	4	410	1	
2010	1,101	85	-	1	25	3	-	-	56	1,016	663	15	332	6	
2009	716	55	-	-	8	-	-	-	47	661	351	6	300	4	
2008	347	25	-	-	14	-	-	-	11	322	190	-	131	1	

45) 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」이 시행된 2008. 4. 11. 이후 접수된 진정사건에 한한다.

[표 3-2-3-59] 장애차별 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	7,354	1,150	42	140	87	165	11	75	5,565	100	6	13	4,958	744	1,330	2,884
2019	566	58	10	6	5	15	1	7	460	3	-	1	254	68	95	91
2018	779	126	1	13	4	6	-	7	615	5	-	2	505	70	129	306
2017	631	60	1	11	7	13	1	5	526	6	-	1	361	81	113	167
2016	1,199	101	12	11	4	16	-	3	1,048	3	-	1	383	66	119	198
2015	663	49	1	8	7	14	1	12	561	8	-	2	380	62	139	179
2014	560	52	3	8	11	17	1	2	452	10	-	4	449	86	123	240
2013	755	215	5	37	2	20	-	6	459	9	1	1	699	62	102	535
2012	616	62	3	14	9	16	4	9	495	3	-	1	754	74	115	565
2011	381	94	3	7	4	17	1	7	228	17	3	-	410	59	146	205
2010	663	227	2	10	19	16	-	6	369	13	1	-	332	61	94	177
2009	351	56	-	9	5	14	1	10	236	19	1	-	300	39	107	154
2008	190	50	1	6	10	1	1	1	116	4	-	-	131	16	48	67

[표 3-2-3-60] 장애차별 인용 현황 - 영역별

(단위 : 건)

구 분	합계	고용	교육	재화·용역	사법·행정	참정권	괴롭힘 등	기타
합 계	944	66	70	607	40	17	98	46
2019	83	3	3	58	1	4	8	6
2018	39	7	9	15	1	-	6	1
2017	91	5	10	34	24	-	12	6
2016	51	3	2	39	-	-	6	1
2015	36	7	1	18	-	-	8	2
2014	79	8	10	33	1	8	12	7
2013	108	4	6	78	2	-	8	10
2012	136	1	4	117	3	1	3	7
2011	156	8	1	126	4	-	14	3
2010	85	14	11	44	2	-	12	2
2009	55	5	5	35	1	-	8	1
2008	25	1	8	10	1	4	1	-

[표 3-2-3-61] 2019년 장애차별 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합계	인 용							미 인 용				조사 중지
			소계	수사 의뢰	조정	권고	징계 권고	긴급 구제	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		904	83	2	-	65	-	1	15	821	566	1	254	-
고용	모집·채용	24	2	-	-	1	-	-	1	22	17	-	5	-
	임금·복지후생	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	배치	10	-	-	-	-	-	-	-	10	8	-	2	-
	승진	3	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	2	-
	직무관련	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직·해고	6	-	-	-	-	-	-	-	6	4	-	2	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
교육	전·입학거부	10	-	-	-	-	-	-	-	10	4	-	6	-
	시설물접근·이용	5	1	-	-	1	-	-	-	4	1	-	3	-
	수업·시험 편의제공	15	1	-	-	1	-	-	-	14	7	-	7	-
	수업등교내활동배제	4	-	-	-	-	-	-	-	4	3	-	1	-
	특수학급설치	6	-	-	-	-	-	-	-	6	5	-	1	-
	괴롭힘	5	1	-	-	1	-	-	-	4	3	-	1	-
	기타	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
재화· 용역	재화·용역	163	7	-	-	4	-	1	2	156	104	-	52	-
	보험·금융	34	-	-	-	-	-	-	-	34	23	-	11	-
	시설물접근	83	3	-	-	2	-	-	1	80	49	-	31	-
	이동교통수단	57	1	-	-	1	-	-	-	56	39	1	16	-
	정보접근·의사소통	213	44	-	-	42	-	-	2	169	129	-	40	-
	문화·예술·체육	14	2	-	-	2	-	-	-	12	3	-	9	-
	기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
사법행정		22	1	-	-	1	-	-	-	21	14	-	7	-
참정권		9	4	-	-	4	-	-	-	5	4	-	1	-
괴롭힘 등	따돌림	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	유기·방치	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	성폭행	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	폭행·학대	23	5	2	-	-	-	-	3	18	16	-	2	-
	금전착취	5	-	-	-	-	-	-	-	5	5	-	-	-
	모욕·비하	53	3	-	-	-	-	-	3	50	35	-	15	-
	기타	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
기타		132	8	-	-	5	-	-	3	124	87	-	37	-

6. 기타 진정 처리결과

[표 3-2-4-1] 기타 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	합의 중결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
합 계	2,335	27	-	-	22	-	-	5	2,237	2,132	16	86	3	71
2019	50	-	-	-	-	-	-	-	50	49	1	-		-
2018	22	-	-	-	-	-	-	-	22	22	-	-		
2017	52	-	-	-	-	-	-	-	52	50	2	-		-
2016	34	-	-	-	-	-	-	-	34	33	1	-		-
2015	83	-	-	-	-	-	-	-	12	11	1	-		71
2014	15	-	-	-	-	-	-	-	15	14	1	-		-
2013	119	-	-	-	-	-	-	-	119	118	-	1		-
2012	90	-	-	-	-	-	-	-	90	87	-	3		-
2011	39	-	-	-	-	-	-	-	39	36	-	3	-	
2010	26	-	-	-	-	-	-	-	26	26	-	-	-	
2009	20	-	-	-	-	-	-	-	20	19	1	-	-	
2008	35	-	-	-	-	-	-	-	35	35	-	-	-	
2007	54	1	-	-	1	-	-	-	53	52	-	1	-	
2006	57	-	-	-	-	-	-	-	57	51	-	6	-	
2005	381	11	-	-	6	-	-	5	370	348	6	13	3	
2004	504	10	-	-	10	-	-	-	494	458	3	33	-	
2003	364	3	-	-	3	-	-	-	361	341	-	20	-	
2002	390	2	-	-	2	-	-	-	388	382	-	6	-	

[표 3-2-4-2] 기타 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	각하												기각			
	소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제3항	소계	제1호	제2호	제3호
합 계	2,132	1,489	95	5	82	129	-	26	245	39	22	-	86	24	48	14
2019	49	30	2	-	-	-	-	-	17	-	-	-	-	-	-	-
2018	22	14	-	-	-	1	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-
2017	50	41	1	-	-	2	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-
2016	33	18	1	-	1	-	-	-	13	-	-	-	-	-	-	-
2015	11	6	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-
2014	14	9	1	1	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
2013	118	109	-	-	1	2	-	-	6	-	-	-	1	1	-	-
2012	87	67	3	-	1	-	-	10	6	-	-	-	3	-	2	1
2011	36	31	2	-	-	-	-	1	2	-	-	-	3	2	1	-
2010	26	20	3	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
2009	19	16	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008	35	30	3	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
2007	52	45	3	-	-	1	-	-	3	-	-	-	1	-	1	-
2006	51	31	3	-	2	2	-	4	3	6	-	-	6	1	5	-
2005	348	248	25	1	14	15	-	4	26	13	2	-	13	3	5	5
2004	458	293	18	1	23	35	-	5	65	13	5	-	33	9	21	3
2003	341	200	19	1	24	32	-	-	47	6	12	-	20	4	12	4
2002	382	281	9	1	15	39	-	1	32	1	3	-	6	4	1	1

제4절 조사·구제

1. 권리구제율

[표 3-3-1-1] 조사중 해결⁴⁶⁾ 및 구제율⁴⁷⁾ 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
합 계	138,242	20,628	7,671	12,957	9,325	3,632	14.9
2019	9,139	1,047	561	486	353	133	11.5
2018	10,182	1,614	701	913	539	374	15.9
2017	11,012	1,601	473	1,128	830	298	14.5
2016	10,868	1,462	447	1,015	724	291	13.5
2015	10,894	1,286	495	791	520	271	11.8
2014	10,331	1,212	491	721	449	272	11.7
2013	10,427	1,380	576	804	398	406	13.2
2012	9,580	1,205	480	725	397	328	12.6
2011	7,085	1,231	532	699	407	292	17.4
2010	8,392	1,523	538	985	679	306	18.1
2009	6,788	1,620	534	1,086	822	264	23.9
2008	6,466	1,556	427	1,129	974	155	24.1
2007	6,064	1,730	392	1,338	1,213	125	28.5
2006	4,206	1,214	355	859	786	73	28.9
2005	5,350	595	317	278	234	44	11.1
2004	5,804	181	181	-	-	-	3.1
2003	3,797	130	130	-	-	-	3.4
2002	1,856	40	40	-	-	-	2.2
2001	1	1	1	-	-	-	100

46) 진정사건 조사 과정에서 조사관의 노력 또는 중재, 상세한 설명 등으로 진정사건이 원만하게 해결되거나 별도의 구제조치가 필요하지 않는 등 진정 당사자들에게 만족할 만한 수준의 구제조치가 이루어진 경우 '조사중 해결'로 처리하고 있다.

47) '구제율'은 2011.11.28. 전원위원회에서 '진정사건 효율적 처리 개선 방안' 논의 시 결정한 사항이다.

1) 인권침해 사건 권리구제율

[표 3-3-2-1] 인권침해 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
합 계	105,989	12,421	4,809	7,612	6,519	1,093	11.7
2019	6,638	532	271	261	203	58	8.0
2018	7,704	667	334	333	253	80	8.7
2017	8,579	876	281	595	513	82	10.2
2016	8,424	903	330	573	468	105	10.7
2015	8,795	858	418	440	315	125	9.8
2014	8,093	728	329	399	290	109	9.0
2013	7,450	637	360	277	229	48	8.6
2012	6,931	511	264	247	194	53	7.4
2011	5,148	595	260	335	279	56	11.6
2010	6,258	878	331	547	475	72	14.0
2009	5,108	1,116	365	751	678	73	21.8
2008	5,288	1,180	308	872	810	62	22.3
2007	4,757	1,313	239	1,074	999	75	27.6
2006	3,250	917	207	710	648	62	28.2
2005	4,132	442	244	198	165	33	10.7
2004	4,932	145	145	-	-	-	2.9
2003	3,137	94	94	-	-	-	3.0
2002	1,364	28	28	-	-	-	2.1
2001	1	1	1	-	-	-	100

2) 기관유형별 인권침해 사건 권리구제율

○ 검찰

[표 3-3-2-2] 검찰 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	3,140	232	114	118	106	12	7.4
2019	148	6	5	1	1	-	4.1
2018	185	11	9	2	1	1	5.9
2017	166	6	5	1	1	-	3.6
2016	146	8	7	1	1	-	5.5
2015	181	5	4	1	-	1	2.8

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

○ 경찰

[표 3-3-2-3] 경찰 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	20,674	2,761	1,329	1,432	1,227	205	13.4
2019	1,249	70	45	25	19	6	5.6
2018	1,531	152	104	48	29	19	9.9
2017	1,182	89	34	55	38	17	7.5
2016	1,443	132	47	85	54	31	9.1
2015	1,548	150	77	73	39	34	9.7

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

○ 군

[표 3-3-2-4] 군 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	1,994	413	171	242	216	26	20.7
2019	179	31	14	17	16	1	17.3
2018	210	46	28	18	18	-	21.9
2017	217	54	23	31	22	9	24.9
2016	200	61	25	36	31	5	30.5
2015	117	14	5	9	5	4	12.0

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

○ 중앙행정기관

[표 3-3-2-5] 중앙행정기관 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	6,312	503	194	309	258	51	8.0
2019	420	35	15	20	12	8	8.3
2018	304	33	15	18	17	1	10.9
2017	400	38	14	24	21	3	9.5
2016	287	24	9	15	13	2	8.4
2015	327	15	7	8	4	4	4.6

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

○ 입법기관

[표 3-3-2-6] 입법기관 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	86	8	6	2	1	1	9.3
2019	3	-	-	-	-	-	0.0
2018	5	-	-	-	-	-	0.0
2017	8	-	-	-	-	-	0.0
2016	5	-	-	-	-	-	0.0
2015	6	1	-	1	-	1	16.7

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

○ 사법기관

[표 3-3-2-7] 사법기관 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	1,228	70	22	48	35	13	5.7
2019	83	3	1	2	2	-	3.6
2018	81	9	6	3	2	1	11.1
2017	68	2	-	2	-	2	2.9
2016	80	1	1	-	-	-	1.3
2015	65	2	-	2	1	1	3.1

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

○ 기타국가기관

[표 3-3-2-8] 기타국가기관 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율 (%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	1,252	112	38	74	54	20	8.9
2019	29	-	-	-	-	-	-
2018	21	-	-	-	-	-	-
2017	19	-	-	-	-	-	-
2016	48	5	4	1	1	-	10.4
2015	100	4	2	2	1	1	4.0

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

○ 지방자치단체

[표 3-3-2-9] 지방자치단체 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	4,152	453	199	254	187	67	10.9
2019	369	53	31	22	20	2	14.4
2018	312	21	6	15	10	5	6.7
2017	358	27	11	16	13	3	7.5
2016	280	28	11	17	7	10	10.0
2015	433	42	18	24	6	18	9.7

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

○ 공공기관

[표 3-3-2-10] 공공기관 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	2,197	184	78	106	69	37	8.4
2019	246	39	21	18	11	7	15.9
2018	243	26	6	20	16	4	10.7
2017	252	24	10	14	12	2	9.5
2016	200	22	10	12	9	3	11.0
2015	234	27	7	20	5	15	11.5

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

○ 교육기관

[표 3-3-2-11] 교육기관 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	5,466	981	375	606	490	116	17.9
2019	558	104	47	57	41	16	18.6
2018	627	117	53	64	44	20	18.7
2017	788	169	71	98	86	12	21.4
2016	533	108	32	76	57	19	20.3
2015	559	80	23	57	42	15	14.3

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

○ 교정시설

[표 3-3-2-12] 교정시설 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	30,431	2,772	435	2,337	2,090	247	9.1
2019	1,626	44	21	23	15	8	2.7
2018	1,880	97	45	52	33	19	5.2
2017	2,211	107	9	98	83	15	4.8
2016	1,699	55	11	44	30	14	3.2
2015	1,541	28	2	26	15	11	1.8

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

○ 다수인보호시설

[표 3-3-2-13] 다수인보호시설 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	26,547	3,636	1,754	1,882	1,638	244	13.7
2019	1,563	127	64	63	54	9	8.1
2018	2,114	137	58	79	70	9	6.5
2017	2,693	342	102	240	222	18	12.7
2016	3,299	446	171	275	259	16	13.5
2015	3,529	481	271	210	193	17	13.6

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

○ 출입국관리기관

[표 3-3-2-14] 출입국관리기관 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	974	167	54	113	87	26	17.1
2019	43	5	-	5	4	1	11.6
2018	84	13	2	11	11	-	15.5
2017	52	12	1	11	10	1	23.1
2016	109	9	1	8	4	4	8.3
2015	60	3	-	3	3	-	5.0

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

3) 차별행위 사건 권리구제율

[표 3-3-3-1] 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
합 계	29,918	8,179	2,835	5,344	2,798	2,546	27.3
2019	2,451	514	290	224	149	75	21.0
2018	2,456	947	367	580	286	294	38.6
2017	2,381	725	192	533	317	216	30.4
2016	2,410	559	117	442	256	186	23.2
2015	2,016	428	77	351	205	146	21.2
2014	2,223	483	162	321	158	163	21.7
2013	2,858	743	216	527	169	358	26.0
2012	2,559	699	216	483	203	280	27.3
2011	1,898	636	272	364	128	236	33.5
2010	2,108	645	207	438	202	236	30.6
2009	1,660	503	169	334	143	191	30.3
2008	1,143	376	119	257	164	93	32.9
2007	1,253	416	152	264	214	50	33.2
2006	899	296	148	148	137	11	32.9
2005	837	140	62	78	67	11	16.7
2004	368	26	26	-	-	-	7.1
2003	296	33	33	-	-	-	11.1
2002	102	10	10	-	-	-	9.8
2001	-	-	-	-	-	-	-

4) 사유별 차별행위 사건 권리구제율

○ 성별

[표 3-3-3-2] 성별 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	1,053	232	78	154	86	68	22.0
2019	155	30	6	24	16	8	19.4
2018	65	11	6	5	3	2	16.9
2017	127	32	7	25	5	20	25.2
2016	87	14	4	10	2	8	16.1
2015	52	7	2	5	-	5	13.5

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

○ 혼인여부

[표 3-3-3-3] 혼인여부 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	146	54	24	30	24	6	37.0
2019	14	2	-	2	2	-	14.3
2018	10	3	2	1	1	-	30.0
2017	31	20	18	2	-	2	64.5
2016	3	1	-	1	1	-	33.3
2015	3	1	-	1	1	-	33.3

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

○ 임신·출산

[표 3-3-3-4] 임신·출산 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	326	76	36	40	31	9	23.3
2019	54	8	5	3	1	2	14.8
2018	27	8	6	2	2	-	29.6
2017	23	5	-	5	4	1	21.7
2016	11	2	1	1	1	-	18.5
2015	19	2	-	2	2	-	10.5

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

○ 가족상황

[표 3-3-3-5] 가족상황 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	235	61	22	39	25	14	26.0
2019	25	5	2	3	2	1	20.0
2018	26	7	3	4	2	2	26.9
2017	24	6	2	4	1	3	25.0
2016	14	5	-	5	4	1	35.7
2015	10	1	1	-	-	-	10.0

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

○ 성희롱

[표 3-3-3-6] 성희롱 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	2,841	716	523	193	171	22	25.2
2019	283	48	37	11	9	2	17.0
2018	222	38	23	15	7	8	17.1
2017	239	43	34	9	8	1	18.0
2016	173	38	29	9	7	2	22.0
2015	192	27	19	8	6	2	14.1

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

○ 용모·신체조건

[표 3-3-3-7] 용모·신체조건 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	367	97	42	55	42	13	26.4
2019	19	2	1	1	1	-	10.5
2018	26	4	3	1	1	-	15.4
2017	30	13	5	8	3	5	43.3
2016	10	5	2	3	3	-	50.0
2015	23	2	1	1	1	-	8.7

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

○ 장애

[표 3-3-3-8] 장애 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	13,978	4,648	1,022	3,626	1,672	1,954	33.3
2019	904	206	83	123	72	51	22.8
2018	1,324	547	39	508	242	266	41.3
2017	1,089	488	91	397	262	135	44.8
2016	1,640	411	51	360	202	158	25.1
2015	1,085	323	36	287	159	128	29.8

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

○ 나이

[표 3-3-3-9] 나이 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	1,786	539	188	351	200	151	30.2
2019	132	29	12	17	13	4	22.0
2018	83	23	8	15	6	9	27.7
2017	112	28	5	23	6	17	25.0
2016	79	20	8	12	8	4	25.3
2015	88	14	1	13	10	3	15.9

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

○ 사회적신분

[표 3-3-3-10] 사회적신분 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	2,500	477	270	207	156	51	19.1
2019	352	121	112	9	7	2	34.4
2018	126	15	8	7	7	-	11.9
2017	168	20	4	16	4	12	11.9
2016	73	17	4	13	10	3	23.3
2015	103	10	3	7	5	2	9.7

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

○ 인종 등

[표 3-3-3-11] 인종 등 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	607	136	38	98	53	45	22.4
2019	51	7	5	2	2	-	13.7
2018	24	6	1	5	3	2	25.0
2017	36	6	-	6	3	3	16.7
2016	38	14	8	6	4	2	36.8
2015	26	5	3	2	1	1	19.2

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

○ 종교

[표 3-3-3-12] 종교 차별행위 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	221	42	27	15	9	6	19.0
2019	22	8	6	2	2	-	36.4
2018	26	8	6	2	1	1	30.8
2017	16	3	2	1	1	-	18.8
2016	11	1	1	-	-	-	9.1
2015	7	3	2	1	1	-	42.9

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

○ 출신지역

[표 3-3-3-13] 출신지역 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	178	16	7	9	8	1	9.0
2019	13	3	2	1	1	-	23.1
2018	19	1	-	1	1	-	5.3
2017	18	2	1	1	-	1	11.1
2016	4	-	-	-	-	-	0.0
2015	16	-	-	-	-	-	0.0

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

○ 사상·정치적 의견

[표 3-3-3-14] 사상·정치적 의견 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	58	11	9	2	2	-	19.0
2019	6	1	-	1	1	-	16.7
2018	4	-	-	-	-	-	-
2017	8	4	3	1	1	-	50.0
2016	5	2	2	-	-	-	40.0
2015	1	-	-	-	-	-	-

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

○ 형의 효력이 실효된 전과

[표 3-3-3-15] 형의 효력이 실효된 전과 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	238	33	13	20	17	3	13.9
2019	16	2	1	1	1	-	12.5
2018	14	2	1	1	1	-	14.63
2017	14	-	-	-	-	-	-
2016	7	-	-	-	-	-	-
2015	11	-	-	-	-	-	-

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

○ 성적지향

[표 3-3-3-16] 성적지향 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	361	281	266	15	9	6	77.8
2019	21	9	6	3	3	-	42.9
2018	251	247	247	-	-	-	98.4
2017	12	3	-	3	1	2	25.0
2016	3	-	-	-	-	-	-
2015	8	-	-	-	-	-	-

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

○ 학벌/학력

[표 3-3-3-17] 학벌/학력 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	664	203	42	161	47	114	30.6
2019	38	2	-	2	2	-	5.3
2018	22	6	4	2	1	1	27.3
2017	34	10	2	8	1	7	29.4
2016	17	6	2	4	3	1	35.3
2015	19	3	1	2	1	1	15.8

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

○ 병력

[표 3-3-3-18] 병력 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	474	114	50	64	56	8	24.1
2019	42	11	7	4	3	1	26.2
2018	32	8	6	2	2	-	25.0
2017	25	8	4	4	4	-	32.0
2016	23	1	1	-	-	-	4.3
2015	13	2	2	-	-	-	15.4

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

○ 기타사유

[표 3-3-3-19] 기타사유 조사중 해결 및 구제율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	전체 처리 건수 (A)	권리 구제					권리구제율(%) B/A
		합계 (B)	인용	조사중 해결			
				소계	각하	기각	
누 계	3,885	443	178	265	190	75	11.4
2019	304	20	5	15	11	4	6.6
2018	155	13	4	9	6	3	8.4
2017	375	34	14	20	13	7	9.1
2016	212	22	4	18	11	7	10.4
2015	340	28	6	22	18	4	8.2

※ 누계는 위원회 설립일(2001. 11. 25.)부터 2019. 12. 31.까지 합계

2. 권고수용현황⁴⁸⁾

[표 3-4-1] 연도별 누적 진정사건 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용(C)		
2019	4,810	4,434	3,429	611	394	376	91.1
2018	4,318	4,111	3,190	561	360	207	91.2
2017	3,771	3,593	2,717	540	336	178	90.6
2016	3,414	3,225	2,417	485	323	189	90.0
2015	3,165	3,063	2,261	483	319	102	89.6
2014	2,987	2,914	2,136	465	313	73	89.3
2013	2,845	2,750	1,996	448	306	95	88.9
2012	2,628	2,414	1,818	304	292	214	87.9

※ 진정사건 연도별 권고수용현황은 2002년부터 각 연도별 12월 31일 누계기준(위원회 전반기 통계를 정립한 2012년부터 실시)

48) 진정사건 권고 수용률은 진정사건 권고(법 제44조), 징계권고(법 제45조제2항), 긴급구제조치(법 제48조)를 대상으로 한다.

[표 3-4-2] 진정사건 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소개(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
합 계	4,810	4,434	3,429	611	394	376	91.1
2019	492	145	125	11	9	347	93.8
2018	547	525	457	40	28	22	94.7
2017	357	350	267	65	18	7	94.9
2016	249	249	219	12	18	-	92.8
2015	173	173	166	7	-	-	100.0
2014	142	142	117	15	10	-	93.0
2013	217	217	160	49	8	-	96.3
2012	329	329	177	130	22	-	93.3
2011	321	321	270	29	22	-	93.1
2010	305	305	242	26	37	-	87.9
2009	319	319	198	13	108	-	66.1
2008	335	335	227	76	32	-	90.4
2007	276	276	209	40	27	-	90.2
2006	281	281	183	65	33	-	88.3
2005	224	224	205	12	7	-	96.9
2004	112	112	97	5	10	-	91.1
2003	95	95	89	1	5	-	94.7
2002	36	36	21	15	-	-	100.0

[표 3-4-3] 2019년 피권고기관별⁴⁹⁾ 진정사건 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고 기관수	권고 수용 여부				검토종	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
합 계	427	192	171	7	14	235	92.7
검찰	8	3	3	-	-	5	100.0
경찰	25	16	16	-	-	9	100.0
국정원	-	-	-	-	-	-	-
군	10	3	3	-	-	7	100.0
중앙행정기관	53	23	20	3	-	30	100.0
입법기관	-	-	-	-	-	-	-
사법기관	2	2	1	-	1	-	50.0
기타국가기관	-	-	-	-	-	-	-
지방자치단체	105	58	55	1	2	47	96.6
공공기관	43	13	9	2	2	30	84.6
교육기관	54	32	26	-	6	22	81.3
교정시설	19	11	11	-	-	8	100.0
다수인보호시설	50	17	17	-	-	33	100.0
출입국관리기관	-	-	-	-	-	-	-
의료기관	2	1	1	-	-	1	100.0
기업 등 영리단체	24	2	2	-	-	22	100.0
비영리법인 및 단체	6	1	1	-	-	5	100.0
개인 및 개인사업자	26	10	6	1	3	16	70.0
기타	-	-	-	-	-	-	-

49) 진정사건 1건별 권고 수용 현황이 아닌 피권고기관별 수용 현황이다. 진정사건 권고 1건에 피권고기관이 1개 이상인 경우를 감안하여 피권고기관별 수용 현황을 파악한 통계이다.

1) 인권침해 진정 권고수용현황

[표 3-4-4] 인권침해 진정사건 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계 (C)	수용 (A)	일부수용 (B)	불수용		
합 계	2,808	2,645	2,180	302	163	163	93.8
2019	244	96	87	6	3	148	96.9
2018	209	195	149	35	11	14	94.4
2017	210	209	192	13	4	1	98.1
2016	179	179	173	5	1	-	99.4
2015	133	133	128	5	-	-	100.0
2014	78	78	70	7	1	-	98.7
2013	115	115	103	7	5	-	95.7
2012	157	157	121	28	8	-	94.9
2011	134	134	121	3	10	-	92.5
2010	202	202	185	10	7	-	96.5
2009	241	241	155	10	76	-	68.5
2008	245	245	168	64	13	-	94.7
2007	163	163	132	26	5	-	96.9
2006	166	166	105	53	8	-	95.2
2005	163	163	147	12	4	-	97.5
2004	81	81	74	3	4	-	95.1
2003	62	62	59	-	3	-	95.2
2002	26	26	11	15	-	-	100.0
2001	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-4-5] 2019년 피권고기관별 인권침해 진정사건 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고 기관수	권고 수용 여부				검토종	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
합 계	260	116	106	5	5	140	95.7
검찰	8	3	3	-	-	5	100.0
경찰	25	16	16	-	-	9	100.0
국정원	-	-	-	-	-	-	-
군	10	3	3	-	-	7	100.0
중앙행정기관	32	17	15	2	-	15	100.0
입법기관	-	-	-	-	-	-	-
사법기관	2	2	1	-	1	-	50.0
기타국가기관	-	-	-	-	-	-	-
지방자치단체	49	22	21	1	-	27	100.0
공공기관	21	7	4	2	1	14	85.7
교육기관	39	20	17	-	3	19	85.0
교정시설	18	11	11	-	-	7	100.0
다수인보호시설	48	15	15	-	-	33	100.0
출입국관리기관	-	-	-	-	-	-	-
의료기관	-	-	-	-	-	-	-
기업 등 영리단체	-	-	-	-	-	-	-
비영리법인 및 단체	4	-	-	-	-	4	-
개인 및 개인사업자	4	-	-	-	-	4	-
기타	-	-	-	-	-	-	-

2) 차별행위 진정 권고수용현황

[표 3-4-6] 차별행위 진정사건 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계 (C)	수용 (A)	일부수용 (B)	불수용		
합 계	1,980	1,767	1,231	307	229	213	87.0
2019	248	49	38	5	6	199	87.8
2018	338	330	308	5	17	8	94.8
2017	147	141	75	52	14	6	90.1
2016	70	70	46	7	17	-	75.7
2015	40	40	38	2	-	-	100.0
2014	64	64	47	8	9	-	85.9
2013	102	102	57	42	3	-	97.1
2012	172	172	56	102	14	-	91.9
2011	187	187	149	26	12	-	93.6
2010	103	103	57	16	30	-	70.9
2009	78	78	43	3	32	-	59.0
2008	90	90	59	12	19	-	78.9
2007	112	112	77	14	21	-	81.3
2006	115	115	78	12	25	-	78.3
2005	55	55	53	-	2	-	96.4
2004	21	21	15	-	6	-	71.4
2003	30	30	27	1	2	-	93.3
2002	8	8	8	-	-	-	100.0
2001	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-4-7] 2019년 피권고기관별 차별행위 진정사건 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고 기관수	권고 수용 여부				검토종	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
합 계	167	76	65	2	9	91	88.2%
검찰	-	-	-	-	-	-	-
경찰	-	-	-	-	-	-	-
국정원	-	-	-	-	-	-	-
군	-	-	-	-	-	-	-
중앙행정기관	21	6	5	1	-	15	100.0
입법기관	-	-	-	-	-	-	-
사법기관	-	-	-	-	-	-	-
기타국가기관	-	-	-	-	-	-	-
지방자치단체	56	36	34	-	2	20	94.4
공공기관	22	6	5	-	1	16	83.3
교육기관	15	12	9	-	3	3	75.0
교정시설	1	-	-	-	-	1	-
다수인보호시설	2	2	2	-	-	-	100.0
출입국관리기관	-	-	-	-	-	-	-
의료기관	2	1	1	-	-	1	100.0
기업 등 영리단체	24	2	2	-	-	22	100.0
비영리법인 및 단체	2	1	1	-	-	1	100.0
개인 및 개인사업자	22	10	6	1	3	12	70.0
기타	-	-	-	-	-	-	-

3) 기타 진정 권고수용현황

[표 3-4-8] 기타 진정사건 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
합 계	22	22	18	2	2	-	90.9
2019	-	-	-	-	-	-	-
2018	-	-	-	-	-	-	-
2017	-	-	-	-	-	-	-
2016	-	-	-	-	-	-	-
2015	-	-	-	-	-	-	-
2014	-	-	-	-	-	-	-
2013	-	-	-	-	-	-	-
2012	-	-	-	-	-	-	-
2011	-	-	-	-	-	-	-
2010	-	-	-	-	-	-	-
2009	-	-	-	-	-	-	-
2008	-	-	-	-	-	-	-
2007	1	1	-	-	1	-	-
2006	-	-	-	-	-	-	-
2005	6	6	5	-	1	-	83.3
2004	10	10	8	2	-	-	100.0
2003	3	3	3	-	-	-	100.0
2002	2	2	2	-	-	-	100.0
2001	-	-	-	-	-	-	-

3. 긴급구제⁵⁰⁾

[표 3-4-9] 긴급구제 결정 및 결정 내용

(단위 : 건)

구 분	상정건수	처리결과		계	긴급구제 결정 내용						
		긴급구제 부결	긴급구제 결정 ⁵¹⁾		법 제48조제1항 ⁵²⁾						법 제48조 2항 ⁵³⁾
					제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	
합 계	57	37	20	20	7	-	1	7	2	2	1
2019	6	5	1	1	-	-	-	1	-	-	-
2018	3	-	3	3	-	-	-	2	-	1	-
2017	1	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2015	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013	3	2	1	1	-	-	-	1	-	-	-
2012	2	1	1	1	-	-	-	-	-	1	-
2011	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010	6	5	1	1	1	-	-	-	-	-	-
2009	6	3	3	3	1	-	-	1	1	-	-
2008	7	4	3	3	-	-	-	1	1	-	1
2007	7	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2006	3	2	1	1	-	-	-	1	-	-	-
2005	1	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-
2004	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2003	2	-	2	2	2	-	-	-	-	-	-
2002	3	1	2	2	2	-	-	-	-	-	-

※ 2013. 4. 4. 긴급구제 처리 절차와 기준 상임위 보고, 2013. 6. 1.부터 긴급구제사건 분리

50) 법 제48조에 따라 위원회는 진정을 접수한 후 조사대상에 해당하는 인권침해나 차별행위가 계속되고 있다는 상당한 개연성이 있고, 이를 방지할 경우 회복하기 어려운 피해가 발생할 우려가 있다고 인정하면 긴급구제 조치를 할 수 있다.

51) [표 3-2-1-1] 진정 처리결과 현황의 긴급구제 건수와 8건이 차이 나는 이유는 긴급구제 조치 권고 이후 진정사건을 종결하지 아니하고, 조사를 진행하여 이에 대한 처리결과를 긴급구제 조치 권고 대신 대표 결과로 다시 등록한 4건(2006년 1건(44조 권고), 2008년 1건(각하), 2009년 2건(44조 권고))과 긴급구제 처리 절차와 기준(2013.6.1. 시행)에 따라 긴급구제 사건번호를 진정과 별도로 부여한 4건이 있기 때문이다

52) 제48조(긴급구제 조치의 권고) ① 위원회는 진정을 접수한 후 조사대상 인권침해나 차별행위가 계속되고 있다는 상당한 개연성이 있고, 이를 방지할 경우 회복하기 어려운 피해가 발생할 우려가 있다고 인정하면 그 진정에 대한 결정 이전에 진정인이나 피해자의 신청에 의하여 또는 직권으로 피진정인, 그 소속기관등의 장에게 다음 각 호의 어느 하나의 조치를 하도록 권고할 수 있다.

1. 의료, 급식, 의복 등의 제공
2. 장소, 시설, 자료 등에 대한 현장조사 및 감정 또는 다른 기관이 하는 검증 및 감정에 대한 참여
3. 시설수용자의 구금 또는 수용 장소의 변경
4. 인권침해나 차별행위의 중지
5. 인권침해나 차별행위를 하고 있다고 판단되는 공무원 등을 그 직무에서 배제하는 조치
6. 그 밖에 피해자의 생명, 신체의 안전을 위하여 필요한 사항

53) 제48조(긴급구제 조치의 권고) ② 위원회는 필요하다고 인정하면 당사자 또는 관계인 등의 생명과 신체의 안전, 명예의 보호, 증거의 확보 또는 증거 인멸의 방지를 위하여 필요한 조치를 하거나 관계인 및 그 소속기관등의 장에게 그 조치를 권고할 수 있다.

4. 권고이행계획 회신현황

[표 3-4-10] 연도별 진정사건 권고이행계획 90일 이내 회신현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고 기관수(A)	검토중 (90일내)(B)	회신		미회신	90일 이내 회신율 ⁵⁴⁾
			90일 이내(C)	90일 초과		
합 계	2,606	148	1,732	694	32	70.5
2019	427	148	171	85	23	61.3
2018	329	-	214	109	6	65.0
2017	382	-	244	135	3	63.9
2016	371	-	259	112	-	69.8
2015	287	-	221	66	-	77.0
2014	239	-	178	61	-	74.5
2013	280	-	216	64	-	77.1
2012	291	-	229	62	-	78.7

54) 90일 이내 회신율 = $\left(\frac{\text{90일 이내 회신건수}}{\text{피권고기관수} - \text{검토중(90일 내)건수}} \right) * 100$

제5절 직권 및 방문조사

1. 직권조사⁵⁵⁾

[표 3-5-1] 직권조사 결정 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	결정 건수	종결 건수	인용							미인용		
			소계	수사 의뢰	권고	고발	징계 권고	합의 종결	의견 표명	소계	기각	직권조사중 종결
합 계	269	266	196	5	149	30	8	1	3	70	7	63
2019	9	10	8	-	5	1	1	-	1	2	-	2
2018	8	11	11	-	8	1	1	-	1	-	-	-
2017	10	7	7	1	5	1	-	-	-	-	-	-
2016	11	12	12	-	5	6	1	-	-	-	-	-
2015	9	15	14	1	13	-	-	-	-	1	-	1
2014	14	5	5	-	3	2	-	-	-	-	-	-
2013	11	13	13	-	7	5	-	-	1	-	-	-
2012	14	15	11	1	7	3	-	-	-	4	-	4
2011	16	18	13	1	9	2	1	-	-	5	-	5
2010	10	3	3	-	2	1	-	-	-	-	-	-
2009	3	5	5	-	3	2	-	-	-	-	-	-
2008	17	18	14	-	12	-	2	-	-	4	-	4
2007	5	6	5	-	5	-	-	-	-	1	-	1
2006	9	83	35	-	31	3	1	-	-	48	7	41
2005	84	41	37	-	33	3	-	1	-	4	-	4
2004	37	3	2	1	-	-	1	-	-	1	-	1
2003	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2002	2	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

55) 법 제30조에 따라 위원회는 진정이 없는 경우에도 인권침해나 차별행위가 있다고 믿을 만한 상당한 근거가 있고, 그 내용이 중대하다고 인정할 때에는 직권으로 이를 조사할 수 있다.

[표 3-5-2] 직권조사 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
합 계	157	150	85	61	4	7	97.3
2019	6	1	-	1	-	5	100.0
2018	9	7	6	1	-	2	100.0
2017	5	5	2	2	1	-	80.0
2016	6	6	6	-	-	-	100.0
2015	13	13	5	8	-	-	100.0
2014	3	3	2	1	-	-	100.0
2013	7	6	4	2	-	1	100.0
2012	7	7	5	2	-	-	100.0
2011	10	10	9	1	-	-	100.0
2010	2	2	2	-	-	-	100.0
2009	3	3	2	1	-	-	100.0
2008	14	14	10	3	1	-	92.9
2007	5	5	-	4	1	-	80.0
2006	32	32	29	2	1	-	96.9
2005	33	33	1	32	-	-	100.0
2004	1	1	1	-	-	-	100.0
2003	-	-	-	-	-	-	-
2002	1	1	1	-	-	-	100.0
2001	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-5-3] 2019년 피권고기관별 직권조사 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고 기관수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
합 계	31	2	2	-	-	29	100.0
경찰	3	-	-	-	-	3	-
국정원	1	-	-	-	-	1	-
중앙행정기관	8	-	-	-	-	8	-
지방자치단체	6	-	-	-	-	6	-
공공기관	2	-	-	-	-	2	-
교육기관	7	-	-	-	-	7	-
출입국관리기관	2	2	2	-	-	-	100.0
다수인보호시설	2	-	-	-	-	2	-

1) 인권침해 직권조사

[표 3-5-4] 인권침해 직권조사 결정 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	결정 건수	종결 건수	인용							미인용		
			소계	수사 의뢰	권고	고발	징계 권고	합의 종결	의견 표명	소계	기각	직권조사중 종결
합 계	143	141	133	3	103	20	6	-	1	8	-	8
2019	7	8	6	-	3	1	1	-	1	2	-	2
2018	6	9	9	-	8	-	1	-	-	-	-	-
2017	9	7	7	1	5	1	-	-	-	-	-	-
2016	10	9	9	-	2	6	1	-	-	-	-	-
2015	6	12	12	1	11	-	-	-	-	-	-	-
2014	10	2	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-
2013	5	7	7	-	5	2	-	-	-	-	-	-
2012	9	8	6	-	6	-	-	-	-	2	-	2
2011	7	7	7	-	6	-	1	-	-	-	-	-
2010	3	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
2009	2	4	4	-	2	2	-	-	-	-	-	-
2008	13	11	11	-	10	-	1	-	-	-	-	-
2007	1	4	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-
2006	6	14	10	-	7	3	-	-	-	4	-	4
2005	12	36	36	-	33	3	-	-	-	-	-	-
2004	37	2	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-
2003	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2002	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-5-5] 인권침해 직권조사 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
합 계	109	104	47	56	1	5	99.0
2019	4	1	-	1	-	3	100.0
2018	9	7	6	1	-	2	100.0
2017	5	5	2	2	1	-	80.0
2016	3	3	3	-	-	-	100.0
2015	11	11	4	7	-	-	100.0
2014	1	1	1	-	-	-	100.0
2013	5	5	3	2	-	-	100.0
2012	6	6	4	2	-	-	100.0
2011	7	7	7	-	-	-	100.0
2010	-	-	-	-	-	-	-
2009	2	2	1	1	-	-	100.0
2008	11	11	8	3	-	-	100.0
2007	4	4	-	4	-	-	100.0
2006	7	7	6	1	-	-	100.0
2005	33	33	1	32	-	-	100.0
2004	1	1	1	-	-	-	100.0
2003	-	-	-	-	-	-	-
2002	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-5-6] 2019년 피권고기관별 인권침해 직권조사 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고 기관수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
합 계	22	2	1	-	-	20	100.0
경찰	3	-	-	-	-	3	-
국정원	1	-	-	-	-	1	-
중앙행정기관	7	-	-	-	-	7	-
지방자치단체	5	-	-	-	-	5	-
공공기관	2	-	-	-	-	2	-
교육기관	-	-	-	-	-	-	-
출입국관리기관	2	2	2	-	-	-	100.0
다수인보호시설	2	-	-	-	-	2	-

2) 차별행위 직권조사

[표 3-5-7] 차별행위 직권조사 결정 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	결정 건수	종결 건수	인용							미인용		
			소계	수사 의뢰	권고	고발	징계 권고	합의 종결	의견 표명	소계	기각	직권조사중 종결
합 계	126	125	63	2	46	10	2	1	2	62	7	55
2019	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-
2018	2	2	2	-	-	1	-	-	1	-	-	-
2017	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2016	1	3	3	-	3	-	-	-	-	-	-	-
2015	3	3	2	-	2	-	-	-	-	1	-	1
2014	4	3	3	-	2	1	-	-	-	-	-	-
2013	6	6	6	-	2	3	-	-	1	-	-	-
2012	5	7	5	1	1	3	-	-	-	2	-	2
2011	9	11	6	1	3	2	-	-	-	5	-	5
2010	7	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-
2009	1	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2008	4	7	3	-	2	-	1	-	-	4	-	4
2007	4	2	1	-	1	-	-	-	-	1	-	1
2006	3	69	25	-	24	-	1	-	-	44	7	37
2005	72	5	1	-	-	-	-	1	-	4	-	4
2004	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
2003	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2002	2	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-5-8] 차별행위 직권조사 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토종	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
합 계	48	46	38	5	3	2	93.5
2019	2	-	-	-	-	2	-
2018	-	-	-	-	-	-	-
2017	-	-	-	-	-	-	-
2016	3	3	3	-	-	-	100.0
2015	2	2	1	1	-	-	100.0
2014	2	2	1	1	-	-	100.0
2013	2	2	1	1	-	-	100.0
2012	1	1	1	-	-	-	100.0
2011	3	3	2	1	-	-	100.0
2010	2	2	2	-	-	-	100.0
2009	1	1	1	-	-	-	100.0
2008	3	3	2	-	1	-	66.7
2007	1	1	-	-	1	-	-
2006	25	25	23	1	1	-	96.0
2005	-	-	-	-	-	-	-
2004	-	-	-	-	-	-	-
2003	-	-	-	-	-	-	-
2002	1	1	1	-	-	-	100.0
2001	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-5-9] 2019년 피권고기관별 차별행위 직권조사 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고 기관수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
합 계	9	-	-	-	-	9	-
경찰	-	-	-	-	-	-	-
국정원	-	-	-	-	-	-	-
중앙행정기관	1	-	-	-	-	1	-
지방자치단체	1	-	-	-	-	1	-
공공기관	-	-	-	-	-	-	-
교육기관	7	-	-	-	-	7	-
출입국관리기관	-	-	-	-	-	-	-
다수인보호시설	-	-	-	-	-	-	-

2. 방문조사⁵⁶⁾

[표 3-5-10] 방문조사 결정 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	결정 건수	종결 건수	처리결과				
			권고	의견표명	방문조사종결	직권조사의결	수사의뢰
합 계	92	88	43	7	37	-	1
2019	9	11	5	-	6	-	-
2018	8	3	2	-	1	-	-
2017	9	9	4	2	3	-	-
2016	8	12	8	2	2	-	-
2015	8	4	1	1	2	-	-
2014	5	6	4	-	2	-	-
2013	5	4	2	-	2	-	-
2012	5	6	4	-	2	-	-
2011	7	5	4	-	-	-	1
2010	4	6	3	-	3	-	-
2009	8	9	4	2	3	-	-
2008	6	3	1	-	2	-	-
2007	5	5	1	-	4	-	-
2006	3	3	-	-	3	-	-
2005	2	2	-	-	2	-	-

56) 법 제24조에 따라 위원회는 필요하다고 인정하면 상임위원회, 소위원회의 의결로써 구금·보호시설을 방문하여 조사할 수 있다.

[표 3-5-11] 방문조사 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
합 계	43	37	25	12	-	6	100.0
2019	5	3	1	2	-	2	100.0
2018	2	-	-	-	-	2	-
2017	4	2	2	-	-	2	100.0
2016	8	8	6	2	-	-	100.0
2015	1	1	1	-	-	-	100.0
2014	4	4	3	1	-	-	100.0
2013	2	2	2	-	-	-	100.0
2012	4	4	2	2	-	-	100.0
2011	4	4	3	1	-	-	100.0
2010	3	3	1	2	-	-	100.0
2009	4	4	3	1	-	-	100.0
2008	1	1	-	1	-	-	100.0
2007	1	1	1	-	-	-	100.0

[표 3-5-12] 2019년 피권고기관별 방문조사 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고 기관수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계 (C)	수용 (A)	일부수용 (B)	불수용		
합 계	5	3	1	2	-	2	100.0
국방부	1	1	-	-	-	-	100.0
법무부	3	2	-	2	-	1	100.0
보건복지부	1	-	-	-	-	1	-

[표 3-5-13] 구금·보호시설별 방문조사 현황

(단위 : 건, 개소)

구 분	결정 건수	방문조사 대상 시설수					
		합계	교도소 등	경찰서 유치장 등	군 영창 등	외국인 보호시설	다수인 보호시설
합 계	92	529	93	62	38	54	282
2019	9	74	5	6	6	5	52
2018	8	69	17	-	-	3	49
2017	9	80	8	6	6	6	54
2016	8	37	4	7	9	2	15
2015	8	24	6	-	1	3	14
2014	5	27	1	10	-	3	13
2013	5	35	-	-	8	5	22
2012	5	18	4	6	-	3	5
2011	7	14	4	-	2	3	5
2010	4	38	13	18	-	4	3
2009	8	23	3	3	1	4	12
2008	6	23	6	2	2	4	9
2007	5	27	10	2	3	9	3
2006	3	27	10	2	-	-	15
2005	2	13	2	-	-	-	11

[표 3-5-14] 다수인보호시설⁵⁷⁾별 방문조사 현황

(단위 : 개소)

구 분	시설수	아동 복지시설	장애인 복지시설	정신건강 증진시설	노숙인 복지시설	노인 복지시설	성매매피해자 등 지원시설	갱생 보호시설	한부모가족 복지시설
합 계	282	47	29	96	34	61	2	13	-
2019	52	12	11	9	10	10	-	-	-
2018	49	-	15	15	-	12	-	7	-
2017	54	7	-	18	14	15	-	-	-
2016	15	3	-	3	4	5	-	-	-
2015	14	-	-	11	-	3	-	-	-
2014	13	5	-	8	-	-	-	-	-
2013	22	11	-	11	-	-	-	-	-
2012	5	-	-	5	-	-	-	-	-
2011	5	-	1	1	-	3	-	-	-
2010	3	-	-	-	-	3	-	-	-
2009	12	-	-	3	-	3	-	6	-
2008	9	2	-	7	-	-	-	-	-
2007	3	-	-	-	3	-	-	-	-
2006	15	5	-	5	-	5	-	-	-
2005	11	2	2	-	3	2	2	-	-

57) 「국가인권위원회법 시행령」 제2조(다수인 보호시설) 「국가인권위원회법」(이하 “법”이라 한다) 제2조제2호마목에서 “대통령령으로 정하는 시설”이란 다음 각 호의 시설을 말한다.

1. 아동복지시설: 「아동복지법」 제52조제1항제1호부터 제5호까지의 규정에 따른 아동양육시설·아동일시보호시설·아동보호치료시설·공동생활가정 및 자립지원시설
2. 장애인복지시설: 「장애인복지법」 제58조제1항제1호에 따른 장애인 거주시설
3. 정신건강증진시설(구 정신보건시설): 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」 제3조제5호부터 제7호까지의 규정에 따른 정신의료기관(수용시설을 갖추고 있는 것만 해당한다), 정신요양시설 및 정신재활시설 <2017.5.30.개정>
4. 노숙인복지시설: 「노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률」 제16조제1항제1호부터 제4호까지의 규정에 따른 노숙인일시보호시설·노숙인자활시설·노숙인재활시설 및 노숙인요양시설
5. 노인복지시설
 - 가. 노인주거복지시설: 「노인복지법」 제32조제1항제1호 및 제2호에 따른 양로시설 및 노인공동생활가정
 - 나. 노인의료복지시설: 「노인복지법」 제34조제1항제1호 및 제2호에 따른 노인요양시설 및 노인요양공동생활가정
6. 성매매피해자 등 지원시설: 「성매매방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」 제5조제1항제1호부터 제3호까지의 규정에 따른 일반 지원시설, 청소년 지원시설 및 외국인여성 지원시설
7. 갱생보호시설: 「보호관찰 등에 관한 법률」 제67조에 따른 갱생보호사업의 허가를 받은 자가 갱생보호사업을 위하여 설치한 시설(수용시설을 갖추고 있는 것만 해당한다)
8. 한부모가족복지시설: 「한부모가족지원법」 제19조제1항제1호부터 제3호까지의 규정에 따른 모자가족복지시설·부자가족복지시설·미혼모자가족복지시설 중 기본생활지원을 제공하는 시설과 같은 항 제4호에 따른 일시지원복지시설



제1절 인권교육 및 협력의 이해

위원회는 모든 사람의 인권의식 향상과 인권문화 조성을 위하여 인권교육과 홍보활동을 하고 있다. 인권침해 및 차별행위에 대한 사후구제도 중요하지만 인권의식 및 인권감수성을 제고해 인권침해 및 차별행위를 사전에 예방하는 것이 더 중요하기 때문이다.

위원회는 법 제26조에 따라 학교 교육과정에 인권에 관한 내용을 포함시키기 위하여 교육부장관과 협의할 수 있고, 인권교육과 인권에 관한 연구의 발전을 위하여 고등교육기관의 장과 협의할 수 있으며, 공무원의 채용 및 승진시험, 연수 및 교육훈련 과정에 인권에 관한 내용을 포함시키기 위하여 국가기관 및 지방자치단체의 장과 협의할 수 있다.

또한 위원회는 출판, 문화 콘텐츠 개발 등의 다양한 방법을 통해 국민의 인권의식을 확산하고 인권에 관한 다양한 정보를 제공하기 위하여 노력하고 있다.

아울러 위원회는 인권의 옹호와 신장을 위하여 활동하는 단체 및 개인과의 협력을 강화하기 위해 노력하고 있으며, 인권관련 정보공유, 업무협력 및 인적교류 등을 위하여 국제기구 및 외국 인권기구와의 교류·협력을 추진하고 있다.

제2절 인권교육

1. 인권교육 현황

[표 4-1-1] 인권교육 실시 현황

(단위 : 회, 명)

구 분		합 계	교육과정	방문 프로그램	인권특강	사이버교육	콘텐츠공동 활용교육
합 계	횟수	34,065	3,811	3,233	17,132	5,416	4,473
	인원	2,381,560	177,493	72,704	1,131,848	770,405	229,110
2019	횟수	6,282	330	556	2,699	1,363	1,334
	인원	445,807	12,527	10,694	107,372	261,505	53,709
2018	횟수	5,189	427	484	2,116	1,133	1,029
	인원	343,627	19,957	8,542	106,189	165,248	43,691
2017	횟수	4,447	494	533	1,968	915	537
	인원	249,428	28,916	10,974	101,482	79,799	28,257
2016	횟수	4,247	734	380	1,760	828	545
	인원	242,147	33,953	5,930	96,302	71,434	34,528
2015	횟수	2,797	438	239	1,479	353	288
	인원	161,432	18,468	9,194	83,025	34,635	16,110
2014	횟수	2,503	334	206	1,506	288	169
	인원	180,558	14,325	4,926	110,080	34,744	16,483
2013	횟수	2,011	245	159	1,280	150	177
	인원	180,323	11,382	4,588	112,956	39,654	11,743
2012	횟수	1,456	214	119	858	109	156
	인원	140,867	10,456	2,204	90,727	21,550	15,930
2011	횟수	1,316	166	153	777	71	149
	인원	121,402	7,064	3,019	89,333	14,681	7,305
2010	횟수	1,137	177	88	739	65	68
	인원	90,917	6,518	1,726	71,297	10,538	838
2009	횟수	751	131	109	432	60	19
	인원	55,235	7,056	3,052	31,044	13,573	510
2008	횟수	828	45	66	684	31	2
	인원	63,264	2,643	1,972	46,249	12,394	6
2007	횟수	516	30	46	403	37	-
	인원	52,501	2,171	1,673	39,222	9,435	-
2006	횟수	192	20	38	122	12	-
	인원	15,394	1,197	1,029	12,195	973	-
2005	횟수	155	11	21	122	1	-
	인원	16,964	372	1,072	15,278	242	-
2004	횟수	89	6	23	60	-	-
	인원	7,161	180	1,224	5,757	-	-
2003	횟수	117	5	13	99	-	-
	인원	10,591	186	885	9,520	-	-
2002	횟수	32	4	-	28	-	-
	인원	3,942	122	-	3,820	-	-

2. 인권교육과정

[표 4-1-2] 교육과정 운영 현황

(단위 : 회, 명)

구 분	합 계		인권강사과정		인권감수성 향상과정		의무교육과정 ⁵⁸⁾		워크숍 등 ⁵⁹⁾	
	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원
합 계	3,811	177,493	574	14,114	2,272	116,640	776	38,832	189	7,907
2019	330	12,527	35	864	176	6,241	119	5,422		
2018	427	19,957	83	1,572	134	6,750	210	11,635		
2017	494	28,916	92	2,675	270	20,543	132	5,698		
2016	734	33,953	142	3,632	417	21,400	175	8,921	-	-
2015	438	18,468	114	2,766	148	8,281	140	7,156	36	265
2014	334	14,325	28	601	287	13,393			19	331
2013	245	11,382	30	699	199	10,264			16	419
2012	214	10,456	10	183	184	9,813			20	460
2011	166	7,064	11	211	140	6,379			15	474
2010	177	6,518	8	202	153	5,592			16	724
2009	131	7,056	7	217	109	6,057			15	782
2008	45	2,643	8	269	16	692			21	1,682
2007	30	2,171	-	-	14	461			16	1,710
2006	20	1,197	-	-	13	406			7	791
2005	11	372	2	63	6	184			3	125
2004	6	180	-	-	5	150			1	30
2003	5	186	2	88	1	34			2	64
2002	4	122	2	72	-	-			2	50
2001	-	-	-	-	-	-			-	-

58) 정신보건시설(2009년), 노숙인시설(2012년)의 종사자 인권교육이 의무화됨에 따라 별도 분류하여

59) 2017년부터 '워크숍 등'을 별도 분류하지 않고, '인권강사과정' 또는 '인권감수성 향상과정'에 포함

3. 인권특강

[표 4-1-3] 인권특강 현황

(단위 : 횟수, 명)

구 분	합 계		공공영역		학교영역		시민영역	
	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원
합 계	17,132	1,131,848	4,193	376,270	8,861	564,291	4,078	191,287
2019	2,699	107,372	406	25,844	1,725	63,463	568	18,065
2018	2,116	106,189	385	41,681	1,180	44,841	551	19,667
2017	1,968	101,482	327	37,136	1,191	39,681	450	24,665
2016	1,760	96,302	254	28,793	888	42,401	618	25,108
2015	1,479	83,025	196	17,780	806	44,097	477	21,148
2014	1,506	110,080	279	27,958	801	52,196	426	29,926
2013	1,280	112,956	226	24,283	711	69,989	343	18,684
2012	858	90,727	61	2,815	698	84,715	99	3,197
2011	777	89,333	334	28,965	302	54,518	141	5,850
2010	739	71,297	394	34,031	251	33,414	94	3,852
2009	432	31,044	265	17,462	86	8,930	81	4,652
2008	684	46,249	520	30,772	59	7,110	105	8,367
2007	403	39,222	249	22,137	101	13,970	53	3,115
2006	122	12,195	40	7,017	38	2,710	44	2,468
2005	122	15,278	94	12,849	13	1,106	15	1,323
2004	60	5,757	44	3,887	5	750	11	1,120
2003	99	9,520	91	9,040	6	400	2	80
2002	28	3,820	28	3,820	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 4-1-4] 지역별 인권특강 실시 현황

(단위 : 횟수, 명)

구 분	합 계		본부		인권사무소									
					부 산		광 주		대 구		대 전		강 원	
	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원
합 계	17,132	1,131,848	7,007	558,850	3,669	198,690	1,922	102,298	2,572	175,393	1,688	82,521	274	14,096
2019	2,699	107,372	698	32,600	689	22,676	258	12,041	263	12,016	617	21,417	174	6,622
2018	2,116	106,189	611	38,544	506	21,453	217	9,038	336	12,654	358	18,388	88	6,112
2017	1,968	101,482	636	29,358	481	23,578	220	12,720	304	17,094	315	17,370	12	1,362
2016	1,760	96,302	629	30,784	369	20,826	146	7,022	337	18,995	279	18,675		
2015	1,479	83,025	627	38,475	331	19,832	180	7,353	229	11,085	112	6,280		
2014	1,506	110,080	499	34,830	373	26,637	238	12,712	389	35,510	7	391		
2013	1,280	112,956	530	52,602	262	17,254	165	9,968	323	33,132				
2012	858	90,727	538	64,756	111	9,676	106	9,219	103	7,076				
2011	777	89,333	414	55,565	120	10,128	121	7,248	122	16,392				
2010	739	71,297	478	55,627	115	6,201	84	5,085	62	4,384				
2009	432	31,044	210	15,439	117	9,690	64	3,501	41	2,414				
2008	684	46,249	412	31,467	137	6,818	84	4,110	51	3,854				
2007	403	39,222	294	32,233	58	3,921	39	2,281	12	787				
2006	122	12,195	122	12,195	-	-	-	-						
2005	122	15,278	122	15,278	-	-	-	-						
2004	60	5,757	60	5,757										
2003	99	9,520	99	9,520										
2002	28	3,820	28	3,820										
2001	-	-	-	-										

4. 방문프로그램

[표 4-1-5] 방문프로그램 운영 현황

(단위 : 회, 명)

구 분	합 계		공공영역		학교영역		시민영역	
	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원
합 계	3,233	72,704	438	12,229	1,931	44,103	864	16,372
2019	556	10,694	81	1,761	242	4,601	233	4,332
2018	484	8,542	92	2,195	230	3,672	162	2,675
2017	533	10,974	63	1,551	273	4,624	197	4,799
2016	380	5,930	19	383	284	4,473	77	1,074
2015	239	9,194	16	420	175	7,916	48	858
2014	206	4,926	1	5	169	4,178	36	743
2013	159	4,588	5	82	126	4,060	28	446
2012	119	2,204	4	99	102	1,905	13	200
2011	153	3,019	15	318	105	2,097	33	604
2010	88	1,726	25	612	55	982	8	132
2009	109	3,052	39	1,126	62	1,839	8	87
2008	66	1,972	28	854	35	1,077	3	41
2007	46	1,673	11	349	30	1,170	5	154
2006	38	1,029	11	319	20	568	7	142
2005	21	1,072	12	655	7	367	2	50
2004	23	1,224	8	800	12	399	3	25
2003	13	885	8	700	4	175	1	10
2002	-	-	-	-	-	-	-	-
2001	-	-	-	-	-	-	-	-

[표 4-1-6] 부서별 방문프로그램 운영 현황

(단위 : 회, 명)

구 분	합 계		본부		인권사무소									
					부 산		광 주		대 구		대 전		강 원	
	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원
합 계	3,233	72,704	636	17,566	348	6,248	752	17,995	922	19,732	486	9,396	89	1,767
2019	556	10,694	-	-	47	883	126	2,944	147	2,379	157	2,919	79	1,569
2018	484	8,542	3	45	86	1,730	96	1,655	138	2,064	151	2,850	10	198
2017	533	10,974	49	893	62	1,354	124	3,421	159	2,476	139	2,830	-	-
2016	380	5,930	80	1,529	36	500	73	1,132	161	2,352	30	417		
2015	239	9,194	30	657	25	335	50	1,150	125	6,672	9	380		
2014	206	4,926	25	759	29	401	54	1,881	98	1,885	-	-		
2013	159	4,588	26	821	32	486	36	1,624	65	1,657	-	-		
2012	119	2,204	32	674	6	153	76	1,323	5	54				
2011	153	3,019	62	1,292	11	271	70	1,345	10	111				
2010	88	1,726	50	1,083	8	103	25	507	5	33				
2009	109	3,052	77	1,981	6	32	22	1,013	4	26				
2008	66	1,972	61	1,949	-	-	-	-	5	23				
2007	46	1,673	46	1,673	-	-	-	-	-	-				
2006	38	1,029	38	1,029	-	-	-	-						
2005	21	1,072	21	1,072	-	-	-	-						
2004	23	1,224	23	1,224										
2003	13	885	13	885										
2002														
2001														

5. 사이버인권교육

[표 4-1-7] 대상별 사이버인권교육 실시 현황

(단위 : 명)

구 분	합 계	공직자	교사	시민
합 계	770,405	315,805	115,352	339,248
2019	261,505	56,140	5,663	199,702
2018	165,248	98,958	6,627	59,663
2017	79,799	33,738	2,348	43,713
2016	71,434	46,226	13,066	12,142
2015	34,635	9,022	12,194	13,419
2014	34,744	7,578	24,863	2,303
2013	39,654	9,944	24,372	5,338
2012	21,550	10,776	8,747	2,027
2011	14,681	8,511	6,139	31
2010	10,538	6,276	3,995	267
2009	13,573	5,592	7,338	643
2008	23,044	23,044	-	-

[표 4-1-8] 과정별 사이버인권교육 실시 현황

(단위 : 명)

구 분	합 계	경찰과 인권	군대와 인권	노인시설 에서의 노인과 인권	사회복지 와 인권	선생님을 위한 인권 플러스	성차별 예방	성희롱 예방	세계인권 선언	세계인권 선언(어린이 이용)	유엔아동 권리협약 의 이해	이주민과 인권
합 계	770,405	2,453	8,291	127,159	23,394	43,872	52,651	81,084	12,599	524	8,360	3,767
2019	261,505	252	1,820	110,500	9,044	1,738	2,997	28,904	3,719	211	1,358	1,687
2018	165,248	293	1,254	11,413	10,238	1,665	2,760	19,039	7,279	205	1,457	321
2017	79,799	306	758	4,858	2,928	701	2,550	15,919	1,345	64	978	440
2016	71,434	1,560	2,310	353	1,184	2,343	4,219	8,102	210	44	4,503	1,237
2015	34,635	42	856	35	-	4,821	4,941	9,120	46	-	64	82
2014	34,744	-	1,293	-	-	13,293	7,615	-	-	-	-	-
2013	39,654	-	-	-	-	10,984	9,876	-	-	-	-	-
2012	21,550	-	-	-	-	3,524	5,327	-	-	-	-	-
2011	14,681	-	-	-	-	2,860	3,839	-	-	-	-	-
2010	10,538	-	-	-	-	1,943	2,849	-	-	-	-	-
2009	13,573	-	-	-	-	-	5,678	-	-	-	-	-
2008	23,044	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(단위 : 명)

구 분	인권의 이해	인권의 이해 (심화)	장애인 차별예방	장애차별 금지법의 이해	장애차별 예방	정신 장애인과 인권	차별예방	학교폭력 예방	행정과 인권	별별 이야기	기타
합 계	90,869	4,643	83,052	57,593	54,919	13,947	13,439	16,503	46,463	26	24,797
2019	29,306	-	27,877	13,869	188	3,971	1,557	2,336	20,113	-	58
2018	23,367	-	40,701	26,146	3,305	1,984	3,584	2,628	7,506	14	89
2017	12,220	-	14,474	6,099	1,855	6,135	1,667	1,658	4,844	-	-
2016	5,717	870	-	4,043	15,168	1,671	3,273	9,560	5,055	12	-
2015	5,596	343	-	1,380	4,383	186	1,610	321	809	-	-
2014	2,152	321	-	1,094	6,222	-	1,748	-	1,006	-	-
2013	3,499	612	-	2,320	8,407	-	-	-	2,350	-	1,606
2012	2,605	593	-	2,264	4,333	-	-	-	2,904	-	-
2011	1,910	581	-	378	3,237	-	-	-	1,876	-	-
2010	2,291	736	-	-	2,719	-	-	-	-	-	-
2009	2,206	587	-	-	5,102	-	-	-	-	-	-
2008	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23,044

제3절 국내외 협력

1. 인권현장방문

[표 4-2-1] 인권현장방문 현황

(단위 : 회, 기관수)

구 분	합계	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
방문횟수	165	5	9	7	12	8	12	10	9	19	11	13	12	10	7	6	6	9
기관수	189	5	9	7	14	8	12	10	9	21	16	20	18	12	7	6	6	9

2. 보조금

[표 4-2-2] 보조금 지원 현황

(단위 : 단체수, 백만원)

구 분	국내		국외(APF)	
	지원단체수	지원금액	지원단체수	지원금액
합계	337	2,944	15	1,500
2019	12	194	1	100
2018	14	197	1	100
2017	10	115	1	100
2016	14	115	1	100
2015	15	115	1	100
2014	15	115	1	100
2013	14	115	1	100
2012	15	115	1	100
2011	16	130	1	100
2010	15	130	1	100
2009	33	275	1	100
2008	32	275	1	100
2007	30	275	1	100
2006	33	275	1	100
2005	20	150	1	100
2004	26	150	-	-
2003	23	200	-	-

3. 국제회의 및 외빈 방문

[표 4-2-3] 국제회의 개최 현황

(단위 : 회)

구 분	합 계	정책일반	북한인권	정보인권	기업인권	국제인권	인권교육	자유권	이주인권	차별사정	여성인권	장애인인권
합 계	67	4	17	3	4	16	3	4	4	1	2	9
2019	4	-	1	-	-	3	-	-	-	-	-	-
2018	5	-	1	-	-	3	-	-	-	-	-	1
2017	5	1	1	-	-	1	-	1	-	-	-	1
2016	3	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1
2015	3	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-
2014	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
2013	3	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1
2012	3	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-
2011	6	-	1	1	1	1	1	-	-	-	-	1
2010	4	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	1
2009	6	-	2	1	1	-	-	1	-	-	-	1
2008	5	1	1	-	-	-	1	-	1	-	1	-
2007	6	2	1	-	1	1	1	-	-	-	-	-
2006	9	-	1	-	-	3	-	1	1	1	-	2
2005	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2004	2	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-

[표 4-2-4] 국제회의 등 참가 현황

(단위 : 회)

구 분	합 계	회의·교육	교류협력	조사	연구 및 훈련
합계	486	285	82	21	98
2019	22	13	1	4	4
2018	21	14	2	1	4
2017	26	14	4	-	8
2016	22	12	5	1	4
2015	29	21	2	1	5
2014	29	16	4	2	7
2013	26	16	2	2	6
2012	27	19	3	1	4
2011	28	19	2	2	5
2010	29	17	6	-	6
2009	37	17	12	1	7
2008	33	18	3	2	10
2007	33	14	5	3	11
2006	40	24	10	-	6
2005	32	16	8	-	8
2004	17	12	4	-	1
2003	21	13	5	1	2
2002	14	10	4	-	-

[표 4-2-5] 외빈(국가, 인권단체 등) 방문 현황

(단위 : 회)

구 분	합계	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
방 문	319	15	19	19	26	25	18	17	29	13	24	24	11	6	17	16	9	15	16



제1절 위원회 의사 운영의 이해

인권의 보호와 향상을 위한 업무를 수행하기 위하여 설치된 위원회는 심의·의결기관인 위원회와 위원회 사무처리를 담당하는 사무처로 구성되어 있다.

위원회는 위원장과 3인의 상임위원, 7명의 비상임위원 등 총 11인의 인권위원으로 구성되며, 인권위원은 인권문제에 관하여 전문적인 지식과 경험이 있고 인권의 보장과 향상을 위한 업무를 공정하고 독립적으로 수행할 수 있다고 인정되는 자 중에서 국회가 선출하는 4인(상임위원 2명 포함), 대통령이 지명하는 4인, 대법원장이 지명하는 3인을 대통령이 임명한다. 위원은 특정 성(性)이 10분의 6을 초과하지 않도록 임명하여야 한다.

위원회는 전체 위원이 참석하는 전원위원회, 위원장과 상임위원이 참석하는 상임위원회, 그리고 분야별 소위원회인 침해구제제1위원회, 침해구제제2위원회, 차별시정위원회, 장애인차별시정위원회, 아동권리위원회를 운영하고 있다. 또한 특정한 사안에 관한 한시적인 업무를 처리하기 위하여 특별위원회를 구성할 수 있으며, 이에 따라 북한인권특별위원회가 운영되고 있다.

인권침해나 차별행위의 공정하고 신속한 처리를 위하여 당사자의 신청이나 위원회의 직권으로 조정 절차를 시작할 수 있다. 위원회는 분야별로 차별, 성, 장애 및 인권침해 조정위원회를 두고 있으며, 조정위원회는 조사대상 인권침해나 차별행위의 중지, 원상회복·손해배상, 그 밖의 필요한 구제조치, 동일하거나 유사한 인권침해 또는 차별행위의 재발을 방지하기 위하여 필요한 조치 등을 결정할 수 있으며, 조정위원회의 조정은 재판상 화해와 같은 효력이 있다.

위원회는 업무를 수행하기 위하여 정책자문위원회 및 전문위원회를 통해 필요한 사항을 자문 받고 있으며, 상임위원회 및 소위원회의 심의사항을 연구·검토하고 있다. 또한 인권정책관계자협의회를 두어 국가기관, 지방자치단체, 그 밖의 공사(公私) 단체와 협의하고 있다.

1. 심의·의결기구

1) 전원위원회

[표 5-1-1] 전원위원회 운영 현황(최근 5년간)

(단위 : 회, 건, %)

구 분	개최 횟수	상정안건				공개비율
		합 계	보고안건	심의안건	의결안건	
2019	23	78(7)	27(-)	1(-)	50(7)	47.9
2018	20	64(12)	23(1)	-	41(11)	34.6
2017	19	47(1)	22(1)	1(-)	24(-)	55.3
2016	16	50(3)	22(-)		28(3)	58.0
2015	20	66(13)	37(1)		29(12)	59.0

※ ()의 숫자는 재상정 안건수이고 공개비율에서 제외된다.

2) 상임위원회

[표 5-1-2] 상임위원회 운영 현황(최근 5년간)

(단위 : 회, 건, %)

구 분	개최 횟수	상정안건				공개비율
		합 계	보고안건	심의안건	의결안건	
2019	44	138(17)	36(1)	21(2)	81(14)	78.5
2018	43	134(7)	42(-)	15(-)	77(7)	74.0
2017	41	117(8)	48(-)	20(-)	49(8)	61.5
2016	37	101(14)	27(-)	19(3)	55(11)	73.8
2015	41	100(13)	32(1)	19(2)	49(10)	40.0

※ ()의 숫자는 재상정 안건수이고 공개비율에서 제외된다.

3) 소위원회

[표 5-1-3] 침해구제제1위원회⁶⁰⁾ 운영 현황(최근 5년간)

(단위 : 회, 건)

구 분	개최횟수	상정안건			
		합 계	보고안건	심의안건	의결안건
2019	15	851	117	-	734
2018	14	918	115	2	801
2017	12	681	100	-	581
2016	11	925	140	-	785
2015	12	1,017	139	-	878

[표 5-1-4] 침해구제제2위원회 운영 현황(최근 5년간)

(단위 : 회, 건)

구 분	개최횟수	상정안건			
		합 계	보고안건	심의안건	의결안건
2019	17	1,103	129	-	974
2018	13	1,251	156	-	1,095
2017	13	1,429	193	-	1,236
2016	11	1,302	124	-	1,178
2015	12	1,535	132	-	1,403

[표 5-1-5] 차별시정위원회⁶¹⁾ 운영 현황(최근 5년간)

(단위 : 회, 건)

구 분	개최횟수	상정안건			
		합 계	보고안건	심의안건	의결안건
2019	13	680	159	2	519
2018	11	403	85	-	318
2017	11	561	107	-	454
2016	11	348	60	-	288
2015	9	343	98	-	245

60) 침해구제제1위원회는 검찰, 경찰, 국정원, 군, 입법부, 사법부 관련 인권침해 사건의 조사 및 구제, 침해구제제2위원회는 구금·보호시설, 지방자치단체, 각급학교, 공직유관단체 등에 의한 인권침해 사건의 조사 및 구제에 관한 사항을 심의·의결한다.

61) 차별시정위원회는 국가기관 등과 사인(私人)의 차별행위에 대한 조사 및 구제(장해를 사유로 하는 차별행위는 제외)를 심의·의결한다.

[표 5-1-6] 장애인차별시정위원회⁶²⁾ 운영 현황(최근 5년간)

(단위 : 회, 건)

구 분	개최횟수	상정안건			
		합 계	보고안건	심의안건	의결안건
2019	13	819	175		644
2018	13	1,219	343	-	876
2017	12	1,504	576	-	928
2016	13	1,730	589	-	1,141
2015	13	1,749	538	-	1,211

[표 5-1-7] 아동권리위원회⁶³⁾ 운영 현황(최근 5년간)

(단위 : 회, 건)

구 분	개최횟수	상정안건			
		합 계	보고안건	심의안건	의결안건
2019	12	220	72		148
2018	11	233	62		171
2017	12	238	66	-	172
2016	7	131	38	-	93

※ 아동권리위원회 설치 : 2016. 5. 16.

[표 5-1-8] 북한인권특별위원회 운영 현황(최근 5년간)

(단위 : 회, 건)

구 분	개최횟수	상정안건			
		합 계	보고안건	심의안건	의결안건
2019	1	2	1	1	-
2018	3	6	6	-	-
2017	3	4	4	-	-
2016	5	7	5	2	-
2015	3	11	9	2	-

※ 북한인권특별위원회 설치 : 2005. 12. 11.~현재(2007년, 2010년 미설치)

62) 장애인차별시정위원회는 국가기관 등과 사인에 대해 장애를 사유로 하는 차별행위와 장애인·정신건강증진시설 인권 침해 사건의 조사 및 구제에 관한 사항을 심의·의결한다.

63) 아동권리위원회는 18세 미만 아동 인권침해 및 차별사건(아동복지시설, 초중등교육법제2조 및 고등교육법, 제2조에 따라 설치된 각급학교 내 인권침해 및 아동청소년 대상 차별사건의 조사 및 구제에 관한 사항을 심의·의결한다.

4) 조정위원회⁶⁴⁾

[표 5-1-9] 조정위원회 개최 현황

(단위 : 회)

구 분	합 계	전체회의	차별 조정위원회	성차별 조정위원회	장애차별 조정위원회	인권침해 조정위원회
합 계	133	6	52	38	16	21
2019	8	-	2	2	1	3
2018	9	-	3	6	-	-
2017	23	-	9	8	1	5
2016	22	1	5	4	4	8
2015	2	1	1	-	-	-
2014	2	1	-	-	1	-
2013	5	1	2	2	-	-
2012	4	1	-	2	1	-
2011	3	-	1	1	-	1
2010	6	1	3	-	2	-
2009	4	-	2	-	-	2
2008	4	-	1	2	1	-
2007	11	-	9	1	1	-
2006	22	-	11	8	1	2
2005	5	-	-	2	3	-
2004	3	-	3	-	-	-

※ 차별조정위원회 : 2004. 3. 22. ~ 현재,

성차별·장애차별·인권침해조정위원회 : 2005. 10. 20. ~ 현재

64) 법 제41조 및 법 제42조에 따라 위원회는 조정의 신속하고 공정한 처리를 위하여 분야별로 조정위원회를 둘 수 있다. 조정 위원회는 인권침해나 차별행위와 관련하여 당사자의 신청이나 위원회의 직권으로 조정위원회에 회부된 진정에 대하여 조정 절차를 시작할 수 있다.

[표 5-1-10] 조정사건 접수 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	접수처리 (①+②+③)	총결				
		조정성립①	조정불성립②	조정갈음결정		각하③
				조정성립	이의신청	
합 계	164	72	29	(10)	(6)	63
2019	9	1	1	-	-	7
2018	26	7	3	(4)	-	16
2017	43	19	4	(1)	-	20
2016	30	18	4	(2)	(1)	8
2015	2	1	-	-	-	1
2014	1	1	-	-	-	-
2013	5	2	2	-	(1)	1
2012	4	2	-	-	-	2
2011	3	2	1	(1)	-	-
2010	5	1	2	-	(1)	2
2009	4	2	2	(1)	-	-
2008	5	2	1	-	-	2
2007	7	2	2	(1)	(1)	3
2006	16	9	6	-	(1)	1
2005	3	2	1	-	(1)	-
2004	1	1	-	-	-	-

※ 조정갈음결정의 ()안의 숫자는 조정성립 또는 불성립에 포함(이하 같음)

[표 5-1-11] 차별조정위원회 조정사건 접수 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	접수처리 (①+②+③)	종결				
		조정성립①	조정불성립②	조정갈음결정		각하③
				조정성립	이의신청	
합 계	53	20	18	(5)	(5)	15
2019	2	-	1	-	-	1
2018	7	2	1	(1)	-	4
2017	16	9	2	(1)	-	5
2016	6	3	2	(1)	(1)	1
2015	1	1	-	-	-	-
2014	-	-	-	-	-	-
2013	2	-	2	-	(1)	-
2012	-	-	-	-	-	-
2011	1	-	1	-	-	-
2010	2	-	2	-	(1)	-
2009	2	1	1	(1)	-	-
2008	1	-	-	-	-	1
2007	4	1	1	(1)	(1)	2
2006	8	2	5	-	(1)	1
2005	-	-	-	-	-	-
2004	1	1	-	-	-	-

[표 5-1-12] 성차별조정위원회 조정사건 접수 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	접수처리 (①+②+③)	종결				
		조정성립①	조정불성립②	조정갈음결정		각하③
				조정성립	이의신청	
합 계	53	31	5	(4)	-	17
2019	2	1	-	-	-	1
2018	13	5	2	(3)	-	6
2017	15	7	1	-	-	7
2016	6	4	1	(1)	-	1
2015	1	-	-	-	-	1
2014	-	-	-	-	-	-
2013	3	2	-	-	-	1
2012	2	2	-	-	-	-
2011	1	1	-	-	-	-
2010	-	-	-	-	-	-
2009	-	-	-	-	-	-
2008	2	1	1	-	-	-
2007	1	1	-	-	-	-
2006	6	6	-	-	-	-
2005	1	1	-	-	-	-
2004	-	-	-	-	-	-

[표 5-1-13] 장애차별조정위원회 조정사건 접수 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	접수처리 (①+②+③)	종결				
		조정성립①	조정불성립②	조정갈음결정		각하③
				조정성립	이의신청	
합 계	26	10	3	-	(1)	13
2019	1	-	-	-	-	1
2018	2	-	-	-	-	2
2017	4	1	-	-	-	3
2016	8	4	1	-	-	3
2015	-	-	-	-	-	-
2014	1	1	-	-	-	-
2013	-	-	-	-	-	-
2012	2	-	-	-	-	2
2011	-	-	-	-	-	-
2010	2	1	-	-	-	1
2009	-	-	-	-	-	-
2008	1	1	-	-	-	-
2007	2	-	1	-	-	1
2006	1	1	-	-	-	-
2005	2	1	1	-	(1)	-
2004	-	-	-	-	-	-

[표 5-1-14] 인권침해조정위원회 조정사건 접수 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	접수처리 (①+②+③)	종결				
		조정성립①	조정불성립②	조정갈음결정		각하③
				조정성립	이의신청	
합 계	32	11	3	(1)	-	18
2019	4	-	-	-	-	4
2018	4	-	-	-	-	4
2017	8	2	1	-	-	5
2016	10	7	-	-	-	3
2015	-	-	-	-	-	-
2014	-	-	-	-	-	-
2013	-	-	-	-	-	-
2012	-	-	-	-	-	-
2011	1	1	-	(1)	-	-
2010	1	-	-	-	-	1
2009	2	1	1	-	-	-
2008	1	-	-	-	-	1
2007	-	-	-	-	-	-
2006	1	-	1	-	-	-
2005	-	-	-	-	-	-
2004	-	-	-	-	-	-

2. 자문기구⁶⁵⁾

1) 인권정책관계자협의회

[표 5-1-15] 인권정책관계자협의회 운영 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	합 계	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
개최횟수	30	5	8	1	-	-	-	3	4	1	2	2	2	-	1	1
안건 수	48	6	24	2	-	-	-	3	4	1	2	2	2	-	1	1
출석 기관수	131	4	8	6	-	-	-	13	31	8	31	3	15	-	6	6

2) 정책자문위원회

[표 5-1-16] 정책자문위원회 운영 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	합 계	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
개최횟수	26	1	3	1	2	1	1	3	3	1	2	2	2	1	1	2
안건 수	97	3	8	4	3	1	4	12	9	3	8	8	6	2	6	20

65) 위원회는 업무 수행에 필요한 사항을 자문하기 위하여 자문기구를 둘 수 있으며(법 제15조), 업무를 수행하기 위하여 필요하다고 인정하면 국가기관, 지방자치단체, 그 밖의 공사 단체에 협의를 요청할 수 있다(법 제20조). 또한 상임위원회와 소위원회에는 심의 사항을 연구·검토하기 위하여 분야별 전문위원회를 둘 수 있다(법 제12조).

3) 전문위원회

[표 5-1-17] 사회권전문위원회 개최 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	합 계	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
개최횟수	47	10	10	7	4	-	2	3	2	2	2	1	2	2	1
안건 수	108	24	37	18	5	-	5	4	3	4	2	1	2	2	2

〈참고 1. 사회권전문위원회 및 아동인권전문위원회 개최 현황〉

(단위 : 회, 건)

구 분		합 계	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
소 계	개최횟수	47	10	10	7	4	-	2	3	2	2	2	1	2	1	1
	안건 수	108	24	37	18	5	-	5	4	3	4	2	1	2	1	2
사회권 전문위원회	개최횟수	39	8	9	4	2	-	2	3	2	2	2	1	2	1	1
	안건 수	96	21	35	13	3	-	5	4	3	4	2	1	2	1	2
아동인권 전문위원회	개최횟수	8	2	1	3	2	-	사회권 전문위원 통합	/	/	/	/	/	/	/	/
	안건 수	12	3	2	5	2	-		/	/	/	/	/	/	/	/

※ 아동인권전문위원회(2006. ~ 2010., 2017. ~ 현재)

[표 5-1-18] 인권교육전문위원회 개최 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	합 계	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
개최횟수	35	7	5	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1
안전 수	66	11	7	3	2	3	5	3	5	5	4	4	5	3	6

〈참고 2. 인권교육 관련 전문위원회 개최 현황〉

(단위 : 회, 건)

구 분		합계	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
소 계	개최횟수	35	-	7	5	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1
	안전 수	66	-	11	7	3	2	3	5	3	5	5	4	4	5	3	6
인권교육	개최횟수	20	-	-	-	-	1	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1
	안전 수	45	-	-	-	-	2	3	5	3	5	5	4	4	5	3	6
학교인권	개최횟수	8	-	5	2	1	-										
	안전 수	10	-	7	2	1	-										
공공·시민	개최횟수	5	-	2	3	-	-										
	안전 수	9	-	4	5	-	-										
공공인권	개최횟수	1	-	-	-	1	-										
	안전 수	1	-	-	-	1	-										
시민인권	개최횟수	1	-	-	-	1	-										
	안전 수	1	-	-	-	1	-										

※ 인권교육전문위원회(제1기 임기기간 2005. 11. 1. ~ 2007.10. 31. 조직개편으로 2005년도 개최 없이 2005. 12. 31. 임기종료, 2009. 5. 1. ~ 현재)

※ 학교인권교육전문위원회, 공공·시민인권교육전문위원회(2006. 3. ~ 2008. 6.)

※ 학교인권교육전문위원회, 공공인권교육전문위원회, 시민인권교육전문위원회(2008. 8. ~ 2009. 4. 30.)

[표 5-1-19] 국제인권전문위원회 개최 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	합계	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
개최횟수	38	1	2	-	1	2	2	5	4	5	4	4	3	2	1	2
안전 수	108	1	4	-	2	6	5	18	13	16	12	8	6	4	3	10

[표 5-1-20] 자유권제1전문위원회 개최 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	합 계	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
개최횟수	7	1	2	1	1	1	1	1
안건 수	23	3	5	3	5	5	2	4

※ 자유권제1전문위원회(2013. 8. 30. ~ 현재) : 검·경수사분야, 군분야

[표 5-1-21] 자유권제2전문위원회 개최 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	합 계	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
개최횟수	10	1	2	2	2	2	-	1
안건 수	34	2	4	7	5	11	-	5

※ 자유권제2전문위원회(2013. 8. 30. ~ 현재) : 교정분야, 이주분야, 노인분야, 노숙인분야

〈참고 3. 자유권 관련 전문위원회 개최 현황〉

(단위 : 회, 건)

구 분		합 계	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
소 계	개최횟수	54	5	7	9	4	2	5	2	4	4	3	3	3	1	2
	안건 수	137	7	11	16	13	6	12	6	10	9	10	10	16	2	9
자유권제1	개최횟수	8	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	1	1	1	1
	안건 수	27	-	-	-	-	-	-	-	3	5	3	5	5	2	4
자유권제2	개최횟수	10	-	-	-	-	-	-	-	1	2	2	2	2	-	1
	안건 수	34	-	-	-	-	-	-	-	2	4	7	5	11	-	5
자유권	개최횟수	11	-	-	-	-	2	5	2	2						
	안건 수	29	-	-	-	-	6	12	6	5						
검·경 수사	개최횟수	3	1	-	1	1										
	안건 수	5	1	-	2	2										
군	개최횟수	4	1	1	2											
	안건 수	4	1	1	2											
교정	개최횟수	5	1	2	1	1										
	안건 수	9	2	2	1	4										
외국인	개최횟수	13	2	4	5	2										
	안건 수	29	3	8	11	7										

※ 검·경수사전문위원회, 군인권전문위원회, 교정전문위원회(2005. 8. 2. ~ 2009. 4. 30.)

※ 외국인인권전문위원회(2006. 3. 23. ~ 2011. 2. 17.)

※ 자유권전문위원회(2009. 5. 1. ~ 2013. 8. 29.) : 검·경수사분야, 군분야, 교정분야, 외국인분야

[표 5-1-22] 아동인권전문위원회 개최 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	합 계	2017	2018	2019
개최횟수	5	2	2	1
안전 수	19	7	8	4

※ 아동인권전문위원회(2017. 5. 29. ~ 현재)

[표 5-1-23] 차별시정전문위원회 개최 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	합 계	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
개최횟수	14	4	3	2	1	-	1	1	-	2
안전 수	70	21	17	15	6	-	4	3	-	4

〈참고 4. 차별 관련 전문위원회 개최 현황〉

(단위 : 회, 건)

구 분		합계	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
소 계	개최횟수	33	3	5	6	3	2	4	3	2	1	-	1	1	-	2
	안전 수	130	4	21	21	9	5	21	17	15	6	-	4	3	-	4
차 별	개최횟수	7	2	2	3	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	안전 수	15	3	5	7	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
성차별	개최횟수	9	1	3	3	2	-	-	/	/	/	/	/	/	/	/
	안전 수	38	1	16	14	7	-	-	/	/	/	/	/	/	/	/
고용차별	개최횟수	3	/	/	/	1	2	-	/	/	/	/	/	/	/	/
	안전 수	7	/	/	/	2	5	-	/	/	/	/	/	/	/	/
차별시정	개최횟수	14	/	/	/	/	/	4	3	2	1	-	1	1	-	2
	안전 수	70	/	/	/	/	/	21	17	15	6	-	4	3	-	4

※ 차별전문위원회(2005. 8. 2. ~ 2009. 4. 30.)

※ 성차별전문위원회(2005. 8. 2. ~ 2011. 2. 17.)

※ 고용차별전문위원회(2009. 5. 1. ~ 2011. 2. 17.)

※ 차별시정전문위원회(2011. 2. 18. ~ 현재)

[표 5-1-24] 장애인인권전문위원회 개최 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	합 계	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
개최횟수	30	4	3	4	5	1	3	3	1	2	2	2
안전 수	79	8	7	11	13	2	7	9	2	6	6	8

〈참고 5. 장애인인권 관련 전문위원회 개최 현황〉

(단위 : 회, 건)

구 분	합계	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
합 계	개최횟수	44	-	7	5	6	3	4	5	1	3	3	1	2	2
	안전 수	114	-	21	11	11	7	11	13	2	7	9	2	6	6
장애인 인권	개최횟수	30	/	/	/	4	3	4	5	1	3	3	1	2	2
	안전 수	79	/	/	/	8	7	11	13	2	7	9	2	6	6
장애차별	개최횟수	10	-	3	5	2	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	안전 수	23	-	9	11	3	/	/	/	/	/	/	/	/	/
다수인 보호시설	개최횟수	-	-	-	-	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	안전 수	-	-	-	-	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/
정신장애인 인권	개최횟수	4	-	4	-	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	안전 수	12	-	12	-	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/

※ 장애차별전문위원회, 다수인보호시설전문위원회(2005. 8. 2. ~ 2009. 4. 30.)

※ 정신장애인인권전문위원회(2006. 12. 8. ~ 2009. 4. 30.)

※ 장애인인권전문위원회(2009. 5. 1. ~ 현재)

[표 5-1-25] 정보인권 특별전문위원회 개최 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	합 계	2009	2010	2011	2012
개최횟수	4	1	2	1	-
안전 수	15	3	9	3	-

※ 2012. 9월 활동 종료

제2절 일반현황

1. 사무처 조직

[표 5-2-1] 조직 및 정원 현황

(단위 : 명)

년월일	구분	기 구	정원	증감내역	
				기구	정원
2002. 2. 4.		5국 18과, 1소속기관	180	-	-
2005. 3. 2.		"	181	-	증 1명
2005. 5. 31.		"	193	-	증 12명
2005. 6. 23.		5국 19과, 3소속기관	201	증 1과	증 8명
2005. 12. 30.		5본부 22팀, 3소속기관	201	증 3팀	-
2007. 6. 21.		5본부 22팀, 4소속기관	208	증 1소속기관	증 7명
2009. 4. 6.		1관 2국 11과, 3소속기관	164	감 2본부 11팀, 1소속기관	감 44명
2011. 10. 10.		1관 2국 12과, 3소속기관	185	증 1과	증 21명
2012. 11. 12.		"	187	-	증 2명
2013. 3. 23.		"	186	-	감 1명
2013. 9. 17.		"	190	-	증 4명
2013. 12. 11.		"	188	-	감 2명
2014. 8. 27.		1관 2국 12과 3팀, 4소속기관	191	증 1소속기관 증 3팀	증 3명
2015. 1. 6.		"	189	-	감 2명
2015. 5. 26.		"	191	-	증 2명
2015. 12. 30.		"	190	-	감 1명
2016. 12. 27.		1관 2국 12과 3팀, 4소속기관	189	-	감 1명
2017. 2. 28.		1관 2국 14과 1팀, 5소속기관	194	증 2과(감 2팀), 증 1소속기관	증 5명
2018. 3. 30.		"	205	-	증 11명
2018. 7. 24.		1관 3국 16과 2팀, 5소속기관	220	증 1국 2과 1팀	증 15명
2019. 7. 23.		1관 3국 16과 2팀, 5소속기관 1출장소	224	증 1출장소	증 4명

[표 5-2-2] 2019년도 직급별 정원 현황

(단위 : 명)

구 분	합 계	정무직	고위 공무원단	34급	4급	45급	5급	6급	7급	8급	9급	기록 연구사	경감
정 원	224	4	5	3	18	15	61	58	30	9	19	1	1

[표 5-2-3] 연도별 예산 추이

(단위 : 백만원)

구 분	예산액 (A+B+C)	인건비 (A)	기본경비 (B)	주요사업비 (C)	비고 (전년대비)
2019	36,683	17,936	8,152	10,595	16.8% 증
2018	31,412	15,674	8,077	7,661	7.2% 증
2017	29,289	14,147	8,102	7,040	4.0% 증
2016	28,176	13,667	7,608	6,901	4.6% 증
2015	26,926	12,816	7,593	6,517	9.6% 증

[표 5-2-4] 2019년 주요사업별 예산 현황

(단위 : 백만원)

단 위 사 업 명(세부사업명)	예 산
합 계	10,595
인권감수성의 사회적 확산	1,321
① 인권의식 향상	692
② 차별예방 및 인권문화조성	295
③ 지역인권문화 확산	334
인권교육 활성화	1,236
④ 인권교육 기획 및 운영	1,236
사회적 약자 및 소수자 인권보호	2,461
⑤ 상담서비스 접근성 제고	176
⑥ 취약분야 인권개선	1,637
⑦ 장애인 인권증진	648
인권제도 선진화	1,337
⑧ 정책개발 및 제도개선	1,184
⑨ 북한인권개선	153
국내외 인권협력 강화	1,621
⑩ 국제교류협력	1,312
⑪ 인권단체 공동협력	309
위원회 정보화(정보화)	2,619
⑫ 인권정보시스템 구축 운영(정보화)	994
⑬ e-진정시스템 구축 운영(정보화)	1,625

[표 5-2-5] 인권도서관 장서 현황

구분	자료유형		장서량
인쇄자료	단행본	계	35,530종 48,258권
		동양서	28,211종 39,333권
		서양서	7,319종 8,925권
	연속간행물	계	86종
		국내	74종(구독 41, 기증 33)
		국외	12종
전자자료	전자도서 (eBook)	계	2,410종 2,644권
		국내	621종 853권
		국외	1,789종 1,791권
	전자저널 (E-Journal)	계	583종
	웹DB	계	7종
		국내	5종
		국외	2종
	기타 전자자료	계	해외석박사학위논문(pqdd) 원문 492종
특수자료		계	249종 321권(비도서 포함), 연간물 18종
		단행본	227종 272권
		비도서자료	22종 49점
		연속간행물	18종
비도서자료		계	6,054종 10,468점
		국내	5,425종 9,792점
		국외	629종 676점

※ 장서량은 2019. 12. 31. 현재 인권도서관 본관 장서보유량이다.

[표 5-2-6] 인권도서관 분관 장서 현황

구 분	합 계	부산	광주	대구	대전	강원
합 계	8,997권	1,825권	1,855권	2,124권	1,839권	1,354권
단행본	7,739권	1,563권	1,599권	1,844권	1,582권	1,151권
비도서자료	1,258점	262점	256점	280점	257점	203점

※ 장서량은 2019. 12. 31. 현재 인권도서관 분관 장서보유량이다.

[표 5-2-7] 인권도서관 이용 현황

(단위 : 명, 권, 건)

구 분	직원대출		외부대출서비스				도서관이용자
	대출인원	대출권수	개인		단체		
			대출인원	대출권수	대출건수	대출권수	
합 계	19,016	51,056	4,073	11,356	989	3,980	144,548
2019	502	1,885	380	1,336	11	58	22,326
2018	632	1,912	350	1,135	10	35	33,213
2017	1,157	2,785	387	1,101	41	251	45,694
2016	1,188	2,950	260	767	26	186	12,454
2015	1,124	3,129	278	795	16	52	3,526
2014	1,188	3,492	221	550	45	225	4,159
2013	1,364	3,732	275	637	94	318	4,150
2012	1,221	3,263	693	1,473	88	332	2,773
2011	1,157	2,798	433	962	151	497	2,596
2010	1,194	3,473	192	544	93	310	1,984
2009	1,589	4,797	167	472	69	229	2,039
2008	1,545	4,421	164	687	91	412	1,973
2007	1,279	3,505	141	440	119	550	1,803
2006	1,112	2,698	112	373	127	506	1,568
2005	1,082	2,556	14	60	8	19	1,433
2004	1,113	2,441	6	24			1,751
2003	569	1,219					1,106

2. 정보공개⁶⁶⁾

[표 5-2-8] 정보공개 현황

(단위 : 건)

구 분	청구 건수	처 리 현 황							
		소 계	전부공개	부분공개	비공개	기 타			
						소계	취하	민원종결	타기관이송
합 계	6,964	6,093	3,500	1,942	651	871	323	246	302
2019	702	537	265	212	60	165	23	62	80
2018	664	542	326	172	44	122	29	65	28
2017	519	403	251	114	38	116	41	36	39
2016	466	359	195	134	30	107	44	27	36
2015	571	507	273	150	84	64	27	2	35
2014	518	464	258	151	55	54	40	1	13
2013	498	474	291	153	30	24	12	3	9
2012	491	467	241	169	57	24	5	13	6
2011	496	461	289	122	50	35	21	7	7
2010	521	478	249	173	56	43	28	6	9
2009	599	561	336	151	74	38	20	8	10
2008	501	461	267	139	55	40	17	4	19
2007	418	379	259	102	18	39	16	12	11

66) 공공기관의 정보공개에 관한 법률 일부개정(2006.10.4.)에 따라 2007.1.1. 이후 현황 작성

[표 5-2-9] 사유별 비공개(부분공개) 현황

(단위 : 건)

구분	비공개/ 부분공개 처리건수	비공개 사유 ⁶⁷⁾								
		1호	2호	3호	4호	5호	6호	7호	8호	부존재
합 계	2,491	8	4	93	85	500	1,186	11	-	604
2019	272	2	2	-	8	138	120	2	-	
2018	216	-	-	-	5	42	169	-	-	-
2017	152	1	-	-	10	38	103	-	-	-
2016	164	2	-	4	11	28	115	-	-	4
2015	234	-	-	1	6	48	84	-	-	95
2014	206	-	-	-	4	17	80	-	-	105
2013	183	-	1	2	3	15	80	1	-	81
2012	226	-	-	1	6	32	86	1	-	100
2011	172	-	-	27	9	40	63	-	-	33
2010	229	-	1	24	4	24	116	-	-	60
2009	225	1	-	7	4	35	87	7	-	84
2008	194	-	-	22	15	36	83	-	-	38
2007	18 ⁶⁸⁾	2	-	5	-	7	-	-	-	4

67) 공공기관의 정보공개에 관한 법률 제9조(비공개대상정보) ① 공공기관이 보유·관리하는 정보는 공개대상이 된다. 다만, 다음 각호의 1에 해당하는 정보에 대하여는 이를 공개하지 아니할 수 있다.

1. 다른 법률 또는 법률이 위임한 명령(국회규칙·대법원규칙·헌법재판소규칙·중앙선거관리위원회규칙·대통령령 및 조례에 한한다)에 의하여 비밀 또는 비공개 사항으로 규정된 정보
2. 국가안전보장·국방·통일·외교관계 등에 관한 사항으로서 공개될 경우 국가의 중대한 이익을 현저히 해할 우려가 있다고 인정되는 정보
3. 공개될 경우 국민의 생명·신체 및 재산의 보호에 현저한 지장을 초래할 우려가 있다고 인정되는 정보
4. 진행중인 재판에 관련된 정보와 범죄의 예방, 수사, 공소의 제기 및 유지, 형의 집행, 교정, 보안처분에 관한 사항으로서 공개될 경우 그 직무수행을 현저히 곤란하게 하거나 형사피고인의 공정한 재판을 받을 권리를 침해한다고 인정할 만한 상당한 이유가 있는 정보
5. 감사·감독·검사·시험·규제·입찰계약·기술개발·인사관리·의사결정과정에 있는 사항 등으로서 공개될 경우 업무의 공정한 수행이나 연구·개발에 현저한 지장을 초래한다고 인정할 만한 상당한 이유가 있는 정보
6. 당해 정보에 포함되어 있는 이름·주민등록번호 등 개인에 관한 사항으로서 공개될 경우 개인의 사생활의 비밀 또는 자유를 침해할 우려가 있다고 인정되는 정보. 다만, 다음에 열거한 개인에 관한 정보는 제외한다.
 - 가. 법령이 정하는 바에 따라 열람할 수 있는 정보
 - 나. 공공기관이 공표를 목적으로 작성하거나 취득한 정보로서 개인의 사생활의 비밀과 자유를 부당하게 침해하지 않는 정보
 - 다. 공공기관이 작성하거나 취득한 정보로서 공개하는 것이 공익 또는 개인의 권리구제를 위하여 필요하다고 인정되는 정보
 - 라. 직무를 수행한 공무원의 성명·직위
 - 마. 공개하는 것이 공익을 위하여 필요한 경우로서 법령에 의하여 국가 또는 지방자치단체가 업무의 일부를 위탁 또는 위촉한 개인의 성명·직업
7. 법인·단체 또는 개인(이하 "법인등"이라 한다)의 경영·영업상 비밀에 관한 사항으로서 공개될 경우 법인등의 정당한 이익을 현저히 해할 우려가 있다고 인정되는 정보. 다만, 다음에 열거한 정보를 제외한다.
 - 가. 사업활동에 의하여 발생하는 위해로부터 사람의 생명·신체 또는 건강을 보호하기 위하여 공개할 필요가 있는 정보
 - 나. 위법·부당한 사업활동으로부터 국민의 재산 또는 생활을 보호하기 위하여 공개할 필요가 있는 정보
8. 공개될 경우 부동산 투기·매점매석 등으로 특정인에게 이익 또는 불이익을 줄 우려가 있다고 인정되는 정보

[표 5-2-10] 정보공개 불복신청 및 처리현황

(단위 : 건)

구분	이 의 신 청 (정보공개심의위원회)					행 정 심 판					행 정 소 송				
	신청 건수	처리결과				청구 건수	계 류 중	심판결과			제기 건수	계 류 중	소송결과		
		취하· 각하	기각	인용	기각 및 인용			취하· 각하	기각	인용			취하· 각하	기각	인용
합 계	165	54	81	11	19	46	9	14	17	6	6	-	-	2	4
2019	29	12	16	-	1	15	8	1	6	-	-	-	-	-	-
2018	21	5	13	1	2	2	1	-	1	-	2	-	-	1	1
2017	11	3	5	-	3	2	-	-	2	-	1	-	-	-	1
2016	9	2	7	-	-	8	-	3	3	2	-	-	-	-	-
2015	8	4	3	-	1	12	-	10	1	1	-	-	-	-	-
2014	11	3	5	-	3	2	-	-	2	-	1	-	-	-	1
2013	8	5	2	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
2012	11	4	4	-	3	2	-	-	-	2	1	-	-	-	1
2011	9	6	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010	16	4	8	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009	6	-	6	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
2008	13	3	7	2	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
2007	13	3	2	8	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-

3. 청문회⁶⁹⁾

[표 5-2-11] 청문회 개최 현황

개최일시	청문회 주제	진술인(관계기관)
2001.12. 7.	테러방지법(안)의 정책과 대안	국가정보원, 국방부, 경찰청 외
2003. 2.20.	기간제교원(비정규직) 차별에 대한 청문회	교육인적자원부, 노동부 외 6인
2003. 4. 8.	교육행정정보시스템 쟁점과 대안에 대한 청문회	교육인적자원부 외
2003. 4. 9.	정신질환자의 인권보호를 위한 청문회	
2003.12. 9.	구금시설 수용자 건강권 보장방안 마련을 위한 청문회	법무부, 보건복지부 외
2003.12.11.	채용신체검사 개선방안 마련을 위한 청문회	노동부, 행정자치부, 국립보건원 외
2003.12.12.	범죄예방을 위한 CCTV와 인권에 대한 청문회	
2004. 4.28.	사형제도 개선을 위한 청문회	
2005. 1.18.	신원조사제도 개선방안 마련을 위한 청문회	국가정보원, 경찰청 외
2005. 3.16.	비정규근로관련 입법안에 대한 청문회	노동부 외
2005. 7.14.	난민의 인권보호 정책제안 청문회	법무부 외 9인
2005.10.19.	양심적 병역거부 관련 청문회	병무청, 국방부 외
2006. 7.11.	재건축·재개발 과정에서의 학습권 보장 방안 청문회	교육인적자원부, 건설교통부, 환경부 외
2007. 8.17.	특수형태근로종사자 보호입법 청문회	노동부 외 7인
2007.10.30.	집회금지통고 제도 및 사전차단조치에 대한 법적, 제도적 보완 방안 마련을 위한 청문회	경찰청 외
2019. 5. 3.	사형제 및 대체형벌 청문회	

69) 법 제23조에 따라 위원회는 업무를 수행하기 위하여 필요하다고 인정하면 관계기관 등의 대표자, 이해관계인 또는 학식과 경험이 있는 사람 등에게 출석을 요구하여 사실 또는 의견의 진술을 들을 수 있다.

4. 업무협약

[표 5-2-12] 업무협약 체결 현황

(단위 : 건)

구 분	체결건수	국가기관	지방자치단체	교육기관 (교육청, 대학교 등)	외국 국가인권기구	공·사단체	기업
합 계	73	3	10	25	16	18	1
2019	1	-	-	-	1	-	-
2018	12	2	1	2	1	6	-
2017	4	-	1	1	1	1	-
2016	7	-	2	2	1	2	-
2015	10	-	1	3	5	1	-
2014	2	1	-	-	-	1	-
2013	6	-	-	3	1	2	-
2012	2	-	-	1	-	1	-
2011	5	-	-	-	2	2	1
2010	6	-	2	-	2	2	-
2009	3	-	1	1	1	-	-
2008	5	-	2	3	-	-	-
2007	9	-	-	8	1	-	-
2006	1	-	-	1	-	-	-
2001~ 2005	-	-	-	-	-	-	-

5. 대한민국인권상, 인권보도상

[표 5-2-13] 대한민국 인권상 및 인권보도상 시상 현황

연 도	대한민국 인권상					인권보도상
	합 계	훈장	포장	위원장 표창	협조상	위원장 표창
합 계	265명 (72단체 포함)	13명	11명	236명 (72단체 포함)	5명	47개 언론사 (161명)
2019	7명 (2단체 포함)	1명	-	6명 (2단체 포함)	-	6개 언론사 (25명)
2018	6명 (2단체 포함)	1명	-	5명 (2단체 포함)	-	6개 언론사 (25명)
2017	14명 (4단체 포함)	1명	1명	12명 (4단체 포함)	-	7개 언론사 (7명)
2016	14명 (4단체 포함)	1명	1명	12명 (4단체 포함)	-	7개 언론사 (18명)
2015	15명 (3단체 포함)	1명	1명	13명 (3단체 포함)	-	6개 언론사 (19명)
2014	17명 (5단체 포함)	1명	1명	15명 (5단체 포함)	-	5개 언론사 (17명)
2013	17명 (3단체 포함)	1명	1명	15명 (3단체 포함)	-	6개 언론사 (35명)
2012	17명 (4단체 포함)	1명	1명	15명 (4단체 포함)	-	4개 언론사 (15명)
2011	16명 (7단체 포함)	1명	1명	14명 (7단체 포함)	-	
2010	11명 (1단체 포함)	1명	1명	9명 (1단체 포함)	-	
2009	12명 (5단체 포함)	1명	-	11명 (5단체 포함)	-	
2008	16명 (7단체 포함)	-	1명	15명 (7단체 포함)	-	
2007	17명 (7단체 포함)	1명	1명	15명 (7단체 포함)	-	
2006	17명 (9단체 포함)	1명	1명	15명 (9단체 포함)	-	
2005	24명 (8단체 포함)	-	-	24명 (8단체 포함)	-	
2004	19명	-	-	17명	2명	
2003	26명 (1단체 포함)	-	-	23명 (1단체 포함)	3명	

6. 과태료⁷⁰⁾ 및 보상금⁷¹⁾

[표 5-2-14] 과태료 부과 현황

(단위 : 건, 백만원)

구 분	합 계	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
건 수	6	2	-	-	-	-	1	-	1	1

구 분	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
건 수	-	-	-	1	-	-	-	-	-

[표 5-2-15] 과태료 부과 내역

(단위 : 원)

연 도	부과대상자	부과사유	처분 금액	징수결과	비 고
2002	주한미군	법 제63조제1항제2호 및 제3호	10,000,000원 - 2호 5백만원 - 3호 5백만원	불납결손처리	시효완성(2007년)
2002	○○교도소 보안과장	법 제63조제1항제2호	1,000,000원	50만원 징수	과태료 재판결과, 50만원으로 감액
2007	○○정신병원	법 제63조제1항제3호	3,000,000원	전액 징수	-
2009	○○병원	법 제63조제1항제1호 및 제3호	5,000,000원 - 1호 2백만원 - 3호 3백만원	300만원 징수	과태료 재판결과, 3백만원으로 감액
2010	전 ○○구치소장	법 제63조제1항제3호	5,000,000원	-	과태료 재판결과, 과태료를 부과하지 않기로 결정(2010. 7.)
2014	전 ○○법원 부장판사	법 제 63조 제1항 제2호	2,000,000원	-	과태료 이의제기 재판결과 불처벌 결정(2016. 12.)

70) 법 제63조에 따라 정당한 이유없이 위원회의 방문조사, 실지조사를 거부, 방해 또는 기피하거나, 위원회의 진술서 제출 요구 또는 출석요구, 사실조화에 응하지 아니하거나 거짓의 자료를 제출하는 경우 등에 대해 위원회는 과태료를 부과할 수 있다.

71) 법 제55조 제2항에 따라 위원회는 인권침해나 차별행위의 진상을 밝히거나 증거 또는 자료 등을 발견하거나 제출한 사람에게 필요한 지원 또는 보상을 할 수 있다.

[표 5-2-16] 보상금 지급 현황

(단위 : 만원, 건)

연 도	예산액	집행액	불용액	지급건 합계	침해 (집행액)	차별 (집행액)
합 계	23,300	20,520	3,520	176	105 (13,020)	71 (7,500)
2019	2,000	2,000	-	18	12 (1,450)	6 (550)
2018	1,200	1,150	50	11	6 (700)	5 (450)
2017	1,200	1,200	-	18	15 (1,020)	3 (180)
2016	1,200	1,200	-	14	8 (600)	6 (600)
2015	1,200	1,200	-	13	5 (550)	8 (650)
2014	-	-	-	-	- (-)	- (-)
2013	800	950	-	6	2 (300)	4 (650)
2012	800	990	-	6	2 (350)	4 (640)
2011	800	1,000	-	11	5 (500)	6 (500)
2010	800	1,000	-	7	4 (600)	3 (400)
2009	1,000	1,000	-	5	2 (350)	3 (650)
2008	800	800	-	8	6 (600)	2 (200)
2007	1,000	800	200	6	5 (600)	1 (200)
2006	2,500	1,600	900	11	5 (900)	6 (700)
2005	2,500	2,330	170	22	9 (1,300)	13 (1,030)
2004	2,500	2,500	-	17	16 (2,400)	1 (100)
2003	3,000	800	2,200	3	3 (800)	- (-)
2002	-	-	-	-	- (-)	- (-)
2001	-	-	-	-	- (-)	- (-)

2019 국가인권위원회 통계

| 인쇄일 | 2020년 7월

| 발행일 | 2020년 7월

| 발행인 | 최 영 애

| 발행처 | 국가인권위원회

| 주 소 | 서울시 중구 삼일대로 340 나라키움 저동빌딩
우)04551

전화 / (02) 2125-9793

팩스 / (02) 2125-0913

홈페이지 / www.humanrights.go.kr

| 인쇄처 | 디자인모장 (02) 2278-1990

ISSN 2635-4705

비매품