

# 2010

# 서울시정신보건지표

Seoul Mental Health Indicator

SEOUL  
MENTAL HEALTH  
INDICATOR



2010

# 서울시정신보건지표

Seoul Mental Health Indicator

SEOUL

MENTAL HEALTH

INDICATOR

# 일러두기


- 1장에서는 정신보건정책 및 각 나라별 정신보건지표를 살펴봄.
  - 2장은 정신보건자원, 정신보건문제, 정신보건사업에 따라 서울시 정신보건지표를 구성하였으며 영역과 레벨별로 구분하여 제시함.
  - 관련지표에 따른 현황에서는 국외 및 국내, 서울시의 자료를 년도별로 표와 그림으로 제시하고자 하였음.
  - 2장의 3 정신보건사업에 따른 지표는 SMHIS(Seoul Mental Health Information System)의 결과를 바탕으로 하여 현재 SMHIS를 사용하지 않는 사회복지시설은 포함되지 않은 경우도 있음.
  - 본문에 제시된 서울시 정신보건사업지표는 2009년을 기준으로 함.
- 
- 정신보건지표 구성을 위해 사용된 자료원들은 국가단위의 부서나 전국적 차원에서 조사 발표된 자료를 토대로 재구성하거나 인용함.
  - 국내 및 서울시의 실태조사에 대한 자료부족으로 인해 지표화 되지 못한 부분도 있으며 활용된 자료의 경우 자료원에 따라 같은 항목이라도 조금씩 수치가 달라 참고만을 요하는 경우도 있음.
  - 일부 자료의 한계로 인해 지표의 내용이나 범위의 한계가 있을 수 있으며 서울시지표의 경우 자체적으로 조사하거나 일부 기관에 대해 발췌한 자료를 재구성하였으므로 해석하는데 주의가 필요함.
  - 자치구별 제시된 일부 지표나 데이터는 SMHIS 자료를 바탕으로 제시한 것으로 각 센터의 업무실적과는 무관하므로 현황 파악으로만 참고 또는 활용하기 바람.

# 발간사

서울시 지역정신보건사업이 시작된 지 새해로 17년째를 맞이하게 되었습니다. 주지하다시피 서울시는 국내 최초의 지역정신보건센터 설립, 국내 최초의 24시간 위기관리체계 구축, 다양한 주거서비스 스펙트럼의 구현 등 국가정신보건을 선도하는 역할을 수행해 나가고 있습니다. 정신보건사업의 세계적 트렌드가 근거중심(evidence-based)이 된 지는 이미 오래 되었습니다. 서울시는 2005년부터 다양한 프로그램의 개발과 활성화를 위해 다양한 연구 및 시범사업을 수행 또는 지원해 나가고 있습니다. 또한 서비스 질 향상과 표준적 사업 전개를 위해 2006년부터 보건소 창의성과 평가를 수행해오고 있고 2010년 사회복지시설 인증평가 지표 도입을 통해 소비자의 권익을 옹호하고 요구에 부응하며 삶의 질 향상을 도와줄 수 있는 서비스를 구현하기 위해 노력하고 있습니다.

의료기관을 포함하여 그리고 비단 정신보건사업 뿐만이 아니라 현대의 모든 산업은 객관적 기준을 요구합니다. 이는 공공사업의 필수적 조건인 형평성, 접근성, 효율성 및 효과성 증진을 위한 기준찾대이기도 할 것입니다. 이에 서울시는 정신보건과 관련된 재정, 인력, 서비스 제공 역량 등의 투입지표와 함께 정신의료 및 정신보건서비스 이용과정 지표, 그리고 자살률 등을 포함하는 정신건강문제에 대한 분석지표를 산출해냄으로써 서울시와 자치구 차원에서 더 효과적인 서비스 제공체계를 마련하기 위한 근거로 삼고자 합니다. 현 시점에서 이는 “잠재적 소비자의 수요에 기반해서 어떻게 필요한 인력과 재정을 투자할 것인가?”, 즉 형평성 문제에 우선 초점을 맞추고 있다고 봐도 무방할 것이며 이를 통해 서비스 제공과정의 질적 향상을 도모하고 중장기적으로 정신건강의 문제를 개선할 수 있도록 유도해 나갈 수 있을 것입니다.

우리나라의 정신보건을 선도하며 선진적 정신보건서비스체계를 구현하기 위한 서울시의 노력에 모두 동참해주시길 부탁드립니다. 신묘년 새해 모두 건강하시길 기원합니다.

서울시 보건정책과장  
모 현 희 

# 서울시 정신보건지표의 의미 및 개발배경



육하원칙에 따라서 서울시 지역사회정신보건사업을 말해보면 다음과 같을 것입니다.<sup>1)</sup>

- 누가, Who - 서울시는, 자치구는, 정신보건전문가와 관계 공무원들은
- 언제, When - 2011년부터
- 어디에서, Where - 서울시와 자치구에서 혹은 정신보건시설에서
- 무엇을, What - 정신보건사업 내용 및 체계는 무엇인가?
- 어떻게, How - 어떤 절차와 방법으로?
- 왜, Why - 정책 결정 및 예산투입, 사업 수행의 근거는?

‘누가, Who’는 사업주체를 말합니다. 행정기관과 사업수행기관 그리고 그 기관들에서 일하고 있는 모든 관계자들이 이에 해당합니다. ‘언제, When’은 사업이 시작된 시기를 말할 수도 있고 사업을 수행하고 있는 현 시점이 될 수도 있으며 언제까지 달성하겠다는 목표시기가 될 수도 있습니다. ‘어디에서, Where’는 우리가 사업을 수행하고 있는 지리적, 위치적, 사회적 공간을 말하고 있습니다. 어떤 사업을 어떤 우선순위 하에서 전개해야 하는 것인지, 서울시와 각 자치구별로 표준적으로 구축되어야 하는 그 무엇에 대한 정의를 내리고 합의함으로써 우리가 가야할 방향성을 제시하고자 2007년 서울시정신보건서비스 framework를 제정한 바 있고, ‘어떻게, How’에 대한 부분을 위해 기관별 혹은 서비스 별로 프로토콜을 개발해 보급해 왔습니다. ‘왜, Why’는 정책결정의 이유, 예산투입 및 사업수행의 근거에 해당하는 부분입니다. 정신보건법이 그 이유가 될 수 있고, 서울시 차원에서의 조례도 거기에 해당할 수 있으며 이를 제도적 근거라고 할 수 있습니다. 학문적, 사회경제적 근거도 필요하고 정치적 이슈도 작용합니다. 서울 정신건강 2020 계획 등과 같은 것들은 주로 이러한 근거에 초점을 맞추고 설득 논리를 펴고 있습니다. 육하원칙에 한 가지를 더 추가하자면 ‘얼마만큼, How much’이 될 수 있습니다.

얼마만큼의 예산과 인력을 투입해야 하는 것인지, 그럼으로써 얼마만큼의 대상자에게 서비스를 얼마만큼

1) 서울시정신보건서비스 framework 개발 배경의 전문을 일부 수정하여 인용함.

공급해야 하는 것인지가 여기에 해당합니다. 이는 한 사회의 보건복지의료체계에 대한 포괄적인 이해 하에 계획되어져야 하는 부분이며, 공공보건사업의 형평성(또는 접근성) 문제를 해결해 나가기 위한 가장 기본적 요소라고 할 수 있습니다. 현대사회는 다양한 정신건강의 문제들이 모습을 달리하며 나타나고 있습니다. 이러한 인적 물적 자원의 투입에 기반하여 소비자들의 욕구에 반응하는 다양한 사업들이 전개 될 것이고 만약 그 서비스 전달체계가 연속적이고 효과적이며 적절하다면 궁극적으로 서울시의 정신보건 서비스의 성과는 성공적으로 나타날 것입니다.

본 서울시정신보건지표는 바로 이러한 “성공의 판단 잣대”를 제시하기 위하여 개발되었습니다. 본 지표를 통해 어느 한 자치구 혹은 어느 한 기관이 일을 잘했는가 못했는가를 볼 수는 없습니다. 왜냐하면 비록 2011년이 지역정신보건 17년차에 접어들고 있는 시점이지만 대상자의 수요에 따라서 투입규모가 결정 되는 온전한 형태의 지역화(sectorization) 개념이 아직까지는 구현되고 있지 못하기 때문입니다. 다시 말하면 서비스는 제공되고 있지만 보편적이지 못하고 따라서 정신보건 및 정신의료서비스의 과정지표에 큰 영향을 주고 있지 못하며, 따라서 자살률과 같은 성과지표에도 우리가 제공하는 서비스는 아직 그 영향력이 미비하다고 볼 수 있습니다. 계획적인 투자에 따른 과정과 성과에 대한 최소한의 예상이 가능해질 때 비로소 그 사회의 공공사업이 선진적이라고 정의한다면 이제 서울시는 이런 기준을 마련하기 위한 첫 단추를 꿰는 것이라고 할 수 있을 것입니다. 향후 데이터베이스의 강화작업을 통해 보다 세부적인 지표를 산출해 낼 계획으로 있으며 서울시정신보건사업의 성공과 열매맺기를 옆에서 지켜봐주는 의미로서 서울시정신보건지표가 그 역할을 수행해내리라 기대해 봅니다.

2011년 2월

서울시정신보건센터장  
서울시정신보건사업지원단 사무국장

이 명 수 이명수



<b>제1장. 정신보건자원에 따른 지표</b>	<b>25</b>
제1절 정신보건예산	26
제2절 정신보건기관	31
제3절 정신보건인력	35
<b>Indicator</b>	
Indicator 1. 인구 1인당 정신보건예산	40
Indicator 2. 의료급여 정신질환자에 대한 연간지출	42
Indicator 3. 인구 10만 명당 거주서비스 정원	43
Indicator 4. 인구 10만 명당 사회복지(이용)시설 정원	44
Indicator 5. 인구 10만 명당 이용가능한 정신병상 수	46
Indicator 6. 인구 10만 명당 정신보건전문인력	48
<b>제2장. 정신보건문제에 따른 지표</b>	<b>51</b>
제1절 정신장애	52
제2절 정신질환	53
제3절 자살	60
제4절 음주	66
제5절 정신질환에 대한 사회적 인식	70
<b>Indicator</b>	
Indicator 7. 서울시민의 서울시 소재 정신의료기관 이용률	74
Indicator 8. 주요 진단별 정신질환 치료율	76
Indicator 9. 서울시립정신병원의 재원적절성	77
Indicator 10. 서울시립정신요양시설의 재원적절성	78
Indicator 11. 서울시민 자살생각률	79
Indicator 12. 변인별 자살사망률	80



Indicator 13. 지역사회 등록정신질환자 자살률	82
Indicator 14. 서울시민 고위험 음주율	84
Indicator 15. 정신질환자에 대한 지역사회 수용도	85
Indicator 16. 초발정신질환자 미치료기간(DUP)	86

### 제3장. 정신보건사업에 따른 지표 87

제1절 지역사회재활서비스	88
제2절 직업재활	94
제3절 이주민 정신건강	100
제4절 정신질환자 권익옹호	105
제5절 정신보건심판위원회	108
제6절 우울증 예방과 정신건강증진	111

#### Indicator

Indicator 17. 중증정신질환자 지역사회 등록관리율	116
Indicator 18. 개별서비스 계획수립률	117
Indicator 19. 삶의 질 향상률	118
Indicator 20. 북한이탈주민/ 재외국민 상담서비스 제공률	119
Indicator 21. 지역사회 생활유지율	120
Indicator 22. 지역사회 등록회원의 장기재원 경험률	121
Indicator 23. 전문요원 1인당 사례관리 부담률	122
Indicator 24. 정신장애인 등록률	124
Indicator 25. 정신장애인 취업률	125
Indicator 26. 취업정신장애인 1인당 월 평균 소득	126
Indicator 27. 소비자 참여도	128
Indicator 28. 심판위원회 계속입원 심사의뢰율	130
Indicator 29. 심판위원회 퇴원명령률	131
Indicator 30. 우울증에 대한 긍정적 인지도	132
Indicator 31. 서울시민의 정신보건서비스 인지도	133

## 제 III 부. 부록

자치구별 관련 통계데이터	136
자료원	146
참고문헌	148

# 표 목 차

표1	서울정신건강 2020 제2차 4개년 사업 미션 및 목표	20
표2	OECD국가의 보건예산 대비 정신보건예산 비율	26
표3	보건복지예산 대비 보건의료예산 점유비	27
표4	2009 정신보건사업 세출예산	28
표5	건강보험 진료비 중 정신과 진료비 비율	28
표6	의료급여 진료비 중 정신과 의료급여 비율	29
표7	서울시 정신보건 지출현황	29
표8	정신의료기관별 병상수 변화 추이	31
표9	WHO 국가 외 다른 국가의 정신병상수	32
표10	우리나라 병원특성에 따른 연도별 정신병상수	32
표11	서울시 병원특성에 따른 연도별 정신병상수	33
표12	지역사회 재활기관의 증가추이	34
표13	연도별 서울시 정신보건재활기관 증가추이	35
표14	OECD 국가들의 인구 10만 명당 정신보건인력 현황	36
표15	연도별 우리나라 정신보건인력 현황	37
표16	연도별 서울시 정신보건전문인력 현황	38
표17	정신장애 일년유병률 비교(성과 연령 보정)	52
표18	초발 정신분열병 연구에서 나타난 치료의 지연 기간	53
표19	국가별 조기정신증 사업	54
표20	유럽의 평균입원일수	55
표21	우리나라와 유럽의 비자의 입원을 현황	57
표22	연도별 입원유형별 현황	58
표23	연도별 · 성별 · 연령별 자살생각률	60
표24	OECD 국가의 연령별 표준화 자살사망률(인구 100,000명당)	61
표25	성별 · 연령별 자살사망자 수	62
표26	연령별 사망순위	63
표27	시도별 인구 10만 명당 연령표준화 자살률의 상대적 비율	64
표28	서울시 연령별 자살사망자수 변화	66
표29	연도별 청소년 음주관련지표	67

표30	우리나라의 음주기인 사망률	68
표31	알코올 사용장애 일년유병률 및 추정환자수	68
표32	음주문제 상담경험률	69
표33	시도별 19세 이상 연간음주율, 연간음주자의 고위험 음주율	69
표34	정신문제 상담경험률	71
표35	정신건강문제 유형별 상담 정신과 전문기관 상담비율	72
표36	정신건강관련 이용할 의향이 있는 서비스 종류(중복응답)	72
표37	지역사회재활서비스 및 복지서비스 이용현황	88
표38	중증정신질환자 대비 등록관리율	89
표39	등록자의 연령별 분포	90
표40	등록자의 진단별 분포	91
표41	연도별 장애인등록자 현황	94
표42	성별 취업 인구 및 취업률	95
표43	장애유형별 취업률	97
표44	취업장애인의 직장유형	98
표45	취업장애인의 취업기간, 주당 근무일수, 1일 평균 근무시간, 월 평균 수입	100
표46	연령별 입국현황(2009년 12월 입국자 기준)	101
표47	지역별 입국현황(2009년 12월 입국자 기준)	102
표48	북한이탈자와 남한 측의 CES-D와 로샤검사에서의 주된 우울감 관련 지표의 차이 검증	102
표49	인구대비 외국인주민 비율 현황	104
표50	정신보건문제 대상별 유형별 심각도 인식	105
표51	모든 회원 대상 서비스 만족도 평균	108
표52	정신보건심판위원회 퇴원심사 청구 및 퇴원명령(환자) 현황	109
표53	한 기관에서 퇴원 후 보호자에 의해 바로 타 시설로 강제 입원한 경험 유무	110
표54	서울시 정신보건심판위원회 퇴원 명령 후 재입원관련 현황	110
표55	지역사회 역학조사에서 주요우울장애 유병률	111
표56	센터별 1FTE당 사례관리 부담	123
표57	2008년 장애인 실태조사 데이터(서울시 장애인)	127

# 그림목차

그림1	보건복지예산 대비 보건의료예산 점유비	27
그림2	연도별 정신보건지출	30
그림3	연도별 의료급여 지출액	30
그림4	병원특성별 정신병상수 변화추이	33
그림5	서울시 병원특성에 따른 연도별 정신병상수	33
그림6	연도별 서울시 정신보건재활기관 증가추이	35
그림7	소득수준별 정신보건인력 현황	36
그림8	연도별 우리나라 정신보건인력 현황	37
그림9	인구1인당 정신보건예산	40
그림10	자치구별 인구1인당 정신보건예산	41
그림11	서울시 의료급여지출 예산	42
그림12	인구 10만 명당 거주서비스 정원	43
그림13	인구 10만 명당 사회복지(이용)시설 정원 변화추이	44
그림14	자치구별 인구 10만 명당 사회복지(이용)시설 정원	45
그림15	인구 10만 명당 정신병상수 변화추이	46
그림16	자치구별 인구 10만 명당 정신병상수	47
그림17	전문요원인력 변화추이	48
그림18	정신보건인력과 지역사회정신보건인력 비율	48
그림19	자치구별 인구 10만 명당 정신보건인력 현황	49
그림20	주요진단별 정신질환 치료율	53
그림21	정신의료기관별 평균재원기간 변화추이	56
그림22	시도별 정신의료기관 재원기간(중앙값) 분포	56
그림23	서울지역 정신의료기관 재원기간 현황	57
그림24	서울시 정신의료기관의 입원유형별 분포 현황	59
그림25	OECD 국가의 퇴원 후 30일 이내 재입원율	59
그림26	세계 자살률 MAP(인구 100,000명당)	61
그림27	연도별 자살사망자수 및 자살사망률 변화추이	62
그림28	연도별 자살원인	63
그림29	연도별 자살방법	64
그림30	2009년 시도별 인구 10만 명당 연령표준화 자살률	65
그림31	연도별 서울시 사망자수 / 자살사망자수 변화추이	65
그림32	OECD 국가의 알코올 소비량	67
그림33	연간음주율	70
그림34	고위험음주율	70
그림35	정신질환은 누구나 걸릴 수 있다	71

그림36	정신질환이 있는 사람도 정상적인 삶을 살 수 있다	71
그림37	정신의료서비스 이용률	72
그림38	서울시민의 전국정신의료기관 이용현황(실인원)	74
그림39	연령별 정신의료기관 이용현황	75
그림40	진단별 정신의료기관 이용현황	75
그림41	진단별 정신질환 유병률과 치료율	76
그림42	서울시립정신병원의 임상증상평가	77
그림43	서울시립정신요양시설 임상증상 및 기능장애평가	78
그림44	서울시민의 자살생각 경험 유무	79
그림45	서울시 성별·연령별 자살사망(2009)	80
그림46	전년대비 성별·연령별 증감률	80
그림47	혼인형태별 자살사망 현황	81
그림48	교육수준별 자살사망 현황	81
그림49	직업별 자살사망 현황	81
그림50	지역사회 등록정신질환자의 연령별 자살사망자수	82
그림51	성별 자살사망자수	82
그림52	등록정신질환자 자살방법	83
그림53	연도별 지역정신보건센터 등록정신질환자 자살사망자수	83
그림54	서울시민의 고위험 음주율	84
그림55	지역사회 거주&치료 필요성 / 정신질환자 관련 시설 수용에 대한 태도	85
그림56	나라별 미치료기간(DUP)	86
그림57	지역사회재활서비스 및 복지서비스 이용현황	88
그림58	지역사회재활서비스 유형에 따른 이용여부	89
그림59	중증정신질환자 대비 등록관리율	90
그림60	인구 1만 명당 등록자수 비교	91
그림61	시도별 대상군별 등록 현황	92
그림62	기관별 대상자 등록현황	92
그림63	자치구별 등록관리 대상자율	93
그림64	장애인 등록 변화추이	94
그림65	장애인 및 전체인구의 경제활동참가율	95
그림66	OECD 국가의 장애인 고용률(2005)	96
그림67	장애유형별 취업률	97
그림68	OECD 주요국의 장애인 소득원천별 구성비	99
그림69	취업장애인의 임금수준	99
그림70	북한이탈주민 입국자수	101

# 그림목차

그림71	북한이탈주민의 연령별 지역별 현황	101
그림72	연도별 외국인주민 현황	103
그림73	시도별 외국인주민 비율	103
그림74	정신보건문제 대상별 유형별 심각도 인식	105
그림75	소비자 참여도	107
그림76	지역사회재활서비스 유형에 따른 만족도	108
그림77	연도별 우울증 진료현황	112
그림78	연도별 우울증 경험률 변화추이	112
그림79	연령별 · 성별 우울증 진료현황	113
그림80	시도별 우울증상 경험률	113
그림81	자치구별 등록률	116
그림82	자치구별 ISP수립률	117
그림83	자치구별 삶의 질 향상	118
그림84	북한이탈주민 상담서비스 제공률	119
그림85	자치구별 지역사회 생활 유지율	120
그림86	자치구별 장기재원경험률	121
그림87	자치구별 정신장애 등록률	124
그림88	인구대비 취업자 비율	125
그림89	장애유형별 취업기간, 평균 수입, 평균 근무일수, 평균 근무시간	126
그림90	레벨별 소비자 참여도	129
그림91	영역별 소비자 참여도	129
그림92	심판위원회 심사의뢰율	130
그림93	퇴원명령률	131
그림94	우울증에 대한 긍정적인 인식도	132
그림95	정신보건서비스 인지율	133

# 부록 목차

Figure1	자치구별 정신보건자원 . . . . .	136
	(예산, 병상수, 사회복지시설 정원)	
Figure2	서울시 정신병상수 . . . . .	137
Figure3	서울시 사회복지(이용)시설 정원 . . . . .	137
Figure4	자치구별 정신보건자원(정신보건전문인력) . . . . .	138
Figure5	서울시 정신보건전문요원 . . . . .	139
Figure6	서울시 지역사회 정신보건 전문요원 현황 . . . . .	139
Figure7	자치구별 정신질환자 등록현황(대상군별, 기관별) . . . . .	140
Figure8	대상군별 지역사회 등록현황 . . . . .	141
Figure9	지역사회기관별 등록현황 . . . . .	141
Figure10	자치구별 정신보건문제 . . . . .	142
	(ISP수립, 삶의질, 지역사회유지, 사례관리부담, 등록회원의 장기재원)	
Figure11	자치구별 등록회원의 삶의 질 향상 . . . . .	143
Figure12	자치구별 등록회원수 및 장기재원환자 수 . . . . .	143
Figure13	자치구별 정신보건문제 . . . . .	144
	(추계정신질환 대비 정신질환등록율)	
Figure14	자치구별 정신장애등록 현황 . . . . .	145
Figure15	자치구별 자살사망 현황 . . . . .	145