

# 02. 서울시 정신건강 관련 기관 종사자 직무관련 교육 요구분석

An Analysis of Job-Related Training Needs of Employees in  
Mental Health Related Institutions in Seoul

오현아<sup>1</sup>, 김현<sup>1</sup>, 김민성<sup>1</sup>, 이종수<sup>1</sup>, 이해우<sup>1, 2</sup>  
H.A. OH MSW, H. KIM MSW, M.S. KIM MSW, J.S. LEE PRN, H.W. LEE PHD

## 초 록

- **연구목적:** 본 연구는 서울시 정신건강 관련 기관 종사자의 전문성 확보를 위해 가장 중요하면서 시급하게 이루어져야 할 교육이 무엇인지 분석하기 위함에 목적이 있다.
- **연구방법:** 서울시 정신건강 관련 기관 종사자의 수행 직무를 중심으로 중요도와 수행도를 설문 조사 하여 평균의 유의미한 차이를 살펴보고, IPA시 우선개입영역에 해당하는 2사분면(1사분면 포함)과 Borich 요구도 순위가 높은 영역, The Locus for Focus 모델 HH 사분면에 해당하는 영역의 공통 직무를 도출하고 이에 대해 대한 결과를 바탕으로 심층 면접을 통해 교육 요구를 분석하였다.
- **연구결과:** 종사자의 직무 중요도와 수행도의 T-검정 시 유의미한 결과를 보였고, 2사분면에 해당하는 영역과 Borich 요구도의 상위 10순위, The Locus for Focus 모델의 HH 에 해당하는 영역의 공통 항목은 사업기획 및 행정영역에서 수퍼비전, 조직운영, 응급개입 영역에 해당하는 협조체계, 주요조치, 기초평가, 사례관리 영역에 해당하는 개별서비스, 개입계획이 우선적으로 요구되는 교육영역임을 확인 할 수 있었다.
- **결론:** 교육지원이 우선적으로 요구되는 영역은 총 7개 직무로 우선적 개입이 필요하며, 종사자의 직급과 유형에 따른 차별화된 교육이 필요할 것이다. 또한 정신건강복지법 개정으로 인한 환경변화에 대응할 수 있는 다양한 이슈를 고려한 교육이 병행되어야 할 것이며 공통직무에 있어서는 표준화된 교육과정 개발이 후속연구로 이어져야 할 것이다.
- **주요용어:** 교육요구도, Borich 교육 요구도, The Locus for Focus 모델, 정신건강

## Abstract

- **Objective:** The study aims to gain an insight of the most important and urgently needed job-training to secure the expertise of employees at mental health-related institutions in Seoul.
- **Methods:** A questionnaire survey on the importance and performance of the employees of mental health-related institutions in Seoul was conducted to examine the significant difference in the means. For the IPA, common jobs were derived in the second quadrant (including the first quadrant), which was the priority intervention area, the area with high needs in the Borich need assessment, and the area corresponding to The Locus for Focus model HH quadrant. Based on the results, the educational needs were analyzed through conducting in-depth interviews.
- **Results:** A t-test on the job importance and performance of the employees showed a significant result. Considering the common items in the area corresponding to the second quadrant, the top 10 in the Borich need assessment, and the area corresponding to the HH of The Locus for Focus model, the followings are the most urgent areas that requires training: supervision and organizational operation in the area of business planning and administration; cooperative system, key measures, basic evaluation in the area of emergency intervention; individual service, intervention plan in the area of case management.
- **Conclusion:** The number of areas that require job-related training is 7, which not only requires prior intervention but also differentiated training according to the position and type of the employees. Furthermore, training involving various issues that respond to environmental changes caused by the revision of the Mental Health and Welfare Act should be conducted in parallel, and the development of a standardized curriculum should lead to follow-up research focused on common jobs.
- **Keyword:** Needs for job-related training, Borich need assessment, The Locus for Focus model, mental health

1) 서울시정신건강복지센터 Seoul Mental Health Welfare Center  
2) 서울의료원 정신건강의학과 Department of Psychiatry at the Seoul Medical Center