

# 2019 정신건강에 관한 서울시민 인식 조사 보고서

---

2019. 10



I · SEŌUL · U

서울케어 서울특별시  
서울의료원

blutouch 

2019년 정신건강에 관한  
서울시민 인식조사 보고서

# 제 1 장

## 조사개요



# I. 조사의 배경 및 목적

- ▶ 서울시는 서울시민의 정신건강 문제에 대한 인식 수준 및 관련 서비스 이용실태의 변화를 모니터링하기 위한 목적으로 2007년부터 격년으로 정신건강에 관한 서울시민 인식조사를 수행하고 있으며, 정신건강에 대한 인식 및 서비스 이용 추이를 분석해 서울시의 정신보건정책 수립 및 서비스 개발을 위한 근거자료로 활용하고 있음.
- ▶ 본 조사는 서울시민의 정신건강에 대한 이해를 제고하고, 정신건강 관련 서비스를 제공하는 기관의 인지도 및 이용실태를 파악하고자, 서울시민의 정신건강 문제 경험, 서비스 이용도, 정신질환자에 대한 태도, 정신건강 서비스 및 브랜드 인지도, 정신건강정책 요구도 등을 6개 영역 15개 항목으로 조사내용이 구성되어 있음.

## Key Research Objectives

### 1 서울시민의 정신건강 문제경험, 서비스 이용도 파악

- 지난 1년간 경험한 정신건강 문제
- 정신건강 문제에 대한 대처 방법
- 정신건강 문제를 해결하기 위해 도움 받은 기관/도움 받지 않은 이유

### 2 서울시민의 정신질환자에 대한 태도 파악

- 정신질환자 수용도

### 3 서울시민 정신건강 서비스 및 브랜드 인지도 파악

- 정신건강복지센터(정신건강증진센터) 인지도
- 정신건강복지센터(정신건강증진센터) 이용의향
- 블루터치 인지도 및 인지경로

### 4 서울시민의 정신건강정책 요구도 파악

- 서울시민 정신건강 향상을 위해 가장 중요한 지원 사업
- 서울시 정신질환자의 회복을 위해 가장 중요한 지원 정책

## II. 조사 내용

| 차원                                  | 내용  |
|-------------------------------------|---|
| 주관적<br>정신건강 상태                      | 정신적 건강상태(주관적 경험)  |
|                                     | 신체적 건강상태(주관적 경험)  |
| 정신건강 문제경험,<br>서비스 이용도               | 지난 1년간 경험한 정신건강 문제  |
|                                     | 트라우마 극복을 위해 가장 필요한 정신건강지원 서비스   |
|                                     | 정신건강 문제에 대한 대처방법  |
|                                     | 정신건강 문제에 대하여 도움을 받은 정신건강관련 기관   |
|                                     | 정신건강 문제를 스스로 해결하는 이유  |
| 서울시민의<br>정신질환자에<br>대한 태도/<br>정보접촉경로 | 정신질환자 수용도<br>1) 정신질환은 보통 질병과 마찬가지로 의학적으로 치료해야 할 하나의 질병이다<br>2) 정신질환은 치료가 가능하다<br>3) 정신질환자 이용시설이 우리 동네에 들어와도 받아들일 수 있다<br>4) 정신질환자의 관리와 치료에 더 많은 국가 예산이 쓰여야 한다 |
|                                     | 정신건강/정신질환에 대한 정보접촉경로  |
|                                     |   |
| 서울시 정신건강<br>서비스 인지도                 | 정신건강복지센터(정신건강증진센터) 인지도  |
|                                     | 정신건강복지센터(정신건강증진센터) 이용의향   |
| 서울시 정신건강<br>브랜드 인지도                 | 블루터치 인지도  |
|                                     | 블루터치 인지경로   |
| 서울시민<br>정신건강정책 요구도                  | 서울시민 정신건강 향상을 위해 가장 중요한 지원 사업   |
|                                     | 서울시 정신질환자의 회복을 위해 가장 중요한 지원 정책  |

### III. 조사 설계

| 구분   | 내용   |
|------|--|
| 조사대상 | 서울시에 거주하는 만 15세 이상 65세 미만 남녀   |
| 표본크기 | 1,000명   |
| 표집방법 | 2019년 8월 주민등록인구 현황에 따라 성별, 연령별, 지역별로 인구구성비에 맞게 무작위 추출함   |
| 표집오차 | 무작위추출을 전제할 경우,<br>95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 $\pm 3.1\%p$   |
| 조사방법 | 컴퓨터 및 모바일을 이용한 웹조사<br>(CAWI : Computer Assisted Web Interview,<br>CAMI : Computer Assisted Mobile Interview)       |
| 자료처리 | 수집된 자료는 편집(Editing) 및 부호화(Coding) 과정을 거쳐서<br>통계 프로그램인 SPSS(Statistical Package for the Social Sciences)를<br>이용해 분석 |
| 조사기간 | 2019년 10월 11일 ~ 10월 21일  |
| 조사기관 | (주)한국리서치 (대표이사: 노익상)   |