

01.

서울시 정신장애인 자립생활주택 시범사업 성과 분석 연구

A Study on the Analysis of the Performance of the Self-reliant Living Housing Demonstration Project in Seoul

박가영¹, 조연정¹, 신주희¹, 이해우^{1, 2}, 이승연¹, 황은정¹
G.Y. PARK MSW, Y.J. CHO MSW, J.H. SHIN MSW, H.W. LEE PHD, S.Y. LEE MSW, E.J. HWANG MSW

초 록

- **연구목적:** 본 연구는 2018년 8월부터 2019년 8월까지 진행된 서울시 정신장애인 자립생활주택 시범사업의 양적, 질적 성과를 분석함으로써 정신장애인의 자립생활주택 및 서비스에 대한 경험, 필요성을 이해하고자 한다. 또한 이러한 경험적 근거를 바탕으로 서울형 자립생활주택과 지원주택에서의 양질의 주거지원서비스 제공 방향성을 구축하는 데에 기여하고자 한다.
- **연구방법:** 양적연구로서 행정자료를 바탕으로 시범자립생활주택 입주자에게 제공된 자립지원서비스 내역을 조사 및 분석하고 입주자 전원을 대상으로 시범자립생활주택과 자립지원서비스에 대한 만족도 설문조사를 실시하였다. 질적연구로서는 시범자립생활주택 입주자 및 관계자 총 15명을 대상으로 시범사업 참여 경험과 입주 이후 입주자에게 나타난 삶의 변화, 향후 주거서비스 방향성 등을 조사하였다.
- **연구결과:** 본 연구결과 서울시 정신장애인 자립생활주택 시범사업에 참여한 입주자 대부분 자립지원서비스를 통해 자립생활을 영위하면서 거주지 환경, 건강, 사회적 관계, 금전관리 등 모든 영역에서 입주 전과 비교하여 긍정적인 변화를 경험하였음을 확인하였다. FGI를 통하여 주택, 서비스, 긍정적 변화, 지역사회 통합, 방향성의 총 5개 영역에서 21개의 주요 개념이 추출되었으며, 안정적이고 장기적인 주거환경, 입주자 공용 공간, 개인의 능력에 따른 자립지원 서비스 차별화, 동료지원가의 적정 업무 배치, 정신질환 인식 개선 등의 방향성 구축의 필요성이 제기되었다.
- **결론:** 본 연구를 통해 서울시 정신장애인 자립생활주택 시범사업의 성과와 향후 주거서비스 방향성을 모색할 수 있었다. 시범사업은 주택과 서비스가 결합된 지원주거 모델의 실현을 통해 자립에 의지와 욕구가 있는 정신장애 당사자에게 지역사회에서의 삶의 발판을 마련하였으며, 당사자의 자기결정권의 중요성을 확인하였고, 동료지원가의 새로운 직업 모델을 마련하였다. 이러한 성과를 바탕으로 향후 당사자의 자립지원을 위한 서울형 주거서비스는 자립생활주택 및 지원주택의 공급 확대, 정신질환자 욕구 중심의 자립생활 지원서비스 개발, 서울시 주거전환 서비스 지원체계 구축이라는 방향성으로 나아갈 필요가 있겠다.
- **주요용어:** 자립생활, 자립생활주택, 자립지원서비스, 지원주거, 서울형 주거서비스 전달체계, 동료지원가, 자기결정권

1) 서울시정신건강복지센터 Seoul Mental Health Welfare Center
2) 서울의료원 정신건강의학과 Department of Psychiatry at the Seoul Medical Center

Abstract

- **Objective:** The current study analyzes the quantitative and qualitative performance of the self-reliant living housing demonstration project in Seoul, which was conducted from August 2018 to August 2019, to fully understand the experiences and necessity of the self-reliant living housing and services for mentally-disabled people. In addition, based on such empirical grounds, it sought to contribute to establishing a suitable direction in providing quality housing support services for Seoul-type self-reliant living housing and supportive housing.
- **Methods:** For a quantitative study, the details of the self-reliance support services provided to the occupants were investigated and analyzed based on administrative data, and a satisfaction survey was conducted for all occupants on the self-reliant living housing demonstration project and self-reliance support services. For a qualitative study, a total of 15 occupants and others that are related to the self-reliant living housing demonstration project were surveyed on such matters as their experience in participating in the project, any changes that occurred to the occupants after moving in, and the direction of the future housing services.
- **Results:** As a result, most of the occupants who participated in the self-reliant living housing demonstration project in Seoul for the mentally-disabled people successfully managed to live independently via the self-reliance support service. It was confirmed that the experiences of the occupants were more positive than before in all aspects of their lives, such as the living environment, health, social relations, and financial management. Of a total of 5 areas, such as housing, service, positive change, community integration, and direction, 21 main concepts were extracted through FGI. It presents an issue on the stable and long-term residential environment, common space for occupants, the differentiation of support services for self-reliance according to individuals, the necessity of establishing directions such as the appropriate job placement of peer supporters and the improvement of mental illness awareness.
- **Conclusion:** The study allows us to have an insight in the outcome of the demonstration project for self-reliant living housing in Seoul for the mentally-disabled people and in the direction of future housing services. By establishing a model for a supportive housing model that combines housing and services, the demonstration project laid the foundation in a local community for those with mental disorders who have the will and desire for self-reliance. Moreover, the study not only indicates the importance of self-determination for those who are directly involved but also establishes a new job model for peer supporters. Based on such outcomes, it is necessary to expand the supply for self-reliant living housing and supportive housing, develop support services for self-reliant living, which is centered on the needs of mentally-disabled people, and establish a support system for the Seoul housing conversion service.
- **Keyword:** Self-reliant living, self-reliant living housing, support service for self-reliant living, supportive housing, delivery system for the Seoul housing service, peer supporter, self-determination