

정서행동문제아동을 위한 아이존 공동 프로그램 개발에 관한 연구

The Study on the Framework of the Aizone Common Group Programs

노경란¹

KR Row MCP

초 록

- **연구목적** : 본 연구는 서울시 아동청소년정신보건시설인 아이존이 확대됨에 따라 저소득층 정서 행동문제아동을 위한 아이존의 표준적인 서비스 프로그램을 구축하기 위하여 수행되었다.
- **연구방법** : 연구1에서는 아동용 집단프로그램 중, 사회성 증진프로그램(또래기술 훈련)과 심리정서 증진 프로그램(자존감 향상, 분노조절 훈련), 그리고 부모교육 집단프로그램을 선정하여 각 프로그램에 참여한 실험집단과 대기 중인 통제집단 간에 유의한 차이가 있는지 비교하였다. 연구 2에서는 송파아이존 프로그램에 대한 효과검증 결과를 토대로 하여, 아이존 공동프로그램을 확정한 뒤, 다른 세 곳 아이존을 포함한 총 4곳 아이존에서 동시에 공동프로그램을 진행하였다.
- **연구결과** : 결과적으로, 아이존 공동으로 진행한 아동 및 부모용 집단프로그램에서 모두 유의한 결과를 보였다.
- **결 론** : 본 연구는 근거에 기반하여 아이존의 공통적인 집단 프로그램의 기틀을 마련하는데 기여했다고 본다. 아이존의 지속적인 발전을 위해서는 이용아동의 특성에 맞는 심화된 프로그램을 개발하고, 효과검증 연구를 통해 서비스 프로그램의 질과 다양성을 유지하려는 노력이 요구된다.
- **주요용어** : 정서행동문제아동, 사회성증진, 심리정서증진, 아이존 공동프로그램

Abstract

- **Objective** : This study is performed to establish a standard service program of Aizone for the children with emotional and behavioral problems and from low-income families due to the expansion of Aizone, the mental health care institution in Seoul.
- **Methods** : The study 1 chooses the social competence program(peer relational skill training), emotional and psychological competence program(increase of self-esteem and anger management training), and the group parental education program from the group program for children.; then, it compares the experimental group participating in each program and the control group in waiting to find out the significant differences. The study 2 performs the common group program in 4 Aizones including the other 3 Aizones after determining the common group program for Aizone based on the result from the effectiveness verification of Aizone program in Songpa.
- **Results** : As a result, there are significant results from the group programs for children and parents in all Aizones.
- **Conclusion** : Based on this result, this study is considered to contribute to the establishment of foundation for group programs common in Aizones. It is necessary to constantly develop the enriched programs fit for the characteristics of children using the zone, and to maintain the quality and diversity of service program by the studies on effectiveness verification for the continuous development of Aizone.
- **Keyword** : Children with emotional and behavioral problems, increase of social competence, increase of emotional and psychological competence, common group program in Aizone

1 _ 아이코리아 송파아이존

* 본 연구는 2010년도 서울시정신보건사업지원단의 지원을 받아 연구되었음.

I. 서론

서울시 소아청소년정신보건센터에서 실시한 2005년도 역학조사 결과에 따르면, 아동청소년의 16.5%가 주의력결핍행동장애, 불안, 우울, 혹은 틱 장애 등 적어도 하나 이상의 정신장애 진단을 받을 가능성이 있는 것으로 조사되었다. 당시 학교선별검사를 실시하여 정신건강 서비스 대상자들을 파악하였으나, 지역사회에서 이들을 치료할 만한 기관이 의료기관 및 사설 심리치료센터 외에는 거의 없는 실정이었다. 이에 서울시로부터 위탁을 받은 아이코리아 비영리 법인이 2006년부터 정서행동문제가 있는 아동과 그 부모에게 조기 개입하여 집중 치료서비스를 제공하는 송파아이존 사업을 시범적으로 운영하기 시작하였다.

아이존은 “정서행동문제를 가진 아동을 위한 서울시 아동청소년정신보건시설로 전문적이고 다각적인 개입을 통해 아동들이 학교 및 가정에 원활하게 적응할 수 있도록 돕기 위한 소아청소년 주간치료센터”로 규정되어 있다(2010, 서울시 정신보건사업안내). 아이존의 치료대상은 정서행동문제를 가진 아동들 중에서 증상의 심각도가 입원할 수준은 아니지만 중등도 이상이거나 복합장애를 갖고 있으며, 저소득 및 취약 계층에 속하는 아동과 그 부모에게 우선적으로 치료 서비스를 제공한다. 치료적 개입의 특징은 아동 중심의 통합된 다각적인 접근(child-focused integrated multimodal approaches)이다. 아이존은 사회적응을 돕기 위해 아동과 부모에게 개별 및 집단 치료 프로그램을 제공하며, 특히 아이존의 모든 프로그램은 치료공동체 안에서 지지적인 분위기 가운데 ‘모든 인적, 물리적 환경이 치료적이 되도록 하자’는 milieu therapy의 기본개념 아래 운영되고 있다. 더 나아가 중등도 이상의 심각한 정서행동문제를 가진 아동에 대한 치료 서비스를 극대화하기 위해서 가족, 학교, 지역사회까지 연결하여 연계서비스를 제공하고 있다. 2006년~2009년간 아이코리아 송파아이존의 성공적인 사업수행으로 2009년에는 노원, 양천, 동작아이존이, 2012년에는 동대문, 종로, 금천, 중구아이존이, 2013년에는 서초, 강서, 서대문아이존이 추가로 설치되었다.

아이존이 양적으로 확대되는 시점에서 아이존 사업의 정체성을 확고히 하고, 사업의 효과성을 극대화하기 위해 아이존 프로그램에 대한 효과성 검증이 필요하다. 특히, 이를 위해서는 연구를 통해 근거가 뒷받침되는 서비스 제공이 요구된다. 서울시 제 2차년도 정신보건사업의 목표 중 하나는 행정-연구-평가 체계를 갖춘 정신보건서비스의 운영이다. 아이존에서 연구결과를 토대로 근거가 뒷받침되는 서비스를 제공해나간다면 자기점검(self-monitoring)하면서 지속적인 발전을 추구할 수 있을 것으로 기대된다. 따라서 본 연구는 아이존이 양적으로 확대되는 시점에서 아동 및 부모에 대한 집단 프로그램의 효과검증 연구를 통해 근거에 기반한 아이존 공동 프로그램의 틀을 구축하고자 한다.

아이존에서 진행되는 아동 집단 프로그램은 크게 사회성증진 프로그램, 심리정서증진 프로그램, 인지행동치료 프로그램, 표현 및 활동치료 프로그램이라는 분류로 되어 있고, 부모집단 프로그램은 기본양육 부모교육 프로그램과 Skill oriented 부모교육 프로그램이 있다. 이 집단 프로그램을 지난 2006~2009년 동안 송파아이존에서 실시하였고, 그 중 효과가 입증된 프로그램을 중심으로 아이존 공동 집단 프로그램으로 선정하였다.

본 연구를 통해 기대되는 효과는 다음과 같다. 첫째, 아이존의 공동 서비스 프로그램의 틀을 개발함으로써 연구가 뒷받침되는 아이존의 표준적인 서비스 체계를 갖출 수 있다. 둘째, 아이존 공동 서비스 프로그램의 틀을 토대로 아이존 사업의 효과성을 다각적인 측면에서 검증할 수 있다. 셋째, 아이존 공동 서비스 프로그램에 대한 효과검증을 통해 자기점검(self-monitoring)하면서 지속적인 발전을 추구할 수 있다.

II. 연구 방법

1. 연구 대상

연구1) 송파아이존 실험-통제집단 효과검증 비교연구

실험집단은 정서행동문제로 인해 송파아이존에 등록한 만 7~11세의 초등학교 아동 중에서 사회성증진 프로그램에 참여한 아동 34명, 심리정서증진 프로그램에 참여한 아동 26명(자존감 향상 12명, 분노조절 14명), 아이존을 이용아동의 부모 중 부모집단프로그램에 참여한 부모 15명이다. 이들에게 프로그램 전후 각 프로그램에서 사용한 척도를 실시하였다. 통제집단은 송파아이존에 등록예정인 아동으로 치료적 개입이 시작되지 않고 대기 상태인 만 7~11세의 초등학교 아동 12명과 대기 중인 부모 11명이다. 이들에게 실험집단에서 사용된 동일한 척도를 2~3달 간격으로 두 차례에 걸쳐 실시하였다.

연구2) 아이존 공동 집단프로그램 효과검증 연구

송파아이존의 아동 및 부모대상 집단프로그램에 대한 효과검증 결과, 아동용 사회성증진 프로그램과 집단 부모교육 프로그램에서 유의한 결과가 나타났다. 반면에 심리정서증진프로그램에서는 유의한 효과를 나타나지 않았다. 그 이유는 프로그램 특성이나 척도에 따른 문제라기보다 오히려 참여 인원이 적어 유의한 결과가 나오지 않았을 가능성이 큰 것으로 추정되었다. 따라서 송파아이존에서 실시되었던 연구1의 집단 프로그램을 네 곳 아이존(노원, 동작, 양천, 송파)에서 등록한 아동 및 그 부모들에게 모두 동시에 실시하였다.

2. 아이존 공동프로그램 내용 및 측정도구

아이존 공동프로그램은 아동대상 또래기술훈련, 자존감향상, 분노

조절 프로그램과 부모대상 집단 부모교육 프로그램이며, 효과검증을 위해서 아동 및 부모들에게 자기보고식 척도를 사용하였다. 실시된 프로그램의 내용과 사용된 척도는 다음과 같다.

1) 아동 집단프로그램

(1) 사회성증진 프로그램 : 또래기술훈련 프로그램

이 프로그램은 또래관계에 어려움이 있는 아동을 주요 대상으로 하고, 또래관계 형성, 유지, 갈등 해결의 상황에서 적절하게 행동하는 방법을 훈련하는 것을 목표로 한다. 구체적으로 살펴보면 프로그램의 초반부에는 또래와 긍정적인 관계를 형성하는 것, 중반부에는 또래관계를 잘 유지하는 것, 후반부에는 갈등 상황에서 문제해결하는 것과 부정적 감정을 다루는 것으로 구성되어 있다. 본 프로그램의 특징은 매 회기 아동들에게 주제에 따른 사회적 기술이 적혀 있는 카드를 나눠주고, 자신의 경험에 대해 이야기 나누며 카드에 적힌 기술을 외우도록 한 뒤, 역할극을 통해 실제적으로 사회적 기술을 적용하도록 돕는 것이다. 즉, 자신의 경험에 대한 이야기 나누기와 역할극을 통해 자신의 또래관계 어려움에 대해 인식하고, 문제점이 무엇인지 객관적으로 파악하며, 앞으로 어떻게 대처해야 할지 구체적인 방법을 습득 할 수 있는 장점이 있다.

본 프로그램에서 사용하는 평가도구는 양윤란, 오경자(2005)가 초등학교 4학년에서 중학생 3학년을 대상으로 또래관계기술을 측정하기 위해 개발한 또래관계기술 척도이다. 주도성과 협동성(8228; 공감이라는 두 요인 구조로 이루어진 19문항이 포함되어 있다. 각 행동의 빈도를 묻는 4점 척도 방식(1점: 전혀 없었다 ~ 4점: 항상 그렇다)을 사용하였으며, 점수 범위는 최저 16점에서 최고 80점까지이다. 점수가 48점 이하일 경우는 다소 문제가 있으며, 38점 이하일 경우에는 상당한 문제가 있는 것으로 해석할 수 있다.

(2) 심리정서증진 프로그램 : 자존감향상 프로그램

자존감향상 프로그램은 자신을 아끼고 사랑하는 마음과 '나는 잘 할 수 있다'는 마음 즉, 자존감이 부족한 아동을 대상으로 하고, 자기 자신의 내면을 탐색함으로써 있는 그대로의 자기 모습을 인식하고 수용하며, 집단 내에서 자기개방과 긍정적인 피드백을 공유하는 과정을 통해 자존감을 향상시키는 것을 목표로 한다. 또한 치료자에게 수용과 공감 받는 과정을 통하여 자신의 단점과 어려움을 좀 더 솔직하게 표현할 수 있는 계기를 마련해주는 것이 특징이다. 프로그램 초반부에는 집단 구성원과 친밀해지는 시간을 갖고, 중반과 후반부에는 자신의 긍정적인 면을 인식하고 표현하는 것과 자신의 단점을 객관적으로 파악하고 변화시킬 수 있는 방법에 대해 알아보는 시간을 갖는다. 또한 동화나 그림그리기 활동을 통해 좀 더 편안하게 자신을 표현할 수 있는 것이 특징이다.

본 프로그램에서 사용하는 평가도구는 Coopersmith(1967)의 자아존중감 척도(Self-Esteem Inventory :SEI)로 김경연(1987)이

번안한 것을 사용하였다. SEI는 A형 검사(50문항)와 B형 검사(25문항)가 있으며, 본 연구에서는 B형 검사를 사용하였다. '그렇다'고 대답할 경우 0점, '아니다'라고 대답할 경우는 1점으로 채점하며, 점수범위는 최저 0점에서 최고 25점까지이다. 점수가 0에 가까울수록 자아존중감이 낮은 것을 의미한다.

(3) 심리정서증진 프로그램 : 분노조절 프로그램

분노조절 프로그램은 분노조절의 어려움으로 분노를 과도하게 억제하거나 표출하는 아동을 주요 대상으로 하고, 자신의 분노를 정확히 인식하고 적절한 표현이 이루어지도록 하는 것을 목표로 한다. 본 프로그램에서는 분노가 유발된 상황에서 자신의 사고와 감정이 어떤 관계를 맺고 있는지, 분노의 원인이 무엇인지 정확하게 파악함으로써 인지의 재구조화를 할 수 있도록 돕는 것이 특징이다. 또한 분노가 유발되었을 때 분노를 적절히 다룰 수 있는 실제적인 방법을 제시하고 연습함으로써 아동의 감정과 행동양식의 변화를 도모한다.

본 프로그램에서 사용하는 평가도구는 Spilberger 등(1988)의 상태-특성 분노표현척도(State-Trait Anger Expression Inventory, STAXI)로 김호숙(2001)이 학령기 아동의 수준에 맞게 수정한 한국판 상태-특성 분노표현척도(STAXI-K)를 사용하였다. STAXI-K는 분노 표현의 3가지 유형인 분노표출, 분노억제, 분노조절을 측정할 수 있으며, 각 특성을 묻는 질문에 4점 척도 방식(1점: 전혀 그렇지 않다 ~ 4점: 항상 그렇다)을 사용하였다. 분노표출과 분노억제는 점수가 낮을수록, 분노조절은 점수가 높을수록 긍정적인 것으로 해석할 수 있다.

2) 부모집단 프로그램

(1) 기본양육 부모교육 프로그램

기본양육 부모교육 프로그램은 아이존에 등록되어 있는 아동의 어머니를 대상으로 하고 있다. 어머니 대부분이 부모-자녀관계 문제를 지니고 있어 자녀양육에 대한 기본적인 양육의 원칙을 습득하고, 갈등을 해결하는 방법을 나누면서 양육에 대한 자신감을 갖도록 하는 것을 목표로 한다. 프로그램 초반에는 부모로서 자신의 언어 및 행동 패턴의 문제점을 탐색하여 인식하고, 중반에는 부모와 자녀의 성격검사를 통해 자신과 자녀를 객관적으로 이해할 수 있는 시간을 갖는다. 이러한 과정을 통해 부모-자녀관계의 문제점과 원인을 객관적으로 파악하고 이해하는 시간을 갖은 뒤 후반부에는 부모-자녀관계에서의 부정적인 상호작용의 원인을 파악하고, 자녀양육에 필요한 실제적인 원리를 습득하도록 돕는다. 본 프로그램은 부모역할을 위한 기술 습득뿐 아니라 어머니, 아내로서의 역할에 대한 어려움을 공유하고 서로 조언을 해주는 지지적인 집단으로 활용되기도 하며, 특히 한 부모집단일 경우 자조모임으로서 긍정적인 역할을 하게 된다.

본 프로그램에서 사용하는 평가도구는 Gibaud-Wallston과

Wandersman(1978)이 개발한 양육 효능감척도(Parenting Sense of Competence : PSOC)를 신숙재(1997)가 번역한 것을 사용하였다. 본 척도는 모두 16문항으로, 인지적 차원인 양육 효능감과 정서적 차원인 부모로서의 좌절감 및 불안을 측정하는 것으로 각 특성을 묻는 질문에 4점 척도 방식(1점: 전혀 그렇지 않다 ~ 4점: 항상 그렇다)을 사용하였다. 본 프로그램에서는 13문항으로 구성된 단축형을 사용하였고, 점수가 높을수록 양육효능감이 높은 것을 의미한다.

3. 연구 절차

연구1) 송파아이존 실험-통제집단 연구

송파아이존의 아동치료전문요원이 프로그램의 매뉴얼을 충분히 숙지한 후 프로그램을 실시하였다. 실험집단의 경우 4-6명으로 구성된 아동에게 10~12회기로 구성된 또래기술훈련, 심리정서증진 프로그램을 진행하였고, 첫 회기와 마지막 회기에 자기보고식척도를 실시했다. 통제집단의 경우에는 아이존 등록 대기 상태인 아동을 대상으로 치료적 개입을 시작하기 전 2개월의 시간 간격을 두고 사전, 사후 척도를 실시하였다.

연구2) 아이존 공동 집단프로그램 연구

네 곳 아이존의 아동치료전문요원들이 프로그램의 매뉴얼을 충분히 숙지한 후 프로그램을 실시하였다. 4-6명으로 구성된 아동과 부모에게 10~12회기로 구성된 각 프로그램을 진행하였고, 첫 회기와 마지막 회기에 자기보고식척도를 실시했다. 네 곳 아이존에서 실시한 사전, 사후 척도에 대한 원 자료를 송파 아이존 연구원 2명이 약 6개월 동안 수거한 뒤 원 자료에 대한 가공(역채점 및 총점 계산)을 실시하였다.

4. 자료 분석

연구1) 송파아이존 실험-통제집단 연구

실험집단과 통제집단에서 실시한 사전-사후 척도결과 간에 유의한 차이가 있는지 알아보기 위해 SPSS를 통해 일반선형모델분석 - 반복측정(generalized linear model - repeated measure)을 실시하였다.

연구2) 아이존 공동 집단프로그램 연구

사전-사후 척도결과 간에 유의한 차이가 있는지 알아보기 위해 SPSS를 통해 일반선형모델 분석 - 반복측정(generalized linear model - repeated measure)을 실시하였다.

★ 표 1. 아이존 공동 서비스 프로그램의 개발과정

2006년 ~ 2009년	<ul style="list-style-type: none"> 송파아이존 시범사업 수행 성공적인 사업수행을 토대로 아이존 추가 설치 확정 3년간 송파아이존 프로그램 결과 분석 및 외부 자문
2009년 10월	<ul style="list-style-type: none"> 권역별 아이존 3곳(노원, 양천, 동작) 추가 설치 서울시 정신보건사업지원단, 소아청소년분과에서 '아이존 공동 프로그램의 framework 개발' 및 아이존 연계구축방안'에 관한 연구 시작
2009년 11월	<ul style="list-style-type: none"> 아이존 공동협의회 구성 아이존 공동프로그램 확장: 공동협의회에서 송파아이존 프로그램 중 효과가 검증된 프로그램을 중심으로 아이존 집단프로그램 내용에 대해 합의
2009년 12월	<ul style="list-style-type: none"> 아이존 전 종사자 공동 워크숍 진행 아이존 집단프로그램 및 서비스 설명, 프로그램 매뉴얼 보급
2010년 1월 ~ 7월	<ul style="list-style-type: none"> 아이존 집단프로그램 및 서비스 4곳 아이존에서 동시 실시
2010년 8월	<ul style="list-style-type: none"> 아이존 집단프로그램 실시에 대한 중간결과 분석, 보고 및 Feedback 취합
2010년 9월 초	<ul style="list-style-type: none"> 아이존 연계관련 연구 사전 논의 및 외부 자문 4곳 아이존 및 관련 지역정신보건센터에 pilot 설문조사
2010년 9월 중순	<ul style="list-style-type: none"> 4곳 아이존 및 25개 지역정신보건센터에 연계 관련 설문조사 실시
2010년 10월	<ul style="list-style-type: none"> 각 지역정신보건센터의 설문조사 결과 분석 아이존 별 프로그램에 대한 질적 분석 실시

III. 연구 결과

연구1) 송파아이존 실험-통제집단 연구

송파아이존의 아동 및 부모용 집단프로그램에 대한 효과성 검증연구 결과는 다음과 같다. 사회성증진(또래기술훈련)과 기본양육 부모교육 프로그램에서 효과가 있는 것으로 나타났다(표 2,3). 그러나 아동을 위한 심리정서증진프로그램에서는 사회성프로그램에 비해서 유의한 변화가 나타나지 않았다. 참여 인원수 부족과 사용된 척도가 프로그램 내용을 적절하게 반영하지 못했을 가능성이 있는 것으로 추측된다.

★ 표 2. 송파아이존 아동집단 프로그램

변량원		통계치				■ 사전 ■ 사후
		N	사전 F (SD)	사후 M (SD)	F	
또래기술 훈련	대기집단	12	53.67 (7.88)	48.33 (14.03)	2.93	0 10 20 30 40 50 60
	실험집단	34	46.91 (16.49)	50.20 (14.48)	5.57*	0 10 20 30 40 50 60
자존감 향상	대기집단	7	13.14 (2.12)	12.57 (3.36)	0.25	0 10 20 30 40 50 60
	실험집단	12	16.17 (4.28)	15.08 (4.19)	2.32	0 10 20 30 40 50 60
분노조절 훈련	대기집단	12	18.50 (5.07)	20.75 (4.73)	2.37	0 10 20 30 40 50 60
	실험집단	14	20.00 (4.20)	21.78 (3.84)	3.14	0 10 20 30 40 50 60

(1) 아동 집단 프로그램

사회성증진 프로그램(또래관계기술훈련)의 점수는 높을수록 긍정적으로 평가되는데 통제집단의 경우에는 사전 53.67점에서 사후 48.33점으로 오히려 감소하였지만 실험집단은 사전 46.91점에서 50.20점으로 통계적으로 유의한 증가를 보였다($p<.05$).

(2) 심리정서증진 프로그램(자존감향상 프로그램)의 점수는

점수가 0에 가까울수록 자아존중감이 낮은 것을 의미하는데 통제집단의 경우에는 사전 13.14점에서 사후 12.57점으로, 실험집단은 사전 16.17점에서 사후 15.08점으로 통제와 실험집단에서 모두 유의한 점수 차이를 나타내지 않았다.

(3) 심리정서증진 프로그램(분노조절 프로그램)의 점수는

분노조절은 점수가 높을수록 긍정적인 것으로 해석할 수 있는데, 통제집단의 경우에는 사전 18.25점에서 사후 20.75 점으로, 실험 집단에서는 사전 20점에서 사후 21.78점으로 통제와 실험집단에서 모두 유의한 점수 차이를 나타내지 않았다.

(4) 부모 집단프로그램

양육 효능감 점수는 높을수록 긍정적으로 평가되는데 통제집단의

경우에는 사전 31.54점에서 사후 31.81점으로 변화가 거의 없었지만 실험집단은 사전 27.33점에서 사후 32.53점으로 통계적으로 매우 유의한 증가를 보였다($p<.01$).

★ 표 3. 송파아이존 부모교육 집단 프로그램

변량원	통계치				■ 사전 ■ 사후
	N	사전 F (SD)	사후 M (SD)	F	
대기집단	11	31.54 (5.60)	31.81 (5.00)	0.12	0 10 20 30 40 50 60
실험집단	15	27.33 (5.68)	32.53 (6.12)	17.61**	0 10 20 30 40 50 60

연구2) 아이존 공동 집단프로그램 연구

송파아이존 실험-통제집단 연구결과, 아동을 위한 사회성증진(또래기술훈련)과 기본양육 부모교육 프로그램에서 효과가 있는 것으로 나타났지만, 아동을 위한 심리정서증진프로그램에서는 사회성프로그램에 비해서 유의한 변화가 나타나지 않았다. 그러나 참여 인원수 부족과 사용된 척도가 프로그램 내용을 적절하게 반영하지 못했을 가능성이 있는 것으로 추측되어, 아이존 공동집단프로그램 연구에서는 아동을 위한 심리정서증진 프로그램도 공동프로그램에 포함하여 실시하기로 하였다.

2010년도 1월부터 7월까지 약 6개월 동안 네 곳 아이존에서 공동 프로그램을 동시에 실시하여 효과성을 분석하였다. 그 결과 사회성증진, 자존감향상, 분노조절 훈련, 기본양육 부모교육 프로그램 모두 효과가 있는 것으로 나타났다(표 3,4).

(1) 사회성증진 프로그램

또래기술훈련 프로그램에서의 또래관계기술 점수는 높을수록 긍정적으로 평가되는데, 사전 48.20점에서 사후 51.48점으로 통계적으로 매우 유의한 증가를 보였다($p<.001$).

(2) 심리정서증진 프로그램 : 자존감향상

자존감향상 프로그램에서의 자존감 점수는 높을수록 긍정적으로 평가되는데 사전 12.45점에서 사후 13.77점으로 통계적으로 유의한 증가를 보였다($p<.05$).

(3) 심리정서증진 프로그램 : 분노조절 훈련

분노조절 훈련 프로그램에서의 분노표현 척도 중 분노조절점수는 높을수록 긍정적으로 평가되는데, 사전 18.44점에서 사후 22.33점으로 통계적으로 유의한 증가를 보였다($p<.05$). 하지만 분노표현점수는 사전 19.10점에서 사후 20.30으로, 분노억제점수는 사전 15.37점에서 사후 16.68로 증가하였으나 통계적으로 유의하지는 않았다.

(4) 부모집단 프로그램 : 기본양육 부모교육 프로그램

기본양육 부모교육 프로그램에서의 양육효능감 점수는 높을수록

긍정적으로 평가되는데 사전 29.05점에서 사후 32.72점으로 통계적으로 매우 유의한 증가를 보였다($p<.001$).

★ 표 4. 아이존 공동 아동집단 프로그램

변량원	통계치				
	N	사전 F (SD)	사후 M (SD)	F	<div>■ 사전 ■ 사후</div>
도래기술훈련 송파(45) 동작(23) 노원(7) 양천(5)	80	48.20 (13.67)	51.48 (12.39)	14.26**	<div><div></div><div></div></div> <div>0 10 20 30 40 50 60</div>
자존감향상 송파(17) 동작(13) 노원(20)	44	12.45 (5.58)	13.77 (5.83)	5.1*	<div><div></div><div></div></div> <div>0 5 10 15 20 25</div>
분노조절훈련 I 송파(5) 노원(13)	18	18.44 (5.95)	22.33 (7.44)	6.43*	<div><div></div><div></div></div> <div>0 5 10 15 20 25</div>

★ 표 5. 아이존 공동 부모교육 집단 프로그램

변량원	통계치				
	N	사전 F (SD)	사후 M (SD)	F	
도래기술훈련 송파(45) 동작(23) 노원(7) 양천(5)	74	29.05 (6.7)	32.72 (5.48)	25.8***	<div><div></div>사전 <div></div>사후</div> <div><div></div>0<div></div>10<div></div>20<div></div>30<div></div>40<div></div>50<div></div>60</div>

IV. 고찰 및 논의

본 연구는 네 곳 아이존에서 정서행동문제를 가진 아동들에게 공동으로 제공하는 표준적인 서비스 프로그램 개발의 틀을 구축하기 위해 시도되었다. 프로그램 효과를 검증하기 위하여 가장 먼저 시작된 송파아이존의 아동 및 부모용 집단프로그램에 대한 효과검증을 실시하였다. 이러한 연구 결과를 토대로 하여 아이존 공동 집단프로그램을 선정한 뒤, 네 곳 아이존에서 함께 실시하는 과정을 거쳤다. 아동용 사회성증진(도래기술훈련), 심리정서증진 프로그램(자존감향상, 분노조절훈련)과 부모 집단프로그램에서 모두 의미있는 효과를 나타내었다. 이를 통해 아이존의 공동 집단 프로그램의 기틀을 어느 정도 마련하는데 기여했다고 보인다. 하지만 지속적인 발전을 위해서는 아이존 아동의 특성에 맞는 프로그램을 개발하고, 연구를 통해 치료효과를 검증하는 과정을 지속하여 프로그램의 다양성과 질을 유지하는 것이 필요하다고 사료된다. 또한 아이존 아동 뿐 만 아니라 아동 발달에 중요한 영향을 미치는 부모에 대해서도 좀 더 심층적인 개입을 할 수 있는 더 많은 프로그램의 개발 및 효과 검증이 필요하다. 이와 더불어 본 연구에서는 공동프로그램의 기본적인 틀을 제시한 것이므로 추후 self-monitoring을 통해 지속적인 발전을 해나가야 될 것이다.

이상에서 살펴보았듯이 아이존 공동 집단 프로그램은 다양한 통계절차와 방법을 통해 그 효과성이 일관적으로 검증되었기 때문에 근거를 기반(evidence-based)으로 한 프로그램이라는 것에 그 의

의가 있다. 즉, 본 연구를 통해 아이존에서 표준적으로 제공되어야 하는 공동의 기본적인 서비스 프로그램인 software가 마련되었다고 볼 수 있다.

그러나 이러한 공동 집단프로그램이 공유되고 실행되기에 앞서, 본 집단 프로그램을 전문적으로 실행할 수 있는 치료진과 치료적 환경에 대한 고려가 필요하다고 본다. 송파아이존의 경우 Milieu therapy라는 기본 철학 즉, '아동과 가족이 접하는 모든 환경이 치료적이 되자'는 개념 하에 모든 치료진이 건강한 가족과 같은 치료공동체를 지향하며 치료에 임하고 있다. 이러한 아이존의 Milieu therapy는 아동들에게 자신이 충분히 수용되는 경험을 제공함과 동시에 자신의 문제행동을 변화시킬 수 있는 연습의 장으로 안전한 지지적인 치료적 환경이라고 볼 수 있다. 따라서 아이존 집단 프로그램의 효과는 이러한 Milieu therapy와의 상호작용을 통해 극대화 되었을 것이라고 생각한다.

이와 같이 네 곳 아이존이 공동의 프로그램과 서비스를 공유하지만 거시적인 치료적 안목을 가지고 어떤 환경에서 치료적 서비스를 제공할 것인가도 집중치료시설로서 갖추어야 할 매우 중요한 요소이다. 그러므로 아이존의 서비스의 질을 극대화 시키려면 이러한 측면에서 각 아이존이 고심하면서 각자의 특성에 부합되는 철학과 함께 치료적 환경을 구성하는 것과 인력 양성 면에서도 많은 노력을 기울여야 할 것으로 보인다.

송파아이존에 이어 노원, 양천, 동작 아이존은 불과 일 년이란 단 시간 내에 공동의 검증된 서비스 프로그램을 갖춘 아동정신보건시설로서 자리매김할 수 있었다. 이러한 단기의 효과를 거둘 수 있었던 것은 서울시와 더불어 아이존 자문위원들의 적극적인 지원과 관심이 있었기에 가능했다. 이에 더하여 네 곳 아이존 직원들이 다함께 단합하여 치료적인 노력과 연구를 뒷받침하는 지원을 아끼지 않은 결과라고 생각된다. 앞으로 아이존의 양적·질적 발전을 통해서 서울시 아동청소년 정신보건사업이 더욱 활성화 될 수 있기를 기대하는 바이다.

VI. 참고문헌

- 강명순 (2007). "빈곤아동의 실태와 인권". 국가인권위원회 2007년 사회권 심포지엄 자료집.
- 김경연 (1987). "부모의 아동평가, 자아증진, 양육태도와 아동의 자아존중과의 관계". 부산대학교 박사학위논문.
- 김상희, 김지신, 박응임 (2002). 《부모교육총서 3 아동기 좋은 부모, 행복한 아이 초등학교 부모를 위한 자녀양육 길잡이》. 교문사.
- 김용태, 박한샘, 강신덕 (1995). 《청소년의 분노조절 훈련프로그램》. 청소년상담원.

- 김호숙 (2001). "인지행동적 분노대처훈련이 분노수준이 높은 아동의 분노, 충동성 및 공격성에 미치는 영향". 경성대학교 석사학위논문.
- 남미영 (2003). "분노조절 프로그램이 초등학교 1학년들의 교우관계에 미치는 영향". 신라대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 도현심 (2008). 《부모존경 자녀존중 부모교육 프로그램》. 열린부모교육학회 창립학술대회.
- 류권옥 (2005). "중학생을 위한 분노조절 프로그램의 효과 연구". 호서대학교 여성문화복지대학원 석사학위논문.
- 부스르기 사랑 나눔회 <http://www.busrugy.or.kr>
- 보건복지가족부 <http://www.mw.go.kr>
- 삼성생명공인재단 사회정신건강연구소 (2005). 중학교 인성교육 프로그램 1 청소년기를 밝고 건강하게 소중히 만남을 위해.
- 삼성생명공인재단 사회정신건강연구소 (2006). 중학교 인성교육 프로그램 5청소년기를 밝고 건강하게 난 아주 특별해.
- 서미화 (2002). "아동을 위한 분노조절프로그램의 효과". 부산교육대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 서울특별시교육청 <http://www.sen.go.kr>
- 서울시 소아청소년정신보건센터 《마음이 행복한 아이들. 정신보건센터 아동청소년 실행안내서》.
- 서울시정신보건사업지원단 (2009). 서울정신건강 2020 제 2차 4개년 계획 수립에 대한 보고서; 2009~2010.
- 서울시정신보건사업지원단 (2010). 서울시정신보건사업지원단 5개년 보고서.
- 서울시정신보건사업지원단 (2008). 서울 정신보건서비스 Framework.
- 서울특별시 (2010). 2010 서울시 정신보건사업안내.
- 송현옥 (2005). "분노조절 집단상담 프로그램이 초등학생의 공격성 감소에 미치는 효과". 홍익대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 신숙재 (1997). "어머니의 양육 스트레스, 사회적 지원과 부모효능감이 양육행동에 미치는 영향". 연세대학교 박사학위 청구논문.
- 안동현, 김세실, 한은선 (2004). 《주의력결핍 장애아동의 사회기술 훈련》. 학지사.
- 양미경 (2008). "초등학생의 완벽주의 성향 및 스트레스 대처행동이 분노표현에 미치는 영향". 연세대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 양윤란, 오경자 (2005). "또래관계기술 척도의 개발". 한국심리학회지: 임상, 24(4), 961~971.
- 양정숙 (2002). "분노조절 프로그램이 초등학생의 공격성과 충동성 감소에 미치는 효과". 충남대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 오석희 (2001). "분노조절 프로그램이 중학생의 충동성에 미치는 효과". 울산대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 유아기 자녀의 부모를 위한 부모존경 자녀존중 자녀양육 강사용 지침서. 부모교육연구회. 이화여자대학교 아동학 협동과정.
- 이영 (2004). "청소년을 위한 분노조절 프로그램 개발 및 효과 검증". 경성대학원 석사학위논문.
- 이분옥 (1999). "초등학생의 신체상에 따른 절식행동 및 자아존중감에 관한 연구 : 정상아와 고도 비만아를 중심으로". 연세대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 정선아 (2001). "자아성장 프로그램이 여중생의 자아개념에 미치는 영향". 전남대학교 일반대학원 석사학위논문.
- 허은순 (2003). "분노조절 프로그램이 아동의 고역성에 미치는 효과". 제주대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 한국교육개발원 <http://www.kedi.re.kr>
- 한국영유아 아동정신건강학회주최 제 1차 부모교육상담전문가 1급 과정교육
- Beth Teolis, 정종진, 민천식, 백옥현, 송의열 (2002). 《초등학생용 갈등해결활동 프로그램》. 시그마프레스.
- Coopersmith, S. (1967). The antecedent of self-esteem. San Francisco: W. H. Freeman.
- Gibaud-Wallston, J., & Wandersman, L.P. (1978). Development and utility of the parental sense of competence scale. Paper presented at the meeting of the American Psychological Association, Toronto.
- Gottman, G.M., & 남은영 (2007). 《내 아이를 위한 사랑의 기술 감정코치》. 한국경제신문.
- Spielberger, C.D., Johnson, E., Crane, R., Jacobs, G., & Worden, T. (1985). The experience and expression of anger: Construction and validation of an anger expression scale. In M. A.
- Chesney & R. H. Rosenman (Eds.), Anger and hostility in cardiovascular and behavioral disorder. New York: McGraw-Hill.

★ 부록 1. 사회성증진 프로그램 (또래기술훈련)

회기	주제	내 용
1	친구들의 놀이에 어울리기	I. 집단이 이루고자 하는 목적과 앞으로의 활동들에 대해 이해한다. II. 서로 자기소개를 할 수 있다. III. 집단의 규칙과 행동 관리 체계에 대해 이해한다. IV. 어울리기(social entry)를 위한 기술들을 배운다.
2	좋은 놀이친구 되기	I. 좋은 놀이 행동의 필요성에 대해 이해한다. II. 좋은 놀이 친구의 기술들을 연습한다. III. 놀이 상황에서 좋은 놀이 친구의 기술들을 활용한다.
3	결과를 기분 좋게 받아들이기	I. 결과를 '받아들이는' 기술의 중요성을 이해한다. II. 부정적인 결과를 받아들이는 기술을 연습한다. III. 이전 단계의 기술들에 대하여 점검한다.
4	친구와 이야기 나누기	I. 친구들과 나누는 대화의 중요성을 이해한다. II. 친구들의 말을 경청하는 기술을 연습한다. III. 친구들의 말에 집중하고 있음을 나타내는 비언어적 기술들을 연습한다. IV. 대화를 이어가기는 기술들을 연습한다.
5	예의바르게 자기 주장하기	I. '자기 주장하기' 기술의 중요성을 이해한다. II. '자기 주장하기' 기술을 연습한다. III. 이전 단계 세션의 기술들을 점검한다.
6	친구와의 갈등 다루기	I. 또래들이 괴롭히는 원인에 대해 이해한다. II. 또래들의 괴롭힘에 대해서 '무시하기' 기술을 익힌다. III. 이전 단계들에서 훈련한 기술을 강화한다.
7	문제 해결하기	I. 문제해결기술의 필요성을 이해한다. II. 효과적인 문제해결기술을 단계에 따라 연습한다. III. 이전 단계들에서 배운 기술을 강화한다.
8	나쁜 감정 다루기	I. 다른 사람의 다양한 감정 상태와 나의 감정 상태를 인식한다. II. 감정을 적절히 다루는 기술을 연습한다.

★ 부록 2. 심리정서증진 프로그램 (자존감 향상)

회기	주제	내 용
1	친구야 안녕	I. 집단이 이루고자 하는 목적과 앞으로의 활동들에 대해 이해한다. II. 서로 자기소개를 할 수 있다. III. 집단의 규칙과 행동 관리 체계에 대해 이해한다.
2	퀴즈, 나는 누구일까요?	I. 자신을 다른 친구들에게 알리고 다른 친구들에 대해서도 알게 된다. II. 서로에게 관심을 갖고 공통점과 차이점을 알아보고, 친구들과 더 가까워진다.
3	나는 이런 사람이 될거야	I. 새로운 자신을 발견한다. II. 나의 멋진 미래를 기대하며 자성예언을 실천해 간다.
4	콤플렉스 때려잡기	I. 자신의 장점과 단점을 이해한다. II. 단점을 장점으로 바꿔 볼 수 있게 배운다.
5	나는 못해!	I. 내가 할 수 없다고 생각하는 일을 알아본다. II. 내가 잘하고 싶은 것을 찾아보자.
6	친구 칭찬하기	I. 친구의 좋은 점을 관찰하여 말해준다. II. 친구에게서 받은 칭찬을 더욱 키우도록 결심한다.
7	서로에 대한 관심을 주고받아요	I. 친구에게 궁금한 점을 직접 물어본다. II. 평소 친구에 대한 관심을 표현한다.
8	난 특별해(1)	I. 내가 얼마나 특별하고 소중한 사람인지를 깨닫는다. II. 아무 조건 없이 내가 멋진 사람이 될 수 있음을 안다.
9	나는 노력할거야	I. 결과에 개의치 않고 노력한다. II. 최선을 다하는 것이 중요하다는 것을 배운다.
10	실수	I. 누구나 실수 하고 있다는 것을 안다. II. 실수한다는 것은 지극히 자연스럽다는 것을 배운다.
11	강아지 똥 이야기	I. 내가 특별하고 필요한 존재라는 것을 깨닫는다. II. 나와 더불어 다른 사람도 모두 소중하다는 것을 안다.
12	나는 혼자가 아니야	I. 내가 힘들 때 나를 도와줄 수 있는 사람이 얼마든지 있음을 생각한다. II. 나도 누군가에게 도움이 되는 존재라는 것을 배운다.
13	나를 자랑하기	I. 내가 어떤 사람인지 알아보자. II. 친구들에게 나의 자랑을 해보자. III. 다른 친구들에게 나를 자랑하기 위해 무엇을 바꾸어야 하는지 생각해 보자. 줄 수 있는 사람이 얼마든지 있음을 생각한다.
14	난 특별해(2)	I. 내가 얼마나 특별하고 소중한 사람인지를 깨닫는다. II. 다른 사람과 다른 나만의 특별한 점을 찾아보자.
15	마무리	I. 그동안 프로그램을 통해 배운 내용을 정리해 본다. II. 나의 어떤 점이 변화했는지 확인해 본다.

★ 부록 3. 심리정서증진 프로그램 (분노조절)

회기	주제	내 용
1	만나서 반가워요.	I. 프로그램의 목적과 진행방식을 이해한다. II. 처음 만난 친구들과의 어색함을 없애고 더 가까워진다.
2	나의 감정 알아맞히기	I. 우리가 일상 상황 속에서 경험하는 다양한 감정 즉, 즐거움, 괴로움, 두려움, 불안, 분노 등을 이해하고 알아차릴 수 있다.
3	분노의 바다 탐험대	I. 화가 났던 상황에서 나는 어떻게 생각하고 행동하고 느꼈는지 살펴보고, 나의 분노패턴을 발견할 수 있다.
4	분노의 ABC	I. 자신을 화나게 만드는 잘못된 생각과 자신과 상대방을 화나게 만드는 말들을 알고 분노에 적절하게 대처할 수 있다.
5	분노의 바다를 잠재우자!	I. 화가 났을 때 분노를 진정시키기 위한 다양한 방법을 익힌다. II. .BBQ, TLC 방법을 익힌다.
6	지혜로운 신호등	I. 화가 났을 때 분노를 진정시키기 위한 다양한 방법을 익힌다. II. 지혜로운 신호등, 공감과 효과적인 듣기 방법을 익힌다.
7	분노는 내 손안에~	I. 그 동안의 활동을 되돌아보고 일상생활에서 자신의 분노를 적절히 조절할 수 있도록 서로를 격려한다.

★ 부록 4. 부모집단 프로그램

회기	주제	내 용
1	오리엔테이션	I. 어머니들 간의 유대감을 형성한다. II. 어머니교육의 필요성과 목표를 이해한다.
2	부모로서의 나 자신의 모습 이해하기1	I. 어머니로서의 내 모습을 살펴본다. I. 나의 부모님과 내 양육방식의 공통점과 차이점 알아본다.
3	부모로서의 나 자신의 모습 이해하기2 (MBTI를 통해 나의 성격 및 부모로서의 특성 이해하기)	I. MBTI를 통한 나의 성격 이해 II. 올바른 사랑으로 무장한 부모 양육의 5가지 원리
4	내 자녀의 모습 이해하기1	I. 내 아이의 기질, 성격특성, 발달단계를 이해한다.
5	내 자녀의 모습 이해하기2	I. 내 아이의 어려운 점(증상)을 좀 더 구체적으로 알고 이해한다.
6	양육의 기본 원리1,2	I. 기본양육기술1: 양육기술보다 좋은 관계가 우선. II. 기본양육기술2: 대화를 통한 문제해결법. 나 전달법.
7	양육의 기본 원리3	I. 기본양육기술3: 문제 행동을 다루는 방법.
8	총정리	I. 지금 까지 배운 내용 총정리 II. 바람직한 부모-자녀 관계란?