
2011년 정신건강에 관한 인식조사 보고서

2011. 12.

서울시 정신보건센터

목차

제 1 장. 조사개요	4
1. 조사배경 및 목적	5
2. 조사설계	6
3. 조사내용	7
4. 응답자 구성	9
제 2 장. 조사결과 요약	10
제 3 장. 조사결과	16
1. 스트레스 위험군 분류	17
1) 스트레스 체감 수준에 따른 위험군 분류	17
2. 스트레스 요인별 체감 수준	19
1) 사회적 요인 - 직장, 가정, 학교에서의 문제	19
2) 사회적 요인 - 경제적 문제	21
3) 관계적 요인 - 사람들과의 관계 문제	23
4) 관계적 요인 - 고민 상담자 부재 문제	25
5) 스트레스 관리 요인 - 다른 사람에 대한 감정조절 문제	27
6) 스트레스 관리 요인 - 스트레스 해소 용이성 문제	29
7) 스트레스 해소 요인 - 우울한 기분 때문에 동석자 없는 음주 선호 여부	31
8) 스트레스 해소 요인 - 대인 관계보다 TV시청, 인터넷 선호 여부	33
3. 우울증 경험 및 도움 요청 대상	35
1) 우울증 경험 유무	35
2) 우울증 경험 시 도움 요청 경험	37
3) 우울증 경험 시 도움 요청 대상	39
4) 우울증 경험 시 도움 요청 하지 않은 이유	41

4. 음주문제 경험 및 도움 요청 대상	43
1) 술을 끊거나 줄여야겠다고 생각한 경험	43
2) 술 때문에 가정이나 직장에서 문제가 된 경험	45
3) 술을 마시고 나서 후회한 경험	47
4) 술을 깨기 위해 아침에 다시 술을 마신 경험	49
5) 음주 관련 도움 요청 경험	51
6) 음주 관련 도움 요청 대상	53
5. 자살 시도 경험 및 도움 요청 대상	54
1) 자살 생각 경험	54
2) 자살 시도 경험	56
3) 자살 시도 시 도움 요청 경험	58
4) 자살 시도 시 도움 요청 대상	59
6. 스트레스, 음주, 우울증 등을 질병으로 인식하는 정도	60
1) 스트레스를 심각한 질병으로 인식하는 정도	60
2) 과도한 음주를 하는 것을 질병으로 인식하는 정도	62
3) 우울증을 치료가 가능한 질병으로 인식하는 정도	64
7. 정신보건센터 인지도 및 이용의향	66
1) 정신보건센터 인지도	66
2) 정신건강에 관한 서비스 제공 기관 이용 의향	68
3) 정신건강 관련 이용할 의향이 있는 서비스 종류(중복응답)	70
4) 정신건강 브랜드 ‘블루터치’ 인지 여부	72
5) ‘블루터치’ 를 접하게 된 경로(중복응답)	74
8. 정신질환자 수용 관련 태도	76
1) 가까운 이웃에 정신질환자 관련 시설 수용에 대한 태도	76

부록. 조사결과표/ 조사설문지

제 1 장

조사개요

1. 조사배경 및 목적
2. 조사설계
3. 조사내용
4. 응답자 구성

1. 조사 배경 및 목적

- 최근 산업화, 세계화, 경제위기 등 급격한 사회적 변화로 인해 정신질환자의 수는 급격히 증가되는 추세임. WHO의 보고에 의하면 전 세계적으로 약 4억 5천만 정도가 정신 장애를 앓고 있으며, 전 세계 질환에 의해 10대 장애 중 정신질환이 5개나 포함됨. 또한 이로 인한 경제적 손실도 심각하여 신경 정신 질환으로 인한 전 세계적인 질병 부담은 1990년에 10.5%에서 2020년에 14.7% 까지 증가할 것으로 예측됨 (김은주, 2006).
- 우리나라 역시 정신질환자의 수가 증가하고 있음.
 - 18세 이상 64세 이하의 인구에 대한 정신질환 일 년 유병률이 17.1%(약264만명)임.
 - 니코틴 사용장애를 제외하고도 12.9%임.
(보건복지부, 2006년 정신질환실태 역학조사)
이는 2001년 정신질환실태 역학조사 당시 일 년 유병율이 8.4%였던 것에 비해 빠른 속도로 증가하고 있음을 알 수 있음.
- 반면, 우리나라의 정신의료서비스 이용실태는 2006년 한 해 동안 정신질환자의 11.4%만이 의사, 정신과의사, 기타 정신전문가에게 치료 및 상담을 받은 것으로 나타남(보건복지부, 2006년 정신질환실태 역학조사).
- 정신질환자수가 증가하고 있으나, 관련 의료서비스 이용율은 낮음. 이러한 배경으로 국내에서는 1995년 정신보건법이 제정되었으며, 2000년대 중반으로 접어들면서 지역사회 정신보건 사업은 알코올 상담센터, 아동 청소년 정신 보건사업, 자살 예방 센터 등으로 확대됨. 최근 정신보건기관 및 관련 프로그램의 확산으로 이용실태조사 및 관련 분야의 연구의 필요성과 중요성이 대두되고 있음.
- 본 조사는 정신건강에 대한 이해를 제고하고, 정신건강 관련 서비스를 제공하는 기관의 인지도 및 이용실태를 파악하고자, △스트레스 요인별 체감수준은 어떠한지 △우울증, 자살충동, 알코올 문제 등에 어떻게 대응하고 있는지 △지역사회 정신보건기관을 알고, 이용하고 있는지 등을 파악하기 위한 목적으로 실시함.

2. 조사 설계

구 분	내 용
조사대상	<ul style="list-style-type: none">● 서울시에 거주하는 만15-65세 남녀
표본크기	<ul style="list-style-type: none">● 1,000명
조사방법	<ul style="list-style-type: none">● 컴퓨터를 이용한 전화면접조사(CATI) (CATI - Computer Aided Telephone Interview)
표본추출	<ul style="list-style-type: none">● 2010년 12월 31일자 주민등록인구현황에 근거하여 성별/연령별/지역별 비례할당 후 무작위 추출
표집오차	<ul style="list-style-type: none">● 무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 ±3.1
자료처리	<ul style="list-style-type: none">● 수집된 자료는 편집(Editing) 및 부호화(Coding) 과정을 거쳐서 통계 프로그램인 SPSS(Statistical Package for the Social Sciences)를 이용해 분석
조사기간	<ul style="list-style-type: none">● 2011년 12월 8일 ~ 2011년 12월 16일

3. 조사내용

구 분	내 용
스트레스 관련 실태	<ul style="list-style-type: none">● 직장/가정/학교에서의 스트레스 정도● 경제적 문제 관련 스트레스 정도● 대인 관계 관련 스트레스 정도● 고민 상담자 부재로 인한 스트레스 정도● 화와 같은 감정 조절 관련 스트레스 정도● 스트레스 해소 용이성● 사람들과의 관계보다 동석자 없는 TV 시청, 인터넷 선호 여부● 기분 전환을 위한 동석자 없는 음주 선호 여부
우울증 경험 및 도움 요청 대상	<ul style="list-style-type: none">● 2주 이상 기분이 우울하여 의욕이 없고 잠도 잘 오지 않고 식사도 못한 경험 유무● 기분이 우울했을 때 도움 또는 상담 요청 경험● 기분이 우울했을 때 도움 또는 상담 요청 대상● 기분이 우울했을 때 도움 또는 상담 요청을 하지 않은 이유
본인의 음주 문제 경험 유무	<ul style="list-style-type: none">● 술을 끊거나 줄여야겠다고 생각한 경험 유무● 술 때문에 가정이나 직장에서 문제가 된 경험 유무● 술을 마시고 나서 후회한 경험 유무● 술을 깨기 위해 아침에 다시 술을 마신 경험 유무
음주 관련 도움 요청 대상	<ul style="list-style-type: none">● 음주와 관련한 도움 또는 상담 요청 경험● 음주와 관련한 도움 요청 대상

구 분	내 용
자살 시도 및 도움 요청 대상	<ul style="list-style-type: none"> ● 지난 1년 동안 죽고 싶다는 생각을 한 적이 있는지 여부 ● 실제로 자살 시도나 계획을 구체적으로 실행한 경험 유무 ● 실제로 자살 시도나 계획을 구체적으로 했을 때, 도움 또는 상담 요청 경험 ● 실제로 자살 시도나 계획을 구체적으로 했을 때, 도움 또는 상담 요청 대상
스트레스 /음주/우울증 을 질병으로 인식	<ul style="list-style-type: none"> ● 스트레스를 심각한 질병으로 인식하는 정도 ● 과도한 음주를 하는 것을 질병으로 인식하는 정도 ● 우울증을 치료가 가능한 질병으로 인식하는 정도
정신보건센터 인지도 및 이용의향	<ul style="list-style-type: none"> ● 정신보건센터 인지도 ● 정신건강에 관한 상담이나 진단 등 서비스 제공 기관 이용 의향 ● 정신건강 관련 이용할 의향이 있는 서비스 종류[중복응답] ● 정신건강 브랜드 ‘블루터치’ 인지 여부 ● ‘블루터치’ 를 접하게 된 경로[중복응답]
정신질환자 수용 관련 태도	<ul style="list-style-type: none"> ● 가까운 이웃에 정신질환자 관련 시설 수용에 대한 태도