

교육 욕구 조사 동향 분석

2022년-2024년을 중심으로



개요

- ☞ 서울시정신건강복지센터는 전문성 있는 교육 제공을 위해 매년 기관별·직급별 직무역량을 파악하고, 교육 운영형태 선호도를 조사하여 교육계획에 반영함으로써 교육 설계·진행·평가·관리체계의 선순환 과정을 구축하고 있음.
- ☞ 기관별·직급별 요구하는 핵심역량의 변화 흐름을 살펴보고, 사업 효과성을 검증하고자 최근 3년간 진행한 교육 욕구 조사 데이터를 분석하였음.

연도별 교육 욕구 조사 사업 연혁



- ☞ **2019년**, 지역사회 정신건강증진 관련 직무 영역에 대한 우선순위를 도출하기 위해 근거 기반의 조사 문항을 설계하고, 기관별·직급별 중요도와 수행능력을 분석(IPA)한 결과를 교육과정에 반영함으로써 교육 욕구 조사 사업을 도입함
- ☞ **2020년**, 정신건강전문요원 수련 과정을 근거로 당사자 및 가족, 위기개입 등 최근 정신건강 관련 쟁점을 반영한 조사항목을 구성하여 요구도 조사를 시행하고, 정신건강 이슈에 따른 교육 우선순위를 분석하여 교육과정에 반영함
- ☞ **2021년**, COVID-19 상황으로 욕구 조사 결과에 대해 유의미한 결과를 기대하기 어려울 것으로 예상되어 조사 미실시함
- ☞ **2022년**, 선행 연구 및 기존 진행한 교육 욕구 조사 문항을 토대로 기관별·직급별 업무 수행 시 필요한 역량을 우선 순위에 따라 도출하였으며, 이를 바탕으로 각 직급과 기관에 적합한 맞춤형 교육과정을 설계 및 반영함
- ☞ **2023년**, 정신건강 증진시설 내 신규입사자 및 비전문요원의 증가를 고려하여 정신건강 서비스 제공인력 핵심역량을 중심으로 조사 문항 재구성하고, 기관별·직급별 실무과정에 따른 직무 영역 중요도를 도출하여 교육과정에 반영함
- ☞ **2024년**, SWOT·PEST 등 내·외부 환경 및 역량 분석을 통해 욕구 조사 문항을 재점검하고, 실효성 도모를 위해 전년도 핵심역량 기반 설계된 교육 문항에 실무자 제언을 반영한 수요자 중심의 교육과정을 설계 및 반영함

2022년-2024년 교육 욕구 조사

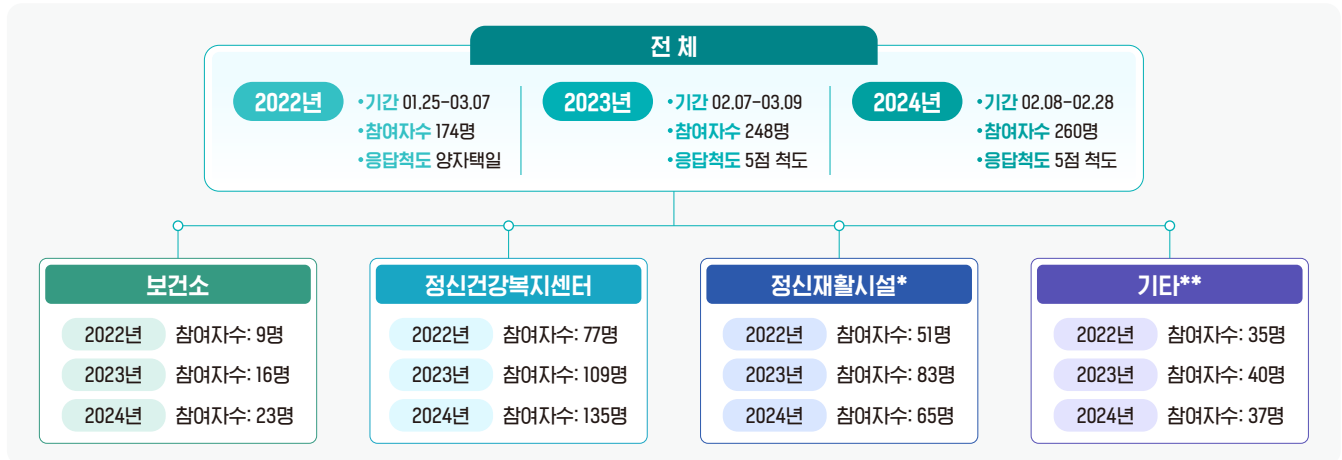
목적: 수요자 요구를 파악하여 핵심역량에 따른 교육과정을 설계함으로써 체계적인 교육사업의 근거를 마련하고, 실효성 향상을 도모하고자 함.

절차



조사개요

- 서울시 정신건강 관련기관 실무자를 대상으로 교육 욕구조사를 실시하였으며, 참여자가 2022년 174명, 2023년 248명, 2024년 260명으로 나타남



* 주간재활시설, 직업재활시설, 지역사회전환시설, 공동생활가정, 아동·청소년 정신건강증진시설, 종합시설, 중독자 재활시설 등

** 정신요양시설, 중독관리통합지원센터, 자립생활주택 및 지원주택, 정신의료기관 등 유관기관 포함

문항구성 및 직급 가공

구분	2022년	2023년	2024년
문항구성*	[정신건강 관리] 사례관리 / 응급개입 / 사회재활 서비스	[정신건강 관리] 정신건강이해 / 사례관리	[정신건강 인식개선] 인권 이해 / 인권사례 / 인권 실천 / 기타
	[정신건강 증진] 네트워크 / 교육 / 홍보	[정신건강 증진] 지역사회	
	[사업기획 및 행정] 사업기획 / 조직운영 / 슈퍼비전 / 기록 / 기타	[사업기획 및 행정] 법과 정책 / 조직 운영	
	-	-	
실무대표자	센터장·시설장·보건소장, 부센터장	센터장·시설장·보건소장, 부센터장·사무국장	센터장·시설장·보건소장, 부센터장·사무국장, 상임팀장·보건소 팀장
중간관리자	사무국장, 상임팀장·팀장	부센터장·사무국장, 상임팀장·팀장	부센터장·사무국장, 상임팀장·팀장·보건소 팀장, 보건소 계장
신규입사자		3년 미만 팀원	
지역정신 전담인력	-		지역정신전담인력

* 세부 주제별 문항 수 차이, 2022년도 상위 데이터 값 통일을 위한 재코딩, 볼드체는 전년 대비 추가된 직급을 나타냄

**기관 및 직급 조정 및 연도별 교육 욕구 조사 및 교육 명에 따라 직급 조정하여 연도별 비교

교육내용 및 분류

교육명	기관별	직급별			
		구분	2022년	2023년	2024년
실무관리자 역량강화 교육	서울시 25개구 정신건강복지센터	[대표]	실무대표자 / 중간관리자		
중간관리자 역량강화 교육		[중간]	중간관리자	실무대표자 / 중간관리자 / 실무경력 3년 이상 실무자	-
신규입사자 역량강화 교육		[신규]	실무경력 2년 미만 신규입사자		
지역정신건강사업(구, 찾동) 담당자 교육	서울시 25개구 보건소	[지역]	지역정신전담인력		
정신재활시설 지원 교육	서울지역 정신재활시설	[전체]	정신건강 서비스 제공인력		
정신건강 서비스 역량강화 교육 (동영상 교육)	서울시 정신건강 관련기관*				
정신건강 관련기관 종사자 인권교육					

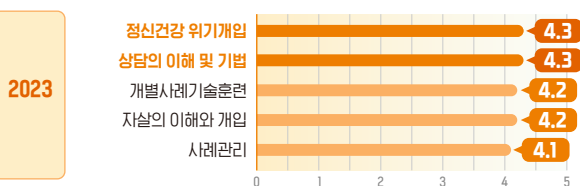
* 서울지역 복지관, 심리지원센터, 자활센터, 정신의료기관 등 포함

※ [대표]: 실무대표자, [중간]: 중간관리자, [신규]: 신규입사자, [지역]: 지역정신전담인력, [전체]: 서울시 정신건강 관련기관 종사자

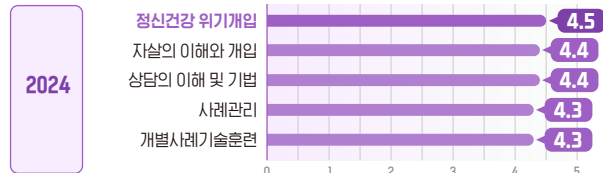
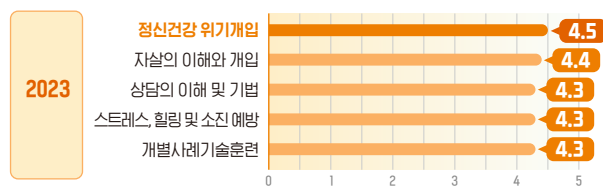
2022년-2024년 교육 욕구 조사 결과(2024년 상위 값 기준)

기관별 상위 데이터 비교(2023-2024년)

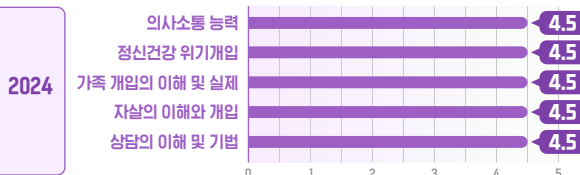
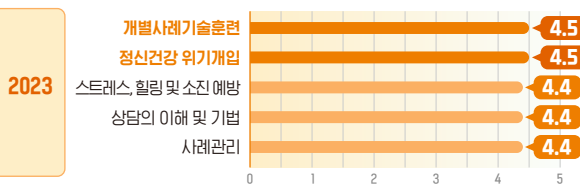
☑ 보건소



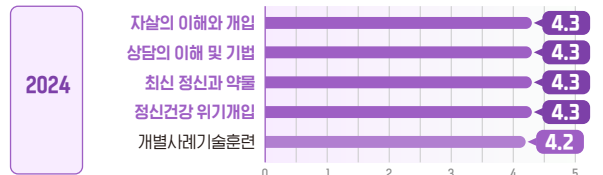
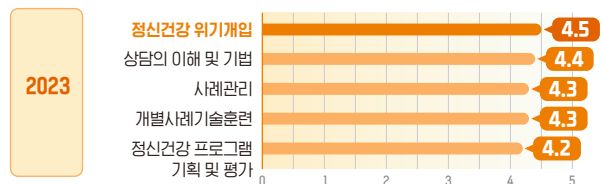
☑ 정신건강복지센터



☑ 정신재활시설



☑ 기타



- 기관별 상위 요구를 비교해보면 전체 기관에서 [정신건강 위기개입] 주제에 대한 욕구가 가장 높게 나타났으며, [상담의 이해 및 기법], [사례관리] 순으로 욕구가 높게 나타남

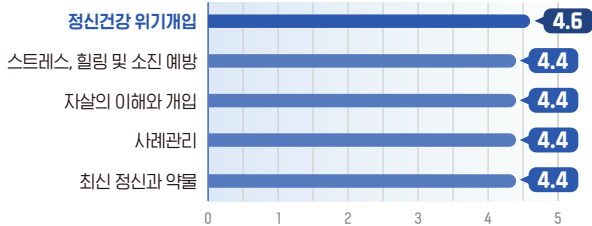
직급별 상위 데이터 비교(2023-2024년)

실무 대표자

2023

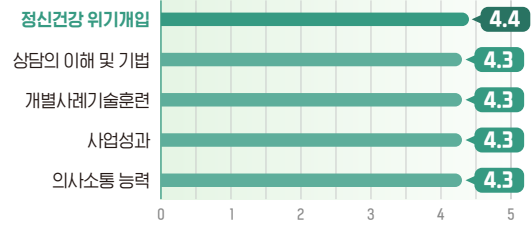


2024

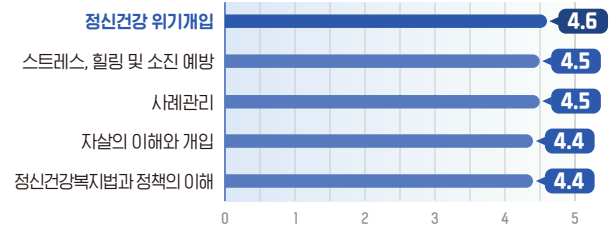


중간 관리자

2023

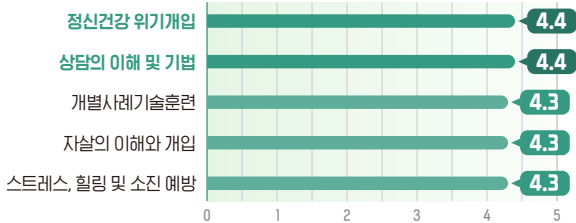


2024

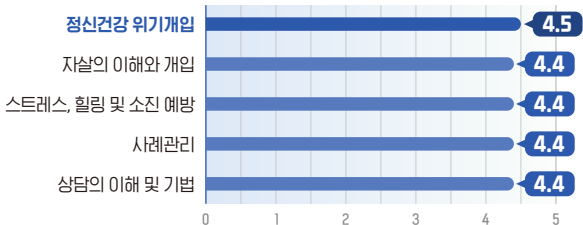


신규 입사자

2023

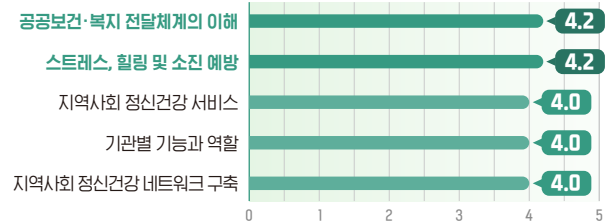


2024

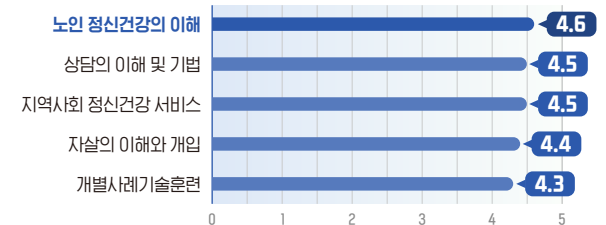


지역정신전담인력

2023



2024



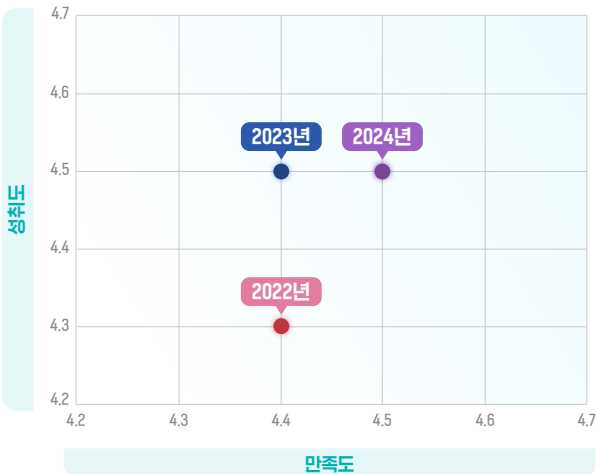
- 2023년과 2024년 모든 직급에서 [정신건강 위기개입] 주제에 대한 욕구가 가장 높은 것으로 나타남
- 2023년 대비 2024년 모든 직급에서 [스트레스, 힐링 및 소진 예방] 주제에 대한 욕구가 높아진 것을 확인함

2022년-2024년 교육 만족도 및 성취도

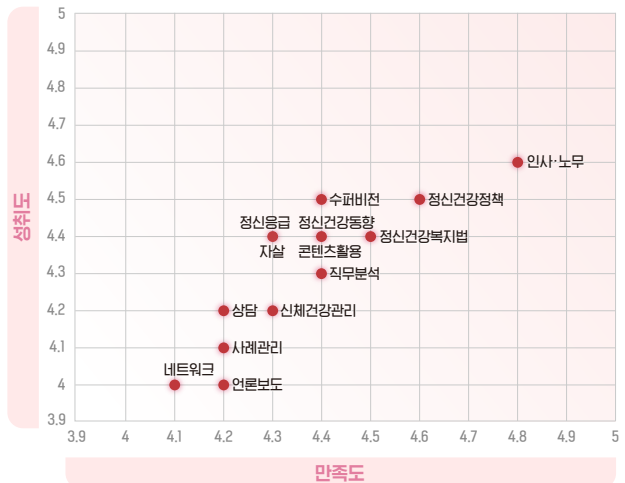
- 2022년-2024년 교육 욕구 조사 결과를 반영한 교육에 대해 참여자 대상 만족도 및 성취도를 평가함

만족도 및 성취도 결과

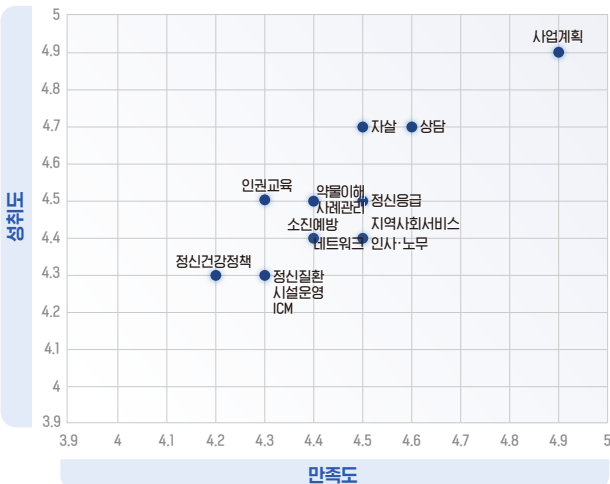
2022년-2024년 만족도 및 성취도 종합 결과



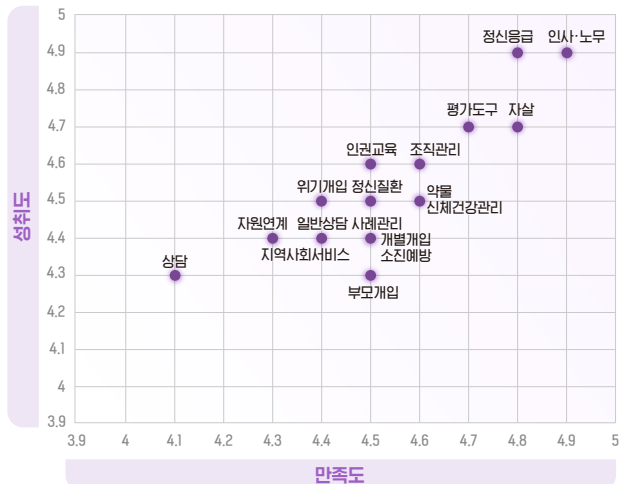
2022년 만족도 및 성취도 결과



2023년 만족도 및 성취도 결과



2024년 만족도 및 성취도 결과

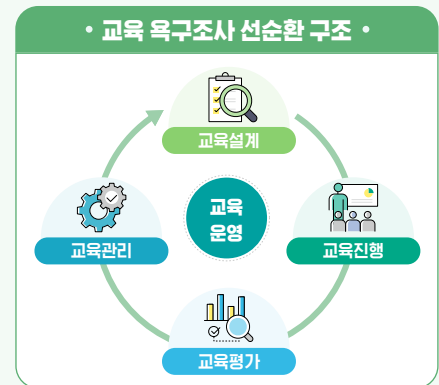


- 욕구 조사를 반영한 결과, 모든 공통 역량강화 교육에서 5점 만점 중 4점(80%) 이상의 높은 만족도 및 성취도를 확인함
- 만족도는 2022년 4.4점에서 2024년 4.5점으로, 성취도 또한 2022년 4.3점에서 2024년 4.5점으로 2022년에서 2024년까지 만족도 및 성취도가 지속 상승하고 있음을 볼 수 있음
- 이는 욕구 조사를 통해 실무자들의 직무와 연관된 교육을 제공하여 실효성 있는 학습이 이루어진 결과, 2022년-2024년 3년간 점증적으로 높은 성과가 나타난 것으로 보여짐

결론 및 제언

결론

- 서울시정신건강복지센터에서는 2022년~2024년 3년간 서울시 정신건강 관련기관 종사자 대상 수요자 중심의 체계적인 교육을 제공하기 위해 교육 욕구 조사를 진행함
- 정신건강 패러다임 변화에 따라 점차 다양하고 복합적인 서비스에 대한 요구가 증가하고 있음. 특히 응급입원 시도 건수가 매년 증가하는 추세에 따라, 기관별·직급별로 응급 개입에 대한 필요성과 교육에 대한 높은 욕구를 확인함
- 기관별 특성에 따라 정신건강 증진사업을 주요 담당하는 보건소에서는 지역사회 서비스와 노인 정신건강에 대한 요구가 높게 나타남. 현장 실무를 담당하는 정신건강복지센터와 정신재활시설에서는 사례관리, 자살 예방, 상담, 그리고 소진예방에 대한 교육 필요도가 높게 나타남
- 직급별 특성에 따라, 실무대표자는 법과 정책 분야에 대한 욕구를 나타낸 반면, 중간관리자는 조직 운영, 사례관리 등 실무적인 부분에 대한 요구가 있었으며, 신규입사자 또한 사례관리, 상담과 같은 실무 영역에 대한 욕구가 높게 나타남
- 조사를 통해 기관별·직급별 욕구 차이를 파악하였으며, 이를 바탕으로 커리큘럼을 구성하고 각 기관과 직급에 적합한 전문 교육을 제공함으로써 실제 업무 수행 시 교육내용을 적용할 수 있도록 전이 효과를 극대화함



제언

- 2022년~2024년 진행된 교육 욕구 조사 문항이 상이하여 분석 시 데이터 조정이 필요하였음. 이에 신뢰성 높은 교육 욕구 조사를 위해 학계·현장 전문가를 통한 조사 문항 개정이 요구됨.
- 조사 결과, 정신건강 위기 개입 및 상담에 대한 교육 욕구가 높게 나타남에 따라, **정신건강 위기 상황에서 적절히 대응할 수 있도록 실효성 있고 현업에 적용 가능한 교육 설계가 필요함.**
- 조직 내 **중·저연차 실무자 대상 지속 욕구가 나타나는 사례관리 전문성을 강화**하고, 변화하는 정신건강 흐름에 유연하게 대응할 수 있도록 **사례관리 전문성 강화 교육이 필요함.**

마무리

- 서울시정신건강복지센터에서는 2019년 교육 욕구 조사 사업을 도입한 이래로 **정신건강 서비스 제공인력 대상 역량 강화 교육을 제공하기 위해 교육 설계·진행·평가·관리의 선순환 과정을 거쳐 끊임없이 교육 근거를 마련**하고 있음
특히, **교육 욕구 조사 기반 교육을 제공함으로써 2022년, 2023년 진행된 교육에서 만족도 및 성취도 4.0점 이상¹⁾의 높은 평가를 확인하였으며, 2024년 조사에서는 만족도 및 성취도 모두 4.5점을 받으며 높은 만족도와 성취도를 확인함**
- 이번 데이터 분석을 통해 교육 욕구 조사 문항을 점검할 수 있던 기회가 되었으며, **정신건강 흐름에 따라 변화하는 교육 욕구 동향을 살펴볼 수 있었음.** 본 보고서 결과를 바탕으로 **전문가 자문받은 조사 문항을 설계하고 향후 수요자 중심의 맞춤형 교육을 제공하기 위한 기초자료로 활용될 수 있기를 기대함**

1) 교육 만족도 및 성취도 5점 만점(리커트 척도)