

# 정서행동문제아동을 위한 아이존 공동프로그램의 Framework 개발 및 아이존 연계구축 방안

노 경 란 (송파아이존 시설장)

## I. 서 론

아이존은 “정서행동문제를 가진 아동을 위한 서울시 아동청소년정신보건시설로 전문적이고 다각적인 개입을 통해 아동들이 학교 및 가정에 원활하게 적응할 수 있도록 돕기 위한 소아청소년 주간치료센터”로 규정되어 있다(2010 서울시 정신보건사업안내, 2010).

서울시 소아청소년을 대상으로 하는 2006년도 역학조사 결과에 따르면, 서울시 아동청소년의 25%가 정신건강에 문제가 있는 것으로 나타났다. 당시 학교선별검사를 통해서 서비스 대상자들을 파악하였으나 이들을 치료할 만한 치료 setting이 의료기관 외에는 지역사회에서 거의 없는 실정이었다. 2006년 아이코리아는 서울시로부터 위탁받아 정서행동문제 아동을 조기 개입하여 집중 치료하는 송파아이존을 시범적으로 운영하였다.

아이존은 정서행동문제를 가진 아동들 중에서 증상의 심각도가 입원할 수준은 아니지만 중등도 이상이거나 복합장애를 갖고 있으며, 취약계층에 속하는 아동들에게 우선적으로 서비스를 제공하고 있다. 2006년~2009년간 아이코리아 아이존의 성공적인 사업수행으로 2009년에는 노원, 양천, 동작 아이존이 추가로 설치되었으며 추후 아이존이 계속 늘어날 전망이다.

아이존이 양적으로 확대되려는 시점에서 아이존 사업의 정체성을 확고히 하고 사업의 효과성을 극대화하기 위해 아이존이 나아가야할 방향은 무엇인가?

첫째, 내부적으로 아이존의 표준적인 서비스체계를 구축하는 것이 필요하다. 서울시 정신보건사업의 방향은 표준적 정신보건서비스 체계와 지역적 특성에 맞는 특화된 사업체계를 통해 사업 효율성의 극대화를 추구하면서 이에 대한 표준평가체계를 세워나가고 있다. 각 아이존이 지역 및 구성원의 특성을 고려하면서도 표준적인 서비스 체계를 확립하려는 자체 내 노력은 서울시 정신보건사업의 방향과 일치되며, 뿐만 아니라 아이존사업의 정체성을 확고히 할 수 있다.

둘째, 지역사회 내에서의 활발한 연계가 요구된다. 2차기관인 아이존이 지역사회 내에서 자리매김을 확고히 하고 아동청소년 정신보건사업의 한 축을 담당하려면 서비스 대상아동에 대한 발굴, 서비스 제공, 추후관리 등 여러 측면에서 활발한 연계가 매우 중요하다. 그러나 현재 아동청소년 정신보건분야는 많은 유관기관들 간에 연계체계가 복잡하여 서비스 체계 구축이 아직 구체화되지 못한 단계이다. 지역정신보건센터를 비롯한 다른 유관기관들과 아이존의 연계 현황을 파악하고, 이를 토대로 아동중심의 효율적인 연계 방향에 대해 다각적인 검토가 필요하다.

셋째, 연구를 통해 근거가 뒷받침되는 서비스 제공이 요구된다. 서울시 제 2차년도(2009~ 2012) 정신보건사업의 목표 중 하나는 행정-연구-평가 체계를 갖춘 정신보건서비스의 운영이다. 아이존에서 연구결과를 토대로 근거가 뒷받침되는 서비스를 제공해나간다면 self-monitoring하면서 지속적인 발전을 추구할 수 있을 것으로 기대된다.

## 1. 연구 목적

- 1) 연구 1은 아이존 공동의 서비스 프로그램에 대한 framework을 개발함으로써 표준화된 서비스를 제공하고자 한다.
- 2) 연구 2는 아동청소년 정신보건서비스 전달 체계 내에서 지역정신보건센터와 관련된 아이존의 연계특성을 파악하고 효율적인 연계방안을 모색해보고자 한다.

## 2. 본 연구를 통해 기대되는 효과

### 1) 연구 1

- 아이존의 공동 서비스 프로그램의 틀을 개발함으로써 연구가 뒷받침되는 아이존의 표준적인 서비스 체계를 갖출 수 있다.
- 아이존 공동 서비스 프로그램의 틀을 토대로 아이존 사업의 효과성을 다각적인 측면에서 검증할 수 있다.
- 아이존 공동 서비스 프로그램에 대한 효과검증을 통해 self-monitoring하면서 지속적인 발전을 추구할 수 있다.

### 2) 연구 2

- 지역정신보건센터 내에서 정신건강문제아동에 대한 사례관리 및 연계현황을 파악할 수 있다.
- 네 곳 아이존의 사업 수행 현황과 지역정신보건센터와의 연계 현황을 파악할 수 있다.
- 정신보건서비스 전달체계 내에서 지역정신보건센터와 아이존과의 효율적인 연계 구축방안을 모색할 수 있다.

# II. 본 론

## 1. 아이존 공동프로그램의 Framework 개발

### 1) 아이존 공동프로그램의 Framework

(1) 아이존 공동 서비스 프로그램에는 어떤 내용이 포함되어야 하는가?

아이존 공동 서비스 프로그램에 포함되어야 할 내용은 아이존의 사업 목표와 원칙에 근거하여 제시되어야 할 것이다. 아이존은 서울시정신보건시스템 내에 있는 아동 집중치료시설이므로, 서비스 프로그램에는 아동 중심으로 개별화된 치료 계획, 정서행동문제 아동들을 위한 근거가 뒷받침되는 치료 프로그램, 서비스 프로그램에 대한 만족도, 아동중심의 효율적인 서비스 연계에 대한

내용이 포함되어야 할 것이다.

아이존 공동프로그램의 표준적인 서비스 수준을 확보하기 위해서는 표준평가체계의 틀이 마련되어야 하며, 표준평가체계에는 서비스 계획 수립, 사례관리 서비스, 프로그램의 질적 수준 유지, 서비스 연계에 관한 평가 기준이 포함되어야 할 것이다.

## (2) 아이존 공동 서비스 프로그램의 구성 내용

아이존 지침 및 표준평가체계의 틀을 토대로 하여 다음과 같은 내용을 아이존 공동 서비스 프로그램으로 구성하고자 한다.

- 근거가 뒷받침되는 아이존 공동 집단치료 프로그램
- 아동 중심의 개별화된 치료 계획서: MISP(Multiphasic Individualized Service Plan)
- 아이존 서비스에 대한 만족도(부모 및 아동)

## 2) 아이존 공동 서비스 프로그램의 개발과정

