

# 2016 인권통계

HUMAN RIGHTS  
STATISTICAL YEARBOOK





## 일 러 두 기

1. <인권통계>는 국가인권위원회(이하 '위원회' 라 함)의 업무실적에 관한 통계이다.
2. <인권통계>의 자료는 2016. 12. 31.을 기준으로 최근 5년간의 통계를 작성하였다. 그리고 누계는 위원회 설립(2001. 11. 24.) 이후부터 2016. 12. 31.까지의 합을 의미하며, 특별한 경우 누계 산정기간을 명기하였다.
  - 통계표 중에서 사용된 부호 '-'의 뜻은 해당 숫자 없음(0)을 의미한다.
  - 관계기관 또는 침해된 기본권 등이 복수인 경우 대푯값을 기준으로 작성하였다.
  - <2016 연간보고서> 등 위원회에서 기 발표한 자료와 수치가 일치하지 않은 것은 본 <인권통계>에서 오류를 수정한 것이니 본문의 수치를 이용하여야 한다.
  - 본문에서 적시한 '법'은 「국가인권위원회법」을 말한다.
3. 본 통계표에 수록된 숫자는 반올림하였기 때문에 합계의 수치와 내용의 합계가 일치하지 않을 수 있다.
4. <2016 인권통계> 자료는 위원회 홈페이지([www.humanrights.go.kr](http://www.humanrights.go.kr)) 정책정보/인권통계자료에서 내려 받을 수 있다.
  - ※ 문의처 : 국가인권위원회 기획재정담당관실  
(Tel. 02-2125-9793, Fax. 02-2125-0913)





# 목 차



개 관 .....	1
-----------	---

국가인권위원회 통계 .....	13
------------------	----

## 제1장 인권정책

제1절 인권정책의 이해 .....	15
--------------------	----

제2절 인권정책 권고 등 .....	16
---------------------	----

1. 연도별 현황 .....	16
-----------------	----

2. 의견표명 .....	17
---------------	----

3. 의견제출 .....	17
---------------	----

제3절 인권정책 권고수용 현황 .....	18
------------------------	----

제4절 분야별 인권정책 권고 등 현황 .....	22
----------------------------	----

1. 이주인권 .....	22
---------------	----

2. 여성·성소수자 인권 .....	24
---------------------	----

3. 아동 인권 .....	25
----------------	----

4. 장애인 인권 .....	26
-----------------	----

5. 북한인권 .....	28
---------------	----

6. 인권교육 .....	29
---------------	----

제5절 인권상황실태조사 등 .....	30
----------------------	----

1. 인권상황에 대한 실태조사 .....	30
------------------------	----

2. 정책연구용역 .....	31
-----------------	----

## 제2장 인권상담

제1절 인권상담의 이해 .....	32
--------------------	----

<b>제2절 인권상담</b>	<b>33</b>
1. 인권상담 현황	33
2. 상담신청인 현황	35
3. 유형별·기관별 상담 현황	37
1) 유형별 상담 현황	37
2) 인권침해 상담 현황	38
3) 주요기관별 인권침해 상담 현황	39
4) 차별행위 상담 현황	43
5) 기타 상담 현황	44
4. 상담 처리결과 현황	45
5. 면전진정	46
<b>제3절 민원 및 안내</b>	<b>50</b>
1. 민원	50
2. 안내	51

## 제3장 조사 및 구제

<b>제1절 조사·구제의 이해</b>	<b>52</b>
<b>제2절 진정 접수</b>	<b>53</b>
1. 진정접수 현황	53
2. 진정인 현황	55
3. 인권침해 진정 접수 현황	56
□ 주요기관의 인권침해 내용별 진정 접수 현황	58
4. 차별행위 진정 접수 현황	62
5. 성희롱 진정 접수 현황	67
6. 장애차별 진정 접수 현황	69
7. 기타 진정 접수 현황	70
<b>제3절 진정 처리결과</b>	<b>71</b>
1. 진정 처리결과 현황	71

2. 인권침해 진정 처리결과 .....	74
1) 검찰 .....	81
2) 경찰 .....	83
3) 군 .....	85
4) 구금시설 .....	87
5) 다수인보호시설 .....	90
6) 출입국관리기관 .....	93
7) 각급학교 .....	95
3. 차별행위 진정 처리결과 .....	97
1) 성별 .....	102
2) 임신 또는 출산 .....	104
3) 혼인여부 .....	106
4) 나이 .....	108
5) 인종 등 .....	110
6) 용모·신체조건 .....	112
7) 학력 .....	114
8) 병력 .....	116
9) 형의 효력이 실효된 전과 .....	118
10) 사회적 신분 .....	120
11) 기타사유 .....	122
4. 성희롱 진정 처리결과 .....	124
5. 장애차별 진정 처리결과 .....	126
6. 기타 진정 처리결과 .....	128
<b>제4절 조사·구제 .....</b>	<b>131</b>
1. 구제율 .....	131
2. 권고수용현황 .....	132
1) 인권침해 진정 권고수용현황 .....	134
2) 차별행위 진정 권고수용현황 .....	135

3) 기타 진정 권고수용현황 .....	136
3. 긴급구제 .....	137
4. 권고이행계획 회신현황 .....	138
<b>제5절 직권 및 방문조사 .....</b>	<b>139</b>
1. 직권조사 .....	139
1) 인권침해 직권조사 .....	141
2) 차별행위 직권조사 .....	142
2. 방문조사 .....	143

## **제4장 인권교육 및 협력**

<b>제1절 인권교육 및 협력의 이해 .....</b>	<b>146</b>
<b>제2절 인권교육 .....</b>	<b>147</b>
1. 인권교육 현황 .....	147
2. 인권교육과정 .....	148
3. 방문프로그램 .....	148
4. 사이버인권교육 .....	149
5. 인권특강 .....	150
<b>제3절 국내외 협력 .....</b>	<b>151</b>
1. 인권현장방문 .....	151
2. 보조금 .....	151
3. 국제회의 및 외빈 방문 .....	151

## **제5장 일반행정**

<b>제1절 일반행정의 이해 .....</b>	<b>153</b>
<b>제2절 위원회 의사 운영 .....</b>	<b>154</b>
1. 심의·의결기구 .....	154
1) 전원위원회 .....	154
2) 상임위원회 .....	154

3) 소위원회 .....	155
4) 조정위원회 .....	157
2. 자문기구 .....	159
1) 인권정책관계자협의회 .....	159
2) 정책자문위원회 .....	159
3) 전문위원회 .....	160
<b>제3절 일반현황 .....</b>	<b>165</b>
1. 사무처 조직 .....	165
2. 정보공개 .....	169
3. 청문회 .....	171
4. 업무협약 .....	172
5. 대한민국인권상, 인권보도상 .....	173
6. 과태료 및 보상금 .....	174

## **부 록 ..... 175**

1. 인권상황실태조사 현황 .....	177
2. 주요 국제인권협약 가입현황 .....	186
3. 한국의 주요 인권보고서 제출 현황 .....	189
4. 인권통계 주요 지표 통계치 .....	190

## 표 목차

[표 1-1-1] 연도별 인권정책 권고 등 현황 .....	16
[표 1-1-2] 국제인권규약 정부보고서에 대한 의견표명 현황 .....	17
[표 1-1-3] 법원 및 헌법재판소 의견제출 현황 .....	17
[표 1-2-1] 연도별 누적 인권정책 권고수용현황 .....	18
[표 1-2-2] 인권정책 권고 수용현황 .....	18
[표 1-2-3] 2016년 피권고기관별 인권정책 권고 수용현황 .....	19
[표 1-2-4] 2016년 광역자치단체별 인권정책 권고 수용현황 .....	20
[표 1-2-5] 2016년 기초자치단체별 인권정책 권고 수용현황 .....	20
[표 1-2-6] 2016년 시·도교육청별 인권정책 권고 수용현황 .....	21
[표 1-2-7] 연도별 인권정책 권고이행계획 90일 이내 회신현황 .....	21
[표 1-3-1] 이주 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황 .....	22
[표 1-3-2] 이주 인권정책 권고 수용현황 .....	22
[표 1-3-3] 2016년 피권고기관별 이주 인권정책 권고 수용현황 .....	23
[표 1-3-4] 여성·성소수자 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황 .....	24
[표 1-3-5] 여성·성소수자 인권정책 권고 수용현황 .....	24
[표 1-3-7] 아동 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황 .....	25
[표 1-3-8] 아동 인권정책 권고 수용현황 .....	25
[표 1-3-9] 2016년 피권고기관별 아동 인권정책 권고 수용현황 .....	25
[표 1-3-10] 장애인 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황 .....	26
[표 1-3-11] 장애인 인권정책 권고 수용현황 .....	26
[표 1-3-12] 2016년 피권고기관별 장애인 인권정책 권고 수용현황 .....	27
[표 1-3-13] 북한 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황 .....	28
[표 1-3-14] 북한 인권정책 권고 수용현황 .....	28
[표 1-3-15] 인권교육 정책 권고·의견표명·의견제출 현황 .....	29
[표 1-3-16] 인권교육 정책 권고 수용현황 .....	29
[표 1-4-1] 인권상황실태조사 현황 .....	30

[표 1-4-2] 분야별 인권상황실태조사 현황 .....	30
[표 1-4-3] 연구용역 현황 .....	31
[표 2-1-1] 인권상담·민원/안내 현황 .....	32
[표 2-1-2] 부서별 상담 현황 .....	33
[표 2-1-3] 부서별 상담 경로별 현황 .....	33
[표 2-1-4] 인권순회상담 현황 .....	34
[표 2-1-5] 부서별 인권순회상담 현황 .....	34
[표 2-1-6] 상담신청인 지역별 현황 .....	35
[표 2-1-7] 상담신청인 성별 현황 .....	35
[표 2-1-8] 상담신청인 연령별 현황 .....	36
[표 2-1-9] 유형별 상담 현황 .....	37
[표 2-1-10] 기관별 인권침해 상담 현황 .....	38
[표 2-1-11] 검찰 인권침해 유형별 상담 현황 .....	39
[표 2-1-12] 경찰 인권침해 유형별 상담 현황 .....	40
[표 2-1-13] 군 인권침해 유형별 상담 현황 .....	41
[표 2-1-14] 구금시설 인권침해 유형별 상담 현황 .....	41
[표 2-1-15] 다수인보호시설 인권침해 유형별 상담 현황 .....	42
[표 2-1-16] 출입국관리기관 인권침해 유형별 상담 현황 .....	42
[표 2-1-17] 각급학교 인권침해 유형별 상담 현황 .....	42
[표 2-1-18] 기관별 차별행위 상담 현황 .....	43
[표 2-1-19] 사유별 차별행위 상담 현황 .....	43
[표 2-1-20] 차별행위 영역별 상담 현황 .....	44
[표 2-1-21] 기타 내용별 상담 현황 .....	44
[표 2-1-22] 상담 처리결과 현황 .....	45
[표 2-1-23] 접수처별 상담 처리결과 현황 .....	45
[표 2-1-24] 면전진정 신청 및 처리 현황 .....	46
[표 2-1-25] 부서별 면전진정 처리 현황 .....	47
[표 2-1-26] 구금·보호시설별 면전진정 신청 및 처리 현황 .....	48

[표 2-1-27] 면전진정 처리 소요일수 .....	49
[표 2-2-1] 민원 내용별 처리 현황 .....	50
[표 2-2-2] 부서별 민원 처리 현황 .....	50
[표 2-2-3] 안내 내용별 처리 현황 .....	51
[표 2-2-4] 부서별 안내 처리 현황 .....	51
[표 3-1-1] 유형별 진정 접수 현황 .....	53
[표 3-1-2] 경로별 진정 접수 현황 .....	54
[표 3-1-3] 지역별 진정인 현황 .....	55
[표 3-1-4] 성별 진정인 현황 .....	55
[표 3-1-5] 연령별 진정인 현황 .....	55
[표 3-1-6] 헌법상 기본권별 인권침해 진정 접수 현황 .....	56
[표 3-1-7] 주요 기관별 인권침해 진정 접수 현황 .....	57
[표 3-1-8] 검찰 인권침해 내용별 진정 접수 현황 .....	58
[표 3-1-9] 경찰 인권침해 내용별 진정 접수 현황 .....	59
[표 3-1-10] 군 인권침해 내용별 진정 접수 현황 .....	60
[표 3-1-11] 구금시설 인권침해 내용별 진정 접수 현황 .....	60
[표 3-1-12] 다수인보호시설 인권침해 내용별 진정 접수 현황 .....	61
[표 3-1-13] 출입국관리기관 인권침해 내용별 진정 접수 현황 .....	61
[표 3-1-14] 각급학교 인권침해 내용별 진정 접수 현황 .....	61
[표 3-1-15] 주요 기관별 차별행위 진정 접수 현황 .....	62
[표 3-1-16] 사유별 차별행위 진정 접수 현황 .....	63
[표 3-1-17] 영역별 차별행위 진정 접수 현황 .....	64
[표 3-1-18] 2016년 사유 및 영역별 차별행위 진정 접수 현황 .....	65
[표 3-1-19] 주요 기관별 성희롱 진정 접수 현황 .....	67
[표 3-1-20] 차별 영역별 성희롱 진정 접수 현황 .....	67
[표 3-1-21] 성희롱 진정의 성별 당사자 현황 .....	68
[표 3-1-22] 성희롱 진정의 연령대별 피해자 현황 .....	68
[표 3-1-23] 장애 차별행위 진정 접수 현황 .....	69



[표 3-1-24] 장애 유형별 진정 접수 현황 .....	69
[표 3-1-25] 영역별 장애차별 진정 접수 현황 .....	69
[표 3-1-26] 기타 내용별 진정 접수 현황 .....	70
[표 3-2-1-1] 진정 처리결과 현황 .....	71
[표 3-2-1-2] 진정 처리결과 - 기각 사유별 .....	72
[표 3-2-1-3] 진정 처리결과 - 각하 사유별 .....	72
[표 3-2-1-4] 진정 처리결과 - 진정 처리 소요일수 현황 .....	73
[표 3-2-2-1] 인권침해 진정 처리결과 .....	74
[표 3-2-2-2] 2016년 주요 기관별 인권침해 진정 처리결과 .....	75
[표 3-2-2-3] 2016년 헌법상 기본권별 인권침해 진정 처리결과 .....	76
[표 3-2-2-4] 인권침해 진정 처리결과 - 기각 사유별 .....	77
[표 3-2-2-5] 인권침해 진정 처리결과 - 각하 사유별 .....	77
[표 3-2-2-6] 부서별 인권침해 진정 처리결과 - 본부 .....	78
[표 3-2-2-7] 부서별 인권침해 진정 처리결과 - 부산인권사무소 .....	78
[표 3-2-2-8] 부서별 인권침해 진정 처리결과 - 광주인권사무소 .....	78
[표 3-2-2-9] 부서별 인권침해 진정 처리결과 - 대구인권사무소 .....	79
[표 3-2-2-10] 부서별 인권침해 진정 처리결과 - 대전인권사무소 .....	79
[표 3-2-2-11] 인권침해 진정 처리결과 - 진정 처리 소요일수 현황 .....	79
[표 3-2-2-12] 2016년 인권침해 진정 처리결과(검·경·군) - 내용별 .....	80
[표 3-2-2-13] 검찰 인권침해 진정 처리결과 .....	81
[표 3-2-2-14] 검찰 인권침해 진정 처리결과 - 기각·각하 사유별 .....	81
[표 3-2-2-15] 2016년 검찰 인권침해 진정 처리결과 - 내용별 .....	82
[표 3-2-2-16] 경찰 인권침해 진정 처리결과 .....	83
[표 3-2-2-17] 경찰 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별 .....	83
[표 3-2-2-18] 2016년 경찰 인권침해 진정 처리결과 - 내용별 .....	84
[표 3-2-2-19] 군 인권침해 진정 처리결과 .....	85
[표 3-2-2-20] 군 인권침해 진정 처리결과 - 기각·각하 사유별 .....	85
[표 3-2-2-21] 2016년 군 인권침해 진정 처리결과 - 내용별 .....	86

[표 3-2-2-22] 구금시설 인권침해 진정 처리결과 .....	87
[표 3-2-2-23] 구금시설 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별 .....	87
[표 3-2-2-24] 구금시설 인권침해 진정 처리결과 - 부서별 .....	88
[표 3-2-2-25] 2016년 구금시설 인권침해 진정 처리결과 - 내용별 .....	89
[표 3-2-2-26] 다수인보호시설 인권침해 진정 처리결과 .....	90
[표 3-2-2-27] 다수인보호시설 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별 .....	90
[표 3-2-2-28] 다수인보호시설 인권침해 진정 처리결과 - 부서별 .....	91
[표 3-2-2-29] 2016년 다수인보호시설 인권침해 진정 처리결과 - 내용별 .....	92
[표 3-2-2-30] 출입국관리기관 인권침해 진정 처리결과 .....	93
[표 3-2-2-31] 출입국관리기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별 .....	93
[표 3-2-2-32] 2016년 출입국관리기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별 .....	94
[표 3-2-2-33] 각급학교 인권침해 진정 처리결과 .....	95
[표 3-2-2-34] 각급학교 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별 .....	95
[표 3-2-2-35] 2016년 각급학교 인권침해 진정 처리결과 - 내용별 .....	96
[표 3-2-3-1] 차별행위 진정 처리결과 .....	97
[표 3-2-3-2] 2016년 사유별 차별행위 진정 처리결과 .....	98
[표 3-2-3-3] 2016년 영역별 차별행위 진정 처리결과 .....	99
[표 3-2-3-4] 차별행위 진정 처리결과 - 기각 사유별 .....	100
[표 3-2-3-5] 차별행위 진정 처리결과 - 각하 사유별 .....	100
[표 3-2-3-6] 차별행위 진정 처리결과 - 진정 처리 소요일수 .....	101
[표 3-2-3-7] 성별 차별행위 진정 처리결과 .....	102
[표 3-2-3-8] 성별 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별 .....	102
[표 3-2-3-9] 2016년 성별 차별행위 진정 처리결과 - 영역별 .....	103
[표 3-2-3-10] 임신 또는 출산 차별행위 진정 처리결과 .....	104
[표 3-2-3-11] 임신 또는 출산 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별 .....	104
[표 3-2-3-12] 2016년 임신 또는 출산 차별행위 진정 처리결과 - 영역별 .....	105
[표 3-2-3-13] 혼인여부 차별행위 진정 처리결과 .....	106
[표 3-2-3-14] 혼인여부 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별 .....	106

[표 3-2-3-15]	2016년 혼인여부 차별행위 진정 처리결과 - 영역별 .....	107
[표 3-2-3-16]	나이 차별행위 진정 처리결과 .....	108
[표 3-2-3-17]	나이 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별 .....	108
[표 3-2-3-18]	2016년 나이 차별행위 진정 처리결과 - 영역별 .....	109
[표 3-2-3-19]	인종 등 차별행위 진정 처리결과 .....	110
[표 3-2-3-20]	인종 등 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별 .....	110
[표 3-2-3-21]	2016년 인종 등 차별행위 진정 처리결과 - 영역별 .....	111
[표 3-2-3-22]	용모·신체조건 차별행위 진정 처리결과 .....	112
[표 3-2-3-23]	용모·신체조건 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별 .....	112
[표 3-2-3-24]	2016년 용모·신체조건 차별행위 진정 처리결과 - 영역별 .....	113
[표 3-2-3-25]	학력 차별행위 진정 처리결과 .....	114
[표 3-2-3-26]	학력 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별 .....	114
[표 3-2-3-27]	2016년 학력 차별행위 진정 처리결과 - 영역별 .....	115
[표 3-2-3-28]	병력 차별행위 진정 처리결과 .....	116
[표 3-2-3-29]	병력 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별 .....	116
[표 3-2-3-30]	2016년 병력 차별행위 진정 처리결과 - 영역별 .....	117
[표 3-2-3-31]	형의 효력이 실효된 전과 차별행위 진정 처리결과 .....	118
[표 3-2-3-32]	형의 효력이 실효된 전과 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별 ..	118
[표 3-2-3-33]	2016년 형의 효력이 실효된 전과 차별행위 진정 처리결과 - 영역별 ..	119
[표 3-2-3-34]	사회적 신분 차별행위 진정 처리결과 .....	120
[표 3-2-3-35]	사회적 신분 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별 .....	120
[표 3-2-3-36]	2016년 사회적 신분 차별행위 진정 처리결과 - 영역별 .....	121
[표 3-2-3-37]	기타사유 차별행위 진정 처리결과 .....	122
[표 3-2-3-38]	기타사유 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별 .....	122
[표 3-2-3-39]	2016년 기타사유 차별행위 진정 처리결과 - 영역별 .....	123
[표 3-2-3-40]	성희롱 진정 처리결과 .....	124
[표 3-2-3-41]	성희롱 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별 .....	124
[표 3-2-3-42]	2016년 성희롱 진정 처리결과 - 영역별 .....	125

[표 3-2-3-43] 장애차별 진정 처리결과 .....	126
[표 3-2-3-44] 장애차별 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별 .....	126
[표 3-2-3-45] 장애차별 인용 현황 - 영역별 .....	126
[표 3-2-3-46] 2016년 장애차별 진정 처리결과 - 영역별 .....	127
[표 3-2-4-1] 기타 진정 처리결과 .....	128
[표 3-2-4-2] 기타 진정 처리결과 - 기각 사유별 .....	129
[표 3-2-4-3] 기타 진정 처리결과 - 각하 사유별 .....	129
[표 3-2-4-4] 기타 진정 처리결과 - 진정 처리 소요일수 .....	130
[표 3-3-1] 조사중 해결 및 구제율 현황 .....	131
[표 3-3-2] 연도별 누적 진정사건 권고수용현황 .....	132
[표 3-3-3] 진정사건 권고수용현황 .....	132
[표 3-3-4] 2016년 피권고기관별 진정사건 권고수용현황 .....	133
[표 3-3-5] 인권침해 진정사건 권고수용현황 .....	134
[표 3-3-6] 2016년 피권고기관별 인권침해 진정사건 권고수용현황 .....	134
[표 3-3-7] 차별행위 진정사건 권고수용현황 .....	135
[표 3-3-8] 2016년 피권고기관별 차별행위 진정사건 권고수용현황 .....	135
[표 3-3-9] 기타 진정사건 권고수용현황 .....	136
[표 3-3-10] 긴급구제 결정 및 결정 내용 .....	137
[표 3-3-11] 연도별 진정사건 권고이행계획 90일 이내 회신현황 .....	138
[표 3-4-1] 직권조사 결정 및 처리 현황 .....	139
[표 3-4-2] 직권조사 권고수용현황 .....	140
[표 3-4-3] 2016년 피권고기관별 직권조사 권고수용현황 .....	140
[표 3-4-4] 인권침해 직권조사 결정 및 처리 현황 .....	141
[표 3-4-5] 인권침해 직권조사 권고수용현황 .....	141
[표 3-4-6] 2016년 피권고기관별 인권침해 직권조사 권고수용현황 .....	141
[표 3-4-7] 차별행위 직권조사 결정 및 처리 현황 .....	142
[표 3-4-8] 차별행위 직권조사 권고수용현황 .....	142
[표 3-4-9] 2016년 피권고기관별 차별행위 직권조사 권고수용현황 .....	142

[표 3-4-10] 방문조사 결정 및 처리 현황 .....	143
[표 3-4-11] 방문조사 권고수용현황 .....	143
[표 3-4-12] 2016년 피권고기관별 방문조사 권고수용현황 .....	144
[표 3-4-13] 구금·보호시설별 방문조사 현황 .....	144
[표 3-4-14] 다수인보호시설별 방문조사 현황 .....	145
[표 4-1-1] 인권교육 실시 현황 .....	147
[표 4-1-2] 교육과정 운영 현황 .....	148
[표 4-1-3] 방문프로그램 운영 현황 .....	148
[표 4-1-4] 부서별 방문프로그램 운영 현황 .....	148
[표 4-1-5] 대상별 사이버인권교육 실시 현황 .....	149
[표 4-1-6] 과정별 사이버인권교육 실시 현황 .....	149
[표 4-1-7] 인권특강 현황 .....	150
[표 4-1-8] 지역별 인권특강 실시 현황 .....	150
[표 4-2-1] 인권현장방문 현황 .....	151
[표 4-2-2] 보조금 지원 현황 .....	151
[표 4-2-3] 국제회의 개최 현황 .....	151
[표 4-2-4] 국제회의 등 참가 현황 .....	152
[표 4-2-5] 외빈(국가, 인권단체 등) 방문 현황 .....	152
[표 5-1-1] 전원위원회 운영 현황 .....	154
[표 5-1-2] 상임위원회 운영 현황 .....	154
[표 5-1-3] 침해구제제1위원회 운영 현황 .....	155
[표 5-1-4] 침해구제제2위원회 운영 현황 .....	155
[표 5-1-5] 차별시정위원회 운영 현황 .....	155
[표 5-1-6] 장애인차별시정위원회 운영 현황 .....	156
[표 5-1-7] 아동권리위원회 운영 현황 .....	156
[표 5-1-8] 북한인권특별위원회 운영 현황 .....	156
[표 5-1-9] 조정위원회 개최 현황 .....	157
[표 5-1-10] 조정신청사건 접수 및 처리 현황 .....	157

[표 5-1-11] 차별조정위원회 조정신청사건 접수 및 처리 현황 .....	157
[표 5-1-12] 성차별조정위원회 조정신청사건 접수 및 처리 현황 .....	158
[표 5-1-13] 장애차별조정위원회 조정신청사건 접수 및 처리 현황 .....	158
[표 5-1-14] 인권침해조정위원회 조정신청사건 접수 및 처리 현황 .....	158
[표 5-1-15] 인권정책관계자협의회 운영 현황 .....	159
[표 5-1-16] 정책자문위원회 운영 현황 .....	159
[표 5-1-17] 사회권전문위원회 개최 현황 .....	160
[표 5-1-18] 인권교육전문위원회 개최 현황 .....	161
[표 5-1-19] 국제인권전문위원회 개최 현황 .....	161
[표 5-1-20] 자유권제1전문위원회 개최 현황 .....	162
[표 5-1-21] 자유권제2전문위원회 개최 현황 .....	162
[표 5-1-22] 차별시정전문위원회 개최 현황 .....	163
[표 5-1-23] 장애인인권전문위원회 개최 현황 .....	164
[표 5-1-24] 정보인권 특별전문위원회 개최 현황 .....	164
[표 5-2-1] 조직 및 정원 현황 .....	165
[표 5-2-2] 2016년도 직급별 정원 현황 .....	165
[표 5-2-3] 연도별 예산 추이 .....	166
[표 5-2-4] 2016년 주요사업별 예산 현황 .....	166
[표 5-2-5] 인권도서관 장서 보유현황 .....	167
[표 5-2-6] 인권도서관 이용현황 .....	168
[표 5-2-7] 정보공개 현황 .....	169
[표 5-2-8] 사유별 비공개(부분공개) 현황 .....	169
[표 5-2-9] 정보공개 불복신청 및 처리현황 .....	170
[표 5-2-10] 청문회 개최 현황 .....	171
[표 5-2-11] 업무협약 체결 현황 .....	172
[표 5-2-12] 대한민국 인권상 및 인권보도상 시상 현황 .....	173
[표 5-2-13] 과태료 부과 현황 .....	174
[표 5-2-14] 과태료 부과 내역 .....	174
[표 5-2-15] 보상금 지급 현황 .....	174

## 그래프

[그래프 1-1] 연도별 인권정책 권고 추이 .....	3
[그래프 1-2] 최근 5년간 인권정책 권고 수용률 추이 .....	4
[그래프 1-3] 연도별 인권상담, 민원·안내 추이 .....	5
[그래프 1-4] 2016년 유형별 상담 현황 .....	5
[그래프 1-5] 2016년 기관별 인권침해 상담 현황 .....	6
[그래프 1-6] 2016년 사유별 차별행위 상담 현황 .....	7
[그래프 1-7] 연도별 진정사건 접수 및 처리 추이 .....	7
[그래프 1-8] 2016년 유형별 진정사건 접수 및 처리 현황 .....	8
[그래프 1-9] 전년대비 기관별 인권침해 진정접수 현황 .....	9
[그래프 1-10] 전년대비 사유별 차별행위 진정접수 현황 .....	9
[그래프 1-11] 전년대비 진정사건 인용건수 현황 .....	10
[그래프 1-12] 연도별 권고건수 및 수용률 추이 .....	11
[그래프 1-13] 연도별 인권교육 인원 추이 .....	11
[그래프 1-14] 전년대비 유형별 인권교육 인원 현황 .....	12









국가인권위원회가 발간하는 <2016년 인권통계> 중 국가인권위원회 통계는 인권정책, 인권상담, 조사 및 구제, 인권교육 및 협력, 일반행정으로 구분하고, 2016년도 통계를 포함하여 최근 5년간의 자료를 시간순서대로 배치하여 발간하였다.

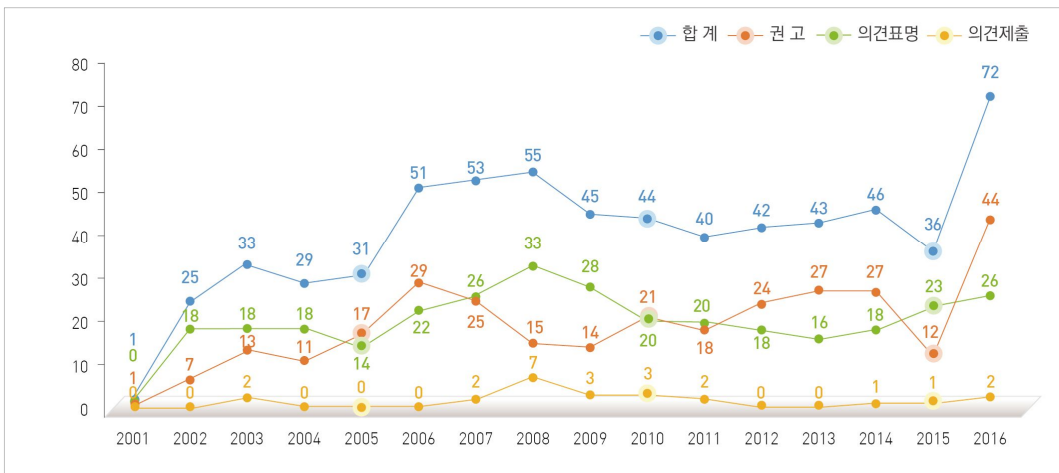
우선 발간하는 국가인권위원회 통계는 아래와 같이 위원회의 핵심업무인 인권정책 권고, 인권상담, 진정 접수 및 처리, 권고수용률 및 인권교육 통계를 다음과 같이 간략하게 소개한다.

## 인권정책 권고

2016년 위원회는 인권관련 법령·정책·관행의 개선과 시정을 위하여 권고 44건, 의견표명 26건, 의견제출 2건 등 총 72건을 결정하였다. 위원회는 향후 5년간의 국가인권정책 청사진인 제3기(2017~2021년) 국가인권정책기본계획 및 기업과 인권 국가인권정책기본계획, 아동학대 예방 및 인권보호를 위한 정책개선, 보건의료분야 여성종사자·감정노동자 인권증진을 위한 정책개선, 출입국한 난민신청제도 및 출국대기실 운영 개선 등 2015년도에 비해 2배 많은 72건의 정책개선 권고 등을 하였다.<sup>1)</sup>

※ 2015년 정책권고 12건, 의견표명 23건, 의견제출 1건 등 총 36건

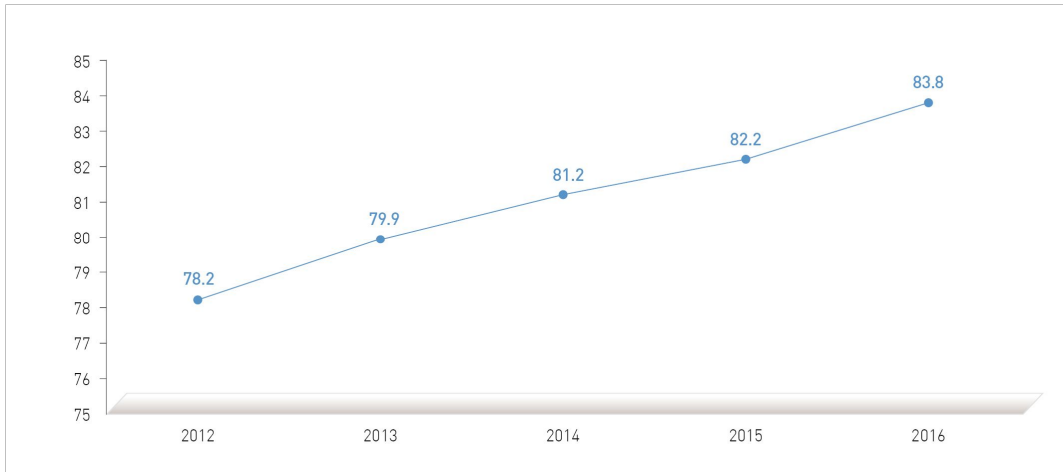
[그래프 1-1] 연도별 인권정책 권고 추이



1) 16쪽, [표 1-1-1] 연도별 인권정책 권고 등 현황 참조

인권정책에 대한 권고 수용률은 2016년 기준 83.8%로 2014년 이후 80%가 넘는 권고수용률을 매년 유지하고 있다.<sup>2)</sup>

[그래프 1-2] 최근 5년간 인권정책 권고 수용률 추이



## 인권상담

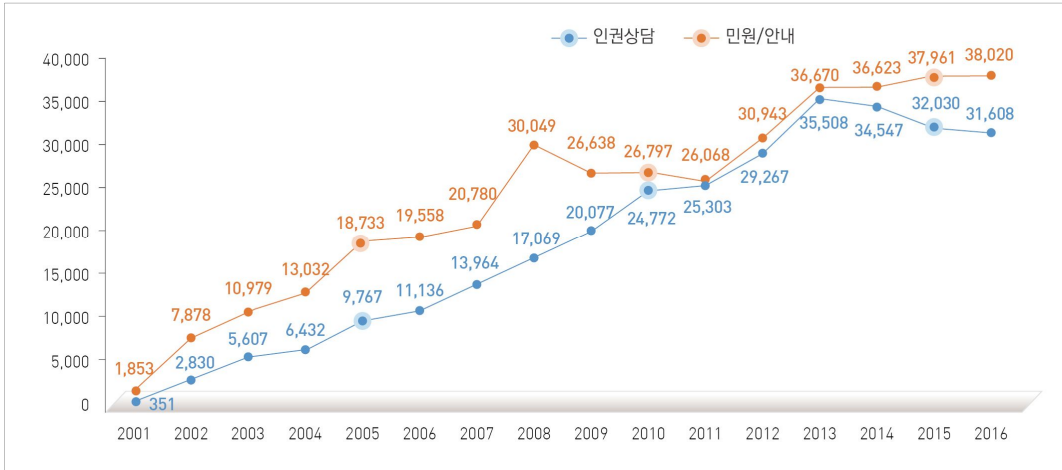
위원회는 2016년 한 해 동안 상담 3만 1,608건, 민원·안내(조사 대상 및 접수 절차, 타 기관·안내 등) 3만 8,020건을 처리하여, 2015년보다 상담은 422건(1.3%)이 감소하고, 민원·안내는 59건(0.2%)이 증가하여 대체로 2015년과 비슷한 수준을 보였다.<sup>3)</sup>

※ 2015년 상담 32,030건 실시, 민원·안내 37,961건 처리

2) 18쪽, [표 1-2-1] 연도별 누적 인권정책 권고수용현황 참조

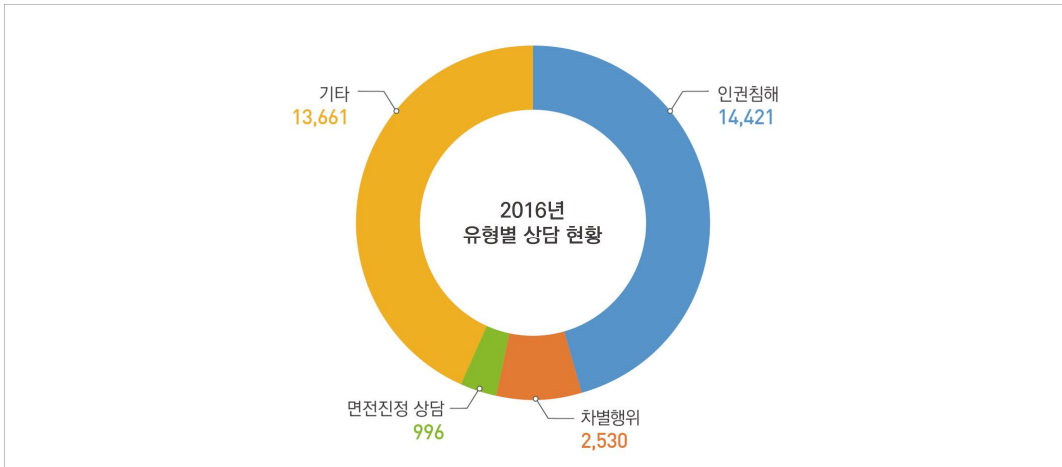
3) 32쪽, [표 2-1-1] 인권상담·민원/안내 현황 참조

[그래프 1-3] 연도별 인권상담, 민원·안내 추이



2016년 유형별 상담 현황<sup>4)</sup>은 인권침해 14,421건(45.6%), 차별행위 2,530건(8.0%), 면전 진정<sup>5)</sup> 상담 996건(3.2%), 기타 13,661건(43.2%)을 차지하였으며, 기타 상담은 재산권이나 사인간 침해, 국회의 입법이나 법원의 재판 관련 사항 등이었다.

[그래프 1-4] 2016년 유형별 상담 현황



4) 37쪽, [표 2-1-9] 유형별 상담 현황 참조

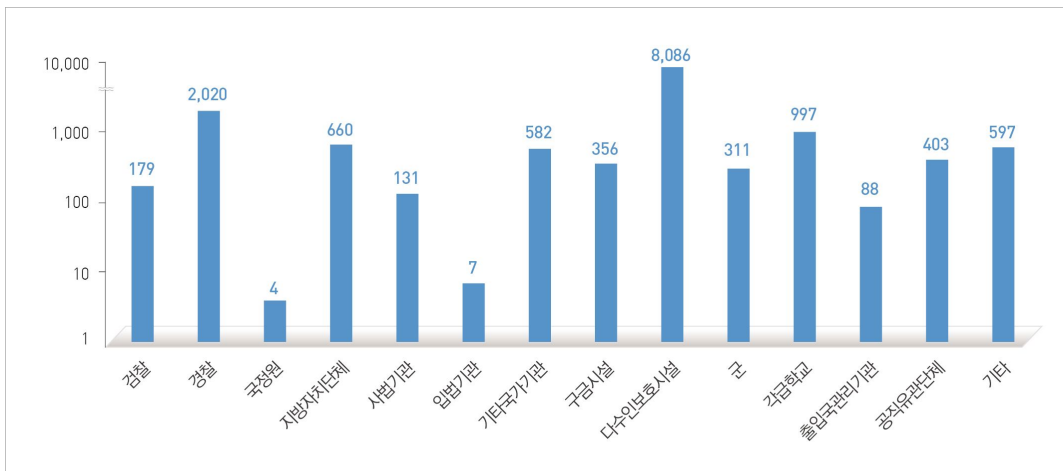
5) 법 제31조(시설수용자의 진정권 보장) 제2항 및 제4항에 따라 시설수용자가 위원 또는 위원회 소속 직원 앞에서 진정하기를 원하는 경우, 위원회는 위원 또는 소속 직원으로 하여금 구금·보호시설을 직접 방문하여 구술 또는 서면으로 진정을 접수

인권침해 상담 내용을 기관별로 살펴보면 다수인보호시설이 8,086건(56.1%)으로 가장 많았다. 다수인보호시설 관련 상담은 2010년 이후 매년 급증하다가 2014년 다소 감소 후 다시 증가하였으며, 2015년도에 비해 2.8% 증가한 수치를 보였다.<sup>6)</sup> 다수인보호시설 관련 상담이 늘고 있는 것은 위원회가 지속적으로 시설 종사자에 대한 인권교육을 확대 실시하고 매년 정신보건시설 등을 직접 방문하여 진정함 설치 및 운영 실태 등을 점검한 데 따른 효과로 분석된다.

2016년 경찰 관련 상담은 다수인보호시설 다음으로 높은 비중을 차지하고 있으며 상담건수는 2,020건(14.0%)이다. 이 밖에 각급학교 997건(6.9%), 지방자치단체 660건(4.6%), 기타 국가 기관 582건(4.0%), 공직유관단체 403건(2.8%), 군 311건(2.2%) 등의 순으로 나타났다.

그리고 구금시설 상담건수가 356건(2.5%)으로 상대적으로 적은 이유는 시설 특성상 전화를 사용할 수 없어 서면이나 면전진정을 하기 때문인 것으로 보인다.

[그래프 1-5] 2016년 기관별 인권침해 상담 현황

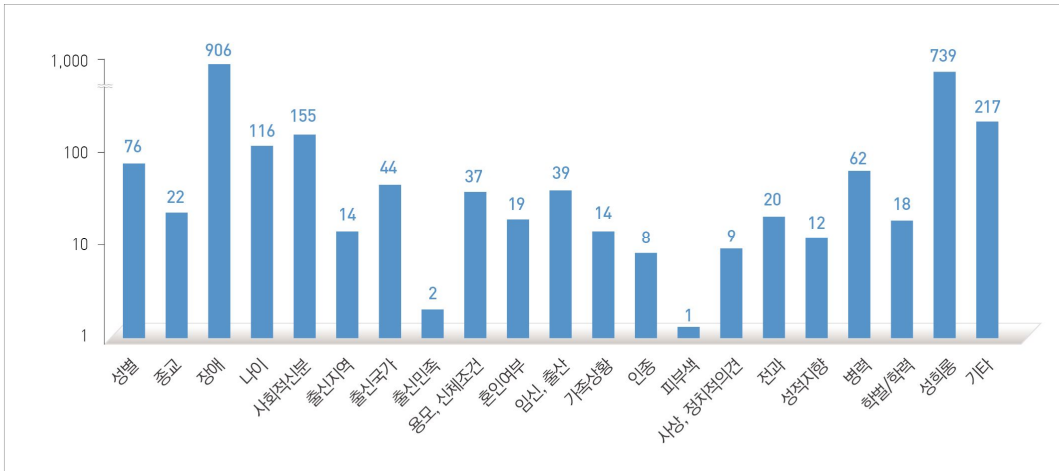


차별행위 상담을 사유별로 살펴보면 장애차별 관련 상담이 906건(35.8%)으로 2015년과 동일하게 가장 많았다. 이어 성희롱 상담이 739건(29.2%), 사회적 신분을 이유로 한 차별이 155건(6.1%), 나이를 이유로 한 차별이 116건(4.6%) 순으로 나타났다.<sup>7)</sup>

6) 38쪽, [표 2-1-10] 기관별 인권침해 상담 현황 참조

7) 43쪽, [표 2-1-19] 사유별 차별행위 상담 현황 참조

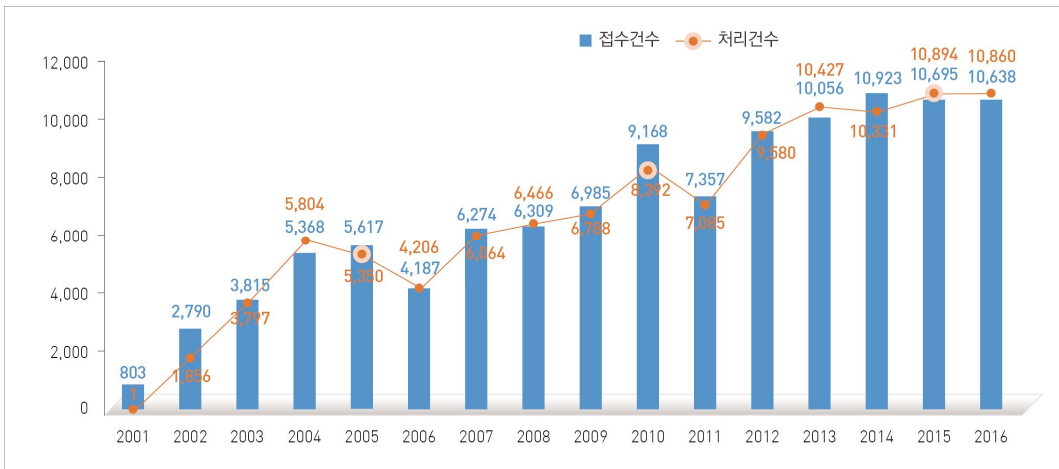
[그래프 1-6] 2016년 사유별 차별행위 상담 현황



## 진정접수 및 처리

위원회 설립 이후 2016년까지 진정사건 접수 및 처리 건수는 증가추세에 있으며, 2013년부터 접수 및 처리 건수가 1만 건을 넘어가고 있다.

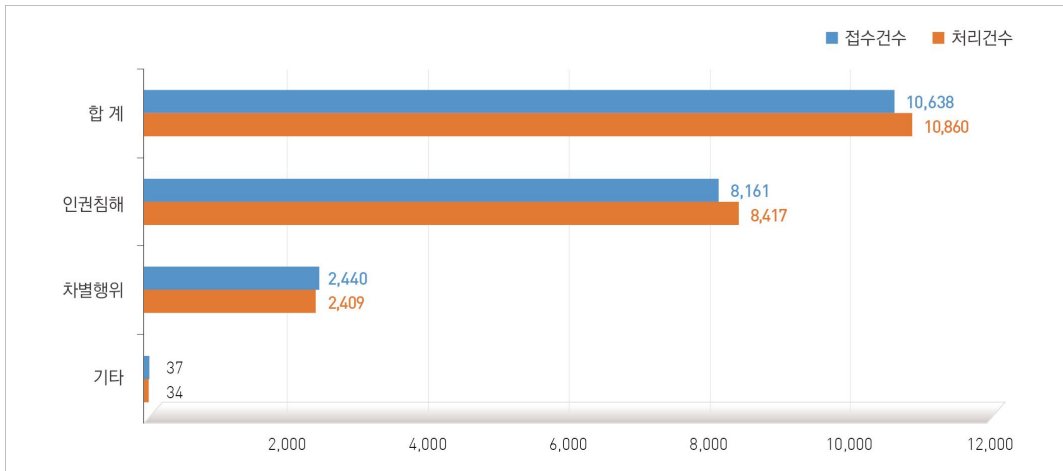
[그래프 1-7] 연도별 진정사건 접수 및 처리 추이



2016년 접수된 진정사건<sup>8)</sup>은 1만 638건으로 인권침해 8,161건(76.7%), 차별행위 2,440건(22.9%), 기타 37건(0.4%)이다. 또한 처리된 진정사건은 1만 860건으로 인권침해 8,417건(77.5%), 차별행위 2,409건(22.2%), 기타 34건(0.3%)을 처리하여 2015년에 비해 접수와 처리 건수 모두 소폭 감소하였다.

※ 2015년 진정사건 1만 695건 접수, 1만 894건 처리

[그래프 1-8] 2016년 유형별 진정사건 접수 및 처리 현황



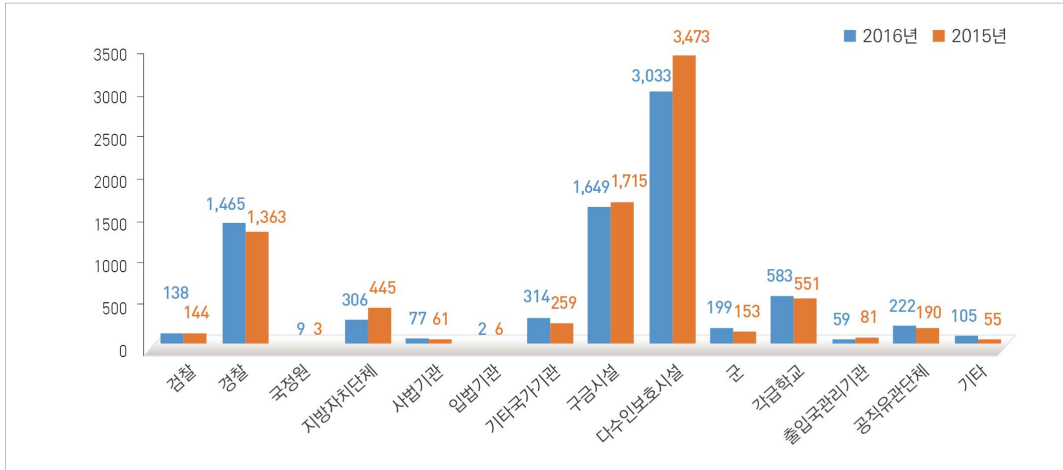
2016년 인권침해 진정사건은 총 8,161건으로 다수인보호시설 3,033건(37.2%), 구금시설 1,649건(20.2%), 경찰 1,465건(18.0%) 순으로 접수되었다. 2015년과 비교하면 338건(4.0%)이 감소하였다. 이는 2014년까지 계속 증가하던 다수인보호시설 관련 진정이 2015년 대비 440건이 감소하고, 지방자치단체 관련 진정 역시 139건이 감소하였기 때문이다. 반면, 경찰, 군, 기타 국가기관, 공직유관단체 관련 진정은 2015년에 비해 증가하였다. 특히 군 관련 진정은 2015년 대비 46건(30.0%)이 더 접수되어 큰 폭으로 증가하였으며, 2012년부터 조사대상에 포함된 각급학교와 공직유관단체 관련 진정도 꾸준히 증가하는 추세이다.<sup>9)</sup>

8) 53쪽, [표 3-1-1] 유형별 진정접수 현황 참조

9) 57쪽, [표 3-1-7] 주요 기관별 인권침해 진정 접수 현황 참조

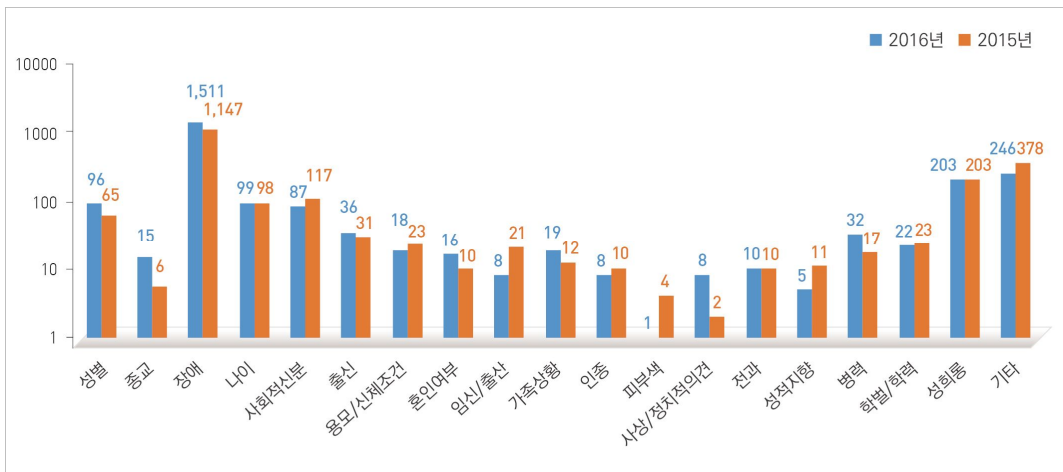


[그래프 1-9] 전년대비 기관별 인권침해 진정접수 현황



2016년 차별행위 진정사건은 총 2,440건으로 장애 1,511건(61.9%), 성희롱 203건(8.3%), 나이 99건(4.1%) 순으로 접수되었다. 2015년과 비교하여 252건(11.5%)이 증가하였는데, 장애 관련 진정이 364건(31.7%), 성별 관련 진정이 31건(47.7%) 증가하였고, 사회적 신분 관련 진정은 30건(25.6%)이 감소하였다.<sup>10)</sup>

[그래프 1-10] 전년대비 사유별 차별행위 진정접수 현황

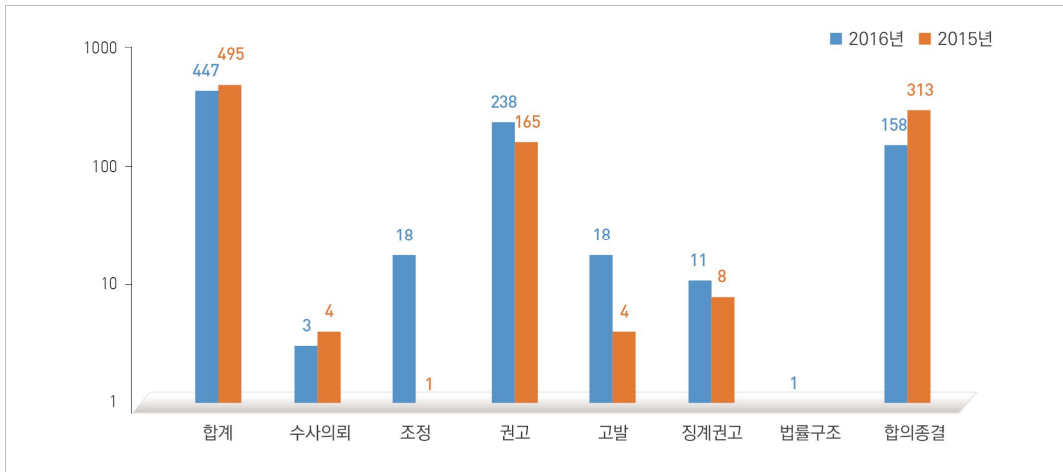


10) 63쪽, [표 3-1-16] 사유별 차별행위 진정 접수 현황 참조

한편, 2016년 인용건수는 447건(권고 249건, 고발 등 22건, 조정 18건, 합의종결 158건)으로 2015년 495건에 비하여 48건(9.7%)이 감소하였으나, 권고 및 고발 등 건수는 90건이 증가하였다. 또한 조정 건수는 2015년 1건에서 2016년 18건으로 대폭 증가하였다.

※ 2015년 인용건수는 495건(권고 173, 고발 등 8건, 조정 1건, 합의종결 313건) 처리

[그래프 1-11] 전년대비 진정사건 인용건수 현황

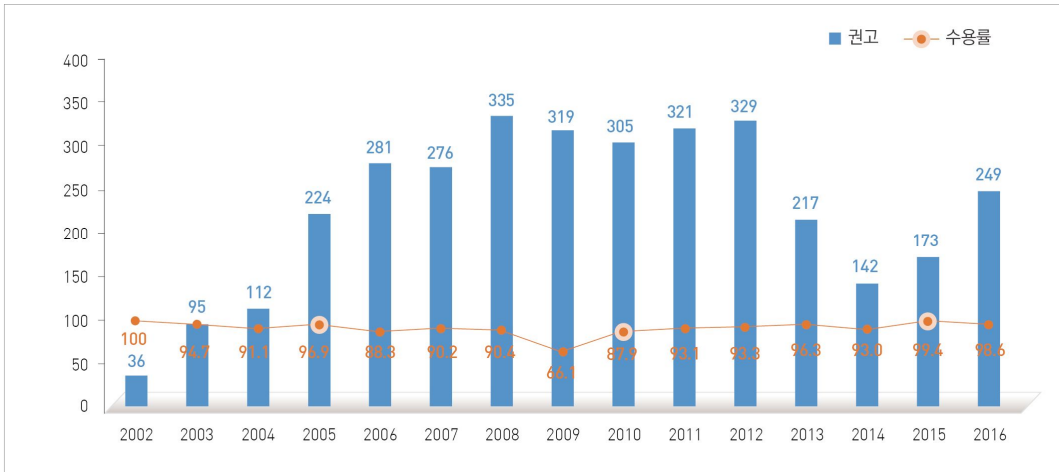


## 권고수용률 등

2016년 위원회는 진정사건 권고 249건 중 71건(수용 68건, 일부수용 2건, 불수용 1건)의 이행계획을 회신 받았으며, 권고수용률은 98.6%로 나타났다. 이는 2015년 권고수용률 99.4%와 비교하면 소폭 감소한 것이다.<sup>11)</sup>

11) 132쪽, [표 3-3-3] 진정사건 권고수용현황 참조

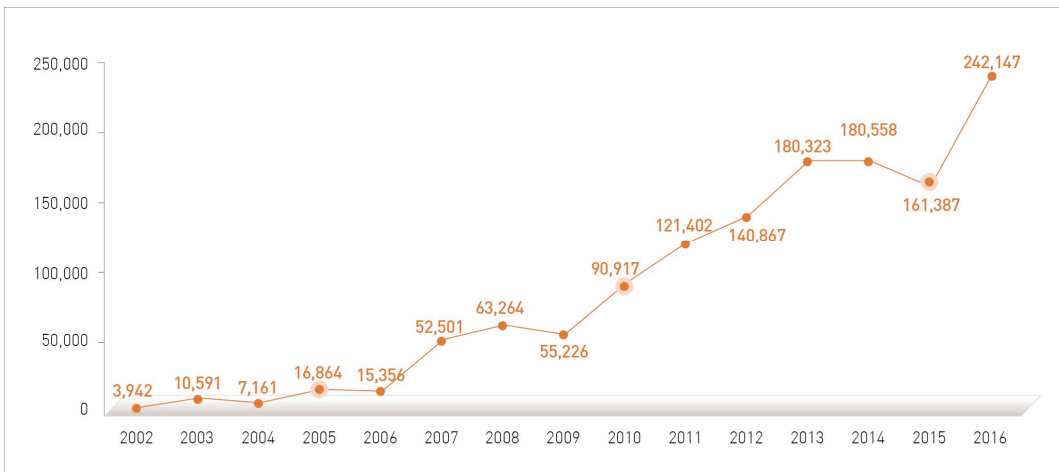
[그래프 1-12] 연도별 권고건수 및 수용률 추이



## 인권교육

위원회 설립 이후 2016년까지 인권교육 횟수와 인원은 증가추세에 있으며, 2011년에는 인권교육 인원이 연 10만 명을 넘었고, 2016년에는 큰 폭의 증가로 연 24만 명을 넘어섰다.

[그래프 1-13] 연도별 인권교육 인원 추이

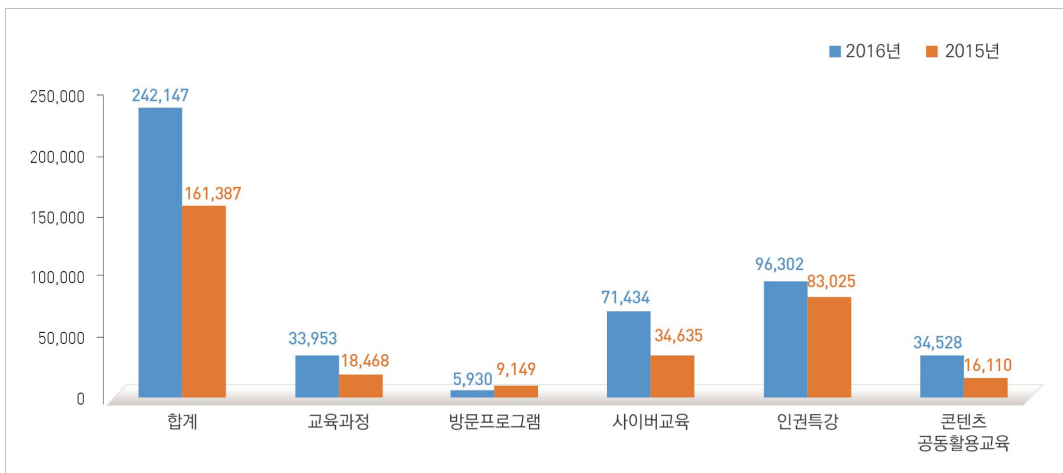


2016년 위원회는 총 24만 2,147명에게 인권교육을 실시하였다. 유형별로 살펴보면, 인권 교육과정 3만 3,953명(734회), 방문프로그램 5,930명(380회), 사이버 인권교육 7만 1,434명(828회), 인권특강 9만 6,302명(1,760회), 콘텐츠 공동활용 교육이 3만 4,528명(545회)이다. 2015년과 비교하여 인권교육 횟수는 51.8%, 인원은 50.0%나 급증하였다.<sup>12)</sup>

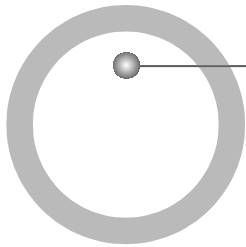
2016년 인권교육의 양적 성장의 중요한 요인은 인권교육 운영체계성과 표준화에 따른 성과이며, 또한 2016년 6월 30일 시행된 「장애인복지법」 개정에 따른 장애인식개선교육의 의무화로 집합교육과 사이버 인권교육 이수자의 수가 급증한 결과가 반영된 것으로 파악된다.

※ 2015년 인권교육 인원 총 161,387명으로 인권교육과정 18,468명(438회), 방문프로그램 9,149명(239회), 사이버 인권교육 34,635명(353회), 인권특강 83,025명(1,479회), 콘텐츠 공동활용 교육 16,110명(288회) 실시

[그래프 1-14] 전년대비 유형별 인권교육 인원 현황



12) 147쪽, [표 4-1-1] 인권교육 실시현황 참조



# 국가인권위원회 통계



제1장 인권정책

제2장 인권상담

제3장 조사 및 구제

제4장 인권교육 및 협력

제5장 일반행정



## 제1장 인권정책

### 제1절 인권정책의 이해

우리 위원회는 인권의 보호와 향상을 위하여 필요하다고 인정하는 경우, 인권 관련 법령·제도·정책·관행을 조사·연구하여 개선을 권고하거나 의견을 표명하며, 국제인권조약 가입과 조약의 이행에 관한 권고와 의견을 표명할 수 있다. 위원회의 권고를 받은 관계기관 등의 장은 권고사항을 존중하고 이행하기 위하여 노력하여야 하며, 권고사항의 이행계획을 90일 이내에 위원회에 통지하여야 한다. 위원회는 출범 이후 국가인권정책기본계획 수립 권고, 사형제 폐지 의견표명 등 다양한 인권사안에 대한 인권정책 권고를 통해 우리 사회의 인권 수준을 한 단계 높이는 데 크게 기여하였다.

아울러 위원회는 인권의 보호와 향상에 중대한 영향을 미치는 재판이 진행 중인 경우 법원 또는 헌법재판소의 요청이 있거나 필요하다고 인정하는 때에는 법원의 담당재판부 또는 헌법재판소에 법률상의 사항에 관하여 의견을 제출할 수 있고, 위원회가 조사하거나 처리한 내용에 관해서는 사실상 및 법률상의 사항에 대해서도 의견을 제출할 수 있다.

또한 다양한 인권문제에 대한 그 실태를 파악하기 위하여 인권상황 실태조사를 실시하고, 인권침해의 유형·판단기준 및 그 예방조치 등에 관한 지침을 제시하고 권고한다.

위원회는 인권정책 기능을 원만하게 수행하기 위하여 필요하다고 인정하는 경우 국가기관, 지방자치단체, 그 밖의 공사(公私) 단체에 협의를 요청할 수 있고, 정부보고서 작성 시 위원회 의견 제시, 자료 제출 요구 및 사실 조회, 청문회 운영 등을 할 수 있다.

## 제2절 인권정책 권고 등<sup>13)</sup>

### 1. 연도별 현황

[표 1-1-1] 연도별 인권정책 권고 등 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	권 고	의견표명	의견제출
누 계	646	304	319	23
2016	72	44	26	2
2015	36	12	23	1
2014	46	27	18	1
2013	43	27	16	—
2012	42	24	18	—
2011	40	18	20	2
2010	44	21	20	3
2009	45	14	28	3
2008	55	15	33	7
2007	53	25	26	2
2006	51	29	22	—
2005	31	17	14	—
2004	29	11	18	—
2003	33	13	18	2
2002	25	7	18	—
2001	1	—	1	—

13) 법령·제도·정책·관행의 시정 또는 개선을 위한 권고는 i) 인권보호와 향상을 위하여 필요하다고 인정하는 경우(법 제25조제1항), ii) 진정을 조사한 결과 인권침해나 차별행위가 일어났다고 판단되는 경우(법 제44조제1항제2호)가 있으며, 위원회는 전자는 인권정책 분야에서, 후자는 조사구제 분야에서 구분하여 관리하고 있다.



## 2. 의견표명

[표 1-1-2] 국제인권규약 정부보고서에 대한 의견표명 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	인권 이사회	자유권 규약 <sup>14)</sup>	사회권 규약 <sup>15)</sup>	인종차별 철폐협약 <sup>16)</sup>	고문방지 협약 <sup>17)</sup>	여성차별 철폐협약 <sup>18)</sup>	아동권리 협약 <sup>19)</sup>	강제실종 금지협약	장애인권리 협약 <sup>20)</sup>
누 계	20	1	3	2	4	3	4	2	-	1
2016	2	-	1	-	1	-	-	-	-	-
2015	2	-	-	1	-	-	1	-	-	-
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012	2	1	-	-	-	1	-	-	-	-
2011	2	-	1	-	1	-	-	-	-	-
2010	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
2009	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
2008	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
2007	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2006	3	-	-	1	1	-	-	1	-	-
2005	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
2004	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2003	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-
2002	2	-	-	-	1	1	-	-	-	-

## 3. 의견제출<sup>21)</sup>

[표 1-1-3] 법원 및 헌법재판소 의견제출 현황

(단위 : 건)

구 분	누계	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
합 계	22	-	2	-	-	-	2	7	3	3	2	-	-	1	1	2
법 원	8	-	-	-	-	-	-	5	-	1	1	-	-	1	-	-
헌법재판소	14	-	2	-	-	-	2	2	3	2	1	-	-	-	1	2

- 14) 시민적 및 정치적 권리에 관한 국제규약(International Covenant on Civil and Political Rights)
- 15) 경제적, 사회적 및 문화적 권리에 관한 국제규약(International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights)
- 16) 모든 형태의 인종차별 철폐에 관한 국제협약(International Convention on the Elimination of All Forms of Racial Discrimination)
- 17) 고문 및 그 밖의 잔혹한·비인도적인 또는 굴욕적인 대우나 처벌의 방지에 관한 협약(고문방지협약, Convention against Torture and Other Cruel, Inhuman or Degrading Treatment or Punishment)
- 18) 여성에 대한 모든 형태의 차별철폐에 관한 협약(Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women)
- 19) 아동의 권리에 관한 협약(Convention on the Rights of the Child)
- 20) 장애인의 권리에 관한 협약(Convention on the Rights of Persons with Disabilities)
- 21) 법 제28조(법원 및 헌법재판소에 대한 의견 제출) ① 위원회는 인권의 보호와 향상에 중대한 영향을 미치는 재판이 계속 중인 경우 법원 또는 헌법재판소의 요청이 있거나 필요하다고 인정할 때에는 법원의 담당 재판부 또는 헌법재판소에 법률상의 사항에 관하여 의견을 제출할 수 있다.  
② 제4장에 따라 위원회가 조사하거나 처리한 내용에 관하여 재판이 계속 중인 경우 위원회는 법원 또는 헌법재판소의 요청이 있거나 필요하다고 인정할 때에는 법원의 담당 재판부 또는 헌법재판소에 사실상 및 법률상의 사항에 관하여 의견을 제출할 수 있다.

### 제3절 인권정책 권고수용 현황

[표 1-2-1] 연도별 누적 인권정책 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 <sup>22)</sup> (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
2016	304	265	130	92	43	39	83.8
2015	260	242	114	85	43	18	82.2
2014	248	218	98	79	41	30	81.2
2013	221	194	89	66	39	27	79.9
2012	194	179	85	55	39	15	78.2

※ 연도별 권고 수용현황은 2002년부터 각 연도별 12월 31일 누계기준(위원회 전반 통계를 정립한 2012년도부터 실시)

[표 1-2-2] 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		합 계	수 용	일부수용	불수용		
누 계	304	265	130	92	43	39	83.8
2016	44	8	5	3	—	36	100.0
2015	12	11	7	3	1	1	90.9
2014	27	26	16	9	1	1	96.2
2013	27	26	11	13	2	1	92.3
2012	24	24	10	12	2	—	91.7
2011	18	18	9	8	1	—	94.4
2010	21	21	4	9	8	—	61.9
2009	14	14	6	5	3	—	78.6
2008	15	15	4	6	5	—	66.7
2007	25	25	9	10	6	—	76.0
2006	29	29	24	3	2	—	93.1
2005	17	17	7	4	6	—	64.7
2004	11	11	4	3	4	—	63.6
2003	13	13	10	2	1	—	92.3
2002	7	7	4	2	1	—	85.7

22) 권고수용률은 권고의결연도를 기준으로 산정한다. 권고수용률 =  $\frac{(\text{수용} + \text{일부수용}) \text{ 건수}}{(\text{수용} + \text{일부수용} + \text{불수용}) \text{ 건수}} \times 100$

[표 1-2-3] 2016년 피권고기관별<sup>23)</sup> 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고기관수	권고 수용 여부				검토종	권고수용률
		소 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	321	22	17	5	—	299	100.0
국무총리	1	—	—	—	—	1	—
경찰청	2	—	—	—	—	2	—
고용노동부	7	—	—	—	—	7	—
교육부	4	1	—	1	—	3	100.0
국민권익위원회	1	—	—	—	—	1	—
국민안전처	3	—	—	—	—	3	—
국방부	2	1	1	—	—	1	100.0
병무청	1	—	—	—	—	1	—
국토교통부	2	—	—	—	—	2	—
기획재정부	1	1	1	—	—	—	100.0
법무부	10	3	—	3	—	7	100.0
대법원	1	—	—	—	—	1	—
보건복지부	15	3	2	1	—	12	100.0
여성가족부	2	—	—	—	—	2	—
외교부	1	—	—	—	—	1	—
인사혁신처	1	—	—	—	—	1	—
통일부	1	—	—	—	—	1	—
해양수산부	1	—	—	—	—	1	—
행정자치부	2	1	1	—	—	1	100.0
지방자치단체	62	6	6	—	—	56	100.0
기타	201	6	6	—	—	195	100.0

23) 진정사건 1건별 권고 수용 현황이 아닌 피권고기관별 수용 현황이다. 진정사건 권고 1건에 피권고기관이 1개 이상인 경우를 감안하여 피권고기관별 수용 현황을 파악한 통계이다.

[표 1-2-4] 2016년 광역자치단체별 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고 기관수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		소 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	52	—	—	—	—	52	—
서울특별시	3	—	—	—	—	3	—
부산광역시	3	—	—	—	—	3	—
대구광역시	3	—	—	—	—	3	—
인천광역시	3	—	—	—	—	3	—
광주광역시	3	—	—	—	—	3	—
대전광역시	3	—	—	—	—	3	—
울산광역시	3	—	—	—	—	3	—
경기도	3	—	—	—	—	3	—
강원도	3	—	—	—	—	3	—
충청북도	3	—	—	—	—	3	—
충청남도	3	—	—	—	—	3	—
세종특별자치시	3	—	—	—	—	3	—
전라북도	3	—	—	—	—	3	—
전라남도	3	—	—	—	—	3	—
경상북도	3	—	—	—	—	3	—
경상남도	3	—	—	—	—	3	—
제주특별자치도	4	—	—	—	—	4	—

[표 1-2-5] 2016년 기초자치단체별 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고 기관수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		소 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	10	6	6	—	—	4	100.0
경기도 용인시	1	—	—	—	—	1	—
충청남도 공주시	1	1	1	—	—	—	100.0
경상북도 영천시	1	1	1	—	—	—	100.0
경상북도 의성군	1	1	1	—	—	—	100.0
경상북도 청도군	1	1	1	—	—	—	100.0
경상남도 창원시	1	1	1	—	—	—	100.0
경상남도 사천시	1	1	1	—	—	—	100.0
전라남도 나주시	1	—	—	—	—	1	—
제주특별자치도 제주시	1	—	—	—	—	1	—
제주특별자치도 서귀포시	1	—	—	—	—	1	—

[표 1-2-6] 2016년 시·도교육청별 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고 기관수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		소 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	—	—	—	—	—	—	—
서울특별시	—	—	—	—	—	—	—
부산광역시	—	—	—	—	—	—	—
대구광역시	—	—	—	—	—	—	—
인천광역시	—	—	—	—	—	—	—
광주광역시	—	—	—	—	—	—	—
대전광역시	—	—	—	—	—	—	—
울산광역시	—	—	—	—	—	—	—
경기도	—	—	—	—	—	—	—
강원도	—	—	—	—	—	—	—
충청북도	—	—	—	—	—	—	—
충청남도	—	—	—	—	—	—	—
세종특별자치시	—	—	—	—	—	—	—
전라북도	—	—	—	—	—	—	—
전라남도	—	—	—	—	—	—	—
경상북도	—	—	—	—	—	—	—
경상남도	—	—	—	—	—	—	—
제주특별자치도	—	—	—	—	—	—	—

※ 2016년 시·도교육청 인권정책 권고 건수는 없다.

[표 1-2-7] 연도별 인권정책 권고이행계획 90일 이내 회신현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고 기관수(A)	검토중 (90일내)(B)	회신		미회신	90일 이내 회신율 <sup>24)</sup>
			90일 이내(C)	90일 초과		
2016	321	246	37	27	11	49.3
2015	70	8	33	22	7	53.2
2014	218	206	9	3	—	75.0
2013	265	182	36	45	2	43.4
2012	578	55	133	254	136	25.4

※ 국가인권위원회법 제25조<sup>25)</sup> 2012. 3. 21. 개정

(2012년 권고 이행계획 회신현황 작성기간은 2012. 3. 21.~2012. 12. 31.)

24) 90일 이내 회신율 =  $\left( \frac{90일내 회신건수}{피권고기관수 - 검토중(90일내)건수} \right) * 100$

25) 법 제25조(정책과 관행의 개선 또는 시정 권고) ③ 권고를 받은 관계기관등의 장은 권고를 받은 날부터 90일 이내에 그 권고사항의 이행계획을 위원회에 통지하여야 한다. <개정 2012.3.21.>

④ 제1항에 따라 권고를 받은 관계기관등의 장은 그 권고의 내용을 이행하지 아니할 경우에는 그 이유를 위원회에 통지하여야 한다. <개정 2012.3.21.>

## 제4절 분야별 인권정책 권고 등 현황

### 1. 이주인권

[표 1-3-1] 이주 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	권 고	의견표명	의견제출
누 계	41	30	11	—
2016	4	3	1	—
2015	1	1	—	—
2014	1	1	—	—
2013	5	4	1	—
2012	3	3	—	—

[표 1-3-2] 이주 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		합 계	수 용	일부수용	불수용		
누 계	30	27	9	15	3	3	88.0
2016	3	1	—	1	—	3	100.0
2015	1	1	—	1	—	—	100.0
2014	1	1	—	1	—	—	100.0
2013	4	4	2	1	1	—	75.0
2012	3	3	2	1	—	—	100.0

[표 1-3-3] 2016년 피권고기관별 이주 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고 기관수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		소 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	26	-	-	-	-	26	-
국무조정실	1	-	-	-	-	1	-
법무부	3	-	-	-	-	3	-
교육부	1	-	-	-	-	1	-
외교부	1	-	-	-	-	1	-
고용노동부	1	-	-	-	-	1	-
여성가족부	1	-	-	-	-	1	-
경찰청	1	-	-	-	-	1	-
서울특별시	1	-	-	-	-	1	-
부산광역시	1	-	-	-	-	1	-
대구광역시	1	-	-	-	-	1	-
인천광역시	1	-	-	-	-	1	-
광주광역시	1	-	-	-	-	1	-
대전광역시	1	-	-	-	-	1	-
울산광역시	1	-	-	-	-	1	-
경기도	1	-	-	-	-	1	-
강원도	1	-	-	-	-	1	-
충청북도	1	-	-	-	-	1	-
충청남도	1	-	-	-	-	1	-
경상북도	1	-	-	-	-	1	-
경상남도	1	-	-	-	-	1	-
전라북도	1	-	-	-	-	1	-
전라남도	1	-	-	-	-	1	-
제주특별자치도	1	-	-	-	-	1	-
세종특별자치시	1	-	-	-	-	1	-

## 2. 여성·성소수자 인권

[표 1-3-4] 여성·성소수자 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	권 고	의견표명	의견제출
누 계	13	6	7	—
2016	5	3	2	—
2015	1	—	1	—
2014	3	1	2	—
2013	2	1	1	—
2012	2	1	1	—

[표 1-3-5] 여성·성소수자 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		합 계	수 용	일부수용	불수용		
누 계	6	4	2	2	—	2	100.0
2016	3	1	—	1	—	2	100.0
2015	—	—	—	—	—	—	—
2014	1	1	—	1	—	—	—
2013	1	1	1	—	—	—	—
2012	1	1	1	—	—	—	100.0



### 3. 아동 인권

[표 1-3-7] 아동 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	권 고	의견표명	의견제출
누 계	65	19	45	1
2016	9	5	4	—
2015	6	1	5	—
2014	4	1	3	—
2013	5	1	4	—
2012	3	—	3	—

[표 1-3-8] 아동 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		합 계	수 용	일부수용	불수용		
누 계	19	17	6	8	3	2	81.2
2016	5	3	2	1	—	2	100.0
2015	1	—	1	—	—	—	—
2014	1	1	1	—	—	—	100.0
2013	1	1	—	1	—	—	100.0
2012	—	—	—	—	—	—	—

[표 1-3-9] 2016년 피권고기관별 아동 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고기관수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		소 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	10	5	3	2	—	6	100.0
행정자치부	1	1	1	—	—	—	100.0
법무부	1	1	—	1	—	—	100.0
교육부	3	1	—	1	—	2	100.0
보건복지부	2	1	1	—	—	2	100.0
법원	1	1	1	—	—	—	100.0
여성가족부	1	—	—	—	—	1	—
제주특별자치도	1	—	—	—	—	1	—

#### 4. 장애인 인권

[표 1-3-10] 장애인 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	권 고	의견표명	의견제출
누 계	63	37	24	2
2016	15	10	5	—
2015	9	3	5	1
2014	7	3	3	1
2013	7	6	1	—
2012	4	3	1	—

[표 1-3-11] 장애인 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		합 계	수 용	일부수용	불수용		
누 계	37	27	14	13	—	10	100.0
2016	10	2	2	—	—	8	100.0
2015	3	2	—	2	—	1	100.0
2014	3	3	2	1	—	—	100.0
2013	6	5	3	2	—	1	100.0
2012	3	3	1	2	—	—	100.0

[표 1-3-12] 2016년 피권고기관별 장애인 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고 기관수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		소 계	수 용	일부수용	불수용		
합 계	40	8	8	—	—	32	100.0
국토교통부	4	—	—	—	—	4	—
보건복지부	8	2	2	—	—	6	100.0
국민안전처	2	—	—	—	—	2	—
해양수산부	1	—	—	—	—	1	—
서울특별시	1	—	—	—	—	1	—
부산광역시	1	—	—	—	—	1	—
대구광역시	1	—	—	—	—	1	—
인천광역시	1	—	—	—	—	1	—
광주광역시	1	—	—	—	—	1	—
대전광역시	1	—	—	—	—	1	—
울산광역시	1	—	—	—	—	1	—
경기도	2	—	—	—	—	2	—
강원도	1	—	—	—	—	1	—
충청북도	1	—	—	—	—	1	—
충청남도	2	1	1	—	—	1	100.0
경상북도	4	3	3	—	—	1	100.0
경상남도	3	2	2	—	—	1	100.0
전라북도	1	—	—	—	—	1	—
전라남도	2	—	—	—	—	2	—
제주특별자치도	1	—	—	—	—	1	—
세종특별자치시	1	—	—	—	—	1	—

## 5. 북한인권

[표 1-3-13] 북한 인권정책 권고·의견표명·의견제출 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	권 고	의견표명	의견제출
누 계	24	11	13	—
2016	2	1	1	—
2015	1	—	1	—
2014	2	1	1	—
2013	3	1	2	—
2012	2	—	2	—

[표 1-3-14] 북한 인권정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		합 계	수 용	일부수용	불수용		
누 계	11	10	6	3	1	1	90.0
2016	1	—	—	—	—	1	—
2015	—	—	—	—	—	—	—
2014	1	—	—	1	—	—	100.0
2013	1	1	—	1	—	—	100.0
2012	—	—	—	—	—	—	—

## 6. 인권교육

[표 1-3-15] 인권교육 정책 권고·의견표명·의견제출 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	권 고	의견표명	의견제출
누 계	17	8	9	—
2016	2	2	—	—
2015	3	—	3	—
2014	2	—	2	—
2013	1	1	—	—
2012	5	2	3	—

[표 1-3-16] 인권교육 정책 권고 수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률
		합 계	수 용	일부수용	불수용		
누 계	8	6	1	5	—	2	100.0
2016	2	—	—	—	—	2	100.0
2015	—	—	—	—	—	—	—
2014	—	—	—	—	—	—	—
2013	1	1	—	1	—	—	100.0
2012	2	2	—	2	—	—	100.0

## 제5절 인권상황실태조사 등

### 1. 인권상황에 대한 실태조사<sup>26)</sup>

[표 1-4-1] 인권상황실태조사 현황

(단위 : 건, 백만원)

구 분	누 계	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
건 수	203	29	23	26	17	24	14	11	8	7	8	8	8	6	8	6
예산액	6,510	750	750	700	700	550	350	300	330	280	300	300	300	300	300	300

[표 1-4-2] 분야별 인권상황실태조사 현황

(단위 : 건)

구 분	누 계	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
합 계	203	29	23	26	17	24	14	11	8	7	8	8	8	6	8	6
인권기준·정책 일반(NAP포함)	48	4	8	23	1	-	4	1	-	1	3	-	2	-	-	1
구금·보호시설	10	3	3	-	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
군·경찰	12	3	3	-	2	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
여성	5	-	-	-	-	1	1	1	1	-	-	1	-	-	-	-
장애·병력	22	7	-	2	4	3	1	1	1	-	-	-	-	1	1	1
아동	18	5	-	-	1	4	3	1	1	2	-	-	-	-	1	-
노인	10	3	-	-	-	1	1	-	1	-	-	1	1	1	1	-
이주·난민	10	1	3	-	1	-	-	1	-	2	-	1	1	-	-	-
차별일반· 전과 등 차별	10	1	1	1	2	2	-	-	1	-	1	1	-	-	-	1
비정규직·노동권	16	-	2	-	1	2	1	1	-	-	1	2	1	1	3	1
건강·주거·환경· 사회보장권	11	-	2	-	3	2	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-
인권교육	8	1	-	-	-	2	1	2	-	-	1	-	-	1	-	-
정보인권	8	1	1	-	1	1	-	-	1	1	1	1	-	-	-	-
기업인권	4	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-	-	-	-	-
북한인권	3	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
국제인권	7	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2	1	1	1

26) 법 제19조 제4호에 따라 위원회는 인권상황에 대한 실태 조사 업무를 수행한다.

## 2. 정책연구용역

[표 1-4-3] 연구용역 현황

(단위 : 건)

구 분	누 계	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
합 계	217	2	4	10	8	18	17	21	18	10	14	13	12	20	24	26
인권정책(일반)	19	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	1	2	3	5	5
정보인권	4	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	1
기업인권	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	1	1
북한인권	11	-	-	1	-	-	-	1	2	1	-	1	-	1	2	2
국제인권	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
인권교육	114	2	4	9	8	17	16	14	14	5	3	2	1	6	8	5
이주	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	2	1	1	1
차별	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	2
여성	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	1	2	1
장애	35	-	-	-	-	-	-	6	1	3	5	5	3	5	3	4
아동	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2

## 제2장 인권상담

### 제1절 인권상담의 이해

위원회는 인권침해나 차별행위를 당한 피해자들의 이야기를 청청하고 진정 등 권리 구제 방안을 안내하며, 법과 제도만으로 해결할 수 없는 다양한 문제에 대해 함께 고민하면서 해결방안을 모색하기 위해 노력한다.

또한 전화, 방문, 인터넷 등 다양한 방법을 통해 인권상담을 실시하고 있으며, 시설 수용자가 위원회에 진정하기를 원한다는 뜻을 알리면, 즉 면진진정을 신청하면 위원회 직원은 시설 수용자가 수용되어 있는 구금 보호시설을 방문하여 상담을 하고 필요한 경우 진정을 받는다. 시설 수용자의 진정권을 보장하기 위하여 위원회는 매년 구금·보호시설에 설치된 진정함의 운영 실태에 대한 전반적인 점검을 실시하고 있다.

그 외에도 위원회는 인권 취약계층과 사회적 현안이 발생하는 인권 현장에 직접 찾아가서 인권순회상담을 하기도 한다.

[표 2-1-1] 인권상담·민원 / 안내 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		인권상담		민원/안내	
누 계	682,850	100.0	300,268	44.0	382,582	56.0
2016	69,628	100.0	31,608	45.4	38,020	54.6
2015	69,991	100.0	32,030	45.8	37,961	54.2
2014	71,170	100.0	34,547	48.5	36,623	51.5
2013	72,178	100.0	35,508	49.2	36,670	50.8
2012	60,210	100.0	29,267	48.6	30,943	51.4
2011	51,371	100.0	25,303	49.3	26,068	50.7
2010	51,569	100.0	24,772	48.0	26,797	52.0
2009	46,715	100.0	20,077	43.0	26,638	57.0
2008	47,118	100.0	17,069	36.2	30,049	63.8
2007	34,744	100.0	13,964	40.2	20,780	59.8
2006	30,694	100.0	11,136	36.3	19,558	63.7
2005	28,500	100.0	9,767	34.3	18,733	65.7
2004	19,464	100.0	6,432	33.0	13,032	67.0
2003	16,586	100.0	5,607	33.8	10,979	66.2
2002	10,708	100.0	2,830	26.4	7,878	73.6
2001	2,204	100.0	351	15.9	1,853	84.1



## 제2절 인권상담

### 1. 인권상담 현황

[표 2-1-2] 부서별 상담 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		인권상담센터		부 산		광 주		대 구		대 전	
누 계	300,268	100.0	232,005	77.3	24,358	8.1	21,009	7.0	19,542	6.5	3,354	1.1
2016	31,608	100.0	23,198	73.4	2,169	6.9	2,129	6.7	2,146	6.8	1,966	6.2
2015	32,030	100.0	24,516	76.5	1,793	5.6	2,326	7.3	2,258	7.1	1,137	3.5
2014	34,547	100.0	27,394	79.3	1,948	5.6	2,411	7.0	2,543	7.4	251	0.7
2013	35,508	100.0	27,947	78.7	2,656	7.5	2,245	6.3	2,660	7.5	-	-
2012	29,267	100.0	21,668	74.0	3,172	10.8	2,178	7.4	2,249	7.7	-	-

[표 2-1-3] 부서별 상담 경로별 현황

(단위 : 건)

구 분		누 계	2012	2013	2014	2015	2016
합 계		300,268	29,267	35,508	34,547	32,030	31,608
인권상담 센터	소 계	232,005	21,668	27,947	27,394	24,516	23,198
	전화	198,799	19,653	25,860	25,345	22,673	21,551
	대면	21,351	1,763	1,637	1,594	1,274	1,270
	인터넷	390	-	-	27	108	73
	면접상담	11,465	252	450	428	461	304
부산인권 사무소	소 계	24,358	3,172	2,656	1,948	1,793	2,169
	전화	16,912	2,442	1,991	1,505	1,481	1,797
	대면	2,445	232	304	166	104	163
	면접상담	5,001	498	361	277	208	209
광주인권 사무소	소 계	21,009	2,178	2,245	2,411	2,326	2,129
	전화	14,811	1,617	1,794	2,019	1,982	1,800
	대면	2,725	257	258	238	236	225
	인터넷	1	-	-	-	-	-
	면접상담	3,472	304	193	154	108	104
대구인권 사무소	소 계	19,542	2,249	2,660	2,543	2,258	2,146
	전화	13,972	1,828	2,203	2,102	1,843	1,642
	대면	1,475	109	139	149	186	254
	면접상담	4,095	312	318	292	229	250
대전인권 사무소	소 계	3,354	-	-	251	1,137	1,966
	전화	2,685	-	-	196	830	1,659
	대면	357	-	-	23	156	178
	면접상담	312	-	-	32	151	129

[표 2-1-4] 인권순회상담 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	실시횟수	처리결과		
		합 계	진정접수	상 담
누 계	260	7,036	715	6,321
2016	30	774	17	757
2015	29	614	18	596
2014	31	693	2	691
2013	31	323	12	311
2012	18	548	32	516

[표 2-1-5] 부서별 인권순회상담 현황

(단위 : 회, 건)

구 분			누 계	2012	2013	2014	2015	2016
합 계	처리결과	소 계	7,036	548	323	693	614	774
		진정접수	715	32	12	2	18	17
		상담	6,321	516	311	691	596	757
	순회상담 횟수		260	18	31	31	29	30
인권상담 센터	처리결과	소 계	3,899	285	72	77	181	293
		진정접수	639	30	8	2	14	8
		상담	3,260	255	64	75	167	285
	순회상담 횟수		107	7	12	9	10	10
부산인권 사무소	처리결과	소 계	833	35	88	298	45	156
		진정접수	24	1	1	-	-	5
		상담	809	34	87	298	45	151
	순회상담 횟수		47	3	8	11	3	6
광주인권 사무소	처리결과	소 계	1,138	78	116	141	138	96
		진정접수	40	1	3	-	3	3
		상담	1,098	77	113	141	135	93
	순회상담 횟수		45	4	3	3	4	4
대구인권 사무소	처리결과	소 계	980	150	47	177	159	134
		진정접수	11	-	-	-	-	1
		상담	969	150	47	177	159	133
	순회상담 횟수		52	4	8	8	6	7
대전인권 사무소	처리결과	소 계	186	-	-	-	91	95
		진정접수	1	-	-	-	1	-
		상담	185	-	-	-	90	95
	순회상담 횟수		9	-	-	-	6	3

## 2. 상담신청인 현황

[표 2-1-6] 상담신청인 지역별 현황

(단위 : 명)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
합 계	300,268	29,267	35,508	34,547	32,030	31,608
서 울	11,604	531	372	336	269	228
부 산	3,828	184	164	130	112	125
인 천	1,993	131	76	63	39	40
광 주	4,357	265	384	385	346	431
대 구	2,017	170	180	107	66	409
대 전	974	50	23	43	60	30
울 산	779	70	72	68	24	30
경 기	7,587	469	229	221	168	191
강 원	1,285	118	46	36	40	35
충 북	1,019	51	21	18	45	17
충 남	941	66	29	45	46	34
세 종	47	3	1	3	3	2
전 북	3,212	168	285	337	319	308
전 남	5,386	311	525	570	619	641
경 북	1,999	190	239	84	74	326
경 남	2,551	231	272	211	159	103
제 주	817	49	78	71	60	100
미등록 <sup>27)</sup>	249,872	26,210	32,512	31,819	29,581	28,558

[표 2-1-7] 상담신청인 성별 현황

(단위 : 명)

구 분	합 계	남	여	미등록
누 계	300,268	210,628	78,072	11,568
2016	31,608	19,760	10,034	1,814
2015	32,030	21,668	9,813	549
2014	34,547	23,651	10,642	254
2013	35,508	23,944	10,121	1,443
2012	29,267	18,157	7,399	3,711

27) 상담신청인의 인권을 존중하기 위하여 상담신청인이 자신의 인적사항을 밝히기를 거부할 때에는 그 내용을 생략할 수 있어 미등록 통계가 높게 나온 것이며(이하 같다), 면전진정 상담의 경우 지역별 통계가 상담신청인의 거주지가 아닌 구급·보호시설로 처리되고 있어 이를 반영할 경우 상담신청인의 지역별 통계가 왜곡될 수 있다고 판단하여 미등록으로 일괄 처리한다.

[표 2-1-8] 상담신청인 연령별 현황

(단위 : 명)

구 분	합 계	20대미만	20대	30대	40대	50대	60대이상	미등록
누 계	300,268	721	5,440	12,118	16,744	12,163	7,765	245,317
2016	31,608	96	447	1,068	1,599	1,724	1,231	25,443
2015	32,030	37	368	923	1,321	1,296	824	27,261
2014	34,547	52	375	937	1,477	1,455	924	29,327
2013	35,508	39	331	866	1,420	1,347	806	30,699
2012	29,267	44	335	832	1,416	1,197	693	24,750

### 3. 유형별·기관별 상담 현황

#### 1) 유형별 상담 현황

[표 2-1-9] 유형별 상담 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		인권침해		차별행위		기타 <sup>28)</sup>		면전진정 상담	
	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율
누 계	300,268	100.0	115,596	38.5	26,019	8.7	134,308	44.7	24,345	8.1
2016	31,608	100.0	14,421	45.6	2,530	8.0	13,661	43.2	996	3.2
2015	32,030	100.0	14,083	44.0	2,660	8.3	14,130	44.1	1,157	3.6
2014	34,547	100.0	13,859	40.1	2,974	8.6	16,531	47.9	1,183	3.4
2013	35,508	100.0	13,787	38.8	2,978	8.4	17,421	49.1	1,322	3.7
2012	29,267	100.0	11,823	40.4	2,529	8.6	13,549	46.3	1,366	4.7
2011	25,303	100.0	8,957	35.4	2,293	9.1	12,692	50.1	1,361	5.4
2010	24,772	100.0	8,806	35.6	2,141	8.6	11,825	47.7	2,000	8.1
2009	20,077	100.0	6,738	33.6	1,974	9.8	8,721	43.4	2,644	13.2
2008	17,069	100.0	5,391	31.6	1,607	9.4	6,812	39.9	3,259	19.1
2007	13,964	100.0	4,843	34.7	1,170	8.4	5,247	37.6	2,704	19.3
2006	11,136	100.0	3,687	33.1	978	8.8	4,045	36.3	2,426	21.8
2005	9,767	100.0	3,610	37.0	995	10.2	3,764	38.5	1,398	14.3
2004	6,432	100.0	2,426	37.7	518	8.1	2,142	33.3	1,346	20.9
2003	5,607	100.0	2,015	35.9	446	8.0	2,268	40.4	878	15.7
2002	2,830	100.0	1,032	36.5	202	7.1	1,294	45.7	302	10.7
2001	351	100.0	118	33.6	24	6.8	206	58.7	3	0.9

28) 기타 상담의 주요 내용은 44쪽, [표 2-1-21] 기타 내용별 상담 현황 참조

## 2) 인권침해 상담 현황

[표 2-1-10] 기관별 인권침해 상담 현황

(단위 : 건)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
합 계	115,596	11,823	13,787	13,859	14,083	14,421
검찰	4,251	339	323	282	271	179
경찰	24,265	2,021	2,236	2,236	2,113	2,020
국정원	223	15	26	6	13	4
특사경	108	-	-	-	-	-
지방자치단체	7,375	666	573	673	602	660
사법기관	1,727	194	180	154	128	131
입법기관	79	1	4	5	11	7
기타국가기관	8,064	565	583	630	584	582
구급시설	3,226	232	325	266	335	356
다수인보호시설	51,672	5,774	7,591	7,463	7,863	8,086
군	3,755	366	337	502	350	311
각급학교	5,219	868	815	931	821	997
출입국관리기관	362	65	48	38	70	88
보호시설	164	-	-	-	-	-
공직유관단체	1,807	300	350	378	376	403
기타	3,299	417	396	295	546	597

### 3) 주요기관별 인권침해 상담 현황

[표 2-1-11] 검찰 인권침해 유형별 상담 현황

(단위 : 건)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
합 계	4,251	339	323	282	271	179
도·감청 등	13	1	2	2	2	—
압수수색(신체)	53	2	—	5	1	2
집회, 시위	8	—	1	—	—	—
체포이유 등 권리 불고지/ 가족미통지	27	1	—	3	4	1
임의동행	13	1	—	—	—	1
변호인의 접견교통권	11	1	1	—	—	—
폭행, 가혹행위/과도한 장구사용	163	10	6	5	2	5
폭언, 욕설 등 인격권 침해	706	56	58	53	49	33
건강·의료권침해/ 피해자보호조치 미흡	65	6	2	4	4	2
체포, 구속, 감금	129	3	13	6	9	5
불리한 진술 강요/심야, 장시간 조사/ 편파 부당수사	1,549	103	96	63	62	30
공소권 남용	329	30	31	20	11	19
피의사실 유포/개인정보 관리 등	214	28	23	31	21	12
알권리/정보공개	103	10	13	4	12	3
생명권 침해	8	1	2	1	3	1
압수수색(주거) 등	9	1	2	3	1	—
종교의 자유	1	—	—	—	—	—
기타	850	85	73	82	90	65

[표 2-1-12] 경찰 인권침해 유형별 상담 현황

(단위 : 건)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
합 계	24,265	2,021	2,236	2,236	2,113	2,020
불심검문/ 임의동행	612	36	28	33	36	39
도·감청 등	83	4	16	4	6	6
압수수색/과도한 신체검사	617	22	39	22	29	29
집회, 시위	294	8	13	12	11	12
체포이유 등 권리 불고지/ 가족미통지	551	42	44	70	51	56
변호인의 접견교통권	45	1	3	1	2	5
폭행, 가혹행위/과도한 장구사용	5,419	425	555	556	465	431
폭언, 욕설 등 인격권 침해	4,062	362	390	411	410	358
건강·의료권침해/ 피해자보호조치 미흡	734	54	60	62	50	67
체포, 구속, 감금	1,037	73	67	85	164	131
불리한 진술 강요/심야, 장시간 조사/ 편파 부당수사	5,639	422	450	431	345	349
피의사실 유포/개인정보 관리 등	1,242	152	146	170	130	139
알권리/정보공개	259	28	24	24	27	24
생명권 침해	49	8	11	8	9	6
압수수색(주거) 등	80	8	16	9	17	15
종교의 자유	2	1	-	-	1	-
인터넷	6	1	3	-	1	-
유치장 관련 인권침해	35	7	5	8	8	3
기타	3,499	367	366	330	351	350



[표 2-1-13] 군 인권침해 유형별 상담 현황

(단위 : 건)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
합 계	3,755	366	337	502	350	311
부당한 사건분류	4	-	-	-	-	-
법정질환관리 부실	1	-	-	-	-	-
면담불허	1	-	-	-	-	-
외부통신 제한	3	-	-	-	-	-
불심검문/임의동행	3	-	-	-	-	-
도·감청 등	6	-	-	1	1	1
압수수색(신체)	10	1	-	-	2	-
체포이유 등 권리 불고지/가혹미통지	5	1	-	2	1	-
불리한 진술 강요/ 심야, 장시간 조사/ 편파 부당수사	118	5	14	17	6	16
폭행, 가혹행위/ 과도한 장구사용	723	54	36	98	39	23
변호인의 접견교통권	2	-	-	1	1	-
폭언, 욕설 등 인격권 침해	515	54	55	106	63	58
건강·의료권 침해/ 피해자 보호조치 미흡	674	84	70	82	62	58
체포, 구속, 감금	18	3	2	1	1	1
피의사실 유포/ 개인정보 관리 등	112	16	20	18	20	25
알권리 침해/ 정보공개	47	6	5	12	9	7
생명권 침해	232	32	21	32	13	7
부당한 제도 및 처분	592	42	59	48	62	48
압수수색(주거)	7	1	-	3	1	2
종교의 자유	6	-	3	-	1	1
인터넷	2	-	2	-	-	-
영창관련 인권침해	30	4	4	7	7	3
기타	644	63	46	74	61	61

[표 2-1-14] 구금시설 인권침해 유형별 상담 현황

(단위 : 건)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
합 계	3,226	232	325	266	335	356
건강/의료	1,083	102	102	96	113	124
외부교통 권리제한	195	11	10	6	15	17
조사/징벌/계구	286	15	32	21	22	32
폭행/가혹행위	568	36	75	46	53	47
처우관계/인격권 침해	452	29	43	34	60	53
시설/환경	160	10	8	11	16	21
직원근무형태	1	-	-	-	-	1
기타	481	29	55	52	56	61

[표 2-1-15] 다수인보호시설 인권침해 유형별 상담 현황

(단위 : 건)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
합 계	51,672	5,774	7,591	7,463	7,863	8,086
불법/강제 수용	17,000	1,729	2,421	2,378	2,357	2,398
폭행/가혹행위	3,899	376	525	440	466	366
외부교통권 제한	3,057	397	478	378	404	368
의료조치 미흡	2,088	236	283	342	302	358
강제노동	527	62	78	62	58	66
인권격 침해	4,292	553	432	497	922	1,209
시설/환경	1,682	164	249	227	210	202
퇴원요청	11,472	1,518	2,004	1,798	1,825	1,734
기타	7,655	739	1,121	1,341	1,319	1,385

[표 2-1-16] 출입국관리기관<sup>29)</sup> 인권침해 유형별 상담 현황

(단위 : 건)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
합 계	362	65	48	38	70	88
옥설/반말	17	-	2	2	3	6
폭행/가혹행위	25	4	-	2	8	10
출입국 제한	98	15	18	18	18	12
사생활 비밀 침해	14	2	4	1	2	4
알권리 침해	11	2	2	-	2	4
적법절차 준수 위반	23	1	2	4	10	5
위법/부당한 처분	47	5	8	5	8	10
부작위/거부 등 소극적 처분	53	18	3	1	9	14
기타	74	18	9	5	10	23

[표 2-1-17] 각급학교<sup>30)</sup> 인권침해 유형별 상담 현황

(단위 : 건)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
합 계	5,219	868	815	931	821	997
인격권 침해	2,629	370	342	432	454	480
체벌	359	61	75	47	51	54
징계부당	403	112	74	85	44	64
기타	1,828	325	324	367	272	399

29) 2011년부터 출입국관리기관으로 기관유형을 추가하여 분리하였다.

30) 2010년부터 각급학교로 기관유형을 추가하여 분리하였다.

#### 4) 차별행위 상담 현황

[표 2-1-18] 기관별 차별행위 상담 현황

(단위 : 건)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
합 계	26,019	2,529	2,978	2,974	2,660	2,530
검찰	511	6	7	6	7	2
경찰	221	45	42	31	38	34
구급시설	54	3	4	6	4	4
군대	198	23	19	18	22	27
기타국가기관	1,901	149	167	159	141	143
지방자치단체	1,613	158	157	131	107	149
보호시설	371	47	45	61	53	64
교육기관	2,465	234	292	299	254	235
공공기관	1,799	218	215	176	186	148
사법인	6,662	437	554	652	619	508
개인회사	5,165	571	777	773	758	715
단체	608	66	67	68	60	61
사인(개인)	3,306	424	476	473	316	316
요양시설	99	13	18	22	17	12
기타	1,046	135	138	99	78	112

[표 2-1-19] 사유별 차별행위 상담 현황

(단위 : 건)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
합 계	26,019	2,529	2,978	2,974	2,660	2,530
성별	772	68	78	72	64	76
종교	194	15	11	17	24	22
장애	8,652	937	1,112	1,072	994	906
나이	1,719	158	197	155	126	116
사회적신분	2,200	198	231	213	192	155
출신지역	178	14	10	18	10	14
출신국가	645	42	64	69	54	44
출신민족	37	2	5	3	4	2
용모, 신체조건	379	27	39	55	33	37
혼인여부	153	8	11	12	15	19
임신, 출산	408	45	45	47	54	39
가족상황	193	16	17	23	25	14
인종	47	4	8	5	6	8
피부색	17	2	4	2	2	1
사상, 정치적의견	88	4	3	6	1	9
전과	354	42	44	39	29	20
성적지향	56	4	5	12	8	12
병력	753	71	75	83	61	62
학벌/학력	330	30	38	24	24	18
성희롱	6,495	602	764	819	726	739
기타	2,349	240	217	228	208	217

[표 2-1-20] 차별행위 영역별 상담 현황

(단위 : 건)

구 분		누 계	2012	2013	2014	2015	2016
합 계		26,019	2,529	2,978	2,974	2,660	2,530
고용에서의 차별	소 계	9,687	813	1,083	1,078	924	896
	모집	920	84	89	85	66	55
	채용	1,728	146	184	172	131	103
	배치	799	68	94	84	62	60
	교육	96	8	13	10	9	9
	승진	346	25	42	28	25	22
	임금지급	1,016	104	128	150	130	123
	임금외 금품지급	318	26	41	35	21	33
	자금융자	7	-	1	1	-	1
	정년	212	38	35	15	19	5
	퇴직	356	29	49	37	28	27
	해고	1,289	102	116	143	93	104
	기타	2,600	183	291	318	340	354
재화 등 공급이나 이용에서의 차별	소 계	5,900	567	716	665	693	605
	용역의 공급이용	1,814	152	209	224	206	176
	재화의 공급이용	2,396	241	329	274	307	258
	교통수단의 공급이용	629	59	47	51	77	61
	상업시설의 공급이용	745	83	82	78	80	85
	주거시설의 공급이용	286	30	49	35	19	22
	토지의 공급이용	30	2	-	3	4	3
교육시설 등 이용차별	소 계	1,134	101	112	129	101	94
	교육시설의 이용	1,020	90	93	113	87	89
	직업훈련기관의 이용	114	11	19	16	14	5
기타		9,298	1,048	1,067	1,102	942	935

## 5) 기타 상담 현황

[표 2-1-21] 기타 내용별 상담 현황

(단위 : 건)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
합 계	134,308	13,549	17,421	16,531	14,130	13,661
사인간침해	25,162	2,367	3,126	2,482	2,018	1,983
회사	15,118	1,456	1,789	1,804	1,726	1,686
기타단체	3,114	227	255	300	247	287
재산권	4,599	467	615	390	382	298
법령제도개선	2,335	209	252	211	193	129
입법/재판	4,080	375	451	316	263	235
국가기관	6,510	851	913	439	366	395
인권위업무 문의	20,036	2,081	3,061	3,525	3,179	3,667
위원회업무불만	4,103	388	473	424	345	356
법률문의	6,848	659	898	859	770	687
인권위관련 제안	1,058	110	93	69	39	35
차별영역외	563	121	107	39	53	32
사립학교 <sup>31)</sup>	141	19	-	-	-	-
기타	40,641	4,219	5,388	5,673	4,549	3,871

31) 법 제30조제1항1호가 개정(각급학교 추가, 2012.3.21.)되어 사립학교가 조사대상에 포함되었다.

#### 4. 상담 처리결과 현황

[표 2-1-22] 상담 처리결과 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	진정접수	상담종결	타기관안내	기 타
누 계	300,268	27,357	247,213	18,020	7,678
2016	31,608	3,591	24,739	2,486	792
2015	32,030	4,018	25,146	2,153	713
2014	34,547	4,049	27,224	2,283	991
2013	35,508	3,410	28,418	2,294	1,386
2012	29,267	2,922	23,077	2,063	1,205

[표 2-1-23] 접수처별 상담 처리결과 현황

(단위 : 건)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
합 계	300,268	29,267	35,508	34,547	32,030	31,608
인권상담 센터	소 계	232,005	21,668	27,947	27,394	23,198
	진정접수	19,063	1,985	2,264	2,883	2,199
	상담종결	194,352	17,600	23,152	22,047	18,337
	타기관안내	13,668	1,458	1,734	1,835	2,124
	기타	4,922	625	797	629	538
부산인권 사무소	소 계	24,358	3,172	2,656	1,948	2,169
	진정접수	3,050	414	428	352	367
	상담종결	18,984	2,357	1,862	1,329	1,560
	타기관안내	1,722	242	258	95	157
	기타	602	159	108	13	85
광주인권 사무소	소 계	21,009	2,178	2,245	2,411	2,129
	진정접수	3,169	366	388	508	461
	상담종결	14,332	1,221	1,216	1,495	1,475
	타기관안내	1,900	253	251	178	124
	기타	1,608	338	390	230	69
대구인권 사무소	소 계	19,542	2,249	2,660	2,543	2,146
	진정접수	1,530	157	330	278	236
	상담종결	16,805	1,899	2,188	2,175	1,754
	타기관안내	708	110	51	36	75
	기타	499	83	91	54	81
대전인권 사무소	소 계	3,354	-	-	251	1,966
	진정접수	545	-	-	28	328
	상담종결	2,740	-	-	211	1,613
	타기관안내	22	-	-	4	6
	기타	47	-	-	8	19

## 5. 면전진정<sup>32)</sup>

[표 2-1-24] 면전진정 신청 및 처리 현황

(단위 : 건, %)

구 분	신 청	처리결과							
		소 계		철 회		진정접수		상담종결	
누 계	51,398	51,106	100.0	13,353	26.1	13,408	26.2	24,345	47.6
2016	2,619	2,471	100.0	980	39.7	495	20.0	996	40.3
2015	2,658	2,727	100.0	916	33.6	654	24.0	1,157	42.4
2014	2,874	2,836	100.0	966	34.1	687	24.2	1,183	41.7
2013	3,068	3,095	100.0	992	32.1	781	25.2	1,322	42.7
2012	3,070	3,069	100.0	989	32.2	714	23.3	1,366	44.5

32) 법 제31조(시설수용자의 진정권 보장) 제2항 및 제4항에 따라 시설수용자가 위원 또는 위원회 소속 직원 앞에서 진정하기를 원하는 경우, 위원회는 위원 또는 소속 직원으로 하여금 구급·보호시설을 직접 방문하여 구술 또는 서면으로 진정을 접수

[표 2-1-25] 부서별 먼진진정 처리 현황

(단위 : 건, %)

구 분		신 청	처리결과							
			소 계		철 회		진정접수		상담종결	
누 계		51,398	51,106	100.0	13,353	26.1	13,408	26.2	24,345	47.6
2016	소 계	2,619	2,471	100.0	980	39.7	495	20.0	996	40.3
	인권상담센터	775	731	100.0	275	37.6	152	20.8	304	41.6
	부산인권사무소	566	537	100.0	213	39.7	115	21.4	209	38.9
	광주인권사무소	374	357	100.0	170	47.6	83	23.2	104	29.1
	대구인권사무소	589	550	100.0	203	36.9	97	17.6	250	45.5
	대전인권사무소	315	296	100.0	119	40.2	48	16.2	129	43.6
2015	소 계	2,658	2,727	100.0	916	33.6	654	24.0	1,157	42.4
	인권상담센터	878	923	100.0	275	29.8	187	20.3	461	49.9
	부산인권사무소	557	565	100.0	213	37.7	144	25.5	208	36.8
	광주인권사무소	372	367	100.0	141	38.4	118	32.2	108	29.4
	대구인권사무소	548	551	100.0	196	35.6	126	22.9	229	41.5
	대전인권사무소	303	321	100.0	91	28.4	79	24.6	151	47.0
2014	소 계	2,874	2,836	100.0	966	34.1	687	24.2	1,183	41.7
	인권상담센터	1,039	1,012	100.0	355	35.1	229	22.6	428	42.3
	부산인권사무소	645	647	100.0	180	27.8	190	29.4	277	42.8
	광주인권사무소	497	498	100.0	175	35.1	169	34.0	154	30.9
	대구인권사무소	603	614	100.0	244	39.7	78	12.7	292	47.6
	대전인권사무소	90	65	100.0	12	18.5	21	32.3	32	49.2
2013	소 계	3,068	3,095	100.0	992	32.1	781	25.2	1,322	42.7
	인권상담센터	978	1,045	100.0	354	33.8	241	23.1	450	43.1
	부산인권사무소	867	852	100.0	251	29.4	240	28.2	361	42.4
	광주인권사무소	527	518	100.0	157	30.3	168	32.4	193	37.3
	대구인권사무소	696	680	100.0	230	33.8	132	19.4	318	46.8
2012	소 계	3,070	3,069	100.0	989	32.2	714	23.3	1,366	44.5
	인권상담센터	871	826	100.0	435	52.7	139	16.8	252	30.5
	부산인권사무소	977	978	100.0	237	24.2	243	24.9	498	50.9
	광주인권사무소	639	664	100.0	131	19.7	229	34.5	304	45.8
	대구인권사무소	583	601	100.0	186	31.0	103	17.1	312	51.9

※ 대전인권사무소는 2014. 10. 15. 개소하였다.

[표 2-1-26] 구금·보호시설<sup>33)</sup>별 면전진정 신청 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분		신 청	종결처리			
			소 계	철 회	진정접수	상담종결
누 계	합 계	51,398	51,106	13,353	13,408	24,345
	교정시설	45,073	44,822	11,497	12,484	20,841
	경찰서 유치장 등	53	53	25	13	15
	군 구금시설	54	54	29	5	20
	다수인 보호시설	6,218	6,177	1,802	906	3,469
2016	소 계	2,619	2,471	980	495	996
	교정시설	2,093	1,951	753	441	757
	경찰서 유치장 등	1	1	1	-	-
	군 구금시설	3	3	1	-	2
	다수인 보호시설	522	516	225	54	237
2015	소 계	2,658	2,727	916	654	1,157
	교정시설	2,000	2,076	647	565	864
	경찰서 유치장 등	1	1	1	-	-
	군 구금시설	3	3	-	2	1
	다수인 보호시설	654	647	268	87	292
2014	소 계	2,874	2,836	966	687	1,183
	교정시설	2,249	2,199	749	594	856
	경찰서 유치장 등	1	1	1	-	-
	군 구금시설	8	8	6	1	1
	다수인 보호시설	616	628	210	92	326
2013	소 계	3,068	3,095	992	781	1,322
	교정시설	2,303	2,349	748	663	938
	경찰서 유치장 등	3	3	2	1	-
	군 구금시설	7	9	2	-	7
	다수인 보호시설	755	734	240	117	377
2012	소 계	3,070	3,069	989	714	1,366
	교정시설	2,283	2,269	745	628	896
	경찰서 유치장 등	3	3	1	1	1
	군 구금시설	13	11	11	-	-
	다수인 보호시설	771	786	232	85	469

33) 법 제2조(정의) 제2호 “구금·보호시설”이란 다음 각 목에 해당하는 시설을 말한다.

가. 교도소·소년교도소·구치소 및 그 지소, 보호감호소, 치료감호시설, 소년원 및 소년분류심사원

나. 경찰서 유치장 및 사법경찰관리가 직무 수행을 위하여 사람을 조사하고 유치(留置)하거나 수용하는 데에 사용하는 시설

다. 군 교도소(지소·미결수용실 및 헌병대 영창을 포함한다)



[표 2-1-27] 면전진정 처리 소요일수

(단위 : 건, 일)

구 분	2012	2013	2014	2015	2016
종결건수	3,069	3,095	2,836	2,727	2,471
평균 소요일수	27.9일	22.3일	20.9일	22.4일	25.3일

### 제3절 민원 및 안내

#### 1. 민원

[표 2-2-1] 민원 내용별 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	합계	진정 접수 절차 안내	조사 대상 안내	진정 내용 보완 요구	진정 사건 처리 안내	법령등 자료 송부	질의 회신	면전 진정 안내	타기관 이송	타기관 안내	진정 접수 안내	민원인 취하	공람 종결	처리 종결 (회신부)	민원 회신	기타
누 계	148,191	17,076	45,445	1,768	1,152	675	785	437	789	851	33,690	769	1,465	20,288	16,238	6,763
2016	19,416	942	3,699	374	46	5	-	4	505	148	5,151	53	97	5,594	2,747	51
2015	14,677	969	3,395	113	78	-	-	11	26	4	5,106	49	42	2,055	2,778	51
2014	14,293	1,501	3,915	41	110	-	-	9	18	17	5,128	84	19	1,377	2,048	26
2013	13,222	1,147	4,360	210	72	4	-	5	13	52	2,801	31	16	1,628	2,870	13
2012	12,213	1,411	3,289	6	15	-	-	2	7	3	2,688	66	46	1,495	3,146	39
2011	10,974	1,723	4,120	73	50	3	-	9	26	75	2,137	65	167	904	1,579	43
2010	11,372	1,513	4,561	68	50	14	1	4	61	79	2,271	117	293	957	1,070	313
2009	9,619	1,825	3,543	105	84	29	-	20	13	13	1,862	40	176	993	-	916
2008	8,937	1,321	3,273	76	79	92	-	15	21	21	1,749	20	131	1,271	-	868
2007	8,843	1,069	2,781	123	75	124	-	5	22	34	1,894	126	60	1,842	-	688
2006	8,151	1,574	3,216	30	88	85	24	36	3	107	855	115	15	818	-	1,185
2005	8,627	1,140	3,147	175	96	148	433	132	4	106	1,214	3	221	748	-	1,060
2004	4,546	659	1,265	245	71	89	206	131	3	140	422	-	81	462	-	772
2003	2,455	214	697	97	199	59	76	53	54	52	225	-	101	108	-	520
2002	835	68	184	32	39	23	45	1	13	-	187	-	-	36	-	207
2001	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11

[표 2-2-2] 부서별 민원 처리 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		본 부		부 산		광 주		대 구		대 전	
누 계	148,191	100.0	144,717	97.6	1,435	1.0	809	0.5	996	0.7	234	0.2
2016	19,416	100.0	18,802	96.8	157	0.8	91	0.5	213	1.1	153	0.8
2015	14,677	100.0	14,289	97.4	105	0.7	122	0.8	92	0.6	69	0.5
2014	14,293	100.0	13,852	96.9	247	1.7	86	0.6	96	0.7	12	0.1
2013	13,222	100.0	13,019	98.5	80	0.6	69	0.5	54	0.4		
2012	12,213	100.0	11,964	98.0	70	0.6	112	0.9	67	0.5		

## 2. 안내

[표 2-2-3] 안내 내용별 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	위원회 업무안내	전화번호/ 주소안내	잘못 걸린 전화	직원안내	진정접수 여부 확인	타기관/ 단체 안내	타부서 안내	진정예정	기타
누 계	234,391	40,181	15,230	43,946	54,419	7,300	22,135	7,420	425	43,335
2016	18,604	3,825	696	1,702	5,153	789	2,064	522	30	3,823
2015	23,284	4,862	935	4,303	5,379	793	2,148	557	56	4,251
2014	22,330	4,126	918	3,674	5,717	618	2,089	703	84	4,401
2013	23,448	3,688	1,065	5,134	5,771	691	1,926	874	153	4,146
2012	18,730	2,563	719	5,007	4,150	435	1,171	540	47	4,098
2011	15,094	2,353	1,152	4,003	3,707	305	1,209	427	13	1,925
2010	15,425	3,231	1,406	2,659	4,381	448	1,661	488	42	1,109
2009	17,019	2,357	1,383	4,768	3,799	486	2,325	490	-	1,411
2008	21,112	2,276	1,394	8,947	3,736	525	1,599	736	-	1,899
2007	11,937	2,936	1,239	922	2,808	555	1,613	431	-	1,433
2006	11,407	2,695	1,341	1,214	2,327	487	1,482	453	-	1,408
2005	10,106	2,466	1,054	463	2,771	371	1,119	302	-	1,560
2004	8,486	1,563	885	542	2,230	346	971	310	-	1,639
2003	8,524	1,240	1,043	608	2,490	451	758	587	-	1,347
2002	7,043	-	-	-	-	-	-	-	-	7,043
2001	1,842	-	-	-	-	-	-	-	-	1,842

[표 2-2-4] 부서별 안내 처리 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		인권상담센터		부산인권사무소		광주인권사무소		대구인권사무소		대전인권사무소	
누 계	234,391	100.0	177,471	75.7	14,267	6.1	29,233	12.5	11,124	4.7	2,296	1.0
2016	18,604	100.0	11,800	63.4	1,246	6.7	2,380	12.8	1,456	7.8	1,722	9.3
2015	23,284	100.0	15,176	65.2	1,998	8.6	3,770	16.2	1,818	7.8	522	2.2
2014	22,330	100.0	16,373	73.3	598	2.7	3,320	14.9	1,987	8.9	52	0.2
2013	23,448	100.0	18,674	79.6	607	2.6	3,343	14.3	824	3.5		
2012	18,730	100.0	13,821	73.8	478	2.6	4,043	21.6	388	2.1		

## 제3장 조사 및 구제

### 제1절 조사·구제의 이해

위원회는 인권침해, 차별행위 및 성희롱에 대한 조사와 구제업무를 수행하고 있으며, 진정이 없는 경우에도 인권침해나 차별행위가 있다고 믿을 만한 상당한 근거가 있고 그 내용이 중대하다고 인정될 때에는 직권으로 조사할 수 있다. 또한 인권침해나 차별행위가 계속되고 있다는 상당한 개연성이 있고, 이를 방지할 경우 회복하기 어려운 피해가 발생할 우려가 있다고 인정될 때에는 긴급구제 조치를 하도록 권고할 수 있다.

위원회의 조사업무 대상은 국가기관, 지방자치단체, 각급학교, 공직유관단체 또는 구금·보호시설의 업무수행과 관련하여 헌법 제10조부터 제22조까지의 규정에서 보장된 인권을 침해하거나 차별한 행위, 법인, 단체 또는 사인(私人)으로부터의 차별행위이다.

차별행위는 합리적인 이유없이 성별, 종교, 장애, 나이, 사회적 신분, 출신지역, 출신국가, 출신민족, 용모 등 신체조건, 혼인여부, 임신 또는 출산, 가족형태 또는 가족상황, 인종, 피부색, 사상 또는 정치적 의견, 형의 효력이 실효된 전과, 성적(性的) 지향, 병력(病歷) 등을 이유로 고용, 재화·용역·교통수단·상업시설·토지·주거시설의 공급이나 이용, 교육시설이나 직업훈련기관에서의 교육·훈련이나 그 이용과 관련하여 특정한 사람을 우대·배제·구별하거나 불리하게 대우하는 행위이다.

성희롱은 업무, 고용, 그 밖의 관계에서 공공기관 종사자, 사용자 또는 근로자가 그 직위를 이용하여 또는 업무 등과 관련하여 성적(性的) 언동 등으로 성적 굴욕감 또는 혐오감을 느끼게 하거나 성적(性的) 언동 또는 그 밖의 요구 등에 따르지 아니한다는 이유로 고용상의 불이익을 주는 행위이다.

그 외에도 위원회는 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」, 「고용상 연령차별금지 및 고령자 고용촉진에 관한 법률」에 따라 장애인 차별과 연령차별을 조사한다.

위원회가 진정을 조사한 결과 인권침해나 차별행위가 일어났다고 판단할 때에는 위원회는 피진정인, 그 소속기관·단체 또는 감독기관의 장에게 인권침해나 차별행위의 중지, 원상회복·손해배상 등 그 밖에 필요한 구제조치, 재발 방지를 위한 필요한 조치, 법령·제도·정책·관행의 시정 또는 개선 등의 권고를 할 수 있다.

## 제2절 진정 접수

### 1. 진정접수 현황

[표 3-1-1] 유형별 진정 접수 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		인권침해		차별행위		기 타 <sup>34)</sup>	
누 계	110,567	100.0	84,932	76.8	23,419	21.2	2,216	2.0
2016	10,638	100.0	8,161	76.7	2,440	22.9	37	0.3
2015	10,695	100.0	8,499	79.5	2,188	20.4	8	0.1
2014	10,923	100.0	8,708	79.7	2,197	20.1	18	0.2
2013	10,056	100.0	7,457	74.2	2,496	24.8	103	1.0
2012	9,582	100.0	6,946	72.5	2,549	26.6	87	0.9
2011	7,357	100.0	5,425	73.7	1,803	24.5	129	1.8
2010	9,168	100.0	6,460	70.5	2,681	29.2	27	0.3
2009	6,985	100.0	5,282	75.6	1,685	24.1	18	0.3
2008	6,309	100.0	4,892	77.5	1,380	21.9	37	0.6
2007	6,274	100.0	5,067	80.8	1,159	18.5	48	0.7
2006	4,187	100.0	3,335	79.7	824	19.7	28	0.6
2005	5,617	100.0	4,199	74.8	1,081	19.2	337	6.0
2004	5,368	100.0	4,627	86.2	389	7.2	352	6.6
2003	3,815	100.0	3,041	79.7	358	9.4	416	10.9
2002	2,790	100.0	2,214	79.3	136	4.9	440	15.8
2001	803	100.0	619	77.1	53	6.6	131	16.3

34) 기타 진정의 주요 내용은 [표 3-1-26] 기타 진정 내용별 접수 현황 참조

[표 3-1-2] 경로별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	전화	대면	면전	홈페이지	인터넷	우편	FAX	이첩
누 계	110,567	22,188	15,386	13,667	18,850	5,194	28,223	2,103	4,956
2016	10,638	3,363	1,263	487	2,405	72	2,074	103	871
2015	10,695	3,718	699	684	2,596	82	2,108	114	694
2014	10,923	3,689	908	718	2,458	128	2,129	147	746
2013	10,056	2,921	1,295	832	2,053	115	1,970	133	737
2012	9,582	2,492	1,381	751	2,016	44	2,142	146	610
2011	7,357	1,759	989	701	1,358	374	1,597	128	451
2010	9,168	1,889	1,719	819	1,743	29	2,248	184	537
2009	6,985	960	813	1,319	1,553	43	1,840	223	234
2008	6,309	369	1,084	1,179	1,524	153	1,802	122	76
2007	6,274	186	913	1,251	1,144	754	1,875	151	-
2006	4,187	107	673	797	-	1,039	1,439	132	-
2005	5,617	157	732	1,168	-	1,397	2,010	153	-
2004	5,368	122	1,670	1,274	-	458	1,728	116	-
2003	3,815	76	555	1,129	-	295	1,605	155	-
2002	2,790	177	445	553	-	173	1,368	74	-
2001	803	203	247	5	-	38	288	22	-

## 2. 진정한 현황

[표 3-1-3] 지역별 진정한 현황

(단위 : 건)

구 분	누 계	2016	2015	2014	2013	2012
합 계	110,567	10,638	10,695	10,923	10,056	9,582
서 울	18,719	1,723	1,318	1,359	1,347	1,373
부 산	5,197	346	373	427	375	396
인 천	3,372	302	342	403	257	281
광 주	3,482	213	255	310	321	268
대 구	4,382	362	311	379	353	386
대 전	2,525	132	257	214	200	218
울 산	1,105	69	160	106	89	72
경 기	14,825	1,272	1,283	1,287	1,187	1,354
강 원	2,312	164	200	184	184	211
충 북	1,791	133	190	132	139	153
충 남	2,762	278	394	291	197	217
세 종	117	22	23	10	10	9
전 북	3,244	211	271	282	267	350
전 남	4,016	267	357	411	416	462
경 북	4,693	272	342	261	350	318
경 남	3,578	233	303	303	292	309
제 주	742	77	79	97	66	71
미등록	33,705	4,562	4,237	4,467	4,006	3,134

[표 3-1-4] 성별 진정한 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	남	여	미등록
누 계	110,567	62,756	15,719	32,092
2016	10,638	6,410	2,380	1,848
2015	10,695	6,810	2,143	1,742
2014	10,923	6,861	2,145	1,917
2013	10,056	6,062	1,709	2,285
2012	9,582	3,961	1,187	4,434

[표 3-1-5] 연령별 진정한 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	20대미만	20대	30대	40대	50대	60대이상	미등록
누 계	110,567	1,190	8,370	15,973	17,648	10,753	4,442	52,191
2016	10,638	49	359	803	1,131	1,132	587	6,577
2015	10,695	101	612	1,116	1,357	1,148	442	5,919
2014	10,923	147	635	1,237	1,621	1,274	410	5,599
2013	10,056	143	669	1,124	1,634	1,177	382	4,927
2012	9,582	137	671	1,337	1,799	1,300	440	3,898

### 3. 인권침해 진정 접수 현황

[표 3-1-6] 헌법상 기본권<sup>35)</sup>별 인권침해 진정 접수 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		인간의 존엄성 (10조)		평등권 (11조)		신체의 자유 (12조)		형벌불소급 (13조)		거주이전의 자유 (14조)		직업선택의 자유 (15조)		주거의 자유 (16조)	
누 계	84,932	100.0	42,149	49.6	1,679	2.0	27,457	32.3	36	0.0	313	0.4	279	0.3	128	0.2
2016	8,161	100.0	3,106	38.1	162	2.0	3,245	39.8	1	0.0	18	0.2	22	0.3	17	0.2
2015	8,499	100.0	3,066	36.1	147	1.7	3,671	43.2	4	0.0	28	0.3	32	0.4	8	0.1
2014	8,708	100.0	3,300	37.9	184	2.1	3,674	42.2	9	0.1	23	0.3	32	0.4	14	0.2
2013	7,457	100.0	2,989	40.1	205	2.8	2,863	38.4	1	0.0	22	0.3	24	0.3	18	0.2
2012	6,946	100.0	3,084	44.4	307	4.4	2,251	32.4	9	0.1	42	0.6	22	0.3	12	0.2
2011	5,425	100.0	2,638	48.6	188	3.5	1,835	33.8	1	0.0	12	0.2	8	0.2	6	0.1
2010	6,460	100.0	3,905	60.4	33	0.5	1,746	27.0	1	0.0	8	0.1	8	0.1	5	0.1
2009	5,282	100.0	3,340	63.2	49	0.9	1,271	24.1	2	0.0	16	0.3	18	0.3	6	0.1
2008	4,892	100.0	3,212	65.7	43	0.9	1,060	21.7	2	0.0	14	0.3	15	0.3	3	0.1
2007	5,067	100.0	2,960	58.4	96	1.9	1,279	25.2	1	0.0	13	0.3	30	0.6	16	0.3
2006	3,335	100.0	2,030	60.9	39	1.2	731	21.9	-	0.0	10	0.3	21	0.6	8	0.2
2005	4,199	100.0	2,343	55.8	19	0.5	1,145	27.3	-	0.0	36	0.9	18	0.4	4	0.1
2004	4,627	100.0	3,411	73.7	6	0.1	977	21.1	1	0.0	33	0.7	7	0.2	1	0.0
2003	3,041	100.0	1,685	55.4	57	1.9	867	28.5	2	0.1	22	0.7	12	0.4	3	0.1
2002	2,214	100.0	863	39.0	85	3.8	701	31.7	2	0.1	13	0.6	2	0.1	5	0.2
2001	619	100.0	217	35.1	60	9.7	140	22.6	-	0.0	3	0.5	8	1.3	2	0.3

구 분	사생활의 비밀과자유(17조)		통신의 자유 (18조)		양심의 자유 (19조)		종교의 자유 (20조)		언론의 자유 (21조)		학문예술의 자유 (22조)		기타	
누 계	3,255	3.8	2,516	3.0	167	0.2	231	0.3	587	0.7	101	0.1	6,034	7.1
2016	406	5.0	280	3.4	30	0.4	44	0.5	64	0.8	6	0.1	760	9.3
2015	392	4.6	278	3.3	23	0.3	23	0.3	58	0.7	8	0.1	761	9.0
2014	429	4.9	270	3.1	16	0.2	30	0.3	66	0.8	8	0.1	653	7.5
2013	352	4.7	320	4.3	18	0.2	13	0.2	46	0.6	5	0.1	581	7.8
2012	349	5.0	256	3.7	8	0.1	29	0.4	35	0.5	9	0.1	533	7.7
2011	244	4.5	188	3.5	8	0.2	13	0.2	20	0.4	2	0.0	262	4.8
2010	219	3.4	209	3.2	5	0.1	13	0.2	39	0.6	6	0.1	263	4.1
2009	172	3.3	141	2.7	2	0.0	7	0.1	33	0.6	2	0.0	223	4.2
2008	127	2.6	93	1.9	11	0.2	15	0.3	43	0.9	7	0.1	247	5.0
2007	160	3.2	74	1.5	8	0.2	19	0.4	26	0.5	8	0.2	377	7.4
2006	115	3.4	60	1.8	8	0.2	11	0.3	16	0.5	9	0.3	277	8.3
2005	126	3.0	108	2.6	7	0.2	7	0.2	42	1.0	18	0.4	326	7.8
2004	58	1.3	92	2.0	-	0.0	-	0.0	33	0.7	4	0.1	4	0.1
2003	44	1.4	94	3.1	4	0.1	4	0.1	41	1.3	6	0.2	200	6.6
2002	55	2.5	46	2.1	19	0.9	3	0.1	25	1.1	3	0.1	392	17.7
2001	7	1.1	7	1.1	-	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0	175	28.3

35) 법 제30조 제1항 제1호에 따라 헌법 제10조부터 제22조까지의 규정에서 보장된 인권을 침해당하거나 차별행위를 당한 사람 또는 그 사실을 알고 있는 사람이나 단체는 위원회에 그 내용을 진정할 수 있다.



[표 3-1-7] 주요 기관별 인권침해 진정 접수 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		검 찰		경 찰		국정원		특사경		지방 자치단체		사법기관		입법 기관	
누 계	84,932	100.0	2,676	3.2	17,016	20.0	237	0.3	169	0.2	3,976	4.7	1,054	1.2	64	0.1
2016	8,161	100.0	138	1.7	1,465	18.0	9	0.1	-	-	306	3.7	77	0.9	2	-
2015	8,499	100.0	144	1.7	1,363	16.0	3	-	-	-	445	5.2	61	0.7	6	0.1
2014	8,708	100.0	190	2.2	1,539	17.7	11	0.1	-	-	387	4.4	83	1.0	3	-
2013	7,457	100.0	157	2.1	1,330	17.9	16	0.2	-	-	343	4.6	74	1.0	6	0.1
2012	6,946	100.0	147	2.1	1,221	17.6	16	0.2	-	-	335	4.8	85	1.2	-	-
2011	5,425	100.0	139	2.6	1,107	20.4	15	0.3	-	-	247	4.6	71	1.3	3	0.1
2010	6,460	100.0	234	3.6	1,582	24.5	17	0.3	8	0.1	294	4.6	156	2.4	14	0.2
2009	5,282	100.0	142	2.7	1,210	22.9	17	0.3	8	0.2	214	4.1	50	0.9	5	0.1
2008	4,892	100.0	172	3.5	1,106	22.6	25	0.5	17	0.3	323	6.6	70	1.4	2	-
2007	5,067	100.0	226	4.5	1,131	22.3	36	0.7	12	0.2	449	8.9	62	1.2	8	0.2
2006	3,335	100.0	136	4.1	797	23.9	12	0.4	4	0.1	177	5.3	56	1.7	2	0.1
2005	4,199	100.0	214	5.1	937	22.3	11	0.3	37	0.9	194	4.6	63	1.5	2	-
2004	4,627	100.0	164	3.5	688	14.9	11	0.2	26	0.6	115	2.5	41	0.9	8	0.2
2003	3,041	100.0	174	5.7	701	23.1	5	0.2	26	0.9	81	2.7	35	1.2	2	0.1
2002	2,214	100.0	194	8.8	705	31.8	15	0.7	31	1.4	26	1.2	16	0.7	-	-
2001	619	100.0	105	17.0	134	21.6	18	2.9	-	-	40	6.5	54	8.7	1	0.2

구 분	기타 국가기관		구금시설		다수인 보호시설		군		각급학교		출입국 관리기관		공직유관 단체		기 타	
누 계	6,714	7.9	25,616	30.2	20,206	23.8	1,745	2.1	2,946	3.5	258	0.3	954	1.1	1,301	1.5
2016	314	3.8	1,649	20.2	3,033	37.2	199	2.4	583	7.1	59	0.7	222	2.7	105	1.3
2015	259	3.0	1,715	20.2	3,473	40.9	153	1.8	551	6.5	81	1.0	190	2.2	55	0.6
2014	392	4.5	1,631	18.7	3,464	39.8	182	2.1	497	5.7	18	0.2	230	2.6	81	0.9
2013	315	4.2	1,688	22.6	2,728	36.6	141	1.9	412	5.5	23	0.3	179	2.4	45	0.6
2012	424	6.1	1,731	24.9	2,115	30.5	184	2.7	480	6.9	27	0.4	133	1.9	48	0.7
2011	530	9.8	1,360	25.1	1,555	28.7	132	2.4	199	3.7	40	0.7			27	0.5
2010	485	7.5	1,885	29.2	1,372	21.2	116	1.8	220	3.4	10	0.2			67	1.0
2009	452	8.6	2,027	38.4	490	9.3	96	1.8	4	0.1					567	10.7
2008	307	6.3	1,946	39.8	685	14.0	89	1.8							150	3.1
2007	327	6.5	2,004	39.6	585	11.6	81	1.6							146	2.9
2006	394	11.8	1,427	42.8	255	7.6	65	1.9							10	0.3
2005	525	12.5	1,918	45.7	234	5.6	64	1.5								
2004	1,553	33.6	1,835	39.7	126	2.7	60	1.3								
2003	201	6.6	1,686	55.4	57	1.9	73	2.4								
2002	124	5.6	1,026	46.3	25	1.1	52	2.3								
2001	112	18.1	88	14.2	9	1.5	58	9.4								

## □ 주요 기관의 인권침해 내용별 진정 접수 현황

[표 3-1-8] 검찰 인권침해 내용별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
합 계	2,676	147	157	190	144	138
도·감청 등	6	—	2	—	1	—
압수수색(신체)	56	2	1	2	1	2
집회, 시위	3	—	—	1	—	—
체포이유 등 권리 불고지/가족미통지	39	1	2	1	2	1
임의동행	6	—	—	—	—	—
변호인의 접견교통권	25	1	3	2	—	2
폭행, 가혹행위/과도한 장구사용	133	3	1	5	—	10
폭언, 욕설 등 인격권 침해	478	23	32	44	37	43
건강·의료권침해/ 피해자보호조치 미흡	57	7	4	2	3	5
체포, 구속, 감금	162	6	13	14	12	6
불리한 진술 강요/ 심야, 장시간 조사/편파 부당수사	935	65	54	61	60	44
공소권 남용	198	3	3	7	2	3
피의사실 유포/개인정보 관리 등	89	12	8	11	7	3
알권리/정보공개	45	2	7	3	—	2
생명권 침해	8	1	3	2	2	—
압수수색(주거) 등	6	—	1	4	—	—
인터넷	1	—	—	—	—	—
기타	429	21	23	31	17	17

[표 3-1-9] 경찰 인권침해 내용별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
합 계	17,016	1,221	1,330	1,539	1,363	1,465
불심검문/임의동행	444	7	19	23	17	32
도·감청 등	30	—	1	1	2	2
압수수색/과도한 신체검사	450	33	27	19	19	2
집회, 시위	385	5	20	23	15	45
체포이유 등 권리 불고지/ 가족미통지	569	26	34	53	31	57
변호인의 접견교통권	112	1	3	12	5	8
폭행, 가혹행위/과도한 장구사용	4,539	280	348	347	336	333
폭언, 욕설 등 인격권 침해	3,094	236	246	298	294	308
건강·의료권침해/ 피해자보호조치 미흡	769	71	61	64	48	63
체포, 구속, 감금	1,286	92	140	182	158	156
불리한 진술 강요/ 심야, 장시간 조사/편파 부당수사	2,862	278	196	262	236	238
피의사실 유포/개인정보 관리 등	637	72	82	110	65	80
알권리/정보공개	75	2	4	5	17	8
생명권 침해	22	1	3	4	8	5
압수수색(주거) 등	70	7	14	9	8	14
종교의 자유	5	2	1	—	2	—
유치장 관련 인권침해	2	16	12	8	12	14
인터넷	86	—	1	1	—	—
기타	1,579	92	118	118	90	85

[표 3-1-10] 군 인권침해 내용별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
합 계	1,745	184	141	182	153	199
불심검문/임의동행	3	-	-	-	-	-
도·감청 등	6	-	-	-	-	-
압수수색(신체)	10	-	-	-	-	1
체포이유 등 권리 불고지/가족미통지	3	-	-	-	-	2
불리한 진술 강요/ 심야, 장시간 조사/편파 부당수사	103	12	8	6	5	7
폭행, 가혹행위/과도한 장구사용	291	33	17	33	15	14
변호인의 접견교통권	4	-	-	2	1	-
폭언, 욕설 등 인격권 침해	288	25	34	31	44	65
건강·의료권 침해/피해자 보호조치 미흡	281	43	24	25	26	25
체포, 구속, 감금	24	3	2	-	1	4
피의사실 유포/개인정보 관리 등	57	8	4	12	14	13
알권리 침해/정보공개	14	1	1	3	3	-
생명권 침해	127	5	5	7	2	4
부당한 제도 및 처분	266	36	19	46	29	42
압수수색(주거) 등	10	-	-	-	-	7
종교의 자유	10	2	1	2	2	2
인터넷	3	2	-	-	1	-
영창관련 인권침해	36	2	9	6	2	4
기타	209	12	17	9	8	9

[표 3-1-11] 구급시설 인권침해 내용별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
합 계	25,616	1,731	1,688	1,631	1,715	1,649
건강/의료	5,955	410	445	382	456	436
외부교통 권리제한	2,384	125	104	75	96	111
조사/징벌/계구	3,763	233	238	281	274	225
폭행/가혹행위	2,380	180	161	166	155	122
처우관계/인격권 침해	5,809	574	576	507	464	499
시설/환경	2,896	104	92	81	130	108
기타	2,429	105	72	139	140	148

[표 3-1-12] 다수인보호시설 인권침해 내용별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
합 계	20,206	2,115	2,728	3,464	3,473	3,033
불법/강제 수용	11,067	1,064	1,453	2,051	2,031	1,660
폭행/가혹행위	2,450	282	373	362	301	287
외부교통권 제한	1,607	217	270	256	256	238
의료조치 미흡	1,038	98	118	183	182	197
강제노동	287	43	52	38	37	32
인격권 침해	942	93	116	190	161	168
시설/ 환경	657	59	93	81	74	110
퇴원요청	1,144	146	116	166	171	194
기타	1,014	113	137	137	260	147

[표 3-1-13] 출입국관리기관 인권침해 내용별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
합 계	258	27	23	18	81	59
욕설/반말	10	—	—	1	6	2
폭행/가혹행위	27	2	2	3	13	3
출입국 제한	34	6	1	2	12	6
사생활 비밀 침해	6	—	—	2	2	1
알권리 침해	3	—	—	—	1	2
적법절차 준수 위반	9	—	1	—	6	1
위법/부당한 처분	67	10	18	3	16	9
부작위/거부 등 소극적 처분	69	6	1	—	11	29
기타	33	3	—	7	14	6

[표 3-1-14] 각급학교 인권침해 내용별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
합 계	2,946	480	412	497	551	583
인격권 침해	1,105	199	170	230	213	31
체벌	182	42	32	19	29	26
징계부당	130	27	26	23	23	25
학교폭력	376	98	56	54	68	46
모욕적 언행	143	—	—	—	—	143
두발 등 용모제한	27	—	—	—	—	27
소지품·휴대폰·사생활	25	—	—	—	—	25
학습강요	18	—	—	—	—	18
기숙사	3	—	—	—	—	3
기타	937	114	128	171	218	239

#### 4. 차별행위 진정 접수 현황

[표 3-1-15] 주요 기관별 차별행위 진정 접수 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		검찰		경찰		구급시설		군대		기타국가 기관		지방자치 단체		보호시설	
누 계	23,419	100.0	167	0.7	567	2.4	252	1.1	182	0.8	3,842	16.4	2,862	12.2	52	0.2
2016	2,440	100.0	16	0.7	34	1.4	11	0.5	28	1.1	260	10.7	205	8.4	12	0.5
2015	2,188	100.0	6	0.3	42	1.9	14	0.6	18	0.8	261	11.9	219	10.0	4	0.2
2014	2,197	100.0	9	0.4	41	1.9	16	0.7	8	0.4	264	12.0	211	9.6	10	0.5
2013	2,496	100.0	9	0.4	44	1.7	15	0.6	12	0.5	357	14.3	198	8.0	4	0.2
2012	2,549	100.0	1	0.0	41	1.6	23	0.9	10	0.4	332	13.0	455	17.9	4	0.2
2011	1,803	100.0	7	0.4	38	2.1	15	0.8	19	1.1	223	12.4	283	15.7	4	0.2
2010	2,681	100.0	4	0.1	109	4.1	17	0.6	14	0.5	538	20.1	450	16.8	1	0.0
2009	1,685	100.0	12	0.7	56	3.3	16	0.9	11	0.7	269	16.0	184	10.9	6	0.4
2008	1,380	100.0	21	1.5	27	2.0	15	1.1	13	0.9	223	16.2	184	13.3	1	0.1
2007	1,159	100.0	14	1.2	23	2.0	2	0.2	25	2.2	227	19.6	140	12.1	2	0.2
2006	824	100.0	6	0.7	21	2.5	6	0.7	11	1.3	224	27.2	124	15.0	4	0.5
2005	1,081	100.0	11	1.0	50	4.6	47	4.3	10	0.9	398	36.8	126	11.7	1	0.1
2004	389	100.0	14	3.6	19	4.9	27	6.9	1	0.3	125	32.1	39	10.0	-	0.0
2003	358	100.0	26	7.3	5	1.4	26	7.3	-	0.0	81	22.6	23	6.4	-	0.0
2002	136	100.0	11	8.1	11	8.1	1	0.7	2	1.5	41	30.1	15	11.0	-	0.0
2001	53	100.0	1	1.9	5	9.4	1	1.9	-	0.0	20	37.7	3	5.7	-	0.0

구 분	교육기관		공공기관		사법인		개인회사		단체		사인(개인)		요양시설		기타	
누 계	3,100	13.2	1,492	6.4	5,463	23.3	1,587	6.8	470	2.0	1,787	7.6	106	0.5	1,490	6.4
2016	736	30.2	84	3.4	440	18.0	166	6.8	35	1.4	164	6.7	14	0.6	235	9.6
2015	294	13.4	89	4.1	664	30.3	170	7.8	43	2.0	203	9.3	12	0.5	149	6.8
2014	247	11.2	80	3.6	491	22.3	291	13.2	58	2.6	237	10.8	19	0.9	215	9.8
2013	253	10.1	88	3.5	509	20.4	251	10.1	90	3.6	445	17.8	18	0.7	203	8.1
2012	265	10.4	192	7.5	688	27.0	159	6.2	50	2.0	141	5.5	24	0.9	164	6.4
2011	167	9.3	120	6.7	461	25.6	153	8.5	40	2.2	160	8.9	19	1.1	94	5.2
2010	200	7.5	340	12.7	554	20.7	119	4.4	59	2.2	181	6.8			95	3.5
2009	224	13.3	103	6.1	483	28.7	76	4.5	22	1.3	119	7.1			104	6.2
2008	191	13.8	89	6.4	323	23.4	72	5.2	21	1.5	77	5.6			123	8.9
2007	198	17.1	67	5.8	288	24.8	67	5.8	20	1.7	22	1.9			64	5.5
2006	120	14.6	59	7.2	176	21.4	24	2.9	6	0.7	13	1.6			30	3.6
2005	107	9.9	79	7.3	202	18.7	15	1.4	18	1.7	10	0.9			7	0.6
2004	46	11.8	40	10.3	58	14.9	8	2.1	5	1.3	4	1.0			3	0.8
2003	40	11.2	47	13.1	96	26.8	7	2.0	1	0.3	3	0.8			3	0.8
2002	13	9.6	8	5.9	23	16.9	6	4.4	1	0.7	2	1.5			2	1.5
2001	-	0.0	4	7.5	8	15.1	4	7.5	-	0.0	6	11.3			1	1.9

[표 3-1-16] 사유<sup>36)</sup>별 차별행위 진정 접수 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		성별	종교	장애	나이	사회적 신분	출신 지역	출신 국가	출신 민족	용모/ 신체조건	혼인 여부
누 계	23,419	100.0	739 3.2	162 0.7	10,993 46.9	1,502 6.4	1,904 8.1	135 0.6	375 1.6	15 0.1	302 1.3	112 0.5
2016	2,440	100.0	96 3.9	15 0.6	1,511 61.9	99 4.1	87 3.6	8 0.3	28 1.1	- 0.0	18 0.7	16 0.7
2015	2,188	100.0	65 3.0	6 0.3	1,147 52.4	98 4.5	117 5.3	8 0.4	23 1.1	- 0.0	23 1.1	10 0.5
2014	2,197	100.0	64 2.9	15 0.7	1,139 51.8	103 4.7	158 7.2	19 0.9	48 2.2	3 0.1	21 1.0	6 0.3
2013	2,496	100.0	64 2.6	11 0.4	1,312 52.6	142 5.7	146 5.9	13 0.5	35 1.4	- 0.0	31 1.2	5 0.2
2012	2,549	100.0	45 1.8	12 0.5	1,340 52.6	166 6.5	185 7.3	6 0.2	9 0.4	1 0.0	40 1.6	6 0.2
2011	1,803	100.0	35 1.9	10 0.6	886 49.1	146 8.1	127 7.0	10 0.6	27 1.5	1 0.1	19 1.1	5 0.3
2010	2,681	100.0	45 1.7	14 0.5	1,695 63.2	196 7.3	81 3.0	7 0.3	27 1.0	3 0.1	24 0.9	5 0.2
2009	1,685	100.0	83 4.9	14 0.8	725 43.0	138 8.2	91 5.4	5 0.3	16 0.9	3 0.2	23 1.4	7 0.4
2008	1,380	100.0	42 3.0	13 0.9	640 46.4	62 4.5	103 7.5	4 0.3	28 2.0	2 0.1	15 1.1	5 0.4
2007	1,159	100.0	50 4.3	14 1.2	256 22.1	108 9.3	117 10.1	9 0.8	38 3.3	1 0.1	20 1.7	3 0.3
2006	824	100.0	28 3.4	8 1.0	116 14.1	69 8.4	208 25.2	10 1.2	28 3.4	- 0.0	11 1.3	22 2.7
2005	1,081	100.0	53 4.9	11 1.0	121 11.2	87 8.0	297 27.5	23 2.1	19 1.8	- 0.0	45 4.2	9 0.8
2004	389	100.0	24 6.2	8 2.1	54 13.9	57 14.7	64 16.5	6 1.5	10 2.6	- 0.0	6 1.5	7 1.8
2003	358	100.0	33 9.2	5 1.4	18 5.0	24 6.7	75 20.9	2 0.6	19 5.3	1 0.3	4 1.1	4 1.1
2002	136	100.0	10 7.4	4 2.9	20 14.7	6 4.4	31 22.8	2 1.5	12 8.8	- 0.0	2 1.5	2 1.5
2001	53	100.0	2 3.8	2 3.8	13 24.5	1 1.9	17 32.1	3 5.7	8 15.1	- 0.0	- 0.0	- 0.0

구 분	임신/출산	가족 상황	인종	피부색	사상/정치적 의견	전과	성적지향	병 력	학벌/학력	성희롱	기타
누 계	225 1.0	169 0.7	107 0.5	16 0.1	44 0.2	199 0.8	83 0.4	394 1.7	584 2.5	2,188 9.3	3,171 13.5
2016	8 0.3	19 0.8	8 0.3	1 0.0	8 0.3	10 0.4	5 0.2	32 1.3	22 0.9	203 8.3	246 10.1
2015	21 1.0	12 0.5	10 0.5	4 0.2	2 0.1	10 0.5	11 0.5	17 0.8	23 1.1	203 9.3	378 17.3
2014	14 0.6	15 0.7	18 0.8	2 0.1	- 0.0	13 0.6	11 0.5	28 1.3	36 1.6	235 10.7	249 11.3
2013	18 0.7	23 0.9	18 0.7	1 0.0	4 0.2	19 0.8	8 0.3	39 1.6	124 5.0	240 9.6	243 9.7
2012	27 1.1	8 0.3	1 0.0	1 0.0	2 0.1	20 0.8	15 0.6	34 1.3	47 1.8	228 8.9	356 14.0
2011	19 1.1	17 0.9	4 0.2	- 0.0	1 0.1	17 0.9	3 0.2	30 1.7	52 2.9	216 12.0	178 9.9
2010	39 1.5	8 0.3	12 0.5	4 0.2	1 0.0	13 0.5	6 0.2	41 1.5	40 1.5	210 7.8	210 7.8
2009	17 1.0	14 0.8	22 1.3	- 0.0	3 0.2	10 0.6	2 0.1	39 2.3	77 4.6	166 9.9	230 13.6
2008	14 1.0	10 0.7	7 0.5	- 0.0	3 0.2	16 1.2	3 0.2	19 1.4	23 1.7	151 10.9	220 15.9
2007	15 1.3	13 1.1	4 0.3	1 0.1	2 0.2	18 1.6	3 0.3	31 2.7	28 2.4	165 14.2	263 22.7
2006	9 1.1	8 1.0	1 0.1	- 0.0	2 0.2	13 1.6	4 0.5	30 3.6	24 2.9	107 13.0	126 15.3
2005	5 0.5	15 1.4	1 0.1	1 0.1	5 0.5	23 2.1	5 0.5	21 1.9	48 4.4	60 5.6	232 21.5
2004	4 1.0	4 1.0	- 0.0	- 0.0	- 0.0	7 1.8	1 0.3	7 1.8	12 3.1	1 0.3	117 30.1
2003	15 4.2	2 0.6	- 0.0	- 0.0	7 2.0	3 0.8	2 0.6	16 4.5	28 7.8	2 0.6	98 27.4
2002	- 0.0	- 0.0	1 0.7	- 0.0	3 2.2	6 4.4	3 2.2	8 5.9	- 0.0	1 0.7	25 18.4
2001	- 0.0	1 1.9	- 0.0	1 1.9	1 1.9	1 1.9	1 1.9	2 3.8	- 0.0	- 0.0	- 0.0

36) 법 제2조(정의) 제3호에서 차별행위의 사유를 성별, 종교, 장애, 나이, 사회적 신분, 출신 지역(출생지, 등록기준지, 성년이 되기 전의 주된 거주지 등을 말한다), 출신 국가, 출신 민족, 용모 등 신체 조건, 기혼·미혼·별거·이혼·사별·재혼·사실혼 등 혼인 여부, 임신 또는 출산, 가족 형태 또는 가족 상황, 인종, 피부색, 사상 또는 정치적 의견, 형의 효력이 실효된 전과(前科), 성적(性的) 지향, 학력, 병력(病歷), 성희롱 등으로 규정하고 있다.

[표 3-1-17] 영역<sup>37)</sup>별 차별행위 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	고용에서의 차별												
		소계	모집	채용	배치	교육	승진	임금	임금외 금품	자금 용자	정년	퇴직	해고	기타
누 계	23,419	6,942	1,216	1,447	379	105	248	904	256	6	233	201	661	1,286
2016	2,440	482	65	91	26	15	13	90	25	-	6	14	44	93
2015	2,188	595	58	123	34	14	16	141	27	-	9	19	50	104
2014	2,197	575	65	123	47	14	27	72	41	1	14	15	70	86
2013	2,496	617	56	158	41	9	15	46	27	2	30	11	53	169
2012	2,549	773	125	138	27	11	21	112	35	1	58	23	44	178
2011	1,803	480	75	114	28	7	14	57	16	-	14	16	49	90
2010	2,681	578	118	112	33	5	16	66	8	1	32	18	43	126
2009	1,685	532	162	91	15	7	12	45	13	-	27	21	41	98
2008	1,380	463	99	60	30	8	15	67	17	-	4	12	50	101
2007	1,159	499	124	98	27	6	20	51	13	1	17	12	58	72
2006	824	387	101	97	21	2	14	52	8	-	13	18	26	35
2005	1,081	503	90	148	17	6	36	50	12	-	3	10	45	86
2004	389	175	51	22	18	-	9	12	4	-	3	5	17	34
2003	358	209	21	54	14	-	11	26	4	-	3	6	61	9
2002	136	55	6	14	1	1	7	11	3	-	-	-	8	4
2001	53	19	-	4	-	-	2	6	3	-	-	1	2	1

구 분	재화 등 공급이나 이용에서의 차별							교육시설 등 이용 차별			기타
	소계	용역	재화	교통 수단	상업 수단	주거 시설	토지	소계	교육 시설	직업훈련 기관	
누 계	9,071	3,287	4,111	774	629	242	28	1,454	1,375	79	5,952
2016	863	326	350	88	55	40	4	256	249	7	839
2015	951	299	489	104	41	16	2	92	89	3	550
2014	890	401	287	101	81	18	2	109	106	3	623
2013	969	377	449	40	83	20	-	106	98	8	804
2012	1,094	473	420	56	107	37	1	179	170	9	503
2011	768	440	180	64	57	23	4	82	76	6	473
2010	1,467	184	1,146	75	40	21	1	106	96	10	530
2009	659	292	201	84	61	18	3	122	116	6	372
2008	560	211	144	116	62	22	5	103	99	4	254
2007	290	132	104	18	22	14	-	103	97	6	267
2006	165	50	91	15	3	6	-	87	83	4	185
2005	270	87	151	9	13	5	5	56	51	5	252
2004	54	10	40	2	1	1	-	26	24	2	134
2003	33	2	29	-	1	-	1	17	14	3	99
2002	27	3	20	1	2	1	-	10	7	3	44
2001	11	-	10	1	-	-	-	0	-	-	23

37) 법 제2조(정의)제3호 가. 고용(모집, 채용, 교육, 배치, 승진, 임금 및 임금 외의 금품 지급, 자금의 용자, 정년, 퇴직, 해고 등을 포함한다)과 관련하여 특정한 사람을 우대·배제·구별하거나 불리하게 대우하는 행위

나. 재화·용역·교통수단·상업시설·토지·주거시설의 공급이나 이용과 관련하여 특정한 사람을 우대·배제·구별하거나 불리하게 대우하는 행위

다. 교육시설이나 직업훈련기관에서의 교육·훈련이나 그 이용과 관련하여 특정한 사람을 우대·배제·구별하거나 불리하게 대우하는 행위



[표 3-1-18] 2016년 사유 및 영역별 차별행위 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	고용에서의 차별												
		소개	모집	채용	배치	교육	승진	임금	임금외 급품	자금 용자	정년	퇴직	해고	기타
합 계	2,440	482	65	91	26	15	13	90	25	0	6	14	44	93
성별	96	32	8	7	3	1	1	2	2	-	-	-	1	7
종교	15	7	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	1
장애	1,511	77	10	16	6	1	2	7	-	-	-	4	8	23
나이	99	70	10	28	4	1	3	2	-	-	4	3	10	5
사회적 신분	87	68	1	4	2	2	1	38	7	-	-	1	3	9
출신지역	8	7	5	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
출신국가	28	8	2	2	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2
출신민족	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
용모/신체조건	18	12	7	4	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
혼인여부	16	4	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
임신/출산	8	7	1	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	3
가족상황	19	4	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
인종	8	3	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
피부색	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
사상/정치적의견	8	7	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	5
전과	10	7	2	2	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-
성적지향	5	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
병력	32	18	2	5	1	2	-	-	-	-	-	3	3	2
학벌/학력	22	11	3	4	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-
성희롱	203	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	6
기타	246	132	11	10	5	5	3	40	16	-	2	1	10	29

(단위 : 건)

구 분	재화 등 공급이나 이용에서의 차별							교육시설 등 이용 차별			기타
	소계	재화	용역	교통 수단	상업 수단	주거 시설	토지	소계	교육시설	직업훈련 기관	
합계	863	326	350	88	55	40	4	256	249	7	839
성별	38	5	12	14	5	2	-	9	9	-	17
종교	2	1	-	-	1	-	-	4	4	-	2
장애	708	268	292	70	41	33	4	215	214	1	511
나이	25	5	13	4	3	-	-	2	1	1	2
사회적신분	10	5	5	-	-	-	-	2	2	-	7
출신지역	0	-	-	-	-	-	-	0	-	-	1
출신국가	15	8	4	-	1	2	-	1	1	-	4
출신민족	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
용모/신체조건	3	-	1	-	2	-	-	1	1	-	2
혼인여부	12	12	-	-	-	-	-	0	-	-	-
임신/출산	0	-	-	-	-	-	-	0	-	-	1
가족상황	7	3	3	-	-	1	-	1	1	-	7
인종	1	-	-	-	1	-	-	1	1	-	3
피부색	1	1	-	-	-	-	-	0	-	-	-
사상/정치적의견	1	-	1	-	-	-	-	0	-	-	-
전과	2	1	1	-	-	-	-	0	-	-	1
성적지향	2	1	1	-	-	-	-	1	1	-	2
병력	5	4	1	-	-	-	-	1	-	1	8
학벌/학력	6	3	2	-	-	1	-	5	4	1	-
성희롱	0	-	-	-	-	-	-	2	-	2	193
기타	25	9	14	0	1	1	0	11	10	1	78

## 5. 성희롱<sup>38)</sup> 진정 접수 현황

[표 3-1-19] 주요 기관별 성희롱 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	검찰	경찰	구급 시설	군대	기타 국가 기관	지방 자치 단체	보호 시설	교육 기관	공공 기관	사법인	개인 회사	단체	사인 (개인)	요양 시설	기타
누 계	2,188	16	30	15	21	72	98	9	264	79	689	361	71	323	19	121
2016	203	-	1	-	3	6	10	-	29	5	36	43	4	42	-	24
2015	203	1	7	-	3	21	13	3	20	4	48	27	7	45	1	3
2014	235	1	2	1	1	7	12	1	36	5	67	45	6	37	1	13
2013	240	-	2	1	5	4	9	-	25	6	42	37	18	69	4	18
2012	228	-	3	3	-	3	10	-	21	12	120	24	5	9	8	10

[표 3-1-20] 차별 영역별 성희롱 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	고용에서의 차별													재화 등 공급이나 이용에서의 차별							교육시설 등 이용 차별			기타
		소계	모집	채용	배치	교육	승진	임금	임금 외 금품	자금 융자	정년	퇴직	해고	기타	소계	유통	재화	교통 수단	상업 수단	주거 시설	토지	소계	교육 시설	직업 훈련 기관	
누 계	2,188	426	30	11	6	2	-	1	2	-	1	14	29	330	23	11	1	1	8	2	-	19	13	6	1,720
2016	203	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	6	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	193
2015	203	12	-	-	-	1	-	-	-	-	-	5	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	191
2014	235	13	-	1	2	-	-	-	-	-	-	1	5	4	3	2	-	-	1	-	-	-	-	-	219
2013	240	14	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	1	10	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	224
2012	228	106	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	6	97	1	1	-	-	-	-	-	1	1	-	120

38) 법 제2조(정의) 제3호 라목 성희롱[업무, 고용, 그 밖의 관계에서 공공기관(국가기관, 지방자치단체, 「초·중등 교육법」 제2조, 「고등교육법」 제2조와 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 각급 학교, 「공직자윤리법」 제3조의2제1항에 따른 공직유관단체를 말한다)의 종사자, 사용자 또는 근로자가 그 직위를 이용하여 또는 업무 등과 관련하여 성적 언동 등으로 성적 굴욕감 또는 혐오감을 느끼게 하거나 성적 언동 또는 그 밖의 요구 등에 따르지 아니한다는 이유로 고용상의 불이익을 주는 것을 말한다] 행위

[표 3-1-21] 성희롱 진정의 성별 당사자 현황

(단위 : 건)

구 분		합 계	여 성	남 성	미등록
누 계	피해자	2,188	944	146	1,098
	피진정인	2,188	87	1,104	997
2016	피해자	203	132	25	46
	피진정인	203	20	118	65
2015	피해자	203	79	11	113
	피진정인	203	15	181	7
2014	피해자	235	144	22	69
	피진정인	235	19	202	14
2013	피해자	240	169	30	41
	피진정인	240	19	200	21
2012	피해자	228	148	9	71
	피진정인	228	9	201	18

[표 3-1-22] 성희롱 진정의 연령대별 피해자 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	20대미만	20대	30대	40대	50대	60대이상	미등록
누 계	2,188	40	346	291	202	77	23	1,209
2016	203	3	32	37	29	13	4	85
2015	203	1	42	24	17	6	2	111
2014	235	4	55	53	31	17	5	70
2013	240	10	67	67	38	14	4	40
2012	228	11	59	38	29	16	3	72

## 6. 장애차별 진정 접수 현황<sup>39)</sup>

[표 3-1-23] 장애 차별행위 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
접수건수	10,340	1,340	1,312	1,139	1,147	1,511

[표 3-1-24] 장애 유형별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합계	지체	시각	뇌병변	청각	지적(발달)	언어	정신장애	기타
누 계	10,340	3,402	2,296	741	1,137	1,291	73	424	976
2016	1,511	629	329	101	93	246	7	62	44
2015	1,147	334	440	93	101	101	5	30	43
2014	1,139	402	290	92	112	104	13	55	71
2013	1,312	380	299	71	251	115	7	50	139
2012	1,340	492	193	87	142	231	13	47	135

[표 3-1-25] 영역별 장애차별 진정 접수 현황

(단위 : 건)

구 분	합계	고용	교육	재화·용역	사법행정	참정권	괴롭힘 등	기타
누 계	10,340	632	1,024	6,082	378	163	1,175	886
2016	1,511	56	535	643	46	16	89	126
2015	1,147	69	55	733	38	—	121	131
2014	1,139	94	66	677	42	19	123	118
2013	1,312	75	45	706	30	41	303	112
2012	1,340	82	96	808	36	57	111	150

39) 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」이 시행된 2008. 4. 11. 이후 접수된 진정사건에 한한다.

## 7. 기타 진정 접수 현황

[표 3-1-26] 기타 내용별 진정 접수 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		사인간침해		회사		기타단체		재산권		법령제도 개선		입법/재판		기타	
누 계	2,216	100.0	686	31.0	15	0.7	6	0.3	77	3.5	623	28.1	7	0.3	802	36.2
2016	37	100.0	17	45.9	3	8.1	2	5.4	6	16.2	-	-	-	-	9	24.3
2015	8	100.0	4	50.0	2	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	2	25.0
2014	18	100.0	10	55.5	2	11.1	-	-	2	11.1	1	5.6	1	5.6	2	11.1
2013	103	100.0	92	89.3	1	1.0	-	-	-	-	1	1.0	1	1.0	8	7.7
2012	87	100.0	63	72.4	2	2.3	2	2.3	2	2.3	-	0.0	2	2.3	16	18.4
2011	129	100.0	10	7.8	5	3.9	2	1.6	2	1.6	6	4.7	3	2.3	101	78.3
2010	27	100.0	17	63.0	-	-	-	-	-	-	3	11.1	-	-	7	25.9
2009	18	100.0	11	61.1	-	-	-	-	-	-	2	11.1	-	-	5	27.8
2008	37	100.0	27	73.0	-	-	-	-	-	-	4	10.8	-	-	6	16.2
2007	48	100.0	41	85.4	-	-	-	-	-	-	1	2.1	-	-	6	12.5
2006	28	100.0	21	75.0	-	-	-	-	1	3.6	4	14.3	-	-	2	7.1
2005	337	100.0	61	18.1	-	-	-	-	6	1.8	86	25.5	-	-	184	54.6
2004	352	100.0	73	20.7	-	-	-	-	6	1.7	151	42.9	-	-	122	34.7
2003	416	100.0	57	13.7	-	-	-	-	12	2.9	188	45.2	-	-	159	38.2
2002	440	100.0	114	25.9	-	-	-	-	23	5.2	165	37.5	-	-	138	31.4
2001	131	100.0	68	51.9	-	-	-	-	17	13.0	11	8.4	-	-	35	26.7

## 제3절 진정 처리결과

### 1. 진정 처리결과 현황

[표 3-2-1-1] 진정 처리결과<sup>40)</sup> 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	인용											미인용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	합의 권고	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	긴급 구제	합의 중결	기초조사 중해결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계	107,901	5,936	34	5	45	3,280	114	119	19	10	2,308	2	101,657	67,814	1,356	32,069	418	308
2016	10,860	447	3	—	18	238	18	11	1	—	158	—	10,389	7,129	95	3,165		24
2015	10,894	495	4	—	1	165	4	8	—	—	313	—	10,267	6,766	87	3,414		132
2014	10,331	491	3	—	1	138	20	4	1	—	324	—	9,773	6,467	56	3,250		67
2013	10,427	576	—	—	2	214	2	3	2	—	353	—	9,812	6,291	29	3,492		39
2012	9,580	480	3	—	2	325	—	3	2	1	144	—	9,054	5,790	24	3,240		46 <sup>41)</sup>
2011	7,085	532	4	—	2	317	7	4	2	—	196	—	6,553	3,843	40	2,648	22	
2010	8,392	538	3	—	1	301	6	3	1	1	222	—	7,854	5,157	153	2,457	87	
2009	6,788	534	2	—	2	313	3	5	—	1	208	—	6,254	3,868	88	2,226	72	
2008	6,466	427	—	—	2	301	12	32	1	2	75	2	6,039	3,977	113	1,884	65	
2007	6,064	392	1	—	3	259	12	17	2	—	98	—	5,672	4,105	138	1,387	42	
2006	4,206	355	—	—	10	279	17	2	1	—	46	—	3,851	2,622	81	1,122	26	
2005	5,350	317	2	—	—	217	4	6	2	1	85	—	5,033	3,376	155	1,452	50	
2004	5,804	181	2	—	1	110	4	2	4	—	58	—	5,623	4,028	154	1,387	54	
2003	3,797	130	5	2	—	88	4	3	—	2	26	—	3,667	2,766	116	785	—	
2002	1,856	40	1	3	—	15	1	16	—	2	2	—	1,816	1,629	27	160	—	
2001	1	1	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	

40) 법 제32조(진정의 각하 등), 법 제33조(다른 구제 절차와 이송)제1항 및 제2항, 법 제34조(수사기관과 위원회의 협조) 제1항, 법 제39조(진정의 기각), 법 제40조(합의의 권고), 법 제42조(조정위원회의 조정), 법 제44조(구제조치 등의 권고), 법 제45조(고발 및 징계권고), 법 제47조(피해자를 위한 법률구조 요청), 법 제48조(긴급구제 조치의 권고), 「인권침해 및 차별행위 조사규제규칙」 제6조의3(기초조사과정에서의 해결, 2011.12.8. 폐지), 제26조(합의)(이하 같다)

41) 「인권침해 및 차별행위 조사규제규칙」 제22조의2 제4항(2011.12.8. 신설)에 의거 2012년 통계작성 시부터 조사중지를 종결건수로 보지 않는다(이하 같다).

[표 3-2-1-2] 진정 처리결과 - 기각<sup>42)</sup> 사유별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		법 제39조제1항제1호		법 제39조제1항제2호		법 제39조제1항제3호	
누 계	32,069	100.0	13,423	41.9	13,149	41.0	5,497	17.1
2016	3,165	100.0	1,550	49.0	1,119	35.4	496	15.7
2015	3,414	100.0	1,563	45.8	1,379	40.4	472	13.8
2014	3,250	100.0	1,357	41.8	1,398	43.0	495	15.2
2013	3,492	100.0	1,363	39.0	1,394	39.9	735	21.0
2012	3,240	100.0	1,223	37.7	1,247	38.5	770	23.8
2011	2,648	100.0	1,036	39.1	987	37.3	625	23.6
2010	2,457	100.0	994	40.5	1,042	42.4	421	17.1
2009	2,226	100.0	856	38.5	977	43.9	393	17.7
2008	1,884	100.0	739	39.2	834	44.3	311	16.5
2007	1,387	100.0	588	42.4	576	41.5	223	16.1
2006	1,122	100.0	399	35.6	581	51.8	142	12.7
2005	1,452	100.0	634	43.7	645	44.4	173	11.9
2004	1,387	100.0	651	46.9	593	42.8	143	10.3
2003	785	100.0	386	49.2	328	41.8	71	9.0
2002	160	100.0	84	52.5	49	30.6	27	16.9

[표 3-2-1-3] 진정 처리결과 - 각하 사유별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		법 제32조제1항 <sup>43)</sup>																법 제32조 제3항 <sup>44)</sup>					
			제1호		제2호		제3호		제4호		제5호		제6호		제7호		제8호				제9호		제10호	
누 계	67,814	100.0	10,832	16.0	1,196	1.8	1,380	2.0	2,196	3.2	3,948	5.8	127	0.2	1,681	2.5	45,280	66.8	737	1.1	309	0.5	128	0.2
2016	7,129	100.0	797	11.2	58	0.8	132	1.9	117	1.6	196	2.7	20	0.3	107	1.5	5,610	78.7	64	0.9	3	0.0	25	0.4
2015	6,766	100.0	753	11.1	39	0.6	155	2.3	133	2.0	289	4.3	26	0.4	116	1.7	5,176	76.5	56	0.8	4	0.1	19	0.3
2014	6,467	100.0	831	12.8	52	0.8	128	2.0	167	2.6	213	3.3	7	0.1	110	1.7	4,865	75.2	56	0.9	3	0.0	35	0.5
2013	6,291	100.0	1,113	17.7	78	1.2	163	2.6	125	2.0	264	4.2	6	0.1	222	3.5	4,235	67.3	79	1.3	2	0.0	4	0.1
2012	5,790	100.0	897	15.5	92	1.6	137	2.4	134	2.3	265	4.6	19	0.3	201	3.5	3,991	68.9	47	0.8	4	0.1	3	0.1
2011	3,843	100.0	548	14.3	83	2.2	82	2.1	108	2.8	169	4.4	6	0.2	102	2.7	2,684	69.8	58	1.5	3	0.1	-	0.0
2010	5,157	100.0	802	15.6	85	1.6	114	2.2	189	3.7	267	5.2	6	0.1	172	3.3	3,433	66.6	58	1.1	29	0.6	2	0.0
2009	3,868	100.0	475	12.3	65	1.7	79	2.0	117	3.0	231	6.0	7	0.2	96	2.5	2,736	70.7	54	1.4	2	0.1	6	0.2
2008	3,977	100.0	643	16.2	97	2.4	96	2.4	119	3.0	239	6.0	13	0.3	150	3.8	2,556	64.3	43	1.1	19	0.5	2	0.1
2007	4,105	100.0	536	13.1	118	2.9	79	1.9	148	3.6	287	7.0	7	0.2	184	4.5	2,658	64.8	58	1.4	13	0.3	17	0.4
2006	2,622	100.0	345	13.2	73	2.8	50	1.9	81	3.1	215	8.2	1	0.0	80	3.1	1,706	65.1	52	2.0	8	0.3	11	0.4
2005	3,376	100.0	551	16.3	117	3.5	66	2.0	165	4.9	352	10.4	3	0.1	106	3.1	1,915	56.7	79	2.3	19	0.6	3	0.1
2004	4,028	100.0	1,712	42.5	41	1.0	38	0.9	157	3.9	298	7.4	1	0.0	32	0.8	1,709	42.4	22	0.6	18	0.5	-	0.0
2003	2,766	100.0	324	11.7	150	5.4	44	1.6	255	9.2	337	12.2	4	0.1	1	0.0	1,553	56.2	10	0.4	87	3.2	1	0.0
2002	1,629	100.0	505	31.0	48	2.9	17	1.0	181	11.1	326	20.0	1	0.1	2	0.1	453	27.8	1	0.1	95	5.8	-	0.0

42) 제39조(진정의 기각) ① 위원회는 진정을 조사한 결과 진정의 내용이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 진정을 기각한다.

1. 진정의 내용이 사실이 아님이 명백하거나 사실이라고 인정할 만한 객관적인 증거가 없는 경우
2. 조사 결과 제30조제1항에 따른 인권침해나 차별행위에 해당하지 아니하는 경우
3. 이미 피해 회복이 이루어지는 등 별도의 구제 조치가 필요하지 아니하다고 인정되는 경우



[표 3-2-1-4] 진정 처리결과 - 진정 처리 소요일수 현황

(단위 : 건, 일)

구 분	종결						조사중지	
	합 계		인용		미인용			
	종결건수	평균소요 일수	종결건수	평균소요 일수	종결건수	평균소요 일수	중지건수	평균소요 일수
누계	107,593	108.9	5,936	172.2	101,657	105.2	308	462.8
2016	10,836	106.1	447	172.6	10,389	103.2	24	254.6
2015	10,762	106.4	495	128.3	10,267	105.3	132	860.5
2014	10,264	87.9	491	107.6	9,773	86.9	67	135.1
2013	10,388	95.9	576	122.9	9,812	94.3	39	147.8
2012	9,534	135.0	480	259.0	9,054	128.4	46	174.5
2011	7,085	117.4	532	189.8	6,553	111.5		
2010	8,392	85.7	538	131.1	7,854	82.6		
2009	6,788	97.1	534	128.1	6,254	94.5		
2008	6,466	104.1	427	207.1	6,039	96.8		
2007	6,064	89.9	392	212.8	5,672	81.4		
2006	4,206	122.5	355	200.8	3,851	115.3		
2005	5,350	110.0	317	202.9	5,033	104.1		
2004	5,804	124.0	181	269.2	5,623	119.3		
2003	3,797	180.1	130	256.5	3,667	177.4		
2002	1,856	162.5	40	106.3	1,816	163.7		
2001	1	31.0	1	31.0	-	-		

※ 「인권침해 및 차별행위 조사규칙」 제22조의2 제4항(2011.12.8. 신설)에 의거 2012년도부터 조사중지 건은 종결건수 합계에서 제외하여 평균소요일수 계산

※ 2011년도 이전의 경우 조사중지 사건수를 미인용 종결건수에 포함하여 소요일수 계산

- 43) 제32조(진정의 각하 등) ① 위원회는 접수한 진정이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 진정을 각하한다.
1. 진정의 내용이 위원회의 조사대상에 해당하지 아니하는 경우
  2. 진정의 내용이 명백히 거짓이거나 이유 없다고 인정되는 경우
  3. 피해자가 아닌 사람이 한 진정에서 피해자가 조사를 원하지 아니하는 것이 명백한 경우
  4. 진정의 원인이 된 사실이 발생한 날부터 1년 이상 지나서 진정한 경우. 다만, 진정의 원인이 된 사실에 관하여 공소 시효 또는 민사상 시효가 완성되지 아니한 사건으로서 위원회가 조사하기로 결정한 경우에는 그러하지 아니하다.
  5. 진정이 제기될 당시 진정의 원인이 된 사실에 관하여 법원 또는 헌법재판소의 재판, 수사기관의 수사 또는 그 밖의 법률에 따른 권리구제 절차가 진행 중이거나 종결된 경우. 다만, 수사기관이 인지하여 수사 중인 「형법」 제123조부터 제125조까지의 죄에 해당하는 사건과 같은 사안에 대하여 위원회에 진정이 접수된 경우에는 그러하지 아니하다.
  6. 진정이 익명이나 가명으로 제출된 경우
  7. 진정이 위원회가 조사하는 것이 적절하지 아니하다고 인정되는 경우
  8. 진정인이 진정을 취하한 경우
  9. 위원회가 기각한 진정과 같은 사실에 대하여 다시 진정한 경우
  10. 진정의 취지가 그 진정의 원인이 된 사실에 관한 법원의 확정판결이나 헌법재판소의 결정에 반하는 경우
- 44) 제32조(진정의 각하 등) ③ 위원회가 진정에 대한 조사를 시작한 후에도 그 진정이 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하게 된 경우에는 그 진정을 각하할 수 있다.

## 2. 인권침해 진정 처리결과

[표 3-2-2-1] 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인용											미인용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	합의 권고	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	긴급 구제	합의 종결	기초 조사 중해결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계	83,060	3,923	31	5	11	2,028	103	102	19	10	1,612	2	78,979	52,186	1,214	25,243	336	158
2016	8,417	330	2	-	9	172	17	7	1	-	122	-	8,063	5,425	82	2,556		24
2015	8,795	418	4	-	-	130	4	3	-	-	277	-	8,325	5,416	79	2,830		52
2014	8,093	329	3	-	-	76	18	2	1	-	229	-	7,724	5,180	48	2,496		40
2013	7,450	360	-	-	-	113	1	2	2	-	242	-	7,072	4,542	18	2,512		18
2012	6,931	264	2	-	-	155	-	1	2	1	103	-	6,643	4,391	22	2,230		24
2011	5,148	260	3	-	1	130	3	4	2	-	117	-	4,888	2,935	35	1,908	10	
2010	6,258	331	3	-	-	198	3	3	1	1	122	-	5,927	3,907	130	1,831	59	
2009	5,108	365	2	-	1	235	3	5	-	1	118	-	4,743	2,974	78	1,637	54	
2008	5,288	308	-	-	-	213	12	30	1	2	48	2	4,980	3,177	99	1,644	60	
2007	4,757	239	1	-	-	147	12	16	2	-	61	-	4,518	3,152	116	1,215	35	
2006	3,250	207	-	-	-	164	17	2	1	-	23	-	3,043	2,019	70	933	21	
2005	4,132	244	2	-	-	156	4	6	2	1	73	-	3,888	2,378	147	1,318	45	
2004	4,931	145	2	-	-	79	4	2	4	-	54	-	4,786	3,306	148	1,280	52	
2003	3,137	94	5	2	-	55	4	3	-	2	23	-	3,043	2,210	116	717	-	
2002	1,364	28	1	3	-	5	1	16	-	2	-	-	1,336	1,174	26	136	-	
2001	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[표 3-2-2-2] 2016년 주요 기관별 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인용											미인용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	합의 권고	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	긴급 구제	합의 종결	기초 조사 중해결	소계	각하	이송	기각	
합 계	8,417	330	2	-	9	172	17	7	1	-	122	-	8,063	5,425	82	2,556	24
검찰	139	7	-	-	-	7	-	-	-	-	-	-	131	84	1	46	1
경찰	1,446	49	-	-	2	23	-	-	-	-	24	-	1,386	752	31	603	11
국정원	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	8	-	1	-
지방자치단체	337	13	-	-	1	8	-	-	-	-	4	-	323	183	12	128	1
사법기관	80	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	78	68	-	10	-
입법기관	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	1	1	-
기타 국가기관	322	7	-	-	-	5	-	1	-	-	1	-	315	212	12	91	-
구급시설	1,725	14	-	-	-	14	-	-	-	-	-	-	1,710	979	8	723	1
다수인보호시설	3,240	168	1	-	2	67	17	5	1	-	75	-	3,064	2,402	5	657	8
군	212	25	1	-	-	14	-	1	-	-	9	-	186	138	-	48	1
각급학교	541	35	-	-	3	27	-	-	-	-	5	-	505	360	3	142	1
출입국관리기관	85	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	84	51	-	33	-
공적유관단체	221	9	-	-	1	4	-	-	-	-	4	-	212	139	8	65	-
기타	57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57	48	1	8	-

[표 3-2-2-3] 2016년 헌법상 기본권별 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인용										미인용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	긴급 구제	합의 종결	기초 조사 중해결	소계	각하	이송	기각	
합 계	8,417	330	2	9	172	17	7	1	-	122	-	8,063	5,425	82	2,556	24
인간의존엄성 (10조)	3,252	113	-	5	56	-	5	-	-	47	-	3,134	1,997	41	1,096	5
평등권 (11조)	151	3	-	-	3	-	-	-	-	-	-	148	110	2	36	-
신체의자유 (12조)	3,440	139	2	4	63	15	2	1	-	52	-	3,285	2,285	15	985	16
형벌불소급 (13조)	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
거주이전의자유 (14조)	22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22	15	1	6	-
직업선택의자유 (15조)	23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23	12	1	10	-
주거의자유 (16조)	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	7	-	4	-
사생활의비밀과자유 (17조)	436	39	-	-	27	1	-	-	-	11	-	397	235	-	162	-
통신의자유 (18조)	301	19	-	-	15	1	-	-	-	3	-	282	200	2	80	-
양심의자유 (19조)	27	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	26	17	-	9	-
종교의자유 (20조)	20	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	18	13	-	5	1
언론의자유 (21조)	66	5	-	-	4	-	-	-	-	1	-	61	39	-	22	-
학문예술의자유 (22조)	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-	-	-
기타	662	10	-	-	3	-	-	-	-	7	-	650	490	20	140	2

[표 3-2-2-4] 인권침해 진정 처리결과 - 기각 사유별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		법 제39조제1항제1호		법 제39조제1항제2호		법 제39조제1항제3호	
누 계	25,243	100.0	12,219	48.4	10,616	42.1	2,408	9.5
2016	2,556	100.0	1,432	56.0	884	34.6	240	9.4
2015	2,830	100.0	1,452	51.3	1,118	39.5	260	9.2
2014	2,496	100.0	1,186	47.5	1,114	44.6	196	7.9
2013	2,512	100.0	1,214	48.3	1,154	45.9	144	5.7
2012	2,230	100.0	1,068	47.9	1,006	45.1	156	7.0
2011	1,908	100.0	898	47.1	709	37.2	301	15.8
2010	1,831	100.0	874	47.7	826	45.1	131	7.2
2009	1,637	100.0	775	47.3	727	44.4	135	8.2
2008	1,644	100.0	697	42.4	741	45.1	206	12.5
2007	1,215	100.0	565	46.5	487	40.1	163	13.4
2006	933	100.0	373	40.0	436	46.7	124	13.3
2005	1,318	100.0	610	46.3	565	42.9	143	10.8
2004	1,280	100.0	637	49.8	521	40.7	122	9.5
2003	717	100.0	368	51.3	286	39.9	63	8.8
2002	136	100.0	70	51.5	42	30.9	24	17.6

[표 3-2-2-5] 인권침해 진정 처리결과 - 각하 사유별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		법 제32조제1항																				법 제32조 제3항	
			제1호		제2호		제3호		제4호		제5호		제6호		제7호		제8호		제9호		제10호			
누 계	52,186	100.0	6,976	13.4	1,000	1.9	1,112	2.1	1,825	3.5	3,171	6.1	94	0.2	1,287	2.5	35,870	68.7	485	0.9	259	0.5	107	0.2
2016	5,425	100.0	551	10.2	40	0.7	115	2.1	103	1.9	152	2.8	17	0.3	101	1.9	4,264	78.6	58	1.1	2	-	22	0.4
2015	5,416	100.0	485	9.0	36	0.7	131	2.4	117	2.2	229	4.2	21	0.4	85	1.6	4,250	78.5	44	0.8	3	0.1	15	0.3
2014	5,180	100.0	616	11.9	36	0.7	107	2.1	136	2.6	154	3.0	5	0.1	86	1.7	3,970	76.6	41	0.8	1	-	28	0.5
2013	4,542	100.0	643	14.1	64	1.4	119	2.6	107	2.4	190	4.2	5	0.1	157	3.5	3,194	70.3	59	1.3	1	-	3	0.1
2012	4,391	100.0	685	15.6	85	2.0	116	2.6	104	2.4	198	4.5	14	0.3	173	4.0	2,974	67.7	36	0.8	4	0.1	2	-
2011	2,935	100.0	370	12.6	74	2.5	58	2.0	92	3.1	130	4.5	4	0.1	77	2.6	2,096	71.4	34	1.2	-	-	-	-
2010	3,907	100.0	450	11.5	80	2.1	98	2.5	156	4.0	220	5.6	5	0.1	138	3.5	2,691	68.9	41	1.1	27	0.7	1	-
2009	2,974	100.0	285	9.6	59	2.0	64	2.1	101	3.4	189	6.4	5	0.2	72	2.4	2,164	72.8	31	1.0	1	-	3	0.1
2008	3,177	100.0	463	14.6	87	2.7	85	2.7	92	2.9	216	6.8	10	0.3	124	3.9	2,046	64.4	34	1.1	18	0.5	2	0.1
2007	3,152	100.0	359	11.4	101	3.2	54	1.7	137	4.3	251	8.0	1	-	141	4.5	2,032	64.5	47	1.5	13	0.4	16	0.5
2006	2,019	100.0	237	11.8	64	3.2	32	1.6	73	3.6	178	8.8	-	-	49	2.4	1,347	66.7	24	1.2	4	0.2	11	0.5
2005	2,378	100.0	173	7.3	85	3.6	47	2.0	136	5.7	291	12.2	2	0.1	64	2.7	1,539	64.7	23	1.0	15	0.6	3	0.1
2004	3,306	100.0	1,375	41.6	21	0.6	30	0.9	126	3.8	240	7.3	-	-	18	0.5	1,477	44.7	9	0.3	10	0.3	-	-
2003	2,210	100.0	85	3.9	129	5.8	42	1.9	185	8.4	253	11.5	4	0.2	1	-	1,437	65.0	4	0.2	69	3.1	1	-
2002	1,174	100.0	199	17.0	39	3.3	14	1.2	160	13.6	280	23.9	1	0.1	1	0.1	389	33.1	-	-	91	7.7	-	-

[표 3-2-2-6] 부서별 인권침해 진정 처리결과 - 본부

(단위 : 건)

구 분	합 계	인용											미인용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	합의 권고	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	긴급 구제	합의 종결	기초 조사 중해결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계	65,494	2,877	30	5	9	1,602	77	95	18	10	1,029	2	62,472	42,169	1,013	18,985	305	145
2016	5,247	208	2	-	8	115	6	5	1	-	71	-	5,017	3,437	50	1,530		22
2015	6,015	203	3	-	-	60	-	3	-	-	137	-	5,762	3,648	68	2,046		50
2014	5,994	175	3	-	-	42	12	2	1	-	115	-	5,782	3,918	32	1,832		37
2013	5,388	190	-	-	-	65	1	1	2	-	121	-	5,183	3,492	12	1,679		15
2012	4,976	133	2	-	-	85	-	1	2	1	42	-	4,822	3,294	17	1,511		21

[표 3-2-2-7] 부서별 인권침해 진정 처리결과 - 부산인권사무소

(단위 : 건)

구 분	합 계	인용											미인용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	합의 권고	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	긴급 구제	합의 종결	기초 조사 중해결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계	5,533	362	-	-	-	162	5	2	-	-	193	-	5,165	3,009	37	2,115	4	6
2016	802	18	-	-	-	11	-	-	-	-	7	-	783	514	9	260		1
2015	786	67	-	-	-	22	1	-	-	-	44	-	719	459	1	259		-
2014	710	65	-	-	-	18	1	-	-	-	46	-	644	378	1	265		1
2013	691	52	-	-	-	13	-	1	-	-	38	-	636	320	1	315		3
2012	731	51	-	-	-	18	-	-	-	-	33	-	679	395	-	284		1

[표 3-2-2-8] 부서별 인권침해 진정 처리결과 - 광주인권사무소

(단위 : 건)

구 분	합 계	인용											미인용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	합의 권고	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	긴급 구제	합의 종결	기초 조사 중해결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계	5,628	327	-	-	-	131	8	3	1	-	184	-	5,297	2,992	50	2,253	2	4
2016	879	27	-	-	-	16	5	-	-	-	6	-	851	523	7	321		1
2015	736	57	-	-	-	16	-	-	-	-	-	41	677	450	-	227		2
2014	713	40	-	-	-	10	1	-	-	-	29	-	672	391	4	277		1
2013	720	56	-	-	-	13	-	-	-	-	43	-	664	336	4	324		-
2012	716	48	-	-	-	28	-	-	-	-	20	-	668	390	2	276		-

[표 3-2-2-9] 부서별 인권침해 진정 처리결과 - 대구인권사무소

(단위 : 건)

구 분	합 계	인용											미인용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	합의 권고	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	긴급 구제	합의 종결	기초 조사 중해결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계	4,968	284	-	-	2	107	9	-	-	-	166	-	4,681	3,088	97	1,471	25	3
2016	648	39	-	-	1	14	3	-	-	-	21	-	609	442	2	165		-
2015	693	56	-	-	-	22	2	-	-	-	32	-	637	471	7	159		-
2014	644	49	-	-	-	6	4	-	-	-	39	-	594	461	11	122		1
2013	651	62	-	-	-	22	-	-	-	-	40	-	589	394	1	194		-
2012	508	32	-	-	-	24	-	-	-	-	8	-	474	312	3	159		2

[표 3-2-2-10] 부서별 인권침해 진정 처리결과 - 대전인권사무소

(단위 : 건)

구 분	합 계	인용											미인용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	합의 권고	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	긴급 구제	합의 종결	기초 조사 중해결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계	1,438	73	1	-	-	26	4	2	-	-	40	-	1,365	929	17	419	-	-
2016	841	38	-	-	-	16	3	2	-	-	17	-	803	509	14	280		-
2015	565	35	1	-	-	10	1	-	-	-	23	-	530	388	3	139		-
2014	32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32	32	-	-		-

[표 3-2-2-11] 인권침해 진정 처리결과 - 진정 처리 소요일수 현황

(단위 : 건, 일)

구 분	합 계	평균 소요일수	본 부		부산인권사무소		광주인권사무소		대구인권사무소		대전인권사무소	
			종결 건수	평균 소요일수	종결 건수	평균 소요일수	종결 건수	평균 소요일수	종결 건수	평균 소요일수	종결 건수	평균 소요일수
누 계	83,060	102.8	65,494	111.7	5,533	66.1	5,628	65.4	4,968	69.9	1,438	98.1
2016	8,417	99.8	5,247	108.8	802	63.0	879	99.0	648	58.6	841	111.7
2015	8,795	102.8	6,015	118.0	786	72.0	736	62.7	693	65.1	565	82.3
2014	8,093	83.7	5,994	95.2	710	50.6	713	54.2	644	49.0	32	18.4
2013	7,450	86.5	5,388	98.6	691	61.8	720	60.6	651	41.9		
2012	6,931	109.0	4,976	125.7	731	68.8	716	64.6	508	65.8		

[표 3-2-2-12] 2016년 인권침해 진정 처리결과(검·경·군) - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합계	인용									미인용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	긴급 구제	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	1,797	81	1	2	44	-	1	-	-	33	1,703	974	80	650	13
불심검문/임의동행	31	3	-	1	1	-	-	-	-	1	28	14	-	14	-
도·감청 등	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
압수수색(신체)	24	3	-	1	1	-	-	-	-	1	21	9	1	11	-
집회, 시위	27	3	-	-	3	-	-	-	-	-	24	16	-	8	-
체포이유 등 권리 불고지/가족미통지	43	1	-	-	1	-	-	-	-	-	42	10	-	32	-
변호인의 접견교통권	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	4	2	4	-
폭행, 가혹행위/ 과도한 장구사용	385	13	1	-	9	-	-	-	-	3	365	176	13	176	7
폭언, 욕설 등 인격권 침해	413	20	-	-	9	-	1	-	-	10	391	231	27	133	2
건강·의료권침해/ 피해자보호조치 미흡	92	3	-	-	-	-	-	-	-	3	89	54	6	29	-
체포, 구속, 감금	172	7	-	-	3	-	-	-	-	4	162	83	2	77	3
불리한 진술 강요/ 심야, 장시간 조사/ 편파 부당수사	279	6	-	-	4	-	-	-	-	2	273	190	6	77	-
공소권 남용	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	-	-	-
피의사실 유포/ 개인정보 관리 등	96	13	-	-	9	-	-	-	-	4	83	40	4	39	-
알권리/정보공개	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	11	-	2	-
생명권 침해	11	1	-	-	1	-	-	-	-	-	10	7	-	3	-
압수수색(주거) 등	17	1	-	-	1	-	-	-	-	-	16	11	-	5	-
부당한 제도 및 처분	44	1	-	-	1	-	-	-	-	-	43	32	11	-	-
종교의 자유	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
유치장/영창 관련 인권침해	21	2	-	-	-	-	-	-	-	2	19	6	1	12	-
인터넷	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	110	4	-	-	1	-	-	-	-	3	105	71	7	28	1



## 1) 검찰

[표 3-2-2-13] 검찰 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인용							미인용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	권고	고발	징계 권고	긴급 구제	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계	2,645	92	2	74	1	1	3	11	2,545	1,735	49	737	24	8
2016	139	7	-	7	-	-	-	-	132	84	1	46		1
2015	174	4	-	3	-	-	-	1	166	101	2	63		4
2014	158	3	-	3	-	-	-	-	154	95	7	52		1
2013	170	4	-	3	-	-	-	1	164	107	1	56		2
2012	161	4	-	1	-	-	1	2	157	89	4	64		-

[표 3-2-2-14] 검찰 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	합 계	법 제32조제1항(각하)												법 제32조 제3항 (각하)	법 제39조제1항(기각)			
		소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	소계		제1호	제2호	제3호	
누 계	2,472	1,733	233	27	14	215	430	1	137	595	19	62	2	737	416	280	41	
2016	130	84	25	-	-	10	9	-	16	19	5	-	-	46	35	8	3	
2015	164	100	20	2	-	18	11	-	9	37	2	1	1	63	45	17	1	
2014	147	94	25	-	-	10	10	-	7	41	1	-	1	52	37	15	-	
2013	163	107	23	5	-	9	7	-	14	49	-	-	-	56	40	14	2	
2012	153	89	15	1	-	7	9	-	17	39	1	-	-	64	30	33	1	

[표 3-2-2-15] 2016년 검찰 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인용									미인용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	긴급 구제	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	139	7	-	-	7	-	-	-	-	-	131	84	1	46	1
도·감청 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
압수수색(신체)	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
집회, 시위	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
체포이유 등 권리 불고지/가족미통지	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
임의동행	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
변호인의 접견교통권	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
폭행, 가혹행위/ 과도한 장구사용	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	3	-	4	-
폭언, 욕설 등 인권권 침해	40	4	-	-	4	-	-	-	-	-	36	18	-	18	-
건강·의료권침해/ 피해자보호조치 미흡	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	4	-	1	-
체포, 구속, 감금	11	1	-	-	1	-	-	-	-	-	9	4	-	5	1
불리한 진술 강요/ 심야, 장시간 조사/ 편파 부당수사	40	2	-	-	2	-	-	-	-	-	38	30	1	7	-
공소권 남용	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	-	-	-
피의사실 유포/ 개인정보 관리 등	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	2	-
알권리/정보공개	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
생명권 침해	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
압수수색(주거) 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
인터넷	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20	13	-	7	-

## 2) 경찰

[표 3-2-2-16] 경찰 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인용									미인용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	긴급 구제	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계	16,640	1,148	12	2	603	8	63	4	5	451	15,387	8,817	235	6,207	128	105
2016	1,446	49	-	2	23	-	-	-	-	24	1,386	752	31	603		11
2015	1,548	77	-	-	13	-	2	-	-	62	1,435	721	20	694		36
2014	1,318	45	-	-	7	-	-	-	-	38	1,244	614	16	614		29
2013	1,453	80	-	-	32	-	-	2	-	46	1,362	663	9	690		11
2012	1,243	66	-	-	51	-	1	-	-	14	1,159	584	6	569		18

[표 3-2-2-17] 경찰 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	합 계	법 제32조제1항(각하)												법 제32조 제3항 (각하)	법 제39조제1항(기각)			
		소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호			소계	제1호	제2호	제3호
누 계	15,024	8,806	620	200	153	593	1,035	9	332	5,654	107	103	11		6,207	4,220	1,582	405
2016	1,355	751	111	10	10	31	46	-	32	494	16	1	1		603	389	157	57
2015	1,415	720	79	10	22	28	69	-	15	485	11	1	1		694	498	141	55
2014	1,228	614	65	2	6	29	30	-	19	453	10	-	-		614	433	143	38
2013	1,353	663	65	21	5	40	47	1	68	398	18	-	-		690	459	189	42
2012	1,153	583	67	10	8	34	40	2	39	376	5	2	1		569	385	156	28

[표 3-2-2-18] 2016년 경찰 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인용									미인용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	긴급 구제	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	1,446	49	-	2	23	-	-	-	-	24	1,386	752	31	603	11
불심검문/임의동행	31	3	-	1	1	-	-	-	-	1	28	14	-	14	-
도·감청 등	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
압수수색/과도한 신체검사	21	3	-	1	1	-	-	-	-	1	18	7	1	10	-
집회, 시위	27	3	-	-	3	-	-	-	-	-	24	16	-	8	-
체포이유 등 권리 불고지/가속미통지	41	1	-	-	1	-	-	-	-	-	40	8	-	32	-
변호인의 접견교통권	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	3	-	3	-
폭행, 가혹행위/ 과도한 장구사용	353	6	-	-	4	-	-	-	-	2	340	161	7	172	7
폭언, 욕설 등 인격권 침해	309	6	-	-	1	-	-	-	-	5	301	173	13	115	2
건강·의료권침해/ 피해자 보호조치 미흡	56	1	-	-	-	-	-	-	-	1	55	27	-	28	-
체포, 구속, 감금	158	6	-	-	2	-	-	-	-	4	150	78	-	72	2
불리한 진술 강요/ 심야, 장시간 조사/ 편파 부당수사	232	4	-	-	2	-	-	-	-	2	228	155	3	70	-
피의사실 유포/ 개인정보 관리 등	80	10	-	-	6	-	-	-	-	4	70	33	-	37	-
알권리/정보공개	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	8	-	2	-
생명권 침해	8	1	-	-	1	-	-	-	-	-	7	4	-	3	-
압수수색(주거) 등	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	7	-	5	-
종교의 자유	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
유치장 관련 인권침해	16	1	-	-	-	-	-	-	-	1	15	2	1	12	-
인터넷	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	84	4	-	-	1	-	-	-	-	3	80	54	6	20	-

### 3) 군

[표 3-2-2-19] 군 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인용									미인용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	합의 권고	권고	고발	징계 권고	법률 구조	긴급 구제	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계	1,693	122	5	1	72	1	3	4	1	35	1,563	1,214	10	335	4	8
2016	212	25	1	-	14	-	1	-	-	9	186	138	-	48		1
2015	165	9	-	-	5	-	-	-	-	4	154	112	-	42		2
2014	138	12	-	-	5	-	-	-	-	7	123	89	2	32		3
2013	165	9	-	-	6	-	-	-	-	3	155	95	-	60		1
2012	166	10	-	-	8	-	-	2	-	-	155	117	1	37		1

[표 3-2-2-20] 군 인권침해 진정 처리결과 - 기각·각하 사유별

(단위 : 건)

구 분	합 계	법 제32조제1항(각하)											법 제32조 제3항 (각하)	법 제39조제1항(기각)			
		소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호		소계	제1호	제2호	제3호
누 계	1,549	1,211	96	12	29	186	97	6	22	753	5	5	3	335	148	102	85
2016	186	138	19	-	5	5	3	-	1	105	-	-	-	48	21	12	15
2015	154	112	7	1	6	5	6	-	1	86	-	-	-	42	21	6	15
2014	121	89	9	2	2	16	1	-	3	55	1	-	-	32	13	9	10
2013	155	94	16	-	3	9	1	1	5	57	2	-	1	60	31	24	5
2012	154	117	10	1	3	15	1	2	2	83	-	-	-	37	15	17	5

[표 3-2-2-21] 2016년 군 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합계	인용									미인용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	긴급 구제	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	212	25	1	-	14	-	1	-	-	9	186	138	-	48	1
도·감청 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
압수수색(신체)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
체포이유 등 권리 불고지/ 가속 미통지	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
변호인의 접견교통권	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-
폭행, 가혹행위/ 과도한 장구사용	25	7	1	-	5	-	-	-	-	1	18	12	-	6	-
폭언, 욕설 등 인격권 침해	64	10	-	-	4	-	1	-	-	5	54	40	-	14	-
건강·의료권 침해/ 피해자 보호조치 미흡	31	2	-	-	-	-	-	-	-	2	29	23	-	6	-
체포, 구속, 감금	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	2	-
불리한 진술 강요/ 심야, 장시간 조사/ 편파 부당수사	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	5	-	2	-
피의사실 유포/ 개인정보 관리 등	13	3	-	-	3	-	-	-	-	-	10	6	-	4	-
알권리 침해/정보공개	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
생명권 침해	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
부당한 제도 및 처분	5	1	-	-	1	-	-	-	-	-	4	4	-	-	-
압수수색(주거) 등	44	1	-	-	1	-	-	-	-	-	43	32	-	11	-
종교의 자유	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
영창관련 인권침해	5	1	-	-	-	-	-	-	-	1	4	4	-	-	-
인터넷	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	4	-	1	1

#### 4) 구금시설

[표 3-2-2-22] 구금시설 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인용								미인용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	합의 권고	권고	고발	징계 권고	법률 구조	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계	25,148	379	4	1	261	1	16	8	88	24,767	14,976	719	8,986	86	2
2016	1,725	14	-	-	14	-	-	-	-	1,710	979	8	723		1
2015	1,596	2	-	-	2	-	-	-	-	1,593	896	12	685		1
2014	1,555	8	2	-	4	-	-	-	2	1,547	926	18	603		-
2013	1,662	7	-	-	3	-	-	-	4	1,655	916	5	734		-
2012	1,769	13	-	-	5	-	-	-	8	1,756	1,043	6	707		-

[표 3-2-2-23] 구금시설 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	합 계	법 제32조제1항(각하)												법 제32조 제3항 (각하)	법 제39조제1항(기각)			
		소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	소계		제1호	제2호	제3호	
누 계	23,962	14,936	1,225	290	437	243	722	9	180	11,651	168	11	40	8,986	4,141	4,226	619	
2016	1,702	972	56	2	33	11	31	-	6	821	11	1	7	723	411	274	38	
2015	1,581	893	71	12	36	12	42	1	10	699	10	-	3	685	331	318	36	
2014	1,530	917	164	9	40	21	41	-	10	625	7	-	10	603	278	303	22	
2013	1,650	916	154	11	42	17	59	-	4	611	17	1	-	734	362	355	17	
2012	1,750	1,043	230	22	35	13	74	2	32	614	20	1	-	707	322	356	29	

[표 3-2-2-24] 구금시설 인권침해 진정 처리결과 - 부서별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인용								미인용					조사 중지
			소계	수사 의뢰	합의 권고	권고	고발	징계 권고	법률 구조	합의 중결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계		25,148	379	4	1	261	1	16	8	88	24,767	14,976	719	8,986	86	2
2016	소계	1,725	14	-	-	14	-	-	-	-	1,710	979	8	723		1
	본부	698	5	-	-	5	-	-	-	-	692	420	-	272		1
	부산인권사무소	240	2	-	-	2	-	-	-	-	238	122	6	110		-
	광주인권사무소	229	4	-	-	4	-	-	-	-	225	140	-	85		-
	대구인권사무소	248	2	-	-	2	-	-	-	-	246	142	1	103		-
	대전인권사무소	310	1	-	-	1	-	-	-	-	309	155	1	153		-
2015	소계	1,596	2	-	-	2	-	-	-	-	1,593	896	12	685		1
	본부	702	1	-	-	1	-	-	-	-	700	358	7	335		-
	부산인권사무소	226	-	-	-	-	-	-	-	-	226	132	1	93		-
	광주인권사무소	207	1	-	-	1	-	-	-	-	206	99	-	107		-
	대구인권사무소	226	-	-	-	-	-	-	-	-	226	134	3	89		-
	대전인권사무소	235	-	-	-	-	-	-	-	-	235	173	1	61		-
2014	소계	1,555	8	2	-	4	-	-	-	2	1,547	926	18	603		-
	본부	752	4	2	-	2	-	-	-	-	748	477	3	268		-
	부산인권사무소	289	3	-	-	1	-	-	-	2	286	148	1	137		-
	광주인권사무소	243	1	-	-	1	-	-	-	-	242	122	4	116		-
	대구인권사무소	252	-	-	-	-	-	-	-	-	252	160	10	82		-
	대전인권사무소	19	-	-	-	-	-	-	-	-	19	19	-	-		-
2013	소계	1,662	7	-	-	3	-	-	-	4	1,655	916	5	734		-
	본부	782	-	-	-	-	-	-	-	-	782	496	1	285		-
	부산인권사무소	319	2	-	-	-	-	-	-	2	317	146	1	170		-
	광주인권사무소	296	2	-	-	2	-	-	-	-	294	118	2	174		-
	대구인권사무소	265	3	-	-	1	-	-	-	2	262	156	1	105		-
2012	소계	1,769	13	-	-	5	-	-	-	8	1,756	1,043	6	707		-
	본부	800	2	-	-	2	-	-	-	-	798	520	3	275		-
	부산인권사무소	384	9	-	-	1	-	-	-	8	375	177	-	198		-
	광주인권사무소	355	2	-	-	2	-	-	-	-	353	198	1	154		-
	대구인권사무소	230	-	-	-	-	-	-	-	-	230	148	2	80		-



[표 3-2-2-25] 2016년 구급시설 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인용								미인용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	1,725	14	-	-	14	-	-	-	-	1,710	979	8	723	1
건강/의료	482	3	-	-	3	-	-	-	-	478	274	1	203	1
외부교통 권리제한	124	3	-	-	3	-	-	-	-	121	62	1	58	-
조사/징벌/계구	235	2	-	-	2	-	-	-	-	233	120	1	112	-
폭행/가혹행위	134	1	-	-	1	-	-	-	-	133	73	1	59	-
처우관계/인격권 침해	489	5	-	-	5	-	-	-	-	484	304	2	178	-
시설/환경	124	-	-	-	-	-	-	-	-	124	66	-	58	-
기타	137	-	-	-	-	-	-	-	-	137	80	2	55	-

## 5) 다수인보호시설

[표 3-2-2-26] 다수인보호시설 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인용								미인용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계	19,787	1,524	7	2	623	88	11	3	790	18,240	13,187	73	4,934	46	23
2016	3,239	168	1	2	67	17	5	1	75	3,063	2,401	5	657		8
2015	3,547	272	3	-	86	4	1	-	178	3,273	2,553	17	703		2
2014	3,249	212	1	-	36	17	2	1	155	3,032	2,318	4	710		5
2013	2,650	224	-	-	53	1	1	-	169	2,423	1,781	2	640		3
2012	2,153	144	2	-	76	-	-	-	66	2,004	1,462	2	540		5

[표 3-2-2-27] 다수인보호시설 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	합 계	법 제32조제1항(각하)											법 제32조 제3항 (각하)	법 제39조제1항(기각)			
		소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호		소계	제1호	제2호	제3호
누 계	18,121	13,169	304	101	328	174	227	47	167	11,743	78	－	18	4,934	1,864	2,676	394
2016	3,058	2,396	23	17	44	16	26	12	17	2,229	12	－	5	657	366	264	27
2015	3,256	2,551	36	4	53	21	42	14	17	2,352	12	－	2	703	294	387	22
2014	3,025	2,308	29	3	49	19	32	4	18	2,138	16	－	10	710	240	439	31
2013	2,421	1,780	48	6	63	10	28	3	18	1,592	12	－	1	640	204	396	40
2012	2,002	1,462	37	6	57	15	22	7	40	1,273	5	－	－	540	184	300	56

[표 3-2-2-28] 다수인보호시설 인권침해 진정 처리결과 - 부서별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인용								미인용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계	19,787	1,524	7	2	623	88	11	3	790	18,240	13,187	73	4,934	46	23
2016	소계	3,239	168	1	2	67	17	5	1	75	3,063	2,401	5	657	8
	본부	1,577	74	1	2	27	6	4	1	33	1,495	1,305	3	187	8
	부산인권사무소	415	13	-	-	6	-	-	-	7	402	282	-	120	-
	광주인권사무소	519	20	-	-	11	5	-	-	4	499	297	-	202	-
	대구인권사무소	329	34	-	-	11	3	-	-	20	295	251	1	43	-
	대전인권사무소	399	27	-	-	12	3	1	-	11	372	266	1	105	-
2015	소계	3,547	272	3	-	86	4	1	-	178	3,273	2,553	17	703	2
	본부	1,816	67	2	-	21	-	1	-	43	1,748	1,429	12	307	1
	부산인권사무소	524	66	-	-	21	1	-	-	44	458	304	-	154	-
	광주인권사무소	482	54	-	-	15	-	-	-	39	427	316	-	111	1
	대구인권사무소	429	52	-	-	20	2	-	-	30	377	310	4	63	-
	대전인권사무소	296	33	1	-	9	1	-	-	22	263	194	1	68	-
2014	소계	3,249	212	1	-	36	17	2	1	155	3,032	2,318	4	710	5
	본부	1,972	62	1	-	4	11	2	1	43	1,908	1,523	2	383	2
	부산인권사무소	416	62	-	-	17	1	-	-	44	353	225	-	128	1
	광주인권사무소	460	39	-	-	9	1	-	-	29	420	260	1	159	1
	대구인권사무소	390	49	-	-	6	4	-	-	39	340	299	1	40	1
	대전인권사무소	11	-	-	-	-	-	-	-	-	11	11	-	-	-
2013	소계	2,650	224	-	-	53	1	1	-	169	2,423	1,781	2	640	3
	본부	1,474	61	-	-	8	1	-	-	52	1,413	1,156	-	257	-
	부산인권사무소	372	50	-	-	13	-	1	-	36	319	174	-	145	3
	광주인권사무소	421	54	-	-	11	-	-	-	43	367	215	2	150	-
	대구인권사무소	383	59	-	-	21	-	-	-	38	324	236	-	88	-
2012	소계	2,153	144	2	-	76	-	-	-	66	2,004	1,462	2	540	5
	본부	1,170	24	2	-	9	-	-	-	13	1,144	890	-	254	2
	부산인권사무소	347	42	-	-	17	-	-	-	25	304	218	-	86	1
	광주인권사무소	361	46	-	-	26	-	-	-	20	315	192	1	122	-
	대구인권사무소	275	32	-	-	24	-	-	-	8	241	162	1	78	2

[표 3-2-2-29] 2016년 다수인보호시설 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인용								미인용				조사 중지
		계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	합의 종결	계	각하	이송	기각	
합 계	3,239	168	1	2	67	17	5	1	75	3,063	2,401	5	657	8
불법/강제수용	1,819	70	-	-	28	13	-	-	29	1,744	1,307	1	436	5
폭행/가혹행위	301	27	1	1	8	2	3	-	12	273	208	1	64	1
외부교통권 제한	262	16	-	-	8	2	2	-	4	246	202	-	44	-
의료조치 미흡	201	13	-	1	5	-	-	1	6	188	153	1	34	-
강제노동	32	7	-	-	7	-	-	-	-	25	21	-	4	-
인격권 침해	169	14	-	-	3	-	-	-	11	154	132	1	21	1
시설/환경	103	5	-	-	4	-	-	-	1	98	84	-	14	-
퇴원요청	206	7	-	-	2	-	-	-	5	199	182	-	17	-
기타	146	9	-	-	2	-	-	-	7	136	112	1	23	1

## 6) 출입국관리기관

[표 3-2-2-30] 출입국관리기관 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용								미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계	239	6	-	-	2	1	-	-	3	233	164	-	69	-	-
2016	85	1	-	-	1	-	-	-	-	84	51	-	33		-
2015	45	-	-	-	-	-	-	-	-	45	36	-	9		-
2014	12	1	-	-	-	1	-	-	-	11	8	-	3		-
2013	25	2	-	-	1	-	-	-	1	23	15	-	8		-
2012	22	-	-	-	-	-	-	-	-	22	14	-	8		-

[표 3-2-2-31] 출입국관리기관 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	합 계	법 제32조제1항(각하)												법 제32조 제3항 (각하)	법 제39조제1항(기각)			
		소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호			소계	제1호	제2호	제3호
누 계	233	164	13	1	3	1	11	-	8	125	2	-	-	-	69	30	27	12
2016	84	51	2	-	2	1	5	-	2	38	1	-	-	-	33	12	11	10
2015	45	36	-	-	-	-	4	-	1	31	-	-	-	-	9	6	3	-
2014	11	8	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	3	-	3	-
2013	23	15	4	-	1	-	1	-	1	7	1	-	-	-	8	4	4	-
2012	22	14	7	1	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	8	3	4	1

[표 3-2-2-32] 2016년 출입국관리기관 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용								미 인 용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	85	1	-	-	1	-	-	-	-	84	51	-	33	-
욕설/반말	7	-	-	-	-	-	-	-	-	7	6	-	1	-
폭행/가혹행위	11	-	-	-	-	-	-	-	-	11	7	-	4	-
출입국 제한	11	-	-	-	-	-	-	-	-	11	9	-	2	-
사생활 비밀 침해	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
알권리 침해	3	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	2	-
위법/부당한 처분	17	-	-	-	-	-	-	-	-	17	9	-	8	-
부작위/거부등 소극적 처분	26	-	-	-	-	-	-	-	-	26	11	-	15	-
기타	8	1	-	-	1	-	-	-	-	7	6	-	1	-

## 7) 각급학교

[표 3-2-2-33] 각급학교 인권침해 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인용								미인용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계	2,713	133	-	4	66	-	1	-	62	2,574	1,897	24	653	-	6
2016	541	35	-	3	27	-	-	-	5	505	360	3	142		1
2015	531	21	-	-	12	-	-	-	9	505	347	19	139		5
2014	492	22	-	-	7	-	-	-	15	470	332	1	137		-
2013	422	22	-	-	5	1	-	-	16	400	308	-	92		-
2012	408	15	-	-	6	-	-	-	9	393	301	1	91		-

[표 3-2-2-34] 각급학교 인권침해 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	합 계	법 제32조제1항(각하)											법 제32조 제3항(각하)	법 제39조제1항(기각)			
		소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호		소계	제1호	제2호	제3호
누 계	2,550	1,889	255	18	28	33	94	10	53	1,392	5	1	8	653	221	283	149
2016	502	357	52	2	9	8	10	4	8	263	1	-	3	142	56	49	37
2015	486	344	57	-	8	8	27	3	7	232	1	1	3	139	44	64	31
2014	469	330	36	2	6	6	14	1	8	257	-	-	2	137	33	72	32
2013	400	308	50	2	3	5	15	-	17	216	-	-	-	92	28	41	23
2012	392	301	42	7	1	2	20	1	9	217	2	-	-	91	34	38	19

[표 3-2-2-35] 2016년 각급학교 인권침해 진정 처리결과 - 내용별

(단위 : 건)

구 분	합 계	인용								미인용				조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	541	35	-	3	27	-	-	-	5	505	360	3	142	1
인격권 침해	95	5	-	-	5	-	-	-	-	90	58	2	30	-
체벌	25	2	-	-	2	-	-	-	-	23	18	-	5	-
징계부당	16	2	-	-	2	-	-	-	-	14	8	-	6	-
학교폭력	50	6	-	2	4	-	-	-	-	44	25	-	19	-
모욕적 언행	91	6	-	1	3	-	-	-	2	84	66	-	18	1
두발 등 용모제한	26	-	-	-	-	-	-	-	-	26	21	-	5	-
소지품 · 휴대폰 · 사생활	20	1	-	-	-	-	-	-	1	19	14	-	5	-
학습 강요	6	-	-	-	-	-	-	-	-	6	5	-	1	-
기숙사	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
기타	210	13	-	-	11	-	-	-	2	197	144	1	52	-



### 3. 차별행위 진정 처리결과

[표 3-2-3-1] 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	고발	수사 의뢰	징계 권고	권고	조정	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계	22,629	1,986	11	3	17	1,230	34	691	20,564	13,616	129	6,740	79	79
2016	2,409	117	1	1	4	66	9	36	2,292	1,671	12	609		
2015	2,016	77	-	-	5	35	1	36	1,930	1,339	7	584		9
2014	2,223	162	2	-	2	62	1	95	2,034	1,273	7	754		27
2013	2,858	216	1	-	1	101	2	111	2,621	1,631	11	979		21
2012	2,559	216	-	1	2	170	2	41	2,321	1,312	2	1,007		22
2011	1,898	272	4	1	-	187	1	79	1,626	872	5	737	12	
2010	2,108	207	3	-	-	103	1	100	1,901	1,224	23	626	28	
2009	1,660	169	-	-	-	78	1	90	1,491	875	9	589	18	
2008	1,143	119	-	-	2	88	2	27	1,024	765	14	240	5	
2007	1,253	152	-	-	1	111	3	37	1,101	901	22	171	7	
2006	899	148	-	-	-	115	10	23	751	552	11	183	5	
2005	837	62	-	-	-	55	-	7	775	650	2	121	2	
2004	368	26	-	-	-	21	1	4	342	263	3	74	2	
2003	296	33	-	-	-	30	-	3	263	215	-	48	-	
2002	102	10	-	-	-	8	-	2	92	73	1	18	-	

[표 3-2-3-2] 2016년 사유별 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	고발	수사 의뢰	징계 권고	권고	조정	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계	2,409	117	1	1	4	66	9	36	2,292	1,671	12	609	-
성별	87	4	-	-	-	3	-	1	83	38	-	45	-
종교	11	1	-	-	-	-	-	1	10	7	-	3	-
장애	1,640	51	-	-	-	19	3	29	1,589	1,199	7	383	-
나이	79	8	-	-	-	8	-	-	71	31	-	40	-
사회적신분	72	4	-	-	-	3	-	1	68	45	1	22	-
출신지역	4	-	-	-	-	-	-	-	4	2	-	2	-
출신국가	26	1	-	-	-	1	-	-	25	14	-	11	-
출신민족	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
용모/신체조건	10	2	-	-	-	2	-	-	8	7	-	1	-
혼인여부	3	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	1	-
임신/출산	11	1	-	-	-	1	-	-	10	8	-	2	-
가족상황	14	-	-	-	-	-	-	-	14	13	-	1	-
인종	10	5	-	-	-	5	-	-	5	3	-	2	-
피부색	2	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
사상/정치적의견	5	2	-	-	-	1	1	-	3	2	-	1	-
전과	7	-	-	-	-	-	-	-	7	3	-	4	-
성적지향	3	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	1	-
병력	23	1	-	-	-	1	-	-	22	14	-	8	-
학벌/학력	17	2	-	-	-	2	-	-	15	10	-	5	-
성희롱	173	29	1	1	4	15	4	4	144	121	2	21	-
기타	212	4	-	-	-	3	1	-	208	150	2	56	-

[표 3-2-3-3] 2016년 영역별 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
			소계	고발	수사 의뢰	징계 권고	권고	조정	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		2,409	117	1	1	4	66	9	36	2,292	1,671	12	609	-
고용에서의 차별	소계	430	35	-	-	-	27	2	6	395	270	2	123	-
	모집	59	12	-	-	-	12	-	-	47	27	-	20	-
	채용	90	11	-	-	-	6	1	4	79	36	-	43	-
	배치	23	2	-	-	-	1	1	-	21	18	-	3	-
	교육	13	-	-	-	-	-	-	-	13	7	1	5	-
	승진	19	-	-	-	-	-	-	-	19	9	-	10	-
	임금지급	62	2	-	-	-	2	-	-	60	47	1	12	-
	임금외 금품지급	21	2	-	-	-	2	-	-	19	15	-	4	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	3	1	-	-	-	1	-	-	2	1	-	1	-
	퇴직	15	1	-	-	-	1	-	-	14	10	-	4	-
	해고	40	-	-	-	-	-	-	-	40	33	-	7	-
	기타	85	4	-	-	-	2	-	2	81	67	-	14	-
재화 등 공급이나 이용에서의 차별	소계	956	45	-	-	-	22	3	20	911	540	4	367	-
	용역의 공급이용	308	15	-	-	-	8	1	6	293	180	2	111	-
	재화의 공급이용	450	17	-	-	-	6	1	10	433	259	1	173	-
	교통수단의 공급이용	104	5	-	-	-	3	-	2	99	39	1	59	-
	상업시설의 공급이용	55	4	-	-	-	2	-	2	51	34	-	17	-
	주거시설의 공급이용	36	4	-	-	-	3	1	-	32	25	-	7	-
	토지의 공급이용	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-
교육시설 등 이용 차별	소계	246	2	-	-	-	1	0	1	244	218	1	25	-
	교육시설의 이용	241	2	-	-	-	1	-	1	239	214	1	24	-
	직업훈련기관의 이용	5	-	-	-	-	-	-	-	5	4	-	1	-
기타		777	35	1	1	4	16	4	9	742	643	5	94	-

[표 3-2-3-4] 차별행위 진정 처리결과 - 기각 사유별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		법 제39조제1항제1호		법 제39조제1항제2호		법 제39조제1항제3호	
누 계	6,740	100.0	1,180	17.5	2,485	36.9	3,075	45.6
2016	609	100.0	118	19.4	235	38.6	256	42.0
2015	584	100.0	111	19.0	261	44.7	212	36.3
2014	754	100.0	171	22.7	284	37.7	299	39.6
2013	979	100.0	148	15.1	240	24.5	591	60.4
2012	1,007	100.0	155	15.4	239	23.7	613	60.9
2011	737	100.0	136	18.5	277	37.6	324	44.0
2010	626	100.0	120	19.2	216	34.5	290	46.3
2009	589	100.0	81	13.8	250	42.4	258	43.8
2008	240	100.0	42	17.5	93	38.8	105	43.8
2007	171	100.0	23	13.5	88	51.5	60	35.1
2006	183	100.0	25	13.7	140	76.5	18	9.8
2005	121	100.0	21	17.4	75	62.0	25	20.7
2004	74	100.0	5	6.8	51	68.9	18	24.3
2003	48	100.0	14	29.2	30	62.5	4	8.3
2002	18	100.0	10	55.6	6	33.3	2	11.1

[표 3-2-3-5] 차별행위 진정 처리결과 - 각하 사유별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		법 제32조제1항												법 제32조 제3항	
			제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	제11호	제12호		
누 계	13,616	100.0	2,452	18.0	103	0.8	263	1.9	290	2.1	651	4.8	33	0.2	368	2.7
2016	1,671	100.0	228	13.6	17	1.0	17	1.0	14	0.8	44	2.6	3	0.2	6	0.4
2015	1,339	100.0	262	19.5	3	0.2	24	1.8	16	1.2	60	4.5	5	0.4	31	2.3
2014	1,273	100.0	206	16.2	15	1.2	20	1.6	31	2.4	59	4.6	2	0.1	24	1.9
2013	1,631	100.0	361	22.1	14	1.0	44	2.7	17	1.0	72	4.4	1	0.1	65	4.0
2012	1,312	100.0	145	11.1	4	0.3	21	1.6	29	2.2	67	5.1	5	0.4	18	1.4
2011	872	100.0	147	16.9	7	0.8	24	2.8	16	1.8	39	4.5	2	0.2	24	2.8
2010	1,224	100.0	332	27.1	2	0.2	16	1.3	33	2.7	47	3.8	1	0.1	34	2.8
2009	875	100.0	174	19.9	4	0.5	15	1.7	15	1.7	42	4.8	2	0.2	24	2.7
2008	765	100.0	150	19.6	7	0.9	11	1.4	27	3.5	23	3.0	3	0.4	25	3.3
2007	901	100.0	132	14.7	14	1.6	25	2.8	11	1.2	35	3.9	6	0.7	43	4.8
2006	552	100.0	77	13.9	6	1.1	18	3.3	6	1.1	35	6.3	1	0.2	27	4.9
2005	650	100.0	130	20.0	7	1.1	18	2.8	15	2.3	46	7.1	1	0.2	38	5.8
2004	263	100.0	44	16.7	1	0.4	7	2.7	8	3.0	23	8.7	1	0.4	9	3.4
2003	215	100.0	39	18.1	2	0.9	1	0.5	46	21.4	52	24.2	-	-	-	-
2002	73	100.0	25	34.2	-	-	2	2.7	6	8.2	7	9.6	-	-	-	-

[표 3-2-3-6] 차별행위 진정 처리결과 - 진정 처리 소요일수

(단위 : 건, 일)

구 분	합 계		인용		미인용	
	종결건수	평균소요일수	종결건수	평균소요일수	종결건수	평균소요일수
합 계	22,629	132.0	1,986	207.2	20,643	124.3
2016	2,409	130.5	117	211.2	2,291	126.4
2015	2,016	123.7	77	166.5	1,939	122.0
2014	2,223	104.7	162	130.5	2,061	102.8
2013	2,858	122.7	216	175.8	2,642	118.3
2012	2,559	206.5	216	372.4	2,343	191.3
2011	1,898	147.5	272	230.6	1,626	133.6
2010	2,108	105.4	207	140.8	1,901	101.5
2009	1,660	127.7	169	150.6	1,491	125.1
2008	1,143	99.6	119	190.7	1,024	89.0
2007	1,253	102.5	152	219.2	1,101	86.5
2006	899	156.2	148	210.2	751	145.5
2005	837	114.3	62	216.0	775	106.2
2004	368	139.6	26	247.7	342	131.4
2003	296	139.2	33	248.8	263	125.4
2002	102	163.0	10	189.2	92	160.1

※ 미인용 종결건수는 조사중지 포함 건수이다.

## 1) 성별

[표 3-2-3-7] 성별 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	고발	수사 의뢰	징계 권고	권고	조정	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계	706	59	-	-	-	55	-	4	647	427	2	207	11	-
2016	87	4	-	-	-	3	-	1	83	38	-	45		-
2015	52	2	-	-	-	2	-	-	50	32	-	18		-
2014	73	3	-	-	-	3	-	-	70	45	-	25		-
2013	56	2	-	-	-	2	-	-	54	35	-	19		-
2012	36	3	-	-	-	3	-	-	33	17	-	16		-

[표 3-2-3-8] 성별 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	합 계	법 제32조제1항(각하)											법 제32조 제3항 (각하)	법 제39조제1항(기각)			
		소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호		소계	제1호	제2호	제3호
누 계	634	427	79	3	8	27	16	2	9	280	2	1	-	270	28	124	55
2016	83	38	19	-	-	-	-	1	1	16	1	-	-	45	5	23	17
2015	50	32	11	-	1	2	-	-	1	17	-	-	-	18	1	10	7
2014	70	45	8	1	-	1	1	1	1	32	-	-	-	25	6	14	5
2013	54	35	3	1	-	-	-	-	1	29	1	-	-	19	2	12	5
2012	33	17	2	-	1	-	-	-	-	14	-	-	-	16	2	10	4

[표 3-2-3-9] 2016년 성별 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
			소계	고발	수사 의뢰	징계 권고	권고	조정	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		87	4	-	-	-	3	-	1	83	38	-	45	-
고용에서의 차별	소계	26	4	-	-	-	3	-	1	22	13	-	9	-
	모집	7	1	-	-	-	1	-	-	6	6	-	-	-
	채용	11	2	-	-	-	1	-	1	9	2	-	7	-
	배치	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
	교육	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	승진	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	임금지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금외 금품지급	2	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-
	자금융자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	38	-	-	-	-	-	-	-	38	13	-	25	-
	용역의 공급 이용	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
	재화의 공급 이용	16	-	-	-	-	-	-	-	16	7	-	9	-
	교통수단의 공급이용	15	-	-	-	-	-	-	-	15	1	-	14	-
	상업시설의 공급이용	3	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	2	-
	주거시설의 공급이용	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
	토지의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	8	-	-	-	-	-	-	-	8	1	-	7	-
	교육시설의 이용	8	-	-	-	-	-	-	-	8	1	-	7	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타		15	-	-	-	-	-	-	-	15	11	-	4	-

## 2) 임신 또는 출산

[표 3-2-3-10] 임신 또는 출산 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	고발	수사 의뢰	징계 권고	권고	조정	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계	222	25	-	-	-	14	-	11	197	152	-	43	2	-
2016	11	1	-	-	-	1	-	-	10	8	-	2		-
2015	19	-	-	-	-	-	-	-	19	16	-	3		-
2014	12	-	-	-	-	-	-	-	12	9	-	3		-
2013	21	2	-	-	-	1	-	1	19	16	-	3		-
2012	26	-	-	-	-	-	-	-	26	17	-	9		-

[표 3-2-3-11] 임신 또는 출산 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	합 계	법 제32조제1항(각하)												법 제32조 제3항 (각하)	법 제39조제1항(기각)			
		소계	제 1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호	소계		제 1호	제2호	제3호	
누 계	195	152	7	-	6	14	9	-	2	114	-	-	-	43	11	24	8	
2016	10	8	2	-	-	1	-	-	-	5	-	-	-	2	2	2	-	
2015	19	16	1	-	-	-	-	-	-	15	-	-	-	3	2	1	-	
2014	12	9	-	-	1	-	1	-	-	7	-	-	-	3	2	-	1	
2013	19	16	-	-	-	-	-	-	-	16	-	-	-	3	-	3	-	
2012	26	17	-	-	-	-	2	-	-	15	-	-	-	9	4	5	-	



[표 3-2-3-12] 2016년 임신 또는 출산 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
			소계	고발	수사 의뢰	징계 권고	권고	조정	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		11	1	-	-	-	1	-	-	10	8	-	2	-
고용에서의 차별	소계	8	1	-	-	-	1	-	-	7	5	-	2	-
	모집	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	채용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	배치	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	승진	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
	임금지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금융자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타	4	-	-	-	-	-	-	-	4	2	-	2	-
재화 등 공급이나 이용에서의 차별	소계	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	용역의 공급 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	재화의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	교통수단의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	주거시설의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	토지의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	교육시설의 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타		1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-

### 3) 혼인 여부

[표 3-2-3-13] 혼인여부 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	고발	수사 의뢰	징계 권고	권고	조정	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계	9	4	-	-	-	4	-	-	86	69	-	17		1
2016	3	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	1		-
2015	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-		-
2014	7	-	-	-	-	-	-	-	7	5	-	2		-
2013	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-		-
2012	9	-	-	-	-	-	-	-	8	6	-	2		1

[표 3-2-3-14] 혼인여부 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	합 계	법 제32조제1항(각하)											법 제32조 제3항 (각하)	법 제39조제1항(기각)			
		소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호		소계	제1호	제2호	제3호
누 계	86	69	10	1	2	2	2	-	-	52	-	-	-	17	5	4	8
2016	3	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	1	-
2015	3	3	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2014	7	5	1	1	-	-	-	-	-	3	-	-	-	2	2	-	-
2013	3	3	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
2012	8	6	2	-	-	-	2	-	-	2	-	-	-	2	1	-	1

[표 3-2-3-15] 2016년 혼인여부 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
			소계	고발	수사 의뢰	징계 권고	권고	조정	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		3	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	1	-
고용에서의 차별	소계	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	모집	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	채용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	배치	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	승진	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금융자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	용역의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	재화의 공급 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	교통수단의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	주거시설의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	토지의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	교육시설의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

#### 4) 나이

[표 3-2-3-16] 나이 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	고발	수사 의뢰	징계 권고	권고	조정	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계	1,459	163	-	-	-	137	1	25	1,292	863	2	424	3	4
2016	79	8	-	-	-	8	-	-	71	31	-	40		-
2015	88	1	-	-	-	1	-	-	86	60	1	25		1
2014	119	7	-	-	-	4	-	3	112	61	1	50		-
2013	157	8	-	-	-	6	-	2	147	90	-	57		2
2012	148	7	-	-	-	6	-	1	140	103	-	37		1

[표 3-2-3-17] 나이 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	합 계	법 제32조제1항(각하)											법 제32조 제3항 (각하)	법 제39조제1항(기각)			
		소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호		소계	제1호	제2호	제3호
누 계	1,287	862	77	7	9	13	37	3	21	687	7	1	1	424	127	130	167
2016	71	31	2	-	1	1	-	-	-	27	-	-	-	40	13	21	6
2015	85	59	10	-	1	-	6	-	-	39	2	1	1	25	6	13	6
2014	111	61	9	-	1	-	2	-	1	47	1	-	-	50	15	17	18
2013	147	90	3	-	-	-	3	-	1	80	3	-	-	57	18	23	16
2012	140	103	3	-	1	1	3	-	1	94	-	-	-	37	16	8	13

[표 3-2-3-18] 2016년 나이 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
			소계	고발	수사 의뢰	징계 권고	권고	조정	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		79	8	-	-	-	8	-	-	71	31	-	40	-
고용에서의 차별	소계	59	5	-	-	-	5	-	-	54	27	-	27	-
	모집	10	3	-	-	-	3	-	-	7	3	-	4	-
	채용	29	1	-	-	-	1	-	-	28	10	-	18	-
	배치	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	교육	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	승진	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	임금지급	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	퇴직	2	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-
	해고	8	-	-	-	-	-	-	-	8	8	-	-	-
	기타	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	14	2	-	-	-	2	-	-	12	3	-	9	-
	용역의 공급 이용	5	1	-	-	-	1	-	-	4	2	-	2	-
	재화의 공급 이용	3	1	-	-	-	1	-	-	2	1	-	1	-
	교통수단의 공급이용	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-
	상업시설의 공급이용	4	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	4	-
	주거시설의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	토지의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	3	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	2	-
	교육시설의 이용	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-
	직업훈련기관의 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
기타		3	1	-	-	-	1	-	-	2	0	-	2	-

5) 인종 등<sup>45)</sup>

[표 3-2-3-19] 인종 등 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	고발	수사 의뢰	징계 권고	권고	조정	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계	496	32	-	-	-	22	1	9	462	312	7	138	5	2
2016	38	8	-	-	-	8	-	-	30	17	-	13		-
2015	26	3	-	-	-	-	1	2	23	14	-	9		-
2014	76	1	-	-	-	-	-	1	74	48	-	26		1
2013	45	1	-	-	-	-	-	1	44	39	-	5		-
2012	22	1	-	-	-	1	-	-	20	14	-	6		1

[표 3-2-3-20] 인종 등 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	합 계	법 제32조제1항(각하)											법 제32조 제3항 (각하)	법 제39조제1항(기각)			
		소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호		소계	제1호	제2호	제3호
누 계	450	311	93	4	3	10	18	1	27	154	1	-	1	138	24	57	57
2016	30	17	7	-	-	-	1	-	1	8	-	-	-	13	3	4	6
2015	23	14	2	-	-	-	1	1	-	10	-	-	-	9	-	6	3
2014	74	48	15	1	1	5	3	-	-	23	-	-	-	26	2	11	13
2013	44	39	22	-	-	1	1	-	1	14	-	-	-	5	1	3	1
2012	20	14	3	-	-	-	2	-	1	7	1	-	-	6	1	4	1

45) 인종 등 이라함은 「국가인권위원회법」의 차별 사유 중 인종, 출신국가, 출신민족, 피부색을 말한다.

[표 3-2-3-21] 2016년 인종 등 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
			소계	고발	수사 의뢰	징계 권고	권고	조정	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		38	8	-	-	-	8	-	-	30	17	-	13	-
고용에서의 차별	소계	18	7	-	-	-	7	-	-	11	5	-	6	-
	모집	9	7	-	-	-	7	-	-	2	-	-	2	-
	채용	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	배치	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	승진	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금지급	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	기타	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	16	1	-	-	-	1	-	-	15	8	-	7	-
	용역의 공급 이용	11	1	-	-	-	1	-	-	10	6	-	4	-
	재화의 공급 이용	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	교통수단의 공급이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	상업시설의 공급이용	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	주거시설의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	토지의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	교육시설의 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타		3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-

## 6) 용모 · 신체조건

[표 3-2-3-22] 용모 · 신체조건 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	고발	수사 의뢰	징계 권고	권고	조정	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계	292	33	-	-	-	29	-	4	254	190	1	60	3	5
2016	10	2	-	-	-	2	-	-	8	7	-	1		-
2015	23	1	-	-	-	-	-	1	21	16	-	5		1
2014	29	-	-	-	-	-	-	-	25	19	-	6		4
2013	30	-	-	-	-	-	-	-	30	22	-	8		-
2012	34	2	-	-	-	2	-	-	32	25	-	7		-

[표 3-2-3-23] 용모 · 신체조건 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	합 계	법 제32조제1항(각하)											법 제32조 제3항 (각하)	법 제39조제1항(기각)			
		소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호		소계	제1호	제2호	제3호
누 계	250	190	19	1	3	1	1	-	12	150	3	-	-	60	21	24	15
2016	8	7	2	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	1	-	1	-
2015	21	16	5	-	-	-	-	-	-	11	-	-	-	5	-	5	-
2014	25	19	2	-	-	-	-	-	4	13	-	-	-	6	5	1	-
2013	30	22	3	1	-	1	-	-	1	15	1	-	-	8	4	2	2
2012	32	25	2	-	-	-	-	-	-	23	-	-	-	7	2	1	4



[표 3-2-3-24] 2016년 옹모·신체조건 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
			소계	고발	수사 의뢰	징계 권고	권고	조정	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		10	2	-	-	-	2	-	-	8	7	-	1	-
고용에서의 차별	소계	6	2	-	-	-	2	-	-	4	4	-	-	-
	모집	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
	채용	4	2	-	-	-	2	-	-	2	2	-	-	-
	배치	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	승진	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금응자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	용역의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	재화의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	교통수단의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	주거시설의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	토지의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	교육시설의 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타		2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-

## 7) 학력

[표 3-2-3-25] 학력 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	고발	수사 의뢰	징계 권고	권고	조정	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계	570	36	-	-	-	31	-	5	531	314	5	209	3	3
2016	17	2	-	-	-	2	-	-	15	10	-	5		-
2015	19	1	-	-	-	1	-	-	18	12	-	6		-
2014	36	1	-	-	-	1	-	-	35	22	-	13		-
2013	130	4	-	-	-	4	-	-	124	110	1	13		2
2012	41	1	-	-	-	1	-	-	39	28	-	11		1

[표 3-2-3-26] 학력 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	합 계	법 제32조제1항(각하)											법 제32조 제3항 (각하)	법 제39조제1항(기각)			
		소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호		소계	제1호	제2호	제3호
누 계	523	313	44	2	1	5	-	-	35	215	9	2	1	209	25	53	131
2016	15	10	3	-	1	-	-	-	-	6	-	-	-	5	3	1	1
2015	18	12	1	-	-	-	-	-	6	5	-	-	-	6	2	2	2
2014	35	22	5	-	-	-	-	-	4	12	1	-	-	13	2	6	5
2013	123	110	5	-	-	2	-	-	19	83	1	-	-	13	3	9	1
2012	39	28	6	-	-	-	-	-	-	22	-	-	-	11	2	4	5

[표 3-2-3-27] 2016년 학력 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
			소계	고발	수사 의뢰	징계 권고	권고	조정	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		17	2	-	-	-	2	-	-	15	10	-	5	-
고용에서의 차별	소계	9	-	-	-	-	-	-	-	9	5	-	4	-
	모집	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	채용	3	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	2	-
	배치	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	승진	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	임금지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
재화 등 공급이나 이용에서의 차별	소계	3	2	-	-	-	2	-	-	1	1	-	-	-
	용역의 공급 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	재화의 공급 이용	2	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
	교통수단의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	주거시설의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	토지의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	1	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	교육시설의 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	직업훈련 기관의 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
기타		3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-

## 8) 병력

[표 3-2-3-28] 병력 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	고발	수사 의뢰	징계 권고	권고	조정	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계	375	33	-	-	-	21	-	12	335	251	-	83	1	7
2016	23	1	-	-	-	1	-	-	22	14	-	8		-
2015	13	2	-	-	-	2	-	-	10	9	-	1		1
2014	33	1	-	-	-	-	-	1	31	25	-	6		1
2013	43	3	-	-	-	1	-	2	35	28	-	7		5
2012	27	3	-	-	-	1	-	2	24	18	-	6		-

[표 3-2-3-29] 병력 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	합 계	법 제32조제1항(각하)											법 제32조 제3항 (각하)	법 제39조제1항(기각)			
		소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호		소계	제1호	제2호	제3호
누 계	334	251	26	-	5	8	5	-	3	204	-	-	-	83	23	42	18
2016	22	14	6	-	1	1	-	-	-	6	-	-	-	8	2	4	2
2015	10	9	1	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	1	-	1	-
2014	31	25	4	-	-	-	1	-	-	20	-	-	-	6	2	2	2
2013	35	28	2	-	-	-	-	-	2	24	-	-	-	7	3	3	1
2012	24	18	-	-	-	-	1	-	-	17	-	-	-	6	3	2	1

[표 3-2-3-30] 2016년 병력 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
			소계	고발	수사 의뢰	징계 권고	권고	조정	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		23	1	-	-	-	1	-	-	22	14	-	8	-
고용에서의 차별	소계	11	-	-	-	-	-	-	-	11	9	-	2	-
	모집	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
	채용	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-
	배치	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	교육	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	승진	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금융자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
	해고	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	기타	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	6	1	-	-	-	1	-	-	5	1	-	4	-
	용역의 공급 이용	4	-	-	-	-	-	-	-	4	1	-	3	-
	재화의 공급 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	교통수단의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	주거시설의 공급이용	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
	토지의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	교육시설의 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	직업훈련 기관의 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
기타		4	-	-	-	-	-	-	-	4	3	-	1	-

## 9) 형의 효력이 실효된 전과

[표 3-2-3-31] 형의 효력이 실효된 전과 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
		소계	고발	수사 의뢰	징계 권고	권고	조정	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
누 계	194	11	-	-	-	10	-	1	181	140	1	40	2
2016	7	-	-	-	-	-	-	-	7	3	-	4	-
2015	11	-	-	-	-	-	-	-	11	8	-	3	-
2014	13	-	-	-	-	-	-	-	12	10	-	2	1
2013	22	-	-	-	-	-	-	-	22	18	1	3	-
2012	19	4	-	-	-	4	-	-	14	14	-	-	1

[표 3-2-3-32] 형의 효력이 실효된 전과 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	합 계	법 제32조제1항(각하)											법 제32조 제3항 (각하)	법 제39조제1항(기각)			
		소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호		소계	제1호	제2호	제3호
누 계	180	140	28	-	2	2	7	-	2	99	-	-	-	40	15	18	7
2016	7	3	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	4	1	3	-
2015	11	8	3	-	-	-	1	-	-	4	-	-	-	3	3	-	-
2014	12	10	2	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	2	-	1	1
2013	21	18	3	-	-	-	-	-	-	15	-	-	-	3	-	2	1
2012	14	14	5	-	-	-	-	-	-	9	-	-	-	-	-	-	-

[표 3-2-3-33] 2016년 형의 효력이 실효된 전과 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
			소계	고발	수사 의뢰	징계 권고	권고	조정	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		7	-	-	-	-	-	-	-	7	3	-	4	-
고용에서의 차별	소계	4	-	-	-	-	-	-	-	4	2	-	2	-
	모집	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	채용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	배치	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	승진	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	-
	용역의 공급 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	재화의 공급 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	교통수단의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	주거시설의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	토지의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	교육시설의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타		1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-

## 10) 사회적 신분

[표 3-2-3-34] 사회적 신분<sup>46)</sup> 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	고발	수사 의뢰	징계 권고	권고	조정	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계	1,853	146	-	-	-	132	2	12	1,700	1,201	14	480	5	7
2016	72	4	-	-	-	3	-	1	68	45	1	22		-
2015	103	3	-	-	-	3	-	-	99	77	-	22		1
2014	172	3	-	-	-	2	-	1	168	118	-	50		1
2013	179	21	-	-	-	19	-	2	154	114	-	40		4
2012	134	2	-	-	-	1	-	1	131	95	-	36		1

[표 3-2-3-35] 사회적 신분 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	합 계	법 제32조제1항(각하)											법 제32조 제3항 (각하)	법 제39조제1항(기각)			
		소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호		소계	제1호	제2호	제3호
누 계	1,681	1,199	262	12	19	21	64	4	60	735	16	6	2	480	98	320	62
2016	67	45	9	-	-	2	2	-	-	32	-	-	-	22	1	15	6
2015	99	77	11	-	4	3	5	-	6	47	1	-	-	22	3	16	3
2014	168	117	28	5	2	2	3	-	6	70	-	1	1	50	10	37	3
2013	154	114	25	1	1	1	7	1	10	67	1	-	-	40	14	20	6
2012	131	95	13	1	-	2	5	-	2	70	2	-	-	36	21	12	3

46) 위원회는 사회적 신분을 사람이 사회에 있어서 일시적이 아니고 장기적으로 차지하고 있는 지위(국가인권위원회, 법령 해석질의회신집, 2005.)라고 말하고 있고, 헌법재판소는 사회적 신분을 사회에서 장기간 점하는 지위로서 일정한 사회적 평가를 수반하는 것(헌법재판소 1995. 2. 23. 선고 93헌바43 결정)이라고 해석하고 있다. 따라서 사회적 신분은 출생에 의하여 고정된 생래의 신분에 한정하는 선천적 신분은 물론 후천적으로 취득한 신분도 포함된다.



[표 3-2-3-36] 2016년 사회적 신분 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
			소계	고발	수사 의뢰	징계 권고	권고	조정	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		72	4	-	-	-	3	-	1	68	45	1	22	-
고용에서의 차별	소계	54	4	-	-	-	3	-	1	50	35	1	14	-
	모집	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
	채용	3	1	-	-	-	-	-	1	2	1	-	1	-
	배치	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	교육	3	-	-	-	-	-	-	-	3	1	1	1	-
	승진	4	-	-	-	-	-	-	-	4	1	-	3	-
	임금지급	24	2	-	-	-	2	-	-	22	18	-	4	-
	임금외 금품지급	8	1	-	-	-	1	-	-	7	4	-	3	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해고	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-
	기타	7	-	-	-	-	-	-	-	7	6	-	1	-
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	12	-	-	-	-	-	-	-	12	4	-	8	-
	용역의 공급 이용	7	-	-	-	-	-	-	-	7	3	-	4	-
	재화의 공급 이용	5	-	-	-	-	-	-	-	5	1	-	4	-
	교통수단의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	주거시설의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	토지의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	교육시설의 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타		5	-	-	-	-	-	-	-	5	5	-	-	-

## 11) 기타사유

[표 3-2-3-37] 기타사유 차별행위 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	고발	수사 의뢰	징계 권고	권고	조정	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계	3,051	155	-	-	-	143	1	11	2,886	2,154	30	694	8	10
2016	212	4	-	-	-	3	1	-	208	150	2	56		-
2015	340	6	-	-	-	5	-	1	333	273	-	60		1
2014	252	12	-	-	-	9	-	3	234	167	-	67		6
2013	323	30	-	-	-	29	-	1	292	210	6	76		1
2012	277	20	-	-	-	20	-	-	255	174	-	81		2

[표 3-2-3-38] 기타사유 차별행위 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	합 계	법 제32조제1항(각하)											법 제32조 제3항 (각하)	법 제39조제1항(기각)			
		소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호		소계	제1호	제2호	제3호
누 계	2,848	2,152	689	26	21	62	176	8	90	1,010	62	8	2	694	118	476	100
2016	206	150	61	3	1	-	8	2	-	74	-	1	-	56	14	28	14
2015	333	273	147	-	4	-	12	3	6	100	1	-	-	60	5	48	7
2014	234	166	53	3	2	2	13	-	6	83	3	1	1	67	19	44	4
2013	286	210	69	4	1	7	21	-	22	83	3	-	-	76	19	42	15
2012	255	174	33	-	2	11	9	-	3	112	4	-	-	81	11	60	10

[표 3-2-3-39] 2016년 기타사유 차별행위 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
			소계	고발	수사 의뢰	징계 권고	권고	조정	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		212	4	-	-	-	3	1	-	208	150	2	56	-
고용에서의 차별	소계	117	4	-	-	-	2	1	-	113	81	-	32	-
	모집	10	-	-	-	-	-	-	-	10	2	-	8	-
	채용	12	1	-	-	-	1	-	-	11	4	-	7	-
	배치	7	1	-	-	-	-	1	-	6	4	-	2	-
	교육	5	-	-	-	-	-	-	-	5	4	-	1	-
	승진	6	-	-	-	-	-	-	-	6	3	-	3	-
	임금지급	27	-	-	-	-	-	-	-	27	22	-	5	-
	임금외 금품지급	10	-	-	-	-	-	-	-	10	10	-	-	-
	자금융자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	4	-	-	-	-	-	-	-	4	3	-	1	-
	해고	11	-	-	-	-	-	-	-	11	9	-	2	-
	기타	24	1	-	-	-	1	-	-	23	20	-	3	-
재화 등 공급이나 이용에서의 차별	소계	27	-	-	-	-	-	-	-	27	18	-	9	-
	용역의 공급 이용	6	-	-	-	-	-	-	-	6	5	-	1	-
	재화의 공급 이용	13	-	-	-	-	-	-	-	13	10	-	3	-
	교통수단의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급이용	6	-	-	-	-	-	-	-	6	2	-	4	-
	주거시설의 공급이용	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	토지의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	8	-	-	-	-	-	-	-	8	4	1	3	-
	교육시설의 이용	8	-	-	-	-	-	-	-	8	4	1	3	-
	직업훈련 기관의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타		60	-	-	-	-	-	-	-	60	47	1	12	-

#### 4. 성희롱 진정 처리결과

[표 3-2-3-40] 성희롱 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	고발	수사 의뢰	징계 권고	권고	조정	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계	2,097	429	1	1	13	174	18	222	1,636	1,354	16	243	23	32
2016	173	29	1	1	4	15	4	4	144	121	2	21		-
2015	192	19	-	-	2	5	-	12	169	136	-	33		4
2014	236	48	-	-	2	21	-	25	179	141	1	37		9
2013	245	34	-	-	-	9	2	23	204	164	-	40		7
2012	230	34	-	-	2	15	2	15	184	156	1	27		12

[표 3-2-3-41] 성희롱 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	합 계	법 제32조제1항(각하)											법 제32조 제3항 (각하)	법 제39조제1항(기각)			
		소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호		소계	제1호	제2호	제3호
누 계	1,597	1,349	78	9	47	38	159	6	4	1,002	5	1	5	243	114	94	35
2016	142	119	10	1	3	3	15	-	-	85	2	-	2	21	8	8	5
2015	169	135	11	2	5	4	21	-	-	92	-	-	1	33	18	11	4
2014	178	140	13	1	4	8	17	-	-	97	-	-	1	37	14	16	7
2013	204	164	7	2	4	3	17	-	1	129	1	-	-	40	22	12	6
2012	183	156	8	-	3	6	25	1	1	112	-	-	-	27	15	12	-

[표 3-2-3-42] 2016년 성희롱 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합 계	인 용							미 인 용				조사 중지
			소계	고발	수사 의뢰	징계 권고	권고	조정	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		173	29	1	1	4	15	4	4	144	121	2	21	-
고용에서의 차별	소계	10	1	-	-	-	1	-	-	4	4	-	-	-
	모집	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	채용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	배치	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	승진	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임금외 금품지급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	자금용자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	정년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	퇴직	3	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-
	해고	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	기타	6	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
재화 등 공급이나 이용 에서의 차별	소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	용역의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	재화의 공급 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	교통수단의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상업시설의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	주거시설의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	토지의 공급이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육시설 등 이용차별	소계	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	교육시설의 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	직업훈련 기관의 이용	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
기타		162	28	1	1	4	14	4	4	134	111	2	21	-

## 5. 장애차별<sup>47)</sup> 진정 처리결과

[표 3-2-3-43] 장애차별 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용							미 인 용					조사 중지
		소계	고발	수사 의뢰	징계 권고	권고	조정	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계	10,661	809	10	2	4	417	9	367	9,848	5,835	47	3,953	13	4
2016	1,640	51	-	-	-	19	3	29	1,589	1,199	7	383		-
2015	1,085	36	-	-	3	14	-	19	1,049	663	6	380		-
2014	1,096	79	2	-	-	15	1	61	1,014	560	5	449		3
2013	1,563	108	1	-	1	27	-	79	1,455	755	1	699		-
2012	1,508	136	-	1	-	115	-	20	1,371	616	1	754		1

[표 3-2-3-44] 장애차별 진정 처리결과 - 각하·기각 사유별

(단위 : 건)

구 분	합 계	법 제32조제1항(각하)											법 제32조 제3항 (각하)	법 제39조제1항(기각)			
		소계	제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	제7호	제8호	제9호	제10호		소계	제1호	제2호	제3호
누 계	9,788	5,826	963	36	129	75	140	9	94	4,273	101	6	9	3,953	538	1,036	2,379
2016	1,582	1,198	101	12	11	4	16	-	3	1,048	3	-	1	383	66	119	198
2015	1,043	661	49	1	8	7	14	1	12	561	8	-	2	380	62	139	179
2014	1,009	556	52	3	8	11	17	1	2	452	10	-	4	449	86	123	240
2013	1,454	754	215	5	37	2	20	-	6	459	9	1	1	699	62	102	535
2012	1,370	615	62	3	14	9	16	4	9	495	3	-	1	754	74	115	565

[표 3-2-3-45] 장애차별 인용 현황 - 영역별

(단위 : 건)

구 분	합계	고용	교육	재화·용역	사법·행정	참정권	괴롭힘 등	기타
누 계	809	52	51	507	14	13	72	100
2016	51	3	2	39	-	-	6	1
2015	36	7	1	18	-	-	8	2
2014	79	8	10	33	1	8	12	7
2013	108	4	6	78	2	-	8	10
2012	136	1	4	117	3	1	3	7

47) 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」이 시행된 2008. 4. 11. 이후 접수된 진정사건에 한한다.

[표 3-2-3-46] 2016년 장애차별 진정 처리결과 - 영역별

(단위 : 건)

구 분		합계	인 용							미 인 용				조사 중지
			소계	고발	수사 의뢰	징계 권고	권고	조정	합의 종결	소계	각하	이송	기각	
합 계		1,640	51	-	-	-	19	3	29	1,589	1,199	7	383	-
고용	모집·채용	27	3	-	-	-	1	-	2	24	18	-	6	-
	임금·복리후생	5	-	-	-	-	-	-	-	5	4	1	-	-
	배치	5	-	-	-	-	-	-	-	5	5	-	-	-
	승진	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-
	직무관련	6	-	-	-	-	-	-	-	6	5	-	1	-
	퇴직·해고	16	-	-	-	-	-	-	-	16	11	-	5	-
	기타	7	-	-	-	-	-	-	-	7	4	-	3	-
교육	전·입학거부	6	-	-	-	-	-	-	-	6	3	-	3	-
	시설물접근·이용	5	-	-	-	-	-	-	-	5	4	-	1	-
	수업·시험 편의제공	80	-	-	-	-	-	-	-	80	79	-	1	-
	수업등교내활동배제	81	-	-	-	-	-	-	-	81	81	-	-	-
	특수학급설치	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	괴롭힘	7	1	-	-	-	-	-	1	6	6	-	-	-
	기타	337	1	-	-	-	1	-	-	336	334	-	2	-
재화· 용역	재화·용역	248	15	-	-	-	4	2	9	233	165	2	66	-
	보험·금융	75	3	-	-	-	1	-	2	72	39	-	33	-
	시설물접근	150	8	-	-	-	2	1	5	142	101	1	40	-
	이동교통수단	76	6	-	-	-	4	-	2	70	36	1	33	-
	정보접근·의사소통	198	5	-	-	-	5	-	-	193	89	-	104	-
	문화·예술·체육	9	-	-	-	-	-	-	-	9	4	-	5	-
	기타	10	2	-	-	-	-	-	2	8	5	1	2	-
사법행정		31	-	-	-	-	-	-	-	31	23	-	8	-
참정권		14	-	-	-	-	-	-	-	14	9	-	5	-
괴롭힘 인식	따돌림	3	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	1	-
	유기·방치	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	성폭행	4	1	-	-	-	-	-	1	3	3	-	-	-
	폭행·학대	24	-	-	-	-	-	-	-	24	17	1	6	-
	금전착취	5	1	-	-	-	1	-	-	4	3	-	1	-
	모욕·비하	62	4	-	-	-	-	-	4	58	46	-	12	-
	기타	11	-	-	-	-	-	-	-	11	10	-	1	-
기타		136	1	-	-	-	-	-	1	135	92	-	43	-

## 6. 기타 진정 처리결과

[표 3-2-4-1] 기타 진정 처리결과

(단위 : 건)

구 분	합 계	인 용								미 인 용					조사 중지
		소계	수사 의뢰	조정	권고	고발	징계 권고	법률 구조	합의 종결	소계	각하	이송	기각	조사 중지	
누 계	2,212	27	-	-	22	-	-	-	5	2,114	2,012	13	86	3	71
2016	34	-	-	-	-	-	-	-	-	34	33	1	-		-
2015	83	-	-	-	-	-	-	-	-	12	11	1	-		71
2014	15	-	-	-	-	-	-	-	-	15	14	1	-		-
2013	119	-	-	-	-	-	-	-	-	119	118	-	1		-
2012	90	-	-	-	-	-	-	-	-	90	87	-	3		-
2011	39	-	-	-	-	-	-	-	-	39	36	-	3	-	
2010	26	-	-	-	-	-	-	-	-	26	26	-	-	-	
2009	20	-	-	-	-	-	-	-	-	20	19	1	-	-	
2008	35	-	-	-	-	-	-	-	-	35	35	-	-	-	
2007	54	1	-	-	1	-	-	-	-	53	52	-	1	-	
2006	57	-	-	-	-	-	-	-	-	57	51	-	6	-	
2005	381	11	-	-	6	-	-	-	5	370	348	6	13	3	
2004	505	10	-	-	10	-	-	-	-	495	459	3	33	-	
2003	364	3	-	-	3	-	-	-	-	361	341	-	20	-	
2002	390	2	-	-	2	-	-	-	-	388	382	-	6	-	



[표 3-2-4-2] 기타 진정 처리결과 - 기각 사유별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계		법 제39조제1항제1호		법 제39조제1항제2호		법 제39조제1항제3호	
	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율
누 계	86	100.0	24	27.9	48	55.8	14	16.3
2016	-	-	-	-	-	-	-	-
2015	-	-	-	-	-	-	-	-
2014	-	-	-	-	-	-	-	-
2013	1	100.0	1	100.0	-	-	-	-
2012	3	100.0	-	-	2	66.7	1	33.3
2011	3	100.0	2	66.7	1	33.3	-	-
2010	-	-	-	-	-	-	-	-
2009	-	-	-	-	-	-	-	-
2008	-	-	-	-	-	-	-	-
2007	1	100.0	-	-	1	100.0	-	-
2006	6	100.0	1	16.7	5	83.3	-	-
2005	13	100.0	3	23.1	5	38.5	5	38.5
2004	33	100.0	9	27.3	21	63.6	3	9.1
2003	20	100.0	4	20.0	12	60.0	4	20.0
2002	6	100.0	4	66.7	1	16.7	1	16.7

[표 3-2-4-3] 기타 진정 처리결과 - 각하 사유별

(단위 : 건, %)

구분	합계		법 제32조제1항																		법 제32조 제3항			
			제1호		제2호		제3호		제4호		제5호		제6호		제7호		제8호		제9호				제10호	
누 계	2,012	100.0	1,404	69.8	93	4.6	5	0.2	82	4.1	126	6.3	-	-	26	1.3	215	10.7	39	1.9	22	1.1	-	-
2016	33	100.0	18	54.5	1	3.0	-	-	1	3.0	-	-	-	-	-	-	13	39.4	-	-	-	-	-	-
2015	11	100.0	6	54.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	45.5	-	-	-	-	-	-
2014	14	100.0	9	64.3	1	7.1	1	7.1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	21.5	-	-	-	-	-	-
2013	118	100.0	109	92.4	-	-	-	-	1	0.8	2	1.7	-	-	-	-	6	5.1	-	-	-	-	-	-
2012	87	100.0	67	77.0	3	3.4	-	-	1	1.1	-	-	-	-	10	11.5	6	6.9	-	-	-	-	-	-
2011	36	100.0	31	86.1	2	5.6	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2.8	2	5.6	-	-	-	-	-	-
2010	26	100.0	20	76.9	3	11.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	11.5	-	-	-	-	-	-
2009	19	100.0	16	84.2	2	10.5	-	-	1	5.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008	35	100.0	30	85.7	3	8.6	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2.9	1	2.9	-	-	-	-	-	-
2007	52	100.0	45	86.5	3	5.8	-	-	-	-	1	1.9	-	-	-	-	3	5.8	-	-	-	-	-	-
2006	51	100.0	31	60.8	3	5.9	-	-	2	3.9	2	3.9	-	-	4	7.8	3	5.9	6	11.8	-	-	-	-
2005	348	100.0	248	71.3	25	7.2	1	0.3	14	4.0	15	4.3	-	-	4	1.1	26	7.5	13	3.7	2	0.6	-	-
2004	459	100.0	293	63.8	19	4.1	1	0.2	23	5.0	35	7.6	-	-	5	1.1	65	14.2	13	2.8	5	1.1	-	-
2003	341	100.0	200	58.7	19	5.6	1	0.3	24	7.0	32	9.4	-	-	-	-	47	13.8	6	1.8	12	3.5	-	-
2002	382	100.0	281	73.6	9	2.4	1	0.3	15	3.9	39	10.2	-	-	1	0.3	32	8.4	1	0.3	3	0.8	-	-

[표 3-2-4-4] 기타 진정 처리결과 - 진정 처리 소요일수

(단위 : 건, 일)

구 분	종결						조사중지	
	합 계		인용		미인용			
	종결건수	평균소요 일수	종결건수	평균소요 일수	종결건수	평균소요 일수	중지건수	평균소요 일수
누 계	2,141	112.5	27	294.4	2,114	110.2	71	1,464.2
2016	34	33.3	-	-	34	33.3	-	-
2015	12	32.0	-	-	12	32.0	71	1,464.2
2014	15	39.5	-	-	15	39.5	-	-
2013	119	51.5	-	-	119	51.5	-	-
2012	90	118.4	-	-	90	118.4	-	-
2011	39	47.1	-	-	39	47.1		
2010	26	27.7	-	-	26	27.7		
2009	20	25.8	-	-	20	25.8		
2008	35	19.7	-	-	35	19.7		
2007	54	60.2	1	844.0	53	45.5		
2006	57	137.4	-	-	57	137.4		
2005	381	95.1	11	293.2	370	89.2		
2004	505	171.6	10	303.7	495	169.0		
2003	364	99.4	3	194.3	361	98.6		
2002	390	123.3	2	129.5	388	123.2		

※ 「인권침해 및 차별행위 조사규칙」 제22조의2 제4항(2011.12.8. 신설)에 의거 2012년도부터 조사중지 건은 종결건수 합계에서 제외하여 평균소요일수 계산

※ 2011년도 이전의 경우 조사중지 사건수를 미인용 종결건수에 포함하여 소요일수 계산

## 제4절 조사·구제

### 1. 구제율

[표 3-3-1] 조사중 해결<sup>48)</sup> 및 구제율<sup>49)</sup> 현황

(단위 : 건, %)

구 분	접 수	처리결과						조사 중지	조사중 해결(C)	구제율(%) (B+C)/A
		종결소계 (A)	인용 (B)	기각	각하	이송	조사 중지			
누 계	110,567	107,593	5,936	32,069	67,814	1,356	418	308	10,430	15.2
2016	10,638	10,836	447	3,165	7,129	95		24	1,015 <sup>50)</sup>	13.5
2015	10,695	10,762	495	3,414	6,766	87		132	791 <sup>51)</sup>	11.9
2014	10,923	10,264	491	3,250	6,467	56		67	721 <sup>52)</sup>	11.8
2013	10,056	10,388	576	3,492	6,291	29		39	804 <sup>53)</sup>	13.3
2012	9,582	9,534	480	3,240	5,790	24		46	725 <sup>54)</sup>	12.6
2011	7,357	7,085	532	2,648	3,843	40	22		699 <sup>55)</sup>	
2010	9,168	8,392	538	2,457	5,157	153	87		985 <sup>56)</sup>	
2009	6,985	6,788	534	2,226	3,868	88	72		1,086 <sup>57)</sup>	
2008	6,309	6,466	427	1,884	3,977	113	65		1,129 <sup>58)</sup>	
2007	6,274	6,064	392	1,387	4,105	138	42		1,338 <sup>59)</sup>	
2006	4,187	4,206	355	1,122	2,622	81	26		859 <sup>60)</sup>	
2005	5,617	5,350	317	1,452	3,376	155	50		278 <sup>61)</sup>	
2004	5,368	5,804	181	1,387	4,028	154	54			
2003	3,815	3,797	130	785	2,766	116	-			
2002	2,790	1,856	40	160	1,629	27	-			
2001	803	1	1	-	-	-	-			

48) 진정사건 조사 과정에서 조사관의 노력 또는 중재, 상세한 설명 등으로 진정사건이 원만하게 해결되거나 별도의 구제 조치가 필요하지 않는 등 진정 당사자들에게 만족할 만한 수준의 구제조치가 이루어진 경우 '조사중 해결'로 처리하고 있다.

49) '구제율'은 2011.11.28. 전원위원회에서 '진정사건 효율적 처리 개선 방안' 논의 시 결정한 사항이다.

50) 2016년 12월 31일 기준 조사중해결 건수는 1,015건(기각 291건, 각하 724건)

51) 2015년 12월 31일 기준 조사중해결 건수는 791건(기각 271건, 각하 520건)

52) 2014년 12월 31일 기준 조사중해결 건수는 721건(기각 272건, 각하 449건)

53) 2013년 12월 31일 기준 조사중해결 건수는 804건(기각 406건, 각하 398건)

54) 2012년 12월 31일 기준 조사중해결 건수는 725건(기각 328건, 각하 397건)

55) 2011년 12월 31일 기준 조사중해결 건수는 699건(기각 292건, 각하 407건)

56) 2010년 12월 31일 기준 조사중해결 건수는 985건(기각 306건, 각하 679건)

57) 2009년 12월 31일 기준 조사중해결 건수는 1,086건(기각 264건, 각하 822건)

58) 2008년 12월 31일 기준 조사중해결 건수는 1,129건(기각 155건, 각하 974건)

59) 2007년 12월 31일 기준 조사중해결 건수는 1,338건(기각 125건, 각하 1,213건)

60) 2006년 12월 31일 기준 조사중해결 건수는 859건(기각 73건, 각하 786건)

61) 2005년 12월 31일 기준 조사중해결 건수는 278건(기각 44건, 각하 234건)

## 2. 권고수용현황<sup>62)</sup>

[표 3-3-2] 연도별 누적 진정사건 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
2016	3,414	3,225	2,417	485	323	189	90.0
2015	3,165	3,063	2,261	483	319	102	89.6
2014	2,987	2,914	2,136	465	313	73	89.3
2013	2,845	2,750	1,996	448	306	95	88.9
2012	2,628	2,414	1,818	304	292	214	87.9

※ 진정사건 연도별 권고수용현황은 2002년부터 각 연도별 12월 31일 누계기준(위원회 전반 통계를 정립한 2012년도부터 실시)

[표 3-3-3] 진정사건 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
합 계	3,414	3,225	2,417	485	323	189	90.0
2016	249	71	68	2	1	178	98.6
2015	173	162	154	7	1	11	99.4
2014	142	142	117	15	10	0	93.0
2013	217	217	160	49	8	0	96.3
2012	329	329	177	130	22	0	93.3
2011	321	321	270	29	22	0	93.1
2010	305	305	242	26	37	0	87.9
2009	319	319	198	13	108	0	66.1
2008	335	335	227	76	32	0	90.4
2007	276	276	209	40	27	0	90.2
2006	281	281	183	65	33	0	88.3
2005	224	224	205	12	7	0	96.9
2004	112	112	97	5	10	0	91.1
2003	95	95	89	1	5	0	94.7
2002	36	36	21	15	0	0	100.0

62) 진정사건 권고 수용률은 진정사건 권고(법 제44조), 징계권고(법 제45조제2항), 긴급구제조치(법 제48조)를 대상으로 한다.

[표 3-3-4] 2016년 피권고기관별<sup>63)</sup> 진정사건 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고 기관수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
합 계	371	92	89	2	1	279	98.9%
검찰	7	4	4	-	-	3	100.0%
경찰	25	11	10	-	1	14	90.9%
군	17	6	6	-	-	11	100.0%
사법기관	3	1	1	-	-	2	100.0%
기타국가기관	23	1	1	-	-	22	100.0%
공직유관단체	9	5	4	1	-	4	100.0%
지방자치단체	132	28	28	-	-	104	100.0%
각급학교	19	6	6	-	-	13	100.0%
구급시설	8	2	2	-	-	6	100.0%
출입국관리기관	1	1	1	-	-	-	100.0%
다수인보호시설	68	19	19	-	-	49	100.0%
공공기관	3	1	-	1	-	2	100.0%
교육기관	3	1	1	-	-	2	100.0%
개인회사	6	-	-	-	-	6	-
사법인	13	2	2	-	-	11	100.0%
사인	22	3	3	-	-	19	100.0%
기타	12	1	1	-	-	11	100.0%

63) 진정사건 1건별 권고 수용 현황이 아닌 피권고기관별 수용 현황이다. 진정사건 권고 1건에 피권고기관이 1개 이상인 경우를 감안하여 피권고기관별 수용 현황을 파악한 통계이다.

## 1) 인권침해 진정 권고수용현황

[표 3-3-5] 인권침해 진정사건 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계 (C)	수용 (A)	일부수용 (B)	불수용		
누 계	2,145	2,021	1,632	244	145	124	92.8
2016	179	62	60	1	1	117	98.4
2015	133	126	121	5	-	7	100.0
2014	78	78	70	7	1	-	98.7
2013	115	115	103	7	5	-	95.7
2012	157	157	121	28	8	-	94.9

[표 3-3-6] 2016년 피권고기관별 인권침해 진정사건 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고 기관수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계 (C)	수용 (A)	일부수용 (B)	불수용		
합 계	289	82	80	1	1	207	98.8
검찰	7	4	4	-	-	3	100.0
경찰	25	11	10	-	1	14	90.9
군	16	6	6	-	-	10	100.0
사법기관	3	1	1	-	-	2	100.0
기타국가기관	15	1	1	-	-	14	100.0
공직유관단체	7	5	4	1	-	2	100.0
지방자치단체	113	25	25	-	-	88	100.0
각급학교	19	6	6	-	-	13	100.0
구급시설	8	2	2	-	-	6	100.0
출입국관리기관	1	1	1	-	-	-	100.0
다수인보호시설	68	19	19	-	-	49	100.0
기타	7	1	1	-	-	6	100.0

## 2) 차별행위 진정 권고수용현황

[표 3-3-7] 차별행위 진정사건 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계 (C)	수용 (A)	일부수용 (B)	불수용		
누 계	1,247	1,182	767	239	176	65	85.1
2016	70	9	8	1	—	61	100.0
2015	40	36	33	2	1	4	97.2
2014	64	64	47	8	9	—	85.9
2013	102	102	57	42	3	—	97.1
2012	172	172	56	102	14	—	91.9

[표 3-3-8] 2016년 피권고기관별 차별행위 진정사건 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고 기관수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계 (C)	수용 (A)	일부수용 (B)	불수용		
합 계	82	10	9	1	—	72	100.0
군	1	—	—	—	—	1	—
기타 국가기관	8	—	—	—	—	8	—
공직유관단체	2	—	—	—	—	2	—
지방자치단체	19	3	3	—	—	16	100.0
공공기관	3	1	—	1	—	2	100.0
교육기관	3	1	1	—	—	2	100.0
개인회사	6	—	—	—	—	6	—
사법인	13	2	2	—	—	11	100.0
사인	22	3	3	—	—	19	100.0
기타	5	—	—	—	—	5	—

### 3) 기타 진정 권고수용현황

[표 3-3-9] 기타 진정사건 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
누 계	22	22	18	2	2	-	90.9
2016	-	-	-	-	-	-	-
2015	-	-	-	-	-	-	-
2014	-	-	-	-	-	-	-
2013	-	-	-	-	-	-	-
2012	-	-	-	-	-	-	-



### 3. 긴급구제<sup>64)</sup>

[표 3-3-10] 긴급구제 결정 및 결정 내용

(단위 : 건)

구 분	상정건수	처리결과		계	긴급구제 결정 내용						
		긴급구제 결 정	부 결		법 제48조제1항 <sup>65)</sup>						법 제48조 2항 <sup>66)</sup>
					제1호	제2호	제3호	제4호	제5호	제6호	
누 계	47	15 <sup>67)</sup>	32	15	7	-		4	2	1	1
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2015	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
2014	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
2013	3	1	2	1	-	-	-	1	-	-	-
2012	2	1	1	1	-	-	-	-	-	1	-
2011	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
2010	6	1	5	1	1	-	-	-	-	-	-
2009	6	3	3	3	1	-	-	1	1	-	-
2008	7	3	4	3	-	-	-	1	1	-	1
2007	7	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-
2006	3	1	2	1	-	-	-	1	-	-	-
2005	1	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-
2004	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
2003	2	2	-	2	2	-	-	-	-	-	-
2002	3	2	1	2	2	-	-	-	-	-	-

※ 2013. 4. 4. 긴급구제 처리 절차와 기준 상임위 보고, 2013. 6. 1.부터 긴급구제사건 분리

- 64) 법 제48조에 따라 위원회는 진정을 접수한 후 조사대상에 해당하는 인권침해나 차별행위가 계속되고 있다는 상당한 개연성이 있고, 이를 방지할 경우 회복하기 어려운 피해가 발생할 우려가 있다고 인정하면 긴급구제 조치를 할 수 있다.
- 65) 제48조(긴급구제 조치의 권고) ① 위원회는 진정을 접수한 후 조사대상 인권침해나 차별행위가 계속되고 있다는 상당한 개연성이 있고, 이를 방지할 경우 회복하기 어려운 피해가 발생할 우려가 있다고 인정하면 그 진정에 대한 결정 이전에 진정인이나 피해자의 신청에 의하여 또는 직권으로 피진정인, 그 소속기관등의 장에게 다음 각 호의 어느 하나의 조치를 하도록 권고할 수 있다.
1. 의료, 급식, 의복 등의 제공
  2. 장소, 시설, 자료 등에 대한 현장조사 및 감정 또는 다른 기관이 하는 검증 및 감정에 대한 참여
  3. 시설수용자의 구금 또는 수용 장소의 변경
  4. 인권침해나 차별행위의 중지
  5. 인권침해나 차별행위를 하고 있다고 판단되는 공무원 등을 그 직무에서 배제하는 조치
  6. 그 밖에 피해자의 생명, 신체의 안전을 위하여 필요한 사항
- 66) 제48조(긴급구제 조치의 권고) ② 위원회는 필요하다고 인정하면 당사자 또는 관계인 등의 생명과 신체의 안전, 명예의 보호, 증거의 확보 또는 증거 인멸의 방지를 위하여 필요한 조치를 하거나 관계인 및 그 소속기관등의 장에게 그 조치를 권고할 수 있다.
- 67) [표 3-2-1-1] 진정 처리결과 현황의 긴급구제 건수(10건)의 차이가 나는 이유는 진정 처리결과를 진정 본안에 대한 처리결과를 등록한 4건(2006년 1건(44조 권고), 2008년 1건(각하), 2009년 2건(44조 권고)]과 긴급구제 처리 절차와 기준(2013.6.1. 시행)에 따라 긴급구제 사건번호를 진정과 별도로 부여받은 1건이다.

#### 4. 권고이행계획 회신현황

[표 3-3-11] 연도별 진정사건 권고이행계획 90일 이내 회신현황

(단위 : 건, %)

구 분	파권고 기관수(A)	검토중 (90일내)(B)	회신		미회신	90일 이내 회신율 <sup>68)</sup>
			90일 이내(C)	90일 초과		
합 계	1,487	189	991	271	36	76.3
2016	371	189	136	19	27	74.7
2015	288	—	220	30	8	76.4
2014	244	—	181	60	3	74.2
2013	291	—	224	67	—	77.0
2012	293	—	230	63	—	78.5

※ 법 제44조 제2항<sup>69)</sup> 2012. 3. 21.개정(2012년 권고 이행계획 회신 현황 작성기간은 2012. 3. 21. ~ 2012. 12. 31.)

68) 90일 이내 회신율 =  $\left( \frac{\text{90일이내 회신건수}}{\text{파권고기관수} - \text{검토중(90일내)건수}} \right) * 100$

69) 법 제44조(구제조치 등의 권고) ② 제1항에 따라 권고를 받은 소속기관등의 장에 관하여는 제25조제2항부터 제5항까지를 준용한다. <개정 2012.3.21.>

## 제5절 직권 및 방문조사

### 1. 직권조사<sup>70)</sup>

[표 3-4-1] 직권조사 결정 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	결정 건수	종결 건수	인용						미인용		
			소계	수사 의뢰	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	기각	직권조사 종종결
누 계	242	238	170	4	132	27	6	1	68	7	61
2016	11	12	12	-	5	6	1	-	-	-	-
2015	9	15	14	1	13	-	-	-	1	-	1
2014	14	5	5	-	3	2	-	-	-	-	-
2013	11	13	13	-	8	5	-	-	-	-	-
2012	14	15	11	1	7	3	-	-	4	-	4
2011	16	18	13	1	9	2	1	-	5	-	5
2010	10	3	3	-	2	1	-	-	-	-	-
2009	3	5	5	-	3	2	-	-	-	-	-
2008	17	18	14	-	12	-	2	-	4	-	4
2007	5	6	5	-	5	-	-	-	1	-	1
2006	9	83	35	-	31	3	1	-	48	7	41
2005	84	41	37	-	33	3	-	1	4	-	4
2004	37	3	2	1	-	-	1	-	1	-	1
2003	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2002	2	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-

70) 법 제30조에 따라 위원회는 진정이 없는 경우에도 인권침해나 차별행위가 있다고 믿을 만한 상당한 근거가 있고, 그 내용이 중대하다고 인정할 때에는 직권으로 이를 조사할 수 있다.

[표 3-4-2] 직권조사 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
누 계	13771)	130	71	56	3	7	97.7
2016	6	1	1	-	-	5	100.0
2015	13	12	4	8	-	1	100.0
2014	3	3	2	1	-	-	100.0
2013	7	6	4	2	-	1	100.0
2012	7	7	5	2	-	-	100.0
2011	10	10	9	1	-	-	100.0
2010	2	2	2	-	-	-	100.0
2009	3	3	2	1	-	-	100.0
2008	14	14	10	3	1	-	92.9
2007	5	5	-	4	1	-	80.0
2006	32	32	29	2	1	-	96.9
2005	33	33	1	32	-	-	100.0
2004	1	1	1	-	-	-	100.0
2003	-	-	-	-	-	-	-
2002	1	1	1	-	-	-	100.0

[표 3-4-3] 2016년 피권고기관별 직권조사 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고 기관수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
합 계	36	4	-	-	-	32	100.0
기타국가기관	7	-	-	-	-	7	-
공직유관단체	2	-	-	-	-	2	-
지방자치단체	8	-	-	-	-	8	-
다수인보호시설	6	-	-	-	-	6	-
사법인	12	4	4	-	-	8	100.0
기타	1	-	-	-	-	1	-

71) 권고수용현황 작성대상은 권고(법 제25조 내지 제44조), 징계권고(법 제45조제2항), 긴급구제조치(법 제48조)를 대상으로 한다. 다만 법 제25조에 따른 의견표명(13-직권-0001600)의 경우 피권고기관의 이행계획 회신의무가 없기 때문에 [표 3-4-1] 직권조사 결정 및 처리 현황의 권고와 징계권고, 긴급구제 조치 건수의 합(138건)과 [표 3-4-2] 직권조사 권고수용현황의 권고건수(137건)와 1건의 차이가 있음. [표 3-4-8] 차별행위 직권조사 권고수용현황에도 같은 사유 적용

## 1) 인권침해 직권조사

[표 3-4-4] 인권침해 직권조사 결정 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	결정 건수	종결 건수	인용						미인용		
			소계	수사 의뢰	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	기각	직권조사 중종결
누 계	121	117	111	2	87	18	4	-	6	-	6
2016	10	9	9	-	2	6	1	-	-	-	-
2015	6	12	12	1	11	-	-	-	-	-	-
2014	10	2	2	-	1	1	-	-	-	-	-
2013	5	7	7	-	5	2	-	-	-	-	-
2012	9	8	6	-	6	-	-	-	2	-	2

[표 3-4-5] 인권침해 직권조사 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
누 계	91	88	36	52	-	4	100.0
2016	3	-	-	-	-	3	100.0
2015	11	10	3	7	-	1	100.0
2014	1	1	1	-	-	-	100.0
2013	5	5	3	2	-	-	100.0
2012	6	5	4	1	-	1	100.0

[표 3-4-6] 2016년 피권고기관별 인권침해 직권조사 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고 기관수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
합 계	19	-	-	-	-	19	-
기타 국가기관	4	-	-	-	-	4	-
지방자치단체	8	-	-	-	-	8	-
다수인보호시설	6	-	-	-	-	6	-
기타	1	-	-	-	-	1	-

## 2) 차별행위 직권조사

[표 3-4-7] 차별행위 직권조사 결정 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	결정 건수	종결 건수	인용						미인용		
			소계	수사 의뢰	권고	고발	징계 권고	합의 종결	소계	기각	직권조사 중종결
누 계	121	121	59	2	45	9	2	1	62	7	55
2016	1	3	3	-	3	-	-	-	-	-	-
2015	3	3	2	-	2	-	-	-	1	-	1
2014	4	3	3	-	2	1	-	-	-	-	-
2013	6	6	6	-	3	3	-	-	-	-	-
2012	5	7	5	1	1	3	-	-	2	-	2

※ 2013년 권고 3건 중 1건은 법 제25조 제1항에 의한 의견표명

[표 3-4-8] 차별행위 직권조사 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
누 계	46 <sup>72)</sup>	42	35	4	3	3	92.9
2016	3	1	1	-	-	2	100.0
2015	2	2	1	1	-	-	100.0
2014	2	2	1	1	-	-	100.0
2013	2	1	1	-	-	1	100.0
2012	1	1	1	-	-	-	100.0

[표 3-4-9] 2016년 피권고기관별 차별행위 직권조사 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고 기관수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
합 계	17	4	4	-	-	13	100.0
기타국가기관	3	-	-	-	-	3	-
공직유관단체	2	-	-	-	-	2	-
사법인	12	4	4	-	-	8	100.0

72) 140쪽, 각주 65) 참조

## 2. 방문조사<sup>73)</sup>

[표 3-4-10] 방문조사 결정 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	결정 건수	종결 건수	처리결과				
			권고	의견표명	통보	직권조사의결	수사의뢰
누 계	66	65	32	5	27	—	1
2016	8	12	8	2	2	—	—
2015	8	4	1	1	2	—	—
2014	5	6	4	—	2	—	—
2013	5	4	2	—	2	—	—
2012	5	6	4	—	2	—	—
2011	7	5	4	—	—	—	1
2010	4	6	3	—	3	—	—
2009	8	9	4	2	3	—	—
2008	6	3	1	—	2	—	—
2007	5	5	1	—	4	—	—
2006	3	3	—	—	3	—	—
2005	2	2	—	—	2	—	—

[표 3-4-11] 방문조사 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	권고건수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계(C)	수용(A)	일부수용(B)	불수용		
누 계	32	28	18	10	—	4	100.0
2016	8	4	2	2	—	4	100.0
2015	1	1	1	—	—	—	100.0
2014	4	4	3	1	—	—	100.0
2013	2	2	2	—	—	—	100.0
2012	4	4	2	2	—	—	100.0
2011	4	4	3	1	—	—	100.0
2010	3	3	1	2	—	—	100.0
2009	4	4	3	1	—	—	100.0
2008	1	1	—	1	—	—	100.0
2007	1	1	1	—	—	—	100.0

73) 법 제24조에 따라 위원회는 필요하다고 인정하면 상임위원회, 소위원회의 의결로써 구금·보호시설을 방문하여 조사할 수 있다.

[표 3-4-12] 2016년 피권고기관별 방문조사 권고수용현황

(단위 : 건, %)

구 분	피권고 기관수	권고 수용 여부				검토중	권고수용률 (A+B)/C
		소계 (C)	수용 (A)	일부수용 (B)	불수용		
합 계	29	18	16	2	-	11	100.0
경찰청	1	-	-	-	-	1	-
국방부	1	1	1	-	-	-	100.0
군	1	1	1	-	-	-	100.0
법무부	3	2	-	2	-	1	100.0
보건복지부	3	1	1	-	-	2	100.0
지방자치단체	11	6	6	-	-	5	100.0
정신의료기관	9	7	7	-	-	2	100.0

[표 3-4-13] 구금·보호시설별 방문조사 현황

(단위 : 건, 개소)

구 분	결정건수	교도소 등	경찰서 유치장 등	군 교도소 등	외국인 보호소	다수인 보호시설
누 계	66	64	50	26	40	126
2016	8	4	7	9	2	15
2015	8	7	-	1	3	14
2014	5	1	10	-	3	13
2013	5	-	-	8	5	22
2012	5	4	6	-	3	5
2011	7	4	-	2	3	4
2010	4	13	18	-	4	3
2009	8	3	3	1	4	12
2008	6	6	2	2	4	9
2007	5	10	2	3	9	3
2006	3	10	2	-	-	15
2005	2	2	-	-	-	11



[표 3-4-14] 다수인보호시설<sup>74)</sup>별 방문조사 현황

(단위 : 개소)

구 분	시설수	아동 복지시설	장애인 복지시설	정신 보건시설	노숙인 복지시설	노인 복지시설	성매매피해자 등 지원시설	갱생 보호시설	한부모가족 복지시설
누 계	126	28	3	47	10	23	2	13	-
2016	15	3	-	3	4	5	-	-	-
2015	14	-	-	11	-	3	-	-	-
2014	13	5	-	-	-	-	-	8	-
2013	22	11	-	11	-	-	-	-	-
2012	5	-	-	5	-	-	-	-	-
2011	4	-	1	1	-	2	-	-	-
2010	3	-	-	-	-	3	-	-	-
2009	12	-	-	4	-	3	-	5	-
2008	9	2	-	7	-	-	-	-	-
2007	3	-	-	-	3	-	-	-	-
2006	15	5	-	5	-	5	-	-	-
2005	11	2	2	-	3	2	2	-	-

74) 「국가인권위원회법 시행령」 제2조(다수인 보호시설) 「국가인권위원회법」(이하 “법”이라 한다) 제2조제2호마목에서 “대통령령으로 정하는 시설”이란 다음 각 호의 시설을 말한다.

1. 아동복지시설: 「아동복지법」 제52조제1항제1호부터 제5호까지의 규정에 따른 아동양육시설·아동일시보호시설·아동보호치료시설·공동생활가정 및 자립지원시설
2. 장애인복지시설: 「장애인복지법」 제58조제1항제1호에 따른 장애인 거주시설
3. 정신건강증진시설(구 정신보건시설): 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」 제3조제5호부터 제7호까지의 규정에 따른 정신의료기관(수용시설을 갖추고 있는 것만 해당한다), 정신요양시설 및 정신재활시설<2017.5.30.개정>
4. 노숙인복지시설: 「노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률」 제16조제1항제1호부터 제4호까지의 규정에 따른 노숙일시보호시설·노숙인자활시설·노숙인재활시설 및 노숙인요양시설
5. 노인복지시설
  - 가. 노인주거복지시설: 「노인복지법」 제32조제1항제1호 및 제2호에 따른 양로시설 및 노인공동생활가정
  - 나. 노인의료복지시설: 「노인복지법」 제34조제1항제1호 및 제2호에 따른 노인요양시설 및 노인요양공동생활가정
6. 성매매피해자 등 지원시설: 「성매매방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」 제5조제1항제1호부터 제3호까지의 규정에 따른 일반 지원시설, 청소년 지원시설 및 외국인여성 지원시설
7. 갱생보호시설: 「보호관찰 등에 관한 법률」 제67조에 따른 갱생보호사업의 허가를 받은 자가 갱생보호사업을 위하여 설치한 시설(수용시설을 갖추고 있는 것만 해당한다)
8. 한부모가족복지시설: 「한부모가족지원법」 제19조제1항제1호부터 제3호까지의 규정에 따른 모자가족복지시설·부자가족복지시설·미혼모자가족복지시설 중 기본생활지원을 제공하는 시설과 같은 항 제4호에 따른 일시지원 복지시설

## 제4장 인권교육 및 협력

### 제1절 인권교육 및 협력의 이해

위원회는 모든 사람의 인권의식 향상과 인권문화 조성을 위하여 인권교육과 홍보활동을 하고 있다. 인권침해 및 차별행위에 대한 사후구제도 중요하지만 인권의식 및 인권감수성을 제고해 인권침해 및 차별행위를 사전에 예방하는 것이 더 중요하기 때문이다.

위원회는 법 제26조에 따라 학교 교육과정에 인권에 관한 내용을 포함시키기 위하여 교육부장관과 협의할 수 있고, 인권교육과 인권에 관한 연구의 발전을 위하여 고등교육기관의 장과 협의할 수 있으며, 공무원의 채용 및 승진시험, 연수 및 교육훈련 과정에 인권에 관한 내용을 포함시키기 위하여 국가기관 및 지방자치단체의 장과 협의할 수 있다.

또한 위원회는 출판, 문화 콘텐츠 개발 등의 다양한 방법을 통해 국민의 인권의식을 확산하고 인권에 관한 다양한 정보를 제공하기 위하여 노력하고 있다.

아울러 위원회는 인권의 옹호와 신장을 위하여 활동하는 단체 및 개인과의 협력을 강화하기 위해 노력하고 있으며, 인권관련 정보공유, 업무협력 및 인적교류 등을 위하여 국제기구 및 외국 인권기구와의 교류·협력을 추진하고 있다.

## 제2절 인권교육

### 1. 인권교육 현황

[표 4-1-1] 인권교육 실시 현황

(단위 : 회, 명)

구 분		합 계	교육과정	방문 프로그램	사이버교육	인권특강	콘텐츠공동 활용교육
누 계	횟수	18,181	2,560	1,656	2,005	10,387	1,573
	인원	1,242,551	42,447	42,402	263,753	816,805	103,453
2016	횟수	4,247	734	380	828	1,760	545
	인원	242,147	33,953	5,930	71,434	96,302	34,528
2015	횟수	2,797	438	239	353	1,479	288
	인원	161,387	18,468	9,149	34,635	83,025	16,110
2014	횟수	2,503	334	206	288	1,506	169
	인원	180,558	14,325	4,926	34,744	110,080	16,483
2013	횟수	2,011	245	159	150	1,280	177
	인원	180,323	11,382	4,588	39,654	112,956	11,743
2012	횟수	1,456	214	119	109	858	156
	인원	140,867	10,456	2,204	21,550	90,727	15,930
2011	횟수	1,316	166	153	71	777	149
	인원	121,402	7,064	3,019	14,681	89,333	7,305
2010	횟수	1,137	177	88	65	739	68
	인원	90,917	6,518	1,726	10,538	71,297	838
2009	횟수	751	131	109	60	432	19
	인원	55,226	7,056	3,043	13,573	31,044	510
2008	횟수	828	45	66	31	684	2
	인원	63,264	2,643	1,972	12,394	46,249	6
2007	횟수	516	30	46	37	403	-
	인원	52,501	2,171	1,673	9,435	39,222	-
2006	횟수	226	20	34	12	160	-
	인원	15,356	1,197	991	973	12,195	-
2005	횟수	155	11	21	1	122	-
	인원	16,864	372	1,072	142	15,278	-
2004	횟수	89	6	23	-	60	-
	인원	7,161	180	1,224	-	5,757	-
2003	횟수	117	5	13	-	99	-
	인원	10,591	186	885	-	9,520	-
2002	횟수	32	4	-	-	28	-
	인원	3,942	122	-	-	3,820	-

## 2. 인권교육과정

[표 4-1-2] 교육과정 운영 현황

(단위 : 회, 명)

구 분	합 계		인권강사 양성과정		인권감수성 향상과정		의무과정 <sup>75)</sup>		워크숍 등	
	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원
누 계	2,560	116,093	364	9,003	1,692	83,106	315	16,077	189	7,907
2016	734	33,953	142	3,632	417	21,400	175	8,921	-	-
2015	438	18,468	114	2,766	148	8,281	140	7,156	36	265
2014	334	14,325	28	601	287	13,393	-	-	19	331
2013	245	11,382	30	699	199	10,264	-	-	16	419
2012	214	10,456	10	183	184	9,813	-	-	20	460

## 3. 방문프로그램

[표 4-1-3] 방문프로그램 운영 현황

(단위 : 회, 명)

구 분	합 계		공공영역		학교영역		시민영역	
	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원
누 계	1,656	42,402	202	6,722	1,182	31,159	272	4,521
2016	380	5,930	19	383	284	4,473	77	1,074
2015	239	9,194	16	420	175	7,916	48	858
2014	206	4,926	1	5	169	4,178	36	743
2013	159	4,588	5	82	126	4,060	28	446
2012	119	2,204	4	99	102	1,905	13	200

[표 4-1-4] 부서별 방문프로그램 운영 현황

(단위 : 회, 명)

구 분	합 계		본부		인권사무소							
					부 산		광 주		대 구		대 전	
	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원
누 계	1,656	42,402	579	16,536	153	2,281	407	9,975	478	12,813	39	797
2016	380	5,930	80	1,529	36	500	73	1,132	161	2,352	30	417
2015	239	9,194	30	657	25	335	50	1,150	125	6,672	9	380
2014	206	4,926	25	759	29	401	54	1,881	98	1,885	-	-
2013	159	4,588	26	821	32	486	36	1,624	65	1,657	-	-
2012	119	2,204	32	674	6	153	76	1,323	5	54	-	-

75) 정신보건시설(2009년), 노숙인시설(2012년)의 종사자 인권교육이 의무화됨에 따라 분류하여 별도 관리

#### 4. 사이버인권교육

[표 4-1-5] 대상별 사이버인권교육 실시 현황

(단위 : 명)

구 분	소 계	공직자	교사	시민	기타
누 계	263,753	122,295	109,155	24,181	8,122
2016	71,434	46,226	13,066	8,297	3,845
2015	34,635	9,022	12,194	4,143	-
2014	34,744	7,578	24,863	2,175	128
2013	39,654	9,944	24,372	5,338	-
2012	21,550	10,776	8,747	2,027	-

[표 4-1-6] 과정별 사이버인권교육 실시 현황

(단위 : 명)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
합 계	263,753	21,550	39,654	34,744	34,635	71,434
인권의 이해	25,976	2,605	3,499	2,152	5,596	5,717
인권의 이해(심화)	4,643	593	612	321	343	870
행정과 인권	14,000	2,904	2,350	1,006	809	5,055
차별예방	6,631	-	-	1,748	1,610	3,273
군대와 인권	4,459	-	-	1,293	856	2,310
장애차별금지법의 이해	11,479	2,264	2,320	1,094	1,380	4,043
장애차별예방	49,571	4,333	8,407	6,222	4,383	15,168
성차별예방	44,344	5,327	9,876	7,615	4,941	4,219
교사인권+(플러스)	39,768	3,524	10,984	13,293	4,821	2,343
성희롱예방	32,652				9,120	8,102
학교폭력예방	18,680				321	9,560
아동유엔권리협약	4,824				64	4,503
경찰과 인권	1,624				42	1,560
정신장애인과 인권	1,713				186	1,671
이주민과 인권	1,423				82	1,237
세계인권선언	292				46	210
노인시설에서의 노인과 인권	399				35	353
기타 <sup>76)</sup>	1,275	-	1,606	-	-	1,240

76) 사이버인권교육은 2005년부터 실시하였으나 2009년부터 통계를 관리하여 2005년부터 2008년까지의 합은 기타에 포함

## 5. 인권특강

[표 4-1-7] 인권특강 현황

(단위 : 횟수, 명)

구 분	합 계		공공영역		학교영역		시민영역	
	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원
누 계	10,387	816,805	3,090	269,410	4,758	415,985	2,539	131,410
2016	1,760	96,302	254	28,793	888	42,401	618	25,108
2015	1,479	83,025	196	17,780	806	44,097	477	21,148
2014	1,506	110,080	256	25,759	794	51,875	456	32,446
2013	1,280	112,956	226	24,283	711	69,989	343	18,684
2012	858	90,727	61	2,815	698	84,715	99	3,197

[표 4-1-8] 지역별 인권특강 실시 현황

(단위 : 횟수, 명)

구 분	합 계		본부		인권사무소							
					부 산		광 주		대 구		대전	
	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원
누계	10,387	816,805	5,100	458,348	1,993	130,983	1,227	68,499	1,669	133,629	398	25,346
2016	1,760	96,302	629	30,784	369	20,826	146	7,022	337	18,995	279	18,675
2015	1,479	83,025	627	38,475	331	19,832	180	7,353	229	11,085	112	6,280
2014	1,506	110,080	499	34,830	373	26,637	238	12,712	389	35,510	7	391
2013	1,280	112,956	530	52,602	262	17,254	165	9,968	323	33,132		
2012	858	90,727	538	64,756	111	9,676	106	9,219	103	7,076		

## 제3절 국내외 협력

### 1. 인권현장방문

[표 4-2-1] 인권현장방문 현황

(단위 : 회, 기관수)

구 분	누 계	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
방문횟수	144	5	9	7	12	8	12	10	9	19	11	13	12	10	7
기관수	168	5	9	7	14	8	12	10	9	21	16	20	18	12	7

### 2. 보조금

[표 4-2-2] 보조금 지원 현황

(단위 : 단체수, 백만원)

구 분		누 계	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
국내	지원단체수	301	23	26	20	33	30	32	33	15	16	15	14	15	15	14
	지원금액	2435	200	150	150	275	275	275	275	130	130	115	115	115	115	115
국외 (APF)	지원단체수	12	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	지원금액	1,200	-	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

### 3. 국제회의 및 외빈 방문

[표 4-2-3] 국제회의 개최 현황

(단위 : 회)

구 분	누 계	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
합 계	53	2	1	9	6	5	6	4	6	3	3	2	3	3
정책일반	3	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-
북한인권	14	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
정보인권	3	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-
기업인권	4	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	1	-
국제인권	9	1	-	3	1	-	-	-	1	-	1	-	1	1
인권교육	3	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-
자유권	3	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-
이주인권	4	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-
차별시정	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
여성인권	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-
장애인인권	7	-	-	2	-	-	1	1	1	-	1	-	-	1

[표 4-2-4] 국제회의 등 참가 현황

(단위 : 회)

구 분	누 계	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
합 계	417	14	21	17	32	40	33	33	37	29	28	27	26	29	29	22
회의·교육	244	10	13	12	16	24	14	18	17	17	19	19	16	16	21	12
교류협력	75	4	5	4	8	10	5	3	12	6	2	3	2	4	2	5
조사	16	—	1	—	—	—	3	2	1	—	2	1	2	2	1	1
연구 및 훈련	82	—	2	1	8	6	11	10	7	6	5	4	6	7	5	4

[표 4-2-5] 외빈(국가, 인권단체 등) 방문 현황

(단위 : 회)

구 분	누 계	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
방 문	279	15	19	19	26	25	18	17	29	13	24	24	11	6	17	16



## 제5장 일반행정

### 제1절 일반행정의 이해

인권의 보호와 향상을 위한 업무를 수행하기 위하여 설치된 위원회는 심의·의결기관인 위원회와 위원회 사무처리를 담당하는 사무처로 구성되어 있다.

위원회는 위원장 1인과 3인의 상임위원, 7명의 비상임위원 등 총 11인의 인권위원으로 구성되며, 인권위원은 인권문제에 관하여 전문적인 지식과 경험이 있고 인권의 보장과 향상을 위한 업무를 공정하고 독립적으로 수행할 수 있다고 인정되는 자 중에서 국회가 선출하는 4인(상임위원 2명 포함), 대통령이 지명하는 4인, 대법원장이 지명하는 3인을 대통령이 임명한다. 11인의 인권위원 중 4인 이상은 여성으로 임명하여야 한다.

위원회는 전체 위원이 참석하는 전원위원회, 위원장과 상임위원이 참석하는 상임위원회, 그리고 분야별 소위원회인 침해구제제1위원회, 침해구제제2위원회, 차별시정위원회, 장애인 차별시정위원회, 아동권리위원회를 운영하고 있다. 또한 특정한 사안에 관한 한시적인 업무를 처리하기 위하여 특별위원회를 구성할 수 있으며, 북한인권특별위원회도 운영하고 있다.

그리고 인권침해나 차별행위의 공정하고 신속한 처리를 위하여 당사자의 신청이나 위원회의 직권으로 조정 절차를 시작할 수 있다. 위원회는 분야별로 차별, 성, 장애 및 인권침해 조정위원회를 두고 있으며, 분야별 조정위원회는 조사대상 인권침해나 차별행위의 중지, 원상회복·손해배상, 그 밖의 필요한 구제조치, 동일하거나 유사한 인권침해 또는 차별행위의 재발을 방지하기 위하여 필요한 조치 등을 결정할 수 있으며, 조정위원회의 조정은 재판상 화해와 같은 효력이 있다.

위원회는 그 업무를 수행하기 위하여 인권정책관계자협의회를 두어 국가기관, 지방자치단체, 그 밖의 공사(公私) 단체와 협의를 할 수 있다. 정책자문위원회 및 전문위원회를 통해 업무 수행에 필요한 사항을 자문 받고 있으며, 상임위원회 및 소위원회의 심의사항을 연구·검토하고 있다.

사무처는 사무총장을 비롯하여 1관 2국·12과(담당관)·3팀, 4개 소속기관(부산·광주·대구·대전인권사무소)으로 구성되어 있다.

## 제2절 위원회 의사 운영

### 1. 심의·의결기구

#### 1) 전원위원회

[표 5-1-1] 전원위원회 운영 현황

(단위 : 회, 건, %)

구 분	개최 횟수	상정안건				공개비율
		합 계	보고안건	심의안건	의결안건	
2016	16	50(3)	22(-)		28(3)	58.0
2015	20	66(13)	37(1)		29(12)	59.0
2014	21	69(10)	34(-)		35(10)	47.8
2013	23	59(15)	24(2)		35(13)	49.2
2012	24	58(17)	28(-)		30(17)	72.4

※ ( )의 숫자는 재상정 안건수이고 공개비율에서 제외된다.

#### 2) 상임위원회

[표 5-1-2] 상임위원회 운영 현황

(단위 : 회, 건, %)

구 분	개최 횟수	상정안건				공개비율
		합 계	보고안건	심의안건	의결안건	
2016	37	101(14)	27(-)	19(3)	55(11)	73.8
2015	41	100(13)	32(1)	19(2)	49(10)	40.0
2014	45	96(25)	41(1)	17(1)	38(23)	59.3
2013	47	113(7)	41(1)	14(-)	58(6)	60.2
2012	44	125(12)	55(-)	14(-)	56(12)	72.8

※ ( )의 숫자는 재상정 안건수이고 공개비율에서 제외된다.

### 3) 소위원회

[표 5-1-3] 침해구제제1위원회<sup>77)</sup> 운영 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	개최횟수	상정안건			
		합 계	보고안건	심의안건	의결안건
2016	11	925	140	—	785
2015	12	1,017	139	—	878
2014	13	905	127	—	778
2013	12	1,077	150	—	927
2012	15	889	88	—	801

[표 5-1-4] 침해구제제2위원회 운영 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	개최횟수	상정안건			
		합 계	보고안건	심의안건	의결안건
2016	11	1,302	124	—	1,178
2015	12	1,535	132	—	1,403
2014	12	1,275	137	—	1,138
2013	13	1,153	107	—	1,046
2012	14	1,148	143	—	1,005

[표 5-1-5] 차별시정위원회<sup>78)</sup> 운영 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	개최횟수	상정안건			
		합 계	보고안건	심의안건	의결안건
2016	11	348	60	—	288
2015	9	343	98	—	245
2014	12	540	144	—	396
2013	13	559	184	—	375
2012	14	530	192	—	338

77) 침해구제제1위원회는 검찰, 경찰, 국정원, 군, 입법부, 사법부 관련 인권침해 사건의 조사 및 구제, 침해구제제2위원회는 구금·보호시설(장애인·정신보건시설 제외), 지방자치단체, 각급학교(아동 피해자 제외), 공직유관단체 등에 의한 인권 침해 사건의 조사 및 구제에 관한 사항을 심의·의결한다.

78) 차별시정위원회는 국가기관 등과 사인(私人)의 차별행위에 대한 조사 및 구제(장애를 사유로 하는 차별행위는 제외)를 심의·의결한다.

[표 5-1-6] 장애인차별시정위원회<sup>79)</sup> 운영 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	개최횟수	상정안건			
		합 계	보고안건	심의안건	의결안건
2016	13	1,730	589	—	1,141
2015	13	1,749	538	—	1,211
2014	12	1,587	395	—	1,192
2013	13	1,656	445	—	1,211
2012	17	1,417	317	2	1,098

[표 5-1-7] 아동권리위원회<sup>80)</sup> 운영 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	개최횟수	상정안건			
		합 계	보고안건	심의안건	의결안건
2016	7	131	38	—	93

※ 아동권리위원회 설치 : 2016. 5. 16.

[표 5-1-8] 북한인권특별위원회 운영 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	개최횟수	상정안건			
		합 계	보고안건	심의안건	의결안건
2016	5	7	5	2	—
2015	3	11	9	2	—
2014	6	11	8	3	—
2013	7	19	18	1	—
2012	5	6	2	4	—

※ 북한인권특별위원회 설치 : 2011. 1. 27.

79) 장애인차별시정위원회는 「장애인 차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」에 따른 차별시정기구로서 국가기관 등과 사인에 대해 장애를 사유로 하는 차별행위와 장애인·정신보건시설 인권침해 사건의 조사 및 구제에 관한 사항을 심의·의결한다.

80) 아동권리위원회는 18세 미만 아동 인권침해 및 차별사건(아동복지시설, 초·중등교육법제2조 및 고등교육법, 제2조에 따라 설치된 각급학교 내 인권침해 및 아동청소년 대상 차별사건, 단 장애, 성희롱사건 제외)의 조사 및 구제에 관한 사항을 심의·의결한다.

#### 4) 조정위원회<sup>81)</sup>

[표 5-1-9] 조정위원회 개최 현황

(단위 : 회)

구 분	합 계	전체회의	차별 조정위원회	성차별 조정위원회	장애차별 조정위원회	인권침해 조정위원회
누 계	93	6	38	22	14	13
2016	22	1	5	4	4	8
2015	2	1	1	—	—	—
2014	2	1	—	—	1	—
2013	5	1	2	2	—	—
2012	4	1	—	2	1	—

[표 5-1-10] 조정신청사건 접수 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	접수처리 (①+②+③)	종결				
		조정성립①	조정불성립②	조정갈음결정		각하③
				조정성립	이의신청	
누 계	86	45	21	(5)	(6)	20
2016	30	18	4	(2)	(1)	8
2015	2	1	—	—	—	1
2014	1	1	—	—	—	—
2013	5	2	2	—	(1)	1
2012	4	2	—	—	—	2

※ 조정갈음결정의 ( )안의 숫자는 조정성립 또는 불성립에 포함(이하 같음)

[표 5-1-11] 차별조정위원회 조정신청사건 접수 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	접수처리 (①+②+③)	종결				
		조정성립①	조정불성립②	조정갈음결정		각하③
				조정성립	이의신청	
누 계	28	9	14	4	5	5
2016	6	3	2	(2)	(1)	1
2015	1	1	—	—	—	—
2014	—	—	—	—	—	—
2013	2	—	2	—	(1)	—
2012	—	—	—	—	—	—

81) 법 제41조 및 법 제42조에 따라 위원회는 조정의 신속하고 공정한 처리를 위하여 분야별로 조정위원회를 둘 수 있다. 조정위원회는 인권침해나 차별행위와 관련하여 당사자의 신청이나 위원회의 직권으로 조정위원회에 회부된 진정에 대하여 조정 절차를 시작할 수 있다.

[표 5-1-12] 성차별조정위원회 조정신청사건 접수 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	접수처리 (①+②+③)	종결				
		조정성립①	조정불성립②	조정갈음결정		각하③
				조정성립	이의신청	
누 계	22	17	2	—	—	3
2016	5	3	1	—	—	1
2015	1	—	—	—	—	1
2014	—	—	—	—	—	—
2013	3	2	—	—	—	1
2012	2	2	—	—	—	—

[표 5-1-13] 장애차별조정위원회 조정신청사건 접수 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	접수처리 (①+②+③)	종결				
		조정성립①	조정불성립②	조정갈음결정		각하③
				조정성립	이의신청	
누 계	19	9	3	—	1	7
2016	8	4	1	—	—	3
2015	—	—	—	—	—	—
2014	1	1	—	—	—	—
2013	—	—	—	—	—	—
2012	2	—	—	—	—	2

[표 5-1-14] 인권침해조정위원회 조정신청사건 접수 및 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	접수처리 (①+②+③)	종결				
		조정성립①	조정불성립②	조정갈음결정		각하③
				조정성립	이의신청	
누 계	17	10	2	1	—	5
2016	11	8	—	—	—	3
2015	—	—	—	—	—	—
2014	—	—	—	—	—	—
2013	—	—	—	—	—	—
2012	—	—	—	—	—	—

## 2. 자문기구<sup>82)</sup>

### 1) 인권정책관계자협의회

[표 5-1-15] 인권정책관계자협의회 운영 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
개최횟수	28	4	1	2	2	2
안건수	46	4	1	2	2	2
출석 기관수	175	31	8	31	3	15

### 2) 정책자문위원회

[표 5-1-16] 정책자문위원회 운영 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
개최횟수	23	3	1	2	2	2
안건 수	70	9	3	8	8	6

82) 위원회는 업무 수행에 필요한 사항을 자문하기 위하여 자문기구를 둘 수 있으며(법 제15조), 업무를 수행하기 위하여 필요하다고 인정하면 국가기관, 지방자치단체, 그 밖의 공사 단체에 협의를 요청할 수 있다(법 제20조). 또한 상임 위원회와 소위원회에는 심의 사항을 연구·검토하기 위하여 분야별 전문위원회를 둘 수 있다(법 제12조).

### 3) 전문위원회

[표 5-1-17] 사회권전문위원회 개최 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
개최횟수	43	3	2	2	2	1
안건 수	103	4	3	4	2	1

※ 누계는 사회권전문위원회와 아동인권전문위원회의 합이다.

<참고 1. 사회권전문위원회 및 아동인권전문위원회 개최 현황>

(단위 : 회, 건)

구 분		누 계	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
소 계	개최횟수	43	10	10	7	4	—	2	3	2	2	2	1
	안건 수	103	24	37	18	5	—	5	4	3	4	2	1
사회권 전문위원회	개최횟수	35	8	9	4	2	—	2	3	2	2	2	1
	안건 수	91	21	35	13	3	—	5	4	3	4	2	1
아동인권 전문위원회	개최횟수	8	2	1	3	2	—	사회권 전문위로 통합					
	안건 수	12	3	2	5	2	—						

※ 아동인권전문위원회(2006. 3. 23. ~ 2010. 8.)



[표 5-1-18] 인권교육전문위원회 개최 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
개최횟수	31	2	2	2	2	2
안전 수	52	3	5	5	4	4

※ 누계는 인권교육 분야 전문위원회의 합이다.

<참고 2. 인권교육 관련 전문위원회 개최 현황>

(단위 : 회, 건)

구 분	누 계	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
소 계	개최횟수	31	-	7	5	3	1	2	3	2	2	2	2
	안전 수	52	-	11	7	3	2	3	5	3	5	5	4
인권교육	개최횟수	16	-	-	-	-	1	2	3	2	2	2	2
	안전 수	31	-	-	-	-	2	3	5	3	5	5	4
학교인권	개최횟수	8	-	5	2	1	-						
	안전 수	10	-	7	2	1	-						
공공·시민	개최횟수	5	-	2	3	-	-						
	안전 수	9	-	4	5	-	-						
공공인권	개최횟수	1	-	-	-	1	-						
	안전 수	1	-	-	-	1	-						
시민인권	개최횟수	1	-	-	-	1	-						
	안전 수	1	-	-	-	1	-						

※ 인권교육전문위원회(제1기 임기기간 2005. 11. 1. ~ 2007.10. 31. 조직개편으로 2005년도 개최 없이 2005.12.31. 임기종료, 2009. 5. 1. ~ 현재)

※ 학교인권교육전문위원회, 공공·시민인권교육전문위원회(2006. 3. ~ 2008. 6.)

※ 학교인권교육전문위원회, 공공인권교육전문위원회, 시민인권교육전문위원회(2008. 8. ~ 2009. 4. 30.)

[표 5-1-19] 국제인권전문위원회 개최 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
개최횟수	33	4	5	4	4	3
안전 수	91	13	16	12	8	6

[표 5-1-20] 자유권제1전문위원회 개최 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
개최횟수	5		1	2	1	1
안건 수	16		3	5	3	5

※ 자유권제1전문위원회(2013. 8. 30. ~ 현재) : 검·경수사분야, 군분야

[표 5-1-21] 자유권제2전문위원회 개최 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
개최횟수	7		1	2	2	2
안건 수	18		2	4	7	5

※ 자유권제2전문위원회(2013. 8. 30. ~ 현재) : 교정분야, 외국인분야

<참고 3. 자유권 관련 전문위원회 개최 현황>

(단위 : 회, 건)

구 분		누 계	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
소 계	개최횟수	48	5	7	9	4	2	5	2	4	4	3	3
	안건 수	110	7	11	16	13	6	12	6	10	9	10	10
자유권제1	개최횟수	5	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	1
	안건 수	16	-	-	-	-	-	-	-	3	5	3	5
자유권제2	개최횟수	7	-	-	-	-	-	-	-	1	2	2	2
	안건 수	18	-	-	-	-	-	-	-	2	4	7	5
자유권	개최횟수	11	-	-	-	-	2	5	2	2			
	안건 수	29	-	-	-	-	6	12	6	5			
검·경 수사	개최횟수	3	1	-	1	1							
	안건 수	5	1	-	2	2							
군	개최횟수	4	1	1	2								
	안건 수	4	1	1	2								
교정	개최횟수	5	1	2	1	1							
	안건 수	9	2	2	1	4							
외국인	개최횟수	13	2	4	5	2							
	안건 수	29	3	8	11	7							

※ 검·경수사전문위원회, 군인권전문위원회, 교정전문위원회(2005. 8. 2. ~ 2009. 4. 30.)

※ 외국인인권전문위원회(2006. 3. 23. ~ 2011. 2. 17.)

※ 자유권전문위원회(2009. 5. 1. ~ 2013. 8. 29.) : 검·경수사분야, 군분야, 교정분야, 외국인분야

※ 자유권제1전문위원회(2013. 8. 30. ~ 현재) : 검·경수사분야, 군분야

※ 자유권제2전문위원회(2013. 8. 30. ~ 현재) : 교정분야, 외국인분야

[표 5-1-22] 차별시정전문위원회 개최 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
개최횟수	30	3	2	1	—	1
안건 수	123	17	15	6	—	4

<참고 4. 차별 관련 전문위원회 개최 현황>

(단위 : 회, 건)

구 분		누 계	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
소 계	개최횟수	30	3	5	6	3	2	4	3	2	1	—	1
	안건 수	123	4	21	21	9	5	21	17	15	6	—	4
차 별	개최횟수	7	2	2	3	—	/	/	/	/	/	/	/
	안건 수	15	3	5	7	—	/	/	/	/	/	/	/
성차별	개최횟수	9	1	3	3	2	—	—	/	/	/	/	/
	안건 수	38	1	16	14	7	—	—	/	/	/	/	/
고용차별	개최횟수	3	/	/	/	1	2	—	/	/	/	/	/
	안건 수	7	/	/	/	2	5	—	/	/	/	/	/
차별시정	개최횟수	11	/	/	/	/	/	4	3	2	1	—	1
	안건 수	63	/	/	/	/	/	21	17	15	6	—	4

※ 차별전문위원회(2005. 8. 2. ~ 2009. 4. 30.)

※ 성차별전문위원회(2005. 8. 2. ~ 2011. 2. 17.)

※ 고용차별전문위원회(2009. 5. 1. ~ 2011. 2. 17.)

※ 차별시정전문위원회(2011. 2. 18. ~ 현재)

[표 5-1-23] 장애인인권전문위원회 개최 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
개최횟수	38	5	1	3	3	1
안건 수	94	13	2	7	9	2

<참고 5. 장애인인권 관련 전문위원회 개최 현황>

(단위 : 회, 건)

구 분		누 계	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
소 계	개최횟수	38	-	7	5	6	3	4	5	1	3	3	1
	안건 수	94	-	21	11	11	7	11	13	2	7	9	2
장애차별	개최횟수	10	-	3	5	2	/	/	/	/	/	/	/
	안건 수	23	-	9	11	3	/	/	/	/	/	/	/
다수인 보호시설	개최횟수	-	-	-	-	-	/	/	/	/	/	/	/
	안건 수	-	-	-	-	-	/	/	/	/	/	/	/
정신장애인 인권	개최횟수	4	-	4	-	-	/	/	/	/	/	/	/
	안건 수	12	-	12	-	-	/	/	/	/	/	/	/
장애인 인권	개최횟수	24	/	/	/	4	3	4	5	1	3	3	1
	안건 수	59	/	/	/	8	7	11	13	2	7	9	2

※ 장애차별전문위원회, 다수인보호시설전문위원회(2005. 8. 2. ~ 2009. 4. 30.)

※ 정신장애인권전문위원회(2006. 12. 8. ~ 2009. 4. 30.)

※ 장애인인권전문위원회(2009. 5. 1. ~ 현재)

[표 5-1-24] 정보인권 특별전문위원회 개최 현황

(단위 : 회, 건)

구 분	누 계	2009	2010	2011	2012
개최횟수	4	1	2	1	-
안건 수	15	3	9	3	-

※ 2012. 9월 활동 종료

### 제3절 일반현황

#### 1. 사무처 조직

[표 5-2-1] 조직 및 정원 현황

(단위 : 명)

년월일	구분	기구	정원	증감내역	
				기구	정원
2002. 2. 4.		5국 18과, 1소속기관	180	-	-
2005. 3. 2.		"	181	-	증 1명
2005. 5. 31.		"	193	-	증 12명
2005. 6. 23.		5국 19과, 3소속기관	201	증 1과	증 8명
2005. 12. 30.		5본부 22팀, 3소속기관	"	증 3팀	-
2007. 6. 21.		5본부 22팀, 4소속기관	208	증 1소속기관	증 7명
2009. 4. 6.		1관 2국 11과, 3소속기관	164	감 2본부 11팀, 1소속기관	감 44명
2011. 10. 10.		1관 2국 12과, 3소속기관	185	증 1과	증 21명
2012. 11. 12.		"	187	-	증 2명
2013. 3. 23.		"	186	-	감 1명
2013. 9. 17.		"	190	-	증 4명
2013. 12. 11.		"	188	-	감 2명
2014. 8. 27.		1관 2국 12과 3팀, 4소속기관	191	증 1소속기관 증 3팀	증 3명
2015. 1. 6.		"	189	-	감 2명
2015. 5. 26.		"	191	-	증 2명
2015. 12. 30.		"	190	-	감 1명
2016. 12. 27.		1관 2국 12과 3팀, 4소속기관	189	-	감 1명

[표 5-2-2] 2016년도 직급별 정원 현황

(단위 : 명)

구 분	합 계	정무직	고공단	3·4급	4급	4·5급	5급	6급	7급	8급	9급	기록 연구사	경감
정 원	189	4	4	3	13	14	50	40	31	8	20	1	1

[표 5-2-3] 연도별 예산 추이

(단위 : 백만원)

구 분	예산액 (A+B+C)	인건비 (A)	기본경비 (B)	주요사업비 (C)	비고 (전년대비)
2016	28,176	13,667	7,608	6,901	4.6% 증
2015	26,926	12,816	7,593	6,517	9.6% 증
2014	24,560	11,742	7,185	5,633	1.9% 증
2013	24,091	11,368	7,047	5,676	4.5% 증
2012	23,055	10,770	7,222	5,063	4.4% 증

[표 5-2-4] 2016년 주요사업별 예산 현황

(단위 : 백만원)

단 위 사 업 명(세부사업명)	예 산
합 계	6,901
인권감수성의 사회적 확산	916
① 인권의식 향상	362
② 차별예방 및 인권문화조성	100
③ 지역인권문화 확산	454
인권교육 활성화	1,478
④ 인권교육 기획 및 운영	1,478
사회적 약자 및 소수자 인권보호	1,536
⑤ 상담서비스 접근성 제고	181
⑥ 취약분야 인권개선	980
⑦ 장애인 인권증진	375
인권제도 선진화	1,051
⑧ 정책개발 및 제도개선	717
⑨ 북한인권개선	334
국내외 인권협력 강화	808
⑪ APF 및 ICC 활동지원	684
⑫ 인권단체 공동협력	124
인권위 정보화(정보화)	1,112
⑬ 인권정보시스템 구축운영	1,112

[표 5-2-5] 인권도서관 장서 보유현황

구분	자료유형		장서량
인쇄자료	단행본	계	31,302종 44,906권
		동양서	24,350종 36,373권
		서양서	6,952종 8,533권
	연속간행물	계	95종
		국내	82종(구독 41, 기증 41)
		국외	13종
전자자료	전자도서 (eBook)	계	5페이지 1,731종 2,011권
		국내	336종 613권
		국외	1,396종 1,398권
	전자저널 (E-Journal)	계	6,115종
		국내	4,564종
		국외	551종
	웹DB	계	8종
		국내	6종
		국외	2종
	기타 전자자료	계	해외석박사학위논문(pqdd) 원문 492종
특수자료		계	249종 321권(비도서 포함), 연간물 20종
		단행본	227종 272권
		비도서자료	22종 49점
		연속간행물	20종
비도서자료		계	4,701종 7,372점
		국내	4,072종 6,697점
		국외	629종 675점

※ 장서량은 2001.부터 2016. 12. 31.까지의 장서보유 누계이다.

[표 5-2-6] 인권도서관 이용현황

구 분		누 계	2012	2013	2014	2015	2016
직원대출		16,725명 44,474권	1,221명 3,263권	1,364명 3,732권	1,188명 3,492권	1,124명 3,129권	1,188명 2,950권
외부대출 서비스	개인	2,956명 7,784권	693명 1,473권	275명 637권	221명 550권	278명 795권	260명 767권
	단체	927건 3,636권	88건 332권	94건 318권	45건 225권	16건 52권	26건 186권
도서관이용자		30,411명	2,773명	4,150명	4,159명	3,526명	12,775명

※ 2005. 11.부터 외부대출서비스 실시, 2008. 12.부터 개인자료회원제 도입

※ 도서관 이용자수 = 직원대출자수 + 방문이용자수

※ 도서관 방문이용자수는 2016. 9. 1.부터 출입구 게이트의 출입자수를 통계근거로 사용



## 2. 정보공개<sup>83)</sup>

[표 5-2-7] 정보공개 현황

(단위 : 건)

구 분	청구 건수	처 리 현 황							
		소 계	전부공개	부분공개	비공개	기 타			
						소계	취하	민원종결	타기관이송
누 계	5,079	4,611	2,658	1,444	509	440	230	83	127
2016	466	359	195	134	30	79	44	27	8
2015	571	507	273	150	84	64	27	2	35
2014	518	464	258	151	55	54	40	1	13
2013	498	474	291	153	30	24	12	3	9
2012	491	467	241	169	57	24	5	13	6

[표 5-2-8] 사유별 비공개(부분공개) 현황

(단위 : 건)

구분	비공개/ 부분공개 처리건수	비공개 사유 <sup>84)</sup>								
		1호	2호	3호	4호	5호	6호	7호	8호	부존재
누 계	1,952	5	2	93	62	283	895	9	—	603
2016	163	2	—	4	11	28	114	—	—	4
2015	234	—	—	1	6	48	84	—	—	95
2014	206	—	—	—	4	17	80	—	—	105
2013	183	—	1	2	3	15	80	1	—	81
2012	226	—	—	1	6	32	86	1	—	100

83) 공공기관의 정보공개에 관한 법률 일부개정(2006.10.4.)에 따라 2007.1.1. 이후 현황 작성

84) 공공기관의 정보공개에 관한 법률 제9조(비공개대상정보) ① 공공기관이 보유·관리하는 정보는 공개대상이 된다. 다만, 다음 각호의 1에 해당하는 정보에 대하여는 이를 공개하지 아니할 수 있다.

1. 다른 법률 또는 법률이 위임한 명령(국회규칙·대법원규칙·헌법재판소규칙·중앙선거관리위원회규칙·대통령령 및 조례에 한한다)에 의하여 비밀 또는 비공개 사항으로 규정된 정보
2. 국가안전보장·국방·통일·외교관계 등에 관한 사항으로서 공개될 경우 국가의 중대한 이익을 현저히 해할 우려가 있다고 인정되는 정보
3. 공개될 경우 국민의 생명·신체 및 재산의 보호에 현저한 지장을 초래할 우려가 있다고 인정되는 정보
4. 진행중인 재판에 관련된 정보와 범죄의 예방, 수사, 공소의 제기 및 유지, 형의 집행, 교정, 보안처분에 관한 사항으로서 공개될 경우 그 직무수행을 현저히 곤란하게 하거나 형사피고인의 공정한 재판을 받을 권리를 침해한다고 인정할 만한 상당한 이유가 있는 정보

[표 5-2-9] 정보공개 불복신청 및 처리현황

(단위 : 건)

구분	이 의 신 청 (정보공개심의위원회)					행 정 심 판					행 정 소 송				
	신청 건수	처리결과				청구 건수	계 류 중	심판결과			제기 건수	계 류 중	소송결과		
		취하· 각하	기각	인용	기각 및 인용			취하· 각하	기각	인용			취하· 각하	기각	인용
누 계	104	34	47	10	13	27	-	13	8	6	3	-	-	1	2
2016	9	2	7	-	-	8	-	3	3	2	-	-	-	-	-
2015	8	4	3	-	1	12	-	10	1	1	-	-	-	-	-
2014	11	3	5	-	3	2	-	-	2	-	1	-	-	-	1
2013	8	5	2	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
2012	11	4	4	-	3	2	-	-	-	2	1	-	-	-	1

5. 감사·감독·검사·시험·규제·입찰계약·기술개발·인사관리·의사결정과정 또는 내부검토과정에 있는 사항 등으로서 공개될 경우 업무의 공정한 수행이나 연구·개발에 현저한 지장을 초래한다고 인정할 만한 상당한 이유가 있는 정보
6. 당해 정보에 포함되어 있는 이름·주민등록번호 등 개인에 관한 사항으로서 공개될 경우 개인의 사생활의 비밀 또는 자유를 침해할 우려가 있다고 인정되는 정보. 다만, 다음에 열거한 개인에 관한 정보는 제외한다.
  - 가. 법령이 정하는 바에 따라 열람할 수 있는 정보
  - 나. 공공기관이 공표를 목적으로 작성하거나 취득한 정보로서 개인의 사생활의 비밀과 자유를 부당하게 침해하지 않는 정보
  - 다. 공공기관이 작성하거나 취득한 정보로서 공개하는 것이 공익 또는 개인의 권리구제를 위하여 필요하다고 인정되는 정보
  - 라. 직무를 수행한 공무원의 성명·직위
  - 마. 공개하는 것이 공익을 위하여 필요한 경우로써 법령에 의하여 국가 또는 지방자치단체가 업무의 일부를 위탁 또는 위촉한 개인의 성명·직업
7. 법인·단체 또는 개인(이하 "법인등"이라 한다)의 경영·영업상 비밀에 관한 사항으로서 공개될 경우 법인등의 정당한 이익을 현저히 해할 우려가 있다고 인정되는 정보. 다만, 다음에 열거한 정보를 제외한다.
  - 가. 사업활동에 의하여 발생하는 위해로부터 사람의 생명·신체 또는 건강을 보호하기 위하여 공개할 필요가 있는 정보
  - 나. 위법·부당한 사업활동으로부터 국민의 재산 또는 생활을 보호하기 위하여 공개할 필요가 있는 정보
8. 공개될 경우 부동산 투기·매점매석 등으로 특정인에게 이익 또는 불이익을 줄 우려가 있다고 인정되는 정보

### 3. 청문회<sup>85)</sup>

[표 5-2-10] 청문회 개최 현황

개최일시	청문회 주제	진술인(관계기관)
2001.12. 7.	테러방지법(안)의 정책과 대안	국가정보원, 국방부, 경찰청 외
2003. 2.20.	기간제교원(비정규직) 차별에 대한 청문회	교육인적자원부, 노동부 외 6인
2003. 4. 8.	교육행정정보시스템 쟁점과 대안에 대한 청문회	교육인적자원부 외
2003. 4. 9.	정신질환자의 인권보호를 위한 청문회	
2003.12. 9.	구급시설 수용자 건강권 보장방안 마련을 위한 청문회	법무부, 보건복지부 외
2003.12.11.	채용신체검사 개선방안 마련을 위한 청문회	노동부, 행정자치부, 국립보건원 외
2003.12.12.	범죄예방을 위한 CCTV와 인권에 대한 청문회	
2004. 4.28.	사형제도 개선을 위한 청문회	
2005. 1.18.	신원조사제도 개선방안 마련을 위한 청문회	국가정보원, 경찰청 외
2005. 3.16.	비정규근로관련 입법안에 대한 청문회	노동부 외
2005. 7.14.	난민의 인권보호 정책제안 청문회	법무부 외 9인
2005.10.19.	양심적 병역거부 관련 청문회	병무청, 국방부 외
2006. 7.11.	재건축·재개발 과정에서의 학습권 보장 방안 청문회	교육인적자원부, 건설교통부, 환경부 외
2007. 8.17.	특수형태근로종사자 보호입법 청문회	노동부 외 7인
2007.10.30.	집회금지통고 제도 및 사전차단조치에 대한 법적, 제도적 보완 방안 마련을 위한 청문회	경찰청 외

85) 법 제23조에 따라 위원회는 업무를 수행하기 위하여 필요하다고 인정하면 관계기관 등의 대표자, 이해관계인 또는 학식과 경험이 있는 사람 등에게 출석을 요구하여 사실 또는 의견의 진술을 들을 수 있다.

#### 4. 업무협약

[표 5-2-11] 업무협약 체결 현황

(단위 : 건)

구 분	누 계	2001~ 2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
체결건수	55	—	1	9	5	3	5	4	3	5	2	10	8
국가기관	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	—
지방자치단체	11	—	—	—	2	1	2	—	—	—	—	4	2
교육기관 (교육청, 대학교 등)	19	—	1	8	3	1	—	—	1	3	—	—	2
외국 국가인권기구	9	—	—	1	—	1	1	1	—	—	—	5	—
공·사단체	14	—	—	—	—	—	2	2	2	2	1	1	4
기업	1	—	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—

## 5. 대한민국인권상, 인권보도상

[표 5-2-12] 대한민국 인권상 및 인권보도상 시상 현황

연 도	대한민국 인권상					인권보도상
	합 계	훈장	포장	위원장 표창	협조상	위원장 표창
누 계	238명 (64단체 포함)	10명	10명	213명 (64단체 포함)	5명	28개 언론사 (105명)
2016	14명 (4단체 포함)	1명	1명	12명 (4단체 포함)	—	7개 언론사 (18명)
2015	15명 (3단체 포함)	1명	1명	13명 (3단체 포함)	—	6개 언론사 (18명)
2014	17명 (5단체 포함)	1명	1명	15명 (5단체 포함)	—	5개 언론사 (17명)
2013	17명 (3단체 포함)	1명	1명	15명 (3단체 포함)	—	6개 언론사 (35명)
2012	17명 (4단체 포함)	1명	1명	15명 (4단체 포함)	—	4개 언론사 (17명)

## 6. 과태료<sup>86)</sup> 및 보상금<sup>87)</sup>

[표 5-2-13] 과태료 부과 현황

(단위 : 건, 백만원)

구 분	누 계	2012	2013	2014	2015	2016
건 수	6	-	-	1	-	-

※ 2002년 2건, 2007년 1건 부과, [표 5-2-14] 과태료 부과 내역 참조

[표 5-2-14] 과태료 부과 내역

(단위 : 원)

연 도	부과대상자	부과사유	처분 금액	징수결과	비 고
2002	주한미군	법 제63조제1항제2호 및 제3호	10,000,000원 - 2호 5백만원 - 3호 5백만원	불납결손처리	시효완성(2007년)
2002	○○교도소 보안과장	법 제63조제1항제2호	1,000,000원	50만원 징수	과태료 재판결과, 50만원으로 감액
2007	○○정신병원	법 제63조제1항제3호	3,000,000원	전액 징수	-
2009	○○병원	법 제63조제1항제1호 및 제3호	5,000,000원 - 1호 2백만원 - 3호 3백만원	300만원 징수	과태료 재판결과, 3백만원으로 감액
2010	전 ○○구치소장	법 제63조제1항제3호	5,000,000원	-	과태료 재판결과, 과태료를 부과하지 않기로 결정(2010. 7.)
2014	전 ○○법원 부장판사	법 제 63조 제1항 제2호	2,000,000원	-	과태료 이익제기 재판결과 불처벌 결정(2016. 12.)

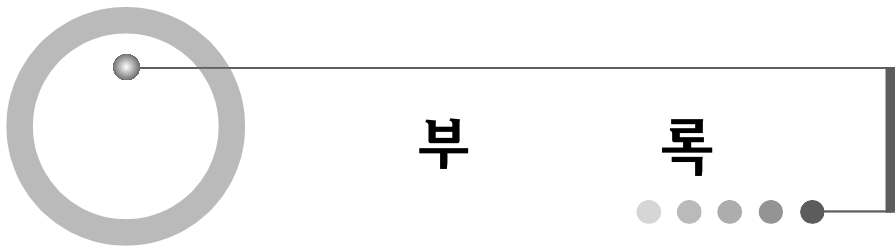
[표 5-2-15] 보상금 지급 현황

(단위 : 만원, 건)

연 도	예산액	집행액	불용액	지급건 합계	침해 (집행액)	차별 (집행액)
누 계	19,700	26,970	4,270	130	69 (9,450)	61 (6,720)
2016	1,200	12,000	-	14	8 (600)	6 (600)
2015	1,200	600	-	13	5 (550)	8 (650)
2014	-	-	-	-	-	-
2013	800	950	-	6	2 (300)	4 (650)
2012	800	990	-	6	2 (350)	4 (640)

86) 법 제63조에 따라 정당한 이유없이 위원회의 방문조사, 실지조사를 거부, 방해 또는 기피하거나, 위원회의 진술서 제출요구 또는 출석요구, 사실조회에 응하지 아니하거나 거짓의 자료를 제출하는 경우 등에 대해 위원회는 과태료를 부과할 수 있다.

87) 법 제55조 제2항에 따라 위원회는 인권침해나 차별행위의 진상을 밝히거나 증거 또는 자료 등을 발견하거나 제출한 사람에게 필요한 지원 또는 보상을 할 수 있다.



1. 인권상황실태조사 현황
2. 주요 국제인권협약 가입현황
3. 한국의 주요 인권보고서 제출 현황
4. 인권통계 주요 지표 통계치





## 【부록 1】

### 인권상황 실태조사 현황

<2002년도> : 29개 과제

연번	과 제 명	연구기관
1	지역사회에서의 노인학대실태조사	한국노인의 전화
2	국내거주 외국인 노동자 인권실태조사	전북대 사회과학연구소
3	장애인 고용 및 승진 실태조사	대구대학교특수교육·재활과학연구소
4	장애인 차별실태 자료분석을 통한 인권의식 개선방안 연구	장애우권익문제연구소
5	구금시설의 의료실태조사 및 의료권 보장을 위한 연구	인도주의실천의사협의회
6	군대내 구금시설 인권실태조사를 위한 기초현황 파악	성공회대학교 인권평화센터
7	군대내 인권실태 및 개선방안을 위한 기초연구 - 군내 자살, 구타 및 가혹행위를 중심으로 -	천주교인권위원회
8	인권감수성 조사를 위한 지표개발	서울대학교
9	소년사법 절차상 어린이·청소년 인권보호 방안	한양대학교
10	무료 및 실비 노인요양시설에서의 인권침해 사례조사	한국보건사회연구원
11	범죄수사 절차상 피의자의 인권침해 현황조사	한국형사정책연구원
12	보안관찰 대상자의 인권침해 사례조사	민주화실천가족운동협의회
13	유치장 시설환경 인권실태조사	교도소인권모임
14	공무원 고용상의 평등권 침해에 관한 연구	행정개혁시민연합
15	민간보험 상의 장애인 차별실태조사	법무법인지평
16	B형 간염 보균자에 대한 고용차별 실태조사	서울대 보건대학원
17	여성장애인의 이중차별에 관한 연구	이화여자대학교 아시아여성학센터
18	구금시설 내 진정권 보장 현황 실태조사	원광대학교
19	장애인 특례입학 전형제도 실행 이후 학내 지원체계 현황조사	한국재활복지대학
20	취학 연기로 인한 취업연령 제한에 따른 장애인 고용차별실태조사	동의대학교
21	시국관련 법령의 입법결정 및 사법결정에 대한 실증적 연구	건국대학교
22	한국 내 양심적 집총거부에 관한 실증적 연구	고려대학교
23	정보화로 인한 프라이버시권 침해법령 조사 연구	노동자감시근절을위한연대모임
24	교사의 인권의식 조사 연구	부산교육연구소
25	부랑인 시설내 노인인권 현황조사	한국도시연구소
26	아동청소년관련 법령 검토(가정폭력법, 특례법)	동해대/연세대/전북대/해람합동법률사무소
27	아동청소년관련 법령 검토(청소년보호법)	
28	아동청소년관련 법령 검토(노동관련법)	
29	아동청소년관련 법령 검토(아동복지법)	

## <2003년도> : 23개 과제

연번	과 제 명	연구기관
1	국내 거주 화교의 인권실태조사	성공회대학교
2	국내 거주 외국인노동자 아동의 인권실태조사	한국사회학회
3	기지촌 지역 혼혈아동 인권실태조사	두 레 방
4	금융기관과 인터넷에서의 개인정보 공유현황 실태조사	함께하는시민행동
5	차별관련 법령 실태조사	한국여성개발원
6	공공부문 비정규직 인권실태조사	사)한국비정규노동센터
7	구금시설 내 인권침해의 유형분석 및 지침개발	한국외국어대
8	국가보안법 적용과정에서의 인권침해 실태조사	민주화실천가족운동협의회
9	구금시설 내 여성수용자 인권실태조사	한림대학교
10	군 수사과정 및 군 영창 인권상황 실태조사	원광대학교
11	사회보호법 관련 인권실태조사	대구가톨릭대
12	비정규직 노동자 건강권 보장방안 마련을 위한 실태조사	강원대학교
13	군 사법제도 운영 및 인권침해 현황 실태조사	울산대학교
14	사형에 대한 국민의식조사	한국도시연구소
15	‘사회적 배제’의 관점에서 본 빈곤층 실태연구	코리아데이터네트워크
16	군대 내 성폭력 현황 실태조사	한국성폭력상담소
17	구금시설 평가지침서 개발연구	경원대학교
18	규제완화 이후 산업안전 보건정책의 변화와 노동자 건강권에 미치는 영향에 대한 기초조사	서울대학교보건대학원
19	지방자치단체 조례 등의 차별관련 실태조사	한국공법학회
20	성별 등 차별시정 국가정책계획(NAP) 수립을 위한 기초현황조사	한국여성개발원
21	장애 및 병력 차별시정 국가정책계획(NAP) 수립을 위한 기초현황조사	한국재활복지대학
22	연령, 학벌, 학력 국가정책계획(NAP) 수립을 위한 기초현황조사	(사)국제노동법연구원
23	비정규직 차별시정 국가정책계획(NAP) 수립을 위한 기초현황조사	(사)서울사회경제연구소

## <2004년도> : 26개 과제

연번	과 제 명	연구기관
1	경제, 사회, 문화적권리 국가인권정책 기본계획 수립을 위한 사회보장 (국민기초생활 보장제도) 기초현황조사	한국빈곤문제연구소
2	경제, 사회, 문화적권리 국가인권정책 기본계획 수립을 위한 사회보장 (4대 사회 보험) 기초현황조사	중앙대학교
3	경제, 사회, 문화적권리 국가인권정책 기본계획 수립을 위한 주거권 기초현황조사	한국도시연구소
4	경제, 사회, 문화적권리 국가인권정책 기본계획 수립을 위한 건강권 기초현황조사	서울대보건대학원
5	경제, 사회, 문화적권리 국가인권정책 기본계획 수립을 위한 노동권 (집단적 노사관계: 노동3권) 기초현황조사	(사)국제노동법연구원
6	경제, 사회, 문화적권리 국가인권정책 기본계획 수립을 위한 노동권 (개별적 노사관계: 노동조건, 기업복지) 기초현황조사	(사)한국노동사회연구소
7	경제, 사회, 문화적권리 국가인권정책 기본계획 수립을 위한 교육권 기초현황조사	한국교육개발원
8	경제, 사회, 문화적권리 국가인권정책 기본계획 수립을 위한 노인권 기초현황조사	밝은노후를만들어 가는사람들의모임
9	경제, 사회, 문화적권리 국가인권정책 기본계획 수립을 위한 아동권 기초현황조사	(사)광주사회조사연구소
10	피해자의 인권보호와 향상을 위한 정책연구	한양대학교
11	수용자의 인권보호와 처우개선을 위한 정책연구	한국형사정책연구원
12	집회/결사의 자유 분야 NAP 수립을 위한 정책 연구	민주사회를위한변호사모임
13	양심/종교의 자유 분야 NAP 수립을 위한 정책 연구	법무법인 백제종합법률사무소
14	시민적·정치적 권리 국가인권정책기본계획 수립을 위한 언론·출판의 자유 향상을 위한 정책연구	한양대학교 산학협력단
15	피의자, 피고인, 증인, 참고인의 인권보호와 향상을 위한 정책연구	한국형사정책연구원
16	인터넷 및 정보통신공간에서의 표현의 자유 보호를 위한 정책방안 연구	서울산업대학교
17	개인정보와 프라이버시 보호를 위한 정책방안 연구	한양대학교
18	외국인 분야 NAP 수립을 위한 정책연구	사)한국조사연구학회
19	문화권 NAP수립을 위한 기초현황실태조사와 정책연계방안	문화사회연구소
20	환경권 NAP수립을 위한 기초현황실태조사와 정책연계방안	녹색연합
21	NAP수립을 위한 성적소수자 인권 기초현황조사	일다
22	국민인권의식조사	(주) 한국리서치
23	생명윤리법 개정안 및 생명윤리 가이드라인 초안개발을 위한 연구	서울대학교 법학연구소
24	원폭피해 2세의 기초현황과 건강실태조사	인도주의실천의사협의회
25	차별금지법이 국가의 재정부담에 미치는 효과	한국노동연구원
26	색각이상자의 고용등에 대한 차별 연구	한림대학교

## <2005년도> : 17개 과제

연번	과 제 명	연구기관
1	개발사업지역 세입자 등 주거빈곤층 주거권 보장 개선방안 마련을 위한 실태조사	(사)한국도시연구소
2	한센인 인권상황 실태조사	서울대 사회발전연구소
3	국내탈북자의 인권상황 개선에 관한 연구	(재)국제평화전략 연구원
4	미등록외국인 단속 및 외국인 보호시설 실태조사	전북대
5	청소년 출소자에 대한 사회적 차별연구	자녀안심하고학교보내기 운동본부
6	사업장 감시시스템이 노동인권에 미치는 영향	한국노동사회연구소
7	HIV 감염인 및 AIDS환자 인권상황 실태조사	인하대 총장
8	노숙인 인권상황 실태조사	성공회대 산학협력단
9	장애인 시설생활자 인권상황 실태조사	장애우권익문제연구소
10	주민등록번호 사용현황 실태조사	건국대 산학협력단
11	학령기 장애아동 통합교육 현황 실태조사	한국재활복지대학
12	인권관련 정부공식통계에 대한 실태조사	새사회연대
13	전의경 인권실태 및 개선방안 마련을 위한 기초조사	천안대 산학협력단
14	아동복지시설 인권평가지표 마련을 위한 연구	광주대 산학협력단
15	진정직업자격 등 고용차별 판단기준에 대한 외국판례조사	법률사무소 이안
16	군대내 인권상황 실태조사 및 개선방안 연구	성공회대 산학협력단
17	단수·단수 등으로 인한 인권상황실태조사	한국빈곤문제연구소

## <2006년도> : 24개 과제

연번	과 제 명	연구기관
1	실업계고등학교 현장실습 실태조사(교육권·학습권·건강권 관점에서)	한국청소년개발원
2	중·고등학교 학생 인권상황 실태조사(두발·용모제한 등 학교생활규정의 인권침해 조사 중심)	사)청소년교육전략21
3	여성공무원 배치 및 승진 차별 실태조사	이화여대 산학협력단
4	특수고용 종사자 노동권 침해 실태조사(5개 직군을 중심으로)	사)한국노동사회연구소
5	출소자의 사회적 차별 실태조사(성인을 중심으로)	동국대 산학협력단
6	중증장애인 생활 실태조사(활동보조인 서비스제도를 중심으로)	연세대 산학협력단
7	학생 운동선수 등에 대한 폭력 실태조사(초등학교를 중심으로)	연세대 산학협력단
8	노인에 대한 사회적 차별 실태조사 (개인적 및 제도적 차별 경험을 중심으로)	한국성서대산학협력단
9	군복무 부적응자 인권상황 실태조사	이화여대 산학협력단
10	경비교도대 인권상황실태조사	한국형사정책연구원
11	선진외국의 인권교육 우수사례 실태조사 (언론인·기업인·사회복지공무원을 중심으로)	사)유엔인권정책센터
12	지역사회 정신지체장애인의 인권침해 실태조사	사)장애우권익문제연구소
13	청소용역 노동자의 인권상황 실태조사	사)비정규노동센터
14	사회권 규약 해설집 작성을 위한 연구용역	배제대외 2
15	차별판단지침에 대한 외국 사례조사	중앙대산학협력단 외 3
16	주민등록말소자의 기초생활 실태조사	한국빈곤문제연구소
17	최저주거기준 미달가구의 주거실태조사	한국도시연구소
18	아동학대 실태조사	한국보건복지인력개발원
19	지방자치단체의 정신보건업무 수행 실태조사	대구대 산학협력단
20	국내·외 공공분야 인권교육 실태조사	성공회대 산학협력단
21	정신장애인 인권개선 법제 연구	한양대 산학협력단
22	사회복지시설 운영합리화 법제연구	가톨릭대 산학협력단
23	외국 군인사 복무 관련 법령 및 제도 등 실태조사	건국대 산학협력단
24	개인정보 수집 저장 이용의 적법성과 한계/ 헌법 및 국제인권법의 관점에서 본 개인정보의 취급기준과 그 한계	전북대 산학협력단

## <2007년도> : 14개 과제

연번	과 제 명	연구기관
1	새터민 정착과정실태 조사	이화여대 산학협력단
2	공적개발원조정책의 문제점과 수혜국의 인권증진에 미치는 영향	한국인권재단
3	수사, 재판, 형집행과정에서의 장애인 차별실태 조사	한남대 산학협력단
4	경찰관서 인권상황 평가지표 개발연구	한국형사정책연구원
5	인권친화적 초중등 인권교육 체계화 연구	경인교대 산학협력단
6	빈곤층아동급식제도 실태조사	한국보건사회연구원
7	노동사건에 대한 형벌적용 실태조사	법률사무소 새날
8	재판과정에서의 국제인권기준 적용연구	전남대학교 산학협력단
8	자유권실현현황과 방향정립에 관한 실태조사	건국대학교 산학협력단
10	유통업 여성비정규직 차별 및 노동권 침해 실태조사	한국노동사회연구소
11	청소년 미혼모의 교육권과 학습권 인권실태조사	서울여자대학교 산학협력단
12	노인복지서비스에서의 노인건강권 보장 실태조사	시민건강연구소
13	아동권리협약과 소년사법 연구	동아대학교
14	사회권 지표개발을 위한 기초연구	서강대학교 산학협력단

## <2008년도> : 11개 과제

연번	과 제 명	연구기관
1	무기계악근로자 차별 및 노동인권상황 실태조사	전국불안정노동철폐연대
2	콜센터 텔레마케터 여성비정규직 인권 상황 실태조사	한국비정규노동센터
3	국내 난민 등 인권상황 실태 조사	법무법인 소명
4	주요기업의 인권정책 현황 분석과 한국형 기업인권가이드라인 연구	(사)기업책임시민센터
5	기업활동과 인권에 관한 시민의식 실태조사 연구	위즈덤센터
6	평생학습에서의 인권교육 접목방안 연구(지방자치단체 평생학습도시의 사례 중심)	사)청소년교육전략21
7	운동선수 인권상황 실태조사 - 스포츠 성폭력 실태 및 중·고교 학생선수 중심	이화여대 산학협력단
8	의료기관 이용자 권리보호 실태 및 개선방안 연구	울산대 산학협력단
9	사회적약자 소수자 관련 조례 실태조사	부산대 산학협력단
10	특히 취약한 계층의 정신보건 및 인권실태 조사	동국대 산학협력단
11	인권 관점에서 다문화이해교육 실태 분석 및 개선방안 연구	서울대 산학협력단

### <2009년도> : 8개 과제

연번	과 제 명	연구기관
1	개인정보 수집·유통 실태조사	진보네트워크 참세상
2	중도탈락 학생운동선수 인권상황 실태조사	고려대 산학협력단
3	노인 인권상황 실태조사	서울대 산학협력단
4	비주택 거주민 인권상황 실태조사	(사)한국도시연구소
5	임금차별 판단기준 연구(성, 나이차별을 중심으로)	법률사무소 이안
6	기업의 인권경영에 관한 모범사례 연구 및 '자가진단도구' 개발	(사)기업책임시민센터
7	여성 연예인 인권상황 실태조사	한국여성정책연구원
8	대학 장애학생의 학습권 보장을 위한 개선방안 연구	전국장애인교육권연대

### <2010년도> : 7개 과제

연번	과 제 명	연구기관
1	민간부문 CCTV 설치 및 운영 실태조사	백석대학교 산학협력단
2	구금시설 수용자의 건강권 실태조사	인권의학연구소
3	아동복지시설 아동인권상황 실태조사	동국대 산학협력단
4	운동선수 인권상황 실태조사- 대학생 학생선수를 중심으로	고려대학교 산학협력단
5	주취자 인권개선을 위한 실태조사	경찰대학 산학협력단
6	이주아동의 교육권 실태조사	외국인 이주노동자 협의회
7	지자체 인권친화적 다문화사업 가이드라인 마련 실태조사	전남대학교 산학협력단

### <2011년도> : 8개 과제

연번	과 제 명	연구기관
1	국가 인권정책 기본계획안 수립을 위한 기초연구	인하대학교 산학협력단
2	인권지수 개발을 위한 기초연구	성균관대학교 산학협력단
3	고문피해자 인권상황 실태조사	(사)인권의학연구소
4	기업 채용과정의 차별관행에 대한 실태조사	(사)여성노동법률지원센터
5	초중고등학교 교육과정 및 인권교육 실태조사	한국여성정책연구원
6	정부 정보자원의 인권적 관리에 관한 연구	고려대학교 산학협력단
7	인권친화적 기업문화 확산을 위한 각국의 사례연구	경희대학교 산학협력단
8	문화,체육,스포츠 등 특수산업 비정규직 인권상황 실태조사	(재)원진직업병관리재단

### <2012년도> : 8개 과제

연번	과 제 명	연구기관
1	사이버수사 및 디지털 증거수집 실태조사	군산대학교 산학협력단
2	어업 이주노동자 인권상황 실태조사	한양대학교 산학협력단
3	군복무 부적응자 인권상황 및 관리에 대한 실태조사	백석대학교 산학협력단
4	대학교 성희롱, 성폭력 실태조사	서울대학교 산학협력단
5	노인 집중취업분야 인권상황 실태조사	세명대학교 산학협력단
6	간접고용 근로자 인권상황 실태조사	한국비정규노동센터
7	종교에 의한 차별 실태와 개선방안 연구	종교자유정책연구원
8	보육교사 인권상황 실태조사	김연아동발달지원센터

### <2013년도> : 8개 과제

연번	과 제 명	연구기관
1	사회복지사 인권상황 실태조사	(사)한국노동사회연구소
2	감시단속직 노인근로자 인권상황 실태조사	울산대 산학협력단
3	탈북청소년 교육권 실태조사	중앙대 산학협력단
4	주요 언론의 인권보도준칙 실태조사	한국여성민우회 미디어운동본부
5	영장제도의 현황 및 개선방안 연구	고려대 산학협력단
6	농축산업 이주노동자 인권상황 실태조사	(사)이주민과 함께
7	세계 국가인권기구 현황 연구	(사)휴먼아시아
8	국제인권시스템 현황에 관한 연구	숭실대 산학협력단

### <2014년도> : 6개 과제

연번	과 제 명	연구기관
1	최저생계비 이하 비수급 빈곤층 인권상황 실태조사	서강대 산학협력단
2	산재 위험직종 실태조사	한림대 산학협력단
3	노인요양병원 노인인권상황 실태조사	서울사이버대 산학협력단
4	공적개발원조 정책의 현황 및 인권적 개선방안 연구	한국인권재단
5	고등교육기관에서의 인권교육 실태조사	서울대 산학협력단
6	시설 거주 장애인 선거권 실태조사	한양사이버대



### <2015년도> : 8개 과제

연번	과 제 명	연구기관
1	장애인 공동생활가정 인권상황 연구용역	한신대학교 산학협력단
2	민간부문비정규직인권상황실태조사	(사)한국비정규노동센터
3	소방공무원인권상황실태조사	고려대학교 산학협력단
4	고문방지협약선택의정서가입국이행상황및가입방안연구용역	한양대학교 산학협력단
5	대학원생연구환경실태조사	(사)한국교육연구소
6	아셈노인인권정책센터설립모델(안)및주요기능연구용역	서울사이버대학교 산학협력단
7	비공식부문가사노동자인권상황실태조사	한국여성정책연구원
8	공공사업에서 환경권 보장실태 및 개선방안연구	단국대학교 산학협력단

### <2016년도> : 6개 과제

연번	과 제 명	연구기관
1	구급시설 건강권 실태조사 연구용역	한림대학교 산학협력단
2	방송 뉴스 보도 성차별 실태조사	(사)한국여성민우회 미디어운동본부
3	초단시간 근로자 인권상황 실태조사	(사)한국비정규노동센터
4	생식독성물질 취급 근로자 인권상황 실태조사	한양대학교 산학협력단
5	북한이탈주민 인권의식 실태조사 연구용역	인하대학교 산학협력단
6	제조업 분야 여성이주노동자 인권상황 실태조사	이화여자대학교 산학협력단

## 【부록 2】

### 주요 국제인권협약 가입 현황

분류	협 약 명	협약채택일/ 발효일	가입서/비준서 기탁일/ 발효일
국제인권 장전	경제적, 사회적 및 문화적 권리에 관한 국제규약 International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights	66. 12. 16. 76. 1. 3.	90. 4. 10. 90. 7. 10.
	경제적, 사회적 및 문화적 권리에 관한 국제규약 선택의정서 Optional Protocol to the International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights	08. 12. 10. 13. 5. 5.	미가입
	시민적 및 정치적 권리에 관한 국제규약 International Covenant on Civil and Political Rights	66. 12. 16. 76. 3. 23.	90. 4. 10. 90. 7. 10.
	시민적 및 정치적 권리에 관한 국제규약 선택의정서 Optional Protocol to the International Covenant on Civil and Political Rights	66. 12. 16. 76. 3. 23.	90. 4. 10. 90. 7. 10.
	사형폐지를 위한 시민적 및 정치적 권리에 관한 국제규약 제2선택의정서 Second Optional Protocol to the International Covenant on Civil and Political Rights, aiming at the abolition of the death penalty	89. 12. 15. 91. 7. 11.	미가입
차별방지	모든 형태의 인종차별 철폐에 관한 국제협약 International Convention on the Elimination of All Forms of Racial Discrimination	65. 12. 21. 69. 1. 4.	78. 12. 5. 79. 1. 4.
	고용과 직업상의 차별에 관한 협약 (ILO협약 no.111) Convention Concerning Discrimination in respect to Employment and Occupation	58. 6. 25. 60. 6. 15.	98. 12. 4. 99. 12. 4.
	동일가치노동에 대한 남녀근로자의 동일보수에 관한 협약 (ILO협약 no.100) Convention Concerning Equal Remuneration for Men and Women Workers for Work of Equal Value	51. 6. 29. 53. 5. 23.	97. 12. 8. 98. 12. 8.
여성의 권리	여성에 대한 모든 형태의 차별철폐에 관한 협약 Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women	79. 12. 18. 81. 9. 3.	84. 12. 27. 85. 1. 26.
	여성에 대한 차별철폐에 관한 협약 선택의정서 Optional Protocol to the Convention on the Elimination of Discrimination against Women	99. 10. 6. 00. 12. 22.	06. 10. 18. 07. 1. 18.
	부녀자의 정치적 권리에 관한 협약 Convention on the Political Rights of Women	53. 3. 31. 54. 7. 7.	59. 6. 23. 59. 9. 21.

주 : 1) 외교부 홈페이지(이슈별 자료실-조약과 국제법-조약정보-다자조약)

2) UN Treaty Collection(<http://treaties.un.org>)

분류	협 약 명	협약채택일/ 발효일	가입서/비준서 기탁일/ 발효일
아동의 권리	아동의 권리에 관한 협약 Convention on the Rights of the Child	89. 11. 20. 90. 9. 2.	91. 11. 20. 91. 12. 20.
	아동의 무력분쟁 관여에 관한 선택의정서 Optional Protocol to the Convention on the Rights of the Child on the involvement of children in armed conflict	00. 5. 25. 02. 2. 12.	04. 9. 24. 04. 10. 24.
	아동매매, 아동매춘 및 아동포르노그래피에 관한 선택의정서 Optional Protocol to the Convention on the Rights of the Child on the sale of children, child prostitution and child pornography	00. 5. 25. 02. 1. 18.	04. 9. 24. 04. 10. 24.
장애인의 권리	장애인권리 협약 Convention on the Rights of Persons with Disabilities	06. 12. 13. 08. 5. 3.	08. 12. 11. 09. 1. 10.
	장애인권리 협약 선택의정서 Optional Protocol to the Convention on the Rights of Persons with Disabilities	06. 12. 13. 08. 5. 3.	미가입
강제근로	강제근로에 관한 협약 (ILO협약 no.29) Forced Labour Convention	30. 6. 7. 34. 1. 1.	
	강제근로의 폐지에 관한 협약 (ILO협약 no.105) Abolition of Forced Labour Convention	57. 6. 25. 59. 1. 17.	
	인신매매금지 및 타인의 매춘행위에 의한 착취금지에 관한 협약 Convention for the Suppression of the Traffic in Persons and of the Exploitation of the Prostitution of Others	50. 3. 21. 51. 7. 25.	62. 2. 13. 62. 5. 14.
고문방지 및 강제실종	고문 및 그 밖의 잔혹한·비인도적인 또는 굴욕적인 대우나 처벌의 방지에 관한 협약 Convention against Torture and Other Cruel, Inhuman or Degrading Treatment or Punishment	84. 12. 10. 87. 6. 26.	95. 1. 9. 95. 2. 8.
	고문 및 그 밖의 잔혹한, 비인간적인 또는 굴욕적인 대우나 처벌의 방지에 관한 협약 선택의정서 Optional Protocol to the Convention against Torture and Other Cruel, Inhuman or Degrading Treatment or Punishment	02. 12. 18. 06. 6. 22.	미가입
	강제적 실종으로부터 모든 사람을 보호하기 위한 국제협약 International Convention for the Protection of the Rights of All Persons from Enforced Disappearances	06. 12. 20. 10. 12. 23.	미가입
근로권, 공정한 고용조건의 권리	고용 정책에 관한 협약 (ILO협약 no.122) Convention Concerning Employment Policy	64. 7. 9. 66. 7. 15.	92. 12. 9. 93. 12. 9.
	기업의 근로자대표에게 제공되는 보호 및 편의에 관한 협약(ILO협약 no.135) Convention concerning Protection and Facilities to be Afforded to Workers' Representatives in the Undertaking	71. 6. 23. 73. 6. 30.	01. 12. 27. 02. 12. 27.

분류	협 약 명	협약채택일/ 발효일	가입서/비준서 기탁일/ 발효일
결사의 자유	결사의 자유 및 단결권 보호에 관한 협약 (ILO협약 no.87) Freedom of Association and Protection of the Rights to Organize Convention	48. 7. 9. 50. 7. 4.	
	단결권 및 단체교섭 원칙의 적용에 관한 협약 (ILO협약 no.98) Right to Organize and Collective Bargaining Convention	49. 7. 1. 51. 7. 18.	
	단체 교섭 촉진에 관한 협약 (ILO협약 no.154) Convention concerning the Promotion of Collective Bargaining	81. 6. 19. 83. 8. 11.	
혼인	혼인의 동의, 혼인을 위한 최소연령 및 혼인신고에 관한 협약 Convention on Consent to Marriage, Minimum Age for Marriage and Registration of Marriages	62. 12. 10. 64. 12. 9.	
이주자의 권리	모든 이주노동자와 그 가족의 권리보호에 관한 국제협약 International Convention on the Protection of the Rights of All Migrant Workers and Members of Their Families	90. 12. 18. 03. 7. 1.	미가입
국적, 무국적자, 난민	기혼여성의 국적에 관한 협약 Convention on the Nationality of Married Women	57. 2. 20. 58. 8. 11.	
	무국적자의 지위에 관한 협약 Convention relating to the Status of Stateless Persons	54. 9. 28. 60. 6. 6.	62. 8. 22. 62. 11. 20.
	난민의 지위에 관한 협약 Convention relating to the Status of Refugees	51. 7. 28. 54. 4. 22.	92. 12. 3. 93. 3. 3.
	난민의 지위에 관한 의정서 Protocol Relating to the Status of Refugees	67. 1. 31. 67. 10. 4.	92. 12. 3. 92. 12. 3.
전범, 인도에 반하는 죄	집단살해죄의 방지와 처벌에 관한 협약 Convention on the Prevention and Punishment of the Crime of Genocide	48. 12. 9. 51. 1. 12.	50. 10. 14. 51. 1. 12.
	전쟁범죄 및 인도에 반하는 죄에 대한 공소시효 부적용에 관한 협약 Convention on the Non-Applicability of Statutory Limitations to War Crimes and Crimes Against Humanity	68. 11. 26. 70. 11. 11.	
	국제형사재판소에 관한 로마규정 Rome Statute of the International Criminal Court	98. 7. 17. 02. 7. 1.	02. 11. 13. 03. 2. 1.

### 【부록 3】

## 한국의 주요 인권보고서 제출 현황

구 분	가입년도	보고서 기한	보고서 제출	NGO 반박보고서 작성연도	최종견해 공포년도
시민·정치적 권리위원회	1990	1991	1991		1992
		1996	1997	1999	1999
		2003	2005	2006	2006
		2010	2013		
경제·사회·문화적 권리위원회	1990	1992	1993		1995
		1997	1999	2001	2001
		2006	2007	2009	2009
		2014			
인종차별철폐위원회	1978	1980	1980		
		1982	1982		
		1984	1984		
		1988	1988		
		1990	1990		1991
		1992	1992		1994
		1994	1995		1996
		1996	1998	1998	1998
		2000	2002	2003	2003
		2002	2006	2007	2007
		2010	2012	2012	2012
		2016			
여성차별철폐위원회	1984	1986	1986		1987
		1990	1989		1994
		1994	1994	1998	1998
		1998	1998	1998	1998
		2002	2003	2007	2007
		2006	2007	2007	2007
		2010	2010	2011	2011
		2015			
아동권리위원회	1990	1993	1994	1996	1996
		1998	2000	2002	2003
		2008	2009	2011	2012
		2017			
고문방지위원회	1995	1996	1996		1997
		2000	2004	2005	2006
		2012			
장애인권리위원회	2008	2011 2019	2011	2013	2014

## 【부록 4】

### 인권통계 주요 지표 통계치

위원회는 기존 선행연구(인권통계 체계 구축을 위한 연구용역, 2015)에서 제시되어 있는 410개의 인권통계 지표에 대한 유의미성을 검토하여 지표 중요도가 높은 110개의 지표를 선별하였다.

이번 〈인권통계〉에서는 110개의 주요 지표 중 실제 자료값(통계치)이 산출된 지표들을 수록하였다. 이를 각 대분류별로 살펴보면, 이행기제 총 30개 지표 가운데 6개의 지표, 평등권 총 45개 지표 가운데 12개 지표, 시민의 권리에 해당하는 132개 지표 가운데 18개 지표, 경제·사회·문화적 권리 203개 지표 가운데 36개 지표이다.

#### 1. 주요 지표

대분류	중분류	소분류	지표명
1. 이행기제	1.1. 국제규범	1.1.1. 국제인권법 준수	1.1.1.1. 국제인권조약비준현황
	1.2. 국내법	1.2.1. 국제인권기구 참여	1.2.1.1. 국제조약의 법제화
			1.2.2.4. 국가인권위원회에 대한 국민의 태도
		1.2.2. 국제인권기구의 역할	1.2.2.6. 공공기관의 인권보장에 대한 평가
	1.3. 인권 교육	1.3.1. 공공기관 인권 교육 활동	1.3.1.6. 국민의 인권교육경험
	1.4. 시민사회	1.4.2. 인권NGO 거버넌스 구축	1.4.2.3. 국민의 인권시민단체 참여 경험
2. 평등권	2.1. 차별현황	2.1.1. 인권상황 평가	2.1.1.1. 취약계층 인권상황 평가
		2.1.2. 차별 원인	2.1.2.1. 침해 및 차별 발생원인
		2.1.4. 차별 경험	2.1.4.1. 차별경험 유무
	2.2. 차별요인	2.2.1. 인종·피부색·출신국가	2.2.1.5. 북한이탈주민에 대한 집단 구성원 포용
			2.2.1.6. 다문화가족 자녀 차별경험
			2.2.1.7. 결혼이민자 차별경험
			2.2.1.8. 외국인 이민자, 노동자에 대한 집단 구성원 포용

대분류	중분류	소분류	지표명
		2.2.2. 성별	2.2.2.11. 공공기관 성별 연구원수 2.2.2.12. 가사분담에 대한 견해 및 실태
		2.2.3. 경제적 지위	2.2.3.2. 결손가정의 자녀에 대한 집단구성원 포용
		2.2.8. 성적 지향성	2.2.8.4. 동성애자에 대한 집단 구성원 포용
		2.2.9. 장애	2.2.9.3. 장애인에 대한 집단 구성원 포용
3. 시민·정치적 권리	3.1. 신체권	3.1.3. 고문 및 비인간적 처우	3.1.3.1. 고문 및 가혹행위 진정서 현황 3.1.3.2. 고문 및 가혹행위 인권위 상담현황
		3.1.6. 안전할 권리	3.1.6.1. 자연재해피해자 현황 3.1.6.3. 사회안전 인식도 3.1.6.4. 범죄두려움
		3.1.7. 실종	3.1.7.3. 실종아동 등(아동·장애인·치매질환자) 및 가출인 발생현황
	3.2. 기본적 자유	3.2.1. 아동의 자유	3.2.1.5. 이동편의시설 설치 현황 3.2.1.6. 이동편의시설 만족도
		3.2.2. 사상, 양심, 종교의 자유	3.2.2.2. 입영·집총 거부자 현황
		3.2.4. 집회의 자유	3.2.4.2. 집회금지 통고 현황
		3.2.6. 사생활 보호권	3.2.6.1. 개인정보침해비율
	3.3. 행정·사법적 정의	3.3.1. 공정한 재판을 받을 권리	3.3.1.1. 국선변호사 선임 비율
		3.3.2. 사법적 구제	3.3.2.1. 구속영장 기각률 3.3.2.2. 민사 및 형사 법률구조 현황
		3.3.3. 피해배상 청구권	3.3.3.2. 국가배상 접수 및 처리 현황
	3.4. 참정권	3.4.1. 투표할 권리	3.4.1.1. 투표율
	3.5. 정보인권	3.5.1. 정보접근권	3.5.1.1. 행정정보 공개율 3.5.1.2. 정보격차수준
4. 경제·사회·문화적 권리	4.1. 적절한 생활수준 향유권	4.1.1. 식량권	4.1.1.2. 최근1년간 가정형편으로 인한 결식 비율(%)
		4.1.2. 주거권	4.1.2.1. 최저주거기준 미달 가구비율(%)
	4.2. 사회 보장권	4.2.1. 소득보장(공공부조)	4.2.1.1. 국민기초생활보장 수급자 비율 4.2.1.2. 기초노령연금수급률

대분류	중분류	소분류	지표명
		4.2.2. 빈곤/양극화	4.2.2.7. 상대적 빈곤율
			4.2.2.8. 소득5분위 배율
			4.2.2.9. 지니계수
		4.2.4. 사회보험	4.2.4.2. 건강보험 가입률
			4.2.4.3. 고용보험 가입률
			4.2.4.4. 산재보험 가입률
	4.3. 노동권	4.3.1. 일할 권리	4.3.1.1. 경제활동참가율 및 고용률
			4.3.1.2. 장기실업자의 비율
			4.3.1.4. 구직단념자수
			4.3.1.5. 실업대책 직업훈련 추진현황
		4.3.2. 공정한 노동조건 향유권	4.3.2.2. 최저임금 미만율
			4.3.2.3. 산업별 성별종사자 비율
			4.3.2.4. 직종별 성별종사자 비율
		4.3.3. 노동 조합권	4.3.3.1. 기업규모별 노동조합 조직률
	4.4. 건강권	4.4.2. 아동 및 모성 건강	4.4.2.2. 저체중아 발생률
			4.4.2.4. 모성사망률
		4.4.3. 육체적 건강	4.4.3.1. 기대수명
			4.4.3.2. 건강수명
			4.4.3.4. 주관적 건강수준 인지율
		4.4.4. 정신적 건강	4.4.4.1. 주요정신질환 평생유병률
			4.4.4.3. 청소년 원인별 스트레스 인지정도
			4.4.4.4. 우울감 경험률
			4.4.4.5. 자살생각 경험률
		4.4.5. 건강서비스에서의 차별	4.4.5.2. 공공 의료비 지출비중
	4.5. 교육권	4.5.1. 교육지원에 대한 접근	4.5.1.1. 시도 및 학교급별 취학률
			4.5.1.2. 어린이집 및 유치원 이용률 및 지원율
		4.5.2. 교육 선택권	4.5.2.1. 평생교육 참여비율
		4.5.3. 교육의 질	4.5.3.2. 전임교원 1인당 재학생의 수
			4.5.3.5. 학생 1인당 공교육비
	4.8.환경권	4.8.1. 건강한 자연 환경을 누릴 권리	4.8.1.4. 대기오염물질 배출현황
			4.8.1.5. 1인당 도시공원면적
		4.8.2. 자연환경을 보호할 권리	4.8.2.3. 환경보호지출액



## II. 주요 지표의 통계치

### 1. 이행기제

#### 1.1. 국제규범

##### 1.1.1. 국제인권법 준수

##### 1.1.1.1. 국제인권조약비준현황

#### ○ 정의

- ‘유엔에서 규범으로 채택한 인권조약의 서명, 비준, 유보 여부’이며, 9개 핵심 인권조약 및 선택의정서, 그리고 OHCHR에서 선정한 국제협약을 대상으로 함.

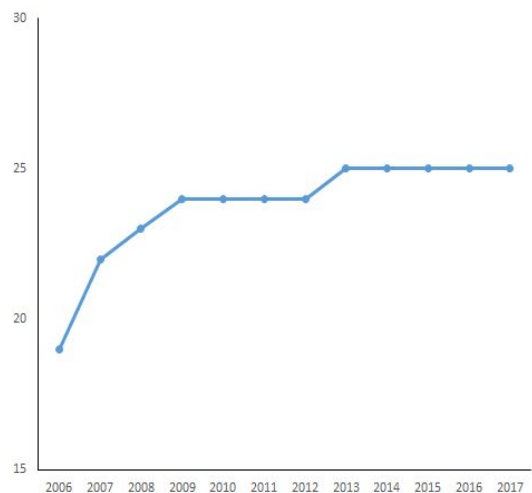
#### ○ 출처

- 사용 가능한 지표로는 ‘현재 우리나라에서 발효되고 있는 국제인권 조약’이 있음.
- 외교부 홈페이지의 ‘조약정보’에서 검색어를 ‘인권’으로 설정하여 검색할 수 있음.
- [http://www.mofa.go.kr/trade/humanrights/latest/material/index.jsp?mofat=001&menu=m\\_30\\_70\\_60](http://www.mofa.go.kr/trade/humanrights/latest/material/index.jsp?mofat=001&menu=m_30_70_60)

#### ○ 정량지표

【 누적 발효 인권조약수 】

연도	발효 인권조약수	누적 조약수
2006 이전	0	19
2007	3	22
2008	1	23
2009	1	24
2010	0	24
2011	0	24
2012	0	24
2013	1	25
2014	0	25
2015	0	25
2016	0	25
2017	0	25



## 1.2. 국내법

### 1.2.1. 국제인권 규범의 국내적 이행

#### 1.2.1.1. 국제조약의 법제화

##### ○ 정의

- 국제인권기구 및 조약기구가 권고한 법제화 요구에 대한 정부의 이행 여부임.

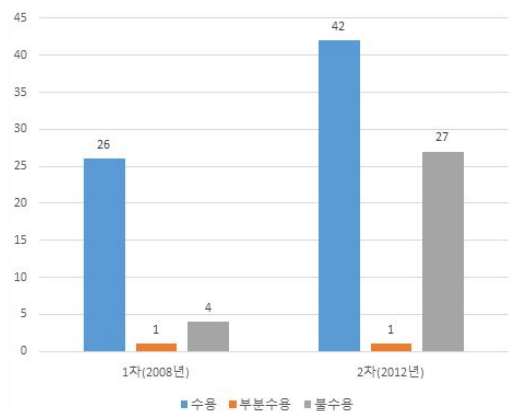
##### ○ 출처

- 유엔 인권이사회 국가별 정례인권검토(URP) 후속조치 현황, 법무부 인권국, 2012년.  
항목 : 개별권고에 대한 후속조치 현황
- 대한민국 제2차 국가별 정례인권검토(UPR) 이행에 관한 중간보고서, 법무부 인권국, 2016년  
항목 : 개별권고에 대한 이행상황

##### ○ 정량지표

【 국제인권기구 및 조약기구의 개별 권고에 대한 정부의 이행여부 】

	수용	부분수용	불수용	합계
2008	26	1	4	31
2012	42	1	27	70



#### 1.2.2.4. 국가인권위원회에 대한 국민의 태도

##### ○ 정의

- ‘국가인권위원회에 대한 국민들의 인지도, 신뢰도, 효과성 평가 현황’임.

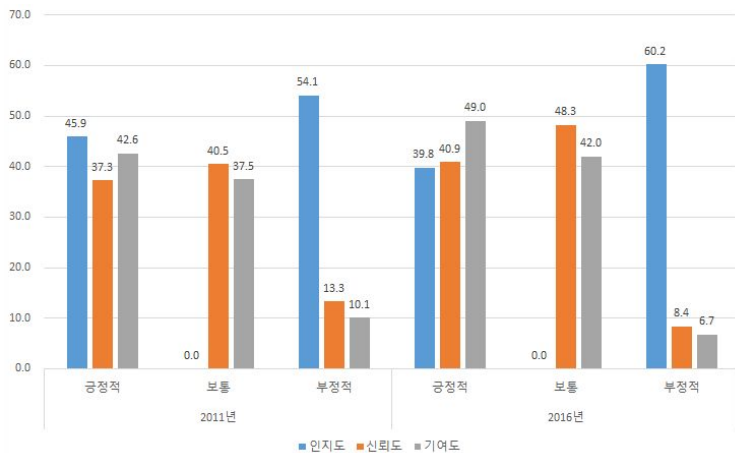
##### ○ 출처

- 국민인권 의식 실태조사(연구보고서), 국가인권위원회, 2011년  
항목 : 국가인권위원회 평가
- 국민인권 의식조사(연구보고서), 국가인권위원회, 2016년  
항목 : 국가인권위원회에 대해 아는 정도, 국가인권위원회에 대한 신뢰

##### ○ 정량지표

【 국가인권위원회에 대한 국민의 태도 】

		긍정적(%)	보통(%)	부정적(%)
2011	인지도	45.9	N/A	54.1
	신뢰도	37.3	40.5	13.3
	기여도	42.6	37.5	10.1
2016	인지도	39.8	N/A	60.2
	신뢰도	40.9	48.3	8.4
	기여도	49.0	42.0	6.7



- 2016년 조사 결과, 2011년에 비해 국가인권위원회에 대한 인지도는 하락하였으나, 신뢰도 및 기여도는 상승하였음.

### 1.2.2.6. 공공기관의 인권보장 노력에 대한 평가

#### ○ 정의

- ‘법무부, 국가인권위원회, 경찰 등 다양한 국가기관의 인권보장노력에 대한 국민 평가 현황’임.

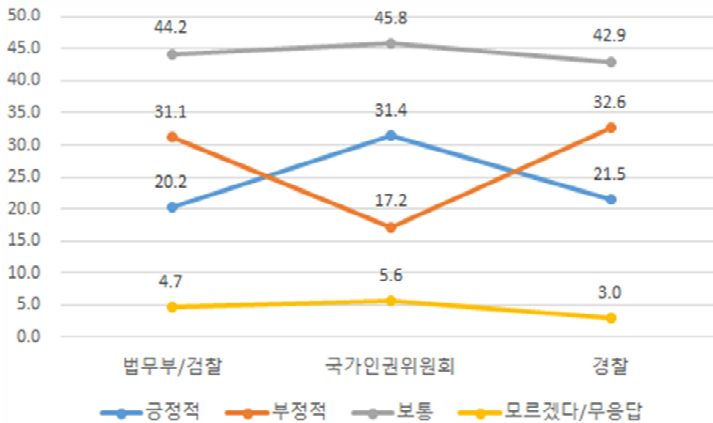
#### ○ 출처

- 한국종합사회조사, 성균관대학교 서베이리서치센터, 2011년  
문항 : 귀하는 다음과 같은 공공기관의 인권보장 노력을 어떻게 평가하십니까?

#### ○ 정량지표

【 공공기관의 인권보장노력에 대한 평가 】

공공기관	긍정적 평가 비율(%)			보통(%)	부정적 평가 비율(%)			모르겠다 / 무응답(%)
	매우 긍정적으로 평가	다소 긍정적으로 평가	긍정적 평가 합계		다소 부정적으로 평가	매우 부정적으로 평가	부정적 평가 합계	
법무부/검찰	2.5	17.7	20.2	44.2	23.3	7.8	31.1	4.7
국가인권위원회	3.6	27.8	31.4	45.8	13.1	4.1	17.2	5.6
경찰	2.3	19.2	21.5	42.9	24.5	8.1	32.6	3.0



### 1.3. 인권교육

#### 1.3.1. 공공기관 인권교육 활동

##### 1.3.1.6. 국민의 인권교육경험

###### ○ 정의

- '인권교육 경험 여부 및 교육 받은 장소와 내용, 그리고 필요성에 대한 응답'임.

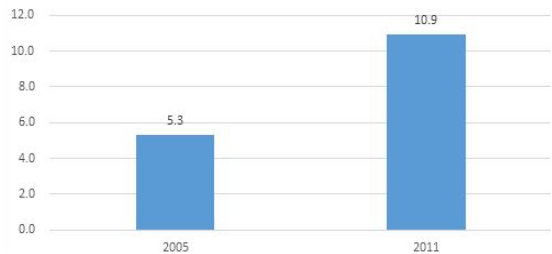
###### ○ 출처

- 2011 국민인권의식 실태조사, 국가인권위원회, 2011년  
 문항 : 여러분은 인권교육을 받아본 적이 있습니까?  
 문항 : 인권교육을 꼭 받아야 할 필요가 있다고 생각합니까?  
 문항 : 인권교육을 어디서 받았습니까?  
- <http://library.humanrights.go.kr/hermes/imgview/11-54.pdf>

###### ○ 정량지표

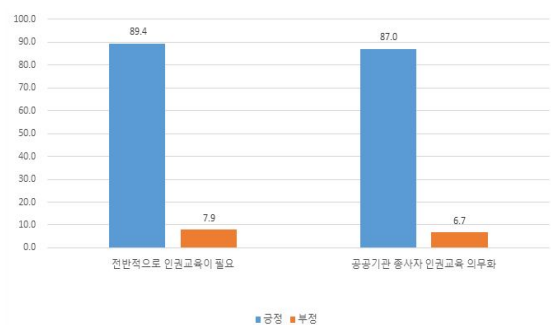
【 인권교육 경험 】

연도	인권교육 경험 비율(%)
2005	5.3
2011	10.9



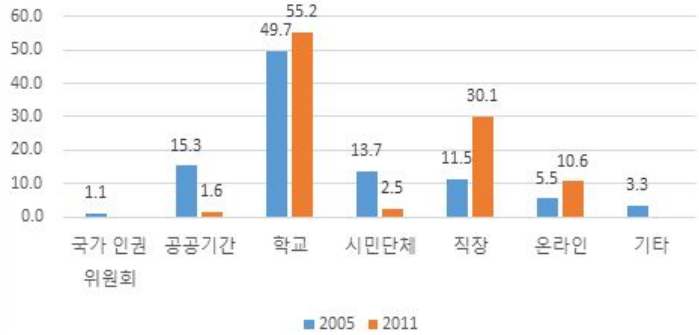
【 인권교육의 필요성 】

	인권교육필요성			
	긍정비율(%)		부정비율(%)	
연도	2005	2011	2005	2011
전반적으로 인권교육이 필요	N/A	89.4	N/A	7.9
공공기관 종사자 인권교육 의무화	N/A	87.0	N/A	6.7



교육장소	2005	2011
국가 인권 위원회	1.1	N/A
공공기관	15.3	1.6
학교	49.7	55.2
시민단체	13.7	2.5
직장	11.5	30.1
온라인	5.5	10.6
기타	3.3	N/A

【 인권교육의 필요성 】



## 1.4. 시민사회

### 1.4.2. 인권NGO 거버넌스 구축

#### 1.4.2.3. 국민의 인권시민단체 참여 경험

##### ○ 정의

- ‘인권관련 시민단체의 활동에 참여한 경험 유무 및 정도’임.

##### ○ 출처

- 국민인권실태조사(연구보고서), 국가인권위원회, 2011년

문항 : 귀하는 인권 개선을 위해서 다음과 같은 활동에 참여한 적이 있습니까?

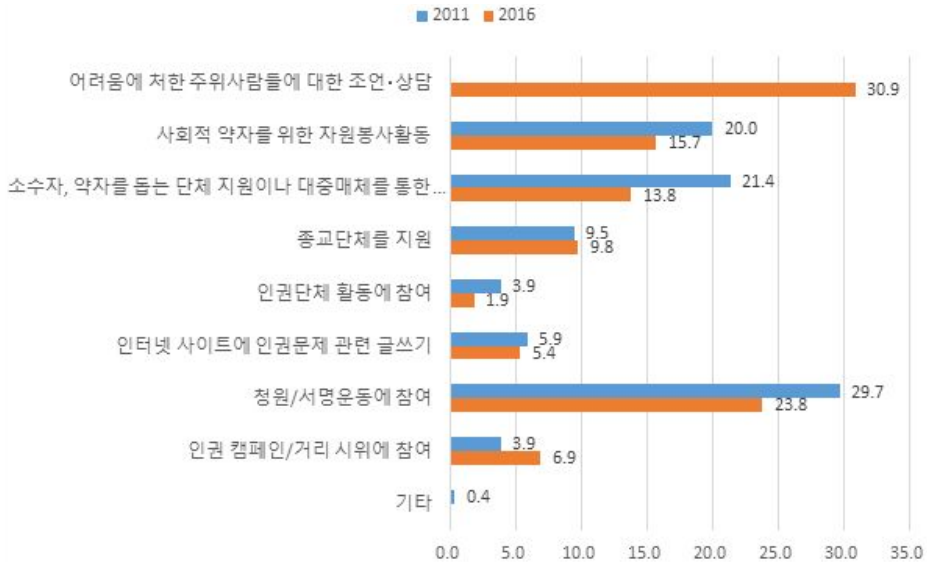
- 국민인권의식실태조사(연구보고서), 국가인권위원회, 2016년

문항 : 2013년부터 최근 3년 동안 인권 개선을 위해서 다음과 같은 활동에 참여한 적이 있습니까?

○ 정량지표

【 인권개선활동의 참여 】

활동유형	연도별 참여율(%)	
	2011	2016
어려움에 처한 주위 사람들에게 대한 조언·상담	N/A	30.9
사회적 약자를 위한 자원봉사활동	20.0	15.7
소수자, 약자를 돕는 단체 지원이나 대중매체를 통한 기부	21.4	13.8
종교단체를 지원	9.5	9.8
인권단체 활동에 참여	3.9	1.9
인터넷 사이트에 인권문제 관련 글쓰기	5.9	5.4
청원/서명운동에 참여	29.7	23.8
인권 캠페인/거리 시위에 참여	3.9	6.9
기타	0.4	0.0



## 2. 평등권

### 2.1. 차별현황

#### 2.1.1. 인권상황 평가

##### 2.1.1.1. 취약계층 인권상황 평가

###### ○ 정의

- ‘사회적 약자 및 소수자 집단에 대한 인권존중 정도 및 인권관련 분야에 대한 인권존중 정도’임.

###### ○ 출처

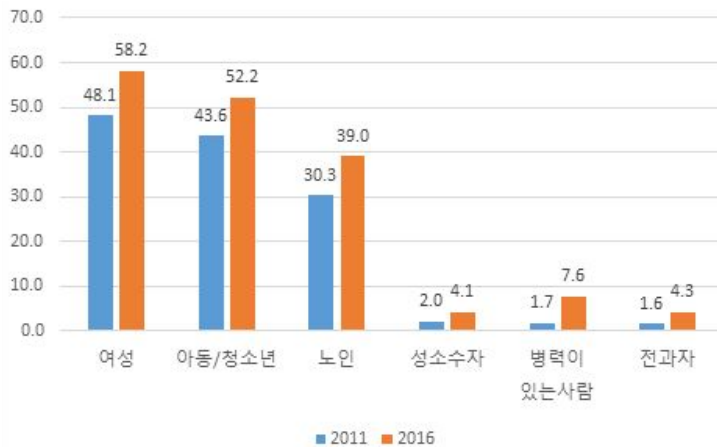
- 2011년 국민인권의식 실태조사  
문항 : 취약집단의 인권은 존중되는가?  
문항 : 분야별의 인권은 존중되는가?
- 2016년 국민인권의식조사  
문항 : 한국사회의 취약집단에서 인권은 존중되는가?  
문항 : 한국사회의 집단별 인권의 존중정도

###### ○ 정량지표

【 취약집단 인권 존중도 】

	취약집단 인권 존중도(%)					
	여성	아동/청소년	노인	성소수자	병력이 있는 사람	전과자
2011	48.1	43.6	30.3	2.0	1.7	1.6
2016	58.2	52.2	39.0	4.1	7.6	4.3

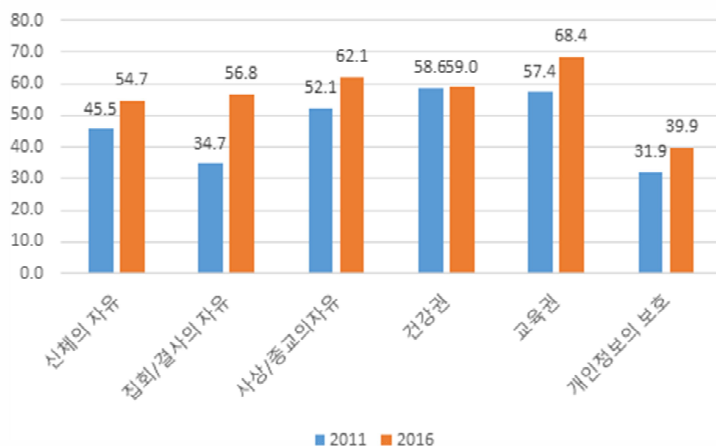




- 2011년과 2016년에서 여성과 아동/청소년 집단의 인권준중도가 가장 높으며, 2011년에서 성소수자, 병력이 있는 사람, 전과자 집단이 2016년에 조사결과는 2011년 대비 향상됨.

#### 【 분야별 인권 준중도 】

	분야별 인권 준중도(%)					
	신체의 자유	집회/결사의 자유	사상/종교의 자유	건강권	교육권	개인정보의 보호
2011	45.5	34.7	52.1	58.6	57.4	31.9
2016	54.7	56.8	62.1	59.0	68.4	39.9



- 2011년에서 건강권과 교육권의 인권 준중도가 가장 높게 조사되었으며, 신체의 자유, 집회/결사의 자유, 사상/종교의 자유, 교육권 등의 항목은 2011년 대비 약 10% 인권 준중도의 향상이 보임.

## 2.1.2. 차별원인

### 2.1.2.1. 침해 및 차별 발생원인

#### ○ 정의

- ‘인권침해나 차별을 발생시키는 주요원인’임.

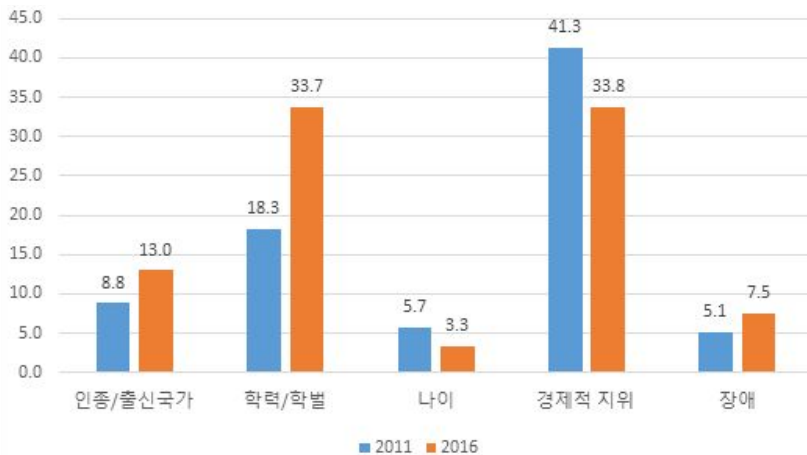
#### ○ 출처

- 2011년 국민인권의식 실태조사  
항목 : 인권침해 또는 차별을 일으키는 요인
- 2016년 국민인권의식조사  
항목 : 인권침해와 차별의 가장 큰 요인

#### ○ 정량지표

【 인권침해 및 차별의 주요원인 】

	인권침해 및 차별의 주요원인(%)				
	인종/출신국가	학력/학벌	나이	경제적 지위	장애
2011	8.8	18.3	5.7	41.3	5.1
2016	13.0	33.7	3.3	33.8	7.5



- 2011년과 2016년에서 경제적 지위가 가장 높은 차별의 원인이라고 조사되었음.
- 1순위의 결과임.

## 2.1.4. 차별경험

### 2.1.4.1. 차별경험 유무

#### ○ 정의

- ‘요인에 대한 인권침해 경험이 있는지 여부’임.

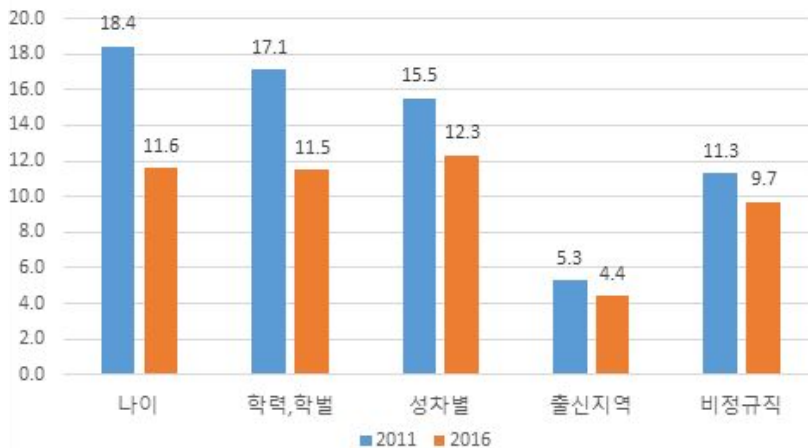
#### ○ 출처

- 2011년 국민인권의식 실태조사  
문항 : 차별을 받은 경험이 있는가?
- 2016년 국민인권의식조사  
문항 : 지난 3년 간 응답자 및 가족의 인권차별의 경험이 있는가?

#### ○ 정량지표

【 요인별 차별 경험 】

	요인별 차별 경험(%)				
	나이	학력, 학벌	성차별	출신지역	비정규직
2011	18.4	17.1	15.5	5.3	11.3
2016	11.6	11.5	12.3	4.4	9.7



- 조사결과 나이, 학력 및 학력, 성차별에 대한 차별을 경험한 응답자가 가장 많음.

## 2.2. 차별요인

### 2.2.1.5. 북한이탈주민에 대한 집단 구성원 포용

#### ○ 정의

- ‘북한이탈주민에 대한 집단 구성원 포용 정도’임.

#### ○ 출처

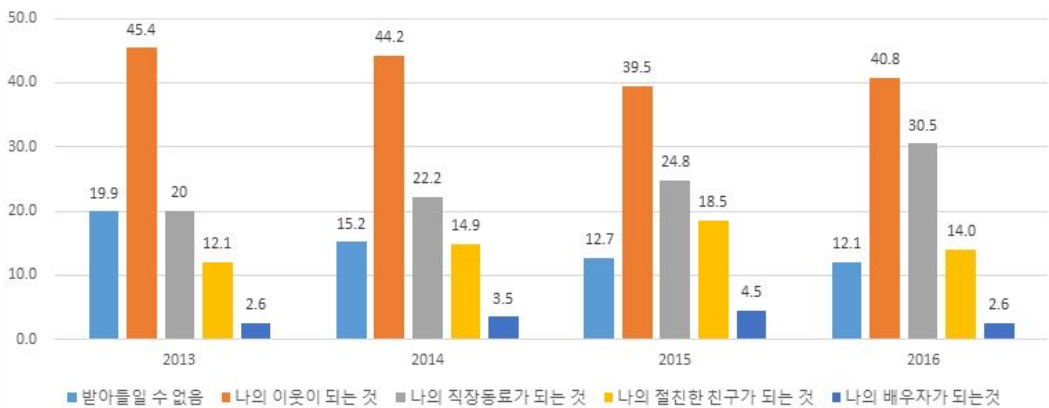
- 사회통합실태조사, 한국행정연구원, 2013-2016년

문항 : 집단 구성원 포용 정도-북한이탈주민

#### ○ 정량지표

【 집단 구성원 포용 정도 - 북한이탈주민 】

	받아들일 수 없음(%)	나의 이웃이 되는 것(%)	나의 직장동료가 되는 것(%)	나의 절친한 친구가 되는 것(%)	나의 배우자가 되는 것(%)
2013	19.9	45.4	20	12.1	2.6
2014	15.2	44.2	22.2	14.9	3.5
2015	12.7	39.5	24.8	18.5	4.5
2016	12.1	40.8	30.5	14.0	2.6



### 2.2.1.6. 다문화가족 자녀 차별경험

#### ○ 정의

- ‘다문화가족 자녀라는 이유로 차별이나 무시당한 경험’임.

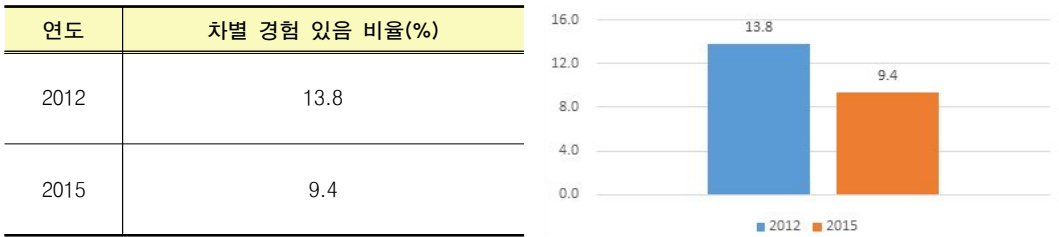
#### ○ 출처

- 전국 다문화가족 실태조사, 여성가족부, 2015년

문항 : 다문화가족 자녀로 살아오면서 차별이나 무시를 당한 경험

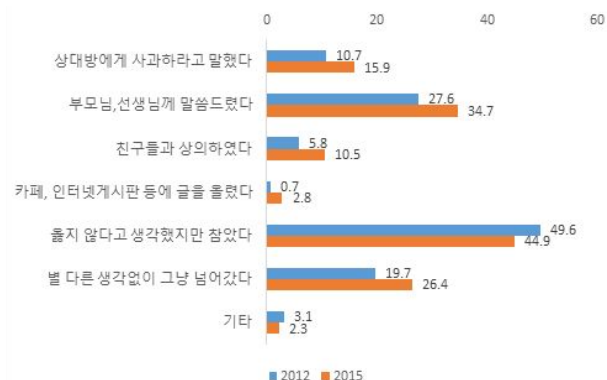
#### ○ 정량지표

【 다문화가족 자녀라는 이유로 차별이나 무시당한 경험 있음 비율 】



【 다문화가족 자녀라는 이유로 차별시 대응방법 】

차별시 대응방법	2012년(%)	2015년(%)
상대방에게 사과하라고 말했다	10.7	15.9
부모님, 선생님께 말씀드렸다	27.6	34.7
친구들과 상의하였다	5.8	10.5
카페, 인터넷게시판 등에 글을 올렸다	0.7	2.8
옳지 않다고 생각했지만 참았다	49.6	44.9
별 다른 생각 없이 그냥 넘어갔다	19.7	26.4
기타	3.1	2.3



### 2.2.1.7. 결혼이민자 차별경험

#### ○ 정의

- ‘결혼이민자, 귀화자 등의 사회적 차별 경험’임.

#### ○ 출처

- 전국 다문화가족 실태조사, 여성가족부, 2015년

문항 : 결혼이민자·귀화자 등의 사회적 차별 경험

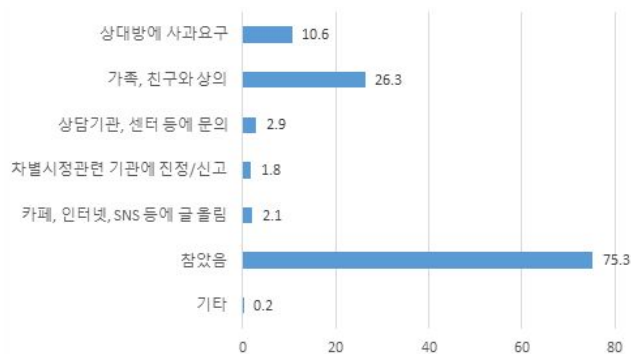
#### ○ 정량지표

【 결혼이민자·귀화자 등의 사회적 차별 경험 비율 】



【 결혼이민자·귀화자 등의 사회적 차별 경험시 대응방법 】

문항	빈도	비율(%)
상대방에 사과요구	10,720	10.6
가족, 친구와 상의	26,683	26.3
상담기관, 센터 등에 문의	2,928	2.9
차별시정관련 기관에 진정/신고	1,838	1.8
카페, 인터넷, SNS 등에 글 올림	2,112	2.1
참았음	76,276	75.3
기타	198	0.2



### 2.2.1.8. 외국인 이민자, 노동자에 대한 집단 구성원 포용

#### ○ 정의

- ‘외국인 이민자, 노동자에 대한 집단 구성원 포용 정도’임.

#### ○ 출처

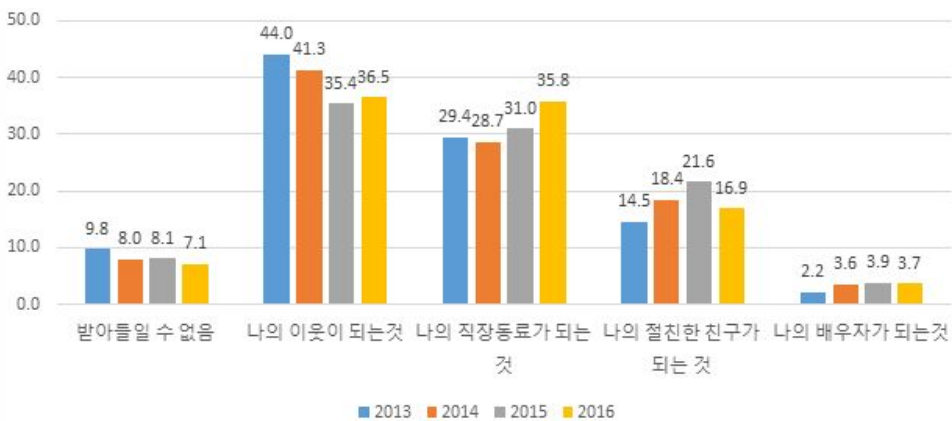
- 사회통합실태조사, 한국행정연구원, 2013-2016년

문항 : 집단 구성원 포용 정도-외국인 이민자·노동자

#### ○ 정량지표

【 집단 구성원 포용 정도 - 외국인 이민자·노동자 】

	받아들일 수 없음(%)	나의 이웃이 되는 것(%)	나의 직장동료가 되는 것(%)	나의 절친한 친구가 되는 것(%)	나의 배우자가 되는 것(%)
2013	9.8	44.0	29.4	14.5	2.2
2014	8.0	41.3	28.7	18.4	3.6
2015	8.1	35.4	31.0	21.6	3.9
2016	7.1	36.5	35.8	16.9	3.7



## 2.2.2. 성별

### 2.2.2.11. 공공연구기관 성별 연구원 수

#### ○ 정의

- ‘공공연구기관의 성별 연구원 수 및 비율’임.

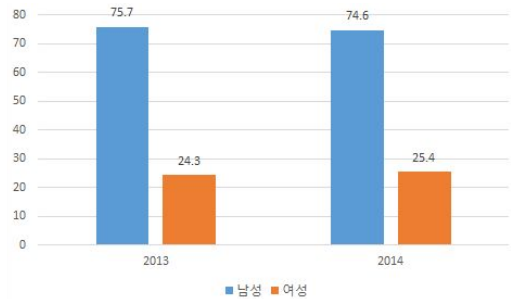
#### ○ 출처

- 2014년도 연구개발활동조사보고서(연구보고서), 미래창조과학부 한국과학기술기획평가원, 2014년  
항목 : 2014년도 전공별 · 학위별 · 성별 연구원 수 (공공연구기관)
- 2013년도 연구개발활동조사보고서(연구보고서), 미래창조과학부 한국과학기술기획평가원, 2013년  
항목 : 2013년도 전공별 · 학위별 · 성별 연구원 수 (공공연구기관)

#### ○ 정량지표

【 공공연구기관의 성별 연구원 수 】

연도	남성 연구원 (%)	여성 연구원 (%)
2013	75.7	24.3
2014	74.6	25.4





## 2.2.2.12. 가사분담에 대한 견해 및 실태

### ○ 정의

- ‘평소 가사분담에 대한 견해와 실제로 함께 살고 있는 부부의 가사분담 정도’임.

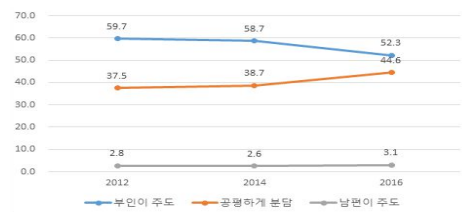
### ○ 출처

- 2012년 사회조사 보고서(연구보고서), 통계청, 2012년  
항목 : 가사분담에 대한 견해, 가사분담에 대한 실태
- 2014년 사회조사 보고서(연구보고서), 통계청, 2014년  
항목 : 가사분담에 대한 견해, 가사분담에 대한 실태
- 2016년 사회조사 보고서(연구보고서), 통계청, 2016년  
항목 : 가사분담에 대한 견해, 가사분담에 대한 실태

### ○ 정량지표

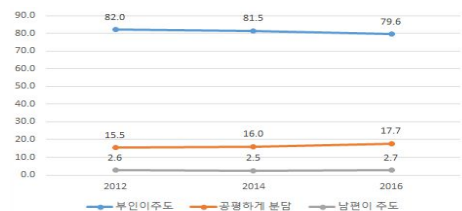
【 가사분담에 대한 견해 】

연도	부인이 주도(%)	공평하게 분담(%)	남편이 주도(%)
2012	59.7	37.5	2.8
2014	58.7	38.7	2.6
2016	52.3	44.6	3.1



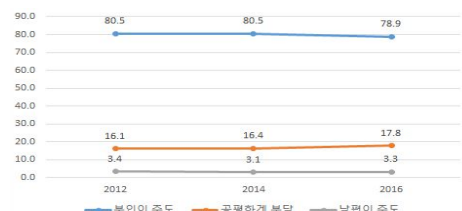
【 가사분담에 대한 실태(부인) 】

연도	부인이 주도(%)	공평하게 분담(%)	남편이 주도(%)
2012	82.0	15.5	2.6
2014	81.5	16.0	2.5
2016	79.6	17.7	2.7



【 가사분담에 대한 실태(남편) 】

연도	부인이 주도(%)	공평하게 분담(%)	남편이 주도(%)
2012	80.5	16.1	3.4
2014	80.5	16.4	3.1
2016	78.9	17.8	3.3



- ‘가사분담에 대한 견해’ 보다 ‘가사분담에 대한 실태’에서 부인이 주도한다는 답변이 많이 나옴.

### 2.2.3. 경제적 지위

#### 2.2.3.2. 결손가정의 자녀에 대한 집단 구성원 포용

##### ○ 정의

– ‘결손가정의 자녀에 대한 집단 구성원 포용’임.

##### ○ 출처

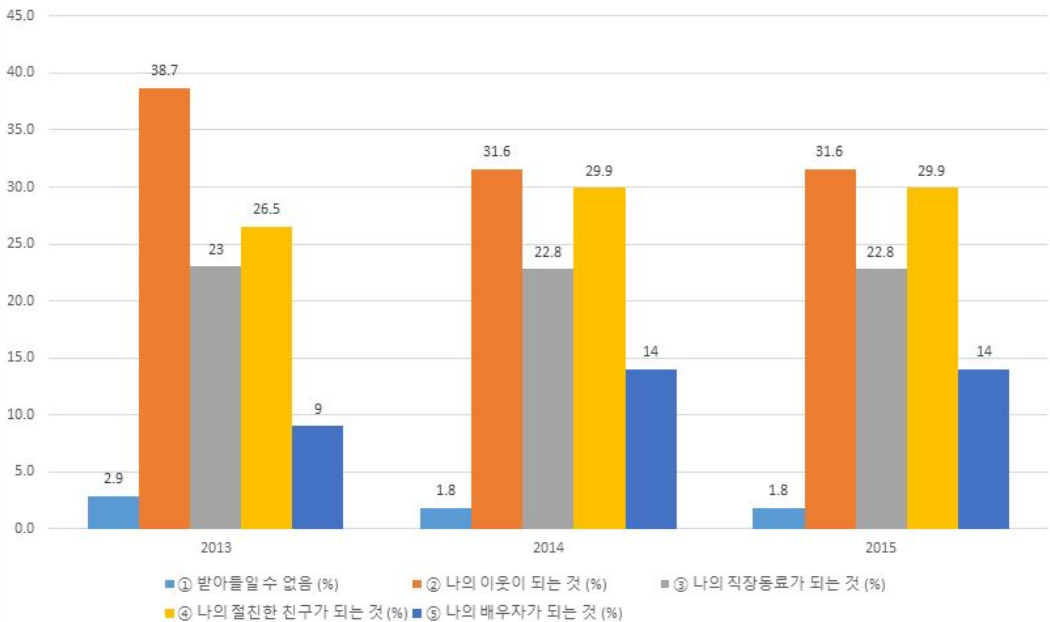
– 사회통합실태조사, 한국행정연구원, 2013-2015년

항목 : 집단 구성원 포용 정도-결손 가정의 자녀

##### ○ 정량지표

【 결손가정의 자녀에 대한 집단 구성원 포용 정도】

	받아들일 수 없음(%)	나의 이웃이 되는 것(%)	나의 직장동료가 되는 것(%)	나의 절친한 친구가 되는 것(%)	나의 배우자가 되는 것(%)
2013	2.9	38.7	23.0	26.5	9.0
2014	1.8	31.6	22.8	29.9	14.0
2015	1.8	31.6	22.8	29.9	14.0



## 2.2.8. 성적 지향성

### 2.2.8.4 동성애자에 대한 집단 구성원 포용

#### ○ 정의

- ‘동성애자에 대한 집단 구성원 포용 정도’임.

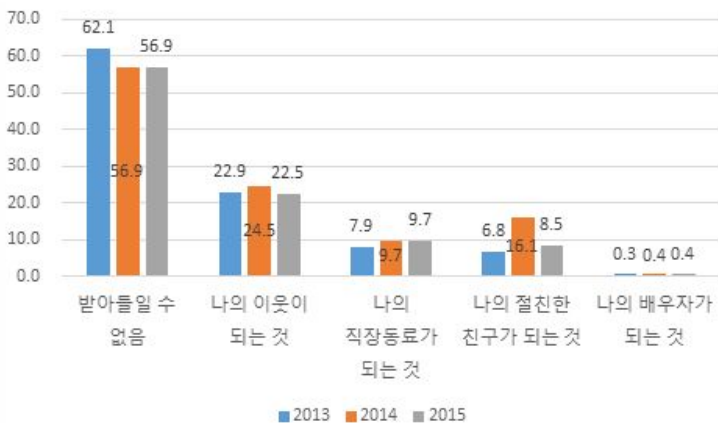
#### ○ 출처

- KOSIS 홈페이지의 ‘국내통계-주제별통계-사회통합실태조사-2013년, 2014년, 2015년-관용성(사회적 포용)부문-집단 구성원 포용 정도-동성애자’순으로 탐색할 수 있음.
- [http://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=417&tblId=DT\\_41701\\_15\\_0157&conn\\_path=I2](http://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=417&tblId=DT_41701_15_0157&conn_path=I2)
- [http://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=417&tblId=DT\\_41701\\_14\\_0144&conn\\_path=I2](http://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=417&tblId=DT_41701_14_0144&conn_path=I2)
- [http://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=417&tblId=DT\\_41701\\_13\\_0133&conn\\_path=I2](http://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=417&tblId=DT_41701_13_0133&conn_path=I2)

#### ○ 정량지표

【 동성애자에 대한 집단 구성원 포용 정도 】

포용정도	2013(%)	2014(%)	2015(%)
받아들일 수 없음	62.1	56.9	56.9
나의 이웃이 되는 것	22.9	24.5	22.5
나의 직장동료가 되는 것	7.9	9.7	9.7
나의 절친한 친구가 되는 것	6.8	16.1	8.5
나의 배우자가 되는 것	0.3	0.4	0.4



## 2.2.9. 장애

### 2.2.9.3. 장애인에 대한 집단 구성원 포용

#### ○ 정의

- ‘장애인에 대한 집단 구성원 포용 정도’임.

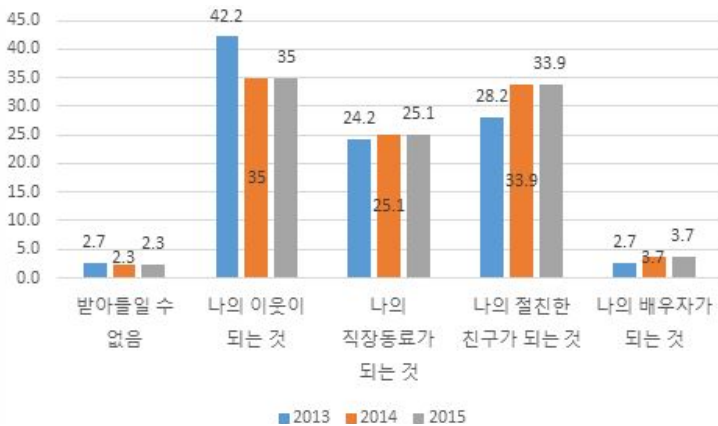
#### ○ 출처

- KOSIS 홈페이지의 ‘국내통계-주제별통계-사회통합실태조사-2013년, 2014년, 2015년-관용성 (사회적 포용)부문-집단 구성원 포용 정도-장애인’순으로 탐색할 수 있음.
- [http://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=417&tblId=DT\\_41701\\_15\\_0153&conn\\_path=I2](http://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=417&tblId=DT_41701_15_0153&conn_path=I2)
- [http://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=417&tblId=DT\\_41701\\_14\\_0140&conn\\_path=I2](http://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=417&tblId=DT_41701_14_0140&conn_path=I2)
- [http://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=417&tblId=DT\\_41701\\_13\\_0129&conn\\_path=I2](http://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=417&tblId=DT_41701_13_0129&conn_path=I2)

#### ○ 정량지표

【 장애인에 대한 집단 구성원 포용 정도 】

포용정도	2013(%)	2014(%)	2015(%)
받아들일 수 없음	2.7	2.3	2.3
나의 이웃이 되는 것	42.2	35.0	35.0
나의 직장동료가 되는 것	24.2	25.1	25.1
나의 절친한 친구가 되는 것	28.2	33.9	33.9
나의 배우자가 되는 것	2.7	3.7	3.7



### 3. 시민 · 정치적 권리

#### 3.1. 신체권

##### 3.1.3. 고문 및 비인간적 처우

###### 3.1.3.1. 고문 및 가혹행위 진정서 현황

###### ○ 정의

- ‘인권위에 접수된 진정서 중 폭행, 가혹행위, 폭언, 욕설에 관한 진정서 숫자 및 처리결과 통계임.

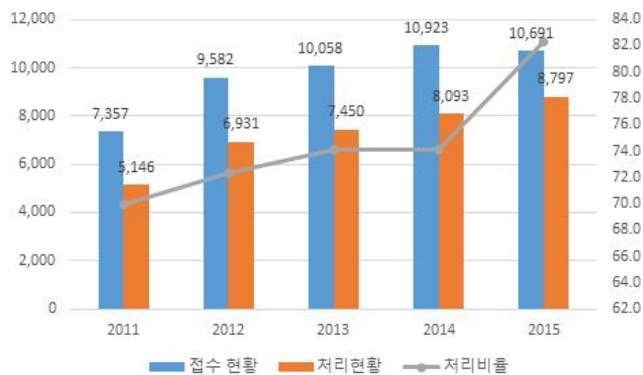
###### ○ 출처

- 이용가능한 지표로 인권침해 진정서 접수 및 처리현황이 있음.
- 인권통계, 국가인권위원회, 2015년  
 항목 : 진정접수 현황  
 항목 : 인권침해 진정 처리결과

###### ○ 정량지표

【 진정서 접수현황 】

	접수 현황	처리현황	처리비율(%)
2011	7,357	5,146	69.9
2012	9,582	6,931	72.3
2013	10,058	7,450	74.1
2014	10,923	8,093	74.1
2015	10,691	8,797	82.3



### 3.1.3.2. 고문 및 가혹행위 인권위 상담현황

#### ○ 정의

- ‘인권위에 폭언, 가혹행위, 폭언, 욕설을 이유로 상담을 의뢰한 숫자 및 처리결과 통계’임.

#### ○ 출처

- 인권 침해에 대한 상담 처리결과 대신 이용가능한 지표로 전체 상담 접수 및 처리 현황이 있음.
- 인권통계, 국가인권위원회, 2015년

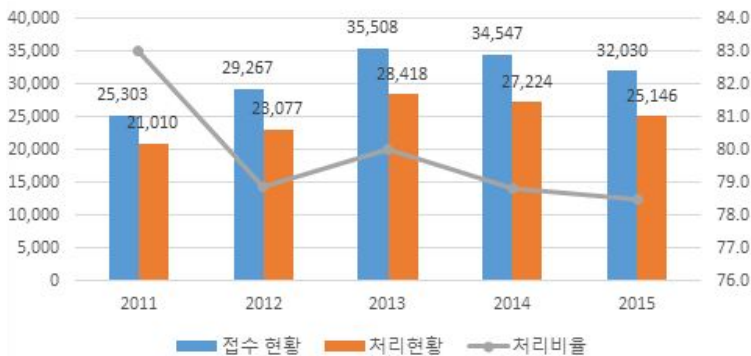
항목 : 유형별 상담 현황

항목 : 상담 처리 결과 현황

#### ○ 정량지표

【 상담 접수현황 】

	접수현황	처리현황	처리비율(%)
2011	25,303	21,010	83.0
2012	29,267	23,077	78.8
2013	35,508	28,418	80.0
2014	34,547	27,224	78.8
2015	32,030	25,146	78.5



### 3.1.6. 안전할 권리

#### 3.1.6.1. 자연재해피해자 현황

##### ○ 정의

- ‘각종 자연재해로 발생한 사망·실종·이재민 수, 피해규모 등 피해 현황 통계’임.

##### ○ 출처

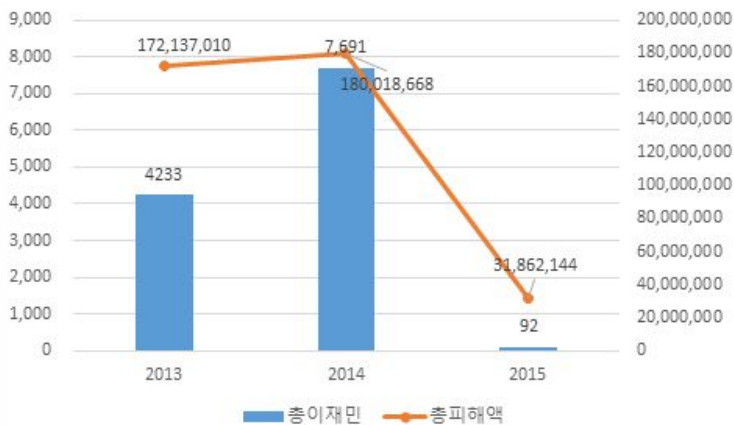
- 재해연보, 국민안전처, 2015년

항목 : 원인별 현황

##### ○ 정량지표

【 원인별 현황 】

	2013	2014	2015
총이재민	4,233	7,691	92
사망	4	2	0
실종	0	0	0
부상	0	0	0
태풍	0	24	19
호우	4,232	7,627	70
대설	0	40	1
강풍	1	0	2
풍랑	0	0	0
총피해액	172,137,010	180,018,668	31,862,144



### 3.1.6.3. 사회안전 인식도

#### ○ 정의

- ‘사회전반의 안전에 대해 안전하다고 느끼는 사람들의 비율’임.

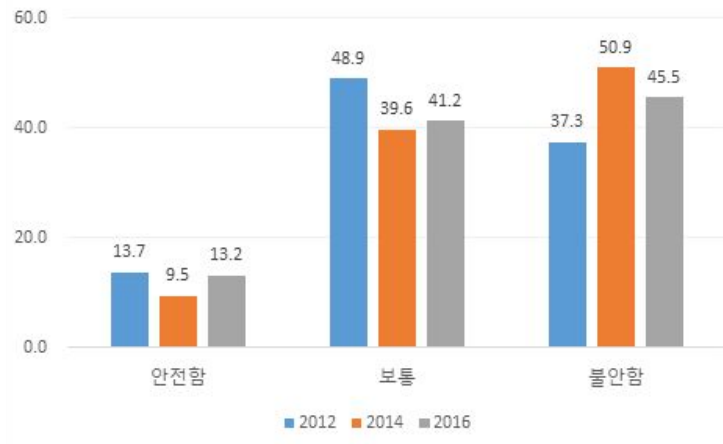
#### ○ 출처

- 사회조사, 통계청, 2014년  
문항 : 사회 안전에 대한 인식도
- 사회조사, 통계청, 2016년  
문항 : 사회 안전에 대한 인식도

#### ○ 정량지표

【 사회 안전에 대한 인식도 】

	안전함(%)	보통(%)	불안함(%)
2012	13.7	48.9	37.3
2014	10.0	39.6	50.9
2016	13.2	41.2	45.5





### 3.1.6.4. 범죄두려움

#### ○ 정의

- ‘밤에 혼자서 골목길을 다니기가 두렵다’라고 응답한 사람들의 비율임.

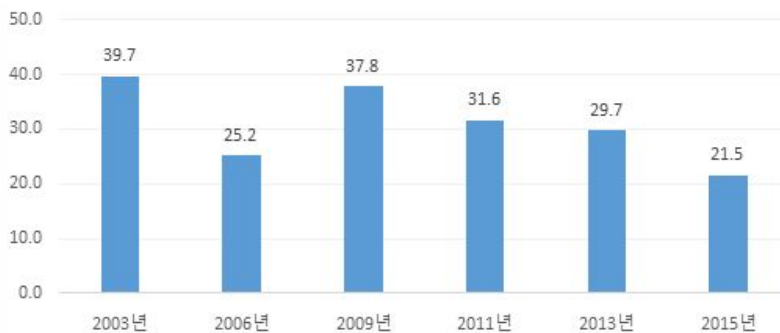
#### ○ 출처

- 전국범죄피해조사, 한국형사정책연구원, 2014년  
문항 : 범죄두려움에 대한 연도별 추세
- 전국범죄피해조사, 한국형사정책연구원, 2016년  
문항 : 범죄두려움에 대한 연도별 추세

#### ○ 정량지표

【 범죄두려움에 대한 연도별 추세 】

	‘밤에 혼자 동네 골목길을 걸을 때 두렵다’라고 응답한 비율(%)
2003	39.7
2006	25.2
2009	37.8
2011	31.6
2013	29.7
2015	21.5



### 3.1.7. 실종

#### 3.1.7.3. 실종아동 등(아동 · 장애인 · 치매질환자) 및 가출인 발생현황

##### ○ 정의

- ‘실종아동·장애인치매질환자, 가출인 발생 및 미발견 건수’임.

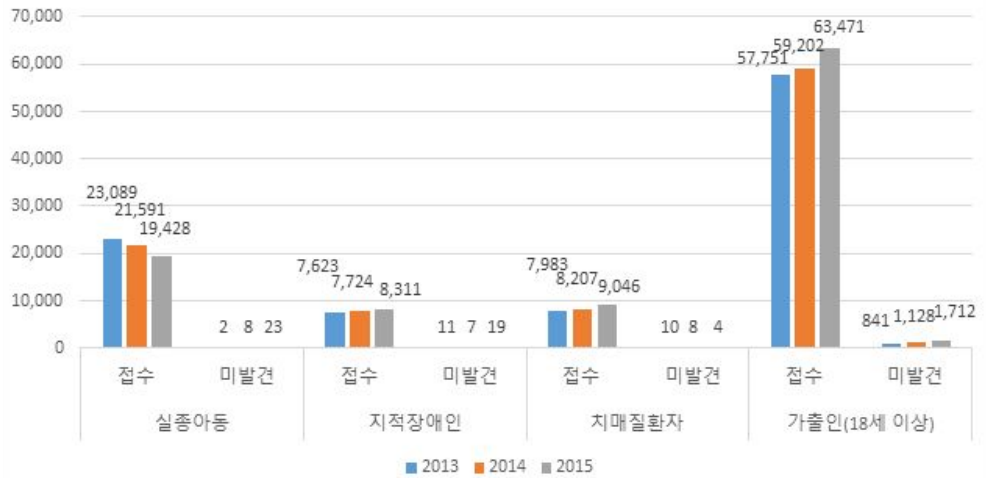
##### ○ 출처

- 경찰통계연보, 경찰청, 2014-2016년
- 항목 : 범죄자 처분결과

##### ○ 정량지표

【 실종아동·장애인치매질환자, 가출인 발생 및 미발견 건수 】

구분	실종아동		지적장애인		치매질환자		가출인(18세 이상)	
	접수	미발견	접수	미발견	접수	미발견	접수	미발견
2013	23,089	2	7,623	11	7,983	10	57,751	841
2014	21,591	8	7,724	7	8,207	8	59,202	1,128
2015	19,428	23	8,311	19	9,046	4	63,471	1,712



## 3.2. 기본적 자유

### 3.2.1. 이동의 자유

#### 3.2.1.5. 이동편의시설 설치 현황

##### ○ 정의

- ‘이동편의시설의 설치율을 100점 만점으로 환산한 값’임.

##### ○ 출처

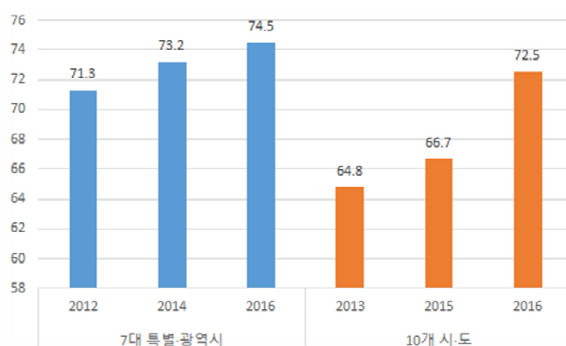
- 교통약자 이동편의 실태조사, 국토교통부, 2014-2016년

항목 : 이동편의시설 기준적합 설치율의 및 만족도

##### ○ 정량지표

【 이동편의시설 설치 현황 】

	연도	평균(%)
7대 특별·광역시	2012	71.3
	2014	73.2
	2016	74.5
10개 시·도	2013	64.8
	2015	66.7
	2016	72.5



### 3.2.1.6. 이동편의시설 만족도

#### ○ 정의

- ‘이동편의시설의 만족도 조사결과를 100점 만점으로 환산한 값’임.

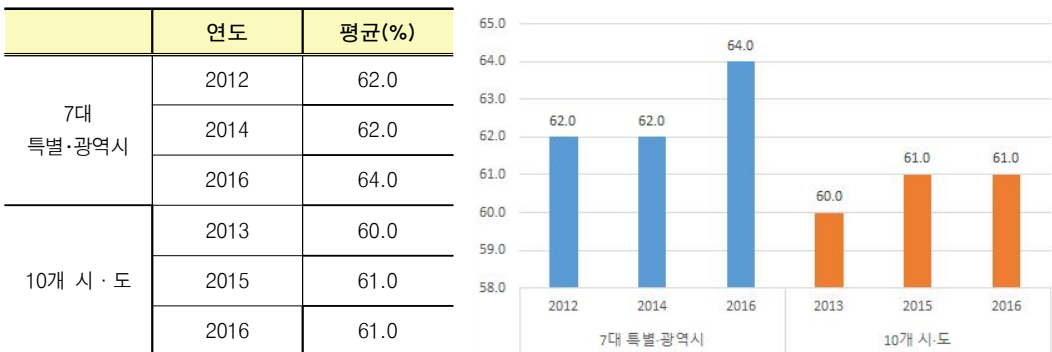
#### ○ 출처

- 교통약자 이동편의 실태조사, 국토교통부, 2014-2016년

항목 : 이동편의시설 기준적합 설치율의 및 만족도

#### ○ 정량지표

【 이동편의시설 만족도 】



### 3.2.2. 사상, 양심, 종교의 자유

#### 3.2.2.2. 입영·집총 거부자 현황

##### ○ 정의

- ‘입영·집총 거부자 숫자와 이에 대한 징역부과 등 처리 숫자’임.

##### ○ 출처

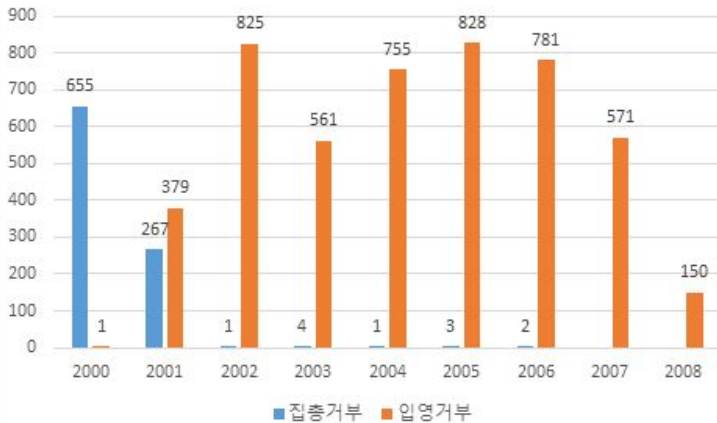
- 종교적 사유 등에 의한 병역거부자의 사회복지체계 편입방안, 2008년

항목 : 병역거부자 현황(1992-2008)

##### ○ 정량지표

【 병역거부자 현황 】

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
집총거부	655	267	1	4	1	3	2	N/A	N/A
입영거부	1	379	825	561	755	828	781	571	150



### 3.2.4. 집회의 자유

#### 3.2.4.2. 집회금지 통고 현황

##### ○ 정의

- ‘집회시회 금지통고 건수, 신고건수 대비 금지 통고 건수비율, 시위 유형별 금지통고 건수 및 비율 등 통계’임.

##### ○ 출처

- 박순자의원 정보(5년간 집회신고 및 소음적발 현황 등)

항목 : 최근 5년간 금지통고 현황(공공질서위협·보완불이행·잔여집회)

##### ○ 정량지표

【 집회 금지통고 현황 】

	2011	2012	2013	2014	2015
신고건수	164,032	148,301	139,812	145,843	127,483
금지통고	122	9	49	17	19



### 3.2.6. 사생활 보호권

#### 3.2.6.1. 개인정보침해 비율

##### ○ 정의

- ‘개인정보 침해신고 상담건수, 신고건수 통계’임.

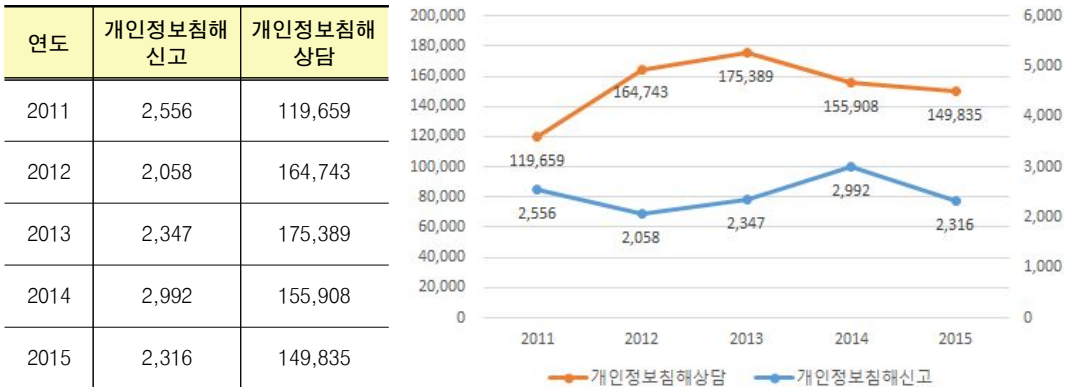
##### ○ 출처

- 2016 행정자치통계연보, 행정자치부, 2016년

항목 : 개인정보 침해 신고 상담 건수

##### ○ 정량지표

【 개인정보침해 신고 및 상담 건수 】



- 개인정보침해 신고 건수보다 상담 건수가 매우 높은 것으로 보여짐.

### 3.3. 행정·사법적 정의

#### 3.3.1. 공정한 재판받을 권리

##### 3.3.1.1. 국선변호사 선임 비율

###### ○ 정의

- ‘피고인 숫자 대비 국선변호사 선정 사건 비율’임.

###### ○ 출처

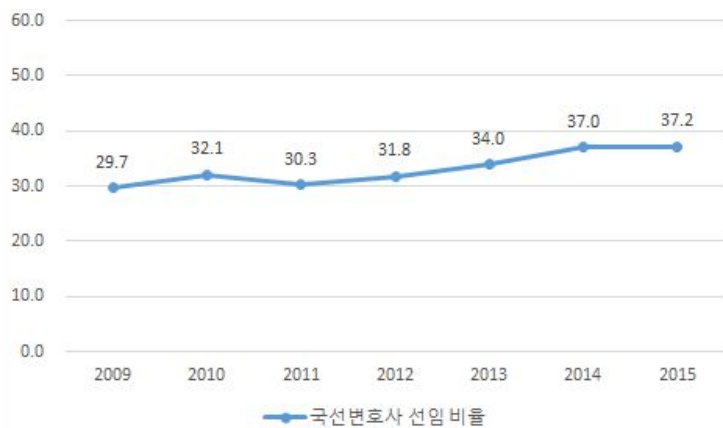
- 사법연감, 법원행정처, 2015년

항목 : 국선변호인 선정 사건수 및 피고인수

###### ○ 정량지표

	국선변호사 선임 (%)
2009	29.7
2010	32.1
2011	30.3
2012	31.8
2013	34.0
2014	37.0
2015	37.2

【 국선변호사 선임 비율 】





### 3.3.2. 사법적 구제

#### 3.3.2.1. 구속영장 기각률

##### ○ 정의

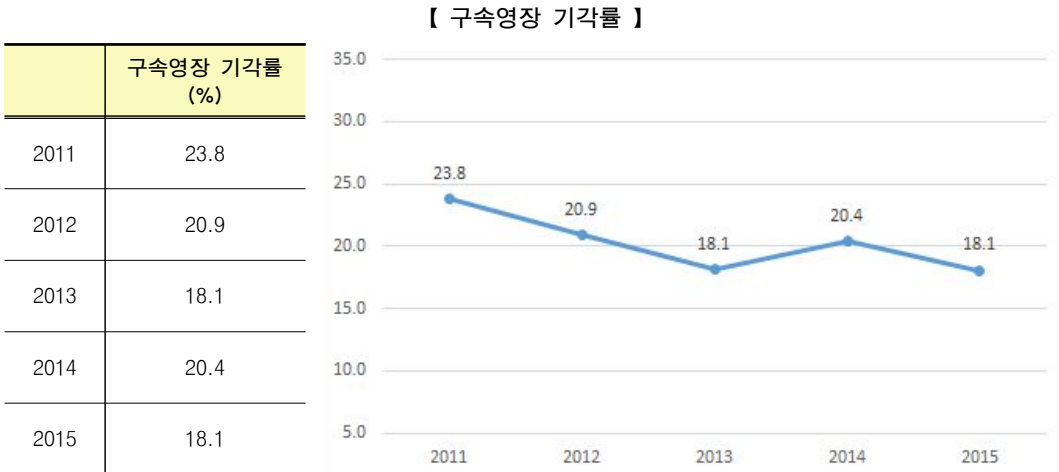
- ‘구속영장 진수 대비 기각된 영장의 비율’임.

##### ○ 출처

- 사법연감, 법원행정처, 2015년

항목 : 제1심 구속영장 · 압수수색검증영장 · 감호영장 · 감정유치장 발부율 누년 비교표

##### ○ 정량지표



- 구속영장 기각률은 해가 거듭될수록 낮아지는 것으로 보여짐.

### 3.3.2.2. 민사 및 형사 법률구조 현황

#### ○ 정의

- ‘법률구조대상자에 대한 민사, 형사사건 법률구조 숫자’임.

#### ○ 출처

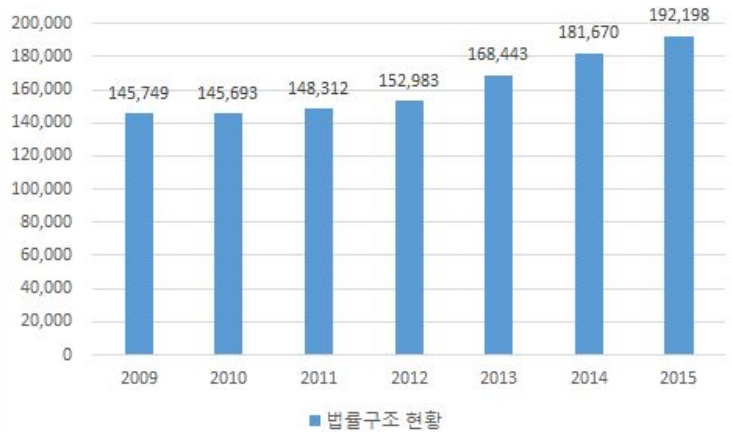
- 내부자료, 법무부 인권구조과, 2016년

항목 : 민사 및 형사 법률구조 현황

#### ○ 정량지표

【 민사 및 형사 법률구조 현황 】

	법률구조 현황 (건)
2009	145,749
2010	145,693
2011	148,312
2012	152,983
2013	168,443
2014	181,670
2015	192,198



- 민사 및 형사 법률구조 현황은 해가 거듭될수록 증가하는 것으로 보임.

### 3.3.3. 피해배상 청구권

#### 3.3.3.2. 국가배상 접수 및 처리 현황

##### ○ 정의

- ‘공무원이 직무 집행 과정에서 가한 각종 손해에 대해 국민이 국가에 대해 손해배상을 청구한 숫자, 이에 대한 처리 숫자, 인용숫자 등 통계’임.

##### ○ 출처

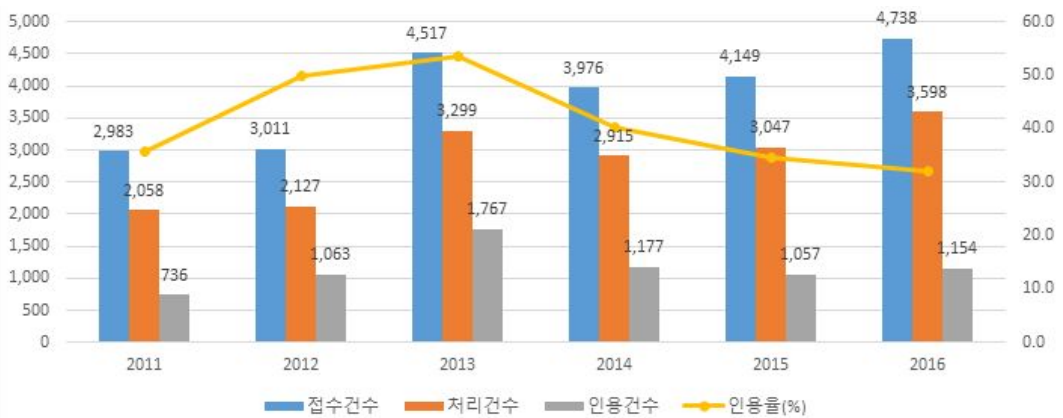
- e-나라지표, [http://www.index.go.kr/potal/main/EachDtlPageDetail.do?idx\\_cd=1725](http://www.index.go.kr/potal/main/EachDtlPageDetail.do?idx_cd=1725)

항목 : 국가배상 사건 수

##### ○ 정량지표

【 국가배상 접수 및 처리 현황 】

	접수건수	처리건수	인용건수	인용률(%)
2011	2,983	2,058	736	35.8
2012	3,011	2,127	1,063	50.0
2013	4,517	3,299	1,767	53.6
2014	3,976	2,915	1,177	40.4
2015	4,149	3,047	1,057	34.7
2016	4,738	3,598	1,154	32.1



- 인용률은 ‘인용건수/처리건수’ 임.

3.4. 참정권

3.4.1. 투표할 권리

3.4.1.1. 투표율

○ 정의

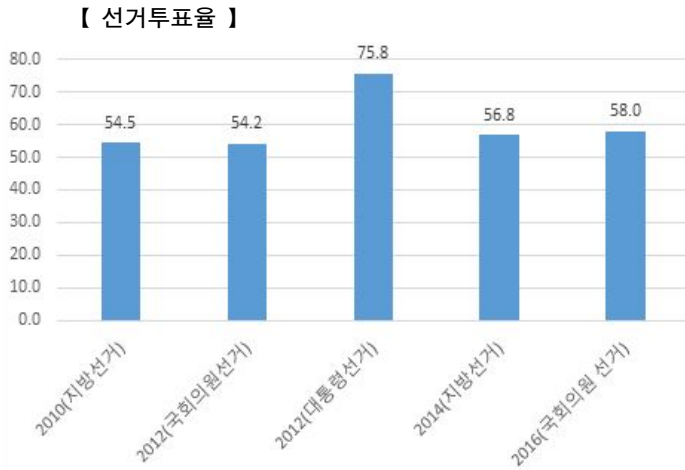
- ‘전체 선거인수 중 실제 투표를 한 사람들의 비율’이며, 노인과 장애인 인구집단별 통계임.

○ 출처

- 이용가능한 지표로 전체 인원의 선거투표율이 있음.
- e-나라지표, [http://www.index.go.kr/potal/main/EachDtlPageDetail.do?idx\\_cd=4063](http://www.index.go.kr/potal/main/EachDtlPageDetail.do?idx_cd=4063)  
항목 : 성 및 연령집단별 선거투표율

○ 정량지표

	투표율(%)
2010 (지방선거)	54.5
2012 (국회의원선거)	54.2
2012 (대통령선거)	75.8
2014 (지방선거)	56.8
2016 (국회의원선거)	58.0



### 3.5. 정보인권

#### 3.5.1. 정보접근권

##### 3.5.1.1. 행정정보 공개율

###### ○ 정의

- ‘공공기관에 대한 정보공개청구, 이에 대한 공개 및 비공개 현황 (기관별, 종류별)’임.

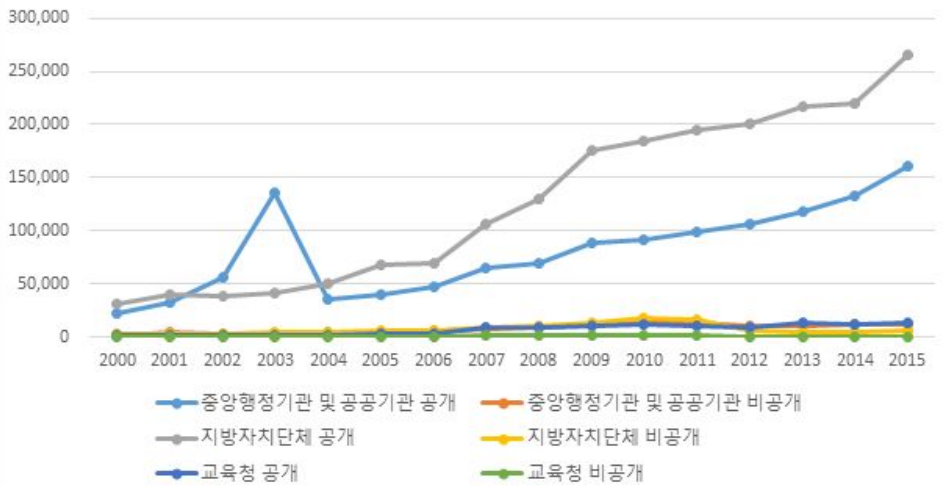
###### ○ 출처

- 2015정보공개연차보고서, 안전행정부, 2016년  
항목 : 정보공개청구 및 처리 현황
- <http://www.mois.go.kr/frt/a01/frtMain.do>

###### ○ 정량지표

【 행정정보 공개건수 】

	중앙행정기관 및 공공기관		지방자치단체		교육청	
년도	공개	비공개	공개	비공개	공개	비공개
2000	22,470	1,451	30,892	2,743	947	208
2001	31,921	4,167	39,829	2,866	1,092	290
2002	56,797	2,451	38,554	3,057	1,187	273
2003	136,112	3,744	40,876	3,801	1,283	271
2004	35,224	4,627	49,838	4,672	1,439	387
2005	39,189	4,795	67,857	6,037	2,421	580
2006	47,336	5,769	69,474	6,304	3,583	498
2007	64,457	7,938	105,783	8,946	9,197	1,296
2008	69,823	8,335	129,886	10,990	9,529	1,087
2009	88,185	11,493	176,163	12,789	10,946	1,764
2010	92,003	13,244	184,867	18,060	12,140	1,704
2011	99,436	13,447	195,055	15,611	10,079	2,078
2012	106,406	10,204	200,944	5,890	9,096	466
2013	118,339	9,770	217,258	5,024	13,919	496
2014	132,913	11,438	219,704	4,937	12,044	460
2015	161,283	11,229	265,986	6,326	12,747	488



- 2008년 이후 중앙행정기관과 공공기관이 구분되어 작성되어 있으므로 2007년과 동일한 기준의 중앙행정기관과 공공기관의 건수를 합한 건수 기록.
- 공개는 전부공개와 부분공개의 합산한 결과 값임.

### 3.5.1.2. 정보격차수준

#### ○ 정의

- ‘일반국민의 정보화 수준과 취약계층의 정보화 수준의 격차’임.

#### ○ 출처

- 2015정보격차 실태조사, 한국정보화진흥원, 2013년

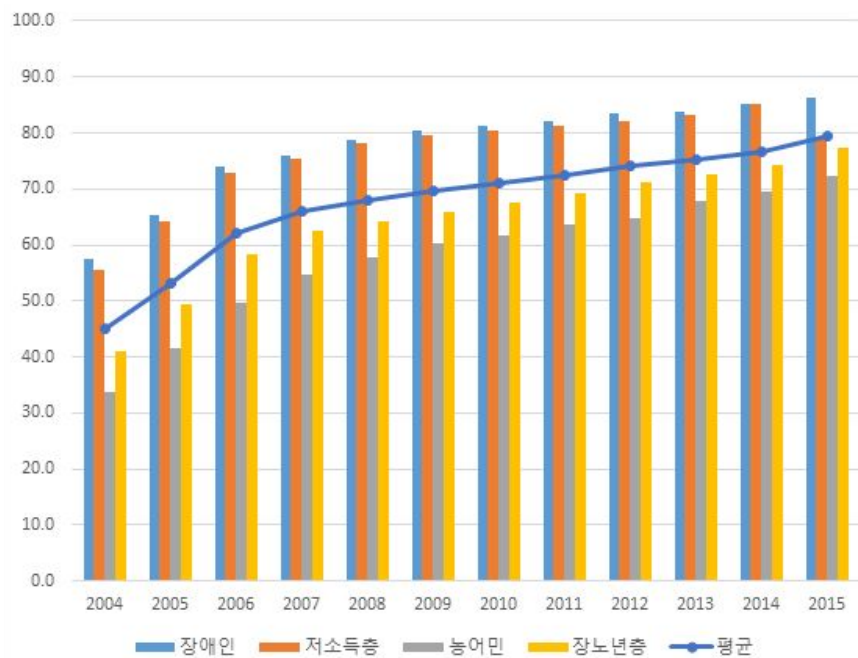
항목 : 정보격차지수 산출결과-정보화수준(종합)

- [http://www.nia.or.kr/site/nia\\_kor/main.do](http://www.nia.or.kr/site/nia_kor/main.do)

#### ○ 정량지표

【 일반국민 대비 4대계층 정보화수준 】

	장애인(%)	저소득층(%)	농어민(%)	장노년층(%)	가중평균(%)
2004	57.5	55.6	33.8	40.9	45.0
2005	65.2	64.2	41.7	49.3	53.3
2006	73.9	73.0	49.8	58.4	62.0
2007	76.0	75.5	54.6	62.6	65.9
2008	78.8	78.1	57.9	64.2	68.0
2009	80.3	79.5	60.3	65.9	69.7
2010	81.3	80.5	61.8	67.5	71.1
2011	82.2	81.4	63.6	69.2	72.4
2012	83.4	82.2	64.8	71.2	74.0
2013	83.8	83.2	67.8	72.6	75.2
2014	85.3	85.3	69.4	74.3	76.6
2015	86.2	78.7	72.2	77.4	79.5



- 대비수준은 일반국민의 정보화 수준을 100으로 할 때, 일반국민 대비 정보화수준을 의미.
- 평균은 4대 계층별 규모를 고려한 가중평균임.



#### 4. 경제·사회·문화적 권리

##### 4.1. 적절한 생활수준 향유권

###### 4.1.1. 아침식사 결식을

###### 4.1.1.2. 최근 1년간 가정형편으로 인한 결식 비율(%)

###### ○ 정의

- ‘가정형편으로 인해 결식한 학생의 비율에 대한 실태파악’임.

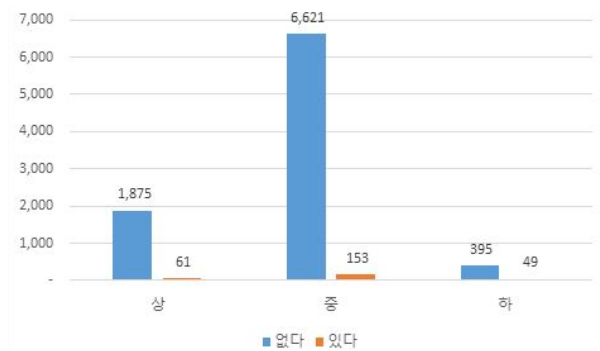
###### ○ 출처

- 한국 아동·청소년 인권실태조사, 한국청소년정책연구원, 2011년  
항목 : 최근 1년간 가정 형편으로 인한 결식 여부와 빈도

###### ○ 정량지표

【 가정 형편으로 인한 결식 여부 】

경제적 수준	없다	있다
상	1,875	61
중	6,621	153
하	395	49



## 4.2. 사회보장권

### 4.2.1. 소득보장(공공부조)

#### 4.2.1.1. 국민기초생활보장 수급자 비율

##### ○ 정의

- ‘총인구 중 국민기초생활보장제도 수급자수의 비율’임.

##### ○ 출처

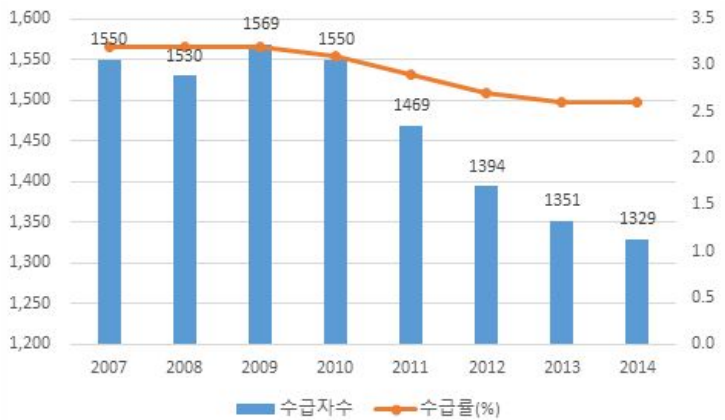
- 국민기초생활보장 수급자 현황, 보건복지부, 2014년

항목 : 국민기초생활보장 수급자 비율

##### ○ 정량지표

【 국민기초생활보장 수급자 비율 】

연도	수급자수	수급률(%)
2007	1,550	3.2
2008	1,530	3.2
2009	1,569	3.2
2010	1,550	3.1
2011	1,469	2.9
2012	1,394	2.7
2013	1,351	2.6
2014	1,329	2.6



#### 4.2.1.2. 기초노령연금수급률

##### ○ 정의

- '65세 이상 인구 중 기초노령연금수급자의 비율'임.

##### ○ 출처

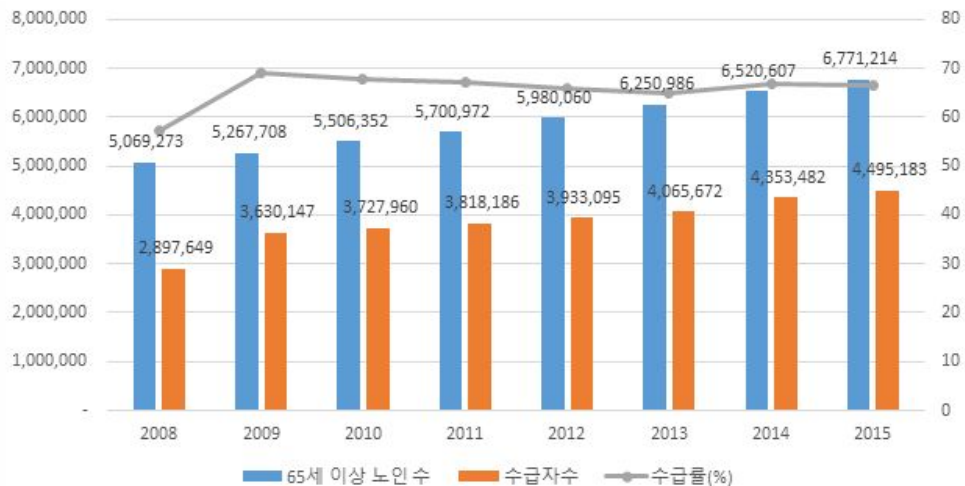
- 통계로 보는 사회보장, 한국보건사회연구원, 2016년

항목 : 기초(노령)연금 수급자 수 및 수급률

##### ○ 정량지표

【 기초연금 수급률 】

연도	65세 이상 노인 수	수급자수	수급률(%)
2008	5,069,273	2,897,649	57.2
2009	5,267,708	3,630,147	68.9
2010	5,506,352	3,727,960	67.7
2011	5,700,972	3,818,186	67.0
2012	5,980,060	3,933,095	65.8
2013	6,250,986	4,065,672	65.0
2014	6,520,607	4,353,482	66.8
2015	6,771,214	4,495,183	66.4



## 4.2.2. 빈곤/양극화

### 4.2.2.7. 상대적 빈곤율

#### ○ 정의

- ‘총인구 중 소득빈곤선 이하의 인구수의 비율(아동, 여성가구주, 노인, 장애인 등 인구집단에 따라 제시)’임.

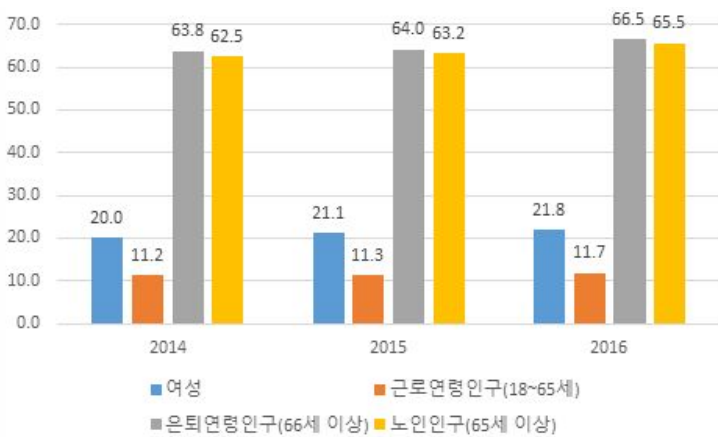
#### ○ 출처

- 사용가능한 지표로 KOSIS 국가통계포털의 상대적 빈곤율 여성, 근로연령, 은퇴연령이 있음.
- 국가통계포털에서 검색어를 ‘소득분배지표’로 설정하여 검색할 수 있음.
- [http://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=101&tblId=DT\\_1L6E003&conn\\_path=I2](http://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=101&tblId=DT_1L6E003&conn_path=I2)

#### ○ 정량지표

【 상대적빈곤율 】

	2014(%)	2015(%)	2016(%)
여성	20.0	21.1	21.8
근로연령인구(18~65세)	11.2	11.3	11.7
은퇴연령인구(66세 이상)	63.8	64.0	66.5
노인인구(65세 이상)	62.5	63.2	65.5



#### 4.2.2.8. 소득5분위 배율

##### ○ 정의

- ‘하위 20%균등화소득 대비 상위 20%균등화소득의 비’임.

##### ○ 출처

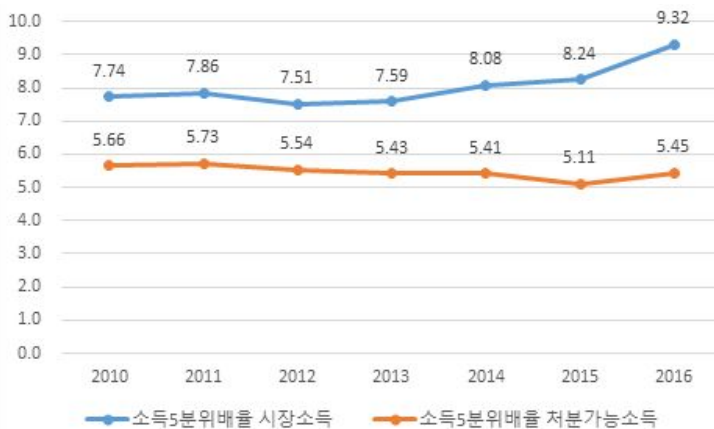
- 소득분배지표, 통계청, 2016년

항목 : 소득 5분위 배율

##### ○ 정량지표

【 소득 5분위 배율 】

소득 5분위 배율		
연도	시장소득(%)	처분가능소득(%)
2010	7.74	5.66
2011	7.86	5.73
2012	7.51	5.54
2013	7.59	5.43
2014	8.08	5.41
2015	8.24	5.11
2016	9.32	5.45



#### 4.2.2.9. 지니계수

##### ○ 정의

- 0에서 1사이의 값을 가지는데 0에 가까울수록 평등한 소득분배상태를, 1에 가까울수록 불평등한 소득분배상태를 나타냄.

##### ○ 출처

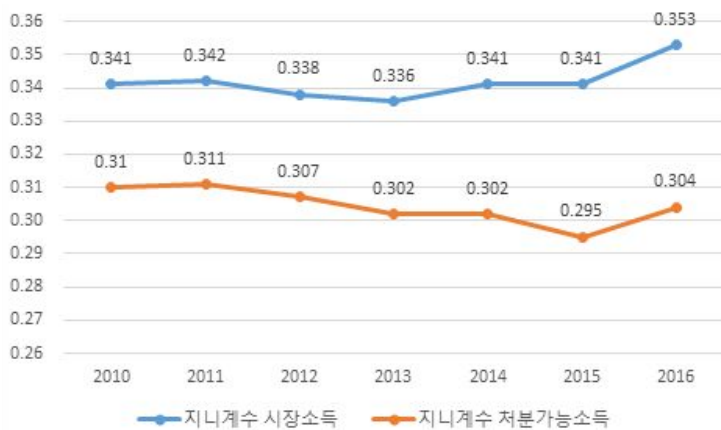
- 소득분배지표, 통계청, 2016년

항목 : 지니계수

##### ○ 정량지표

【 지니계수 】

지니계수		
연도	시장소득(%)	처분가능소득(%)
2010	0.341	0.310
2011	0.342	0.311
2012	0.338	0.307
2013	0.336	0.302
2014	0.341	0.302
2015	0.341	0.295
2016	0.353	0.304



#### 4.2.4. 사회보험

##### 4.2.4.2. 건강보험 가입률

○ 정의

- ‘임금근로자 중 건강보험 가입근로자의 사업체규모별 비율’임.

○ 출처

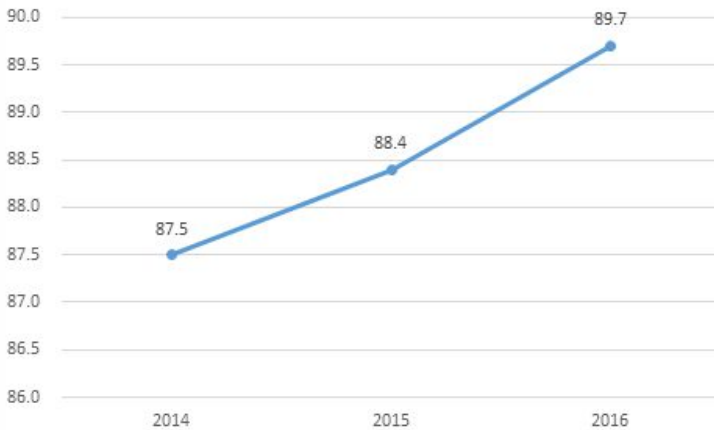
- 고용형태별 근로실태 조사 보고서, 고용노동부, 2014-2016년

항목 : 규모별 사회보험가입률

○ 정량지표

【 건강보험 가입률 】

	2014	2015	2016
전체 (%)	87.5	88.4	89.7



#### 4.2.4.3. 고용보험 가입률

##### ○ 정의

- ‘임금근로자 중 고용보험 가입근로자의 사업체규모별 비율’임.

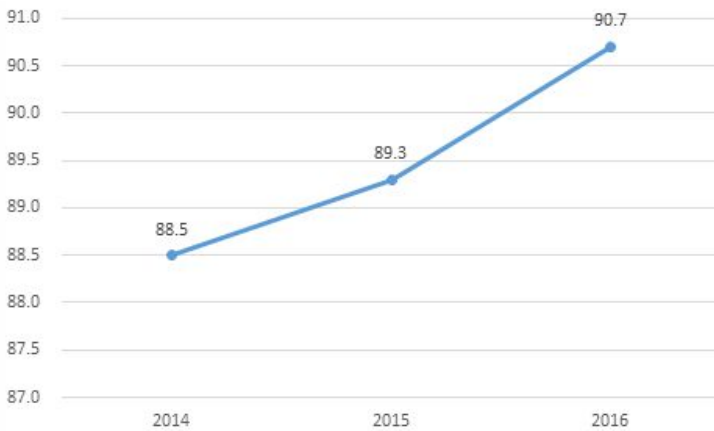
##### ○ 출처

- 고용형태별 근로실태 조사 보고서, 고용노동부, 2014-2016년  
항목 : 규모별 사회보험 가입률

##### ○ 정량지표

【 고용보험 가입률 】

	2014	2015	2016
전체(%)	88.5	89.3	90.7





#### 4.2.4.4. 산재보험 가입률

##### ○ 정의

- ‘임금근로자 중 산재보험 가입근로자의 사업체규모별 비율(이주노동자)’임.

##### ○ 출처

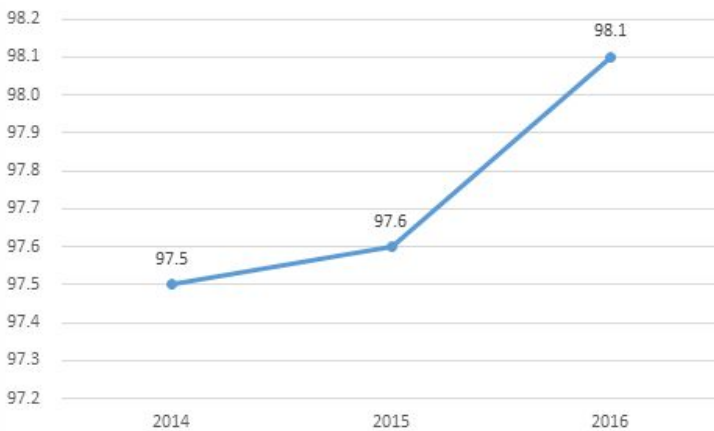
- 고용형태별 근로실태 조사 보고서, 고용노동부, 2014-2016년

항목 : 규모별 사회보험 가입률

##### ○ 정량지표

【 산재보험 가입률 】

	2014	2015	2016
전체(%)	97.5	97.6	98.1



### 4.3. 노동권

#### 4.3.1. 일할권리

##### 4.3.1.1. 경제활동참가율 및 고용률

###### ○ 정의

- ‘15세 이상 인구 중 경제활동에 참가하고 있는 비율 및 취업자의 비율(성, 연령, 교육수준, 지역, 장애여부, 가구주 여부)’임.

###### ○ 출처

- 경제활동인구조사, 통계청, 2016년

항목 : 전체 경제활동인구 총괄

###### ○ 정량지표

【 경제활동인구 현황 】

	2012	2013	2014	2015	2016
경제활동인구	25,501	25,873	26,536	26,913	27,247
고용률(%)	59.4	59.5	60.2	60.3	60.4



#### 4.3.1.2. 장기실업자의 비율

##### ○ 정의

- ‘전체 실업자 중 장기실업자의 비율(12개월 이상)’임.

##### ○ 출처

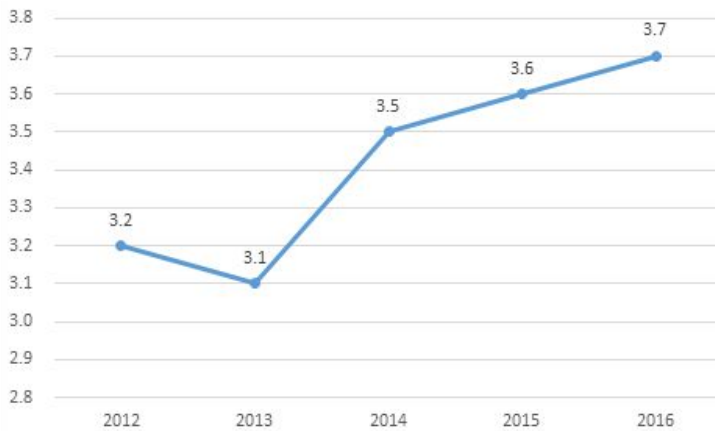
- 경제활동인구조사, 통계청, 2016년

항목 : 전체 경제활동인구 총괄

##### ○ 정량지표

【 장기실업자 비율 】

	2012	2013	2014	2015	2016
실업률(%)	3.2	3.1	3.5	3.6	3.7



#### 4.3.1.4. 구직단념지수

##### ○ 정의

- ‘비경제활동인구 중 취업의사와 일할능력은 있으나 아래의 사유(노동시장적사유)로 지난 4주간에 구직활동을 하지 않은 자 중 지난 1년 내 구직경험이 있었던 자의 수’임.

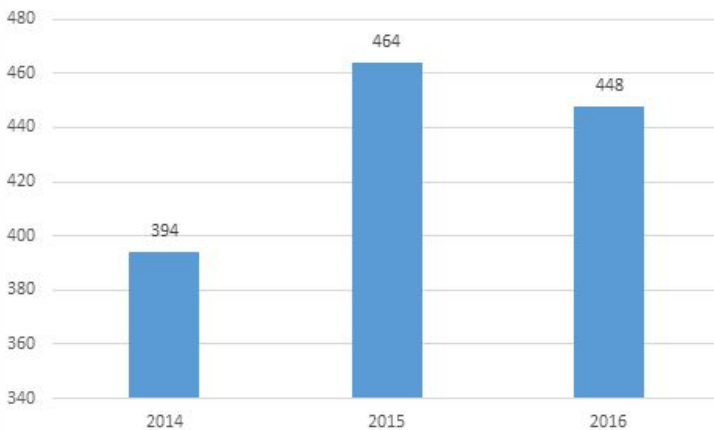
##### ○ 출처

- 경제활동인구조사, 통계청, 2016년  
항목 : 구직단념자

##### ○ 정량지표

【 구직단념자 현황 】

	2014	2015	2016
구직단념자	394	464	448



#### 4.3.1.5. 실업대책 직업훈련 추진현황

##### ○ 정의

- ‘전직실업자훈련, 신규실업자훈련, 지역실업자훈련, 기능사양성훈련, 우선직종훈련 현황’임.

##### ○ 출처

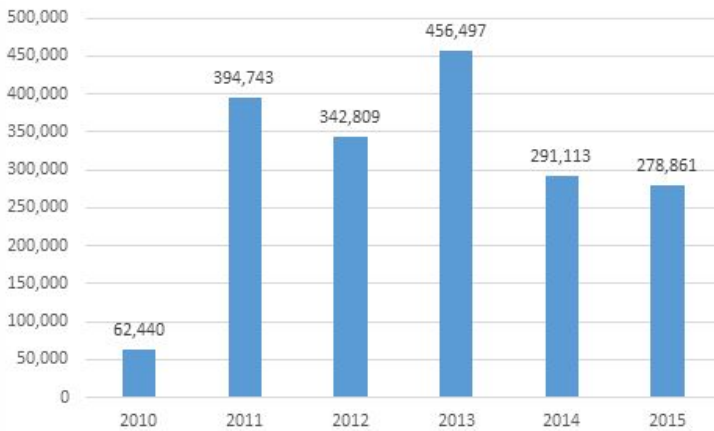
- 고용노동통계연감, 고용노동부, 2016년

항목 : 실업대책 직업훈련 추진현황

##### ○ 정량지표

【 실업대책 직업훈련 실시인원 】

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
실시인원	62,440	394,743	342,809	456,497	291,113	278,861



### 4.3.2. 공정한 노동조건 향유권

#### 4.3.2.2. 최저임금 미만을

##### ○ 정의

- ‘적용대상 임금근로자 중 최저임금미만 근로자의 비중’임.

##### ○ 출처

- OECD
- [http://www.index.go.kr/potal/main/EachDtlPageDetail.do?idx\\_cd=4018](http://www.index.go.kr/potal/main/EachDtlPageDetail.do?idx_cd=4018)  
항목 : 저임금근로자비율

##### ○ 정량지표

【 최저임금 미만을 】

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
저임금근로자 비율(%)	26.0	25.5	25.0	24.7	23.8	23.9	24.7	23.7	23.5	23.5



- 저임금근로자비율은 전체 임금근로자 중에서 월임금 중위값의 2/3 미만을 받는 임금근로자의 비율임.

#### 4.3.2.3. 산업별 성별종사자 비율

##### ○ 정의

- ‘산업별 남성과 여성 근로자 비율’임.

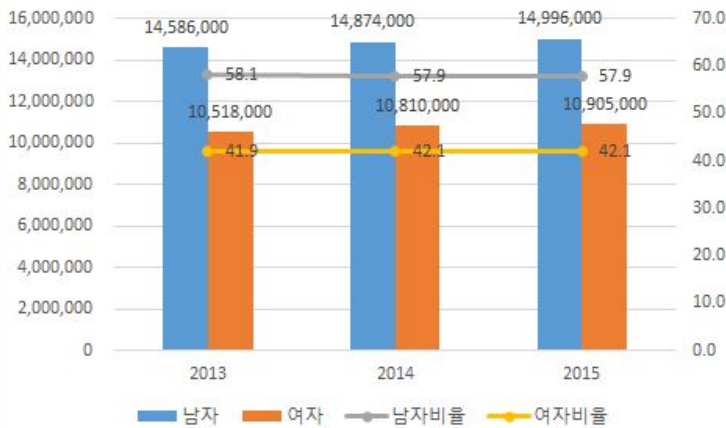
##### ○ 출처

- 상반기 지역별고용조사 취업자의 산업 및 직업별 특성, 통계청, 2013-2015년  
항목 : 산업대분류별 성별 취업자 비율

##### ○ 정량지표

【 성별종사자 비율 】

	2013	2014	2015
남자	14,586,000	14,874,000	14,996,000
여자	10,518,000	10,810,000	10,905,000
남자비율(%)	58.1	57.9	57.9
여자비율(%)	41.9	42.1	42.1



#### 4.3.2.4. 직종별 성별종사자 비율

##### ○ 정의

- ‘직종별 남성과 여성 근로자 비율’임.

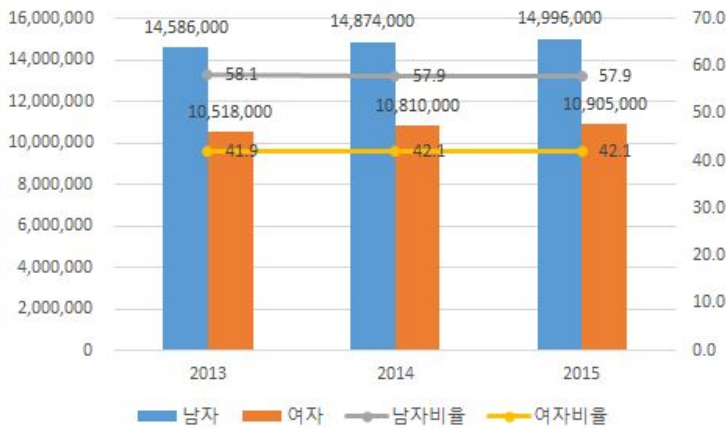
##### ○ 출처

- 상반기 지역별고용조사 취업자의 산업 및 직업별 특성, 통계청, 2013-2015년  
항목 : 직업대분류별 성별 취업자 비율

##### ○ 정량지표

【 성별종사자 비율 】

	2013	2014	2015
남자	14,586,000	14,874,000	14,996,000
여자	10,518,000	10,810,000	10,905,000
남자비율(%)	58.1	57.9	57.9
여자비율(%)	41.9	42.1	42.1





### 4.3.3. 노동 조합권

#### 4.3.3.1. 기업규모별 노동조합 조직률

##### ○ 정의

- '노동조합 조직대상 근로자 중 노동조합원의 비중'임.

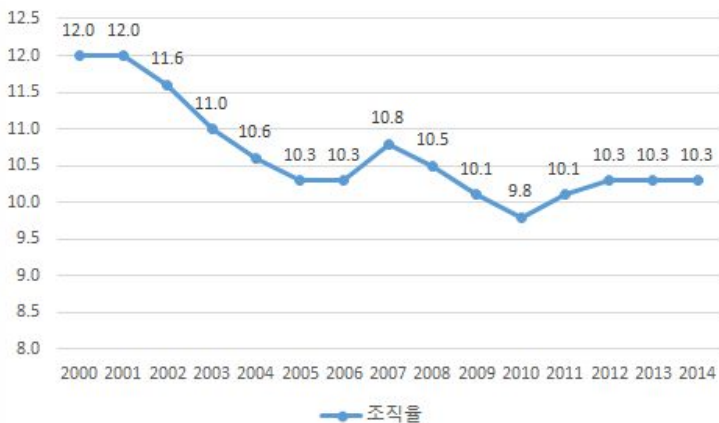
##### ○ 출처

- 2016년판 고용노동백서, 고용노동부, 2016년  
항목 : 연도별 노동조합 조직현황
- 해당 항목에서 '조직률(%)'를 해당 지표로 사용할 수 있음.

##### ○ 정량지표

【 노동조합 조직률 】

연조	조직률(%)	연도	조직률(%)
2000	12.0	2008	10.5
2001	12.0	2009	10.1
2002	11.6	2010	9.8
2003	11.0	2011	10.1
2004	10.6	2012	10.3
2005	10.3	2013	10.3
2006	10.3	2014	10.3
2007	10.8	-	-



- 노동조합 조직률은 점점 낮아지는 것으로 판단됨.

## 4.4. 건강권

### 4.4.2. 아동 및 모성건강

#### 4.4.2.2. 저체중아 발생률

##### ○ 정의

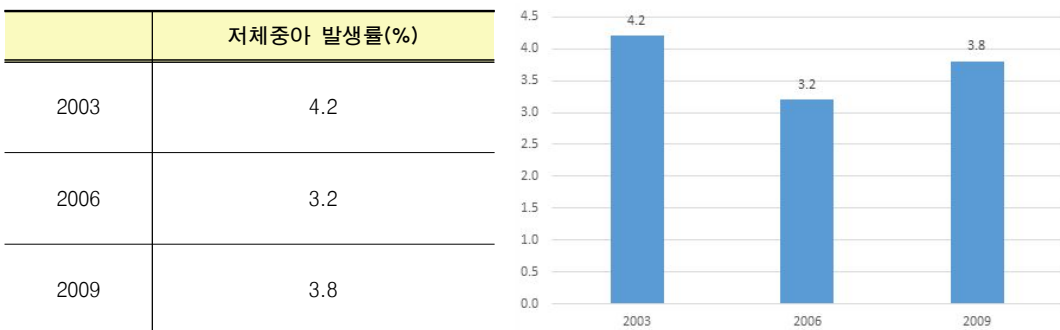
- ‘해당 연도의 전체 출생아 대비 출생체중 2.5kg미만 신생아의 비중’임.

##### ○ 출처

- 2012년 전국 출산력 및 가족보건복지실태조사, 보건사회연구원  
항목 : 15-44세 유배우부인의 출생아 출생이 체중

##### ○ 정량지표

【 저체중아 발생률 】



- 2015년의 조사에서는 미기재.

#### 4.4.2.4. 모성사망률

##### ○ 정의

- ‘모성사망 측정을 위해 개발된 지표 중 가장 많이 사용되는 지표로 출생아 10만 명당 모성 사망의 수로 표시’임.

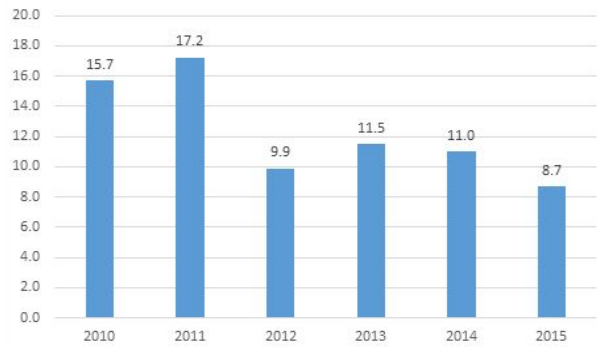
##### ○ 출처

- 사망원인통계 결과, 통계청, 2015년  
항목 : 모성사망자 수 및 모성사망비 추이, 2009-2015년

##### ○ 정량지표

【 모성사망률 】

	모성 사망률(%)
2010	15.7
2011	17.2
2012	9.9
2013	11.5
2014	11.0
2015	8.7



### 4.4.3. 육체적 건강

#### 4.4.3.1. 기대수명

##### ○ 정의

- '0세의 출생자가 향후 생존할 것으로 기대되는 평균생존년수'임.

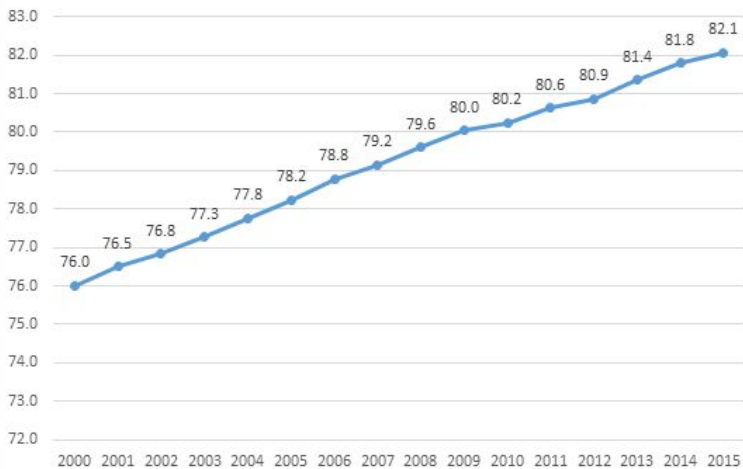
##### ○ 출처

- 생명표, 통계청, 2015년
- 항목 : 5세 별 기대여명

##### ○ 정량지표

【 0세 출생자 기대수명 】

연도	나이	연도	나이
2000	76.0	2008	79.6
2001	76.5	2009	80.0
2002	76.8	2010	80.2
2003	77.3	2011	80.6
2004	77.8	2012	80.9
2005	78.2	2013	81.4
2006	78.8	2014	81.8
2007	79.2	2015	82.1



#### 4.4.3.2. 건강수명

##### ○ 정의

- ‘전체 평균 수명에서 질병이나 부상으로 고통받은 기간을 제외한 건강한 삶을 유지한 기간’임.

##### ○ 출처

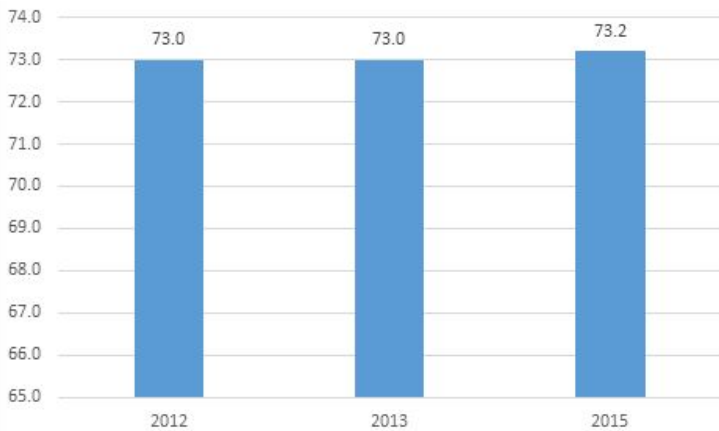
- World Health Statistics, WHO, 2014-2016년

항목 : Life expectancy and mortality-healthy life expectancy at birth(years)

##### ○ 정량지표

【 건강수명 】

2012	2013	2014	2015
73.0	73.0	N/A	73.2



#### 4.4.3.4. 주관적 건강수준 인지율

##### ○ 정의

- ‘만 19세 이상에 해당하는 이들 중에서 평소에 본인의 건강이 ‘매우 좋음’ 또는 ‘좋음’이라고 생각하는 비율’임.

##### ○ 출처

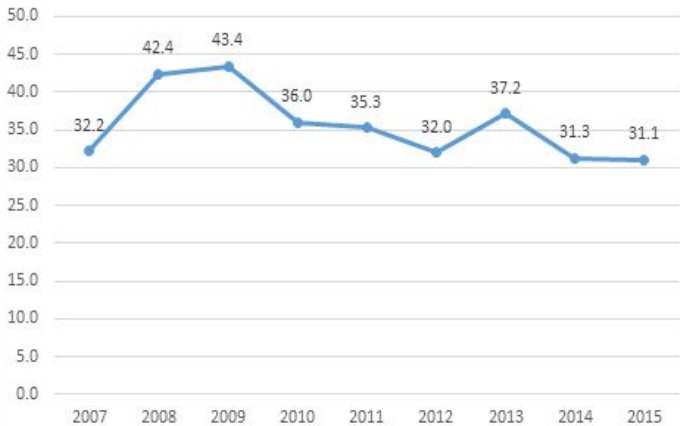
- 국민건강통계, 통계청, 2011-2016년

항목 : 주관적 건강 인지율 : 만 19세 이상, 사회 경제적 위치 지표별

##### ○ 정량지표

【 주관적 건강수준 인지율 】

연도	주관적 건강수준 인지율(%)
2007	32.2
2008	42.4
2009	43.4
2010	36.0
2011	35.3
2012	32.0
2013	37.2
2014	31.3
2015	31.1



- 주관적 건강수준 인지율: 평소에 본인의 건강이 ‘매우 좋음’ 또는 ‘좋음’이라고 생각하는 비율.

#### 4.4.4. 정신적 건강

##### 4.4.4.1. 주요정신질환 평생유병률

###### ○ 정의

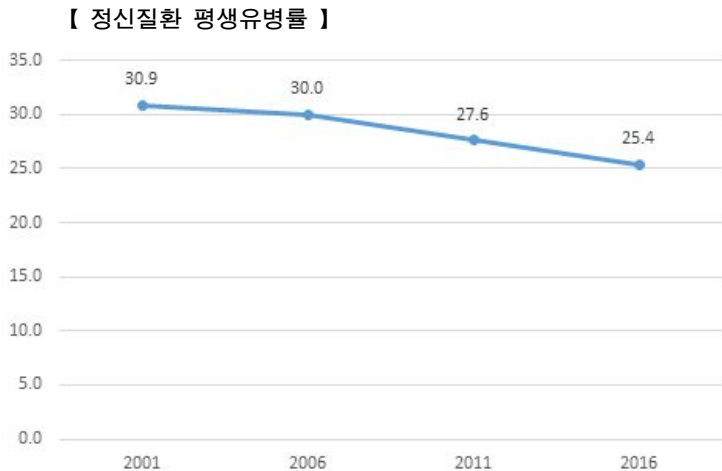
- ‘평생에 한번 이상 질환에 이환되는 비율’임.

###### ○ 출처

- 2001 정신질환역학 실태조사, 보건복지부, 2001년  
항목 : 정신질환의 평생·일년·일개월 유병률 (성과 연령 보정 이후, 계속)
- 2006 정신질환역학 실태조사, 보건복지부, 2007년  
항목 : 정신질환에 평생유병률 (성과 연령의 보정)
- 2011 정신질환역학 실태조사, 보건복지부, 2012년  
항목 : 정신장애 평생유병률 비교 (성과 연령 보정, 계속)
- 2016 정신질환실태조사, 보건복지부, 2017년  
항목 : 18-64세 일반인에서 정신장애 평생유병률 비교-2016년(전체)

###### ○ 정량지표

연도	평생유병률 (%)
2001	30.9
2006	30.0
2011	27.6
2016	25.4



#### 4.4.4.3. 청소년 원인별 스트레스 인지정도

##### ○ 정의

- ‘학업문제, 가정불화, 또래와의 관계, 경제적인 어려움, 외모 및 신체조건, 미래에 대한 불안 포함’임.

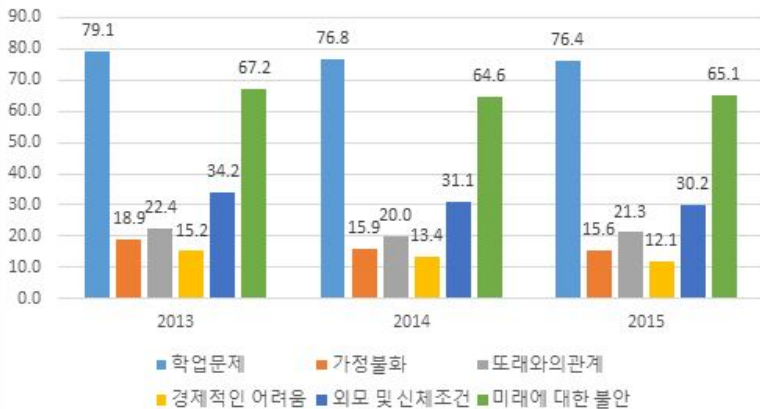
##### ○ 출처

- 아동청소년 인권실태조사, 한국청소년정책연구원, 2013-2016년  
항목 : 원인별 스트레스 인지

##### ○ 정량지표

【 스트레스 인지정도 】

	2013	2014	2015
학업문제(%)	79.1	76.8	76.4
가정불화(%)	18.9	15.9	15.6
또래와의관계(%)	22.4	20.0	21.3
경제적인 어려움(%)	15.2	13.4	12.1
외모 및 신체조건(%)	34.2	31.1	30.2
미래에 대한 불안(%)	67.2	64.6	65.1



- 4점 척도 중 ‘그런 편이다+매우 그렇다’의 합산한 백분율



#### 4.4.4.4. 우울감 경험률

##### ○ 정의

- ‘시군구별 우울감 경험률’임.

##### ○ 출처

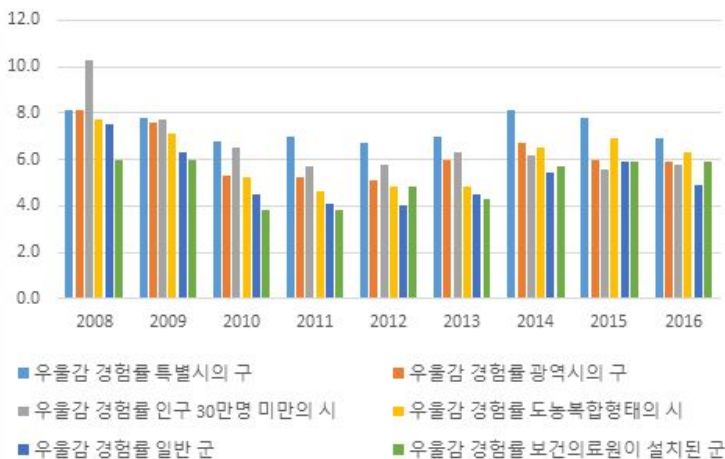
- 2008-2016 지역건강통계 한눈에 알아보기, 질병관리본부, 2017년

항목 : 지역분석-우울감 경험률

##### ○ 정량지표

【 우울감 경험률 】

구분	특별시의 구 (%)	광역시의 구 (%)	인구 30만명 미만의 시 (%)	도농복합 형태의 시 (%)	일반 군 (%)	보건의료원이 설치된 군 (%)
2008	8.1	8.1	10.3	7.7	7.5	6.0
2009	7.8	7.6	7.7	7.1	6.3	6.0
2010	6.8	5.3	6.5	5.2	4.5	3.8
2011	7.0	5.2	5.7	4.6	4.1	3.8
2012	6.7	5.1	5.8	4.8	4.0	4.8
2013	7.0	6.0	6.3	4.8	4.5	4.3
2014	8.1	6.7	6.2	6.5	5.4	5.7
2015	7.8	6.0	5.6	6.9	5.9	5.9
2016	6.9	5.9	5.8	6.3	4.9	5.9



#### 4.4.4.5. 자살생각 경험률

##### ○ 정의

- ‘최근 12개월 동안 심각하게 자살을 생각한 적이 있는 사람의 분율(청소년 포함)’임.

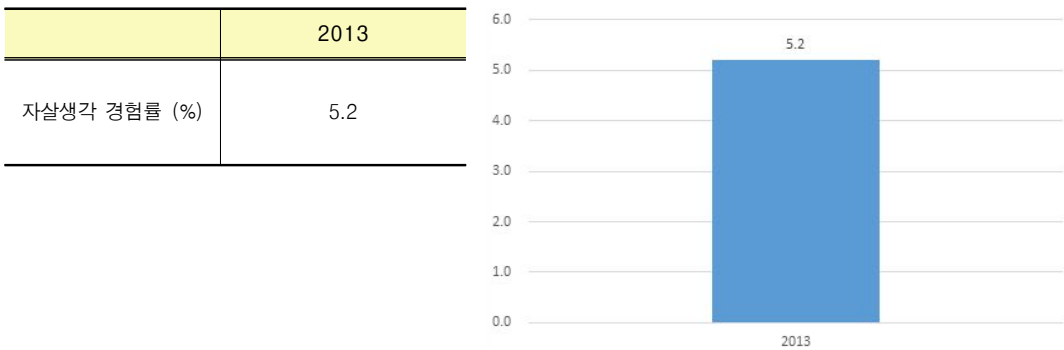
##### ○ 출처

- 2013 자살실태조사, 보건복지부, 2013년

항목 : 자살 생각 여부 및 시기- 최근 1년 이내

##### ○ 정량지표

【 자살생각 경험률 】



#### 4.4.5. 건강서비스에서의 차별

##### 4.4.5.2. 공공의료비 지출비중

###### ○ 정의

- ‘전체 의료비 중에서 정부재원 사회보장기금의 구성비’임.

###### ○ 출처

- 보건복지통계연보, 보건복지부, 2016년

문항 : 재원별 경상의료비 추이: 1994-2014

###### ○ 정량지표

년도	구성비(%)
2000	54.0
2001	59.6
2002	58.4
2003	56.8
2004	56.9
2005	57.1
2006	58.5
2007	58.6
2008	58.2
2009	59.0
2010	59.1
2011	58.3
2012	57.0
2013	56.6
2014	56.5

【 정부재원 사회보장기금의 구성비 】



#### 4.5.1. 교육지원에 대한 접근

##### 4.5.1.1. 시도 및 학교급별 취학률

###### ○ 정의

- ‘초등학교, 중학교, 고등학교 취학 적령인구 중에서 해당 교육기관에 재적하는 학생의 비중’임.

###### ○ 출처

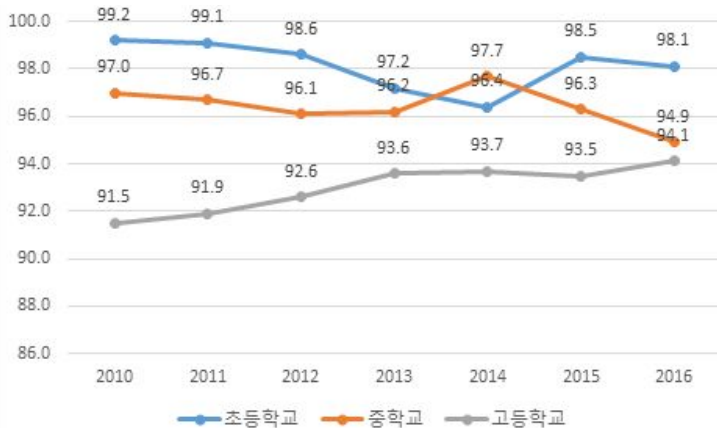
- 교육기본통계, 한국교육개발원, 2016년

항목 : 취학률-유·초·중·고등학교 취학률

###### ○ 정량지표

【 취학률 】

구분	초등학교(%)	중학교(%)	고등학교(%)
2010	99.2	97.0	91.5
2011	99.1	96.7	91.9
2012	98.6	96.1	92.6
2013	97.2	96.2	93.6
2014	96.4	97.7	93.7
2015	98.5	96.3	93.5
2016	98.1	94.9	94.1



#### 4.5.1.2. 어린이집 및 유치원 이용률 및 지원을

##### ○ 정의

- ‘어린이집 및 유치원 이용률은 해당연령의 아동수 대비 어린이집 또는 유치원 이용 유아의 비율’임.

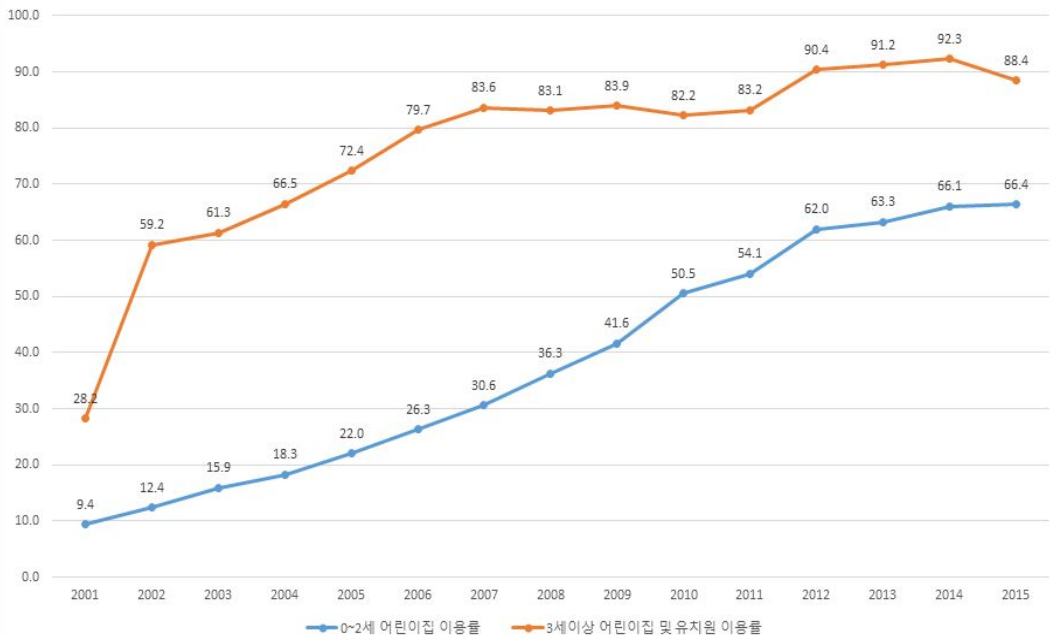
##### ○ 출처

- 통계로 보는 사회보장, 사회보장위원회, 2017년  
항목 : 국내 어린이집 및 유치원 이용률(2001-2015)

##### ○ 정량지표

【 어린이집 및 유치원 이용률 】

연도	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
0~2세 어린이집 이용률(%)	9.4	12.4	15.9	18.3	22.0	26.3	30.6	36.3	41.6	50.5	54.1	62.0	63.3	66.1	66.4
3세이상 어린이집 및 유치원 이용률(%)	28.2	59.2	61.3	66.5	72.4	79.7	83.6	83.1	83.9	82.2	83.2	90.4	91.2	92.3	88.4



## 4.5.2. 교육 선택권

### 4.5.2.1. 평생교육 참여 비율

#### ○ 정의

- '25세 이상 64세 이하 성인들 중에서 형식교육과 비형식교육 형태의 평생교육프로그램에 참여한 인구 비율'임.

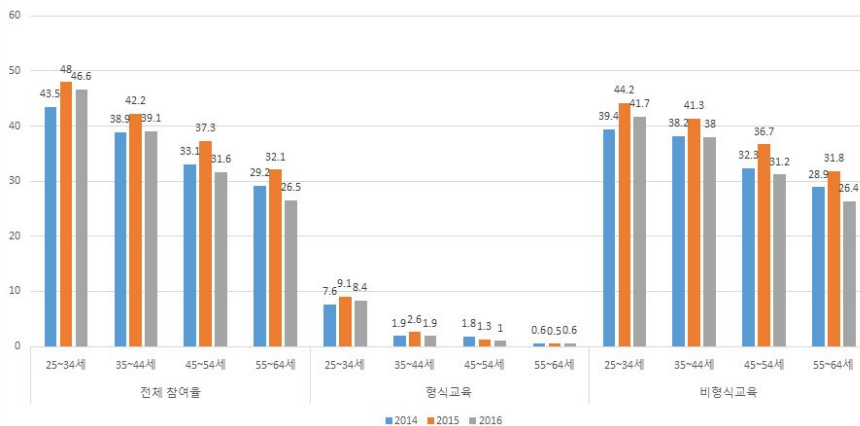
#### ○ 출처

- 평생학습개인실태조사, 한국교육개발원, 2016년  
문항 : 평생학습 참여율

#### ○ 정량지표

【 평생학습 참여율 】

	연령	2014	2015	2016
전체 참여율(%)	25~34세	43.5	48.0	46.6
	35~44세	38.9	42.2	39.1
	45~54세	33.1	37.3	31.6
	55~64세	29.2	32.1	26.5
형식 교육(%)	25~34세	7.6	9.1	8.4
	35~44세	1.9	2.6	1.9
	45~54세	1.8	1.3	1.0
	55~64세	0.6	0.5	0.6
비형식 교육(%)	25~34세	39.4	44.2	41.7
	35~44세	38.2	41.3	38.0
	45~54세	32.3	36.7	31.2
	55~64세	28.9	31.8	26.4



### 4.5.3. 교육의 질

#### 4.5.3.2. 전임교원 1인당 재학생 수

##### ○ 정의

- '전임교원 1인당 재학생 수'임.

##### ○ 출처

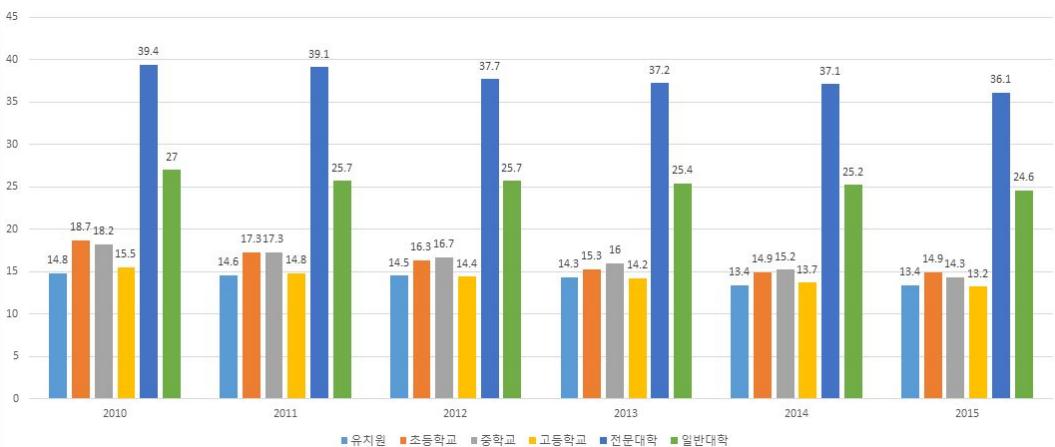
- 교육통계, 교육부, 2016년

항목 : 전임교원 1인당 학생 수

##### ○ 정량지표

【 전임교원 1인당 학생 수 】

	유치원	초등학교	중학교	고등학교	전문대학	일반대학
2010	14.8	18.7	18.2	15.5	39.4	27.0
2011	14.6	17.3	17.3	14.8	39.1	25.7
2012	14.5	16.3	16.7	14.4	37.7	25.7
2013	14.3	15.3	16.0	14.2	37.2	25.4
2014	13.4	14.9	15.2	13.7	37.1	25.2
2015	13.4	14.9	14.3	13.2	36.1	24.6



#### 4.5.3.5. 학생 1인당 공교육비

##### ○ 정의

- ‘학생 1인당 공교육비’임.

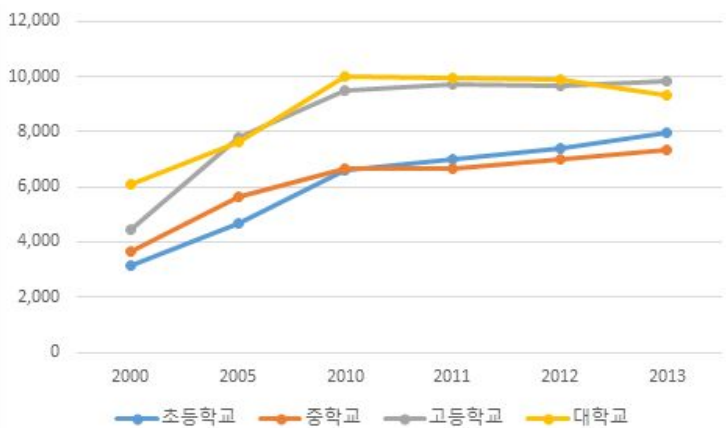
##### ○ 출처

- 국가주요지표에서 검색어를 ‘학생 1인당 공교육비’로 설정하여 검색할 수 있음.
- [http://www.index.go.kr/potal/main/EachDtlPageDetail.do?idx\\_cd=1523](http://www.index.go.kr/potal/main/EachDtlPageDetail.do?idx_cd=1523)

##### ○ 정량지표

【 학생 1인당 공교육비 】

연도	초등학교	중학교	고등학교	대학교
2000	3,155	3,655	4,440	6,118
2005	4,691	5,661	7,765	7,606
2010	6,601	6,652	9,477	9,972
2011	6,976	6,674	9,698	9,927
2012	7,395	7,008	9,651	9,866
2013	7,957	7,324	9,801	9,323





## 4.8. 환경권

### 4.8.1. 건강한 자연환경을 누릴 권리

#### 4.8.1.4. 대기오염물질 배출업소현황

##### ○ 정의

- ‘대기오염물질 배출업소현황’임.

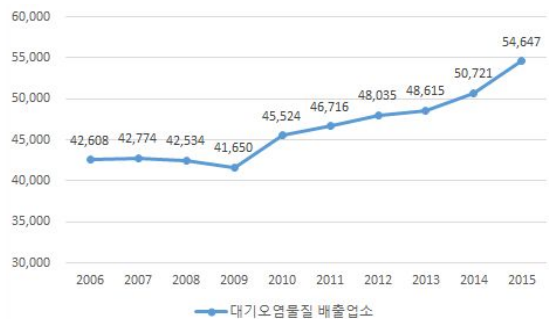
##### ○ 출처

- 환경통계포털, 환경부, 2002-2016년  
항목 : 대기오염물질 배출업소 현황
- 각 연도별 조사 항목에서 합계에 해당하는 자료를 지표에 사용함.
- 환경통계포털에서 ‘대기오염물질 배출업소 현황’으로 자료검색가능.
- <http://stat.me.go.kr/nesis/index.jsp>

##### ○ 정량지표

【 대기오염물질 배출업소 현황 】

연도	대기오염물질 배출업소	연도	대기오염물질 배출업소
2006	42,608	2011	46,716
2007	42,774	2012	48,035
2008	42,534	2013	48,615
2009	41,650	2014	50,721
2010	45,524	2015	54,647



- 대기오염물질 배출업소는 해가 거듭될수록 증가의 추세를 보이는 것으로 나타남.

#### 4.8.1.5. 1인당 도시공원면적

##### ○ 정의

- ‘1인당 도시공원면적’임.

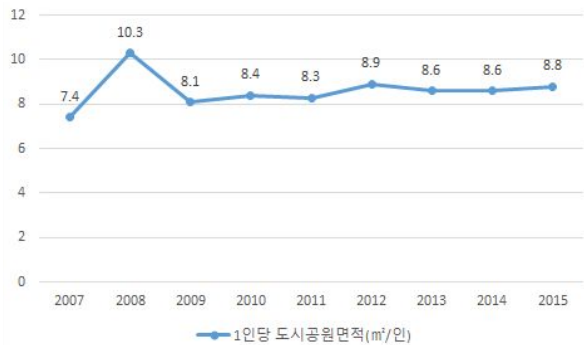
##### ○ 출처

- 도시계획현황, 국토교통부  
항목 : 도시공원, 녹지, 유원지
- 조사 항목에서 합계 1인당 도시공원 조성면적에 해당하는 자료를 지표에 사용함.
- e-나라지표에서 ‘1인당 도시공원 면적’으로 자료검색가능.
- <http://www.index.go.kr/main.do?cate=6>

##### ○ 정량지표

【 1인당 도시공원면적 】

연도	1인당 도시공원면적 (㎡/인)	연도	1인당 도시공원면적 (㎡/인)
2007	7.4	2012	8.9
2008	10.3	2013	8.6
2009	8.1	2014	8.6
2010	8.4	2015	8.8
2011	8.3	-	-



- 1인당 도시공원 면적은 연도별 차이가 거의 없는 것으로 나타남.

## 4.8.2. 자연환경을 보호할 권리

### 4.8.2.3. 환경보호지출액

#### ○ 정의

- ‘환경보호지출액’임.

#### ○ 출처

- 환경통계포털, 환경부, 2004-2014년  
항목 : 환경보호지출표(A표)
- 각 연도별 조사 항목에서 총괄 합계에 해당하는 자료를 지표에 사용함.
- 환경통계포털에서 ‘환경보호지출표’로 자료검색가능.
- <http://stat.me.go.kr/nesis/index.jsp>

#### ○ 정량지표

【 환경보호 지출액 】

연도	환경보호 지출액 (백만원)	연도	환경보호 지출액 (백만원)
2004	22,372,210	2010	32,879,598
2005	24,017,329	2011	33,783,775
2006	26,463,334	2012	34,546,563
2007	28,674,987	2013	35,168,517
2008	30,187,536	2014	35,585,999
2009	32,628,998	-	-



- 환경부문 지출액은 해가 거듭될수록 증가하는 것으로 보임.



## 2016 인권통계

| 인쇄일 | 2017년 12월

| 발행일 | 2017년 12월

| 발행인 | 이 성 호

| 발행처 | 국가인권위원회

| 주 소 | 서울시 중구 삼일대로 340 나라키움 저동빌딩  
우)04551

전화 / (02) 2125-9793

팩스 / (02) 2125-0913

홈페이지 / [www.humanrights.go.kr](http://www.humanrights.go.kr)

| 제 작 | (주)삼일기획 (044) 866-3011

비매품