

회복자상담가와 실무자로 구성된 Team Approach 경험연구

A Study on Team Approach by Consultant for Recoverers and Social Workers
- Focusing on Intervention for Alcoholics -

이승연, 전영선, 강향숙², 이명수
SY Lee MSW, YS Jun MSW, HS Kang Prof., MS Lee MD, MPH

초 록

- **연구목적** : 본 연구는 알코올사용장애 서비스 제공자로서 등장한 회복자상담가와 정신보건전문가가 팀을 구성하여 서비스를 제공하고 있는 가운데, 그들의 경험을 탐구하고 의미를 분석하여 회복자상담가가 정신보건서비스 시스템에 자리 잡는 데에 기초 자료를 제공함과 동시에 알코올중독의 지역사회 서비스 발전에 기여하고자한다.
- **연구방법** : 회복자상담가와 실무자의 경험에서 나타난 팀접근 활동의 의미를 분석하기 위하여 포커스그룹 인터뷰 기법을 사용하였다. 인터뷰를 통해 수집된 녹취록을 원자료로 활용하여 개방코딩을 반복하였고, 그 의미를 분석하는 질적연구 방식을 채택하였다.
- **연구결과** : 지역사회 알코올중독 사례관리서비스 상에 회복자상담가의 투입은 대상자의 서비스 유입에 대한 저항을 낮추었고, 지역사회 유관기관과의 소통을 촉진시켰다. 회복자상담가는 지역사회에서의 활동을 통해 성장을 경험하였으며, 이들이 낮은 정신보건서비스 제공지역에서 활동을 유지할 수 있는 가장 큰 요인은 동료의 지지임을 알 수 있었다. 지역사회정신보건 기관에 근무하며 회복자상담가와 함께 활동을 지속한 실무자 또한 중독영역에서의 역량이 강화되었음을 볼 수 있었다.
- **결론** : 회복자상담가가 지역사회 정신보건영역에서 새로운 인력으로서 기능하기 위한 체계적인 시스템 마련이 필요하며, 이를 위해 회복자상담가의 대상자에 대한 개입 효과성에 대한 후속연구를 제안한다. 또한 지역사회 중독 사례관리서비스의 필요성이 대두되는 현 시점에서의 제도적 지원이 요구된다.
- **주요용어** : 알코올중독, 회복자상담가, 팀접근, 지역사회 사례관리

Abstract

- **Objective** : Currently, the service providers for alcoholics, in other words, the consultant for recoverers and the mental health professionals form a team and provide service. This study examines experience of the team, analyzes the meaning, provides the basic data for establishing a foundation helping the consultant for recoverers to settle in the mental health service system, and contributes to the development of community service for alcoholics.
- **Methods** : The Focus Group Interview is conducted to analyze the meaning of team approach activities from the experience of consultant for recoverers and social workers. The recordings collected by the interview are the source material to be openly coded over and over again; the consensual qualitative research is selected to analyze the meaning.
- **Results** : The introduction of consultant for recoverers to the case management service for alcoholics in local community lowers the resistance about the introduction of subject to the service, and promotes the communication with the local government. The consultant for recoverers are improved by the activities in local community, and maintains their activities in a strange field, provision of mental health service, by the support of co-workers. The social workers working with the consultant in the community mental health institution also have opportunity to strengthen their capability for addiction.

1 _ 서울시정신건강증진센터

2 _ 남서울대학교 아동사회복지학과