

2014  
서울시정신보건지표  
Seoul Mental Health Indicator

SEOUL  
MENTAL HEALTH  
INDICATOR

# 일러두기

- 본 지표집은 총 28개 서울시 정신보건지표와 국외, 시도별 정신보건지표로 구성되어 있음.
  - 정신보건지표의 각 장은 정신보건자원, 정신보건문제, 정신보건사업을 7개 영역, 14개 하위영역에 따라 레벨과 영역을 구분해 지표로 제시됨.
  - 관련지표에 따른 현황에서는 국내외, 서울시의 자료를 연도별로 표와 그림으로 제시하고자 하였음.
  - SMHIS(Seoul Mental Health Information System)를 바탕으로 산출된 지표의 경우 서울시 전체를 대표 할 수는 없기에 해석에 있어 주의를 요함.
  - 본문에 제시된 서울시 정신보건사업지표는 2013년 데이터를 기준으로 함.
- 
- 정신보건지표 구성을 위해 사용된 자료원들은 국가 승인 통계자료를 중심으로 자료를 수집하여 재구성하거나 인용함.
  - 정신보건현황 및 사업에 대한 국가 및 지자체 차원의 자료가 부족해 연도별 데이터가 제시되지 못하거나 혹은 지표화 되지 못한 부분도 있음. 또한 활용된 자료의 경우 자료원에 따라 같은 항목이라도 조금씩 수치가 달라 참고만을 요하는 경우도 있음.
  - 일부 자료의 경우, 지표의 내용이나 범위의 한계가 있을 수 있으며 서울시 지표의 경우 자체적으로 조사하거나 발췌한 자료를 재구성하였으므로 해석하는데 주의가 필요함.
  - 자치구별 지표나 데이터의 경우 SMHIS 자료를 바탕으로 제시한 것으로서 업무실적과는 무관하며, 현황파악을 위한 참고자료로 활용하기 바람.
  - 알코올상담센터는 2014년 중독관리통합지원센터로 명칭이 변경되었으나, 본 지표집에서는 2013년 기준인 알코올상담센터 명칭을 사용함.

# 발간사

서울시의 정신보건사업이 시작된 지 어느덧 21년째를 맞이하고 있습니다. 1997년 정신보건법이 개정되면서 시작된 지역사회 정신보건의 역사와 함께 서울시 또한 시민의 정신건강과 정신장애인의 사회재활, 인권향상을 위해 다양한 지역사회 정신보건사업을 추진해왔습니다. 1995년 국내 최초로 지역정신건강증진센터 설치, 2005년 광역정신보건센터 설치 및 국내최초의 24시간 위기관리체계를 구축해 국가정신보건을 선도하는 역할을 수행하고, 2005년 「서울시정신건강 2020」과 함께 4개년 계획을 수립해 정신보건환경을 둘러싼 장기적 전략의 수립과 자원개발, 인프라 구축을 통해 정신건강과 정신장애인의 탈원화, 인권향상을 위한 사업을 수행해왔습니다. 또한, 심각한 수준의 자살률에 대한 대안으로 2012년 서울형 지역사회 자살 예방사업을 시범사업으로 시작해 추진해오고 있습니다.

더불어, 최근 공공영역에서의 효과성, 효율성의 입증에 대한 사회적 요구와 근거기반 중심의 사업수행에 따라 객관적 기준과 근거 수집을 위해 서울시 자체의 정신보건데이터를 생산, 관리하고 있으며 정신건강 문제를 분석하고 지표화 함으로써 서울시와 자치구 차원에서 효과적인 서비스 제공체계를 마련하고자 합니다. 이를 통해 서비스 제공과정의 질적 향상을 도모하고, 중장기적으로는 정신건강증진과 인식개선을 위해 나갈수 있을 것입니다.

서울시는 정신보건서비스의 질 향상을 통해 서울시민의 정신건강 향상과 선진적 정신보건서비스 체계 구현을 통해 지속적으로 정신보건 발전을 위해 노력하겠습니다.

새해에도 모두 건강하시길 기원 드립니다. 감사합니다.

서울시보건의료정책과장

박 유 미



# 서울시 정신보건지표의 의미 및 개발배경



육하원칙에 따라서 서울시 지역사회정신보건사업을 말해보면 다음과 같을 것입니다.<sup>1)</sup>

- 누가, Who - 서울시는, 자치구는, 정신보건전문가와 관계 공무원들은
- 언제, When - 2011년부터
- 어디에서, Where - 서울시와 자치구에서 혹은 정신보건시설에서
- 무엇을, What - 정신보건사업 내용 및 체계는 무엇인가?
- 어떻게, How - 어떤 절차와 방법으로?
- 왜, Why - 정책 결정 및 예산투입, 사업 수행의 근거는?

‘누가, Who’는 사업주체를 말합니다. 행정기관과 사업수행기관 그리고 그 기관들에서 일하고 있는 모든 관계자들이 이에 해당합니다. ‘언제, When’은 사업이 시작된 시기를 말할 수도 있고 사업을 수행하고 있는 현 시점이 될 수도 있으며 언제까지 달성하겠다는 목표시기가 될 수도 있습니다. ‘어디에서, Where’는 우리가 사업을 수행하고 있는 지리적, 위치적, 사회적 공간을 말하고 있습니다. 어떤 사업을 어떤 우선순위 하에서 전개해야 하는 것인지, 서울시와 각 자치구별로 표준적으로 구축되어야 하는 그 무엇에 대한 정의를 내리고 합의함으로써 우리가 가야할 방향성을 제시하고자 2007년 서울시정신보건서비스 framework를 제정한 바 있고, ‘어떻게, How’에 대한 부분을 위해 기관별 혹은 서비스 별로 프로토콜을 개발해 보급해 왔습니다. ‘왜, Why’는 정책결정의 이유, 예산투입 및 사업수행의 근거에 해당하는 부분입니다. 정신보건법이 그 이유가 될 수 있고, 서울시 차원에서의 조례도 거기에 해당할 수 있으며 이를 제도적 근거라고 할 수 있습니다. 학문적, 사회경제적 근거도 필요하고 정치적 이슈도 작용합니다. 서울 정신건강 2020 계획 등과 같은 것들은 주로 이러한 근거에 초점을 맞추고 설득 논리를 펴고 있습니다. 육하원칙에 한 가지를 더 추가하자면 ‘얼마만큼, How much’이 될 수 있습니다.

1) 서울시정신보건서비스 framework 개발 배경의 전문을 일부 수정하여 인용함.

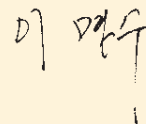
얼마만큼의 예산과 인력을 투입해야 하는 것인지, 그럼으로써 얼마만큼의 대상자에게 서비스를 얼마만큼 공급해야 하는 것인지가 여기에 해당합니다. 이는 한 사회의 보건복지의료체계에 대한 포괄적인 이해 하에 계획되어야 하는 부분이며, 공공보건사업의 형평성(또는 접근성) 문제를 해결해 나가기 위한 가장 기본적 요소라고 할 수 있습니다. 현대사회는 다양한 정신건강의 문제들이 모습을 달리하며 나타나고 있습니다. 이러한 인적 물적 자원의 투입에 기반하여 소비자들의 욕구에 반응하는 다양한 사업들이 전개될 것이고 만약 그 서비스 전달체계가 연속적이고 효과적이며 적절하다면 궁극적으로 서울시의 정신보건서비스의 성과는 성공적으로 나타날 것입니다.

본 서울시정신보건지표는 바로 이러한 “성공의 판단 잣대”를 제시하기 위하여 개발되었습니다. 본 지표를 통해 어느 한 자치구 혹은 어느 한 기관이 일을 잘했는가 못했는가를 볼 수는 없습니다. 왜냐하면 비록 2013년이 지역정신보건 20년을 바라보고 있는 시점이지만 대상자의 수요에 따라서 투입규모가 결정되는 온전한 형태의 지역화(sectorization) 개념이 아직까지는 구현되고 있지 못하기 때문입니다. 다시 말하면 서비스는 제공되고 있지만 보편적이지 못하고 따라서 정신보건 및 정신의료서비스의 과정지표에 큰 영향을 주고 있지 못하며, 따라서 자살률과 같은 성과지표에도 우리가 제공하는 서비스는 아직 그 영향력이 미비하다고 볼 수 있습니다. 계획적인 투자에 따른 과정과 성과에 대한 최소한의 예측이 가능해질 때 비로소 그 사회의 공공사업이 선진적이라고 정의한다면 서울시는 2010년부터 지표화 작업을 통해 그 기반을 만들기 위해 노력하고 있다고 볼 수 있습니다. 향후 데이터베이스의 강화작업을 통해 보다 세부적인 지표를 산출해 낼 계획으로 있으며 서울시정신보건사업의 성공과 열매맺기를 옆에서 지켜봐주는 의미로서 서울시정신보건지표가 그 역할을 수행해내리라 기대해 봅니다.

2014년 12월

서울시정신건강증진센터장

이 명 수



Indicator 7. 서울시민의 서울시 소재 정신의료기관 이용률 .....	72
Indicator 8. 주요 진단별 정신질환 치료율 .....	74
Indicator 9. 서울시민의 자살생각률 .....	75
Indicator 10. 인구 10만 명당 자살사망률 .....	76
Indicator 11. 서울시민 고위험 음주율 .....	78
Indicator 12. 서울시민 우울감 경험률 .....	79
Indicator 13. 서울시 스트레스 인지율 .....	80
Indicator 14. 정신질환자에 대한 지역사회 수용도 .....	81

## 제3장. 정신보건사업에 따른 지표 ..... 83

제1절 지역사회재활서비스 .....	84
제2절 직업재활 .....	90
제3절 이주민 정신건강 .....	97
제4절 정신질환자 권익옹호 .....	102
제5절 정신보건심판위원회 .....	105
제6절 우울증 예방과 정신건강증진 .....	108

## Indicator

Indicator 15. 중증정신질환자 지역사회 등록관리율 .....	112
Indicator 16. 지역사회 등록정신질환자 자살사망률 .....	114
Indicator 17. 개별서비스 계획수립률 .....	117
Indicator 18. 삶의 질 향상률 .....	119
Indicator 19. 북한이탈주민/ 재외국민 상담서비스 제공건 .....	121
Indicator 20. 지역사회 생활유지율 .....	122
Indicator 21. 지역사회 등록회원의 장기재원 경험률 .....	124
Indicator 22. 전문요원 1인당 사례관리 부담률 .....	125
Indicator 23. 정신보건심판위원회 심사의뢰건 .....	127
Indicator 24. 정신보건심판위원회 퇴원명령률 .....	128
Indicator 25. 소비자 참여도 .....	129
Indicator 26. 정신장애인 등록률 .....	131
Indicator 27. 우울증에 대한 긍정적 인지도 .....	132
Indicator 28. 서울시민의 정신보건서비스 인지도 .....	133

## 부록

자치구별 관련 통계데이터 .....	136
자료원 .....	146
참고문헌 .....	148

# 표 목 차

표1	서울시정신보건지표 분류	17
표2	OECD 국가의 보건예산 대비 정신보건예산 비율	20
표3	보건복지예산 대비 보건예산 점유비	21
표4	2011-2013 정신보건사업 세출예산	22
표5	건강보험 진료비 중 정신건강의학과 진료비 비율	22
표6	의료급여 진료비 중 정신건강의학과 의료급여 비율	23
표7	서울시 정신보건 예산현황	23
표8	정신의료기관별 정신병상 수 변화추이	25
표9	WHO 국가의 정신병상 수	26
표10	OECD 국가의 정신병상 수	26
표11	병원특성에 따른 우리나라 연도별 정신병상 수	27
표12	서울시 정신병상수 변화추이	28
표13	우리나라의 지역사회 정신보건기관 증감추이	29
표14	서울시의 지역사회 정신보건기관 증감추이	30
표15	OECD 국가의 인구 10만 명당 정신보건인력 현황	31
표16	우리나라 정신보건인력 현황 변화추이	32
표17	서울시 정신보건인력 현황	33
표18	정신장애 일년 유병률 비교	48
표19	초발 정신분열병(조현병) 연구에서 나타난 치료의 지연 기간	49
표20	국가별 조기정신증 사업	50
표21	유럽의 평균입원일수	51
표22	우리나라와 유럽의 비자의적 입원을 현황	53
표23	연도별 입원유형별 현황	54
표24	연도별, 연령별 자살생각률	56
표25	OECD 국가의 연령별 표준화 자살사망률(인구 100,000명당)	57
표26	성·연령별 자살사망자 수	59
표27	연령대별 사망순위	60
표28	시도별 인구 10만 명당 연령표준화 자살률의 상대적 비율	61
표29	서울시 연령별 자살사망자수 변화추이	63
표30	연도별 청소년 음주관련 지표	64
표31	연도별 음주운전에 의한 교통사고 및 사망인원	65
표32	알코올 사용장애 일년유병률 및 추정 환자 수	65
표33	평생 음주자의 연간 음주문제 상담경험율	66
표34	시도별 19세 이상 월간음주율, 연간음주자의 고위험음주율	66



표35	정신건강문제 상담경험률	69
표36	정신보건기관 유형별 주간재활 프로그램 운영현황	84
표37	추계중증정신질환자 대비 등록관리율	85
표38	등록자의 연령별 분포	86
표39	등록자의 진단별 분포	87
표40	연도별 장애인등록자 현황	90
표41	성별 취업 인구 및 취업률	91
표42	장애유형별 취업률	93
표43	취업장애인의 직무유형	94
표44	취업장애인의 주당 평균 근무시간, 월 평균 수입, 평균 근속기간	96
표45	성별 · 연령별 북한이탈주민 입국현황(2014년 5월말 입국자기준)	98
표46	시도별 북한이탈주민 거주현황(100인 이상 거주지/2014년 10월말 입국자기준)	98
표47	인구대비 외국인주민 비율 현황	100
표48	정신보건문제 대상별 유형별 심각도 인식	101
표49	정신보건심판위원회 퇴원심사 청구 및 퇴원명령(환자)현황	106
표50	한 기관에서 퇴원 후 보호자에 의해 바로 타 시설로 강제 입원한 경험 유무	107
표51	서울시 정신보건심판위원회 퇴원 명령 후 재입원관련 현황	107
표52	주요우울장애 유병률(지역사회 역학조사)	108
표53	정신건강증진센터 등록정신질환자의 성별 연령별 자살사망자수	115
표54	정신건강증진센터별 1FTE당 사례관리 부담	126

# 그림목차

그림1	보건복지예산 대비 보건예산 점유비 .....	21
그림2	연도별 서울시 정신보건예산 지출현황 .....	24
그림3	연도별 서울시 의료급여 지출액 .....	24
그림4	병원 특성에 따른 우리나라의 연도별 정신병상 수 변화추이 .....	27
그림5	병원 특성에 따른 연도별 서울시 정신병상 비율 .....	28
그림6	연도별 서울시 지역사회 정신보건기관 증가추이 .....	30
그림7	WHO 소득에 따른 정신보건인력 구성현황 .....	32
그림8	연도별 우리나라 정신보건인력 현황 .....	33
그림9	인구 1인당 정신보건예산 .....	36
그림10	자치구별 인구 1인당 정신보건 예산 .....	37
그림11	서울시 의료급여지출 예산 .....	38
그림12	인구 10만 명당 거주서비스 정원 .....	39
그림13	인구 10만 명당 주간재활시설 정원 .....	40
그림14	자치구별 주간재활시설 및 정원 현황 .....	41
그림15	인구 10만 명당 이용가능한 정신병상수 .....	42
그림16	정신의료기관 유형별 정신병상 수 분포 .....	43
그림17	인구 10만 명당 정신보건 전문인력 .....	44
그림18	지역사회 정신보건기관 및 정신의료기관 정신보건 전문인력 분포현황 .....	45
그림19	자치구별 인구 10만 명당 정신보건 전문인력 현황 .....	46
그림20	주요정신질환 진단별 치료율 .....	48
그림21	정신의료기관별 평균재원기간(중양값) 변화추이 .....	52
그림22	시도별 정신의료기관 재원기간(중양값) 분포 .....	52
그림23	서울지역 정신의료기관 재원기간 분포비율 .....	53
그림24	서울시 정신의료기관의 입원유형별 분포 현황 .....	54
그림25	OECD 국가별 조현병 환자의 퇴원후 30일 이내 재입원율 .....	55
그림26	세계 자살률 MAP(인구 100,000명당), 2012 .....	58
그림27	연도별 자살 사망자수 및 자살사망률 변화추이 .....	58
그림28	연도별 자살원인 .....	60
그림29	연도별 자살방법 .....	61
그림30	2013년 시도별 인구 10만 명당 연령표준화 자살사망률 .....	62
그림31	연도별 서울시 사망자수 대비 자살사망자수 변화추이 .....	62
그림32	OECD 국가의 알코올 소비량(15세 이상 인구 1인당) .....	64
그림33	월간음주율 .....	67
그림34	연간음주자의 고위험음주율 .....	67

그림35 정신질환 누구나 걸릴 수 있다 긍정응답 비율	68
그림36 정신질환이 있는 사람도 정상적인 삶을 살 수 있다 긍정응답 비율	68
그림37 정신의료서비스 이용률	69
그림38 정신건강 관련 문제로 도움/상담을 받은 대상 비율	70
그림39 정신건강증진센터 이용의향	70
그림40 서울시민의 전국 정신의료기관 이용현황	72
그림41 연령별 정신의료기관 이용현황	73
그림42 진단별 정신의료기관 이용현황	73
그림43 정신질환 진단별 유병률과 치료율	74
그림44 서울시민의 자살생각 경험률	75
그림45 인구 10만 명당 자살사망률 변화추이	76
그림46 성별 연령별 자살사망자수	77
그림47 성별 혼인별 자살사망자수	77
그림48 교육정도별 자살사망자수	77
그림49 서울시·자치구별 고위험 음주율	78
그림50 서울시·자치구별 우울감 경험률	79
그림51 서울시·자치구별 스트레스 인지율	80
그림52 정신질환자 관련 시설 수용에 대한 태도	81
그림53 2013년 시도별 주간재활 프로그램운영 기관현황	84
그림54 2013년 시도별 주간재활 프로그램 이용현황	85
그림55 중증정신질환자 대비 등록관리율	86
그림56 시도별 인구 1만 명당 지역사회 정신보건기관 등록자 현황	87
그림57 지역사회 정신보건시설 유형별 등록현황	88
그림58 자치구별 정신건강증진센터 등록관리 대상별 비율	89
그림59 장애인 등록 변화추이	90
그림60 장애인 및 전체인구의 경제활동 참가율	91
그림61 OECD 주요국의 장애인 고용률(2005)	92
그림62 장애유형별 취업률	94
그림63 OECD 주요국의 장애인 소득원천별 구성비	95
그림64 취업장애인의 임금수준	96
그림65 북한이탈주민 연도별 입국자수	97
그림66 북한이탈주민 거주현황	98
그림67 연도별 외국인주민 변동추이	99
그림68 시도별 외국인주민 비율	100

# 그림 목차

그림69 정신보건문제 대상별 유형별 심각도 인식 .....	102
그림70 소비자참여도 .....	104
그림71 지역사회 정신보건 사업에 대한 만족도 .....	104
그림72 연도별 우울증 진료인원 및 진료비 .....	109
그림73 연도별 우울증상 경험률 변화추이 .....	109
그림74 연령별 우울증 진료환자 수 .....	110
그림75 시도별 우울감 경험률 .....	110
그림76 지역사회 중증정신질환자 등록관리율 .....	112
그림77 자치구별 중증정신질환자 등록관리율 .....	113
그림78 정신건강증진센터 등록정신질환자 자살사망자 현황 .....	114
그림79 정신건강증진센터 등록정신질환자중 자살사망자의 진단별 현황 .....	115
그림80 정신건강증진센터 등록정신질환자중 자살사망자의 자살수단 현황 .....	116
그림81 자치구별 개별서비스계획 수립률 .....	117
그림82 자치구별 개별서비스계획 수립률 변화추이 .....	118
그림83 자치구별 삶의 질 향상률 .....	120
그림84 북한이탈주민 정신건강문제 유형 .....	121
그림85 재외국민 진단분류 .....	121
그림86 자치구별 중증정신질환자 지역사회생활 유지율 .....	122
그림87 자치구별 지역사회 등록회원의 장기재원 경험률 .....	124
그림88 정신보건심판위원회 계속입원 심사의뢰 건 .....	127
그림89 정신보건심판위원회 퇴원명령률 .....	128
그림90 서울시 지역사회 정신보건기관 소비자참여도 .....	130
그림91 기관별 소비자참여도 .....	130
그림92 정신장애 등록 변화추이 .....	131
그림93 우울증에 대한 긍정적인 인식도 .....	132
그림94 서울시민의 정신보건서비스 인지도 .....	133

표1. 자치구별 정신보건 자원 .....	136
그림1-1 서울시 정신병상수 .....	137
그림1-2 서울시 주간재활시설 정원 .....	137
표2. 자치구별 정신보건자원 .....	138
그림2-1 서울시 정신보건전문인력 .....	139
그림2-2 서울시 지역사회 정신보건전문인력 .....	139
표3. 자치구별 정신질환자 등록현황 .....	140
그림3-1 대상군별 지역사회 등록현황 .....	141
그림3-2 지역사회 기관별 등록현황 .....	141
표4. 자치구별 정신보건문제 .....	142
(ISP수립, 삶의 질, 지역사회생활유지, 사례관리부담, 등록회원의 장기재원)	
그림4-1 자치구별 등록회원의 삶의 질 향상 .....	143
그림4-2 자치구별 지역사회 생활유지율 .....	143
표5. 자치구별 정신보건 문제 .....	144
(추계정신질환 대비 정신질환 등록율)	
그림5-1 자치구별 정신장애 등록현황 .....	145
그림5-2 자치구별 자살사망현황 .....	145

