

서울시 사회복지시설 운영 실태조사 연구

A Study on the Actual Condition of Management of Rehabilitation Institutes in Seoul

한혜만¹, 최지애¹, 이명수¹

HM Han SW, JA Choi MPH, MS Lee MD, MPH

초 록

- **연구목적** : 본 연구는 서울시 사회복지시설의 운영 체계 및 그에 따른 현황을 정리해보고, 최근의 운영 현황을 조사하여 질 높은 서비스 제공을 도모하는데 필요한 기초 자료를 제공하기 위함이다.
- **연구방법** : 일차적으로 사회복지시설 운영 체계를 파악하기 위해 기존의 법적 근거 및 관련 자료를 토대로 정리하였고, 운영체계에 따른 현황은 2013년 12월 말 기준의 서울시 사회복지시설 현황조사표(서울시 내부 자료, 2014)를 재분석하였다. 서울시 사회복지시설에 대한 운영 실태 조사를 위해 연구진이 설계한 조사표를 토대로 서울시 관내 90개의 사회복지시설을 대상으로 이메일을 통해 실시하였고, 회수된 모든 자료는 연구진에 의해 검토되어 각 시설에 확인하여 데이터 수정이 이루어졌다. 이후 1차적 통계분석을 거친 뒤 결측 값이나 비논리적인 값 등이 발견되면, 전화로 조사시설에 직접 확인하여 데이터를 교정하여 2차 분석을 하였다.
- **연구결과** : 서울시 사회복지시설 운영 실태 조사 결과, 응답기관은 총 90개 기관으로 서울시 관내에 있는 사회복지시설(이용시설 31개, HWH 4개, 주거시설 55개)을 대상으로 분석된 이용인원이 총 2246명이었다. 기관 유형별 서비스 이용 패턴을 분석한 결과 월평균 1인당이용현황의 경우 기관 내소, 가정방문, 취업장 방문 모두 주거시설에서 가장 높게 나타났다. 서비스 유형별 패턴 분석 결과 월평균 1인의 상담 서비스(일반상담, 심층면담, 내소 및 기타 가족상담, 기타상담) 이용현황은 HWH 15.2회, 이용시설 3.8회, 주거시설 3.3회로 나타났다. 월평균 1인의 프로그램 서비스(사회재활활동, 직업재활활동, 가족교육, 기타) 이용 현황은 HWH 52.5회, 주거시설 51.4회, 이용시설 35.1회로 나타났다.
- **주요용어** : 사회복지시설, 사회복지시설 운영 실태

Abstract

- **Objective** : This study organizes the management system and condition of rehabilitation institutes in Seoul, investigates the current management condition, and provides the basic data to promote the provision of better service.
- **Methods** : Initially, the existing legal ground and related resources are organized to understand current management system of rehabilitation institute, and the questionnaire for current condition of rehabilitation institutes in Seoul as of December 2031 (data from Seoul City, 2014) is re-analyzed to understand the current condition of management system. Based on the questionnaire designed by the research team, 90 rehabilitation institutes are investigated by e-mails to understand their management conditions. All data collected from them are reviewed by the research team and revised after the team directly confirm the data by the communication with each institute. The data are revised once more after finding the missing or illogical values by the 1st statistical analysis and making call to the rehabilitation institutes for correction; the 2nd statistical analysis is performed after the process.
- **Results** : There are 90 institutes participating in the investigation for the current management condition of rehabilitation institutes in Seoul. As a result of this investigation, there are 2246 users for this 90 institutes(31 using facilities, 4 HWHs, and 55 residential facilities). As a result of analysing the service usage pattern by type of institute, the residential facilities show the highest values in institute visit, home visit, and work place visit for the monthly use of institute per capita. As a result of analyzing the pattern for each service type, the monthly use of counselling service per capita is 15.2 times for the HWH, 3.8